

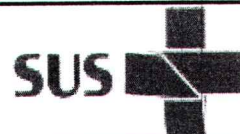


GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

copiada  
Em

**HOSPITAL REGIONAL DO BAIXO AMAZONAS**  
**Dr. WALDEMAR PENNA**

Santarém - Pará - Brasil



**AVALIAÇÃO DA PARTE**  
**VARIÁVEL DO CONTRATO**  
**DE GESTÃO**

**HRPBA - SANTARÉM**

**ENTIDADE: PRÓ-SAÚDE**

**MESES: MAIO, JUNHO E JULHO/2019**

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA

Grupo Técnico de Controle Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais - GTCAGHMR  
Av. João Paulo II, nº 602 - Bairro do Marco - CEP: 66.095-492 - Belém - Pará

Fone: (91) 31200509 - 40064351 - 40064352 - 40064361

E-mail: [grupohmr.sespa@gmail.com](mailto:grupohmr.sespa@gmail.com)





**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

**AVALIAÇÃO DESCRITIVA DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO**

**1. DO OBJETIVO:**

Avaliar os indicadores da parte variável do Contrato de Gestão nº 023/2014 firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública/SESPA e a PRÓ-SAÚDE/OSS, a partir dos instrumentos definidos no anexo técnico II do referido Contrato.

**2. DA ENTIDADE**

**ENTIDADE:** PRÓ – SAÚDE – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar.

**HOSPITAL:** REGIONAL PÚBLICO DO BAIXO AMAZONAS

**3. DO PERÍODO DE AVALIAÇÃO**

Referente ao trimestre: Maio, Junho e Julho/2019

MÊS DE AVALIAÇÃO: Agosto/2019

**4. DOS FUNDAMENTOS LEGAIS:**

**Leis:** Lei Estadual nº 5.980 de 19/07/96

Decreto nº 3.876 de 21/01/2000

Lei nº 6.773 de 23/08/2005

**Contrato(s):** Contrato de Gestão nº 023/2014



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

## **ANÁLISE DOS INDICADORES**

### **➤ QUALIDADE DA INFORMAÇÃO**

#### **# Apresentação do Laudo para Autorização de Internação Hospitalar.**

Tendo como base os relatórios encaminhados pelo HRBA, o quantitativo de AIHS apresentadas foi:

1-	MAIO/2019	453
2-	JUNHO/2019	460
3-	JULHO/2019	453

Considerando que por estar em consonância com o CG 023/2014 e com o Manual de Avaliação dos Indicadores, consideramos que:

**O indicador foi cumprido**

### **➤ SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU**

Considerando os relatórios encaminhados pelo hospital, foram realizadas 3.425 Pesquisas de satisfação, sendo 1.170 em Maio/19, 1.121 em Junho e 1.134 em Julho/19.

O índice de satisfação no trimestre foi de 98,6% sendo 98,1%, 99,1% e 98,6% respectivamente em Maio/19, junho/19 e julho/19.

Os retornos às queixas/reclamações recebidas foram de 88,1%, sendo em maio/19, junho/19 e julho/19, correspondendo ao trimestre as reclamações solucionadas foram de 87,7 %.

Por estar em consonância com o CG nº 023/14 e com o Manual de Avaliação dos Indicadores.

**O indicador foi cumprido**



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **COMISSÃO DE PRONTUÁRIO - CP.**

Com base nos relatórios, encaminhado pelo HRBA, nos quais a comissão de prontuário informa as seguintes atividades:

- Reuniões mensais;
- Educação continuada, referente a regras do prontuário;
- Orientação para adequação do carimbo conforme resolução COFEN Nº 0545/2017;
- Auditoria de prontuários (fechados e in loco);
- Interação com a comissão de óbito, com Diretoria Técnica e Clínica e com o Núcleo de Qualidade e Segurança do paciente.

Foram analisados no trimestre, 933 prontuários fechados, de um total de 1.228 saídas no período, que corresponde a aproximadamente 76% dos prontuários de saídas.

