

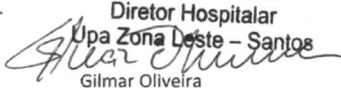
Nº total de Atendimentos	Nº total de Questionários Aplicados	Tabela de classificação				% total atendido
		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Regular	
9399	488	1132	562	14	255	5,19%

AVALIAÇÃO	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	REGULAR	TOTAL	% total de Respostas
RECEPÇÃO	199	247	2	11	459	100%
ATENDIMENTO MÉDICO	201	258	5	4	468	100%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	205	255	6	0	466	100%
ATENDIMENTO FARMÁCIA	206	232	1	43	482	100%
HIGIENE E LIMPEZA	169	199	0	99	467	100%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	152	192	0	98	442	100%

TOTAL	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	REGULAR
RECEPÇÃO	43,36%	53,81%	0,44%	2,40%
ATENDIMENTO MÉDICO	42,95%	55,13%	1,07%	0,85%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	43,99%	54,72%	1,29%	0,00%
ATENDIMENTO FARMÁCIA	42,74%	48,13%	0,21%	8,92%
HIGIENE E LIMPEZA	36,19%	42,61%	0,00%	21,20%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	34,39%	43,44%	0,00%	22,17%

Índice Global de Satisfação do Usuário	90,34%
--	--------


Michelle Gonçalves Dias
Auxiliar Administrativo


Gilmar Oliveira
Diretor Hospitalar
Upa Zona Leste - Santos
Gilmar Oliveira
Diretor Administrativo

Michelle Gonçalves Dias
Aux. Administrativo S.A.
UPA Zona Leste - Santos

Rua Visconde de Ouro Preto, s/nº - Estuário - Cep: 11025-190 - Santos/SP
www.prosaude.org.br - Tel (13) 3228-3704