



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017 – REF.: 08/2022



12/09/2022

Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”, no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 08/2022

**HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO
VELOSO”**

Identificação das partes

CONTRATANTE: Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

GOVERNADOR: Helder Zahluth Barbalho

SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: Romulo Rodovalho Gomes

UNIDADE: Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

CNPJ: 24.232.886/0073-31

ENDEREÇO: Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

DIRETOR HOSPITALAR: Valdemir Fernille Girato



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

1. Introdução.....	000003
2. Metas Contratuais.....	000004
2.1. Metas Quantitativas	000005
2.2. Metas Qualitativas.....	000007
2.2.1 Comissão de Revisão de Óbito.....	000007
2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	000015
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000055
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000068
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000218
6. Colaboradores Contratados (CLT)	000237
7. Capacitações/Treinamentos	000238
8. Atividades Sociais.....	000262
9. Faturamento	000294
9.1 Arquivo das Produções CNES/S.I.A-BPA/AIH's.....	000295
9.2 Relatório Cadastro dos Serviços SUS/SCNES/BPA/FPO.....	000300
9.3 Relatório Cadastro dos Serviços de AIH's.....	000473
10. Outras Informações.....	000495

1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de agosto de 2022, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Ressaltamos que o relatório demonstrando todas as atividades deste Hospital Regional do Sudeste do Pará, será devidamente encaminhado até o dia 15 do mês subsequente, conforme item 2.1.21 do Contrato de Gestão.

2.1.21- Encaminhar a Contratante as informações de que trata o item anterior, até o dia 15 (quinze) do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas e até o dia 20 (vinte) a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior.

A Pró-Saúde reforça, mais uma vez, o seu compromisso junto a população do Estado do Pará e com nossa Contratante (Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará – SESPA) no gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no **Hospital Regional do Sudeste do Pará**.

2. Metas Contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” tem como **Negócio** “Assistência Hospitalar referenciada”, **Missão** “Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará” **Visão** “Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

2.1. Metas Quantitativas

Mapa de Produção: Contempla a produção consolidada referente ao mês de agosto de 2022.

Produção Consolidada Agosto de 2022

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA ESPECIALIDADE	98	-	1	658	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	44	-	-	903	31
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	39	-	1	-	-
CLÍNICA MÉDICA	22	-	-	203	8
CLÍNICA PEDIÁTRICA	61	-	-	216	11
CLÍNICA OBSTÉTRICA	12	-	-	65	4
UTI ADULTO	26	-	21	605	20
UTI PEDIÁTRICA	14	-	4	244	9
UTI NEONATAL	16	-	6	235	9
TOTAL	332	-	33	3.129	115

*Neste mês tivemos 26 Altas da Uti Adulto, sendo elas: 21 Óbitos, 3 Altas Melhorado e 2 Alta Administrativa.

TOTAL GERAL DE SAÍDOS	332
-----------------------	-----

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	CIRURGIA	PARTOS
	166	70	236	4	7

*Realizadas 236 Intervenções Cirúrgicas com um total de 269 Procedimentos Cirúrgicos. Usadas 303 Anestésias. Neste mês houveram 7 partos.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	MENSAL				
	1º CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BUCO-MAXILO	34	15	49	1	50
CARDIOLOGIA	155	70	225	-	225
CIRURGIA GERAL	154	87	241	9	250
CIRURGIA PEDIÁTRICA	35	32	67	33	100
CIRURGIA VASCULAR	16	12	28	12	40
FONOAUDILOGIA	3	5	8	12	20
TERAPIA OCUPACIONAL	6	294	300	-	300
FISIOTERAPIA	319	99	418	-	418
OBSTÉTRICA	31	15	46	4	50
INFECTOLOGIA	6	5	11	5	16
NUTRIÇÃO	6	5	11	9	20
NEUROCIRURGIA	187	115	302	-	302
NEFROLOGIA	29	12	41	19	60
MÉDICA	12	8	20	60	80
OFTALMOLOGIA	118	70	188	12	200
ORTOPEDIA	329	220	549	1	550
OTORRINOLARINGOLOGISTA	98	48	146	14	160
PEDIATRIA	5	15	20	10	30
PLÁSTICA	11	6	17	-	17
UROLOGIA	60	35	95	5	100
SUB TOTAIS	1.614	1.168	2.782	206	2.988

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	2.782
-------------------------------	-------

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO	2.988
---	-------

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	351	521	872	-	-

SADT

	NÚMERO DE EXAMES				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	12.883	2.627	15.510	-	15.510
RAIOS-X	742	1.061	1.803	342	2.145
TOMOGRAFIA	305	555	860	89	949
ULTRA-SONOGRAFIA	33	301	334	26	360
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	14	527	541	48	589
ENDOSCOPIA	-	-	-	-	-
ERGOMETRIA	-	162	162	22	184
ECOCARDIOGRAMA	12	212	224	18	242
ELETROCARDIOGRAMA	-	65	65	33	98
HEMODIÁLISES	47	1.234	1.281	326	1.607
HEMOTERAPIA	112	-	112	-	112
SOROLOGIAS	-	2.802	2.802	-	2.802
TOTAL	14.148	9.546	23.694	904	24.598

Hemodiálises

SESSÕES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	47	1.234	1.281	326	1.607

Hemodinâmica

PROCEDIMENTOS	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	13	55	68	38	106

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	23.694
----------------------------	--------

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	24.598
--	--------

Marabá, 05 Setembro de 2022

Valdenir Ferrite Girato
Diretor Hospitalar

Alexandre Sousa Rocha
Diretor Técnico

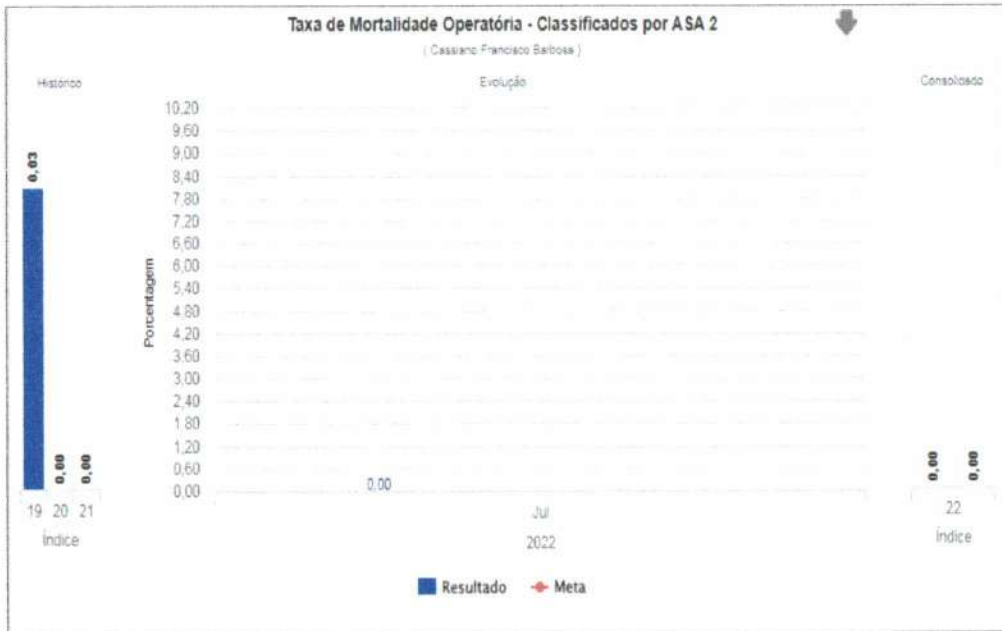
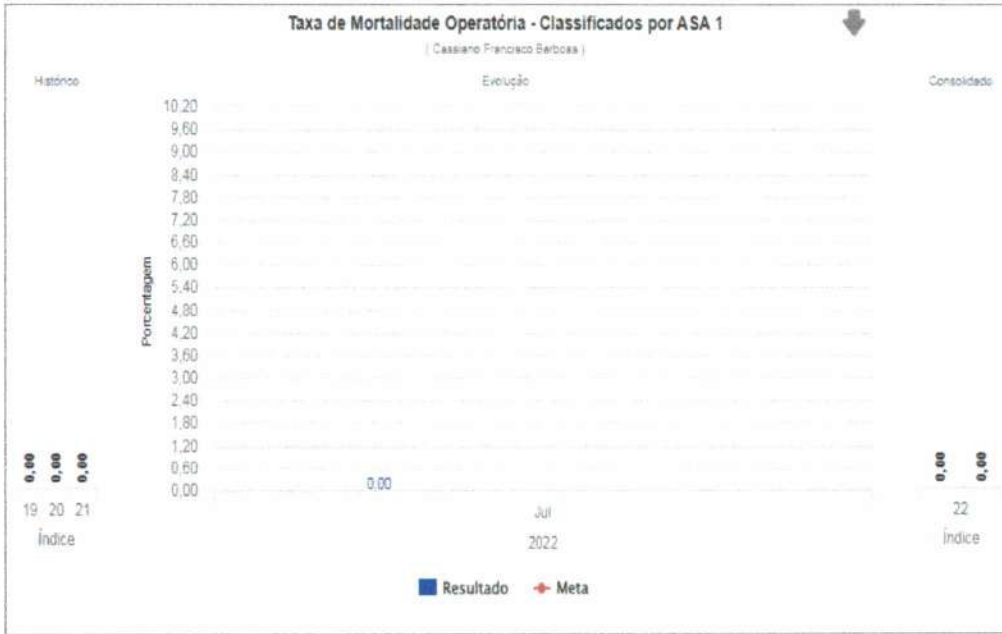
Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

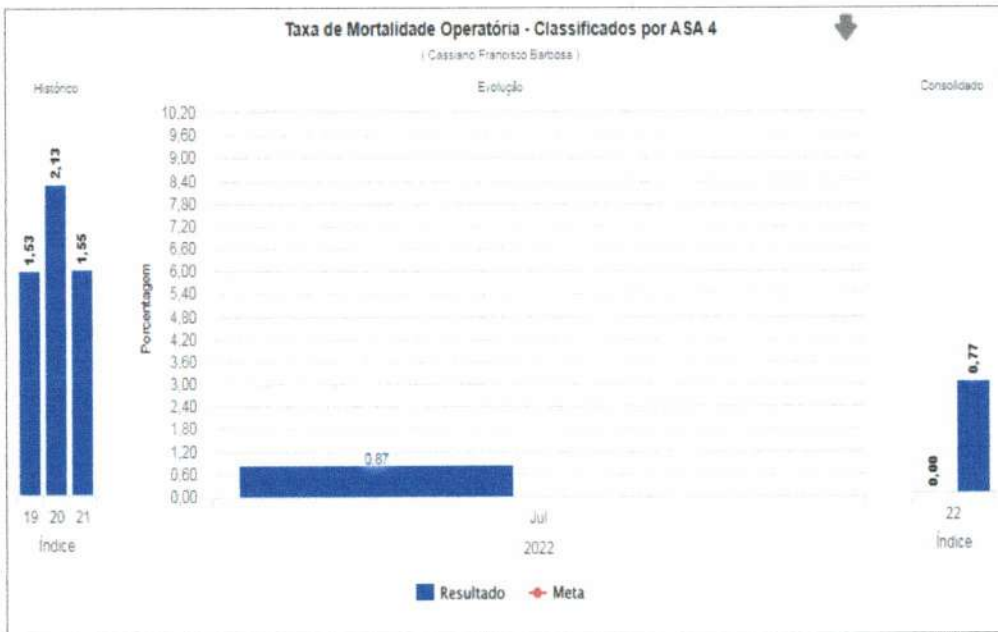
000006

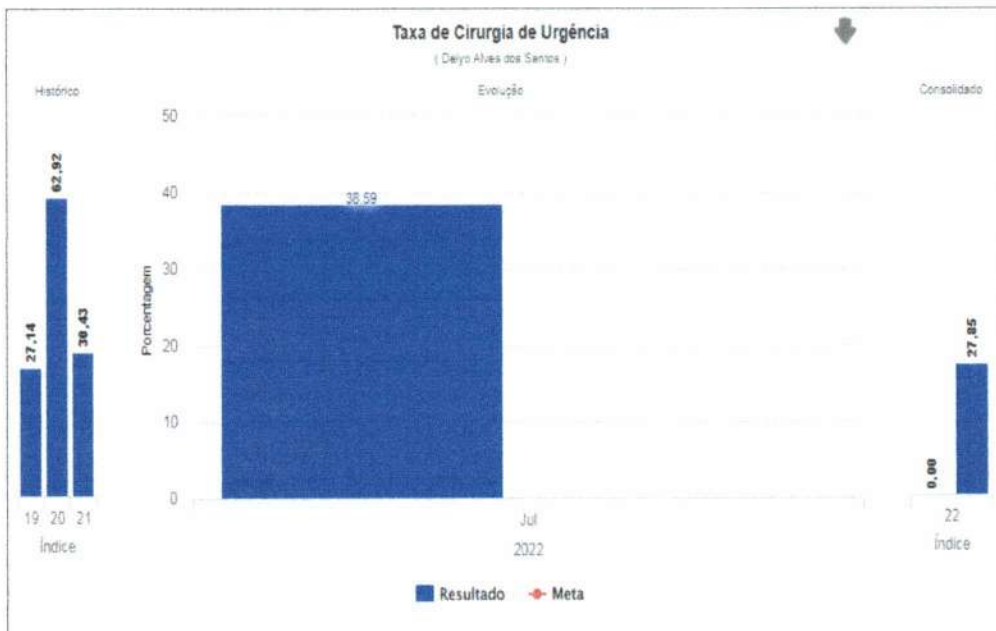
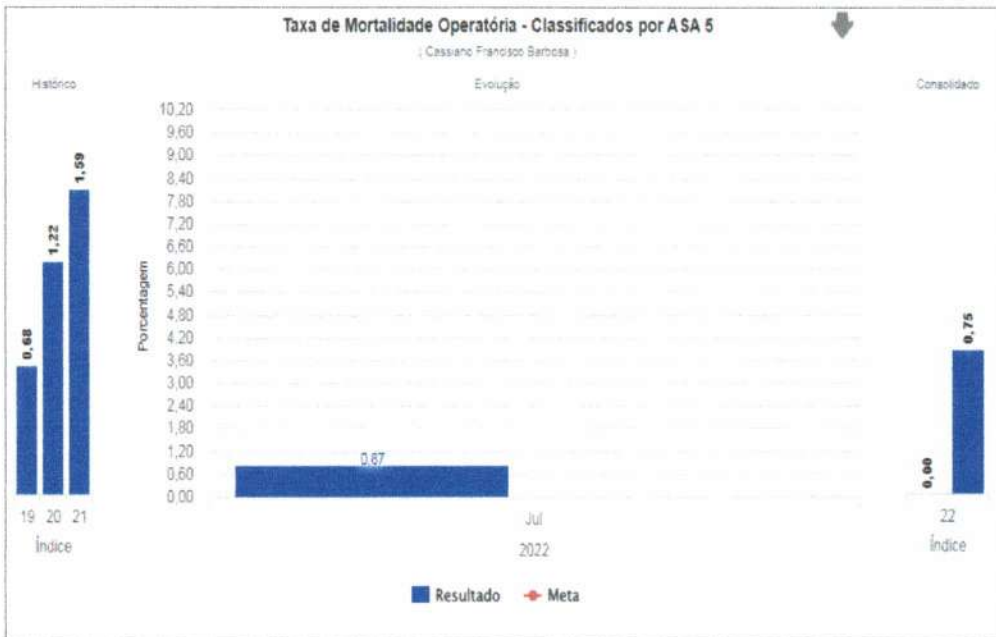
2.2. Metas Qualitativas

2.2.1 Comissão de Revisão de Óbitos: Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP







2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar: Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP

1 INTRODUÇÃO

Infecção Hospitalar é a infecção adquirida após a internação do paciente, que se manifesta durante a internação ou mesmo após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. A Infecção Hospitalar é um dos maiores problemas enfrentados nos hospitais e por profissionais da saúde e a principal medida para controle das infecções é a higienização das mãos realizada de forma correta nos momentos indicados. Controlar a infecção é garantir a qualidade dos serviços e atendimentos prestados dentro da instituição. SCIH é o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, implantado de acordo com as normas da vigilância sanitária, é responsável por executar as atividades definidas pela CCIH (Comissão de Controle de Infecção hospitalar). O SCIH desenvolve ações em conjunto com a CCIH, visando prevenir ou reduzir a incidência ou a gravidade das infecções hospitalares.

Fatores individuais, como extremos de idade (recém-nascidos ou idosos), obesidade, desnutrição, diabetes, uso de alguns medicamentos (quimioterápicos) e fumo. Além dos fatores relacionados ao paciente, outros fatores podem contribuir e aumentar a chance de adquirir infecções, como por exemplo, o tempo de permanência do paciente nos serviços de saúde (pois quanto maior o tempo de internação, maior o risco de se adquirir infecções), a necessidade de procedimentos invasivos (como o uso de sondas e cirurgias) e o uso excessivo de antibióticos, favorecem a quebra de proteção do organismo, aumentando a chance de infecção.

O diagnóstico das IRAS é feito com base em critérios definidos por agências de saúde nacional e estrangeira, como o Centro de Vigilância Epidemiológica (CVE), a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e os Centers for Disease Control and Prevention (CDC), dos Estados Unidos.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidos para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados objetivando primariamente a redução de riscos e consequente redução da incidência de tais infecções.

Este relatório mensal do mês de agosto de 2022 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de agosto de 2022, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Ressalta-se que os dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.

2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A CCIH possui em sua constituição 17 (dezesete) membros efetivos:

- Adrielle Carvalho – Coordenadora SND
- Cassiano Francisco Barbosa – Médico e Presidente da CCIH
- Délyo Alves do Santos – Enfermeiro coordenador do CME e Centro Cirúrgico
- Erika Viana – Enfermeira coordenadora da UTI Adulto
- Francisco Olten – Supervisor de manutenção
- Isabela Bronze – Médica Coordenadora da UTI Pediátrica
- Janaína Oliveira – Enfermeira da Epidemiologia
- Jessica da Cruz Santos – Enfermeira da Educação Continuada
- Jessica Jesus - Técnica de Enfermagem do SCIH
- Jocilene Santos – Fisioterapeuta UTI adulto
- Juliana Pinheiro – Farmacêutica clínica
- Luana Maria – Enfermeira do Núcleo de Qualidade de Segurança do Paciente
- Nayra Christina - Supervisora de hotelaria
- Nielsen Alves de Lima Sena - Coordenador do Laboratório
- Paula Rafaela Silva de Souza – Coordenadora do SADT/Recepção
- Rainara Fernandes – Assistente da Diretoria Técnica e secretária da CCIH
- Rosialdo Lobato – Diretor Assistencial

3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** Na reunião da CCIH realizada no último dia 18 de agosto de 2022, foi lida ata da reunião anterior e apresentadas as ações realizadas no período, assim como os indicadores de resultados de IRAS, treinamentos e notificações de agravos (Ata e lista de presença em anexo).

- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No mês de agosto de 2022 houve alteração da composição com a entrada da Enfermeira do NHE Janaína Oliveira e a saída da Coordenadora Paula Dorighetto.

- **Vigilância Epidemiológica:** No transcorrer do mês de agosto de 2022 foram encaminhadas 22 notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá referentes a casos de agravo à saúde de notificação compulsória referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área do 11º Centro Regional de Saúde e também àqueles por procura direta a este serviço de saúde. Das notificações realizadas:

- 06 casos de SRAG / SG (positivo – acompanhante, colaborador e paciente);
- 01 caso de dengue (negativo);
- 06 casos de hepatite viral (negativo);
- 01 caso de leishmaniose visceral (negativo);
- 01 caso de leishmaniose tegumentar (negativo);
- 01 caso de Rubéola (negativo);
- 01 caso de toxoplasmose (negativo);
- 01 caso de tuberculose (negativo);
- 02 casos de AIDS (positivo);
- 02 casos de meningite (negativo)

Foram investigados, 12 óbitos, sendo 09 óbitos infantil, 01 óbito materno e 01 óbito de mulher em idade fértil e notificados 05 casos de violência interpessoal.

No mês de agosto de 2022 o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarreicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2022 de número 31 a 34 relatando a não ocorrência de: sarampo, cólera, tétano e tétano acidental, eventos

adversos pós vacinação, dengue, paralisia flácida em menor de 15 anos e meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarreica aguda.

- **Vigilância Sanitária:** No mês de agosto de 2022 foram admitidos 351 usuários, com 332 saídos e 3129 pacientes/dia. Foram notificadas 11 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar desta instituição.
- **Programa de uso racional de antimicrobianos:** No presente mês de agosto de 2022 foram 3908 prescrições de antimicrobianos, destas 2980 foram de uso terapêutico e 928 de uso profilático.
- **Acidente de Trabalho:** No mês de agosto de 2022 não houve ocorrência de acidente de trabalho no Hospital Regional do Sudeste do Pará.
- **Treinamentos do Período:** (listas de presença em anexo).

02/08/2022 – Realizado orientação para a equipe da UTI adulto sobre Cuidados com acesso central e periférico, reforçando com a equipe sobre a adequada realização dos curativos e manutenção do acesso afim de evitar possíveis infecções.

03/08/2022 – Realizado orientação sobre as diretrizes da CCIH para equipe da UTI Adulto, visando a disseminação das normas institucionais, baseadas na NR 32, onde ressalta as medidas de segurança para o colaborador e paciente

03/08/2022 – Realizado orientação sobre Higienização das mãos para equipe da UTI Adulto, visando a disseminação dos 5 momentos de higienização das mãos reforçando sobre sua importância na prevenção de infecções.

25/08/2022 – As técnicas de enfermagem do SCIH realizaram para os colaboradores das Unidades de Terapia Intensiva treinamento sobre Bundles de manutenção de CVC,

visando disseminar as boas práticas instituídas afim de evitar Infecções de corrente sanguínea.

- **Visita técnica:** No mês de agosto, não houve visita técnica.

Controle de pragas: Foi realizado acompanhamento e orientação para o cumprimento do cronograma de Desinsetização e Desratização conforme contrato com a empresa prestadora de serviços, bem como o acompanhamento e discussão dos resultados da coleta e análise de água para posterior validação dos resultados. As amostras que apresentaram resultados incompatíveis foram requisitadas recoleta e reanálise com relatório de conclusão.

4 ANÁLISE DOS DADOS

A análise de dados é um trabalho de entendimento de um alto nível de dados desestruturados e que precisam ser compilados e destrinchados. Neste item iremos relatar uma breve análise dos indicadores, com o objetivo de organizar de forma sintetizada os dados coletados nas buscas ativas realizadas diariamente nas Unidades de Terapia intensiva e unidades de internação com o objetivo e metas propostas, além de disseminar boas práticas.

No Brasil, para normatizar as ações correlacionadas à prevenção e controle de infecções hospitalares, a portaria n. 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde, dispõe sobre as ações mínimas e necessárias, com vistas à redução máxima possível da incidência e gravidade das infecções em âmbito hospitalar.

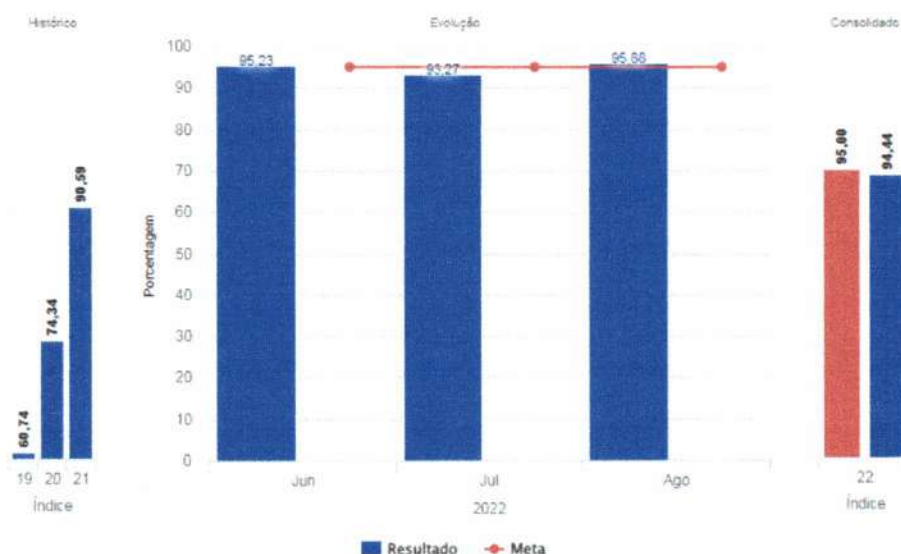
A higienização das mãos é reconhecida mundialmente como uma medida primária, mas muito importante, no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por esse motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e do controle de infecções nos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes. Estudos sobre o tema mostram que a adesão dos profissionais de saúde às práticas de higienização das mãos de forma constante e na rotina diária ainda é baixa, devendo ser estimulada para tornar esses profissionais conscientes da importância de tal hábito.

4.1 TAXA DE ADESÃO A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (OMS)

A meta atual da taxa global de higienização das mãos sugerida pela sede da PROSAÚDE é de 95% e no presente mês a taxa geral de adesão foi de **95,88%**, consideramos uma meta desafiadora, sendo assim importante trabalhar os pontos de fragilidade em conjunto com as equipes, envolvimento dos coordenadores de áreas e equipes, visando o aperfeiçoamento das boas práticas, conforme estratégia multimodal da OMS. Concomitante a este aumento na taxa de adesão, houve também um aumento no consumo de álcool 70% por paciente/dia.

É válido ressaltar que houve mudanças na cultura da organização do serviço e nas ações dos profissionais que estão visando principalmente a realização de boas práticas, a segurança do paciente e a qualidade no serviço de saúde, sendo a higienização das mãos um dos alicerces deste processo.

GRÁFICO 01: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS) nos últimos 3 meses – JUNHO a AGOSTO de 2022



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado como taxa de letalidade. Em relação à taxa de letalidade, no presente mês ocorreram 11 Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde e 02 óbitos em usuários com IRAS, sendo uma redução em relação ao mês anterior.

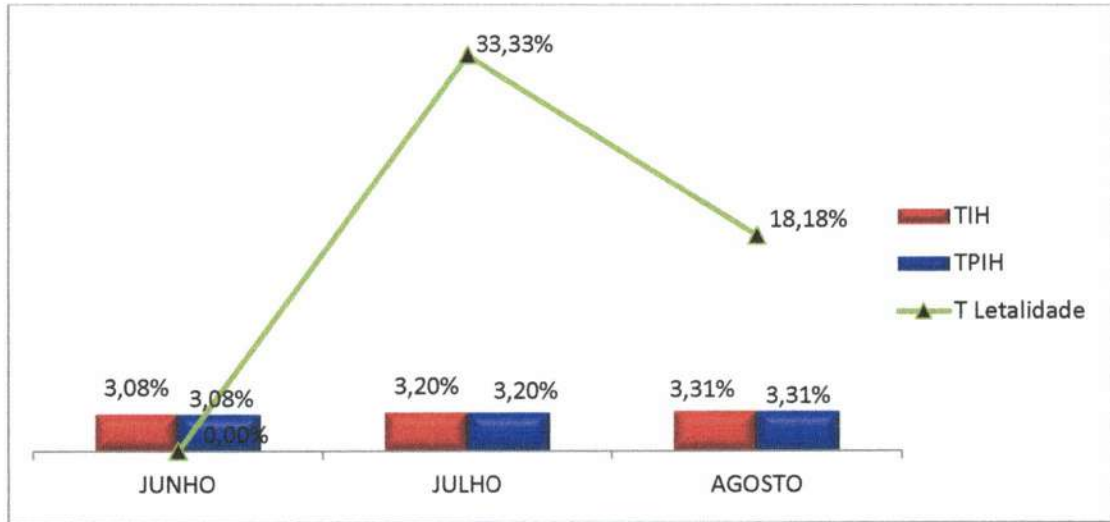
4.2 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE

TABELA 01: Evolução de JUNHO a AGOSTO de 2022

Meses	Saídas	PCT/Dia	IH	PIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
JUNHO	357	2897	11	11	0	3,80	3,08%	3,08%	0,00%
JULHO	375	2911	12	12	4	4,12	3,20%	3,20%	33,33%
AGOSTO	332	3129	11	11	2	3,52	3,31%	3,31%	18,18%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 02: Evolução de JUNHO a AGOSTO de 2022



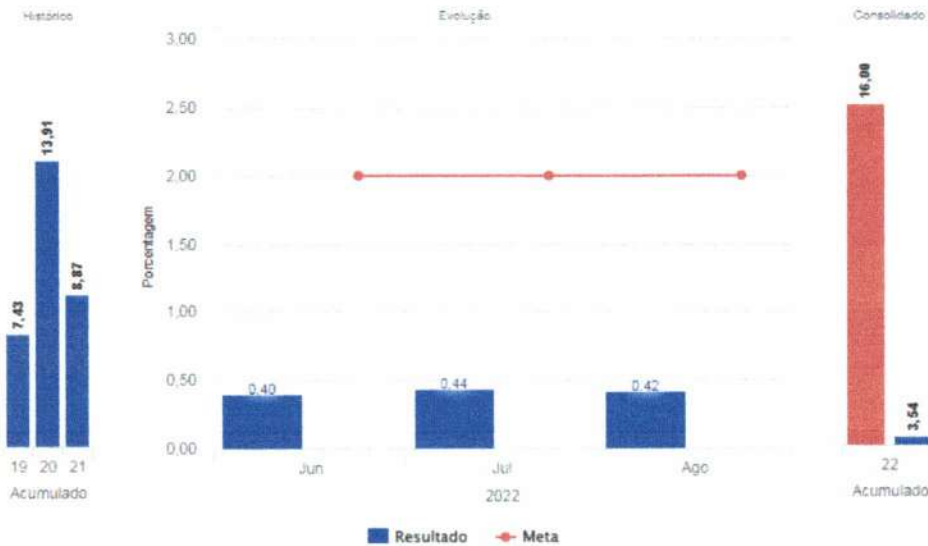
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:	Legenda:	Paciente dia
	IH	Infecção Hospitalar
	PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
	DIH	Densidade de Infecção Hospitalar
	TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
	TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
	T Letalidade	Taxa de Letalidade

4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses. No último mês ocorreu 01 caso de infecção de sítio cirúrgico, da especialidade da ortopedia, caracterizada como cirurgia infectada, ficando com a taxa de 0,42%.

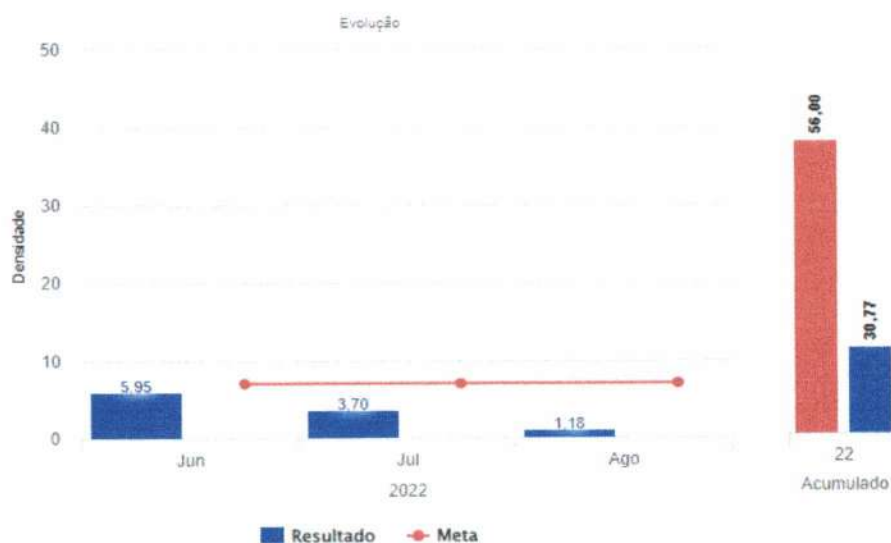
GRÁFICO 03: Índice de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC (IPCS – CVC), no mês de agosto de 2022 houve 01 caso de IPCS associado ao CVC, sendo este 01 na UTI neonatal, fechando o mês com a taxa de **1,18**.

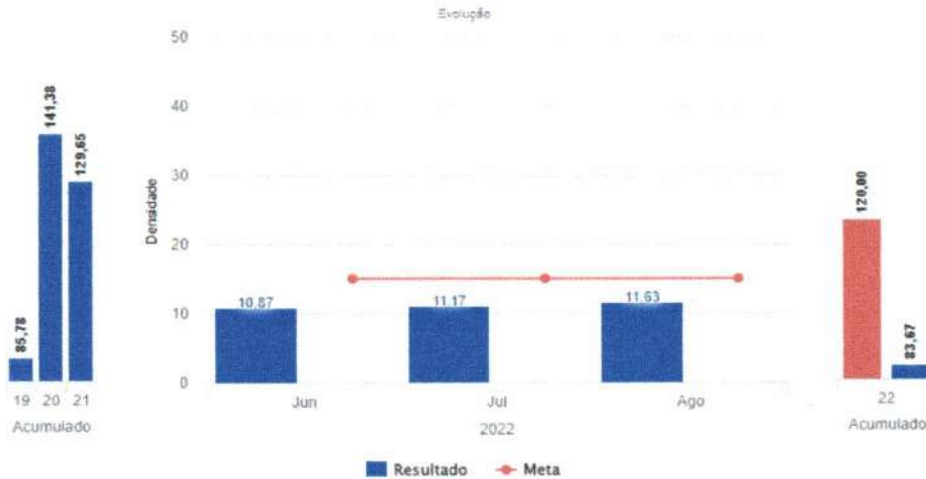
GRÁFICO 04: Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Com relação à densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica no mês de agosto de 2022 ocorreram 04 casos de PAV, sendo os 04 casos na UTI adulto, ficando com densidade de **11,63**. A seguir gráfico ilustrando tais taxas.

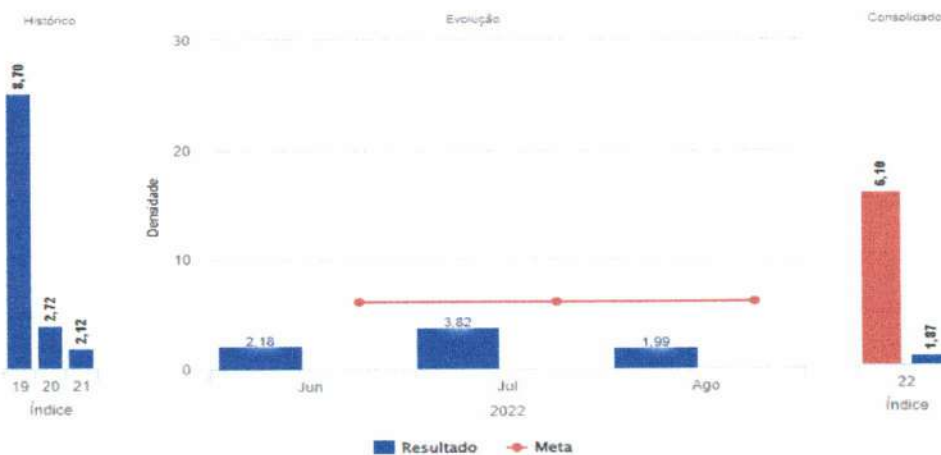
GRÁFICO 05: Densidade De Incidência De Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

No presente mês de agosto de 2022 ocorreu 05 infecções do Trato Urinário, sendo 04 casos de ITU não associadas a Sonda Vesical de Demora, sendo 01 caso na UTI neonatal, 02 casos na Clínica Cirúrgica e 01 na clínica de especialidades. Houve 01 infecção do trato urinário associado a SVD na UTI adulto, fechando o mês com densidade de **1,99**.

GRÁFICO 06: Densidade de Incidência de ITU associada a Cateter Vesical



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.4 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo é possível identificar que na **UTI Adulto** ocorreram **06 casos de IRAS**, sendo 04 casos de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica, 01 caso de ITU associado ao uso da SVD e 01 infecção de sítio cirúrgico; **UTI Neonatal 02 casos de IRAS**, 01 caso de Infecção Primária de Corrente Sanguínea associado ao uso de CVC e 01 caso de ITU não associado ao uso da SVD, **02 casos na clínica cirúrgica**, sendo 02 casos de ITU não associado ao uso da SVD, **01 caso na Clínica de especialidades**, sendo este ITU não associado ao uso da SVD.

