



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017– REF.: 09/2022



07/10/2022

Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”, no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 09/2022

**HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO
VELOSO”**

Identificação das partes

CONTRATANTE: Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

GOVERNADOR: Helder Zehluth Barbalho

SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: Romulo Rodovalho Gomes

UNIDADE: Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

CNPJ: 24.232.886/0073-31

ENDEREÇO: Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

DIRETOR HOSPITALAR: Valdemir Fernille Girato



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

1. Introdução.....	000003
2. Metas Contratuais.....	000004
2.1. Metas Quantitativas	000005
2.2. Metas Qualitativas.....	000007
2.2.1 Comissão de Revisão de Óbito.....	000007
2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	000015
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000058
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000071
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000218
6. Colaboradores Contratados (CLT)	000236
7. Capacitações/Treinamentos	000237
8. Atividades Sociais.....	000259
9. Faturamento	000289
9.1 Arquivo das Produções CNES/S.I.A-BPA/AIH's.....	000290
9.2 Relatório Cadastro dos Serviços SUS/SCNES/BPA/FPO.....	000294
9.3 Relatório Cadastro dos Serviços de AIH's.....	000496
10. Outras Informações.....	000514

1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de setembro de 2022, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Ressaltamos que o relatório demonstrando todas as atividades deste Hospital Regional do Sudeste do Pará, será devidamente encaminhado até o dia 15 do mês subsequente, conforme item 2.1.21 do Contrato de Gestão.

2.1.21- Encaminhar a Contratante as informações de que trata o item anterior, até o dia 15 (quinze) do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas e até o dia 20 (vinte) a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior.

A Pró-Saúde reforça, mais uma vez, o seu compromisso junto a população do Estado do Pará e com nossa Contratante (Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará – SESPA) no gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no **Hospital Regional do Sudeste do Pará**.

2. Metas Contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” tem como **Negócio** “Assistência Hospitalar referenciada”, **Missão** “Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará” **Visão** “Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

2.1. Metas Quantitativas

Mapa de Produção: Contempla a produção consolidada referente ao mês de setembro de 2022.

Produção Consolidada Setembro de 2022

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA ESPECIALIDADE	96	-	1	610	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	36	-	-	877	31
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	53	-	-	-	-
CLÍNICA MÉDICA	28	-	-	206	8
CLÍNICA PEDIÁTRICA	61	-	1	205	11
CLÍNICA OBSTÉTRICA	21	-	-	70	4
UTI ADULTA	25	-	17	590	20
UTI PEDIÁTRICA	18	-	-	202	9
UTI NEONATAL	10	-	2	262	9
TOTAL	348	-	21	3.022	115

*Neste mês tivemos 25 Altas da Uti Adulto, sendo elas: 17 Óbitos, 6 Altas Administrativas, 1 Alta por Transferência e 1 Alta Melhorada.

TOTAL GERAL DE SAÍDOS 348

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	CIRURGIA	PARTOS
		204	62	266	4

*Realizadas 168 intervenções Cirúrgicas com um total de 184 Procedimentos Cirúrgicos. Usadas 234 Anestésias. Neste mês houveram 4 partos.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	MENSAL				TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	
BUCO-MAXILO	27	15	42	8	60
CARDIOLOGIA	138	70	208	-	208
CIRURGIA GERAL	184	87	271	-	271
CIRURGIA PEDIÁTRICA	64	32	96	4	100
CIRURGIA VASCULAR	21	12	33	7	40
FONOAUDILOGIA	2	5	7	13	20
TERAPIA OCUPACIONAL	55	157	212	82	294
FISIOTERAPIA	117	212	329	67	396
OBSTÉTRICA	37	15	52	-	52
INFECTOLOGIA	1	1	2	14	16
NUTRIÇÃO	3	5	8	12	20
NEUROCIRURGIA	131	135	266	-	266
NEFROLOGIA	38	12	50	10	60
MÉDICA	1	8	9	71	80
OFTALMOLOGIA	111	70	181	19	200
ORTOPEDIA	295	220	515	35	550
OTORRINOLARINGOLOGISTA	111	48	159	1	160
PEDIATRIA	2	15	17	13	30
PLÁSTICA	8	6	14	-	14
UROLOGIA	59	35	94	6	100
SUB TOTAIS	1.405	1.160	2.565	362	2.927

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS 2.565

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO 2.927

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
		342	524	866	-

SADT

	NÚMERO DE EXAMES				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	12.597	2.128	14.725	-	14.725
RAIOS-X	732	1.002	1.734	401	2.135
TOMOGRAFIA	222	460	682	184	866
ULTRA-SONOGRAFIA	26	329	355	-	355
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	10	516	526	69	585
ENDOSCOPIA	1	-	1	-	1
ERGOMETRIA	1	152	153	32	185
ECOCARDIOGRAMA	10	194	204	36	240
ELETROCARDIOGRAMA	-	71	71	27	98
HEMODIÁLISES	-	1.204	1.204	-	1.204
HEMOTERAPIA	111	-	111	-	111
SOROLOGIAS	-	2.775	2.775	-	2.775
TOTAL	13.710	8.831	22.541	739	23.280

SESSÕES	Hemodiálises				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	35	1.204	1.239	366	1.595

PROCEDIMENTOS	Hemodinâmica				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	22	96	118	-	118

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS 22.541

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO 23.280

Marabá, 05 Outubro de 2022.

Valdemir Ferreira Girato
Diretor Hospitalar

Alexandre Sousa Rocha
Diretor Técnico

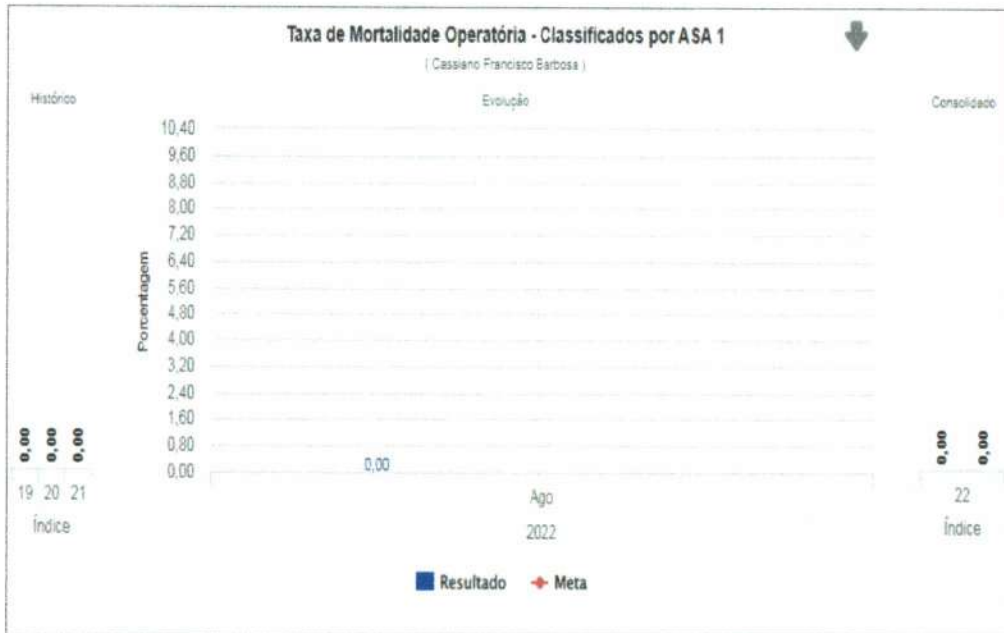
Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

000006

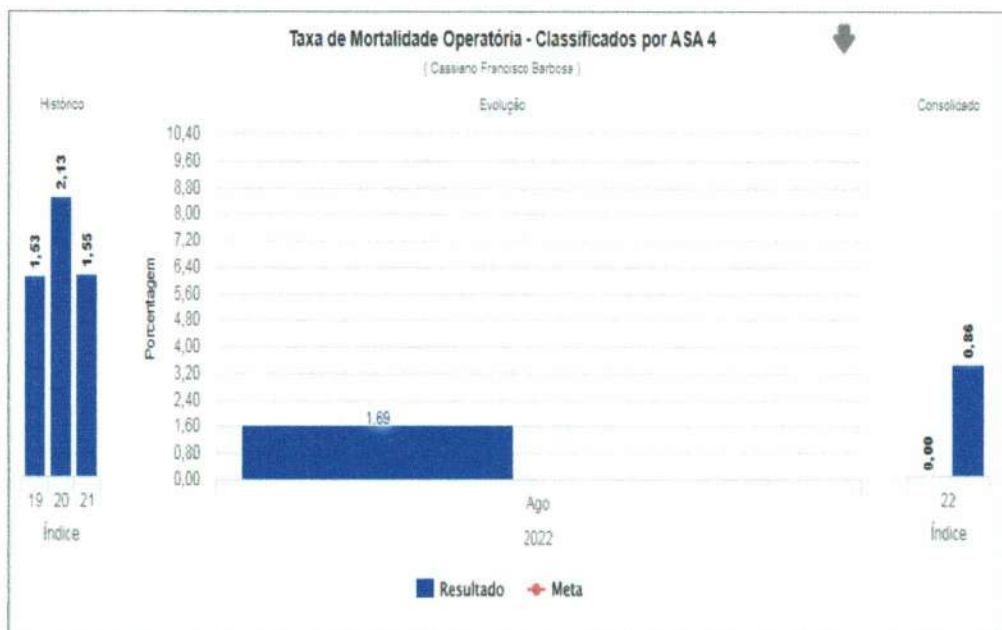
2.2. Metas Qualitativas

2.2.1 Comissão de Revisão de Óbitos: Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

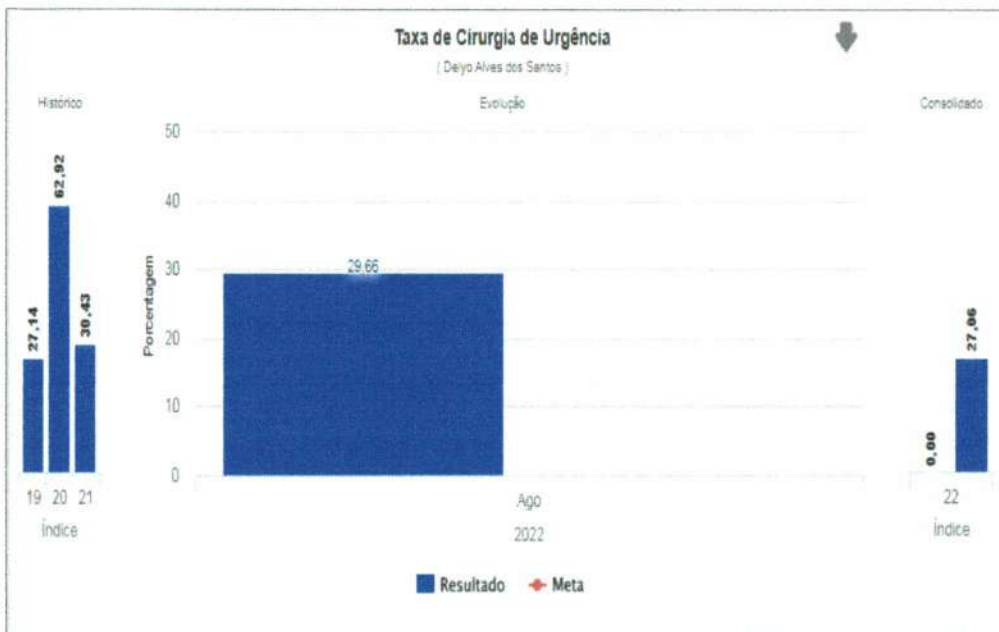
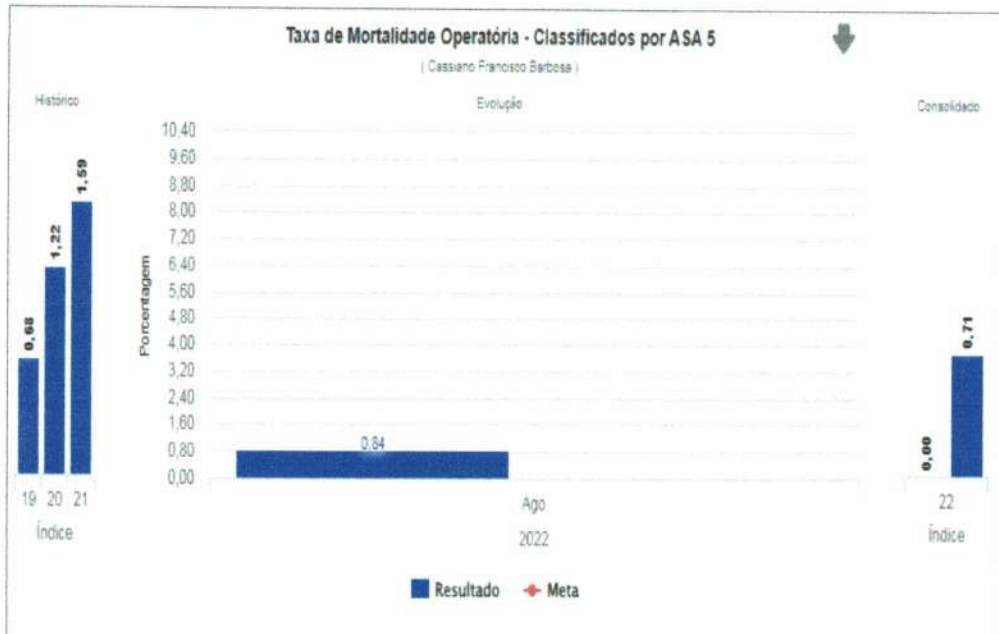
Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP



Assinatura: [Assinatura]
 PROJ. 53427/2021-01
 08/08/2021



Handwritten signature and official stamp of the Hospital Regional do Sudeste do Pará.



Handwritten signature and stamp

2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar: Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP

1 INTRODUÇÃO

Infecção Hospitalar é a infecção adquirida após a internação do paciente, que se manifesta durante a internação ou mesmo após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. A Infecção Hospitalar é um dos maiores problemas enfrentados nos hospitais e por profissionais da saúde e a principal medida para controle das infecções é a higienização das mãos realizada de forma correta nos momentos indicados. Controlar a infecção é garantir a qualidade dos serviços e atendimentos prestados dentro da instituição. SCIH é o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, implantado de acordo com as normas da vigilância sanitária, é responsável por executar as atividades definidas pela CCIH (Comissão de Controle de Infecção hospitalar). O SCIH desenvolve ações em conjunto com a CCIH, visando prevenir ou reduzir a incidência ou a gravidade das infecções hospitalares.

Fatores individuais, como extremos de idade (recém-nascidos ou idosos), obesidade, desnutrição, diabetes, uso de alguns medicamentos (quimioterápicos) e fumo. Além dos fatores relacionados ao paciente, outros fatores podem contribuir e aumentar a chance de adquirir infecções, como por exemplo, o tempo de permanência do paciente nos serviços de saúde (pois quanto maior o tempo de internação, maior o risco de se adquirir infecções), a necessidade de procedimentos invasivos (como o uso de sondas e cirurgias) e o uso excessivo de antibióticos, favorecem a quebra de proteção do organismo, aumentando a chance de infecção.

O diagnóstico das IRAS é feito com base em critérios definidos por agências de saúde nacional e estrangeira, como o Centro de Vigilância Epidemiológica (CVE), a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e os Centers for Disease Control and Prevention (CDC), dos Estados Unidos.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidos para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados objetivando primariamente a redução de riscos e consequente redução da incidência de tais infecções.

Este relatório mensal do mês de setembro de 2022 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de setembro de 2022, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Ressalta-se que os dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.

2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A CCIH possui em sua constituição 17 (dezessete) membros efetivos:

- Adrielle Carvalho – Coordenadora SND
- Cassiano Francisco Barbosa – Médico e Presidente da CCIH
- Délyo Alves do Santos – Enfermeiro coordenador do CME e Centro Cirúrgico
- Erika Viana – Enfermeira coordenadora do SCIH – Vice Presidente da CCIH
- Francisco Olten – Supervisor de manutenção
- Isabela Bronze – Médica Coordenadora da UTI Pediátrica
- Janaína Oliveira – Enfermeira da Epidemiologia – Secretária da CCIH
- Jessica da Cruz Santos – Enfermeira da Educação Continuada
- Jessica Jesus - Técnica de Enfermagem do SCIH
- Jocilene Santos – Fisioterapeuta UTI adulto
- Juliana Pinheiro – Farmacêutica clinica
- Luana Maria – Enfermeira do Núcleo de Qualidade de Segurança do Paciente
- Nayra Christina - Supervisora de hotelaria
- Nielsen Alves de Lima Sena - Coordenador do Laboratório
- Paula Rafaela Silva de Souza – Coordenadora do SADT/Recepção
- Rainara Fernandes – Assistente da Diretoria Técnica e secretária da CCIH
- Rosialdo Lobato – Diretor Assistencial



3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** Na reunião da CCIH realizada no último dia 06 de setembro de 2022, foi lida ata da reunião anterior e apresentadas as ações realizadas no período, assim como os indicadores de resultados de IRAS, treinamentos e notificações de agravos (Ata e lista de presença em anexo).

- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No mês de setembro de 2022 a colaboradora Janaina Coelho passa a ser secretária da comissão e a colaboradora Rainara Fernandes passa a ser membro da comissão.

- **Vigilância Epidemiológica:** No transcorrer do mês de setembro de 2022 foram encaminhadas 16 notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá referentes a casos de agravo à saúde de notificação compulsória referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área do 11º Centro Regional de Saúde e também àqueles por procura direta a este serviço de saúde. Das notificações realizadas:

- 01 caso de SRAG / SG (negativo – acompanhante, colaborador e paciente);
- 01 caso de sífilis (positivo);
- 04 casos de hepatite viral (negativo);
- 01 caso de leishmaniose visceral (negativo);
- 01 caso de toxoplasmose (negativo);
- 01 casos de meningite (negativo)
- 05 casos de violência interpessoal
- 01 caso de chagas (negativo)
- 01 caso de intoxicação exógena

Foram investigados, 06 óbitos, sendo 03 óbitos infantil e 03 óbitos de mulher em idade fértil.

No mês de setembro de 2022 o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarreicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2022 de número 35 a 38 relatando a não ocorrência de: sarampo, cólera, tétano e tétano acidental, eventos adversos pós vacinação, dengue, paralisia flácida em menor de 15 anos e

meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarreica aguda.

- **Vigilância Sanitária:** No mês de setembro de 2022 foram admitidos 342 usuários, com 348 saídos e 3022 pacientes/dia. Foram notificadas 12 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar desta instituição.
- **Programa de uso racional de antimicrobianos:** No presente mês de setembro de 2022 foram 3014 prescrições de antimicrobianos, destas 1980 foram de uso terapêutico e 1034 de uso profilático.
- **Acidente de Trabalho:** No mês de setembro de 2022 houve a ocorrência de 02 acidentes de trabalho de risco biológico no Hospital Regional do Sudeste do Pará.
- **Treinamentos do Período:** (listas de presença em anexo).

06/09/2022 – Realizado treinamento pela enfermeira Erika Viana para a equipe da UTI adulto sobre Higienização das mãos, reforçando com a equipe sobre a importância da prática adequada de higiene das mãos com o principal objetivo de redução de infecção.

14, 15/10/2022 – Foi realizada interação entre comissões para a realização da SIPAT, onde a CCIH juntamente com a CIPA e a comissão de perfuro cortantes realizou o treinamento sobre acidentes de trabalho, tendo como principal objetivo disseminar quanto a prevenção de acidentes, incluindo perfuro cortante, nas unidades.

20 e 21/09/2022 – Realizado treinamento pelas enfermeiras Erika Viana e Janaína Coelho sobre Doenças de Notificação Compulsória, visando a disseminação das principais doenças de notificação e reforçando com a equipe sobre a obrigatoriedade da realização da notificação.

- **Visita técnica:** No mês de setembro houve visita técnica na Clínica de Especialidades.

Controle de pragas: Foi realizado acompanhamento e orientação para o cumprimento do cronograma de Desinsetização e Desratização conforme contrato com a empresa prestadora de serviços, bem como o acompanhamento e discussão dos resultados da coleta e análise de água para posterior validação dos resultados. As amostras que apresentaram resultados incompatíveis foram requisitadas recoleta e reanálise com relatório de conclusão.

4 ANÁLISE DOS DADOS

A análise de dados é um trabalho de entendimento de um alto nível de dados desestruturados e que precisam ser compilados e destrinchados. Neste item iremos relatar uma breve análise dos indicadores, com o objetivo de organizar de forma sintetizada os dados coletados nas buscas ativas realizadas diariamente nas Unidades de Terapia intensiva e unidades de internação com o objetivo e metas propostas, além de disseminar boas práticas.

No Brasil, para normatizar as ações correlacionadas à prevenção e controle de infecções hospitalares, a portaria n. 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde, dispõe sobre as ações mínimas e necessárias, com vistas à redução máxima possível da incidência e gravidade das infecções em âmbito hospitalar.

A higienização das mãos é reconhecida mundialmente como uma medida primária, mas muito importante, no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por esse motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e do controle de infecções nos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes. Estudos sobre o tema mostram que a adesão dos profissionais de saúde às práticas de higienização das mãos de forma constante e na rotina diária ainda é baixa, devendo ser estimulada para tornar esses profissionais conscientes da importância de tal hábito.

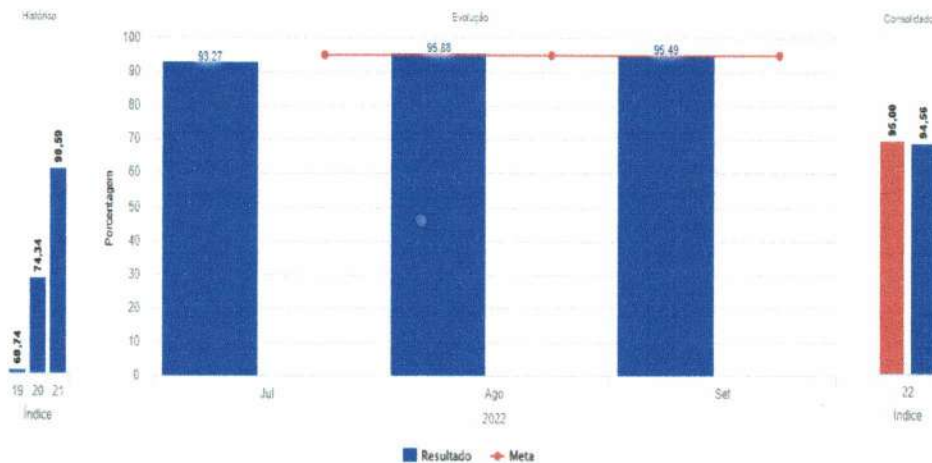
4.1 TAXA DE ADESÃO A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (OMS)

A meta atual da taxa global de higienização das mãos sugerida pela sede da PROSAÚDE é de 95% e no presente mês a taxa geral de adesão foi de **95,49%**,

consideramos uma meta desafiadora, sendo assim importante trabalhar os pontos de fragilidade em conjunto com as equipes, envolvimento dos coordenadores de áreas e equipes, visando o aperfeiçoamento das boas práticas, conforme estratégia multimodal da OMS.

É válido ressaltar que houve mudanças na cultura da organização do serviço e nas ações dos profissionais que estão visando principalmente a realização de boas práticas, a segurança do paciente e a qualidade no serviço de saúde, sendo a higienização das mãos um dos alicerces deste processo.

GRÁFICO 01: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS) nos últimos 3 meses – JULHO a SETEMBRO de 2022



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado como taxa de letalidade. Em relação à taxa de letalidade, no presente mês ocorreram 11 Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde e 01 óbito em usuário com IRAS, sendo uma redução em relação ao mês anterior.

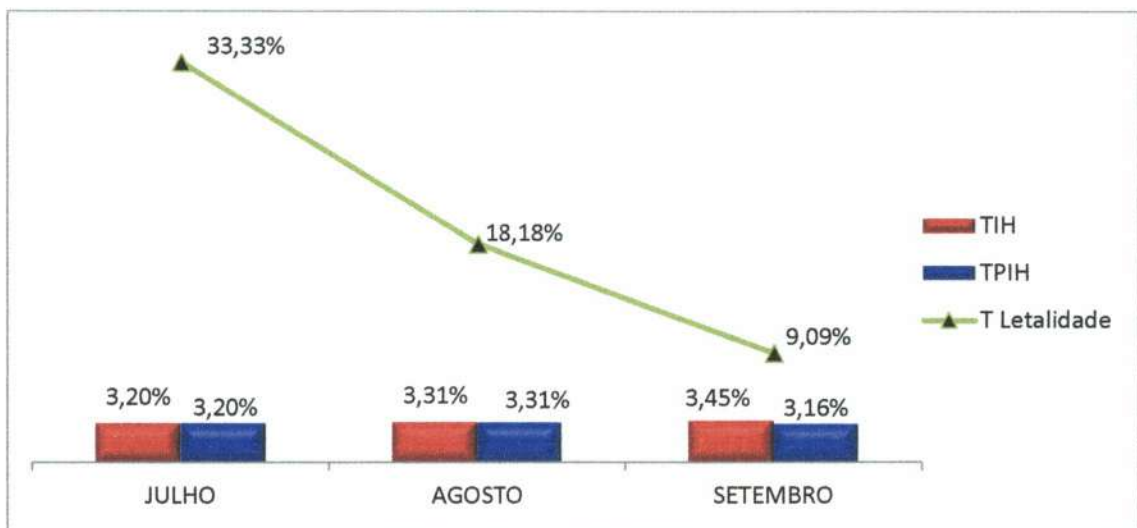
4.2 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE

TABELA 01: Evolução de JULHO a SETEMBRO de 2022

Meses	Saídas	PCT/Dia	IH	PIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
JULHO	375	2911	12	12	4	4,12	3,20%	3,20%	33,33%
AGOSTO	332	3129	11	11	2	3,52	3,31%	3,31%	18,18%
SETEMBRO	348	3022	12	11	1	3,64	3,45%	3,16%	9,09%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP.

GRÁFICO 02: Evolução de JULHO a SETEMBRO de 2022



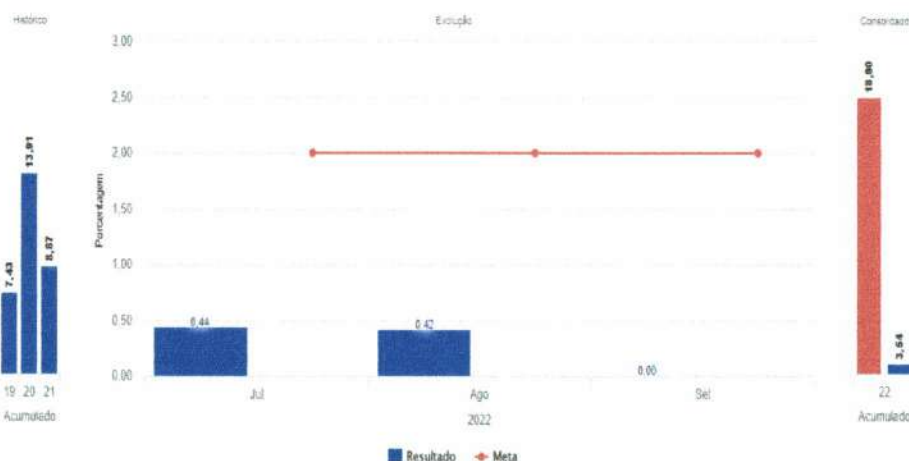
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:	Legenda:	Paciente dia
	IH	Infecção Hospitalar
	PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
	DIH	Densidade de Infecção Hospitalar
	TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
	TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
	T Letalidade	Taxa de Letalidade

4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses. No último mês não ocorreu infecção de sitio cirúrgico na unidade, ficando com a taxa de **0,0%**.

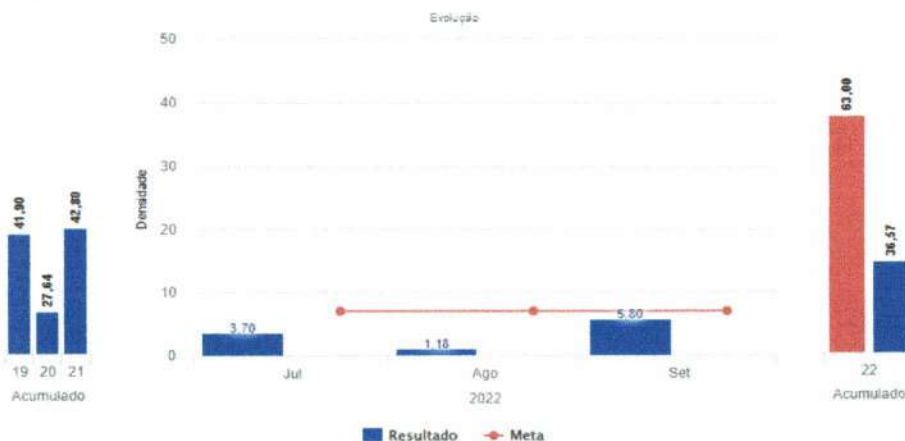
GRÁFICO 03: Índice de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC (IPCS – CVC), no mês de setembro de 2022 houve 04 caso de IPCS associado ao CVC, sendo este 02 na UTI neonatal e 02 na UTI adulto, fechando o mês com a taxa de **5,80**.

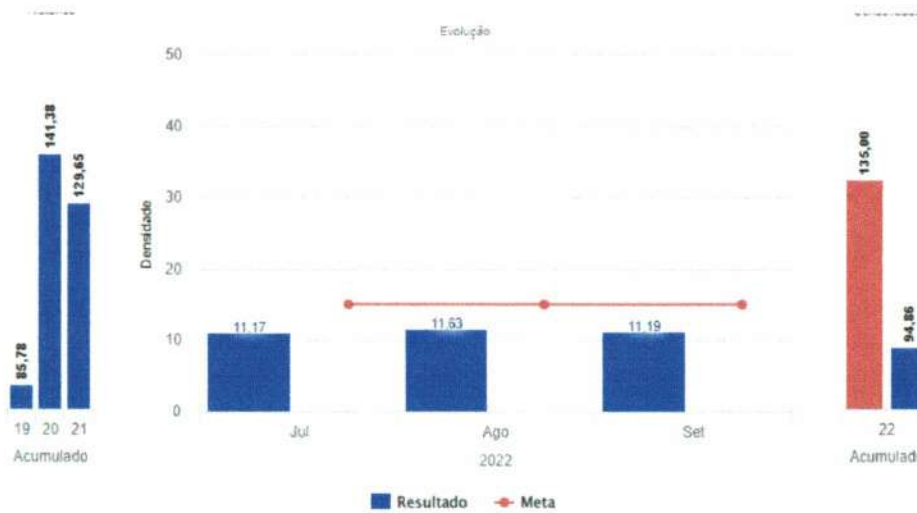
GRÁFICO 04: Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Com relação à densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica no mês de setembro de 2022 ocorreram 03 casos de PAV, sendo os 03 casos na UTI adulto, ficando com densidade de **11,19**. A seguir gráfico ilustrando tais taxas.

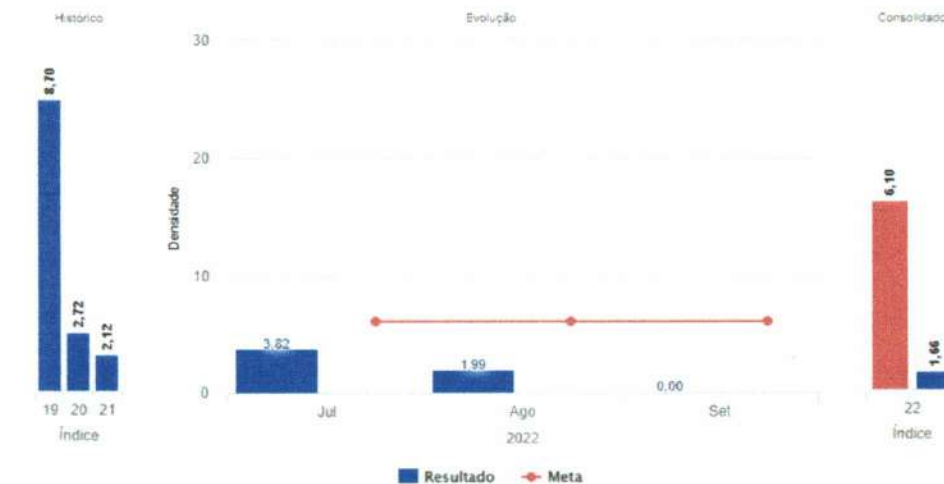
GRÁFICO 05: Densidade De Incidência De Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

No presente mês de setembro de 2022 ocorreu 03 infecções do Trato Urinário, sendo os 03 casos de ITU não associadas a Sonda Vesical de Demora, sendo 01 caso na UTI pediátrica, 02 casos na UTI Adulto.

GRÁFICO 06: Densidade de Incidência de ITU associada a Cateter Vesical



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo é possível identificar que na **UTI Adulto** ocorreram **07 casos de IRAS**, sendo 03 casos de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica, 02 casos de ITU não associado ao uso da SVD e 02 Infecções Primária de Corrente sanguínea associado a CVC; **UTI Neonatal 04 casos** de IRAS, 02 casos de Infecção Primária de Corrente Sanguínea associado ao uso de CVC, 01 caso de ITU não associado ao uso da SVD e 01 Infecção Primária de Corrente Sanguínea não associado ao uso de CVC, **01 UTI Pediátrica** ITU não associado ao uso da SVD.

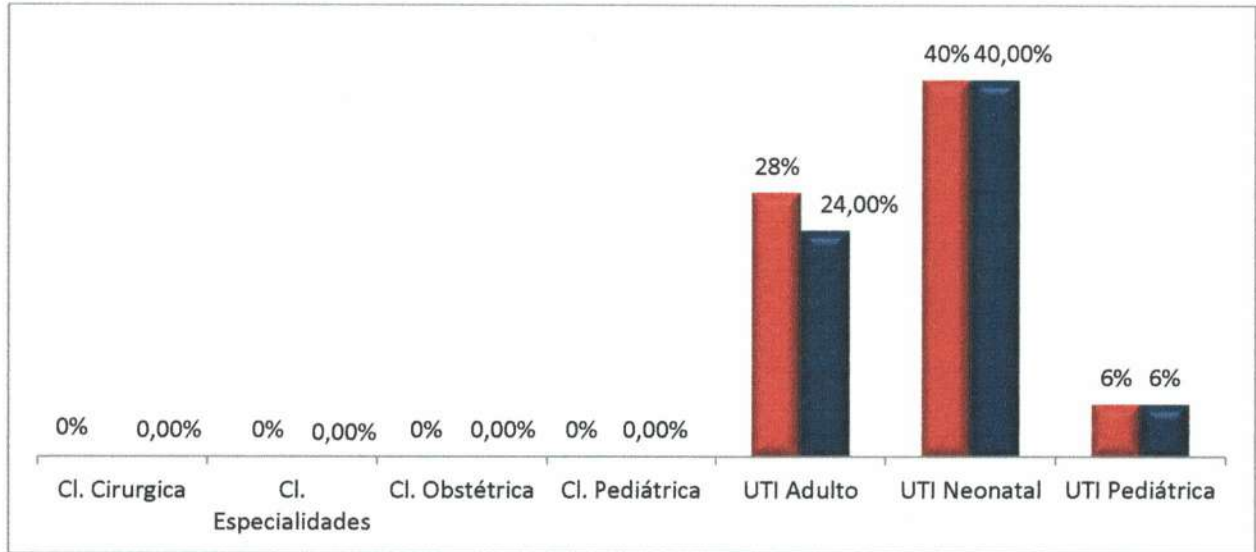
TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)

SETEMBRO de 2022	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
Cl. Médica	28	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
Cl. Cirúrgica	89	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
Cl. Especialidades	96	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
Cl. Obstétrica	21	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
Cl. Pediátrica	61	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
UTI Adulto	25	7	6	28%	24,00%	0	2	3	2	0
UTI Neonatal	10	4	4	40%	40,00%	0	3	0	1	0
UTI Pediátrica	18	1	1	6%	6%	0	1	0	0	0

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:	IH	Infecção Hospitalar
	PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
	TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
	TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
	ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
	ICS	Infecção de Corrente Sanguínea
	ITR	Infecção de Trato Respiratório
	ITU	Infecção de Trato Urinário

GRÁFICO 07: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.5 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO

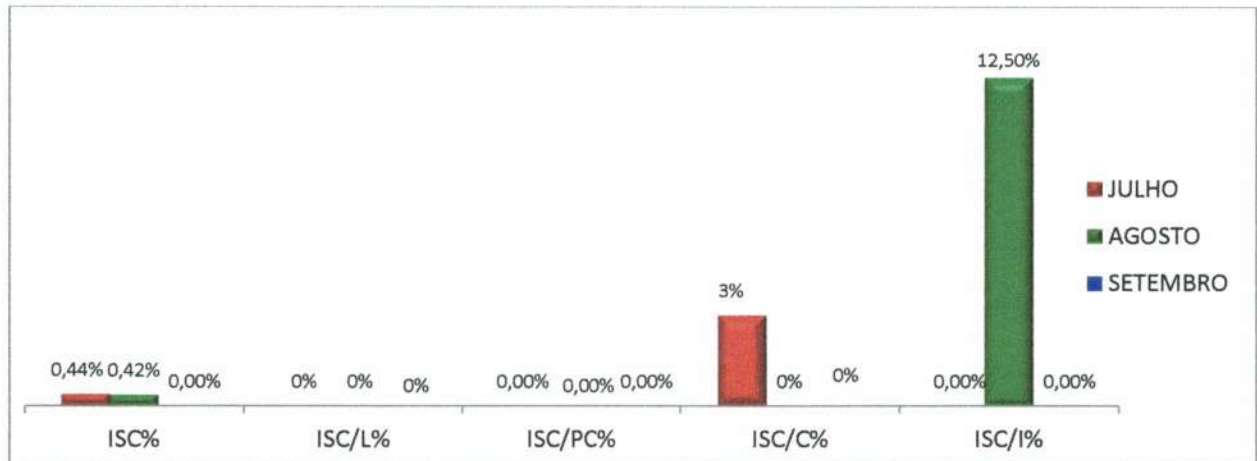
Na tabela abaixo observamos que no mês de setembro de 2022 foram realizados 256 procedimentos cirúrgicos, das quais 125 cirurgias limpas, 95 potencialmente contaminada, 21 contaminadas e 15 infectadas, não ocorrendo infecção de sítio cirúrgico.

TABELA 3: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

Mês/2022	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
JULHO	228	117	74	29	8	1	0	0	1	0	0,44%	0%	0,00%	3%	0,00%
AGOSTO	236	119	83	26	8	1	0	0	0	1	0,42%	0%	0,00%	0%	12,50%
SETEMBRO	256	125	95	21	15	0	0	0	0	0	0,00%	0%	0,00%	0%	0,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 08: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação



4. 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

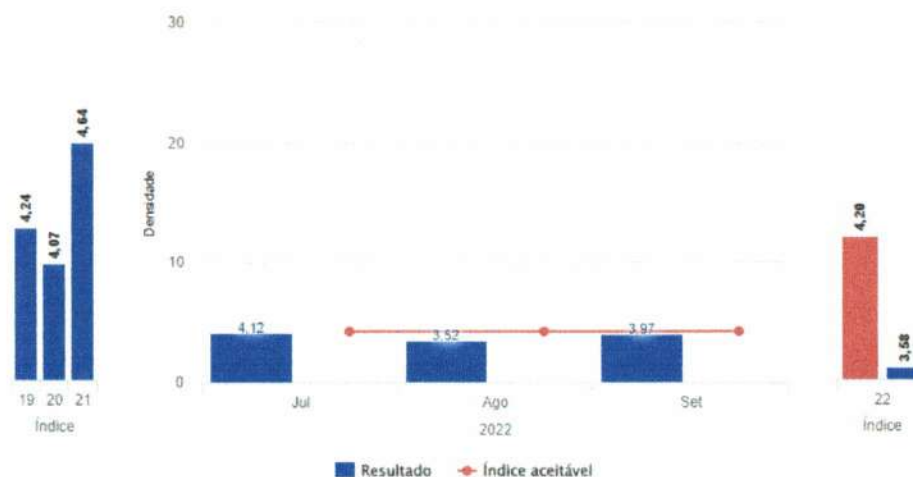
Foi ilustrado no gráfico abaixo que o mês de setembro de 2022 com o quantitativo de 12 infecções relacionadas à assistência à saúde, com **densidade de 3,97**. Segue sendo de extrema valia que ações de prevenções de IRAS continuem sendo realizadas no cotidiano institucional com vista a garantimos uma assistência mais segura e com mais qualidade, refletindo assim na redução de infecções preveníveis.

Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de setembro de 2022 foram realizadas:

- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Orientações sobre precauções e isolamento;
- Treinamentos sobre diretrizes da CCIH;
- Encaminhamento de notificações compulsória;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais;
- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;
- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS,

PAV e ITU.

GRÁFICO 09: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde – IRAS



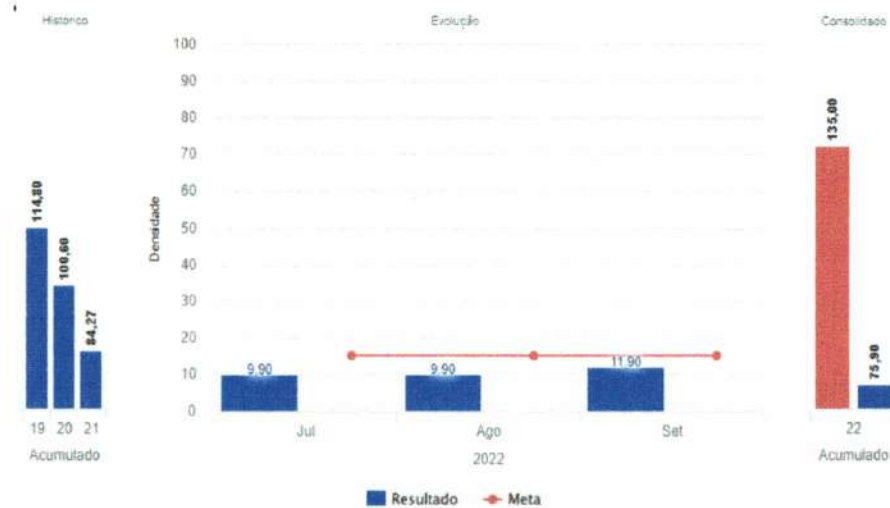
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7 INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

4.7.1 INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO

No mês de setembro de 2022 ocorreram 07 casos de IRAS na UTI adulto, sendo: 03 casos de PAV, 02 casos de Infecção do trato urinário não associado a SVD e 02 Infecções Primárias de corrente Sanguínea associado a CVC e fechando o mês com densidade de **11,90**.

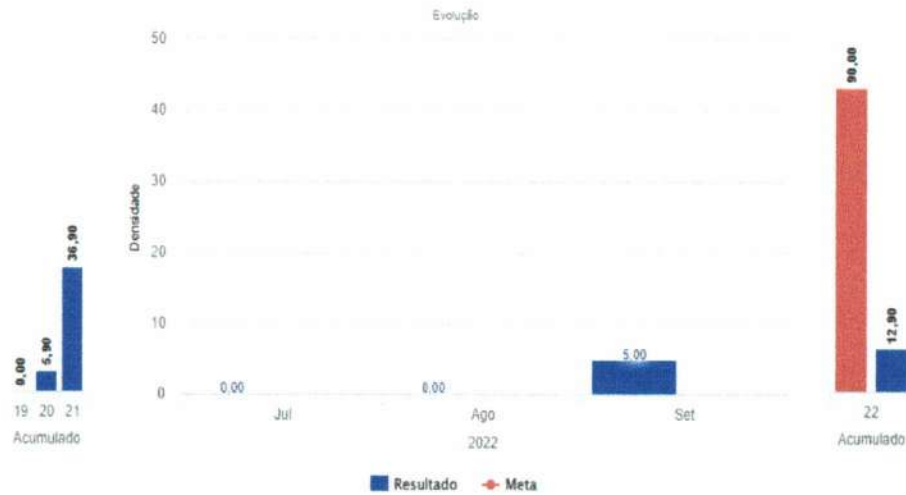
GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

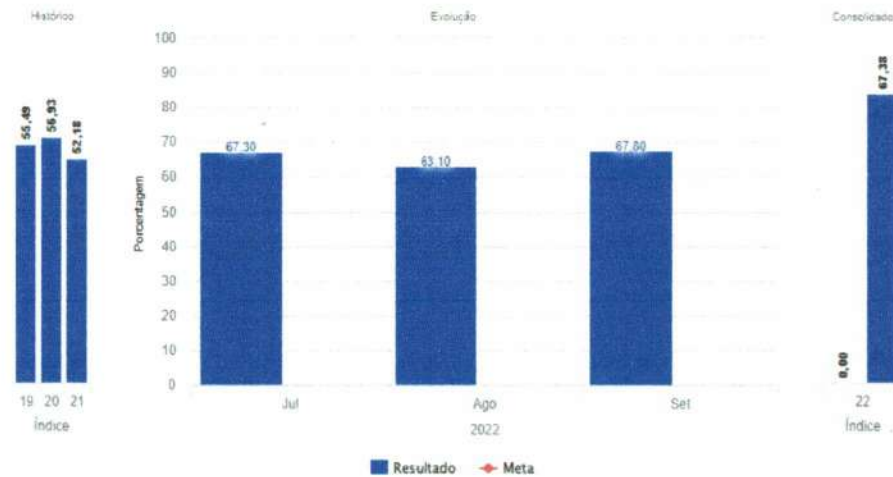
Para se manter dentro da meta, ações de melhorias estão sendo realizadas no setor, abordando a importância dos cinco momentos de higienização das mãos, realizando intervenções corretivas nas buscas ativas, reforçando o Protocolo de Sepsis, visando a identificação precoce e menor letalidade.

GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto (SETEMBRO 5,0).



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 12: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto (SETEMBRO 67,80).

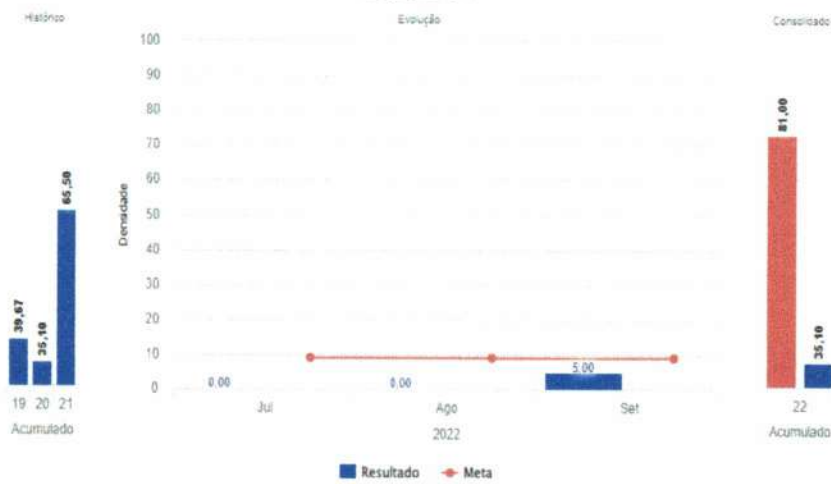


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – PEDIÁTRICA

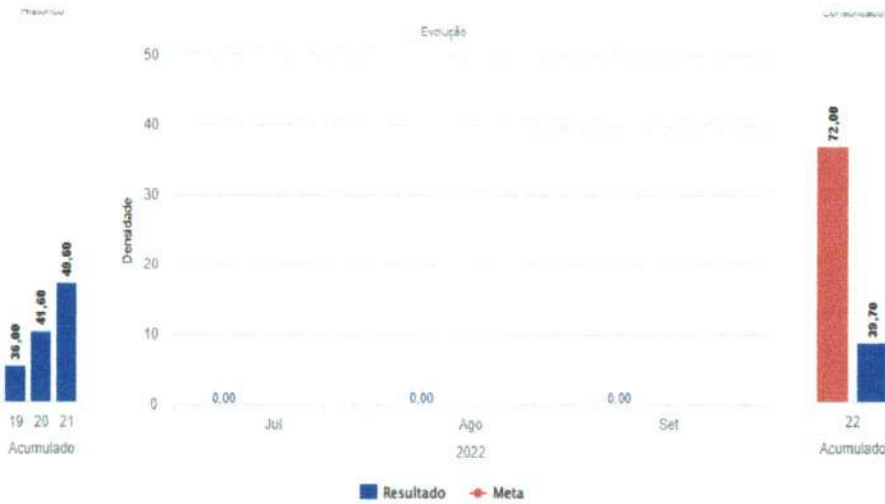
O gráfico abaixo elucida o quantitativo de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde na UTI pediátrica, observa-se que no mês de setembro de 2022, ocorreu apenas um caso de infecção relacionada a assistência à saúde, ficando com densidade de **5,0**.

GRÁFICO 13. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica



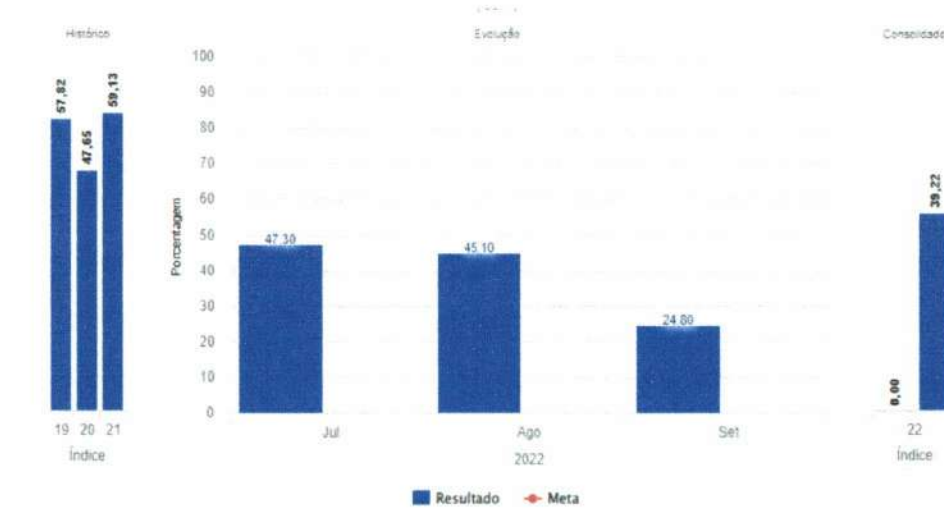
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 14: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica (Setembro 0,0).



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 15: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica (SETEMBRO 24,80).

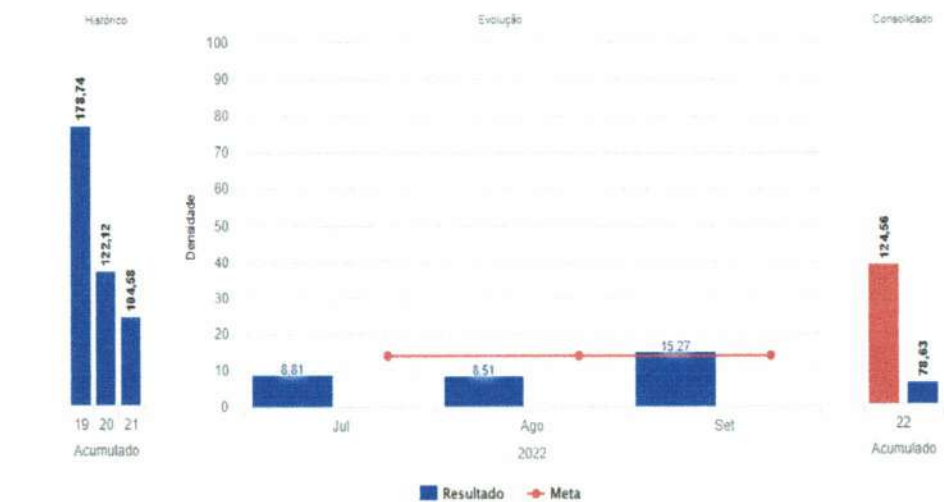


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL

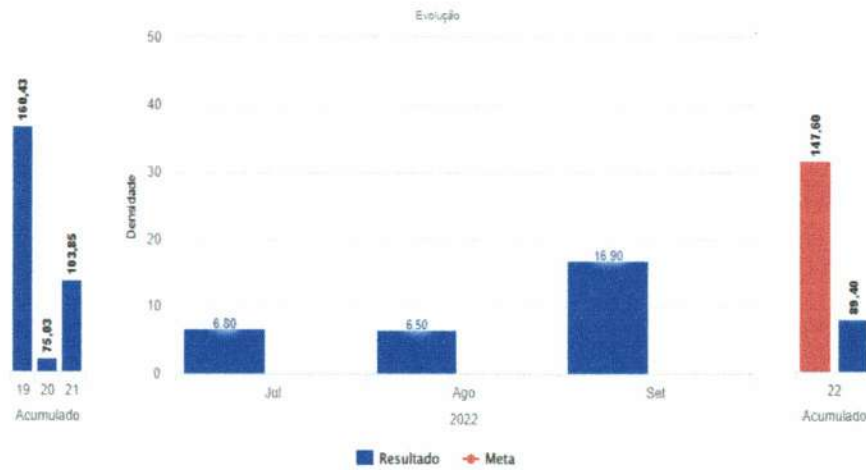
No presente mês houve 04 casos de infecção na UTI Neonatal, sendo 02 caso de Infecção de Corrente Sanguínea Associada ao CVC, 01 Infecção de Trato Urinário não associado a SVD e 01 Infecção de Corrente Sanguínea não Associada ao CVC densidade de **15,27**.

GRÁFICO 16: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.



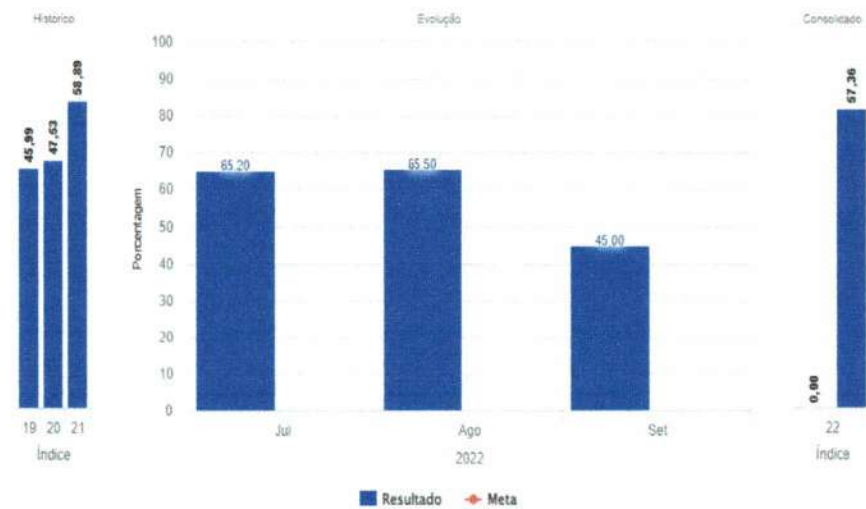
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 17: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada à CVC – UTI Neonatal (SETEMBRO 16,90).



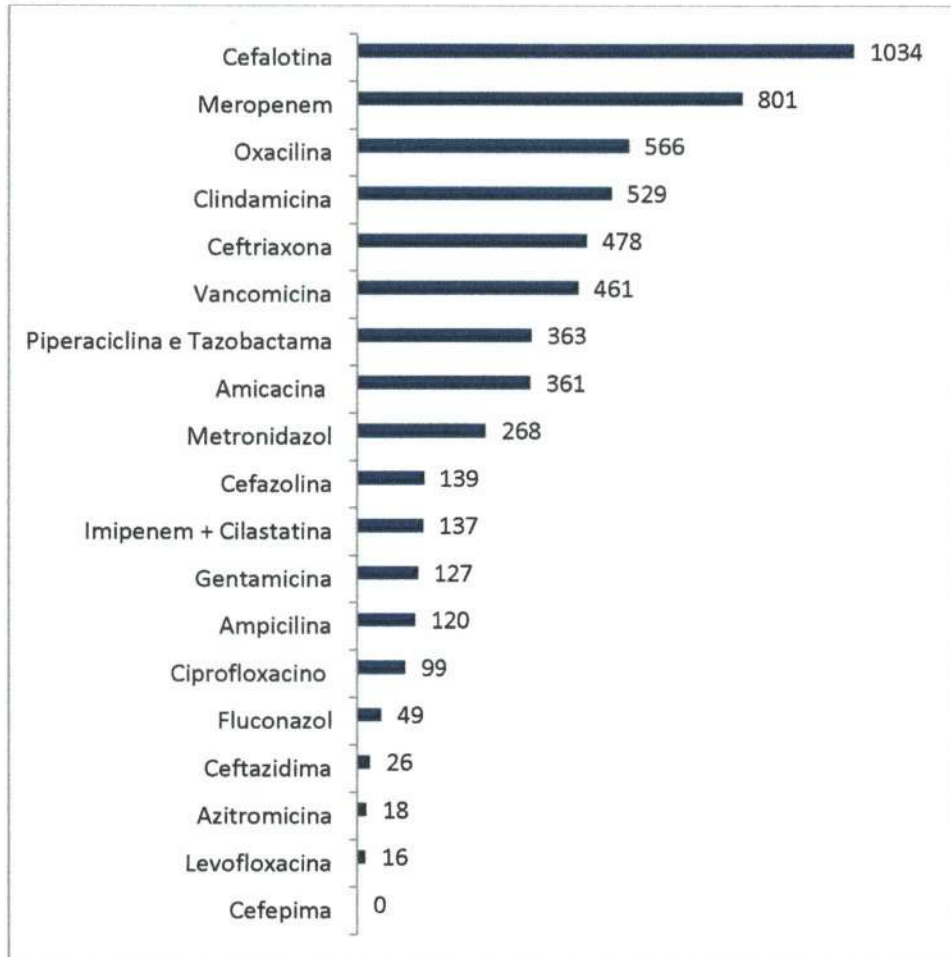
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 18: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal (SETEMBRO 45,00)



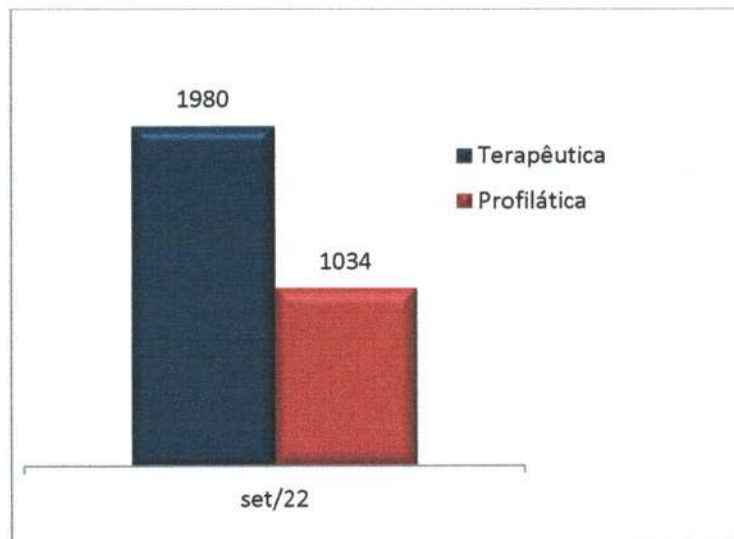
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 8 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE SETEMBRO DE 2022



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Farmácia HRSP

4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

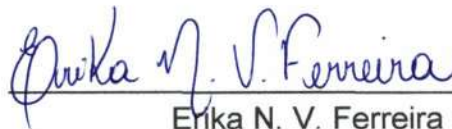
000035

5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE OUTUBRO DE 2022

Diante dos dados apresentados neste relatório, conclui-se que o CCIH trabalha em conjunto com todas as unidades assistências corroborando no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo orientações sobre higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário seguir desenvolvendo medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Realizar treinamento conforme cronograma de treinamento de Higienização das mãos;
- Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
- Retorno das visitas técnicas setoriais;
- Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
- Realizar investigação epidemiológica;
- Promover educação continuada;
- Cumprir o PCIH.

Marabá-PA, 05 de outubro de 2022.



Erika N. V. Ferreira

Coordenadora de Enfermagem
COREN/PA 311801 - ENF

3. Execução do Plano de Trabalho

Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Ações Plano de Trabalho	Meta
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Adaptar o Manual do Usuário as necessidades da unidade - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Aderir a programas de qualidade objetivando a melhoria contínua - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-21 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-06-28 - Data Verificação: 2022.06.30	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Programa de Controle de Infecções Hospitalares (PCIH) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de funções (novas) contratadas - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.18	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Médico (por área de atenção) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Técnico (por área de atividade profissional) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva

Apresentar _Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-15 - Data Verificação: 2022.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-01-24 - Data Verificação: 2022.01.26	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-01-24 - Data Verificação: 2022.01.26	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-01-24 - Data Verificação: 2022.01.26	Verificado - Efetiva
Apresentar - Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-15 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Controle de Infecção Hospital) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética de Enfermagem) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-04-14 - Data Verificação: 2022.04.18	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Farmácia) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Óbitos) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Prontuários) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Manual de Integração do Colaborador - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Controle de Infecção Hospital - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Uniformes - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva

Apresentar a SESPÁ o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-10 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-10 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.17	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-09 - Data Verificação: 2022.03.10	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-10 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.16	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-22 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Criar modelo de Acolhimento e Classificação de Risco - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESPÁ) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.18	Verificado - Efetiva
Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Desenvolver e aprimorar o capital intelectual dos seus profissionais - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
DManter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Estimar - Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Estruturar Áreas x Profissionais x Carga Horária x Quantidade - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Fazer a implantação de Processos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva

000030

Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-21 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Implantar Manual de Rotinas e Procedimentos (CCIH) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.03.10	Verificado - Efetiva
Implantar o gerenciamento de leitos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-16 - Data Verificação: 2022.02.17	Verificado - Efetiva
Implantar Programa de Gerenciamento do Risco - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-15 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Implementar melhorias da qualidade nos processos operacionais - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.03.23	Verificado - Efetiva
Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Informar _ Dados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Informar _ Resultados de Auditorias Internas e Externas, Plano de Ação e Melhorias - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Introduzir o Planejamento e a Gestão Estratégica - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-16 - Data Verificação: 2022.02.16	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-16 - Data Verificação: 2022.02.17	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-16 - Data Verificação: 2022.02.17	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-16 - Data Verificação: 2022.02.17	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo de Manutenção Geral (NMG) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Manutenção Geral - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Possuir _ Plano Global de Capacitação Técnica - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-22 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Realizar ações sociais e de saúde (em parcerias) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-06-23 - Data Verificação: 2022.06.28	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva

Apresentar a SESP A o relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-10 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-07 - Data Verificação: 2022.03.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-07 - Data Verificação: 2022.03.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-07 - Data Verificação: 2022.03.07	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-07 - Data Verificação: 2022.03.07	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematically - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-21 - Data Verificação: 2022.03.23	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-07 - Data Verificação: 2022.03.07	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-09 - Data Verificação: 2022.03.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-09 - Data Verificação: 2022.03.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-09 - Data Verificação: 2022.03.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva

Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-10 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-06-23 - Data Verificação: 2022.06.28	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-06-23 - Data Verificação: 2022.06.28	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-08 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-08 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-05-02 - Data Verificação: 2022.05.02	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (1ºTrim.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-14 - Data Verificação: 2022.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Humanização (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-11 - Data Verificação: 2022.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.18	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-11 - Data Verificação: 2022.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Publicar os relatórios financeiros e o relatório de execução do Contrato de Gestão (Diário Oficial) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-06-23 - Data Verificação: 2022.06.28	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-06-23 - Data Verificação: 2022.06.28	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP o relatório de encaminhamentos ocorridos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.06.21	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-30 - Data Verificação: 2022.05.31	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Elaborar e encaminhar a Contratante Relatório Consolidado de Execução e Demonstrativos Financeiros (final exercício) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-02 - Data Verificação: 2022.06.21	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-16 - Data Verificação: 2022.05.17	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-23 - Data Verificação: 2022.05.24	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-02 - Data Verificação: 2022.05.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-02 - Data Verificação: 2022.05.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-07-06 - Data Verificação: 2022.07.06	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-23 - Data Verificação: 2022.06.28	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-20 - Data Verificação: 2022.07.08	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-14 - Data Verificação: 2022.06.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-09 - Data Verificação: 2022.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-09 - Data Verificação: 2022.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-07 - Data Verificação: 2022.06.13	Verificado - Efetiva

Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-07 - Data Verificação: 2022.06.21	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-14 - Data Verificação: 2022.06.15	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-29 - Data Verificação: 2022.06.30	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-07 - Data Verificação: 2022.06.21	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-15 - Data Verificação: 2022.06.15	Verificado - Efetiva
Elaborar cronograma de implantação da prescrição eletrônica - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-09 - Data Verificação: 2022.06.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-14 - Data Verificação: 2022.06.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-02 - Data Verificação: 2022.06.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-06 - Data Verificação: 2022.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-09 - Data Verificação: 2022.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-06 - Data Verificação: 2022.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-05-02 - Data Verificação: 2022.05.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-09 - Data Verificação: 2022.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-06 - Data Verificação: 2022.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-06 - Data Verificação: 2022.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-09 - Data Verificação: 2022.06.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-14 - Data Verificação: 2022.06.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-15 - Data Verificação: 2022.06.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-15 - Data Verificação: 2022.06.15	Verificado - Efetiva

Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-11 - Data Verificação: 2022.07.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-07 - Data Verificação: 2022.07.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-07 - Data Verificação: 2022.07.26	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-06 - Data Verificação: 2022.07.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-06 - Data Verificação: 2022.07.08	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematically - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-12 - Data Verificação: 2022.07.13	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-25 - Data Verificação: 2022.07.26	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-06 - Data Verificação: 2022.07.08	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-12 - Data Verificação: 2022.07.12	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (2ºTrim.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-05-30 - Data Verificação: 2022.06.21	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-12 - Data Verificação: 2022.07.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-14 - Data Verificação: 2022.07.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-06-02 - Data Verificação: 2022.07.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-12 - Data Verificação: 2022.07.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-08-04 - Data Verificação: 2022.08.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-15 - Data Verificação: 2022.07.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-06-27 - Data Verificação: 2022.06.28	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-06 - Data Verificação: 2022.07.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-06-27 - Data Verificação: 2022.06.28	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-06-29 - Data Verificação: 2022.06.30	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-05 - Data Verificação: 2022.07.06	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-06-27 - Data Verificação: 2022.06.28	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-11 - Data Verificação: 2022.07.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-12 - Data Verificação: 2022.07.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-12 - Data Verificação: 2022.07.12	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-12 - Data Verificação: 2022.08.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-03 - Data Verificação: 2022.08.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-03 - Data Verificação: 2022.08.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-10 - Data Verificação: 2022.08.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-08 - Data Verificação: 2022.08.09	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-08 - Data Verificação: 2022.08.09	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-10 - Data Verificação: 2022.08.12	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-11 - Data Verificação: 2022.08.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-09 - Data Verificação: 2022.08.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-03 - Data Verificação: 2022.08.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-03 - Data Verificação: 2022.08.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-08 - Data Verificação: 2022.08.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-04 - Data Verificação: 2022.08.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-08 - Data Verificação: 2022.08.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-10 - Data Verificação: 2022.08.12	Verificado - Efetiva

Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-12 - Data Verificação: 2022.08.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-11 - Data Verificação: 2022.08.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-11 - Data Verificação: 2022.08.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2022-09-30 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2022-09-30 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2022-10-31 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Set.) - Data Estimada para Fim: 2022-10-31 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Set.) - Data Estimada para Fim: 2022-10-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2022-10-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2022-11-30 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Out.) - Data Estimada para Fim: 2022-11-30 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2022-12-31 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2022-12-31 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2022-12-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2022-12-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2023-01-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2023-01-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRSP

Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRS

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

Serviço de Atendimento ao Usuário: Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo **Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU** do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de **01 a 30 do mês de Setembro de 2022**.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção desta Ouvidoria.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	184
Acolhimento	181
Ambulatório	325
S.A.D.T	320
Pós Alta Hospitalar	152
TOTAL	1162

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE SETEMBRO

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
Ruim (0 a 0,5 pontos)	5	64	5	28	0
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	68	3	27	0
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	6	228	13	181	3
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	43	632	107	510	71
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.734	4.912	4.713	5.473	3.799
Total de Resposta Positiva	362	646	366	640	304
Total de Resposta Negativa	0	1	2	0	0
Não Respondeu	13	271	127	181	231
Total de Respostas	4.150	6.554	5.209	6.859	4.177
% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR	99,73%	94,49%	99,56%	96,56%	99,93%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1	<u>Atendimentos</u>	
1.1	Atendimentos em sala	58
1.2	Atendimentos por telefone	0
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de foider	31
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	184
1.5	Atendimentos por meio de e-mail	8
2	<u>Ações geradas nos atendimentos</u>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	1.180
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRSP	0
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	0
2.4	Encaminhamento à Psicologia	0
3	<u>Pesquisas de satisfação realizadas</u>	
3.1	internas	184
3.2	Externas	978
4	<u>informativos e comunicados emitidos</u>	0
5	<u>Participação em reuniões (internas e externas)</u>	6
6	<u>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</u>	3
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		2.632

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas por essa ouvidoria.

