

**21. RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS
(COVID)**





RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 34/2021 SMS 3º TERMO DE ADITAMENTO AO CONTRATO 32/2020 – REF.: 04/2021 –



Unidade de Pronto Atendimento da Zona Leste – HOSPITAL DE CAMPANHA COVID-19

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados na Unidade de Pronto Atendimento da Zona Leste de Santos, operacionalizada como Hospital de Campanha contra o COVID - 19 em conformidade ao 3º Termo Aditivo nº 34/2021, no Município de Santos - SP, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 34/2021 SMS 3º TERMO DE ADITAMENTO ao contrato 32/2020 – REF.: 04/2021 –

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DA ZONA LESTE –
HOSPITAL DE CAMPANHA COVID-19**

Identificação das partes

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS

PREFEITO: Rogério Santos

SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL DE SAÚDE: Adriano Catapreta Lugon Ribeiro

UNIDADE: Unidade de Pronto Atendimento da Zona Leste de Santos

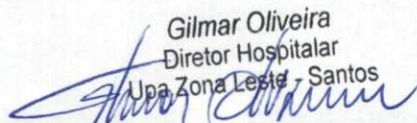
CNPJ: 24.232.886/0001-67 (provisório) ocupado em fase inicial de implantação até 31/05/2020. Migrado para CNPJ definitivo 24.232.886/0180-23 em 01 de junho de 2020

ENDEREÇO: Praça Visconde de Ouro Preto s/nº, Bairro Estuário, Santos - SP

DIRETOR ADMINISTRATIVO: Gilmar dos Santos Oliveira

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

Gilmar Oliveira
Diretor Hospitalar
UPA Zona Leste Santos



GILMAR DOS SANTOS OLIVEIRA
DIRETOR ADMINISTRATIVO



Castorino M. Carvalho Neto
Contabilidade – CRC – 1SP132.477/O-4
UPA ZONA LESTE – SANTOS

CASTORINO MARCONDES C. NETO
CONTADOR

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

1. Introdução

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de abril de 2021, referente ao contrato de gestão nº 32/2020 celebrado junto à PREFEITURA DE SANTOS, tendo como o **OBJETO DO CONTRATO O GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA ZONA LESTE.**

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

A UPA Zona Leste foi concebida como equipamento fixo estruturado para composição da rede de urgência e emergência de Santos. Equipamento estrategicamente instalado e concebido como obra definitiva em substituição a equipamento provisório e se encontra em conformidade com as diretrizes das Políticas Nacionais de Urgência e Emergência, atendendo ao disposto nas Portarias Ministeriais; nº 1.600, de 07 de julho de 2011, nº342 de 04/03/2013, nº 104 de 15/04/2014 e nº10 de 03/01/2017, caracteriza-se como uma estrutura de Porte III, implementada com o objetivo de superar as limitações no acesso aos serviços de urgência e fortalecer a respectiva Rede de Atenção às Urgências garantindo atendimento oportuno e qualificado.

Em detrimento da pandemia do COVID-19, o presente objeto contratual fora excepcionalmente e provisoriamente alterado por meio de seu 3º Termo de Aditamento contratual de nº 34/2021, trazendo como novo escopo assistencial e novo Plano Operativo em substituição integral aos anteriores, a estruturação de um Hospital de Campanha para atendimento exclusivo a pacientes

acometidos pela COVID-19. Estas ações caminham em consonância ao Decreto Municipal nº 8.896 de 19 de março de 2020 que declarou situação de emergência no município de Santos e o Decreto Municipal nº 8.898 de março de 2020 que declara situação de Calamidade pública no município em razão da necessidade de adoção de medidas temporárias para atendimento aos pacientes contaminados pelo CORONAVIRUS (COVID-19).

A implementação do serviço em questão se deu em tempo recorde em face a necessidade mundial de assistência aos que necessitem e em demonstração da disponibilidade e missão da Pró-Saúde na prestação de serviço de excelência na saúde dos brasileiros.

