



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

HOSPITAL REGIONAL DO BAIXO AMAZONAS
Dr. WALDEMAR PENNA

Santarém - Pará - Brasil



AVALIAÇÃO DA PARTE
VARIÁVEL DO CONTRATO
DE GESTÃO

HRPBA - SANTARÉM

ENTIDADE: PRÓ-SAÚDE

MESES: Novembro, Dezembro/2016 e Janeiro/2017.

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA

Grupo Técnico de Controle Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais - GTCAGHMR
Av. João Paulo II, nº 602 – Bairro do Marco – CEP: 66.095-492 – Belém - Pará

Fone: (91) 31200509

E-mail: grupohmr.sespa@gmail.com



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

AVALIAÇÃO DESCRITIVA DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO

1. DO OBJETIVO:

Avaliar os indicadores da parte variável do Contrato de Gestão nº 023/2014 firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública/SESPA e a PRÓ-SAÚDE/OSS, a partir dos instrumentos definidos no anexo técnico II do referido Contrato.

2. DA ENTIDADE

ENTIDADE: PRÓ – SAÚDE – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar.

HOSPITAL: REGIONAL PÚBLICO DO BAIXO AMAZONAS

3. DO PERÍODO DE AVALIAÇÃO

Referente ao trimestre: Novembro, Dezembro/2016 e Janeiro/2017.

MÊS DE AVALIAÇÃO: Fevereiro/2017

4. DOS FUNDAMENTOS LEGAIS:

Leis: Lei Estadual nº 5.980 de 19/07/96

Decreto nº 3.876 de 21/01/2000

Lei nº 6.773 de 23/08/2005

Contrato(s): Contrato de Gestão nº 023/2014



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

ANÁLISE DOS INDICADORES

➤ QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

Apresentação do Laudo para Autorização de Internação Hospitalar.

Com base nos relatórios mensais e trimestrais encaminhados, foram apresentados os seguintes quantitativos.

1-	Novembro	412 AIH
2-	Dezembro	424 AIH
3-	Janeiro	383 AIH

De acordo com o CG 023/14 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores, informamos que

O indicador foi cumprido

➤ SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

Considerando os relatórios mensais e trimestrais, encaminhados pelo HRBA, temos a informar que:

- Foram realizados 3.009 pesquisas de satisfação, sendo 983, 931 e 1095 respectivamente em Novembro/16, Dezembro/16 e Janeiro/17.
- O índice de satisfação foi de 92,4% sendo 91,2%, 93,6% e 92,6% respectivamente em Novembro/16, Dezembro/16 e Janeiro/17.
- O retorno às queixas/reclamações recebidas foi em torno de 86,7% no trimestre.

Em acordo com o CG nº 023/2014 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores.

O indicador foi cumprido.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **Comissão de Prontuário – CP.**

Considerando o relatório trimestral encaminhado pelo HRBA observamos que a comissão realizou as seguintes atividades:

- Auditoria em prontuário fechado, por amostragem;
- Auditoria em prontuário aberto (in loco) e ações presenciais com as equipes multiprofissionais;
- Elaboração e entrega de comunicado aos enfermeiros sobre a adequação e nova formatação do impresso “Diagnóstico e Prescrição de Enfermagem”;
- Orientação aos médicos residentes e internos de medicina sobre os itens obrigatórios do prontuário.
- Orientação e notificação individual à colaboradores com não conformidade no registro do prontuário;
- No período foram auditados 816 prontuários de um total de 1201 saídas no período, o que corresponde a 67,94% de prontuários analisados por amostragem, sendo 272 prontuários por cada mês do trimestre (NOV, DEZ/16 e JAN/17), sendo analisados 68% em NOV, 64% em DEZ e 71% em JAN/17.
- No período, o percentual de não conformidades foi de 5,33% nos prontuários auditados, sendo 1,71% em NOV, de 2,27% em DEZ e 1,35% em JAN/17.

Considerando o acima descrito e o preconizado no CG nº 023/14 e no Manual de Avaliação dos indicadores.

O indicador foi cumprido.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH.**

Considerando o CG 023/2014 e o Manual de Avaliação dos Indicadores, o Hospital enviou os seguintes dados:

A - Densidade de Infecção Hospitalar em UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
Novembro/16	16	14	0
Dezembro/16	8	0	17
Janeiro/17	12	17	3

Fonte: HRBA

B - Densidade de Incidência de IH em C.S associada CVC em UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
Novembro/16	4	0	0
Dezembro/16	4	0	8
Janeiro/17	0	0	4

Fonte: HRBA

C - Taxa de Utilização de CVC nas UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
Novembro/16	62	51	57
Dezembro/16	52	42	80
Janeiro/17	49	50	72

Fonte: HRBA

Pelo exposto e de acordo com a análise da comissão e por estar em consonância ao disposto no CG 023/14 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores.

O indicador foi cumprido.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **Comissão de Óbito**

Considerando o CG 023/14 e o Manual de Avaliação dos indicadores, o hospital encaminhou os dados abaixo:

#Taxa de Mortalidade Operatória

- NOVEMBRO/16: A TMO foi de 0%, pois não foram registrados óbitos de pacientes até 07 dias após o procedimento cirúrgico;

- DEZEMBRO/16: A TMO foi de 0,27%, ocorreu 01 óbito, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificado como ASA III em cirurgia eletiva.

- JANEIRO/17: A TMO foi de 0,28%, ocorreu 01 óbito, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificado como ASA III em cirurgia eletiva.

Taxa de Cirurgia de Urgência.

No trimestre foram realizados 1.107 cirurgia, sendo:

- NOVEMBRO/16: Foram realizadas 385 cirurgias (326 cirurgias eletivas e 59 cirurgias de urgência), sendo 84,7% e 15,3% respectivamente.

- DEZEMBRO/16: Foram realizadas 366 cirurgias (298 cirurgias eletivas e 68 cirurgias de urgência), sendo 81,4% e 18,6% respectivamente.

- JANEIRO/17: Foram realizadas 356 cirurgias (315 cirurgias eletivas e 41 cirurgias de urgência), sendo 88,5% e 11,5% respectivamente.

Foram 1107 cirurgias, sendo 84,8% de cirurgia eletivas e 15,2% de cirurgia de urgência.

Em consonância com o CG 023/14 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores,

O indicador foi cumprido.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **Organização de Procura de Órgãos –sem % (Não Valorada)**

A OPO do HRBA, chamada de OPO – Tapajós desenvolveu varias atividades, como citadas abaixo:

- Busca ativa e acompanhamento de potencial doador em morte encefálica;
- Busca Ativa e acompanhamento dos óbitos pós-PCR foram registrados no período 25 óbitos
- Reuniões mensais, nas quais houveram, por exemplo reunião conjunta com a equipe de transplantes.
- Visita técnica da equipe da Central de Notificação Distribuição e Doação de Órgãos (CNCDO) ao HRBA.

OBS: Este indicador não apresenta % de valoração, entretanto, deverá ser encaminhamento as informações em relatório mensal e trimestral para análise do Grupo Técnico.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO BAIXO AMAZÔNAS DR. WALDEMAR PENNA – HRPBA

INDICADOR PARA AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO
Trimestre: Novembro, Dezembro/2016, e Janeiro/2017

META	INDICADOR	VALOR %	VALOR %	PARÂMETRO	ALCANCE
COMISSÕES 35%	Comissão de Prontuário	10%	10%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	Sim
				Limite máximo de 10% de não conformidades nos Prontuários.	
				Registro das reuniões (Atas), dos participantes (nomes e cargos), das atividades e medidas implementadas. RELATÓRIO TRIMESTRAL (QUALITATIVO).	
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH	25%	25%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	Sim
				Monitorar e avaliar os indicadores - Densidade de Infecção hospitalar nas UTI´s, - Registro das reuniões (ATAS)	
	Alcançado em Comissões			100%	
	Representatividade no total			35%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Atenção ao Usuário - 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Espaço físico, fluxo, responsável pela coordenação e instrumento de informação. Confirmação de que foram respondidas queixa dos usuários no mínimo 80% - Implantar pesquisa de satisfação na alta hospitalar.	Sim
	Alcançado em Atenção ao Usuário			100%	
	Representatividade no total			20%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Qualidade da Informação – 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Apresentação de 100%do Laudo para Autorização de Internação Hospitalar(AIH)	Sim
	Alcançado em Apresentação de AIH			100%	
	Representatividade no total			20%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Taxa de Mortalidade Operatória – 25%	Único e Qualitativo	25%	25%	Encaminhar relatório mensal constando da taxa de mortalidade operatória com análises e taxa de cirurgia de urgência.	Sim
	Alcançado em Taxa de Mortalidade Operatória			100%	
	Representatividade no total			25%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
	Total geral alcançado em %			100%	

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA

Grupo Técnico de Controle Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais - GTCAGHMR
Av. João Paulo II, nº 602 – Bairro do Marco – CEP: 66.095-492 – Belém - Pará

Fone: (91) 31200509

E-mail: grupohmr.sespa@gmail.com



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

Demonstrativo da Avaliação

INDICADORES	PESO %	ALCANÇADO %	DESCONTO%
Qualidade da Informação	20	20	-
Comissões	35	35	-
Atenção ao usuário	20	20	-
TX de Mortalidade	25	25	-
	100	100	-

Parâmetros do Trimestre – Novembro, Dezembro/ 2016 e Janeiro/17

Mês/Trimestre	Valor do Contrato – R\$	Até 10% desconto do Contrato – R\$	Valor Desc. Parte Variável do Contrato – R\$	Valor Líquido a pagar Parte Variável do Contrato – R\$
Novembro/16	9.177.162,27	917.216,23	-	917.216,23
Dezembro/16	9.177.162,27	917.716,23	-	917.216,23
Janeiro/17	10.046.412,27	1.004.641,23	-	1.004.641,23
TOTAL	28.400.736,81	2.840.073,69	-	2.840.073,69



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

CONCLUSÃO:

Considerando os relatórios encaminhados pelo HRBA, o descrito no CG 023/14 e no Manual de Avaliação, temos a informar:

A análise dos indicadores de Qualidade da Informação, do Serviço de Atenção ao Usuário, e as Comissões de Prontuários, de Óbito (Taxa de Mortalidade Operatória e Taxa de Cirurgia de Urgência) e CCIH (Densidade de IH em UTI, Densidade de IH em CS associada à CVC em UTI e Taxa de Utilização de CVC em UTI), foram considerados que:

Todos os indicadores foram cumpridos.

ELIANETE DO S.M. NASCIMENTO

Técnico Responsável/GTCAGHMR

FERNANDO GOMES ESCUDEIRO

Coordenador do GTCAGHMR

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA

Grupo Técnico de Controle Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais - GTCAGHMR
Av. João Paulo II, nº 602 – Bairro do Marco – CEP: 66.095-492 – Belém - Pará

Fone: (91) 31200509

E-mail: grupohmr.sespa@gmail.com