



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

HRBA

HOSPITAL REGIONAL DO BAIXO AMAZONAS
Dr. WALDEMAR PENNA

Santarém - Pará - Brasil



AVALIAÇÃO DA PARTE
VARIÁVEL DO CONTRATO
DE GESTÃO

HRPBA - SANTARÉM

ENTIDADE: PRÓ-SAÚDE

MESES: AGOSTO, SETEMBRO E OUTUBRO/2019

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA

Grupo Técnico de Controle Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais - GTCAGHMR

Av. João Paulo II, nº 602 – Bairro do Marco – CEP: 66.095-492 – Belém - Pará

Fone: (91) 4006.4337 / 4006.4351 / 4006.4352 / 4006.4212 - e-mail: grupohmr.sespa@gmail.com



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

AVALIAÇÃO DESCRITIVA DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO

1. DO OBJETIVO:

Avaliar os indicadores da parte variável do Contrato de Gestão nº 023/2014 firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública/SESPA e a PRÓ-SAÚDE/OSS, a partir dos instrumentos definidos no anexo técnico II do referido Contrato.

2. DA ENTIDADE

ENTIDADE: PRÓ – SAÚDE – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar.

HOSPITAL: REGIONAL PÚBLICO DO BAIXO AMAZONAS

3. DO PERÍODO DE AVALIAÇÃO

Referente ao trimestre: Agosto, Setembro e Outubro/2019

MÊS DE AVALIAÇÃO: Agosto/2019

4. DOS FUNDAMENTOS LEGAIS:

Leis: Lei Estadual nº 5.980 de 19/07/96

Decreto nº 3.876 de 21/01/2000

Lei nº 6.773 de 23/08/2005

Contrato(s): Contrato de Gestão nº 023/2014



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

ANÁLISE DOS INDICADORES

➤ QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

Apresentação do Laudo para Autorização de Internação Hospitalar.

Tendo como base os relatórios encaminhados pelo HRBA, o quantitativo de AIHS apresentadas foi:

1-	AGOSTO	479
2-	SETEMBRO	501
3-	OUTUBRO	483

Considerando que por estar em consonância com o CG 023/2014 e com o Manual de Avaliação dos Indicadores, consideramos que:

O indicador foi cumprido

➤ SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

Considerando os relatórios encaminhados pelo hospital, foram realizadas 3.324 Pesquisas de satisfação, sendo 1.134 em Agosto/19, 1.138 em Setembro/19 e 1.052 em Out/19.

O índice de satisfação no trimestre foi de 99,37% sendo 98,9%, 99,6% e 99,3% respectivamente em Agosto/19, Setembro/19 e Outubro/19.

Os retornos às queixas/reclamações recebidas foram de 176 sendo 49 em agosto/19, 69 em setembro/19 e 58 em outubro/19, correspondendo ao trimestre as reclamações solucionadas foram de 86,8 %.

Por estar em consonância com o CG nº 023/14 e com o Manual de Avaliação dos Indicadores.

O indicador foi cumprido



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **COMISSÃO DE PRONTUÁRIO - CP.**

Com base nos relatórios, encaminhado pelo HRBA, nos quais a comissão de prontuário informa as seguintes atividades:

- Auditoria de prontuários fechados e in loco
- Interação com o corpo clínico, com a comissão de ética médica, comissão de ética de Enfermagem e com os gestores das áreas assistenciais.
- Reuniões mensais

Foram analisados no trimestre, 922 prontuários fechados, de um total de 1.251 saídas no período, que corresponde a aproximadamente 73% dos prontuários de saídas.

A correlação de saídas e prontuários auditados no período foi:

- Agosto/19 foram 417 saídas, 313 prontuários avaliados, o que corresponde a 75%.
- Setembro/19 foram 412 saídas, 308 prontuários avaliados, o que corresponde a 74%.
- Outubro/19 foram 422 saídas, 301 prontuários avaliados, o que corresponde a 71%.

