
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

Serviço de Atendimento ao Usuário: Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo **Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU** do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de **01 a 31 do mês de Março de 2023**.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção desta Ouvidoria.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	133
Acolhimento	153
Ambulatório	226
S.A.D.T	235
Pós Alta Hospitalar	132
TOTAL	879

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE MARÇO					
Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	10	0	18	0
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	6	1	2	1
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	4	63	2	64	2
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	177	287	183	241	112
Excelente (3,60 a 4 pontos)	2.913	3.887	3.305	4.301	3.302
Total de Resposta Positiva	306	452	266	470	264
Total de Resposta Negativa	0	0	0	0	0
Não Respondeu	119	41	100	74	147
Total de Respostas	3.400	4.705	3.757	5.096	3.681
% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR	99,88%	98,32%	99,92%	98,35%	99,92%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.

RL.HRSP.001-02

000061



ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1	<u>Atendimentos</u>	
1.1	Atendimentos em sala	51
1.2	Atendimentos por telefone	14
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	31
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	74
1.5	Atendimentos por meio de e-mail	10
2	<u>Ações geradas nos atendimentos</u>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	878
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRSP	0
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	0
2.4	Encaminhamento à Psicologia	0
3	<u>Pesquisas de satisfação realizadas</u>	
3.1	Internas	133
3.2	Externas	747
4	<u>Informativos e comunicados emitidos</u>	0
5	<u>Participação em reuniões (internas e externas)</u>	0
6	<u>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</u>	0
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1.938

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas por essa ouvidoria.

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.

Vejam a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	106	94,64
Reclamação	6	5,36
Sugestão	0	0,0
Relato	0	0,0
TOTAL	112	100%

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejam os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Origem	Destino
Alta Hospitalar sem a realização da cirurgia	Clínica Cirúrgica	Direção Técnica
Falta de Cordialidade - Clínica Pediátrica (noite)	S.A.U	Clinica Pediátrica
Atraso na entrega resultado exame de ressonância	S.A.U	Direção Técnica
Ordem de chamadas senhas - Exames	S.A.U	Atendimento
Demora para realizar cirurgia devido à falta de material	S.A.U	Direção Técnica
Demora para entregar cópia de prontuário"	S.A.U	SPP

A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
S.A.U	5	99,00
Clínica Cirúrgica	1	1,00

Tabela 06: Reclamações por Setor

III – ANÁLISE DOS DADOS

O índice de satisfação global do usuário no mês de Março foi de 99,28 neste resultado contempla setores de internação, ambulatório, SADT, Acolhimento e Alta Hospitalar. Atendendo a solicitação do Grupo Técnico da SESPAC acrescentamos no índice de satisfação global a pesquisa de satisfação na alta hospitalar, que são realizadas separadamente, através de ligações aos usuários. O Índice de satisfação global encontra-se dentro da meta, classificado como ótimo, tendo como determinantes os setores de internação e alta hospitalar.

No mês de Março os setores de SADT e Ambulatório tiveram excelentes resultados. A maioria das pesquisas de satisfação realizadas foram feitas por ligação.

Segue abaixo as ações adotadas pelo S.A.U para melhorar os resultados de satisfação:

- 1) Visando diminuir o tempo de espera, garantir maior organização, conforto na acomodação, satisfação e segurança, orientamos que os mesmos fiquem atentos no horário marcado no documento de regulação para os atendimentos, não havendo a necessidade de chegarem antes do horário marcado, visto que todos terão atendimento e possuem sua vaga garantida previamente;
- 2) Os usuários são orientados quanto à necessidade ou não de jejum, pois em alguns casos não é obrigatório. Tal medida tem como objetivo minimizar a insatisfação durante o tempo de espera;
- 3) Durante as palestras apresentamos o Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU, canal de comunicação direto entre o usuário e a Instituição. Estes encontros são realizados no Ambulatório, SADT e Enfermarias;

V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS

- 1) Estimular os usuários a utilizarem a ouvidoria todas as vezes que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorarias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;
- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar,
- 5) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.

Marabá, 04 de Abril de 2023.

Wesleana Santos Coelho de Sousa
Coordenadora Administrativa do S.A.U

Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Pró-Saúde/HRSP-PA



PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: MARÇO - 2023

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10		
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							133	133		
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							131	131		
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							131	131		
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido.										
4.1	Pelos médicos							122	122		
4.2	Pelos enfermeiros							123	123		
4.3	Pelos Outros Profissionais							123	123		
4.4	Pelos funcionários da administração							123	123		
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
5.1	Para os médicos							133	133		
5.2	Para os enfermeiros							133	133		
5.3	Para os Outros Profissionais							133	133		
5.4	Para os funcionários da administração							133	133		
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							132	132		
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
7.1	Pelos médicos							132	132		
7.2	Pelos enfermeiros							133	133		
7.3	Pelos Outros Profissionais							133	133		
7.4	Pelos funcionários da administração							133	133		
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							130	130		
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							129	129		
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							130	130		
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							129	126		
12	O silêncio no ambiente do hospital?							129	129		
13	O horário em que são servidas as refeições?							126	126		
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							126	126		
15	O horário das visitas?							116	116		
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							129	129		
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							133	133		
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							133	133		
		0	1	2	183	3305	3491	100	3591	3488	
		0,00%	0,03%	0,06%	5,24%	94,67%	100,00%	2,78%		99,91%	
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	133	não	0
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	133	não	0

Total de Resposta Positiva 3754
 Total de Resposta Geral 3757
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,92%

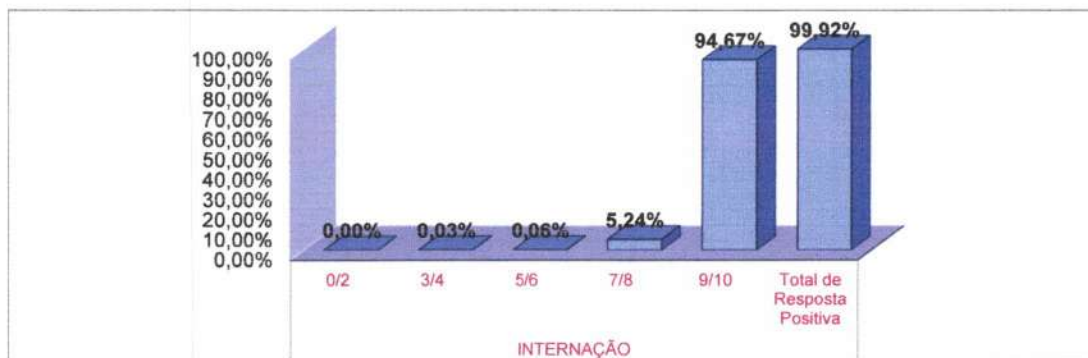
Foram realizadas 133 entrevistas.
 No período de 1 a 31 de Março 2023.

Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atendimento ao Usuário
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

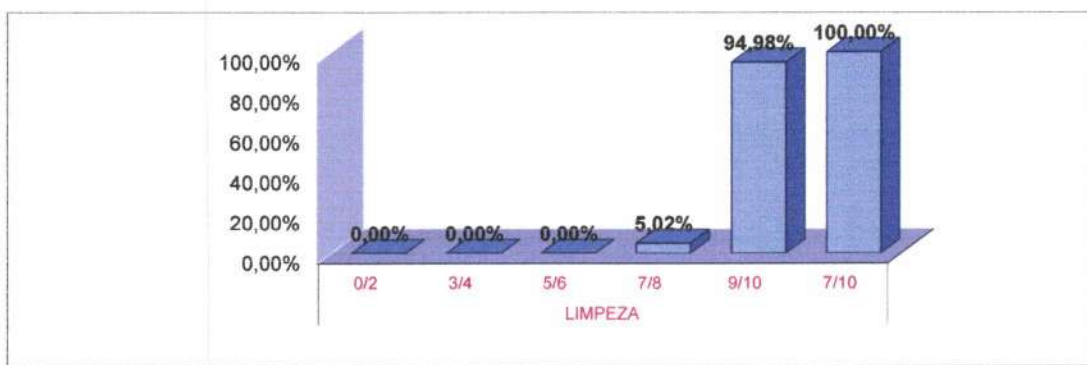
RLHRSP.001-000067

AVALIAÇÃO - MARÇO/2023

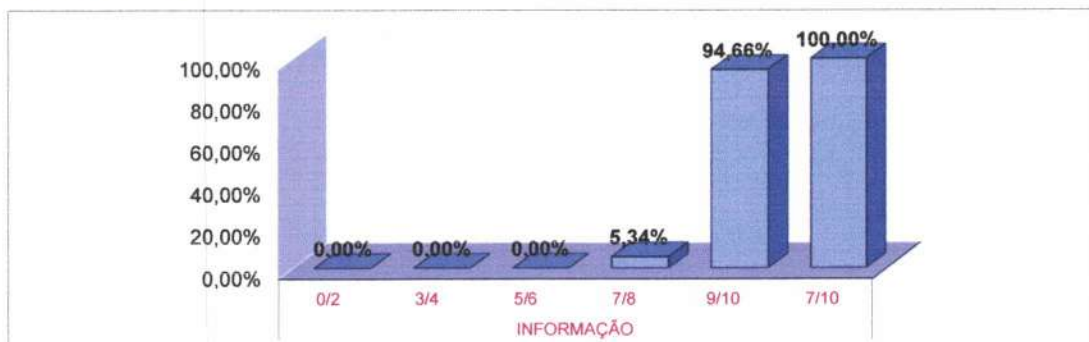
1. INTERNAÇÃO



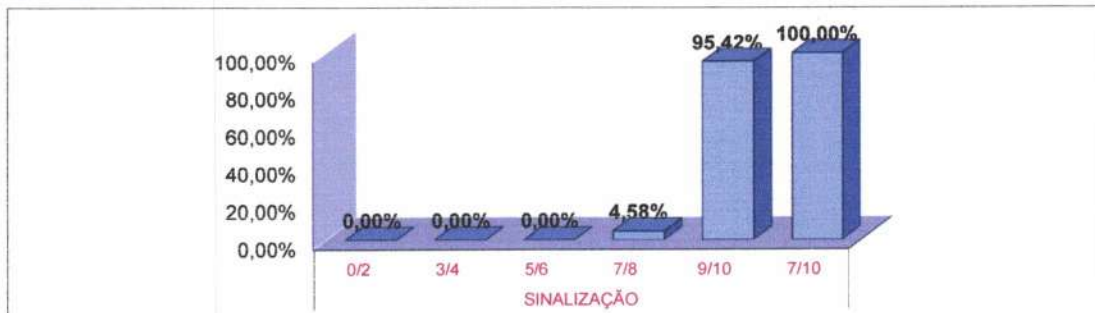
1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO

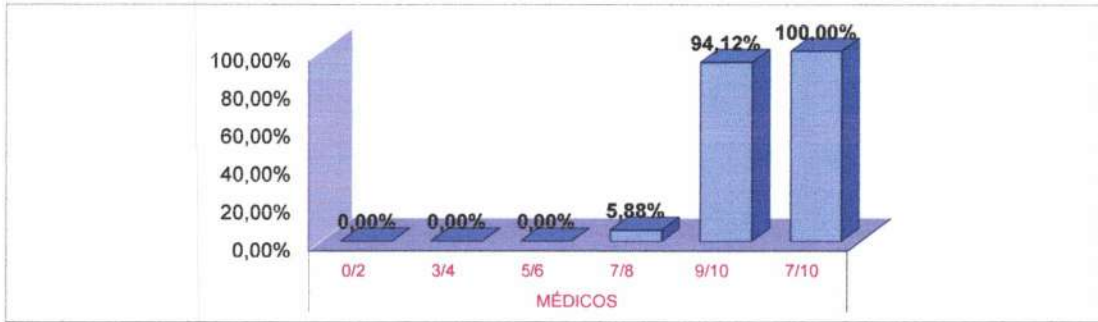


1.3 SINALIZAÇÃO

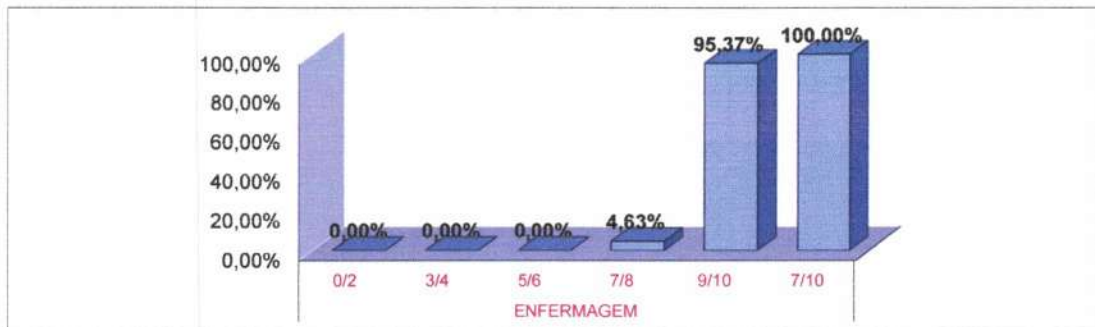


AVALIAÇÃO - MARÇO/2023

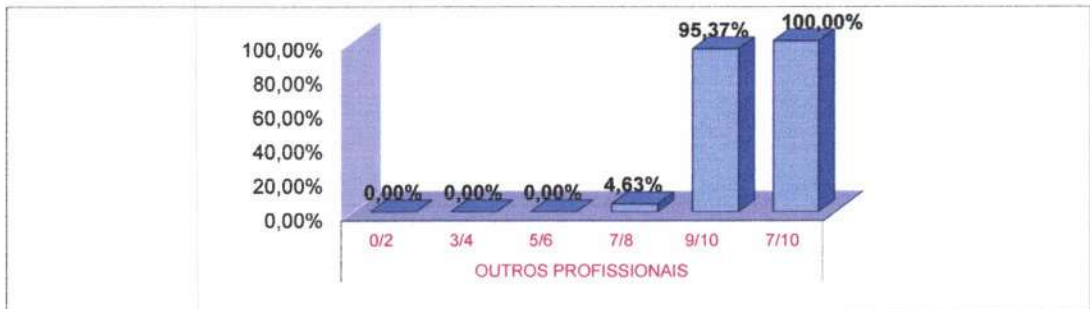
1.4 MÉDICOS



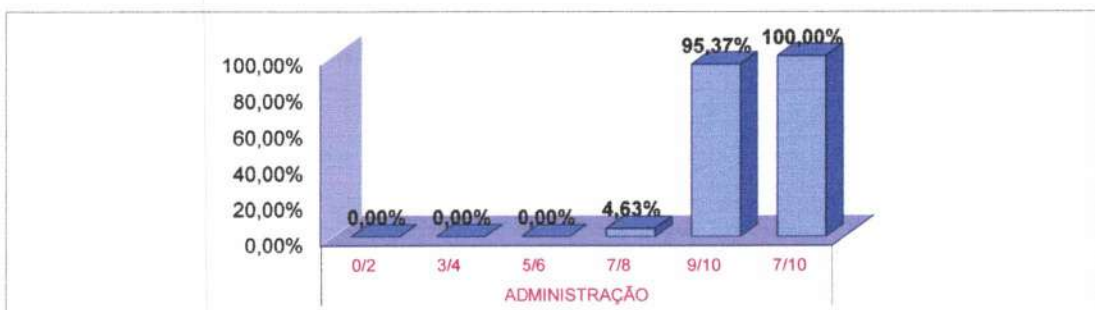
1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS

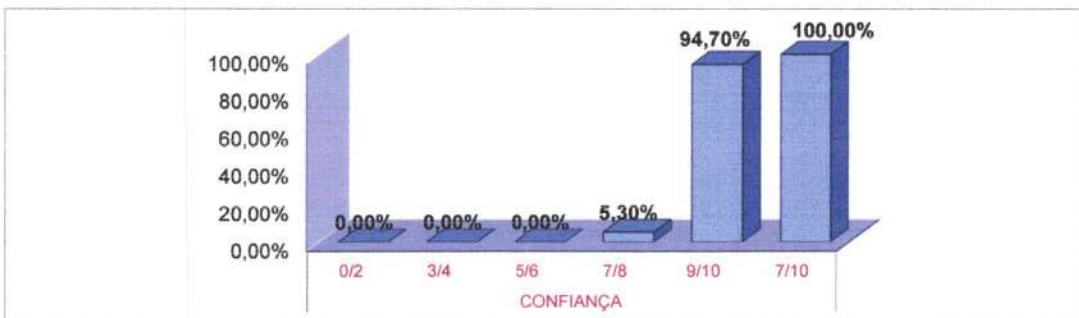


1.7 ADMINISTRAÇÃO



AVALIAÇÃO - MARÇO/2023

1.8 CONFIANÇA



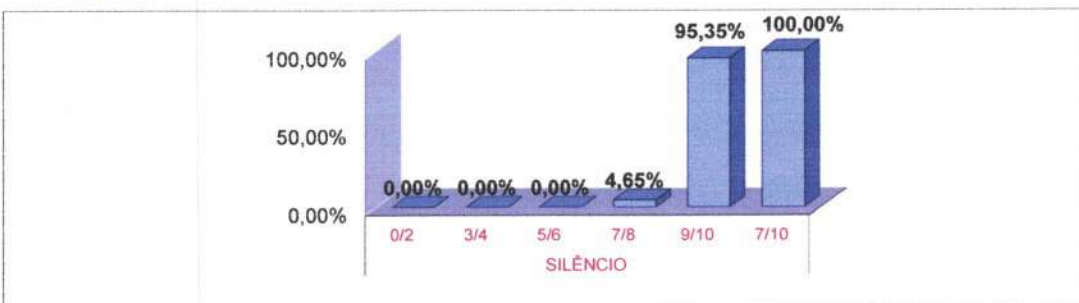
1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



1.11 SILÊNCIO

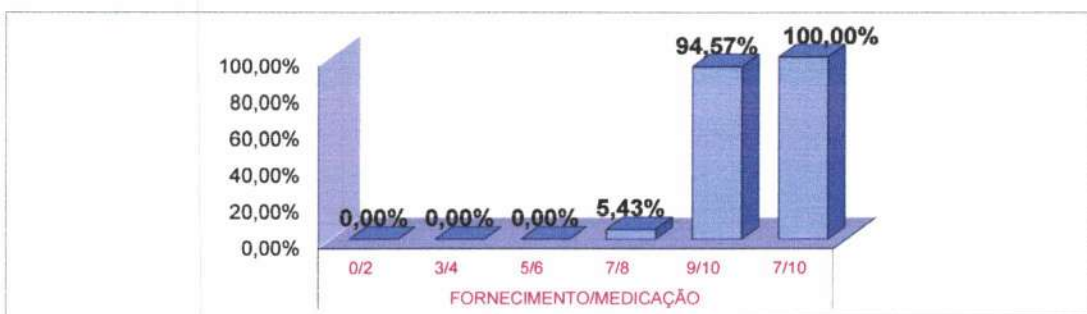


AVALIAÇÃO - MARÇO/2023

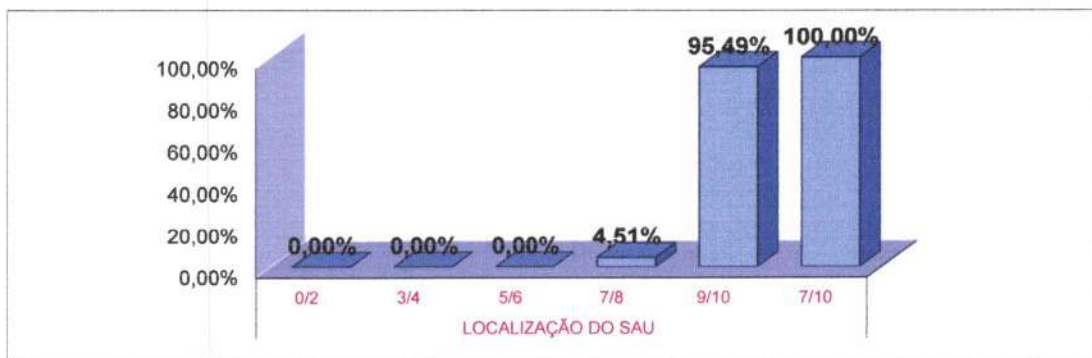
1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA No período de 1 a 31 de Março 2023.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10		
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?		0	0	3	20	203	226	0	226	223
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		0	0	2	13	206	221	5	226	219
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)		0	0	3	12	211	226	0	226	223
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	5	2	11	29	168	215	11	226	197
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	6	24	193	223	3	226	217
	4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	4	23	197	224	2	226	220
	4.4	Pelos funcionários da Administração	0	0	4	22	197	223	3	226	219
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Para os médicos	0	0	3	13	210	226	0	226	223
	5.2	Para os enfermeiros	0	0	1	11	212	224	2	226	223
	5.3	Para os funcionários da Administração	0	0	1	10	213	224	2	226	223
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?		0	0	1	13	211	225	1	226	224
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos	0	0	4	10	210	224	2	226	220
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	12	210	224	2	226	222
	7.3	Pelos funcionários da Administração	0	0	3	12	210	225	1	226	222
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		2	1	4	16	201	224	2	226	217
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		2	0	5	14	202	223	3	226	216
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		1	1	2	11	210	225	1	226	221
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		0	1	2	11	211	225	1	226	222
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?		0	1	2	11	212	226	0	226	223
			10	6	63	287	3887	4253	41	4294	4174
			0,24%	0,14%	1,48%	6,75%	91,39%	100,00%	0,95%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?		sim	226	não	0					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?		sim	226	não	0					

Total de Resposta Positiva 4626
 Total de Resposta Geral 4705
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 98,32%

Foram realizadas 226 entrevistas
 No período de 1 a 31 de Março 2023.

Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atendimento ao Usuário

Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

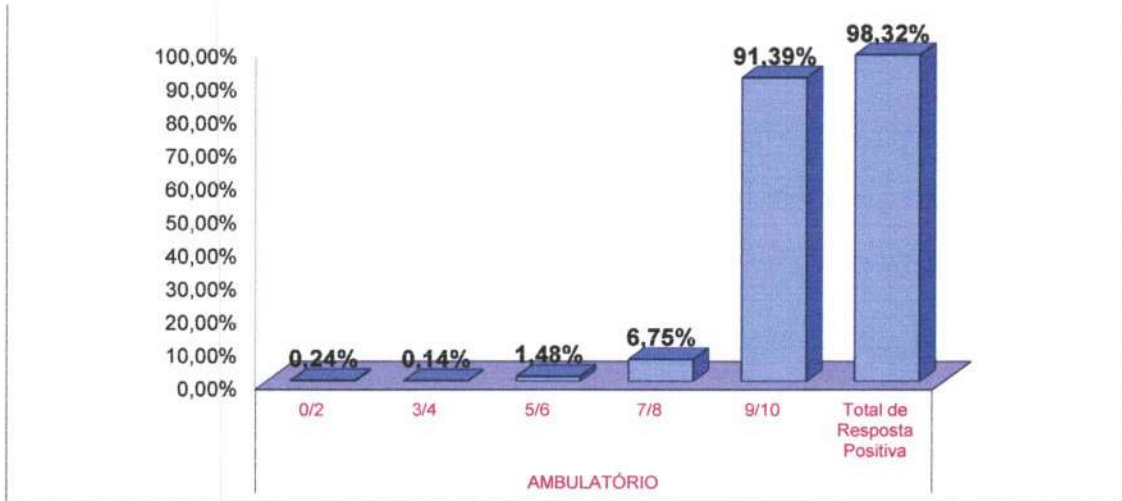


RLHRSP.001-02

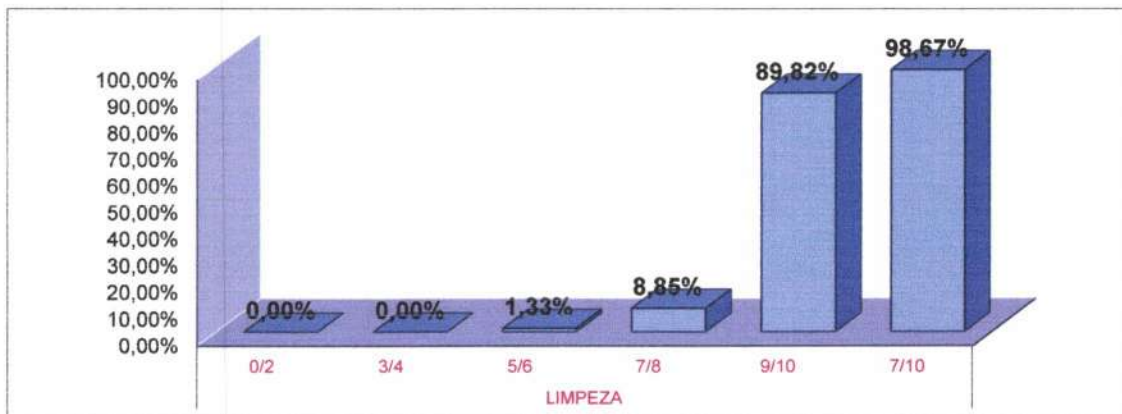
000072

AVALIAÇÃO MARÇO/2023

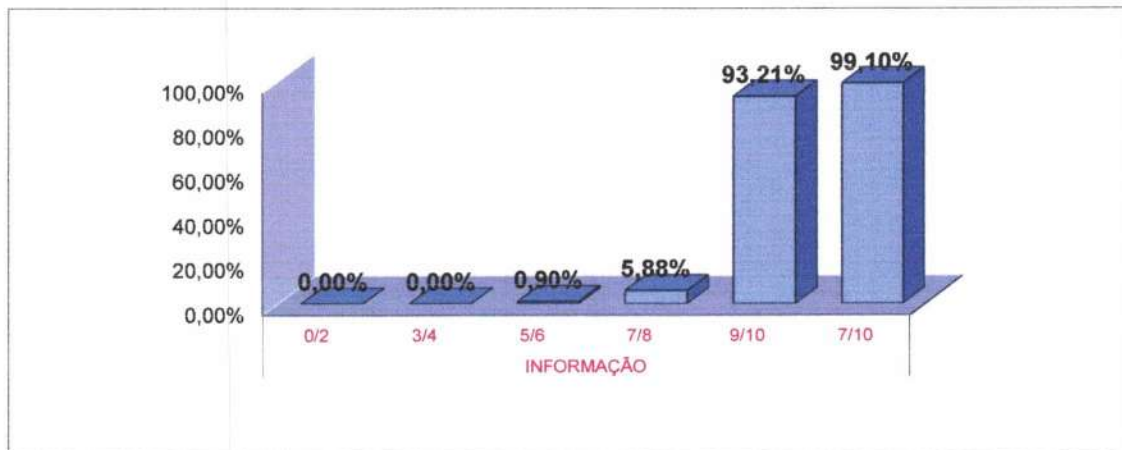
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA



2.2 INFORMAÇÃO

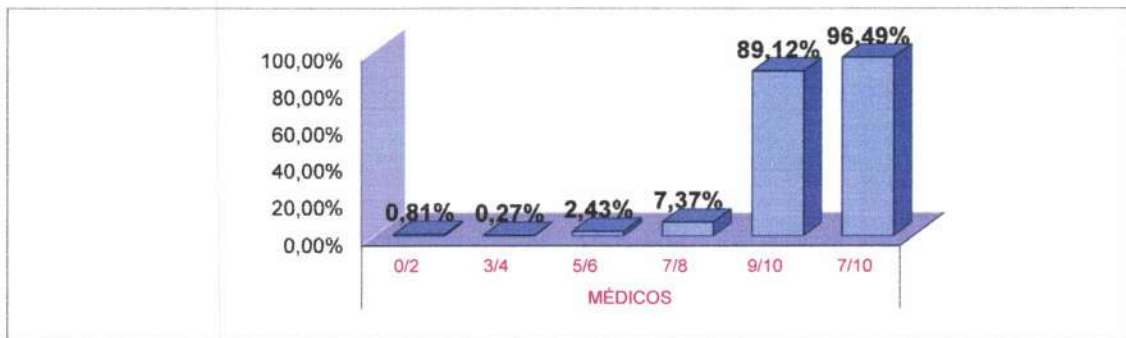


AVALIAÇÃO MARÇO/2023

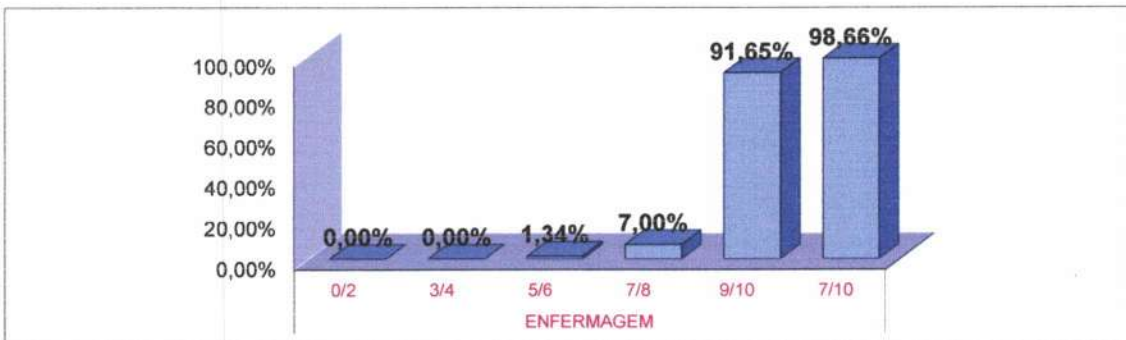
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS



2.5 ENFERMAGEM

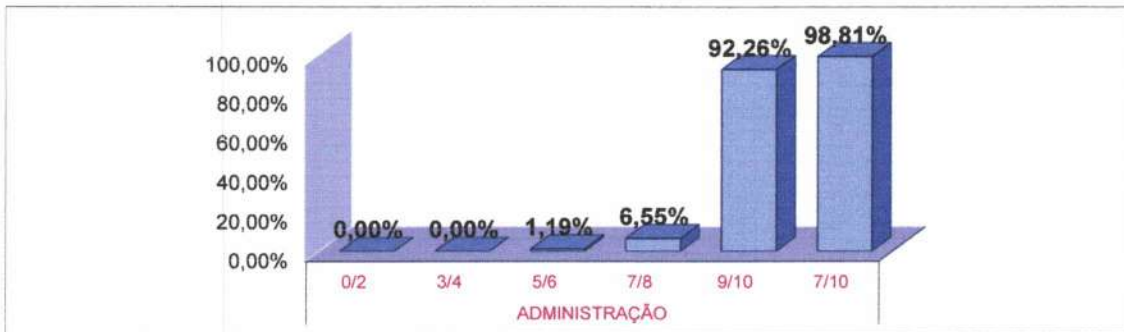


AVALIAÇÃO MARÇO/2023

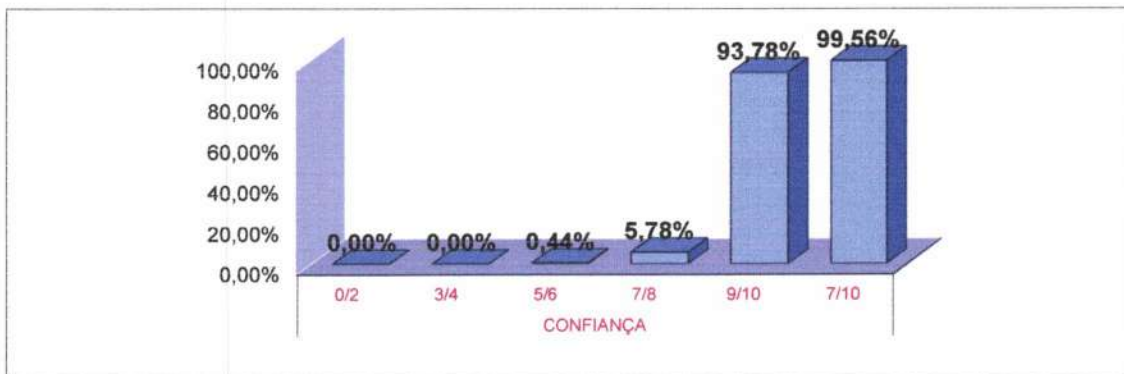
2.6 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO

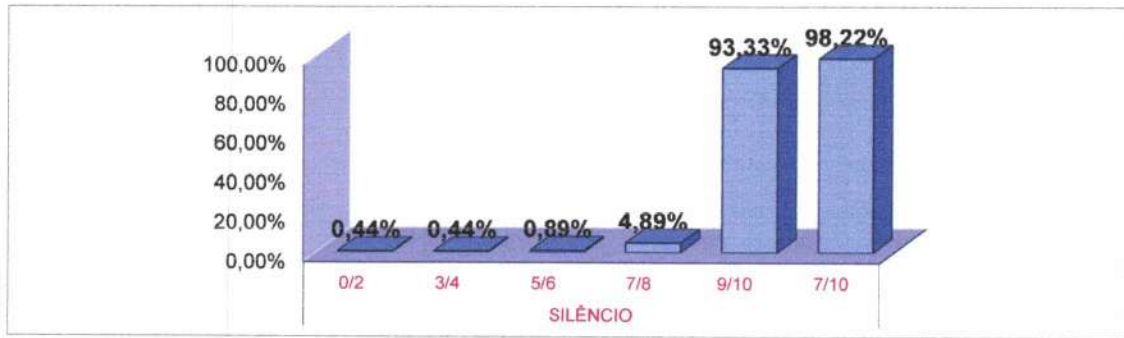


2.8 CONFIANÇA

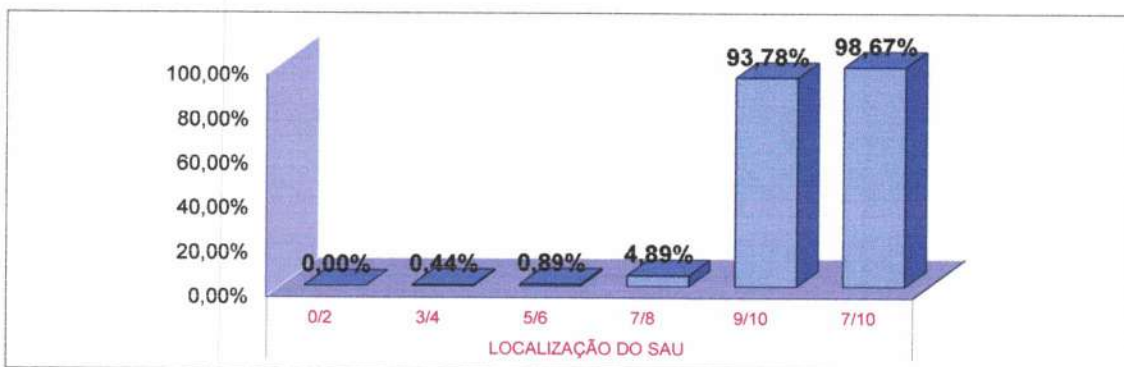


AVALIAÇÃO MARÇO/2023

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA No período de 1 a 31 de Março 2023.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADT

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR							
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							235	0	235	231			
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?							229	6	235	228			
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir !? (placas e cartazes)							235	0	235	234			
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
4.1	Pelos médicos							195	40	235	187			
4.2	Pelos enfermeiros							231	4	235	216			
4.3	Pelos Outros Profissionais							231	4	235	215			
4.4	Pelos funcionários da Administração							233	2	235	217			
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
5.1	Para os médicos							228	7	235	227			
5.2	Para os enfermeiros							234	1	235	233			
5.3	Para os Outros Profissionais							235	0	235	234			
5.4	Para os funcionários da Administração							235	0	235	234			
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?							235	0	235	235			
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?													
7.1	Pelos médicos							228	7	235	227			
7.2	Pelos enfermeiros							235	0	235	234			
7.3	Pelos Outros Profissionais							235	0	235	233			
7.4	Pelos funcionários da Administração							235	0	235	234			
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							234	1	235	223			
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?							234	1	235	233			
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							234	1	235	233			
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							235	0	235	234			
								4626	74	4700	4542			
								0,39%	0,04%	1,38%	5,21%	92,97%	100,00%	1,57%
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	235	não	0			
13	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	235	não	0			

Total de Resposta Positiva 5012
Total de Resposta Geral 5096
Taxa Global de Satisfação do Usuário 98,35%

Foram realizadas 235 entrevistas
No período de 1 a 31 de Março 2023.

