



# RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017– REF.: 06/2022



08/07/2022

## Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”, no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

# Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 06/2022

**HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO  
VELOSO”**

## Identificação das partes

**CONTRATANTE:** Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

**GOVERNADOR:** Helder Zahluth Barbalho

**SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE:** Romulo Rodovalho Gomes

**UNIDADE:** Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

**CNPJ:** 24.232.886/0073-31

**ENDEREÇO:** Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

**DIRETOR HOSPITALAR:** Valdemir Fernille Girato



---

**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar



---

**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro

**PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**

## Sumário

1. Introdução.....	000003
2. Metas Contratuais.....	000004
2.1. Metas Quantitativas .....	000005
2.2. Metas Qualitativas.....	000007
2.2.1 Comissão de Revisão de Óbito.....	000007
2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar .....	000015
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000070
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000080
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000182
6. Colaboradores Contratados (CLT) .....	000202
7. Capacitações/Treinamentos.....	000203
8. Atividades Sociais.....	000228
9. Faturamento .....	000262
9.1 Arquivo das Produções CNES/S.I.A-BPA/AIH's.....	000263
9.2 Relatório Cadastro dos Serviços SUS/SCNES/BPA/FPO.....	000267
9.3 Relatório Cadastro dos Serviços de AIH's.....	000488
10. Outras Informações.....	000509

---

## 1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de junho de 2022, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Ressaltamos que o relatório demonstrando todas as atividades deste Hospital Regional do Sudeste do Pará, será devidamente encaminhado até o dia 15 do mês subsequente, conforme item 2.1.21 do Contrato de Gestão.

**2.1.21- Encaminhar a Contratante as informações de que trata o item anterior, até o dia 15 (quinze) do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas e até o dia 20 (vinte) a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior.**

A Pró-Saúde reforça, mais uma vez, o seu compromisso junto a população do Estado do Pará e com nossa Contratante (Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará – SESPA) no gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no **Hospital Regional do Sudeste do Pará**.

## 2. Metas Contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” tem como **Negócio** “Assistência Hospitalar referenciada”, **Missão** “Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará” **Visão** “Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

## **2.1. Metas Quantitativas**

**Mapa de Produção:** Contempla a produção consolidada referente ao mês de junho de 2022.

## Produção Consolidada Junho de 2022

### ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA ESPECIALIDADE	101	-	-	548	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	40	-	-	806	31
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	61	-	1	187	8
CLÍNICA MÉDICA	28	-	-	209	11
CLÍNICA PEDIÁTRICA	58	-	-	58	4
CLÍNICA OBSTÉTRICA	15	-	-	572	20
UTI ADULTA	29	-	22	257	9
UTI PEDIÁTRICA	15	-	3	260	9
UTI NEONATAL	10	-	-	2.897	116
<b>TOTAL</b>	<b>357</b>	<b>-</b>	<b>27</b>		

\*Neste mês tivemos 29 Altas da Uti Adulto, sendo elas: 22 Óbitos, 2 Altas Melhorado, 1 Alta Administrativa e 2 Altas Tfd.

**TOTAL GERAL DE SAÍDOS** 357

### ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	CIRURGIA	PARTOS
		170	80	250	4

\*Realizadas 250 Intervenções Cirúrgicas com um total de 285 Procedimentos Cirúrgicos. Usadas 335 Anestésias. Neste mês houve 7 partos.

### ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	MENSAL				
	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BUCO-MAXILO	34	15	49	1	50
CARDIOLOGIA	147	70	217	-	217
CIRURGIA GERAL	154	87	241	9	250
CIRURGIA PEDIÁTRICA	49	32	81	19	100
CIRURGIA VASCULAR	22	12	34	6	40
FONOAUDIÓLOGIA	-	-	-	-	-
TERAPIA OCUPACIONAL	45	216	261	33	294
FISIOTERAPIA	55	300	355	41	396
OBSTÉTRICA	37	15	52	-	52
INFECTOLOGIA	5	4	9	7	16
NUTRIÇÃO	4	5	9	11	20
NEUROCIRURGIA	155	115	270	-	270
NEFROLOGIA	43	12	55	5	60
MÉDICA	14	8	22	58	80
OFTALMOLOGIA	128	70	196	4	200
ORTOPEDIA	277	220	497	53	550
OTORRINOLARINGOLOGISTA	101	48	149	11	160
PEDIATRIA	13	15	28	2	30
PLÁSTICA	5	6	11	-	11
UROLOGIA	60	35	95	5	100
<b>SUB TOTAIS</b>	<b>1.346</b>	<b>1.285</b>	<b>2.631</b>	<b>265</b>	<b>2.896</b>

**TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS** 2.631

**TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO** 2.896

### ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	344	537	881	-	3

### SADT

	NÚMERO DE EXAMES				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	12.868	2.073	14.941	-	14.941
RAIOS-X	696	986	1.682	417	2.099
TOMOGRAFIA	308	631	939	13	952
ULTRA-SONOGRAFIA	40	320	360	7	367
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	26	558	584	17	601
ENDOSCOPIA	6	-	6	-	6
ERGOMETRIA	-	149	149	35	184
ECOCARDIOGRAMA	14	195	209	35	244
ELETROCARDIOGRAMA	1	69	70	29	99
HEMODIÁLISES	69	1.066	1.135	-	1.135
HEMOTERAPIA	153	-	153	-	153
SOROLOGIAS	-	2.527	2.527	187	2.714
<b>TOTAL</b>	<b>14.181</b>	<b>8.574</b>	<b>22.755</b>	<b>740</b>	<b>23.495</b>

#### Hemodiálises

SESSÕES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
		69	1.066	1.135	494

#### Hemodinâmica

PROCEDIMENTOS	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
		-	28	28	78

**TOTAL DE EXAMES REALIZADOS** 22.755

**TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO** 23.495

Marabá, 06 Julho de 2022.

Valdeir Fêrris Girato  
Diretor Hospitalar

Alexandre de Sousa Rocha  
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto  
Diretor Administrativo Financeiro

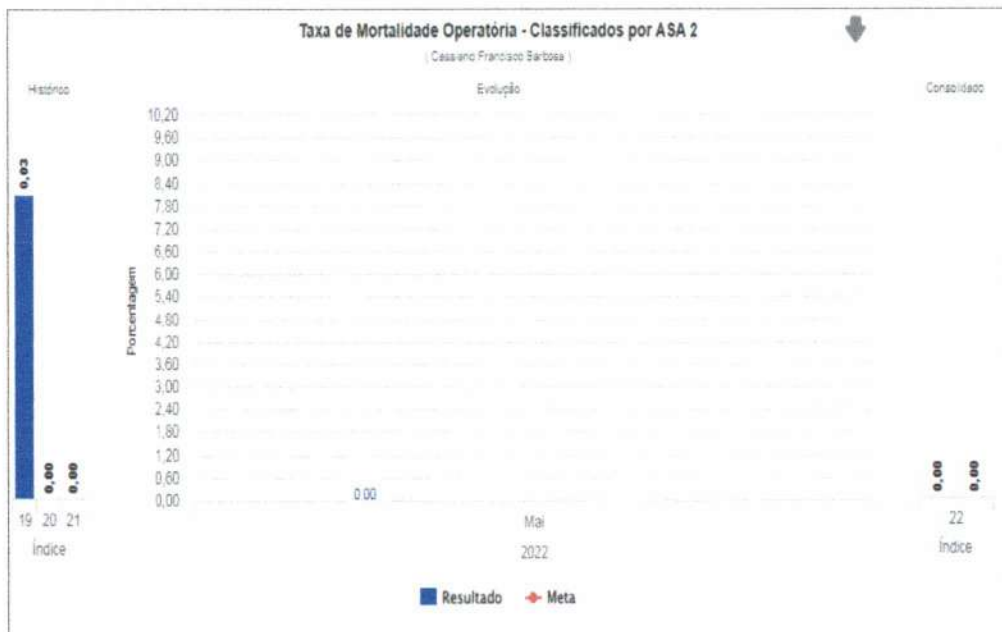
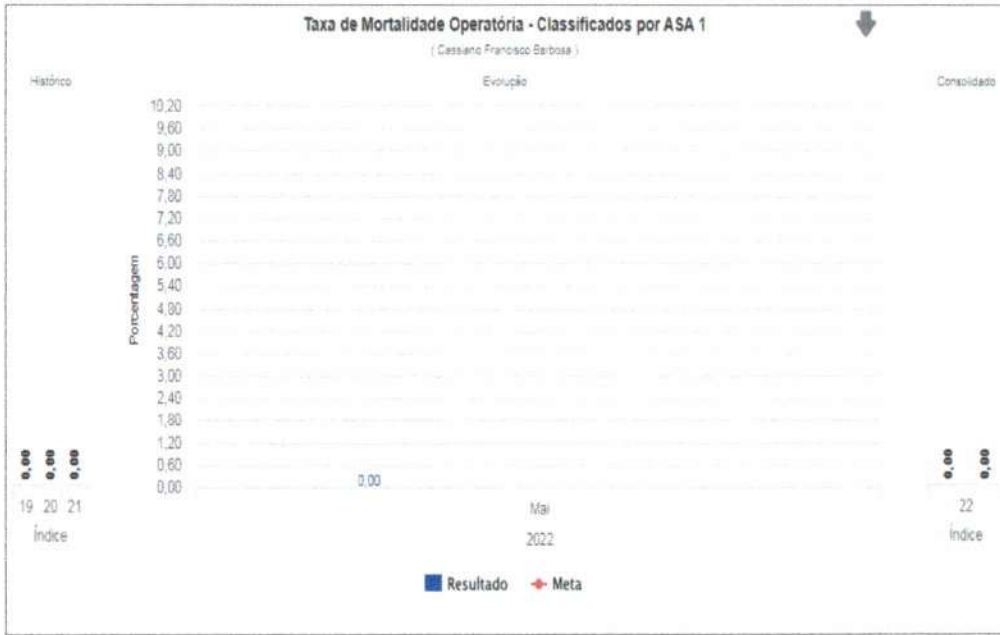
000006

## **2.2. Metas Qualitativas**

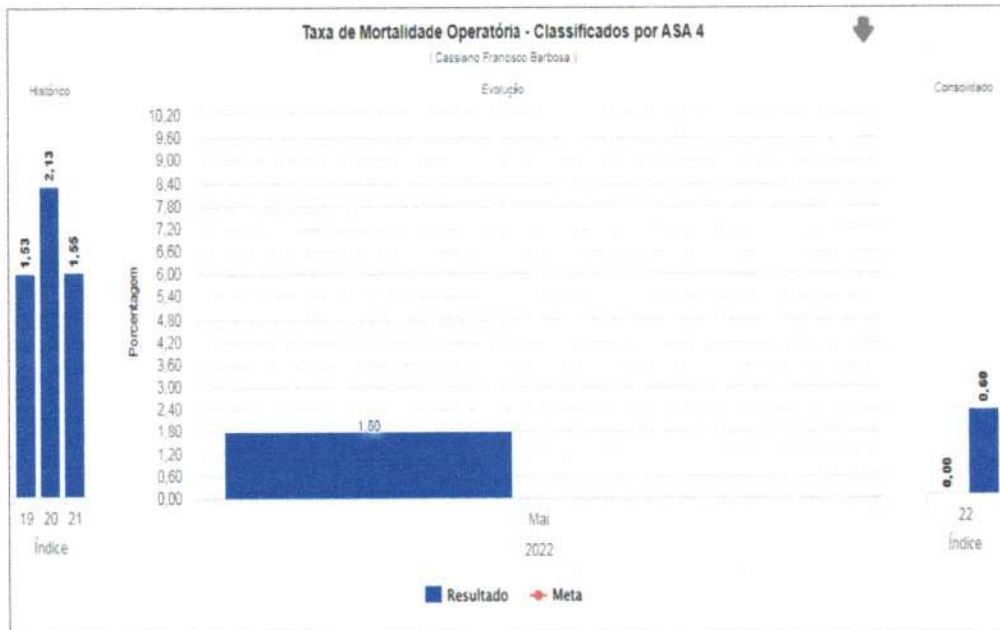
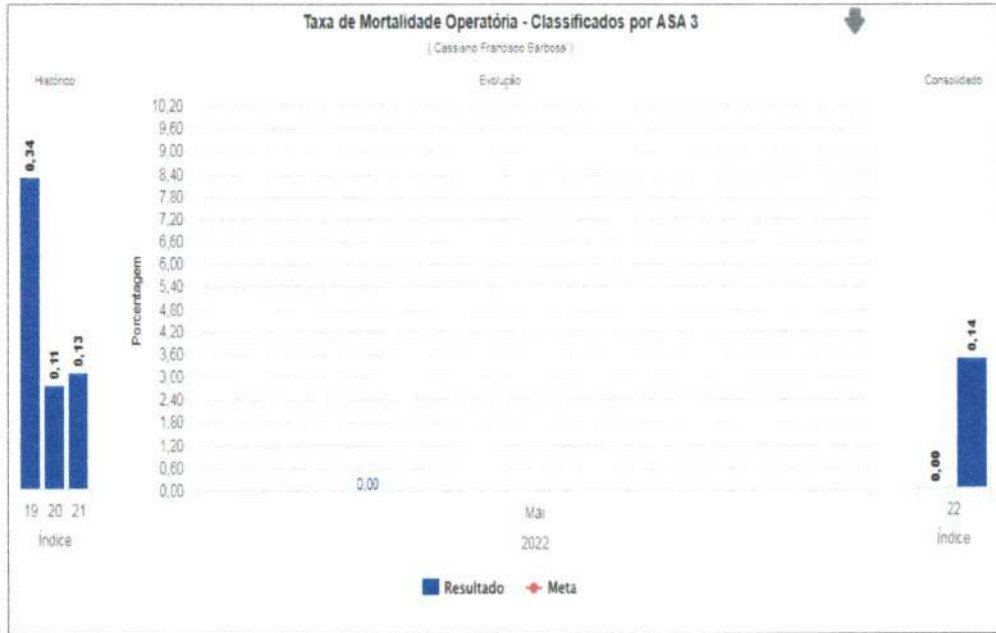
**2.2.1 Comissão de Revisão de Óbitos:** Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

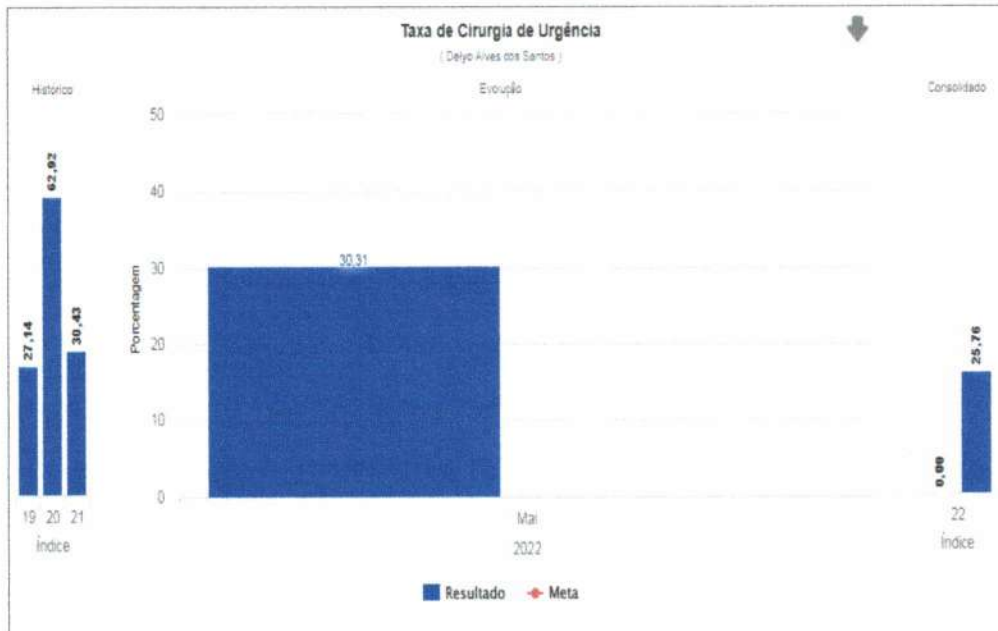
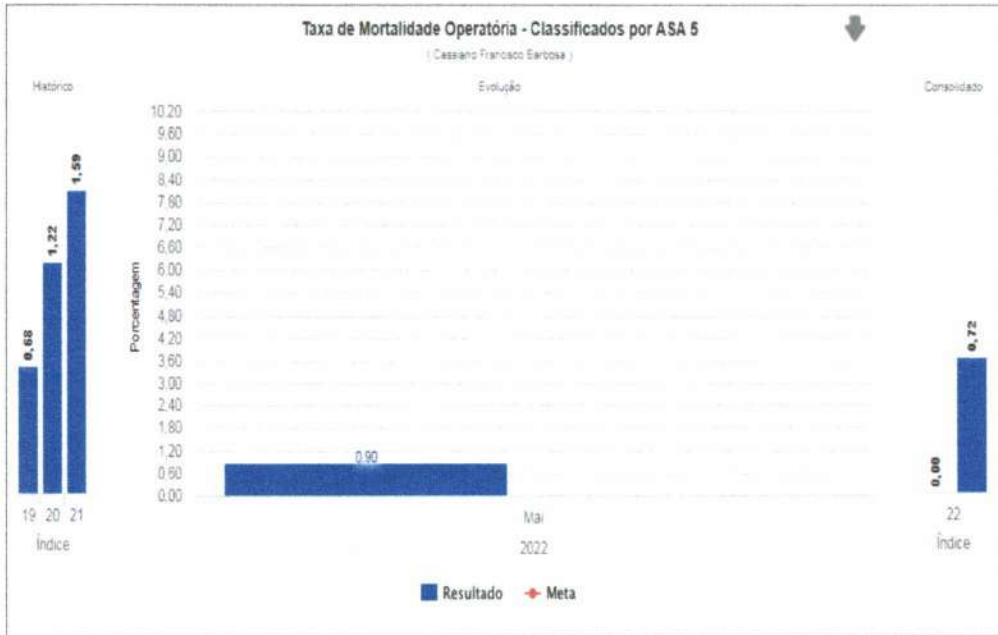
Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP





000012





*[Handwritten signature]*  
000014

**2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP

## 1 INTRODUÇÃO

Infecção Hospitalar é a infecção adquirida após a internação do paciente, que se manifesta durante a internação ou mesmo após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. A Infecção Hospitalar é um dos maiores problemas enfrentados nos hospitais e por profissionais da saúde e a principal medida para controle das infecções é a higienização das mãos realizada de forma correta nos momentos indicados. Controlar a infecção é garantir a qualidade dos serviços e atendimentos prestados dentro da instituição. SCIH é o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, implantado de acordo com as normas da vigilância sanitária, é responsável por executar as atividades definidas pela CCIH (Comissão de Controle de Infecção hospitalar). O SCIH desenvolve ações em conjunto com a CCIH, visando prevenir ou reduzir a incidência ou a gravidade das infecções hospitalares.

Fatores individuais, como extremos de idade (recém-nascidos ou idosos), obesidade, desnutrição, diabetes, uso de alguns medicamentos (quimioterápicos) e fumo. Além dos fatores relacionados ao paciente, outros fatores podem contribuir e aumentar a chance de adquirir infecções, como por exemplo, o tempo de permanência do paciente nos serviços de saúde (pois quanto maior o tempo de internação, maior o risco de se adquirir infecções), a necessidade de procedimentos invasivos (como o uso de sondas e cirurgias) e o uso excessivo de antibióticos, favorecem a quebra de proteção do organismo, aumentando a chance de infecção.

O diagnóstico das IRAS é feito com base em critérios definidos por agências de saúde nacional e estrangeira, como o Centro de Vigilância Epidemiológica (CVE), a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e os Centers for Disease Control and Prevention (CDC), dos Estados Unidos.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidos para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados objetivando primariamente a redução de riscos e conseqüente redução da incidência de tais infecções.

Este relatório mensal do mês de junho de 2022 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de junho de 2022, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Ressalta-se que os dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.

## 2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

### 3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** Na reunião da CCIH realizada no último dia 10 de junho de 2022, foi lida ata da reunião anterior e apresentadas as ações realizadas no período, assim como os indicadores de resultados de IRAS, treinamentos e notificações de agravos (Ata e lista de presença em anexo).

- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No mês de junho de 2022 houve alteração da composição com a saída da senhora Alzirene Cunha, técnica segurança do trabalho. Foi solicitado ao setor do SESMT um novo colaborador para compor a equipe.

- **Vigilância Epidemiológica:** No transcorrer do mês de junho de 2022 foram encaminhadas 17 notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá referentes a casos de agravo à saúde de notificação compulsória referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área da 11ª Centro Regional de Saúde e também àqueles por procura direta a este serviço de saúde. Das notificações realizadas:

- 01 caso de SRAG / SG (positivo);
- 01 caso de HIV (positivo);
- 04 casos de dengue (todos negativos);
- 01 caso de hepatite viral (negativo);
- 01 caso de malária (negativo);
- 02 casos de leishmaniose visceral (01 negativo e 01 caso positivo);
- 01 caso de Toxoplasmose (negativo);
- 01 caso de tuberculose (positivo);
- 01 caso de Rubéola (negativo);
- 04 casos de violência interpessoal.

Foram investigados, 06 óbitos, sendo 04 óbitos infantis e 02 óbitos de mulher em idade fértil.

No mês de junho de 2022 o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarreicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2022 de número 22 a 25 relatando

a não ocorrência de: Sarampo, cólera, tétano e tétano acidental, eventos adversos pós vacinação, dengue, paralisia flácida em menor de 15 anos e meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarreica aguda.

- **Vigilância Sanitária:** No mês de junho de 2022 foram admitidos 344 usuários, com 357 saídos e 3897 pacientes/dia. Foram notificadas 11 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar desta instituição.
- **Programa de uso racional de antimicrobianos:** No presente mês de junho de 2022 foram auditadas 3207 prescrições de antimicrobianos, destas 2274 foram de uso terapêutico e 933 de uso profilático.
- **Acidente de Trabalho:** No mês de junho de 2022 houveram 03 ocorrências de acidente de trabalho no Hospital Regional do Sudeste do Pará, sendo todos com risco biológico, sendo os profissionais da equipe de enfermagem, 02 enfermeiros e 01 técnico de enfermagem. O profissional envolvido foi devidamente atendido conforme fluxo de acidente de trabalho institucional e estão sendo acompanhados pelo SESMT.
- **Treinamentos do Período:** (listas de presença em anexo).

14 e 15/06/2022 – Realizado campanha de higienização das mãos, pela equipe do SCIH e CCIH, sendo realizada in loco, com a participação efetiva de 190 colaboradores, repercutindo assim no aumento na taxa de adesão a higienização das mãos. Como metodologia foi utilizado cenas com oportunidades de higienização das mãos e a equipe fazendo uso das fichas de observação de higienização das mãos fornecida pela ANVISA, realizava as anotações com base nas observações das imagens.



#### 4 ANÁLISE DOS DADOS

A análise de dados é um trabalho de entendimento de um alto nível de dados desestruturados e que precisam ser compilados e destrinchados. Neste item iremos relatar uma breve análise dos indicadores, com o objetivo de organizar de forma sintetizada os dados coletados nas buscas ativas realizadas diariamente nas Unidades de Terapia intensiva e unidades de internação com o objetivo e metas propostas, além de disseminar boas práticas.

No Brasil, para normatizar as ações correlacionadas à prevenção e controle de infecções hospitalares, a portaria n. 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde, dispõe sobre as ações mínimas e necessárias, com vistas à redução máxima possível da incidência e gravidade das infecções em âmbito hospitalar.

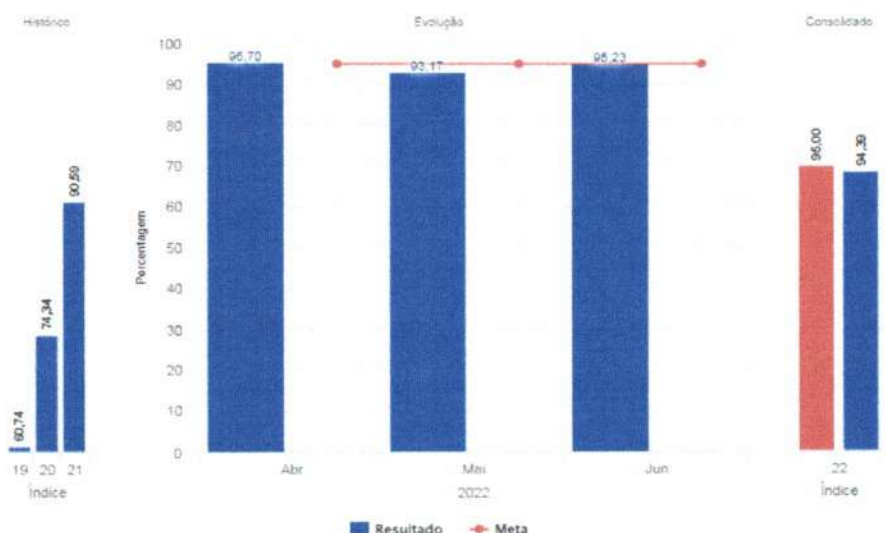
A higienização das mãos é reconhecida mundialmente como uma medida primária, mas muito importante, no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por esse motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e do controle de infecções nos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes. Estudos sobre o tema mostram que a adesão dos profissionais de saúde às práticas de higienização das mãos de forma constante e na rotina diária ainda é baixa, devendo ser estimulada para tornar esses profissionais conscientes da importância de tal hábito.

##### 4.1 TAXA DE ADESÃO A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (OMS)

A meta atual da taxa global de higienização das mãos sugerida pela sede da PROSAÚDE é de 95% e no presente mês a taxa geral de adesão foi de 95,23%, consideramos uma meta desafiadora, sendo assim importante trabalhar os pontos de fragilidade em conjunto com as equipes, envolvimento dos coordenadores de áreas e equipes, visando o aperfeiçoamento das boas práticas, conforme estratégia multimodal da OMS. Concomitante a esta redução na taxa de adesão, houve redução no consumo de álcool 70% por paciente/dia.

É válido ressaltar que houve mudanças na cultura da organização do serviço e nas ações dos profissionais que estão visando principalmente a realização de boas práticas, a segurança do paciente e a qualidade no serviço de saúde, sendo a higienização das mãos um dos alicerces deste processo.

**GRÁFICO 01: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS) nos últimos 3 meses – ABRIL a JUNHO de 2022**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado como taxa de letalidade. Em relação à taxa de letalidade, de 11 Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde não ocorreram óbitos em usuários com IRAS, uma redução significativa em relação ao mês anterior.

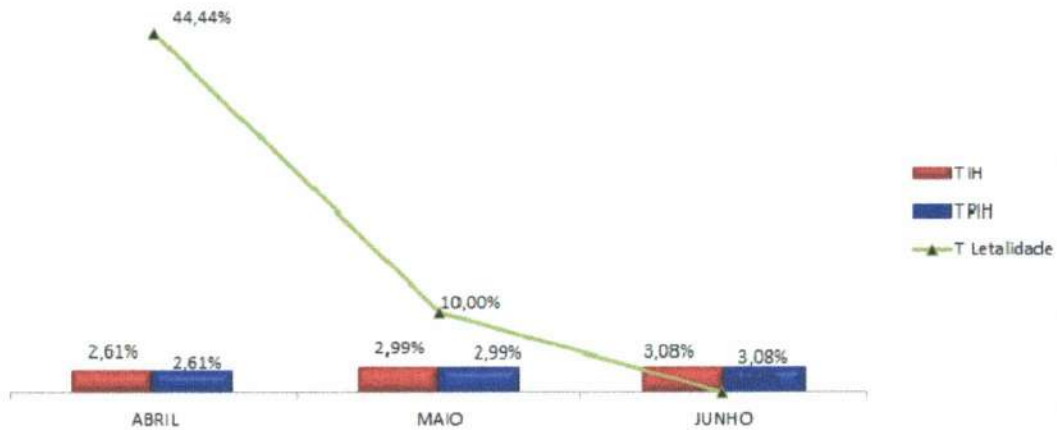
**4.2 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE**

TABELA 01: Evolução de ABRIL a JUNHO de 2022

Meses	Saidas	PCT/Dia	IH	PIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
ABRIL	345	3015	9	9	4	2,99	2,61%	2,61%	44,44%
MAIO	335	2714	10	10	1	3,68	2,99%	2,99%	10,00%
JUNHO	357	2897	11	11	0	3,80	3,08%	3,08%	0,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 02: Evolução de ABRIL a JUNHO de 2022



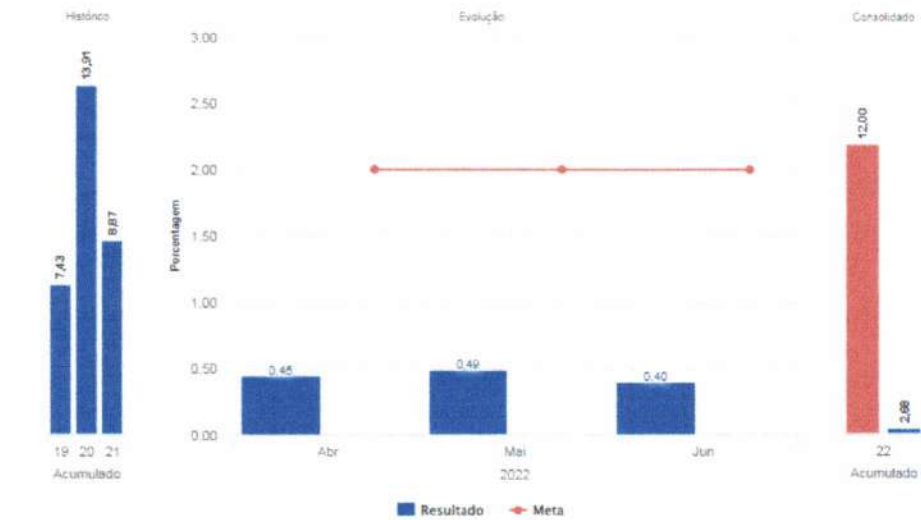
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:	Legenda:	Paciente dia
	IH	Infecção Hospitalar
	PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
	DIH	Densidade de Infecção Hospitalar
	TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
	TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
	T Letalidade	Taxa de Letalidade

#### 4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses. No último mês ocorreu 01 caso de infecção de sitio cirúrgico, da especialidade da neurologia, em reposição de DVE, caracterizada como cirurgia limpa, ficando com a taxa de 0,40%.

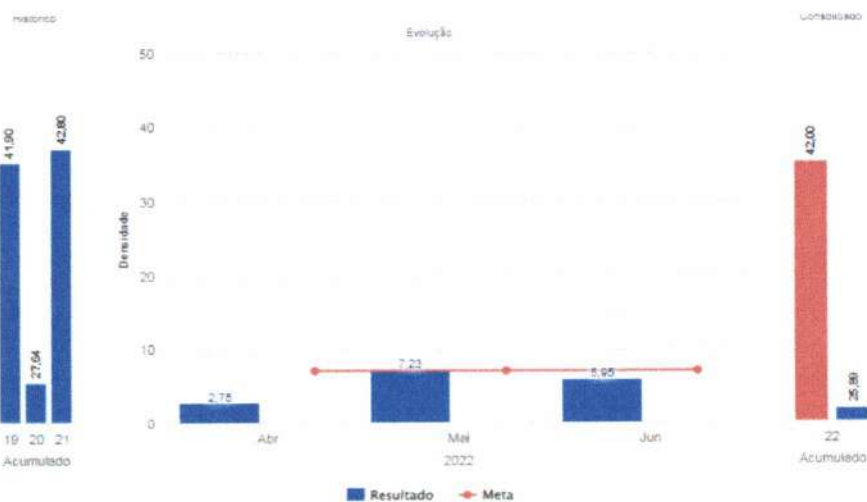
**GRÁFICO 03: Índice de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC (IPCS – CVC), no mês de junho de 2022 houve 05 casos de IPCS associado ao CVC, sendo este 01 na UTI adulto, 01 na UTI neonatal, 01 na UTI pediátrica, 01 caso na clínica médica e 01 caso na clínica cirúrgica, fechando o mês com a taxa de **5,95**.

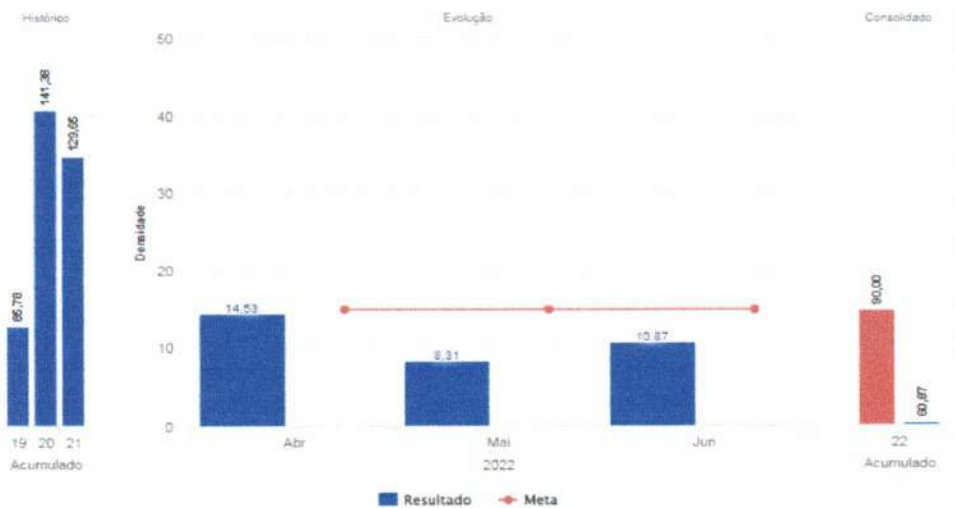
**GRÁFICO 04: Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Com relação à densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica no mês de junho de 2022 ocorreram 02 casos de PAV, sendo 02 casos na UTI adulto e 01 caso na UTI neonatal, ficando com densidade de **10,87**. A seguir gráfico ilustrando tais taxas.

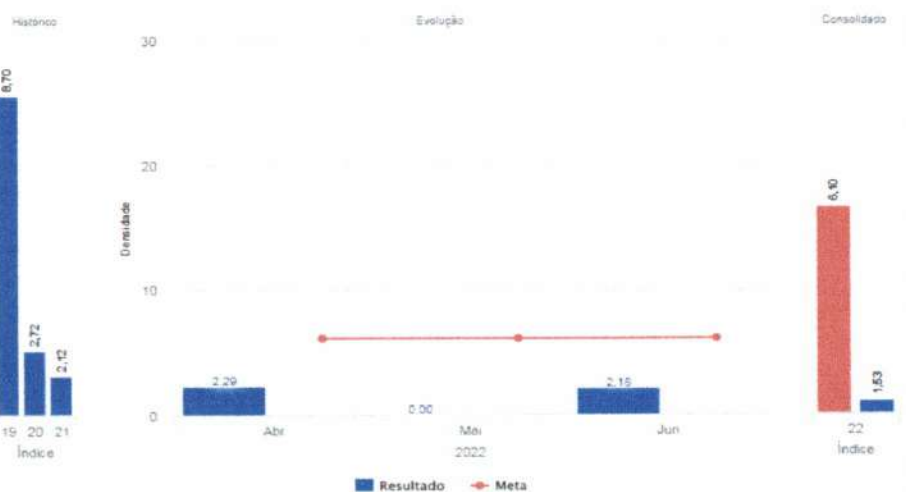
**GRÁFICO 05: Densidade De Incidência De Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

No presente mês de junho de 2022 ocorreu 01 caso de ITU associado ao uso de sonda vesical de demora (ITU-SVD), fechando o mês com densidade de **2,18**.

**GRÁFICO 06: Densidade de Incidência de ITU associada a Cateter Vesical**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4.4 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo é possível identificar que na UTI Adulto ocorreram **04 casos de IRAS**, sendo 02 casos de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica, 01 caso de Infecção Primária de Corrente Sanguínea associado ao uso de CVC e 01 caso de ITU associado ao uso da SVD, **UTI Neonatal 03 casos de IRAS**, 01 casos de Infecção Primária de Corrente Sanguínea associado ao uso de CVC, 01 caso de PAV e 01 caso de IPCS não associado ao uso do CVC, **02 casos na UTI pediátrica**, sendo 01 caso de IPCS-CVC e 01 caso Infecção de sítio cirúrgico, **01 caso na Clínica cirúrgica**, sendo este de IPCS-CVC e **01 caso na clínica médica**, sendo este caso IPCS-CVC.

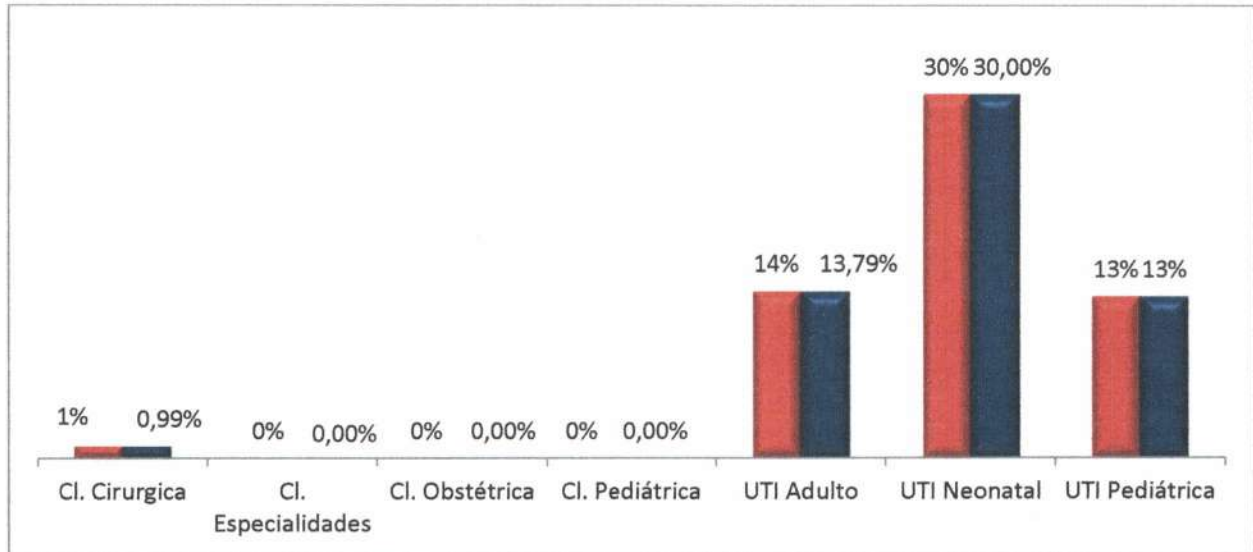
**TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)**

JUNHO de 2022	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
<b>Cl. Médica</b>	28	1	1	4%	3,57%	0	1	0	0	0
<b>Cl. Cirúrgica</b>	101	1	1	1%	0,99%	0	1	0	0	0
<b>Cl. Especialidades</b>	101	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
<b>Cl. Obstétrica</b>	15	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
<b>Cl. Pediátrica</b>	58	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
<b>UTI Adulto</b>	29	4	4	14%	13,79%	0	1	2	1	0
<b>UTI Neonatal</b>	10	3	3	30%	30,00%	0	2	1	0	0
<b>UTI Pediátrica</b>	15	2	2	13%	13%	1	1	0	0	0

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:	IH	Infecção Hospitalar
	PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
	TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
	TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
	ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
	ICS	Infecção de Corrente Sanguínea
	ITR	Infecção de Trato Respiratório
	ITU	Infecção de Trato Urinário

**GRÁFICO 07: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**4.5 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO**

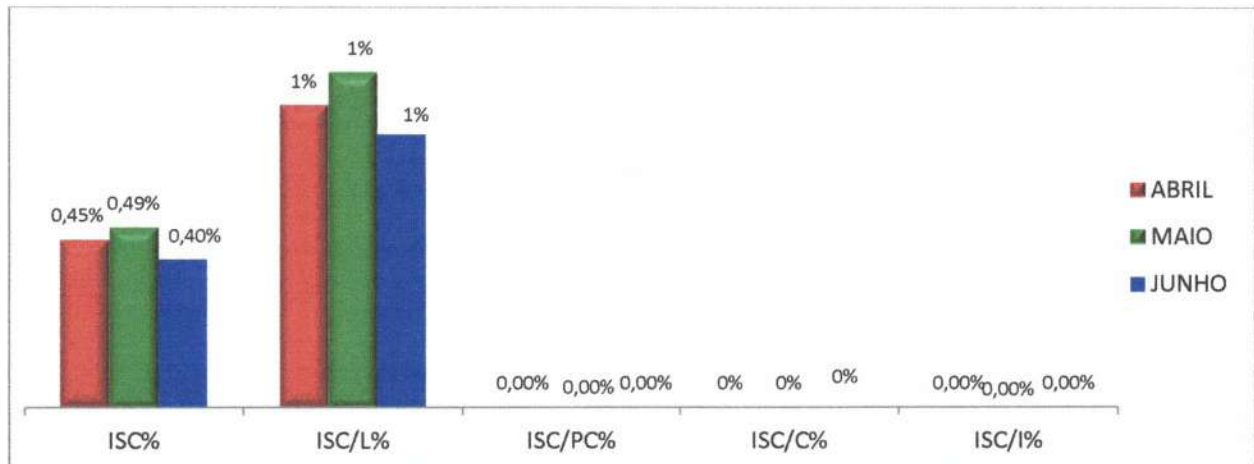
Na tabela abaixo observamos que no presente mês de junho de 2022 foram realizados 250 procedimentos cirúrgicos, das quais 135 cirurgias limpas, 80 potencialmente contaminada, 27 contaminadas e 08 infectadas, ocorrendo 01 infecção de sítio cirúrgico e cirurgia limpa, artrodese de quadril.

