

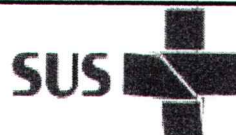


GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

copiada
EMV

HOSPITAL REGIONAL DO BAIXO AMAZONAS
Dr. WALDEMAR PENNA

Santarém - Pará - Brasil



AVALIAÇÃO DA PARTE
VARIÁVEL DO CONTRATO
DE GESTÃO

HRPBA - SANTARÉM
ENTIDADE: PRÓ-SAÚDE

MESES: NOVEMBRO e DEZEMBRO 2018, JANEIRO 2019



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

AVALIAÇÃO DESCRITIVA DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO

1. DO OBJETIVO:

Avaliar os indicadores da parte variável do Contrato de Gestão nº 023/2014 firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública/SESPA e a PRÓ-SAÚDE/OSS, a partir dos instrumentos definidos no anexo técnico II do referido Contrato.

2. DA ENTIDADE

ENTIDADE: PRÓ – SAÚDE – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar.

HOSPITAL: REGIONAL PÚBLICO DO BAIXO AMAZONAS

3. DO PERÍODO DE AVALIAÇÃO

Referente ao trimestre:.

MÊS DE AVALIAÇÃO: Novembro e Dezembro/2018, Janeiro/2019

4. DOS FUNDAMENTOS LEGAIS:

Leis: Lei Estadual nº 5.980 de 19/07/96

Decreto nº 3.876 de 21/01/2000

Lei nº 6.773 de 23/08/2005

Contrato(s): Contrato de Gestão nº 023/2014



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

ANÁLISE DOS INDICADORES

➤ **QUALIDADE DA INFORMAÇÃO**

Apresentação do Laudo para Autorização de Internação Hospitalar.

Tendo como base os relatórios encaminhados pelo HRBA, o quantitativo de AIHS apresentadas foi:

1-	Novembro 2018	434
2-	Dezembro 2018	395
3-	Janeiro 2019	372

Considerando que por estar em consonância com o CG 023/2014 e com o Manual de Avaliação dos Indicadores, consideramos que:

O indicador foi cumprido

➤ **SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU**

Considerando os relatórios encaminhados pelo hospital, foram realizadas 3.074 Pesquisas de Satisfação, sendo 1.101 em Novembro de 2018, 1.048 em Dezembro de 2018 e 925 em Janeiro de 2019.

O Índice de Satisfação no trimestre foi de 98%, sendo 98,5%, 97,7% e 97,7% respectivamente em Novembro de 2018, Dezembro de 2018 e Janeiro de 2019.

Os retornos às queixas/reclamações recebidas foram de 134, sendo 48 em Novembro de 2018, 40 em Dezembro de 2018 e 46 em Janeiro de 2019 correspondendo ao trimestre, às reclamações solucionadas foram de 100%.

Por estar em consonância com o CG nº 023/2014 e com o Manual de Avaliação dos Indicadores.

O indicador foi cumprido.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **COMISSÃO DE PRONTUÁRIO.**

Com base nos relatórios, encaminhado pelo HRBA, nos quais a Comissão de Prontuário informa as seguintes atividades:

- Reuniões mensais (Nov e Dez/2018 e Jan/2019);
- Auditoria de prontuários fechado e “in loco” por amostragem nos meses de Nov, Dez/2018 e Jan/2019;
- Repasse de comunicado a equipe de enfermagem sobre a importância da evolução;
- Diversos treinamentos:
 - ❖ Importância da evolução diária do enfermeiro;
 - ❖ Sobre as regras do prontuário de acordo com o manual;
 - ❖ Qualidade da anotação, da checagem nas prescrições e da organização do prontuário.

Foram analisados no trimestre, 900 prontuários fechados, de um total de 1.164 saídas no período, que corresponde a aproximadamente 77% dos prontuários de saídas.

A correlação de saídas e prontuários auditados no período foi:

- Nov/2018 foram 418 saídas, 300 prontuários avaliados, o que corresponde a 72%.
- Dez/2018 foram 375 saídas, 300 prontuários avaliados, o que corresponde a 80%.
- Jan/2019 foram 371 saídas, 300 prontuários avaliados, o que corresponde a 80%.