2. Metas contratuais

Foi publicada no Município de Santos / SP a Lei Municipal nº 2.947, de 17 de dezembro de 2013, alterada pela Lei Municipal nº 3.078, de 12 de dezembro de 2014 e no Decreto Municipal nº 6.749, de 10 de abril de 2014, alterado pelo Decreto Municipal nº 7.044, de 11 de fevereiro de 2015, para a seleção de Organização Social, visando à celebração de Contrato de Gestão para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços **DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DA ZONA LESTE - UPA-ZL**, da Secretaria Municipal de Saúde, conforme especificações constantes no Edital de chamamento Público nº 002/2019 ao qual se aplica também a Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e suas alterações, sendo o referido edital o que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos Contratos de Gestão.

De acordo com o contrato de gestão de 32/2020 e seu 3º Termo de Aditamento de nº 34/2021 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

Metas Quantitativas

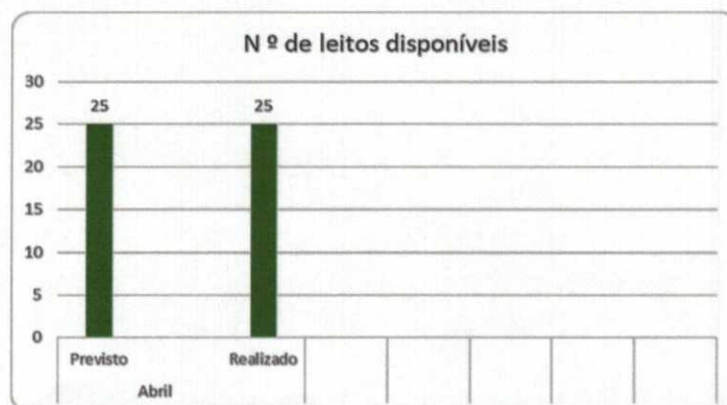
Em conformidade ao 3º Termo de Aditamento supracitado, em seu anexo único, identifica-se duas metas quantitativas a serem executadas e gerenciadas durante a vigência do 3º T.A., quer sejam:

I – Disponibilizar leitos de internação para a Central da Regulação Municipal conforme pactuação:

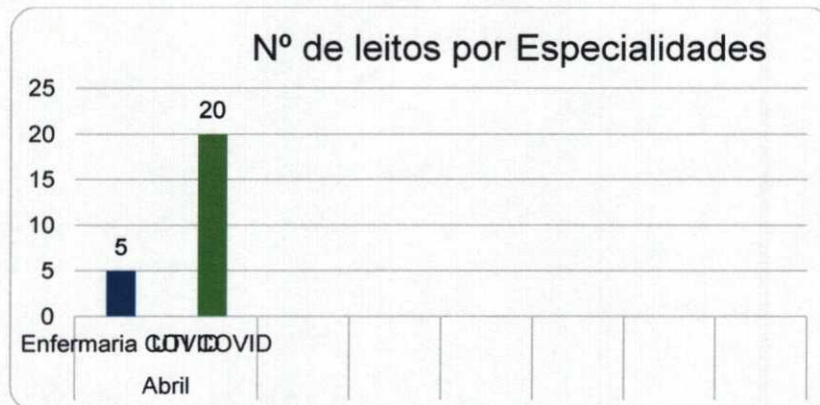
- a) Encaminhar diariamente censo com distribuição de leitos ocupados e disponíveis para a Central de Regulação do Município;

Tabela Comparativa Indicador I:

Indicador Leitos disponíveis	Abril	Previsto	25
		Realizado	25



Indicador 1 Leitos disponíveis	Abril	Enfermaria COVID	5
		UTI COVID	20



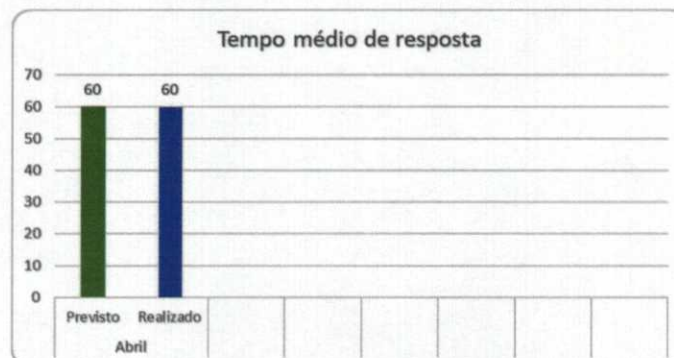
Análise crítica: Meta cumprida

II – Tempo de resposta

a) Manter o tempo de resposta (aceite ou recusa) em até 60 minutos;

Tabela Comparativa Indicador II:

Indicador 2 Tempo de resposta	Abril	Previsto	60
		Realizado	60



Análise crítica: Meta cumprida. Garantia de disponibilidade de leitos em quantidade e estrutura operacional contratualizada.