**TABELA 3: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação**

Mês/2022	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
ABRIL	220	122	65	22	11	1	1	0	0	0	0,45%	1%	0,00%	0%	0,00%
MAIO	205	110	56	34	5	1	1	0	0	0	0,49%	1%	0,00%	0%	0,00%
JUNHO	250	135	80	27	8	1	1	0	0	0	0,40%	1%	0,00%	0%	0,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 08: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação



#### 4. 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

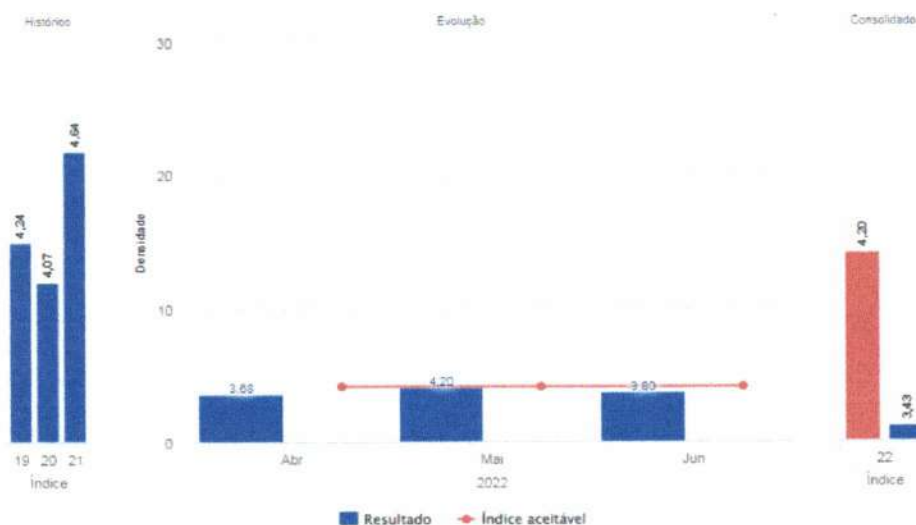
Foi ilustrado no gráfico abaixo que o mês de junho de 2022 com o quantitativo de 11 infecções relacionadas à assistência à saúde, com **densidade de 3,80**. Segue sendo de extrema valia que ações de prevenções de IRAS continuem sendo realizadas no cotidiano institucional com vista a garantimos uma assistência mais segura e com mais qualidade, refletindo assim na redução de infecções preveníveis.



Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de junho de 2022 foram realizadas:

- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Treinamento sobre higienização das mãos;
- Orientações sobre precauções e isolamento;
- Treinamentos sobre protocolo de Sepses;
- Treinamento aspiração traqueal;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais;
- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;
- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS, PAV e ITU.

### GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde – IRAS



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

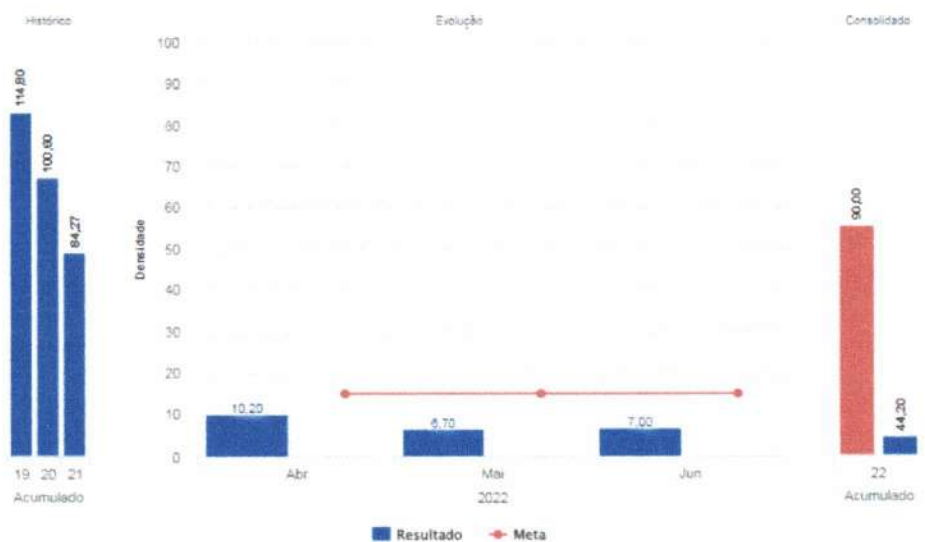


## 4.7 INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

### 4.7.1 INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO

No mês de junho de 2022 houve 04 casos de IRAS na UTI adulto, sendo: 02 casos de PAV, 01 caso de Infecção Primária de Corrente Sanguínea associada ao CVC e 01 caso de Infecção do trato urinário associado a SVD, fechando o mês com densidade de **7,0**.

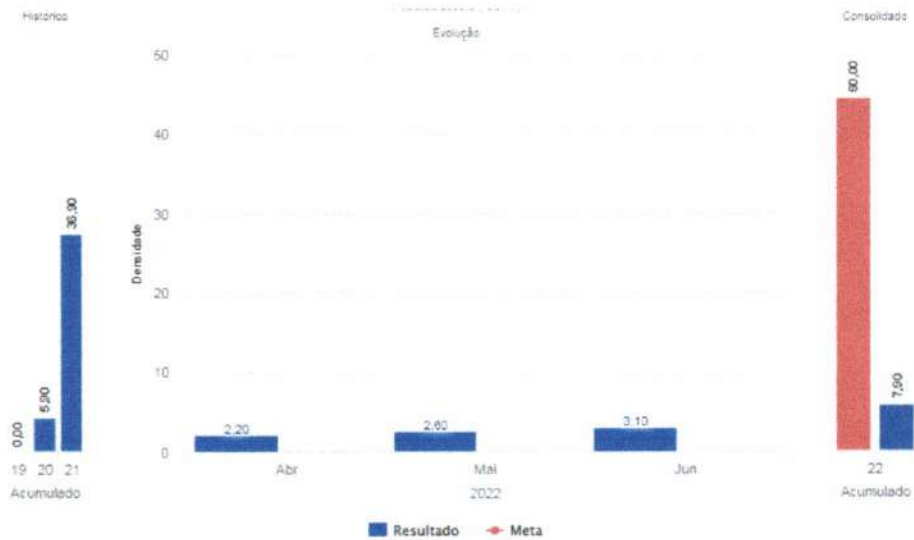
#### GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

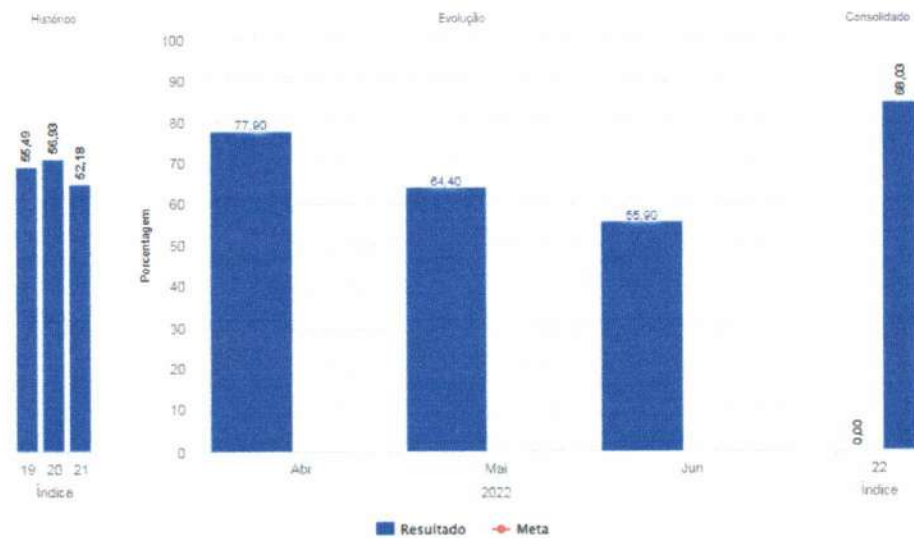
Para se manter dentro da meta, ações de melhorias estão sendo realizadas no setor, abordando a importância dos cinco momentos de higienização das mãos, realizando intervenções corretivas nas buscas ativas, reforçando o Protocolo de Sepsis, visando a identificação precoce e menor letalidade.

**GRÁFICO 12: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto (JUNHO 3,10).**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**GRÁFICO 13: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto (JUNHO 55,90).**

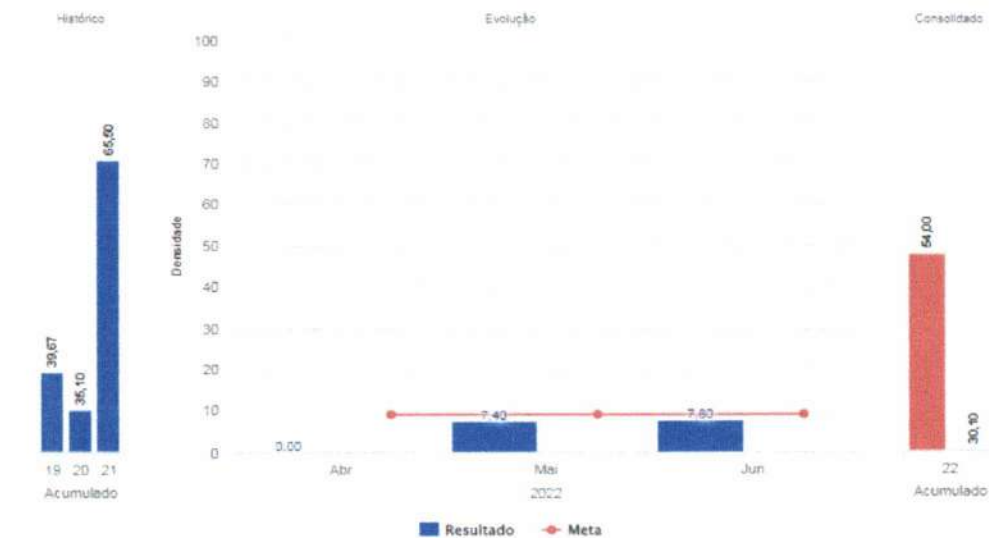


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4.7.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – PEDIÁTRICA

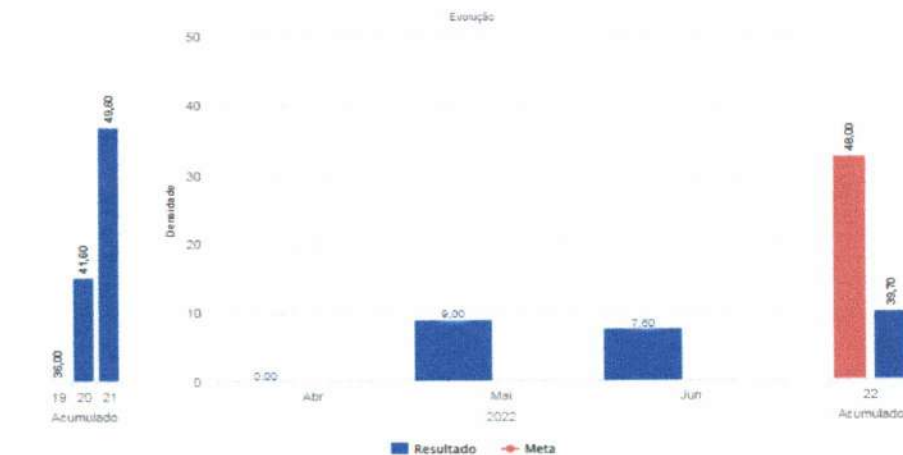
O gráfico abaixo elucida o quantitativo de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde na UTI pediátrica, observa-se que no mês de junho de 2022, houve 02 casos de infecções relacionadas a assistência à saúde, sendo 01 caso de IPCS associado ao CVC e 01 caso de Infecção de Sítio Cirúrgico, ficando com densidade de **7,80**.

**GRÁFICO 14. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica**



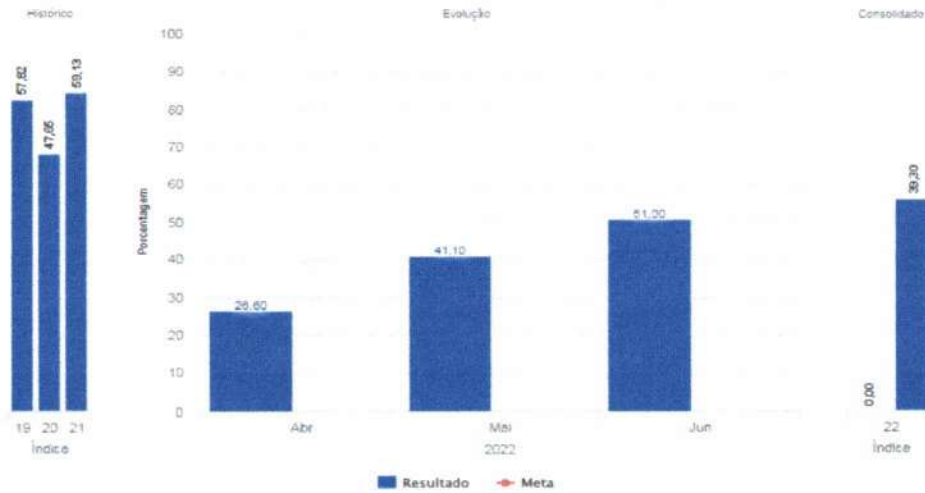
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**GRÁFICO 15: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica (JUNHO 7,60).**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**GRÁFICO 16: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica (JUNHO 51,00).**

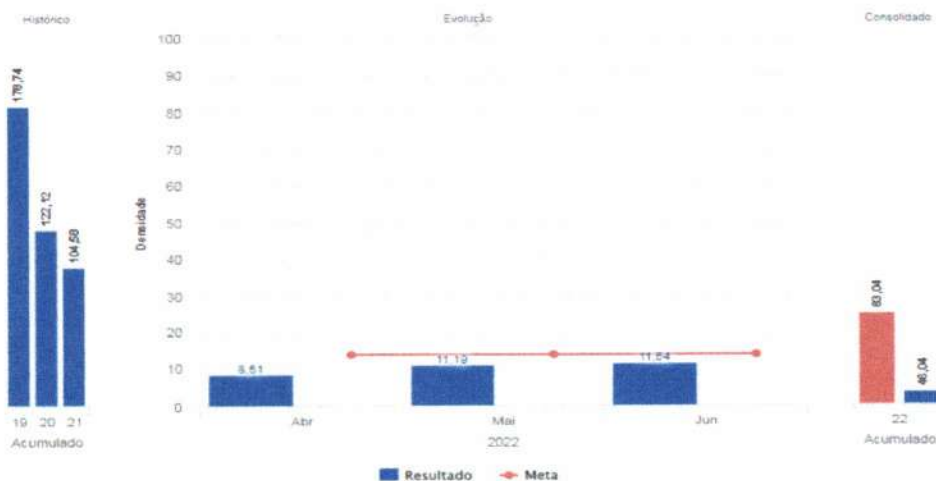


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4.7.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL

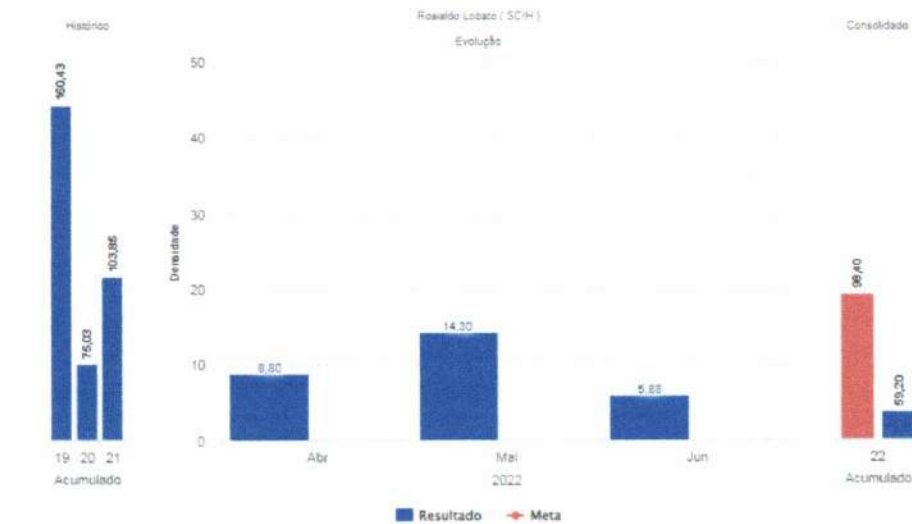
No presente mês houve 03 casos de infecção na UTI Neonatal, sendo 01 caso de Infecção de Corrente Sanguínea Associada ao CVC, 01 caso de IPCS não associado ao uso do CVC e 01 caso de PAV, densidade de 11,54.

**GRÁFICO 17: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.**



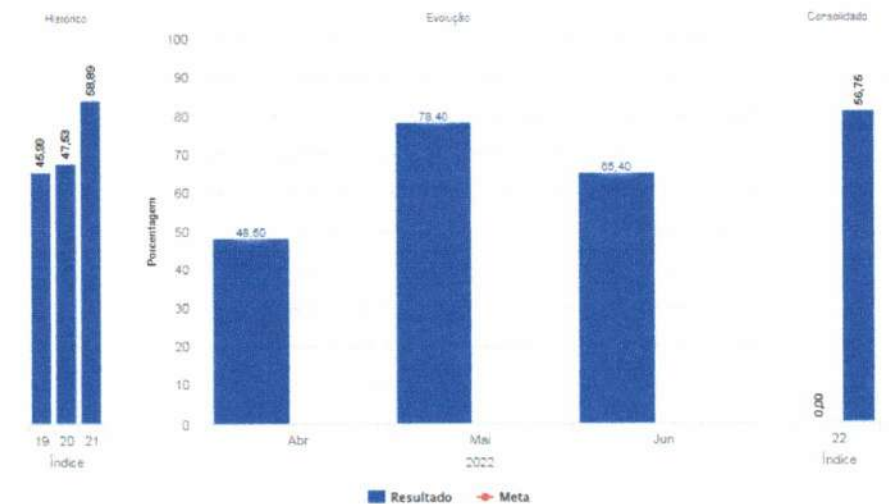
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**GRÁFICO 18: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada à CVC – UTI Neonatal (JUNHO 5,88).**



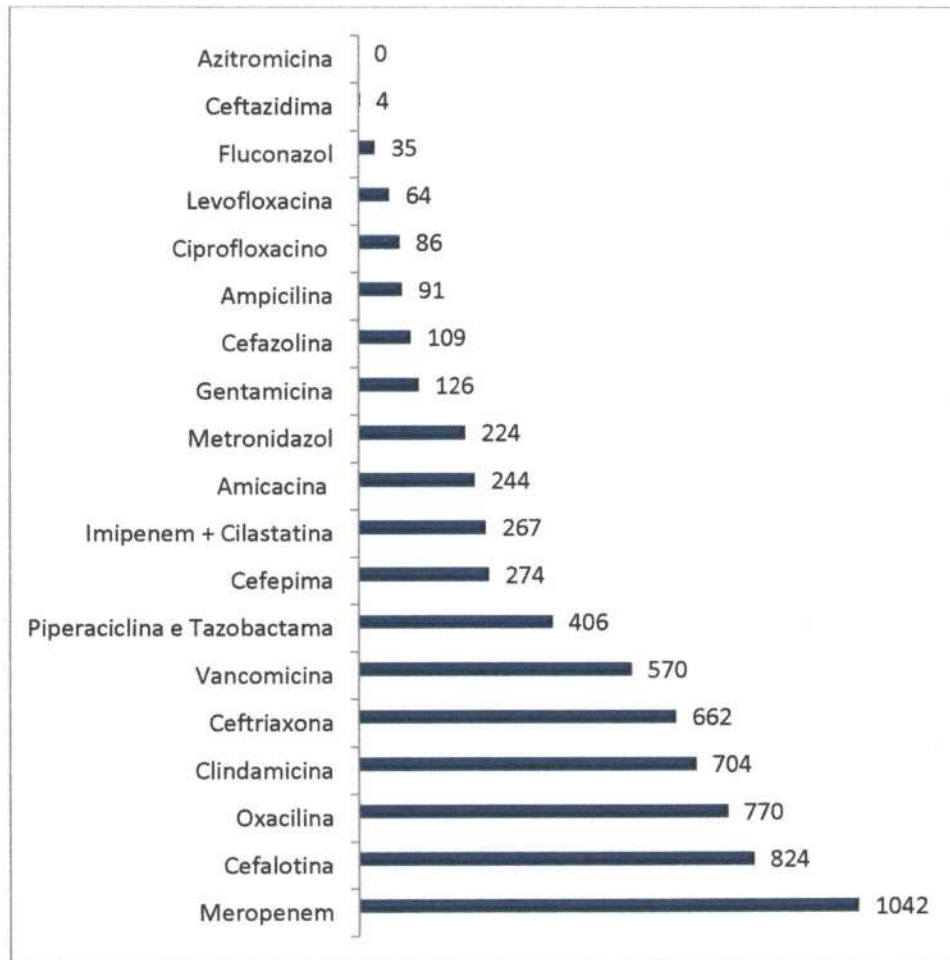
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**GRÁFICO 19: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal (JUNHO 65,40)**



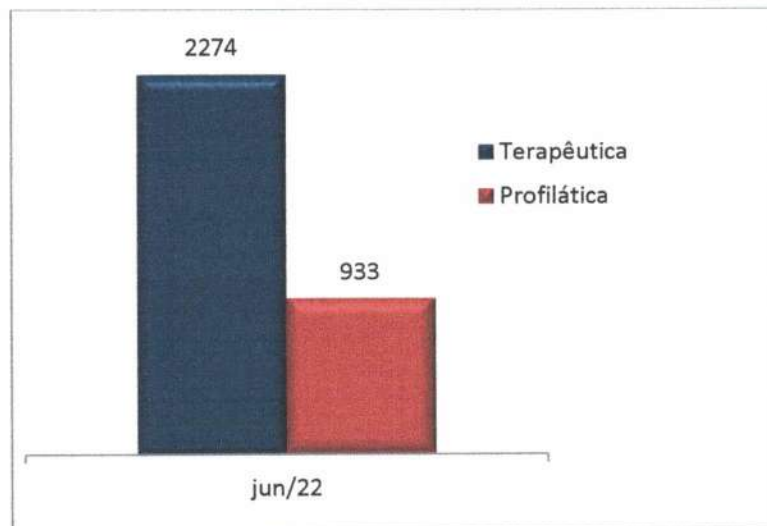
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4. 8 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE JUNHO DE 2022



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Farmácia HRSP

#### 4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação



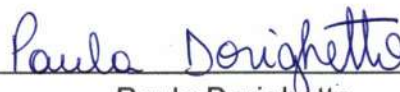
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

## 5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE AGOSTO DE 2022

Diante dos dados apresentados neste relatório, conclui-se que o CCIH trabalha em conjunto com todas as unidades assistências corroborando no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo orientações sobre higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário seguir desenvolvendo medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Realizar treinamento conforme cronograma de treinamento de Higienização das mãos;
- Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
- Retorno das visitas técnicas setoriais;
- Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
- Realizar investigação epidemiológica;
- Promover educação continuada;
- Cumprir o PCIH.

Marabá-PA, 05 de julho de 2022.



Paula Dorighetto

Coordenadora de Enfermagem  
COREN/PA 555516 - ENF



## ANEXOS

### 3. Execução do Plano de Trabalho

#### Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Ações Plano de Trabalho	Meta
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2023-01-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2023-01-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2022-12-31 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2022-12-31 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2022-12-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2022-12-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2022-11-30 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Out.) - Data Estimada para Fim: 2022-11-30 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2022-10-31 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Set.) - Data Estimada para Fim: 2022-10-31 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Set.) - Data Estimada para Fim: 2022-10-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2022-10-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2022-09-30 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2022-09-30 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva



000070

Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-05-02 - Data Verificação: 2022.05.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-02 - Data Verificação: 2022.05.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-02 - Data Verificação: 2022.05.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-08 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-08 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-05-02 - Data Verificação: 2022.05.02	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (1º Trim.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-14 - Data Verificação: 2022.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Humanização (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-11 - Data Verificação: 2022.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.18	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-11 - Data Verificação: 2022.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Publicar os relatórios financeiros e o relatório de execução do Contrato de Gestão (Diário Oficial) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-10 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-07 - Data Verificação: 2022.03.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-07 - Data Verificação: 2022.03.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-07 - Data Verificação: 2022.03.07	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-07 - Data Verificação: 2022.03.07	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-21 - Data Verificação: 2022.03.23	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-07 - Data Verificação: 2022.03.07	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-09 - Data Verificação: 2022.03.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-09 - Data Verificação: 2022.03.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-09 - Data Verificação: 2022.03.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-10 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Adaptar o Manual do Usuário as necessidades da unidade - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Aderir a programas de qualidade objetivando a melhoria contínua - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva



000074

Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-21 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Programa de Controle de Infecções Hospitalares (PCIH) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de funções (novas) contratadas - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.18	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Médico (por área de atenção) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Técnico (por área de atividade profissional) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-15 - Data Verificação: 2022.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-01-24 - Data Verificação: 2022.01.26	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-01-24 - Data Verificação: 2022.01.26	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-01-24 - Data Verificação: 2022.01.26	Verificado - Efetiva
Apresentar - Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-15 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Controle de Infecção Hospital) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética de Enfermagem) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-04-14 - Data Verificação: 2022.04.18	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Farmácia) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Óbitos) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Prontuários) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva



000075

Apresentar - Manual de Integração do Colaborador - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Controle de Infecção Hospital - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Uniformes - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-10 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-10 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.17	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-09 - Data Verificação: 2022.03.10	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-10 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.16	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-22 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Criar modelo de Acolhimento e Classificação de Risco - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESPA) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.18	Verificado - Efetiva



000075




Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Desenvolver e aprimorar o capital intelectual dos seus profissionais - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
DManter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Estimar - Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Estruturar Áreas x Profissionais x Carga Horária x Quantidade - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Fazer a implantação de Processos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-21 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Implantar Manual de Rotinas e Procedimentos (CCIH) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.03.10	Verificado - Efetiva
Implantar o gerenciamento de leitos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-16 - Data Verificação: 2022.02.17	Verificado - Efetiva
Implantar Programa de Gerenciamento do Risco - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-15 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Implementar melhorias da qualidade nos processos operacionais - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.03.23	Verificado - Efetiva
Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Informar _ Dados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva

Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Informar _ Resultados de Auditorias Internas e Externas, Plano de Ação e Melhorias - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Introduzir o Planejamento e a Gestão Estratégica - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-16 - Data Verificação: 2022.02.16	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-16 - Data Verificação: 2022.02.17	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-16 - Data Verificação: 2022.02.17	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-16 - Data Verificação: 2022.02.17	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo de Manutenção Geral (NMG) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Manutenção Geral - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Possuir _ Plano Global de Capacitação Técnica - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-22 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva

Realizar ações sociais e de saúde (em parcerias) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRSP



**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
Pró-Saúde/HRS

## 4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

**Serviço de Atendimento ao Usuário:** Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP

## I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo **Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU** do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de **01 a 30 do mês de Junho de 2022**.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção desta Ouvidoria.

## II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	185
Acolhimento	200
Ambulatório	324
S.A.D.T	326
Pós Alta Hospitalar	146
<b>TOTAL</b>	<b>1.181</b>

### Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

### PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE JUNHO

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
<b>Ruim</b> (0 a 0,5 pontos)	0	38	2	11	1
<b>Regular</b> (0,6 a 1,59 pontos)	0	52	1	17	0
<b>Bom</b> (1,60 a 2,59 pontos)	12	249	8	195	3
<b>Ótimo</b> (2,60 a 3,59 pontos)	190	661	38	591	72
<b>Excelente</b> (3,60 a 4 pontos)	3.963	4.572	4.797	5.118	3.792
Total de Resposta <b>Positiva</b>	400	647	370	650	292
Total de Resposta <b>Negativa</b>	0	1	0	2	0
Não Respondeu	35	584	149	195	74
Total de Respostas	4.565	6.220	5.216	6.677	4.160
% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR	99,74%	94,53%	99,79%	95,69%	99,90%

**Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.**

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
<b>1</b>	<b><u>Atendimentos</u></b>	
1.1	Atendimentos em sala	80
1.2	Atendimentos por telefone	17
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	62
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	113
1.5	Atendimentos por meio de e-mail	10
<b>2</b>	<b><u>Ações geradas nos atendimentos</u></b>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	1.350
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRSP	0
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	0
2.4	Encaminhamento à Psicologia	0
<b>3</b>	<b>Pesquisas de satisfação realizadas</b>	
3.1	Internas	185
3.2	Externas	996
<b>4</b>	<b>Informativos e comunicados emitidos</b>	<b>1</b>
<b>5</b>	<b>Reuniões internas administrativas realizadas</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</b>	<b>5</b>
<b>TOTAL GERAL DE ATIVIDADES</b>		<b>2.824</b>

**Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas por essa ouvidoria.**

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.

Vejam a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	92	89,33
Reclamação	10	9,70
Sugestão	01	0,97
Relato	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>	<b>100,00</b>

**Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.**

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejamos os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Origem	Destino
Atraso na entrega resultado do exame RM I	S.A.U	Direção Técnica
Clínica Médica: Solicitação de Poltrona.	Clínica Médica	Clínica Médica
Clínica Médica: ambiente de internação.	Clínica Médica	Clínica Médica
Informações Médicas - Ortopedista	Clínica Cirúrgica	Direção Técnica
Falta de Lençóis/ Bata	Clínica Cirúrgica	Clínica Cirúrgica
Cordialidade no atendimento - Recepcionista	S.A.U	Atendimento
Atendimento na portaria - noite	Portaria	Portaria
Atraso Médico - Exame Ultrassonografia	S.A.U	Direção Técnica
Atendimento Assistencial - Clínica Pediátrica	S.A.U	Clínica Pediátrica
Falta de Cordialidade no Atendimento - (Triagem SADT)	SADT	SADT

A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
S.A.U	4	40
Clínica Médica	2	20
Clínica Cirúrgica	2	20
Portaria	1	10
SADT	1	10

**Tabela 06: Reclamações por Setor**

### III – ANÁLISE DOS DADOS

O índice geral de satisfação do usuário este mês é de **97,93%** neste resultado contempla setores de internação, ambulatório, SADT, Acolhimento e Alta Hospitalar. Atendendo à solicitação do Grupo Técnico da SESPA acrescentamos no índice de satisfação global a pesquisa de satisfação na alta hospitalar, que são realizadas separadamente, através de ligações aos usuários.

No mês de Junho o setor com melhor satisfação foi a alta hospitalar com **99,90%**. Comparando com o mês anterior, houve um aumento considerável de atendimentos nos setores de SADT e Ambulatório, o que impactou a satisfação desses setores que ficaram abaixo de 98%.

Uma ação de melhoria adotada nesse mês de junho pelo setor de SADT foi a utilização de um sistema que facilitará a entrega dos resultados de exames, já que reduzirá a quantidade de dias, de 15 dias, para 7 dias. Resultando assim, na satisfação dos usuários/acompanhantes.

Ressaltamos que as ações continuam sendo realizadas em conjunto com a enfermeira do Ambulatório e Coordenadora de Atendimento/SADT com o objetivo de melhorarmos a experiência do paciente na nossa unidade.



#### IV – ELOGIOS E SUGESTÕES

No mês vigente tivemos 1 sugestão. Foram recebidos no mês de Junho 92 elogios. Os mesmos foram transcritos e estão no anexo Mensagem amiga.

#### V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS

- 1) Estimular os usuários a utilizarem a ouvidoria todas as vezes que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorarias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;
- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;
- 5) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.

Marabá, 05 de Julho de 2022.

**Wesleana Santos Coelho**  
Coordenadora SAU

*Wesleana Santos Coelho*  
Coordenadora do SAU  
Pró-Saúde/HRSP-PA



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: JUNHO - 2022

**RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO**

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR			
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	1	0	6	177	184	1	185	183
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	0	1	177	178	7	185	178
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? ( placas e cartazes)	0	0	0	0	175	175	10	185	175
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	1	2	173	176	9	185	175
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	1	2	174	177	8	185	176
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	2	174	177	8	185	176
4.4	Pelos funcionários da administração	0	0	1	2	174	177	8	185	176
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	0	0	0	184	184	1	185	184
5.2	Para os enfermeiros	0	0	0	1	184	185	0	185	185
5.3	Para os Outros Profissionais	0	0	0	0	185	185	0	185	185
5.4	Para os funcionários da administração	0	0	0	5	180	185	0	185	185
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	0	0	184	184	1	185	184
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	0	0	183	183	2	185	183
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	0	184	184	1	185	184
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	0	2	183	185	0	185	185
7.4	Pelos funcionários da administração	0	0	0	0	184	184	1	185	184
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	0	1	181	182	3	185	182
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	0	0	181	181	4	185	181
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	0	0	183	183	2	185	183
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	2	0	2	6	173	183	2	185	179
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	0	1	181	182	3	185	182
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	1	1	178	180	5	185	179
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	0	0	179	179	6	185	179
15	O horário das visitas?	0	0	0	0	129	129	56	185	129
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?	0	0	0	2	178	180	5	185	180
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	0	179	179	6	185	179
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?	0	0	1	4	180	185	0	185	184
		2	1	8	38	4797	4846	149	4995	4835
		0,04%	0,02%	0,17%	0,78%	98,99%	100,00%	2,98%		99,77%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?	sim	185	não	0					
20	Você voltaria a utilizar este serviço?	sim	185	não	0					

Total de Resposta Positiva 5205  
 Total de Resposta Geral 5216  
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,79%

Foram realizadas 185 entrevistas.  
 No período de 1 a 30 de Junho 2022.

