

## GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO ESPECIAL	15/12/2022	Ofício n.º 2150.2022 - DH -	15/12/2022 16:50	2022/1603202
<b>Procedência:</b>	SESPA			
<b>Interessado:</b>	HMUE - Hospital Metropolitano de urgência e Emergencia			
<b>Assunto:</b>	ORCAMENTO E FINANÇAS			
<b>SubAssunto:</b>	PRESTACAO DE CONTAS			
<b>Complemento:</b>	À SESPA - Relatório Execução Atividades Contrato 004.2017.NOVEMBRO.2022			
<b>Origem:</b>	SESPA - HMUE - SP02			
<b>Anexo/Sequencial:</b>	1, 2			



Processo Administrativo Eletrônico do Estado do Pará

Consulta de protocolo

<https://www.sistemas.pa.gov.br/consulta-protocolo/numero/2022/1603202>

Ananindeua, 14 de novembro de 2022.

**Ofício nº 2150/2022 DG/HMUE/Pró-Saúde – OSS**

À  
Secretaria de Estado da Saúde Pública do Pará/SESPA  
Exmo. Sr. Dr. Rômulo Rodvalho Gomes  
Secretário de Estado da Saúde do Pará  
C/C  
Ilmo. Sr. Albenir Dias da Silva  
Coordenador do GTCAGHMR/SESPA

**Assunto:** Relatório Mensal de Prestação de Contas, referente ao mês de novembro/2022 - Execução das Atividades do Contrato de Gestão n.º 004/SESPA/2017.

Prezados Senhores,

A **Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**, ex-gestora do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, honrada em cumprimentá-los, vem, por meio deste, encaminhar o **Relatório Mensal de Prestação de Contas** (Via Sistema PAE), referente a competência de **novembro/2022** conforme Contrato 004/SESPA/2017 com apresentação dos serviços hospitalares.

Por oportuno, solicitamos que, após análise das informações, seja encaminhado formalmente a esta Unidade o parecer e/ou aprovação do referido Relatório de Prestação de Contas da competência apresentada, bem como das enviadas anteriormente.

Na oportunidade, certa de vossas providências, a Pró-Saúde reitera os votos de estima e agradecimentos.

Atenciosamente,

(Assinado eletronicamente)  
*Thiago V. Zaché*  
Diretor Hospitalar  
HMUE/PRÓ-SAÚDE

(Assinado eletronicamente)  
*Pedro C. Braga Filho*  
Diretor Adm./Financeiro  
HMUE/PRÓ-SAÚDE

# RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 004/2017 – REF.: 11/2022



15/12/2022

HOSPITAL METROPOLITANO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Protocolo

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no **Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência**, no Município de **Ananindeua-PA**, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

# Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 004/2017 – Ref.: 11/2022

**HOSPITAL METROPOLITANO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

## Identificação das partes

**CONTRATANTE: Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA.**

**GOVERNADOR:** Helder Barbalho

**SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE:** Rômulo Rodovalho Gomes

**UNIDADE: Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência**

**CNPJ:** 24.232.886/0134-98

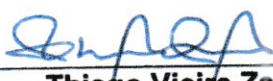
**ENDEREÇO:** Rodovia BR 316, km 03, S/N, Bairro Guanabara – Ananindeua/PA

**DIRETORA OPERACIONAL:** Alba L.M. Sá Muniz

**DIRETOR HOSPITALAR:** Thiago Vieira Zaché

**DIRETOR ADM. FINANCEIRO:** Pedro Campos Braga Filho

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).



**Thiago Vieira Zaché**  
**Diretor Hospitalar**



**Pedro Campos Braga Filho**  
**Diretor Financeiro**

**PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**

---

## Sumário

1. Introdução.....	03
2. Metas contratuais .....	04
2.1. Metas Quantitativas.....	05
2.2. Metas Qualitativas.....	06
3. Execução do Plano de Trabalho .....	07
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário .....	09
5. Censo de Origem dos Usuários .....	96
6. Colaboradores contratados (CLT).....	98
7. Capacitações/Treinamentos .....	101
8. Atividades Sociais.....	103

## 1. Introdução

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de **novembro/2022**, referente ao contrato de gestão nº 004/2017, celebrado junto à Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, tendo como objeto o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Os resultados detalhados neste relatório demonstram o compromisso da Pró Saúde - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, no desenvolvimento das ações e serviços de saúde no HMUE, em conformidade ao previsto no contrato de gestão.

Para tanto, reiteramos a relação de parceria com o Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado da Saúde Pública, na certeza de que conjuntamente podemos fazer cada vez mais e melhor pela saúde em prol da população do Estado do Pará.

## 2. Metas contratuais

Em 2010 foi publicado no município de Belém/Pará a Lei N°.8734 de 29 de março de 2010, que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos Contratos de Gestão.

De acordo com o contrato de gestão de 004/2017 firmado entre Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência tem como **Negócio** “Salvar vidas”, **Missão** “Salvar vidas de vítimas de trauma e queimados e atuar na formação e desenvolvimento de profissionais.” **Visão** “Seremos a referência no tratamento em trauma e queimados na Região Norte do Brasil até dezembro de 2022” e **Princípios** como: **Humanização**: Cuidado centrado nas pessoas, estabelecendo vínculos fraternos para usuários e colaboradores; **Sustentabilidade**: Adotar práticas sociais, econômicas e ambientais para assegurar a perenidade organizacional; **Qualidade**: Busca da melhoria contínua; **Integridade**: Atuar de acordo com as normas aplicáveis e melhores práticas institucionais; **Solidariedade**: Tratar, na misericórdia, o outro como irmão e irmã; **Ética** e **Pertencimento**.

## 2.1. Metas Quantitativas

De acordo com o contrato de gestão, as Metas Quantitativas foram definidas da seguinte forma:

**Saídas hospitalares:** 790 saídas mês.

**Urgência e Emergência:** 2.310 atendimentos mês.

**Ambulatório de retorno:** 1.750 atendimentos mês.

- Consultas Médicas: 1.050
- Consultas não médicas: 700

**SADT externo:** 580 exames mês.

- Ressonância Magnética: 360
- Tomografia: 220

### Saídas

No mês de novembro foi realizado o total de 648 saídas da meta contratada.

### Urgência e Emergência

Na competência de novembro/2022, o HMUE realizou o total de 2.401 atendimentos de Urgência e Emergência.

### Ambulatório de retorno

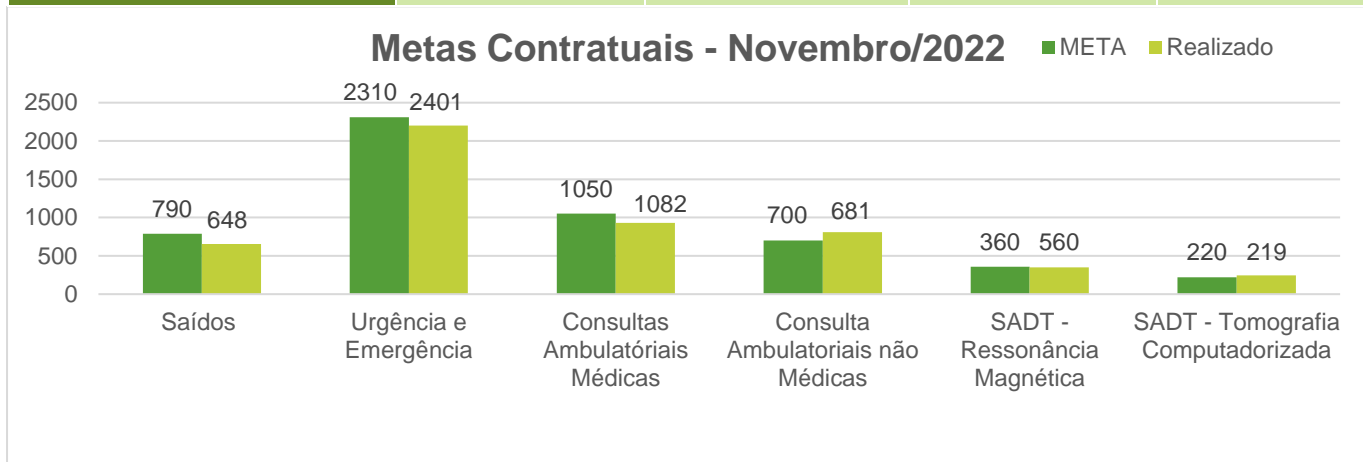
No mês de novembro foi realizado o total de 1082 atendimentos de consultas médicas e 681 atendimentos de consultas não médicas.

### SADT Externo

No mês de novembro foram realizados o total de 560 exames de Ressonância Magnética e 219 exames Tomografia Computadorizada.



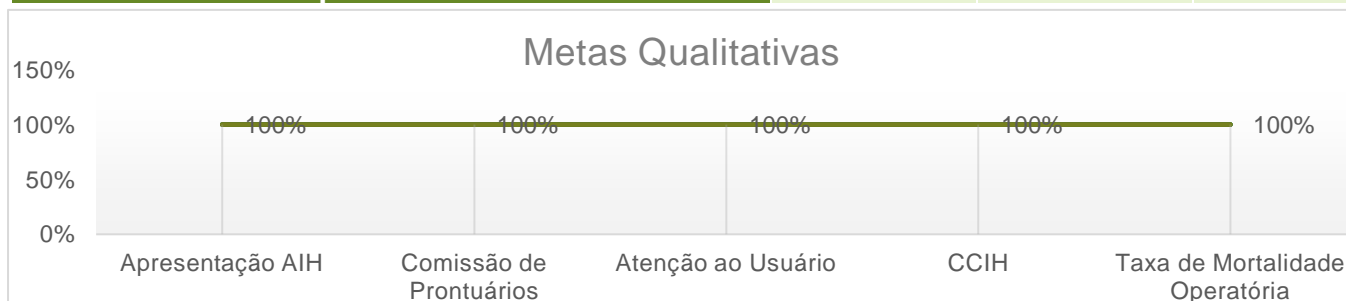
2022	Setembro		Outubro	Novembro
	Previsto	Realizado	Realizado	Realizado
Saídas	790	600	654	648
Urgência e Emergência	2.310	2298	2203	2401
Consultas Médicas	1.050	946	929	1082
Consultas não médicas	700	862	810	681
Ressonância	360	560	348	560
Tomografia	220	220	244	219



## 2.2. Metas Qualitativas

Para esta competência **novembro/2022**, as metas contratuais qualitativas foram atingidas em 100%, conforme descrito nos relatórios em anexo.

2022	Junho	Julho	Novembr
Apresentação AIH	100%	100%	100%
Comissão de Prontuários	100%	100%	100%
Atenção ao Usuário	100%	100%	100%
CCIH	100%	100%	100%
Taxa Mortalidade Operatória	100%	100%	100%



**Responsável**  
(assinado eletronicamente)

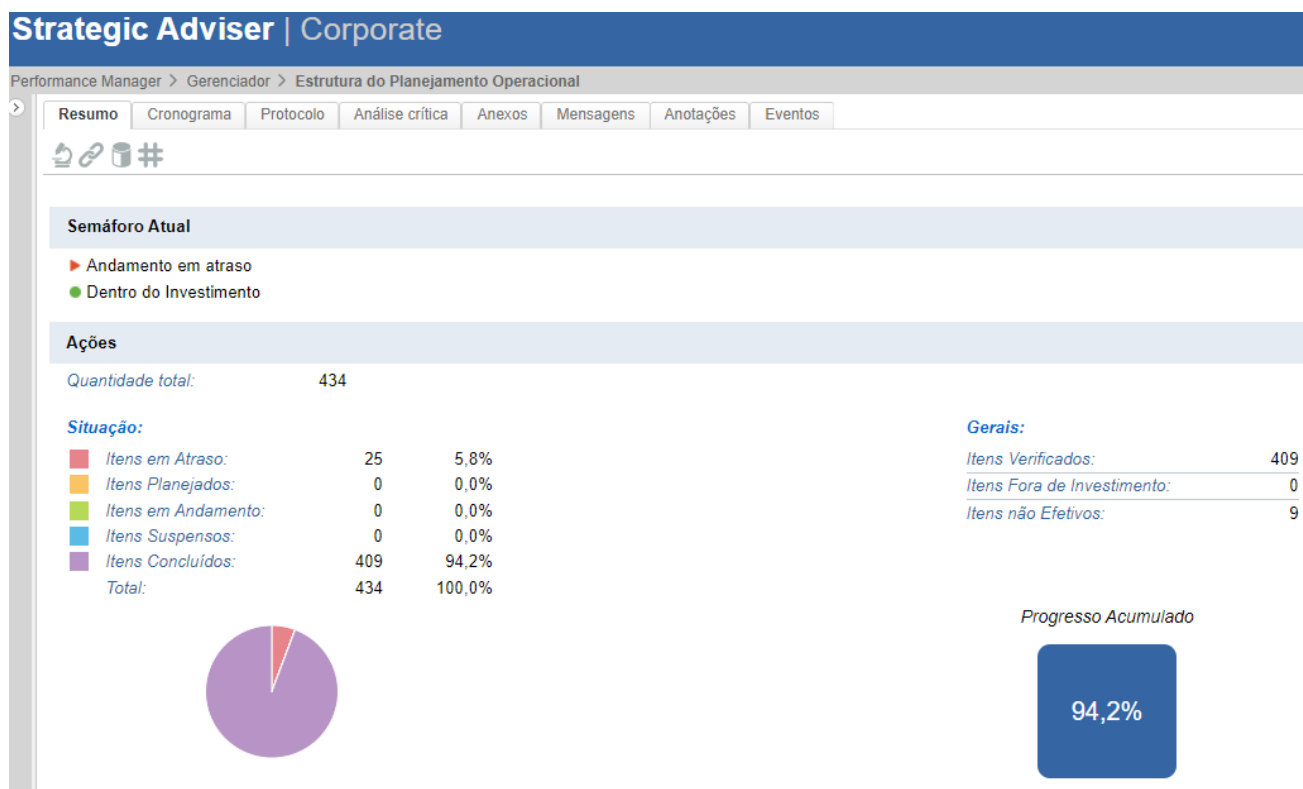
### 3. Execução do Plano de Trabalho

As ações do Plano de Trabalho têm como objetivo não só o cumprimento de obrigações apresentadas no projeto de implantação de gestão da unidade, mas o controle da qualidade e prazos, aumentando assim a produtividade e a melhoria contínua no trabalho desenvolvido. Este controle é realizado através do Sistema Interact - *AS Performance Manager*, onde os prazos são estipulados e cumpridos com êxito.

Desse modo, foram cumpridos no mês de novembro/2022 as seguintes ações do Plano de Trabalho:

<b>Ações mensais Plano de Trabalho - Novembro/2022</b>
Relatório Prestação de Contas
Relatório Prestação de Contas Econômico-Financeiro
Declarações Municipais
Contribuição Sindical
Fechamento Contábil Contribuição Assistencial
Elaborar e encaminhar à Contratante relatório trimestral, consolidados e demonstrativos financeiros até o dia 15 do mês subsequente
Disponer Núcleo Hosp. De Epidemiologia
Manter comissão de Verificação de Óbito
Manter Comissão de Ética Médica
Relatório dos indicadores descritos e análise Comissão de Óbitos
Manter Comissão de Infecção Hospitalar
Manter comissão Prontuário do Paciente
Manter comissão Ética de Enfermagem
Manter comissão de Farmácia e Terapêutica
Enviar relatório mensal, elaborado pela CCIH para as UTI's que contenha as as taxas e análise dos resultados
Implantar Núcleo de Educação Permanente
Comunicar à contratante todas as aquisições e doações recebidas de bens móveis que forem realizados até 30 dias da ocorrência
Fornecer assistência por equipe de Enfermagem
Fornecer assistência por equipe médica especializada
Fornecer assistência por equipe multiprofissional
Prestar assistência técnica de manutenção preventiva e corretiva prediais, elétricas e gases em Geral
Prestar assistência técnica de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos
Implantar Pesquisa de Satisfação na Alta Hospitalar
Apresentar as AIH ao GT até o dia 10 de cada mês
Realizar análise e adoção de medidas de melhoria diante das sugestões, queixas, etc.
Disponibilizar na internet relatórios e planilhas necessárias a avaliação mensal
Enviar à Contratante relatórios de encaminhamento
Projetos assistenciais saúde e/ou sociais
Implantar e manter NIR

Disponibilizar serviços de Fisioterapia
Disponibilizar Serviços de Fonoaudiologia
Disponibilizar serviços de Hemodiálise
Fornecer Sangue e Derivados
Disponibilizar Serviços Terapia Ocupacional
Indicadores de Pessoas com Deficiência
Acolhimento do usuário Classificação de risco
Disponibilizar Serviços de Endoscopia
Evidências de ações realizadas para atração, conscientização, etc. de profissionais com deficiência
Acompanhamento de Ações Pessoas com deficiência DARF PIS, COFINS e CSLL COD 5856,5960,5979,5987 e 5952
DARF IRRF COD 0588, 1708, 3208 e 3280
GPS INSS Pessoa Jurídica Guia ISS
Fechamento de Impostos Manter CIPA GRRF-FGTS
GFIP – FGTS



**Responsável pela ação**  
(assinado eletronicamente)

#### 4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

O Serviço de Atenção ao Usuário – SAU do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência/HMUE, envolve atividades que estão articuladas com a Política Nacional de Humanização do SUS, que busca atender o usuário de forma humanizada, acolhendo suas demandas e suas necessidades. Dentro desse contexto, se avalia também o grau de satisfação com a assistência recebida, no que diz respeito ao nosso atendimento hospitalar.

As ações são desenvolvidas através da escuta acolhedora, registro das demandas e aplicação de questionário de Pesquisa de Satisfação, seguindo o estipulado pela SESP. Este processo ocorre a partir da procura espontânea do usuário e da captação de reclamações, sugestões, elogios e solicitações que são coletadas das urnas do SAU, dispostas estrategicamente nas clínicas recepções e corredores do HMUE. Dessa forma, nos permite conhecer melhor as necessidades e expectativas dos usuários, priorizando um atendimento ético, humanizado, com qualidade, respeito e eficiência.

O SAU: Serviço de Atenção ao Usuário recebe os familiares e usuários (pacientes) de forma acolhedora e procura ser resolutivo. Os casos que aqui chegam são encaminhados para os Diretores, Gerentes e Coordenadores para que sejam tomadas as devidas providências.

- **Relatório completo em anexo.**



Secretaria de  
Saúde Pública



## RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)

### 1. INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário – SAU do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência /HMUE, envolve atividades que estão articuladas com a Política Nacional de Humanização do SUS, que busca atender o usuário de forma humanizada, acolhendo suas demandas e suas necessidades. Dentro desse contexto, se avalia também o grau de satisfação com a assistência recebida, no que diz respeito ao nosso atendimento hospitalar.

As ações são desenvolvidas através da escuta acolhedora, registro das demandas e aplicação de questionário de Pesquisa de Satisfação, seguindo o estipulado pela SESP. Este processo ocorre a partir da procura espontânea do usuário e da captação de reclamações, sugestões, elogios e solicitações que são coletadas das urnas do SAU, dispostas estrategicamente nas clínicas recepções e corredores do HMUE. Dessa forma, nos permite conhecer melhor as necessidades e expectativas dos usuários, priorizando um atendimento ético, humanizado, com qualidade, respeito e eficiência.

O SAU: Serviço de Atenção ao Usuário recebe os familiares e usuários (pacientes) de forma acolhedora e procura ser resolutivo. Os casos que aqui chegam são encaminhados para os Diretores, Gerentes e Coordenadores para que sejam tomadas as devidas providências.

Este relatório vem apresentar o cumprimento dos indicadores quantitativos e qualitativos referente ao mês de NOVEMBRO de 2022, estipulados pela SESP (Controle e Avaliação) seguindo os parâmetros da política de Humanização do SUS.

As entrevistas são realizadas diariamente nos diversos setores do Hospital, como: Pronto – Atendimento, Ambulatório de Retorno, SADT Internação e Alta Hospitalar.

## 2. COMPOSIÇÃO DO SAU

O SAU é composto por uma Coordenadora, um Assistente administrativo e 03 Auxiliares Administrativos, assim descrito:

Nº	NOME	FUNÇÃO
1)	Ester Lídia Marques Nascimento	Coordenadora
2)	Iury Silva de Lima	Assistente Administrativo
3)	Yago Ferreira Cardoso	Auxiliar Administrativo
4)	Paola Cristina Santos Carneiro	Auxiliar Administrativo
5)	Lucileia Marinho da Silva	Auxiliar Administrativo
<b>TOTAL</b>		<b>05</b>

## 3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO SAU

No período de 01 a 30 de Novembro de 2022, foi dada continuidade às atividades do Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência. Durante este período foram desenvolvidas as seguintes atividades abaixo relacionadas.

**Tabela 01:** Demonstrativo das atividades desenvolvidas pelo SAU.

Nº	ATIVIDADE DESENVOLVIDAS	TOTAL
1.	Atendimento em Sala	09
2.	Atendimento por Telefone	00
3.	Demandas Espontâneas Coletadas nas Urnas	194
4.	Atendimentos nas internações e setores	202
5.	Orientação/Informação Sobre Normas, Regras e Serviços (DIVULGAÇÃO).	26
6.	Demandas Registradas no Sistema MV e Encaminhadas (Sugestões, Reclamações, Solicitações e Elogios).	155

7.	Demandas Espontâneas sem Identificação sendo Registradas no Sistema MV e Encaminhadas Apenas para Ciência.	13
8.	Retorno ao Usuário referente às Reclamações	13
9.	Pesquisa de Satisfação no Ambulatório	201
10.	Pesquisa de Satisfação na Internação	453
11.	Pesquisa de Satisfação no Pronto Atendimento	122
12.	Pesquisa de Satisfação no SADT Externo	36
13.	Pesquisa de Satisfação no SADT Interno	72
14.	Pesquisa de Satisfação na Alta Hospitalar	52
15.	Reuniões Internas Administrativas	02
16.	Participação em Eventos e Treinamentos (Internos e Externos)	01
<b>Total de Atividades Realizadas:</b>		<b>1551</b>

**Fonte:** Mapa de atividades diárias SAU/HMUE/NOVEMBRO2022

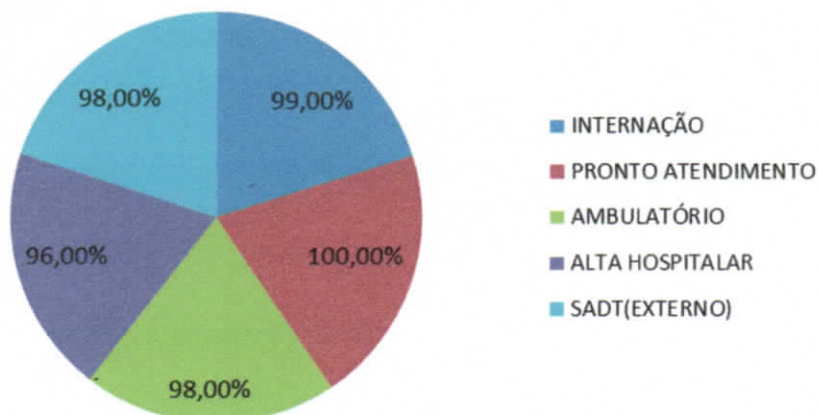
O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, durante o mês de NOVEMBRO/2022, realizou um total de 1.551 atividades, dentre estas foram realizados 09 atendimentos em sala, como pode ser observado na tabela anterior. Foram feitos 155 registros, entre reclamações, elogios, solicitações e sugestões. Os outros atendimentos foram de usuários que buscaram o SAU como forma de apoio solicitando orientações e informações sobre serviços e/ou normas e regulamentos oferecidos por este hospital, como também encaminhados aos serviços e atendimentos aos quais estavam buscando.

Visando a qualidade do atendimento o Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) busca soluções para a resolução dos problemas identificados e registrados, e ainda o bem-estar dos atendidos, o que está garantindo de maneira expressiva

a satisfação do usuário de forma integral podendo ser observado na explanação a seguir:

#### 4. RESULTADO DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO APLICADAS PELO SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO NO MÊS NOVEMBRO/2022

Média Geral - NOVEMBRO 2022							
PESQUISA	RUIM (0 a 2)	REG (3 a 4)	BOM (5 a 6)	ÓTIMO (7 a 8)	EXCELENTE (9 a 10)	N/R	Satisfação
INTERNAÇÃO	0,06%	0,02%	0,67%	7,70%	91,11%	0,44%	99,00%
PRONTO ATENDIMENTO	0,04%	0,00%	0,16%	9,45%	90,20%	0,16%	100,00%
AMBULATÓRIO	0,12%	0,18%	0,61%	7,43%	90,25%	1,40%	98,00%
ALTA HOSPITALAR	0,00%	0,00%	1,15%	5,19%	90,77%	2,88%	96,00%
SADT(EXTERNO)	0,00%	0,00%	0,56%	2,22%	95,28%	1,94%	98,00%
<b>Média (Conceito)</b>	0,04%	0,04%	0,63%	6,40%	91,52%	1,37%	98,00%

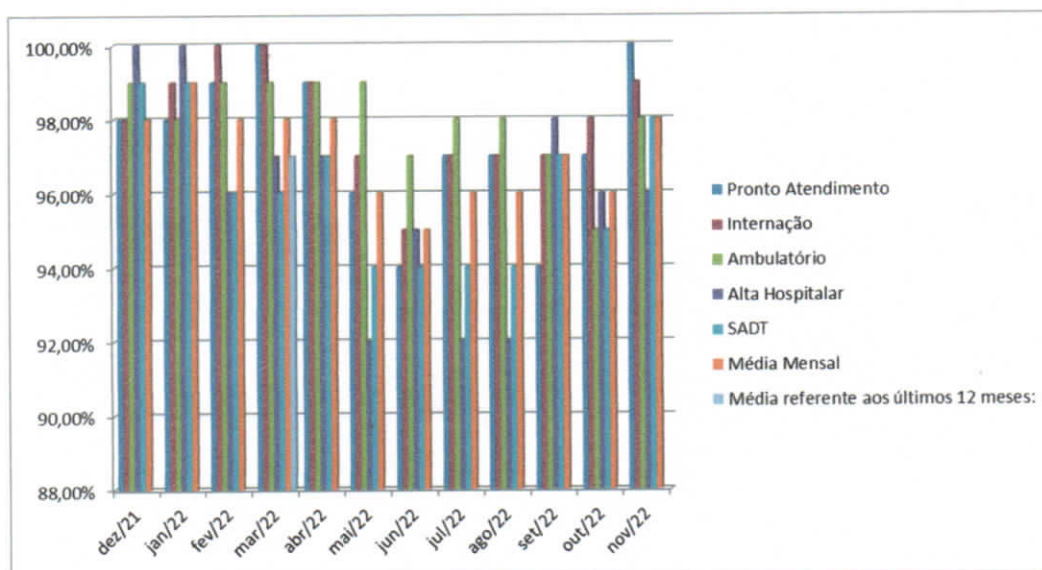




#### 4.1- COMPARATIVO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO – ÚLTIMOS 12 MESES

Comparativo Índice de Satisfação - HMUE- Últimos 12 Meses

	dez/21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22
Pronto Atendimento	98,00%	98,00%	99,00%	100,00%	99,00%	96,00%	94,00%	97,00%	97,00%	94,00%	97,00%	100,00%
Internação	98,00%	99,00%	100,00%	100,00%	99,00%	97,00%	95,00%	97,00%	97,00%	97,00%	98,00%	99,00%
Ambulatório	99,00%	98,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	97,00%	98,00%	98,00%	97,00%	95,00%	98,00%
Alta Hospitalar	100,00%	100,00%	96,00%	97,00%	97,00%	92,00%	95,00%	92,00%	92,00%	98,00%	96,00%	96,00%
SADT	99,00%	99,00%	96,00%	96,00%	97,00%	94,00%	94,00%	94,00%	94,00%	97,00%	95,00%	98,00%
Média Mensal	98,00%	99,00%	98,00%	98,00%	98,00%	96,00%	95,00%	96,00%	96,00%	97,00%	96,00%	98,00%
<b>Média referente aos últimos 12 meses:</b>	<b>97,00%</b>											



**5. FLUXO DAS DEMANDAS ELOGIOS, SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E SOLICITAÇÕES REGISTRADAS PELO SAU NO MÊS DE NOVEMBRO/2022.**

**DEMANDAS REGISTRADAS COM IDENTIFICAÇÃO**

**Tabela 02:** Demandas com identificação

Tipo de Registro	Procedência	Quantidade
ELOGIOS	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	142
SUGESTÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	00
RECLAMAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	13
SOLICITAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	00
<b>TOTAL</b>		<b>155</b>

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurenc Manager/  
NOVEMBRO/2022

**REGISTROS DO MÊS NOVEMBRO/2022 POR SETOR.**

**RECLAMAÇÃO – NOVEMBRO/2022.**

**Tabela 03:** Reclamações distribuídas por setores

SETOR	QUANTIDADE
CLINICA NEURO	03
CLINICA ORTOPEDICA II	01
CLINICA CIRURGICA	02
GESTÃO DE ACESSO	01
MANUTENÇÃO	01
OBSERVAÇÃO DO TRAUMA	01
P.A	01
SADT	02



Secretaria de Saúde Pública



UTI 1	1
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>

**Fonte:** Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/  
NOVEMBRO/2022

### ELOGIOS – NOVEMBRO/ 2022.

**Tabela 04:** Elogios distribuídos por Setores.

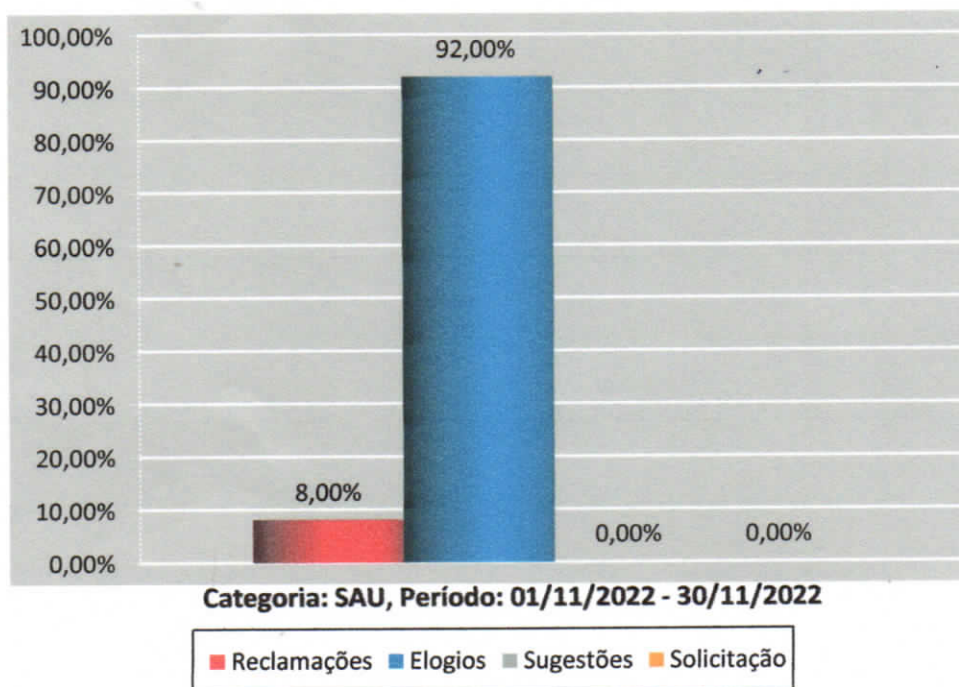
SETOR	QUANTIDADE
C.T.Q	13
CLINICA NEURO	01
CLINICA ORTOPÉDICA I	09
CLINICA ORTOPÉDICA II	69
CLINICA ORTOPÉDICA III	11
CLINICA PEDIATRICA	04
DIRETORIA GERAL	03
DIRETORIA TÉCNICA	08
DIRETORIA ASSISTENCIAL	01
GESTÃO DE ACESSO	02
LABORATORIO	01
MANUTENÇÃO	01
REABILITAÇÃO	05
SPR	03
SND	02
SHL	05
SAU	01
PSICOSOCIAL	01
SADT	01
UTI II	01
	<b>142</b>

**Fonte:** Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager  
NOVEMBRO/2022

## 1- RESULTADO

Dos registros, 92% foram direcionados aos elogios, 08% para reclamações. A porcentagem dos atendimentos registrados em sala e na captação das urnas pode ser observada no gráfico a seguir:

**Classificação dos Registros**

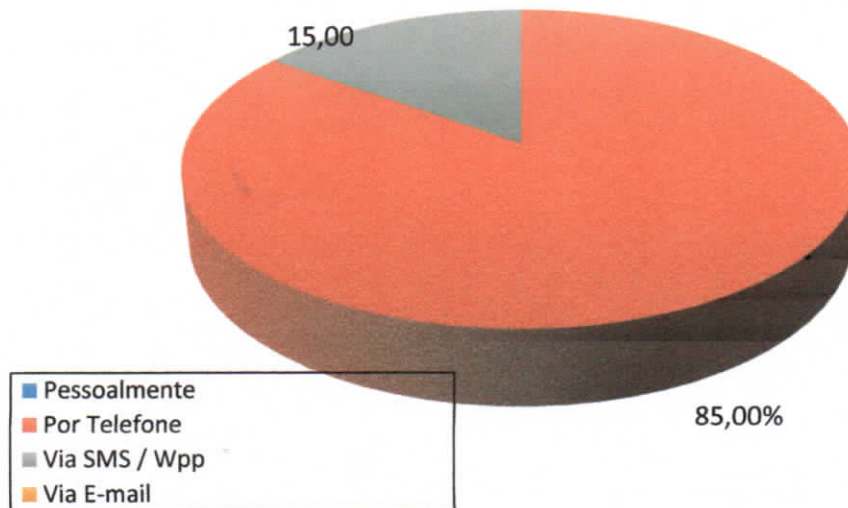


## 5. 2- RETORNOS AO USUÁRIO

O retorno ao usuário no mês de NOVEMBRO, no que se refere às RECLAMAÇÕES, na quantidade de 06 demandas, foi dado 100% de retorno sendo : 85 % através do contato telefônico uma vez que a maioria dos nossos usuários é proveniente do interior do Estado e 15% via Wpp.. As formas de

retorno podem ser mais bem observadas no gráfico a seguir

### Forma de Retorno ao Usuário



### 6. DIFICULDADES VIVENCIADAS.

Uma das dificuldades que temos são as demandas sem identificação, pois não temos como dar um retorno ao usuário. Mesmo assim elas são enviadas aos setores para ciência, providência e tratativa.

O quantitativo de demandas sem identificação, do mês de NOVEMBRO, foi: 13 Trata-se de demandas / manifestações dos usuários depositado nas urnas, acerca de elogios, sugestões, reclamações e solicitações, contudo sem identificação do demandante, prejudicando desta forma o retorno sobre a tratativa realizada junto aos interessados, no que reiteramos que no mês em questão a representatividade foi conforme tabela abaixo

#### DEMANDAS REGISTRADAS SEM IDENTIFICAÇÃO

Tipo de Registro	Procedência	Quantidade
ELOGIOS	CAPTAÇÃO DE URNAS	00
SUGESTÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS	01
RECLAMAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS	11
SOLICITAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS	01



Secretaria de Saúde Pública



<b>TOTAL</b>	<b>12</b>
--------------	-----------

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/NOVEMBRO/2022

### 6.1 PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Orientação dada pela Equipe do SAU, no momento da visita aos usuários e divulgação nos setores, informando que as medidas de sugestões, solicitações e reclamações, devem vir identificadas para que possa ser dado o retorno e que o sigilo das demandas será mantido.

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)  
EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: 34885058f8c76e69.8A9DA546C19E5E74.90FF1EFEB4F9EC06.F4DC3C2888400445



Secretaria de  
Saúde Pública



## **7. MEDIDAS DOS ELOGIOS, SUGESTÕES, SOLICITAÇÕES E RECLAMAÇÕES DO MÊS DE NOVEMBRO/2022.**

O Serviço de Atenção ao Usuário por ter em sua essência a resolutividade repassar todos os registros de atendimentos referentes às reclamações, elogios, solicitações e sugestões para toda a linha de comando do HMUE (Diretorias, Gerências, Coordenações e Supervisões) a quem foram direcionados, sendo o registro realizado em formulário próprio e alimentado no Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager, onde vão constar o número do registro, motivo, setor e serviço de referência, relato e parecer, podendo o usuário ser identificado ou não, conforme sua vontade.

Por ter um bom relacionamento com as Diretorias, Gerências, Coordenadores e Supervisores, o SAU atua de forma perspicaz para a resolução imediata do problema, cativando de forma contínua a facilidade de relacionamento referente ao atendimento e contato com os médicos no que se refere ao diagnóstico e resolução dos problemas direcionados a eles, visto que os mesmos estão sendo acessíveis aos atendimentos registrados pelo SAU, tanto para reclamações como sugestões. Segue abaixo as demandas registradas no Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager.

## **8. PROPOSTAS DE ATIVIDADES E AÇÕES PARA O MÊS DE DEZEMBRO/2022**

- ✓ Traçar nova estratégia de divulgação do setor, tais como: mini palestras nas recepções, no horário das visitas.
- ✓ Esclarecimento junto aos outros setores do HMUE, acerca das reais atribuições do SAU, visando dar um maior e melhor direcionamento ao usuário.
- ✓ Traçar uma nova estratégia em relação a entrega de elogios aos setores e colaboradores.
- ✓ Entrega dos elogios mensalmente

## 09 - CONCLUSÃO

Durante o mês de NOVEMBRO, foram realizadas **864** pesquisas de satisfação no HMUE, divididas em quatro setores do hospital e realizadas no pós Alta Hospitalar por telefone, como pode ser observado no quadro abaixo:

SETORES	UNIVERSO TOTAL	PERCENTUAL DA META (%)	META MENSAL	PESQUISAS REALIZADAS
PRONTO ATENDIMENTO	1198	10%	120	122
AMBULATÓRIO DE RETORNO	1065	10%	107	201
SADT	263	10%	26	36
INTERNAÇÃO	892	10%	90	453
ALTA HOSPITALAR	505	10%	51	52

Os usuários que participaram desta pesquisa foram entrevistados pelos turnos da manhã e tarde de segunda a quinta feira entre 08h00min às 12h00min e de 13h00min as 18h00min e as sextas de 08h00min às 12h00min e 13h00min as 17h00min, no período de 01 a 30 de Novembro de 2022.

### O NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO HMUE FICOU ASSIM CARACTERIZADO:

- No **Pronto Atendimento** foram entrevistados **122** usuários de um universo total de **1.198**, atingindo um percentual de **10%**, com nível de satisfação de **100%** com notas de **7/8 e 9/10**.
- No **Ambulatório de Retorno** foram entrevistados **201** usuários de um universo total de **781** que geraram um total de **1.065** atendimentos em função dos desdobramentos dos atendimentos da Fisioterapia e Terapia Ocupacional, atingindo um percentual de **19%** com nível de satisfação de **98 %** com notas **7/8 e 9/10**.



- No **SADT Externo** foram entrevistados **36** usuários de um universo total de **263**, atingindo um percentual de **14%**, com nível de satisfação de **98%** com notas de **7/8 e 9/10**.

**Nota:** Em virtude do expressivo número de **6.360 exames** de ações de apoio diagnóstico e terapêutico interno, realizados no Hospital Metropolitano, consideramos uma amostragem de usuários para auferir o índice de satisfação dos demais exames de **SADT Interno**. Para tanto foram entrevistados um total de **72** usuários, atingindo um índice de satisfação de **98%** com notas de **7/8 e 9/10**.

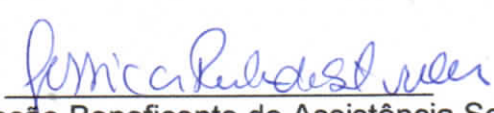
- Na **Internação** foram entrevistados **453** usuários de um universo total de **892 usuários**, atingindo um percentual de **51%** com nível de satisfação de **99%** com notas de **7/8 e 9/10**.
- Na **Alta Hospitalar** foram entrevistados **52** usuários de um universo total de **505** usuários, atingindo um percentual de **10%** com nível de satisfação de **96%** com notas de **7/8 e 9/10**.

Ressaltamos que, os diversos setores, do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência procuraram, no mês de NOVEMBRO, exercer suas atividades de forma atuante e resolutiva, para deixar satisfeitos os usuários que buscam nossos serviços

Ananindeua, 05 de Dezembro de 2022

(Validado eletronicamente)

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar  
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência  
**Ester Lídia Marques Nascimento**  
Coord. Serviço de Atenção ao Usuário

  
Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar  
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência  
**Jessica Pinho da Silva Oliveira**  
Supervisora de Qualidade

# Pronto Atendimento

Ref. Novembro/2022

EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: 34E85058F8C76E69.8A9DA546CI9E5E74.90FF1EFEB4F9EC06.F4DC3C2888400445  
ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)



SAU - SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO / PESQUISA DE SATISFAÇÃO  
AVALIAÇÃO MENSAL

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO /2022

PERÍODO: 01 A 30/11/2022



QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO PRONTO ATENDIMENTO

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no PRONTO ATENDIMENTO durante o período: 88 pacientes e 34 acompanhantes. Total 122 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUÍDO											
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL	N/R	(%) N/R
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	0,82%	0	0,00%	0	0,00%	16	13,11%	105	86,07%	0	0,00%
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	15	12,30%	107	87,70%	0	0,00%
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	15	12,30%	107	87,70%	0	0,00%
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:												
4.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	22	18,03%	100	81,97%	0	0,00%
4.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	22	18,03%	100	81,97%	0	0,00%
4.3. Pelos Outros Profissionais	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	22	18,03%	100	81,97%	0	0,00%
4.4. Pelos funcionários da Administração	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	22	18,03%	100	81,97%	0	0,00%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?												
5.1 Para os médicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	9	7,38%	113	92,62%	0	0,00%
5.2. Para os enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	9	7,38%	113	92,62%	0	0,00%
5.3. Para os Outros Profissionais	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	9	7,38%	113	92,62%	0	0,00%
5.4. Para os funcionários da Administração	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	9	7,38%	113	92,62%	0	0,00%
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	6,56%	114	93,44%	0	0,00%
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:												
7.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	6,56%	114	93,44%	0	0,00%
7.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	6,56%	114	93,44%	0	0,00%
7.3. Pelos Outros Profissionais	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	6,56%	114	93,44%	0	0,00%
7.4. Pelos funcionários da Administração	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	6,56%	114	93,44%	0	0,00%
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	2	1,64%	8	6,56%	110	90,16%	2	1,64%
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	2	1,64%	8	6,56%	110	90,16%	2	1,64%
10. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	4,92%	116	95,08%	0	0,00%
11. O silêncio no ambiente do pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	5,74%	115	94,26%	0	0,00%
12. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,46%	119	97,54%	0	0,00%
TOTAL POR NOTA:	1		0		4		242		2311		4	



End: BR 316 KM 03 S/Nº Bairro Coqueiro - CEP: 67.113-000 - Ananindeua - Belém - PA - Fone: (91) 3073-3700

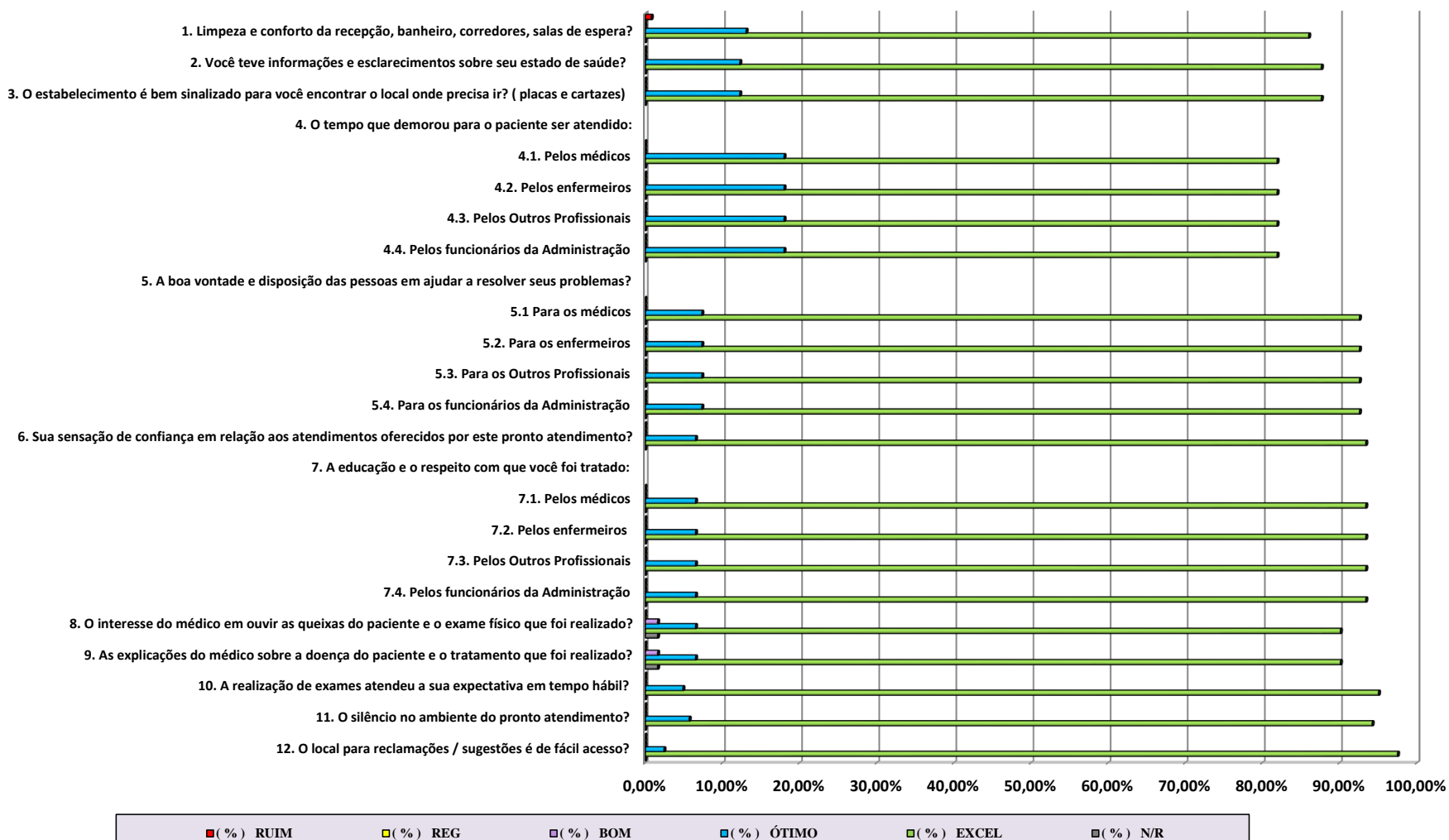
Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 2



EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Útilima Assinatura: 34885058f8c76e69.8A9DA546C19E5B74.90FF1EFEB4F9EC06.F4DC3C2888400445 ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)

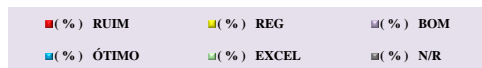
## Gráfico - PS Pronto-Atendimento (NOVEMBRO/2022)



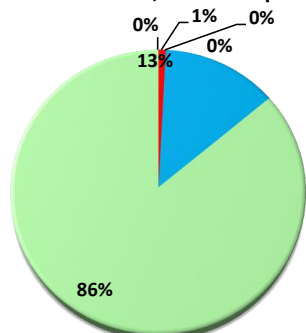
ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)  
 EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Útilima Assinatura: 34885058f8c76e69.8A9DA546C19E5B74.90FF1EFEB4F9EC06.F4DC3C2888400445



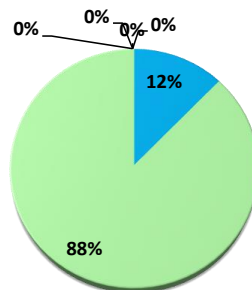
# Gráfico - PS Pronto-Atendimento (NOVEMBRO/2022)



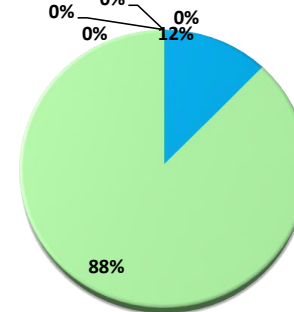
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?



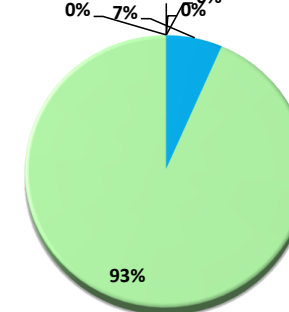
2. Informações sobre o estado de saúde?



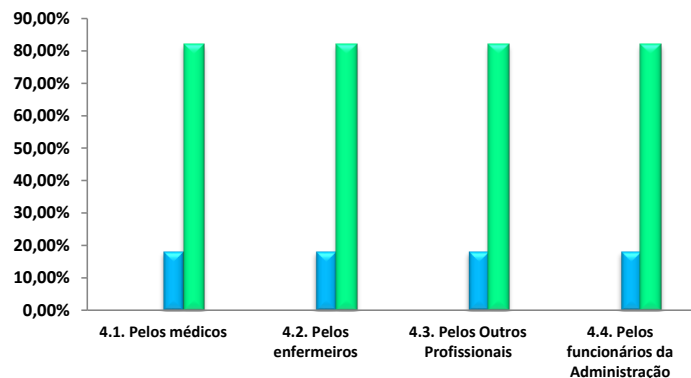
3. Sinalização (placas e cartazes)



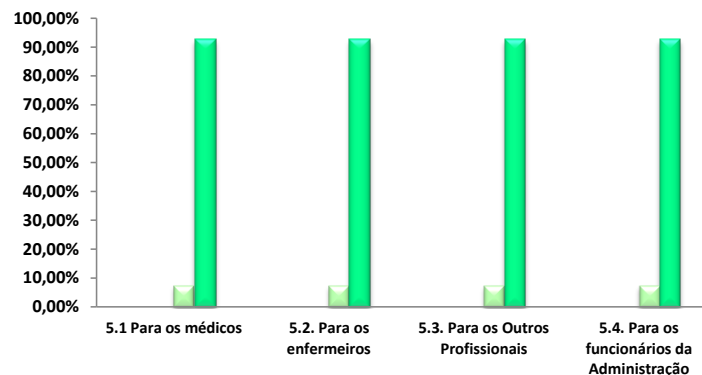
6. Confiança nos atendimentos?



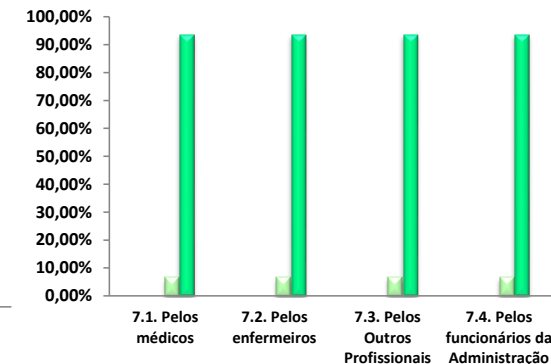
4. Tempo para o atendimento



5. Boa Vontade

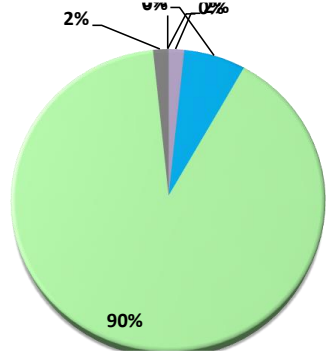


7. Educação e Respeito

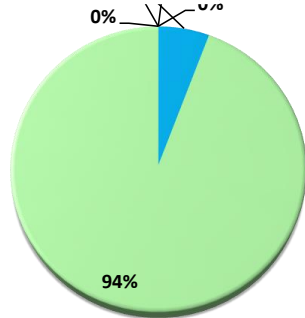


# Gráfico - PS Pronto-Atendimento (NOVEMBRO/2022)

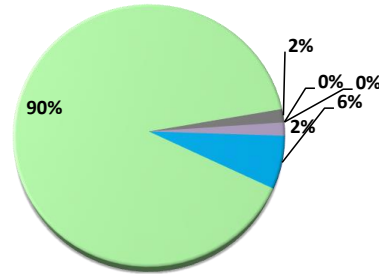
8. O interesse do médico e o exame físico



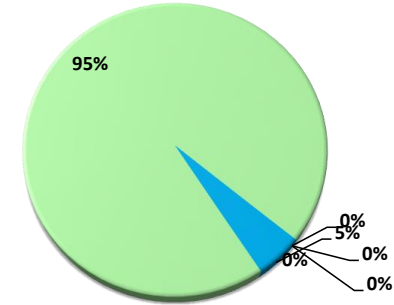
11. Silêncio



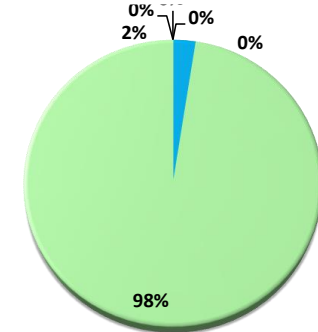
9. As explicações do médico sobre a doença e o tratamento



10. A realização de exames em tempo hábil



12. Localização SAU?



# Internação

Ref.Novembro/2022

EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: 34E85058F8C76E69.8A9DA546CI9E5E74.90FF1EFEB4F9EC06.F4DC3C2888400445  
ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)



SAU - SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO / PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2022

PERÍODO: 01 A 30/11/2022

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS INTERNADOS



Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados na INTERNAÇÃO durante o período: 267 pacientes e 186 acompanhantes. Total: 453 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUÍDO											
	0 a 2 RUI M	(%) RUI M	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL	N/R	(%) N/R
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	0,22%	0	0,00%	6	1,32%	41	9,05%	405	89,40%	0	0,00%
2. As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0,00%	0	0,00%	6	1,32%	39	8,61%	408	90,07%	0	0,00%
3. As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	6	1,32%	39	8,61%	408	90,07%	0	0,00%
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:												
4.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	5	1,10%	58	12,80%	390	86,09%	0	0,00%
4.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	5	1,10%	58	12,80%	390	86,09%	0	0,00%
4.3. Pelos Outros Profissionais	0	0,00%	0	0,00%	5	1,10%	58	12,80%	390	86,09%	0	0,00%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?												
5.1 Para os médicos	0	0,00%	0	0,00%	2	0,44%	40	8,83%	410	90,51%	1	0,22%
5.2. Para os enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	2	0,44%	40	8,83%	410	90,51%	1	0,22%
5.3. Para os Outros Profissionais	0	0,00%	0	0,00%	2	0,44%	39	8,61%	411	90,73%	1	0,22%
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	2	0,44%	39	8,61%	411	90,73%	1	0,22%
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:												
7.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	1	0,22%	33	7,28%	418	92,27%	1	0,22%
7.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	1	0,22%	32	7,06%	419	92,49%	1	0,22%
7.3. Pelos Outros Profissionais	0	0,00%	0	0,00%	1	0,22%	33	7,28%	418	92,27%	1	5,00%
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	7	1,55%	34	7,51%	404	89,18%	8	1,77%
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	7	1,55%	33	7,28%	406	89,62%	7	1,55%
10. A limpeza das roupas de cama e banho?	6	1,32%	1	0,22%	3	0,66%	27	5,96%	415	91,61%	1	0,22%
11. As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	1	0,22%	1	0,22%	1	0,22%	25	5,52%	425	93,82%	0	0,00%
12. O A118 silêncio no ambiente do hospital?	0	0,00%	0	0,00%	1	0,22%	23	5,08%	429	94,70%	0	0,00%
13. O horário em que são servidas as refeições?	0	0,00%	0	0,00%	1	0,22%	23	5,08%	429	94,70%	0	0,00%
14. O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0,00%	0	0,00%	1	0,22%	23	5,08%	429	94,70%	0	0,00%
15. O horário das visitas?	0	0,00%	0	0,00%	1	0,22%	23	5,08%	429	94,70%	0	0,00%
16. Quanto aos medicamentos?												
16.1. Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0,00%	0	0,00%	4	0,88%	38	8,39%	404	89,18%	7	1,55%
16.2. O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?	0	0,00%	0	0,00%	4	0,88%	38	8,39%	404	89,18%	7	1,55%
17. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	4	0,88%	38	8,39%	404	89,18%	7	1,55%
18. Frequência de visitas realizadas?												
18.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	4	0,88%	35	7,73%	410	90,51%	4	0,88%
18.2. Pelos Enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	1	0,22%	23	5,08%	427	94,26%	2	0,44%
18.3. Pelos outros profissionais	0	0,00%	0	0,00%	1	0,22%	23	5,08%	427	94,26%	2	0,44%
18.4. Pelo S.A.U	0	0,00%	0	0,00%	1	0,22%	22	4,86%	426	94,04%	4	0,88%
<b>TOTAL POR NOTA:</b>	<b>8</b>		<b>2</b>		<b>85</b>		<b>977</b>		<b>11556</b>		<b>56</b>	



End: BR 316 KM 03 S/N - Bairro - Coqueiro - CEP: 67.119-000 - Ananindeua - Belém - PA - Fone: (91) 3073-3700

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

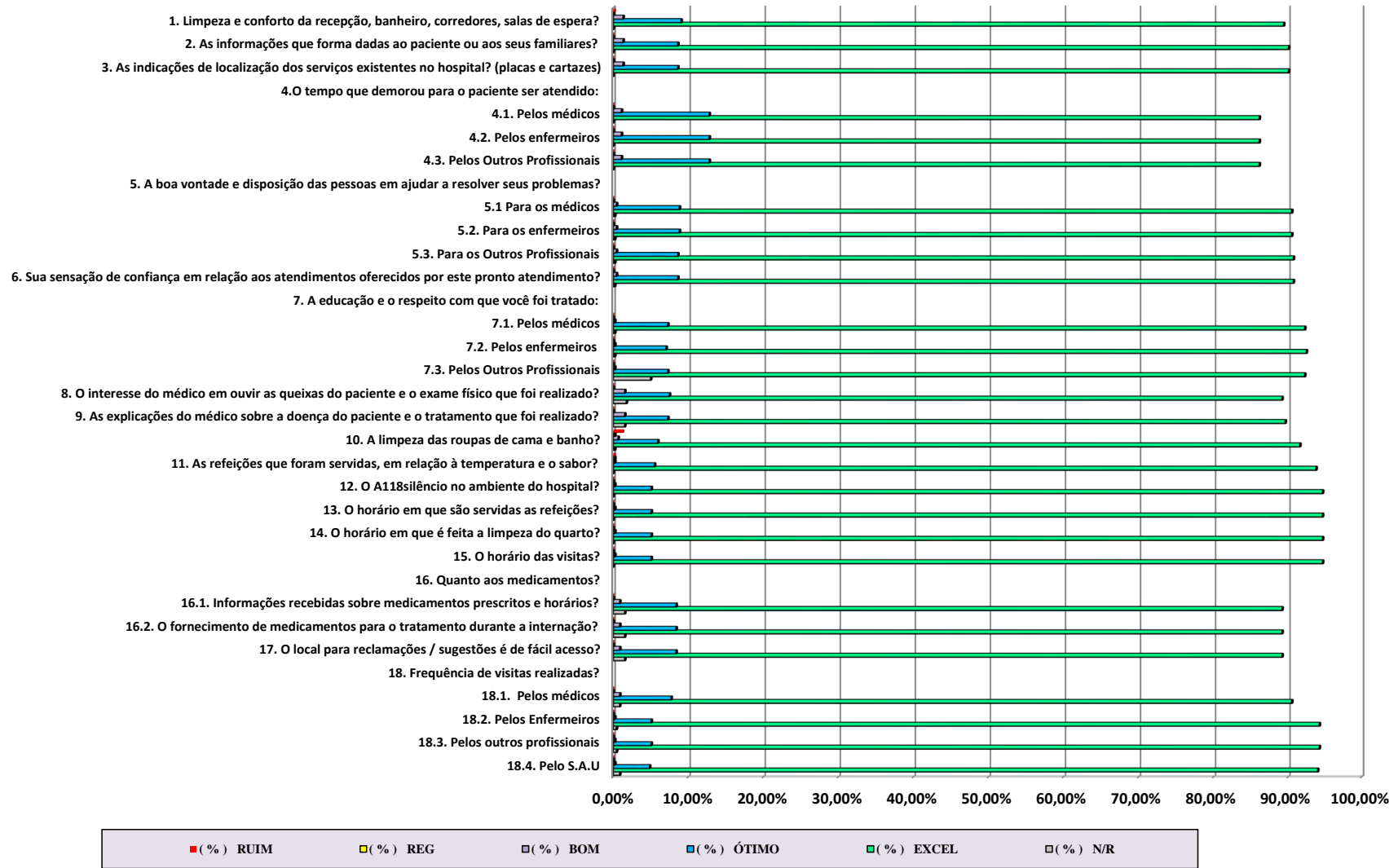
Nº do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 2



EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Útilima Assinatura: 34885058f8c76e69.8A9DA546C19E5E74.90FF1EFEB4F9EC06.F4DC3C2888400445 ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)



## Gráfico - PS Internação (NOVEMBRO/2022)

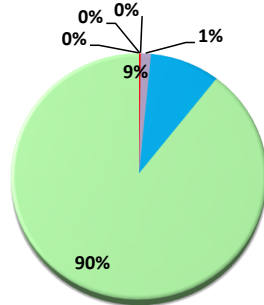


ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)  
 EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Útilima Assinatura: 34E85058F8C76E69.8A9DA546C19E5B74.90FF1EFEB4F9EC06.F4DC3C2888400445

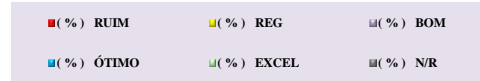
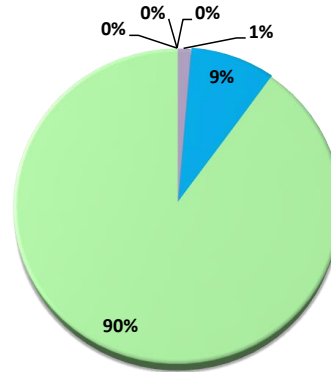


## Gráfico - PS Internação (NOVEMBRO/2022)

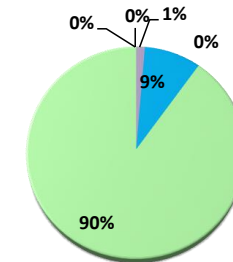
1. Limpeza e Conforto



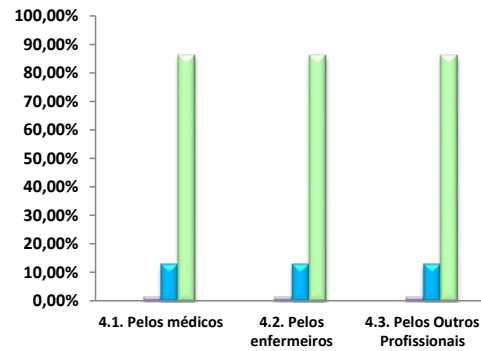
2. Informações sobre o estado de saúde?



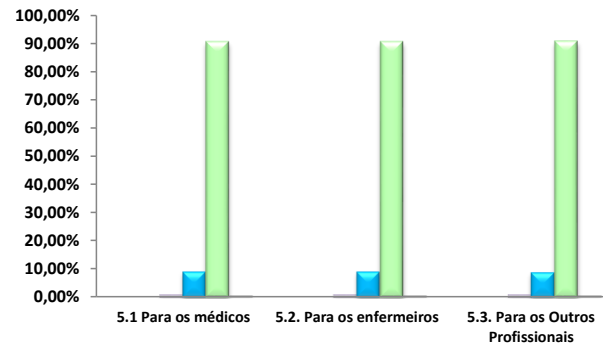
3. Sinalização ( placas e cartazes)



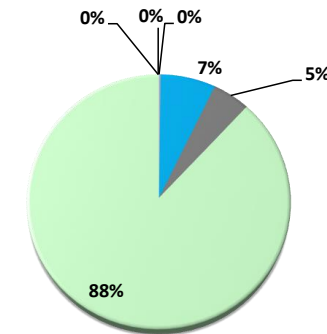
4. Tempo para o Atendimento



5. Boa Vontade

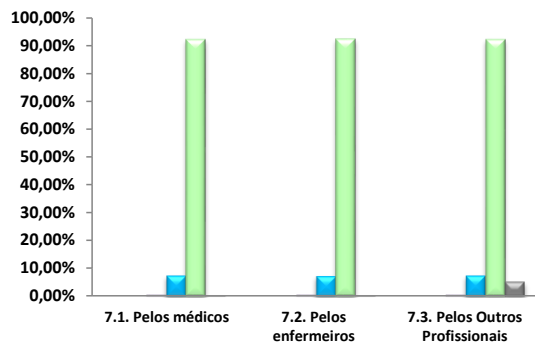


6. Confiança nos atendimentos?

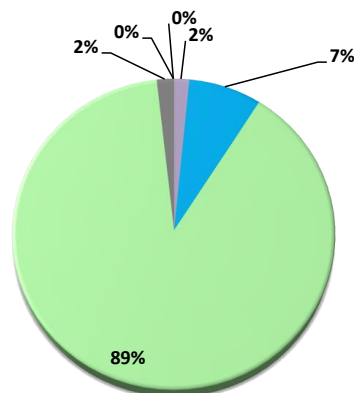


## Gráfico - PS Internação (NOVEMBRO/2022)

### 7. Educação e Respeito

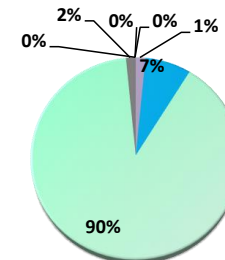


### 8. O interesse do médico e o exame físico

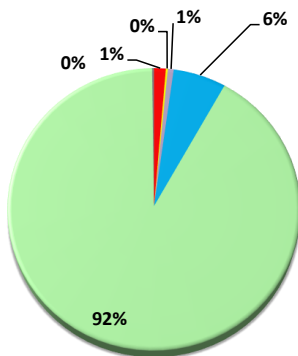


(%) RUIM (%) REG (%) BOM (%) ÓTIMO (%) EXCEL (%) N/R

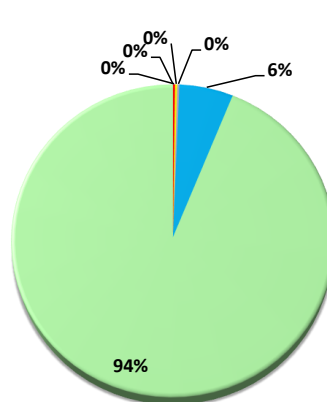
### 9. Explicações do médico



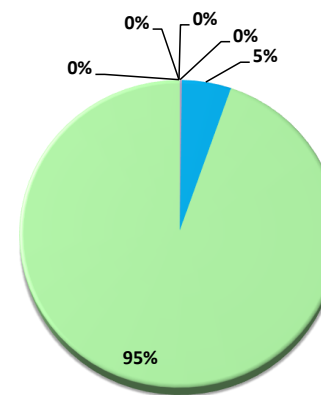
### 10. A limpeza da roupa de cama e banho



### 11. Refeições (temperatura e sabor)

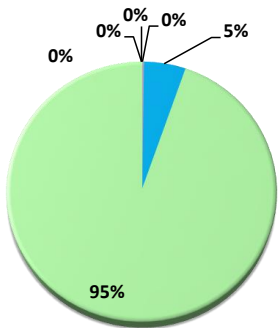


### 12. Silêncio

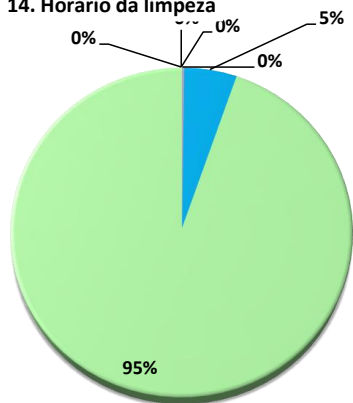


# Gráfico - PS Internação (NOVEMBRO/2022)

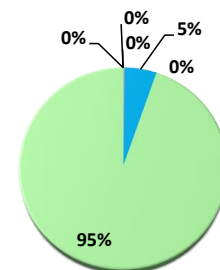
13. Horário das refeições



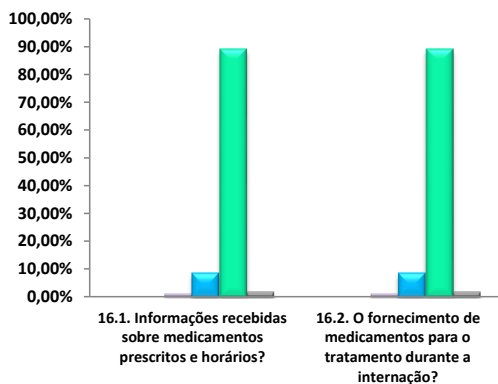
14. Horário da limpeza



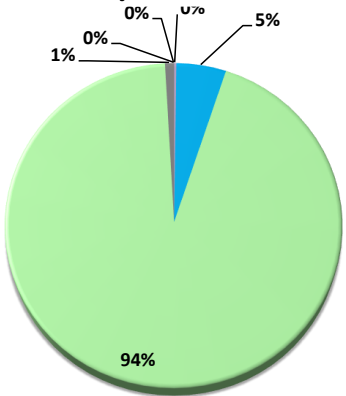
15. Horário das visitas



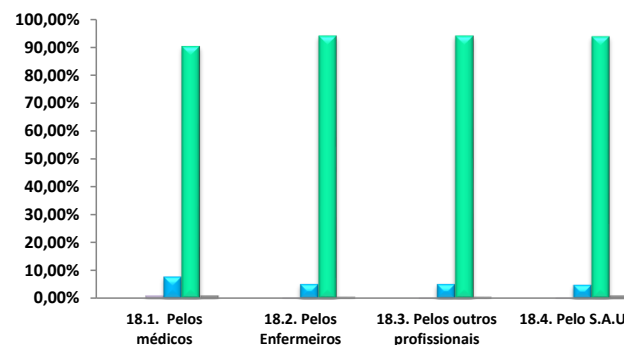
16. Medicamentos



17. Localização SAU?



18. Frequência de visitas realizadas?



# Ambulatório de Retorno

Ref.Novembro/2022

EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Útil:ima Assinatura: 34E85058F8C76E69.8A9DA546CI9E5E74.90FF1EFEB4F9EC06.F4DC3C2888400445  
ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)



SAU - SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO / PESQUISA DE SATISFAÇÃO  
AVALIAÇÃO MENSAL

Secretaria de  
Saúde Pública



MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2022

PERÍODO: 01 A 30/11/2022

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO AMBULATÓRIO DE RETORNO

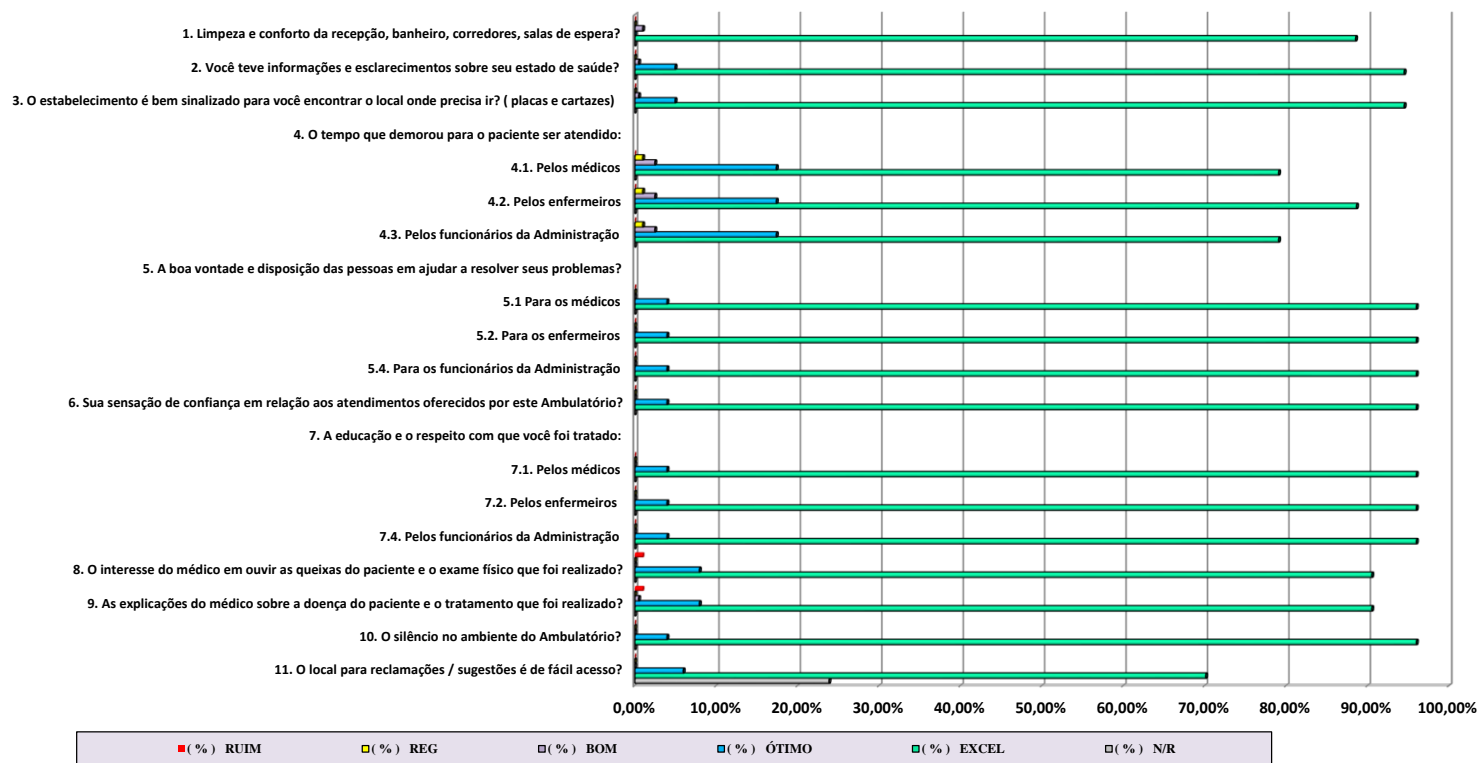
Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no AMBULATÓRIO durante o período: 153 pacientes e 48 acompanhantes. Total: 201 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUÍDO												TOTAL GERAL
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL	N/R	(%) N/R	
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	0	0,00%	2	1,00%	21	0,00%	178	88,56%	0	0,00%	201
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0,00%	0	0,00%	1	0,50%	10	4,98%	190	94,53%	0	0,00%	201
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	1	0,50%	10	4,98%	190	94,53%	0	0,00%	201
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
4.1. Pelos médicos	0	0,00%	2	1,00%	5	2,49%	35	17,41%	159	79,10%	0	0,00%	201
4.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	2	1,00%	5	2,49%	35	17,41%	159	79,10%	0	0,00%	201
4.3. Pelos funcionários da Administração	0	0,00%	2	1,00%	5	2,49%	35	17,41%	159	79,10%	0	0,00%	201
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
5.1 Para os médicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	3,98%	193	96,02%	0	0,00%	201
5.2. Para os enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	3,98%	193	96,02%	0	0,00%	201
5.4. Para os funcionários da Administração	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	3,98%	193	96,02%	0	0,00%	201
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Ambulatório?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	3,98%	193	96,02%	0	0,00%	201
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:													
7.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	3,98%	193	96,02%	0	0,00%	201
7.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	3,98%	193	96,02%	0	0,00%	201
7.4. Pelos funcionários da Administração	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	3,98%	193	96,02%	0	0,00%	201
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	2	1,00%	0	0,00%	1	0,50%	16	7,96%	182	90,55%	0	0,00%	201
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	2	1,00%	0	0,00%	1	0,50%	16	7,96%	182	90,55%	0	0,00%	201
10. O silêncio no ambiente do Ambulatório?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	3,98%	193	96,02%	0	0,00%	201
11. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	12	5,97%	141	70,15%	48	23,88%	201
<b>TOTAL POR NOTA:</b>	<b>4</b>		<b>6</b>		<b>21</b>		<b>254</b>		<b>3084</b>		<b>48</b>		<b>3417</b>

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)  
EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Útilima Assinatura: 34885059f8c76e69.8A9DA546C19E5E74.90FF1EFEB4F9EC06.F4DC3C2888400445



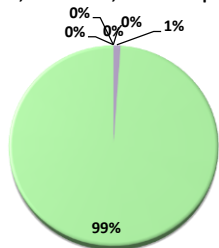
## Gráfico - PS Ambulatório NOVEMBRO/2022 )



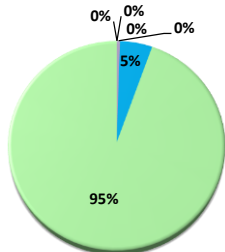
## Gráfico - PS Ambulatório (NOVEMBRO/2022)

(%) RUIIM (%) REG (%) BOM (%) ÓTIMO (%) EXCEL (%) N/R

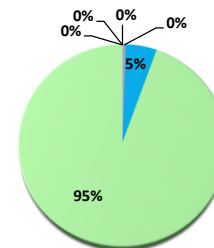
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?



