

RELATÓRIO INSTITUCIONAL

2024



ÍNDICE

| | |
|---|----|
| Sobre o Relatório | 3 |
| Processo de Construção da Materialidade | 4 |
| Mensagem do Presidente | 5 |
| Homenagem Dra. Wanessa Portugal | 6 |
| Somos a Pró-Saúde | 7 |
| Governança Corporativa | 13 |
| Comunicação | 17 |
| Nossos Colaboradores | 19 |
| Modelo de Negócio | 23 |
| Sustentabilidade Financeira | 25 |
| Governança Clínica | 27 |
| Unidades Hospitalares | 37 |
| Sumário Gri | 53 |
| Expediente | 56 |

SOBRE O RELATÓRIO

GRI 2-3

Desde 2017, a Pró-Saúde adota os padrões da **Global Reporting Initiative (GRI)** e alinha seu Relatório Institucional aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**, reforçando seu compromisso com a transparência e a sustentabilidade. A edição de 2025, publicada em 22/08/2025, apresenta informações baseadas nas diretrizes GRI 2021 – Cadernos 1, 2 e 3, além dos conteúdos específicos 201 e 411.

A implementação desses padrões permite comunicar de forma clara e acessível os impactos econômicos, ambientais e sociais da organização, bem como suas estratégias de gestão. Para facilitar a consulta, cada capítulo inicia com a sinalização dos conteúdos GRI abordados, identificados pela sigla **“GRI”**, seguida do respectivo número do indicador. Além disso, ao final do relatório, um **Índice de Referência GRI** está disponível na página **53 a 55**, relacionando todos os temas reportados e os ODS correspondentes. Este documento abrange o período de **01/01/2024 a 31/12/2024** e contempla as unidades administradas pela Pró-Saúde, detalhadas na página **37**.

Para **elogios, dúvidas, sugestões ou demais interações**, entre em contato pelo e-mail **prosaude@prosaude.org.br**.

Boa leitura!

| | | |
|--|--|---|
| <p>1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA</p>  | <p>Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares</p> | <p>SOMOS A PRÓ-SAÚDE: _Ação do Bem</p> |
| <p>2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL</p>  | <p>Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável</p> | <p>SOMOS A PRÓ-SAÚDE: _Ação do Bem</p> |
| <p>3 SAÚDE E BEM-ESTAR</p>  | <p>Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades</p> | <p>SOMOS A PRÓ-SAÚDE: _Espiritualidade no cuidado – Pastoral da Saúde _Governança da Filantropia</p> <p>NOSSOS COLABORADORES _Valorização do colaborador</p> <p>GOVERNANÇA CLÍNICA</p> |
| <p>4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE</p>  | <p>Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos</p> | <p>NOSSOS COLABORADORES: _Treinamentos – por região e localidade</p> |
| <p>5 IGUALDADE DE GÊNERO</p>  | <p>Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas</p> | <p>HOMENAGEM A DRA. WANESSA PORTUGAL</p> <p>NOSSOS COLABORADORES: _Perfil gráfico dos colaboradores</p> |
| <p>8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO</p>  | <p>Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos</p> | <p>MODELO DE NEGÓCIO: _Sustentabilidade financeira</p> <p>GOVERNANÇA CLÍNICA</p> |
| <p>16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES</p>  | <p>Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis</p> | <p>GOVERNANÇA CORPORATIVA: _Ética e compliance</p> |

PROCESSO DE CONSTRUÇÃO DA MATERIALIDADE

GRI - 3-1;3-2; 3-3

A definição da materialidade é um passo essencial para garantir que a atuação da **Pró-Saúde** esteja alinhada às suas responsabilidades sociais e ao compromisso com a transparência. Como uma **entidade privada e beneficente**, nosso desafio é equilibrar o impacto positivo gerado na sociedade com uma gestão eficiente e sustentável.

Nosso processo de construção da materialidade seguiu uma abordagem participativa, envolvendo **stakeholders estratégicos**, como colaboradores, parceiros, beneficiários e órgãos reguladores. Por meio de consultas, análises de impacto e estudos setoriais, identificamos os temas mais relevantes para nossa atuação.

A priorização dos temas materiais considerou três dimensões principais:

- ✎ **1. Impacto na sociedade** – Avaliação da relevância de cada tema para as comunidades atendidas.
- ✎ **2. Importância para stakeholders** – Análise das expectativas de nossos públicos estratégicos.
- ✎ **3. Alinhamento à estratégia institucional** – Conexão dos temas materiais com a nossa missão e objetivos de longo prazo.

Esse processo nos permitiu estabelecer um conjunto de prioridades que orientam nossa gestão e fortalecem nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável e a transparência. Os temas materiais identificados serão detalhados ao longo deste relatório, demonstrando como nossa atuação contribui para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e para uma sociedade mais justa e sustentável.

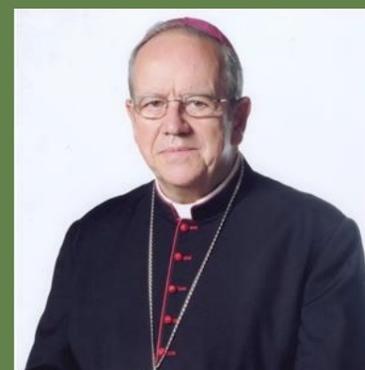
| TEMA MATERIAL | IMPACTO | PARTES INTERESSADAS |
|---|-------------------|---|
| Governança corporativa; | Interno e externo | São considerados públicos estratégicos prioritários da Pró-Saúde: Usuários dos serviços, Funcionários, Contratantes, Prestadores de serviço, Fornecedores, Órgãos de fiscalização, Órgãos representativos de classe e Órgãos de formação. |
| Ética e Compliance; | | |
| Gestão de riscos e de crise; | | |
| Acesso à Saúde e Inovação; | | |
| Sustentabilidade econômico-Financeira; | | |
| Saúde, segurança do paciente/humanização. | | |

MENSAGEM DO PRESIDENTE

GRI 2-11

Prezados irmãos e irmãs,
É com alegria e renovado compromisso que apresento a vocês este novo Relatório Institucional, fruto de um ano em que a Pró-Saúde reafirmou seu propósito, fortaleceu sua presença e consolidou importantes avanços. 2024 foi um tempo de concretizações, equilíbrio e maturidade, sustentado por valores que não apenas preservamos, mas atualizamos à luz dos novos desafios.

Sob as bênçãos de Nosso Senhor Jesus Cristo e com o coração sempre voltado à missão que Ele nos confiou, seguimos conduzindo esta obra com responsabilidade, fé e esperança. A história da Pró-Saúde — construída ao longo de mais de 56 anos — ganhou novas páginas neste ciclo, inspiradas no legado firme e luminoso da irmã Dra. Wanessa Portugal, cuja dedicação segue sendo para nós exemplo e direção.



Após um 2023 de reinvenção e amadurecimento, 2024 nos encontrou mais preparados, mais coesos e mais convictos do papel que exercemos na sociedade brasileira. Implementamos melhorias em nossas unidades, ampliamos estratégias de gestão, priorizamos a capacitação dos nossos profissionais e mantivemos o foco inabalável na humanização do cuidado.

Os resultados obtidos são consequência direta da união entre técnica e espiritualidade, inovação e compaixão. A cada dado apresentado neste relatório, há uma história de entrega, uma escolha por fazer o bem, uma decisão por servir.

Quero registrar minha mais profunda gratidão a cada colaborador, voluntário, gestor e parceiro da Pró-Saúde. Foi por meio do esforço e da fé de todos vocês que conseguimos transformar desafios em conquistas, e metas em realidades concretas.

Sigamos firmes, com coragem e serenidade, confiando na ação do Espírito Santo que continua a nos guiar. Que a paz de Deus, que excede todo entendimento, guarde os nossos corações e as nossas mentes em Cristo Jesus.

Um abraço fraterno,
Em nome de toda a equipe da Pró-Saúde.

+Dom João Bosco
Arcebispo de Diamantina

HOMENAGEM DRA. WANESSA PORTUGAL

ODS 5

BOA ESPERANÇA, MG, 22 DE JANEIRO DE 1978.
SÃO PAULO, SP, 29 DE JANEIRO DE 2019.



Quando se fala em modernização da gestão na Pró-Saúde, é impossível não lembrar da atuação visionária e transformadora da **Dra. Wanessa Portugal**. Com uma liderança firme, sensível e ética, ela conduziu a instituição a resultados expressivos, imprimindo um novo ritmo à gestão e fortalecendo uma cultura de excelência e responsabilidade social.

Durante o período em que ocupou o mais alto cargo executivo da Pró-Saúde, sua capacidade de conciliar estratégia e humanização redefiniu padrões e ampliou horizontes. Seu legado ultrapassa números: **ele está presente na vida de milhares**

de brasileiros, de diferentes regiões e realidades, que foram direta ou indiretamente beneficiados pelas mudanças que ela impulsionou.

Mais do que uma gestora exemplar, Dra. Wanessa foi — e continua sendo — **símbolo de inspiração para mulheres em posições de liderança** e para todos os profissionais que compartilham o compromisso com uma saúde mais justa, eficiente e humana.



SOMOS A PRÓ-SAÚDE

GRI – 2-1; 2-6; 2-19; 103-2

ODS 1, 2 e 3

PERFIL INSTITUCIONAL

Pró-Saúde: Excelência em Gestão Hospitalar e Soluções em Saúde

A expertise na gestão hospitalar e um grande comprometimento social são características que tornam a Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar uma das entidades filantrópicas de maior reconhecimento no Brasil. Ao longo da nossa história, ultrapassamos as 145 unidades de saúde administradas, enfrentando diferentes realidades e contextos e assimilando a cultura de todas as regiões do nosso país.

Graças a essa pluralidade nas nossas ações, a Pró-Saúde incorporou ao seu DNA uma capacidade única de inovar e se adaptar aos desafios logísticos, geográficos, sociais e tecnológicos oferecidos pela realidade brasileira.

Cada projeto que desenvolvemos reforça nosso compromisso com qualidade, segurança e sustentabilidade, sempre com o objetivo de contribuir para a melhoria contínua dos serviços oferecidos às comunidades atendidas.

Parceria Estratégica e Expansão

A agilidade e flexibilidade são marcas da Pró-Saúde, tornando-nos um parceiro estratégico tanto para instituições públicas quanto para o setor privado. Nossa capacidade de adaptação às demandas emergentes do setor de saúde fortalece nossa atuação e nos permite expandir soluções inovadoras para diferentes cenários.

Nos últimos anos, além de consolidarmos nossa presença na gestão de unidades públicas, avançamos no mercado privado, levando nossa expertise para um número ainda maior de instituições e reforçando a confiança em nosso trabalho.

Reconhecimento e Impacto

Os inúmeros casos de sucesso sob nossa administração são um reflexo da eficiência e inovação que empregamos na gestão hospitalar. O reconhecimento nacional das unidades gerenciadas pela Pró-Saúde comprova o impacto positivo de nossas práticas, tanto na melhoria dos serviços prestados quanto na otimização dos recursos disponíveis.

Eventos

- **Feira Hospitalar** – Em maio, a Pró-Saúde, participou da mesa de discussão sobre governança clínica no stand do Colégio Brasileiro de Executivos em Saúde – CBEX, com importantes *players* do setor de saúde.



- Diretor Médico corporativo - Fernando Mallet Paragó

NOSSA IDENTIDADE ORGANIZACIONAL



Missão

Oferecer soluções na área da Saúde, Educação e Assistência Social, garantindo excelência assistencial e integridade, fundamentadas nos princípios cristãos, para a melhoria dos serviços públicos.



Visão

Ser referência nacional na gestão hospitalar pública, destacando-se pela qualidade, segurança assistencial, integridade e sustentabilidade institucional.



Valores

HUMANIZAÇÃO

Atendimento fraterno e respeitoso a usuários e colaboradores.

SUSTENTABILIDADE

Práticas responsáveis nos âmbitos social, econômico e ambiental.

QUALIDADE

Busca contínua pela excelência e inovação.

INTEGRIDADE

Transparência e ética na administração hospitalar.

SOLIDARIEDADE

Promoção do bem-estar coletivo com empatia e compaixão.



Central de Controle e Monitoramento

A sede administrativa da Pró-Saúde consolidou-se como um núcleo estratégico de inteligência e governança, garantindo controle, qualidade e transparência para suas unidades hospitalares. Localizada em São Paulo (SP), a estrutura opera por meio de sistemas integrados de gestão, abrangendo:

- **Governança corporativa;**
- **Gestão documental e de riscos;**
- **Auditoria de processos;**
- **Monitoramento de indicadores estratégicos.**

Esses mecanismos, alinhados às melhores práticas setoriais, permitem interações ágeis e decisões baseadas em dados, reforçando não apenas a eficiência operacional, mas também o cumprimento da missão institucional. O modelo assegura uma gestão unificada, com foco em resultados que elevam a excelência no atendimento ao paciente e a performance organizacional.

Compromisso Filantrópico – Tradição e Impacto Social

A filantropia é parte constitutiva da identidade da Pró-Saúde. Desde a obtenção do CEBAS (Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social) em 1970, a instituição consolida seu papel como referência em saúde pública, alinhando assistência médica de qualidade à responsabilidade social.

O certificado atesta o compromisso contínuo com políticas que democratizam o acesso à saúde, ampliando o impacto positivo nas comunidades atendidas.

Filantropia como Valor Institucional

Reconhecida por sua excelência assistencial, a Pró-Saúde destaca-se pelo modelo de gestão que integra inovação em saúde a princípios filantrópicos. Sua atuação transcende serviços médicos, incorporando:

- **Ações de inclusão e equidade;**
- **Sustentabilidade socioassistencial;**
- **Engajamento comunitário.**

Essa abordagem reflete um legado de quase cinco décadas, pautado pela transparência e pelo propósito de transformar realidades por meio da saúde.

Um dos pilares fundamentais da missão da Pró-Saúde é o incentivo ao trabalho voluntário. Por meio de seu **programa de voluntariado**, a instituição oferece oportunidades para que pessoas engajadas e dispostas a contribuir com a saúde e o acolhimento possam dedicar seu tempo de forma solidária nas unidades hospitalares. Essa iniciativa não apenas fortalece a relação entre a instituição e a comunidade, mas também valoriza a importância do trabalho coletivo em prol do bem comum.

O programa é estruturado para garantir que as atividades voluntárias sejam conduzidas de maneira organizada e alinhada aos valores e necessidades específicas de cada unidade hospitalar. O regimento prevê diversas áreas de atuação, reconhecendo a diversidade de habilidades e interesses dos voluntários, permitindo-lhes contribuir para o bem-estar dos pacientes e a humanização do ambiente hospitalar. Entre as principais frentes de atuação estão:

- **Animação e Entretenimento:** Com a presença de animadores e palhaços, busca-se levar alegria aos pacientes, especialmente às crianças em tratamento.
- **Apoio à Brinquedoteca:** Fundamental para proporcionar distração e bem-estar ao público infantil.
- **Apoio Especializado:** Envolve voluntários com habilidades técnicas, como terapeutas ocupacionais e fisioterapeutas, ampliando os benefícios para os pacientes.
- **Contadores de Histórias:** Uma abordagem criativa para aliviar o estresse dos pacientes e promover momentos de leveza.
- **Cuidados com a Beleza e Higiene:** Visa elevar a autoestima dos pacientes, reconhecendo a importância do bem-estar estético.
- **Eventos, Ações e Campanhas:** Mobilizações institucionais que reforçam a conscientização e a promoção da saúde.
- **Interação Musical:** Utiliza a música como ferramenta terapêutica.
- **Oficinas Criativas:** Atividades que estimulam a expressão e o desenvolvimento pessoal dos pacientes.



- **"Posso Ajudar":** Voluntários que orientam e auxiliam pacientes e visitantes, criando um ambiente mais acolhedor.
- **Atuação Religiosa:** Respeitando a diversidade de crenças, busca atender às necessidades espirituais e emocionais dos pacientes.