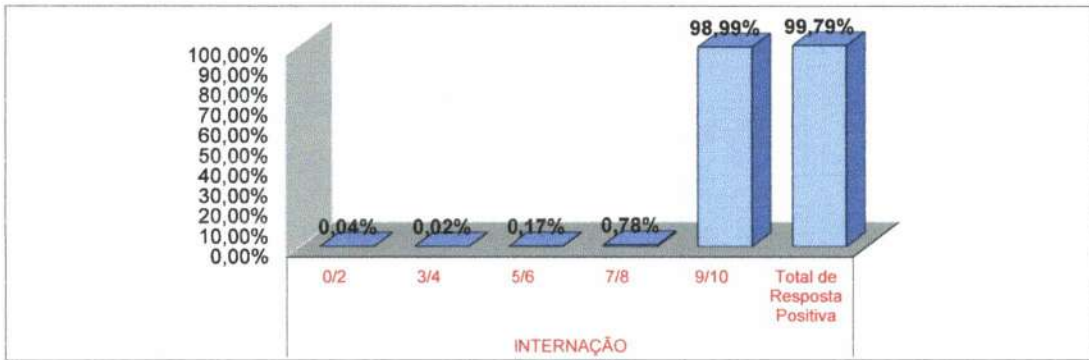
Wesleana Santos Coelho  
 Serviço de Atendimento ao Usuário  
 Wesleana Santos Coelho  
 Coordenadora do SAU  
 Pró-Saúde/HRSP-PA

RL.HRSP.001-02

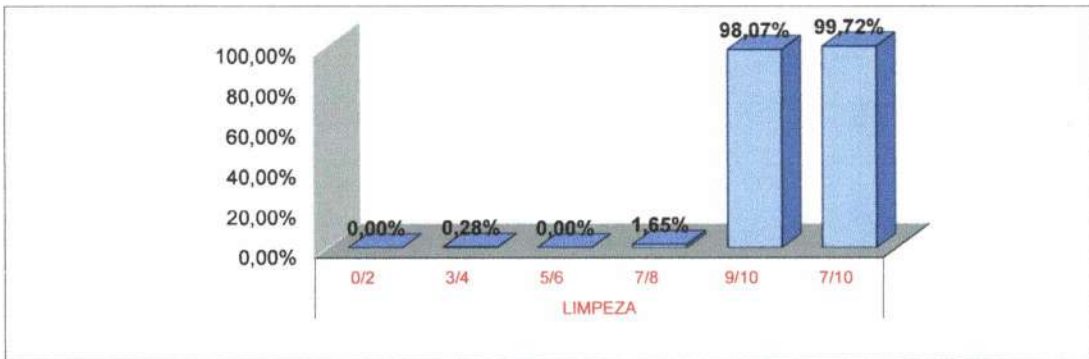
000087

AVALIAÇÃO - JUNHO/2022

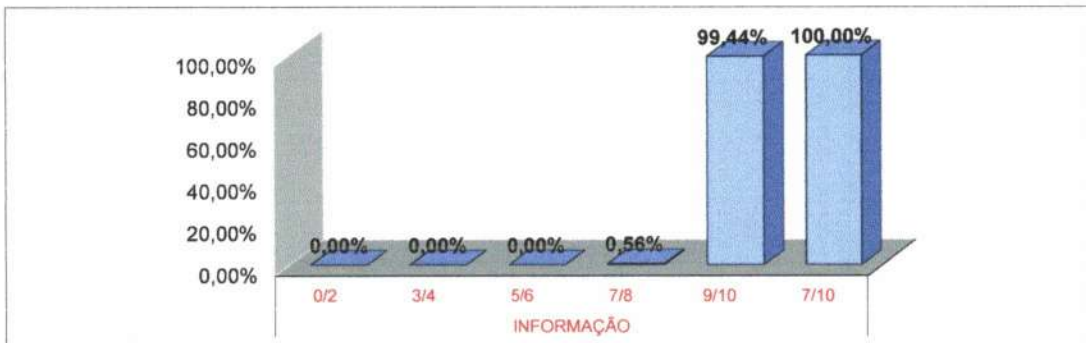
1. INTERNAÇÃO



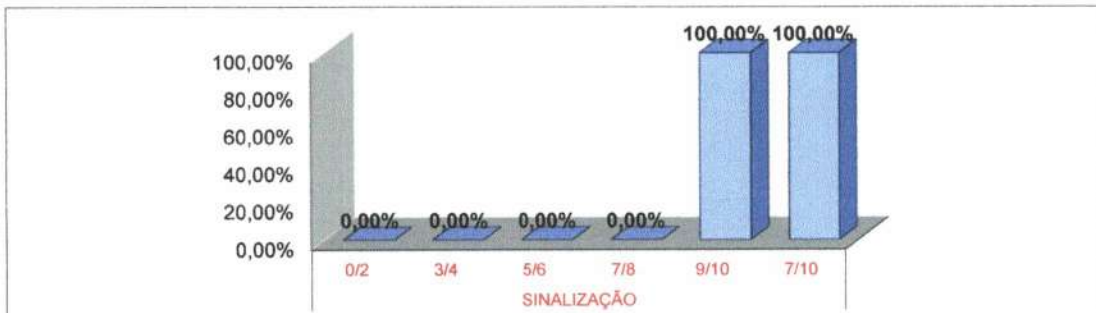
1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO

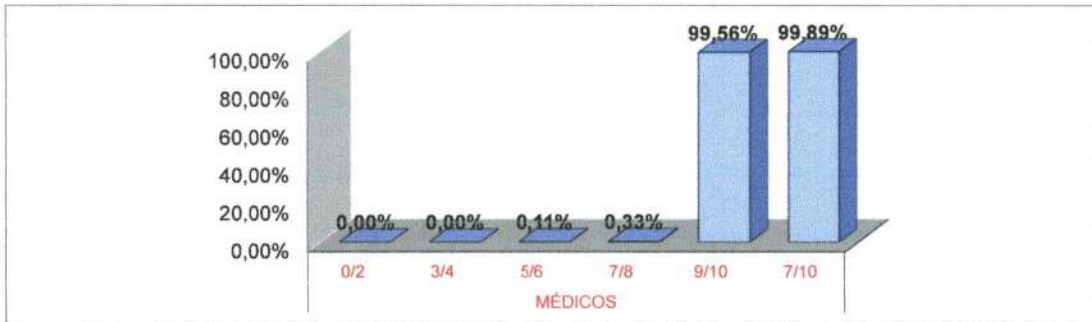


1.3 SINALIZAÇÃO

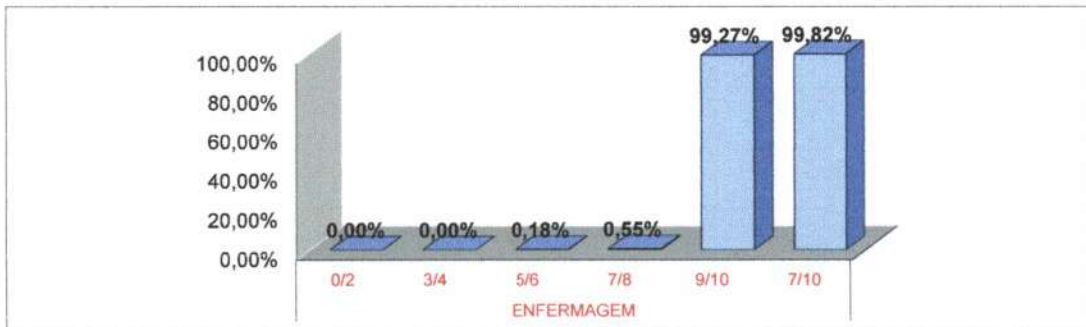


AVALIAÇÃO - JUNHO/2022

1.4 MÉDICOS



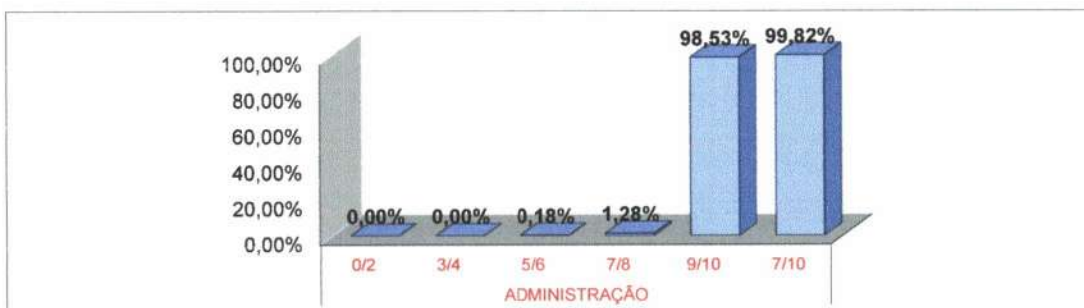
1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS

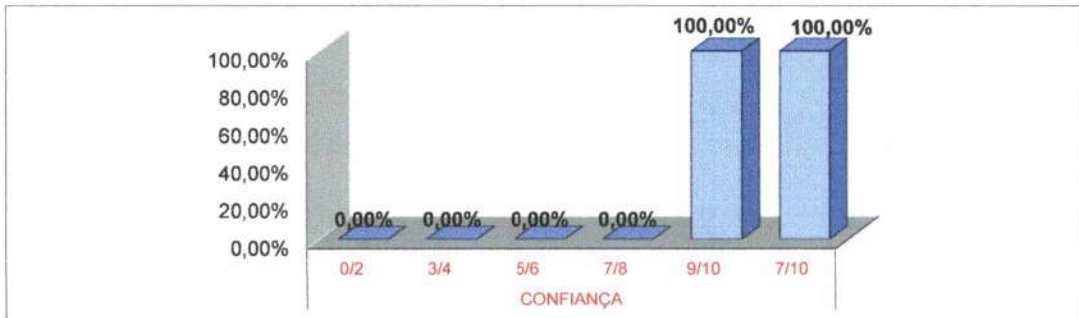


1.7 ADMINISTRAÇÃO



AVALIAÇÃO - JUNHO/2022

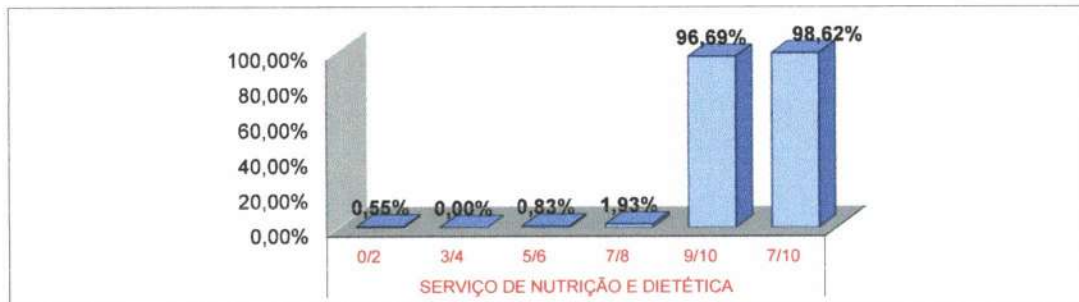
1.8 CONFIANÇA



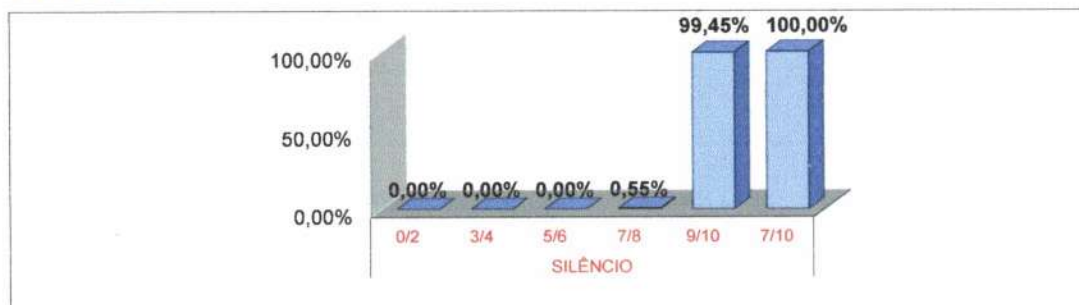
1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

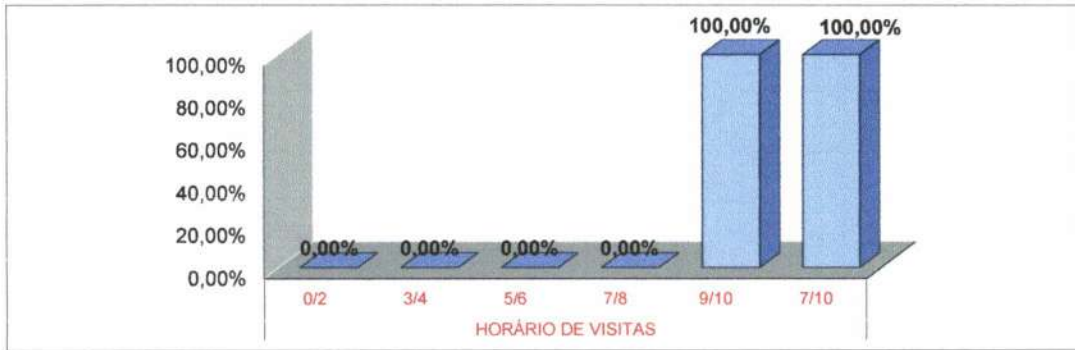


1.11 SILÊNCIO

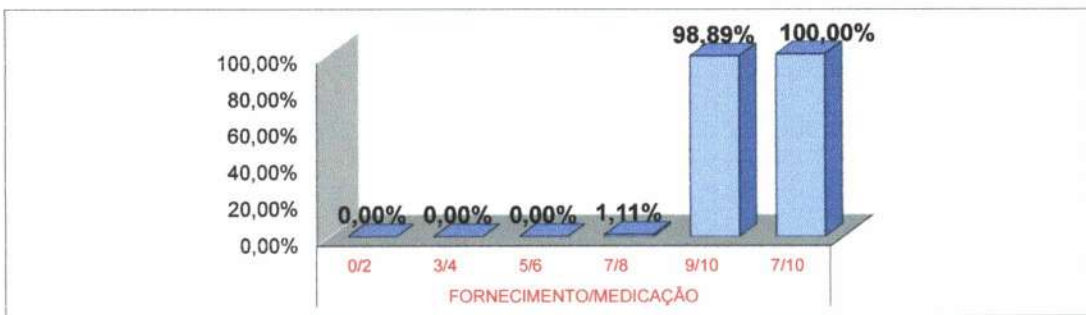


AVALIAÇÃO - JUNHO/2022

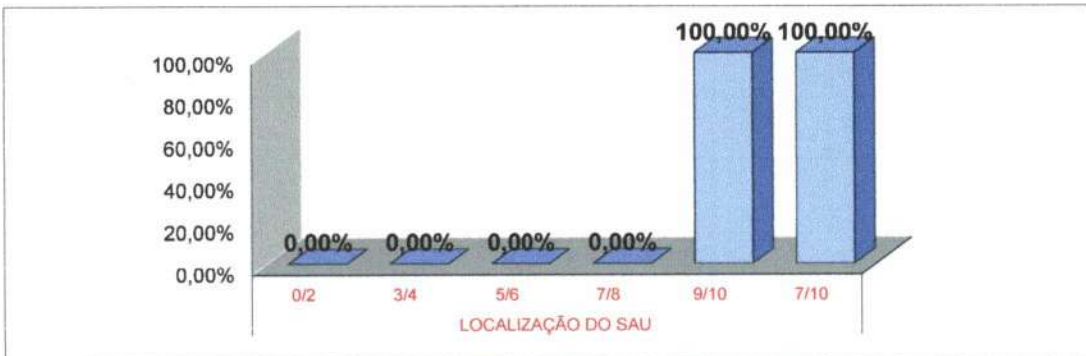
1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
No período de 1 a 30 de Junho 2022.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

**RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO**

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							319	5	324	310					
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							262	62	324	246					
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? ( placas e cartazes)							314	10	324	301					
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							296	28	324	225					
4.2	Pelos enfermeiros							288	36	324	251					
4.3	Pelos Outros Profissionais							285	39	324	252					
4.4	Pelos funcionários da Administração							290	34	324	259					
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							297	27	324	280					
5.2	Para os enfermeiros							294	30	324	288					
5.3	Para os funcionários da Administração							301	23	324	293					
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?							296	28	324	291					
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							291	33	324	284					
7.2	Pelos enfermeiros							292	32	324	286					
7.3	Pelos funcionários da Administração							303	21	324	295					
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							285	39	324	277					
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							279	45	324	269					
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?							286	38	324	247					
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							287	37	324	277					
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							307	17	324	302					
								38	52	249	661	4572	5572	584	6156	5233
								0,68%	0,93%	4,47%	11,86%	82,05%	100,00%	9,49%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sím	323	não	1					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?							sím	324	não	0					

**Total de Resposta Positiva**      5880  
**Total de Resposta Geral**        6220  
**Taxa Global de Satisfação do Usuário**    94,53%

Foram realizadas 324 entrevistas  
 No período de 1 a 30 de Junho 2022.

Wesleana Santos Coelho  
 Serviço de Atendimento ao Usuário

Wesleana Santos Coelho  
 Coordenadora do SAU  
 Pró-Saúde/HRSP-PA



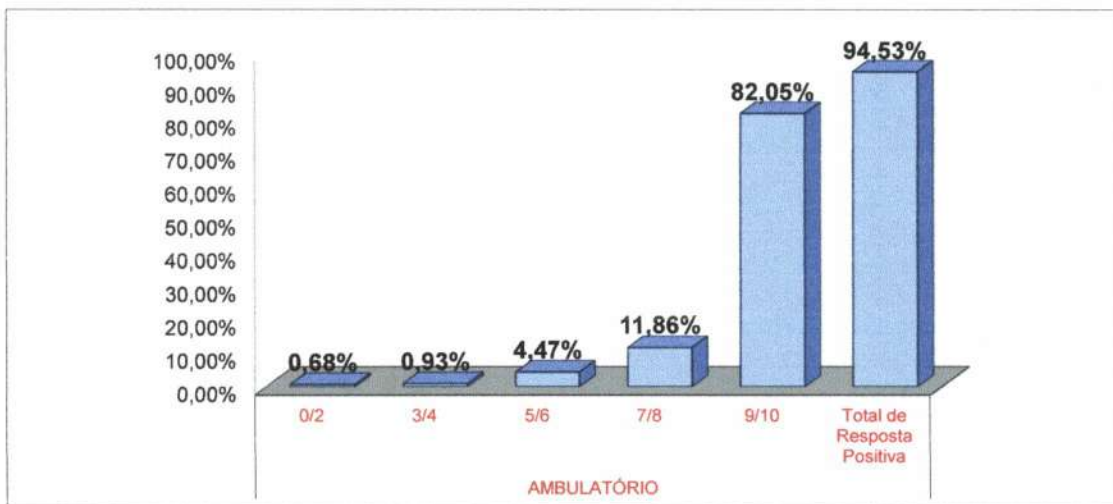
RLHRSP.001-02

000092

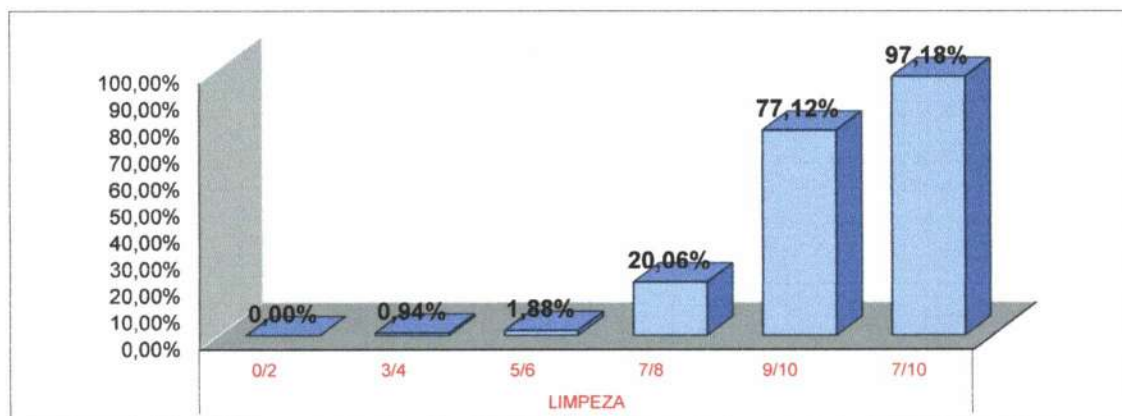


AVALIAÇÃO JUNHO/2022

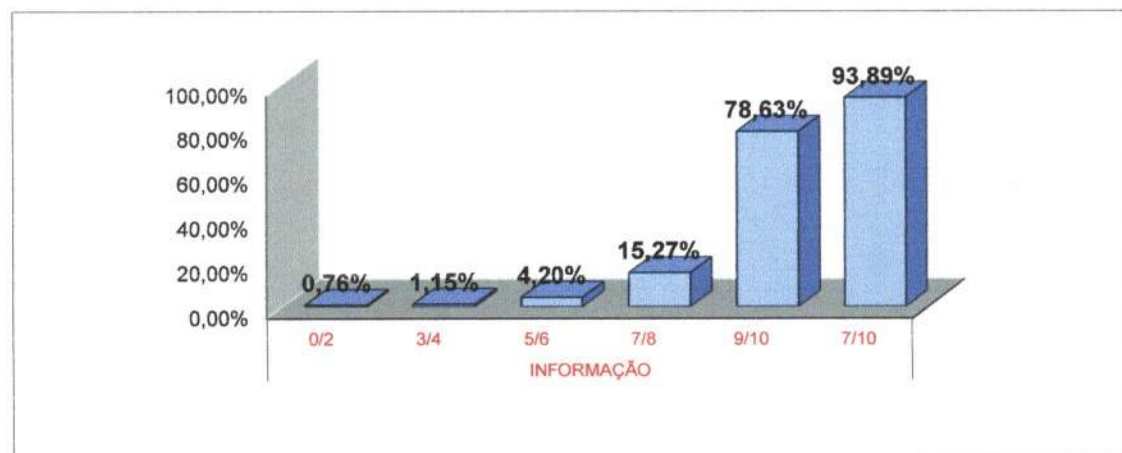
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA



2.2 INFORMAÇÃO

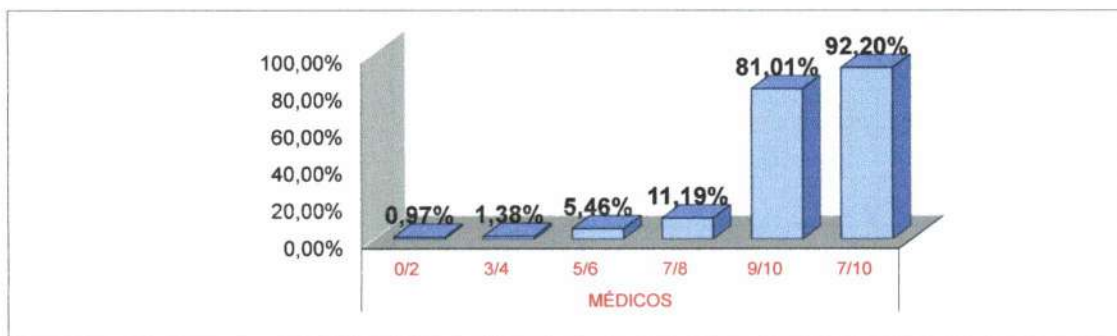


AVALIAÇÃO JUNHO/2022

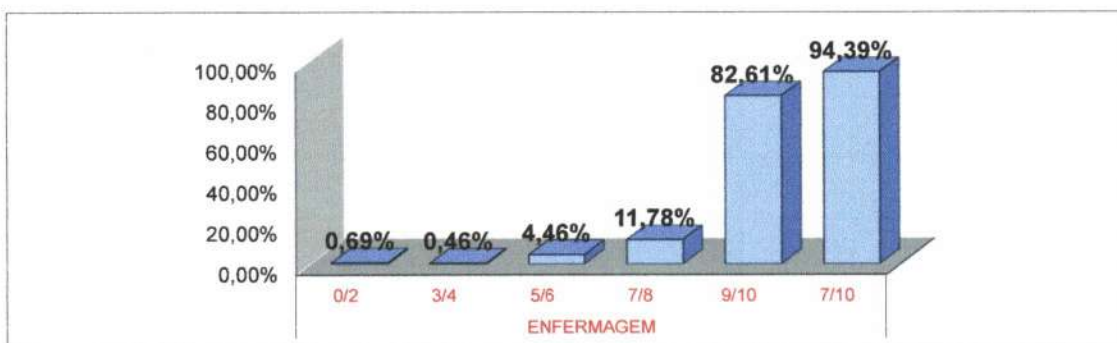
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS

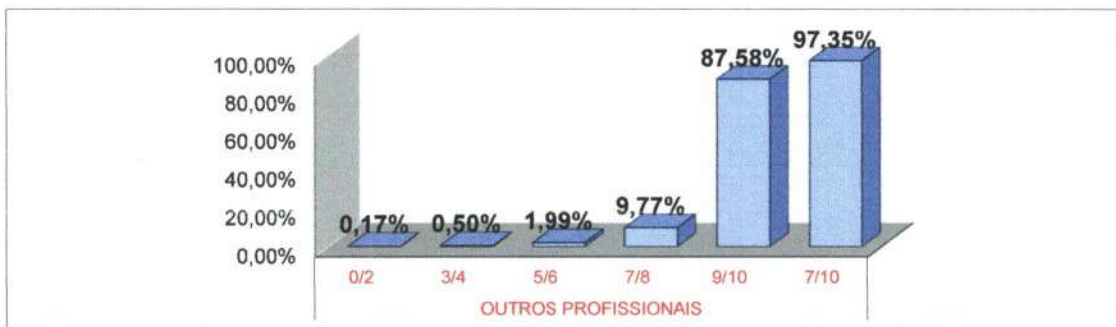


2.5 ENFERMAGEM



AVALIAÇÃO JUNHO/2022

2.6 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO

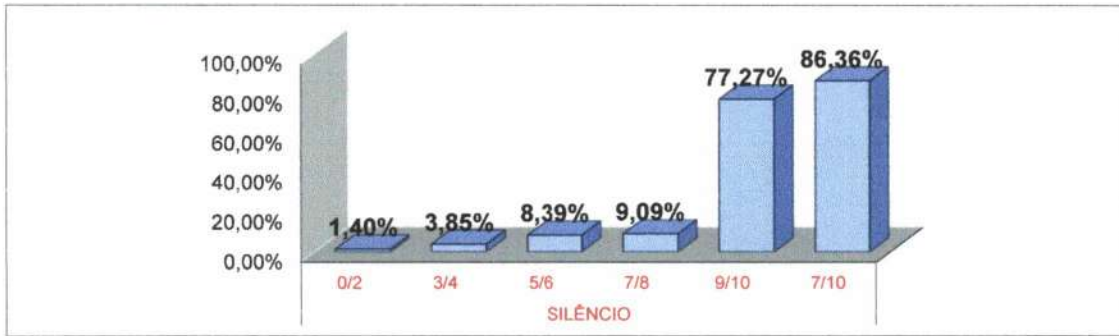


2.8 CONFIANÇA

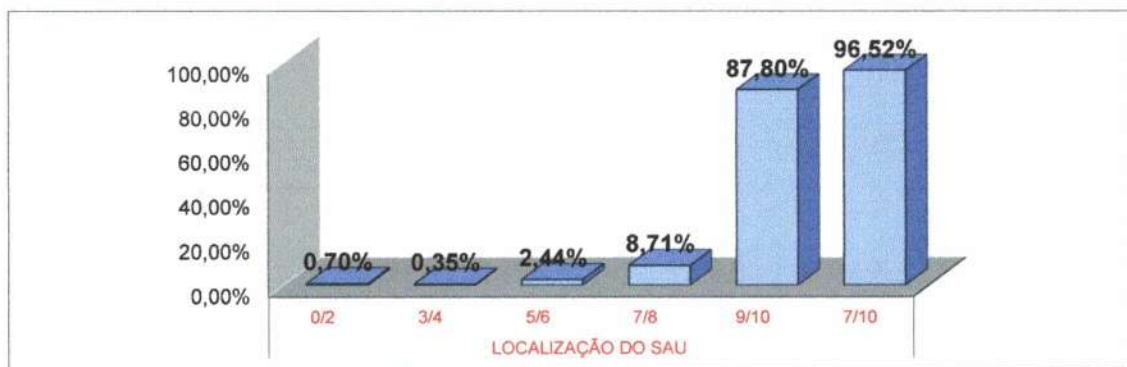


AVALIAÇÃO JUNHO/2022

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
No período de 1 a 30 de Junho 2022.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

**RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADT**

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							324	2	326	313					
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?							259	67	326	241					
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? ( placas e cartazes)							313	13	326	305					
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							278	48	326	239					
4.2	Pelos enfermeiros							298	28	326	267					
4.3	Pelos Outros Profissionais							312	14	326	279					
4.4	Pelos funcionários da Administração							305	21	326	278					
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							293	33	326	282					
5.2	Para os enfermeiros							300	26	326	293					
5.3	Para os Outros Profissionais							314	12	326	302					
5.4	Para os funcionários da Administração							315	11	326	305					
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?							299	27	326	291					
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							293	33	326	289					
7.2	Pelos enfermeiros							300	26	326	292					
7.3	Pelos Outros Profissionais							309	17	326	301					
7.4	Pelos funcionários da Administração							311	15	326	304					
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							310	16	326	281					
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?							291	35	326	283					
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							287	39	326	285					
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							314	12	326	309					
								44	47	195	591	5148	6025	495	6520	5739
								0,73%	0,78%	3,24%	9,81%	85,44%	100,00%	7,59%		
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?															
								sim	325	não	1					
13	Você voltaria a utilizar este serviço?															
								sim	325	não	1					

**Total de Resposta Positiva** 6389  
**Total de Resposta Geral** 6677  
**Taxa Global de Satisfação do Usuário** 95,69%

Foram realizadas 326 entrevistas  
 No período de 1 a 30 de Junho 2022.

Wesleana Santos Coelho  
 Serviço de Atendimento ao Usuário

Wesleana Santos Coelho  
 Coordenadora do SAU  
 Pró-Saúde/HRSP-PA

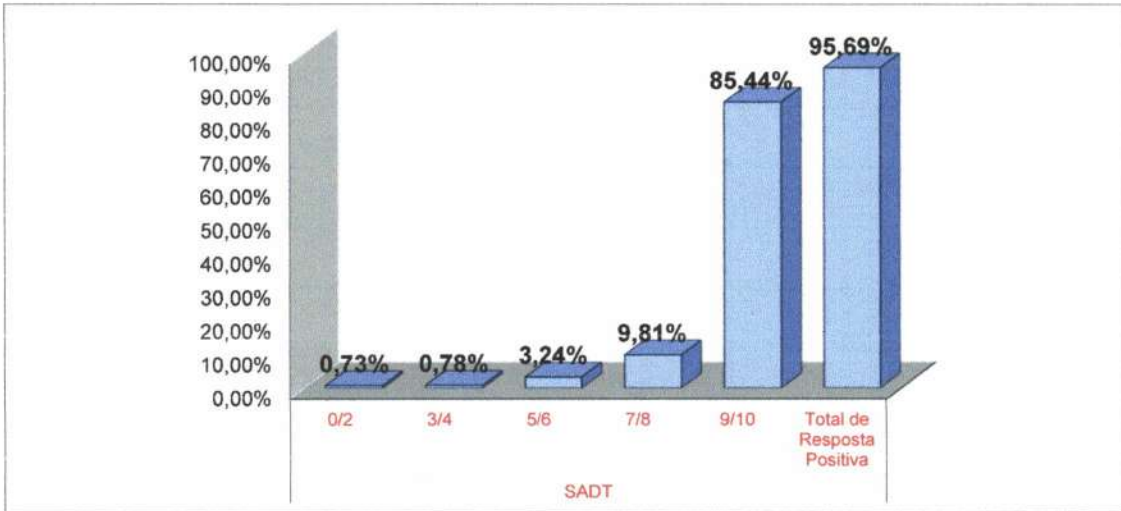


000097

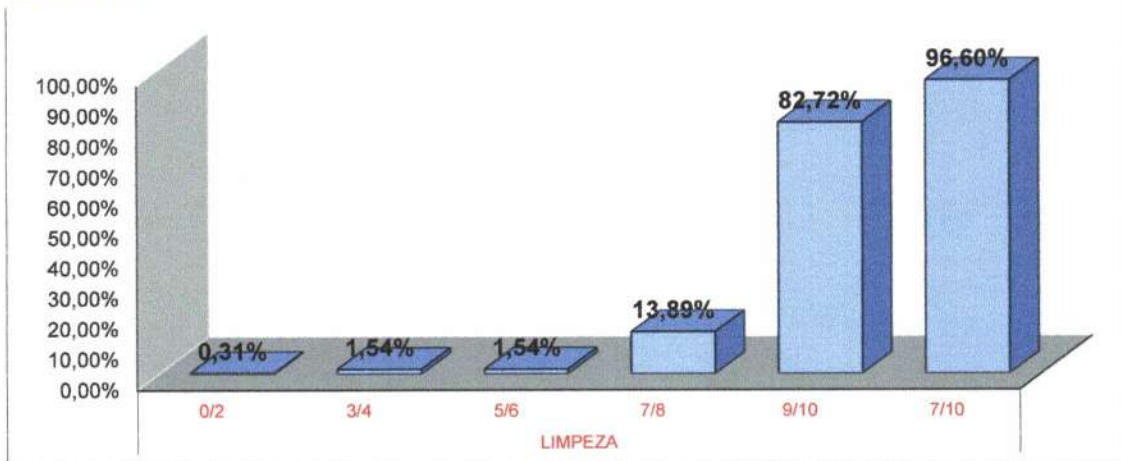
RLHRSP.001-02

AVALIAÇÃO - JUNHO/2022

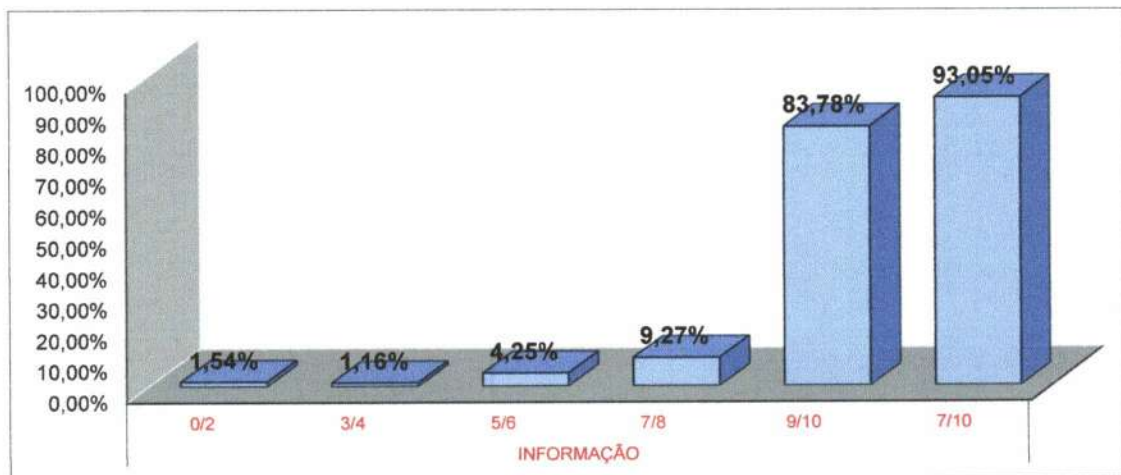
3. SADT



3.1 LIMPEZA

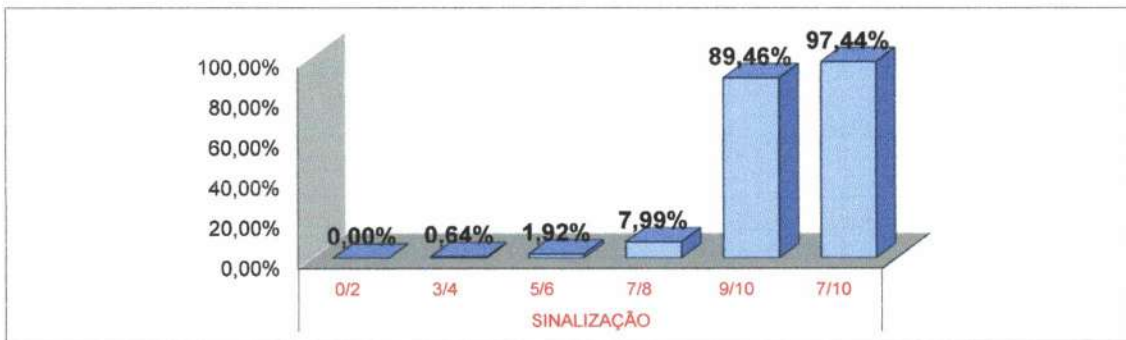


3.2 INFORMAÇÃO

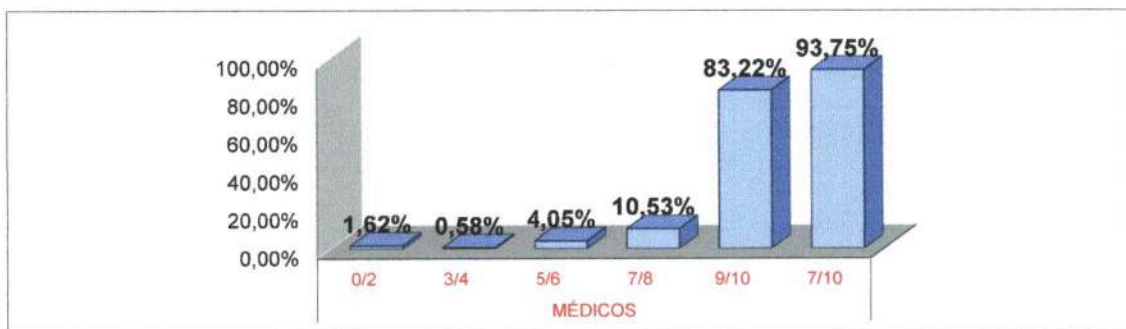


AVALIAÇÃO - JUNHO/2022

3.3 SINALIZAÇÃO



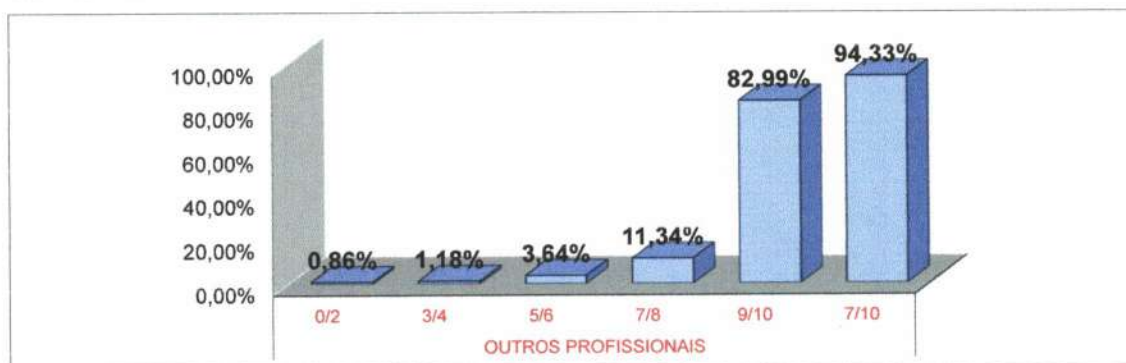
3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM



3.6 OUTROS PROFISSIONAIS

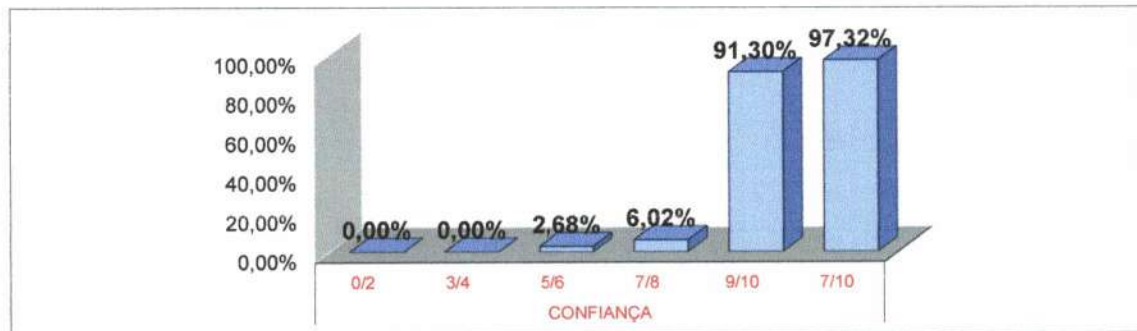


**AVALIAÇÃO - JUNHO/2022**

**3.7 ADMINISTRAÇÃO**



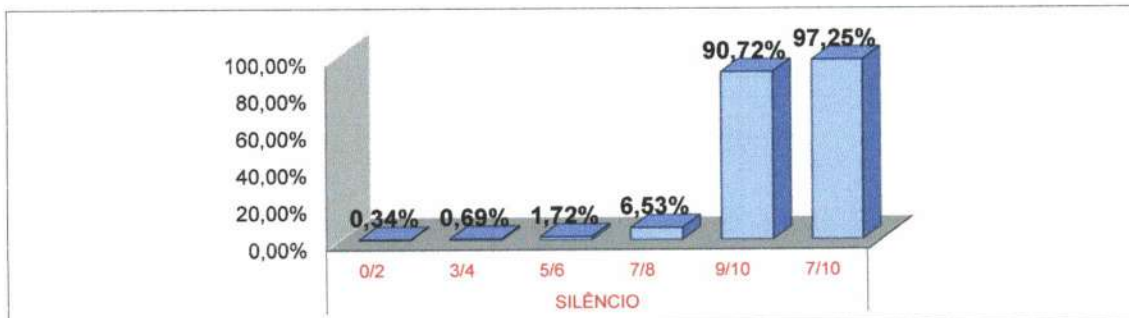
**3.8 CONFIANÇA**



**3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES**



**3.10 SILÊNCIO**





AVALIAÇÃO - JUNHO/2022

3.11 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
No período de 1 a 30 de Junho 2022.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							NR	Total	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							0	200	200	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							0	200	197	
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? ( placas e cartazes)							0	200	194	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
4.1	Pelos médicos							0	200	193	
4.2	Pelos enfermeiros							0	200	193	
4.3	Pelos Outros Profissionais							0	200	193	
4.4	Pelos funcionários da Administração							0	200	193	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
5.1	Para os médicos							0	200	199	
5.2	Para os enfermeiros							0	200	200	
5.3	Para os Outros Profissionais							0	200	200	
5.4	Para os funcionários da Administração							0	200	200	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto							0	200	200	
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
7.1	Pelos médicos							0	200	200	
7.2	Pelos enfermeiros							0	200	200	
7.3	Pelos Outros Profissionais							0	200	200	
7.4	Pelos funcionários da Administração							0	200	200	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							0	200	199	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							0	200	199	
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							0	200	196	
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?							0	200	198	
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							0	200	199	
								0	4200	4153	
								0,00%	0,83%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	200	não	0
14	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	200	não	0

Total de Resposta Positiva 4553  
 Total de Resposta Geral 4565  
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,74%

Foram realizadas 200 entrevistas.  
 No período de 1 a 30 de Junho 2022.

