



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017– REF.: 05/2022



08/06/2022

Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”, no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 05/2022

**HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO
VELOSO”**

Identificação das partes

CONTRATANTE: Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

GOVERNADOR: Helder Zahluth Barbalho

SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: Romulo Rodovalho Gomes

UNIDADE: Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

CNPJ: 24.232.886/0073-31

ENDEREÇO: Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

DIRETOR HOSPITALAR: Valdemir Fernille Girato



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

1. Introdução.....	000003
2. Metas Contratuais.....	000004
2.1. Metas Quantitativas	000005
2.2. Metas Qualitativas.....	000007
2.2.1 Comissão de Revisão de Óbito.....	000007
2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	000014
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000053
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000063
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000166
6. Colaboradores Contratados (CLT)	000186
7. Capacitações/Treinamentos	000187
8. Atividades Sociais.....	000218
9. Faturamento	000249
9.1 Arquivo das Produções CNES/S.I.A-BPA/AIH's.....	000250
9.2 Relatório Cadastro dos Serviços SUS/SCNES/BPA/FPO.....	000255
9.3 Relatório Cadastro dos Serviços de AIH's.....	000484
10. Outras Informações.....	000510

1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de maio de 2022, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Ressaltamos que o relatório demonstrando todas as atividades deste Hospital Regional do Sudeste do Pará, será devidamente encaminhado até o dia 15 do mês subsequente, conforme item 2.1.21 do Contrato de Gestão.

2.1.21- Encaminhar a Contratante as informações de que trata o item anterior, até o dia 15 (quinze) do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas e até o dia 20 (vinte) a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior.

A Pró-Saúde reforça, mais uma vez, o seu compromisso junto a população do Estado do Pará e com nossa Contratante (Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará – SESPA) no gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no **Hospital Regional do Sudeste do Pará**.

2. Metas Contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” tem como **Negócio** “Assistência Hospitalar referenciada”, **Missão** “Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará” **Visão** “Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

2.1. Metas Quantitativas

Mapa de Produção: Contempla a produção consolidada referente ao mês de maio de 2022.

Produção Consolidada Junho de 2022

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA DE ESPECIALIDADES	82	-	1	621	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	42	-	-	862	31
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	67	-	-	-	-
CLÍNICA MÉDICA	29	-	-	211	8
CLÍNICA PEDIÁTRICA	50	-	-	199	11
CLÍNICA OBSTÉTRICA	10	-	-	57	4
UTI ADULTA	36	-	27	599	20
UTI PEDIÁTRICA	14	-	3	270	9
UTI NEONATAL	9	-	2	268	9
TOTAL	329	-	33	3.087	115

*Neste mês tivemos 36 Altas da Uti Adulto, sendo elas: 27 Óbitos, 7 Altas Administrativas e 2 Alta Tfd.

TOTAL GERAL DE SAÍDOS 329

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	CIRURGIA	PARTOS
	165	66	221	4	3

*Realizadas 221 intervenções Cirúrgicas com um total de 257 Procedimentos Cirúrgicos. Usadas 285 Anestésias. Neste mês houve 3 partos.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	ATENDIMENTOS		MENSAL		
	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BUCO-MAXILO	18	15	33	17	50
CARDIOLOGIA	161	50	201	-	201
CIRURGIA GERAL	177	62	239	11	250
CIRURGIA PEDIÁTRICA	39	22	61	39	100
CIRURGIA VASCULAR	21	12	33	7	40
FONOAUDIÓLOGIA	5	3	8	12	20
TERAPIA OCUPACIONAL	48	228	276	18	294
FISIOTERAPIA	57	287	344	52	396
OBSTÉTRICA	29	15	44	6	50
INFECTOLOGIA	5	4	9	7	16
NUTRIÇÃO	8	5	13	7	20
NEUROCIRURGIA	191	60	251	-	251
NEFROLOGIA	35	12	47	13	60
MÉDICA	9	20	29	51	80
OFTALMOLOGIA	127	50	177	23	200
ORTOPEDIA	342	163	505	45	550
OTORRINOLARINGOLOGISTA	114	37	151	9	160
PEDIATRIA	2	15	17	13	30
PLÁSTICA	7	7	14	-	14
UROLOGIA	76	25	101	-	101
SUB TOTAIS	1.461	1.092	2.553	330	2.883

