

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

CONSOLIDADO PDR- INDICADORES – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

DEPARTAMENTO -UPA ZONA LESTE
MÊS/ANO – MARÇO/2021

TOTAL DE PESQUISAS REALIZADAS ----- 302

RESULTADOS (por item respondido*)

ü MUITO SATISFEITO	984
ü SATISFEITO	310
ü INSATISFEITO	168
ü NÃO UTILIZOU	48

Adriana Vicente
Adriana Vicente
Auxiliar Administrativo

Gilmar dos Santos Oliveira
Gilmar dos Santos Oliveira
Diretor Hospitalar
UPA ZONA LESTE - Santos
Diretor Administrativo

Lilian Morais da Cruz
Lilian Morais da Cruz
Enfermeira NQSP/SAU

Lilian Morais da Cruz
Enfermeira NQSP/SAU
COREN: 19889/45
UPA ZONA LESTE - SANTOS