- Ação do dia da filantropia – Hospital Metropolitano Vale do Aço

Para assegurar a padronização e a eficiência do programa, a Pró-Saúde implementa um fluxo de expansão em novas unidades, baseado em uma análise técnica detalhada das particularidades da comunidade e das necessidades hospitalares locais. Essa abordagem permite adaptar as atividades voluntárias à realidade de cada região, garantindo sua relevância e impacto positivo para os pacientes e a comunidade.

Além do programa de voluntariado, a Pró-Saúde promove iniciativas sociais significativas, como a **"Ação do Bem"**, um projeto que organiza campanhas de doação para auxiliar pessoas em situação de vulnerabilidade. Essa iniciativa reforça o compromisso da instituição em ampliar seu impacto social, indo além do ambiente hospitalar para contribuir diretamente com a qualidade de vida da comunidade.

As ações da Pró-Saúde estão alinhadas aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** estabelecidos pela ONU. O Programa de Voluntariado está diretamente conectado ao **ODS 3 - Saúde e Bem-Estar**, enquanto a **"Ação do Bem"** contribui para os objetivos de **Erradicação da Pobreza (ODS 1)** e **Redução das Desigualdades (ODS 10)**.

Dessa forma, a Pró-Saúde reafirma seu papel como agente de transformação social, promovendo um ciclo virtuoso de cuidado e responsabilidade, integrando saúde, voluntariado e impacto comunitário de maneira estruturada e eficiente.



- **MAIS DE 500 ITENS** no dia da filantropia (foto: Hospital Bom Pastor)



- **53 KG** de tampinhas



- **560 KG** de papelão



- **881 PEÇAS DE ROUPA** atendendo 68 pessoas no programa fazer o bem sem olhar a quem

PRESENÇA NAS UNIDADES HOSPITALARES

Nas unidades hospitalares, a Pastoral da Saúde realizou:



- ↘ **CELEBRAÇÕES** de missa;



- ↘ **ATENDIMENTOS À BEIRA DO LEITO**, proporcionando orações, unção dos enfermos com sacerdotes e palavras de conforto e esperança;



- ↘ **MOMENTOS DE ORAÇÃO** com os colaboradores, incentivando a partilha da Palavra, orações e cânticos.

ESPIRITUALIDADE NO CUIDADO Pastoral da Saúde

Em 2024, a Pastoral da Saúde esteve presente nas unidades hospitalares da Pró-Saúde, oferecendo assistência espiritual aos pacientes, seus familiares e colaboradores. Com uma atuação dedicada, promoveu momentos de oração, acolhimento e reflexão, reforçando a importância da espiritualidade no cuidado integral à saúde.

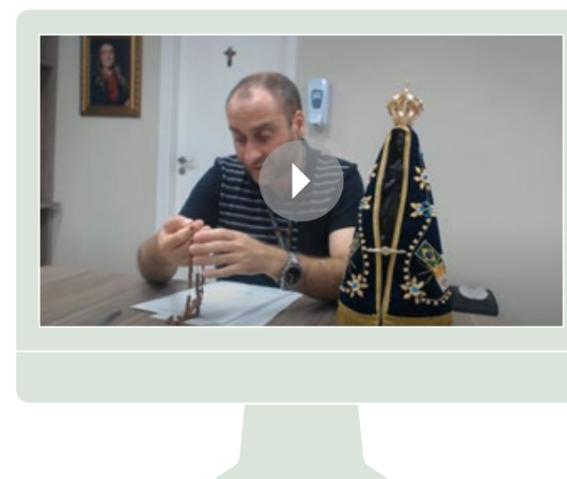
Espiritualidade na Sede Administrativa

Para fortalecer a vivência espiritual entre os colaboradores, diversas ações foram realizadas ao longo do ano, incluindo:

- ↘ Celebrações de missa;
- ↘ Trezena de São Sebastião;
- ↘ Novena de Nossa Senhora Aparecida e Novena de Natal;
- ↘ Encontros “Dez Minutos de Oração”, promovidos todas as segundas-feiras na copa;
- ↘ Via-Sacra ao longo da Quaresma;
- ↘ Oração do terço nos meses de maio e outubro;
- ↘ Momentos de partilha da Palavra, realizados às quartas e sextas-feiras na capela.

Expansão para o Ambiente Digital

Em 2024, a atuação da Pastoral da Saúde também se fortaleceu nas mídias digitais, especialmente no canal da Pró-Saúde no YouTube. Durante o ano, **foram transmitidas missas online**, alcançando 19.052 visualizações. Além disso, o canal disponibilizou conteúdos espirituais como terços, novenas, Via-Sacra e trezenas, permitindo que pacientes, profissionais de saúde e demais interessados participassem das atividades religiosas de forma remota.



Compromisso com o Acolhimento Espiritual

As iniciativas realizadas ao longo do ano reafirmam o compromisso da Pastoral da Saúde em levar conforto e esperança ao ambiente hospitalar, promovendo um espaço de fé, acolhimento e fortalecimento espiritual para pacientes, familiares e colaboradores.



- ↘ **CELEBRAÇÃO** – Hospital Metropolitano Vale do Aço

Governança da Filantropia

O compromisso da **Pró-Saúde** com a saúde pública se reflete na sua atuação dedicada ao **atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS)**. É por meio desse trabalho que a instituição concretiza sua missão, levando cuidado e assistência a milhares de pessoas em regiões do país que são mais vulneráveis.

A **Governança da Filantropia** tem papel estratégico nesse processo, garantindo que os princípios de transparência, eficiência e responsabilidade social - alinhados ao estatuto da instituição — estejam integrados à gestão. Esse alinhamento fortalece a capacidade da **Pró-Saúde** de seguir aprimorando seus serviços e expandindo seu impacto positivo na comunidade.

Para fortalecer ainda mais sua gestão, a Pró-Saúde consolida e analisa periodicamente indicadores-chave, que são apresentados à Diretoria Executiva e à Diretoria Geral.

Esses relatórios permitem decisões ágeis e embasadas, sempre orientadas pela excelência na prestação de serviços. Anualmente, os dados são consolidados e submetidos à aprovação dos Conselhos da Instituição e da Diretoria Estatutária, em reunião da Assembleia Geral Extraordinária (AGE), reforçando o compromisso com a prestação de contas e a governança corporativa. Todo o processo é conduzido com rigor, desde a mitigação de riscos até o monitoramento e avaliação contínua dos dados, assegurando a conformidade e a sustentabilidade da entidade.

Com uma estrutura sólida e um olhar voltado para a sustentabilidade, a instituição continua investindo em modelos de gestão inovadores que assegurem a continuidade do atendimento à população, sempre fiel ao compromisso de promover saúde e bem-estar de forma acessível e qualificada.

Atuação estratégica do Departamento Jurídico na Recuperação Judicial da Pró-Saúde

Ao longo do biênio 2023-2024, o Departamento Jurídico da Pró-Saúde desempenhou papel central no processo de reestruturação institucional, especialmente no contexto da Recuperação Judicial, requerida em agosto de 2023 com base na Lei nº 11.101/2005. Atuando em articulação direta com o Conselho Administrativo, a Superintendência e as demais diretorias, o setor jurídico foi responsável por conduzir tecnicamente todas as etapas processuais e negociais, garantindo segurança jurídica, transparência e compromisso com a missão institucional.

Desde o início do processo, o Jurídico atuou na interlocução com os principais públicos de interesse, incluindo credores trabalhistas, quirografários e fornecedores estratégicos, além dos associados mantenedores e autoridades públicas. A mediação jurídica possibilitou a preservação da continuidade dos serviços de saúde, sem interrupção das atividades assistenciais, mesmo diante do cenário desafiador de endividamento acumulado e desequilíbrio financeiro.

Com base em diagnósticos precisos, o Departamento Jurídico promoveu uma profunda revisão contratual, estabelecendo novas diretrizes para negociações com prestadores e fornecedores, com ênfase na legalidade, sustentabilidade e eficiência. Essa atuação permitiu que os contratos fossem readequados à realidade institucional, dentro de padrões éticos e alinhados às boas práticas de governança.

Além das questões diretamente ligadas à Recuperação Judicial, o Jurídico fortaleceu sua atuação consultiva, contribuindo com as áreas de Operações, Planejamento e Finanças na tomada de decisões estratégicas. O assessoramento jurídico tornou-se ferramenta indispensável para a mitigação de riscos e conformidade regulatória, inclusive no campo tributário e administrativo.

APRESENTAMOS OS INDICADORES IMPORTANTES NA ATENÇÃO A SAÚDE PÚBLICA, COMO SEGUE:

1.549.143 ATENDIMENTOS
realizados no ambulatório.

(compreende consultas, exames e pequenos procedimentos)

6.884 CIRURGIAS
Distribuídas entre eletiva,
de urgência e emergência.

36.481 PACIENTES-DIA
ou permanência hospitalar de
pacientes nas unidades.

12.983 INTERNAÇÕES
hospitalares nas unidades.

117 LEITOS SUS E NÃO SUS
Devidamente registrados no Cadas-
tro Nacional de Estabelecimentos
de Saúde de cada unidade.

1.496 PARTOS

No contencioso cível e trabalhista, o setor enfrentou desafios significativos, diante de decisões judiciais que, por vezes, destoavam do espírito da Lei de Recuperação Judicial. A atuação firme e qualificada dos advogados permitiu que a instituição obtivesse importantes precedentes e assegurasse a manutenção dos efeitos da recuperação, protegendo o patrimônio institucional e os recursos destinados à atividade-fim.

O ponto culminante do processo foi a apresentação, em abril de 2024, do Plano de Recuperação Judicial, construído de forma técnica, participativa e responsável, com a colaboração de consultorias especializadas e validação interna. A Assembleia Geral de Credores, realizada em 24 de outubro de 2024, aprovou o plano por ampla maioria. O processo, de nº 1067393-13.2023.8.26.0100, tramita perante a 3ª Vara de Falências e Recuperações Judiciais de São Paulo, e se encontra em fase de homologação judicial, após a apresentação das certidões de regularidade fiscal e outros requisitos legais.

Durante todas as etapas, o Jurídico manteve atuação pautada por valores institucionais e alinhada às diretrizes ESG, assegurando não apenas o cumprimento da legislação, mas também o compromisso com a integridade, a função social e o zelo pela imagem da Pró-Saúde. Com essa postura, consolidou-se como pilar indispensável na superação da crise e no reposicionamento da entidade como referência em gestão de saúde com responsabilidade e transparência.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GRI 2-9; 2-10; 2-12; 2-13; 2-15; 2-28; 2-29; 103-2

A Pró-Saúde reafirma seu compromisso com a excelência na gestão, a transparência institucional e a responsabilidade social ao consolidar sua Governança Corporativa como um dos pilares estratégicos de sua atuação. Estruturado de forma robusta e articulada, esse modelo visa garantir a integridade dos processos decisórios e promover o alinhamento entre os interesses dos órgãos dirigentes — Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Estatutária e Diretoria Executiva — e as expectativas de seus diversos públicos: colaboradores, parceiros, órgãos reguladores e a sociedade em geral.

Clareza de Papéis e Alinhamento com a Missão

A Governança da Instituição está firmemente ancorada nos princípios do Estatuto Social e nos valores fundacionais da Pró-Saúde, com marcos bem definidos de atuação, critérios objetivos e limites claros para decisões estratégicas. Questões como alocação de recursos, compromissos financeiros e gestão de ativos são conduzidas com responsabilidade e visão de longo prazo.

A Diretoria Estatutária, composta por religiosos, assegura a fidelidade à missão cristã da Instituição, garantindo que as ações assistenciais reflitam a promoção do bem comum, com ênfase no cuidado às populações em situação de vulnerabilidade. Em sinergia, a Diretoria Executiva, formada por profissionais qualificados, atua no planejamento e execução das estratégias organizacionais, com foco em inovação, sustentabilidade e eficiência operacional.

Conselhos Ativos e Representativos

O Conselho de Administração e o Conselho Fiscal são compostos por representantes da sociedade civil com reconhecida integridade e experiência, além de colaboradores eleitos. Esses colegiados exercem papel essencial na supervisão e no aprimoramento contínuo da gestão institucional. Suas reuniões periódicas asseguram uma atuação deliberativa qualificada, capaz de orientar decisões com impacto direto no futuro da Pró-Saúde.

Comitês Temáticos: Especialização a Serviço da Estratégia

Como parte de sua estrutura de Governança, a Pró-Saúde mantém comitês temáticos que funcionam como instâncias consultivas e estratégicas junto ao Conselho de Administração. Com foco técnico e atuação transversal, esses comitês fortalecem a tomada de decisão e consolidam diretrizes institucionais em áreas sensíveis:

- **Comitê de Governança Corporativa**
- **Comitê de Crise**
- **Comitê de Auditoria e Gestão de Riscos**
- **Comitê de Filantropia**
- **Comitê de Gestão de Pessoas**
- **Comitê de Integridade**
- **Comitê de Privacidade de Dados**

Cada colegiado contribui com diagnósticos, planejamentos e deliberações que ampliam a segurança institucional e o comprometimento com uma gestão ética, participativa e orientada a resultados.

Jurídico Estratégico: Prevenção como Valor

O Departamento Jurídico vem assumindo um papel cada vez mais estratégico dentro da estrutura da Pró-Saúde, atuando de forma preventiva e integrada. O fortalecimento das relações com sindicatos, a reestruturação contratual e o suporte técnico contínuo às áreas de Integridade e Filantropia elevaram o papel jurídico a um novo patamar: menos reativo, mais proativo. Essa transformação tem permitido mitigar riscos, reduzir passivos e reforçar a governança institucional, consolidando o Jurídico como um pilar fundamental para a sustentabilidade e a resiliência da organização.

Ética e Compliance

ODS 16 - PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

O Departamento de Integridade lidera ações relacionadas à gestão do Programa de Integridade, cuja implementação teve início em 2020. Desde então, o programa tem se fortalecido com o avanço das iniciativas e a disseminação dos processos e diretrizes.

A atuação do Departamento está estruturada em três frentes principais:

- 1. Prevenção de riscos;
- 2. Detecção de desvios;
- 3. Correção de desconformidades.

Além das diretrizes e condutas estabelecidas no Código de Ética e de Conduta da Pró-Saúde, os riscos mais relevantes para a operação são detalhados em normativas específicas, como os manuais sobre fraude e corrupção.

Prevenção e Capacitação

Na perspectiva da prevenção, diversas ações são adotadas para disseminar os conteúdos das normativas internas. Entre elas, destacam-se as Pílulas de Integridade, além de capacitações e treinamentos. Em 2024, a cada trimestre, foram realizados treinamentos estruturados sobre os principais temas do Código de Ética e de Conduta, bem como abordagens específicas sobre assédio e outras violências no ambiente de trabalho.

A coleta de Declarações de Conflitos de Interesses foi ampliada, permitindo que todos os colaboradores da Entidade declarassem vínculos que demandassem análise pelo Departamento de Integridade. Além disso, incentivou-se a formalização das interações com agentes públicos, com o objetivo de mapear áreas e colaboradores responsáveis, possibilitando o direcionamento de treinamentos específicos para 2025.

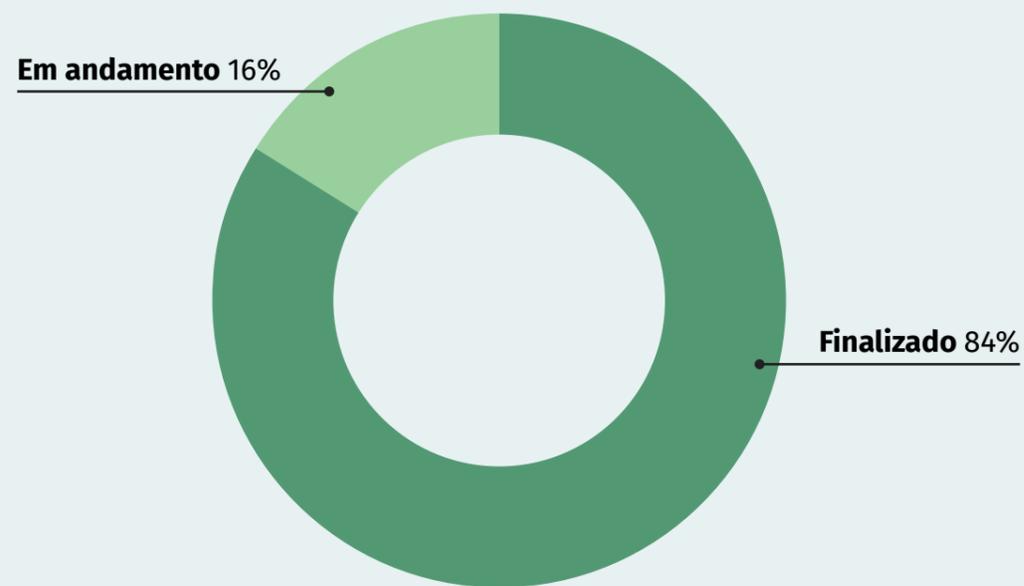
Avaliação e Monitoramento

Os fluxos de avaliação de terceiros foram mantidos sem desvios, reforçando o amadurecimento e a conscientização sobre a importância das análises de riscos de relacionamento. Isso abrange novos colaboradores (KYE), fornecedores (KYS) e parceiros de negócio (KYP), garantindo um acompanhamento criterioso pelo Departamento de Integridade.

