

ANEXO II

S.A.U.

Nº total de Atendimentos	Nº total de Questionários Aplicados	Tabela de classificação					Respondida dentro do prazo 72h	Respondida fora do prazo 72h.	% total atendido
		Total de oportunidades	Muito Satisfeito	Satisfeito	Regular	Insatisfeito			
12.487	376	2256	1332	394	117	51	97,87% (368)	2,21% (8)	3,011131577

AValiação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Regular	Insatisfeito	Total de formulários preenchidos	% Total de Resposta
RECEPÇÃO	220	72	27	13	332	100%
ATENDIMENTO MÉDICO	235	59	16	15	325	100%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	235	59	13	10	317	100%
ATENDIMENTO FARMÁCIA	197	62	14	6	279	100%
HIGIENE E LIMPEZA	233	69	17	3	322	100%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	212	73	30	4	319	100%
TOTAL	1332	394	117	51		

TOTAL	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO
RECEPÇÃO	66,27%	21,69%	8,13%	3,92%
ATENDIMENTO MÉDICO	72,31%	18,15%	4,92%	4,62%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	74,13%	18,61%	4,10%	3,15%
ATENDIMENTO FARMÁCIA	70,61%	22,22%	5,02%	2,15%
HIGIENE E LIMPEZA	72,36%	21,43%	5,28%	0,93%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	66,46%	22,88%	9,40%	1,25%

Índice Global de Satisfação do Usuário **91,13%**

Eliana Rose da Silva Negócio
 Enfermeira da Qualidade

Moisés Luis de Oliveira Neto
 Diretor Hospitalar

Moisés Luis de Oliveira Neto
 Diretor Hospitalar

Praça Visconde de Ouro Preto, s/nº - Estuário - Cep: 11025-190 - Santos/SP
 www.prosaude.org.br - Tel (13) 3228-3704

Eliana Rose da Silva Negócio
 Enfermeira da Qualidade

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

CONSOLIDADO PDR- INDICADORES – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

DEPARTAMENTO - UPA ZONA LESTE
FEVEREIRO / 2024

TOTAL DE PESQUISAS REALIZADAS ----- 376

RESULTADOS (por item respondido*)

ü MUITO SATISFEITO	1332
ü SATISFEITO	394
ü INSATISFEITO	51
ü REGULAR	117

ASSINATURA E CARIMBO DOS RESPONSÁVEIS

Eliana Rose da Silva Negocio
Enfermeira da Qualidade

Eliana Rose
Enfermeira da Qualidade

Moisés Luis de Oliveira Neto
Diretor Hospitalar

Moises Luis de Oliveira Neto
Diretor Hospitalar

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO:

Praça Visconde de Ouro Preto, s/nº - Estuário – Cep: 11025-190 – Santos/SP
www.prosaude.org.br - Tel (13) 3228-3704

Período: 01/02/2024 à 29/02/2024

SEQ.	Nº SAU	DATA DE ABERTURA DO S.A.U.	DATA DO ATENDIMENTO	RELATO	NOME DO USUÁRIO (OPCIONAL)	PACIENTE	DADOS PARA CONTATO (TELEFONE OU E-MAIL)	RELATO DO USUÁRIO	RETORNO AO USUÁRIO	AÇÃO TOMADA	DIAS PARA RETORNO AO USUÁRIO
1	125/2024	5/2/2024	1/2/24	ELOGIO				OS MELHORES CAMILLA, REMERSON, MAURISE, VANESSA SILVA E A MOÇA DOS ALIMENTOS, OBRIGADA.	5/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
2	126/2024	5/2/2024	1/2/24	ELOGIO	PATRICIA	AUSENTE	AUSENTE	TODOS QUE NOS ATENDERAM HOJE FORAM ATENCIOSOS. CAMILLE, REMERSON, MAURISE E VANESSA SILVA. PESSOAS ABENÇOADAS QUE FAZEM MUITO BEM O SEU TRABALHO	5/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
3	127/2024	5/2/2024	1/2/24	ELOGIO	PATRICIA	AUSENTE	AUSENTE	EQUIPE TOP, CAMILLE, VANESSA SILVA, REMERSON E MAURISE	5/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
4	128/2024	5/2/2024	1/2/24	ELOGIO	Mãe			QUERO DEIXAR REGISTRADO EU COMO FILHA DA PACIENTE ESTOU GRATA PELO EXCELENTE ATENDIMENTO DA EQUIPE MADRUGADA, EM ESPECIAL VANESSA SILVA E REMERSSON COM ATENÇÃO E CARINHO COM MINHA MÃE.	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	2
5	129/2024	5/2/2024	1/2/24	ELOGIO	R			A PACIENTE É A MINHA MÃE, GOSTARIA DE DEIXAR UM AGRADECIMENTO A CAMILLE, REMERSON, MAURISE E VANESSA SILVA.	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	2
6	130/2024	5/2/2024	1/2/24	ELOGIO	RITA DE CASSIA LEE	AUSENTE	AUSENTE	EM MEIO DOS CASOS A RECEPCIONISTA AMANDA CRISTINA SOUBE ATENDER QUALIDADE. PARABÉNS, VOCÊ BRILHOU.	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	2
7	131/2024	5/2/2024	1/2/24	ELOGIO	ANÔNIMO	ANÔNIMO	AUSENTE	RECEPCIONISTA AMANDA CRISTINA MUITO ATENCIOSA E EFICIENTE, EQUIPE MÉDICA, EQUIPE MÉDICA E DE ENFERMAGEM PARABÉNS.	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	2
8	132/2024	5/2/2024	1/2/24	ELOGIO	C			O ATENDIMENTO DA UPA SANTOS É DIGNO AOS ELOGIOS, ROLAINÉ, ALESSANDRO, ANDREA E RAQUEL MUITO GRATO A TODOS.	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	2
9	133/2024	5/2/2024	1/2/24	ELOGIO				AGRADEÇO AOS COLABORADORES DA EMERGÊNCIA, ENF RAQUEL, ALESSANDRO, ANDREA E ROLAINÉ PELOS CUIDADOS E PROFISSIONALISMO	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	2

Eliana Rose da Silva Mendonça
Enf. Qualidade
UPA Zona Leste - Santos

Letícia de Jesus Nascimento
Aux. Administrativa - Seu
UPA Zona Leste - Santos

10	135/2024	5/2/2024	2/2/24	ELOGIO	[REDACTED]				ATENDIMENTO EXCELENTE. ANDERSON, VANESSA, RAQUEL, THAIS, TATIANE E DR. JOSE FRANCISCO	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	2
11	136/2024	5/2/2024	2/2/24	ELOGIO	[REDACTED]				EQUIPE DE ENFERMAGEM PRESTATIVA EM ESPECIAL ENFERMEIRO REMERSON.	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	2
12	137/2024	5/2/2024	2/2/24	ELOGIO	[REDACTED]				AGRADEÇO TODA A EQUIPE DE ENFERMAGEM EM ESPECIAL A VANIA	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	2
13	138/2024	6/2/2024	2/2/24	ELOGIO	[REDACTED]				AGRADEÇO A EQUIPE DA EMERGÊNCIA PELO ATENDIMENTO MARAVILHOSO, QUE DEUS ABENÇOE TODOS VOCÊS, ANDERSSON, RAQUEL, VANESSA, THAIS, TATIANE, OBRIGADA TODOS VOCÊS.	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
14	139/2024	6/2/2024	3/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]				ESTOU MUITO SATISFEITA COM A POSTURA E ATENDIMENTO DO DOUTOR MATHEUS TEODORO, EXCELENTE PROFISSIONAL E CERTEIRO NO ATENDIMENTO E AVALIAÇÃO. QUERO ELOGIAR A KATIA, UMA PROFISSIONAL EXCELENTE, ATENCIOSA E DEDICADA NO QUE FAZ.	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
15	140/2024	6/2/2024	3/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]				COSTARIA DE AGRADECER AS FUNCIONÁRIAS ANA E RAISSA PELO ATENDIMENTO GENTIL, PELA PACIÊNCIA QUE DEMONSTRARAM	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
16	141/2024	6/2/2024	3/2/2024	ELOGIO	MAGNOLIA ROCHA	MAGNOLIA ROCHA	(13) 997331101		PARABÉNS PELA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DA RECEPÇÃO, PRINCIPALMENTE A EDUCAÇÃO DO DAVID E DA JUSSARA	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
17	142/2024	6/2/2024	3/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]				FUI BEM ATENDIDA PELA ENFERMEIRA SENHORA DE OLHOS VERDES, NÃO SEI O NOME. DOUTOR IGOR EXCELENTE MÉDICO DEVE CONTINUAR NO QUADRO DESTA UPA. SALA DE MEDICAÇÃO ESSA FOI 10 EM TUDO, EM ESPECIAL A ANA, RAFAELA, LETICIA E FERNANDA.	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
18	143/2024	6/2/2024	3/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]				SOU MUITO AGRADECIDA A TODA EQUIPE!	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1

Eliana Rose da Silva Negócio
Enf. Qualidade
UPA Zona Leste - Santos

Letícia de Jesus Nascimento
Aux. Administrativo - Sau
UPA Zona Leste - Santos

19	144/2024	6/2/2024	3/2/2024	ELOGIO	JULIA LIMA	AUSENTE	[REDACTED]	REMERSSON UM ÓTIMO FUNCIONÁRIO. ATENCIOSO, EDUCADO E PRESTATIVO	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
20	145/2024	6/2/2024	3/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	SIMPLES E ATENCIOSO PRINCIPALMENTE O REMERSON	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
21	146/204	6/2/2024	3/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	PARABÉNS A DOUTORA IZADORA SUPER ATENTA AO QUADRO, ENCAMINHOU AO DR RICARDO, ENFERMEIRAS ERICA E MARCIA, ROLAINÉ SUPER ATENCIOSOS E PRONTOS. NOTA 10, MELHOR QUE MUITO CONVÊNIO PARTICULAR	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
22	147/2024	6/2/2024	4/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	ATENDIMENTO EXCELENTE RAFAELA, DANDARA, FERNANDA, TIAS, MICHELE E FLÁVIA DO TURNO DA MANHÃ SÃO EXCELENTESS PROFISSIONAIS	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
23	149/2024	6/2/2024	4/2/2024	ELOGIO	GI	[REDACTED]	[REDACTED]	RAFAELA, FLÁVIA, THAIS, FERNANDA, MICHELLE, ANA, DANDARA À ENFERMAGEM MUITO ATENCIOSA, ESTÃO DE PARABÉNS	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
24	150/2024	6/2/2024	4/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	EQUIPE NOTA MIL. PARABÉNS TÉCNICOS ROBERTA, AMANDA, VANIA, ENF CAMILE	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
25	151/2024	6/2/2024	4/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	TODOS OS PROFISSIONAIS DA UPA ZONA LESTE FORAM EXCELENTESS, MEUS AGRADECIMENTOS ESPECIAIS PARA O DR DIVINO, ANDREA, ROGER, JOSÉ QUE TEM PROFISSIONALISMO EXEMPLARES	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
26	152/2024	6/2/2024	4/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	AGRADEÇO A COMPREENSÃO DE TODOS OS FUNCIONÁRIOS PRINCIPALMENTE A KATIA MUITO ATENCIOSA, UMA PROFISSIONAL MARAVILHOSA	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
27	153/2024	6/2/2024	4/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	MARAVILHOSSO ATENDIMENTO, AFAELA, ANA, FLAVIA, FERNANDA, MICHELE, TAIS, DANDARA	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1

Eliana Rose da Silva Negócio
Enf. Qualidade
UPA Zona Leste - Santos

Letícia de Jesus Nascimento
Aux. Administrativa - Sau
UPA Zona Leste - Santos

28	154/2024	6/2/2024	4/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]			QUERO PARABENIZAR REMERSON, VANESSA SILVA, MAURISE, CAMILLE MUITO OBRIGADO E VOCÊS	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
29	155/2024	6/2/2024	4/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]			QUERO APROVEITAR ESSE ESPAÇO PARA ELOGIAR TODA A EQUIPE DA EMERGÊNCIA, LIMPEZA, EM ESPECIAL A VAL E A CAMILA TÉCNICA DE NUTRIÇÃO, O DIFERENCIAL DESSA EQUIPE E O ACOLHIMENTO E O ALTO ATRAL DE TODOS. PARABÉNS RAQUEL, ANDERSSON, VANESSA, THAIS, RAFAELA, TATIANE E DOUTOR JOSÉ FRANCISCO	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
30	156/2024	6/2/2024	4/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]			QUERO ELOGIAR O ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM FLÁVIA, FERNANDA, MICHELLE, ANA, RAFAELA TAISS E DANDARA.	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
31	157/2024	6/2/2024	4/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]			QUERO PARABENIZAR TODO ATENDIMENTO COMO POR TELEFONE, EM ESPECIAL RAFAEL E A NATHALIA, PRESTATIVOS E UM ÓTIMO ATENDIMENTO	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
32	158/2024	6/2/2024	4/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]			ATENDIMENTO MARAVILHOSOS E PRESTATIVO ANDERSON, VANESSA, RAQUEL, LILIAN E TATIANA, SÓ AGRADECIMENTOS	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
33	159/2024	6/2/2024	5/2/2024	ELOGIO	ANÔNIMO	ANÔNIMO	AUSENTE	ATENDIMENTO NOTA MIL, DA ROSINEIDE, MUITO ATENCIOSA E PRESTATIVA	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
34	160/2024	6/2/2024	5/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]			EU GOSTEI MUITO DO ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA KATIA TRATA O PACIENTE MUITO BEM	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
35	161/2024	6/2/2024	5/2/2024	ELOGIO	ANÔNIMO	ANÔNIMO	AUSENTE	ROSINEIDE, GREICE, ROBERTA, NATALI EXCELENTE ATENDIMENTO, OBRIGADA	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
36	162/2024	6/2/2024	5/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]			ENFERMEIRAS SUPER PRESTATIVAS E MÃOS LEVES	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1

