

ESTATÍSTICA DA UPA ZONA LESTE DE SANTOS  
PERÍODO 01/04/2021 à 30/04/2021

Nº total de Atendimentos	Nº total de Questionários Aplicados	Tabela de classificação				% total atendido
		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Não Utilizado	
10066	400	X	X	X	X	3,97%

AVALIAÇÃO	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	TOTAL
RECEPÇÃO	237	132	30	1	400
ATENDIMENTO MÉDICO	228	136	35	1	400
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	235	132	31	2	400
HIGIENE E LIMPEZA	235	133	29	3	400
INSTALAÇÕES FÍSICAS	225	133	37	5	400

TOTAL	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
RECEPÇÃO	59,25%	33,00%	7,50%	0,25%
ATENDIMENTO MÉDICO	57,00%	34,00%	8,75%	0,25%
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	58,75%	33,00%	7,75%	0,50%
HIGIENE E LIMPEZA	58,75%	33,25%	7,25%	0,75%
INSTALAÇÕES FÍSICAS	56,25%	33,25%	9,25%	1,25%

Índice global de satisfação do usuário	91,30%
--	--------

*Adriana Vicente*  
Adriana Vicente

Auxiliar Administrativo

Gilmar dos Santos Oliveira  
Diretor Administrativo

Lilian Moraes da Cruz  
Enfermeira NQSP/SAU

Lilian Moraes da Cruz  
Enfermeira NQSP/SAU  
CPF: 188.945  
UPA ZONA LESTE - SANTOS

Gilmar Oliveira  
Diretor Hospitalar  
UPA ZONA LESTE - Santos