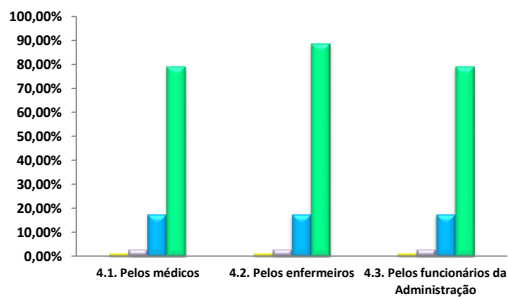
2. Informações sobre o estado de saúde?



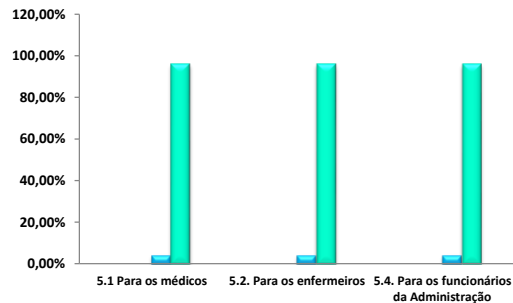
3. Sinalização (placas e cartazes)



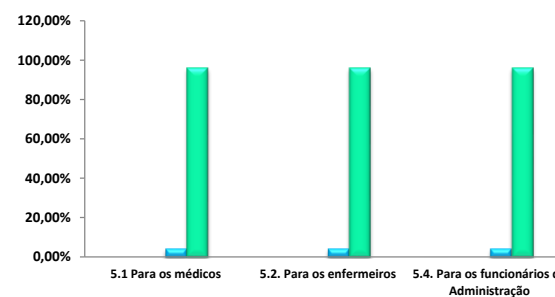
4. Tempo para o atendimento



5. Boa Vontade



6. Educação e Respeito

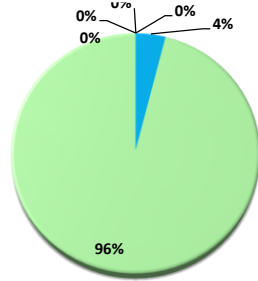




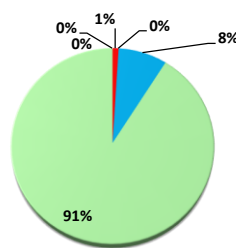
## Gráfico - PS Ambulatório (NOVEMBRO/2022 )

(%) RUI M (%) REG (%) BOM (%) ÓTIMO (%) EXCEL (%) N/R

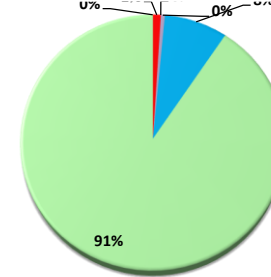
7. Confiança nos atendimentos?



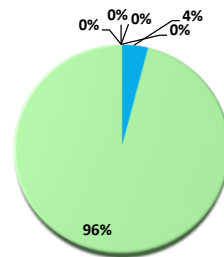
8. O interesse do médico e o exame físico.



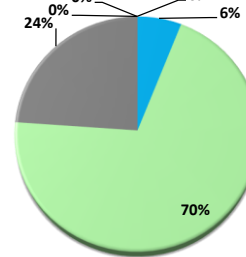
9. As explicações do médico sobre a doença e o tratamento



10. Silêncio



11. Localização SAU?



# SADT Interno / Externo

Ref.Novembro/2022

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)  
EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: 34E85058F8C76E69.8A9DA546CI9E5E74.90FF1EFEB4F9EC06.F4DC3C2888400445



SAU - SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO / PESQUISA DE SATISFAÇÃO  
AVALIAÇÃO MENSAL

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2022

PERÍODO: 01 A 30/11/2022



QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SADT INTERNO

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no SADT INTERNO durante o período: 45 pacientes e 27 acompanhantes. Total: 72 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUÍDO											
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL	N/R	(%) N/R
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	0	0,00%	1	1,39%	7	9,72%	64	88,89%	0	0,00%
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0,00%	0	0,00%	1	1,39%	5	6,94%	66	91,67%	0	0,00%
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	1	1,39%	5	6,94%	66	91,67%	0	0,00%
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	0	0,00%	0	0,00%	1	1,39%	18	25,00%	53	73,61%	0	0,00%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	6,94%	67	93,06%	0	0,00%
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	5,56%	68	94,44%	0	0,00%
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	8,33%	66	91,67%	0	0,00%
8. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	8,33%	66	91,67%	0	0,00%
9. O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	8,33%	66	91,67%	0	0,00%
10. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	8,33%	55	76,39%	11	15,28%
<b>TOTAL POR NOTA:</b>	0		0		4		68		637		11	



End: BR 316 KM 03 S/N - Bairro Coqueiro - CEP: 67113-000 - Aruanã deua - Belém - PA - Fone: (91) 3073-3700

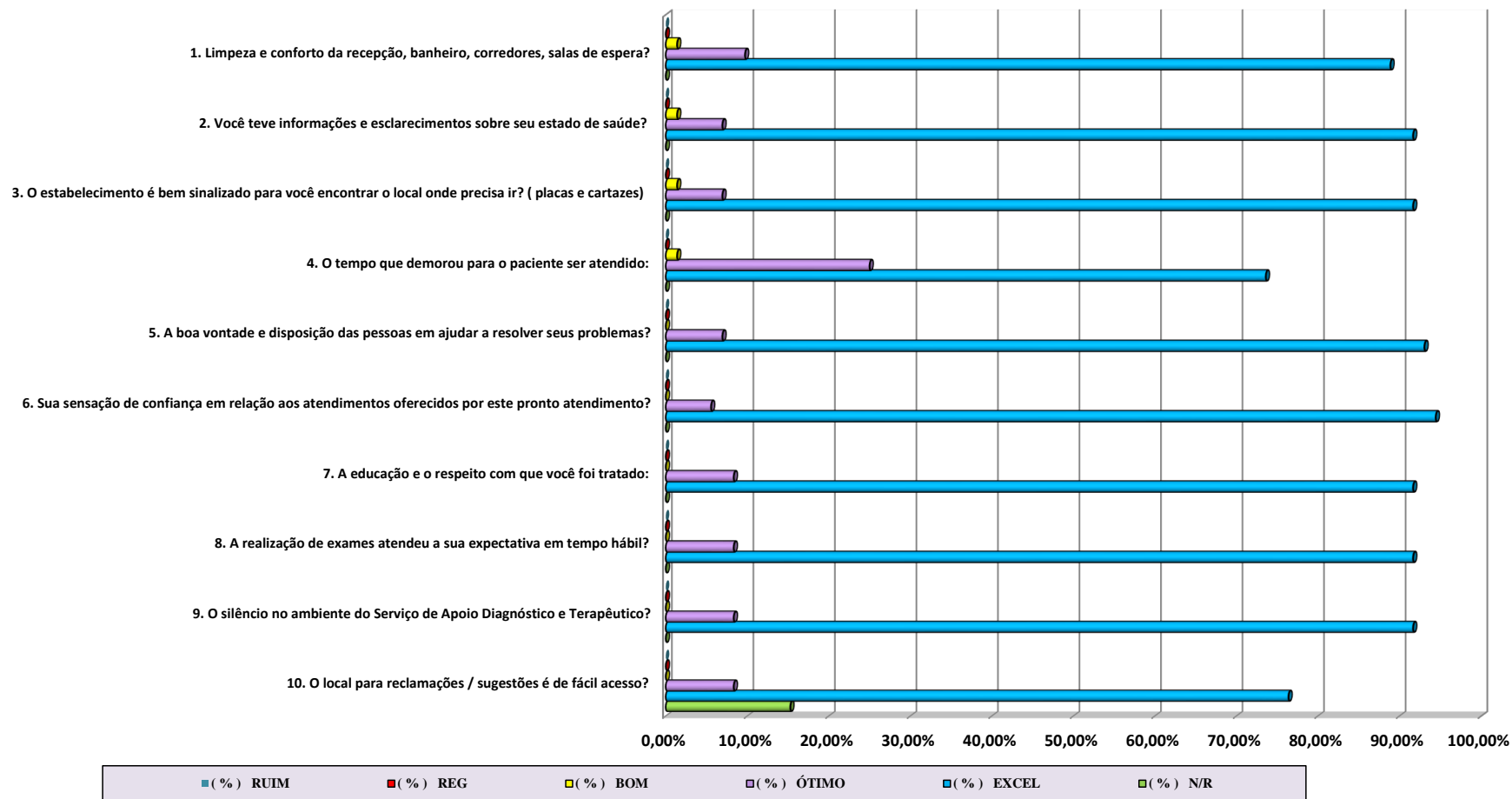
Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 2

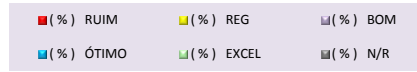


EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Útilima Assinatura: 34885058f8c76e69.8A9DA546C19E5B74.90FF1EFEB4F9EC06.F4DC3C2888400445 ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)

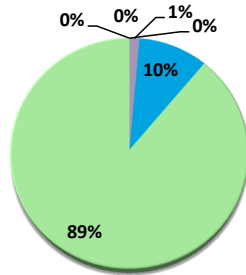
## Gráfico - PS SADT NOVEMBRO/2022)



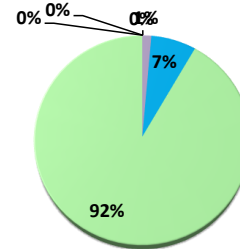
# Gráfico - SADT (NOVEMBRO/2022 )



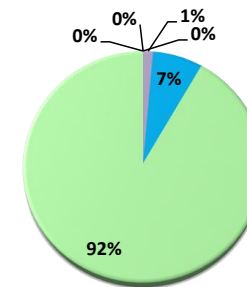
1. Limpeza e Conforto



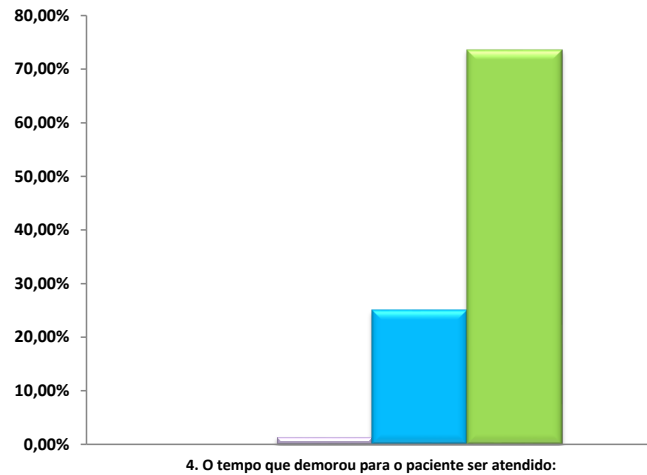
2. Informações sobre o estado de saúde?



3. Sinalização ( placas e cartazes)

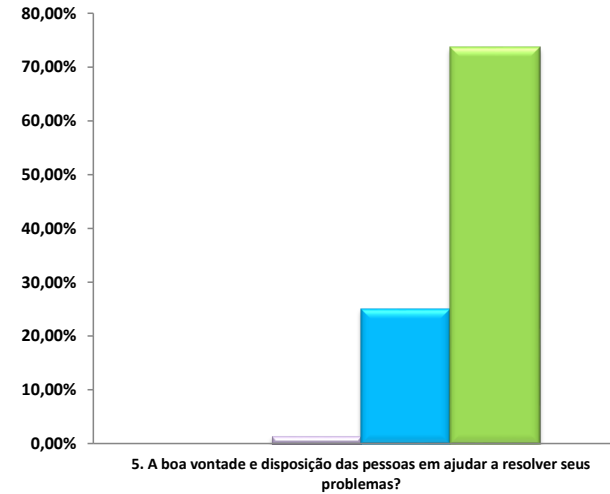


4. Tempo para o atendimento



4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:

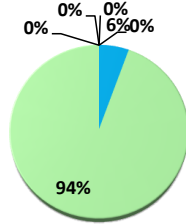
5. Boa Vontade



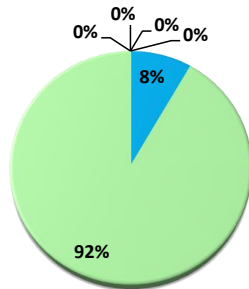
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?

# Gráfico - SADT (NOVEMBRO/2022)

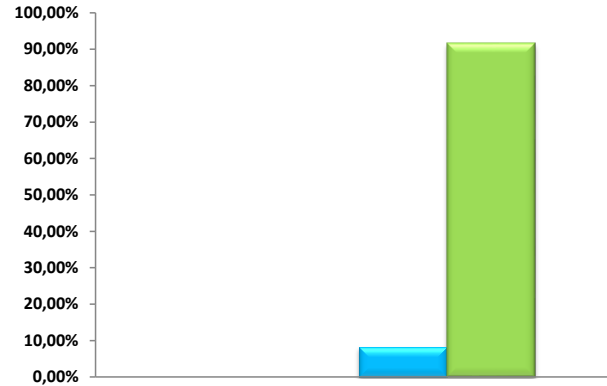
6. Confiança nos atendimentos?



9. Silêncio

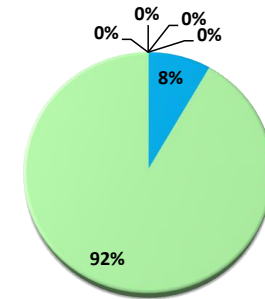


7. Educação e Respeito

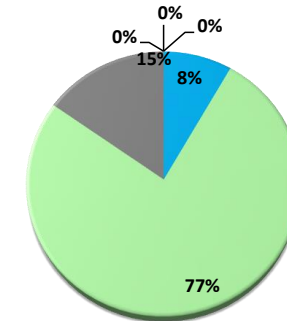


7. A educação e o respeito com que você foi tratado:

8. A realização de exames em tempo hábil



10. Localização SAU?



TOTAL  
GERAL

72  
72  
72  
72  
72  
72  
72  
72  
72  
72  
720



End: BR 316 KM 03 S/N Bairro Coqueiro C.E.P.: 67113-000 - Aruanã deua - Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 2





End: BR 316 KM 03 S/N Bairro Coqueiro C.E.P.: 67113-000 - Araindeua - Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 2







End: BR 316 KM 03 S/N Bairro Coqueiro C.E.P.: 67113-000 - Araindeua - Belém - PA Fone: (91) 3073-3700  
Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>  
Nº do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 2



EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Útilima Assinatura: 34E85058F8C76E69.8A9DA546CI9E5E74.90FF1EFEB4F9EC06.F4DC3C2888400445 ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)



End: BR 316 KM 03 S/N Bairro Coqueiro C.E.P.: 67113-000 - Araindeua - Belém - PA Fone: (91) 3073-3700  
Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>  
Nº do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 2



EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Útilima Assinatura: 34E85058F8C76E69.8A9DA546CI9E5E74.90FF1EFEB4F9EC06.F4DC3C2888400445 ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)



SAU - SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO / PESQUISA DE SATISFAÇÃO  
AVALIAÇÃO MENSAL

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2022

PERÍODO: 01 A 30/11/2022



QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SADT

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no SADT durante o período: 32 pacientes e 4 acompanhante. Total: 36 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUÍDO											
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL	N/R	(%) N/R
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	2,78%	35	97,22%	0	0,00%
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0,00%	0	0,00%	1	2,78%	2	5,56%	32	88,89%	1	2,78%
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	36	100,00%	0	0,00%
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	0	0,00%	0	0,00%	1	2,78%	3	8,33%	32	88,89%	0	0,00%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	36	100,00%	0	0,00%
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	36	100,00%	0	0,00%
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	36	100,00%	0	0,00%
8. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	36	100,00%	0	0,00%
9. O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	2,78%	35	97,22%	0	0,00%
10. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	2,78%	29	80,56%	6	16,67%
<b>TOTAL POR NOTA:</b>	0		0		2		8		343		7	

0



End: BR 316 KM 03 S/N Bairro Coqueiro - E.P.: 67.113-000 - Ananindeua - Belém - PA - Fone: (91) 3073-3700

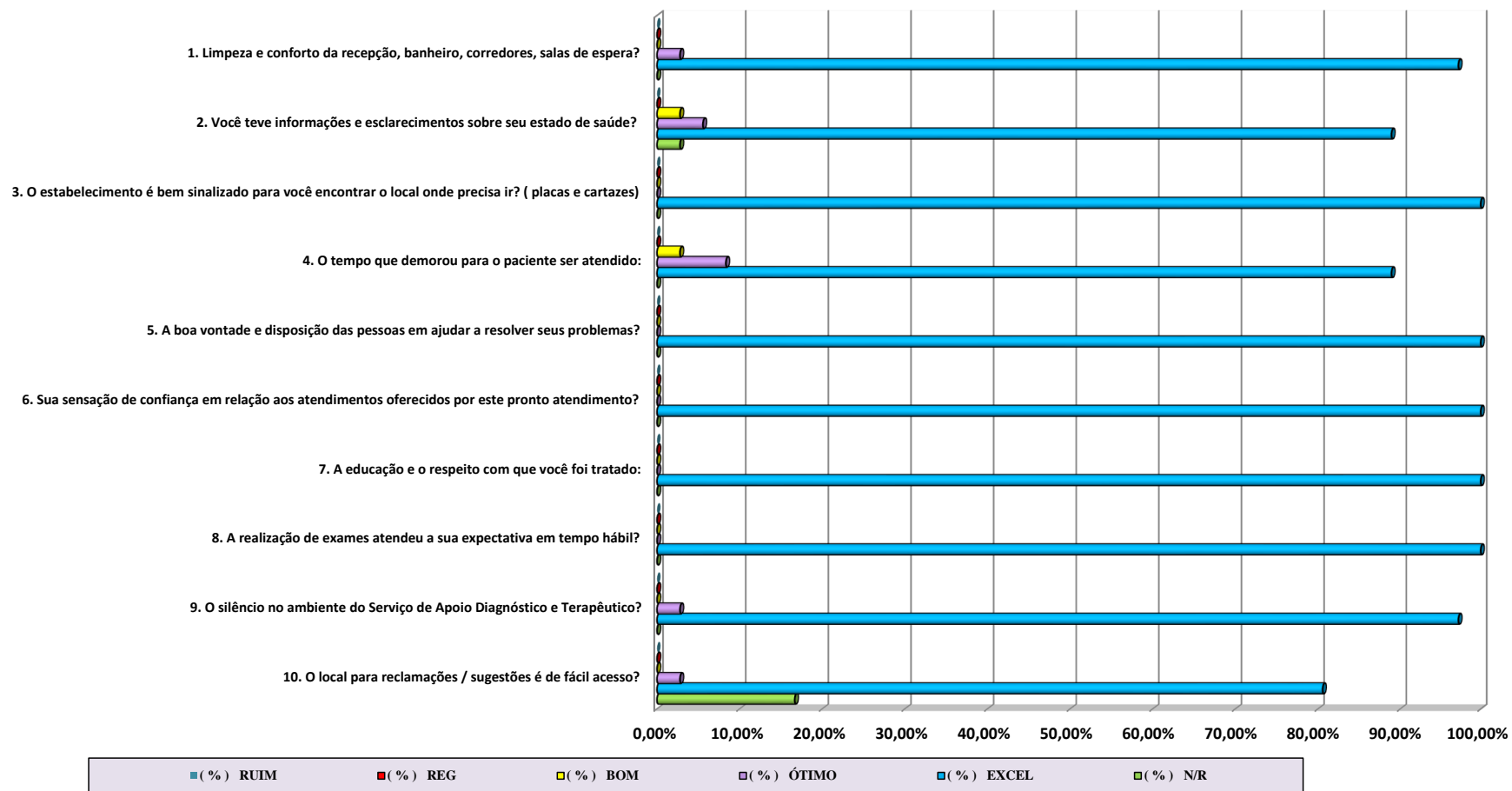
Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 2

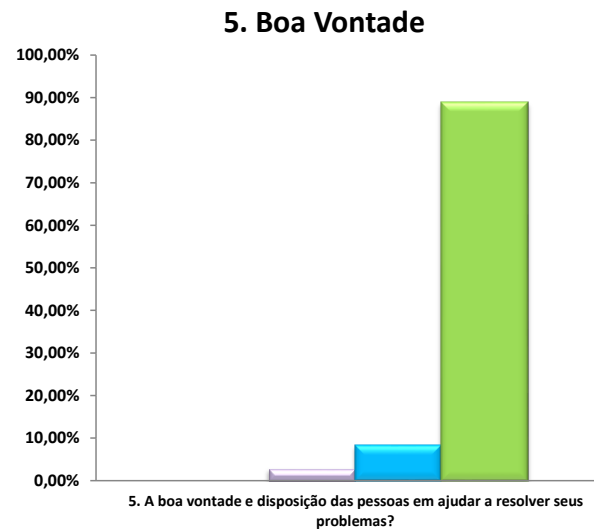
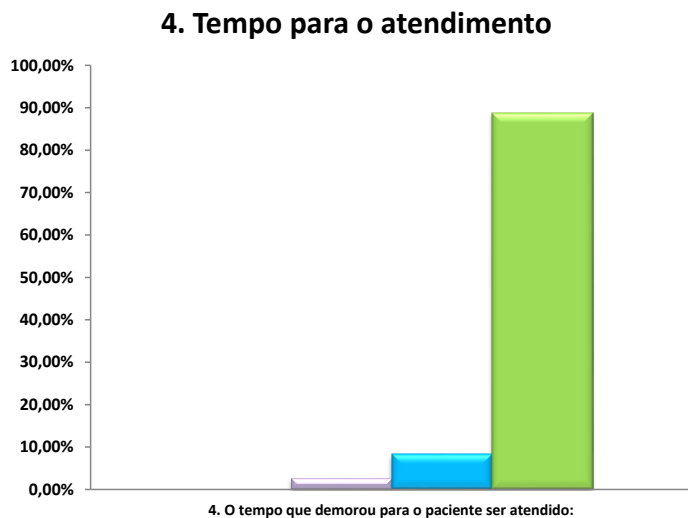
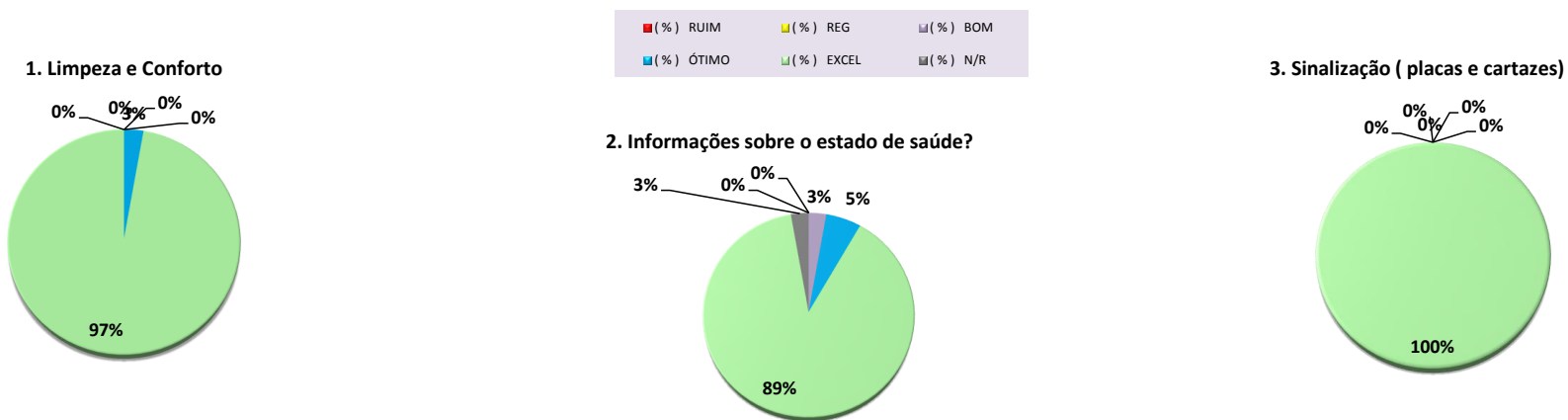


ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)  
EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Útilima Assinatura: 34885058f8c76e69.8A9DA546C19E5E7/4.90FF1EFEB4F9EC06.F4DC3C2888400445

## Gráfico - PS SADT (NOVEMBRO/2022)

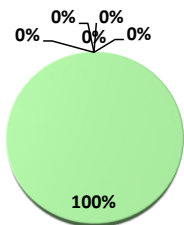


## Gráfico - SADT (NOVEMBRO/2022)

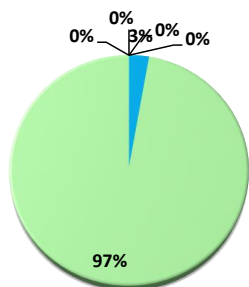


## Gráfico - SADT (NOVEMBRO/2022)

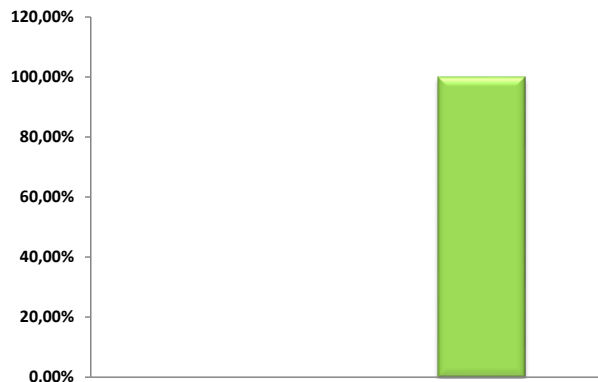
6. Confiança nos atendimentos?



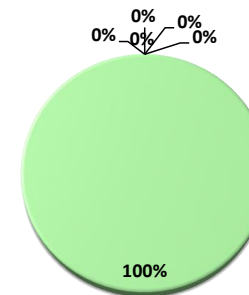
9. Silêncio



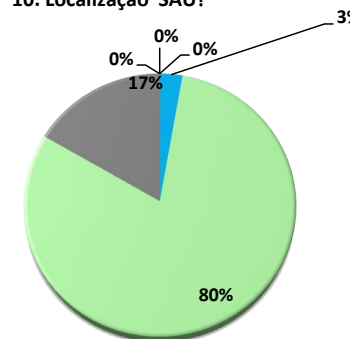
7. Educação e Respeito



8. A realização de exames em tempo hábil



10. Localização SAU?



# Alta Hospitalar

Ref.Novembro/2022

EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: 34E85058F8C76E69.8A9DA546CI9E5E74.90FF1EFEB4F9EC06.F4DC3C2888400445  
ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)

**SAU - SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO / PESQUISA DE SATISFAÇÃO****AVALIAÇÃO MENSAL**

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2022

PERÍODO: 01 A 31/11/2022

Secretaria de Saúde Pública

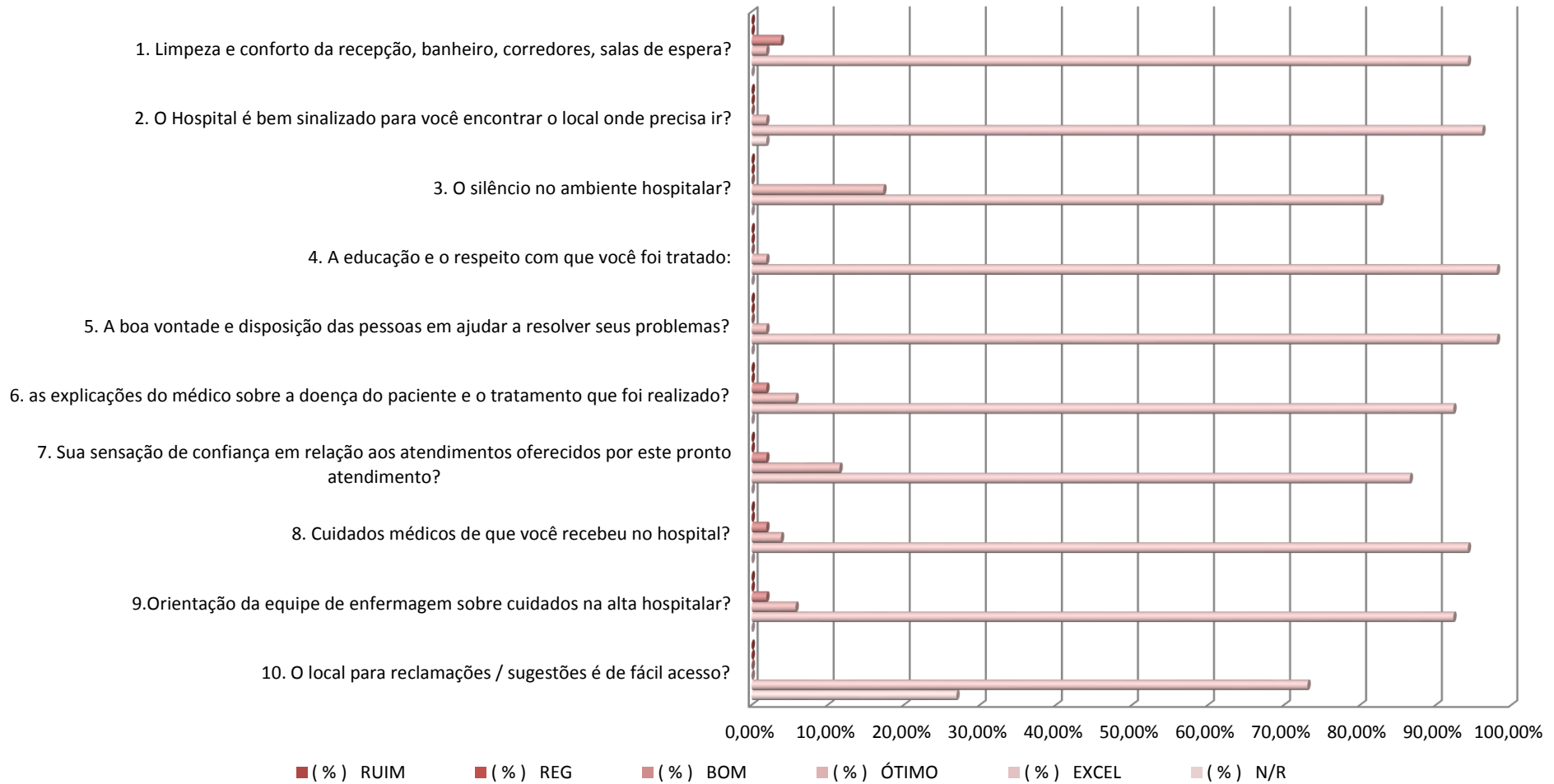
**QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DE ALTA HOSPITALAR**

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no momento da alta durante o período: 22 pacientes e 30 acompanhantes. Total: 52 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUÍDO											
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL	N/R	(%) N/R
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	0	0,00%	2	3,85%	1	1,92%	49	94,23%	0	0,00%
2. O Hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	1,92%	50	96,15%	1	1,92%
3. O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	9	17,31%	43	82,69%	0	0,00%
4. A educação e o respeito com que você foi tratado:	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	1,92%	51	98,08%	0	0,00%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	1,92%	51	98,08%	0	0,00%
6. as explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	1	1,92%	3	5,77%	48	92,31%	0	0,00%
7. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	1	1,92%	6	11,54%	45	86,54%	0	0,00%
8. Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0,00%	0	0,00%	1	1,92%	2	3,85%	49	94,23%	0	0,00%
9. Orientação da equipe de enfermagem sobre cuidados na alta hospitalar?	0	0,00%	0	0,00%	1	1,92%	3	5,77%	48	92,31%	0	0,00%
10. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	38	73,08%	14	26,92%
<b>TOTAL POR NOTA:</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>6</b>		<b>27</b>		<b>472</b>		<b>15</b>	



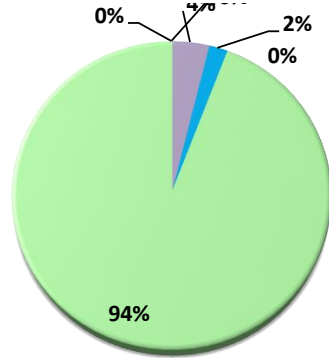
## Gráfico - PS Alta (NOVEMBRO/2022)



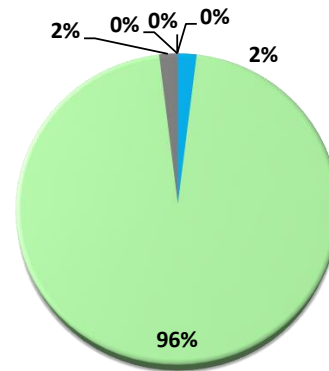
# Gráfico - PS Alta (NOVEMBRO/2022)

■(%) RUI M ■(%) REG ■(%) BOM ■(%) ÓTIMO ■(%) EXCEL ■(%) N/R

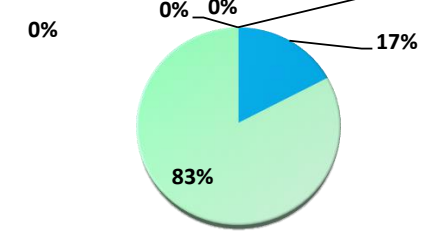
1. Limpeza e Conforto



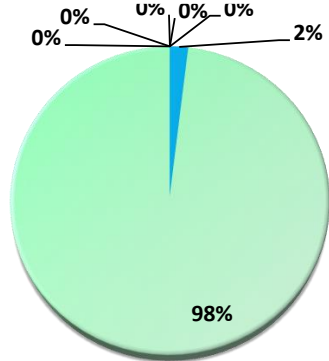
2. Informações sobre o estado de saúde?



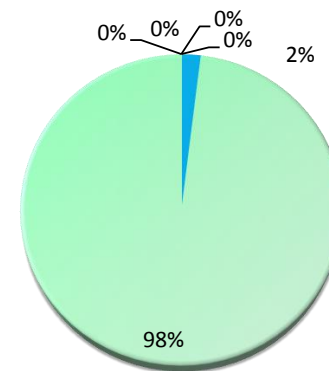
3. Sinalização ( placas e cartazes)



4. Educação e respeito

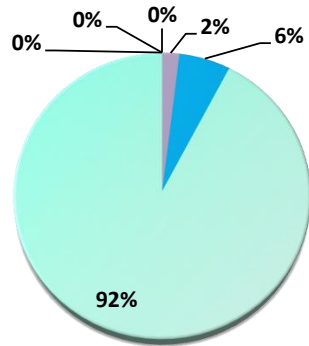


5. Boa vontade e disposição

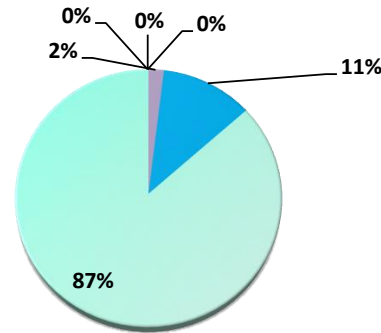


# Gráfico - PS Alta (NOVEMBRO/2022 )

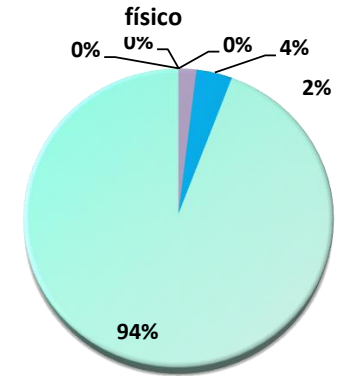
6. Confiança nos atendimentos?



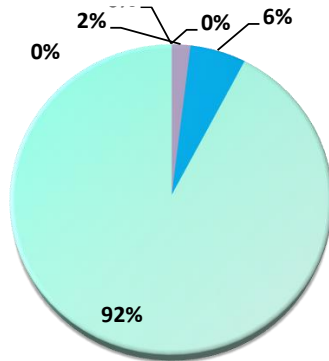
7. Sensação de Confiança?



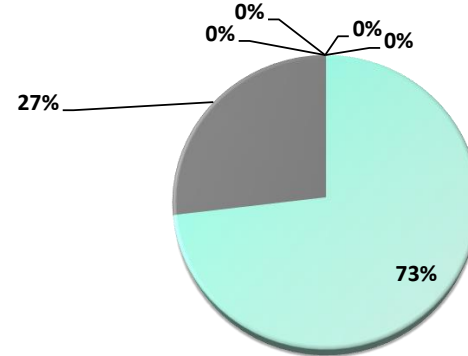
8. O interesse do médico e o exame físico



9. As explicações do médico sobre a doença e o tratamento



10. A limpeza da roupa de cama e banho



**5. FLUXO DAS DEMANDAS ELOGIOS, SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E SOLICITAÇÕES REGISTRADAS PELO SAU NO MÊS DE NOVEMBRO/2022.**

**DEMANDAS REGISTRADAS COM IDENTIFICAÇÃO**

**Tabela 02:** Demandas com identificação

Tipo de Registro	Procedência	Quantidade
ELOGIOS	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	142
SUGESTÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	00
RECLAMAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	13
SOLICITAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	00
<b>TOTAL</b>		<b>155</b>

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrenc Manager/  
 NOVEMBRO/2022

**REGISTROS DO MÊS NOVEMBRO/2022 POR SETOR.**

**RECLAMAÇÃO – NOVEMBRO/2022.**

**Tabela 03:** Reclamações distribuídas por setores

SETOR	QUANTIDADE
CLINICA NEURO	03
CLINICA ORTOPEDICA II	01
CLINICA CIRURGICA	02
GESTÃO DE ACESSO	01
MANUTENÇÃO	01
OBSERVAÇÃO DO TRAUMA	01
P.A	01
SADT	02

Secretaria de  
Saúde Pública

UTI 1	1
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>

**Fonte:** Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/  
NOVEMBRO/2022

### ELOGIOS – NOVEMBRO/ 2022.

**Tabela 04:** Elogios distribuídos por Setores.

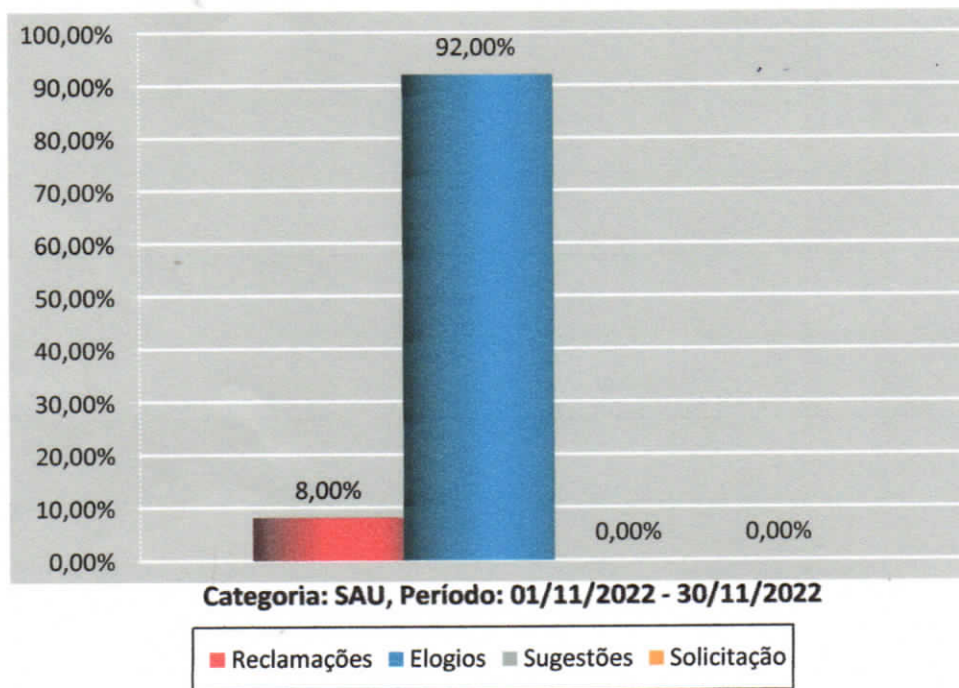
SETOR	QUANTIDADE
C.T.Q	13
CLINICA NEURO	01
CLINICA ORTOPÉDICA I	09
CLINICA ORTOPÉDICA II	69
CLINICA ORTOPÉDICA III	11
CLINICA PEDIATRICA	04
DIRETORIA GERAL	03
DIRETORIA TÉCNICA	08
DIRETORIA ASSISTENCIAL	01
GESTÃO DE ACESSO	02
LABORATORIO	01
MANUTENÇÃO	01
REABILITAÇÃO	05
SPR	03
SND	02
SHL	05
SAU	01
PSICOSOCIAL	01
SADT	01
UTI II	01
	<b>142</b>

**Fonte:** Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager  
NOVEMBRO/2022

## 1- RESULTADO

Dos registros, 92% foram direcionados aos elogios, 08% para reclamações. A porcentagem dos atendimentos registrados em sala e na captação das urnas pode ser observada no gráfico a seguir:

**Classificação dos Registros**

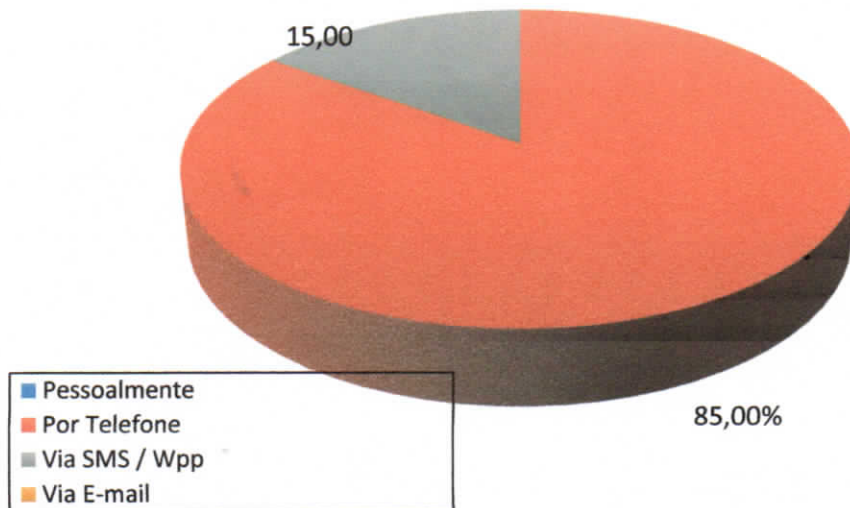


## 5. 2- RETORNOS AO USUÁRIO

O retorno ao usuário no mês de NOVEMBRO, no que se refere às RECLAMAÇÕES, na quantidade de 06 demandas, foi dado 100% de retorno sendo : 85 % através do contato telefônico uma vez que a maioria dos nossos usuários é proveniente do interior do Estado e 15% via Wpp.. As formas de

retorno podem ser mais bem observadas no gráfico a seguir

### Forma de Retorno ao Usuário



### 6. DIFICULDADES VIVENCIADAS.

Uma das dificuldades que temos são as demandas sem identificação, pois não temos como dar um retorno ao usuário. Mesmo assim elas são enviadas aos setores para ciência, providência e tratativa.

O quantitativo de demandas sem identificação, do mês de NOVEMBRO, foi: 13 Trata-se de demandas / manifestações dos usuários depositado nas urnas, acerca de elogios, sugestões, reclamações e solicitações, contudo sem identificação do demandante, prejudicando desta forma o retorno sobre a tratativa realizada junto aos interessados, no que reiteramos que no mês em questão a representatividade foi conforme tabela abaixo

#### DEMANDAS REGISTRADAS SEM IDENTIFICAÇÃO

Tipo de Registro	Procedência	Quantidade
ELOGIOS	CAPTAÇÃO DE URNAS	00
SUGESTÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS	01
RECLAMAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS	11
SOLICITAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS	01



Secretaria de Saúde Pública



<b>TOTAL</b>	<b>12</b>
--------------	-----------

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/NOVEMBRO/2022

### 6.1 PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Orientação dada pela Equipe do SAU, no momento da visita aos usuários e divulgação nos setores, informando que as medidas de sugestões, solicitações e reclamações, devem vir identificadas para que possa ser dado o retorno e que o sigilo das demandas será mantido.

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)  
EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: 34E85058F8C76E69.8A9DA546C19E5E74.90FF1EFEB4F9EC06.F4DC3C2888400445





Secretaria de  
Saúde Pública



## 7. MEDIDAS DOS ELOGIOS, SUGESTÕES, SOLICITAÇÕES E RECLAMAÇÕES DO MÊS DE NOVEMBRO/2022.

O Serviço de Atenção ao Usuário por ter em sua essência a resolutividade repassar todos os registros de atendimentos referentes às reclamações, elogios, solicitações e sugestões para toda a linha de comando do HMUE (Diretorias, Gerências, Coordenações e Supervisões) a quem foram direcionados, sendo o registro realizado em formulário próprio e alimentado no Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager, onde vão constar o número do registro, motivo, setor e serviço de referência, relato e parecer, podendo o usuário ser identificado ou não, conforme sua vontade.

Por ter um bom relacionamento com as Diretorias, Gerências, Coordenadores e Supervisores, o SAU atua de forma perspicaz para a resolução imediata do problema, cativando de forma contínua a facilidade de relacionamento referente ao atendimento e contato com os médicos no que se refere ao diagnóstico e resolução dos problemas direcionados a eles, visto que os mesmos estão sendo acessíveis aos atendimentos registrados pelo SAU, tanto para reclamações como sugestões. Segue abaixo as demandas registradas no Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager.

## 8. PROPOSTAS DE ATIVIDADES E AÇÕES PARA O MÊS DE DEZEMBRO/2022

- ✓ Traçar nova estratégia de divulgação do setor, tais como: mini palestras nas recepções, no horário das visitas.
- ✓ Esclarecimento junto aos outros setores do HMUE, acerca das reais atribuições do SAU, visando dar um maior e melhor direcionamento ao usuário.
- ✓ Traçar uma nova estratégia em relação a entrega de elogios aos setores e colaboradores.
- ✓ Entrega dos elogios mensalmente

## 09 - CONCLUSÃO

Durante o mês de NOVEMBRO, foram realizadas **864** pesquisas de satisfação no HMUE, divididas em quatro setores do hospital e realizadas no pós Alta Hospitalar por telefone, como pode ser observado no quadro abaixo:

SETORES	UNIVERSO TOTAL	PERCENTUAL DA META (%)	META MENSAL	PESQUISAS REALIZADAS
PRONTO ATENDIMENTO	1198	10%	120	122
AMBULATÓRIO DE RETORNO	1065	10%	107	201
SADT	263	10%	26	36
INTERNAÇÃO	892	10%	90	453
ALTA HOSPITALAR	505	10%	51	52

Os usuários que participaram desta pesquisa foram entrevistados pelos turnos da manhã e tarde de segunda a quinta feira entre 08h00min às 12h00min e de 13h00min as 18h00min e as sextas de 08h00min às 12h00min e 13h00min as 17h00min, no período de 01 a 30 de Novembro de 2022.

### O NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO HMUE FICOU ASSIM CARACTERIZADO:

- No **Pronto Atendimento** foram entrevistados **122** usuários de um universo total de **1.198**, atingindo um percentual de **10%**, com nível de satisfação de **100%** com notas de **7/8 e 9/10**.
- No **Ambulatório de Retorno** foram entrevistados **201** usuários de um universo total de **781** que geraram um total de **1.065** atendimentos em função dos desdobramentos dos atendimentos da Fisioterapia e Terapia Ocupacional, atingindo um percentual de **19%** com nível de satisfação de **98 %** com notas **7/8 e 9/10**.

- No **SADT Externo** foram entrevistados **36** usuários de um universo total de **263**, atingindo um percentual de **14%**, com nível de satisfação de **98%** com notas de **7/8 e 9/10**.

**Nota:** Em virtude do expressivo número de **6.360 exames** de ações de apoio diagnóstico e terapêutico interno, realizados no Hospital Metropolitano, consideramos uma amostragem de usuários para auferir o índice de satisfação dos demais exames de **SADT Interno**. Para tanto foram entrevistados um total de **72** usuários, atingindo um índice de satisfação de **98%** com notas de **7/8 e 9/10**.

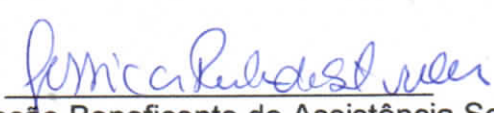
- Na **Internação** foram entrevistados **453** usuários de um universo total de **892 usuários**, atingindo um percentual de **51%** com nível de satisfação de **99%** com notas de **7/8 e 9/10**.
- Na **Alta Hospitalar** foram entrevistados **52** usuários de um universo total de **505** usuários, atingindo um percentual de **10%** com nível de satisfação de **96%** com notas de **7/8 e 9/10**.

Ressaltamos que, os diversos setores, do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência procuraram, no mês de **NOVEMBRO**, exercer suas atividades de forma atuante e resolutiva, para deixar satisfeitos os usuários que buscam nossos serviços

Ananindeua, 05 de Dezembro de 2022

(Validado eletronicamente)

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar  
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência  
**Ester Lídia Marques Nascimento**  
Coord. Serviço de Atenção ao Usuário

  
Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar  
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência  
**Jessica Pinho da Silva Oliveira**  
Supervisora de Qualidade

### 5. Censo de Origem dos Usuários

Internações por Município	Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov		Total
Belém	159	149	148	164	168	169	185	190	191	217	186		<b>1926</b>
Ananindeua	107	119	115	121	117	96	111	122	109	126	143		<b>1286</b>
Outros Municípios	94	83	91	84	88	76	89	93	83	104	81		<b>966</b>
Marituba	22	27	17	27	16	31	22	21	44	24	34		<b>285</b>
Castanhal	12	18	21	17	17	25	12	16	18	18	23		<b>197</b>
Benevides	10	9	14	16	15	16	8	11	15	26	16		<b>156</b>
Bragança	4	16	16	16	18	9	13	20	11	9	7		<b>139</b>
Santa Isabel do Pará	11	14	17	13	13	14	3	7	2	6	8		<b>108</b>
Curuca	5	16	11	13	8	11	6	14	9	21	13		<b>127</b>
Abaetetuba	10	10	13	5	8	8	11	10	16	7	11		<b>109</b>
Tome-Açu	14	17	21	16	14	11	9	9	9	2	15		<b>137</b>
Barcarena	15	3	6	5	2	3	4	0	4	2	4		<b>48</b>
São Miguel do Guamá	5	2	7	4	8	1	7	9	4	5	2		<b>54</b>
Igarape-Miri	5	9	9	7	7	7	12	11	8	11	5		<b>91</b>
Capanema	5	4	7	11	6	7	7	9	6	6	8		<b>76</b>
Igarape-Açu	0	8	11	6	8	10	6	9	8	5	7		<b>78</b>
Salinópolis	4	11	6	10	10	7	7	7	6	6	10		<b>84</b>
Moju	7	5	6	6	7	4	0	1	4	4	7		<b>51</b>
Acará	10	9	10	8	5	3	7	5	4	4	2		<b>67</b>
Tailândia	3	5	6	3	6	7	7	1	8	7	5		<b>58</b>
Irituia	2	4	6	4	5	3	1	4	6	7	4		<b>46</b>
Bujaru	4	8	4	7	5	5	7	3	8	11	10		<b>72</b>
Nova Esperança	1	3	3	2	2	3	8	3	1	3	6		<b>35</b>
São Domingos do Capim	4	3	3	5	3	1	5	7	2	8	4		<b>45</b>
Vigia	2	4	6	10	5	3	5	2	4	6	1		<b>48</b>

Santa Barbara	3	4	6	3	2	5	6	6	1	5	6		<b>47</b>
Augusto Correa	0	5	4	3	4	3	1	1	1	3	3		<b>28</b>
Garrafão do Norte	3	5	4	2	4	4	2	3	2	0	2		<b>31</b>
Baião	1	8	4	3	2	3	0	6	8	2	3		<b>40</b>
Viseu	4	2	2	2	2	1	4	2	0	0	0		<b>19</b>
Tracuateua	1	3	5	1	2	4	2	4	2	2	3		<b>29</b>
Santa Maria do Pará	2	1	1	4	0	2	1	2	0	1	0		<b>14</b>
Ourem	0	3	2	0	0	1	2	2	1	2	2		<b>15</b>
Parauapebas	0	2	4	4	4	4	5	6	4	3	7		<b>43</b>
Colares	1	3	2	2	2	0	6	3	3	2	2		<b>26</b>
Primavera	2	4	4	7	1	2	9	3	8	3	3		<b>46</b>
Santo Antonio	3	2	1	2	2	2	1	4	5	1	1		<b>24</b>
Paragominas	3	4	2	1	0	1	3	5	1	3	2		<b>25</b>
Cachoeira Do Piriá	4	4	0	2	3	3	3	2	0	2	0		<b>23</b>
Mocajuba	2	3	3	0	3	1	1	8	3	6	5		<b>35</b>
Peixe-Boi	1	1	1	2	0	1	5	2	3	1	0		<b>17</b>
Capitão Poço	4	0	0	0	3	1	2	0	1	1	0		<b>12</b>
Portel	2	2	1	0	3	2	2	2	0	1	0		<b>15</b>
São Joao de Pirabas	3	0	3	1	0	0	1	1	0	0	1		<b>10</b>
São Francisco	3	0	1	0	1	1	0	0	0	3	0		<b>9</b>
<b>Total</b>	<b>557</b>	<b>612</b>	<b>624</b>	<b>619</b>	<b>599</b>	<b>571</b>	<b>608</b>	<b>646</b>	<b>623</b>	<b>686</b>	<b>652</b>		<b>6797</b>

Fonte: HMUE/SPP-Estatística

**Responsável**  
(assinado eletronicamente)

## 6. Colaboradores contratados (CLT)

2022	Quantitativo Mês Atual
<b>Funcionários Existentes</b>	<b>1321</b>
<b>Administração</b>	<b>228</b>
<b>Admissões</b>	7
<b>Demissões</b>	9
Almoxarife	1
Analistas	19
Aprendiz	23
Assessor de Diretoria	2
Assistente de Diretoria	1
Assist. Adm. Pessoal JR	4
Assist. Adm. Pessoal PL	2
Assist. Adm. JR	7
Assist. Adm. S.A.U	1
Assistente Administrativo PL	13
Assistente Administrativo	1
Assistente Suprimentos	3
Assistente Contabil JR	1
Assistente Financeiro JR	
Assist. de SAME	1
Assist. de Humanização	1
Assist. Rec. Hum. PL	1
Assist. Patrimonio	1
Aux. Adm. Pessoal	1
Aux. Adm. S. A.U.	3
Auxiliar Administrativo	20
Aux. Almoxarifado	1
Aux. contábil	1
Auxiliar de SAME	4
Auxiliar Farmácia	34
Coordenador Adm S A U	1
Coordenador Adm/SADT	1
Coordenador AP	1
Coordenador Contabil Financeiro	1
Coordenador Projetos Sociais	1
Coordenador Ensino e Pesquisa	1
Coordenador Segurança Patrimonial	1
Coordenador Farmácia	
Coordenador Faturamento	1
Coordenador Hotelaria	1
Coordenador Laboratório	1
Coordenador de Manutenção	
Coordenador de Psicossocial	1
Coordenador RH	1
Coordenador SND	1
Coordenador Reabilitação	-
Coordenador TI	1
DAF	1
Diretor Hospitalar	1
Diretor de Operacional	-

Estoquista	6
Farmacêutico	13
Faturista	6
Gerente da Qualidade	1
Gerente de Apoio	1
Gerente de Suprimentos	1
Gerente de Farmácia	1
Psicólogo Organizacional	3
Recepcionista	13
Supervisor de Adm	1
Supervisor de Manutenção	2
Supervisor de RH	-
Supervisor de Same	1
Supervisor de Ag. Tranfusional	1
Supervisor de Fisioterapia	
Supervisor de Humanização	
Supervisor de Qualidade	1
Supervisor de suprimentos	
Supervisor Facilite	1
Técnico de Segurança	4
Técnico Informática	7
Telefonista	2
Trainee Executivo	1
<b>Enfermagem</b>	<b>161</b>
Coordenador de CC/CME	1
Coordenador de CTQ	1
Coordenador de Internação	3
Coordenador de Pronto Atendimento	1
Coordenador Auditoria de Prontuário	1
Coordenador de NIR	1
Coordenador de UTI	1
Coordenador de OPO	1
Coordenador de S.C.I.H	1
Coordenador	-
Diretora Assistencial	1
Enfermeiro Auditoria de Prontuários	1
Enfermeiro S.C.I.H	2
Enfermeiro CC	12
Enfermeiro do Trabalho	1
Enfermeiro Educação Continuada	1
Enfermeiro Ensino e Pesquisa	1
Enfermeiro Horizontal Internação	40
Enfermeiro NIR	6
Enfermeiro OPO	4
Enfermeiros da Assistência	74
Enfermeiros da Qualidade	1
Gerente CC/CME/Internação	1
Gerente PA	1
Supervisor	4
<b>Téc. Enfermagem</b>	<b>454</b>
Téc.de Enfermagem do Trabalho	1
Téc.de Enfermagem da Assistência	453
<b>Demais Colaboradores</b>	<b>378</b>
Agente de portaria	40

Assistente Social	12
Auxiliar de Cozinha	30
Auxiliar de Higienização e Limpeza	91
Auxiliar de Lavanderia	31
Auxiliar de Manutenção	8
Bombeiro civil	4
Copeiro	14
Costureira	3
Cozinheiro	5
Dentista Hospitalar	1
Digitador	1
Eletricista de Manutenção	6
Engenheira do trabalho	1
Fisioterapia	34
Fonoaudiologia	3
Jardineiro	2
Líder de Portaria	4
Líder de Processamento de Roupas	1
Líder de SHL	5
Maqueiros	26
Mecânico de Refrigeração	3
Motorista Ambulância	2
Nutricionista	9
Oficial de Manutenção	4
Pintor	3
Psicologia	7
Técnico de Laboratório	10
Técnico de Hemoterapia	10
Técnico de refrigeração	2
Terapia Ocupacional	6
<b>Médicos</b>	<b>100</b>
Coordenador Médico	3
Coordenador Sesmt	1
Coordenador CTQ	1
Diretor Técnico	1
Gerente Médico	
Médico Auditor	1
Médico Cir. Plástico reparadora	3
Médico Cir. Vascular	9
Médico Cirurgião Geral - Diarista Internação	2
Médico Clínica Médica	
Médico Clínico Geral CTQ	11
Médico Clínico Geral Diarista P S	4
Médico Clínico Geral Diarista P S Sala Azul	6
Médico CTQ Cirurgião Plástico	6
Médico do Trabalho	1
Médico Pronto Atendimento Cirurgia Geral	30
Médico SCIH	1
Médico UTI Adulto	19
Supervisor. Cirurgia Plástica	1

Fonte: HMUE/SPP-Estatística

**Responsável**  
(assinado eletronicamente)



## 7. Capacitações/Treinamentos

O NEP tem como objetivo oportunizar a capacitação técnica, normativa e possibilitar o contínuo desenvolvimento das competências necessárias aos colaboradores, de maneira permanente, para que os serviços prestados no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência sejam realizados com qualidade e eficiência.

Sendo assim, visa promover eventos, cursos e treinamentos nas diversas áreas profissionais, no intuito de conscientizar os colaboradores quanto à importância de suas atividades e de como estas contribuem para alcançar os objetivos da instituição.

As atividades desenvolvidas e aquelas em que o Núcleo de Educação Permanente – NEP apoiou no mês de **novembro/2022** foram:

### **AMBIENTAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES**

O processo de integração tem como principal objetivo informar aos novos colaboradores ou prestadores de serviço a respeito de normas e rotinas do HMUE e especificamente as normas do setor onde o colaborador irá desempenhar suas atividades. Portanto, o processo de integração de novos colaboradores é dividido em:

- **Treinamento Institucional:** *É a primeira parte do treinamento de ambientação, pois é nele que são abordados temas como: história da empresa, benefícios, legislação trabalhista, código de conduta, aspectos da qualidade.*
- **Orientação na Unidade de Trabalho:** *É a segunda parte do treinamento, ministrada pelo coordenador da área.*

As demais informações constam no relatório em anexo.

TREINAMENTO	FACILITADOR	Nº DE PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA
Tema Treinamentos	Facilitador	de Participantes	Carga Horária
BRONCOASPIRAÇÃO	FLAVIA MACIEL	23	00:30:00
HIGIENE ORAL DO USUARIO INTERNADO EM UTI	DRA SUSY ARAUJO	46	00:50:00
INDICADORES	ARIAN VELASCO, CRISTINA DAMASCENO, WALDENORA DIAS	53	00:40:00
INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL - MÓDULO 1	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	2	06:00:00

INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL - MÓDULO 2	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	3	06:00:00
INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL - MÓDULO 3	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	2	06:00:00
INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL - MÓDULO 5	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	3	06:00:00
INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL - MÓDULO 6	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	2	06:00:00
INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	8	06:00:00
INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL RESUMIDA	ROGERS, ELAINE, PATRICIA	1	04:00:00
PROCESSAMENTO ENXOVAL HMIB - A PARTIR DE 14/11/2022	AGNES REIS	15	00:20:00
REUNIÃO LIDERANÇA DE SHL	AGNES REIS	6	02:00:00
REUNIÃO MENSAL - SPR	AGNES REIS		00:40:00
RODA DE CONVERSA - LIMPEZA TERMINAL	AGNES REIS	15	00:50:00

## 8. Atividades Sociais

O relatório das atividades sociais (em anexo) tem como objetivo principal, apresentar as ações de humanização, projeto sociais e sustentabilidades realizada pelo Hospital Metropolitano de Urgência Emergência - HMUE, durante o mês de **novembro/2022**.

As ações realizadas neste mês, procuraram focar a integração entre profissionais, usuários, acompanhantes, visitantes e a comunidade externa, buscando o desenvolvimento e o valor humano entre as relações.

O serviço de humanização se propõe a atingir seu objetivo com as seguintes ações:

- Atuação junto à Administração Estratégica
- Atividades Lúdicas e Comemorações
- Atuação junto aos Usuários, Acompanhantes e Visitantes.
- Atuação junto aos Colaboradores e Prestadores de Serviço
- Atuação junto à Comunidade Local
- Apoio Espiritual



Secretaria de  
Saúde Pública



## 7. MEDIDAS DOS ELOGIOS, SUGESTÕES, SOLICITAÇÕES E RECLAMAÇÕES DO MÊS DE NOVEMBRO/2022.

O Serviço de Atenção ao Usuário por ter em sua essência a resolutividade repassar todos os registros de atendimentos referentes às reclamações, elogios, solicitações e sugestões para toda a linha de comando do HMUE (Diretorias, Gerências, Coordenações e Supervisões) a quem foram direcionados, sendo o registro realizado em formulário próprio e alimentado no Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager, onde vão constar o número do registro, motivo, setor e serviço de referência, relato e parecer, podendo o usuário ser identificado ou não, conforme sua vontade.

Por ter um bom relacionamento com as Diretorias, Gerências, Coordenadores e Supervisores, o SAU atua de forma perspicaz para a resolução imediata do problema, cativando de forma contínua a facilidade de relacionamento referente ao atendimento e contato com os médicos no que se refere ao diagnóstico e resolução dos problemas direcionados a eles, visto que os mesmos estão sendo acessíveis aos atendimentos registrados pelo SAU, tanto para reclamações como sugestões. Segue abaixo as demandas registradas no Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager.

## 8. PROPOSTAS DE ATIVIDADES E AÇÕES PARA O MÊS DE DEZEMBRO/2022

- ✓ Traçar nova estratégia de divulgação do setor, tais como: mini palestras nas recepções, no horário das visitas.
- ✓ Esclarecimento junto aos outros setores do HMUE, acerca das reais atribuições do SAU, visando dar um maior e melhor direcionamento ao usuário.
- ✓ Traçar uma nova estratégia em relação a entrega de elogios aos setores e colaboradores.
- ✓ Entrega dos elogios mensalmente

## 09 - CONCLUSÃO

Durante o mês de NOVEMBRO, foram realizadas **864** pesquisas de satisfação no HMUE, divididas em quatro setores do hospital e realizadas no pós Alta Hospitalar por telefone, como pode ser observado no quadro abaixo:

SETORES	UNIVERSO TOTAL	PERCENTUAL DA META (%)	META MENSAL	PESQUISAS REALIZADAS
PRONTO ATENDIMENTO	1198	10%	120	122
AMBULATÓRIO DE RETORNO	1065	10%	107	201
SADT	263	10%	26	36
INTERNAÇÃO	892	10%	90	453
ALTA HOSPITALAR	505	10%	51	52

Os usuários que participaram desta pesquisa foram entrevistados pelos turnos da manhã e tarde de segunda a quinta feira entre 08h00min às 12h00min e de 13h00min as 18h00min e as sextas de 08h00min às 12h00min e 13h00min as 17h00min, no período de 01 a 30 de Novembro de 2022.

### O NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO HMUE FICOU ASSIM CARACTERIZADO:

- No **Pronto Atendimento** foram entrevistados **122** usuários de um universo total de **1.198**, atingindo um percentual de **10%**, com nível de satisfação de **100%** com notas de **7/8 e 9/10**.
- No **Ambulatório de Retorno** foram entrevistados **201** usuários de um universo total de **781** que geraram um total de **1.065** atendimentos em função dos desdobramentos dos atendimentos da Fisioterapia e Terapia Ocupacional, atingindo um percentual de **19%** com nível de satisfação de **98 %** com notas **7/8 e 9/10**.

- No **SADT Externo** foram entrevistados **36** usuários de um universo total de **263**, atingindo um percentual de **14%**, com nível de satisfação de **98%** com notas de **7/8 e 9/10**.

**Nota:** Em virtude do expressivo número de **6.360 exames** de ações de apoio diagnóstico e terapêutico interno, realizados no Hospital Metropolitano, consideramos uma amostragem de usuários para auferir o índice de satisfação dos demais exames de **SADT Interno**. Para tanto foram entrevistados um total de **72** usuários, atingindo um índice de satisfação de **98%** com notas de **7/8 e 9/10**.


- Na **Internação** foram entrevistados **453** usuários de um universo total de **892 usuários**, atingindo um percentual de **51%** com nível de satisfação de **99%** com notas de **7/8 e 9/10**.
- Na **Alta Hospitalar** foram entrevistados **52** usuários de um universo total de **505** usuários, atingindo um percentual de **10%** com nível de satisfação de **96%** com notas de **7/8 e 9/10**.

Ressaltamos que, os diversos setores, do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência procuraram, no mês de **NOVEMBRO**, exercer suas atividades de forma atuante e resolutiva, para deixar satisfeitos os usuários que buscam nossos serviços

Ananindeua, 05 de Dezembro de 2022

(Validado eletronicamente)

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar  
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência  
**Ester Lídia Marques Nascimento**  
Coord. Serviço de Atenção ao Usuário



Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar  
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência  
**Jessica Pinho da Silva Oliveira**  
Supervisora de Qualidade

## PALAVRA DO DIRETOR

### INTRODUÇÃO

Este relatório objetiva informar o resultado da gestão operacional do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência – HMUE, na competência novembro/2022, em atendimento ao Contrato de Gestão N.º 004/2017, celebrado entre a Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar e o Governo do Estado do Pará - Secretaria de Estado de Saúde Pública – SESPA, em 12 de dezembro de 2017.

Os resultados detalhados neste relatório demonstram o compromisso da Pró-Saúde no desenvolvimento das ações e serviços de saúde no HMUE, em conformidade ao previsto no Contrato de Gestão.

