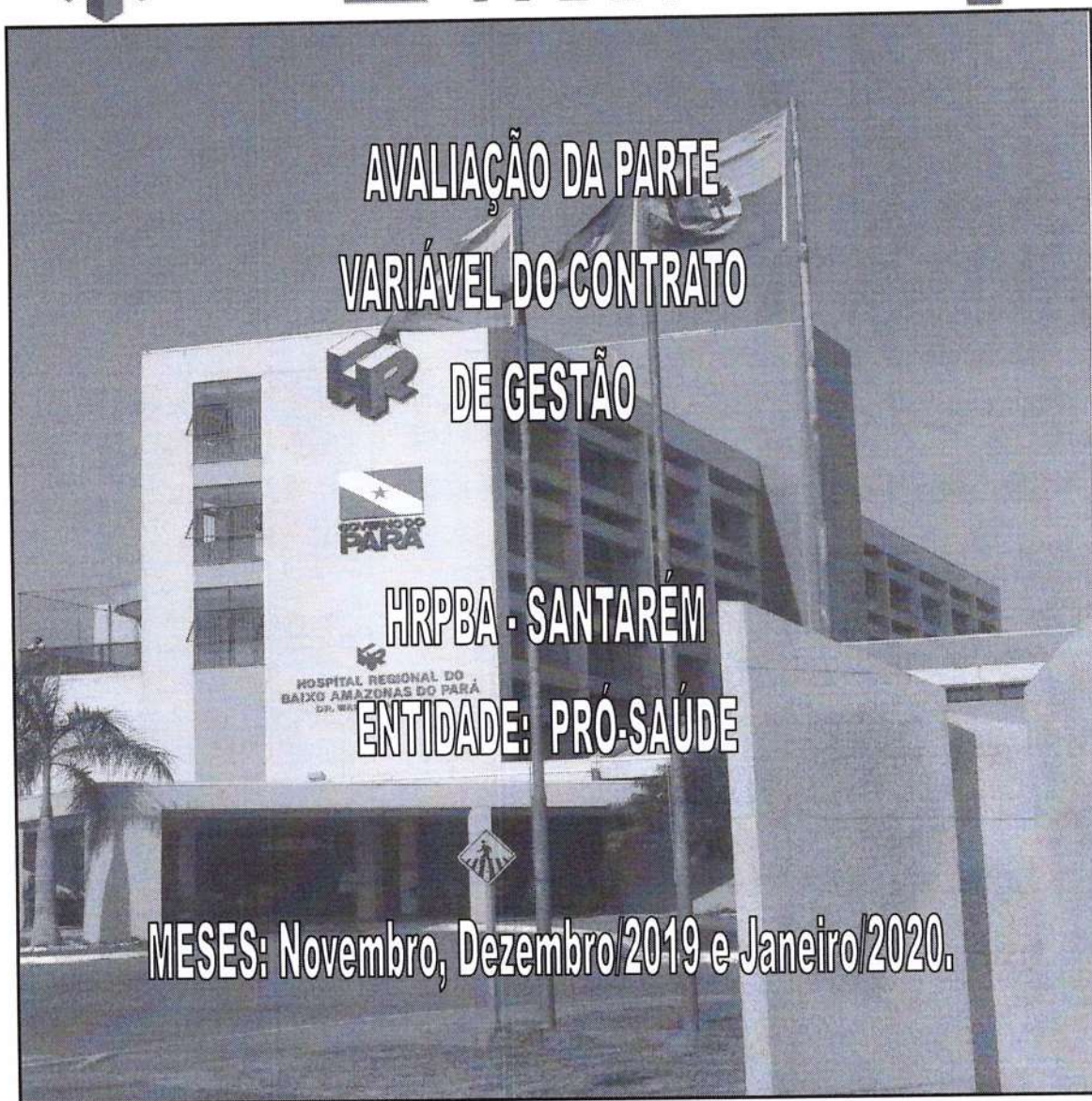
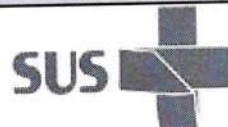




**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

**HOSPITAL REGIONAL DO BAIXO AMAZONAS**  
**Dr. WALDEMAR PENNA**

Santarém - Pará - Brasil



**AVALIAÇÃO DA PARTE**  
**VARIÁVEL DO CONTRATO**  
**DE GESTÃO**

**HRPBA - SANTARÉM**  
**ENTIDADE: PRÓ-SAÚDE**

**MESES: Novembro, Dezembro/2019 e Janeiro/2020.**

**SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA**

**Grupo Técnico de Controle Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais - GTCAGHMR**

**Av. João Paulo II, nº 602 – Bairro do Marco – CEP: 66.095-492 – Belém - Pará**

**Fone: (91) 4006.4337 / 4006.4351 / 4006.4352 / 4006.4212 - e-mail: grupohmr.sespa@gmail.com**

**Identificador de autenticação: 544C0A9.B84B.C1D.1A07C409C085920F1B**  
**Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>**

**Nº do Protocolo: 2021/615728 Anexo/Sequencial: 4**



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

**AVALIAÇÃO DESCRITIVA DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO**

**1. DO OBJETIVO:**

Avaliar os indicadores da parte variável do Contrato de Gestão nº 023/2014 firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública/SESPA e a PRÓ-SAÚDE/OSS, a partir dos instrumentos definidos no anexo técnico II do referido Contrato.

