



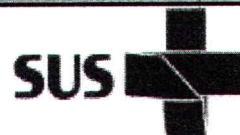
GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

com  
Emu

**HOSPITAL REGIONAL DO BAIXO AMAZONAS**

**Dr. WALDEMAR PENNA**

Santarém - Pará - Brasil



**AVALIAÇÃO DA PARTE  
VARIÁVEL DO CONTRATO  
DE GESTÃO**

**HRPBA - SANTARÉM**  
**ENTIDADE: PRÓ-SAÚDE**

**MESES: FEVEREIRO, MARÇO E ABRIL/2018.**

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA

Grupo Técnico de Controle Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais - GTCAGHMR

Av. João Paulo II, nº 602 – Bairro do Marco – CEP: 66.095-492 – Belém - Pará

Fone: (91) 31200509 – 40064351 – 40064352 – 40064361

E-mail: [grupohmr.sespa@gmail.com](mailto:grupohmr.sespa@gmail.com)



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

**AVALIAÇÃO DESCRITIVA DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO**

**1. DO OBJETIVO:**

Avaliar os indicadores da parte variável do Contrato de Gestão nº 023/2014 firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública/SESPA e a PRÓ-SAÚDE/OSS, a partir dos instrumentos definidos no anexo técnico II do referido Contrato.

**2. DA ENTIDADE**

**ENTIDADE:** PRÓ – SAÚDE – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar.

**HOSPITAL:** REGIONAL PÚBLICO DO BAIXO AMAZONAS

**3. DO PERÍODO DE AVALIAÇÃO**

Referente ao trimestre: Fevereiro, Março e Abril/2018.

**MÊS DE AVALIAÇÃO:** Maio/2018

**4. DOS FUNDAMENTOS LEGAIS:**

**Leis:** Lei Estadual nº 5.980 de 19/07/96

Decreto nº 3.876 de 21/01/2000

Lei nº 6.773 de 23/08/2005

**Contrato(s):** Contrato de Gestão nº 023/2014



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

## **ANÁLISE DOS INDICADORES**

### **➤ QUALIDADE DA INFORMAÇÃO**

#### **# Apresentação do Laudo para Autorização de Internação Hospitalar.**

Com base nos relatórios encaminhados pelo HRBA, o número de AIHS apresentadas foi:

1-	Fevereiro	350
2-	Março	376
3-	Abril	383

Considerando que por estar em consonância com o CG 023/14 e com o Manual de Avaliação dos Indicadores, consideramos que:

**O indicador foi cumprido.**

### **➤ SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU**

Considerando os relatórios encaminhados pelo hospital, foram realizadas 3.604 pesquisas de satisfação, sendo 802 em fevereiro/18, 1.431 em março/18 e 1.371 em abril/18.

O índice de satisfação foi de 96,2%, sendo 94,7%, 97,6% e 96,3% respectivamente em fevereiro/18, março/18 e abril/18.

O retorno às queixas/reclamações recebidas foram de 189, sendo 98,8% em fevereiro/18, 97,7% em março/18 e 100% em abril/18, correspondendo ao trimestre as reclamações solucionadas foram de 98,8%.

Por estar em consonância com o CG nº 023/2014 e com o Manual de Avaliação dos Indicadores.

**O indicador foi cumprido.**



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **COMISSÃO DE PRONTUÁRIO - CP.**

Com base nos relatórios, encaminhado pelo Hospital, nos quais a comissão de prontuário informa, as seguintes atividades:

- Reunião mensal;
- Auditorias "in loco" e de prontuários fechados;
- Prontuário terapia com colaboradores;
- Integração Assistencial com novos colaboradores;
- Interação com núcleo de qualidade segurança do paciente;
- Interação com a Diretoria de Ensino e Pesquisa;

Foram analisados no trimestre, 902 prontuários fechados, de um total de 1.049 saídas no período, que corresponde a aproximadamente 86% dos prontuários de saídas.

A correlação de saídas e prontuários auditados no período foi:

- Fev/18 foram 337 saídas, 286 prontuários avaliados, o que corresponde a 85%.
- Março/18 foram 347 saídas, 316 prontuários avaliados, o que corresponde a 91%.
- Abril/18 foram 365 saídas, 300 prontuários avaliados, o que corresponde a 82%.

As maiores não conformidades encontradas pela comissão foram:

- Assinatura e carimbo médico;
- Evolução multiprofissional.
- Assinatura e carimbo da equipe de enfermagem;

Considerando o preconizado no CG 23/2014 e no manual de avaliação dos indicadores;

**O indicador foi cumprido.**

8



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH.**

Com base nos relatórios, mensais e o trimestral encaminhados pelo hospital, foi possível fazermos os seguintes registros:

**A - Densidade de Infecção Hospitalar em UTI'S (%).**

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
Fevereiro/18	20%	7%	0%
Março/18	9,5%	0%	7%
Abril/18	14%	10%	10%

Fonte: HRBA

**B - Densidade de Incidência de IH em C.S associada CVC em UTI'S (%).**

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
Fevereiro/18	0%	0%	9%
Março/18	0%	0%	6%
Abril/18	0%	7,5%	9,5%

Fonte: HRBA

**C - Taxa de Utilização de CVC nas UTI'S (%).**

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
Fevereiro/18	83%	47%	41%
Março/18	52%	46%	63%
Abril/18	55%	45%	72%

Fonte: HRBA

Considerando o estabelecido no CG 023/14 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores e o acima exposto.

**O indicador foi cumprido.**



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **COMISSÃO DE ÓBITO.**

**#Taxa de Mortalidade Operatória.**

A TMO foi analisada, em conformidade com a classificação ASA, do trimestre, de acordo com os relatórios encaminhados, e com o abaixo demonstrado.

-FEV/18: A TMO foi de 0,62%, ocorreram 02 óbitos, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificados por 01 em ASA II e 01 em ASA III.

-MAR/18: A TMO foi de 0,30%, ocorreram 01 óbitos, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificado por,01 em ASA III;

-ABR/18: A TMO foi de 0,85%, ocorreram 03 óbitos, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificados os 01 por ASA II e 02 em ASA III;

**# Taxa de Cirurgia de Urgência.**

No trimestre foram realizadas 1.004 cirurgias, sendo:

- FEV/18: Foram realizadas 325 cirurgias, destas 237 foram cirurgias eletivas e 88 foram cirurgias de urgência. Percentualmente correspondendo a 72,92% de eletiva e 27,08% de urgência.

- MAR/18: Foram realizadas 327 cirurgias, destas 246 foram cirurgias eletivas e 81 foram cirurgias de urgência. Percentualmente correspondem a 75,23% de eletiva e 24,77% de urgência.

- ABR/18: Foram realizadas 352 cirurgias, destas 335 foram cirurgias eletivas e 17 cirurgias de urgência. Percentualmente correspondem a 95,17% de eletiva e 4,83% de urgência.

Das 1.004 cirurgias realizadas no trimestre, as mesmas correspondem as seguintes taxas:

- Taxa de Cirurgia Eletiva: 81,47%.

- Taxa de Cirurgia de Urgência: 18,55%.

Por estar em consonância ao preconizado no CG 023/14 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores,

**O indicador foi cumprido.**



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **ORGANIZAÇÃO DE PROCURA DE ÓRGÃOS –SEM %  
(Não Valorada).**

A OPO do HRBA realizou as seguintes atividades:

- Criação de Manual Técnico;
- Busca Ativa de possíveis doadores;
- Padronização de maleta para coletas de amostras de potencial doador externo;
- Captação Multiorgânicas;
- Parceria com o SAU e SESMT do HRBA.

# Na busca ativa foram notificados, pacientes em M E:

-Fev/18– foram 03 casos;

- Mar/18 – não houve ocorrência;

- Abr/18 – foram 02 casos.

# As principais contra indicações foram por indicação médica, fora da faixa etária e recusa familiar.

**O indicador foi cumprido.**



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

**HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO BAIXO AMAZÔNAS DR. WALDEMAR  
PENNA – HRPBA**

**INDICADOR PARA AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO**

**Trimestre: Fevereiro, Março e Abril / 2018**

META	INDICADOR	VALOR %	VALOR %	PARÂMETRO	ALCANCE
COMISSÕES 35%	Comissão de Prontuário	10%	10%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	SIM
				Limite máximo de 10% de não conformidades nos Prontuários.	
				Registro das reuniões (Atas), dos participantes (nomes e cargos), das atividades e medidas implementadas. RELATÓRIO TRIMESTRAL (QUALITATIVO).	
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH	25%	25%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	SIM
				Monitorar e avaliar os indicadores - Densidade de Infecção hospitalar nas UTI's, - Registro das reuniões (ATAS)	
	Alcançado em Comissões			100%	
	Representatividade no total			35%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Atenção ao Usuário - 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Espaço físico, fluxo, responsável pela coordenação e instrumento de informação.	SIM
				Confirmação de que foram respondidas queixa dos usuários no mínimo 80% - Implantar pesquisa de satisfação na alta hospitalar.	
	Alcançado em Atenção ao Usuário			100%	
Representatividade no total			20%		
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Qualidade da Informação – 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Apresentação de 100%do Laudo para Autorização de Internação Hospitalar(AIH)	SIM
				100%	
	Representatividade no total			20%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Taxa de Mortalidade Operatória – 25%	Único e Qualitativo	25%	25%	Encaminhar relatório mensal constando da taxa de mortalidade operatória com análises e taxa de cirurgia de urgência.	SIM
				100%	
	Representatividade no total			25%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Total geral alcançado em %				100%	



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

INDICADORES	PESO %	ALCANÇADO %	DESCONTO%
Qualidade da Informação	20	20%	-
Comissões	35	35%	-
Atenção ao usuário	20	20%	-
TX de Mortalidade	25	25%	-
	100	100%	-

**Parâmetros do Trimestre – Fevereiro, Março e Abril/18**

Mês/Trimestre	Valor do Contrato – R\$	Até 10% desconto do Contrato – R\$	Valor Desc. Parte Variável do Contrato – R\$	Valor Líquido a pagar Parte Variável do Contrato – R\$
FEVEREIRO / 18	R\$ 10.630.152,90	R\$ 1.063.015,29	-	R\$ 1.063.015,29
MARÇO / 18	R\$ 10.630.152,90	R\$ 1.063.015,29	-	R\$ 1.063.015,29
ABRIL / 18	R\$ 10.630.152,90	R\$ 1.063.015,29	-	R\$ 1.063.015,29
TOTAL	R\$ 31.890.458,70	R\$ 3.189.045,87	-	R\$ 3.189.045,87

]

8



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
Secretaria de Estado de Saúde Pública  
Sistema Único de Saúde - SUS

**CONCLUSÃO:**

Considerando os relatórios encaminhados pelo hospital em tela, e por estar em consonância ao descrito no CG 023/14 e no Manual de Avaliação, informamos que os indicadores:

- Qualidade da Informação;
- Serviço de Atenção ao Usuário;
- Comissão de Prontuário;
- Comissão de Óbito (Taxa de Mortalidade Operatória e Taxa de Cirurgia de Urgência);
- CCIH (Densidade de IH em UTI's, Densidade de IH em CS associada à CVC em UTI e Taxa de Utilização de CVC nas UTI's%);
- Organização de procura de Órgãos;

Foram **considerados como indicadores cumpridos.**

**ELIANETE S. M. NASCIMENTO**  
Técnico Responsável – GTCAGHMR

**FERNANDO GOMES ESCUDEIRO**  
Coordenador do GTCAGHMR