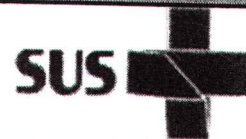




GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

HOSPITAL REGIONAL DO BAIXO AMAZONAS
Dr. WALDEMAR PENNA

Santarém - Pará - Brasil



**AVALIAÇÃO DA PARTE
VARIÁVEL DO CONTRATO
DE GESTÃO**

HRPBA - SANTARÉM
ENTIDADE: PRÓ-SAÚDE

MESES: Fevereiro, Março e Abril/2017.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

AVALIAÇÃO DESCRITIVA DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO

1. DO OBJETIVO:

Avaliar os indicadores da parte variável do Contrato de Gestão nº 023/2014 firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública/SESPA e a PRÓ-SAÚDE/OSS, a partir dos instrumentos definidos no anexo técnico II do referido Contrato.

2. DA ENTIDADE

ENTIDADE: PRÓ – SAÚDE – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar.

HOSPITAL: REGIONAL PÚBLICO DO BAIXO AMAZONAS

3. DO PERÍODO DE AVALIAÇÃO

Referente ao trimestre: Fevereiro, Março e Abril/2017.

MÊS DE AVALIAÇÃO: Maio/2017

4. DOS FUNDAMENTOS LEGAIS:

Leis: Lei Estadual nº 5.980 de 19/07/96

Decreto nº 3.876 de 21/01/2000

Lei nº 6.773 de 23/08/2005

Contrato(s): Contrato de Gestão nº 023/2014



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

ANÁLISE DOS INDICADORES

➤ QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

Apresentação do Laudo para Autorização de Internação Hospitalar.

Considerando os relatórios mensais e trimestrais, detectamos que foram apresentados os seguintes quantitativos de AIH's.

1-	Novembro	395 AIH
2-	Dezembro	410 AIH
3-	Janeiro	398 AIH

Por estar em consonância com o CG 023/14 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores, informamos que

O indicador foi cumprido.

➤ SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

Com base nos relatórios mensais e trimestral, foram realizadas 3.753 Pesquisas de satisfação, sendo 1.168 em Fevereiro, 1269 em Março e 1316 em Abril.

O índice de satisfação foi de 92,2% sendo 90% em Fevereiro, 93,7% em Março e 93% em Abril.

O retorno às queixas/reclamações recebidas foram de 90,66% no trimestre (Fev 92%, Mar 93% e Abr 87%).

Em acordo com o CG nº 023/2014 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores.

O indicador foi cumprido.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **Comissão de Prontuário – CP.**

De acordo com o relatório trimestral encaminhado pelo HRBA e com a visita Técnica do GT, observamos que a comissão desenvolveu as seguintes atividades:

- Auditoria em prontuário fechado e aberto (in loco nas clínicas);
- Elaboração e entrega de comunicado interno a equipe de enfermagem e corpo clínico;
- Realização de Treinamento;
- Realização de Educação continuada a colaboradores, residentes médicos e internos de medicina;
- Integração assistência para novos colaboradores;
- Integração para preceptores de estágios;
- Integração acadêmica: FIT/UNAMA, UEPA e IESPES;
- Entrega de notificação de não conformidades nos registros do prontuário e reorientação individual aos colaboradores;

No trimestre foram auditados 816 prontuários, de um total de 1.174 saídas no período, e que corresponde a de prontuários analisados.

Do total de prontuários auditados, 272 foram em FEV, 272 em MAR e 272 em ABR, correspondendo aos percentuais de 71%, 67% e 71% respectivamente.

Durante a visita técnica do GT ao HRBA, observamos poucas não conformidades nos prontuários, avaliados pela equipe, tais como, carimbo ilegível ou falta de carimbo médico e rubrica ilegível e/ou letra ilegível na oncologia.

Considerando o preconizado no CG nº 023/14 e no Manual de Avaliação dos indicadores.

O indicador foi cumprido.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH.**

Considerando o CG 023/2014 e o Manual de Avaliação dos Indicadores, o Hospital encaminhou os seguintes dados:

A - Densidade de Infecção Hospitalar em UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
Fevereiro/17	16	04	07
Março/17	09	0	06
Abril/17	07	07	12

Fonte: HRBA

B - Densidade de Incidência de IH em C.S associada CVC em UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
Fevereiro/17	0	0	5%
Março/17	0	0	11%
Abril/17	0	0	7%

Fonte: HRBA

C - Taxa de Utilização de CVC nas UTI'S (%).

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
Fevereiro/17	50%	32%	68%
Março/17	53%	33%	59%
Abril/17	69%	34%	53%

Fonte: HRBA

Pelo apresentado, e por estar em ao disposto no CG 023/14 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores.

O indicador foi cumprido.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **Comissão de Óbito**

#Taxa de Mortalidade Operatória

A TMO será avaliada, em conformidade com a classificação ASA, no período abaixo:

-FEVEREIRO/17: A TMO foi de 0,87%, ocorreram 3 óbitos até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo 02 óbitos por ASA 2 e 01 Óbito por ASA 3;;

-MARÇO/17: A TMO foi de 0,25%, ocorreu 01 óbito, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificado como ASA IV.

- ABRIL/17: A TMO foi de 0,28%, ocorreu 01 óbito, até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo classificado como ASA II.

Taxa de Cirurgia de Urgência.

No trimestre em tela, foram realizados 1.092 cirurgias, sendo:

- FEVEREIRO/17: Foram realizadas 343 cirurgias (281 cirurgias eletivas e 62 cirurgias de urgência), sendo 82% de eletiva e 18% de urgência.

- MARÇO/17: Foram realizadas 396 cirurgias (364 cirurgias eletivas e 32 cirurgias de urgência), sendo 92% de eletiva e 8% de urgência.

