

ESTATÍSTICA DA UPZONA LESTE DE SANTOS  
PERÍODO 01/02/2022 à 28/02/2022

Nº total de Atendimentos	Nº total de Questionários Aplicados	Tabela de classificação				% total atendido
		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Regular	
7771	435	864	1091	18	306	5,60%

AValiação	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	REGULAR	TOTAL	% total de Respostas
RECEPÇÃO	145	244	4	8	401	100%
ATENDIMENTO MÉDICO	164	211	4	19	398	100%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	133	152	7	80	372	100%
ATENDIMENTO FARMÁCIA	64	46	2	193	305	100%
HIGIENE E LIMPEZA	180	219	0	3	402	100%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	178	219	1	3	401	100%

TOTAL	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
RECEPÇÃO	36,16%	60,85%	1,00%	2,00%
ATENDIMENTO MÉDICO	41,21%	53,02%	1,01%	4,77%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	35,75%	40,86%	1,88%	21,51%
ATENDIMENTO FARMÁCIA	20,98%	15,08%	0,66%	63,28%
HIGIENE E LIMPEZA	44,78%	54,48%	0,00%	0,75%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	44,39%	54,61%	0,25%	0,75%

= Índice global de satisfação do usuário	86,00%
--	--------

Rita de Cassia M. dos Santos  
Enfermeira NEP.  
Upa Zona Leste Santos  
Lilian Moreira da Costa  
Enfermeira NQSP/SAU

Gilmar Oliveira  
Diretor Hospitalar  
Upa Zona Leste Santos  
Gilmar Oliveira  
Diretor Administrativo

Driely Itala de Oliveira Souza  
Auxiliar Administrativo