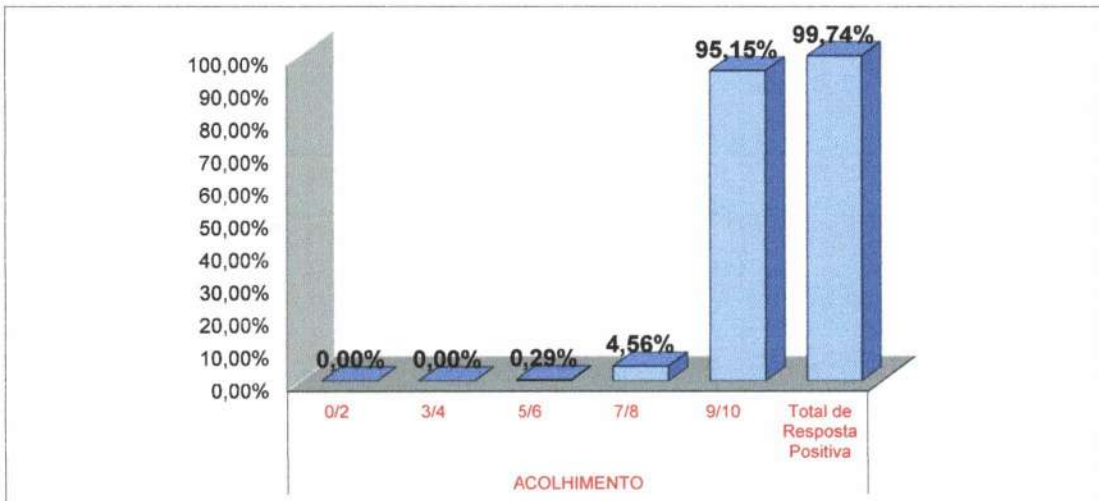
Wesleana Santos Coelho  
 Serviço de Atendimento ao Usuário  
 Wesleana Santos Coelho  
 Coordenadora do SAU  
 Pró-Saúde/HRSP-PA

RLHRSP.001-02

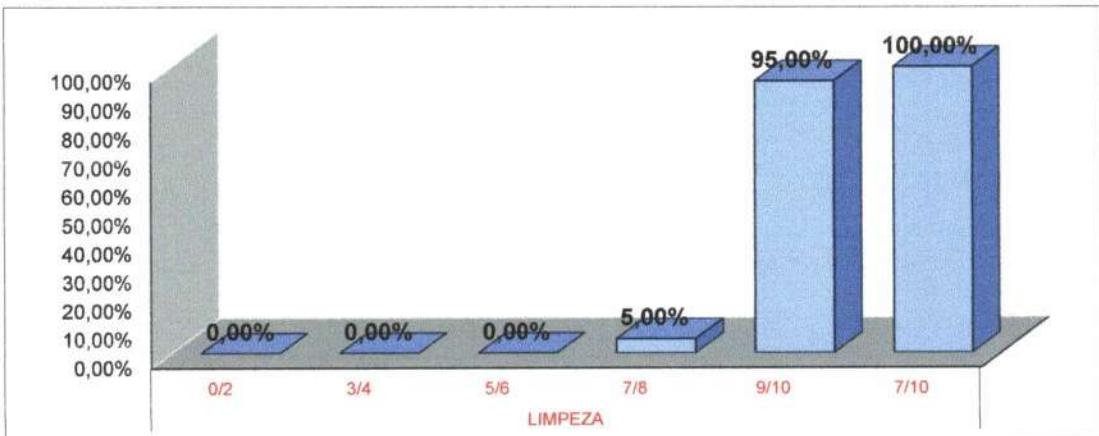
000102

AVALIAÇÃO JUNHO/2022

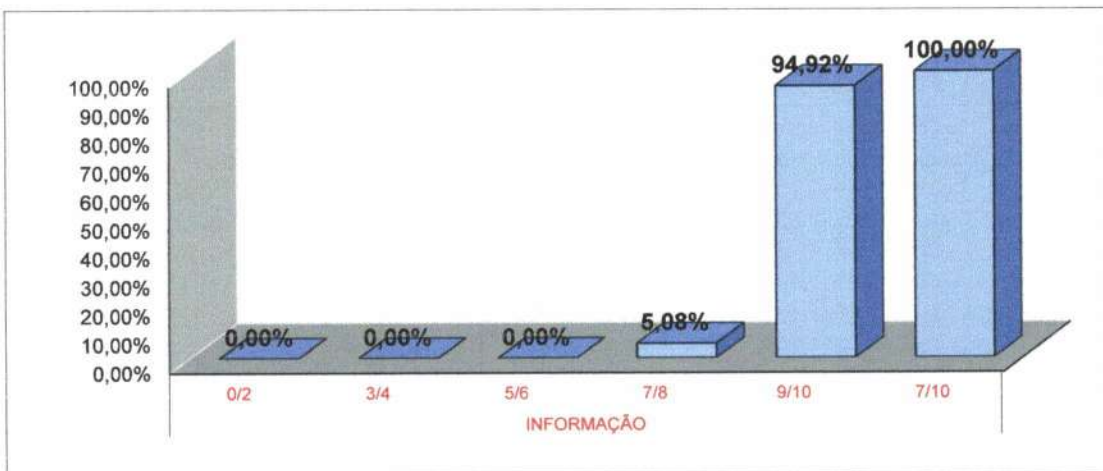
4. ACOLHIMENTO



4.1 LIMPEZA



4.2 INFORMAÇÃO

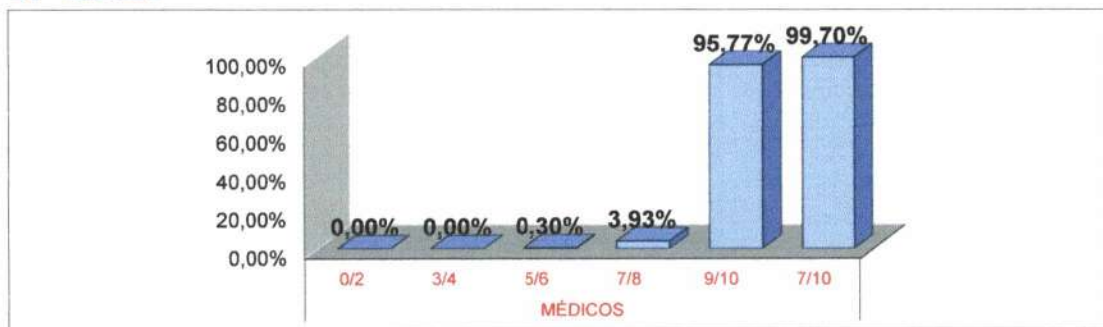


AVALIAÇÃO JUNHO/2022

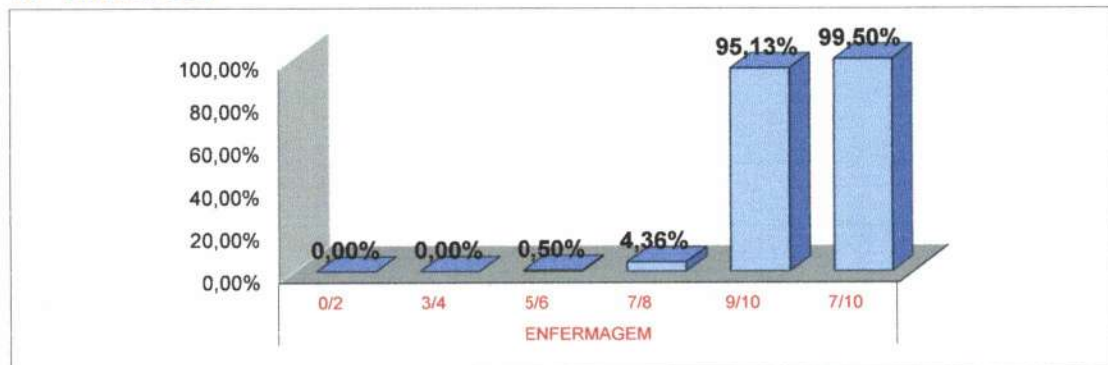
4.3 SINALIZAÇÃO



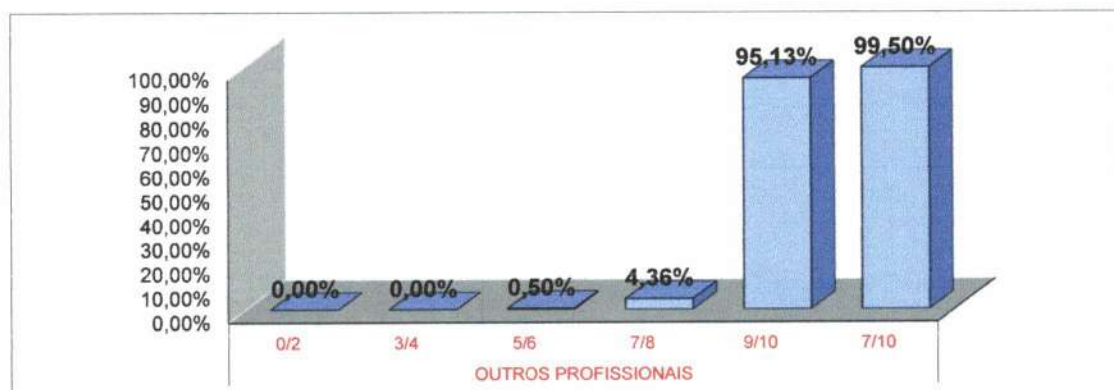
4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM

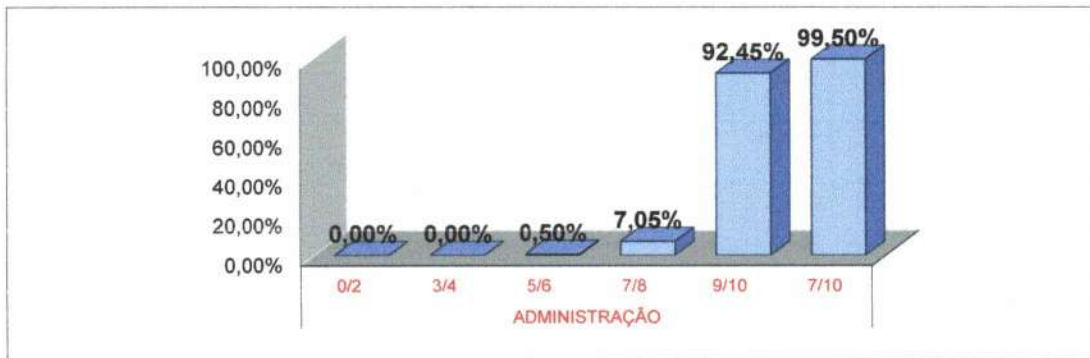


4.6 OUTROS PROFISSIONAIS

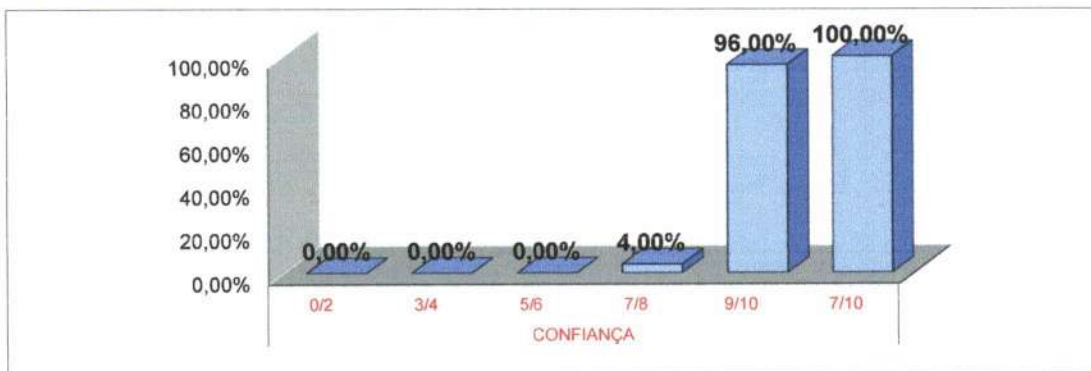


AVALIAÇÃO JUNHO/2022

4.7 ADMINISTRAÇÃO



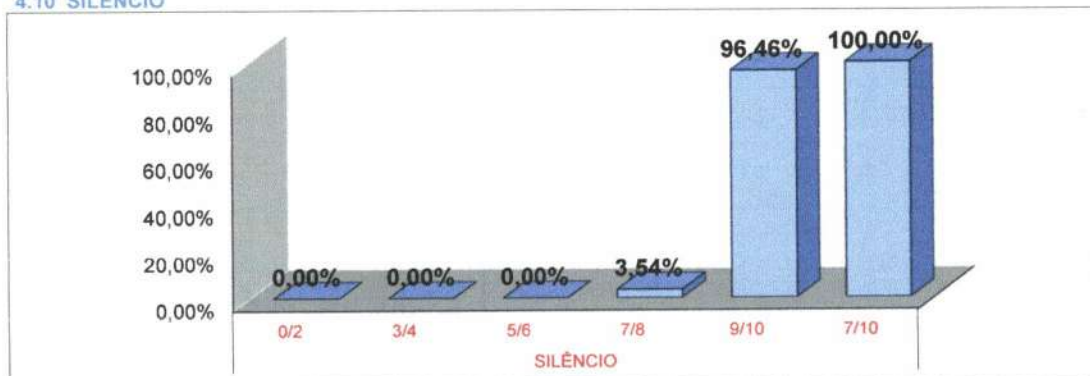
4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME

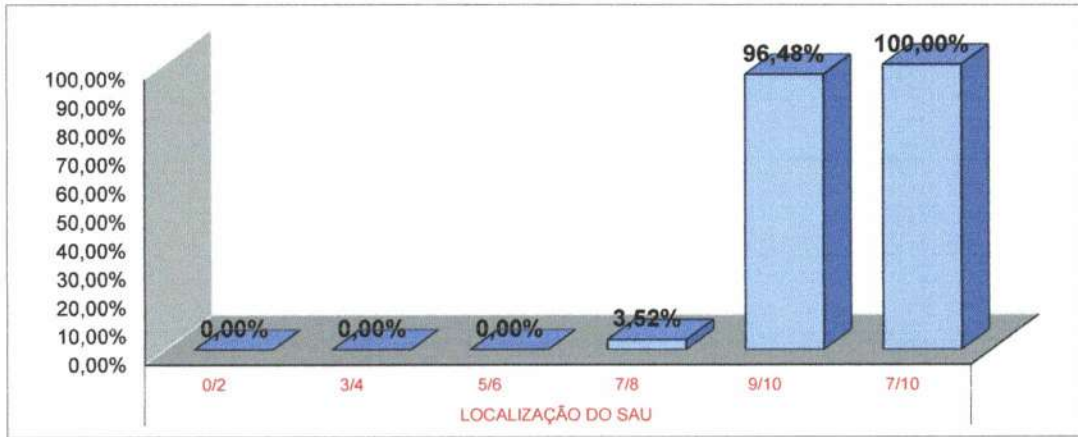


4.10 SILÊNCIO



AValiação JUNHO/2022

4.11 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
No período de 1 a 30 de JUNHO 2022.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR		
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							146	145
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							146	145
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? ( placas e cartazes)							146	144
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:								
4.1	Pelos médicos							146	142
4.2	Pelos enfermeiros							146	142
4.3	Pelos Outros Profissionais							146	142
4.4	Pelos funcionários da administração							146	142
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?								
5.1	Para os médicos							146	146
5.2	Para os enfermeiros							146	146
5.3	Para os Outros Profissionais							146	146
5.4	Para os funcionários da administração							146	146
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							146	146
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?								
7.1	Pelos médicos							146	146
7.2	Pelos enfermeiros							146	146
7.3	Pelos Outros Profissionais							146	146
7.4	Pelos funcionários da administração							146	146
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							146	146
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							146	146
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							146	144
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							146	143
12	O silêncio no ambiente do hospital?							146	144
13	O horário em que são servidas as refeições?							146	143
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							146	143
15	O horário das visitas?							146	105
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							146	145
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							146	143
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							146	146
								3942	3864
								0,03%	1,88%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							146	146
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							146	146

Total de Resposta Positiva 4156  
 Total de Resposta Geral 4160  
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,90%

Foram realizadas 146 entrevistas.  
 No período de 1 a 30 de Junho 2022.

Wesleana Santos Coelho  
 Serviço de Atendimento ao Usuário

Wesleana Santos Coelho  
 Coordenadora do SAU  
 Pró-Saúde/HRSP-PA

RLHRSP.001-02

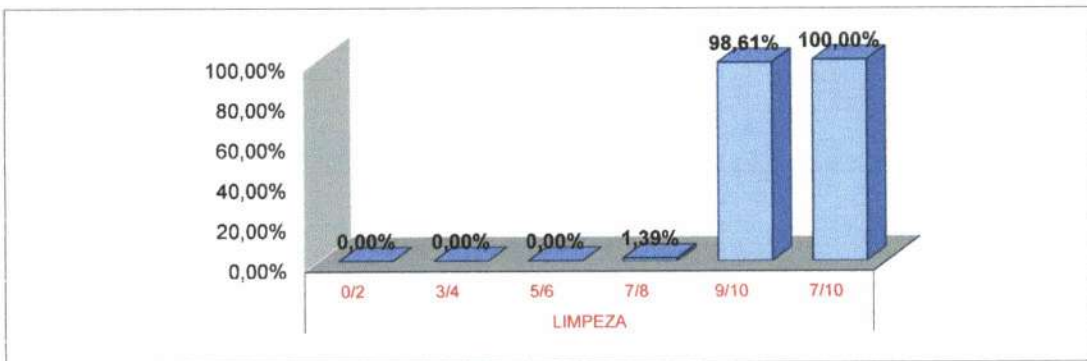
000107

AVALIAÇÃO - JUNHO/2022

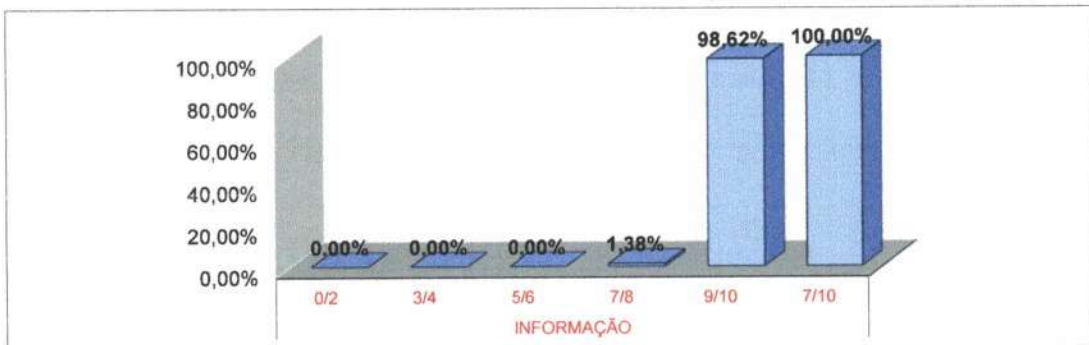
5. PÓS ALTA HOSPITALAR



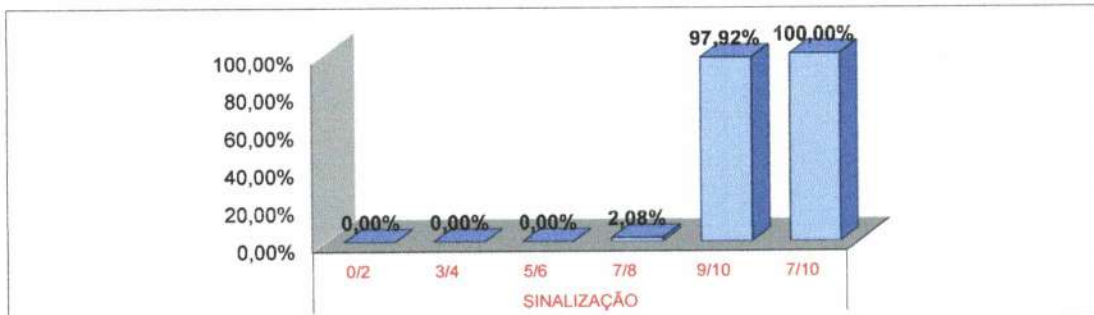
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO



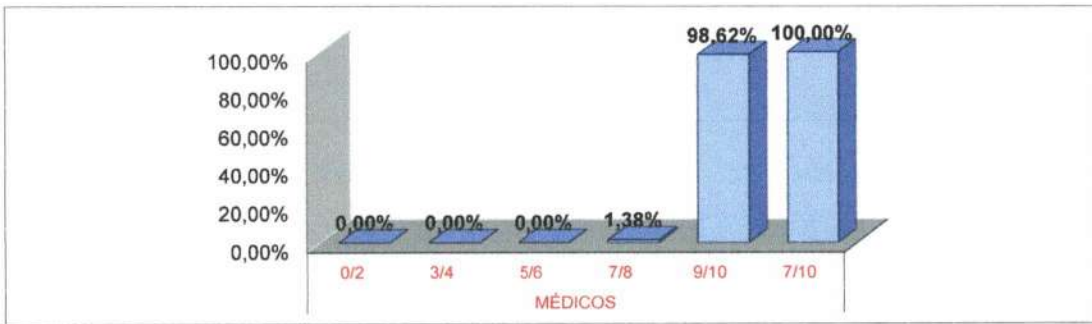
5.3 SINALIZAÇÃO



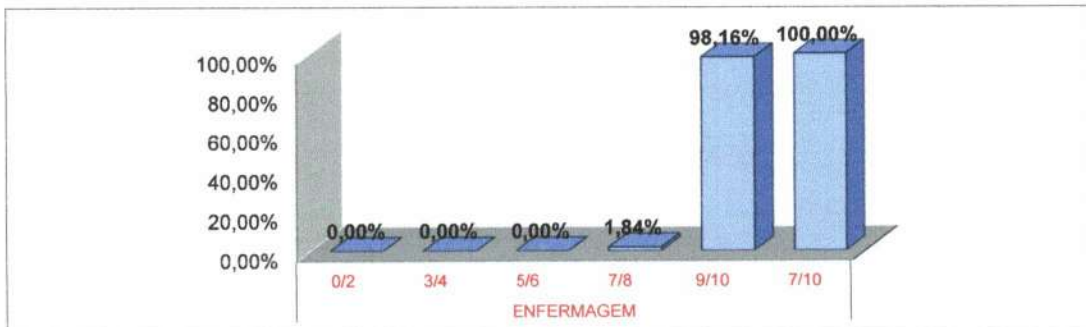


AVALIAÇÃO - JUNHO/2022

5.4 MÉDICOS



5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS

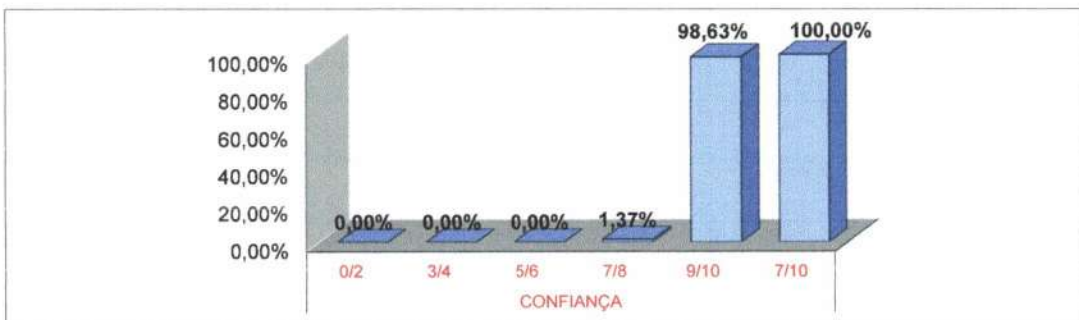


5.7 ADMINISTRAÇÃO



AVALIAÇÃO - JUNHO/2022

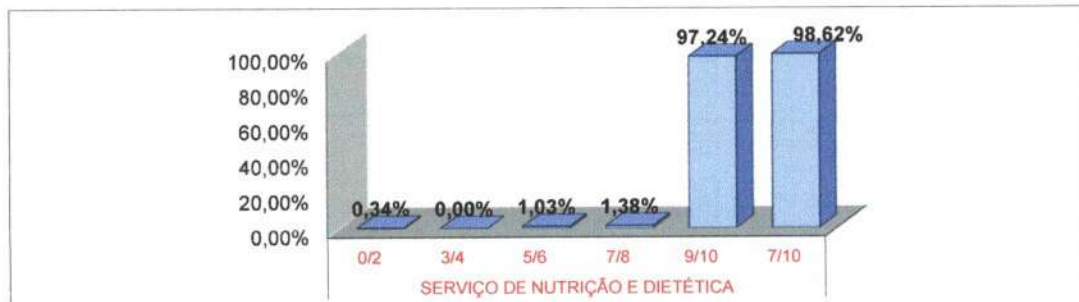
5.8 CONFIANÇA



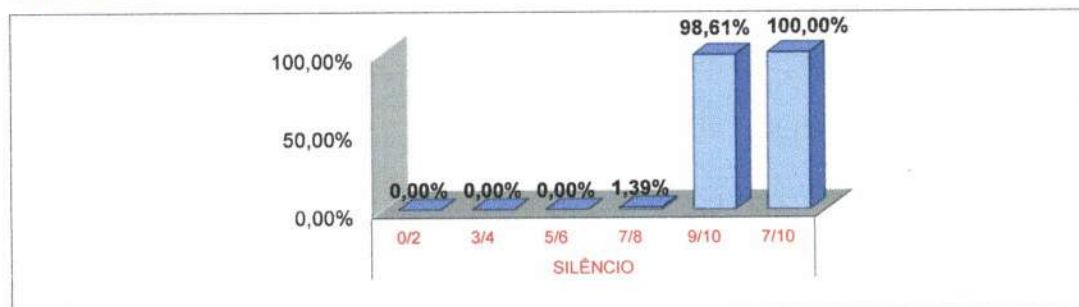
5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



5.11 SILÊNCIO

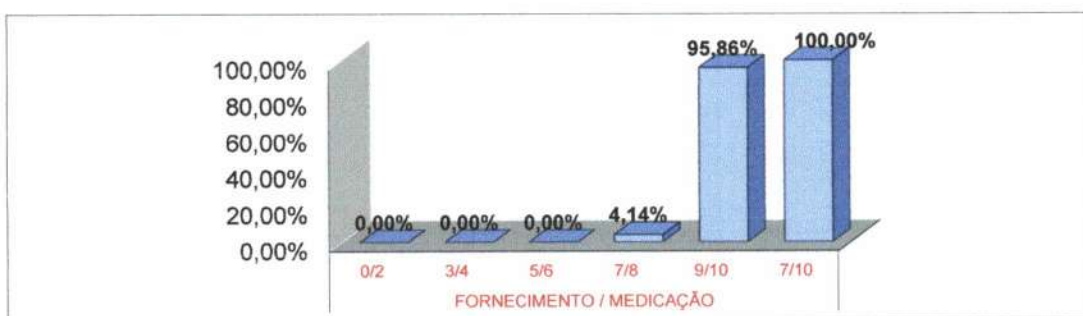


AVALIAÇÃO - JUNHO/2022

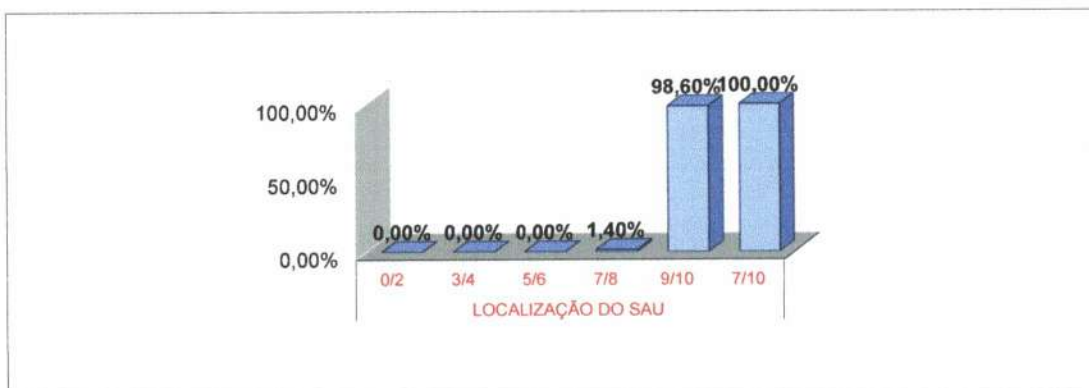
5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



5.14 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA

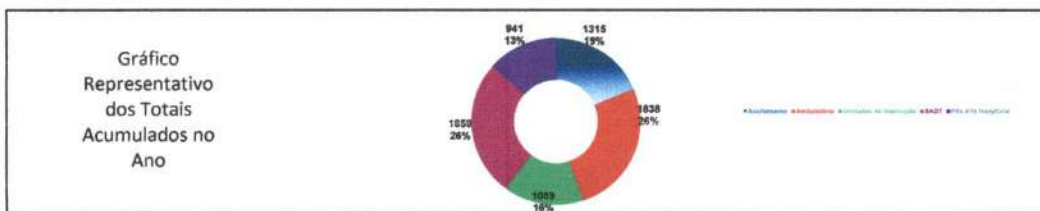


\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA No período de 1 a 30 de Junho 2022.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



ANO: 2022



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OU	NO	DEZ	Total	Média
<b>Acolhimento</b>	270	201	264	221	219	200							1316	219
<b>Ambulatório</b>	213	317	324	328	321	324							1858	306
<b>Unidades de Internação</b>	178	172	180	186	191	188							1059	182
<b>SADI</b>	263	218	214	322	324	326							1859	310
<b>Pós Alta Hospitalar</b>	170	167	136	181	141	148							941	157
<b>Total</b>	1.082	1.178	1.170	1.238	1.196	1.181	0	0	0	0	0	0	7.842	1.129

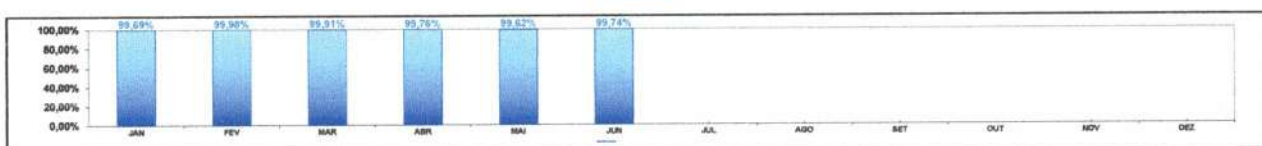
**REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS**

ANO: 2022

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
<b>Acolhimento</b>														
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,00%								0,06%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								0,00%
Bom	0,34%	0,02%	0,00%	0,27%	0,39%	0,29%								0,23%
Ótimo	5,97%	1,22%	0,00%	4,87%	7,09%	1,72%								4,44%
Excelente	83,69%	98,76%	93,84%	92,65%	97,66%	95,15%								95,22%
Não Respondeu	7,83%	1,46%	1,10%	3,04%	0,33%	0,83%								2,42%
<b>Total de Resposta Positiva do Acolhimento</b>	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%								100,00%
<b>Total de Resposta Negativa do Acolhimento</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								0,00%
<b>Ambulatório</b>														
Ruim	0,41%	0,62%	0,25%	0,63%	0,77%	0,68%								0,53%
Regular	0,79%	0,63%	0,57%	0,63%	0,84%	0,82%								0,72%
Bom	2,18%	3,34%	2,94%	2,61%	2,24%	4,47%								2,96%
Ótimo	9,65%	8,21%	8,39%	9,30%	8,36%	11,86%								9,26%
Excelente	87,09%	87,30%	87,79%	86,83%	87,81%	82,06%								86,46%
Não Respondeu	2,87%	0,42%	0,67%	0,21%	0,13%	0,49%								0,16%
<b>Total de Resposta Positiva do Ambulatório</b>	99,63%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,69%								99,90%
<b>Total de Resposta Negativa do Ambulatório</b>	0,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,19%								0,10%
<b>Unidades de Internação</b>														
Ruim	0,05%	0,00%	0,16%	0,00%	0,10%	0,04%								0,08%
Regular	0,02%	0,00%	0,23%	0,02%	0,21%	0,02%								0,08%
Bom	0,49%	0,11%	0,78%	0,13%	0,35%	0,17%								0,34%
Ótimo	0,65%	1,53%	2,47%	0,99%	2,00%	0,78%								2,20%
Excelente	94,40%	98,36%	95,36%	98,86%	97,34%	98,99%								97,22%
Não Respondeu	7,51%	0,60%	10,47%	0,07%	0,71%	2,98%								0,39%
<b>Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação</b>	100,00%	100,00%	92,66%	100,00%	100,00%	100,00%								98,91%
<b>Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação</b>	0,00%	0,00%	0,69%	0,00%	0,00%	0,00%								0,09%
<b>SADI</b>														
Ruim	0,22%	0,59%	0,66%	0,48%	0,64%	0,73%								0,54%
Regular	0,73%	0,60%	0,70%	0,88%	0,85%	0,76%								0,87%
Bom	2,46%	2,48%	2,04%	3,14%	2,14%	3,24%								2,92%
Ótimo	14,82%	9,00%	7,19%	10,63%	7,96%	8,61%								9,93%
Excelente	81,97%	87,04%	89,81%	85,17%	88,71%	85,44%								82,97%
Não Respondeu	0,34%	0,79%	7,09%	0,40%	0,21%	7,59%								7,88%
<b>Total de Resposta Positiva do SADI</b>	99,21%	99,89%	99,69%	100,00%	99,38%	98,70%								99,64%
<b>Total de Resposta Negativa do SADI</b>	0,79%	0,18%	0,31%	0,00%	0,62%	0,30%								0,36%
<b>Pós Alta Hospitalar</b>														
Ruim	0,03%	0,00%	0,18%	0,00%	0,00%	0,0%								0,03%
Regular	0,00%	0,00%	0,06%	0,04%	0,00%	0,0%								0,03%
Bom	0,19%	0,50%	0,67%	0,13%	0,17%	0,08%								0,26%
Ótimo	1,61%	2,99%	4,31%	0,69%	4,11%	1,86%								0,73%
Excelente	98,18%	98,56%	94,31%	99,14%	98,72%	98,04%								97,33%
Não Respondeu	0,24%	0,60%	0,52%	0,48%	0,02%	1,88%								0,60%
<b>Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar</b>	100,00%	100,00%	100,00%	99,45%	100,00%	100,00%								99,01%
<b>Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,55%	0,00%	0,00%								0,09%

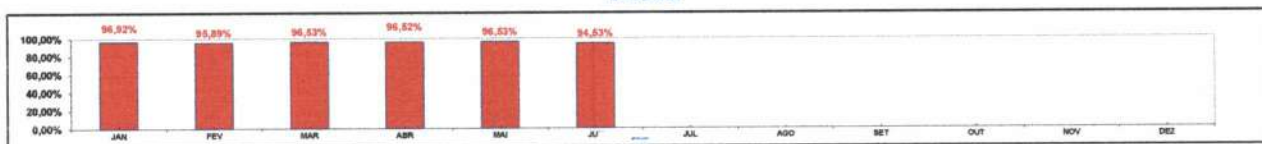
**SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO**

ANO: 2022



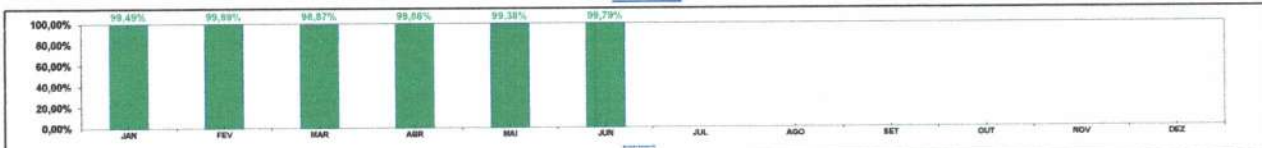
**SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATÓRIO**

ANO: 2022



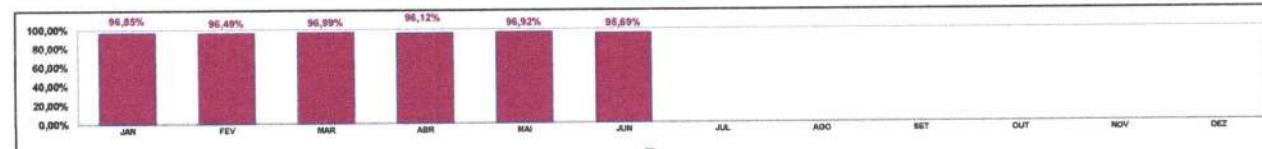
**SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO**

ANO: 2022



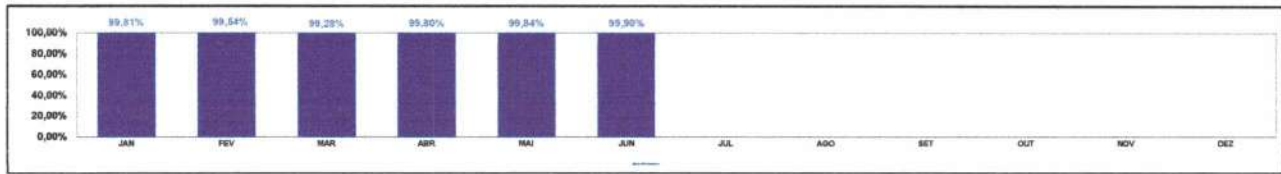
**SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADI**

ANO: 2022



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - PÓS ALTA HOSPITALAR

ANO: 2022



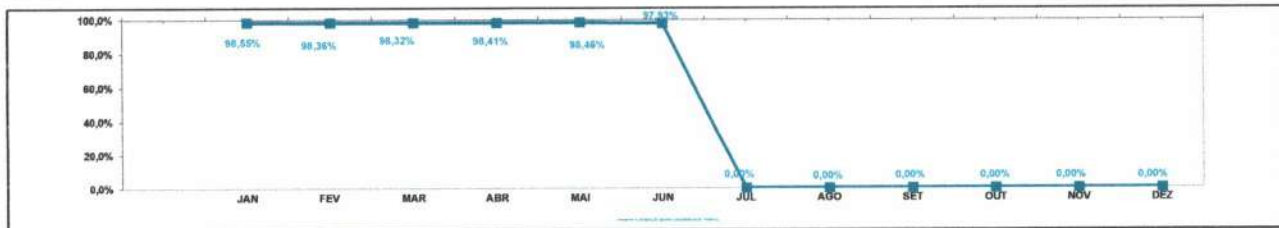
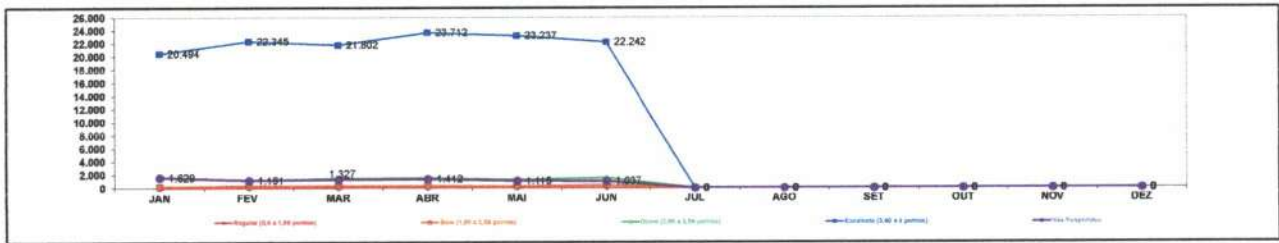
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS A PARTIR DAS RESPOSTAS DE CADA PESQUISA

ANO: 2022

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Media
<b>Acolhimento</b>														
Ruim (0 a 0,9 pontos)	0	0	0	0	1	0							1	0
Regular (0,9 a 1,99 pontos)	0	0	0	0	0	0							0	0
Bom (1,99 a 2,99 pontos)	18	1	2	12	18	12							63	11
Ótimo (2,99 a 3,99 pontos)	312	51	257	319	319	319							1.308	201
Excelente (3,99 a 4 pontos)	4.898	4.110	3.976	4.170	4.489	3.963							23.606	4263
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	540	402	408	442	438	400							2.530	438
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	0	0	0	0	0	0							0	0
Não Respondeu	444	59	47	141	16	35							741	124
Total de Respostas do Acolhimento	5.768	4.564	4.645	4.942	5.025	4.565							29.510	4918
% SATISFAÇÃO QUANTO AO ACOLOHIMENTO	99,83%	99,98%	99,91%	99,76%	99,62%	99,74%							99,78%	99,79%
<b>Ambulatório</b>														
Ruim (0 a 0,9 pontos)	16	34	21	37	45	38							191	56
Regular (0,9 a 1,99 pontos)	31	35	34	37	49	52							238	40
Bom (1,99 a 2,99 pontos)	95	104	176	163	121	249							978	163
Ótimo (2,99 a 3,99 pontos)	375	453	502	545	488	661							3.026	504
Excelente (3,99 a 4 pontos)	2.420	4.810	6.253	6.091	5.134	4.572							28.280	4713
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	424	634	668	658	642	647							3.673	612
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	120	0	0	0	0	1							121	1
Não Respondeu	120	13	10	388	213	884							1.367	228
Total de Respostas do Ambulatório	4.333	6.190	6.854	6.921	6.489	6.220							36.387	6063
% SATISFAÇÃO QUANTO AO AMBULATORIO	96,92%	96,89%	96,82%	96,82%	96,83%	96,83%							96,19%	96,19%
<b>Unidades de Internação</b>														
Ruim (0 a 0,9 pontos)	2	0	7	0	5	2							16	3
Regular (0,9 a 1,99 pontos)	1	0	10	1	10	1							23	4
Bom (1,99 a 2,99 pontos)	21	5	34	6	17	8							91	15
Ótimo (2,99 a 3,99 pontos)	222	67	151	47	96	38							621	104
Excelente (3,99 a 4 pontos)	4.149	4.312	4.149	4.668	4.683	4.797							29.778	4863
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	352	344	355	370	363	378							2.176	363
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0	0	2	0	0	0							2	0
Não Respondeu	357	290	509	253	348	143							1.874	312
Total de Respostas das Unidades de Internação	4.747	4.728	4.711	5.112	5.193	5.218							29.767	4981
% SATISFAÇÃO QUANTO AS UNIDADES DE INTERNACAO	99,49%	99,89%	98,87%	99,86%	99,83%	99,79%							99,80%	99,82%
<b>SADT</b>														
Ruim (0 a 0,9 pontos)	10	34	33	29	40	11							167	26
Regular (0,9 a 1,99 pontos)	34	35	41	41	34	17							202	34
Bom (1,99 a 2,99 pontos)	114	155	120	159	133	195							897	141
Ótimo (2,99 a 3,99 pontos)	679	527	422	635	494	591							3.348	558
Excelente (3,99 a 4 pontos)	3.808	6.049	6.256	5.134	5.006	5.118							29.889	4979
Total de Resposta Positiva do SADT	502	635	630	644	644	650							3.708	618
Total de Resposta Negativa do SADT	4	1	2	0	4	2							13	2
Não Respondeu	417	559	448	412	373	195							2.304	384
Total de Respostas do SADT	3.149	6.437	6.504	6.672	6.885	6.677							38.294	6262
% SATISFAÇÃO QUANTO AO SADT	98,89%	98,49%	98,99%	98,12%	98,82%	98,89%							98,91%	98,81%
<b>Pós Alta Hospitalar</b>														
Ruim (0 a 0,9 pontos)	1	0	8	0	0	1							7	1
Regular (0,9 a 1,99 pontos)	0	0	2	2	0	0							4	1
Bom (1,99 a 2,99 pontos)	8	21	19	6	6	3							63	11
Ótimo (2,99 a 3,99 pontos)	69	124	165	32	147	72							609	102
Excelente (3,99 a 4 pontos)	4.221	4.064	3.188	4.629	3.425	3.792							23.290	3883
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	340	334	372	360	282	292							1.890	313
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0	0	0	2	0	0							2	0
Não Respondeu	291	200	313	218	329	74							1.425	238
Total de Respostas Pós Alta Hospitalar	4.639	4.543	3.631	5.031	3.860	4.160							25.884	4311
% SATISFAÇÃO Pós Alta Hospitalar	99,81%	99,54%	99,28%	99,80%	99,84%	99,90%							99,70%	99,70%

