

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

CONSOLIDADO PDR- INDICADORES – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

DEPARTAMENTO - UPA ZONA LESTE
MÊS/ANO – JANEIRO/2021

TOTAL DE PESQUISAS REALIZADAS 370

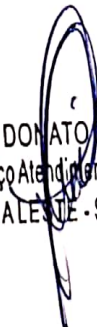
RESULTADOS (por item respondido*)

- ✓ **MUITO SATISFEITO 929**
- ✓ **SATISFEITO 840**
- ✓ **INSATISFEITO 53**
- ✓ **NÃO UTILIZOU 28**

ASSINATURA E CARIMBO DOS RESPONSÁVEIS

DIRETORA:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO:


RICIELLE DONATO J. JESUS
SAU - Serviço Atendimento Usuário
UPA ZONA LESTE - SANTOS