Eliana Rose da Silva Negócio
Enf. Qualidade
UPA Zona Leste - Santos

Letícia de Jesus Nascimento
Aux. Administrativa - Sau
UPA Zona Leste - Santos

37	163/2024	6/2/2024	5/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	MELHOR QUE ATENDIMENTO DE CONVENIO	6/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1		
38	168/2024	15/02/2024	06/02/2024	ELOGIO	[REDACTED]	AMANDA LOPES, ROBERTA, VANIA E WAGNER NOTA 1000	15/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1		
39	169/2024	15/02/2024	06/02/2024	ELOGIO	[REDACTED]	AMANDA LOPES, ROBERTA, VANIA E PARABÉNS	15/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1		
40	173/2024	15/02/2024	06/02/2024	ELOGIO	[REDACTED]	DOUTOR CARLOS MUITO ATENCIOSO, AMANDA ALVES, VANIA E ROBERTA NOTA 10	15/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1		
41	175/2024	15/02/2024	06/02/2024	ELOGIO	[REDACTED]	AMANDA ALVES, DANDARA, FLÁVIA, FERNANDA, RAFAELA, LETICIA E MICHELE, ATENDIMENTO EXCELENTE, NOTA 10	15/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1		
42	176/2024	15/02/2024	06/02/2024	ELOGIO	[REDACTED]	EXCELENTES PROFISSIONAIS, AMANDA ALVES, RAFAELA, DANDARA, FERNANDA, MICHELE, FLÁVIA E LETICIA, NOTA 1000000	15/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1		
43	177/2024	15/02/2024	06/02/2024	ELOGIO	[REDACTED]	ROBERTA, CLAUDIA, CAMILA, PATRICIA, GREICE E ROSE	15/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1		
44	178/2024	15/02/2024	7/2/2024	ELOGIO	DANIELA	AUSENTE	danielavea2013@zenaki.com	PRIMEIRA VEZ QUE VENHO AQUI E ESTOU MUITO SATISFEITA, ATENDIMENTO NOTA 10.	15/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
45	179/2024	15/02/2024	7/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	QUERO DESTACAR O ATENDIMENTO DAS TÉCNICAS DANDARA E MICHELE PELA ATENÇÃO E CARIINHO.	15/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1		

Eliana Rose da Silva Negócio
Enf. Qualidade
UPA Zona - Santos

Letícia de Jesus Nascimento
Aux. Administrativa - Sau
UPA Zona Leste - Santos

46	18/02/2024	15/02/2024	7/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]			A ENFERMEIRA CLEIDE MUITO ATENCIOSAS, RAFAELA, FERNANDA, LETICIA, MICHELE, AMANDA DE JESUS E FLÁVIA SÃO MARAVILHOSAS E OS CONTROLADORES DE ACESSOS MUITO ATENCIOSOS, DANDARA TAMBÉM	15/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
47	18/12/2024	15/02/2024	7/2/2024	ELOGIO	CIBE [REDACTED]			GOSTARIA DE AGRADECER TODO O ATENDIMENTO, NATHALIA, ROSEI, PATRICIA, ROBERTA E CLÁUDIA	15/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
48	18/2/2024	15/02/2024	7/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]			MUITO BEM ATENDIDO PELA CLÁUDIA	15/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
49	18/3/2024	15/02/2024	7/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]			TÉCNICA DE MEDICAÇÃO CAMILA SANTOS EXCELENTE PROFISSIONAL DA QUALIDADE	15/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
50	18/4/2024	15/02/2024	7/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]			MUITO SATISFEITO COM O ATENDIMENTO DE TODA A EQUIPE DO OS, ESPECIALMENTE A CLÁUDIA QUE FOI MUITO PRESTATIVA NOS CUIDADOS COM A MINHA AVÓ	15/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
51	18/5/2024	15/02/2024	8/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]			SATISFEITA COM RAFAELA, FERNANDA, DANDARA, FLÁVIA, ANA, LETICIA E MICHELE.	15/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
52	18/6/2024	15/02/2024	8/2/2024	ELOGIO	WAGNER	AUSENTE	AUSENTE	ÓTIMO ATENDIMENTO FERNANDA, FLÁVIA, RAFAELA, ANA, DANDARA, MICHELE E LETICIA.	15/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
53	18/7/2024	15/02/2024	8/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]			FERNANDA, FLÁVIA, RAFAELA, ANA, DANDARA, MICHELE E LETICIA ATENDIMENTO EXCELENTE	15/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
54	18/8/2024	15/02/2024	9/2/2024	ELOGIO	MARILI	AUSENTE	[REDACTED]	EQUIPE MARAVILHOSA, VANIA, AMANDA ALVES, ROBERTA SÃO MARAVILHOSAS, CLEIDE DOMINGUES ESTÃO DE PARABÉNS	15/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1

Ellana Rose da Silva Negócio
Enf. Qualidade
UPA Zona Leste - Santos

Letícia de Jesus Nascimento
Ass. Administrativa - Seu
UPA Zona Leste - Santos

55	18/9/2024	15/02/2024	9/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	A VANIA E A CLEIDE SÃO EXCELENTES	15/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
56	19/9/2024	15/02/2024	8/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	AGRADECIMENTO A EQUIPE. PERFEITO AMANDA, VANIA E ROBERTA OBRIGADA DOUTOR CARLOS	15/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
57	19/1/2024	15/02/2024	8/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	PARABÉNS AOS MÉDICOS E AS ENFERMEIRAS, SÃO EXCELENTES PROFISSIONAIS	15/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
58	19/2/2024	15/02/2024	9/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	FERNANDA, FLÁVIA, RAFAELA, DANDARA, ANA, LETICIA E MICHELE PARABÉNS PELO ATENDIMENTO	15/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
59	19/3/2024	15/02/2024	8/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	FERNANDA, FLÁVIA, RAFAELA, DANDARA, ANA, LETICIA E MICHELE, GOSTARIA DE AGRADECER AS PROFISSIONAIS DA ENFERMAGEM PELO ATENDIMENTO	15/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
60	19/4/2024	15/02/2024	8/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	AGRADEÇO MUITO A EQUIPE DA EMERGÊNCIA PELO CARINHO, DEDICAÇÃO ESTÃO DE PARABÉNS, AGRADEÇO A LILIAN, RAQUEL, VANESSA, ANDERSON, CLEIDE, JOSÉ E A DONA VAL	15/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
61	19/5/2024	15/02/2024	8/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	QUERO AGRADECER OS FUNCIONÁRIOS RAFAEL E DEVID, DR HELIO SUPER COMPETENTE, PROFISSIONAL HUMANO, ENFERMEIRA RAISSA COMPETENTE, PROFISSIONAL EDUCADA, JUNTO COM A EQUIPE RAFAELA, LETICIA, FLÁVIA, FERNANDA, ANA E DANDARA, SOU MUITO GRATA PELO ATENDIMENTO	15/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
62	19/6/2024	16/2/2024	8/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	OBRIGADA MENINAS DA LIMPEZA, NUTRIÇÃO GABI E TODA EQUIPE, OBRIGADA DEBORA E WAGNER	16/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
63	19/7/2024	16/2/2024	8/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	AGRADEÇO PELO ATENDIMENTO PRESTADO E OS CUIDADOS DA ALESSANDRA E A ENFERMEIRA SABRINA	16/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1

Eliana Rose da Silva Negócio
 Enf. Qualidade
 UPA Zona Leste - Santos

Lizete de Jesus Nascimento
 Aux. Administrativa - Sau
 UPA Zona Leste - Santos

64	19/2/2024	16/02/2024	09/02/2024	ELOGIO	[REDACTED]	ROGERIO ÓTIMO MUITO ATENCIOSO, DENIS MUITO ATENCIOSO E CARLOS ALBERTO ÓTIMO	16/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
65	20/2/2024	16/02/2024	09/02/2024	ELOGIO	[REDACTED]	CONTROLADORA MARCIA PESSOA MARAVILHOSA, MUITO EDUCADA COM O ATENDIMENTO SIMPLES	16/2/24	OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO!	1
66	20/2/2024	16/02/2024	09/02/2024	ELOGIO	MA TA [REDACTED]	A COLABORADORA CLEIDE CRUZ DA SALA 1 ME ATENDEU MARAVILHOSAMENTE BEM. FOI UM DOCE DE PESSOA, CHEGUEI MUITO PREOCUPADA E ELA CONSEGUIU ME DEIXAR CONFORTÁVEL E BEM MAIS CALMA. ESPERO VOLTAR AQUI E ENCONTRAR ELA DE NOVO.	16/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
67	20/2/2024	16/02/2024	09/02/2024	ELOGIO	[REDACTED]	QUERO DEIXAR REGISTRADO O ÓTIMO ATENDIMENTO DAS ENFERMEIRAS DO PLANTÃO PALOMA, SOL, JOSEFA, MARAVILHOSAS	16/2/24	OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO!	1
68	20/2/2024	16/02/2024	09/02/2024	ELOGIO	[REDACTED]	GOSTARIA DE ELOGIAR AS TÉCNICAS DE ENFERMAGEM DA PARTE DE MEDICAÇÃO DO PERÍODO. ATENDIMENTO FOI EXCELENTE. AS TÉCNICAS SOL, PALOMA, ALICE E JOSEFA, FIZERAM UM ATENDIMENTO IMPECÁVEL	16/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
69	20/2/2024	16/02/2024	09/02/2024	ELOGIO	SI [REDACTED]	EXPRESSO AQUI OS MEUS ELOGIOS À EQUIPE DA ENFERMAGEM PALOMA, JOSEFA, ALICE E SOL. PELO EXCELENTE ATENDIMENTO E ACOELHIMENTO PÓS APESAR DE ESTAR CHEIO E COM ALGUNS PACIENTES EM PACIÊNCIA ESTA EQUIPE SE MANTEVE PLENA COM TODO AMOR E CUIDADO QUE A PRÓPRIA PROFISSÃO EXIGE.	16/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
70	20/2/2024	16/02/2024	09/02/2024	ELOGIO	[REDACTED]	FUI MUITO BEM TRATADA PELA DOUTORA JULIANA, ENF CAMILLE, TÉCNICAS AMANDA LOPES, ROBERTA, VANIA, AMANDA NOTA 10 PARA A UNIDADE E PROFISSIONAIS	16/2/24	OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO!	1
71	20/2/2024	16/02/2024	09/02/2024	ELOGIO	[REDACTED]	AMANDA ALVES, VANIA, ROBERTA, CAMILE, EU TIVE UM EXCELENTE TRATAMENTO DE TODA A EQUIPE.	16/2/24	OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO!	1
72	20/2/2024	16/02/2024	09/02/2024	ELOGIO	[REDACTED]	GRATIDÃO A TODOS DESSA UNIDADE, PRINCIPALMENTE A REMERSSON, MAURISE, VANESSA SILVA E ALESSANDRA	16/2/24	OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO!	1
73	20/2/2024	16/02/2024	09/02/2024	ELOGIO	[REDACTED]	AGRADECIMENTO ESPECIAIS AS TÉCNICAS DANIELA, ALE E A ENFERMEIRA SABRINA	16/2/24	OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO!	1
74	21/2/2024	16/02/2024	09/02/2024	ELOGIO	[REDACTED]	REMERSSON EXCELENTE ATENDIMENTO	16/2/24	OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO!	1
75	21/2/2024	16/02/2024	12/02/2024	ELOGIO	[REDACTED]	GOSTARIA DE AGRADECER AO ATENDIMENTO ATENCIOSO REALIZADO POR TODOS DA UPA, EM ESPECIAL, A SUPERVISORA BRUNA, NUM MOMENTO DIFÍCIL PARA A FAMÍLIA, PARABÉNS	16/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
76	21/2/2024	16/02/2024	14/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	A TÉCNICA DE ENFERMAGEM RAFAELA É MARAVILHOSA, ATENCIOSA, CARINHOSA E MUITO DEDICADA, FOI EXTREMAMENTE DELICADA COM A MINHA MÃE	16/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
77	21/2/2024	16/02/2024	14/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	FUI MUITO BEM ATENDIDA E RECEBI TODAS AS ORIENTAÇÕES QUE PRECISEI. MENINAS DA ENFERMAGEM SIMPÁTICAS E ALEGRES, TRABALHANDO COM AMOR E BOM HUMOR, MÉDICA COMPETENTE E PREOCUPADA EM RESOLVER O PROBLEMA, RAFAELA SUPER SIMPÁTICA.	16/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1

Letícia de Jesus Nascimento
Aux. Administrativa - Seu
UPA Zona Oeste - Santos

Eliana Rose da Silva Norberto
Upa - Emp.

78	217/2024	16/02/2024	14/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	EU DECLARO QUE TODAS AS FUNCIONARIAS DA RECEPÇÃO SÃO ÓTIMAS PROFISSIONAIS, EDUCADAS, ESTÃO NO CARGO CORRETO E DIGO MAIS O PRIMEIRO ATENDIMENTO É PRIORITÁRIO NÃO SÓ PELA SAÚDE FÍSICA, PELA SAÚDE MENTAL, GLAUCIA, VITÓRIA E EMILY	16/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
79	218/2024	16/02/2024	14/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	RECENTE, APÓS UM ACIDENTE DOMÉSTICO FUI LEVADA A UPA E AINDA NÃO TINHA ACOMPANHAMENTO, A ATENÇÃO, PRESTEZA E PROFISIONALISMO DE TODOS MERECERAM TODA AGRADECIMENTO! DESDE O RAPAZ RECEPÇÃO, DRA JULIA, ORTOPEDISTA ESTRANGEIRO DE PLANTÃO, ENCARREGADO RX, ANA ENFERMARIA, A ATENDENTE FARMÁCIA E OUTROS CUJO NOME NÃO GUARDEI, SÃO MERECEDORES DA MINHA GRATIDÃO APESAR DO ESTRESSE DA SITUAÇÃO. EM TEMPO, TENDO ENTRADA PELA SALA DE EMERGÊNCIAS FIQUEI SURPRESA COM A ATENÇÃO DADA AOS ACAMADOS ALI, MUITA, E AS SITUAÇÕES CONTROLADAS, VÁRIAS SANTOS NÃO PODE MESMO SER SÓ "SHOWS" E SIM CONTINUAR INVESTINDO EM SAÚDE E EDUCAÇÃO DE QUALIDADE, FAZENDO A DIFERENÇA, VOLTANDO LÁ CONTINUO SER MUITO BEM ATENDIDA, DESTA VEZ PELA DRA JULIE	19/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	2
80	219/2024	19/02/2024	16/02/2024	ELOGIO	[REDACTED]	JOSEFA MUITO GENTIL E PRESTATIVA	19/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
81	220/2024	21/02/2024	20/02/2024	ELOGIO	[REDACTED]	FERNANDA, MICHELLE, KEITY, DULCE, LETICIA EXCELENTES PROFISSIONAIS, EDUCADAS NO TRATO COM AS PACIENTES	21/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
82	223/2024	20/2/2024	14/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	DRA. CAROLINA COSTA EXCELENTE DENTISTA, É A MELHOR	20/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
83	224/2024	20/2/2024	19/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	SOU GRATO PELO ATENDIMENTO NO QUAL FUI SUPER BEM ATENDIDO EM UM TEMPO DENTRO DO ESPERADO, POSSO DIZER QUE MAIS RÁPIDO DO QUE ATENDIMENTO PARTICULAR, AGRADEÇO EM ESPECIAL A ENFERMEIRA BIANCA MEDEIROS PELA SUA ATENÇÃO NO PRIMEIRO ATENDIMENTO	20/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
84	225/2024	20/2/2024	14/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	AGRADEÇO A ATENÇÃO E OS CUIDADOS DA AMANDA ALVS PELOS SERVIÇOS PRESTADOS, MUITO ATENCIOSA, DEDICADA E EDUCADA. GRATIDÃO	20/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
85	226/2024	20/2/2024	14/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	PARA ELOGIAR AS TÉCNICAS EM ENFERMAGEM MARAVILHOSAS AMANDA ALVES E VANIA QUE ME TRATARAM COM MUITO CARINHO.	20/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
86	227/2024	20/2/2024	14/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	AMANDA ALVES, MUITA ATENÇÃO, COMUNICATIVA E CARINHOSA	20/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1