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.

Vejam a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	199	95,67
Reclamação	8	3,85
Sugestão	1	0,48
Relato	0	0,0
TOTAL	208	100%

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejam os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Origem	Destino
Higienização Star das mãos	UTI Neonatal	SHL
Uso da máscara - UTI Neonatal	UTI Neonatal	UTI Neonatal
Cuidados com os bebês da UTI Neo I	UTI Neonatal	UTI Neonatal
Atendimento na Clínica Cirúrgica.	Clínica Cirúrgica	Clínica Cirúrgica
Atendimento Assistencial e cordialidade na Clínica Cirúrgica	Clínica Cirúrgica	Clínica Cirúrgica
Alta Médica - Clínica Pediátrica	Clínica Pediátrica	Clínica Pediátrica
Atendimento assistencial - Clínica Cirúrgica IIII	Clínica Cirúrgica	Clínica Cirúrgica
Atendimento UTI Pediátrica	UTI Pediátrica	UTI Pediátrica

A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
UTI Neonatal	3	37,50
Clinica Cirúrgica	3	37,50
Clinica Pediátrica	1	12,50
UTI Pediátrica	1	12,50

Tabela 06: Reclamações por Setor

III – ANÁLISE DOS DADOS

Antes da análise dos números obtidos, é importante citar que neste mês, como de rotina, podemos comprovar que os usuários em sua maioria detêm conhecimento sobre o serviço prestado pelo S.A.U. Isso se nota nitidamente pelo uso das caixas de sugestões e pelos vários atendimentos prestados pelo Setor.

O índice geral de satisfação do usuário este mês é de **98,05%** sobre os dados das tabelas e a análise dos gráficos anexos, que demonstram o acompanhamento das atividades do S.A.U.

Neste mês podemos destacar que:

- 1) Os usuários do setor ambulatorio e SADT destacaram-se com o menor índice de satisfação no período em análise. As queixas mais frequentes são referentes ao tempo de espera do médico, limpeza dos banheiros.
- 2) Reforçamos a orientação de se chegar no horário marcado, não havendo necessidade de virem fora do horário previsto, visto que o hospital recebe os pacientes de acordo com o agendamento realizado pela Central de Regulação de cada Município, o que garante maior organização, conforto e segurança ao paciente;
- 3) Durante as palestras apresentamos o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, canal de comunicação direto entre o usuário e a Instituição. Estes encontros são realizados no Ambulatório, SADT e Enfermarias;

- 4) Enfatizamos a importância da conscientização do controle de higienização das mãos, uso da máscara e cuidados com o ambiente (utilização correta dos banheiros e lixo), tempo de espera e ordem prioritária;

V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS

- 1) Estimular os usuários a utilizarem a ouvidoria todas as vezes que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;
- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;
- 5) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.

Marabá, 05 de Outubro de 2022.

Wesleane Santos Coelho de Sousa
Coordenadora Administrativa do S.A.U



Wesleane Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Pró-Saúde/HRSP-PA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: SETEMBRO - 2022

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR			
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	1	1	1	4	177	184	0	184	181
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	1	5	178	184	0	184	183
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	0	1	169	170	14	184	170
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	0	4	172	176	8	184	176
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	5	174	179	5	184	179
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	0	4	175	179	5	184	179
4.4	Pelos funcionários da administração	0	0	1	3	175	179	5	184	178
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	0	0	2	182	184	0	184	184
5.2	Para os enfermeiros	0	0	0	3	181	184	0	184	184
5.3	Para os Outros Profissionais	0	0	0	3	181	184	0	184	184
5.4	Para os funcionários da administração	0	0	0	5	179	184	0	184	184
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	0	6	178	184	0	184	184
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	0	4	190	184	0	184	184
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	3	181	184	0	184	184
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	0	4	180	184	0	184	184
7.4	Pelos funcionários da administração	0	0	0	3	181	184	0	184	184
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	1	4	177	182	2	184	181
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	1	3	177	181	3	184	180
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	1	0	1	3	172	177	7	184	175
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0	4	8	171	183	1	184	179
12	O silêncio no ambiente do hospital?	2	0	1	5	171	179	5	184	176
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	2	3	169	174	10	184	172
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	0	2	172	174	10	184	174
15	O horário das visitas?	0	1	0	2	151	154	30	184	153
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?	0	0	0	12	163	175	9	184	175
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	0	0	1	169	171	13	184	170
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?	0	1	0	5	178	184	0	184	183
		5	3	13	107	4713	4841	127	4968	4820
		0,10%	0,06%	0,27%	2,24%	97,36%	100,00%	2,56%		99,57%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?	sim	183	não	1					
20	Você voltaria a utilizar este serviço?	sim	183	não	1					

Total de Resposta Positiva 5186
 Total de Resposta Geral 5209
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,56%

Foram realizadas 184 entrevistas.
 No período de 1 a 30 de Setembro 2022.

Wesleane Santos Coelho
 Serviço de Atendimento ao Usuário

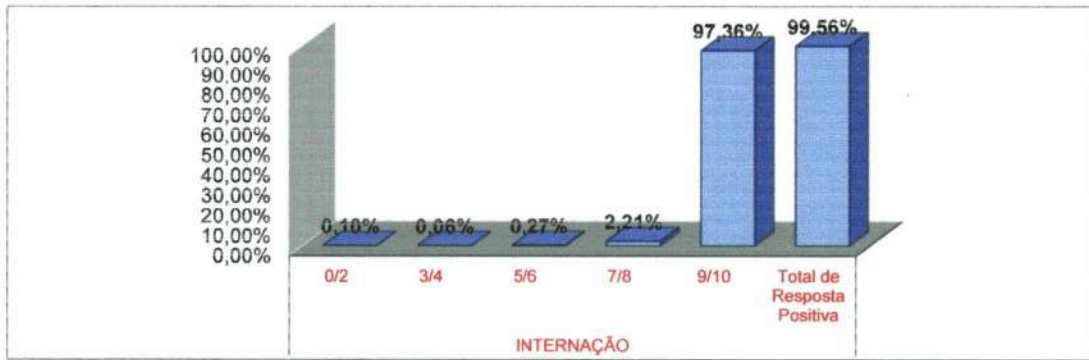
Wesleane Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

RL.HRSP.001-02

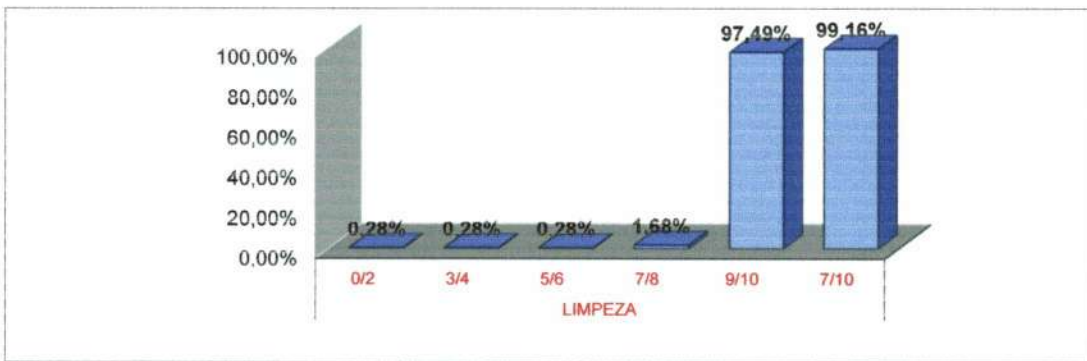
000078

AVALIAÇÃO - SETEMBRO/2022

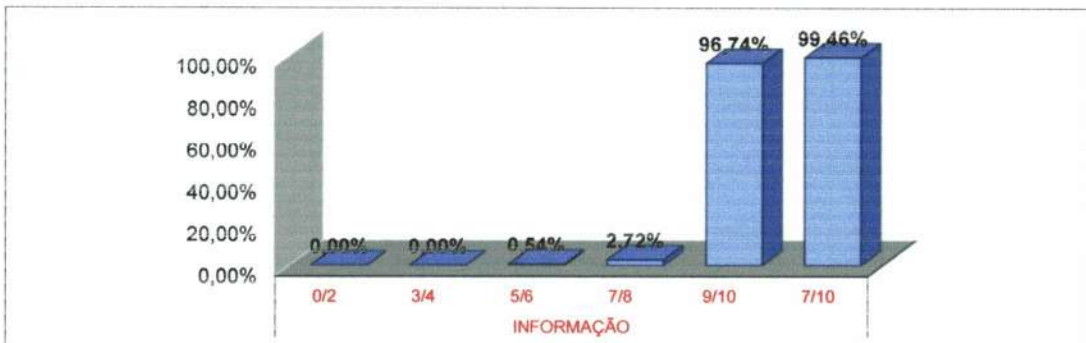
1. INTERNAÇÃO



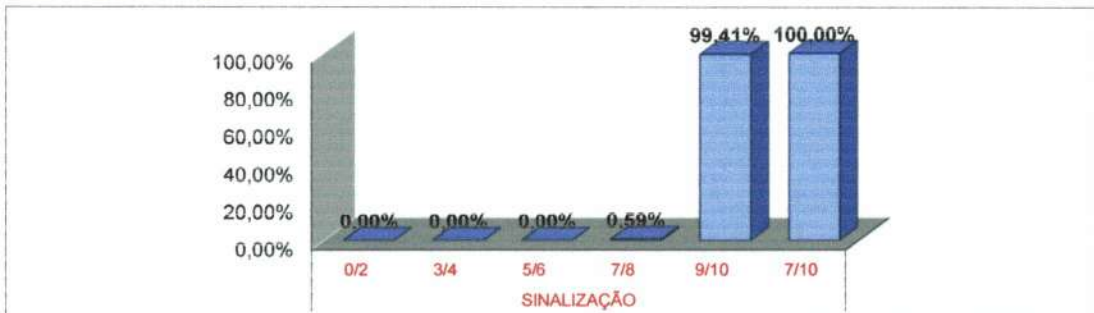
1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO

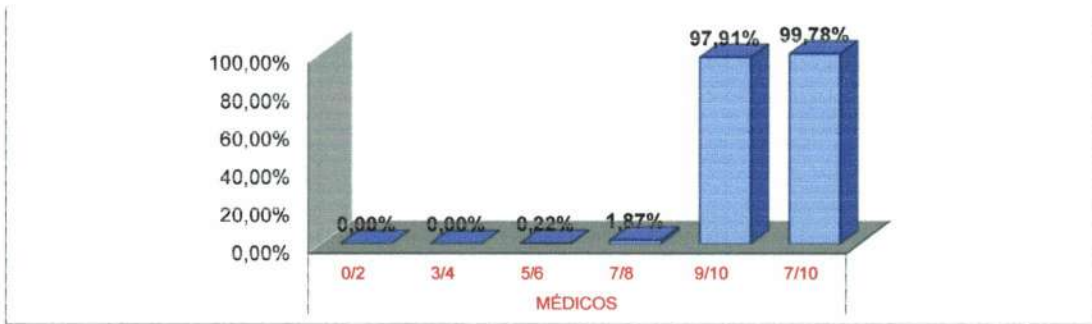


1.3 SINALIZAÇÃO

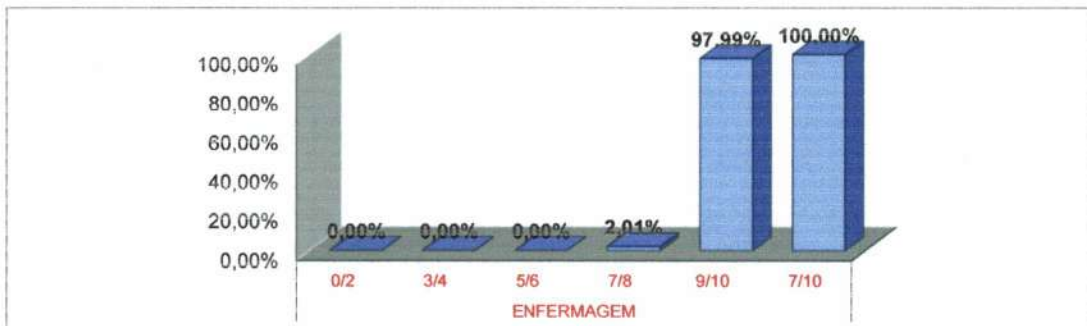


AVALIAÇÃO - SETEMBRO/2022

1.4 MÉDICOS



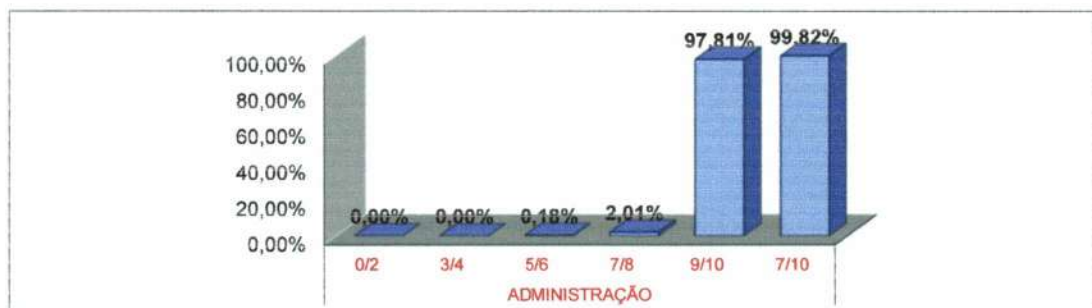
1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS

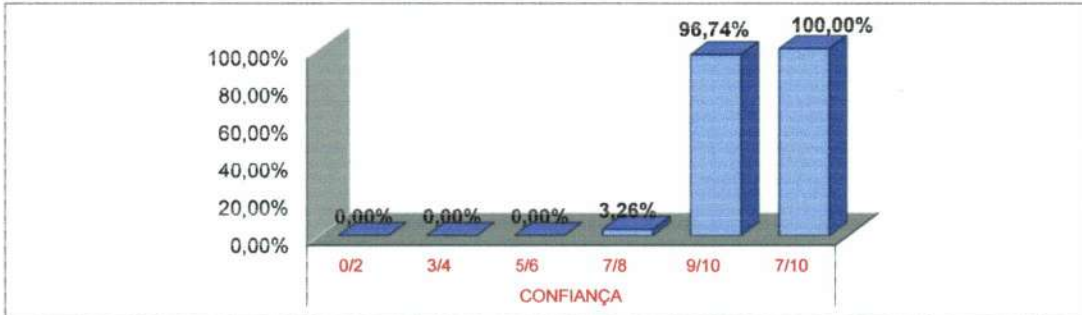


1.7 ADMINISTRAÇÃO



AVALIAÇÃO - SETEMBRO/2022

1.8 CONFIANÇA



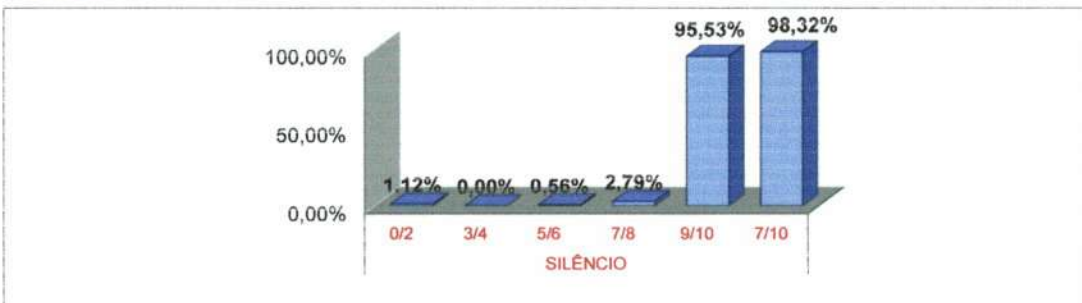
1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

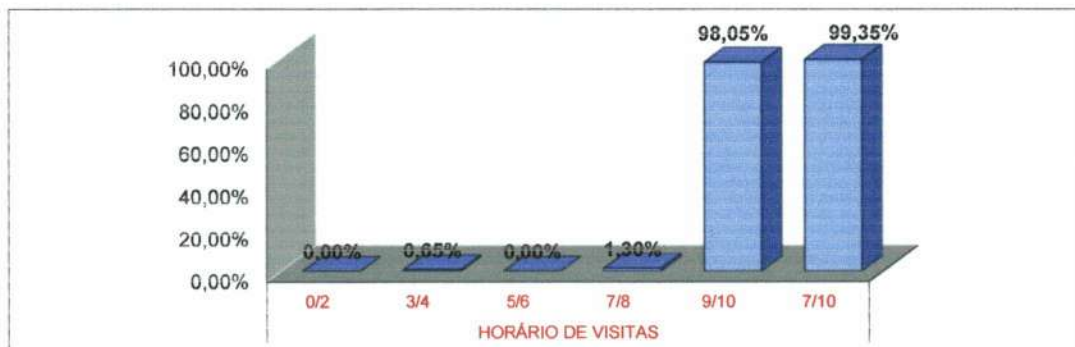


1.11 SILÊNCIO

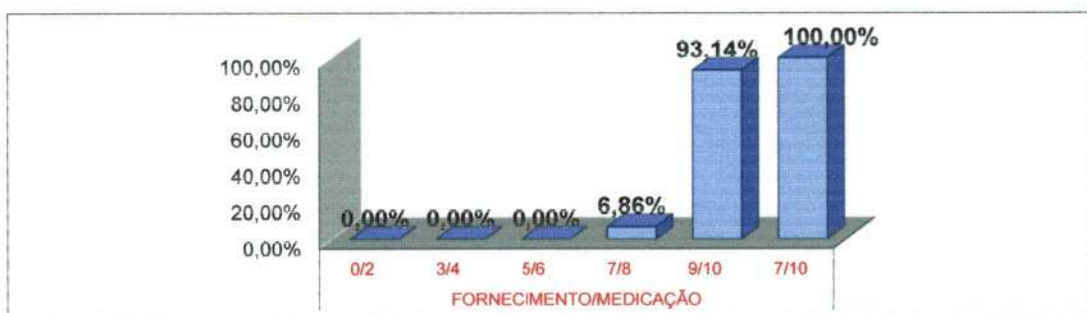


AValiação - SETEMBRO/2022

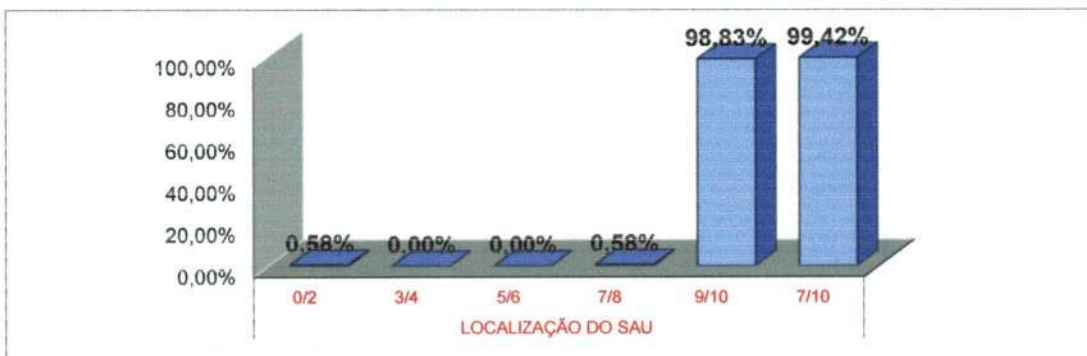
1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Setembro 2022.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							325	0	325	301					
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							303	22	325	287					
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir !? (placas e cartazes)							317	8	325	303					
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							310	15	325	263					
4.2	Pelos enfermeiros							308	17	325	265					
4.3	Pelos Outros Profissionais							308	17	325	277					
4.4	Pelos funcionários da Administração							309	16	325	276					
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							313	12	325	297					
5.2	Para os enfermeiros							313	12	325	295					
5.3	Para os funcionários da Administração							314	11	325	297					
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?							311	14	325	305					
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							317	8	325	308					
7.2	Pelos enfermeiros							315	10	325	307					
7.3	Pelos funcionários da Administração							319	6	325	307					
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							293	32	325	278					
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							291	34	325	280					
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?							307	18	325	280					
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							313	12	325	304					
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							318	7	325	314					
								64	68	228	632	4912	5904	271	6175	5544
								1,08%	1,15%	3,86%	10,70%	83,20%	100,00%	4,39%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	324	não	1					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	325	não	0					

Total de Resposta Positiva 6193
 Total de Resposta Geral 6554
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 94,49%

Foram realizadas 325 entrevistas
 No período de 1 a 30 de Setembro 2022.

Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atendimento ao Usuário

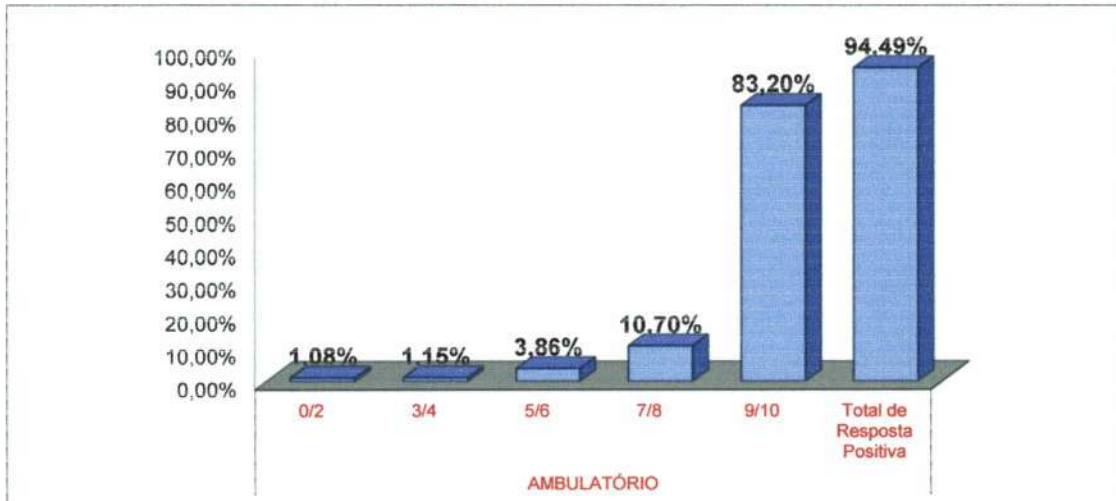
Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

RLHRSP.001-02

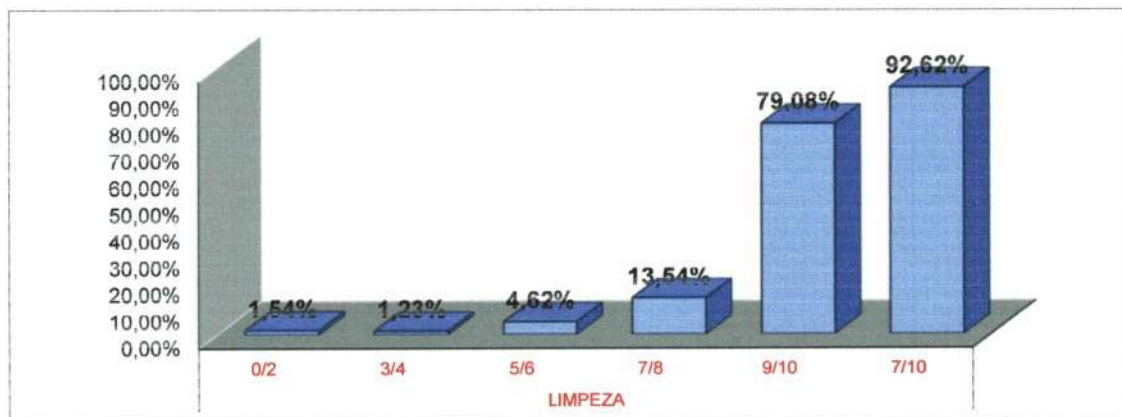
000083

AVALIAÇÃO SETEMBRO/2022

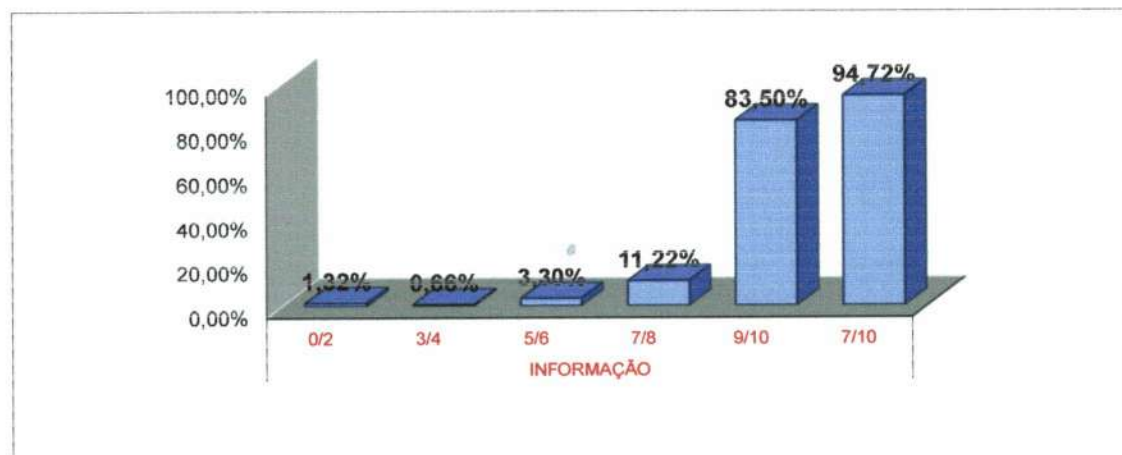
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA



2.2 INFORMAÇÃO

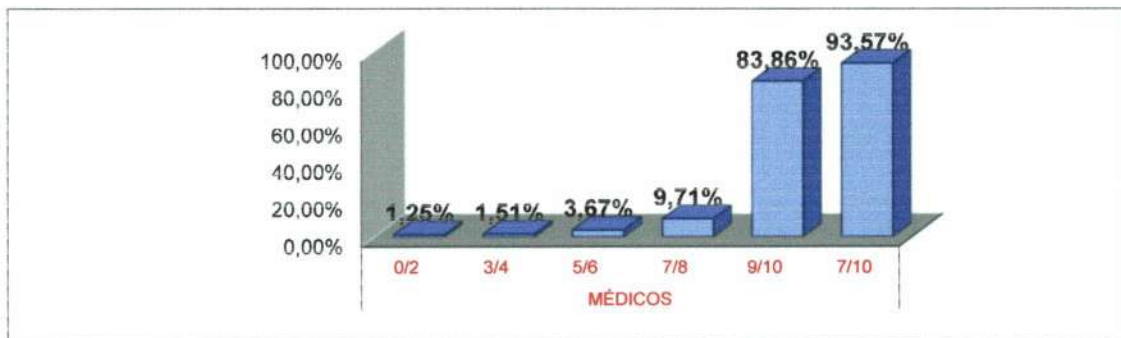


AVALIAÇÃO SETEMBRO/2022

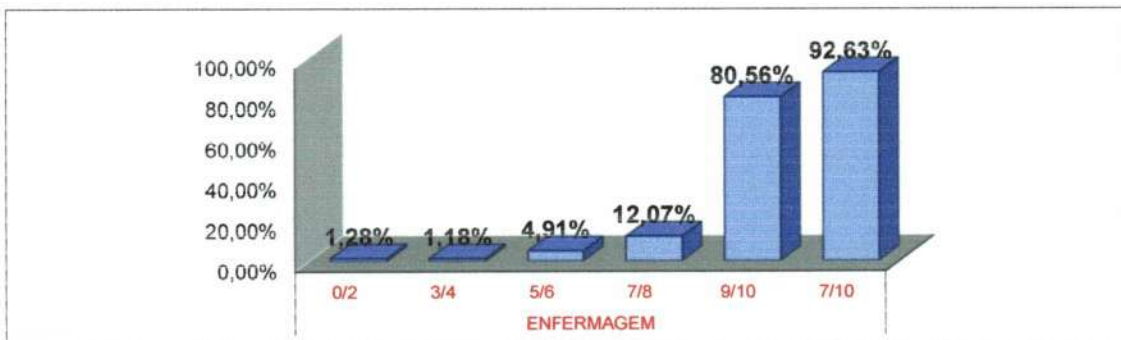
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS



2.5 ENFERMAGEM

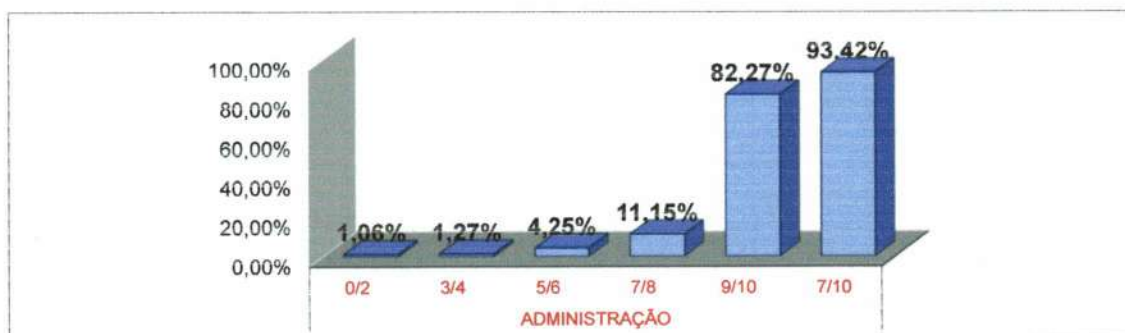


AVALIAÇÃO SETEMBRO/2022

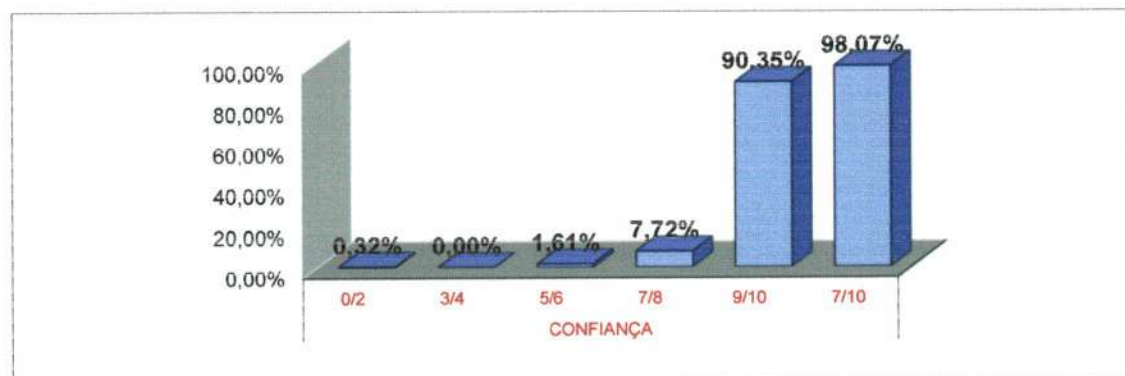
2.6 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO

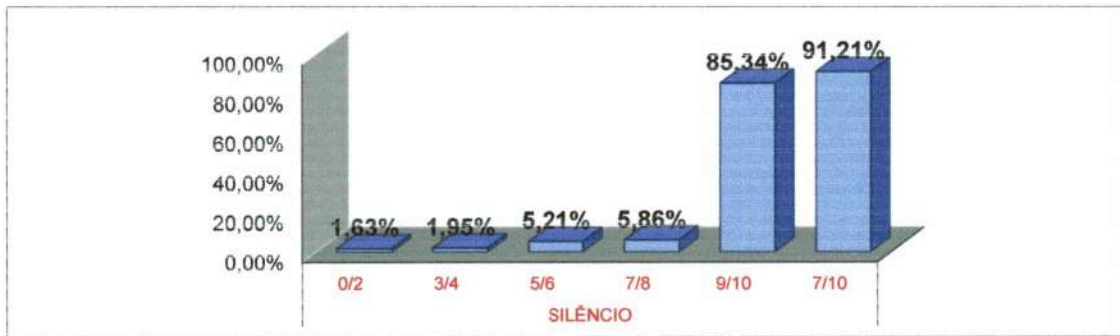


2.8 CONFIANÇA

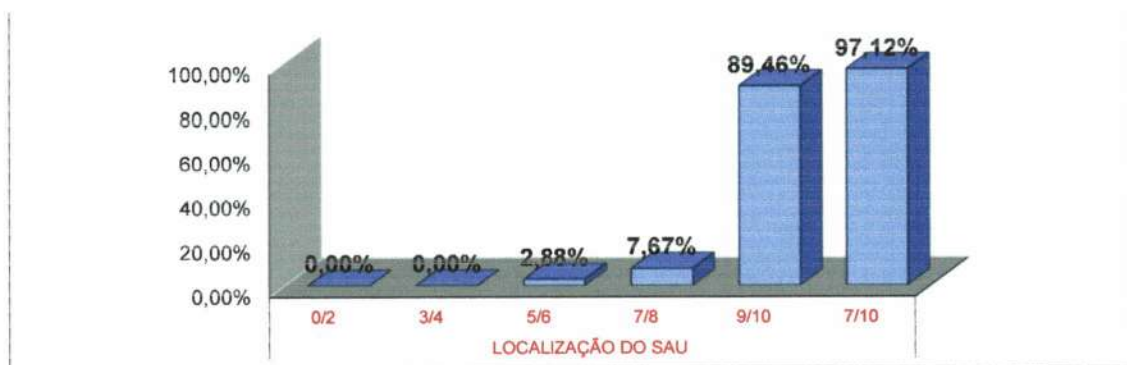


AVALIAÇÃO SETEMBRO/2022

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Setembro 2022.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo


RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADT

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR							
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							320	0	320	305			
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?							283	37	320	276			
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)							319	1	320	316			
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
4.1	Pelos médicos							286	34	320	253			
4.2	Pelos enfermeiros							314	6	320	274			
4.3	Pelos Outros Profissionais							318	2	320	274			
4.4	Pelos funcionários da Administração							317	3	320	277			
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
5.1	Para os médicos							315	5	320	314			
5.2	Para os enfermeiros							316	4	320	313			
5.3	Para os Outros Profissionais							318	2	320	314			
5.4	Para os funcionários da Administração							317	3	320	314			
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?							315	5	320	314			
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?													
7.1	Pelos médicos							314	6	320	314			
7.2	Pelos enfermeiros							314	6	320	314			
7.3	Pelos Outros Profissionais							317	3	320	316			
7.4	Pelos funcionários da Administração							316	4	320	315			
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							314	6	320	288			
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?							297	23	320	287			
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							291	29	320	288			
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							318	2	320	317			
								6219	181	6400	5983			
								0,45%	0,43%	2,91%	8,20%	88,00%	100,00%	2,83%
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	320	não	0			
13	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	320	não	0			

Total de Resposta Positiva 6623
 Total de Resposta Geral 6859
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 96,56%

Foram realizadas 320 entrevistas
 No período de 1 a 30 de Setembro 2022.

Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atendimento ao Usuário

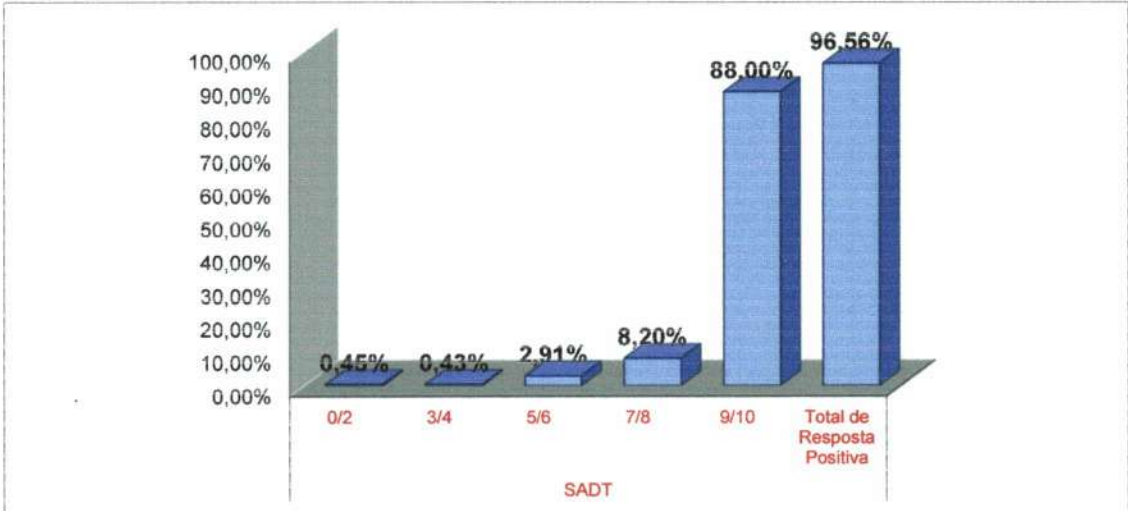

Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

000088

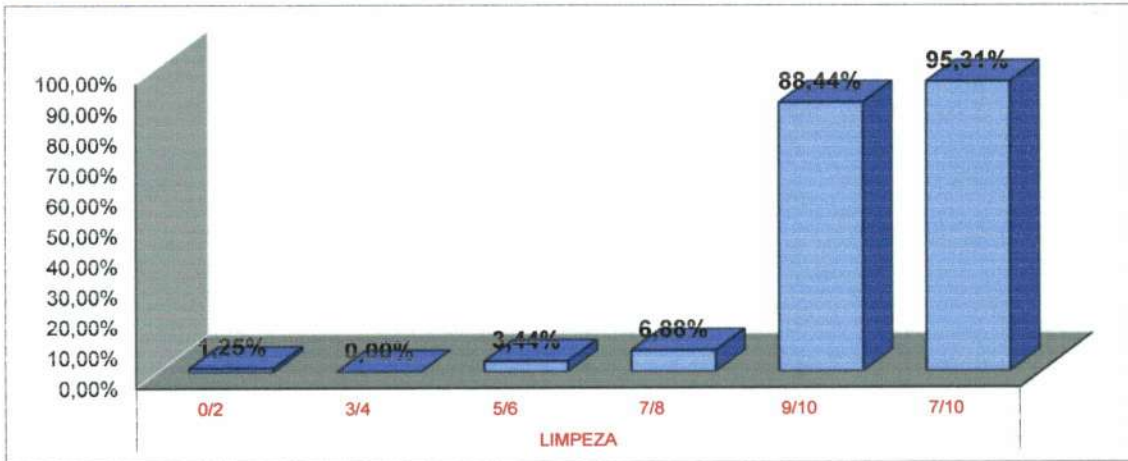
RL HRSP.001-02

AVALIAÇÃO - SETEMBRO/2022

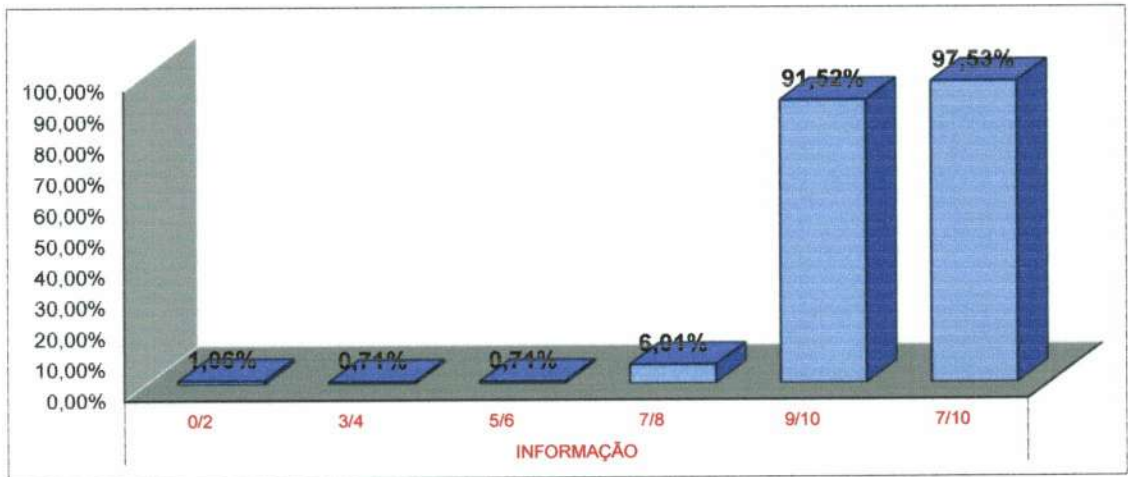
3. SADT



3.1 LIMPEZA

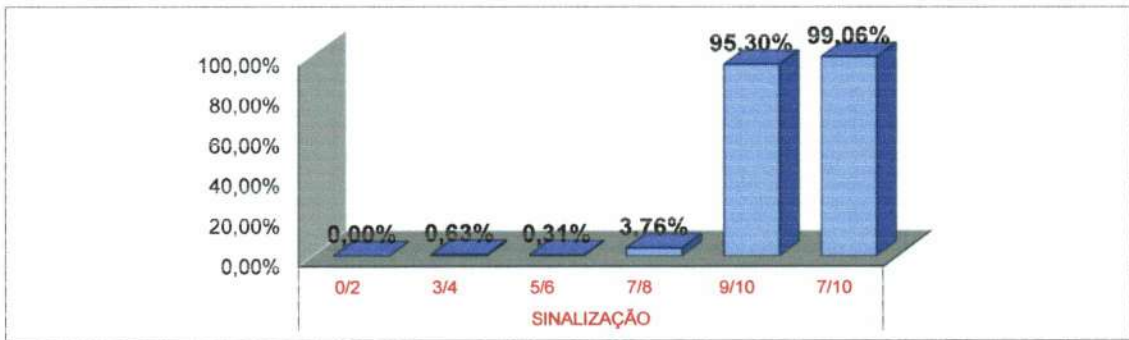


3.2 INFORMAÇÃO

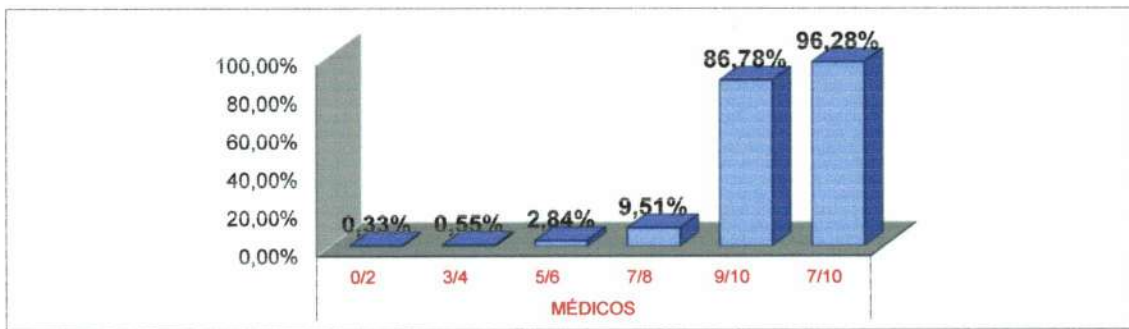


AVALIAÇÃO - SETEMBRO/2022

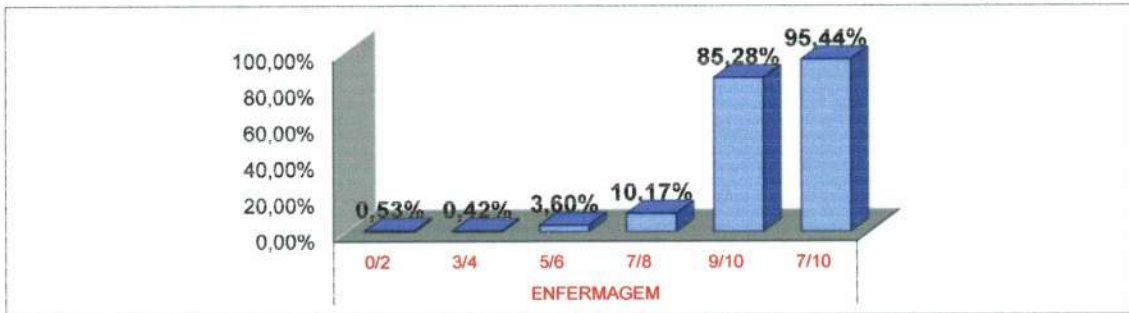
3.3 SINALIZAÇÃO



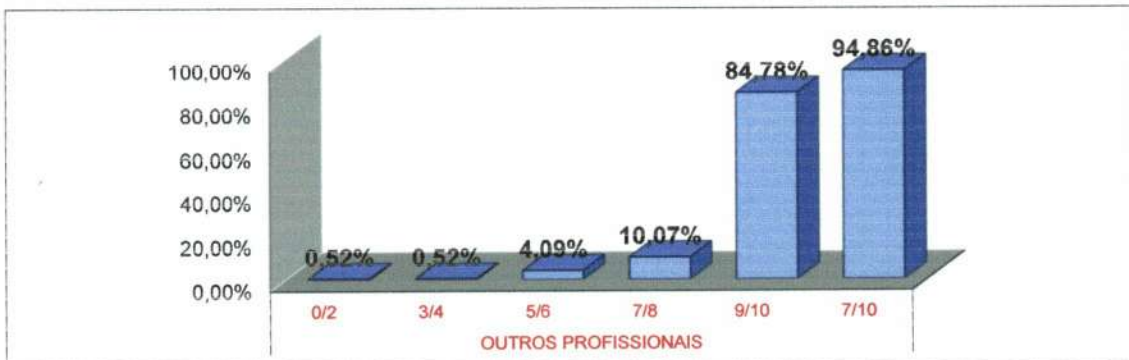
3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM

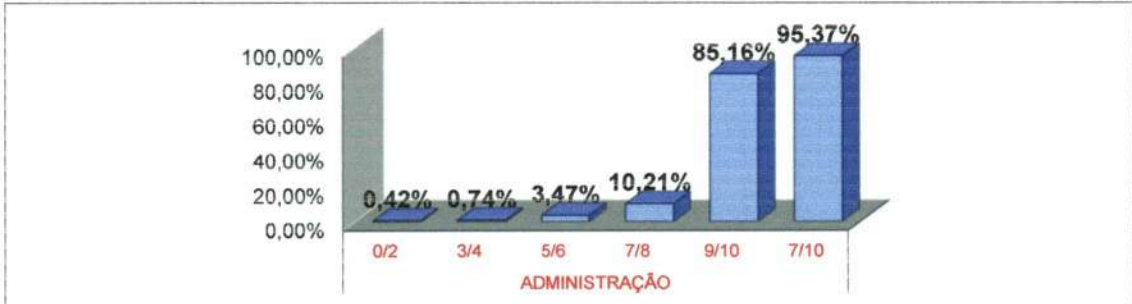


3.6 OUTROS PROFISSIONAIS

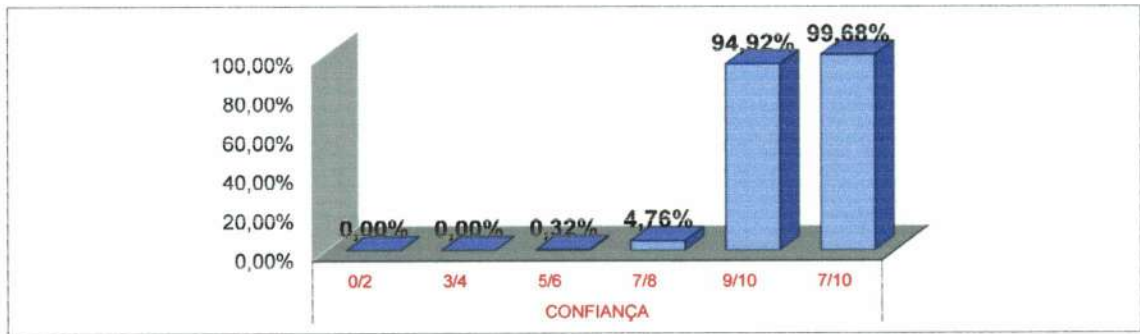


AVALIAÇÃO - SETEMBRO/2022

3.7 ADMINISTRAÇÃO



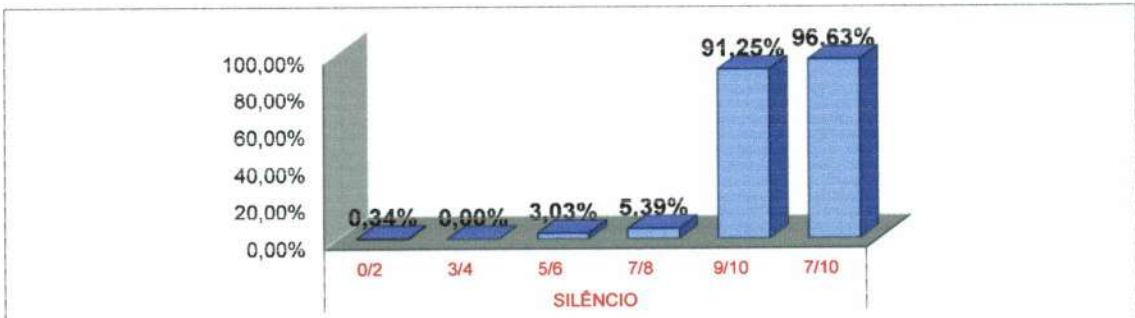
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES



3.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO - SETEMBRO/2022

3.11 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Setembro 2022.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							NR	Total	Total 7/8 e 9/10				
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL								
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							0	181	181				
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							0	181	179				
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)							0	181	179				
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
4.1	Pelos médicos							1	181	179				
4.2	Pelos enfermeiros							1	181	178				
4.3	Pelos Outros Profissionais							1	181	178				
4.4	Pelos funcionários da Administração							1	181	179				
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
5.1	Para os médicos							0	181	181				
5.2	Para os enfermeiros							0	181	181				
5.3	Para os Outros Profissionais							0	181	181				
5.4	Para os funcionários da Administração							0	181	180				
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto							0	181	181				
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?													
7.1	Pelos médicos							0	181	181				
7.2	Pelos enfermeiros							0	181	181				
7.3	Pelos Outros Profissionais							0	181	181				
7.4	Pelos funcionários da Administração							0	181	180				
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							0	181	180				
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							0	181	180				
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							1	181	176				
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?							0	181	180				
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							0	181	181				
								5	3788	3777				
								0,13%	0,00%	0,16%	1,14%	98,57%	100,0%	0,34%
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	181	não	0			
14	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	181	não	0			

Total de Resposta Positiva 4139
Total de Resposta Geral 4150
Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,73%

Foram realizadas 181 entrevistas.
 No período de 1 a 30 de Setembro 2022.

Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atendimento ao Usuário

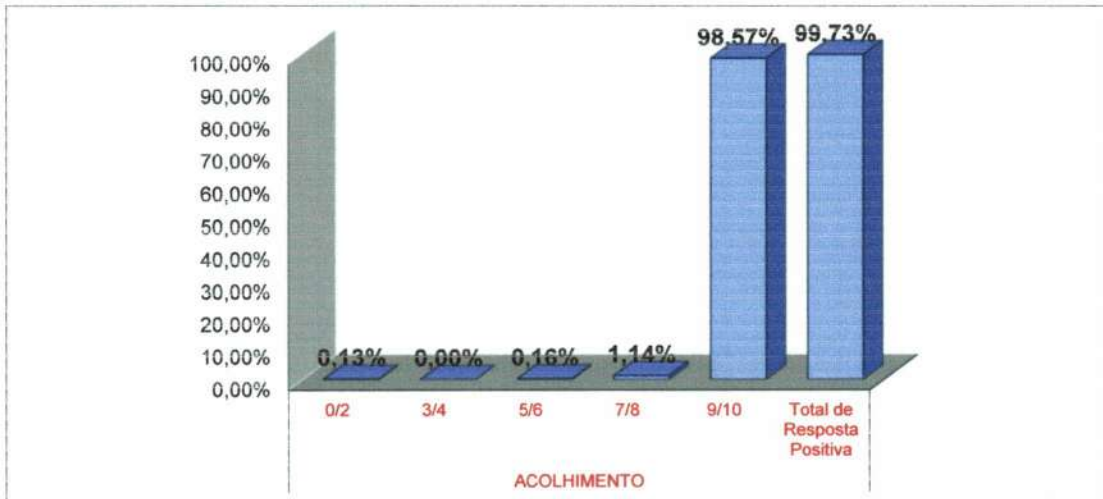
Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Saúde/HRSP-PA

RL-HRSP-001-02

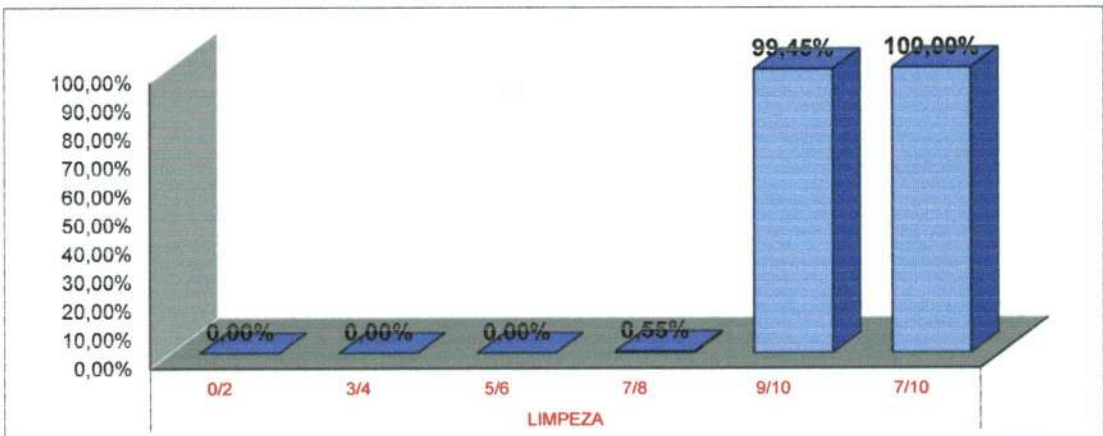
000093

AVALIAÇÃO SETEMBRO/2022

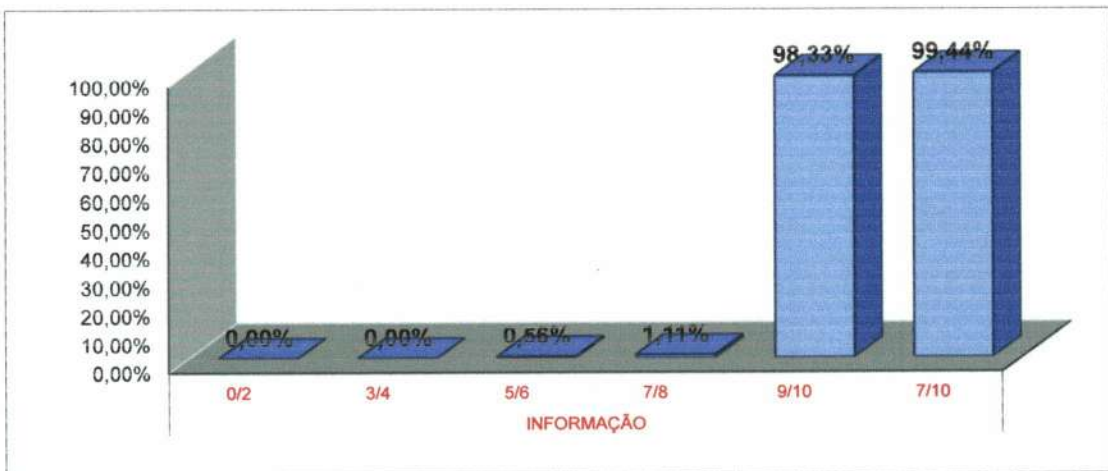
4. ACOLHIMENTO



4.1 LIMPEZA

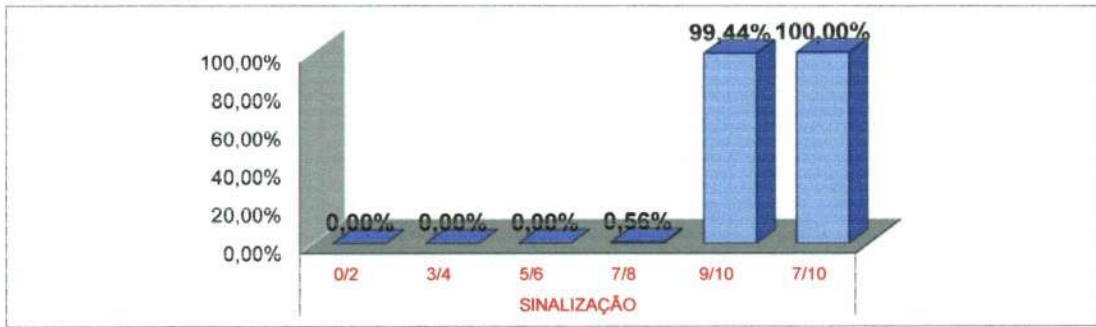


4.2 INFORMAÇÃO

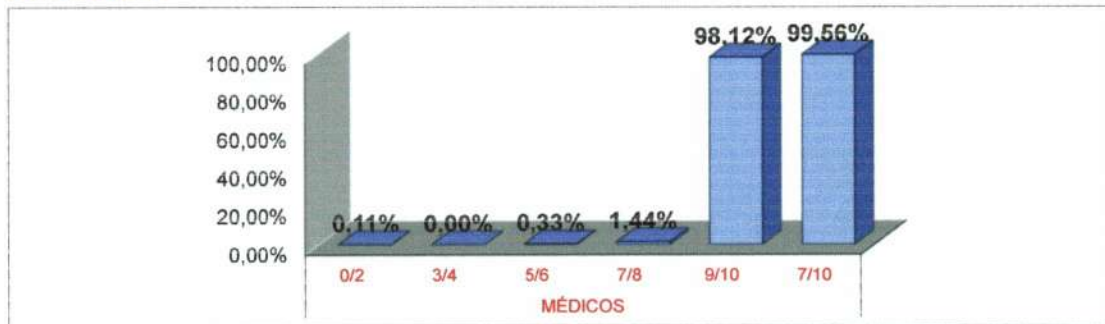


AVALIAÇÃO SETEMBRO/2022

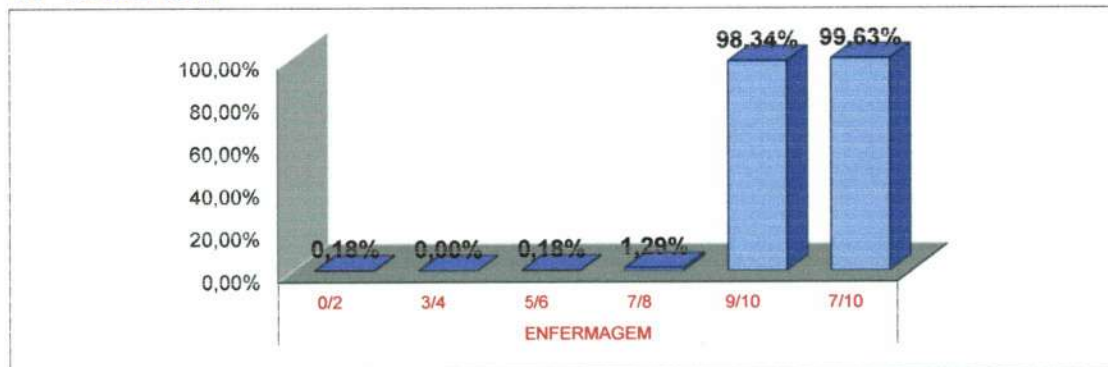
4.3 SINALIZAÇÃO



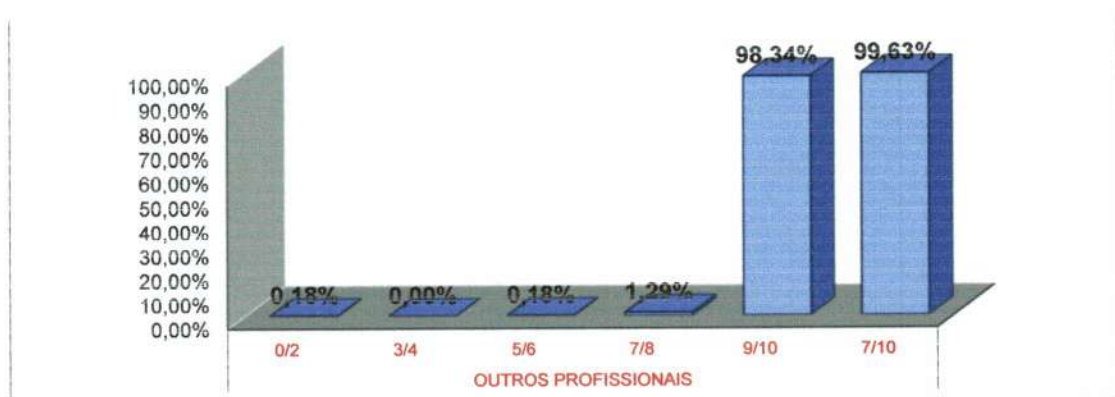
4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM

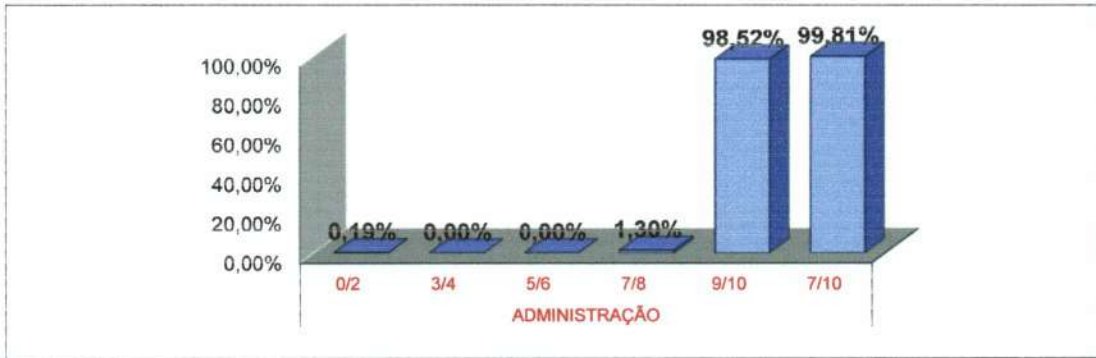


4.6 OUTROS PROFISSIONAIS

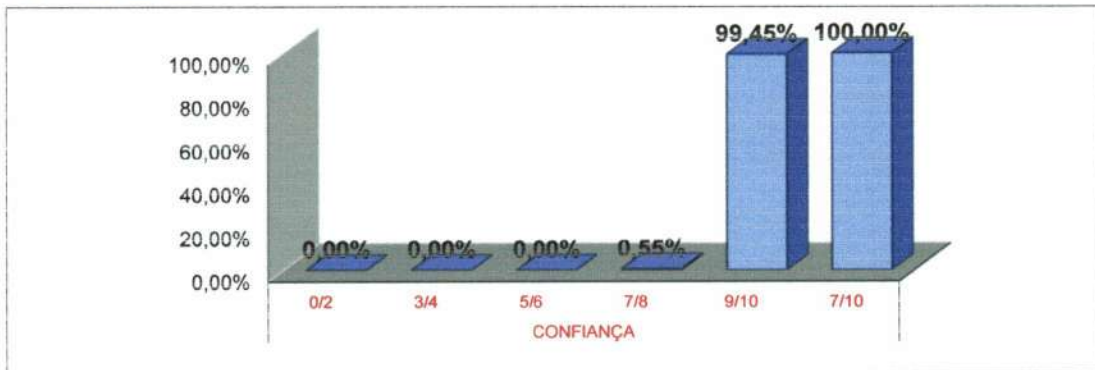


AVALIAÇÃO SETEMBRO/2022

4.7 ADMINISTRAÇÃO



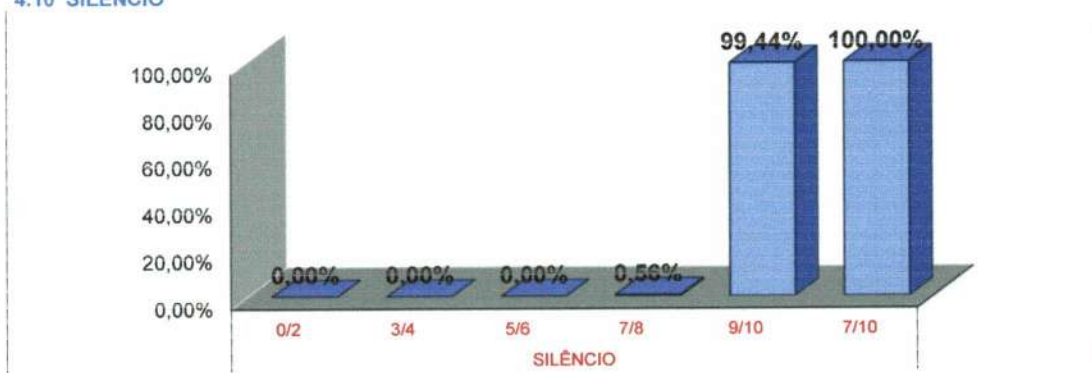
4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME

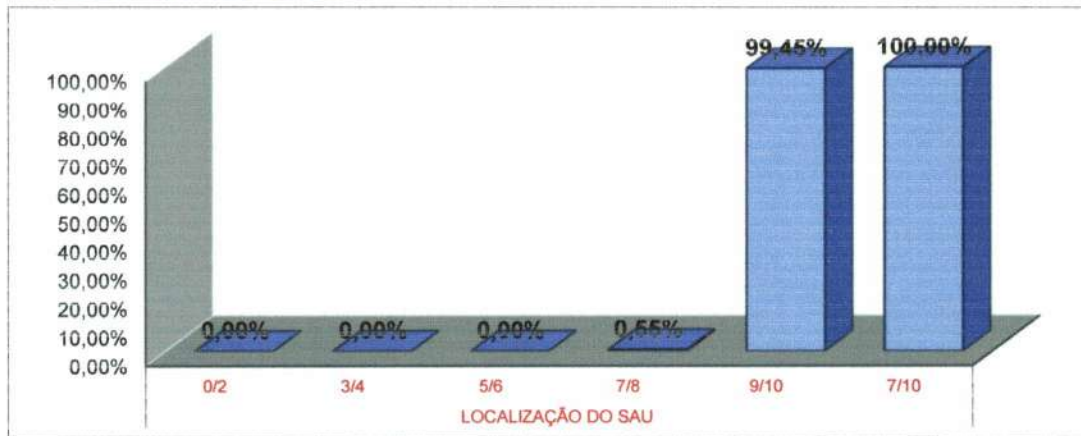


4.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO SETEMBRO/2022

4.11 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Setembro 2022.

LEGENDA

0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10						
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL										
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?						0	0	0	2	150	152	0	152	152	
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?						0	0	2	4	145	151	1	152	149	
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)						0	0	0	1	138	139	13	152	139	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos						0	0	0	2	136	138	14	152	138	
	Pelos enfermeiros						0	0	0	2	135	137	15	152	137	
	Pelos Outros Profissionais						0	0	0	2	135	137	15	152	137	
	Pelos funcionários da administração						0	0	0	2	135	137	15	152	137	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos						0	0	0	2	150	152	0	152	152	
	Para os enfermeiros						0	0	0	3	149	152	0	152	152	
	Para os Outros Profissionais						0	0	0	1	151	152	0	152	152	
	Para os funcionários da administração						0	0	0	6	146	152	0	152	152	
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?						0	0	0	2	150	152	0	152	152	
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos						0	0	0	2	149	151	1	152	151	
	Pelos enfermeiros						0	0	0	2	150	152	0	152	152	
	Pelos Outros Profissionais						0	0	0	1	151	152	0	152	152	
	Pelos funcionários da administração						0	0	0	1	151	152	0	152	152	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?						0	0	0	2	149	151	1	152	151	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?						0	0	0	2	149	151	1	152	151	
10	A limpeza das roupas de cama e banho?						0	0	0	1	143	144	8	152	144	
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?						0	0	1	12	137	150	2	152	149	
12	O silêncio no ambiente do hospital?						0	0	0	3	136	141	11	152	141	
13	O horário em que são servidas as refeições?						0	0	0	1	135	136	16	152	136	
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?						0	0	0	1	133	134	18	152	134	
15	O horário das visitas?						0	0	0	2	89	91	61	152	91	
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?						0	0	0	5	129	134	18	152	134	
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						0	0	0	1	130	131	21	152	131	
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?						0	0	0	6	146	152	0	152	152	
							0	0	3	71	3799	3873	231	4104	3870	
						0,00%	0,00%	0,08%	1,83%	98,09%	100%	5,63%				
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?						sim	152	não	0						
20	Você voltaria a utilizar este serviço?						sim	152	não	0						

Total de Resposta Positiva 4174
 Total de Resposta Geral 4177
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,93%

Foram realizadas 152 entrevistas.
 No período de 1 a 30 de Setembro 2022.