O Hospital possui seu corpo diretivo formado conforme abaixo:

Diretora Operacional	Alba L. M. Sá Muniz
Diretor Hospitalar	Thiago Vieira Zaché
Diretor Administrativo/Financeiro	Pedro Campos Braga Filho
Diretora Clínica	Amanda Moraes
Diretora Assistencial	Josieli Pinheiro
Diretora Técnica	Renata Coutinho

A capacidade instalada do hospital é distribuída conforme abaixo:

Leitos	Quantidade
Ortopédicos	72
Neurocirurgia	26
Cirurgia	20
Médica	16
Pediátrica	19

www.prosaude.org.br • [diretoriageral.hmue@prosaude.org.br](mailto:diretoriageral.hmue@prosaude.org.br) • (91) 3073-3700  
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Centro de Tratamento de Queimados	18
UTI adulto	30
UTI CTQ	2
UTI Pediátrica	5

<b>Total</b>	<b>208</b>
--------------	------------

### Pronto Socorro – maca/leito

Sala amarela	16
Sala vermelha	2
Sala Azul	10
Unidade de Internação do Trauma	30

<b>Total</b>	<b>58</b>
--------------	-----------

Bloco Cirúrgico - Salas	5
Centro Cirúrgico CTQ - Salas	1
Ambulatório - Consultórios	2
Unidade Ensino e Pesquisa	
Unidade de Apoio Técnico	
Unidade de Apoio Logístico	
Unidade Administrativa	

O Hospital é referência direta para cerca de 3.000.000 de habitantes da região metropolitana de Belém e 1º Regional de Saúde (60 municípios), em atendimento médico-hospitalar de urgência e emergência em trauma de média e alta complexidade, com abrangência também para todo o Estado do Pará e em tratamento para queimados na Região Norte do Brasil.

Possui na composição de seu corpo clínico, as especialidades médicas voltadas ao atendimento das urgências e emergências de média e alta complexidade em trauma e queimados, atuando em regime de atividade presente e ou sobreaviso. Segue abaixo a relação de especialidades/serviços disponibilizados:

Ortopedia	Clínica Médica
Neurocirurgia	Infectologia
Buco-Maxilo-Facial	Terapia Intensiva Adulto e Pediátrica
Anestesiologia	Oftalmologia
Cirurgia Plástica Reparadora	Nefrologia



Cirurgia Torácica	Radiologia
Otorrinolaringologia	Pediatria
Cirurgia Geral	Nutrologia
Cirurgia Vasculuar	Endoscopia
Urologia	Hemoterapia

O Hospital também é centro formador de profissionais de saúde, com uma média diária de 140 residentes, acadêmicos e estagiários atuando nas suas dependências, provenientes de seus programas próprios de residência médica, bem como pelos convênios firmados com demais hospitais e unidades de ensino conforme abaixo:

### Programa de Residências Médicas Próprias:

Residência Médica	Residência Multiprofissional
Cirurgia Geral	Fisioterapia
Ortopedia e Traumatologia	Enfermagem
Cirurgia do Trauma	Psicologia
	Terapia Ocupacional
	Fonoaudiologia

### Programas de Estágios

Hospitais	Especialidades
Hospital Ophir Loyola	Neurocirurgia e Urologia
Fundação Santa Casa de Misericórdia	Anestesiologia e Uti Adulto e Pediátrico
Hospital Porto Dias	Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia
Fundação Hospital de Clínicas Gaspar Viana	Urologia e Medicina Intensiva
Hospital Universitário João de Barros Barreto	Cirurgia Geral, Anestesiologia e Bucomaxilo
CESUPA	Pediatria e Neurologia

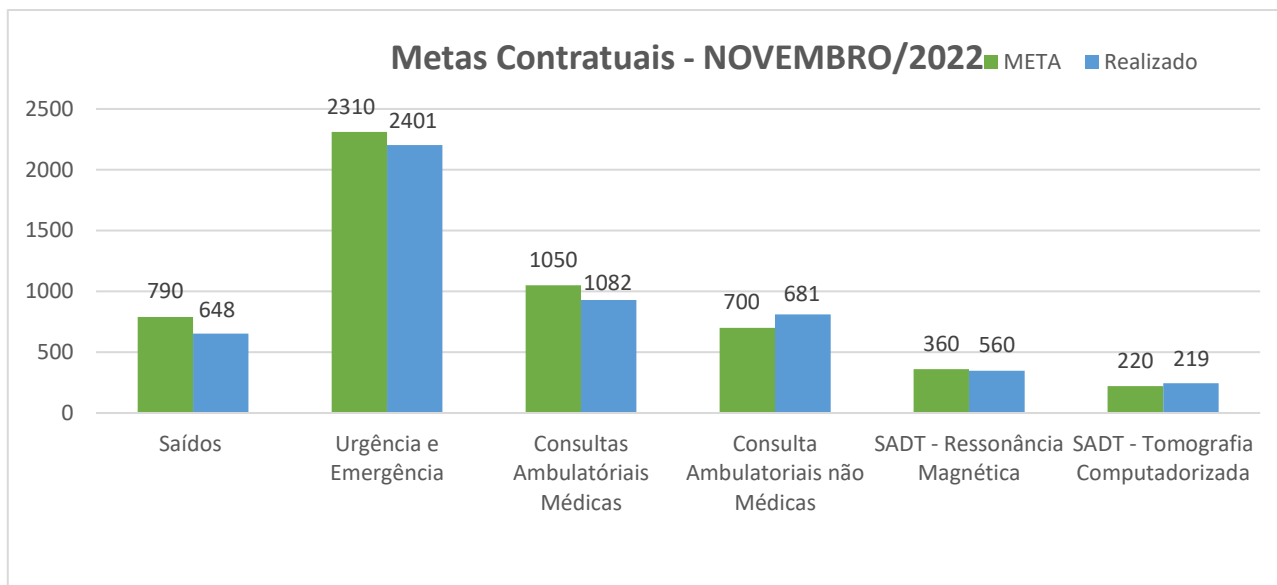
## Convênios Acadêmicos

Universidades	Cursos
UFPA	Medicina, Terapia Ocupacional e Enfermagem
UEPA	Terapia Ocupacional, Enfermagem e Fisioterapia
CESUPA	Medicina, Enfermagem, Nutrição, Farmácia e Fisioterapia.
UNIFAMAZ	Enfermagem e Psicologia
GRAU TÉCNICO	Técnico em Radiologia
FIBRA	Enfermagem

Com base no Contrato de Gestão 004/2017 e conforme estabelecimento de metas quantitativas e qualitativas, seguem os resultados do mês:

Parte fixa do contrato de gestão 004/2017:

Descrição	Metas	Realizado 11/2022
Saídas Hospitalares	790	648
Atendimentos de Urgência Emergência	2.310	2401
Consultas Ambulatoriais médicas	1.050	1082
Consultas Ambulatoriais não médicas	700	681
SADT – Ressonância Magnética	360	560
SADT- Tomografia Computadorizada	220	219



Na competência Novembro/2022, o HMUE realizou o total de 2.401 atendimentos de Urgência e Emergência.

Foram realizados o total de 560 exames de Ressonância Magnética e 219 exames Tomografia Computadorizada.

No mês de novembro de 2022, o total de saídos no HMUE foi 648.

Parte Variável do contrato de gestão 004/2017:

Meta Contratual	Meta	Realizado
Apresentação AIH	20%	20%
Comissão de Prontuários	10%	10%
Atenção ao Usuário	20%	20%
CCIH	25%	25%
Taxa Mortalidade Operatória	25%	25%

Seguem abaixo demais indicadores hospitalares de novembro/2022:

Indicador	Realizado
Internações	652
Cirurgias Realizadas	823
Exames Realizados	31.989
Kg De Roupas Processadas	30.477
Manutenções Realizadas	762

Média De Permanência	9,66
Média Paciente-Dia	208,73
Refeições Servidas	61.577
Satisfação Usuário	98,00%
Taxa De Ocupação	100,35%
Taxa Infecção Hospitalar	3,76%
Taxa Mortalidade Global	8,95%
Taxa Mortalidade Institucional	5,40%

O Hospital encerrou a competência de novembro/2022 com o quantitativo de 1.321 colaboradores, sendo destes 1.168 colaboradores ativos, com uma média de 4,84 colaboradores por leito operacional.

### Necessidades Infraestruturais:

Considerando os 15 anos de existência do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência; considerando a Pró-Saúde – ABASH ser a terceira OSS responsável pela gestão da Unidade; considerando a alteração do perfil assistencial da unidade, diferenciando o Hospital Metropolitano dos demais hospitais regionais administrados por OSS no Estado do Pará, quanto ao fluxo de acesso de seus pacientes e o contexto acima colocado; considerando a infraestrutura existente no tocante a área física e equipamentos diversos limitada frente este cenário, face a depreciação, obsolescência e inativação durante o período, faz-se premente a rerepresentação das necessidades abaixo:

- Execução do projeto do Plano Diretor de Ampliação de infraestrutura, contemplando:
  - ampliação de leitos de UTI adulto;
  - ampliação de leitos de internação;
  - estruturação de área administrativa;
  - estruturação do centro de medicina hiperbárica;
  - estruturação do ambulatório de especialidades;
- Estruturação de leitos de retaguarda na rede assistencial para pacientes vítimas de trauma;
- Reforma e revitalização da infraestrutura predial;

## GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO ESPECIAL	15/12/2022	Ofício n.º 2150.2022 - DH -	15/12/2022 16:50	2022/1603202
<b>Procedência:</b>	SESPA			
<b>Interessado:</b>	HMUE - Hospital Metropolitano de urgência e Emergencia			
<b>Assunto:</b>	ORCAMENTO E FINANÇAS			
<b>SubAssunto:</b>	PRESTACAO DE CONTAS			
<b>Complemento:</b>	À SESPA - Relatório Execução Atividades Contrato 004.2017.NOVEMBRO.2022			
<b>Origem:</b>	SESPA - HMUE - SP02			
<b>Anexo/Sequencial:</b>	3, 4			



Processo Administrativo Eletrônico do Estado do Pará

Consulta de protocolo

<https://www.sistemas.pa.gov.br/consulta-protocolo/numero/2022/1603202>

- Aquisição de equipamentos e materiais médico-hospitalares diversos, como já anteriormente encaminhado a esta Secretaria de Estado da Saúde Pública do Pará.

O Hospital também possui algumas pendências junto a esta Secretaria, passíveis de resolução, conforme abaixo apresentadas:

REFERENTE	VALOR PENDENTE A RECEBER
DEA's - Despesas de Exercícios Anteriores até o ano de 2015.	R\$ 10.141.965,66
1º Termo Aditivo ao contrato nº 004/2017 de Prestação de Serviços da Unidade em CME – SND – SPR para os hospitais HOIOL e HPEG.	R\$ 11.769.000,00
Saldo a receber do contrato nº 004/2017.	R\$ 11.842.076,61
<b>Total</b>	<b>R\$ 33.753.042,27</b>

Neste sentido informamos o valor total pendente de recebimento por parte da SESPA é de **R\$ 33.753.042,27 (trinta e três milhões, setecentos e cinquenta e três mil, quarenta e dois reais e vinte e sete centavos)** até novembro/22.

- Termo de Cessão e Uso a ser emitido, conforme vários ofícios 052/20, 128/20, 149/20, 224/20, 270/20, 313//20 e 004/2021.

Em síntese, o Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência neste exercício de novembro/2022, conseguiu cumprir o objeto do Contrato de Gestão nº 004/2017, firmado entre o Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado da Saúde e a Pró – Saúde – ABASH, no tocante as metas quantitativas e qualitativas, dentro das condições estabelecidas no presente contrato e considerando a Lei nº 14.400, de 8 de novembro de 2022, que prorroga a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde, de qualquer natureza, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) e garantir os repasses dos valores financeiros contratualizados em sua integralidade.

Como pontos positivos, destacamos o atendimento a todos os pacientes dentro do perfil assistencial estabelecido e em conformidade ao processo regulatório, no cumprimento da nossa missão de salvar vidas. Salientando que nossos processos de



trabalho estão voltados para garantir a segurança do paciente e nosso gerenciamento de riscos norteia as ações para evitar incidentes e eventos adversos.

Para tanto, reiteramos a relação de parceria com o Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado da Saúde Pública, na certeza de que conjuntamente podemos desenvolver um trabalho eficaz e eficiente no atendimento a população do Estado do Pará.

Ananindeua, PA, 14 de dezembro de 2022.

*(assinado eletronicamente)*

---

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar  
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência  
**Thiago Vieira Zaché**  
Diretor Hospitalar



# Mapa de Produção

Ref. Novembro/2022

EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: I00168269ADZICES.APC599BA57EBD461.891D3C264F1543A0.F565FC90D4DF688A  
ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)

**MAPA DE PRODUÇÃO - NOVEMBRO 2022**
**1 - Movimentação Hospitalar**

Unidade de Internação (1)	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS ATÉ 24 HORAS	ÓBITO APÓS 24 HORAS	TRANSFERÊNCIA INTERNA	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	TOTAL DE SAÍDAS
Clínica Médica	0	61	0	1	55	356	16	62
Pediatria Clínica	0	27	0	0	0	127	5	27
Pediatria Cirúrgica Traumato-Ortopedia	0	22	0	0	0	191	7	22
Pediatria Cirúrgica Geral	0	29	0	0	0	80	7	29
Cirurgia Geral	0	8	0	2	18	446	20	10
CTQ - Centro de Trat. de Queimados	5	19	0	1	18	442	18	20
Neurocirurgia	0	75	1	0	15	737	26	76
Cirurgia Traumato-Ortopedia	0	181	0	1	42	1952	72	182
Leito de Observação	646	166	20	1	698	968	33	187
<b>TOTAL</b>	<b>651</b>	<b>588</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>846</b>	<b>5299</b>	<b>204</b>	<b>615</b>

Unidade de Terapia Intensiva (2)	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS ATÉ 24 HORAS	ÓBITO APÓS 24 HORAS	TRANSFERÊNCIA INTERNA	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	TOTAL DE SAÍDAS
UTI Adulto	0	2	2	25	57	851	30	29
UTI Pediátrica	1	0	0	2	8	65	5	2
UTI CTQ	0	0	0	2	3	47	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>29</b>	<b>68</b>	<b>963</b>	<b>37</b>	<b>33</b>

<b>TOTAL GERAL (1+2)</b>	<b>652</b>	<b>590</b>	<b>23</b>	<b>35</b>	<b>914</b>	<b>6.262</b>	<b>241</b>	<b>648</b>
--------------------------	------------	------------	-----------	-----------	------------	--------------	------------	------------

Fonte: HMUE/SPP-Estatística-censo hospitalar

Nota 1: Ressaltando que do total de 652 admissões hospitalares registradas no quadro acima, 646 (99%) ocorreram em leitos de observação.

Nota 2: Ressaltando que o número de leitos de internações cadastrado no HMUE são 208 leitos e no mês de NOVEMBRO/2022 trabalhamos com um quantitativo de 241 leitos operacionais.

**2 - Saídas Realizadas**

Total de saídas	Meta Contratada	% alcançado
648	790	82,0

Fonte: HMUE/Sistema MV - Estatística

**3 - Atividade Cirúrgica**

Nº de cirurgias por especialidade	Eletiva		Urgência		Total	Média diária de cirurgias por sala.
	Qtd.	%	Qtd.	%		
Bucomaxilo	15	5,1	5	1,1	20	3,6
Cirurgia Geral	31	10,4	57	12,6	88	
Cirurgia Plástica	29	9,8	1	0,2	30	
Cirurgia Vasculuar	5	1,7	13	2,9	18	
Cirurgia Torácica	3	1,0	0	0,0	3	
Neurocirurgia	21	7,1	19	4,2	40	
Traumato-ortopedia	192	64,6	356	78,6	548	
Urologia	1	0,3	2	0,4	3	
Oftalmologia	0	0,0	0	0,0	0	
<b>Total</b>	<b>297</b>	<b>100,0</b>	<b>453</b>	<b>100,0</b>	<b>750</b>	

Fonte: HMUE/Centro cirurgico - Estatística

**4 - Atendimento às Urgências**

Total de consultas e procedimentos	Meta Contratada	% alcançado
2401	2310	103,9

Fonte: HMUE/Sistema MV - Estatística

## 5 - atendimentos de Pacientes Egressos por Tipo de Consulta

Especialidade	Tipo de Consulta				Consultas realizadas	Consultas agendadas	Absentismo
	1ª consulta	1ª consulta de egresso	Interconsulta	Consultas subsequentes			
<b>CONSULTAS MÉDICAS (1)</b>							
Traumatologia Adulto	0	145	0	274	419	598	29,9
Traumatologia Pediátrica	0	24	0	47	71	104	31,7
Cirurgia Plástica	0	27	0	160	187	241	22,4
Buco Maxilo	0	10	0	30	40	44	9,1
Neurocirurgia	0	3	0	34	37	59	37,3
Cirurgia Reparadora	0	3	0	21	24	33	27,3
Cirurgia Torácica	0	2	0	1	3	3	0,0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>214</b>	<b>0</b>	<b>567</b>	<b>781</b>	<b>1082</b>	<b>27,8</b>
<b>CONSULTAS NÃO MÉDICAS (2)</b>							
Enfermagem	0	108	0	72	180	180	0,0
Fisioterapia	0	5	0	219	224	377	40,6
Terapia Ocupacional	0	8	0	52	60	124	51,6
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>121</b>	<b>0</b>	<b>343</b>	<b>464</b>	<b>681</b>	<b>31,9</b>
<b>TOTAL GERAL (1+2)</b>	<b>0</b>	<b>335</b>	<b>0</b>	<b>910</b>	<b>1.245</b>	<b>1.763</b>	<b>29,4</b>

Fonte: HMUE/SPP-Estatística-FAA

Atendimento Ambulatorial	Pacientes Agendados	Meta Contratada	% alcançado
Consultas Médicas	1082	1050	103,0
Consultas Não Médicas	681	700	97,3

Fonte: HMUE/SPP-Estatística-FAA

## 6 - Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - S A D T (externo)

Tipos de Exames	SADT - Externo		
	Realizados/ vagas ofertadas	Meta Contratada	% alcançado
Ressonância	560	360	155,6
Tomografia	219	220	99,5

Fonte: HMUE/SPP-Estatística-SADT

## 7 - Tempo de Espera dos Usuários para Cirurgia Eletiva.

Quantidade de usuários aguardando.	Nº de usuários chamados no mês de NOVEMBRO/2022	Tempo médio de espera (dias) dos usuários que foram chamados no mês NOVEMBRO.	Tempo médio de espera (dias) dos usuários que estão aguardando
2418	31	23 dias	1540 dias

Fonte: HMUE/Central de Regulação - Estatística

Nota: Foram consideradas as solicitações, para cirurgias eletivas, do período de janeiro de 2013 até 30/11/2022, conforme chamamento da central de Regulação do Estado. Ananindeua, 05 de setembro de 2022.

(Assinado eletronicamente)  
Thiago Zache  
Diretor Hospitalar

(Assinado eletronicamente)  
Pedro Campos Braga Filho  
Diretor Administrativo e Financeiro

(Assinado eletronicamente)  
Graziela Clarice R. Camelo  
Supervisora SPP

# Plano Estatístico

Ref. Novembro/2022

EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: 100168269ADZICES.APC599BA57EBD461.891D3C264F1543A0.F565FC90D4DF688A  
ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
<b>1 - Indicadores Assistenciais</b>													
<b>Nº de Leitos por Especialidade Instalado</b>													
Traumatologia	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79		79
Geral	35	35	35	35	35	35	35	45	45	45	45		35
Neurocirurgia	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28		28
Clínica Médica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12		12
Pediatria	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24		24
Cirurgia Plastica	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20		20
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>198</b>	<b>198</b>	<b>198</b>	<b>198</b>	<b>198</b>	<b>198</b>	<b>208</b>	<b>208</b>	<b>208</b>	<b>208</b>	<b>0</b>	<b>198</b>

<b>Nº de Leitos por Unidade Operacional</b>													
UTI – Adulto I	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		110
UTI – Adulto II	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		110
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	10	10	10	10		40
UTI – Infantil	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		55
Clínica Ortopedica I	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25		275
Clínica Ortopedica II	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19		209
Clínica Ortopedica III	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25		275
Neurocirurgia	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26		286
Policlínica	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19		209
Pediatria	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18		198
CTQ	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18		198
UTI CTQ	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		22
Clínica Médica	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		165
Isolamento	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7		70
<b>Leito de observação</b>	<b>31</b>	<b>40</b>	<b>44</b>	<b>35</b>	<b>38</b>	<b>41</b>	<b>38</b>	<b>33</b>	<b>39</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>399</b>
<i>PA (sala amarela + sala azul)</i>	<i>8,6</i>	<i>8,1</i>	<i>8,6</i>	<i>9,6</i>	<i>9,9</i>	<i>7,5</i>	<i>9,1</i>	<i>6,1</i>	<i>8,3</i>	<i>7,2</i>	<i>8,2</i>	<i>0</i>	<i>91</i>
<i>UIT - Unidade Internação Trauma</i>	<i>22,0</i>	<i>31,6</i>	<i>35,6</i>	<i>25,4</i>	<i>28,3</i>	<i>33,3</i>	<i>28,6</i>	<i>27,0</i>	<i>30,3</i>	<i>22,1</i>	<i>24,1</i>	<i>0</i>	<i>308</i>
<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>238</b>	<b>242</b>	<b>233</b>	<b>236</b>	<b>239</b>	<b>236</b>	<b>242</b>	<b>248</b>	<b>238</b>	<b>241</b>	<b>0</b>	<b>2621</b>

<b>Nº de Leitos por Unidade Instalados</b>													
UTI – Adulto I	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		110
UTI – Adulto II	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		110
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	10	10	10	10		40
UTI – Infantil	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		55
Clínica Ortopedica I	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25		275
Clínica Ortopedica II	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19		209
Clínica Ortopedica III	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25		275
Neurocirurgia	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26		286
Policlínica	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19		209
Pediatria	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18		198

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006) - Assinatura: J0016265ADZCES AFCE999A573ED46L881D3G44E143AD\_F5E55C9D0D4DF68A  
 EM 15/12/2022 14:25 (Hora Local) - Aut. Titulo Assistencia: J0016265ADZCES AFCE999A573ED46L881D3G44E143AD\_F5E55C9D0D4DF68A

Identificador de autenticação: 5CDD692.2E92.A2F.BF2DE5174C96247B11  
 Confirma a autenticidade deste documento em https://www.sistema.pa.gov.br/validacao-prod/protocolo  
 Nº do Protocolo: 20221603202 Anexo/Sequencial: 3

CTQ	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	198	
UTI CTQ	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	
Clínica Médica	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	165	
Isolamento	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	66	
<b>Leito de observação</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>689</b>
<i>PA (sala amarela + sala azul)</i>	<i>28</i>	<i>28</i>	<i>28</i>	<i>28</i>	<i>28</i>	<i>28</i>	<i>28</i>	<i>28</i>	<i>18</i>	<i>18</i>	<i>18</i>	<i>18</i>		<i>268</i>
<i>UIT - Unidade Internação Trauma</i>	<i>43</i>	<i>43</i>	<i>43</i>	<i>43</i>	<i>43</i>	<i>43</i>	<i>43</i>	<i>43</i>	<i>30</i>	<i>30</i>	<i>30</i>	<i>30</i>		<i>421</i>
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>198</b>	<b>198</b>	<b>198</b>	<b>198</b>	<b>198</b>	<b>198</b>	<b>198</b>	<b>208</b>	<b>208</b>	<b>208</b>	<b>208</b>	<b>0</b>	<b>2218</b>

### Nº de Leitos-Dia por Especialidade Instalado

Traumatologia	2449	2212	2449	2370	2449	2370	2449	2449	2370	2449	2370	0	2402
Geral	1085	980	1085	1050	1085	1050	1085	1395	1350	1395	1350	0	1156
Neurocirurgia	868	784	868	840	868	840	868	868	840	868	840	0	851
Clínica Médica	372	336	372	360	372	360	372	372	360	372	360	0	365
Pediatria	744	672	744	720	744	720	744	744	720	744	720	0	730
Cirurgia Plástica	620	560	620	600	620	600	620	620	600	620	600	0	608
<b>Total</b>	<b>6138</b>	<b>5544</b>	<b>6138</b>	<b>5940</b>	<b>6138</b>	<b>5940</b>	<b>6138</b>	<b>6448</b>	<b>6240</b>	<b>6448</b>	<b>6240</b>	<b>0</b>	<b>6111</b>

### Nº de Leitos-Dia por Unidade Operacional

UTI – Adulto I	310	280	310	300	310	300	310	310	300	310	300	0	304
UTI – Adulto II	310	280	310	300	310	300	310	310	300	310	300	0	304
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	310	300	310	300	0	307
UTI – Infantil	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	0	152
Clínica Ortopédica I	775	700	775	750	775	750	775	775	750	775	750	0	760
Clínica Ortopédica II	589	532	589	570	589	570	589	589	570	589	570	0	578
Clínica Ortopédica III	775	700	775	750	775	750	775	775	750	775	750	0	760
Neurocirurgia	806	728	806	442	806	780	806	806	780	806	780	0	757
Policlínica	589	532	589	456	589	570	589	589	570	589	570	0	566
Pediatria	558	504	558	540	558	540	558	558	540	558	540	0	547
CTQ	558	504	558	504	558	540	558	558	540	558	540	0	544
UTI CTQ	62	56	62	60	62	60	62	62	60	62	60	0	61
Clínica Médica	465	420	465	450	465	450	465	465	450	465	450	0	456
Isolamento	186	168	186	180	186	180	186	217	210	217	210	0	192
<b>Leito de observação</b>	<b>948</b>	<b>1111</b>	<b>1370</b>	<b>1051</b>	<b>1184</b>	<b>1224</b>	<b>1168</b>	<b>1026</b>	<b>1157</b>	<b>908</b>	<b>968</b>	<b>0</b>	<b>1115</b>
<i>PA (sala amarela + sala azul)</i>	<i>267</i>	<i>227</i>	<i>266</i>	<i>288</i>	<i>308</i>	<i>224</i>	<i>281</i>	<i>188</i>	<i>248</i>	<i>223</i>	<i>246</i>	<i>0</i>	<i>252</i>
<i>UIT - Unidade Internação Trauma</i>	<i>681</i>	<i>884</i>	<i>1104</i>	<i>763</i>	<i>876</i>	<i>1000</i>	<i>887</i>	<i>838</i>	<i>909</i>	<i>685</i>	<i>722</i>	<i>0</i>	<i>863</i>
<b>Total</b>	<b>7086</b>	<b>6655</b>	<b>7508</b>	<b>6503</b>	<b>7322</b>	<b>7164</b>	<b>7306</b>	<b>7505</b>	<b>7427</b>	<b>7387</b>	<b>7238</b>	<b>0</b>	<b>7186</b>

### Nº de Leitos-Dia por Unidade Instalado

UTI – Adulto I	310	280	310	300	310	300	310	310	300	310	300	0	304
UTI – Adulto II	310	280	310	300	310	300	310	310	300	310	300	0	304
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	310	300	310	300	0	307
UTI – Infantil	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	0	152
Clínica Ortopédica I	775	700	775	750	775	750	775	775	750	775	750	0	760

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (ver. 11.41.9/2006) - Aut. UIT-Ima AsinhaFuraf\_10164269402105.APCBP 98A5/FED461-891D/C26#E153A0.F545/C90P4DF889A

121 Identificador de autenticação 5CDD6D2.2E92.A2F.FE2DE5174C96247R11 Confirma a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo> Não Protocolo: 2022.1603207 Anexo/Sequencial: 3

Clínica Ortopédica II	589	532	589	570	589	570	589	589	570	589	570	0	578
Clínica Ortopédica III	775	700	775	750	775	750	775	775	750	775	750	0	760
Neurocirurgia	806	728	806	442	806	780	806	806	780	806	780	0	757
Policlínica	589	532	589	456	589	570	589	589	570	589	570	0	566
Pediatria	558	504	558	540	558	540	558	558	540	558	540	0	547
CTQ	558	504	558	504	558	540	558	558	540	558	540	0	544
UTI CTQ	62	56	62	60	62	60	62	62	60	62	60	0	61
Clínica Médica	465	420	465	450	465	36	465	465	450	465	450	0	415
Isolamento	186	168	186	180	186	180	186	186	180	186	180	0	182
<b>Leito de observação</b>	<b>2201</b>	<b>1988</b>	<b>2201</b>	<b>2130</b>	<b>2201</b>	<b>2130</b>	<b>2201</b>	<b>1488</b>	<b>1440</b>	<b>1488</b>	<b>1440</b>	<b>0</b>	<b>1947</b>
<i>PA (sala amarela + sala azul)</i>	<i>868</i>	<i>784</i>	<i>868</i>	<i>840</i>	<i>868</i>	<i>840</i>	<i>868</i>	<i>558</i>	<i>540</i>	<i>558</i>	<i>540</i>	<i>0</i>	<i>759</i>
<i>UIT - Unidade Internação Trauma</i>	<i>1333</i>	<i>1204</i>	<i>1333</i>	<i>1290</i>	<i>1333</i>	<i>1290</i>	<i>1333</i>	<i>930</i>	<i>900</i>	<i>930</i>	<i>900</i>	<i>0</i>	<i>1188</i>
<b>Total</b>	<b>6138</b>	<b>5544</b>	<b>6138</b>	<b>5940</b>	<b>6138</b>	<b>5940</b>	<b>6138</b>	<b>6448</b>	<b>6240</b>	<b>6448</b>	<b>6240</b>	<b>0</b>	<b>6111</b>

### Nº de Pacientes-Dia por Especialidade

Traumatologia	2468	2385	2736	2496	2522	2387	2389	2714	2805	2684	2599		2559
Geral	1605	1546	1773	1618	1635	1548	1548	1759	1818	1740	1684		1659
Neurocirurgia	1415	1362	1562	1426	1440	1363	1364	1550	1602	1533	1484		1462
Clínica Médica	98	92	105	96	97	92	92	105	108	103	100		99
Pediatria	100	98	112	102	103	98	98	111	115	110	106		105
Cirurgia Plástica	275	264	303	277	280	265	265	301	311	298	288		284
<b>Total</b>	<b>5961</b>	<b>5747</b>	<b>6592</b>	<b>6015</b>	<b>6077</b>	<b>5753</b>	<b>5756</b>	<b>6539</b>	<b>6760</b>	<b>6468</b>	<b>6262</b>	<b>0</b>	<b>6167</b>

### Pacientes-Dia por Unidade

UTI – Adulto I	303	276	308	295	306	295	305	294	290	282	284		3238
UTI – Adulto II	301	274	307	294	308	295	302	298	286	295	290		3250
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	211	260	256	277		1004
UTI – Infantil	35	64	56	45	50	73	49	64	61	83	65		645
Clínica Ortopédica I	719	664	755	732	743	717	758	757	727	752	739		8063
Clínica Ortopédica II	567	521	571	553	582	562	569	555	555	566	553		6154
Clínica Ortopédica III	747	688	752	724	755	718	562	541	582	593	587		7249
Neurocirurgia	733	678	698	669	743	732	623	745	722	742	711		7796
Policlínica	573	497	516	440	460	448	451	553	528	549	416		5431
Pediatria	213	268	342	346	322	223	347	414	450	362	388		3675
CTQ	441	458	526	444	444	358	517	508	502	438	412		5048
UTI CTQ	54	54	47	55	62	59	62	61	46	62	47		609
Clínica Médica	248	113	249	280	48	3	12	370	419	383	356		2481
Isolamento	79	81	95	87	70	46	31	142	175	197	169		1172
<b>Leito de observação</b>	<b>948</b>	<b>1111</b>	<b>1370</b>	<b>1051</b>	<b>1184</b>	<b>1224</b>	<b>1168</b>	<b>1026</b>	<b>1157</b>	<b>908</b>	<b>968</b>	<b>0</b>	<b>12115</b>
<i>PA (sala amarela + sala azul)</i>	<i>267</i>	<i>227</i>	<i>266</i>	<i>288</i>	<i>308</i>	<i>224</i>	<i>281</i>	<i>188</i>	<i>248</i>	<i>223</i>	<i>246</i>		<i>2766</i>
<i>UIT - Unidade Internação Trauma</i>	<i>681</i>	<i>884</i>	<i>1104</i>	<i>763</i>	<i>876</i>	<i>1000</i>	<i>887</i>	<i>838</i>	<i>909</i>	<i>685</i>	<i>722</i>		<i>9349</i>
<b>Total</b>	<b>5961</b>	<b>5747</b>	<b>6592</b>	<b>6015</b>	<b>6077</b>	<b>5753</b>	<b>5756</b>	<b>6539</b>	<b>6760</b>	<b>6468</b>	<b>6262</b>	<b>0</b>	<b>67930</b>

### Média Diária de Pacientes por Especialidade

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAÍS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)  
 IDENTIFICADOR DE AUTENTICAÇÃO: 5CD0922E92A2F5F29E5174C96247891  
 EM 15/12/2022 17:23 (Hora Local) - Aut. UIT-Ima Asinatura - 1016829AD21CE6.AFC599EA57FED46119.D3C264E1543A0.F5557C90D4DF889A

Traumatologia	79,61	85,18	88,25	83,21	81,35	79,58	77,06	87,54	93,51	86,59	86,62	0,00	84,19
Geral	51,77	55,21	57,20	53,93	52,73	51,59	49,95	56,74	60,61	56,13	56,15	0,00	54,59
Neurocirurgia	45,65	48,64	50,40	47,52	46,46	45,45	44,01	49,99	53,40	49,45	49,47	0,00	48,10
Clínica Médica	3,16	3,28	3,40	3,21	3,14	3,07	2,97	3,37	3,61	3,34	3,34	0,00	3,25
Pediatria	3,23	3,49	3,61	3,41	3,33	3,26	3,16	3,59	3,83	3,55	3,55	0,00	3,45
Cirurgia Plastica	8,87	9,44	9,78	9,22	9,02	8,82	8,54	9,70	10,37	9,60	9,60	0,00	9,34
<b>Total</b>	<b>192,29</b>	<b>205,25</b>	<b>212,65</b>	<b>200,50</b>	<b>196,03</b>	<b>191,77</b>	<b>185,68</b>	<b>210,94</b>	<b>225,33</b>	<b>208,65</b>	<b>208,73</b>	<b>0,00</b>	<b>202,91</b>

### Média Diária de Pacientes por Unidade

UTI – Adulto I	9,77	9,86	9,94	9,83	9,87	9,83	9,84	9,48	9,67	9,10	9,47	0,00	9,72
UTI – Adulto II	9,71	9,79	9,90	9,80	9,94	9,83	9,74	9,61	9,53	9,52	9,67	0,00	9,74
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	6,81	8,67	8,26	9,23	0,00	7,91
UTI –Infantil	1,13	2,29	1,81	1,50	1,61	2,43	1,58	2,06	2,03	2,68	2,17	0,00	1,91
Clínica Ortopedica I	23,19	23,71	24,35	24,40	23,97	23,90	24,45	24,42	24,23	24,26	24,63	0,00	24,09
Clínica Ortopedica II	18,29	18,61	18,42	18,43	18,77	18,73	18,35	17,90	18,50	18,26	18,43	0,00	18,43
Clínica Ortopedica III	24,10	24,57	24,26	24,13	24,35	23,93	18,13	17,45	19,40	19,13	19,57	0,00	21,95
Neurocirurgia	23,65	24,21	22,52	22,30	23,97	24,40	20,10	24,03	24,07	23,94	23,70	0,00	23,32
Policlinica	18,48	17,75	16,65	14,67	14,84	14,93	14,55	17,84	17,60	17,71	13,87	0,00	16,50
Pediatria	6,87	9,57	11,03	11,53	10,39	7,43	11,19	13,35	15,00	11,68	12,93	0,00	10,81
CTQ	14,23	16,36	16,97	14,80	14,32	11,93	16,68	16,39	16,73	14,13	13,73	0,00	15,25
UTI CTQ	1,74	1,93	1,52	1,83	2,00	1,97	2,00	1,97	1,53	2,00	1,57	0,00	1,85
Clínica Médica	8,00	4,04	8,03	9,33	1,55	0,10	0,39	11,94	13,97	12,35	11,87	0,00	6,97
Isolamento	2,55	2,89	3,06	2,90	2,26	1,53	1,00	4,58	5,83	6,35	5,63	0,00	3,30
<b>Leito de observação</b>	<b>30,58</b>	<b>39,68</b>	<b>44,19</b>	<b>35,03</b>	<b>38,19</b>	<b>40,80</b>	<b>37,68</b>	<b>33,10</b>	<b>38,57</b>	<b>29,29</b>	<b>32,27</b>	<b>0,00</b>	<b>36,71</b>
<i>PA (sala amarela + sala azul)</i>	<i>8,61</i>	<i>8,11</i>	<i>8,58</i>	<i>9,60</i>	<i>9,94</i>	<i>7,47</i>	<i>9,06</i>	<i>6,06</i>	<i>8,27</i>	<i>7,19</i>	<i>8,20</i>	<i>0,00</i>	<i>8,29</i>
<i>UIT - Unidade Internação Trauma</i>	<i>21,97</i>	<i>31,57</i>	<i>35,61</i>	<i>25,43</i>	<i>28,26</i>	<i>33,33</i>	<i>28,61</i>	<i>27,03</i>	<i>30,30</i>	<i>22,10</i>	<i>24,07</i>	<i>0,00</i>	<i>28,42</i>
<b>Total</b>	<b>192,29</b>	<b>205,25</b>	<b>212,65</b>	<b>200,50</b>	<b>196,03</b>	<b>191,77</b>	<b>185,68</b>	<b>210,94</b>	<b>225,33</b>	<b>208,65</b>	<b>208,73</b>	<b>0,00</b>	<b>202,91</b>

### Internações por Especialidade

Traumatologia	351	386	393	390	377	360	383	407	392	439	411		4289
Geral	101	111	113	112	108	103	110	116	113	122	117		1226
Neurocirurgia	84	92	94	93	90	86	92	98	94	98	99		1021
Clínica Médica	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3		27
Pediatria	6	7	7	7	7	7	7	8	7	8	8		77
Cirurgia Plastica	13	14	14	14	14	13	14	15	14	16	15		157
<b>Total</b>	<b>557</b>	<b>612</b>	<b>624</b>	<b>619</b>	<b>599</b>	<b>571</b>	<b>608</b>	<b>646</b>	<b>623</b>	<b>686</b>	<b>652</b>	<b>0</b>	<b>6797</b>

### Internações por Unidade

UTI – Adulto I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI – Adulto II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0		0
UTI –Infantil	1	0	0	1	0	3	0	0	1	0	1		7
Clínica Ortopedica I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clínica Ortopedica II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1

ASS INADDD ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Cpf. LI. 4.9/2006) 10016229ADFCBE.AFPS99EA57BED46.L.91DDFC26#ET.63A0.F545FC90D4DF689A  
 EPL 15/12/22 17:26 (Hbra Local) - Aut. Ut em Assinatura:



Clínica Ortopédica III	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	4
Policlínica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pediatria	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	4
CTQ	5	6	2	7	4	7	6	2	2	3	5	0	49
UTI CTQ	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Isolamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Leito de observação</b>	<b>550</b>	<b>604</b>	<b>620</b>	<b>609</b>	<b>594</b>	<b>561</b>	<b>602</b>	<b>644</b>	<b>618</b>	<b>682</b>	<b>646</b>	<b>0</b>	<b>6730</b>
<i>PA (sala amarela + sala azul)</i>	<i>549</i>	<i>604</i>	<i>619</i>	<i>609</i>	<i>593</i>	<i>561</i>	<i>602</i>	<i>644</i>	<i>618</i>	<i>682</i>	<i>646</i>	<i>0</i>	<i>6727</i>
<i>UIT - Unidade Internação Trauma</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>3</i>
<b>Total</b>	<b>557</b>	<b>612</b>	<b>624</b>	<b>619</b>	<b>599</b>	<b>571</b>	<b>608</b>	<b>646</b>	<b>623</b>	<b>686</b>	<b>652</b>	<b>0</b>	<b>6797</b>

### Internações por Município

Belém	159	149	148	164	168	169	185	190	191	217	186	0	1926
Ananindeua	107	119	115	121	117	96	111	122	109	126	143	0	1286
Outros Municípios	94	83	91	84	88	76	89	93	83	104	81	0	966
Marituba	22	27	17	27	16	31	22	21	44	24	34	0	285
Castanhal	12	18	21	17	17	25	12	16	18	18	23	0	197
Benevides	10	9	14	16	15	16	8	11	15	26	16	0	156
Barcarena	4	16	16	16	18	9	13	20	11	9	7	0	139
Abaetetuba	11	14	17	13	13	14	3	7	2	6	8	0	108
Tome-Acu	5	16	11	13	8	11	6	14	9	21	13	0	127
Acará	10	10	13	5	8	8	11	10	16	7	11	0	109
Santa Isabel do Pará	14	17	21	16	14	11	9	9	9	2	15	0	137
Bragança	15	3	6	5	2	3	4	0	4	2	4	0	48
Capitao Poco	5	2	7	4	8	1	7	9	4	5	2	0	54
Moju	5	9	9	7	7	7	12	11	8	11	5	0	91
Vigia	5	4	7	11	6	7	7	9	6	6	8	0	76
Tailandia	0	8	11	6	8	10	6	9	8	5	7	0	78
São Miguel do Guamá	4	11	6	10	10	7	7	7	6	6	10	0	84
Santo Antonio	7	5	6	6	7	4	0	1	4	4	7	0	51
Igarape-Miri	10	9	10	8	5	3	7	5	4	4	2	0	67
Capanema	3	5	6	3	6	7	7	1	8	7	5	0	58
Igarape-Acu	2	4	6	4	5	3	1	4	6	7	4	0	46
Bujaru	4	8	4	7	5	5	7	3	8	11	10	0	72
Curuca	1	3	3	2	2	3	8	3	1	3	6	0	35
Viseu	4	3	3	5	3	1	5	7	2	8	4	0	45
Santa Barbara	2	4	6	10	5	3	5	2	4	6	1	0	48
Garrafão do Norte	3	4	6	3	2	5	6	6	1	5	6	0	47
Nova Esperanca	0	5	4	3	4	3	1	1	1	3	3	0	28
Salinópolis	3	5	4	2	4	4	4	2	2	0	2	0	31
Irituia	1	8	4	3	2	3	0	6	8	2	3	0	40

Identificador de autenticação: 5CDD6D2.2E92.A2F.BE2DE5174C96247B11  
Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistema.pa.gov.br/validacao-protocolo>  
Nº do Protocolo: 20221603202 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)  
Assinatura: 10016829AD21CBE.APF599EA57BED41.891D1C264E1543A0.F555C90D4DF889A  
EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Útilima Assinatura:

Augusto Correa	4	2	2	2	2	1	4	2	0	0			19
Santa Maria do Pará	1	3	5	1	2	4	2	4	2	2	3		29
Ourem	2	1	1	4	0	2	1	2	0	1	0		14
Parauapebas	0	3	2	0	0	1	2	2	1	2	2		15
Mocajuba	0	2	4	4	4	4	5	6	4	3	7		43
Colares	1	3	2	2	2	0	6	3	3	2	2		26
Paragominas	2	4	4	7	1	2	9	3	8	3	3		46
Cachoeira Do Piria	3	2	1	2	2	2	1	4	5	1	1		24
Portel	3	4	2	1	0	1	3	5	1	3	2		25
Sao Francisco	4	4	0	2	3	3	3	2	0	2	0		23
Sao Domingos do Capim	2	3	3	0	3	1	1	8	3	6	5		35
Sao Joao de Pirabas	1	1	1	2	0	1	5	2	3	1	0		17
Tracuateua	4	0	0	0	3	1	2	0	1	1	0		12
Baiao	2	2	1	0	3	2	2	2	0	1	0		15
Primavera	3	0	3	1	0	0	1	1	0	0	1		10
Peixe-Boi	3	0	1	0	1	1	0	0	0	3	0		9
<b>Total</b>	<b>557</b>	<b>612</b>	<b>624</b>	<b>619</b>	<b>599</b>	<b>571</b>	<b>608</b>	<b>646</b>	<b>623</b>	<b>686</b>	<b>652</b>	<b>0</b>	<b>6797</b>

### Internações por Faixa etária

Menos de 1 mês	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
de 1 a 11 meses	3	0	2	3	0	3	5	6	2	2	1		27
de 1 a 4 anos	27	32	24	23	26	34	33	28	30	30	27		314
de 5 a 9 anos	23	32	28	26	23	27	33	47	33	42	41		355
de 10 a 14 anos	22	29	33	28	22	14	29	30	35	41	38		321
de 15 a 19 anos	37	44	43	40	37	31	54	31	35	54	36		442
de 20 a 29 anos	130	131	143	144	142	134	123	146	133	148	143		1517
de 30 a 39 anos	101	114	100	123	143	112	118	115	132	135	133		1326
de 40 a 49 anos	86	98	109	108	99	79	96	114	83	94	90		1056
de 50 a 64 anos	79	89	86	67	77	74	81	76	90	94	96		909
de 65 a 79 anos	25	27	36	36	22	41	29	36	38	36	38		364
Mais de 80 anos	24	15	20	21	8	22	7	17	12	10	9		165
<b>Total</b>	<b>557</b>	<b>612</b>	<b>624</b>	<b>619</b>	<b>599</b>	<b>571</b>	<b>608</b>	<b>646</b>	<b>623</b>	<b>686</b>	<b>652</b>	<b>0</b>	<b>6797</b>

### Altas por Especialidade

Traumatologia	186	222	238	220	213	223	218	211	252	260	221		2462
Geral	79	94	101	92	92	93	92	88	106	110	93		1041
Neurocirurgia	65	78	83	78	75	78	76	78	88	91	77		866
Clínica Médica	20	24	26	24	26	24	24	23	27	28	24		268
Pediatria	9	11	11	11	12	12	11	9	13	11	9		119
Cirurgia Plastica	13	16	17	16	15	16	15	13	18	16	14		167
<b>Total</b>	<b>372</b>	<b>443</b>	<b>476</b>	<b>440</b>	<b>434</b>	<b>445</b>	<b>436</b>	<b>421</b>	<b>504</b>	<b>515</b>	<b>437</b>	<b>0</b>	<b>4923</b>

### Altas por Unidade

UTI – Adulto I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	---

Identificador de autenticação: 5CDD6D2.2E92.A2F.BF2DE5174C96247B11

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 3

UTI – Adulto II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0
UTI –Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Ortopedica I	56	60	58	35	62	59	51	46	43	60	47		577
Clínica Ortopedica II	28	29	31	33	33	35	41	34	37	50	40		391
Clínica Ortopedica III	42	49	63	59	54	49	41	46	43	54	29		529
Neurocirurgia	49	61	57	38	48	62	50	49	62	50	57		583
Policlinica	20	27	13	13	12	11	15	12	21	8	7		159
Pediatria	36	56	67	61	61	58	64	75	81	88	59		706
CTQ	21	16	23	21	23	19	25	14	16	18	17		213
UTI CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clínica Médica	11	1	12	36	5	0	3	33	47	53	44		245
Isolamento	1	7	1	0	3	1	0	5	13	6	8		45
<b>Leito de observação</b>	<b>108</b>	<b>137</b>	<b>151</b>	<b>144</b>	<b>133</b>	<b>151</b>	<b>146</b>	<b>107</b>	<b>141</b>	<b>128</b>	<b>129</b>	<b>0</b>	<b>1475</b>
<i>PA (sala amarela + sala azul)</i>	<i>5</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>6</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>5</i>	<i>4</i>	<i>6</i>	<i>4</i>	<i>7</i>		<i>45</i>
<i>UIT - Unidade Internação Trauma</i>	<i>103</i>	<i>135</i>	<i>150</i>	<i>138</i>	<i>131</i>	<i>148</i>	<i>141</i>	<i>103</i>	<i>135</i>	<i>124</i>	<i>122</i>		<i>1430</i>
<b>Total</b>	<b>372</b>	<b>443</b>	<b>476</b>	<b>440</b>	<b>434</b>	<b>445</b>	<b>436</b>	<b>421</b>	<b>504</b>	<b>515</b>	<b>437</b>	<b>0</b>	<b>4923</b>

### Óbitos por Especialidade

Traumatologia	2	5	1	4	4	4	8	4	4	6	10	0	52
Geral	26	16	22	21	22	22	30	21	16	19	25	0	240
Neurocirurgia	11	8	14	9	9	9	8	11	12	13	21	0	125
Clínica Médica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	2	0	6
Pediatria	1	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5
Cirurgia Plastica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>29</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>46</b>	<b>37</b>	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>428</b>

### Óbitos por Unidade

UTI – Adulto I	8	4	3	5	4	8	3	10	4	10	10		69
UTI – Adulto II	6	9	3	4	2	9	7	8	5	3	7		63
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	4	13	9	10		36
UTI –Infantil	1	0	3	2	0	0	1	1	1	0	2		11
Clínica Ortopedica I	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		1
Clínica Ortopedica II	0	0	2	1	1	0	1	0	0	1	0		6
Clínica Ortopedica III	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1		3
Neurocirurgia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1		2
Policlinica	1	1	2	3	2	0	3	1	1	3	2		19
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1
CTQ	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1		3
UTI CTQ	3	1	4	2	1	4	1	1	1	0	2		20
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1		2
Isolamento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1
<b>Leito de observação</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>191</b>

Identificador de autenticação: 5CDD62.2E92.A2F.02DE5174C96240B11  
 Confira a autenticidade deste documento em: <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>  
 Nº do Protocolo: 2022/1603222 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAÍDE UM USUÁRIO (pe1.11.4b.9/2006)  
 Assinatura: 10016229AD2CBE.AFCC599EA57EDD461.891D3C264E1543A0.F5557C90D4DF889A  
 EM 15/12/2022 17:28 (Hbra Local) - Aut. UIT-Im

<i>PA (sala amarela + sala azul)</i>	21	14	22	17	24	14	28	11	5	14	21		191
<i>UIT - Unidade Internação Trauma</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>29</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>46</b>	<b>37</b>	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>428</b>

**Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h.)**

Traumatologia	1	2	0	0	0	0	4	1	0	1	4		13
Geral	9	10	11	6	10	8	16	9	5	12	14		110
Neurocirurgia	1	3	3	2	3	2	2	4	1	1	5		27
Clínica Médica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0		2
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Cirurgia Plastica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>152</b>

**Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)**

Traumatologia	1	3	1	4	4	4	4	3	4	5	6		39
Geral	17	6	11	15	12	14	14	12	11	7	11		130
Neurocirurgia	10	5	11	7	6	7	6	7	11	12	16		98
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2		4
Pediatria	1	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0		5
Cirurgia Plastica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>276</b>

**Óbitos por Faixa Etária**

Menos de 1 mês	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
de 1 a 11 meses	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0		4
de 1 a 4 anos	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2		4
de 5 a 9 anos	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1		4
de 10 a 14 anos	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1		3
de 15 a 19 anos	2	2	2	1	0	1	2	1	1	4	2		18
de 20 a 29 anos	10	5	11	8	9	11	9	10	7	4	9		93
de 30 a 39 anos	3	9	4	4	6	6	15	6	5	5	15		78
de 40 a 49 anos	5	4	6	8	7	5	6	6	5	8	6		66
de 50 a 64 anos	8	5	5	7	6	7	4	2	6	8	10		68
de 65 a 79 anos	7	3	5	1	4	4	4	9	3	7	8		55
Mais de 80 anos	4	1	3	4	3	1	5	2	4	4	4		35
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>29</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>46</b>	<b>37</b>	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>428</b>

**Transferência Interna p/Especialidade**

Traumatologia	440	479	510	438	476	472	531	578	542	533	488		5487
Geral	203	222	236	206	220	218	246	268	251	247	226		2541
Neurocirurgia	148	161	172	161	161	159	179	195	183	180	165		1863
Clínica Médica	6	6	7	6	6	6	7	8	7	7	6		72
Pediatria	5	5	6	5	5	5	6	6	6	6	5		62
Cirurgia Plastica	21	23	25	22	23	23	26	28	26	26	24		267

Identificador de autenticação: 5CDD6D2.2E92.A2F.BF2DE5174C96247B11  
 Confira a autenticidade deste documento em: <https://www.sistema.sp.pa.gov.br/validacao-protocolo>  
 Nº do Protocolo: 2022.1603202 Anexo/Sequencial: 3

EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Tit.ima Assinatura: 100168294021025.APCSP9A57BED461891D3C6#E193A0.F545FC90D4FF68A  
 ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIÁ DE UM USUÁRIO (Id. 11.419/2006)

<b>Total</b>	<b>823</b>	<b>897</b>	<b>955</b>	<b>838</b>	<b>892</b>	<b>883</b>	<b>994</b>	<b>1083</b>	<b>1015</b>	<b>999</b>	<b>914</b>	<b>0</b>	<b>10293</b>
--------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------------	-------------	------------	------------	----------	--------------

<b>Transferência Interna por Unidade</b>													
UTI – Adulto I	13	19	19	24	24	23	25	24	22	21	20		234
UTI – Adulto II	15	17	20	13	20	23	18	19	19	16	10		190
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	56	47	36	27		166
UTI –Infantil	3	6	9	6	14	15	11	13	12	11	8		108
Clínica Ortopedica I	19	24	9	8	18	22	22	12	12	0	13		159
Clínica Ortopedica II	8	5	17	7	3	9	22	15	10	7	9		112
Clínica Ortopedica III	8	5	12	9	14	22	34	14	17	18	12		165
Neurocirurgia	19	15	12	7	22	18	16	21	16	19	12		177
Policlinica	9	5	13	8	10	8	15	8	13	23	18		130
Pediatria	10	15	9	5	6	2	6	7	8	1	0		69
CTQ	11	24	30	17	25	27	27	44	26	21	18		270
UTI CTQ	5	5	6	2	1	3	1	0	5	2	3		33
Clínica Médica	20	19	8	21	8	3	5	77	53	38	55		307
Isolamento	8	4	4	6	8	4	5	6	8	13	11		77
<b>Leito de observação</b>	<b>675</b>	<b>734</b>	<b>787</b>	<b>705</b>	<b>719</b>	<b>704</b>	<b>787</b>	<b>767</b>	<b>747</b>	<b>773</b>	<b>698</b>	<b>0</b>	<b>8096</b>
<i>PA (sala amarela + sala azul)</i>	<i>579</i>	<i>625</i>	<i>654</i>	<i>609</i>	<i>616</i>	<i>590</i>	<i>642</i>	<i>657</i>	<i>643</i>	<i>686</i>	<i>648</i>		<i>6949</i>
<i>UIT - Unidade Interação Trauma</i>	<i>96</i>	<i>109</i>	<i>133</i>	<i>96</i>	<i>103</i>	<i>114</i>	<i>145</i>	<i>110</i>	<i>104</i>	<i>87</i>	<i>50</i>		<i>1147</i>
<b>Total</b>	<b>823</b>	<b>897</b>	<b>955</b>	<b>838</b>	<b>892</b>	<b>883</b>	<b>994</b>	<b>1083</b>	<b>1015</b>	<b>999</b>	<b>914</b>	<b>0</b>	<b>10293</b>

<b>Transferência Externa p/ Especialidade</b>													
Traumatologia	101	127	119	114	110	97	102	127	105	116	137		1255
Geral	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3		25
Neurocirurgia	6	8	7	7	7	6	6	8	6	7	8		74
Clínica Médica	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5		49
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Cirurgia Plastica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>142</b>	<b>133</b>	<b>127</b>	<b>123</b>	<b>109</b>	<b>114</b>	<b>142</b>	<b>118</b>	<b>130</b>	<b>153</b>	<b>0</b>	<b>1404</b>

<b>Transferência Externa por Unidade</b>													
UTI – Adulto I	1	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0		5
UTI – Adulto II	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0		5
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	0	0	1	2		3
UTI –Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clínica Ortopedica I	23	31	21	20	20	13	16	20	15	19	25		223
Clínica Ortopedica II	14	8	10	12	13	12	14	16	11	18	14		142
Clínica Ortopedica III	17	24	21	24	18	19	17	14	15	8	23		200
Neurocirurgia	15	15	14	13	15	7	21	26	18	16	16		176
Policlinica	6	11	7	3	4	4	2	1	4	4	1		47
Pediatria	1	2	11	3	0	3	1	5	0	4	16		46
CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0

128  
 Identificador de autenticação: 5CDD6D2.2E92.A2F.BE2DE5174C96247B11  
 Confira a autenticidade deste documento em: <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>  
 Nº do Protocolo: 20221603202 Anexo/Sequencial: 3

AS INAD ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)  
 Aut. Utimã Asinaurat. 100164799ADCEB.AFCS99EA5/RED461.91DCE26#E193A0.F545FC90D4F68A

Clínica Médica	2	0	7	13	1	0	0	16	14	15	17		85
Isolamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2		4
<b>Leito de observação</b>	<b>33</b>	<b>51</b>	<b>41</b>	<b>38</b>	<b>52</b>	<b>50</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>468</b>
<i>PA (sala amarela + sala azul)</i>	2	0	0	3	2	0	1	2	1	2	0		13
<i>UIT - Unidade Internação Trauma</i>	31	51	41	35	50	50	41	40	40	39	37		455
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>142</b>	<b>133</b>	<b>127</b>	<b>123</b>	<b>109</b>	<b>114</b>	<b>142</b>	<b>118</b>	<b>130</b>	<b>153</b>	<b>0</b>	<b>1404</b>

### Transferência Externa por Hospital de destino

Hospital Galileu	77	105	92	83	90	75	85	101	83	97	114		1002
Clínica dos Acidentados	21	30	34	30	19	13	12	24	22	21	25		251
Hospital Beneficente Portuguesa D. Luiz I	6	2	1	5	5	11	11	10	2	5	6		64
Hospital Divina Providência	2	3	2	2	2	4	1	3	1	2	2		24
Hospital Santa Casa	2	1	1	0	0	0	0	2	1	0	0		7
Hospital Aberlado Santos	2	0	1	1	1	1	1	0	0	3	4		14
Hospital Ordem Terceira	1	1	0	1	3	3	1	1	2	0	0		13
Hospital Unimed	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0		5
Hospital Hap Vida	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0		3
Hospital da Aeronautica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		2
Hospital Oncológico Infantil - HOIL	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0		2
Hospital Adventista de Belém	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0		2
Hospital Ophir Loyola	0	0	0	2	1	1	1	0	0	0	0		5
Hospital Porto Dias	0	0	0	0	2	0	0	0	2	1	0		5
Hospital Santa Terezinha	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0		3
IASEP	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1
Outros Hospitais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		2
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>142</b>	<b>133</b>	<b>127</b>	<b>123</b>	<b>109</b>	<b>114</b>	<b>143</b>	<b>118</b>	<b>130</b>	<b>153</b>	<b>0</b>	<b>1405</b>

### Pacientes Saídos p/Especialidade

Traumatologia	263	353	358	338	327	324	328	341	361	382	367	0	3743
Geral	111	112	125	116	117	117	124	112	124	131	121	0	1310
Neurocirurgia	92	93	104	93	91	93	90	96	106	111	106	0	1076
Clínica Médica	29	29	30	29	30	28	28	28	31	35	31	0	329
Pediatria	13	11	14	11	12	12	11	10	13	11	9	0	127
Cirurgia Plastica	17	16	17	16	15	16	15	13	18	16	14	0	171
<b>Total</b>	<b>525</b>	<b>614</b>	<b>649</b>	<b>602</b>	<b>592</b>	<b>589</b>	<b>596</b>	<b>600</b>	<b>654</b>	<b>686</b>	<b>648</b>	<b>0</b>	<b>6755</b>

### Pacientes Saídos por Unidade

UTI – Adulto I	9	4	3	5	4	8	3	12	4	12	10	0	74
UTI – Adulto II	7	9	4	5	2	10	8	8	5	3	7	0	68
UTI – Adulto III	0	0	0	0	0	0	0	4	13	10	12	0	39
UTI –Infantil	1	0	3	2	0	0	1	1	1	0	2	0	11
Clínica Ortopedica I	79	91	79	55	82	72	68	66	58	79	72	0	801
Clínica Ortopedica II	42	37	43	46	47	47	56	50	48	69	54	0	539
Clínica Ortopedica III	59	73	84	83	73	68	58	60	58	63	53	0	732

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006) Assinatura: 10016829AD1CBE.AF599EA57BED461.91DD1C26#E193A0.F545FC90D4FF7:2E (Hbra Local) - Aut. Utim  
 Nº do Protocolo: 20221603242 Anexo/Sequencial: 3

Neurocirurgia	64	76	72	51	63	69	71	75	80	66	74	0	761
Policlinica	27	39	22	19	18	15	20	14	26	15	10	0	225
Pediatria	37	58	78	64	61	61	65	80	82	92	75	0	753
CTQ	21	16	23	22	23	19	26	14	16	18	18	0	216
UTI CTQ	3	1	4	2	1	4	1	1	1	0	2	0	20
Clínica Médica	13	1	19	49	6	0	3	49	62	68	62	0	332
Isolamento	1	7	1	0	3	1	0	6	13	8	10	0	50
<b>Leito de observação</b>	<b>162</b>	<b>202</b>	<b>214</b>	<b>199</b>	<b>209</b>	<b>215</b>	<b>216</b>	<b>160</b>	<b>187</b>	<b>183</b>	<b>187</b>	<b>0</b>	<b>2134</b>
<i>PA (sala amarela + sala azul)</i>	28	16	23	26	28	17	34	17	12	20	28	0	249
<i>UIT - Unidade Internação Trauma</i>	134	186	191	173	181	198	182	143	175	163	159	0	1885
<b>Total</b>	<b>525</b>	<b>614</b>	<b>649</b>	<b>602</b>	<b>592</b>	<b>589</b>	<b>596</b>	<b>600</b>	<b>654</b>	<b>686</b>	<b>648</b>	<b>0</b>	<b>6755</b>

### Porcentagem de Ocupação p/Especialidade Instalada

Traumatologia	100,78	107,82	111,71	105,33	102,98	100,74	97,54	110,81	118,37	109,60	109,65	#DIV/0!	106,57
Geral	147,93	157,75	163,43	154,10	150,66	147,39	142,71	126,09	134,70	124,72	124,78	#DIV/0!	144,95
Neurocirurgia	163,02	173,73	179,99	169,71	165,93	162,32	157,16	178,54	190,73	176,60	176,68	#DIV/0!	171,77
Clínica Médica	26,34	27,37	28,35	26,73	26,14	25,57	24,76	28,12	30,04	27,82	27,83	#DIV/0!	27,12
Pediatria	13,44	14,54	15,06	14,20	13,89	13,58	13,15	14,94	15,96	14,78	14,79	#DIV/0!	14,35
Cirurgia Plastica	44,35	47,21	48,91	46,12	45,09	44,11	42,71	48,52	51,83	47,99	48,01	#DIV/0!	46,68
<b>Total</b>	<b>97,12</b>	<b>103,66</b>	<b>107,40</b>	<b>101,26</b>	<b>99,01</b>	<b>96,85</b>	<b>93,78</b>	<b>101,41</b>	<b>108,33</b>	<b>100,31</b>	<b>100,35</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>100,91</b>

### Porcentagem Geral de Ocupação

<b>97,12</b>	<b>103,66</b>	<b>107,40</b>	<b>101,26</b>	<b>99,01</b>	<b>96,85</b>	<b>93,78</b>	<b>101,41</b>	<b>108,33</b>	<b>100,31</b>	<b>100,35</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>100,91</b>
--------------	---------------	---------------	---------------	--------------	--------------	--------------	---------------	---------------	---------------	---------------	----------------	---------------

### Porcentagem de Ocupação por Unidade Operacional

UTI – Adulto I	97,74	98,57	99,35	98,33	98,71	98,33	98,39	94,84	96,67	90,97	94,67	0,00	97,19
UTI – Adulto II	97,10	97,86	99,03	98,00	99,35	98,33	97,42	96,13	95,33	95,16	96,67	0,00	97,37
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	68,06	86,67	82,58	92,33	0,00	79,10
UTI –Infantil	22,58	45,71	36,13	30,00	32,26	48,67	31,61	41,29	40,67	53,55	43,33	0,00	38,25
Clínica Ortopedica I	92,77	94,86	97,42	97,60	95,87	95,60	97,81	97,68	96,93	97,03	98,53	0,00	96,36
Clínica Ortopedica II	96,26	97,93	96,94	97,02	98,81	98,60	96,60	94,23	97,37	96,10	97,02	0,00	96,99
Clínica Ortopedica III	96,39	98,29	97,03	96,53	97,42	95,73	72,52	69,81	77,60	76,52	78,27	0,00	87,78
Neurocirurgia	90,94	93,13	86,60	151,36	92,18	93,85	77,30	92,43	92,56	92,06	91,15	0,00	96,24
Policlinica	97,28	93,42	87,61	96,49	78,10	78,60	76,57	93,89	92,63	93,21	72,98	0,00	88,78
Pediatria	38,17	53,17	61,29	64,07	57,71	41,30	62,19	74,19	83,33	64,87	71,85	0,00	60,03
CTQ	79,03	90,87	94,27	88,10	79,57	66,30	92,65	91,04	92,96	78,49	76,30	0,00	85,33
UTI CTQ	87,10	96,43	75,81	91,67	100,00	98,33	100,00	98,39	76,67	100,00	78,33	0,00	92,44
Clínica Médica	53,33	26,90	53,55	62,22	10,32	0,67	2,58	79,57	93,11	82,37	79,11	0,00	46,46
Isolamento	42,47	48,21	51,08	48,33	37,63	25,56	16,67	65,44	83,33	90,78	80,48	0,00	50,95
Leito de observação	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	100,00
<i>PA (sala amarela + sala azul)</i>	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	100,00
<i>UIT - Unidade Internação Trauma</i>	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	100,00
<b>Total</b>	<b>84,12</b>	<b>86,36</b>	<b>87,80</b>	<b>92,50</b>	<b>83,00</b>	<b>80,30</b>	<b>78,78</b>	<b>87,13</b>	<b>91,02</b>	<b>87,56</b>	<b>86,52</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>85,86</b>

Identificador de autenticação: 5CDD6D2.2E92.A2F.BF2DE5174C96247B11

### Porcentagem de Ocupação por Unidade Instalada

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>  
Nº do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 3

EX 15/12/2024 17:25 Hora Local - Aut. Titulo Assinatura: 00164269101CBE.AFC599EA57BED41.91DC26#15430.F555C9D04DF889A

UTI – Adulto I	97,74	98,57	99,35	98,33	98,71	98,33	98,39	94,84	96,67	90,97	94,67	#DIV/0!	97,19
UTI – Adulto II	97,70	97,86	99,03	98,00	99,35	98,33	97,42	96,13	95,33	95,16	96,67	#DIV/0!	97,37
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	68,06	86,67	82,58	92,33	#DIV/0!	79,10
UTI –Infantil	22,58	45,71	36,13	30,00	32,26	48,67	31,61	41,29	40,67	53,55	43,33	#DIV/0!	38,25
Clínica Ortopedica I	92,77	94,86	97,42	97,60	95,87	95,60	97,81	97,68	96,93	97,03	98,53	#DIV/0!	96,36
Clínica Ortopedica II	96,26	97,93	96,94	97,02	98,81	98,60	96,60	94,23	97,37	96,10	97,02	#DIV/0!	96,99
Clínica Ortopedica III	96,39	98,29	97,03	96,53	97,42	95,73	72,52	69,81	77,60	76,52	78,27	#DIV/0!	87,78
Neurocirurgia	90,94	93,13	86,60	151,36	92,18	93,85	77,30	92,43	92,56	92,06	91,15	#DIV/0!	96,24
Policlinica	97,28	93,42	87,61	96,49	78,10	78,60	76,57	93,89	92,63	93,21	72,98	#DIV/0!	88,78
Pediatria	38,17	53,17	61,29	64,07	57,71	41,30	62,19	74,19	83,33	64,87	71,85	#DIV/0!	60,03
CTQ	79,03	90,87	94,27	88,10	79,57	66,30	92,65	91,04	92,96	78,49	76,30	#DIV/0!	85,33
UTI CTQ	87,10	96,43	75,81	91,67	100,00	98,33	100,00	98,39	76,67	100,00	78,33	#DIV/0!	92,44
Clínica Médica	53,33	26,90	53,55	62,22	10,32	0,67	2,58	79,57	93,11	82,37	79,11	#DIV/0!	46,46
Isolamento	42,47	48,21	51,08	48,33	37,63	25,56	16,67	65,44	83,33	90,78	80,48	#DIV/0!	50,95
Leito de observação	43,07	55,89	62,24	49,34	53,79	57,46	53,07	68,95	80,35	61,02	67,22	#DIV/0!	58,52
PA (sala amarela + sala azul)	30,76	28,95	30,65	34,29	35,48	26,67	32,37	33,69	45,93	39,96	45,56	#DIV/0!	33,88
UIT - Unidade Internação Trauma	51,09	73,42	82,82	59,15	65,72	77,52	66,54	90,11	101,00	73,66	80,22	#DIV/0!	74,10
<b>Total</b>	<b>97,12</b>	<b>103,66</b>	<b>107,40</b>	<b>101,26</b>	<b>99,01</b>	<b>96,85</b>	<b>93,78</b>	<b>101,41</b>	<b>108,33</b>	<b>100,31</b>	<b>100,35</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>100,91</b>

### Média de Permanência p/ Especialidade

Traumatologia	3,51	2,87	3,15	3,22	3,14	3,00	2,78	2,95	3,11	2,93	3,04	#DIV/0!	3,07
Geral	5,11	4,63	4,91	5,03	4,85	4,61	4,19	4,64	4,85	4,61	4,86	#DIV/0!	4,74
Neurocirurgia	5,90	5,35	5,66	5,60	5,73	5,42	5,07	5,32	5,54	5,28	5,49	#DIV/0!	5,49
Clínica Médica	2,80	2,61	2,85	2,74	2,66	2,71	2,67	2,97	2,81	2,44	2,68	#DIV/0!	2,73
Pediatria	5,56	6,10	5,56	6,53	5,90	5,80	5,66	6,80	5,99	6,54	7,26	#DIV/0!	6,04
Cirurgia Plastica	7,24	6,81	7,31	7,42	7,28	6,87	6,44	7,30	7,06	7,09	7,72	#DIV/0!	7,08
<b>Total</b>	<b>11,35</b>	<b>9,36</b>	<b>10,16</b>	<b>9,99</b>	<b>10,27</b>	<b>9,77</b>	<b>9,66</b>	<b>10,89</b>	<b>10,34</b>	<b>9,43</b>	<b>9,66</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>10,12</b>

### Média Geral de Permanência

<b>11,35</b>	<b>9,36</b>	<b>10,16</b>	<b>9,99</b>	<b>10,27</b>	<b>9,77</b>	<b>9,66</b>	<b>10,90</b>	<b>10,34</b>	<b>9,43</b>	<b>9,66</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>10,12</b>
--------------	-------------	--------------	-------------	--------------	-------------	-------------	--------------	--------------	-------------	-------------	----------------	--------------

### Média de Permanência por Unidade

UTI – Adulto I	13,8	12,0	14,0	10,2	10,9	9,5	10,9	8,2	11,2	8,55	9,47	#DIV/0!	10,91
UTI – Adulto II	13,7	10,5	12,8	16,3	14,0	8,9	11,6	11,0	11,9	15,53	17,06	#DIV/0!	12,64
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	3,5	4,3	5,57	7,10	#DIV/0!	4,47
UTI –Infantil	8,8	10,7	4,7	5,6	3,6	4,9	4,1	4,6	4,7	7,55	6,50	#DIV/0!	5,90
Clínica Ortopedica I	7,3	5,8	8,6	11,6	7,4	7,6	8,4	9,7	10,4	9,52	8,69	#DIV/0!	8,64
Clínica Ortopedica II	11,3	12,4	9,5	10,4	11,6	10,0	7,3	8,5	9,6	7,45	8,78	#DIV/0!	9,82
Clínica Ortopedica III	11,1	8,8	7,8	7,9	8,7	8,0	6,1	7,3	7,8	7,32	9,03	#DIV/0!	8,08
Neurocirurgia	8,8	7,5	8,3	11,5	8,7	8,4	7,2	7,8	7,5	8,73	8,27	#DIV/0!	8,45
Policlinica	15,9	11,3	14,7	16,3	16,4	19,5	12,9	25,1	13,5	14,45	14,86	#DIV/0!	16,02
Pediatria	4,5	3,7	3,9	5,0	4,8	3,5	4,9	4,8	5,0	3,89	5,17	#DIV/0!	4,40
CTQ	13,8	11,5	9,9	11,4	9,3	7,8	9,8	8,8	12,0	11,23	11,44	#DIV/0!	10,53
UTI CTQ	6,8	9,0	4,7	13,8	31,0	8,4	31,0	61,0	7,7	31,00	9,40	#DIV/0!	20,43
Clínica Médica	7,5	5,7	9,2	4,0	3,4	1,0	1,5	2,9	3,6	3,61	3,04	#DIV/0!	4,25

AUTENTICAÇÃO ELETRONICAMENTE POR MEIO DE UM USUÁRIO (p.e. LI. 41.9/2006) - Aut. - Ut - ma Assinatura: F00168249AD1CEB.FAPC999A57ED461.891D3C664E1543A0.F555C90D4DF689A  
 Ekt 15/12/2022 17:425 (Hora Local) - Aut.



