



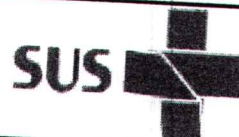
GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

HOSPITAL REGIONAL DO BAIXO AMAZONAS
Dr. WALDEMAR PENNA

Santarém - Pará - Brasil



GOVERNO DO
PARÁ



AVALIAÇÃO DA PARTE
VARIÁVEL DO CONTRATO
DE GESTÃO

HRPBA - SANTARÉM

ENTIDADE: PRÓ-SAÚDE

MESES: FEVEREIRO, MARÇO E ABRIL/2019

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESP
Grupo Técnico de Controle Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais - GTCAGHMR
Av. João Paulo II, nº 602 - Bairro do Marco - CEP: 66.095-492 - Belém - Pará
Fone: (91) 31200509 - 40064351 - 40064352 - 40064361
E-mail: grupohmr.sespa@gmail.com



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

AVALIAÇÃO DESCRITIVA DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO

1. DO OBJETIVO:

Avaliar os indicadores da parte variável do Contrato de Gestão nº 023/2014 firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública/SESPA e a PRÓ-SAÚDE/OSS, a partir dos instrumentos definidos no anexo técnico II do referido Contrato.

2. DA ENTIDADE

ENTIDADE: PRÓ – SAÚDE – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar.

HOSPITAL: REGIONAL PÚBLICO DO BAIXO AMAZONAS

3. DO PERÍODO DE AVALIAÇÃO

Referente ao trimestre: Fevereiro, Março e Abril de 2019

Mês de Avaliação : Maio 2019

4. DOS FUNDAMENTOS LEGAIS:

Leis: Lei Estadual nº 5.980 de 19/07/96

Decreto nº 3.876 de 21/01/2000

Lei nº 6.773 de 23/08/2005

Contrato(s): Contrato de Gestão nº 023/2014



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

ANÁLISE DOS INDICADORES

➤ QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

Apresentação do Laudo para Autorização de Internação Hospitalar.

Tendo como base os relatórios encaminhados pelo HRBA, o quantitativo de AIHS apresentadas foi:

1-	FEVEREIRO/2019	412
2-	MARÇO/2019	449
3-	ABRIL/2019	540

Considerando que por estar em consonância com o CG 023/2014 e com o Manual de Avaliação dos Indicadores, consideramos que:

O indicador foi cumprido

➤ SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

Considerando os relatórios encaminhados pelo hospital, foram realizadas 3.427 Pesquisas de Satisfação, sendo 1.147 em Fev/19, 1.155 em Março/19 e 1.6125 em Abril/19.

O índice de satisfação no trimestre foi de 98,6% sendo 98,88%, 98,8 % e 98,2% respectivamente em Fevereiro/19, Março/19, Abril/19.

Os retornos às queixas/reclamações recebidas foram de 137, sendo 46 em Fevereiro, 43 em Março e 48 em Abril, correspondendo ao trimestre às reclamações solucionadas foram de 97,9%.

Por estar em consonância com o CG nº 023/2014 e com o Manual de Avaliação dos Indicadores.

O indicador foi cumprido.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **COMISSÃO DE PRONTUÁRIO - CP.**

Com base nos relatórios, encaminhado pelo HRBA, nos quais a comissão de prontuário informa as seguintes atividades:

- Reunião com o GTCAGHMR/SESPA;
- Auditoria de prontuários (fechados e In loco);
- Educação continuada, com profissionais que manuseiam o prontuário;
- Interação com:
 - Equipe Médica;
 - Comissão de Óbito;
 - O RH para novos colaboradores;
 - A Diretoria Clínica e a Técnica;
 - Departamento de Ensino e Pesquisa;
 - O Núcleo de qualidade e segurança do paciente;
 - Os Gestores das áreas assistenciais.

Foram analisados no trimestre, 913 prontuários fechados, de um total de 1.206, saídas no período, que corresponde a aproximadamente 75% dos prontuários de saídas.

