

ESTATÍSTICA DA UPA ZONA LESTE DE SANTOS
PERÍODO 01/04/2022 à 30/04/2022

| Nº total de Atendimentos | Nº total de Questionários Aplicados | Tabela de classificação | | | | % total atendido |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------|------------|--------------|---------|------------------|
| | | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Regular | |
| 10744 | 426 | 1458 | 289 | 31 | 34 | 3,97% |

| AValiação | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | REGULAR | TOTAL | % total de Respostas |
|------------------------|------------------|------------|--------------|---------|-------|----------------------|
| RECEPÇÃO | 246 | 64 | 4 | 6 | 320 | 100% |
| ATENDIMENTO MÉDICO | 267 | 47 | 11 | 4 | 329 | 100% |
| ATENDIMENTO ENFERMAGEM | 239 | 34 | 6 | 8 | 287 | 100% |
| ATENDIMENTO FARMÁCIA | 207 | 28 | 4 | 3 | 242 | 100% |
| HIGIENE E LIMPEZA | 248 | 58 | 3 | 7 | 316 | 100% |
| INSTALAÇÕES FÍSICAS | 251 | 58 | 3 | 6 | 318 | 100% |

| TOTAL | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | REGULAR |
|------------------------|------------------|------------|--------------|---------|
| RECEPÇÃO | 76,88% | 20,00% | 1,25% | 1,88% |
| ATENDIMENTO MÉDICO | 81,16% | 14,29% | 3,34% | 1,22% |
| ATENDIMENTO ENFERMAGEM | 83,28% | 11,85% | 2,09% | 2,79% |
| ATENDIMENTO FARMÁCIA | 85,54% | 11,57% | 1,65% | 1,24% |
| HIGIENE E LIMPEZA | 78,48% | 18,35% | 0,95% | 2,22% |
| INSTALAÇÕES FÍSICAS | 78,93% | 18,24% | 0,94% | 1,89% |

Índice Global de Satisfação do Usuário 96,00%

Rita de Cassia Martins dos Santos
COREN SP 35388 ENF
Rita de Cassia M. dos Santos
Enfermeira/NEP

Gilmar Oliveira
Diretor Hospitalar
Gilmar Oliveira
Diretor Administrativo

Driely Itala de Oliveira Souza
Aux. Administrativo SAU
Driely Itala de Oliveira Souza
Auxiliar Administrativo