

**21. RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS
(COVID)**



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 34/2021 SMS 3º TERMO DE ADITAMENTO AO CONTRATO 32/2020 – REF.: 05/2021 –



Unidade de Pronto Atendimento da Zona Leste – HOSPITAL DE CAMPANHA COVID-19

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados na Unidade de Pronto Atendimento da Zona Leste de Santos, operacionalizada como Hospital de Campanha contra o COVID - 19 em conformidade ao 3º Termo Aditivo nº 34/2021, no Município de Santos - SP, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 34/2021 SMS 3º TERMO DE ADITAMENTO ao contrato 32/2020 – REF.: 05/2021 –

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DA ZONA LESTE –
HOSPITAL DE CAMPANHA COVID-19**

Identificação das partes

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS

PREFEITO: Rogério Santos

SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL DE SAÚDE: Adriano Catapreta Lugon Ribeiro

UNIDADE: Unidade de Pronto Atendimento da Zona Leste de Santos

CNPJ: 24.232.886/0001-67 (provisório) ocupado em fase inicial de implantação até 31/05/2020.
Migrado para CNPJ definitivo 24.232.886/0180-23 em 01 de junho de 2020

ENDEREÇO: Praça Visconde de Ouro Preto s/nº, Bairro Estuário, Santos - SP

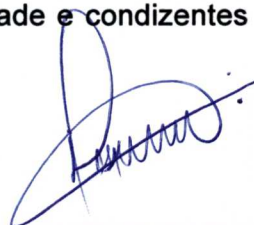
DIRETOR ADMINISTRATIVO: Gilmar dos Santos Oliveira

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).



Gilmar Oliveira
Diretor Hospitalar
UPA Zona Leste - Santos

GILMAR DOS SANTOS OLIVEIRA
DIRETOR ADMINISTRATIVO



Castorino M. Carvalho Neto
Contabilidade – CRC – 1SP132.477/O-4
UPA ZONA LESTE – SANTOS

CASTORINO MARCONDES C. NETO
CONTADOR

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

1. Introdução	3
2. Metas contratuais	3
3. Metas Quantitativas	4
4. Execução do Plano de Trabalho	6
5. Censo de Origem dos Usuários	14
6. Anexos	16

1. Introdução

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de maio de 2021, referente ao contrato de gestão nº 32/2020 celebrado junto à PREFEITURA DE SANTOS, tendo como o **OBJETO DO CONTRATO O GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA ZONA LESTE.**

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

A UPA Zona Leste foi concebida como equipamento fixo estruturado para composição da rede de urgência e emergência de Santos. Equipamento estrategicamente instalado e concebido como obra definitiva em substituição a equipamento provisório e se encontra em conformidade com as diretrizes das Políticas Nacionais de Urgência e Emergência, atendendo ao disposto nas Portarias Ministeriais; nº 1.600, de 07 de julho de 2011, nº342 de 04/03/2013, nº 104 de 15/04/2014 e nº10 de 03/01/2017, caracteriza-se como uma estrutura de Porte III, implementada com o objetivo de superar as limitações no acesso aos serviços de urgência e fortalecer a respectiva Rede de Atenção às Urgências garantindo atendimento oportuno e qualificado.

Em detrimento da pandemia do COVID-19, o presente objeto contratual fora excepcionalmente e provisoriamente alterado por meio de seu 3º Termo de Aditamento contratual de nº 34/2021, trazendo como novo escopo assistencial e novo Plano Operativo em substituição integral aos anteriores, a estruturação de um Hospital de Campanha para atendimento exclusivo a pacientes acometidos pela COVID-19. Estas ações caminham em consonância ao Decreto Municipal nº 8.896 de 19 de março de 2020 que declarou situação de emergência no município de Santos e o Decreto Municipal nº 8.898 de março de 2020 que declara situação de Calamidade pública no município em razão da necessidade de adoção de medidas temporárias ara atendimento aos pacientes contaminados pelo CORONAVIRUS (COVID-19).

A implementação do serviço em questão se deu em tempo recorde em face a necessidade mundial de assistência aos que necessitem e em demonstração da disponibilidade e missão da Pró-Saúde na prestação de serviço de excelência na saúde dos brasileiros.