As maiores não conformidades encontradas pela comissão foram:

- Assinatura e carimbo do Enfermeiro e Técnicos de Enfermagem;
- Evolução Multiprofissional;
- Assinatura e carimbo do médico.

Considerando o preconizado no CG 023/2014 e no Manual de Avaliação dos Indicadores;

O indicador foi cumprido.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH.**

Com base nos relatórios, mensais e o trimestral encaminhados pelo hospital, foi possível fazermos os seguintes registros:

A - Densidade de Infecção Hospitalar em UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
Nov/2018	2,3	0	4,5
Dez/2018	4,0	7,0	3,9
Jan/2019	4,5	3,4	4,3

Fonte: HRBA

B - Densidade de Incidência de IH em C.S associada CVC em UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
Nov/2018	0	0	3,2
Dez/2018	0	0	2,5
Jan/2019	0	0	0

Fonte: HRBA

C - Taxa de Utilização de CVC nas UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
Nov/2018	59,4	33,9	68,8
Dez/2018	62,0	37,5	77,5
Jan/2019	62,5	46,5	71,6

Fonte: HRBA

Considerando o estabelecido no CG 023/2014 e no Manual de Avaliação dos Indicadores e o acima exposto.

O indicador foi cumprido



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **COMISSÃO DE ÓBITO.**

#Taxa de Mortalidade Operatória.

A TMO foi analisada, em conformidade com a classificação ASA, do trimestre, de acordo com os relatórios encaminhados, e com o abaixo demonstrado.

- Nov/2018: A TMO foi de 0,29 %, ocorreu 01 óbito, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificado em ASA 02.

- Dez/2018: A TMO foi de 1,01%, ocorreram 03 óbitos, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificados todos em ASA 02;

- Jan/2019: A TMO foi de 0,29%, ocorreu 01 óbito, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificado em ASA 03;

Taxa de Cirurgia de Urgência.

No trimestre foram realizadas 992 cirurgias, sendo:

- Nov/2018: Foram realizadas 350 cirurgias (destas 336 foram cirurgias eletivas e 14 cirurgias de urgência). Percentualmente, correspondendo a 96% de eletiva e 4% de urgência.

- Dez/2018: Foram realizadas 296 cirurgias (destas 286 foram cirurgias eletivas e 10 foram cirurgias de urgência). Percentualmente correspondem a 96,62 % de eletiva e 3,38% de urgência.

- Jan/2019: Foram realizadas 346 cirurgias (destas 341 foram cirurgias eletivas e 5 foram cirurgias de urgência). Percentualmente correspondem a 98,55% de eletiva e 1,45% de urgência.

Das 992 cirurgias realizadas no trimestre, as mesmas correspondem as seguintes taxas:

- Taxa de Cirurgia Eletiva: 97,08%.

- Taxa de Cirurgia de Urgência: 2,92%.

Por estar em consonância ao preconizado no CG 023/2014 e no Manual de Avaliação dos Indicadores;

O indicador foi cumprido



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **ORGANIZAÇÃO DE PROCURA DE ÓRGÃOS—SEM % (Não Valorada).**

A OPO do HRBA realizou as seguintes atividades:

- Busca ativa de possíveis doadores em morte encefálica e acompanhamento dos óbitos pós PCR;
- Captação multiorgânicas, foram duas no trimestre;
- Monitoramento diário de pacientes em coma, nos Hospitais Municipal de Santarém, UNIMED Oeste do Pará, UPA 24h e no HRBA;
- Envio e notificação a CNCDO de todos os casos acompanhados e dos cuidados, abertura do Termo de Declaração de Morte Encefálica;
- Treinamento: “Atendimento psicológico no processo de morte encefálica junto aos familiares do doador”;
- Realizada Avaliação do processo de captação do ano de 2018.

Na busca ativa foram notificados, pacientes em M E:

- Nov/2018 – foram 05 casos;
- Dez/2018– não houve ocorrência;
- Jan/2019 – foram 03 casos.

As principais não indicações foram por falta de consenso familiar e por contraindicação médica.

