

ESTATÍSTICA DA UPZONA LESTE DE SANTOS
PERÍODO 01/01/2022 à 31/01/2022

Nº total de Atendimentos	Nº total de Questionários Aplicados	Tabela de classificação				% total atendido
		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Não Utilizado	
15225	226	687	292	117	134	1,48%

AValiação	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	TOTAL	% total de Respostas
RECEPÇÃO	129	61	18	3	211	100%
ATENDIMENTO MÉDICO	123	52	26	7	208	100%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	104	48	27	23	202	100%
ATENDIMENTO FARMÁCIA	70	17	10	98	195	100%
HIGIENE E LIMPEZA	134	57	17	0	208	100%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	127	57	19	3	206	100%

TOTAL	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
RECEPÇÃO	61,14%	28,91%	8,53%	1,42%
ATENDIMENTO MÉDICO	59,13%	25,00%	12,50%	3,37%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	51,49%	23,76%	13,37%	11,39%
ATENDIMENTO FARMÁCIA	35,90%	8,72%	5,13%	50,26%
HIGIENE E LIMPEZA	64,42%	27,40%	8,17%	0,00%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	61,65%	27,67%	9,22%	1,46%

= Índice global de satisfação do usuário | **Gilmar Oliveira** | 81,00%

Gilmar Oliveira

Diretor Hospitalar
UPZona Leste - Santos

Gilmar Oliveira
Diretor Administrativo

Driely Itala de Oliveira Souza
Auxiliar Administrativo

Lilian Moraes de Cruz
Enfermeira NESP/SAQ

Lilian Moraes de Cruz
Enfermeira NESP/SAQ
COREM 198045
UPZONA LESTE - SANTOS

Praça Visconde de Ouro Preto, s/nº - Estuário - Cep: 11025-190 - Santos/SP
www.prosaude.org.br - Tel (13) 3228-3704