**2. DA ENTIDADE**

**ENTIDADE:** PRÓ – SAÚDE – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar.

**HOSPITAL:** REGIONAL PÚBLICO DO BAIXO AMAZONAS

**3. DO PERÍODO DE AVALIAÇÃO**

Referente ao trimestre: Novembro, Dezembro/2019 e Janeiro/2020.

MÊS DE AVALIAÇÃO: Fevereiro/2020.

**4. DOS FUNDAMENTOS LEGAIS:**

**Leis:** Lei Estadual nº 5.980 de 19/07/96

Decreto nº 3.876 de 21/01/2000

Lei nº 6.773 de 23/08/2005

**Contrato(s):** Contrato de Gestão nº 023/2014





**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

## **ANÁLISE DOS INDICADORES**

### **➤ QUALIDADE DA INFORMAÇÃO.**

#### **# Apresentação do Laudo para Autorização de Internação Hospitalar.**

Tendo como base os relatórios encaminhados pelo HRBA, o quantitativo de AIHS apresentadas foi:

1-	NOVEMBRO/19	437
2-	DEZEMBRO/19	438
3-	JANEIRO/20	460

Considerando que por estar em consonância com o C.G. 023/2014 e com o Manual de Avaliação dos Indicadores, consideramos que:

**O indicador foi cumprido.**

### **➤ SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU.**

Considerando os relatórios encaminhados pelo hospital, foram realizadas 3.324 Pesquisas de satisfação, sendo 1.106 em Novembro/19, 1.140 em Dezembro/19 e 1.143 em Janeiro/20.

O índice de satisfação no trimestre foi de 99,1% sendo 99,1%, 99,4% e 98,9% respectivamente em Novembro/19, Dezembro/19 e Janeiro/20.

Os retornos às queixas/reclamações recebidas foram de 160, sendo 54 em novembro/19, 57 em dezembro/19 e 49 em janeiro/20, correspondendo ao trimestre as reclamações solucionadas foram de 95,3%, sendo 98,2%, 91,8% e 96%.

Por estar em consonância com o CG nº 023/14 e com o Manual de Avaliação dos Indicadores.

**O indicador foi cumprido.**

#### **SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA**

Grupo Técnico de Controle Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais - GTCAGHMR

Av. João Paulo II, nº 602 – Bairro do Marco – CEP: 66.095-492 – Belém - Pará

Fone: (91) 4006.4337 / 4006.4351 / 4006.4352 / 4006.4212 - e-mail: [grupohmr.sespa@gmail.com](mailto:grupohmr.sespa@gmail.com)

Identificador de autenticação: 544C0A9.B84B.CID.1A07C409C085920F1B  
Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2021/615728 Anexo/Sequencial: 4



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO - CRP.**

Com base nos relatórios, encaminhado pelo HRBA, nos quais a comissão de prontuário informa as seguintes atividades:

- Auditorias de prontuários;
- Apresentação das atividades aos avaliadores do ONA;
- Interação com as comissões de óbito, de ética médica, comissão de ética de enfermagem e com a de farmácia e terapêutica.
- Reuniões mensais.

Foram analisados no trimestre 993 prontuários fechados, de um total de 1.178 saídas no período, que corresponde a aproximadamente 84% dos prontuários de saídas.

A correlação de saídas e prontuários auditados no período foi:

- Novembro/19 foram 391 saídas, 300 prontuários avaliados, o que corresponde a 76%.
- Dezembro/19 foram 389 saídas, 305 prontuários avaliados, o que corresponde a 78%.
- Janeiro/20 foram 398 saídas, 388 prontuários avaliados, o que corresponde a 97%.

As maiores não conformidades encontradas pela comissão foram:

- Assinatura e carimbo do Enfermeiro e Técnico de Enfermagem;
- Assinatura e carimbo médico;
- Identificação do paciente.

