

ESTATÍSTICA DA UPA ZONA LESTE DE SANTOS
PERÍODO 06/06/2022 à 30/06/2022

Nº total de Atendimentos	Nº total de Questionários Aplicados	Tabela de classificação				% total atendido
		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Regular	
12154	422	793	1097	88	116	3,47%

AValiação	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	REGULAR	TOTAL	% total de Respostas
RECEPÇÃO	121	205	17	19	362	100%
ATENDIMENTO MÉDICO	156	166	21	14	357	100%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	161	169	15	11	356	100%
ATENDIMENTO FARMÁCIA	122	156	14	13	305	100%
HIGIENE E LIMPEZA	120	199	10	28	357	100%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	113	202	88	31	357	100%

TOTAL	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	REGULAR
RECEPÇÃO	33,43%	56,63%	4,70%	5,25%
ATENDIMENTO MÉDICO	43,70%	46,50%	5,88%	3,92%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	45,22%	47,47%	4,21%	3,09%
ATENDIMENTO FARMÁCIA	40,00%	51,15%	4,59%	4,26%
HIGIENE E LIMPEZA	33,61%	55,74%	2,80%	7,84%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	31,65%	56,58%	24,65%	8,68%

Índice Global de Satisfação do Usuário	90,28%
--	--------

Rita de Cassia M. dos Santos
Enfermeira NEP.
Rita de Cassia M. dos Santos
Enfermeira NEP

Gilmar Oliveira
Diretor Hospitalar
Gilmar Oliveira
Diretor Administrativo