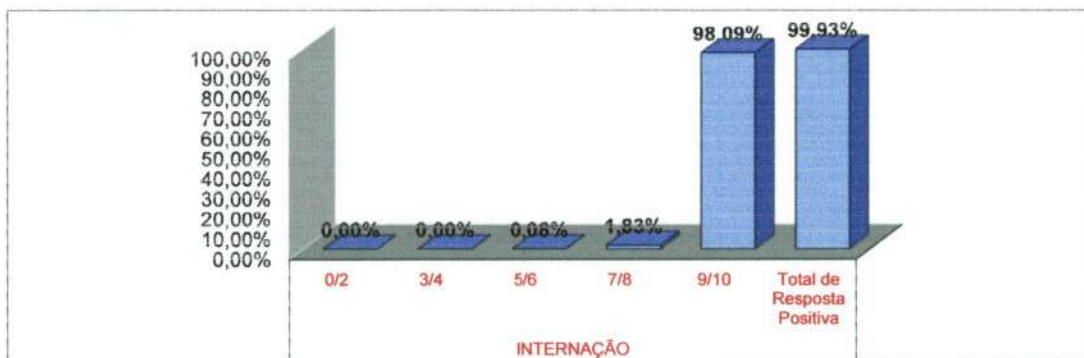
Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atendimento ao Usuário

Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

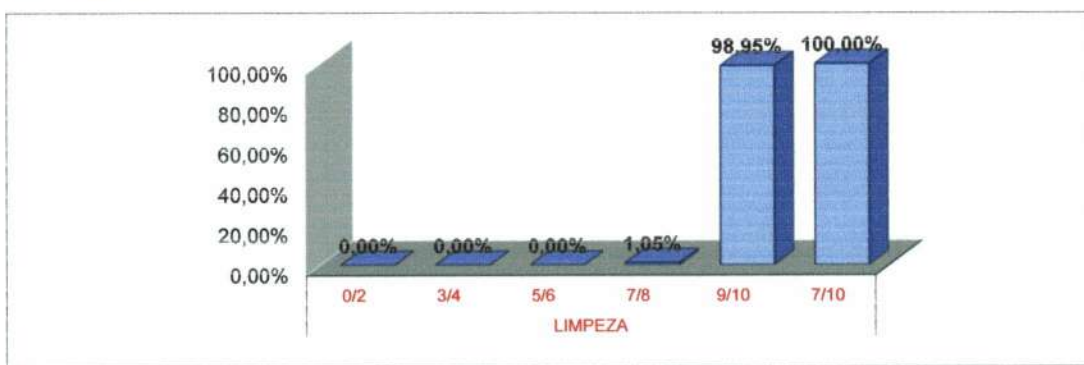
RLHRSP.001-02

000098

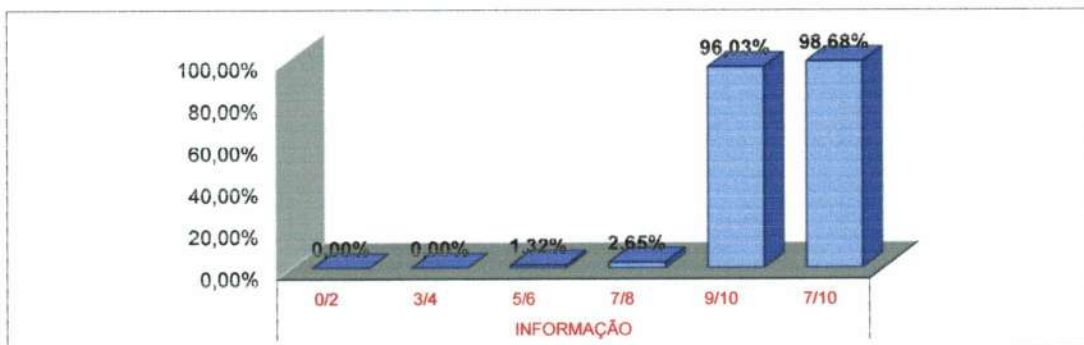
5. PÓS ALTA HOSPITALAR



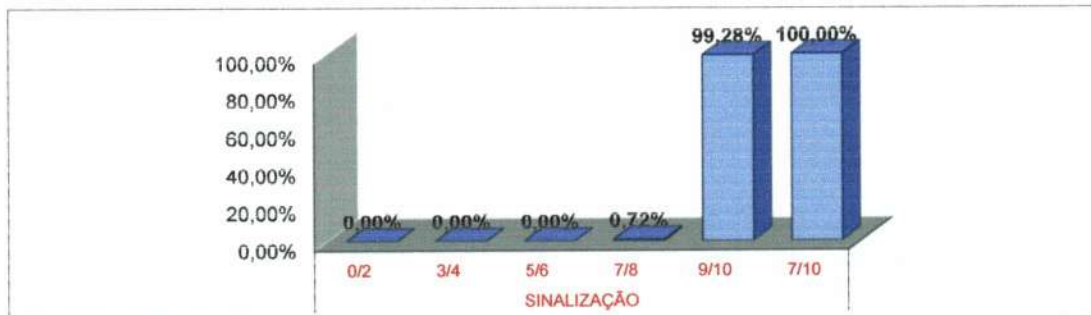
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO

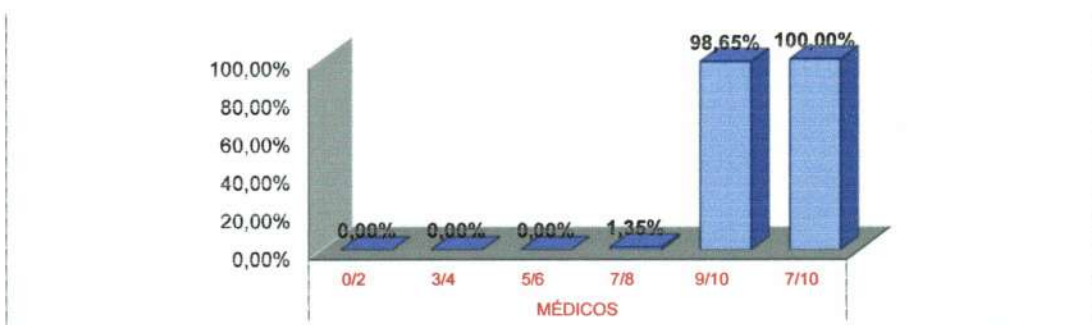


5.3 SINALIZAÇÃO

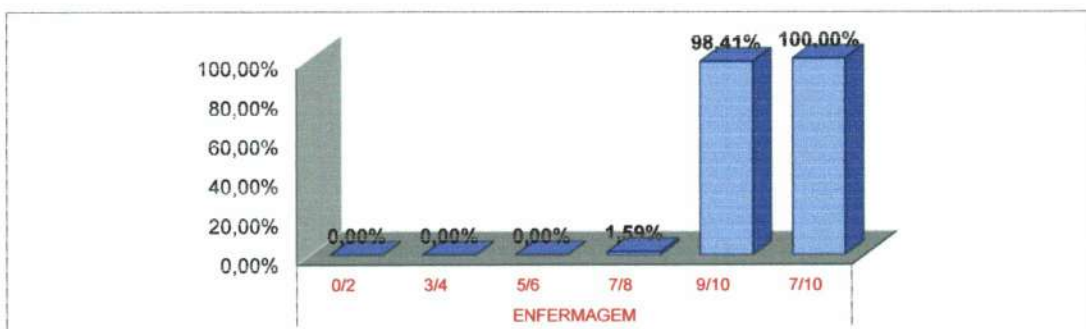


AVALIAÇÃO - SETEMBRO/2022

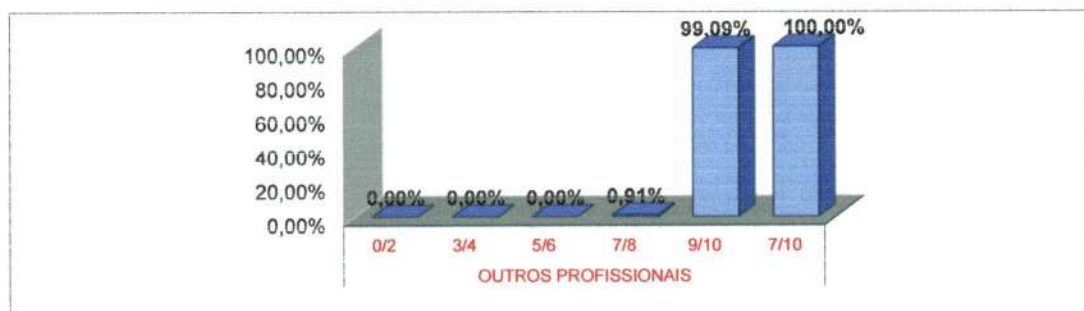
5.4 MÉDICOS



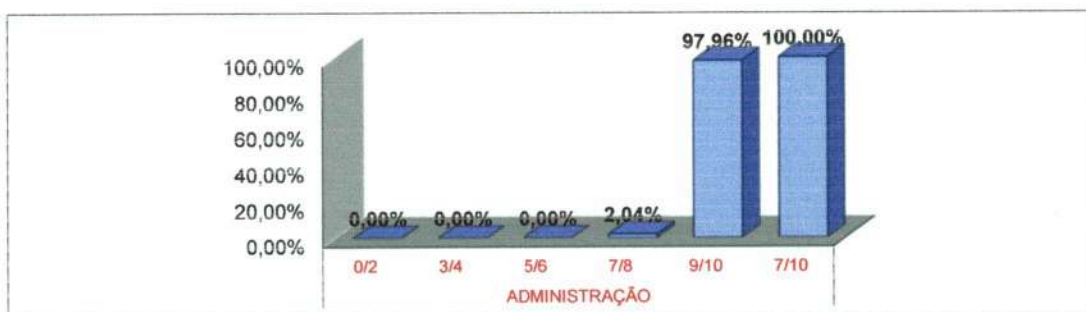
5.5 ENFERMAGEM



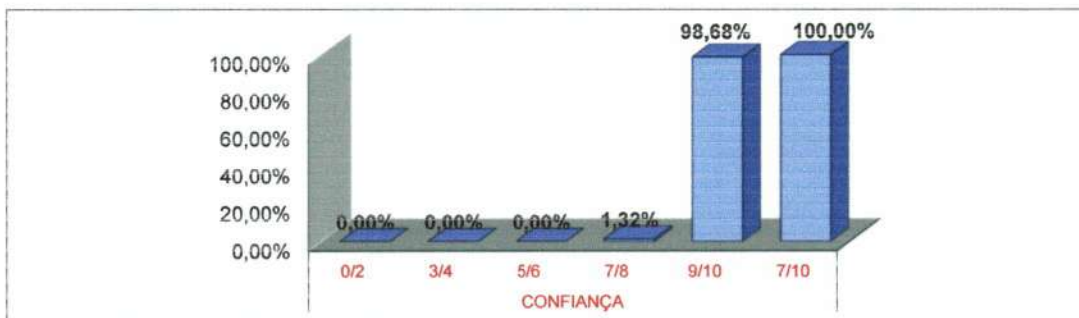
5.6 OUTROS PROFISSIONAIS



5.7 ADMINISTRAÇÃO



5.8 CONFIANÇA



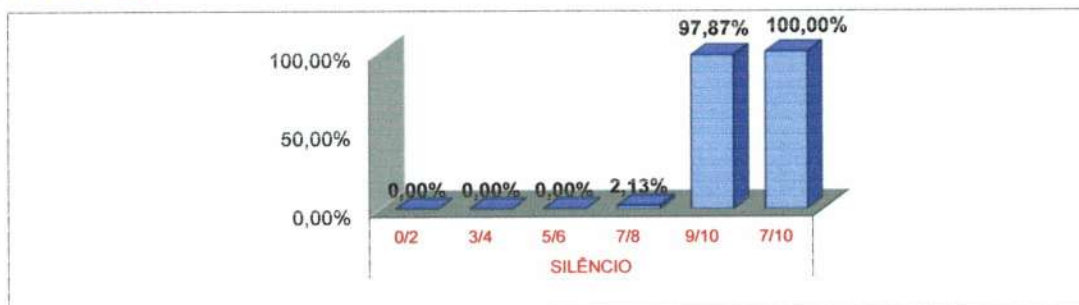
5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



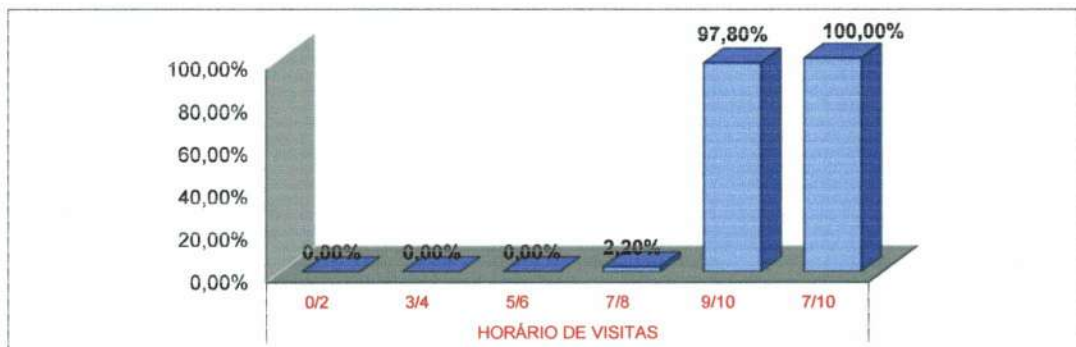
5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



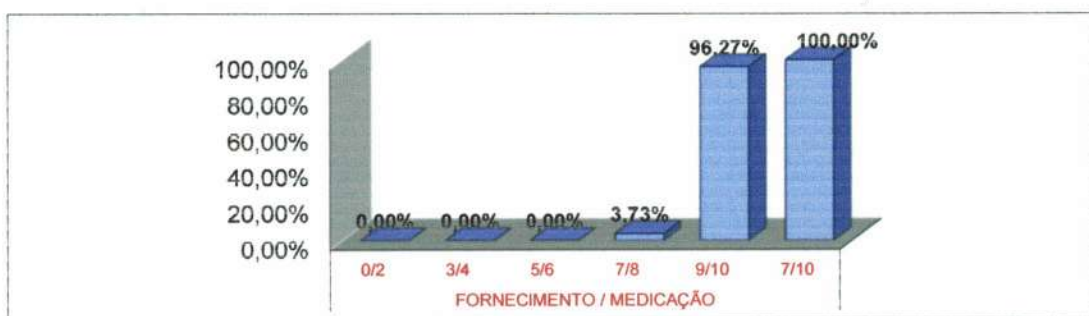
5.11 SILÊNCIO



5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



5.14 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA

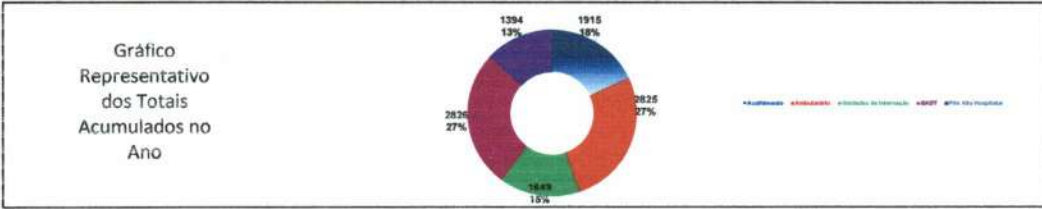


* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA No período de 1 a 30 de Setembro 2022.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

TOTAL DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

ANO: 2022



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OU	NO	DEZ	Total	Média
Acolhimento	270	201	204	221	219	200	232	187	181				1915	213
Ambulatório	213	317	324	329	321	324	328	324	328				2826	314
Unidades de Internação	178	172	180	185	181	185	185	185	184				1849	183
SADY	283	318	318	322	324	326	325	322	320				2828	314
Pós Alta Hospitalar	170	167	138	181	141	146	168	135	162				1394	168
Total	1.882	1.178	1.170	1.238	1.196	1.252	1.153	1.182	0	0	0	0	10.609	1.329

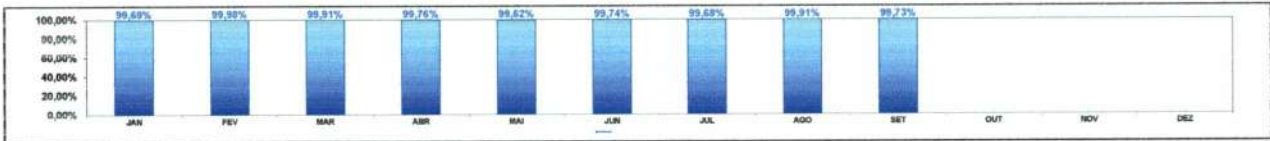
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS

ANO: 2022

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento														
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,00%	0,17%	0,00%	0,13%					0,04%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%					0,00%
Bom	0,34%	0,02%	0,00%	0,27%	0,29%	0,29%	0,19%	0,10%	0,18%					0,21%
Bastante Bom	5,97%	1,23%	6,07%	7,09%	7,29%	4,56%	3,99%	2,37%	1,4%					3,70%
Excelente	93,89%	98,75%	93,84%	92,65%	97,86%	95,15%	98,06%	97,53%	98,57%					98,01%
Não Respondido	7,83%	1,40%	1,18%	3,04%	0,33%	0,83%	1,98%	0,10%	0,34%					1,64%
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%					100,00%
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%					0,00%
Ambulatório														
Ruim	0,41%	0,67%	0,38%	0,83%	0,77%	0,88%	0,96%	1,18%	1,08%					0,74%
Regular	0,78%	0,67%	0,87%	0,87%	0,84%	0,87%	0,87%	1,21%	1,18%					0,86%
Bom	2,16%	3,24%	3,94%	2,81%	2,24%	4,47%	4,00%	3,31%	3,86%					3,21%
Bastante Bom	9,50%	8,21%	8,39%	9,30%	8,39%	11,89%	10,05%	11,84%	10,70%					10,70%
Excelente	87,09%	87,20%	87,79%	88,43%	87,81%	82,09%	84,02%	82,46%	83,20%					83,38%
Não Respondido	2,97%	8,42%	8,67%	8,21%	4,13%	8,49%	8,68%	6,27%	4,39%					5,89%
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	99,53%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,88%	99,86%	99,54%	99,85%					99,85%
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	0,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,18%	0,14%	0,46%	0,15%					0,15%
Unidades de Internação														
Ruim	0,00%	0,00%	0,16%	0,00%	0,10%	0,04%	0,00%	0,04%	0,10%					0,08%
Regular	0,02%	0,00%	0,23%	0,02%	0,21%	0,00%	0,00%	0,19%	0,06%					0,08%
Bom	0,48%	0,11%	0,78%	0,13%	0,38%	0,17%	0,59%	0,97%	0,27%					0,42%
Bastante Bom	8,85%	1,53%	3,47%	0,99%	2,00%	0,78%	1,33%	2,88%	2,21%					2,29%
Excelente	94,40%	98,36%	95,36%	98,86%	97,34%	98,99%	97,62%	96,13%	97,36%					97,15%
Não Respondido	7,81%	8,60%	10,47%	8,97%	8,71%	2,88%	1,34%	0,79%	2,38%					4,13%
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	100,00%	100,00%	99,84%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%					99,88%
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0,00%	0,00%	0,58%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,54%					0,12%
SADY														
Ruim	0,22%	0,09%	0,68%	0,48%	0,64%	0,73%	0,84%	0,43%	0,45%					0,52%
Regular	0,73%	0,80%	0,70%	0,68%	0,55%	0,76%	0,88%	0,38%	0,43%					0,59%
Bom	2,46%	2,89%	2,04%	3,14%	2,14%	3,24%	2,12%	1,77%	2,91%					2,40%
Bastante Bom	14,62%	9,05%	7,19%	10,53%	7,96%	8,61%	8,84%	6,85%	8,20%					8,20%
Excelente	81,97%	87,84%	88,81%	85,17%	89,71%	85,64%	86,02%	91,38%	88,00%					88,33%
Não Respondido	9,24%	8,79%	7,09%	8,49%	4,11%	7,89%	3,24%	3,29%	2,53%					6,00%
Total de Resposta Positiva do SADY	99,21%	99,85%	98,69%	100,00%	99,38%	99,70%	99,54%	99,53%	100,0%					99,86%
Total de Resposta Negativa do SADY	0,79%	0,18%	0,31%	0,00%	0,62%	0,30%	0,46%	0,47%	0,00%					0,34%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim	0,02%	0,00%	0,18%	0,00%	0,00%	0,0%	0,00%	0,00%	0,00%					0,02%
Regular	0,00%	0,00%	0,06%	0,00%	0,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%					0,01%
Bom	0,19%	0,80%	0,87%	0,13%	0,17%	0,88%	0,87%	0,17%	0,08%					0,23%
Bastante Bom	1,61%	2,90%	1,91%	0,89%	0,89%	1,85%	1,28%	2,84%	2,53%					2,87%
Excelente	88,19%	89,58%	94,21%	99,14%	95,72%	98,04%	98,60%	97,08%	98,00%					97,82%
Não Respondido	8,34%	6,88%	8,52%	4,48%	6,82%	1,88%	2,39%	0,38%	5,63%					4,70%
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	100,00%	100,00%	100,00%	99,45%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	10,0%					89,84%
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	0,00%	0,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%					0,08%

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO

ANO: 2022



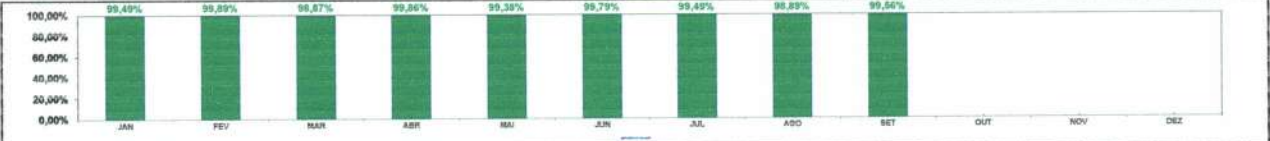
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATÓRIO

ANO: 2022



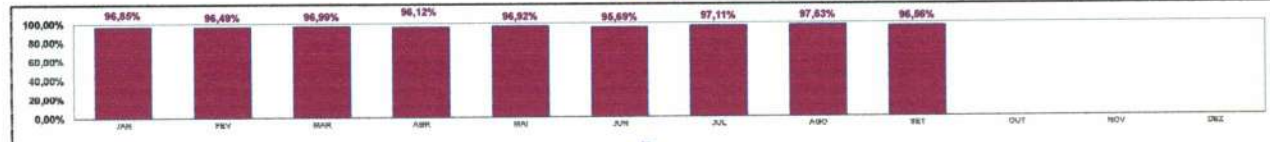
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ANO: 2022



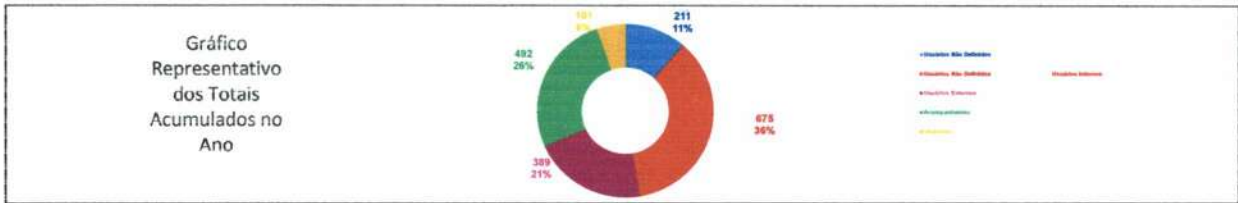
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADY

ANO: 2022



CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

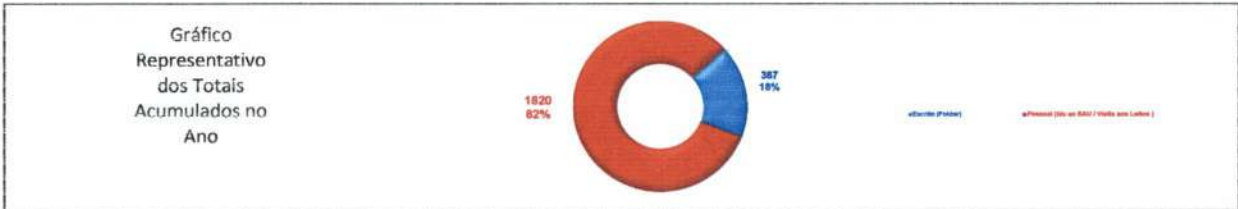
ANO: 2022



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usuários Não Definidos	35	9	19	19	17	14	22	47	29				211	23,44
Usuários Internos	83	42	64	36	53	79	72	129	117				675	76,00
Usuários Externos	27	16	32	32	48	24	46	71	91				389	43,22
Acompanhantes	36	29	52	34	31	46	52	124	88				492	54,67
Visitantes	21	0	2	1	2	17	13	0	0				101	11,22
Total	212	96	160	122	183	180	206	379	330	0	0	0	1.668	184,60

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

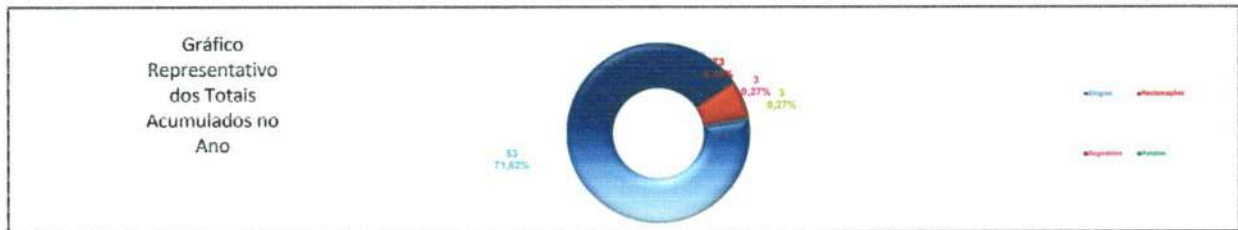
ANO: 2022



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Escrito (Papel)	34	33	33	51	47	62	43	63	31				387	43,00
Pessoal (Ida ao SAU / Visita aos Leitos)	89	217	224	83	229	193	262	271	242				1820	202,22
Total	123	250	257	144	276	255	305	334	273				2.207	245,22

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2022



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	175	50	80	60	95	92	110	152	139				1045	118,11
Reclamações	4	7	6	0	14	10	9	7	8				75	8,11
Sugestões	0	0	0	0	0	1	1	1	1				5	0,56
Relatos	1	1	0	0	1	0	0	0	0				3	0,33
Total	180	58	86	60	110	103	120	200	208	114	0	0	1.238	140,17

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2022



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
Elogios	97,22	86,29	93,00	88,33	86,15	89,33	91,66	88,60	86,67				91,44
Reclamações	2,23	12,07	7,00	11,77	13,86	9,70	7,50	3,50	3,88				7,34
Sugestões	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,97	0,84	0,00	0,48				0,28
Relatos	0,55	1,73	0,00	0,00	0,99	0,00	0,00	0,00	0,00				0,36
Total (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00



Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano

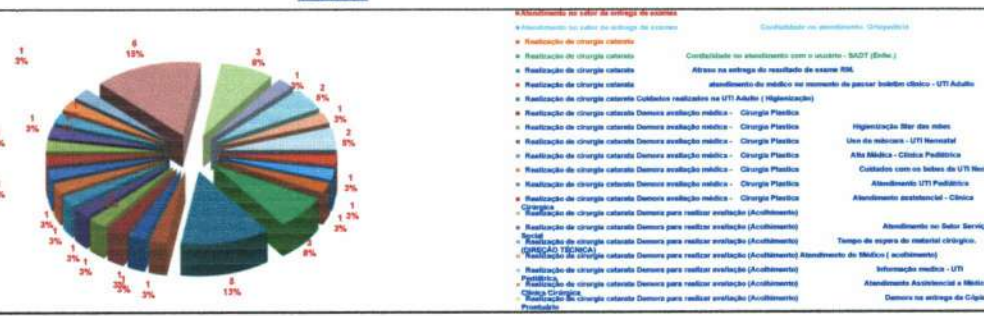
Total



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Item Verificação														
Serviço de Higienização e Limpeza	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,22
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Dição Assistencial	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0,90
Diretoria Técnica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Mantimento	1	1	2	2	0	1	2	0	0	0	0	0	9	2,79
SADT	0	0	1	2	0	1	0	1	0	0	0	0	6	1,80
Serviço de Nutrição	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0,66
Recepção SADT/Ambulatório/Acofimento	0	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	5	1,50
Unidades de Internação	1	2	1	0	5	4	2	3	7	0	0	0	25	7,59
Farmacologia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Recepção Entrega de Resultados de Exames	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Acofimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Terapia Renal Substitutiva	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Serviço Pronto-atendimento do Paciente	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0,90
Portaria	0	0	1	0	1	1	2	1	0	0	0	0	7	2,13
Total	4	7	6	8	14	10	9	7	8	0	0	0	73	6,68

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SERVIÇO POR MÊS ANO: 2022

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Item Verificação														
Atendimento no setor de entrega de exames	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
Coordenação no atendimento - Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0,11
Realização de cirurgia cateter	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
Coordenação no atendimento com o usuário - SADT (Edu.)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
Atraso na entrega de exames - RM	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0,90
atendimento do médico no momento de passar boletim clínico - UTI Adulto	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
Cuidados realizados na UTI Adulto (Higienização)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0,11
Demora avaliação médica - Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0,11
Higienização das mãos	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,11
Uso de máscara - UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,11
Alta Médica - Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0,11
Cuidados com os bebês da UTI Neo I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0,11
Atendimento UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0,11
Atendimento assistencial - Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,11
Demora para realizar avaliação (Acofimento)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0,11
Acolhimento no Setor Serviço Social	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
Tempo de espera do material cirúrgico (DIREÇÃO TÉCNICA)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0,11
Acolhimento do Médico (Acofimento)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Informação médica - UTI Pediátrica	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
Atendimento Assistencial e Médico - Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	2	0	1	0	2	0	0	0	5	0,67
Demora na entrega de Cópia Pronto-atendimento	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0,33
Demora para realização de cirurgia devido falta de material (prótese)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
Não Liberação de Van - TRS	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0,22
Cancelamento Cirurgia Vasculiar	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
Refeições servidas	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0,22
Conhecimento consulto especialidade de Cardiologia	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
Agendamento de horário consulta pediátrica - otido	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
Informações médicas - UTI Adulto	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
Mantimento - Central de ar com defeito	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
BHL - Placa de aviso no banheiro utilizado pelas mãezinhas	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
Clínica Médica - Atendimento da equipe assistencial	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0,22
Guarda volumes: coordenação no atendimento	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
Fluxo realização de exame externo	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
Clínica de Especialidades: Coordenação no atendimento com o usuário	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	3	0,33
Oftalmologia: Informação Médica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
Não realização de retorno - especialidade Pediatria	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
Bandeio no Clínica de Especialidade	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
Clínica Médica: Solicitação de Poltrona	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0,22
Clínica Médica: ambiente de internação	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0,22
Informações Médicas - Ortopedia	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0,22
Falta de Lençóis/Bata	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0,22
Falta de permissão (Guarda Volumes)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0,11
Acolhimento Assistencial - Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,11
Falta de Coordenação no Atendimento - (Triagem SADT)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,11
TRS: Dificuldade de uso do armário	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
Atraso da Médica (n) que realiza Ultrassom	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0,22
Bebidouro Local SADT/Exames	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0,22
Falta de Comunicação - Portaria	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
Coordenação com o usuário - Recepção Acolhimento/Ambulatório	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0,33
Comunicação em relação ao TRF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Falta de Administração de antibiótico	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
Total	4	7	6	8	18	10	9	7	8	0	0	0	73	6,42
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES - MESES ANTERIORES PENDENTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES DO MÊS ATUAL	4	7	6	8	14	10	9	7	8	0	0	0	73	8,111111111
% DE RETORNO AOS USUÁRIOS REFERENTE RECLAMAÇÕES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

REGISTRO DE ATENDIMENTO (RECLAMAÇÕES)

REFERÊNCIA: SETEMBRO - 2022

FICHA RECLAMAÇÃO

RECLAMAÇÃO Nº455/2022

DATA: 08/09/2022

NOME: J.P.A

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

RECLAMAÇÃO: Por meio da urna desta ouvidoria localizada na Clínica Pediátrica recebemos a manifestação da Sra. J.P.A, acompanhante do usuário, R.P.A., internado na UTI Neonatal, prontuário 218869. *"Venho por meio deste relato solicitar a limpeza diária dos aposentos da UTI Neo (sala de descanso das mães) pois a mesma não né higienizada todos os dias."* [sic] J.P.A

RECLAMAÇÃO Nº456/2022

DATA: 09/09/2022

NOME: C.D.C

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

RECLAMAÇÃO: Por meio da urna desta ouvidoria localizada na clinica pediátrica recebemos a manifestação da Sra. C.D.C, acompanhante da usuária Y.C.R, internado na UTI Neonatal, leito 01, prontuário 220000, referente ao uso da máscara. *"Presencio tanto técnico como enfermeiro circulando na UTI NEO sem o uso de máscara, um ambiente fechado e propicio a bactérias e infecções aos prematuros em tratamento"*. [sic] C.D.C

RECLAMAÇÃO Nº457/2022

DATA: 07/09/2022

NOME: E.C.C

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

RECLAMAÇÃO: Por meio da urna desta ouvidoria localizada no corredor da clinica pediátrica recebemos a manifestação da Sra. E.C.C, acompanhante da usuária M.H.C.S, internada na UTI Neonatal, Leito 08, prontuário, 218988. *"Quero relatar sobre os cuidados com os bebes da UTI Neo. Não são todos, mas alguns dos funcionários estão trabalhando só por trabalhar porque não tem higiene, trabalha com mau humor seqam as crianças de todo jeito. não tem paciência com minha filha pra dar mamadeira porque ela tem problema pra respirar e mamar ao mesmo tempo. Outra vez uma tecnica quase ia matando minha filha com a mamadeira na boca e a mesma disse que minha filha estava dormindo sendo que não era verdade ela estava com queda de saturação. Hoje outra tecnica não teve paciência pra dar a dieta pra ela por que ela ainda nao sabe mamar. De manha um tecnico novato não sabia nem o que ele estava fazendo. Ele não sabia a quantidade de dieta pra dar pra minha filha e queria passar um volume a menos do que ela toma todos os dias. Eu disse pra ele que estava errado e que depois minha filha ia chorar de fome depois ele disse que podia deixar chorar. Quero também relatar sobre a falta de fonodiologo na área da (UTI NEO) minha filha precisa demais assistência para aprender a mamar e o hospital so tem um fonodiologo para todas as areas . Sendo que não é so ela que precisa de assistencia"*. E.C.C [sic]

RL.HRSP.001-02

000108



RECLAMAÇÃO Nº458/2022

DATA: 12/09/2022

NOME: L.M.S.B

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

RECLAMAÇÃO: Por meio da urna desta ouvidoria localizada no corredor da telefonia, recebemos a manifestação da Sra. L.M.S.B. familiar do usuário, L.S.B., internado na clínica cirúrgica, Leito 04, prontuário, 220312 referente ao atendimento na unidade de internação. *"Eu L.M.S.B, me decepcionei com o tratamento não humanizado dos funcionários É com relatos de outros pacientes com igual reclamação. Meu filho não é deficiente mas no momento encontra-se impossibilitado de locomoção com necessidade de acompanhante. Me relator também a falta de atendimento depois de uma hora, e quarenta de ter feito suas necessidade. O barulho no corredor tarde da noite incomoda os pacientes. Passou sede pois se encontra sem locomoção. Procurou o medico para perguntar sobre o seu caso quais os proximos passos não foi atendido. Descaso e falta de humanização sei que acompanhante e o avaliado caso a caso e meu filho e um caso de necessidade. "Obrigado".*

Tudo na vida devemos nos colocar no lugar do outro para assim, podemos tomar uma atitude para favorecer quem necessita. É fácil falar mas resolver e primordial principalmente quando se trata de saúde. Humanizar e tratar bem com gentileza e carinho. Gentileza gera gentileza seja humano. " [sic] L.M.S.B

RECLAMAÇÃO Nº459/2022

DATA: 12/09/2022

NOME: J.S

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

RECLAMAÇÃO: Por meio da urna desta ouvidoria localizada no corredor da telefonia recebemos a manifestação da Sra. J.S., acompanhante do usuário A.S.S., internado na clínica cirúrgica, leito 05, prontuário, 184603, referente ao atendimento assistencial e cordialidade na clínica cirúrgica. *" Olá, venho por meio deste fazer uma reclamação que me emtristece ter necessidade de fazer, pois é péssimo passar por isso, o atendimento deplorável por parte de duas tec.de enfermagem que atuam na clínica cirúrgica no turno da tarde, a situação em questão abrange vários outros tec. e enfermeiros desta ala, que infelizmente tem o mesmo comportamento de conduta hostil e preguiçosa , há mais de um mes estou acompanhando meu avo aqui no hospital Regional e vejo muitos comportamentos que ferem a ética e a boa conduta para com o paciente, seja emfermeiro, Técnico ou médico, permaneci por mais de 20 minutos aguardando a troca de curativo do meu avo que estava secretivo, pois é uma cirurgia e incomoda, fui perguntar no posto quem é o responsável pelo leito e a tec. F.G e a também Tec. S.A, foram agressivas e intolerantes alegando a não troca do plantão, porém eu tinha solicitado atendimento bem antes das 13h,alem da demora, e do mau trato na minha visão como usuaria me senti negligenciada e com atendimento negado (o atendimento so ocorreu 15 min depois de eu ter ido perguntar e reclamar) não é a primeira vez que isso acontece nem vejo acontecer so comigo e com meu avo nestes 33 dias aqui, busco solução pois não estamos aqui por prazer e sim por necessidade, buscando*

profissionais mais amorosos e responsáveis neste momento de fragilidade." [sic] J. S

RECLAMAÇÃO Nº460/2022

DATA: 16/09/2022

NOME: I.S.M

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

RECLAMAÇÃO: Por meio da urna desta ouvidoria localizada na Clínica de Especialidades recebemos a manifestação da Sra. I.S.M, acompanhante do usuário C.E.S.M., internado na Clínica Pediátrica, Leito 67, prontuário, 215569, com alta hospitalar no dia 15/09/2022. *" A minha reclamação é referente ao Dr. A.C (pediatra), o qual fez uma cirurgia no meu filho: C.E.M e ficou de retornar no dia seguinte para dá alta ao mesmo. Deu meio dia e nada do médico aparecer, então fomos atrás de informações e ninguém sabia do referido médico. Ficamos ansiosos para ir para casa, uma vez, que o paciente estava bem e com tudo arrumado para sua partida". [sic] I.S.M*

RECLAMAÇÃO Nº461/2022

DATA: 20/09/2022

NOME: P.I.M.C

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

RECLAMAÇÃO: Por meio da urna desta ouvidoria localizada na Clínica Cirúrgica recebemos a manifestação do Srº. P.I.M.C, internado na Clínica Cirúrgica, Leito, 10, prontuário, 219874. *"Estou há 29 dias acamado, desde então estou sob os cuidados da equipe do hospital Regional. Gostaria neste informe de declarar uma situação de reclamação. Na data de hoje, no turno da tarde fui informado que eu receberia uma bolsa de sangue, pois segundo a equipe de plantão eu estava anêmico. No entanto, foi chegando o turno da noite e a troca de plantão e até esse instante, 20:28h não recebi a bolsa de sangue. Aproximadamente as 19:30h, fui pedir explicações para a enfermeira do turno da tarde e a mesma relatou que deu prioridades a outros pacientes que iriam para o centro cirúrgico, fato esse, que segundo ela implicou no esquecimento/exclusão da minha infusão de sangue. Aqui neste escrito informo que me senti excluído e desamparado, senti um descaso e negligencia por parte do turno em questão." [sic] P.I.M.C*

RECLAMAÇÃO Nº462/2022

DATA: 26/09/2022

NOME: M.O.S

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

RECLAMAÇÃO: Por meio de procura direta na sala desta ouvidoria recebemos a manifestação da Sra. M.O.S, acompanhante da usuária S.R.L, internada na UTI Pediátrica, Leito 05, prontuário,79305, referente ao atendimento na UTI Pediátrica. *"Eu estou chateada com um enfermeira i...ela sim acha melhor que as outras pessoas. Gosta de humilha as pessoa. Ja um acontecendo isso varios dias. sempre ela vem palavra com meu filho ja convesei com ela. mas ela continua com a mesma coisas.*

mas hoje ela foi longe demais comigo ela falou uma coisa que eu não gostei, mesmo. ela esta la dentro da uti pra fazer um trabalho dela, nao pra sim mente na vida dos aconpanhate. ela acha que casa dela. ela tem que procura um, lugar dela com enfermeira. respeito cabe em qualquer lugar. nao vou aceita outra vez vi com as gracinha dela pra cima de mim de novo. sim ela nao vim mexe comigoi vai fica tudo bem. porque nao vou aceita ela humilha mas um meu filho pelo menos eu. não por que ela enfermeira que tem um direito de humilha ninguem." [sic] M.O.S,

Marabá, 05 de Outubro de 2022.

Wesleana Santos Coelho

Coordenadora SAU



Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Pró-Saúde/HRSP-PA

REGISTRO DE ATENDIMENTO (FLUXO DE RECLAMAÇÕES)

REFERÊNCIA: SETEMBRO 2022

FICHA FLUXO DE RECLAMAÇÃO

RECLAMAÇÃO Nº455/2022

DATA: 08/09/2022

NOME: J.P.A

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

FLUXO DE RECLAMAÇÃO: Em resposta a manifestação a Supervisora do Serviço de Higienização e Limpeza informou *"que a equipe alega que é realizada a limpeza todos os dias pela manhã, e no período da tarde sempre é realizado nos primeiros horários de plantão, às 13h - 14h, devido respeitar a hora do soninho dos recém nascidos. Porém, a equipe foi orientada pela liderança quanto a garantir a limpeza diária do repouso, se respaldando com anotações nos cadernos de concorrente assinados pela enfermagem"*. [sic]

O retorno a reclamação foi realizado dia 16/09/2022 as 14h15 por meio de visita no star das mães.

RECLAMAÇÃO Nº456/2022

DATA: 09/09/2022

NOME: C.D.C

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

FLUXO DE RECLAMAÇÃO: Em resposta a reclamação o *"Diretor Assistencial informou que o uso de máscaras dentro do ambiente hospitalar ainda segue sendo obrigatória, de acordo com a recomendação da ANVISA. Com isso todos os colaboradores devem fazer uso de máscara. A equipe da UTI Neonatal recebeu orientação quanto ao uso da máscara"*. [sic] Diretor Assistencial.

No dia 20/09/2022 as 10h realizamos a devolutiva a reclamante que agradeceu a atenção.

RECLAMAÇÃO Nº457/2022

DATA: 07/09/2022

NOME: E.C.C

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

FLUXO DE RECLAMAÇÃO: Em resposta a manifestação o Diretor Assistencial *"informou que diante do fato relatado informo que foi conversado com toda a equipe da unidade sobre a correta forma de tratamentos dos colaboradores ao usuários deste serviço. Assim como, foi reforçado sobre as questões técnicas e higiênicas dentro da unidade. Sobre a questão do fonoaudiólogo, o profissional já está ciente sobre os cuidados precisos e particulares aos pacientes, em especial aos recém nascido"*. [sic] Diretor Assistencial.

No dia 20/09/2022 as 10h o S.A.U apresentou a resposta a reclamante.

RECLAMAÇÃO Nº458/2022

DATA: 12/09/2022

NOME: L.M.S.B

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

FLUXO DE RECLAMAÇÃO: Em resposta a reclamação a Direção Assistencial informou que os usuários com direito a acompanhante são: Idade abaixo de 18 anos/Estatuto da Criança e do Adolescente; idade acima de 60 anos/Estatuto do idoso; Pessoa com deficiência; Gestante e puérperas e doente renal crônico. Em relação as demais pontuações levantadas na reclamação, foi realizado uma reunião com toda a equipe da unidade com o objetivo de melhorarmos a experiencia do paciente na nossa unidade. Reforçamos com todos, sobre o nosso compromisso com a satisfação do usuário, assim como, o cuidado humanizado que tanto prezamos no HRSP.

No dia 20/09/2022 as 14h realizado ligação a reclamante, entretanto, telefone caiu na caixa postal.

RECLAMAÇÃO Nº459/2022

DATA: 12/09/2022

NOME: J.S

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

FLUXO DE RECLAMAÇÃO: No dia 13/09/2022 reclamante enviou e-mail ao S.A.,U com reclamações já citadas na primeira manifestação realizada por meio da urna e alguns agradecimentos. E-mail encaminhado a Direção assistencial para ciência. Diretor Assistencial solicitou reunião com reclamante. Reunião agendada para o dia 14/09/2022 as 10h. A Reunião ocorreu as 10h na sala da Diretoria Assistencial com a presença do Diretor Assistencial, Srº Rosialdo Lobato, Coordenadora do Psicossocial, Sra. Valdejane Barros, Coordenadora do S.A.U, Sra. Wesleana Santos, Enfermeiro Hospitalista, Srº Luan Ricardo. A Sra. Janeth relatou tudo que havia escrito no e-mail. O Srº Rosialdo Lobato agradeceu a vinda dela na instituição e lamentou todos os ocorridos enfatizando o compromisso do Hospital em proporcionar o melhor atendimento possível, o mesmo informou que constantemente toda equipe passa por treinamentos, capacitações a fim de que os nossos pacientes estejam bem amparados e cuidados. Informou que todos os profissionais citados no e-mail serão chamados e orientados. A reclamante agradeceu muito toda a atenção dada e teceu elogios ao SAU, Psicossocial e Direção.

RECLAMAÇÃO Nº460/2022

DATA: 16/09/2022

NOME: I.S.M

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

FLUXO DE RECLAMAÇÃO: Em resposta a manifestação a Direção Técnica apresentou a seguinte resposta: *"Informamos que as altas hospitalares são realizadas até as 12h, porém, o referido profissional citado na reclamação trabalha em outra unidade hospitalar. O médico relatou que não conseguiu chegar a tempo do horário citado, em virtude de estar resolvendo intercorrências em seu outro local de trabalho [sic] Diretor Técnico*

No dia 22/09/2022 o S.A.U realizou ligação a reclamante apresentando a devolutiva.

RECLAMAÇÃO Nº461/2022

DATA: 20/09/2022

NOME: P.I.M.C

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

FLUXO RECLAMAÇÃO: Em resposta a manifestação o Coordenador de Enfermagem apresentou a seguinte resposta: *"Informo que foi realizado a verificação da ocorrência, na qual evidenciou-se que no dia do ocorrido a enfermeira que estava na unidade de internação (clínica cirúrgica) estava em fase de adaptação. A unidade estava com uma demanda de usuários que iriam fazer cirurgia e na organização desse fluxo, a transfusão de sangue do usuário P.I.M.C, ficou para o turno seguinte, pois não havia urgência no procedimento, já que a hemoglobina não estava baixíssima. Ressaltamos que todos os nossos usuários são tratados de maneira igual, no sentido que não excluimos, pelo contrário, procuramos acolher e tratar bem a todos. Em relação a resposta apresentada pela profissional, a mesma será orientada, assim como todos os demais, afim de evitar respostas inadequadas aos usuários, resultando em interpretações errôneas.*

RECLAMAÇÃO Nº462/2022

DATA: 26/09/2022

NOME: M.O.S

ENDEREÇO: sigilo dos dados

TELEFONE: sigilo dos dados

FLUXO DE RECLAMAÇÃO: Em resposta a reclamação o Coordenador de Enfermagem a apresentou a seguinte resposta: "Ciente da reclamação citada pela genitora M.O.S, da usuária S.R.L, de imediato conversado com a enfermeira plantonista na data do ocorrido (26/09/2022), para averiguar os fatos relatados. Segundo a enfermeira I. R. da uti pediátrica. ao receber seu plantão as 7h. realizou as seguintes orientações as acompanhantes que se encontravam no momento para repassar como funciona o fluxo e rotinas da unidade, com relação a troca de acompanhantes e as saídas desnecessariamente da unidade. haja vista que a unidade tem algumas "normas" e "regras" com relação ao fluxo, rotinas e protocolos. sempre visando o risco pra as crianças internadas e a qualidade da assistência com relação a infecção cruzada. Ao ouvir a enfermeira orientando em lócus, a genitora reclamante faz pequenos comentários" quero que essa enfermeira nem venha falar algo pra mim, se não ela irá escutar! aqui eu saio e entro hora que eu quiser; (sic.) A enfermeira informou então que estava apenas cumprindo normas e regras da unidade. Após o ocorrido, todas as acompanhantes da UTI Pediátrica foram novamente orientadas sobre fluxos, na presença do serviço social, enfermeira e coordenação. [sic]Coordenador de Enfermagem.

No dia 30/09/2022 o S.A.U realizou visita no leito da reclamante, entretanto ela não estava como acompanhante. Realizada ligação duas vezes, mas não atenderam.

Marabá, 05 de Outubro 2022

Wesleana Santos Coelho

Coordenadora S.A.U



Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Pró-Saúde/HRSP-PA

REGISTRO DE ATENDIMENTO (RELATOS)

REFERÊNCIA: SETEMBRO – 2022

FICHA DE RELATO

No mês de Setembro não houve registro de relato.

Marabá, 05 de Outubro 2022.

Wesleana Santos Coelho

Coordenadora SAU.


Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Pró-Saúde/HRSP-PA

REGISTRO DE ATENDIMENTO (SUGESTÕES)

REFERÊNCIA: SETEMBRO – 2022

FICHA SUGESTÃO

SUGESTÃO Nº0015/2022

DATA: 23/09/2022

NOME: A.P.S.S

ENDEREÇO: Não informado

TELEFONE: sigilo dos dados

SUGESTÃO: Por meio de procura direta na sala desta ouvidoria recebemos a Sra. A.P.S.S, acompanhante do usuário J.P.S.S, internado na Clínica Médica, Leito 06, prontuário, 201915. *"Gostaria que autorização temporaria de saída rápida do acompanhante para pedencias pessoas, tivesse : a valida de 8 horas diarias. Para que não haja empedimento de saída na portaria! Grata se for atendida!"* [sic] A.P.S.S

Marabá, 05 de Outubro 2022.

Wesleana Santos Coelho

Coordenadora S.A.U

Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Pró-Saúde/HRSP-PA



REGISTRO DE ATENDIMENTO (FLUXO DA SUGESTÃO)

REFERÊNCIA: SETEMBRO – 2022

FICHA FLUXO SUGESTÃO

SUGESTÃO Nº0015/2022

DATA: 23/09/2022

NOME: A.P.S.S

ENDEREÇO: Não informado

TELEFONE: sigilo dos dados

FLUXO DE SUGESTÃO: Em resposta a sugestão o Coordenador de Enfermagem informou que *“Diante da sugestão apresentada, informamos que em virtude da quantidade de acompanhantes no HRSP fica inviável atendermos a essa sugestão. Importante enfatizar também que o acompanhante tem um importante papel no período de internação do usuário, principalmente se este for menor de idade. Caso o acompanhante tenha situações a resolver, são autorizados trocas após dois dias de permanência no HRSP, nos horários de 17h as 19h (em horários divergentes, será avaliado pelas coordenações de enfermagem e serviço social). [sic] Coordenador de Enfermagem.*

No dia 03/10/2022 o S.A.U realizou contato para realizar a devolutiva. A Sra. A.P.S.S, agradeceu a atenção dada.

Marabá, 05 Outubro de 2022.

Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU



Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Pró-Saúde/HRSP-PA

MENSAGEM AMIGA(ELOGIOS)

REFERÊNCIA: SETEMBRO



Mensagem Amiga

De: Mãe da Hadassa.

Para: Equipe de enfermagem Tayza, Izabela, Renata, Tatiana, Valice, Josy e Tais.

"Eu mãe da paciente Hadassa da Conceição Pereira da uti pediatria quero agradecer toda a equipe do hospital regional eu e a minha filha damos muito bem atendidas por todos quero agradecer muito a técnica Tayza muito atenciosa brincou muito com minha filha quero agradecer também a enfermeira Izabela muito atenciosa e prestativa a técnica Renata muito brincalhona sempre com todos: Atiana, Valice, Jose. Principalmente a técnica Lais." [sic] Mãe da Hadassa.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO MANEJANTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Letícia Dias

Para: Equipe de enfermagem Maria, Flavia, David, Dr. André, equipe do SND, equipe do SHL.

"Quero deixar meus agradecimentos a toda equipe do hospital em especial os da pediatria, onde atenderam super bem a minha filha que ficou internada 14 dias, a equipe da cozinha está de parabéns, as da limpeza, enfim agradeço a todos em especial a técnica Maria, Flávia, ao enfermeiro David meu muito obrigada e também ao doutor André que e um ótimo profissional, e ajudou a salva a vida da minha filha que chegou bem ruim aqui no hospital. O hospital está de parabéns." [sic] Letícia dias.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO MANEJANTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ





Mensagem Amiga

De: Alini Silva.

Para: SHL Marlene.

“O melhor agradecimento não passa pelas palavras, mas sim pelas ações obrigado Marlene pela atenção e dedicação a nós”. [sic] Alini Silva.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Maria Passos.

Para: Equipe do HRSP.

“O trabalho de vocês e o que faz esse hospital ser o que e hoje ninguém costroi nada sozinho estamos juntos nessa jornada meus parabéns pela equipe maravilhosa com nos acompanha ate o dia hoje sou muito grata amo todos e obrigado pelo carinho. Recepcionista, a gatinha da limpeza os enfermeiros os técnicos e médicos. Obrigado a todos”. [sic] Maria Passos.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Dona Madalena.

Para: Equipe de enfermagem Ilandra, Debora, André, Andressa, Vitor, Ana, Tatiane e Rafael.

"Para Ilandra Muito boa, comigo, gostei dela gostei dos cuidados me sentia em casa, fui bem tratada bem recebida pela equipe: Debora, André, Andressa, vitor, Ana, Tatiane, Rafael, gostei das brincadeiras me alegrem e me fizeram feliz". [sic] Dona Madalena.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De:
Para:



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: José Ribamar.
Para: Equipe do HRSP.

"Eu José Ribamar venho falar dar esperança vivida no hospital regional em marabá. Direção nota 10, recepção 10 enfermagem 10 técnico de enfermagem 10 principalmente o marcos. Limpeza 10". [sic] José Ribamar.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sulamita.
Para: Enfermeira Tatiana.

"Gostaria de elogiar e enaltecer o trabalho da enfermeira Tatiana do centro de especialidades. Excelente profissional, muito dedicada e atenciosa, realizando o seu trabalho com muita maestria. Parabéns Tati! Continue sendo essa profissional maravilhosa". [sic] Sulamita.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

**De: Mario Bezerra.
Para: Equipe do HRSP.**

"obrigado meu Deus por tudo que senhor coloque para cuidar de todos que Deus de tudo de bom para todos bom final de semana". [sic] Mario Bezerra.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO DE HOSPITAIS E
HOSPITALARES

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

**De: Sem Identificação.
Para: Enfermeira Andreia.**

"Quero agradecer ao atendimento de enfermagem Andreia da clínica cirúrgica, uma ótima profissional".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO DE HOSPITAIS E
HOSPITALARES

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ





Mensagem Amiga

De: Ana Paula.

Para: Equipe da Hemodinâmica.

"A equipe da tarde pra mim e minha irmã foram todos ótimos o médico e um ótimo profissional atendeu minha muito legal gostei muito de todas fomos bem tratada só tenho que agradecer e rogo a Deus por toda a equipe que deus abençoe a todos". [sic] Ana Paula.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: M° de Fatima.

Para: Equipe da hemodinâmica Daniel, Simone e Mirely.

"Obrigado toda vc pó sere uma pessoa paciente po cuida de nos que papai do ceu abençoe toda vcs paceria deste hospital que seja sempre assim edificado com todos seus paciente so temos que agradece primeiro a Deus depois toda as vcs até a volta, Daniel, Simone e Mirely". [sic] M° de Fatima.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ





Mensagem Amiga

De: Daniela Cristina.

Para: Equipe da hemodinâmica Daniel, Simone e Mirely.

"Estão de parabéns todos da equipe que atendeu a minha mãe. Que deus abençoi a vida de cada um de vocês. Daniel, Simone e Mirely, muito obrigado por tudo". [sic] Daniela Cristina.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Mãe do Benício.

Para: Equipe de enfermagem Marlene, Lucivaldo, Laun, Gleyza, Thayla, Lays, Holda, Sueli, fisioterapeutas.

"Hoje completa 08 dias que meu filho se encontra internado no hospital regional e senti em meu coração a vontade de agradecer a equipe mais linda que conheci durante esses dias. É claro que, entre eles, tem outros profissionais que fizeram a diferença na recuperação do meu filho Benício. Mas acho muito importante o reconhecimento quando há eficiência e simpatia. Tratar o paciente bem é um dever, nessa equipe todos fazem e muito bem obrigado, aquilo que conhecemos com o "além" além do que podemos, além do que merece, além tem uma mente sã, sabe que atitudes de amor ao próximo ajuda curar vários tipos de cicatrizes deixada pela vida, inclusive ajuda a curar mais rápido o paciente pois o ambiente fica harmônico e gostoso de estar. (...) Parabéns aos profissionais; infelizmente ã lembro o nome de outros que também merece palmas! Marlene, Lucivaldo, Luan, Gleyza, Thayla, Lays, Holda, Sueli. Os 2 fisioterapeutas também são ótimos. As medicas também são boas profissionais". [sic] Mãe do Benício.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: Equipe da hemodinâmica.

"Equipe nota 10 muito pronta para ajudar... Deus abençoe cada um de vocês".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Jhaneth.

Para: Equipe de enfermagem Andreza, Cleane, renata, Nilton, Celis, Assistente Social Iara.

"(...) Com ressalva de alguns funcionários como o técnico Marcos, a técnica Andreza, Cleane, renata, Nilton, Céelis a nutricionista que cuida do setor que sempre foi um amor de pessoa, a assistente social Iara que sempre foi maravilhosa para comigo a toda minha família, as moças que entregam a comida, as que limpam que sempre são muito educadas a psicóloga que atende o setor que sempre foi muito profissional, os técnicos e técnicas da clínica médica que atendiam o quarto Ype também foram maravilhoso e entre alguns que não me recordo o nome agora mas que foram de extrema gentileza, simpatia (...)" [sic] Jhaneth.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

000131



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: Técnica de enfermagem Eliane.

"Eliane Bondim ótima funcionaria".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE

ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Renilde da Silva.

Para: Técnica de enfermagem Zelma.

"Agradeço a enfermeira Zelma a ajuda e os cuidados para comigo sempre de forma carinhosa, simpática, atenciosa e competente. Obrigado por tudo". [sic] Renilde da Silva.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE

ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ





Mensagem Amiga

De: Renilde da Silva.

Para: Técnico de enfermagem Eliane Bonfim.

“Só elogio para a enfermeira Eliane Bonfim muito atenciosa, prestativa, competente e disponível para ajuda a todo tempo. Agradeço de coração” . [sic] Renilde da Silva.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: Equipe de enfermagem Daniel, Simone, Mirele.

“Foi muito bom o atendimento de todos gostei muito agradeço a todos Daniel, Simone, Mirele” .



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

000133





Mensagem Amiga

De: Ana.

Para: SHL Marlene.

"Marlene muito atenciosa mantem o ambiente sempre limpinho, muito gentil com todos!". [sic] Ana.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Eliel da Silva.

Para: Equipe da Hemodinâmica, enfermeira Mirelly.

"Serviço muito bem prestado, acredito que todos os atendidos estão satisfeitos. Da recepção ao médico, passando pelos zeladores, cozinheiros etc. Em especial o atendimento carinhoso e humanizado da enf: Mirelly. Grato a todos". [sic] Eliel da Silva.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ





Mensagem Amiga

De: Adriana Barros.

Para: Recepcionista Carina.

*"Karina a recepcionista uma ótima pessoa atende super bem!
A melhor recepcionista. Que Deus lhe abençoe com amor e
você faz isto muito bem". [sic] Adriana Barros.*



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO DE HOSPITAIS E
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: Técnica de enfermagem Gerliany.

*"Gerliany a melhor tec de enfermagem parabéns, pelo ótimo
trabalho que Deus abençoe".*



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO DE HOSPITAIS E
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



SAU



Mensagem Amiga

De: Aline Silva

Para: Equipe do SHL, equipe de enfermagem, recepcionistas.

"Um abraços para vocês galera do 1º turno parabéns por nos fazer nois sentimos com se tivessimos em casa parabéns pela dedicação e obrigado por tudo. Obrigado todos da limpeza, recepcionista tônicos enfermeiros e médicos". [sic]

Aline Silva



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

SAU



Mensagem Amiga

De: Maria das Neves.

Para: Dr. Sandro, Dr. Marcio, Dr. Janio, equipe de enfermagem Mariana, André, Lana, Leandra, Eliana, assistente social Iara, fisioterapeutas Bruna e Vitor.

"Atendimento nota 1000 para o Dr. Sandro, nota 1000 para Dr. Marcio, neuro também. Vitor fisioterapeuta, é maravilhoso, nota 1000, a equipe de enfermagem todos, Mariana, André, Lana, a assistente social Iara e o Dr. Janio, Cirurgião, a técnica de enfermagem Eliana, turno da manhã, nota 1000, o técnico da noite, a enfermeira Leandra, muito competente e atenciosa, a equipe de limpeza. Muito obrigado a todos. A fisioterapeuta Bruna, muito atenciosa nota 1000". [sic] Maria das Neves.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: José Ribeiro.
Para: enfermeira Ana.

"Eu informo que estou sendo bem atendido a que no hospital pelos funcionários da enfermaria eu ersto muito satisfeito com a direção agradeço todas equipi responsave do hospital meu elogio e para enfermeira Ana". [sic] José Ribeiro.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO MANICOMIO DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sulamita.
Para: Técnica de enfermagem Ana.

"Gostaria de elogiar o trabalho da técnica em enfermagem Ana do centro de especialidades, uma excelente profissional, muito prestativa. Obrigada Ana!". [sic] Sulamita.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO MANICOMIO DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Madalena.
Para: Equipe de enfermagem Ane, Ana.

"Quero aqui agradecer a todos pelo bom atendimento neste hospital. Primeiramente a nosso Deus que esteve sempre comigo minha mãe fala bem de todos e de todas que esteve com ela. Agradecer: Ane enfermeira e a técnica Ana pelo carinho e a todos os outros também". [sic] Madalena.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Alini Silva.
Para: Equipe do HRSP.

"Todo sucesso e fruto de um grande trabalho em equipe. Obrigado a todos por nos fazer se sentir em casa. E que Deus os abençoe". [sic] Alini Silva.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Mario Bezerra
Para: Equipe da TRS.

"Desdo quero da meus parabéns para toda equipe do primeiro turno que nos da carinho atenção por isso desejo de todo o coração que vocês consegue realiza todos os seus sonho. Para bens equipe do primeiro turno adoro todos". [sic]
Mario Bezerra



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sem identificação.
Para: Recepcionista Lauro.

"Passando para parabenizar a equipe turno de hemodialise meus parabéns também vai para o recepcionistas Lauro".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Francisca Pereira.

Para: Equipe da Hemodiálise Lauro, Marlene, tec. Manoel.

“Quero aqui deixar meus parabéns a toda equipe da emofialise em especial ao Lauro Vitor e Marlene em fim a todos e dizer que vocês são pessoas maravilhosas amo todos vocês e tão bom quando a gente sai da sua cidade pra outro lugar e encontra uma equipe tão maravilhosa como aqui na emodialise fico feliz em encontrar pessoas tão maravilhosas como vocês. Como aqui na emodialise fico feliz em encontrar pessoas tão maravilhosas como vocês. Ao seu Manoel técnico em enfermagem da emoalise pela manhã. A Marlene e Lauro que vocês continue assim essas pessoas tão maravilhosas que são meus parabéns por tudo amo todos vocês”. [sic]
Francisca Pereira.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Maria Passos.

Para: Equipe de enfermagem, Recepcionistas.

“Desde já quero agradecer toda equipe do primeiro turno por nos fazer senti em casa pelo tratamento e a forma como nos recebe. Que o senhor proteja a todos vocês e que continue assim sempre meigos atencioso com seus pacientes de forma geral. Os técnicos, enfermeira, recepcionista. Um grande abraço a todos”. [sic] Maria Passos.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: SHL Emanuel.

"Passando para elogiar o colaborador do SHL Emanuel, super dedicado e muito simpático com os pacientes e acompanhantes está de parabéns nota 10".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE

ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sheyla.

Para: Equipe de enfermagem Antônio e Fernando.

"Relato elogio para enfermeiro Antônio e técnico Fernando pois fui muito bem atendida pelo menos". [sic] Sheyla.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE

ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: Técnica de enfermagem Simone.

"Quero aqui agradecer à todos vocês pelo carinho e dedicação e qualidade pelo trabalho, foi tudo excelente, e em especial o carinho da Simone e do doutor, parabéns à todos vocês meu muitíssimo obrigado por tudo que Deus continue abençoando vocês em tudo. Beijos! Que Deus use as mãos de vocês que além de compromisso sejam bênção na vida de todos, parabéns".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO DE HOSPITAIS E
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação

Para: equipe da recepção.

"Ótima tarde a todos!! Venho por meio desta agradecer pela recepção e o ótimo atendimento do todo profissionais capacitados da aria da saúde, que Deus possa recompensar a cada um".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO DE HOSPITAIS E
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

71



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.
Para: SND Lais.

"Venho aqui elogiar Lais da conzinha uma das top das top".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO MANICOMI DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Marcilio Machado
Para: Enfermeiro Antonio.

"O atendimento do Antônio enfermeiro e ensinar e um grade profissional eu mim chamo marcilio machado fui muito bem tratado graças a Deus eu admiro o trabalho do seu Antônio enfermeiro". [sic] Marcilio Machado.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO MANICOMI DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Neuza Ribeiro.

Para: Equipe da Hemodinâmica Daniel, Simone, Mirelly, Dr. José Rogerio, SHL Leandeson.

"No dia de hoje fui muito bem atendida pela equipe da hemodinâmica período da tarde, os técnicos Daniel e Simone, a enfermeira Mirelly e o Dr. José Rogerio, equipe excelente que nos deixa tranquila para fazer o procedimento. Quero parabenizar também o Leandeson da engienização pelo trabalho". [sic] Neuza Ribeiro.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Erisvanilde.

Para: Equipe do Acolhimento Geyza, Dayana, David, Rayssa, Suzana, Rosi, Nutricionista Gleyciane e Maria Eduarda, Psicossocial Carol, Vitoria e Iara, equipe do SND Jaqueline, Marli e Rosi, SHL Nerilza, Patricia e Leia, Lorena, Dr. Gabriel, Dr. Nicolas, Dr. Rafael, equipe do centro cirúrgico, Humanização Flavia e Livia.

"Quero agradecer a toda a equipe do HRSP que cuidou tão bem de mim todos esses dias. Graças a cada um de vocês pude me sentir acolhida desde o primeiro até o último atendimento. Obrigada a humanização Flavia e Livia por proporcionarem aos pacientes atividades que nos ajudam a passar o tempo aqui dentro. Parabéns ao SAU, que permite aos pacientes e acompanhantes expressar sua gratidão, sugestão ou insatisfação. Obrigada a equipe do acolhimento Geyza, Dayana, David, Rayssa, Suzana, Rosi, pelo acolhimento e cuidado quando eu cheguei. Agradeço também as nutricionistas Gleyciane e Maria Eduarda, as meninas do psicossocial, Carol, Vitoria, e Iara pelo apoio e atenção, as meninas do SND Jaqueline, Marli, e Rosi, as meninas do SHL, Nerilza, Patricia e Leia, A Lorena, ao Dr. Gabriel, Dr.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

20



Mensagem Amiga

Nicolas, Dr. Rafael e a toda a equipe do centro cirúrgico que cuidou muito bem de mim. Minha eterna gratidão". [sic] Erisvanilde.

De: Erisvanilde.

Para: Equipe de enfermagem Pollyana, Alina, Edna, Dulce, Flavia, Ane Karoline, Ruth, Thatyana, Luene, Edilene, Consola, Debora, Maria Fernanda, Cleonice, Valdiza, Gleyciane, Maria, Marcia, Maria Rita, Roseli, Gilvanete.

"Quero deixar minha gratidão a toda a equipe da clinica pediátrica, Pollyana, Alina, Edna, Dulce, Flavia, Ane Karoline, Ruth, Thatyana, Luene, Edilene, Consola, Debora, Maria Fernanda, Cleonice, Valdiza, Gleyciane, Maria, Marcia, Maria Rita, Roseli, Gilvanete, por todo o cuidado, carinho, atenção e dedicação. Fui muito bem tratada e acolhida, toda a equipe trabalha com amor e são muito competentes no que fazem. Peço a Deus que abençoe cada uma de vocês e que vocês sejam sempre essas pessoas maravilhosas. Parabéns a todos, serei pra sempre agradecida". [sic] Erisvanilde.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Tamires Regiane.
Para: Equipe do SND Marli, Rosi e Monica.

"Quero deixar o meu elogio para as meninas do SND, Marli, Rosi, Monica!". [sic] Tamires Regiane.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

20



Mensagem Amiga

De: Roseni Assução.
Para: Técnico de enfermagem Marcos Vinicius.