Eliana Rosa da Silva Negócio
Enf. Qualidade
UPA Zona Leste - Santos

Letícia de Jesus Nascimento
Aux. Administrativa - Sau
UPA Zona Leste - Santos

87	22/2/2024	20/2/2024	14/2/2024	ELOGIO	MARCOS	AUSENTE	[REDACTED]	QUERO DEIXAR CLARO QUE AS ENFERMEIRAS AMANDA, VANIA, ROBERTA, PAMELA E CLAUDIA ME ATENDERAM MUITO BEM NESSE PERÍODO QUE EU ESTIVE INTERNADA. AGRADEÇO PELO ÓTIMOS PROFISSIONAIS.	20/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
88	23/2/2024	20/2/2024	15/2/2024	ELOGIO	G	[REDACTED]	[REDACTED]	AGRADEÇO A ATENÇÃO DA RECEPÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS SARAH, PRISCILA, DAVID, ANA LUCIA E GOSTARIA APROVEITADO E ELOGIAR O PESSOAL DA ENFERMAGEM JULIA, SUELEN, THAIS, DAMYLA E TAMBÉM DA CLASSIFICAÇÃO ENFERMEIRA LUCIANA, MUITOS SIMPÁTICOS E PACIENTES SEM FAZER DA LIMPEZA EXTRAORDINÁRIA.	20/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
89	23/2/2024	21/2/2024	20/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	ATENDIMENTO DAS ENFERMAGEM EXCELENTE, AS ENFERMEIRAS DA SALA DE MEDICAÇÃO SOLANGE E JOSEFA COM UMA SIMPATIA E ATENDIMENTO HUMANIZADO. CUIDAM DA SALA DE MEDICAÇÃO, SEMPRE ATENTOS A MANTER TUDO LIMPO E ACONCHEGANTE PARA O PACIENTE.	21/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	
90	23/2/2024	21/2/2024	16/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	ENFERMARIA ÓTIMO ATENDIMENTO, BOA PROFISSIONAL, NOTA 1000. DONA VAL. BOA PROFISSIONAL.	21/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS DE ARAUJO - COORDENADOR	1
91	23/4/2024	21/2/2024	16/2/2024	ELOGIO	MA	[REDACTED]	[REDACTED]	MUITO BEM ATENDIDA POR TODAS, RECEPÇÃO, MÉDICA, ENFERMEIRAS, LILIAN MÃO DE FADA, TODAS DE PARABÉNS.	21/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1
92	23/5/2024	21/2/2024	16/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	ATENDIMENTO RÁPIDO, ASSERTIVO E ATENCIOSO. DESTACO QUE A DR. BRUNA MARIA CONDE ALVES E A EQUIPE DE RECEPÇÃO E ENFERMAGEM TÉCNICAS LILIAN, LETICIA, FERNANDA, ANA, MICHELE E DANDARA.	21/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1
93	23/6/2024	21/2/2024	17/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	NOVAMENTE VENHO ATRAVÉS DESTA ELOGIAR AS FUNCIONÁRIAS DA RECEPÇÃO VICTORIA, GLAUCIA, RENATA, JUSSARA E ALICE, APROVEITANDO E DIGO MAIS QUE A CLASSIFICAÇÃO COM O ENFERMEIRO REGIAS FOI INCRÍVEL E SEM FALAR DO DOUTOR DIVINO REALMENTE É UM EXCELENTE PROFISSIONAL, FICO GRATO A LIDERANÇA.	21/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS DE ARAUJO - COORDENADOR	1
94	23/7/2024	21/2/2024	17/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	AMEI O ATENDIMENTO DA CLAUDIA, PARABÉNS ATENDIMENTO MARAVILHOSO, ESTÃO TUDO DE PARABÉNS, QUE DEUS ABENÇOE.	21/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1
95	23/8/2024	21/2/2024	17/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	AGRADECEMOS IMENSAMENTE AO ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO, RENATA, GLAUCIA E VICTORIA E A CONTROLADORA DE ACESSO JUSSARA, A ENFERMEIRA ANILA, MUITO SATISFEITA COM O ATENDIMENTO, GUSTAVO E A ENFERMAGEM TOP.	21/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	

Leilane de Jesus Nascimento
Aux. Administrativa - Sau
UPA Zona Leste - Santos

Eliana Rose da Silva Negôcio
Enf. Qualificação
UPA Zona Leste - Santos

96	2392024	21/2/2024	17/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	GOSTARIA DE DAR OS PARABENS AO PLANTÃO DE HOJE POIS OS FUNCIONÁRIOS EXECUTARAM SUAS FUNÇÕES COM MUITO PROFISSIONALISMO E PACIENCIA, NÃO TINHA SISTEMA E DESEMPENHARAM SUAS FUNÇÕES COM TODO RESPEITO E HUMANIDADE, EQUIPE DE PROFISSIONAIS, MAS DESTACO O PESSOAL DA RECEPÇÃO E CLASSIFICAÇÃO	21/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESQUIAS DE ARAUJO - COORDENADOR	1
97	2402054	21/2/2024	18/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	ADOREI O ATENDIMENTO DO GUSTAVO, ELE É ÓTIMO	21/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1
98	2412024	21/2/2024	18/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	VIM COM O MEU ESPOSO, TAMBEM FOMOS BEM ATENDIDOS, PARABENS	21/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1
99	2422024	21/2/2024	18/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	TODAS AS ENFERMEIRAS FORAM SUPER PRESTATIVAS, PRINCIPALMENTE A DANILA	21/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
100	2432024	21/2/2024	18/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	É COM ALIVIO QUE MANIFESTO MINA IMENSA SATISFAÇÃO, UI SURPREENDIDA COM O EXCELENTE ATENDIMENTO DO ELISEU GABRIEL FAUSTINO, FEZ QUESTÃO DE PRESTAR O SOCORRO NECESSARIO HIGIENIZANDO E MEDICANDO O LOCAL, DE FORMA MUITO PROFISSIONAL E GENTIL, EM SEGUIDA FUI MEDICADA PELAS EXCELENTES ENFERMEIRAS ANDREA, JOSEFA, ALICE, DANIELA E SOLANGE, MUITO PRESTATIVOS E CAPACITADOS, POR MAIS PROFISSIONAIS ASSIM	21/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1
101	2442024	21/2/2024	18/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	PARABENS CAROLINA PELA PROFISSIONAL QUE VOCÊ É, QUE DEUS TE ILUMINA SIMPLES E CONTINUE SEMPRE ASSIM	21/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1
102	2452024	21/2/2024	18/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	É COM MUITO PRAZER QUE DEIXO AQUI MINHA ADMIRAÇÃO PELA ATUAÇÃO DESTA EQUIPE DE EMERGENCIA QUE SE ENCONTRA INTERNADO, SÃO DAS MAIS ALTAS EQUIPE DE PROFISSIONAIS QUE PRESENCIEI E TUDO É UM PRIVILEGIO, RAQUEL, ANDERSSON, VANESSA, LILIAN E TATIANA. OBRIGADO A TODOS	21/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	1
103	2462024	21/2/2024	20/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	NÃO PODEMOS DEIXAR DE CITAR TODOS OS PROFISSIONAIS MUITO EDUCADOS COMO O TEC ANDERSON QUE ADORA FAZER UM ATENDIMENTO SEMPRE DESCONTRAINDO O CLIMA, A TEC RAQUEL QUE FICA CONVERSANDO COMIGO ENQUANTO O RESULTADO DO EXAME SAI, E A CAMILA PARA MIM, UM AMOR DE PESSOA, TEC ADRIANA ÓTIMA PROFISSIONAL, NÃO POSSO ESQUECER DE CITAR A TATIANA.	21/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1
104	2472024	21/2/2024	20/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	ATENDIMENTO EXCELENTE PELA EQUIPE DE ENFERMAGEM, TODOS GENTIS E EDUCADOS PEDIU TODOS OS EXAMES NECESSÁRIOS, LILIAN ME TRATOU BEM DESDE O INICIO ATÉ O FINAL.	21/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE, SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1

Letícia de Jesus Nascimento
Aux. Administrativa - Sau
UPA Zona Leste - Santos

Eliana Rose da Silva Neryócio
Enf. Qualidade
UPA Zona Leste - Santos

105	249/2024	21/2/2024	20/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	O ATENDIMENTO DA FERNANDA E ANA FOI EXCELENTE. MUITO HUMANAS, ATENCIOSAS E CARINHOSAS	21/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1
106	250/2024	21/2/2024	20/2/2024	ELOGIO	SUN [REDACTED]	UTILIZEI A UPA HÁ MUITO TEMPO E HOJE ME SURPREENDI PELA AGILIDADE NO GERAL, PARABÉNS	21/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO!	1
107	252/2024	22/2/2024	19/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	O DOUTOR CARLOS É UM MÉDICO FANTÁSTICO QUE ME DEU TODA A ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA, GRAÇAS A ELE CONSEGUIMOS DESCOBRIR UMA DOENÇA SERIA NOS PULMÕES, AGORA ESTAMOS AGUARDANDO UMA VAÇA NA SANTA CASA. DESEJO DE CORAÇÃO QUE ESSE MÉDICO FANTÁSTICO TENHO MUITO PROPRIEDADE EM SUA CARREIRA, OUTRO PONTO IMPORTANTE SÃO O PESSOAL DA ENFERMAGEM WAGNER, DEBORA, ADRIANA QUE SÃO ATENCIOSOS, PRESTATIVOS, PACIENTES E QUE DESEJAM MUITO CARINHO E ATENÇÃO	22/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1
108	254/2024	22/2/2024	19/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	O ATENDIMENTO FOI MUITO BOM DA GEISA	22/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1
109	259/2024	27/2/2024	21/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	SOU POLICIAL MILITAR A TRINTA E CINCO ANOS, PRÁTICO KARATÊ, SOU FORMADO EM ADM 2011 E ESTOU CURSANDO O SEGUNDO SEMESTRE EM DIREITO NA FACULDADE ESAMC SANTOS/SP. TENHO OUTRAS PROFISSÕES, NO ATUAL MOMENTO ESTOU ELOGIANDO AS ENFERMEIRAS NATHALLIA, SHEILA, ROBERTA, GREICE E CAMILA, ASSIM COMO A DRA QUE ME ATENDEU COM MUITO CARISMA E PROFISSIONALISMO	27/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1
110	260/2024	27/2/2024	21/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	THAIS TÊC DE ENFERMAGEM, ATENCIOSA, DEDICADA E MUITO PROFISSIONAL.	27/2/24	OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO!	1
111	261/2024	27/2/2024	22/2/2024	ELOGIO	NA [REDACTED]	MINHA COMADRE INTERNADA E FOI ATENDIDA PELO DR SARRO SHAMIR DUARTE CHIRINOS. MARAVILHOSO, DEU ATENÇÃO E EXPLICOU TODO O QUADRO DA PACIENTE	27/2/24	RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO!	1
112	262/2024	27/2/2024	22/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	EXPRESSO QUE O ATENDIMENTO DAS ENFERMEIRAS FOI DE MAIOR COMPETÊNCIA, E MAIOR E RESPEITO PARA COM O PRÓXIMO. SIGNIFICADO IMPORTANTE PARA NÓS, CHEGAMOS MEIO QUE DESACREDITADOS DEVIDO ALGUM PROBLEMA DE SAÚDE, ESTÃO DE PARABÉNS OS PLANTONISTAS DE HOJE, QUE CONTINUAM ATENDENDO A TODOS COM MUITO CARINHO, RESPEITO AO SER HUMANO, FAZENDO ASSIM DIGNOS NA PROFISSÃO QUE ESCOLHERAM,	27/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1
113	263/2024	27/2/2024	22/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	FERNANDA, MICHELE, LETICIA, KEITHY, DANDARA ÓTIMO ATENDIMENTO	27/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1
114	264/2024	27/2/2024	22/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	FOI SUPER BEM ATENDIDO PELA DOUTORA THAISSA RODRIGUES DE FREITAS, JÁ MEDICANDO PRONTAMENTE ONDE BAIXOU A FEBRE E A SUPER DEDICAÇÃO DA PALOMA E SOLANGE COM MUITO CARINHO E DEDICAÇÃO AO QUAL DEU ATÉ UM CERTIFICADO DE CORAGEM, DEUS ABENÇOE	27/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1
115	265/2024	27/2/2024	21/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	COMPLETA GRATIDÃO AS ENFERMEIRAS ANDREIA, VANIA E AMANDA ALVES	27/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1