As maiores não conformidades encontradas pela comissão foram:

- Assinatura e carimbo do Enfermeiro e Técnico de Enfermagem.
- Evolução multiprofissional
- Solicitação de exames

Considerando o preconizado no CG 023/14 e no Manual de Avaliação dos Indicadores;

O indicador foi cumprido



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH.**

Com base nos relatórios, mensais e o trimestral encaminhados pelo hospital, foi possível fazermos os seguintes registros:

A - Densidade de Infecção Hospitalar em UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
AGOSTO/2019	2,1	4,0	7,00
SETEMBRO/19	3,8	12,3	5,9
OUTUBRO/19	1,8	0	4,0

Fonte: HRBA

B - Densidade de Incidência de IH em C.S associada CVC em UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
AGOSTO/2019	0	0	0
SETEMBRO/19	4,2	0	6,9
OUTUBRO/19	0	0	0

Fonte: HRBA

C - Taxa de Utilização de CVC nas UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
AGOSTO/2019	56,0	29,9	44,3
SETEMBRO/19	44,5	47,9	58,1
OUTUBRO/19	54,8	51,7	64,9

Fonte: HRBA

Considerando o estabelecido no CG 023/14 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores e o acima exposto.

O indicador foi cumprido



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **COMISSÃO DE ÓBITO.**

#Taxa de Mortalidade Operatória.

A TMO foi analisada, em conformidade com a classificação ASA, do trimestre, de acordo com os relatórios encaminhados, e com o abaixo demonstrado.

- Agosto /19: A TMO foi de 1,36%, ocorreram 05 óbitos, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificados por 02 em ASA II e 03 em ASA III .

- Setembro/19: A TMO foi de 1,03%, ocorreram 04 óbitos, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificados por 01 em ASA I, 03 em ASA III;

- Outubro /19: A TMO foi de 1,34%, ocorreram 06 óbitos, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificados em 05 em ASA II, 01 em ASA III;

Taxa de Cirurgia de Urgência.

No trimestre foram realizadas 1,230 cirurgias, sendo:

- Agosto/19. Foram realizadas 368 cirurgias (destas 349 foram cirurgias eletivas e 19 cirurgias de urgência). Percentualmente, correspondendo a 94,84% de eletiva e 5,16% de urgência.

- Setembro/19. Foram realizadas 377 cirurgias (destas 356 foram cirurgias eletivas e 22 foram cirurgias de urgência). Percentualmente correspondem a 94,36% de eletiva e 5,64% de urgência.

- Outubro /19. Foram realizadas 445 cirurgias (destas 429 foram cirurgias eletivas e 16 foram cirurgias de urgência). Percentualmente correspondem a 96,40% de eletiva e 3,60 % de urgência.

Das 1.203 cirurgias realizadas no trimestre, as mesmas correspondem as seguintes taxas:

- Taxa de Cirurgia Eletiva: 95,2 %.

- Taxa de Cirurgia de Urgência: 4,79 %.

Por estar em consonância ao preconizado no CG 023/14 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores,

O indicador foi cumprido



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **ORGANIZAÇÃO DE PROCURA DE ÓRGÃOS –SEM %
(Não Valorada).**

A OPO do HRBA realizou as seguintes atividades:

- Treinamentos internos
- Reuniões
- Buscas ativas de possíveis doadores em morte encefálica
- Acompanhamentos dos óbitos pós-PCR

Na busca ativa foram notificados, pacientes em M E:

- Agosto/19 – foi 01 casos;
- Setembro/19 – foram 06 casos;
- Outubro/19 – foram 02 casos.

As principais contra indicações foram: por contra indicação médica, sem entrevista domiciliar

O indicador foi cumprido



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

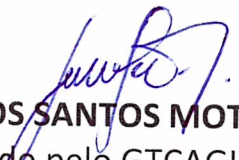
CONCLUSÃO:

Considerando os relatórios encaminhados pelo hospital em tela, e por estar em consonância ao descrito no CG 023/14 e no Manual de Avaliação, informamos que os indicadores:

- Qualidade da Informação;
- Serviço de Atenção ao Usuário;
- Comissão de Prontuário;
- Comissão de Óbito (Taxa de Mortalidade Operatória e Taxa de Cirurgia de Urgência);
- CCIH (Densidade de IH em UTI's, Densidade de IH em CS associada à CVC em UTI e Taxa de Utilização de CVC nas UTI's%);
- Organização de Procura de Órgãos;