Considerando o preconizado no C.G. 023/2014 e no Manual de Avaliação dos Indicadores;

**O indicador foi cumprido.**

**SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA**

Grupo Técnico de Controle Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais - GTCAGHMR

Av. João Paulo II, nº 602 – Bairro do Marco – CEP: 66.095-492 – Belém - Pará

Fone: (91) 4006.4337 / 4006.4351 / 4006.4352 / 4006.4212 - e-mail: [grupohmr.sespa@gmail.com](mailto:grupohmr.sespa@gmail.com)

Identificador de autenticação: 544C0A9.B84B.CID.1A07C409C089920F1B

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2021/615728 Anexo/Sequencial: 4



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH.**

Com base nos relatórios, mensais e o trimestral encaminhados pelo hospital, foi possível fazermos os seguintes registros:

A - Densidade de Infecção Hospitalar em UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
NOVEMBRO/19	3,8	4,0	2,0
DEZEMBRO/19	2,1	3,3	5,8
JANEIRO/20	1,9	6,5	1,9

Fonte: HRBA

B - Densidade de Incidência de IH em C.S associada CVC em UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
NOVEMBRO/19	0	0	3,7
DEZEMBRO/19	0	7,8	9,7
JANEIRO/20	0	7,5	2,9

Fonte: HRBA

C - Taxa de Utilização de CVC nas UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
NOVEMBRO/19	67,9	42,3	57,3
DEZEMBRO/19	54,5	43,3	79,5
JANEIRO/20	47,0	42,3	66,4

Fonte: HRBA

Considerando o estabelecido no CG 023/14 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores e o acima exposto.

**O indicador foi cumprido.**

**SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA**

Grupo Técnico de Controle Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais - GTCAGHMR

Av. João Paulo II, nº 602 – Bairro do Marco – CEP: 66.095-492 – Belém - Pará

Fone: (91) 4006.4337 / 4006.4351 / 4006.4212 - e-mail: [grupohmr.sespa@gmail.com](mailto:grupohmr.sespa@gmail.com)

Identificador de autenticação: 544C0A9.B84B.C1D.1A07C409C085920F1B

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2021/615728 Anexo/Sequencial: 4





**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **COMISSÃO DE ÓBITO.**

**#Taxa de Mortalidade Operatória.**

A TMO foi analisada, em conformidade com a classificação ASA, do trimestre, de acordo com os relatórios encaminhados, e com o abaixo demonstrado.

- Novembro/19: A TMO foi de 0,80%, ocorreram 03 óbitos, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificados por 01 em ASA II e 02 em ASA III.
- Dezembro/19: A TMO foi de 0,29%, ocorreram 01 óbito, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificados em ASA III;
- Janeiro/20: A TMO foi de 0,26%, ocorreram 01 óbitos, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificados em ASA III;

**# Taxa de Cirurgia de Urgência.**

No trimestre foram realizadas 1.111 cirurgias, sendo:

- Novembro/19. Foram realizadas 373 cirurgias (destas 349 foram cirurgias eletivas e 24 cirurgias de urgência). Percentualmente, correspondendo a 93,57% de eletiva e 6,43% de urgência.
- Dezembro/19. Foram realizadas 349 cirurgias (destas 330 foram cirurgias eletivas e 19 foram cirurgias de urgência). Percentualmente correspondem a 94,56% de eletiva e 5,44% de urgência.
- Janeiro/20. Foram realizadas 389 cirurgias (destas 367 foram cirurgias eletivas e 22 foram cirurgias de urgência). Percentualmente correspondem a 94,34% de eletiva e 5,66 % de urgência.

Das 1.111 cirurgias realizadas no trimestre, as mesmas correspondem as seguintes taxas:

- Taxa de Cirurgia Eletiva: 94,15 %.
- Taxa de Cirurgia de Urgência: 5,85 %.

Por estar em consonância ao preconizado no CG 023/14 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores.

**O indicador foi cumprido.**

**SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA**

Grupo Técnico de Controle Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais - GTCAGHMR

Av. João Paulo II, nº 602 – Bairro do Marco – CEP: 66.095-492 – Belém - Pará

Fone: (91) 4006.4337 / 4006.4351 / 4006.4352 / 4006.4212 - e-mail: [grupohmr.sespa@gmail.com](mailto:grupohmr.sespa@gmail.com)

Identificador de autenticação: 544C0A9.B84B.C1D.1A07C409C085920F12  
Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2021/615728 Anexo/Sequencial: 4



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **ORGANIZAÇÃO DE PROCURA DE ÓRGÃOS – SEM % (Não Valorada).**

A OPO do HRBA realizou as seguintes atividades:

- Treinamentos internos;
- Captação internos;
- Buscas ativas de possíveis doadores em morte encefálica e acompanhamentos dos óbitos pós-PCR.

# Na busca ativa foram notificados, pacientes em morte encefálica:

- Novembro/19 – ocorreu 01 caso;
- Dezembro/19 – Ocorreu 01 caso;
- Janeiro/20 – foram 02 casos.