Wesleana Santos Coelho
Serviço de Atendimento ao Usuário

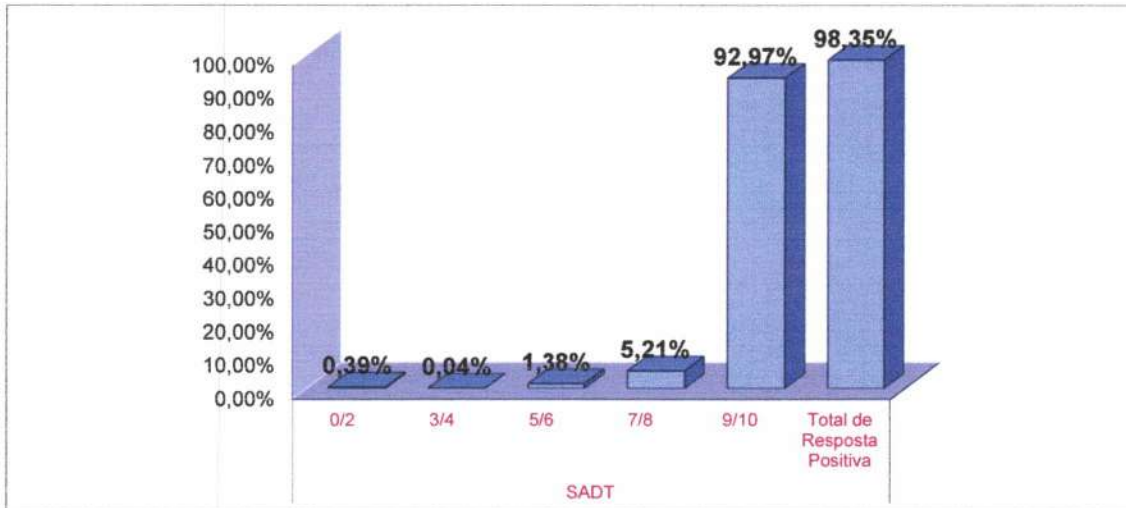
Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Pró-Saúde/HRSP-PA

000077

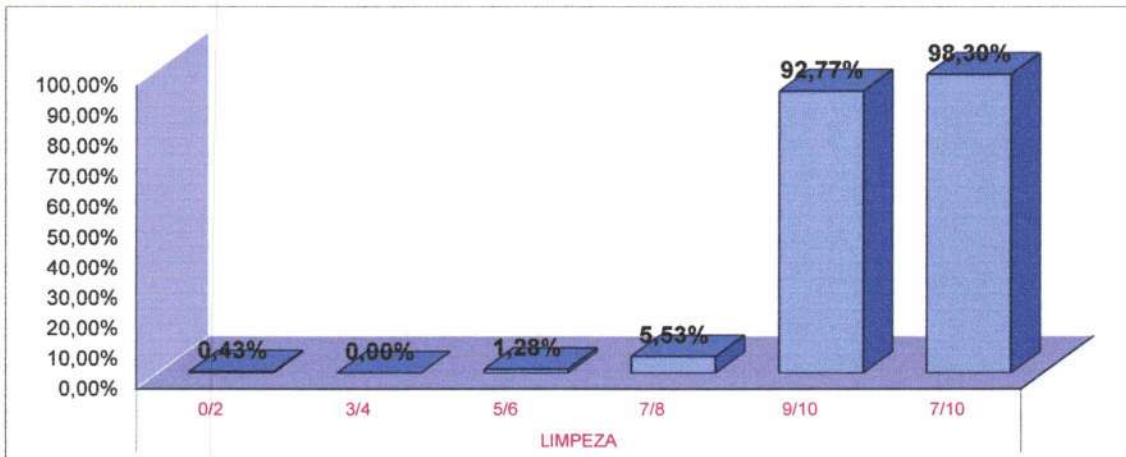
RL-HRSP.001-02

AVALIAÇÃO - MARÇO/2023

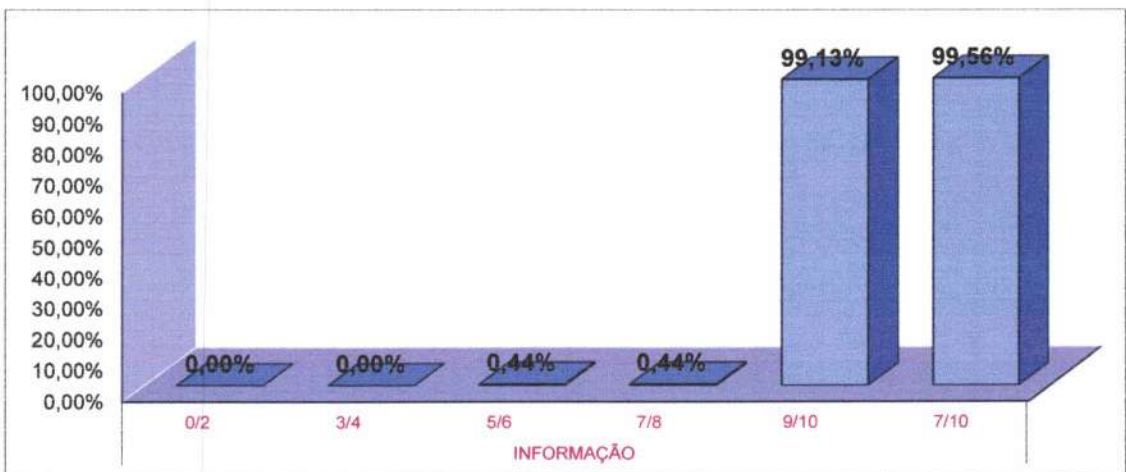
3. SADT



3.1 LIMPEZA

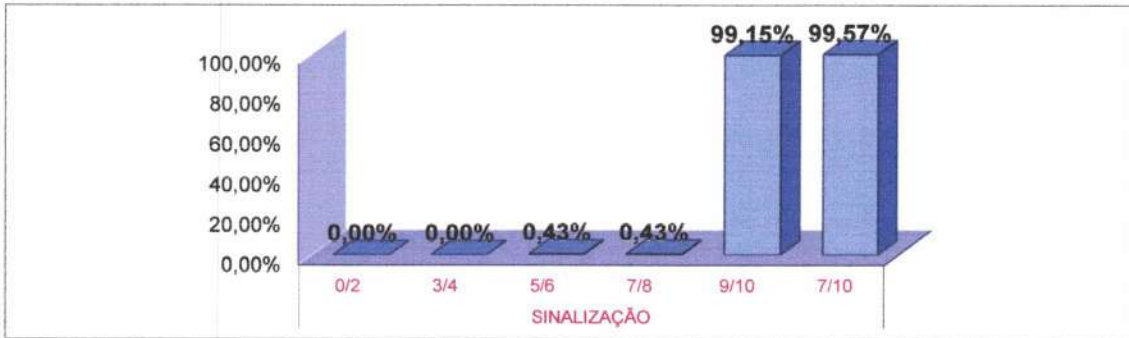


3.2 INFORMAÇÃO

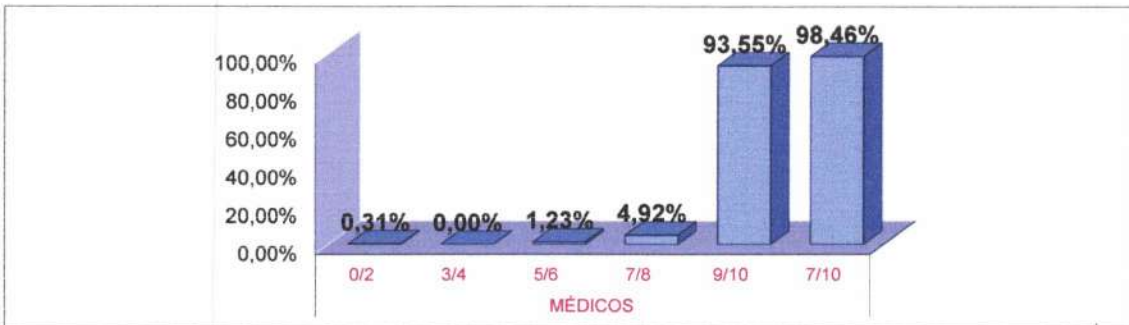


AVALIAÇÃO - MARÇO/2023

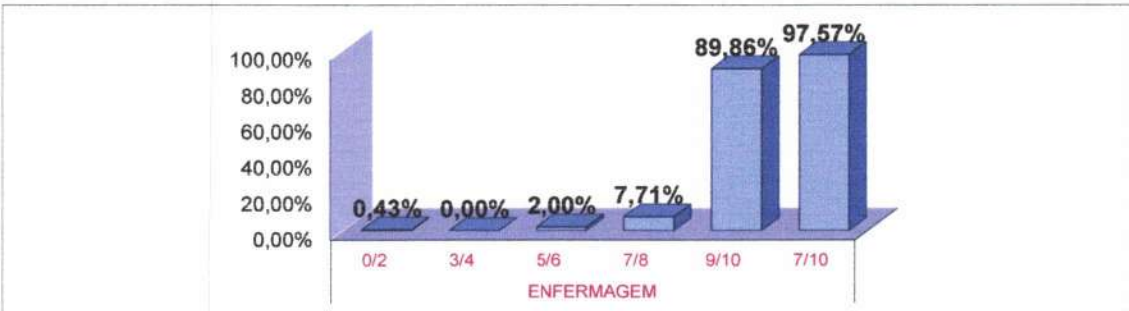
3.3 SINALIZAÇÃO



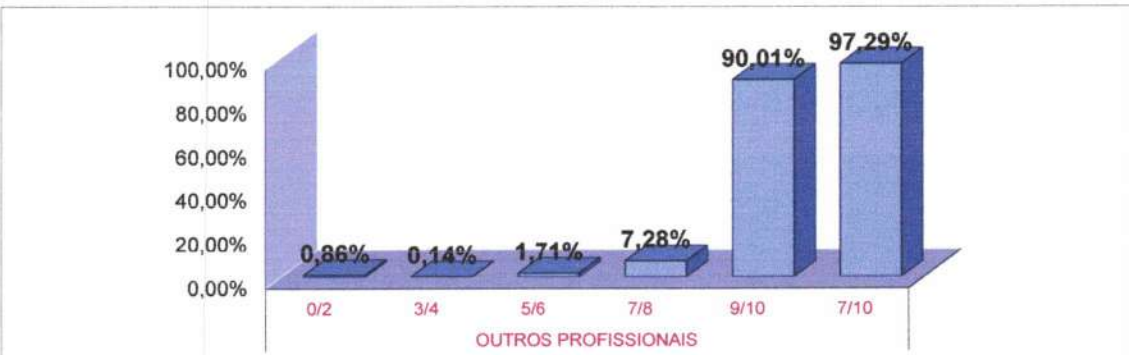
3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM

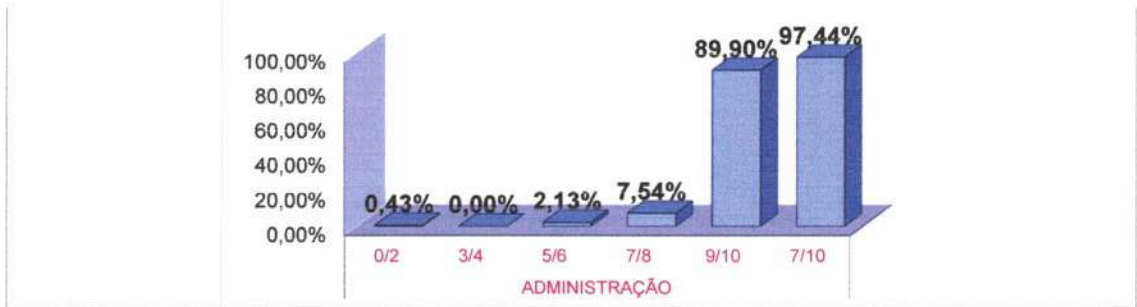


3.6 OUTROS PROFISSIONAIS

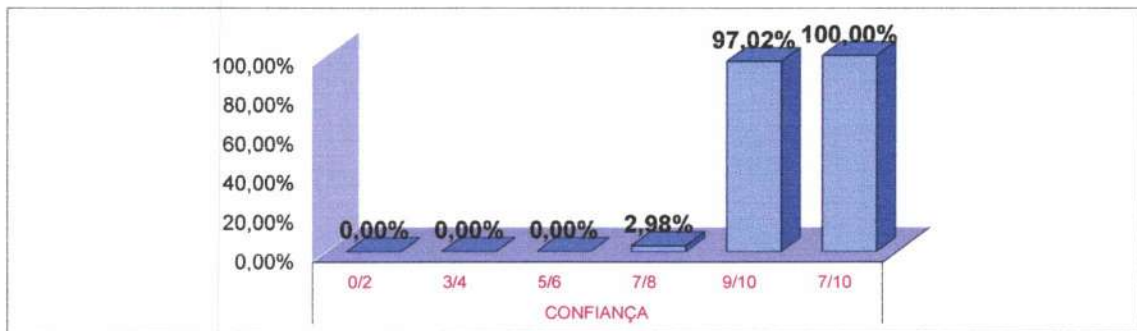


AValiação - MARÇO/2023

3.7 ADMINISTRAÇÃO



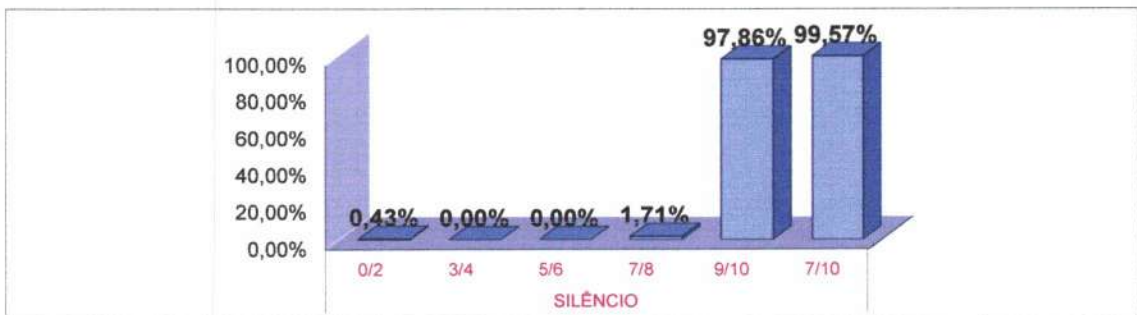
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES

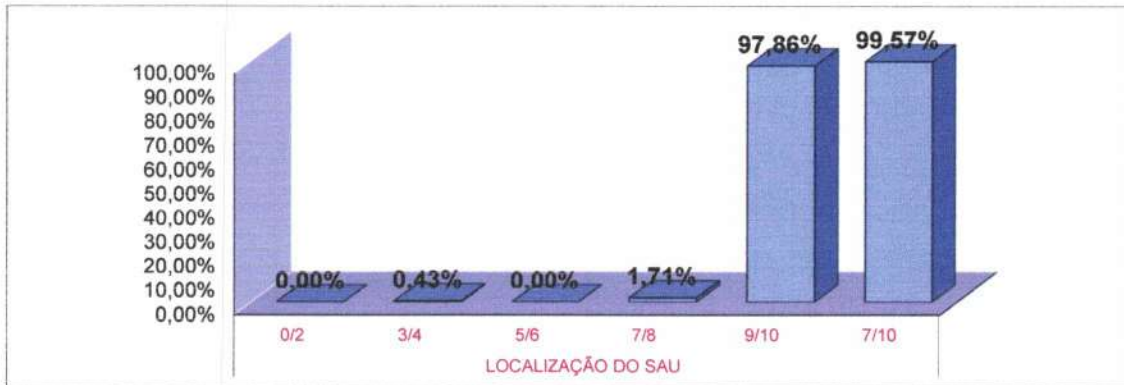


3.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO - MARÇO/2023

3.11 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA No período de 1 a 31 de Março 2023.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10		
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							153	0	153	153
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							148	5	153	148
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)							146	7	153	146
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos					140	13	153	139	
	4.2	Pelos enfermeiros					140	13	153	139	
	4.3	Pelos Outros Profissionais					140	13	153	139	
	4.4	Pelos funcionários da Administração					140	13	153	139	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Para os médicos					150	3	153	150	
	5.2	Para os enfermeiros					150	3	153	150	
	5.3	Para os Outros Profissionais					152	1	153	152	
	5.4	Para os funcionários da Administração					153	0	153	153	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto							151	2	153	151
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos					150	3	153	150	
	7.2	Pelos enfermeiros					151	2	153	151	
	7.3	Pelos Outros Profissionais					151	2	153	151	
	7.4	Pelos funcionários da Administração					152	1	153	152	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							142	11	153	142
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							142	11	153	142
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							142	11	153	142
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?							149	4	153	149
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							152	1	153	152
								3094	119	3213	3090
								100,0%	3,70%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	153	não	0
14	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	153	não	0

Total de Resposta Positiva 3396

Total de Resposta Geral 3400

Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,88%

Foram realizadas 153 entrevistas.
No período de 1 a 31 de Março 2023.

Wesleana Santos Coelho
Serviço de Atendimento ao Usuário

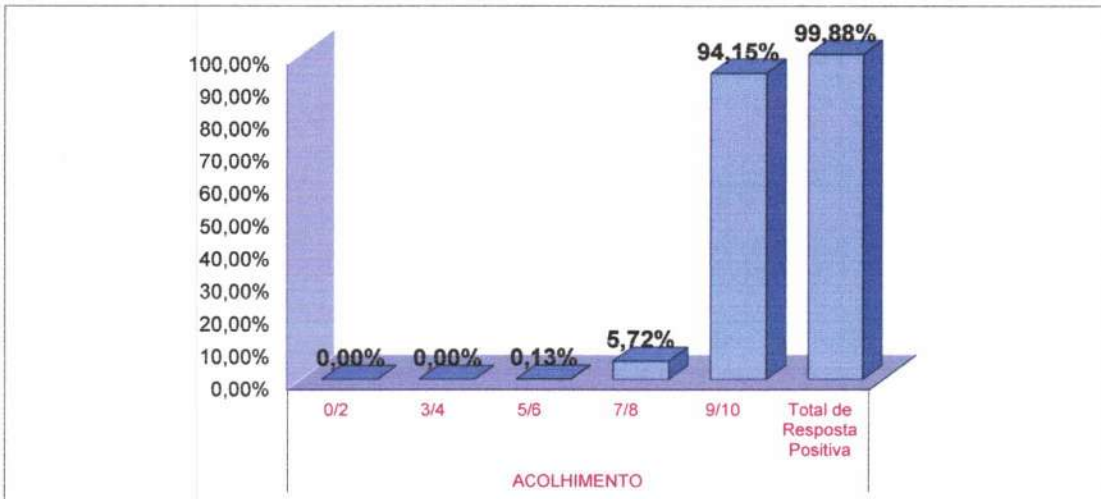
Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Pró-Saúde/HRSP-PA

