

| Nº total de Atendimentos | Nº total de Questionários Aplicados | Tabela de classificação | | | | % total atendido |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------|------------|--------------|---------|------------------|
| | | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Regular | |
| 10941 | 535 | 1345 | 1590 | 1 | 340 | 4,89% |

| AVALIAÇÃO | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | REGULAR | TOTAL | % total de Respostas |
|------------------------|------------------|------------|--------------|---------|-------|----------------------|
| RECEPÇÃO | 235 | 269 | 0 | 8 | 512 | 100% |
| ATENDIMENTO MÉDICO | 250 | 278 | 0 | 3 | 531 | 100% |
| ATENDIMENTO ENFERMAGEM | 218 | 279 | 0 | 0 | 497 | 100% |
| ATENDIMENTO FARMÁCIA | 218 | 256 | 1 | 52 | 527 | 100% |
| HIGIENE E LIMPEZA | 189 | 230 | 0 | 112 | 531 | 100% |
| INSTALAÇÕES FÍSICAS | 182 | 208 | 0 | 112 | 502 | 100% |

#VALOR!

| TOTAL | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | REGULAR |
|------------------------|------------------|------------|--------------|---------|
| RECEPÇÃO | 45,90% | 52,54% | 0,00% | 1,56% |
| ATENDIMENTO MÉDICO | 47,08% | 52,35% | 0,00% | 0,56% |
| ATENDIMENTO ENFERMAGEM | 43,86% | 56,14% | 0,00% | 0,00% |
| ATENDIMENTO FARMÁCIA | 41,37% | 48,58% | 0,19% | 9,87% |
| HIGIENE E LIMPEZA | 35,59% | 43,31% | 0,00% | 21,09% |
| INSTALAÇÕES FÍSICAS | 36,25% | 41,43% | 0,00% | 22,31% |

Índice Global de Satisfação do Usuário

90,71%


Michelle Gonçalves Dias
Auxiliar Administrativo


Humberto Caetano
Diretor Operacional

Michelle Gonçalves Dias
Aux. Administrativo SAU
UPA Zona Leste - Santos

Rua Visconde de Ouro Preto, s/nº - Estuário - Cep: 11025-190 - Santos/SP
www.prosaude.org.br - Tel (13) 3228-3704

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

CONSOLIDADO PDR- INDICADORES – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

DEPARTAMENTO - UPA ZONA LESTE
MÊS/ANO - OUTUBRO / 2022

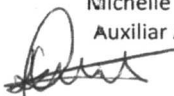
TOTAL DE PESQUISAS REALIZADAS ----- 535

RESULTADOS (por item respondido*)

| | |
|--------------------|------|
| ü MUITO SATISFEITO | 1345 |
| ü SATISFEITO | 1590 |
| ü INSATISFEITO | 1 |
| ü REGULAR | 340 |

ASSINATURA E CARIMBO DOS RESPONSÁVEIS

Michelle Gonçalves Dias
Auxiliar Administrativo



Michelle Gonçalves Dias
Aux. Administrativo SAU
UPA Zona Leste - Santos

Humberto Caetano
Diretor Operacional



Humberto Caetano
Diretor Operacional

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO:

Praça Visconde de Ouro Preto, s/nº - Estuário – Cep: 11025-190 – Santos/SP
www.prosaude.org.br - Tel (13) 3228-3704