Isolamento	8,8	7,4	19,0	14,5	6,4	9,2	6,2	11,8	8,3	9,38	8,05	#DIV/0!	10,10
Leito de observação	1,1	1,2	1,4	1,2	1,3	1,3	1,2	1,1	1,2	0,95	1,09	#DIV/0!	1,19
<i>PA (sala amarela + sala azul)</i>	0,4	0,4	0,4	0,5	0,5	0,4	0,4	0,3	0,4	0,32	0,36	#DIV/0!	0,39
<i>UIT - Unidade Internação Trauma</i>	3,0	3,0	3,4	2,8	3,1	3,2	2,7	3,3	3,3	2,74	3,45	#DIV/0!	3,05
<b>Total</b>	<b>11,4</b>	<b>9,4</b>	<b>10,2</b>	<b>10,0</b>	<b>10,3</b>	<b>9,8</b>	<b>9,7</b>	<b>10,9</b>	<b>10,3</b>	<b>9,43</b>	<b>9,66</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>10,12</b>

### Índice de Giro de Leitos por Especialidade Instalado

Traumatologia	3,33	4,47	4,53	4,27	4,13	4,10	4,15	4,32	4,58	4,84	4,65	#DIV/0!	4,27
Policlinica	3,17	3,21	3,58	3,31	3,33	3,35	3,53	2,49	2,75	2,91	2,69	#DIV/0!	3,16
Neurocirurgia	3,29	3,32	3,73	3,33	3,24	3,31	3,23	3,44	3,80	3,95	3,79	#DIV/0!	3,46
Clínica Médica	2,42	2,41	2,53	2,43	2,53	2,32	2,29	2,31	2,61	2,95	2,58	#DIV/0!	2,48
Pediatria	0,54	0,44	0,60	0,44	0,51	0,48	0,47	0,41	0,55	0,45	0,38	#DIV/0!	0,49
Cirurgia Plastica	0,85	0,78	0,83	0,78	0,76	0,78	0,76	0,65	0,88	0,80	0,68	#DIV/0!	0,79
<b>Total</b>	<b>2,65</b>	<b>3,10</b>	<b>3,28</b>	<b>3,04</b>	<b>2,99</b>	<b>2,97</b>	<b>3,01</b>	<b>2,89</b>	<b>3,14</b>	<b>3,30</b>	<b>3,12</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>3,04</b>

### Índice de Giro de Leitos p/ Unidade Operacional

UTI – Adulto I	2,20	2,30	2,20	2,90	2,80	3,10	2,80	3,60	2,60	3,30	3,00	#DIV/0!	2,78
UTI – Adulto II	2,20	2,60	2,40	1,80	2,20	3,30	2,60	2,70	2,40	1,90	1,70	#DIV/0!	2,41
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	6,00	6,00	4,60	3,90	#DIV/0!	5,53
UTI –Infantil	0,80	1,20	2,40	1,60	2,80	3,00	2,40	2,80	2,60	2,20	2,00	#DIV/0!	2,18
Clínica Ortopedica I	3,92	4,60	3,52	2,52	4,00	3,76	3,60	3,12	2,80	3,16	3,40	#DIV/0!	3,50
Clínica Ortopedica II	2,63	2,21	3,16	2,79	2,63	2,95	4,11	3,42	3,05	4,00	3,32	#DIV/0!	3,09
Clínica Ortopedica III	2,68	3,12	3,84	3,68	3,48	3,60	3,68	2,96	3,00	3,24	2,60	#DIV/0!	3,33
Neurocirurgia	3,19	3,50	3,23	2,23	3,27	3,35	3,35	3,69	3,69	3,27	3,31	#DIV/0!	3,28
Policlinica	1,89	2,32	1,84	1,42	1,47	1,21	1,84	1,16	2,05	2,00	1,47	#DIV/0!	1,72
Pediatria	2,61	4,06	4,83	3,83	3,72	3,50	3,94	4,83	5,00	5,17	4,17	#DIV/0!	4,15
CTQ	1,78	2,22	2,94	2,17	2,67	2,56	2,94	3,22	2,33	2,17	2,00	#DIV/0!	2,50
UTI CTQ	4,00	3,00	5,00	2,00	1,00	3,50	1,00	0,50	3,00	1,00	2,50	#DIV/0!	2,40
Clínica Médica	2,20	1,33	1,80	4,67	0,00	0,27	0,73	8,40	7,67	7,07	7,80	#DIV/0!	3,41
Isolamento	1,50	1,83	0,83	1,00	1,83	0,83	0,83	1,71	3,00	3,00	3,00	#DIV/0!	1,64
Leito de observação	27,37	23,59	22,65	25,80	24,30	22,52	26,62	28,01	24,22	32,64	27,43	#DIV/0!	25,77
<i>PA (sala amarela + sala azul)</i>	70,48	79,07	78,90	66,15	64,82	81,29	74,58	111,14	79,23	98,14	82,44	#DIV/0!	80,38
<i>UIT - Unidade Internação Trauma</i>	10,47	9,34	9,10	10,58	10,05	9,36	11,43	9,36	9,21	11,31	8,68	#DIV/0!	10,02
<b>Total</b>	<b>2,30</b>	<b>2,58</b>	<b>2,68</b>	<b>2,58</b>	<b>2,51</b>	<b>2,47</b>	<b>2,53</b>	<b>2,48</b>	<b>2,64</b>	<b>2,88</b>	<b>2,69</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>2,56</b>

### Intervalo de Substituição por Especialidade Instalado

Traumatologia	-0,03	-0,21	-0,33	-0,16	-0,09	-0,02	0,07	-0,29	-0,48	-0,26	-0,27	#DIV/0!	-0,18
Policlinica	-1,66	-1,69	-1,91	-1,76	-1,63	-1,48	-1,26	-0,96	-1,25	-0,91	-0,97	#DIV/0!	-1,45
Neurocirurgia	-2,28	-2,27	-2,51	-2,30	-2,28	-2,08	-1,84	-2,34	-2,64	-2,29	-2,38	#DIV/0!	-2,28
Clínica Médica	7,83	6,94	7,19	7,52	7,51	7,87	8,12	7,58	6,55	6,34	6,96	#DIV/0!	7,34
Pediatria	35,78	35,86	31,36	39,45	36,60	36,89	37,35	38,73	31,52	37,72	41,85	#DIV/0!	36,13
Cirurgia Plastica	9,08	7,61	7,63	8,67	8,87	8,70	8,64	7,75	6,56	7,69	8,36	#DIV/0!	8,12
<b>Total</b>	<b>0,34</b>	<b>-0,33</b>	<b>-0,70</b>	<b>-0,12</b>	<b>0,10</b>	<b>0,32</b>	<b>0,64</b>	<b>-0,15</b>	<b>-0,80</b>	<b>-0,03</b>	<b>-0,03</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>-0,07</b>

Intervalo de Substituição por Unidade Operacional (dias)													
UTI – Adulto I	0,32	0,17	0,09	0,17	0,14	0,16	0,18	0,44	0,38	0,85	0,53	#DIV/0!	0,29
UTI – Adulto II	0,41	0,23	0,13	0,33	0,09	0,15	0,31	0,44	0,58	0,79	0,59	#DIV/0!	0,35
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	1,65	0,67	1,17	0,59	#DIV/0!	1,16
UTI –Infantil	30,00	12,67	8,25	13,13	7,50	0,00	8,83	6,50	6,85	6,55	8,50	#DIV/0!	10,03
Clínica Ortopedica I	0,57	0,31	0,23	0,29	0,32	0,35	0,19	0,23	0,33	0,29	0,13	#DIV/0!	0,31
Clínica Ortopedica II	0,44	0,26	0,30	0,32	0,14	0,14	0,26	0,52	0,26	0,30	0,27	#DIV/0!	0,29
Clínica Ortopedica III	0,42	0,15	0,24	0,28	0,23	0,36	2,32	3,16	2,24	2,25	2,51	#DIV/0!	1,16
Neurocirurgia	0,88	0,55	1,29	-3,91	0,74	0,55	2,10	0,64	0,60	0,75	0,80	#DIV/0!	0,42
Policlinica	0,44	0,80	2,09	0,59	4,61	5,30	3,94	1,64	1,08	1,05	5,50	#DIV/0!	2,15
Pediatria	7,34	3,23	2,48	2,81	3,52	5,03	2,97	1,66	1,00	2,11	2,03	#DIV/0!	3,22
CTQ	3,66	1,15	0,60	1,54	2,38	3,96	0,77	0,86	0,90	3,08	3,56	#DIV/0!	1,89
UTI CTQ	1,00	0,33	1,50	1,25	0,00	0,14	0,00	1,00	2,33	0,00	2,60	#DIV/0!	0,76
Clínica Médica	6,58	15,35	8,00	2,43	29,79	149,00	56,63	0,75	0,27	0,77	0,80	#DIV/0!	26,96
Isolamento	11,89	7,91	18,20	15,50	10,55	26,80	31,00	6,25	1,67	0,95	1,95	#DIV/0!	13,07
Leito de observação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	0,00
<i>PA (sala amarela + sala azul)</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	0,00
<i>UIT - Unidade Internação Trauma</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	0,00
<b>Total</b>	<b>2,14</b>	<b>1,48</b>	<b>1,41</b>	<b>0,81</b>	<b>2,10</b>	<b>2,40</b>	<b>2,60</b>	<b>1,61</b>	<b>1,02</b>	<b>1,34</b>	<b>1,51</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>1,69</b>

Taxa de Mortalidade p/Especialidade													
Traumatologia	0,00	0,01	0,00	0,01	0,00	0,01	0,01	0,00	0,00	0,01	0,01	0,00	0,00
Policlinica	0,08	0,05	0,06	0,07	0,07	0,07	0,08	0,06	0,04	0,05	0,07	0,00	0,06
Neurocirurgia	0,05	0,03	0,05	0,04	0,04	0,04	0,03	0,04	0,04	0,04	0,08	0,00	0,04
Clínica Médica	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07	0,05	0,00	0,01
Pediatria	0,06	0,00	0,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
Cirurgia Plastica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>7,62</b>	<b>4,72</b>	<b>6,16</b>	<b>5,81</b>	<b>5,91</b>	<b>5,94</b>	<b>7,72</b>	<b>6,17</b>	<b>4,89</b>	<b>5,98</b>	<b>8,95</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>6,09</b>

Taxa de Mortalidade por Unidade													
UTI – Adulto I	36,36	17,39	13,64	17,24	14,29	25,81	10,71	27,78	15,38	30,30	33,33	#DIV/0!	20,89
UTI – Adulto II	27,27	34,62	12,50	22,22	9,09	27,27	26,92	29,63	20,83	15,79	41,18	#DIV/0!	22,61
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	6,67	21,67	19,57	25,64	#DIV/0!	15,97
UTI –Infantil	25,00	0,00	25,00	25,00	0,00	0,00	8,33	7,14	7,69	0,00	20,00	#DIV/0!	9,82
Clínica Ortopedica I	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,11	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	0,11
Clínica Ortopedica II	0,00	0,00	3,33	1,89	2,00	0,00	1,28	0,00	0,00	1,32	0,00	#DIV/0!	0,98
Clínica Ortopedica III	0,00	0,00	0,00	0,00	1,15	0,00	0,00	0,00	0,00	1,23	1,54	#DIV/0!	0,24
Neurocirurgia	0,00	0,00	1,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,16	#DIV/0!	0,12
Policlinica	2,78	2,27	5,71	11,11	7,14	0,00	8,57	4,55	2,56	7,89	7,14	#DIV/0!	5,26
Pediatria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,11	0,00	0,00	#DIV/0!	0,11
CTQ	0,00	0,00	0,00	2,56	0,00	0,00	1,89	0,00	0,00	0,00	2,78	#DIV/0!	0,45
UTI CTQ	37,50	16,67	40,00	50,00	50,00	57,14	50,00	100,00	16,67	0,00	40,00	#DIV/0!	41,80
Clínica Médica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,87	0,00	0,85	#DIV/0!	0,09

EM 15/12/2022 17:28 (Hbra Local) - AUT. ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (p.ei. LI. 41.97/2006) Utiliza Assinatura: DES:APC999A457ED461.891D3C64E154360.F555C90D4DF689A

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>  
 W. No Protocolo: 2022160309 Anexo/Sequencial: 3

Isolamento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,33	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	0,83
Leito de observação	2,51	1,50	2,20	1,88	2,59	1,52	2,79	1,19	0,54	1,46	2,37	#DIV/0!	1,82
<i>PA (sala amarela + sala azul)</i>	3,46	2,18	3,25	2,68	3,73	2,31	4,14	1,63	0,76	1,98	3,11	#DIV/0!	2,61
<i>UIT - Unidade Internação Trauma</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	0,00
<b>Total</b>	<b>7,62</b>	<b>4,72</b>	<b>6,16</b>	<b>5,81</b>	<b>5,91</b>	<b>5,94</b>	<b>7,72</b>	<b>6,17</b>	<b>4,89</b>	<b>5,98</b>	<b>8,95</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>6,09</b>
<b>Taxa de Mortalidade Global</b>	<b>7,62</b>	<b>4,72</b>	<b>6,16</b>	<b>5,81</b>	<b>5,91</b>	<b>5,94</b>	<b>7,72</b>	<b>6,17</b>	<b>4,89</b>	<b>5,98</b>	<b>8,95</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>6,09</b>
<b>Taxa de Mortalidade por Tipo</b>													
Institucional	5,52	2,28	4,01	4,32	3,72	4,24	4,03	3,83	3,98	3,79	5,40	0,00	3,97
Não Institucional	2,10	2,44	2,16	1,50	2,20	1,70	3,69	2,33	0,92	2,19	3,55	0,00	2,12
Operatória	1,24	1,42	1,27	1,50	1,11	1,02	2,06	1,24	0,91	1,25	1,57		1,30
<b>Nº de Dias do Mês</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	

EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Útilima Assinatura: 100168269AD2ICES.APC599BA57BED461.891D:CE26F1E4330.FE55C90D41E888A ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
<b>2 - Serviços Assistenciais</b>													
<b>Centro Cirúrgico</b>													
<b>Atividade Cirurgias/Procedimentos</b>													
Procedimentos Eletivos	314	269	430	238	351	313	226	301	328	353	335		3458
Procedimentos de Urgência	328	437	431	495	454	373	479	503	439	446	488		4873
<b>Total de Procedimentos Cirurgicos</b>	<b>642</b>	<b>706</b>	<b>861</b>	<b>733</b>	<b>805</b>	<b>686</b>	<b>705</b>	<b>804</b>	<b>767</b>	<b>799</b>	<b>823</b>	<b>0</b>	<b>8331</b>
<b>Atividade Cirurgias/Avisos</b>													
Cirurgias Eletivas	265	240	365	218	299	284	266	258	209	290	272		2966
Cirurgias de Urgência	220	312	261	338	282	246	275	299	302	295	284		3114
<b>Total de Cirurgias/Avisos</b>	<b>485</b>	<b>552</b>	<b>626</b>	<b>556</b>	<b>581</b>	<b>530</b>	<b>541</b>	<b>557</b>	<b>511</b>	<b>585</b>	<b>556</b>	<b>0</b>	<b>6080</b>
<b>Atividade Cirurgias/Procedimentos por Porte</b>													
Cirurgias Pequenas	26	16	21	27	13	17	10	12	24	18	19		203
Cirurgias Médias	202	265	321	267	258	206	248	299	264	293	295		2918
Cirurgias Grandes	414	425	519	439	534	463	447	493	479	488	509		5210
<b>Sub-Total</b>	<b>642</b>	<b>706</b>	<b>861</b>	<b>733</b>	<b>805</b>	<b>686</b>	<b>705</b>	<b>804</b>	<b>767</b>	<b>799</b>	<b>823</b>	<b>0</b>	<b>8331</b>
<b>Média Diária de Procedimentos Cirurgicos/dia</b>	<b>20,71</b>	<b>25,21</b>	<b>27,77</b>	<b>24,43</b>	<b>25,97</b>	<b>22,87</b>	<b>22,74</b>	<b>25,94</b>	<b>25,57</b>	<b>25,77</b>	<b>27,43</b>	<b>0,00</b>	<b>55,17</b>
<b>Atividade Cirurgias/Avisos por Porte</b>													
Cirurgias Pequenas	6	6	6	6	3	5	3	4	7	7	2		55
Cirurgias Médias	141	179	175	173	147	134	159	161	174	179	144		1766
Cirurgias Grandes	338	367	445	377	431	391	379	392	330	399	410		4259
<b>Sub-Total</b>	<b>485</b>	<b>552</b>	<b>626</b>	<b>556</b>	<b>581</b>	<b>530</b>	<b>541</b>	<b>557</b>	<b>511</b>	<b>585</b>	<b>556</b>	<b>0</b>	<b>6080</b>
<b>Média Diária de Avisos por Porte/dia</b>	<b>15,65</b>	<b>19,71</b>	<b>20,19</b>	<b>18,53</b>	<b>18,74</b>	<b>17,67</b>	<b>17,45</b>	<b>17,97</b>	<b>17,03</b>	<b>18,87</b>	<b>18,53</b>	<b>0,00</b>	<b>40,26</b>
<b>Atividade Cirurgias/Procedimentos por Especialidade</b>													
Traumato-ortopedia	395	459	553	460	482	395	478	556	523	527	548		5376
Cirurgia Plástica	123	119	156	109	126	133	104	105	95	97	101		1268
Cirurgia Geral	46	63	58	65	102	86	69	80	89	93	88		839
Bucomaxilo	25	21	30	36	30	17	13	21	14	34	20		261
Neurocirurgia	34	29	30	35	36	24	28	20	31	43	40		350
Cirurgia Vascular	16	9	20	20	15	16	11	7	9	4	18		145
Cirurgia Torácica	2	1	10	3	10	8	0	7	2	0	3		46
Oftalmologista	1	4	2	3	0	3	1	5	4	1	2		26
Urologia	0	1	2	2	4	4	1	3	0	0	3		20
<b>Total</b>	<b>642</b>	<b>706</b>	<b>861</b>	<b>733</b>	<b>805</b>	<b>686</b>	<b>705</b>	<b>804</b>	<b>767</b>	<b>799</b>	<b>823</b>	<b>0</b>	<b>8331</b>

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR PAIS DE UM USUÁRIO (lei 11.418/2006) EM 15/12/2022 17:25 (hora local) - AUT. ÚLTIMA ASSINATURA: I0V16Z6YADZICE5.APC599BA5/RED541-891DD2C264F1543AU-F565FC9DD4DF668A

Nº de Salas Cirúrgicas	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
<b>Média de Procedimentos Cirurgicos por Sala</b>	<b>92</b>	<b>101</b>	<b>123</b>	<b>105</b>	<b>115</b>	<b>98</b>	<b>101</b>	<b>115</b>	<b>110</b>	<b>114</b>	<b>118</b>	<b>0</b>	<b>1190</b>
<b>Número de Curativos Realizados</b>													
Ambulatorio de feridas	130	142	163	178	162	184	216	190	174	225	180		1944
Ambulatorio CTQ	92	113	126	127	92	106	77	96	115	127	109		1180
UTI – Adulto I	644	747	677	414	445	665	787	706	839	484	634		7042
UTI – Adulto II	602	834	436	543	421	738	755	541	765	846	423		6904
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	32	225	123	389		769
UTI – Infantil	15	14	16	40	14	14	33	28	52	45	51		322
UTI CTQ	144	57	37	26	148	169	91	70	61	164	76		1043
Clínica Ortopedica I	497	464	566	601	686	528	512	673	629	612	560		6328
Clínica Ortopedica II	494	416	567	516	441	413	284	0	395	351	402		4279
Clínica Ortopedica III	461	388	495	450	352	344	248	201	305	354	308		3906
Neurocirurgia	537	393	322	157	214	162	307	270	625	657	567		4211
Policlinica	319	373	402	330	318	204	210	225	1117	1210	748		5456
Pediatria	99	66	77	118	141	61	108	68	0	70	55		863
CTQ	350	341	469	321	286	335	491	472	452	421	407		4345
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	11	222	258	219		710
Leito de observação	695	773	1022	1278	740	35	784	649	950	562	260		7748
<b>Total</b>	<b>5079</b>	<b>5121</b>	<b>5375</b>	<b>5099</b>	<b>4460</b>	<b>3958</b>	<b>4903</b>	<b>4232</b>	<b>6926</b>	<b>6509</b>	<b>5388</b>	<b>0</b>	<b>57050</b>

### Central de Material Esterilizado

#### Produção HMUE

Pacotes/Caixas preparados	34372	29.935	36128	33079	34526	30952	28048	27805	27361	30682	29819		34270
Processamentos da Autoclave/Sterrad	404	391	423	361	389	335	270	237	232	270	236		3548
<b>Total HMUE</b>	<b>34776</b>	<b>30326</b>	<b>36551</b>	<b>33440</b>	<b>34915</b>	<b>31287</b>	<b>28318</b>	<b>28042</b>	<b>27593</b>	<b>30952</b>	<b>30055</b>	<b>0</b>	<b>346255</b>

#### Produção Hospital Oncológico Infantil

Pacotes/Caixas preparados	3037	2.952	3568	3744	3273	2977	0	111	0	0	0		19662
<b>Total Geral</b>	<b>37813</b>	<b>33278</b>	<b>40119</b>	<b>37184</b>	<b>38188</b>	<b>34264</b>	<b>28318</b>	<b>28153</b>	<b>27593</b>	<b>30952</b>	<b>30055</b>	<b>0</b>	<b>365917</b>

### Ambulatório e Pronto Socorro

#### Consultas

Ambulatório	1143	1247	1347	1233	1328	1270	1287	1373	1296	1321	1245		14090
Consultas Urgência/Emergência	1854	1929	2126	2090	2012	2069	2094	2185	2086	2240	2273		22958
Procedimentos	117	98	119	118	106	109	138	113	117	142	128		1305
Total Consultas e Procedimentos	1971	2027	2245	2208	2118	2178	2232	2298	2203	2382	2401	0	24263
<b>Total</b>	<b>3114</b>	<b>3274</b>	<b>3592</b>	<b>3441</b>	<b>3446</b>	<b>3448</b>	<b>3519</b>	<b>3671</b>	<b>3499</b>	<b>3703</b>	<b>3646</b>	<b>0</b>	<b>38353</b>

Identificador de autenticação: 5CDD6D2.2E92.A2F.BF2DE5174C96247B11

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 3

EM 15/7/2022 (hora local) - Aut. Última Assinatura: LV16Z69ADZICES.APC599BA5/RED46.1.891D5C264E1943A0.F565FC90D4DF686A ASSINADO DIGITALMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)

Média Diária	100	117	116	115	111	115	114	118	117	119	122	0	254
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	151

EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Útilima Assinatura: I00168269AD2ICES.AFC599BA57EED461.891D3C264F1543A0.F565FC90D4DF688A ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
<b>3 - Atividades Sociais</b>													
<b>Serviço de Atenção ao Usuário</b>													
Visitas nas Unidades de Internação e Setores	200	454	827	490	423	298	245	353	247	211	228		3.976
Nº de Pesquisas Aplicadas S.A.U	668	969	990	917	950	957	993	1.050	994	1.000	936		10.424
Índice de Satisfação	98%	98%	98%	97%	96%	95%	96%	96%	97%	96%	98%		0,97
<b>Total</b>	<b>868</b>	<b>1.423</b>	<b>1.817</b>	<b>1.407</b>	<b>1.373</b>	<b>1.255</b>	<b>1.238</b>	<b>1.403</b>	<b>1.241</b>	<b>1.211</b>	<b>1.164</b>	-	<b>14.400</b>
<b>Serviço Social</b>													
Atendimento a Família e/ou Acompanhante - Ambulatorio	58	66	94	92	82	59	58	30	87	121	146		893
Atendimento nas Unidades	1.587	1.399	1.479	1.313	1.151	1.155	1.245	1.011	313	343	585		11.581
Orientação TFD Unidades	52	113	108	88	47	63	85	22	73	78	147		876
Acompanhamento de óbitos	35	30	40	34	37	35	43	30	35	36	48		403
Encaminhamento Externo	30	41	19	34	12	24	26	15	37	22	92		352
Atendimento a Família e/ou Acompanhante - Internação	1.290	1.332	1.292	1.026	1.196	1.087	1.100	957	1.174	1.126	1.422		13.012
Atendimento a Família e/ou Acompanhante - Urgencia	1.652	1.195	1.355	1.320	1.135	1.229	1.327	1.004	1.351	1.250	1.389		14.207
Orientação Benefício	530	570	504	345	734	355	423	161	336	435	594		4.987
<b>Total</b>	<b>5.234</b>	<b>4.746</b>	<b>4.891</b>	<b>4.252</b>	<b>4.394</b>	<b>4.017</b>	<b>4.307</b>	<b>3.230</b>	<b>3.406</b>	<b>3.411</b>	<b>4.423</b>	-	<b>46.311</b>
<b>Serviço Psicologia</b>													
Atendimento nas Unidades	548	795	884	912	1.089	895	943	1.145	842	947	972		9.972
Acompanhamento de óbitos	27	10	25	15	22	21	19	15	15	22	26		217
Atendimento a Família e/ou Acompanhante - Internação	386	585	671	620	789	907	737	1.117	809	887	925		8.433
Atendimento a Família e/ou Acompanhante - Urgencia	176	192	207	199	316	263	214	110	87	101	89		1.954
Encaminhamento externo	8	5	7	7	14	6	4	9	4	-	-		64
<b>Total</b>	<b>1.145</b>	<b>1.587</b>	<b>1.794</b>	<b>1.753</b>	<b>2.230</b>	<b>2.092</b>	<b>1.917</b>	<b>2.396</b>	<b>1.757</b>	<b>1.957</b>	<b>2.012</b>	-	<b>20.640</b>
<b>Educação</b>													
Cursos (interno e Externo) e orientações técnicas	175	244	238	351	171	168	174	171	116	121	15		1.944
Nº de Participantes em Cursos (Internos e externos) e Orientações Técnicas	2.231	1.971	2.959	1.962	1.373	1.811	1.950	2.073	1.084	1.108	150		18.672
Nº de Residentes Médicos/Mês	36	30	42	48	52	48	42	37	42	37	37		451
Nº de Residentes Multiprofissionais/Mês	12	12	14	14	15	15	7	14	12	13	14		142
Estagiários	78	95	115	121	115	71	28	128	157	146	126		1.180
<b>Total</b>	<b>2.532</b>	<b>2.352</b>	<b>3.368</b>	<b>2.496</b>	<b>1.726</b>	<b>2.113</b>	<b>2.201</b>	<b>2.423</b>	<b>1.411</b>	<b>1.425</b>	<b>342</b>	-	<b>22.389</b>
<b>Nº de Dias do Mês</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>365</b>

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)  
 Confirma a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo  
 Nº do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 3

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
<b>4 - Laboratório de Análise Clínica</b>													
<b>Exames Pacientes Internos</b>													
UTI – Adulto I	3.753	3.379	3.629	3.598	3.937	3.774	3.748	3.677	3.614	3.688	3.564		40.361
UTI – Adulto II	3.771	3.548	4.085	3.960	4.234	3.930	3.652	3.673	3.848	3.767	3.695		42.163
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	2.015	2.884	2.936	3.003		
UTI – Infantil	252	226	511	315	295	418	313	419	359	247	459		3.814
Clínica Ortopédica I	646	622	690	693	613	668	561	515	635	552	546		6.741
Clínica Ortopédica II	724	758	1.058	984	1.023	937	754	750	755	783	787		9.313
Clínica Ortopédica III	987	738	956	918	978	882	704	530	629	829	691		8.842
Neurocirurgia	1.320	964	867	999	1.204	1.247	927	1.064	921	1.161	973		11.647
Clínica Cirúrgica	912	855	761	560	497	587	693	575	651	772	427		7.290
Pediatria	89	225	254	264	175	121	166	176	215	167	211		2.063
CTQ	942	727	840	627	530	679	774	490	701	661	459		7.430
UTI CTQ	719	611	537	665	762	650	638	646	475	659	533		6.895
Clínica Médica	184	139	179	310	48	-	24	401	434	401	495		2.615
Leito de observação	2.308	2.170	2.700	1.925	3.353	3.246	2.902	1.340	1.578	1.333	1.416		24.271
Centro Cirúrgico	1	8	10	16	28	33	51	10	15	2	3		177
<b>Total HMUE</b>	<b>16.608</b>	<b>14.970</b>	<b>17.077</b>	<b>15.834</b>	<b>17.677</b>	<b>17.172</b>	<b>15.907</b>	<b>16.281</b>	<b>17.714</b>	<b>17.958</b>	<b>17.262</b>	-	<b>184.460</b>
<b>Exames - Pac. Ambulatório/PA</b>													
Ambulatório	3	20	2	17	4	-	-	5	13	1	15		80
Emergência	1.401	1.281	1.563	1.999	1.453	1.500	1.511	1.516	1.216	1.497	1.256		16.193
<b>Total</b>	<b>1.404</b>	<b>1.301</b>	<b>1.565</b>	<b>2.016</b>	<b>1.457</b>	<b>1.500</b>	<b>1.511</b>	<b>1.521</b>	<b>1.229</b>	<b>1.498</b>	<b>1.271</b>	-	<b>16.273</b>
<b>Exames - Medicina do Trabalho</b>													
Funcionários	925	695	847	541	1.034	681	325	639	204	855	665		7.411
<b>Total</b>	<b>925</b>	<b>695</b>	<b>847</b>	<b>541</b>	<b>1.034</b>	<b>681</b>	<b>325</b>	<b>639</b>	<b>204</b>	<b>855</b>	<b>665</b>	-	<b>7.411</b>
<b>Total Exames HMUE</b>													
<b>Total</b>	<b>18.937</b>	<b>16.966</b>	<b>19.489</b>	<b>18.391</b>	<b>20.168</b>	<b>19.353</b>	<b>17.743</b>	<b>18.441</b>	<b>19.147</b>	<b>20.311</b>	<b>19.198</b>	-	<b>208.144</b>
<b>Produção - Hospital Oncológico</b>													
<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>323</b>	<b>1.065</b>	<b>418</b>	<b>431</b>	<b>2.237</b>	<b>471</b>	-	-	-	-		<b>5.200</b>
<b>Produção Total</b>													
<b>Total Geral</b>	<b>19192</b>	<b>17289</b>	<b>20554</b>	<b>18809</b>	<b>20599</b>	<b>21590</b>	<b>18214</b>	<b>18441</b>	<b>19147</b>	<b>20311</b>	<b>19198</b>	<b>0</b>	<b>213344</b>

EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: 10016269AD2ICES.APC599BA57BED461.891D3C264F1543A0.F565FC90D4DF688A ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)



**PLANO ESTATÍSTICO**

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
<b>5 - Serviço de Apoio Diagnostico e Terapêutico</b>													
<b>Hemoterapia</b>													
<b>Nº de Bolsas utilizadas p/ Unidades - HMUE</b>													
UTI – Adulto I	38	43	28	26	30	43	27	27	38	39	38		377
UTI – Adulto II	21	29	19	17	19	23	25	27	28	24	14		246
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	8	35	28	19		90
UTI –Infantil	5	2	9	2	4	6	6	6	8	1	8		57
Clínica Ortopedica I	16	5	11	6	9	5	8	10	8	7	8		93
Clínica Ortopedica II	8	8	19	13	16	11	15	5	3	9	9		115
Clínica Ortopedica III	11	7	8	13	8	8	7	10	12	2	2		88
Neurocirurgia	5	8	16	13	14	13	6	12	8	9	5		109
Clínica Cirurgica	3	1	6	4	2	5	5	4	1	7	-		38
Pediatria	-	5	-	1	-	1	-	4	3	1	1		16
CTQ	12	7	7	3	6	14	8	3	12	5	-		77
UTI CTQ	33	11	7	3	32	10	15	15	6	5	9		146
Clínica Médica	8	-	4	4	3	-	-	3	3	3	1		29
Leito de observação	31	28	42	29	60	32	55	13	14	16	19		339
Bloco Cirurgico (Trauma e CTQ)	41	40	41	40	52	55	58	47	42	59	37		512
<b>Total</b>	<b>232</b>	<b>194</b>	<b>217</b>	<b>174</b>	<b>255</b>	<b>226</b>	<b>235</b>	<b>194</b>	<b>221</b>	<b>215</b>	<b>170</b>	<b>0</b>	<b>2333</b>
<b>Total HMUE</b>	<b>232</b>	<b>194</b>	<b>217</b>	<b>174</b>	<b>255</b>	<b>226</b>	<b>235</b>	<b>194</b>	<b>221</b>	<b>215</b>	<b>170</b>	<b>-</b>	<b>2.333</b>
<b>Fisioterapia</b>													
<b>Nº de Sessões p/ Unidades - Pac. Internos</b>													
UTI – Adulto I	725	645	959	900	962	548	437	632	312	478	771		7.369
UTI – Adulto II	699	507	947	899	950	859	672	677	541	581	684		8.016
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	283	315	472	393		1.463
UTI –Infantil	65	18	156	125	141	41	32	59	31	68	124		860
Clínica Ortopedica I	143	60	192	74	44	432	264	197	104	68	219		1.797
Clínica Ortopedica II	339	333	182	179	144	256	438	349	237	208	295		2.960
Clínica Ortopedica III	63	274	221	82	158	185	104	412	509	200	328		2.536
Neurocirurgia	172	325	164	147	221	331	342	340	251	256	560		3.109
Clínica Cirurgica	415	555	390	320	316	676	718	759	1.051	934	502		6.636
Pediatria	41	207	57	52	48	175	121	113	258	109	29		1.210
CTQ	169	359	418	340	291	322	323	404	350	265	182		3.423
UTI CTQ	192	85	134	152	195	236	151	195	76	171	87		1.674
Clínica Médica	-	0	-	3	-	-	-	-	30	21	-		54
Leito de observação	57	65	317	343	486	101	106	4	-	16	2		1.497
<b>Total</b>	<b>3.080</b>	<b>3.433</b>	<b>4.137</b>	<b>3.616</b>	<b>3.956</b>	<b>4.162</b>	<b>3.708</b>	<b>4.424</b>	<b>4.065</b>	<b>3.847</b>	<b>4.176</b>	<b>-</b>	<b>42.604</b>
140													
<b>Nº de Sessões p/ - Pac. Internos</b>													

AUTENTICAMENTE ELETTRONICAMENTE  
 Nº do Documento: 2022/1603202  
 Nº do Protocolo: 2022/1603202  
 Nº do Anexo: 3  
 Nº do Sequencial: 3



Clínica Cirúrgica	61	82	5	68	106	153	61	72	157	66	39		<b>870</b>
Pediatria	20	80	131	118	99	80	93	114	91	102	143		<b>1.071</b>
CTQ	25	64	113	86	81	84	110	140	60	68	68		<b>899</b>
UTI CTQ	1	-	-	1	1	7	-	-	-	3	3		<b>16</b>
Clínica Médica	20	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1		<b>22</b>
Leito de observação	-	-	3	-	1	5	9	-	-	-	-		<b>16</b>
<b>Total</b>	<b>451</b>	<b>563</b>	<b>472</b>	<b>565</b>	<b>670</b>	<b>735</b>	<b>615</b>	<b>628</b>	<b>557</b>	<b>708</b>	<b>788</b>	<b>-</b>	<b>6.752</b>

<b>Nº de Sessões p/ - Pac. Ambulatorio</b>													
Sessões	30	62	83	62	111	98	89	109	110	92	60		<b>906</b>
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>62</b>	<b>83</b>	<b>62</b>	<b>111</b>	<b>98</b>	<b>89</b>	<b>109</b>	<b>110</b>	<b>92</b>	<b>60</b>	<b>-</b>	<b>906</b>

<b>Total Sessões p/ - Pac. Int. / Ambulatorio</b>	<b>481</b>	<b>625</b>	<b>555</b>	<b>627</b>	<b>781</b>	<b>833</b>	<b>704</b>	<b>737</b>	<b>667</b>	<b>800</b>	<b>848</b>	<b>0</b>	<b>7658</b>
---	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	----------	-------------

**Hemodialise**

<b>Nº de Sessões p/ Unidades. - Pac. Internados</b>													
UTI – Adulto I	16	36	9	10	10	25	27	1	21	16	10		<b>189</b>
UTI – Adulto II	20	31	15	9	11	21	32	31	46	54	12		<b>287</b>
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
UTI –Infantil	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-		
Clínica Ortopedica I	-	-	-	-	-	1	-	-	-	20	12		
Clínica Ortopedica II	-	3	11	-	-	-	25	-	-	-	-		
Clínica Ortopedica III	11	-	-	-	-	3	10	1	11	3	-		
Neurocirurgia	-	-	-	-	-	-	-	-	6	1	4		
Clínica Cirúrgica	11	4	-	-	-	-	-	-	1	3	-		
Pediatria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
CTQ	-	-	-	-	-	-	4	-	5	-	-		
UTI CTQ	1	7	8	4	-	-	10	17	11	-	-		
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
UTI EXTRA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Leito de observação	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>81</b>	<b>48</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>50</b>	<b>108</b>	<b>50</b>	<b>101</b>	<b>97</b>	<b>38</b>	<b>-</b>	<b>676</b>

<b>Nº de Sessões p/ - Pac. Internos</b>													
Sessões	59	81	48	23	21	50	108	50	101	97	38	-	<b>676</b>
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>81</b>	<b>48</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>50</b>	<b>108</b>	<b>50</b>	<b>101</b>	<b>97</b>	<b>38</b>	<b>-</b>	<b>676</b>

<b>Média Diária</b>	<b>1,90</b>	<b>2,89</b>	<b>1,55</b>	<b>0,77</b>	<b>0,68</b>	<b>1,67</b>	<b>3,48</b>	<b>1,61</b>	<b>3,37</b>	<b>3,13</b>	<b>1,27</b>	<b>0,00</b>	<b>1,85</b>
---------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

**Radiologia**

**Exames por Unidade - Pac. Internados**

UTI – Adulto I	329	318	347	326	343	337	339	334	319	268	324		<b>3.584</b>
UTI – Adulto II	330	312	337	314	350	305	307	325	314	262	321		<b>3.477</b>
UTI – Adulto III	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42		<b>866</b>
UTI –Infantil	25	17	23	25	26	31	24	26	14	13	27		<b>251</b>

EM 15/12/2022 (Hora Local) ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAÍSE DE JESUSUSÁRIO (Lp2819/2006) - CPF: 230.743.012-79 - Titulo: Administrador

Clínica Ortopedica I	65	51	56	41	52	55	53	60	42	50	46	571	
Clínica Ortopedica II	46	59	55	46	43	42	57	36	54	45	78	561	
Clínica Ortopedica III	47	37	57	81	73	80	50	46	58	51	73	653	
Neurocirurgia	81	83	48	70	66	76	69	52	54	52	61	712	
Clínica Cirurgica	43	38	42	40	34	39	57	64	59	66	35	517	
Pediatria	11	16	21	22	19	22	29	35	40	38	15	268	
CTQ	17	14	26	18	11	35	24	12	14	13	17	201	
UTI CTQ	48	45	34	50	55	49	50	56	31	52	46	516	
Clínica Médica	9	5	14	21	4	-	3	38	32	43	34	203	
Centro Cirurgico	8	16	19	15	16	18	32	27	26	7	16	200	
Leito de observação	287	293	370	371	453	354	372	271	313	273	273	3.630	
<b>Total</b>	<b>1.346</b>	<b>1.304</b>	<b>1.449</b>	<b>1.440</b>	<b>1.545</b>	<b>1.443</b>	<b>1.466</b>	<b>1.534</b>	<b>1.597</b>	<b>1.453</b>	<b>1.633</b>	<b>-</b>	<b>16.210</b>
<b>Exames Pac. Internos</b>													
<b>Total</b>	<b>1.346</b>	<b>1.304</b>	<b>1.449</b>	<b>1.440</b>	<b>1.545</b>	<b>1.443</b>	<b>1.466</b>	<b>1.534</b>	<b>1.597</b>	<b>1.453</b>	<b>1.633</b>	<b>-</b>	<b>16.210</b>
<b>Exames p/ Espec. - Pac. Ambulatório/PA</b>													
Ambulatório	390	396	367	265	434	349	291	351	259	299	303	3.704	
Emergência	2.023	1.954	2.193	2.333	2.130	2.118	2.314	2.440	2.502	2.230	2.471	24.708	
<b>Total</b>	<b>2.413</b>	<b>2.350</b>	<b>2.560</b>	<b>2.598</b>	<b>2.564</b>	<b>2.467</b>	<b>2.605</b>	<b>2.791</b>	<b>2.761</b>	<b>2.529</b>	<b>2.774</b>	<b>-</b>	<b>28.412</b>
<b>Exames - Medicina do Trabalho</b>													
Funcionarios HMUE	57	78	93	31	75	53	12	17	20	21	2	459	
<b>Funcionarios HOIOL</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	
<b>Total Funcionarios</b>	<b>59</b>	<b>78</b>	<b>93</b>	<b>39</b>	<b>78</b>	<b>64</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>461</b>
<b>Total Exames - Pac. Int./Amb./Emerg.</b>													
<b>Total HMUE</b>	<b>3.816</b>	<b>3.732</b>	<b>4.102</b>	<b>4.069</b>	<b>4.184</b>	<b>3.963</b>	<b>4.083</b>	<b>4.342</b>	<b>4.378</b>	<b>4.003</b>	<b>4.409</b>	<b>-</b>	<b>45.081</b>
<b>Tomografia</b>													
<b>Exames p/ Unidade - Pac. Interno</b>													
UTI – Adulto I	26	11	12	18	15	18	17	20	20	21	28	206	
UTI – Adulto II	21	20	21	15	13	19	23	14	17	38	22	223	
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	31	36	36	52	155	
UTI –Infantil	5	2	6	7	4	11	18	9	10	22	18	111	
Clínica Ortopedica I	31	35	31	33	40	28	32	33	36	43	36	378	
Clínica Ortopedica II	28	23	24	24	38	39	35	31	32	31	28	333	
Clínica Ortopedica III	42	24	33	44	43	48	39	31	39	46	33	422	
Neurocirurgia	49	42	39	57	58	50	58	51	39	56	38	537	
Clínica Cirurgica	21	20	22	12	9	4	14	16	13	25	9	165	
Pediatria	5	9	8	16	12	16	21	21	38	10	20	176	
CTQ	1	2	15	8	2	14	7	7	3	8	5	72	
UTI CTQ	-	1	-	-	2	1	9	2	-	3	8	26	
Clínica Médica	6	4	13	19	3	3	-	29	23	18	26	141	
Leito de observação	90	109	123	117	140	137	122	92	99	129	114	1.289	
Centro Cirurgico	1	-	1	1	4	2	2	2	2	1	-	16	

Identificador de autenticação: 5CD6D2.2E92.AZF.BF2DE5174C96247B11  
 Confirma a autenticidade deste documento em <https://www.sigintemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>  
 No. do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 3

SISTEMA DE AUTENTICAÇÃO DE DOCUMENTOS  
 DESARROLHADO POR: INSTITUTO DE GESTÃO DE TI - IGT  
 ENDEREÇO: RUA DA PAZ, 1419/200 - FLORES  
 CEP: 01324-000 - SÃO PAULO - SP  
 FONE: (11) 4199-7400  
 E-MAIL: atendimento@sigintemas.pa.gov.br  
 CRIADO EM: 14/09/2017  
 ATUALIZADO EM: 14/09/2022

<b>Total</b>	<b>326</b>	<b>295</b>	<b>348</b>	<b>391</b>	<b>392</b>	<b>382</b>	<b>397</b>	<b>389</b>	<b>407</b>	<b>487</b>	<b>437</b>	<b>-</b>	<b>4.251</b>
<b>Exames p/ - Pac. Interno</b>													
<b>Total</b>	<b>326</b>	<b>295</b>	<b>348</b>	<b>391</b>	<b>392</b>	<b>382</b>	<b>397</b>	<b>389</b>	<b>407</b>	<b>487</b>	<b>437</b>	<b>-</b>	<b>4.251</b>
<b>Exames - Pac. Ambulatório/PA</b>													
Ambulatorio	16	14	16	14	20	14	9	19	15	11	23		174
Emergência	1.042	1.119	1.314	1.349	1.289	1.292	1.415	1.370	1.371	1.656	1.459		14.676
<b>Total</b>	<b>1.058</b>	<b>1.133</b>	<b>1.330</b>	<b>1.363</b>	<b>1.309</b>	<b>1.306</b>	<b>1.424</b>	<b>1.389</b>	<b>1.386</b>	<b>1.667</b>	<b>1.482</b>	<b>-</b>	<b>14.849</b>
<b>Exames p/ - Pacientes Externos</b>													
Externos	126	146	143	146	116	84	96	75	91	96	117		1.236
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>146</b>	<b>143</b>	<b>146</b>	<b>116</b>	<b>84</b>	<b>96</b>	<b>75</b>	<b>91</b>	<b>96</b>	<b>117</b>	<b>-</b>	<b>1.236</b>
<b>Exames - Medicina do Trabalho</b>													
Funcionarios HMUE	2	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-		4
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>
<b>Total Exames p/ - Pac. Int./Amb./Ext.</b>													
<b>Total</b>	<b>1.512</b>	<b>1.574</b>	<b>1.822</b>	<b>1.900</b>	<b>1.817</b>	<b>1.773</b>	<b>1.917</b>	<b>1.853</b>	<b>1.884</b>	<b>2.250</b>	<b>2.036</b>	<b>-</b>	<b>20.338</b>
<b>Broncoscopia</b>													
<b>Exames p/ Unidade - Pac. Interno</b>													
UTI – Adulto I	1	-	1	-	-	-	-	1	1	-	1		
UTI – Adulto II	1	1	-	-	2	1	3	1	-	1	1		
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	-		
UTI –Infantil	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-		
Clínica Ortopedica I	-	-	-	-	-	-	1	2	-	1	1		
Clínica Ortopedica II	-	1	-	-	1	-	2	1	-	1	-		
Clínica Ortopedica III	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1		
Neurocirurgia	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-		
Clínica Cirurgica	1	-	1	1	2	3	1	2	4	3	2		
Pediatria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
CTQ	-	-	-	-	-	2	-	2	1	1	2		
UTI CTQ	-	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-		
Clínica Médica	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	1		
UTI EXTRA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Leito de observação	1	1	1	4	3	1	1	2	1	-	2		17
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>93</b>
<b>Exames p/ - Pac. Interno</b>													
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>93</b>
<b>Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA</b>													
Ambulatorio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (LEGISLAÇÃO Nº 11.419/2016) - Nº 15/2022 - ANEXO SECUCIONAL: 3  
 IDENTIFICADOR DE AUTENTICAÇÃO: 5CDD6D2\_2E92\_A2E\_B2DE5174C96247B11  
 Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo  
 Nº do Protocolo: 2022/1603202 - Anexo/Secuencial: 3

<b>Exames p/ - Pacientes Externos</b>														
Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Exames p/ - Pac. Int./Amb./Ext.</b>														
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>9</b>

### Anatomia Patológica

<b>Exames p/ Unidades - Pac. Internos</b>														
UTI – Adulto I	-	5	-	-	16	23	-	9	6	9	15			<b>83</b>
UTI – Adulto II	4	20	-	8	-	8	-	17	4	-	12			<b>77</b>
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	-	11	7	-			<b>18</b>
UTI –Infantil	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			<b>0</b>
Clínica Ortopedica I	-	-	11	6	-	-	16	6	8	9	8			<b>64</b>
Clínica Ortopedica II	-	2	2	24	5	16	10	6	-	26	-			<b>99</b>
Clínica Ortopedica III	4	11	0	18	12	9	-	22	2	6	16			<b>100</b>
Neurocirurgia	6	10	0	9	9	8	-	-	-	10	3			<b>55</b>
Clínica Cirurgica	-	2	10	2	4	5	7	5	-	-	-			<b>39</b>
Pediatria	-	-	0	4	2	4	-	6	-	-	-			<b>16</b>
CTQ	-	-	-	-	-	-	2	5	-	-	-			<b>7</b>
UTI CTQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			<b>0</b>
Clínica Médica	-	-	0	-	-	-	-	-	1	2	4			<b>7</b>
Leito de observação	11	4	0	-	7	12	14	-	9	4	-			<b>57</b>
Medicina do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			<b>0</b>
<b>Total de Exames Realizados</b>	<b>25</b>	<b>54</b>	<b>23</b>	<b>71</b>	<b>55</b>	<b>85</b>	<b>49</b>	<b>76</b>	<b>41</b>	<b>73</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>610</b>	<b>610</b>

<b>Exames p/ - Pacientes Internos</b>														
<b>Total HMUE</b>	<b>25</b>	<b>54</b>	<b>23</b>	<b>71</b>	<b>55</b>	<b>85</b>	<b>49</b>	<b>76</b>	<b>41</b>	<b>73</b>	<b>58</b>	<b>-</b>	<b>610</b>	<b>610</b>

<b>Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA</b>														
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			<b>0</b>
Emergência	17	9	-	8	-	-	14	-	-	-	3			<b>51</b>
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>51</b>

<b>Exames p/ - Pacientes Externos</b>														
Externo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0</b>
<b>3.9.5.Total Exames p/. Pac. Int./Amb./Ext.</b>														
<b>Total HMUE</b>	<b>42</b>	<b>63</b>	<b>23</b>	<b>79</b>	<b>55</b>	<b>85</b>	<b>63</b>	<b>76</b>	<b>41</b>	<b>73</b>	<b>61</b>	<b>-</b>	<b>666</b>	<b>666</b>

### Colonoscopia

<b>Exames p/ Unidades - Pac. Internos</b>														
UTI – Adulto I	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			<b>0</b>

Identificador de autenticação: 5CDD6D2.2E92.A2F.BF2DE5174C96247B11  
 Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>  
 Nº do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DA UM USUÁRIO (F-111-1942006)  
 Nº do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 3  
 Data: 15/12/2022 11:25

UTI – Adulto II	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI –Infantil	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Ortopedica I	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Clínica Ortopedica II	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Ortopedica III	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Neurocirurgia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Cirurgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pediatria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CTQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI CTQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI EXTRA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Leito de observação	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	-	-	-	-	<b>1</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Exames p/ - Pac. Internos</b>															
<b>Total</b>	-	-	-	-	-	-	<b>1</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA</b>															
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Exames p/ - Pac. Externos</b>															
Externo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.</b>															
<b>Total</b>	-	-	-	-	-	-	<b>1</b>	-	-	-	-	-	-	-	-

**Ressonancia**

<b>Exames p/ Unidades - Pac. Internos</b>															
UTI – Adulto I	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
UTI – Adulto II	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
UTI –Infantil	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
UTI – Covid 19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Ortopedica I	1	4	5	-	-	-	-	1	2	3	3	-	-	-	19
Clínica Ortopedica II	-	1	1	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	5
Clínica Ortopedica III	-	-	-	1	1	1	-	-	7	2	3	-	-	-	15
Neurocirurgia	-	3	1	2	-	-	1	-	5	4	3	-	-	-	19
Clínica Cirurgica	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Pediatria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CTQ	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	4

Identificador de autenticação: 5CDD6D2.2E92.A2F.BF2DE5174C96247B11  
 Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>  
 Nº do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)  
 Assinatura: ID0168269A2424C85.AFC9999A57EBD441.891Dx3C864E143AD.F565F090D4DF68A1

UTI CTQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Médica	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	3
UTI EXTRA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Leito de observação	3	1	2	1	3	2	4	1	5	2	1	-	25
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>96</b>
<b>Exames p/ - Pac. Internos</b>													
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>96</b>
<b>Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA</b>													
Ambulatório	-	1	-	-	3	1	6	-	6	3	3	-	23
Emergência	8	11	7	13	14	15	2	4	14	17	3	-	108
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>131</b>
<b>Exames - Medicina do Trabalho</b>													
Funcionarios HMUE	4	2	-	1	-	15	17	6	4	27	-	-	76
<b>Exames p/ - Pac. Externos</b>													
Externos	235	229	268	237	107	388	329	313	348	331	146	-	2.934
<b>Total Geral</b>	<b>251</b>	<b>252</b>	<b>285</b>	<b>256</b>	<b>129</b>	<b>424</b>	<b>361</b>	<b>327</b>	<b>393</b>	<b>392</b>	<b>164</b>	<b>-</b>	<b>3.234</b>
<b>Gastrotomia</b>													
<b>Exames por Unidade - Pac. Internos</b>													
UTI – Adulto I	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
UTI – Adulto II	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI –Infantil	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Ortopedica I	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
Clínica Ortopedica II	-	1	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-
Clínica Ortopedica III	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-
Neurocirurgia	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Cirurgica	4	2	1	1	1	2	2	1	5	3	2	-	24
Pediatria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CTQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI CTQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI EXTRA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Leito de observação	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>40</b>
<b>Exames p/ - Pac. Internos</b>													
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>40</b>
<b>3.12.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA</b>													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

EM 15/02/2022, 17:25 (hora local) - IDENTIFICADOR DE AUTENTICAÇÃO: 5CDD6D2.2E92.A2F.BF2DE5174C96247B11  
 CONFIRMA A AUTENTICIDADE DESTA DOCUMENTO EM <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>  
 Nº DO PROTOCOLO: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 3



<b>Total</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Exames p/ - Pac. Hospital Galileu</b>													
Hospital Galileu		-											-
<b>Total</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.</b>													
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>40</b>

### Endoscopia

#### Exames por Unidade - Pac. Internos

UTI – Adulto I	-	-	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-
UTI – Adulto II	-	-	1	-	-	2	1	2	-	1	-	-	-
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
UTI –Infantil	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-
Clínica Ortopedica I	1	-	-	1	-	-	2	1	-	-	-	-	-
Clínica Ortopedica II	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
Clínica Ortopedica III	-	-	1	-	1	-	3	-	-	-	-	-	-
Neurocirurgia	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Cirurgica	-	6	3	-	-	1	2	-	1	1	1	-	-
Pediatria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CTQ	-	-	2	-	2	1	-	2	2	-	-	-	-
UTI CTQ	2	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-
Clínica Médica	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI EXTRA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Leito de observação	2	2	1	3	1	-	5	-	1	-	1	-	-
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>75</b>

#### Exames p/ - Pac. Internos

<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>75</b>
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

#### Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.

<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>75</b>
--------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------

### Ultrassonografia

#### Exames por Unidade - Pac. Internos

UTI – Adulto I	-	2	-	-	1	1	-	3	4	3	-	-	14
UTI – Adulto II	1	2	3	-	-	6	-	2	-	1	-	-	15
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	-	4
UTI –Infantil	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Clínica Ortopedica I	4	2	2	1	1	1	-	2	0	4	2	1	19

Identificador de autenticação: 5CDD6D2.2E92.A2F.BF2DE5174C96247B11  
 Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>  
 Nº do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)  
 Assinado em: 11/11/2022 15:00:00  
 Assinado por: 11419  
 Assinado em: 11/11/2022 15:00:00  
 Assinado por: 11419

Clínica Ortopedica II	2	2	1	1	-	1	1	0	4	-	1		13
Clínica Ortopedica III	3	2	2	2	6	5	1	0	4	-	2		27
Neurocirurgia	4	2	1	2	3	5	1	0	2	7	1		28
Clínica Cirurgica	3	2	3	3	1	-	1	2	6	3	3		27
Pediatria	-	-	2	-	-	-	-	0	-	-	-		2
CTQ	4	2	2	5	-	-	-	0	-	1	2		16
UTI CTQ	1	-	-	-	-	-	-	0	-	-	2		3
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-		2
Leito de observação	1	-	1	-	1	1	-	1	-	1	1		7
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>178</b>
<b>Exames p/ - Pac. Internos</b>													
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>178</b>
<b>Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA</b>													
Ambulatório	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-		1
Emergência	1	3	3	4	3	4	2	1	-	-	1		2
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>23</b>
<b>Exames p/ - Funcionarios HMUE</b>													
Funcionarios	-	1	-	3	2	-	-	2	1	-	-		6
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>
<b>Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.</b>													
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>210</b>

### Eletrcardiograma

<b>Exames por Unidade - Pac. Internos</b>													
UTI – Adulto I	-	6	-	-	10	3	-	3	2	-	1		25
UTI – Adulto II	2	1	-	-	2	-	5	1	-	-	1		21
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	12	4	5	-		21
UTI –Infantil	-	-	-	-	-	14	-	-	1	-	-		15
Clínica Ortopedica I	49	32	23	24	24	12	14	9	11	17	24		239
Clínica Ortopedica II	2	15	19	13	13	13	24	15	47	55	48		264
Clínica Ortopedica III	20	24	30	47	47	37	35	42	33	40	36		391
Neurocirurgia	33	27	28	16	16	18	29	51	-	31	32		281
Clínica Cirurgica	7	24	16	8	8	2	14	6	12	7	4		108
Pediatria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0
CTQ	1	4	-	3	-	2	3	-	4	-	2		19
UTI CTQ	2	-	-	-	-	9	1	1	6	-	2		21
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27	42		69
Leito de observação	119	157	-	122	177	217	194	143	136	79	31		1.375
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>290</b>	<b>116</b>	<b>233</b>	<b>297</b>	<b>327</b>	<b>319</b>	<b>283</b>	<b>256</b>	<b>261</b>	<b>223</b>	<b>-</b>	<b>2.840</b>
<b>Exames p/ - Pac. Internos</b>													
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>290</b>	<b>116</b>	<b>233</b>	<b>297</b>	<b>327</b>	<b>319</b>	<b>283</b>	<b>256</b>	<b>261</b>	<b>223</b>	<b>-</b>	<b>2.840</b>

Identificador de autenticação: 5CDD5D2\_2E92\_A2F\_BF2DE5174C96347B11

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/1602202 - Anexo/Sequencial: 3

AUTENTICAMENTE POR MEIO DE UM USUÁRIO (até 11/11/2016) - Nº do Protocolo: 2022/1602202 - Anexo/Sequencial: 3

ACQUAVADO BIELETRONICAMENTE POR: JAIRES DE MOURA JUNIOR (CPF: 41.912.006-41) - Local: 15/12/2024 17:23

<b>Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA</b>														
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Exames p/ - Pac. Externos</b>														
Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.</b>														
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>290</b>	<b>116</b>	<b>233</b>	<b>297</b>	<b>327</b>	<b>319</b>	<b>283</b>	<b>256</b>	<b>261</b>	<b>223</b>	<b>-</b>	<b>2.840</b>	
<b>Ecocardiograma</b>														
<b>Exames por Unidade - Pac. Internos</b>														
UTI – Adulto I	2	2	2	2	2	1	-	1	1	1	-	-	-	-
UTI – Adulto II	1	1	-	1	1	1	3	-	-	-	-	4	-	-
UTI – Adulto III	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	-	-
UTI –Infantil	1	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-
Clínica Ortopedica I	9	6	3	3	-	1	-	-	2	1	2	-	-	-
Clínica Ortopedica II	-	7	6	4	2	2	-	4	3	-	-	-	-	-
Clínica Ortopedica III	-	1	3	8	1	5	2	2	2	-	-	4	-	-
Neurocirurgia	4	3	3	4	3	3	-	7	3	-	-	3	-	-
Clínica Cirurgica	2	2	4	3	-	-	3	4	1	1	-	1	-	-
Pediatria	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CTQ	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
UTI CTQ	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	-	3	-	-
Leito de observação	1	1	-	-	1	1	3	1	-	-	-	1	-	-
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>193</b>	
<b>Exames p/ - Pac . Internos</b>														
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>193</b>	
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.</b>														
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>193</b>	
<b>Total Geral de Exames Realizados HMUE</b>	<b>10.444</b>	<b>11.197</b>	<b>12.202</b>	<b>11.881</b>	<b>12.466</b>	<b>12.645</b>	<b>12.304</b>	<b>13.175</b>	<b>12.915</b>	<b>12.598</b>	<b>12.791</b>	<b>-</b>	<b>134.618</b>	
<b>Nº de Dias do Mês</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>365</b>	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	
1	PLANO ESTATÍSTICO														
2	PLANO ESTATÍSTICO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
3	6 - Serviços de Apoio														
5	Nutrição e Dietética														
7	Refeições Servidas por Tipo - HMUE														
8	Desjejum	12.841	12.086	14.172	12.474	12.243	11.715	11.849	12.647	12.294	11.414	11.090		134.825	
9	Colação	8.767	8.705	9.891	9.037	10.371	9.519	9.018	10.331	10.168	9.628	9.273		104.708	
10	Almoço	14.736	13.819	16.714	14.362	14.616	13.837	13.914	15.535	14.952	14.141	13.734		160.360	
11	Lanche	8.620	8.351	9.500	8.525	9.499	9.281	8.486	10.086	9.896	9.440	9.395		101.079	
12	Jantar	13.770	13.202	14.723	13.057	13.259	12.820	12.750	13.667	12.236	11.636	11.543		142.663	
13	Ceia	5.132	5.071	5.688	4.934	4.917	4.636	4.759	5.161	5.348	4.880	4.637		55.163	
14	Dieta Enteral	1.202	1.156	1.463	1.513	1.654	1.620	1.425	1.381	1.486	1.547	1.509		15.956	
15	Suplementos	1.089	1.076	933	1.278	1.003	1.398	1.752	1.291	1.178	781	306		12.085	
16	Coffee Break	73	50	450	423	828	220	252	185	209	139	90		2.919	
17	<b>Total HMUE</b>	<b>66.230</b>	<b>63.516</b>	<b>73.534</b>	<b>65.603</b>	<b>68.390</b>	<b>65.046</b>	<b>64.205</b>	<b>70.284</b>	<b>67.767</b>	<b>63.606</b>	<b>61.577</b>	-	<b>729.258</b>	
19	Refeições Servidas por Tipo - Oncologico Pediatrico														
20	Almoço	6.847	6.368	7.345	6.753	7.350	7.162	-	-	-	-	-	-	41.825	
21	Jantar	6.921	6.366	7.309	6.772	7.108	7.063	-	-	-	-	-	-	41.539	
22	<b>Total Oncologico Pediatrico</b>	<b>13.768</b>	<b>12.734</b>	<b>14.654</b>	<b>13.525</b>	<b>14.458</b>	<b>14.225</b>	-	-	-	-	-	-	<b>83.364</b>	
24	<b>Total Geral</b>	<b>79.998</b>	<b>76.250</b>	<b>88.188</b>	<b>79.128</b>	<b>82.848</b>	<b>79.271</b>	<b>64.205</b>	<b>70.284</b>	<b>67.767</b>	<b>63.606</b>	<b>61.577</b>	-	<b>813.122</b>	
26	Refeições Servidas p/ Comensal - HMUE														
27	Funcionários	17.376	16.587	18.601	17.121	19.830	18.713	17.270	19.523	18.871	18.978	19.885		202.755	
28	Acompanhantes	14.816	14.008	16.908	15.112	14.675	13.588	13.939	15.572	12.512	11.546	11.270		153.946	
29	Médicos	885	663	879	566	623	615	642	643	627	674	648		7.465	
30	UTI – Adulto I e II	943	808	1.058	951	823	985	1.220	1.615	1.451	1.480	1.215		12.549	
31	UTI –Infantil	117	186	270	96	191	273	108	288	293	255	273		2.350	
32	Ortopedia	12.407	11.366	12.695	12.294	12.067	11.947	11.073	11.044	11.000	11.552	10.928		128.373	
33	Neurocirurgia	4.324	3.954	4.056	3.619	4.033	3.872	3.783	4.537	4.334	4.236	4.117		44.865	
34	Clínica Cirurgica	2.040	1.926	1.709	1.288	1.197	1.231	1.378	1.507	1.586	1.395	814		16.971	
35	Pediatria	1.158	1.757	1.924	1.991	2.015	2.070	2.044	2.433	2.799	2.261	2.384		22.836	
36	CTQ	3.375	3.324	3.648	3.294	3.301	2.676	3.689	4.032	3.940	3.211	2.686		37.176	
37	UTI CTQ	270	54	162	18	-	0	280	96	522	48	-		1.450	
38	Clínica Médica	1.687	828	1.518	1.836	261	132	95	2.273	2.564	2.408	2.083		15.685	
39	Leito de observação	6.759	8.005	9.656	6.994	8.546	8.724	8.432	6.536	7.059	5.423	5.184		81.318	
40	<b>Coffee Break</b>	<b>73</b>	<b>50</b>	<b>450</b>	<b>423</b>	<b>828</b>	<b>220</b>	<b>252</b>	<b>185</b>	<b>209</b>	<b>59</b>	<b>90</b>	-	<b>2.839</b>	
41	<i>Diretoria de Enfermagem</i>	19	25	-	27	656	-	45	30	-	-	-		802	
42	<i>Diretoria de Apoio</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	48			
43	<i>Núcleo de Educação Permanente - NEP</i>	-	-	-	51	32	115	107	75	10	15	7		412	
44	<i>Núcleo da Qualidade</i>	-	-	-	165	50	85	-	-	-	-	-		300	
45	<i>Recursos Humano - RH</i>	-	-	-	100	90	-	100	60	50	44	-		444	
46	<i>Farmácia</i>	54	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-		79	
47	<i>Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT</i>	-	-	-	80	20	-	-	-	123	40	35		298	
48	<i>Diretoria Técnica</i>	-	-	-	-	-	-	-	20	-	40	-			
49	<i>Diretoria Geral</i>	-	-	450	-	-	-	-	-	26	-	-		476	

Identificador de autenticação: 5CD06D2.2E927A2F.BF2DE5174C96247B1F20  
 Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>  
 N° do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 8

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
50	<b>Total HMUE</b>	<b>66.230</b>	<b>63.516</b>	<b>73.534</b>	<b>65.603</b>	<b>68.390</b>	<b>65.046</b>	<b>64.205</b>	<b>70.284</b>	<b>67.767</b>	<b>63.526</b>	<b>61.577</b>	-	<b>729.678</b>
51														
52	<b>Refeições Servidas p/ Comensal - Oncologico Pediatrico</b>													
53	Funcionários	1.215	1.084	1.355	1.275	1.425	1.405	-	-	-	-	-	-	<b>7.759</b>
54	Pacientes	6.500	5.700	6.703	5.897	6.210	6.242	-	-	-	-	-	-	<b>37.252</b>
55	Acompanhantes	5.398	5.228	5.769	5.568	5.968	5.743	-	-	-	-	-	-	<b>33.674</b>
56	Médicos	655	722	827	785	855	835	-	-	-	-	-	-	<b>4.679</b>
57	<b>Total Oncologico Pediatrico</b>	<b>13.768</b>	<b>12.734</b>	<b>14.654</b>	<b>13.525</b>	<b>14.458</b>	<b>14.225</b>	-	-	-	-	-	-	<b>83.364</b>
58	<b>Média Diário Oncológico Pediatrico</b>	<b>444</b>	<b>455</b>	<b>473</b>	<b>451</b>	<b>466</b>	<b>474</b>	-	-	-	-	-	-	<b>2.763</b>
59	<b>Total Geral</b>	<b>79.998</b>	<b>76.250</b>	<b>88.188</b>	<b>79.128</b>	<b>82.848</b>	<b>79.271</b>	<b>64.205</b>	<b>70.284</b>	<b>67.767</b>	<b>63.526</b>	<b>61.577</b>	-	<b>813.042</b>
60														
61	<b>Processamento da Roupa</b>													
63	<b>Roupas Lavada p/Unidade</b>													
64	UTI – Adulto	4.053	3.851	4.096	3.551	3.810	3.644	3.660	3.300	3.592	3.994	3.838		<b>41.389</b>
65	UTI –Infantil	750	796	745	666	629	638	731	667	593	526	579		<b>7.320</b>
66	Clínica Ortopedica I	1.903	1.692	1.831	1.598	1.708	1.540	1.334	1.021	1.079	963	928		<b>15.995</b>
67	Clínica Ortopedica II	1.909	1.736	1.831	1.609	1.752	1.499	1.364	1.046	1.090	1.006	978		<b>15.419</b>
68	Clínica Ortopedica III	1.942	1.761	1.831	1.614	1.834	1.586	1.342	1.016	1.039	978	939		<b>15.881</b>
69	Neurocirurgia	2.133	1.931	2.005	1.774	1.866	1.711	1.602	1.190	1.175	1.134	1.105		<b>17.626</b>
70	Clínica Cirurgica	2.221	2.243	2.064	2.606	1.923	1.738	1.577	1.248	1.218	1.216	1.120		<b>19.174</b>
71	Pediatria	1.284	1.330	1.368	1.145	1.306	1.103	998	774	779	767	741		<b>11.595</b>
72	CTQ	3.439	3.178	3.358	3.017	2.892	2.591	2.748	2.439	1.999	2.053	1.789		<b>29.503</b>
73	Clínica Médica	1.161	1.087	816	957	514	118	177	765	820	615	350		<b>7.380</b>
74	Pronto Atendimento	1.754	1.692	2.219	1.659	1.740	1.509	1.722	1.399	1.207	1.230	886		<b>17.017</b>
75	Observação do Trauma	2.094	2.118	2.172	2.157	2.365	2.187	2.038	1.523	1.523	1.535	1.108		<b>20.820</b>
76	Centro Cirúrgico	5.596	5.635	5.999	5.589	5.871	5.707	5.625	5.110	4.717	4.902	5.230		<b>59.981</b>
77	CME	2.922	2.772	2.885	2.560	2.770	2.579	2.471	2.332	2.133	2.191	2.098		<b>27.113</b>
78	SADT	119	124	135	120	120	113	120	119	108	136	90		<b>1.304</b>
79	HMIB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	2.561		<b>2.561</b>
80	Outros	6.934	7.041	8.028	6.754	6.690	7.304	6.561	6.154	6.801	6.339	6.137		<b>74.743</b>
81	<b>Total HMUE</b>	<b>40.214</b>	<b>38.987</b>	<b>41.383</b>	<b>37.375</b>	<b>37.790</b>	<b>35.566</b>	<b>34.070</b>	<b>30.103</b>	<b>29.873</b>	<b>29.585</b>	<b>30.477</b>	<b>0</b>	<b>385.423</b>
82														
83	<b>Roupas Lavada p/Unidade - Oncológico Pediatrico</b>													
84	<b>Total Oncológico Pediatrico</b>	<b>8.436</b>	<b>7.459</b>	<b>8.887</b>	<b>8.176</b>	<b>7.986</b>	<b>7.338</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>48.282</b>
85														
86	<b>Total Geral</b>	<b>48.650</b>	<b>46.446</b>	<b>50.270</b>	<b>45.551</b>	<b>45.776</b>	<b>42.904</b>	<b>34.070</b>	<b>30.103</b>	<b>29.873</b>	<b>29.585</b>	<b>30.477</b>	<b>0</b>	<b>433.705</b>
87														
88	<b>Litros de Produtos Utilizados</b>													
89	Detergente	108	93	106	94	102	161	135	79	82	86	82		<b>1.128</b>
90	Aditivo	283	262	303	292	292	228	192	184	181	233	183		<b>2.633</b>
91	Alvejante	277	247	200	283	266	187	254	156	325	133	163		<b>2.491</b>
92	Neutralizante	75	33	103	66	64	83	47	58	40	43	42		<b>654</b>
93	Amaciante	91	53	99	106	123	172	125	115	35	61	108		<b>1.088</b>
94	Eco Estar Destainer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		<b>-</b>
95	<b>Total</b>	<b>834</b>	<b>688</b>	<b>811</b>	<b>841</b>	<b>847</b>	<b>831</b>	<b>753</b>	<b>592</b>	<b>663</b>	<b>556</b>	<b>578</b>	<b>-</b>	<b>7.994</b>
96														
97	<b>Produção de Costura</b>													
98	Peças Consertadas	890	715	809	808	817	726	965	996	609	635	454		<b>8763</b>
99	Peças Tiradas de Uso	469	278	506	556	374	339	351	312	348	464	152		<b>4149</b>