Eliana Rose da Silva Negócio
 Enf. Qualificada
 UPA Zona Leste - Santos

Maria de Jesus Nascimento
 Aux. Administração - Seu
 UPA Zona Leste - Santos

116	268/2024	27/2/2024	21/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	PARABÉNS AS ENFERMEIRAS ANDREIA, VANIA, AMANADA SÃO MARAVILHOSAS AMEI SEUS CUIDADOS	27/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1
117	268/2024	27/2/2024	22/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	AGREDECIMENTO AO DR SAIRO E JOSÉ LUIZ, TEC DIEGO, TEC JULIA PATRÍCIA SANTANA E ENFERMEIRA ÉRICA	27/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1
118	269/2024	27/2/2024	22/2/2024	ELOGIO	[REDACTED] MELO	O ATENDIMENTO É BOM, HUMANIZADO E COM PROFISSIONAIS EXCELENTE, O MOÇO DO RAIO X É SUPER ATENCIOSO E EDUCADO, QUERO AGRADECER A ESTA UP A POR SALVAR MEU FILHO	27/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1
119	270/2024	27/2/2024	22/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	A EQUIPE DA ENFERMAGEM ESPETACULAR, LIZANDRA, THAIS, JULIA, SUELLEM E PATRICIA TODAS ESTÃO DE PARABÉNS	27/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1
120	271/2024	27/2/2024	22/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	GOSTARIA DE ELOGIAR O ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA CLEIDE, MUITA CAPACIDADE TÉCNICA E ATITUDE HUMANA	27/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1
121	275/2024	27/2/2024	26/02/2024	ELOGIO	[REDACTED] amiraniyssaibeiro@gmail.com	A DRA. THAIS GAGO FOI EXTREMAMENTE HUMANA E ATENCIOSA, É A PRIMEIRA VEZ QUE ME SINTO BEM ATENDIDA POR UM MÉDICO NESTA UP A, E SE ELA CONTINUAR ATENDENDO AQUI VOCÊS TERÃO PACIENTES MAIS SATISFEITOS E ACOLHIDOS A RECEPÇÃO ESTAVA CAÓTICA DEVIDO A PROBLEMAS NO SISTEMAS MAS OS PACIENTES NÃO TEM CULPA, ASSIM COMO OS FUNCIONÁRIOS TAMBÉM NÃO	27/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: GISELE ABUD NICOLAU - DIRETORA MÉDICA	1
122	276/2024	27/2/2024	26/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	MAIS UMA VEZ GOSTARIA DE AGRADECER AO LIDAR DESTA EQUIPE, POIS O DAVID, JOSIANE, AMANDA, ANA LUCIA, PELOS PROFISSIONAIS DESTA UP A QUE É O MAIS PROFISSIONAL E HUMANO DA BAIXADA SANTISTA.	27/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1
123	277/2024	27/2/2024	22/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	QUERO NOVAMENTE RESSALTAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM NESTA PLANTÃO, AMANDA ALVES, VANIA E ANDREIA, SÃO SENSACIONAIS TRABALHAM COM AMOR AO PACIENTE E É O QUE MAIS DESEJAMOS	27/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1
124	280/2024	27/2/2024	26/2/2024	ELOGIO	[REDACTED] SERE MORO LESTE	ÓTIMO ATENDIMENTO, ENFERMEIRA DANDARA EXCELENTE PROFISSIONAL	27/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1

Eliana Rose da Silva Negócio
Enf. Qualidade
UPA Zona Leste - Santos

Ass. de Gestão Hospitalar
IX. Adm. Hospitalar - Seu
UPA Zona Leste - Santos

125	28/1/2024	27/2/2024	26/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	SIMPLISMENTE MARAVILHOSO O MÉDICO E AS MENINAS DA ENFERMAGEM MUITO CARINHOSAS	27/2/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1
126	28/3/2024	29/2/2024	26/2/2024	ELOGIO	[REDACTED] JOACAO MENEZES terinamaria2012@gmail.com	ROBERTA E AMANDA EXCELENTE PROFISSIONAIS.	29/2/2024	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1
127	28/4/2024	29/2/2024	27/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	GOSTARIA DE AGRADECER VICTORIA, GLAUCIA, RENATA, JUSSARA, REGIS COM A ASSISTÊNCIA DA CAMILA.	1/3/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAUJO - COORDENADOR FINANCEIRO	2
128	28/6/2024	29/2/2024	27/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	EXCELENTE ATENDIMENTO DA TÉCNICA FERNANDA, ANA LUCIA, AS MÉDICA NATHALIE E A FARMÁCIA PELO ATENDIMENTO MARAVILHOSO, BRUNO E GISELE	1/3/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	2
129	28/7/2024	29/2/2024	27/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	ATENDIMENTO HUMANIZADO, MEUS AGRADECIMENTOS A TÉCNICA ANA LUCIA, DANDARA E O BRUNO E GISELE.	1/3/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	2
130	28/8/2024	29/2/2024	26/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	LUCIENE, MARCELO E VANESSA ME TRATAM COM RESPEITO E QUALIDADE	1/3/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	2
131	28/9/2024	29/2/2024	26/2/2024	ELOGIO	[REDACTED]	O DOUTOR LUAN E A FERNANDA ME TRATARAM MUITO BEM COM GENTILEZA EXTREMA, MUITO BOM O ATENDIMENTO.	1/3/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUIMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	2

Eliana Rose da Silva Negócio
Enf. Qualidade
UPA Zona Leste - Santos

Leilida de Jesus Nascimento
Aux. Administrativa - Seu
UPA Zona Leste - Santos

132	29/02/2024	29/02/2024	29/02/2024	ELOGIO	[REDACTED]	DR. BRUNO NOTA10, MÉDICO MARAVILHOSO	1/3/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: CARLOS ALBERTO FILHO - COORDENADOR MÉDICO	2
133	29/1/2024	29/02/2024	29/02/2024	ELOGIO	[REDACTED]	O ATENDIMENTO DOS MÉDICOS TODOS OS COLABORADORES ESTÃO DE PARABÉNS	1/3/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	2
134	29/3/2024	29/02/2024	29/02/2024	ELOGIO	[REDACTED]	DRA. NATHALIA MUITO ATENCIOSA, TÉCNICA DONA GREICE E SHEILA SÃO AGIS E PRESTATIVAS COM O PACIENTES, PARABÉNS	1/3/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	2
135	29/4/2024	29/02/2024	29/02/2024	ELOGIO	[REDACTED]	A ENFERMEIRA CLEIDE FOI MUITO ATENCIOSA, UM EXEMPLO A SER SEGUIDOS, CONSEGUI ME ACALMAR NA TRIAGEM, UMA PESSOA QUE REALMENTE AMA O QUE FAZ	1/3/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	2
136	29/5/2024	29/02/2024	29/02/2024	ELOGIO	[REDACTED]	GOSTARIA DE PARABENIZAR A DAMYLA, SUPER ATENCIOSA, SE TIVESSEM MAIS COLABORADORAS IGUAL A ELA TERIA UMA UNIDADE PERFEITA	1/3/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	2
137	29/6/2024	29/02/2024	29/02/2024	ELOGIO	[REDACTED]	O DOUTOR LUAN E A FERNANDA ME TRATARAM MUITO BEM E DE UMA GENTILEZA EXTREMA.	1/3/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	2
138	29/7/2024	29/02/2024	29/02/2024	ELOGIO	[REDACTED]	GOSTARIA DE AGRADECER VICTORIA, GLAUCIA, RENATA, JUSSARA, REGIAS COM A ASSISTENCIA DA CAMILA.	1/3/24	ESTAMOS MUITO FELIZES COM O SEU FEEDBACK! É MUITO IMPORTANTE OUVIR O QUE VOCÊ TEM A DIZER SOBRE A NOSSA UNIDADE. SENTIMOS QUE CONCLUÍMOS A NOSSA MISSÃO TODA VEZ QUE CONQUISTAMOS PACIENTES TÃO ESPECIAIS. O ELOGIO SERÁ REPASSADO AO COLABORADOR. FICAMOS IMENSAMENTE FELIZES DE DIVIDIR O NOSSO ATENDIMENTO COM VOCÊ. OBRIGADO! RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAUJO - COORDENADOR FINANCEIRO	2

Total de Elogio: 138

Letícia de Jesus Nascimento
 Aux. Administrativa - Sau
 UPA Zona Leste - Santos

LETICIA DE JESUS NASCIMENTO
 AUX. ADMINISTRATIVA

ELIANA ROSE DA SILVA NEGÓCIO
 ENFERMEIRA DA QUALIDADE

MOISÉS LUÍS DE OLIVEIRA NETO
 DIRETOR HOSPITALAR

Eliana Rose da Silva Negócio
 Enf. Qualidade
 UPA Zona Leste - Santos

Período: 01/02/2024 à 29/02/2024

SEQ.	Nº SAU	DATA DE ABERTURA DO S.A.U.	DATA DO ATENDIMENTO	RELATO	NOME DO USUÁRIO (OPCIONAL)	PACIENTE	DADOS PARA CONTATO (TELEFONE OU E-MAIL)	RELATO DO USUÁRIO	RETORNO AO USUÁRIO	AÇÃO TOMADA	DIAS PARA RETORNO AO USUARIO
1	122/2024	05/02/2024	05/02/2024	RECLAMAÇÃO	ANÔNIMO	ANÔNIMO	AUSENTE	PRONTO SOCORRO VAZIO, MAS A DEMORA NÃO TEM EXPLICAÇÃO, TODOS CONVERSANDO SEM SER ATENDIDAS, CHEGAMOS AQUI 05H40 DA MANHÃ E SÓ FOMOS ATENDIDOS UMA HORA DEPOIS, SEM CONDIÇÃO.	NÃO SENDO POSSÍVEL DAR RETORNO AO USUÁRIO DEVIDO SER ANÔNIMO	A MANIFESTAÇÃO NÃO POSSUI DADOS SUFICIENTES PARA INVESTIGAÇÃO.	
2	123/2024	05/02/2024	05/02/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	CHEGUEI ÀS 17H53, FUI ATENDIMENTO EM MENOS DE UMA HORA, PORÉM LEVOU MAIS 1H30 PARA A ENFERMAGEM MINISTRAR A MEDICAÇÃO.	6/2/2024	AGRADECEMOS PELO ENVIO DO FATO OCORRIDO, NOSSA INSTITUIÇÃO ZELA PELO ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO, DIANTE DO EXPOSTO LAMENTAMOS MUITO PELO FATO, ESTAMOS TRABALHANDO PARA QUE ESSE EVENTO NÃO SE REPITA. RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: BRUNA ADRIELLY - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	2
3	134/2024	05/02/2024	03/02/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	PRECISEI DE ALGUMAS INFORMAÇÕES E A CONTROLADORA DE ACESSO FOI TOTALMENTE IGNORANTE, GROSSA, MALCRIADA E IMPACIENTE.	15/2/2024	RESSALTAMOS QUE AS COLABORADORAS SÃO TREINADAS E CAPACITADAS FREQUENTEMENTE PARA ATENDER TODAS COM IGUALDADE, LAMENTAMOS A EXPERIÊNCIA NEGATIVA E ESTAREMOS APURANDO TODOS OS FATOS. RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS DE ARAUJO - COORDENADOR	7
4	149/2024	6/2/2024	04/02/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	FALTA FILTRO NOS BEBEDOUROS.	6/2/2024	INFORMO QUE TODOS OS BEBEDOUROS TEM FILTROS INTERNOS E SÃO TROCADOS A CADA SEIS MESES CONFORME O CERTIFICADO RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAUJO - COORDENADOR FINANCEIRO	1
5	164/2024	15/02/2024	06/02/2024	RECLAMAÇÃO	ANGELICA	[REDACTED]	(11) 99505 0963	CAI NO BANHEIRO, PROVAVELMENTE QUEBREI O DEDO DO PÉ E DESLOCUEI UM OSSINHO DA MÃO, ESTOU HÁ MAIS DE 1H30 ESPERANDO A ORTOPEDISTA E ELA NÃO ESTÁ NA EMERGÊNCIA E NÃO ESTÁ NA SALA, ESTOU COM DOR E VOU PARA OUTRO UPA.	19/2/2024	LAMENTAMOS O OCORRIDO EM RELAÇÃO AO TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO, ENFATIZAMOS QUE A INSTITUIÇÃO BUSCA FORMAS DIARIAMENTE DE OTIMIZAR O FLUXO E A DIMINUIÇÃO DO IMPACTO DO TEMPO DE ESPERA, DESTACAMOS QUE APESAR DA SITUAÇÃO RELATADA A INSTITUIÇÃO MANTÉM SUA POSIÇÃO ACERCA DO RESPEITO ENTRE PACIENTE E PROFISSIONAIS, ESPERAMOS QUE OS PRÓXIMOS ATENDIMENTOS NO SISTEMA ÚNICO TRAGAM UM IMPRESSÃO MELHOR RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: CARLOS ALBERTO FILHO - COORDENADOR MÉDICO	3
6	166/2024	15/02/2024	06/02/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]	REIS	[REDACTED]	A MANIFESTAÇÃO É SOBRE A CONDUTA DA MÉDICA JÚLIA SPADA POR SUA RECUSA EM REQUISITAR EXAMES PARA A POSSIBILIDADE DE DENGUE. O ENTENDIMENTO FOI DE SINUSITE SEM SEQUER TOCA NO MEU ROSTO, APENAS ESCUTA PULMONAR NAS COSTAS COM BLUSA TÉRMICA E OUTRA CAMISETA E AINDA RECEITU DIPIRONA MONOIDRATADA	19/2/2024	LAMENTAMOS A EXPERIÊNCIA DESCRITA PELO USUÁRIO, DESTACAMOS QUE A INSTITUIÇÃO PREZA PELO ACOLHIMENTO E ATENDIMENTO HUMANIZADO, SENDO O DIAGNÓSTICO DE SINUSITE, SEM NECESSIDADE DE EXAMES LABORATORIAIS, ENFATIZAMOS QUE A INSTITUIÇÃO ORIENTA DIARIAMENTE A EQUIPE MÉDICA ACERCA DA IMPORTÂNCIA DO EXAME FÍSICO E A SOLICITAÇÃO DE EXAMES LABORATORIAIS DE FORMA RACIONAL, BASEADO EM EVIDÊNCIAS CIENTÍFICAS. AINDA É VÁLIDO RESSALTAR QUE PERANTE A LITERATURA NÃO HÁ CONTRADIÇÃO DE USAR DIPIRONA EM PACIENTE COM SUSPEITA DE DENGUE, EXCETO SE O PACIENTE POSSUIR REAÇÕES ADVERSAS AO COMPOSTO. DESEJAMOS QUE OS PRÓXIMOS EXPERIÊNCIAS NO SISTEMA ÚNICO TRAGAM UMA PERCEPÇÃO POSITIVA. RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: CARLOS ALBERTO FILHO - COORDENADOR MÉDICO	3
7	165/2024	15/02/2024	06/02/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	AS CADEIRAS DA RECEPÇÃO ESTÁ QUEBRADAS.	19/2/2024	QUANTAS AS LONGARINAS CITADAS, A EQUIPE DE MANUTENÇÃO FAZ VISTORIA FREQUENTE E SEMPRE QUE NECESSÁRIO É DISPONIBILIDADE O ESTOQUE AS MESMAS SÃO TROCADAS RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAUJO - COORDENADOR FINANCEIRO	3
8	167/2024	15/02/2024	06/02/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	ERRO ESTRUTURAL E POLÍTICO, O TRABALHO NÃO RENDE, MELHOR NEM TOMAR BANHO CHUVEIRO PÉSSIMO, MUITO SERVIÇO PARA POUCAS TÉCNICAS, MUITO ESFORÇO PARA POUCO RESULTADO.	19/2/2024	INFORMO QUE A QUANTIDADE DE TÉCNICOS É ADEQUADO CONFORME A DEMANDA DA UPA, QUANTO AO CHUVEIRO FOI FEITA A SUBSTITUIÇÃO DO CHUVEIRO A FIM DE FACILITAR A REGULAGEM DO MESMO. RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAUJO - COORDENADOR FINANCEIRO ETHAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	3