Foram **considerados como indicadores cumpridos**


ELIANETE S. M. NASCIMENTO
Técnico Responsável – GTCAGHMR


JOÃO DOS SANTOS MOTA
Respondendo pelo GTCAGHMR



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

**INDICADOR PARA AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO
HOSPITAL REGIONAL DO BAIXO AMAZONAS – HRBA - DR. WALDEMAR PENNA**

Trimestre: Agosto, Setembro e Outubro / 2019

META	INDICADOR	VALOR %	VALOR %	PARÂMETRO	ALCANCE
COMISSÕES 35%	Comissão de Prontuário	10%	10%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	Sim
				Limite máximo de 10% de não conformidades nos Prontuários.	
				Registro das reuniões (Atas), dos participantes (nomes e cargos), das atividades e medidas implementadas. RELATÓRIO TRIMESTRAL (QUALITATIVO).	
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH	25%	25%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	Sim
				Monitorar e avaliar os indicadores - Densidade de Infecção hospitalar nas UTI's, - Registro das reuniões (ATAS)	
	Alcançado em Comissões			100%	
Representatividade no total			35%		
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Atenção ao Usuário - 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Espaço físico, fluxo, responsável pela coordenação e instrumento de informação.	Sim
				Confirmação de que foram respondidas queixa dos usuários no mínimo 80% - Implantar pesquisa de satisfação na alta hospitalar.	
	Alcançado em Atenção ao Usuário			100%	
Representatividade no total			20%		
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Apresentação de AIH - 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Apresentação de 100% das AIHs referentes ao mês de competência, livre de critica e reapresentações. Preenchimento de forma correta e idônea.	Sim
				Alcançado em Apresentação de AIH	
	Representatividade no total			20%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Taxa de Mortalidade Operatória – 25%	Único e Qualitativo	25%	25%	Encaminhar relatório mensal constando da taxa de mortalidade operatória com análises e taxa de cirurgia de urgência.	Sim
				Alcançado em Taxa de Mortalidade Operatória	
	Representatividade no total			25%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Total geral alcançado em %			100%		

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA

Grupo Técnico de Controle Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais - GTCAGHMR
Av. João Paulo II, nº 602 – Bairro do Marco – CEP: 66.095-492 – Belém - Pará
Fone: (91) 4006.4337 / 4006.4351 / 4006.4352 / 4006.4212 - e-mail: grupohmr.sespa@gmail.com



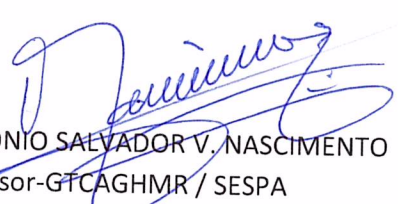
GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS


Demonstrativo da Avaliação:

INDICADORES	PESO %	ALCANÇADO %	DESCONTO%
Comissões	35%	35%	-
Atenção ao Usuário	20%	20%	-
Apresentação AIH's	20%	20%	-
Tx. de Mortalidade	25%	25%	-
	100%	100%	-

Parâmetros do Trimestre – AGOSTO, SETEMBRO E OUTUBRO / 2019

Mês/Trimestre	Valor do Contrato	Até 10% de desconto do Contrato	Valor Desconto Parte Variável do Contrato	Valor Líquido a pagar Parte Variável do Contrato
AGOSTO/2019	R\$ 11.176.956,18	R\$ 1.117.695,62	-	R\$ 1.117.695,62
SETEMBRO/2019	R\$ 11.176.956,18	R\$ 1.117.695,62	-	R\$ 1.117.695,62
OUTUBRO/2019	R\$ 11.176.956,18	R\$ 1.117.695,62	-	R\$ 1.117.695,62
TOTAL	R\$ 33.530.868,54	R\$ 3.353.086,86	-	R\$ 3.353.086,86


ANTONIO SALVADOR V. NASCIMENTO
Assessor-GTCAGHMR / SESPA
Mat. 5638569


MARIA GORETTE A. DE MELLO
Contadora-GTCAGHMR/SESPA
Mat. 5913591