

**21. RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS
COVID**



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 34/2021 SMS 3º TERMO DE ADITAMENTO AO CONTRATO 32/2020 – REF.: 06/2021 –



Unidade de Pronto Atendimento da Zona Leste – HOSPITAL DE CAMPANHA COVID-19

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados na Unidade de Pronto Atendimento da Zona Leste de Santos, operacionalizada como Hospital de Campanha contra o COVID - 19 em conformidade ao 3º Termo Aditivo nº 34/2021, no Município de Santos - SP, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 34/2021 SMS 3º TERMO DE ADITAMENTO ao contrato 32/2020 – REF.: 06/2021 –

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DA ZONA LESTE –
HOSPITAL DE CAMPANHA COVID-19**

Identificação das partes

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS

PREFEITO: Rogério Santos

SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL DE SAÚDE: Adriano Catapreta Lugon Ribeiro

UNIDADE: Unidade de Pronto Atendimento da Zona Leste de Santos

CNPJ: 24.232.886/0001-67 (provisório) ocupado em fase inicial de implantação até 31/05/2020.

Migrado para CNPJ definitivo 24.232.886/0180-23 em 01 de junho de 2020

ENDEREÇO: Praça Visconde de Ouro Preto s/nº, Bairro Estuário, Santos - SP

DIRETOR ADMINISTRATIVO: Gilmar dos Santos Oliveira

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).



Gilmar Oliveira
Diretor Hospitalar
Unidade Zona Leste - Santos

GILMAR DOS SANTOS OLIVEIRA
DIRETOR ADMINISTRATIVO

CASTORINO MARCONDES C. NETO
CONTADOR

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

1. Introdução	3
2. Metas contratuais.....	3
3. Metas Quantitativas	4
4. Execução do Plano de Trabalho	6
5. Censo de Origem dos Usuários	13
6. Anexos	14

1. Introdução

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de junho de 2021, referente ao contrato de gestão nº 32/2020 celebrado junto à PREFEITURA DE SANTOS, tendo como o **OBJETO DO CONTRATO O GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA ZONA LESTE.**

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

A UPA Zona Leste foi concebida como equipamento fixo estruturado para composição da rede de urgência e emergência de Santos. Equipamento estrategicamente instalado e concebido como obra definitiva em substituição a equipamento provisório e se encontra em conformidade com as diretrizes das Políticas Nacionais de Urgência e Emergência, atendendo ao disposto nas Portarias Ministeriais; nº 1.600, de 07 de julho de 2011, nº342 de 04/03/2013, nº 104 de 15/04/2014 e nº10 de 03/01/2017, caracteriza-se como uma estrutura de Porte III, implementada com o objetivo de superar as limitações no acesso aos serviços de urgência e fortalecer a respectiva Rede de Atenção às Urgências garantindo atendimento oportuno e qualificado.

Em detrimento da pandemia do COVID-19, o presente objeto contratual fora excepcionalmente e provisoriamente alterado por meio de seu 3º Termo de Aditamento contratual de nº 34/2021, trazendo como novo escopo assistencial e novo Plano Operativo em substituição integral aos anteriores, a estruturação de um Hospital de Campanha para atendimento exclusivo a pacientes acometidos pela COVID-19. Estas ações caminham em consonância ao Decreto Municipal nº 8.896 de 19 de março de 2020 que declarou situação de emergência no município de Santos e o Decreto Municipal nº 8.898 de março de 2020 que declara situação de Calamidade pública no município em razão da necessidade de adoção de medidas temporárias ara atendimento aos pacientes contaminados pelo CORONAVIRUS (COVID-19).

A implementação do serviço em questão se deu em tempo recorde em face a necessidade mundial de assistência aos que necessitem e em demonstração da disponibilidade e missão da Pró-Saúde na prestação de serviço de excelência na saúde dos brasileiros.

2. Metas contratuais

Foi publicada no Município de Santos / SP a Lei Municipal nº 2.947, de 17 de dezembro de 2013, alterada pela Lei Municipal nº 3.078, de 12 de dezembro de 2014 e no Decreto Municipal nº 6.749,

de 10 de abril de 2014, alterado pelo Decreto Municipal nº 7.044, de 11 de fevereiro de 2015, para a seleção de Organização Social, visando à celebração de Contrato de Gestão para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços **DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DA ZONA LESTE - UPA-ZL**, da Secretaria Municipal de Saúde, conforme especificações constantes no Edital de chamamento Público nº 002/2019 ao qual se aplica também a Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e suas alterações, sendo o referido edital o que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos Contratos de Gestão.