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS 2.553

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO 2.883

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	343	481	824	-	4

SADT

	PACIENTES DO HOSPITAL		NÚMERO DE EXAMES		
	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO	
ANÁLISES CLÍNICAS	12.623	2.156	14.779	-	14.779
RAIOS-X	841	936	1.777	467	2.244
TOMOGRAFIA	296	644	940	-	940
ULTRA-SONOGRAFIA	42	278	320	49	369
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	13	550	563	25	588
ENDOSCOPIA	-	-	-	-	-
ERGOMETRIA	-	157	157	27	184
ECOCARDIOGRAMA	6	182	188	48	236
ELETROCARDIOGRAMA	-	76	76	22	98
HEMODIÁLISES	42	981	1.023	-	1.023
HEMOTERAPIA	197	-	197	-	197
SOROLOGIAS	-	2.635	2.635	79	2.714
TOTAL	14.060	8.595	22.655	717	23.372

Hemodiálises

SESSÕES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	42	981	1.023	-	1.023

Telemedicina

AMBULATORIO	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	-	-	-	-	-

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS 22.655

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO 23.372

Marabá, 06 Junho de 2022.

Valdemir Ferreira Girato
Diretor Hospitalar

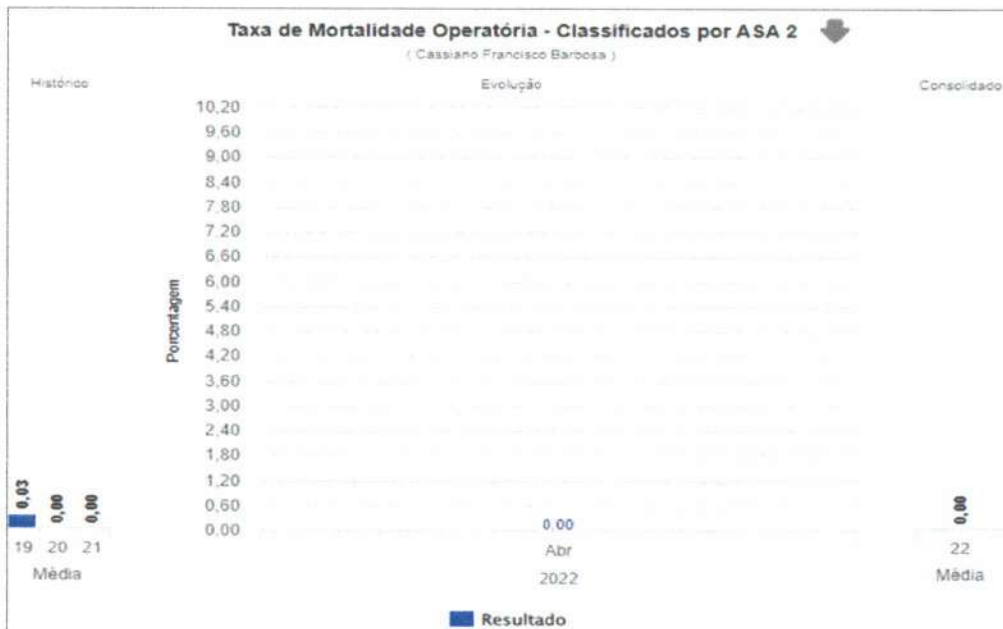
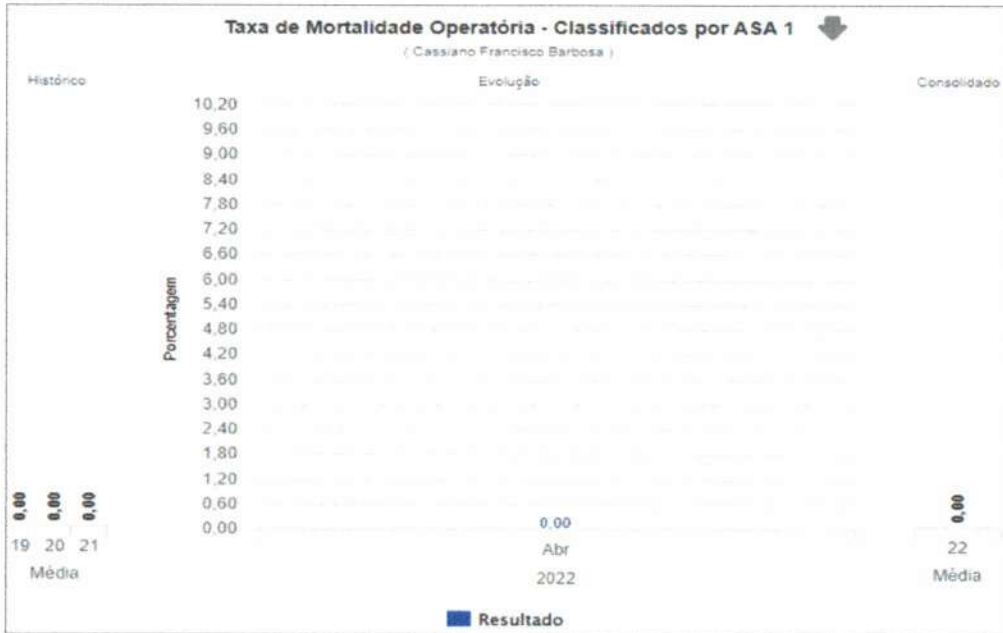
Alexandre de Sousa Rocha
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