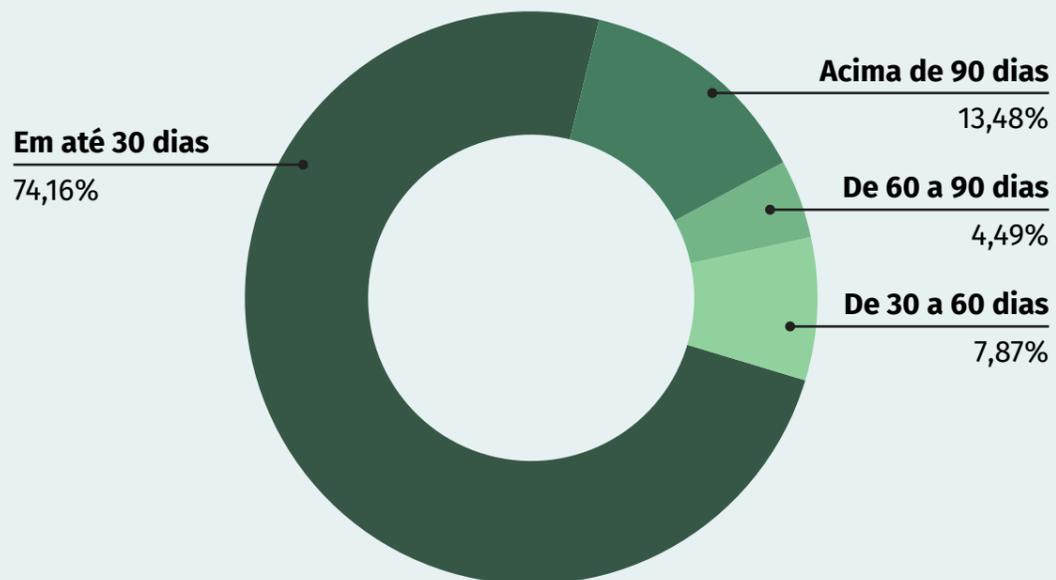
O Canal de Denúncias continuou sendo divulgado e utilizado sistematicamente pelos colaboradores para o registro de possíveis desvios de conduta. As diretorias demonstraram comprometimento na implementação dos planos de ação voltados à correção de desconformidades e aprimoramento de processos.

A apresentação de indicadores trimestrais à Diretoria Estatutária foi mantida, com o propósito de reportar as ações em andamento e a evolução do Programa de Integridade. Adicionalmente, os membros do Comitê de Integridade e as Diretorias das Unidades passaram a ser incluídos no processo de apresentação de indicadores, promovendo alinhamento estratégico e permitindo um controle mais eficaz dos planos de ação recomendados.

STATUS GERAL DOS REGISTROS
Indicadores Canal de Denúncias



Tempo médio de tratamento dos relatos



PANORAMA GERAL
Adesão das unidades nos treinamentos de integridade - ciclo anual

| CONFLITO DE INTERESSES | |
|------------------------|---------|
| Unidade | Adesões |
| HMVA | 718 |
| UPA Zona Leste Santos | 138 |
| Sede Administrativa | 93 |
| Bom Pastor | 47 |

| CANAL DE DENÚNCIAS | |
|-----------------------|---------|
| Unidade | Adesões |
| HMVA | 721 |
| Sede Administrativa | 79 |
| UPA Zona Leste Santos | 70 |
| Bom Pastor | 10 |

| RELACIONAMENTO COLABORADORES | |
|------------------------------|---------|
| Unidade | Adesões |
| HMVA | 664 |
| Sede Administrativa | 110 |
| Bom Pastor | 82 |
| UPA Zona Leste Santos | 30 |

| ASSÉDIO MORAL | |
|-----------------------|---------|
| Unidade | Adesões |
| HMVA | 713 |
| Sede Administrativa | 98 |
| Bom Pastor | 70 |
| UPA Zona Leste Santos | 33 |

COMUNICAÇÃO

GRI 2-16; 2-17

Fortalecimento da Presença Online

A presença digital da Pró-Saúde é essencial para o fortalecimento da comunicação com seu público. Em 2024, essa estratégia se consolidou com o crescimento da audiência, impulsionado por ações na imprensa e, principalmente, nas redes sociais. O **aumento do número de seguidores** reflete esse avanço, com um crescimento de 5% na audiência:

2024:  **102.265 seguidores**

2023: 97.363 seguidores

Para fortalecer o diálogo com seu público, os conteúdos foram desenvolvidos de forma estratégica, utilizando uma linguagem acessível e identitária, voltada especialmente para o público feminino e maduro. Como resultado, a instituição obteve mais de 2 milhões de exibições na linha do tempo dos usuários.

Divulgação Positiva na Imprensa

A Pró-Saúde manteve uma presença majoritariamente positiva na imprensa, com **61,7% das publicações destacando aspectos positivos da entidade**. Simultaneamente, houve uma **redução de 43,8% nas notícias negativas** relacionadas à instituição e suas unidades gerenciadas.

Classificação das Publicações:

- ↘ **Positivas: 61,7%** (2.353 matérias)
- ↘ **Neutras: 33,7%** (1.286 matérias)
- ↘ **Negativas: 4,6%** (173 matérias)

Destaques na Imprensa Nacional

Globo MG Inter TV 1ª Edição

Oncologista da Pró-Saúde alerta para a importância do diagnóstico precoce para o câncer de cabeça e pescoço

Rádios EBC

Janeiro Branco: Síndrome de Burnout no trabalho

Metrópoles

Dengue hemorrágica: o que é e sintomas do quadro mais grave da doença

Saúde Debate

A importância do check-up ginecológico na prevenção do câncer de colo de útero

O Liberal

Conheça os principais sinais do Alzheimer e saiba lidar com o familiar afetado

Terra

Frente fria: veja os cuidados para evitar doenças respiratórias

Terra

Inverno aumenta risco de doenças cardiovasculares; saiba como evitá-las

IG Delas

Cuidado! Doença silenciosa pode gerar problemas graves de saúde

Saúde Debate

Doação de medula óssea aumenta no Brasil; saiba como ser um doador

Gerenciamento de Crise

O gerenciamento de crise é um pilar essencial para a proteção da saúde pública, a manutenção da confiança nos sistemas de saúde e a credibilidade dos serviços prestados. Sem uma Política de Comunicação bem estruturada, a instituição pode enfrentar diversos desafios, como:

- ✎ **Internamente:** pode enfrentar equipes insatisfeitas e não-engajadas com o propósito e cultura organizacional, descumprimento de metas e dificuldade em manter e/ou alcançar talentos.
- ✎ **Externamente:** a falta de reputação pode gerar desconfiança no mercado, baixa de pacientes e alta exposição à *fake news* tanto em unidades públicas, quanto privadas.

A Pró-Saúde adota uma abordagem preventiva por meio da gestão pré-crise, um protocolo seguido diariamente por todos os colaboradores para garantir a proteção da privacidade pessoal e corporativa. Esse trabalho **reduziu em 41,4% as situações potencialmente danosas à reputação** das unidades de saúde e da instituição, resultando na **prevenção de 24 crises de imagem**.

- ✎ **Crises evitadas: 24 casos**

NOSSOS COLABORADORES

GRI – 2-7; 2-8; 2-9; 2-19;

ODS – 3, 4, 5

Gestão de Pessoas

A área de Gestão de Pessoas exerce um papel essencial na sustentação e no desenvolvimento da nossa instituição. É por meio dela que garantimos uma condução eficiente, alinhada às normas legais e centrada na valorização dos profissionais. Estruturada em diversos subsistemas, essa área oferece suporte estratégico às unidades hospitalares sob nossa gestão, respondendo de forma eficaz às demandas internas.

Reconhecendo sua relevância estratégica, a Gestão de Pessoas busca continuamente aprimorar sua atuação, conciliando as necessidades do negócio com o desenvolvimento e o desempenho dos colaboradores. Comprometida com a conformidade legal, a área tem fortalecido práticas seguras de contratação, proteção das informações dos stakeholders e atualização dos protocolos anticorrupção, especialmente frente à nova Lei de Licitações (Lei Federal nº 14.133/2021), em vigor desde 1º de janeiro de 2024.

Excelência no Atendimento ao Cliente

A Pró-Saúde entende que a excelência no atendimento é resultado do comprometimento coletivo — tanto daqueles que atuam diretamente na assistência quanto dos que exercem funções de apoio. Esse compromisso reflete nossa visão estratégica: o cuidado com as pessoas é a base para a prestação de serviços de saúde com qualidade.

Valorização do Colaborador

1. Recrutamento Interno - A valorização dos talentos internos é uma diretriz da Pró-Saúde. Em 2024, das 597 vagas preenchidas pelo setor de Recrutamento e Seleção, 25% (148) foram ocupadas internamente. Destas, 58 eram cargos de gestão, com 76% (44) preenchidas por colaboradores já integrantes da instituição — evidenciando nossa política de desenvolvimento e progressão de carreira.

2. Desenvolvimento de Pessoas - Capacitação e desenvolvimento são pilares do crescimento institucional. Em 2024, demos continuidade ao programa de desenvolvimento interno e iniciamos a segunda turma do **Programa de Trainee Executivo**, com o objetivo de:

- Desenvolver competências em gestão hospitalar
- Integrar jovens talentos à cultura organizacional
- Estimular a inovação e a adoção de melhores práticas
- Formar líderes comprometidos com a sustentabilidade do sistema hospitalar

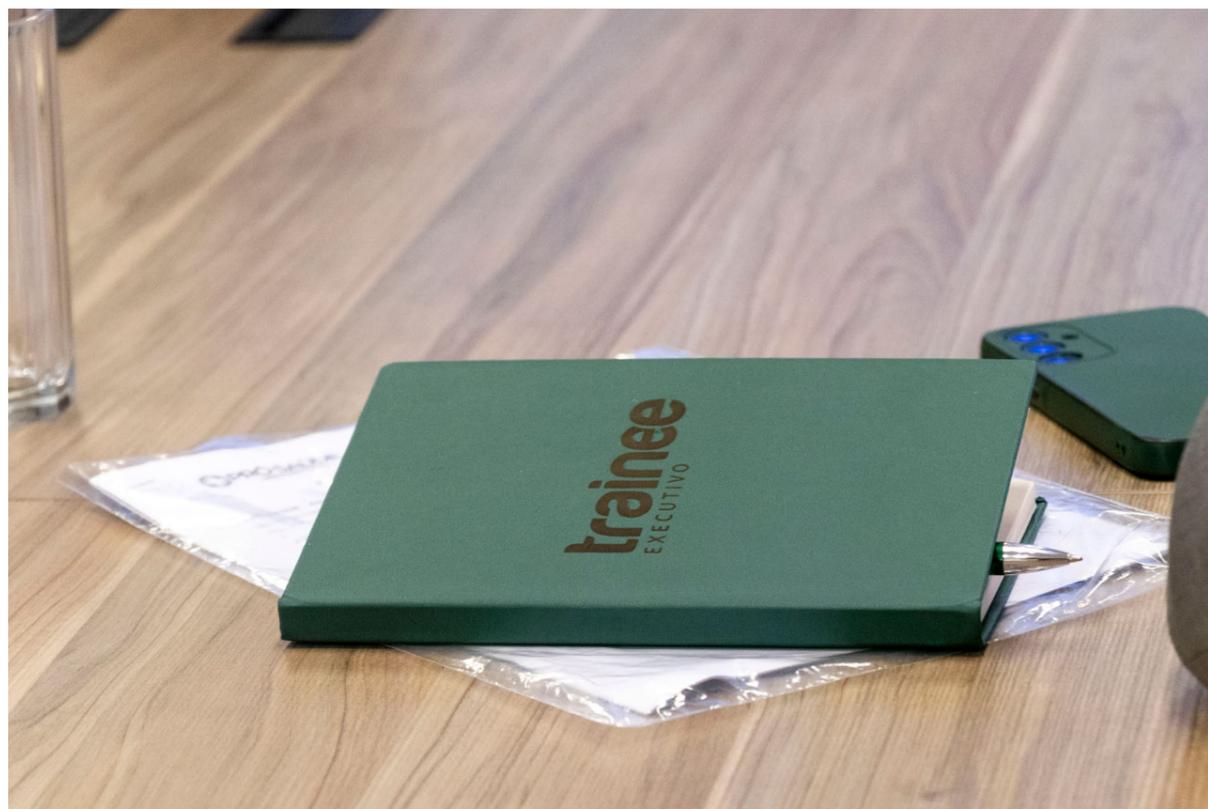
Para 2025, estão previstas duas novas turmas do Programa de Trainee Executivo, além da retomada do **Programa CAPACITARH**, voltado ao desenvolvimento das equipes de Gestão de Pessoas, com foco na atualização da legislação trabalhista.

3. Promoção da Saúde e Qualidade de Vida

- Em 2024, a área de Gestão de Pessoas intensificou ações voltadas à saúde e bem-estar, promovendo palestras e distribuindo materiais sobre:

- ↳ Setembro Amarelo e valorização da vida;
- ↳ Autocuidado e saúde mental;
- ↳ Saúde e automotivação;
- ↳ Inteligência emocional
- ↳ Outubro Rosa e saúde feminina.

Mantivemos a parceria com a **TotalPass**, oferecendo acesso a academias em todo o Brasil, incentivando a prática regular de atividades físicas.



↳ Programa de Trainee Executivo

Segurança, Saúde e Cuidado com o Colaborador

A segurança dos colaboradores é uma diretriz estratégica da Pró-Saúde, com foco na gestão de riscos ocupacionais. Em 2024, diversas ações foram realizadas:

1. Comissões Internas e Treinamentos - A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), presente em todas as unidades e com participação de 100% dos funcionários, atua em conjunto com o SESMT na promoção de ações preventivas e corretivas, visando reduzir acidentes e doenças ocupacionais.

2. Comissão de Perfurocortantes - Implementamos diretrizes específicas para minimizar os riscos de acidentes com materiais perfurocortantes, protegendo a saúde dos profissionais da área assistencial.

3. Brigada de Incêndio - A brigada de emergência, obrigatória conforme normas do Corpo de Bombeiros, atua na preservação da vida e na redução de danos em situações de emergência.

4. Prevenção de Acidentes de Trabalho - Reforçamos a conscientização sobre o uso adequado de EPIs, realizamos exames médicos periódicos e implementamos planos de prevenção. Nas unidades com maior incidência de acidentes, estão sendo realizados treinamentos específicos para a mitigação desses riscos.

Para 2025, daremos atenção especial às atualizações da **NR-01** e à criação de **comitês locais voltados à saúde mental dos colaboradores**, reforçando nosso compromisso com um ambiente de trabalho seguro, saudável e acolhedor.

Treinamentos

Todas as unidades desenvolveram um Programa Anual de Treinamentos onde, mensalmente, foram introduzidos temas gerenciais e assistenciais, fundamentais para garantir a segurança do paciente, sustentabilidade do projeto e o melhor cuidado.