De acordo com o contrato de gestão de 32/2020 e seu 3º Termo de Aditamento de nº 34/2021 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

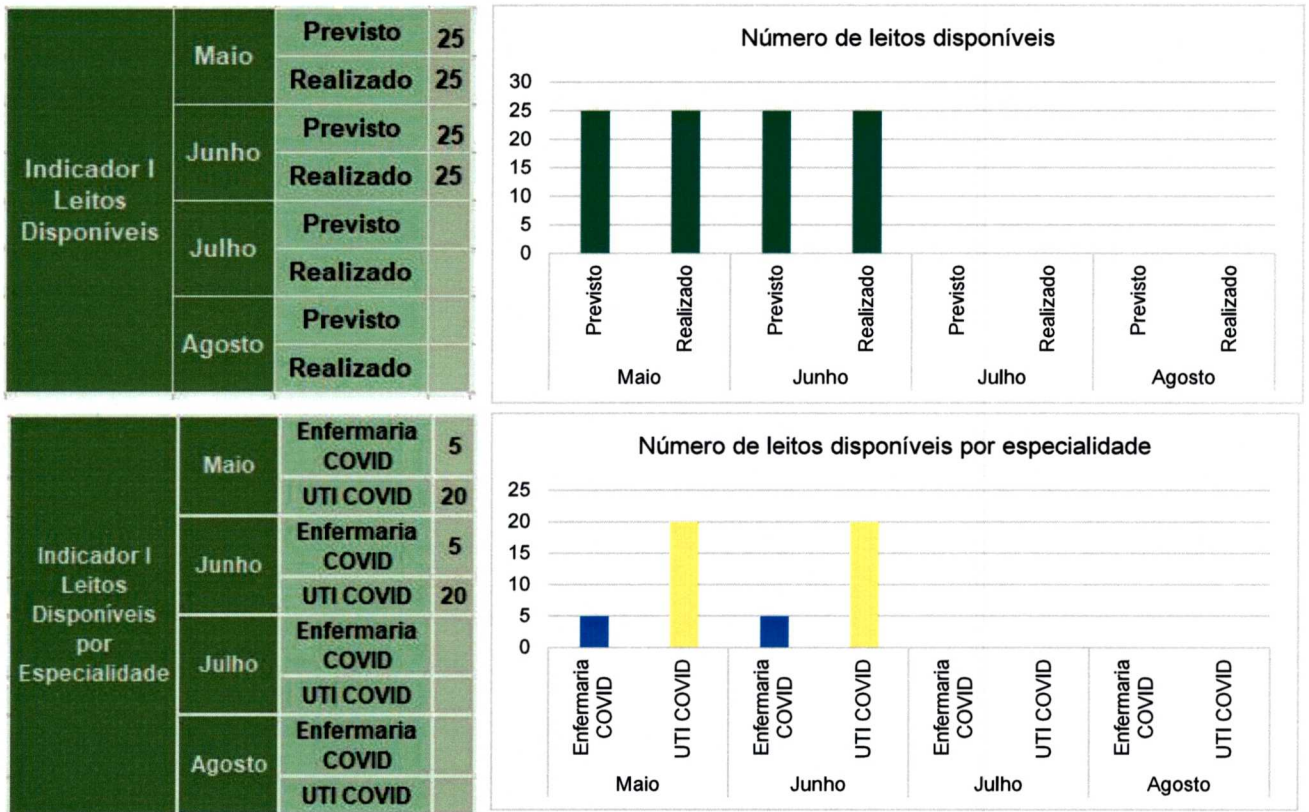
Metas Quantitativas

Em conformidade ao 3º Termo de Aditamento supracitado, em seu anexo único, identifica-se duas metas quantitativas a serem executadas e gerenciadas durante a vigência do 3º T.A., quer sejam:

I – Disponibilizar leitos de internação para a Central da Regulação Municipal conforme pactuação:

- a) Encaminhar diariamente censo com distribuição de leitos ocupados e disponíveis para a Central de Regulação do Município;

Tabela Comparativa Indicador I:

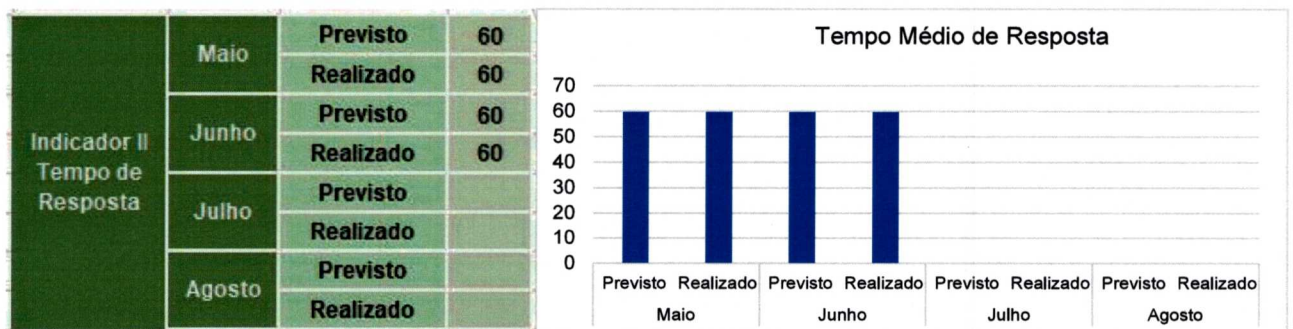


Análise crítica: Meta cumprida.

II – Tempo de resposta

- a) Manter o tempo de resposta (aceite ou recusa) em até 60 minutos;

Tabela Comparativa Indicador II:



Análise crítica: Meta cumprida. Garantia de disponibilidade de leitos em quantidade e estrutura operacional contratualizada.

Resumo Censo dos Pacientes Internados

Dados Estatísticos	Junho
Internação do Mês	69
Total de Paciente/Dia	349
Paciente Alta Melhorada	32
Paciente Alta por transferência	23
Óbitos	14
Total de Saídas/mês	69
Transferência Hospitalar	
Junho	
Santa Casa de Santos	2
Complexo dos Estivadores	7
Hospital Vitória	11
HPP	0
Outros	3
Total	23
Município	
Junho	
Santos	62
São Vicente	6
Cubatão	0
Praia Grande	1
Guarujá	0
Outros	0
Total de Internação	69

Execução do Plano de Trabalho

A UPA ZL iniciou suas atividades em 19 de abril de 2020 conforme prazos pactuados entre a SMS de Santos e a Pró-Saúde.

Oficialmente houve uma cerimônia restrita a autoridades locais de forma a não se caracterizar aglomerações ou festividades, tendo sido nesta data realizada a "inauguração" deste importante equipamento de saúde.

Os leitos contratualizados bem como equipe multiprofissional necessária para garantir sua operacionalização estavam disponíveis, bem como todos os serviços necessários a execução das atividades de competência desta unidade.

Mesmo com a pandemia instaurada e todas as restrições de atividades não essenciais em curso, a Pró-Saúde assegurou a disponibilização de uma unidade com equipe mínima devidamente contratada, suprida e em condições operacionais de prestar a assistência contratada.

Além das inúmeras atividades de adequação estrutural realizadas na unidade que viabilizou a adequação de uma estrutura originalmente contemplada para Pronto Atendimento com 24 leitos de observação e 5 leitos de emergência de forma a serem convertidas em um hospital de campanha com 20 leitos de internação UTI COVID e 5 leitos de enfermaria COVID. Com a chegada de

respiradores enviados pelo Governo do Estado, 15 leitos de clínica médica foram transformados em leitos de suporte à vida, chegando assim a 20 leitos destinados aos casos de maior complexidade.

COVID- 19 25/03/2021



Unidade UPA Zona Leste recebeu 20 equipamentos respiradores que possibilitaram a abertura de novos leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) para pacientes covid-19.

A unidade UPA ZL chegou ao total de 20 leitos de UTI, (19/03/2021) destinados aos casos de maior complexidade da doença.

“Com a abertura constante de novos leitos de UTI, estamos conseguindo atender todos os pacientes graves da doença e reduzindo a taxa de ocupação”.

Diante do avanço do contágio pelo novo coronavírus e o consequente aumento na procura por atendimento nas Unidades de Atendimento, tanto de pacientes da cidade quanto de outros municípios da região, a Prefeitura de Santos tem se empenhado e também buscado ajuda em todas as esferas para atenuar com celeridade a situação para que não haja falta de equipamentos, insumos e atendimento para a população.