Resumo Censo dos Paciente Internado

Dados Estatísticos	Abril
Internação do Mês	106
Total de Paciente/Dia	530
Paciente Alta Melhorada	11
Paciente Alta por transferência	24
Óbitos	37
Total de Saídas/mês	72
Taxa de Ocupação	37,91%
Tempo Médio de Permanência	7,28

Transferência Hospitalar	Abril
Santa Casa de Santos	2
Complexo dos Estivadores	1
Hospital Vitória	6
HPP	8
Outros	7
Total	24/jan

Município	Abril	
Santos	66	62,26%
São Vicente	34	32,08%
Cubatão	2	1,89%
Praia Grande	2	1,89%
Guarujá	0	0,00%
Outros	2	1,89%
Total de Internação	106	100%

Execução do Plano de Trabalho

A UPA ZL iniciou suas atividades em 19 de abril de 2020 conforme prazos pactuados entre a SMS de Santos e a Pró-Saúde.

Oficialmente houve uma cerimônia restrita a autoridades locais de forma a não se caracterizar aglomerações ou festividades, tendo sido nesta data realizada a "inauguração" deste importante equipamento de saúde.

Os leitos contratualizados bem como equipe multiprofissional necessária para garantir sua operacionalização estavam disponíveis, bem como todos os serviços necessários a execução das atividades de competência desta unidade.

Mesmo com a pandemia instaurada e todas as restrições de atividades não essenciais em curso, a Pró-Saúde assegurou a disponibilização de uma unidade com equipe mínima devidamente contratada, suprida e em condições operacionais de prestar a assistência contratada.

Além das inúmeras atividades de adequação estrutural realizadas na unidade que viabilizou a adequação de uma estrutura originalmente contemplada para Pronto Atendimento com 24 leitos de observação e 5 leitos de emergência de forma a serem convertidas em um hospital de campanha com 20 leitos de internação UTI COVID e 5 leitos de enfermaria COVID. Com a chegada de respiradores enviados pelo Governo do Estado, 15 leitos de clínica médica foram transformados em leitos de suporte à vida, chegando assim a 20 leitos destinados aos casos de maior complexidade.

COVID- 19 25/03/2021

Unidade UPA Zona Leste recebeu 20 equipamentos respiradores que possibilitaram a abertura de novos leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) para pacientes covid-19.

A unidade UPA ZL chegou ao total de 20 leitos de UTI, (19/03/2021) destinados aos casos de maior complexidade da doença.

“Com a abertura constante de novos leitos de UTI, estamos conseguindo atender todos os pacientes graves da doença e reduzindo a taxa de ocupação”.

Diante do avanço do contágio pelo novo coronavírus e o consequente aumento na procura por atendimento nas Unidades de Atendimento, tanto de pacientes da cidade quanto de outros municípios da região, a Prefeitura de Santos tem se empenhado e também buscado ajuda em todas as esferas para atenuar com celeridade a situação para que não haja falta de equipamentos, insumos e atendimento para a população.



Ação Extra - Comissão de Humanização:

Ação: Implantar as atividades propostas para o exercício, tendo como foco o funcionário / Lista presença e Cronograma de atividades.

Ação “Alta Humanizado” (abril)

Objetivo: Considerando o momento crítico que o mundo atravessa no que concerne a pandemia COVID-19, principalmente no âmbito hospitalar, local no qual profissionais, e paciente vivenciam episódios de estresse, angustia, tristeza, medos e incertezas além dos familiares que exercitam a prática do distanciamento, com a impossibilidade de contato direto com o paciente, exercer a humanização torna-se fundamental. Nessa perspectiva, a UPA Zona Leste, por meio da Comissão de Humanização e da equipe, multiprofissional entre as diversas atuações, institui ações relacionadas a “alta Humanizada”, uma iniciativa que visa acolher os colaboradores e familiares dos pacientes da ala COVID-19, para todos homenagear o paciente durante a alta.