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
100	Peças Confeccionadas	489	834	598	316	237	558	336	330	354	261	52		4365
101	<b>Total</b>	<b>1.828</b>	<b>1.827</b>	<b>1.913</b>	<b>1.680</b>	<b>1.787</b>	<b>1.623</b>	<b>1.652</b>	<b>1.638</b>	<b>1.311</b>	<b>1.360</b>	<b>658</b>	<b>-</b>	<b>17277</b>
102														
103	<b>Resumo</b>													
104	Kg. de Roupas lavadas	48.650	46.446	50.270	45.551	45.776	42.904	34.070	30.103	29.873	29.585	30.477	0	433.705
105	Média Diária Kg Roupas Lavadas	1569,4	1658,8	1621,6	1518,4	1476,7	1430,1	1099,0	971,1	1422,5	954,4	1015,9	0,0	1569,0
106	Litros de Produtos Utilizados	834,0	688,0	811,0	841,0	847,0	831,0	753,0	592,0	663,0	556,0	578,0	0,0	799,0
107	Mililitros de Produtos por Kg Roupa	17,1	14,8	16,1	18,5	18,5	19,4	22,1	19,7	22,2	18,8	19,0	0,0	18,4
108														
109	<b>Manutenção</b>													
110	<b>Reparos por Área</b>													
111	Elétrica	154	190	156	138	251	146	137	122	119	152	144		1.709
112	Hidráulica	180	247	199	183	159	191	216	190	90	142	177		1.974
113	Refrigeração	137	124	226	179	179	93	127	98	163	109	188		1.623
114	Pintura	29	7	44	83	162	63	25	158	21	25	17		634
115	Alvenaria	4	3	5	24	3	3	6	10	6	3	6		78
116	Outros	380	375	409	349	398	289	291	309	276	303	230		3.609
117	<b>Total</b>	<b>884</b>	<b>946</b>	<b>1.039</b>	<b>956</b>	<b>1.152</b>	<b>785</b>	<b>802</b>	<b>887</b>	<b>675</b>	<b>734</b>	<b>762</b>	<b>-</b>	<b>9.622</b>
118														
119	<b>Administração de Pessoal</b>													
120														
121	<b>Funcionários Existentes</b>	<b>1338</b>	<b>1323</b>	<b>1315</b>	<b>1322</b>	<b>1325</b>	<b>1333</b>	<b>1326</b>	<b>1285</b>	<b>1318</b>	<b>1304</b>	<b>1321</b>	<b>0</b>	<b>1326</b>
122	<b>Administração</b>	<b>239</b>	<b>234</b>	<b>229</b>	<b>235</b>	<b>237</b>	<b>239</b>	<b>232</b>	<b>227</b>	<b>232</b>	<b>229</b>	<b>228</b>	<b>-</b>	<b>235</b>
123	Almoxarife	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
124	Analistas	18	18	17	18	17	19	17	18	19	19	19		18
125	Aprendiz	23	22	20	23	24	25	24	23	23	24	23		23
126	Assessor de Diretoria	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2
127	Assistente de Diretoria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
128	Assist. Adm. Pessoal JR	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
129	Assist. Adm. Pessoal PL	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2
130	Assist. Adm. JR	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7		7
131	Assist. Adm. S.A.U	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
132	Assistente Administrativo PL	12	12	12	12	12	12	12	12	13	13	13		12
133	Assistente Administrativo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
134	Assistente Suprimentos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3
135	Assistente Contabil JR	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
136	Assistente Financeiro JR	-	-	-	1	1	1	1	1	-	-			1
137	Assist. de SAME	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
138	Assist. de Humanização	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
139	Assist. Rec. Hum. PL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
140	Assist. Patrimonio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
141	Aux. Adm. Pessoal	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	1		1
142	Aux. Adm. S. A.U.	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3		3
143	Auxiliar Administrativo	22	21	20	19	19	20	18	18	20	18	20		20
144	Aux. Almoxarifado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
145	Aux. contábil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
146	Auxiliar de SAME	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
147	Auxiliar Farmácia	33	32	33	35	35	35	35	34	35	35	34		34

Identificador de autenticação: 5ED96D2-2E92-A2F-BF2DB5174396247B11

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.141/2005) - Lei 12.698/2012 - Art. 10º, III - Lei Assinatura: 2022/1603202-340.F565FCF0

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
148	Coordenador Adm S A U	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
149	Coordenador Adm/SADT	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
150	Coordenador AP	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
151	Coordenador Contabil Financeiro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
152	Coordenador Projetos Sociais	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
153	Coordenador Ensino e Pesquisa	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
154	Coordenador Segurança Patrimonial	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
155	Coordenador Farmácia	2	2	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	2
156	Coordenador Faturamento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
157	Coordenador Hotelaria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
158	Coordenador Laboratório	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
159	Coordenador de Manutenção	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	1
160	Coordenador de Psicossocial	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1
161	Coordenador RH	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1
162	Coordenador SND	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
163	Coordenador Reabilitação	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1
164	Coordenador TI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
165	DAF	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
166	Diretor Hospitalar	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
167	Diretor de Operacional	1	1	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1
168	Estoquista	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
169	Farmacêutico	15	14	14	14	13	14	14	13	13	13	13	13	4
170	Faturista	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
171	Gerente da Qualidade	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
172	Gerente de Apoio	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
173	Gerente de Suprimentos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
174	Gerente de Farmácia	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	0
175	Psicólogo Organizacional	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
176	Recepcionista	14	14	13	14	14	14	14	14	14	13	13	13	4
177	Supervisor de Adm	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
178	Supervisor de Manutenção	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1
179	Supervisor de RH	-	-	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	1
180	Supervisor de Same	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
181	Supervisor de Ag. Tranfusional	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
182	Supervisor de Fisioterapia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
183	Supervisor de Humanização	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	1
184	Supervisor de Qualidade	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
185	Supervisor de suprimentos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
186	Supervisor Facilite	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2
187	Técnico de Segurança	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	Técnico Informática	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7
189	Telefonista	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
190	Trainee Executivo	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2
191	<b>Enfermagem</b>	<b>168</b>	<b>165</b>	<b>163</b>	<b>164</b>	<b>162</b>	<b>163</b>	<b>160</b>	<b>163</b>	<b>163</b>	<b>161</b>	<b>161</b>	<b>0</b>	<b>164</b>
192	Coordenador de CC/CME	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1
193	Coordenador de CTQ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Identificador de autenticação: 5CD96DZ.2E9Z.AZF.BF2DE5174C9624/B11  
 Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>  
 Nº do Protocolo: 2022/16033202 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)  
 (Aut. Única Assinatura: LO0168860ADZICES AFCS999A57EED461-89103C364FI 543A0.F565FC9DD4FF68BA)  
 EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
194	Coordenador de Internação	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3		2
195	Coordenador de Pronto Atendimento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
196	Coordenador Auditoria de Prontuário	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
197	Coordenador de NIR	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1		1
198	Coordenador de UTI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
199	Coordenador de OPO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
200	Coordenador de S.C.I.H	1	1	1	1	1	1	-	-	1	1	1		1
201	Coordenador	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-		0
202	Diretora Assistencial	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1		1
203	Enfermeiro Auditoria de Prontuários	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
204	Enfermeiro S.C.I.H	-	-	-	-	-	-	2	2	2	2	2		0
205	Enfermeiro CC	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12		2
206	Enfermeiro do Trabalho	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
207	Enfermeiro Educação Continuada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
208	Enfermeiro Ensino e Pesquisa	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
209	Enfermeiro Horizontal Internação	44	44	44	44	44	44	40	40	40	40	40		3
210	Enfermeiro NIR	4	4	4	4	4	4	6	6	6	6	6		4
211	Enfermeiro OPO	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4		5
212	Enfermeiros da Assistencia	79	76	75	77	76	76	76	77	76	74	74		6
213	Enfermeiros da Qualidade	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
214	Gerente CC/CME/Internação	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
215	Gerente PA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
216	Supervisor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
217	<b>Téc. Enfermagem</b>	<b>443</b>	<b>440</b>	<b>441</b>	<b>441</b>	<b>438</b>	<b>443</b>	<b>446</b>	<b>408</b>	<b>440</b>	<b>450</b>	<b>454</b>	-	<b>4</b>
218	Téc.de Enfermagem do Trabalho	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
219	Téc.de Enfermagem da Assistencia	442	439	440	440	437	442	445	407	439	449	453		4
220	<b>Demais Colaboradores</b>	<b>390</b>	<b>388</b>	<b>389</b>	<b>384</b>	<b>388</b>	<b>387</b>	<b>386</b>	<b>386</b>	<b>382</b>	<b>381</b>	<b>378</b>	-	<b>4</b>
221	Agente de portaria	37	37	37	37	39	39	38	38	41	41	40		3
222	Assistente Social	12	12	13	13	14	13	13	13	13	12	12		3
223	Auxiliar de Cozinha	31	31	31	31	32	31	31	31	30	30	30		3
224	Auxiliar de Higienização e Limpeza	99	99	98	95	96	94	94	94	92	92	91		6
225	Auxiliar de Lavanderia	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31		3
226	Auxiliar de Manutenção	10	9	9	9	9	9	9	8	8	8	8		9
227	Bombeiro civil	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4		4
228	Copeiro	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14		4
229	Costureira	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3
230	Cozinheiro	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
231	Dentista Hospitalar	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1		1
232	Digitador	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1		2
233	Eletricista de Manutenção	6	6	5	5	5	5	5	6	5	6	6		5
234	Engenheira do trabalho	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
235	Fisioterapia	34	34	35	33	33	36	36	35	35	33	34		3
236	Fonoaudiologia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3
237	Jardineiro	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2
238	Líder de Portaria	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
239	Líder de Processamento de Roupas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
240	Líder de SHL	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5		6
241	Maqueiros	27	27	27	27	26	25	25	26	25	26	26		26
242	Mecânico de Refrigeração	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3
243	Motorista Ambulância	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2		2
244	Nutricionista	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		9
245	Oficial de Manutenção	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
246	Pintor	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3
247	Psicologia	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		7
248	Técnico de Laboratório	11	11	11	11	11	12	12	12	10	10	10		11
249	Técnico de Hemoterapia	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10
250	Técnico de refrigeração	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2
251	Terapia Ocupacional	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		6
252	<b>Médicos</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>93</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>102</b>	<b>101</b>	<b>101</b>	<b>83</b>	<b>100</b>	-	<b>98</b>
253	Coordenador Médico	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3
254	Coordenador Sesmt	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
255	Coordenador CTQ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
256	Diretor Técnico	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
257	Gerente Médico	-	-	1	1	1	1	1	-	-	-			1
258	Médico Auditor	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
259	Médico Cir. Plastico reparadora	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3		4
260	Médico Cir. Vascular	8	7	9	9	9	9	9	9	9	9	9		9
261	Médico Cirurgião Geral - Diarista Internação	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2
262	Médico Clínica Médica	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1
263	Médico Clínico Geral CTQ	10	10	10	12	12	12	12	12	12	11	11		11
264	Médico Clínico Geral Diarista P S	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4		4
265	Médico Clínico Geral Diarista P S Sala Azul	8	8	5	5	5	6	6	6	6	6	6		6
266	Médico CTQ Cirurgião Plástico	3	3	3	4	4	5	5	5	5	6	6		4
267	Médico do Trabalho	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1		1
268	Médico Pronto Atendimento Cirurgia Geral	30	29	29	29	29	29	30	30	30	30	30		9
269	Médico SCIH	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
270	Médico UTI Adulto	18	18	16	17	19	19	19	19	19	1	19		8
271	Supervisor. Cirurgia Plástica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
272														
273	<b>Grau de Instrução</b>													
274	Pós Doutorado	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1		1
275	Mestrado	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5		1
276	Pos-Graduação	99	99	99	102	102	100	104	100	96	96	95		101
277	Superior	330	323	320	321	319	327	317	319	319	313	314		322
278	Superior Incompleto	15	15	14	14	14	14	14	13	14	14	13		14
279	2º Grau	830	822	819	824	829	831	830	827	823	833	833		826
280	2º Grau Incompleto	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2		3
281	1º Grau	58	58	57	56	56	56	56	56	56	56	56		57
282	1º Grau Incompleto	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
283	Sem Instrução	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
284	<b>Total</b>	<b>1.338</b>	<b>1.323</b>	<b>1.315</b>	<b>1.322</b>	<b>1.325</b>	<b>1.333</b>	<b>1.326</b>	<b>1.320</b>	<b>1.318</b>	<b>1.322</b>	<b>1.320</b>	-	<b>1.326</b>
285	<b>Índices do Depto. Pessoal</b>	Confira a autenticidade deste documento em <a href="https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo">https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo</a> Nº do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 3												
286	Funcionários em Férias	99	43	81	53	65	111	129	126	134	128	89		83

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
287	<b>Funcionários de Licenças/Afastamentos</b>	<b>74</b>	<b>82</b>	<b>85</b>	<b>83</b>	<b>73</b>	<b>63</b>	<b>60</b>	<b>64</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>63</b>		<b>74</b>
288	Entrada no benefício	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
289	Retorno ao trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
290	Manutenção de benefício	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
291	Admissões	3	4	10	20	12	20	10	15	15	14	7		11
292	Demissões	22	16	18	13	12	11	16	22	17	10	9		15
293	Transferidos Entrada	1	-	-	1	5	-	-	1	-	-	-		1
294	Transferidos Saida	-	-	-	-	2	1	1	-	-	-	-		-
295	<b>Nº de Funcionários/mês (exceto férias e afastados)</b>	<b>1.165</b>	<b>1.198</b>	<b>1.149</b>	<b>1.186</b>	<b>1.187</b>	<b>1.159</b>	<b>1.137</b>	<b>1.130</b>	<b>1.126</b>	<b>1.134</b>	<b>1.168</b>	<b>-</b>	<b>1.169</b>
296	Horas Totais CLT Realizadas	238.281	235.621	234.489	234.977	235.227	236.527	234.967	233.957	233.677	234.407	234.307		235.727
297	Faltas em dias	164	90	78	109	130	112	126	156	131	140	156		116
298	Faltas em horas	1.262	540	468	654	780	672	756	936	786	840	936		735
299	Atestados em horas	13.199	481	5.263	7094,69	6.769,51	6844,95	8232,40	8228,34	5.802	6910	6.775		6.841
300	<b>Taxa de Absenteísmo</b>	<b>7,47%</b>	<b>4,64%</b>	<b>5,34%</b>	<b>6,01%</b>	<b>5,62%</b>	<b>5,73%</b>	<b>5,15%</b>						<b>5,00%</b>
301	Horas Extras	1.506,01	2.626,67	1.222,94	1.730,00	1.386,53	1.491,26	1894,02	1865,32	2.561,18	4.815,43	3.742,96		1.745
302	Súmula 444/146	2,39	0	0	25,21	35,2		38,11	29,61	17,57	149,64	209,44		21
303	Atrasos em Horas	703,1	481,06	712,02	644,54	668,83	622,41	556,65	517,66	547,88	519,6	640,03		651
304	<b>Índice de Funcionários por Leito instalado</b>	<b>5,88</b>	<b>6,05</b>	<b>5,80</b>	<b>5,99</b>	<b>5,99</b>	<b>5,85</b>	<b>5,74</b>	<b>5,43</b>	<b>5,41</b>	<b>5,45</b>	<b>5,62</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>5,86</b>
305	<b>Índice de Funcionários por Leito operacional</b>	<b>5,10</b>	<b>5,04</b>	<b>4,74</b>	<b>5,09</b>	<b>5,03</b>	<b>4,85</b>	<b>4,82</b>	<b>4,67</b>	<b>4,55</b>	<b>4,76</b>	<b>4,84</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>5,05</b>
306	% do Pessoal - S.Adm	17,86	17,69	17,41	17,78	17,89	17,93	17,50	17,67	17,60	17,56	17,26	<b>#DIV/0!</b>	18
307	% do Pessoal de Enfermagem	45,67	45,73	45,93	45,76	45,28	45,46	45,70	44,44	45,75	46,86	46,56	<b>#DIV/0!</b>	46
308	% do Pessoal Demais Colaboradores	29,15	29,33	29,58	29,05	29,28	29,03	29,11	30,04	28,98	29,22	28,61	<b>#DIV/0!</b>	29
309	% do Pessoal Médicos	7,32	7,26	7,07	7,41	7,55	7,58	7,69	7,86	7,66	6,37	7,57	<b>#DIV/0!</b>	7
310														
311	<b>Total Pessoal de Serviços Terceirizados</b>	<b>218</b>	<b>211</b>	<b>205</b>	<b>218</b>	<b>213</b>	<b>211</b>	<b>200</b>	<b>199</b>	<b>200</b>	<b>210</b>	<b>210</b>	<b>0</b>	<b>213</b>
312	Médicos (PJ)	178	172	166	177	171	168	165	164	165	177	177		173
313	Outros	40	39	39	41	42	43	35	35	35	33	33		40
314														
315	<b>Medicina e Segurança do Trabalho</b>													
316														
317	<b>Percentual de Atestados</b>	<b>86,61</b>	<b>28,21</b>	<b>38,56</b>	<b>35,75</b>	<b>39,51</b>	<b>40,90</b>	<b>46,53</b>	<b>39,47</b>	<b>34,19</b>	<b>43,03</b>	<b>26,63</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>47,28</b>
318	<b>Colaboradores Ativos (exceto férias e afastados)</b>	<b>1165</b>	<b>1.198</b>	<b>1.149</b>	<b>1.186</b>	<b>1.187</b>	<b>1.159</b>	<b>1.137</b>	<b>1.130</b>	<b>1.126</b>	<b>1.134</b>	<b>1.168</b>	<b>-</b>	<b>1.169</b>
319	Número de atestados	1.009	338	443	424	469	474	529	446	385	488	311	-	516
320	Dias perdidos	3.312	865	896	905	935	1.015	1.269	966	763	1.011	642		12.579
321	<b>% de atestados</b>	<b>86,6%</b>	<b>28,2%</b>	<b>38,6%</b>	<b>35,8%</b>	<b>39,5%</b>	<b>40,9%</b>	<b>46,5%</b>	<b>39,5%</b>	<b>34,2%</b>	<b>43,0%</b>	<b>26,6%</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>45,7%</b>
322														
323	<b>Atestados por Setor</b>													
324	Acolhimento	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1		1
325	Administração local	10	2	3	3	1	-	2	7	5	4	4		41
326	Agencia Transfusional	10	4	3	5	7	2	4	4	5	4	2		50
327	Almoxarifado	1	-	-	-	4	1	1	3	3	4	1		18
328	Auditoria	5	1	-	-	-	-	5	1	8	2	-		22
329	Centro Cirurgico	42	11	22	21	18	20	15	6	13	12	8		188
330	Clinica Cirurgica Geral	35	18	26	21	15	17	21	19	8	9	8		197
331	Clínica Médica	14	11	15	13	9	9	12	19	8	5	7		122
332	Clínica Neurologica	23	16	12	13	20	19	13	22	10	6	9		163
333	Clínica Ortopedica I	9	9	10	10	10	10	10	15	10	5	6		157
334	Clínica Ortopedica II	13	9	14	8	14	16	10	15	8	12	10		129

AUTENTICADO POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 14.197/2016)  
 AUTENTICADO POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 14.197/2016)  
 AUTENTICADO POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 14.197/2016)  
 AUTENTICADO POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 14.197/2016)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
335	Clínica Ortopedica III	24	12	20	21	22	7	20	11	10	11	12		170
336	Clinica Pediatrica	13	12	13	16	13	24	26	20	10	21	10		178
337	CME	59	13	26	16	19	15	21	24	19	24	5		241
338	Compras	2	2	2	-	2	-	1	-	2	1	-		12
339	Contabilidade	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2		12
340	Coordenação de Enfermagem	6	-	1	1	1	2	-	1	3	-	3		18
341	Coordenadores DAF	2	2	1	-	2	4	2	-	-	3	1		17
342	Costura	5	1	-	-	-	3	2	2	-	2	-		15
343	CTQ	40	10	9	13	8	14	18	5	5	14	4		140
344	CTQ/SADT	-	-	-	-	5	-	2	2	1	-	-		10
345	DEP	6	-	-	1	-	-	1	-	2	-	-		10
346	Departamento Pessoal	10	1	5	1	-	2	4	4	5	7	1		40
347	DIGITAÇÃO/Ambulatorio	4	1	-	-	-	1	1	1	3	1	-		15
348	Diretoria Assistencial	4	-	1	-	1	-	2	-	-	4	-		10
349	Diretoria de Apoio	1	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-		1
350	Diretoria Geral	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1
351	Diretoria Tecnica	4	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-		6
352	Engenharia Clinica	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-		1
353	Farmacia	33	14	15	19	16	13	26	15	9	27	10		197
354	Faturamento	7	-	-	1	1	1	1	-	1	2	-		11
355	Folguista	4	-	-	-	3	2	-	-	-	-	-		9
356	Fonoaudiologia	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-		2
357	Gestão contabil / Financeira	5	1	-	-	1	1	2	-	-	2	-		13
358	Gestantes e Lactantes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	10		21
359	Hospital de Campanha HANGAR	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1
360	Humanização	5	1	3	2	1	2	2	1	2	4	1		24
361	Laboratorio Analise Clinica	32	7	10	7	10	5	5	9	6	13	5		109
362	Manutenção	15	3	6	6	11	12	11	1	7	15	7		94
363	Maquero	16	11	14	13	13	14	5	6	7	6	10		115
364	Medicina do Trabalho	6	4	1	3	2	3	7	5	6	5	2		44
365	Médicos - Unidade de Retarguarda	2	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-		6
366	Medicos Cirurgia Geral	6	-	1	2	2	3	-	1	3	1	2		21
367	Medicos Cirurgia Vasculiar	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-		3
368	Medicos Coordenadores	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1
369	Medicos CTQ - Cirugiões Plasticos	1	1	-	-	1	-	1	-	1	-	-		6
370	Medicos CTQ - Corpo Clinico	2	-	-	1	1	1	1	1	-	2	-		15
371	NEP	3	2	-	-	-	3	-	-	1	-	-		9
372	NIR	1	2	1	3	5	3	9	2	5	1	1		33
373	OPO	2	1	1	2	-	-	1	1	2	-	3		13
374	Patrimônio	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-		3
375	Plantão ADM	-	2	-	-	-	-	2	-	-	1	-		5
376	Portaria	18	11	13	6	3	7	16	12	11	17	10		124
377	Projetos Sociais	3	-	1	-	1	1	1	2	-	-	-		9
378	Pronto Atendimento	6	-	1	1	1	1	4	-	-	1	-		15
379	Qualidade	6	-	1	2	1	1	1	3	-	1	-		16
380	Radiologia	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1

Identificador de autenticação: 5CD96DZ.2E9Z.AzF.BF2DE51/4C9624/B11  
 Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>  
 Nº do Protocolo: 2022/1603302 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)  
 Assinado em: 07/07/2022 10:08:39 AM  
 Assinado por: 1018388415

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
381	Reabilitação	46	16	22	20	16	19	36	23	19	28	19		264
382	Recepção Pronto Socorro	3	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1		6
383	Recursos Humanos	13	2	-	2	1	2	2	1	1	2	4		30
384	S.A.U	4	2	-	2	5	1	2	2	-	-	-		18
385	S.P.R	17	2	9	6	10	6	6	6	4	-	4		70
386	SADT/Ambulatorio	8	3	4	5	6	4	4	7	2	7	2		52
387	Sala Amarela	37	18	16	20	18	25	32	8	5	16	11		206
388	Sala Azul	25	7	5	7	8	7	4	10	11	12	9		105
389	Sala Azul - Medicos	1	1	1	-	1	2	-	-	-	-	-		6
390	Sala Verde	-	-	-	-	1	2	2	1	-	-	-		6
391	SCIH	9	2	3	2	1	-	2	1	4	9	2		35
392	Serviço Psicossocial	2	3	2	1	-	2	8	6	1	1	2		28
393	Serviço Social	11	3	2	-	1	2	-	6	3	3	5		36
394	SESMT	5	2	4	3	4	3	1	7	8	4	1		42
395	SHL	100	29	49	32	39	55	52	47	53	57	32		445
396	SND	47	13	14	19	14	7	15	22	18	14	15		198
397	SPP	8	1	2	1	4	1	6	3	3	10	1		40
398	Sustentabilidade	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		2
399	T.I	7	2	1	-	1	-	1	-	-	-	1		13
400	Telefonia	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1
401	Transporte	1	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-		2
402	UIT - Ambulancia	13	3	4	3	15	6	4	6	4	5	5		68
403	UIT - Unidade Internação do Trauma	27	11	16	19	21	21	15	12	8	17	12		179
404	Unidade de Internação	8	4	6	5	9	10	6	13	6	8	3		78
405	UTI Adulto I	36	6	18	16	23	16	16	8	5	9	12		165
406	UTI Adulto II e III	24	12	6	9	10	17	14	10	25	22	13		162
407	UTI Pediátrica	11	4	6	5	5	12	7	5	2	4	2		63
408	<b>Total</b>	<b>1.009</b>	<b>338</b>	<b>443</b>	<b>424</b>	<b>469</b>	<b>474</b>	<b>529</b>	<b>446</b>	<b>385</b>	<b>488</b>	<b>311</b>	-	<b>5.295</b>
409														
410	<b>Acidentes de Trabalho por Tipo</b>													
412	Biologicos	3	-	1	1	1	1	5	2	-	4	2		21
413	Típicos	-	-	1	1	-	2	2	2	1	6	-		15
414	Trajeto	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-		1
416	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	-	<b>35</b>
417														
418	<b>Acidentes de Trabalho por Setor</b>													
419	Clinica Geral	1	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-		4
420	Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-		1
421	Ortopedica I	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-		1
422	Ortopedica III	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-		1
423	Neurocirurgia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1		2
424	Pediatria	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-		1
425	UTI Adulto 1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-		1
426	UTI Adulto 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-		1
427	UTI Adulto 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-		1
428	Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-		2
429	Bloco Cirúrgico	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-		1

Identificador de autenticação: 5CD96D2\_2E92\_A2E\_BE2DE5174C96247R11  
Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>  
Nº do Protocolo: 2022/1603202 - Anexo/Sequencial: 3

Acesso restrito somente para usuários (Lei 11.149/2005)  
Utilização exclusiva para fins de controle interno  
(Atualizado em 15/12/2022 às 17:05)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
430	SND	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2
431	UTI Adulto 2	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2
432	CME	-	-	1	-	-	1	-	1	-	1	-	-	4
433	SHL	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2	-	-	4
434	SPR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
435	CTQ	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2
436	PA	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
437	Manutenção	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-
438	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>26</b>
439														
440	<b>Medicina do Trabalho</b>													
441														
442	<b>Número de colaboradores atendidos por hospital</b>													
443	Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência	1.715	641	741	620	919	730	664	707	564	754	1.338	-	9.395
444	Hospital Público Estadual Galileu	4	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12
445	Projeto Hangar	1	2	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	7
446	Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo	-	0	1	-	-	-	7	5	2	1	-	-	16
447	<b>Total de atendimentos</b>	<b>1.720</b>	<b>651</b>	<b>745</b>	<b>621</b>	<b>919</b>	<b>730</b>	<b>671</b>	<b>712</b>	<b>566</b>	<b>755</b>	<b>1.338</b>	<b>-</b>	<b>9.428</b>
448														
449	<b>Número de atendimentos por médica do trabalho</b>													
450	Drª Melyna Rocha	101	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	131
451	Drª Eleonora Melo	807	276	293	257	374	363	648	372	235	376	589	-	4580
452	Drº Mauro Raiol	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28
453	Drº Mario Paulo Jr	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15
454	Drº Ivaldino Filho	67	76	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	143
455	Drº Marluce Rocha	-	-	105	16	241	-	-	-	-	-	-	-	362
456	Drº Gisele Araujo	702	269	347	348	304	367	23	340	331	379	749	-	4159
457	<b>Total de atendimento</b>	<b>1.720</b>	<b>651</b>	<b>745</b>	<b>621</b>	<b>919</b>	<b>730</b>	<b>671</b>	<b>712</b>	<b>566</b>	<b>755</b>	<b>1.338</b>	<b>-</b>	<b>9.428</b>
458														
459	<b>Número de atendimentos por tipo Geral</b>													
460	Atestados	1.009	338	443	424	469	474	529	446	385	488	311	-	5.316
461	Avaliação Afastados	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2
462	Avaliação Médica Vidas Que Importam	582	76	15	32	27	14	5	-	8	-	-	-	59
463	Programa Qualidade de Vida	-	-	-	-	96	1	-	-	-	-	-	-	97
464	Exame Periódico	10	118	116	42	117	91	13	94	19	64	473	-	1.157
465	Avaliação Médica	69	72	98	77	158	107	66	105	115	163	27	-	1.057
466	Exame Demissional	17	13	13	9	9	6	11	16	8	7	506	-	615
467	Exame Retorno ao Trabalho	16	5	15	13	11	14	10	14	7	8	10	-	123
468	Exame Admissional	4	6	18	14	18	11	21	16	15	8	2	-	133
469	Encaminhamento ao INSS	4	10	8	6	7	3	3	4	4	5	3	-	57
470	Exame Mudança de Função	1	2	13	-	2	3	6	7	-	1	-	-	35
471	Encaminhamento Licença Maternidade	4	6	2	2	1	2	-	4	1	-	1	-	23
472	Monitoramento de acidente de trabalho	1	5	2	-	-	1	1	2	1	3	1	-	17
473	Acidente de trabalho	3	-	2	2	4	3	6	4	1	8	4	-	37
474	<b>Total de atendimento</b>	<b>1.720</b>	<b>651</b>	<b>745</b>	<b>621</b>	<b>919</b>	<b>730</b>	<b>671</b>	<b>712</b>	<b>566</b>	<b>755</b>	<b>1.338</b>	<b>-</b>	<b>9.428</b>
475														
476	<b>Nº de Dias do Mês</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	

Identificador de autenticação: 5CDD6D2.2E92.A2F.BF2DE5174C96247B11

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº de Protocolo: 2022/1602102 - Anexo/Dequenciais: 5

**PLANO ESTATÍSTICO**

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
<b>6 - Indicadores Gerais</b>													
Total de Pacientes-Dia	5.961	5.747	6.592	6.015	6.077	5.753	5.756	6.539	6.760	6.468	6.262	-	6.078
Porcentagem Geral de Ocupação Instalada	97,12	103,66	107,40	101,26	99,01	96,85	93,78	101,41	108,33	100,31	100,35	#DIV/0!	102
Porcentagem Geral de Ocupação Operacional	84,12	86,36	87,80	92,50	83,00	80,30	78,78	87,13	91,02	87,56	86,52	#DIV/0!	87
Média Geral de Pacientes-Dia	192,29	205,25	212,65	200,50	196,03	191,77	185,68	210,94	225,33	208,65	208,73	-	201
Índice Geral de Giro de Leitos Instalado	2,65	3,10	3,28	3,04	2,99	2,97	3,01	2,89	3,14	3,30	3,12	#DIV/0!	3
Índice Geral de Giro de Leitos Operacional	2,30	2,58	2,68	2,58	2,51	2,47	2,53	2,48	2,64	2,88	2,69	#DIV/0!	3
Taxa de Mortalidade Global	7,62	4,72	6,16	5,81	5,91	5,94	7,72	6,17	4,89	5,98	8,95	#DIV/0!	6
Taxa de Mortalidade Operatória	1,24	1,42	1,27	1,50	1,11	1,02	2,06	1,24	0,91	1,25	1,57	-	1
Taxa de Infecção Hospitalar	5,90	4,56	6,46	4,36	6,25	4,58	3,19	4,43	4,28	4,02	3,76	-	5
Média Diária Geral Cirurg. Internas	15,65	19,71	20,19	18,53	18,74	17,67	17,45	17,97	17,03	18,87	18,53	-	19
Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	100,45	116,93	115,87	114,70	111,16	114,93	113,52	118,42	116,63	119,45	121,53	-	112
Média Diária de Exames Realizados	956,00	1.017,36	1.056,65	1.023,00	1.066,61	1.141,17	984,45	1.019,87	1.068,73	1.061,58	1.066,30	-	1.024
Média Diária Refeições Servidas	2.580,58	2.723,21	2.844,77	2.637,60	2.672,52	2.642,37	2.071,13	2.267,23	2.258,90	2.049,23	2.052,57	-	2.692
Média Diária de Kg. Roupas Lavadas	870,00	715,00	809,00	808	1.176	726	965	996	609	635	454	-	876
Prod. Litros Roupas Lavadas	489,00	834,00	598,00	316,00	237,00	558,00	336,00	330,00	354,00	261,00	52,00	-	495
<b>Nº de Dias do Mês</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>365</b>

**Conceitos:**

Capacidade Instalada - Leitos de internação cadastrados junto ao CNES - Leitos pactuados, conforme contrato 004/2017.

Capacidade Operacional - Leitos extras necessários para atendimento da demanda do sistema de Urgência/ Emergência - Leitos não pactuados junto ao contrato 004/2017.

(Assinado eletronicamente)

**Thiago Zache**  
Diretor Hospitalar

(Assinado eletronicamente)

**Pedro Campos Braga Filho**  
Diretor Administrativo e Financeiro

(Assinado eletronicamente)

**Graziela Clarice R. Camelo**  
Supervisora SPP

Atualização  
CNES / Cadastro dos Serviços SUS  
Ref.Novembro/2022

EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: I00168269ADZICES.APC599BA57EBD461.891D3C264F1543A0.F565FC90D4DF688A ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)

## GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OUTROS	01/12/2022	Ofício nº 2128.2022 - DH -	01/12/2022 17:53	2022/1551768
<b>Procedência:</b>	SESPA			
<b>Interessado:</b>	PRO SAUDE-ASSOC.BENEFICENTE E ASSIST.SOCIAL/METROPOLITANO			
<b>Assunto:</b>	META INSTITUCIONAL			
<b>SubAssunto:</b>				
<b>Complemento:</b>	Ofício nº 2128.2022 - DH - HMUE - PRÓ-SAÚDE - SESPA - Base Atualizada CNES - Novembro.2022.			
<b>Origem:</b>	SESPA - HMUE - SP02			
<b>Anexo/Sequencial:</b>	1, 2, 3, 4, 5			

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)  
 EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: 100168269AD2ICES.AFC599BA57EBD461.891D3C264F1543A0.F565F5FC90D4DF688A



Processo Administrativo Eletrônico do Estado do Pará

Consulta de protocolo

<https://www.sistemas.pa.gov.br/consulta-protocolo/numero/2022/1551768>

Identificador de autenticação: 5CDD6D2.2E92.A2F.BF2DE5174C96247B11

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 3





Secretaria de  
Saúde Pública



Ananindeua-PA, 01 de dezembro de 2022.

**Ofício N° 2128/2022/DH/HMUE/Pró-Saúde.**

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria de Serviços de Saúde - SESPA

Ilmo. Sr.º Dr. Guilherme Mesquita.

Diretor da DDASS/SESPA

**Assunto:** Base Atualizada do CNES - Novembro/2022.

Prezado Diretor,

**A PRÓ-SAÚDE – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**, gestora do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, ao cumprimentá-lo cordialmente, vem, pelo presente, considerando o contrato de Gestão 004/2017, firmado entre esta Oss e o Governo do Estado do Pará, por intermédio da Secretaria de Saúde do Estado do Pará/SESPA, formalizar o envio do arquivo de exportação com as atualizações do CNES (versão 4.4.30) deste hospital, para processamento da produção do SIA e SIH, referente ao mês 11/2022. Informamos que o referido arquivo foi encaminhado via e-mail ao SIASUS/DSA/DAS/DDASS/SESPA em 30/11/2022 (em anexo).

Informamos ainda que as atualizações ocorreram no campo Cadastro de Profissionais, conforme listagem em anexo.

Diante do que cabia acerca do exposto, renovamos votos de elevada consideração.

Atenciosamente,

Thiago Zache  
Diretor Hospitalar  
HMUE / PRÓ-SAÚDE

Pedro Campos Braga Filho  
Diretor Adm./Financeiro  
HMUE / PRÓ-SAÚDE

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE SCNES  
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle  
DATASUS  
Competência: 11/2022 PROTOCOLO DE EXPORTAÇÃO  
Tipo : Movimento Origem : Módulo Assistencial Destino : Secretaria Estadual  
Data e Hora de geração da exportação : 30/11/2022 15:45  
Nome do Arquivo : CNES1PA1500803011202215451120224430.bck  
Município : 150080 - ANANINDEUA - PA

Página: 1  
Data: 30/11/2022  
Hora: 15:45  
Versão: 4.4.30

**ESTABELECImento(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :**

CNES  
3987884 - HOSPITAL METROPOLITANO DE URGENCIA E  
**TOTAL : 1**

  
Elisângela Diogo  
Coord. Faturamento  
Plano de HMUE



## FOLHA DE DESPACHO

**DE: DDASS/SESPA**  
**PARA: DAS/DDASS/SESPA**

Prezado Diretor,  
De ordem da diretoria da DDASS/SESPA, segue Processo para análise e encaminhamentos que o caso requer.  
Atenciosamente,

**Joana Celia de Sousa Costa**  
Secretaria da DDASS/SESPA

ASSINADO ELETRONICAMENTE EM: 15/05/2022 10:41:19 (2006) EM: 15/05/2022 10:41:19 (2006)

# GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO ESPECIAL	31/10/2022	Ofício nº 1090/2022	31/10/2022 15:44	2022/1398044
Procedência:	SESPA			
Interessado:	HMUE - Hospital Metropolitano de urgência e Emergencia			
Assunto:	META INSTITUCIONAL			
SubAssunto:				
Complemento:	Disponibilização de Metas Pactuadas/Novembro/2022.			
Origem:	SESPA - HMUE - SP02			
Anexo/Sequencial:	1			

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)  
EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Útil:ima Assinatura: 100168269AD2ICES.AFCS99BA57EBD46.L.891D3C264F1543A0.F565FC90D4DF688A



Processo Administrativo Eletrônico do Estado do Pará

Consulta de protocolo

<https://www.sistemas.pa.gov.br/consulta-protocolo/numero/2022/1398044>

Identificador de autenticação: 5CDD6D2.2E92.A2F.BF2DE5174C96247B11

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 3



Secretaria de  
Saúde Pública



Ananindeua/PA, 31 de outubro de 2022.

## Ofício nº 1090/2022 DH/HMUE/Pró-Saúde – OSS

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde (DDASS)  
Ilmo. Sr. ° Guilherme Neves de Mesquita  
Diretor Geral DDASS/SESPA.

**Assunto:** Disponibilização de Metas Pactuadas/Novembro/2022.

Prezado Diretor,

A **Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**, gestora do **Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência**, honrada em cumprimentá-lo, vem, por meio do presente, informar que, em conformidade com o contrato n. ° 004/SESPA/2017, por meio deste, disponibilizar à Central de Regulação para agendamento/encaminhamento no mês de **novembro de 2022**, os seguintes serviços:

**1.750 consultas ambulatoriais**, para pacientes egressos desta Instituição nas especialidades de Ortopedia e Traumatologia, Ortopedia Pediátrica, Cirurgia Torácica, Cirurgia Plástica, Bucomaxilo, Terapia Ocupacional, Enfermagem e Fisioterapia, distribuídos nas seguintes áreas:

- **1.050 Consultas Médicas** – Ortopedia e Traumatologia, Ortopedia Pediátrica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Torácica e Bucomaxilo.
- **700 Consultas Não Médicas** – Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Enfermagem.

**580 exames SADT Externo distribuídos nas seguintes áreas:**

- **360 exames de Ressonância Magnética (RM) por mês**
- **220 exames de Tomografia Computadorizada (TC) por mês.**

**2.310 atendimentos médicos de urgência e emergência por mês;**

Os atendimentos médicos de urgência e emergência são disponibilizados 24 horas por dia, ininterruptamente, considerando como tal os atendimentos que ocorram de forma referenciada e demanda espontânea.

www.prosaude.org.br • [diretoriageral.hmue@prosaude.org.br](mailto:diretoriageral.hmue@prosaude.org.br) • (91) 3073-3700  
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Identificador de autenticação: 5CDD8D9.2233.228.2F2DEB1E229F247E7E7A

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/1898082 Anexo/Sequencial: 3



Secretaria de  
Saúde Pública



## 208 leitos hospitalares para geração de 790 saídas hospitalares.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição sempre que for necessário e contamos com a vossa colaboração.

Atenciosamente,

*Thiago V. Zaché*  
Diretor Hospitalar  
HMUE/PRÓ-SAÚDE

*Pedro C. Braga Filho*  
Diretor Adm./Financeiro  
HMUE/PRÓ-SAÚDE

EM 05/12/2022 10:43 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: 4900E249D0218BE.EF099BEE5B99F6Z.8F9DCEEA8E596A0.EB695CA009D9A8EE ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)

# GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO ESPECIAL	30/11/2022	Ofício nº 2121/2022	30/11/2022 17:35	2022/1543556
Procedência:	SESPA			
Interessado:	HMUE - Hospital Metropolitano de urgência e Emergencia			
Assunto:	META INSTITUCIONAL			
SubAssunto:				
Complemento:	Disponibilização de Metas Pactuadas/Dezembro/2022			
Origem:	SESPA - HMUE - SP02			
Anexo/Sequencial:	1			

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)  
EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Útil:ima Assinatura: 100168269AD2ICES.AFCS99BA57EBD461.891D3C264F1543A0.F565F5C90D4DF688A



Processo Administrativo Eletrônico do Estado do Pará

Consulta de protocolo

<https://www.sistemas.pa.gov.br/consulta-protocolo/numero/2022/1543556>

Identificador de autenticação: 5CDD6D2.2E92.A2F.BF2DE5174C96247B11

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 3



Secretaria de  
Saúde Pública



Ananindeua/PA, 30 de novembro de 2022.

## Ofício nº 2121/2022 DH/HMUE/Pró-Saúde – OSS

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde (DDASS)  
Ilmo. Sr. ° Guilherme Neves de Mesquita  
Diretor Geral DDASS/SESPA.

**Assunto:** Disponibilização de Metas Pactuadas/Dezembro/2022.

Prezado Diretor,

A **Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**, gestora do **Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência**, honrada em cumprimentá-lo, vem, por meio do presente, informar que, em conformidade com o contrato n. ° 004/SESPA/2017, por meio deste, disponibilizar à Central de Regulação para agendamento/encaminhamento nos 11 (onze) dias do mês de **Dezembro de 2022**, os seguintes serviços:

**621 consultas ambulatoriais**, para pacientes egressos desta Instituição nas especialidades de Ortopedia e Traumatologia, Ortopedia Pediátrica, Cirurgia Torácica, Cirurgia Plástica, Bucomaxilo, Terapia Ocupacional, Enfermagem e Fisioterapia, distribuídos nas seguintes áreas:

- **373 Consultas Médicas** – Ortopedia e Traumatologia, Ortopedia Pediátrica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Torácica e Bucomaxilo.
- **248 Consultas Não Médicas** – Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Enfermagem.

**206 exames SADT Externo distribuídos nas seguintes áreas:**

- **128 exames de Ressonância Magnética (RM) por mês**
- **78 exames de Tomografia Computadorizada (TC) por mês.**

**820 atendimentos médicos de urgência e emergência por mês;**

Os atendimentos médicos de urgência e emergência são disponibilizados 24 horas por dia, ininterruptamente, considerando como tal os atendimentos que ocorram de forma referenciada e demanda espontânea.

www.prosaude.org.br • [diretoriageral.hmue@prosaude.org.br](mailto:diretoriageral.hmue@prosaude.org.br) • (91) 3073-3700  
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Identificador de autenticação: 5C9D6D2.2B9D.229.BE8D53EE269602BBDFF

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/1503358 Anexo/Sequencial: 3





Secretaria de  
Saúde Pública



## 208 leitos hospitalares para geração de 280 saídas hospitalares.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição sempre que for necessário e contamos com a vossa colaboração.

Atenciosamente,

*Thiago V. Zaché*  
Diretor Hospitalar  
HMUE/PRÓ-SAÚDE

*Pedro C. Braga Filho*  
Diretor Adm./Financeiro  
HMUE/PRÓ-SAÚDE

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)  
EM 30/12/2022 13:38 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: 9971692AD9A082E893.AKED99A8E729286E.9ECC0D06F4F2E990A8.E5B55E999E8E665A

# Anexos Complementares

Ref.Novembro/2022

EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: I00168269ADZICES.APC599BA57EBD461.891D3C264F1543A0.F565FC90D4DF688A ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES – NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO

### 1 Contextualização

A função da Gestão do Acesso é de instituir processos de regulação, baseados em protocolos de regulação e nos processos de programação assistencial, a partir do acesso aos serviços de saúde por meio das portas de entrada do SUS, conforme definidas pelo Decreto nº 7.508/2011, instituindo ferramentas de gestão clínica, possibilitando o caminhar nas linhas de cuidado por dentro dos serviços e por toda a rede de atenção, organizando e coordenando os fluxos de acesso aos serviços de saúde, considerando a necessidade do cuidado e a referência e a contra referência entre os pontos de atenção da Rede de Atenção à Saúde (BRASIL, 2016).

A regulação pode ser entendida como a ação regulatória ordenadora e orientadora dos fluxos assistenciais, também sendo responsável pelo mecanismo de relação entre gestão e os vários serviços de saúde, e pela disposição da alternativa assistencial mais adequada às necessidades do cidadão, de forma equânime, ordenada, oportuna e racional (BRASIL, 2002; SANTOS, 2006).

Para a gestão, o processo regulatório favorece a resolução dos casos de forma eficiente, permitindo um conhecimento mais aprofundado e dinâmico de sua rede de saúde, e favorecendo a identificação de áreas críticas e das necessidades de saúde de maneira ampliada. Esse tipo de processo gera ainda melhor controle sobre os gastos em saúde, melhor utilização dos recursos e qualidade da prestação de serviços de saúde (OLIVEIRA, 2002).

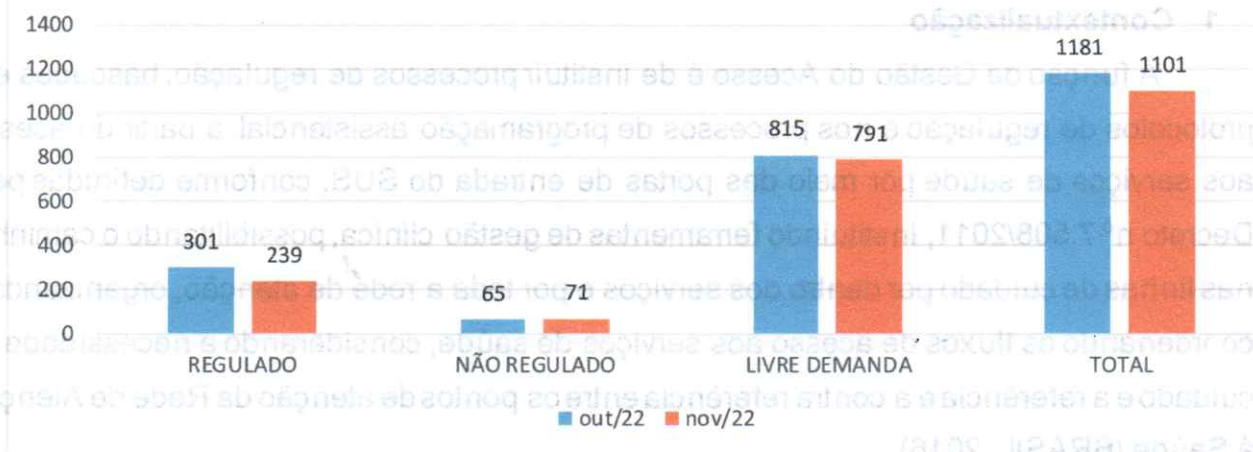
### 2 Perfil de entrada do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência

Nesse contexto e dentro do âmbito da atuação do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE), no decorrer de Novembro de 2022, foram classificados 1101 usuários, destes 239 regulados (21,7%), 71 não regulados (6,5%), 791 de livre demanda (71,8%). Destes, 1024 (93%) foram classificados como perfil de atendimento do HMUE, 77 como não perfil (7%). Ressalto que este último valor, está diretamente relacionado aos atendimentos realizados em sua maioria a colaboradores (via sala azul), representando 53,2% das entradas por livre demanda não perfil.

**Gráfico 1** – Distribuição de usuários conforme entrada no HMUE – Comparativo entre Outubro e Novembro

de 2022.

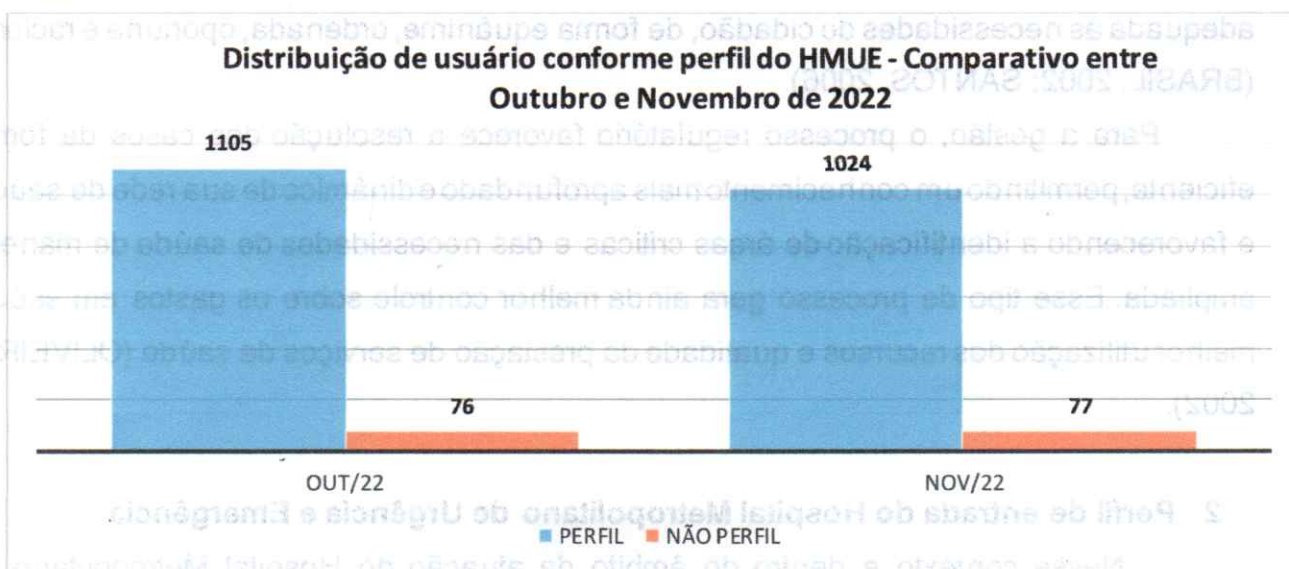
RELATÓRIO DE ATIVIDADES – NÚCLEO INTERNO DE REGULACÃO  
**Distribuição de usuários conforme entrada no HMUE -  
Comparativo entre Outubro e Dezembro de 2022**



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2022

**Gráfico 2 – Distribuição de usuários conforme perfil do HMUE – Comparativo entre Outubro e Novembro de 2022.**

**Distribuição de usuário conforme perfil do HMUE - Comparativo entre  
Outubro e Novembro de 2022**



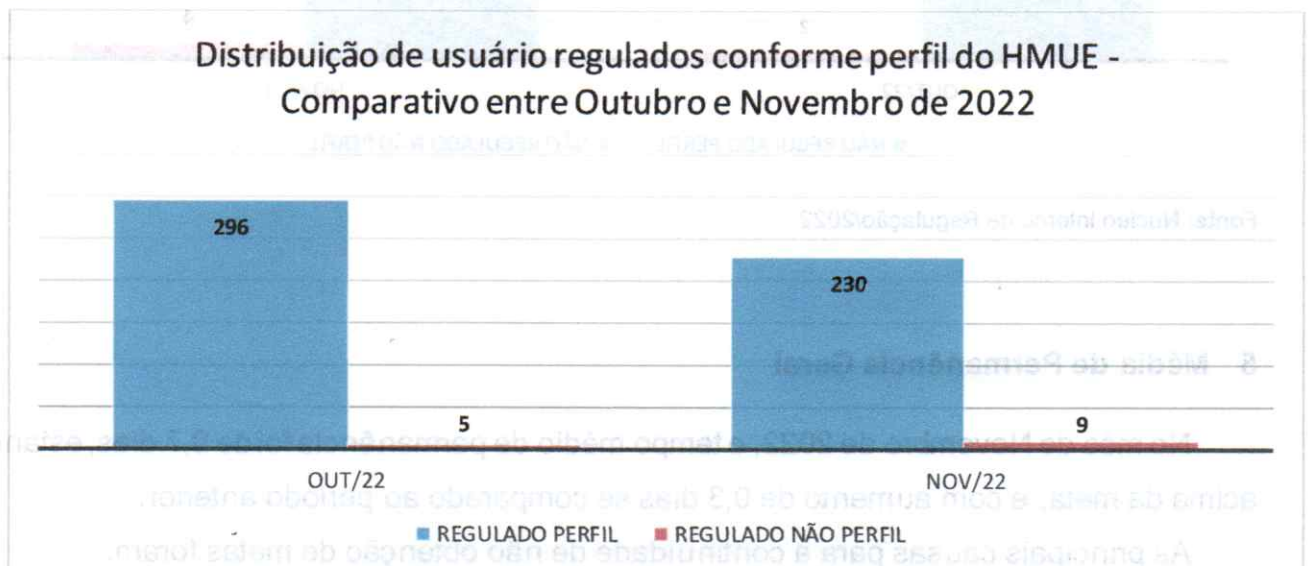
Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2022

**3 Usuários Regulados**

A central de regulação, em conjunto com o NIR regula o acesso às internações de urgência. As unidades solicitantes geralmente são os prontos-socorros (UPAS e unidades de menor complexidade), requerendo a retaguarda cirúrgica. Na maioria dos casos, o paciente já deu entrada numa unidade de urgência fixa, recebeu o primeiro atendimento e a unidade, então, solicita à Central de Regulação leito de retaguarda para a internação de urgência. Esse leito pode ser de enfermaria ou de terapia intensiva (BRASIL, 2016).

Em Novembro de 2022, deram entrada pela Classificação de Risco do HMUE 239 usuários regulados, destes 230 foram classificados como perfil correspondendo a 96,2% de atendimento do HMUE e 9 como não perfil, correspondendo a 3,8% dos atendimentos de pacientes aceitos via regulação.

**Gráfico 3** - Distribuição de usuários regulado conforme perfil – Comparativo entre Setembro e Outubro de 2022.

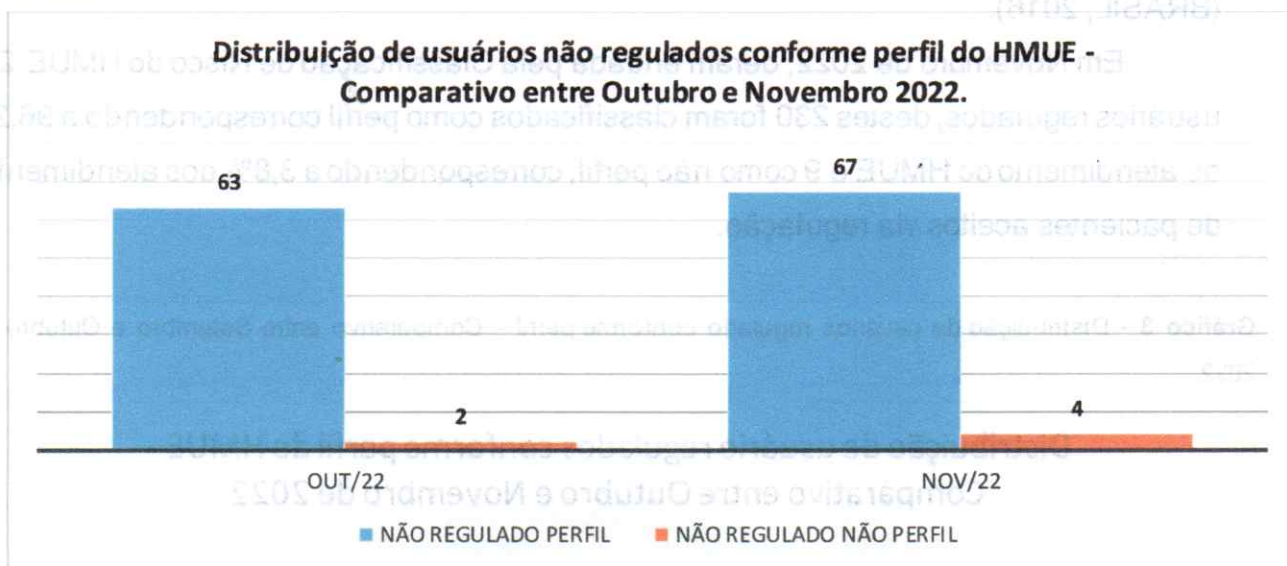


Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2022

#### 4 Usuários Não Regulados

Consideramos usuário não regulado, todo aquele que veio de outro estabelecimento de saúde e que não passou por processo regulatório prévio. Quanto à entrada destes usuários no mês de Novembro de 2022, foram classificados 71 usuários, sendo 67 (94,3%) perfil de atendimento do HMUE e 4 (5,7%) não perfil.

**Gráfico 4 - Distribuição de usuários não regulados conforme o perfil – Comparativo entre Outubro e Novembro de 2022.**



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2022

## 5 Média de Permanência Geral

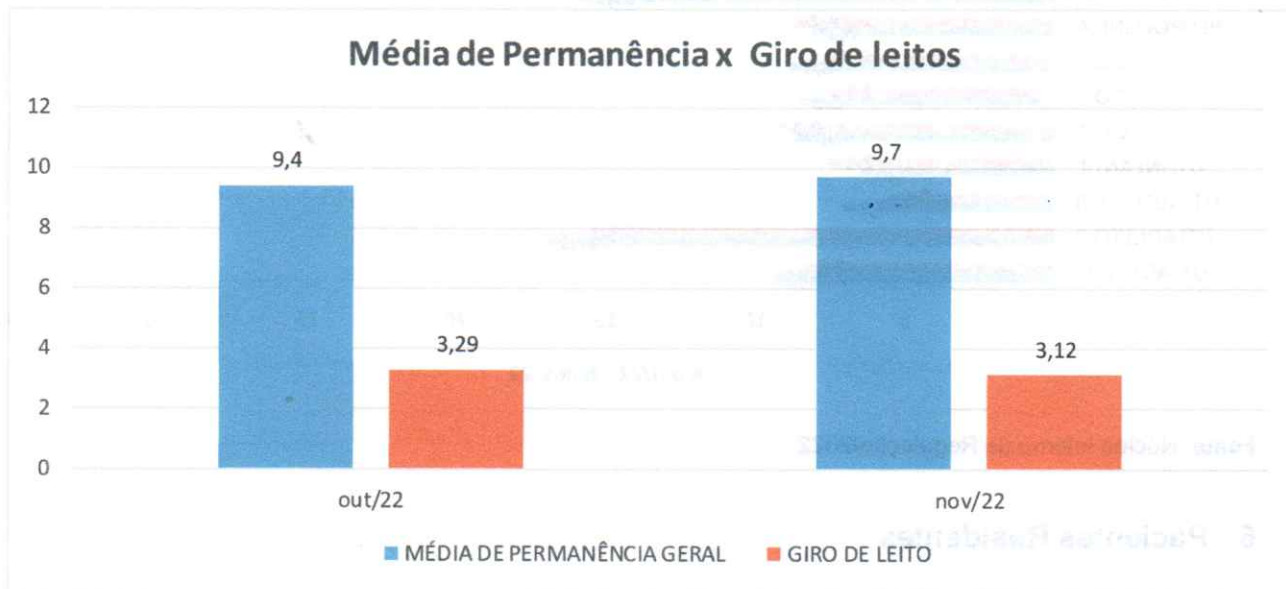
No mês de Novembro de 2022, o tempo médio de permanência foi de 9,7 dias, estando acima da meta, e com aumento de 0,3 dias se comparado ao período anterior.

As principais causas para a continuidade de não obtenção de metas foram:

- Problemas tais como: falta de equipamentos (monitores multiparamétricos, máquina anestesia), instrumentais e OPME;
- Perfil de pacientes com sequelas crônicas do trauma os quais não têm pendências cirúrgicas e poderiam ser transferidos para continuidade de tratamento em hospitais de menor complexidade bem como atendidos a nível domiciliar por programas como melhor em Casa ou Estratégias de Saúde da Família. Atualmente temos 05 pacientes com este perfil cadastrados para transferência.
- Bloqueio de 05 leitos na Unidade de Internação por questões estruturais e de equipamentos, impossibilitando o giro de leitos em uma média de 20 saídas/mês, além do recebimento de novos pacientes.

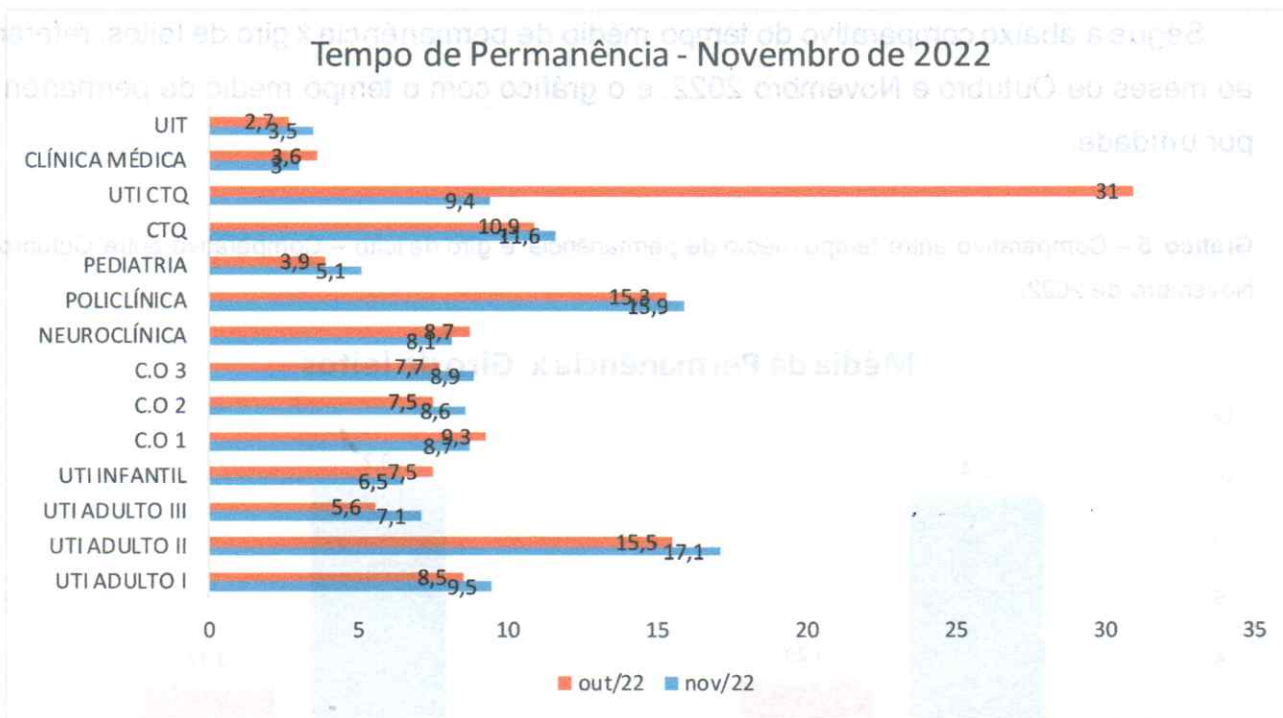
Segue a abaixo comparativo do tempo médio de permanência x giro de leitos, referente ao meses de Outubro e Novembro 2022, e o gráfico com o tempo médio de permanência por unidade.

**Gráfico 5 – Comparativo entre tempo médio de permanência e giro de leito – Comparativo entre Outubro e Novembro de 2022.**



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2022

**Gráfico 6 – Tempo médio de permanência por unidade – Comparativo entre Outubro e Novembro de 2022.**



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2022

## 6 Pacientes Residentes

Se define como paciente residente todo usuário com permanência em leito operacional da Unidade de Internação maior ou igual a 90 dias. A taxa de usuários residentes é calculada pela razão entre o número de usuários residentes no mês e o total de saídas no mês, multiplicada por 100. No mês de Novembro de 2022, o percentual de usuários residentes foi de 0,92% com um total de seis usuários internados até o último dia do mês de Novembro de 2022.

**Tabela 1 – Lista de pacientes residentes no último dia do mês de Novembro de 2022.**



LEITO	NOME	MUNICÍPIO DE ORIGEM	DATA DE INTERNAÇÃO	DIH	HISTÓRICO DO TRAUMA	INFORMAÇÕES ATUAIS
Clínica Cirúrgica 417	E.F.P	Belém	21/08/2022	101	TCE grave após descarga elétrica de alto impacto	Usuário com sequelas neurológicas e motoras aguardando melhor clínica para captação do programa melhor em casa
Clínica Neurológica 427	M.F.A	Capitão Poço	26/08/2022	96	Queda de moto TCE conservador + Pneumoencefalo difuso + Broncoaspiração	Sequela neurológica, em vigilância infecciosa. Recuperação funcional e melhora clínica para alta.
Clínica Cirúrgica 418	D.S.S	Mãe do Rio	09/07/2022	144	Colisão Moto X Carro TCE grave + Hidrocefalia persistente	No momento usuário em cuidados paliativos exclusivos
Clínica Cirúrgica 401	J.F.N	Castanhal	12/06/2022	171	TCE grave após colisão moto x carro	Usuário segue em cuidados paliativos exclusivos em acompanhamento com equipe multidisciplinar.
UTI 134	J.A.C.S	Belém	05/08/2022	117	TCE grave após colisão moto x moto + Hidrocefalia pós-traumática	dependência de ventilação mecânica + dependência de dva + infecção ativa
Clínica Ortopédica 215	A.S	Xinguara	14/08/2022	108	Lesão extensa em MIE após colisão moto x carro	Usuário em acomodo com CPR para tratamento de enxertia e reabilitação

## 7 Produção de AIH de transferência x transferências efetivadas

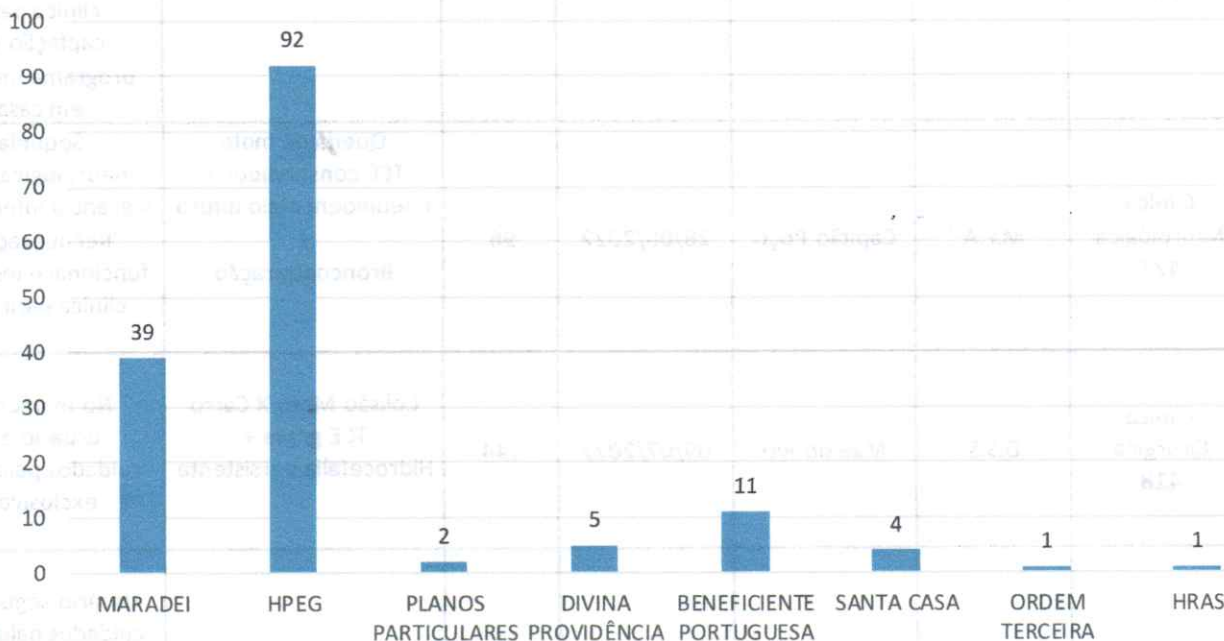
No mês de Novembro de 2022, foram produzidas 180 solicitações de transferência, do total de solicitações foram transferidos 153 pacientes, com efetividade de 85%.

Foram transferidos 92 pacientes para o Hospital Público Estadual Galileu, 39 para o Hospital Clínica dos Acidentados, 11 para o Hospital Beneficente Portuguesa, 05 para o Hospital Divina Providência, 01 para o Hospital Regional Público Dr Abelardo Santos, 04

para a Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará, 01 para Ordem Terceira e 02 para hospitais particulares.

Segue a distribuição dos dados no **Gráfico 7**:

Distribuição das transferências por Hospital - Novembro de 2022



**Gráfico 7** - Quantitativo de transferências efetivadas no mês de Outubro de 2022 por hospital de destino.

Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2022

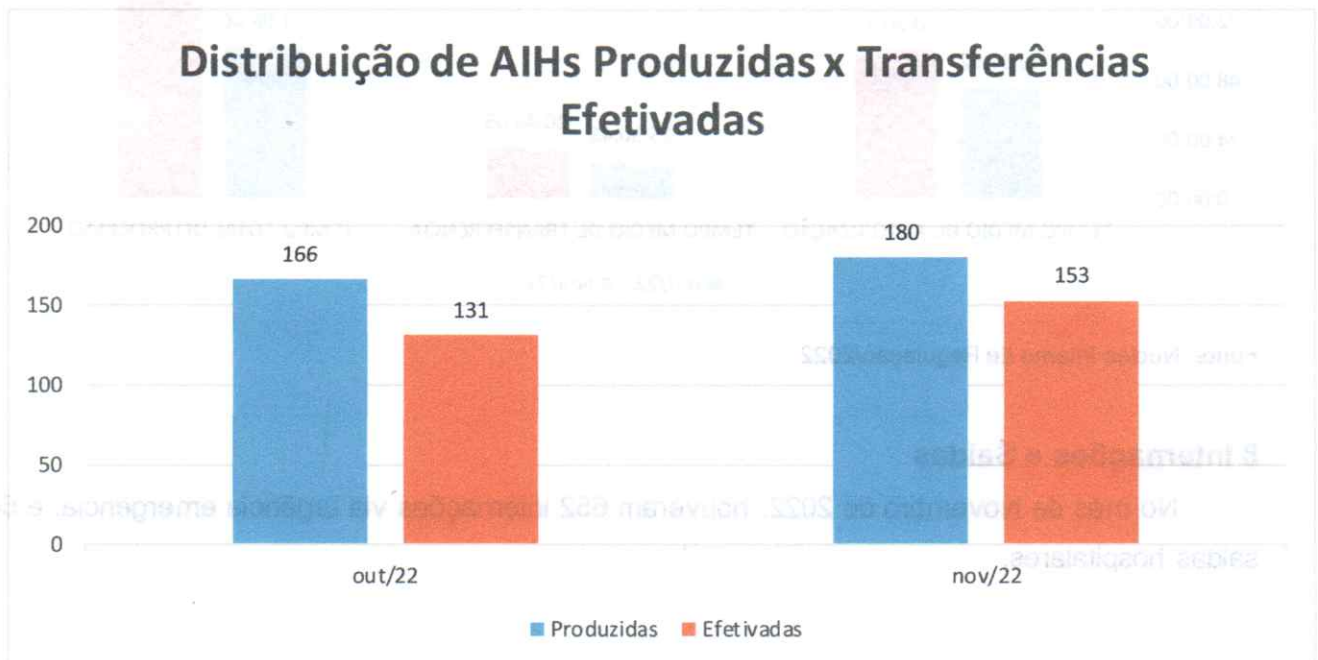
**Tabela 2** - Condensado de transferências efetivadas por mês no ano de 2022, hospital de destino e justificativa.

