



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

HOSPITAL REGIONAL DO BAIXO AMAZONAS
Dr. WALDEMAR PENNA

Santarém - Pará - Brasil



AVALIAÇÃO DA PARTE
VARIÁVEL DO CONTRATO
DE GESTÃO



HRPBA - SANTARÉM

ENTIDADE: PRÓ-SAÚDE

MESES: Agosto, Setembro e Outubro 2015.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

AVALIAÇÃO DESCRITIVA DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO

1. DO OBJETIVO:

Avaliar os indicadores da parte variável do Contrato de Gestão nº 023/2014 firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública/SESPA e a PRÓ-SAÚDE/OSS, a partir dos instrumentos definidos no anexo técnico II do referido Contrato.

2. DA ENTIDADE

ENTIDADE: PRÓ – SAÚDE – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar.

HOSPITAL: REGIONAL PÚBLICO DO BAIXO AMAZONAS

3. DO PERÍODO DE AVALIAÇÃO

Referente ao trimestre: AGOSTO , SETEMBRO E OUTUBRO/2015.

MÊS DE AVALIAÇÃO: NOVEMBRO/2015

4. DOS FUNDAMENTOS LEGAIS:

Leis: Lei Estadual nº 5.980 de 19/07/96

Decreto nº 3.876 de 21/01/2000

Lei nº 6.773 de 23/08/2005

Contrato(s): Contrato de Gestão nº 023/2014



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

ANÁLISE DOS INDICADORES

➤ QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

Apresentação do Laudo para Autorização de Internação Hospitalar.

Analisando as informações e os relatórios trimestrais encaminhados, observamos que foram apresentados o seguinte quantitativo de AIH'S nos meses de agosto, setembro e outubro de 2015, descrito abaixo.

AGOSTO – 441

SETEMBRO – 433

OUTUBRO – 437

Pelo acima exposto, o Indicador foi cumprido.

➤ SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

- Avaliando os relatórios do trimestre encaminhados pelo hospital observamos, que foram realizados 4.752 pesquisas de satisfação sendo 1.592 em agosto, 1.572 em setembro e 1.588 em outubro, correspondendo a 10% da Internação, SADT, Ambulatório e Pronto Atendimento. Quanto ao Índice de Satisfação, no trimestre foi de 85,36%, sendo 85,21% em agosto, 87,89% em setembro e de 86,98% em outubro.

O retorno as queixas/reclamações recebidas foram aproximadamente de 87%, o que esta em consonância ao disposto na meta contratual do CG nº 023/2014.

O indicador foi cumprido.

➤ Comissão de Prontuário.

Analisando os relatórios do trimestre encaminhados pelo HRBA e considerando relatório de Visita Técnica da equipe do GT, observamos que:



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

- A equipe realiza auditoria "in loco" nos prontuários abertos e por amostragens em prontuários fechados;
- Educação e ações preventivas "in loco" e através de treinamentos e orientações a equipe multiprofissional;
- Elaboração de comunicado a equipe médica sobre consentimento informado e aos médicos anestesista sobre carimbo e assinatura;
- Reunião com Preceptor e Residentes, dentre outras atividades desenvolvidas.

No trimestre foram realizadas 1303 saídas hospitalar. Foram analisados 677 prontuários (229 agosto, 221 em setembro e 227 em outubro, correspondendo a 51% de prontuários analisados).

Análise dos prontuários no trimestre demonstrou uma média de 7% de não conformidades detectadas, o máximo é de 10% de não conformidades.

Em vista técnica da equipe foi detectado as seguintes não conformidades.

- Clínica Cirúrgica – uma das equipes de Traumatologia separa a evolução e a prescrição médica do restante do **prontuário único**.
- Evolução médica do Centro Cirúrgica (Residente) descreve somente "Paciente em Laparotomia Exploradora".
- Ficha de prescrição do Ato cirúrgico – o médico que assina é o residente que não aparece nominado no staff do setor no ato cirúrgico.
- Nas demais enfermarias observamos – letra ilegível na evolução do fisioterapeuta, assinatura e Coren ilegível do enfermeiro, cirurgias canceladas sem justificativas descritas.

