



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

10/10/2018  
2m

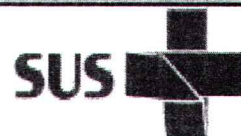
**HOSPITAL REGIONAL DO BAIXO AMAZONAS**

**Dr. WALDEMAR PENNA**

Santarém - Pará - Brasil



GOVERNO DO  
**PARÁ**



**AVALIAÇÃO DA PARTE  
VARIÁVEL DO CONTRATO  
DE GESTÃO**

**HRPBA - SANTAREM**

**ENTIDADE: PRÓ-SAÚDE**

**MESES: AGOSTO, SETEMBRO E OUTUBRO 2018.**

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA

Grupo Técnico de Controle Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais - GTCAGHMR

Av. João Paulo II, nº 602 - Bairro do Marco - CEP: 66.068-492 - Belém - Pará

Fone: (91) 31260309 - 40064351 - 40064352 - 40064361

E-mail: [grupotcaghespa@gmail.com](mailto:grupotcaghespa@gmail.com)



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

## **AVALIAÇÃO DESCRITIVA DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO**

### **1. DO OBJETIVO:**

Avaliar os indicadores da parte variável do Contrato de Gestão nº 023/2014 firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública/SESPA e a PRÓ-SAÚDE/OSS, a partir dos instrumentos definidos no anexo técnico II do referido Contrato.

### **2. DA ENTIDADE**

**ENTIDADE:** PRÓ – SAÚDE -- Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar.

**HOSPITAL:** REGIONAL PÚBLICO DO BAIXO AMAZONAS

### **3. DO PERÍODO DE AVALIAÇÃO**

Referente ao trimestre: Agosto, Setembro e Outubro/2018.

**MÊS DE AVALIAÇÃO:** Novembro/2018

### **4. DOS FUNDAMENTOS LEGAIS:**

**Leis:** Lei Estadual nº 5.980 de 19/07/96

Decreto nº 3.876 de 21/01/2000

Lei nº 6.773 de 23/08/2005

**Contrato(s):** Contrato de Gestão nº 023/2014

8



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

## ANÁLISE DOS INDICADORES

### ➤ QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

#### # Apresentação do Laudo para Autorização de Internação Hospitalar.

Tendo como base os relatórios encaminhados pelo HRBA, o quantitativo de AIHS apresentadas foi:

1-	Agosto/18	420
2-	Setembro/18	395
3-	Outubro/18	389

Considerando que por estar em consonância com o CG 023/14 e com o Manual de Avaliação dos Indicadores, consideramos que:

**O indicador foi cumprido.**

### ➤ SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

Considerando os relatórios encaminhados pelo hospital, foram realizadas 3.389 Pesquisas de satisfação, sendo 1.163 em Agosto/18, 1.165 em Setembro/18 e 1.061 em Outubro/18.

O índice de satisfação no trimestre foi de 95,5%, sendo 93%, 97,2% e 96,5% respectivamente em Agosto/18, Setembro/18 e Outubro/18.

Os retornos às queixas/reclamações recebidas foram de 139, sendo 72 em agosto/18, 39 em setembro/18 e 28 em outubro/18, correspondendo ao trimestre as reclamações solucionadas foram de 100%.

Por estar em consonância com o CG nº 023/2014 e com o Manual de Avaliação dos Indicadores.

**O indicador foi cumprido.**



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **COMISSÃO DE PRONTUÁRIO - CP.**

Com base nos relatórios, encaminhado pelo HRBA, nos quais a comissão de prontuário informa as seguintes atividades:

- Reunião mensais;
- Reunião com Grupo Técnico/SESPA;
- Auditoria de prontuário fechado e "in loco";
- Interação e integração assistencial com novos colaboradores;
- Prontuários terapia individual e em grupo com colaboradores que apresentam não conformidades;

Foram analisados no trimestre, 907 prontuários fechados, de um total de 1.102 saídas no período, que corresponde a aproximadamente 82% dos prontuários de saídas.

A correlação de saídas e prontuários auditados no período foi:

- Ago/18 foram 375 saídas, 307 prontuários avaliados, o que corresponde a 82%.
- Set/18 foram 362 saídas, 300 prontuários avaliados, o que corresponde a 83%.
- Out/18 foram 365 saídas, 300 prontuários avaliados, o que corresponde a 82%.

As maiores não conformidades encontradas pela comissão foram:

- Assinatura e carimbo da equipe de enfermagem;
- Identificação do paciente incompleto;
- Plano assistencial de enfermagem incompleto.

Considerando o preconizado no CG 23/2014 e no manual de avaliação dos indicadores;

**O indicador foi cumprido.**



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH.**

Com base nos relatórios, mensais e o trimestral encaminhados pelo hospital, foi possível fazermos os seguintes registros:

A - Densidade de Infecção Hospitalar em UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
Ago/18	13,2%	6,5%	9,9%
Set/18	17,3%	10,4%	0%
Out/18	10,2%	3,3%	3,8%

Fonte: HRBA

B - Densidade de Incidência de IH em C.S associada CVC em UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
Ago/18	0%	0%	8%
Set/18	0%	0%	0%
Out/18	0%	0%	0%

Fonte: HREA

C - Taxa de Utilização de CVC nas UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
Ago/18	63%	44%	81%
Set/18	65%	37%	67%
Out/18	62%	54%	72%

Fonte: HRBA

Considerando o estabelecido no CG 023/14 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores e o acima exposto.

**O indicador foi cumprido.**



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **COMISSÃO DE ÓBITO.**

**#Taxa de Mortalidade Operatória.**

A TMO foi analisada, em conformidade com a classificação ASA, do trimestre, de acordo com os relatórios encaminhados, e com o abaixo demonstrado.

-AGO/18: A TMO foi de 0,54%, ocorreram 02 óbitos, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificados por 01 em ASA I e 01 em ASA III.

-SET/18: A TMO foi de 0,28%, ocorreram 01 óbitos, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificado ASA II;

-OUT/18: A TMO foi de 0,54%, ocorreram 02 óbitos, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificados em ASA II;

**# Taxa de Cirurgia de Urgência.**

No trimestre foram realizadas 1.105 cirurgias, sendo:

- AGO/18: Foram realizadas 375 cirurgias (destas 353 foram cirurgias eletivas e 22 cirurgias de urgência). Percentualmente, correspondendo a 94,13% de eletiva e 5,87% de urgência.

- SET/18: Foram realizadas 360 cirurgias (destas 346 foram cirurgias eletivas e 14 foram cirurgias de urgência). Percentualmente correspondem a 96,11% de eletiva e 3,89% de urgência.

- OUT/18: Foram realizadas 370 cirurgias (destas 341 foram cirurgias eletivas e 29 cirurgias de urgência). Percentualmente correspondem a 92,16% de eletiva e 7,84% de urgência.

Das 1.105 cirurgias realizadas no trimestre, as mesmas correspondem as seguintes taxas:

- Taxa de Cirurgia Eletiva: 94,12%.

- Taxa de Cirurgia de Urgência: 5,88%.

Por estar em consonância ao preconizado no CG 023/14 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores,

**O indicador foi cumprido.**



AGO, SET  
007/12

**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **ORGANIZAÇÃO DE PROCURA DE ÓRGÃOS – SEM %  
(Não Valorada).**

A OPO do HRBA realizou as seguintes atividades:

- Captações Multiorgânicas;
- Capacitação em Doação de Tecidos Oculares;
- Buscas Ativas de potenciais doadores em M.E;
- Acompanhamentos dos Óbitos pós-PCR;

# Na busca ativa do trimestre foram iniciados e notificados 11 protocolos para o diagnósticos de M.E ,foram confirmados 08 casos de M.E, sendo 05 pacientes viáveis para a doação de órgãos ,e 02 casos foram contra-indicados.

# As principais contra indicações foram por indicação médica, fora da faixa etária.

**O indicador foi cumprido.**



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

**HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO BAIXO AMAZÔNAS DR. WALDEMAR  
PENNA – HRPBA**

**INDICADOR PARA AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO**

**Trimestre: Agosto, Setembro e Outubro / 2018**

META	INDICADOR	VALOR %	VALOR %	PARÂMETRO	ALCANCE
COMISSÕES 35%	Comissão de Prontuário	10%	10%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	SIM
				Limite máximo de 10% de não conformidades nos Prontuários.	
				Registro das reuniões (Atas), dos participantes (nomes e cargos), das atividades e medidas implementadas. RELATÓRIO TRIMESTRAL (QUALITATIVO).	
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH	25%	25%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	SIM
				Monitorar e avaliar os indicadores - Densidade de Infecção hospitalar nas UTI's, - Registro das reuniões (ATAS)	
	Alcançado em Comissões			100%	
	Representatividade no total			35%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Atenção ao Usuário - 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Espaço físico, fluxo, responsável pela coordenação e instrumento de informação.	SIM
				Confirmação de que foram respondidas queixa dos usuários no mínimo 80% - Implantar pesquisa de satisfação na alta hospitalar.	
	Alcançado em Atenção ao Usuário			100%	
Representatividade no total			20%		
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Qualidade da Informação – 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Apresentação de 100%do Laudo para Autorização de Internação Hospitalar(AIH)	SIM
				100%	
	Representatividade no total			20%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Taxa de Mortalidade Operatória – 25%	Único e Qualitativo	25%	25%	Encaminhar relatório mensal constando da taxa de mortalidade operatória com análises e taxa de cirurgia de urgência.	SIM
				100%	
	Representatividade no total			25%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
	Total geral alcançado em %			100%	



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

INDICADORES	PESO %	ALCANÇADO %	DESCONTO%
Qualidade da Informação	20	20%	-
Comissões	35	35%	-
Atenção ao usuário	20	20%	-
TX de Mortalidade	25	25%	-
	100	100%	-

**Parâmetros do Trimestre – Agosto, Setembro e Outubro / 18**

Mês/Trimestre	Valor do Contrato – R\$	Até 10% desconto do Contrato – R\$	Valor Desc. Parte Variável do Contrato – R\$	Valor Líquido a pagar Parte Variável do Contrato – R\$
<b>AGOSTO / 18</b>	10.669.233,96	R\$ 1.066.923,40	-	R\$ 1.066.923,40
<b>SETEMBRO / 18</b>	10.669.233,96	R\$ 1.066.923,40	-	R\$ 1.066.923,40
<b>OUTUBRO / 18</b>	11.176.956,18	R\$ 1.117.695,62	-	R\$ 1.117.695,62
<b>TOTAL</b>	<b>32.515.424,10</b>	<b>R\$ 3.251.542,42</b>	-	<b>R\$ 3.251.542,42</b>

]



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

**CONCLUSÃO:**

Considerando os relatórios encaminhados pelo hospital em tela, e por estar em consonância ao descrito no CG 023/14 e no Manual de Avaliação, informamos que os indicadores:

- Qualidade da Informação;
- Serviço de Atenção ao Usuário;
- Comissão de Prontuário;
- Comissão de Óbito (Taxa de Mortalidade Operatória e Taxa de Cirurgia de Urgência);
- CCIH (Densidade de IH em UTI's, Densidade de IH em CS associada à CVC em UTI e Taxa de Utilização de CVC nas UTI's%);
- Organização de procura de Órgãos;

Foram **considerados como indicadores cumpridos.**

**ELIANETE S. M. NASCIMENTO**  
Técnico Responsável – GTCAGHMR

**FERNANDO GOMES ESCUDEIRO**  
Coordenador do GTCAGHMR