

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

CONSOLIDADO PDR- INDICADORES – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

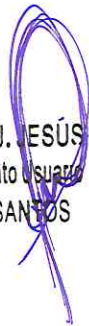
DEPARTAMENTO - UPA ZONA LESTE
MÊS/ANO – OUTUBRO/2020

TOTAL DE PESQUISAS REALIZADAS 204
RESULTADOS (por item respondido*)


- ✓ **MUITO SATISFEITO 483**
- ✓ **SATISFEITO 494**
- ✓ **INSATISFEITO 30**
- ✓ **NÃO UTILIZOU 13**

ASSINATURA E CARIMBO DOS RESPONSÁVEIS

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO:


RICIELLE DONATO J. JESÚS
SAU - Serviço Atendimento Usuário
UPA ZONA LESTE - SANTOS

DIRETORA:


Adriana Guimarães
Diretora Administrativa
UPA ZONA LESTE - SANTOS

ESTATÍSTICA DA UPA ZONA LESTE DE SANTOS

PERÍODO 01/10/2020 à 31/10/2020

N total de Atendimentos	N total de Questionários Aplicados	Tabela de classificação				% total atendido
		Muito Satisfeito	Sastifeito	Insatisfeito	Não Utilizado	
7331	204	x	x	x	x	2,78%

AVALIAÇÃO	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	TOTAL	% total de Respostas
RECEPÇÃO	107	93	4	0	204	100%
ATENDIMENTO MÉDICO	80	112	11	1	204	100%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	90	107	6	1	204	100%
HIGIENE E LIMPEZA	98	97	3	6	204	100%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	108	85	6	5	204	100%

RECEPÇÃO	TOTAL MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
	52,45%	45,59%	1,96%	0,00%
ATENDIMENTO MÉDICO	39,22%	54,90%	5,39%	0,49%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	44,12%	52,45%	2,94%	0,49%
HIGIENE E LIMPEZA	48,04%	47,55%	1,47%	2,94%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	52,94%	41,67%	2,94%	2,45%

RICIELLE DONATO J. JESUS
SAU - Serviço Atendimento Usuário
UPA ZONA LESTE - SANTOS

Adriana Guimarães
Diretora Administrativa
UPA ZONA LESTE - SANTOS

= Índice global de satisfação do usuário 95,78%