



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

HOSPITAL REGIONAL DO BAIXO AMAZONAS
Dr. WALDEMAR PENNA

Santarém - Pará - Brasil



GOVERNO DO
PARÁ



AVALIAÇÃO DA PARTE
VARIÁVEL DO CONTRATO
DE GESTÃO

HRPBA - SANTARÉM
ENTIDADE: PRÓ-SAÚDE

MESES: NOVEMBRO E DEZEMBRO/2017 E JANEIRO/2018.

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA

Grupo Técnico de Controle Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais - GTCAGHMR

Av. João Paulo II, nº 602 – Bairro do Marco – CEP: 66.095-492 – Belém - Pará

Fone: (91) 31200509 – 40064351 – 40064352 – 40064361

E-mail: grupohmr.sespa@gmail.com



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

AVALIAÇÃO DESCRITIVA DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO

1. DO OBJETIVO:

Avaliar os indicadores da parte variável do Contrato de Gestão nº 023/2014 firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública/SESPA e a PRÓ-SAÚDE/OSS, a partir dos instrumentos definidos no anexo técnico II do referido Contrato.

2. DA ENTIDADE

ENTIDADE: PRÓ – SAÚDE – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar.

HOSPITAL: REGIONAL PÚBLICO DO BAIXO AMAZONAS

3. DO PERÍODO DE AVALIAÇÃO

Referente ao trimestre: Novembro e Dezembro/2017 e Janeiro/2018.

MÊS DE AVALIAÇÃO: Fevereiro/2018

4. DOS FUNDAMENTOS LEGAIS:

Leis: Lei Estadual nº 5.980 de 19/07/96

Decreto nº 3.876 de 21/01/2000

Lei nº 6.773 de 23/08/2005

Contrato(s): Contrato de Gestão nº 023/2014



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

ANÁLISE DOS INDICADORES

➤ QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

Apresentação do Laudo para Autorização de Internação Hospitalar.

Tendo como base os relatórios encaminhados pelo HRBA, o quantitativo de AIHS apresentadas foi:

1-	Novembro/17	379 AIH
2-	Dezembro/17	*** AIH
3-	Janeiro/18	346 AIH

*** No período houve alteração do médico auditor pelo 9º CRS, não sendo disponibilizadas as faixas numéricas de AIH, o que não permitiu gerar o protocolo de acompanhamento de liberação geral para a competência (protocolo remessa).

Tendo em vista e por estar em consonância com o CG 023/14 e com o Manual de Avaliação dos Indicadores, consideramos que:

O indicador foi cumprido.

➤ SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

Considerando os relatórios encaminhados pelo hospital, foram realizadas 3.789 Pesquisas de satisfação, sendo 1.145 em novembro/17, 1.183 em dezembro/17 e 1.461 em janeiro/18.

O índice de satisfação foi de 92,1%, sendo 92,2%, 91,7% e 92,6% respectivamente em novembro/17, dezembro/17 e janeiro/18.

Os retornos às queixas/reclamações recebidas foram de 96,03% no trimestre, sendo em novembro/17 de 96,6%, em Dezembro/17 de 95,4% e janeiro/18 de 96,1%.

Por estar em consonância com o CG nº 023/2014 e com o Manual de Avaliação dos Indicadores.

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA

Grupo Técnico de Controle Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais - GTCAGHMR

Av. João Paulo II, nº 602 – Bairro do Marco – CEP: 66.095-492 – Belém - Pará

Fone: (91) 31200509 – 40064351 – 40064352 - 40064361

E-mail: grupohmr.sespa@gmail.com



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

O indicador foi cumprido.

OBS: O HRBA em tempo hábil, antes da análise do trimestre, detectou erro de transcrição dos dados e encaminhou errata do relatório mensal e trimestral do SAU, anexado no mesmo, sem prejuízo ao indicador.