Público-alvo: Paciente

Resultados obtidos: A ação objetiva a integração, interação, superação, alegria e agradecimento pela alta do paciente que se configura como vitória da equipe hospitalar, profissionais que protagonizam assistência e cuidado durante todo período de internação, até p desfecho da alta. O momento da alta hospitalar humanização é de ressignificação. Emoção, música e aplausos, durante a saída do paciente de alta até o reencontro com os familiares e/ ou amigos, contextualizam a valorização da vida através do sentimento de gratidão a todos envolvido.



Fonte de Dados: Relatório Mensal Comissão de Humanização

Ações programadas COVID	Abril	Previsto	1
		Realizado	1



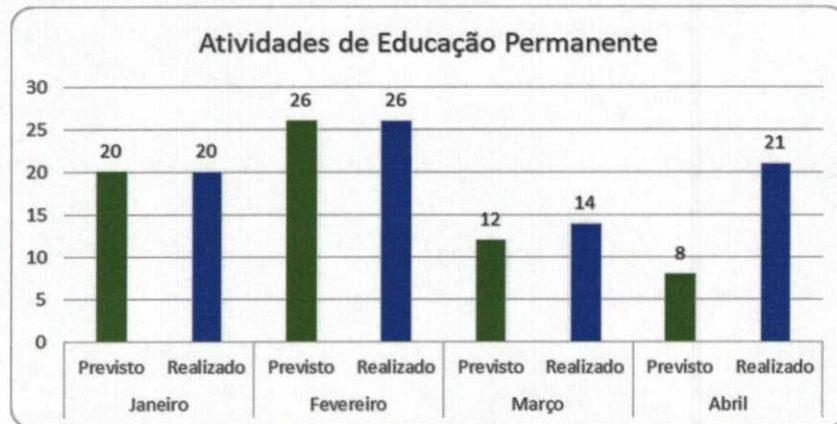
Análise crítica: Meta atingida, executado 100% das atividades propostas.

Atividades de Educação Permanente:

Ação: Manter ativa a área de educação permanente na unidade / lista presença (ANEXO II).

O treinamento e desenvolvimento de pessoal têm como premissa adequar continuamente dos profissionais para atingirem os objetivos e atenderem as necessidades da unidade.

Os treinamentos abordam aspectos técnicos e comportamentais da força de trabalho e visam o aprimoramento dos resultados das equipes e da performance individual. O levantamento das necessidades de treinamento é realizado através do processo formal junto aos gestores a cada 12 meses, tendo como embasamento, a melhoria dos processos, ações do planejamento estratégico, relatório de não-conformidade, relatórios de incidentes, entre outros temas.



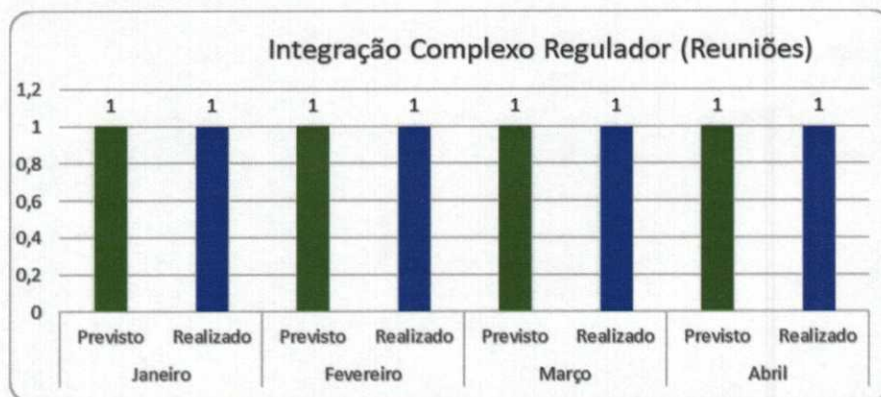
Análise crítica: Meta atingida em 100%, realizado a totalidade das capacitações planejadas.

Integração com Complexo Regulador:

Ação: Qualificar /atualizar diariamente as informações registradas em SISREG

A unidade conta com Núcleo Interno de Regulação – NIR com equipe 24 horas por dia 7 dias por semana, os pacientes com necessidade de transferência para unidades de saúde de referência são cadastrados no SISREG e suas informações são atualizadas diariamente, quando houver mudança de quadro clínico, resultados de exames, evoluções médicas ou quanto solicitado informações complementares.

Ação: Realizar reunião mensal com o Departamento de Regulação Municipal para pactuações e alinhamentos

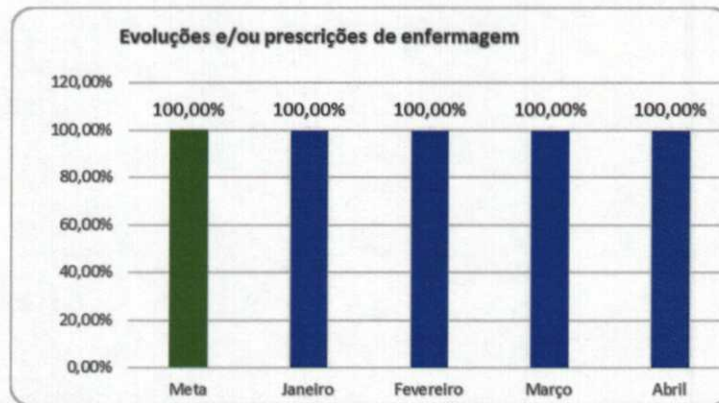


Fonte de dados: Relatório emitido pela Departamento Regulação Municipal

Análise crítica: Meta atingida – reunião realizada em 29/04/2021

Comissão de Avaliação de Prontuário

Ação: Melhorar a qualidade da informação constante do prontuário / Ata da Comissão de Prontuários (ANEXO I).



Comissões

Ação: Implantar as atividades propostas para o exercício, visando a qualidade e segurança / (ANEXO I)

Comissões Técnicas atuantes

Garantir a implantação gradual e com início pelas de maior impacto, a saber:

- Avaliação e revisão de óbitos - CRO
- Análise e revisão de prontuário do paciente - CARPM

Atendimento Médico diferenciado em cumprimento ao Protocolo de Atendimento com pacientes com suspeita de COVID-19

Atendimento Médico Abril/2021		
Atendimento Médico Geral	7984	100,00%
Atendimento Médico COVID-19	2082	100,00%
Total Geral	10066	100,00%

Síndrome Gripal Covid 19 Total por Período		
Total	Diurno	
2082	1664	79,92%
	Noturno	
	418	20,08%
Coleta PCR - IAL		
Total de Coletas	Diurno	
1092	875	80,13%
	Noturno	
	217	19,87%

Censo de Origem dos Usuários

Apresentar o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema Informatizado de Gestão.

CIDADE	CIDADE POR ESPECIALIDADE										TOTAL POR CIDADE	
	CLÍNICA MÉDICA		ORTOPÉDIA		PEDIATRIA		ODONTOLOGIA		ENFERMAGEM			
Santos	8467	92,29%	265	87,17%	459	93,67%	92	93,88%	0	100%	9283	92,22%
São Vicente	498	5,43%	24	7,89%	20	4,08%	3	3,06%	0	0%	545	5,41%
Cubatão	33	0,36%	3	0,99%	1	0,20%	0	0%	0	0%	37	0,37%
Praia Grande	83	0,90%	4	1,32%	5	1,02%	2	2,04%	0	0%	94	0,93%
Guarujá	73	0,80%	5	1,64%	5	1,02%	0	0%	0	0%	83	0,82%
Outros	20	0,22%	3	0,99%	0	0%	1	1,02%	0	0%	24	0,24%
Total por Especialidade	9174	100%	304	100%	490	100%	98	100%	0	100%	10066	100%

Fonte de Dados: sistema MV