RLHRSP.001-02

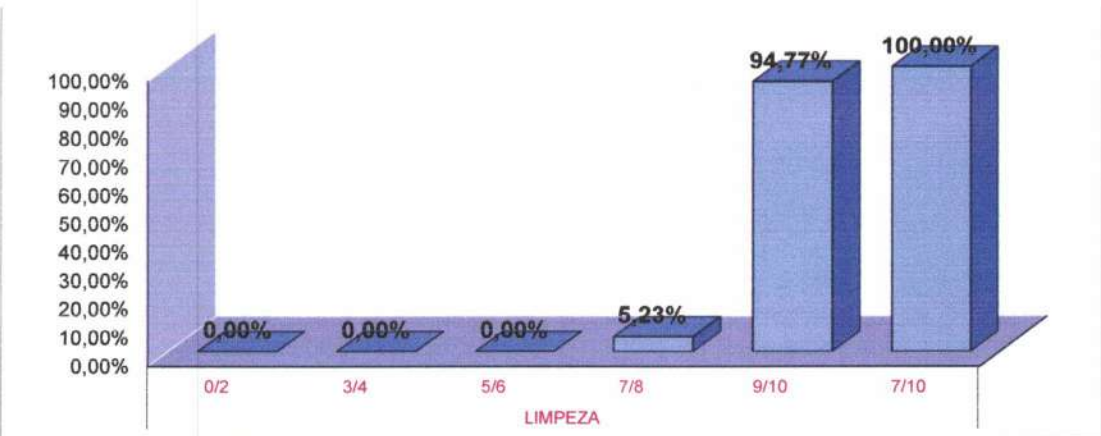
000082

AValiação MARÇO/2023

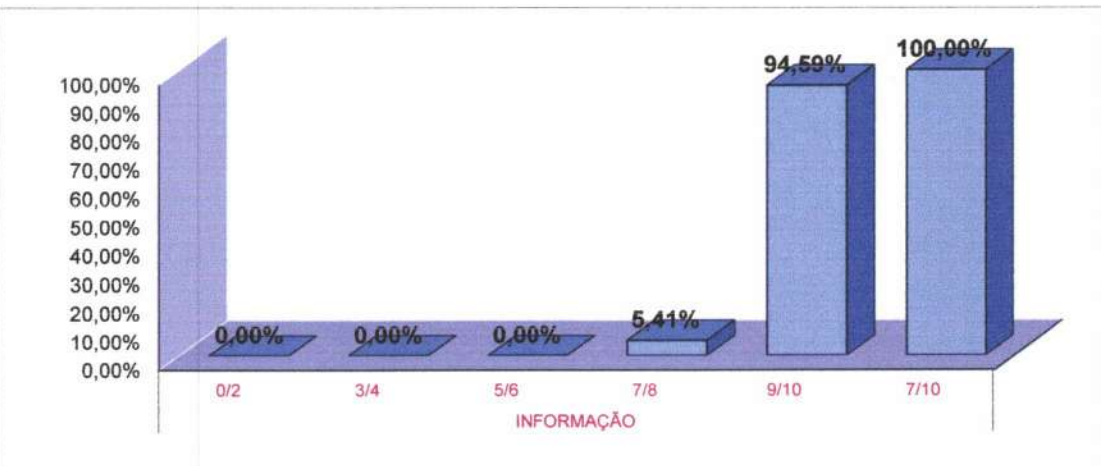
4. ACOLHIMENTO



4.1 LIMPEZA



4.2 INFORMAÇÃO



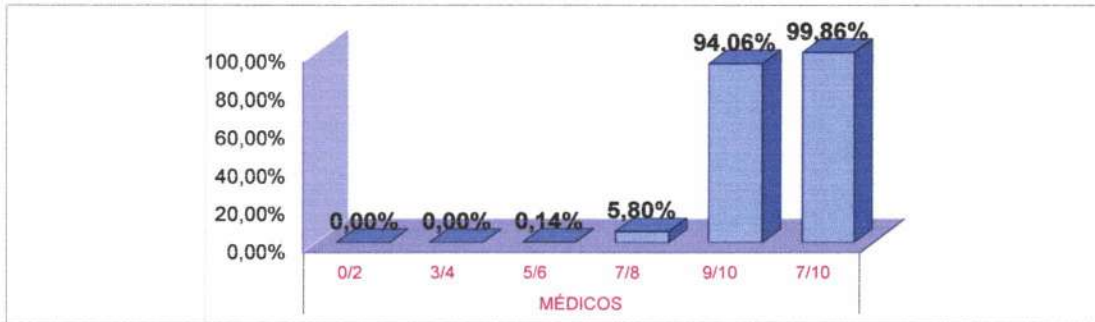


AVALIAÇÃO MARÇO/2023

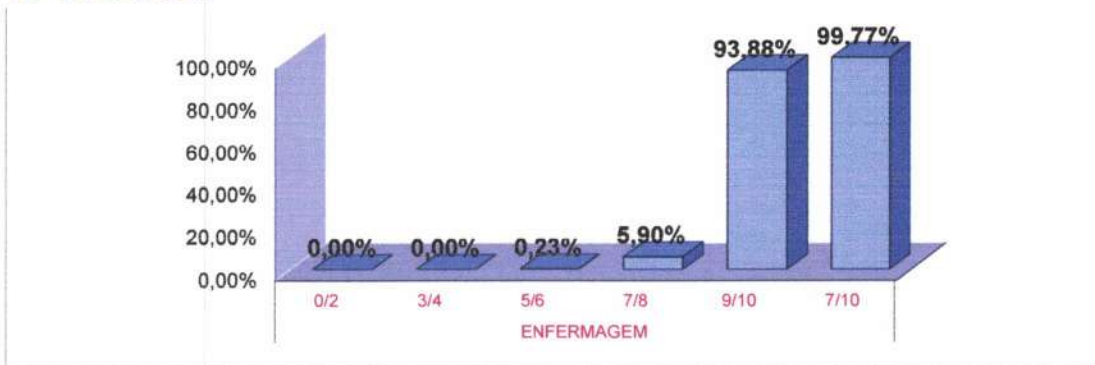
4.3 SINALIZAÇÃO



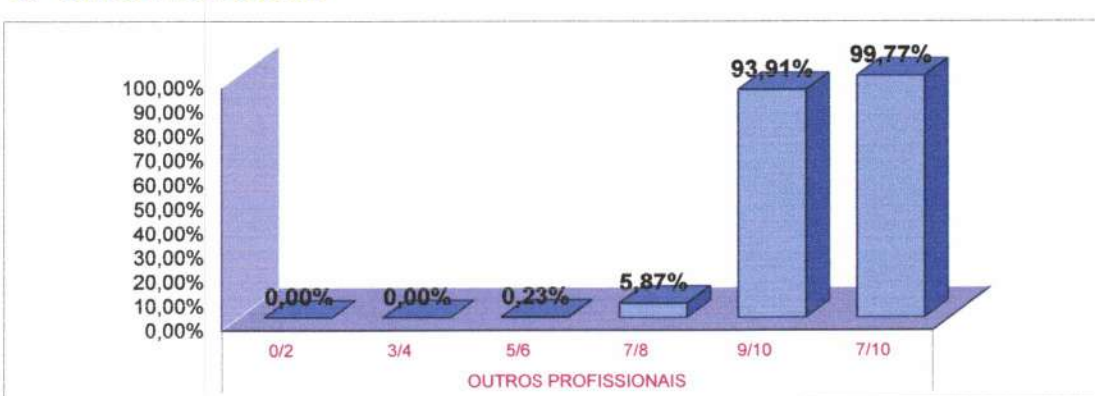
4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM

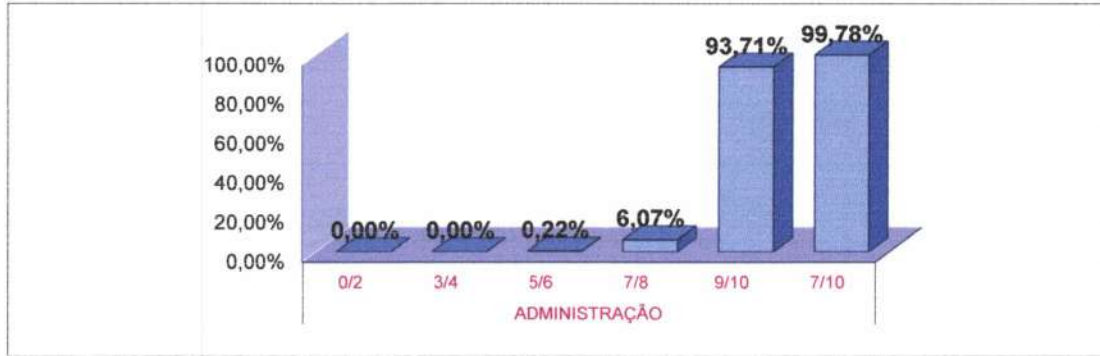


4.6 OUTROS PROFISSIONAIS

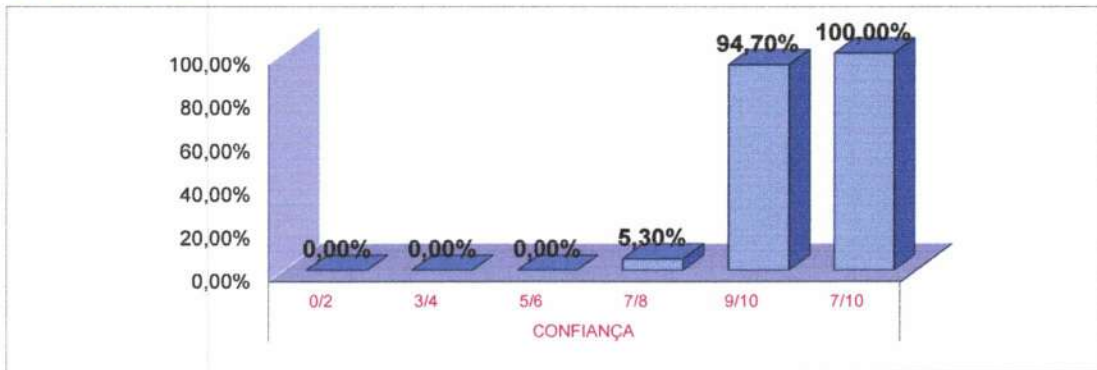


AVALIAÇÃO MARÇO/2023

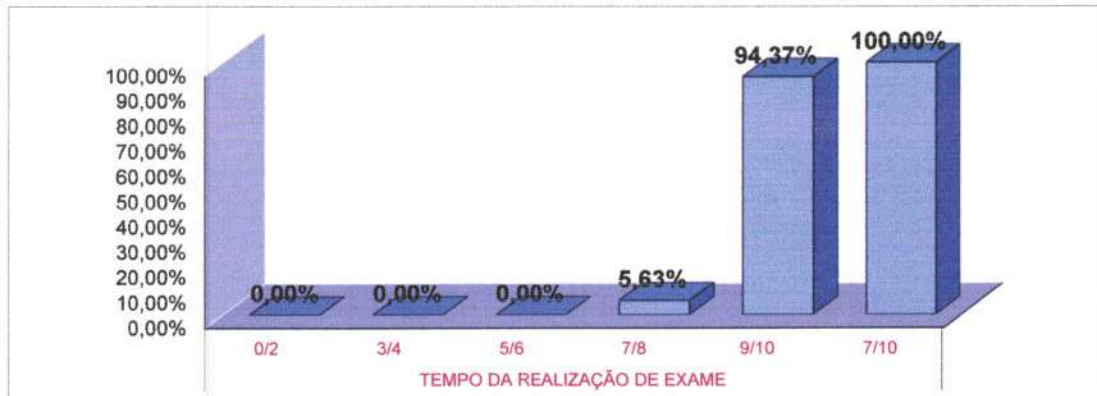
4.7 ADMINISTRAÇÃO



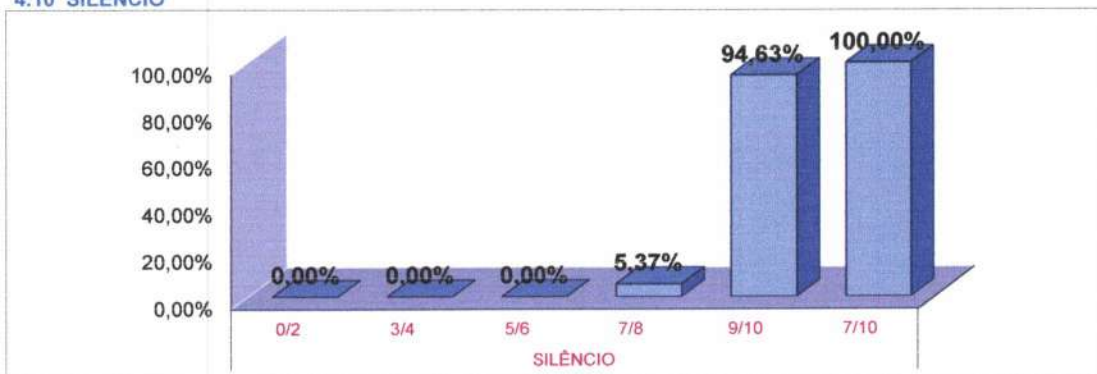
4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME

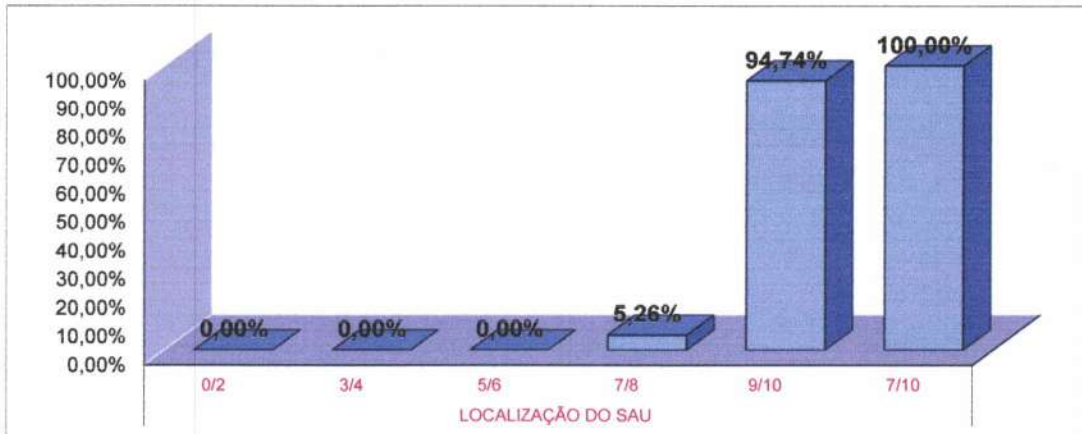


4.10 SILÊNCIO



AValiação MARÇO/2023

4.11 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Março 2023.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR		
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							132	132
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							130	130
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							125	125
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:								
4.1	Pelos médicos							114	114
4.2	Pelos enfermeiros							117	117
4.3	Pelos Outros Profissionais							117	117
4.4	Pelos funcionários da administração							117	117
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?								
5.1	Para os médicos							131	131
5.2	Para os enfermeiros							131	131
5.3	Para os Outros Profissionais							132	132
5.4	Para os funcionários da administração							132	132
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							131	131
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?								
7.1	Pelos médicos							129	129
7.2	Pelos enfermeiros							130	130
7.3	Pelos Outros Profissionais							132	132
7.4	Pelos funcionários da administração							132	132
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							129	129
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							129	129
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							122	122
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							130	127
12	O silêncio no ambiente do hospital?							129	129
13	O horário em que são servidas as refeições?							123	123
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							124	124
15	O horário das visitas?							116	116
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							125	125
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							127	127
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							131	131
								3302	3414
								100%	4,12%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							132	132
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							132	132

Total de Resposta Positiva 3678
 Total de Resposta Geral 3681
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,92%

Foram realizadas 132 entrevistas.
 No período de 1 a 31 de Março 2023.

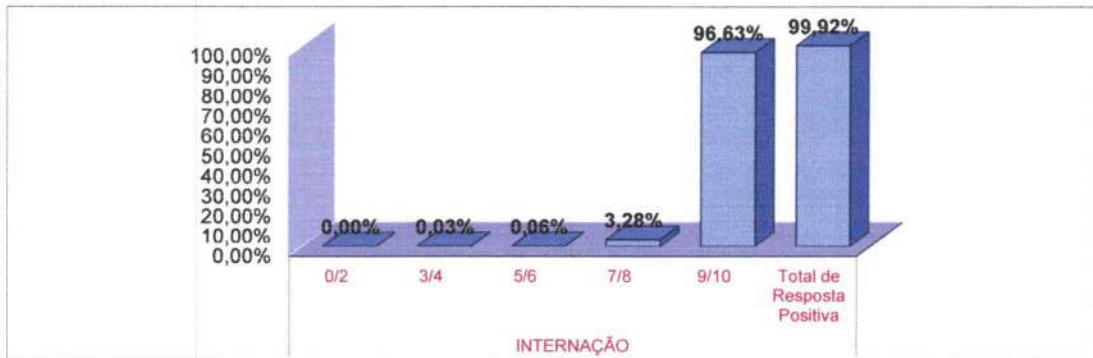
Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atendimento ao Usuário
 Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

RLHRSP.001-02

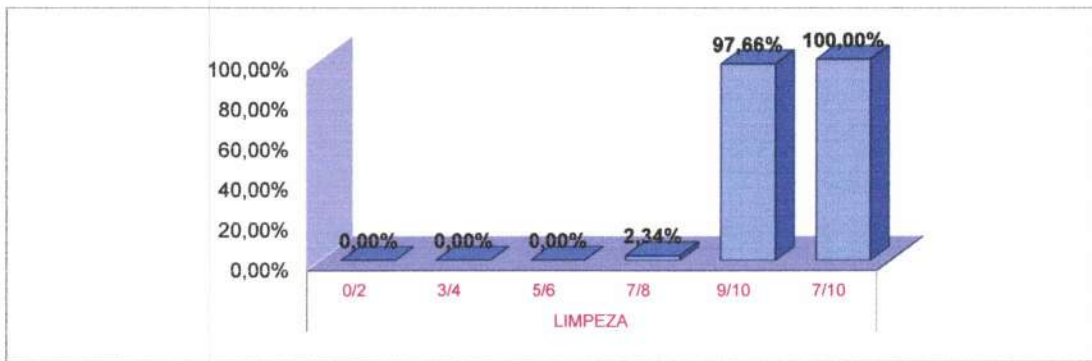
000087

AVALIAÇÃO - Março/2023

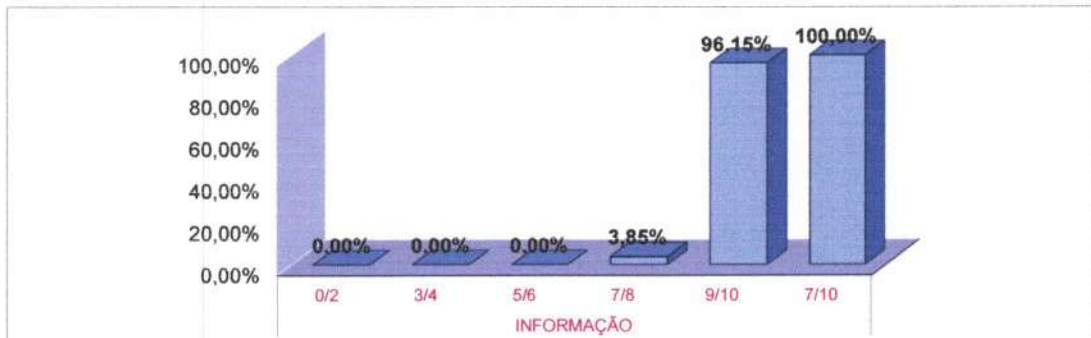
5. PÓS ALTA HOSPITALAR



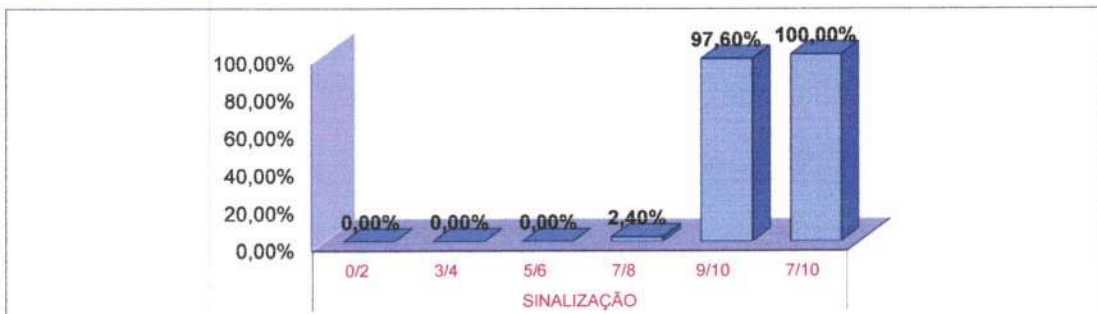
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO

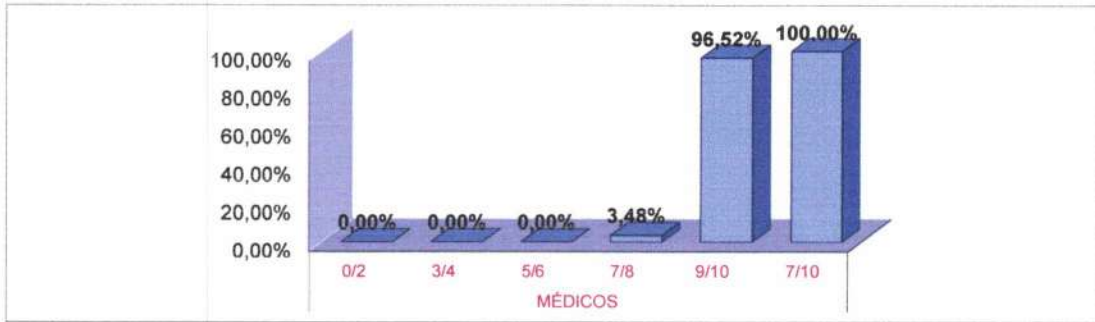


5.3 SINALIZAÇÃO

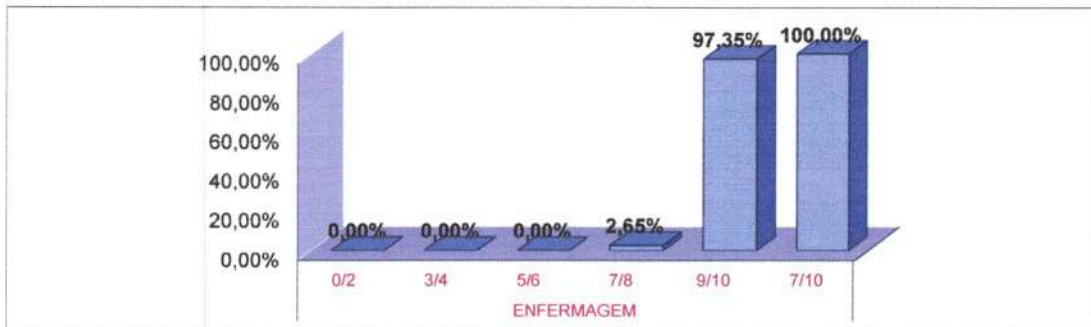


AVALIAÇÃO - Março/2023

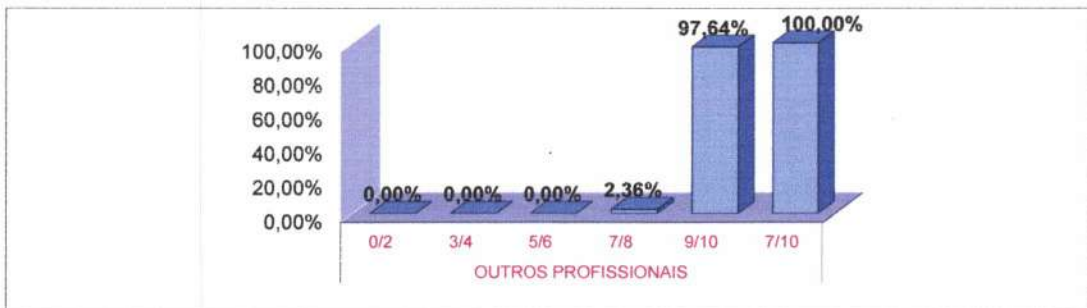
5.4 MÉDICOS



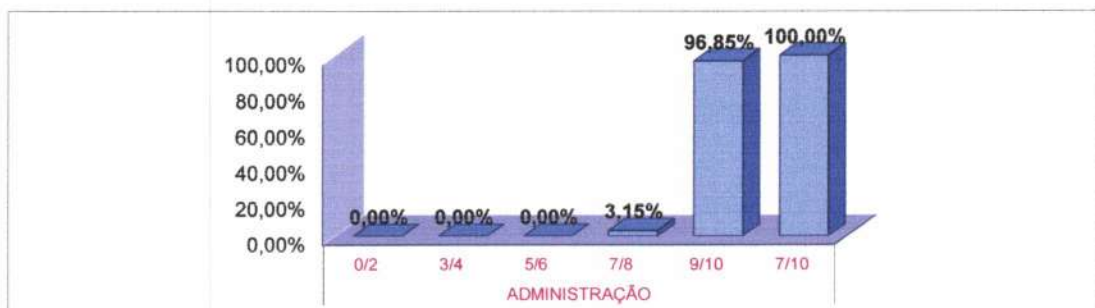
5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS

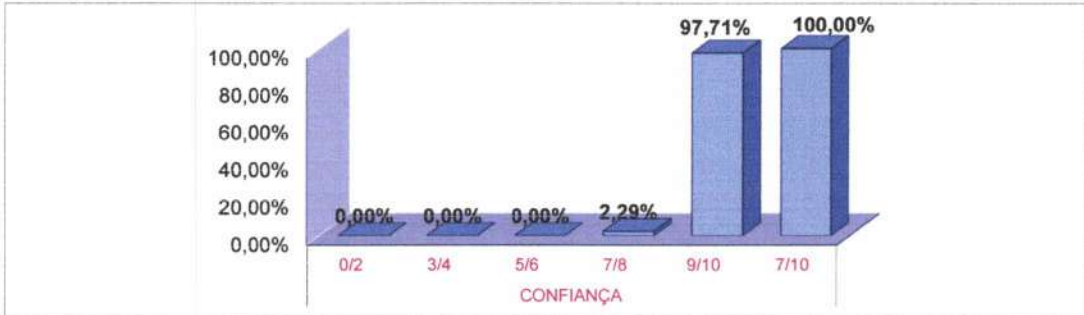


5.7 ADMINISTRAÇÃO

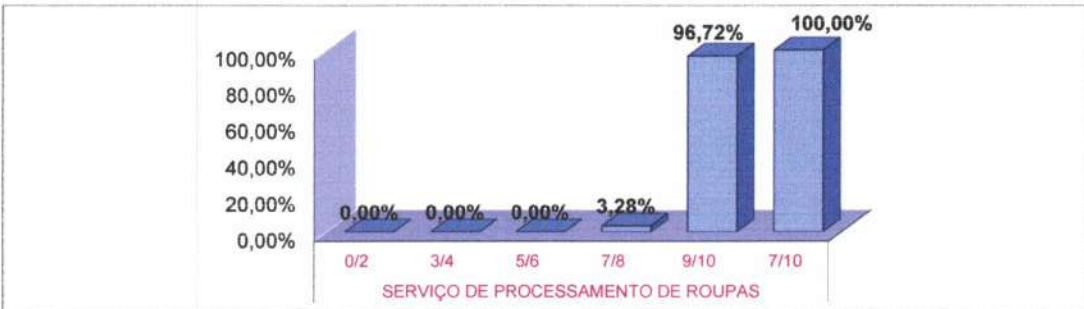


AVALIAÇÃO - Março/2023

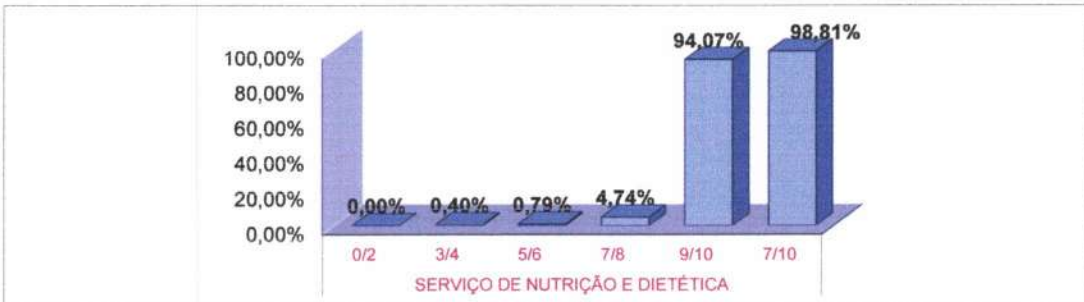
5.8 CONFIANÇA



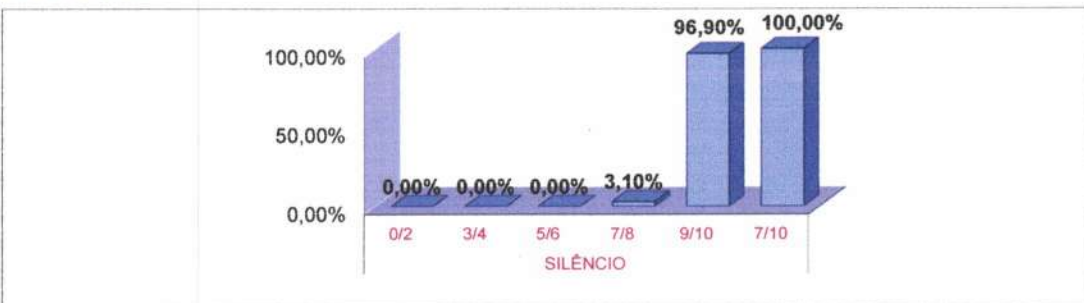
5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

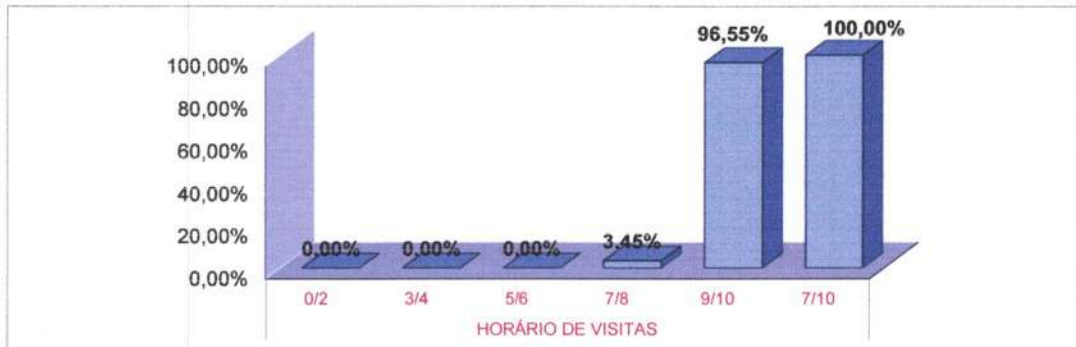


5.11 SILÊNCIO

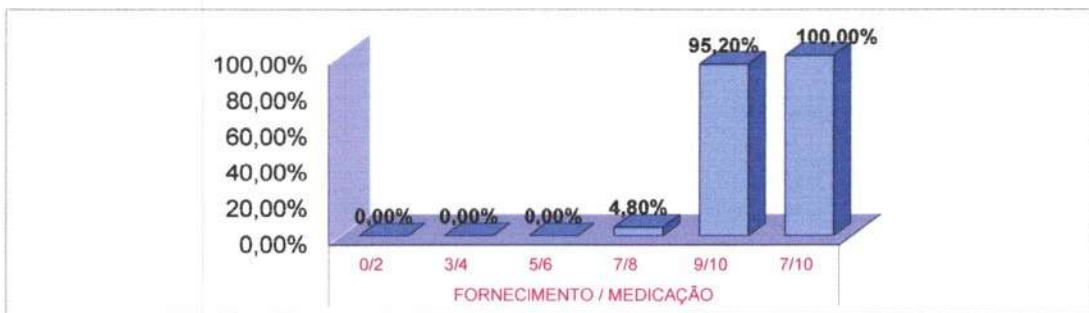


AVALIAÇÃO - Março/2023

5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



5.14 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



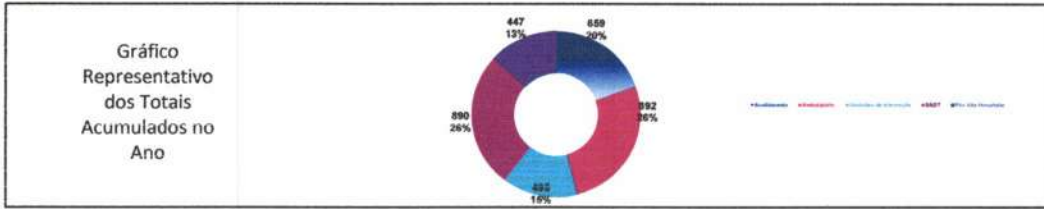
* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA No período de 1 a 31 de Março 2023.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



TOTAL DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

ANO: 2023



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento	243	263	183										689	220
Ambulatório	337	329	226										892	297
Unidades de Internação	326	478	123										927	309
SADT	329	326	238										893	297
Pós Alta Hospitalar	172	143	132										447	149
Total	1.267	1.237	879	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.383	1.222

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS

ANO: 2023

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento														
Ruim	0,00%	0,15%	0,00%											0,05%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
Bom	0,00%	0,74%	0,13%											0,29%
Ótimo	2,68%	4,37%	3,72%											3,23%
Excelente	97,32%	94,54%	94,15%											96,34%
Não Respondeu	4,86%	4,18%	3,70%											4,23%
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	100,00%	100,00%	100,00%											100,00%
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
Ambulatório														
Ruim	0,22%	0,29%	0,24%											0,28%
Regular	0,24%	0,57%	0,14%											0,31%
Bom	2,06%	2,28%	1,48%											1,94%
Ótimo	6,24%	6,99%	6,79%											6,33%
Excelente	92,13%	89,80%	91,39%											91,14%
Não Respondeu	3,73%	3,80%	0,95%											2,86%
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	99,86%	100,00%	100,00%											99,95%
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	0,14%	0,00%	0,00%											0,05%
Unidades de Internação														
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
Regular	0,00%	0,00%	0,03%											0,01%
Bom	0,19%	0,31%	0,06%											0,19%
Ótimo	3,30%	1,23%	5,24%											3,26%
Excelente	96,51%	98,46%	94,67%											96,55%
Não Respondeu	7,02%	4,06%	2,78%											4,62%
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	100,00%	100,00%	100,00%											100,00%
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
SADT														
Ruim	0,76%	0,80%	0,39%											0,60%
Regular	0,98%	0,34%	0,04%											0,40%
Bom	1,61%	2,01%	1,38%											1,63%
Ótimo	8,10%	7,98%	6,21%											7,19%
Excelente	88,66%	89,16%	92,97%											90,29%
Não Respondeu	2,4	1,81%	1,67%											114,66%
Total de Resposta Positiva do SADT	100,00%	100,00%	100,00%											100,00%
Total de Resposta Negativa do SADT	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
Regular	0,00%	0,00%	0,03%											0,01%
Bom	0,09%	0,49%	0,06%											0,35%
Ótimo	5,60%	2,20%	3,38%											3,73%
Excelente	94,31%	97,29%	96,63%											96,07%
Não Respondeu	8,87%	7,20%	4,12%											6,73%
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	100,00%	100,00%	100,00%											100,00%
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO

ANO: 2023



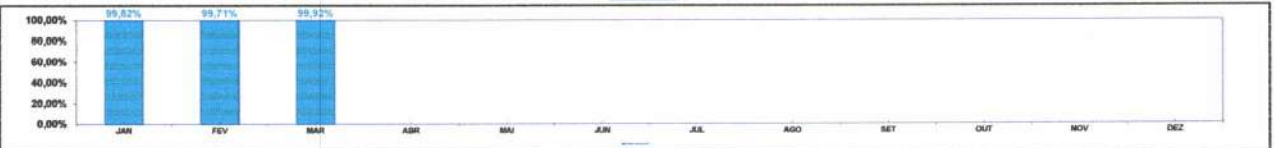
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATÓRIO

ANO: 2023



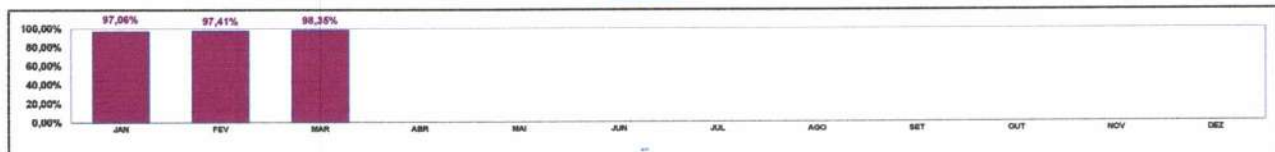
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ANO: 2023



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADT

ANO: 2023



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - PÓS ALTA HOSPITALAR

ANO: 2023



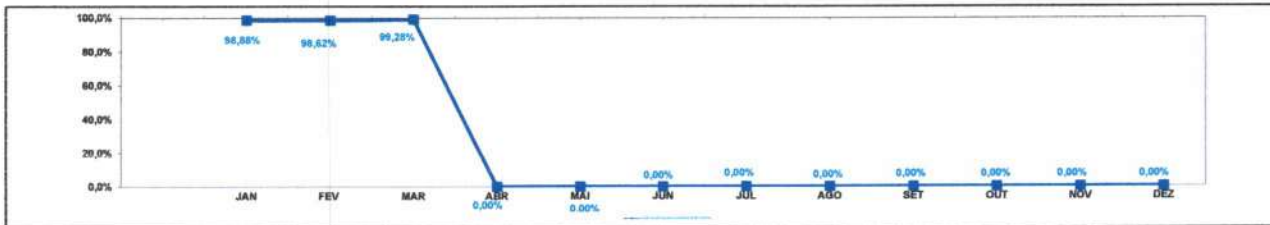
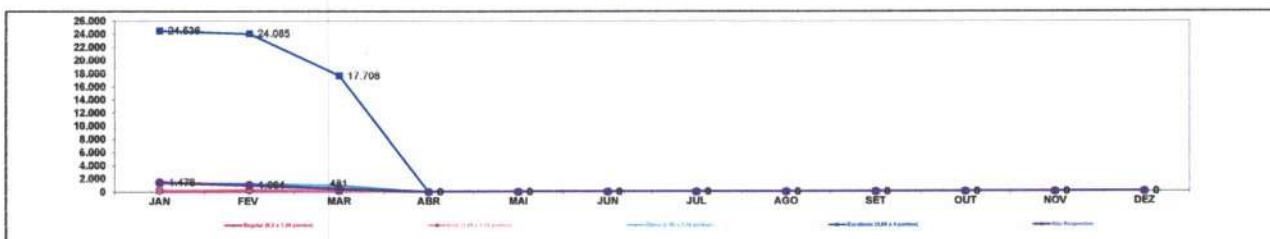
SATISFAÇÃO DOS USUARIOS POR SETOR POR MES A PARTIR DAS RESPOSTAS DE CADA PESQUISA