SATISFAÇÃO GERAL DOS USUARIOS POR MÊS

ANO: 2022



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Media
<b>TODOS OS SETORES</b>														
Ruim (0 a 0,9 pontos)	29	65	66	66	91	52							372	31
Regular (0,9 a 1,99 pontos)	66	70	87	81	83	70							467	39
Bom (1,99 a 2,99 pontos)	246	367	353	366	305	467							2.104	173
Ótimo (2,99 a 3,99 pontos)	1.657	1.222	1.497	1.878	1.364	1.952							8.519	734
Excelente (3,99 a 4 pontos)	20.424	23.348	21.803	23.712	23.227	22.242							133.832	11.163
Total de Resposta Positiva	5	1	4	2	4	3							20	2
Total de Resposta Negativa	5	1	4	2	4	3							20	2
Não Respondeu	1.629	1.191	1.327	1.412	1.115	1.037							7.711	643
Total de Respostas de Todos os Setores	26.285	27.613	27.472	29.691	25.030	24.383							160.474	13.373
% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS DO HOSPITAL	98,55%	98,36%	98,32%	98,41%	98,46%	97,93%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

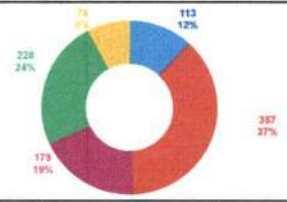
RL\_HOSP\_SAL0101\_02



CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

ANO: 2022

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano

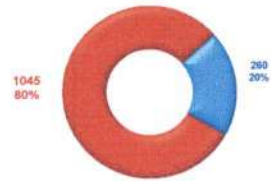


Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usúários Não Definidos	35	9	19	19	17	14							113	18,83
Usúários Externos	93	42	84	36	53	79							387	64,50
Usúários Internos	27	16	32	32	48	24							179	29,83
Acompanhantes	38	29	52	34	31	46							228	38,00
Visitantes	11	0	0	0	0	0						6	76	12,67
Total	212	96	160	122	183	180	0	0	0	0	0	6	953	154,60

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2022

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Escrito (Fólder)	34	33	33	51	47	62							260	43,33
Pessoal (Bia ao SAU / Visita aos Leitos)	89	217	224	93	229	183							1045	174,17
Total	123	250	257	144	276	245							1.305	217,50

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2022

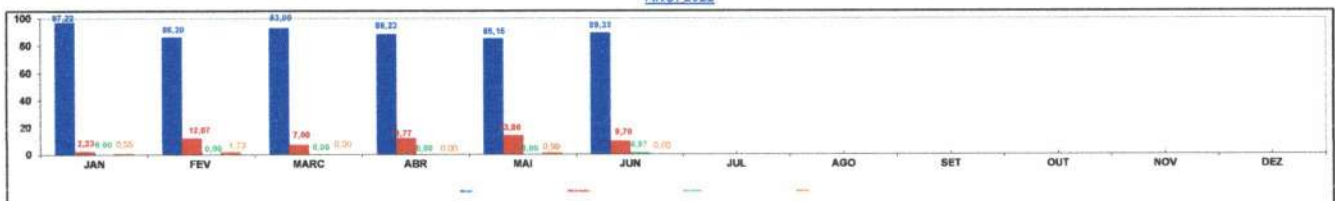
Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	175	50	80	60	86	92							643	90,50
Reclamações	4	7	6	5	14	10							49	8,17
Sugestões	0	0	0	0	0	1							1	0,17
Respostas	1	0	0	0	1	0							2	0,28
Total	180	57	86	65	101	103	105	0	0	114	0	0	915	127,92

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2022



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
Elogios	97,22	88,20	83,09	88,23	85,15	89,33							83,28
Reclamações	2,23	12,07	7,00	11,77	13,86	9,79							9,44
Sugestões	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,97							0,16
Respostas	0,55	1,73	0,00	0,00	0,99	0,00							0,35
Total (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00



RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

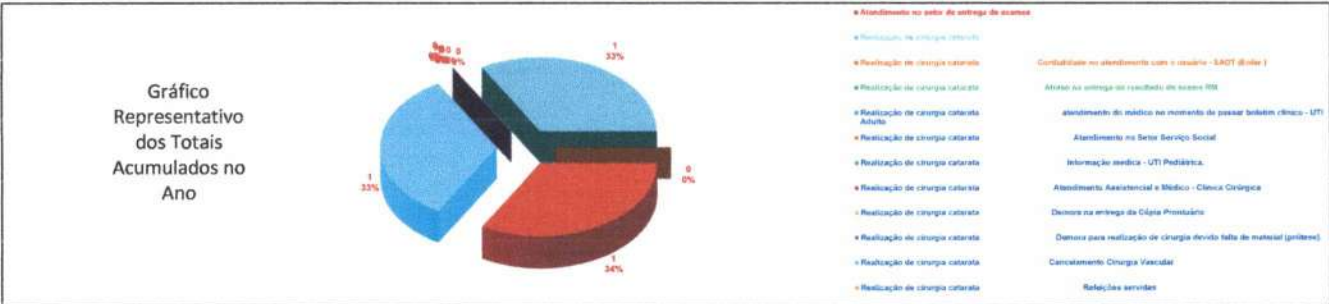
ANO: 2022



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Serviço de Higienização e Limpeza	0	0	0	0	1	0							1	0,17
Ambulatório	0	0	0	0	0	0							0	0,00
Direção Assistencial	0	0	0	0	0	0							0	0,00
Diretoria Técnica	1	3	0	3	3	3							13	2,09
Manutenção	0	0	0	0	1	0							1	0,17
SADT	1	1	2	2	0	1							7	1,07
Serviço de Nutrição	1	0	0	0	1	0							2	0,33
Recepção SADT/Ambulatório/Accommodação	0	0	1	2	1	1							5	0,83
Unidades de Internação	1	2	1	0	5	4							13	2,17
Processamento	0	1	0	0	0	0							1	0,17
Recepção Entrega de Resultados de Exames	0	0	0	0	0	0							0	0,00
Acoplimento	0	0	0	0	0	0							0	0,00
Laboratório	0	0	0	0	0	0							0	0,00
Laboratório	0	0	0	1	0	0							1	0,17
Terapia Resil Substitutiva	0	1	1	0	1	0							3	0,50
Serviço Pronto-atendimento do Paciente	0	1	1	0	1	0							3	0,50
Portaria	0	0	1	0	1	1							3	0,50
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>49</b>	<b>4,88</b>

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SERVIÇO POR MÊS

ANO: 2022



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Atendimento no setor de entrega de exames	1	0	0	0	0	0							1	0,17
Realização de cirurgia catarata	1	0	0	0	0	0							1	0,17
Cordialidade no atendimento com o usuário - SADT (Enfer.)	0	1	0	0	0	0							1	0,17
Atraso na entrega do resultado de exame RH	0	0	0	2	2	1							5	0,83
atendimento do médico no momento de passar boletim clínico - UTI Adulto	0	0	0	1	0	0							1	0,17
Atendimento no Setor Serviço Social	0	1	0	0	0	0							1	0,17
Informação médica - UTI Pediátrica	0	1	0	0	0	0							1	0,17
Atendimento Assistencial e Médico - Clínica Cirúrgica	0	1	0	0	2	0							3	0,50
Demora na entrega da Cópia Prontoatendimento	0	1	1	0	1	0							3	0,50
Demora para realização de cirurgia devido falta de material (prótese)	0	1	0	0	0	0							1	0,17
Cancelamento Cirurgia Vasos	1	0	0	0	0	0							1	0,17
Relações serviços	1	0	0	0	0	0							1	0,17
Cancelamento consulta especialidade de Cardiologia	0	0	0	1	0	0							1	0,17
Agendamento de horário consulta pediatria - errado	0	0	0	1	0	0							1	0,17
Informações médicas - UTI Adulto	0	0	0	1	0	0							1	0,17
Manutenção - Central de ar com defeito	0	0	0	0	1	0							1	0,17
SHL - Placa de aviso no banheiro utilizado pelas mãezinhas	0	0	0	0	1	0							1	0,17
Clínica Médica - Atendimento de equipe assistencial	0	0	0	0	1	0							1	0,17
Guarda Volume: cordialidade no atendimento	0	0	0	0	1	0							1	0,17
Falta realização de exame esterno	0	0	0	0	1	0							1	0,17
Clínica de Especialidades: Cordialidade no atendimento com o usuário	0	0	0	0	1	0							1	0,17
Oftalmologia: Informação Médica	0	0	0	0	1	0							1	0,17
Não realização de retorno - especialidade Pediatria	0	0	0	0	1	0							1	0,17
Barulho na Clínica de Especialidade	0	0	0	0	1	0							1	0,17
Clínica Médica: Solicitação de Poltrona	0	0	0	0	1	1							2	0,33
Clínica Médica: ambiente de internação	0	0	0	0	1	1							2	0,33
Informações Médicas - Ortopedista	0	0	0	0	1	1							2	0,33
Falta de Lençóis/Bata	0	0	0	0	1	1							2	0,33
Atendimento Assistencial - Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	1							1	0,17
Falta de Cordialidade no Atendimento - (Tringem SADT)	0	0	0	0	0	1							1	0,17
TRS: Dificuldade de uso do armário	0	0	0	1	0	0							1	0,17
Atraso da Médica (o) que realiza Ultrassom	0	0	1	0	0	1							2	0,33
Bebedouro Local SADT/Exames	0	0	1	0	0	0							1	0,17
Falha de Comunicação - Portaria	0	0	1	0	0	0							1	0,17
Cordialidade com o usuário - Recepção Acoplimento/Ambulatório	0	0	1	1	0	1							3	0,50
Comunicação em relação ao TFD	0	0	1	0	0	0							1	0,17
Falta de Administração de antibiótico	0	1	0	0	0	0							1	0,17
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>53</b>	<b>4,42</b>

RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES - MESES ANTERIORES PENDENTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES DO MÊS ATUAL	4	7	6	8	14	10	0	0	0	0	0	0	49	4,88
% DE RETORNO AOS USUÁRIOS REFERENTE RECLAMAÇÕES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

## 5. Censo de Origem dos Usuários

**Plano Estatístico:** Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP



PLANO ESTATÍSTICO - 2022 - HOSPITAL REGIONAL  
DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	ACUM
<b>1- Estatística de Pacientes Internados</b>							
<b>1.1. Nº de Leitos por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	31	31	31	31	31	31	31
Clinica de Especialidades	23	23	23	23	23	23	23
Clinica Medica	8	8	8	8	8	8	8
Clinica Pediátrica	11	11	11	11	11	11	11
Clinica Obstétrica	4	4	4	4	4	4	4
UTI Adulto	20	20	20	20	20	20	20
UTI Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9
UTI Neonatal	9	9	9	9	9	9	9
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>
<b>1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	961	868	961	930	961	930	5.611
Clinica de Especialidades	713	644	713	690	713	690	4.163
Clinica Medica	248	224	248	240	248	240	1.448
Clinica Pediátrica	317	307	341	330	341	330	1.966
Clinica Obstétrica	124	112	124	120	124	120	724
UTI Adulto	620	560	619	600	620	600	3.619
UTI Pediátrica	252	252	279	270	279	270	1.602
UTI Neonatal	279	252	279	270	279	270	1.629
<b>Total</b>	<b>3.514</b>	<b>3.219</b>	<b>3.564</b>	<b>3.450</b>	<b>3.565</b>	<b>3.450</b>	<b>20.762</b>
<b>1.3. Nº de Leitos-Dia por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	961	868	961	930	961	930	5.611
Clinica de Especialidades	713	644	713	690	713	690	4.163
Clinica Medica	248	224	248	240	248	240	1.448
Clinica Pediátrica	317	307	341	330	341	330	1.966
Clinica Obstétrica	124	112	124	120	124	120	724
UTI Adulto	620	560	619	600	620	600	3.619
UTI Pediátrica	252	252	279	270	279	270	1.602
UTI Neonatal	279	252	279	270	279	270	1.629
<b>Total</b>	<b>3.514</b>	<b>3.219</b>	<b>3.564</b>	<b>3.450</b>	<b>3.565</b>	<b>3.450</b>	<b>20.762</b>
<b>1.4. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade</b>							
Cirurgia Vascular	123	53	85	103	63	96	523
Buco-maxilo	183	102	82	124	96	84	671
Cardiologia	89	56	72	77	52	45	391
Cirurgia Geral	462	455	718	536	704	631	3.506
Cirurgia Pediátrica	124	96	104	114	82	93	613
Infectologia	13	32	45	54	88	30	262
Médica	108	60	83	56	159	61	527
Nefrologia	33	53	59	31	52	127	355
Neurocirurgia	468	666	529	445	458	383	2.949
Obstetrícia	57	32	26	22	17	52	206
Oftalmologia	51	38	37	44	49	27	246
Ortopedia	471	576	628	616	632	657	3.580
Otorrinolaringologia	27	26	28	45	23	24	173
Pediatria	441	347	438	390	495	495	2.606
Plástica	27	37	48	24	57	39	232
Urologia	65	48	33	33	60	53	292
<b>Total</b>	<b>2.742</b>	<b>2.677</b>	<b>3.015</b>	<b>2.714</b>	<b>3.087</b>	<b>2.897</b>	<b>17.132</b>
<b>1.5. Nº de Pacientes-Dia por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	724	775	861	752	862	806	4.770
Clinica de Especialidades	567	526	569	537	621	548	3.368
Clinica Medica	119	207	187	169	211	187	1.080
Clinica Pediátrica	210	170	221	174	199	209	1.183
Clinica Obstétrica	68	47	63	37	57	58	330
UTI Adulto	598	537	607	588	599	572	3.501
UTI Pediátrica	197	184	252	222	270	257	1.382
UTI Neonatal	269	231	265	235	268	260	1.518
<b>Total</b>	<b>2.742</b>	<b>2.677</b>	<b>3.015</b>	<b>2.714</b>	<b>3.087</b>	<b>2.897</b>	<b>17.132</b>
<b>1.6. Média Diária de Pacientes por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	23,35	26,72	27,45	25,07	28,73	26,87	13,18
Clinica de Especialidades	18,29	18,14	18,35	17,90	20,70	18,27	9,30
Clinica Medica	3,84	7,14	6,03	5,63	7,03	6,23	2,99
Clinica Pediátrica	6,77	5,86	7,13	5,80	6,63	6,97	3,26
Clinica Obstétrica	2,19	1,62	2,03	1,23	1,90	1,93	0,91
UTI Adulto	19,29	18,52	19,58	19,60	19,97	19,07	9,67
UTI Pediátrica	6,35	6,34	8,13	7,40	9,00	8,57	3,82
UTI Neonatal	8,35	7,97	8,55	7,83	8,93	8,67	4,19
<b>Total</b>	<b>88,45</b>	<b>92,31</b>	<b>97,26</b>	<b>93,59</b>	<b>106,45</b>	<b>96,57</b>	<b>47,89</b>
<b>1.7. Internações por Especialidade</b>							
Cirurgia Vascular	12	5	13	9	4	16	59
Buco-maxilo	21	18	14	24	13	16	106
Cardiologia	5	6	4	6	8	12	41
Cirurgia Geral	63	62	72	85	80	72	434
Cirurgia Pediátrica	29	19	27	25	25	31	156
Infectologia	2	3	4	3	3	3	18
Médica	4	3	5	10	11	4	37

000183



Nefrologista	6	7	7	3	7	16	46
Neurocirurgia	37	51	37	34	39	41	239
Obstetrícia	8	8	7	3	2	10	38
Oftalmologia	28	23	28	24	28	19	150
Ortopedia	48	34	48	54	61	51	296
Otorrinolaringologia	12	14	14	15	11	11	77
Pediatria	26	25	32	30	31	32	176
Plástica	3	15	15	3	3	1	40
Urologia	10	9	9	6	17	9	60
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>302</b>	<b>336</b>	<b>334</b>	<b>343</b>	<b>344</b>	<b>1.973</b>
<b>1.8. Internações por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	107	72	68	99	95	73	514
Clinica de Especialidades	65	73	95	86	81	89	490
Clinica Médica	7	12	11	17	20	15	82
Clinica Pediátrica	46	43	49	43	38	47	266
Clinica Obstétrica	9	20	29	13	13	23	107
UTI Adulto	49	55	43	40	56	63	306
UTI Pediátrica	20	14	26	23	27	23	133
UTI Neonatal	11	13	14	13	13	11	75
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>302</b>	<b>336</b>	<b>334</b>	<b>343</b>	<b>344</b>	<b>1.973</b>
<b>1.9. Internações por Município</b>							
Abel Figueiredo	8	2	4	5	2	1	22
Abaetetuba	0	0	0	0	0	0	-
Acará	0	0	0	0	0	0	-
Ananindeua	0	0	0	0	0	0	-
Água Azul do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Alto Alegre do Maranhão	0	0	0	0	0	0	-
Altamira	0	0	0	0	0	1	1
Almerim	0	0	0	0	0	0	-
Anapu	0	0	0	0	0	0	-
Araguaina/TO	0	0	0	0	0	0	-
Araguatins	0	0	0	0	0	0	-
Augustinópolis	0	0	0	0	0	0	-
Bagé	0	0	0	0	0	0	-
Baião	0	0	0	0	0	0	-
Bannach	0	0	0	0	0	0	-
Barcarena	0	0	0	0	0	0	-
Belém	0	0	0	1	0	0	1
Belterra	0	0	0	0	0	0	-
Bom Jesus do Tocantins	16	22	23	20	18	19	118
Bom Jesus das Selvas	0	0	0	0	0	0	-
Brasil Novo	0	0	0	0	0	0	-
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	7	8	6	7	8	6	42
Breu Branco	4	6	7	7	3	3	30
Cajazeiras	0	0	0	0	0	0	-
Cametá	0	0	0	0	0	0	-
Canaã dos Carajás	9	4	10	17	14	17	71
Carolina	0	0	0	0	0	0	-
Cidelândia	0	0	0	0	0	0	-
Conceição do Araguaia	1	1	0	1	0	1	4
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Curionópolis	6	5	13	11	7	13	55
Dom Eliseu	5	5	6	2	7	10	35
Eldorado dos Carajás	7	18	11	17	14	12	79
Floresta da Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
Golanésia do Pará	10	8	8	9	11	9	55
IPIXUNA DO PARÁ	0	0	0	0	0	0	-
Itaquiaraçu	0	0	0	0	0	0	-
Itinga do Maranhão	0	1	0	0	0	0	1
Itaituba	0	0	0	0	1	0	1
Itupiranga	18	13	12	10	18	11	82
Itupuaçu	0	0	0	0	0	0	-
Jacareacanga	0	0	0	0	0	0	-
Jacundá	18	13	21	20	17	20	109
Juruti	0	0	0	0	0	0	-
Marabá	101	107	115	98	112	107	640
Maripora	0	0	0	0	0	0	-
Medicilândia	0	0	0	0	0	0	-
Município não informado	0	0	0	0	0	1	1
Mocajuba	0	0	0	0	0	0	-
Moju	0	0	0	0	0	0	-
Nova Crixas	0	0	0	0	0	0	-
Nova Ipixuna	5	1	10	10	13	19	58
Novo Repartimento	11	16	7	7	6	3	50
Oeiras	0	0	0	0	0	0	-
Ouro Preto do Norte	0	0	1	0	1	1	3
Pacajá	2	1	3	2	0	0	8
Palestina do Pará	5	7	5	10	9	9	45
Parauapebas	24	11	11	12	8	18	84
Paragominas	0	0	0	0	0	0	-
Pedro Afonso	0	0	0	0	0	0	-
Piçarra	0	0	0	0	0	0	-
Pau d'Arco	0	0	0	0	0	0	-
Ponte de Pedras	0	0	0	0	0	0	-
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	-
Portel	0	0	0	0	0	0	-

Piçarra	0	3	1	1	0	5	10
Piçacas	0	0	0	0	0	0	-
Pindademirim	0	0	0	0	0	0	-
Praia Norte	0	0	0	0	0	0	-
Primavera	0	0	0	0	0	0	-
Redenção	0	1	0	3	0	0	4
Rio Maria	0	0	0	0	1	0	1
Rondon do Pará	14	19	12	15	23	16	99
Ruropolis	0	0	0	0	0	0	-
Sampaio	0	0	0	0	0	0	-
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	-
Santa Maria das Barreiras	0	0	0	1	0	0	1
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	-
Santarem Novo	2	0	0	0	2	0	4
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	15	14	17	18	18	18	100
São Domingos do Capim	0	0	0	0	0	0	-
São Felix Do Xingu	0	0	1	2	2	0	5
São Geraldo do Araguaia	6	4	13	13	14	11	61
São João do Araguaia	5	2	6	8	6	0	27
São João da Ponta	0	0	0	0	0	0	-
São Pedro da Água Branca	0	0	0	0	0	0	-
São Miguel do Guamã	0	0	0	0	0	0	-
São Paulo	0	0	0	0	0	0	-
Sapucaia	0	0	0	0	0	1	1
Serra Pelada	0	0	0	0	0	0	-
Sorriso					0	1	1
Taiáândia	0	1	1	0	0	1	3
Torre-Açu	1	0	0	0	0	0	1
Tucuma	0	0	0	0	0	1	1
Tucuruí	8	2	5	2	2	5	24
Ulianópolis	0	0	0	0	0	0	-
Uruara	0	0	0	0	0	0	-
Vitória	1	1	0	1	0	0	3
Vitória do Xingu	0	0	1	0	0	1	2
Xambioá	0	0	0	0	0	1	1
Xinguara	5	6	6	4	6	2	29
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>302</b>	<b>336</b>	<b>334</b>	<b>343</b>	<b>344</b>	<b>1.973</b>

1.10 Internações por Faixa etária

De 0 a 18 anos	91	76	108	92	92	89	548
De 19 a 23 anos	12	13	13	18	15	22	93
De 24 a 28 anos	17	11	20	16	15	9	88
De 29 a 33 anos	19	25	14	19	8	17	102
De 34 a 38 anos	23	21	17	16	14	26	117
De 39 a 43 anos	12	15	16	19	23	18	102
De 44 a 48 anos	18	12	18	21	16	20	105
De 49 a 53 anos	19	17	9	14	13	24	96
De 54 a 58 anos	19	18	10	24	27	19	117
Maior ou Iguar a 59 anos	84	94	112	95	120	100	605
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>302</b>	<b>336</b>	<b>334</b>	<b>343</b>	<b>344</b>	<b>1.973</b>

1.11. Altas Melhoradas Por Especialidade

Cirurgia Vasculár	9	10	7	12	4	13	55
Buco-maxilo	22	21	13	23	12	17	108
Cardiologia	9	2	4	2	4	9	30
Cirurgia Geral	45	55	67	87	69	71	394
Cirurgia Pediátrica	28	20	26	28	23	26	151
Infectologia	2	2	1	2	4	3	14
Médica	4	3	4	5	9	5	30
Nefrologista	3	5	5	3	5	7	28
Neurocirurgia	27	40	44	29	29	31	200
Obstetrícia	8	9	6	3	3	6	35
Oftalmologia	29	23	28	22	30	18	150
Ortopedia	37	30	47	52	53	64	283
Otorrinolaringologia	12	12	16	15	8	14	77
Pediatria	29	18	32	21	26	34	160
Plástica	4	15	13	3	4	1	40
Urologia	10	11	9	6	13	11	60
<b>Total</b>	<b>278</b>	<b>276</b>	<b>322</b>	<b>313</b>	<b>296</b>	<b>330</b>	<b>1.815</b>

1.12. Altas por Unidade

Clinica Cirúrgica	90	85	79	107	99	100	560
Clinica de Especialidades	81	90	102	92	81	101	547
Clinica Médica	12	17	26	22	29	27	133
Clinica Pediátrica	54	46	56	47	50	58	311
Clinica Obstétrica	13	16	24	9	10	15	87
UTI Adulto	5	8	5	12	9	7	46
UTI Pediátrica	16	6	21	14	11	12	80
UTI Neonatal	7	8	9	10	7	10	51
<b>Total</b>	<b>278</b>	<b>276</b>	<b>322</b>	<b>313</b>	<b>296</b>	<b>330</b>	<b>1.815</b>

1.15. Óbitos por Especialidade

Cirurgia Vasculár	1	0	1	0	0	2	4
Buco-maxilo	0	0	1	1	0	0	2
Cardiologia	1	1	3	3	5	3	16
Cirurgia Geral	8	4	4	6	6	7	35
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	1	0	1	2
Infectologia	2	1	1	0	0	1	5



Nefrologia	2	0	2	0	0	3	7
Médica	1	1	3	0	5	2	12
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	1	7	3	6	12	8	37
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	5	1	2	2	5	1	16
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	-
Pediatria	4	3	3	3	4	2	19
Plástica	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	1	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>37</b>	<b>30</b>	<b>156</b>

1.16. Óbitos por Unidade

Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	1	1
Clinica de Especialidades	0	0	0	1	1	0	2
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	1	0	0	0	1	2
UTI Adulto	19	13	17	16	27	22	114
UTI Pediátrica	2	3	3	3	3	3	17
UTI Neonatal	2	1	2	2	2	0	9
Acolhimento	3	3	1	0	4	3	14
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>37</b>	<b>30</b>	<b>159</b>

1.17. Óbitos não Institucionais p/ Especialidade (-24h)

Cirurgia Vasculor	0	0	0	0	0	0	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	0	0	0	0	2	1	3
Cirurgia Geral	3	2	1	1	2	2	11
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	1	0	0	1
Infectologia	0	0	0	0	0	0	-
Nefrologia	0	0	1	0	0	2	3
Neurocirurgia	0	4	2	0	3	2	11
Médica	1	1	2	0	0	1	5
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	0	0	0	0	1	0	1
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	-
Pediatria	0	0	0	0	0	1	1
Urologia	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>36</b>

1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)

Cirurgia Vasculor	1	0	1	0	0	2	4
Buco-maxilo	0	0	1	1	0	0	2
Cardiologia	1	1	3	3	3	2	13
Cirurgia Geral	5	3	3	5	4	5	25
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	1	1
Infectologia	2	1	1	0	0	1	5
Nefrologia	2	0	1	0	0	1	4
Neurocirurgia	1	4	1	6	9	6	27
Médica	0	1	1	0	5	1	8
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia	5	1	2	2	4	1	15
Otorrinolaringologia	0	0	3	0	0	0	3
Pediatria	4	3	0	3	4	1	15
Plástica	0	0	0	0	0	0	0
Urologia	1	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>29</b>	<b>21</b>	<b>123</b>

1.19. Óbitos por Faixa Etária

De 0 a 18 anos	5	5	5	5	5	3	28
De 19 a 23 anos	0	1	1	1	4	1	8
De 24 a 28 anos	0	2	0	0	3	2	7
De 29 a 33 anos	0	1	1	0	1	0	3
De 34 a 38 anos	2	0	0	1	1	0	4
De 39 a 43 anos	0	4	1	2	2	1	10
De 44 a 48 anos	0	2	0	2	2	2	8
De 49 a 53 anos	2	1	1	1	1	5	11
De 54 a 58 anos	1	2	1	0	3	2	9
Maior ou Igual a 59 anos	16	3	13	10	15	14	71
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>37</b>	<b>30</b>	<b>159</b>

1.20. Transferência Interna por Unidade (Entrada)

Clinica Cirúrgica	12	19	24	14	23	40	132
Clinica de Especialidades	11	35	30	14	19	38	147
Clinica Médica	6	10	24	12	7	29	88
Clinica Pediátrica	7	11	24	16	11	23	92
Clinica Obstétrica	4	9	12	8	2	5	40
UTI Adulto	12	18	27	18	23	43	141
UTI Pediátrica	2	3	9	5	3	7	29
UTI Neonatal	0	0	0	1	0	1	2
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>105</b>	<b>150</b>	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>186</b>	<b>671</b>

1.21. Transferência Interna por Unidade (Saída)

Clinica Cirúrgica	9	9	15	11	12	23	79
Clinica de Especialidades	5	21	29	11	16	27	109
Clinica Médica	5	8	14	8	5	21	61



Clinica Pediátrica	4	9	19	12	3	12	59
Clinica Obstétrica	2	13	12	8	0	11	46
UTI Adulto	22	39	48	26	39	73	247
UTI Pediátrica	6	5	11	11	10	15	58
UTI Neonatal	1	1	2	1	3	4	12
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>105</b>	<b>150</b>	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>186</b>	<b>671</b>
<b>1.22. Pacientes Saídos p/ Especialidade</b>							
Cirurgia Vascular	10	10	8	12	4	15	59
Buco-maxilo	22	21	14	24	12	17	110
Cardiologia	10	3	7	5	9	12	46
Cirurgia Geral	51	59	71	93	74	76	424
Cirurgia Pediátrica	28	20	26	29	23	27	153
Infectologia	4	3	2	2	4	4	19
Médica	4	4	6	5	14	6	39
Nefrologista	5	5	7	3	5	10	35
Neurocirurgia	28	47	47	35	39	39	235
Obstetria	8	9	6	3	3	6	35
Oftalmologia	29	23	28	22	30	18	150
Ortopedia	42	31	49	54	57	65	298
Otomolaringologia	12	12	16	15	8	14	77
Pediatria	33	21	35	24	30	36	179
Plástica	4	15	13	3	4	1	40
Urologia	11	11	9	6	13	11	61
<b>Total</b>	<b>301</b>	<b>294</b>	<b>344</b>	<b>335</b>	<b>329</b>	<b>357</b>	<b>1.960</b>
<b>1.23. Pacientes Saídos por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	90	85	79	107	99	101	561
Clinica de Especialidades	81	90	102	93	82	101	549
Clinica Médica	12	18	26	22	29	28	135
Clinica Pediátrica	54	46	56	47	50	58	311
Clinica Obstétrica	13	16	24	9	10	15	87
UTI Adulto	24	21	22	28	36	29	160
UTI Pediátrica	18	9	24	17	14	15	97
UTI Neonatal	9	9	11	12	9	10	60
<b>Total</b>	<b>301</b>	<b>294</b>	<b>344</b>	<b>335</b>	<b>329</b>	<b>357</b>	<b>1960</b>
<b>1.24. Porcentagem de Ocupação por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	75,34%	89,25%	88,55%	80,86%	89,70%	86,67%	85,01%
Clinica de Especialidades	79,52%	81,68%	79,80%	77,83%	87,10%	79,42%	80,90%
Clinica Médica	47,98%	92,41%	75,40%	70,42%	85,08%	77,92%	74,59%
Clinica Pediátrica	66,25%	55,37%	64,81%	52,73%	58,36%	63,33%	60,17%
Clinica Obstétrica	54,84%	41,96%	50,81%	30,83%	45,97%	48,33%	45,58%
UTI Adulto	96,45%	95,89%	98,06%	98,00%	96,61%	95,33%	96,74%
UTI Pediátrica	78,17%	73,02%	90,32%	82,22%	96,77%	95,19%	86,27%
UTI Neonatal	92,83%	91,67%	94,98%	87,04%	96,06%	96,30%	93,19%
<b>Total</b>	<b>78,03%</b>	<b>83,16%</b>	<b>84,60%</b>	<b>78,67%</b>	<b>86,59%</b>	<b>83,97%</b>	<b>82,52%</b>
<b>Porcentagem Geral de Ocupação</b>	<b>78,03%</b>	<b>83,16%</b>	<b>84,60%</b>	<b>78,67%</b>	<b>86,59%</b>	<b>83,97%</b>	<b>82,52%</b>
<b>1.25. Média de Permanência por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	7,31	8,24	9,05	6,37	7,77	6,50	7,45
Clinica de Especialidades	6,59	4,74	4,34	5,16	6,34	4,28	5,12
Clinica Obstétrica	4,53	1,62	1,75	2,18	5,70	2,23	2,48
Clinica Médica	7,00	7,96	4,68	5,63	6,21	3,82	5,51
Clinica Pediátrica	3,62	3,09	2,95	2,95	3,75	4,71	3,20
UTI Adulto	13,00	8,95	8,67	10,89	7,99	5,61	8,60
UTI Pediátrica	8,21	13,14	7,20	7,93	11,25	8,57	8,92
UTI Neonatal	25,90	23,10	20,36	18,08	22,33	18,57	21,08
<b>Média Geral de Permanência</b>	<b>9,11</b>	<b>9,11</b>	<b>8,76</b>	<b>8,10</b>	<b>9,38</b>	<b>8,11</b>	<b>8,74</b>
<b>1.26. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	3,19	3,03	3,03	3,81	3,58	4,00	2,06
Clinica de Especialidades	3,74	4,83	5,70	4,52	4,26	5,57	2,86
Clinica Obstétrica	3,75	7,25	9,00	4,25	2,50	6,50	3,33
Clinica Médica	2,13	3,25	5,00	3,75	4,25	6,13	2,45
Clinica Pediátrica	5,27	5,00	6,82	5,36	4,82	6,36	3,36
UTI Adulto	2,30	3,00	3,50	2,70	3,75	5,10	2,04
UTI Pediátrica	2,67	1,56	3,89	3,11	2,67	3,33	1,72
UTI Neonatal	1,11	1,11	1,44	1,44	1,33	1,56	0,80
<b>Total</b>	<b>3,09</b>	<b>3,47</b>	<b>4,30</b>	<b>3,68</b>	<b>3,63</b>	<b>4,72</b>	<b>2,29</b>
<b>1.27. Taxa de Mortalidade por Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,81%	0,16%
Clinica de Especialidades	0,00%	0,00%	0,00%	0,96%	1,02%	0,00%	0,30%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Médica	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	2,04%	1,02%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	41,30%	21,67%	24,29%	29,63%	36,00%	21,57%	28,01%
UTI Pediátrica	8,33%	21,43%	8,57%	10,71%	12,50%	10,00%	10,97%
UTI Neonatal	20,00%	10,00%	15,38%	15,38%	16,67%	0,00%	12,50%
<b>Total</b>	<b>7,32%</b>	<b>5,26%</b>	<b>4,66%</b>	<b>5,20%</b>	<b>8,87%</b>	<b>5,52%</b>	<b>6,04%</b>
<b>1.28. Taxa de Mortalidade por Tipo</b>							
Institucional	7,31%	4,76%	4,94%	5,97%	8,81%	5,88%	6,28%
Não Institucional	1,33%	2,38%	1,74%	0,60%	2,43%	2,52%	1,84%
Neonatal	10,00%	7,14%	7,65%	8,70%	7,41%	0,00%	6,77%
Operatória	2,38%	0,86%	0,81%	1,83%	4,52%	1,60%	0,18%

000187

*[Handwritten signature]*



Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>1.29. Taxa de Mortalidade por Unidade</b>								
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,81%	0,16%
Clinica de Especialidades	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,96%	1,02%	0,00%	0,30%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Médica	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	2,04%		1,02%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	41,30%	21,67%	24,29%	29,63%	36,00%	21,57%		28,01%
UTI Pediátrica	8,33%	21,43%	8,57%	10,71%	12,50%	10,00%		10,97%
UTI Neonatal	20,00%	10,00%	15,38%	15,38%	16,67%	0,00%		12,50%
<b>Total</b>	<b>7,32%</b>	<b>5,26%</b>	<b>4,66%</b>	<b>5,20%</b>	<b>8,87%</b>	<b>5,52%</b>		<b>6,04%</b>
<b>1.30. Taxa de Mortalidade por Tipo</b>								
Institucional	7,31%	4,76%	4,94%	5,97%	8,81%	5,88%		6,28%
Não Institucional	1,33%	2,38%	1,74%	0,60%	2,43%	2,52%		1,84%
Neonatal	10,00%	7,14%	7,69%	8,70%	7,41%	0,00%		6,77%
Operatória	2,38%	0,86%	0,81%	1,83%	4,52%	1,60%		0,18%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
<b>Taxa de Mortalidade Global</b>	<b>8,55%</b>	<b>7,07%</b>	<b>6,67%</b>	<b>6,57%</b>	<b>11,11%</b>	<b>8,33%</b>		<b>8,05%</b>
<b>2. Serviços Assistenciais</b>								
<b>2.1. Centro Cirúrgico</b>								
<b>2.1.1. Cirurgias por Porte</b>								
Cirurgias Pequenas	42	40	61	21	29	39		232
Cirurgias Médias	108	131	119	144	136	134		772
Cirurgias Grandes	60	61	67	54	56	77		375
<b>Total</b>	<b>210</b>	<b>232</b>	<b>247</b>	<b>219</b>	<b>221</b>	<b>250</b>		<b>1.379</b>
Número de Óbitos Operatórios	5	2	2	4	10	4		27
<b>Média Diária de Cirurgias</b>	<b>6,77</b>	<b>8,00</b>	<b>7,97</b>	<b>7,30</b>	<b>7,13</b>	<b>8,33</b>		<b>3,77</b>
Procedimentos	222	263	281	240	257	285		1.548
Nº de Salas Cirúrgicas	4	4	4	4	4	4		4
<b>Média de Cirurgias por Sala</b>	<b>1,69</b>	<b>2,00</b>	<b>1,99</b>	<b>1,83</b>	<b>1,78</b>	<b>2,08</b>		<b>0,5</b>
<b>2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo</b>								
Cirurgias de Urgência	41	61	63	48	66	80		359
Cirurgias Eletivas	169	171	184	171	155	170		1.020
<b>Total</b>	<b>210</b>	<b>232</b>	<b>247</b>	<b>219</b>	<b>221</b>	<b>250</b>		<b>1.379</b>
<b>2.1.3. Cirurgias por Especialidade</b>								
Buco-maxilo	26	17	12	19	9	14		97
Cardiologia	0	0	0	0	0	0		-
Cirurgia Geral	41	53	58	49	64	59		324
Cirurgia Pediátrica	22	17	21	32	25	25		142
Cirurgia Plástica	4	16	15	3	2	12		52
Cirurgia Vasculuar	13	6	12	11	7	18		67
Neurocirurgia	15	26	25	19	17	19		121
Obstetria	5	6	6	2	3	7		29
Oftalmológica	23	20	22	11	20	14		110
Ortopedia	44	47	61	57	56	65		330
Otorrinolaringologia	10	15	10	12	6	7		60
Urologia	7	9	5	4	12	10		47
Torácica	0	0	0	0	0	0		-
<b>Total</b>	<b>210</b>	<b>232</b>	<b>247</b>	<b>219</b>	<b>221</b>	<b>250</b>		<b>1.379</b>
<b>2.2. Anestesia</b>								
<b>2.2.1. Número de Anestésias por Tipo</b>								
Analgesia	0	0	0	1	0	0		1
Local	40	38	40	26	36	38		218
Geral	84	95	91	86	69	79		504
Peridural	0	1	0	0	1	0		2
Raquidiana	76	81	97	89	98	119		560
Bloqueio	7	8	6	10	9	10		50
Sedação	56	66	69	61	72	89		413
Outras	0	0	0	0	0	0		-
<b>Total</b>	<b>263</b>	<b>289</b>	<b>303</b>	<b>273</b>	<b>285</b>	<b>335</b>		<b>1.748</b>
<b>Média Diária</b>	<b>63,80</b>	<b>9,97</b>	<b>9,77</b>	<b>9,10</b>	<b>9,19</b>	<b>11,17</b>		<b>4,78</b>
<b>2.2.2. Anestésias por Unidade</b>								
Clinica Cirurgica	109	112	96	97	102	123		639
Clinica de Especialidades	61	74	81	60	78	93		447
Clinica Obstétrica	6	11	21	6	4	13		61
Clinica Médica	2	3	7	11	2	0		25
Clinica Pediátrica	46	42	44	51	44	43		270
UTI Adulto	34	33	41	35	49	52		244
UTI Infantil	3	8	8	6	0	9		34
UTI Neonatal	2	6	5	7	6	2		28
Acolhimento/Ambulatório	0	0	0	0	0	0		0
<b>Total</b>	<b>263</b>	<b>289</b>	<b>303</b>	<b>273</b>	<b>285</b>	<b>335</b>		<b>1748</b>
<b>2.3.1. Partos por Tipo</b>								
Parto Normal	0	0	0	0	0	0		0
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0		0