Ação Extra - Comissão de Humanização:

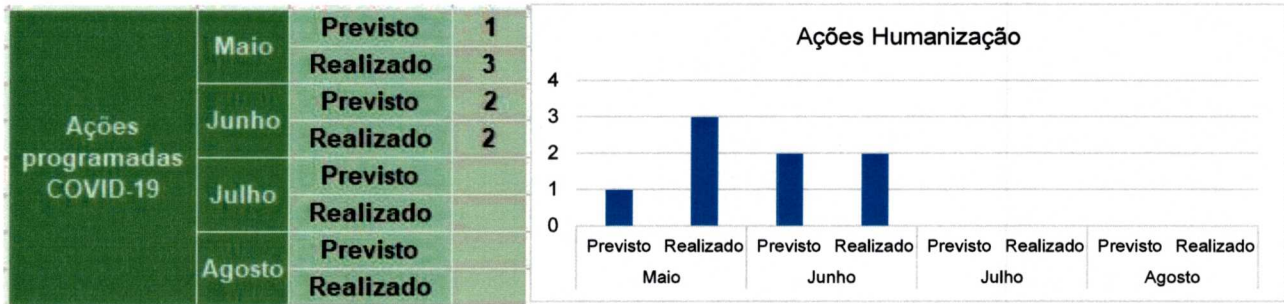
Ação: Implantar as atividades propostas para o exercício, tendo como foco o funcionário / lista presença e cronograma de atividades.

Ação “Alta Humanizada” (Junho)

Objetivo: Considerando o momento crítico que o mundo atravessa no que concerne a pandemia COVID-19, principalmente no âmbito hospitalar, local no qual profissionais, e paciente vivenciam episódios de estresse, angustia, tristeza, medos e incertezas além dos familiares que exercitam a prática do distanciamento, com a impossibilidade de contato direto com o paciente, exercer a humanização torna-se fundamental. Nessa perspectiva, a UPA Zona Leste, por meio da Comissão de Humanização e da equipe, multiprofissional entre as diversas atuações, institui ações relacionadas a “alta Humanizada”, uma iniciativa que visa acolher os colaboradores e familiares dos pacientes da ala COVID-19, para todos homenagear o paciente durante a alta.

Fonte de Dados: Relatório Mensal Comissão de Humanização

Análise crítica: Meta atingida, executado 100% das atividades propostas.

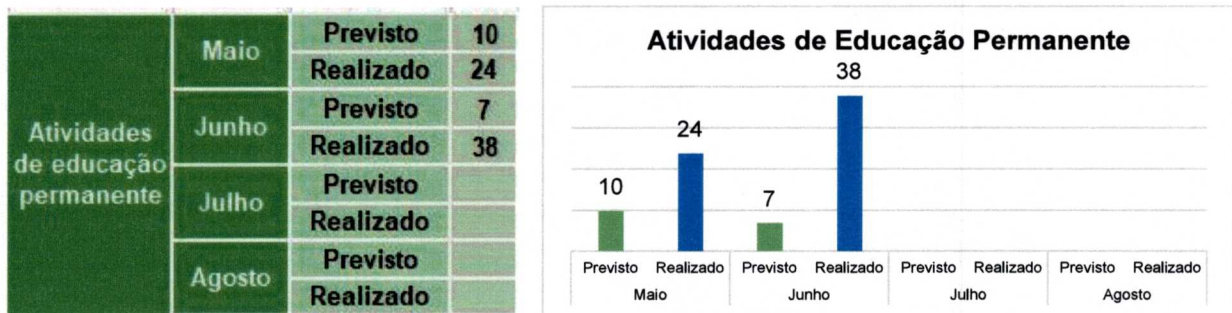


Atividades de Educação Permanente:

Ação: Manter ativa a área de educação permanente na unidade / lista presença (ANEXO III).

O treinamento e desenvolvimento de pessoal têm como premissa adequar continuamente dos profissionais para atingirem os objetivos e atenderem as necessidades da unidade.

Os treinamentos abordam aspectos técnicos e comportamentais da força de trabalho e visam o aprimoramento dos resultados das equipes e da performance individual. O levantamento das necessidades de treinamento é realizado através do processo formal junto aos gestores a cada 12 meses, tendo como embasamento, a melhoria dos processos, ações do planejamento estratégico, relatório de não-conformidade, relatórios de incidentes, entre outros temas.



Fonte de dados: Relatório Mensal NEP

Análise crítica: Meta atingida em 100%, realizado a totalidade das capacitações planejadas.