2. Metas contratuais

Foi publicada no Município de Santos / SP a Lei Municipal nº 2.947, de 17 de dezembro de 2013, alterada pela Lei Municipal nº 3.078, de 12 de dezembro de 2014 e no Decreto Municipal nº 6.749,

de 10 de abril de 2014, alterado pelo Decreto Municipal nº 7.044, de 11 de fevereiro de 2015, para a seleção de Organização Social, visando à celebração de Contrato de Gestão para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços **DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DA ZONA LESTE - UPA-ZL**, da Secretaria Municipal de Saúde, conforme especificações constantes no Edital de chamamento Público nº 002/2019 ao qual se aplica também a Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e suas alterações, sendo o referido edital o que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos Contratos de Gestão.

De acordo com o contrato de gestão de 32/2020 e seu 3º Termo de Aditamento de nº 34/2021 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

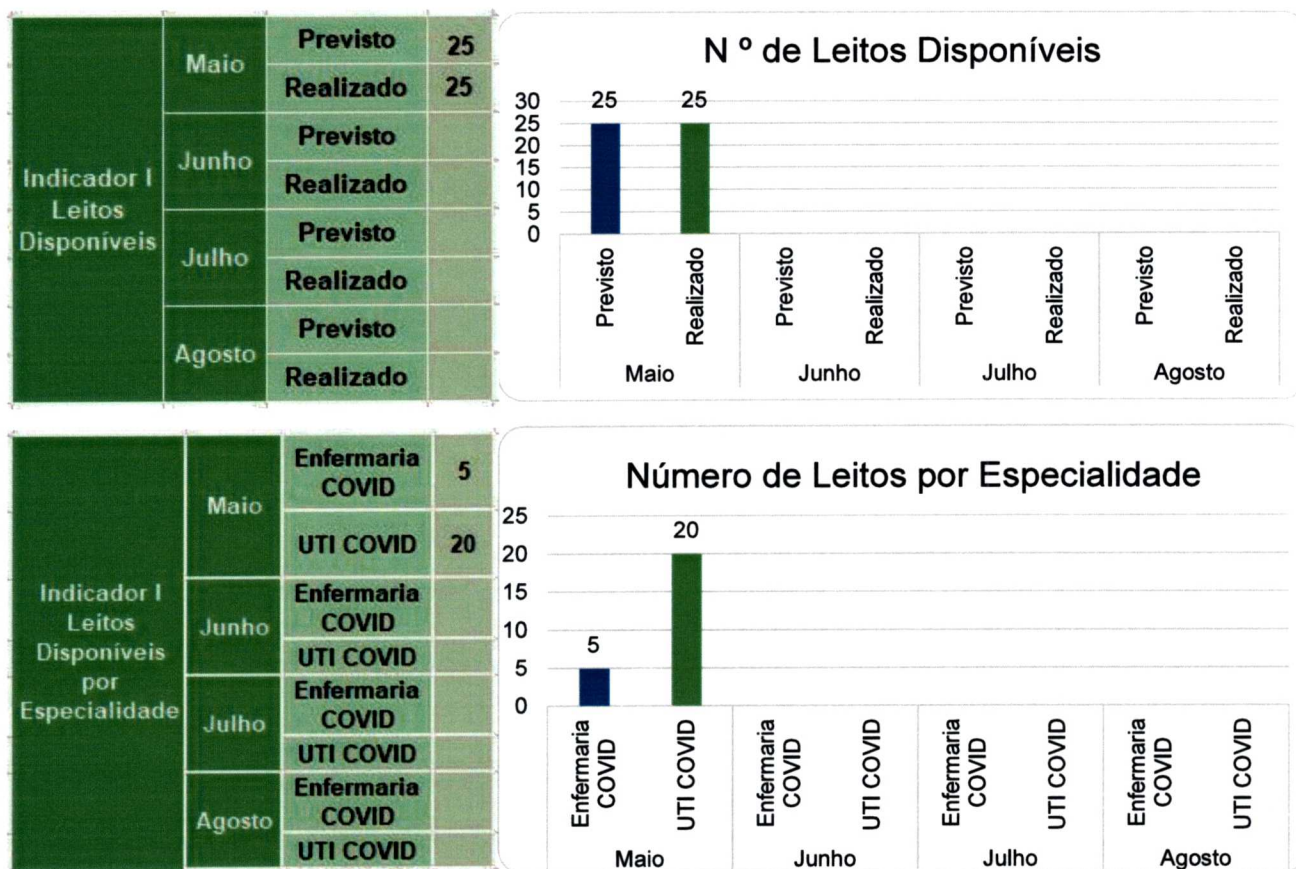
Metas Quantitativas

Em conformidade ao 3º Termo de Aditamento supracitado, em seu anexo único, identifica-se duas metas quantitativas a serem executadas e gerenciadas durante a vigência do 3º T.A., quer sejam:

I – Disponibilizar leitos de internação para a Central da Regulação Municipal conforme pactuação:

- a) Encaminhar diariamente censo com distribuição de leitos ocupados e disponíveis para a Central de Regulação do Município;

Tabela Comparativa Indicador I:

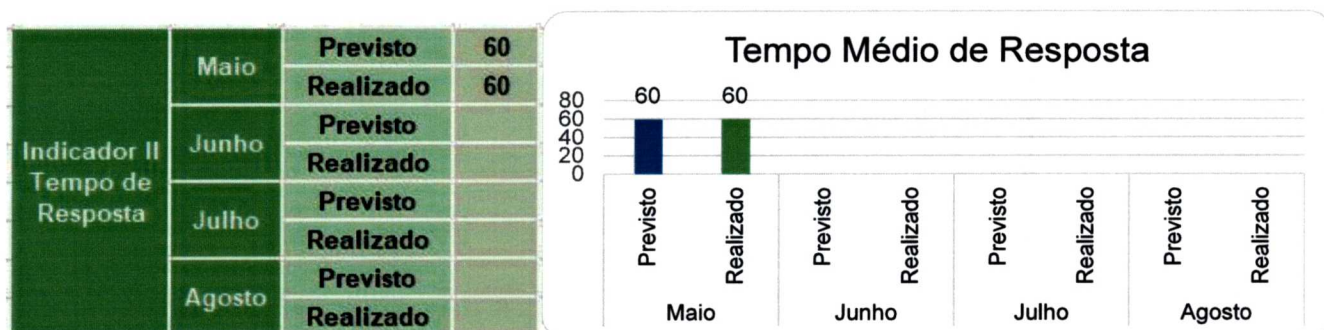


Análise crítica: Meta cumprida.

II – Tempo de resposta

- a) Manter o tempo de resposta (aceite ou recusa) em até 60 minutos;

Tabela Comparativa Indicador II:



Análise crítica: Meta cumprida. Garantia de disponibilidade de leitos em quantidade e estrutura operacional contratualizada.

Resumo Censo dos Pacientes Internados

Dados Estatísticos	Maio
Internação do Mês	103
Total de Paciente/Dia	498
Paciente Alta Melhorada	35
Paciente Alta por transferência	32
Óbitos	20
Total de Saídas/mês	87
Transferência Hospitalar	Maio
Santa Casa de Santos	3
Complexo dos Estivadores	2
Hospital Vitória	20
HPP	2
Outros	5
Total	32
Município	Maio
Santos	86
São Vicente	5
Cubatão	2
Praia Grande	3
Guarujá	3
Outros	4
Total de Internação	103

Execução do Plano de Trabalho

A UPA ZL iniciou suas atividades em 19 de abril de 2020 conforme prazos pactuados entre a SMS de Santos e a Pró-Saúde.

Oficialmente houve uma cerimônia restrita a autoridades locais de forma a não se caracterizar aglomerações ou festividades, tendo sido nesta data realizada a "inauguração" deste importante equipamento de saúde.

Os leitos contratualizados bem como equipe multiprofissional necessária para garantir sua operacionalização estavam disponíveis, bem como todos os serviços necessários a execução das atividades de competência desta unidade.

Mesmo com a pandemia instaurada e todas as restrições de atividades não essenciais em curso, a Pró-Saúde assegurou a disponibilização de uma unidade com equipe mínima devidamente contratada, suprida e em condições operacionais de prestar a assistência contratada.

