

ESTATÍSTICA DA UPA ZONA LESTE DE SANTOS
PERÍODO 01/03/2022 à 31/03/2022

Nº total de Atendimentos	Nº total de Questionários Aplicados	Tabela de classificação				% total atendido
		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Regular	
10065	473	105	962	28	50	4,70%

AVALIAÇÃO	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	REGULAR	TOTAL	% total de Respostas
RECEPÇÃO	190	222	5	13	430	100%
ATENDIMENTO MÉDICO	212	189	10	10	421	100%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	157	121	7	8	293	100%
ATENDIMENTO FARMÁCIA	77	21	1	1	100	100%
HIGIENE E LIMPEZA	211	205	2	9	427	100%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	208	204	3	9	424	100%

TOTAL	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
RECEPÇÃO	44,19%	51,63%	1,16%	3,02%
ATENDIMENTO MÉDICO	50,36%	44,89%	2,38%	2,38%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	53,58%	41,30%	2,39%	2,73%
ATENDIMENTO FARMÁCIA	77,00%	21,00%	1,00%	1,00%
HIGIENE E LIMPEZA	49,41%	48,01%	0,47%	2,11%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	49,06%	48,11%	0,71%	2,12%

Índice Global de Satisfação co Usuário 96,00%

Rita de Cassia M. dos Santos
Enfermeira NEP.
UPA Zona Leste Santos
Enfermeira NEP

Gilmar Oliveira
Diretor Administrativo

Driely Itala de Oliveira Souza
Aux. Administrativo SAU
UPA ZONA LESTE SANTOS
Auxiliar Administrativo

Praça Visconde de Ouro Preto, s/nº - Estuário - Cep: 11025-190 - Santos/SP
www.prosaude.org.br - Tel (13) 3228-3704

Humberto Caetano
Diretor Operacional