A correlação de saídas e prontuários auditados no período foi:

- Fevereiro/19 foram 382 saídas, 302 prontuários avaliados, o que corresponde a 79%;
- Março/19 foram 422 saídas, 308 prontuários avaliados, o que corresponde a 73%;
- Abril/19 foram 402 saídas, 303 prontuários avaliados, o que corresponde a 75%.

As maiores não conformidades encontradas pela comissão foram:

- Assinatura e carimbo da equipe de enfermagem;
- Evolução multiprofissional;
- Solicitação de exames.

Considerando o preconizado no CG 023/2014 e no Manual de Avaliação dos Indicadores;

O indicador foi cumprido



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH.**

Com base nos relatórios, mensais e o trimestral encaminhados pelo hospital, foi possível fazermos os seguintes registros:

A - Densidade de Infecção Hospitalar em UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
FEVEREIRO/19	6,5	0	2,3
MARÇO/19	0	3,6	7,8
ABRIL/19	1,9	10,3	10,3

Fonte: HRBA

B - Densidade de Incidência de IH em C.S associada CVC em UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
FEVEREIRO/19	0	0	3,3
MARÇO/19	0	0	7,8
ABRIL/19	0	0	8,5

Fonte: HRBA

C - Taxa de Utilização de CVC nas UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
FEVEREIRO/19	36	53,4	69,2
MARÇO/19	53	25,9	75
ABRIL/19	41,8	29,4	73

Fonte: HRBA

Considerando o estabelecido no CG 023/2014 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores e o acima exposto.

O indicador foi cumprido



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

COMISSÃO DE ÓBITO.

#Taxa de Mortalidade Operatória.

A TMO foi analisada, em conformidade com a classificação ASA, do trimestre, de acordo com os relatórios encaminhados, e com o abaixo demonstrado.

- Fev/19: A TMO foi de 0,31%, ocorreu 01 óbito, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificado em ASA 02;
- Mar/19: A TMO foi de 0,76%, ocorreram 03 óbitos, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificados em 2 em ASA 02 e 1 em ASA 03;
- Abr/19: A TMO foi de 1,29%, ocorreram 05 óbitos, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificados em 2 em ASA 02 e 3 em ASA 03

Taxa de Cirurgia de Urgência.

No trimestre foram realizadas **1.108** cirurgias, sendo:

- Fevereiro/19: Foram realizadas 326 cirurgias (destas 310 foram cirurgias eletivas e 16 cirurgias de urgência). Percentualmente, correspondendo a 95,09% de eletiva e 4,91% de urgência.
- Março/19: Foram realizadas 395 cirurgias (destas 368 foram cirurgias eletivas e 27 foram cirurgias de urgência). Percentualmente correspondem a 93,16 % de eletiva e 6,84 % de urgência.
- Abril/19: Foram realizadas 387 cirurgias (destas 375 foram cirurgias eletivas e 12 foram cirurgias de urgência). Percentualmente correspondem a 96,90% de eletiva e 3,10% de urgência.

Das 1.108 cirurgias realizadas no trimestre, as mesmas correspondem as seguintes taxas:

- Taxa de Cirurgia Eletiva: 95,05%.
- Taxa de Cirurgia de Urgência: 4,95%.

Por estar em consonância ao preconizado no CG 023/2014 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores,

O indicador foi cumprido



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **ORGANIZAÇÃO DE PROCURA DE ÓRGÃOS –SEM
% (Não Valorada).**

A OPO do HRBA realizou as seguintes atividades:

- Busca ativa de possíveis doadores em morte encefálica;
- Acompanhamento dos óbitos pós-PCR;
- Captação multiorgânica;
- Treinamento interno.

Na busca ativa foram notificados, pacientes em M E:

- Fevereiro/19 – foram 02 casos;
- Março/19 – foi 01 caso;
- Abril/19 – foi 01 caso.

As principais contra indicações foram por recusa familiar, contra indicação médica e por PCR antes do término do diagnóstico.

OBS: O HRBA não encaminhou o relatório condensado trimestral.