ANO: 2023

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acoplimento														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	8	0										0	3
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	0	0										0	0
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	0	39	4										43	14
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	120	242	177										549	183
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.725	5.003	2.913										12.641	4214
Total de Resposta Positiva do Acoplimento	486	528	306										1.319	439
Total de Resposta Negativa do Acoplimento	0	0	0										0	0
Não Respondeu	248	231	119										598	199
Total de Respostas do Acoplimento	5.341	5.818	3.400										14.559	4853
% SATISFAÇÃO QUANTO AO ACOPLIMENTO	100,00%	99,19%	99,89%										99,89%	99,89%
Ambulatório														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	20	17	10										47	24
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	15	33	6										54	18
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	127	137	63										327	109
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	323	420	287										1.030	343
Excelente (3,60 a 4 pontos)	5.679	5.400	3.887										14.966	4989
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	673	658	452										1.783	594
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	1	0	0										1	0
Não Respondeu	239	244	41										524	173
Total de Respostas do Ambulatório	6.038	6.668	4.705										17.408	5803
% SATISFAÇÃO QUANTO AO AMBULATORIO	97,62%	97,19%	98,32%										97,71%	97,71%
Unidades de Internação														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	0	0										0	0
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	0	1										1	0
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	9	14	2										25	8
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	184	58	103										345	121
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.508	4.488	3.285										12.281	4100
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	4.701	4.660	3.388										13.749	4530
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0	0	0										0	0
Não Respondeu	253	193	100										546	218
Total de Respostas das Unidades de Internação	5.041	4.911	3.797										14.295	4748
% SATISFAÇÃO QUANTO AS UNIDADES DE INTERNAÇÃO	99,62%	99,71%	99,92%										99,82%	99,82%
SADT														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	48	32	18										98	33
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	62	22	2										86	29
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	94	129	64										287	96
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	615	611	241										1.467	492
Excelente (3,60 a 4 pontos)	5.638	5.708	4.301										15.647	5215
Total de Resposta Positiva do SADT	6.557	6.672	4.796										19.627	6330
Total de Resposta Negativa do SADT	0	0	0										0	0
Não Respondeu	224	116	74										414	139
Total de Respostas do SADT	7.014	7.054	5.094										20.041	6469
% SATISFAÇÃO QUANTO AO SADT	97,88%	97,41%	98,35%										97,61%	97,61%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	0	0										0	0
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	0	1										1	0
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	4	16	2										22	7
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	237	82	112										431	144
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.991	3.485	3.302										10.778	3593
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	4.232	3.583	3.516										12.329	4152
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0	0	0										0	0
Não Respondeu	412	278	147										837	279
Total de Respostas Pós Alta Hospitalar	4.644	3.861	3.663										13.166	4431
% SATISFAÇÃO PÓS ALTA HOSPITALAR	99,91%	99,89%	99,92%										99,81%	99,81%

SATISFAÇÃO GERAL DOS USUARIOS POR MES

ANO: 2023

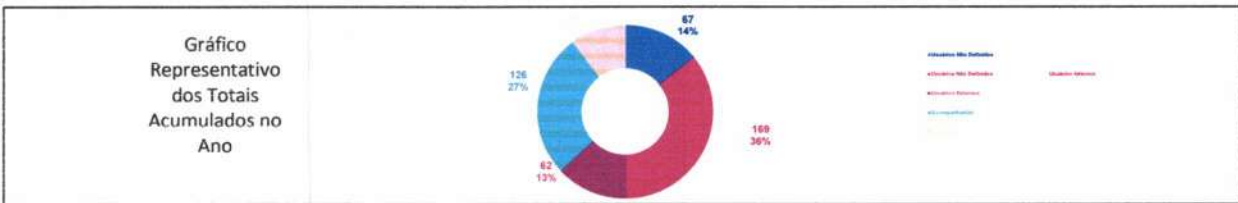


Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
TODOS OS SETORES														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	68	57	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	153	13
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	77	55	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	142	12
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	236	335	138	0	0	0	0	0	0	0	0	0	709	59
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	1.259	1.211	1.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.470	306
Excelente (3,60 a 4 pontos)	24.536	24.085	17.708	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66.329	5.627
Total de Resposta Positiva	2.533	2.478	1.786	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.816	964
Total de Resposta Negativa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Não Respondeu	1.476	1.064	481	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.021	282
Total de Respostas de Todos os Setores	30.286	29.361	21.220	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	6.732
% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS DO HOSPITAL	98,88%	98,62%	99,28%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!



CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

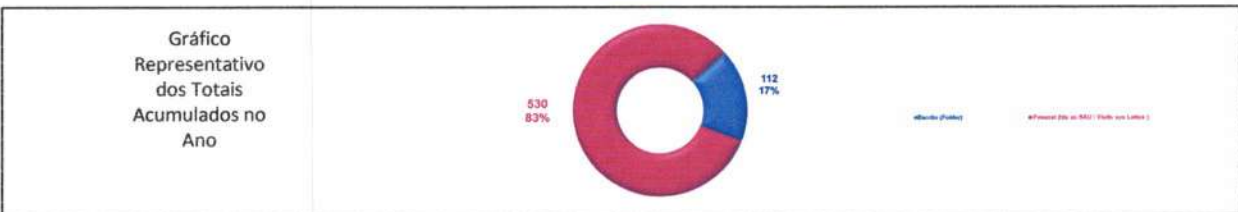
ANO: 2022



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usuários Não Definidos	31	11	26										67	22,33
Usuários Internos	9	69	91										168	56,33
Usuários Externos	26	15	21										62	20,67
Acompanhantes	35	40	40										126	42,00
Visitantes													49	16,33
Total	126	144	204	0	0	0	0	0	0	0	0	0	473	34,60

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

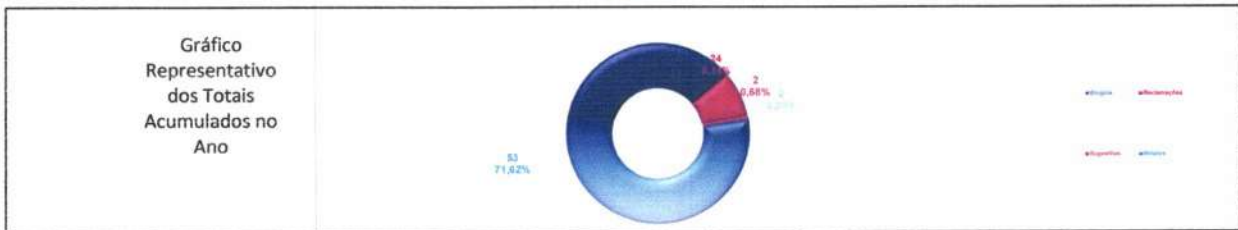
ANO: 2023



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Escrito (Folder)	33	48	31										112	37,33
Pessoal (Ida ao SAU / Visita aos Leitos)	227	178	125										530	176,67
Total	260	226	156	0	0	0	0	0	0	0	0	0	642	214,00

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2023



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	88	75	106										269	89,67
Reclamações	10	8	6										24	8,00
Sugestões	2	0	0										2	0,67
Relatos	0	0	0										0	0,00
Total	100	83	112	0	0	0	0	0	0	0	0	0	295	98,33

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2023



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
Elogios	88,00	90,36	94,64										91,00
Reclamações	10,00	9,64	5,36										8,33
Sugestões	2,00	0,00	0,00										0,67
Relatos	0,00	0,00	0,00										0,00
Total (%)	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00



RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

ANO: 2023

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Serviço de Higienização e Limpeza	0	0	0										0	0,00
Ambulatório	1	0	0										1	0,33
Direção Assistencial	0	0	0										0	0,00
Diretoria Técnica	2	3	3										8	2,67
Manutenção	0	0	0										0	0,00
SADT	0	0	0										0	0,00
Serviço de Nutrição	0	0	0										0	0,00
Recepção SADT/Ambulatório/Acolhimento	0	1	1										2	0,67
Unidades de Internação	4	3	1										8	2,67
Psicossocial	0	0	0										0	0,00
Recepção Entrega de Resultados de Exames	0	0	0										0	0,00
Acolhimento	0	0	0										0	0,00
Laboratório	0	0	0										0	0,00
Terapia Renal Substitutiva	0	0	0										0	0,00
Serviço Pronto-atendimento do Paciente	0	0	1										1	0,33
Fisioterapia	1	1	0										2	0,67
Portaria	2	0	0										2	0,67
Total	10	8	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	2,00

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SERVIÇO POR MÊS

ANO: 2023

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Atendimento Ambulatorial - Isordc (03.01.2023)	1	0	0										1	0,33
Aparelho de ginásio de fisioterapia sem funcionar	1	0	0										1	0,33
Ordem de chamadas sem fins - Exames	0	0	1										1	0,33
Atendimento Assistencial Clínica Cirúrgica	2	0	0										2	0,67
Atendimento da profissional - UTI Pediátrica	1	0	0										1	0,33
Falta de cordialidade do colaborador da portaria	2	0	0										2	0,67
Atendimento Assistencial UTI Neonatal	1	0	0										1	0,33
Atraso ambulatorial - Consulta Pediatra	0	1	0										1	0,33
UTI Pediátrica - Solicitação de exame externo	0	1	0										1	0,33
Alta Hospitalar sem a realização da cirurgia	0	0	1										1	0,33
Demora para realização da cirurgia	0	1	1										2	0,67
Atraso na entrega resultado exame de ressonância	0	0	1										1	0,33
Falta de Colchão especial - Clínica Médica	0	1	0										1	0,33
Falta de uso de EPIS - UTI Adulto	0	1	0										1	0,33
Atendimento da Fisioterapeuta na UTI Neonatal	0	1	0										1	0,33
Atendimento do médico no dia da visita (13/02/2023) - UTI Adulto	0	1	0										1	0,33
Linhas telefônicas sem funcionar - 22/02/2023	0	1	0										1	0,33
Falta de Cordialidade - Clínica Pediátrica (noite)	0	0	1										1	0,33
Informações Médicas	1	0	0										1	0,33
Atendimento ambulatorial - Obstetrícia	1	0	0										1	0,33
Demora para entregar cópia de prontuário	0	0	1										1	0,33
Total	10	8	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	2,00
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES - MESES ANTERIORES PENDENTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES DO MES ATUAL	10	8	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	8
% DE RETORNO AOS USUÁRIOS REFERENTE RECLAMAÇÕES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



REGISTRO DE ATENDIMENTO (RECLAMAÇÕES)

REFERÊNCIA: MARÇO - 2023

FICHA RECLAMAÇÃO

RECLAMAÇÃO Nº511/2023

DATA: 02/03/2023

NOME: G.A

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

RECLAMAÇÃO: Por meio da urna desta ouvidoria localizada no corredor da Clínica cirúrgica, recebemos a manifestação da Sra. G.A., acompanhante da usuária M.A.A., internada na Clínica Cirúrgica, Leito 13, prontuário, 223743, referente a não realização de cirurgia. *"Eu estou indignada pelo descaso desse hospital vir de outro município acompanhar minha mãe com 65 anos de idade com uma cirurgia marcada para o dia 20 de Fevereiro e hoje o dia 27/02 o médico me despachou que não ia fazer a cirurgia dela porque ela contraiu uma alergia aqui dentro do hospital. Siplamente mandou ela ir pra casa e volta depois de volta 8 dia perdido, agora depois começa tudo de novo peço a vcs que olha pra essa situação caotica Espero que quando nós voltar não demora tanto assim o paciente entra e até adoce aqui dentro como minha mãe."* [sic]G.A

RECLAMAÇÃO Nº 512/2023

DATA: 01/03/2023

NOME: N.S.R.S

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

RECLAMAÇÃO: Por meio de procura direta na sala desta ouvidoria recebemos a manifestação da Sra. N.S.R.S, acompanhante da usuária N.S.S, internada na Clinica Pediátrica, Leito 64, prontuário, 159488, referente a forma de tratamento de uma técnica de enfermagem. *"Queria fazer uma reclamação da senhora G. tecn Hoje pela madrugada se pronunciou de um jeito muito estranho falando que a minha filha não precisava de cuidados sendo que minha filha esta operada ela falou que a N. tava bem que não precisava dos cuidados tipo de fazer os medicações que o outro paciente que se chama S. que é um bebe que ele sim precisa dos cuidados então não gostei do modo que ela agiul isso não se faz com nenhum paciente e também pedir uma toalha e ela falou que não tinha até porque tinha a tolha que tinha visto as meninas levando pra lá mas mesmo assim ela disse que não tinha mas beleza e outra pedir pra tirar o asseço que minha filha precisava ir ao banheiro me tratou super mal."*[sic] N.S.R.S

RECLAMAÇÃO Nº513/2023

DATA: 02/03/2023

NOME: K.L.P.N

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

RECLAMAÇÃO: Por meio de procura direta na sala desta ouvidoria, recebemos a manifestação da Sra. K.L.P.N, prontuário,227029, que realizou exame de ressonância magnética no dia 10/02/2023. A reclamação é referente a demora na entrega do resultado do exame. *"Eu, Katia Lucia P. do Nascimento venho aqui através desta informar que na data de 10-02-2023 fiz o exame de ressonância magnética a qual me deram a informação de que receberia o laudo no prazo de 5 dias úteis, hoje exatamente 02/03/2023 ainda não consegui receber este laudo o qual preciso para fazer uma cirurgia, inclusive estou com a solicitação de internação em mãos; ja vim varias vezes no hospital e não consigo resolver o problema. peço encarecidamente que por favor aprecem este laudo"* [sic] K.L.P.N

RECLAMAÇÃO Nº 514/2023

DATA: 06/03/2023

NOME: V.J.L

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

RECLAMAÇÃO: Por meio de procura direta na sala desta ouvidoria recebemos a manifestação da Sra. R.B, acompanhante do usuário V.J.L, prontuário,177897, que veio realizar exame de tomografia e RX na data de hoje." *Eu Rosineide acompanhante do meu esposo a tomografias e RX estou indignada quanto a ordem de chamada para atendimento, por parte da atendente Layana, pois não entendo qual critério utilizado, já que não segue a ordem de senhas p/ o mesmo. Eu estava acompanhando a chamada até o 45 e a mesma estava atendendo o 52, e eu estava de posse da senha 53. Portanto não estava sendo usado senhas como ordem. OBS: O paciente ainda tinha mais exames marcados em outra clinica e foi avisado."* [sic] R.B

RECLAMAÇÃO Nº 515/2023

DATA: 07/03/2023

NOME: I

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

RECLAMAÇÃO: Por meio de procura direta na sala desta ouvidoria recebemos a manifestação da Sra. I., acompanhante do usuário, M.G.S., internado na Clínica de especialidade, Leito 34, prontuário, 224903, referente a demora para realizar cirurgia devido à falta de material (especialidade neuro). *"Reclamação e um pedido de socorro O paciente Maikson Gil de Sousa Miranda encontra-se internado novamente desde o dia 16/02/23 neste hospital Regional Geraldo Veloso em Marabá PA. Ao qual sofreu um acidente de moto em 18 de Dezembro de 2022 tendo*

trauma da coluna Cervical fraturada onde atingiu os ligamentos e medula, foi feito o tratamento com medicações e o uso do colar cervical ao qual não houve melhoras no quadro do paciente rendo piora e após refazer a ressonância magnética e tomografia constatou-se essa piora no quadro clinico do mesmo, onde encontra-se internado em estado de risco de perder os movimentos ficando tetraplégico, está aguardando chegar os materiais para poder fazer a cirurgia deste o dia 17/02/23 ao qual foi feito o pedido e ate o presente momento ainda não tem previsão de quando chegará fazendo com que demore e o paciente continua esperando muito tempo tendo piora na sua situação e ficando no risco de tetraplegia". [sic] I

RECLAMAÇÃO Nº516/2023

DATA: 07/03/2023

NOME: I

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

RECLAMAÇÃO: Por meio de procura direta na sala desta ouvidoria recebemos a manifestação da Sra. I., acompanhante do usuário, M.G.S., internado na Clínica de especialidade, Leito 34, prontuário, 224903, referente a demora na entrega da copia prontuário. *"Reclamação sobre a demora na entrega do prontuário do paciente ao qual foi feito o pedido no dia 16/01/23 e mesmo após a espera do prazo de 30 a 40 dias hoje esta com 49 dias e essa copia nunca foi entregue. Os atendentes da recepção nunca sabem falar algo de util quando cobramos sobre esse prontuário que já era pra estar pronto e so sabem falar pra esperar, o prazo está sempre mudando e a última vez que perguntei sobre ficou claro que nem tinha sido feito o inicio do processo passado-se 45 dias após a solicitação e disseram que não tem prazo para entregar. Como assim? Quer dizer que o hospital se quiser entregar com 1 ano ele pode? Tão de brincadeira com nossa cara só pode ser! isso é um absurdo falta de respeito Se pedimos a copia do prontuário é por que estamos necessitando o quanto antes. É um direito do paciente receber a copia do seu prontuário. "* [sic]

Marabá, 04 de Abril de 2023.

Wesleana Santos Coelho
Coordenadora SAU



Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Pró-Saúde/HRSP-PA

REGISTRO DE ATENDIMENTO (FLUXO DE RECLAMAÇÕES)

REFERÊNCIA: MARÇO 2023

FICHA FLUXO DE RECLAMAÇÃO

RECLAMAÇÃO Nº511/2023

DATA: 02/03/2023

NOME: G.A

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

FLUXO DE RECLAMAÇÃO: Em resposta a manifestação a Direção Técnica *"informa que em virtude da alta demanda de usuários que internaram para cirurgia geral, alguns procedimentos atrelados a esta especialidade demoraram mais do que o normal, entre 02 à 03 dias após a internação, para serem feitos. Diante disso os procedimentos foram realizados de acordo com a criticidade clínica de cada paciente. Neste caso em específico, no qual a paciente fora diagnóstica com escabiose, a melhor opção clínica foi suspender o procedimento, tal medida visou garantir a segurança da paciente. Lamentamos a situação ocorrida e informamos que o Núcleo de Regulação interna do Hospital Regional irá realizar contato para marcar uma nova data de internação. O setor NIR informou que a nova programação de internação dessa usuária está para o dia 20/03/2023.*

No dia 20/03/2023 usuária internou e a programação cirúrgica para o dia 23/03/2023 as 15h. Este setor conversou com acompanhante e apresentou feedback.

RECLAMAÇÃO Nº 512/2023

DATA: 01/03/2023

NOME: N.S.R.S

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

FLUXO DE RECLAMAÇÃO: Em resposta a reclamação a Coordenadora de Enfermagem *informou que realizou busca ativa sobre a reclamação citada pela acompanhante da usuária que era sua genitora, no dia seguinte passei visita conversei e pedi que explicasse detalhadamente para entender a situação. E baseado nessa conversa com a mãe foi verificado que não foi a técnica que ela citou, ela não estava sob os cuidados da técnica de Enfermagem, ela perguntou o nome da técnica para outra pessoa e a pessoa citou o nome errado no momento que ela perguntou.*

Informo ainda que a mãe relatou que estava nervosa pelo fato da filha está relatando dor e ainda pediu desculpas por ter confundido o nome das colaboradoras.