HOSPITAL DE DESTINO	JUSTIFICATIVA	Acumulado até Novembro de 2022
Hospital Público Estadual Galileu (HPEG)	Retaguarda traumato – ortopedia de menor complexidade.	984
Clínica dos Acidentados	Retaguarda traumatologia/ortopedia.	260
Hospital Divina Providência (HDP)	Retaguarda traumato-ortopedia de menor complexidade/ Superlotação	26
Hospital Beneficente Portuguesa D. Luiz I (HBP)	Retaguarda para cirurgia de bucomaxilo / Superlotação.	74
Plano de saúde	A pedido família / paciente	23
Hospital Regional Dr. Abelardo Santos	Fora do Perfil	11

Hospital da Ordem Terceira	Fora do Perfil / Superlotação	15
Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará	Fora do Perfil	12
Hospital Ophir Loyola	Fora do Perfil	5
Hospital Oncológico Infantil Óctávio Lobo	Fora do Perfil	2
<b>Total</b>		<b>1410</b>

Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2022

**Gráfico 8** - Distribuição de de AIH's produzidas x Transferências efetivadas – Comparativo entre Outubro e Novembro de 2022.



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2022

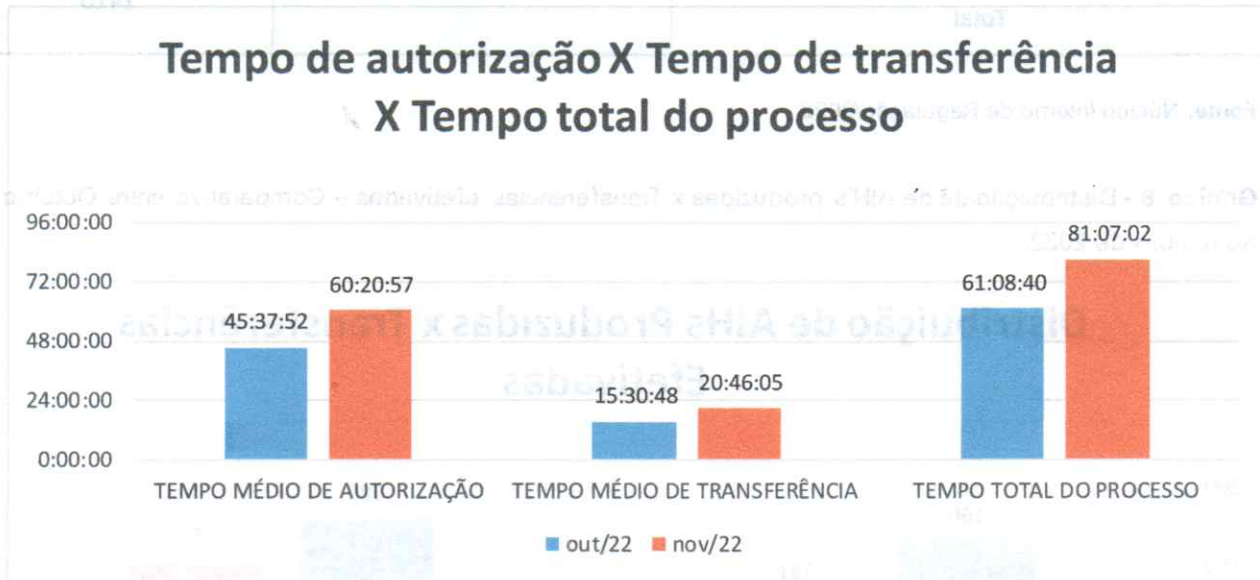
### 7.1 Tempo médio de autorização da solicitação de transferência

O NIR monitora diariamente o tempo médio de autorização dos laudos de transferência e o tempo médio da efetivação das transferências para os hospitais de retaguarda, afim de analisar o processo de transferência em todas as suas etapas.

No mês de Novembro de 2022, o tempo médio de autorização das transferências foi de 60:20:57 horas e o tempo médio de transferência foi de 20:46:05 horas. Vale ressaltar que existem transferências que são agendadas pelo hospital de retaguarda para dias posteriores à autorização, o que explica o alto tempo de transferência (tempo decorrente entre a autorização até a efetivação da transferência).

O tempo decorrente de todo o processo desde o cadastro da AIH do paciente no sistema de regulação até a efetivação da transferência foi de 81:07:02 horas  
Segue abaixo a distribuição dos dados no **Gráfico 11**.

**Gráfico 9** - Distribuição dos tempos médios do processo de transferência – Comparativo entre Outubro e Novembro de 2022.

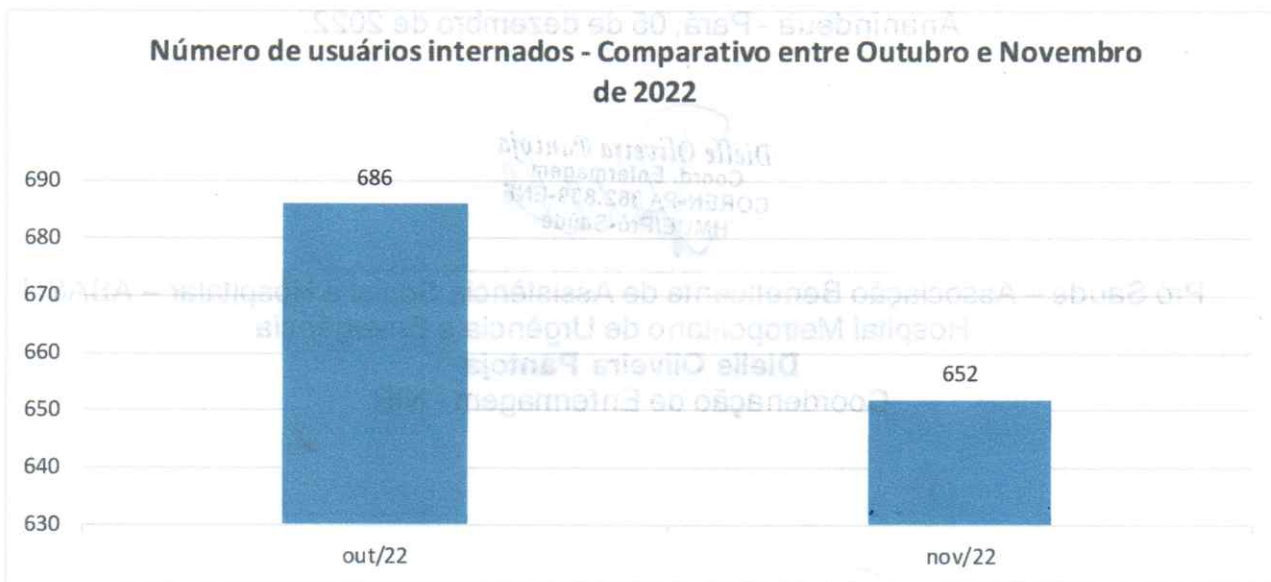


Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2022

## 8 Internações e Saídas

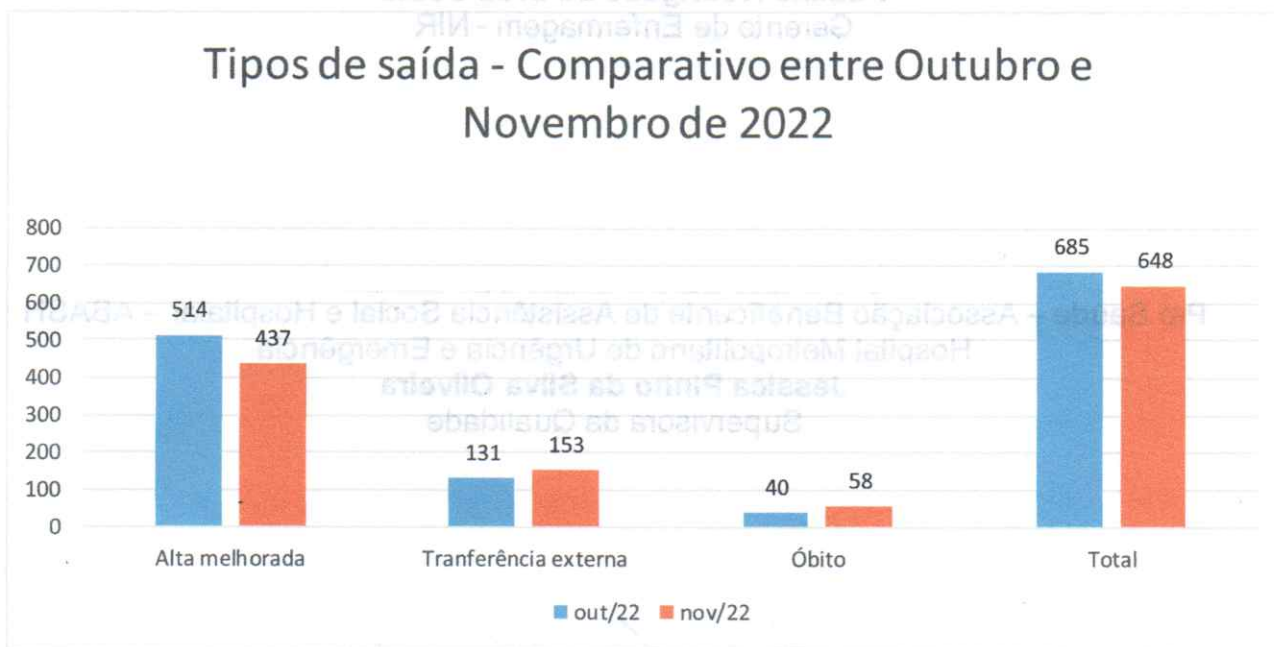
No mês de Novembro de 2022, houveram 652 internações via urgência emergência, e 648 saídas hospitalares.

**Gráfico 10** - Distribuição do número de internações – Comparativo entre Outubro e Novembro de 2022.



Fonte: SPP e Sistema MV 2000 – HMUE/2022

Gráfico 11 - Distribuição do número de saídas – Comparativo entre Outubro e Novembro de 2022.



Fonte: SPP e Sistema MV 2000 – HMUE/2022

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)  
EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: 10016269AD21CES.APC599BA57EBD461.891D3C2664F1543A0.F565F5C90D4DF688A

Ananindeua - Pará, 05 de dezembro de 2022.

*Dielle Oliveira Pantoja*  
Coord. Enfermagem

HMUE/Pró-Saúde

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar – ABASH  
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência  
**Dielle Oliveira Pantoja**  
Coordenação de Enfermagem - NIR

*Pauline R. da Cruz Costa*

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar – ABASH  
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência  
**Pauline Rodrigues da Cruz Costa**  
Gerente de Enfermagem - NIR

(Validado eletronicamente)

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar – ABASH  
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência  
**Jéssica Pinho da Silva Oliveira**  
Supervisora da Qualidade

*Joseli Ledi da Silva Pinheiro*

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar – ABASH  
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência  
**Joseli Ledi da Silva Pinheiro**  
Diretora Assistencial

## RELATÓRIO DA COMISSÃO DE ÓBITOS

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pela Comissão de Óbitos do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE) no trimestre setembro, outubro e novembro de 2022.

As reuniões são realizadas mensalmente, com o intuito de apresentar resultados gerados a partir da avaliação realizada em prontuários.

Sempre que necessário, a comissão realiza interação com as demais comissões existentes no hospital afim de gerar possíveis pautas para futuras discussões visando melhoria dos processos e efetividade nas ações estabelecidas em equipe.

### 1. Membros

Fazem parte desta Comissão os seguintes membros efetivos:

Norma Suely de Carvalho Fonseca Assunção	Médica – CRM/PA ██████████	Presidente
Amanda Gheysa Cruz da Silva	██████████████████	Membro Efetivo
Nelma de Jesus Nogueira Machado	██████████████████████████████	Membro Efetivo
Debora Cristina de Souza Lourinho	██████████████████ ██████████ ██████████████████	Membro Efetivo
Simão Pedro de Lucena Abucater	██████████████████████████████	Membro Efetivo
Marcos William Gomes	██████████████████ ██████████ ██████████████████	Membro Efetivo
Patrícia Fernandes	██████████████████ ██████████ ██████████████████	Membro Efetivo
Naara Suenne Jaques de Oliveira	██████████████████ ██████████ ██████████████████	Membro Efetivo

Neste trimestre, a comissão de revisão de óbito analisou 130 (cento e trinta) óbitos ocorridos no período, assim distribuídos: 32 (trinta e dois) em setembro, 40 (quarenta) em outubro e 58 (cinquenta e oito) em novembro. O número de óbitos, ocorridos neste período foi superior ao do último trimestre em 12 (doze) óbitos, houve tendência desfavorável no trimestres atual.

O número de óbitos cirúrgico ocorridos em até 7 dias foram de 30 (trinta), onde o menor número foi em setembro de 2022 com 07 (sete) casos, a tendência foi desfavorável neste trimestre, onde houve óbito de cirurgia de eletiva em todos os três meses.

Os óbitos em idosos somaram 40 (quarenta) casos, superior em 10(dez) casos quando comparado ao último trimestre, representando 30,76% de todos os óbitos e sem tendência no período. As causas mais frequentes destes óbitos no período foram de causas externas em primeiro lugar estão as quedas da própria altura com 10 (dez) casos, seguido de atropelamento com 08 (oito) casos.

## 1. RELATÓRIO DA ANÁLISE DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE), é uma referência Estadual para a Linha de cuidado do trauma, e responsável por prestar uma assistência de alta complexidade nesta área, possuindo uma capacidade instalada com Centro de Queimados com 02 (dois) leitos de UTI para queimados, traumatologia-ortopedia, 20 (vinte) leitos de Unidade de Terapia Intensiva Adulto e os 05 (cinco) leitos de UTI Pediátrica.

O número de óbitos, ocorridos no trimestre setembro, outubro e novembro de 2022, totalizaram 130 (cento e trinta) casos, número superior ao último trimestre, o mês de maior número de óbitos foi novembro apresentando 58 (cinquenta e oito) casos, sendo, configurando o mês de maior número de óbitos do ano de 2022.

A média anual do número de óbitos em 2022 até o mês de novembro, está



em 38,81, acima da ocorrida em 2021. Os óbitos ocorridos com menos de 24 horas da internação hospitalar neste trimestre foram em número de 29 (vinte e nove), representando um percentual de 22,30% do total de óbitos dos três meses, bem inferior ao último trimestre.

A média da Taxa de Mortalidade Hospitalar deste período foi de 6,56%, apresentou tendência desfavorável, o maior percentual do período ocorreu em novembro com 8,95%, sendo o ponto astronômico do gráfico de 2022.

A média da Taxa de Mortalidade Institucional foi de 4,39%, maior que o trimestre anterior, evoluindo sem tendência no período, porém o mês de novembro foi o pior resultado do ano de 2022, observando-se aumento no número de óbitos com menos de 24 horas de internação, que interferiu neste resultado.

Quando analisamos e comparamos as medianas de 2021 e 2022 destes dois indicadores, a conclusão é que houve um aumento em ambos: a mediana da Taxa de Mortalidade Hospitalar saiu de 5,46% em 2021 para 5,84% em 2022 e a mediana da Taca de Mortalidade Institucional saiu de 3,02% para 4,32%, refletindo um evolução desfavorável de ambos nestes dois últimos anos.

GRÁFICO 01 – Quantitativo de óbitos mensal durante o ano de 2018

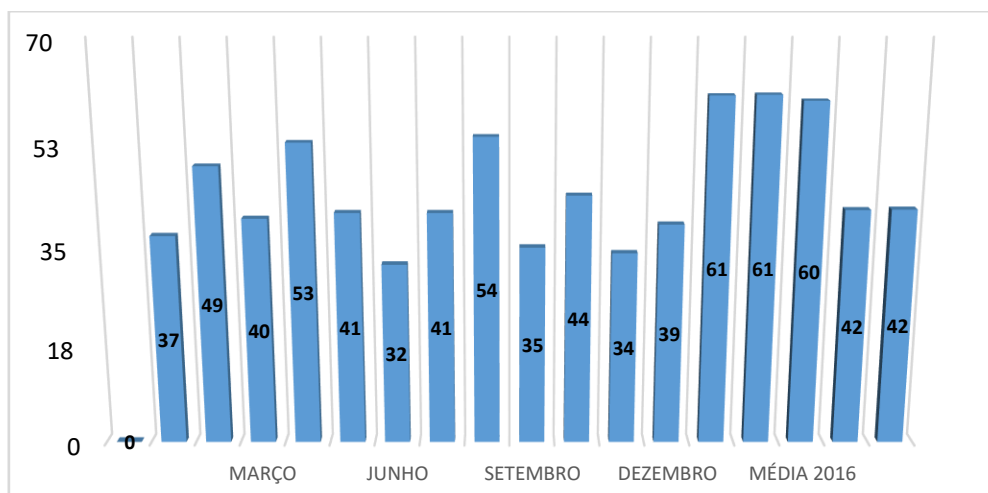


GRÁFICO 02- Quantitativo de óbitos mensal durante o ano de 2019

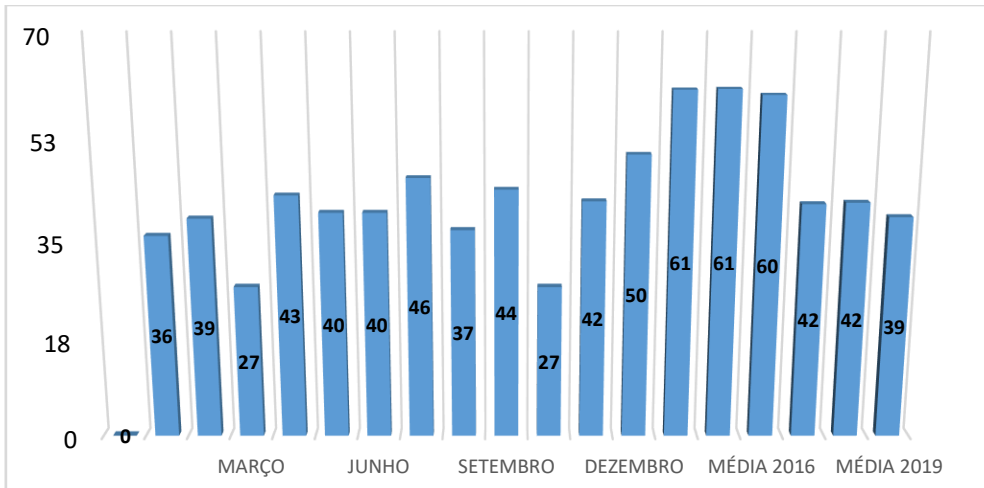


GRÁFICO 03- Quantitativo de óbitos mensal durante o ano de 2020

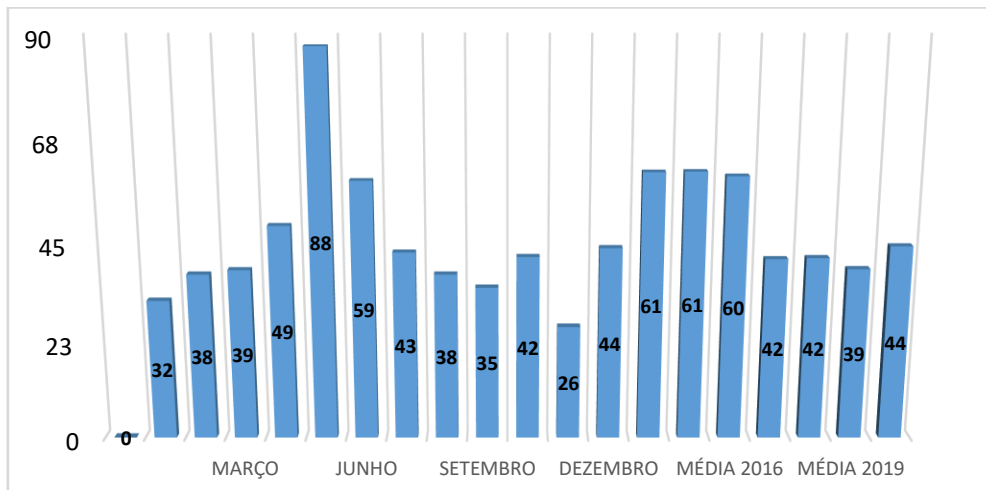


GRÁFICO 04- Quantitativo de óbitos mensal durante o ano de 2021

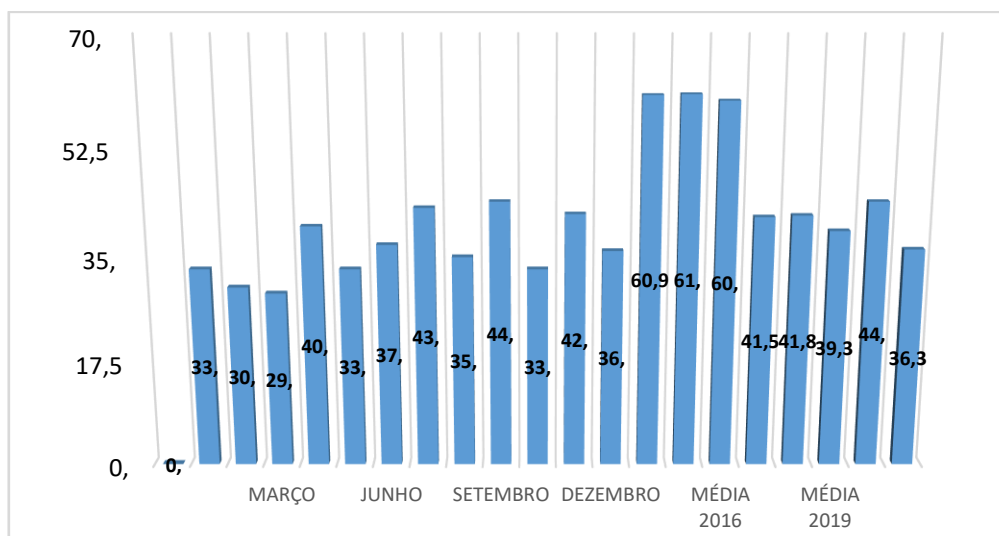


GRÁFICO 05- Quantitativo de óbitos mensal durante o ano de 2022

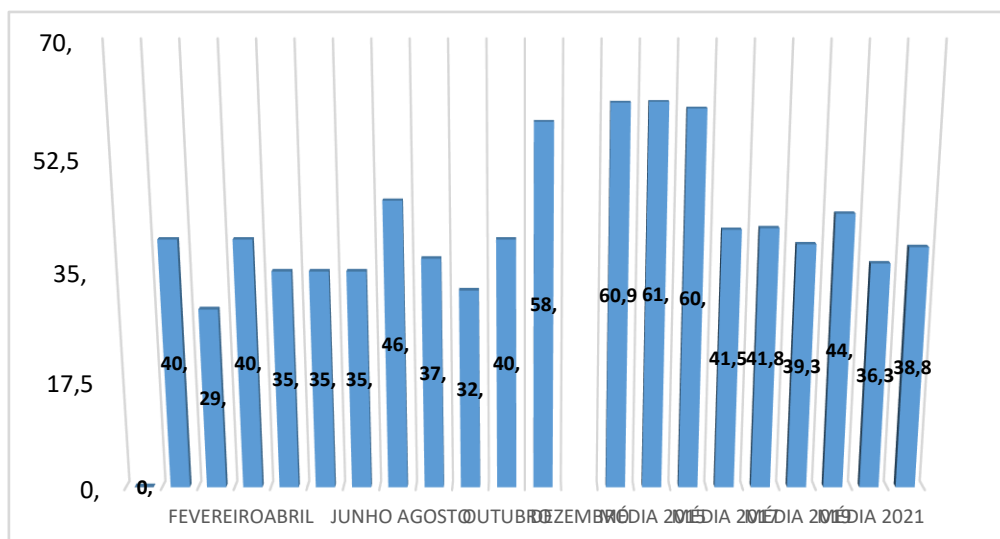
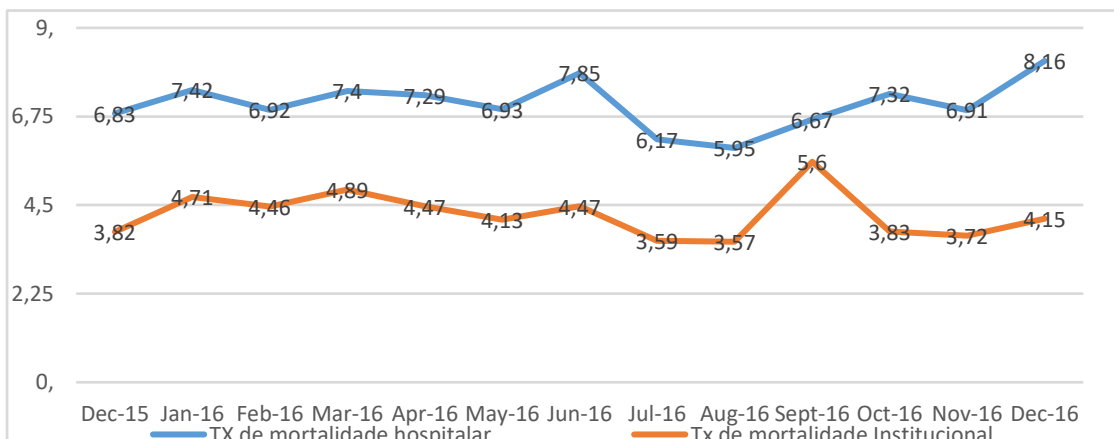


GRÁFICO 06- Taxa de mortalidade Hospitalar e Institucional no período de dezembro de 2015 até dezembro de 2016.

GRÁFICO 07- Taxa de mortalidade Hospitalar e Institucional no ano de 2017



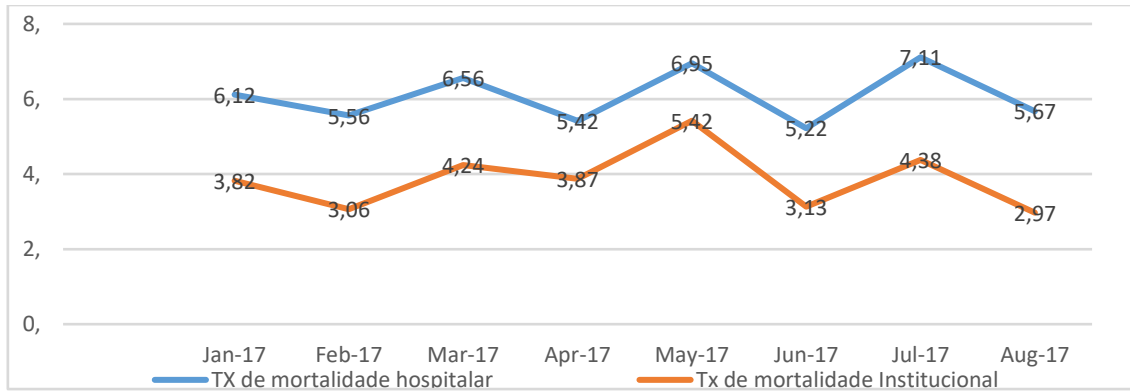


GRÁFICO 08- Taxa de mortalidade Hospitalar e Institucional janeiro a dezembro de 2018

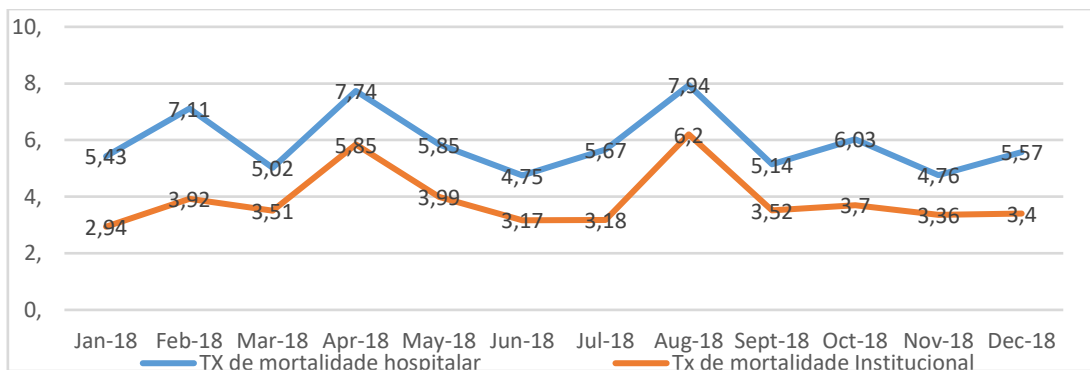


GRÁFICO 09- Taxa de mortalidade Hospitalar e Institucional de 2019

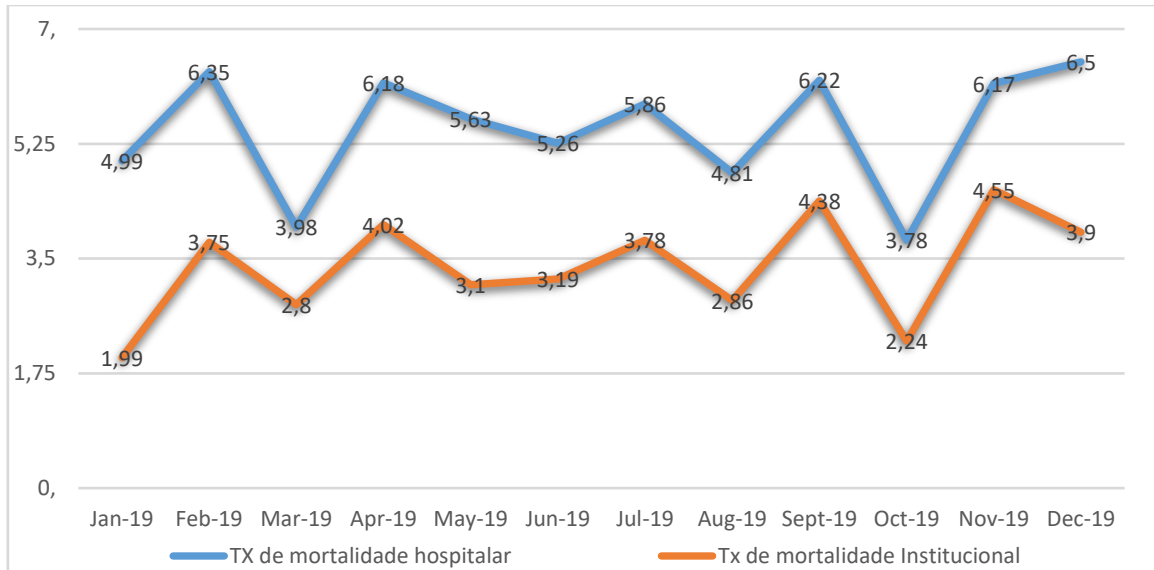


GRÁFICO 10- Taxa de mortalidade Hospitalar e Institucional de 2020

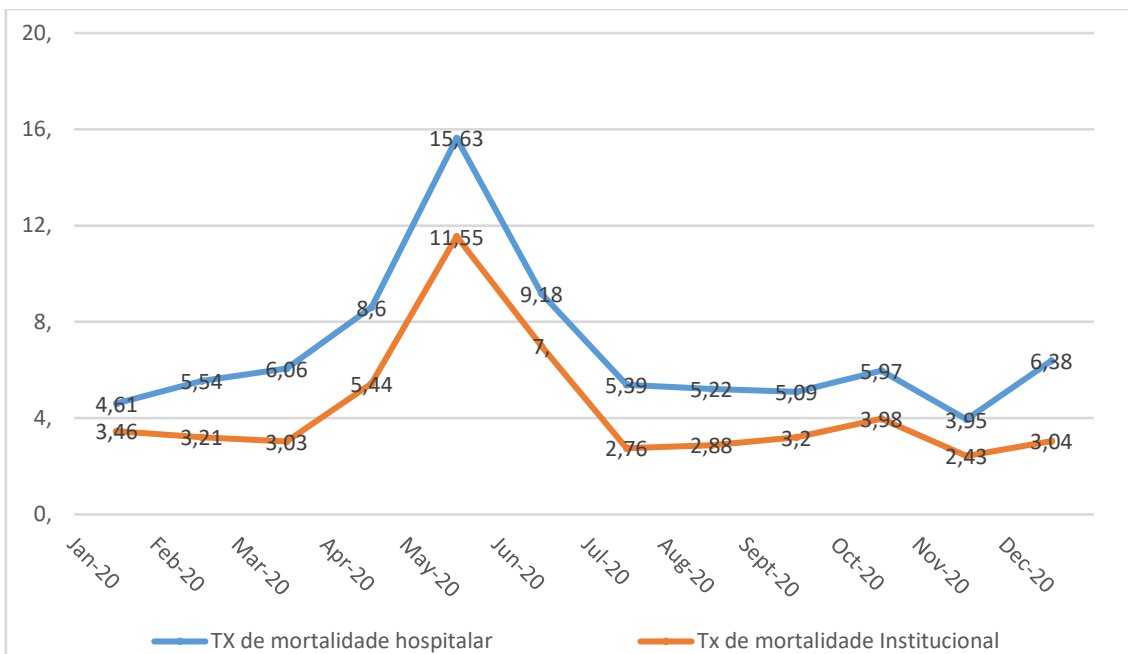


GRÁFICO 11- Taxa de mortalidade Hospitalar e Institucional de 2021

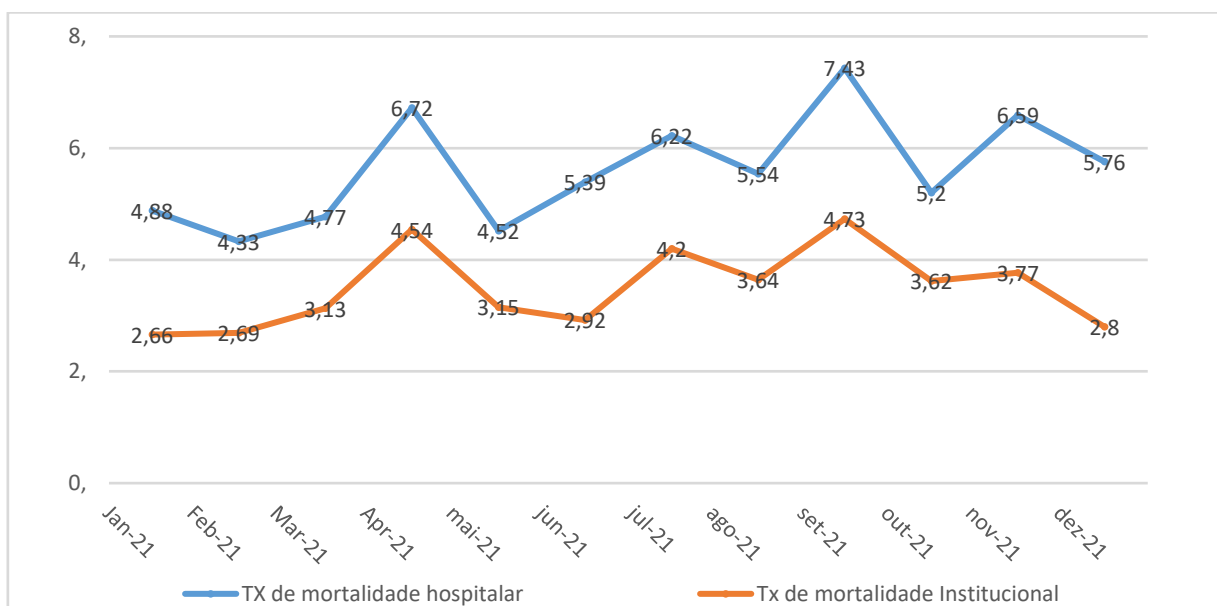
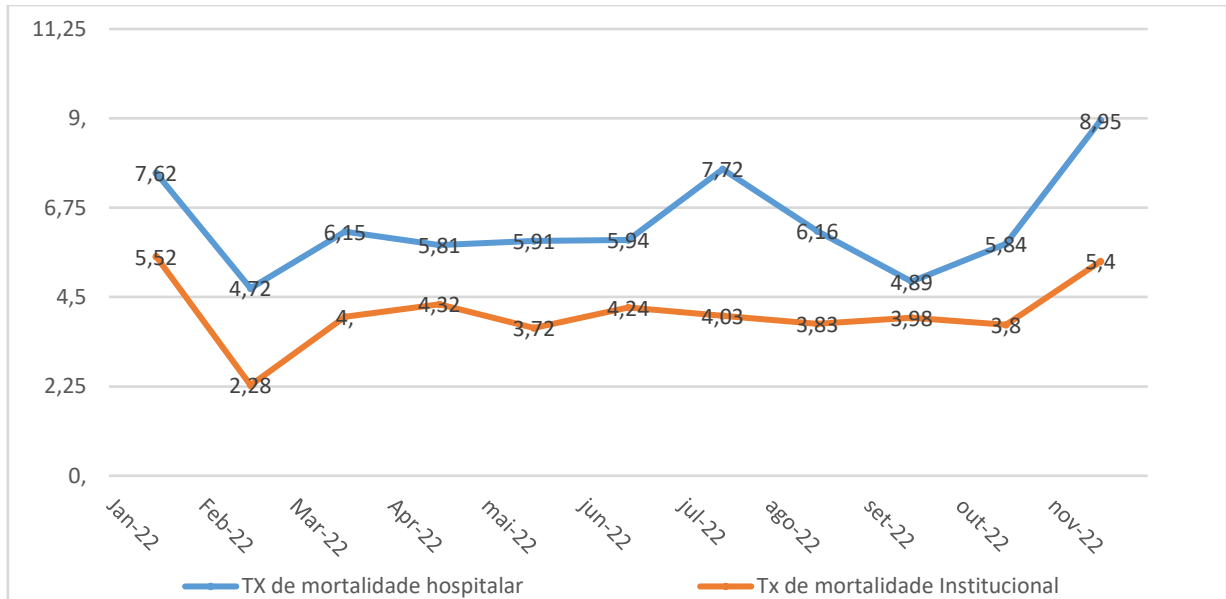


GRÁFICO 12- Taxa de mortalidade Hospitalar e Institucional de 2022

*PR*



## ÓBITOS QUANTO AO TEMPO DE INTERNAÇÃO

Os óbitos quanto ao tempo de internação são analisados dentro das 24 horas da internação e após este período, os dados estão apresentados abaixo em gráfico.

Os óbitos com mais de 24 horas foram o maior número de casos neste trimestre com 93 (noventa e três) casos, um percentual de 71,53%, está dentro da média anual da série histórica. A evolução do número de óbitos do período em estudo dentro deste perfil foi crescente, onde o mês de maior prevalência foi novembro de 2022 com 35 (trinta e cinco) óbitos dentro deste intervalo de tempo.

Os óbitos com menos de 24 horas de internação apresenta uma variação de resultados, apresentando no mês de novembro o maior número com 23 (vinte e três) casos, evolução desfavorável no trimestre, com aumento expressivo no último mês.

GRÁFICO 13- ÓBITOS QUANTO AO TEMPO DE INTERNAÇÃO

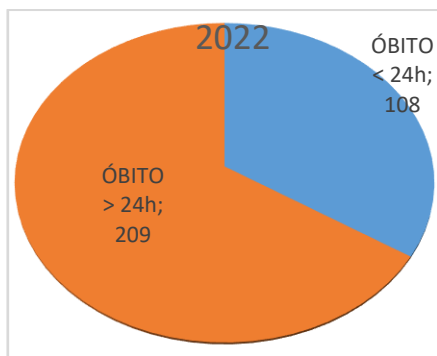
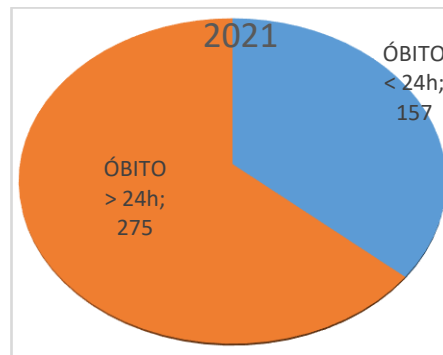
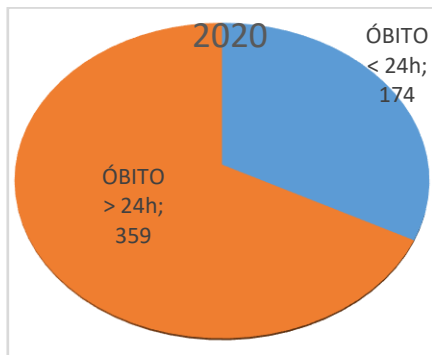
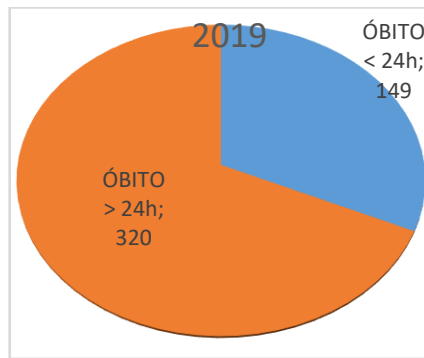
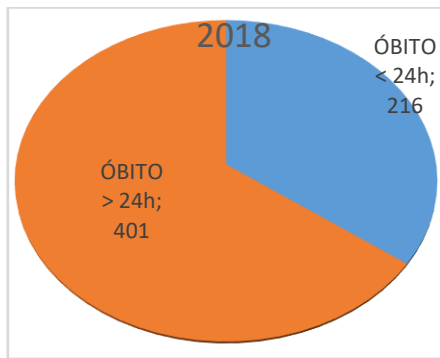
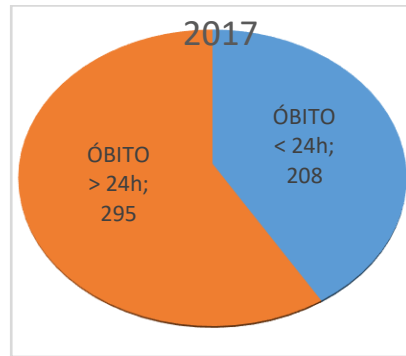
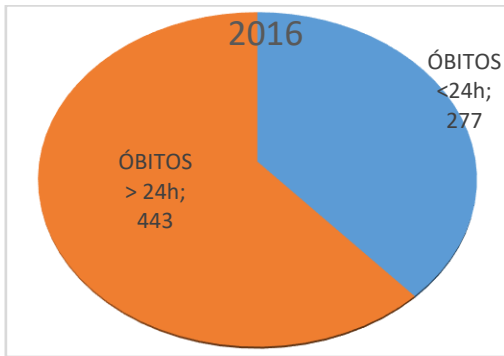
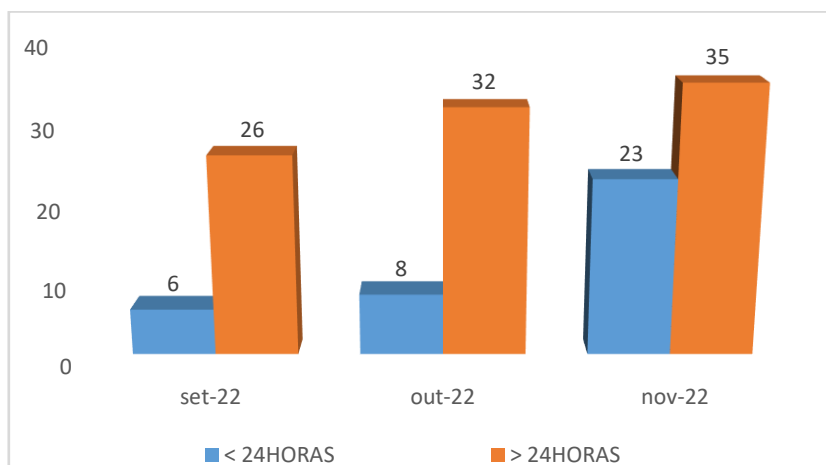




GRÁFICO 14 – ÓBITOS QUANTO AO TEMPO DE INTERNAÇÃO NO TRIMESTRE SETEMBRO, OUTUBRO E NOVEMBRO DE 2022

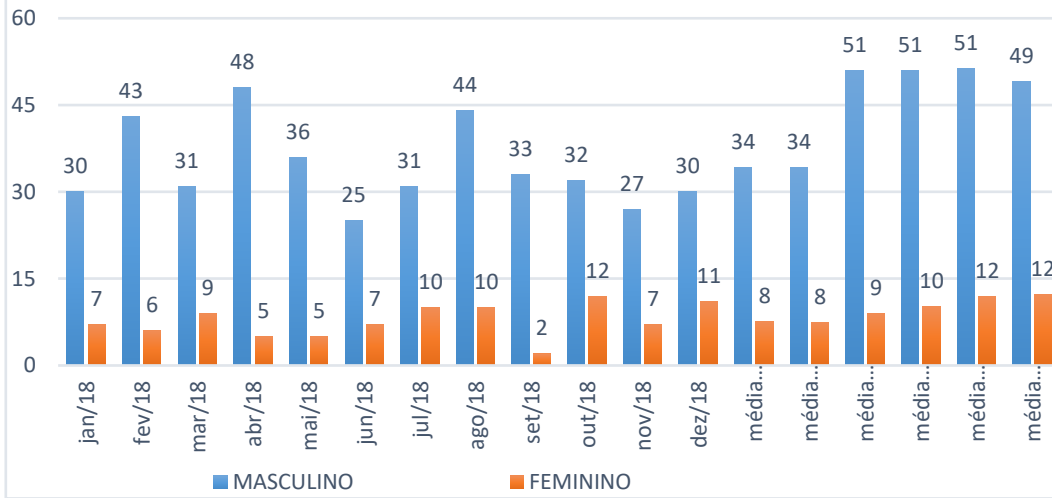


### ÓBITOS QUANTO AO GÊNERO

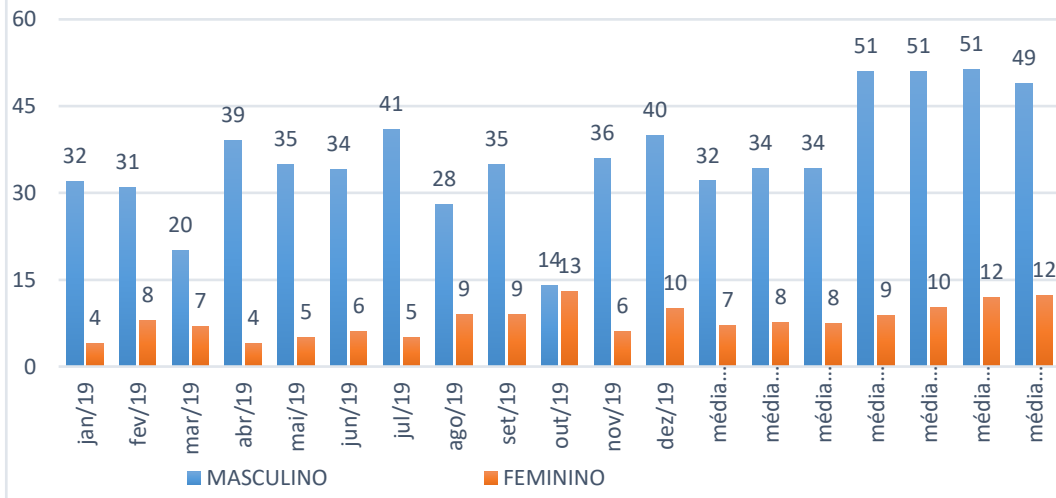
Os óbitos, quanto ao gênero não apresentou mudanças em relação a série histórica, o sexo masculino continua preponderante com um total de 107 (cento e sete) casos do total de óbitos do trimestre, ou seja 82,30% dos óbitos, pouco superior ao último trimestre.

Apesar de ser uma ocorrência menor, o número de mulheres, que evoluíram à óbito no período foi de 22 (vinte e dois) casos, inferior ao último trimestre, cujo maior número ocorreu em novembro com 11 (onze) óbitos.

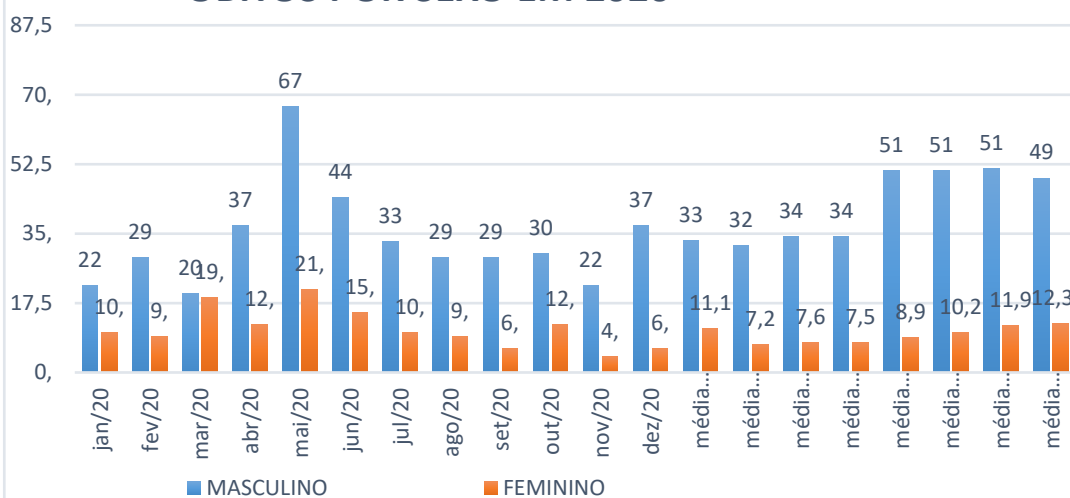
**GRÁFICO 15- SÉRIE HISTÓRICA DO NÚMERO DE ÓBITOS POR SEXO EM 2018**



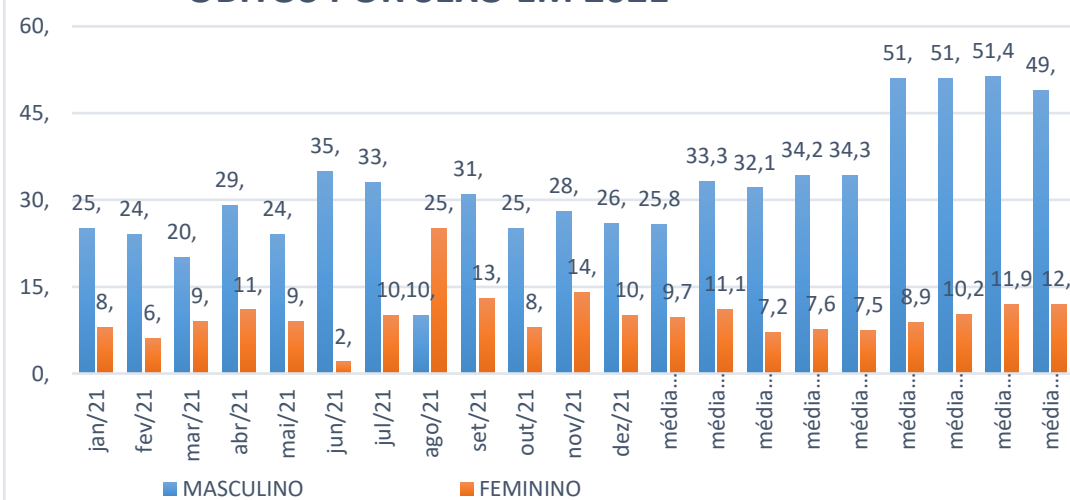
**GRÁFICO 16- SÉRIE HISTÓRICA DO NÚMERO DE ÓBITOS POR SEXO EM 2019**



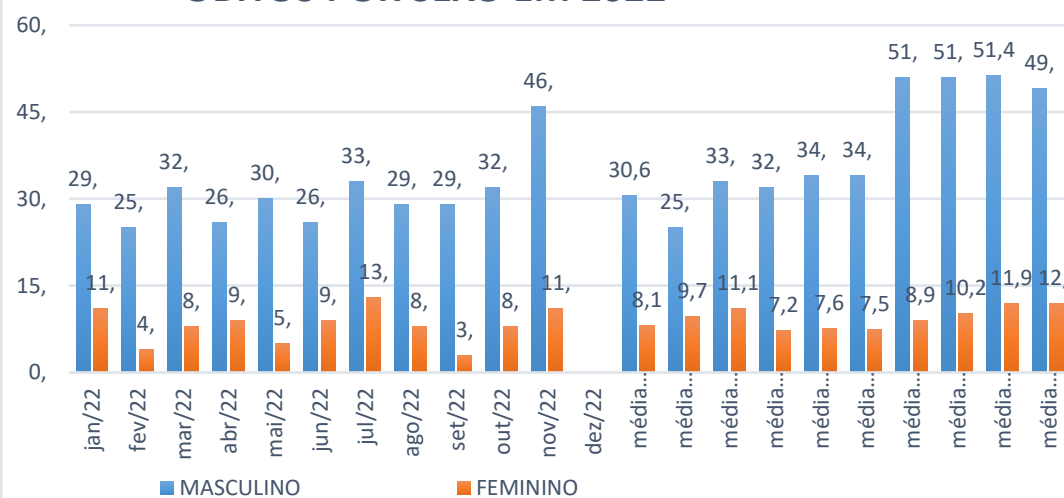
**GRÁFICO 17- SÉRIE HISTÓRICA DO NÚMERO DE ÓBITOS POR SEXO EM 2020**



**GRÁFICO 18- SÉRIE HISTÓRICA DO NÚMERO DE ÓBITOS POR SEXO EM 2021**



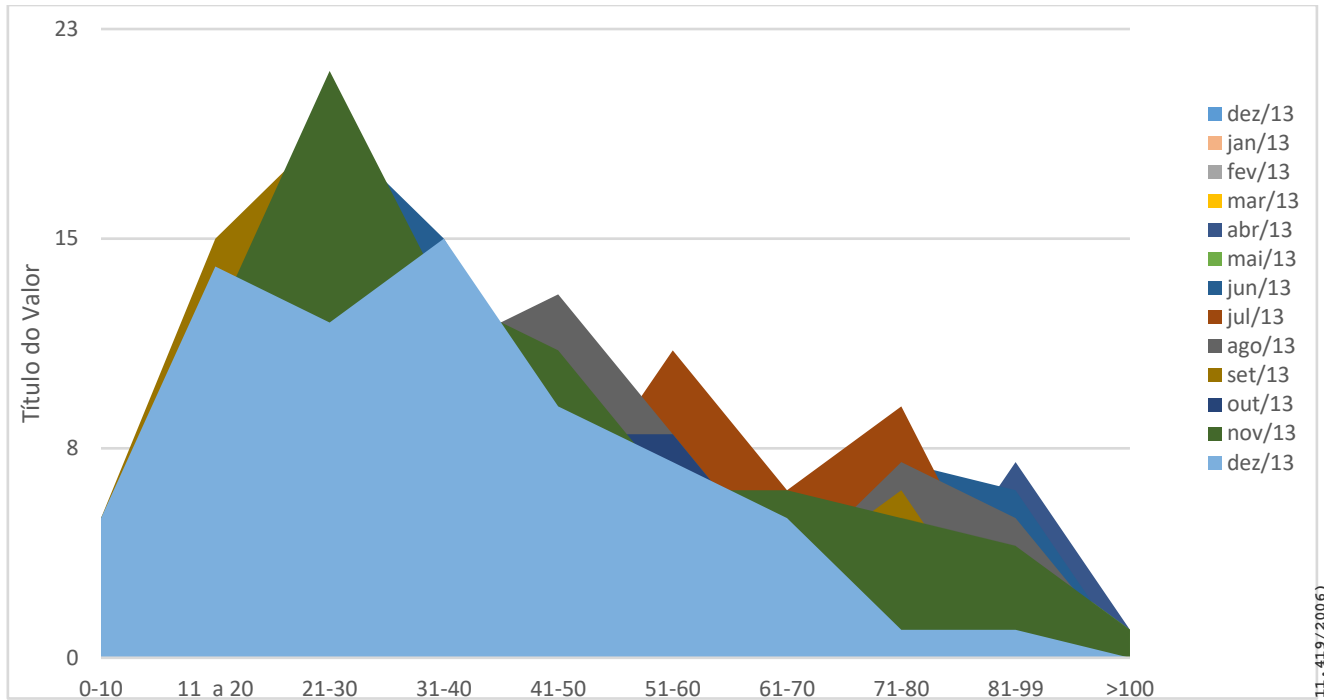
**GRÁFICO 19- SÉRIE HISTÓRICA DO NÚMERO DE ÓBITOS POR SEXO EM 2022**



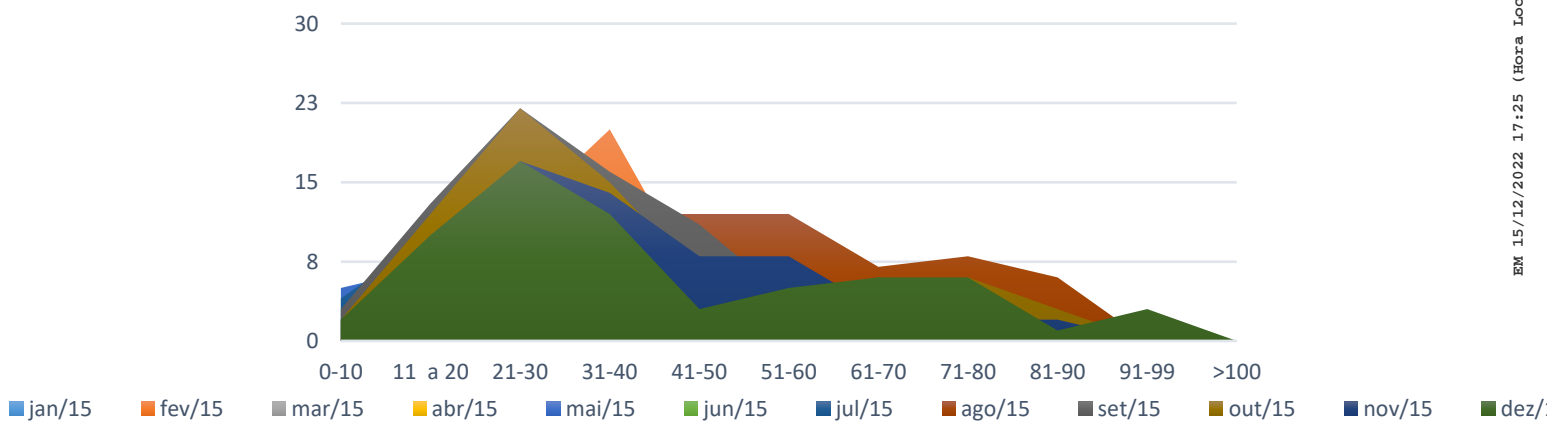
### ÓBITOS QUANTO À FAIXA ETÁRIA

A análise dos óbitos pela faixa etária não apresentou modificação, pois os óbitos ocorridos no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência acontecem em pessoas jovens e, como o trimestre anterior, apresentou maior incidência na faixa etária entre 21 a 30 anos.

Gráfico 20 – FAIXA ETÁRIA MENSAL DE ÓBITOS NA SÉRIE HISTÓRICA dezembro/12 a dezembro/13.



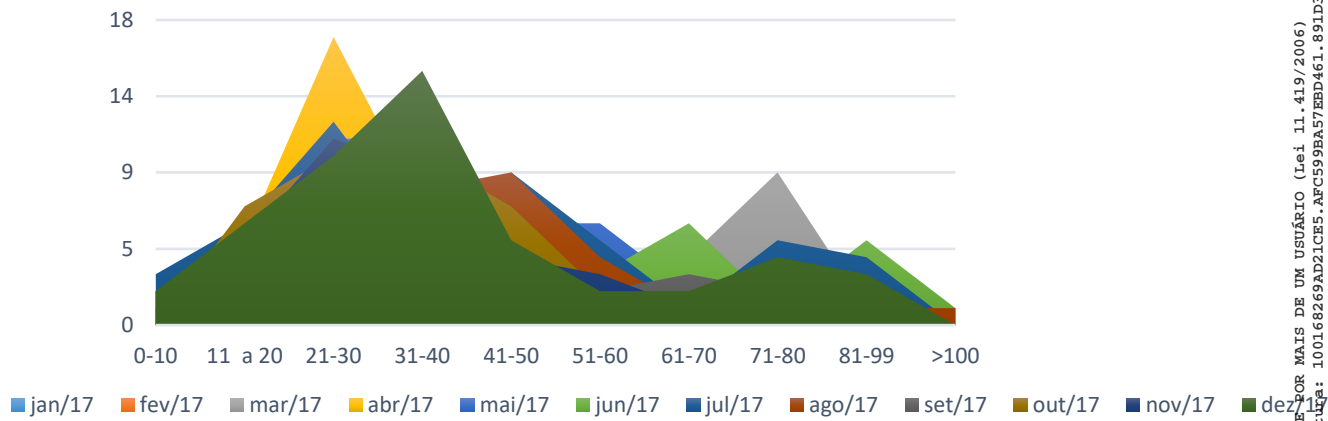
**GRÁFICO 22 - DISTRIBUIÇÃO PELA FAIXA ETÁRIA EM 2015**



ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)  
EM 15/12/2022 17:25 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: 100168269ADZICES.APC599BA57EBD461.891D3C264F1543A0.F565FC90D4DF688A

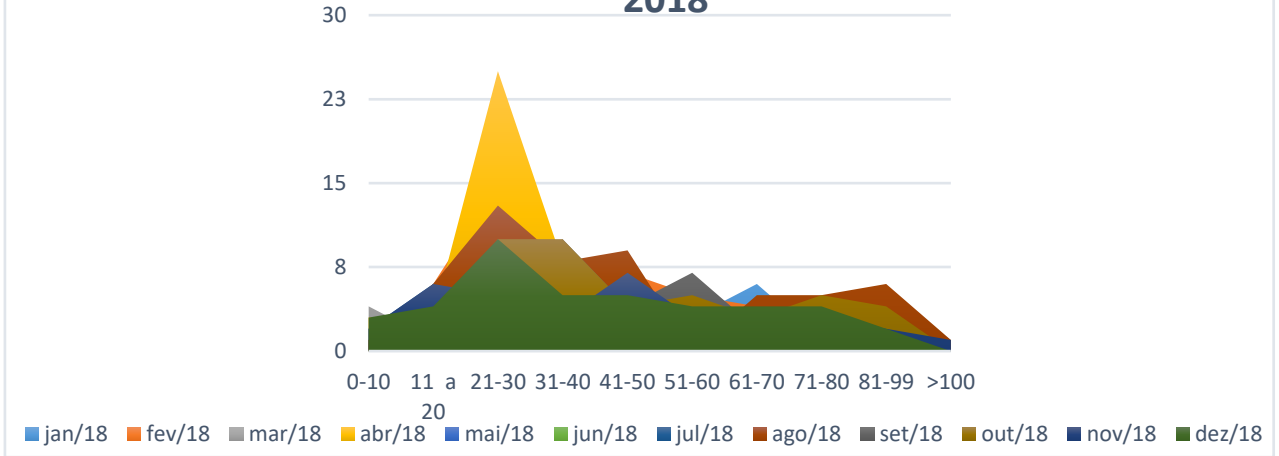
### GRÁFICO 23 - DISTRIBUIÇÃO PELA FAIXA ETÁRIA EM 2016

### GRÁFICO 24 - DISTRIBUIÇÃO PELA FAIXA ETÁRIA EM 2017

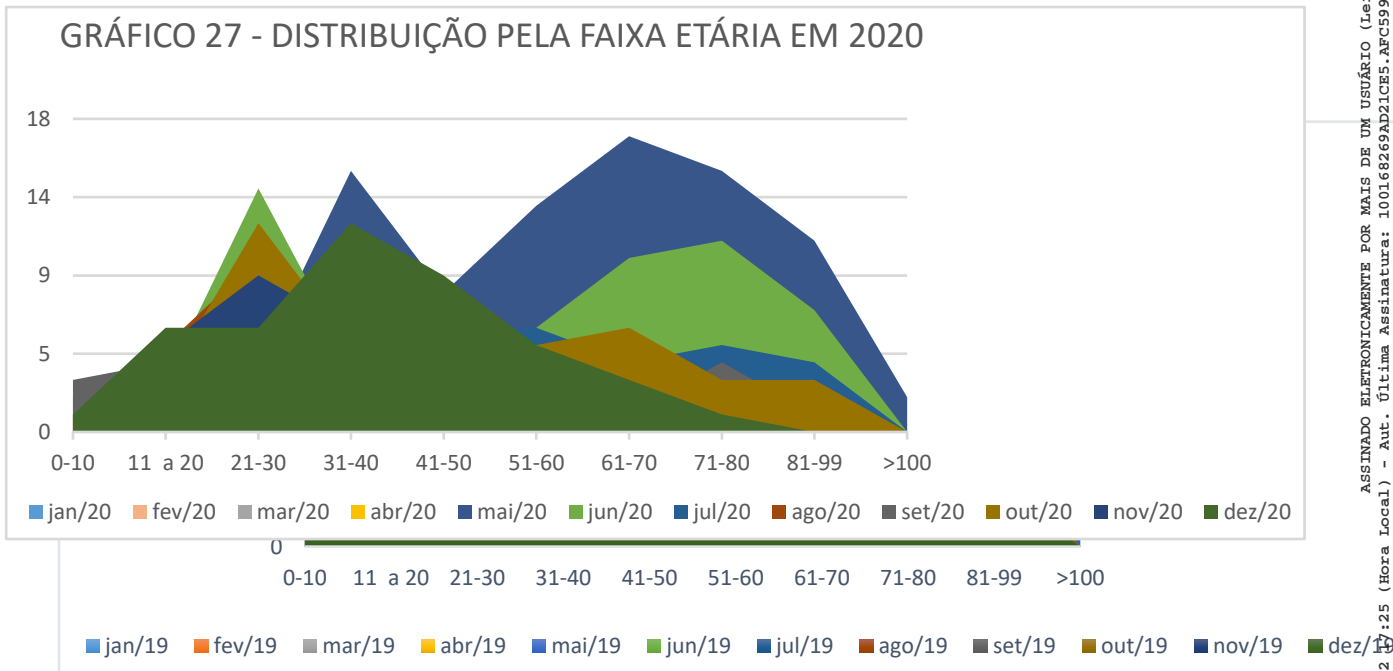


ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)  
Nº do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 3

**GRÁFICO 25 - DISTRIBUIÇÃO PELA FAIXA ETÁRIA EM 2018**



**GRÁFICO 27 - DISTRIBUIÇÃO PELA FAIXA ETÁRIA EM 2020**



ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)  
Aut. Última Assinatura: 100168269ADZICES.APC599BA57EBD461.891D3C264F1543A0.F565FC90D4DF688A  
EM 15/12/2022 14:25 (Hora Local)

GRÁFICO 29 - DISTRIBUIÇÃO PELA FAIXA ETÁRIA EM 2022

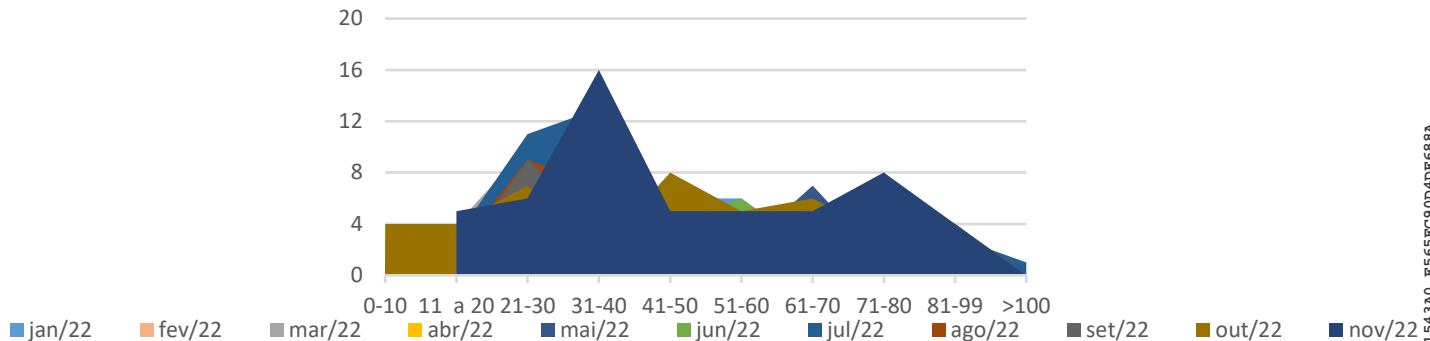
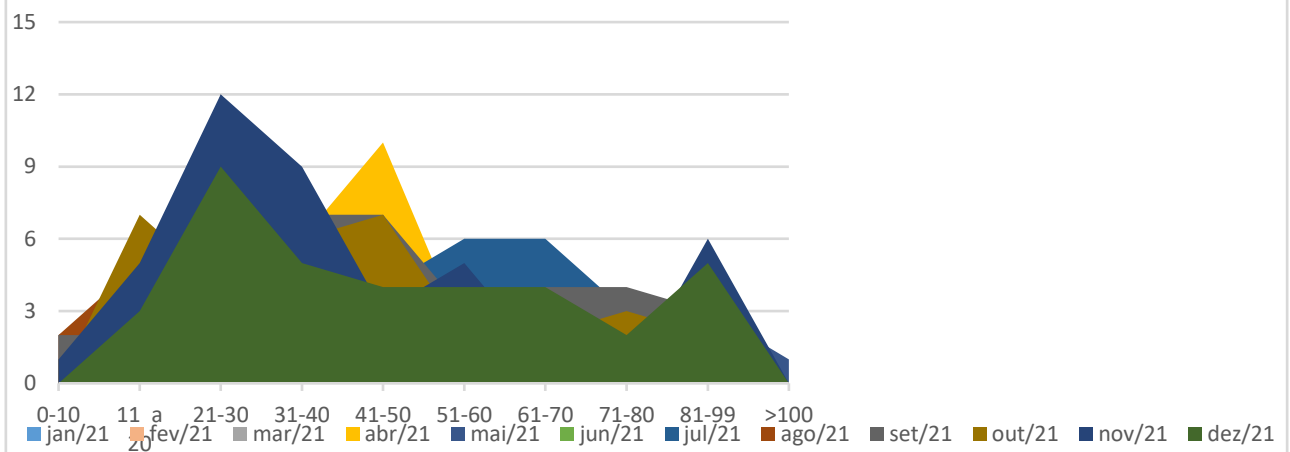


GRÁFICO 28 - DISTRIBUIÇÃO PELA FAIXA ETÁRIA EM 2021



Observa-se no gráfico acima, referente ao ano de 2022, que as faixas etárias de maior frequência de óbitos são de 31 a 40 anos e o idoso entre 71 e 80 anos. Este último perfil será detalhado a seguir.

O quadro abaixo demonstra as causas básicas dos óbitos em crianças de 0 a 10 anos, mulher em idade fértil e em idosos no mês de novembro de 2022:



	TOTAL	CAUSA BÁSICA	TOTAL
<b>ÓBITO EM CRIANÇA</b>	04	Grande queimado	01
		Atropelamento	1
		Queda de 10metros	1
		Enforcamento	1
<b>ÓBITO EM MULHER EM IDADE FÉRTIL</b>	01	Grande queimado	01
<b>ÓBITO EM IDOSO</b>	17	Queda da própria altura	07
		Queda de cama	01
		Queda de altura	01
		Queda de 2,5metros	01
		Queda de rede	01
		Atropelamento	01
		Grande queimado	01
		Motocicleta	01
		Acidente de motocicleta sem capacete	01
		Acidente Vascular Encefálico Isquêmico	01

## **ÓBITOS EM IDOSOS:**

O número total de óbitos em idosos neste trimestre foi de 40 (quarenta) casos, superior ao ocorrido no último trimestre, com tendência desfavorável, tendo ocorrido 11 (onze) óbitos em setembro de 2022, 12 (doze) em outubro de 2022 e 17 (dezesete) em novembro de 2022.

As causas básicas destes óbitos são 16 de causas externas: por acidentes domésticos, acidente de trânsito e homicídio; e um Acidente Vascular Encefálico Isquêmico. Observa-se que dentre os acidentes domésticos estão a queda de cama, queda de rede e queda da própria altura, esta última com 7 (sete) casos no referido mês. Os acidentes domésticos totalizaram 09 (nove) óbitos neste grupo, logo a prevenção e o cuidado dos idosos é importante para reduzir esses óbitos.

As causas terminais dos óbitos neste trimestre, em sua maioria, foi por choque hipovolêmico e em segundo lugar por Sepsis.

O mês de novembro foi o de maior ocorrência de óbito do ano, sendo o pico astronômico deste indicador. A média mensal destes óbitos no trimestre foi de 13,33 casos, superior a ocorrida no último trimestre e a média anual de 2022 subiu para 10,72 casos.