No HMVA foi dado continuidade ao **Programa de Educação Continuada** onde, mensalmente, foram abordados 2 temas, sendo um voltado a assistência direta e outro relacionado a incidentes/ segurança do paciente.

Temas Abordados:

- ↳ Governança Clínica (Planejamento Terapêutico Individualizado, Round Multidisciplinar, Transição do Cuidado e Alta Multidisciplinar;
- ↳ Protocolos Multiprofissionais;
- ↳ Acolhimento com Classificação de Risco;
- ↳ Gestão de leitos com ferramenta KanBAN e Red&Green;
- ↳ Prescrição Farmacêutica;
- ↳ Metodologia SOAP de prescrição.

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
Hospital Metropolitano Vale do Aço

TEMAS:

- "Uso criterioso do leito de Terapia Intensiva"
Dr. Marconi Franco da Silveira
Gestor Médico da UTI HMVA
- "A Governança Clínica e seu dever de influenciar os desfechos clínicos"
Dr. Fernando Paragó
Diretor Médico Corporativo Pró-Saúde

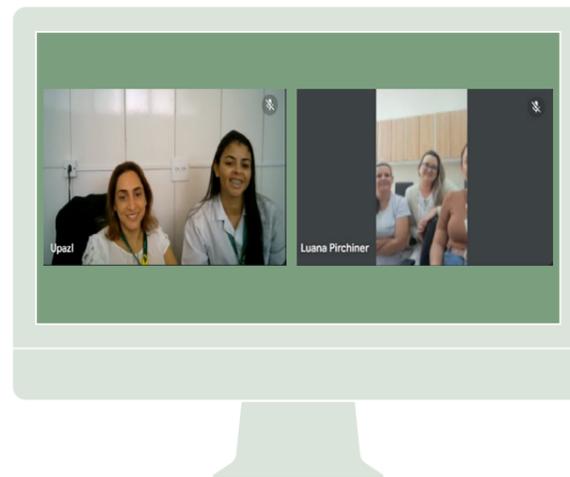
JUNHO 05
20h
Via Teams

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
Hospital Metropolitano Vale do Aço

TEMAS:

- "Re-Conhecendo a Sepse: pontos fundamentais para hoje."
Dr. Pedro Carneiro
Médico Infectologista do HMVA
- "Transição e Continuidade de Cuidados Intra-hospitalares com um pouco mais de zelo."
Enf. Sandra Miziara

JULHO 03
20h
Via Teams



PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA ON-LINE (2024)

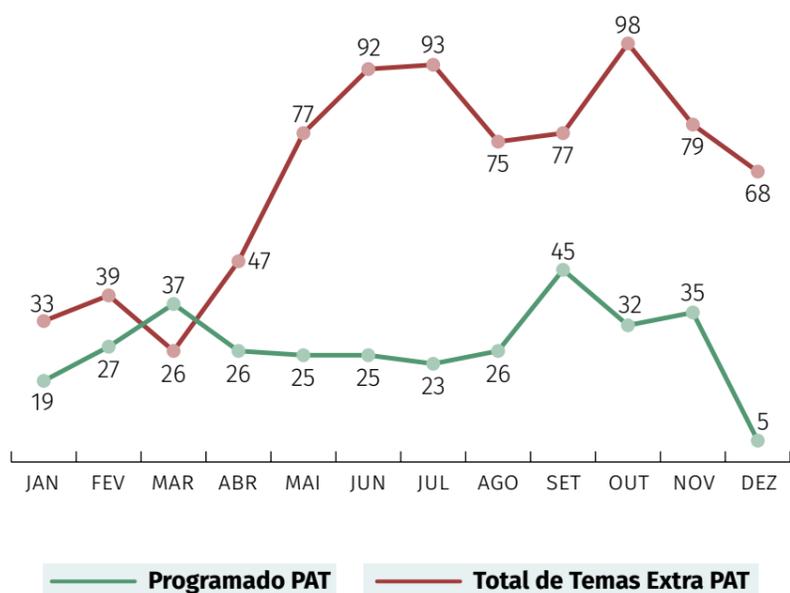
Evento híbrido: 45 min com um tema assistencial + 15 min com um tema organizacional.

Observação: os eventos ocorrerão de junho a dezembro de 2024 (7 encontros/ano).

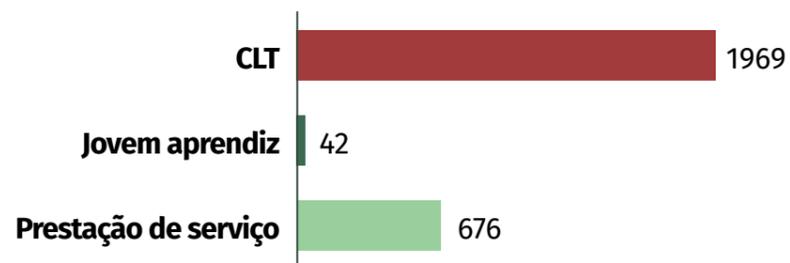
| MESES | TEMAS ASSISTENCIAIS (40 min) | TEMAS ORGANIZACIONAIS (20 min) | Datas e Horários: sempre na 1ª quarta-feira de cada mês às 20h |
|---------------|--|--|--|
| JUNHO 2024 | Uso criterioso do leito de UTI (o paciente certo, no leito certo, no tempo certo). Palestrante: Dr. Marconi S. Franco | A Governança Clínica e seu dever de influenciar os desfechos clínicos. Palestrante: Dr. Fernando Paragó | 5/6/2024 das 20h às 21h |
| JULHO 2024 | Re-Conhecendo a Sepse: pontos fundamentais para hoje. Palestrante: Dr. Pedro Carneiro | Transição e Continuidade de Cuidados Intra-hospitalares com um pouco mais de zelo. Palestrante: Enf. Sandra Miziara | 3/7/2024 das 20h às 21h |
| AGOSTO 2024 | O abdômen agudo que precisa ser operado hoje. Palestrante: Dr. Romeo Lage | Código Amarelo Cirúrgico: um novo passo organizacional. Palestrante: Dr. Luiz Henrique de Araújo | 7/8/2024 das 20h às 21h |
| SETEMBRO 2024 | Cuidados paliativos e comunicação efetiva. Palestrante: Dra. Laura Aredes | Visão de rede complexa, convexa e não-linear do sistema. Palestrante: Dra. Thatiane Ticon | 4/9/2024 das 20h às 21h |
| OUTUBRO 2024 | Diagnóstico e tratamento da bronquiolite grave. Organizador: Dr. Milton Afonso | Entendendo a sazonalidade pediátrica e antecipando contingências. Organizador: Dr. Milton Afonso | 2/10/2024 das 20h às 21h |
| NOVEMBRO 2024 | Hemorragia digestiva alta: UTI ou ENFERMARIA? Conservador, Endoscópico ou Cirúrgico? Organizador: Dr. Luiz Henrique | Fluxo organizacional e farmácia clínica na correção ativa das falhas de profilaxia de HDA e TEV. Palestrante: Far. Fernando Porto | 6/11/2024 das 20h às 21h |
| DEZEMBRO 2024 | O Código Amarelo e a Prevenção da Deterioração Clínica: zerando PCR inesperada. Palestrante: Dr. Rogério S. Machado | Mecanismos institucionais para notificação de riscos, eventos, reclamações e denúncias. Palestrante: Lais Caldeira | 4/12/2024 das 20h às 21h |

Hospital Metropolitano
Vale do Aço

INDICADOR MENSAL DE ADERÊNCIA AO PLANO ANUAL DE TREINAMENTO (PAT)



COLABORADORES / TIPOS DE CONTRATO



FAIXA ETÁRIA E GÊNERO ENTRE OS COLABORADORES

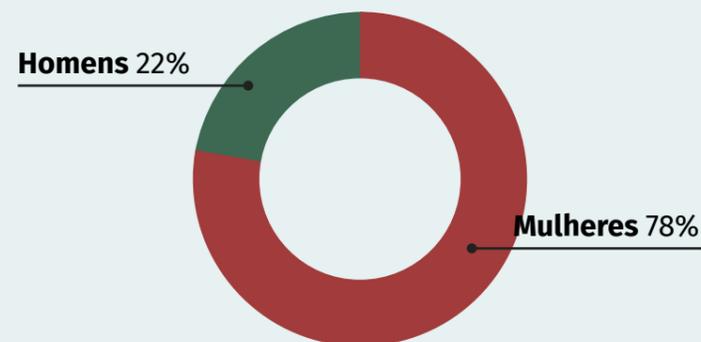
FAIXA ETÁRIA - MULHERES



FAIXA ETÁRIA - HOMENS



GÊNERO



GÊNERO E NÍVEL DE SENIORIDADE

DIRETORIA



SUPERINTENDÊNCIA



GERÊNCIA



COORDENAÇÃO



ESPECIALISTA



ETNIAS DOS COLABORADORES

| ETNIA | NÚMERO |
|---------------|--------|
| Pardo | 1462 |
| Branco | 308 |
| Preto | 198 |
| Amarela | 20 |
| Indígena | 16 |
| Não informado | 7 |

MODELO DE NEGÓCIO

GRI- 2-2; 103-1; 102-2; 201-1;
ODS 8

A Pró-Saúde adota um modelo estratégico de gestão que articula excelência técnica, responsabilidade social e sustentabilidade econômico-financeira. Em um cenário de crescente complexidade e desafios no setor da saúde, a Entidade se posiciona como agente transformador, oferecendo soluções que aliam qualidade assistencial à eficiência na gestão.

Nossos serviços ao mercado envolvem o desenvolvimento de **business plans** customizados para unidades de saúde, com análises profundas de perfil assistencial, mapeamento de concorrência, identificação de oportunidades e projeções de viabilidade, sempre com foco na evolução operacional e na consolidação de resultados sustentáveis. Esse posicionamento estratégico tem como premissa garantir a perenidade dos serviços, mesmo em contextos adversos de pressão financeira e instabilidade do setor.

O modelo de negócio da Pró-Saúde fundamenta-se na prestação de serviços de saúde com elevados padrões de qualidade, priorizando o atendimento humanizado, a ética institucional e a promoção do bem-estar coletivo. Essa diretriz é integrada a uma governança sólida e a processos operacionais pautados pelo rigor técnico, pelo cumprimento das normas vigentes e pela constante incorporação de inovação e tecnologia.

Controladoria Estratégica: Pilar de Sustentação da Gestão

A atuação da Controladoria da Pró-Saúde exerce papel determinante na consolidação de uma gestão técnica, transparente e orientada à performance. A partir de uma abordagem proativa, esse núcleo estratégico garante que as informações gerenciais estejam sistematizadas de forma eficiente e confiável, subsidiando com precisão a tomada de decisões em todos os níveis hierárquicos.

Entre suas principais atribuições, destaca-se o monitoramento contínuo dos **indicadores assistenciais e econômico-financeiros**, bem como o controle do cumprimento das metas contratuais e planos de trabalho. Tal acompanhamento permite não apenas a aferição do desempenho, mas também o redirecionamento de estratégias de forma ágil e assertiva.

A avaliação integrada da performance operacional, assistencial e econômica oferece uma visão holística do funcionamento das unidades, possibilitando intervenções com foco na melhoria da qualidade do atendimento e na racionalização dos recursos.

A gestão de custos, por sua vez, é conduzida com metodologia robusta, assegurando o uso responsável dos recursos e a sustentabilidade das operações. Em paralelo, o gerenciamento de riscos atua de maneira preventiva, antecipando cenários críticos e propondo estratégias de mitigação de impactos.

O processo de elaboração orçamentária, realizado de forma anual e semestral, é conduzido com rigor técnico, sendo essencial para o planejamento financeiro estruturado das unidades gerenciadas. Já o planejamento estratégico orienta as ações institucionais em médio e longo prazo, alinhando os objetivos organizacionais às dinâmicas do setor.

A Controladoria também é responsável pelo monitoramento da **prestação de contas**, assegurando a conformidade com as exigências legais e regulatórias, e promovendo uma cultura de transparência e responsabilidade institucional.

Adicionalmente, a análise de viabilidade econômica de novos projetos orienta decisões de investimento, garantindo a adequada alocação dos recursos. Diligências jurídicas são conduzidas para resguardar a legalidade das ações, prevenindo litígios e eventuais passivos.

Ferramentas de **Business Intelligence (BI)** e relatórios gerenciais complementam esse ecossistema, oferecendo inteligência estratégica para decisões baseadas em dados, promovendo uma gestão cada vez mais analítica e responsiva.

Com essa estrutura, a Pró-Saúde consolida um modelo de atuação que não apenas assegura o cumprimento de seus compromissos assistenciais e financeiros, mas também impulsiona a inovação, a eficiência e a geração de valor para todos os públicos com os quais se relaciona.

Gestão de Operações

O setor de Operações é responsável por coordenar atividades, processos e recursos voltados à gestão e ao funcionamento eficiente dos hospitais e unidades de saúde, assim como pelos resultados econômicos e financeiros dessas unidades.

Para garantir a sustentabilidade dos resultados, os profissionais de Operações acompanham, monitoram e gerenciam os indicadores-chave de desempenho (KPIs) das unidades. Semanalmente, são realizadas reuniões com os diretores, nas quais são apresentados os controles operacionais. Nessas ocasiões, os profissionais de Operações analisam os dados e provocam reflexões, estimulando a busca por soluções que contribuam para o alcance das metas estabelecidas.

Entre as principais ferramentas gerenciais utilizadas, destacam-se:

- **Plano de Desenvolvimento Econômico (PDE)**
- **Controle Orçamentário das Unidades**
- **Fluxo de Caixa Projetado**
- **Controles de Produção**

Em 2024, foi implementado o *Power BI*, com a criação de um dashboard operacional que possibilita aos gestores uma análise mais precisa dos projetos. Essa ferramenta integra dados econômicos, financeiros, administrativos e assistenciais, oferecendo uma visão ampla e estratégica que favorece a tomada de decisões. A base de dados que alimenta o dashboard é composta por informações das planilhas de Faturamento, do PDE, do Fluxo de Caixa e de sistemas como o Indicadores Corporativos (IC) e o Protheus — este último, responsável pela contabilidade e finanças das unidades.

No que se refere ao Plano de Desenvolvimento Econômico, a adoção do compartilhamento online das planilhas gerou uma expressiva melhoria nos índices de preenchimento e atualização. A ferramenta permite o acompanhamento em tempo real, garantindo maior precisão das informações e facilitando a gestão estratégica. O PDE é essencial para o monitoramento de planos de ação extra-orçamentários, com foco na maximização dos resultados projetados no orçamento.

Em relação às demais ferramentas:

- O Controle Orçamentário das Unidades possibilita que os diretores analisem, critiquem e proponham soluções para eventuais desvios nas rubricas orçamentárias;
- O Fluxo de Caixa Projetado permite que os gestores planejem e assegurem o cumprimento das obrigações financeiras;
- Os Controles de Produção garantem correções de rota ao longo do mês, assegurando o cumprimento dos objetivos operacionais.

Um dos principais desafios enfrentados em 2024 foi a capacitação dos profissionais para o uso eficaz das novas ferramentas de gestão. Por isso, a grande meta do setor de Operações para 2025 é a automatização e integração completa dos sistemas de gestão, oferecendo aos diretores uma visão ainda mais clara, estratégica e orientada por dados.

Outro aspecto essencial é a alocação de executivos qualificados na liderança dos projetos, assegurando uma gestão eficaz e entregas de alta qualidade às demandas institucionais.

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A Pró-Saúde continua enfrentando desafios financeiros significativos, em razão do processo de recuperação judicial em curso. Neste cenário, a busca pela sustentabilidade financeira permanece como uma diretriz estratégica central, essencial para assegurar a continuidade das atividades e o pleno cumprimento da missão institucional.

Com base nesse compromisso, foi conduzida uma revisão minuciosa dos custos operacionais, com o objetivo de identificar oportunidades de otimização e implementar ações eficazes de contenção de despesas — sempre preservando a qualidade e a segurança dos serviços prestados. A área de Controladoria, em conjunto com os demais setores corporativos, deu continuidade ao fortalecimento do Projeto de Gestão de Custos, ampliando a análise e o monitoramento das despesas em todas as unidades, com foco na eficiência dos processos internos e no suporte qualificado à tomada de decisões gerenciais.