Mas o ponto principal dessa reclamação é trabalhar com a equipe sobre atendimento humanizado, com respeito, ética e cordialidade independente do grau de dependência dos usuários internados na unidade. Para tratar a reclamação realizei orientação técnica para todos os colaboradores do setor sobre atendimento com respeito e ética profissional mediante aos fatos relatados.[sic] Coordenadora de Enfermagem

No dia 02/03/2023 está ouvidoria conversou com a reclamante que pediu desculpas por ter citado o nome da pessoa errada e informou que a Coordenação da unidade havia conversado com ela.

RECLAMAÇÃO Nº513/2023

DATA: 02/03/2023

NOME: K.L.P.N

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

FLUXO DE RECLAMAÇÃO: Em resposta a reclamação a Diretoria Técnica “*informa que alguns dias atrás hoje uma falha nos sistemas de laudos, e em virtude desta falha e da alta demanda de exames, alguns laudos foram entregues com atraso. Porém, informamos que o sistema foi normalizado, no qual os laudos estão sendo liberados dentro do prazo estipulado no protocolo de entrega. No dia 03/03/2023 o laudo foi entregue a reclamante.* [sic] Diretor Técnico.

Realizado ligação a reclamante que agradeceu a resolução do problema.

RECLAMAÇÃO Nº 514/2023

DATA: 06/03/2023

NOME: V.J.L

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

FLUXO DE RECLAMAÇÃO: Em resposta a demanda a Coordenadora do Atendimento informou que a mesma atendente chama 3 exames distintos, em média 10 para cada exame, entre prioridade e normais. Para o dia em questão tínhamos 4 exames: teste ergométrico, radiografia, ressonância, tomografia, sendo assim intercalamos o atendimento, por isso a mudança de senha. Importante ressaltar que chamamos 1 senha prioridade e 1 normal para cada exame, sendo assim há essa mudança de números. Lamentamos o transtorno e esperamos ter esclarecido. [sic] Coordenadora de Atendimento.

No dia 23/03/2023 realizado ligação para a reclamante, entretanto não atenderam a ligação.

RECLAMAÇÃO Nº 515/2023

DATA: 07/03/2023

NOME: I

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

FLUXO DE RECLAMAÇÃO: Em resposta a manifestação a Direção Técnica *"informo que o material para realização da cirurgia do usuário em questão, é o mesmo que será utilizado em outra paciente. Esta aguarda estabilização de quadro clínico em uti, após a realização da cirurgia desta usuária, será verificado a necessidade de itens para serem repostos, solicitar a empresa fornecedora e posteriormente a marcação da data da cirurgia para o paciente M.G.S.[sic] Direção Técnica*
Realizado visita no leito no dia 09/03/2023 e apresentado feedback.

RECLAMAÇÃO Nº516/2023

DATA: 07/03/2023

NOME: I

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

FLUXO DE RECLAMAÇÃO: Em resposta a manifestação a Coordenadora do Serviço de prontuário do paciente *"informou que o prontuário passa por um fluxo antes de chegar ao setor. Além disto, as cópias são retiradas conforme a ordem de solicitações. informo que o documento chegou ao setor no dia 01/03/2023 após análise do documento o mesmo será acrescentado na planilha de entrega para o dia 23 de março".[sic] Coordenadora do Serviço de prontuário do paciente.*
No dia 24/03/2023 realizado ligação para a reclamante que agradeceu atenção.

Marabá, 04 de Abril 2023
Wesleana Santos Coelho
Coordenadora S.A.U


Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Pró-Saúde/HRSP-PA

REGISTRO DE ATENDIMENTO (RELATOS)

REFERÊNCIA: MARÇO – 2023

FICHA DE RELATO

Não houve registro de relato no mês de Março.

Marabá, 04 de Abril 2023.
Wesleana Santos Coelho
Coordenadora SAU.

Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Pró-Saúde/HRSP-PA



REGISTRO DE ATENDIMENTO (SUGESTÕES)

REFERÊNCIA: MARÇO – 2023

FICHA SUGESTÃO

Não houve registro de sugestão em Março

Marabá, 04 Abril de 2023.
Wesleana Santos Coelho
Coordenadora S.A.U


Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Pró-Saúde/HRSP-PA

MENSAGEM AMIGA(ELOGIOS)

REFERÊNCIA: MARÇO

SAU



Mensagem Amiga

De: M.

Para: SND Marli.

"Eu Maria Eva elogio a Marli da parte da manhã; ela e a moça que entrega os lanches, e o almoço, sabe ela é especial e maravilhosa e muito simpática, ela e maravilhosa e não deixa falta nada, para mim ela e o que muito hospitais não tem obrigado pela vida dela Deus abençoe". [sic] M.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
PARÁ
www.pa.gov.br

SAU



Mensagem Amiga

De: F. C.

Para: Equipe do HRSP.

"Muito ótimo o atendimento gostei muito muito bom mesmo muito obrigado a todos vocês que mim ajudaram na minha recuperação muito obrigada a todos que Deus o protejam todos obrigado que Deus abençoe vocês". [sic] F. C.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
PARÁ
www.pa.gov.br

SAU



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação

Para: Equipe de enfermagem Bruno Rafael, Zelma.

"Para a turma da noite quero deixar meus agradecimentos ao Bruno Rafael, parabéns para a dona Zelma uma mulher maravilhosa na sua profissão. Parabéns".



Secretaria de
Saúde Pública



www.par.gov.br

000110

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: equipe da recepção.

"Gostei do atendimento da recepção, são excelentes, a otorrino".



Secretaria de
Saúde Pública



www.par.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação

Para: Equipe da Clinica de Especialidades.

"Quero agradecer a todos os funcionários que me ajudou. Que me ajudou. Um grande abraço a toda a equipe da clinica de especialidades obrigado".



Secretaria de
Saúde Pública



www.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: O. S.

Para: Enfermeira Ruth.

"Ao enfermeiro cesar deicho meus agradecimentos. Parabéns meu querido que deus te abençoe sempre a enfermeira da tarde a minha querida Ruth uma grade profissional parabéns cuidou muito bem de mim. Sucesso pra vc". [sic] O. S.



Secretaria de
Saúde Pública



www.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

000111

SAU



Mensagem Amiga

De: O. S.

Para: técnico de enfermagem André.

"Agradeço ao André uma pessoa muito ótima. Cuidou de mim. Parabéns pelo seu trabalho um forte abraço". [sic] O. S.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

SAU



Mensagem Amiga

De: O. S.

Para: Técnica de enfermagem André.

"Para o André deicho um forte abraço e dizer que vc e uma pessoa maravilhosa um grande profissional parabéns pelo seu trabalho turno da tarde". [sic] O. S.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

000112

30

000113

SAU



Mensagem Amiga

De: O. S.

Para: Dr. Marcio, Dr. Sandro.

"Ao doutor márcio so tenho que agradecer uma pessoa maravilhosa um grande profissional parabéns doutor. Para o dr. Sandro meu muito obrigado um grande homem na medicina parabéns". [sic] O. S.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: O. S.

Para: Técnicas de enfermagem Vanderleia, Eliana.

"Quero agradecer a vandeleia e a eliana uma mulheres maravilhosas parabéns cuidou muito bem de mim. Sucesso pra vocês. Sentirei saudades de todos vcs. Obrigado". [sic] O. S.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2



000114

SAU



Mensagem Amiga

De: J.

Para: Técnica de enfermagem Manuela.

"Manuela muito obrigado pela sua atenção que o senhor continue ti abençoando". [sic] J.



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
PARÁ
www.pt.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: M. J.

Para: Equipe assistencial.

"Só quero agradecer a Deus e pedir que ele os abençoe fui muito bem atendida". [sic] M. J.



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
PARÁ
www.pt.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

30

SAU



Mensagem Amiga

De: O. S.

Para: Técnica de enfermagem Ilandia

"Quero deixa meu elogio para a técnica Ilandia uma mulher incrível no seu trabalho parabéns pelo seu talento. Obrigado por tudo". [sic] O. S.



Secretaria de
Saúde Pública



000115

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: Técnica de enfermagem Manuela.

"Hoje quero parabeniza tequinica manuela oliveira pelo seu atendimento que o senhor continue ti abençoando".



Secretaria de
Saúde Pública



FO.HRSP.SAU.006-2



SAU



Mensagem Amiga

De: M. S

Para: Dr. Francisca, equipe de enfermagem Gilson, Beatriz, Irla, Grecia, Jesuino e Marcia.

"Venho agradecer a todos desse hospital, onde estou a 3 meses com meu bebê na UTI neo agradeço todos os dia por hoje vêr minha filha crescendo e reconperando logo logo vou pra casa, o doutor francisco fez meu porto, que deus abençoe a vida dele fortimente agradeço a todos da UTI neo cuidam da minha bêbê com todo carinho. Obrigado, técnicos Samuel, Gilson, Beatriz, Irla, Grecia, Jesuino, Marcia é outros que não lembro". [sic] M. S.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

SAU



Mensagem Amiga

De: Sem identificação

Para: Equipe de enfermagem Eduarda, Mariana e André.

"Venho através desta carta para elogiar o trabalho de vocês, o tempo que passei aqui vocês foram minha família e sendo pois estou aqui fora conta história primeiramente por causa de Deus, e segundo. Vocês só tenho que agradecer, pelo carinho e apoio de todos vocês amei conhecer vocês, só não foi melhor porque eu estava doente, mais foi bom porque conheci vocês não tenho nada de ruim para falar de vocês sempre cuidaram bem de mim sempre lembrarei de vocês espero que vocês continue sendo assim meninas e meninos, istyyo é para vocês, Eduarda, Mariana, André".



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

000116



SAU



Mensagem Amiga

De: T.S.

Para: Psicóloga Caroline.

"Obrigada por ter vindo conversar comigo, foi muito importante". [sic] T.S.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação

Para: UTI Pediátrica.

"Desejo um feliz dia das mulheres a todas mães e mulheres da UTI Ped".



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

000117



SAU



Mensagem Amiga

De: T.S.

Para: Maqueiros Luciano, Percy, Marcus, Maique.

"Os melhores maqueiros os "passeios" no hospital foram mais divertidos com vocês". [sic] T.S.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: T.S.

Para: Equipe de enfermagem Martha Mylena, Vanessa S. Vanessa B., Sheila, Gabriela, Flavia, Thalita, Carlene, Joel, Jessica G., Andreza.

"Gostaria de agradecer a cada um (a) de vocês por terem tornado a minha estadia aqui mais suportável. Obrigada por tudo cuidado e atenção". [sic] T.S.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: J.F

Para: técnicas de enfermagem Jessica Santana, Vanessa, SHL Leidiane.

"Marcos técnico de enfermagem Jessica Santana da limpeza, Leidiane Limpeza, Vanessa técnica de enfermagem todos muito atenciosas simpáticas alegram nosso dia com suas simpatia gentileza carisma todos muito capacitados e mais maravilhoso. No tratar no cuidar das pessoas todos muitos bem capacitados e é de mais pessoas assim em lugares como este e outros hospitais todos de parabéns pelo ótimo trabalho que fazem aqui todos os dias agradeço por saber que estou sendo bem tratado. Esses e os outros profissionais daqui estão todo de parabéns pelo ótimo trabalho". [sic] J.F



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

SAU



Mensagem Amiga

De: T.S.

Para: Técnicos de enfermagem.

"O melhor técnico de todos obrigada por tudo! Além de ótimo profissional, você também é uma pessoa maravilhosa". [sic] T.S.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

SAU



Mensagem Amiga

De: S.F.

Para: Técnica de enfermagem Martha Milena.

"Enfermeira Martha Milena disposta no trabalho, atenciosa, dedicada muito competente no serviço que ela faz". [sic] S.F



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

000120

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação

Para: Equipe de enfermagem Joel, Renata, Andreza, Stefani e Carlene.

"O meu elogio vai para Joel, Renata, Andreza, Stefani, Jessica gostei do trabalho dela também os elogios vão para Carlene e o dr que operou o Raimundo muito obrigado você merece coisas (...) parabéns pelo trabalho vocês são nota 10".



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2



Mensagem Amiga

De: E.F

Para: Maqueiro Marcus.

"Quero dizer que o maqueiro Marcus e muito eficiente e muito educado. Parabéns para o Hospital". [sic] E.F



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br



Mensagem Amiga

De: S.F

Para: Técnica de enfermagem Ilandia.

"Técnica Ilandia, gentil, atenciosa, disposta no seu trabalho, trata os pacientes bem com muito cuidado e dedicação". [sic] S.F



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

000121



SAU



Mensagem Amiga

De: M.

Para: Equipe de enfermagem Andreia, Flavia, Martha, Marcos, Vanessa Basto, Vanessa Rocha, Andreza e Gabriella.

"Todas são ótimas muito boas atendem bem enfermeira Andreia, técnicos de enfermagem Flavia, Martha, Marcos, Vanessa Basto, Vanessa Rocha, Andreza e Gabriella". [sic] M.



Secretaria de
Saúde Pública



www.de.gov.br

SAU



Mensagem Amiga

De: M.J

Para: Recepcionista Leonardo.

"Passando para agradecer ao profissional Leonardo (acolhimento), o mesmo tratou muito bem a mim e aos demais pacientes desde as 08:00 até as 18:45". [sic] M.J



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

000122

SAU



Mensagem Amiga

De: J.

Para: Técnica de enfermagem Manu.

"Obrigada tia Manu pelo seu atendimento". [sic] J.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

SAU



Mensagem Amiga

De: J.E

Para: Equipe do SHL, coord. Nayra.

"Venho parabenizar nesta data a equipe do setor SHL pelo excelente trabalho prestado nesta unidade ao mim submeter aos processos de atendimentos como paciente pude observar o quanto a equipe se dedica ao seu trabalho mesmo nos feriados mesmo na ausência dos gestores. Quando a equipe faz o seu trabalho mesmo nos feriados mesmo na ausência dos gestores. Quando a equipe faz o seu trabalho com carinho e porque com certeza tem uma boa gestão parabéns Nayra e sua equipe". [sic] J.E



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

000123



SAU



Mensagem Amiga

De: P.A

Para: Dr. Toni, Dr. Cassiano, equipe de enfermagem André, Cesar, Ruth, Maneira.

"Oi mim chamo Patricia ficamos enternado do dia 19/02/2023 no leito 37 cumaru ate dia 27/02/23 foi pra UTI por pedido do cardiologista por causa da idade. Meu pai Raimundo Alves Carvalho tem 77 anos. Pra fazer uma cirurgia de pedra na bexiga correu tudo bem. Mais no dia seguinte teve um coagolo de sangue na barriga. No dia seguinte foi drenado. Ocorreu tudo bem, graças a Deus dia 06/03/23 foi pro leito meus agradecimentos Dr. Toni, Dr. Cassiano, Dr. Anestesista, muito simpático enfermeiro, andre, cesar, rute, mariana, e os demais fomos bem tratados, as meninas da limpeza bem atenciosas. Obrigado por tudo". [sic] P.A



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

SAU



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: Equipe do HRSP.

"Ótimo atendimento, os funcionários tratam as pessoas super bem e com muita educação".



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

000124

SAU



Mensagem Amiga

De: Sem Identificado.

Para: Técnica de enfermagem Luan.

"Pra o tec. Luan da UTI Pedi você é um ótimo profissional obrigado pelo carinho e dedicação com todos! Sua presença anima o ambiente e faz com que conta que a todos".



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

000125

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Neli da Silva.

Para: Equipe do Acolhimento.

"Um bom atendimento muitos prestativos quando precisamos sempre estão dispostos a ajudar a dar informação e também solucionar algumas atuações. Sempre que chamamos pra ajudar com o paciente vem... gostei bastante uma equipe bem unida e o que da pra perceber e também passam segurança pra nós e isso e muito bom. Graças a Deus fomos bem atendidos". [sic] Neli da Silva.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2



SAU



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação
Para: Enfermeira Holda.

"Venho aqui deixar o meu elogio a equipe da tarde o turno da enf. Holda e suas meninas! Obrigado pelos cuidados com os nossos pequenos."



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
PARÁ

www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De Sem Identificação
Para: Enfermeira Holda.

"A enfermeira Olda é uma profissional fundamental na evolução e no bem estar não só dos nossos filhos digo nossos pois observo sua dedicação com todas crianças desde já agradeço a sua atenção".



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
PARÁ

www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2



000126

000127



Mensagem Amiga

**De: Maria Eva.
Para: Enfermeira Sônia**

"Eu Maria Eva elogio a enfermeira Sônia da clínica pediátrica da parte da tarde; sabe ela e para simpatia ela é uma pessoa atenciosa e dedicados aos usuários louvo ao senhor Jesus pela vida dela, só agradeço; Deus te abençoe". [sic] Maria Eva.



Secretaria de
Saúde Pública



FO.HRSP.SAU.006-2



Mensagem Amiga

**De: Pedro Arthur
Para: SHL Leidiane.**

"A funcionaria Leidiane é uma pessoa maravilhosa faz seu trabalho com perfeição gostei muito 056 dias que eu mim encontrei aqui no hospital internado ela foi exemplar limpou meu quarto com perfeição". [sic] Pedro Arthur



Secretaria de
Saúde Pública



FO.HRSP.SAU.006-2

30

SAU



Mensagem Amiga

De: Antoni.

Para: Equipe do SND.

"Equipe da cozinha está de parabéns". [sic] Antoni.



Secretaria de
Saúde Pública



000128

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação

Para: Técnicas de enfermagem Manuela e Ingrid

"Manuela e Ingridi Deus abençoe vocês".



Secretaria de
Saúde Pública



FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Beatriz de Almeida

Para: Equipe de enfermagem Flavia, Martha, Marcos, Vanessa Bastos, Vanessa Rocha, Andreza, Gabrieli.

"técnicos de enfermagem Flavia, Marta, Marcos, Vanessa Basto, Vanessa Rocha, Andeza, Gabrieli São umas boa funcionaria amei o atendimento". [sic] Beatriz de Almeida



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
PARÁ
www.pa.gov.br

000129

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Maria Adriana.

Para: Equipe Andréa, Flavia, Marcos, Vanessa Bastos, Vanessa Rocha, Andreza, Gabriela, Marina.

"Equipe de enfermagem Andreia, Flavia, Marcos, Vanessa Bastos, Vanessa Rocha, Andreza, Gabriela, Marina são excelentes funcionários". [sic] Maria Adriana.



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
PARÁ
www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

30

SAU



Mensagem Amiga

De: Dora Janio.
Para: Equipe do HRSP.

"Bom dia a todas funcionário da copa do refeitória limpeza da portaria fisioterapia agradeço por todo bom atendimento".
[sic] Dora Janio.