Eliana Rosa
Eliana Rosa
Eliana Rosa
UPA Zona Leste - Santos

Clécia de Jesus Nascimento
Aux. Administrativa - Sau
UPA Zona Leste - Santos

Mônica Lusa de Jesus Netto
Mônica Lusa de Jesus Netto
Diretor Hospitalar

9	168/2024	15/02/2024	06/02/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]	CHUVEIRO QUEIMANDO, PARECE QUE ESTÁ FERVENTO, EM RELAÇÃO A COMIDA SEM GOSTO, ESTOU DISPENSANDO ALGUMAS COISAS. EM RELAÇÃO A VAGA PARA OUTRO HOSPITAL É HORRÍVEL, SÃO COISAS GRAVES.	19/2/2024	INFORMO QUE JÁ FOI FEITA A SUBSTITUIÇÃO DO CHUVEIRO A FIM DE FACILITAR A REGULAGEM DO MESMO, EM RELAÇÃO A COMIDA É ADEQUADA CONFORME O QUADRO CLÍNICO DO PACIENTE, QUANTO A LIBERAÇÃO DE VAGAS DE TRANSFERÊNCIA PARA OUTRO HOSPITAL É CONFORME A DISPONIBILIDADE DE VAGAS LIBERADAS PELA REGULAÇÃO DO MUNICÍPIO. RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAÚJO – COORDENADOR FINANCEIRO	3
10	169/2024	15/02/2024	06/02/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED] JESUS	CHUVEIRO NA SALA DE OBSERVAÇÃO É MUITO QUENTE OU GELADO, ARRISCANDO DE QUEIMAR A RESISTÊNCIA, DESCARGA ESTÁ RUIM.	19/2/2024	INFORMO QUE JÁ FOI FEITA A SUBSTITUIÇÃO DO CHUVEIRO A FIM DE FACILITAR A REGULAGEM DO MESMO, QUANTO A DESCARGA JÁ FOI ARRUMADO RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAÚJO – COORDENADOR FINANCEIRO	3
11	170/2024	15/02/2024	08/02/2024	RECLAMAÇÃO	VA [REDACTED]	CHUVEIRO MUITO QUENTE, NÃO TEM COMO TOMAR BANHO	19/2/2024	INFORMO QUE JÁ FOI FEITO A SUBSTITUIÇÃO DO CHUVEIRO A FIM DE FACILITAR A REGULAGEM DO MESMO. RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAÚJO – COORDENADOR FINANCEIRO	3
12	171/2024	15/02/2024	08/02/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]	O CHUVEIRO A AGUA É MUITO QUENTE (QUEIMA)	19/2/2024	INFORMO QUE JÁ FOI FEITO A SUBSTITUIÇÃO DO CHUVEIRO A FIM DE FACILITAR A REGULAGEM DO MESMO. RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAÚJO – COORDENADOR FINANCEIRO	3
13	173/2024	15/02/2024	08/02/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED] FRANCIS	CONTROLADORES DE ACESSO IGNORANTES, FALTA DE RESPEITO E DE OUVIR OS PACIENTES	15/2/2024	RESSALTAMOS QUE OS COLABORADORES SÃO TREINADOS E CAPACITADOS PARA ATENDER TODOS COM IGUALDADE, PEDIMOS DESCULPAS PELA EXPERIÊNCIA NEGATIVA RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAÚJO – COORDENADOR FINANCEIRO	1
14	174/2024	15/02/2024	08/02/2024	RECLAMAÇÃO	AN [REDACTED]	SOMENTE O PORTEIRO QUE É HOMEM NÃO SEI O NOME DELE, SEJA MAIS GENTIL ELE É MUITO GROSSO NO ATENDIMENTO.	15/2/2024	RESSALTAMOS QUE AS COLABORADORES SÃO TREINADAS E CAPACITADAS PARA ATENDER TODOS COM IGUALDADE. LAMENTAMOS A EXPERIÊNCIA NEGATIVA RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAÚJO – COORDENADOR FINANCEIRO	1
15	198/2024	19/02/2024	09/02/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]	NA DATA DE HOJE FUI RETIRAR DÚVIDAS NA RECEPÇÃO E O CONTROLADOR DE ACESSO VEIO ME PEITAR ME CHAMANDO DE MERCA. A MINHA RAIVA É DE NÃO SABER QUEM EU SOU, UM FUNCIONÁRIO DESSE NÃO PRECISA SE INTROMETER, NÃO É UM BOM FUNCIONÁRIO.	21/2/2024	LAMENTAMOS PELA OCORRÊNCIA E PEDIMOS DESCULPAS PELA SITUAÇÃO EM QUESTÃO, A PRÓ SAÚDE PRECONIZA UM ATENDIMENTO HUMANIZADO E DE QUALIDADE AOS SEUS USUÁRIOS. RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAÚJO – COORDENADOR FINANCEIRO	3
16	203/2024	16/02/2024	09/02/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]	DEIXAR REGISTRADO QUE O PLANTÃO ANTERIOR FECHOU A PORTA DA MEDICAÇÃO PARA DEIXAR O ATENDIMENTO DAS 19H00, UM ACÚMULO DE PACIENTES PARA ELAS ATENDEREM	20/2/2024	TEMOS UM COMPROMISSO INSTITUCIONAL COM ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO, LAMENTAMOS PELO FATO OCORRIDO COM O ACÚMULO DAS FICHAS ESTAMOS TRABALHANDO PARA QUE NÃO OCORRA FUTURAMENTE. RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: BRUNA ADRIELLY- SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	3
17	211/2024	19/02/2024	06/02/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED] SANTOS	ATENDIDA PELA TÉCNICA DE ENFERMAGEM DEBORA ME TRATOU COM INDIFFERENÇA, GROSSEIRA, PEDINDO PARA AGUARDAR, PASSOU MINHA FICHA PARA OUTRA TÉCNICA, ME FUROU 4 VEZES, DEBORA ME DIZENDO QUE EU ESTAVA DESIDRATADA, NUNCA FUI TRATADA NA UPA COM INDIFFERENÇA	19/2/2024	LAMENTAMOS PELA OCORRÊNCIA E PEDIMOS DESCULPAS PELA SITUAÇÃO EM QUESTÃO COM A COLABORADO AO TODO. RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	1
18	213/2024	19/2/2024	16/2/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED] RORIGUES	DISPONIBILIZAR MÉDICOS 24H POR DIA NO LOBBY DOS SALÕES DA INTENÇÃO, É LEI FEDERAL, OS MÉDICOS PLANTONISTAS ESTÃO OCUPADOS NA TRIAGEM E NÃO SÃO ONIPRESENTES.	19/2/2024	A UPA NÃO TEM UM SETOR DE INTERNAÇÃO, OS PACIENTES QUE NECESSITAM DE ESTABILIZAÇÃO OU DE TRANSFERÊNCIA AGUARDA EM OBSERVAÇÃO NA ENFERMARIA, NO PERÍODO DIURNO, CONTAMOS COM A EQUIPE DO PLANTÃO E MAIS UM MÉDICO, NO PERÍODO NOTURNO, OS MÉDICOS DO PLANTÃO SÃO RESPONSÁVEIS PELA INTERCORRÊNCIA DAS OBSERVAÇÃO. A PRÓ SAÚDE PRECONIZA UM ATENDIMENTO HUMANIZADO E DE QUALIDADE AOS SEUS USUÁRIOS. RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: GISELE ABUD NICOLAU – DIRETORA MÉDICA	1

Letícia de Jesus Mascimen
 Aux. Administrativa - Sau
 UPA Zona Leste - Santos

Luis da Silva Nep
 Diretor Hospitalar

19	214/2024	19/2/2024	13/2/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]			NORMALMENTE SEMPRE PUDE ACOMPANHAR MEU PAI EM CONSULTA NA UPA, MAS HOJE O RESPONSÁVEL QUE FICA CHAMANDO OS PACIENTES PARA A SALA DECLAROU QUE EU NÃO PODERIA ACOMPANHÁ-LO, E QUE ESSA FOI A ORDEM QUE ELE RECEBEU, GOSTARIA DE SABER QUAL A JUSTIFICATIVA PARA QUE PACIENTES NÃO POSSAM ENTRAR ACOMPANHANDO DURANTE O ATENDIMENTO.	21/2/2024	LAMENTAMOS O OCORRIDO, O COLABORADOR NOVO ESTÁ EM TREINAMENTO E NÃO SE ATENTOU À IDADE DO PACIENTE E ASSIM NÃO LIBEROU A ENTRADA, A ENTRADA DE ACOMPANHANTES SÃO PERMITIDOS PARA PACIENTES QUE SE ENQUADRAM NO ESTATUTO DO IDOSO E DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTES, PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, COM CARNE OU HIV/AIDS RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAÚJO - COORDENADOR FINANCEIRO	3
20	219/2024	19/02/2024	16/02/2024	RECLAMAÇÃO	F [REDACTED] LEOPOLDINO LEOPOLDINO			FUI ATENDIDA PELO DIVINO SANTANA QUE DE DIVINO NÃO TEM NADA, MÉDICO PRESCREVE 4 MEDICAÇÃO, SENDO QUE O MUSCULO NEM AGUENTA, SENDO QUE JÁ SOU UMA PACIENTE QUE FAÇO O USO FREQUENTE DA UPA, SENDO MUITO BEM AVALIADA ANTES, DEPOIS DA QUEIXA VOLTEI A SALA PEDINDO SE A PRESCRIÇÃO PODERIA SER ENDOVENOSO, ERA NO MÍNIMO DIANTE DA PARTE DELE OLHAR O PACIENTE COM OLHAR ME MÉDICO E TENTAR SANAR A DOR COM A MEDICAÇÃO PRESCRITA FICA O MEU APELO PARA QUE O DR REPENSE A CONDOTA DELE.	23/2/2024	PERANTE O EXPOSTO É VÁLIDO RESSALTAR QUE SEMPRE ORIENTAMOS PERANTE A LITERATURA DA MÉDICA A REALIZAÇÃO DAS MEDICAÇÕES EM VIAS DE ADMINISTRAÇÃO DE MENOR COMPLEXIDADE, PERANTE O QUADRO APRESENTADO, FOI EVIDENCIADO QUE HOUVE MUDANÇA DAS VIAS DE ADMINISTRAÇÕES EM UM SEGUNDO MOMENTO PARA QUE SEJA MAIS CÔMODO PARA O PACIENTE, O FEEDBACK NEGATIVO E POSITIVO SERÁ REPASSADO AOS PROFISSIONAIS RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: CARLOS ALBERTO FILHO - COORDENADOR MÉDICO	5
21	221/2024	19/02/2024	17/2/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]			DECLARO QUE NO PLANTÃO DIURNO A FUNCIONÁRIA MARCIA QUE SE ENCONTRA AO LADO DO BEBEDOURO É UMA PESSOA ARROGANTE, GROSSA, IMPACIENTE E SÓ FICA NO TELEFONE USANDO AS REDES SOCIAIS.	21/2/2024	PEDIMOS DESCULPA PELA EXPERIÊNCIA NEGATIVA NA UNIDADE E RESSALTAMOS QUE OS COLABORADORES SÃO TREINADOS E CAPACITADOS PARA ATENDER TODOS COM EMPATIA E CORDIALIDADE, RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAÚJO - COORDENADOR FINANCEIRO	3
22	222/2024	19/02/2024	10/02/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]			VENHO ATRAVÉS DESTA FAZER UMA QUEIXA DO FUNCIONÁRIO REMERSON, NO QUAL NÃO TEM POSTURA FALA ALTA E TEM PREGUIÇA DA FAZER AS COISAS, SÓ FICA NO CELULAR O TEMPO TODO, FALA TUDO DA SUA VIDA COM OS COLEGAS DE TRABALHO E TODOS OS PACIENTES OUVEM E AINDA FALOU PARA O SEU PAI VOLTAR DE OLIVEIRA QUE O SOM DO SEU CELULAR ESTAVA ALTA E MEU PAI NÃO RESPONDEU PARA ELE COM MEDO PORQUE NÃO SABE DE SEUS DIREITOS, MAS ELE ESTAVA OUVINDO MÚSICA NO CELULAR, ELE FALA ALTO O PLANTÃO INTEIRO QUE É ATÉ DIFÍCIL ELE NÃO TEM POSTURA, TUDO QUE SE PEDE É PARA DEPOIS, ISSO QUANDO VEM, PORQUE NORMALMENTE PARA ALGUÉM, TRISTE TER PESSOAS COMO ELE NA ASSISTÊNCIA, QUE AINDA GRITA COM OS PACIENTES, ATÉ AGORA ELE É O ÚNICO QUE NÃO SATISFEZ O ATENDIMENTO PELO SEU JEITO DE FALADO.	20/2/2024	LAMENTAMOS SUA EXPERIÊNCIA, ESTAMOS PROMOVEDO UM AMBIENTE DE APRENDIZADO PARA QUE OS COLABORADORES CONSIGAM SE DESENVOLVER RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS ALVARES MENDES - GERENTE ASSISTENCIAL	2
23	229/2024	20/02/2024	15/02/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]			DO MOMENTO EM QUE CHEGUEI POR VOLTA DAS 14H FUI A SALA DE SELEÇÃO OK, PASSEI NA RECEPÇÃO E ESTE RELATO FAÇO AS 17H22 SEM AO MENOS CHAMAR UM PACIENTE EM TELA PARA PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS, PERGUNTEI A RECEPÇÃO SE REALMENTE TINHA MÉDICO DENTISTA DISSERAM QUE SIM E QUE TINHA QUE AGUARDAR POIS O PLANTÃO ERA ATÉ AS 19H, DAS 14H ÀS 19H É TEMPO PARA ATENDIMENTO 10 E NÃO 1, VOU RELATAR NO VIVER EM SANTOS.	21/2/2024	LAMENTAMOS O DESCONTENTAMENTO, SEGUIMOS O SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO POR RISCO E OS CLASSIFICADOS COMO AZUIS, TEM O TEMPO DE ATÉ 4 HORAS PARA ENCERRAMENTO DO ATENDIMENTO, O TEMPO DE ESPERA FOI DENTRO DO ESTIMADO CONFORME VERIFICAÇÃO AQUI CITADA, MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	2
24	230/2024	20/02/2024	15/02/2024	RECLAMAÇÃO	LUIZ [REDACTED] ANDRADE			AUSÊNCIA DE MÁSCARAS DESCARTÁVEIS NA RECEPÇÃO, ATENDENTES RELATA QUE NÃO TEM MÁSCARAS.	22/2/2024	VERIFICAMOS COM O SETOR DE SUPRIMENTOS E A INFORMAÇÃO PASSADA PELA COLABORADORA NÃO PROCEDE, VAMOS VERIFICAR O OCORRIDO, RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS REIS P. MACEDO - FARMACÉUTICA SUPERVISORA	3
25	248/2024	21/02/2024	19/02/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]			A MARCIA QUE FICA NA PORTA DE ENTRADA NÃO TEM UM POUCO DE SIMPATIA, FALA ALTO E É TOTALMENTE FORA DE ÉTICA, POR FAVOR, OBSERVAR SOU ENFERMEIRO APOSENTADA E JÁ TRABALHEI COMO SUPERVISOR DE RECEPÇÃO	22/2/2024	PEDIMOS DESCULPAS PELA EXPERIÊNCIA NEGATIVA E ESTAREMOS AVALIANDO A CONDOTA DA COLABORADORA, RESSALTAMOS QUE A ADMINISTRAÇÃO PREZA PELO ATENDIMENTO HUMANIZADO PARA TODOS RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAÚJO - COORDENADOR FINANCEIRO	2