"Marcos Vinicius pessoas maravilhosas sempre pronta com sorriso que nos anima a seguir a diante parabéns pelo profissional". [sic] Roseni Assução.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Antônio Rodrigues.
Para: Equipe de enfermagem Mirelly, Daniel e Simone,

"Ótima tarde a todos! Venho por meio desta agradecer pela recepção e o ótimo atendimento de todo. Profissionais capacitados da área da saúde, que Deus possa recompensar a cada um, pelo tempo em que estive aqui Antônio Rodrigues fui muito bem orientado e acolhido pelas enfermeiras Mirelly, Tec. Daniel e tec. Simone, só tenho a agradecer primeiro a Deus e as pessoas que ele capacita para ajudar outras pessoas, o que faz o hospital, ser bom não e o nome da placa do nomem importante, mas as pessoas que trabalham nele, sempre sejam essas pessoas, por que talvez um dia quem pode estar cuidando de você pode ser nos de algum modo. Deus continue abençoando". [sic] Antônio Rodrigues.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ





Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: Equipe de enfermagem Fernando e Antonio.

“Agradecimentos ao excelente atendimento do Fernando e Antônio. Nota 10 aos dois não posso esquecer do medico maravilhoso no procedimento. Deus abençoe esses profissional, forte braço”.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO DE ATENDIMENTO EM
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: Recepcionistas Leo e Carina.

“Quero muito agradecer os funcionários (repcionistas) Leo e Carina pelo ótimo atendimento a gente chega meio sem saber o que faze e pude perceber o tempo todo que fiquei na espera, como são educados, atenciosos com todos sem parcialidades, parabéns pelos funcionario obrigado Leo e Crina pelo maravilhoso atendimento”.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO DE ATENDIMENTO EM
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sebastião.

Para: Equipe da Clínica Pediátrica.

"Eu Sebastião de Jesus. Passando para elogiar toda equipe do regional por nos tratar muito bem a parte dos médicos das enfermeiras, aciliares, para bens para todos vocês, que continuam sempre assim guerreiras e alegre com todos os pacientes parabéns pra todos vcs, e do fundo do meu coração seu avô do Davi Victor". [sic] Sebastião.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE

ASSOCIAÇÃO PARANCIPIENSE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Pai da Wesleyany.

Para: Equipe de enfermagem Ruth, Edilene, Roberia, Raiane, Consola, Lais, Jakeline, Alina, Edna, Dulce, Flavia, Pollyana, Alvian.

"Quero agradecer toda a equipe da pediatria deu o bom atendimento Ruth, Edilene, Roberia, Raiane, Consola, Lais, Jakeline, Alina, Edna, Dulce, Flavia, Pollyana, Alvina". [sic] Pai da Wesleyany.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE

ASSOCIAÇÃO PARANCIPIENSE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

SAU



Mensagem Amiga

De: Sulamita dos Reis.

Para: Técnico de enfermagem André.

"Gostaria de elogiar o trabalho do técnico de enfermagem André. Ele é um excelente profissional, muito atencioso, dedicado e prestativo que realiza o seu trabalho com muita seriedade e comprometimento". [sic] Sulamita dos Reis.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE HOSPITAIS E HOSPITAIS DE REFERÊNCIA

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

SAU



Mensagem Amiga

De: Sulamita dos Reis.

Para: Técnica de enfermagem Ilandia.

Gostaria de elogiar e enaltecer o trabalho da técnica em enfermagem: Ilandia. Observo muita dedicação e compromisso diariamente em seu fazer profissional, com muita leveza e seriedade ao executar suas atribuições. Uma profissional de excelência! Obrigada Ilandia por sua dedicação e comprometimento, em tudo que fazer todos os dias". [sic] Sulamita dos Reis.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE HOSPITAIS E HOSPITAIS DE REFERÊNCIA

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

SAU



Mensagem Amiga

De: Sebastião.

Para: Equipe do Centro Cirúrgico.

"Eu Sebastião Mendes venho, agradecer a todos as equipe medica, e as aziliares pelo carinho que nos recebeu, e carinho que Deus no meu noto Davi Victo, muito obrigado a todos que o papai do ceu sempre abençoe vocês por paciência com os pacientes. Que Deus abençoe a todos".
[sic] Sebastião.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

SAU



Mensagem Amiga

De: Valdente.

Para: Atendente Ivanir.

"Bom dia gostaria de elogiar a atendente Ivanir gostei muito uma pessoa excelente, mim atendeu maravilhosamente bem, muito agradecida". [sic] Valdente.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

20

SAU



Mensagem Amiga

De: Joel Nunes.

Para: Equipe do SHL, equipe de enfermagem, equipe medica.

"Quero aqui externar a minha gratidão a toda equipe da hemodinâmica, desde o pessoal da limpeza, técnicos até aos médicos, pelo acolhimento, atenção e cuidado com os pacientes e seus respectivos acompanhantes. Meu muito obrigado a todos!". [sic] Joel Nunes.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

SAU



Mensagem Amiga

De: Ivanilde Silva.

Para: Recepcionistas Lana Lima e Geiziane, portaria Gabriel, assistente social Vitoria Tolotte, equipe de enfermagem, equipe medica, psicólogas, equipe da UTI Adulto.

"Eu me chamo Ivanilde Silva declaro minha satisfação do atendimento o qual começou no dia 04/09/2022 quando cheguei p/ acompanhar minha mãe que se encontra na UTI ala B. quero aqui parabenizar o hospital pelos excelentes profissionais que nos atendeu com todo o profissionalismo e assistência hospitalar. De qualidade. O acolhimento Lana Lima e Geiziane Barros, porteio Gabriel, Psicologia, assistente social Vitoria Tolotte, todos os enfermeiros, médicos, da uti enfim, a direção do hospital muito obrigada e permanece sendo assim meu muito obrigado". [sic] Ivanilde Silva.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Lenilton Pereira.

Para: Técnico de enfermagem André.

“Hoje o técnico de enfermagem André foi super gentil, eficiente em solucionar alguns problemas, André sempre supera as expectativas fugindo da normal ele é um super técnico”. [sic] Lenilton Pereira.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: Equipe da Clínica Pediátrica.

“Venho elogiar a equipe turno da manhã da neonatal, são todos profissional e todo trata os filhos da gente como se fosse filho deles, obrigado por toda dedicação e carinho por nos filhos. Que deus abençoe todos vocês”.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Não Identificado.

Para: Equipe Neonatal.

"Estou aqui para elogiar toda equipe turno da tarde da neonatal, obrigado pelo cuidado e carinho, pela as crianças e com as mãe. Que Deus os abençoe e proteja a todos vocês e seus familiares".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Degia Kayne.

Para: Dr. Felipe.

"Venho elogiar o Dr. Felipe pediatra da neonatal pelo profissionalismo e dedicação". [sic] Degia Kayne.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

000153



Mensagem Amiga

De: Emilyly Sausa.

Para: Equipe de enfermagem Ana, Jack, Mizael, Jessica, Emanuel, Erica, Mabilia e Jeferson.

"Neste 1 ano e 2 meses que se passaram, no tratamento de hemodiálise só tenho agradecer a todos que aqui estão, mais a equipe medica tem um carinho especial por Enf. Ana, Jack e tec Mizael, Jessica, Emanuel, Erica e Mabilia que esta fazendo falta. Por ultimo o Jeferson". [sic] Emilyly Sausa.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: Equipe de enfermagem André, Mariana, Islandia, Debora, Uatilia, Andressa, Marcos, Carla Rafael, Eliane, Pollyana, Tatiane e Leandra, Dr. Sandro, Dr. Marcio, SHL Maria da Paz.

"Quero aqui agradecer a Deus primeiramente e a todos os colaboradores incríveis deste hospital. Destaco aqui primeiramente aos técnicos André, Mariana, Islandia, Debora, Uatilia, Andressa, Marcos, Carla Rafael, Eliane. Lembrando aqui das enfermeira Tatiane e Leandra. E agradecer intensamente a equipe medica, Dr. Sandro, Dr. Marcio e a enfermeira Poliana, também lembrando a dona Maria da Paz. Obrigado a todos que Deus abençoe a todos grandemente".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ





Mensagem Amiga

De: Rosiane.

Para: Telefonista Rosa Maria.

"Para telefonista Rosa Maria, venho através desta elogiar dona Rosa, pois a mesma é uma pessoa muito gentil, educada, prestativa, está sempre muito feliz, sempre quando passa cumprimenta as pessoas, é uma funcionária exemplar". [sic] Rosiane.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sulamitã dos reis.

Para: Equipe do Centro Cirurgico.

"Gostaria de elogiar a organização da sala de espera do centro cirúrgico, principalmente pelo cafezinho. Obrigada". [sic] Sulamitã dos reis.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

20



Mensagem Amiga

De: Marcelo de Sousa.

Para: Equipe do HRSP.

"Oi eu me chamo Marcelo de Sousa eu quando cheguei foi através de um acidente fui bem recebido bem cuidado tanto pelos médicos também pela toda equipe de enfermagem em eu so tenho agradecer a todos vocês". [sic] Marcelo de Sousa.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Pedro Corrêa.

Para: Equipe de enfermagem Marcos Vinicius, Nilton Junior, Talita, Gregori, Cellis, Larissié, Vitoria, Ivaneide, Marta e Jessica.

"Gostaria de elogiar o atendimento os técnicos: Marcos Vinicius (tarde) Nilton Junior, (manhã Talita e Gregori) Cellis, turma da noite Larissié e Vitoria, Ivaneide, Marta e Jessica e demais pela comprometimento compreensão com o paciente". [sic] Pedro Corrêa.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Alice Pereira.

Para: Equipe da UTI Pediátrica Lais, Lindaiva, Olga, Marlene, Gleyza, Lucivaldo e Leia.

"Primeiramente quero agradecer a Deus por ter restaurante a saúde do Thomas Isaque. Quero agradecer no hospital regional e suas equipe da UTI que são muito incompetentes quero dizer muito obrigada sou grata a todos as equipe da noite, manhã, tarde que são amor de pessoas com coração cheio de amor. Eu admiro a coragem de todos vocês sim trabalho com alegria posso sugerimos para todos as mãezinhas e conquististas os seus pacientes competência de vocês posso conquistar cada um de nós. Vocês todos merecem tudo de bom na vida de vocês então. Eu, Alice sou grata a vocês muito obrigada de coração amei conhecer cada um, Lais, Lindaiva, Olga, Marlene, Gleyza, Lucivaldo, Leia etc. fico feliz por ver isso, amei todas". [sic] Alice Pereira.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: Recepção Elen.

"Elen meus parabéns pelo seu excelente atendimento na recepção do laboratório, continuem assim princesa".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: Técnica de enfermagem Aparecida.

"Meu grande e amoroso elogio vai para Cida "Aparecida" do laboratório, princesa muito obrigada pela paciência e carinho, você é uma excelente profissional".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO PARANASSAR DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: SHL Marlene.

"Marlene maravilhosa eu amo muito você amiga, você é a pessoa iluminada e cuidadora continue assim".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO PARANASSAR DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

21



Mensagem Amiga

De: Fernanda Miranda.

Para: Equipe medica Sandro Pantoja, Edson Ferreira, Marcio, Marcio Pedrosa, David Tozedo, Gabriela e Charles.

"Meu respeito e gratidão aos médicos Sandro Pantoja, Edson Francisco, Marcio, Marcio Pedrosa, David, Gabriela e Charles, que foram essenciais durante o meu tratamento, muito obrigada pelo cuidado e acessibilidade. Que Deus abençoe cada um de vocês". [sic] Fernanda Miranda.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Fernanda Miranda.

Para: Equipe da Clínica Pediátrica Consola, Edilene, Dulce, Edna, Flavia, Gilvanete, enf. Dayana, Any, Karla Fernanda e Maria Fernanda.

"Muito obrigada a equipe da clínica pediátrica, Consola, Edilene, Dulce, Edna, Flavia, Gilvanete, enf. Dayana, Any, Karla Fernanda e Maria Fernanda, por todo carinho e atenção. Que Deus a retribua de forma especial. Desculpa se eu esqueci de citar o nome de alguém, mas vou citar para Deus em minhas orações toda equipe envolvida. Obrigada de coração!". [sic] Fernanda Miranda.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Fernanda Miranda.

Para: Equipe de enfermagem Pollyana Lobo, Delyo, Lorena, Aline, Luana, Rosialdo.

"meus agradecimentos também aos meus amigos gestores que não mediram esforços para me ajudar nesse momento de tão grande angústia, em que eu tanto precisei em especial Enf. Pollyana Lobo, Delyo, Lorena, Aline, Luana, Rosialdo e todos aqueles que direto ou indiretamente contribuíram para minha recuperação. Muito obrigada". [sic] Fernanda Miranda.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO DE HOSPITALARES E
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Acompanhante do paciente Karoline.

Para: Dr. Fabio Ortopedista e Dr. Luiz Sergio.

"O Hospital está de parabéns. Dr. Fabio Ortopedista, Dr. Luiz Sergio." [sic] Acompanhante do paciente Karoline.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO DE HOSPITALARES E
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ





Mensagem Amiga

De: Valdereis de Souza.
Para: Técnica de enfermagem Zena.

"Gostaria de parabenizar as meninas do laboratório, em especial a Zena uma pessoa muito atenciosa e simpática".
[sic] Valdereis de Souza.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO PARANCIPIENSE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação
Para: Recepcionista Carina.

"Quero agradecer a atendente Carina por seu excelente atendimento".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO PARANCIPIENSE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: Recepcionista Aguida Mariana.

"Gostaria de relata a minha satisfação pelo atendimento Aguida Mariana me ajudou sem me conhecer obrigado! Que Deus lhe abençoe".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO MANEJAMENTO DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Ruth Oliveira.

Para: Coord. Pollyana, assistente adm. Patricia, Diretor Rosivald, Dr. André, equipe de enfermagem Lorena, Edilene, Consola, Roberia, Flavia, Edna, Valdiza, Silviane, Alina, Ane, Debora, Lucas Pessoa, Lucas Negrão, Brinquedista Erisvanilde.

"Gostaria de expressar minha gratidão às equipes multiprofissionais que cuidaram de mim com tanto carinho amor e competência. Pela primeira vez na vida precisei ficar internada e a alegria de poder contar com a melhor assistência possível não tem preço. Fica aqui minha gratidão a Coord. Pollyana, Patricia, Diretor Rosivald, ao Dr. André, Enfº Lorena, que não mediram esforços para que desse tudo certo. A equipe maravilhosa da clinica pediátrica tec Edilene (uma profissional excepcional), tec Consola e Tec Roberia, também as meninas da manha pelo zelo e cuidado: tec. Flavia, Tec. Edna, a equipe da noite: tec. Valdiza e Tec. Silviane, enfermeiras: Alina, Ane, Debora. Aos amigos: Enfº Lucas Pessoa pelo profissionalismo e cuidado, ao Enfº Lucas Negrão por sempre estar perto; a Erisvanilde (brinquedista de milhões). De todo o meu coração muito obrigada a todo Hospital Regional; Vale muito a pena contar com bons



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO MANEJAMENTO DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

profissionais e, como diria Carolina! Não sei se a vida é curta ou longa demais para nós mas sei que nada do que vivemos tem sentido, se não tocarmos o coração das pessoas". [sic] Ruth Oliveira.

De: Maria de Fatima.

Para: Equipe da Clínica Cirúrgica.

"Eu só tenho que agradecer por todos os cuidados que tiveram comigo e com todos que estiveram comigo no decorrer desses dias. Quero agradecer de coração a todos os colaboradores deste hospital desde os médicos, enfermeiros e todos os técnicos de enfermagem, esses dias que possasse iaque me senti como se estivesse na minha própria casa fui muito bem cuidada com respeito e carinho e me apaguei a todos, sem exceção. Aqui fica o meu muito obrigada a todos, que Deus continue abençoando toda equipe. Como está chegando a hora da minha cirurgia, vim deixar os meus sinceros agradecimentos a todos. Muito obrigada". [sic] Maria de Fatima.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE

ASSOCIAÇÃO MANICOMI DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Tania Regina.

Para: Dr. Sandro, técnicos de enfermagem Ildo e Eliane, equipe da Portaria.

"Em nome do paciente gostaria de parabenizar os trabalhos dos seguintes profissionais. Dr. Sandro (neuro) pelo trabalho e agilidade no tratamento de DUP do paciente Rubens. Ressalto a forma brilhante de atender os pacientes dos técnicos, Ildo e Eliane pois sempre souberam cuidar de forma humanizada o paciente. E a importância dos Ag. De portaria não pode passar despercebidos, eles são excelentes". [sic] Tania Regina.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE

ASSOCIAÇÃO MANICOMI DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Ester das Chagas.

Para: Equipe da UTI Neo.

"O Hospital Regional tem um dos atendimentos melhores de marabá. Sem falar nas enfermeiras da UTI Neo. São excelentes, prestativas e educadas. Não tenho o que reclamar pois os dias em que fiquei aqui internada foram excelentes mesmo estado em dias difíceis. As meninas da UTI Neo estão de parabéns. Obrigado regional por tudo". [sic] Ester das Chagas.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Acompanhante José Alves.

Para: Técnicos de enfermagem Ricardo, Fernanda, Eliane.

"Venho agradecer pelo excelente atendimento, profissionalismo, educação, e serviço prestado ao meu pai José Alves que se encontrava internada no leito 06 da clínica medica. Parabemizo toda equipe em especial aos técnicos Ricardo, Fernanda e Eliene profissionais na qual trabalha com amor, respeito e carinho fico lisonjeada pelo atendimento humanizado. Que Deus continue abençoando a vida de vocês cada dia mais, este hospital está de parabéns pelos excelentes profissionais desde já grata a todos muito obrigada". [sic] Acompanhante José Alves.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Patrícia Valadares.

Para: Técnica de enfermagem Maiara.

“Olá Maiara gostei muito do seu trabalho segue enfrente com o seu objetivos nunca desista daquilo que Deus lhe oferece, obrigada por temos de nos atender muito bem graças a Deus você foi ótima com meu filho”. [sic] Patrícia Valadares.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: Equipe do SHL.

“Nós serviço de limpeza do hospital e muito ótimo os que trabalha na recepção e maravilhosa não tem que reclama sobre o hospital regional eles atende agente com delicadeza sorriso no rosto e com educação tenho orgulho deles. Vocês estão de parabéns”.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sem Identificado.

Para: Equipe do HRSP.

"Quero aqui agradecer a todos os colaboradores desse hospital. Me senti muito acolhido por todos, o atendimento e 100% se não for 1000%".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Patrícia Valadares.

Para: Técnico de enfermagem Nilton.

"Eu gostei muito do trabalho do técnico de enfermagem Nilton muito prestativo atencioso trata a gente muito bem educado muito bem. Passei esse tempo todo não tenho nada de ruim pra fala mal dele cuidar muito ótimo do meu filho no horário de plantão dele você está de parabéns. Felicidade pra você muito saúde prosperidade". [sic] Patricia Valadares.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sem Identificado.

Para: Técnica de enfermagem Vitória.

"oi tudo bem enfermeira Vitória. Foi um prazer lhe conhecer gostei muito do seu modo de atender o seu jeito simples de cuidar bem do meu filho o que eu tenho e só agradecer primeiramente Deus segundo os médicos e enfermeiros".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO MANGOCENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Wesley.

Para: Brinquadista Erisvanilde, Psicóloga Caroline,
Coord. Pollyana Lobo, equipe de enfermagem Alina,
Dulce, Flavia, Edna, Roberia, Consola, Edilene.

"Quero elogiar a funcionaria da biblioteca com o nome Erisvanilde por ter me levar para conhece a sala de brinquedo e gostei muito de você. Quero elogiar a funcionaria psicóloga Caroline por ter me acompanhado nesses momentos difíceis da minha vida. quero elogiar também a codenadora hospital Poliana por ter mi dado carinho todo esses dias que passei no hospital. Manha elogio Alina Dulce Flavia Edna Roberia Consola Edilene elogios". [sic] Wesley.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO MANGOCENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Marciane Pereira.

Para: Equipe de enfermagem Flavia, Marcia, Consola, Valdiza.

"Quero deixar aqui meus sinceros agradecimentos as queridas.... Flavia, Marcia, Consola, Valdiza, no momento não me recordo o nome mas que vou lembrar com carinho sempre, pelo cuidado e atenção que nos deram nesses dias de internação, que deus possa retribuir em dobro na vida de cada uma... vocês foram anjos que Deus colocou em nossos caminhos. Muito obrigada de coração. Um abraço a todas..."
[sic] Marciane Pereira.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Acomp. Marciane e Otavio.

Para: Equipe de enfermagem Flavia, Marcia, Consolação, Valdiza, Hedilene, Edna e Lina, equipe do SHL, Dr. Francisco.

"Hoje venho relatar sobre a chegada e saída dessa unidade intensiva, (...) Tec. Flavia, Marcia, Consolação, Valdiza, Hedilene, Edna e Lina, essa equipe nos deu não só o seu amparo profissional, mas seu amor, carinho, cuidado, dedicação respeito. Agradeço as meninas das limpeza diária, nos deixando um ambiente limpo e confortável, agradecer ao dr. Francisco Também por seu cuidado pela vida da Marciane e seu filho Otávio. Enfim a todos desse hospital". [sic] Acomp. Marciane e Otavio.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ





Mensagem Amiga

De: Milton Mesquita.
Para: Equipe da Clínica Pediátrica.

"Clínica Pediátrica eu Milton Mesquita quero agradecer a todos os profissionais por fazer um belo trabalho que Deus possa abençoar a todos so tenho a agradecer a todos". [sic] Milton Mesquita.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Damares.
Para: Técnica de enfermagem Maria Fernanda.

"Quero agradecer a Maria Fernanda por sua gentileza, cuidado e acima de tudo sua dedicação por seus pacientes". [sic] Damares.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ





Mensagem Amiga

De: Marciane Alves.
Para: Técnica de enfermagem Maria Fernanda.

"Maria Fernanda sua linda obrigada por todo cuidado conosco... um grande abraço! Continue sendo essa profissional maravilhosa. Um beijo do príncipe Otavio". [sic] Marciane Alves.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Magno
Para: Equipe da UTI Infantil.

"Agradeço primeiramente à Deus e segundo aos médicos, enfermeiras, tecnos de enfermagem, que Deus colocou em nossos caminhos, essa equipe pra cuidar da minha filha, a equipe da uti pediátrica e também a equipe da clinica pediátrica. Só mesmo agradecer à todos os colaboradores". [sic] Magno



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

000170



Mensagem Amiga

De: Alessandra.
Para: Equipe do Hemodiálise.

"Gostaria de parabenizar toda equipe do setor de hemodiálise, agradecer a atenção que é dada dos pacientes e acompanhantes sem nenhuma exceção. Estão sempre dispostas a ajuda em tudo". [sic] Alessandra.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO MANEJANTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Tatiane Alves.
Para: Equipe do HRSP.

"Cada profissional está de parabéns atendimento sou de Tukurui e muito bom fazer o exames aqui atendimento ótimo sai de Tukurui e ao atendimento aqui não se compara com o de lá. Que tem profissional capacitado". [sic] Tatiane Alves.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO MANEJANTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: Técnica de enfermagem Alina Roberta.

"Gostei muito de todas, me trataram super bem, e minha enfermeira preferida Alina Roberta".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Acomp. Benicio Braga.

Para: Técnico de enfermagem Luan.

"Parabéns Luan es muito copetente e prestativo. Atendeu com eficiência e muito cuidado meu filho na UTI Pediatra".
[sic] Acomp. Benicio Braga.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

000172

29



Mensagem Amiga

De: Acomp. Benicio Braga.

Para: Técnica de enfermagem Marlene.

"Quero parabenizar a técnica Marlene da equipe da tarde que atende na UTI Pediatria. Atendeu maravilhosamente meu filho Benicio Caliel Braga". [sic] Acomp. Benicio Braga.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Acomp. Benicio Braga.

Para: Técnico de enfermagem Lucivaldo.

"Além dos demais profissionais o técnico Lucivaldo é um ótimo profissional e merece ao menos parabéns dos seus gestores. Super eficiente. Uti pediatria". [sic] Acomp. Benicio Braga.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

000173



Mensagem Amiga

De: Natiele Pereira.

Para: Equipe de enfermagem Lucivaldo, Paula, Teresa Lindalva, Lays, Marlene, Ivone, Suely, Holda, Isabela, Renata, Tiana, Gaby, Val e Luan, SHL Carliane, Nutricionista Gleyci, Psicóloga Carolina, Dra. Isabel.

"Queria elogiar os tec. Lucivaldo, Paula, Teresa do turno da noite eles cuidam muito bem dos pacientes so muito carinhosas. Explicam bem quando eu tenho algumas dúvidas. A enfermeira Oiga do turno da tarde, tec. Lindaiva, Lays, Marlene, Ivone, Suely. São, muito carinhosa com as mães. Sou muito agradecida a deus por ter essas pessoas cuidando do meu filho. Gosto muito da enfermeira Olga e a Isabela adoro elas são as melhores enfermeira a e também a Renata, Tiana, Gaby, Val, Luan, também não tenho que reclamar deles também. A e a Carliane a moça da limpeza e a nutricionista que tem a Gleyci adoro ela e a psicóloga Carolina e a Dra. Isabel". [sic] Natiele Pereira.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Alini Silva.

Para: Recepcionistas Lauro.

"Hoje meus parabéns vão para nossas recepcionistas, que em um amor de pessoa educado trata nos com amor carinho sou extremamente satisfeita com i esse rapaz desejo tudo de bom para ele e que o senho a abençoe Lauro". [sic] Alini Silva.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

28



Mensagem Amiga

De: Gustavo Monteiro.

Para: Equipe de enfermagem Eliane Bonfim, Renata, Gabriela, Marcia, SHL Mary Cruz, Nutricionistas.

"Quero agradecer a toda equipe do hospital que cuidou de mim, em especial quero agradecer as enfermeiras Eliane Bonfim, Renata, Gabriela, Marcia, Eliane por todo carinho e cuidado que tiveram comigo e o tiozinho que eu esqueci o nome. Também a Mary Cruz que alegrava a gente com seu jeito brincalhão todos os dias. E também a nutricionista por cuida muito bem da nossa alimentação. Enfim agradecer a cada um e dizer que apesar das circunstâncias vou sentir saudades de vocês". [sic] Gustavo Monteiro.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Vanderleia Rocha

Para: Equipe do SHL, equipe de enfermagem Irlandia Rodrigues e André, equipe do SND.

"Agradeço pelos cuidados a todas equipe da clinica de especialidades, a téc Irlandia Rodrigues muito atenciosa, cuidadosa, equipe da limpeza excelente, medico Dr. Cassiano (...) gostei da comida. Uma funcionaria que entregou a comida e André exerlente profissional". [sic] Vanderleia Rocha.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Ieda Barbosa.

Para: Equipe de enfermagem, SHL Mary Cruz, equipe do SHL, equipe do SND.

“venho por meio deste bilhete agradecer a toda equipe que cuidou do meu filho neste hospital que Deus possa abençoar ricamente cada um muito obrigada a todos. Também quero parabenizar uma pessoa da equipe de limpeza a funcionaria Mary Cruz por ser uma pessoa que faz seu serviço com muito amor e dedicação, e por ser muito humana e amiga de todos humano e amiga de todos os pacientes e acompanhantes muito obrigado a todos Deus abençoe a todos so não gostei de uma atitude equipe da cozinha”. [sic] Ieda Barbosa.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Andressa Ferreira.

Para: Equipe do HRSP.

“Bom dia. Parabéns para toda equipe do HR. é bom estar em um ambiente em que a maioria dos funcionários são educados e atencioso, isso faz toda diferença. Muitas vezes um simples Bom Dia ou um sorriso pode mudar o dia de uma pessoa que busca auxílio, tratamento, orientação, etc, em um momento tão delicado. Que a cada dia nosso cuidado com a vida nos possa torna mais humano, parabéns e sucesso para todos”. [sic] Andressa Ferreira.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Mailme

Para: Equipe de enfermagem Edilene, Leia, Roberia, Dulce, Elielma, equipe do HRSP.

"O que falar sobre minha estadia com certeza o melhor atendimento humanizado, conforto, respeito enfim. Queria agradecer aos colaboradores desde a limpeza aos médicos e coordenação pelos 10 dias que passei aqui como a Edilene, Leia, Roberia, Dona Dulce, Elielma Santos e outros mais saibam que cada uma de vocês contribuíram positivamente nesse período ao qual a gente fica tensa, nervosa, mas com o apoio de cada um de vocês tudo ficou mais leve. Ter casa comida e roupa lavada e tratamento vip foi maravilhoso. Então fica aqui minha gratidão e respeito por todos vocês de forma geral. Eu estive no palace HR de marabá". [sic]
Mailme.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Kelle.

Para: Nutricionista Gleyciane, Assistente Social Cynthia, Psicóloga Carol.

"Gleyciane você é uma ótima nutricionais ta sempre querendo ajuda, sorriso no rosto, gostei muito de você. Cynthia, você é maravilhosa sempre ajuda mim dar conselho uma profissional nota mil. Carol você é maravilhosa linda sempre disposta mim ouvi, dando conselho". [sic] Kelle.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

7



Mensagem Amiga

De: Lucimar B. Silva.

Para: Equipe de enfermagem Marcos, André, Hildo.

“Esse p/meus técnicos de enfermagem, Marcos, André, Hildo. Trabalhou com amor. Jamais esquecerei sua força de vontade p/conosco”. [sic] Lucimar B. Silva.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Maria Auzenir.

Para: Equipe de enfermagem, equipe médica, equipe do SHL, equipe do SND, equipe do SAU.

“Quero aqui primeiro agradecer a Deus e em segundo lugar a equipe de médicos que operou minha irmã Lucimar, vocês são anjos do senhor Jesus. Obrigado por tudo que fizeram por nós parabéns toda equipe de limpeza e técnicos, cozinheiros enfim todos são maravilhosos. Continue sempre assim humildes e prestativos, o serviço do SAU funciona muito”. [sic] Maria Auzenir.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Lucimar B. Silva.
Para: Dr. Marcio, Dr. Samuel, Dr. Sandro.

"Elogiar meus neuros, anjos de jaleco. Dr. Marcio, ele é meu coração Valente. Dr. Samuel esse chamo de apaziguador. Dr. Sandro esse é mansidão, fala o necessário com toda sua inteligência". [sic] Lucimar B. Silva.



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ADMINISTRAÇÃO SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Não identificado.
Para: SHL Leia Maria Cruz.

"Moças limpeza geral Leia e Mari Cruz maravilhosas".



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ADMINISTRAÇÃO SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Fabricio Caldas

Para: Técnica de enfermagem Larissie.

"Larissie e uma excelente enfermeira e pessoa muito paciente, atenciosa e gentil". [sic] Fabricio Caldas



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Fabricio Caldas

Para: Técnica de enfermagem Ivaneide.

"Ivaneide exelente enfermeira, uma profissional que todos os hospitais deveriam ter, paciente, alegre, amorosa, atenciosa com todos. Sempre dando um jeito de agradar todos". [sic] Fabricio Caldas



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Fabricio Caldas
Para: Copeira Lais.

*"A Lais e uma pessoa muito boa. Um amor de pessoa, educada, excelente sempre trata os pacientes bem". [sic]
Fabricio Caldas.*



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Fernanda Miranda.
Para: Equipe do HRSP.

"Minha eterna gratidão a toda equipe do hospital em geral, inclusive os amigos que me ajudaram, se preocuparam com a minha condição. Muito obrigado! Somente Deus retribuirá tanto amor e carinho. Gratidão a todos". [sic] Fernanda Miranda.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Fernanda Miranda.

Para: Dr. Marcos Pedrosa, Dr. Edson e Dr. Fernando.

"Quero agradecer ao Dr. Marcos Pedrosa, Dr. Edson e Dr. Fernando que me receberam e toda (...) atenção e competência durante minha internação. Minha eterna gratidão". [sic] Fernanda Miranda.



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Fernanda Miranda.

Para: Equipe de enfermagem Gerliane, Kely, Karol, Terezinha, Amanda, Everton e Raynara.

"Quero deixar aqui um elogio a toda equipe da UTI Adulto, em especial à Gerliane, Kely, Karol, terezinha, enf. amanda, enf. Everton e enf. Raynara. Que Deus abençoe ricamente cada um de vocês. Continuem dando o melhor de vocês, isso faz a diferença". [sic] Fernanda Miranda.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ





Mensagem Amiga

De: Jardene.

Para: Equipe do HRSP.

“Os funcionários exemplar fomos bem recebidos, os paciente foram muitos bem recepcionados, os enfermeiros foram muito bem educados, atenciosos, alimento bem gostoso, nos só temos a agradecer pelo acolhimento de todos, desde já agradecimentos a todos”. [sic] Jardene.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Severina.

Para: Técnica de enfermagem Edilene de Jesus.

“Edilene de Jesus uma pessoa incrível ótima técnica de enfermagem”. [sic] Severina.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Simone Oliveira Borges.

Para: SND Daniele.

"Quero agradecer e parabenizar a servidora Daniele da copa da hemodiálise pelo seu excelente trabalho, uma pessoa muito humana e dedicada. Muito obrigada Dani!". [sic]
Simone Oliveira Borges.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Gildene Ramos.

Para: Equipe da Ressonância, recepcionistas Marcia e Leo.

"Eu fui muito bem atendida na recepção o Leo a Marcia são lindos amei eles. Que Deus abençoe obrigado a moça da ressonância ela mim deu força obrigado pelo atendimento. Muito bom". [sic] Gildene Ramos.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Mizael Pereira.

Para: Equipe da recepção e ressonância.

"Ótimo atendimento, da recepção a ressonância". [sic] Mizael Pereira.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Maria da Paz.

Para: Equipe da Hemodiálise.

"Bom fim de tarde a todas da equipe do setor da hemodiálise por sua dedicação e carinho em que vocês trata a todos da paciente. Da recepção ao setor de limpeza todos estão de parabéns. Muito obrigado". [sic] Maria da Paz.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Luzinete Leito 09.

Para: Técnica de enfermagem Sarah Almeida.

"Quero parabenizar essa grande profissional, muito atenciosa, desejo que todas sejam atendidos por ela".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: Técnica de enfermagem Sarah Almeida.

"Quero agradecer a tec. Sarah Almeida pelo excelente atendimento e atenção uma grande profissional".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

SAU



Mensagem Amiga

De: Tainara.

Para: SHL Marlene.

"Quero aqui deixar o meu muito obrigado a querida Marlene que nos acolheu com tanto amor e carinho uma pessoa humana, humilde de coração enorme! E claro todas os outros colaboradores que estão sempre atentos obg nossos queridos pacientes". [sic] Tainara.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

SAU



Mensagem Amiga

De: Leonilton Pereira.

Para: SHL Hiranez.

"Quero agradecer pela simpatia que a moça da limpeza nos passa e o cuidado que tem conosco. O nome dessa pessoa que não tinha mais como descrever é Hiranez. Hiranez sempre supera no que refere a limpeza de vosso quarto. Obrigada por ter funcionaria como Hiranez". [sic] Leonilton Pereira.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

SAU



Mensagem Amiga

De: Leonilton Pereira.

Para: Técnica de enfermagem Carla.

"Quero parabenizar a Carla tec de enfermagem pela educação e prontidão quando precisarmos. [sic] Leonilton Pereira.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

SAU



Mensagem Amiga

De: Leonilton Pereira.

Para: Técnica de enfermagem Ilandia.

"A técnica de enfermagem Ilandia é fantástica sempre com um sorriso no rosto. Sempre atenta quando precisamos. Mais uma vez fico surpreso com tanta competência e satisfação dessa técnica em enfermagem. Obrigado Ilandia pelos seus serviços". [sic] Leonilton Pereira.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Raimunda Xavier.
Para: Equipe do HRSP.

"Hoje o atendimento foi maravilhoso como sempre. Continuem assim se for pra mudar que seja pra melhor. Obrigada. Que Deus abençoe todos vcs. Funcionários, desde o porteiro, cozinheiros, zeladores, médicos e etc. dando sabedoria e disposição. Abraços à todos, boa tarde". [sic]
Raimunda Xavier.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Não Identificado.
Para: Equipe da recepção.

"O Rapaz da recepção o atendimento dele é nota 1000. As meninas também são muitas simpáticas nota 100 todos tem um atendimento ótimo estão de parabéns".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Anny Lorena.

Para: Equipe de enfermagem Jessica, Nilton, Larissie, gregore, Gabi, Luan, Amanda e Ricardo.

"Quero agradecer aos colaboradores que foram muitos educados e prestativos no período que estive aqui no hospital na clínica cirúrgica. Equipe de enfermagem Jessica, Nilton, Larissie, Gregore, Gabi, Luan, Amanda e Ricardo. Profissionais muito dedicados que não mediram esforços para ajudar na recepção. Agradeço a Deus e toda essa equipe do pós cirúrgico". [sic] Anny Lorena.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

FO.HRSP.SAU.006-2



Mensagem Amiga

De: Paulo Maciel.

Para: Enfermeira Jacqueline.

"Falar da enfermeira Jacqueline. Ela muito atenciosa, educada. Conversa com paciente, com a acompanhante. Na sala, muito ligada com os pacientes. Como meu esposo me relatou senti falta dela no turno da manhã. Eu acompanhante tbm sento pq ela conversa explica como foi a dialise, se ocorrem tudo bem resumido, ela tem uma comunicação muito boa c/ os pacientes". [sic] Paulo Maciel.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

20

FO.HRSP.SAU.006-2

061000



Mensagem Amiga

De: Rute.

Para: Maqueiro Vanilson.

"Quero parabenizar o maqueiro Vanilson pelo ótimo trabalho e desempenho". [sic] Rute.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Mirian Costa.

Para: Equipe de enfermagem Denise, Patricia e Raimundo, Dr. Francisco e Dr. Carlos André.

"Que fui muito bem atendida pela enfermeira Denise e Patricia Raimundo. Doutor Francisco mim atendei muito bem tirou todas as minhas duvidas. Nota 10 tambem pras recepções tambem fui tambem muito bem atendida pelo doutor Carlos André. Só agradeço a todos esses". [sic] Mirian Costa.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Carla Samanta.
Para: Equipe do HRSP.

"Fiquei assustada quando soube que viria para cá fui recebida com muita paciência e atenção ao decorrer dos dias percebi a dedicação e o comprometimento das pessoas que aque se encontram. Estou satisfeita com o atendimento que tive". [sic] Carla Samanta.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GENALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Cleane de Souza.
Para: Enfermeira Holda, técnicas de enfermagem Lais, Ivone e Celis.

"Enfermeira Holga, agradeço pelo seu você é melho enfermeira atendeu meu filho bem. So tenho agradece a Deus e você pela atenção pelo modo de trata agenti bem. Seu trabalho e ótimo não tenho de que reclama no seu trabalho que você seja essa pessoa maravilhosa sempre minha cartinha para enfermeira ougar. Agradeço todos vocês Lais, Ivone e Celis vocês são as melhores agradecer todas estão de parabéns". [sic] Cleane de Souza.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GENALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

20



Mensagem Amiga

**De: Maria Divina.
Para: Técnica de enfermagem Marta.**

"A minha homenagem vai para Marta ela e marta 100 sempre alegre, marta pela sua dedicação". [sic] Maria Divina.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

**De: Rute.
Para: Equipe da Hemodiálise.**

"Estou elogiando a todos que trabalha no setor de hemodiálise estão de parabéns tec de enfermagem, enfermeiro e todos etc...". [sic] Rute.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: SNL Eloiza e Regiane.

"Amei muito o trabalho de nós mais principalmente para uma mocinha aqui foi muito gentil comigo o nome dela é Eloiza e uma excelente funcionária ela e a senhora Regiane".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Monique Pinheiro.

Para: Recepcionista Aguida Mariana.

"O atendimento que a recepcionista Aguida Mariana maravilhosa és uma pessoa muito amável e doce. Com os pacientes obrigada linda que nosso Deus lhe abençoe sempre!!". [sic] Monique Pinheiro.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Romildo Miranda.
Para: Equipe do HRSP, Telefonista Rosa.

"Quero parabenizar uma grande amiga aqui do hospital regional pelo o seu grande é enorme carinho que ela tem com todos os colaboradores é paciente do setor geral do hospital. Pelo carinho que ela trata agente. Não sei eu como todos em sua área de trabalho, por ser essa pessoa, muito sempre é maravilhosa educada meiga doce amor de pessoa, tudo isso ainda e pouco que estou escrevendo. Sobre a dona Rosa da comunicação. Quero aqui deixar todo meu amor e carinho que eu sento por ela. Apesar de ser essa pessoa maravilhosa que sempre tá alegre, com todos no seu ponto de trabalho sempre com um sorriso estampado no rosto. Com todas as pessoas esses são meus elogios que eu tenho pra falar sobre essa mulher guerreira lutadora positiva mãe carinhosa alegre gentil e amo o que faz com todas as pessoas do seu trabalho, meu você amor de pessoa espero que você continue sempre essa pessoa amada por todos que as vezes você se expressando lhe tratando bem. Não se esqueça que vo está sempre com você!". [sic] Romildo Miranda.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.
Para: SHL Jessica.

"Gostaria de elogiar a auxiliar de limpeza Gessica do SHL por seu serviços prestados e educação, excelente profissional que zela bem de cada setor".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

SAU



Mensagem Amiga

De: Dejaïne da Conceição.

Para: Equipe de enfermagem André, Marcos.

"Quero agradecer a toda equipe da clinica de especialidades. Os técnicos André, Marcos, as técnicas também... na verdade desde a portaria e todas as equipes". [sic] Dejaïne da Conceição.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

SAU



Mensagem Amiga

De: Sem Identificação.

Para: Equipe do Centro Cirúrgico.

"Hoje venho agradecer por tudo. Desde à entrada fomos muito bem recebidos. Agradeço a deus e a todos colaboradores. Ação mais linda, antes da cirurgia fizemos oração maravilhosa com médicos e todos colaboradores centro cirúrgico."



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Rayfron Meneses.

Para: Equipe de enfermagem.

"Olá bom dia a todos os colaboradores deste hospital pelo atendimento excepcional fico muito grato agradeço pelos médicos, enfermeiro, técnicos muito, muito obrigado. Minha cirurgia foi um sucesso acredito que vou recuperar bem, fico muito feliz, por sair daqui bem, um abraço a todos fiquem com Deus". [sic] Rayfron Meneses.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Maria Helena.

Para: Equipe do Centro Cirúrgico.

"Hoje quero primeiramente agradecer a Deus e depois a toda equipe do centro cirúrgico, que foram atenciosos e carinhosos comigo e em especial com muito filho. Foi bem recebido, tratado e consolado, pelo medo e preocupação que estava sentindo. Louvo a Deus pela vida de cada colaborador deste hospital e esta deus abençoe sua vida brandimento e que vocês continuem seus trabalhos com dedicação e principalmente com amor. Muito obrigada". [sic] Maria Helena.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Não identificado.

Para: Equipe do HRSP.

"Até agora eu estou gostando espero que as pessoas tem a mesma sorte."



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Lucinete Souza

Para: Equipe do HRSP.

"Eu Lucinete Sousa Castro quero parabenizar, toda a equipe do hospital regional até onde fui atendido, todos com muito amor, que o senhor abençoe cada um de forma toda especial... obrigado por me atender tão bem..." [sic] Lucinete



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Ediné Araujo

Para: equipe de enfermagem Ivone, renata, Gleyza, Josiane, Elan, Holda, Marcilene e Emanuel, Dra. Izabela, Dra. Ludiere.

"Aqui deixo meus sinceros agradecimentos ao hospital dr. Geraldo veloso por ter nos acolhido com humanização respeito, e profissionalismo eu só tenho a elogios da recepção até a conzinha. Com especialidades o departamento uti pediátrico e dos excelentes profissionais da área da pediatria, neurologia, cirurgia abdome, tec de enfermagem assistente social, agente de serviço gerais, nutrição, obrigada a todos vocês por ter recebido meu filho Davi e ter cuidado dele com muita dedicação, só Deus pra recompensar vocês. Alguns nomes que lembrei vou destacar que e Tec enfermagem Ivone, Renata, Gleyza, Josiane, Elana, Pediatras Izabela e Ludiere, Enfº Holda, Assist. social Vitória, Asg Marcilene, Emanuel."[sic] Edine Araujo



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Joana da C. Siva

Para: Equipe de enfermagem Renata, Jessicam Josy, Lays, Marlene, Gleyza, Izabele, Brenda, Juliana, Holda, Marília, Kaylen, Dra. Izabele, Dr. Felipe

"Eu fiquei na Uti infantil fui muito bem tratada pelo técnicos Renata, Jesica, Jose, Lays. Marlene, Greisa enfermeiras: Izabele, Brenda, Juliana, Holda, Marilha, Kaylen. Pediatra Izabele muito boa esta de parabéns eu fiquei muito agradecida com seu trabalho dr Felipe. Meu muito obrigado(a) para todos que senhor abençoa todos." [sic] Joana da c.Silva.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ





Mensagem Amiga

De: Natiele Pereira

Para: Equipe de enfermagem Renata Tiana, Josy, jessica, Vallice, Samuel, Lindalva, Lays, Ivone, Marlene, Gleyza, Holda, Iziabela, Brenda, Lucivaldo, Jeane, Paula, Paulinho, Maria, Teresa. Dra. Isabele, Fisioterapeutas Luciana e Fernanda;

"Quero agradecer a atenção de todas as tec. Renata, Tiana, Josy, Jessica, Valeci, elas são todas carinhosa muito cuidadosa com os pacientes e muito legais com as mães se não fosse elas eu acho que entrava em depressão pq tem tec que nem fala o nome dele tem cara fechada que deus mke livre mas elas só muito carinhosa e também a fisio Luciana ela e muito carinhosa com todos os pacientes eu me sinto tão aliviada de que meu filho foi cuidado por pessoas muito profissionais a também do turno da tarde Samuel, Lidalva, Lays, Ivone, Marlene, Glayza. Estão de parabéns todos também carinhosa. Quero elogiar também a enfº Alga, Izabela, Brenda, a fisio Fernanda e os tec Lucivaldo, Geane, Paula, Paulinha, Maria, Teresa, principalmente a atenção da dr Isabela teve o tempo todo acompanhando meu filho explica bem tem paciência." [sic] Natiele Pareira



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Taiane Ferreira Martins

Para: Dr. Charles, Dr. Francisco, equipe de enfermagem Denise e Patrícia.

"Taiane Ferreira Martins, fiz o acompanhamento da minha gestação aqui na unidade desde o 1º mês, sempre fui muito bem atendida pelo Dr Charles e pelo Dr Francisco, a Denise e Patrícia que me acompanha também na sala de enfermagem duas pessoas sem igual, solícitas ao máximo a Denise uma pessoa maravilhosa, me encorajou sempre me atendeu da melhor forma possível so tenho a agradece-lo por tudo uma excelente profissional a equipe da recepção também esta de parabéns todas são excelentes profissionais. Não mais sempre fui bem atendida e so tenho a agradecer por todo o carinho, cuidado que tiveram comigo até aqui. Obrigada!." [sic] Taiane Ferreira Martins.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Não identificado.

Para: Equipe de enfermagem

"Gostaria de elogiar as recepcionista do ambulatório, pelo seu atendimento faz toda diferença principalmente em se tratando de ambiente hospitalar, as moças são simpáticas e humanas se , colocam a disposição para ajuda e resolver as questões de maneira pratica e rápida estou muito satisfeita com o atendimento."



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Simone Santana de Souza

Para: Equipe de enfermagem.

"Olá o serviço de cada profissional e importante; eu praticamente gostei muito vejo que todos dar o seu melhor parabéns a cada um cuidar de vida pra mim e uma das arlas mais incríveis que vejo sentir o carinho e a atenção de quem passou no quarto que meu pai." [sic] Simone Santana de Souza



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Fatima P.S

Para: Equipe de enfermagem.

"O paciente foi bem atendido em todos os procedimentos parabéns a todos ok." [sic] Fatima P.S



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Benesmo

Para: Equipe de enfermagem.

"Meu nome é Benesmo venho agradecer pelo tratamento que meu pai teve nesse hospital desdá recepção os médicos a comida tivemos um tratamento porteiro eu agradeço obrigada por tudo." [sic] Benesmo.



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

000202



Mensagem Amiga

De: Maria Helena

Para: Equipe de enfermagem, SHL Marlene, recepcionistas Estefany.

"Despedida feliz. Sim so quero agradecer a todos que nos acolheram com muito carinho a mim e meu marido adorei todos vou sentir saudades de todos. Muito obrigada vou citar alguns nomes das mais preferidas Marlene, Estefany, todas as enfermeira e técnicas na área da saúde essas foram as que nos convivia comigo abraco as que não citei por não lembra dos nomes mais sucesso no trabalho que Deus proteja a todos..." [sic] Maria Helena.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Não identificado.

Para: Equipe de enfermagem, Equipe médica, SHL Emilia e Yure.

"Só tenho a agradecer ao hospital pelo atendimento aos técnicos, aos enfermeiros e também aos médicos. A não posso esquecer do pessoa da limpeza principalmente a Emilia e a Yure educados os dois gentis Obrigado regional de marabá.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Não Identificado.

Para: Técnicas de enfermagem Edilene de Jesus e Flavia, equipe do SHL e equipe SND.

"Atendimento humanizada só tenho que agradecer pelo que fizeram por mim e meu filho. Enfermeiros de parabéns funcionários anteciosos e bons humanos e profissionais cita nomes de alguns que tenho tec Edilene de Jesus parabéns tec Flavia pessoa da limpeza e do lanche."



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: André Santos de Souza

Para: Equipe da recepção do acolhimento.

*"Acolhimento, Recepção, Internação nota 10!
Minha mãe foi muito bem recepcionista, acolhida." [sic] André Santos de Souza.*



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Alessandra
Para: Equipe do SHL.

*"Parablenzo aos funcionários sem exceção, mas sem exceção, mas especificamente da limpeza tudo limpo". [sic]
Alessandra.*



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Não Identificado.
Para: Psicologia Carolina e Copeira Danny.

"Quero parabenizar a psicóloga Carolina pelo ótimo trabalho e desempenho na unidade de trabalho e a copeira Danny pelo excelente trabalho e carinho".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

000205

FO.HRSP.SAU.006-2

FO.HRSP.SAU.006-2



Mensagem Amiga

De: Não Identificados

Para: Equipe de enfermagem Juliana, João Vitor, Susy, Gleison, Veronica, Manoel, Maqueiros Vanilson e Luciano.

"Gostaria de parabenizar a equipe de enfermagem do acolhimento, pelos serviços prestados a essa organização, pelo desempenho de duas funções em especial a enfermeira Juliana técnicos João Vitor e Susy, Gleison, Veronica seu Manoel e os maqueiros Vanilson e Luciano".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ADMINISTRAÇÃO SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Vanilson.

Para: Enfermeira Arielly.

"Gostaria de elogiar a enfermeira Arielly por ser uma pessoa maravilhosa excelente profissional e a todos da clínica de especialidades". [sic] Vanilson.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ADMINISTRAÇÃO SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Não Identificados.
Para: Equipe do HRSP.

"A minha experiencia com o hospital foi boa com relação ao tratamento dos servidores, eles são muito gentis desde os zeladores até os outros cargos. Gostei muito do café. Sempre tem copo disponível e água".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Dani.
Para: Técnica de enfermagem Thays.

"Thays muito legal inteligente amo o seu trabalho é muito carinhosa com os pacientes. Gosto muito de vc ta linda". [sic]
Dani.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Não Identificado.
Para: SHL Mari Cruz.

"Mari Cruz adoro vc engraçada divertida dedicada sabe viver a vida".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO PARAGUAIENSE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Não Identificado.
Para: SHL Telma.

"Olá Telma você é uma zeladora exemplar nota mil continue assim".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO PARAGUAIENSE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

000208



Mensagem Amiga

De: Não identificado
Para: SHL Mary Cruz.

"Mary Cruz a gata mais legal e espetacular deste não deixa ninguém triste ela é sempre feliz".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Joseiane Galvão.
Para: Equipe do HRSP, Fisioterapeuta Regina.

"É difícil encontrar as palavras certas para agradecer a equipe de profissionais do hospital regional de marabá; vocês são amor que deus colocou aqui são anjos que deus colocou na terra. Quero agradecer os neuros pelo esforço em salvar meu esposo os enfermeiros, os técnicos pelo carinho, atenção e dedicação assim como as fisios, em especial a fisio regiona obrigada pelo carinho e dedicação". [sic] Joseiane Galvão.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Mirian Costa.

Para: Equipe do SHL, equipe de enfermagem, equipe médica.

"Quero agradecer a todos os profissionais que aqui trabalham profissionais da limpeza e todos mais todas as enfermeiras que mim atenderão todos médicos agradeço ginecologista e cardiologista". [sic] Mirian Costa.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Rosinalva Santos.

Para: Equipe de enfermagem, SHL Mari Cruz, Técnicos de enfermagem Marcos.

"O atendimento excelente somos todos bem tratado pelos médicos e enfermeiros, técnicos, pessoal da limpeza. A fisioterapeuta Regina, nós deu muita atenção, portaria de falarem de todos os profissionais mais não vi todos os nomes. O técnico Marcos, super atenciosos é muitos profissionais. Gostaria ele dar meus elogios a Mari Cruz pela sua alegria contagiante e alegre de nos contagiar". [sic] Rosinalva Santos.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ





Mensagem Amiga

De: Não Identificado.
Para: equipe de enfermagem, enfermeira Juliana.

"Eu vou falar delas também das tc de enfermagem da uti pediátrica foi muito bom conheci cada um de vocês são uma pessoa legais dedicada no serviço as enfermeira também juliana e as outras que eu não sei do nome mais são umas pessoas sensacional conhecer cada uma de vocês foi bom elas são muito legais muito obrigada por tudo cada uma de vocês da uti pediátrica vocês tem um trabalho incrível me perdoa se eu não falei o nome mais e porque na minha lembrança so veio o nome dela juliana vocês são uma maravilhosa cada dottor cada enfermeira cada dotona cada um de vocês".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Kelle Sousa mãe da Karliane.
Para: equipe de enfermagem Marlene, Ivone, Lindalva, Gleyza, Lays e Holda.

"Marlene uma profissional incrível, linda, paciente com nós, carinhosa. Ivone, Meiga, cuidadosa, sorriso no rosto, ótima profissional, Lindalva maravilhosa linda, ela é muito legal, incrível. Gleyza uma profissional educada sempre levantando a moral da Karliene. Lays essa aqui kkk é uma como possa dizer uma pessoa incrível que aprendiz a gosta meio brincalhona e linda, Holda a nossa modelo ótima profissional, maravilhosa simpática". [sic] Kelle Sousa mãe da Karliane.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Marcela.

Para: Equipe de enfermagem.

“Olá, boa noite, primeiramente venho parabenizar toda equipe que se despenha em ser muitos atentos a cada paciente e que dando o melhor cada um dos funcionários que colaboradores sei que entendo também o comprometimento de cada que trabalham nesta instituição. Quero agradecer pelo atendimento impecável e que as advergencias sabemos que no decorrer do dia a dia também pode acontecer, mas isso não tira o brilho e nem a luz desses anjos que comprometem da ser único e verdadeiro, melhor so agradecer em nome de Jesus pelo trabalho que todos exercem aqui no hospital e que trabalham em prol do ser humano que todos aqui se encontram e almejo trabalhar aqui também”. [sic] Marcela.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Ana Marta.

Para: Equipe de enfermagem Edilene de Jesus, Roberia, Consola, Alina, Gleiciane, fisioterapeuta Regina.

“Eu venho através deste relato para agradecer a todos sobre a competência dos funcionários que dão o melhor, pra nós pacientes. Na alimentação e ótima para cada um dos pacientes especificação, organização e nota 10 a limpeza e sensacional as tec. De enfermagem são educadas inteligente e tem um coração gigante, eu me identifiquei muito com as seguintes pessoas da obstetrícia as tec. Edilene de Jesus, Roberia, Consola, fisioterapeuta Regina, enfermeirs Alina, tec Gleiciane fica aqui meu forte abraço de coração”. [sic] Ana Marta.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ





Mensagem Amiga

De: Ana Marta.

Para: Equipe de enfermagem Alina, Roberia e Consola, Dr. Almeida.

"Venho agradecer a Deus e a todos os profissionais pelo o atendimento profissionais pelo o atendimento de boa qualidades, gente humana, amigos amorosos eu estive em um quarto de obstetrícia de outro luxo com suas refeições, cada uma melhor que a outra. Fiz amizade com as pessoas boas que me viram com bons olhos. Estou aqui pra fazer cirúrgica de vezicula. Aqui despeço deixando um forte abraço a todos. Para Alina, Roberia, consola e uma morena que não me lembro o nome dela, mas ela e enfermeira o Dr. Almeida e a Fisioterapeuta". [sic] Ana Marta.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



ASSOCIAÇÃO SEMI-COMUNITÁRIA DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Não Identificado.

Para: SHL Mari Cruz.

"Parabeniza a Mari Cruz pelo excelente atendimento e carinho com os pacientes".



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



ASSOCIAÇÃO SEMI-COMUNITÁRIA DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

20



Mensagem Amiga

De: Não Identificado.

Para: Recepcionista Leo.

"Quero aqui deixar o meu agradecimento ao nosso recepcionista Leo que é muito legal e atencioso!"



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Rosy acompanhante do paciente Jucilino Santos.

Para: Equipe de enfermagem.

"Ola me chamo Rosy acompanhante do paciente Jucilino Santos, quero aque agradecer a toda equipe hospitalar, em especial o Dr. Hotorino a enfermeira Hirlande, enf Andre que são ótima no trabalho contagiante com sua alegria brinca com os pacientes são atencioso, parabéns a eles". [sic] Rosy acompanhante do paciente Jucilino Santos.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Acompanhante do Alerrandro.

Para: Equipe de enfermagem Eliene, Fernanda, Flavia, Eliane.

"Quero agradecer imensamente a toda equipe da clínica medica técnico enfermagem medico pela assistência prestada ao meu filho Alerrandro só muito agradecida pelo todo cuidado, atenção, dedicação são excelentes profissionais que trabalha com amor e dedicação ser humano que ama o trabalho que faz, meu muito obrigado a todos em especial as técnicas Eliene, Fernanda sá, Flavia, Eliane são excelentes profissoonais, dedicada prestativas" [sic]
Acompanhante do Alerrandro.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Giovanna.

Para: Equipe da UTI pediátrica, Psicologa

"Eu Giovanna passo aqui para agradecer a todos os funcionários da UTI Pediátrica, e a psicóloga Carolina, que mim ajudou bastante nos meus momentos difíceis e a nutricionista pelo escolha de cardápios maravilhoso, e por todas as vezes que ela passava pela UTI pediátrica ela perguntava como estava meu bebe. Agradeço muito a todos! Não citei nomes dos técnicos porque são muitos, mais eu agradeço a todos". [sic] Giovanna.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Sebastião.
Para: Equipe do HRSP.

"Queremos só agradecer a gentileza que você trata os pacientes chega no hospital fica nervoso impaciente com muito medo mais quando a enfermeira entra no quarto alegre e sorridente, já passa uma segurança de conforto para a pessoa que você vai acompanhar. Seja sempre assim alegre e firme e principalmente com o compromisso no seu trabalho tudo aqui é maravilhoso o acolhimento as refeições os médicos quando para visitas". [sic] Sebastião.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Carlene Copeira.
Para: Equipe de enfermagem Gardebua, Jane, Bia, Jordania, Tatiane.

"Elogio para equipe de enfermagem da dialise gardênia jane, bia jordania todos estão de parabéns amo essa equipe, a enfermeira Tatiane é esselente profissional amei todos da equipe os mesmos". [sic] Carlene Copeira.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

000216

20



Mensagem Amiga

De: Rosivaldo Lima de Souza
Para: Equipe do HRSP.

"Uns dos melhores da região nota1000 já fui paciente.fui acompanhante e vejo. Humildade nos funcionários. Simplicidade, respeito.é educação meus parabéns há todos os funcionários obrigado nota1000." [sic] Rosivaldo Lima de Souza.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ



Mensagem Amiga

De: Dyelica
Para: Técnica de enfermagem Raquel.

"Gostaria de elogiar a tec de enfermagem Raquel que fica no acolhimento é uma ótima profissional na assistência. Obrigada pelo seu esclarecimento, sua cordialidade no atendimento, sua simpatia e humanização com os usuários e colaboradores. Uma assistência humanizada faz toda diferença." [sic] Dyelica.