A correlação de saídas e prontuários auditados no período foi:

- Maio/19 foram 397 saídas, 311 prontuários avaliados, o que corresponde a 78%.
- Junho/19 foram 411 saídas, 310 prontuários avaliados, o que corresponde a 75%.
- Julho/19 foram 422 saídas, 312 prontuários avaliados, o que corresponde a 73%.

As maiores não conformidades encontradas pela comissão foram:

- Evolução multiprofissional;
- Assinatura e carimbo do Enfermeiro e técnico de enfermagem;
- Solicitação de exames.

Considerando o preconizado no CG 023/14 e no Manual de Avaliação dos Indicadores;

**O indicador foi cumprido**





**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH.**

Com base nos relatórios, mensais e o trimestral encaminhados pelo hospital, foi possível fazermos os seguintes registros:

A - Densidade de Infecção Hospitalar em UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
MAIO/19	1,8	3,2	7,0
JUNHO/19	6,0	0	7,5
JULHO/19	2,0	7,2	3,7

Fonte: HRBA

B - Densidade de Incidência de IH em C.S associada CVC em UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
MAIO/19	0	9,5	6
JUNHO/19	0	0	5,7
JULHO/19	0	0	3,2

Fonte: HRBA

C - Taxa de Utilização de CVC nas UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
MAIO/19	46,4	34,4	61,2
JUNHO/19	42,7	37,5	65,1
JULHO/19	44,7	49,5	56,4

Fonte: HRBA

Considerando o estabelecido no CG 023/14 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores e o acima exposto.

**O indicador foi cumprido**



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **COMISSÃO DE ÓBITO.**

**#Taxa de Mortalidade Operatória.**

A TMO foi analisada, em conformidade com a classificação ASA, do trimestre, de acordo com os relatórios encaminhados, e com o abaixo demonstrado.

- Maio/19: A TMO foi de 0,47%, ocorreram 02 óbitos, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificados em ASA II .

- Junho/19: A TMO foi de 2,66%, ocorreram 10 óbitos, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificados por 01 em ASA II, 08 em ASA III E 1 em ASA IV;

- Julho/19: A TMO foi de 1,87%, ocorreram 08 óbitos, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificados em 04 em ASA II, 03 em ASA III e 1 em ASA IV;

**# Taxa de Cirurgia de Urgência.**

No trimestre foram realizadas 1,230 cirurgias, sendo:

- Maio/19. Foram realizadas 426 cirurgias (destas 400 foram cirurgias eletivas e 26 cirurgias de urgência). Percentualmente, correspondendo a 93,90% de eletiva e 6,1% de urgência.

- Junho/19. Foram realizadas 377 cirurgias (destas 356 foram cirurgias eletivas e 21 foram cirurgias de urgência). Percentualmente correspondem a 94,41% de eletiva e 5,57% de urgência.

- Julho/19. Foram realizadas 427 cirurgias (destas 403 foram cirurgias eletivas e 24 foram cirurgias de urgência). Percentualmente correspondem a 94,38% de eletiva e 5,62 % de urgência.

Das 1.320 cirurgias realizadas no trimestre, as mesmas correspondem as seguintes taxas:

- Taxa de Cirurgia Eletiva: 94,23 %.

- Taxa de Cirurgia de Urgência: 5,77 %.

Por estar em consonância ao preconizado no CG 023/14 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores,

**O indicador foi cumprido**



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **ORGANIZAÇÃO DE PROCURA DE ÓRGÃOS –SEM  
% (Não Valorada).**

A OPO do HRBA realizou as seguintes atividades:

- Buscas ativas de possíveis doadores em morte encefálica
- Acompanhamento dos óbitos por PCR
- Captação Multiorgânica

# Na busca ativa foram notificados, pacientes em M E:

- Maio/19 – foram 02 casos;
- Junho/19 – foram 04 casos;
- Julho/19 – foram 02 casos.