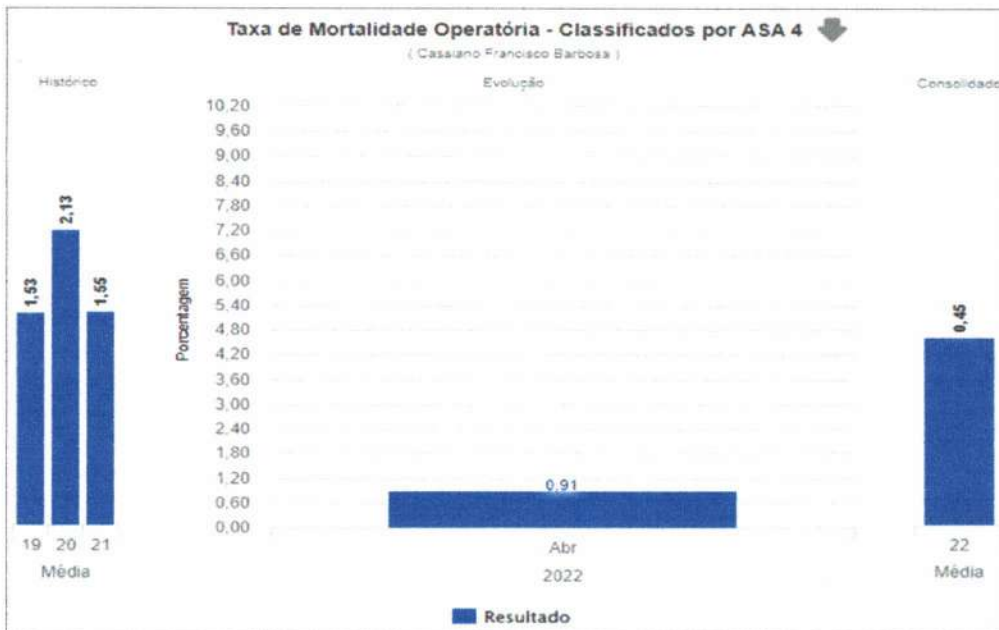
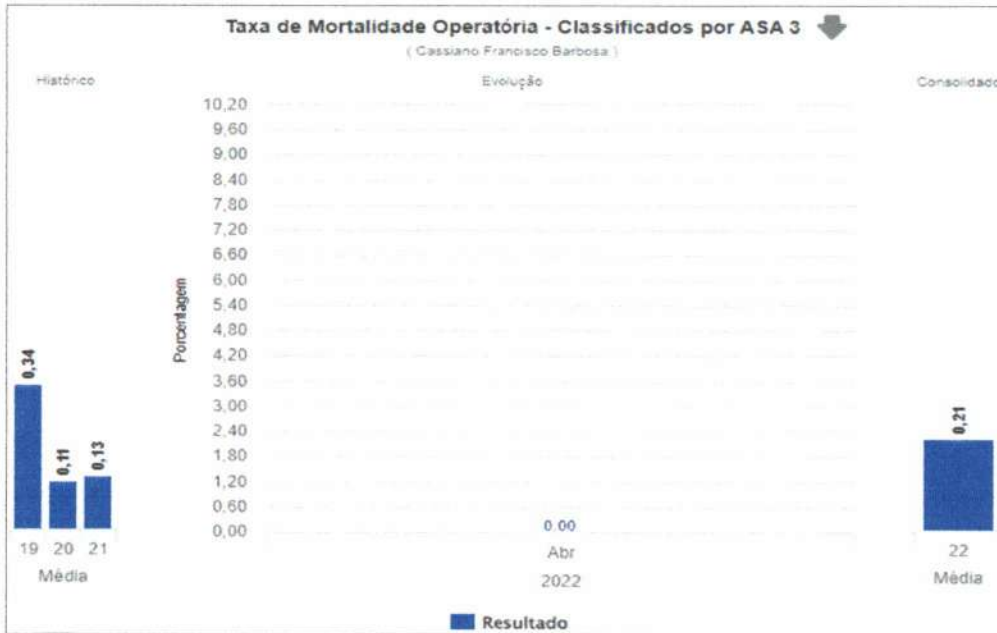
2.2. Metas Qualitativas