Integração com Complexo Regulador (Anexo I):

Ação: Qualificar /atualizar diariamente as informações registradas em SISREG

A unidade conta com Núcleo Interno de Regulação – NIR com equipe 24 horas por dia 7 dias por semana, os pacientes com necessidade de transferência para unidades de saúde de referência são cadastrados no SISREG e suas informações são atualizadas diariamente, quando houver mudança de quadro clínico, resultados de exames, evoluções médicas ou quanto solicitado informações complementares.

Ação: Realizar reunião mensal com o Departamento de Regulação Municipal para pactuações e alinhamentos.



Fonte de dados: Relatório emitido pela Departamento Regulação Municipal

Análise crítica: Meta atingida – reunião realizada em 30/06/2021.

Comissões

Ação: Implantar as atividades propostas para o exercício, visando a qualidade e segurança.
(ANEXO II)

Comissões Técnicas de Avaliação / Reunião	Maio	Junho
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	19/mai	23/jun
Comissão de Avaliação e Revisão de Óbito	31/mai	29/jun
Comissão de Análise e Revisão de Prontuário	31/mai	30/jun
Comissão de Humanização	25/mai	18/jun
Comissão de Ética de Enfermagem	31/mai	30/jun
Comissão de PGRSS	20/mai	24/jun
Comissão da CIPA	26/mai	30/jun
Comissão NQSP Núcleo Segurança Paciente	19/mai	23/jun
Comissão Farmácia Terapêutica	27/mai	24/jun
Comissão de Perfurocortante	20/mai	24/jun
Comissão de Ética Médica	30/mai	25/jun

Fonte de dados: Relatório Mensal NQSP – Gestão das Comissões

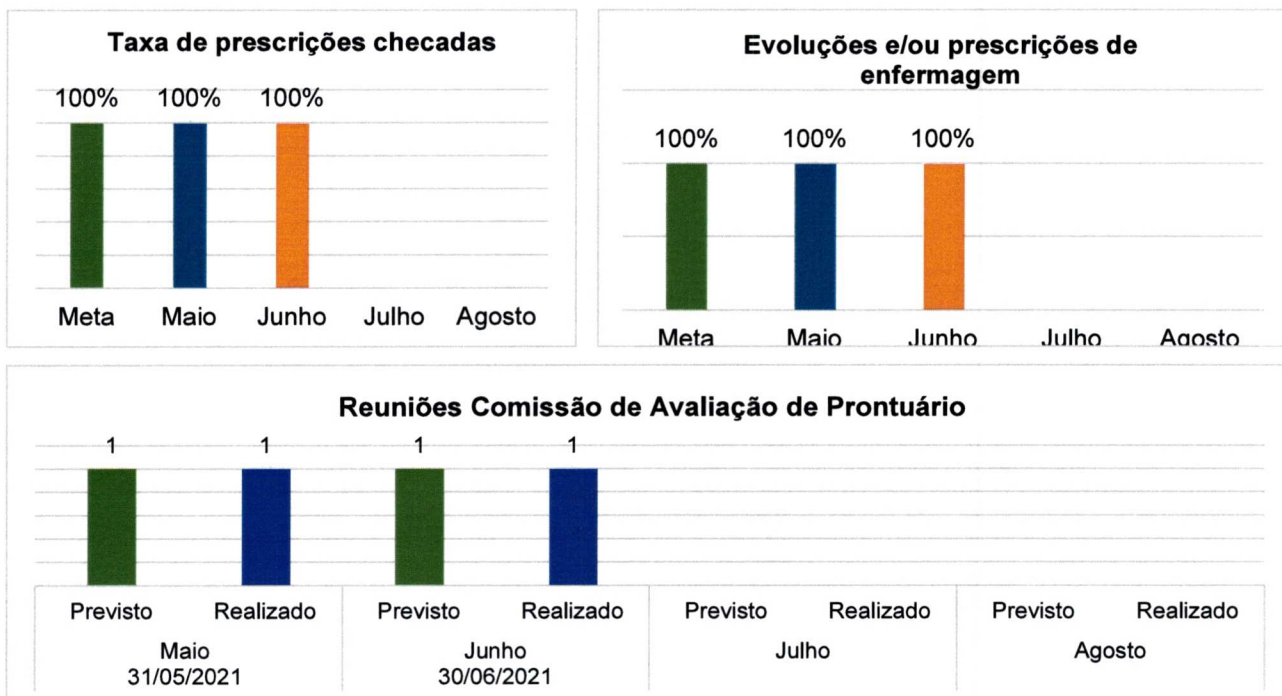
Comissões Técnicas Atuantes (Anexo II)

Garantir a implantação gradual e com início pelas de maior impacto, a saber:

- Avaliação e Revisão de Óbitos - CRO
- Análise e Revisão de Prontuário do Paciente - CRP

Comissão de Avaliação de Prontuário

Ação: Melhorar a qualidade da informação constante do prontuário / Ata da Comissão de Prontuários (ANEXO II).