**GRÁFICO 30- Óbitos ocorridos em pacientes idosos no HMUE o ano de 2018**

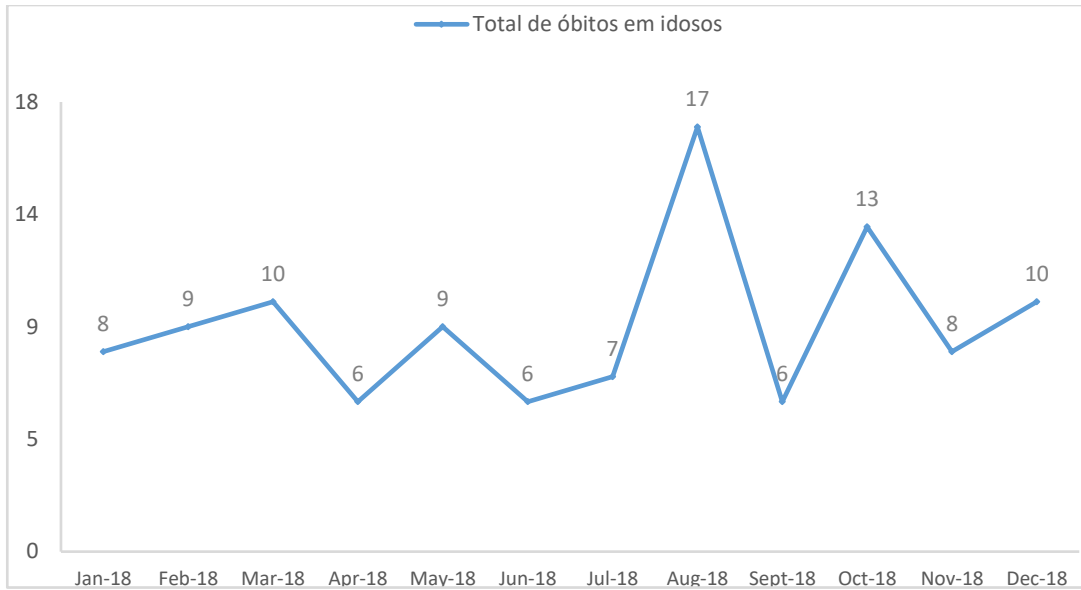


GRÁFICO 31- Óbitos ocorridos em pacientes idosos no HMUE o ano de 2019

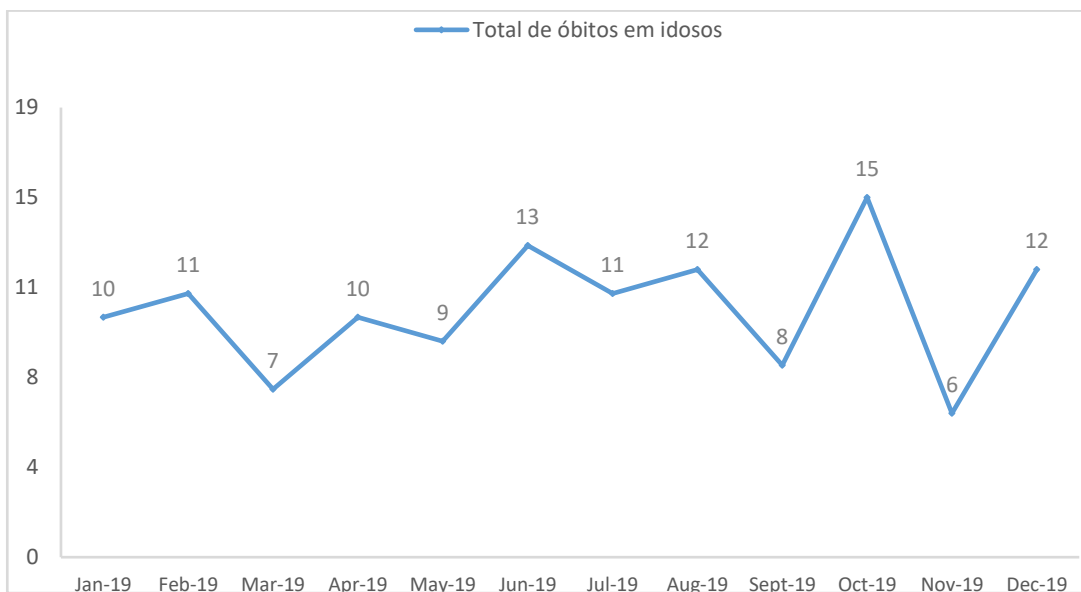


GRÁFICO 32- Óbitos ocorridos em pacientes idosos no HMUE o ano de 2020

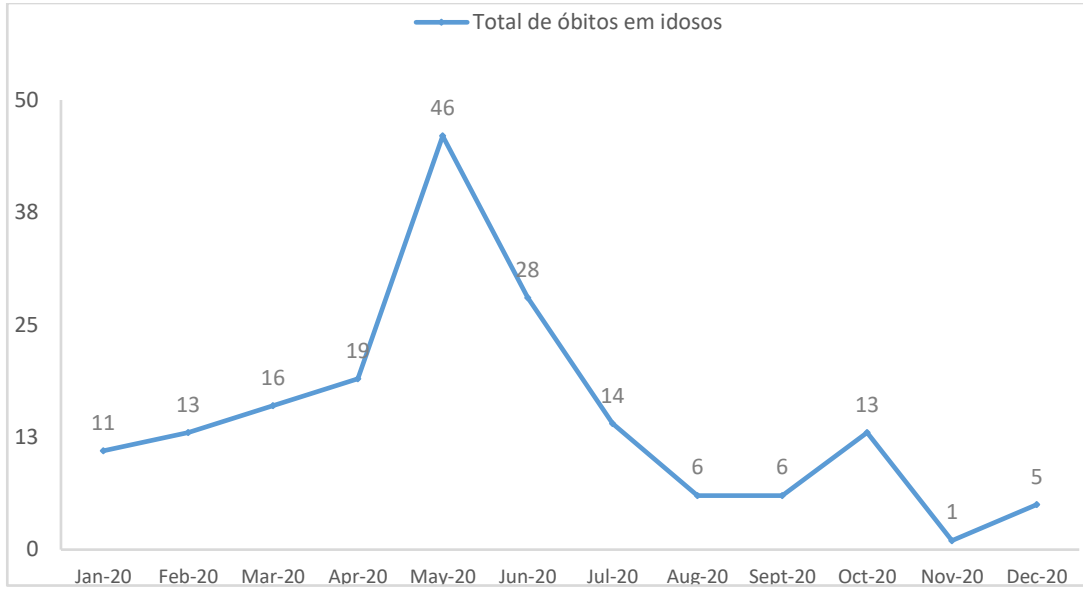


GRÁFICO 33- Óbitos ocorridos em pacientes idosos no HMUE o ano de 2021

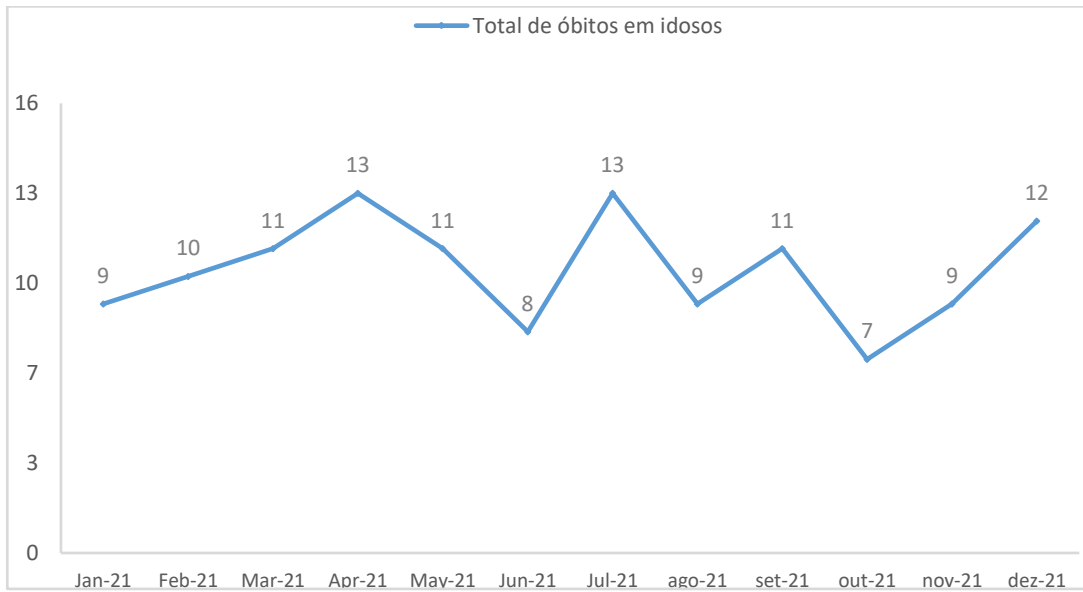
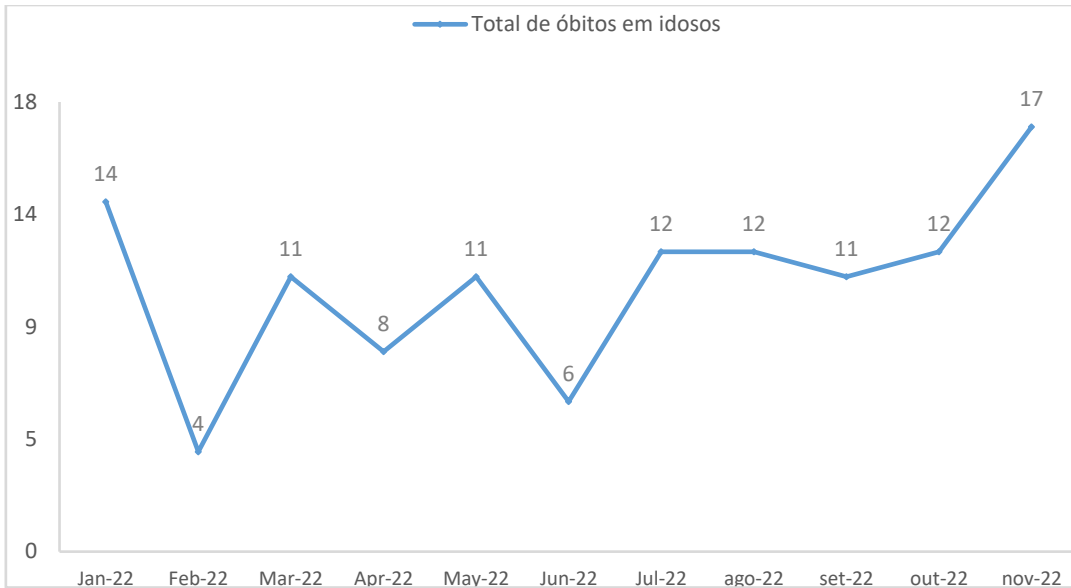


GRÁFICO 34- Óbitos ocorridos em pacientes idosos no HMUE o ano de 2022



### **ÓBITOS EM MULHERES EM IDADE FÉRTIL:**

Ocorreu apenas um óbito de mulher em idade fértil no mês de novembro de 2022, mas neste último trimestre 04 (quatro) casos inferior ao último trimestre, sem tendência, pois ocorreram respectivamente nos meses de setembro, outubro e novembro de 2022: 01 (um), 02 (dois) e 01 (um) óbitos.

As causas básicas dos óbitos de novembro de 2022 foi um grande queimado por líquido escaldante, que evoluiu com disfunção renal.

### **ÓBITOS EM CRIANÇAS DE 0 À 10ANOS:**

Ocorreram 06 (seis) óbitos em criança no trimestre, um no mês de setembro de 2022, 01 em outubro e 04 (quatro) em novembro de 2022.

As causas destes óbitos foram externas: Um por queda de 10 metros, que evoluiu para morte encefálica, Grande queimado por líquido inflamável, que evoluiu com sepse; Atropelamento admitido em parada cardiorrespiratória e o outro por enforcamento, que evoluiu com encefalopatia anóxica.

### **PROCEDÊNCIA MUNICIPAL**

Quanto a procedência municipal dos pacientes que evoluíram a óbito neste trimestre, Belém continua sendo a cidade de maior demanda dos óbitos com 41 (quarenta e um) casos, correspondendo a 31,53% dos óbitos, seguido de Ananindeua com 23 (vinte e três) casos, representando 17,69%, inferior ao último trimestre.

Gráfico 35 – Procedência por municípios dos óbitos ocorridos no trimestre agosto, setembro e outubro de 2022

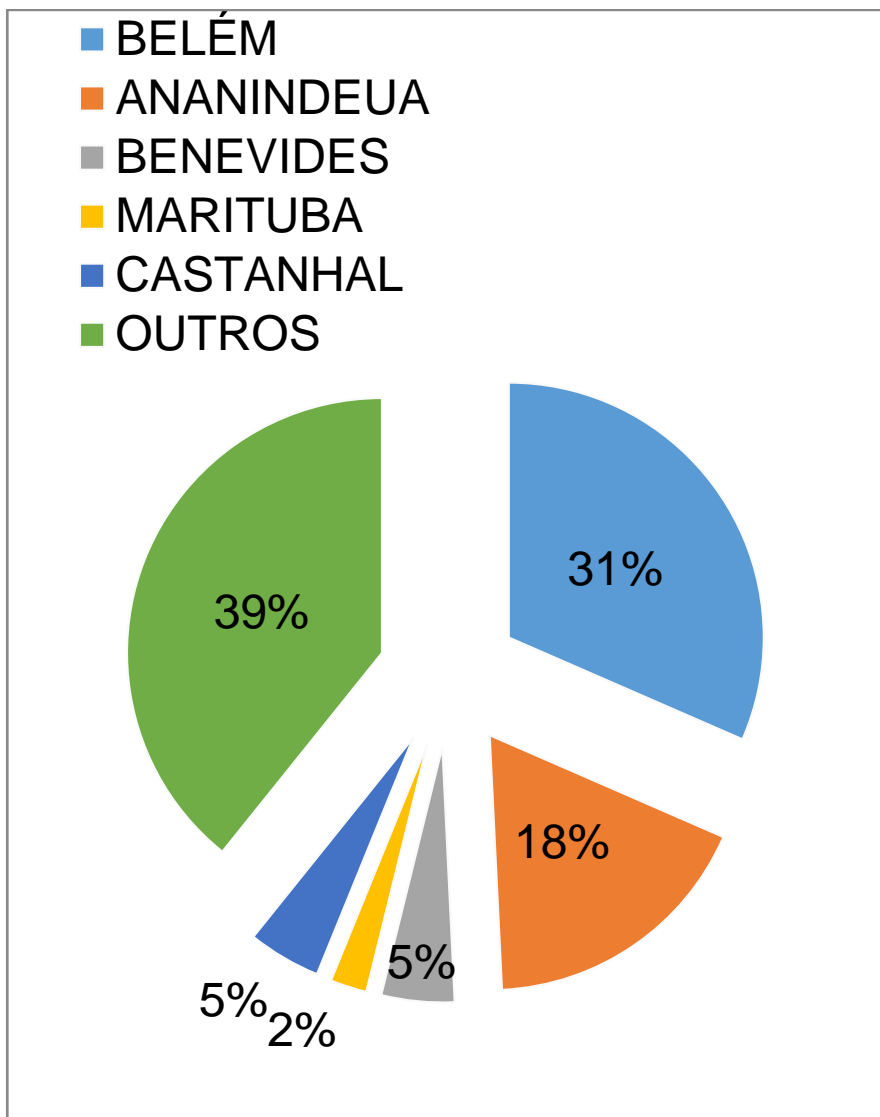
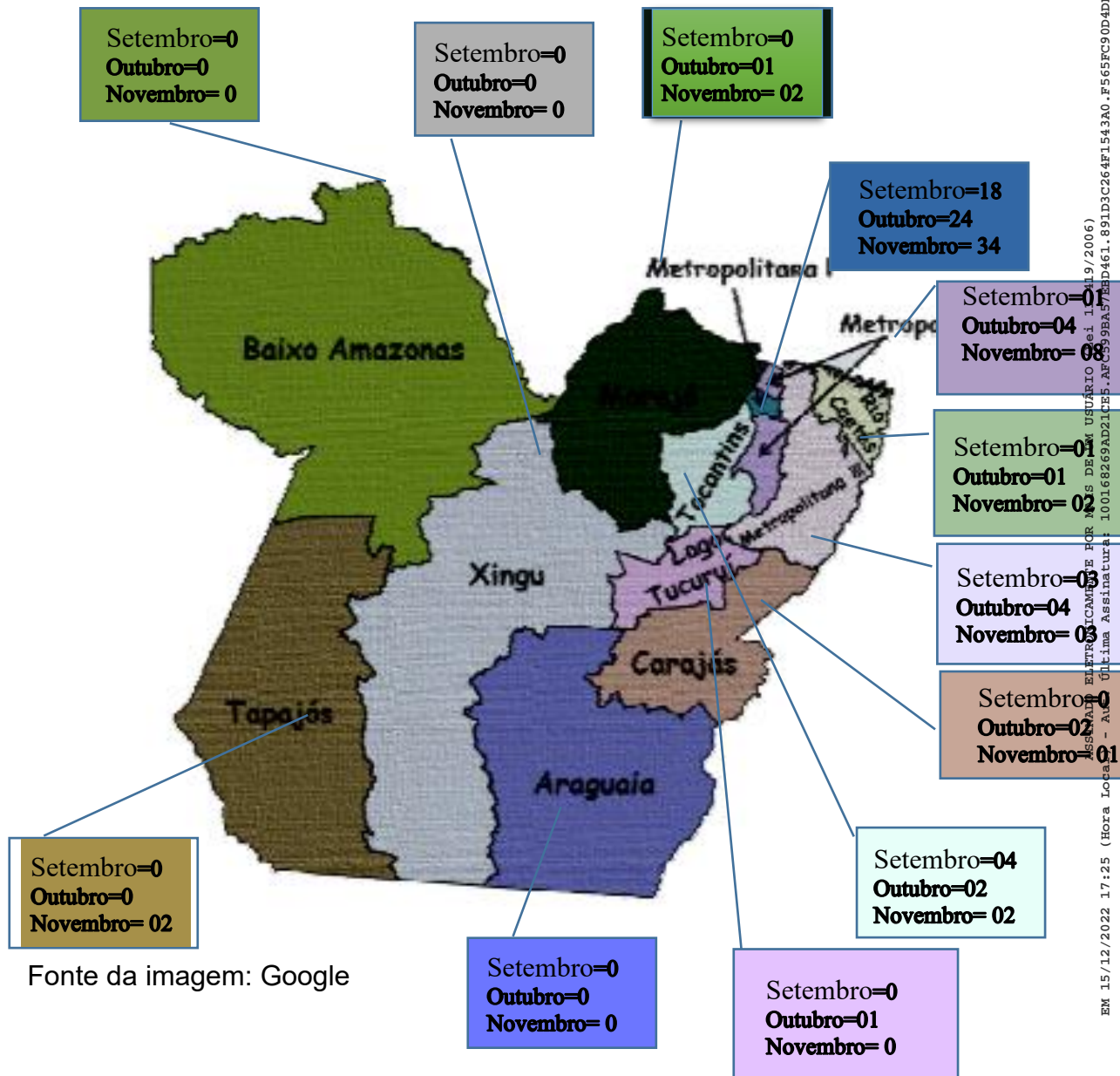


Figura 1- Mapa das Regiões de Saúde do Estado do Pará e o número de óbitos por procedência municipal no Trimestre de setembro, outubro e novembro/2022



A Região Metropolitana I do Estado do Pará foi a de maior procedência dos óbitos analisados, com 76 (setenta e seis) casos, superior ao último trimestre, seguida da região Metropolitana II com 13 (treze) casos, idêntico ao último trimestre.

As Regiões do Araguaia, Xingú e Baixo Amazonas não estão entre as procedências dos óbitos neste período, pois não apresentaram óbitos.

## ÓBITOS PELO LOCAL DE DESFECHO

O local de desfecho de óbito de maior frequência dentro do hospital são as UTIs adulto com um total de 70 (setenta) casos neste trimestre, com a seguinte distribuição no trimestre: 22 (vinte e dois) óbitos em setembro; 22 (vinte e dois) em setembro e 26 (vinte e seis) em novembro de 2022, sem tendência. Em sua maioria de óbitos com mais de 24 horas de sua internação.

Houve uma inversão deste indicador nesse último trimestre, pois o resultado da soma das três UTIs adultos foi superior ao do Pronto Atendimento, que ficou com 36 (trinta e seis) casos, denotando que quanto ao local de desfecho dos óbitos, esta inversão é o mais esperado, porque oportuniza cuidados mais seguros para os usuários.

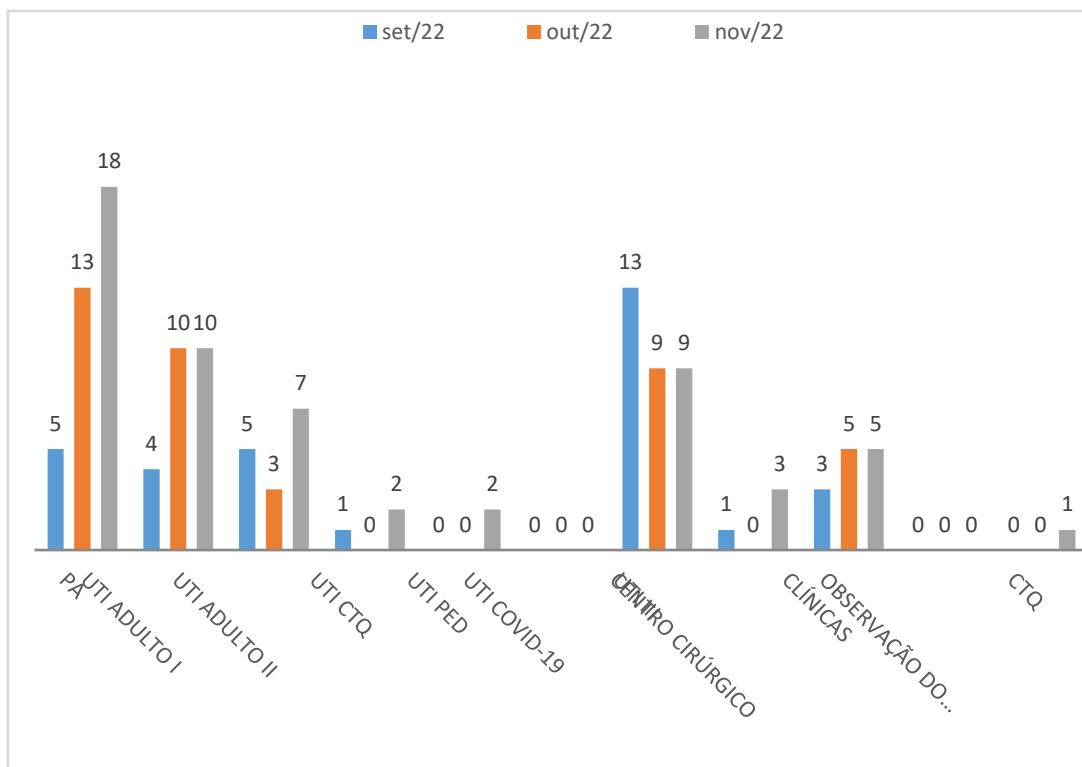
Quando analisamos os resultados por setores isolados, o Pronto Atendimento é o de maior mortalidade, mas destes casos mais de 90% evoluíram a óbito com menos de 24% de internação, justificadas pela gravidade. Nessa situação, em segundo lugar está a UTI Adulto 3, com 31 (trinta e um) óbitos no trimestre.

A UTI Pediátrica apresentou 02 (dois) óbitos, um em novembro.

Houveram 13 (treze) óbitos nas enfermarias no trimestre assim distribuídos: 03 (três) casos em setembro; 05 (cinco) em outubro e 05 (cinco) em novembro.

## Gráfico 36 – LOCAL DO ÓBITO





## ÓBITOS PELA VARIAÇÃO NO TEMPO DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

Os óbitos ocorridos neste trimestre quando analisados quanto ao tempo de permanência hospitalar, apresenta a maior incidência no intervalo entre 05 (cinco) e 10 (dez) dias de internação, um total de 28 (vinte e oito) casos dos óbitos do período ou seja 21,53% destes, cujas causas terminais envolveram morte encefálica e sepse.

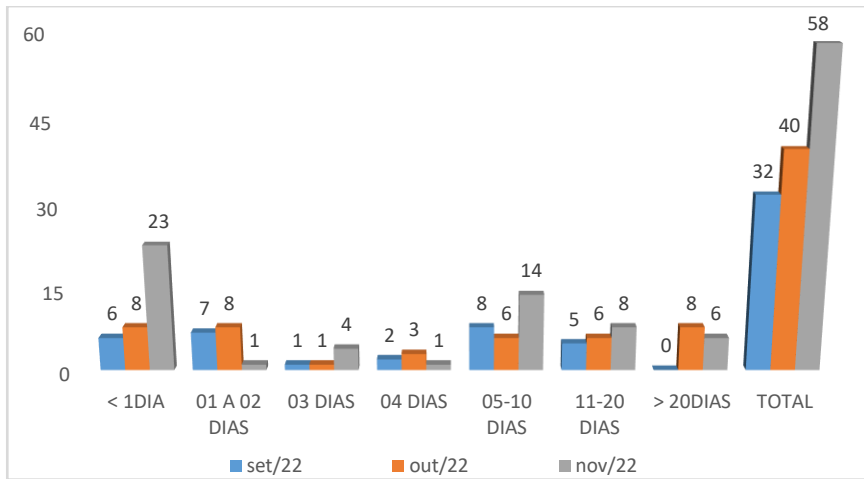
Os óbitos com menos de 24 horas foram em número de 23 (vinte e três), sendo o segundo maior número, porém quando somamos os óbitos ocorridos de 0 a 2 dias de internação neste trimestre, esse intervalo foi o de maior mortalidade com 53 (cinquenta e três) casos, ou seja, cujas causas terminais foram choque

hipovolêmico determinadas pela violência do trauma (fase aguda do trauma).

Os óbitos ocorridos no período de 05 a 20 dias de internação somaram 47 (quarenta e sete) casos, período sub-agudo do trauma, com complicações renais, infecciosas.

Os óbitos ocorridos acima de 20 dias de internação foram em número de 14 (quatorze) casos, com situações de pacientes em Protocolo de Cuidados Paliativos.

Gráfico 37 – ÓBITOS POR TEMPO DE INTERNAÇÃO NO TRIMESTRE SETEMBRO, OUTUBRO E NOVEMBRO de 2022



## ANÁLISE DAS CAUSAS PRIMÁRIAS DOS ÓBITOS

Dentre as causas primárias dos óbito no período em estudo, o primeiro lugar estão os acidentes de tráfego com 63 (sessenta e três) casos, com envolvimento maios dos acidentes moto ciclísticos, que apresentaram no trimestre 43 (quarenta e três) óbitos, com maior prevalência das colisões com este veículo em 13 (treze) casos, representando 30,23% dos casos e os acidentes onde o motoqueiro encontrava-se sem o capacete foram também em número de 13 (treze) casos.

Neste trimestre, o segundo maior quantitativo dos óbitos tiveram como causa primária os acidentes domésticos com 26 (vinte e seis), superando os homicídios, que em 2013 era a maior causa mecânica dos óbitos e em 2022 está



Secretaria de  
Saúde Pública



em terceiro lugar deste indicador. Dentre as causas de acidente doméstico estão as quedas da própria altura, queda de cama, queda de rede, queda de escada, frequentemente ocorrida em idosos.

O número de óbitos por homicídio neste trimestre foi de 21 (vinte e um) casos, muito inferior ao trimestre anterior. Os ferimentos por arma de fogo ocorreram em 11 (onze) casos, assim distribuídos nos meses de setembro, outubro e novembro: 03 (três), 06 (seis) e 02 (dois) óbitos, sem tendência no período.

Os ferimento por arma branca ocorreram em 05 (cinco) casos dos homicídios no trimestre e houveram 05 (cinco) casos de agressão física no período.

	JA N/1 8	FE V/1 8	MA R/1 8	AB R/1 8	MA I/18	JU N/1 8	JU L/1 8	AG O/1 8	SE T/1 8	OU T/1 8	NO V/1 8	DEZ /18
MOTO S/ CAPACETE	03	03	01	03	04	01	0	0	0	02	0	02
TOTAL MOTOCICLETA	09	10	06	12	06	07	12	09	13	09	06	09
ATROPELAME NTO	07	06	06	06	04	03	03	03	05	07	07	07
COLISÃO DE VEÍCULOS	06	09	03	09	02	05	04	08	03	05	03	05
ACIDENTE AUTOMOBILÍST ICO	0	0	03	0	0	02	0	0	01	0	0	0
CAPOTAMETO	0	01	0	0	0	0	0	0	01	01	01	01
FAF	11	17	07	22	17	11	12	20	06	07	08	07
FAB	01	03	04	01	01	0	0	02	02	02	02	02
QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	02	02	02	01	02	01	07	06	01	05	05	05
QUEDA DE OUTRA ALTURA	01	03	07	02	04	01	01	07	06	04	03	04
AGRESSÃO FÍSICA	01	02	02	0	03	0	01	02	01	02	0	02
ESMAGAMENT O	0	0	0	0	01	0	0	0	0	0	0	0
ACIDENTE AÉREO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRANDE QUEIMADO	01	01	02	02	02	01	0	01	0	02	01	02
ACIDENTE DE TRABALHO	0	0	0	01	01	0	0	0	0	0	01	0
SOTERRAMEN TO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE ELÉTRICO	01	0	01	01	01	0	0	0	0	01	01	01

AFOGAMENTO	0	0	01	01	0	0	01	0	0	0	01	0
ENFORCAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACIDENTE MARÍTIMO	0	0	01	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS TRAUMAS	03	0	01	03	0	02	02	01	0	01	01	01
OUTRAS CAUSAS	09	01	02	02	02	02	03	05	06	02	0	02

Tabela 01- CAUSAS DE ÓBITO EM 2018

Tabela 02- CAUSAS DE ÓBITO EM 2019

	JA N/1 9	FE V/1 9	MA R/1 9	AB R/1 9	MA I/1 9	JU N/1 9	JU L/1 9	AG O/ 19	SE T/1 9	OU T/1 9	NO V/1 9	DE Z/1 9
MOTO S/ CAPACETE	02	0	0	01	02	02	0	02	04	01	0	04
TOTAL MOTOCICLETA	09	12	03	08	09	11	15	13	12	05	08	14
ATROPELAMENTO	05	07	03	08	06	02	05	03	03	01	05	05
COLISÃO DE VEÍCULOS	09	10	0	03	08	10	12	08	05	02	05	13
ACIDENTE AUTOMOBILÍSTICO	0	0	01	0	0	03	0	0	01	0	0	01
CAPOTAMENTO	0	01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

FAF	09	10	08	12	07	08	08	05	07	01	07	08
FAB	0	01	0	03	01	0	01	03	0	01	05	0
QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	03	02	03	06	07	04	02	04	03	08	03	05
QUEDA DE OUTRA ALTURA	06	01	0	01	02	03	06	03	03	03	04	08
AGRESSÃO FÍSICA	01	01	05	02	03	03	03	0	01	0	0	0
ESMAGAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACIDENTE AÉREO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRANDE QUEIMADO	0	0	01	0	01	03	01	06	02	01	05	03
ACIDENTE DE TRABALHO	0	01	0	01	01	0	0	0	0	0	0	0
SOTERRAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE ELÉTRICO	0	0	0	0	0	0	0	0	01	0	01	01
AFOGAMENTO	0	0	0	0	0	01	0	0	0	01	0	0
ENFORCAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTRAS CAUSAS	09	01	02	02	02	02	03	05	06	02	0	01

Tabela 03- CAUSAS DE ÓBITO EM 2020

	JA N/2 0	FE V/2 0	MA R/2 0	AB R/2 0	MA I/20	JU N/2 0	JU L/2 0	AG O/2 0	SE T/2 0	OU T/2 0	NO V/2 0	DE Z/2 0
--	----------------	----------------	----------------	----------------	------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------

MOTO S/	02	01	0	04	03	01	03	03	04	08	01	0
CAPACETE												
TOTAL	07	07	11	09	15	08	07	17	10	05	08	17
MOTOCICLETA												
ATROPELAME	07	05	07	05	04	05	05	01	03	05	02	01
NTO												
COLISÃO DE	04	03	07	05	07	04	06	11	06	12	07	17
VEÍCULOS												
ACIDENTE	0	0	0	0	0	01	0	01	0	0	0	0
AUTOMOBILÍS												
TICO												
CAPOTAMETO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	01	01	0
FAF	05	07	05	06	06	06	04	06	05	03	06	04
FAB	0	01	02	03	03	0	03	03	03	04	02	05
QUEDA DA	03	04	05	07	08	05	05	03	02	03	0	02
PRÓPRIA												
ALTURA												
QUEDA DE	02	09	04	03	05	01	04	04	07	02	03	02
OUTRA												
ALTURA												
AGRESSÃO	04	01	02	01	03	02	03	0	01	01	02	05
FÍSICA												
ESMAGAMENT	0	0	0	01	0	0	0	0	0	0	0	0
O												
ACIDENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AÉREO												
GRANDE	02	02	0	03	02	01	03	01	01	06	01	02
QUEIMADO												
ACIDENTE DE	0	0	0	0	0	01	0	0	0	0	0	0
TRABALHO												
SOTERRAMEN	01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TO												
CHOQUE	01	01	0	0	0	0	02	0	01	01	0	0
ELÉTRICO												
AFOGAMENTO	0	0	0	01	0	0	0	0	03	0	0	0
ENFORCAMEN	0	0	0	0	0	0	02	0	0	0	0	0
TO												

ACIDENTE MARÍTIMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS TRAUMAS	0	0	0	01	0	01	0	01	0	0	0	01
OUTRAS CAUSAS	04	03	0	02*	04* *	01	05	04	03	01	01	02 ***
COVID-19 (SUSPEITA)	0	0	0	15	46	11	0	0	01	0	0	0
COVID-19 (CONFIRMADO)	0	0	0	01	06	19	02	0	0	0	01	01

\*Gangrena Gasosa e Pneumonia

\*\*AVC isquêmico (02) + Osteomielite + Fratura patológica do fêmur

\*\*\* Síncope e Síndrome coronariana aguda

	JAN /21	FEV /21	MA R/21	AB R/21	MA I/21	Jun/ 21	Jul /21	Ag o/21	Set /21	Out /21	No v/21	D ez /21
MOTO S/ CAPACETE	04	04	0	2	4	2	6	6	2	3	6	3
TOTAL MOTOCICLETA	13	09	3	12	9	10	13	10	16	11	14	11
ATROPELAMENTO	03	05	3	5	2	4	3	2	5	3	0	4
COLISÃO DE VEÍCULOS	06	07	7	8	3	7	11	3	10	4	10	9
ACIDENTE AUTOMOBILÍSTICO	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0
CAPOTAMENTO	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0
FAF	06	05	4	5	3	11	5	7	6	6	6	4
FAB	01	01	0	2	3	4	1	0	3	1	2	3



QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	01	03	6	8	6	3	5	5	5	0	4	2
QUEDA DE OUTRA ALTURA	03	02	4	4	5	2	3	7	2	3	4	6
AGRESSÃO FÍSICA	03	01	2	1	2	2	0	0	2	0	0	0
ESMAGAMENTO	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
ACIDENTE AÉREO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRANDE QUEIMADO	01	01	0	2	3	1	4	1	1	5	2	0
ACIDENTE DE TRABALHO	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
SOTERRAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE ELÉTRICO	0	0	0	2	1	2	1	1	0	0	0	0
AFOGAMENTO	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
ENFORCAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACIDENTE MARÍTIMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS TRAUMAS	0	01	0	1	0	0	1	1	2	0	0	1
OUTRAS CAUSAS	01*	01**	1**	1***	0	2**	2**	0	1	1	2	4
COVID-19 (SUSPEITA)	0	0	4	3	1	1	0	0	0	1	0	0
COVID-19 (CONFIRMADO)	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabela 04- CAUSAS DE ÓBITO EM 2021

\*Insuficiência respiratória aguda

\*\*Acidente Vascular cerebral hemorrágico

\*\*\* Acidente Vascular cerebral isquêmico

\*\*\*\* Síncope

	JAN /22	FE V/2 2	MA R/2 2	AB R/2 2	MAI /22	JU N/2 2	JUL /22	AG O/2 2	SE T/2 2	OU T/2 2	NO V/2 2
MOTO S/ CAPACET E	01	01	1	3	2	3	1	2	2	4	7
TOTAL MOTOCIC LETA	10	06	13	8	10	11	15	12	12	13	18
ATROPEL AMENTO	01	04	8	3	5	3	3	1	4	4	5
COLISÃO DE VEÍCULOS	07	04	5	6	5	4	11	10	10	8	16
ACIDENTE AUTOMOB ILÍSTICO	01	01	0	0	0	1	2	0	1	2	1
CAPOTAM ETO	01	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
FAF	03	07	6	10	13	5	9	8	3	6	2
FAB	02	01	2	1	1	2	3	4	1	2	2
QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	07	02	2	4	3	1	5	3	2	15	7
QUEDA DE OUTRA ALTURA	03	02	4	2	1	2	2	5	3	1	7
AGRESSÃO FÍSICA	01	02	1	0	0	2	2	1	1	2	2
ESMAGAM ENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ACIDENTE AÉREO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRANDE QUEIMAD O	05	01	4	2	2	4	3	3	2	1	8
ACIDENTE DE TRABALH O	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOTERRA MENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE ELÉTRICO	02	0	2	3	0	1	0	1	0	1	2
AFOGAME NTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENFORCA MENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ACIDENTE MARÍTIMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS TRAUMAS	0	01	0	3	0	0	1	0	0	1	0
OUTRAS CAUSAS	04	01	1	2	0	2	2	0	0	1	1
COVID-19 (SUSPEIT A)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID-19 (CONFIRM ADO)	02	01	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabela 05- CAUSAS DE ÓBITO EM 2022

Gráfico 38 - PERCENTUAL DE CAUSA EXTERNAS NO TRIMESTRE SETEMBRO, OUTUBRO E NOVEMBRO DE 2022

Os acidentes de trânsito representam 57% de todas as causas externas dos óbitos.

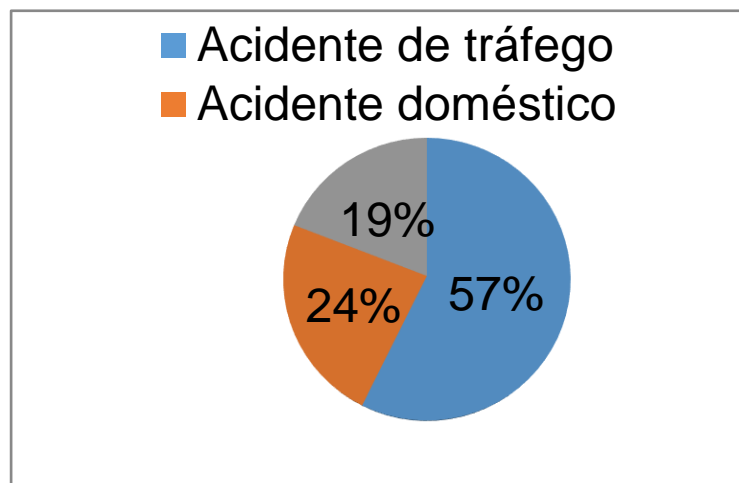
## 2. RELATÓRIO DA ANÁLISE DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE), é uma referência Estadual para a Linha de cuidado do trauma, e responsável por prestar uma assistência de alta complexidade nesta área, possuindo uma capacidade instalada com Centro de Queimados com 02(dois) leitos de UTI para queimados, traumatologia-ortopedia, 20(vinte) leitos de Unidade de Terapia Intensiva Adulto e os 05(cinco) leitos de UTI Pediátrica.

O trimestre setembro, outubro e novembro de 2022 apresentou tendência no número de procedimentos cirúrgicos realizados, com os seguintes resultados respectivamente: 767, 799 e 823, uma média de 796,33 procedimentos/mês, superior ao último trimestre, houve um aumento expressivo em todos os meses, porém no mês de novembro, com predomínio de cirurgias urgência.

As cirurgias de urgência representam 56,09% de todos os procedimentos realizados, percentual superior ao último trimestre, com 1.340 cirurgias no período.

As cirurgias eletivas do trimestre somaram 1.049 procedimentos, ou seja 43,90% de todos os procedimentos cirúrgicos do trimestre, com aumento significativo de seu volume em novembro de 2022 .



### ÓBITOS CIRÚRGICOS EM ATÉ 7 DIAS DO PROCEDIMENTO

Os óbitos cirúrgicos em até 7 dias do procedimento é um indicador

importante para análise desta Comissão de Revisão de Óbitos, pois o perfil epidemiológico do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência é o TRAUMA e os procedimentos cirúrgicos, uma opção terapêutica de maior demanda.

A média da Taxa de cirurgia de urgência nesse trimestre ficou em 56,10%, e os percentuais dos meses desse trimestre respectivamente foram: 57,23%, 55,81% e 55,28%, sem tendência. A média mensal deste indicador ficou bem acima do ocorrido no último trimestre.

O número de óbitos cirúrgicos em até 7 dias deste período foi respectivamente 07 (sete); 10 (dez) e 13 (treze) nos meses de setembro, outubro e novembro, com tendência desfavorável, num total de 30 (trinta) casos.

GRÁFICO 39 – TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA DE 2020 E A MÉDIA DE 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019

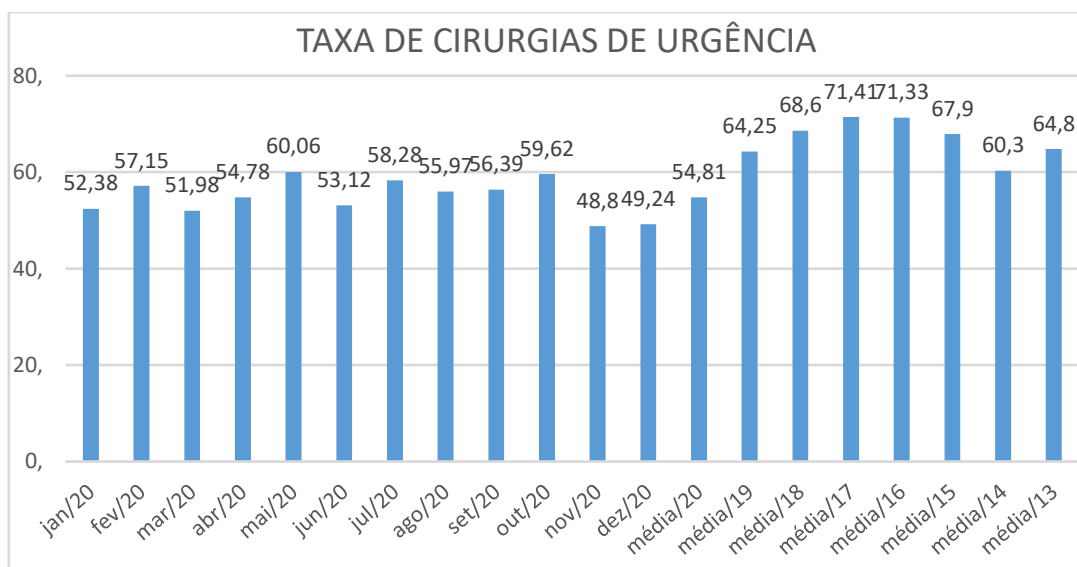


GRÁFICO 40 – TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA DE 2021 E A MÉDIA DE 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021

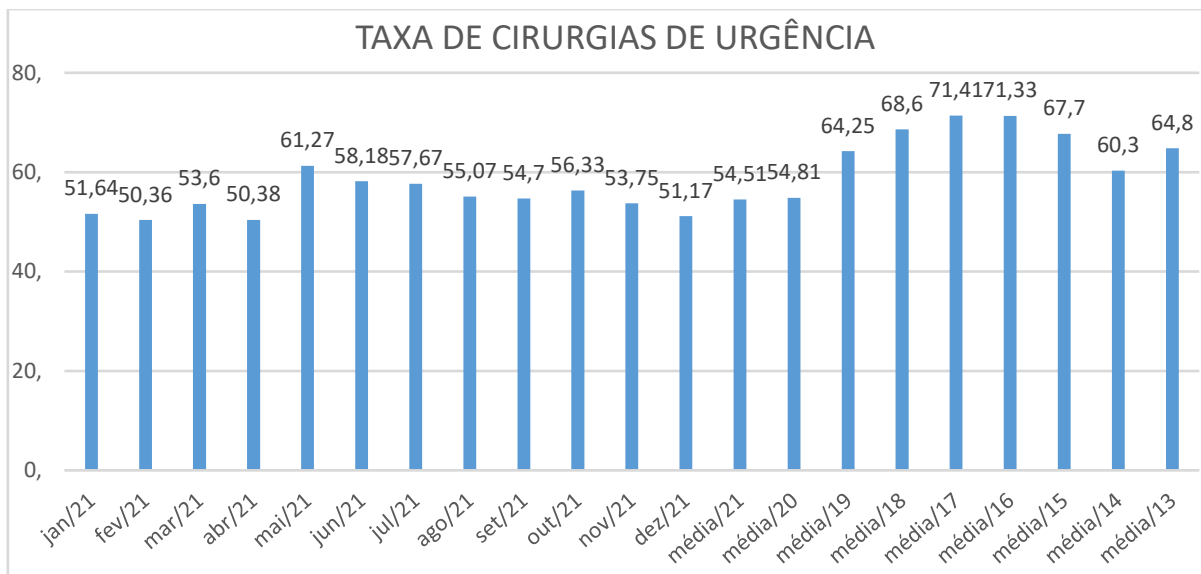
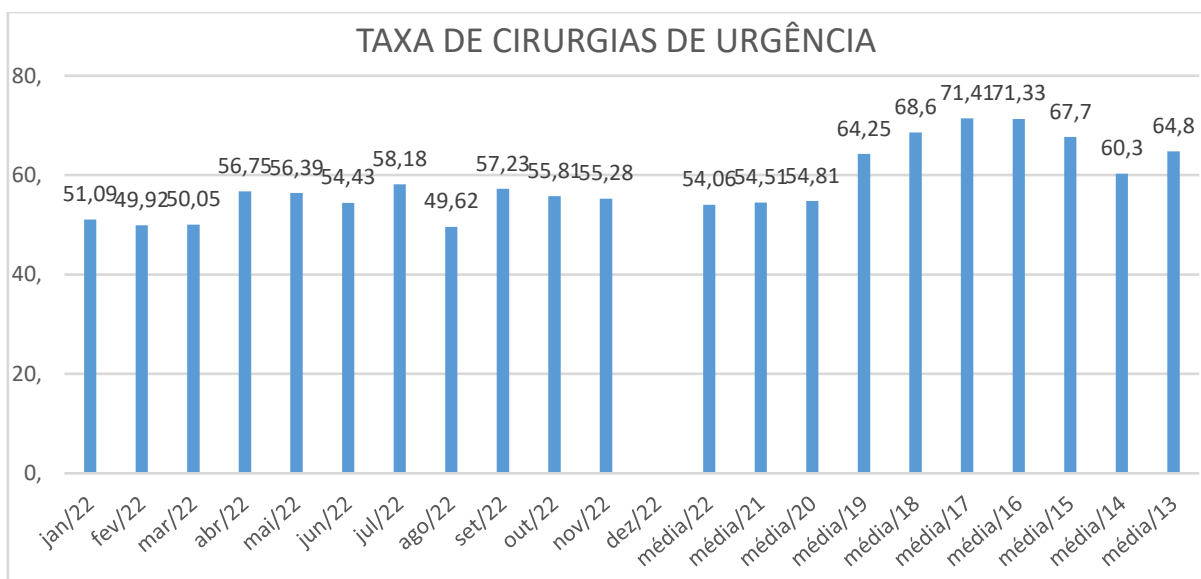


GRÁFICO 41 – TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA DE 2022 E A MÉDIA DE 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022



## ANÁLISE DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

Os óbitos em até 7 dias decorridos de procedimentos cirúrgicos dentro do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência no trimestre em estudo foram em número de 30 (trinta) casos, sendo 24 (vinte e quatro) de cirurgia de urgência e 06 (seis) de cirurgias eletivas.

O mês de novembro de 2022 apresentou 13 (treze) óbitos cirúrgicos, sendo 11 (onze) de cirurgia de urgência e 02 (dois) de cirurgia eletiva. As causas básicas dos óbitos de cirurgia de urgência foram ferimento por arma de fogo (um caso), acidente moto-ciclístico envolvendo colisão entre veículos (dois casos), acidente moto-ciclístico (dois casos), ferimento por arma branca (dois casos), atropelamento (um caso), acidente automobilístico com colisão de veículos não envolvendo moto (um caso); capotamento (um caso) e queda da 5 andares (um caso).

As causas terminais destes óbitos foram 07 (sete) óbitos por choque hipovolêmico, 02 (dois) por morte encefálica, 01 (um) por sepse e 01 (um) por disfunção renal.

As causas básicas dos óbitos de cirurgia eletiva foram: grande queimado 01 (um) caso e acidente motociclístico 01 (um) casos, sendo as causas terminais de disfunção orgânica e choque séptico.

A Taxa de Mortalidade Operatória Global é o indicador gerado pelo número de óbitos cirúrgicos em até 7 dias de todos os procedimentos cirúrgicos, este trimestre ficou uma média de 1,24%, inferior ao trimestre anterior, assim distribuídos pelos meses respectivamente: 0,91%, 1,25% e 1,57%, com tendência desfavorável neste trimestre. A média anual de 2022 está em 1,32%, superior a média de 2021.

## GRÁFICO 42 – TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA 2020 E AS MÉDIAS

ANUAIS DA SÉRIE HISTÓRICA.

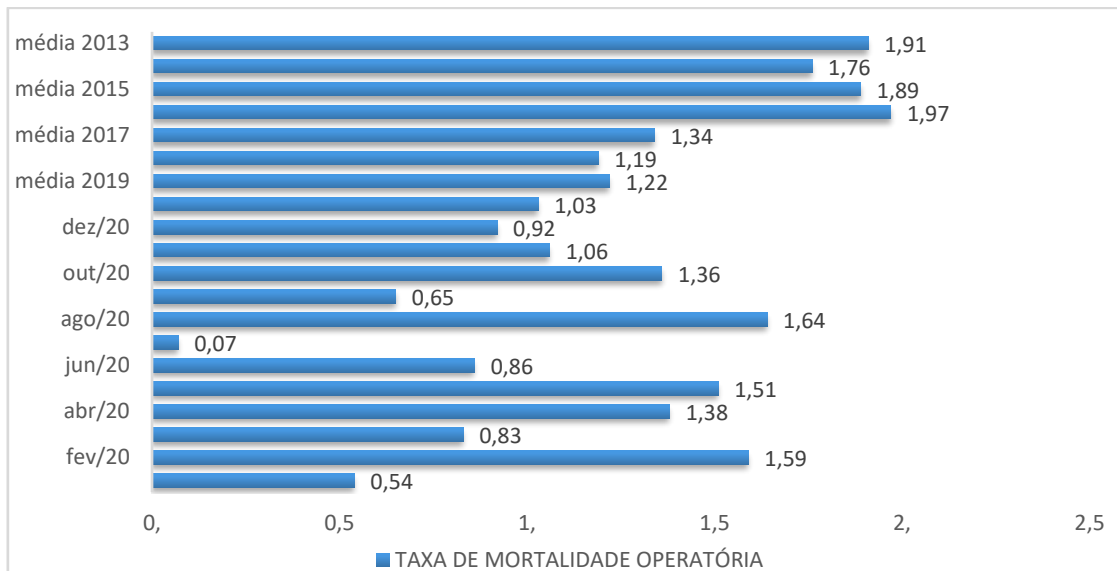


GRÁFICO 43 – TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA 2021 E AS MÉDIAS ANUAIS DA SÉRIE HISTÓRICA.



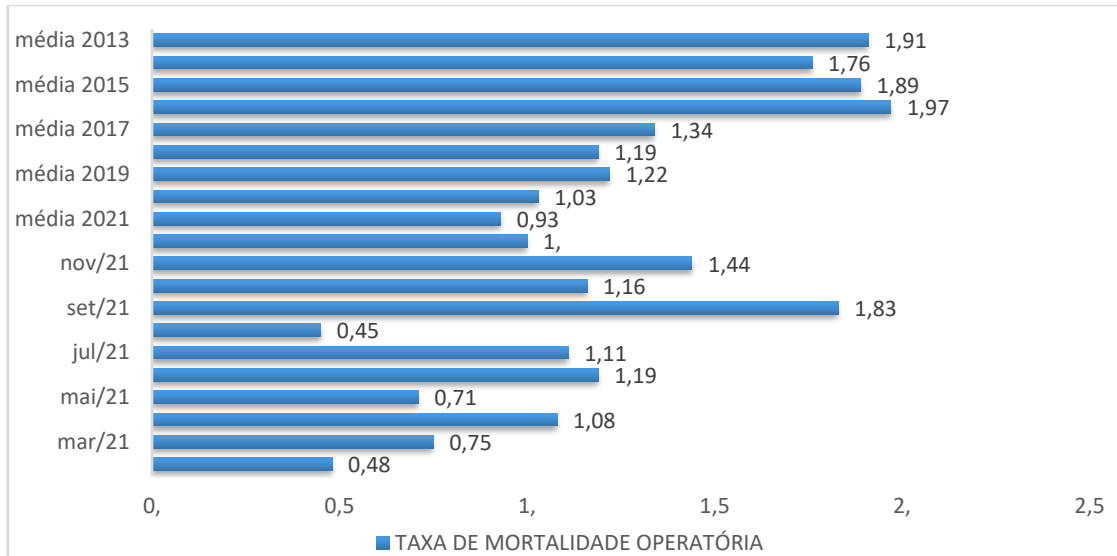
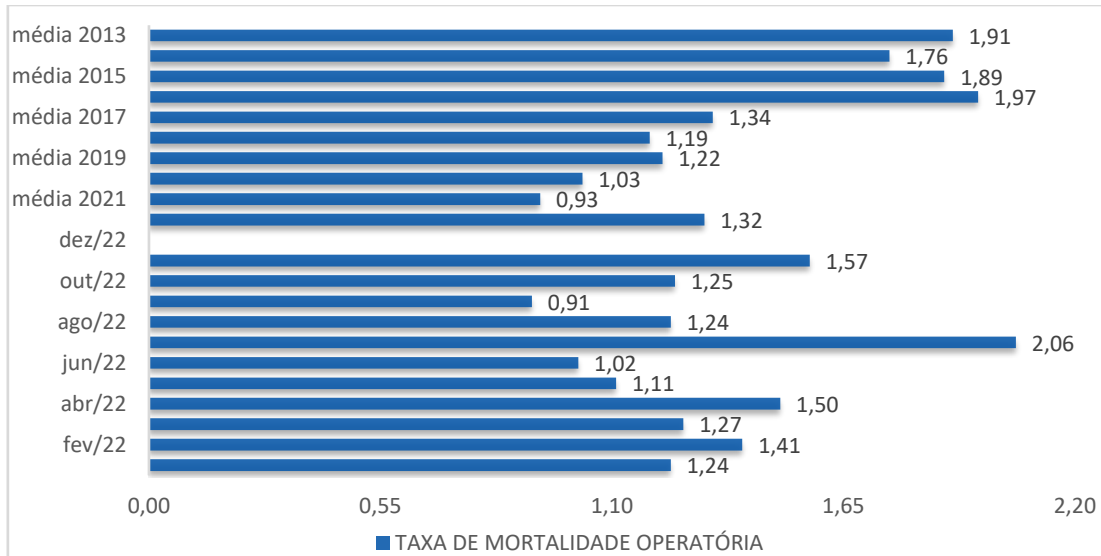


GRÁFICO 44 – TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA 2022 E AS MÉDIAS ANUAIS DA SÉRIE HISTÓRICA.



Com o objetivo de melhorar a análise dos óbitos cirúrgicos, foram estratificados procedimentos eletivos e de urgência através da análise dos riscos da Classificação ASA, sendo que nos procedimentos de urgência foram utilizados o ASA E (Emergência), metodologia pactuada entre a alta gestão do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência e esta comissão.

TABELA 05- MORTALIDADE OPERATÓRIA PELO RISCO ASA ELETIVO E EMERGÊNCIA DO MÊS DE SETEMBRO DE 2022

EMERGÊNCIA = 439			ELETIVA = 328		
ASA	TOTAL	TAXA MORTALIDADE	ASA	TOTAL	TAXA MORTALIDADE
ASA I	0	0	ASA I	0	0
ASA II	2	0,45	ASA II	2	0,60

ASA III	2	0,45	ASA III	0	0
ASA IV	0	0	ASA IV	1	0,30
ASA V	0	0	ASA V	0	0
TOTAL	4		TOTAL	3	

TABELA 05- MORTALIDADE OPERATÓRIA PELO RISCO ASA ELETIVO E EMERGÊNCIA DO MÊS DE OUTUBRO DE 2022

EMERGÊNCIA = 446			ELETIVA = 353		
ASA	TOTAL	TAXA MORTALIDADE	ASA	TOTAL	TAXA MORTALIDADE
ASA I	1	0,22	ASA I	0	0
ASA II	1	0,22	ASA II	1	0,28
ASA III	6	1,34	ASA III	0	0
ASA IV	1	0,22	ASA IV	0	0
ASA V	0	0	ASA V	0	0
TOTAL	09		TOTAL	1	

TABELA 06- MORTALIDADE OPERATÓRIA PELO RISCO ASA ELETIVO E EMERGÊNCIA DO MÊS DE NOVEMBRO DE 2022

EMERGÊNCIA = 455			ELETIVA = 405		
ASA	TOTAL	TAXA MORTALIDADE	ASA	TOTAL	TAXA MORTALIDADE
ASA I	0	0	ASA I	0	0
ASA II	6	1,31	ASA II	1	0,27
ASA III	2	0,43	ASA III	1	0,27
ASA IV	3	0,65	ASA IV	0	0
ASA V	0	0	ASA V	0	0
TOTAL	11		TOTAL	2	

TABELA 07- MORTALIDADE OPERATÓRIA PELO RISCO ASA ELETIVO E EMERGÊNCIA DO TRIMESTRE SETEMBRO, OUTUBRO E NOVEMBRO DE 2022

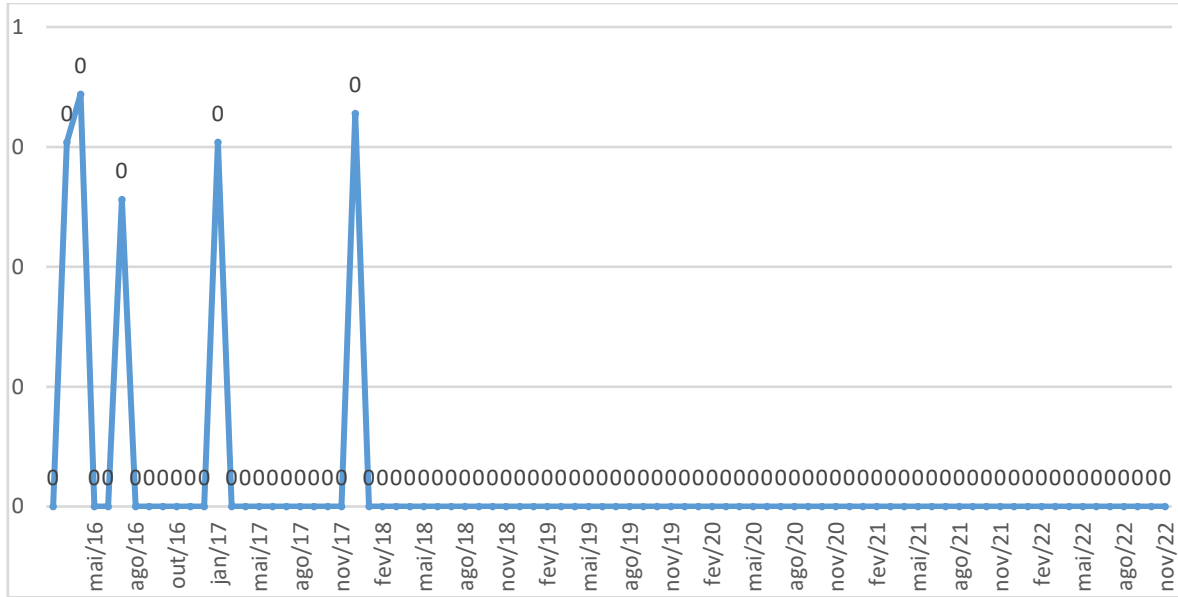
EMERGÊNCIA = 1.340			ELETIVA = 1.049		
ASA	TOTAL	TAXA MORTALIDADE	ASA	TOTAL	TAXA MORTALIDADE
ASA I	1	0,07	ASA I	0	0

ASA II	9	0,67	ASA II	4	0,38
ASA III	10	0,74	ASA III	1	0,09
ASA IV	7	0,52	ASA IV	1	0,09
ASA V	0	0	ASA V	0	0
TOTAL	27		TOTAL	6	

Neste trimestre ocorreram 30 (trinta) óbitos cirúrgicos, pouco inferior ao último trimestre, 26 (vinte e seis) de cirurgia de urgência, onde a classificação ASA predominante é o ASA III com 10 (dez) casos, em seguida o ASA II com 09 (nove) casos, ASA IV com 07 (sete) casos e o ASA I com apenas 01 (um) casos. Nenhum óbito classificado como ASA V.

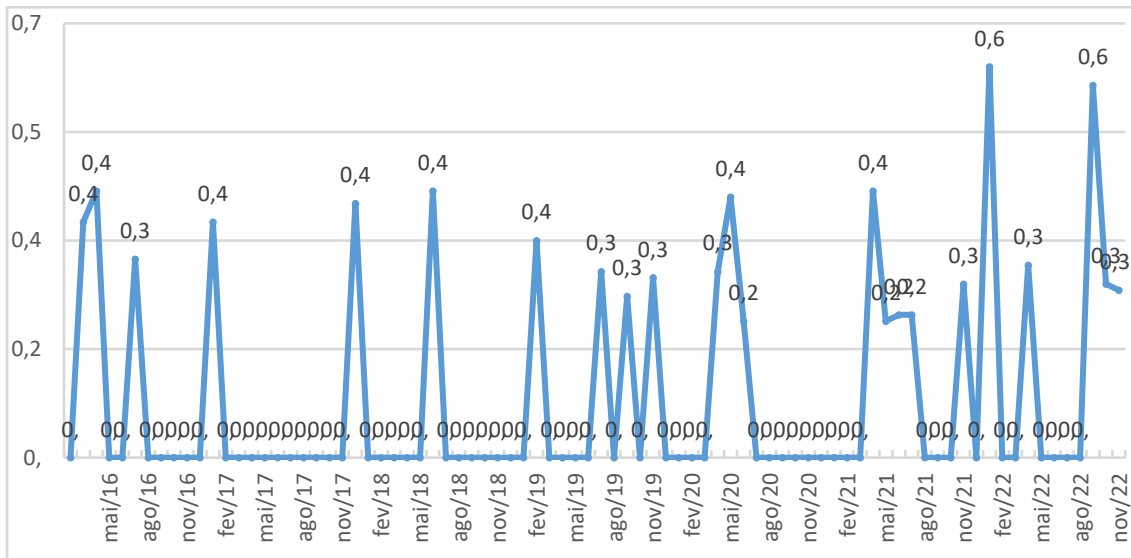
Os óbitos de cirurgia eletiva foram 06 (seis) casos, assim classificados: ASA II com 04 (quatro) casos; ASA III e ASA IV com 01 (um) caso cada e nenhum óbito classificado como ASA I e V. Os pacientes que evoluíram a óbito apresentavam riscos para o procedimento.

**GRÁFICO 45 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA I EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/2016 À NOVEMBRO DE 2022**



A classificação ASA I não apresentou óbito no trimestre, indicador estável.

GRÁFICO 46 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA II EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/16 À NOVEMBRO DE 2022



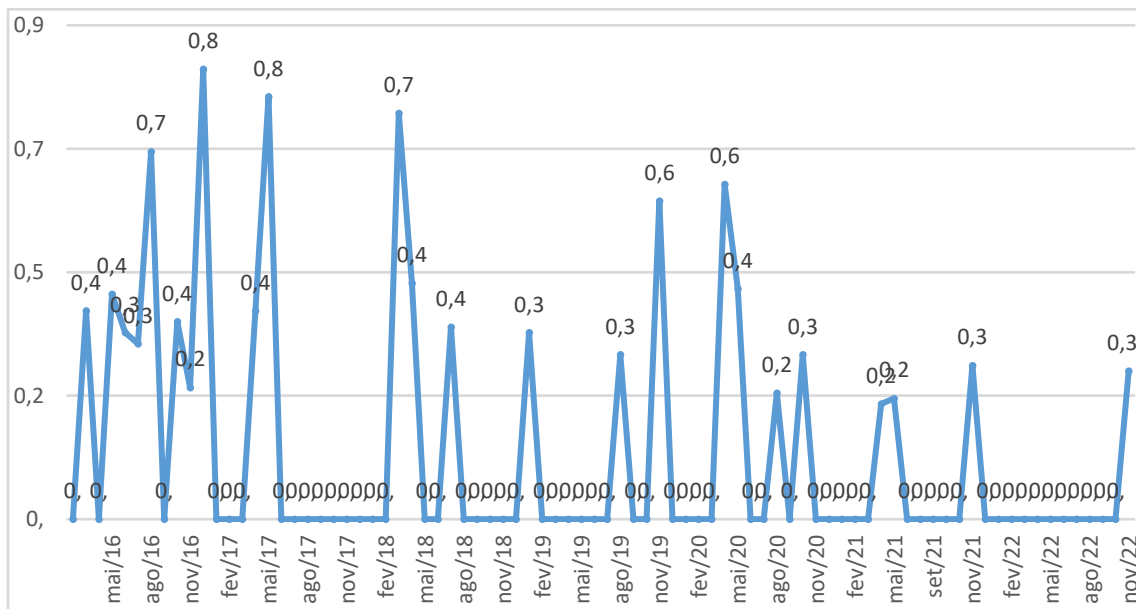
A Classificação ASA II com quatro óbitos neste trimestre, sem tendência .

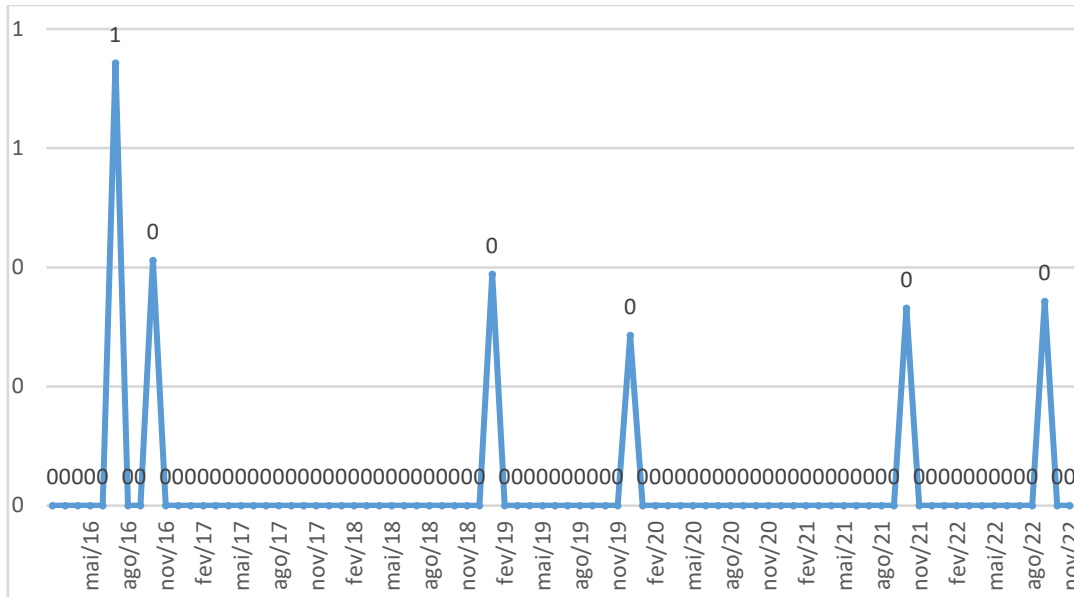
GRÁFICO 47 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA

## CLASSIFICAÇÃO ASA III EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/16 À NOVEMBRO DE 2022

A Classificação ASA III apresentou um óbito em novembro de 2022, sem tendência no período.

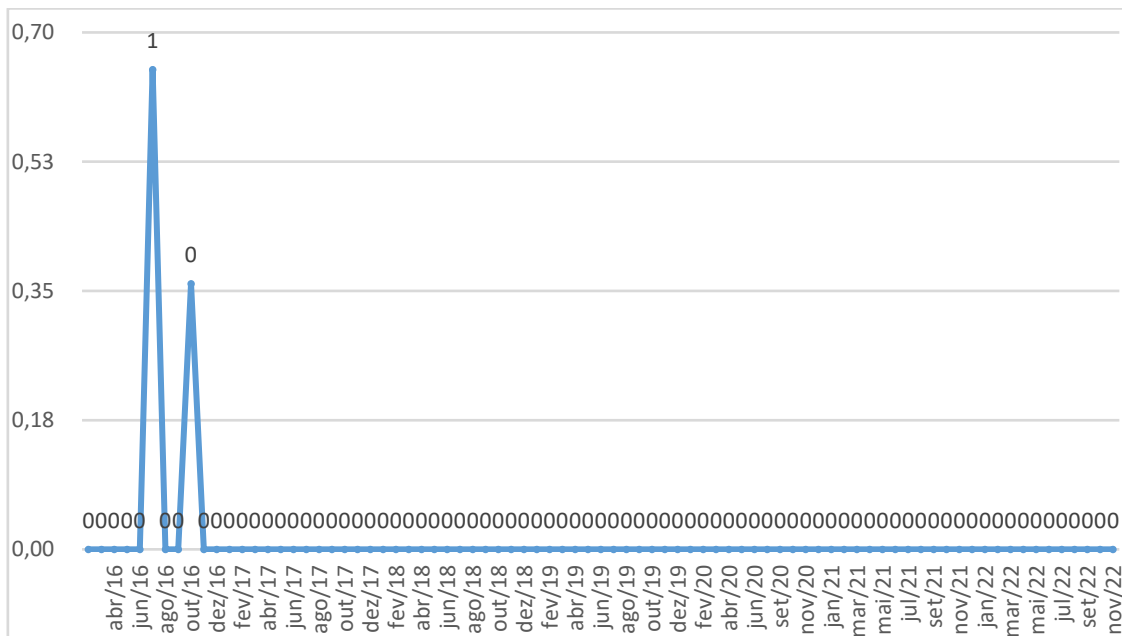
GRÁFICO 48 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA IV EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/16 À NOVEMBRO DE 2022





A Classificação ASA IV apresentou um óbito neste trimestre, no mês de outubro, sem tendência no período.

GRÁFICO 49 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA V EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/2016 À NOVEMBRO DE 2022



A Classificação ASA V não evolui com óbito há 6 anos, indicador estável.



### 3- CONCLUSÃO

A Comissão de Revisão de Óbitos analisou os 130 (cento e trinta) óbitos ocorridos no trimestre setembro, outubro e novembro de 2022, observando-se um aumento no número de óbitos em relação ao último trimestre, com tendência desfavorável no período, onde o mês de maior elevação deste número ocorreu no mês de novembro de 2022 com 58 (cinquenta e oito) casos, o maior valor apresentado no ano em curso, apesar da média anual de 2022 ter sido a segunda menor média dos últimos seis anos.

Apesar do número elevado de óbitos, a conclusão é que mais de 80% destes óbitos foram considerados justificados e 09 (nove) casos estavam em cuidados paliativos.

Os pontos para melhoria propostos estão relacionados a melhora na adesão ao protocolo de sepse, assim como protocolo de transporte e de deterioração clínica com capacitação e monitoramento dos mesmos para Feedback às equipes assistenciais.



**Norma Suely de Carvalho Fonseca Assunção**

██████████ Presidente da CRO

*(Assinado eletronicamente)*

**Viviane Andreia Lesses**

Gerente de Qualidade

*(Assinado eletronicamente)*

**Renata Coutinho Alves**

Diretora Técnica

## Introdução

O presente relatório vem apresentar o retrato das principais atividades desenvolvidas pela Comissão de Revisão de Prontuários (CRP), na qual é realizada reunião e avaliação mensal com a equipe multiprofissional do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE) nos meses de setembro, outubro e novembro 2022, buscando manter o aperfeiçoamento do processo de qualificação das informações e registros nos prontuários conforme os parâmetros de análise dos 11 itens contratuais.