Paralelamente, a reestruturação financeira segue em curso, com foco na reorganização de passivos e na adoção de medidas voltadas ao equilíbrio orçamentário e à sustentabilidade de longo prazo.

Mantemos nosso compromisso com a transparência e a responsabilidade na comunicação com todos os públicos estratégicos — pacientes, profissionais, instituições parceiras e a sociedade em geral — por meio de uma prestação de contas clara e fundamentada em dados reais e auditáveis.

Apesar das adversidades, a Pró-Saúde conseguiu manter a estabilidade operacional ao longo do período, assegurando a continuidade dos serviços assistenciais e sociais que presta à população com qualidade, ética e compromisso social.

Central de Compras e Logística

Mesmo diante de um cenário desafiador, marcado por oscilações de preços e restrições de mercado, o setor promoveu a reestruturação de processos, a revisão de contratos e a negociação mais assertiva com fornecedores, resultando em ganhos de eficiência e redução de custos em acordos estratégicos.

O estreitamento do diálogo com as unidades e a transparência nos fluxos de aquisição contribuíram para entregas mais ágeis e alinhadas às necessidades institucionais. A adoção de novas ferramentas de gestão e a melhoria dos processos operacionais também geraram impactos positivos na performance logística e no atendimento às áreas assistenciais.

Com foco na sustentabilidade, a Central de Compras segue comprometida com a ampliação de parcerias estratégicas, a busca por soluções tecnológicas e a qualificação contínua de seus processos, apoiando a missão institucional com responsabilidade e inovação.

Resumo Dados Econômicos - Exercício 2024

PRÓ-SAÚDE ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

CNPJ Nº 24.232.886/0001-67

Valores expressos em milhares de reais

BALANÇO PATRIMONIAL

| ATIVO | | PASSIVO | |
|-----------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|
| Circulante | R\$ 1.203.118 | Circulante | R\$ 1.142.609 |
| Não Circulante | R\$ 304.065 | Não Circulante | R\$ 218.100 |
| | | Patrimônio Líquido | R\$ 146.474 |
| TOTAL DO ATIVO | R\$ 1.507.183 | TOTAL DO PASSIVO | R\$ 1.507.183 |

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DO EXERCÍCIO

| | |
|----------------------------------|----------------------|
| Receitas | R\$ 209.978 |
| Despesas | (R\$ 208.675) |
| Pessoal | (R\$ 59.200) |
| Serviços de terceiros | (R\$ 62.747) |
| Drogas, medicamentos e materiais | (R\$ 45.459) |
| Energia, água e telefonia | (R\$ 3.240) |
| Outras | (R\$ 38.029) |
| SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO | R\$ 1.303 |

Dom João Bosco Oliver de Faria
Presidente

David Martins Ferreira
Diretor Corporativo Financeiro

Douglas Alves Ramos
Gerente Corporativo Contábil
CRC: 1SP 288.494/O-3

GOVERNANÇA CLÍNICA

ODS 3 e 8

A evolução da governança clínica na Pró-Saúde em 2024 reafirma nosso compromisso com a excelência, a humanização e o cuidado centrado no paciente. A adoção do cuidado baseado em valor vai além de uma tendência—é uma necessidade para garantir um atendimento mais eficiente, sustentável e alinhado às expectativas dos pacientes e da sociedade. Seguiremos aprimorando nossos processos, promovendo resultados que fazem a diferença na vida das pessoas e fortalecendo nossa missão de cuidar com qualidade e responsabilidade.

Matriz Assistencial

A adoção da metodologia *Quintuple Aim* representa um avanço estratégico para a governança clínica, estruturando o cuidado em cinco dimensões essenciais: **melhor cuidado, atendimento tempestivo, custo sustentável, bem-estar do colaborador e equidade**. Para cada uma dessas dimensões, estabelecemos indicadores de desempenho que permitem avaliar a eficácia das intervenções e aprimorar continuamente os serviços prestados.

Melhor Cuidado

Essa dimensão foca na qualidade assistencial e na experiência do paciente. Monitoramos métricas como taxas de satisfação, adesão a protocolos clínicos e redução de eventos adversos, garantindo um cuidado baseado em evidências e centrado no paciente.

A experiência do paciente é um dos pilares do *Quintuple Aim*, indo além da qualidade técnica do atendimento. Aspectos como escuta ativa, empatia e comunicação clara são fundamentais para fortalecer a relação entre profissionais e pacientes, aumentando a adesão ao tratamento e melhorando os desfechos clínicos.

Principais melhorias em 2024:

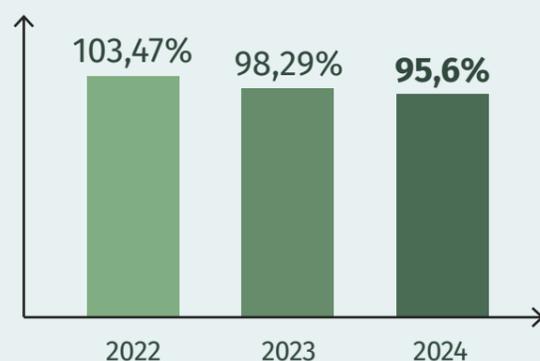
- ↘ **UPA Zona Leste: Redução de 66%** na taxa de mortalidade global.
- ↘ **UPA Zona Leste: Aumento de 10%** na taxa de intervenções farmacêuticas aceitas, em comparação a 2023.

Cuidado Tempestivo

Garantir agilidade e acessibilidade no atendimento é essencial para a eficácia dos tratamentos. Indicadores como tempo médio para atendimento inicial e taxa de resolução na primeira consulta permitem identificar gargalos e otimizar fluxos de trabalho.

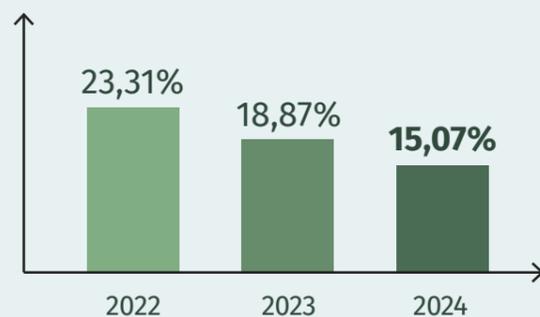
A adoção da metodologia DRG (*Diagnosis-Related Groups*) tem sido um diferencial nessa dimensão. O DRG agrupa pacientes com condições clínicas semelhantes para otimizar a ocupação de leitos e garantir um uso eficiente dos recursos hospitalares, estabelecendo como referência uma taxa de ocupação igual ou menor a 100%.

TAXA DE INEFICIÊNCIA



- No HMVA tivemos, em 2024 um resultado global anual de **95,6%**, colocando a unidade dentro de um grupo de bonificação máxima dentro da federação Unimed.

PERCENTUAL DE PACIENTES



- Outro indicador desse eixo é o percentual de **pacientes com internação acima do tempo definido pelo planejamento terapêutico individualizado**. No HMVA, em 2024, esse indicador se apresentou **35% mais efetivo** quando comparado a 2022 e 20% menor que o ano de 2023.

Principais melhorias em 2024:

- **UPA Zona Leste: Redução de 55%** no tempo médio de permanência em leito de observação em relação a 2023.
- **Hospital Bom Pastor: Aumento de 9,5%** no volume de cirurgias realizadas em comparação a 2023, sem nenhuma suspensão cirúrgica ou necessidade de reoperação não programada.

Custo Sustentável

A sustentabilidade financeira na saúde exige um equilíbrio entre qualidade assistencial e eficiência operacional. Monitoramos indicadores como custo médio por paciente, desperdício operacional e retorno sobre investimentos em tecnologia, garantindo uma gestão mais eficaz dos recursos.

O *Quintuple Aim* propõe que, ao fortalecer a prevenção e a experiência do paciente, os custos operacionais podem ser significativamente reduzidos, tornando o sistema de saúde mais sustentável.

Bem-Estar do Colaborador

Profissionais engajados e satisfeitos impactam diretamente a qualidade do atendimento ao paciente. Monitoramos métricas como rotatividade, absenteísmo e taxa de acidentes de trabalho, buscando criar um ambiente mais seguro, motivador e produtivo para nossas equipes.

Uma equipe valorizada, bem treinada e motivada reflete diretamente na construção de confiança entre pacientes e profissionais, promovendo um cuidado mais eficiente e humanizado.

Equidade

A equidade é um princípio central do *Quintuple Aim*, orientado para a redução das desigualdades no acesso e na qualidade do cuidado. Indicadores como precisão da classificação de risco, tempo médio para agendamento de consultas e absenteísmo ambulatorial permitem avaliar e corrigir distorções no atendimento à população.



Principais melhorias em 2024:

- **Hospital HMVA e UPA Zona Leste:** Implementação da meta de **95%** de conformidade na assertividade da classificação de risco, assegurando maior segurança ao paciente.
 - > HMVA:** Desempenho global de **96,21%**.
 - > UPA Zona Leste:** Desempenho global de **95,10%**.

Gestão Da Qualidade

A Pró-Saúde alcançou um novo patamar, consolidando práticas já implementadas e aprofundando ações estratégicas para elevar ainda mais a excelência dos serviços prestados.

O modelo de trabalho do Escritório Corporativo da Qualidade segue uma estrutura lógica e cronológica, garantindo um acompanhamento eficaz de todos os processos. Esse fluxo compreende as seguintes etapas:

Planejamento Estratégico → Mapeamento de Processos → Identificação dos Documentos de Rotina → Interação de Processos → Mapeamento de Riscos → Estruturação dos Indicadores de Performance → PDCA (Planejar, Fazer, Checar, Agir).

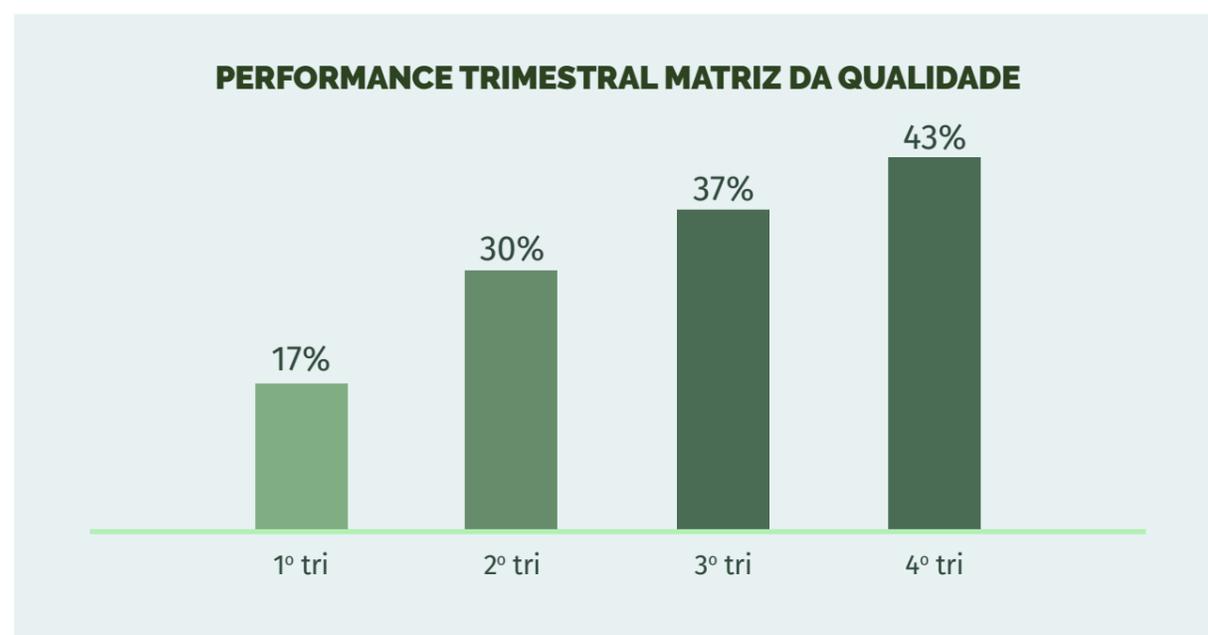


- Oficina sobre o ciclo PDCA – HMVA

Para organizar e direcionar as iniciativas, estruturamos a Matriz da Qualidade, que é composta por três eixos fundamentais:

- ↳ **1. Eixo Qualidade** – Foca na padronização e eficiência dos processos assistenciais e administrativos.
- ↳ **2. Eixo Segurança do Paciente** – Garante a adoção de protocolos que minimizam riscos e promovem um cuidado seguro.
- ↳ **3. Eixo Experiência do Paciente** – Avalia e aprimora a jornada do paciente, garantindo um atendimento mais humanizado e satisfatório.

O gráfico a seguir ilustra a média de desempenho global dos hospitais e da UPA Zona Leste nesses três eixos, permitindo uma visão consolidada da evolução e do amadurecimento dos processos ao longo de 2024.



Planejamento Estratégico

A construção e o monitoramento da efetividade dos **planejamentos estratégicos** seguem uma cadeia estruturada de processos, garantindo alinhamento e resultados consistentes. Esse fluxo de trabalho compreende as seguintes etapas:

Pesquisa com stakeholders →
 Definição da Identidade Organizacional
 → Análise de Cenários → Mapa Estratégico → Desdobramento de Ações e Indicadores Estratégicos →
 Elaboração do Book Estratégico →
 Monitoramento em Reuniões de Análise Crítica Mensal.

Em **2024**, demos continuidade ao **planejamento estratégico dos hospitais**, iniciado e estruturado em **2023**. O desempenho desse planejamento é avaliado por meio de **dois indicadores principais**:

- ↳ **1. Cumprimento das ações** – Mede a execução das iniciativas propostas no planejamento.
- ↳ **2. Efetividade das estratégias** – Avaliada por meio de indicadores de resultado, garantindo que as ações gerem impacto real.

Para **otimizar o acompanhamento e a execução do planejamento estratégico, o Núcleo Corporativo de Qualidade** incentiva a realização de **reuniões periódicas de análise crítica** entre a diretoria e suas lideranças. Nessas reuniões, são apresentados os avanços, discutidos desafios e implementados ajustes necessários para garantir a eficácia do plano. Essa abordagem colaborativa fortalece a tomada de decisão e impulsiona a melhoria contínua na gestão hospitalar.

Mapeamento de Processos e seus Desdobramentos

O mapeamento de processos e a análise da cadeia cliente-fornecedor são fundamentais para garantir a eficiência e o sucesso organizacional. Esse trabalho permite identificar gargalos, otimizar fluxos e assegurar a qualidade dos produtos e serviços prestados.

Um dos aspectos essenciais desse monitoramento é o acompanhamento das Não Conformidades, que desempenha um papel importante na prevenção de interrupções, atrasos e custos adicionais. Ao identificar pontos de falha, é possível implementar medidas preventivas e corretivas, garantindo a continuidade e a excelência dos processos.

Ao longo de 2024, a gestão da UPA Zona Leste promoveu uma revisão abrangente do contrato de interação de processos, ajustando-o às necessidades específicas da unidade. Além disso, foi implementado um sistema de notificação de não conformidades via QR-Code, facilitando a identificação de falhas e promovendo a melhoria contínua dos processos.

Certificações

A certificação ONA é um reconhecimento de qualidade que atesta a excelência dos serviços de saúde no Brasil. Esse selo comprova que a instituição segue rigorosos padrões de segurança e gestão, garantindo um atendimento de alto nível aos pacientes.

Em 2024, a UPA Zona Leste assumiu o desafio de buscar a certificação ONA, dedicando-se intensamente ao cumprimento dos requisitos do manual. Foram promovidas inúmeras discussões e ações estratégicas focadas na segurança do paciente. Como parte desse processo, em novembro, a unidade recebeu a visita diagnóstica, que avaliou os avanços realizados e apontou melhorias para a auditoria de certificação, agendada para 2025.



➤ Recebimento da auditoria diagnóstica para certificação ONA – UPA-ZL

Alcançar o nível máximo da certificação, o ONA 3, exige um compromisso contínuo com a melhoria dos processos, a excelência na gestão e a segurança do paciente em todas as áreas da instituição. Para manter esse nível de excelência, é fundamental o engajamento de toda a equipe, além de investimentos constantes em tecnologia, infraestrutura e capacitação profissional. ↗

Em junho de 2024, o HMVA reafirmou sua posição no seletor grupo de hospitais certificados no Nível 3 da ONA, onde apenas 3,5% dos hospitais brasileiros estão inseridos, garantindo a manutenção desse importante reconhecimento.



↘ Reunião de Encerramento da auditoria de manutenção ONA3 – HMVA

A manutenção das certificações é um processo contínuo e exige dedicação constante. Seguindo o modelo de gestão da Pró-Saúde, utilizamos o ciclo PDCA (Planejar, Executar, Checar, Agir) como ferramenta essencial para aprimoramento contínuo. Como parte dessa estratégia, realizamos uma oficina com as lideranças para aprofundar o uso do PDCA na gestão da qualidade, além de promover treinamentos sobre gestão de mudanças.



↘ Oficina sobre o ciclo PDCA – HMVA

GESTÃO DE MUDANÇAS - REFLEXÕES..



A sobrevivência de todo e qualquer tipo de empresa não mais depende do porte de cada organização, mas decorre, ao longo dos anos, de sua capacidade de se adaptar aos novos tempos."

Trecho do livro: Gestão da Mudança e Cultura Organizacional-Editora FGV. 2015



Segurança Do Paciente

A Segurança do Paciente é uma premissa fundamental na gestão das unidades administradas pela Pró-Saúde. Em 2024, assim como nos anos anteriores, grande parte dos esforços foi dedicada a esse tema essencial, que está profundamente alinhado aos valores institucionais.

Os protocolos de segurança do paciente são cuidadosamente descritos e implementados em todas as unidades. Para monitorar sua eficácia, são utilizados indicadores específicos de adesão, cuja análise contínua permite direcionar ações resolutivas e mitigar potenciais riscos aos pacientes.

A ocorrência de incidentes adversos é uma realidade comum em todos os serviços de saúde, representando um desafio constante para a segurança assistencial. Esses eventos, que podem variar de pequenos erros a complicações graves, têm o potencial de causar danos significativos, prolongar o tempo de internação, aumentar os custos do tratamento e, em casos extremos, resultar em óbito.

Ciente da relevância dessa questão, a Pró-Saúde estimula ativamente a notificação e a análise de incidentes adversos em todas as suas unidades. O registro e o estudo desses eventos permitem identificar padrões, falhas nos processos e áreas críticas que requerem intervenções específicas.

As análises de incidentes são centradas na identificação de falhas ativas e, principalmente, latentes nos processos de cuidado. Nessa perspectiva, a instituição adota uma **abordagem não punitiva**, com foco no aperfeiçoamento contínuo dos processos e no desenvolvimento das equipes. A proporção entre os incidentes de maior e menor dano registrados ao longo de 2024 evidencia que a cultura de segurança favorece a comunicação aberta e o aprendizado organizacional.

Cultura de segurança



O monitoramento da adesão aos Protocolos das 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente é realizado de forma contínua por meio de indicadores de desempenho. Os resultados obtidos refletem a efetividade das ações desenvolvidas e o compromisso institucional com um cuidado seguro e de qualidade.

Eventos em Prol da Segurança do Paciente

Setembro é um mês de grande importância para a pauta da segurança do paciente, marcando esforços globais voltados à conscientização e promoção de práticas seguras. A Pró-Saúde utiliza esse período para mobilizar e engajar seus profissionais, reforçando a cultura de segurança e prevenindo eventos adversos em todas as suas unidades.

Humanização

A compreensão aprofundada da **Política Nacional de Humanização (PNH)** tem sido o alicerce das nossas ações, orientando a consolidação da humanização em todos os níveis de relacionamento – entre pacientes, familiares e colaboradores - Mais do que uma prática assistencial, trata-se de um compromisso ético e operacional.

Ao longo de 2024, a instituição avançou na consolidação de uma cultura organizacional pautada pela escuta ativa e por ações concretas. Por meio de um modelo corporativo de acompanhamento, as lideranças de cada unidade foram engajadas, garantindo que a humanização seja implementada como parte essencial dos processos decisórios.

Ao longo de 2024, dedicamo-nos à **reflexão e ao aprofundamento sobre os diferentes significados da humanização**, reconhecendo que esse conceito vai além de boas práticas assistenciais e abrange também aspectos éticos, emocionais e organizacionais da atenção à saúde.

Para a Pró-Saúde, **humanização é uma abordagem que promove uma visão sistêmica e integrada do cuidado**. Esse processo é impulsionado por um planejamento estratégico construído a partir da escuta ativa e da análise dos diversos pontos de atenção identificados por uma **Comissão de Humanização multidisciplinar**. A partir dessas escutas, são propostas intervenções assertivas e alinhadas às reais necessidades das unidades e das pessoas atendidas.

Nosso objetivo é **gerar interações significativas** e transformar os ambientes sob gestão da Pró-Saúde em espaços acolhedores, onde o cuidado técnico se alia ao cuidado humano, oferecendo uma experiência diferenciada a todos os que se relacionam com nossos serviços.

A humanização na Pró-Saúde é **inclusiva, mensurável e estratégica** – uma premissa que reflete o compromisso institucional com a saúde pública e com as pessoas que tornam esse trabalho possível.

Em 2024, por meio de um **modelo corporativo de acompanhamento periódico**, as lideranças de cada unidade foram engajadas, garantindo que a humanização fosse implementada como parte essencial dos processos decisórios.

- A implementação de novas práticas de acolhimento;
- A proposição de ações voltadas à humanização do cuidado;
- O fortalecimento da atuação dos profissionais com base em valores humanísticos;
- A realização de **treinamentos e capacitações** focados na empatia, escuta ativa e trabalho em equipe.

Esse movimento reafirma o compromisso da Pró-Saúde com uma gestão humanizada, integral e comprometida com a qualidade de vida de todos os envolvidos nos processos de cuidado.



307 AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO



MAIS DE 4.100
PESSOAS BENEFICIADAS



↳ Dinâmica com colaboradores – HMVA



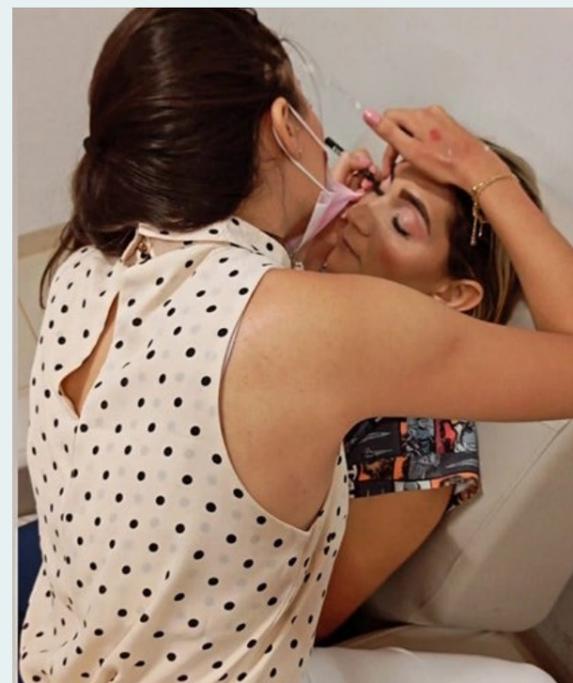
↳ Comemoração dia dos povos indígenas – Hospital Bom Pastor



↳ Dia das crianças na oca – Hospital Bom Pastor



↳ Aniversário pacientes – HMVA



↳ Dia da Beleza para as colaboradoras – Hospital Bom Pastor



↳ Comemoração dia das mulheres – UPA ZL



↳ Pet terapia – Cães terapeutas – UPA ZL

Experiência Do Paciente

Para a Pró-Saúde, a Experiência do Paciente vai muito além da simples prestação de serviços de saúde. Ela adentra o campo das interações humanas e da percepção individual, sendo definida como a soma de todas as interações vivenciadas por um paciente dentro de um ambiente de cuidado, moldadas pela cultura organizacional e influenciadas por suas expectativas, necessidades e valores.

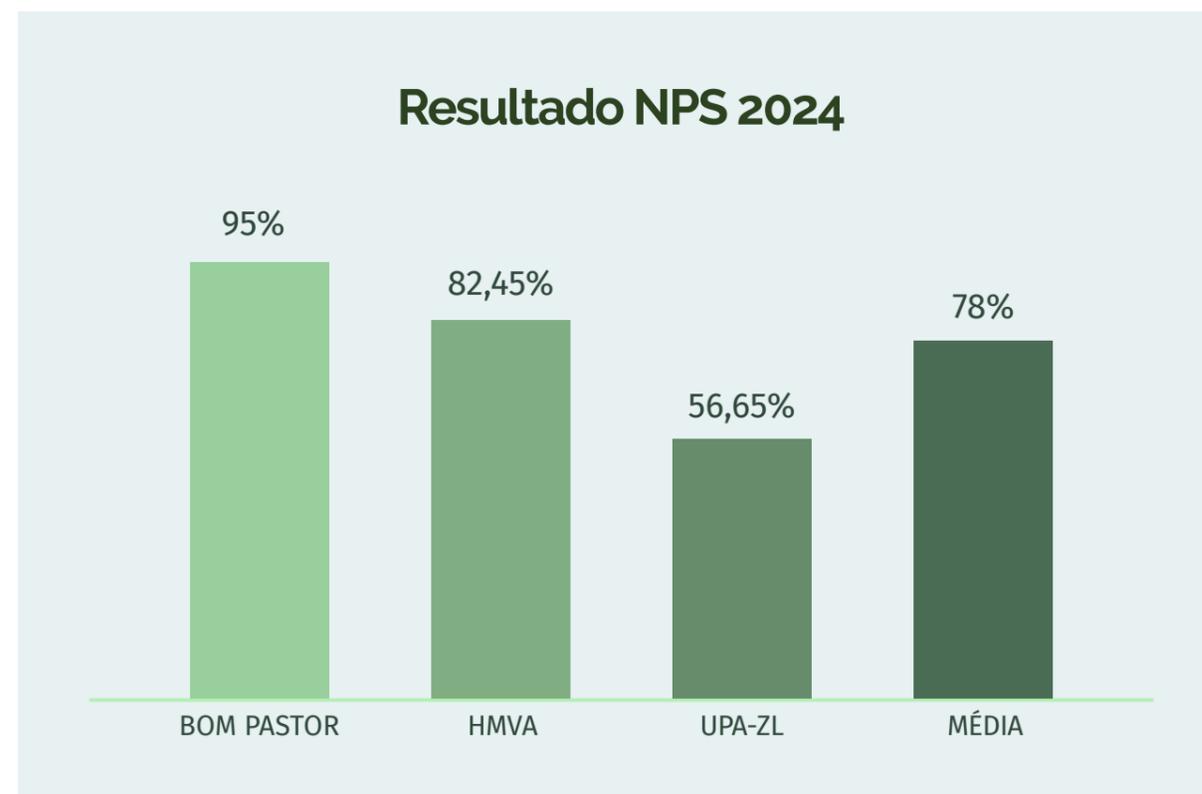
A escuta ativa do paciente é uma ferramenta poderosa e indispensável para aprimorar a qualidade dos serviços prestados. Ela permite uma compreensão direta das percepções e expectativas dos usuários, facilitando a identificação de pontos de melhoria e a implementação de mudanças significativas.

Ao ouvir com atenção, a organização consegue compreender de forma mais precisa as reais necessidades dos pacientes e, com isso, adaptar e personalizar os serviços para um atendimento mais eficaz e humanizado. Esse cuidado se reflete diretamente na satisfação do paciente, um fator essencial para a fidelização. Pacientes que se sentem ouvidos e valorizados tendem a retornar e a recomendar os serviços a outras pessoas.

Para mensurar essa percepção, a Pró-Saúde utiliza o Net Promoter Score (NPS) como métrica central de avaliação da satisfação dos pacientes em suas unidades hospitalares. O NPS é uma ferramenta valiosa, que permite não apenas medir a experiência vivida pelos pacientes, mas também identificar oportunidades contínuas de aprimoramento.

Os canais de escuta disponibilizados pela Pró-Saúde incluem o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), e-mail, telefone divulgado nos sites institucionais, além de pesquisas de satisfação — tanto físicas quanto eletrônicas — aplicadas durante a internação e no pós-alta.

Em 2024, a percepção dos pacientes sobre a entrega de valor posicionou a instituição na zona de excelência, com um NPS médio de 78 pontos. Esse resultado expressivo reforça o compromisso com a qualidade e fornece uma base sólida para o desenvolvimento de novos projetos estratégicos para o próximo ano.



UNIDADES HOSPITALARES

GRI-2-2

ODS 3

A Pró-Saúde está presente nos estados de **Rondônia, Minas Gerais e São Paulo**, por meio das seguintes unidades:

- **Hospital Bom Pastor (Rondônia)**
- **Hospital Metropolitano Pró-Saúde e Três Centros de Especialidades (Minas Gerais)**
- **Unidade de Pronto Atendimento – UPA-ZL (São Paulo)**

Todas as unidades estão regularmente registradas no **Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES)** e oferecem serviços de **internação hospitalar** e **atendimento ambulatorial**, atendendo tanto usuários do **Sistema Único de Saúde (SUS)** quanto da **assistência privada**.

Além disso, foram oferecidas internações, consultas, procedimentos e exames, reforçando nosso **compromisso com a prestação de serviços de saúde abrangentes, acessíveis e de alta qualidade**.



Hospital Bom Pastor

Localizado na fronteira entre Brasil, Bolívia e territórios de diversas etnias indígenas, o Hospital Bom Pastor (HBP), sob gestão da Pró-Saúde, reafirma-se como referência regional no atendimento à saúde materno-infantil e indígena na Amazônia Ocidental. A unidade integra uma complexa teia de relações culturais, geográficas e sociais, assumindo um papel estratégico na garantia do acesso à saúde para populações historicamente vulnerabilizadas.

Com 68 leitos hospitalares, sendo 87% destinados ao Sistema Único de Saúde (SUS), o HBP presta atendimento de baixa e média complexidade, com destaque para as especialidades em clínica médica, cirúrgica, obstétrica e pediátrica. A unidade também realiza partos de gestantes vindas de cidades bolivianas vizinhas e responde, com excelência, às demandas de saúde de mais de 60 aldeias indígenas.

Qualidade assistencial e desempenho cirúrgico

Em 2024, o Hospital Bom Pastor registrou um aumento de **9,5% nas cirurgias** em relação a 2023, totalizando **924 procedimentos cirúrgicos**, sem **nenhuma suspensão cirúrgica** e **nenhuma reoperação não programada** – indicadores que reafirmam o compromisso com a segurança e a resolutividade no cuidado.

Além disso, foram realizadas:

- **160 curetagens**
- **36 cirurgias oftalmológicas**
- **355 partos normais**
- **481 partos cesáreos**

O hospital também conta com **convênios para eletrocardiogramas, endoscopias e avaliações de risco cirúrgico, cirurgias eletivas de pequeno e grande porte e cirurgias oftalmológicas**, ampliando o acesso da população a procedimentos especializados.

Segurança do paciente

As práticas de segurança do paciente seguem alinhadas com as diretrizes nacionais, com foco nas seis metas internacionais estabelecidas pela Organização Mundial da Saúde:

1. Identificar corretamente o paciente.
2. Melhorar a comunicação entre os profissionais de saúde.
3. Melhorar a segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos.
4. Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos.
5. Higienizar as mãos para evitar infecções.
6. Reduzir os riscos de quedas e lesões por pressão.

Assistência integral e inclusiva

O Hospital Bom Pastor reafirma seu papel como unidade de referência para populações vulneráveis. Somente em 2024:

- Foram registradas **583 internações de pacientes indígenas**, com acolhimento respeitoso às especificidades culturais.
- Realizamos **3.305 atendimentos ambulatoriais**.
- Foram realizados **18.764 exames laboratoriais e 184 exames de raio-X**.
- O serviço de risco cirúrgico e ECG (eletrocardiograma) manteve-se ativo e acessível.

Cuidado Humanizado e Interculturalidade

O Hospital Bom Pastor se diferencia pela condução de uma política de humanização profundamente conectada à realidade local. Com mais de 7 mil indígenas sob sua área de influência, a unidade adapta continuamente seus processos para respeitar línguas, rituais, cosmologias e formas de cuidado próprias de cada povo.

Entre as iniciativas estruturantes desse modelo de atenção estão:

- **Redário externo e redes nos leitos**, respeitando hábitos tradicionais de descanso;
- **Internação diferenciada**, permitindo múltiplos acompanhantes indígenas;
- **Oca hospitalar**, ambiente de convívio culturalmente referenciado;
- **Alimentação adaptada**, com inclusão de itens típicos como farinha, peixe e paçoca;
- **Horta de ervas medicinais**, com cultivo de plantas como carqueja e boldo;
- **Equipe bilíngue**, com técnicas de enfermagem fluentes em línguas indígenas locais;
- **Divisão estratégica de enfermarias**, considerando necessidades lúdicas e sociais distintas entre crianças indígenas e não indígenas.

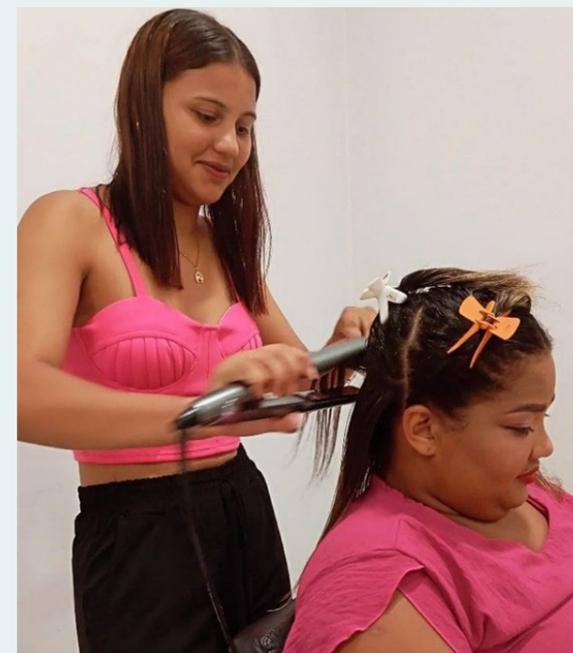
Essas medidas, somadas à escuta qualificada e ao acolhimento sensível, promovem um ambiente de cura que respeita a integralidade dos sujeitos. Em 2024, ações culturais como a celebração do Dia dos Povos Indígenas reforçaram o vínculo entre a unidade e as comunidades atendidas, com atividades de contação de histórias, comidas típicas e homenagens conduzidas em dialetos originários.



➤ Dia dos Povos indígenas



➤ Junho amarelo: Prevenção contra hepatites



➤ Outubro rosa: Dia da beleza para as colaboradoras



➤ Comemoração dia das crianças



Espiritualidade como Parte do Cuidado

Reconhecendo a espiritualidade como dimensão essencial do bem-estar, especialmente em contextos indígenas, o HBP investiu em ações concretas para garantir o direito ao cuidado espiritual:

- ✎ **Missas temáticas**, ao longo do ano (Páscoa, Natal, Dia do Padroeiro, entre outras);
- ✎ **Atendimentos espirituais à beira leito;**
- ✎ **Atuação de pajés** em situações específicas, integrando o sagrado indígena ao cuidado biomédico;
- ✎ **Presença de religiosos voluntários**, promovendo escuta, acolhimento e esperança.

Essa abordagem espiritual inclusiva fortalece vínculos afetivos e contribui significativamente para a recuperação física e emocional dos pacientes.

Programa de Integridade: Ética em Primeiro Lugar

A gestão ética e transparente é um dos pilares da atuação do Hospital Bom Pastor. Em 2024, a unidade consolidou ações importantes no âmbito do Programa de Integridade, com destaque para:

- ✎ Capacitação de **colaboradoras indicadas como pontos focais**, preparadas para atuar como multiplicadoras do conhecimento em integridade;
- ✎ Realização de **treinamentos sobre ética, conformidade e conduta profissional;**
- ✎ Promoção de uma **cultura de responsabilidade e confiança institucional**, impactando diretamente a qualidade do atendimento prestado.

Essa postura ética fortalece a reputação do hospital e amplia a segurança institucional para pacientes, familiares e equipe.

Educação e Engajamento Profissional

Mesmo distante dos grandes centros urbanos, o Hospital Bom Pastor investe na formação continuada de sua equipe. Um dos marcos do ano foi a adoção de treinamentos gamificados, que aliam ludicidade, participação ativa e consolidação de conhecimento técnico. Essa metodologia inovadora estimula o protagonismo dos colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho motivado e altamente qualificado.

Resultados Assistenciais e Estrutura

A estrutura do HBP permite oferecer uma gama de serviços que vão além da assistência médica, envolvendo ações preventivas, diagnósticas e de promoção da saúde:

- ↳ **Atendimento ginecológico e obstétrico de referência regional;**
- ↳ **Serviços laboratoriais completos** (bioquímico, hematológico, imunológico);
- ↳ **Diagnóstico por imagem**, com radiologia, ultrassonografia e mamografia;
- ↳ **Farmácia hospitalar e assistência farmacêutica integral;**
- ↳ **Ações de saúde materno-infantil**, como incentivo à amamentação, pré-natal humanizado e vacinação neonatal;
- ↳ **Equipe de enfermagem 24 horas**, garantindo continuidade e resolutividade no cuidado.

A atuação do hospital é articulada com as **Casas de Apoio à Saúde Indígena (CASAIS)**, ampliando a capacidade de suporte integral a pacientes e acompanhantes indígenas, inclusive no acolhimento antes e após a hospitalização.

Compromisso com um Cuidado Pleno e Inclusivo

A trajetória do Hospital Bom Pastor reflete o compromisso institucional da Pró-Saúde com um cuidado que integra técnica, humanidade e respeito à diversidade. Em um território marcado por desafios de acesso, distâncias e múltiplas realidades culturais, o HBP representa um **porto seguro de saúde**, onde o direito ao cuidado é exercido com dignidade, escuta e acolhimento.

Com base em valores como equidade, inclusão e excelência assistencial, o Hospital Bom Pastor segue ampliando horizontes e fortalecendo sua missão de cuidar das pessoas onde mais precisam — com ciência, consciência e coração.

Qualidade e Segurança do Paciente

O Hospital Bom Pastor (HBP), sob a gestão da Pró-Saúde, segue se consolidando como referência em cuidado humanizado, especialmente em uma região de desafios complexos como Guajará-Mirim. Em 2024, destacamos avanços concretos na qualidade assistencial, segurança do paciente e expansão dos atendimentos.





Hospital Metropolitano Vale Do Aço E Neds

Localizado em Coronel Fabriciano (MG), o Hospital Metropolitano Vale do Aço (HMVA) é gerido pela Pró-Saúde desde março de 2022 e se consolidou como um dos principais polos de assistência hospitalar da região. Com uma área total de 40 mil m² e estrutura ocupada de 20 mil m², a unidade conta com mais de 100 leitos de internação, 10 leitos de UTI, 8 salas cirúrgicas, um Pronto Atendimento e uma rede regional de serviços ambulatoriais e laboratoriais em Ipatinga, Timóteo e na própria Coronel Fabriciano.

O hospital é acreditado com Nível 3 – Excelência em Gestão pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) e recebeu o Selo de Qualidade Assistencial do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN), após auditoria que atestou 97% de conformidade nas cinco dimensões avaliadas. Em maio de 2024, foi também reconhecido com o prêmio UTI Top Performance pela *Epimed Solutions*, que destacou sua eficiência no cuidado aos pacientes críticos.



- ✓ Certificação do Programa Nacional da Qualidade (PQN) do Conselho Federal de Enfermagem (Cofen).

Com estrutura tecnológica de ponta e corpo clínico altamente qualificado, o HMVA oferece mais de 40 especialidades médicas e serviços que vão desde o pré-natal até a atenção à doença renal crônica, passando por fisioterapia especializada, saúde reprodutiva, cirurgias complexas, oncologia e medicina intensiva.



- ✓ Conquista do selo UTI Top Perfomer.

Humanização e Experiência do Paciente

O cuidado integral é marca registrada do HMVA. A unidade promove uma assistência centrada no ser humano, aliando qualidade técnica, acolhimento e sensibilidade às necessidades físicas, emocionais e sociais de cada pessoa.

Diversas ações fortalecem essa cultura. Entre elas, destacam-se os treinamentos contínuos para humanização, com foco

na escuta qualificada e empatia, e o evento **“Momento Experiência”**, que reconhece colaboradores elogiados pelos pacientes. A **celebração de aniversários de pacientes e de colaboradores**, bem como homenagens em datas comemorativas como o **Dia das Mães e dos Pais**, reforçam o ambiente de acolhimento e pertencimento para todos os que vivenciam a rotina hospitalar.

Humanização e Experiência do Paciente



↳ Celebração de aniversário dos colaboradores



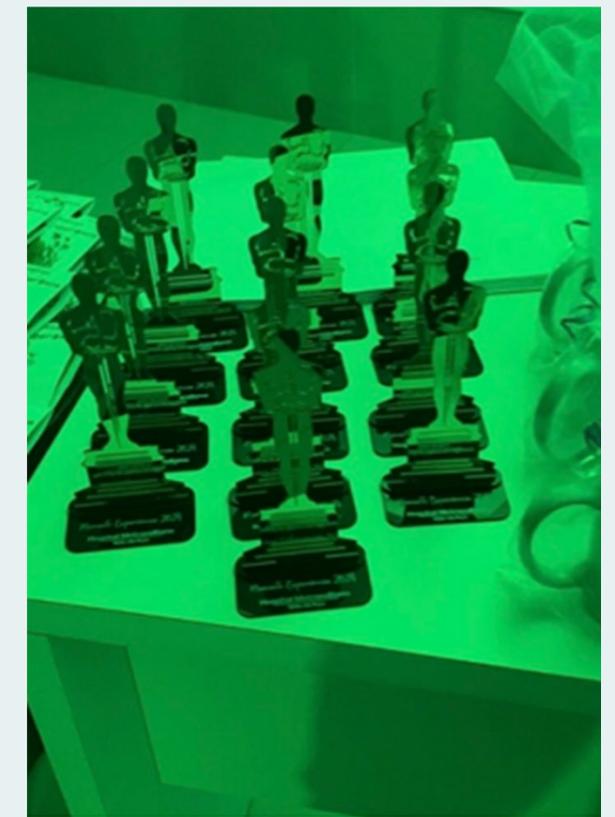
↳ Celebração de aniversário de pacientes



↳ Momento experiência



↳ Entrega dos certificados do Momento Experiência



↳ Troféus dos colaboradores destaque do Momento Experiência



Atividades de sensibilização in-loco

Atividade de sensibilização (humanização no atendimento)

Treinamento para gestores sobre atendimento humanizado, acolhimento e pertencimento

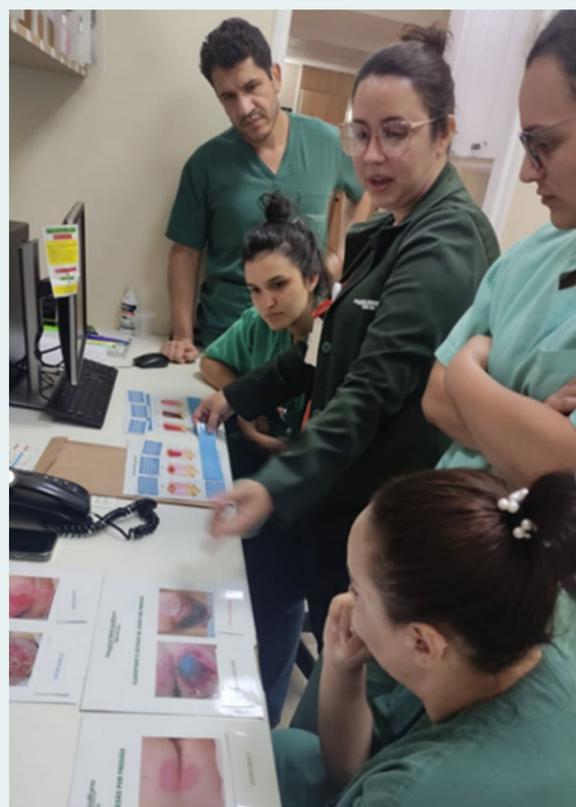
Dia das mães



Segurança do Paciente: Compromisso com a Vida

A segurança do paciente é um valor institucional inegociável. O hospital desenvolve ações contínuas de prevenção a eventos adversos, como auditorias clínicas, capacitações, campanhas de higienização das mãos e comunicação entre pares.

Adotando uma cultura não punitiva, o HMVA estimula a notificação e análise de incidentes, envolvendo médicos e profissionais da assistência em estratégias de melhoria de processos. Em setembro, mês dedicado globalmente à segurança do paciente, a instituição intensificou ações educativas e mobilizações internas, consolidando uma cultura organizacional voltada à excelência e ao cuidado responsável.



➤ Treinamento do protocolo de prevenção de Lesão por Pressão e Quedas



➤ Cine pipoca - semana integrada de segurança do paciente



➤ CME e a segurança do paciente



➤ Treinamento do protocolo de cirurgia segura.



➤ Treinamento do protocolo de identificação do paciente



➤ Treinamento dos protocolos clínicos



➤ Treinamento sobre análise de incidentes

Inovação no Cuidado: Projetos de Alto Impacto

O HMVA tem investido em modelos de cuidado inovadores, baseados na entrega de valor em saúde. Um dos destaques é a Linha de Cuidado ao Idoso, voltada à prevenção de reinternações e promoção da reabilitação funcional. Os resultados são expressivos:

- Qualidade de vida (SF-36): média aumentou de 58,99 para 60,30
- Escala de Barthel: média subiu de 60,32 para 73,25
- Taxa de reinternação em 30 dias: reduziu de 7,43% para 3,89%, uma queda de 47%

Outro projeto relevante é a Linha de Cuidado do Câncer de Mama, estruturada com base na metodologia ICHOM, que foca em desfechos significativos para as pacientes, como funcionalidade e bem-estar.

Além disso, o HMVA implantou a gamificação como metodologia ativa de capacitação, ampliando em 79% a carga horária de treinamentos entre 2022 e 2024 e elevando o engajamento da equipe na adoção de boas práticas assistenciais.

Sustentabilidade: Cuidar da Saúde é Cuidar da Terra

O compromisso com a saúde vai além dos muros do hospital. Através de parcerias como a firmada com a EMATER-MG, o HMVA desenvolve um inovador projeto de compostagem de resíduos orgânicos da cozinha hospitalar, gerando adubo para hortas escolares e instituições sociais.

A iniciativa já atraiu o interesse de órgãos públicos locais e está alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, especialmente os ODS 11 (Cidades Sustentáveis) e ODS 12 (Consumo Responsável). O hospital também atua ativamente no combate ao desperdício, promovendo educação ambiental interna e planejando a expansão do reaproveitamento de resíduos pós-refeição.



Promoção de Saúde e Cuidado com o Colaborador

As campanhas de prevenção e promoção à saúde são parte da rotina do HMVA. Em 2024, ações como o Setembro Amarelo mobilizaram pacientes e colaboradores em torno da saúde mental, por meio de palestras, rodas de conversa e materiais educativos.

Essas ações evidenciam a atuação da Pró-Saúde em seu propósito de transformar realidades por meio de uma assistência ética, qualificada e sensível às necessidades humanas. O Hospital Metropolitano Vale do Aço segue firme em sua missão de oferecer saúde com excelência, empatia e responsabilidade social à população do Vale do Aço.





Upa Zona Leste - Santos/Sp

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Zona Leste, localizada em Santos (SP), tem se consolidado como referência regional no atendimento de urgência e emergência, com foco em Clínica Médica, Ortopedia, Pediatria e Odontologia. Inaugurada em abril de 2020, no início da pandemia de Covid-19, a unidade foi inicialmente estruturada como hospital de campanha, sendo fundamental no enfrentamento da crise sanitária. Desde então, tem se reinventado continuamente para garantir um atendimento de excelência à população.

Atualmente, sua principal demanda inclui casos de **acidente vascular cerebral, doenças cardiológicas (como arritmias e infarto) e doenças respiratórias**, além do suporte contínuo à comunidade.

Estrutura e perfil assistencial

A UPA Zona Leste conta com:

- 24 leitos de observação
- Atendimento 24h à demanda espontânea
- Diagnóstico por imagem, exames laboratoriais e métodos gráficos dinâmicos
- Farmácia clínica e serviços de emergência

Humanização e cuidado integral

A UPA tem investido fortemente na promoção de um ambiente humanizado, acolhedor e centrado no paciente. Entre as principais iniciativas, destacam-se:

ações de acolhimento (COLABORADORES E PACIENTES):

Fortalece o vínculo afetivo e o senso de pertencimento entre a equipe e os usuários.



ACÇÃO DO BEM

Atividades sociais e solidárias que reforçam o papel da UPA como unidade comprometida com o bem-estar da comunidade.



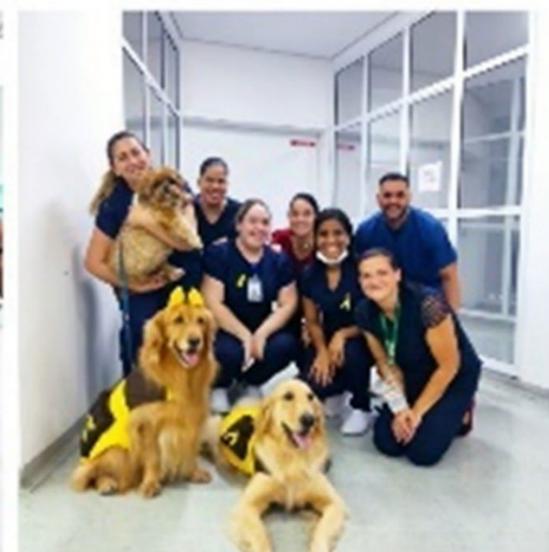
ESPIRITUALIDADE

Com o apoio de voluntários cadastrados no Programa de Voluntariado, a unidade oferece suporte espiritual no leito a pacientes e familiares que assim desejarem, respeitando a diversidade religiosa e promovendo conforto emocional em momentos difíceis.



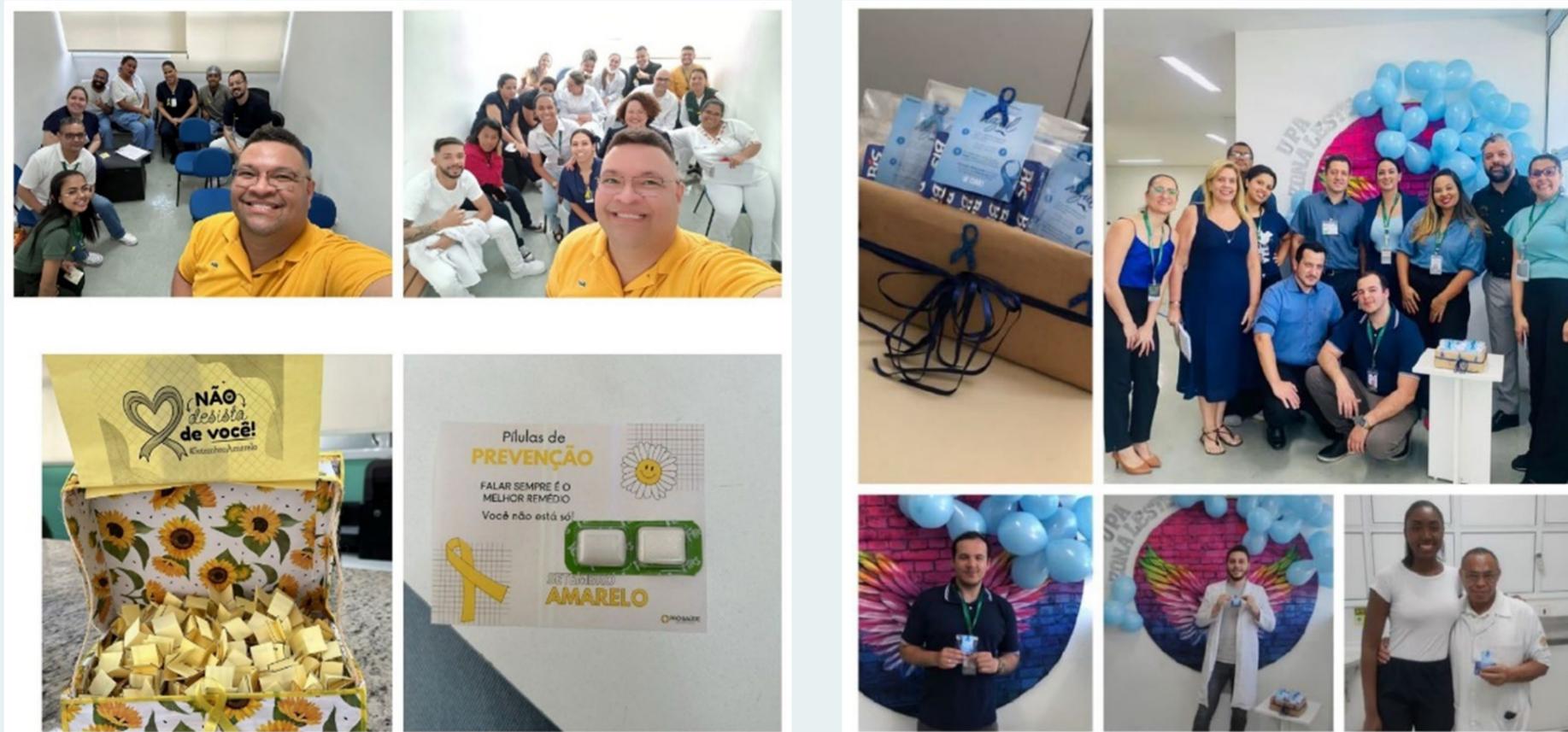
VISITAS DE CÃES TERAPEUTAS

Em parceria com projetos de intervenção assistida por animais, a UPA recebe regularmente cães terapeutas, que visitam pacientes nos leitos e nas salas de espera, promovendo acolhimento, alívio da ansiedade e bem-estar emocional. Modelo de Médico Horizontal.



CAMPANHAS DE PREVENÇÃO E PROMOÇÃO À SAÚDE

A unidade desenvolve, ao longo do ano, ações educativas voltadas à comunidade e aos colaboradores, com destaque para campanhas como o **Janeiro Branco** (saúde mental), **Setembro Amarelo** (prevenção ao suicídio), **Setembro Verde** (doação de órgãos), **Setembro Vermelho** (saúde do coração), **Outubro Rosa** (prevenção do câncer de mama), **Novembro Azul** (saúde do homem) e **conscientização contra HIV e Aids**.



Ética e segurança profissional

A criação e posse da Comissão de Ética de Enfermagem (CEE), realizada em junho de 2024, representa mais um marco na consolidação da governança ética na UPA. Composta por oito enfermeiros e seis técnicos de enfermagem, a CEE tem mandato de três anos e atua de forma educativa, orientadora e fiscalizadora, zelando pelo exercício legal da profissão e pelo cumprimento do Código de Ética. A seleção dos membros seguiu as diretrizes da Resolução 572/2018 do COFEN.

A Comissão tem como foco a construção de um ambiente de confiança e educação contínua, pautado em ações formativas que promovem o aprimoramento profissional e a cultura do cuidado responsável.



Resultados mensuráveis

As melhorias implementadas já demonstram impactos concretos nos indicadores da unidade:

- **Redução de 66% na taxa de mortalidade global em 2024**, em comparação com 2023.
- **Aumento de 10%** na taxa de intervenções farmacêuticas aceitas.
- **Diminuição de 55%** no tempo médio de permanência em leito de observação.
- **Expansão da comunicação visual estratégica interna**, com cartazes e mensagens que incentivam o cumprimento de protocolos e a notificação de incidentes.

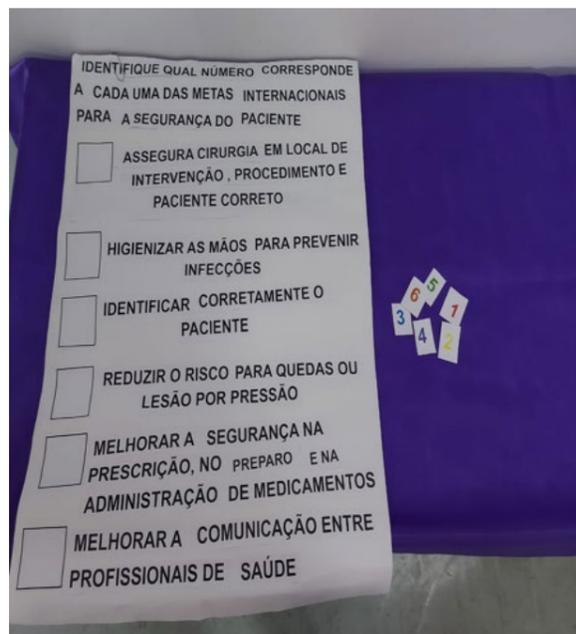
Esses resultados refletem a construção de uma cultura de segurança robusta e a valorização do trabalho em equipe como alicerce da qualidade assistencial.

Durante o ano de 2024, a UPA-ZL intensificou a comunicação visual interna, implementando cartazes e frases estratégicas para reforçar a adesão aos protocolos e estimular a notificação de incidentes. Essa iniciativa visa promover um ambiente mais seguro e consciente, incentivando a participação ativa de todos na melhoria contínua dos processos.



- Disseminação das metas e protocolos

As ações realizadas em setembro visam fortalecer a cultura de segurança nos hospitais e na UPA-ZL, incentivando o cumprimento de protocolos e práticas estabelecidas.



Fotos: Olimpíadas da Segurança

Experiência do paciente

A gestão da UPA tem promovido reuniões periódicas com foco na experiência do paciente, incentivando o protagonismo dos usuários e o engajamento da equipe em ações de escuta ativa, acolhimento e melhoria contínua dos serviços.



SUMÁRIO GRI

GRI 2-9; 2-11; 2-17

| GRI Standard | Aspecto | Descrição | Página/Resposta | Omissão | | |
|-----------------------|---|---|----------------------|-------------------|--------|------------|
| | | | | Requisito omitido | Motivo | Explicação |
| Conteúdos Gerais 2021 | A organização e suas práticas de relato | Conteúdo 2-1 Detalhes da organização | Página 7 | | | |
| | | Conteúdo 2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização | Página 7, 38, 42, 48 | | | |
| | | Conteúdo 2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato | Página 3 | | | |
| | | Conteúdo 2-4 Reformulações de informações | Não Houve | | | |
| | | Conteúdo 2-5 Verificação externa | Não Houve | | | |
| | Atividades e trabalhadores | Conteúdo 2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios | Página 7 | | | |
| | | Conteúdo 2-7 Empregados | Página 22 | | | |
| | | Conteúdo 2-8 Trabalhadores que não são empregados | Página 22 | | | |
| | Governança | Conteúdo 2-9 Estrutura de governança e sua composição | Página 14 | | | |
| | | Conteúdo 2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança | Página 14 | | | |
| | | Conteúdo 2-11 Presidente do mais alto órgão de governança | Página 5 | | | |

| GRI Standard | Aspecto | Descrição | Página/ Resposta | Omissão | | |
|--|---|---|---|-------------------|-------------------------------------|------------|
| | | | | Requisito omitido | Motivo | Explicação |
| Conteúdos Gerais 2021 | Governança | Conteúdo 2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos | Página 14 | | | |
| | | Conteúdo 2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos | Página 14 | | | |
| | | Conteúdo 2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade | A mais alta gestão da Pró-Saúde validam este relato contendo os temas materiais. Página 5 | | | |
| | | Conteúdo 2-15 Conflitos de interesse | Página 15 | | | |
| | | Conteúdo 2-16 Comunicação de preocupações cruciais | Página 18 | | | |
| | | Conteúdo 2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança | Página 17, 56 | | | |
| | | Conteúdo 2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança | - | Todos. | Informação indisponível/ incompleta | |
| | | Conteúdo 2-19 Políticas de remuneração | Página 12, 22 | | | |
| | | Conteúdo 2-20 Processo para determinação da remuneração | - | Todos. | Não Informado | |
| | Conteúdo 2-21 Proporção da remuneração total anual | - | Todos. | Não Informado | | |
| | Estratégia, políticas e práticas | Conteúdo 2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável | - | Todos. | Não Informado | |
| | | Conteúdo 2-23 Compromissos de política | - | Todos. | Não Informado | |
| | | Conteúdo 2-24 Incorporação de compromissos de política | - | Todos. | Não Informado | |
| | | Conteúdo 2-25 Processos para reparar impactos negativos | - | Todos. | Não Informado | |
| | | Conteúdo 2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações | - | Todos. | Não Informado | |
| | | Conteúdo 2-27 Conformidade com leis e regulamentos | - | Todos. | Não Informado | |
| Conteúdo 2-28 Participação em associações | | Página 8, 10 | | | | |

| GRI Standard | Aspecto | Descrição | Página/ Resposta | Omissão | | |
|------------------------|--|---|----------------------|-------------------|---------------|------------|
| | | | | Requisito omitido | Motivo | Explicação |
| Conteúdos Gerais 2021 | Engajamento de stakeholders | Conteúdo 2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders | Página 14, 15 | | | |
| | | Conteúdo 2-30 Acordos de negociação coletiva | - | Todos. | Não aplicável | |
| Temas Materiais - 2021 | Conteúdos sobre temas materiais | Conteúdo 3-1 Processo de definição de temas materiais | Página 5 | | | |
| | | Conteúdo 3-2 Lista de temas materiais | Página 5 | | | |
| | | Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais | Página 5 | | | |
| Desempenho econômico | Desempenho econômico - Conteúdos específicos | Conteúdo 201-1 Valor Econômico direto gerado e distribuído | Página 24 | | | |
| | | Conteúdo 201-2 Implicação Financeira e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas | | Todos. | Não aplicável | |
| | | Conteúdo 201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria | | Todos. | Não aplicável | |
| | | Conteúdo 201-4 Apoio financeiro do governo | Página 7. Não houve. | | | |
| Forma de Gestão | Forma de Gestão - Conteúdos específicos | Conteúdo 103-1 Explicação do tópico material e seu Limite | Página 26 | | | |
| | | Conteúdo 103-2 Forma de gestão e seus componentes | Página 8 | | | |

EXPEDIENTE

Diretoria Estatutária

Dom João Bosco Oliver De Faria

Presidente

Monsenhor Antônio Robson Gonçalves

1º Vice-Presidente

Dom Hugo Cleiton Da Silva Cavalcante

2º Vice-Presidente

Pe. Josemar Inácio Da Rocha

Secretário

Me. Pe. Simão Stock Miguel

Vice-Secretário

PhD Monsenhor André Sampaio De Oliveira

Tesoureiro

Cônego Doutor Luís Celso De Souza Biffi

Vice-Tesoureiro

Diretoria Executiva

Pe. Wagner Augusto Portugal

Diretor Executivo-Geral

Danilo Oliveira Da Silva

Diretor Corporativo de Operações

Ana Cristina Fischer Dell'oso

Diretora Corporativa Jurídica

José Osvaldo Portugal

Diretor Corporativo Administrativo

Fernando Mallet Soares Paragó

Diretor Corporativo Médico

Coordenação Geral

Regina Lopes Victorino

Superintendente de Filantropia Corporativa

Thomaz Fernandes

Gerente de Comunicação Corporativa

Coordenação Editorial

René Padovani

Coordenador de Filantropia Corporativa

Projeto Gráfico

Nicole Ingrid Silva

Designer Gráfica

Fotos

Arquivo Interno Da Pró-Saúde



Rua Guaicurus, 563 - Água Branca
São Paulo - SP | CEP 05033-001

Tel.: 11 2238-5566
prosaude@prosaude.org.br