

Gilmar Oliveira
 Diretor Hospitalar
 UPA ZONA LESTE - Santos

Praga Visconde de Ouro Preto, s/nº - Estuário - Cep: 11025-190 - Santos/SP
 www.prosaude.org.br - Tel (13) 3228-3704

Gilmar Oliveira
 Diretor Administrativo

Lilian Moraes da Cruz
 Enfermeira NOSP/SAU

Lilian Moraes da Cruz
 Enfermeira NOSP/SAU
 UPA ZONA LESTE - Santos

= Índice global de satisfação do usuário 81,00%

TOTAL	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
RECEÇÃO	54,60%	24,71%	18,39%	2,30%
ATENDIMENTO MÉDICO	62,94%	18,82%	17,06%	1,18%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	63,16%	18,13%	16,96%	1,75%
ATENDIMENTO FARMÁCIA	60,37%	13,41%	14,63%	11,59%
HIGIENE E LIMPEZA	62,21%	22,09%	15,12%	0,58%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	61,82%	24,24%	13,33%	0,61%

AValiação	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	TOTAL	% total de Respostas
RECEÇÃO	95	43	32	4	174	100%
ATENDIMENTO MÉDICO	107	32	29	2	170	100%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	108	31	29	3	171	100%
ATENDIMENTO FARMÁCIA	99	22	24	19	164	100%
HIGIENE E LIMPEZA	107	38	26	1	172	100%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	102	40	22	1	165	100%

Atendimentos Questionários	Nº total de Aplicados	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Não Utilizado	% total atendido
		618	206	162	30	1,20%
Tabela de classificação						

ESTATÍSTICA DA UPA ZONA LESTE DE SANTOS
 PERÍODO 01/12/2021 à 31/12/2021