2.2.1 Comissão de Revisão de Óbitos: Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

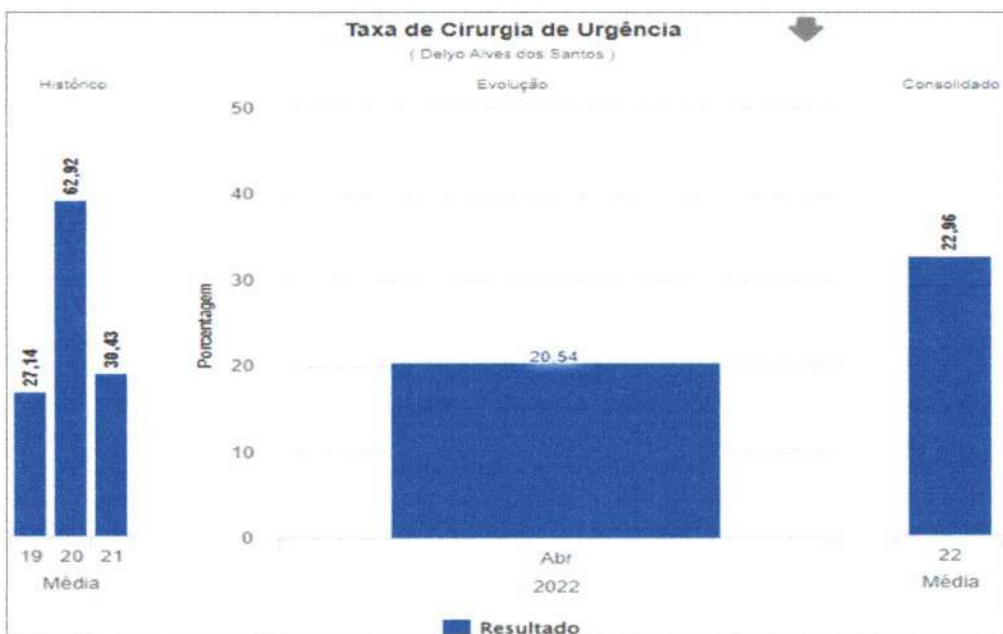
Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP



000011



000012



2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar: Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP

1 INTRODUÇÃO

Infecção Hospitalar é a infecção adquirida após a internação do paciente, que se manifesta durante a internação ou mesmo após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. A Infecção Hospitalar é um dos maiores problemas enfrentados nos hospitais e por profissionais da saúde e a principal medida para controle das infecções é a higienização das mãos realizada de forma correta nos momentos indicados. Controlar a infecção é garantir a qualidade dos serviços e atendimentos prestados dentro da instituição. SCIH é o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, implantado de acordo com as normas da vigilância sanitária, é responsável por executar as atividades definidas pela CCIH (Comissão de Controle de Infecção hospitalar). O SCIH desenvolve ações em conjunto com a CCIH, visando prevenir ou reduzir a incidência ou a gravidade das infecções hospitalares.

Fatores individuais, como extremos de idade (recém-nascidos ou idosos), obesidade, desnutrição, diabetes, uso de alguns medicamentos (quimioterápicos) e fumo. Além dos fatores relacionados ao paciente, outros fatores podem contribuir e aumentar a chance de adquirir infecções, como por exemplo, o tempo de permanência do paciente nos serviços de saúde (pois quanto maior o tempo de internação, maior o risco de se adquirir infecções), a necessidade de procedimentos invasivos (como o uso de sondas e cirurgias) e o uso excessivo de antibióticos, favorecem a quebra de proteção do organismo, aumentando a chance de infecção.

O diagnóstico das IRAS é feito com base em critérios definidos por agências de saúde nacional e estrangeira, como o Centro de Vigilância Epidemiológica (CVE), a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e os Centers for Disease Control and Prevention (CDC), dos Estados Unidos.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidos para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados objetivando primariamente a redução de riscos e conseqüente redução da incidência de tais infecções.

Este relatório mensal do mês de maio de 2022 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de maio de 2022, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Ressalta-se que os dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.



3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** Na reunião da CCIH realizada no último dia 09 de maio de 2022, foi lida ata da reunião anterior e apresentadas as ações realizadas no período, assim como os indicadores de resultados de IRAS, treinamentos e notificações de agravos. (Ata e lista de presença em anexo).

Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar: No mês de maio de 2022 houve alteração da composição com a saída da Nutricionista Marina Milhomem, devido não estar mais substituindo a Coordenadora do SND, Sra. Adrielle Carvalho, que retorna para a comissão como membro depois do período de licença maternidade. E informo que no mês anterior (abril), o Sr Wilynston Garcia – Farmacêutico não fará mais parte desta comissão e a Sra. Juliana Pinheiro – Farmacêutica retorna a comissão como membro efetivo, além disto informo que houve a saída do enfermeiro Paulino Vieira por motivo de desligamento.