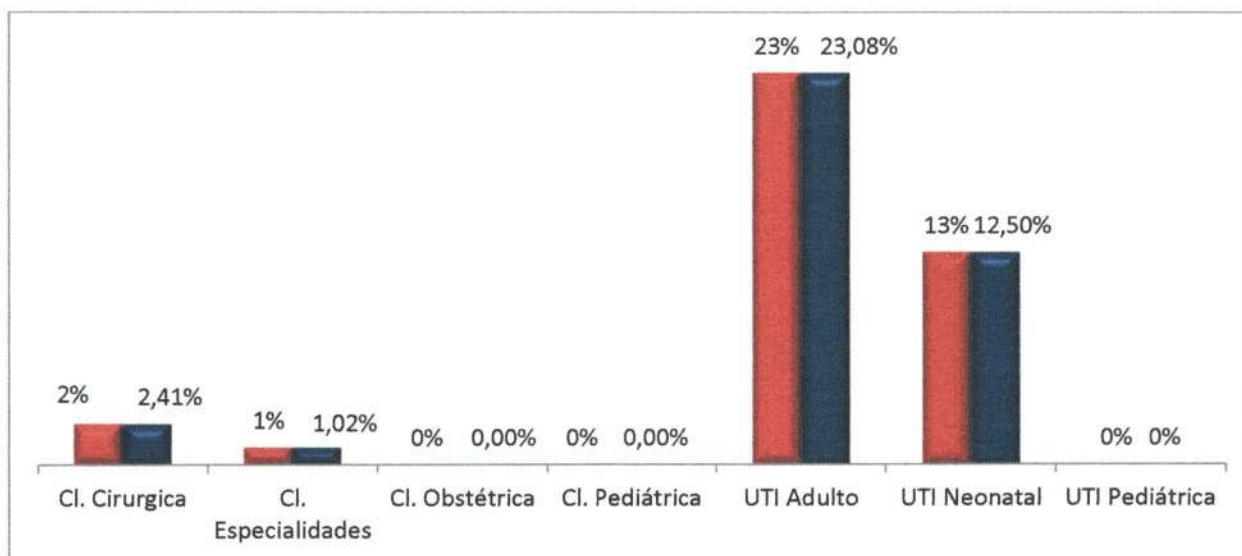
TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)

AGOSTO de 2022	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
Cl. Médica	22	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
Cl. Cirúrgica	83	2	2	2%	2,41%	0	0	0	2	0
Cl. Especialidades	98	1	1	1%	1,02%	0	0	0	1	0
Cl. Obstétrica	12	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
Cl. Pediátrica	61	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
UTI Adulto	26	6	6	23%	23,08%	1	0	4	1	0
UTI Neonatal	16	2	2	13%	12,50%	0	1	0	1	0
UTI Pediátrica	14	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:	IH	Infecção Hospitalar
	PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
	TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
	TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
	ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
	ICS	Infecção de Corrente Sanguínea
	ITR	Infecção de Trato Respiratório
	ITU	Infecção de Trato Urinário

GRÁFICO 07: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.5 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO

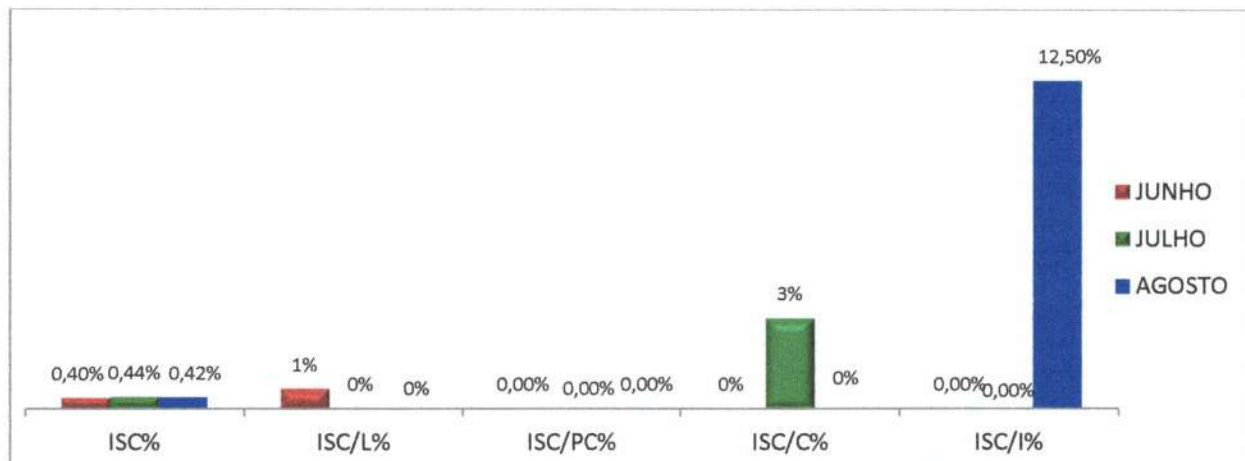
Na tabela abaixo observamos que no presente mês de agosto de 2022 foram realizados 236 procedimentos cirúrgicos, das quais 119 cirurgias limpas, 83 potencialmente contaminada, 26 contaminadas e 08 infectadas, ocorrendo 01 infecção de sítio cirúrgico De cirurgia infectada, realizada pela ortopedia.

TABELA 3: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

Mês/2022	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
JUNHO	250	135	80	27	8	1	1	0	0	0	0,40%	1%	0,00%	0%	0,00%
JULHO	228	117	74	29	8	1	0	0	1	0	0,44%	0%	0,00%	3%	0,00%
AGOSTO	236	119	83	26	8	1	0	0	0	1	0,42%	0%	0,00%	0%	12,50%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 08: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação



4. 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

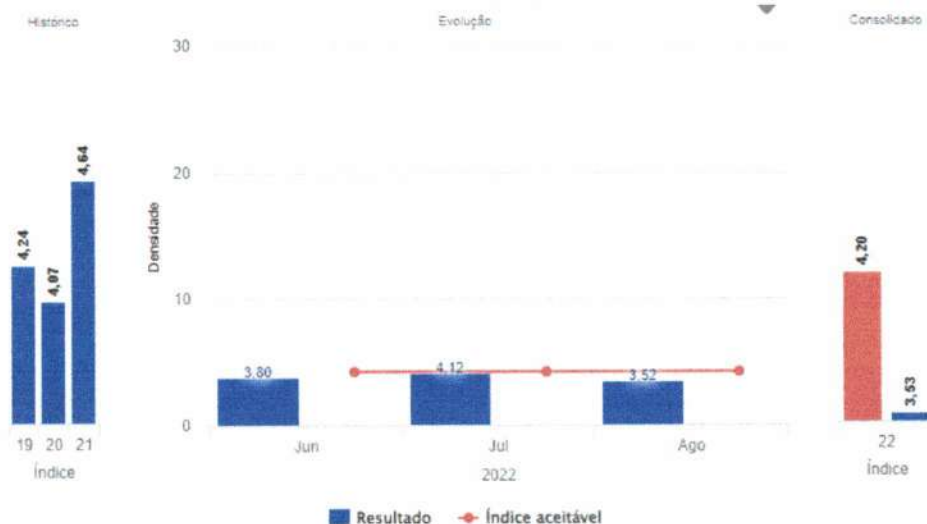
Foi ilustrado no gráfico abaixo que o mês de agosto de 2022 com o quantitativo de 11 infecções relacionadas à assistência à saúde, com **densidade de 3,52**. Segue sendo de extrema valia que ações de prevenções de IRAS continuem sendo realizadas no cotidiano institucional com vista a garantimos uma assistência mais segura e com mais qualidade, refletindo assim na redução de infecções preveníveis.

Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de agosto de 2022 foram realizadas:

- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Orientações sobre precauções e isolamento;
- Treinamentos sobre diretrizes da CCIH;
- Encaminhamento de notificações compulsória;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais;
- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;
- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS,

PAV e ITU.

GRÁFICO 09: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde – IRAS



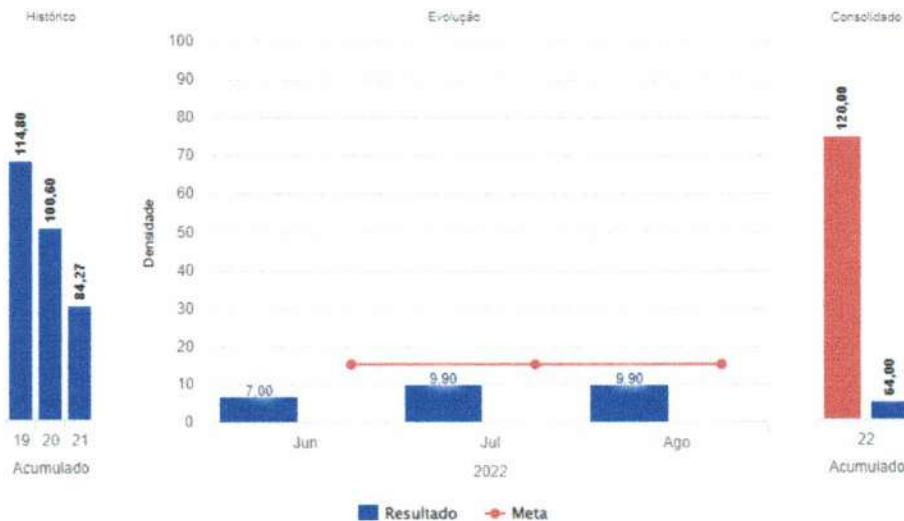
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7 INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

4.7.1 INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO

No mês de agosto de 2022 ocorreram 06 casos de IRAS na UTI adulto, sendo: 04 casos de PAV, 01 caso de Infecção do trato urinário associado a SVD e 01 infecção de sítio cirúrgico fechando o mês com densidade de **9,90**.

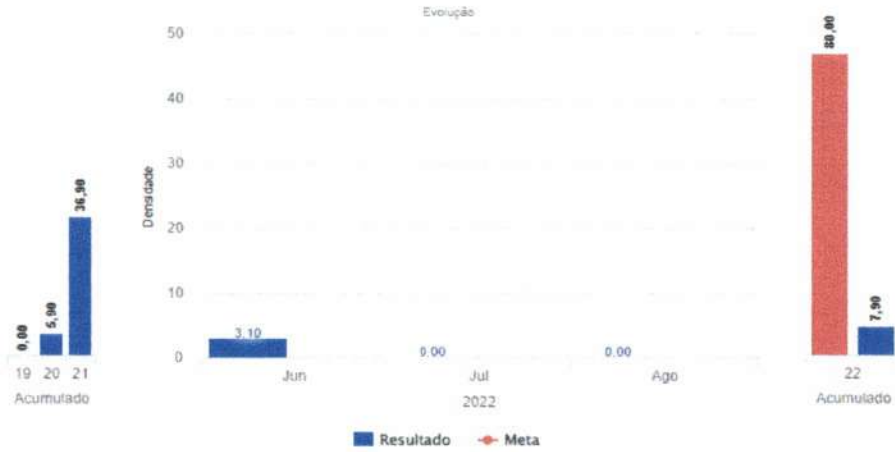
GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

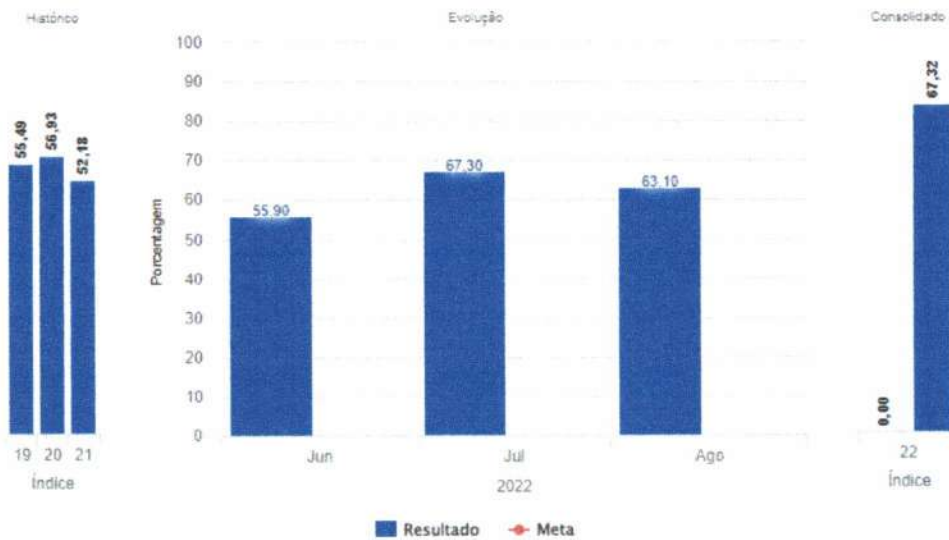
Para se manter dentro da meta, ações de melhorias estão sendo realizadas no setor, abordando a importância dos cinco momentos de higienização das mãos, realizando intervenções corretivas nas buscas ativas, reforçando o Protocolo de Sepsis, visando a identificação precoce e menor letalidade.

GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto (AGOSTO 0,0).



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 12: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto (AGOSTO 63,10).

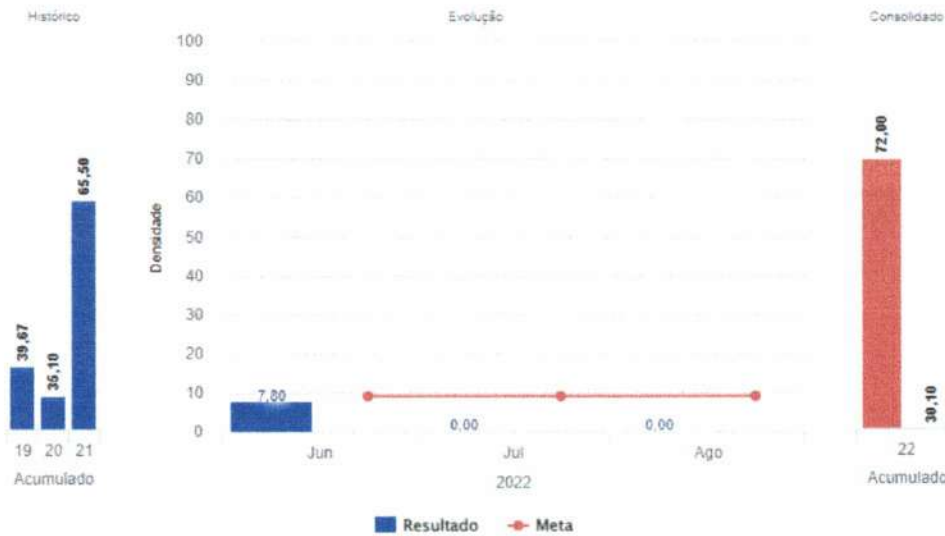


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – PEDIÁTRICA

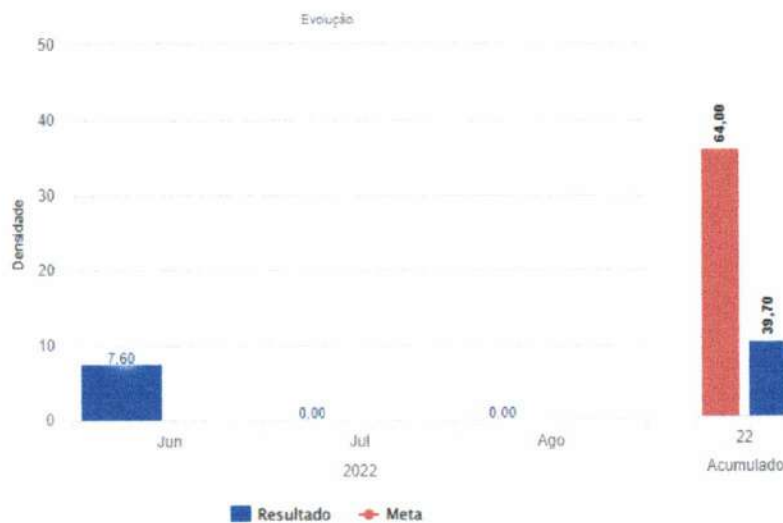
O gráfico abaixo elucida o quantitativo de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde na UTI pediátrica, observa-se que no mês de agosto de 2022, não ocorreram casos de infecções relacionadas a assistência à saúde, ficando com densidade de **0,0**.

GRÁFICO 13. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica



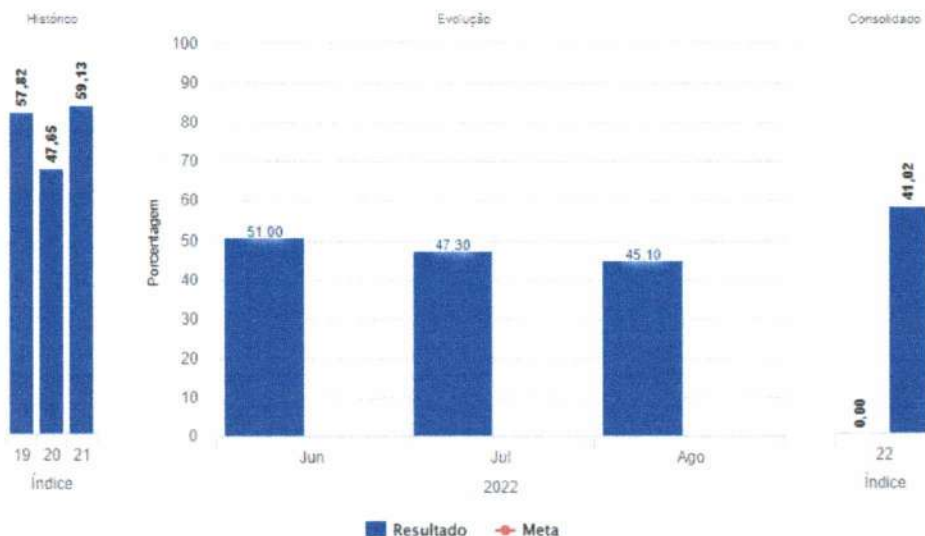
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 14: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica (AGOSTO 0,0).



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 15: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica (AGOSTO 45,10).

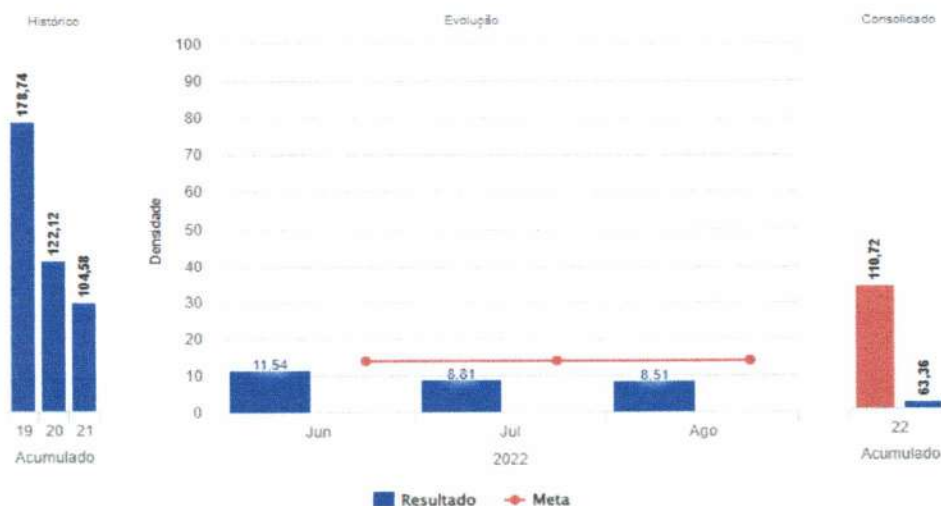


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL

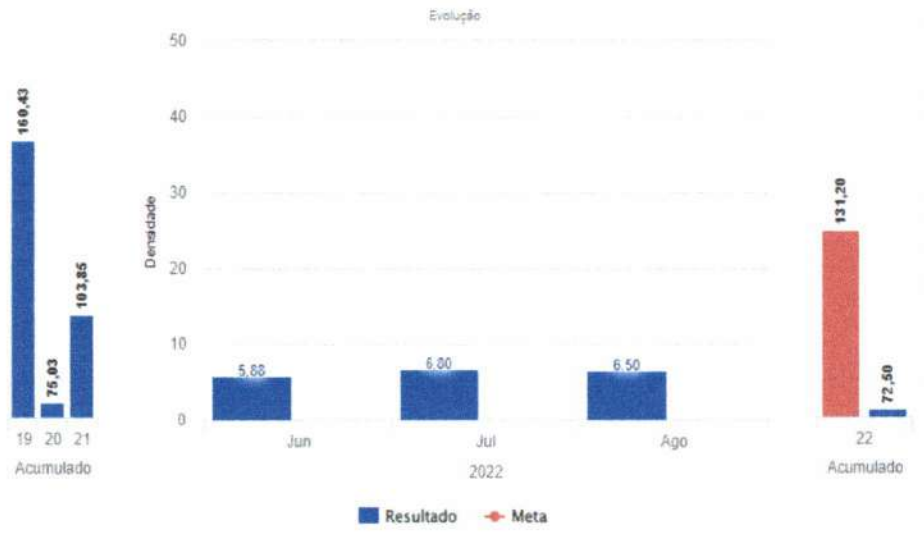
No presente mês houve 02 casos de infecção na UTI Neonatal, sendo 01 caso de Infecção de Corrente Sanguínea Associada ao CVC e 01 Infecção de Trato Urinário não associado a SVD, densidade de **8,51**.

GRÁFICO 16: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.



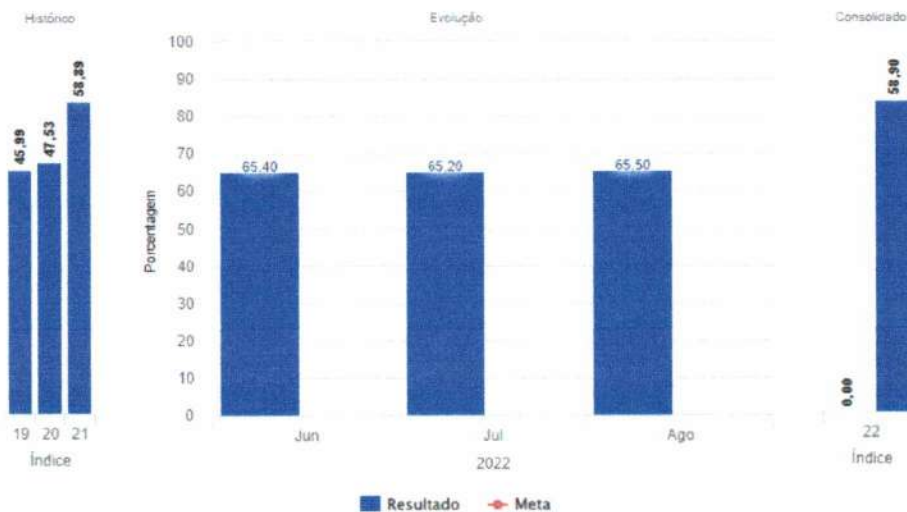
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 17: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada à CVC – UTI Neonatal (AGOSTO 6,50).



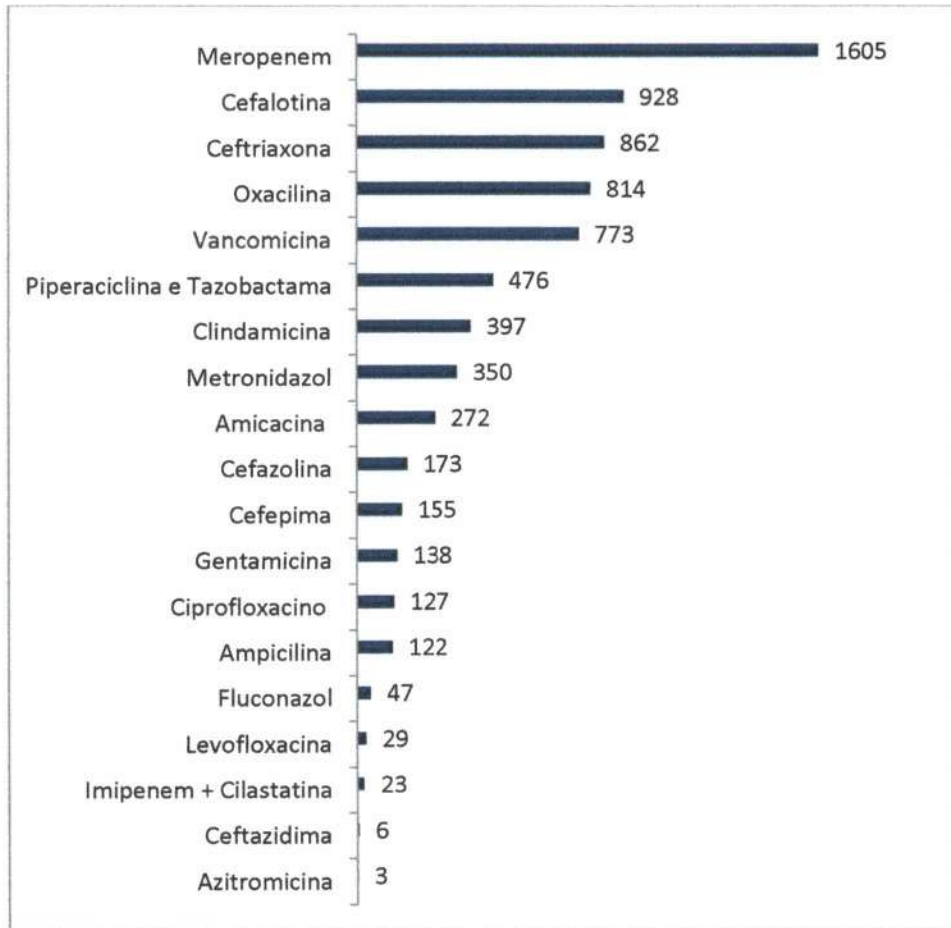
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 18: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal (AGOSTO 65,50)



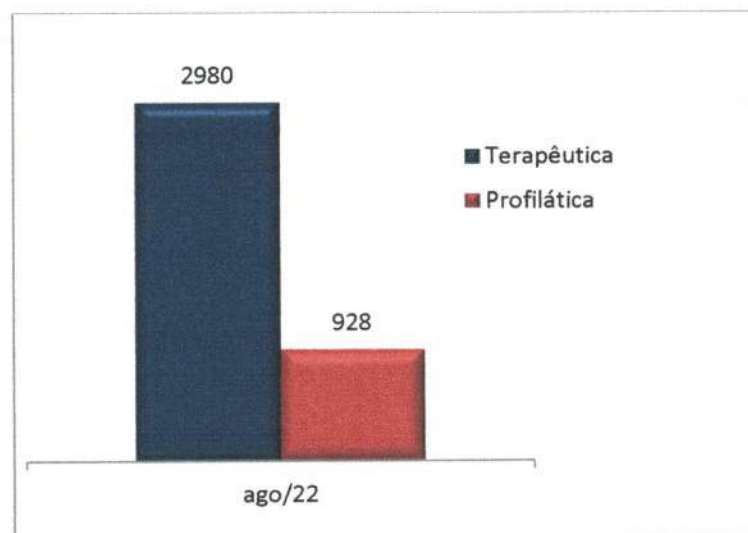
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 8 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE AGOSTO DE 2022



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Farmácia HRSP

4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação



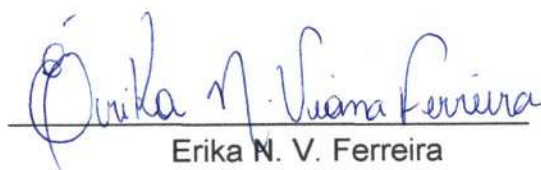
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE SETEMBRO DE 2022

Diante dos dados apresentados neste relatório, conclui-se que o CCIH trabalha em conjunto com todas as unidades assistências corroborando no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo orientações sobre higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário seguir desenvolvendo medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Realizar treinamento conforme cronograma de treinamento de Higienização das mãos;
- Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
- Retorno das visitas técnicas setoriais;
- Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
- Realizar investigação epidemiológica;
- Promover educação continuada;
- Cumprir o PCIH.

Marabá-PA, 05 de setembro de 2022.



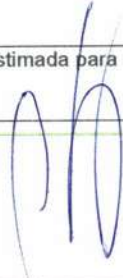
Erika N. V. Ferreira

Coordenadora de Enfermagem
COREN/PA 311801 - ENF

3. Execução do Plano de Trabalho

Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Ações Plano de Trabalho	Meta
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Adaptar o Manual do Usuário as necessidades da unidade - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Aderir a programas de qualidade objetivando a melhoria contínua - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-21 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-06-28 - Data Verificação: 2022.06.30	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Programa de Controle de Infecções Hospitalares (PCIH) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de funções (novas) contratadas - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.18	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Médico (por área de atenção) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Técnico (por área de atividade profissional) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-15 - Data Verificação: 2022.03.15	Verificado - Efetiva




Apresentar _Cronograma da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-01-24 - Data Verificação: 2022.01.26	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-01-24 - Data Verificação: 2022.01.26	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-01-24 - Data Verificação: 2022.01.26	Verificado - Efetiva
Apresentar - Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-15 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Controle de Infecção Hospital) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética de Enfermagem) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-04-14 - Data Verificação: 2022.04.18	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Farmácia) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Óbitos) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Prontuários) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Manual de Integração do Colaborador - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Controle de Infecção Hospital - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Uniformes - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva

Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-10 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-10 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.17	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-09 - Data Verificação: 2022.03.10	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-10 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.16	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-22 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Criar modelo de Acolhimento e Classificação de Risco - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESPA) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.18	Verificado - Efetiva
Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Desenvolver e aprimorar o capital intelectual dos seus profissionais - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
DManter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Estimar - Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Estruturar Áreas x Profissionais x Carga Horária x Quantidade - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Fazer a implantação de Processos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva

Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-21 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Implantar Manual de Rotinas e Procedimentos (CCIH) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.03.10	Verificado - Efetiva
Implantar o gerenciamento de leitos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-16 - Data Verificação: 2022.02.17	Verificado - Efetiva
Implantar Programa de Gerenciamento do Risco - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-15 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Implementar melhorias da qualidade nos processos operacionais - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.03.23	Verificado - Efetiva
Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Informar _ Dados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Informar _ Resultados de Auditorias Internas e Externas, Plano de Ação e Melhorias - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Introduzir o Planejamento e a Gestão Estratégica - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-16 - Data Verificação: 2022.02.16	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-16 - Data Verificação: 2022.02.17	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-16 - Data Verificação: 2022.02.17	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-16 - Data Verificação: 2022.02.17	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo de Manutenção Geral (NMG) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Manutenção Geral - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Possuir _ Plano Global de Capacitação Técnica - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-22 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Realizar ações sociais e de saúde (em parcerias) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-06-23 - Data Verificação: 2022.06.28	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-10 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva



000059

Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-07 - Data Verificação: 2022.03.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-07 - Data Verificação: 2022.03.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-07 - Data Verificação: 2022.03.07	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-07 - Data Verificação: 2022.03.07	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-21 - Data Verificação: 2022.03.23	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-07 - Data Verificação: 2022.03.07	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-09 - Data Verificação: 2022.03.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-09 - Data Verificação: 2022.03.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-09 - Data Verificação: 2022.03.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-10 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva

Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-06-23 - Data Verificação: 2022.06.28	Verificado - Efetiva
Apresentar Planilha de Receitas/Despesas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-06-23 - Data Verificação: 2022.06.28	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-08 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-08 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-05-02 - Data Verificação: 2022.05.02	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (1º Trim.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-14 - Data Verificação: 2022.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-11 - Data Verificação: 2022.04.14	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Óbitos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.18	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-11 - Data Verificação: 2022.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Publicar os relatórios financeiros e o relatório de execução do Contrato de Gestão (Diário Oficial) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-06-23 - Data Verificação: 2022.06.28	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-06-23 - Data Verificação: 2022.06.28	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP o relatório de encaminhamentos ocorridos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.06.21	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-30 - Data Verificação: 2022.05.31	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Elaborar e encaminhar a Contratante Relatório Consolidado de Execução e Demonstrativos Financeiros (final exercício) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-02 - Data Verificação: 2022.06.21	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-16 - Data Verificação: 2022.05.17	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-23 - Data Verificação: 2022.05.24	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-02 - Data Verificação: 2022.05.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-02 - Data Verificação: 2022.05.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-07-06 - Data Verificação: 2022.07.06	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-23 - Data Verificação: 2022.06.28	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-20 - Data Verificação: 2022.07.08	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-14 - Data Verificação: 2022.06.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-09 - Data Verificação: 2022.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-09 - Data Verificação: 2022.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-07 - Data Verificação: 2022.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-07 - Data Verificação: 2022.06.21	Verificado - Efetiva


Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-14 - Data Verificação: 2022.06.15	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-29 - Data Verificação: 2022.06.30	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-07 - Data Verificação: 2022.06.21	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-15 - Data Verificação: 2022.06.15	Verificado - Efetiva
Elaborar cronograma de implantação da prescrição eletrônica - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-09 - Data Verificação: 2022.06.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-14 - Data Verificação: 2022.06.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-02 - Data Verificação: 2022.06.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-06 - Data Verificação: 2022.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-09 - Data Verificação: 2022.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-06 - Data Verificação: 2022.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-05-02 - Data Verificação: 2022.05.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-09 - Data Verificação: 2022.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-06 - Data Verificação: 2022.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-06 - Data Verificação: 2022.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-09 - Data Verificação: 2022.06.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-14 - Data Verificação: 2022.06.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-15 - Data Verificação: 2022.06.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-06-15 - Data Verificação: 2022.06.15	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-11 - Data Verificação: 2022.07.12	Verificado - Efetiva

Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-07 - Data Verificação: 2022.07.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-07 - Data Verificação: 2022.07.26	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-06 - Data Verificação: 2022.07.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-06 - Data Verificação: 2022.07.08	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-12 - Data Verificação: 2022.07.13	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-25 - Data Verificação: 2022.07.26	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-06 - Data Verificação: 2022.07.08	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-12 - Data Verificação: 2022.07.12	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (2ºTrim.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-05-30 - Data Verificação: 2022.06.21	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-12 - Data Verificação: 2022.07.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-14 - Data Verificação: 2022.07.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-06-02 - Data Verificação: 2022.07.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-12 - Data Verificação: 2022.07.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-08-04 - Data Verificação: 2022.08.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-15 - Data Verificação: 2022.07.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-06-27 - Data Verificação: 2022.06.28	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-06 - Data Verificação: 2022.07.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-06-27 - Data Verificação: 2022.06.28	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-06-29 - Data Verificação: 2022.06.30	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-05 - Data Verificação: 2022.07.06	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-06-27 - Data Verificação: 2022.06.28	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva

Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-11 - Data Verificação: 2022.07.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-12 - Data Verificação: 2022.07.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-07-12 - Data Verificação: 2022.07.12	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-12 - Data Verificação: 2022.08.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-03 - Data Verificação: 2022.08.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-03 - Data Verificação: 2022.08.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-10 - Data Verificação: 2022.08.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-08 - Data Verificação: 2022.08.09	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-08 - Data Verificação: 2022.08.09	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-10 - Data Verificação: 2022.08.12	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-11 - Data Verificação: 2022.08.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-09 - Data Verificação: 2022.08.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-03 - Data Verificação: 2022.08.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-03 - Data Verificação: 2022.08.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-08 - Data Verificação: 2022.08.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-04 - Data Verificação: 2022.08.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-08 - Data Verificação: 2022.08.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-10 - Data Verificação: 2022.08.12	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-12 - Data Verificação: 2022.08.12	Verificado - Efetiva

Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-11 - Data Verificação: 2022.08.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-08-11 - Data Verificação: 2022.08.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2022-09-30 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2022-09-30 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2022-10-31 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Set.) - Data Estimada para Fim: 2022-10-31 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Set.) - Data Estimada para Fim: 2022-10-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2022-10-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2022-11-30 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Out.) - Data Estimada para Fim: 2022-11-30 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2022-12-31 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2022-12-31 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2022-12-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2022-12-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2023-01-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2023-01-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRSP


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRS

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

Serviço de Atendimento ao Usuário: Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo **Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU** do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de **01 a 31 do mês de Agosto de 2022**.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção desta Ouvidoria.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	185
Acolhimento	187
Ambulatório	324
S.A.D.T	322
Pós Alta Hospitalar	135
TOTAL	1153

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE AGOSTO

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	68	2	26	0
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	70	9	23	0
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	4	191	48	108	6
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	93	683	133	369	103
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.826	4.758	4.765	5.574	3.522
Total de Resposta Positiva	374	645	370	641	270
Total de Resposta Negativa	0	3	0	3	0
Não Respondeu	4	386	38	340	14
Total de Respostas	4.297	6.418	5.327	6.744	3.901
% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR	99,91%	94,83%	98,89%	97,63%	99,85%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1	<u>Atendimentos</u>	
1.1	Atendimentos em sala	86
1.2	Atendimentos por telefone	10
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	53
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	185
1.5	Atendimentos por meio de e-mail	6
2	<u>Ações geradas nos atendimentos</u>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	1.214
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRSP	0
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	0
2.4	Encaminhamento à Psicologia	0
3	Pesquisas de satisfação realizadas	
3.1	Internas	185
3.2	Externas	968
4	Informativos e comunicados emitidos	0
5	Reuniões internas administrativas realizadas	0
6	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	2
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		2.709

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas por essa ouvidoria.

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.

Vejam a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	193	96,50
Reclamação	7	3,50
Sugestão	0	0,0
Relato	0	0,0
TOTAL	200	100%

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejam os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Origem	Destino
Atendimento do Ortopedista	Clinica Cirurgica	Clinica Cirurgica
Cordialidade da equipe de Técnicos/enfermagem - Clínica Médica.	Clínica Médica	Clínica Médica
SND - Porção da Refeição.	SND	SND
Clínica de Especialidades - Cuidado Assistencial. I	Clinica Especialidades	Clinica Especialidades
Clínica de Especialidades - Cuidado Assistencial. II	Clinica Especialidades	Clinica Especialidades
Tempo de espera do material cirúrgico.	Direção Técnica	Direção Técnica
Acesso ao guarda-volumes	Portaria	Portaria

A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
Clinica Especialidades	2	28,60
Clínica Médica	1	14,28
SND	1	14,28
Clinica Cirurgica	1	14,28
Direção Técnica	1	14,28
Portaria	1	14,28

Tabela 06: Reclamações por Setor

III – ANÁLISE DOS DADOS

O índice geral de satisfação do usuário este mês é de **98,22%** neste resultado contempla setores de internação, ambulatório, SADT, Acolhimento e Alta Hospitalar. Atendendo à solicitação do Grupo Técnico da SESPAC acrescentamos no índice de satisfação global a pesquisa de satisfação na alta hospitalar, que são realizadas separadamente, através de ligações aos usuários.

No mês de Agosto o setor com melhor satisfação foi o Acolhimento com **99,91%**. O resultado evidencia esforços de toda equipe para uma melhor gestão do tempo alinhando melhor com os demais setores a fim de que a passagem dos usuários pelo setor seja breve, efetiva e satisfatória.

IV – ELOGIOS E SUGESTÕES

Não Houve sugestão no mês de Agosto. No mês vigente foram recebidos 193 elogios. Os mesmos foram transcritos e estão no anexo Mensagem amiga.

V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS

- 1) Estimular os usuários a utilizarem a ouvidoria todas as vezes que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;
- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;
- 5) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.

Wesleane Santos Coelho

Marabá, 05 de Setembro de 2022.

Wesleane Santos Coelho
Coordenadora SAU

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: AGOSTO - 2022

RL.HRSP.001-02

000074



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR			
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	0	1	3	181	185	0	185	184
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	2	1	7	174	184	1	185	181
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	1	3	181	185	0	185	184
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	1	2	3	173	179	6	185	176
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	3	3	173	179	6	185	176
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	2	3	174	179	6	185	177
4.4	Pelos funcionários da administração	0	0	2	3	174	179	6	185	177
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	1	3	3	177	184	1	185	180
5.2	Para os enfermeiros	0	0	3	3	178	184	1	185	181
5.3	Para os Outros Profissionais	0	0	2	4	178	184	1	185	182
5.4	Para os funcionários da administração	0	0	2	26	157	185	0	185	183
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	2	4	179	185	0	185	183
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	1	2	3	178	184	1	185	181
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	3	3	179	185	0	185	182
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	2	4	179	185	0	185	183
7.4	Pelos funcionários da administração	0	0	2	4	179	185	0	185	183
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1	2	2	5	174	184	1	185	179
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	2	2	5	173	183	2	185	178
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	1	4	176	181	4	185	180
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0	2	7	176	185	0	185	183
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	1	3	181	185	0	185	184
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	1	3	181	185	0	185	184
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	1	3	181	185	0	185	184
15	O horário das visitas?	0	0	1	3	179	183	2	185	182
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?	0	0	2	14	169	185	0	185	183
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	4	180	185	0	185	184
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?	0	0	1	3	181	185	0	185	184
		2	9	48	133	4765	4957	38	4995	4898
		0,04%	0,18%	0,97%	2,68%	96,13%	100,00%	0,76%		98,81%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?	sim	185	não	0					
20	Você voltaria a utilizar este serviço?	sim	185	não	0					

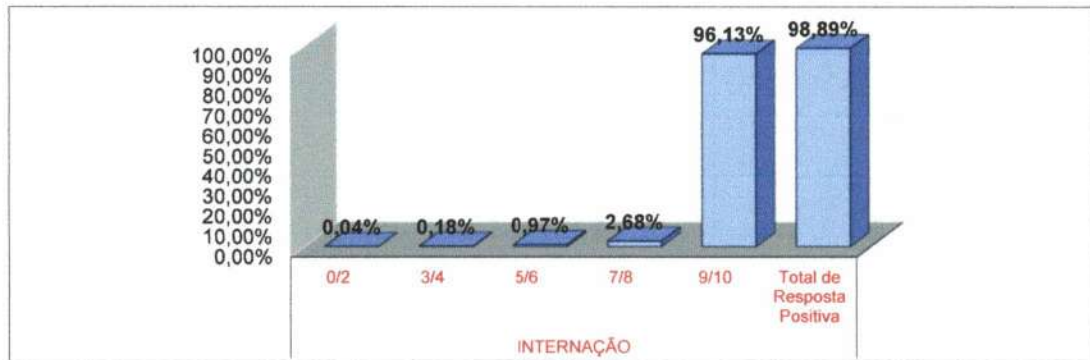
Total de Resposta Positiva 5268
 Total de Resposta Geral 5327
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 98,89%

Foram realizadas 185 entrevistas.
 No período de 1 a 31 de Agosto 2022.