O indicador foi cumprido.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

CONCLUSÃO:

Considerando os relatórios encaminhados pelo hospital em tela, e por estar em consonância ao descrito no CG 023/2014 e no Manual de Avaliação, informamos que os indicadores:

- Qualidade da Informação;
- Serviço de Atenção ao Usuário;
- Comissão de Prontuário;
- Comissão de Óbito (Taxa de Mortalidade Operatória e Taxa de Cirurgia de Urgência);
- CCIH (Densidade de IH em UTI's, Densidade de IH em CS associada à CVC em UTI e Taxa de Utilização de CVC nas UTI's%);
- Organização de Procura de Órgãos;

Foram considerados como indicadores cumpridos.

MÁRCIO RONI LIMA

Respondendo pelo GTCAGHMR

ELIANETE S. M. NASCIMENTO

Técnico Responsável – GTCAGHMR



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

**INDICADOR PARA AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO
HOSPITAL REGIONAL DO BAIXO AMAZONAS – HRBA - DR. WALDEMAR PENNA**

Trimestre: Novembro e Dezembro / 2018, Janeiro / 2019

META	INDICADOR	VALOR %	VALOR %	PARÂMETRO	ALCANCE
COMISSÕES 35%	Comissão de Prontuário	10%	10%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	Sim
				Limite máximo de 10% de não conformidades nos Prontuários.	
				Registro das reuniões (Atas), dos participantes (nomes e cargos), das atividades e medidas implementadas. RELATÓRIO TRIMESTRAL (QUALITATIVO).	
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH	25%	25%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	Sim
				Monitorar e avaliar os indicadores - Densidade de Infecção hospitalar nas UTI's, - Registro das reuniões (ATAS)	
	Alcançado em Comissões			100%	
Representatividade no total			35%		
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Atenção ao Usuário - 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Espaço físico, fluxo, responsável pela coordenação e instrumento de informação.	Sim
				Confirmação de que foram respondidas queixa dos usuários no mínimo 80% - Implantar pesquisa de satisfação na alta hospitalar.	
	Alcançado em Atenção ao Usuário			100%	
Representatividade no total			20%		
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Apresentação de AIH - 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Apresentação de 100% das AIHs referentes ao mês de competência, livre de critica e reapresentações. Preenchimento de forma correta e idônea.	Sim
				Alcançado em Apresentação de AIH	
	Representatividade no total			20%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Taxa de Mortalidade Operatória – 25%	Único e Qualitativo	25%	25%	Encaminhar relatório mensal constando da taxa de mortalidade operatória com análises e taxa de cirurgia de urgência.	Sim
				Alcançado em Taxa de Mortalidade Operatória	
	Representatividade no total			25%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
	Total geral alcançado em %			100%	



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS


Demonstrativo da Avaliação:

INDICADORES	PESO %	ALCANÇADO %	DESCONTO%
Comissões	35%	35%	-
Atenção ao Usuário	20%	20%	-
Apresentação AIH's	20%	20%	-
TX de Mortalidade	25%	25%	-
	100%	100%	-

Parâmetros do Trimestre – Novembro e Dezembro/2018, Janeiro/2019

Mês/Trimestre	Valor do Contrato	Até 10% de desconto do Contrato	Valor Desconto Parte Variável do Contrato	Valor Líquido a pagar Parte Variável do Contrato
NOVEMBRO/2018	R\$ 11.176.956,18	R\$ 1.117.695,62	-	R\$ 1.117.695,62
DEZEMBRO/2018	R\$ 11.176.956,18	R\$ 1.117.695,62	-	R\$ 1.117.695,62
JANEIRO/2019	R\$ 11.176.956,18	R\$ 1.117.695,62	-	R\$ 1.117.695,62
TOTAL	R\$ 33.530.868,54	R\$ 3.353.086,86	-	R\$ 3.353.086,86


ANTONIO SALVADOR V. NASCIMENTO
Assessor-GTCAGHMR / SESPA
Mat. 5638569


MARIA GORETTE A. DE MELO
Contadora-GTCAGHMR/SESPA
Mat. 5913591