- **Vigilância Epidemiológica:** No transcorrer do mês de maio de 2022 foram encaminhadas 28 notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá referentes a casos de agravo à saúde de notificação compulsória referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área da 11ª Centro Regional de Saúde e também àqueles por procura direta a este serviço de saúde. Das notificações realizadas:

- 02 casos de SRAG / SG (casos positivos);
- 01 caso de HIV (negativo);
- 06 casos de dengue (01 caso positivo e 05 negativos);
- 02 casos de doença de chagas (negativos)
- 04 casos de hepatite viral (negativos);
- 01 caso de Influenza (negativo);
- 04 casos de leishmaniose visceral (negativos);
- 01 caso de Meningite (aguardando resultado);
- 02 casos de Toxoplasmose (casos negativos);
- 01 caso de Sarampo (aguardando resultado);
- 02 casos de Rubéola (negativos);
- 01 caso de sífilis (negativo);
- 01 caso de tuberculose (positivo);

Foi notificado 01 caso de violência interpessoal e foram investigados, 09 óbitos, sendo 05 óbitos infantis e 04 óbitos de mulher em idade fértil.

No mês de maio de 2022 o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarreicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2022 de número 18 a 21 relatando a não ocorrência de: Sarampo, cólera, tétano e tétano acidental, eventos adversos pós vacinação, dengue, paralisia flácida em menor de 15 anos e meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarreica aguda.

- **Vigilância Sanitária:** No mês de maio de 2022 foram admitidos 343 usuários, com 329 saídas e 3087 pacientes/dia. Foram notificadas 13 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar desta instituição.
- **Programa de uso racional de antimicrobianos:** No presente mês de maio de 2022 foram auditadas 3740 prescrições de antimicrobianos, destas 2937 foram de uso terapêutico e 803 de uso profilático.
- **Acidente de Trabalho:** No mês de maio de 2022 houveram 02 ocorrências de acidente de trabalho no Hospital Regional do Sudeste do Pará, sendo 01 com risco biológico na clínica cirúrgica, com profissional da assistência, com exposição de sangue em face da colaboradora e 01 caso com risco mecânico, com colaborador da hotelaria. O profissional envolvido foi devidamente atendido conforme fluxo de acidente de trabalho institucional e estão sendo acompanhados pelo SESMT.
- **Treinamentos do Período:** (listas de presença em anexo)

24/05/2022 – Realizado treinamento sobre a abertura do Protocolo de Sepsis pelo enfermeiro Luan Queiroz, afim de disseminar a prática, quais os sinais e sintomas de Sepsis e a importância da abertura precoce.

26 e 28/05/2022 – Foi realizado pela coordenadora do SCIH/NHE, Paula Dorighetto e técnica de enfermagem do SCIH/NHE treinamento sobre PROTOCOLO DE PREVENÇÃO

DE ITU, IPCS E PAV. O treinamento teve como objetivo aumentar a adesão a boa prática no bundle de inserção e manutenção dos dispositivos invasivos, visando a redução das IRAS.

- **Visita técnica:** No mês de maio houve visita técnica na unidade da lavanderia e SHL gerenciado pela enfermeira e coordenadora do SCIH/NHE Paula Dorighetto e Supervisora de hotelaria Nayra Christina, além da UTI adulto, acompanhado pela coordenadora de enfermagem Erika Nascimento.
- **Controle de pragas:** Foi realizado acompanhamento e orientação para o cumprimento do cronograma de Desinsetização e Desratização conforme contrato com a empresa prestadora de serviços, bem como o acompanhamento e discussão dos resultados da coleta e análise de água para posterior validação dos resultados. As amostras que apresentaram resultados incompatíveis foram requisitadas recoleta e reanálise com relatório de conclusão.

4 ANÁLISE DOS DADOS

A análise de dados é um trabalho de entendimento de um alto nível de dados desestruturados e que precisam ser compilados e destrinchados. Neste item iremos relatar uma breve análise dos indicadores, com o objetivo de organizar de forma sintetizada os dados coletados nas buscas ativas realizadas diariamente nas Unidades de Terapia intensiva e unidades de internação com o objetivo e metas propostas, além de disseminar boas práticas.

No Brasil, para normatizar as ações correlacionadas à prevenção e controle de infecções hospitalares, a portaria n. 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde, dispõe sobre as ações mínimas e necessárias, com vistas à redução máxima possível da incidência e gravidade das infecções em âmbito hospitalar.