A Comissão de Revisão de Prontuários revisou 370 prontuários, distribuídos em três amostras. Com 120 prontuários avaliados em Setembro, 120 em Outubro e 130 em Novembro de 2022. Correspondendo a uma média de 20% de avaliações realizadas no 4º trimestre (Setembro, Outubro, Novembro), conforme o total de saídas do HMUE. O índice de não conformidade dos três meses analisados, foi de 2,63% e de conformidade foi de 97,36%

## Composição da Equipe

Integrantes	Função na Instituição/Setor	Função na Comissão
Danilo Gouveia	[REDACTED]	Presidente
Ana Lídia Cantanhede Rocha	[REDACTED]	Vice-Presidente
Renata Maria Coutinho Alves	[REDACTED]	Membro
Elizangela Diogo de Oliveira	[REDACTED]	Membro
Graziela Clarisse R. Camelo	[REDACTED]	Membro
Waldirene Ferreira Monteiro	[REDACTED]	Membro
Nayron Guimarães	[REDACTED]	Membro
Jucielen Azulino Farias	[REDACTED]	Membro
Natacha Mariana Farias da Cunha	[REDACTED]	Membro
Patricia Fernandes	[REDACTED]	Membro
Tamara Dantas Maues	[REDACTED]	Membro
Daniela Guerra	[REDACTED]	Membro
Ivana Monique Corpes Castro	[REDACTED]	Membro
Tainara Tocantins	[REDACTED]	Membro
William Bendelack	[REDACTED]	Membro
Gleywson da Conceição Ribeiro	[REDACTED]	Membro

## 1. Requisitos exigidos para avaliação:

- ✓ Pessoa responsável pela coordenação das ações da Comissão.
- ✓ Relatório trimestral das atividades da Comissão, no qual devem constar como parâmetros, no mínimo:
  - a) Registro das reuniões realizadas no período com Atas;
  - b) Nome e cargo das pessoas que compõem a Comissão;
  - c) Registro detalhado das atividades da Comissão e das medidas implementadas;
  - d) Limite máximo de 10% de não conformidade a ser aceito com prontuários apresentando não conformidades, resultantes das auditorias das Comissões e ainda do Controle a Avaliação da SESPA.

## 2. Atuação dos serviços envolvidos na movimentação, controle, guarda e conservação do prontuário no HMUE.

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, em sua estrutura organizacional possui vários serviços, que de forma articulada e dentro da especificidade de cada um, atuam no sentido de adequar os registros dos prontuários ao padrão exigido pelas normas e resoluções, dentro dos seus diferentes aspectos. Os setores envolvidos na produção, guarda, conservação e preservação das informações do prontuário são:

- **Diretoria Assistencial** – Manutenção das medidas implementadas pelo serviço, no sentido de melhorar as informações nos prontuários. Os enfermeiros assistenciais dentro de cada unidade de internação em que atuam, realizam diariamente, a auditoria para melhoria da qualidade do cuidado de enfermagem onde está incluída também a observação dos registros da equipe nos prontuários. A medida visa não só a visualização *in loco* das não conformidades, como permite a correção e orientação imediata. Ainda nesse sentido, o grupo de educação continuada, através de programação previamente estabelecida realiza nas unidades, momentos de orientação e treinamento que incluem a importância dos registros, enfatiza a necessidade da checagem/registros de procedimentos, a aplicação dos termos técnicos, observações referentes a qualidade das

evoluções do paciente. Institucionalmente para colaboradores recém admitidos há uma programação de treinamentos, dentre estes, o treinamento específico quanto à importância do preenchimento e registros nos prontuários;

- **Setor de Internação** – Realiza a abertura do prontuário, emite fichas e formulários, gera a capa do prontuário, realiza conferência de documentos na emissão, entrada e saída após internação e após a alta. É importante ressaltar o trabalho que por este grupo, antes do prontuário ser repassado ao Serviço de Estatística, após a alta, onde é rigorosamente analisado para que não comprometa a consolidação, processamento e o fechamento das estatísticas, tendo em vista os prazos estabelecidos para o fechamento e envio do relatório;
- **Equipe Administrativa da Auditoria** – a equipe administrativa de auditoria é responsável por realizar diariamente, revisão e organização dos prontuários, solicitação de correção, notificação aos supervisores das falhas identificadas, controle do prontuário durante a permanência na internação e devolução após a alta, observando prazo máximo estabelecido. Como melhoria da prática, o grupo, através de um cronograma de reuniões com a supervisão do serviço, seleciona mensalmente um tema para discussão, onde o próprio grupo é responsável pela elaboração do material para apresentação e discussão. A partir das situações levantadas a Coordenadora elabora relatório e encaminha aos diversos serviços do Hospital para as providências necessárias. Atualmente o Serviço conta com 10 (dez) escriturários, quadro este, capaz de suprir as demandas de todas as unidades de internação,
- **Setor de Estatística** – Responsável pela tabulação, crítica, processamento dos dados e elaboração das estatísticas hospitalares, recebe diariamente os prontuários após a alta, procedentes das unidades de internação e executa a crítica dos dados, em caso de pendências, devolve-os aos escriturários para complementação dos dados, que o caso requer. Como melhoria na prática da gestão da informação, através do NTI – Núcleo de Tecnologia de Informática foi desenvolvido o Sistema de Censo Hospitalar *online*. No período o Sistema sofreu adaptações para atender e agilizar a elaboração das medidas hospitalares. O sistema conta na sua manutenção com o SAME/Setor de Internação, Enfermeiro

Assistente e o Setor de Estatística, o qual é responsável pela conferência final. A implementação visa à melhoria da qualidade da gestão da informação, o que certamente dará maior agilização e confiabilidade nos indicadores e estatísticas hospitalares;

- **Setor de Faturamento** – Responsável pelo faturamento das contas médicas, também tem papel importante nesse contexto, no que diz respeito ao cumprimento das normas exigidas pelo SIH/SUS. Os Faturistas atuam, a partir da internação do paciente na agilização do faturamento, realizando a crítica do preenchimento de laudos, resultado de exames e demais documentos, assinatura e carimbo de profissionais, cruzamento de diagnóstico com procedimentos realizados e outros, e no fechamento, que ocorre após a alta, procedem novamente à revisão, devolvendo a Equipe de Escriturários quando necessário.
- **Setor de Arquivo** – Controla a guarda e movimentação dos prontuários, recebe, confere e organizam os prontuários para arquivamento, consultas para pesquisas e também para os revisores da Comissão. Realiza também conferência da documentação e na medida em que identifica erros ou falhas devolve-os para correção;
- **Unidade de Internação** – Recebe o prontuário, compõem outros impressos padronizados, realiza registro sistemático da evolução do paciente e libera saída do prontuário após a alta no sistema;
- **Diretoria Técnica** – Por meio dos relatórios encaminhados pelas comissões, a Diretora Técnica toma conhecimento e acompanha os resultados obtidos nas avaliações e nas reuniões de Coordenadores, que ocorrem mensalmente, discute os problemas identificados.

### 3. Metodologia utilizada para revisão de prontuários.

A Comissão de Prontuários executa auditoria retrospectiva nos prontuários, baseada em protocolo estabelecido, constituído de 11 itens que são: **Identificação, Evolução Multiprofissional, Solicitação de Exames, Relatório de Cirurgia, Ficha de RPA, Prescrição Médica, Letra, Assinatura e Carimbo**

**do Médico, Plano Assistencial de Enfermagem, Assinatura e Carimbo da Enfermagem e Resumo de Alta.** A cada item foi atribuída uma classificação com uma pontuação correspondente. Ao final é somada a pontuação atribuída a cada item gerando assim um conceito a cada prontuário revisado.

Itens de Verificação	Nota	Classificação	Peso
1. Identificação	5	Completo	5
		Incompleto	2
		Ausente	0
2. Evolução Multiprofissional	10	Elucidativa	10
		Não Elucidativa	2
		Ausente	0
3. Solicitação de exames	5	Realizado	5
		Realizado parcialmente	2
		Não Realizado	0
4. Relatório Operatório	5	Completo	5
		Incompleto	2
		Ausente	0
5. Ficha de RPA	5	Realizada	5
		Parcialmente Realizada	2
		Não Realizada	0
6. Prescrição Médica	15	Completo	15
		Incompleto	5
		Ausente	0
7. Letra	10	Legível	10
		Legível em parte	5
		Illegível	0
8. Assinatura e Carimbo do Médico	10	Realizada	10
		Parcialmente Realizada	2
		Não Realizada	0
9. Plano Assistencial de Enfermagem	10	Completo	10
		Incompleto	2
		Ausente	0
10. Assinatura e Carimbo de Enfermagem	10	Realizada	10
		Parcialmente Realizada	2
		Não Realizada	0
11. Resumo de Alta	15	Realizada	15
		Parcialmente Realizada	5
		Não Realizada	0

Classificação	Nota	Qualidade	Recomendação
	0 - 50	Péssimo	Controle para supervisão + Advertência
	51 - 80	Razoável	Controle para supervisão + Esclarecimento
	81 - 90	Bom	Recebe resultado como incentivo
	91 - 100	Ótimo	Recebe resultado como exemplo

O processo de seleção dos prontuários para revisão é feito pelo faturamento, a partir de uma amostra estabelecida equivalente a no mínimo 20%, do total de saídas. O Setor de Faturamento faz a distribuição e disponibiliza aos revisores que, procedem à revisão na Ficha de Avaliação de Prontuário **FO.HMUE.PRO.003**, destacando as não conformidades e pendências encontradas.

As fichas de revisão e as análises estatísticas são encaminhadas posteriormente ao coordenador da Comissão, para consolidação dos dados e geração de relatórios, onde são atribuídos conceitos por prontuário revisado e posteriormente, um consolidado global da amostra.

Após a consolidação, a Comissão realiza reunião para avaliação dos resultados e definição de medidas e ações para a implementação de melhorias junto às equipes.

#### 4. Ações desenvolvidas pela Comissão;

A Comissão de Prontuário tem como proposta assegurar a qualidade e a ética das informações registradas pela equipe de assistência ao paciente no atendimento que lhe é ou foi prestado. A conscientização do corpo clínico e do grupo multiprofissional para o correto registro das informações no prontuário tem sido o propósito primordial da comissão, que atualmente conta com nove

membros.

A Comissão de Revisão de Prontuários revisou 370 prontuários, distribuídos em três amostras. Com 120 prontuários avaliados em Setembro, 120 em Setembro e 130 em Novembro de 2022. Correspondendo a uma média de 20% de avaliações realizadas no 4º trimestre (Setembro, Outubro, Novembro), conforme o total de saídas do HMUE. O índice de não conformidade dos três meses analisados, foi de 2,63% e de conformidade foi de 97,36%

A Comissão de Revisão de Prontuários revisou 370 prontuários, correspondendo a 20% das saídas do HMUE, distribuídos em 3 (três) amostras referentes as saídas dos meses de Setembro, Outubro e Novembro de 2022

As principais não conformidades encontradas nos prontuários, foram referentes a assinatura/carimbo de médicos, identificação e informe de alta por transferência.

As ações desenvolvidas no ano de 2022 tiveram como objetivo buscar melhorias contínuas na organização do prontuário, por tanto, foram agrupadas por categorias e em consonância com as macroações:

1. Interação entre comissões: A comissão de ética de enfermagem em parceria com a comissão de prontuários;
2. Integrar e acompanhar os colaboradores novos no preenchimento correto de informações em prontuário;
3. Fortalecer as auditorias de prontuário *in loco* pelos enfermeiros de 220h e comissão;
4. Reforçar treinamentos de auditoria *in loco* para todos os colaboradores da equipe multiprofissional incluindo setor do faturamento.



## 5. Resultados Obtidos

**Tabela 01 - Número de Prontuários Revisados 4º trimestre/2022.**

Especificação	set/22	out/22	nov/22	Total
Nº de saídas hospitalares	654	686	648	1988
Nº de prontuários revisados	120	120	130	370
% de prontuários revisados	20%	20%	20%	20%

Fonte: HMUE-Comissão de Revisão de Prontuário.

## Tabela 02 - Resultados da pontuação obtida nos Itens de Verificação - Setembro/2022.

Item	Descrição	Pontuação Máxima		Pontuação Média		Pontuação Mínima		Total
		freq.	%	freq.	%	freq.	%	
1	Identificação	120	100,00	0	0,00	0	0,00	120
2	Evolução Multiprofissional	120	100,00	0	0,00	0	0,00	120
3	Solicitação de Exames	120	100,00	0	0,00	0	0,00	120
4	Relatório Operatório	120	100,00	0	0,00	0	0,00	120
5	Ficha de RPA	120	100,00	0	0,00	0	0,00	120
6	Prescrição Médica	120	100,00	0	0,00	0	0,00	120
7	Letra	120	100,00	0	0,00	0	0,00	120
8	Assinatura/Carimbo Médico	120	84,17	19	15,83	0	0,00	120
9	Plano Assistencial de Enfermagem	120	100,00	0	0,00	0	0,00	120
10	Assinatura e Carimbo Enfermagem	120	92,50	9	7,50	0	0,00	120
11	Resumo de Alta	120	90,83	11	9,17	0	0,00	120

**Tabela 03 - Resultados da pontuação obtida nos Itens de Verificação - Outubro/2022.**

Item	Descrição	Pontuação Máxima		Pontuação Média		Pontuação Mínima		Total
		freq.	%	freq.	%	freq.	%	
1	Identificação	120	0,00	0	0,00	0	0,00	freq.
2	Evolução Multiprofissional	120	100,00	0	0,00	0	0,00	120
3	Solicitação de Exames	120	100,00	0	0,00	0	0,00	120
4	Relatório Operatório	120	100,00	0	0,00	0	0,00	120
5	Ficha de RPA	120	100,00	0	0,00	0	0,00	120
6	Prescrição Médica	120	100,00	0	0,00	0	0,00	120
7	Letra	120	100,00	0	0,00	0	0,00	120
8	Assinatura/Carimbo Médico	120	100,00	19	15,83	0	0,00	120
9	Plano Assistencial de Enfermagem	120	100,00	1	0,83	0	0,00	120
10	Assinatura e Carimbo Enfermagem	120	100,00	7	5,83	0	0,00	120
11	Resumo de Alta	120	100,00	22	18,33	0	0,00	120

**Tabela 02 - Resultados da pontuação obtida nos Itens de Verificação - Novembro/2022**

Item	Descrição	Pontuação Máxima		Pontuação Média		Pontuação Mínima		Total
		freq.	%	freq.	%	freq.	%	
1	Identificação	130	100,00	0	0,00	0	0,00	130
2	Evolução Multiprofissional	130	100,00	0	0,00	0	0,00	130
3	Solicitação de Exames	130	100,00	0	0,00	0	0,00	130
4	Relatório Operatório	130	100,00	0	0,00	0	0,00	130
5	Ficha de RPA	130	100,00	0	0,00	0	0,00	130
6	Prescrição Médica	130	100,00	0	0,00	0	0,00	130
7	Letra	130	100,00	0	0,00	0	0,00	130
8	Assinatura/Carimbo Médico	130	100,00	5	3,85	0	0,00	130
9	Plano Assistencial de Enfermagem	130	100,00	0	0,00	0	0,00	130
10	Assinatura e Carimbo Enfermagem	130	100,00	4	3,08	0	0,00	130
11	Resumo de Alta	130	100,00	16	12,31	0	0,00	130

**Tabela 05 - Resultado das avaliações dos prontuários - 4º Trimestre 2022.**

Conceito	Pontuação	4º Trimestre 2022			Total	
		set/22	out/22	nov/22	nº	%
Ótimo	91 a 100	110	99	113	322	90,4
Bom	81 a 90	10	19	13	42	11,8
Razoável	51 a 80	0	0	0	0	0,0
Péssimo	0 a 50	0	0	0	0	0,0
<b>Total de prontuários avaliados</b>		<b>120</b>	<b>118</b>	<b>126</b>	<b>356</b>	<b>102,2</b>

**Tabela 02 - Resultados da pontuação obtida nos Itens de Verificação - Novembro/2022.**

Item	Descrição	Pontuação Máxima		Pontuação Média		Pontuação Mínima		Total
		freq.	%	freq.	%	freq.	%	
1	Identificação	130	100,00	0	0,00	0	0,00	130
2	Evolução Multiprofissional	130	100,00	0	0,00	0	0,00	130
3	Solicitação de Exames	130	100,00	0	0,00	0	0,00	130
4	Relatório Operatório	130	100,00	0	0,00	0	0,00	130
5	Ficha de RPA	130	100,00	0	0,00	0	0,00	130
6	Prescrição Médica	130	100,00	0	0,00	0	0,00	130
7	Letra	130	100,00	0	0,00	0	0,00	130
8	Assinatura/Carimbo Médico	130	100,00	5	3,85	0	0,00	130
9	Plano Assistencial de Enfermagem	130	100,00	0	0,00	0	0,00	130
10	Assinatura e Carimbo Enfermagem	130	100,00	4	3,08	0	0,00	130
11	Resumo de Alta	130	100,00	16	12,31	0	0,00	130

Fonte: HMUE-Comissão de Revisão de Prontuário.

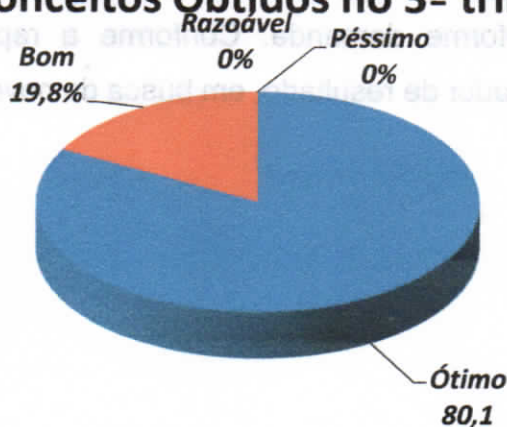
**Tabela 02 - Resultados da pontuação obtida nos Itens de Verificação - Outubro/2022.**

Item	Descrição	Pontuação Máxima		Pontuação Média		Pontuação Mínima		Total
		freq.	%	freq.	%	freq.	%	
1	Identificação	120	0,00	0	0,00	0	0,00	freq.
2	Evolução Multiprofissional	120	100,00	0	0,00	0	0,00	120
3	Solicitação de Exames	120	100,00	0	0,00	0	0,00	120
4	Relatório Operatório	120	100,00	0	0,00	0	0,00	120
5	Ficha de RPA	120	100,00	0	0,00	0	0,00	120
6	Prescrição Médica	120	100,00	0	0,00	0	0,00	120
7	Letra	120	100,00	0	0,00	0	0,00	120
8	Assinatura/Carimbo Médico	120	100,00	19	15,83	0	0,00	120
9	Plano Assistencial de Enfermagem	120	100,00	1	0,83	0	0,00	120
10	Assinatura e Carimbo Enfermagem	120	100,00	7	5,83	0	0,00	120
11	Resumo de Alta	120	100,00	22	18,33	0	0,00	120

**Tabela 02 - Resultados da pontuação obtida nos Itens de Verificação - Novembro/2022.**

Item	Descrição	Pontuação Máxima		Pontuação Média		Pontuação Mínima		Total
		freq.	%	freq.	%	freq.	%	
1	Identificação	130	100,00	0	0,00	0	0,00	130
2	Evolução Multiprofissional	130	100,00	0	0,00	0	0,00	130
3	Solicitação de Exames	130	100,00	0	0,00	0	0,00	130
4	Relatório Operatório	130	100,00	0	0,00	0	0,00	130
5	Ficha de RPA	130	100,00	0	0,00	0	0,00	130
6	Prescrição Médica	130	100,00	0	0,00	0	0,00	130
7	Letra	130	100,00	0	0,00	0	0,00	130
8	Assinatura/Carimbo Médico	130	100,00	5	3,85	0	0,00	130
9	Plano Assistencial de Enfermagem	130	100,00	0	0,00	0	0,00	130
10	Assinatura e Carimbo Enfermagem	130	100,00	4	3,08	0	0,00	130
11	Resumo de Alta	130	100,00	16	12,31	0	0,00	130

**Conceitos Obtidos no 3º trimestre 2022.**



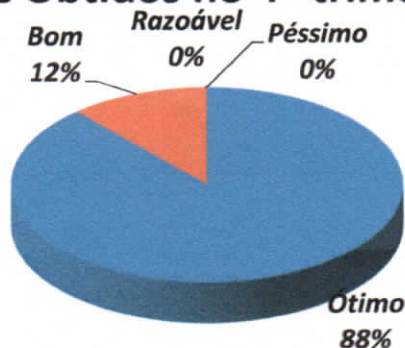
## 5. Conclusão

Foram revisados 370 prontuários, o que corresponde a mais de 20% das saídas ocorridas neste trimestre nos meses de Setembro, Outubro e Novembro 2022. Totalizando uma taxa de não conformidade de 97,6% e de não conformidade de 2,4%.

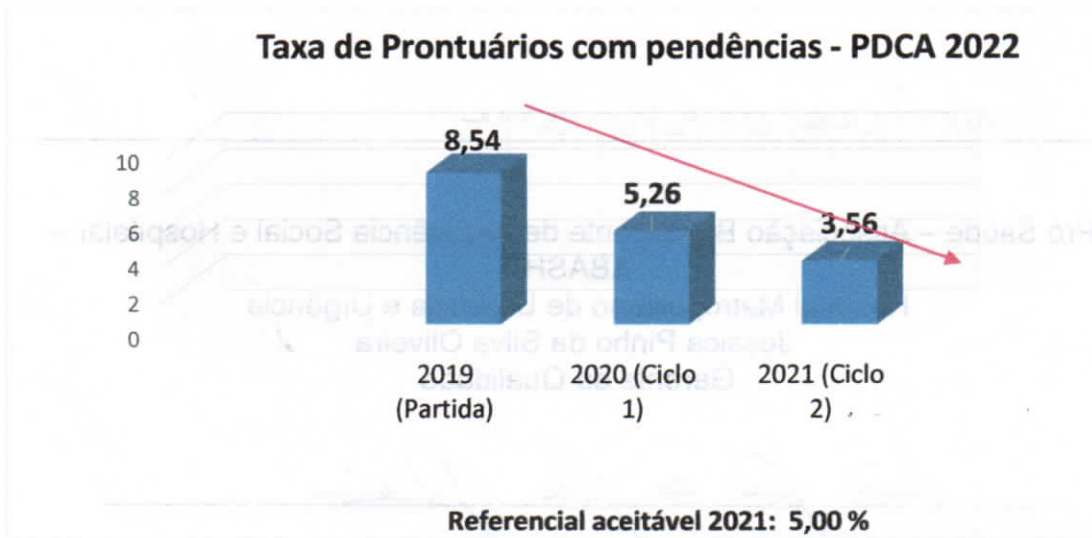
As principais não conformidades levantadas são de assinatura e carimbo da equipe médica e da equipe multiprofissional. No entanto, a Comissão de Revisão do Prontuário definiu um plano de ação, com ações de melhorias direcionadas conforme o PDCA para o ano de 2022 as fragilidades que impactam diretamente na conformidade dos prontuários.

O objetivo da Comissão de Revisão do Prontuário permanece com foco na diminuição de não conformidades para os trimestres subsequentes, executando o monitorando e aperfeiçoando as ações pontuadas, além de criação de novas, conforme demanda. Conforme a representação gráfica trouxemos o nosso indicador de resultado, em busca de novo desafio de revisão de meta.

### Conceitos Obtidos no 4º trimestre 2022.



### Taxa de Prontuários com pendências - PDCA 2022



**Ciclo Satisfatório:** Gerou melhorias de processo e resultados positivos, sendo proposto revisão de meta para 3,5% neste ano de 2022.

#### 6. Propostas para o Próximo Trimestre

- Aumentar o quantitativo de análise dos prontuários para 30% (em andamento);
- Manter as notificações via sistema SAS das equipes frente as não conformidades;
- Dar continuidade no Projeto Prontuário Pai D'égua;
- Criar e divulgar para todos os colaboradores vídeos educativos sobre as conformidades do prontuário.
- Fortalecer a prática de acompanhamento semanal, com envio de resultados às Diretorias para subsidiar ações de fortalecimento da qualidade dos prontuários, ainda no mês vigente.

Ananindeua, 05 de Dezembro de 2022.

*Ana Lúcia Cantanhede Rocha*

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar –  
ABASH  
Hospital Metropolitano de Urgência e Urgência  
Ana Lúcia Cantanhede Rocha  
Coordenadora da Auditoria



Secretaria de Saúde Pública



*Josiele de Oliveira*

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar –  
ABASH  
Hospital Metropolitano de Urgência e Urgência  
Jessica Pinho da Silva Oliveira  
Gerente da Qualidade

*Josiele Pinheiro*

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar –  
ABASH  
Hospital Metropolitano de Urgência e Urgência  
Josiéli Pinheiro  
Diretoria Assistencial

[www.prosaude.org.br](http://www.prosaude.org.br) • [diretoriageral.hmue@prosaude.org.br](mailto:diretoriageral.hmue@prosaude.org.br) • (91) 3073-3700  
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Identificador de autenticação: 5CDD6D2.2E92.A2F.BF2DE5174C96247B11  
Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>  
Nº do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 3



Secretaria de  
Saúde Pública



GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES – COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPEUTICA

### 1 INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pela Comissão de Farmácia e Terapêutica do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência no período de setembro/2022 a novembro/2022.

A Comissão de Farmácia e Terapêutica visa à melhoria e segurança contínua da qualidade das informações contidas nos prontuários dos usuários do HMUE, sendo assim vários trabalhos são realizados pelos representantes dos setores que compõem a Comissão.

### 2 MEMBROS DA COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

A Comissão é constituída por 20 (vinte) membros efetivos:

- Jéssica Brenda Paixão de O. Barbosa - [REDACTED]
- Simone Fernandes P Martins - [REDACTED]
- Camila Carmona - [REDACTED]
- Josieli Ledi da Silvia Pinheiro - [REDACTED]
- Augusto C. de Oliveira - [REDACTED]
- Renata Maria Coutinho Alves - [REDACTED]
- Andrea Beltrão - [REDACTED]
- Sandro Mendes - [REDACTED]
- Ana Lídia Cantanhede Rocha - [REDACTED]
- [REDACTED]
- Romerito Margotti - [REDACTED]
- Nellyane Ferro - [REDACTED]
- Débora Lourinho - [REDACTED]
- Leandro Conceição - [REDACTED]
- Jéssica Pinho - [REDACTED]
- Representante da Engenharia Clínica - [REDACTED]
- Representante médico da empresa Stap Soc de Trabalho dos Anestesiologistas do Pará - Prestação de serviço de anestesiologia. - Médico

www.prosaude.org.br • [diretoriageral@hmueprosaude.org.br](mailto:diretoriageral@hmueprosaude.org.br) • (91) 3073-3700  
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)





Secretaria de Saúde Pública



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

- Representante da empresa Médicos Associados Ávila, Pinheiro & Pontes Serviços Médicos e Diagnosticos LTDA -Prestação Serviços de Médicos em Neurologia - Médico
- Representante da empresa SMIL. – Médico
- Representante médico da empresa REINALDO, CRISTINA & BERNARDO MAIA SERVIÇOS - [REDACTED]
- MÉDICOS S/S LTDA - [REDACTED]

### MEMBROS DA COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

- Jéssica Brenda Falcão de O. Barbosa - Gerente de Farmácia
- Simone Fernandes P. Machine - Farmacêutica
- Camilla Santana - Enfermeira NESP
- Joseli Lodi da Silva Pinheiro - Diretora Assistencial
- Augusto C. de Oliveira - Gerente de Suprimentos
- Renata Maria Coutinho Alves - Diretora Técnica
- Andréa Salgueiro - Médica SCIH
- Sandra Mendes - Médica SCIH
- Ana Lídia Cantanhede Rocha - Coordenação de Enfermagem Adulto
- Romário Magalhães - Gerente de Enfermagem
- Natália Faro - Coordenação de Enfermagem CTO
- Débora Loureiro - Coordenação de Enfermagem UH Adulto
- Leandro Gonçalves - Supervisor Almoço
- Jéssica Pinheiro - Supervisora NOSP
- Representante da Engenharia Clínica - Coordenador Eng. Clínica
- Representante médico da empresa sup Soc de Trabalho dos Anestesiologistas do Pará - Prestação de serviço de Anestesiologia - Médica

[www.prosaude.org.br](http://www.prosaude.org.br) • [diretoriageral@hmueprosaude.org.br](mailto:diretoriageral@hmueprosaude.org.br) • (91) 3073-3700  
 Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

*Berdu*



Secretaria de  
Saúde Pública



GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ

### 3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

#### 3.1 Assuntos abordados pela comissão em setembro

A reunião da comissão no mês de setembro ocorreu presencialmente conforme cronograma institucional de reuniões mensal das comissões no dia 30 no auditório 1. Durante a reunião da comissão no mês de setembro, foram pontuadas as ações concluídas, a ação em andamento e pautas levadas a discussão pelos membros. As pautas e ações juntamente com seus respectivos feedbacks são apresentados detalhadamente a seguir:

**3.1.1 Revisão dos horários de aprazamento padrão e configuração pela TI para aproximar o horário de prescrição dos antimicrobianos do primeiro horário de administração (em andamento):** O médico escolherá aprazamentos mais próximos do horário de prescrição em uma prescrição única que se continuará para os horários subsequentes. A farmacêutica Rayssa juntamente com a gerente farmacêutica Jessica estão finalizando os horários junto com a TI. **Prazo prorrogado: 15/10/22.**

**3.1.2 Solicitação de padronização de luva plástica estéril alternativa à luva cirúrgica estéril para aspiração para pela fisioterapia (plano de recuperação econômica do HMUE) (em andamento):** A gerente Jéssica informa que de acordo com o supervisor de suprimentos, Leandro, não temos fornecedores para nos dispor de luvas plásticas estéreis. O gerente de suprimentos Sr Augusto retornará de férias e junto com a gerente de farmácia irão dar seguimento ou não a solicitação. **Prazo prorrogado: 15/10/22.**

**3.1.3 Revisão do fluxo de dispensação de ataduras crepe pela farmácia e CME:** A gerente Jéssica sugeriu a revisão do fluxo de dispensação de ataduras crepe juntamente com a pauta da comissão de processamento de materiais ao que foi sugerido que os setores de CTQ e centro cirúrgico recebam ataduras crepe estéreis fornecidas pela CME e os demais setores recebam as ataduras fornecidas pela farmácia. Todos os presentes foram favoráveis a sugestão ao que a Diretora assistencial recomendou consulta ao SCIH para validar o processo. **Prazo: 05/09/2022 – Concluída.**

www.prosaude.org.br • [diretoriageral@hmueprosaude.org.br](mailto:diretoriageral@hmueprosaude.org.br) • (91) 3073-3700  
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

*Handwritten signature*



**HMUE**  
HOSPITAL METROPOLITANO  
DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**PRÓ-SAÚDE**  
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE  
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de  
Saúde Pública



GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ

**3.1.4 Ações de contingências adotadas frente a falta de insumos:** O gerente assistencial sugeriu trazer para a discussão/apresentação pela CFTP as medidas que estão sendo adotadas para contingenciar a falta de insumos na unidade. Ao que foi sugerido pela Diretora assistencial reunião diária as 8:30h com as lideranças a cerca da atualizações sobre as providências que estão sendo adotadas pela unidade para contornar a falta de insumos decorrentes da escassez de insumos no mercado e alta dos preços nos fornecedores. **Prazo: 25/08/2022. – Concluída.** Sem mais pautas, a reunião foi encerrada às 14:18h.

**3.1.5 Interação com a comissão de Custos- Orçamento do grupo de medicamentos e ações de farmacoeconomia:** Foi apresentado a comissão de custos pela presidente da CFTP o resultado parcial do grupo de consumo de medicamentos que teve seu orçamento repacuado de R\$ 682 mil para 965 mil, tendo como projeção até o momento da reunião ficar dentro da meta orçamentária proposta para o mês de setembro com saldo positivo de 50 mil. Foi apresentado a comissão de custos as ações trabalhadas pela CFTP, Farmácia e Suprimentos que tem contribuído para o resultado favorável, sendo elas a compra centralizada com fornecedores estratégicos (Laboratório cristália) que contribuem para a redução do custo médio dos insumos devido compra direto com o fabricante, além das ações de farmacoeconomia voltadas ao protocolo de LAMG e Sedoanalgesia.

### **3.2 Assuntos abordados pela comissão em outubro**

A reunião da comissão no mês de outubro ocorreu presencialmente conforme cronograma institucional de reuniões mensal das comissões no dia 31 na sala da diretoria geral. Durante a reunião da comissão no mês de outubro, foram pontuadas as ações concluídas, a ação em andamento e pautas levadas a discussão pelos membros. As pautas e ações juntamente com seus respectivos feedbacks são apresentados detalhadamente a seguir:

**3.2.1 Revisão dos horários de aprazamento padrão e configuração pela TI para aproximar o horário de prescrição dos antimicrobianos do primeiro horário de administração (concluída):** Foi realizado a revisão do aprazamento

www.prosaude.org.br • diretoriageral@hmueprosaude.org.br • (91) 3073-3700  
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

*Handwritten signature*



Secretaria de  
Saúde Pública



GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ

cadastrado no sistema de 40 apresentações de antibióticos. As atualizações já estão operantes no sistema MV 2000.

. Abaixo segue tabela de antibióticos listados e revisados pela comissão:

**Tabela 1: Antibióticos cadastrados e revisados no sistema MV 2000.**

COD	ITEM
19517	(NP) ANFOTERICINA B 50MG PÓ LIOFILIZADO FRASCO AMPOLA
29354	(NP) AZITROMICINA 500MG COMPRIMIDO
30825	(NP) AZITROMICINA SUSP ORAL 600MG/5ML FR.
19531	(NP) CEFALOTINA SODICA 1G PO LIOFILIZADO F.AMP SS
22904	(NP) CLINDAMICINA FOSFATO 150MG/ML 2ML AMP
23566	(NP) LINEZOLIDA 600 MG BOLSA 300 ML
23541	(NP) SULFAMETOXAZOL 400MG+TRIMETOPRIMA 80MG COMPRIMIDO
31168	(NP) TIGECICLINA 50MG PO LIOFILO
19521	ACICLOVIR 250MG PÓ LIOFILIZADO FRASCO AMPOLA
19552	ALBENDAZOL 400MG COMPRIMIDO
19553	ALBENDAZOL 400MG SOLUÇÃO ORAL FRASCO 10ML
21517	AMICACINA SULFATO 250MG/ML 2ML
20011	AMPICILINA 1G PO LIOFILIZADO FRASCO AMPOLA
27683	ANIDALAFUNGINA 100G FRASCO AMPOLA
20560	CEFALEXINA 250MG/5ML SOLUÇÃO ORAL FRASCO 60ML
19530	CEFALEXINA 500MG CAPSULA
19532	CEFAZOLINA SODICA 1G PO LIOFILIZADO F.AMP SS
19537	CEFEPIMA 1G PÓ LIOFILIZADO FA
19533	CEFTAZIDIMA 1G PO LIOFILIZADO F.AMP SS
19535	CEFTRIAXONA 1G PO LIOFILIZADO F.AMP SS
19570	CIPROFLOXACINA 500MG COMPRIMIDO
19559	CIPROFLOXACINO 2MG/ML SOLUÇÃO INJETAVEL BOLSA 100ML
19547	CLARITROMICINA 500MG PO LIOFILIZADO FRASCO AMPOLA
19540	CLINDAMICINA FOSFATO 150MG/ML 4ML AMP
19518	FLUCONAZOL 2MG/ML 100ML BOLSA
19520	FLUCONAZOL 150MG CAPSULA
19525	IMIPENEM 500MG+ CILASTATINA 500MG PO LIOFILIZADO F.AMPOLA
20175	IVERMECTINA 6MG COMPRIMIDO
19527	MEROPENEM 1G PO LIOFILIZADO FRASCO AMPOLA+BOLSA
24066	METRONIDAZOL 250MG COMPIMIDO
19546	METRONIDAZOL 5MG/ML SOLUÇÃO INJETAVEL BOLSA 100ML
29239	MICAFUNGINA SÓDICA 100 MG PÓ LIOFILIZADO
19557	OXACILINA 500MG PO LIOFILIZADO F.AMP

www.prosaude.org.br • [diretoriageral@hmueprosaude.org.br](mailto:diretoriageral@hmueprosaude.org.br) • (91) 3073-3700  
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Identificador de autenticação: 6AA942C.DBE9.662.D7C96BB2E27A509206

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>  
Nº do Protocolo: 2022/1603202 Anexo/Sequencial: 4

*Budy*



Secretaria de  
Saúde Pública



GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ

- 19524 PIPERACILINA 4,5G+TAZOBACTAM 500MG FA PO LIOFILIZADO
- 19554 POLIMIXINA B 500.000 UI PO LIOFILIZADO FRASCO AMPOLA
- 19588 SULFAMETOXAZOL 400MG+TRIMETOPRIMA 80MG SUSPENSÃO ORAL 50ML
- 19541 TEICOPLANINA 400MG PÓ LIOFILIZADO FRASCO AMPOLA
- 19544 VANCOMICINA 500MG PO LIOFILIZADO F.AMP
- 19718 GENTAMICINA (SULFATO) 5MG/ML SOLUÇÃO OFTÁLMICA FR 5ML
- 20555 GENTAMICINA SULFATO 40MG/ML SOLUÇÃO INJETAVEL AMP 1ML

**3.2.2 Solicitação de padronização de luva plástica estéril alternativa à luva cirúrgica estéril para aspiração para pela fisioterapia (plano de recuperação econômica do HMUE) (Suspensa):** Devido a dificuldade de encontrar um fornecedor local que disponha das de luvas plásticas estéreis conforme critérios apontados pelo serviço de controle de infecção hospitalar (pares estéreis embalados individualmente) a comissão suspendeu o processo de padronização do item.

Sem mais pautas, a reunião foi encerrada às 15:00h.

### **Assuntos abordados pela comissão em novembro**

A reunião da comissão no mês de novembro ocorreu presencialmente conforme cronograma institucional de reuniões mensal das comissões no dia 30 de na sala da diretoria geral. Durante a reunião da comissão no mês de novembro, foram pontuadas as ações concluídas, a ação em andamento e pautas levadas a discussão pelos membros. As pautas e ações juntamente com seus respectivos feedbacks são apresentados detalhadamente a seguir:

### **3.3.1 Avaliação da situação de abastecimento e medidas adotadas para mitigar falta de insumos críticos.**

Foi apresentado pelo gerente de suprimentos a lista de insumos críticos com estoque menor que 15 dias de consumo para ser avaliado pela diretoria as estratégias a serem adotadas com a finalidade de evitar desabastecimento.

Os insumos do grupo de materiais e medicamentos presentes na planilha do

[www.prosaude.org.br](http://www.prosaude.org.br) • [diretoriageral@hmueprosaude.org.br](mailto:diretoriageral@hmueprosaude.org.br) • (91) 3073-3700  
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)



Secretaria de  
Saúde Pública



GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ

gerente de suprimentos foram classificados pela Diretora técnica de acordo com o possível impacto ao usuário: Risco de Morte, Risco de infecção/Dor; Grave Impacto ao usuário e/ou serviço. Esta classificação é uma medida complementar a classificação XYZ já adotada pela unidade e que servirá para auxiliar o setor de suprimentos e guiar a ordem de priorização de compra de insumos críticos para a unidade, além de auxiliar na melhor gestão de insumos pela equipe de Farmácia, para que itens estratégicos não corram o risco de ruptura de estoque que venham a comprometer a assistência prestada aos usuários. Entre as medidas adotadas pela Diretoria com relação ao abastecimento de insumos, estão reuniões diárias envolvendo os diretores hospitalares (DH, DT, DASS, DAF) e gerentes de Suprimentos e farmácia para que sejam apresentados os itens críticos do período e a estratégia para aquisição e abastecimento dos insumos.

### 3.3.2 Encerramento da Comissão

Em virtude do término do contrato de gestão da entre a Secretária de Saúde do Estado do Pará (SESPA) e a Pró –Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar a partir das 23h59 do dia 11/12/2022, foi realizado o encerramento da Comissão de Farmácia Terapêutica.

Sem mais pautas, a reunião foi encerrada às 16:45h.

## 4 FARMACOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA

### 4.1 Feedback das queixas técnicas recebidas

No período de setembro/2022 a novembro/2022 não foram registradas notificações de queixa técnica e reação adversa a medicamentos.

www.prosaude.org.br • [diretoriageral@hmueprosaude.org.br](mailto:diretoriageral@hmueprosaude.org.br) • (91) 3073-3700  
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)



Secretaria de Saúde Pública



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este foi o resumo das atividades e ações desenvolvidas por esta comissão no trimestre de setembro a novembro/ 2022.

Ananindeua, 05 de dezembro de 2022

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar – ABASH  
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência  
**Jéssica Brenda Paixão de Oliveira Barbosa**  
Gerente de Farmácia

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar – ABASH  
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência  
**Jéssica Pinho da Silva Oliveira**  
Supervisora da Qualidade

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar – ABASH  
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência  
**Josieli Ledí da Silva Pinheiro**  
Diretora Assistencial

[www.prosaude.org.br](http://www.prosaude.org.br) • [diretoriageral@hmueprosaude.org.br](mailto:diretoriageral@hmueprosaude.org.br) • (91) 3073-3700  
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES – NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

### 1. INTRODUÇÃO

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE), por meio do Núcleo de Educação Permanente (NEP), contribui com o treinamento e desenvolvimento de competências e possibilita ao colaborador que o mesmo obtenha conhecimentos para o melhor desempenho e gerenciamento em seu campo de atuação.

O NEP tem como objetivo oportunizar a capacitação técnica, normativa e possibilitar o contínuo desenvolvimento das competências necessárias aos colaboradores, de maneira permanente, para que os serviços prestados no HMUE sejam realizados com qualidade e eficiência.

Sendo assim, visa promover eventos, cursos e treinamentos nas diversas áreas profissionais, no intuito de conscientizar os colaboradores quanto à importância de suas atividades e de como estas contribuem para alcançar os objetivos da instituição.

### 2. ATIVIDADES NEP

O Núcleo de Educação Permanente em parceria com a Educação Continuada em busca do desenvolvimento contínuo dos colaboradores, estão utilizando novas metodologias além do ambiente auditório, para a execução dos treinamentos, como dinâmicas, jogos em grupo, treinamento in loco e tendo um resultado satisfatório.

As atividades desenvolvidas e aquelas em que o Núcleo de Educação Permanente – NEP apoiou no mês de **novembro/2022** foram:

1. Integração Institucional;
2. Integração Assistencial;
3. Broncoaspiração;
4. Higiene Oral Do Usuário Internado Em UTI.



### 3. PROJETO COLABORADOR “ANJO”

O treinamento inicial, chamado de Integração Institucional, tem como objetivo facilitar a integração do novo colaborador. A Integração deve ser bem estruturada e conduzida de forma correta, para auxiliar no estabelecimento do vínculo entre o colaborador e o hospital.

Em maio, houve a retomada do Projeto, com a reciclagem do treinamento para novos “anjos”.

Existem diversas estratégias e recursos que podem ser utilizadas na integração. Dentre eles, é utilizada pela Núcleo de Educação Permanente do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, a exposição oral, através de apresentações com recursos audiovisuais (vídeos e slides) já padronizadas pela sede administrativa da Pró-Saúde. As apresentações são realizadas pelos gestores dos setores do hospital, que tem um papel fundamental, onde nesse primeiro momento através de suas falas, ajudam os novos colaboradores a se sentir pertencentes à nova equipe de trabalho.

Nesse contexto, surge o projeto Colaborador Anjo, onde o colaborador escolhido a “anjo” será elemento corresponsável pelo acolhimento do novo colaborador, no setor, visando facilitar sua integração ao grupo. Uma espécie de “anjo da guarda” temporário.

Sendo assim, o projeto tem como principal objetivo realizar esse acolhimento ao novo colaborador para que o mesmo se sinta pertencente ao HMUE.

### 4. INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES

O processo de integração tem como principal objetivo informar aos novos colaboradores ou prestadores de serviço a respeito de normas e rotinas do HMUE e especificamente as normas do setor onde o colaborador irá desempenhar suas atividades. Portanto, o processo de integração de novos colaboradores é dividido em:

- **Treinamento Institucional:** É a primeira parte do treinamento de ambientação, pois é nele que são abordados temas como: história da empresa, benefícios, legislação trabalhista, código de conduta, aspectos da qualidade.
- **Orientação na Unidade de Trabalho:** É a segunda parte do treinamento, ministrada pelo coordenador da área.

*Handwritten signature*

#### 4.1. INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL

No mês de novembro houve 01 processos de integração institucional, com a participação de 8 colaboradores integrados sendo 4 novos colaboradores e 4 reintegrados.

A Integração é o primeiro momento do colaborador com a instituição, é apresentado cultura, visão, missão, valores e ao ambiente do Hospital. O quantitativo de colaboradores por cargo está demonstrando no gráfico abaixo:

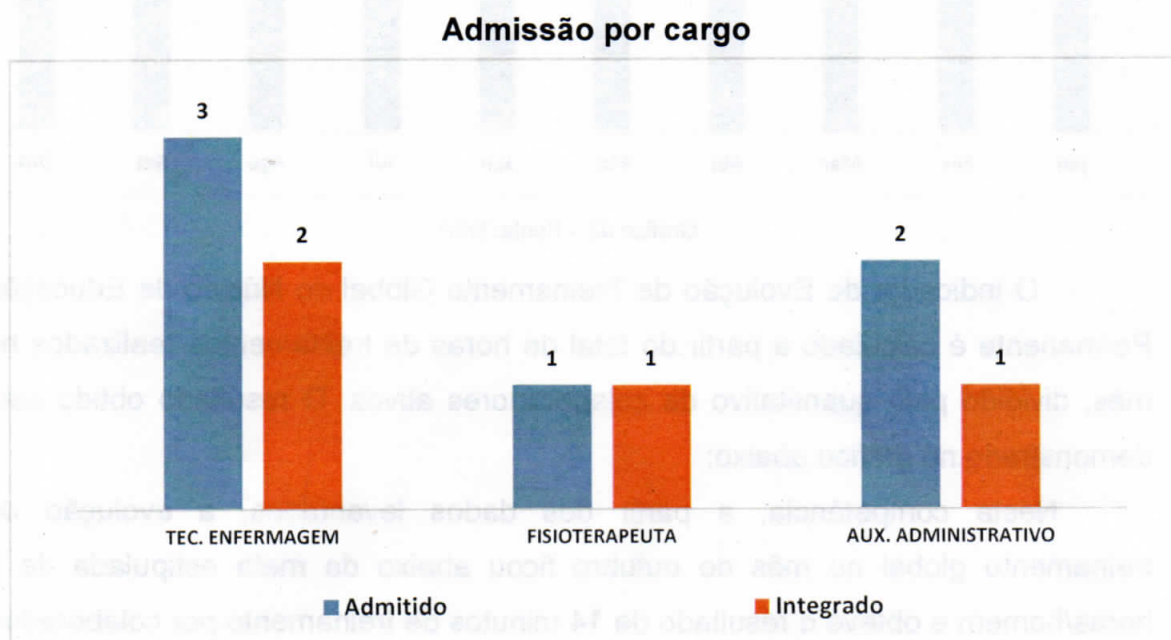


Gráfico 01 – Fonte: NEP

#### 5. ORIENTAÇÃO NA UNIDADE DE TRABALHO

Tema Orientações	Facilitador	Nº de Participantes	Carga Horária
RESPOSTA DE NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES INC.HMUE.13848	MICHELE KZAM	1	00:30:00
CONSUMO DE ALIMENTOS EM LOCAL INADEQUADO	DEBORA LOURINHO	8	00:30:00

Tabela 01 – Fonte: NEP

## 6. INDICADOR DE EVOLUÇÃO DE TREINAMENTO GLOBAL

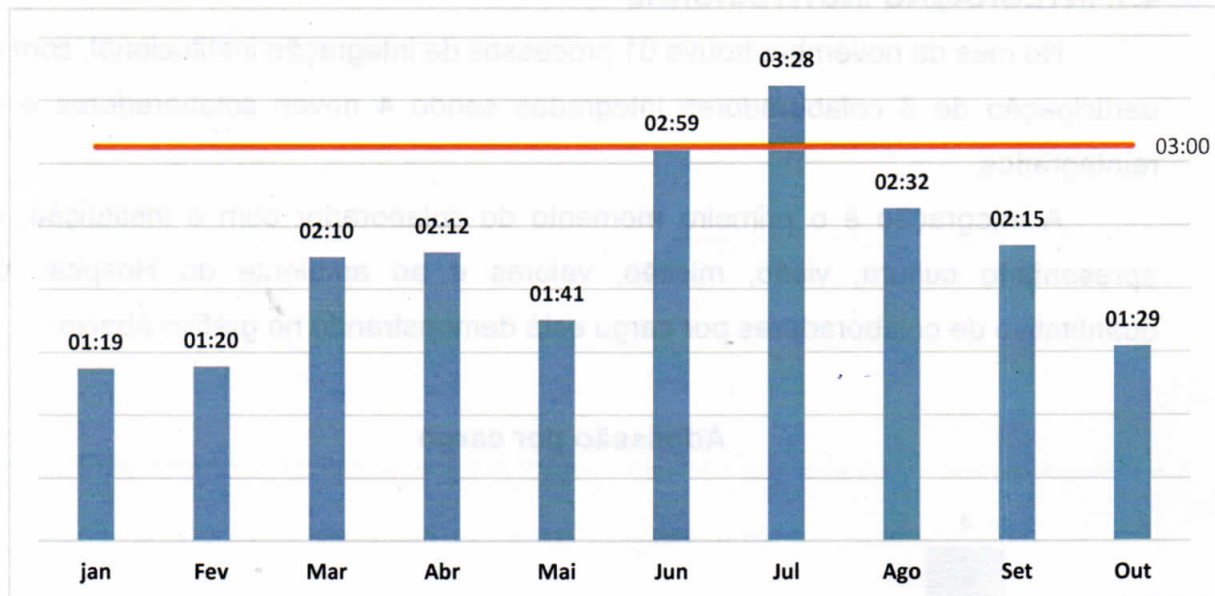


Gráfico 02 – Fonte: NEP

O indicador de Evolução de Treinamento Global do Núcleo de Educação Permanente é calculado a partir do total de horas de treinamentos realizados no mês, dividido pelo quantitativo de colaboradores ativos. O resultado obtido está demonstrado no gráfico abaixo:

Nesta competência, a partir dos dados levantados, a evolução de treinamento global no mês de outubro ficou abaixo da meta estipulada de 3 horas/homem e obteve o resultado de 14 minutos de treinamento por colaborador. Se comparado ao mês anterior, houve uma redução de 1 hora e 9 minutos no quantitativo total de horas treinadas.

### 6.1 – TABELA DE TREINAMENTOS

Os treinamentos, workshops, congressos e seminários tem como objetivo promover a capacitação para os colaboradores e podem ser realizados dentro ou fora da instituição.

Tema Treinamentos	Facilitador	Nº de Participantes	Carga Horária
BRONCOASPIRAÇÃO	FLAVIA MACIEL	23	00:30:00
HIGIENE ORAL DO USUARIO INTERNADO EM UTI	DRA SUSY ARAUJO	46	00:50:00

INDICADORES	ARIAN VELASCO, CRISTINA DAMASCENO, WALDENORA DIAS	53	00:40:00
INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL - MÓDULO 1	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	2	06:00:00
INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL - MÓDULO 2	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	3	06:00:00
INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL - MÓDULO 3	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	2	06:00:00
INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL - MÓDULO 5	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	3	06:00:00
INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL - MÓDULO 6	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	2	06:00:00
INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	8	06:00:00
INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL - RESUMIDA	ROGERS, ELAINE, PATRICIA	1	04:00:00
PROCESSAMENTO ENXOVAL HMIB - A PARTIR DE 14/11/2022	AGNES REIS	15	00:20:00
REUNIÃO LIDERANÇA DE SHL	AGNES REIS	6	02:00:00
REUNIÃO MENSAL - SPR	AGNES REIS	14	00:40:00
RODA DE CONVERSA - LIMPEZA TERMINAL	AGNES REIS	15	00:50:00

Tabela 02 – Fonte: NEP

## 7.0 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Núcleo de Educação Permanente em parceria com a Educação Continuada e com os gestores do HMUE, promovem e desenvolvem treinamentos e oficinas didáticas, com metodologias diferenciadas que visam envolver os colaboradores na participação dos treinamentos, de forma que o aprendizado seja mais efetivo.

O objetivo do NEP é promover e gerenciar os treinamentos do HMUE, buscando proporcionar o desenvolvimento dos colaboradores, para que assim



Secretaria de  
Saúde Pública



todos os usuários recebam uma entrega de valor, com qualidade, segurança e humanização no seu atendimento.

Ananindeua, 05 de dezembro de 2022.

Telma J. de S. Mendes

Telma Mendes – Analista de Treinamento e Desenvolvimento / NEP  
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência  
Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Thamires do S. R. Bezerra

Thamires Bezerra – Coordenadora de Recursos Humanos / NEP  
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência  
Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Jéssica Pinho da Silva Oliveira

Jéssica Pinho – Supervisora da Qualidade  
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência  
Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar



Secretaria de  
Saúde Pública



## RELATÓRIO DAS AÇÕES DO SETOR DE SUSTENTABILIDADE – NOVEMBRO/2022

### 1 INTRODUÇÃO

A sustentabilidade corresponde a um dos sete valores institucionais do Hospital Metropolitano de Urgência Emergência - HMUE, tal valor motivou a implantação do Setor de Sustentabilidade, em março de 2020. A partir de então foram desenvolvidos diversos projetos e ações ambientais em parceria com os demais setores da instituição. Alguns projetos de cunho sustentável já haviam sido implementados antes da criação deste setor, sendo integrados nos fluxos de planejamento estratégico da sustentabilidade, a partir de sua criação.

O setor de Sustentabilidade integra os processos gerenciais da unidade, com Política Ambiental própria institucional. Mediante integração com o Comitê de Sustentabilidade e demais setores, objetiva consolidar a cultura de sustentabilidade na instituição, disseminar a Política Ambiental da Pró-Saúde e alcançar os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), do qual o HMUE é signatário - com envolvimento de seus diversos stakeholders.

Desde a sua criação, o Setor de Sustentabilidade foi o responsável por monitorar mensalmente dez indicadores, sendo eles:

1. Consumo de água;
2. Consumo de energia;
3. Consumo de descartáveis;
4. Geração de resíduos infectantes;
5. Geração de resíduos comuns;
6. Consumo de papel;
7. Geração de recicláveis;
8. Ações ambientais;
9. Consumo de óleo diesel;
10. Geração de resíduo químico;



Secretaria de Saúde Pública



O monitoramento destes indicadores, assim como as propostas de ações e projetos para redução de consumo e reaproveitamento de insumos, rendeu a todo o hospital diversos projetos sustentáveis, como o **Projeto Reviver**, que consiste em vasos confeccionados com garrafas pet com o cultivo de uma muda que é entregue ao paciente no momento da alta hospitalar; o **Projeto horta orgânica**, que visa o cultivo de hortaliças dentro do HMUE e aproveitadas no refeitório; o **Projeto Canecas Sustentáveis**, que são canecas personalizada com logotipo da instituição e entregues a todos os funcionários, visando reduzir o consumo de copos descartáveis; o **Projeto de coleta seletiva e destinação a reciclagem**, o HMUE possui parceria com a Associação de Catadores de Coleta Seletiva de Belém que realiza a coleta dos resíduos recicláveis semanalmente; o **Projeto de reciclagem do óleo de cozinha do SND**, o resíduo do óleo de cozinha proveniente do SDN é vendido para inserção na cadeia de reciclagem do óleo diesel à empresa Amazon Comercio de Óleos Eireli; as **Ronda do PGRSS**, em que mensalmente são realizadas as rondas pelos membros da Comissão do PGRSS, nestas são verificadas as disposições e as condições das lixeiras de resíduo comum e infectante nos principais setores geradores.

## 2 RESULTADOS ALCANÇADOS

Com implantação dos projetos a partir de 2020, obteve-se resultados mensuráveis, alcançando objetivos relacionados a redução do consumo de copos descartáveis, redução do consumo de água, redução da geração de resíduos infectantes, destinação de resíduos à reciclagem e entrega de mudas aos pacientes de longa permanência com alta médica. Tais resultados podem ser observados no quadro abaixo.

### *Resultados obtidos com Ações e Projetos Sustentáveis*

Ação/ Projeto	Objetivo	Resultado
<i>Entrega das Canecas sustentáveis</i>	Redução do consumo de copo descartável	Entrega de aprox. 150 canecas sustentáveis em 2021 para os novos colaboradores.
<i>Coleta seletiva</i>	Destinar os resíduos a reciclagem	Reciclagem de 16,75% do total de resíduos do HMUE em 2021.

<i>Gestão de resíduos</i>	Redução da geração de resíduos infectantes	Redução de 10,7% dos resíduos infectantes em 2021, em comparação com 2020.
<i>Reciclagem do óleo de cozinha</i>	Destinação ambientalmente adequada de resíduos	74 Litros de óleo reciclado em 2021
<i>Projeto Reviver</i>	Entrega de mudas aos pacientes de longa permanência com alta médica.	300 mudas entregues em 2021.

Além dessas ações in loco, o Hospital Metropolitano, desde 2020, se comprometeu junto ao Pacto Global da ONU em um esforço conjunto entre instituição e sociedade aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) que buscam assegurar os direitos humanos, acabar com a pobreza, lutar contra a desigualdade e a injustiça, alcançar a igualdade de gênero e o empoderamento de mulheres e meninas, agir contra as mudanças climáticas, bem como enfrentar outros dos maiores desafios de nossos tempos.

O HMUE reconhecendo a essencialidade do seu papel nesse processo, fortalece mensalmente em seus projetos internos o Desenvolvimento Sustentável dentro dos 17 objetivos estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU) contemplados neste relatório. Todos os anos a instituição envia o relatório das ações desenvolvidas, o COP (Comunicação de Progresso), para análise.



O HMUE, desde 2020, é membro do Projeto Hospitais Saudáveis. Esse projeto mobiliza organizações de saúde em rede para desenvolver e fomentar a cooperação, facilitar o acesso ao conhecimento e a difusão de informações atuais





Secretaria de  
Saúde Pública



e relevantes para a atuação do setor saúde. Com a adesão, os hospitais participantes comprometem-se com os objetivos da Agenda Hospitais Verdes e Saudáveis. A implementação dessa Agenda no Brasil se dá por meio de 4 desafios:

- Desafios a Saúde pelo Clima,
- Desafio Compras Sustentáveis,
- Desafio Energia
- Desafio Resíduos de Serviços de Saúde.

Os Desafios são programas 100% gratuitos, que dão suporte e orientações técnicas sobre os temas mais relevantes para a gestão dos serviços de saúde, garantindo que todos os hospitais, unidades e sistemas de saúde brasileiros consigam minimizar os impactos ambientais decorrentes de suas atividades.

O HMUE participa de 3 desses desafios: Desafios a Saúde pelo Clima, Desafio Energia e Desafio Resíduos de Serviços de Saúde. Então, anualmente, o HMUE reporta os dados institucionais referente a cada desafio e recebe suporte técnico para gerenciar seu impacto climático com base em três pilares: liderança, resiliência e mitigação.

Dentro do Projeto Hospitais Saudáveis, existem outras programações, como o Seminário Hospitais Saudáveis e o Prêmio Amigos do Meio Ambiente.

O Prêmio Amigo do Meio Ambiente é um incentivo às iniciativas inovadoras de proteção ao meio ambiente e de sustentabilidade desenvolvidas no SUS. Anualmente os hospitais participantes enviam os trabalhos que foram desenvolvidos para concorrer ao Prêmio. No ano de 2022, o HMUE enviou 6 projetos e todos os 6 foram aprovados no seminário na categoria "Menção Honrosa", sendo que 3 deles serão apresentados de forma oral durante o Seminário Hospitais Saudáveis. O nome dos projetos são:

- Um passo para o futuro: Implantação do serviço de telerradiologia no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência de Ananindeua.
- Projeto ReViver: Ressignificando a alta hospitalar. **(Apresentação oral)**
- Reciclar para Preservar: Envio de óleo de cozinha usado para a reciclagem.

- Projeto “Lixo hoje, fonte de renda amanhã”. Um case de sucesso na reciclagem de papel no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência.
- Eficiência Energética – Um case de sucesso em um Hospital de Urgência e Emergência. **(Apresentação oral)**
- Projeto “Amiguinho do Metrô”: Desenvolvendo bonecos terapêuticos com tecidos inservíveis. **(Apresentação oral)**.

O Seminário aconteceu de 29 de novembro a 1 de dezembro de 2022 em formato on-line, sendo que as apresentações orais aconteceram no dia 01/12 das 10h ao meio dia, com duração de 7 min cada. Os responsáveis pela apresentação oral dos trabalhos foram a Analista de Sustentabilidade, Bruna Furtado, a jardineira hospitalar, Rafaela Vieira e o líder de lavanderia, André Oliveira.

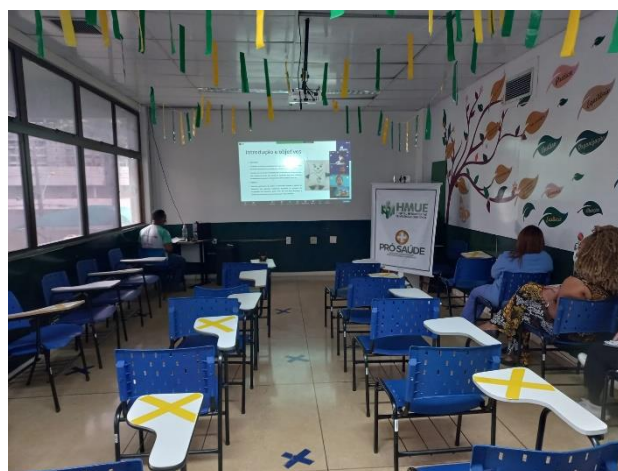


Foto: Sustentabilidade/2022.



Secretaria de  
Saúde Pública



Em novembro também ocorreu o encerramento do Comitê de Sustentabilidade, e de todas as outras comissões que o Setor de Sustentabilidade faz parte, como a Comissão do PGRSS, o Comitê de Custos e a CIPA.

O Setor de Sustentabilidade também ficou responsável pelas atividades do Setor de Humanização durante as férias da coordenadora do setor, assim como com algumas demandas da Gerência de Apoio durante a elaboração do Relatório Estrutural do Hospital.

Para finalizar o mês, houveram as demandas referentes a desmobilização da atual empresa gestora do HMUE, Pró – Saúde, como a separação e digitalização de documentos, o encerramento de ações e os processos referentes ao Departamento Pessoal.

### 3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O setor de sustentabilidade possui projetos relevantes em andamento, com bons resultados alcançados. Observa-se uma grande integração do setor de sustentabilidade com demais setores, especialmente os setores Serviço de Higienização e Limpeza (SHL), Humanização, Projetos Sociais, Serviço de Nutrição e Dietética (SDN), Manutenção e ASCOM. A tendência é ampliar esta correlação progressivamente, com maior integração de processos com estes e demais setores.

Por meio da análise dos indicadores e proposições de melhorias, foram alcançados resultados sustentáveis favoráveis como a reciclagem de 16,75% do total de resíduos do HMUE em 2021 e a redução de 10,7% dos resíduos infectantes em 2021, em comparação com 2020. Além desses resultados quantitativos, o Setor de Sustentabilidade distribuiu aproximadamente 300 mudas de árvores no ano de 2021 para os seus colaboradores e pacientes.

As ações realizadas durante todo período de atuação do Setor de Sustentabilidade foram relevantes para fomentar a consolidação da cultura de sustentabilidade na instituição, a disseminação da Política Ambiental do HMUE e por contribuir para o alcance de 16 dos 17 Objetivos do Desenvolvimento



Secretaria de  
Saúde Pública



Sustentável (ODS) do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU): 02 – Fome zero e agricultura sustentável; 03 – Saúde e bem-estar; 04 – Educação de qualidade; 05 – Igualdade de gênero; 06 – Água potável e saneamento; 07 – Energia limpa e acessível; 08 – Trabalho decente e crescimento econômico; 09 – Indústria, inovação e infraestrutura; 10 – Redução das desigualdades; 11 – Cidades e comunidades sustentáveis; 12 – Consumo e produção responsáveis; 13 – Ação contra a mudança global do clima; 14 – Vida na água; 15 – Vida terrestre; 16 – Paz, justiça e instituições eficazes; 17 – Parcerias e meios de implementação.

Ananindeua, 05 de novembro de 2022.

*(Assinado eletronicamente)*

---

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar – ABASH  
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência  
**Bruna Ribeiro Furtado**  
Analista de Sustentabilidade

*(Assinado eletronicamente)*

---

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar – ABASH  
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência  
**Jéssica Pinho da Silva Oliveira**  
Supervisora de Qualidade



Secretaria de  
Saúde Pública



GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SETOR DE ESCRITÓRIO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

### 1.0 INTRODUÇÃO

Na atualidade, diante de inúmeros meios de acesso à informação, a sociedade passou a adotar uma atitude mais crítica e consciente sobre seus direitos em relação à qualidade e segurança dos cuidados prestados. Faz-se necessário aprimorar e garantir habilidades clínicas, interpessoais e de comunicação para que o paciente esteja seguro, confortável e com as suas expectativas atendidas.

Mais do que nunca, a experiência do paciente é um esforço integrado – entre qualidade, segurança, custo e resultados assistenciais. A experiência permite que pacientes, famílias e cuidadores definam o “valor” do cuidado prestado, permitindo que o Hospital foque seus esforços no que importa para eles e não apenas no que é o problema junto a eles.

A experiência do paciente depende intimamente da transformação cultural das instituições. Ela se traduz como a soma de todas as interações, moldadas pela cultura da organização, que influenciam a percepção do paciente através da continuidade do cuidado. Embora a nomenclatura seja atual, se refere ao desenvolvimento do processo e abordagens de cuidados que são focados no paciente.

Isso pode parecer muito complexo, afinal trabalhar uma cultura de experiência de paciente é algo grandioso e leva tempo. Deste modo, é importante identificar as áreas ou segmento de cuidados que tenham oportunidades de melhorias, entender o processo atual através do mapeamento da jornada e observação dos processos, envolver com todos os *stakeholders* e *innovar*, criando um ambiente de geração de insights e ideias. Entender o que importa para o paciente e saber de verdade como os colaboradores se sentem, pode trazer soluções inovadoras num curto espaço de tempo.

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência tem como valores humanização – cuidado centrado nas pessoas, estabelecendo vínculos fraternos para usuários e colaboradores –, sustentabilidade, qualidade, integridade, solidariedade, ética e pertencimento. A gestão da experiência está intimamente ligada ao planejamento estratégico, e para fortalecer a experiência do paciente, é necessário manter uma linha com ações, para aprimorar a comunicação e empatia com os usuários.

E entendendo que a experiência do paciente é um passo-chave para a mudança em direção ao cuidado centrado no paciente, a unidade que já desenvolvia ações voltadas para o desenvolvimento de uma experiência do paciente positiva na unidade, implementou no dia 01 de fevereiro de 2022 o setor Escritório de Experiência do Paciente para analisar junto aos outros setores garantindo cuidados, respeitando as necessidades e valores individuais de cada paciente.

## 1.1 ATIVIDADES/AÇÕES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE NOVEMBRO DE 2022:

Durante o mês de novembro o HMUE passou pelo processo de desmobilização da atual empresa gestora. O contrato de gestão da Pró-Saúde terminará no dia 11/12/2022, e em virtude disso, durante todo o mês os esforços foram voltados para o fechamento de contas, digitalização de documentos, fechamento de ações e demais solicitações da diretoria hospitalar. Como consequência desse processo, as ligações necessárias para compor o indicador Net Score Promoter não foram feitas, no entanto, outras ações de caráter contínuo puderam ser realizadas no mês de novembro, a saber:

- **Projeto Acolher – Grupo de Apoio aos Familiares de Pacientes da UTI**

**Período:** Todos as quartas feiras

**Público – Alvo:** Familiares de pacientes que estão em tratamento na UTI.

**Objetivo:** Otimizar as relações dentro do ambiente hospitalar, fortalecendo os vínculos entre usuários, familiares e equipe de saúde, com orientações acerca de manejos realizados em equipe multiprofissional durante os cuidados dispensados na UTI.

**Descrição:** A equipe do setor de Psicossocial reuni os familiares na anti- sala da UTI antes do horário da visita para conversar sobre os procedimentos e atividades desenvolvidas dentro da UTI.

- **Projeto Qualidade de Vida do Paciente do Centro de Tratamento de Queimados Pós Alta**

**Período:** Ação realizada de acordo com as demandas do CTQ.

**Público – Alvo:** Pacientes pós alta do Centro de Tratamento de Queimados.

**Objetivo:** Identificar os impactos causados pela queimadura, o período de internação na unidade e visa também buscar melhorias contínuas no tratamento centrado no paciente da unidade.

**Descrição:** A enfermeira do setor faz o primeiro contato com o paciente no momento da alta e o setor de Escritório de Experiência do Paciente entra em contato com o mesmo 30 dias pós alta para verificar como o paciente está e aplicar o questionário. Esse projeto visa

fazer esse acompanhamento ao usuário durante um ano para garantir a assistência a este e a entrega de valor ao paciente reintegrado à sociedade e suas atividades laborais.

- **Gastronomia Hospitalar**

**Período:** Diariamente

**Público – Alvo:** Familiares e pacientes em tratamento na unidade.

**Objetivo:** Preservar e/ou recuperar o estado nutricional do paciente internado.

**Descrição:** Refeições preparadas no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência.



Fonte: ASCOM/HMUE/2022

- **HMUE na Copa do Mundo**

**Período:** durante os jogos da copa do mundo 2022.

**Público – alvo:** colaboradores, pacientes e acompanhantes.

**Objetivo:** disponibilizar televisões, decoração e pipoca para os colaboradores, pacientes e acompanhantes durante os jogos da seleção brasileira.

**Descrição:** Muitos usuários e funcionários do HMUE não poderão sair do hospital



Secretaria de  
Saúde Pública



GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ

### 3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

As atividades realizadas no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência desenvolvidas durante o mês de novembro de 2022 tinham como principal objetivo contribuir com a satisfação do usuário, assim como o seu bem-estar durante o processo de hospitalização e viabilizar a desmobilização da Pró-Saúde, contribuindo para que a nova empresa gestora possa dar continuidade aos trabalhos desenvolvidos no hospital.

Ananindeua, 05 de dezembro de 2022.

*(Assinado eletronicamente)*

---

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar – ABASH  
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência  
**Bruna Furtado**  
Analista de Sustentabilidade

*(Assinado eletronicamente)*

---

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar – ABASH  
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência  
**Jessica Pinho da Silva Oliveira**  
Supervisora de Qualidade



## 1. DADOS CADASTRAIS

<b>1.1 ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE</b>		
<b>Razão Social:</b> Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar		
<b>CNES:</b> 3987884		
<b>CNPJ:</b> 24.232.88.60134-98		
<b>Endereço:</b> Rodovia BR-316, KM 3, S/N		
<b>CEP:</b> 67010-000	<b>UF:</b> PA	<b>Bairro:</b> Atalaia
<b>Município:</b> Ananindeua	<b>Complemento:</b>	

## 2. DIRETRIZES – POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO

### AÇÃO/ATIVIDADE: Projeto HMUE no Círio 2022

**Data de início e fim:** 07/10/2022

**Local de atuação:** Calçada externa do HMUE.

**Setor ou Profissional responsável:** Equipe Multiprofissional.

**Objetivo:** Participar da festividade Nazarena através da disponibilização de posto de atendimento para ajudar os romeiros que precisaram de cuidados médicos ao pagar suas promessas.

**Público-Alvo:** Romeiros do Círio de Nazaré.

**Descrição da Ação:** Posto de acolhimento estruturado em frente a unidade hospitalar, disponibilizando atendimento médico, de enfermagem e fisioterapia. Também foi disponibilizado aos romeiros curativos e lanche para que eles pudessem concluir suas promessas da melhor forma.

**Composição da Equipe:** Multiprofissional

**Resultados Obtidos:** Padronização de dados dos pacientes

**Registro do momento da atividade:**