0p--



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

5. Censo de Origem dos Usuários

Plano Estatístico: Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP



Sapucaia	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Serra Pelada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sorriso	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Taiáândia	0	1	1	0	0	1	0	0	0	3
Tome-Açu	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Tucuma	0	0	0	0	0	1	2	1	1	5
Tucuruí	8	2	5	2	2	5	7	4	6	41
Ulianópolis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Uruara	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Vitoria	1	1	0	1	0	0	0	0	0	3
Vitória do Xingu	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
Xambioá	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Xinguara	5	6	6	4	6	2	5	4	2	40
Zé Doca	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Total	314	302	336	334	343	344	387	351	342	3.033

1.10 Internações por Faixa etária

De 0 a 18 anos	91	76	108	92	92	89	96	96	96	836
De 19 a 23 anos	12	13	13	18	15	22	17	22	25	167
De 24 a 28 anos	17	11	20	16	15	9	22	23	16	148
De 29 a 33 anos	19	25	14	19	8	17	16	12	19	149
De 34 a 38 anos	23	21	17	16	14	26	17	25	21	180
De 39 a 43 anos	12	15	15	19	23	18	21	16	20	161
De 44 a 48 anos	18	12	18	21	16	20	22	23	17	167
De 49 a 53 anos	19	17	9	14	13	24	21	23	12	152
De 54 a 58 anos	19	18	10	24	27	19	22	19	14	172
Maiores ou Igual a 59 anos	84	94	112	95	120	100	113	90	102	910
Total	314	302	336	334	343	344	387	351	342	3.033

1.11. Altas Melhoradas Por Especialidade

Cirurgia Vasculor	9	10	7	12	4	13	9	14	8	86
Buco-maxilo	22	21	13	23	12	17	13	22	20	163
Cardiologia	9	2	4	2	4	9	23	13	22	88
Cirurgia Geral	45	55	67	87	69	71	73	71	80	618
Cirurgia Pediátrica	28	20	26	28	23	26	28	17	24	220
Infectologia	2	2	1	2	4	3	2	1	0	17
Medica	4	3	4	5	9	5	15	8	5	58
Nefrologista	3	5	5	3	5	7	13	5	5	51
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	27	40	44	29	29	31	36	33	30	298
Obstetricia	8	9	6	3	3	6	8	6	5	54
Oftalmologia	29	23	28	22	30	18	25	10	6	191
Ortopedia	37	30	47	52	53	64	51	40	52	426
Otorrinolaringologia	12	12	16	15	8	14	11	8	7	103
Pediatria	29	18	32	21	26	34	38	24	28	250
Plastica	4	15	13	3	4	1	3	11	17	74
Urologia	10	11	9	6	13	11	14	9	15	98
Total	278	276	322	313	296	330	352	299	327	2.793

1.12. Altas por Unidade

Clinica Cirúrgica	90	85	79	107	99	100	111	82	89	842
Clinica de Especialidades	81	90	102	92	81	101	93	97	95	832
Clinica Medica	12	17	26	22	29	27	28	22	28	211
Clinica Pediátrica	54	46	56	47	50	58	58	61	60	480
Clinica Obstétrica	13	16	24	9	10	15	14	12	21	134
UTI Adulto	5	8	5	12	9	7	15	5	8	74
UTI Pediátrica	16	6	21	14	11	12	18	10	18	126
UTI Neonatal	7	8	9	10	7	10	15	10	8	84
Total	278	276	322	313	296	330	352	299	327	2.793

1.15. Óbitos por Especialidade

Cirurgia Vasculor	1	0	1	0	0	2	0	0	1	5
Buco-maxilo	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
Cardiologia	1	1	3	3	5	3	0	3	1	20
Cirurgia Geral	8	4	4	6	6	7	4	5	5	49
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	1	0	1	0	1	0	3
Infectologia	2	1	1	0	0	1	0	1	0	6
Nefrologia	2	0	2	0	0	3	2	1	0	10
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Medica	1	1	3	0	5	2	5	4	1	22
Obstetricia	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Neurocirurgia	1	7	3	6	12	8	10	8	8	63
Obstetricia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	5	1	2	2	5	1	2	2	3	23
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Pediatria	4	3	3	3	4	2	1	7	0	27
Plastica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	26	18	23	22	37	30	24	33	21	234

1.16. Óbitos por Unidade

Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3
Clinica de Especialidades	0	0	0	1	1	0	0	1	1	4
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Medica	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
UTI Adulto	19	13	17	16	27	22	18	21	17	170
UTI Pediátrica	2	3	3	3	3	3	0	4	0	21
UTI Neonatal	2	1	2	2	2	0	1	6	2	18
Acolhimento	3	3	1	0	4	3	3	0	4	21
Total	26	21	23	22	37	30	24	33	25	241

1.17. Óbitos não Institucionais p/ Especialidade (-24h)

Cirurgia Vasculor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	0	0	0	0	2	1	0	2	0	5
Cirurgia Geral	3	2	1	1	2	2	1	0	0	12
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Nefrologia	0	0	1	0	0	2	0	0	0	3
Neurocirurgia	0	4	2	0	3	2	1	1	1	14
Medica	1	1	2	0	0	1	3	0	0	8
Obstetricia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

000219

[Handwritten signature]



Clinica de Especialidades	65	73	96	86	81	89	86	87	79	742
Clinica Medica	7	12	11	17	20	15	17	17	22	138
Clinica Pediátrica	46	43	49	43	38	47	47	50	49	412
Clinica Obstétrica	9	20	29	13	13	23	16	21	22	166
UTI Adulto	49	55	43	40	56	63	57	50	53	466
UTI Pediátrica	20	14	26	23	27	23	19	26	25	203
UTI Neonatal	11	13	14	13	13	11	16	19	13	125
Total	314	302	336	334	343	344	367	351	342	3.033
1.9. Internações por Município										
Abel Figueiredo	8	2	4	5	2	1	6	3	2	33
Abaetetuba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Acarí	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ananindeua	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Água Azul do Norte	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Alto Alegre Maranhão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Altamira	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Almeirim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Anapu	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Araguaína/TO	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Araguatins	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Augustinópolis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Bagé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Beirão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Bennach	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Bercarena	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Belém	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Belterra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Bom Jesus do Tocantins	16	22	23	20	18	19	16	9	9	152
Bom Jesus das Selvas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Brasil Novo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	7	8	6	7	8	6	3	2	4	51
Breu Branco	4	6	7	7	3	3	12	22	22	86
Gajazeiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cametá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Canaã dos Carajás	9	4	10	17	14	17	21	19	7	118
Carolina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cidelandia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Conceição de Araguaia	1	1	0	1	0	1	0	0	2	6
Cumarú do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cunópolis	6	5	13	11	7	13	15	13	8	91
Dom Eliseu	5	5	6	2	7	10	6	8	2	51
Eldorado dos Carajás	7	18	11	17	14	12	11	12	5	107
Floresta de Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Goianésia do Pará	10	8	8	9	11	9	9	5	8	77
IPIXUNA DO PARÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Itaigatins	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Itinga do Maranhão	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Itaituba	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Itupiranga	18	13	12	10	18	11	7	15	12	116
Itupiza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Jacareacanga	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
Jacundá	16	13	21	20	17	20	21	11	10	151
Juruti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Marabá	101	107	115	98	112	107	132	128	121	1.021
Mairipora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Medicilândia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Mocajuba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Moju	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Município não informado	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Murucilândia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Nova Cruzes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Nova Esperança do Piná	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Nova IPIXUNA	5	1	10	10	13	19	5	11	5	80
Novo Repartimento	11	16	7	7	6	3	6	5	6	67
Oeiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Orizânia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Ourlândia do Norte	0	0	1	0	1	1	2	0	3	8
Pacajá	2	1	3	2	0	0	1	1	5	15
Palestina do Pará	5	7	5	10	9	9	5	3	2	55
Parauapebas	24	11	11	12	8	18	23	26	23	156
Paragominas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pedro Afonso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Placas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pau d'Arco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ponta de Pedras	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Portel	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Piçarra	0	3	1	1	0	5	1	1	1	13
Placas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pindademirim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Praia Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Primavera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Redenção	0	1	0	3	0	0	1	0	1	6
Rio Maria	0	0	0	0	1	0	1	1	1	4
Rondon do Pará	14	19	12	15	23	16	10	10	33	152
Rurópolis	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Sempão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Santa Maria das Barreiras	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Santarem	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Santarem Novo	2	0	0	0	2	0	1	0	1	6
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	15	14	17	18	18	18	18	13	17	148
São Domingos do Capim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Felix Do Xingu	0	0	1	2	2	0	1	1	0	7
São Geraldo do Araguaia	6	4	13	13	14	11	9	11	10	91
São João do Araguaia	5	2	6	8	6	0	3	5	7	42
São João da Ponta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Pedro da Água Branca	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
São Miguel do Guamá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Paulo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-



PLANO ESTATÍSTICO - 2022 - HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	ACUM
1- Estatística de Pacientes Internados										
1.1. Nº de Leitos por Unidade										
Clinica Cirúrgica	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Clinica de Especialidades	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
Clinica Medica	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Clinica Pediátrica	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Clinica Obstétrica	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
UTI Adulto	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
UTI Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
UTI Neonatal	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Total	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade										
Clinica Cirúrgica	961	868	961	930	961	930	961	961	930	8.463
Clinica de Especialidades	713	644	713	690	713	690	713	713	690	6.279
Clinica Medica	248	224	248	240	248	240	248	248	240	2.184
Clinica Pediátrica	317	307	341	330	341	330	339	341	330	2.976
Clinica Obstétrica	124	112	124	120	124	120	124	124	120	1.092
UTI Adulto	620	560	619	600	620	600	620	620	600	5.459
UTI Pediátrica	252	252	279	270	279	270	279	279	270	2.430
UTI Neonatal	279	252	279	270	279	270	279	279	270	2.457
Total	3.514	3.219	3.564	3.450	3.565	3.450	3.563	3.565	3.450	31.340
1.3. Nº de Leitos-Dia por Especialidade										
Clinica Cirúrgica	961	868	961	930	961	930	961	961	930	8.463
Clinica de Especialidades	713	644	713	690	713	690	713	713	690	6.279
Clinica Medica	248	224	248	240	248	240	248	248	240	2.184
Clinica Pediátrica	317	307	341	330	341	330	339	341	330	2.976
Clinica Obstétrica	124	112	124	120	124	120	124	124	120	1.092
UTI Adulto	620	560	619	600	620	600	620	620	600	5.459
UTI Pediátrica	252	252	279	270	279	270	279	279	270	2.430
UTI Neonatal	279	252	279	270	279	270	279	279	270	2.457
Total	3.514	3.219	3.564	3.450	3.565	3.450	3.563	3.565	3.450	31.340
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade										
Cirurgia Vasculor	123	53	85	103	63	96	78	135	172	908
Buco-maxilo	183	102	82	124	96	84	67	89	72	899
Cardiologia	88	56	72	77	52	45	88	86	89	634
Cirurgia Geral	462	455	718	536	704	631	614	654	684	5.458
Cirurgia Pediátrica	124	96	104	114	82	93	103	84	61	861
Infectologia	13	32	45	54	88	30	40	30	27	359
Médica	106	60	83	56	159	61	109	168	89	893
Nefrologia	33	53	59	31	52	127	186	74	44	659
Neurocirurgia	468	666	529	445	458	383	484	566	493	4.492
Obstétrica	57	32	26	22	17	52	28	51	15	300
Oftalmologia	51	38	37	44	49	27	55	34	29	384
Ortopedia	471	576	628	616	632	657	536	639	682	5.437
Otorrinolaringologia	27	26	28	45	23	24	26	25	6	230
Pediatria	441	347	438	390	495	495	410	396	412	3.824
Plástica	27	37	48	24	57	39	23	67	74	396
Urologia	65	48	33	33	60	53	64	51	73	480
Total	2.742	2.677	3.015	2.714	3.087	2.897	2.911	3.129	3.022	26.194
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Unidade										
Clinica Cirúrgica	724	775	851	752	862	806	828	903	877	7.378
Clinica de Especialidades	567	526	569	537	621	548	609	658	610	5.245
Clinica Medica	119	207	187	169	211	187	201	203	206	1.680
Clinica Pediátrica	210	170	221	174	199	209	171	216	205	1.775
Clinica Obstétrica	68	47	63	37	57	58	45	85	70	510
UTI Adulto	598	537	607	588	599	572	608	605	590	5.304
UTI Pediátrica	197	184	252	222	270	257	222	244	202	2.050
UTI Neonatal	299	231	265	235	268	260	227	235	262	2.242
Total	2.742	2.677	3.015	2.714	3.087	2.897	2.911	3.129	3.022	26.194
1.6. Média Diária de Pacientes por Unidade										
Clinica Cirúrgica	23,35	26,72	27,45	25,07	28,73	26,87	26,71	29,13	29,23	20,27
Clinica de Especialidades	18,29	18,14	18,35	17,90	20,70	18,27	19,65	21,23	20,33	14,40
Clinica Medica	3,84	7,14	6,30	5,63	7,03	6,23	6,48	6,55	6,87	4,69
Clinica Pediátrica	6,77	5,86	7,13	5,80	6,83	6,97	5,70	6,97	6,83	4,89
Clinica Obstétrica	2,19	1,62	2,03	1,23	1,90	1,93	1,45	2,10	2,33	1,40
UTI Adulto	19,29	18,52	19,58	19,60	19,97	19,07	19,61	19,52	19,67	14,57
UTI Pediátrica	6,35	6,34	8,13	7,40	9,00	8,57	7,16	7,87	6,73	5,63
UTI Neonatal	6,35	7,97	8,55	7,83	8,93	8,67	7,32	7,58	8,73	6,16
Total	88,45	92,31	97,26	93,59	106,45	96,57	93,90	100,94	100,73	72,52
1.7. Internações por Especialidade										
Cirurgia Vasculor	12	5	13	9	4	16	9	15	11	84
Buco-maxilo	21	18	14	24	13	16	12	23	19	160
Cardiologia	5	6	4	6	8	12	23	17	23	104
Cirurgia Geral	63	62	72	85	80	72	70	86	83	673
Cirurgia Pediátrica	29	19	27	25	25	31	27	16	24	223
Infectologia	2	3	4	3	3	3	2	1	1	22
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Médica	4	3	5	10	11	4	19	9	9	74
Nefrologista	6	7	7	3	7	16	11	3	5	65
Neurocirurgia	37	51	37	34	39	41	45	45	39	368
Obstétrica	8	8	7	3	2	10	4	9	4	55
Oftalmologia	28	23	28	24	28	19	25	10	6	191
Ortopedia	48	34	48	54	61	51	56	52	52	456
Otorrinolaringologia	12	14	14	15	11	11	11	11	4	103
Pediatria	26	25	32	30	31	32	33	37	30	276
Plástica	3	15	15	3	3	1	6	8	17	71
Urologia	10	9	9	6	17	9	14	9	15	98
Total	314	302	336	334	343	344	367	351	342	3.033
1.8. Internações por Unidade										
Clinica Cirúrgica	107	72	68	99	95	73	107	81	79	781



Ortopedia	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pediatria	0	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	4	7	6	2	8	9	5	7	1	49

1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)

Cirurgia Vasculor	1	0	1	0	0	2	0	0	1	5
Buco-maxilo	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
Cardiologia	1	1	3	3	3	2	0	1	1	15
Cirurgia Geral	5	3	3	5	4	5	3	5	5	38
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Infectologia	2	1	1	0	0	1	0	1	0	6
Nefrologia	2	0	1	0	0	1	0	1	0	5
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	1	4	1	6	9	6	9	7	7	50
Médica	0	1	1	0	5	1	2	4	1	0
Obstetricia	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia	5	1	2	2	4	1	2	1	3	21
Otorrinolaringologia	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
Pediatria	4	3	0	3	4	1	1	4	2	22
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urologia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	22	14	17	20	29	21	19	26	20	188

1.19. Óbitos por Faixa Etária

De 0 a 18 anos	5	5	5	5	5	3	2	10	2	42
De 19 a 23 anos	0	1	1	1	4	1	1	3	1	13
De 24 a 28 anos	0	2	0	0	3	2	3	1	1	12
De 29 a 33 anos	0	1	1	0	1	0	0	0	0	3
De 34 a 38 anos	2	0	0	1	1	0	0	1	2	7
De 39 a 43 anos	0	4	1	2	2	1	0	1	1	12
De 44 a 48 anos	0	2	0	2	2	2	2	0	0	10
De 49 a 53 anos	2	1	1	1	1	5	2	0	1	14
De 54 a 58 anos	1	2	1	0	3	2	1	0	0	10
Maior ou Igual a 59 anos	16	3	13	10	15	14	13	17	13	114
Total	28	21	23	22	37	30	24	33	21	237

1.20. Transferência Interna por Unidade (Entrada)

Clinica Cirúrgica	12	19	24	14	23	40	52	47	29	260
Clinica de Especialidades	11	35	30	14	19	38	41	34	36	258
Clinica Médica	6	10	24	12	7	29	26	15	19	148
Clinica Pediátrica	7	11	24	16	11	23	16	24	26	158
Clinica Obstétrica	4	9	12	8	2	5	11	12	10	73
UTI Adulto	12	18	27	18	23	43	52	31	32	256
UTI Pediátrica	2	3	9	5	3	7	7	7	1	44
UTI Neonatal	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Total	54	105	150	88	88	186	205	170	153	1199

1.21. Transferência Interna por Unidade (Saída)

Clinica Cirúrgica	9	9	15	11	12	23	50	24	25	178
Clinica de Especialidades	5	21	29	11	16	27	31	29	20	189
Clinica Médica	5	8	14	8	5	21	13	12	13	99
Clinica Pediátrica	4	9	19	12	3	12	10	8	12	89
Clinica Obstétrica	2	13	12	8	0	11	11	22	13	92
UTI Adulto	22	39	48	26	39	73	77	58	56	438
UTI Pediátrica	6	5	11	11	10	15	10	16	11	95
UTI Neonatal	1	1	2	1	3	4	3	1	3	19
Total	54	105	150	88	88	186	205	170	153	1.199

1.22. Pacientes Sidos p/ Especialidade

Cirurgia Vasculor	10	10	8	12	4	15	9	14	9	91
Buco-maxilo	22	21	14	24	12	17	13	22	20	165
Cardiologia	10	3	7	5	9	12	23	16	23	108
Cirurgia Geral	51	59	71	93	74	76	76	76	85	661
Cirurgia Pediátrica	28	20	26	29	23	27	28	18	24	223
Infectologia	4	3	2	2	4	4	2	2	0	23
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Médica	4	4	6	5	14	6	8	19	9	75
Nefrologista	5	5	7	3	5	10	15	6	5	61
Neurocirurgia	28	47	47	35	39	39	46	41	38	360
Obstetricia	8	9	6	3	3	6	8	7	5	55
Oftalmologia	29	23	28	22	30	18	25	10	6	191
Ortopedia	42	31	48	54	57	65	53	42	55	448
Otorrinolaringologia	12	12	16	15	8	14	11	8	7	103
Pediatria	33	21	35	24	30	36	39	31	30	279
Plástica	4	15	13	3	4	1	3	11	17	71
Urologia	11	11	9	6	13	11	14	9	15	99
Total	301	294	344	335	329	357	373	332	348	3.013

1.23. Pacientes Sidos por Unidade

Clinica Cirúrgica	90	85	79	107	99	101	112	83	69	845
Clinica de Especialidades	81	90	102	93	82	101	93	96	96	836
Clinica Médica	12	18	26	22	29	28	28	22	28	213
Clinica Pediátrica	54	46	56	47	50	58	59	61	61	492
Clinica Obstétrica	13	16	24	9	10	15	14	12	21	134
UTI Adulto	24	21	22	28	36	29	33	26	25	244
UTI Pediátrica	18	9	24	17	14	15	18	14	18	147
UTI Neonatal	9	9	11	12	9	10	16	16	10	102
Total	301	294	344	335	329	357	373	332	348	3.013

1.24. Porcentagem de Ocupação por Unidade

Clinica Cirúrgica	75,34%	89,29%	85,55%	80,86%	89,70%	86,67%	86,16%	93,96%	94,30%	87,18%
Clinica de Especialidades	79,52%	81,68%	79,80%	77,83%	87,10%	79,42%	85,41%	92,29%	88,41%	83,53%
Clinica Médica	47,88%	92,41%	75,40%	70,42%	85,08%	77,92%	81,05%	81,85%	85,83%	77,38%
Clinica Pediátrica	66,25%	55,37%	64,81%	52,73%	58,36%	63,33%	50,44%	63,34%	62,12%	59,64%
Clinica Obstétrica	54,84%	41,96%	50,81%	30,83%	45,97%	48,33%	36,29%	52,42%	58,33%	46,70%
UTI Adulto	96,45%	95,89%	98,06%	98,00%	96,61%	95,33%	95,06%	97,58%	96,33%	97,16%
UTI Pediátrica	76,17%	73,02%	90,32%	82,22%	86,77%	95,19%	79,57%	87,46%	74,81%	84,36%
UTI Neonatal	92,83%	91,67%	94,98%	87,04%	96,06%	96,30%	81,36%	84,23%	97,04%	91,25%
Total	78,03%	83,16%	84,60%	78,67%	86,59%	83,97%	81,70%	87,77%	87,59%	83,56%

Porcentagem Geral de Ocupação

Porcentagem Geral de Ocupação	78,03%	83,16%	84,60%	78,67%	86,59%	83,97%	81,70%	87,77%	87,59%	83,56%
--------------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

000222

Yara



1.25. Média de Permanência por Unidade										
Clinica Cirúrgica	7,31	8,24	9,05	6,37	7,77	6,50	5,11	8,44	7,69	7,21
Clinica de Especialidades	6,59	4,74	4,34	5,16	6,34	4,28	4,91	5,18	5,28	5,12
Clinica Obstétrica	4,53	1,62	1,75	2,18	5,70	2,23	1,80	1,91	2,06	2,28
Clinica Médica	7,00	7,98	4,68	5,63	6,21	3,82	4,90	5,97	5,02	5,42
Clinica Pediátrica	3,62	3,09	2,95	2,95	3,75	4,71	2,48	3,13	2,81	3,06
UTI Adulto	13,00	8,95	8,67	10,89	7,99	5,61	5,53	7,20	7,28	7,78
UTI Pediátrica	8,21	13,14	7,20	7,93	11,25	8,57	7,93	8,13	6,97	8,47
UTI Neonatal	25,90	23,10	20,38	18,08	22,33	18,57	11,95	13,82	20,15	18,53
Total	7,72	6,71	6,10	6,42	7,40	5,34	5,04	6,23	6,03	6,22
Média Geral de Permanência	9,11	9,11	8,76	8,10	9,38	8,11	7,80	9,42	8,68	8,69
1.26. Índice de Giro de Leitos por Unidade										
Clinica Cirúrgica	3,19	3,03	3,03	3,81	3,58	4,00	5,23	3,45	3,68	3,30
Clinica de Especialidades	3,74	4,83	5,70	4,52	4,26	5,57	5,39	5,52	5,04	4,48
Clinica Obstétrica	3,75	7,25	9,00	4,25	2,50	6,50	6,25	6,50	6,50	5,65
Clinica Médica	2,13	3,25	5,00	3,75	4,25	6,13	5,13	4,25	5,13	3,90
Clinica Pediátrica	5,27	5,00	6,82	5,36	4,82	6,36	6,27	6,27	6,64	5,28
UTI Adulto	2,30	3,00	3,50	2,70	3,75	5,10	5,50	4,20	4,05	3,41
UTI Pediátrica	2,67	1,56	3,89	3,11	2,67	3,33	3,11	3,33	3,22	2,69
UTI Neonatal	1,11	1,11	1,44	1,44	1,33	1,56	2,11	1,89	1,44	1,34
Total	3,09	3,47	4,30	3,68	3,63	4,72	5,03	4,37	4,38	3,66
1.27. Taxa de Mortalidade por Unidade										
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,81%	0,62%	0,93%	0,00%	0,29%
Clinica de Especialidades	0,00%	0,00%	0,00%	0,96%	1,02%	0,00%	0,00%	0,79%	0,86%	0,39%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Médica	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	2,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,64%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,45%	0,00%	1,37%	0,34%
UTI Adulto	41,30%	21,67%	24,29%	29,63%	36,00%	21,57%	16,36%	25,00%	20,99%	24,93%
UTI Pediátrica	8,33%	21,43%	8,57%	10,71%	12,50%	10,00%	0,00%	13,33%	0,00%	8,68%
UTI Neonatal	20,00%	10,00%	15,38%	15,38%	16,67%	0,00%	5,26%	35,29%	15,38%	14,88%
Total	7,32%	5,26%	4,86%	5,20%	8,87%	5,52%	4,15%	6,57%	4,99%	5,72%
Taxa de Mortalidade Global	7,32%	5,26%	4,86%	5,20%	8,87%	5,52%	4,15%	6,57%	4,99%	5,72%
1.28. Taxa de Mortalidade por Tipo										
Institucional	7,31%	4,76%	4,94%	5,97%	8,81%	5,88%	5,09%	7,83%	5,75%	6,24%
Não Institucional	1,33%	2,38%	1,74%	0,60%	2,43%	2,52%	1,34%	2,11%	0,29%	1,63%
Neonatal	10,00%	7,14%	7,69%	8,70%	7,41%	0,00%	5,26%	23,08%	8,00%	8,87%
Operatória	2,38%	0,86%	0,81%	1,83%	4,52%	1,80%	0,88%	2,54%	0,39%	0,36%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.29. Taxa de Mortalidade por Unidade										
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,81%	0,62%	0,93%	0,00%	0,29%
Clinica de Especialidades	0,00%	0,00%	0,00%	0,96%	1,02%	0,00%	0,00%	0,79%	0,86%	0,39%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Médica	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	2,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,64%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,45%	0,00%	1,37%	0,34%
UTI Adulto	41,30%	21,67%	24,29%	29,63%	36,00%	21,57%	16,36%	25,00%	20,99%	24,93%
UTI Pediátrica	8,33%	21,43%	8,57%	10,71%	12,50%	10,00%	0,00%	13,33%	0,00%	8,68%
UTI Neonatal	20,00%	10,00%	15,38%	15,38%	16,67%	0,00%	5,26%	35,29%	15,38%	14,88%
Total	7,32%	5,26%	4,86%	5,20%	8,87%	5,52%	4,15%	6,57%	4,99%	5,72%
1.30. Taxa de Mortalidade por Tipo										
Institucional	7,31%	4,76%	4,94%	5,97%	8,81%	5,88%	5,09%	7,83%	5,75%	6,24%
Não Institucional	1,33%	2,38%	1,74%	0,60%	2,43%	2,52%	1,34%	2,11%	0,29%	1,63%
Neonatal	10,00%	7,14%	7,69%	8,70%	7,41%	0,00%	5,26%	23,08%	8,00%	8,87%
Operatória	2,38%	0,86%	0,81%	1,83%	4,52%	1,80%	0,88%	2,54%	0,39%	0,36%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	8,55%	7,07%	6,87%	6,57%	11,11%	8,33%	8,38%	9,94%	7,10%	7,94%
2. Serviços Assistenciais										
2.1. Centro Cirúrgico										
2.1.1. Cirurgias por Porte										
Cirurgias Pequenas	42	40	61	21	29	39	36	33	43	344
Cirurgias Médias	108	131	119	144	136	134	132	136	145	1.185
Cirurgias Grandes	60	61	67	54	56	77	60	67	68	570
Total	210	232	247	219	221	250	228	236	256	2.099
Número de Óbitos Operatórios	5	2	2	4	10	4	2	6	1	36
Média Diária de Cirurgias	6,77	8,00	7,97	7,30	7,13	8,33	7,35	7,61	9	5,73
Procedimentos	222	263	281	240	257	285	252	289	288	2.355
Nº de Salas Cirúrgicas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Média de Cirurgias por Sala	1,89	2,00	1,99	1,83	1,78	2,08	1,84	1,90	2,13	0,5
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo										
Cirurgias de Urgência	41	61	63	48	66	80	89	70	52	570
Cirurgias Eletivas	169	171	184	171	155	170	139	166	204	1.529
Total	210	232	247	219	221	250	228	236	256	2.099
2.1.3. Cirurgias por Especialidade										
Buco-maxilo	26	17	12	19	9	14	15	14	15	141
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Geral	41	53	58	49	64	59	55	63	73	515
Cirurgia Pediátrica	22	17	21	32	25	25	26	20	29	217
Cirurgia Torácica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Plástica	4	16	15	3	2	12	7	10	17	86
Cirurgia Vasculár	13	6	12	11	7	18	12	14	14	107
Neurocirurgia	15	26	25	19	17	19	20	26	19	186
Obstétrica	5	6	5	2	3	7	3	7	2	41
Oftalmológica	23	20	22	11	20	14	13	5	6	134
Ortopedia	44	47	61	57	56	65	53	59	61	503
Otorrinolaringologia	10	15	10	12	6	7	10	11	5	86
Urologia	7	9	5	4	12	10	14	7	15	83
Torcica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	210	232	247	219	221	250	228	236	256	2.099



2.2. Anestesia										
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo										
Analgesia	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Local	40	38	40	26	36	38	36	22	21	297
Gerai	84	95	91	86	69	79	80	82	93	759
Peridural	0	1	0	0	1	0	1	0	2	5
Raquidiana	76	81	97	89	98	119	99	110	118	887
Bloqueio	7	8	6	10	9	10	13	7	12	82
Sedação	56	66	69	61	72	89	68	82	91	654
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	263	289	303	273	285	335	297	303	337	2.685
Média Diária	63,80	9,97	9,77	9,10	9,19	11,17	9,58	9,77	11,23	7,34
2.2.2. Anestésias por Unidade										
Clinica Cirurgica	109	112	96	97	102	123	128	110	113	990
Clinica de Especialidades	61	74	81	60	78	93	77	67	90	681
Clinica Obstétrica	6	11	21	6	4	13	4	8	17	90
Clinica Médica	2	3	7	11	2	0	0	0	0	25
Clinica Pediátrica	46	42	44	51	44	43	41	52	61	424
UTI Adulto	34	33	41	35	49	52	39	54	49	386
UTI Infantil	3	8	6	6	0	9	3	10	5	52
UTI Neonatal	2	6	5	7	6	2	5	2	2	37
Acolhimento/Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	263	289	303	273	285	335	297	303	337	2685
2.3.1. Partos por Tipo										
Parto Normal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cesarea	5	5	6	2	3	7	3	7	2	40
Total	5	5	6	2	3	7	3	7	2	40
2.3.2. Curetagem										
Pos-Parto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Por Prova	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Por Aborto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Por AMIU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3.2 - Nascimentos por Sexo										
Masculino	2	3	3	1	2	3	1	5	2	22
Feminino	4	2	3	1	1	5	2	2	0	20
Não identificado (Hemafródita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	6	5	6	2	3	8	3	7	2	42
2.3.3 - Nativos por Sexo										
Masculino	2	3	3	1	2	3	1	5	2	22
Feminino	4	2	3	1	1	5	2	2	0	20
Não identificado (Hemafródita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	6	5	6	2	3	8	3	7	2	42
2.3.4 - Nativos por Sexo Normais + 36 semanas										
Masculino	1	1	2	1	0	2	1	5	1	14
Feminino	4	2	1	0	1	5	2	2	0	17
Não identificado (Hemafródita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	5	3	3	1	1	7	3	7	1	31
2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros - 36 semanas										
Masculino	1	2	2	0	2	1	0	1	1	10
Feminino	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
Não identificado (Hemafródita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	2	3	1	2	1	0	1	1	12
2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2500g										
Masculino	2	3	1	0	2	2	0	1	0	11
Feminino	2	1	1	1	1	0	1	1	0	8
Não identificado (Hemafródita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	4	4	2	1	3	2	1	2	0	19
2.3.7 - Natimortos por Sexo										
Masculino	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Feminino	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
Não identificado (Hemafródita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	2	0	0	0	1	0	0	3
2.4. Central de Material Esterilizado										
2.4.1. Produção										
Pacotes/Caixas preparados	15.281	13.643	14.618	13.298	13.605	14.589	14.360	14.838	14.772	129.004
Processamentos de Autoclave	180	159	182	153	153	181	161	174	178	1.521
Processamentos de Sterrad	0	0	34	19	33	25	31	36	35	213
Processamentos Temodesinfetadora	230	217	234	204	240	225	235	226	226	2.039
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	15.691	14.019	15.068	13.674	14.031	15.020	14.787	15.274	15.213	132.777
2.4.2. Pacotes Distribuídos por Sator										
Clinica Cirurgica	542	741	848	534	620	936	639	661	629	6.150
Clinica de Especialidades	861	711	884	939	1.073	756	740	1.031	1.279	8.274
Clinica Obstétrica	85	73	85	124	112	90	71	103	145	888
Clinica Médica	508	398	283	220	269	243	249	248	227	2.645
Clinica Pediátrica	118	88	111	166	175	123	96	126	168	1.171
UTI Adulto	2.122	1.932	2.098	2.224	1.559	1.589	1.617	1.918	1.632	16.891
UTI Pediátrica	1.070	596	848	1.001	1.086	1.155	928	804	945	8.433
UTI Neonatal	744	735	602	644	684	725	728	666	734	6.262
Centro Cirurgico	4.311	3.948	4.605	4.339	3.968	4.496	3.930	4.736	4.148	38.501
Farmácia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	299	228	264	287	280	300	254	214	249	2.375
Laboratório	226	54	0	50	125	100	365	0	0	920
Hemodialise	0	0	0	0	0	67	314	272	0	653
Hemodinâmica	0	0	0	0	0	0	0	0	444	444
Ambulatório	56	52	143	160	74	33	16	7	19	560
TRS	1.630	1.218	1.226	1.347	1.349	1.551	1.514	1.687	1.480	13.002
Total	12.572	10.774	11.997	12.035	11.394	12.164	11.461	12.473	12.099	106.969
2.5. Ambulatório de Referência										

000224

Pró



2.5.1. Consultas										
Consultas Simples	1778	2519	2754	2600	2553	2637	2575	2782	2565	22.763
Consultas com procedimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Procedimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	1.778	2.519	2.754	2.600	2.553	2.637	2.575	2.782	2.565	22.763
Média Diária de Consultas	57,4	86,9	88,8	86,7	82,4	87,9	83,1	89,7	86	62,2
2.5.3. Procedimentos Realizados no P.A.										
Curativos grandes	0	4	3	0	1	1	3	0	3	15
Curativos médios	2	15	7	6	7	1	2	3	5	48
Curativos pequenos	2	11	6	2	2	0	1	0	6	30
Cauterizações	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pequenas Cirurgias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dilatação da Pupila	23	54	60	137	104	54	0	69	48	549
Retirada de Pontos	5	10	6	11	6	16	4	6	8	72
Colocação de Gesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Gesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Sonda	0	8	7	4	3	0	0	2	1	25
Retirada de Pino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Troca de Cateter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Aplicação Intra-articular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Aplicação Medicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	4	3	1	0	9	10	1	3	0	31
Total	36	105	90	160	132	82	11	83	71	770
Média Diária	1,16	3,62	2,90	5,33	4,26	2,73	0,35	2,68	2,37	2,10
2.7. Atividades Sociais										
2.7.1. Serviço Social										
Atendimentos Diário Usuário	8552	8150	8412	8523	8645	8941	6398	8152	8115,00	73.888
Atendimentos de Óbitos	8	12	10	11	14	16	22	33	20,00	146
Visita Multiprofissional	243	291	307	246	315	278	161	166	223,00	2.230
Solicitação de TFD Acompanhamento pelo setor - Tratamento Fora de Domicílio	7	12	14	12	8	14	6	11	19,00	103
Total	8810	8465	8743	8792	8982	9249	6587	8362	8377,00	76.367
2.8. Serviço Psicologia										
2.8.1. Serviço Psicologia										
Atendimento nas Unidades	4729	5029	5165	5110	5400	5630	5523	6648	6584,00	49.818
Visita Multiprofissional	166	291	307	240	315	278	194	166	223,00	2.180
Grupo Terapêutico	9	16	10	5	10	21	9	14	14,00	108
Acompanhamentos de Óbitos	7	11	10	10	13	16	21	34	27,00	149
Atendimento/Triagem Familiar e/ou Acompanhante de Usuários	64	106	83	71	90	106	161	158	250,00	1.089
Total	4975	5453	5575	5436	5828	6051	5988	7020	7088,00	53.344
2.9. Educação										
2.9.1. Cursos Ministrados										
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	-
Carga Horária	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	-
Treinamento	326	388	396	331	347	236	261	242	185,00	2.712
Nº de Participantes	5080	5330	4437	2603	2539	1483	1449	1753	1781,00	26.455
Carga Horária	214.20,00	332.29,00	287.03,00	215.09,00	275.56,00	216.17,00	205.44,00	165.10,00	5,85	2057.37,00
Cursos Externos	0	0	8	1	6	3	6	5	0,00	31
Nº de Participantes	0	0	56	11	168	25	6	5	0,00	271
Carga Horária	0,00,00	0,00,00	36,00,00	1,00,00	5,30,00	5,00,00	24,00,00	40,00,00	0,00	111:30,00
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento										
3.1. Laboratório de Análises Clínicas										
3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos										
Anatomia Patológica	59	128	106	129	75	119	103	101	60	880
Bioquímica	8.474	8.164	8.940	8.852	9.263	9.197	9.733	9.810	9.251	81.884
Gasometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Hematologia	3.260	2.970	3.566	3.481	3.627	3.320	3.297	3.500	3.173	30.194
Hormônios	162	394	574	256	242	618	585	687	851	4.369
Imunologia	775	446	654	335	686	704	517	516	569	5.202
Líquor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Micologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Microbiologia	627	667	921	878	741	835	740	717	697	7.043
Parasitologia	15	14	12	17	20	22	24	18	20	162
Urina	100	174	183	140	125	126	118	111	104	1.181
Total	13.872	12.977	14.956	14.088	14.779	14.941	15.117	15.460	14.725	130.715
3.1.2. Exames por Unidade										
Clinica Cirúrgica	1020	805	1080	1172	1044	992	930	1088	823	8.944
Clinica de Especialidades	591	692	798	886	903	921	836	803	757	7.187
Clinica Obstétrica	55	74	154	59	96	144	119	75	62	838
Hemodiálise	737	877	1675	1021	1010	1969	1212	1264	2388	12.153
Clinica Médica	189	327	397	279	285	180	271	408	304	2.640
Clinica Pediátrica	187	158	234	153	304	273	294	292	320	2.215
UTI Adulto	5825	5266	6128	6103	6530	6268	6610	6320	5837	54.887
UTI Pediátrica	759	731	992	690	1155	894	695	858	617	7.191
UTI Neonatal	740	733	653	738	599	695	749	790	675	6.372
Acolhimento	923	545	473	832	559	571	848	786	735	6.272
Centro Cirúrgico	70	202	149	151	138	161	110	139	79	1.199
Total	11.098	10.410	12.713	12.084	12.623	12.868	12.674	12.833	12.597	109.898
Média Diária	367,94	358,97	410,10	402,80	407,19	428,93	408,84	413,97	419,90	300,27
3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos										
Ambulatório / Municípios	2.576	2.567	2.243	2.004	2.156	2.073	2.443	2.627	2.128	20.817
Total	2.576	2.567	2.243	2.004	2.156	2.073	2.443	2.627	2.128	20.817
Média Diária	83,10	88,52	72,35	66,80	69,55	69,10	78,81	84,74	70,93	56,88
3.1.4 Exames Realizados no Período										
Total	13.872	12.977	14.956	14.088	14.779	14.941	15.117	15.460	14.725	130.715
3.2. Laboratório - Sorologias										
3.2.1. Exames por Tipo Pac. Externos										
ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ANTI HBC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ANTI - HBC IGG	17	8	7	15	17	3	7	9	2	85
ANTI - HBC IGM	17	10	7	15	17	3	7	9	2	87
ANTI - HBC TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ANTI HBS	36	47	19	59	57	56	64	112	29	479
ANTI HBE	6	2	3	3	6	7	5	6	1	41

000225

[Handwritten signature]



ANTI HCV	76	111	92	74	119	84	100	85	129	870
ANTI HAV IGG - HEPATITE A	17	5	16	12	7	5	9	18	7	96
ANTI HAV IGM - HEPATITE A	17	5	16	12	7	5	9	18	7	96
BETA BHCG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CA 125	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CA 15.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CEA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS IGG	11	1	9	18	8	1	9	11	2	70
CHAGAS IGM	11	2	9	18	8	1	9	11	2	71
CITO - G	183	256	265	247	223	245	239	304	306	2.268
CITO - M	185	259	283	270	239	257	239	310	306	2.348
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DIMERO D	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DSDNA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EASTRIOL-E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EPSTEIN BAAR VIRUS G	2	4	4	3	9	4	8	9	2	45
EPSTEIN BAAR VIRUS M	2	6	5	3	9	4	8	9	2	48
ESTRADIOL	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
ESTRIOL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIONA(E1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FERRO SERICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FSH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HbA1c	5	2	4	6	10	7	4	9	0	47
HBSAG	207	234	204	236	268	203	246	196	327	2.121
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HIV 1	177	194	210	162	228	173	269	155	278	1.846
HIV 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HIV 1 e 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HVA M	0	0	0	0	6	4	2	0	0	12
HTLV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HVA TOTAL	0	0	0	0	6	4	2	0	0	12
IGE ESP. LEITE (DF2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
IGE TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LIPASE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
MONONUCLEOSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PROLACTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PSA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PSA TOTAL	226	229	283	268	245	309	316	287	280	2.443
RUBEOLA G	130	182	203	200	197	206	130	198	132	1.578
RUBEOLA M	114	202	199	206	185	183	124	210	125	1.548
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
SHBG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TOXO G	298	349	363	396	380	362	390	418	418	3.394
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TOXO M	315	375	364	398	382	361	390	418	418	3.441
TSH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	2052	2485	2565	2621	2635	2527	2586	2802	2775	23.048
Externos Por Origem										
Municípios	2052	2485	2565	2621	2635	2527	2586	2802	2775	23048
Total	2052	2485	2565	2621	2635	2527	2586	2802	2775	23048
Exames Externos P/ Tipo										
Abel Figueiredo	45	61	29	43	0	0	62	28	0	268
Bom Jesus do Tocantins	125	65	250	220	111	250	177	190	87	1.475
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	112	119	43	98	37	82	0	34	124	649
Breu Branco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Canaã dos Carajás	84	64	80	100	116	57	44	152	53	760
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Curionópolis	65	192	189	135	170	147	0	247	177	1.322
Dom Eliseu	114	63	373	139	0	161	76	0	0	926
Eldorado dos Carajás	135	277	312	233	0	251	188	285	426	2.107
Estreito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Goianésia do Pará	0	31	44	50	55	63	77	60	59	449
Itupiranga	148	219	0	517	248	239	0	242	299	1.912
Jacundá	410	0	275	226	244	224	523	0	489	2.391
Marabá	16	0	0	0	0	0	0	0	0	16
Nova Ipixuna	0	66	0	79	75	117	137	134	117	725
Novo Repartimento	453	356	163	278	688	0	710	351	468	3.487
Ouro Preto do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pacajá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Palestina do Pará	0	90	106	55	0	131	0	214	0	596
Piçarra	78	115	126	171	184	100	92	127	3	996
Redenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	211	178	207	208	0	368	212	224	176	1.784



Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	56	45	0	69	0	81	0	106	0	367
São Felix Do Xingu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Geraldo do Araguaia	0	544	368	0	697	256	268	408	277	2.838
São João do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tucuruí	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	2052	2485	2565	2621	2635	2527	2586	2802	2775	23.048

Total Exames Externos	2052	2485	2565	2621	2635	2527	2586	2802	2775	23.048
Total Exames Realizados	2052	2485	2565	2621	2635	2527	2586	2802	2775	23.048

3.2 Hemoterapia - Agência Transfusional

3.2.1. Nº de Boleas Utilizadas p/ Unidade

Clinica Cirúrgica	21	8	20	10	7	11	7	6	6	96
Clinica de Especialidades	10	1	5	9	8	5	8	4	9	59
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Clinica Médica	0	0	2	1	2	0	1	0	3	9
Clinica Pediátrica	0	3	5	0	6	3	1	0	0	18
UTI Adulto	50	33	66	98	53	57	61	47	42	607
UTI Pediátrica	52	26	21	20	71	20	6	14	9	239
UTI Neonatal	30	40	28	29	37	39	36	26	27	292
Centro Cirúrgico	9	7	18	6	3	8	7	7	9	74
Acolhimento	1	1	2	11	10	2	3	3	3	36
Hemodiálise	7	3	1	3	0	7	1	5	3	30
Total	180	122	168	187	197	153	131	112	111	1.361
Média Diária	5,81	4,21	5,42	6,23	6,35	5,10	4,23	3,61	4	3,72

Nº Transfusões Realizadas	180	122	168	187	197	153	131	112	111	1.361
Média Diária	5,81	4,21	5,42	6,23	6,35	5,10	4,23	3,61	4	3,72

3.3 Radiologia - Raio-X

3.3.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo

Abdomen	28	43	32	29	61	28	43	56	42	362
Antebraço	15	4	12	11	5	11	12	19	11	100
Coluna Cervical	90	89	105	113	92	107	139	143	132	1010
Coluna Dorsal	106	97	113	118	95	119	160	150	145	1103
Coluna Lombar	130	177	165	185	172	199	190	178	178	1556
Cotovelo	5	2	13	12	10	10	6	8	5	71
Crânio	2	1	5	3	1	2	2	4	5	25
Fêmur	53	61	67	56	52	60	64	73	64	552
Joelho	82	88	128	92	124	127	116	76	83	916
Mandíbula	4	3	3	6	1	4	2	3	8	34
Ombro	20	15	25	25	24	40	26	24	18	217
Ossos Nasal	1	0	0	0	0	0	2	0	1	4
Pelve	27	97	46	56	84	52	38	62	45	509
Perna	34	28	48	42	38	45	43	39	26	343
Punho	15	18	27	17	21	44	26	38	30	236
Quadril	20	31	41	37	44	55	50	38	46	362
Seios da Face	8	9	18	11	11	14	22	15	16	124
Tórax	622	550	687	739	762	611	724	686	663	6024
Tomozelo	17	22	24	25	36	32	41	45	40	284
Úmero	5	3	4	15	9	6	3	6	8	59
Outros	129	113	161	117	133	155	157	148	168	1281
Total	1413	1451	1724	1713	1777	1682	1875	1803	1734	15172
Média Diária	45,58	50,03	55,61	57,10	57,32	56,07	60,48	58,16	57,80	41

3.3.2. Exames por Tipo Pac. Interno

Abdomen	26	42	32	29	59	24	43	51	40	346
Antebraço	2	1	7	7	3	7	9	14	5	55
Coluna Cervical	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Coluna Dorsal	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
Coluna Lombar	0	1	1	0	3	1	0	0	0	6
Cotovelo	2	0	4	1	3	3	1	2	0	16
Crânio	2	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Femur	22	39	42	32	28	34	38	43	41	319
Joelho	2	8	18	13	9	18	13	4	10	95
Mandíbula	2	3	2	5	1	4	2	3	6	28
Ombro	7	1	7	2	6	4	3	2	0	32
Ossos Nasal	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Pelve	8	9	14	13	21	12	8	17	17	119
Perna	9	13	15	21	21	26	23	11	8	147
Punho	2	4	6	5	2	7	5	7	1	39
Quadril	10	5	11	13	13	13	9	8	10	92
Seios da Face	6	4	7	2	4	3	7	4	6	43
Tórax	506	480	590	654	639	511	613	562	551	5.108
Tomozelo	3	2	3	6	6	4	14	3	10	51
Úmero	2	0	2	5	4	3	1	1	7	25
Outros	23	8	21	14	18	22	24	10	19	159
Total	638	621	783	822	841	896	813	742	732	6.688
Média Diária	20,58	21,41	25,26	27,40	27,13	23,20	26,23	23,94	24,40	18,27

3.3.3. Exames por Unidade Paciente Interno

Clinica de Especialidades	22	31	37	20	28	20	24	27	35	244
Clinica Cirúrgica	57	54	72	59	79	77	60	47	69	574
Clinica Pediátrica	1	3	14	13	10	10	13	6	6	76
Clinica Obstétrica	0	2	0	0	0	2	2	0	1	7
Clinica Médica	0	6	13	3	5	0	1	0	0	28
UTI Adulto	359	289	381	427	369	316	413	354	359	3267
UTI Pediátrica	32	51	59	60	72	55	45	39	45	456
UTI Neonatal	75	81	74	108	116	54	91	113	79	791
Centro Cirúrgico	7	7	9	8	10	9	9	12	4	75
Acolhimento	85	97	124	124	152	153	155	144	134	1168
Total	638	621	783	822	841	896	813	742	732	6688
Média Diária	20,58	21,41	25,26	27,40	27,13	23,20	26,23	23,94	24,40	18,27

3.3.4. Exames por Tipo Paciente Externo

Abdomen	2	1	0	0	2	4	0	5	2	16
Antebraço	13	3	5	4	2	4	3	5	6	45
Coluna Cervical	89	88	105	113	92	107	139	143	132	1.008
Coluna Dorsal	106	97	112	118	94	119	160	150	145	1.101
Coluna Lombar	130	176	164	185	169	199	190	178	178	1.550
Cotovelo	3	2	9	11	7	7	5	6	5	55
Crânio	0	1	5	3	1	2	2	4	4	22

000227



Femur	31	22	25	26	24	26	26	30	23	233
Joelho	80	80	110	79	115	109	103	72	73	821
Mandíbula	2	0	1	1	0	0	0	0	2	6
Ombro	13	14	18	23	18	36	23	22	18	185
Ossos Nasal	0	0	0	0	0	0	2	0	1	3
Pelve	19	88	32	45	63	40	30	45	28	390
Perna	25	15	33	21	17	19	20	28	18	196
Punho	13	14	21	12	19	37	21	31	29	197
Quadril	10	26	30	24	31	42	41	30	36	270
Seios da Face	2	5	11	9	7	11	15	11	10	81
Tórax	114	70	97	85	123	100	111	104	112	916
Tornozelo	14	20	21	19	32	28	27	42	30	233
Úmero	3	3	2	10	5	3	2	5	1	34
Outros	106	105	140	103	115	133	133	138	149	1.122
Total	775	830	941	891	936	986	1.062	1.061	1.002	8.484
Média Diária	25,00	28,62	30,35	29,70	30,19	32,87	34,26	34,23	33,40	23,18

3.3.5. Exames p/ Unidade - Pac. Externos

Ambulatório de Referência	775	830	941	891	936	986	1.062	1.061	1.002	8.484
Total	775	830	941	891	936	986	1.062	1.061	1.002	8.484
Média Diária	25,00	28,62	30,35	29,70	30,19	32,87	34,26	34,23	33,40	23,18

3.3.6. Filmes Gastos

18 x 24	1.086	1.132	1.572	1.339	1.005	667	1.104	985	525	9.415
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
35 x 43	0	0	0	0	430	485	0	0	0	915
Total	1.086	1.132	1.572	1.339	1.435	1.152	1.104	985	525	10.330
Média Diária	35,03	38,03	50,71	44,63	46,29	38,40	35,61	31,77	17,50	28,22

3.3.7. Filmes Inutilizados

18 x 24	0	0	0	112	0	25	0	0	83	220
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35 x 43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	25	0	0	0	25
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,83	0,00	0,00	0,00	0,16

Total Exames Internos	638	621	783	822	841	696	813	742	732	6.688
Total Exames Externos	775	830	941	891	936	986	1.062	1.061	1.002	8.484
Total Exames Realizados	1.413	1.451	1.724	1.713	1.777	1.682	1.875	1.803	1.734	15.172

3.4.1 Terapia Ocupacional

Clinica de Especialidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	2	0	0	0	1	0	0	0	0	3
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	0	0	0	1	0	0	0	0	3
Média Diária	0,06	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01

3.4.3. Sessões por Unidade - Pac. Externos

Ambulatório de Referência	154	343	272	309	276	261	277	300	212	2.404
Total	154	343	272	309	276	261	277	300	212	2.404
Média Diária	4,97	11,83	8,77	10,30	8,90	8,70	8,94	9,68	7	6,57

Total de Sessões Pacientes Internos	2	0	0	0	1	0	0	0	0	3
Total de Sessões Pacientes Externos	154	343	272	309	276	261	277	300	212	2.404
Total de Sessões Realizadas	156	343	272	309	277	261	277	300	212	2.407

3.4.4 Fisioterapia

3.4.5. Sessões por Unidade - Pac. Internos

Clinica de Especialidades	260	307	275	303	261	222	134	448	182	2.392
Clinica Cirúrgica	172	172	262	187	215	265	134	137	107	1.651
Clinica Pediátrica	115	62	85	89	142	77	37	52	27	686
Clinica Médica	144	406	321	187	250	298	257	291	228	2.385
UTI Adulto	2.655	2.132	3.024	3.043	2.502	2.247	2.661	2.524	1.558	22.346
UTI Pediátrica	1.650	1.443	1.852	1.734	2.325	2.519	2.001	1.722	1.516	16.762
UTI Neonatal	2.396	2.159	2.187	1.990	2.428	2.150	2.107	1.984	1.617	19.018
Acolhimento	20	19	19	28	25	55	65	38	51	320
Total	7.412	6.703	8.025	7.561	8.148	7.833	7.396	7.196	5.286	65.560
Média Diária	239,10	231,14	258,87	252,03	262,84	261,10	238,58	232,13	176	179,13

3.4.6. Exames p/ Unidade - Pac. Externos

Ambulatório de Referência	196	407	364	353	344	355	422	418	329	3.188
Total	196	407	364	353	344	355	422	418	329	3.188
Média Diária	6,32	14,03	11,74	11,77	11,10	11,83	13,61	13,48	10,97	8,71

Total de Sessões Pacientes Internos	7.412	6.703	8.025	7.561	8.148	7.833	7.396	7.196	5.286	65.560
Total de Sessões Pacientes Externos	196	407	364	353	344	355	422	418	329	3.188
Total de Sessões Realizadas	7.608	7.110	8.389	7.914	8.492	8.188	7.818	7.614	5.615	68.748

3.5. Tomografia

3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdomen Superior	4	14	16	15	3	9	8	9	7	85
Abdomen Total	217	193	250	228	259	285	208	222	162	2.024
Coluna	136	191	199	213	185	172	155	162	134	1.547
Crânio	194	204	240	263	254	253	217	225	196	2.046
Face	38	45	44	65	49	52	49	60	37	439
Joelho	8	10	11	7	12	13	14	6	4	85
Mastóide	1	8	2	10	14	15	9	7	5	71
Ombro	2	4	1	3	7	4	6	3	3	33
Pelve	11	24	14	18	19	8	8	7	19	128
Quadril	2	7	2	2	3	4	2	1	4	27
Tórax	144	138	115	123	115	106	140	128	91	1.100
Outros	26	29	33	24	20	18	20	30	20	220
Total	783	867	927	971	940	836	860	892	7805	7.805
Média Diária	25,26	29,90	29,90	32,37	30,32	31,30	26,97	27,74	22,73	21,33

3.5.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos

000228

(Handwritten signature)



Abdomen Superior	0	5	3	0	0	1	6	5	1	21
Abdomen Total	75	74	83	58	94	96	67	82	56	685
Coluna	21	29	13	25	25	28	31	27	17	216
Crânio	63	65	72	85	74	80	74	86	73	672
Face	22	28	23	39	30	25	26	37	22	252
Joelho	0	1	0	0	1	1	0	1	0	4
Mastóide	0	0	0	1	0	0	2	0	2	5
Ombro	1	2	0	1	0	1	1	1	1	8
Pelvi	2	1	0	3	5	1	2	1	6	21
Quadril	0	1	0	1	1	1	0	0	0	4
Tórax	57	67	55	53	65	69	58	62	40	526
Outros	6	1	9	6	1	5	6	3	4	41
Total	247	274	258	272	296	308	273	305	222	2.455
Média Diária	7,97	8,45	8,32	9,07	9,55	10,27	8,81	9,84	7,40	6,71
3.5.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos										
Clinica de Especialidades	24	45	20	32	20	21	25	27	16	230
Clinica Cirúrgica	23	23	23	20	20	27	17	17	22	192
Clinica Pediátrica	3	1	8	0	3	2	7	2	2	28
Clinica Obstétrica	1	4	2	0	2	0	0	0	1	10
Clinica Médica	2	6	7	0	5	0	0	0	1	21
UTI Adulto	42	37	66	43	56	37	65	66	41	463
UTI Pediátrica	10	9	23	7	9	22	9	13	6	108
UTI Neonatal	13	2	2	9	7	1	6	4	11	65
Acolhimento	129	147	107	161	174	198	144	176	122	1.358
Total	247	274	258	272	296	308	273	305	222	2.455
Média Diária	7,97	8,45	8,32	9,07	9,55	10,27	8,81	9,84	7,40	6,71
3.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos										
Abdomen Superior	4	9	13	15	3	8	2	4	6	64
Abdomen Total	142	119	167	170	165	189	141	140	106	1.339
Coluna	115	162	186	188	160	144	124	135	117	1.331
Crânio	131	139	168	178	180	173	143	139	123	1.374
Face	16	17	21	26	19	27	23	23	15	187
Joelho	8	9	11	7	11	12	14	5	4	81
Mastóide	1	8	2	9	14	15	7	7	3	66
Ombro	1	2	1	2	7	3	5	2	2	25
Pelvi	9	23	14	15	14	7	6	6	13	107
Quadril	2	6	2	1	2	3	2	1	4	23
Tórax	87	71	60	70	50	37	82	66	51	574
Outros	20	28	24	18	19	13	14	27	16	179
Total	536	593	669	699	644	631	563	555	460	5.350
Média Diária	17,29	20,45	21,58	23,30	20,77	21,03	18,16	17,90	15,33	14,62
Total Exames Internos	247	274	258	272	296	308	273	305	222	2455,00
Total Exames Externos	636	593	689	699	644	631	563	555	460	5350,00
Total Exames Realizados	783	867	927	971	940	939	836	860	682	7805,00
3.6. Ultrassonografia										
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos										
Abdominal	39	32	56	52	49	47	43	54	48	420
Doppler	9	24	11	17	11	17	11	16	19	135
Endovaginal	14	25	32	15	30	30	42	26	40	254
Globo Ocular	1	1	13	3	8	12	22	18	1	79
Joelho	11	10	8	17	7	14	19	13	9	108
Mama	43	44	48	49	57	54	37	48	50	430
Obstétrico	9	5	5	9	5	7	7	3	10	60
Ombro	23	20	43	38	30	34	39	30	26	283
Partes Moles	39	67	70	71	70	79	65	67	104	632
Pélvico	7	10	0	1	4	2	4	5	3	36
Próstata Via Abdomen	18	9	11	14	11	11	5	10	7	96
Renal	0	1	3	0	0	0	0	0	0	4
Tireóide	4	9	9	13	17	19	20	14	9	114
Tórax	0	0	0	1	0	0	2	0	0	3
Transfontanelar	9	11	11	6	4	6	5	7	9	68
Vias Urinárias	15	11	20	20	16	28	18	23	20	171
Outros	31	1	0	0	1	0	0	0	0	33
Total	272	280	340	326	320	360	339	334	355	2.926
3.6.3. Exames por Tipo de Pacientes Internos										
Abdominal	18	12	17	14	16	11	11	16	9	124
Doppler	0	0	0	0	1	0	1	2	0	4
Endovaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Globo Ocular	1	1	0	1	3	6	3	2	1	18
Joelho	0	0	0	1	0	0	2	0	0	3
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Obstétrico	4	2	3	5	3	3	4	2	1	27
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Partes Moles	0	1	4	6	4	10	2	2	4	33
Pélvico	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Próstata Via Abdomen	1	0	1	1	1	2	0	0	1	7
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tireóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Transfontanelar	9	11	9	5	4	6	3	7	6	62
Vias Urinárias	3	2	7	5	9	2	3	2	2	35
Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Total	38	29	41	38	42	40	30	33	26	315
Média Diária	1,16	1,00	1,32	1,27	1,35	1,33	0,97	1,06	0,87	0,86
3.6.2. Exames por Unidade de Pacientes Internos										
Clinica de Especialidades	3	4	6	7	5	11	2	7	5	50
Clinica Cirúrgica	9	4	5	5	10	3	8	5	6	65
Clinica Pediátrica	2	4	3	0	5	0	3	1	0	18
Clinica Obstétrica	3	2	3	5	4	3	5	2	1	28
Clinica Médica	0	0	0	1	2	0	1	0	0	6
UTI Adulto	0	0	3	10	1	10	5	1	1	31
UTI Pediátrica	5	3	10	4	7	2	3	5	3	42
UTI Neonatal	3	11	11	6	7	7	4	7	9	65
Acolhimento	11	1	0	0	1	2	0	4	1	20
Total	36	29	41	38	42	40	30	33	26	315
Média Diária	1,16	1,00	1,32	1,27	1,35	1,33	0,97	1,06	0,87	0,86
3.6.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos										



Abdominal	22	20	40	37	33	36	32	38	39	297
Doppler	0	24	10	17	10	17	10	14	19	121
Endovaginal	14	23	32	14	30	30	42	26	40	251
Globo Ocular	0	1	12	2	5	6	19	16	0	61
Joelho	11	11	9	17	7	14	17	13	9	108
Mama	47	44	49	48	57	54	37	48	50	434
Obstétrico	5	4	7	4	2	4	3	1	9	39
Ombro	23	20	41	37	30	34	39	30	26	280
Partes Moles	39	69	59	68	66	69	63	65	100	598
Pálvico	7	4	0	1	4	2	3	5	3	29
Próstata Via Abdomen	17	10	11	13	10	9	5	10	6	91
Renal	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
Tireóide	4	7	10	12	17	19	20	14	9	112
Tórax	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Transfontanelar	0	0	0	0	0	0	2	0	1	3
Vias Urinárias	12	10	16	18	7	26	15	21	16	143
Outros	31	0	0	0	0	0	0	0	0	31
Total	232	247	299	288	278	320	309	301	329	2603
Média Diária	7,48	8,52	9,65	9,60	8,97	10,67	9,97	9,71	10,97	7,11

Total Exames Internos	38	29	41	38	42	40	39	33	26	315
Total Exames Externos	232	247	299	288	278	320	309	301	329	2603
Total Exames Realizados	268	276	340	326	320	360	339	334	355	2918

3.7. Ressonância Magnética

3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdomen Superior	8	6	5	3	3	5	8	5	3	46
Abdomen Total	28	30	28	33	19	28	22	30	18	236
Coluna	248	228	281	254	254	273	248	244	219	2.249
Crânio	87	88	98	112	120	114	89	117	114	939
Face	0	2	0	0	0	0	2	1	1	6
Joelho	78	68	89	97	95	76	60	57	74	712
Mastóide	0	1	0	0	1	1	0	0	0	4
Ombro	3	17	25	15	12	25	26	13	9	147
Peça	30	52	44	30	33	32	24	42	35	322
Quadril	7	10	6	7	7	9	3	8	11	68
Tórax	3	1	2	0	0	0	1	0	0	7
Outros	30	31	18	18	19	21	29	24	42	232
Total	520	534	596	569	563	584	535	541	526	4.968
Média Diária	16,77	18,41	19,23	18,97	18,16	18,47	17,26	17,45	17,53	13,57

3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdomen Superior	0	0	0	0	1	0	0	3	0	4
Abdomen Total	0	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Coluna	8	8	1	1	5	13	4	4	2	46
Crânio	7	5	6	10	2	4	2	4	3	43
Face	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	1	0	1	1	0	1	0	4
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Peça	3	0	0	0	0	0	0	0	1	4
Quadril	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	2	2	1	2	4	5	1	0	4	21
Total	20	15	9	13	13	26	7	14	10	127
Média Diária	0,65	0,52	0,29	0,43	0,42	0,87	0,23	0,45	0,33	0,35

3.7.3. Exames por Unidade Pacientes Internos

Clinica de Especialidades	6	2	1	5	6	13	6	6	2	47
Clinica Cirúrgica	0	1	3	1	5	9	0	6	4	29
Clinica Obstétrica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	3	0	0	0	1	0	2	0	6
UTI Adulto	14	4	3	5	2	3	1	0	3	35
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Acolhimento	0	5	0	1	0	0	0	0	1	7
Total	20	15	9	13	13	26	7	14	10	127
Média Diária	0,65	0,52	0,29	0,43	0,42	0,87	0,23	0,45	0,33	0,35

3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdomen Superior	8	6	5	3	2	5	8	2	3	42
Abdomen Total	28	30	28	33	19	26	22	28	18	232
Coluna	240	220	280	253	249	260	244	240	217	2.203
Crânio	80	83	92	102	118	110	87	113	111	896
Face	0	2	0	0	0	0	2	1	1	6
Joelho	78	68	88	97	94	75	60	56	74	708
Mastóide	0	1	0	0	1	1	0	0	0	4
Ombro	3	17	25	15	12	25	28	13	9	147
Peça	27	52	44	30	33	32	24	42	34	318
Quadril	7	10	6	7	7	8	3	8	11	67
Tórax	3	1	2	0	0	0	1	0	0	7
Outros	28	29	17	16	15	16	28	24	38	211
Total	500	519	587	556	550	568	528	527	516	4.841
Média Diária	16,13	17,90	18,84	18,53	17,74	18,60	17,03	17,00	17,20	13,23

Total Exames Internos	20	15	9	13	13	26	7	14	10	127
Total Exames Externos	500	519	587	556	550	568	528	527	516	4.841
Total Exames Realizados	520	534	596	569	563	584	535	541	526	4.968

3.8. Endoscopia Digestiva Alta

3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos

Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EDA	2	1	1	2	1	3	0	0	1	11
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Total	2	1	1	2	1	4	0	0	1	12
Média Diária	0,06	0,03	0,03	0,07	0,03	0,13	0,00	0,00	0,03	0,03

3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos

000230



Clinica Especialidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	1	1	0	1	0	2	0	0	0	5
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	1	0	1	1	1	2	0	0	1	7
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	2	1	1	2	1	4	0	0	1	12
Média Diária	0,06	0,03	0,03	0,07	0,03	0,13	0,00	0,00	0,03	0,03
Total Exames Internos	2	1	1	2	1	4	0	0	1	12
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia										
3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos										
Colonoscopia	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Total	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07	0,00	0,00	0,00	0,04
3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos										
Clinica de Especialidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07	0,00	0,00	0,00	0,04
Colonoscopia Total Exames Internos	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Geral Exames Internos	2	1	1	2	1	6	0	0	1	14
Total Geral Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TOTAL	2	1	1	2	1	6	0	0	1	14
3.10. Teste Ergométrico										
Total Exames Internos	0	0	0	0	1	0	1	0	1	3
Total Exames Externos	82	99	0	40	157	149	117	162	152	968
Total	82	99	0	40	158	149	118	162	153	961
3.11. Ecocardiograma										
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos										
Clinica de Especialidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	3	0	0	0	1	0	0	1	5
Clinica Médica	0	0	0	5	0	0	0	0	0	5
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Clinica Obstétrica	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
UTI Adulto	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
UTI Pediátrica	0	3	0	0	0	0	2	1	1	7
UTI Neonatal	14	8	12	8	6	12	4	11	8	83
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	14	17	12	13	6	14	6	12	10	104
Média Diária	0,45	0,59	0,39	0,43	0,19	0,47	0,19	0,39	0,33	0,28
Total Exames Internos	14	17	12	13	6	14	6	12	10	104
Total Exames Externos	129	145	243	194	182	195	175	212	194	1.669
Total Exames Realizados	143	162	255	207	188	209	181	224	204	1.773
3.12. Eletrocardiograma - ECG										
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos										
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica de Especialidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	137	89	62	137	76	69	87	65	71	793
Total Exames Realizados	137	89	62	137	76	69	87	65	71	793
3.13. Hemodálises Sessões										
3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos										
Clinica Cirúrgica	0	0	4	0	16	19	13	2	7	61
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica de Especialidades	0	7	4	6	13	24	28	30	8	120
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	2	1	0	3	0	0	6
UTI Adulto	7	23	68	34	12	26	63	15	20	268
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ambulatorio	665	761	893	950	981	1066	1132	1234	1204	9.086
Total	7	30	76	42	42	69	107	47	35	455
Média Diária	0,23	1,03	2,45	1,40	1,36	2,30	3,45	1,52	1,17	1,24
3.13.1 Hemodinâmica										
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	25	13	22	25
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	28	55	55	96	28
Total Exames Realizados	0	0	0	0	0	28	80	68	118	28
3.15. Total SADY Internos										
Laboratório	11096	10410	12713	12084	12623	12668	12674	12833	12597	109.898
Raio-x	638	621	783	822	841	696	813	742	732	6.688
Tomografia	247	274	258	272	296	308	273	305	222	2.455
Ultrassonografia	36	29	41	38	42	40	30	33	26	315
Ressonância Magnética	20	15	9	13	13	26	7	14	10	127
Endoscopia	2	1	1	2	1	6	0	0	1	14
Teste Ergométrico	0	0	0	0	1	0	1	0	1	3
Ecocardiograma	14	17	12	13	6	14	6	12	10	104
Eletrocardiograma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

000231

[Handwritten signature]



Hemodialises	7	30	76	42	42	69	107	47	35	465
Hemodinâmica	0	0	0	0	0	0	25	13	22	60
Hemoterapia	180	122	188	187	197	153	131	112	111	1.361
Sorologias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	12240	11519	14061	13473	14062	14180	14067	14111	13767	121.480
3.14. Total SADT Externos										
3.14.1. Exames por Tipo										
Laboratório	2576	2567	2243	2004	2156	2073	2443	2627	2126	20.817
Raio-x	775	830	941	891	936	986	1062	1061	1002	8.484
Tomografia	536	593	669	699	644	631	563	555	460	5.350
Ultrasonografia	232	247	299	288	278	320	309	301	329	2.603
Ressonância Magnética	500	519	587	556	550	558	528	527	516	4.841
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Teste Ergométrico	82	99	0	40	157	149	117	162	152	958
Ecocardiograma	129	145	243	194	162	195	175	212	194	1.669
Eletrcardiograma	137	89	62	137	76	69	87	65	71	793
Hemodialises Ambulatorial	865	761	883	950	981	1066	1132	1234	1204	9.086
Hemodinâmica	0	0	0	0	0	28	55	55	96	234
Hemioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sorologias	2052	2485	2565	2621	2635	2527	2586	2802	2775	23.048
Total	7884	8335	8502	8380	8595	8602	9057	9601	8927	77.883
3.15 TOTAL GERAL SADT	20.124	19.854	22.563	21.853	22657	22.782	23.124	23.712	22.694	199.363
4. Serviços de Apoio										
4.1. Nutrição e Dietética										
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo										
Desjejum	8011	8570	9980	8707	9581	8759	5098	6802	6599	72.107
Cozinha	3022	2856	3138	2753	3112	2999	6469	7093	6556	37.998
Almoço	6641	6272	7399	6879	8115	7553	7166	7193	7113	64.331
Lanche	6470	6355	7223	7150	7192	7203	7324	7496	7154	63.567
Jantar	4774	4593	5506	5079	5634	5618	5463	7939	7654	52.280
Ceia	2819	3668	2784	2480	2825	2701	2511	2722	2733	25.243
Dieta Enteral	421	388	412	437	400	250	430	401	432	3.571
Suplementos	0	0	352	634	533	476	153	770	527	3.445
Lactário - Memadeiras	2800	2428	2858	2159	2854	3449	2761	2660	3248	25.217
Total	34.958	35.130	39.652	36.278	40.246	39.008	37.375	43.076	42.016	347.739
Média Diária	1.127,88	1.211,38	1.278,10	1.209,27	1.298,26	1.300,27	1.205,65	1.389,55	1.400,53	950,11
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal										
Funcionários	11.104	11.542	13.880	13.324	14.250	12.965	12.968	16.212	15.286	121.509
Acompanhantes	6.071	7.046	7.226	6.035	6.692	6.844	6.314	6.759	6.714	59.701
Médicos	124	112	186	180	320	300	328	523	523	2.414
Clinica de Especialidades	3.642	3.231	3.601	3.299	3.798	3.563	3.710	3.935	3.825	32.604
Clinica Cirúrgica	4.603	4.712	5.213	4.723	5.100	5.133	4.414	5.142	4.674	43.714
Clinica Pediátrica	1.386	1.261	1.539	1.184	1.312	1.385	1.137	1.454	1.475	12.133
Clinica Obstétrica	456	354	426	370	441	342	282	426	480	3.577
Clinica Médica	618	948	1.012	809	1.210	1.154	1.021	1.283	1.037	9.292
UTI Adulto	1.852	1.901	1.617	1.586	2.017	1.883	1.878	1.880	1.765	16.379
UTI Pediátrica	1.214	958	1.504	1.167	1.288	1.229	1.363	1.449	1.686	11.858
UTI Neonatal	1.790	1.457	1.852	1.528	1.791	2.104	1.557	1.546	2.003	15.428
Hemodialise	1.898	1.608	1.816	2.073	2.027	2.106	2.392	2.662	2.548	19.130
Total	34.988	35.130	39.652	36.278	40.246	39.008	37.375	43.076	42.016	347.739
Média Diária	1.127,88	1.211,38	1.278,10	1.209,27	1.298,26	1.300,27	1.205,65	1.389,55	1.400,53	950,11
4.2. Processamento de Roupa										
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade										
Clinica de Especialidades	2912,1	2851,9	2936,23	2916,41	3100,12	2877,26	2955,27	2782,00	2178,30	25.512
Clinica Cirúrgica	3280,3	3130,8	3351,63	3335,92	3353,96	3304,75	3277,34	3214,90	3.332,40	29.582
Clinica Médica	734,9	797,4	910,33	1010,80	1096,86	1110,71	1257,94	1306,70	2.091,90	10.317
Clinica Pediátrica	1232	980,4	1209,12	1258,18	1255,33	1240,96	1363,69	1181,60	1.204,50	10.926
Clinica Obstétrica	305,8	293,3	306,7	302,44	349,95	364,13	307,38	359,00	430,60	3.019
UTI Adulto	3551,1	3066,1	3289,73	3200,74	3373,73	3153,60	3160,64	3104,40	3.176,70	29.077
UTI Pediátrica	1552,5	1275,7	1521,87	1543,47	1591,57	1761,76	1786,70	1608,80	1.798,30	14.441
UTI Neonatal	951	948,9	976,03	934,42	938,98	1016,83	1071,10	924,00	903,10	8.664
Centro Cirúrgico	4221,2	2991,4	3773,05	3118,16	3106,76	3658,25	3218,25	3668,40	3.877,40	31.633
CME	1450,3	1403,1	1354,6	1267,9	1399,20	1395,30	1338,43	1279,40	1.426,20	12.314
Hemodialise	1499,7	1435,6	1126,2	1396,2	1188,30	1355,61	1928,77	1691,60	1.903,60	13.527
Hemodinâmica							0,00	88,00	520,10	-
Laboratório	0	0	0	0,0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	-
Serviço de Higiene e Limpeza	1236,2	1158,3	1268,2	1260,71	1156,23	928,53	991,30	1010,40	1.203,90	10.214
Diagnóstico por Imagem	680,4	819,5	715,9	700,0	735,15	852,90	653,90	712,90	1.005,60	6.876
Reabilitação/Fisioterapia	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	-
Manutenção	125,2	118	122,2	134,2	234,81	456,00	433,00	307,10	208,66	2.139
Acolhimento	716,5	661,2	702,67	671,17	705,32	755,66	823,22	772,40	790,80	6.599
Outros	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	-
Total	24.449	21.932	23.566	23.051	23.586	24.232	24.567	24.012	26.052,08	215.447
Média Diária	788,68	756,27	760,21	768,36	769,85	807,74	782,48	774,57	868,40	588,65
4.2.2. Produtos Utilizados por ML										
Acidulante / Neutralizador Alcalino	107,32	31,75	104,33	25,46	32,60	113,40	33,18	115,36	36,20	602
Alvejante	74,00	84,00	125,71	98,94	64,80	64,80	141,32	49,30	134,10	837
Amaciante	14,99	26,43	84,24	35,51	12,60	12,60	75,91	37,81	21,40	321
Detergente	62,80	60,73	78,19	24,14	94,70	51,31	23,54	26,81	25,95	448
Umedante	133,62	97,06	142,99	106,23	111,25	183,65	124,74	129,69	71,80	1.101
Total	392,73	299,97	535,46	290,28	315,95	425,76	398,69	358,97	291,45	3.309
Média Diária	12,67	10,34	17,27	9,68	10,19	14,19	12,86	11,58	9,72	9,04
4.2.3. Resumo										
Kg Roupas lavadas	24.449	21.932	23.566	23.051	23.586	24.232	24.567	24.012	26.052,08	215.447
Média Diária Kg Roupas Lavadas	789	766	760	768	761	808	792	775	868,40	588,65
ML Produtos Utilizados	393	300	535	290	316	426	399	359	291,45	3.309
ML de Produtos por Kg Roupa	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0
4.2.4. Produção de Costura										
Peças Consertadas	0	58	93	0	31	0	0	0	0,00	182
Peças Repostas	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	-
Peças Tiradas de Uso	0	0	0	0	7	0	0	0	0,00	7
Peças Confeccionadas	0	0	0	52	24	0	0	154	75,00	305
Total	0	58	93	52	62	0	0	154	75,00	494
4.3. Manutenção										



4.3.1. Reparos por Área										
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinas	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	-
Alvenaria	24	5	15	21	30	17	4	18	22,00	156
Carpintaria	2	7	7	5	4	4	0	0	0,00	29
Elétrica	25	90	104	49	52	33	11	9	49,00	422
Eletrônica	1	0	0	0	0	0	3	2	1,00	7
Hidráulica	19	52	57	27	28	15	5	12	8,00	223
Marcenaria	2	13	16	7	17	14	7	0	0,00	76
Mecânica	3	4	0	0	6	20	10	10	6,00	59
Mudança	11	49	52	11	18	8	2	10	10,00	171
Pinlura	16	20	23	11	14	11	3	2	0,00	100
Refrigeração	74	97	115	81	92	138	146	212	263,00	1.218
Telefonia	0	0	2	1	1	0	0	0	0,00	4
Outros	70	210	237	248	409	368	282	386	325,00	2.535
Total	247	547	628	461	671	628	473	661	684,00	5.000
Média Diária	7,97	16,86	20,26	15,37	21,65	20,93	15,26	21,32	22,90	13,66

4.3.2. Reparos por Setor										
Acolhimento	8	13	16	7	12	28	18	29	25,00	156
Administração	4	8	10	11	11	11	15	11	16,00	97
Agência Transfusional	0	3	3	7	7	4	0	2	7,00	33
Almoxarifado	4	6	8	8	9	7	9	6	9,00	66
Ambulatório de Referência	6	5	7	7	9	9	7	3	8,00	61
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	-
Assistência Social	2	3	4	7	7	7	2	2	2,00	36
Central de Regulação	2	4	5	3	6	8	6	5	11,00	50
Central Telefônica	2	0	0	2	1	3	1	0	1,00	10
Centro Cirúrgico	16	31	41	18	40	45	31	53	39,00	314
Clínica Médica	8	10	13	6	7	15	8	10	10,00	87
Clínica Cirúrgica	17	58	58	24	23	25	13	10	15,00	243
Clínica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	16	16	9	0	0,00	41
Clínica de Especialidades	14	45	46	20	17	24	10	10	8,00	194
Clínica Obstétrica	2	6	7	5	5	5	2	2	2,00	36
Clínica Pediátrica	18	22	23	16	0	0	0	19	28,00	126
CME - Central de Materiais Esterilizados	12	19	25	17	21	23	24	24	18,00	183
Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	-
Departamento Pessoal	1	4	4	4	4	4	1	0	4,00	26
Diagnóstico por Imagem	1	4	8	8	9	7	5	20	33,00	95
Direção Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	-
Direção de Apoio	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	-
Direção de Enfermagem	1	2	2	3	3	4	0	3	2,00	20
Digitização	0	1	0	2	2	1	1	2	3,00	12
Engenharia Clínica	0	4	4	2	2	1	0	3	2,00	18
Farmácia	1	7	9	7	7	12	10	12	14,00	79
Faturamento	1	3	4	2	2	3	1	0	3,00	19
Financeiro	0	2	2	3	3	2	0	0	3,00	15
Guarda Volume	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	-
Higienização	3	22	22	16	17	7	0	8	7,00	102
Hemodialise	2	16	18	11	11	13	5	20	18,00	114
Humanização	1	3	4	2	2	2	0	1	2,00	17
Laboratório	2	22	24	14	14	14	12	12	15,00	129
Lactário	0	4	6	8	7	5	3	3	4,00	40
Lavanderia	3	13	13	12	12	10	7	17	17,00	104
Manutenção	0	4	4	4	5	3	3	2	2,00	27
Parte Externa	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	-
Portaria	6	12	12	9	9	10	5	9	11,00	83
Qualidade	1	3	4	5	8	6	3	3	1,00	34
Reabilitação e Fisioterapia	0	2	3	3	3	3	2	4	13,00	33
Recepção	0	18	20	10	10	11	15	16	19,00	119
Recepção de Imagens	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	-
Reposu Médico	1	7	7	9	9	6	4	5	7,00	55
RH	0	8	8	5	6	5	3	0	7,00	42
Raio - x	1	8	10	8	9	12	19	28	23,00	118
SADT	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	-
SCIH	1	4	4	2	9	9	4	5	4,00	42
SHL	2	13	16	16	19	14	17	17	29,00	143
Secretaria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	-
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	1	3	3	5	9	8	5	3	3,00	40
SESMT	0	7	3	8	11	6	5	8	16,00	64
Serviço Social	2	2	1	2	23	9	2	3	2,00	46
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	3	17	29	17	53	41	27	22	25,00	234
SPP	2	3	4	6	11	7	7	7	11,00	58
Tecnologia da Informação	2	3	3	7	20	7	5	2	1,00	50
Telefonia	0	2	6	4	16	12	12	3	7,00	62
Tomografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	-
UTI Adulto	11	42	57	27	56	43	32	81	54,00	403
UTI Neonatal	14	17	19	21	44	50	51	75	54,00	345
UTI Pediátrica	69	32	29	41	55	51	52	81	69,00	479
Total	247	547	628	461	671	628	473	661	684,00	5.000

5. Serviços Administrativos

5.1. Departamento de Pessoal

5.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afetados

Administração	173	178	180	176	177	178	178	173	175	132
Enfermeiros	60	63	63	61	60	63	62	64	64	47
Téc. Enfermagem	315	318	312	309	307	307	308	304	308	232
Aux. Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Instrumentador	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Transfusional	10	10	9	9	9	9	9	9	9	7
SND	33	33	32	31	33	33	32	32	33	24
Limpeza e Higiene (SHL)	53	53	53	53	54	54	53	53	54	40
Serv. Processam. Roupas (SPR)	15	16	16	16	15	15	16	16	16	12
Manutenção	13	13	15	13	14	13	12	12	11	10
Farmácia	33	32	28	33	32	31	31	31	30	23
Laboratório	19	21	21	20	20	20	2	2	2	11
Sub-Total 1	725	738	730	722	722	724	705	695	709	539
Terceirizados	43	43	43	43	43	43	42	42	42	32
Sub-Total 2	43	43	43	43	43	43	42	42	42	32
Total Geral	43	43	43	43	43	43	42	42	42	32

5.1.2. Grau de Instrução - Geral

Superior	159	164	159	153	156	161	149	150	161	118
----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

000233



Superior Incompleto	19	19	18	18	18	17	18	18	18	14
2º Grau	502	510	507	507	505	503	494	485	480	374
2º Grau Incompleto	13	13	12	12	12	12	12	12	13	9
1º Grau	13	13	14	12	12	12	11	11	12	9
1º Grau Incompleto	9	9	10	10	10	10	10	10	10	7
Pós Graduação/Especialização	10	10	10	10	9	9	11	9	9	7
Primário Completo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sem Instrução	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	725	738	730	722	722	724	705	695	703	539

5.1.3. Corpo Clínico										
Médicos Pessoa Jurídica	81	83	79	78	75	78	73	75	77	58
Outros	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal										
Funcionários em Férias	53	34	39	38	35	52	70	53	47	35
Funcionários de Licenças Maternidade	40	37	36	28	29	29	26	24	22	23
Admissões	4	20	12	10	18	13	14	7	19	10
Demissões	9	8	20	18	8	11	33	17	11	11
Afastamentos	41	43	43	46	38	38	36	38	38	30
Nº de Funcionários/mês	725	738	730	722	722	724	705	695	703	539
Faltas em Dias	50	42	47	40	42	33	24	35	8	27
Índice de Absenteísmo	0,22	0,20	0,21	0,18	0,19	0,15	0,11	0,16	0,04	0,01
Horas Extras	R\$ 46.613,01	R\$ 61.192,19	R\$ 38.037,13	R\$ 77.463,09	R\$ 89.371,70	R\$ 126.384,65	R\$ 54.640,11	R\$ 26.191,77	R\$ 39.732,91	569.626,56
Atrasos em Horas	50,40	35,60	43,41	41,92	37,25	33,30	47,90	38,01	40,70	30,71
Índice de Funcionários por Leito	4,91	5,40	5,03	5,87	4,25	4,38	4,92	5,01	4,35	3,68
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	8,20	7,99	7,51	7,71	6,78	7,50	7,51	6,89	6,98	5,69
Índice de Rotatividade	0,90	1,90	2,19	1,94	1,80	1,66	3,33	1,73	2,13	1,46
% do Pessoal - S Adm	23,86%	24,12%	24,66%	24,38%	24,52%	24,59%	25,25%	24,89%	24,89%	0,18
% do Pessoal de Enfermagem	51,72%	51,63%	51,37%	51,25%	50,83%	51,10%	52,48%	52,66%	52,92%	0,39
% do Pessoal S Apoio	20,28%	19,92%	19,73%	20,22%	20,50%	20,17%	20,57%	20,72%	20,48%	0,15
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	43	43	43	43	43	43	42	42	42	32,00
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

6. Resumo Geral de Informações										
Total de Pacientes-Dia	2.742	2.677	3.015	2.714	3087	2.897	2.911	3.129	3.022	26.194
Porcentagem Geral de Ocupação	78,03%	83,16%	84,60%	78,67%	86,59%	83,97%	81,70%	87,77%	87,59%	83,58%
Média Geral de Pacientes-Dia	88,45	92,31	97,26	93,59	106,45	96,57	93,90	100,94	100,73	72,52
Índice Geral de Giro de Leitos	3,09	3,47	4,30	3,68	3,63	4,72	5,03	4,37	4,38	3,66
Taxa de Mortalidade Global	9,55%	7,07%	6,67%	6,8%	11,11%	8,33%	6,38%	9,94%	7,10%	7,94%
Taxa de Mortalidade Operatória	2,38%	0,86%	0,81%	1,83%	4,52%	1,60%	0,88%	2,54%	0,39%	0,36%
Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar	2,92	2,89	2,98	3,68	4,20	3,80	4,12	3,52	3,97	2,68
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	6,77	8,00	7,97	7,30	7,13	8,33	7,35	7,61	8,53	6,73
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	57,4	86,9	89,8	86,7	82,4	87,9	83,1	89,7	85,50	62,2
Média Diária Refeições Servidas	1127,58	1211,38	1279,10	1209,27	1298,26	1300,27	1205,65	1389,55	1400,53	950,11
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	788,68	756,27	760,21	768,36	780,85	807,74	792,48	774,57	868,40	585,65
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	368
-------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Marabá, 05 de Outubro de 2022

Valdemir Farnelle Girato
Diretor Hospitalar

Rosário Lobato de Almeida
Diretor Assistência

Alexandra Souza Rocha
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

Katiana Cardoso Rios
Coordenação de SPP

000234


PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de Setembro de 2022, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.


ITENS DE AVALIAÇÃO	Set/22
Atendimentos de Urgência e Emergência	22
Pacientes dia	70
Internações	22
Partos	2
Altas	21
Consultas	52
Pareceres	42
TOTAL	231

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Marabá, 05 de Outubro 2022



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
HRSP/Pró-Saúde

6. Colaboradores Contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” referente ao mês de setembro de 2022:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
636	19	11	644

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP



Lucineide de Oliveira
Coordenadora Adm. Pessoal
Pró-Saúde/HRSP

7. Capacitações/Treinamentos

Núcleo de Educação Permanente: Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período de setembro de 2022.

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Visando o desenvolvimento dos colaboradores entendemos que treinamento é algo primordial no processo educacional, a fim de gerar crescimento e aprendizagem na mudança de comportamento. Para isso o Núcleo de Educação Permanente - NEP facilita a melhoria do nível de conhecimento profissional; possibilitando, através de capacitações o crescimento dos colaboradores, adequação ao perfil profissional desejado; contribuindo para a melhoria das relações interpessoais e viabilizando treinamento em parceria com os coordenadores e gestores nas áreas específicas.

Portanto, o NEP promove dentro do mês de setembro de 2022 a produtividade dos colaboradores incentivando-os a seguir na busca de atualizações significativas.

Tem o intuito de aprimorar as competências, as atitudes, os conhecimentos dos colaboradores, os processos internos no ambiente hospitalar acerca da especialidade do hospital cujo foco é assistência hospitalar referenciada, proporcionando oportunidades para o contínuo desenvolvimento pessoal, por meio de treinamentos programados no Plano Anual de Treinamentos – PAT, de acordo com a necessidade detectada pelos setores do hospital, e a partir de treinamentos que não estejam no PAT, mas que sejam relevantes para as boas práticas contínuas, com a participação de facilitadores internos e externos, e por meio de subsídio para o custeio de cursos, seguindo o plano de trabalho desenvolvido para o Hospital, para capacitações dos colaboradores.

II - ANÁLISE GLOBAL

O NEP, a fim de promover a capacitação e atualização dos seus colaboradores, tem acompanhado mensalmente o cumprimento do Plano Anual de Treinamento (PAT), construído pelos diversos setores do hospital.

Para o mês de setembro o Plano Anual de Treinamento (PAT) setorial e institucional, estava previsto a realização de 20 treinamentos, contabilizamos a realização de 10 treinamentos que estavam programados.

Durante o mês não foram realizados 10 treinamentos, sendo um deles “Manuseio de Bomba de Infusão de Dieta”, “Prevenção de Erros de Medicação Associados a Reações Alérgicas a Medicamentos”, “ISHIKAWA e 5W2H”, “Trabalho em Equipe”, “Faturamento Hospitalar”, “Protocolo de Segurança do Paciente e Dispensação Segura de Dietas e Fórmulas Lácteas”, “Boas Práticas de Manipulação de Alimentos”, “Time de Resposta Rápida e Mews”, “Time de Resposta Rápida, Mews e Pews” e “Parada Cardiorespiratória Pediátrico e Neonatal” todos entraram em não conformidade com o plano de treinamento pois os mesmos não foram realizados e justificados até o período de análise dos indicadores.

Foram realizados 29 treinamentos classificados como extras, conforme as tabelas abaixo:

Setembro/ 2022			
TREINAMENTOS DO PLANO ANUAL DE TREINAMENTO (PAT)			
TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS	NÃO REALIZADOS
6 METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE	TODOS OS COLABRADORES	1	0
MANUSEIO DE BOMBA DE INFUSÃO DE DIETA	COLABORADORES ASSISTENCIAIS	0	1
PREVENÇÃO DE ERROS DE MEDICAÇÃO ASSOCIADOS A REAÇÕES ALÉRGICAS A MEDICAMENTOS	COLABORADORES ASSISTENCIAIS	0	1
BLITZ DE DESCARTE CORRETO E USO DE EPI	COLABORADORES ASSISTENCIAIS E LABORATÓRIO	1	0
SIPAT - SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO	TODOS OS COLABORADORES	1	0
NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES E GERENCIAMENTO DE RISCOS	TODOS OS COLABRADORES	1	0
ISHIKAWA E 5W2H	COLABORADORES DO SETOR E OUVIDORIA	0	1



PALESTRA - SETEMBRO AMARELO	TODOS OS COLABORADORES	1	0
TRABALHO EM EQUIPE	COLABORADORES DO SETOR	0	1
FATURAMENTO HOSPITALAR	COLABORADORES DO SETOR	0	1
RASTREABILIDADE DO PRONTUÁRIO NO SISTEMA TASY	FATURAMENTO, AUDITORIA DE PRONTUÁRIOS, CCIH, NQSP, SECRETÁRIAS, RECEPÇÕES, CRP E ESCRITURÁRIOS	1	0
ERGONOMIA APLICADA A SAÚDE DO COLABORADOR - LEVANTAMENTO DE CARGA	SND, CME, SPR, ALMOXARIFADO E MANUTENÇÃO	1	0
NR 09 - DIVULGAÇÃO DO PPRA E MAPA DE RISCO	TODOS OS COLABORADORES	1	0
PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE E DISPENSAÇÃO SEGURA DE DIETAS E FÓRMULAS LÁCTEAS	COPEIRAS	0	1
BOAS PRÁTICAS DE MANIPULAÇÃO DE ALIMENTOS	COLABORADORES DO SETOR	0	1
PRODUTOS SANEANTES	COLABORADORES DOS SETORES	1	0
TIME DE RESPOSTA RÁPIDA E MEWS	COLABORADORES DOS SETORES	0	1
TIME DE RESPOSTA RÁPIDA, MEWS E PEWS	COLABORADORES DO SETOR	0	1
SURTOS DE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA E BASTERIAS MULTIRESISTENTES	COLABORADORES ASSISTENCIAIS	1	0
PARADA CARDIORESPIRATÓRIA PEDIÁTRICO E NEONATAL	COLABORADORES DO SETOR	0	1
TOTAL		10	10

Setembro/ 2022		
TREINAMENTOS EXTRA- PAT		
TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS
PLANO DE ABANDONO DE ÁREA	TODOS OS COLABORADORES	1
IT.HRSP.DASS.025 - RETIRADA DA SONDA VESICAL DE DEMORA	EQUIPE DO SETOR	1

IT.HRSP.DASS.027 - TROCA DE BOLSA DE UROSTOMIA	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.035 - ADMINISTRAÇÃO DE NUTRIÇÃO PARENTERAL	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.026 - VERIFICAÇÃO DE DIURESE	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.111 - CUIDADOS COM CORPO PÓS-MORTE	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.110 - DUPLA CHECAGEM NO PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.112 - TESTE DO CORAÇÃOZINHO	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.113 - EVASÃO DE USUÁRIO	EQUIPE DO SETOR	
IT.HRSP.DASS.109 - PROTEÇÃO DE MEMBROS PERIFERICOS EM CASOS DE HIPOTERMIA	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.UTINEO.001 - CUIDADOS DE ENFERMAGEM NO PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE SURFACTANTE EM RN'S	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.114 - PROCEDIMENTOS TRANSFUSIONAIS NA ENFERMAGEM	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.107 - MUDANÇA DE DECÚBITO E MASSAGEM DE CONFORTO	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.110 - DUPLA CHECAGEM NO PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	EQUIPE DO SETOR	1
POSICIONAMENTO CORRETO DO CIRCUITO DE VENTILAÇÃO MECÂNICA	COLABORADORES DA LAVANDERIA	1
PGRSS E POLITICA DE GESTÃO AMBIENTAL	COLABORADORES DA UNIDADE	1
ORDEM DE SERVIÇOS	COLABORADORES DA UNIDADE	1
FLUXOGRAMA DE ACIDENTE E USO CORRETO DE EPI	EQUIPE UTI ADULTO	1
HIGIENE DAS MÃOS	TODOS OS COLABORADORES	1
HIPERTENSÃO, DIABETES E DISLIPIDEMIA - PREVENÇÃO DE TRATAMENTO	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
CUIDADOS COM MANUSEIO DE PERFUROCORANTES E USO DE EPI	FARMACEUTICOS	1
ALINHAMENTO DE FLUXOS ASSISTENCIAIS FARMACEUTICOS	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.030 - Esvazimento e Higienização da Bolsa de Colostomia e Ileostomia	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.036 - Higienização do Intermediário da Cãnula de Traqueostomia	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.043 - PREENCHIMENTO DE DECLARAÇÃO NASCIDO VIVO	EQUIPE DO SETOR	1

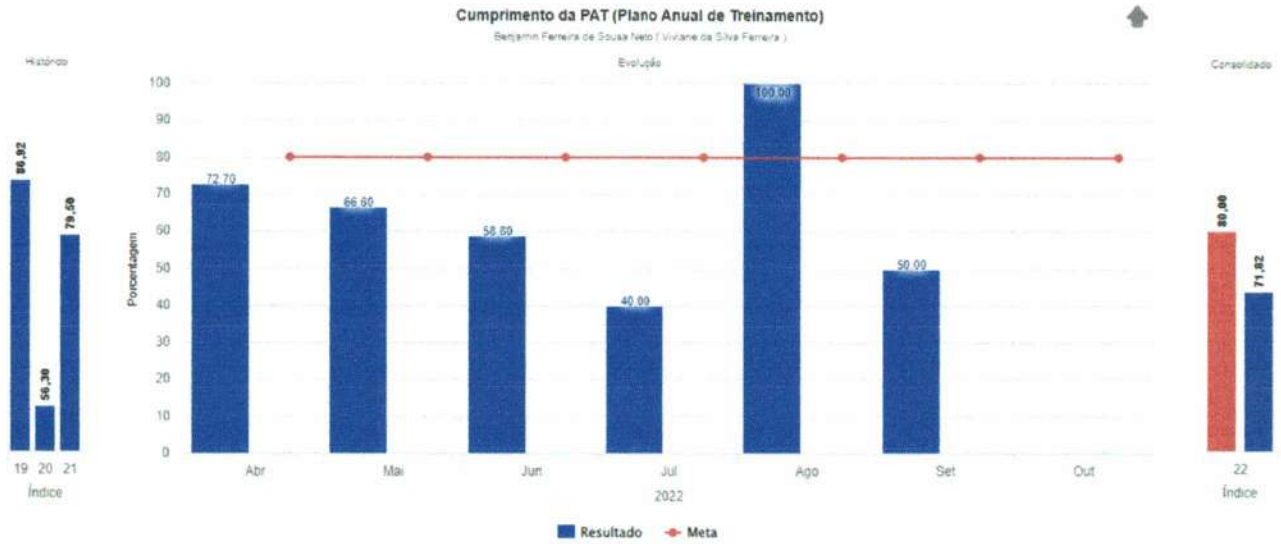


IT.HRSP.DASS.111 - CUIDADOS COM CORPO PÓS-MORTE E 012 PERMEABILIZAÇÃO DO PICC	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.UTINEO.003 - MANUSEIO DE INCUBADORA PELA EQUIPE DE ENFERMAGEM	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.UTINEO.005- BANHO E HIGIENE DO RECEM NASCIDO PREMATURO EXTREMO BAIXO PESO	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.UTINEO.004 - ALTA DO RECEM NASCIDO NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL	EQUIPE DO SETOR	1
TOTAL		29

III - INDICADORES

III.1 Cumprimento da PAT (Plano Anual de Treinamento)

Conforme o indicador no mês de setembro alcançamos o percentual de 100% dos treinamentos programados, no qual a meta estipulada é de 50%, com isso o indicador encontra – se fora da meta.



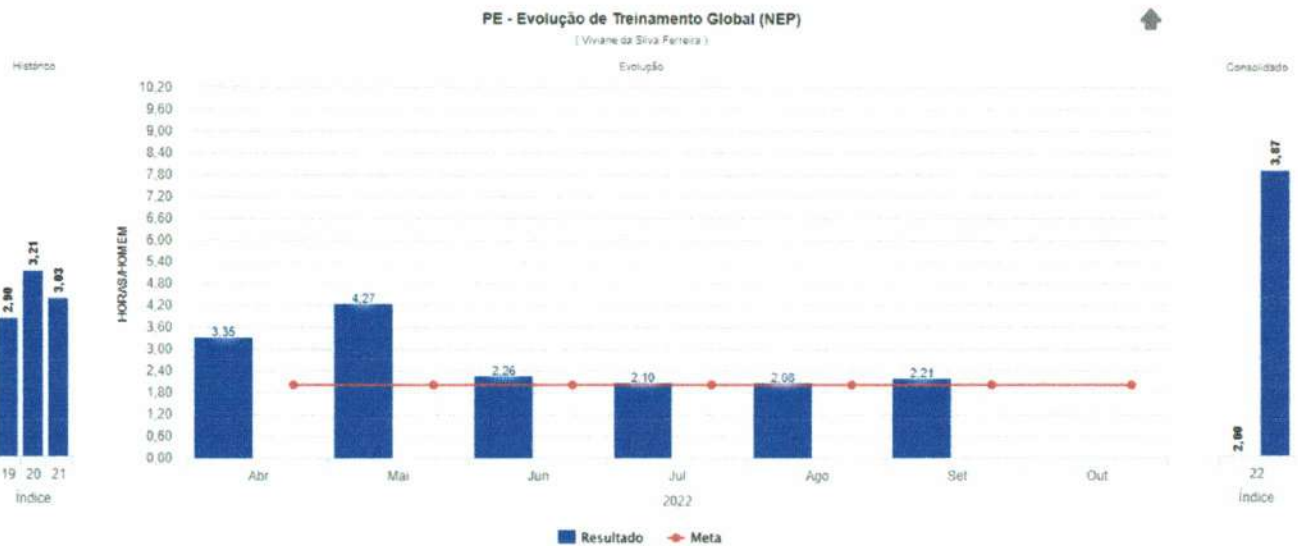
Fonte: Interact

Viviane da Silva Ferreira

III.II PE – Evolução de Treinamento Global (NEP)

De acordo com a metodologia aplicada a participação Global dos colaboradores nos treinamentos, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens. No mês de setembro foi alcançado 2:21 horas/homens, com isso o indicador encontra – se dentro meta.

No decorrer do o mês os treinamentos que obtiveram maior destaque foram: Workshop de Segurança do Paciente, Palestra sobre Hipertensão, Diabetes e Dislipidemia - Prevenção de Tratamento, SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Paletsra sobre Setembro Amarelo – Mês de Combate ao Suicídio.



Fonte: Interact

Segue abaixo os registros de todos os eventos educacionais realizados no mês, distribuídos entre os diversos setores, conforme tabela a seguir:

Nº	Data	Tema abordado	Número de Participantes	Carga Horária	Carga Horária Total	Setor
1.	01/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE AUSÊNCIA DE REGISTRO DE AUDITORIA E HIGIENIZAÇÃO DE PRATELEIRA	1	00:05:00	5	FARMÁCIA
2.	01/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE AUSÊNCIA DE REGISTRO DE TEMPERATURA	2	00:05:00	10	FARMÁCIA
3.	01/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE BANHO PRÉ OPERATÓRIO	5	00:05:00	25	UTI ADULTO
4.	01/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CURATIVOS NA INSERÇÃO DE CATETER VENOSO CENTRAL	5	00:05:00	25	UTI ADULTO

5.	01/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREENCHIMENTOS DE PLANILHAS DE INDICADORES ASSISTENCIAIS, CHECK LIST DE CARRO DE PARADA, LIVROS DE LIMPEZA CONCORRENTE E TERMINAL, PASSAGEM DE PLANTÃO ATUALIZADA E KANBAM E LIVRO DE PASSAGEM DE PLANTÃO	5	00:20:00	100	CLINICA DE ESPECIALIDADES E PEDIATRICA
6.	01/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE OXIGENOTERAPIA POR MASCARA DE VENTURE	5	00:05:00	25	UTI ADULTO
7.	01/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LAVAGEM INTESTINAL COM PEQUENO VOLUME (FLEET ENEMA)	5	00:15:00	75	UTI ADULTO
8.	01/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ADMINISTRAÇÃO DE NUTRIÇÃO PARAENTERAL	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
9.	01/09/2022	TREINAMENTO SOBRE POSICIONAMENTO CORRETO DO CIRCUITO DE VENTILAÇÃO MECÂNICA	7	00:30:00	210	UTI ADULTO
10.	01/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ADMINISTRAÇÃO DE NUTRIÇÃO PARAENTERAL	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
11.	01/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE OXIGENOTERAPIA POR MASCARA DE VENTURE	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
12.	01/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MEDICAMENTOS CONTROLADOS	6	00:20:00	120	CLINICA DE ESPECIALIDADES E PEDIATRICA
13.	02/09/2022	TREINAMENTO SOBRE ERGONOMIA	17	01:00:00	1020	SESMT
14.	03/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.111 - CUIDADOS COM CORPO PÓS-MORTE	5	00:30:00	150	UTI NEONATAL
15.	03/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.110 - DUPLA CHECAGEM NO PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	5	00:30:00	150	UTI NEONATAL
16.	05/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MUDANÇA DE DECÚBITO E MASSAGEM DE CONFORTO	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
17.	05/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE BANHO DE ASPERSÃO COM AUXILIO	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
18.	05/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE AUSÊNCIA DE REGISTRO DE TEMPERATURA	1	00:10:00	10	FARMÁCIA
19.	06/09/2022	TREINAMENTO SOBRE HIGIENE DAS MÃOS	11	01:00:00	660	SCIH
20.	06/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE AUSÊNCIA DE REGISTRO DE TEMPERATURA	1	00:10:00	10	FARMÁCIA
21.	07/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE HIGIENE ORAL DO USUÁRIO ACAMADO	5	00:15:00	75	UTI PEDIATRICA
22.	07/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RETIRADA DE CATETER VENOSO CENTRAL	4	00:09:00	36	UTI PEDIATRICA
23.	07/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE BANHO PRÉ OPERATÓRIO	4	00:15:00	60	UTI PEDIATRICA
24.	08/09/2022	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO DE ÁREA	26	00:30:00	780	SESMT
25.	08/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM AO RECEM-NASCIDO/AMAMENTAÇÃO	9	00:20:00	180	CENTRO CIRÚRGICO

26.	08/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.UTINEO.001 - CUIDADOS DE ENFERMAGEM NO PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE SURFACTANTE EM RN'S	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
27.	08/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.112 - TESTE DO CORAÇÃOZINHO	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
28.	08/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE VALIDADE DAS ALMOTOLIAS	7	00:10:00	70	CLINICA DE ESPECIALIDADES
29.	08/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.113 - EVASÃO DE USUÁRIO	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
30.	08/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.114 - PROCEDIMENTOS TRANSFUSIONAIS NA ENFERMAGEM	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
31.	09/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ALTA NO SISTEMA TASY	3	00:20:00	60	CENTRO CIRÚRGICO
32.	10/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE MEDICAMENTOS CONTROLADOS	3	00:20:00	60	CLINICA DE ESPECIALIDADES E PEDIATRICA
33.	10/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.107 - MUDANÇA DE DECÚBITO E MASSAGEM DE CONFORTO	6	01:00:00	360	UTI NEONATAL
34.	10/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.112 - TESTE DO CORAÇÃOZINHO	5	00:30:00	150	UTI NEONATAL
35.	10/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.113 - EVASÃO DE USUÁRIO	5	00:30:00	150	UTI NEONATAL
36.	10/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.109 - PROTEÇÃO DE MEMBROS PERIFERICOS EM CASOS DE HIPOTERMIA	6	01:00:00	360	UTI NEONATAL
37.	11/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.110 - DUPLA CHECAGEM NO PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	6	01:00:00	360	UTI NEONATAL
38.	11/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.111 - CUIDADOS COM CORPO PÓS-MORTE	6	01:00:00	360	UTI NEONATAL
39.	12/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.113 - EVASÃO DE USUÁRIO	6	01:00:00	360	UTI NEONATAL
40.	12/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.112 - TESTE DO CORAÇÃOZINHO	6	01:00:00	360	UTI NEONATAL
41.	12/09/2022	TREINAMENTO SOBRE ERGONOMIA	23	01:00:00	1380	SESMT
42.	13/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CONTROLE DE ACESSO E SAÍDA DE ACOMPANHANTES DO HRSP	3	00:15:00	45	CONTROLE DE ACESSO
43.	13/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CONTROLE DE ACESSO E SAÍDA DE ACOMPANHANTES DO HRSP	4	00:15:00	60	CONTROLE DE ACESSO
44.	13/09/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	16	05:30:00	5280	NEP
45.	13/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.025 - RETIRADA DA SONDA VESICAL DE DEMORA	5	01:00:00	300	UTI PEDIATRICA
46.	13/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.027 - TROCA DE BOLSA DE UROSTOMIA	5	01:00:00	300	UTI PEDIATRICA
47.	13/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.035 - ADMINISTRAÇÃO DE NUTRIÇÃO PARENTERAL	5	01:00:00	300	UTI PEDIATRICA

48.	13/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.026 - VERIFICAÇÃO DE DIURESE	5	01:00:00	300	UTI PEDIATRICA
49.	13/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CONTROLE DE ACESSO E SAÍDA DE ACOMPANHANTES DO HRSP	2	00:15:00	30	CONTROLE DE ACESSO
50.	13/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE LIXO INFECTANTE/SACO VERMELHO	3	00:05:00	15	SHL
51.	14/09/2022	INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL	12	05:30:00	3960	NEP - EDUCAÇÃO CONTINUADA
52.	14/09/2022	TREINAMENTO SOBRE DESCARTE CORRETO DE PERFUCORTANTES E USO DE EPI	32	00:30:00	960	CGRSS/CP
53.	14/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE LIXO INFECTANTE/SACO VERMELHO	11	00:20:00	220	SHL
54.	14/09/2022	TREINAMENTO SOBRE PGRSS E POLITICA DE GESTÃO AMBIENTAL	5	01:00:00	300	CGRSS/SUSTENTABILIDADE/CP
55.	14/09/2022	TREINAMENTO SOBRE DESCARTE CORRETO DE PERFUCORTANTES E USO DE EPI	16	00:30:00	480	CP/CIPA
56.	14/09/2022	TREINAMENTO SOBRE DESCARTE CORRETO DE PERFUCORTANTES E USO DE EPI	32	00:30:00	960	CP/CIPA
57.	14/09/2022	TREINAMENTO SOBRE DESCARTE CORRETO DE PERFUCORTANTES E USO DE EPI	4	00:30:00	120	CP/CIPA
58.	14/09/2022	TREINAMENTO SOBRE DESCARTE CORRETO DE PERFUCORTANTES E USO DE EPI	32	00:30:00	960	CP/CIPA
59.	14/09/2022	TREINAMENTO SOBRE DESCARTE CORRETO DE PERFUCORTANTES E USO DE EPI	3	00:30:00	90	CP/CIPA
60.	14/09/2022	TREINAMENTO SOBRE DESCARTE CORRETO DE PERFUCORTANTES E USO DE EPI	6	00:30:00	180	CP/CIPA
61.	14/09/2022	TREINAMENTO SOBRE ORDEM DE SERVIÇOS	20	00:30:00	600	SESMT
62.	14/09/2022	TREINAMENTO SOBRE SEMANA INTERNA D EPREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO - SIPAT	25	00:30:00	750	CCIH/CIPA/CP
63.	14/09/2022	TREINAMENTO SOBRE SEMANA INTERNA D EPREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO - SIPAT	13	00:30:00	390	CCIH/CIPA/CP
64.	14/09/2022	TREINAMENTO SOBRE SEMANA INTERNA D EPREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO - SIPAT	30	00:30:00	900	CP/CIPA/CCIH
65.	14/09/2022	TREINAMENTO SOBRE SEMANA INTERNA D EPREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO - SIPAT	13	00:30:00	390	CIPA/CP/CCIH
66.	14/09/2022	TREINAMENTO SOBRE SEMANA INTERNA D EPREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO - SIPAT	32	00:30:00	960	CIPA/CP/CCIH
67.	15/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE LIMPEZA DIÁRIA DO REPOUSO DAS MÃES DA NEONATAL (RECLAMAÇÃO 0455)	2	00:20:00	40	SHL
68.	15/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE LIMPEZA DIÁRIA DO REPOUSO DAS MÃES DA NEONATAL (RECLAMAÇÃO 0455)	8	00:15:00	120	SHL



69.	15/09/2022	TREINAMENTO SOBRE PGRSS E POLITICA DE GESTÃO AMBIENTAL	2	01:00:00	120	CGRSS/SUSTENTABILIDADE/CP
70.	15/09/2022	TREINAMENTO SOBRE DESCARTE CORRETO DE PERFUROCORTANTES E USO DE EPI	2	00:30:00	60	CGRSS/CP
71.	15/09/2022	TREINAMENTO SOBRE SEMANA INTERNA D EPREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO - SIPAT	17	00:30:00	510	CCIH/CIPA/CP
72.	15/09/2022	TREINAMENTO SOBRE DESCARTE CORRETO DE PERFUROCORTANTES E USO DE EPI	6	00:30:00	180	CP/CIPA
73.	15/09/2022	TREINAMENTO SOBRE DESCARTE CORRETO DE PERFUROCORTANTES E USO DE EPI	2	00:30:00	60	CP/CIPA
74.	15/09/2022	TREINAMENTO SOBRE DESCARTE CORRETO DE PERFUROCORTANTES E USO DE EPI	32	00:30:00	960	CP/CIPA
75.	15/09/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	AMBULATORIO
76.	15/09/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	AMBULATORIO
77.	15/09/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SADT
78.	15/09/2022	TREINAMENTO SOBRE SEMANA INTERNA D EPREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO - SIPAT	32	00:30:00	960	CIPA/CP/CCIH
79.	15/09/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	06:00:00	360	SHL
80.	15/09/2022	TREINAMENTO SOBRE FLUXOGRAMA DE ACIDENTE E USO CORRETO DE EPI	25	01:00:00	1500	SESMT
81.	15/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE OMISSÃO DE DOSE	1	00:15:00	15	FARMÁCIA
82.	15/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE COMUNICAÇÃO EFETIVA ENTRE SETORES PARA ADMISSÕES, TRANSFERENCIAS E PERMUTAS DE USUÁRIOS DA INSTITUIÇÃO	7	00:20:00	140	CLINICA DE ESPECIALIDADES
83.	16/09/2022	PALETSRA SOBRE MOTIVAÇÃO (SIPAT)	36	01:00:00	2160	SESMT
84.	16/09/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	04:00:00	240	SPR
85.	18/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PREVENÇÃO DE FLEBITE	5	00:20:00	100	CLINICA DE ESPECIALIDADES
86.	18/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE MEDICAMENTOS CONTROLADOS	1	00:20:00	20	CLINICA DE ESPECIALIDADES E PEDIATRICA
87.	19/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ATRASOS ROTINEIROS	1	00:20:00	20	SPR
88.	19/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ATRASOS ROTINEIROS	1	00:20:00	20	SHL
89.	19/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FALTAS	1	00:10:00	10	SHL
90.	19/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CUIDADOS COM ACESSO VENOSO PERIFÉRICO	7	00:20:00	140	CLINICA DE ESPECIALIDADES
91.	19/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE SAÍDAS ROTINEIRAS DO LOCAL DE TRABALHO	1	00:10:00	10	SHL

92.	19/09/2022	TREINAMENTO SOBRE ORDEM DE SERVIÇO	29	01:00:00	1740	SESMT
93.	20/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DESCUIDO QUANTO AO MANUSEIO DE PERFUROCORTEANTE A COLABORADORA VEIO A SOFRER UM ACIDENTE DURANTE A SUA JORNADA DE TRABALHO NO DIA 19/09/2022	1	00:20:00	20	SESMT
94.	20/09/2022	TREINAMENTO SOBRE DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSORIA	29	01:00:00	1740	SCIH
95.	20/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREVENÇÃO DA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS, PREVENÇÃO E MANUSEIO DE MATERIAIS PERFURO CORTANTES E USO DE EPI	7	00:20:00	140	CLINICA DE ESPECIALIDADES E PEDIATRICA
96.	20/09/2022	TREINAMENTO SOBRE DIVULGAÇÃO DO PGR E MAPA DE RISCO	3	01:00:00	180	SESMT
97.	20/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ATRASOS	1	00:20:00	20	SHL
98.	21/09/2022	TREINAMENTO SOBRE DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSORIA	29	01:00:00	1740	SCIH
99.	21/09/2022	TREINAMENTO SOBRE DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSORIA	8	01:00:00	480	SCIH
100.	21/09/2022	TREINAMENTO SOBRE DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSORIA	30	01:00:00	1800	SCIH
101.	21/09/2022	TREINAMENTO SOBRE DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSORIA	23	01:00:00	1380	SCIH
102.	21/09/2022	TREINAMENTO SOBRE DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSORIA	8	01:00:00	480	SCIH
103.	22/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREVENÇÃO DE FLEBITE	7	00:20:00	140	CLINICA DE ESPECIALIDADES E PEDIATRICA
104.	22/09/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	02:00:00	120	UTI NEONATAL/PEDIATRICA
105.	22/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MARCAÇÃO DOS QUÍMICOS	3	00:20:00	60	SHL
106.	24/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.111 - CUIDADOS COM CORPO PÓS-MORTE E 012 PERMEABILIDADE DO PICC	5	01:00:00	300	UTI PEDIATRICA
107.	24/09/2022	ORIENTAÇÃO QUANTO AO ATRAZAMENTO CORRETO E REGRA DOS 09 CERTOS	7	00:20:00	140	CLINICA DE ESPECIALIDADES
108.	25/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA E- RISCO DE QUEDA	7	00:20:00	140	CLINICA DE ESPECIALIDADES E PEDIATRICA
109.	26/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.027 - TROCA DE BOLSA DE UROSTOMIA E 025 RETIRADA DE SONDA VESICAL DE DEMORA	5	01:00:00	300	UTI PEDIATRICA
110.	26/09/2022	TREINAMENTO SOBRE HIPERTENSÃO, DIABETES E DISLIPIDEMIA - PREVENÇÃO E TRATAMENTO	27	00:40:00	1080	SESMT
111.	26/09/2022	TREINAMENTO SOBRE HIPERTENSÃO, DIABETES E DISLIPIDEMIA - PREVENÇÃO E TRATAMENTO	23	00:40:00	920	SESMT
112.	26/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.UTINEO.004 - ALTA RECÉM NASCIDO NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL

113.	26/09/2022	TREINAMENTO SOBRE MANUSEIO DE INCUBADORA PELA EQUIPE DE ENFERMAGEM	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
114.	26/09/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	04:00:00	240	SAU
115.	26/09/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	04:00:00	240	SPP
116.	26/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.UTINEO.005 - BANHO E HIGIENE DO RECEM NASCIDO PREMATURO ESTREMO BAIXO PESO	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
117.	26/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.UTINEO.003 - MANIPULAÇÃO MINIMA DOS RN'S PRÉ TERMO E EM ESTADO GRAVE	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
118.	27/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE APRAZAMENTO CORRETO E REGRA DOS 09 CERTOS	5	00:20:00	100	CLINICA DE ESPECIALIDADES
119.	27/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CUIDADOS COM ACESSO VENOSO PERIFÉRICO	5	00:20:00	100	CLINICA DE ESPECIALIDADES
120.	27/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE A PREVENÇÃO DA HIGIENE DAS MÃOS, PREVENÇÃO E MANUSEIO DE PERFUROCORTANTES E USO DE EPI	5	00:20:00	100	CLINICA DE ESPECIALIDADES
121.	27/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE APRAZAMENTO CORRETO E REGRA DOS 09 CERTOS	10	00:20:00	200	CLINICA DE ESPECIALIDADES
122.	27/09/2022	TREINAMENTO SOBRE HIPERTENSÃO, DIABETES E DISLIPIDEMIA - PREVENÇÃO E TRATAMENTO	14	00:40:00	560	SESMT
123.	27/09/2022	TREINAMENTO SOBRE HIPERTENSÃO, DIABETES E DISLIPIDEMIA - PREVENÇÃO E TRATAMENTO	9	00:40:00	360	SESMT
124.	27/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CUIDADOS COM ACESSO VENOSO PERIFÉRICO	9	00:20:00	180	CLINICA DE ESPECIALIDADES
125.	27/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE COMUNICAÇÃO EFETIVA ENTRE SETORES PARA ADMISSÕES, TRANSFERENCIAS E PERMUTAS DE USUÁRIOS DA INSTITUIÇÃO	7	00:20:00	140	CLINICA DE ESPECIALIDADES E PEDIATRICA
126.	27/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE A PREVENÇÃO DA HIGIENE DAS MÃOS, PREVENÇÃO E MANUSEIO DE PERFUROCORTANTES E USO DE EPI	9	00:20:00	180	CLINICA DE ESPECIALIDADES
127.	27/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA E- RISCO DE QUEDA	7	00:20:00	140	CLINICA DE ESPECIALIDADES
128.	27/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE A COMUNICAÇÃO EFETIVA ENTRE SETORES PARA ADMISSÕES, TRANSFERENCIA E PERMUTAS DE USUÁRIOS DA INSTITUIÇÃO	8	00:20:00	160	CLINICA DE ESPECIALIDADES
129.	27/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PREVENÇÃO DE FLEBITE	9	00:20:00	180	CLINICA DE ESPECIALIDADES
130.	27/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA E- RISCO DE QUEDA	7	00:20:00	140	CLINICA DE ESPECIALIDADES
131.	27/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA E- RISCO DE QUEDA	5	00:20:00	100	CLINICA DE ESPECIALIDADES
132.	27/09/2022	TREINAMENTO SOBRE TROCA DE BOLSA DE UROSTOMIA	5	01:00:00	300	UTI PEDIATRICA
133.	27/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE BAIXA DE MEDICAMENTOS VIACÓDIGO DE BARRAS (BIPAGEM)	3	00:15:00	45	FARMÁCIA
134.	27/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA E- RISCO DE QUEDA	5	00:20:00	100	CLINICA DE ESPECIALIDADES



135.	27/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE OBRIGATORIEDADE DE USO DE SAPATO FECHADO NO AMBIENTE DE TRABALHO CONFORME NR 32	3	00:20:00	60	SESMT
136.	27/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ERRO DE MEDICAÇÃO, COMUNICAÇÃO EFETIVA, MONITORIZAÇÃO DO PACIENTE, FECHAMENTO DE PLANTÃO, TROCA DAS ALMOTOLIAS, USO CORRETO DOS MATERIAIS E DISPOSITIVOS ASSISTENCIAIS E USO MODERADO DO CELULAR	15	00:20:00	300	UTI ADULTO
137.	27/09/2022	TREINAMENTO SOBRE VERIFICAÇÃO DE DIURESE	5	00:40:00	200	UTI PEDIATRICA
138.	27/09/2022	TREINAMENTO SOBRE ADMINISTRAÇÃO DE NUTRIÇÃO PARENTERAL (NP)	5	00:40:00	200	UTI PEDIATRICA
139.	27/09/2022	TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO DO INTERMEDIÁRIO DA CANULA DE TRAQUEOSTOMIA	5	00:40:00	200	UTI PEDIATRICA
140.	27/09/2022	TREINAMENTO SOBRE RETIRADA DE SONDA VESICAL DE DEMORA	5	00:40:00	200	UTI PEDIATRICA
141.	27/09/2022	TREINAMENTO SOBRE ESVAZIAMENTO E HIGIENIZAÇÃO DA BOLSA DE COLOSTOMIA E ILEOSTOMIA	5	01:00:00	300	UTI PEDIATRICA
142.	28/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REMANEJAMENTO DE COLABORADORES DE ENFERMAGEM ENTRE UNIDADES	13	00:20:00	260	CENTRO CIRURGICO/CME
143.	28/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REMANEJAMENTO DE COLABORADORES DE ENFERMAGEM ENTRE UNIDADES	13	00:20:00	260	CENTRO CIRURGICO/CME
144.	28/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA E- RISCO DE QUEDA	7	00:15:00	105	CLINICA DE ESPECIALIDADES
145.	28/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREVENÇÃO DE FLEBITE	7	00:20:00	140	CLINICA DE ESPECIALIDADES
146.	28/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REMANEJAMENTO DE COLABORADORES DE ENFERMAGEM ENTRE UNIDADES	6	00:20:00	120	AMBULATORIO
147.	28/09/2022	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE E NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTE	143	01:00:00	8580	CSP/NQSP
148.	28/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REMANEJAMENTO DE COLABORADORES DE ENFERMAGEM ENTRE UNIDADES	7	00:20:00	140	AMBULATORIO
149.	28/09/2022	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE E NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTE	51	01:00:00	3060	CSP/NQSP
150.	28/09/2022	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE E NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTE	30	01:00:00	1800	CSP/NQSP
151.	28/09/2022	TREINAMENTO SOBRE PRODUTOS SANEANTES	4	01:00:00	240	SHL
152.	28/09/2022	TREINAMENTO SOBRE PRODUTOS SANEANTES	7	01:00:00	420	SHL
153.	28/09/2022	TREINAMENTO SOBRE PRODUTOS SANEANTES	2	01:00:00	120	SPR
154.	28/09/2022	TREINAMENTO SOBRE PRODUTOS SANEANTES	10	01:00:00	600	SHL
155.	28/09/2022	TREINAMENTO SOBRE PRODUTOS SANEANTES	3	01:00:00	180	SPR
156.	29/09/2022	TREINAMENTO SOBRE PRODUTOS SANEANTES	5	01:00:00	300	SPR

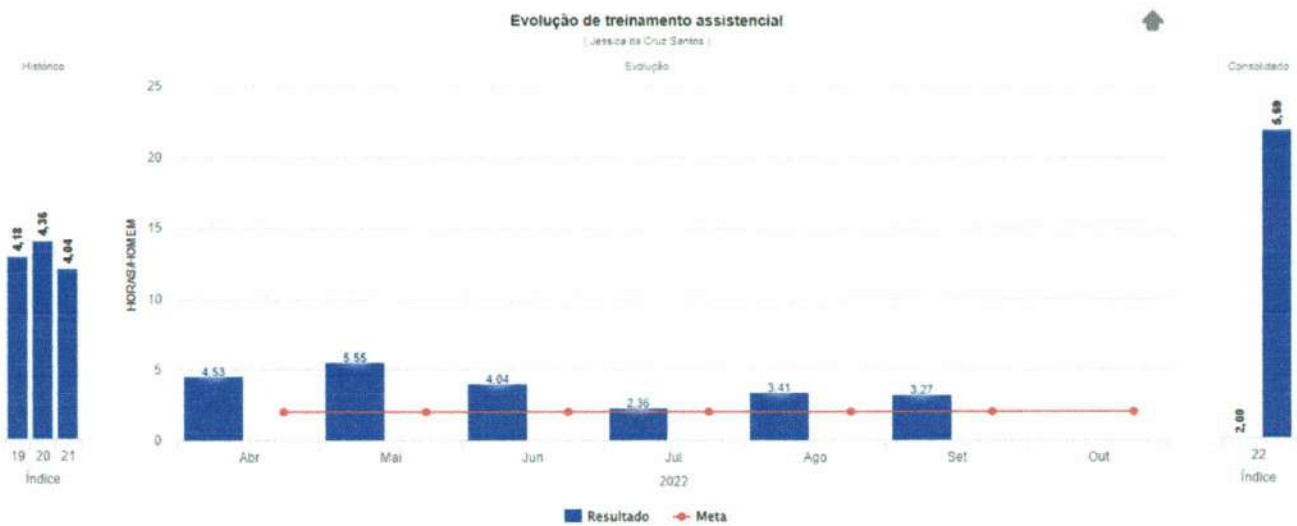
157.	29/09/2022	TREINAMENTO SOBRE PRODUTOS SANEANTES	13	01:00:00	780	SHL
158.	29/09/2022	TREINAMENTO SOBRE PRODUTOS SANEANTES	3	01:00:00	180	SHL
159.	29/09/2022	TREINAMENTO SOBRE PRODUTOS SANEANTES	2	01:00:00	120	SPR
160.	29/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IPREENCHIMENTO DE DECLARAÇÃO DE NASCIDO VIVO	5	00:40:00	200	UTI PEDIATRICA
161.	29/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE REMANEJAMENTO DE COLABORADORES DE ENFERMAGEM ENTRE UNIDADES	8	00:20:00	160	UTI NEONATAL E PEDIATRICA
162.	29/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE REMANEJAMENTO DE COLABORADORES DE ENFERMAGEM ENTRE UNIDADES	5	00:20:00	100	UTI NEONATAL E PEDIATRICA
163.	29/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE REMANEJAMENTO DE COLABORADORES DE ENFERMAGEM ENTRE UNIDADES	1	00:20:00	20	UTI PEDIATRICA
164.	29/09/2022	TREINAMENTO SOBRE PRODUTOS SANEANTES	7	01:00:00	49	SHL
165.	29/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE A COMUNICAÇÃO EFETIVA ENTRE SETORES PARA ADMISSÕES, TRANSFERENCIA E PERMUTAS DE USUÁRIOS DA INSTITUIÇÃO	5	00:20:00	100	ACOLHIMENTO
166.	29/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE REMANEJAMENTO DE COLABORADORES DE ENFERMAGEM ENTRE UNIDADES	5	00:20:00	100	ACOLHIMENTO
167.	29/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE REMANEJAMENTO DE COLABORADORES DE ENFERMAGEM ENTRE UNIDADES	10	00:20:00	200	CLINICA DE ESPECIALIDADES E PEDIATRICA
168.	29/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.043 - PREENCHIMENTO DE DECLARAÇÃO NASCIDO VIVO	1	01:00:00	60	UTI PEDIATRICA
169.	29/09/2022	TREINAMENTO SOBRE DIVULGAÇÃO DO PGR E MAPA DE RISCO	22	01:00:00	1320	SESMT
170.	29/09/2022	TREINAMENTO SOBRE PGR - PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RISCO	3	01:00:00	180	SESMT
171.	29/09/2022	TREINAMENTO SOBRE MAPA DE RISCO	3	01:00:00	180	SESMT
172.	29/09/2022	TREINAMENTO SOBRE ALINHAMENTO DE FLUXOS ASSISTENCIAIS FARMACÊUTICOS	4	01:00:00	240	FARMÁCIA
173.	29/09/2022	ORTIENTAÇÃO TECNICA SOBRE QUANTO AO PREENCHIMENTO DE PLANILHAS DE INDICADORES ASSISTENCIAIS, REPOSIÇÃO, HIGIENE E CHECKLIST DE CARRO DE PARADA, LIVROS DE LIMPEZA CONCORRENTE E TERMINAL E PASSAGEM DE PALNTÃO ATUALIZADAS	11	00:20:00	220	UTI ADULTO
174.	29/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CURATIVOS DE ACESSO VENOSO CENTRAL E CURATIVO ACESSO VENOSO PERIFÉRICO	11	00:20:00	220	UTI ADULTO
175.	29/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE REM,ANEJAMENTO DE COLABORADORES DE ENFERMAGEM ENTRE UNIDADES	10	00:20:00	200	UTI ADULTO
176.	29/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE REMANEJAMENTO DE COLABORADORES DE ENFERMAGEM ENTRE UNIDADES	10	00:20:00	200	UTI ADULTO
177.	29/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE REMANEJAMENTO DE COLABORADORES DE ENFERMAGEM ENTRE UNIDADES	7	00:20:00	140	TRS
178.	29/09/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE REMANEJAMENTO DE COLABORADORES DE ENFERMAGEM ENTRE UNIDADES	7	00:20:00	140	TRS

179.	29/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.030 - ESVAZIAMENTO E HIGIENIZAÇÃO DA BOLSA DE COLOSTOMIA E ILEOSTOMIA	5	01:00:00	300	UTI PEDIATRICA
180.	29/09/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.036 - HIGIENIZAÇÃO DA CANULA DE TRAQUEOSTOMIA	5	01:00:00	300	UTI PEDIATRICA
181.	30/09/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE COMUNICAÇÃO EFETIVA ENTRE SETORES PARA ADMISSÕES, TRANSFERÊNCIAS E PERMUTAS DE USUÁRIOS DA INSTITUIÇÃO	3	00:20:00	60	CLINICA DE ESPECIALIDADES E ACOLHIMENTO
182.	30/09/2022	TREINAMENTO SOBRE CUIDADOS NO MANUSEIO DE PERFUROCORCORTANTES E USO DE EPI	8	00:30:00	240	CP/CIPA/SESMT/CGRSS
183.	30/09/2022	TREINAMENTO SOBRE CUIDADOS NO MANUSEIO DE PERFUROCORCORTANTES E USO DE EPI	11	01:00:00	660	CP/CIPA/SESMT/CGRSS
184.	30/09/2022	TREINAMENTO SOBRE FLUXO DE ACIDENTE DE TRABALHO (CUIDADOS COM PERFURO CORTANTES E USO DE EPI)	6	00:30:00	180	CP/CIPA/SESMT/CGRSS
185.	30/09/2022	PALESTRA SETEMBRO AMARELO - MÊS DE COMBATE AO SUÍCIDIO	58	00:40:00	2320	RH/NEP

III. III – Evolução de Treinamento Assistencial

De acordo a metodologia aplicada a Evolução de Treinamento Assistencial, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens. No mês de setembro a meta alcançada foi de 03:27 horas/homens, com isso o indicador encontra – se dentro meta.

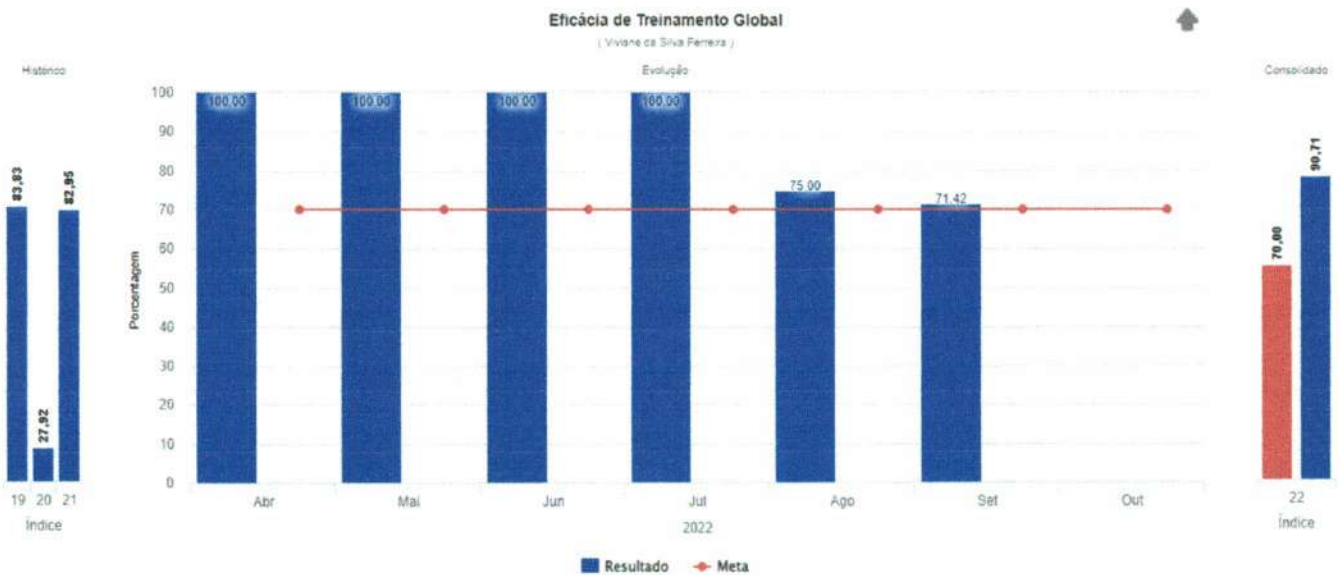
Durante o mês foram realizados 151 treinamentos voltados as equipes assistenciais da unidade, onde os que mais se destacaram foram: Cuidados no Manuseio de Perfurocortantes e Uso de EPI, Doenças de Notificação Compulsoria e Instruções de Trabalho Diversas.



Fonte: Interact

III.IV- Eficácia De Treinamento

A Avaliação de Eficácia tem como objetivo identificar o efeito do treinamento no trabalho, seja no âmbito técnico ou comportamental com o aumento da produtividade, a análise é feita a partir do que foi planejado. O calculo é a soma do número de treinamentos que foram avaliados durante o mês e analisado com os treinamentos que foram eficazes, assim durante o mês foram avaliados 7 treinamentos, porém somente 5 foram considerados como eficazes. Foi obtido um percentual de 71,42% de eficácia, cuja a meta é 70%. Com isso, no mês de setembro o indicador encontra-se dentro da meta.



Fonte: Interact

Viviane da Silva Pereira

V- RESULTADO GERAL

COLABORADORES			
TREINAMENTOS	EXTERNOS	INTERNOS	TOTAL
Realizados	0	185	185
Participações	0	1781	1781

Durante o mês de setembro nenhum colaborador da unidade participou de capacitação externa.

ACADÊMICOS / VISITANTES	
Visita Técnica	0
Projeto de Pesquisa	0
Estagiários UEPA	16

No mês setembro 16 acadêmicos do curso de Medicina da Universidade do Estado do Pará – UEPA, realizaram seus estágios na unidade. Distribuídos entre 7 alunos da turma de 2017 e 9 alunos da turma 2018.

Durante o mês não houve estágio de acadêmicos do curso de Biomedicina na unidade.

Como atividade complementar na unidade os acadêmicos do curso de Medicina da UEPA realizaram com os usuários ambulatoriais uma palestra com o tema “Setembro Vermelho – Mês de conscientização sobre Doenças do Coração”, onde 5 acadêmicos explanaram sobre o assunto.

VII - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados analisados evidenciam os treinamentos realizados no HRSP no mês de setembro, trabalhamos com o intuito de alcançarmos resultados ainda melhores buscando desenvolver as atividades em conjunto com os demais setores.

Através do Plano Anual de Treinamentos acompanhamos a execução do que foi planejado, pois somente com a participação de todos poderemos alcançar o objetivo de maior aprendizagem.

Marabá, 05 de novembro de 2022.



Jessica da Cruz Santos
Enfermeira da Educação
Continuada – NEP



Viviane da Silva Ferreira
Analista de Treinamento e
Desenvolvimento - NEP

8. Atividades Sociais

Humanização: Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e Variáveis do Contrato de Gestão 001/2017, entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social de Saúde (OSS) Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, assinado em 17 de setembro de 2022, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Este relatório apresenta as atividades planejadas e desenvolvidas pela Comissão de Humanização (CH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, no período de 01 a 30 de setembro de 2022.

As ações descritas a seguir visam assegurar o cumprimento da Política Nacional de Humanização (PNH), a qual fixa parâmetros para consolidação de uma rede cooperativa de atuação e comunicação, sensibilização dos sujeitos, e melhoria das relações entre profissionais de saúde e usuários para que o atendimento qualificado e humanizado seja o foco de todos naquele que cuida e, especialmente, o desejo daquele que é cuidado.

2.5. Assistência Religiosa (Ramallete Espiritual)

Datas de realização: 01 à 30/09/2022

Objetivo da Ação:

- Garantir o direito dos usuários a assistência espiritual inclusive em tempo de pandemia onde o acesso aos hospitais está restrito;

Público alvo: Todos os usuários e colaboradores do HRSP.

Descrição da atividade e resultados obtidos: Voluntárias da assistência religiosa estão rezando em suas residências pelas intenções dos usuários e colaboradores do Hospital Regional do Sudeste do Pará. A ideia surgiu devido à pandemia, onde as visitas foram suspensas, porém, as voluntárias não deixaram de prestar seu ato de solidariedade e apoio, mesmo dos seus lares.

Número de beneficente: 6 (seis) voluntárias.

Não houve registro de fotos.

2.6. Hora Recreativa

Datas de realização: 01 à 30/09/2022

Objetivo da Ação:

- Promover descontração aos nossos usuários e acompanhantes internados.

Público alvo: Todos os usuários e acompanhantes que tenham interesse.

Descrição da atividade e resultados obtidos: O período de internação hospitalar é um momento de vários sentimentos; medo, tensão, estresse fazendo com que as horas passem mais lentamente. A fim de auxiliar nossos usuários e acompanhantes internados a descontraírem temos distribuído passatempo aos interessados. Quinzenalmente, passamos pelos setores distribuindo novas atividades. Os beneficiados sempre mostram muito contentamento ao receberem o material, visto que ameniza o acúmulo de estresse.

Número de beneficiários: 360 (trezentos e sessenta) beneficiados.



2.13. Campanha para Doação de Sangue

Data de realização: 01 à 30/09/2022

Objetivo da Ação:

- Conscientizar a população sobre a importância da doação de sangue;
- Angariar mais doadores voluntários.

Público alvo: Usuários do HRSP

Descrição da atividade e resultados obtidos: Durante o mês de setembro a Comissão de Humanização segue realizando ações de conscientização a fim de aumentar o número de doadores no banco de sangue de Marabá. A mesma ocorre nas recepções do ambulatório e exames com distribuição de panfletos que tem como finalidade orientar o doador sobre mitos e verdades referentes à doação de sangue. Como sempre, os envolvidos se mostraram interessados pela ação, tendo muitos procurados o HEMOPA de Marabá a fim de realizarem suas doações, inclusive colaboradores.

Número de beneficiários: 250 (duzentos e cinquenta) pessoas.

FOTOS ILUSTRATIVAS- CAMPANHA DE DOAÇÃO DE SANGUE



2.14. Prontuário Afetivo

Datas de realização: 01 à 30/09/2022

Objetivo da Ação:


- Apresentar uma mini biografia afetiva dos usuários internados;
- Resgatar a identidade pessoal do usuário;
- Promover um acolhimento Humanizado durante internação.

Público alvo: Usuários inconscientes internados no HRSP

Descrição da atividade e resultados obtidos: Organizado pelo Psicossocial, o Prontuário Afetivo é uma realidade do HRSP. A fim de promover uma atenção individualizada àquele que é cuidado, o setor faz uma busca com a família construindo seu prontuário, local de colocar suas referências afetivas para posteriormente fixá-lo junto ao leito. A oportunidade é sempre de grande importância, visto que estreita os laços entre colaboradores e usuários, promovendo uma atenção individualizada que considera as características particulares de cada um como: apelido carinhoso, música preferida etc.

Número de beneficiados: 8 (oito) usuários.

FOTOS ILUSTRATIVAS - PRONTUÁRIO AFETIVO



Prontuário Afetivo

PRÓ-SAÚDE

Nome: Maria da Conceição Sousa Silva

Vínculos e afetos: Nasci em Teresina-Plauí, atualmente moro em Parauapebas-Pa. Fui professora de crianças, casei jovem, tenho cinco filhas e oito netos. Sou uma mulher feliz, batalhadora e tenho muita fé em Deus. Já morei em várias cidades do nordeste, buscando uma vida melhor. Tenho uma boa relação com meus familiares e amigos. Sou a 5ª filha de 10 irmãs.	Preferências e gostos: Sou chamada de "Ceiso" pelo meus familiares. Minha comida preferida é galinha, caquião, frutas e verduras. Gosto de cantar, contar histórias, desenhar, pintar e nadar.	Deixe sua mensagem: Enquanto há vida, há esperanças. Eclesiastes 9:4.
--	--	---



2.17. Amor Maior

Data de realização: 01 à 30/09/2022

Objetivo da Ação:

- Permitir a promoção de ações eficazes e necessárias, minimizando o sofrimento gerado pela hospitalização através do aprimoramento nas relações interpessoais;
- Contribuir para o compartilhamento das experiências vivenciadas no ambiente hospitalar, possibilitando apoio, motivação, construção de significados comuns, e permitindo troca e aprendizagem e suporte;
- Diminuir o isolamento social, bem como o estresse emocional, potencializando o processo de saúde e qualidade de vida, abrangendo as dimensões psicológicas e sociais dos indivíduos;

Público alvo: Mães dos usuários internados nas UTIs Neonatal e Pediátrica.

Descrição da atividade e resultados obtidos: O momento promovido pelo Psicossocial, proporciona um ambiente de bem estar, afetividade, apoio psicológico e social dedicado às mães a fim de diminuir a ansiedade e melhorar a auto-estima das mesmas. O programa é de grande importância, sendo os dias do mesmo já aguardado pelas mães.

Número de beneficiários: 10 (dez) beneficiadas.

FOTO ILUSTRATIVA – AMOR MAIOR



2.19. Carta de Direitos e Deveres dos Usuários

Data de realização: 01 a 30/09/2022

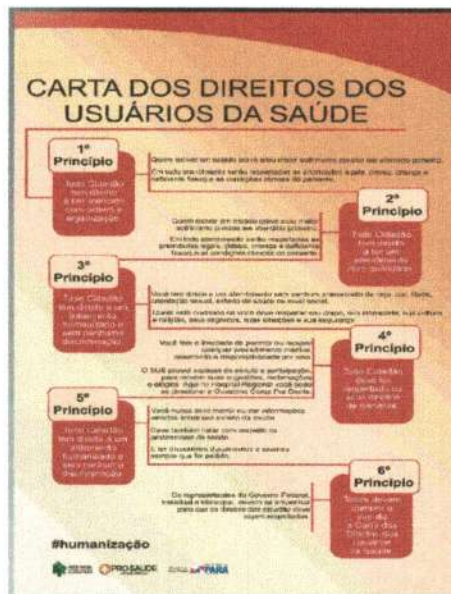
Objetivo da Ação:

- Apresentar de forma clara e objetiva os principais pontos da Carta de Direitos e Deveres dos Usuários SUS.

Público alvo: Todos que frequentam o HRSP.

Descrição da atividade e resultados obtidos: A comissão de Humanização, com a finalidade de garantir ainda mais os direitos dos usuários, expôs em todas as recepções os principais princípios da Carta de Direitos dos Usuários SUS, para que seja do conhecimento de todos. Todos tem elogiado bastante, visto que muitos, inclusive, desconheciam a presente carta que norteia um atendimento humanizado garantindo que seja divulgado o Direito dos Usuários.

FOTOS ILUSTRATIVAS - CARTA DE DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS



2.20. Projeto Anjinho

Data de realização: 01 à 30/09/2022

Objetivo da Ação:

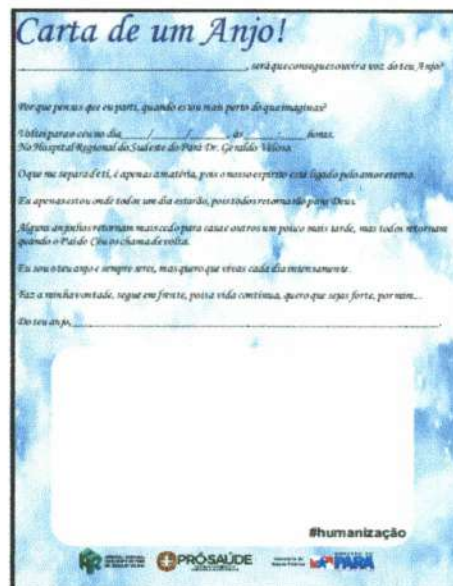
- Disponibilizar lembranças significativas da vida do bebê, que contribuam na elaboração do processo de luto dos pais e/ou familiares, através da reunião de seus pertences, tais como: pulseirinha de identificação, cartinha com carimbo do pezinho preenchido com dados da criança e polvinho depositados em um “saquinho de memórias”.

Público alvo: Crianças internadas na UTI Neonatal do HRSP.

Descrição da atividade: Em caso de óbito na UTI Neonatal a enfermeira do plantão entrega aos familiares o “Saquinho de Memórias” da criança. No mesmo contém o polvinho que acompanhou o recém nascido durante a internação a “Carta de um Anjo” preenchida com o carimbo do pezinho da criança e a pulseirinha de identificação. A Ação possibilita com que a família possa vivenciar seu luto de forma mais humana com lembranças significativas de pertences que acompanharam o recém-nascido durante internação.

Número de beneficiárias: 02 (dois) beneficiados.

FOTOS ILUSTRATIVAS – PROJETO ANJINHO



2.23. Reunião da Comissão de Humanização

Data de realização: 15/09/2022

Objetivo da Ação:

- Intervir na melhoria dos processos de trabalho e inter-relações das equipes e na qualidade da produção de saúde, por meio de ações humanizadoras;
- Desenvolver processo de reflexão coletiva que conduza a mudanças positivas no funcionamento do HRSP;
- Discutir e repensar a atuação dos membros do grupo frente as atividades mensais, principalmente nos eventos de datas comemorativas.

Público alvo: Membros da Comissão de Humanização e convidados

Descrição da atividade e resultados obtidos: A reunião iniciou sendo lida a ata da reunião anterior. Foi realizado a análise dos indicadores e criadas ações de acordo com a Política Nacional de Humanização. Os membros falaram a respeito da conclusão das ações pendentes e alinharam as ações para o mês de agosto.

Número de participantes: 16 (dezesesseis) colaboradores.

Não houve registro de fotos

2.24. Cerimônia de Abertura da Semana Nacional do Trânsito

Datas de realização: 19/09/2022

Objetivo da Ação:

- Prestigiar a abertura da Semana Nacional do Trânsito

Descrição da atividade e resultados obtidos: No dia 19 de setembro o Hospital Regional de Sudeste do Pará se fez presente na Abertura da Semana Nacional do Trânsito. Evento esse organizado pelo Departamento Municipal de Trânsito e Transporte Urbano (DMTU) de Marabá. Na ocasião a Analista de Humanização e o Analista de Comunicação prestigiaram o evento, parabenizando pela parceria de sempre a fim diminuir o número de acidentes no município e região o que impacta diretamente nos atendimentos do HRSP, tendo em vista a possibilidade de atender outras demandas.

Número de participantes: 2 (dois) participantes.



CRONOGRAMA DE ATIVIDADES – OUTUBRO 2022

DATA	ATIVIDADES / DATAS COMEMORATIVAS
01 a 31	Tarde de Convivência
01 a 31	Polvinho Amigo
01 a 31	Ramalhete Espiritual
01 a 31	Cine HRSP
01 a 31	Hora Recreativa
01 a 31	Aniversários de Usuários
01 a 31	Era uma Vez
01 a 31	Comer Bem
01 a 31	Olha Quem Chegou!
01 a 31	Ternura em Foco
01 a 31	TV Itinerante
06	Visita da Imagem de Nossa Senhora de Nazaré
10 a 14	Semana da Criança
19	Aniversário do Hospital

Marabá, 05 de outubro de 2022

Flávia Fernandes g. de Oliveira.

Flávia Fernandes Oliveira

Analista de Humanização

9. Faturamento

Faturamento: Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de setembro de 2022, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP

9.1 Arquivo das Produções CNES/S.I.A-BPA/AIH's: As informações referentes ao tópico, foram enviadas via e-mails nas datas em 28/09/2022, 03/10/2022 e 04/10/2022, conforme prints:

9.2 Relatório Cadastro dos Serviços SUS/CNES/BPA/FPO: Este item trata sobre o cadastro de inclusão e exclusão e alteração de profissionais, relatórios BPA individualizado, BPA consolidado e relatório FPO referente ao mês de setembro de 2022.

Tipo : Movimento Origem : Módulo Assistencial Destino : Secretaria Estadual

Data e Hora de geração da exportação : 28/09/2022 13:53

Nome do Arquivo : CNES1PA1504202809202213530920224410.bck

Município : 150420 - MARABA - PA

PROTOCOLO

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :

CNES

5599504 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR GERALDO

TOTAL : 1


Tânia Rocha
Coord. Faturamento
Pro-Saúde/MSF

000295

I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar informações da produção setembro de 2022

II – OBJETIVO


Apresentação da previa relacionadas a setembro de 2022 com apresentação em outubro de 2022.

III – OBJETIVO

Dentro da competência setembro de 2022, foram apresentadas as produções ambulatoriais gerando os respectivos valores, conforme tabela abaixo:

Produção BPA Individualizado	Produção BPA Consolidado	APAC	Total
R\$ 233.733,99	R\$ 83.087,09	Não se aplica	R\$ 316.821,08

Marabá-PA, 29 de setembro de 2022



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar



Tânia Rocha
Coordenadora Faturamento

1. INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar os serviços já cadastrados e/ou em andamento junto ao Sistema Único de Saúde referente ao mês setembro de 2022.

2. OBJETIVO

Posicionamento dos credenciamentos dos serviços e habilitações solicitadas pela instituição para prestação de contas junto a SESPA.

3. CREDENCIAMENTOS.

3.1 Habilitações em Alta Complexidade:

3.1.1. Neurologia: O processo de habilitação em alta complexidade do serviço de Neurologia, conforme relatórios anteriores encaminhados em Agosto de 2019 Ofício de nº 0665/19 de Solicitação de Vistoria da Vigilância Sanitária Estadual ao Secretário de Estado de Saúde Pública Sr. Alberto Beltrame. E em Novembro de 2019 encaminhados, as documentações solicitadas para credenciamento dos serviços (encaminhando via e-mail através de link) à DDASS após contato com a Sra. Cynthia das Graças dos Santos Bittencourt, Cláudia Francinete da Costa Guimarães e Izaias Alves Santana - Técnicos da DSH/DAS/DDASS/SESPA, inclusive a nova visita técnica, ocorreu em Setembro de 2019. Conforme Ofício nº 0646/19, encaminhado a DDASS em 26/08/2019 resposta referente a solicitação do Serviço de Código 105/001/002/003 – Serviço de Assistência de Alta Complexidade em Neurocirurgia e suas respectivas classificações foi entrado em contato com a Sra. Cynthia das Graças dos Santos Bittencourt, acima citada que nos repassou que permanecia no aguardo do parecer técnico do Ministério de Saúde. Em setembro de 2019 atendendo à solicitação da DDASS encaminhamos através de e-mail relação dos profissionais médicos neurocirurgiões atuantes no hospital, atendendo a Portaria SAS/MS Nº. 756 DE 27/12/2005.

3.1.2. Gestão de Alto Risco:

Encaminhado todo processo solicitado pela DDASS para possível habilitação do Serviço de Código 1413 – Serviço de Habilitação em Atenção à Gestação de Alto Risco e suas respectivas classificações.

Até o presente estamos no aguardo de uma nova visita técnica ou parecer final do Ministério da Saúde.

3.1.3. Unidade em terapia Intensiva:

No cadastramento do serviço de Unidade de Terapia Intensiva está compatível com os números de leitos cadastrados junto ao Ministério da Saúde através do CNES.

Esta Instituição mensalmente encaminha as atualizações de sua base de dados junto Cadastro de Estabelecimento em Saúde – CNES até o dia 05 de cada mês e/ou primeiro dia útil após esta data em casos de finais de semana e feriado. Esta base foi enviada na data contratual juntamente com a produção S.I.A.


Segue anexo ofício e relação de profissionais cadastrados para inclusão, alteração ou exclusão, afim de atualização da base.

Na oportunidade segue anexo ofício e relação de procedimentos para inclusão junto a FPO desta Instituição, bem como a base magnética da FPO gravada em CD.

Marabá-PA, 29 de setembro de 2022



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar



Tânia Rocha
Coordenadora Faturamento

Marabá, 03 de outubro de 2022.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0706/2022.

PROTOCOLO

À
Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESP

Ilm^a. Sr.^a Cláudia Francinete da Costa Guimarães
MD - Chefe da Divisão Ambulatorial

Ilm^o. Sr.^o Guilherme Neves Mesquita
C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA

Ref.: Produção Ambulatorial setembro/2022 – Apresentação outubro/2022.

A **Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**, Gestora do **Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”**, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para vossa a Produção Ambulatorial, referente à Competência setembro/2022 Apresentação outubro/2022. Informo que a Base Atualizada do CNES já foi enviada anteriormente.


Ressaltamos que os arquivos textos do CNES não estão disponíveis pelo nível Central DDASS/SESPA para processamento da Base da FPO, portanto, esta base magnética será encaminhada posteriormente o envio da Base do CNES ao DATASUS.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : HOSPITAL REGIONAL DE MARABA

SIGLA : HRSP

CGC/CPF: 24232886007331

Carimbo e
Assinatura : _____


Tania Rocha
Coord. Faturamento
Pro-Saúde/HRSP

PROTOCOLO

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME : SESPA-SEC EXECUTIVA DE SAUDE PUBLICA

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de Recebimento : _____ Data : ___/___/___ Carimbo e Assinatura : _____

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO

NOME : PAHRSP09.SET

REGISTROS GRAVADOS : 005755

BPA(s) : 000131

CAMPO DE CONTROLE : 1382

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)

Marabá, 03 de outubro de 2022.

OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0709/2022.

À

Secretaria de Estado da Saúde Pública do Pará – Belém/PA
Chefia do Gabinete – GABS

Exmo. Sr. Rômulo Rodovalho Gomes
Secretário de Estado da Saúde do Pará

Ref.: Entrega de Relatório para Prestação de Conta: Apresentação S.I.A. / Cadastro SUS/ Ficha de Programação – FPO, referente competência setembro/2022 apresentação outubro/2022.

Prezado Senhor,


A **Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**, gestora do **Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”**, vem através deste, mui respeitosamente cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores, Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº 001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS), encaminhar para vossa análise:

- A Produção Ambulatorial referente à competência setembro/2022 apresentação outubro/2022.
- Base atualizada do CNES contendo o Cadastro dos Serviços SUS.
- FPO Magnética e Relatório Mensal com as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA- Setor de Processamento Ambulatorial.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

Data : 29/09/2022 10:16:27

Espelho da FPO

Página : 1

Competência: 202209

Estabelecimento: 5599504 HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR

Procedimento	Físico	Unitário/Médio	Financeiro	Tp.Financ.	N.Apuraç
020201001 CLEARANCE OSMOLAR	2	3,51	7,02	MAC	Sub-Grup
020201002 DETERMINACAO DE CAPACIDADE DE FIXAC	2	2,01	4,02	MAC	Sub-Grup
020201003 DETERMINACAO DE CROMATOGRAFIA DE AM	1	15,65	15,65	MAC	Sub-Grup
020201004 DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA (2	2	3,63	7,26	MAC	Sub-Grup
020201007 DETERMINACAO DE CURVA GLICEMICA CLA	5	10,00	50,00	MAC	Sub-Grup
020201011 DOSAGEM DE ACIDO ASCORBICO	2	2,01	4,02	MAC	Sub-Grup
020201012 DOSAGEM DE ACIDO URICO	16	1,85	29,60	MAC	Sub-Grup
020201013 DOSAGEM DE ACIDO VANILMANDELICO	2	9,00	18,00	MAC	Sub-Grup
020201014 DOSAGEM DE ALDOLASE	2	3,68	7,36	MAC	Sub-Grup
020201015 DOSAGEM DE ALFA-1-ANTITRIPSINA	2	3,68	7,36	MAC	Sub-Grup
020201016 DOSAGEM DE ALFA-1-GLICOPROTEINA ACI	2	3,68	7,36	MAC	Sub-Grup
020201017 DOSAGEM DE ALFA-2-MACROGLOBULINA	1	3,68	3,68	MAC	Sub-Grup
020201018 DOSAGEM DE AMILASE	3	2,25	6,75	MAC	Sub-Grup
020201020 DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRAC	4	2,01	8,04	MAC	Sub-Grup
020201021 DOSAGEM DE CALCIO	2	1,85	3,70	MAC	Sub-Grup
020201022 DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	2	3,51	7,02	MAC	Sub-Grup
020201026 DOSAGEM DE CLORETO	2	1,85	3,70	MAC	Sub-Grup
020201027 DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	36	3,51	126,36	MAC	Sub-Grup
020201028 DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	25	3,51	87,75	MAC	Sub-Grup
020201029 DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	69	1,85	127,65	MAC	Sub-Grup
020201031 DOSAGEM DE CREATININA	60	1,85	111,00	MAC	Sub-Grup
020201032 DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CP	1	3,68	3,68	MAC	Sub-Grup
020201033 DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRA	1	4,12	4,12	MAC	Sub-Grup
020201036 DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	2	3,68	7,36	MAC	Sub-Grup
020201038 DOSAGEM DE FERRITINA	3	15,59	46,77	MAC	Sub-Grup
020201039 DOSAGEM DE FERRO SERICO	3	3,51	10,53	MAC	Sub-Grup
020201041 DOSAGEM DE FOSFATASE ACIDA TOTAL	2	2,01	4,02	MAC	Sub-Grup

000479

Data : 29/09/2022 10:16:27

Espelho da FPO

Página : 2

Competência: 202209

Estabelecimento: 5599504 HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR

Procedimento	Físico	Unitário/Médio	Financeiro	Tp.Financ.	N.Apuraç
020201042 DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	2	2,01	4,02	MAC	Sub-Grup
020201043 DOSAGEM DE FOSFORO	2	1,85	3,70	MAC	Sub-Grup
020201044 DOSAGEM DE FRACAO PROSTATICA DA FOS	1	2,01	2,01	MAC	Sub-Grup
020201046 DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERAS	4	3,51	14,04	MAC	Sub-Grup
020201047 DOSAGEM DE GLICOSE	91	1,85	168,35	MAC	Sub-Grup
020201048 DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDR	2	3,68	7,36	MAC	Sub-Grup
020201049 DOSAGEM DE HAPTOGLOBINA	1	3,68	3,68	MAC	Sub-Grup
020201050 DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	3	7,86	23,58	MAC	Sub-Grup
020201053 DOSAGEM DE LACTATO	22	3,68	80,96	MAC	Sub-Grup
020201055 DOSAGEM DE LIPASE	2	2,25	4,50	MAC	Sub-Grup
020201056 DOSAGEM DE MAGNESIO	2	2,01	4,02	MAC	Sub-Grup
020201057 DOSAGEM DE MUCO-PROTEINAS	2	2,01	4,02	MAC	Sub-Grup
020201060 DOSAGEM DE POTASSIO	30	1,85	55,50	MAC	Sub-Grup
020201061 DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS	5	1,40	7,00	MAC	Sub-Grup
020201062 DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACO	5	1,85	9,25	MAC	Sub-Grup
020201063 DOSAGEM DE SODIO	23	1,85	42,55	MAC	Sub-Grup
020201064 DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-O	14	2,01	28,14	MAC	Sub-Grup
020201065 DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-P	20	2,01	40,20	MAC	Sub-Grup
020201066 DOSAGEM DE TRANSFERRINA	2	4,12	8,24	MAC	Sub-Grup
020201067 DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	44	3,51	154,44	MAC	Sub-Grup
020201069 DOSAGEM DE UREIA	49	1,85	90,65	MAC	Sub-Grup
020201070 DOSAGEM DE VITAMINA B12	2	15,24	30,48	MAC	Sub-Grup
020201071 ELETROFORESE DE LIPOPROTEINAS	2	3,68	7,36	MAC	Sub-Grup
020201072 ELETROFORESE DE PROTEINAS	2	4,42	8,84	MAC	Sub-Grup
020201073 GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO	10	15,65	156,50	MAC	Sub-Grup
020201076 DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	10	15,24	152,40	MAC	Sub-Grup
020202002 CONTAGEM DE PLAQUETAS	50	2,73	136,50	MAC	Sub-Grup

000480

Data : 29/09/2022 10:16:27

Espelho da FPO

Pagina : 3

Competência: 202209

Estabelecimento: 5599504 HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR

Procedimento	Físico	Unitário/Médio	Financeiro	Tp.Financ.	N.Apuraç
020202003 CONTAGEM DE RETICULOCITOS	2	2,73	5,46	MAC	Sub-Grup
020202007 DETERMINACAO DE TEMPO DE COAGULACAO	2	2,73	5,46	MAC	Sub-Grup
020202009 DETERMINACAO DE TEMPO DE SANGRAMENT	2	2,73	5,46	MAC	Sub-Grup
020202012 DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBINA	20	2,85	57,00	MAC	Sub-Grup
020202013 DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLAS	28	5,77	161,56	MAC	Sub-Grup
020202014 DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE D	2	2,73	5,46	MAC	Sub-Grup
020202015 DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOS	8	2,73	21,84	MAC	Sub-Grup
020202016 DOSAGEM DE ANTICOAGULANTE CIRCULANT	3	4,11	12,33	MAC	Sub-Grup
020202017 DOSAGEM DE ANTITROMBINA III	5	6,48	32,40	MAC	Sub-Grup
020202018 DOSAGEM DE FATOR II	2	5,31	10,62	MAC	Sub-Grup
020202020 DOSAGEM DE FATOR V	10	4,73	47,30	MAC	Sub-Grup
020202029 DOSAGEM DE FIBRINOGENIO	3	4,60	13,80	MAC	Sub-Grup
020202030 DOSAGEM DE HEMOGLOBINA	2	1,53	3,06	MAC	Sub-Grup
020202035 ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	2	5,41	10,82	MAC	Sub-Grup
020202036 ERITROGRAMA (ERITROCITOS, HEMOGLOBI	5	2,73	13,65	MAC	Sub-Grup
020202037 HEMATOCRITO	3	1,53	4,59	MAC	Sub-Grup
020202038 HEMOGRAMA COMPLETO	180	4,11	739,80	MAC	Sub-Grup
020202039 LEUCOGRAMA	33	2,73	90,09	MAC	Sub-Grup
020202041 PESQUISA DE CELULAS LE	2	4,11	8,22	MAC	Sub-Grup
020202042 PESQUISA DE CORPUSCULOS DE HEINZ	1	2,73	2,73	MAC	Sub-Grup
020202043 PESQUISA DE FILARIA	1	2,73	2,73	MAC	Sub-Grup
020202044 PESQUISA DE HEMOGLOBINA S	30	2,73	81,90	MAC	Sub-Grup
020202048 PROVA DE CONSUMO DE PROTROMBINA	40	4,11	164,40	MAC	Sub-Grup
020202050 PROVA DO LACO	2	2,73	5,46	MAC	Sub-Grup
020203004 DETECCAO DE ACIDOS NUCLEICOS DO HIV	10	65,00	650,00	MAC	Sub-Grup
020203006 DETERMINACAO DE COMPLEMENTO (CH50)	2	9,25	18,50	MAC	Sub-Grup
020203007 DETERMINACAO DE FATOR REUMATOIDE	6	2,83	16,98	MAC	Sub-Grup

000481

Data : 29/09/2022 10:16:27

Espelho da FPO

Página : 4

Competência: 202209

Estabelecimento: 5599504 HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR

Procedimento	Físico	Unitário/Médio	Financeiro	Tp.Financ.	N.Apuraç
020203008 DETERMINACAO QUANTITATIVA DE PROTEI	2	9,25	18,50	MAC	Sub-Grup
020203009 DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA	2	15,06	30,12	MAC	Sub-Grup
020203010 DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPE	380	16,42	6.239,60	MAC	Sub-Grup
020203011 DOSAGEM DE BETA-2-MICROGLOBULINA	5	13,55	67,75	MAC	Sub-Grup
020203012 DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	2	17,16	34,32	MAC	Sub-Grup
020203013 DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	2	17,16	34,32	MAC	Sub-Grup
020203014 DOSAGEM DE CRIOAGLUTININA	1	2,83	2,83	MAC	Sub-Grup
020203015 DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	1	17,16	17,16	MAC	Sub-Grup
020203016 DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	1	9,25	9,25	MAC	Sub-Grup
020203018 DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	2	17,16	34,32	MAC	Sub-Grup
020203020 DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	10	2,83	28,30	MAC	Sub-Grup
020203021 GENOTIPAGEM DE VIRUS DA HEPATITE C	5	298,48	1.492,40	MAC	Sub-Grup
020203022 IMUNOELETROFORESE DE PROTEINAS	2	17,16	34,32	MAC	Sub-Grup
020203025 PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDI	1	10,00	10,00	MAC	Sub-Grup
020203026 PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDI	1	10,00	10,00	MAC	Sub-Grup
020203027 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	1	8,67	8,67	MAC	Sub-Grup
020203028 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOB	2	17,16	34,32	MAC	Sub-Grup
020203029 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 (356	85,00	30.260,00	MAC	Sub-Grup
020203030 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 +	356	10,00	3.560,00	MAC	Sub-Grup
020203031 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1	20	18,55	371,00	MAC	Sub-Grup
020203032 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-RIBONUC	2	17,16	34,32	MAC	Sub-Grup
020203034 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	1	17,16	17,16	MAC	Sub-Grup
020203035 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (R	1	18,55	18,55	MAC	Sub-Grup
020203036 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (L	1	18,55	18,55	MAC	Sub-Grup
020203040 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIBRUCELAS	5	3,70	18,50	MAC	Sub-Grup
020203042 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTICLAMIDIA	5	10,00	50,00	MAC	Sub-Grup
020203045 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESCLEROD	1	10,00	10,00	MAC	Sub-Grup

000482

Data : 29/09/2022 10:16:27

Espelho da FPO

Pagina : 5

Competência: 202209

Estabelecimento: 5599504 HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR

Procedimento	Físico	Unitário/Médio	Financeiro	Tp.Financ.	N.Apuraç
020203047 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTO	1	2,83	2,83	MAC	Sub-Grup
020203048 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIFIGADO	1	10,00	10,00	MAC	Sub-Grup
020203050 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIGLOMERUL	1	10,00	10,00	MAC	Sub-Grup
020203051 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIILHOTA D	1	10,00	10,00	MAC	Sub-Grup
020203055 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMICROSSO	1	17,16	17,16	MAC	Sub-Grup
020203056 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMITOCOND	1	17,16	17,16	MAC	Sub-Grup
020203057 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO	1	17,16	17,16	MAC	Sub-Grup
020203058 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO	1	17,16	17,16	MAC	Sub-Grup
020203059 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	4	17,16	68,64	MAC	Sub-Grup
020203060 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIPARIETAI	1	17,16	17,16	MAC	Sub-Grup
020203062 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTITIREOGLO	12	17,16	205,92	MAC	Sub-Grup
020203063 PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIG	46	18,55	853,30	MAC	Sub-Grup
020203064 PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIG	6	18,55	111,30	MAC	Sub-Grup
020203065 PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA HISTO	1	7,78	7,78	MAC	Sub-Grup
020203067 PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIR	380	18,55	7.049,00	MAC	Sub-Grup
020203068 PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIR	1	18,55	18,55	MAC	Sub-Grup
020203072 PESQUISA DE ANTICORPOS EIE ANTICLAM	2	17,16	34,32	MAC	Sub-Grup
020203074 PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITO	123	11,00	1.353,00	MAC	Sub-Grup
020203075 PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTILEIS	2	9,25	18,50	MAC	Sub-Grup
020203076 PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTITOXO	980	16,97	16.630,60	MAC	Sub-Grup
020203077 PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTITRYP	2	9,25	18,50	MAC	Sub-Grup
020203078 PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CO	10	18,55	185,50	MAC	Sub-Grup
020203079 PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA A	5	30,00	150,00	MAC	Sub-Grup
020203080 PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O	10	18,55	185,50	MAC	Sub-Grup
020203081 PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O	220	17,16	3.775,20	MAC	Sub-Grup
020203082 PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O	5	17,16	85,80	MAC	Sub-Grup
020203083 PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O	6	17,16	102,96	MAC	Sub-Grup

000483

Data : 29/09/2022 10:16:27

Espelho da FPO

Página : 6

Competência: 202209

Estabelecimento: 5599504 HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR

Procedimento	Físico	Unitário/Médio	Financeiro	Tp.Financ.	N.Apuraç
020203084 PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O	4	17,16	68,64	MAC	Sub-Grup
020203085 PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITO	166	11,61	1.927,26	MAC	Sub-Grup
020203087 PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXO	1.435	18,55	26.619,25	MAC	Sub-Grup
020203088 PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITRYP	5	9,25	46,25	MAC	Sub-Grup
020203089 PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA A	10	18,55	185,50	MAC	Sub-Grup
020203090 PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA A	5	20,00	100,00	MAC	Sub-Grup
020203091 PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O	6	18,55	111,30	MAC	Sub-Grup
020203092 PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O	500	17,16	8.580,00	MAC	Sub-Grup
020203093 PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O	5	17,16	85,80	MAC	Sub-Grup
020203094 PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O	6	17,16	102,96	MAC	Sub-Grup
020203095 PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O	4	17,16	68,64	MAC	Sub-Grup
020203096 PESQUISA DE ANTIGENO CARCINOEMBRION	2	13,35	26,70	MAC	Sub-Grup
020203097 PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE	420	18,55	7.791,00	MAC	Sub-Grup
020203098 PESQUISA DE ANTIGENO E DO VIRUS DA	4	18,55	74,20	MAC	Sub-Grup
020203101 PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALE	4	4,10	16,40	MAC	Sub-Grup
020203104 PESQUISA DE TRYPANOSOMA CRUZI (POR	4	10,00	40,00	MAC	Sub-Grup
020203109 TESTE TREPONEMICO P/ DETECCAO DE SI	2	4,10	8,20	MAC	Sub-Grup
020203110 REACAO DE MONTENEGRO ID	2	2,83	5,66	MAC	Sub-Grup
020203111 TESTE NAO TREPONEMICO P/ DETECCAO D	10	2,83	28,30	MAC	Sub-Grup
020203112 TESTE FTA-ABS IGG P/ DIAGNOSTICO DA	6	10,00	60,00	MAC	Sub-Grup
020203113 TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA	6	10,00	60,00	MAC	Sub-Grup
020203117 TESTE NAO TREPONEMICO P/ DETECCAO D	4	2,83	11,32	MAC	Sub-Grup
020203120 DOSAGEM DE TROPONINA	3	9,00	27,00	MAC	Sub-Grup
020203121 DOSAGEM DO ANTIGENO CA 125	2	13,35	26,70	MAC	Sub-Grup
020204003 EXAME COPROLOGICO FUNCIONAL	31	3,04	94,24	MAC	Sub-Grup
020204006 PESQUISA DE EOSINOFILOS	2	1,65	3,30	MAC	Sub-Grup
020204007 PESQUISA DE GORDURA FECAL	2	1,65	3,30	MAC	Sub-Grup

000484

Data : 29/09/2022 10:16:28

Espelho da FPO

Página : 7

Competência: 202209

Estabelecimento: 5599504 HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR

Procedimento	Físico	Unitário/Médio	Financeiro	Tp.Financ.	N.Apuraç
020204008 PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	10	1,65	16,50	MAC	Sub-Grup
020204009 PESQUISA DE LEUCOCITOS NAS FEZES	6	1,65	9,90	MAC	Sub-Grup
020204010 PESQUISA DE LEVEDURAS NAS FEZES	6	1,65	9,90	MAC	Sub-Grup
020204012 PESQUISA DE OVOS E CISTOS DE PARASI	10	1,65	16,50	MAC	Sub-Grup
020204013 PESQUISA DE ROTAVIRUS NAS FEZES	2	10,25	20,50	MAC	Sub-Grup
020204014 PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	2	1,65	3,30	MAC	Sub-Grup
020204015 PESQUISA DE SUBSTANCIAS REDUTORAS N	2	1,65	3,30	MAC	Sub-Grup
020204017 PESQUISA DE TROFOZOITAS NAS FEZES	2	1,65	3,30	MAC	Sub-Grup
020205001 ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEM	62	3,70	229,40	MAC	Sub-Grup
020205002 CLEARANCE DE CREATININA	4	3,51	14,04	MAC	Sub-Grup
020205004 CLEARANCE DE UREIA	2	3,51	7,02	MAC	Sub-Grup
020205006 DETERMINACAO DE OSMOLALIDADE	2	3,70	7,40	MAC	Sub-Grup
020205008 DOSAGEM DE CITRATO	1	2,01	2,01	MAC	Sub-Grup
020205009 DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	4	8,12	32,48	MAC	Sub-Grup
020205010 DOSAGEM DE OXALATO	3	3,68	11,04	MAC	Sub-Grup
020205011 DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 H	4	2,04	8,16	MAC	Sub-Grup
020205021 PESQUISA DE ERROS INATOS DO METABOL	2	3,70	7,40	MAC	Sub-Grup
020205026 PESQUISA DE HOMOCISTINA NA URINA	2	2,04	4,08	MAC	Sub-Grup
020205028 PESQUISA DE MUCOPOLISSACARIDEOS NA	1	3,70	3,70	MAC	Sub-Grup
020206001 DETERMINACAO DE INDICE DE TIROXINA	1	12,54	12,54	MAC	Sub-Grup
020206002 DETERMINACAO DE RETENCAO DE T3	10	12,54	125,40	MAC	Sub-Grup
020206003 DETERMINACAO DE T3 REVERSO	2	14,69	29,38	MAC	Sub-Grup
020206004 DOSAGEM DE 17-ALFA-HIDROXIPROGESTER	2	10,20	20,40	MAC	Sub-Grup
020206008 DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO (AC	1	14,12	14,12	MAC	Sub-Grup
020206009 DOSAGEM DE ALDOSTERONA	1	11,89	11,89	MAC	Sub-Grup
020206011 DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA	2	11,53	23,06	MAC	Sub-Grup
020206012 DOSAGEM DE CALCITONINA	2	14,38	28,76	MAC	Sub-Grup

000485

Data : 29/09/2022 10:16:28

Espelho da FPO

Página : 8

Competência: 202209

Estabelecimento: 5599504 HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR

Procedimento	Físico	Unitário/Médio	Financeiro	Tp.Financ.	N.Apuraç
020206013 DOSAGEM DE CORTISOL	2	9,86	19,72	MAC	Sub-Grup
020206014 DOSAGEM DE DEHIDROEPIANDROSTERONA (3	11,25	33,75	MAC	Sub-Grup
020206015 DOSAGEM DE DIHIDROTESTOTERONA (DHT)	3	11,71	35,13	MAC	Sub-Grup
020206016 DOSAGEM DE ESTRADIOL	4	10,15	40,60	MAC	Sub-Grup
020206017 DOSAGEM DE ESTRIOL	3	11,55	34,65	MAC	Sub-Grup
020206018 DOSAGEM DE ESTRONA	3	11,12	33,36	MAC	Sub-Grup
020206019 DOSAGEM DE GASTRINA	3	14,15	42,45	MAC	Sub-Grup
020206020 DOSAGEM DE GLOBULINA TRANSPORTADORA	2	15,35	30,70	MAC	Sub-Grup
020206021 DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA	2	7,85	15,70	MAC	Sub-Grup
020206022 DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO	2	10,21	20,42	MAC	Sub-Grup
020206023 DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMU	6	7,89	47,34	MAC	Sub-Grup
020206024 DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (L	6	8,97	53,82	MAC	Sub-Grup
020206025 DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANT	100	8,96	896,00	MAC	Sub-Grup
020206026 DOSAGEM DE INSULINA	2	10,17	20,34	MAC	Sub-Grup
020206027 DOSAGEM DE PARATORMONIO	2	43,13	86,26	MAC	Sub-Grup
020206028 DOSAGEM DE PEPTIDEO C	1	15,35	15,35	MAC	Sub-Grup
020206029 DOSAGEM DE PROGESTERONA	4	10,22	40,88	MAC	Sub-Grup
020206030 DOSAGEM DE PROLACTINA	8	10,15	81,20	MAC	Sub-Grup
020206031 DOSAGEM DE RENINA	1	13,19	13,19	MAC	Sub-Grup
020206032 DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	1	15,35	15,35	MAC	Sub-Grup
020206033 DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDRO	1	13,11	13,11	MAC	Sub-Grup
020206034 DOSAGEM DE TESTOSTERONA	6	10,43	62,58	MAC	Sub-Grup
020206035 DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	5	13,11	65,55	MAC	Sub-Grup
020206036 DOSAGEM DE TIREOGLOBULINA	4	15,35	61,40	MAC	Sub-Grup
020206037 DOSAGEM DE TIROXINA (T4)	20	8,76	175,20	MAC	Sub-Grup
020206038 DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE	70	11,60	812,00	MAC	Sub-Grup
020206039 DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA (T3)	20	8,71	174,20	MAC	Sub-Grup

000486

Data : 29/09/2022 10:16:28

Espelho da FPO

Pagina : 9

Competência: 202209

Estabelecimento: 5599504 HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR

Procedimento	Físico	Unitário/Médio	Financeiro	Tp.Financ.	N.Apuraç
020206040 TESTE DE ESTIMULO DA PROLACTINA / T	100	12,01	1.201,00	MAC	Sub-Grup
020206042 TESTE DE ESTIMULO COM GNRH OU COM A	3	12,01	36,03	MAC	Sub-Grup
020206044 TESTE DE SUPRESSAO DO CORTISOL APOS	5	12,01	60,05	MAC	Sub-Grup
020206047 PESQUISA DE MACROPROLACTINA	2	12,15	24,30	MAC	Sub-Grup
020207005 DOSAGEM DE ACIDO VALPROICO	2	15,65	31,30	MAC	Sub-Grup
020207013 DOSAGEM DE BENZODIAZEPINICOS	1	13,48	13,48	MAC	Sub-Grup
020207015 DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA	2	17,53	35,06	MAC	Sub-Grup
020207016 DOSAGEM DE CARBOXI-HEMOGLOBINA	2	4,11	8,22	MAC	Sub-Grup
020207017 DOSAGEM DE CHUMBO	2	8,83	17,66	MAC	Sub-Grup
020207018 DOSAGEM DE CICLOSPORINA	1	58,61	58,61	MAC	Sub-Grup
020207020 DOSAGEM DE DIGITALICOS (DIGOXINA, D	1	8,97	8,97	MAC	Sub-Grup
020207022 DOSAGEM DE FENITOINA	1	35,22	35,22	MAC	Sub-Grup
020207023 DOSAGEM DE FENOL	1	2,05	2,05	MAC	Sub-Grup
020207025 DOSAGEM DE LITIO	2	2,25	4,50	MAC	Sub-Grup
020207035 DOSAGEM DE ZINCO	4	15,65	62,60	MAC	Sub-Grup
020208001 ANTIBIOGRAMA	20	4,98	99,60	MAC	Sub-Grup
020208004 BACILOSCOPIA DIRETA P/ BAAR TUBERCU	6	4,20	25,20	MAC	Sub-Grup
020208005 BACILOSCOPIA DIRETA P/ BAAR (HANSEN	6	4,20	25,20	MAC	Sub-Grup
020208007 BACTERIOSCOPIA (GRAM)	10	2,80	28,00	MAC	Sub-Grup
020208008 CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICAC	6	5,62	33,72	MAC	Sub-Grup
020208010 CULTURA P/ HERPESVIRUS	2	4,33	8,66	MAC	Sub-Grup
020208011 CULTURA PARA BAAR	4	5,63	22,52	MAC	Sub-Grup
020208012 CULTURA PARA BACTERIAS ANAEROBICAS	4	10,25	41,00	MAC	Sub-Grup
020208013 CULTURA PARA IDENTIFICACAO DE FUNGO	10	4,19	41,90	MAC	Sub-Grup
020208014 EXAME MICROBIOLOGICO A FRESCO (DIRE	10	2,80	28,00	MAC	Sub-Grup
020208015 HEMOCULTURA	10	11,49	114,90	MAC	Sub-Grup
020208019 PESQUISA DE ESTREPTOCOCOS BETA-HEMO	1	4,33	4,33	MAC	Sub-Grup

000487

Data : 29/09/2022 10:16:28

Espelho da FPO

Página : 10

Competência: 202209

Estabelecimento: 5599504 HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR

Procedimento	Físico	Unitário/Médio	Financeiro	Tp.Financ.	N.Apuraç
020208021 PESQUISA DE HELICOBACTER PYLORI	2	4,33	8,66	MAC	Sub-Grup
020208022 PESQUISA DE LEPTOSPIRAS	1	2,80	2,80	MAC	Sub-Grup
020208023 PESQUISA DE TREPONEMA PALLIDUM	3	5,04	15,12	MAC	Sub-Grup
020209003 CITOLOGIA P/ CLAMIDIA	1	4,33	4,33	MAC	Sub-Grup
020209004 CITOLOGIA P/ HERPESVIRUS	2	4,33	8,66	MAC	Sub-Grup
020209005 CONTAGEM ESPECIFICA DE CELULAS NO L	2	1,89	3,78	MAC	Sub-Grup
020209006 CONTAGEM GLOBAL DE CELULAS NO LIQUO	2	1,89	3,78	MAC	Sub-Grup
020209012 DOSAGEM DE GLICOSE NO LIQUIDO SINOV	2	1,89	3,78	MAC	Sub-Grup
020209013 DOSAGEM DE PROTEINAS NO LIQUIDO SIN	2	1,89	3,78	MAC	Sub-Grup
020209015 ELETROFORESE DE PROTEINAS C/ CONCEN	2	5,23	10,46	MAC	Sub-Grup
020209018 EXAME DE CARACTERES FISICOS CONTAGE	2	1,89	3,78	MAC	Sub-Grup
020209022 DOSAGEM DE FOSFATASE ACIDA NO ESPER	1	2,01	2,01	MAC	Sub-Grup
020209023 PESQUISA DE CARACTERES FISICOS NO L	7	1,89	13,23	MAC	Sub-Grup
020209026 PESQUISA DE ESPERMATOZOIDES (APOS V	1	4,80	4,80	MAC	Sub-Grup
020209030 PROVA DO LATEX P/ PESQUISA DO FATOR	5	1,89	9,45	MAC	Sub-Grup
020210001 DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTUR	2	180,00	360,00	MAC	Sub-Grup
020210002 DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM MEDULA	2	160,00	320,00	MAC	Sub-Grup
020210003 DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM SANGUE	2	160,00	320,00	MAC	Sub-Grup
020212002 DETERMINACAO DIRETA E REVERSA DE GR	1	1,37	1,37	MAC	Sub-Grup
020212006 PESQUISA DE ANTICORPOS SERICOS IRRE	1	5,79	5,79	MAC	Sub-Grup
020212008 PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRAC	4	1,37	5,48	MAC	Sub-Grup
020301003 EXAME DE CITOLOGIA (EXCETO CERVICO-	50	20,96	1.048,00	MAC	Sub-Grup
020401003 RADIOGRAFIA BILATERAL DE ORBITAS (P	2	8,38	16,76	MAC	Sub-Grup
020401004 RADIOGRAFIA DE ARCADEA ZIGOMATICO-MA	2	6,96	13,92	MAC	Sub-Grup
020401005 RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TEMPORO-	2	8,38	16,76	MAC	Sub-Grup
020401006 RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIR	2	6,88	13,76	MAC	Sub-Grup
020401007 RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL	2	9,15	18,30	MAC	Sub-Grup

000488

Data : 29/09/2022 10:16:28

Espelho da FPO

Página : 11

Competência: 202209

Estabelecimento: 5599504 HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR

Procedimento	Físico	Unitário/Médio	Financeiro	Tp.Financ.	N.Apuraç
020401008 RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL	50	7,52	376,00	MAC	Sub-Grup
020401010 RADIOGRAFIA DE MASTOIDE / ROCHEDOS	1	9,03	9,03	MAC	Sub-Grup
020401011 RADIOGRAFIA DE MAXILAR (PA + OBLIQU	5	7,20	36,00	MAC	Sub-Grup
020401012 RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN +	10	8,38	83,80	MAC	Sub-Grup
020401013 RADIOGRAFIA DE REGIAO ORBITARIA (LO	2	7,98	15,96	MAC	Sub-Grup
020401014 RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN +	35	7,32	256,20	MAC	Sub-Grup
020401015 RADIOGRAFIA DE SELA TURSICA (PA + L	3	7,20	21,60	MAC	Sub-Grup
020402002 PLANIGRAFIA DE COLUNA VERTEBRAL	2	19,60	39,20	MAC	Sub-Grup
020402003 RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP	140	8,33	1.166,20	MAC	Sub-Grup
020402004 RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP	40	8,19	327,60	MAC	Sub-Grup
020402005 RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL FUNC	20	10,29	205,80	MAC	Sub-Grup
020402006 RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	215	10,96	2.356,40	MAC	Sub-Grup
020402007 RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (80	14,90	1.192,00	MAC	Sub-Grup
020402008 RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA F	6	16,88	101,28	MAC	Sub-Grup
020402009 RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP	180	9,16	1.648,80	MAC	Sub-Grup
020402010 RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	23	9,73	223,79	MAC	Sub-Grup
020402011 RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	6	15,58	93,48	MAC	Sub-Grup
020402012 RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGE	6	7,80	46,80	MAC	Sub-Grup
020402013 RADIOGRAFIA PANORAMICA DE COLUNA TO	10	0,00	0,00	MAC	Proced.
020403007 RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITO	2	8,37	16,74	MAC	Sub-Grup
020403008 RADIOGRAFIA DE ESOFAGO	1	19,24	19,24	MAC	Sub-Grup
020403009 RADIOGRAFIA DE ESTERNO	2	7,98	15,96	MAC	Sub-Grup
020403010 RADIOGRAFIA DE MEDIASTINO (PA E PER	2	8,73	17,46	MAC	Sub-Grup
020403013 RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + INSPIRAC	6	14,32	85,92	MAC	Sub-Grup
020403014 RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL	30	12,02	360,60	MAC	Sub-Grup
020403015 RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	80	9,50	760,00	MAC	Sub-Grup
020403017 RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	204	6,88	1.403,52	MAC	Sub-Grup

000489

Data : 29/09/2022 10:16:28

Espelho da FPO

Página : 12

Competência: 202209

Estabelecimento: 5599504 HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR

Procedimento	Físico	Unitário/Médio	Financeiro	Tp.Financ.	N.Apuraç
020404001 RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	15	6,42	96,30	MAC	Sub-Grup
020404002 RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-	10	7,40	74,00	MAC	Sub-Grup
020404003 RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO	10	7,40	74,00	MAC	Sub-Grup
020404004 RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESTERNO-	10	7,40	74,00	MAC	Sub-Grup
020404005 RADIOGRAFIA DE BRACO	10	7,77	77,70	MAC	Sub-Grup
020404006 RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	12	7,40	88,80	MAC	Sub-Grup
020404007 RADIOGRAFIA DE COTOVELO	15	5,90	88,50	MAC	Sub-Grup
020404008 RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	12	5,62	67,44	MAC	Sub-Grup
020404009 RADIOGRAFIA DE MAO	30	6,30	189,00	MAC	Sub-Grup
020404010 RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETE	10	6,00	60,00	MAC	Sub-Grup
020404011 RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES	45	7,98	359,10	MAC	Sub-Grup
020404012 RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL	25	6,91	172,75	MAC	Sub-Grup
020405003 COLANGIOGRAFIA POS-OPERATORIA	2	32,61	65,22	MAC	Sub-Grup
020405011 RADIOGRAFIA DE ABDOMEN (AP + LATERA	10	10,73	107,30	MAC	Sub-Grup
020405012 RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIM	10	15,30	153,00	MAC	Sub-Grup
020405013 RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	20	7,17	143,40	MAC	Sub-Grup
020405018 UROGRAFIA VENOSA	2	57,40	114,80	MAC	Sub-Grup
020406002 DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA	2	55,10	110,20	MAC	Sub-Grup
020406003 ESCANOMETRIA	10	7,77	77,70	MAC	Sub-Grup
020406006 RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEM	20	7,77	155,40	MAC	Sub-Grup
020406007 RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO SACRO-IL	5	7,77	38,85	MAC	Sub-Grup
020406008 RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TA	35	6,50	227,50	MAC	Sub-Grup
020406009 RADIOGRAFIA DE BACIA	57	7,77	442,89	MAC	Sub-Grup
020406010 RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	12	6,50	78,00	MAC	Sub-Grup
020406011 RADIOGRAFIA DE COXA	45	8,94	402,30	MAC	Sub-Grup
020406012 RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL	112	6,78	759,36	MAC	Sub-Grup
020406013 RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP	15	7,16	107,40	MAC	Sub-Grup

000490

Data : 29/09/2022 10:16:28

Espelho da FPO

Página : 13

Competência: 202209

Estabelecimento: 5599504 HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR

Procedimento	Físico	Unitário/Médio	Financeiro	Tp.Financ.	N.Apuraç
020406014 RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP	5	9,29	46,45	MAC	Sub-Grup
020406015 RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	38	6,78	257,64	MAC	Sub-Grup
020406016 RADIOGRAFIA DE PERNA	42	8,94	375,48	MAC	Sub-Grup
020406017 RADIOGRAFIA PANORAMICA DE MEMBROS I	3	9,29	27,87	MAC	Sub-Grup
020501003 ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	515	67,86	34.947,90	MAC	Sub-Grup
020501004 ULTRASSONOGRRAFIA DOPPLER COLORIDO D	36	39,60	1.425,60	MAC	Sub-Grup
020502003 ULTRASSONOGRRAFIA DE ABDOMEN SUPERIO	50	24,20	1.210,00	MAC	Sub-Grup
020502004 ULTRASSONOGRRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	70	37,95	2.656,50	MAC	Sub-Grup
020502005 ULTRASSONOGRRAFIA DE APARELHO URINAR	50	24,20	1.210,00	MAC	Sub-Grup
020502006 ULTRASSONOGRRAFIA DE ARTICULACAO	140	24,20	3.388,00	MAC	Sub-Grup
020502007 ULTRASSONOGRRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	10	24,20	242,00	MAC	Sub-Grup
020502008 ULTRASSONOGRRAFIA DE GLOBO OCULAR /	12	24,20	290,40	MAC	Sub-Grup
020502009 ULTRASSONOGRRAFIA MAMARIA BILATERAL	78	24,20	1.887,60	MAC	Sub-Grup
020502010 ULTRASSONOGRRAFIA DE PROSTATA POR VI	50	24,20	1.210,00	MAC	Sub-Grup
020502011 ULTRASSONOGRRAFIA DE PROSTATA (VIA T	20	24,20	484,00	MAC	Sub-Grup
020502012 ULTRASSONOGRRAFIA DE TIREOIDE	20	24,20	484,00	MAC	Sub-Grup
020502014 ULTRASSONOGRRAFIA OBSTETRICA	40	24,20	968,00	MAC	Sub-Grup
020502015 ULTRASSONOGRRAFIA OBSTETRICA C/ DOPP	6	39,60	237,60	MAC	Sub-Grup
020502016 ULTRASSONOGRRAFIA PELVICA (GINECOLOG	50	24,20	1.210,00	MAC	Sub-Grup
020502017 ULTRASSONOGRRAFIA TRANSFONTANELA	5	24,20	121,00	MAC	Sub-Grup
020502018 ULTRASSONOGRRAFIA TRANSVAGINAL	62	24,20	1.500,40	MAC	Sub-Grup
020601001 TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUN	100	86,76	8.676,00	MAC	Sub-Grup
020601002 TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUN	100	101,10	10.110,00	MAC	Sub-Grup
020601003 TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUN	60	86,76	5.205,60	MAC	Sub-Grup
020601004 TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE	78	86,75	6.766,50	MAC	Sub-Grup
020601005 TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PESCO	6	86,75	520,50	MAC	Sub-Grup
020601006 TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA	5	97,44	487,20	MAC	Sub-Grup

000491

Data : 29/09/2022 10:16:28

Espelho da FPO

Página : 14

Competência: 202209

Estabelecimento: 5599504 HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR

Procedimento	Físico	Unitário/Médio	Financeiro	Tp.Financ.	N.Apuraç
020601007 TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANI	452	97,44	44.042,88	MAC	Sub-Grup
020602001 TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTIC	50	86,75	4.337,50	MAC	Sub-Grup
020602002 TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGME	20	86,75	1.735,00	MAC	Sub-Grup
020602003 TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX	85	136,41	11.594,85	MAC	Sub-Grup
020603001 TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOM	96	138,63	13.308,48	MAC	Sub-Grup
020603002 TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTIC	60	86,75	5.205,00	MAC	Sub-Grup
020603003 TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE	46	138,63	6.376,98	MAC	Sub-Grup
020701001 ANGIORESSONANCIA CEREBRAL	2	268,75	537,50	MAC	Sub-Grup
020701002 RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACA	40	268,75	10.750,00	MAC	Sub-Grup
020701003 RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CER	80	268,75	21.500,00	MAC	Sub-Grup
020701004 RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOM	215	268,75	57.781,25	MAC	Sub-Grup
020701005 RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TOR	65	268,75	17.468,75	MAC	Sub-Grup
020701006 RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	150	268,75	40.312,50	MAC	Sub-Grup
020701007 RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCI	18	268,75	4.837,50	MAC	Sub-Grup
020702002 RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUP	20	268,75	5.375,00	MAC	Sub-Grup
020702003 RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX	60	268,75	16.125,00	MAC	Sub-Grup
020703001 RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SU	40	268,75	10.750,00	MAC	Sub-Grup
020703002 RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PE	60	268,75	16.125,00	MAC	Sub-Grup
020703003 RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INF	110	268,75	29.562,50	MAC	Sub-Grup
020703004 RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIA	20	268,75	5.375,00	MAC	Sub-Grup
020902001 CISTOSCOPIA E/OU URETEROSCOPIA E/OU	5	18,00	90,00	MAC	Sub-Grup
020904001 BRONCOSCOPIA (BRONCOFIBROSCOPIA)	1	36,02	36,02	MAC	Sub-Grup
020904003 TRAQUEOSCOPIA	2	348,59	697,18	MAC	Sub-Grup
021102003 ELETROCARDIOGRAMA	350	5,15	1.802,50	MAC	Sub-Grup
021102006 TESTE DE ESFORCO / TESTE ERGOMETRIC	380	30,00	11.400,00	MAC	Sub-Grup
021106001 BIOMETRIA ULTRASSONICA (MONOCULAR)	560	24,24	13.574,40	MAC	Sub-Grup
021106005 CERATOMETRIA	560	3,37	1.887,20	MAC	Sub-Grup

000492

Data : 29/09/2022 10:16:28

Espelho da FPO

Página : 15

Competência: 202209

Estabelecimento: 5599504 HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR

Procedimento	Físico	Unitário/Médio	Financeiro	Tp.Financ.	N.Apuraç
021106006 CURVA DIARIA DE PRESSAO OCULAR CDPO	560	10,11	5.661,60	MAC	Sub-Grup
021106010 FUNDOSCOPIA	180	3,37	606,60	MAC	Sub-Grup
021106011 GONIOSCOPIA	20	6,74	134,80	MAC	Sub-Grup
021106012 MAPEAMENTO DE RETINA	180	24,24	4.363,20	MAC	Sub-Grup
021106014 MICROSCOPIA ESPECULAR DE CORNEA	3	24,24	72,72	MAC	Sub-Grup
021106015 POTENCIAL DE ACUIDADE VISUAL	20	3,37	67,40	MAC	Sub-Grup
021106017 RETINOGRAFIA COLORIDA BINOCULAR	55	24,68	1.357,40	MAC	Sub-Grup
021106018 RETINOGRAFIA FLUORESCENTE BINOCULAR	1	64,00	64,00	MAC	Sub-Grup
021106023 TESTE ORTOPTICO	2	12,34	24,68	MAC	Sub-Grup
021106025 TONOMETRIA	180	3,37	606,60	MAC	Sub-Grup
021401005 TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFEC	11	1,00	11,00	MAC	Sub-Grup
030101004 CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL	150	6,30	945,00	MAC	Proced.
030101007 CONSULTA MEDICA EM ATENCAO ESPECIAL	2.760	10,00	27.600,00	MAC	Proced.
030106002 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAC	900	12,47	11.223,00	MAC	Sub-Grup
030106006 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO	900	11,00	9.900,00	MAC	Sub-Grup
030106010 ATENDIMENTO ORTOPEDICO COM IMOBILIZ	10	13,00	130,00	MAC	Sub-Grup
030110001 ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA AT	1.200	0,63	756,00	MAC	Sub-Grup
030204001 ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PAC	50	6,35	317,50	MAC	Sub-Grup
030204002 ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PAC	35	4,67	163,45	MAC	Sub-Grup
030204003 ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PAC	50	4,67	233,50	MAC	Sub-Grup
030204005 ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS DI	50	4,67	233,50	MAC	Sub-Grup
030205001 ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PAC	160	6,35	1.016,00	MAC	Sub-Grup
030205002 ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS AL	65	4,67	303,55	MAC	Sub-Grup
030206001 ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PAC	80	4,67	373,60	MAC	Sub-Grup
030206002 ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PAC	10	6,35	63,50	MAC	Sub-Grup
030206005 ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PAC	5	6,35	31,75	MAC	Sub-Grup
040101001 CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAME	6	32,40	194,40	MAC	Grupo

000493

Data : 29/09/2022 10:16:28

Espelho da FPO

Página : 16

Competência: 202209

Estabelecimento: 5599504 HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR

Procedimento	Físico	Unitário/Médio	Financeiro	Tp.Financ.	N.Apuraç
040101005 EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FER	10	23,16	231,60	MAC	Grupo
040101010 INCISAO E DRENAGEM DE ABSCESSO	5	11,84	59,20	MAC	Grupo
040101011 RETIRADA DE CORPO ESTRANHO SUBCUTAN	6	11,84	71,04	MAC	Grupo
040401025 PARACENTESE DO TIMPANO	4	14,66	58,64	MAC	Grupo
040401027 REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDIT	5	5,63	28,15	MAC	Grupo
040401031 RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVID	5	26,42	132,10	MAC	Grupo
040401041 TURBINECTOMIA	2	36,95	73,90	MAC	Grupo
040402005 DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEX	2	14,07	28,14	MAC	Grupo
040402009 EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA BOCA	2	28,00	56,00	MAC	Grupo
040501004 DRENAGEM DE ABSCESSO DE PALPEBRA	1	22,93	22,93	MAC	Grupo
040501010 OCLUSAO DE PONTO LACRIMAL	1	19,14	19,14	MAC	Grupo
040501016 SONDAGEM DE VIAS LACRIMAIS	2	22,93	45,86	MAC	Grupo
040505025 RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CORNE	5	25,00	125,00	MAC	Grupo
040505029 SUTURA DE CONJUNTIVA	2	82,28	164,56	MAC	Grupo
040505030 SUTURA DE CORNEA	2	164,08	328,16	MAC	Grupo
040505036 TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	5	209,55	1.047,75	MAC	Grupo
040801012 REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA E FRAT	1	44,28	44,28	MAC	Grupo
040801013 REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRA	1	41,10	41,10	MAC	Grupo
040802016 REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESA	1	41,10	41,10	MAC	Grupo
040802017 REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESA	1	38,74	38,74	MAC	Grupo
040802018 REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXA	1	37,50	37,50	MAC	Grupo
040802019 REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DA DIA	1	37,88	37,88	MAC	Grupo
040802020 REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFIS	1	37,88	37,88	MAC	Grupo
040802022 REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRAT	1	37,50	37,50	MAC	Grupo
040802024 REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRA	1	38,74	38,74	MAC	Grupo
040802029 REVISAO CIRUGICA DE COTO DE AMPUTAC	1	20,00	20,00	MAC	Grupo
040802030 TENOSINOVECTOMIA EM MEMBRO SUPERIOR	1	28,42	28,42	MAC	Grupo

000494

Data : 29/09/2022 10:16:28

Espelho da FPO

Pagina : 17

Competência: 202209

Estabelecimento: 5599504 HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR

Procedimento	Físico	Unitário/Médio	Financeiro	Tp.Financ.	N.Apuraç
040805019 REDUCAO INCRUENTA DA LUXACAO / FRAT	1	35,20	35,20	MAC	Grupo
040805020 REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESA	1	35,20	35,20	MAC	Grupo
040805021 REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXA	1	35,20	35,20	MAC	Grupo
040805022 REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFIS	1	44,69	44,69	MAC	Grupo
040805024 REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS OS	1	35,20	35,20	MAC	Grupo
040805025 REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LES	1	44,69	44,69	MAC	Grupo
040805026 REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRAT	1	42,59	42,59	MAC	Grupo
040805027 REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO FEMURO	1	41,84	41,84	MAC	Grupo
040805028 REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRA	1	35,20	35,20	MAC	Grupo
040805029 REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRA	1	35,20	35,20	MAC	Grupo
040805033 REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTA	1	20,00	20,00	MAC	Grupo
040806004 AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	1	28,42	28,42	MAC	Grupo
040806021 RESSECCAO DE CISTO SINOVIAl	1	28,42	28,42	MAC	Grupo

Total do Estabelecimento:

655.325,67

000495

9.3 Relatório Cadastro dos Serviços AIH's: Este item trata sobre as AIH's faturadas e relatórios de previa e Ofícios referente a solicitação de liberação das AIH's bloqueadas da competência de setembro de 2022.

I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar o percentual de AIH'S faturadas de acordo com o número de saídos do mês de competência e justificativas quando não apresentadas em 100%, conforme prestação setembro/2022

II – OBJETIVO

Posicionamento do total de AIH'S faturadas na competência de setembro de 2022 com apresentação em outubro de 2022

III – DESCRIÇÃO

Foram gerados nesta competência 348 (trezentos e quarenta e oito) saídos, sendo autorizados 362 (trezentos e sessenta e dois) laudos médicos pela 11ª Regional/SESPA, as 14 (quatorze) AIH's acrescentadas, são referentes as duplicidades, incluindo os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação.

A partir do mês de Dezembro/2009 implantou-se o módulo autorizador nesta Instituição. Ressaltamos que as auditorias e autorizações foram realizadas pelos médicos auditores da 11ª Regional/SESPA in loco.

Competência Setembro2022 Apresentação Outubro/2022

Duplicidade	Representação de meses Anteriores	Apresentação na Competência	Apresentação c/Reapresentações
14	0	348	362

Marabá-PA, 03 de outubro de 2022

Valdemir Ferrille Girato
Direção Hospitalar

Tânia Rocha
Coordenação do Faturamento

Marabá, 03 de outubro de 2022.

OFÍCIO DH/OS/HRSP nº 0707/2022.

PROTOCOLO

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA

Ilma. Sr.^a Sheila Cristina
Chefe do Setor de Processamento Hospitalar- AIH

Ilmo. Guilherme Neves Mesquita
C/C Diretor da DDASS/SESPA


Ref.: Produção Hospitalar da Competência setembro/2022 Apresentação outubro/2022 e Base Atualizada CNES.

Prezados Senhores,


A **Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**, gestora do **Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”**, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar via e-mail a Produção Hospitalar referente à Competência setembro/2022, Apresentação outubro/2022 e Base Atualizada CNES.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

Marabá, 03 de outubro de 2022.

OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0708/2022.

À

Secretaria de Estado da Saúde Pública do Pará - Belém, PA
Chefia do Gabinete – GABS

Exmo. Sr. Rômulo Rodvalho Gomes
Secretário de Estado da Saúde do Pará

Ref.: Entrega de Relatório para Prestação de Conta: Apresentação de AIH e Cadastro dos Serviços SUS/CNES; referente à competência setembro/2022 apresentação Outubro/2022.

Prezado Senhor,

A **Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**, gestora do **Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”** vem através deste, em cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº 001/2017 entre a SESP/PA e as Organizações Sociais (OS), encaminhar para vossa análise.

- Produção Hospitalar (ref. comp. Setembro/2022, apresentação Outubro/2022- Base atualizada do CNES)
- Cadastro dos Serviços
- FPO
- Relatório Mensal contendo as informações contratuais.


Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA - Setor de Processamento Hospitalar.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

CNES.....: 559950-4
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76
TELEFONE.....: 94-3323-5252

PROTOCOLO

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	214	01-CIRURGICO
00000002	1	02-OBSTETRICOS
00000003	142	03-CLINICOS
00000004	5	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	362	

Tânia Rocha
Coord. Faturamento
DPOC - HRSP

Assinatura:

Data: 03/10/22

Hora: ____ : ____

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ____ / ____ / ____

Assinatura:

Matrícula:

Data: ____ / ____ / ____

Hora: ____ : ____

Valores apurados por Grupo, Subgrupo e Forma de organização

Grupo: 02 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNOSTICA**Subgrupo: 02 - DIAGNOSTICO EM LABORATORIO CLINICO**

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar			Serviço Profissional			Total
	Direto		Rateado	Direto		Rateado	
	Próprio	Terceiro		Próprio	Terceiro		
03 - EXAMES SOROLOGICOS E IMUNOLOGICOS	54,00						54,00
Total do Subgrupo	54,00						54,00

Subgrupo: 05 - DIAGNOSTICO POR ULTRASONOGRAFIA

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar			Serviço Profissional			Total
	Direto		Rateado	Direto		Rateado	
	Próprio	Terceiro		Próprio	Terceiro		
01 - ULTRA-SONOGRAFIAS DO SISTEMA CIRCULATORIO (QUALQUER	67,86						67,86
02 - ULTRA-SONOGRAFIAS DOS DEMAIS SISTEMAS	148,50						148,50
Total do Subgrupo	216,36						216,36

Subgrupo: 06 - DIAGNOSTICO POR TOMOGRAFIA

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar			Serviço Profissional			Total
	Direto		Rateado	Direto		Rateado	
	Próprio	Terceiro		Próprio	Terceiro		
01 - TOMOGRAFIA DA CABECA, PESCOCO E COLUNA VERTEBRAL	12.004,34						12.004,34
02 - TOMOGRAFIA DO TORAX E MEMBROS SUPERIORES	7.130,41						7.130,41
03 - TOMOGRAFIA DO ABDOMEN, PELVE E MEMBROS INFERIORES	9.600,34						9.600,34
Total do Subgrupo	28.735,09						28.735,09

Subgrupo: 07 - DIAGNOSTICO POR RESSONANCIA MAGNETICA

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar			Serviço Profissional			Total
	Direto		Rateado	Direto		Rateado	
	Próprio	Terceiro		Próprio	Terceiro		
01 - RM DA CABECA, PESCOCO E COLUNA VERTEBRAL	2.956,25						2.956,25

Valores apurados por Grupo, Subgrupo e Forma de organização

APRESENTAÇÃO: 10 / 2022

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional			Total
	Direto		Direto		Rateado	
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Terceiro	
Total do Subgrupo	2.956,25					2.956,25
Subgrupo: 12 - DIAGNOSTICO E PROCEDIMENTOS ESPECIAIS EM HEMOTERAPIA						
01 - EXAMES DO DOADOR/RECEPTOR	1.175,76					1.175,76
Total do Subgrupo	1.175,76					1.175,76
Subgrupo: 14 - DIAGNOSTICO POR TESTE RAPIDO						
Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional			Total
	Direto		Direto		Rateado	
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Terceiro	
01 - TESTE REALIZADO FORA DA ESTRUTURA DE LABORATORIO	18,00					18,00
Total do Subgrupo	18,00					18,00
Total do Grupo	33.155,46					33.155,46

Valores apurados por Grupo, Subgrupo e Forma de organização

Grupo: 03 - PROCEDIMENTOS CLINICOS**Subgrupo: 01 - CONSULTAS / ATENDIMENTOS / ACOMPANHAMENTOS**

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar			Serviço Profissional			Total
	Direto		Terceiro	Direto		Rateado	
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
01 - CONSULTAS MEDICAS/OUTROS PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR					1.437,49		1.437,49
06 - CONSULTA/ATENDIMENTO AS URGENCIAS (EM GERAL)	1.066,43				338,10		1.404,53
Total do Subgrupo	1.066,43				1.775,59		2.842,02

Subgrupo: 02 - FISIOTERAPIA

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar			Serviço Profissional			Total
	Direto		Terceiro	Direto		Rateado	
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
04 - ASSISTENCIA FISIOTERAPEUTICA CARDIOVASCULARES E PNEUMO-			8.209,13				8.209,13
06 - ASSISTENCIA FISIOTERAPEUTICA NAS ALTERACOES EM	1.244,60						1.244,60
Total do Subgrupo	9.453,73						9.453,73

Subgrupo: 03 - TRATAMENTOS CLINICOS (OUTRAS ESPECIALIDADES)

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar			Serviço Profissional			Total
	Direto		Terceiro	Direto		Rateado	
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
01 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E PARASITARIAS	7.537,55				649,82		8.187,37
03 - TRATAMENTO DE DOENCAS ENDOCRINAS, METABOLICAS E	932,37				150,03		1.082,40
04 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL E	2.969,17				640,94		3.610,11
05 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO APARELHO DA VISAO	557,73				131,97		689,70
06 - TRATAMENTO DE DOENCAS CARDIOVASCULARES	5.723,99				1.232,90		6.956,89
07 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	1.899,14				287,49		2.186,63
08 - TRATAMENTO DE DOENCAS DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	394,40				80,79		475,19
09 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR E DO	463,71				200,08		663,79

Valores apurados por Grupo, Subgrupo e Forma de organização

10 - TRATAMENTO DURANTE A GESTAÇÃO, PARTO E PUERPERIO	85,25				23,99				109,24
14 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DO OUVIDO/APOFISE MASTOIDE E VIAS	15.127,53				1.998,94				17.126,47
15 - TRATAMENTO DAS DOENÇAS DO APARELHO GENITURINARIO	654,12				114,78				768,90
16 - TRATAMENTO DE ALGUMAS AFECÇÕES ORIGINADAS NO PERIODO	3.526,80				337,65				3.864,45
Total do Subgrupo	39.871,76				5.849,38				45.721,14

Subgrupo: 04 - TRATAMENTO EM ONCOLOGIA

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar			Serviço Profissional			Total	
	Direto		Terceiro	Direto		Terceiro		Rateado
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro		
10 - GERAIS EM ONCOLOGIA	302,30					65,14		367,44
Total do Subgrupo	302,30					65,14		367,44

Subgrupo: 05 - TRATAMENTO EM NEFROLOGIA

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar			Serviço Profissional			Total	
	Direto		Terceiro	Direto		Terceiro		Rateado
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro		
01 - TRATAMENTO DIALITICO	29.991,33							29.991,33
02 - TRATAMENTO EM NEFROLOGIA EM GERAL	2.688,66					600,86		3.289,52
Total do Subgrupo	32.679,99					600,86		33.280,85

Subgrupo: 06 - HEMOTERAPIA

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar			Serviço Profissional			Total	
	Direto		Terceiro	Direto		Terceiro		Rateado
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro		
02 - MEDICINA TRANSFUSIONAL	1.157,82							1.157,82
Total do Subgrupo	1.157,82							1.157,82

Subgrupo: 08 - TRATAMENTO DE LESOES, ENVENENAMENTOS E OUTROS, DECORRENTES DE CAUSAS EXTERNAS

000504

Valores apurados por Grupo, Subgrupo e Forma de organização

APRESENTAÇÃO: 10 / 2022

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar			Serviço Profissional			Total
	Direto		Terceiro	Direto		Terceiro	
	Próprio	Terceiro		Próprio	Terceiro		
01 - TRAUMATISMOS	170,12				29,21		199,33
04 - COMPLICACOES CONSEQUENTES A PROCEDIMENTOS EM SAUDE	850,60				128,53		979,13
Total do Subgrupo	1.020,72				157,74		1.178,46
Total do Grupo	85.552,75				8.448,71		94.001,46

Grupo: 04 - PROCEDIMENTOS CIRURGICOS**Subgrupo: 01 - PEQUENAS CIRURGIAS E CIRURGIAS DE PELE, TECIDO SUBCUTANEO E MUCOSA**

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar			Serviço Profissional			Total
	Direto		Rateado	Direto		Rateado	
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
02 - CIRURGIAS DE PELE, TECIDO SUBCUTANEO E MUCOSA	88,43		16,59		38,70		143,72
Total do Subgrupo	88,43		16,59		38,70		143,72

Subgrupo: 03 - CIRURGIA DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL E PERIFERICO

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar			Serviço Profissional			Total
	Direto		Rateado	Direto		Rateado	
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
01 - TRAUMA E ANOMALIAS DO DESENVOLVIMENTO	8.507,29		1.775,06		4.077,16		14.359,51
02 - COLUNA E NERVOS PERIFERICOS	290,36		121,46		267,59		679,41
Total do Subgrupo	8.797,65		1.896,52		4.344,75		15.038,92

Subgrupo: 04 - CIRURGIA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES, DA FACE, DA CABECA E DO PESCOCO

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar			Serviço Profissional			Total
	Direto		Rateado	Direto		Rateado	
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
01 - CIRURGIA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES E DO PESCOCO	4.771,83		753,80		2.147,15		7.672,78
02 - CIRURGIA DA FACE E DO SISTEMA ESTOMATOGNATICO	5.575,28		766,10		1.608,14		7.949,52
03 - ANOMALIA CRANIO E BUCOMAXILO FACIAL	9.883,28		1.599,32		3.731,82		15.214,42
Total do Subgrupo	20.230,39		3.119,22		7.487,11		30.836,72

Subgrupo: 05 - CIRURGIA DO APARELHO DA VISAO

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar			Serviço Profissional			Total
	Direto		Rateado	Direto		Rateado	
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
01 - PALPEBRAS E VIAS LACRIMAIS	730,31		122,50		273,69		1.126,50

Valores apurados por Grupo, Subgrupo e Forma de organização

APRESENTAÇÃO: 10 / 2022

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Direto		Terceiro		Rateado		Total
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
04 - CAVIDADE ORBITARIA E GLOBO OCULAR	812,36				341,35				1.153,71
05 - CONJUNTIVA, CORNEA, CAMARA ANTERIOR, IRIS, CORPO CILIAR E	5.786,64		347,31		810,45				6.944,40
Total do Subgrupo	7.329,31		469,81		1.425,49				9.224,61

Subgrupo: 07 - CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO, ORGAOS ANEXOS E PAREDE ABDOMINAL

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Direto		Terceiro		Rateado		Total
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
01 - ESCFAGO, ESTOMAGO E DUCDENO	3.405,18		216,42		572,46				4.194,06
02 - INTESTINOS , RETO E ANUS	4.627,03		386,02		896,41				5.909,46
03 - PANCREAS, BACO, FIGADO E VIAS BILIARES	8.897,74		1.428,81		3.205,07				13.531,62
04 - PAREDE E CAVIDADE ABDOMINAL	11.848,65		1.405,65		3.185,56				16.439,86
Total do Subgrupo	28.778,60		3.436,90		7.859,50				40.075,00

Subgrupo: 08 - CIRURGIA DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Direto		Terceiro		Rateado		Total
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
01 - CINTURA ESCAPULAR	99,33		20,00		50,53				169,86
02 - MEMBROS SUPERIORES	1.635,44		251,84		707,14				2.594,42
03 - COLUNA VERTEBRAL E CAIXA TORACICA	6.267,50		769,02		1.751,86				8.788,38
04 - CINTURA PELVICA	5.298,07		385,77		959,09				6.642,93
05 - MEMBROS INFERIORES	16.039,11		1.703,72		3.878,03				21.620,86
06 - GERAIS	2.442,68		334,75		782,17				3.559,60
Total do Subgrupo	31.782,13		3.465,10		8.128,82				43.376,05

Subgrupo: 09 - CIRURGIA DO APARELHO GENITURINARIO

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Direto		Terceiro		Rateado		Total
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	

000507

Valores apurados por Grupo, Subgrupo e Forma de organização

APRESENTAÇÃO: 10 / 2022

DATA: 03/10/2022

	Serviço Hospitalar		Direto		Terceiro		Rateado		Total
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
01 - RIM, URETER E BEXIGA	2.528,38		282,28		621,27				3.431,93
03 - PROSTATA E VESICULA SEMINAL	2.487,94		666,10		1.515,01				4.669,05
04 - BOLSA ESCROTAL, TESTICULOS E CORDAO ESPERMATICO	886,27		163,23		380,84				1.430,34
05 - PENIS	517,11		149,86		349,68				1.016,65
Total do Subgrupo	6.419,70		1.261,47		2.866,80				10.547,97

Subgrupo: 11 - CIRURGIA OBSTETRICA

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Direto		Terceiro		Rateado		Total
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
01 - PARTO	1.582,72				623,42				2.206,14
Total do Subgrupo	1.582,72				623,42				2.206,14

Subgrupo: 12 - CIRURGIA TORACICA

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Direto		Terceiro		Rateado		Total
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
03 - PLEURA	1.748,79		272,86		636,68				2.658,33
04 - PAREDE TORACICA	625,16				404,28				1.029,44
Total do Subgrupo	2.373,95		272,86		1.040,96				3.687,77

Subgrupo: 13 - CIRURGIA REPARADORA

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Direto		Terceiro		Rateado		Total
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
004 - OUTRAS CIRURGIAS PLASTICAS/REPARADORAS	539,87		60,55		141,27				741,69
Total do Subgrupo	539,87		60,55		141,27				741,69

Subgrupo: 15 - OUTRAS CIRURGIAS

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar				Serviço Profissional				Total	
	Direto		Rateado		Direto		Rateado			
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro		
04 - PROCEDIMENTOS CIRURGICOS GERAIS	703,32		102,06		268,04				1.073,42	
Total do Subgrupo	703,32		102,06		268,04				1.073,42	
Subgrupo: 17 - ANESTESIOLOGIA										
Forma de Organização:	Serviço Hospitalar				Serviço Profissional				Total	
	Direto		Rateado		Direto		Rateado			
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro		
01 - ANESTESIAS			672,00						672,00	
Total do Subgrupo			672,00						672,00	
Total do Grupo	108.626,07		14.773,08		34.224,86				157.624,01	

Grupo: 07 - ORTESES, PROTESES E MATERIAIS ESPECIAIS**Subgrupo: 02 - ORTESES, PROTESES E MATERIAIS ESPECIAIS RELACIONADOS AO ATO CIRURGICO**

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar			Serviço Profissional			Total
	Direto		Terceiro	Direto		Terceiro	
	Próprio	Terceiro		Próprio	Terceiro		
01 - OPM EM NEUROCIRURGIA	3.587,44						3.587,44
03 - OPM EM ORTOPEDIA	24.445,86						24.445,86
05 - OPM COMUNS	23.786,20						23.786,20
Total do Subgrupo	51.819,50						51.819,50
Total do Grupo	51.819,50						51.819,50

000510

Grupo: 08 - ACOES COMPLEMENTARES DA ATENCAO A SAUDE**Subgrupo: 02 - ACOES RELACIONADAS AO ATENDIMENTO**

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional				Total
	Direto		Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
01 - DIARIAS	548.014,12		94.590,00				642.604,12
Total do Subgrupo	548.014,12		94.590,00				642.604,12
Total do Grupo	548.014,12		94.590,00				642.604,12
Total Geral: 362 AIHS	827.167,90		109.363,08			42.673,57	979.204,55

NOTA:

Os valores expressos neste relatório NÃO devem ser considerados como valores definitivos a serem pagos em caso de aprovação da AIH, e por esse motivo, o valor total previsto nesse relatório NAO pode ser usado como referência ou parâmetro financeiro sob qualquer pretexto.

Somente os relatórios financeiros gerados pelo Sistema de Informação Hospitalar Descentralizado – SIHD podem ser usados como referência ou parâmetro financeiro para demonstrativos financeiros de qualquer natureza.

000511

10. Outras Informações

Agendas Ambulatoriais e SADT: Apresentação do OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0552/2022 e 0570/2022 e 0620/2022 referente as Agendas Ambulatoriais e SADT's do mês de setembro de 2022, ofertando o quantitativo dos serviços, conforme preconizado no Contrato de Gestão nº 001/2017, de 17 de setembro de 2017.

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRSP



Nº DO PROTOCOLO
2022/1012763

e-protocolo

DADOS DO DOCUMENTO	
Número:	OFÍCIO HRSP nº 0552/2022.
Data do Documento:	10/08/2022
Data do Protocolo:	10/08/2022
Idade:	1 dias
Sigilo:	Comum
Prioridade:	Normal
Tipo Origem:	Órgão
Órgão Origem:	SESPA
Assunto:	META INSTITUCIONAL
Subassunto:	
Espécie:	OFÍCIO ESPECIAL
Esfera:	Estadual
Município:	Marabá
Arquivado:	Nao
Complemento:	Disponibilização de Metas Pactuadas/Subutilização Ofertada - setembro de 2022
Protocolo Geral:	
Tipo Protocolo:	Eletrônico

INTERESSADO(S)				
Nome	Estado	Município / Bairro	Logradouro	CEP
HRSP - Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso				

ANEXO(S)			
Número	Descrição	Data	Órgão
s/n	OFÍCIO ESPECIAL	10/08/2022	SESPA

TRAMITAÇÃO(OES)				
Data Tram.	Origem	Destino	Data Rec.	Despacho
10/08/2022	HRSP - SESPA - SP02	GB - SESPA - SP01	10/08/2022	

Marabá, 10 de agosto de 2022.

OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0552/2022.

À

Secretaria de Estado da Saúde Pública do Pará - Belém, PA.
Exmo. Sr. Rômulo Rodovalho Gomes
Secretário de Estado da Saúde do Pará.

Ref.: Disponibilização de Metas Pactuadas/Subutilização Ofertada.

Prezado (a) Senhor (a),

A **Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**, gestora do **Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”** vem, através do presente, informar que, em conformidade ao Contrato de Gestão nº 001/2017, de 17 de setembro de 2017, colocam à disposição da Central de Regulação Estadual (CER/SER/NIR), os serviços abaixo discriminados para o **mês de setembro de 2022**:

1. **Número de Internações 24h: 329 (trezentos e vinte e nove) Internações;**
2. **Número de Consultas Ambulatoriais: 2.866 (dois mil, oitocentos e sessenta e seis), distribuídos conforme quadro abaixo:**

Especialidade	Quantidade	Especialidade	Quantidade
Cirurgia Vascular/Angiologia	40	Fisioterapia	366
Cirurgia Buco Maxilo Facial	50	Traumato-Ortopedia	550
Cardiologia	200	Otorrinolaringologia	160
Cirurgia Geral	270	Urologia	100
Infectologia	16	Cirurgia Pediátrica	100
Clínica Médica	80	Pediatria	30
Obstetrícia de Alto Risco	50	Terapia Ocupacional	274
Neurocirurgia	270	Nutrição	20
Oftalmologia	210	Fonoaudiologia	20
Nefrologia	60		
TOTAL CONSULTA AMBULATORIAL: 2.866			

3. **Número de Exames (SADT): 8.100, distribuídos conforme quadro abaixo:**

Exame	Quantidade
Análises Clínicas	1.725
Raio-X	1.603
Tomografia	644
Ultrassonografia	327
Ressonância Magnética	575
Ergometria	184
Ecocardiograma	230
Eletrocardiograma	98
Sorologia	2.714
TOTAL	8.100

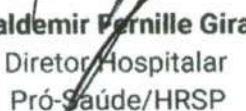
4. **Número de Serviços de Hemodiálise 1.560.**


Serviço	Quantidade
Hemodiálise	1.560
TOTAL	1.560

Importante destacar que no mês de julho de 2022, fora cumprida as metas que compreendem todas aquelas previstas junto ao contrato de gestão n.º 001/2017, quais sejam, atendimentos ambulatoriais, saídas e SADT.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição no que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Farnille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP



Nº DO PROTOCOLO
2022/1031323

e-protocolo

DADOS DO DOCUMENTO	
Número:	OFÍCIO HRSP nº 0570/2022.
Data do Documento:	12/08/2022
Data do Protocolo:	12/08/2022
Idade:	1 dias
Sigilo:	Comum
Prioridade:	Normal
Tipo Origem:	Órgão
Órgão Origem:	SESPA
Assunto:	META INSTITUCIONAL
Subassunto:	
Espécie:	OFÍCIO ESPECIAL
Esfera:	Estadual
Município:	Marabá
Arquivado:	Nao
Complemento:	Agendas Ambulatoriais e SADT's – setembro/2022 - Até dia 16/09/2022.
Protocolo Geral:	
Tipo Protocolo:	Eletrônico

INTERESSADO(S)				
Nome	Estado	Município / Bairro	Logradouro	CEP
HRSP - Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso				

ANEXO(S)			
Número	Descrição	Data	Órgão
s/n	OUTROS	12/08/2022	SESPA
s/n	OUTROS	12/08/2022	SESPA
s/n	OFÍCIO ESPECIAL	12/08/2022	SESPA

TRAMITAÇÃO(ÕES)				
Data Tram.	Origem	Destino	Data Rec.	Despacho
12/08/2022	HRSP - SESP - SP02	PROTO - SESP - SP24	12/08/2022	

Marabá, 12 de agosto de 2022.

OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0570/2022.

Ao
11º Centro Regional de Saúde/CRS-SESPA
Ilma. Sra. Irlândia da Silva Galvão
MD – Diretora do 11º CRS-SESPA/Marabá

Ref.: Agendas Ambulatoriais e SADT's – 16 de setembro de 2022.

Prezada Senhora,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, gestora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem, por meio deste, encaminhar:

Agendas ambulatoriais e de exames para o mês de agosto de 2022, cabendo destacar, que a agenda que segue possui data final como o dia 16 de setembro de 2022, ofertando o quantitativo dos serviços informados nas mesmas.


Ademais, aproveitamos o ensejo para disponibilizar, em livre demanda, as internações e atendimentos de urgência e emergência 24h, até o dia 16 de setembro de 2022, conforme preconizado no Contrato de Gestão nº 001/2017, de 17 de setembro de 2017.

Sem mais para o momento colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário.

Atenciosamente,



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP



Nº DO PROTOCOLO
2022/1098661

e-protocolo

DADOS DO DOCUMENTO	
Número:	OFÍCIO HRSP nº 0620/2022.
Data do Documento:	29/08/2022
Data do Protocolo:	29/08/2022
Idade:	1 dias
Sigilo:	Comum
Prioridade:	Normal
Tipo Origem:	Órgão
Órgão Origem:	SESPA
Assunto:	META INSTITUCIONAL
Subassunto:	
Espécie:	OFÍCIO ESPECIAL
Esfera:	Estadual
Município:	Marabá
Arquivado:	Nao
Complemento:	Agendas Ambulatoriais e SADT's - setembro/2022
Protocolo Geral:	
Tipo Protocolo:	Eletrônico

INTERESSADO(S)				
Nome	Estado	Município / Bairro	Logradouro	CEP
HRSP - Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso				

ANEXO(S)			
Número	Descrição	Data	Órgão
s/n	OUTROS	29/08/2022	SESPA
s/n	OUTROS	29/08/2022	SESPA
s/n	OFÍCIO ESPECIAL	29/08/2022	SESPA

TRAMITAÇÃO(OES)				
Data Tram.	Origem	Destino	Data Rec.	Despacho
29/08/2022	HRSP - SESPA - SP02	PROTO - SESPA - SP24	29/08/2022	

Marabá, 29 de agosto de 2022.

OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0620/2022.

Ao
11º Centro Regional de Saúde/CRS-SESPA
Ilma. Sra. Irlândia da Silva Galvão
MD – Diretora do 11º CRS-SESPA/Marabá

Ref.: Agendas Ambulatoriais e SADT's – 17 a 30 de setembro de 2022.

Prezada Senhora,

A **Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**, gestora do **Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”**, vem, por meio deste, encaminhar:

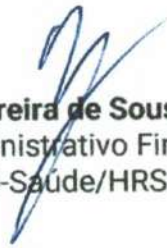
Agendas ambulatoriais e de exames para à segunda quinzena do mês de setembro de 2022, entre os dias 17 e 30 de setembro de 2022, ofertando o quantitativo dos serviços informados nas mesmas, aproveitamos o ensejo para disponibilizar, em livre demanda, as internações e atendimentos de urgência e emergência 24h.

Sem mais para o momento colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário.

Atenciosamente,



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

Indicadores do NIR – Núcleo Interno de Regulação: Apresentação dos Indicadores referente ao mês de setembro de 2022.

Mês: SETEMBRO/2022

Unidade: Núcleo Interno de Regulação - NIR

Percentual de Resposta no S.E.R. em até 2 horas

No mês de setembro foram admitidos **342 pacientes**, sendo que destes 117 foram admitidos seguindo o processo regulatório via SER, 132 internados de forma eletiva/agendada e 93 pacientes classificados como procuras diretas.

No Período analisado houve redução significativa no total de cadastros direcionados – 225 direcionamentos, o que reflete diretamente no percentual de avaliações realizadas dentro do prazo de duas horas, tendo um aumento de **9,51%** em relação ao período anterior. Permanecemos com o recebimento de demandas para internações de pacientes não regulados, encaminhados para a unidade por solicitações da alta gestão, sendo internados fisicamente e, apenas após estarem na unidade, têm seu cadastro direcionado via sistema SER, o que pode levar até mais de 72h para ocorrer a depender do caso, sendo solicitado diretamente a central de regulação.

No que tange ao direcionamento de cadastros, 70 pacientes não tiveram seus cadastros direcionados pela central de regulação, sendo estes provenientes também de procuras diretas solicitadas diretamente pela SESPA e pacientes eletivos programados pela central de regulação, com inexistência de cadastro do paciente. Além destes, tivemos 42 pacientes que internaram na unidade e não possuíam cadastros, sendo realizado diretamente na própria instituição.

Complementando o citado, temos grande impacto na manutenção do sistema SER atualizado decorrente dos atrasos ou ausências no direcionamento de cadastros, tendo grande impacto com o resultado final do indicador, como também a permanência de pacientes eletivos não comunicados previamente a unidade, sendo em sua grande maioria pacientes da fila de urgência do Sistema Estadual de Regulação (SER), que são classificados como urgência e emergência, e recebem agendamento de data e horário para internação de forma eletiva na unidade, pelos reguladores da 11CRR.

As internações que são classificadas como eletivos não informados – procuras diretas, devido a impossibilidade de organização prévia e disponibilização de leito mediante a informação do paciente, se tornaram elevadas no último período o que impactou também no giro de leitos institucional, além da necessidade de solicitações recorrentes do direcionamento de cadastros para atualização do mapa de leitos via sistema, visto que nossa unidade é referenciada e atua com organização prévia no que tange a internações eletivas.

Além dos pacientes provenientes por solicitação da gestão SESPA, também recebemos procuras diretas provenientes do SAMU, ambulatório, Terapia Renal Substitutiva e agora também, contamos com o setor de Hemodinâmica, que contribui significativamente para o aumento de internações físicas na unidade, posteriormente a realização de procedimentos classificados com caráter eletivo, seja para observação ou decorrente a logística do município de origem (com recorrência de Canaã dos Carajás, Tucuruí e Parauapebas) que não conseguem disponibilizar transportes para deslocamento no mesmo dia do paciente, permanecendo internado, e em alguns casos sendo realizado cadastro na unidade de origem, a fim de aguardar a disponibilidade do município para deslocamento.

Mesmo com fluxo de regulação via sistema SER ambulatorial criado, ainda permanecem agendamentos pelo SER internação de pacientes classificados como urgência e emergência para realização de procedimentos no setor Hemodinâmica, tendo datas de internação programadas diretamente pela central de regulação, além de não terem seus cadastros direcionados nas datas agendadas, inferindo em desatualização via sistema e do mapa de leitos, o que em alguns casos pode gerar dúvidas até no que tange a realização do procedimento, pela não atualização cadastral.

O fato de não possuímos equipe médica exclusiva para a unidade impacta diretamente nas avaliações de cadastros, aceites e monitoramento adequados dos pacientes que se encontram direcionados, ou recusas em tempo hábil daqueles que ocupam leitos inexistentes fisicamente, uma vez a atuação médica em unidades não relacionadas depende de tempo e disponibilidade física do profissional na avaliação de pacientes, ainda mais em situações de admissões de usuários graves ou que permanecem em acolhimento aguardando disponibilidade de leitos, o que impacta diretamente no gerenciamento de

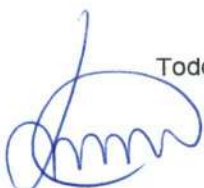
www.prosaude.org.br • elizangela.vieira@prosaude.org.br • (94) 3323-5252

Rodovia PA 150, Altura do Km 07, S/N, Nova Marabá. CEP 68506-670 • Marabá (PA)

Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional do Sudeste do Pará são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

FO.HRSP.DH.001-04

1 / 4



000523

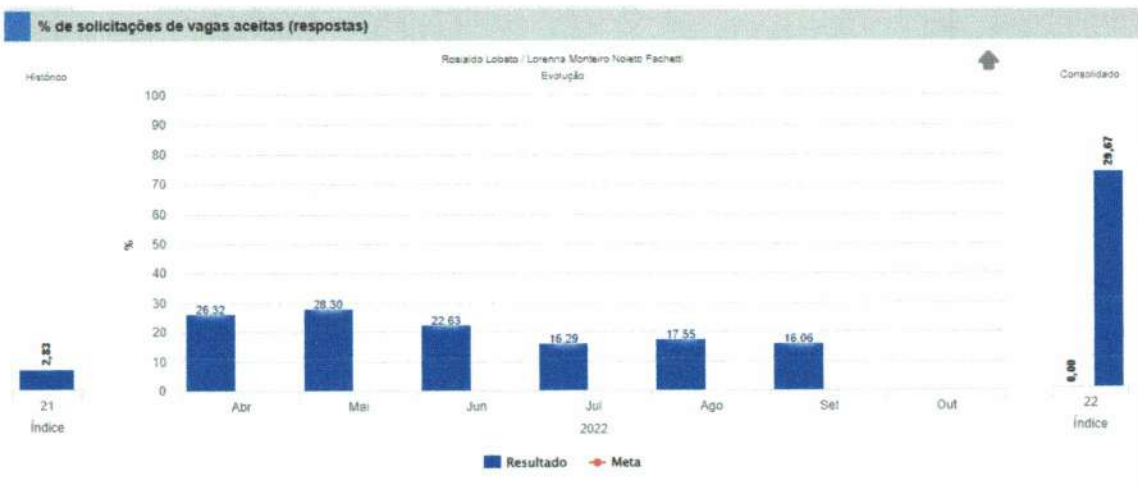
Mês: SETEMBRO/2022

tempo de internação e manutenção de metas de indicadores obrigatórios.



Já relacionado aos cadastros aceitos, tivemos redução em relação ao mês anterior, estando diretamente relacionada ao aumento das admissões de pacientes provenientes de procuras diretas de forma global, além do não direcionamento de cadastros em número expressivo, ocasionando em cadastramento na própria unidade, impactando no resultado final do indicador.

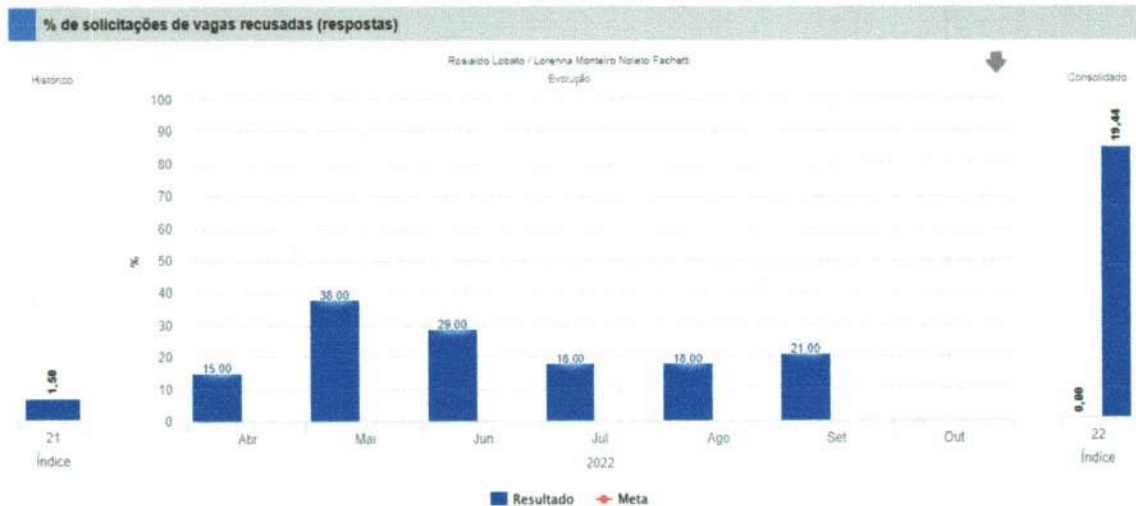
Outro fator relacionado a isso, é o direcionamento de pacientes divergentes ao solicitado, uma vez que se encontra um paciente internado fisicamente, mas via sistema temos outro cadastro direcionado, o que impacta em não aceite, além da desatualização do "Mapa de Leitos" do sistema, estando o leito em que ele se encontra permanece livre, permitindo direcionamento de outros pacientes.



Mês: SETEMBRO/2022

No que tange as recusas, permanecemos com desatualização do mapa de leitos decorrente do não direcionamento de cadastros pelos reguladores da 11CRR, e devido a comunicação ineficaz entre os mesmos, ocorrem direcionamentos de pacientes aleatórios aos internados, o que aumenta consideravelmente nosso percentual de recusas, uma vez que precisamos recusar o cadastro direcionado até o direcionamento correto do paciente que já se encontra na unidade.

Evidenciando isso, é frequente o direcionamento de cadastros que não se enquadram no perfil da unidade, este já esclarecido e validado pela própria SESPA, além de pacientes que não são correspondentes aos leitos disponíveis em sistema. Permanecemos também com dias em superlotação hospitalar, decorrentes dos pacientes não regulados, o que impacta em recusas com maior frequência, para admissão de pacientes que se encontram em Acolhimento aguardando leito em enfermaria ou UTI, porém ainda não tem seu cadastro direcionado em sistema SER.

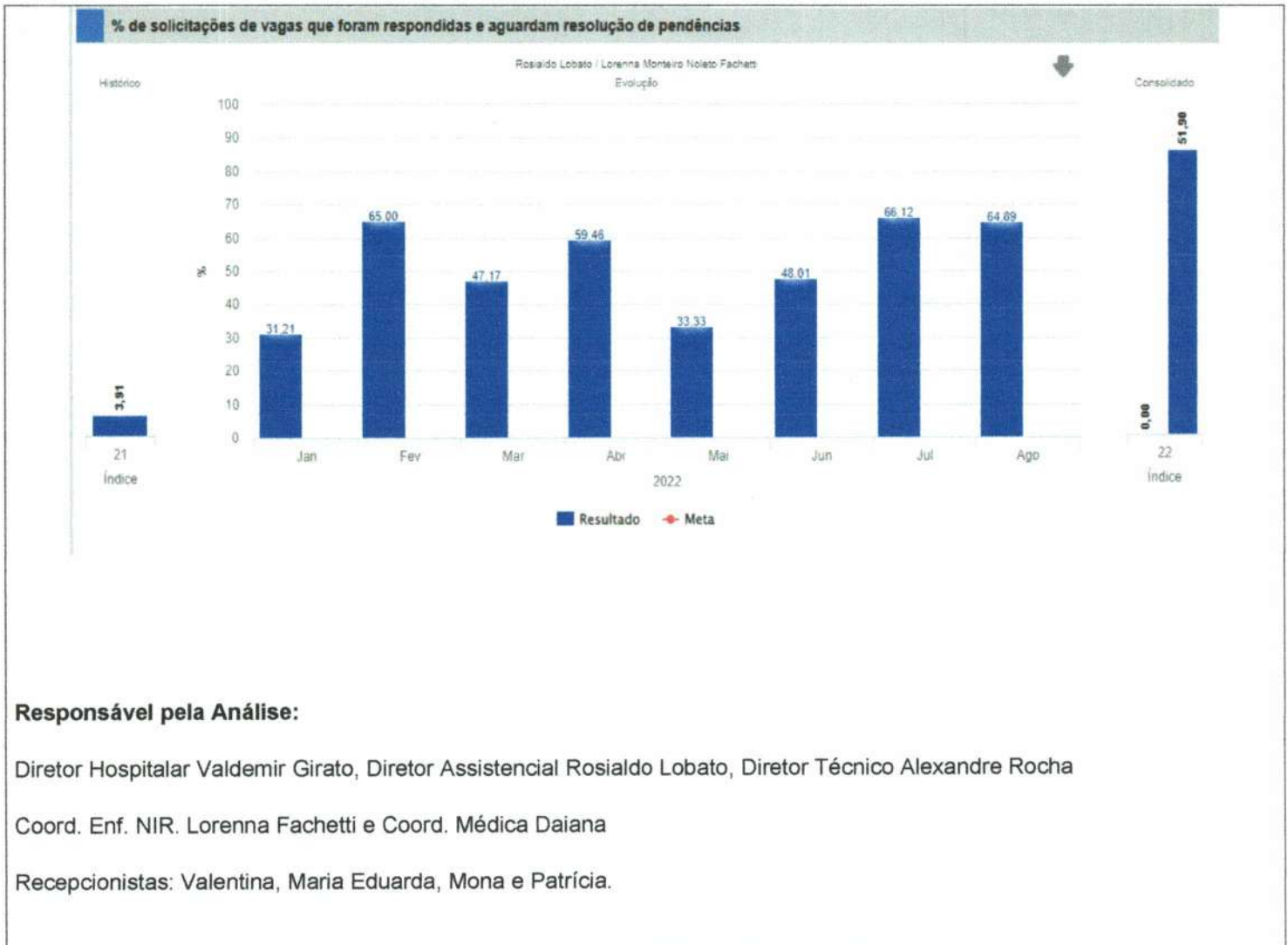


Demonstramos a necessidade de controle do fluxo de internações eletivas em comum fluxo ao disponibilizado mensalmente em escala pela instituição a 11CRR, uma vez que o descontrole e agendamentos desproporcionais impactam em regulações de pacientes que se encontram na fila de urgência/emergência do Sistema Estadual de Regulação, além do alto quantitativo de recusas, o que pode impactar diretamente no quadro clínico destes.

Também há necessidade do direcionamento correto de cadastros conforme organização de eletivos, uma vez que são o maior quantitativo de admissões na unidade e decorre de maior necessidade de direcionamento, sendo os cadastros divergentes em sua grande maioria com a data correta de internação do paciente pelo atraso em seu direcionamento ou sua não realização.

Além disso, o quantitativo de procuras diretas vem se tornando fator determinante para recusas após longo tempo de direcionamento em fila, devido ao desconhecimento do caso clínico do paciente admitido e necessidade de avaliação médica prévia em acolhimento, o que também leva tempo do profissional envolvido, uma vez que é o mesmo que realiza avaliação do sistema e cobertura das unidades assistenciais, não tendo sua exclusividade como fator de impacto no tempo para avaliação.

Mês: SETEMBRO/2022



Responsável pela Análise:

Diretor Hospitalar Valdemir Girato, Diretor Assistencial Rosaldo Lobato, Diretor Técnico Alexandre Rocha

Coord. Enf. NIR. Lorena Fachetti e Coord. Médica Daiana

Recepcionistas: Valentina, Maria Eduarda, Mona e Patrícia.

Lorena M. Noleto Fachetti
Coordenadora de Enfermagem
Coren-PA 408290-ENF.
Pró-Saúde/HRSP-PA

Prestação de Contas - Hemodinâmica: Apresentação da prestação de contas do setor de hemodinamica referente ao mês de setembro de 2022.

Prestação de Conta – Hemodinâmica

1. INTRODUÇÃO:

O centro de Hemodinâmica do Hospital Regional do Sudeste do Pará - Dr. Geraldo Veloso (HRSP), foi inaugurado dia 13/06/2022, unidade esta que é referência na saúde pública para o Estado do Pará e desde então foi realizado mais de 290 procedimentos até então. A obra trouxe benefícios para mais de um milhão de pessoas de 22 municípios da região. É uma área de atuação que se propõe a diagnosticar e tratar disfunções neurológicas e cardiológicas, como Insuficiência Cardíaca Obstrutiva e aneurismas, sendo procedimentos seguros e minimamente invasivos.

São realizados procedimentos da **especialidade de cardiologia** como:

1.1 Cateterismo Cardíaco com Cineangiocoronariografia:

O mesmo é um procedimento realizado para diagnosticar ou tratar órgãos ocultos e em especial as doenças cardíacas. No caso do cateterismo cardíaco, a realização do exame é feita com um fino cateter que é inserido na corrente sanguínea, geralmente em uma artéria da perna ou pulso, e vai até o coração para examinar a circulação das coronárias ou avaliar arritmias.

1.2 Angioplastia Cardíaca com Stent:

O *stent* é uma prótese metálica expansível, em forma cilíndrica, que é implantada logo após a angioplastia pelo balão com o intuito de diminuir a chance de a artéria coronária ficar novamente obstruída por aterosclerose com o passar do tempo.

Também serão realizados alguns **procedimentos relacionados a neurocirurgia** como:

1.3 Arteriografia Cerebral:

Uma arteriografia, também chamado de uma angiografia, é uma imagem de raios-X dos vasos sanguíneos. É realizada para avaliar várias doenças vasculares, tais como um aneurisma (balão de um vaso sanguíneo), estenose (estreitamento de um vaso sanguíneo), ou bloqueios dos vasos sanguíneos do cérebro.

1.4 MAV (Malformação Arteriovenosa):

A malformação arteriovenosa é uma lesão congênita, com formação anormal dos vasos sanguíneos em que o sangue arterial se desvia dos capilares e atinge diretamente as veias, a mesma pode estar presente desde o nascimento, mas normalmente, os sintomas aparecem apenas entre os 20 e 40 anos de idade.

1.5 Embolização Aneurisma Cerebral:

É um procedimento cirúrgico minimamente invasivo realizado em sala de hemodinâmica, que consiste em ocluir seletivamente a dilatação aneurismática com micromolas de platina, podendo ainda ser utilizado “stent” e/ou balão de remodelagem.

1.6 Angioplastia de Carótidas:

A angioplastia de carótida é realizada para a desobstrução de artérias, neste caso, da artéria carótida. É uma cirurgia minimamente invasiva e sofisticada. Ela é realizada através apenas de uma punção arterial na região da virilha ou braço. Entre outros benefícios, previne a ocorrência de isquemia cerebral (AVC ou derrame).

2. OBJETIVO:

Das 10 principais causas de morte no mundo estão relacionadas as doenças cardiovasculares, como infartos e acidentes vasculares cerebrais (AVC), dados coletados através das OPAS e OMS (Organização Pan-Americana da Saúde/Organização Mundial de Saúde) 56,9 milhões de mortes que ocorreram em todo o mundo no ano de 2016, mais da metade (54%) está relacionada as cardiopatia isquêmica e o acidente vascular cerebral, sendo portanto os maiores causadores de mortes no mundo responsáveis por um total de 15,2 milhões de óbitos em 2016.

Os exames realizados no setor de hemodinâmica são relevantes para o diagnóstico e tratamento das doenças vasculares, sendo minimamente invasivo menor chance de infecção, ocasionando benefícios e conforto aos pacientes. Os procedimentos são realizados de forma precisa, apresenta baixa morbidade, mortalidade e excelente confiabilidade.

Hoje, os pacientes em geral contam com o serviço de Hemodinâmica em funcionamento 24 horas, equipamentos digitais de alta qualidade e equipe de profissionais de várias especialidades (cardiológica, neurologia, eletrofisiologia, entre outras) com este serviço o HRSP consegue principalmente oferecer suporte aos usuários quanto a diagnósticos e procedimentos que podem ser realizados com maior agilidade no atendimento através de equipamentos digitais e de alta qualidade, auxiliando na redução da “fila” de pacientes aguardando procedimento para fora do seu município de origem, colaborando com a demanda de solicitações externas, visto a não prestação deste serviço especializado anteriormente.



3. PRODUÇÃO:

Foram realizados no mês de Setembro de 2022, um total de 118 procedimentos no setor Hemodinâmica – HRSP, sendo 107 da cardiologia e 11 da neurocirurgia. Portanto a demanda atendida na unidade finalizou da seguinte forma:

PROCEDIMENTOS CARDIOLOGIA	META	ELETIVO	URGÊNCIA	TOTAL
Diagnóstico: Cateterismo Cardíaco com Cineangiografografia	60	68	10	78
Terapêutico: Angioplastia Cardíaca com Stent	35	17	12	29
TOTAL	95	85	22	107

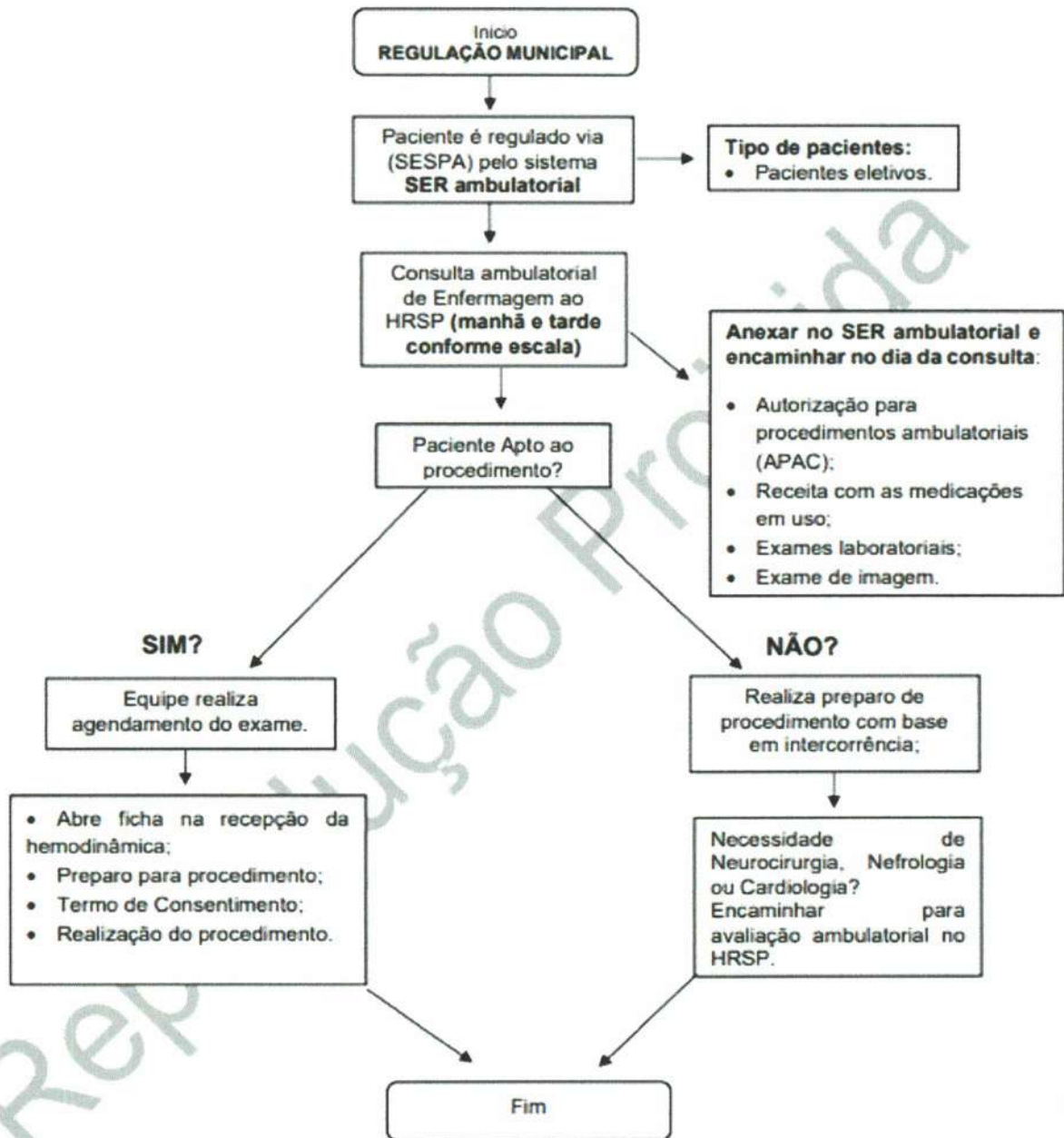
PROCEDIMENTOS NEUROCIRURGIA	META	ELETIVO	TOTAL
Diagnóstico: Arteriografia Cerebral	8	10	10
Terapêutico: MAV (Malformação Arteriovenosa)	01	00	00
Terapêutico: Embolização Aneurisma Cerebral	01	01	01
Terapêutico: Angioplastia de Carótidas	01	00	00
TOTAL	11	11	11

Segue relação estratificada de todos os dias, horários e descrição de procedimentos realizados no determinado mês:



4. OFERTAS:

Conforme fluxo acordado com a 11ª Regional (anexo I) os pacientes que são agendados pelo sistema SER Ambulatorial, seguem o seguinte fluxograma., devendo a agenda com vagas ser apresentado pelo HRSP, até dia 10 de cada mês. (anexo II):



ANEXO I: Admissão de pacientes eletivos para realização de procedimentos hemodinâmicos.



AGENDA AMBULATORIAL MÊS: NOVEMBRO 2022

Especialidade: Cardiologista (Hemodinâmica)

Médico Especialistas: Juan Castillo e José Rogério / Enfermeiros: Mirelly Rosa e Antônio Vinicius

Domingo	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado
		1º atend: 05 Horário: 07:00hs	1º atend: 05 Horário: 07:00hs	1º atend: 05 Horário: 07:00hs	1º atend: 05 Horário: 07:00hs	1º atend: 05 Horário: 07:00hs
		1º atend: 05 Horário: 12:30hs	1º atend: 05 Horário: 12:30hs	1º atend: 05 Horário: 12:30hs	1º atend: 05 Horário: 12:30hs	1º atend: 05 Horário: 12:30hs
6	7	8	9	10	11	12
	1º atend: 05 Horário: 07:00hs	1º atend: 05 Horário: 07:00hs	1º atend: 05 Horário: 07:00hs	1º atend: 05 Horário: 07:00hs	1º atend: 02 Horário: 07:00hs	
	1º atend: 05 Horário: 12:30hs	1º atend: 05 Horário: 12:30hs	1º atend: 05 Horário: 12:30hs	1º atend: 05 Horário: 12:30hs	1º atend: 03 Horário: 12:30hs	
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			
<p>NO DIA DA CONSULTA TODOS OS PACIENTES DEVEM TRAZER: Autorização para procedimentos ambulatoriais (APAC); Receita com as medicações que o mesmo faz uso contínuo; Exames laboratoriais; Exames de imagem OBS: Todos estes citados devem ter no máximo 1 mês de realização.</p>						<p>Quantidade 60 35 TOTAL: 95</p>
<p>PROCEDIMENTOS CARDÍACOS: Diagnóstico: Cateterismo Cardíaco com Cineangiografia Terapêutico: Angioplastia Cardíaca com Stent</p>						

1º atendimento para consulta realizado pela Central de Regulação:
 Cateterismo: 60
 Angioplastia: 35
Total: 95

Coordenador de atendimento

Diretor Técnico

Diretor Administrativo

FO-HRSP-HMD.005.01
01/01

000536

ANEXO II: Agenda ambulatorial Hemodinâmica (Cardiologia).



SECRETARIA DE SAÚDE



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

AGENDA AMBULATORIO MÊS: NOVEMBRO 2022

Especialidade: Neurocirurgia (Hemodinâmica)

Médico Especialista: Márcio Coela / Enfermeiros: Mireilly Rosa e Antônio Vinicius

Domingo	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado
6	7	8	9	10	11	12
		1º atend. 02 Horário: 07.00hs	1º atend. 02 Horário: 07.00hs			1º atend. 02 Horário: 07.00hs
13	14	15	16	17	18	19
		1º atend. 02 Horário: 12.30hs	1º atend. 01 Horário: 12.30hs			1º atend. 02 Horário: 12.30hs
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			
NO DIA CONSULTA TODOS OS PACIENTES DEVEM TRAZER: Autorização para procedimentos ambulatoriais (APAC); Receita com as medicações que o mesmo faz uso contínuo; Exames laboratoriais; Exames de imagem. OBS: Todos estes citados devem ter no máximo 1 mês de realização.						QUANTIDADE 8 1 1 1 TOTAL: 11
PROCEDIMENTOS NEUROCIRURGIA: Diagnóstico: Ateriografia Cerebral Terapêutico: MAV (Malformação Arteriovenosa) Embolização Aneurisma Cerebral; Angioplastia de Carótidas						

1º agendamento para consulta realizado pela Central de Regulação:
 Ateriografia Cerebral: 8
 MAV: 1
 Embolização Aneurisma Cerebral: 1
 Angioplastia de Carótidas: 1
Total: 11

Coordenador de atendimento

Diretor Técnico

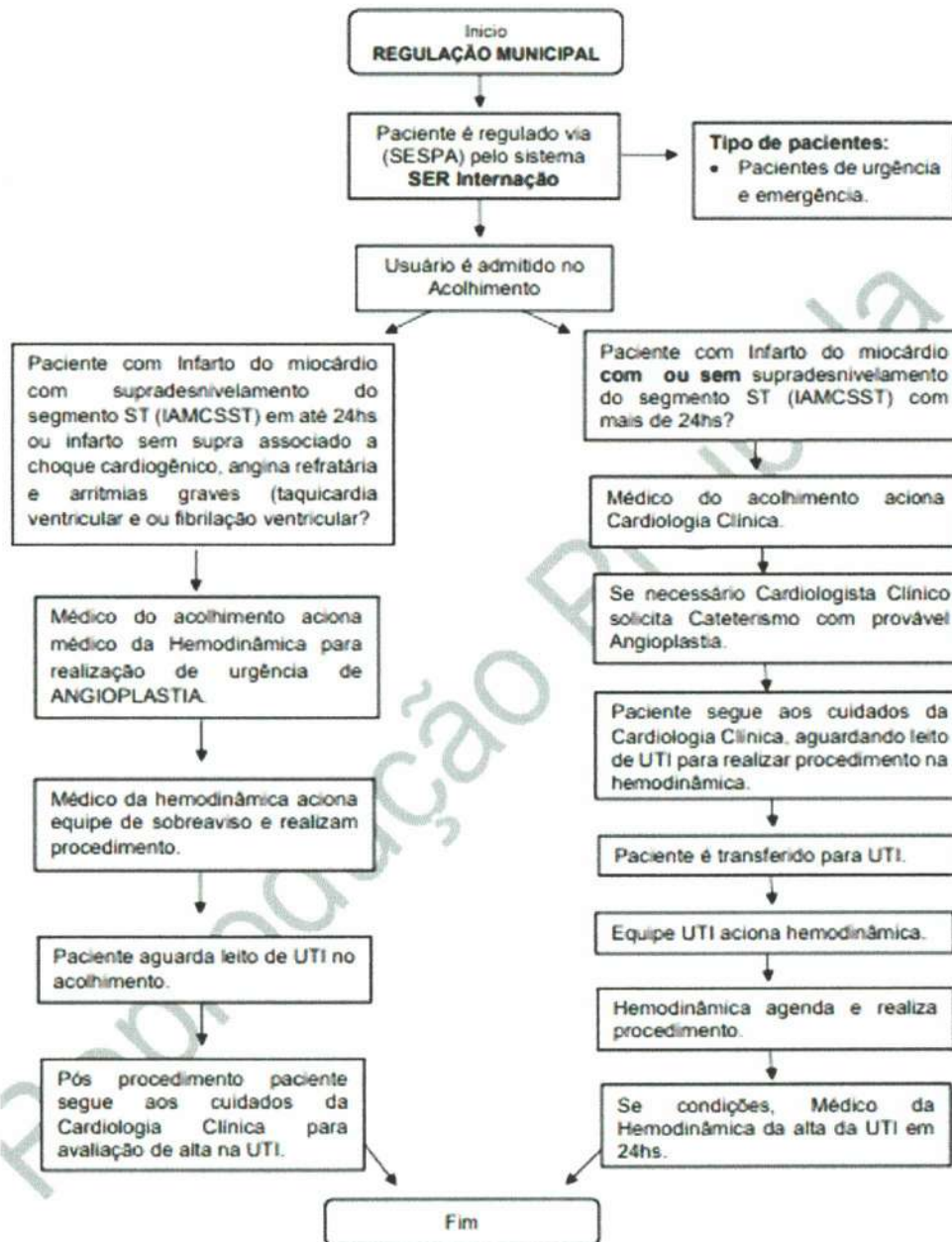
Diretor Administrativo

FO-HRSP.MD.005-01
9101

000537

ANEXO II: Agenda ambulatorial Hemodinâmica (Neurocirurgia).

No anexo III segue cópia do fluxograma de Internação de pacientes para realização de procedimentos hemodinâmicos que são direcionados pelo sistema SER Internação:



Anexo III: Fluxograma de Internação de pacientes para realização de procedimentos hemodinâmicos.

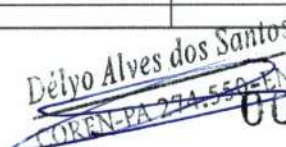
Rosalvo Lobato de Almeida
CRM 229.362
Diretor Assistencial

Crísila Reis de Oliveira Barros
Coren-PA 632514
Coord. Enf.- Hemodinâmica

Relatório de Prestação de Contas Assistenciais das Metas Quantitativas e Qualitativas referente ao Contrato de Gestão nº 001/2017: Apresentação do relatório de Prestação de Contas Assistenciais das Metas Quantitativas e Qualitativas referente ao Contrato de Gestão nº 001/2017, referente ao mês de setembro de 2022, conforme solicitação através do Protocolo 2022/852095, Ofício nº 006/2022/GTCAGHMR/DDRA/SESPA.

Contrato de Gestão 001/2017
 Cirurgias Realizadas no HRSP - SETEMBRO/2022

Quantidade	Especialidades	Procedimentos Cirúrgicos	Número do Prontuário
1	BUCOMAXILO	OSTEO DE FRAT COMPLEXA DE MANDIBULA	219267
2	BUCOMAXILO	TTO CIR DE OSTEOMIELITE NOS OSSOS DA FACE	210960
3	BUCOMAXILO	OSTEOSSINTESE DE FRAT DE MANDIBULA	220445
4	BUCOMAXILO	OSTEOSSINTESE DE FRAT DO COMP ZIGOMATICO ORAVITAL MAXILAR	220447
5	BUCOMAXILO	OSTEOSSINTESE DE FRAT COMP DE MANDIBULA "E"	220531
6	BUCOMAXILO	OTEO FRAT DIAFISE FEMUR "E"	219805
7	BUCOMAXILO	OSTEO DE FRAT DE MANDIBULA	220592
8	BUCOMAXILO	OSTEO FRAT DE MANDIBULA BILATERAL	220764
9	BUCOMAXILO	RED DE FRAT DE MANDIBULA	220727
10	BUCOMAXILO	OSTEOSSINTESE FRAT DE MANDIBULA	220766
11	BUCOMAXILO	OSTEOSSINTESE DE FRAT DO COMP ORBITO ZIGOMATICO MAXILAR "E"	220830
12	BUCOMAXILO	TTO CIR FRAT ZIGOMA ORBITAL "E"	196556
13	BUCOMAXILO	OSTEO DE FRAT COMPLEXA DE MANDIBULA	220911
14	BUCOMAXILO	OSTEO DE FRAT COMP ZIGOMATICO ORBITARIO "E"	141037
15	BUCOMAXILO	RESSECÇÃO DE LESAO DE BOCA	178300
16	NEUROLOGISTA	DVP	220140
17	NEUROLOGISTA	INFILTRAÇÃO TF 15 - L1 "D"	219853
18	NEUROLOGISTA	ARTRODESE DE COLUNA LOMBAR POSTERIOR	67110
19	NEUROLOGISTA	DVE	214138
20	NEUROLOGISTA	ARTRODESE COLUNA LOMBAR	219098
21	NEUROLOGISTA	TTO CIR DE HEMATOMA SUB CRONICA "E"	220311
22	NEUROLOGISTA	ARTRODESE TORACICA	J 219136
23	NEUROLOGISTA	RESSUTURA DE FERIDA OPERATORIA	219098
24	NEUROLOGISTA	CRANIECTOMIA DESCOMPRESSIVA "D"	220599
25	NEUROLOGISTA	ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR	66960
26	NEUROLOGISTA	TTO CIR DE FISTULA LIQUORICA	67110
27	NEUROLOGISTA	INFILTRAÇÃO PERIDURAL	165850
28	NEUROLOGISTA	TROCA DE DVE	214138
29	NEUROLOGISTA	DRENAGEM DE HEMATOMA SUBDURAL	73831
30	NEUROLOGISTA	DVE	220854
31	NEUROLOGISTA	DVE	214138
32	NEUROLOGISTA	DESCOMPRESSAO DE NERVO MEDIANO	196811
33	NEUROLOGISTA	TTO CIR DE FRAT AFUNDAMENTO DO CRANIANO	221193
34	NEUROLOGISTA	DVE	221403
35	UROLOGISTA	NEFRECTOMIA RADICAL "E"	82959
36	UROLOGISTA	POSTECTOMIA	219979
37	UROLOGISTA	NEFRECTOMIA TOTAL "D"	196607
38	UROLOGISTA	RTU DE BEXIGA	143973
39	UROLOGISTA	RTU DE PROSTATA	195887
40	UROLOGISTA	PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	212855
41	UROLOGISTA	PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	181414
42	UROLOGISTA	RTU DE PROSTATA	72555
43	UROLOGISTA	TTO CIR DE HIDROCELE	220912
44	UROLOGISTA	PROSTATECTOMIA	72555
45	UROLOGISTA	CISTOLITOTOMIA	214912
46	UROLOGISTA	POSTECTOMIA	113316
47	UROLOGISTA	RTU DE PROSTATA	214376
48	UROLOGISTA	DESBRIDAMENTO DE BOLSA ESCROTAL	85114
49	OTORRINOLARINGOLOGISTA	ADENOIDECTOMIA + AMIGDALECTOMIA	192657
50	OTORRINOLARINGOLOGISTA	TIMPANOMASTOIDECTOMIA	108789
51	OTORRINOLARINGOLOGISTA	DESCOMPRESSAO DE MASTOIDECTOMIA	220593
52	OTORRINOLARINGOLOGISTA	ADENOIDECTOMIA	190163
53	C.GERAL	COLECISTECTOMIA	211041
54	C.GERAL	COLECISTECTOMIA	218417
55	C.GERAL	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	219683
56	C.GERAL	COLECISTECTOMIA P/ VIDEO	213457
57	C.GERAL	TRAQUEOSTOMIA	219842
58	C.GERAL	COLECISTECTOMIA	2741
59	C.GERAL	TRAQUEOSTOMIA	220043
60	C.GERAL	COLECISTECTOMIA	147762
61	C.GERAL	HERNIOPLASTIA BILATERAL	217432
62	C.GERAL	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	81494
63	C.GERAL	COLECISTECTOMIA	2264
64	C.GERAL	HERNIOPLASTIA INCISIONAL	181228
65	C.GERAL	HERNIOPLASTIA INGUINAL "E"	220321
66	C.GERAL	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	220457
67	C.GERAL	TRAQUEOSTOMIA	65128
68	C.GERAL	TRAQUEOSTOMIA	219701
69	C.GERAL	TRAQUEOSTOMIA	219998
70	C.GERAL	COLECISTECTOMIA	220364


 Délyo Alves dos Santos
 COREN-PA 274.550-1/ENF
 000540

71	C.GERAL	HERNIOPLASTIA INGUINAL "D"	220322
72	C.GERAL	HERNIOPLASTIA INGUINAL BILATERAL	220316
73	C.GERAL	COLECISTECTOMIA	220320
74	C.GERAL	HERNIOPLASTIA INGUINAL "D"	220323
75	C.GERAL	HERNIOPLASTIA INGUINAL CRURAL "E"	217672
76	C.GERAL	HERNIOPLASTIA INGUINAL "D"	212325
77	C.GERAL	COLECISTECTOMIA	124693
78	C.GERAL	HERNIOPLASTIA INGUINAL BILATERAL	203579
79	C.GERAL	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	218458
80	C.GERAL	TRAQUEOSTOMIA	219801
81	C.GERAL	COLECISTECTOMIA	194663
82	C.GERAL	COLECISTECTOMIA	98271
83	C.GERAL	FISTULECTOMIA	218549
84	C.GERAL	HERNIOPLASTIA INCISIONAL	1060
85	C.GERAL	COLECISTECTOMIA	210271
86	C.GERAL	HERNIOPLASTIA INGUINAL "D"	220634
87	C.GERAL	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	220597
88	C.GERAL	HERNIOPLASTIA INGUINAL "E"	210499
89	C.GERAL	TRAQUEOSTOMIA	214138
90	C.GERAL	COLECISTECTOMIA	217847
91	C.GERAL	COLECISTECTOMIA	220906
92	C.GERAL	PARACENTESE	220915
93	C.GERAL	COLECISTECTOMIA	91427
94	C.GERAL	HERNIOPLASTIA INGUINAL "D"	212674
95	C.GERAL	COLECISTECTOMIA	220884
96	C.GERAL	COLEDECTOMIA	213677
97	C.GERAL	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	219803
98	C.GERAL	TRAQUEOSTOMIA	1235
99	C.GERAL	HEMORROIDECTOMIA	95685
100	C.GERAL	HEMORROIDECTOMIA	220910
101	C.GERAL	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	220124
102	C.GERAL	COLECISTECTOMIA	188045
103	C.GERAL	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	171858
104	C.GERAL	COLECISTECTOMIA	218980
105	C.GERAL	HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	221035
106	C.GERAL	COLECISTECTOMIA	161030
107	C.GERAL	DRENAGEM DE TORAX "E"	221252
108	C.GERAL	HERNIOPLASTIA INGUINAL "E"	209447
109	C.GERAL	TRAQUEOSTOMIA	220854
110	C.GERAL	COLECISTECTOMIA	217764
111	C.GERAL	COLECISTECTOMIA	100029
112	C.GERAL	COLECISTECTOMIA	85455
113	C.GERAL	COLECISTECTOMIA	217937
114	C.GERAL	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	194362
115	C.GERAL	DESBRIDAMENTO DA REGIAO GLUTEO BILATERAL	221082
116	C.GERAL	DRENAGEM DE TORAX E	221298
117	C.GERAL	GASTROSTOMIA	214138
118	C.GERAL	DRENAGEM DE TORAX "D" SISTEMA FECHADO	138791
119	C.GERAL	TRAQUEOSTOMIA	221053
120	C.GERAL	COLECISTECTOMIA	110117
121	C.GERAL	COLECISTECTOMIA	108376
122	C.GERAL	ABAIXAMENTO DE COTO	182492
123	C.GERAL	COLECISTECTOMIA	210277
124	C.GERAL	GASTROSTOMIA	220043
125	C.GERAL	DESBRIDAMENTO CIRURGICO	221404
126	C.GERAL	AMPUTAÇÃO TRANSFEMORAL EM MID	221311
127	OFTALMOLOGISTA	SUTURA DE ESCLERA DE CORNEA EM OLHO "E"	220329
128	OFTALMOLOGISTA	REMOÇÃO DE CORPO ESTRANHO DE OLHO "D"	111693
129	OFTALMOLOGISTA	EVISCERAÇÃO OLHO D	196690
130	OFTALMOLOGISTA	SUTURA DE ESCLERA OLHO "E"	220728
131	OFTALMOLOGISTA	RECONST DE CALOTA ANTERIOR + SUTURA ESCLERAL EM O"E"	221191
132	OFTALMOLOGISTA	RECONSTUAÇÃO + SUTURA	157572
133	ORTOPEDISTA	ARTROPLASTIA PARCIAL DE QUADRIL "E"	219883
134	ORTOPEDISTA	REDUÇÃO DE ARTROPLASTIA PARCIAL DE QUADRIL	219242
135	ORTOPEDISTA	ARTROPLASTIA TOTAL DE JOELHO "D"	65389
136	ORTOPEDISTA	ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL "E"	97188
137	ORTOPEDISTA	CURATIVO CIR + DESBRIDAMENTO MIE	219874
138	ORTOPEDISTA	OSTEOSSINTESE DE FEMUR "D"	83777
139	ORTOPEDISTA	TRAÇÃO ESQUELETICA MID	220251
140	ORTOPEDISTA	TRAÇÃO ESQUELETICA	220259
141	ORTOPEDISTA	OSTEOSSINTESE DE FEMUR "D"	219770
142	ORTOPEDISTA	TRAÇÃO ESQUELETICA	220312
143	ORTOPEDISTA	OSTEOSSINTESE DE FEMUR "D"	82263
144	ORTOPEDISTA	CURAT CIR EM MIE	219874
145	ORTOPEDISTA	OSTEOSSINTESE DE FRAT FEMUR "E"	220036
146	ORTOPEDISTA	TRAÇÃO ESQUELETICA	220328
147	ORTOPEDISTA	REDUÇÃO + FIX DE FRAT DE CLAVICULA "E"	178624
148	ORTOPEDISTA	CURATIVO CIRURGICO	219874
149	ORTOPEDISTA	ARTROPLASTIA PARCIAL DE QUADIL "D"	214690

Délyo Alves dos Santos
 COREN-PA 274.550-1/2

000541

150	ORTOPEDISTA	ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL "D"	162160
151	ORTOPEDISTA	TTO CIR DE FRAT DO PLATAO TIBIA "E"	220002
152	ORTOPEDISTA	TTO CIR DE LUX DE OMBRO "D"	219726
153	ORTOPEDISTA	OSTEO DE FEMUR "E"	87146
154	ORTOPEDISTA	DESBRIDAMENTO CIR DE FRAT DO JOELHO "E"	219874
155	ORTOPEDISTA	OSTEOSSINTESE DE FEMUR "d"	85976
156	ORTOPEDISTA	OSTEO DE FRAT FEMUR "D"	220259
157	ORTOPEDISTA	REPOSICIONAMENTO DE FIX DE BACIA + TRAÇÃO ESQUELETICA MIE	114722
158	ORTOPEDISTA	TRAÇÃO ESQUELETICA	219874
159	ORTOPEDISTA	OSTEO DE FEMUR "D"	220312
160	ORTOPEDISTA	TRAÇÃO ESQUELETICA	220692
161	ORTOPEDISTA	DRENAGEM DE QUADRIL "D" + DESCOMPRESSAO	170257
162	ORTOPEDISTA	TRAÇÃO ESQUELETICA	131148
163	ORTOPEDISTA	OSTEO FRAT DE FEMUR "D"	220328
164	ORTOPEDISTA	DESBRIDAMENTO + CURATIVO E JOELHO "E"	219874
165	ORTOPEDISTA	ARTROPLASTIA TOTAL	209025
166	ORTOPEDISTA	OSTEOSSINTESE FRAT DE FEMUR "E"	220251
167	ORTOPEDISTA	REVISAO DE OSTEO DE FEMUR - PSEUDOARTROSE	188460
168	ORTOPEDISTA	OSTEO DE UMERO DISTAL "E"	220520
169	ORTOPEDISTA	TRAÇÃO ESQUELETICA MID	220593
170	ORTOPEDISTA	CURATIVO CIRURGICO LESAO EM JOELHO "E"	219874
171	ORTOPEDISTA	OSTEOSSINTESE DE FEMUR "E"	2204255
172	ORTOPEDISTA	TTO CIR DE FEMUR + TTO DE PSEUDORTRESE FEMUR "D"	77105
173	ORTOPEDISTA	TTO CIR DE QUADRIL "E"	220596
174	ORTOPEDISTA	OSTEOSSINTESE DE FEMUR "D"	220692
175	ORTOPEDISTA	OSTEOSSINTESE DE FEMUR "D"	220593
176	ORTOPEDISTA	RET DE FIXADOR EXTERNO EM MIE	214765
177	ORTOPEDISTA	DESBRIDAMENTO DE JOELHO + TORNOZELO + TRAÇÃO MIE	221203
178	ORTOPEDISTA	DESBRIDAMENTO DE TIBIA + FEMUR EM MIE + FIX EXT TRANSARTICULADO DE JOE	221204
179	ORTOPEDISTA	OSTEOSSINTESE DE FRAT DE FEMUR "E"	221147
180	ORTOPEDISTA	OSTEOSSINTESE DE FRAT DE UMERO PROX "D"	221034
181	ORTOPEDISTA	RET DE MAT DA SINTESE	201915
182	ORTOPEDISTA	OSTEO DE FEMUR "D"	221196
183	ORTOPEDISTA	OSTEO DE FRAT DE ANTEBRAÇO "D"	221126
184	ORTOPEDISTA	RET DE MAT DE SINTESE EM FEMUR "D"	188487
185	ORTOPEDISTA	TENORAFIA + OSTEO DE MAO	178525
186	ORTOPEDISTA	OSTEOSSINTESE DE TORNOZELO	221058
187	ORTOPEDISTA	OSTEO DE RADIO	221242
188	ORTOPEDISTA	TTO CIR FRAT DE UMERO	221059
189	ORTOPEDISTA	RET DE FIX EXTERNO MIE	214764
190	ORTOPEDISTA	DESBRIDAMENTO DE FISTULA EM REGIAO INGUINAL "D"	170257
191	ORTOPEDISTA	OSTEO DE FRAT UMERO "D"	221201
192	ORTOPEDISTA	ARTROPLASTIA DE QUADRIL "E"	143553
193	ORTOPEDISTA	OSTEOSSINTESE DE RADIO DISTAL "D"	221284
194	C.PEDIATRICA	POSTATECTOMIA	215578
195	C.PEDIATRICA	COLECISTECTOMIA	177041
196	C.PEDIATRICA	RESSULTURA DE PAREDE ABDOMINAL	219746
197	C.PEDIATRICA	POSTECTOMIA	213542
198	C.PEDIATRICA	HERNIOPLASTIA INGUINAL "D"	218928
199	C.PEDIATRICA	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	220370
200	C.PEDIATRICA	HERNIOPLASTIA INGUINAL BILATERAL	220325
201	C.PEDIATRICA	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	216938
202	C.PEDIATRICA	ORQUIDOPEXIA UNILATERAL	1137
203	C.PEDIATRICA	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	219275
204	C.PEDIATRICA	HERNIOPLASTIA INGUINAL "D"	220584
205	C.PEDIATRICA	HERNIOPLASTIA INGUINAL "D"	219547
206	C.PEDIATRICA	HERNIOPLASTIA INGUINAL "D"	220633
207	C.PEDIATRICA	HERNIOPLASTIA INGUINAL "D" + UMBILICAL	220632
208	C.PEDIATRICA	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	215569
209	C.PEDIATRICA	HERNIOPLASTIA INGUINAL "E"	214076
210	C.PEDIATRICA	HERNIOPLASTIA INGUINAL "E"	219209
211	C.PEDIATRICA	GASTROSTOMIA	79305
212	C.PEDIATRICA	HERNIOPLASTIA INGUINAL "d"	220955
213	C.PEDIATRICA	CORREÇÃO DE HIPOSPADIA	185912
214	C.PEDIATRICA	GASTROSTOMIA	108704
215	C.PEDIATRICA	ORQUIDOPEXIA UNILATERAL "E"	220957
216	C.PEDIATRICA	HERNIOPLASTIA INGUINAL "D"	218426
217	C.PEDIATRICA	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	219275
218	C.PEDIATRICA	HERNIA INGUINAL "E"	204297
219	C.PEDIATRICA	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	220517
220	C.PEDIATRICA	HERNIOPLASTIA INGUINAL "E"	215574
221	C.PEDIATRICA	ABAIXAMENTO DE COTO	182492
222	C.VASCULAR	DESBRIDAMENTO DE FASCIETE EM PE "D"	189447
223	C.VASCULAR	AMPUTAÇÃO + DESBRIDAMENTO EM PÉ	139743
224	C.VASCULAR	DESBRIDAMENTO DE FASCIETE	220361
225	C.VASCULAR	DESBRIDAMENTO CIRURGICO	220776
226	C.VASCULAR	AMPUTAÇÃO MIE	216822
227	C.VASCULAR	DESBRIDAMENTO EM PE "E"	220846
228	C.VASCULAR	AMPUTAÇÃO TRANSFEMORAL "e"	220916

Delvo Alves dos Santos
 COBEN PA 274.550-ENF
 000542

229	C.VASCULAR	CONFECÇÃO FAV "E"	218545
230	C.VASCULAR	CONFECÇÃO FAV "E"	219266
231	C.VASCULAR	AMPUTAÇÃO EM MID	220776
232	C.VASCULAR	AMPUTAÇÃO TRANSTIBIAL MID	221023
233	C.VASCULAR	CONFECÇÃO DE FAV MSE	214603
234	C.VASCULAR	CONFECÇÃO DE FAV	195214
235	C.VASCULAR	DESRIDAMENTO DE FASCEITE PE "E"	207748
236	C.OBSTETRICA	CESAREANA	220589
237	C.OBSTETRICA	CESAREA	215993
238	C.PLASTICA	PALATOPLASTIA	156286
239	C.PLASTICA	QUEILOPLASTIA + SEPTOPLASTIA	218761
240	C.PLASTICA	PALATOPLASTIA	220045
241	C.PLASTICA	QUEILOPLASTIA BILATERAL	220687
242	C.PLASTICA	QUEILOPLASTIA	220678
243	C.PLASTICA	PALATOPLASTIA	220684
244	C.PLASTICA	QUEILOPLASTIA + RINOPLASTIA	93093
245	C.PLASTICA	RINOQUEILOPLASTIA + RECONSTRUÇÃO DE REGIAO PALPEBRA "E"	220625
246	C.PLASTICA	QUEILOPLASTIA + RINOPLASTIA	220818
247	C.PLASTICA	PALATOPLASTIA	189470
248	C.PLASTICA	QUEILOPASTIA	220816
249	C.PLASTICA	QUEILOPASTIA	220875
250	C.PLASTICA	QUEILOPLASTIA + PALATOPLASTIA	220879
251	C.PLASTICA	QUEILOPLASTIA	220829
252	C.PLASTICA	QUEILOPASTIA + PALATOPLASTIA	152838
253	C.PLASTICA	CORREÇÃO QUEILO + RINO	167592
254	C.PLASTICA	AUTO ENXERTIA DE PELE	218853

D. Alves dos Santos
 COORDENADOR
 974.550-134

Relatório de Prestação de Contas: Apresentação da prestação de contas dos procedimentos cirúrgicos sorriso legal referente ao mês de setembro de 2022.

Contrato de Gestão 001/2017
Cirurgias Realizadas no HRSP - SETEMBRO/2022

Quantidade	Especialidades	Procedimentos Cirúrgicos	Número do Prontuário
1	C.PLASTICA	PALATOPLASTIA	156286
2	C.PLASTICA	QUEILOPLASTIA + SEPTOPLASTIA	218761
3	C.PLASTICA	PALATOPLASTIA	220045
4	C.PLASTICA	QUEILOPLASTIA BILATERAL	220687
5	C.PLASTICA	QUEILOPLASTIA	220678
6	C.PLASTICA	PALATOPLASTIA	220684
7	C.PLASTICA	QUEILOPLASTIA + RINOPLASTIA	93093
8	C.PLASTICA	RINOQUEILOPLASTIA + RECONSTRUÇÃO DE REGIAO PALPEBRA "E"	220625
9	C.PLASTICA	PALATOPLASTIA	189470
10	C.PLASTICA	QUEIOPASTIA	220816
11	C.PLASTICA	QUEIOPASTIA	220875
12	C.PLASTICA	QUEILOPLASTIA + PALATOPLASTIA	220879
13	C.PLASTICA	QUEILOPLASTIA	220829
14	C.PLASTICA	QUEIOPASTIA + PALATOPLASTIA	152838
15	C.PLASTICA	CORREÇÃO QUEILO + RINO	167592

Délio Alves dos Santos
CORRENDA 274.550-ENF

000545

Relatório de TFD – Tratamento Fora de Domicilio: Apresentação do relatório de TDF – Tratamento Fora de Domicilio referente ao mês de setembro de 2022.