O indicador foi cumprido.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

CONCLUSÃO:

Considerando os relatórios encaminhados pelo hospital em tela, e por estar em consonância ao descrito no CG 023/2014 e no Manual de Avaliação, informamos que os indicadores:

- Qualidade da Informação;
- Serviço de Atenção ao Usuário;
- Comissão de Prontuário;
- Comissão de Óbito (Taxa de Mortalidade Operatória e Taxa de Cirurgia de Urgência);
- CCIH (Densidade de IH em UTI's, Densidade de IH em CS associada à CVC em UTI's e Taxa de Utilização de CVC nas UTI's%);
- Organização de Procura de Órgãos;

Foram **considerados como indicadores cumpridos**

MÁRCIO RONI LIMA
Respondendo pelo GTCAGHMR

ELIANETE S. M. NASCIMENTO
Técnico Responsável – GTCAGHMR



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

**INDICADOR PARA AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO
HOSPITAL REGIONAL DO BAIXO AMAZONAS – HRBA - DR. WALDEMAR PENNA**

Trimestre: Fevereiro, Março e Abril / 2019

META	INDICADOR	VALOR %	VALOR %	PARÂMETRO	ALCANCE
COMISSÕES 35%	Comissão de Prontuário	10%	10%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	Sim
				Limite máximo de 10% de não conformidades nos Prontuários.	
				Registro das reuniões (Atas), dos participantes (nomes e cargos), das atividades e medidas implementadas. RELATÓRIO TRIMESTRAL (QUALITATIVO).	
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH	25%	25%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	Sim
				Monitorar e avaliar os indicadores - Densidade de Infecção hospitalar nas UTI's, - Registro das reuniões (ATAS)	
	Alcançado em Comissões			100%	
Representatividade no total			35%		
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Atenção ao Usuário - 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Espaço físico, fluxo, responsável pela coordenação e instrumento de informação.	Sim
				Confirmação de que foram respondidas queixa dos usuários no mínimo 80% - Implantar pesquisa de satisfação na alta hospitalar.	
	Alcançado em Atenção ao Usuário			100%	
Representatividade no total			20%		
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Apresentação de AIH - 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Apresentação de 100% das AIHs referentes ao mês de competência, livre de crítica e reapresentações. Preenchimento de forma correta e idônea.	Sim
	Alcançado em Apresentação de AIH			100%	
Representatividade no total			20%		
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Taxa de Mortalidade Operatória – 25%	Único e Qualitativo	25%	25%	Encaminhar relatório mensal constando da taxa de mortalidade operatória com análises e taxa de cirurgia de urgência.	Sim
	Alcançado em Taxa de Mortalidade Operatória			100%	
Representatividade no total			25%		
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Total geral alcançado em %			100%		



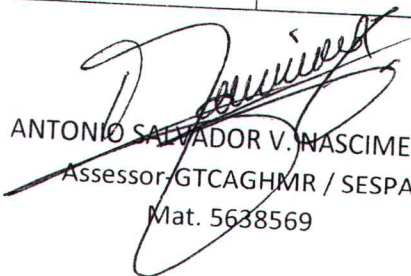
GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS


Demonstrativo da Avaliação:

INDICADORES	PESO %	ALCANÇADO %	DESCONTO%
Comissões	35%	35%	-
Atenção ao Usuário	20%	20%	-
Apresentação AIH's	20%	20%	-
TX de Mortalidade	25%	25%	-
	100%	100%	-

Parâmetros do Trimestre - /2019

Mês/Trimestre	Valor do Contrato	Até 10% de desconto do Contrato	Valor Desconto Parte Variável do Contrato	Valor Líquido a pagar Parte Variável do Contrato
FEVEREIRO/2019	R\$ 11.176.956,18	R\$ 1.117.695,62	-	R\$ 1.117.695,62
MARÇO/2019	R\$ 11.176.956,18	R\$ 1.117.695,62	-	R\$ 1.117.695,62
ABRIL/2019	R\$ 11.176.956,18	R\$ 1.117.695,62	-	R\$ 1.117.695,62
TOTAL	R\$ 33.530.868,54	R\$ 3.353.086,86	-	R\$ 3.353.086,86


ANTONIO SALVADOR V. NASCIMENTO
Assessor-GTCAGHMR / SESPA
Mat. 5638569


MARIA GORETE A. DE MELO
Contadora-GTCAGHMR/SESPA
Mat. 5913591