A higienização das mãos é reconhecida mundialmente como uma medida primária, mas muito importante, no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por esse motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e do controle de infecções nos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes. Estudos sobre o tema mostram que a adesão dos profissionais de saúde às práticas de higienização das mãos de forma constante e na rotina

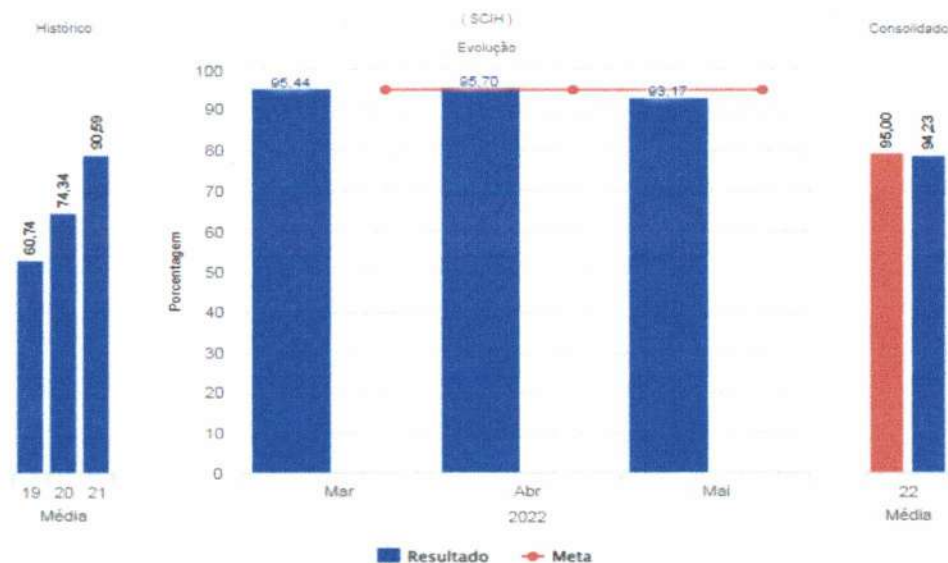
diária ainda é baixa, devendo ser estimulada para tornar esses profissionais conscientes da importância de tal hábito.

4.1 TAXA DE ADESÃO A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (OMS)

A meta atual da taxa global de higienização das mãos sugerida pela sede da PROSAÚDE é de 95% e no presente mês a taxa geral de adesão foi de 93,17%, consideramos uma meta desafiadora, sendo assim importante trabalhar os pontos de fragilidade em conjunto com as equipes, envolvimento dos coordenadores de áreas e equipes, visando o aperfeiçoamento das boas práticas, conforme estratégia multimodal da OMS. Concomitante a esta redução na taxa de adesão, houve redução no consumo de álcool 70% por paciente/dia.

É válido ressaltar que houve mudanças na cultura da organização do serviço e nas ações dos profissionais que estão visando principalmente a realização de boas práticas, a segurança do paciente e a qualidade no serviço de saúde, sendo a higienização das mãos um dos alicerces deste processo.

GRÁFICO 01: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS) nos últimos 3 meses - março a maio de 2022



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado como taxa de letalidade. Em relação à taxa de letalidade, de 13 Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde ocorreram 02 óbitos em usuário com IRAS, sendo 01 caso na UTI pediátrica e 01 caso na UTI neonatal, uma redução significativa em relação ao mês anterior.

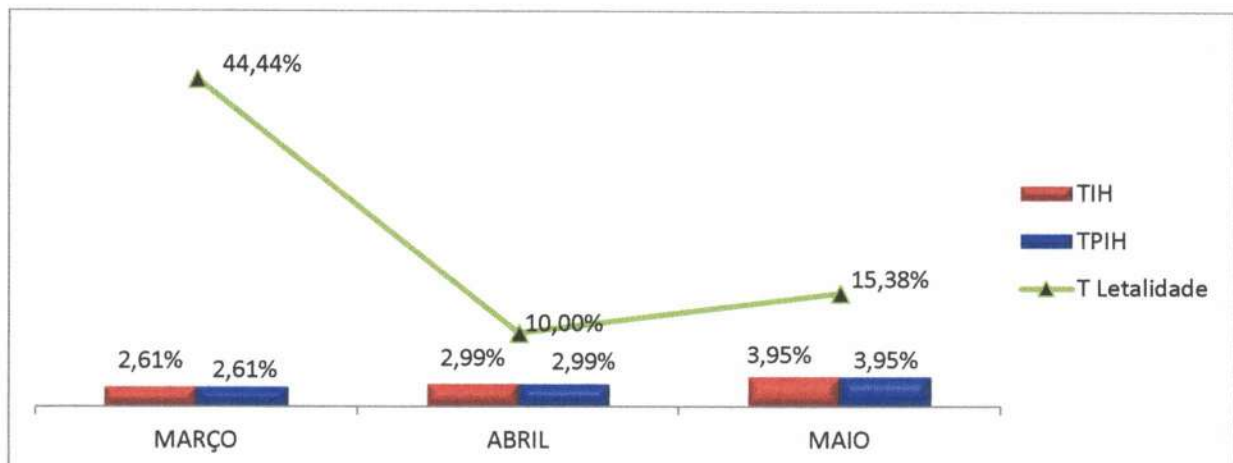
4.2 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE

TABELA 01: Evolução de MARÇO a MAIO de 2022

Meses	Saídas	PCT/Dia	IH	PIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
MARÇO	345	3015	9	9	4	2,99	2,61%	2,61%	44,44%
ABRIL	335	2714	10	10	1	3,68	2,99%	2,99%	10,00%
MAIO	329	3087	13	13	2	4,21	3,95%	3,95%	15,38%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 02: Evolução de MARÇO a MAIO de 2022



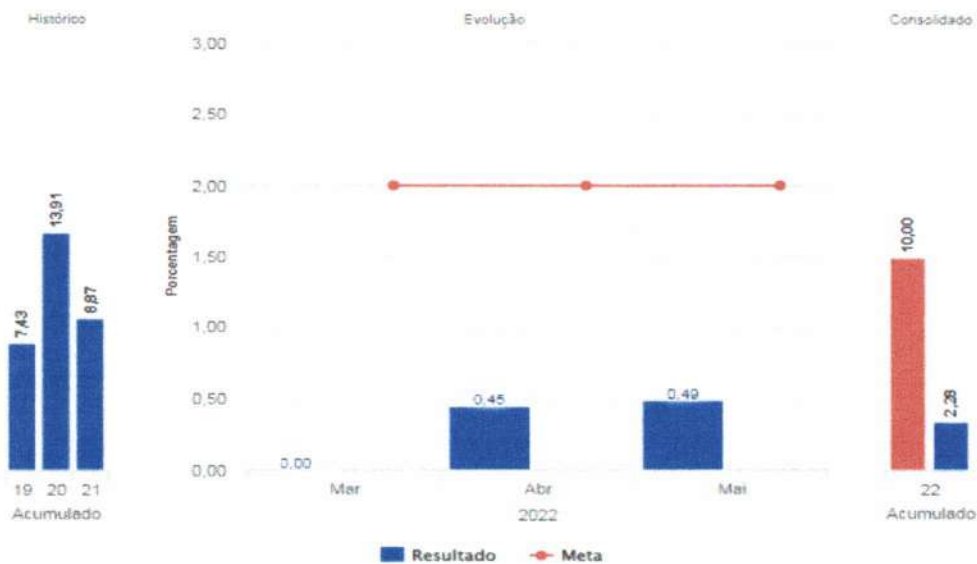
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:	Legenda:	Paciente dia
	IH	Infecção Hospitalar
	PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
	DIH	Densidade de Infecção Hospitalar
	TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
	TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
	T Letalidade	Taxa de Letalidade

4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses. No último mês ocorreu 01 caso de infecção de sítio cirúrgico, da especialidade da ortopedia, artrodese de quadril, caracterizada como cirurgia limpa, ficando com a taxa de **0,49%**.

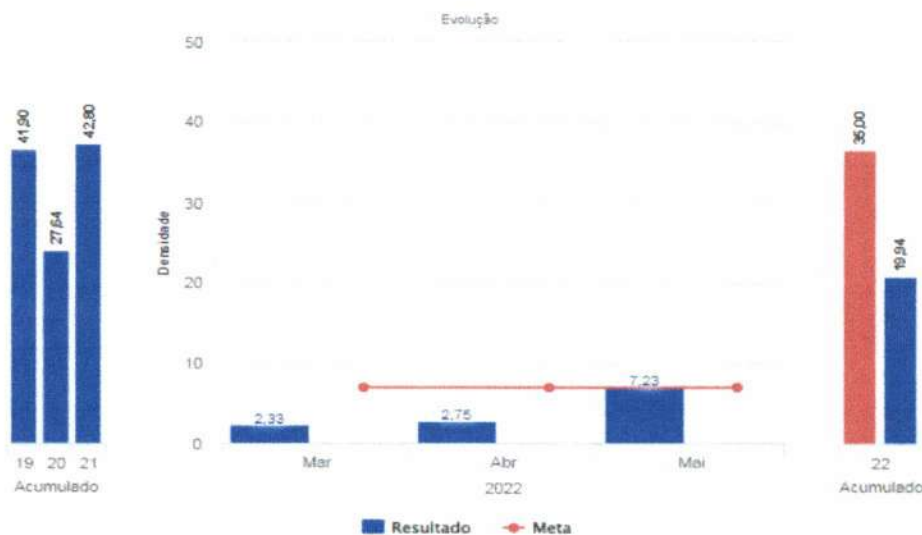
GRÁFICO 03: Índice de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC (IPCS – CVC), no mês de maio de 2022 houve 06 casos de IPCS associado ao CVC, sendo este 01 na UTI adulto, 03 na UTI neonatal, 01 na UTI pediátrica e 01 caso na clínica médica. Em maio foi intensificado quanto o Protocolo de prevenção de IPCS, visando a prevenção deste agravo com base em medidas preventivas, fechando o mês com a taxa de **7,23**.

