

**ESTATÍSTICA DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DA ZONA LESTE DE SANTOS
PERÍODO: 01/09/2021 À 30/09/2021**

Nº total de Atendimentos	Nº total de Questionários Aplicados	Tabela de classificação				% total atendido
		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Não Utilizado	
8916	402	1343	931	107	35	4,51%

AValiação	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	TOTAL	% total de Respostas
RECEPÇÃO	207	171	19	5	402	100%
ATENDIMENTO MÉDICO	219	160	23	0	402	100%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	251	142	5	4	402	100%
ATENDIMENTO FARMÁCIA	202	159	26	15	402	100%
HIGIENE E LIMPEZA	252	145	5	4	402	100%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	212	154	29	7	402	100%

TOTAL	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
RECEPÇÃO	51,49%	42,54%	4,73%	1,24%
ATENDIMENTO MÉDICO	54,48%	39,80%	5,72%	0,00%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	62,44%	35,32%	1,24%	1,00%
HIGIENE E LIMPEZA	62,69%	36,07%	1,24%	1,00%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	52,74%	38,31%	7,21%	1,74%

Índice global de satisfação do usuário	95%
--	-----

Isabela Maria de Santana
Auxiliar Administrativo

Isabela Maria de Santana
Aux. Administrativo SAU
UPA ZONA LESTE - SANTOS

Gilmar Oliveira
Diretor Hospitalar
Upa Zona Leste - Santos

Gilmar dos Santos Oliveira
Diretor Administrativo

Lilian Morais da Cruz
Enfermeira NQSP/SAU
UPA ZONA LESTE - SANTOS