

**ESTATÍSTICA DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DA ZONA LESTE DE SANTOS
PERÍODO: 01/08/2021 À 31/08/2021**

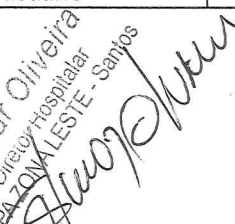
Nº total de Atendimentos	Nº total de Questionários Aplicados	Tabela de classificação				% total atendido
		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Não Utilizado	
8909	405	1141	774	87	23	4,55%


AVALIAÇÃO	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	TOTAL	% total de Respostas
RECEPÇÃO	220	167	18		405	100%
ATENDIMENTO MÉDICO	228	148	27	2	405	100%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	239	154	8	4	405	100%
HIGIENE E LIMPEZA	238	158	7	2	405	100%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	216	147	27	15	405	100%

TOTAL	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
RECEPÇÃO	54,32%	41,23%	4,44%	
ATENDIMENTO MÉDICO	56,30%	36,54%	6,67%	0,49%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	59,01%	38,02%	1,98%	0,99%
HIGIENE E LIMPEZA	58,77%	39,01%	1,73%	0,49%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	53,33%	36,30%	6,67%	3,70%

Índice global de satisfação do usuário	95%
---	------------


Isabela Maria de Santana
Auxiliar Administrativo


Gilmar dos Santos Oliveira
Diretor Administrativo


Lillian Morais da Cruz
Enfermeira NQSP/SAU