

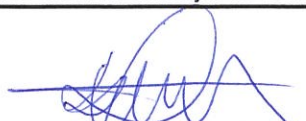
Nº total de Atendimentos	Nº total de Questionários Aplicados	Tabela de classificação				% total atendido
		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Regular	
10405	523	1358	1514	29	169	5,03%

AValiação	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	REGULAR	TOTAL	% TOTAL DE RESPOSTAS
RECEPÇÃO	213	267	9	26	515	100%
ATENDIMENTO MÉDICO	273	228	3	3	507	100%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	275	234	9	1	519	100%
ATENDIMENTO FARMÁCIA	224	273	2	8	507	100%
HIGIENE E LIMPEZA	183	255	4	66	508	100%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	185	257	2	65	509	100%

TOTAL	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	REGULAR
RECEPÇÃO	41,36%	51,84%	1,75%	5,05%
ATENDIMENTO MÉDICO	53,85%	44,97%	0,59%	0,59%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	52,99%	45,09%	1,73%	0,19%
ATENDIMENTO FARMÁCIA	44,18%	53,85%	0,39%	1,58%
HIGIENE E LIMPEZA	36,02%	50,20%	0,79%	12,99%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	36,35%	50,49%	0,39%	12,77%

Índice Global de Satisfação do Usuário

94%

  
Michelle Gonçalves Dias  
Auxiliar Administrativo S.A.U

  
Ricielle Donato  
Supervisora Administrativa  
UPA ZONA LESTE SANTOS

  
Gilmar Oliveira  
Diretor Hospitalar

**Michelle Gonçalves Dias**  
Aux. Administrativo SAU  
UPA Zona Leste - Santos

Praça Visconde de Ouro Preto, s/nº – Estuário – Cep: 11025-190 – Santos/SP  
www.prosaude.org.br – Tel (13) 3228-3704