Secretaria de
Saúde Pública



www.gopar.br

000130

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Dora Janio.
Para: Equipe médica Luiz Gonçalves, Cassiano, Janio, Almeida, Karleno, Assistente Social, Nutricionista, Psicóloga.

"Bom dia a todos os Dr. Luiz Gonçalves. Casiano, Janio, Almeida, Karleno e a toda equipe medica e enfermagem assistente social, nutricionista psicóloga, hospital muito obrigado e que Deus". [sic] Dora Janio.



Secretaria de
Saúde Pública



www.gopar.br

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Edileuza Fernandes.

Para: SHL Paulo.

"Quero agradecer aqui ao Paulo da equipe da limpeza que sempre nos trata bem pra mim ela é um ótimo funcionário. Obrigada Paulo!!! Por você ser essa pessoa amorosa ou próxima". [sic] Edileuza Fernandes.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

SAU



Mensagem Amiga

De: Inês Dayane.

Para: Nutricionista Gleyciane, Fisioterapeuta Luciana, técnica de enfermagem Renata, Dra. Izabela Bronze

"Nutricionista Gleyciane – excelente profissional. Obrigado pelo carinho, atenção e dedicação com meu filho. Técnica de enfermagem Renata – excelente profissional, sempre alegre e abençoada, obrigado pelo alegria, dedicação e pelo carinho que passou p/ meu filho. Fisioterapeuta Luciana – uma profissional muito boa, sempre paciente e dedicada, trata os pacientes com muito cuidado e amor. Medica Izabela Bronze – uma excelente profissional. Obrigada pela dedicação, paciência e amor para meu filho. Todas da equipe são ótimos profissionais os que se destacaram foram esses pois tiveram uma dedicação a mais". [sic] Inês Dayane.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

000131

FO.HRSP.SAU.006-2

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Ildene.

Para: Equipe da Hemodinâmica.

"Gostei do modo educados dos funcionários do setor explicação acessível". [sic] Ildene.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Gerliane Cristina.

Para: Equipe do HRSP.

"Venho agradecer a cada colaborador dos hospital que me atendeu super bem, preencheu com todas as minhas necessidade. Quero agradecer a cada medica a cada auxiliar de serviço gerais, a cada enfermeiro (a), a cada colaborador dessa unidade hospitalar e quero agradecer mais ainda em serviço dessa instituição (Marcus) um dos maqueiros que foi super gentil comigo como paciente, agradeço a cada um de vocês". [sic] Gerliane Cristina.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

000132

30

SAU



Mensagem Amiga

De: Maria

Para: Técnica de enfermagem Valdeza.

"Eu Maria elogio a tec. Valdeza da parte da noite da clinica pediatra ela e especial e amorosa e muito dedicada no trabalho cuida com amor e carinho – somente do meu filho Samuel e também da atenção para as mães, ... tenho muito carinho pela pessoa que ela é louvo ao senhor pela vida dela Jesus te ama e eu também". [sic] Maria



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
PARÁ

www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Maria

Para: técnica Maria

"Eu Maria elogio a tec. Maria da parte da noite da clinica pediátrica; descrever a quanto ela e com meu filho Samuel; não daria pra colocar nessa papel; mas com palavras eu descrevo ela e encantadora, e dedicada em cada detalhe... ela e extraditaria e amorosa com os usuário e também com as mães, Deus abençoe grandemente a vida dela". [sic] Maria



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
PARÁ

www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

000133



SAU



Mensagem Amiga

De: sem identificação
Para: Equipe HRSP

"Eu amei o serviço de vocês"



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Maria Elizabeth G. de Lima
Para: Dr. Marcio, Dr. Sandro.

"Só gratidão por tudo da portaria e cozinha na pessoa do doutor Marcio e sua equipe doutor Sandro só tenho a agradecer. Um abraço a todos que deus os abençoe grandemente as enfermeiras, técnicos (as) vocês são nota 10". [sic] Maria Elizabeth G. de Lima



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

000134



Mensagem Amiga

De: Sem identificação
Para: Equipe SHL

"Gostaria de parabenizar a equipe de limpeza da clínica cirúrgica, são bons profissionais bem humorados. Obrigado a todos!"



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2



Mensagem Amiga

De: Sem identificação
Para: Maqueiros Kaique, Marcos e GG

"Quero agradecer o cuidado que o maqueiro Kaique e Marcos teve comigo muito atencioso obrigada pelo carinho e cuidado e o maqueiro GG".



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2



000135

SAU



Mensagem Amiga

De: Jeovana silva nascimento

Para: Equipe HRSP

"Fui muito bem atendida parabéns equipe! Que seus abençoe cada um".



Secretaria de
Saúde Pública



000136

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Edileuza Fernandes

Para: Equipe HRSP, Marcos técnico de enfermagem, DR André.

"Eu, Edileuza Fernandes de Sousa sou grata a Deus por tudo aqui no hospital fomos muito bem tratadas obrigada a todos um obrigada especial para o Marcão tc de enfermagem e para o dr. André que fez uma linda cirurgia". [sic] Edileuza Fernandes



Secretaria de
Saúde Pública



FO.HRSP.SAU.006-2

000137

SAU



Mensagem Amiga

De: Valdeir.

Para: SHL Leidiane.

"Leidiane e uma pessoa maravilhosa gosto dela desde o dia que cheguei aqui ela me fez muito além de faze o trabalho dela ainda ajuda a gente que está triste quero que todas fosse assim e ela e ótima colaboradora". [sic] Valdeir.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Nubia.

Para: SHL Leidiane.

"Leidiane e uma funcionaria muito ótima gosto muito do jeito dela, ela faz o trabalho de limpeza muito bem, e além e muito educada com a gente". [sic] Nubia.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2



SAU



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.
Para: TRS Lauro e Ana.

"Quero parabenizar equipe da dialise Lauro enfermeira Ana os técnicos de enfermagem".

Secretaria de
Saúde PúblicaGOVERNO DO
PARÁ

www.pa.gov.br

SAU



Mensagem Amiga

De: Valdinete.
Para: SHL Leidiane.

"Leidiane uma ótima funcionária dedicada ao trabalho faz tudo com muita vontade e dedicação uma pessoa muito alegre e divertida parece que nunca se estreça ta sempre de bom humor". [sic] Valdinete.

Secretaria de
Saúde PúblicaGOVERNO DO
PARÁ

www.pa.gov.br

000139

SAU



Mensagem Amiga

De: José Leite.

Para: Dr. Marcelo.

"Estou passando aqui para prestar elogios ao Dr. Marcelo, pois ele é um excelente profissional. Obrigada". [sic] José Leite.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: José Leite.

Para: Técnico de enfermagem Marcos.

"Estou passando aqui para prestar elogios ao técnico de enfermagem Marcos, pois ele é excelente profissional. Obrigado". [sic] José Leite.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Karoline Coutinho.
Para: Equipe da UTI Adulto.

"Agradecimento a todos da equipe do UTI adulto que Deus os abençoe obrigado por salvar a minha vida". [sic] Karoline Coutinho.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

000140

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: José Carlos.
Para: Equipe do HRSP.

"Bom dia esta de parabéns toda equipe do hospital regional desde a portaria recepção enfermeiros atendentes, médicos, etc". [sic] José Carlos.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação
Para: Equipe do HRSP.

"Amei vocês de mais parabéns".



Secretaria de
Saúde Pública



FO.HRSP.SAU.006-2



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.
Para: Fisioterapeutas.

"Obrigado a todos os fisioterapeutas".



Secretaria de
Saúde Pública



FO.HRSP.SAU.006-2

000141

SAU



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: SHL Leidiane.

"Leidiane é uma funcionaria maravilhosa. Educada faz o trabalho maravilhoso limpa o nosso quarto bem limpo e a passeira dela também Leidiane e ótima".



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: sem Identificação

Para: Técnica de enfermagem Martha.

"A Martinha é uma excelente enfermeira e atenciosa muito dedicada no seu turno atende muito bem. Ser eu fosse da uma nota seria 10 poriso e 10".



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2



000142

SAU



Mensagem Amiga

De: Leudiane.
Para: SHL Limpeza.

"Eu quero agradecer a minha amiga da limpeza Seleti". [sic]
Leudiane.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Ricardo dos Santos.
Para: Clínica de Especialidades.

*"Quero elogiar todo mundo do hospital. Principalmente a
equipe da manhã, tarde e noite da clinica de especialidades".*
[sic] Ricardo dos Santos.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

000143

SAU



Mensagem Amiga

De: Simone da Silva.

Para: Equipe de enfermagem Francinete, Manuela, Erika.

"Parabenizar os funcionários do setor SADT Francinete, Manuela, Erika, estão todas de parabéns pelo atendimento nota 10". [sic] Simone da Silva.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

000144

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: Equipe de enfermagem Andria, Lucas, Tayla, Vanessa, Gregori, Andresa e Vanessa Rocha, Dr. Almeida.

"Agradeço a Andria, Lucas, Tayla, Vanesa, Gregori, Andresa, Vanessa Rocha uma pessoa em mais que especial Dr. Almeida obrigada cada um de vcs".



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Leidiane

Para: Enfermeiro Luan Queiroz.

"Para luan queiroz de leidiane delmondes eu quero agradese pro ser um profissional maravilhoso pro mim da segurança (...)". [sic] Leidiane



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Aline Ribeiro.

Para: Equipe do HRSP.

"Todas as vezes que utilizei os serviços do HRM fui muito bem atendido, desde a equipe da limpeza a medico, venho parabenizar a todos pelo atendimento e que continue assim. Muito obrigado". [sic] Aline Ribeiro.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

000145

SAU



Mensagem Amiga

De: José Leite.

Para: Enfermagem Cesar.

"Estou passando aqui som ente p/ agradecer o enfermeiro Cesar pois ele foi muito prestativo e muito profiissional no que ele faz obrigado". [sic] José Leite.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

000146

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: José Leite.

Para: Técnico de enfermagem Marcos.

"Estou passando aqui para prestar elogios ao técnico de enfermagem Marcos. Pois ele e um excelente profissional. Muito obrigado". [sic] José Leite.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2



000147



Mensagem Amiga

De: Francisco Vinicius.
Para: Equipe do HRSP.

"Vocês são todos maravilhosos que Deus sempre cuide de cada um de vocês e de seus familiares, só tenho agradecer a todos a equipe do hospital e a comida incrível". [sic]
Francisco Vinicius.



Secretaria de
Saúde Pública



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.
Para: Técnica de enfermagem Carla.

"Tecnica Carla excelente profissional tão pequena em estatura e gigante em empatia ao cuidar do outro".



Secretaria de
Saúde Pública



SAU



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: Técnico de enfermagem André.

"Técnico André como boa observadora posso aqui relatar que ele não escolheu a profissão mas sim foi escolhido por ela excelente profissional".



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: Técnica de enfermagem Anna Karolina.

"Venho por meio deste mencionar o profissionalismo da técnica de enfermagem Anna Karolina, excelente e humanidade tanto o paciente quanto o acompanhante".



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

000148

SAU



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.
Para: Enfermeira Ruth.

"Enfermeira Ruth profissional admirável acolhedora, leal comigo uma empatia enorme nota 1000".



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

000149

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.
Para: Enfermeiro Cesar.

"O que falar do profissional enfermeiro Cesar, difícil profissional ético, responsável, que desenvolve com simpatia, empatia, amor e alegria o seu trabalho, tras alívio e calma ao paciente quanto ao acompanhante. Quero resumir tudo em duas palavras excelência e maestria tem meu total respeito e admiração".



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

30

SAU



Mensagem Amiga

De: José Leite.

Para: Técnico de enfermagem André.

"Estou passando aqui somente para prestar elogios para o enfermeiro Andre. Pois ele e muito prestativo e um excelente profissional. Obrigado por tudo". [sic] José Leite.



Secretaria de
Saúde Pública



000150

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Sem identificação.

Para: SHL Emanuel.

"Gostaria de elogiar o profissional da limpeza Emanuel do turno da noite, excelente profissional".



Secretaria de
Saúde Pública



FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Marinete Leite.

Para: Equipe da Clínica de Especialidades.

"Gostaria de agradecer a todos os profissionais da clinica de especialidades. Eu geral. Obrigado a todes". [sic] Marinete Leite.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

000151

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Marinete Leite.

Para: Fisioterapeuta Victor.

"Estou passando para fazer elogios ao profissional fisioterapeuta Victor. Pois além de ele ser um ótimo profissional ele é muito prestativa. Obrigado!". [sic] Marinete Leite.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2



SAU



Mensagem Amiga

De: Raquel.

Para: Técnica de enfermagem Martha.

"Martinha o que eu passo fala da martinha não tenho nem palavra para pessoa maravilhosa que a martinha e atenciosa como ela trata as pessoas ta de parabéns martinha". [sic] Raquel.



Secretaria de
Saúde Pública



000152

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Marinete.

Para: Enfermeiro Cesar.

"Eu quero prestar elogios ao enfermeiro Cesar pois ele é muito cuidadosa, atenciosa e um excelente profissional obrigado Cesar continue sempre assim". [sic] Marinete.



Secretaria de
Saúde Pública



FO.HRSP.SAU.006-2



SAU



Mensagem Amiga

De: M. S.

Para: Diretora Joselya.

"Elogio a Joselya diretora; falar dela e um grande prazer é uma pessoa doce amorosa, e muito carinhosa, ela é especial e tudo que faz e surreal e extraordinaria amor ela e oro a Deus pra cuida dela". [sic] M. S.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

SAU



Mensagem Amiga

De: M. S.

Para: Assistente Social Vitoria.

"Eu M. E elogio Vitoria assistente social; nesse papel não cabe todas as palavras em uma só escrita ela e maravilhosa, meiga, doce e faz o trabalho com excelência, ela é magnifica, pra mim e meu filho ela é muito especial... Deus cuide dela". [sic] M. S.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

000153

FO.HRSP.SAU.006-2

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: M. S.

Para: Assistente Adm, Patrícia.

"Eu Maria Eva elogio a Patrícia secretaria da diretoria ela e carismática, educada e resolve as coisas que também ela sempre me ajuda, ela e maravilhosa, fico feliz por ela trabalhar nesse hospital". [sic] M. S.



Secretaria de
Saúde Pública



000154

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: M. S.

Para: Copeiras.

"Eu elogio todas as meninas que trazem as comidas e lanche essas mulheres são única e cuida de mim sou grata a Deus pela vida de cada uma ela são especial e todos carismática amo elas". [sic] M. S.



Secretaria de
Saúde Pública



FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: M. S.

Para: Assistente Social Iara.

"Eu elogio a Iara assistente social pra mim ela é carismática, uma ótima pessoa, não só como assistente como uma pessoa que preserva e cuida de cada paciente, ela é muito especial". [sic] M. S.



Secretaria de
Saúde Pública



000155

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: M. S.

Para: Aux. Adm Stefane.

"Eu Maria Eva elogio a Stefane ela é muito boa no que faz e educada, carismática, e muito legal, obrigado por ela trabalhar nesse hospital Deus abençoe e cuide dela". [sic] M. S.



Secretaria de
Saúde Pública



FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: M. S.

Para: Técnica de enfermagem Raquel.

"Eu Maria Eva elogio Raquel tec. uma pessoa carismática e profissional, quero agradecer por cuidar do meu filho bem, louvo a Deus pela vida dela". [sic] M. S.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRO
SAÚDE

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
PARÁ

www.pa.gov.br

000156

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: M. S.

Para: Técnica de enfermagem Gilvanete.

"Eu elogio Gilvanete tec. da noite; quero agradecer ela por cuida bem do meu filho e de mim; e também de mim sou grta feliz vida dela que ela seja essa técnica abençoada e maravilhosa que ela é". [sic] M. S.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRO
SAÚDE

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
PARÁ

www.pa.gov.br

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: M. S.

Para: Técnica de enfermagem Flavia.

"Eu Maria Eva elogio a tec. Flavia, obrigado por cuidar do meu filho e agradeço por ser uma ótima profissional, Deus abençoe". [sic] M. S.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

SAU



Mensagem Amiga

De: M. S.

Para: Enfermeira Claudilândia.

"Eu elogio a enfermeira Claudilândia quero agradecer pelo o primeiro dia aqui de ter conhecido ela, uma ótima pessoa e simpática, carismática e cuida bem do meu filho e de mim, obrigado por você, existir Deus abençoe. Você e nota 100". [sic] M. S.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pa.gov.br

000157

FO.HRSP.SAU.006-2

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: M. S.

Para: Equipe de enfermagem Dulce, Edna, Samuel.

"Eu Maria Eva elogio a Dulce e também a Edna as Deus tec. quero agradecer por elas cuidar da meu filho bem, e orar por mim e o Samuel, louvo a Deus abençoe. Jesus ama vocês e eu também". [sic] M. S.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
PARÁ
www.pa.gov.br

SAU



Mensagem Amiga

De: M. S.

Para: Enfermeira Alina.

"Eu Maria Eva elogio a enfermeira Alina da parte da manhã, ela é uma ótima enfermeira, gosto dela, ela é carismática simpática, e extrovertida e cuida muito bem das crianças, e que cada dia ela seja essa pessoa e profissional radiante". [sic] M. S.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
PARÁ
www.pa.gov.br

000158

FO.HRSP.SAU.006-2

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação
Para: Equipe do HRSP.

"Gostei do atendimento fui bem atendida".



Secretaria de
Saúde Pública



000159

FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: K. R. S.
Para: Equipe do HRSP.

"Neste momento meu filho entrou pra sala de cirurgia estou muito confiante nos medico são muito profissional creio em Deus vai dar tudo certo aqui neste hospital são todos educado medico enfermeiro, da cozinha, da limpeza todos maravilhosos parabéns pelo o hospital e a primeira veis que estou aqui". [sic] Katia R. Santos.



Secretaria de
Saúde Pública



FO.HRSP.SAU.006-2

SAU



Mensagem Amiga

De: M. S. G.

Para: Equipe do HRSP.

"E com alegria que recebo a oportunidade de expressar por meios de palavras as experiencias vividas aqui com meu amado filho Gabriel P. Rocha. Foram duas intensos e cheios de aprendizados; chorei muito com vários sentimentos, mas o que predominou foi o de gratidão, às meninas da conzinha e da faxina pessoas lindas e de uma emportancia sem igual, a equipe técnica de enfermagem com um trabalho brilhante, mas todas fazem um belo trabalho. As enfermeiras e poliana, psicóloga as assistente sociais e oas meus queridos médicos que passaram com Biel, minha eterna gratidão jesus os abençoe grandemente". [sic] M. S. G.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pt.gov.br

SAU



Mensagem Amiga

De: B.

Para: SND Dany.

"Agradecimento a Dany um atendimento muito bom uma atenção dos paciente atendi com tanto amor na copa tem um carinho pelo o que ela faz". [sic] B.



Secretaria de
Saúde Pública



www.pt.gov.br

091000

FO.HRSP.SAU.006-2

FO.HRSP.SAU.006-2