Cesarea	5	5	6	2	3	7	28
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>28</b>
<b>2.3.2 - Nascimentos por Sexo</b>							
Masculino	2	3	3	1	2	3	14
Feminino	4	2	3	1	1	5	16
Não Identificado ( Hermafrodita )	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>30</b>
<b>2.3.3 - Nativos por Sexo</b>							
Masculino	2	3	3	1	2	3	14
Feminino	4	2	3	1	1	5	16
Não Identificado ( Hermafrodita )	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>30</b>
<b>2.3.4 - Nativos por Sexo Normais + 36 semanas</b>							
Masculino	1	1	2	1	0	2	7
Feminino	4	2	1	0	1	5	13
Não Identificado ( Hermafrodita )	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>20</b>
<b>2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros - 36 semanas</b>							
Masculino	1	2	2	0	2	1	8
Feminino	0	0	1	1	0	0	2
Não Identificado ( Hermafrodita )	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
<b>2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2500g</b>							
Masculino	2	3	1	0	2	2	10
Feminino	2	1	1	1	1	0	6
Não Identificado ( Hermafrodita )	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>16</b>
<b>2.3.7 - Natl-mortos por Sexo</b>							
Masculino	0	0	1	0	0	0	1
Feminino	0	0	1	0	0	0	2
Não Identificado ( Hermafrodita )	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>2.4. Central de Material Esterilizado</b>							
<b>2.4.1. Produção</b>							
Pacotes/Caixas preparados	15.281	13.643	14.618	13.298	13.605	14.589	85.034
Processamentos da Autodave	180	159	182	153	153	181	1.008
Processamentos da Sterrad	0	0	34	19	33	25	111
Processamentos Termodesinfectora	230	217	234	204	240	225	1.350
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>15.691</b>	<b>14.019</b>	<b>15.068</b>	<b>13.674</b>	<b>14031</b>	<b>15.020</b>	<b>87.503</b>
<b>2.4.2. Pacotes Distribuidos por Setor</b>							
Clinica Cirúrgica	542	741	848	534	620	936	4.221
Clinica de Especialidades	851	711	884	939	1.073	756	5.224
Clinica Obstétrica	85	73	85	124	112	90	569
Clinica Medica	508	398	283	220	269	243	1.921
Clinica Pediátrica	118	88	111	166	175	123	781
UTI Adulto	2.122	1.932	2.098	2.224	1.559	1.589	11.524
UTI Pediátrica	1.070	596	848	1.001	1.086	1.155	5.756
UTI Neonatal	744	735	602	644	684	725	4.134
Centro Cirúrgico	4.311	3.948	4.605	4.339	3.988	4.496	25.687
Farmácia	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	299	228	264	287	280	300	1.658
Laboratório	226	54	0	50	125	100	555
Hemodialise	0	0	0	0	0	67	67
Ambulatorio	56	52	143	160	74	33	518
Trs	1.630	1.218	1.226	1.347	1.349	1.551	8.321
<b>Total</b>	<b>12.572</b>	<b>10.774</b>	<b>11.997</b>	<b>12.035</b>	<b>11.394</b>	<b>12.164</b>	<b>70.936</b>
<b>2.5. Ambulatorio de Referência</b>							
<b>2.5.1. Consultas</b>							
Consultas Simples	1778	2519	2754	2600	2553	2631	14.835
Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>1.778</b>	<b>2.519</b>	<b>2.754</b>	<b>2.600</b>	<b>2.553</b>	<b>2.631</b>	<b>14.835</b>
<b>Média Diária de Consultas</b>	<b>57,4</b>	<b>86,9</b>	<b>88,8</b>	<b>86,7</b>	<b>82,4</b>	<b>87,7</b>	<b>40,5</b>
<b>2.5.3. Procedimentos Realizados no P.A.</b>							
Curativos grandes	0	4	3	0	1	1	9
Curativos médios	2	15	7	6	7	1	38
Curativos pequenos	2	11	6	2	2	0	23
Dilatação da Pupila	23	54	60	137	104	54	432
Retirada de Pontos	5	10	6	11	6	16	54
Colocação de Gesso	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Gesso	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Sonda	0	8	7	4	3	0	22
Retirada de Pino	0	0	0	0	0	0	-
Troca de Cateter	0	0	0	0	0	0	-
Aplicação Intra-articular	0	0	0	0	0	0	-
Aplicação Medicação	0	0	0	0	0	0	-
Outros	4	3	1	0	9	10	27
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>105</b>	<b>90</b>	<b>160</b>	<b>132</b>	<b>82</b>	<b>605</b>
<b>Média Diária</b>	<b>1,16</b>	<b>3,62</b>	<b>2,90</b>	<b>5,33</b>	<b>4,26</b>	<b>2,73</b>	<b>1,65</b>

*Handwritten signature*



2.7. Atividades Sociais							
2.7.1. Serviço Social							
Atendimentos Diário Usuário	8552	8150	8412	8523	8645	8941	51.223
Atendimentos de Óbitos	8	12	10	11	14	16	71
Visita Multiprofissional	243	291	307	246	315	278	1.680
Solicitação de TFD Acompanhamento pelo setor - Tratamento Fora de Domicílio	7	12	14	12	8	14	67
<b>Total</b>	<b>8810</b>	<b>8465</b>	<b>8743</b>	<b>8792</b>	<b>8962</b>	<b>9249</b>	<b>53.041</b>
2.8. Serviço Psicologia							
2.8.1. Serviço Psicologia							
Atendimento nas Unidades	4729	5029	5165	5110	5400	5630	31.063
Visita Multiprofissional	165	291	307	240	315	278	1.597
Grupo Terapêutico	9	16	10	5	10	21	71
Acompanhamentos de Óbitos	7	11	10	10	13	16	67
Atendimento/Triagem Familiar e/ou Acompanhante de Usuários	64	106	83	71	90	106	520
<b>Total</b>	<b>4975</b>	<b>5453</b>	<b>5575</b>	<b>5436</b>	<b>5828</b>	<b>6051</b>	<b>33.318</b>
2.9. Educação							
<b>Treinamento</b>	<b>326</b>	<b>388</b>	<b>396</b>	<b>331</b>	<b>347</b>	<b>236</b>	<b>2.024</b>
Nº de Participantes	5080	5330	4437	2603	2539	1483	21.472
Carga Horária	214.20.00	332.29.00	297.03.00	215.09.00	275.56.00	216.17.00	1551:14.00
<b>Cursos Externos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>20</b>
Nº de Participantes	0	0	56	11	168	25	260
Carga Horária	0.00.00	0.00.00	36.00.00	1.00.00	5.30.00	5.00.00	47:30.00
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento							
3.1. Laboratório de Análises Clínicas							
3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos							
Anatomia Patológica	59	128	106	129	75	119	616
Bioquímica	8.474	8.164	8.940	8.852	9.263	9.197	52.890
Gasometria	0	0	0	0	0	0	-
Hematologia	3.260	2.970	3.566	3.481	3.627	3.320	20.224
Hormônios	162	394	574	256	242	618	2.246
Imunologia	775	446	654	335	686	704	3.600
Líquor	0	0	0	0	0	0	-
Micologia	0	0	0	0	0	0	-
Microbiologia	827	687	921	878	741	835	4.889
Parasitologia	15	14	12	17	20	22	100
Urina	100	174	183	140	125	126	848
<b>Total</b>	<b>13.672</b>	<b>12.977</b>	<b>14.956</b>	<b>14.088</b>	<b>14.779</b>	<b>14.941</b>	<b>85.413</b>
3.1.2. Exames por Unidade							
Clinica Cirúrgica	1020	805	1060	1172	1044	992	6.093
Clinica de Especialidades	591	692	798	886	903	921	4.791
Clinica Obstétrica	55	74	154	59	96	144	582
Hemodíalise	737	877	1675	1021	1010	1969	7.289
Clinica Médica	189	327	397	279	285	180	1.657
Clinica Pediátrica	187	158	234	153	304	273	1.309
UTI Adulto	5825	5266	6128	6103	6530	6268	36.120
UTI Pediátrica	759	731	992	690	1155	694	5.021
UTI Neonatal	740	733	653	738	599	695	4.158
Acolhimento	923	545	473	832	559	571	3.903
Centro Cirúrgico	70	202	149	151	138	161	871
<b>Total</b>	<b>11.096</b>	<b>10.410</b>	<b>12.713</b>	<b>12.084</b>	<b>12.623</b>	<b>12.868</b>	<b>71.794</b>
<b>Média Diária</b>	<b>357,94</b>	<b>358,97</b>	<b>410,10</b>	<b>402,80</b>	<b>407,19</b>	<b>428,93</b>	<b>196,16</b>
3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Extenos							
Ambulatório / Municipios	2.576	2.567	2.243	2.004	2.156	2.073	13.619
<b>Total</b>	<b>2.576</b>	<b>2.567</b>	<b>2.243</b>	<b>2.004</b>	<b>2.156</b>	<b>2.073</b>	<b>13.619</b>
<b>Média Diária</b>	<b>83,10</b>	<b>88,52</b>	<b>72,35</b>	<b>66,80</b>	<b>69,55</b>	<b>69,10</b>	<b>37,21</b>
3.1.4 Exames Realizados no Período							
<b>Total</b>	<b>13.672</b>	<b>12.977</b>	<b>14.956</b>	<b>14.088</b>	<b>14.779</b>	<b>14.941</b>	<b>85.413</b>
3.2. Laboratório - Sorologias							
3.2.1. Exames por Tipo Pac. Externos							
ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0	-
ANTI HBC	0	0	0	0	0	0	-
ANTI - HBC IGG	17	8	7	15	17	3	67
ANTI - HBC IGM	17	10	7	15	17	3	69
ANTI - HBC TOTAL	0	0	0	0	0	0	-
ANTI HBS	36	47	19	59	57	56	274
ANTI HBE	6	2	3	3	8	7	29
ANTI HCV	76	111	92	74	119	84	556
ANTI HAV IGG - HEPATITE A	17	5	16	12	7	5	62
ANTI HAV IGM - HEPATITE A	17	5	16	12	7	5	62
BETA BHCG	0	0	0	0	0	0	-
CA 125	0	0	0	0	0	0	-
CA 15.3	0	0	0	0	0	0	-
CEA	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS II	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS IGG	11	1	9	18	8	1	48
CHAGAS IGM	11	2	9	18	8	1	49
CITO - G	183	256	265	247	223	245	1.419
CITO - M	185	259	283	270	239	257	1.493
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0	-

000190

*Handwritten signature*





COMPLEMENTO C50	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	0	-
DIMERO D	0	0	0	0	0	0	-
DSDNA	0	0	0	0	0	0	-
EASTRIOL-E	0	0	0	0	0	0	-
EPSTEIN BAAR VIRUS G	2	4	4	3	9	4	26
EPSTEIN BAAR VIRUS M	2	6	5	3	9	4	29
ESTRADIOL	0	2	0	0	0	0	2
ESTRIOL	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIONA(E1)	0	0	0	0	0	0	-
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	0	-
FERRO SERICO	0	0	0	0	0	0	-
FSH	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	-
HBeAG	5	2	4	6	10	7	34
HBSAG	207	234	204	236	268	203	1.352
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C QUALITATO PCR	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGM	0	0	0	0	0	0	-
HIV 1	177	194	210	162	228	173	1.144
HIV 2	0	0	0	0	0	0	-
HTLV I e II	0	0	0	0	0	0	-
HVA M	0	0	0	0	6	4	10
HTLV	0	0	0	0	0	0	-
HVA TOTAL	0	0	0	0	6	4	10
IGE ESP. LEITE (DF2)	0	0	0	0	0	0	-
IGE TOTAL	0	0	0	0	0	0	-
LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0	-
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0	-
LH	0	0	0	0	0	0	-
LIPASE	0	0	0	0	0	0	-
MONONUCLEOSE	0	0	0	0	0	0	-
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0	-
PH	0	0	0	0	0	0	-
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0	-
PROLACTINA	0	0	0	0	0	0	-
PSA LIVRE	0	0	0	0	0	0	-
PSA TOTAL	226	229	283	268	245	309	1.560
RUBEOLA G	130	182	203	200	197	206	1.118
RUBEOLA M	114	202	199	206	185	183	1.089
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0	-
SHBG	0	0	0	0	0	0	-
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0	-
T3	0	0	0	0	0	0	-
T4	0	0	0	0	0	0	-
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	-
TOXO G	298	349	363	396	380	382	2.168
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	-
TOXO M	315	375	364	398	382	381	2.215
TSH	0	0	0	0	0	0	-
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>2052</b>	<b>2485</b>	<b>2565</b>	<b>2621</b>	<b>2635</b>	<b>2527</b>	<b>14.885</b>

Externos Por Origem

Municípios	2052	2485	2565	2621	2635	2527	14885
<b>Total</b>	<b>2052</b>	<b>2485</b>	<b>2565</b>	<b>2621</b>	<b>2635</b>	<b>2527</b>	<b>14885</b>

Exames Externos PI Tipo

Abel Figueiredo	45	61	29	43	0	0	178
Bom Jesus do Tocantins	125	65	250	220	111	250	1.021
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	112	119	43	98	37	82	491
Breu Branco	0	0	0	0	0	0	-
Canaã dos Carajás	84	64	80	100	116	57	501
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Curionópolis	65	192	189	135	170	147	898
Dom Eliseu	114	63	373	139	0	161	850
Eldorado dos Carajás	135	277	312	233	0	251	1.208
Estreito	0	0	0	0	0	0	-
Goiânia do Pará	0	31	44	50	65	63	253
Itupiranga	148	219	0	517	248	239	1.371
Jacundá	410	0	275	226	244	224	1.379
Marabá	16	0	0	0	0	0	16
Nova Ipixuna	0	66	0	79	75	117	337
Novo Repartimento	453	356	163	278	688	0	1.938
Ouro Preto do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Pacajá	0	0	0	0	0	0	-
Palestina do Pará	0	90	106	55	0	131	382
Piçarra	78	115	126	171	184	100	774
Redenção	0	0	0	0	0	0	-

000191

*[Handwritten signature]*



Rondon do Pará	211	178	207	208	0	368	1.172
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	-
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	66	45	0	69	0	81	251
São Felix Do Xingu	0	0	0	0	0	0	-
São Geraldo do Araguaia	0	544	368	0	697	256	1.865
São João do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
Tucuruí	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>2052</b>	<b>2485</b>	<b>2565</b>	<b>2621</b>	<b>2635</b>	<b>2527</b>	<b>14.885</b>
<b>Total Exames Externos</b>	<b>2052</b>	<b>2485</b>	<b>2565</b>	<b>2621</b>	<b>2635</b>	<b>2527</b>	<b>14.885</b>
<b>Total Exames Realizados</b>	<b>2052</b>	<b>2485</b>	<b>2565</b>	<b>2621</b>	<b>2635</b>	<b>2527</b>	<b>14.885</b>
<b>3.2 Hemoterapia - Agência Transfusional</b>							
<b>3.2.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade</b>							
Clinica Cirúrgica	21	8	20	10	7	11	77
Clinica de Especialidades	10	1	5	9	8	5	38
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	1	1
Clinica Medica	0	0	2	1	2	0	5
Clinica Pediátrica	0	3	5	0	6	3	17
UTI Adulto	50	33	66	98	53	57	357
UTI Pediátrica	52	26	21	20	71	20	210
UTI Neonatal	30	40	28	29	37	39	203
Centro Cirúrgico	9	7	18	6	3	8	51
Acolhimento	1	1	2	11	10	2	27
Hemodialise	7	3	1	3	0	7	21
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>122</b>	<b>168</b>	<b>187</b>	<b>197</b>	<b>153</b>	<b>1007</b>
<b>Media Diária</b>	<b>5,81</b>	<b>4,21</b>	<b>5,42</b>	<b>6,23</b>	<b>6,35</b>	<b>5,10</b>	<b>2,75</b>
<b>Nº Transfusões Realizadas</b>	<b>180</b>	<b>122</b>	<b>168</b>	<b>187</b>	<b>197</b>	<b>153</b>	<b>1.007</b>
<b>Media Diária</b>	<b>5,81</b>	<b>4,21</b>	<b>5,42</b>	<b>6,23</b>	<b>6,35</b>	<b>5,10</b>	<b>2,75</b>
<b>3.3 Radiologia - Raio-X</b>							
<b>3.3.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo</b>							
Abdomen	28	43	32	29	61	28	221
Antebraço	15	4	12	11	5	11	58
Coluna Cervical	90	89	105	113	92	107	596
Coluna Dorsal	106	97	113	118	95	119	648
Coluna Lombar	130	177	165	185	172	160	989
Cotovelo	5	2	13	12	10	10	52
Crânio	2	1	5	3	1	2	14
Fêmur	53	61	67	58	52	60	351
Joelho	82	88	128	92	124	127	641
Mandíbula	4	3	3	6	1	4	21
Ombro	20	15	25	25	24	40	149
Oso Nasal	1	0	0	0	0	0	1
Pelve	27	97	46	58	84	52	364
Perna	34	28	48	42	38	45	235
Punho	15	18	27	17	21	44	142
Quadri	20	31	41	37	44	55	226
Seios da Face	8	9	18	11	11	14	71
Tórax	622	550	687	739	762	611	3971
Tornozelo	17	22	24	25	38	32	158
Úmero	5	3	4	15	9	6	42
Outros	129	113	161	117	133	155	808
<b>Total</b>	<b>1413</b>	<b>1451</b>	<b>1724</b>	<b>1713</b>	<b>1777</b>	<b>1682</b>	<b>9760</b>
<b>Media Diária</b>	<b>45,58</b>	<b>50,03</b>	<b>55,61</b>	<b>57,10</b>	<b>57,32</b>	<b>56,07</b>	<b>27</b>
<b>3.3.2. Exames por Tipo Pac. Interno</b>							
Abdomen	26	42	32	29	59	24	212
Antebraço	2	1	7	7	3	7	27
Coluna Cervical	1	1	0	0	0	0	2
Coluna Dorsal	0	0	1	0	1	0	2
Coluna Lombar	0	1	1	0	3	1	6
Cotovelo	2	0	4	1	3	3	13
Crânio	2	0	0	0	0	0	2
Femur	22	39	42	32	28	34	197
Joelho	2	8	18	13	9	18	68
Mandíbula	2	3	2	5	1	4	17
Ombro	7	1	7	2	6	4	27
Oso Nasal	1	0	0	0	0	0	1
Pelve	8	9	14	13	21	12	77
Perna	9	13	15	21	21	26	105
Punho	2	4	6	5	2	7	26
Quadri	10	5	11	13	13	13	65
Seios da Face	6	4	7	2	4	3	26
Tórax	508	480	590	654	639	511	3.382
Tornozelo	3	2	3	6	6	4	24
Úmero	2	0	2	5	4	3	16
Outros	23	8	21	14	18	22	106
<b>Total</b>	<b>638</b>	<b>621</b>	<b>783</b>	<b>822</b>	<b>841</b>	<b>696</b>	<b>4.401</b>
<b>Media Diária</b>	<b>20,58</b>	<b>21,41</b>	<b>25,26</b>	<b>27,40</b>	<b>27,13</b>	<b>23,20</b>	<b>12,02</b>
<b>3.3.3. Exames por Unidade Paciente Interno</b>							
Clinica de Especialidades	22	31	37	20	28	20	158
Clinica Cirúrgica	57	54	72	59	79	77	398
Clinica Pediátrica	1	3	14	13	10	10	51
Clinica Obstétrica	0	2	0	0	0	2	4
Clinica Medica	0	6	13	3	5	0	27

000192

*[Handwritten signature]*

UTI Adulto	359	289	381	427	369	316	2141
UTI Pediátrica	32	51	59	60	72	55	329
UTI Neonatal	75	81	74	108	116	54	508
Centro Cirúrgico	7	7	9	8	10	9	50
Acolhimento	85	97	124	124	152	153	735
<b>Total</b>	<b>638</b>	<b>621</b>	<b>783</b>	<b>822</b>	<b>841</b>	<b>696</b>	<b>4401</b>
<b>Média Diária</b>	<b>20,58</b>	<b>21,41</b>	<b>25,26</b>	<b>27,40</b>	<b>27,13</b>	<b>23,20</b>	<b>12,02</b>
<b>3.3.4. Exames por Tipo Paciente Externo</b>							
Abdomen	2	1	0	0	2	4	9
Antebraço	13	3	5	4	2	4	31
Coluna Cervical	89	88	105	113	92	107	594
Coluna Dorsal	105	97	112	118	94	119	646
Coluna Lombar	130	176	164	185	169	159	983
Cotovelo	3	2	9	11	7	7	39
Crânio	0	1	5	3	1	2	12
Femur	31	22	25	26	24	26	154
Joelho	80	80	110	79	115	109	573
Mandíbula	2	0	1	1	0	0	4
Ombro	13	14	18	23	18	36	122
Ossos Nasal	0	0	0	0	0	0	-
Palve	19	88	32	45	63	40	287
Perna	25	15	33	21	17	19	130
Punho	13	14	21	12	19	37	116
Quadril	10	26	30	24	31	42	163
Seios da Face	2	5	11	9	7	11	45
Tórax	114	70	97	85	123	100	589
Tornozelo	14	20	21	19	32	28	134
Úmero	3	3	2	10	5	3	26
Outros	106	105	140	103	115	133	702
<b>Total</b>	<b>775</b>	<b>830</b>	<b>941</b>	<b>891</b>	<b>936</b>	<b>986</b>	<b>5.359</b>
<b>Média Diária</b>	<b>25,00</b>	<b>28,62</b>	<b>30,35</b>	<b>29,70</b>	<b>30,19</b>	<b>32,87</b>	<b>14,64</b>
<b>3.3.5. Exames p/ Unidade - Pac. Extenos</b>							
Ambulatório de Referência	775	830	941	891	936	986	5.359
<b>Total</b>	<b>775</b>	<b>830</b>	<b>941</b>	<b>891</b>	<b>936</b>	<b>986</b>	<b>5.359</b>
<b>Média Diária</b>	<b>25,00</b>	<b>28,62</b>	<b>30,35</b>	<b>29,70</b>	<b>30,19</b>	<b>32,87</b>	<b>14,64</b>
<b>3.3.6. Filmes Gastos</b>							
18 x 24	1.086	1.132	1.572	1.339	1.005	657	6.801
24 x 30	0	0	0	0	0	0	-
30 x 40	0	0	0	0	0	0	-
35 x 35	0	0	0	0	0	0	-
35 x 43	0	0	0	0	430	485	915
<b>Total</b>	<b>1.086</b>	<b>1.132</b>	<b>1.572</b>	<b>1.339</b>	<b>1.435</b>	<b>1.152</b>	<b>7.716</b>
<b>Média Diária</b>	<b>35,03</b>	<b>39,03</b>	<b>50,71</b>	<b>44,63</b>	<b>46,29</b>	<b>38,40</b>	<b>21,08</b>
<b>3.3.7. Filmes Inutilizados</b>							
18 x 24	0	0	0	112	0	25	137
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0
35 x 43	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>25</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,83</b>	<b>0,26</b>
<b>Total Exames Internos</b>	<b>638</b>	<b>621</b>	<b>783</b>	<b>822</b>	<b>841</b>	<b>696</b>	<b>4.401</b>
<b>Total Exames Externos</b>	<b>775</b>	<b>830</b>	<b>941</b>	<b>891</b>	<b>936</b>	<b>986</b>	<b>5.359</b>
<b>Total Exames Realizados</b>	<b>1.413</b>	<b>1.451</b>	<b>1.724</b>	<b>1.713</b>	<b>1.777</b>	<b>1.682</b>	<b>9.760</b>
<b>3.4.1. Terapia Ocupacional</b>							
Clinica de Especialidades	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	2	0	0	0	1	0	3
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,06</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,03</b>	<b>0,00</b>	<b>0,01</b>
<b>3.4.3. Sessões por Unidade - Pac. Extenos</b>							
Ambulatório de Referência	154	343	272	309	276	261	1.615
<b>Total</b>	<b>154</b>	<b>343</b>	<b>272</b>	<b>309</b>	<b>276</b>	<b>261</b>	<b>1.615</b>
<b>Média Diária</b>	<b>4,97</b>	<b>11,83</b>	<b>8,77</b>	<b>10,30</b>	<b>8,90</b>	<b>8,70</b>	<b>4,41</b>
<b>Total de Sessões Pacientes Internos</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Total de Sessões Pacientes Externos</b>	<b>154</b>	<b>343</b>	<b>272</b>	<b>309</b>	<b>276</b>	<b>261</b>	<b>1.615</b>
<b>Total de Sessões Realizadas</b>	<b>156</b>	<b>343</b>	<b>272</b>	<b>309</b>	<b>277</b>	<b>261</b>	<b>1.618</b>
<b>3.4.4. Fisioterapia</b>							
<b>3.4.5. Sessões por Unidade - Pac. Internos</b>							
Clinica de Especialidades	260	307	275	303	261	222	1.628
Clinica Cirúrgica	172	172	262	187	215	265	1.273
Clinica Pediátrica	115	62	85	89	142	77	570
Clinica Médica	144	409	321	187	250	298	1.609
UTI Adulto	2.655	2.132	3.024	3.043	2.502	2.247	15.603
UTI Pediátrica	1.650	1.443	1.852	1.734	2.325	2.519	11.523
UTI Neonatal	2.396	2.159	2.187	1.990	2.428	2.150	13.310

000193

*Handwritten signature*

Acolhimento	20	19	19	28	25	55	166
<b>Total</b>	<b>7.412</b>	<b>6.703</b>	<b>8.025</b>	<b>7.561</b>	<b>8.148</b>	<b>7.833</b>	<b>45.682</b>
<b>Média Diária</b>	<b>239,10</b>	<b>231,14</b>	<b>256,87</b>	<b>252,03</b>	<b>262,84</b>	<b>261,10</b>	<b>124,81</b>
<b>3.4.6. Exames p/ Unidade - Pac. Extenos</b>							
Ambulatório de Referência	196	407	364	353	344	355	2.019
<b>Total</b>	<b>196</b>	<b>407</b>	<b>364</b>	<b>353</b>	<b>344</b>	<b>355</b>	<b>2.019</b>
<b>Média Diária</b>	<b>6,32</b>	<b>14,03</b>	<b>11,74</b>	<b>11,77</b>	<b>11,10</b>	<b>11,83</b>	<b>5,52</b>
<b>Total de Sessões Pacientes Internos</b>	<b>7.412</b>	<b>6.703</b>	<b>8.025</b>	<b>7.561</b>	<b>8.148</b>	<b>7.833</b>	<b>45.682</b>
<b>Total de Sessões Pacientes Externos</b>	<b>196</b>	<b>407</b>	<b>364</b>	<b>353</b>	<b>344</b>	<b>355</b>	<b>2.019</b>
<b>Total de Sessões Realizadas</b>	<b>7.608</b>	<b>7.110</b>	<b>8.389</b>	<b>7.914</b>	<b>8.492</b>	<b>8.188</b>	<b>47.701</b>
<b>3.5. Tomografia</b>							
<b>3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos</b>							
Abdomen Superior	4	14	16	15	3	9	61
Abdomen Total	217	193	250	228	259	285	1.432
Coluna	136	191	199	213	185	172	1.096
Crânio	194	204	240	263	254	253	1.408
Faca	38	45	44	65	49	52	293
Joelho	8	10	11	7	12	13	61
Mastóide	1	8	2	10	14	15	50
Ombro	2	4	1	3	7	4	21
Pelvi	11	24	14	18	19	8	94
Quadril	2	7	2	2	3	4	20
Tórax	144	138	115	123	115	106	741
Outros	26	29	33	24	20	18	150
<b>Total</b>	<b>783</b>	<b>867</b>	<b>927</b>	<b>971</b>	<b>940</b>	<b>939</b>	<b>5.427</b>
<b>Média Diária</b>	<b>25,26</b>	<b>29,90</b>	<b>29,90</b>	<b>32,37</b>	<b>30,32</b>	<b>31,30</b>	<b>14,83</b>
<b>3.5.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos</b>							
Abdomen Superior	0	5	3	0	0	1	9
Abdomen Total	75	74	83	58	94	96	480
Coluna	21	29	13	25	25	28	141
Crânio	63	65	72	85	74	80	439
Faca	22	28	23	39	30	25	167
Joelho	0	1	0	0	1	1	3
Mastóide	0	0	0	1	0	0	1
Ombro	1	2	0	1	0	1	5
Pelvi	2	1	0	3	5	1	12
Quadril	0	1	0	1	1	1	4
Tórax	57	67	55	53	65	69	366
Outros	6	1	9	6	1	5	28
<b>Total</b>	<b>247</b>	<b>274</b>	<b>258</b>	<b>272</b>	<b>296</b>	<b>308</b>	<b>1.655</b>
<b>Média Diária</b>	<b>7,97</b>	<b>9,45</b>	<b>8,32</b>	<b>9,07</b>	<b>9,55</b>	<b>10,27</b>	<b>4,52</b>
<b>3.5.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos</b>							
Clinica de Especialidades	24	45	20	32	20	21	162
Clinica Cirurgica	23	23	23	20	20	27	136
Clinica Pediátrica	3	1	8	0	3	2	17
Clinica Obstétrica	1	4	2	0	2	0	9
Clinica Medica	2	6	7	0	5	0	20
UTI Adulto	42	37	66	43	56	37	281
UTI Pediátrica	10	9	23	7	9	22	80
UTI Neonatal	13	2	2	9	7	1	34
Acolhimento	129	147	107	161	174	198	916
<b>Total</b>	<b>247</b>	<b>274</b>	<b>258</b>	<b>272</b>	<b>296</b>	<b>308</b>	<b>1.655</b>
<b>Média Diária</b>	<b>7,97</b>	<b>9,45</b>	<b>8,32</b>	<b>9,07</b>	<b>9,55</b>	<b>10,27</b>	<b>4,52</b>
<b>3.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos</b>							
Abdomen Superior	4	9	13	15	3	8	52
Abdomen Total	142	119	167	170	165	189	952
Coluna	115	162	186	188	160	144	955
Crânio	131	139	168	178	180	173	969
Faca	16	17	21	26	19	27	126
Joelho	8	9	11	7	11	12	58
Mastóide	1	8	2	9	14	15	49
Ombro	1	2	1	2	7	3	16
Pelvi	9	23	14	15	14	7	82
Quadril	2	6	2	1	2	3	16
Tórax	87	71	60	70	50	37	375
Outros	20	28	24	18	19	13	122
<b>Total</b>	<b>536</b>	<b>593</b>	<b>669</b>	<b>699</b>	<b>644</b>	<b>631</b>	<b>3.772</b>
<b>Média Diária</b>	<b>17,29</b>	<b>20,45</b>	<b>21,58</b>	<b>23,30</b>	<b>20,77</b>	<b>21,03</b>	<b>10,31</b>
<b>Total Exames Internos</b>	<b>247</b>	<b>274</b>	<b>258</b>	<b>272</b>	<b>296</b>	<b>308</b>	<b>1655,00</b>
<b>Total Exames Externos</b>	<b>536</b>	<b>593</b>	<b>669</b>	<b>699</b>	<b>644</b>	<b>631</b>	<b>3772,00</b>
<b>Total Exames Realizados</b>	<b>783</b>	<b>867</b>	<b>927</b>	<b>971</b>	<b>940</b>	<b>939</b>	<b>5427,00</b>
<b>3.6. Ultrassonografia</b>							
<b>3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos</b>							
Abdominal	39	32	56	52	49	47	275
Doppler	9	24	11	17	11	17	89
Endovaginal	14	25	32	15	30	30	146
Globo Ocular	1	1	13	3	8	12	38
Joelho	11	10	8	17	7	14	67
Mama	43	44	46	49	57	54	295
Obstétrico	9	5	5	9	5	7	40
Ombro	23	20	43	38	30	34	188

Partes Moles	39	67	70	71	70	79	396
Pélvico	7	10	0	1	4	2	24
Próstata Via Abdomen	18	9	11	14	11	11	74
Renal	0	1	3	0	0	0	4
Tireóide	4	9	9	13	17	19	71
Tórax	0	0	0	1	0	0	1
Transfontanelar	9	11	11	6	4	6	47
Vias Urinárias	15	11	20	20	16	28	110
Outros	31	1	0	0	1	0	33
<b>Total</b>	<b>272</b>	<b>280</b>	<b>340</b>	<b>326</b>	<b>320</b>	<b>360</b>	<b>1.898</b>

### 3.6.3. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdominal	18	12	17	14	16	11	88
Doppler	0	0	0	0	1	0	1
Endovaginal	0	0	0	0	0	0	-
Globo Ocular	1	1	0	1	3	6	12
Joelho	0	0	0	1	0	0	1
Mama	0	0	0	0	0	0	-
Obstétrico	4	2	3	5	3	3	20
Ombro	0	0	0	0	0	0	-
Partes Moles	0	1	4	6	4	10	25
Pélvico	0	0	0	0	0	0	-
Próstata Via Abdomen	1	0	1	1	1	2	6
Renal	0	0	0	0	0	0	-
Tireóide	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Transfontanelar	9	11	9	5	4	6	44
Vias Urinárias	3	2	7	5	9	2	28
Outros	0	0	0	0	1	0	1
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>41</b>	<b>38</b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>226</b>
<b>Média Diária</b>	<b>1,16</b>	<b>1,00</b>	<b>1,32</b>	<b>1,27</b>	<b>1,35</b>	<b>1,33</b>	<b>0,62</b>

### 3.6.2. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clinica de Especialidades	3	4	6	7	5	11	36
Clinica Cirúrgica	9	4	5	5	10	3	36
Clinica Pediátrica	2	4	3	0	5	0	14
Clinica Obstétrica	3	2	3	5	4	3	20
Clinica Médica	0	0	0	1	2	2	5
UTI Adulto	0	0	3	10	1	10	24
UTI Pediátrica	5	3	10	4	7	2	31
UTI Neonatal	3	11	11	6	7	7	45
Acolhimento	11	1	0	0	1	2	15
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>41</b>	<b>38</b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>226</b>
<b>Média Diária</b>	<b>1,16</b>	<b>1,00</b>	<b>1,32</b>	<b>1,27</b>	<b>1,35</b>	<b>1,33</b>	<b>0,62</b>

### 3.6.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdominal	22	20	40	37	33	36	188
Doppler	0	24	10	17	10	17	78
Endovaginal	14	23	32	14	30	30	143
Globo Ocular	0	1	12	2	5	6	26
Joelho	11	11	9	17	7	14	69
Mama	47	44	49	48	57	54	299
Obstétrico	5	4	7	4	2	4	26
Ombro	23	20	41	37	30	34	185
Partes Moles	39	69	59	68	66	69	370
Pélvico	7	4	0	1	4	2	18
Próstata Via Abdomen	17	10	11	13	10	9	70
Renal	0	0	3	0	0	0	3
Tireóide	4	7	10	12	17	19	69
Tórax	0	0	0	0	0	0	0
Transfontanelar	0	0	0	0	0	0	0
Vias Urinárias	12	10	16	18	7	26	89
Outros	31	0	0	0	0	0	31
<b>Total</b>	<b>232</b>	<b>247</b>	<b>299</b>	<b>288</b>	<b>278</b>	<b>320</b>	<b>1664</b>
<b>Média Diária</b>	<b>7,48</b>	<b>8,52</b>	<b>9,65</b>	<b>9,60</b>	<b>8,97</b>	<b>10,67</b>	<b>4,55</b>

<b>Total Exames Internos</b>	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>41</b>	<b>38</b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>226</b>
<b>Total Exames Externos</b>	<b>232</b>	<b>247</b>	<b>299</b>	<b>288</b>	<b>278</b>	<b>320</b>	<b>1664</b>
<b>Total Exames Realizados</b>	<b>268</b>	<b>276</b>	<b>340</b>	<b>326</b>	<b>320</b>	<b>360</b>	<b>1890</b>

### 3.7. Ressonância Magnética

#### 3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdomen Superior	8	6	5	3	3	5	30
Abdomen Total	28	30	28	33	19	28	166
Coluna	248	228	281	254	254	273	1.538
Crânio	87	88	98	112	120	114	619
Face	0	2	0	0	0	0	2
Joelho	76	68	89	97	95	76	501
Mastóide	0	1	0	0	1	1	3
Ombro	3	17	25	15	12	25	97
Pelvi	30	52	44	30	33	32	221
Quadril	7	10	6	7	7	9	46
Tórax	3	1	2	0	0	0	6
Outros	30	31	18	18	19	21	137
<b>Total</b>	<b>520</b>	<b>534</b>	<b>596</b>	<b>569</b>	<b>563</b>	<b>584</b>	<b>3.366</b>
<b>Média Diária</b>	<b>16,77</b>	<b>16,41</b>	<b>19,23</b>	<b>18,97</b>	<b>18,16</b>	<b>19,47</b>	<b>9,20</b>

#### 3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos

000195

*[Handwritten signature]*



Abdomen Superior	0	0	0	0	1	0	1
Abdomen Total	0	0	0	0	0	2	2
Coluna	8	8	1	1	5	13	36
Crânio	7	5	6	10	2	4	34
Faca	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	1	0	1	1	3
Mastóide					0	0	
Ombro					0	0	
Pelvi	3	0	0	0	0	0	3
Quadril					0	1	
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Outros	2	2	1	2	4	5	16
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>96</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,65</b>	<b>0,52</b>	<b>0,29</b>	<b>0,43</b>	<b>0,42</b>	<b>0,87</b>	<b>0,26</b>

3.7.3. Exames por Unidade Pacientes Internos

Clinica de Especialidades	6	2	1	5	6	13	33
Clinica Cirúrgica	0	1	3	1	5	9	19
Clinica Obstétrica	0	0	0	1	0	0	1
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	3	0	0	0	1	4
UTI Adulto	14	4	3	5	2	3	31
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	2	0	0	0	2
Acolhimento	0	5	0	1	0	0	6
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>96</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,65</b>	<b>0,52</b>	<b>0,29</b>	<b>0,43</b>	<b>0,42</b>	<b>0,87</b>	<b>0,26</b>

3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdomen Superior	8	6	5	3	2	5	29
Abdomen Total	28	30	28	33	19	26	164
Coluna	240	220	280	253	249	260	1.502
Crânio	80	83	92	102	118	110	585
Faca	0	2	0	0	0	0	2
Joelho	76	68	88	97	94	75	498
Mastóide	0	1	0	0	1	1	3
Ombro	3	17	25	15	12	25	97
Pelvi	27	52	44	30	33	32	218
Quadril	7	10	6	7	7	8	45
Tórax	3	1	2	0	0	0	6
Outros	28	29	17	16	15	16	121
<b>Total</b>	<b>500</b>	<b>519</b>	<b>587</b>	<b>556</b>	<b>550</b>	<b>558</b>	<b>3.270</b>
<b>Média Diária</b>	<b>16,13</b>	<b>17,90</b>	<b>18,94</b>	<b>18,53</b>	<b>17,74</b>	<b>18,60</b>	<b>8,93</b>

<b>Total Exames Internos</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>96</b>
<b>Total Exames Externos</b>	<b>500</b>	<b>519</b>	<b>587</b>	<b>556</b>	<b>550</b>	<b>558</b>	<b>3.270</b>
<b>Total Exames Realizados</b>	<b>520</b>	<b>534</b>	<b>596</b>	<b>569</b>	<b>563</b>	<b>584</b>	<b>3.366</b>

3.8. Endoscopia Digestiva Alta

3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos

Biopsia	0	0	0	0	0	0	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	-
EDA	2	1	1	2	1	3	10
Esglerose	0	0	0	0	0	0	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	1	1
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>11</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,06</b>	<b>0,03</b>	<b>0,03</b>	<b>0,07</b>	<b>0,03</b>	<b>0,13</b>	<b>0,03</b>

3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clinica Especialidades	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	1	1	0	1	0	2	5
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	1	0	1	1	1	2	6
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	-
Centro Cirurgico	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>11</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,06</b>	<b>0,03</b>	<b>0,03</b>	<b>0,07</b>	<b>0,03</b>	<b>0,13</b>	<b>0,03</b>

<b>Total Exames Internos</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>11</b>
<b>Total Exames Externos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia

3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos

Colonoscopia	0	0	0	0	0	2	2
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,07</b>	<b>0,01</b>

3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clinica de Especialidades	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	2	2
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	-

UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,07</b>	<b>0,01</b>
Colonoscopia Total Exames Internos	0	0	0	0	0	2	2
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total Geral Exames Internos</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>13</b>
<b>Total Geral Exames Externos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>13</b>
<b>3.10. Teste Ergométrico</b>							
<b>Total Exames Internos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Total Exames Externos</b>	<b>82</b>	<b>99</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>157</b>	<b>149</b>	<b>527</b>
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>99</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>158</b>	<b>149</b>	<b>528</b>
<b>3.11. Ecocardiograma</b>							
<b>3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos</b>							
Clinica de Especialidades	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	3	0	0	0	1	4
Clinica Medica	0	0	0	5	0	0	5
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	1	1
Clinica Obstétrica	0	1	0	0	0	0	1
UTI Adulto	0	2	0	0	0	0	2
UTI Pediátrica	0	3	0	0	0	0	3
UTI Neonatal	14	8	12	8	6	12	60
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>76</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,45</b>	<b>0,59</b>	<b>0,39</b>	<b>0,43</b>	<b>0,19</b>	<b>0,47</b>	<b>0,21</b>
<b>Total Exames Internos</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>76</b>
<b>Total Exames Externos</b>	<b>129</b>	<b>145</b>	<b>243</b>	<b>194</b>	<b>182</b>	<b>195</b>	<b>1.068</b>
<b>Total Exames Realizados</b>	<b>143</b>	<b>162</b>	<b>255</b>	<b>207</b>	<b>188</b>	<b>209</b>	<b>1.164</b>
<b>3.12. Eletrocardiograma - ECG</b>							
<b>3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos</b>							
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	-
Clinica de Especialidades	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Medica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Total Exames Internos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>Total Exames Externos</b>	<b>137</b>	<b>89</b>	<b>62</b>	<b>137</b>	<b>76</b>	<b>69</b>	<b>570</b>
<b>Total Exames Realizados</b>	<b>137</b>	<b>89</b>	<b>62</b>	<b>137</b>	<b>76</b>	<b>69</b>	<b>570</b>
<b>3.13. Hemodálises Sessões</b>							
<b>3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos</b>							
Clinica Cirúrgica	0	0	4	0	16	19	39
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica de Especialidades	0	7	4	6	13	24	54
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Medica	0	0	0	2	1	0	3
UTI Adulto	7	23	68	34	12	26	170
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Ambulatório	865	761	893	950	981	1066	5.516
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>30</b>	<b>76</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>69</b>	<b>266</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,23</b>	<b>1,03</b>	<b>2,45</b>	<b>1,40</b>	<b>1,35</b>	<b>2,30</b>	<b>0,73</b>
<b>3.13.1 Hemodinâmica</b>							
<b>Total Exames Internos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>
<b>Total Exames Externos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>28,00</b>
<b>Total Exames Realizados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>28,00</b>
<b>3.15. Total SADT Internos</b>							
Laboratório	11096	10410	12713	12084	12623	12868	71.794
Raio-x	538	621	783	822	841	696	4.401
Tomografia	247	274	258	272	296	308	1.655
Ultrassonografia	36	29	41	38	42	40	226
Ressonância Magnética	20	15	9	13	13	26	96
Endoscopia	2	1	1	2	1	6	13
Teste Ergométrico	0	0	0	0	1	0	1
Ecocardiograma	14	17	12	13	6	14	76
Eletrocardiograma	0	0	0	0	0	1	1
Hemodálises	7	30	76	42	42	69	266
Hemodinâmica	0	0	0	0	0	0	-
Hemoterapia	180	122	168	187	197	153	1.007
Sorologias	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>12240</b>	<b>11519</b>	<b>14061</b>	<b>13473</b>	<b>14062</b>	<b>14181</b>	<b>79.536</b>
<b>3.14. Total SADT Externos</b>							
<b>3.14.1. Exames por Tipo</b>							
Laboratório	2576	2567	2243	2004	2156	2073	13.619
Raio-x	775	830	941	891	936	986	5.359
Tomografia	536	593	669	699	644	631	3.772
Ultrassonografia	232	247	299	288	278	320	1.664

000197

*Pró-Saúde*

Ressonância Magnética	500	519	587	556	550	558	3.270
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	-
Teste Ergométrico	82	99	0	40	157	149	527
Ecocardiograma	129	145	243	194	182	195	1.088
Eletrocardiograma	137	89	62	137	76	69	570
Hemodálises Ambulatorial	865	761	893	950	981	1066	5.516
Hemodinâmica	0	0	0	0	0	28	28
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	-
Scrologias	2052	2485	2565	2621	2635	2527	14.885
<b>Total</b>	<b>7884</b>	<b>8335</b>	<b>8502</b>	<b>8380</b>	<b>8595</b>	<b>8602</b>	<b>50.298</b>
<b>3.15 TOTAL GERAL SADI</b>	<b>20.124</b>	<b>19.854</b>	<b>22.563</b>	<b>21.853</b>	<b>22657</b>	<b>22.783</b>	<b>129.834</b>
<b>4. Serviços de Apoio</b>							
<b>4.1. Nutrição e Dietética</b>							
<b>4.1.1. Refeições Servidas por Tipo</b>							
Desjejum	8011	8570	9980	8707	9581	8759	53.608
Colação	3022	2856	3138	2753	3112	2999	17.880
Almoço	6641	6272	7399	6879	8115	7553	42.859
Lanche	6470	6355	7223	7150	7192	7203	41.593
Jantar	4774	4593	5506	5079	5634	5618	31.204
Ceia	2819	3668	2784	2480	2825	2701	17.277
Dieta Enteral	421	388	412	437	400	250	2.308
Suplementos	0	0	352	634	533	476	1.995
Lactário - Mamadeiras	2800	2428	2858	2159	2854	3449	16.548
<b>Total</b>	<b>34.958</b>	<b>35.130</b>	<b>39.652</b>	<b>36.278</b>	<b>40.246</b>	<b>39.008</b>	<b>225.272</b>
<b>Média Diária</b>	<b>1.127,68</b>	<b>1.211,38</b>	<b>1.279,10</b>	<b>1.209,27</b>	<b>1.298,26</b>	<b>1.300,27</b>	<b>615,50</b>
<b>4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal</b>							
Funcionários	11.104	11.542	13.860	13.324	14.250	12.965	77.045
Acompanhantes	6.071	7.046	7.226	6.035	6.692	6.844	39.914
Médicos	124	112	186	180	320	300	1.222
Clinica de Especialidades	3.642	3.231	3.601	3.299	3.798	3.563	21.134
Clinica Cirúrgica	4.603	4.712	5.213	4.723	5.100	5.133	29.484
Clinica Pediátrica	1.386	1.261	1.539	1.184	1.312	1.385	8.067
Clinica Obstétrica	456	354	426	370	441	342	2.389
Clinica Medica	818	948	1.012	809	1.210	1.154	5.951
UTI Adulto	1.852	1.901	1.617	1.506	2.017	1.883	10.856
UTI Pediátrica	1.214	958	1.504	1.167	1.288	1.229	7.360
UTI Neonatal	1.790	1.457	1.652	1.528	1.791	2.104	10.322
Hemodálise	1.898	1.608	1.816	2.073	2.027	2.106	11.528
<b>Total</b>	<b>34.958</b>	<b>35.130</b>	<b>39.652</b>	<b>36.278</b>	<b>40.246</b>	<b>39.008</b>	<b>225.272</b>
<b>Média Diária</b>	<b>1.127,68</b>	<b>1.211,38</b>	<b>1.279,10</b>	<b>1.209,27</b>	<b>1.298,26</b>	<b>1.300,27</b>	<b>615,50</b>
<b>4.2. Processamento da Roupa</b>							
<b>4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade</b>							
Clinica de Especialidades	2912,1	2851,9	2938,23	2916,41	3100,12	2877,26	17.596
Clinica Cirúrgica	3280,3	3130,8	3351,63	3336,92	3353,96	3304,75	19.757
Clinica Medica	734,9	797,4	910,33	1010,80	1096,86	1110,71	5.660
Clinica Pediátrica	1232	980,4	1209,12	1258,18	1256,33	1240,96	7.176
Clinica Obstetrica	305,8	293,3	306,7	302,44	349,95	364,13	1.922
UTI Adulto	3551,1	3066,1	3289,73	3200,74	3373,73	3153,60	19.635
UTI Pediátrica	1552,5	1275,7	1521,87	1543,47	1591,57	1781,76	9.247
UTI Neonatal	951	948,9	976,03	934,42	938,98	1016,83	5.766
Centro Cirúrgico	4221,2	2991,4	3773,05	3118,16	3106,76	3658,25	20.869
CME	1450,3	1403,1	1354,6	1267,9	1399,20	1395,30	8.270
Hemodálise	1499,7	1435,6	1125,2	1396,2	1189,30	1356,61	8.003
Laboratório	0	0	0	0,0	0	0,00	-
Serviço de Higiene e Limpeza	1236,2	1158,3	1268,2	1260,71	1156,23	928,53	7.008
Diagnóstico por Imagem	680,4	819,5	715,9	700,0	735,15	852,90	4.504
Reabilitação/Fisioterapia	0	0	0	0	0	0,00	-
Manutenção	125,2	118	122,2	134,2	234,81	456,00	1.191
Acolhimento	716,5	661,2	702,67	671,17	705,32	756,66	4.213
Outros	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-
<b>Total</b>	<b>24.449</b>	<b>21.932</b>	<b>23.566</b>	<b>23.051</b>	<b>23.586</b>	<b>24.232</b>	<b>140.817</b>
<b>Média Diária</b>	<b>788,68</b>	<b>756,27</b>	<b>780,21</b>	<b>768,36</b>	<b>760,85</b>	<b>807,74</b>	<b>384,75</b>
<b>4.2.2. Produtos Utilizados por ML</b>							
Acidulante / Neutralizador Alcalino	107,32	31,75	104,33	25,46	32,60	113,40	415
Alvejante	74,00	84,00	125,71	98,94	64,80	64,80	512
Amaciante	14,99	26,43	84,24	35,51	12,60	12,60	186
Detergente	62,80	60,73	78,19	24,14	94,70	51,31	372
Umectante	133,62	97,06	142,99	106,23	111,25	183,65	775
<b>Total</b>	<b>392,73</b>	<b>299,97</b>	<b>535,46</b>	<b>290,28</b>	<b>315,95</b>	<b>425,76</b>	<b>2.260</b>
<b>Média Diária</b>	<b>12,67</b>	<b>10,34</b>	<b>17,27</b>	<b>9,68</b>	<b>10,19</b>	<b>14,19</b>	<b>6,18</b>
<b>4.2.3. Resumo</b>							
Kg Roupas lavadas	24.449	21.932	23.566	23.051	23.586	24.232	140.817
Média Diária Kg Roupas Lavadas	789	756	780	768	761	808	384,75
ML Produtos Utilizados	393	300	535	290	316	426	2.260
ML de Produtos por Kg Roupa	0	0	0	0	0	0	0
<b>4.2.4. Produção de Costura</b>							
Peças Consertadas	0	58	93	0	31	0	182
Peças Repostas	0	0	0	0	0	0	-
Peças Tiradas de Uso	0	0	0	0	7	0	7
Peças Confeccionadas	0	0	0	52	24	0	76
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>58</b>	<b>93</b>	<b>52</b>	<b>62</b>	<b>0</b>	<b>265</b>





4.3. Manutenção

4.3.1. Reparos por Área

Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	0	0	0	0	0	0	-
Alvenaria	24	5	15	21	30	17	112
Carpintaria	2	7	7	5	4	4	29
Elétrica	25	90	104	49	52	33	353
Eletrônica	1	0	0	0	0	0	1
Hidráulica	19	52	57	27	28	15	198
Marcenaria	2	13	16	7	17	14	69
Mecânica	3	4	0	0	6	20	33
Mudança	11	49	52	11	18	8	149
Pintura	16	20	23	11	14	11	95
Refrigeração	74	97	115	81	92	138	597
Telefonia	0	0	2	1	1	0	4
Outros	70	210	237	248	409	368	1.542
<b>Total</b>	<b>247</b>	<b>547</b>	<b>628</b>	<b>461</b>	<b>671</b>	<b>628</b>	<b>3.182</b>
<b>Média Diária</b>	<b>7,97</b>	<b>18,86</b>	<b>20,26</b>	<b>15,37</b>	<b>21,65</b>	<b>20,93</b>	<b>8,69</b>

4.3.2. Reparos por Setor

Acolhimento	8	13	16	7	12	28	84
Administração	4	8	10	11	11	11	55
Agência Transfusional	0	3	3	7	7	4	24
Almoxarifado	4	6	8	8	9	7	42
Ambulatório de Referência	6	5	7	7	9	9	43
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	-
Assistência Social	2	3	4	7	7	7	30
Central de Regulação	2	4	5	3	6	8	28
Central Telefônica	2	0	0	2	1	3	8
Centro Cirúrgico	16	31	41	18	40	45	191
Clinica Medica	8	10	13	6	7	15	59
Clinica Cirúrgica	17	58	58	24	23	25	205
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	16	16	32
Clinica de Especialidades	14	45	46	20	17	24	166
Clinica Obstétrica	2	6	7	5	5	5	30
Clinica Pediátrica	18	22	23	16	0	0	79
CME - Central de Materiais Esterilizados	12	19	25	17	21	23	117
Compras	0	0	0	0	0	0	-
Departamento Pessoal	1	4	4	4	4	4	21
Diagnóstico por Imagem	1	4	8	8	9	7	37
Direção Geral	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Apoio	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Enfermagem	1	2	2	3	3	4	15
Digitação	0	1	0	2	2	1	6
Engenharia Clínica	0	4	4	2	2	1	13
Farmácia	1	7	9	7	7	12	43
Faturamento	1	3	4	2	2	3	15
Financeiro	0	2	2	3	3	2	12
Guarda Volume	0	0	0	0	0	0	-
Higienização	3	22	22	16	17	7	87
Hemodialise	2	16	18	11	11	13	71
Humanização	1	3	4	2	2	2	14
Laboratório	2	22	24	14	14	14	90
Lactário	0	4	6	8	7	5	30
Lavanderia	3	13	13	12	12	10	63
Manutenção	0	4	4	4	5	3	20
Parte Externa	0	0	0	0	0	0	-
Portaria	6	12	12	9	9	10	58
Qualidade	1	3	4	5	8	6	27
Reabilitação e Fisioterapia	0	2	3	3	3	3	14
Recepção	0	18	20	10	10	11	69
Recepção de Imagens	0	0	0	0	0	0	-
Repouso Médico	1	7	7	9	9	6	39
RH	0	8	8	5	6	5	32
Raio - x	1	8	10	8	9	12	48
SADT	0	0	0	0	0	0	-
SCIH	1	4	4	2	9	9	29
SHL	2	13	16	16	19	14	80
Secretaria Geral	0	0	0	0	0	0	-
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	1	3	3	5	9	8	29
SESMT	0	7	3	8	11	6	35
Serviço Social	2	2	1	2	23	9	39
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	3	17	29	17	53	41	160
SPP	2	3	4	6	11	7	33
Tecnologia da Informação	2	3	3	7	20	7	42
Telefonia	0	2	6	4	16	12	40
Tomografia	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	11	42	57	27	56	43	236
UTI Neonatal	14	17	19	21	44	50	165
UTI Pediátrica	69	32	29	41	55	51	277
<b>Total</b>	<b>247</b>	<b>547</b>	<b>628</b>	<b>461</b>	<b>671</b>	<b>628</b>	<b>3.182</b>

5. Serviços Administrativos

5.1. Departamento de Pessoal

5.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afastados

Administração	173	178	180	176	177	178	89
Enfermeiros	60	63	63	61	60	63	31
Téc. Enfermagem	315	318	312	309	307	307	156

000199

*Handwritten signature*



Instrumentador	1	1	1	1	1	1	1
Transfusional	10	10	9	9	9	9	5
SND	33	33	32	31	33	33	16
Limpeza e Higiene	53	53	53	53	54	54	27
Serv Processam. Roupa	15	16	16	16	15	15	8
Manutenção	13	13	15	13	14	13	7
Farmácia	33	32	28	33	32	31	16
Laboratório	19	21	21	20	20	20	10
Sub-Total 1	725	738	730	722	722	724	363
Terceirizados	43	43	43	43	43	43	22
Sub-Total 2	43	43	43	43	43	43	22
Total Geral	43	43	43	43	43	43	22
<b>5.1.2. Grau de Instrução - Geral</b>							
Superior	159	164	159	153	156	161	79
Superior Incompleto	19	19	18	18	18	17	9
2º Grau	502	510	507	507	505	503	253
2º Grau Incompleto	13	13	12	12	12	12	6
1º Grau	13	13	14	12	12	12	6
1º Grau Incompleto	9	9	10	10	10	10	5
Sem Instrução	0	0	0	0	0	0	-
Pós Graduação/Especialização	10	10	10	10	9	9	5
Primário Completo	0	0	0	0	0	0	-
Total	725	738	730	722	722	724	363
<b>5.1.3. Corpo Clínico</b>							
Médicos Pessoa Jurídica	81	83	79	78	75	78	40
Outros	2	2	2	2	2	2	1
<b>5.1.4. Índices do Depto. Pessoal</b>							
Funcionários em Férias	53	34	39	38	35	52	21
Funcionários de Licenças	0	0	0	0	0	0	-
Funcionários de Licenças Maternidade	40	37	36	28	29	29	17
Admissões	4	20	12	10	18	13	6
Demissões	9	8	20	18	8	11	6
Afastamentos	41	43	43	46	38	38	21
Nº de Funcionários/mês	725	738	730	722	722	724	363
Faltas em Dias	50	42	47	40	42	33	21
Índice de Absenteísmo	0,22	0,20	0,21	0,18	0,19	0,15	0,02
Horas Extras	R\$ 46.613,01	R\$ 61.192,19	R\$ 38.037,13	R\$ 77.463,09	R\$ 89.371,70	R\$ 126.384,65	439.061,77
Atrasos em Horas	50,40	35,60	43,41	41,92	37,25	33,30	20,16
Índice de Funcionários por Leito	4,91	5,40	5,03	5,87	4,25	4,38	2,49
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	8,20	7,99	7,51	7,71	6,78	7,50	3,81
Índice de Rotatividade	0,90	1,90	2,19	1,94	1,80	1,66	0,87
% do Pessoal - S Adm	23,86%	24,12%	24,66%	24,38%	24,52%	24,59%	0,12
% do Pessoal de Enfermagem	51,72%	51,63%	51,37%	51,25%	50,83%	51,10%	0,26
% do Pessoal S Apoio	20,28%	19,92%	19,73%	20,22%	20,50%	20,17%	0,10
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	43	43	43	43	43	43	21,50
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	-
<b>6. Resumo Geral de Informações</b>							
Total de Pacientes-Dia	2.742	2.677	3.015	2.714	3087	2.897	17.132
Porcentagem Geral de Ocupação	78,03%	83,16%	84,60%	78,67%	86,59%	83,97%	82,52%
Média Geral de Pacientes-Dia	88,45	92,31	97,26	93,59	106,45	96,57	47,89
Índice Geral de Giro de Leitos	3,09	3,47	4,30	3,68	3,63	4,72	2,29
Taxa Mortalidade Global	8,55%	7,07%	6,67%	6,6%	11,11%	8,33%	8,05%
Taxa de Mortalidade Operatória	2,98%	0,86%	0,81%	1,83%	4,52%	1,60%	0,18%
Densidade de incidência de Infecção Hospitalar	2,92	2,99	2,99	3,68	4,20	3,80	1,72
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	6,77	8,00	7,97	7,30	7,13	8,33	3,77
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	57,4	86,9	88,8	86,7	82,4	87,7	40,5
Média Diária Refeições Servidas	1127,68	1211,38	1279,10	1209,27	1298,26	1300,27	615,50
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	788,68	756,27	760,21	768,36	760,85	807,74	384,75
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	0	0	0	0	0	0	0
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	366
Marabá, 06 de Julho de 2022							
 Valdemir Ferreira Girão Diretor Hospitalar		 Alexandre Sousa Rocha Diretor Técnico		 Rosinaldo Lopes da Almeida Diretor Assistencial		 Benjamin Ferreira de Sousa Neto Diretor Administrativo Financeiro	
				 Katiana Carlos Rios Coordenação de SPP			


## PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de junho de 2022, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.


ITENS DE AVALIAÇÃO	Jun/22
Atendimentos de Urgência e Emergência	23
Pacientes dia	58
Internações	23
Partos	7
Altas	15
Consultas	52
Pareceres	39
<b>TOTAL</b>	<b>217</b>

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Marabá, 06 de julho 2022



**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
HRSP/Pró-Saúde



**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro  
HRSP/Pró-Saúde

000201

## 6. Colaboradores Contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” referente ao mês de junho de 2022:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
663	13	11	665

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP



**Lucineide de Oliveira**  
Coordenadora Adm. Pessoal  
Pró-Saúde/HRSP

---

## 7. Capacitações/Treinamentos

**Núcleo de Educação Permanente:** Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período de junho de 2022.

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

## I – INTRODUÇÃO

Visando o desenvolvimento dos colaboradores entendemos que treinamento é algo primordial no processo educacional, a fim de gerar crescimento e aprendizagem na mudança de comportamento. Para isso o Núcleo de Educação Permanente - NEP facilita a melhoria do nível de conhecimento profissional; possibilitando, através de capacitações o crescimento dos colaboradores, adequação ao perfil profissional desejado; contribuindo para a melhoria das relações interpessoais e viabilizando treinamento em parceria com os coordenadores e gestores nas áreas específicas.

Portanto, o NEP promove dentro do mês de junho de 2022 a produtividade dos colaboradores incentivando-os a seguir na busca de atualizações significativas.

Tem o intuito de aprimorar as competências, as atitudes, os conhecimentos dos colaboradores, os processos internos no ambiente hospitalar acerca da especialidade do hospital cujo foco é assistência hospitalar referenciada, proporcionando oportunidades para o contínuo desenvolvimento pessoal, por meio de treinamentos programados no Plano Anual de Treinamentos – PAT, de acordo com a necessidade detectada pelos setores do hospital, e a partir de treinamentos que não estejam no PAT, mas que sejam relevantes para as boas práticas contínuas, com a participação de facilitadores internos e externos, e por meio de subsídio para o custeio de cursos, seguindo o plano de trabalho desenvolvido para o Hospital, para capacitações dos colaboradores.

## II - ANÁLISE GLOBAL

O NEP, a fim de promover a capacitação e atualização dos seus colaboradores, tem acompanhado mensalmente o cumprimento do Plano Anual de Treinamento (PAT), construído pelos diversos setores do hospital.

Para o mês de maio o Plano Anual de Treinamento (PAT) setorial e institucional, estava previsto a realização de 17 treinamentos, contabilizamos a realização de 10 treinamentos que estavam programados.

Os treinamentos não realizados foram: "Uso Racional de Gastroprotetores", "Abordagem na Orientação de Alta Hospitalar", "Gestão de Documentos", "Indicadores, Meta, Análise Crítica e Melhoria Contínua", "Fracionamento e Rotulagem de Medicamentos", "Eletrocardiograma" e "A Importância da Prescrição da Cadeira de Rodas", todos entraram em não conformidade com o plano de treinamento pois os mesmos não foram realizados e justificados até o período de análise dos indicadores.

Foram realizados 72 treinamentos classificados como extras, conforme as tabelas abaixo:

Junho/ 2022			
TREINAMENTOS DO PLANO ANUAL DE TREINAMENTO (PAT)			
TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS	NÃO REALIZADOS
USO RACIONAL DE GASTROPROTETORES	COLABORADORES ASSISTENCIAIS	0	1
CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	TODOS OS COLABORADORES	1	0
SEMANA DO MEIO AMBIENTE	TODOS OS COLABORADORES	1	0
WORKSHOP DA SUSTENTABILIDADE	TODOS OS COLABORADORES	1	0
ABORDAGEM NA ORIENTAÇÃO DE ALTA HOSPITALAR	NUTRICIONISTAS	0	1
GESTÃO DE DOCUMENTOS	GESTORES DA UNIDADE	0	1
INDICADORES, META, ANÁLISE CRÍTICA E MELHORIA CONTÍNUA	COLABORADORES DO SETOR E OUVIDORIA	0	1
ATENDIMENTO AO PÚBLICO	COLABORADORES DO SETOR	1	0
MEDIDAS DISCIPLINARES	GESTORES DA UNIDADE	1	0
COLETA DE AMOSTRAS	COLABORADORES DO SETOR	1	0

QUADRO DE GESTÃO À VISTA	COLABORADORES DO SETOR	1	0
FRACIONAMENTO E ROTULAGEM DE MEDICAMENTOS	COLABORADORES DO SETOR	0	1
ELETRCARDIOGRAMA	COLABORADORES DOS SETORES	0	1
HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO	TECNICOS DE ENFERMAGEM DO SETOR	1	0
ORGANIZAÇÃO DOS PRONTUÁRIOS	ESCRITURÁRIOS HOSPITALARES	1	0
A IMPORTÂNCIA DA PRESCRIÇÃO DA CADEIRA DE RODAS	TERAPEUTA OCUPACIONAL E FISIOTERAPEUTAS DA UNIDADE	0	1
PROTOCOLO DE SEPSE	EQUIPE MÉDICA E ASSISTENCIAL	1	0
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	<b>7</b>

**Junho/ 2022**

**TREINAMENTOS EXTRA- PAT**

TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS
WEBNAR SEMANA DA ENFERMAGEM - LIVE 1º ATENDIMENTO AO PACIENTE POLITRAUMATIZADO	GESTORES ASSISTENCIAIS	1
IT - LIMPEZA DE ABRIGO DE RESIDUOSO	EQUIPE DO SETOR	1
IT - LIMPEZA E DESINFECÇÃO DOS CARROS DE COLETA	EQUIPE DO SETOR	1
HEMODINÂMICA: OPMES	EQUIPE DO SETOR	1
INTEGRAÇÃO À ENGENHARIA CLINICA	COLABORADORES DA INTEGRAÇÃO	1
CAPACITAÇÃO INTERNA: ESCALA DE WATERLOW	MEMBROS DA COMISSÃO	1
APRAZAMENTO DE PRESCRIÇÃO NO SISTEMA TASY	ENFERMEIROS DA CLINICA DE ESPECIALIDADES	1
AVALIAÇÃO DE PRESCRIÇÃO MÉDICA	FARMACEUTICOS DA UNIDADE	1
ERROS DE DISPENSAÇÃO	FARMACEUTICOS DA UNIDADE	1
MEDICAMENTOS ASSOCIADOS A OCORRÊNCIA DE QUEDA	FARMACEUTICOS DA UNIDADE	1



RASTREABILIDADE	MEMBROS DA COMISSÃO	1
CHECAGEM E BOLAGEM NAS PRESCRIÇÕES	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
ESTABILIDADE DE MEDICAMENTOS E SOLUÇÕES	EQUIPE ASSISTENCIAL DA UTI ADULTO	1
CUIDADOS COM PERFUROCORTANTE E USO DE ÓCULOS	COLABORADORES DA CLINICA CIRURGICA	1
IT.HRSP.DASS.077 - AUXILIO DE ENFERMAGEM NA REALIZAÇÃO DE ECOCARDIOGRAMA E DOPPLER	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.076 - AUXILIO DE ENFERMAGEM NA REALIZAÇÃO DE ULTRASSONOGRAFIA	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.068 - PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL E NASAL E OFTÁLMICA	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.070 - PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA	EQUIPE DOS SETORES	1
IT.HRSP.DASS.075 - CONTROLE DE BALANÇO HÍDRICO UTI NEONATAL E PEDIÁTRICA	EQUIPE DO SETOR	1
PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	EQUIPE DO SETOR	1
DIVULGAÇÃO DO PCMSO - VIGÊNCIA 2022	TODOS OS COLABORADORES	1
PROCESSOS DE TFD	MEMBROS DO CORPO CLÍNICO	1
PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	MEMBROS DO CORPO CLÍNICO	1
PROTOCOLO CLINICO - PROFILAXIA DE TROMBOEMBOLISMO VENOSO (TEV)	FARMACEUTICOS DA UNIDADE	1
ACOMPANHAMENTO FARMACOTERAPÊUTICO	FARMACEUTICOS DA UNIDADE	1
IT.HRSP.DASS.065-PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA ENDOVENOSA	COLABORADORES DOS SETORES	1
IT.HRSP.DASS.042 - CURATIVO DE FERIDA OPERATÓRIA	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.067-PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA OFTÁLMICA	COLABORADORES DOS SETORES	1
IT.HRSP.DASS.066-PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA NASAL	COLABORADORES DOS SETORES	1
IT.HRSP.DASS.064-PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA INTRAMUSCULAR	COLABORADORES DOS SETORES	1
IT.HRSP.DASS.091-VERIFICAÇÃO DE GLICEMIA CAPILAR NAS UTI'S PEDIÁTRICA E NEONATAL	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.107-MUDANÇA DE DECUBITO E MASSAGEM DE CONFORTO E IT.050-HIGIENE ORAL NO USUÁRIO EM USO DE VENTILAÇÃO MECÂNICA	EQUIPE DO SETOR	1

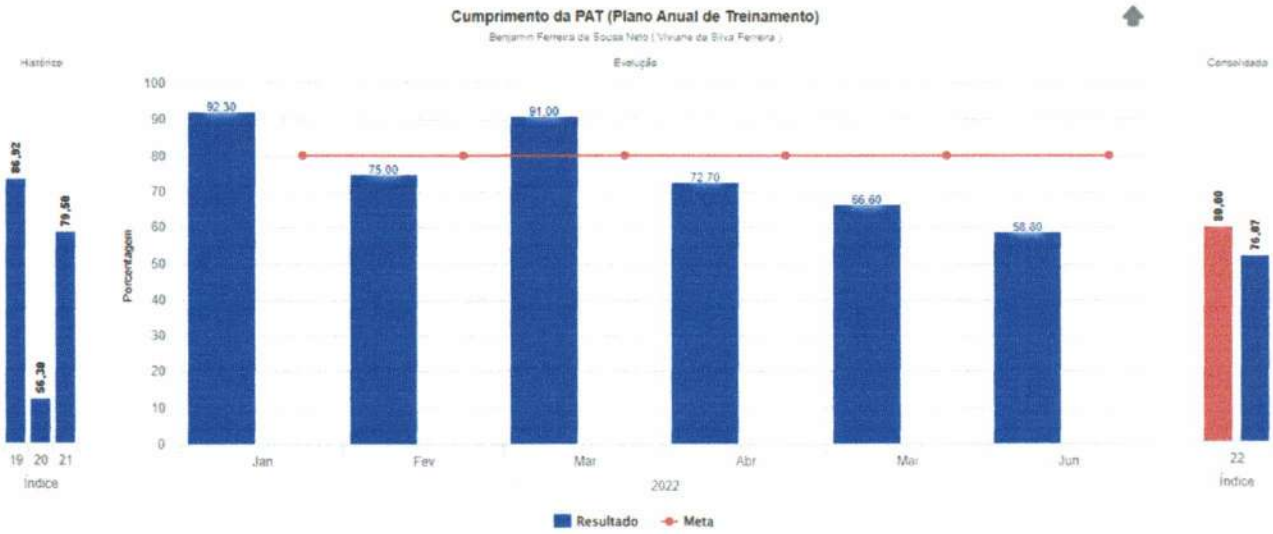
IT.HRSP.DASS.104-ORIENTAÇÃO AOS PAIS RESPONSÁVEIS NA UTI PED E NEO E IT.002-ATENDIMENTO MULTIP. AO USUARIO SINDROMICO OU COM NECESSIDADES ESPECIAIS	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.102-ATENDIMENTO HUMANIZADO AOS ACOMPANHANTES NAS UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVAS PED E NEO E IT.001-ATENDIMENTO AO USUÁRIO INDIGENA	EQUIPE DO SETOR	1
LAVAGEM INTESTINAL (ERTEROCLISMA)	EQUIPE DO SETOR	1
LAVAGEM INTESTINAL COM PEQUENO VOLUME (FLEETENEMA)	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.068-PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO POR VIA OTOLÓGICA	COLABORADORES DOS SETORES	1
IT.HRSP.DASS.069-PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO POR VIA RETAL (SUPOSITÓRIO)	COLABORADORES DOS SETORES	1
NI-2816 Sonda Vesical de Demora	ENFERMEIROS DO SETOR	1
NI-2826 ACIDENTES COM PACIENTE QUEDA	ENFERMEIROS DO SETOR	1
NI-REAPROVEITAMENTO DO MEDICAMENTO NA VIA PRESCRIÇÃO DA FARMÁCIA	ENFERMEIROS DO SETOR	1
NC-5208 APRAZAMENTO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	ENFERMEIROS DO SETOR	1
USO CORRETO DOS EPI'S	EQUIPE DO SPR E UTI NEO	1
FLUXOGRAMA DE ACIDENTE DE TRABALHO	EQUIPE DO SPR/UTI NEO/MANUTENÇÃO E SHL	1
USO ADEQUADO DO EPI/EPC	EQUIPE DA MANUTENÇÃO E SHL	1
PARAMETRIZAÇÃO DOS MONITORES DO SETOR E USO DOS ACESSÓRIOS	EQUIPE DA UTI NEONATAL	1
REAPRAZAMENTO DA PRESCRIÇÃO UTILIZANDO O TASY	ENFERMEIROS DA UNIDADE	1
IT.HRSP. DASS.079 - AUXILIO DE ENFERMAGEM NA REALIZAÇÃO DE TOMOGRAFIA	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP. DASS.078 - AUXILIO DE ENFERMAGEM NA REALIZAÇÃO DE RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	EQUIPE DO SETOR	1
AUXILIO DA ENFERMAGEM NA REALIZAÇÃO DE RNM	EQUIPE DO SETOR	1
AUXILIO DA ENFERMAGEM NA REALIZAÇÃO DE USG	EQUIPE DO SETOR	1
AUXILIO DA ENFERMAGEM NA REALIZAÇÃO DE TOMOGRAFIA	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.059 - NIVELAMENTO DA DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA (DVE)	EQUIPE DO SETOR	1
AUXILIO DA ENFERMAGEM NA REALIZAÇÃO DE ECO	EQUIPE DO SETOR	1

NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES E NÃO CONFORMIDADES	EQUIPE DO SETOR	1
DASS.062 - PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO POR VIA INALATÓRIA UTILIZANDO INALADOR/NEBULIZADOR	COLABORADORES DOS SETORES	1
IT.HRSP.DASS.043 - PREENCHIMENTO DE DECLARAÇÃO DE NASCIDO VIVO	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.063 - PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO VIA DERMATOLOGICA	COLABORADORES DOS SETORES	1
IT.HRSP.DASS.061 - CUIDADOS COM A PELE AO REDOR DA GASTROSTOMIA	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.041 - CURATIVO DE FERIDA ABERTA	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.065-PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA INTRAVENOSA	EQUIPE DO SETOR	1
LAVAGEM INTESTINAL	EQUIPE DO SETOR	1
OXIGENOTERAPIA POR CATETER NASAL E POR MASCARA DE NEBOLISMO	EQUIPE DO SETOR	1
PASSAGEM DE PLATAO	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.035- ADMINISTRAÇÃO DE NUTRIÇÃO PARENTERAL	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.036- HIGIENIZAÇÃO DO INTERMEDIÁRIO DA CÂNULA DE TRAQUEOSTOMIA	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.039 - OXIGENOTERAPIA POR CATETER NASAL	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.038- FIXAÇÃO DE DISPOSITIVO TRAQUEAL (CÂNULA E TUBO)	EQUIPE DO SETOR	1
PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO POR VIA NASO	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.DASS.090 - TROCA DE DSELO D'AGUA DO FRASCO DE DRENO DE TORAX	EQUIPE DO SETOR	1
PUNÇÃO VENOSA PERIFERICO	EQUIPE SO SETOR	1
MANUAL TECNICO: ASSISTENCIA NUTRICIONAL NA UNIDADE DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	NUTRICIONISTAS	1
<b>TOTAL</b>		<b>74</b>

### III - INDICADORES

#### III.1 Cumprimento da PAT (Plano Anual de Treinamento)

Conforme o indicador no mês de junho alcançamos o percentual de 58,80%, no qual a meta estipulada é de 80%, com isso o indicador encontra – se fora da meta.

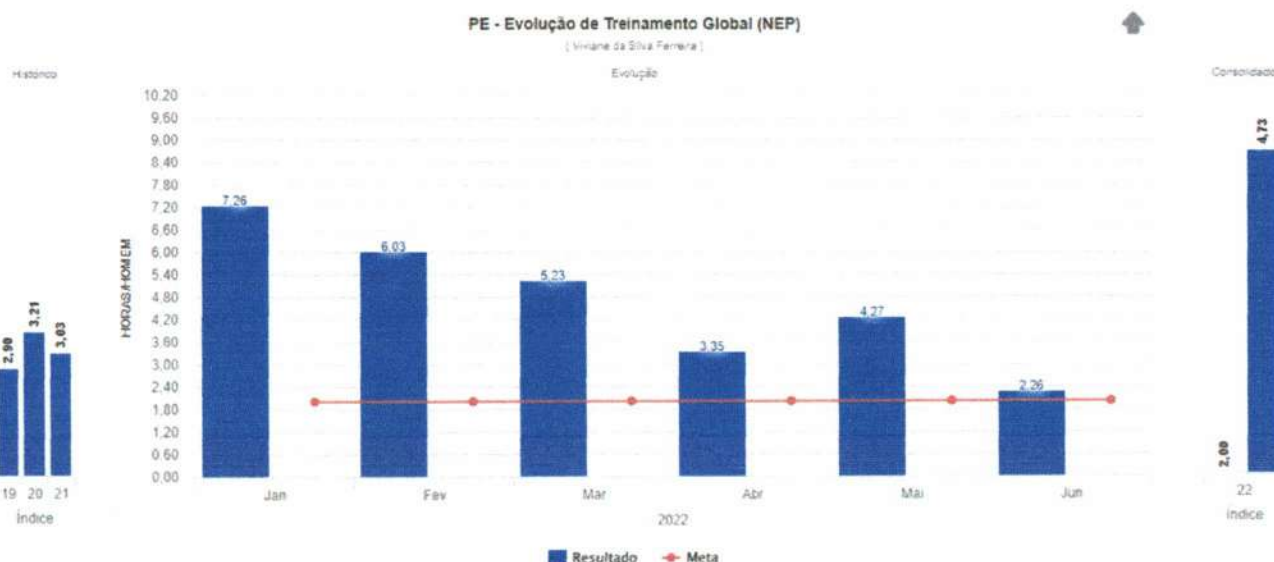


Fonte: Interact

### III.II PE – Evolução de Treinamento Global (NEP)

De acordo com a metodologia aplicada a participação Global dos colaboradores nos treinamentos, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens. No mês de junho foi alcançado 2:26 horas/homens, com isso o indicador encontra – se dentro meta.

No decorrer do o mês os treinamentos que obtiveram maior destaque foram: Divulgação do PCMSO - Vigência 2022, Workshop do Meio Ambiente e Campanha de Higieneização das Mãos.