# As principais contra indicações foram: por contra indicação médica, sem entrevista domiciliar

**O indicador foi cumprido**





**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

**CONCLUSÃO:**

Considerando os relatórios encaminhados pelo hospital em tela, e por estar em consonância ao descrito no CG 023/14 e no Manual de Avaliação, informamos que os indicadores:

- Qualidade da Informação;
  - Serviço de Atenção ao Usuário;
  - Comissão de Prontuário;
  - Comissão de Óbito (Taxa de Mortalidade Operatória e Taxa de Cirurgia de Urgência);
  - CCIH (Densidade de IH em UTI's, Densidade de IH em CS associada à CVC em UTI e Taxa de Utilização de CVC nas UTI's%);
  - Organização de Procura de Órgãos;
- Foram **considerados como indicadores cumpridos**

  
**JOÃO DOS SANTOS MOTA**  
Respondendo pelo GTCAGHMR

  
**ELIANETE S. M. NASCIMENTO**  
Técnico Responsável – GTCAGHMR





**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

**INDICADOR PARA AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO  
HOSPITAL REGIONAL DO BAIXO AMAZONAS – HRBA - DR. WALDEMAR PENNA**

*Trimestre: Maio, Junho e Julho / 2019*

META	INDICADOR	VALOR %	VALOR %	PARÂMETRO	ALCANCE
COMISSÕES 35%	Comissão de Prontuário	10%	10%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	Sim
				Limite máximo de 10% de não conformidades nos Prontuários.	
				Registro das reuniões (Atas), dos participantes (nomes e cargos), das atividades e medidas implementadas. RELATÓRIO TRIMESTRAL (QUALITATIVO).	
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH	25%	25%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	Sim
				Monitorar e avaliar os indicadores - Densidade de Infecção hospitalar nas UTI's, - Registro das reuniões (ATAS)	
	Alcançado em Comissões			100%	
Representatividade no total			35%		
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Atenção ao Usuário - 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Espaço físico, fluxo, responsável pela coordenação e instrumento de informação.	Sim
				Confirmação de que foram respondidas queixa dos usuários no mínimo 80% - Implantar pesquisa de satisfação na alta hospitalar.	
	Alcançado em Atenção ao Usuário			100%	
Representatividade no total			20%		
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Apresentação de AIH - 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Apresentação de 100% das AIHs referentes ao mês de competência, livre de crítica e reapresentações. Preenchimento de forma correta e idônea.	Sim
				100%	
	Alcançado em Apresentação de AIH			100%	
Representatividade no total			20%		
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Taxa de Mortalidade Operatória – 25%	Único e Qualitativo	25%	25%	Encaminhar relatório mensal constando da taxa de mortalidade operatória com análises e taxa de cirurgia de urgência.	Sim
				100%	
	Alcançado em Taxa de Mortalidade Operatória			100%	
Representatividade no total			25%		
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Total geral alcançado em %				100%	



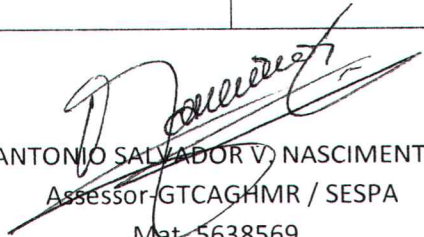
**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS


**Demonstrativo da Avaliação:**

INDICADORES	PESO %	ALCANÇADO %	DESCONTO%
Comissões	35%	35%	-
Atenção ao Usuário	20%	20%	-
Apresentação AIH's	20%	20%	-
Tx. de Mortalidade	25%	25%	-
	100%	100%	-

**Parâmetros do Trimestre – /2019**

Mês/Trimestre	Valor do Contrato	Até 10% de desconto do Contrato	Valor Desconto Parte Variável do Contrato	Valor Líquido a pagar Parte Variável do Contrato
MAIO/2019	R\$ 11.176.956,18	R\$ 1.117.695,62	-	R\$ 1.117.695,62
JUNHO/2019	R\$ 11.176.956,18	R\$ 1.117.695,62	-	R\$ 1.117.695,62
JULHO/2019	R\$ 11.176.956,18	R\$ 1.117.695,62	-	R\$ 1.117.695,62
TOTAL	R\$ 33.530.868,54	R\$ 3.353.086,86	-	R\$ 3.353.086,86

  
ANTONIO SALVADOR V. NASCIMENTO  
Assessor-GTCAGHMR / SESPA  
Mat. 5638569

  
MARIA GORETTE A. DE MELO  
Contadora-GTCAGHMR/SESPA  
Mat. 5913591