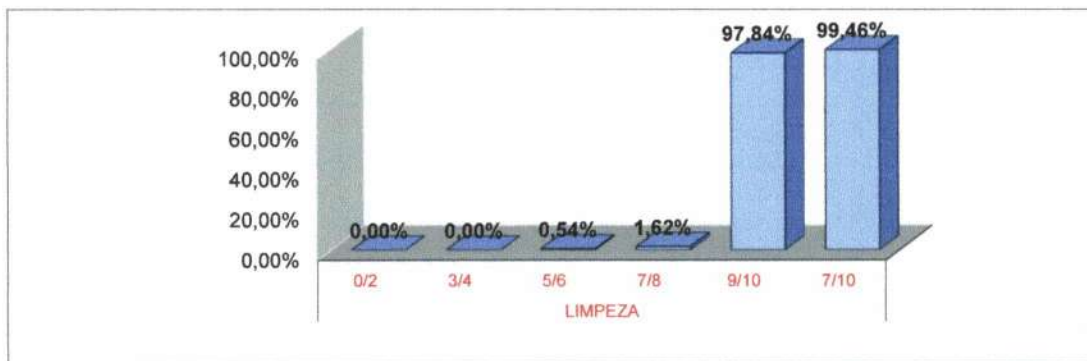
Wesleane Santos Coelho
 Wesleane Santos Coelho
 Serviço de Atendimento ao Usuário

AVALIAÇÃO - AGOSTO/2022

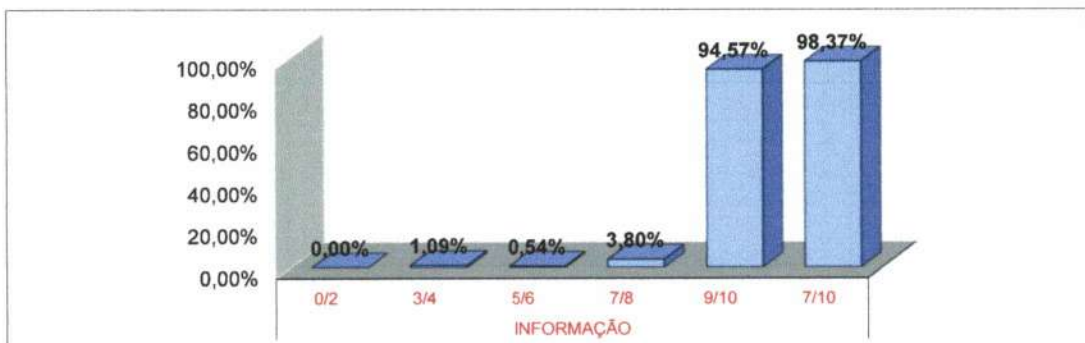
1. INTERNAÇÃO



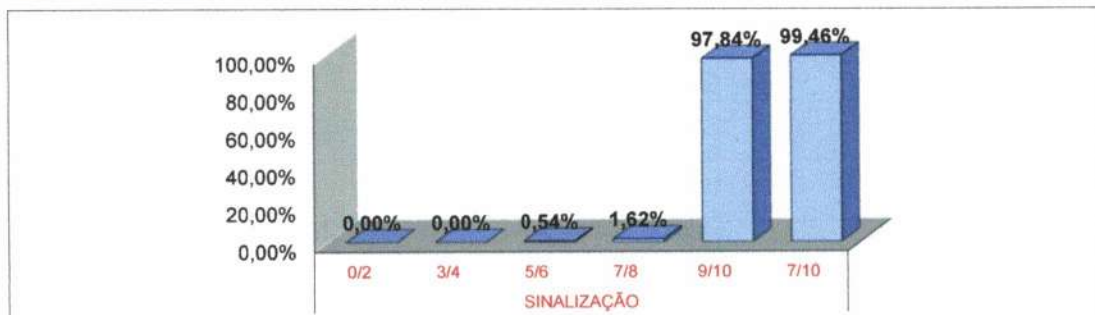
1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO

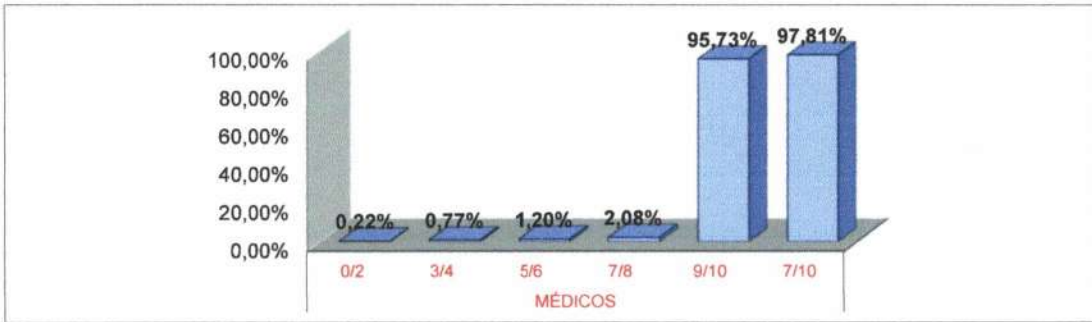


1.3 SINALIZAÇÃO

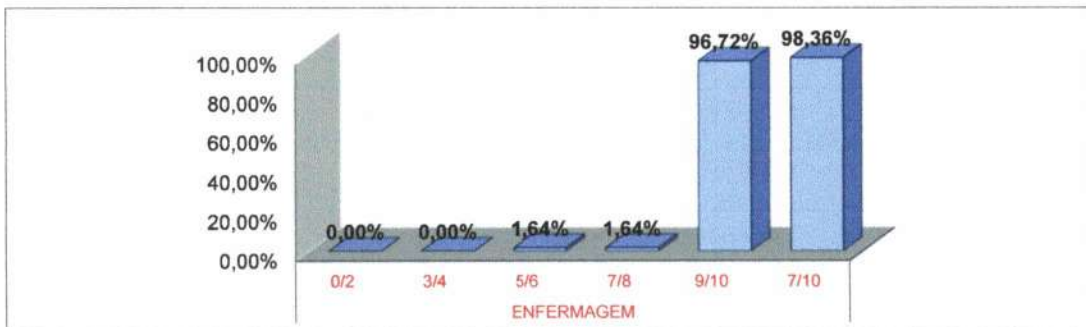


AVALIAÇÃO - AGOSTO/2022

1.4 MÉDICOS



1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS

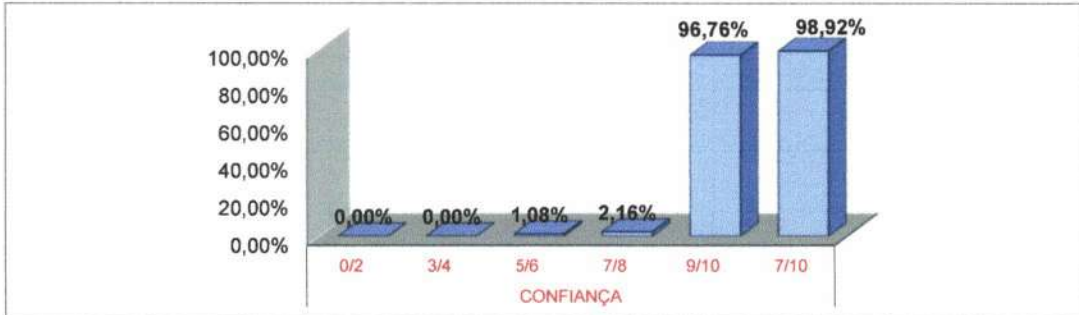


1.7 ADMINISTRAÇÃO



AVALIAÇÃO - AGOSTO/2022

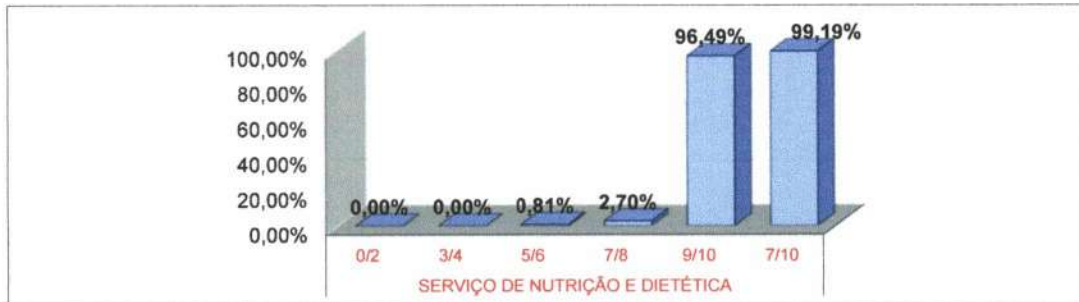
1.8 CONFIANÇA



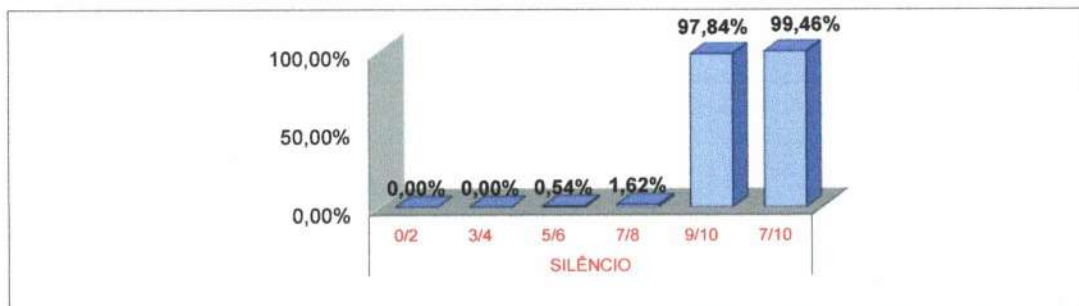
1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



1.11 SILÊNCIO

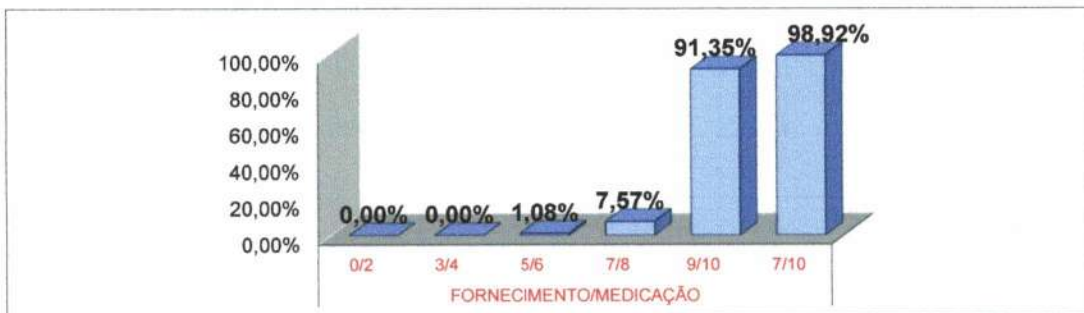


AVALIAÇÃO - AGOSTO/2022

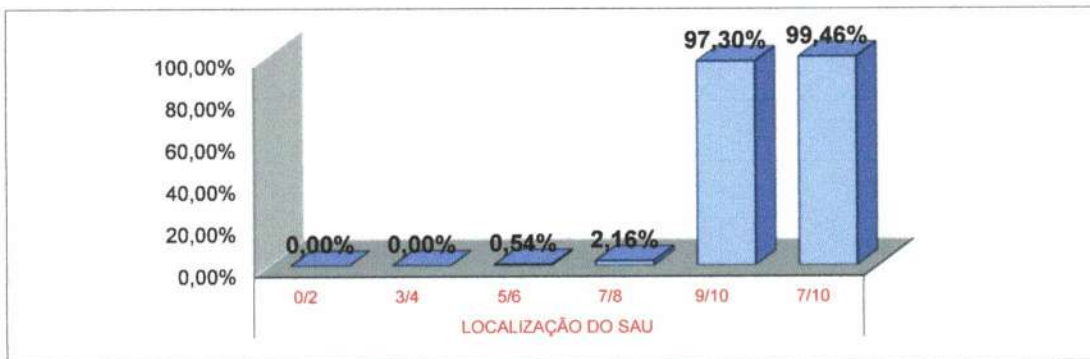
1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Agosto 2022.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							320	4	324	298					
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							289	35	324	271					
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir !? (placas e cartazes)							289	35	324	271					
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							316	8	324	306					
	Pelos enfermeiros							302	22	324	266					
	Pelos Outros Profissionais							307	17	324	272					
	Pelos funcionários da Administração							308	16	324	278					
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							309	15	324	289					
	Para os enfermeiros							305	19	324	293					
	Para os funcionários da Administração							314	10	324	300					
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?							306	18	324	298					
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							310	14	324	304					
	Pelos enfermeiros							309	15	324	304					
	Pelos funcionários da Administração							312	12	324	301					
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							268	56	324	259					
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							270	54	324	255					
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?							305	19	324	268					
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							312	12	324	297					
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							319	5	324	311					
								68	70	191	683	4758	5770	386	6156	5441
								1,18%	1,21%	3,31%	11,84%	82,46%	100,00%	6,27%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	322	não	2					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	323	não	1					

Total de Resposta Positiva 6086
 Total de Resposta Geral 6418
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 94,83%

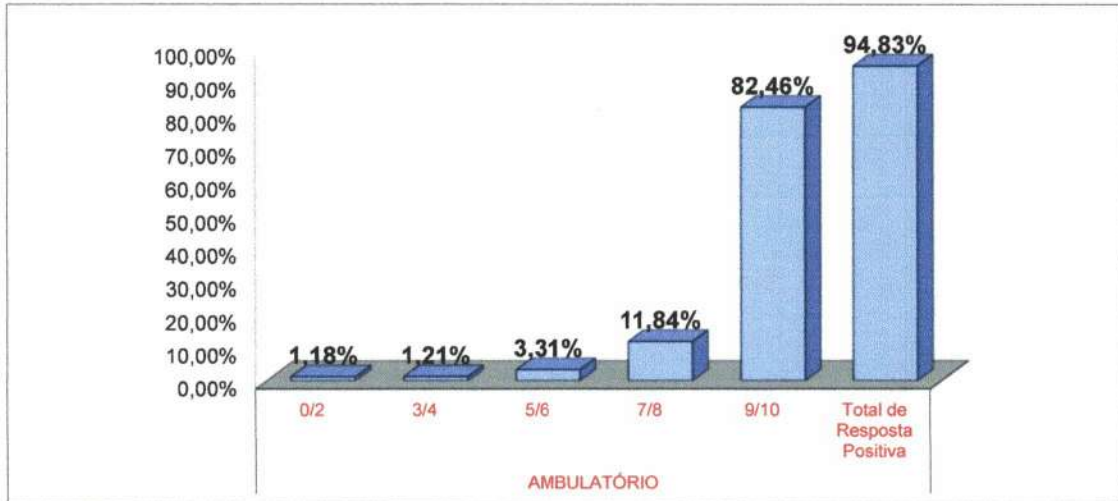
Foram realizadas 324 entrevistas
 No período de 1 a 31 de Agosto 2022.

Flávia Fernandes G. de Oliveira
 Analista Humanização
 Saúde/HRSP-PA
 Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atendimento ao Usuário

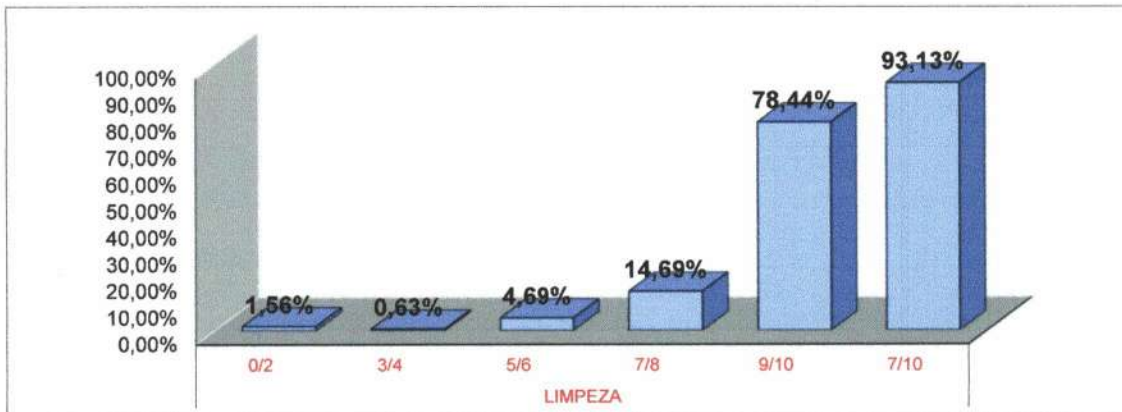
Flávia Fernandes G. de Oliveira

AVALIAÇÃO AGOSTO/2022

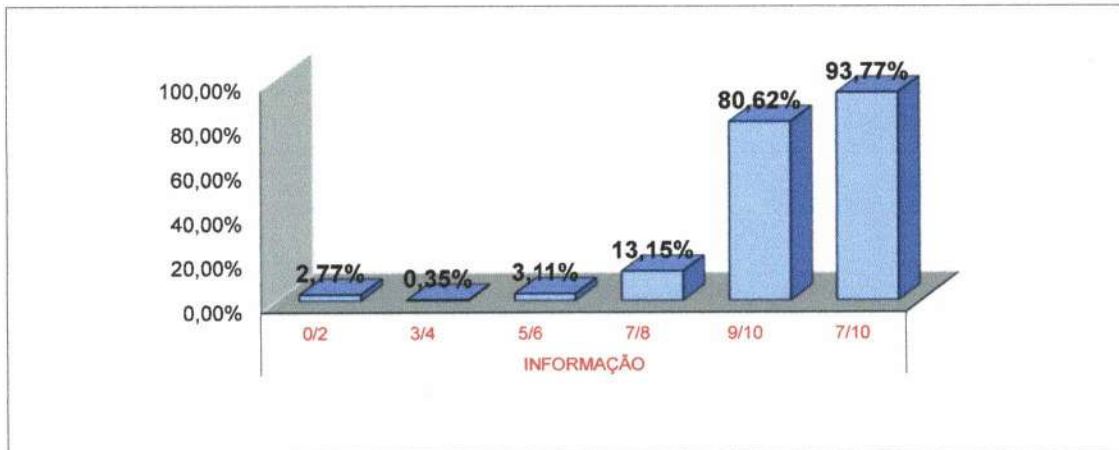
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA



2.2 INFORMAÇÃO

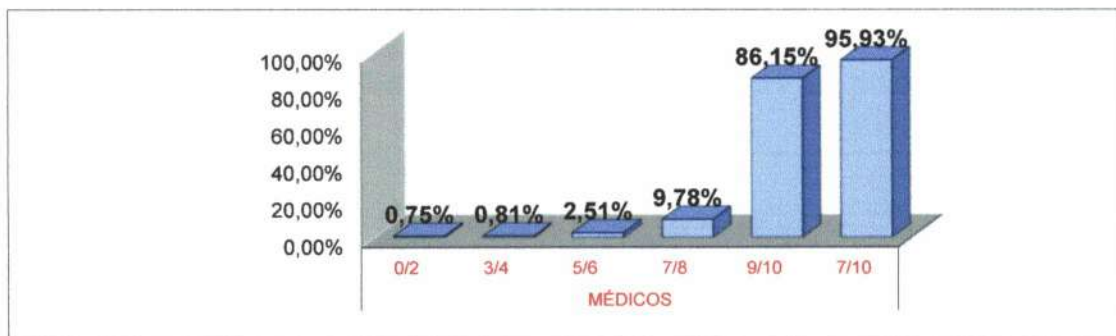


AVALIAÇÃO AGOSTO/2022

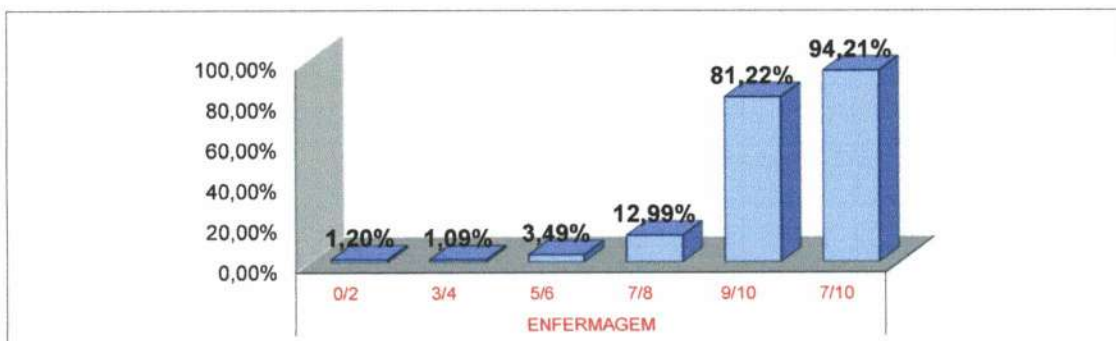
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS



2.5 ENFERMAGEM

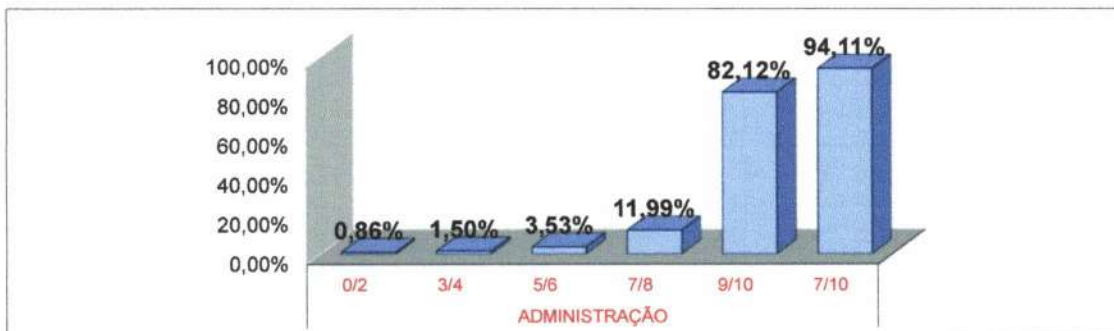


AVALIAÇÃO AGOSTO/2022

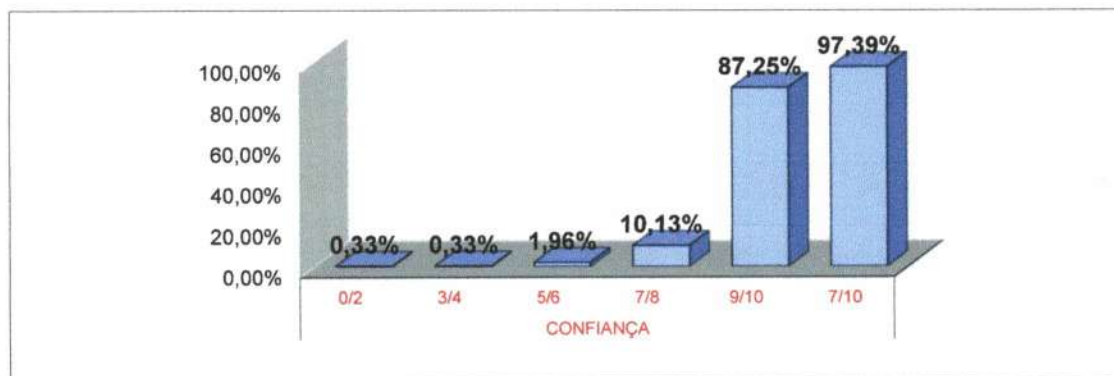
2.6 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO

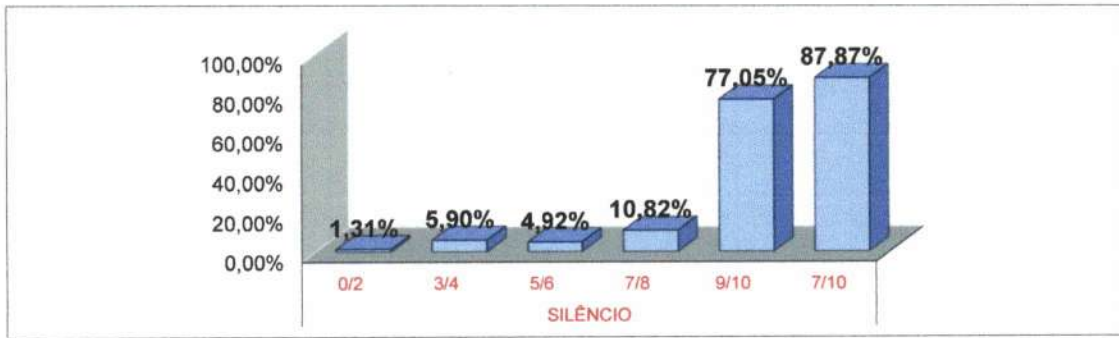


2.8 CONFIANÇA



AVALIAÇÃO AGOSTO/2022

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Agosto 2022.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADT

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							319	3	322	312					
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?							296	26	322	290					
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)							318	4	322	314					
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							285	37	322	266					
4.2	Pelos enfermeiros							294	28	322	274					
4.3	Pelos Outros Profissionais							301	21	322	283					
4.4	Pelos funcionários da Administração							306	16	322	286					
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							300	22	322	294					
5.2	Para os enfermeiros							305	17	322	301					
5.3	Para os Outros Profissionais							308	14	322	304					
5.4	Para os funcionários da Administração							312	10	322	307					
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?							309	13	322	309					
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							299	23	322	299					
7.2	Pelos enfermeiros							307	15	322	304					
7.3	Pelos Outros Profissionais							314	8	322	311					
7.4	Pelos funcionários da Administração							315	7	322	312					
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							310	12	322	293					
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?							297	25	322	291					
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							289	33	322	284					
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							316	6	322	309					
								26	23	108	369	5574	6100	340	6440	5943
								0,43%	0,38%	1,77%	6,05%	91,38%	100,00%	5,28%		
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	320	não	2					
13	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	321	não	1					

Total de Resposta Positiva 6584
 Total de Resposta Geral 6744
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 97,63%

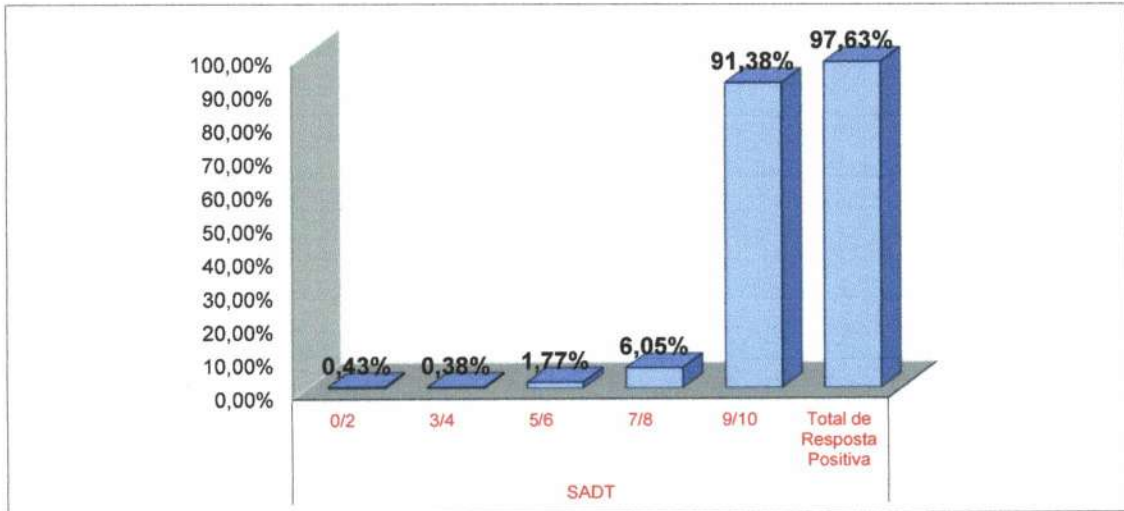
Foram realizadas 322 entrevistas
 No período de 1 a 31 de Agosto 2022.

Wesleane Santos Coelho
 Wesleane Santos Coelho
 Serviço de Atendimento ao Usuário

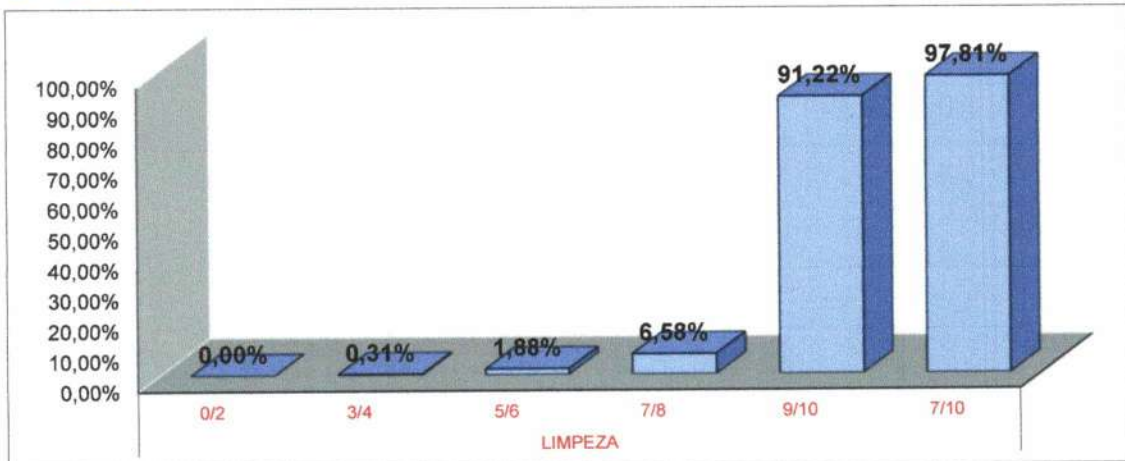
000085 RHPSP.001-02

AVALIAÇÃO - AGOSTO/2022

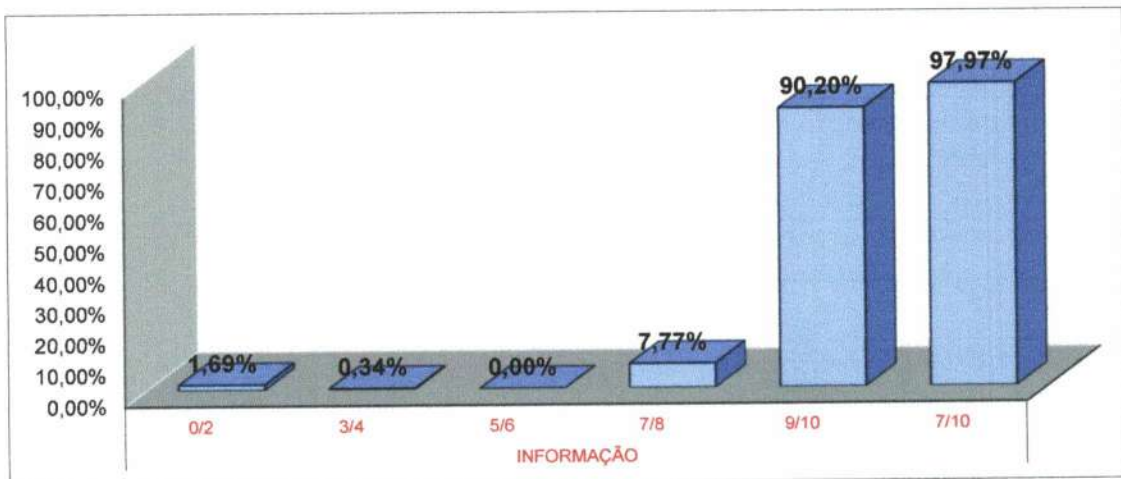
3. SADT



3.1 LIMPEZA



3.2 INFORMAÇÃO

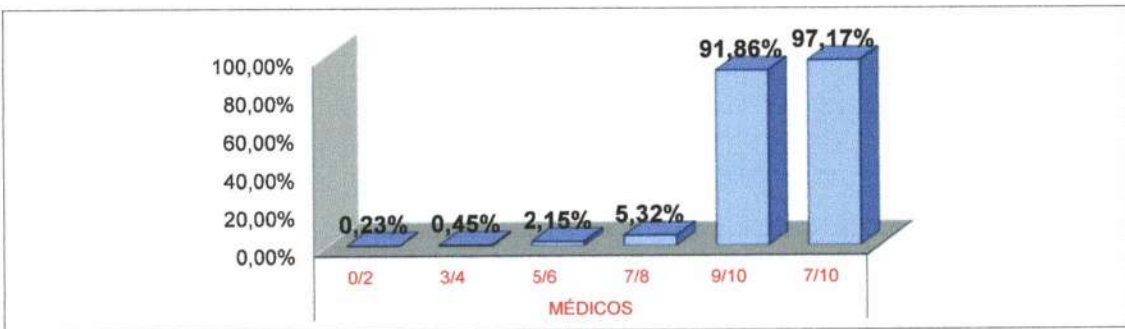


AVALIAÇÃO - AGOSTO/2022

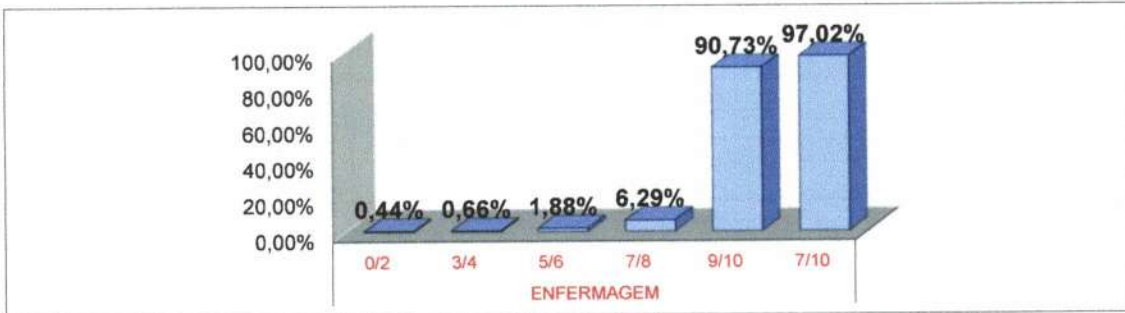
3.3 SINALIZAÇÃO



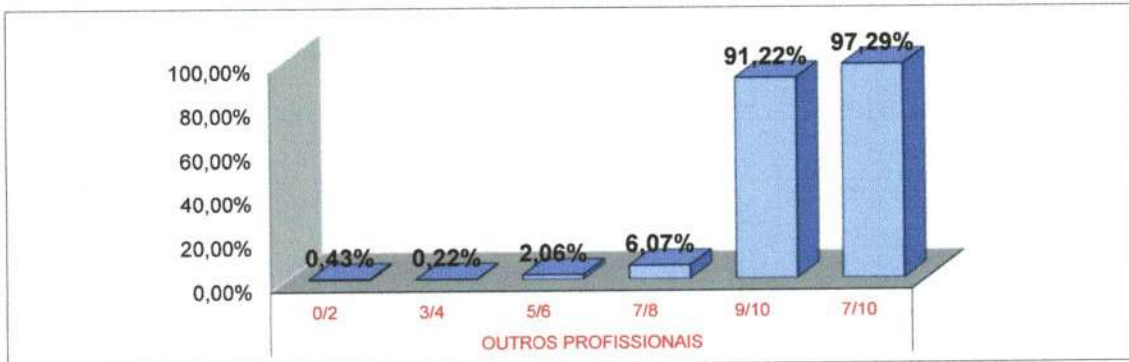
3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM



3.6 OUTROS PROFISSIONAIS

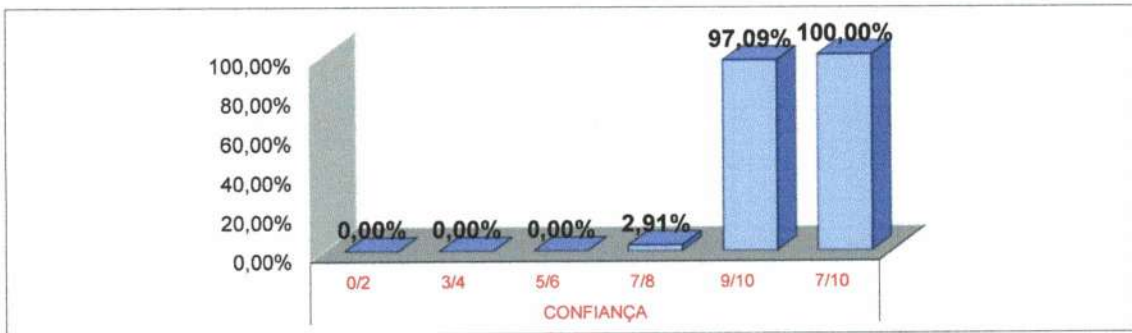


AVALIAÇÃO - AGOSTO/2022

3.7 ADMINISTRAÇÃO



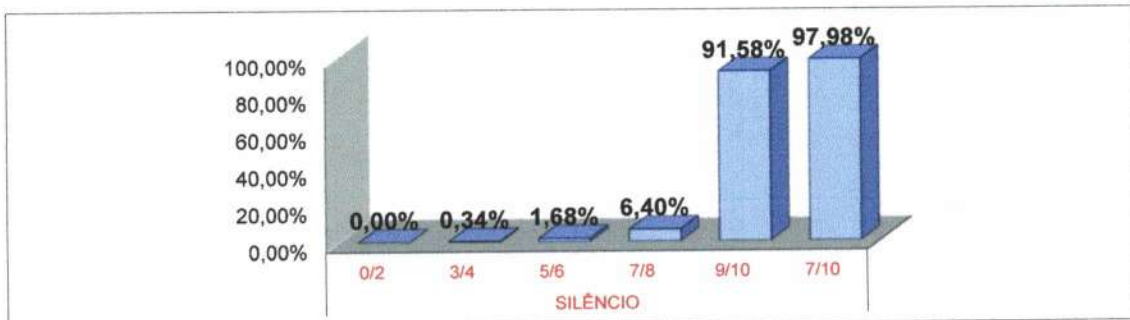
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES



3.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO - AGOSTO/2022

3.11 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Agosto 2022.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							0	0	0	3	184	187	0	187	187
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							0	0	1	5	181	187	0	187	186
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)							0	0	0	3	184	187	0	187	187
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							0	0	2	3	182	187	0	187	185
4.2	Pelos enfermeiros							0	0	1	3	183	187	0	187	186
4.3	Pelos Outros Profissionais							0	0	0	3	184	187	0	187	187
4.4	Pelos funcionários da Administração							0	0	0	3	184	187	0	187	187
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							0	0	0	3	184	187	0	187	187
5.2	Para os enfermeiros							0	0	0	3	184	187	0	187	187
5.3	Para os Outros Profissionais							0	0	0	3	184	187	0	187	187
5.4	Para os funcionários da Administração							0	0	0	31	156	187	0	187	187
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto							0	0	0	3	184	187	0	187	187
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							0	0	0	3	184	187	0	187	187
7.2	Pelos enfermeiros							0	0	0	3	184	187	0	187	187
7.3	Pelos Outros Profissionais							0	0	0	3	184	187	0	187	187
7.4	Pelos funcionários da Administração							0	0	0	3	184	187	0	187	187
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							0	0	0	3	184	187	0	187	187
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							0	0	0	3	184	187	0	187	187
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							0	0	0	3	184	187	0	187	187
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?							0	0	0	3	180	183	4	187	183
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							0	0	0	3	184	187	0	187	187
								0	0	4	93	3826	3923	4	3927	3919
								0,00%	0,00%	0,10%	2,37%	97,53%	100,0%	0,10%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	187	não	0					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	187	não	0					

Total de Resposta Positiva 4293
Total de Resposta Geral 4297
Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,91%
**Foram realizadas 187 entrevistas.
No período de 1 a 31 de Agosto 2022.**

Flávia Fernandes G. de Oliveira
Assista Humanização
Pró-Saúde/HRSP-P

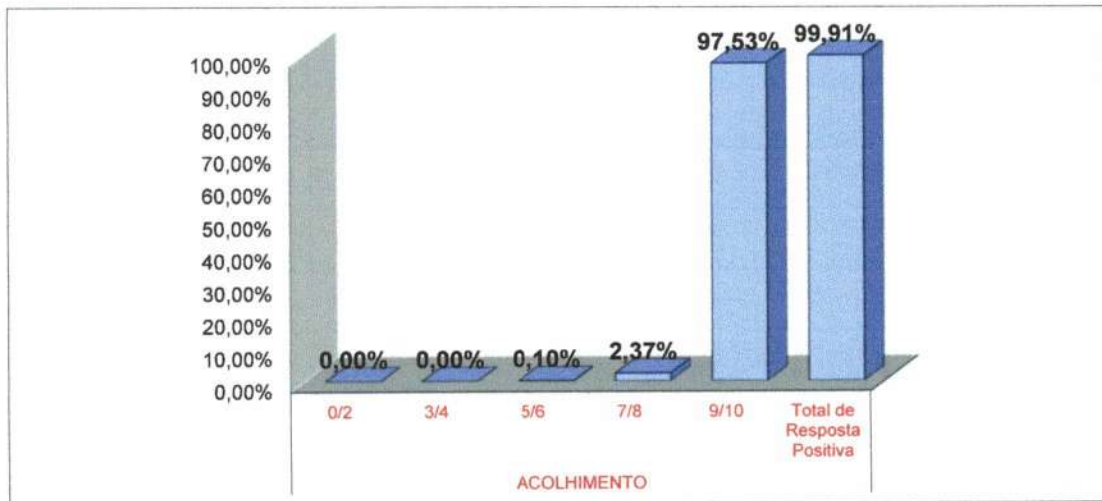
**Wesleana Santos Coelho
Serviço de Atendimento ao Usuário**

RL-HRSP-001-02

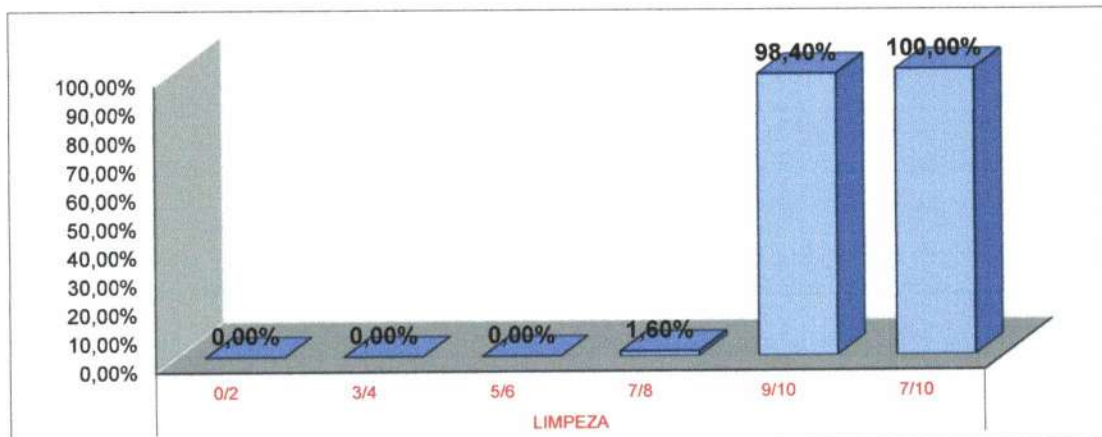
000090

AVALIAÇÃO AGOSTO/2022

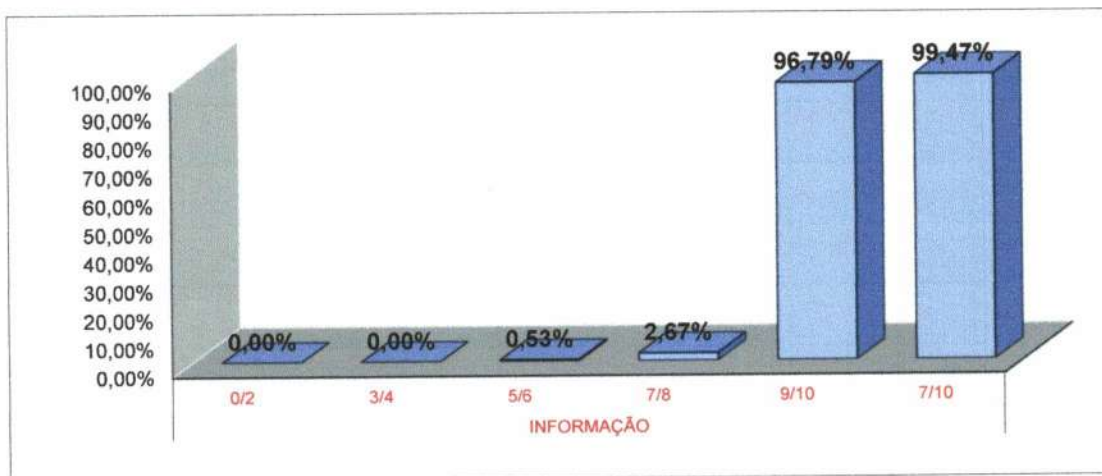
4. ACOLHIMENTO



4.1 LIMPEZA

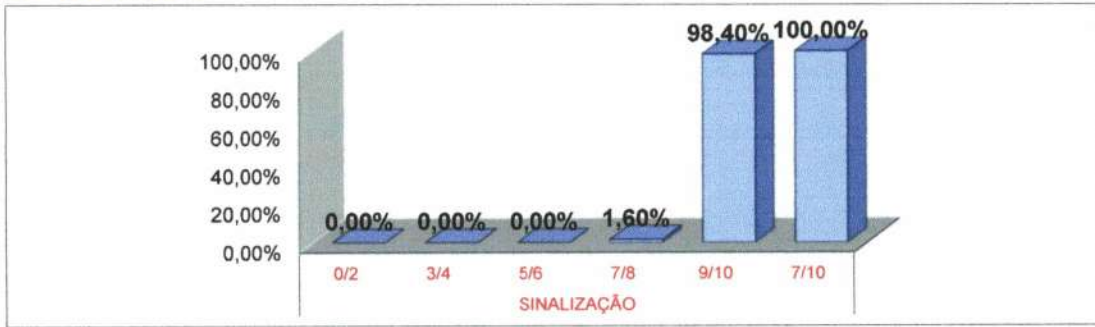


4.2 INFORMAÇÃO

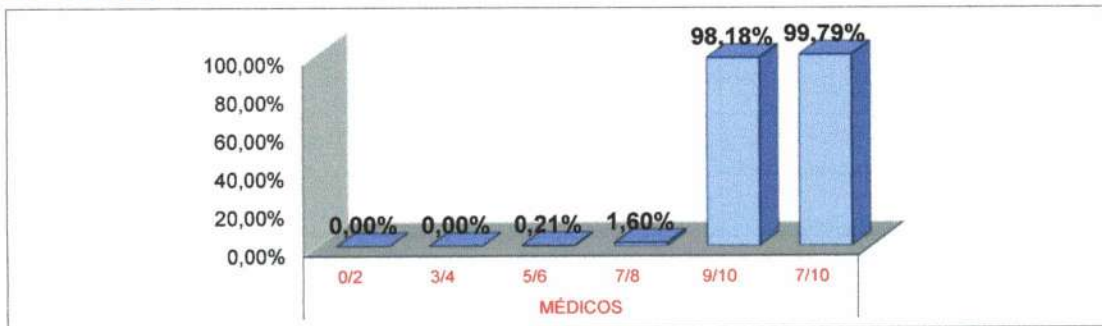


AVALIAÇÃO AGOSTO/2022

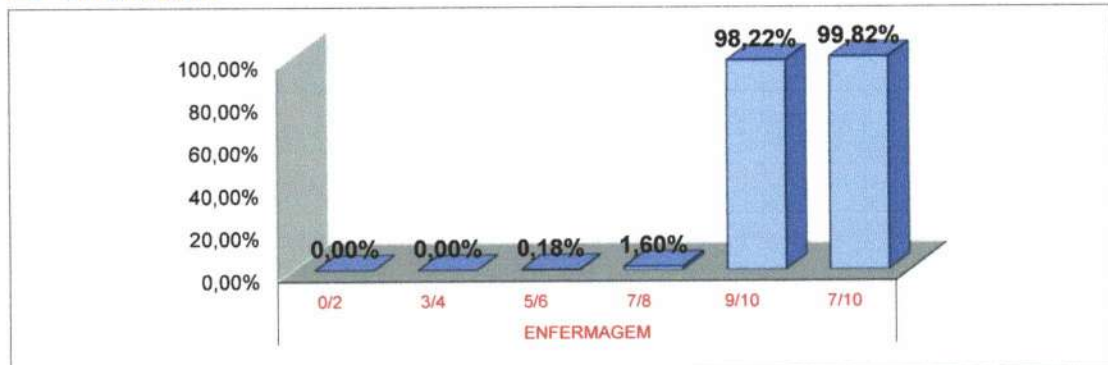
4.3 SINALIZAÇÃO



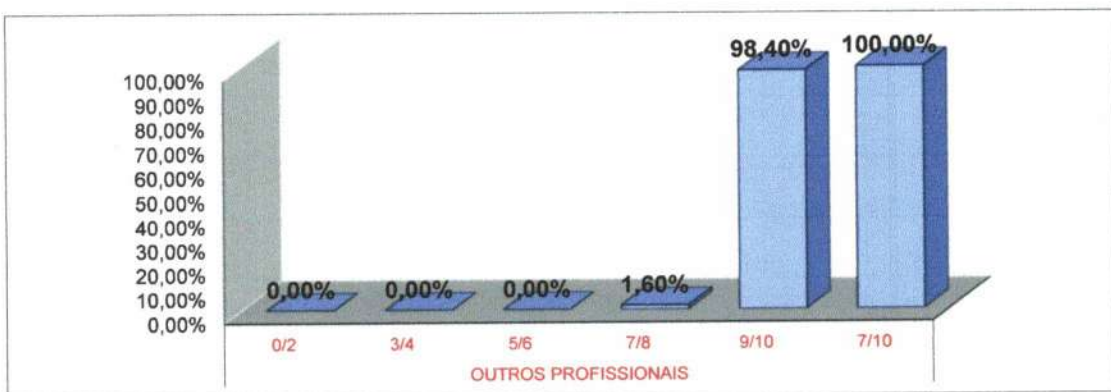
4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM

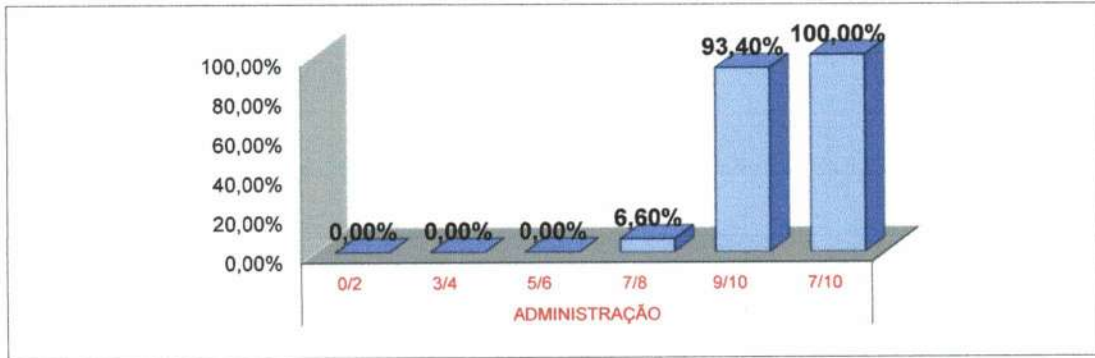


4.6 OUTROS PROFISSIONAIS

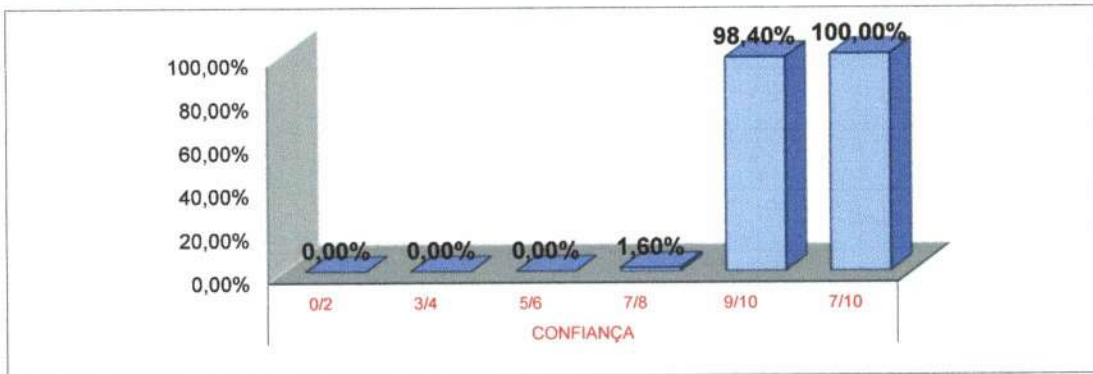


AVALIAÇÃO AGOSTO/2022

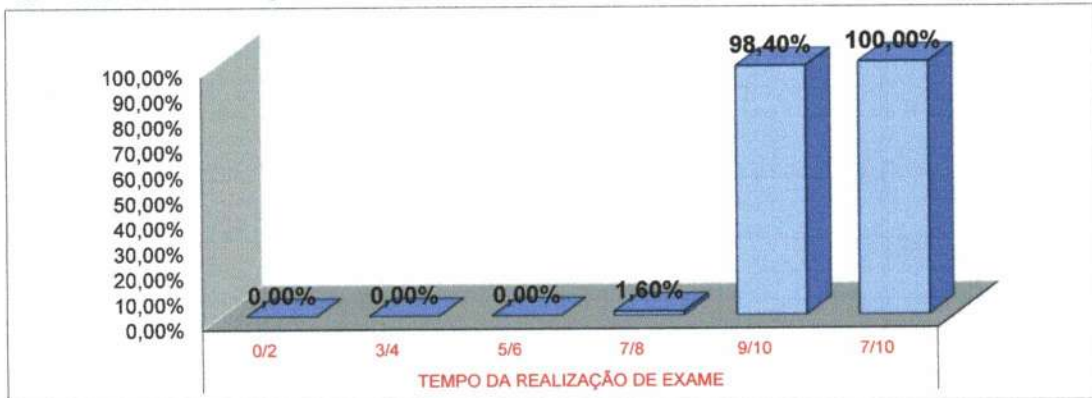
4.7 ADMINISTRAÇÃO



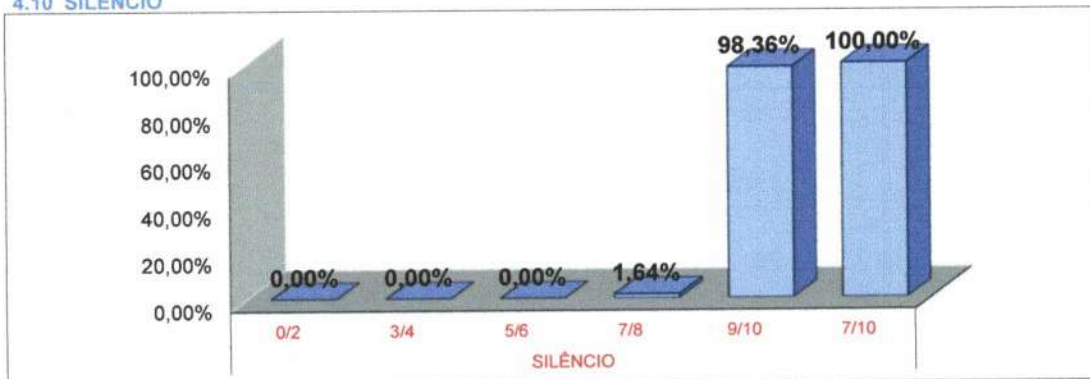
4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME

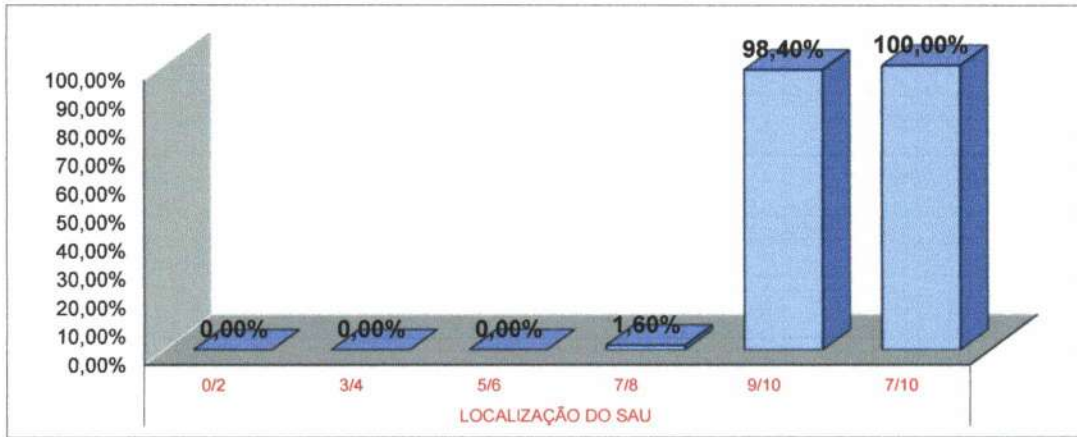


4.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO AGOSTO/2022

4.11 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Agosto 2022.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR

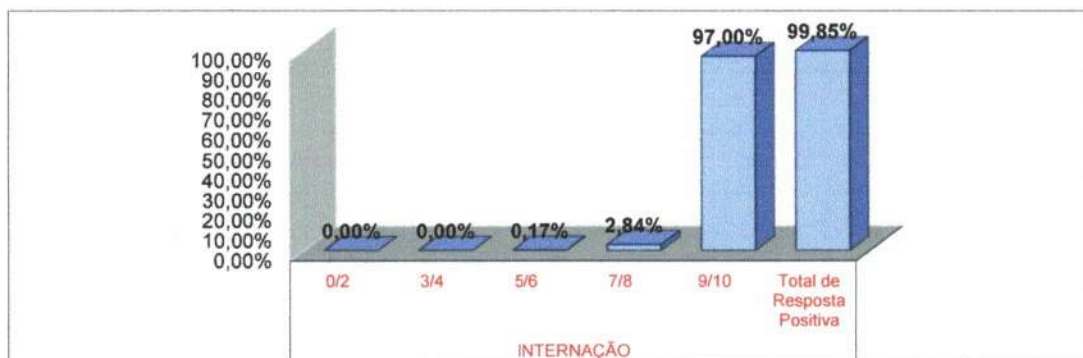
ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR		
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							135	134
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							135	135
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							135	135
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:								
4.1	Pelos médicos							135	135
4.2	Pelos enfermeiros							135	135
4.3	Pelos Outros Profissionais							135	135
4.4	Pelos funcionários da administração							135	135
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?								
5.1	Para os médicos							135	135
5.2	Para os enfermeiros							135	135
5.3	Para os Outros Profissionais							135	135
5.4	Para os funcionários da administração							135	135
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							135	134
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?								
7.1	Pelos médicos							135	134
7.2	Pelos enfermeiros							135	135
7.3	Pelos Outros Profissionais							135	135
7.4	Pelos funcionários da administração							135	135
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							135	134
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							135	133
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							135	130
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							135	134
12	O silêncio no ambiente do hospital?							135	133
13	O horário em que são servidas as refeições?							135	135
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							135	135
15	O horário das visitas?							135	132
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							135	135
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							135	133
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							135	135
								3645	3625
								0,00%	0,38%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							135	135
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							135	135

Total de Resposta Positiva 3895
 Total de Resposta Geral 3901
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,85%

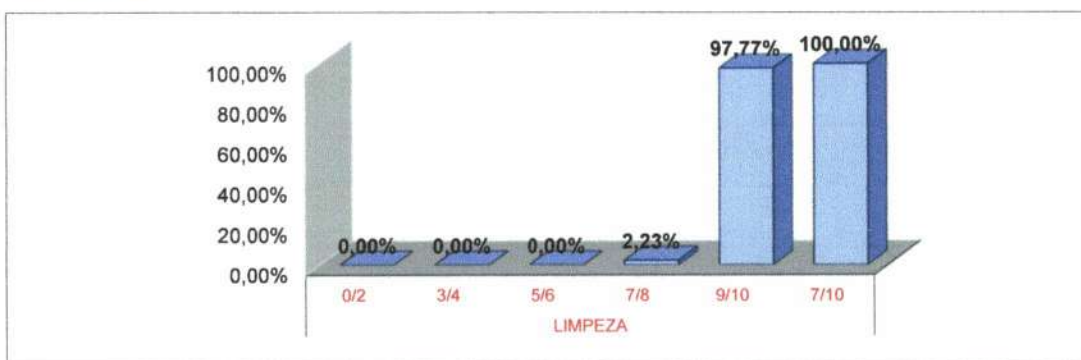
Foram realizadas 135 entrevistas.
 No período de 1 a 31 de Agosto 2022.

Flávia Fernandes G. de Oliveira
 Analista Humanizada
 Wesleane Santos Coelho
 Serviço de Atendimento ao Usuário

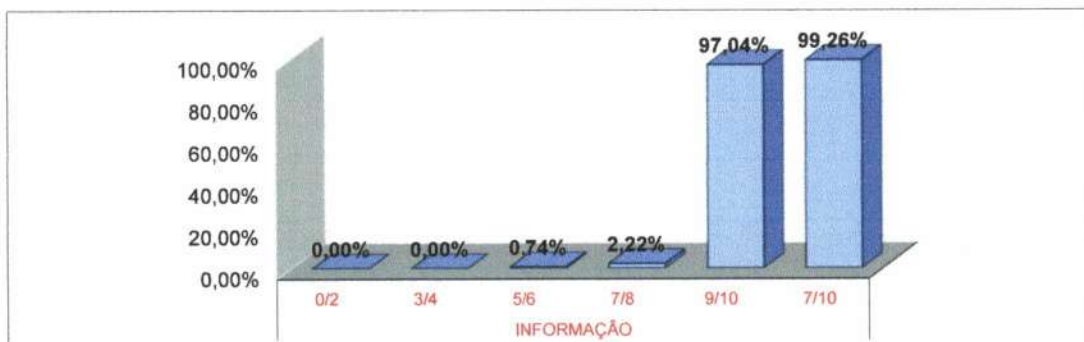
5. PÓS ALTA HOSPITALAR



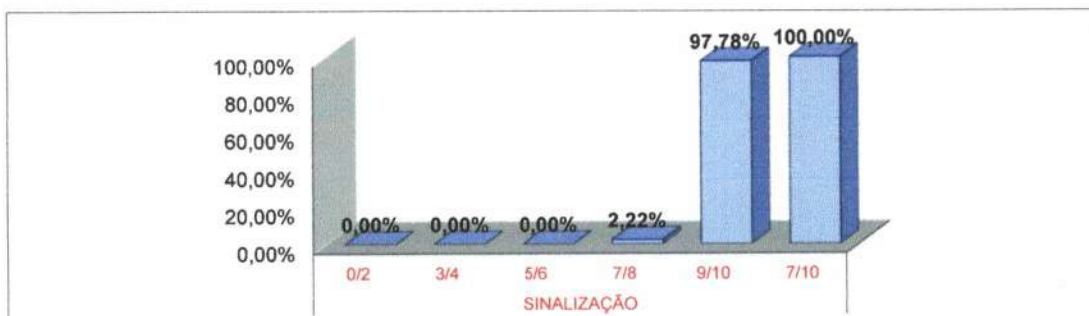
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO

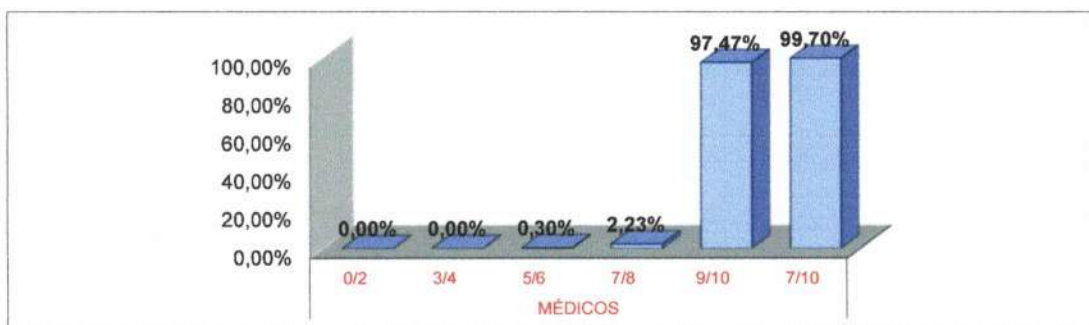


5.3 SINALIZAÇÃO

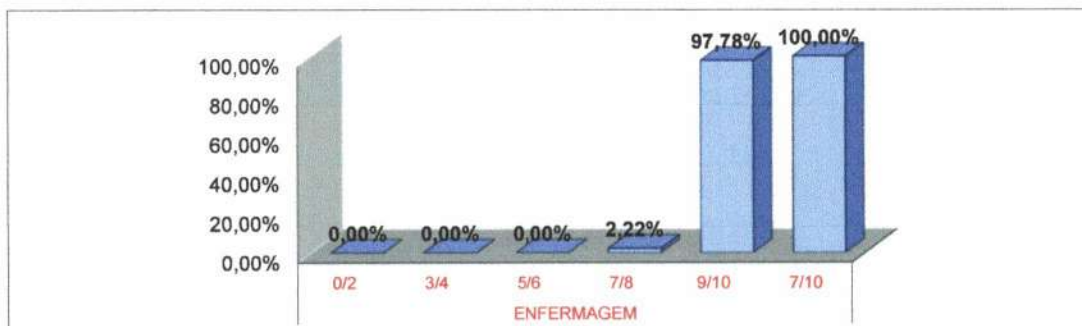


AValiação - AGOSTO/2022

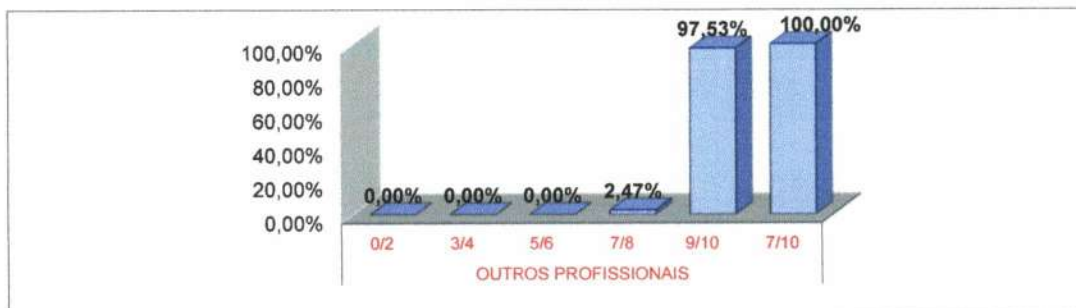
5.4 MÉDICOS



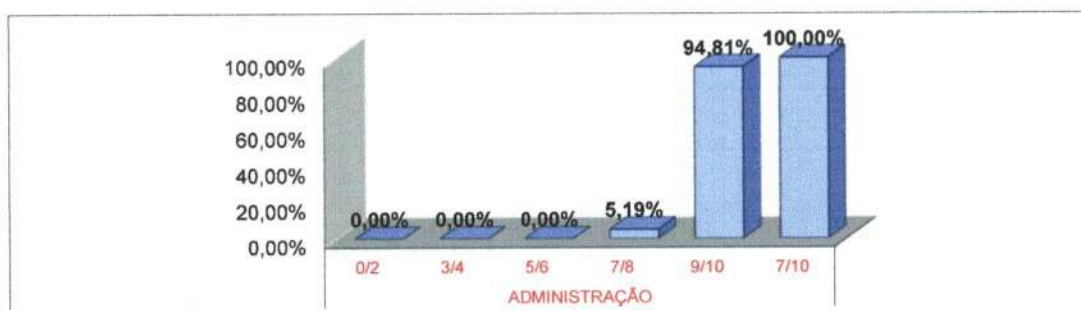
5.5 ENFERMAGEM



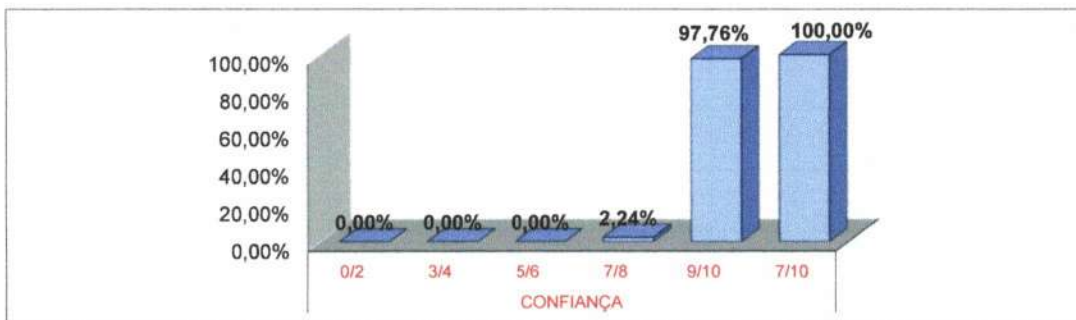
5.6 OUTROS PROFISSIONAIS



5.7 ADMINISTRAÇÃO



5.8 CONFIANÇA



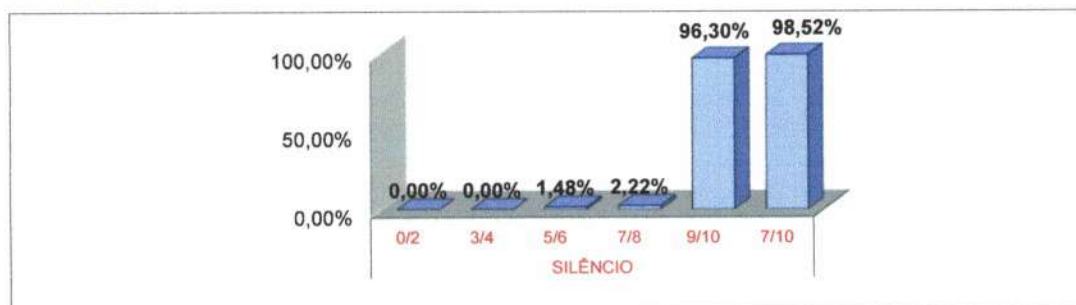
5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



5.11 SILÊNCIO

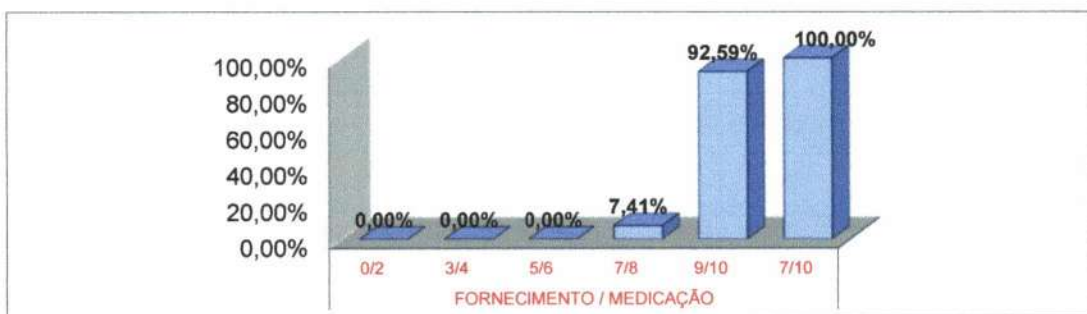


AValiação - AGOSTO/2022

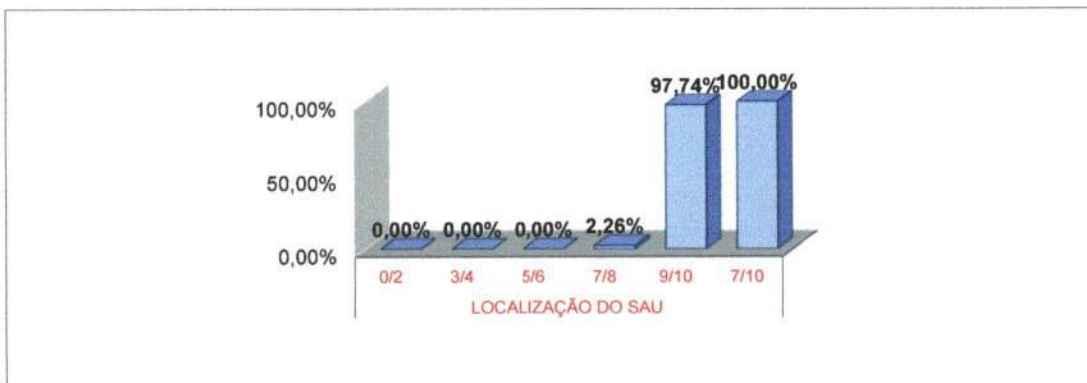
5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



5.14 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA

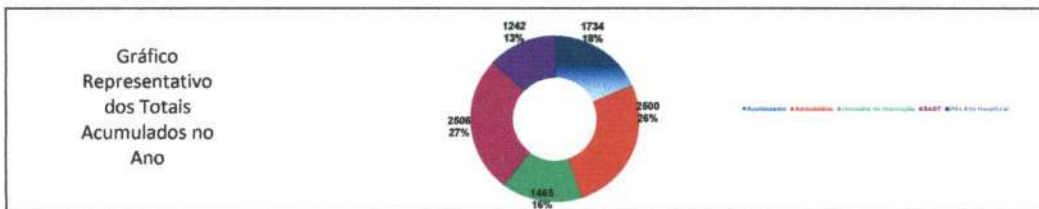


* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Agosto 2022.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

TOTAL DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

ANO: 2022



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento	270	201	304	221	219	200	232	187					1734	217
Ambulatório	213	317	324	309	321	324	338	324					2600	313
Unidades de Internação	178	172	100	155	191	155	191	155					1465	183
SADI	253	318	316	322	324	328	325	322					2606	313
Pós Alta Hospitalar	170	167	136	181	141	146	166	135					1242	155
Total	1.082	1.175	1.170	1.238	1.196	1.181	1.252	1.153	0	0	0	0	9.447	1.129

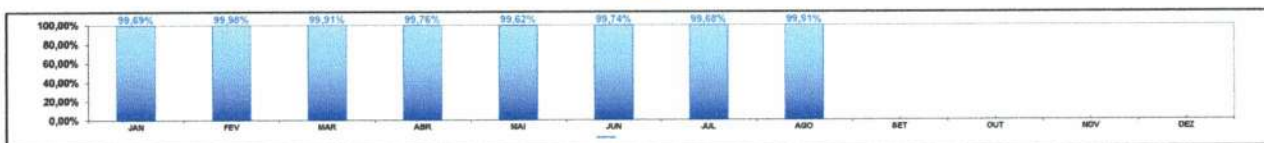
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS

ANO: 2022

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento														
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,00%	0,17%	0,00%						0,02%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%						0,00%
Bom	0,34%	0,02%	0,00%	0,27%	0,29%	0,29%	0,19%	0,19%						0,21%
Bastante Bom	5,97%	1,23%	6,57%	7,09%	7,23%	4,96%	3,68%	2,37%						4,08%
Excelente	93,69%	98,75%	93,84%	92,65%	97,86%	95,15%	96,06%	97,83%						95,69%
Não Respondido	7,83%	1,46%	1,10%	3,04%	0,33%	0,83%	1,58%	0,10%						2,63%
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%						100,00%
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%						0,00%
Ambulatório														
Ruim	0,41%	0,82%	0,35%	0,63%	0,77%	0,68%	0,86%	1,18%						0,70%
Regular	0,78%	0,64%	0,57%	0,63%	0,84%	0,87%	0,87%	1,21%						0,82%
Bom	3,16%	3,34%	2,94%	2,61%	2,24%	4,47%	4,00%	2,31%						3,13%
Bastante Bom	9,69%	8,21%	8,39%	9,30%	8,35%	11,88%	10,09%	11,84%						9,69%
Excelente	87,09%	87,20%	87,78%	86,83%	87,81%	82,08%	84,03%	82,46%						85,65%
Não Respondido	2,97%	0,42%	0,67%	6,21%	4,13%	9,49%	5,48%	6,27%						6,09%
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	99,63%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,88%	99,86%	99,54%						99,88%
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	0,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,13%	0,14%	0,46%						0,13%
Unidades de Internação														
Ruim	0,05%	0,00%	0,16%	0,00%	0,10%	0,04%	0,00%	0,04%						0,09%
Regular	0,02%	0,00%	0,23%	0,02%	0,21%	0,02%	0,00%	0,18%						0,09%
Bom	0,48%	0,11%	0,78%	0,13%	0,35%	0,17%	0,59%	0,97%						0,44%
Bastante Bom	5,05%	1,53%	3,47%	0,99%	2,00%	0,78%	1,53%	2,68%						2,36%
Excelente	94,40%	98,36%	95,38%	98,86%	97,34%	98,99%	97,63%	96,13%						97,12%
Não Respondido	7,51%	0,50%	10,47%	0,97%	0,71%	2,80%	1,34%	0,78%						3,06%
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	100,00%	100,00%	99,45%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%						99,93%
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0,00%	0,00%	0,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%						0,07%
SADI														
Ruim	0,22%	0,59%	0,56%	0,48%	0,64%	0,73%	0,64%	0,47%						0,52%
Regular	0,73%	0,60%	0,70%	0,68%	0,65%	0,78%	0,48%	0,38%						0,61%
Bom	2,46%	2,69%	2,04%	3,14%	2,14%	3,24%	3,12%	1,77%						2,49%
Bastante Bom	14,62%	9,08%	7,19%	10,53%	7,96%	6,61%	6,84%	6,05%						9,89%
Excelente	81,37%	87,04%	88,31%	85,17%	88,71%	80,44%	80,02%	81,28%						84,91%
Não Respondido	0,24%	0,79%	7,09%	6,40%	4,21%	7,09%	3,54%	5,25%						5,39%
Total de Resposta Positiva do SADI	99,21%	99,85%	99,69%	100,00%	99,35%	99,70%	99,54%	99,53%						99,61%
Total de Resposta Negativa do SADI	0,79%	0,15%	0,31%	0,00%	0,63%	0,30%	0,46%	0,47%						0,39%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim	0,02%	0,00%	0,18%	0,00%	0,00%	0,0%	0,00%	0,00%						0,03%
Regular	0,00%	0,00%	0,06%	0,04%	0,00%	0,0%	0,00%	0,00%						0,01%
Bom	0,19%	0,00%	0,67%	0,13%	0,17%	0,08%	0,07%	0,17%						0,24%
Bastante Bom	1,61%	2,53%	4,31%	0,89%	4,11%	1,86%	3,54%	2,84%						2,53%
Excelente	98,19%	98,56%	84,31%	99,14%	95,72%	98,34%	96,68%	97,00%						97,46%
Não Respondido	0,34%	0,40%	0,82%	4,46%	0,02%	1,86%	2,39%	0,36%						0,68%
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	100,00%	100,00%	100,00%	99,45%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%						99,93%
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	0,00%	0,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%						0,07%

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO

ANO: 2022



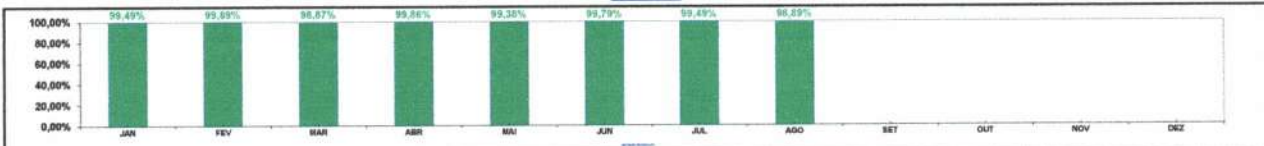
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATÓRIO

ANO: 2022



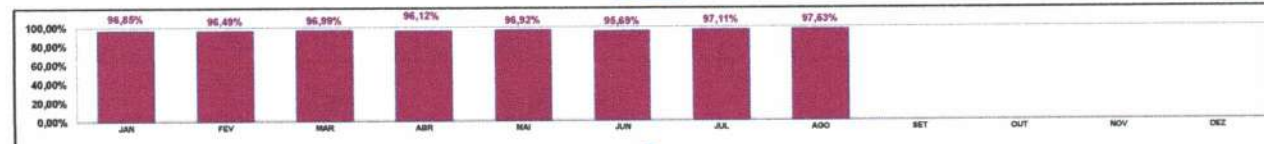
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ANO: 2022



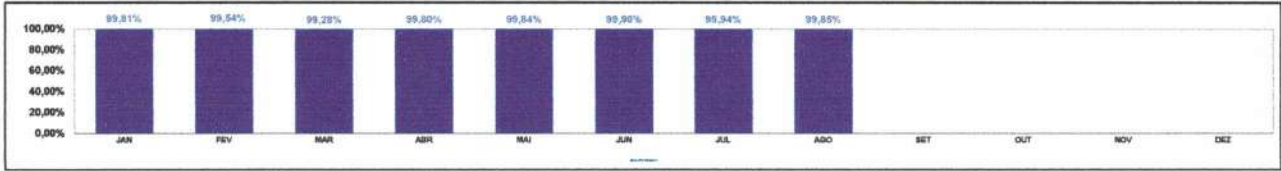
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADI

ANO: 2022



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - PÓS ALTA HOSPITALAR

ANO: 2022



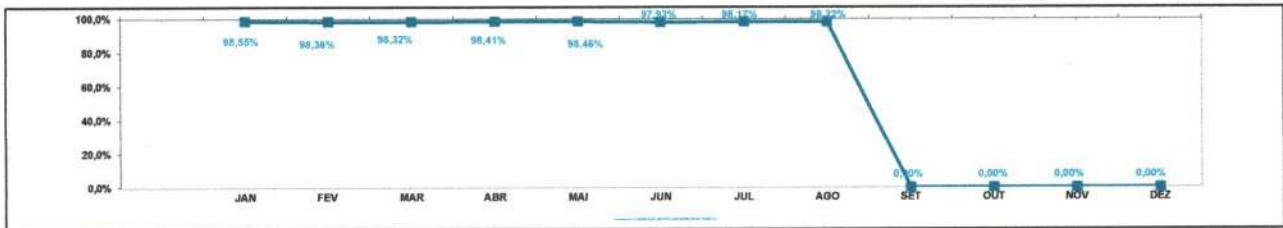
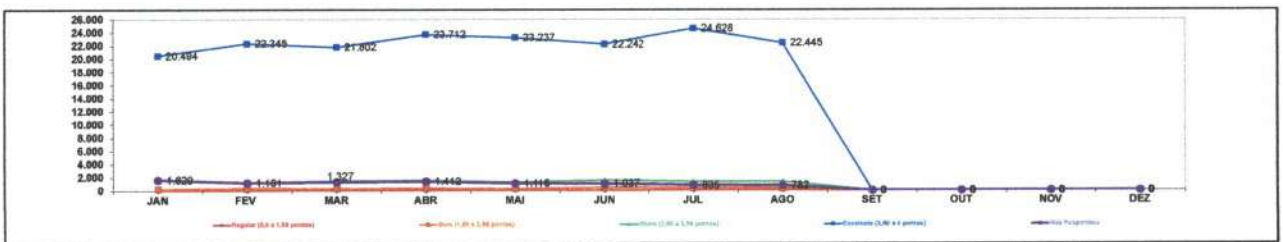
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS A PARTIR DAS RESPOSTAS DE CADA PESQUISA

ANO: 2022

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	0	0	0	1	0	8	0					9	1
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	18	1	4	12	18	13	9	4					78	19
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	312	51	287	319	79	190	172	92					1.473	194
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.898	4.110	3.976	4.170	4.489	3.963	4.626	3.826					34.028	4255
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	540	402	408	442	438	404	464	374					3.468	434
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0
Não Responder	444	59	47	141	15	35	77	4					822	103
Total de Respostas do Acolhimento	5.768	4.864	4.845	4.943	5.025	4.565	5.269	4.297					39.866	4803
% SATISFAÇÃO QUANTO AO ACOLHIMENTO	99,63%	99,98%	99,91%	99,78%	99,62%	99,74%	99,68%	99,91%					99,79%	99,79%
Ambulatório														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	16	24	23	37	46	38	98	68					317	79
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	31	35	24	37	49	52	99	70					367	46
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	86	184	176	153	131	249	343	191					1.412	177
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	375	453	503	545	488	661	610	683					4.317	540
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.420	4.810	5.253	5.091	5.134	4.272	6.100	4.768					36.138	4767
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	424	634	668	658	642	647	675	644					4.993	624
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	2	0	0	0	0	0	0	0					2	0
Não Responder	139	13	10	388	252	594	353	388					2.108	263
Total de Respostas do Ambulatório	4.353	6.150	6.884	6.821	6.489	6.220	6.748	6.418					49.551	6194
% SATISFAÇÃO QUANTO AO AMBULATORIO	99,82%	99,89%	99,53%	99,62%	99,53%	94,53%	94,65%	94,83%					95,80%	95,94%
Unidades de Internação														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	2	0	7	0	5	2	0	2					18	2
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	1	0	10	1	10	1	0	9					32	4
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	21	5	34	6	17	8	28	48					167	21
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	222	87	151	27	88	38	98	132					852	107
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.148	4.312	4.189	4.588	4.553	4.797	4.962	4.785					36.808	4563
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	352	344	356	370	302	370	382	378					2.928	366
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0	0	2	0	0	0	0	0					2	0
Não Responder	357	280	508	252	346	145	69	38					1.961	248
Total de Respostas das Unidades de Internação	4.747	4.729	4.711	5.112	5.193	5.216	5.478	5.327					40.504	5083
% SATISFAÇÃO QUANTO AS UNIDADES DE INTERNAÇÃO	99,49%	99,89%	98,87%	99,86%	99,30%	99,79%	99,49%	98,89%					99,46%	99,54%
SADT														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	10	34	33	29	49	11	34	26					217	27
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	34	35	41	41	34	17	30	22					259	32
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	114	198	120	189	133	195	133	188					1.148	144
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	679	827	422	638	494	591	429	369					4.146	518
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.808	5.049	5.266	5.134	5.006	5.118	5.644	5.674					41.607	5126
Total de Resposta Positiva do SADT	502	636	630	644	644	650	647	641					4.993	624
Total de Resposta Negativa do SADT	4	1	2	0	4	2	3	3					19	2
Não Responder	417	589	448	412	273	195	230	340					2.874	369
Total de Respostas do SADT	6.149	6.427	6.804	6.672	6.685	6.677	6.920	6.744					51.908	6495
% SATISFAÇÃO QUANTO AO SADT	96,85%	96,49%	96,99%	96,12%	96,92%	96,69%	97,11%	97,43%					96,73%	96,69%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	1	0	5	0	0	1	0	0					7	1
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	0	2	2	0	0	0	0					4	1
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	8	21	19	6	6	3	3	6					72	9
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	69	124	165	32	147	72	58	103					788	96
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.221	4.064	3.188	4.629	3.426	3.792	4.316	3.622					31.137	3882
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	340	334	272	360	282	292	332	270					2.874	370
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0	0	0	2	0	0	0	0					2	0
Não Responder	291	300	313	218	229	74	107	14					1.646	193
Total de Respostas Pós Alta Hospitalar	4.639	4.543	3.831	5.031	3.860	4.160	4.707	3.901					34.472	4309
% SATISFAÇÃO Pós Alta Hospitalar	99,81%	99,54%	99,20%	99,80%	99,84%	99,80%	99,84%	99,86%					99,76%	99,73%

SATISFAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2022



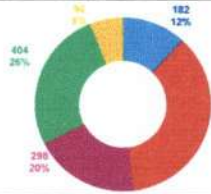
Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
TOCOS OS SETORES														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	29	68	66	66	91	82	100	96	0	0	0	0	568	47
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	66	70	87	81	93	70	89	102	0	0	0	0	658	85
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	246	367	353	366	305	467	416	357	0	0	0	0	2.877	340
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	1.857	1.222	1.497	1.878	1.304	1.952	1.265	1.381	0	0	0	0	11.556	962
Excelente (3,60 a 4 pontos)	20.484	22.245	21.802	22.712	22.237	22.242	24.628	22.445	0	0	0	0	180.909	15.076
Total de Resposta Positiva	2.158	2.348	2.336	2.474	2.358	2.359	2.500	2.300	0	0	0	0	18.864	1.872
Total de Resposta Negativa	6	1	4	2	4	3	4	6	0	0	0	0	30	3
Não Responder	1.629	1.191	1.327	1.412	1.115	1.037	835	782	0	0	0	0	9.328	777
Total de Respostas de Todos os Setores	26.285	27.613	27.472	29.881	25.030	24.383	26.598	26.687	0	0	0	0	213.738	17.813
% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS DO HOSPITAL	98,55%	98,36%	98,32%	98,41%	98,46%	97,93%	98,17%	98,22%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

000101

CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

ANO: 2022

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usuários Não Definidos	35	9	19	19	17	14	22	47					182	22,75
Usuários Internos	93	42	64	38	53	79	72	128					558	69,75
Usuários Externos	27	16	37	32	48	24	48	71					298	37,25
Acompanhantes	36	28	52	34	31	46	52	124					404	50,50
Visitantes	31	0	0	0	0	0	0	0					31	3,87
Total	212	96	160	122	163	160	206	379	0	0	0	0	1.538	194,68

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2022

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano

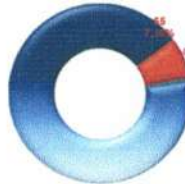


Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Escrito (Folder)	34	37	33	51	47	62	42	53					356	44,50
Personal (da ao SAU / Visita aos Leitos)	99	217	234	93	229	193	262	271					1578	197,15
Total	123	250	257	144	276	255	305	324					1.934	241,75

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2022

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	175	50	60	60	86	92	110	193					865	108,13
Reclamações	4	7	8	8	14	10	9	7					69	8,63
Sugestões	0	0	0	0	0	1	1	0					2	0,25
Dúvidas	1	1	0	0	1	0	0	0					3	0,38
Total	180	58	68	68	101	103	120	200	0	114	0	0	1.030	130,83

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2022



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
Elogios	97,22	86,20	88,00	88,23	85,15	89,32	91,66	86,50					90,91
Reclamações	2,22	12,07	7,00	11,77	13,86	9,70	7,50	3,50					8,48
Sugestões	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,37	0,84	0,00					0,33
Dúvidas	0,55	1,73	0,00	0,00	0,99	0,00	0,00	0,00					0,41
Total (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00

5. Censo de Origem dos Usuários

Plano Estatístico: Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP

PLANO ESTATÍSTICO - 2022 - HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUM
1- Estatística de Pacientes Internados									
1.1. Nº de Leitos por Unidade									
Clinica Cirúrgica	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Clinica de Especialidades	23	23	23	23	23	23	23	23	23
Clinica Médica	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Clinica Pediátrica	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Clinica Obstétrica	4	4	4	4	4	4	4	4	4
UTI Adulto	20	20	20	20	20	20	20	20	20
UTI Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9	9	9
UTI Neonatal	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Total	115	115	115	115	115	115	115	115	115
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade									
Clinica Cirúrgica	961	868	961	930	961	930	961	961	7.533
Clinica de Especialidades	713	644	713	690	713	690	713	713	5.589
Clinica Médica	248	224	248	240	248	240	248	248	1.944
Clinica Pediátrica	317	307	341	330	341	330	339	341	2.646
Clinica Obstétrica	124	112	124	120	124	120	124	124	972
UTI Adulto	620	560	619	600	620	600	620	620	4.859
UTI Pediátrica	252	252	279	270	279	270	279	279	2.160
UTI Neonatal	279	252	279	270	279	270	279	279	2.187
Total	3.514	3.219	3.564	3.450	3.565	3.450	3.563	3.565	27.890
1.3. Nº de Leitos-Dia por Unidade									
Clinica Cirúrgica	961	868	961	930	961	930	961	961	7.533
Clinica de Especialidades	713	644	713	690	713	690	713	713	5.589
Clinica Médica	248	224	248	240	248	240	248	248	1.944
Clinica Pediátrica	317	307	341	330	341	330	339	341	2.646
Clinica Obstétrica	124	112	124	120	124	120	124	124	972
UTI Adulto	620	560	619	600	620	600	620	620	4.859
UTI Pediátrica	252	252	279	270	279	270	279	279	2.160
UTI Neonatal	279	252	279	270	279	270	279	279	2.187
Total	3.514	3.219	3.564	3.450	3.565	3.450	3.563	3.565	27.890
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade									
Cirurgia Vascular	123	53	85	103	63	96	78	135	736
Buco-maxilo	183	102	82	124	96	84	67	89	827
Cardiologia	89	56	72	77	52	45	88	86	545
Cirurgia Geral	462	455	718	536	704	631	614	654	4.774
Cirurgia Pediátrica	124	96	104	114	82	93	103	84	800
Infectologia	13	32	45	54	88	30	40	30	332
Médica	106	80	83	56	159	61	109	168	804
Nefrologia	33	53	59	31	52	127	186	74	615
Neurocirurgia	468	666	529	445	458	383	484	566	3.989
Obstetrícia	57	32	26	22	17	52	28	51	285
Oftalmologia	51	38	37	44	49	27	55	34	335
Ortopedia	471	576	628	616	632	657	536	639	4.755
Otorrinolaringologia	27	26	28	45	23	24	25	25	224
Pediatria	441	347	438	390	495	495	410	396	3.412
Plástica	27	37	48	24	57	39	23	67	322
Urologia	65	48	33	33	60	53	64	51	407
Total	2.742	2.677	3.015	2.714	3.087	2.897	2.911	3.129	23.172
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Unidade									
Clinica Cirúrgica	724	775	851	752	862	806	828	903	6.501
Clinica de Especialidades	567	526	569	537	621	548	609	658	4.635
Clinica Médica	119	207	187	169	211	187	201	203	1.484
Clinica Pediátrica	210	170	221	174	199	209	171	216	1.570
Clinica Obstétrica	68	47	63	37	57	58	45	65	440
UTI Adulto	598	537	607	588	599	572	608	605	4.714
UTI Pediátrica	197	184	252	222	270	257	222	244	1.848
UTI Neonatal	259	231	265	235	268	260	227	235	1.980
Total	2.742	2.677	3.015	2.714	3.087	2.897	2.911	3.129	23.172
1.6. Média Diária de Pacientes por Unidade									
Clinica Cirúrgica	23,35	26,72	27,45	25,07	28,73	26,87	26,71	29,13	17,84
Clinica de Especialidades	18,29	18,14	18,35	17,90	20,70	18,27	19,65	21,23	12,71
Clinica Médica	3,84	7,14	6,03	5,63	7,03	6,23	6,48	6,55	4,08
Clinica Pediátrica	6,77	5,86	7,13	5,80	6,63	6,97	5,70	6,97	4,32
Clinica Obstétrica	2,19	1,62	2,03	1,23	1,90	1,93	1,45	2,10	1,21
UTI Adulto	19,29	18,52	19,58	19,60	19,97	19,07	19,61	19,52	12,93
UTI Pediátrica	6,35	6,34	8,13	7,40	9,00	8,57	7,16	7,87	5,07
UTI Neonatal	8,35	7,97	8,55	7,83	8,93	8,67	7,32	7,58	5,43
Total	88,45	92,31	97,26	93,59	106,45	96,57	93,90	100,94	64,12
1.7. Internações por Especialidade									
Cirurgia Vascular	12	5	13	9	4	16	9	15	83
Buco-maxilo	21	18	14	24	13	16	12	23	141
Cardiologia	5	6	4	6	8	12	23	17	81
Cirurgia Geral	63	62	72	85	80	72	70	86	590
Cirurgia Pediátrica	29	19	27	25	25	31	27	16	199
Infectologia	2	3	4	3	3	3	2	1	21
Médica	4	3	5	10	11	4	19	9	65
Nefrologista	6	7	7	3	7	16	11	3	80
Neurocirurgia	37	51	37	34	39	41	45	45	329
Obstetrícia	8	8	7	3	2	10	4	9	51
Oftalmologia	28	23	28	24	28	19	25	10	185
Ortopedia	48	34	48	54	61	51	56	52	404
Otorrinolaringologia	12	14	14	15	11	11	11	11	99
Pediatria	26	25	32	30	31	32	33	37	246

000219





Prática	3	15	15	3	3	1	6	8	54
Urologia	10	9	9	6	17	9	14	9	83
Total	314	302	336	334	343	344	367	351	2.691
1.8. Internações por Unidade									
Clinica Cirurgica	107	72	68	99	96	73	107	81	702
Clinica de Especialidades	65	73	98	86	61	89	66	67	663
Clinica Medica	7	12	11	17	20	15	17	17	116
Clinica Pediatrica	46	43	49	43	38	47	47	50	363
Clinica Obstetrica	9	20	29	13	13	23	16	21	144
UTI Adulto	49	55	43	40	56	63	57	50	413
UTI Pediatrica	20	14	26	23	27	23	19	26	178
UTI Neonatal	11	13	14	13	13	11	18	19	112
Total	314	302	336	334	343	344	367	351	2.691
1.9. Internações por Municipio									
Abel Figueiredo	8	2	4	5	2	1	6	3	31
Abaetetuba	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Acará	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ananindeua	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Água Azul do Norte	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Alto Alegre do Maranhão	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Altamira	0	0	0	0	0	1	0	1	2
Almerim	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Anapu	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Araguaína/TO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Araguaínas	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Augustinópolis	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Bagre	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Baão	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Bannach	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Barcarena	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Belém	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Belterra	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Bom Jesus do Tocantins	16	22	23	20	18	19	16	9	143
Bom Jesus das Selvas	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Brasil Novo	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	7	8	8	7	8	6	3	2	47
Breu Branco	4	6	7	7	3	3	12	22	64
Cajazeiras	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Carmelita	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Canaã dos Carajás	9	4	10	17	14	17	21	19	111
Carolina	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cidelândia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Conceição do Araguaia	1	1	0	1	0	1	0	0	4
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Curionópolis	6	5	13	11	7	13	15	13	83
Dom Eliseu	5	5	6	2	7	10	8	8	49
Eldorado dos Carajás	7	18	11	17	14	12	11	12	102
Floresta do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Goianésia do Pará	10	8	8	9	11	9	9	5	69
Ipixuna do Pará	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Itaigatins	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Itinga do Maranhão	0	1	0	0	0	0	0	1	2
Itaituba	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Itupiranga	18	13	12	10	18	11	7	16	104
Itulua	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Jacareacanga	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Jacundá	18	13	21	20	17	20	21	11	141
Juruti	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Marabá	101	107	115	98	112	107	132	128	900
Maripora	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Medicândia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Mocajuba	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Moju	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Município não informado	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Murucilandia	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Nova Cribas	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Nova Esperança do Piná	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Nova Ipixuna	5	1	10	10	13	19	6	11	75
Novo Repartimento	11	16	7	7	6	3	6	5	61
Oeiras	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ordinária	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Ouriândia do Norte	0	0	1	0	1	1	2	0	5
Pacajá	2	1	3	2	0	0	1	1	10
Paletina do Pará	5	7	5	10	9	5	5	3	53
Parauapebas	24	11	11	12	8	18	23	26	133
Paragominas	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pedro Afonso	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Placas	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pau d'Rco	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ponta de Pedras	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Portel	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pixarra	0	3	1	1	0	5	1	1	12
Placas	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pindademirim	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Praia Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Primavera	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Redenção	0	1	0	3	0	0	1	0	5
Rio Maria	0	0	0	0	1	0	1	1	3
Rondon do Pará	14	19	12	15	23	16	10	10	119
Ruropolis	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sampaio	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	0	0	-



Santa Maria das Barreiras	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Santarem Novo	2	0	0	0	2	0	1	0	5
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	15	14	17	18	18	18	18	13	131
São Domingos do Capim	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Felix Do Xingu	0	0	1	2	2	0	1	1	7
São Geraldo do Araguaia	6	4	13	13	14	11	9	11	81
São João do Araguaia	5	2	6	8	6	0	3	5	35
São João da Ponta	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Pedro da Água Branca	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Miguel do Guamá	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Paulo	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sapucaia	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Serra Pelada	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sorriso	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Taiândia	0	1	1	0	0	1	0	0	3
Tome-Açu	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Tucuma	0	0	0	0	0	1	2	1	4
Tucuruí	8	2	5	2	2	5	7	4	35
Ulianópolis	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Uruera	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Vitória	1	1	0	1	0	0	0	0	3
Vitória do Xingu	0	0	1	0	0	1	0	0	2
Xambioá	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Xinguara	5	6	6	4	6	2	5	4	38
Zé Doca	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Total	314	302	336	334	343	344	367	351	2.691

1.10 Internações por Faixa etária									
De 0 a 18 anos	91	76	108	92	92	89	96	96	740
De 19 a 23 anos	12	13	13	18	15	22	17	22	132
De 24 a 28 anos	17	11	20	16	15	9	22	23	133
De 29 a 33 anos	19	25	14	19	8	17	16	12	130
De 34 a 38 anos	23	21	17	16	14	26	17	25	159
De 39 a 43 anos	12	15	15	19	23	18	21	18	141
De 44 a 48 anos	18	12	18	21	16	20	22	23	150
De 49 a 53 anos	19	17	9	14	13	24	21	23	140
De 54 a 58 anos	19	18	10	24	27	19	22	19	158
Maior ou igual a 59 anos	84	94	112	95	120	100	113	90	808
Total	314	302	336	334	343	344	367	351	2.691

1.11. Altas Melhoradas Por Especialidade									
Cirurgia Vasculár	9	10	7	12	4	13	9	14	78
Buco-maxilo	22	21	13	23	12	17	13	22	143
Cardiologia	9	2	4	2	4	9	23	13	66
Cirurgia Geral	45	55	67	87	69	71	73	71	538
Cirurgia Pediátrica	28	20	26	28	23	26	28	17	196
Infectologia	2	2	1	2	4	3	2	1	17
Médica	4	3	4	5	9	5	5	15	50
Nefrologista	3	5	5	3	5	7	13	5	46
Neurocirurgia	27	40	44	29	29	31	36	33	269
Obstetrícia	8	9	6	3	3	6	8	6	49
Oftalmologia	29	23	28	22	30	18	25	10	185
Ortopedia	37	30	47	52	53	64	51	40	374
Otorrinolaringologia	12	12	16	15	8	14	11	8	96
Pediatria	29	18	32	21	28	34	38	24	222
Plástica	4	15	13	3	4	1	3	11	54
Urologia	10	11	9	6	13	11	14	9	83
Total	278	276	322	313	296	330	352	299	2.466

1.12. Altas por Unidade									
Clínica Cirúrgica	90	85	79	107	99	100	111	82	753
Clínica de Especialidades	81	90	102	92	81	101	93	97	737
Clínica Médica	12	17	26	22	29	27	28	22	183
Clínica Pediátrica	54	46	56	47	50	58	56	61	430
Clínica Obstétrica	13	16	24	9	10	15	14	12	113
UTI Adulto	5	8	5	12	9	7	15	5	66
UTI Pediátrica	16	6	21	14	11	12	18	10	108
UTI Neonatal	7	8	9	10	7	10	15	10	76
Total	278	276	322	313	296	330	352	299	2.466

1.15. Óbitos por Especialidade									
Cirurgia Vasculár	1	0	1	0	0	2	0	0	4
Buco-maxilo	0	0	1	1	0	0	0	0	2
Cardiologia	1	1	3	3	5	3	0	3	19
Cirurgia Geral	8	4	6	6	6	7	4	5	44
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	1	0	1	0	1	3
Infectologia	2	1	1	0	0	1	0	1	6
Nefrologia	2	0	2	0	0	3	2	1	10
Médica	1	1	3	0	5	2	5	4	21
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Neurocirurgia	1	7	3	6	12	8	10	8	55
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	5	1	2	2	5	1	2	2	20
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pediatria	4	3	3	3	4	2	1	7	27
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	26	18	23	22	37	30	24	33	213

1.16. Óbitos por Unidade									
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	1	1	1	3
Clínica de Especialidades	0	0	0	1	1	0	0	1	3
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-



Clinica Medica	0	1	0	0	0	1	0	0	2
UTI Adulto	19	13	17	16	27	22	18	21	153
UTI Pediátrica	2	3	3	3	3	3	0	4	21
UTI Neonatal	2	1	2	2	2	0	1	6	16
Acolhimento	3	3	1	0	4	3	3	0	17
Total	26	21	23	22	37	30	24	33	216
1.17. Óbitos não Institucionais p/ Especialidade (-24h)									
Cirurgia Vasculár	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	0	0	0	0	2	1	0	2	5
Cirurgia Geral	3	2	1	1	2	2	1	0	12
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Nefrologia	0	0	1	0	0	2	0	0	3
Neurocirurgia	0	4	2	0	3	2	1	1	13
Médica	1	1	2	0	0	1	3	0	8
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pediatria	0	0	0	0	0	1	0	3	4
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	4	7	6	2	8	9	5	7	46
1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)									
Cirurgia Vasculár	1	0	1	0	0	2	0	0	4
Buco-maxilo	0	0	1	1	0	0	0	0	2
Cardiologia	1	1	3	3	3	2	0	1	14
Cirurgia Geral	5	3	3	5	4	5	3	5	33
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	1	0	1	2
Infectologia	2	1	1	0	0	1	0	1	6
Nefrologia	2	0	1	0	0	1	0	1	5
Neurocirurgia	1	4	1	6	9	6	9	7	43
Médica	0	1	1	0	5	1	2	4	0
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	2	1	3
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia	5	1	2	2	4	1	2	1	18
Otorrinolaringologia	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Pediatria	4	3	0	3	4	1	1	4	20
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urologia	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	22	14	17	20	29	21	19	26	168
1.19. Óbitos por Faixa Etária									
De 0 a 18 anos	5	5	5	5	5	3	2	10	40
De 19 a 23 anos	0	1	1	1	4	1	1	3	12
De 24 a 28 anos	0	2	0	0	3	2	3	1	11
De 29 a 33 anos	0	1	1	0	1	0	0	0	3
De 34 a 38 anos	2	0	0	1	1	0	0	1	5
De 39 a 43 anos	0	4	1	2	2	1	0	1	11
De 44 a 48 anos	0	2	0	2	2	2	2	0	10
De 49 a 53 anos	2	1	1	1	1	5	2	0	13
De 54 a 58 anos	1	2	1	0	3	2	1	0	10
Maior ou Igual a 59 anos	16	3	13	10	15	14	13	17	101
Total	26	21	23	22	37	30	24	33	216
1.20. Transferência Interna por Unidade (Entrada)									
Clinica Cirúrgica	12	19	24	14	23	40	52	47	231
Clinica de Especialidades	11	35	30	14	19	38	41	34	222
Clinica Medica	6	10	24	12	7	29	28	15	129
Clinica Pediátrica	7	11	24	16	11	23	16	24	132
Clinica Obstétrica	4	9	12	8	2	5	11	12	63
UTI Adulto	12	18	27	18	23	43	52	31	224
UTI Pediátrica	2	3	9	5	3	7	7	7	43
UTI Neonatal	0	0	0	1	0	1	0	0	2
Total	54	105	150	88	88	186	205	170	1046
1.21. Transferência Interna por Unidade (Saída)									
Clinica Cirúrgica	9	9	15	11	12	23	50	24	153
Clinica de Especialidades	5	21	29	11	16	27	31	29	169
Clinica Medica	5	8	14	8	5	21	13	12	86
Clinica Pediátrica	4	9	19	12	3	12	10	8	77
Clinica Obstétrica	2	13	12	8	0	11	11	22	79
UTI Adulto	22	39	48	26	39	73	77	58	382
UTI Pediátrica	6	5	11	11	10	15	10	16	84
UTI Neonatal	1	1	2	1	3	4	3	1	16
Total	54	105	150	88	88	186	205	170	1.046
1.22. Pacientes Saídos p/ Especialidade									
Cirurgia Vasculár	10	10	8	12	4	15	9	14	82
Buco-maxilo	22	21	14	24	12	17	13	22	145
Cardiologia	10	3	7	5	9	12	23	16	85
Cirurgia Geral	51	59	71	93	74	76	76	76	576
Cirurgia Pediátrica	28	20	26	29	23	27	28	18	199
Infectologia	4	3	2	2	4	4	2	2	23
Médica	4	4	6	5	14	6	8	19	66
Nefrologista	5	5	7	3	5	10	15	6	56
Neurocirurgia	28	47	47	35	39	39	46	41	322
Obstetrícia	8	9	6	3	3	6	8	7	50
Oftalmologia	29	23	28	22	30	18	25	10	185
Ortopedia	42	31	49	54	57	65	53	42	393
Otorrinolaringologia	12	12	16	15	8	14	11	8	96
Pediatria	33	21	35	24	30	36	39	31	249
Plástica	4	15	13	3	4	1	3	11	54
Urologia	11	11	9	6	13	11	14	9	84

000222



Total	301	294	344	335	329	357	373	332	2.665
1.23. Pacientes Sairam por Unidade									
Clinica Cirúrgica	90	85	79	107	99	101	112	83	756
Clinica de Especialidades	81	90	102	93	82	101	93	96	740
Clinica Médica	12	16	26	22	29	28	28	22	185
Clinica Pediátrica	54	46	56	47	50	58	59	61	431
Clinica Obstétrica	13	16	24	9	10	15	14	12	113
UTI Adulto	24	21	22	28	36	29	33	26	219
UTI Pediátrica	18	9	24	17	14	15	18	14	129
UTI Neonatal	9	9	11	12	9	10	16	16	92
Total	301	294	344	335	329	357	373	332	2665
1.24. Porcentagem de Ocupação por Unidade									
Clinica Cirúrgica	75,34%	89,29%	88,55%	80,86%	89,70%	86,67%	86,16%	83,96%	86,30%
Clinica de Especialidades	79,52%	81,68%	79,80%	77,83%	87,10%	79,42%	85,41%	92,29%	82,93%
Clinica Médica	47,98%	92,41%	75,40%	70,42%	85,08%	77,92%	81,05%	81,85%	76,34%
Clinica Pediátrica	66,25%	55,37%	64,81%	52,73%	58,36%	63,33%	50,44%	63,34%	59,33%
Clinica Obstétrica	54,84%	41,96%	50,81%	30,83%	45,97%	48,33%	36,29%	52,42%	45,27%
UTI Adulto	96,45%	95,88%	98,06%	96,00%	95,33%	98,00%	98,06%	97,58%	97,02%
UTI Pediátrica	78,17%	73,02%	90,32%	82,22%	96,77%	95,19%	79,57%	87,46%	85,56%
UTI Neonatal	92,83%	91,67%	94,98%	87,04%	96,00%	96,30%	81,36%	84,23%	90,53%
Total	78,03%	83,16%	84,60%	78,67%	86,58%	83,97%	81,70%	87,77%	83,08%
Porcentagem Geral de Ocupação									
	78,03%	83,16%	84,60%	78,67%	86,58%	83,97%	81,70%	87,77%	83,08%
1.25. Média de Permanência por Unidade									
Clinica Cirúrgica	7,31	8,24	9,05	6,37	7,77	6,50	5,11	8,44	7,15
Clinica de Especialidades	6,59	4,74	4,34	5,16	6,34	4,28	4,91	5,18	5,10
Clinica Obstétrica	4,53	1,62	1,75	2,18	5,70	2,23	1,91	1,91	2,29
Clinica Médica	7,00	7,96	4,68	5,63	6,21	3,82	4,90	5,97	5,48
Clinica Pediátrica	3,62	3,09	2,95	2,95	3,75	4,71	2,48	3,13	3,09
UTI Adulto	13,00	8,95	8,67	10,89	7,99	5,61	5,53	7,20	7,84
UTI Pediátrica	8,21	13,14	7,20	7,93	11,25	8,57	7,93	8,13	8,68
UTI Neonatal	25,90	23,10	20,38	18,08	22,33	18,57	11,95	13,82	18,33
Média Geral de Permanência	9,11	9,11	8,76	8,10	9,38	8,11	7,80	9,42	8,69
1.26. Índice de Giro de Leitos por Unidade									
Clinica Cirúrgica	3,19	3,03	3,03	3,81	3,58	4,00	5,23	3,45	2,93
Clinica de Especialidades	3,74	4,83	5,70	4,52	4,26	5,57	5,39	5,52	3,95
Clinica Obstétrica	3,75	7,25	9,00	4,25	2,50	6,25	6,25	8,50	4,80
Clinica Médica	2,13	3,25	5,00	3,75	4,25	6,13	5,13	4,25	3,39
Clinica Pediátrica	5,27	5,00	6,82	5,36	4,82	6,36	6,27	6,27	4,62
UTI Adulto	2,30	3,00	3,50	2,70	3,75	5,10	5,50	4,20	3,01
UTI Pediátrica	2,67	1,56	3,89	3,11	2,67	3,33	3,11	3,33	2,37
UTI Neonatal	1,11	1,11	1,44	1,44	1,33	1,56	2,11	1,89	1,20
Total	3,09	3,47	4,30	3,68	3,63	4,72	5,03	4,37	3,23
1.27. Taxa de Mortalidade por Unidade									
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,81%	0,62%	0,93%	0,33%
Clinica de Especialidades	0,00%	0,00%	0,00%	0,96%	1,02%	0,00%	0,00%	0,79%	0,33%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Médica	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	2,04%	0,00%	0,00%	0,74%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,45%	0,00%	0,20%
UTI Adulto	41,30%	21,67%	24,29%	29,63%	36,00%	21,57%	16,36%	25,00%	25,46%
UTI Pediátrica	8,33%	21,43%	8,57%	10,71%	12,50%	10,00%	0,00%	13,33%	9,86%
UTI Neonatal	20,00%	10,00%	15,38%	15,38%	16,67%	0,00%	5,26%	35,29%	14,81%
Total	7,32%	5,26%	4,66%	5,20%	8,87%	5,52%	4,15%	6,57%	5,82%
1.28. Taxa de Mortalidade por Tipo									
Institucional	7,31%	4,76%	4,94%	5,97%	8,81%	5,88%	5,09%	7,83%	6,30%
Não Institucional	1,33%	2,38%	1,74%	0,60%	2,43%	2,52%	1,34%	2,11%	1,80%
Neonatal	10,00%	7,14%	7,69%	8,70%	7,41%	0,00%	5,26%	23,08%	8,99%
Operatória	2,38%	0,86%	0,81%	1,83%	4,52%	1,60%	0,88%	2,54%	0,40%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.29. Taxa de Mortalidade por Unidade									
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,81%	0,62%	0,93%	0,33%
Clinica de Especialidades	0,00%	0,00%	0,00%	0,96%	1,02%	0,00%	0,00%	0,79%	0,33%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Médica	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	2,04%	0,00%	0,00%	0,74%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,45%	0,00%	0,20%
UTI Adulto	41,30%	21,67%	24,29%	29,63%	36,00%	21,57%	16,36%	25,00%	25,46%
UTI Pediátrica	8,33%	21,43%	8,57%	10,71%	12,50%	10,00%	0,00%	13,33%	9,86%
UTI Neonatal	20,00%	10,00%	15,38%	15,38%	16,67%	0,00%	5,26%	35,29%	14,81%
Total	7,32%	5,26%	4,66%	5,20%	8,87%	5,52%	4,15%	6,57%	5,82%
1.30. Taxa de Mortalidade por Tipo									
Institucional	7,31%	4,76%	4,94%	5,97%	8,81%	5,88%	5,09%	7,83%	6,30%
Não Institucional	1,33%	2,38%	1,74%	0,60%	2,43%	2,52%	1,34%	2,11%	1,80%
Neonatal	10,00%	7,14%	7,69%	8,70%	7,41%	0,00%	5,26%	23,08%	8,99%
Operatória	2,38%	0,86%	0,81%	1,83%	4,52%	1,60%	0,88%	2,54%	0,40%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	8,65%	7,07%	6,67%	6,57%	11,11%	8,33%	6,36%	9,94%	8,05%
2. Serviços Assistenciais									
2.1. Centro Cirúrgico									
2.1.1. Cirurgias por Porte									
Cirurgias Pequenas	42	40	61	21	29	39	36	33	301
Cirurgias Médias	108	131	119	144	136	134	132	136	1.040
Cirurgias Grandes	60	61	67	54	56	77	60	67	502
Total	210	232	247	219	221	250	228	236	1.843
Número de Óbitos Operatórios	5	2	2	4	10	4	2	6	35

000223



Média Diária de Cirurgias	6,77	8,00	7,97	7,30	7,13	8,33	7,35	7,61	5,04
Procedimentos	222	263	281	240	257	285	252	269	2.069
Nº de Salas Cirúrgicas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Média de Cirurgias por Sala	1,69	2,00	1,99	1,83	1,78	2,08	1,84	1,90	0,5
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo									
Cirurgias de Urgência	41	61	63	48	66	80	89	70	518
Cirurgias Eletivas	169	171	184	171	155	170	139	186	1.325
Total	210	232	247	219	221	250	228	236	1.843
2.1.3 Cirurgias por Especialidade									
Buco-maxilo	26	17	12	19	9	14	15	14	126
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Geral	41	53	58	49	64	59	55	63	442
Cirurgia Pediátrica	22	17	21	32	25	25	26	20	188
Cirurgia Plástica	4	16	15	3	2	12	7	10	69
Cirurgia Vascular	13	6	12	11	7	16	12	14	93
Neurocirurgia	15	26	25	19	17	19	20	26	167
Obstetrícia	5	6	6	2	3	7	3	7	39
Oftalmológica	23	20	22	11	20	14	13	5	128
Ortopedia	44	47	61	57	56	65	53	59	442
Otorrinolaringologia	10	15	10	12	6	7	10	11	81
Urologia	7	9	5	4	12	10	14	7	68
Toracica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	210	232	247	219	221	250	228	236	1.843
2.2. Anestesia									
2.2.1. Número de Anestésias por Tipo									
Anestesia	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Local	40	38	40	26	36	38	36	22	276
Geral	84	95	91	86	69	79	80	82	666
Peridural	0	1	0	0	1	0	1	0	3
Raquidiana	76	81	97	89	98	119	99	110	769
Bloqueio	7	8	6	10	9	10	13	7	70
Sedação	56	66	69	61	72	89	68	82	563
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	263	289	303	273	285	335	297	303	2.348
Média Diária	63,80	9,97	9,77	9,10	8,19	11,17	9,58	9,77	6,42
2.2.2. Anestésias por Unidade									
Clinica Cirurgica	109	112	96	97	102	123	128	110	877
Clinica de Especialidades	61	74	81	60	78	93	77	67	591
Clinica Obstétrica	6	11	21	6	4	13	4	8	73
Clinica Médica	2	3	7	11	2	0	0	0	25
Clinica Pediátrica	46	42	44	51	44	43	41	52	363
UTI Adulto	34	33	41	35	49	52	39	54	337
UTI Infantil	3	8	8	6	0	9	3	10	47
UTI Neonatal	2	6	5	7	6	2	5	2	35
Acolhimento/Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	263	289	303	273	285	335	297	303	2348
2.3.1. Partos por Tipo									
Parto Normal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cesarea	5	5	6	2	3	7	3	7	38
Total	5	5	6	2	3	7	3	7	38
2.3.2 - Nascimentos por Sexo									
Masculino	2	3	3	1	2	3	1	5	20
Feminino	4	2	3	1	1	5	2	2	20
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	6	5	6	2	3	8	3	7	40
2.3.3 - Nativos por Sexo									
Masculino	2	3	3	1	2	3	1	5	20
Feminino	4	2	3	1	1	5	2	2	20
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	6	5	6	2	3	8	3	7	40
2.3.4 - Nativos por Sexo Normais + 36 semanas									
Masculino	1	1	2	1	0	2	1	5	13
Feminino	4	2	1	0	1	5	2	2	17
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	5	3	3	1	1	7	3	7	30
2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros - 36 semanas									
Masculino	1	2	2	0	2	1	0	1	9
Feminino	0	0	1	1	0	0	0	0	2
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	2	3	1	2	1	0	1	11
2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2500g									
Masculino	2	3	1	0	2	2	0	1	11
Feminino	2	1	1	1	1	0	1	1	8
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	4	4	2	1	3	2	1	2	19
2.3.7 - Nati-mortos por Sexo									
Masculino	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Feminino	0	0	1	0	0	0	1	0	2
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	2	0	0	0	1	0	3

000224

Rios



2.4. Central de Material Esterilizado									
2.4.1. Produção									
Pacotes/Caixas preparados	15.281	13.643	14.616	13.298	13.605	14.589	14.360	14.836	114.232
Processamentos da Autoclave	180	159	182	153	153	181	161	174	1.343
Processamentos de Sierrad	0	0	34	19	33	25	31	36	178
Processamentos Termodesinfetadora	230	217	234	204	240	225	235	226	1.811
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	15.691	14.019	15.068	13.674	14031	15.020	14.787	15.274	117.564
2.4.2. Pacotes Dtribuidos por Setor									
Clinica Cirúrgica	542	741	848	534	620	936	639	661	5.521
Clinica de Especialidades	861	711	884	939	1.073	756	740	1.031	6.995
Clinica Obstétrica	85	73	85	124	112	90	71	103	743
Clinica Médica	506	396	283	220	269	243	249	248	2.418
Clinica Pediátrica	118	88	111	166	175	123	96	126	1.003
UTI Adulto	2.122	1.932	2.068	2.224	1.559	1.589	1.617	1.918	15.059
UTI Pediátrica	1.070	596	848	1.001	1.086	1.155	928	804	7.488
UTI Neonatal	744	735	602	644	684	725	726	666	5.528
Centro Cirúrgico	4.311	3.948	4.605	4.339	3.988	4.496	3.930	4.736	34.353
Farmácia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Acchimento	299	228	264	287	260	300	254	214	2.126
Laboratório	226	54	0	50	125	100	365	0	920
Hemodialise	0	0	0	0	0	67	314	272	653
Ambulatório	56	52	143	160	74	33	16	7	541
TRS	1.630	1.218	1.226	1.347	1.349	1.551	1.514	1.687	11.522
Total	12.572	10.774	11.997	12.035	11.394	12.164	11.461	12.473	94.870
2.5. Ambulatório de Referência									
2.5.1. Consultas									
Consultas Simples	1778	2519	2754	2800	2553	2637	2575	2782	20.198
Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	1.778	2.519	2.754	2.800	2.553	2.637	2.575	2.782	20.198
Média Diária de Consultas	57,4	86,9	88,8	86,7	82,4	87,9	83,1	89,7	55,2
2.5.3. Procedimentos Realizados no P.A.									
Curativos grandes	0	4	3	0	1	1	3	0	12
Curativos medios	2	15	7	6	7	1	2	3	43
Curativos pequenos	2	11	6	2	2	0	1	0	24
Dilatação da Pupila	23	54	60	137	104	54	0	69	501
Retirada de Pontos	5	10	6	11	6	16	4	6	64
Colocação de Gesso	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Gesso	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Sonda	0	8	7	4	3	0	0	2	24
Retirada de Pino	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Troca de Cateter	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Aplicação Intra-articular	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Aplicação Medicação	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	4	3	1	0	9	10	1	3	31
Total	36	105	90	160	132	82	11	83	699
Média Diária	1,16	3,62	2,90	5,33	4,26	2,73	0,35	2,68	1,91
2.7. Atividades Sociais									
2.7.1. Serviço Social									
Atendimentos Diário Usuário	8552	8150	8412	8523	8645	8941	6398	8152	65.773
Atendimentos de Óbitos	8	12	10	11	14	16	22	33	126
Visita Multiprofissional	243	291	307	246	315	278	161	166	2.007
Solicitação de TFD Acompanhamento pelo setor - Tratamento Fora de Domicílio	7	12	14	12	8	14	6	11	84
Total	8810	8465	8743	8792	8982	9249	6587	8362	67.990
2.8. Serviço Psicologia									
2.8.1. Serviço Psicologia									
Atendimento nas Unidades	4729	5029	5185	5110	5400	5630	5523	6648	43.234
Visita Multiprofissional	166	291	307	240	315	278	194	166	1.957
Grupo Terapêutico	9	16	10	5	10	21	9	14	94
Acompanhamentos de Óbitos	7	11	10	10	13	16	21	34	122
Atendimento/Triagem Familiar e/ou Acompanhante de Usuários	64	106	83	71	90	106	161	158	839
Total	4975	5453	5575	5436	5828	6051	5908	7020	46.246
2.9. Educação									
Treinamento									
Nº de Participantes	5080	5330	4437	2603	2539	1483	1449	1753	24.674
Carga Horária	214:20:00	332:29:00	297:03:00	215:09:00	275:56:00	216:17:00	205:44:00	165:10:00	1922:08:00
Cursos Externos									
Nº de Participantes	0	0	8	1	8	3	6	5	31
Carga Horária	0:00:00	0:00:00	38:00:00	1:00:00	6:30:00	5:00:00	24:00:00	40:00:00	111:30:00
3. Serv. Auxiliares de Diagnostico e Tratamento									
3.1. Laboratório de Análises Clínicas									
3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos									
Anatomia Patológica	59	128	106	129	75	119	103	101	820
Bioquímica	8.474	8.164	8.940	8.852	9.263	9.197	9.733	9.810	72.433
Gasometria	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Hematologia	3.260	2.970	3.566	3.481	3.627	3.320	3.297	3.500	27.021
Hormônios	162	394	574	256	242	618	585	687	3.518
Imunologia	775	446	854	335	686	704	517	516	4.633
Liquor	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Micologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Microbiologia	827	687	921	878	741	835	740	717	6.346
Parasitologia	15	14	12	17	20	22	24	18	142
Urina	100	174	183	140	125	126	118	111	1.077
Total	13.672	12.977	14.956	14.088	14.779	14.941	15.117	15.460	115.990
3.1.2. Exames por Unidade									
Clinica Cirúrgica	1020	805	1060	1172	1044	992	930	1098	8.121

Clinica de Especialidades	591	692	798	886	903	921	836	803	6.430
Clinica Obstétrica	55	74	154	59	96	144	119	75	776
Hemodiálise	737	877	1675	1021	1010	1969	1212	1264	9.765
Clinica Médica	189	327	397	279	285	180	271	408	2.336
Clinica Pediátrica	187	158	234	153	304	273	294	292	1.895
UTI Adulto	5825	5266	6128	6103	6530	6268	6610	6320	49.050
UTI Pediátrica	759	731	992	690	1155	694	695	858	6.574
UTI Neonatal	740	733	653	738	599	695	749	790	5.697
Acolhimento	923	545	473	832	559	571	846	786	5.537
Centro Cirurgico	70	202	149	151	136	161	110	139	1.120
Total	11.096	10.410	12.713	12.084	12.623	12.868	12.674	12.833	97.301
Média Diária	357,94	358,97	410,10	402,80	407,19	428,93	408,84	413,97	265,85

3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos

Ambulatório / Municípios	2.576	2.567	2.243	2.004	2.156	2.073	2.443	2.627	18.689
Total	2.576	2.567	2.243	2.004	2.156	2.073	2.443	2.627	18.689
Média Diária	83,10	88,52	72,35	66,80	69,55	69,10	78,81	84,74	51,06

3.1.4 Exames Realizados no Período

Total	13.672	12.977	14.956	14.088	14.779	14.941	15.117	15.460	115.990
--------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	----------------

3.2. Laboratório - Sorologias

3.2.1. Exames por Tipo Pac. Externos

ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ANTI HBC	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ANTI - HBC IGG	17	8	7	15	17	3	7	9	83
ANTI - HBC IGM	17	10	7	15	17	3	7	9	85
ANTI - HBC TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ANTI HBS	36	47	19	59	57	56	64	112	450
ANTI HBE	6	2	3	3	8	7	5	6	40
ANTI HCV	76	111	92	74	119	84	100	85	741
ANTI HAV IGG - HEPATITE A	17	5	16	12	7	5	9	18	89
ANTI HAV IGM - HEPATITE A	17	5	16	12	7	5	9	18	89
BETA BHCG	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CA 125	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CA 15.3	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CEA	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS II	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS IGG	11	1	9	18	8	1	9	11	68
CHAGAS IGM	11	2	9	18	8	1	9	11	69
CITO - G	183	256	265	247	223	245	239	304	1.962
CITO - M	185	259	283	270	239	257	239	310	2.042
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C50	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DIMERO D	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DSDNA	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EASTRIOL-E	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EPSTEIN BAAR VIRUS G	2	4	4	3	9	4	8	9	43
EPSTEIN BAAR VIRUS M	2	6	5	3	9	4	8	9	46
ESTRADIOL	0	2	0	0	0	0	0	0	2
ESTRIOL	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIONA(E1)	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FERRO SERICO	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FSH	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HBeAG	5	2	4	6	10	7	4	9	47
HBSAG	207	234	204	236	268	203	246	196	1.794
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGM	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HIV 1	177	194	210	182	228	173	269	155	1.568
HIV 2	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HTLV I e II	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HVA M	0	0	0	0	6	4	2	0	12
HTLV	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HVA TOTAL	0	0	0	0	6	4	2	0	12
IGE ESP. LEITE (DF2)	0	0	0	0	0	0	0	0	-
IGE TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LH	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LIPASE	0	0	0	0	0	0	0	0	-
MONONUCLEOSE	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PH	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PROLACTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PSA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PSA TOTAL	226	229	283	268	245	309	316	287	2.163
RUBEOLA G	130	182	203	200	197	206	130	198	1.446
RUBEOLA M	114	202	199	206	185	183	124	210	1.423
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0	0	0	-
SHBG	0	0	0	0	0	0	0	0	-
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T3	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T4	0	0	0	0	0	0	0	0	-



T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TOXO G	298	349	363	396	380	382	390	418	2.976
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TOXO M	315	375	364	398	382	381	390	418	3.023
TSH	0	0	0	0	0	0	0	0	-
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	2052	2485	2565	2621	2635	2527	2586	2802	20.273

Externos Por Origem									
Municípios	2052	2485	2565	2621	2635	2527	2586	2802	20273
Total	2052	2485	2565	2621	2635	2527	2586	2802	20273

Exames Externos PI Tipo									
Abel Figueiredo	45	61	29	43	0	0	62	28	268
Bom Jesus do Tocantins	125	65	250	220	111	250	177	190	1.388
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	112	119	43	98	37	82	0	34	525
Breu Branco	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Canaã dos Carajás	84	64	80	100	116	57	44	152	697
Cumarú do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cunhorópolis	85	192	189	135	170	147	0	247	1.145
Dom Eliseu	114	63	373	139	0	161	76	0	926
Eldorado dos Carajás	135	277	312	233	0	251	188	285	1.681
Estreito	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Goianésia do Pará	0	31	44	50	65	63	77	60	390
Itupiranga	148	219	0	517	248	239	0	242	1.613
Jacundá	410	0	275	226	244	224	523	0	1.902
Marabá	16	0	0	0	0	0	0	0	16
Nova Ipixuma	0	66	0	79	75	117	137	134	608
Novo Repartimento	453	356	163	278	688	0	710	351	2.999
Ourlândia do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pacajá	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Palestina do Pará	0	90	106	55	0	131	0	214	596
Piçarra	78	115	126	171	184	100	92	127	993
Redenção	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	211	178	207	208	0	368	212	224	1.608
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	56	45	0	69	0	81	0	106	357
São Felix Do Xingu	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Geraldo do Araguaia	0	544	368	0	697	258	268	408	2.561
São João do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tucuruí	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	2052	2485	2565	2621	2635	2527	2586	2802	20.273

Total Exames Externos	2052	2485	2565	2621	2635	2527	2586	2802	20.273
Total Exames Realizados	2052	2485	2565	2621	2635	2527	2586	2802	20.273

3.2 Hemoterapia - Agência Transfusional									
3.2.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade									
Clinica Cirúrgica	21	8	20	10	7	11	7	6	90
Clinica de Especialidades	10	1	5	9	8	5	8	4	50
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Clinica Médica	0	0	2	1	2	0	1	0	6
Clinica Pediátrica	0	3	5	0	6	3	1	0	18
UTI Adulto	50	33	66	98	53	57	61	47	465
UTI Pediátrica	52	26	21	20	71	20	6	14	230
UTI Neonatal	30	40	28	29	37	39	36	26	265
Centro Cirúrgico	9	7	18	8	3	8	7	7	65
Acolhimento	1	1	2	11	10	2	3	3	33
Hemodíalise	7	3	1	3	7	7	1	5	27
Total	180	122	168	187	197	153	131	112	1.250
Média Diária	5,81	4,21	5,42	6,23	6,35	5,10	4,23	3,61	3,42

Nº Transfusões Realizadas	180	122	168	187	197	153	131	112	1.250
Média Diária	5,81	4,21	5,42	6,23	6,35	5,10	4,23	3,61	3,42

3.3 Radiologia - Raio-X									
3.3.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo									
Abdomen	28	43	32	29	61	28	43	56	320
Antebraço	15	4	12	11	5	11	12	19	89
Coluna Cervical	90	89	105	113	92	107	139	143	878
Coluna Dorsal	108	97	113	118	95	119	160	150	958
Coluna Lombar	130	177	165	185	172	160	199	190	1378
Cotovelo	5	2	13	12	10	10	6	8	66
Crânio	2	1	5	3	1	2	2	4	20
Fêmur	53	61	67	58	52	60	64	73	488
Joelho	82	88	128	92	124	127	116	76	833
Mandíbula	4	3	3	6	1	4	2	3	26
Ombro	20	15	25	25	24	40	26	24	199
Ossos Nasal	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Pelve	27	97	46	58	84	52	38	62	464
Perna	34	28	48	42	38	45	43	39	317
Punho	15	18	27	17	21	44	26	38	206
Quadril	20	31	41	37	44	55	50	38	316
Seios da Face	8	9	18	11	11	14	22	15	108
Tórax	622	550	687	739	782	611	724	666	5361
Tornozelo	17	22	24	25	38	32	41	45	244
Úmero	5	3	4	15	9	6	3	6	51
Outros	129	113	161	117	133	155	157	148	1113
Total	1413	1451	1724	1713	1777	1682	1875	1803	13438
Média Diária	45,58	50,03	55,61	57,10	57,32	56,07	60,48	58,16	37

3.3.2. Exames por Tipo Pac. Interno									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

[Handwritten signature]



Abdomen	26	42	32	29	59	24	43	51	306
Antebraço	2	1	7	7	3	7	9	14	50
Coluna Cervical	1	1	0	0	0	0	0	0	2
Coluna Dorsal	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Coluna Lombar	0	1	1	0	3	1	0	0	6
Colovelo	2	0	4	1	3	3	1	2	16
Crânio	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Femur	22	39	42	32	28	34	38	43	278
Joelho	2	8	16	13	9	18	13	4	85
Mandíbula	2	3	2	5	1	4	2	3	22
Ombro	7	1	7	2	6	4	3	2	32
Ossos Nasal	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Peixe	8	9	14	13	21	12	8	17	102
Perna	9	13	15	21	21	26	23	11	139
Punho	2	4	6	5	2	7	5	7	38
Quadril	10	5	11	13	13	13	9	8	82
Seios da Face	6	4	7	2	4	3	7	4	37
Tórax	508	480	590	654	639	511	613	562	4.557
Tornozelo	3	2	3	6	6	4	14	3	41
Úmero	2	0	2	5	4	3	1	1	18
Outros	23	8	21	14	18	22	24	10	140
Total	698	621	783	822	841	696	813	742	5.956
Média Diária	20,58	21,41	25,26	27,40	27,13	23,20	26,23	23,94	16,27

3.3.3. Exames por Unidade Paciente Interno									
Clinica de Especialidades	22	31	37	20	28	20	24	27	209
Clinica Cirúrgica	57	54	72	59	79	77	60	47	505
Clinica Pediátrica	1	3	14	13	10	10	13	6	70
Clinica Obstétrica	0	2	0	0	0	2	2	0	6
Clinica Médica	0	6	13	3	5	0	1	0	28
UTI Adulto	359	289	381	427	389	316	413	354	2908
UTI Pediátrica	32	51	59	60	72	55	45	39	413
UTI Neonatal	75	81	74	108	116	54	91	113	712
Centro Cirúrgico	7	7	9	8	10	9	9	12	71
Acolhimento	85	97	124	124	152	153	155	144	1034
Total	698	621	783	822	841	696	813	742	5.956
Média Diária	20,58	21,41	25,26	27,40	27,13	23,20	26,23	23,94	16,27

3.3.4. Exames por Tipo Paciente Externo									
Abdomen	2	1	0	0	2	4	0	5	14
Antebraço	13	3	5	4	2	4	3	5	39
Coluna Cervical	89	88	105	113	92	107	139	143	876
Coluna Dorsal	106	97	112	118	94	119	160	150	956
Coluna Lombar	130	176	164	185	169	159	199	190	1.372
Colovelo	3	2	9	11	7	7	5	8	50
Crânio	0	1	5	3	1	2	2	4	18
Femur	31	22	25	26	24	26	26	30	210
Joelho	80	80	110	79	115	109	103	72	748
Mandíbula	2	0	1	1	0	0	0	0	4
Ombro	13	14	18	23	18	36	23	22	167
Ossos Nasal	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Peixe	19	88	32	45	63	40	30	45	362
Perna	25	15	33	21	17	19	20	28	178
Punho	13	14	21	12	19	37	21	31	168
Quadril	10	26	30	24	31	42	41	30	234
Seios da Face	2	5	11	9	7	11	15	11	71
Tórax	114	70	97	85	123	100	111	104	804
Tornozelo	14	20	21	19	32	28	27	42	203
Úmero	3	3	2	10	5	3	2	5	33
Outros	105	105	140	103	115	133	133	138	973
Total	775	830	941	891	936	986	1.062	1.061	7.482
Média Diária	25,00	28,62	30,35	29,70	30,19	32,87	34,26	34,23	20,44

3.3.5. Exames p/ Unidade - Pac. Externos									
Ambulatório de Referência	775	830	941	891	936	986	1.062	1.061	7.482
Total	775	830	941	891	936	986	1.062	1.061	7.482
Média Diária	25,00	28,62	30,35	29,70	30,19	32,87	34,26	34,23	20,44

3.3.6. Filmes Gastos									
18 x 24	1.086	1.132	1.572	1.339	1.005	667	1.104	985	8.890
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0	-
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0	0	-
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0	0	-
35 x 43	0	0	0	0	430	465	0	0	915
Total	1.086	1.132	1.572	1.339	1.435	1.152	1.104	985	9.805
Média Diária	35,03	39,03	50,71	44,63	46,29	38,40	35,61	31,77	26,79

3.3.7. Filmes Inutilizados									
18 x 24	0	0	0	112	0	25	0	0	197
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35 x 43	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	25	0	0	25
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,83	0,00	0,00	0,19

Total Exames Internos	638	621	783	822	841	696	813	742	5.956
Total Exames Externos	775	830	941	891	936	986	1.062	1.061	7.482
Total Exames Realizados	1.413	1.451	1.724	1.713	1.777	1.682	1.875	1.803	13.438

3.4.1 Terapia Ocupacional									
Clinica de Especialidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Plus

UTI Pediátrica	2	0	0	0	1	0	0	0	3
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Média Diária	0,06	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,01
3.4.3. Sessões por Unidade - Pac. Externos									
Ambulatório de Referência	154	343	272	309	278	261	277	300	2.192
Total	154	343	272	309	278	261	277	300	2.192
Média Diária	4,97	11,83	8,77	10,30	8,90	8,70	8,94	9,68	5,99
Total de Sessões Pacientes Internos	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Total de Sessões Pacientes Externos	154	343	272	309	278	261	277	300	2.192
Total de Sessões Realizadas	156	343	272	309	277	261	277	300	2.195
3.4.4 Fisioterapia									
3.4.5. Sessões por Unidade - Pac. Internos									
Clinica de Especialidades	260	307	275	303	261	222	134	448	2.210
Clinica Cirúrgica	172	172	262	187	215	265	134	137	1.544
Clinica Pediátrica	115	62	85	89	142	77	37	52	659
Clinica Médica	144	409	321	187	250	298	257	291	2.157
UTI Adulto	2.655	2.132	3.024	3.043	2.502	2.247	2.661	2.524	20.788
UTI Pediátrica	1.650	1.443	1.852	1.734	2.325	2.519	2.001	1.722	15.246
UTI Neonatal	2.396	2.159	2.187	1.990	2.428	2.150	2.107	1.984	17.401
Acolhimento	20	19	19	28	25	55	65	36	269
Total	7.412	6.703	8.025	7.561	8.148	7.833	7.396	7.196	60.274
Média Diária	239,10	231,14	258,87	252,03	262,84	261,10	238,58	232,13	164,68
3.4.6. Exames por Unidade - Pac. Externos									
Ambulatório de Referência	196	407	364	353	344	355	422	418	2.859
Total	196	407	364	353	344	355	422	418	2.859
Média Diária	6,32	14,03	11,74	11,77	11,10	11,83	13,61	13,48	7,81
Total de Sessões Pacientes Internos	7.412	6.703	8.025	7.561	8.148	7.833	7.396	7.196	60.274
Total de Sessões Pacientes Externos	196	407	364	353	344	355	422	418	2.859
Total de Sessões Realizadas	7.608	7.110	8.389	7.914	8.492	8.188	7.818	7.614	63.133
3.5. Tomografia									
3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos									
Abdomen Superior	4	14	16	15	3	9	8	9	78
Abdomen Total	217	193	250	228	259	285	208	222	1.862
Coluna	136	191	199	213	185	172	155	162	1.413
Crânio	194	204	240	263	254	253	217	225	1.850
Face	38	45	44	65	49	52	49	60	402
Joelho	8	10	11	7	12	13	14	6	81
Mastóide	1	8	2	10	14	15	9	7	66
Ombro	2	4	1	3	7	4	6	3	30
Pelvi	11	24	14	18	19	8	8	7	109
Quadril	2	7	2	2	3	4	2	1	23
Tórax	144	138	115	123	115	106	140	128	1.009
Outros	26	29	33	24	20	18	20	30	200
Total	783	867	927	971	940	939	836	860	7.123
Média Diária	25,26	29,90	29,90	32,37	30,32	31,30	26,97	27,74	19,46
3.5.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos									
Abdomen Superior	0	5	3	0	0	1	6	5	20
Abdomen Total	75	74	83	58	94	96	67	82	629
Coluna	21	29	13	25	25	28	31	27	199
Crânio	63	65	72	85	74	80	74	86	599
Face	22	28	23	39	30	25	26	37	230
Joelho	0	1	0	0	1	1	0	1	4
Mastóide	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Ombro	1	2	0	1	0	1	1	1	7
Pelvi	2	1	0	3	5	1	2	1	15
Quadril	0	1	0	1	1	1	0	0	4
Tórax	57	67	55	53	65	69	58	62	496
Outros	6	1	9	6	1	5	6	3	37
Total	247	274	258	272	296	308	273	305	2.233
Média Diária	7,97	9,45	8,32	9,07	9,55	10,27	8,81	9,84	6,10
3.5.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos									
Clinica de Especialidades	24	45	20	32	20	21	25	27	214
Clinica Cirúrgica	23	23	23	20	20	27	17	17	170
Clinica Pediátrica	3	1	8	0	3	2	7	2	26
Clinica Obstétrica	1	4	2	0	2	0	0	0	9
Clinica Médica	2	6	7	0	5	0	0	0	20
UTI Adulto	42	37	66	43	56	37	65	66	412
UTI Pediátrica	10	9	23	7	9	22	9	13	102
UTI Neonatal	13	2	2	9	7	1	6	4	44
Acolhimento	129	147	107	161	174	198	144	176	1.236
Total	247	274	258	272	296	308	273	305	2.233
Média Diária	7,97	9,45	8,32	9,07	9,55	10,27	8,81	9,84	6,10
3.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos									
Abdomen Superior	4	9	13	15	3	8	2	4	58
Abdomen Total	142	119	167	170	165	189	141	140	1.233
Coluna	115	162	186	188	160	144	124	135	1.214
Crânio	131	139	188	178	180	173	143	138	1.251
Face	16	17	21	26	19	27	23	23	172
Joelho	8	9	11	7	11	12	14	5	77
Mastóide	1	8	2	9	14	15	7	7	63
Ombro	1	2	1	2	7	3	5	2	23
Pelvi	9	23	14	15	14	7	6	6	94
Quadril	2	6	2	1	2	3	2	1	19
Tórax	87	71	60	70	50	37	82	66	523
Outros	20	28	24	18	19	13	14	27	163
Total	536	593	669	699	644	631	563	555	4.890

Média Diária	17,29	20,45	21,58	23,30	20,77	21,03	18,16	17,90	13,36
Total Exames Internos	247	274	258	272	296	308	273	305	2233,00
Total Exames Externos	536	593	669	699	644	631	563	555	4890,00
Total Exames Realizados	783	867	927	971	940	939	836	860	7123,00

3.6. Ultrassonografia

3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdominal	39	32	56	52	49	47	43	54	372
Doppler	9	24	11	17	11	17	11	16	116
Endovaginal	14	25	32	15	30	30	42	26	214
Globo Ocular	1	1	13	3	8	12	22	18	78
Joelho	11	10	8	17	7	14	19	13	99
Mama	43	44	46	49	57	54	37	48	380
Obstétrico	9	5	5	9	5	7	7	3	50
Ombro	23	20	43	38	30	34	39	30	257
Partes Moles	39	67	70	71	70	79	65	67	528
Pélvico	7	10	0	1	4	2	4	5	33
Próstata Via Abdomen	18	9	11	14	11	11	5	10	89
Renal	0	1	3	0	0	0	0	0	4
Tireoide	4	9	9	13	17	19	20	14	105
Tórax	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Transfontanelar	9	11	11	6	4	6	5	7	59
Vias Urinárias	15	11	20	20	16	28	18	23	151
Outros	31	1	0	0	1	0	0	0	33
Total	272	280	340	326	320	360	339	334	2.571

3.6.3. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdominal	18	12	17	14	16	11	11	16	115
Doppler	0	0	0	0	1	0	1	2	4
Endovaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Globo Ocular	1	1	0	1	3	6	3	2	17
Joelho	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Obstétrico	4	2	3	5	3	3	4	2	26
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Partes Moles	0	1	4	6	4	10	2	2	29
Pélvico	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Próstata Via Abdomen	1	0	1	1	1	2	0	0	6
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tireoide	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Transfontanelar	9	11	9	5	4	6	3	7	54
Vias Urinárias	3	2	7	5	9	2	3	2	33
Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Total	36	29	41	38	42	40	30	33	289
Média Diária	1,16	1,00	1,32	1,27	1,35	1,33	0,97	1,06	0,79

3.6.2. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clinica de Especialidades	3	4	6	7	5	11	2	7	45
Clinica Cirúrgica	9	4	5	5	10	3	8	5	49
Clinica Pediátrica	2	4	3	0	5	0	3	1	18
Clinica Obstétrica	3	2	3	5	4	3	5	2	27
Clinica Médica	0	0	0	1	2	2	0	1	6
UTI Adulto	0	0	3	10	1	10	5	1	30
UTI Pediátrica	5	3	10	4	7	2	3	5	39
UTI Neonatal	3	11	11	6	7	7	4	7	56
Acchimento	11	1	0	0	1	2	0	4	19
Total	36	29	41	38	42	40	30	33	289
Média Diária	1,16	1,00	1,32	1,27	1,35	1,33	0,97	1,06	0,79

3.6.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdominal	22	20	40	37	33	36	32	38	258
Doppler	0	24	10	17	10	17	10	14	102
Endovaginal	14	23	32	14	30	30	42	26	211
Globo Ocular	0	1	12	2	5	6	19	16	61
Joelho	11	11	9	17	7	14	17	13	99
Mama	47	44	49	48	57	54	37	48	384
Obstétrico	5	4	7	4	2	4	3	1	30
Ombro	23	20	41	37	30	34	39	30	254
Partes Moles	39	69	68	68	66	69	63	65	498
Pélvico	7	4	0	1	4	2	3	5	26
Próstata Via Abdomen	17	10	11	13	10	9	5	10	85
Renal	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Tireoide	4	7	10	12	17	19	20	14	103
Tórax	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Transfontanelar	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Vias Urinárias	12	10	16	18	7	26	15	21	125
Outros	31	0	0	0	0	0	0	0	31
Total	232	247	299	288	278	320	309	301	2274
Média Diária	7,48	8,52	9,65	9,60	8,97	10,67	9,97	9,71	6,21

Total Exames Internos	36	29	41	38	42	40	30	33	289
Total Exames Externos	232	247	299	288	278	320	309	301	2274
Total Exames Realizados	268	276	340	326	320	360	339	334	2563

3.7. Ressonância Magnética

3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdomen Superior	8	6	5	3	3	5	8	5	43
Abdomen Total	28	30	28	33	19	28	22	30	218
Cotula	248	228	281	254	254	273	248	244	2.030
Crânio	87	88	98	112	120	114	89	117	825
Face	0	2	0	0	0	0	2	1	5
Joelho	76	68	89	97	95	76	80	57	638
Mastóide	0	1	0	0	1	1	1	0	4



Ombro	3	17	25	15	12	25	28	13	138
Pelvi	30	52	44	30	33	32	24	42	287
Quadri	7	10	6	7	7	9	3	8	57
Tórax	3	1	2	0	0	0	1	0	7
Outros	30	31	18	18	19	21	29	24	190
Total	520	534	596	569	563	584	535	541	4.442
Média Diária	16,77	18,41	19,23	18,97	18,16	19,47	17,26	17,45	12,14
3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos									
Abdomen Superior	0	0	0	0	1	0	0	3	4
Abdomen Total	0	0	0	0	0	2	0	2	4
Coluna	8	8	1	1	5	13	4	4	44
Crânio	7	5	6	10	2	4	2	4	40
Face	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	1	0	1	1	0	1	4
Mastóide					0	0	0	0	-
Ombro					0	0	0	0	-
Pelvi	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Quadri					0	1	0	0	1
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	2	2	1	2	4	5	1	0	17
Total	20	15	9	13	13	26	7	14	117
Média Diária	0,65	0,52	0,29	0,43	0,42	0,87	0,23	0,45	0,32
3.7.3. Exames por Unidade Pacientes Internos									
Clinica de Especialidades	6	2	1	5	6	13	6	6	45
Clinica Cirúrgica	0	1	3	1	5	9	0	6	25
Clinica Obstétrica	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Medica	0	3	0	0	0	1	0	2	6
UTI Adulto	14	4	3	5	2	3	1	0	32
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Acolhimento	0	5	0	1	0	0	0	0	6
Total	20	15	9	13	13	26	7	14	117
Média Diária	0,65	0,52	0,29	0,43	0,42	0,87	0,23	0,45	0,32
3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos									
Abdomen Superior	8	6	5	3	2	5	8	2	39
Abdomen Total	28	30	28	33	19	26	22	28	214
Coluna	240	220	280	253	249	260	244	240	1.986
Crânio	80	83	92	102	118	110	87	113	785
Face	0	2	0	0	0	0	2	1	5
Joelho	76	68	88	97	94	75	80	56	634
Mastóide	0	1	0	0	1	1	1	0	4
Ombro	3	17	25	15	12	25	28	13	138
Pelvi	27	52	44	30	33	32	24	42	284
Quadri	7	10	6	7	7	8	3	8	56
Tórax	3	1	2	0	0	0	1	0	7
Outros	28	29	17	16	15	16	28	24	173
Total	500	519	587	556	550	558	528	527	4.325
Média Diária	16,13	17,90	18,94	18,53	17,74	18,60	17,03	17,00	11,82
Total Exames Internos	20	15	9	13	13	26	7	14	117
Total Exames Externos	500	519	587	556	550	558	528	527	4.325
Total Exames Realizados	520	534	596	569	563	584	535	541	4.442
3.8. Endoscopia Digestiva Alta									
3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos									
Bicopsia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EDA	2	1	1	2	1	3	0	0	10
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total	2	1	1	2	1	4	0	0	11
Média Diária	0,06	0,03	0,03	0,07	0,03	0,13	0,00	0,00	0,03
3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos									
Clinica Especialidades	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	1	1	0	1	0	2	0	0	5
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Medica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	1	0	1	1	1	2	0	0	6
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Centro Cirurgico	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	2	1	1	2	1	4	0	0	11
Média Diária	0,06	0,03	0,03	0,07	0,03	0,13	0,00	0,00	0,03
Total Exames Internos	2	1	1	2	1	4	0	0	11
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	-
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia									
3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos									
Colonoscopia	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Total	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07	0,00	0,00	0,01
3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos									
Clinica de Especialidades	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	2	0	0	2



Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07	0,00	0,00	0,01
Colonoscopia Total Exames Internos	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Geral Exames Internos	2	1	1	2	1	6	0	0	13
Total Geral Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TOTAL	2	1	1	2	1	6	0	0	13
3.10. Teste Ergométrico									
Total Exames Internos	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Total Exames Externos	82	99	0	40	157	149	117	162	806
Total	82	99	0	40	158	149	118	162	808
3.11. Ecocardiograma									
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos									
Clinica de Especialidades	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	3	0	0	0	1	0	0	4
Clinica Médica	0	0	0	5	0	0	0	0	5
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Clinica Obstétrica	0	1	0	0	0	0	0	0	1
UTI Adulto	0	2	0	0	0	0	0	0	2
UTI Pediátrica	0	3	0	0	0	0	2	1	6
UTI Neonatal	14	8	12	8	6	12	4	11	75
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	14	17	12	13	6	14	6	12	94
Média Diária	0,45	0,59	0,39	0,43	0,19	0,47	0,19	0,39	0,26
Total Exames Internos	14	17	12	13	6	14	6	12	94
Total Exames Externos	129	145	243	194	182	195	175	212	1.475
Total Exames Realizados	143	162	255	207	188	209	181	224	1.569
3.12. Eletrocardiograma - ECG									
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos									
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica de Especialidades	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	137	89	62	137	76	69	87	65	722
Total Exames Realizados	137	89	62	137	76	69	87	65	722
3.13. Hemodálises Sessões									
3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos									
Clinica Cirúrgica	0	0	4	0	16	19	13	2	54
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica de Especialidades	0	7	4	6	13	24	28	30	112
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	2	1	0	3	0	6
UTI Adulto	7	23	68	34	12	26	63	15	248
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ambulatório	865	761	893	950	981	1066	1132	1234	7.882
Total	7	30	76	42	42	69	107	47	420
Média Diária	0,23	1,03	2,45	1,40	1,35	2,30	3,45	1,52	1,15
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	25,00	13,00	25,00
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	28	55,00	55,00	28,00
Total Exames Realizados	0	0	0	0	0	28	80,00	68,00	28,00
3.15. Total SADT Internos									
Laboratório	11096	10410	12713	12084	12623	12868	12674	12883	97.351
Raio-x	638	621	783	822	841	696	813	742	5.956
Tomografia	247	274	258	272	296	308	273	305	2.233
Ultrassonografia	36	29	41	38	42	40	30	33	289
Ressonância Magnética	20	15	9	13	13	26	7	14	117
Endoscopia	2	1	1	2	1	6	0	0	13
Teste Ergométrico	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Ecocardiograma	14	17	12	13	6	14	6	12	94
Eletrocardiograma	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Hemodálises	7	30	76	42	42	69	107	47	420
Hemodinâmica	0	0	0	0	0	0	25	13	38
Hemoterapia	180	122	168	187	197	153	131	112	1.250
Sorologias	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	12240	11519	14061	13473	14062	14181	14067	14161	107.764
3.14. Total SADT Externos									
3.14.1. Exames por Tipo									
Laboratório	2576	2567	2243	2004	2156	2073	2443	2627	18.689
Raio-x	775	830	941	891	936	986	1062	1061	7.482
Tomografia	536	593	689	699	644	631	563	555	4.890
Ultrassonografia	232	247	299	288	278	320	309	301	2.274
Ressonância Magnética	500	519	587	556	550	558	528	527	4.325
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Teste Ergométrico	82	99	0	40	157	149	117	162	806
Ecocardiograma	129	145	243	194	182	195	175	212	1.475
Eletrocardiograma	137	89	62	137	76	69	87	65	722

000232

[Handwritten signature]

Hemodálises Ambulatorial	865	761	893	950	981	1066	1132	1234	7.882
Hemodinâmica	0	0	0	0	0	28	55	55	138
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sorologias	2052	2485	2565	2621	2635	2527	2586	2802	20.273
Total	7884	8335	8502	8380	8585	8602	9057	9601	68.956
3.15 TOTAL GERAL SADI	20.124	19.854	22.583	21.853	22657	22.783	23.124	23.782	176.720

4. Serviços de Apoio

4.1. Nutrição e Dietética

4.1.1. Refeições Servidas por Tipo

Desjejum	8011	8570	9990	8707	9561	8759	5098	6802	65.508
Cdiação	3022	2856	3138	2753	3112	2999	6469	7093	31.442
Almoço	8641	6272	7399	6679	8115	7553	7166	7193	57.218
Lanche	6470	6355	7223	7150	7192	7203	7324	7496	56.413
Jantar	4774	4593	5606	5079	5634	5618	5463	7639	44.606
Ceia	2819	3668	2784	2480	2825	2701	2511	2722	22.510
Dieta Enteral	421	388	412	437	400	250	430	401	3.139
Suplementos	0	0	352	634	533	476	153	770	2.918
Lactário - Mamadeiras	2800	2428	2858	2159	2854	3449	2761	2680	21.969
Total	34.959	35.130	39.652	36.278	40.246	39.008	37.375	43.076	305.723
Média Diária	1.127,68	1.211,38	1.279,10	1.209,27	1.298,26	1.300,27	1.205,65	1.389,55	835,31

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal

Funcionários	11.104	11.542	13.860	13.324	14.250	12.965	12.966	16.212	106.223
Acompanhantes	6.071	7.046	7.226	6.035	6.692	6.844	6.314	6.759	52.987
Médicos	124	112	186	180	320	300	341	328	1.891
Clinica de Especialidades	3.642	3.231	3.601	3.299	3.798	3.563	3.710	3.935	28.779
Clinica Cirúrgica	4.603	4.712	5.213	4.723	5.100	5.133	4.414	5.142	39.040
Clinica Pediátrica	1.386	1.261	1.539	1.184	1.312	1.385	1.137	1.454	10.658
Clinica Obstétrica	456	354	426	370	441	342	282	426	3.067
Clinica Medica	816	948	1.012	809	1.210	1.154	1.021	1.283	8.255
UTI Adulto	1.852	1.901	1.617	1.586	2.017	1.883	1.878	1.880	14.614
UTI Pediátrica	1.214	958	1.504	1.167	1.288	1.229	1.363	1.449	10.172
UTI Neonatal	1.790	1.457	1.652	1.528	1.791	2.104	1.557	1.546	13.425
Hemodálise	1.898	1.808	1.816	2.073	2.027	2.106	2.392	2.682	16.582
Total	34.958	35.130	39.652	36.278	40.246	39.008	37.375	43.076	305.723
Média Diária	1.127,68	1.211,38	1.279,10	1.209,27	1.298,26	1.300,27	1.205,65	1.389,55	835,31

4.2. Processamento da Roupa

4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade

Clinica de Especialidades	2912,1	2851,9	2936,23	2916,41	3100,12	2877,26	2955,27	2782,00	23.333
Clinica Cirúrgica	3280,3	3130,8	3351,63	3335,92	3363,96	3304,75	3277,34	3214,90	26.250
Clinica Medica	734,9	797,4	910,33	1010,80	1095,86	1110,71	1257,94	1306,70	8.225
Clinica Pediátrica	1232	980,4	1209,12	1258,18	1255,33	1240,96	1363,69	1181,60	9.721
Clinica Obstétrica	305,8	293,3	306,7	302,44	349,95	364,13	307,38	359,00	2.589
UTI Adulto	3551,1	3066,1	3289,73	3200,74	3373,73	3153,60	3160,64	3104,40	25.900
UTI Pediátrica	1552,5	1275,7	1521,67	1543,47	1591,57	1761,76	1786,70	1608,80	12.642
UTI Neonatal	951	948,9	976,03	934,42	938,96	1016,83	1071,10	924,00	7.761
Centro Cirúrgico	4221,2	2991,4	3773,05	3118,16	3106,78	3858,25	3218,25	3668,40	27.755
CME	1450,3	1403,1	1354,6	1267,9	1399,20	1395,30	1338,43	1279,40	10.888
Hemodálise	1499,7	1435,6	1126,2	1396,2	1189,30	1355,61	1928,77	1691,60	11.623
Hemodinâmica							0,00	88,00	-
Laboratório	0	0	0	0,0	0	0,00	0,00	0,00	-
Serviço de Higiene e Limpeza	1236,2	1158,3	1268,2	1260,71	1156,23	928,53	991,30	1010,40	9.010
Diagnóstico por Imagem	680,4	810,5	715,9	700,0	735,15	852,90	653,90	712,90	5.871
Reabilitação/Fisioterapia	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	-
Manutenção	125,2	118	122,2	134,2	234,81	456,00	433,00	307,10	1.931
Acolhimento	716,5	661,2	702,67	671,17	705,32	755,66	823,22	772,40	5.808
Outros	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	-
Total	24.449	21.932	23.566	23.051	23.586	24.232	24.567	24.012	189.395
Média Diária	788,68	756,27	780,21	768,36	760,85	807,74	792,48	774,57	517,47

4.2.2. Produtos Utilizados por ML

Acidulante / Neutralizador Alcalino	107,32	31,75	104,33	25,46	32,60	113,40	33,18	115,36	563
Alvejante	74,00	84,00	125,71	98,94	64,80	64,80	141,32	49,30	703
Amaciante	14,99	26,43	84,24	35,51	12,60	12,60	75,91	37,81	300
Detergente	62,80	60,73	78,19	24,14	94,70	51,31	23,54	26,81	422
Umectante	133,62	97,06	142,99	106,23	111,25	183,65	124,74	129,69	1.029
Total	392,73	299,97	535,46	290,28	315,95	425,76	398,69	358,97	3.018
Média Diária	12,67	10,34	17,27	9,68	10,19	14,19	12,86	11,58	8,25

4.2.3. Resumo

Kg Roupas lavadas	24.449	21.932	23.566	23.051	23.586	24.232	24.567	24.012	189.395
Média Diária Kg Roupas Lavadas	789	756	760	768	761	808	792	775	517,47
ML Produtos Utilizados	393	300	535	290	316	425	399	358	3.018
ML de Produtos por Kg Roupa	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.2.4. Produção de Costura

Peças Consertadas	0	58	93	0	31	0	0	0	182
Peças Repostas	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Peças Tiradas de Uso	0	0	0	0	7	0	0	0	7
Peças Confeccionadas	0	0	0	52	24	0	0	154	230
Total	0	58	93	52	62	0	0	154	419

4.3. Manutenção

4.3.1. Reparos por Área

Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Avenaria	24	5	15	21	30	17	4	18	134
Carpintaria	2	7	7	5	4	4	0	0	29
Elétrica	25	90	104	49	52	33	11	9	373
Eletrônica	1	0	0	0	0	0	3	2	6
Hidráulica	19	52	57	27	28	15	5	12	215
Marcenaria	2	13	16	7	17	14	7	0	76
Mecânica	3	4	0	0	6	20	10	10	53



Mudança	11	49	52	11	18	8	2	10	161
Pinçura	16	20	23	11	14	11	3	2	100
Refrigeração	74	97	115	81	92	138	146	212	955
Telefonia	0	0	2	1	1	0	0	0	4
Outros	70	210	237	248	409	368	282	386	2.210
Total	247	547	628	461	671	628	473	661	4.316
Média Diária	7,97	18,86	20,26	15,37	21,65	20,93	15,26	21,32	11,79

4.3.2. Reparos por Setor									
Acchimento	8	13	16	7	12	28	18	29	131
Administração	4	8	10	11	11	11	15	11	81
Agência Transfusional	0	3	3	7	7	4	0	2	26
Almoxarifado	4	8	8	8	9	7	9	6	57
Ambulatório de Referência	6	5	7	7	9	9	7	3	53
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Assistência Social	2	3	4	7	7	7	2	2	34
Central de Regulação	2	4	5	3	6	8	6	5	39
Central Telefônica	2	0	0	2	1	3	1	0	9
Centro Cirúrgico	16	31	41	18	40	45	31	53	275
Clinica Médica	8	10	13	6	7	15	8	10	77
Clinica Cirúrgica	17	58	58	24	23	25	13	10	228
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	16	16	9	0	41
Clinica de Especialidades	14	45	46	20	17	24	10	10	186
Clinica Obstétrica	2	6	7	5	5	5	2	2	34
Clinica Pediátrica	18	22	23	16	0	0	0	19	98
CME - Central de Materiais Esterilizados	12	19	25	17	21	23	24	24	165
Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Departamento Pessoal	1	4	4	4	4	4	1	0	22
Diagnóstico por Imagem	1	4	8	8	9	7	5	20	62
Direção Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Apoio	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Enfermagem	1	2	2	3	3	4	0	3	18
Digitação	0	1	0	2	2	1	1	2	9
Engenharia Clínica	0	4	4	2	2	1	0	3	16
Farmácia	1	7	9	7	7	12	10	12	65
Faturamento	1	3	4	2	2	3	1	0	16
Financeiro	0	2	2	3	3	2	0	0	12
Guarda Volume	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Higienização	3	22	22	16	17	7	0	8	95
Hemodialise	2	16	18	11	11	13	5	20	96
Humanização	1	3	4	2	2	2	0	1	15
Laboratório	2	22	24	14	14	14	12	12	114
Lactário	0	4	6	8	7	5	3	3	36
Lavanderia	3	13	13	12	12	10	7	17	87
Manutenção	0	4	4	4	5	3	3	2	25
Parte Externa	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Portaria	8	12	12	9	9	10	5	9	72
Qualidade	1	3	4	5	8	6	3	3	33
Reabilitação e Fisioterapia	0	2	3	3	3	3	2	4	20
Recepção	0	18	20	10	10	11	15	16	100
Recepção de Imagens	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Reposou Médico	1	7	7	9	9	6	4	5	48
RH	0	8	8	5	6	5	3	0	35
Raio - x	1	8	10	8	9	12	19	28	95
SADT	0	0	0	0	0	0	0	0	-
SCIH	1	4	4	2	9	9	4	5	38
SHL	2	13	16	16	19	14	17	17	114
Secretaria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	1	3	3	5	9	8	5	3	37
SESMT	0	7	3	8	11	6	5	8	48
Serviço Social	2	2	1	2	23	9	2	3	44
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	3	17	29	17	53	41	27	22	209
SPP	2	3	4	6	11	7	7	7	47
Tecnologia da Informação	2	3	3	7	20	7	5	2	49
Telefonia	0	2	6	4	16	12	12	3	55
Tomografia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	11	42	57	27	56	43	32	81	349
UTI Neonatal	14	17	19	21	44	50	51	75	291
UTI Pediátrica	69	32	29	41	55	51	52	81	410
Total	247	547	628	461	671	628	473	661	4.316

5. Serviços Administrativos

5.1 Departamento de Pessoal

5.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afastados

Administração	173	178	180	176	177	178	178	173	118
Enfermeiros	80	63	63	61	60	63	62	62	41
Téc. Enfermagem	315	318	312	309	307	307	308	304	207
Instrumentador	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Transfusional	10	10	9	9	9	9	9	9	6
SND	33	33	32	31	33	33	32	32	22
Limpeza e Higiene (SHL)	53	53	53	53	54	54	54	53	36
Serv. Processam. Roupa (SPR)	15	16	16	16	15	15	16	16	10
Manutenção	13	13	15	13	14	13	12	12	9
Farmácia	33	32	28	33	32	31	31	31	21
Laboratório	19	21	21	20	20	20	2	2	10
Sub-Total 1	725	738	730	722	722	724	705	695	480

Terceirizados	43	43	43	43	43	43	42	42	29
Sub-Total 2	43	43	43	43	43	43	42	42	29
Total Geral	43	43	43	43	43	43	42	42	29

5.1.2. Grau de Instrução - Geral

Superior	159	164	159	153	156	161	149	150	104
Superior Incompleto	19	19	18	18	18	17	18	18	12
2º Grau	502	510	507	507	505	503	494	485	334

000234

[Handwritten signature]



2º Grau Incompleto	13	13	12	12	12	12	12	12	8
1º Grau	13	13	14	12	12	12	11	11	8
1º Grau Incompleto	9	9	10	10	10	10	10	10	7
Pós Graduação/Especialização	10	10	10	10	9	9	11	9	7
Primário Completo	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sem Instrução	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	725	738	730	722	722	724	705	695	480

5.1.3. Corpo Clínico									
Médicos Pessoa Jurídica	81	83	79	78	75	78	73	75	52
Outros	2	2	2	2	2	2	2	2	1

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal									
Funcionários em Férias	53	34	39	38	35	52	70	53	31
Funcionários de Licenças	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Funcionários de Licenças Maternidade	40	37	36	28	29	29	26	24	21
Admissões	4	20	12	10	18	13	14	7	8
Demissões	9	8	20	18	8	11	33	17	10
Afastamentos	41	43	43	46	38	38	38	38	27
Nº de Funcionários/mês	725	738	730	722	722	724	705	695	480
Faltas em Dias	50	42	47	40	42	33	24	35	26
Índice de Absenteísmo	0,22	0,20	0,21	0,16	0,19	0,15	0,11	0,16	0,01
Horas Extras	R\$ 46.613,01	R\$ 61.192,19	R\$ 38.037,13	R\$ 77.463,09	R\$ 69.371,70	R\$ 126.384,65	R\$ 54.640,11	R\$ 26.191,77	519.893,65
Atrasos em Horas	50,40	35,60	43,41	41,92	37,25	33,30	47,90	38,01	27,32
Índice de Funcionários por Leito	4,91	5,40	5,03	5,67	4,25	4,38	4,92	5,01	3,31
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	8,20	7,99	7,51	7,71	6,78	7,50	7,51	6,89	5,01
Índice de Rotatividade	0,90	1,90	2,19	1,94	1,80	1,66	3,33	1,73	1,29
% do Pessoal - S.Adm	23,86%	24,12%	24,68%	24,38%	24,52%	24,59%	25,25%	24,89%	0,16
% do Pessoal de Enfermagem	51,72%	51,63%	51,37%	51,25%	50,83%	51,10%	52,48%	52,66%	0,34
% do Pessoal S.Apoio	20,28%	19,92%	19,73%	20,22%	20,50%	20,17%	20,57%	20,72%	0,14
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	43	43	43	43	43	43	42	42	28,50
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	-

6. Resumo Geral de Informações									
Total de Pacientes-Dia	2.742	2.677	3.015	2.714	3.087	2.897	2.911	3.129	23.172
Porcentagem Geral de Ocupação	78,03%	83,16%	84,60%	78,67%	86,59%	83,97%	81,70%	87,77%	83,08%
Média Geral de Pacientes-Dia	88,45	92,31	97,26	93,59	106,45	96,57	93,90	100,94	64,12
Índice Geral de Giro de Leitos	3,09	3,47	4,30	3,68	3,63	4,72	5,03	4,37	3,23
Taxa Mortalidade Global	8,55%	7,07%	6,67%	6,6%	11,11%	8,33%	6,38%	9,94%	8,05%
Taxa de Mortalidade Operatória	2,38%	0,86%	0,81%	1,83%	4,52%	1,60%	0,88%	2,54%	0,40%
Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar	2,92	2,99	2,99	3,68	4,20	3,80	4,12	3,52	2,35
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	6,77	8,00	7,97	7,30	7,13	8,33	7,35	7,61	5,04
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	57,4	86,9	88,8	86,7	82,4	87,9	83,1	89,7	55,2
Média Diária Refeições Servidas	1127,68	1211,38	1279,10	1209,27	1298,26	1300,27	1205,65	1389,55	835,31
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	788,68	756,27	760,21	768,36	760,85	807,74	792,48	774,57	517,47
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	366
-------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Marabá, 05 de Setembro de 2022

Valdemir Ferreira Girato
Diretor Hospitalar

Rosivaldo Lobato de Almeida
Diretor Administrativo

Alexandre Sousa Rocha
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

Katiana Cardoso Rios
Coordenadora de SPP


PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de Agosto de 2022, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.


ITENS DE AVALIAÇÃO	Ago/22
Atendimentos de Urgência e Emergência	21
Pacientes dia	65
Internações	21
Partos	7
Altas	12
Consultas	46
Pareceres	45
TOTAL	217

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Marabá, 05 de Setembro 2022



Valdemir Ferville Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde



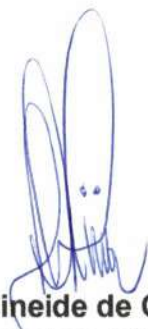
Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
HRSP/Pró-Saúde

6. Colaboradores Contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” referente ao mês de agosto de 2022:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
646	7	17	636

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP



Lucineide de Oliveira
Coordenadora Adm. Pessoal
Pró-Saúde/HRSP

7. Capacitações/Treinamentos

Núcleo de Educação Permanente: Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período de agosto de 2022.

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Visando o desenvolvimento dos colaboradores entendemos que treinamento é algo primordial no processo educacional, a fim de gerar crescimento e aprendizagem na mudança de comportamento. Para isso o Núcleo de Educação Permanente - NEP facilita a melhoria do nível de conhecimento profissional; possibilitando, através de capacitações o crescimento dos colaboradores, adequação ao perfil profissional desejado; contribuindo para a melhoria das relações interpessoais e viabilizando treinamento em parceria com os coordenadores e gestores nas áreas específicas.

Portanto, o NEP promove dentro do mês de agosto de 2022 a produtividade dos colaboradores incentivando-os a seguir na busca de atualizações significativas.

Tem o intuito de aprimorar as competências, as atitudes, os conhecimentos dos colaboradores, os processos internos no ambiente hospitalar acerca da especialidade do hospital cujo foco é assistência hospitalar referenciada, proporcionando oportunidades para o contínuo desenvolvimento pessoal, por meio de treinamentos programados no Plano Anual de Treinamentos – PAT, de acordo com a necessidade detectada pelos setores do hospital, e a partir de treinamentos que não estejam no PAT, mas que sejam relevantes para as boas práticas contínuas, com a participação de facilitadores internos e externos, e por meio de subsídio para o custeio de cursos, seguindo o plano de trabalho desenvolvido para o Hospital, para capacitações dos colaboradores.

Atten Zulli

II - ANÁLISE GLOBAL

O NEP, a fim de promover a capacitação e atualização dos seus colaboradores, tem acompanhado mensalmente o cumprimento do Plano Anual de Treinamento (PAT), construído pelos diversos setores do hospital.

Para o mês de agosto o Plano Anual de Treinamento (PAT) setorial e institucional, estava previsto a realização de 15 treinamentos, no qual foram realizados todos os treinamento programados.

Foram realizados 51 treinamentos classificados como extras, conforme as tabelas abaixo:

Agosto/ 2022			
TREINAMENTOS DO PLANO ANUAL DE TREINAMENTO (PAT)			
TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS	NÃO REALIZADOS
AGOSTO DOURADO	CAM	1	0
A DOAÇÃO DE ORGÃOS COMO FIRMAÇÃO DA VIDA	CIHDOTT	1	0
SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA NUTRICIONAL	EMTN	1	0
AVALIAÇÃO NUTRICIONAL EM PACIENTES CRÍTICOS	EMTN	1	0
FLUXOS DO GESTÃO DE PESSOAS	RECURSOS HUMANOS	1	0
PROTEÇÃO RADIOLOGICA	SESMT	1	0
MANIPULAÇÃO DE FÓRMULAS LÁCTEAS	SND	1	0
IMPLANTAÇÃO E UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS E PROGRAMA DOS 5S	ALMOXARIFADO/CAF	1	0
ASSISTÊNCIA HEMOTERÁPICA EM PACIENTES COM DOENÇA HEMOLÍTICA DO RECÉM-NASCIDO	AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	1	0
LONGA PERMANÊNCIA - PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL	NIR	1	0
TRANSPORTE INTRA HOSPITALAR	ACOLHIMENTO	1	0
IRRIGAÇÃO VESICAL CONTINUA	UTI ADULTO	1	0

Alten Zulli

MANUSEIO DE BOMBAS DE INFUSÃO	UTI NEO E PED	1	0
DRC 15/2012	CME	1	0
AS FUNÇÕES DO PSICÓLOGO HOSPITALAR	PSICOLOGIA	1	0
TOTAL		15	0

Agosto/ 2022		
TREINAMENTOS EXTRA- PAT		
TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS
USO CORRETO DOS EPI'S	SESMT	1
FLUXOGRAMA DE ACIDENTE DE TRABALHO	SESMT	1
IT.HRSP.DASS.003 ADMINISTRAÇÃO DE DIETA VIA SONDA GAST. ENTERAL EM USUARIOS NA UTI PEDIATRICA	UTI PEDIÁTRICA	1
IT.HRSP.DASS.002 AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL EM USUARIOS DA UTI PEDIÁTRICA	UTI PEDIÁTRICA	1
ATUAÇÃO DO FARMACEUTICO NO URM: INFECÇÕES TR, PRINCIPAIS ETIOLOGIA, DIAGNOSTICO E TRATAMENTO	FARMÁCIA	1
IT.HRSP.DASS.099-VERIFICAÇÃO DA GLICEMIA CAPILAR NAS UTI'S PEDIATRICA E NEONATAL	UTI NEONATAL	1
IT.HRSP.DASS.099-BANHO PRÉ OPERATÓRIO	UTI NEONATAL/PEDIÁTRICA	1
IT.HRSP.DASS.099-BANHO E HIGIENE DE RECÉM NASCIDO PREMATURO E EXTREMO BAIXO PESO	UTI NEONATAL	1
IT.HRSP.DASS.099-PASSAGEM DE PLANTÃO	UTI NEONATAL	1
IT.HRSP.DASS.099-VERIFICAÇÃO DA TROCA DE SELO D'AGUA DO FRASCO DE DRENO DE TORAX	UTI NEONATAL	1
IT.HRSP.DASS.099-CUIDADOS COM O COTO UMBILICAL DO RN	UTI NEONATAL	1
IT.HRSP.DASS.099-CUIDADOS DE ENFERMAGEM COM RECÉM NASCIDO EM FOTOTERAPIA	UTI NEONATAL	1
MEDIDAS DISCIPLINARES	DEPARTAMENTO PESSOAL	1
IT-AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA PARA CANDIDATO Á TRANSPLANTE RENAL	PSICOSSOCIAL	1
PROFILAXIA ANTIMICROBIANA CIRURGICA	FARMÁCIA	1

Artur Gonçalves

IT.HRSP.DASS.001-PREPARO DO LEITO PARA ADMISSÃO DE USUÁRIOS NA UTI PEDIÁTRICA	UTI PEDIÁTRICA	1
IT.HRSP.DASS.109-PROTEÇÃO DE MEMBROS PERIFÉRICOS EM CASOS DE HIPOREMIA	UTI PEDIÁTRICA	1
IT.HRSP.DASS.002-AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL EM USUÁRIOS NA UTI PEDIÁTRICA	UTI PEDIÁTRICA	1
IT.HRSP.DASS.003-ADMINISTRAÇÃO DE DIETA VIA SONDA GÁSTRICA ENTERAL ENTERAL EM USUÁRIOS NA UTI	UTI PEDIÁTRICA	1
IT.HRSP.DASS.103-HIGIENE PERINEAL E TROCAS DE FRALDAS EM RN'S E CRIANÇAS	UTI NEONATAL	1
IT.HRSP.DASS.104-ORIENTAÇÕES AOS PAIS OU RESPONSÁVEIS NA UTI NEO E PED	UTI NEONATAL	1
BANHO NO LEITO	UTI PEDIÁTRICA	1
PREVENÇÃO DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO	UTI NEONATAL/PEDIÁTRICA	1
PREVENÇÃO DE INFECÇÃO PRIMÁRIA DE CORRENTE SANGUÍNEA	UTI NEONATAL	1
CUIDADOS DE ENFERMAGEM COM PACIENTES EM USO DE DVE	UTI NEONATAL	1
PREVENÇÃO DE FLEBITES	UTI NEONATAL/PEDIÁTRICA	1
IT.HRSP.DASS.088-REPOSIÇÃO E CONTROLE DE PSICOTRÓPICOS	UTI NEONATAL	1
IT.HRSP.DASS.085-BANHO DE OFURÔ	UTI NEONATAL	1
IT.HRSP.DASS.102-ATENDIMENTO HUMANIZADO AOS ACOMPANHANTES NAS UNIDADES DE UTI NEO E PED	UTI NEONATAL	1
INSTRUÇÃO DE TRABALHO ATENDIMENTO EM USUÁRIO SEM DOCUMENTOS	PSICOSSOCIAL	1
TIPOS DE DESBRIDAMENTOS	CPTF	1
ARMAZENAMENTO E MANUSEIO DE CAIXAS CIRÚRGICAS	CME	1
BLITZ DA CGRSS/CS	CGRSS/CS	1
INTEGRAÇÃO TERCERIZADA	SESMT	1
BANDLES DE MANUTENÇÃO CVC	SCIH/CCIH	1
IT.HRSP.DASS.101-CUIDADOS DE ENFERMAGEM EM PUÉRPERAS NA ORDENHA E INGURGITAMENTO MAMÁRIO	UTI NEONATAL	1
IT.HRSP.DASS.024-IRRIGAÇÃO VESICAL CONTÍNUA	UTI PEDIÁTRICA	1
IT.HRSP.DASS.098-OXIGENOTERAPIA POR MÁSCARA DE VENTURI	UTI PEDIÁTRICA	1

Arthur Zulli

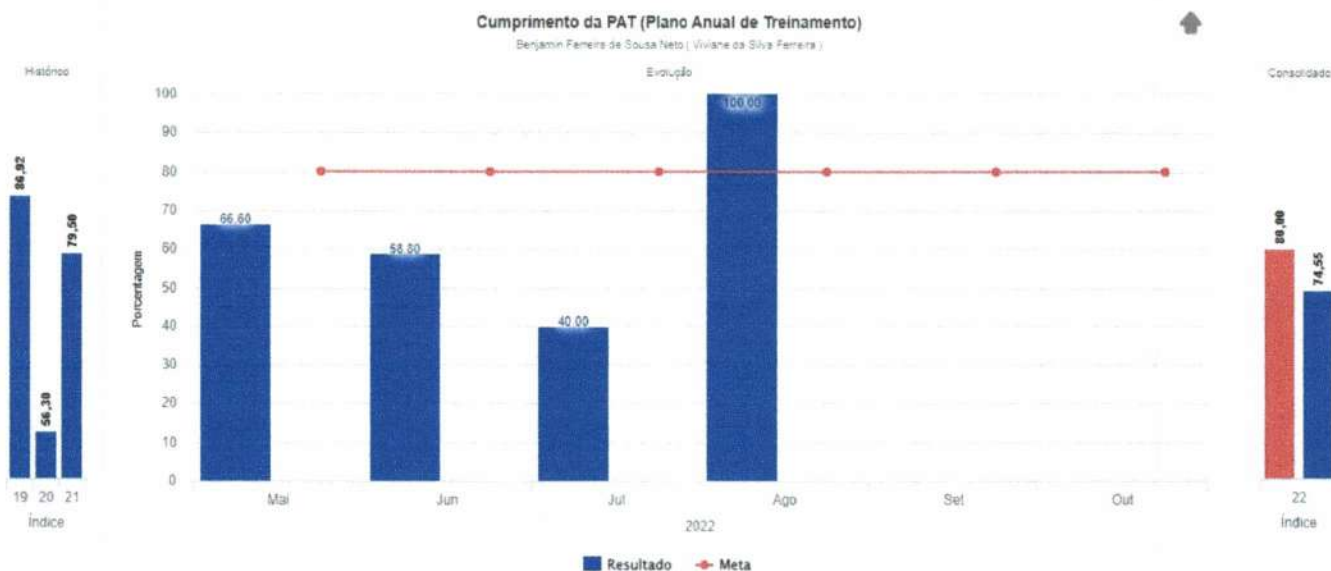
IT.HRSP.DASS.113-EVASÃO DE USUÁRIO	UTI PEDIÁTRICA	1
IT.HRSP.DASS.012-PERMEABILIZAÇÃO DO PICC	UTI PEDIÁTRICA	1
IT.HRSP.DASS.049-HIGIENE ORAL NO PACIENTE ACAMADO	UTI PEDIÁTRICA	1
IT.HRSP.DASS.020-RETIRADA DE CATETER VENOSO CENTRAL	UTI PEDIÁTRICA	1
IT.HRSP.DASS.111-CUIDADOS COM O CORPO PÓS MORTE	UTI PEDIÁTRICA	1
IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELA COLETA DA AMOSTRA (PORTARIA Nº 5/MS-ART.24)	UTI ADULTO	1
DEVOLUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES	UTI ADULTO	1
FLUXO DE ATENDIMENTO CONSELHO TUTELAR E A ÁREA DA SAÚDE	PSICOSSOCIAL	1
SAEP	CRP	1
VENTILAÇÃO MECÂNICA INVASIVA	HEMODINÂMICA	1
PARAMETRIZAÇÃO DO MONITOR	HEMODINÂMICA	1
BOMBA DE INFUSÃO	HEMODINÂMICA	1
ATENDIMENTO DE PCR	HEMODINÂMICA	1
TOTAL		51

Arthur Bueli

III - INDICADORES

III.1 Cumprimento da PAT (Plano Anual de Treinamento)

Conforme o indicador no mês de agosto alcançamos o percentual de 100% dos treinamentos programados, no qual a meta estipulada é de 80%, com isso o indicador encontra – se dentro da meta.



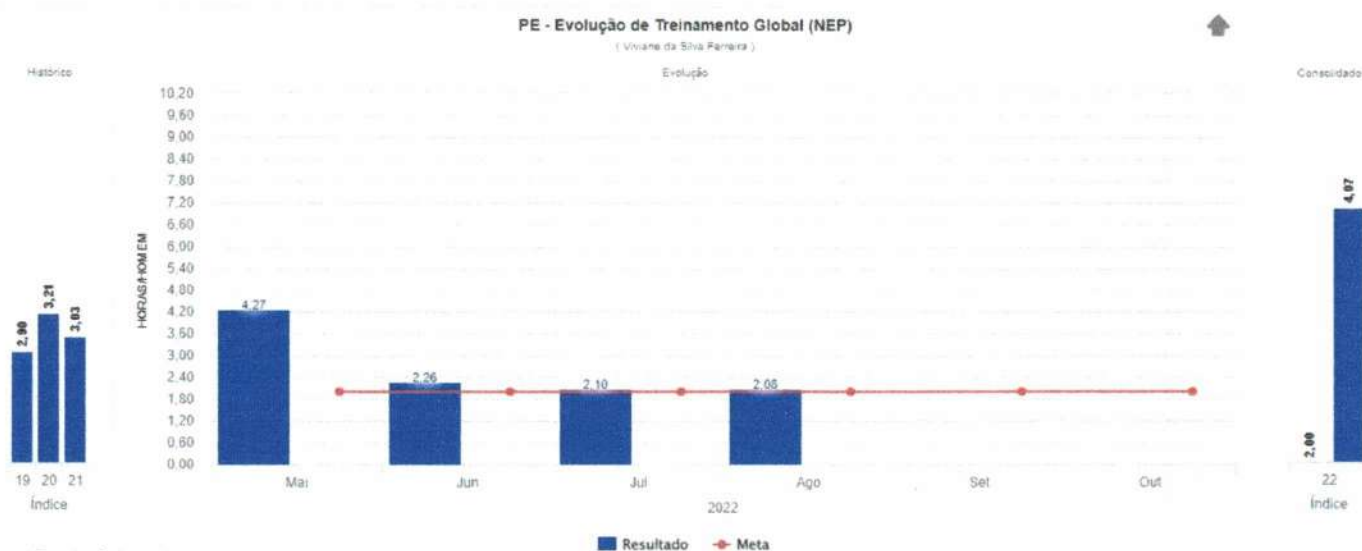
Fonte: Interact

Arthur Zucchi

III.II PE – Evolução de Treinamento Global (NEP)

De acordo com a metodologia aplicada a participação Global dos colaboradores nos treinamentos, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens. No mês de agosto foi alcançado 2:08 horas/homens, com isso o indicador encontra – se dentro meta.

No decorrer do o mês os treinamentos que obtiveram maior destaque foram: Agosto Dourado, Roda de conversa sobre a CIHDOTT e As Funções do Psicólogo Hospitalar.



Fonte: Interact

Segue abaixo os registros de todos os eventos educacionais realizados no mês, distribuídos entre os diversos setores, conforme tabela a seguir:

Nº	Data	Tema abordado	Número de Participantes	Carga Horária	Carga Horária Total	Setor
1.	01/08/2022	TREINAMENTO SOBRE FLUXOGRAMA DE ACIDENTE DE TRABALHO	13	01:00:00	780	SESMT
2.	01/08/2022	TREINAMENTO SOBRE USO DE EPI'S	7	01:00:00	420	SESMT
3.	01/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO	3	00:20:00	60	UTI ADULTO
4.	01/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
5.	02/08/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	4	05:30:00	1320	NEP
6.	02/08/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
7.	02/08/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE LEITOS DURANTE A VISITA	5	00:20:00	100	UTI ADULTO

Arthur Bulli



8.	02/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE HORARIO DO LANCHE	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
9.	02/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE BALANÇO HIDRICO	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
10.	02/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE INFUSÃO DE MEDICAÇÃO EM BOMBA	4	00:20:00	80	UTI ADULTO
11.	02/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.003 ADMINISTRAÇÃO DE DIETA VIA SONDA GAST. ENTERAL EM USUARIOS NA UTI PEDIATRICA	4	01:00:00	240	UTI PEDIÁTRICA
12.	02/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.002 AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL EM USUARIOS DA UTI PEDIÁTRICA	4	01:00:00	240	UTI PEDIÁTRICA
13.	02/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DIRETRIZES DA CCIH	5	00:20:00	100	FATURAMENTO
14.	02/08/2022	TREINAMENTO SOBRE CUIDADOS DE ENFERMAGEM COM PACIENTES EM USO DE DVE	20	01:00:00	1200	UTI PEDIÁTRICA/NEONATAL
15.	02/08/2022	TREINAMENTO SOBRE PREVENÇÃO DE FLEBITES	20	01:00:00	1200	UTI PEDIÁTRICA/NEONATAL
16.	02/08/2022	TREINAMENTO SOBRE CUIDADOS DE ENFERMAGEM COM PACIENTES EM USO DE DVE	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA/NEONATAL
17.	02/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO	4	00:20:00	80	UTI ADULTO
18.	02/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUIDADOS COM ACESSO CENTRAL E PERIFÉRICO	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
19.	02/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROCESSO REGULATÓRIO DOS LEITOS DE INTERNAÇÃO-HRSP	9	00:20:00	180	UTI ADULTO
20.	02/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DIRETRIZES DA CCIH	9	00:20:00	180	UTI ADULTO
21.	02/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO	5	00:30:00	150	UTI ADULTO
22.	02/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DIRETRIZES DA CCIH	9	00:15:00	135	UTI ADULTO
23.	02/08/2022	TREINAMENTO SOBRE PREVENÇÃO DE FLEBITES	10	01:00:00	600	UTI PEDIÁTRICA/NEONATAL
24.	02/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUX.HRSP.HMD.001- ADMISSÃO DE PACIENTES ELETIVOS PARA REALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS HEMODINÂMICOS	7	00:20:00	140	HEMODINÂMICA
25.	02/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUX.HRSP.HMD.002- INTERNAÇÃO DE PACIENTES PARA REALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS HEMODINÂMICOS	7	00:20:00	140	HEMODINÂMICA
26.	03/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUIDADOS COM ACESSO CENTRAL E PERIFÉRICO	4	00:20:00	80	UTI ADULTO
27.	03/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROCESSO REGULATÓRIO DOS LEITOS DE INTERNAÇÃO-HRSP	7	00:15:00	105	UTI ADULTO
28.	03/08/2022	TREINAMENTO SOBRE CUIDADOS DE ENFERMAGEM COM PACIENTES EM USO DE DVE	15	01:00:00	900	UTI NEONATAL
29.	03/08/2022	TREINAMENTO SOBRE PREVENÇÃO DE INFECÇÃO PRIMARIA DE CORRENTE SANGUINEA	15	01:00:00	900	UTI NEONATAL

Arthur Zullo

30.	03/08/2022	TREINAMENTO SOBRE ATUAÇÃO DO FARMACEUTICO NO URM: INFECÇÕES TR, PRINCIPAIS ETIOLOGIA, DIAGNOSTICO E TRATAMENTO	6	01:00:00	360	FARMÁCIA
31.	03/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CONTROLE DE INSUMOS NA SALA DE TRIAGEM	3	00:20:00	60	EXAMES (SADT)
32.	03/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.099-CUIDADOS DE ENFERMAGEM COM RECEM NASCIDO EM FOTOTERAPIA	6	01:00:00	360	UTI NEONATAL
33.	03/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.099-CUIDADOS COM O COTO UMBILICAL DO RN	6	01:00:00	360	UTI NEONATAL
34.	03/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IRAS-IPCS	10	00:20:00	200	UTI PEDIÁTRICA/NEONATAL
35.	03/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IRAS-IPCS	5	00:20:00	100	UTI PEDIÁTRICA/NEONATAL
36.	03/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREVENÇÃO DE DERMATITE ASSOCIADA A INCOTINÊNCIA URINARIA/FECAL	12	00:20:00	240	UTI PEDIÁTRICA
37.	03/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREPARO DE AMOSTRA PARA A AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	12	00:20:00	240	UTI PEDIÁTRICA/NEONATAL
38.	03/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PS-SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	12	00:20:00	240	UTI PEDIÁTRICA/NEONATAL
39.	03/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IRAS-IPCS	12	00:20:00	240	UTI PEDIÁTRICA/NEONATAL
40.	03/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREPARO DE AMOSTRA PARA A AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	8	00:20:00	160	UTI PEDIÁTRICA/NEONATAL
41.	03/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SEGREGAÇÃO CORRETA DO LIXO	11	00:20:00	220	UTI PEDIÁTRICA
42.	03/08/2022	TREINAMENTO SOBRE PREVENÇÃO DE FLEBITES	16	01:00:00	960	UTI NEONATAL
43.	03/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	6	00:10:00	60	UTI ADULTO
44.	03/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREENCHIMENTO DE BALANÇO HÍDRICO	6	00:10:00	60	UTI ADULTO
45.	03/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE HORÁRIO DO LANCHE	6	00:10:00	60	UTI ADULTO
46.	04/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREPARO DE AMOSTRA PARA A AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	12	00:20:00	240	UTI PEDIÁTRICA/NEONATAL
47.	04/08/2022	TREINAMENTO SOBRE PREVENÇÃO DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO	20	01:00:00	1200	UTI NEONATAL
48.	04/08/2022	TREINAMENTO SOBRE PREVENÇÃO DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO	20	01:00:00	1200	UTI PEDIÁTRICA
49.	04/08/2022	TREINAMENTO SOBRE BANHO NO LEITO	20	01:00:00	1200	UTI PEDIÁTRICA
50.	04/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREPARO DE AMOSTRA PARA A AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	12	00:20:00	240	UTI PEDIÁTRICA/NEONATAL
51.	04/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PS-SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	12	00:20:00	240	UTI PEDIÁTRICA/NEONATAL

Arthur Ezequiel

52.	04/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PS-SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	8	00:20:00	160	UTI PEDIÁTRICA/NEONATAL
53.	04/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUIDADOS DE ENFERMAGEM NO USO DO PICC	8	00:20:00	160	UTI NEONATAL
54.	04/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUIDADOS DE ENFERMAGEM NO USO DO PICC	12	00:20:00	240	UTI NEONATAL
55.	04/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREVENÇÃO DE DERMATITE ASSOCIADA A INCOTINÊNCIA URINARIA/FECAL	12	00:20:00	240	UTI NEONATAL
56.	04/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREVENÇÃO DE DERMATITE ASSOCIADA A INCOTINÊNCIA URINARIA/FECAL	9	00:20:00	180	UTI NEONATAL
57.	04/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IRAS-IPCS	12	00:20:00	240	UTI PEDIÁTRICA/NEONATAL
58.	04/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SEGREGAÇÃO CORRETA DO LIXO	12	00:20:00	240	UTI PEDIÁTRICA
59.	04/08/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE BIOSSEGURANÇA	5	00:20:00	100	EXAMES (SADT)
60.	04/08/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE GRUPOS DE WHATSAPP	5	00:20:00	100	EXAMES (SADT)
61.	04/08/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FLUXO DE PACIENTES ACAMADOS	8	00:20:00	160	AMBULATORIO/EXAMES (SADT)
62.	04/08/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FLUXO DE PACIENTES ACAMADOS	8	00:20:00	160	AMBULATORIO/EXAMES (SADT)
63.	04/08/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FLUXO DE PACIENTES ACAMADOS	8	00:20:00	160	RECEPÇÃO
64.	05/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.099-BANHO E HIGIENE DE RECEM NASCIDO PREMATURO E EXTREMO BAIXO PESO	6	01:00:00	360	UTI NEONATAL
65.	05/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.099-BANHO PRE OPERATORIO	6	01:00:00	360	UTI NEONATAL
66.	05/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.099-VERIFICAÇÃO DA GLICEMIA CAPILAR NAS UTI'S PEDIATRICA E NEONATAL	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
67.	05/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.099-VERIFICAÇÃO DA TROCA DE SELO D'AGUA DO FRASCO DE DRENO DE TORAX	6	01:00:00	360	UTI NEONATAL
68.	05/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.099-PASSAGEM DE PLANTÃO	6	01:00:00	360	UTI NEONATAL
69.	05/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREVENÇÃO DE DERMATITE ASSOCIADA A INCOTINÊNCIA URINARIA/FECAL	12	00:20:00	240	UTI PEDIÁTRICA
70.	05/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PS-SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	11	00:20:00	220	UTI PEDIÁTRICA/NEONATAL

Arthur Zullo



71.	05/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ESCALAS UTILIZADAS EM UTI	6	00:20:00	120	UTI ADULTO
72.	07/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.085-BANHO DE OFURÓ	3	00:30:00	90	UTI NEONATAL
73.	07/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.088-REPOSIÇÃO E CONTROLE DE PSICOTROPICOS	3	00:30:00	90	UTI NEONATAL
74.	07/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.094-BANHO PRÉ-OPERATÓRIO	3	00:30:00	90	UTI NEONATAL
75.	07/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.090-TROCA DE SELO D'AGUA DO FRASCO DE DRENO DE TÓRAX	3	00:30:00	90	UTI NEONATAL
76.	07/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.098-PASSAGEM DE PLANTÃO	3	00:30:00	90	UTI NEONATAL
77.	07/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.099-CUIDADOS COM O COTO UMBILICAL DO RN	3	00:30:00	90	UTI NEONATAL
78.	07/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.100-CUIDADOS DE ENFERMAGEM COM RN'S EM FOTOTERAPIA	3	00:30:00	90	UTI NEONATAL
79.	08/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.102-ATENDIMENTO HUMANIZADO AOS ACOMPANHANTES NAS UNIDADES DE UTI NEO PED	5	00:30:00	150	UTI NEONATAL
80.	08/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PRAZO DE ENTREGA DAS LISTAS DE PRESENÇA	15	00:20:00	300	CLÍNICA DE ESPECIALIDADES/PEDIÁTRICA
81.	09/08/2022	TREINAMENTO SOBRE MEDIDAS DISCIPLINARES	8	01:00:00	480	DEPARTAMENTO PESSOAL
82.	09/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE EXAMES EXTERNOS DO PAICIENTE	3	00:15:00	45	ACOLHIMENTO
83.	09/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DATAS E VALIDADES CORRETAS E ORGANIZAÇÃO DO AMBIENTE	5	00:25:00	125	CLÍNICA DE ESPECIALIDADES
84.	10/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREVENÇÃO DE FLEBITE	5	00:20:00	100	CLÍNICA PEDIÁTRICA/ESPECIALIDADE
85.	10/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.104-ORIENTAÇÕES AOS PAIS OU RESPONSÁVEIS NA UTI NEO E PED	5	00:30:00	150	UTI NEONATAL
86.	10/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.103-HIGIENE PERINEAL E TROCAS DE FRALDAS EM RN'S E CRIANÇAS	5	00:30:00	150	UTI NEONATAL
87.	10/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT-AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA PARA CANDIDATO À TRANSPLANTE RENAL	6	01:00:00	360	PSICOSSOCIAL
88.	10/08/2022	TREINAMENTO SOBRE PROFILAXIA ANTIMICROBIANA CIRURGICA	5	01:00:00	300	FARMÁCIA
89.	11/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PEDIDO DE REFEIÇÃO	2	00:10:00	20	ACOLHIMENTO
90.	11/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IT.HRSP.DASS.003-ADMINISTRAÇÃO DE DIETA VIA SONDA GASTRICA ENTERAL EM USUARIOS NA UTI	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA
91.	11/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.002-AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL EM USUARIOS NA UTI PEDIATRICA	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA
92.	11/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.109-PROTEÇÃO DE MEMBROS PERIFERICOS EM CASOS DE HIPOTERMIA	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA

Antônio Zambelli



93.	11/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.001-PREPARO DO LEITO PARA ADMISSÃO DE USUARIOS NA UTI PEDIATRICA	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA
94.	11/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TOLERÂNCIA DE ATRASO	4	00:20:00	80	FATURAMENTO
95.	12/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL EM USUARIO DA UTI PEDIATRICA/ADMINISTRAÇÃO DE DIETA VIA SONDA GASTRICA ENTERAL EM USUARIOS NA UTI PEDIATRICA	5	00:20:00	100	UTI PEDIÁTRICA
96.	12/08/2022	TREINAMENTO SOBRE INSTRUÇÃO DE TRABALHO ATENDIMENTO EM USUÁRIO SEM DOCUMENTOS	5	01:00:00	300	PSICOSSOCIAL
97.	12/08/2022	TREINAMENTO SOBRE TEMPO DE PERMANÊNCIA-KABAN PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL	7	01:00:00	420	NIR
98.	12/08/2022	TREINAMENTO SOBRE TEMPO DE PERMANÊNCIA-KABAN PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL	10	01:00:00	600	NIR
99.	13/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.099-CUIDADOS COM O COTO UMBILICAL DO RN	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
100.	13/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.100-CUIDADOS DE ENFERMAGEM COM RN'S EM FOTOTERAPIA	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
101.	13/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE A REALIZAÇÃO DE MEDICAÇÕES DE ACORDO COM OS 9 CERTOS DO APRAZAMENTO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO	15	00:20:00	300	CLÍNICA OBSTÉTRICA/ESPECIALIDADE
102.	14/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.101-CUIDADOS DE ENFERMAGEM EM PUÉRPERAS NA ORDENHA E INGURGITAMENTO MAMÁRIO	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
103.	14/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.102-ATENDIMENTO HUMANIZADO AOS ACOMPANHANTES NAS UNIDADES DE UTI NEO PED	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
104.	15/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IRRIGAÇÃO CONTINUA/OXIGENIOTERAPIA POR MASCARA DE VETURI	4	00:12:00	48	UTI PEDIÁTRICA
105.	15/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROPORCIONAR HOGIENE E PREPARO PRÉ-OPERATÓRIO DA PELE PARA PREVENÇÃO DE INFECCÃO	4	00:15:00	60	UTI ADULTO
106.	15/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROMOVER HIGIENE E CONFORTO DO USUÁRIO ACAMADO OU RESTRITO AO LEITO ESTIMULANDO A AUTONOMIA E AUTOCUIDADO, OBSERVANDO A INTEGRIDADE CUTÂNEA	4	00:15:00	60	UTI ADULTO
107.	15/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE APRAZAMENTO CORRETO DAS PRESCRIÇÕES	15	00:20:00	300	CLÍNICA PEDIÁTRICA/ESPECIALIDADE
108.	16/08/2022	TREINAMENTO SOBRE RADIOPROTEÇÃO	14	01:00:00	840	RADIOLOGIA/SESMT
109.	16/08/2022	TREINAMENTO SOBRE RADIOPROTEÇÃO	6	01:00:00	360	RADIOLOGIA/SESMT
110.	16/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORIENTAÇÕES QUANTO AS NORMAS E ROTINAS DO SETOR	1	00:20:00	20	CLÍNICA DE ESPECIALIDADES

Arthur F. Silva

111.	16/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ALINHAMENTO DE FLUXO DE FRACIONAMENTO E ROTULAGEM	2	00:10:00	20	FARMÁCIA
112.	17/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ALINHAMENTO DE FLUXO DE FRACIONAMENTO E ROTULAGEM	3	00:10:00	30	FARMÁCIA
113.	17/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	1	00:20:00	20	CRP
114.	17/08/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	3	05:30:00	990	NEP
115.	17/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FOLGAS E COMPENSAÇÃO DE HORAS	12	00:20:00	240	CME
116.	17/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FOLGAS E COMPENSAÇÃO DE HORAS	9	00:20:00	180	CENTRO CIRÚRGICO
117.	17/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FOLGAS E COMPENSAÇÃO DE HORAS	10	00:20:00	200	CENTRO CIRÚRGICO
118.	17/08/2022	TREINAMENTO SOBRE ARMAZENAMENTO E MANUSEIO DE CAIXAS CIRURGICAS	12	00:30:00	360	CME
119.	17/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DE MÁSCARAS NA UNIDADE	8	00:30:00	240	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
120.	17/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DE MÁSCARAS NA UNIDADE	5	00:30:00	150	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
121.	17/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DE MÁSCARAS NA UNIDADE	5	00:30:00	150	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
122.	18/08/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	08:00:00	480	DEPARTAMENTO PESSOAL
123.	18/08/2022	TREINAMENTO SOBRE TIPOS DE DESBRIDAMENTOS	13	01:00:00	780	CPTF
124.	18/08/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	06:00:00	360	RECEPÇÃO
125.	18/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXO DE CONFERÊNCIA E REPOSIÇÃO DE PRODUTOS PARA SAÚDE NAS UNIDADES ASSISTÊNCIAIS	9	00:20:00	180	CME
126.	18/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE INTESIFICAR FLUXO DE REPOSIÇÃO E PREPARO DE CAIXAS CIRURGICAS DA EMPRESA SÍNTESE	9	00:05:00	45	CME
127.	18/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DE MÁSCARAS NA UNIDADE	8	00:30:00	240	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
128.	18/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO INTERNO DAS VAGAS DE EXAMES	3	00:20:00	60	RECEPÇÃO SADT
129.	18/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IMPLANTAÇÃO E UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA/PROGRAMA DOS 5S	8	01:00:00	480	ALMOXARIFADO/CAF
130.	19/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXO DE COLETA, PREPARO DE INSTRUMENTAIS E DEMAIS PRODUTOS PARA SAÚDE	9	00:20:00	180	CME
131.	19/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELA COLETA DE AMOSTRA (PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO Nº5/MS-ART.24)	2	00:20:00	40	SCIH

Arthur Zúñiga

132.	19/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DEVOLUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES DO HOSPITAL PARA AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	2	00:20:00	40	SCIH
133.	19/08/2022	TREINAMENTO SOBRE BLITZ DA CGRSS E CS	8	01:00:00	480	CGRSS/CS
134.	19/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DE MÁSCARA, TOUCA E EPI'S	2	00:20:00	40	SPR
135.	19/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UTILIZAÇÃO DE CADERNOS DE CONTROLE	2	00:20:00	40	SPR
136.	19/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UTILIZAÇÃO DE CADERNOS DE CONTROLE	4	00:20:00	80	SPR
137.	19/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UTILIZAÇÃO DE CADERNOS DE CONTROLE	4	00:20:00	80	SPR
138.	19/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DE MÁSCARA, TOUCA E EPI'S	4	00:20:00	80	SPR
139.	20/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UTILIZAÇÃO DE CADERNOS DE CONTROLE	2	00:20:00	40	SPR
140.	20/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UTILIZAÇÃO DE CADERNOS DE CONTROLE	3	00:20:00	60	SPR
141.	20/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UTILIZAÇÃO DE CADERNOS DE CONTROLE	3	00:20:00	60	SPR
142.	20/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DE MÁSCARA, TOUCA E EPI'S	3	00:20:00	60	SPR
143.	20/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.103-HIGIENE PERINEAL E TROCAS DE FRALDAS EM RN'S E CRIANÇAS	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
144.	20/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.104-ORIENTAÇÕES AOS PAIS OU RESPONSÁVEIS NA UTI NEO E PED	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
145.	20/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DS PRECAUÇÕES E SUA IMPORTÂNCIA EM PACIENTE HOSPITALIZADO	5	00:30:00	150	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
146.	20/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DAS PRECAUÇÕES E SUA IMPORTÂNCIA EM PACIENTE HOSPITALIZADO	7	00:30:00	210	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
147.	20/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DAS PRECAUÇÕES E SUA IMPORTÂNCIA EM PACIENTE HOSPITALIZADO	6	00:30:00	180	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
148.	20/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DE EPI DE ACORDO COM A IT.HRSP.SCIH.017	15	00:20:00	300	CLÍNICA PEDIÁTRICA/ESPECIALIDADE
149.	21/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DAS PRECAUÇÕES E SUA IMPORTÂNCIA EM PACIENTE HOSPITALIZADO	6	00:30:00	180	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
150.	22/08/2022	TREINAMENTO SOBRE TIPOS DE DESBRIDAMENTOS	8	01:00:00	480	CPTF
151.	22/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DE MÁSCARA, TOUCA E EPI'S	2	00:20:00	40	SPR
152.	22/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ABERTURA DE FICHA PARA EXAMES USG	2	00:15:00	30	RECEPÇÃO SADT
153.	22/08/2022	TREINAMENTO SOBRE ATENDIMENTO DE PCR	7	01:00:00	420	HEMODINÂMICA

Atten Zuelli

154.	22/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE COMUNICAÇÃO EFETIVA ENTRE OS SETORES	12	00:20:00	240	CLÍNICA PEDIÁTRICA/ESPECIALIDADE
155.	23/08/2022	TREINAMENTO SOBRE TIPOS DE DESBRIDAMENTOS	6	01:00:00	360	CPTF
156.	23/08/2022	TREINAMENTO SOBRE FLUXO DE ATENDIMENTO CONSELHO TUTELAR E A ÁREA DA SAÚDE	6	00:30:00	180	PSICOSSOCIAL
157.	23/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.113-EVASÃO DE USUÁRIO	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA
158.	23/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.097-OXIGENOTERAPIA POR MÁSCARA DE VENTURI	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA
159.	23/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.094-BANHO PRÉ-OPERATÓRIO	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA
160.	23/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.024-IRRIGAÇÃO VESICAL CONTÍNUA	4	01:00:00	240	UTI PEDIÁTRICA
161.	23/08/2022	TREINAMENTO SOBRE BOMBA DE INFUSÃO	4	01:00:00	240	HEMODINÂMICA
162.	23/08/2022	TREINAMENTO SOBRE PARAMETRIZAÇÃO DO MONITOR	4	01:00:00	240	HEMODINÂMICA
163.	23/08/2022	TREINAMENTO SOBRE VENTILAÇÃO MECÂNICA INVASIVA	4	01:00:00	240	HEMODINÂMICA
164.	23/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ACIONAMENTO DO SERVIÇO SOCIAL (ÓBITO)	7	00:15:00	105	RECEPÇÃO INTERNAÇÃO
165.	24/08/2022	TREINAMENTO SOBRE AGOSTO DOURADO	11	02:00:00	1320	CAM/CH
166.	24/08/2022	TREINAMENTO SOBRE AGOSTO DOURADO	18	02:00:00	2160	CAM/CH
167.	24/08/2022	TREINAMENTO SOBRE AGOSTO DOURADO	6	01:00:00	360	CAM/CH
168.	24/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE BANHO NO LEITO/PROGRAMAÇÃO	6	00:10:00	60	UTI ADULTO
169.	24/08/2022	TREINAMENTO SOBRE DEVOLUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES	6	00:30:00	180	UTI ADULTO
170.	24/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELA COLETA DA AMOSTRA (PORTARIA Nº 5/MS-ART.24)	6	00:30:00	180	UTI ADULTO
171.	24/08/2022	TREINAMENTO SOBRE DEVOLUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES	6	00:30:00	180	UTI ADULTO
172.	24/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELA COLETA DA AMOSTRA (PORTARIA Nº 5/MS-ART.24)	6	00:30:00	180	UTI ADULTO
173.	24/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DO CONJUNTO PRIVATIVO	4	00:15:00	60	CLÍNICA DE ESPECIALIDADES
174.	24/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DO CONJUNTO PRIVATIVO	2	00:15:00	30	CLÍNICA PEDIÁTRICA
175.	24/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINA DE RETIRADA E DEVOLUÇÃO DE ROUPA PRIVATIVA	6	00:20:00	120	UTI NEONATAL
176.	24/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELA COLETA DE AMOSTRA (PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO Nº5/MS-ART.24)	6	00:10:00	60	UTI ADULTO

Arturinho



177.	24/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DEVOLUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES DO HOSPITAL PARA AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	6	00:10:00	60	UTI ADULTO
178.	24/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE BANHO NO LEITO/PROGRAMAÇÃO	6	00:10:00	60	UTI ADULTO
179.	25/08/2022	TREINAMENTO SOBRE BANDLES DE MANUTENÇÃO CVC	16	00:40:00	640	SCIH/CCIH
180.	25/08/2022	TREINAMENTO SOBRE BANDLES DE MANUTENÇÃO CVC	5	00:40:00	200	SCIH/CCIH
181.	25/08/2022	TREINAMENTO SOBRE BANDLES DE MANUTENÇÃO CVC	7	00:40:00	280	SCIH/CCIH
182.	25/08/2022	TREINAMENTO SOBRE BANDLES DE MANUTENÇÃO CVC	13	00:40:00	520	SCIH/CCIH
183.	25/08/2022	TREINAMENTO SOBRE BANDLES DE MANUTENÇÃO CVC	6	00:40:00	240	SCIH/CCIH
184.	25/08/2022	TREINAMENTO SOBRE BANDLES DE MANUTENÇÃO CVC	5	00:30:00	150	SCIH/CCIH
185.	25/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE COLETA NO SETOR DA HEMODIÁLISE	2	00:20:00	40	SPR
186.	25/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE BANHO NO LEITO/PROGRAMAÇÃO	10	00:20:00	200	UTI ADULTO
187.	26/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IRRIGAÇÃO VESICAL CONTÍNUA	14	00:30:00	420	EDUC. CONTINUADA/UTI ADULTO
188.	26/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA COMPLETA DO SETOR HEMODIÁLISE E COMUNICAÇÃO DE PENDENCIAS	1	00:20:00	20	SHL
189.	26/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE COLETA NO SETOR DA HEMODIÁLISE	1	00:03:00	3	SPR
190.	26/08/2022	TREINAMENTO SOBRE AS FUNÇÕES DO PSICÓLOGO HOSPITALAR	17	01:00:00	1020	PSICOSSOCIAL
191.	26/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IRRIGAÇÃO VESICAL CONTÍNUA	13	00:30:00	390	EDUC. CONTINUADA/UTI ADULTO
192.	26/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PUNÇÕES VENOSAS E VALIDADES DOS DISPOSITIVOS	8	00:30:00	240	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
193.	26/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PUNÇÕES VENOSAS E VALIDADES DOS DISPOSITIVOS	7	00:30:00	210	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
194.	26/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PUNÇÕES VENOSAS E VALIDADES DOS DISPOSITIVOS	7	00:30:00	210	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
195.	26/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORIENTAÇÕES GERAIS	1	00:20:00	20	UTI ADULTO
196.	26/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE NÚMERO FUNCIONAL DA DELEGACIA DE HOMICÍDIO DE MÁRABA	7	00:15:00	105	RECEPÇÃO INTERNAÇÃO
197.	27/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.113-EVASÃO DE USUÁRIO	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA
198.	27/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.094-BANHO PRÉ-OPERATÓRIO	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA
199.	27/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.024-IRRIGAÇÃO CONTÍNUA	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA

Arthur Foub...

200.	27/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.098- OXIGENOTERAPIA POR MÁSCARA DE VENTURI	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA
201.	27/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE BANHO NO LEITO/PROGRAMAÇÃO	9	00:15:00	135	UTI ADULTO
202.	27/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PUNÇÕES VENOSAS E VALIDADES DOS DISPOSITIVOS	8	00:30:00	240	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
203.	28/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.012- PERMEABILIZAÇÃO DO PICC	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA
204.	28/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.049-HIGIENE ORAL NO PACIENTE ACAMADO	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA
205.	28/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.020-RETIRADA DE CATETER VENOSO CENTRAL	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA
206.	28/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.111-CUIDADOS COM CORPO PÓS MORTE	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA
207.	28/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE BANHO NO LEITO/PROGRAMAÇÃO	9	00:20:00	180	UTI ADULTO
208.	29/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IRRIGAÇÃO VESICAL CONTÍNUA	12	00:30:00	360	EDUC. CONTINUADA/UTI ADULTO
209.	29/08/2022	TREINAMENTO SOBRE MANUSEIO DE BOMBA DE INFUSÃO	9	00:30:00	270	UTI PEDIÁTRICA/UTI NEONATAL/EDUC. CONTINUADA
210.	29/08/2022	TREINAMENTO SOBRE MANUSEIO DE BOMBA DE INFUSÃO	8	00:30:00	240	UTI PEDIÁTRICA/UTI NEONATAL/EDUC. CONTINUADA
211.	29/08/2022	TREINAMENTO SOBRE MANUSEIO DE BOMBA DE INFUSÃO	11	00:30:00	330	UTI PEDIÁTRICA/UTI NEONATAL/EDUC. CONTINUADA
212.	29/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.020-RETIRADA DE CATETER VENOSO CENTRAL	6	01:00:00	360	UTI PEDIÁTRICA
213.	29/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.049-HIGIENE ORAL NO PACIENTE ACAMADO	6	01:00:00	360	UTI PEDIÁTRICA
214.	29/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.012- PERMEABILIZAÇÃO DO PICC	6	01:00:00	360	UTI PEDIÁTRICA
215.	29/08/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.111-CUIDADOS COM CORPO PÓS MORTE	6	01:00:00	360	UTI PEDIÁTRICA
216.	29/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SISTEMATIAÇÃO DA ASSISTÊNCIA NUTRICIONAL	4	00:20:00	80	EMTN
217.	29/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE AVALIAÇÃO NUTRICIONAL EM PACIENTES CRÍTICOS	4	00:20:00	80	EMTN
218.	30/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUMPRIMENTO DE ENTREGA DO PAT	12	00:20:00	240	CLÍNICA PEDIÁTRICA/ESPECIALI DADE
219.	30/08/2022	TREINAMENTO SOBRE RDC 15/2012	6	01:00:00	360	CME
220.	30/08/2022	TREINAMENTO SOBRE RDC 15/2012	6	01:00:00	360	CME
221.	30/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROCESSO REGULATÓRIO DOS LEITOS DE INTERNAÇÃO-HRSP	2	00:20:00	40	UTI ADULTO

Arthur Zanelli

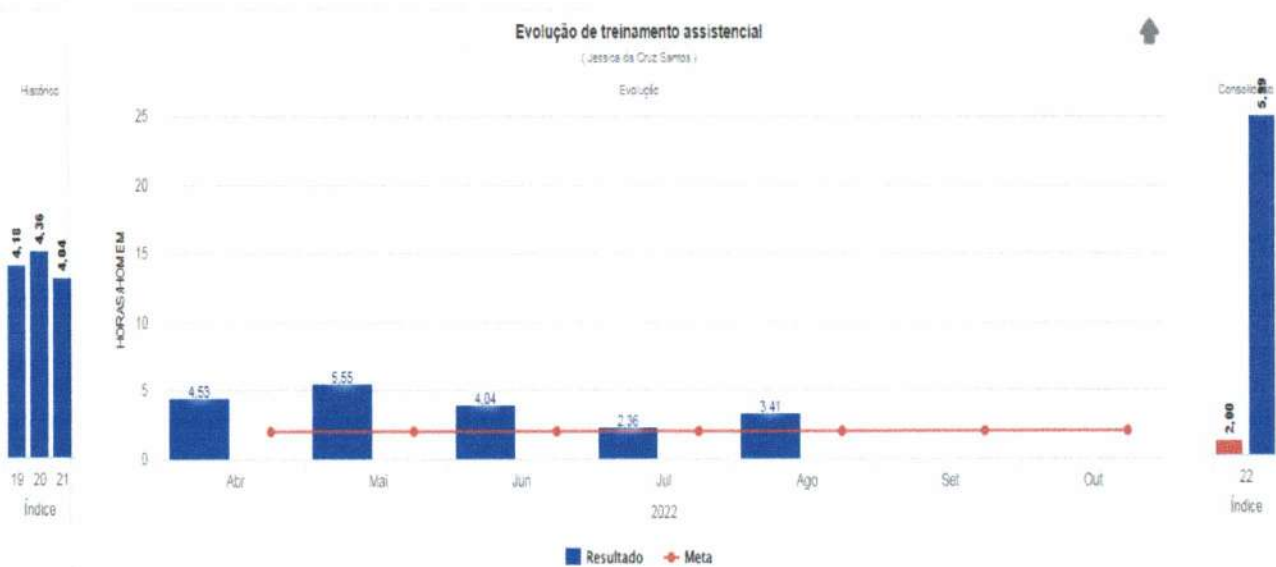
222.	30/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DEVOLUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES DO HOSPITAL PARA AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	2	00:20:00	40	UTI ADULTO
223.	30/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELA COLETA DE AMOSTRA (PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO Nº5/MS-ART.24)	2	00:20:00	40	UTI ADULTO
224.	30/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DIRETRIZES DA CCIH	8	00:20:00	160	UTI ADULTO
225.	30/08/2022	TREINAMENTO SOBRE ASSISTÊNCIA HEMOTERAPICA EM PACIENTE DHPN	7	00:30:00	210	AGÊNCIA TRANSFUSIONAL
226.	30/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE OXIGENIOTERAPIA POR MÁSCARA DE VENTURI	5	00:15:00	75	UTI PEDIÁTRICA
227.	30/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE EVASÃO DE USUÁRIO	5	00:15:00	75	UTI PEDIÁTRICA
228.	30/08/2022	TREINAMENTO SOBRE RODA DE CONVERSA SOBRE ATUAÇÃO DA CIHDOTT	23	01:00:00	1380	CIHDOTT
229.	30/08/2022	TREINAMENTO SOBRE RODA DE CONVERSA SOBRE ATUAÇÃO DA CIHDOTT	20	01:00:00	1200	CIHDOTT
230.	30/08/2022	TREINAMENTO SOBRE RODA DE CONVERSA SOBRE ATUAÇÃO DA CIHDOTT	14	01:00:00	840	CIHDOTT
231.	30/08/2022	TREINAMENTO SOBRE RODA DE CONVERSA SOBRE ATUAÇÃO DA CIHDOTT	31	01:00:00	1860	CIHDOTT
232.	30/08/2022	TREINAMENTO SOBRE RODA DE CONVERSA SOBRE ATUAÇÃO DA CIHDOTT	30	01:00:00	1800	CIHDOTT
233.	30/08/2022	TREINAMENTO SOBRE MANIPULAÇÃO DE FÓRMULAS LACTEAS	9	01:00:00	540	SND
234.	31/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IRRIGAÇÃO VESICAL	5	00:15:00	75	UTI PEDIÁTRICA
235.	31/08/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA AMBIENTAL E PGRSS	10	01:00:00	600	CGRSS/CS
236.	31/08/2022	TREINAMENTO SOBRE SAEP	9	01:00:00	540	CRP
237.	31/08/2022	TREINAMENTO SOBRE SAEP	10	01:00:00	600	CRP
238.	31/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE APRESENTAÇÃO PESSOAL	1	00:20:00	20	HUMANIZAÇÃO
239.	31/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREPARO PARA EXAMES DE ULTRASSONOGRAFIA	2	00:20:00	40	UTI ADULTO
240.	31/08/2022	TREINAMENTO SOBRE INTRA HOSPITALAR	5	01:00:00	300	ACOLHIMENTO
241.	31/08/2022	TREINAMENTO SOBRE RODA DE CONVERSA SOBRE ATUAÇÃO DA CIHDOTT	24	01:00:00	1440	CIHDOTT
242.	31/08/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IMPRESSÃO DE VALIDADE INCORRETA DE MEDICAMENTO DE CONTROLE ESPECIAL	1	00:05:00	5	FARMÁCIA

Artur Bulb.

III. III – Evolução de Treinamento Assistencial

De acordo a metodologia aplicada a Evolução de Treinamento Assistencial, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens. No mês de agosto a meta alcançada foi de 03:41 horas/homens, com isso o indicador encontra – se dentro meta.

Durante o mês foram realizados 217 treinamentos voltados as equipes assistenciais da unidade, onde os que mais se destacaram foram: Treinamento sobre tipos de Desbridamentos, Prevenção de Infecção de Sítio Cirúrgico, Treinamento sobre RDC 15/2012 e Bundles de Manutenção CVC.

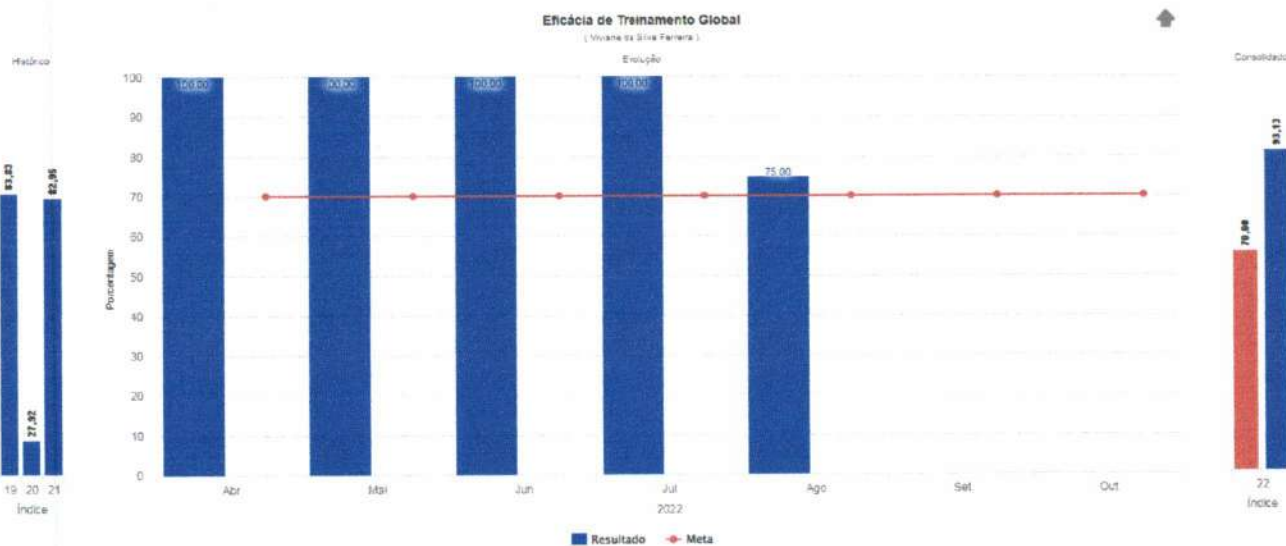


Fonte: Interact

Alten Tonelli

III.IV- Eficácia De Treinamento

A Avaliação de Eficácia tem como objetivo identificar o efeito do treinamento no trabalho, seja no âmbito técnico ou comportamental com o aumento da produtividade, a análise é feita a partir do que foi planejado. O calculo é a soma do número de treinamentos que foram avaliados durante o mês e analisado com os treinamentos que foram eficazes, assim durante o mês foram avaliados 4 treinamentos, porém somente 3 foram considerados como eficazes. Foi obtido um percentual de 75% de eficácia, cuja a meta é 70%. Com isso, no mês de agosto o indicador encontra-se dentro da meta.



Fonte: Interact

Arthur Zucchi

IV – NOVOS COLABORADORES

No mês de agosto 7 novos colaboradores receberam a Integração Institucional no primeiro dia de admissão, pois o objetivo da integração é inteirá-los sobre a cultura, visão, missão, valores e ao ambiente do hospitalar, reduzindo o tempo de adaptação, proporcionando maior segurança na execução das atividades, treinando e informando a respeito das normas e rotinas da instituição, visando o melhor desempenho no trabalho e auxiliando na conscientização do papel do colaborador no hospital, para desenvolver as atividades nos seus respectivos setores.

Segue tabela com relação dos novos colaboradores, matriculas e funções:

MATRICULA	NOME	FUNÇÃO
2802	Kaique Jackson Machado da Silva	Maqueiro
2803	Vitória Carneiro Braga	Enfermeiro
2804	Micheli Rosa de Oliveira	Copeira
2805	Janaina Oliveira Coelho	Enfermeiro SCIH
2806	Adrihelly Ferreira da Silva	Recepcionista
2807	Ane Karoline Nunes de Sousa	Enfermeira
2808	Jasmine Luz da Silva	Assist. Adm Pessoal

V- RESULTADO GERAL

COLABORADORES				
	TREINAMENTOS	EXTERNOS	INTERNOS	TOTAL
	Realizados	1	242	243
	Participações	1	1753	1754

Entre os dias 08 e 12 de agosto a biomédica do setor Agencia Transfusional participou de um curso sobre A Qualificação Prática em Imunohematologia, com carga horaria de 40 horas, foi promovido pela Fundação Centro de Hemoterapia e Hematologia do Pará – HEMOPA.



ACADÊMICOS / VISITANTES	
Visita Técnica	0
Projeto de Pesquisa	0
Estagiários UEPA	12

Durante o mês 12 acadêmicos do curso de Medicina da Universidade do Estado do Pará – UEPA, realizaram seus estagio na unidade, que são acadêmicos dos cursos de Medicina turma 2017 e turma 2018, e Biomedicina turma 2018.

No mês de agosto não houve visitas técnicas na unidade.

Arthur Fozelli

VII - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados analisados evidenciam os treinamentos realizados no HRSP no mês de agosto, trabalhamos com o intuito de alcançarmos resultados ainda melhores buscando desenvolver as atividades em conjunto com os demais setores.

Através do Plano Anual de Treinamentos acompanhamos a execução do que foi planejado, pois somente com a participação de todos poderemos alcançar o objetivo de maior aprendizagem.

Marabá, 05 de setembro de 2022.



Jessica da Cruz Santos
Enfermeira da Educação Continuada – NEP



Arthur Zanelli
Coordenador de Recursos Humanos

8. Atividades Sociais

Humanização: Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e Variáveis do Contrato de Gestão 001/2017, entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social de Saúde (OSS) Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Este relatório apresenta as atividades planejadas e desenvolvidas pela Comissão de Humanização (CH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, no período de 01 a 31 de agosto de 2022.

As ações descritas a seguir visam assegurar o cumprimento da Política Nacional de Humanização (PNH), a qual fixa parâmetros para consolidação de uma rede cooperativa de atuação e comunicação, sensibilização dos sujeitos, e melhoria das relações entre profissionais de saúde e usuários para que o atendimento qualificado e humanizado seja o foco de todos naquele que cuida e, especialmente, o desejo daquele que é cuidado.