Fonte: Interact

Segue abaixo os registros de todos os eventos educacionais realizados no mês, distribuídos entre os diversos setores, conforme tabela a seguir:

Nº	Data	Tema abordado	Número de Participantes	Carga Horária	Carga Horária Total	Setor
1.	01/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT. LIMPEZA E DESINFECÇÃO DOS CA4RROS DE COLETA	4	00:30:00	120	HOTELARIA
2.	01/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT. LIMPEZA DE ABRIGO DE RESÍDUOS	4	00:30:00	120	SHL
3.	01/06/2022	TREINAMENTO SOBRE DASS.063 - PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO POR VIA DERMATO	5	00:30:00	150	UTI ADULTO
4.	01/06/2022	TREINAMENTO SOBRE DASS.062 - PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO POR VIA INALATORIA UTILIZANDO INALADOR/NEBULIZADOR	5	00:30:00	150	UTI ADULTO
5.	02/06/2022	TREINAMENTO SOBRE WEBNAR SEMANA DA ENFERMAGEM - LIVE 1º ATENDIMENTO AO PACIENTE POLITRAUMATIZADO	10	01:00:00	600	DASS
6.	02/06/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE RECEBIMENTO DE C.I - ÓBITO	8	00:15:00	120	RECEPÇÃO

7.	02/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES DOS PACIENTES DO HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ	11	00:20:00	220	CONTROLE DE ACESSO
8.	02/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.038- FIXAÇÃO DE DISPOSITIVO TRAQUEAL (CÂNULA E TUBO)	3	01:00:00	180	UTI NEONATAL
9.	02/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.042 - CURATIVO DE FERIDA OPERATÓRIA	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
10.	02/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.043 - PREENCHIMENTO DE DECLARAÇÃO DE NASCIDO VIVO	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
11.	02/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.063 - PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO VIA DERMATOLOGICA	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
12.	02/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.062 - PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO VIA INALATÓRIA	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
13.	02/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.061 - CUIDADOS COM A PELE AO REDOR DA GASTROSTOMIA	3	01:00:00	180	UTI NEONATAL
14.	02/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.041 - CURATIVO DE FERIDA ABERTA	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
15.	04/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TERMINAL FARMÁCIA SATELITE/ TRS	1	00:20:00	20	SHL
16.	04/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINAS SETORIAIS	10	00:20:00	200	SHL
17.	04/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINAS SETORIAIS	10	00:20:00	200	SHL
18.	04/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RISCO DE CONTAMINAÇÃO CRUZADA	1	00:20:00	20	SHL
19.	04/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINAS SETORIAIS	1	00:20:00	20	SHL
20.	05/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTROS DE CADERNOS SHL	1	00:07:00	7	SHL
21.	06/06/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SADT - EXAMES
22.	06/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.042 - CURATIVO DE FERIDA OPERATÓRIA	4	00:30:00	120	UTI NEONATAL
23.	06/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.041 - CURATIVO DE FERIDA ABERTA	4	00:30:00	120	UTI NEONATAL
24.	06/06/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SADT - EXAMES
25.	06/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.068-PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO POR VIA OTOLOGICA	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
26.	06/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.069-PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO POR VIA RETAL (SUPOSITORIO)	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
27.	07/06/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	12:00:00	720	SPR
28.	07/06/2022	TREINAMENTO SOBRE HEMODINÂMICA: OPMS	6	03:30:00	1260	HEMODINÂMICA

29.	07/06/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	10	05:30:00	3300	NEP
30.	07/06/2022	TREINAMENTO SOBRE AVALIAÇÃO DE PRESCRIÇÃO MÉDICA	8	01:00:00	480	FARMACIA
31.	07/06/2022	TREINAMENTO SOBRE PUNÇÃO VENOSA PERIFERICA EM RN'S E CRIANÇAS	6	01:00:00	360	UTI PEDIATRICA
32.	07/06/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ROTINAS SETORIAIS	9	00:20:00	180	SHL
33.	07/06/2022	TREINAMENTO SOBRE APRAZAMENTO DE PRESCRIÇÃO NO SISTEMA TASY	1	00:30:00	30	FARMACIA
34.	08/06/2022	TREINAMENTO SOBRE APRAZAMENTO DE PRESCRIÇÃO NO SISTEMA TASY	1	00:30:00	30	FARMACIA
35.	08/06/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	08:00:00	480	AUDITORIA
36.	08/06/2022	INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL	8	05:30:00	2640	NEP - EDUCAÇÃO PERMANENTE
37.	08/06/2022	TREINAMENTO SOBRE INTEGRÇÃO À ENGENHARIA CLINICA	8	01:00:00	480	ENGENHARIA CLINICA
38.	08/06/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIO DE SINAIS VITAIS	5	00:20:00	100	CLINICA DE ESPECIALIDADES
39.	09/06/2022	TREINAMENTO SOBRE WORKSHOP DO MEIO AMBIENTE	20	01:00:00	1200	CGRSS/CS
40.	09/06/2022	TREINAMENTO SOBRE WORKSHOP DO MEIO AMBIENTE	22	01:00:00	1320	CGRSS/CS
41.	09/06/2022	TREINAMENTO SOBRE WORKSHOP DO MEIO AMBIENTE	17	01:00:00	1020	CGRSS/CS
42.	09/06/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE MEDIDAS PARA PREVENÇÃO DE REAÇÃO TRANSFUSIONAL DO TIPO SOBRECARGA CIRCULATORIA - TACO (TRANSFUSION ASSOCIATED CIRCULATORY OVERLOAD)	6	00:20:00	120	UTI NEONATAL
43.	09/06/2022	TREINAMENTO SOBRE WORKSHOP DO MEIO AMBIENTE	25	01:00:00	1500	CGRSS/CS
44.	10/06/2022	TREINAMENTO SOBRE PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO VIA NASAL	5	01:00:00	300	UTI PEDIATRICA
45.	10/06/2022	TREINAMENTO SOBRE LAVAGEM INTESTINAL COM PEQUENO VOLUME (FLEETENEMA)	5	01:00:00	300	UTI PEDIATRICA
46.	10/06/2022	TREINAMENTO SOBRE PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO POR VIA INALATORIA	5	01:00:00	300	UTI PEDIATRICA
47.	10/06/2022	TREINAMENTO SOBRE PASSAGEM DE PLATAO	5	01:00:00	300	UTI PEDIATRICA
48.	10/06/2022	TREINAMENTO SOBRE PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO VIA SU E OTOLÓGICA	5	01:00:00	300	UTI PEDIATRICA
49.	10/06/2022	TREINAMENTO SOBRE OXIGENOTERAPIA POR CATETER NASAL E POR MASCARA DE NEBOLISMO	5	01:00:00	300	UTI PEDIATRICA
50.	10/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.035-ADMINISTRAÇÃO DE NUTRIÇÃO PARENTERAL	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL

51.	10/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.036- HIGIENIZAÇÃO DO INTERMEDIÁRIO DA CÂNULA DE TRAQUEOSTOMIA	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
52.	10/06/2022	TREINAMENTO SOBRE LAVAGEM INTESTINAL	5	01:00:00	300	UTI PEDIATRICA
53.	10/06/2022	TREINAMENTO SOBRE PUNÇÃO VENOSA PERIFERICO	5	00:40:00	200	UTI PEDIATRICA
54.	10/06/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE USO ADEQUADO DO REFEITÓRIO	10	00:20:00	200	AUDITORIA
55.	10/06/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE MEDIDAS PARA PREVENÇÃO DE REAÇÃO TRANSFUSIONAL DO TIPO SOBRECARGA CIRCULATORIA - TACO (TRANSFUSION ASSOCIATEC CIRCULATORY OVERLOAD)	6	00:20:00	120	UTI PEDIATRICA
56.	10/06/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE MEDIDAS PARA PREVENÇÃO DE REAÇÃO TRANSFUSIONAL DO TIPO SOBRECARGA CIRCULATORIA - TACO (TRANSFUSION ASSOCIATEC CIRCULATORY)	7	00:20:00	140	UTI NEONATAL
57.	10/06/2022	TREINAMENTO SOBRE PUNÇÃO VENOSA PERIFERICO	5	01:00:00	300	UTI PEDIATRICA
58.	10/06/2022	TREINAMENTO SOBRE ERROS DE DISPENSAÇÃO	8	00:30:00	240	FARMACIA
59.	10/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE EFETIVIDADE DE PASSAGEM DE PLANTÃO E EFETIVIDADE DE TRANSFERÊNCIA COM INFORMAÇÕES COMPLETAS DOS USUÁRIOS	5	00:20:00	100	ACOLHIMENTO
60.	11/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.038- FIXAÇÃO DE DISPOSITIVO TRAQUEAL (CÂNULA E TUBO)	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
61.	11/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.039 - OXIGENOTERAPIA POR CATETER NASAL	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
62.	12/06/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE USO DE APARELHO CELULAR NO AMBIENTE DE TRABALHO	10	00:20:00	200	CLINICA DE ESPECIALIDADES
63.	13/06/2022	TREINAMENTO SOBRE DASS.065 - PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO POR VIA INTRAVENOSA	6	00:30:00	180	UTI ADULTO
64.	13/06/2022	TREINAMENTO SOBRE DASS.064 - PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO POR VIA INTRAMUSCULAR	6	00:30:00	180	UTI ADULTO
65.	13/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.041 - CURATIVO DE FERIDA ABERTA	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
66.	13/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CAPACITAÇÃO INTERNA: ESCALA DE WATERLOW	12	00:30:00	360	CPTF
67.	13/06/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	02:00:00	120	CLINICA DE ESPECIALIDADES
68.	13/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.042 - CURATIVO DE FERIDA OPERATÓRIA	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
69.	13/06/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ADMINISTRAÇÃO DE DIETA ENTERAL E OXIGENOTERAPIA POR CATETER NASAL	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
70.	13/06/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ADMINISTRAÇÃO DE NUTRIÇÃO PARENTERAL E HIGIENIZAÇÃO DO INTERMEDIÁRIO DA CÂNULA DE TRAQUEOSTOMIA	5	00:20:00	100	UTI ADULTO



71.	14/06/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	UTI ADULTO
72.	14/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE INDICADOR DE ERRO NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NÃO GERENCIADOS	1	00:20:00	20	DASS
73.	14/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE INDICADOR DE ERRO NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NÃO GERENCIADOS	1	00:20:00	20	DASS
74.	14/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÃO INCORRETA DO FORMULÁRIO DE OBSERVAÇÃO DE HIGIENE DE MÃO	1	00:20:00	20	DASS
75.	14/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	6	00:40:00	240	SCIH/CCIH
76.	14/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	13	00:40:00	520	SCIH/CCIH
77.	14/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	5	00:40:00	200	SCIH/CCIH
78.	14/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	3	00:40:00	120	SCIH/CCIH
79.	14/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	6	00:40:00	240	SCIH/CCIH
80.	14/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE COLETA DE DADOS DOS BUNDLES DE PREVENÇÃO DE IRAS	3	00:20:00	60	SCIH
81.	14/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE COLETA DE DADOS DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	1	00:20:00	20	SCIH
82.	14/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	9	00:40:00	360	SCIH/CCIH
83.	14/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	7	00:40:00	280	SCIH/CCIH
84.	14/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	12	00:40:00	480	SCIH/CCIH
85.	14/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CUIDADOS COM A PELE AO REDOR DA GASTROSTEMIA	5	00:30:00	150	UTI NEONATAL
86.	14/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	10	00:40:00	400	SCIH/CCIH
87.	14/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	9	00:40:00	360	SCIH/CCIH
88.	14/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	7	00:40:00	280	SCIH/CCIH
89.	14/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.043 - PREENCHIMENTO DE DECLARAÇÃO DE NASCIDO VIVO	5	00:30:00	150	UTI NEONATAL
90.	14/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	12	00:40:00	480	SCIH/CCIH
91.	14/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	9	00:40:00	360	SCIH/CCIH
92.	15/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CHECAGEM E BOLAGEM NAS PRESCRIÇÕES	10	01:00:00	600	AUDITORIA/CRP

93.	15/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CHECAGEM E BOLAGEM NAS PRESCRIÇÕES	32	03:00:00	5760	AUDITORIA/CRP
94.	15/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CHECAGEM E BOLAGEM NAS PRESCRIÇÕES	29	03:00:00	5220	AUDITORIA/CRP
95.	15/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.043 - PREENCHIMENTO DE DECLARAÇÃO DE NASCIDO VIVO	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
96.	15/06/2022	TREINAMENTO SOBRE MEDICAMENTOS ASSOCIADOS A OCORRÊNCIA DE QUEDA	6	01:00:00	360	FARMACIA
97.	15/06/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE IDENTIFICAÇÃO DE MEDICAMENTOS	3	00:20:00	60	UTI NEONATAL E PEDIATRICA
98.	15/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.061 - CUIDADOS COM A PELE AO REDOR DA GASTROSTOMIA	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
99.	15/06/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PROCESSOS DE TFD'S: CADASTRO, E-MAILS, VALIDAÇÃO, DIGITAÇÃO E ACOMPANHAMENTO	4	00:10:00	40	PSICOSSOCIAL
100.	15/06/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CUMPRIR SISTEMÁTICA DE ALIMENTAÇÃO DA PLANILHA DO PERFIL SOCIECONOMICO DO HRSP	4	00:10:00	40	PSICOSSOCIAL
101.	15/06/2022	TREINAMENTO SOBRE DASS.067 PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO POR VIA OFTALMICA	6	00:30:00	180	UTI ADULTO
102.	15/06/2022	TREINAMENTO SOBRE DASS.066 - PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO POR VIA NASAL	6	00:30:00	180	UTI ADULTO
103.	15/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	5	00:40:00	200	SCIH/CCIH
104.	15/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	10	00:40:00	400	SCIH/CCIH
105.	15/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	8	00:40:00	320	SCIH/CCIH
106.	15/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	5	00:40:00	200	SCIH/CCIH
107.	15/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	10	00:40:00	400	SCIH/CCIH
108.	15/05/2022	TREINAMENTO SOBRE CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	7	00:40:00	280	SCIH/CCIH
109.	15/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	15	00:40:00	600	SCIH/CCIH
110.	15/06/2022	TREINAMENTO SOBRE RASTREABILIDADE	12	01:00:00	720	CRP
111.	15/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	6	00:40:00	240	SCIH/CCIH
112.	15/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	6	00:40:00	240	SCIH/CCIH
113.	15/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	12	00:40:00	480	SCIH/CCIH
114.	15/06/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE HIGIENE DO CABELO E CORO CABELUDO NO PACIENTE ACAMADO E CUIDADOS COM A PELE AO REDOR DA GTT	5	00:20:00	100	UTI ADULTO

115.	15/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CURATIVO DE FERIDA ABERTA E REPERIDAS OPERATÓRIAS	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
116.	16/06/2022	TREINAMENTO SOBRE PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL E NASAL E OFTÁLMICA	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA
117.	16/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.070 - PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
118.	16/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.075 - CONTROLE DE BALANÇO HÍDRICO UTI NEONATAL E PEDIÁTRICA	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
119.	16/06/2022	TREINAMENTO SOBRE PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA
120.	16/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUMPRIMENTO DE ENTREGA DE PRESCRIÇÃO E ERROS DE MEDICAÇÃO	8	00:20:00	160	CLÍNICA PEDIÁTRICA
121.	17/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.066-PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA NASAL	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA
122.	17/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.063 - PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO VIA DERMATOLÓGICA	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
123.	17/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.062 - PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO VIA INALATÓRIA	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
124.	17/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO POR VIA IN E IV	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
125.	17/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO POR VIA INALATORIA COM INALADOR-NEBULIZADOR E PREPARO E ADMINISTRAÇÃO POR VIA DERMATO	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
126.	19/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.059 - NIVELAMENTO DA DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA (DVE)	4	01:00:00	240	UTI PEDIÁTRICA
127.	19/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.070 - PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA
128.	19/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.090 - TROCA DE DSELO D'ÁGUA DO FRASCO DE DRENO DE TORAX	4	01:00:00	240	UTI PEDIÁTRICA
129.	19/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO POR VIA OFTALMOLÓGICA E NASAL	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
130.	20/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE HORÁRIOS DE CIRCULAÇÃO DE ARTIGOS HOSPITALARES E REFEIÇÃO	1	00:20:00	20	SND
131.	20/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREENCHIMENTO - ACOMPANHAMENTO CIRÚRGICO	2	00:20:00	40	NIR
132.	20/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE HORÁRIOS DE CIRCULAÇÃO DE ARTIGOS HOSPITALARES E REFEIÇÃO	1	00:20:00	20	SND
133.	20/06/2022	TREINAMENTO SOBRE PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA DERMATOLÓGICA	5	00:30:00	150	UTI NEONATAL
134.	20/06/2022	TREINAMENTO SOBRE PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO POR VIA INALATORIA	5	00:30:00	150	UTI NEONATAL
135.	20/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREENCHIMENTO DOS FORMULÁRIOS NO SETOR ACOLHIMENTO	4	00:20:00	80	ACOLHIMENTO
136.	20/06/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	3	05:30:00	990	NEP

137.	20/06/2022	TREINAMENTO SOBRE ESTABILIDADE DE MEDICAMENTOS E SOLUÇÕES	13	00:30:00	390	FARMACIA
138.	20/06/2022	TREINAMENTO SOBRE ESTABILIDADE DE MEDICAMENTOS E SOLUÇÕES	10	00:30:00	300	FARMACIA
139.	20/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTRO DE TEMPERATURA	1	00:10:00	10	FARMACIA
140.	20/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUMPRIMENTO DO HORÁRIO DE TRABALHO CONFORME CLT	1	00:10:00	10	PSICOSSOCIAL
141.	20/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTRO DE TEMPERATURA	1	00:10:00	10	FARMACIA
142.	20/06/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	06:00:00	360	UTI ADULTO
143.	20/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.077 - AUXILIO DE ENFERMAGEM NA REALIZAÇÃO DE ECOCARDIOGRAMA E DOPPLER	3	01:00:00	180	UTI NEONATAL
144.	20/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.076 - AUXILIO DE ENFERMAGEM NA REALIZAÇÃO DE ULTRASSONOGRAFIA	3	01:00:00	180	UTI NEONATAL
145.	20/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SEGREGAÇÃO CORRETA DOS VESTUÁRIOS DA INSTITUIÇÃO	8	00:20:00	160	CLÍNICA DE ESPECIALIDADES/PE DIÁTRICA
146.	20/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREPARO E ADMINISTRATIVA DE MEDICAMENTO POR VIA DERMATO	5	00:10:00	50	UTI ADULTO
147.	20/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREPARO E ADMINISTRATIVA DE MEDICAMENTO POR VIA INALATORIA UTILIZANDO INALADOR/NEBULIZADOR	5	00:10:00	50	UTI ADULTO
148.	21/06/2022	TREINAMENTO SOBRE NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTE E NÃO CONFORMIDADE	5	00:30:00	150	UTI ADULTO
149.	21/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PRAZO DE ENTREGA DOS PRONTUÁRIOS AO FATURAMENTO	1	00:20:00	20	AUDITORIA
150.	21/06/2022	TREINAMENTO SOBRE DASS.069 - PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO POR VIA RETAL	5	00:30:00	150	UTI ADULTO
151.	21/06/2022	TREINAMENTO SOBRE DASS.068 - PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO POR VIA OTOLÓGICA	5	00:30:00	150	UTI ADULTO
152.	21/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RASTREABILIDADE DOS PRONTUÁRIOS	1	00:20:00	20	AUDITORIA
153.	21/06/2022	TREINAMENTO SOBRE CUIDADOS COM PERFUROCORTE E USO DE ÓCULOS	12	00:30:00	360	SESMT/CP/CIPA/CGR SS
154.	21/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO POR VIA OFTALMOLÓGICA E NASAL	5	00:15:00	75	UTI ADULTO
155.	21/06/2022	TREINAMENTO SOBRE MEDIDAS DISCIPLINARES	12	01:00:00	720	DEPARTAMENTO PESSOAL
156.	21/06/2022	TREINAMENTO SOBRE LAVAGEM INTESTINAL COM PEQUENO VOLUME (FLEETENEMA)	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA
157.	21/06/2022	TREINAMENTO SOBRE MEDIDAS DISCIPLINARES	11	01:00:00	660	DEPARTAMENTO PESSOAL
158.	21/06/2022	TREINAMENTO SOBRE INSTRUÇÃO DO SISTEMA ELÉTRICO - HEMODINÂMICA	4	01:00:00	240	MANUTENÇÃO

159.	21/06/2022	TREINAMENTO SOBRE OPERACIONAL - IT MÉDICO	4	01:00:00	240	MANUTENÇÃO
160.	22/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO CONCIENTE DO CELULAR	1	00:20:00	20	SHL
161.	22/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA E COLETA EXPURGO SND	3	00:20:00	60	SHL
162.	22/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINAS DO COLETOR	1	00:20:00	20	SHL
163.	22/06/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	06:00:00	360	DASS
164.	22/06/2022	TREINAMENTO SOBRE DIVULGAÇÃO DO PCMSO - VIGÊNCIA 2022	32	00:30:00	960	SESMT
165.	22/06/2022	TREINAMENTO SOBRE DIVULGAÇÃO DO PCMSO - VIGÊNCIA 2022	29	00:30:00	870	SESMT
166.	22/06/2022	TREINAMENTO SOBRE DIVULGAÇÃO DO PCMSO - VIGÊNCIA 2022	31	00:30:00	930	SESMT
167.	22/06/2022	TREINAMENTO SOBRE DIVULGAÇÃO DO PCMSO - VIGÊNCIA 2022	24	00:30:00	720	SESMT
168.	22/06/2022	TREINAMENTO SOBRE PROCESSOS DE TFD	1	00:30:00	30	DIREÇÃO TÉCNICA
169.	22/06/2022	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO CLÍNICO - PROFILAXIA DE TROMBOEMBOLISMO VENOSO (TEV)	6	01:00:00	360	FARMACIA
170.	22/06/2022	TREINAMENTO SOBRE DIVULGAÇÃO DO PCMSO - VIGÊNCIA 2022	31	00:30:00	930	SESMT
171.	22/06/2022	TREINAMENTO SOBRE DIVULGAÇÃO DO PCMSO - VIGÊNCIA 2022	11	00:30:00	330	SESMT
172.	23/06/2022	TREINAMENTO SOBRE DIVULGAÇÃO DO PCMSO - VIGÊNCIA 2022	3	00:30:00	90	SESMT
173.	23/06/2022	TREINAMENTO SOBRE LAVAGEM INTESTINAL (ENTEROCLISMA)	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA
174.	23/06/2022	TREINAMENTO SOBRE PARAMETRIZAÇÃO DE MONITORES	5	01:00:00	300	ENGENHARIA CLÍNICA
175.	23/06/2022	TREINAMENTO SOBRE PARAMETRIZAÇÃO DE MONITORES	4	01:00:00	240	ENGENHARIA CLÍNICA
176.	24/06/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	08:00:00	480	ALMOXARIFADO
177.	24/06/2022	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEPSE	11	01:00:00	660	SCIH/DT/CCIH/CRO
178.	24/06/2022	TREINAMENTO SOBRE MANUAL TÉCNICO: ASSISTÊNCIA NUTRICIONAL NA UNIDADE DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	5	01:00:00	300	SND
179.	24/06/2022	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEPSE	8	01:00:00	480	SCIH/DT/CCIH/CRO
180.	24/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE A REAVALIAÇÃO DE PROCEDIMENTOS DE URGÊNCIA E NORMAS E ROTINAS DO SETOR	8	00:20:00	160	CLÍNICA PEDIÁTRICA



181.	25/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO POR VIA DERMATOLÓGICA	5	00:10:00	50	UTI ADULTO
182.	25/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO POR VIA INTRAMUSCULAR	5	00:10:00	50	UTI ADULTO
183.	25/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO POR VIA INALATÓRIA	5	00:10:00	50	UTI ADULTO
184.	25/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO POR VIA INTRAVENOSA	5	00:10:00	50	UTI ADULTO.
185.	25/06/2022	TREINAMENTO SOBRE AUXÍLIO DA ENFERMAGEM NA REALIZAÇÃO DE ECO	3	00:30:00	90	UTI NEONATAL
186.	25/06/2022	TREINAMENTO SOBRE AUXÍLIO DA ENFERMAGEM NA REALIZAÇÃO DE TOMOGRAFIA	3	00:30:00	90	UTI NEONATAL
187.	25/06/2022	TREINAMENTO SOBRE AUXÍLIO DA ENFERMAGEM NA REALIZAÇÃO DE USG	3	00:30:00	90	UTI NEONATAL
188.	25/06/2022	TREINAMENTO SOBRE AUXÍLIO DA ENFERMAGEM NA REALIZAÇÃO DE RNM	3	00:30:00	90	UTI NEONATAL
189.	26/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.065-PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA ENDOVENOSA	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
190.	26/06/2022	TREINAMENTO SOBRE PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO POR VIA NASO	5	00:30:00	150	UTI NEONATAL
191.	26/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.067-PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA OFTÁLMICA	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
192.	26/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.067-PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA OFTÁLMICA	5	00:30:00	150	UTI NEONATAL
193.	26/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.066-PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA NASAL	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
194.	26/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.064-PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA INTRAMUSCULAR	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
195.	27/06/2022	TREINAMENTO SOBRE ATENDIMENTO AO PÚBLICO	3	01:00:00	180	SAU
196.	27/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.068-PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO POR VIA OTOLÓGICA	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA
197.	27/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.067-PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA OFTÁLMICA	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA
198.	27/06/2022	TREINAMENTO SOBRE HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO	11	01:00:00	660	AMBULATORIO/EXAMES
199.	27/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CORDIALIDADE E HUMANIZAÇÃO DURANTE A TRIAGEM	1	00:20:00	20	EXAMES (SADT)
200.	27/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE EXTRAVASAMENTO DO CONTRASTE	1	00:20:00	20	EXAMES (SADT)
201.	27/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CORDIALIDADE E EDUCAÇÃO NA ABORDAGEM COM MÉDICOS DO HOSPITAL	3	00:20:00	60	CONTROLE DE ACESSO

*Diviane da Silva Jesus*

202.	28/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.079 - AUXILIO DE ENFERMAGEM NA REALIZAÇÃO DE RESSONANCIA MAGNÉTICA	3	01:00:00	180	UTI NEONATAL
203.	28/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.079 - AUXILIO DE ENFERMAGEM NA REALIZAÇÃO DE TOMOGRAFIA	3	01:00:00	180	UTI NEONATAL
204.	28/06/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CORDIALIDADE E EDUCAÇÃO NA ABORDAGEM COM MÉDICOS DO HOSPITAL	2	00:20:00	40	CONTROLE DE ACESSO
205.	28/06/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CORDIALIDADE E EDUCAÇÃO NA ABORDAGEM COM MÉDICOS DO HOSPITAL	2	00:20:00	40	CONTROLE DE ACESSO
206.	28/06/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CORDIALIDADE E EDUCAÇÃO NA ABORDAGEM COM MÉDICOS DO HOSPITAL	3	00:20:00	60	CONTROLE DE ACESSO
207.	28/06/2022	TREINAMENTO SOBRE NI-2816 Sonda Vesical de Demora	10	01:00:00	600	CLÍNICA DE ESPECIALIDADES
208.	28/06/2022	TREINAMENTO GFD - GERENCIA DE FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO	17	03:00:00	3060	SESPA/NEP/CH/SCIH
209.	28/06/2022	TREINAMENTO SOBRE NI-2826 ACIDENTES COM PACIENTE QUEDA	11	01:00:00	660	CLÍNICA DE ESPECIALIDADES
210.	28/06/2022	TREINAMENTO SOBRE PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO IV	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
211.	28/06/2022	TREINAMENTO SOBRE NI-REAPROVEITAMENTO DO MEDICAMENTO NA VIA PRESCRIÇÃO DA FARMÁCIA	4	01:00:00	240	CLÍNICA DE ESPECIALIDADES/PE DIÁTRICA
212.	28/06/2022	TREINAMENTO SOBRE NC-5208 APRAZAMENTO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	3	01:00:00	180	CLÍNICA DE ESPECIALIDADES/PE DIÁTRICA
213.	28/06/2022	TREINAMENTO SOBRE REAPRAZAMENTO DE PRESCRIÇÃO UTILIZANDO O TASY	6	00:30:00	180	DASS/CRP
214.	28/06/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE REQUISIÇÃO DE CASO DE OBITO E DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS NA FARMÁCIA	10	00:10:00	100	UTI ADULTO
215.	28/06/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE REQUISIÇÃO DE CASO DE OBITO E DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS NA FARMÁCIA	11	00:10:00	110	UTI ADULTO
216.	28/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.064-PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA INTRAMUSCULAR	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
217.	29/06/2022	TREINAMENTO SOBRE REAPRAZAMENTO DE PRESCRIÇÃO UTILIZANDO O TASY	6	00:30:00	180	DASS/CRP
218.	29/06/2022	TREINAMENTO SOBRE ACOMPANHAMENTO FARMACOTERAPÉUTICO	6	01:00:00	360	FARMACIA
219.	29/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.067-PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA OFTÁLMICA	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
220.	29/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.066-PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA NASAL	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
221.	29/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.091-VERIFICAÇÃO DE GLICEMIA CAPILAR NAS UTI'S PEDIÁTRICA E NEONATAL	4	01:00:00	240	UTI PEDIÁTRICA
222.	29/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.107-MUDANÇA DE DECUBITO E MASSAGEM DE CONFORTO E IT.050-HIGIENE ORAL NO USUÁRIO EM USO DE VENTILAÇÃO MECÂNICA	4	01:00:00	240	UTI PEDIÁTRICA



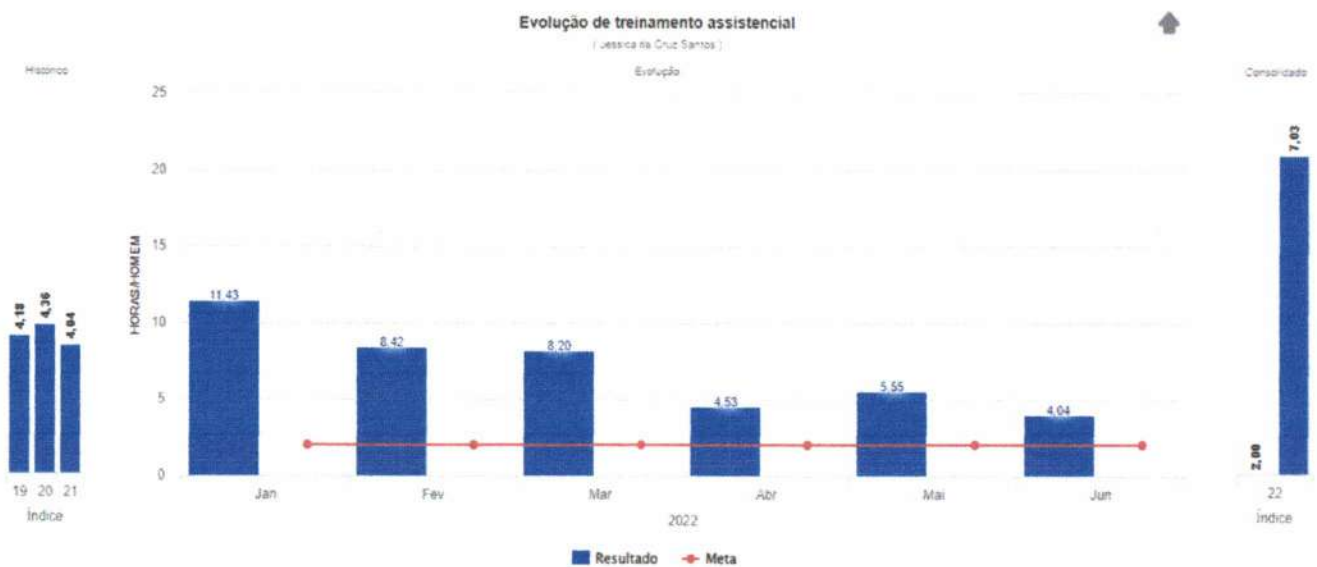
223.	29/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REQUISIÇÃO DE CASO DE OBITO E DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS NA FARMÁCIA	10	00:20:00	200	UTI ADULTO
224.	29/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.104-ORIENTAÇÃO AOS PAIS RESPONSÁVEIS NA UTI PED E NEO E IT.002-ATENDIMENTO MULTIP. AO USUARIO SINDROMICO OU COM NECESSIDADES ESPECIAIS	4	01:00:00	240	UTI PEDIATRICA
225.	29/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.102-ATENDIMENTO HUMANIZADO AOS ACOMPANHANTES NAS UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVAS PED E NEO E IT.001-ATENDIMENTO AO USUÁRIO INDIGENA	4	01:00:00	240	UTI PEDIATRICA
226.	29/06/2022	TREINAMENTO SOBRE USO CORRETO DOS EPI'S	7	01:00:00	420	SESMT
227.	29/06/2022	TREINAMENTO SOBRE FLUXOGRAMA DE ACIDENTE DE TRABALHO	7	01:00:00	420	SESMT
228.	29/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NC-5140	7	00:20:00	140	CLÍNICA DE ESPECIALIDADES/PE DIÁTRICA
229.	29/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE COLETA DE LIXO	3	00:10:00	30	SHL
230.	29/06/2022	TREINAMENTO SOBRE REAPRAZAMENTO DE PRESCRIÇÃO UTILIZANDO O TASY	8	00:30:00	240	DASS/CRP
231.	29/06/2022	TREINAMENTO SOBRE REAPRAZAMENTO DE PRESCRIÇÃO UTILIZANDO O TASY	6	00:30:00	180	DASS/CRP
232.	29/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DESCUMPRIMENTO DO FLUXO DE ACIDENTE DE TRABALHO E NÃO USO DE EPI	1	00:20:00	20	SESMT
233.	29/06/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORIENTAÇÃO DE ALTA	3	00:20:00	60	SND
234.	29/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.065-PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA INTRAVENOSA	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
235.	29/06/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.064-PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA INTRAMUSCULAR	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
236.	30/06/2022	TREINAMENTO SOBRE USO ADEQUADO DO EPI/EPC	10	01:00:00	600	SESMT
237.	30/06/2022	TREINAMENTO SOBRE PARAMETRIZAÇÃO DOS MONITORES DO SETOR E USO DOS ACESSÓRIOS	6	01:00:00	360	ENGENHARIA CLINICA
238.	30/06/2022	TREINAMENTO SOBRE RETIRADA DE AMOSTRAS	9	01:00:00	540	SND
239.	30/06/2022	TREINAMENTO SOBRE QUADRO DE GESTÃO A VISTA	8	01:00:00	480	ALMOXARIFADO/CAF



### III. III – Evolução de Treinamento Assistencial

De acordo a metodologia aplicada a Evolução de Treinamento Assistencial, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens. No mês junho a meta alcançada foi de 04:04 horas/homens, com isso o indicador encontra – se dentro meta.

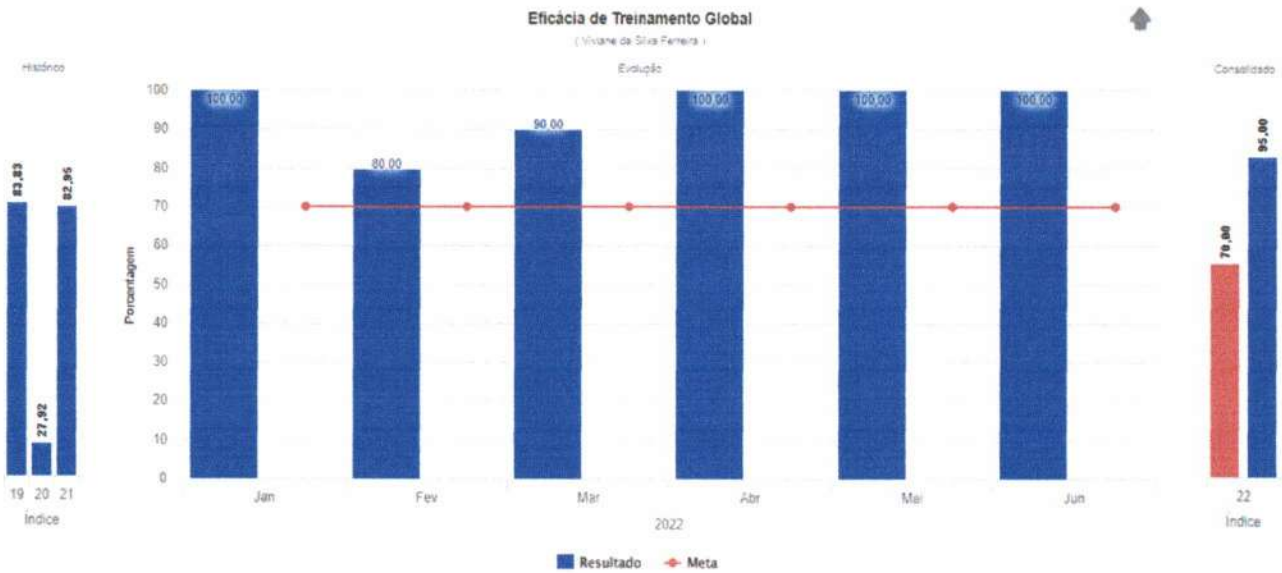
Durante o mês foram realizados 209 treinamentos voltados as equipes assistenciais da unidade, onde os que mais se destacaram foram: Protocolo de SEPSE, Reaprazamento de Prescrição Utilizando o Tasy e Instruções de Trabalho das Unidade de Tratamento Intensivo.



Fonte: Interact

### III.IV- Eficácia De Treinamento

A Avaliação de Eficácia tem como objetivo identificar o efeito do treinamento no trabalho, seja no âmbito técnico ou comportamental com o aumento da produtividade, a análise é feita a partir do que foi planejado. O calculo é a soma do número de treinamentos que foram avaliados durante o mês e analisado com os treinamentos que foram eficazes, assim durante o mês foram avaliados 3 treinamentos, todos considerados como eficazes. Foi obtido um percentual de 100% de eficácia, cuja a meta é 70%. Com isso, no mês de junho o indicador encontra-se dentro da meta.



Fonte: Interact

No dia 21 foi realizado com a equipe de manutenção da unidade dois treinamentos sobre “Instrução do Sistema Elétrico - Hemodinâmica” e “Operacional - IT Médico” ambos promovidos pela empresa Siemens Healthineers responsável pelas instalações da Hemodinâmica, com carga horária total de 1 hora cada treinamento.

Ainda no mês de junho, entre os dias 27 e 28 os colaboradores do Núcleo de Educação Permanente - NEP, Comissão de Humanização, Serviço de Controle de Infecção Hospitalar - SCIH participaram do treinamento sobre “Gerência de Formação e Desenvolvimento” promovido pela Diretoria da Gestão de Trabalho e Educação em Saúde - DGTES ligada à Secretaria de Saúde do Pará – SESPA. O primeiro dia de encontro teve como participante somente a Análisa de Humanização e Enfermeira da Educação Continuada da unidade, o mesmo foi promovido na Universidade Federal do Sudeste do Pará – UNIFESSPA, com carga horária total de 8 horas. O segundo dia de encontro foi promovido no auditório do Hospital Regional do Sudeste do Pará - HRSP o mesmo teve como público os demais colaboradores convocados, com carga horária total de 3 horas.

ACADÊMICOS / VISITANTES	
Visita Técnica	11
Projeto de Pesquisa	2
Estagiários UEPA	16

Destacando que a quantidade de acadêmicos por curso no mês de maio são: 12 estagiários do curso de Medicina da turma 2017 e 04 estagiários do curso de Biomedicina da turma 2018, ambos da Universidade Estadual do Pará – UEPA.

No mês de junho houveram visitas técnicas na unidade solicitada pela Instituição de Ensino Faculdade Carajás, a mesma encaminhou 11 acadêmicos que estão cursando o 7º período do curso de enfermagem. Os mesmos foram divididos em grupos e distribuídos entre os dias 21, 22 e 29 junho. Os mesmos foram acompanhados pela enfermeira hospitalista da unidade que também é preceptora da instituição solicitante e a enfermeira da educação continuada. Todas as visitas tiveram carga horária de 1 hora.

No mês de junho foi dado início ao projeto de pesquisa intitulado “Perfil epidemiológico e sociodemográfico das crianças submetidas a gastrostomia e traqueostomia no Hospital Regional de Marabá” o mesmo será realizado por duas acadêmicas do curso de medicina da Universidade do Estado do Pará – UEPA. A coleta de dados será realizada utilizando prontuários de crianças com idades entre 0 à 10 anos,

que passaram por gastrostomia e traqueostomia entre os anos de 2019 e 2021, na unidade.

## VII - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados analisados evidenciam os treinamentos realizados no HRSP no mês de junho, trabalhamos com o intuito de alcançarmos resultados ainda melhores buscando desenvolver as atividades em conjunto com os demais setores.

Através do Plano Anual de Treinamentos acompanhamos a execução do que foi planejado, pois somente com a participação de todos poderemos alcançar o objetivo de maior aprendizagem.

Marabá, 05 de julho de 2022.



**Viviane da Silva Ferreira**

Analista de Treinamento e Desenvolvimento - NEP



**Arthur Zanelli**

Coordenador de Recursos Humanos

## 8. Atividades Sociais

**Humanização:** Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP

## 1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e Variáveis do Contrato de Gestão 001/2017, entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social de Saúde (OSS) Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Este relatório apresenta as atividades planejadas e desenvolvidas pela Comissão de Humanização (CH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, no período de 01 a 30 de junho de 2022.

As ações descritas a seguir visam assegurar o cumprimento da Política Nacional de Humanização (PNH), a qual fixa parâmetros para consolidação de uma rede cooperativa de atuação e comunicação, sensibilização dos sujeitos, e melhoria das relações entre profissionais de saúde e usuários para que o atendimento qualificado e humanizado seja o foco de todos naquele que cuida e, especialmente, o desejo daquele que é cuidado.



## CRONOGRAMA DE ATIVIDADES – JULHO 2022

DATA	ATIVIDADES / DATAS COMEMORATIVAS
01 a 31	Tarde de Convivência
01 a 31	Polvinho Amigo
01 a 31	Ramalhete Espiritual
01 a 31	Cine HRSP
01 a 31	Hora Recreativa
01 a 31	Aniversários de Usuários
01 a 31	Era uma Vez
01 a 31	Comer Bem
01 a 31	Olha Quem Chegou!
01 a 31	Ternura em Foco
01 a 31	TV Itinerante
01 a 31	Somos a Soma
13	Reunião da Comissão de Humanização
26	Dia dos Avós

Marabá, 05 de julho de 2022



Flávia Fernandes Oliveira  
Analista de Humanização

## 9. Faturamento

**Faturamento:** Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de junho de 2022, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP



**9.1 Arquivo das Produções CNES/S.I.A-BPA/AIH's:** As informações referentes ao tópico, foram enviadas via e-mails nas datas em 30/06/2022, 01/07/2022 e 05/07/2022, conforme prints: