

**ESTATÍSTICA DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DA ZONA LESTE DE SANTOS**  
**PERÍODO: 01/06/2021 À 30/06/2021**

Nº total de Atendimentos	Nº total de Questionários Aplicados	Tabela de classificação				% total atendido
		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Não Utilizado	
8065	207	645	282	108	0	2,57%

AValiação	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	TOTAL	% total de Respostas
RECEPÇÃO	123	62	22	0	207	100%
ATENDIMENTO MÉDICO	131	53	23	0	207	100%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	130	52	25	0	207	100%
HIGIENE E LIMPEZA	131	57	19	0	207	100%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	130	58	19	0	207	100%

TOTAL	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
RECEPÇÃO	59,42%	29,95%	10,63%	0,00%
ATENDIMENTO MÉDICO	63,29%	25,60%	11,11%	0,00%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	62,80%	25,12%	12,08%	0,00%
HIGIENE E LIMPEZA	63,29%	27,54%	9,18%	0,00%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	62,80%	28,02%	9,18%	0,00%

Índice global de satisfação do usuário	90%
--	-----

*Deborah B. Campos*  
Aux. Adm. SCIH/NQSP

Deborah Belem Campos  
Auxiliar Administrativo

Gilmar dos Santos Oliveira  
Diretor Administrativo

Lilian Morais da Cruz  
Enfermeira NQSP/SAU

Lilian Morais da Cruz  
Enfermeira NQSP/SAU  
UPA 24h ZONA LESTE - SANTOS