Análise crítica: Durante o mês de junho de 2021, foram analisados 307 prontuários pela Comissão de Prontuários, onde observamos:

Unidade de Terapia Intensiva COVID-19: Mantivemos a meta de 100% de conformidade (69 prontuários analisados) referente a checagem das prescrições médicas pela enfermagem, evoluções de enfermagem e/ou checagem da prescrição de enfermagem.

Comissão de Óbitos

FREQUÊNCIA	NÚMERO DO	DATA ÓBITO	NOME	IDADE	LOCAL ÓBITO	SUSPEITA COVID	DATA ADMISSÃO	Internad os UTI-Covid	TESTE COVID
1	2177886-0	01/06/21	SAMUEL BENTO DOS SANTOS	71	UFA II	NÃO	01/06/21	NÃO	NÃO REALIZADO
2	2177897-8	01/06/21	MARIA ESTHER GODOYNO CATARINO	88	UFA II	NÃO	01/06/21	NÃO	NÃO REALIZADO
3	2177898-6	02/06/21	MARIA CRISTINA DE DEUS BRAS	87	UFA II	SIM	21/05/21	SIM	NEGATIVO
4	2177899-4	03/06/21	LUCÉLIA PAULA MERCEDES VENNETTI DOS SANTOS	88	UFA II	NÃO	26/05/21	NÃO	NÃO REALIZADO
5	2177900-1	03/06/21	IRENE REBEIRO	86	UFA II	NÃO	03/06/21	NÃO	NÃO REALIZADO
6	2177901-0	03/06/21	CATARINA MARIA PRADO	84	UFA II	SIM	26/05/21	SIM	POSITIVO
7	2177902-8	04/06/21	BENEDITA OLIVA CUNHA	97	UFA II	NÃO	10/05/21	NÃO	NÃO REALIZADO
8	2177903-6	04/06/21	CNOFRE CASTANO	61	UFA II	SIM	21/05/21	SIM	POSITIVO
9	2177904-4	04/06/21	DEOLINDA FERNANDES REZIO	88	CASA RESCUDO	NÃO	-	NÃO	NÃO REALIZADO
10	2177905-2	07/06/21	LUCIA NUNES ARDUINI	91	UFA II	SIM	09/06/21	SIM	NEGATIVO

Atendimento Médico diferenciado em cumprimento ao Protocolo de Atendimento com pacientes com suspeita de COVID-19

ATENDIMENTO MÉDICO JUN/2021	
ATENDIMENTO MÉDICO GERAL	6106
ATENDIMENTO MÉDICO COVID-19	1959
TOTAL GERAL	8065

Síndrome Gripal Covid 19 Total por Período		
Total	Diurno	
	2005	79,99%
	Noturno	
1959	470	20,01%
	Coleta PCR - IAL	
Total de Coletas	Diurno	
	1206	78,58%
	Noturno	
1153	303	21,42%

Censo de Origem dos Usuários

Apresentar o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema Informatizado de Gestão.

CIDADE	CIDADE POR ESPECIALIDADE										TOTAL POR CIDADE	
	CLÍNICA MÉDICA		ORTOPEDIA		PEDIATRIA		ODONTOLOGIA		ENFERMAGEM			
Santos	6687	92,94%	250	88,34%	334	96,81%	132	93,61%	101	100%	7504	93,04%
São Vicente	305	4,24%	17	6,00%	7	2,03%	4	2,84%	0	0%	333	4,13%
Cubatão	36	0,50%	0	0,00%	1	0%	3	2,13%	0	0%	40	0,50%
Praia Grande	49	0,68%	9	3,18%	1	0,29%	2	1%	0	0%	61	0,76%
Guarujá	91	1,26%	4	1,41%	2	0,58%	0	0,00%	0	0%	97	1,20%
Outros	27	0,38%	3	1,06%	0	0%	0	0,00%	0	0%	30	0,37%
Total por Especialidade	7195	100%	283	100%	345	100%	141	100%	101	100%	8065	100%

Fonte de Dados: sistema MV