Citara Proença
LUPA - Unidade de Saúde

Letícia de Jesus Nascimento
Aux. Administrativa - Sau
UPA Zona Leste - Santos

Moses L...
Diretor Hospitalar

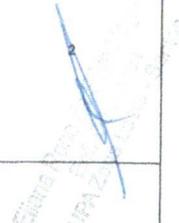
26	250/2024	21/2/2024	20/2/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]	AS CADEIRAS NA RECEPÇÃO NECESSITAM SER TROCADAS, MUITO USO ESTÁ CAÍDA DE MUITO ATENDIMENTO.	21/2/2024	INFORMO QUE JÁ ESTÁ EM NOSSO PLANO DE AÇÃO PARA COMPRA DE NOVAS CADEIRAS, ASSIM QUE AUTORIZADO É LIBERADO A VERBA PELA SECRETÁRIA DE SAÚDE SERÁ ADQUIRIDO RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAÚJO – COORDENADOR FINANCEIRO	1
27	251/2024	21/2/2024	20/2/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]	POR ENQUANTO MINHA OPINIÃO É A FALTA DE COMUNICAÇÃO, MINHA MÃE DEU ENTRADA NESTA UNIDADE SÁBADO A NOITE E FOMOS INFORMADOS QUE ELA VIRIA A ÓBITO DALI ALGUMAS HORAS, GRAÇAS A DEUS ISSO NÃO ACONTECEU, MAS SABEMOS O TEMPO DE DEUS, MAS ELA SAIU DA EMERGÊNCIA HOJE E SUBIU PARA OBSERVAÇÃO E NÃO RECEBEMOS NENHUM CONTATO PARA ALGUÉM VIR ACOMPANHAR, PACIENTE TEM 84 ANOS.	27/2/2024	AGRADECEMOS PELO ENVIO DA SUA OPINIÃO, DESDE JÁ LAMENTAMOS PELO FATO OCORRIDO, NOSSA INSTITUIÇÃO ZELA ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO, TRABALHAMOS PARA QUE O FATO NÃO OCORRA NOVAMENTE RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: BRUNA ADRIELLY- SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	5
28	252/2024	22/2/2024	20/2/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]	PACIENTE RECLAMA DA CONDUTA DA COLABORA DA ENFERMAGEM NO PLANTÃO DIURNO DO DIA 18/02/2024	23/2/2024	PRIMEIRAMENTE LAMENTAMOS PROFUNDAMENTE COM O SEU DESCONTENTAMENTO, MEDIDAS CABÍVEIS AO GRAU DO EVENTO SERÃO APLICADAS, SINLIZAMOS QUE A PRÓ-SAÚDE TRABALHA COM O SENSO CRÍTICO E TRANSPARÊNCIA JUNTO AS CONDUTAS, ÉTICAS E EMPÁTICAS REFERENTES AO USUÁRIO, NOS DEMAIS, AGRADECEMOS O FEEDBACK, SEU CONTATO É IMPORTANTE PARA NÓS.	2
29	253/2024	21/2/2024	20/2/2024	RECLAMAÇÃO	DID [REDACTED]	PACIENTE RECLAMA DA CONDUTA MÉDICA, TEMPO DE ESPERA E INSATISFAÇÃO AO ACOLHIMENTO.	26/2/2024	ACERVA DO ATENDIMENTO MÉDICO, RESSALTAMOS QUE S ORIENTAÇÕES PARA TODOS OS PROFISSIONAIS SÃO PARA QUE HAJA ACOLHIMENTO E ATENDIMENTO HUMANIZADO, FOCANDO NA RESOLUÇÃO DE FORMA ASSERTIVA E RÁPIDA DO MOTIVO DA BUSCA DO MESMO AO PRONTO ATENDIMENTO. CASO EXISTAM LEITOS DISPONÍVEIS NA OBSERVAÇÃO, OS PACIENTES SÃO ENCAMINHADOS PARA AGUARDAREM RESULTADOS CONFORME AS NECESSIDADES OBSERVADAS PELA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL. A REALIZAÇÃO DE ULTRASSONOGRAFIAS SÃO DISSIPABILIDADES NA UNIDADE, ASSIM COMO ALGUMAS TOMOGRAFIAS, DEMAIS EXAMES DE ALTA COMPLEXIDADE NÃO COMPETEM AO ESCOPO DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO. É SEMPRE VÁLIDO RESSALTAR QUE O OBJETIVO PRIMORDIAL DA UNIDADE É REALIZAR O ATENDIMENTO DE QUADROS AGUDOS, OU CRÔNICOS AGUDIZADOS, ESTABILIZANDO O PACIENTE E VERIFICANDO A REAL NECESSIDADE DE CONTINUIDADE TRATAMENTO A NÍVEL HOSPITALAR, OU A POSSIBILIDADE DE CONTINUIDADE AMBULATORIAL. RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: GISELE ABUD NICOLAU – DIRETORA MÉDICA	4
30	255/2024	21/2/2024	20/2/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]	PACIENTE RECLAMA DO COLABORADOR E TEMPO DE ESPERA E INSATISFAÇÃO AO ACOLHIMENTO.	4/3/2024	LAMENTAMOS O OCORRIDO, VISAMOS O ACOLHIMENTO E ATENDIMENTO HUMANIZADO RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ELIANA ROSE SILVA NEGÓCIO	9
31	256/2024	27/02/2024	21/2/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]	QUATRO HORAS PARA PASSAR NO MÉDICO CLINICO.	27/2/2024	INFORMO QUE A EQUIPE ASSISTENCIAL ENCONTRA-SE COMPLETA NESTA DATA, A UPA ATENDE DE ACORDO COM A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO, CONFORME A GRAVIDADE DO PROTOCOLO E NÃO PELA ORDEM DE CHEGADA DO PACIENTE NA UNIDADE, NO CASO EM TELA O PACIENTE RETIROU A SENHA ÀS 15H00, PASSOU PELA CLASSIFICAÇÃO ÀS 18H18 SENDO CLASSIFICADO COMO VERDE E FOI ATENDIDO PELO PLANTONISTA NA UNIDADE ÀS 18H08, HOUE UM ATRASO NA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO, PEDIMOS DESCULPAS PELA MÁ EXPERIÊNCIA, A PRÓ SAÚDE PRECONIZA UM ATENDIMENTO HUMANIZADO E DE QUALIDADE AOS SEUS USUÁRIOS RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: GISELE ABUD NICOLAU – DIRETORA MÉDICA	1

Elana Rosa
LPA - Unidade

Elana Rosa
Aux. Administrativo - Seu JPA Zona Leste - Santos

Moises Luis
Diretor Hospitalar

32	257/2024	27/02/2024	23/2/2024	RECLAMAÇÃO			FUI TRATADA COM CARINHO E RESPEITO, MAS DEIXO RELATO QUE DURANTE A MADRUGADA DO DIA 22 PARA O 23 A MINHA MÃE NÃO TEVE MOVIMENTAÇÃO DE DECÚBITO, NÃO FOI MEXIDA EM NENHUM MOMENTO, TENDO SOMENTE TROCA DAS MEDICAÇÕES FICOU NA MESMA POSIÇÃO ATÉ P PLANTÃO DA MANHÃ DO DIA 23 QUANDO RELATAMOS O OCORRIDO, ACREDITO MESMO QUE MINHA MÃE TENDO UM DIAGNOSTICO FINAL TERIA QUE SER ATENDIDA NORMAL.	29/2/2024	AGRADECEMOS PELO ENVIO AO FATO OCORRIDO, LAMENTAMOS PELA EXPERIÊNCIA UNIDADE EM NOSSA INSTITUIÇÃO, PREZAMOS MUITO PELO ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO, ESTAMOS TRABALHANDO DA MELHOR FORMA PARA QUE O FATO NÃO OCORRA NOVAMENTE, FICAMOS A DISPOSIÇÃO PARA MAIOR ESCLARECIMENTO RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: BRUNA ADRIELLY- SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	3
33	258/2024	27/02/2024	22/02/2024	RECLAMAÇÃO	MARCIO DOS SANTOS		NÃO TER LUGAR PARA DESCARTAR MEDICAMENTOS VENCIDOS.	1/3/2024	OS POSTOS DE COLETA DE MEDICAMENTO VENCIDOS SÃO DETERMINADOS PELA PREFEITURA, NÃO SENDO OPCIONAL DA UNIDADE SER OU NÃO O POSTO DE COLETA. RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: THAIS REIS P. MACEDO FARMACÉUTICA.	4
34	267/2024	27/2/2024	23/02/2024	RECLAMAÇÃO	FABI		AS CADEIRAS RODAS NÃO TEM PÉ, SÃO AMARRADAS COM UMA CORDA E POUCAS CADEIRAS DE RODAS	27/2/2024	INFORMO QUE JÁ ESTÁ EM NOSSO PLANO DE AÇÃO PARA COMPRA DE NOVAS CADEIRAS, ASSIM QUE AUTORIZADO É LIBERADO A VERBA PELA SECRETÁRIA DE SAÚDE SERÁ ADQUIRIDO RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAÚJO - COORDENADOR FINANCEIRO	1
35	272/2024	29/2/2024	26/02/2024	RECLAMAÇÃO	AL		A QUATRO DIAS ME ENCONTRO COM FEBRE, TOSSE, SINTOMAS DO COVID, DORES NO PULMÃO E NENHUM MÉDICO EXAMINOU A RESPIRAÇÃO OU PEDIU OS PROCEDIMENTOS COMO EXAME DE SANGUE E RAIOS X, HOJE DIA 26 COMPRI E TESTEI POSITIVO PARA COVID, AINDA ASSIM, SO ME DERA DÍPIRONA, HORRÍVEL ATENDIMENTO.	1/3/2024	DESTACO QUE A RELAÇÃO DE EXAMES LABORATORIAIS E DE IMAGEM CONSTA EM UMA CONDUTA MÉDICA, BUSCANDO NA CLÍNICA E NO EXAME FÍSICO, SENDO EM DIVERSOS MOMENTOS EXAMES COMPLEMENTADORES NÃO SÃO NECESSÁRIOS PARA DIAGNÓSTICOS, A REAVALIAÇÃO DE TESTE RÁPIDO DE COVID 19, RESERVA-SE NA UNIDADE PARA OS PACIENTES COM CRITÉRIOS DE INTERNAÇÃO A NÍVEL HOSPITALAR. RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: CARLOS ALBERTO FILHO - COORDENADOR MÉDICO	2
36	273/2024	27/2/2024	24/02/2024	RECLAMAÇÃO	LETICIA DOS SANTOS		HÁ DOIS DIAS ESTOU NA UNIDADE FAZENDO EXAMES ATRÁS DE EXAMES E O MÉDICO GABRIEL RIZZARDI MANDOU EU IR NA POLICLÍNICA FAZER MAIS EXAMES E NÃO FORNECEU NENHUM ENCAMINHAMENTO PARA PODER DAR CONTINUIDADE, SABENDO COMO É A DEMORA SEM ENCAMINHAMENTO	29/2/2024	PERANTE EXPOSTO, DESTACAMOS QUE QUANDO O PROFISSIONAL MÉDICA VÊ A NECESSIDADE DE CONTINUIDADE A NÍVEL AMBULATORIAL DA ASSISTÊNCIA AO QUADRO, O MESMO É ORIENTADO A PREENCHER NO MOMENTO DA ALTA DA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA, UM ENCAMINHAMENTO A ATENÇÃO BÁSICA, ENFATIZO QUE TAL CONDUTA SERÁ REFORÇADA COM O PROFISSIONAL EM QUESTÃO AOS DEMAIS MÉDICOS RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: CARLOS ALBERTO FILHO - COORDENADOR MÉDICO	3
37	274/2024	27/2/2024	25/02/2024	RECLAMAÇÃO	PRECIOSA V. RO		MÍNIMO INSUFICIENTE D CADEIRAS DE RODAS, ALGUMAS CADEIRAS ENCONTRAM-SE EM PÉSSIMO ESTADO, FALTA APOIOS DOS PÉS.	27/2/2024	INFORMO QUE JÁ ESTÁ EM NOSSO PLANO DE AÇÃO PARA COMPRA DE NOVAS CADEIRAS, ASSIM QUE AUTORIZADO É LIBERADO A VERBA PELA SECRETÁRIA DE SAÚDE SERÁ ADQUIRIDO RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAÚJO - COORDENADOR FINANCEIRO	1
38	275/2024	29/2/2024	26/02/2024	RECLAMAÇÃO			AS CADEIRAS DA RECEPÇÃO ESTÃO QUEBRADAS.	5/3/2024	QUANTO AS LONGARINAS ESTÁ EM PROCESSO DE COTAÇÃO E EM BREVE SERÃO TROCADAS RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAÚJO - COORDENADOR FINANCEIRO	4


 Letícia de Jesus Nascimento
 Aux. Administrativa - Saúde
 UPA Zona Oeste - Santo

Moises L. de...
 Diretor Hospitalar

39	278/2024	27/2/2024	26/2/2024	RECLAMAÇÃO	FRANILDO [REDACTED]	O ATENDIMENTO É BOM, MAIS FALTA ALGUNS PONTOS, COMO RESTAURAÇÃO DE DENTES E LIMPEZAS, TA MUITO CARENTE ESSE SERVIÇO.	28/2/2024	AGRADECEMOS SUA SINALIZAÇÃO, POR SE TRATAR DE UMA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO NOSSOS RECURSOS SÃO FOCADAS PARA ESSAS ESPECIALIDADES, A PREFEITURA OFERECE TRATAMENTO ODONTOLÓGICO, PROCURE A UBS MAIS PRÓXIMA PARA DETALHES. RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	2
40	279/2024	29/2/2024	26/2/2024	RECLAMAÇÃO	M [REDACTED]	A PRIMEIRA VEZ QUE ESTIVE AQUI FOI RÁPIDO ATÉ DEMAIS, MS HOJE ESTÁ EM CAOS MUITOS PACIENTES, FUNCIONÁRIOS SOBRECARRREGADOS, MÉDICOS ESTRESSADOS, CHEGUEI ÀS 10H E AINDA NÃO FUI PARA CASA, AGORA É 16H20, RAUÁ É ESPECIAL, PORTANTO ATENDIMENTO PRIORITÁRIO, TIVE QUE APELAR PARA SER ATENDIDO, AGORA IMAGINAVA UM SER HUMANO QUE NÃO CONSEGUI ESPERAR E COM DOR E FOME.	1/3/2024	LAMENTAMOS A EXPERIÊNCIA DESCRITA PELO USUÁRIO, DESTACAMOS QUE A ALTA PROCURA PELA POPULAÇÃO VEM IMPACTANDO NO TEMPO DE ESPERA E ENFATIZO QUE A INSTITUIÇÃO BUSCA DIARIAMENTE FORMAS DE OTIMIZAR O FLUXO RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: CARLOS ALBERTO FILHO - COORDENADOR MÉDICO	2
41	282/2024	29/2/2024	26/2/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]	DEMOROU PARA CHAMAR A SENHA, COMERAM BOLA NA RECEPÇÃO E MEDICAÇÃO, NÃO ME CHAMARAM PARA TOMAR A MEDICAÇÃO DESDE DAS 10H00 AGUARDANDO A MEDICAÇÃO, PERDERAM A FICHA DA RECEITA E PRECISEI PASSAR EM OUTRO MÉDICO.	1/3/2024	LAMENTAMOS SUA INSATISFAÇÃO, FATORES EXTERNOS IMPACTAM NO NOSSO TEMPO DE ATENDIMENTO, A CHAMADA É REALIZADA SEGUINDO A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO (ORDEM PRIORITÁRIA), MEDIDAS CABIVEIS PARA EVITAR QUE EVENTOS DESSA NATUREZA NÃO SE REPITAM RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	2
42	285/2024	29/2/2024	26/2/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]	PLANTÃO IMPAR FUI MALTRATA PELA ENFERMEIRA POUCA ATENÇÃO AOS PACIENTES, PASSARAM O PLANTÃO SEM TROCARAM A FRALDA DA MINHA TIA.	4/3/2024	LAMENTAMOS O DESCONTENTAMENTO, SUA OPINIÃO É IMPORTANTE PARA NOS. MEDICADAS CABIVEIS AO GRAU DO EVENTO SERÃO APLICADAS, A PRÓ SAÚDE NÃO COMPACTUA COM O COMPORTAMENTO NO RELATO CITADO, PEDIMOS DESCULPAS. RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: MICHELE O. CRUZ - SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	3
43	291/2024	29/02/2024	29/02/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]	A MÁ CONSERVAÇÃO DAS CADEIRAS DE RODAS RASGADAS, SEM APOIO PARA OS PÉS, SERIA ÓTIMO AQUISIÇÃO DE NOVAS CADEIRAS PARA ESSA UNIDADE, POIS ESTÁ PRECISANDO MUITO.	1/3/2024	QUANTO AS CADEIRAS DE RODAS JÁ ESTÁ EM PROCESSO DE COTAÇÃO E APROVAÇÃO PARA LIBERAÇÃO DE VERBA DA SECRETARIA PARA AQUISIÇÃO RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAÚJO - COORDENADOR FINANCEIRO	2
44	292/2024	29/02/2024	29/02/2024	RECLAMAÇÃO	V [REDACTED]	ESTOU A MAIS DE DUAS HORAS COM UM CORTE PARA FAZER PONTO NA MÃO COM DEDO DO PÉ DIREITO QUEBRADO NÃO SOU ATENDIDO E AINDA TIVE QUE LIDAR COM DESCASO DA ORIENTADORA DE PÚBLICO, ALÉM DE TER PULSEIRA DE EMERGÊNCIA VERDE E GALERA COM A PULSEIRA AZUL. PASSANDO NA FRENTE, AI FUI QUESTIONAR SOBRE E A ORIENTADORA ME INFORMOU QUE É PROTOCOLO DEIXAR PASSAR QUEM ESTÁ A MAIS TEMPO, DAI PERGUNTO PORQUE TEM A PULSEIRA DE PRIORIDADE? MUITO INSATISFEITO COM O ATENDIMENTO PRESTADO A POPULAÇÃO	4/3/2024	LAMENTAMOS O EXPOSTO, ENFATIZAMOS QUE DEVIDO AO ELEVADO NÚMERO DE PACIENTES ESTÁ HAVENDO IMPACTO NO TEMPO DE ESPERA, DESTACAMOS QUE A INSTITUIÇÃO BUSCA DIARIAMENTE FORMAS DE OTIMIZAR O FLUXO EM BUSCA DE DIMINUIR O IMPACTO AOS USUÁRIOS. DESEJAMOS QUE AS PRÓXIMAS EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO COM O SISTEMA PÚBLICO TRAGA MELHORES PERCEPÇÕES RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: CARLOS ALBERTO FILHO - COORDENADOR MÉDICO	3
45	1834/2024 SOM	01/02/2024	18/01/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]	Município entrou em contato com esta Cuidadoria, onde solicita o desassoreamento das galerias no entorno da Praça Visconde de Ouro Preto- Estuário. Segue relato: "Boa tarde! Gentileza fazer a limpeza dos entulhos das galerias ao redor da UPA ZL onde os moradores de área livre estão fazendo a dispensa de materiais, sujeiras e usando como banheiro público." Para manifestação e providências. CP	5/2/2024	Informo que enviamos o ofício para a PRODESAN, pois se trata de área externa no qual os colaboradores da higienização da UPA não conseguem entrar para fazer a limpeza em razão da profundidade.	2

Letícia de Jesus Nascimento
Aux. Administrativa - Sau
UPA Zona Leste - Santos

Moises Luis de Jesus Neto
Diretor Hospitalar

46	3864/2024 SOM	06/02/2024	06/02/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]	<p>Município entrou em contato com esta Ouvidoria onde denuncia o absurdo, descaso e despreparo sofrido por sua irmã na UPA ZONA LESTE. Relata que paciente começou a passar mal na sexta-feira passada e no dia 3/5, sábado, resolveram se encaminhar ao UPA para saber do que se tratava os sintomas que paciente vinha sofrendo. Neste mesmo dia, ao passar com o médico, o mesmo solicitou raio-x, passou medicação e em seguida, a liberou pra casa - e neste momento município sentiu um descaso vindo do mesmo, visto que paciente é obesa e possui enfisema pulmonar - algo que não foi preocupação para médico pedir outros exames ou lhe prestar a devida assistência, colocando na balança suas conformidades como responsáveis para município passar mal. Hoje de madrugada, dia 5/2, sua irmã começou a passar mal novamente, apresentando grave complicação com sua respiração, no que foram imediatamente no UPA, onde viram que paciente estava com uma pressão +20 e saturação de 80. Cita que o médico do plantão atendeu com uma má vontade surreal, proferindo frases como "o pessoal de classificação de risco é emocionado" "não precisa a ter encaminhado para a emergência" e outros absurdos como dando a entender que o problema maior era a paciente ser fumante, informando que sua liberação da emergência só seria possível após às 07h da manhã, quando o mesmo iria trocar de turno, e que isso era o procedimento adotado pela emergência da UPA.</p>	9/2/2024	3
47	4252/2024 SOM	09/02/2024	09/02/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]	<p>No dia 19/10/2023, meu pai vomitou sangue, levei na UPA Zona Leste, por volta das 21h, foi feito exame de Sangue, RX e tomou soro e medicamentos e no outro dia 20/10/2023, fomos saber do resultado do exame de Sangue. O resultado do exame de sangue deu plaquetas baixas e o médico pediu ultrassom do tórax e falou que outros procedimentos teriam que ser feitos no posto de saúde e fez um encaminhamento e recomendações sobre o estado de saúde do meu pai. Ocorre que, depois de passar por vários especialistas foi detectado hepatite C, Cirrose. O hepatologista, acentou que no momento que chegou na UPA deveria ter ficado internado para ser feita uma endoscopia para verificar as veias e se fosse preciso fazer o procedimento para impedir outros sangramentos, porque se houver outros sangramentos corre o risco de vir a óbito. Enfim, o Hepatologista passou endoscopia chegando no Hospital Estivadores não fizeram com medo, marcaram anestesia. Oras bolas pela idade e condições de saúde, já não deveria ter encaminhado antes ao anestesiista e depois para exame!? Concluindo, desde outubro nem a endoscopia foi feita e anestesiista foi marcado para 15/02/24 para depois fazer endoscopia. Já algum tempo que noto que os médicos da UPA estão cada vez menos preparados, já erraram com a sogra de minha filha, com o sogro dela e a duas semanas erraram com a faxineira da minha casa, tanto que ela foi 2 vezes na UPA no mesmo dia (ZN e Central) e mandaram pra casa no outro dia já foi quando</p>	19/2/2024	6
48	4280/2024 SOM	09/02/2024	09/02/2025	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]	<p>Município entrou em contato com esta Ouvidoria, onde reclama sobre a morosidade para ser atendida na UPA da Zona Leste. Afirma que levou seu filho até a unidade e após passar pela avaliação médica foi constatado que precisaria levar pontos, portanto foi orientada a esperar, pois alguma enfermeira o chamaria para realizar o procedimento. Porém, após uma hora aguardando foi questionar uma das enfermeiras e ela disse que estavam preparando a sala de suturas, porém que agora a município e seu filho teriam que aguardar mais, já que a médica responsável por fazer a sutura estava em seu horário de almoço. A município então decidiu ir até a recepção para realizar uma reclamação sobre esta situação, porém foi informada que a profissional em apurar as reclamações também estaria em seu horário de almoço. Enfatiza sua indignação perante tamanha desorganização por parte da unidade de saúde, que não tem profissionais para substituírem aqueles que estão ocupados, e pede para que providências sejam tomadas, para que este tipo de situação não volte a acontecer.</p>	16/2/2024	3

Perante ao exposto pela usuária foi solicitado aos profissionais envolvidos no atendimento esclarecimento dos fatos. É visto que em primeiro momento a paciente compareceu em atendimento na unidade devido a um quadro de dispnéia, não apresentando alterações significativas e com melhora do quadro após medicações e realização de exame de imagem, recebendo condução do caso domiciliar. Em um segundo momento, após 2 dias buscou novamente a unidade e recebeu imediatamente assistência multiprofissional, sendo direcionada para a sala de emergência, diretamente da classificação de risco com saturação de 89% em ar ambiente, porém é válido destacar que saturação entre 88 e 92% em pacientes portadores de doença pulmonares crônicas são comumente basais. Segundo o profissional médico a sua posição no primeiro momento foi no intuito de tranquilizar a família, o que gerou um aparente mal entendido. Cabe ressaltar que o profissional médico em questão foi reorientado sobre a importância da humanização nos atendimentos. A paciente foi atendida dentro da sala de emergência com quadro de broncoespasmo, onde recebeu terapia medicamentosa para reversão do quadro e a mesma foi mantida em observação para provável alta às 07h. Ocorre que, no momento da passagem de plantão, a paciente apresentou novo episódio de exacerbação.

Perante o exposto para usuária e tendo em vista que algumas das competências da UPA na Rede de Atenção às Urgências são prestar atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica, estabilizar os pacientes e realizar a investigação diagnóstica inicial de modo a definir, em todos os casos, a necessidade ou não de encaminhamento a serviços hospitalares de maior complexidade e realizar a contra referência para os demais serviços de atenção integrantes da Rede de Urgência e Emergência - RUE, proporcionando continuidade ao tratamento com impacto positivo no quadro de saúde individual e coletivo. O quadro médico é composto por profissionais devidamente registrados no conselho regional de medicina de São Paulo, sendo que a escala fixa é composta por médicos com maior bagagem profissional, em questão de tempo. Não obstante do mesmo, os profissionais, com maior tempo na instituição e os recém-incorporados ao quadro, contam com uma coordenação médica presente e disponível para discussão clínica, para melhor condução e impacto positivo. Ainda nesse raciocínio, é válido destacar que a unidade disponibiliza ainda exames de maior complexidade em casos que tenham indicação de urgência e emergência, como a ultrassonografia, a fim de garantir melhor o profissional plantonista. Após análise do exposto evidenciou-se que o paciente veio em primeiro atendimento com uma queixa de episódio de sangramento, realizou medicação, exames laboratoriais e de imagem, porém não aguardou na unidade e retornou no dia posterior, onde em prontuário o mesmo não apresentava mais queixas, apresentava-se hemodinamicamente estável e sem relatos de sangramentos ativos, mesmo assim o plantonista optou por permanecer com o paciente na observação para realização de ultrassonografia de abdômen total. Após laudo e manutenção da estabilidade clínica, o profissional optou por encaminhá-lo para observação em UPA.

Letícia de Jesus Nascimento
Aux. Administrativa - Sau
UPA Zona Leste - Santos

Moisés L...
Diretor Hospitalar

49	4361/2024 SOM	15/02/2024	13/02/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]	<p>Município entrou em contato com esta ouvidoria, reclamando de rotinas e protocolos do UPA Zona Leste, conforme relato.</p> <p>"Fui acompanhar meu pai na UPA Zona Leste hoje (13/02/2024) e, quando ele foi chamado para a consulta, o responsável pelo controle de entrada nos consultórios me informou que eu não poderia acompanhá-lo como eu já havia feito diversas vezes anteriores nessa mesma UPA, e que essa havia sido a ordem que ele tinha recebido. Questionado por mais detalhes, ele disse que era o segundo dia dele no serviço e que todos o instruíram que as mulheres mais idosas podiam ter um acompanhante, mas que homens não. Gostaria de saber qual a justificativa para que pacientes não possam entrar acompanhados nas consultas e essa diferença sexista de tratamento."</p>	16/2/2024	lamentamos o ocorrido, o colaborador novo está em treinamento e não se atentou a idade do paciente e assim não liberou a entrada, reitero que a entrada de acompanhantes são permitidas para pacientes que se enquadram no estatuto do idoso, da criança e do adolescente, pessoas com deficiência, com câncer ou vivendo com hiv/aids.	1
50	4930/2024 SOM	20/02/2024	17/02/2024	RECLAMAÇÃO	RODRIGUES [REDACTED]	<p>Bom dia! Minha esposa está internada na UPA Zona Leste, em observação para a realização de um exame desde o dia 17/02/2024.</p> <p>Porém em alguns horários, alguns colaboradores desconhecem a lei estadual de número 17.803/2023, que dá a mulher o direito de um acompanhante durante todo o seu protocolo de saúde.</p> <p>Hoje ao chegar fui barrado pela recepção que não tem conhecimento de uma lei estadual.</p> <p>Segue baixo trecho da Lei.</p> <p>O direito assegurado pela lei vale tanto para estabelecimentos médicos públicos quanto privados. O texto ainda estabelece que a presença do acompanhante deve ser avisada pela paciente por meio de solicitação verbal ou por escrito e terá que ser registrada na recepção do local.</p> <p>Por fim, a nova legislação obriga os estabelecimentos de Saúde a garantir, por meio de cartazes ou outros meios de publicidade, que as cidadãs fiquem sabendo de seu direito.</p> <p>"Esta lei garantirá a segurança de ter uma pessoa de confiança ao seu lado, sobretudo em casos de sedação. Considero um grande avanço em políticas públicas de proteção à mulher", afirmou Rogério Nogueira, que disse estar feliz por ter conseguido cumprir com um compromisso que havia assumido.</p> <p>A Lei 17.803/2023 entrou em vigor já nesta quarta (18).</p>	26/2/2024	Informo que acompanhantes para pacientes mulheres são permitidas para consultas médicas, exames e demais procedimentos clínicos conforme assegura a Lei 17.803 de 17 de outubro de 2023. Quando o paciente tem o quadro de internação é encaminhado para sala de observação e fica aguardando ser transferido ou melhora no quadro para receber alta, neste caso não é liberado acompanhantes por se tratar de áreas restritas para pacientes em cuidados da equipe assistencial. Ressalto que pacientes que se enquadram no estatuto do idoso, criança e adolescente, pessoas com deficiência, pessoas com câncer e pessoas vivendo com HIV/AIDS tem permissão.	3
51	5847/2024 SOM	26/02/2024	24/02/2024	RECLAMAÇÃO	[REDACTED]	<p>Município entrou em contato com esta Ouvidoria reclamando de performance inadequada de funcionária</p> <p>Segue:</p> <p>"SALA ESPERA ADULTO"</p> <p>Não é a primeira vez que necessito de atendimentos na UPA e me deparo com berraria e falta de educação por parte dos funcionários.</p> <p>Hoje, 24/02/2024 (por volta das 11:00hrs da manhã) estava passando mal e uma funcionária conversando com outras disse em voz alta "bebi duas garrafas, duas latinhas, fui dormir mais de 2h da manhã e eu estou ótima". Esse é o tipo de prestador de serviço que atende pacientes debilitados? Toda vez as funcionárias fazem mais barulho do que os pacientes que estão esperando. Que ao menos os funcionários façam jus as indicações da UPA estampadas nos corredores "SILÊNCIO NESTE LOCAL."</p>	1/3/2024	Primeiramente agradecemos o contato, sua opinião é muito importante para nós! Lamentamos o descontentamento e o fato ocorrido, trabalhamos com os princípios básicos da ética, humanização e sendo crítico em defesa do usuário. Medidas cabíveis ao grau do evento serão aplicadas na equipe em questão.	4

Leticia de Jesus Nascimento
Aux. Administrativa - Sau
UPA Zona Leste - Santos

Moises Luis ...
Diretor Hospitalar

52	5974/2024 SOM	26/02/2024	26/02/2024	RECLAMAÇÃO	Anônimo	Anônimo	Anônimo	<p>Recebemos manifestação nesta ouvidoria onde municipe reclama e solicita esclarecimentos sobre procedimentos que estão sendo adotados em seu atendimento na upa-zona leste ocorre que na unidade há duas médicas, clinica geral, que por sinal realizam um péssimo acolhimento aos pacientes, há mais ou menos um mês em consulta com uma delas, a mesma lhe disse que estaria tomando muito tramal e soro e que iria bloquear a liberação destas duas medicações no sistema. possui pedras no rim esquerdo e sente cólicas muito fortes, que geralmente são o motivo a se dirigir à upa-zl e ser medicada, contudo ontem foi na unidade por outro motivo, pois por estar com vômitos, diarreia e dores no corpo suspeitava de dengue, mas para sua surpresa o médico só lhe prescreveu uma injeção para vômito e outra para dor de barriga, questionou o porque não seria prescrito o soro e a medicação inserida no soro, foi ai que ele revelou que a médica citada na inicial cumpru com o que havia dito, bloqueou o sistema e agora não pode mais ser medicada corretamente. não é viciada em medicações, não faz uso diário de nada disto, apenas tem cólicas e segundo o médico estas pedras no rim sairão naturalmente, mas precisa do auxílio de algumas medicações que são essenciais para que não sinta dor. pede esclarecimentos.(a)</p>	26/2/2024	Por se tratar de uma manifestação anônima, onde não cosnta dados complementares para apuração do caso, a manifestação será encerrada	1
Total de Reclamações: 52											
				LETICIA DE JESUS NASCIMENTO AUX. ADMINISTRATIVA	ELIANA ROSE DA SILVA NEGÓCIO ENFERMEIRA DA QUALIDADE		MOISÉS LUÍS DE OLIVEIRA NETO DIRETOR HOSPITALAR				

Leticia de Jesus Nascimento
Aux. Administrativa - Sau
UPA Zona Leste - Santos



Eliana Rose da Silva Negócio
Enf. Qualidade
UPA Zona Leste - Santos



Moisés Luis de Oliveira Neto
Diretor Hospitalar



ANÁLISE DOS CASOS

Período: 01/02/2024 à 29/02/2024

SEQ.	Nº SAU	DATA DE ABERTURA DO S.A.U.	DATA DO ATENDIMENTO	RELATO	NOME DO USUÁRIO (OPCIONAL)	PACIENTE	DADOS PARA CONTATO (TELEFONE OU E-MAIL)	RELATO DO USUÁRIO	RETORNO AO USUÁRIO	AÇÃO TOMADA	DIAS PARA RETORNO AO USUARIO
1	124/2024	05/02/2024	01/02/2024	SUGESTÃO	LL	[REDACTED]	[REDACTED]	COLOCAR UM MÉDICO PARA ATENDIMENTO PARA RETORNO, JÁ QUE O PACIENTE JÁ TEVE SEU ATENDIMENTO E O TEMPO DE ESPERA, NÃO É JUSTO QUE TENHA QUE FAZER TODO O PROCEDIMENTO E TER QUE ESPERAR TODO O TEMPO DE UM PRIMEIRO ATENDIMENTOS, EXEMPLO: CASO HAJA TRÊS MÉDICOS UM EXCLUSIVAMENTE SERIA PARA O ATENDIMENTO DE RETORNO, CASO NÃO TENHA RETORNO, ELE PARARIA O ATENDIMENTO NORMAL, MAS SÓ ELE ESTARÁ APTO PARA O ATENDIMENTO DE RETORNO O RESTANTE SERIA ATENDIMENTO NORMAL, EVITARIA O ESTRESSE DO PACIENTE O ABANDONO POR MUITO TEMPO DE ESPERA.	6/2/24	INFORMO QUE O PROTOCOLO DE INSTITUIÇÃO PRECONIZA QUE O PACIENTE AGUARDE OS RESULTADOS DE EXAMES DENTRO DA UNIDADE, CASO O PACIENTE SAIU DA UNIDADE, É CONSIDERADO FINALIZADO O ATENDIMENTO, PASSANDO POR TODA AS ETAPAS, INCLUSIVE UMA NOVA SENHA E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO, TAL UNIDADE MEDIDA E MEDIDA É IMPLANTADO PARA A PRÓPRIA SEGURANÇA DO PACIENTE, AGRADECEMOS O APONTAMENTO E SAIBA QUE TODOS AS SUGESTÕES E CRÍTICAS SÃO ANALISADAS E RESPONDIDAS PELA EQUIPE. A PRÓ SAÍDE PRECONIZA UM ATENDIMENTO DE QUALIDADE HUMANIZADO AOS SEUS USUÁRIOS, RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: GISELE ABUD NICOLAU – DIRETORA MÉDICA, QUANTOS AS LONGARINAS CITADAS, A EQUIPE DE MANUTENÇÃO FAZ VISTORIA FREQUENTE E SEMPRE QUE NECESSÁRIO É DISPONIBILIDADE O ESTOQUE AS MESMAS SÃO TROCADAS RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAÚJO – COORDENADOR FINANCEIRO	2
2	145/2024	6/2/2024	3/2/2024	SUGESTÃO	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	MELHORAR AS CADEIRAS PARA OS ACOMPANHANTES,	7/2/2024	INFORMO QUE OS ATENDIMENTOS NA SALA DE MEDICAÇÃO É ORGANIZADO E CHAMADA POR HORÁRIO NO QUAL CONSTA NA FICHA, SENDO ASSIM, INDEPENDE DA ORDEM NÃO TEM IMPACTO RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAÚJO – COORDENADOR FINANCEIRO	2
3	165/2024	15/02/2024	06/02/2024	SUGESTÃO	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	A FOLHA NA SALA DE MEDICAÇÃO DEVERIA SER COLOCADO POR UM FUNCIONÁRIO, POIS FICA MUITA BAGUNÇA NAS FICHAS E ACABA ATRAPALHANDO.	19/2/24	INFORMO QUE NA RECEPÇÃO EXISTE AVISOS DE SILENCIA MAIS CABE O BOM SENSO DOS PACIENTES, OS PAINÉIS DE CHAMADAS E SENHAS SÃO PADRONIZADAS E FÁCIL UTILIZAÇÃO E OS CONTROLADORES REFORÇAM COM O CHAMADO, QUANTO A QUANTIDADE DE COLABORADORES SÃO ADEQUADOS PARA O NÚMERO DE USUÁRIOS PORÉM TEM DIAS ATÍPICOS QUE PODEM OCORRER LOTAÇÃO RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAÚJO – COORDENADOR FINANCEIRO	3
4	172/2024	15/02/2024	06/02/2024	SUGESTÃO	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	PEDIR SILÊNCIO NA RECEPÇÃO, OS PAINÉIS DE CHAMADA SÃO DE DIFÍCIL VISUALIZAÇÃO, AS SENHAS SÃO MUITO APAGADAS, COLOCAR MAIS TINTAS, SIMPLES, O ATENDIMENTO DAS ENFERMEIRAS SÃO POUCAS, A REGIÃO É MUITO POPULOSA.	19/2/24	INFORMO QUE NA RECEPÇÃO EXISTE AVISOS DE SILENCIA MAIS CABE O BOM SENSO DOS PACIENTES, OS PAINÉIS DE CHAMADAS E SENHAS SÃO PADRONIZADAS E FÁCIL UTILIZAÇÃO E OS CONTROLADORES REFORÇAM COM O CHAMADO, QUANTO A QUANTIDADE DE COLABORADORES SÃO ADEQUADOS PARA O NÚMERO DE USUÁRIOS PORÉM TEM DIAS ATÍPICOS QUE PODEM OCORRER LOTAÇÃO RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAÚJO – COORDENADOR FINANCEIRO	3
5	173/2024	15/02/2024	06/02/2024	SUGESTÃO	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	NO BANHEIRO PODERIA TER PLACA DE OCUPADO OU UM TRINCO.	15/2/24	QUANTO AO BANHEIRO, ESTAMOS INSTALANDO UMA FECHADURA RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAÚJO – COORDENADOR FINANCEIRO	1
6	201/2024	16/02/2024	09/02/2024	ELOGIO	AN D	[REDACTED]	[REDACTED]	FAZER UM BICICLETÁRIO	19/2/24	AGRADECEMOS A SUGESTÃO, ESTAREMOS AVALIANDO A POSSIBILIDADE DE IMPLANTANDO CASO SEJA VIÁVEL FINANCEIRAMENTE, ESTAREMOS IMPLANTANDO RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE: ESEQUIAS R. ARAÚJO – COORDENADOR FINANCEIRO	2

Total de Sugestões: 6

Letícia de Jesus Nascimento
Aux. Administrativa - S.u
UPA Zona Leste - Santos

LETICIA DE JESUS NASCIMENTO
AUX. ADMINISTRATIVA

ELIANA ROSE DA SILVA NEGÓCIO
ENFERMEIRA DA QUALIDADE

MOISÉS LUÍS DE OLIVEIRA NETO
DIRETOR HOSPITALAR

Eliana Rose da Silva Negócio
Enf. Qualidade
UPA Zona Leste - Santos

Moisés Luís de Oliveira Neto
Diretor Hospitalar