Além das inúmeras atividades de adequação estrutural realizadas na unidade que viabilizou a adequação de uma estrutura originalmente contemplada para Pronto Atendimento com 24 leitos de observação e 5 leitos de emergência de forma a serem convertidas em um hospital de campanha com 20 leitos de internação UTI COVID e 5 leitos de enfermaria COVID. Com a chegada de respiradores enviados pelo Governo do Estado, 15 leitos de clínica médica foram transformados em leitos de suporte à vida, chegando assim a 20 leitos destinados aos casos de maior complexidade.

COVID- 19 25/03/2021



Unidade UPA Zona Leste recebeu 20 equipamentos respiradores que possibilitaram a abertura de novos leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) para pacientes covid-19.

A unidade UPA ZL chegou ao total de 20 leitos de UTI, (19/03/2021) destinados aos casos de maior complexidade da doença.

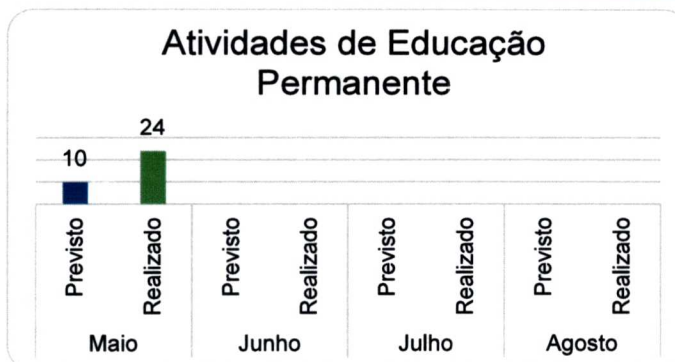
“Com a abertura constante de novos leitos de UTI, estamos conseguindo atender todos os pacientes graves da doença e reduzindo a taxa de ocupação”.

Diante do avanço do contágio pelo novo coronavírus e o consequente aumento na procura por atendimento nas Unidades de Atendimento, tanto de pacientes da cidade quanto de outros municípios da região, a Prefeitura de Santos tem se empenhado e também buscado ajuda em todas as esferas para atenuar com celeridade a situação para que não haja falta de equipamentos, insumos e atendimento para a população.

Ação Extra - Comissão de Humanização:

Ação: Implantar as atividades propostas para o exercício, tendo como foco o funcionário / lista presença e cronograma de atividades.

Atividades de educação permanente	Maio	Previsto	10
		Realizado	24
	Junho	Previsto	
		Realizado	
	Julho	Previsto	
		Realizado	
	Agosto	Previsto	
		Realizado	



Horas de Treinamentos /Mês	Maio	201:05:00
	Junho	00:00
	Julho	00:00
	Agosto	00:00



Fonte de dados: Relatório Mensal NEP

Análise crítica: Meta atingida em 100%, realizado a totalidade das capacitações planejadas.

Integração com Complexo Regulador:

Ação: Qualificar /atualizar diariamente as informações registradas em SISREG

A unidade conta com Núcleo Interno de Regulação – NIR com equipe 24 horas por dia 7 dias por semana, os pacientes com necessidade de transferência para unidades de saúde de referência são cadastrados no SISREG e suas informações são atualizadas diariamente, quando houver mudança de quadro clínico, resultados de exames, evoluções médicas ou quanto solicitado informações complementares.

Ação: Realizar reunião mensal com o Departamento de Regulação Municipal para pactuações e alinhamentos.

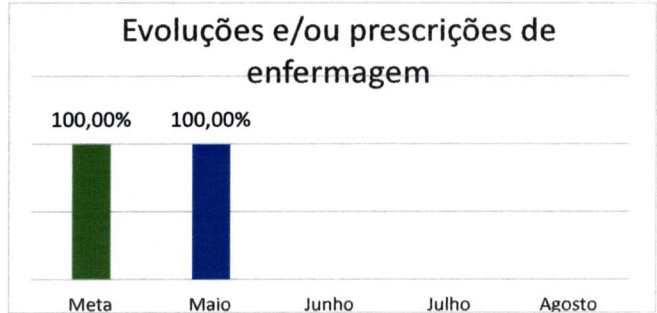
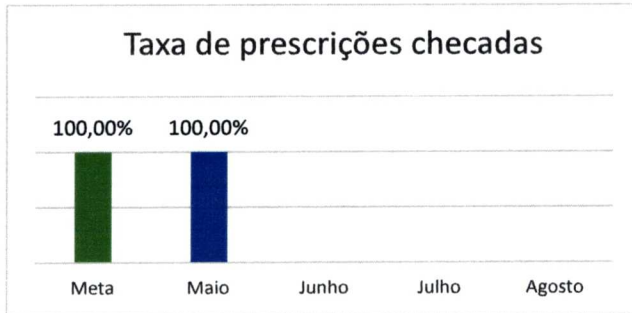


Fonte de dados: Relatório emitido pela Departamento Regulação Municipal

Análise crítica: Meta atingida – reunião realizada em 27/05/2021.