➤ **COMISSÃO DE PRONTUÁRIO - CP.**

Considerando o relatório trimestral e os mensais, encaminhado pelo HRBA, a comissão informa as seguintes atividades:

- Reunião mensal;
- Análise por amostragem de prontuário fechado e “in loco”;
- Prontuário terapia com colaboradores que apresentam não conformidades no decorrer do trimestre;
- Integração para preceptores de estágio;
- contato direto com a equipe médica, repassando as não conformidades;
- Integração assistencial com os novos colaboradores;
- Integração com a comissão de Óbito;
- Treinamentos diversos:
 - Sobre a IT de Organização do Prontuário do paciente;
 - Anotações de enfermagem para técnicos de enfermagem;
 - Evolução farmacêutica, para farmacêuticos da assistência.

No trimestre foram analisados 818 (77%) prontuários, de um total de 1066 saídas no período, Do total de prontuários analisados foram 273 (76%) em novembro/17; 273 (73%) em dezembro/17 e 272 (82%) em janeiro/18.

As maiores não conformidades encontradas pela comissão foram:

- Evolução multiprofissional;
- Assinatura e carimbo do enfermeiro (a) e técnicos de enfermagem;
- Assinatura e carimbo do (a) médico (a);

Considerando o preconizado no CG 23/2014 e no manual de avaliação dos indicadores;

O indicador foi cumprido.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH.**

Com base nos relatórios, mensais e o trimestral encaminhados pelo hospital, foi possível fazermos os seguintes registros:

A - Densidade de Infecção Hospitalar em UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
Novembro/17	12%	03%	11%
Dezembro/17	15%	13%	30%
Janeiro/18	08%	03%	08%

Fonte: HRBA

B - Densidade de Incidência de IH em C.S associada CVC em UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
Novembro/17	0%	0%	13%
Dezembro/17	0%	0%	22%
Janeiro/18	0%	0%	10%

Fonte: HRBA

C - Taxa de Utilização de CVC nas UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
Novembro/17	70%	52%	54%
Dezembro/17	57%	34%	68%
Janeiro/18	57%	49%	78%

Fonte: HRBA

Considerando o estabelecido no CG 023/14 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores e o acima exposto.

O indicador foi cumprido.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **COMISSÃO DE ÓBITO.**

#Taxa de Mortalidade Operatória.

A TMO foi analisada, em conformidade com a classificação ASA, do trimestre, de acordo com os relatórios encaminhados, e com o abaixo demonstrado.

-NOV/17: A TMO foi de 0,52%, ocorreram 02 óbitos, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificados por 01 em ASA II e 01 em ASA III.

-DEZ/17: A TMO foi de 0,30%, ocorreu 01 óbitos, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificado como ASA I;

-JAN/18: A TMO foi de 0,84%, ocorreram 03 óbitos, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificados os 03 por ASA II;

Taxa de Cirurgia de Urgência.

No trimestre foram realizadas 1.071 cirurgias, sendo:

- NOV/17: Foram realizadas 389 cirurgias (destas 295 foram cirurgias eletivas e 94 cirurgias de urgência). Percentualmente correspondendo a 75,84% de eletiva e 24,16% de urgência.

- DEZ/17: Foram realizadas 324 cirurgias (destas 239 cirurgias eletivas e 85 cirurgias de urgência). Percentualmente correspondem a 73,77% de eletiva e 26,23% de urgência.

- JAN/18: Foram realizadas 358 cirurgias (destas 343 foram cirurgias eletivas e 15 cirurgias de urgência). Percentualmente correspondem a 95,81% de eletiva e 4,19% de urgência.

Das 1071 cirurgias realizadas no trimestre, as mesmas correspondem as seguintes taxas:

- Taxa de Cirurgia Eletiva: 81,89% (877 cirurgias).

- Taxa de Cirurgia de Urgência: 18,11% (194 cirurgias).

Por estar em consonância ao preconizado no CG 023/14 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores,

O indicador foi cumprido.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **ORGANIZAÇÃO DE PROCURA DE ÓRGÃOS –SEM %
(Não Valorada).**

A OPO do HRBA realizou as seguintes atividades:

- Busca ativa e acompanhamento, de potenciais doadores em morte encefálica e óbitos pós-PCR.
- Notificações de morte encefálica;
- Envio a CNCDO de relatório dos nº de óbitos do H. municipal de Santarém dos anos 2015 e 2016;
- Reuniões mensais;
- Participação externa em evento no Instituto Esperança de Ensino Superior;
- Planejamento das LNT (levantamento de necessidades de treinamento);
- Treinamento para validação e liberação de IT.

Na busca ativa foram notificados, pacientes em M E:

- Nov/17 – foram 02 casos;
- Dez/17 – não houve ocorrência;
- Jan/17 – foram 02 casos.

As principais contra indicações foram por indicação médica, fora da faixa etária e/ou sem entrevista familiar.

OBS: O HRBA não encaminhou o relatório condensado trimestral.

O indicador foi cumprido.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

**HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO BAIXO AMAZÔNAS DR. WALDEMAR
PENNA – HRPBA**

INDICADOR PARA AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO
Trimestre: Novembro, Dezembro/17 e Janeiro/ 2018

META	INDICADOR	VALOR %	VALOR %	PARÂMETRO	ALCANCE
COMISSÕES 35%	Comissão de Prontuário	10%	10%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	SIM
				Limite máximo de 10% de não conformidades nos Prontuários.	
				Registro das reuniões (Atas), dos participantes (nomes e cargos), das atividades e medidas implementadas. RELATÓRIO TRIMESTRAL (QUALITATIVO).	
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH	25%	25%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	SIM
				Monitorar e avaliar os indicadores - Densidade de Infecção hospitalar nas UTI´s, - Registro das reuniões (ATAS)	
	Alcançado em Comissões			100%	
	Representatividade no total			35%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Atenção ao Usuário - 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Espaço físico, fluxo, responsável pela coordenação e instrumento de informação. Confirmação de que foram respondidas queixa dos usuários no mínimo 80% - Implantar pesquisa de satisfação na alta hospitalar.	SIM
	Alcançado em Atenção ao Usuário			100%	
	Representatividade no total			20%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Qualidade da Informação – 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Apresentação de 100%do Laudo para Autorização de Internação Hospitalar(AIH)	SIM
	Alcançado em Apresentação de AIH			100%	
	Representatividade no total			20%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Taxa de Mortalidade Operatória – 25%	Único e Qualitativo	25%	25%	Encaminhar relatório mensal constando da taxa de mortalidade operatória com análises e taxa de cirurgia de urgência.	SIM
	Alcançado em Taxa de Mortalidade Operatória			100%	
	Representatividade no total			25%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
	Total geral alcançado em %			100%	

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA

Grupo Técnico de Controle Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais - GTCAGHMR
Av. João Paulo II, nº 602 – Bairro do Marco – CEP: 66.095-492 – Belém - Pará
Fone: (91) 31200509 – 40064351 – 40064352 – 40064361
E-mail: grupohmr.sespa@gmail.com



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

INDICADORES	PESO %	ALCANÇADO %	DESCONTO%
Qualidade da Informação	20	20%	-
Comissões	35	35%	-
Atenção ao usuário	20	20%	-
TX de Mortalidade	25	25%	-
	100	100%	-

Parâmetros do Trimestre – Novembro, Dezembro/17 e Janeiro/18

Mês/Trimestre	Valor do Contrato – R\$	Até 10% desconto do Contrato – R\$	Valor Desc. Parte Variável do Contrato – R\$	Valor Líquido a pagar Parte Variável do Contrato – R\$
AGOSTO / 17	10.046.412,27			
SETEMBRO / 17	10.046.412,27			
OUTUBRO / 17	10.375.427,74			
T O T A L	30.468.252,28			

]



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

CONCLUSÃO:

Considerando os relatórios mensais e trimestrais, encaminhados pelo hospital em tela, e por estar em consonância ao descrito no CG 023/14 e no Manual de Avaliação, informamos que:

Os indicadores de Qualidade da Informação, Serviço de Atenção ao Usuário, Comissão de Prontuário, Comissão de Óbito (Taxa de Mortalidade Operatória e Taxa de Cirurgia de Urgência) e da CCIH (Densidade de IH em UTI's, Densidade de IH em CS associada à CVC em UTI e Taxa de Utilização de CVC nas UTI's%) foram **considerados como indicadores cumpridos**.

ELIANETE S. M. NASCIMENTO
Técnico Responsável – GTCAGHMR

FERNANDO GOMES ESCUDEIRO
Coordenador do GTCAGHMR