Obs: A evolução da equipe de enfermagem (Enfermeiro + Técnico) é feita diretamente no Sistema Tasi, e só impressa na saída do paciente por ser considerado prontuário eletrônico.

Prontuário eletrônico/digital necessita, para ter validade de certificação de todos que assinam o mesmo.

Pelo exposto e em conformidade ao CG 023/2014.

O indicador foi cumprido.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH.**

Considerando o CG 023/14, os indicadores de qualidade, e este relacionados à assistência prestada, foi enviado ao GT os seguintes dados pela Comissão.

A - Densidade de Infecção Hospitalar em UTI'S

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
AGOSTO	11%	05%	15%
SETEMBRO	22%	06%	08%
OUTUBRO	15%	14%	17%

Fonte: HRBA

B - Densidade de Incidência de IH em C.S associada CVC em UTI'S

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
AGO	0	0	08%
SET	0	0	0
OUT	05%	0	06%

Fonte: HRBA

C - Taxa de Utilização de CVC nas UTI'S

Mês/ Ano - UTI	Adulto	Pediátrica	Neonatal
AGOSTO	88%	25%	48%
SETEMBRO	73%	18%	56%
OUTUBRO	80%	20%	57%

Fonte: HRBA

Com base no exposto e ao preconizado no CG 023/14;

O indicador foi cumprido.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

➤ **Comissão de Óbito.**

#Taxa de Mortalidade Operatória/ Taxa de Cirurgia de Urgência.

A TMO será descrita de acordo com a classificação ASA, no período, que foi de:

- AGOSTO: a TMO foi de 0,8%, ocorreram 03 óbitos até 07 dias após procedimento cirúrgicos, sendo 01 óbito por ASA 2 e 02 óbitos por ASA 3.

- SETEMBRO: a TMO foi de 1,11% ocorreram 05 óbitos até 07 após procedimento cirúrgicos, sendo 02 óbitos por ASA 2, 01 óbito por ASA 3, 01 óbito por ASA 4 e 01 óbito de criança (não se classifica criança por ASA.)

- OUTUBRO: a TMO foi de 0,95%, ocorreram 04 óbitos até 07 dias após o procedimento cirúrgico, sendo 02 óbitos por ASA 02 e 02 por ASA 3.

Taxa de cirurgia de urgência

No trimestre, foram realizadas 1.148 cirurgias, sendo:

- AGOSTO: 372 (328 cirurgias eletivas e 44 de urgências, sendo 88,17% e 11,38% respectivamente).

- SETEMBRO: 358 (312 cirurgias eletivas e 46 de urgências, sendo 87,15% e 12,85% respectivamente).

- OUTUBRO: 418 (366 cirurgias eletivas e 52 de urgências, sendo 87,56% e 12,45% respectivamente).

Pelo exposto e em consonância com o CG 023/14;

O indicador foi cumprido.

➤ **Organização de Procura de Órgãos – sem % (não valorada).**

A equipe atuou na busca ativa de potencial doador, no HRBA e H.M. Santarém, entretanto, o trimestre fechou sem casos de identificação a potencial doador em morte encefálica, não havendo finalização ou realização de exame complementar e abordagem familiar.

Atuou ainda, na busca ativa e acompanhamento dos óbitos por PCR, das unidades de internação, UTI's e Acolhimento/PA, nas campanhas (semana da Pátria, semana do doador, Cairé 15), participação do OPO na rádio e TV, em treinamento externos de multiplicadores de estímulo a doadores de órgãos e internos no HRBA (UTI's, Radiologia) .



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

OBS: Este indicador não apresenta % de valoração, entretanto, deverá ser encaminhado em relatório mensal e trimestral condensado para análise da equipe do Grupo Técnico.

O indicador sem valoração foi cumprido.

➤ **Pesquisa de Clima Organizacional**

De acordo com CG 023/14 e manual de Avaliação dos Indicadores, o Hospital realizou em Agosto 2015 a aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional encaminhado ao GT à metodologia aplicada, o relatório inicial contendo os dados da pesquisa, entretanto, não encaminhou o resultado da análise e o plano de ação as diretrizes a serem aplicadas no exercício.



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO BAIXO AMAZONAS DR. WALDEMAR PENNA – HRPBA

INDICADOR PARA AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO

Trimestre: Agosto, Setembro e Outubro /2015

Trimestre: Agosto, Setembro e Outubro /2015					
META	INDICADOR	VALOR %	VALOR %	PARÂMETRO	ALCANCE
COMISSÕES 35%	Comissão de Prontuário	10%	10%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	Sim
				Limite máximo de 10% de não conformidades nos Prontuários.	
				Registro das reuniões (Atas), dos participantes (nomes e cargos), das atividades e medidas implementadas. RELATÓRIO TRIMESTRAL (QUALITATIVO).	
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH	25%	25%	Existência de um responsável pela Coordenação da Comissão, estabelecido formalmente.	Sim
				Monitorar e avaliar os indicadores - Densidade de Infecção hospitalar nas UTI's, - Registro das reuniões (ATAS)	
	Alcançado em Comissões			100%	
	Representatividade no total			35%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Atenção ao Usuário - 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Espaço físico, fluxo, responsável pela coordenação e instrumento de informação.	Sim
				Confirmação de que foram respondidas queixa dos usuários no mínimo 80% - Implantar pesquisa de satisfação na alta hospitalar.	
	Alcançado em Atenção ao Usuário			100%	
Representatividade no total			20%		
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Qualidade da Informação – 20%	Único e Qualitativo	20%	20%	Apresentação de 100%do Laudo para Autorização de Internação Hospitalar(AIH)	Sim
				Alcançado em Apresentação de AIH	
	Representatividade no total			20%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Taxa de Mortalidade Operatória – 25%	Único e Qualitativo	25%	25%	Encaminhar relatório mensal constando da taxa de mortalidade operatória com análises e taxa de cirurgia de urgência.	Sim
				Alcançado em Taxa de Mortalidade Operatória	
	Representatividade no total			25%	
META	INDICADOR	VALOR	VALOR	PARÂMETRO	ALCANCE
Total geral alcançado em %				100%	

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais - GTCAGHMR

End.: Tv. Padre Eutíquio, nº 1300 - Bairro: Batista Campos – CEP: 66023-710

Fone: (91) 4006-4824 / 3212-9700

E-mail: grupohmr.sespa@gmail.com



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

Demonstrativo da Avaliação

INDICADORES	PESO %	ALCANÇADO %	DESCONTO%
Qualidade da Informação	20	20	-
Comissões	35	35	-
Atenção ao usuário	20	20	-
TX de Mortalidade	25	25	-
	100	100	-

Parâmetros do Trimestre – AGOSTO , SETEMBRO E OUTUBRO / 2015

Mês/Trimestre	Valor do Contrato	Até 10% desconto do Contrato	Valor Desc. Parte Variável do Contrato	Valor Líquido a pagar Parte Variável do Contrato
AGOSTO / 2015	R\$ 8.102.162,27	-	-	
SETEMBRO /2015	R\$ 8.102.162,27	-	-	
OUTUBRO / 2015	R\$ 8.102.162,27	-	-	
TOTAL	R\$ 24.306.486,81	-	-	2.430.648,68



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado de Saúde Pública
Sistema Único de Saúde - SUS

CONCLUSÃO:

Considerando os documentos encaminhados pelo hospital ao GT, no que foi disponibilizado no DATASUS/MS e no disposto no Manual de Avaliação; informamos que foram cumpridos os indicadores referentes a Qualidade da Informação, as comissões (Prontuários, CCIH), ao SAU e Taxa de Mortalidade Operatória.

FERNANDO GOMES ESCUDEIRO
Coordenador do GTCAGHMR