- ABRIL/17: Foram realizadas 353 cirurgias (297 cirurgias eletivas e 56 cirurgias de urgência), sendo 84% de eletiva e 16% de urgência.

Do total de 1092 cirurgias do trimestre as taxas foram:

- Taxa de Cirurgia Eletiva foi de 86,26%.

- Taxa de Cirurgia de Urgência foi de 13,74%

Em consonância com o CG 023/14 e ao Manual de Avaliação dos Indicadores,

O indicador foi cumprido.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **Organização de Procura de Órgãos –sem % (Não Valorada)**

A OPO desenvolve varias atividades dentre as quais:

- Busca ativa e acompanhamento de potencial doador em morte encefálica, no HRBA (UTI Adulto e Pediátrica) e no hospital municipal de Santarém (UTI e na Reanimação Pediátrica e Adulto);
- Busca Ativa e acompanhamento dos óbitos pós-PCR, nas unidades de internação, UTI's e Aconselhamento do HRBA, foram 29 óbitos, deste 07 tinham viabilidade em realizar entrevista familiar para fins de nucleação, os demais (22) apresentavam contra-indicação médica e/ou outra inviabilidade.
- Promover o "Curso de Doação e Captação do Tecido Ocular para Transplante".
- Reuniões mensais para o planejamento e identificação de melhoras nas ações desenvolvidas pela OPO.

OBS: Este indicador não apresenta % de valoração, entretanto, deverá ser encaminhamento em relatório mensal e trimestral para análise do Grupo Técnico, de acordo com o CG 023/14 e o manual de Avaliação dos indicadores.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

**HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO BAIXO AMAZÔNAS DR. WALDEMAR
PENNA – HRPBA**

INDICADOR PARA AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO
Trimestre: Fevereiro, Março e Abril / 2017

META	INDICADOR	VALOR %	VALOR %	PARÂMETRO	ALCANCE
COMISSÕES 35%	Comissão de Prontuário	10%	10%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	Sim
				Limite máximo de 10% de não conformidades nos Prontuários.	
				Registro das reuniões (Atas), dos participantes (nomes e cargos), das atividades e medidas implementadas. RELATÓRIO TRIMESTRAL (QUALITATIVO).	
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH	25%	25%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	Sim
				Monitorar e avaliar os indicadores - Densidade de Infecção hospitalar nas UTI's, - Registro das reuniões (ATAS)	
	Alcançado em Comissões			100%	
	Representatividade no total			35%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Atenção ao Usuário - 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Espaço físico, fluxo, responsável pela coordenação e instrumento de informação.	Sim
				Confirmação de que foram respondidas queixa dos usuários no mínimo 80% - Implantar pesquisa de satisfação na alta hospitalar.	
	Alcançado em Atenção ao Usuário			100%	
Representatividade no total			20%		
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Qualidade da Informação – 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Apresentação de 100%do Laudo para Autorização de Internação Hospitalar(AIH)	Sim
				Alcançado em Apresentação de AIH	
	Representatividade no total			20%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Taxa de Mortalidade Operatória – 25%	Único e Qualitativo	25%	25%	Encaminhar relatório mensal constando da taxa de mortalidade operatória com análises e taxa de cirurgia de urgência.	Sim
				Alcançado em Taxa de Mortalidade Operatória	
	Representatividade no total			25%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
	Total geral alcançado em %			100%	



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

Demonstrativo da Avaliação

INDICADORES	PESO %	ALCANÇADO %	DESCONTO%
Qualidade da Informação	20	20	-
Comissões	35	35	-
Atenção ao usuário	20	20	-
TX de Mortalidade	25	25	-
	100	100	-

Parâmetros do Trimestre – Fevereiro, Março e Abril/17

Mês/Trimestre	Valor do Contrato – R\$	Até 10% desconto do Contrato – R\$	Valor Desc. Parte Variável do Contrato – R\$	Valor Líquido a pagar Parte Variável do Contrato – R\$
Fevereiro / 17	10.046.412,27	1.004.641,23	-	1.004.641,23
Março / 17	10.046.412,27	1.004.641,23	-	1.004.641,23
Abril / 17	10.046.412,27	1.004.641,23	-	1.004.641,23
TOTAL	30.139.236,81	3.013.923,69	-	3.013.923,69



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

CONCLUSÃO:

Tendo como base os documentos/relatórios encaminhados pelo HRBA, o descrito no CG 023/14 e no Manual de Avaliação, informamos que:

Os indicadores, Qualidade da Informação, Serviço de Atenção ao Usuário, Comissões de Prontuários, Comissão de Óbito (Taxa de Mortalidade Operatória e Taxa de Cirurgia de Urgência) e CCIH (Densidade de IH em UTI, Densidade de IH em CS associada à CVC em UTI e Taxa de Utilização de CVC em UTI), foram considerados como cumpridos.


Fernando Gomes Escudeiro
Coordenador-GTCAGHMR/SESPA
FERNANDO GOMES ESCUDEIRO
Coordenador do GTCAGHMR

Ofício Nº 052/2017 GTCAGHMR/SESPA

Belém, 31 de Agosto de 2017

Ao Senhor

Hebert Moreschi


Diretor Geral do Hospital Regional
Do Baixo Amazonas – HRBA.

Senhor Diretor,

Estamos encaminhando em anexo o Relatório de Avaliação da Parte Variável do Contrato de Gestão, referente aos meses de Fevereiro, Março e Abril de 2017. Constando os parâmetros estipulados para o trimestre em questão.

Estamos à disposição para qualquer esclarecimento.

Atenciosamente,


FERNANDO GOMES ESCUDEIRO
Coordenador do GTCAGHMR - SESPA