# As principais contra indicações foram por contra indicação médica, fora da faixa etária e/ou sem entrevista familiar.

**O indicador foi cumprido.**

**SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESP**

Grupo Técnico de Controle Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais - GTCAGHMR  
Av. João Paulo II, nº 602 – Bairro do Marco – CEP: 66.095-492 – Belém - Pará

Fone: (91) 4006.4337 / 4006.4351 / 4006.4352 / 4006.4212 - e-mail: [grupohmr.sespa@gmail.com](mailto:grupohmr.sespa@gmail.com)

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2021/615728 Anexo/Sequencial: 4



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

**CONCLUSÃO:**

Considerando os relatórios encaminhados pelo hospital em tela, e por estar em consonância ao descrito no CG 023/14 e no Manual de Avaliação, informamos que os indicadores:

- Qualidade da Informação;
- Serviço de Atenção ao Usuário;
- Comissão de Prontuário;
- Comissão de Óbito (Taxa de Mortalidade Operatória e Taxa de Cirurgia de Urgência);
- CCIH (Densidade de IH em UTI's, Densidade de IH em CS associada à CVC em UTI e Taxa de Utilização de CVC nas UTI's%);
- Organização de Procura de Órgãos.

Foram **considerados como indicadores cumpridos.**

---

**ELIANETE S. M. NASCIMENTO**  
Técnico Responsável – GTCAGHMR

---

**FATIMA GOUVEA**  
Respondendo pelo GTCAGHMR





**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

**INDICADOR PARA AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO  
HOSPITAL REGIONAL DO BAIXO AMAZONAS – HRBA - DR. WALDEMAR PENNA**

*Trimestre: Novembro, Dezembro/2019 e Janeiro/2020.*

META	INDICADOR	VALOR %	VALOR %	PARÂMETRO	ALCANCE
COMISSÕES 35%	Comissão de Prontuário	10%	10%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	Sim
				Limite máximo de 10% de não conformidades nos Prontuários.	
				Registro das reuniões (Atas), dos participantes (nomes e cargos), das atividades e medidas implementadas. RELATÓRIO TRIMESTRAL (QUALITATIVO).	
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH	25%	25%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	Sim
				Monitorar e avaliar os indicadores - Densidade de Infecção hospitalar nas UTI's, - Registro das reuniões (ATAS)	
	Alcançado em Comissões			100%	
Representatividade no total			35%		
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Atenção ao Usuário - 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Espaço físico, fluxo, responsável pela coordenação e instrumento de informação.	Sim
				Confirmação de que foram respondidas queixa dos usuários no mínimo 80% - Implantar pesquisa de satisfação na alta hospitalar.	
	Alcançado em Atenção ao Usuário			100%	
Representatividade no total			20%		
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Apresentação de AIH - 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Apresentação de 100% das AIHs referentes ao mês de competência, livre de crítica e reapresentações. Preenchimento de forma correta e idônea.	Sim
				100%	
	Representatividade no total			20%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Taxa de Mortalidade Operatória – 25%	Único e Qualitativo	25%	25%	Encaminhar relatório mensal constando da taxa de mortalidade operatória com análises e taxa de cirurgia de urgência.	Sim
				100%	
	Representatividade no total			25%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
	Total geral alcançado em %			100%	

**SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA**

Grupo Técnico de Controle Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais - GTCAGHMR

Av. João Paulo II, nº 602 – Bairro do Marco – CEP: 66.095-492 – Belém - Pará

Fone: (91) 4006.4337 / 4006.4351 / 4006.4352 / 4006.4212 - e-mail: grupohmr.sespa@gmail.com

Identificador de autenticação: 544C0A9.B84B.C1D.1A07C409C085920F1B

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2021/615728 Anexo/Sequencial: 4



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

**Demonstrativo da Avaliação:**

INDICADORES	PESO %	ALCANÇADO %	DESCONTO%
Comissões	35%	35%	-
Atenção ao Usuário	20%	20%	-
Apresentação AIH's	20%	20%	-
Tx. de Mortalidade	25%	25%	-
	100%	100%	-

**Parâmetros do Trimestre – Novembro, Dezembro/2019 e Janeiro/2020.**

Mês/Trimestre	Valor do Contrato	DESCONTO Até 10% do valor do Contrato	Valor Desconto Parte Variável do Contrato	Valor Líquido a pagar Parte Variável do Contrato
Novembro / 2019	R\$ 11.176.956,18	R\$ 1.117.695,62	-	R\$ 1.117.695,62
Dezembro / 2019	R\$ 11.176.956,18	R\$ 1.117.695,62	-	R\$ 1.117.695,62
Janeiro / 2020	R\$ 11.176.956,18	R\$ 1.117.695,62	-	R\$ 1.117.695,62
TOTAL	R\$ 33.530.868,54	R\$ 3.353.086,86	-	R\$ 3.353.086,86

ANTONIO SALVADOR V. NASCIMENTO  
Assessor-GTCAGHMR / SESPA  
Mat. 5913591