Comissão de Avaliação de Prontuário

Ação: Melhorar a qualidade da informação constante do prontuário / Ata da Comissão de Prontuários (ANEXO I).



Análise crítica: Durante o mês de maio de 2021, foram analisados 103 prontuários pela Comissão de Prontuários, onde observamos:

Unidade de Terapia Intensiva COVID-19: Mantivemos a meta de 100% de conformidade (103 prontuários analisados) referente a checagem das prescrições médicas pela enfermagem, evoluções de enfermagem e/ou checagem da prescrição de enfermagem.

Comissões

Ação: Implantar as atividades propostas para o exercício, visando a qualidade e segurança. (ANEXO I)

Comissões Técnicas de Avaliação	Maio
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	19/mai
Comissão de Avaliação e Revisão de Óbito	31/mai
Comissão de Análise e Revisão de Prontuário	31/mai
Comissão de Humanização	25/mai
Comissão de Ética de Enfermagem	31/mai
Comissão de PGRSS	20/mai
Comissão da CIPA	26/mai
Comissão NQSP Núcleo Segurança Paciente	19/mai
Comissão Farmácia Terapêutica	27/mai
Comissão de Perfurocortante	20/mai
Comissão de Ética Médica	30/mai

Fonte de dados: Relatório Mensal NQSP – Gestão das Comissões

Comissões Técnicas Atuantes

Garantir a implantação gradual e com início pelas de maior impacto, a saber:

- Avaliação e Revisão de Óbitos - CRO
- Análise e Revisão de Prontuário do Paciente - CRP

Análise crítica: Meta atingida, realizadas reuniões das comissões técnicas conforme cronograma/mês, de maneira a garantir a qualidade do serviço.

Relação de funcionários RH – COVID-19

CONTROLE DE QUADRO DE RECURSOS HUMANOS - CLT				
Ano/Mês	Quantitativo mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
mai/21	243	22	10	255

Atendimento Médico diferenciado em cumprimento ao Protocolo de Atendimento com pacientes com suspeita de COVID-19

Atendimento Médico Maio/2021			Síndrome Gripal Covid 19 Total por Período		
Atendimento Médico Geral	6098	100,00%	Total	Diurno	
			2475	2005	81,01%
Atendimento Médico COVID-19	3984	100,00%		Noturno	
				470	18,99%
			Coleta PCR - IAL		
Total Geral	10082	100,00%	Total de Coletas	Diurno	
			1509	1206	79,92%
				Noturno	
				303	20,08%

Censo de Origem dos Usuários

Apresentar o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema Informatizado de Gestão.

CIDADE	CIDADE POR ESPECIALIDADE											
	CLINICA MÉDICA		ORTOPEDIA		PEDIATRIA		ODONTOLOGIA		ENFERMAGEM		TOTAL POR CIDADE	
Santos	8406	92,77%	284	90,45%	456	96,20%	141	94,00%	83	100%	9370	92,93%
São Vicente	400	4,41%	16	5,10%	15	3,16%	6	4,00%	0	0%	437	4,33%
Cubatão	52	0,57%	4	1,27%	0	0%	1	0,66%	0	0%	57	0,57%
Praia Grande	73	0,81%	4	1,27%	1	0,21%	0	0%	0	0%	78	0,77%
Guarujá	92	1,02%	5	1,59%	1	0,21%	1	0,66%	0	0%	99	0,98%
Outros	38	0,42%	1	1,27%	1	0%	1	0,66%	0	0%	41	0,41%
Total por Especialidade	9061	100%	314	100%	474	100%	150	100%	83	100%	10082	100%

Fonte de Dados: sistema MV