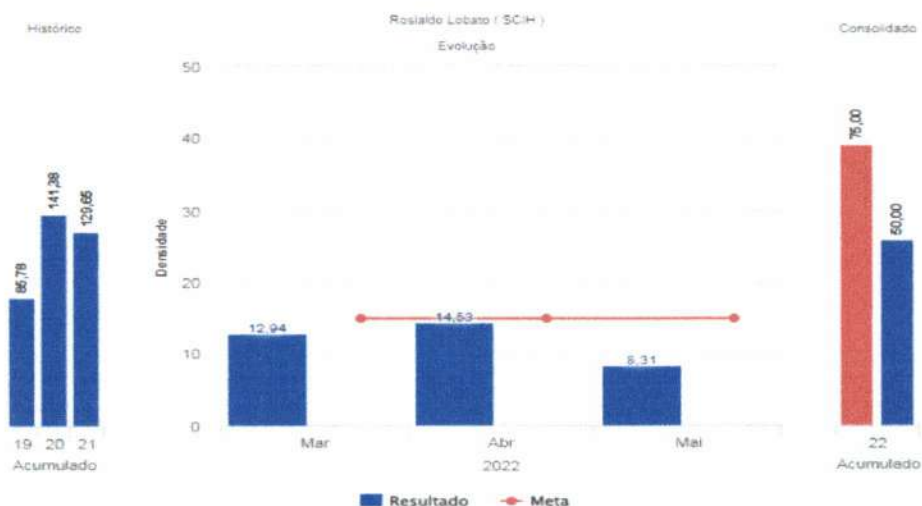
GRÁFICO 04: Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Com relação à densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica no mês de maio de 2022 ocorreram 03 casos de PAV, sendo estes na UTI adulto, ficando com densidade de **8,31** uma redução significativa em relação aos meses anteriores. Em maio foi realizado treinamento acerca do Protocolo de PAV em todas as unidades. A seguir gráfico ilustrando tais taxas.

GRÁFICO 05: Densidade De Incidência De Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica.

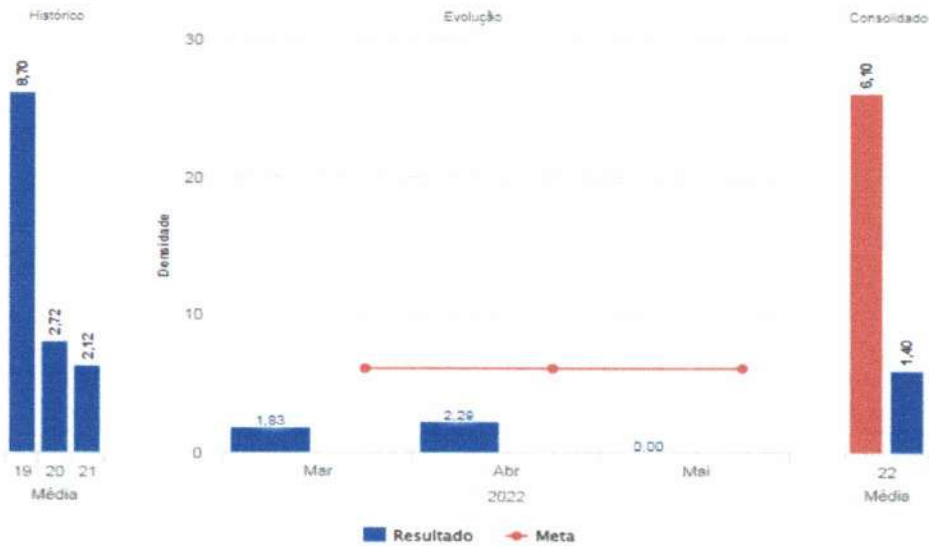


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



No presente mês de maio de 2022 não houveram casos de ITU associado ao uso de sonda vesical de demora (ITU-SVD), fechando o mês com densidade de **0,0**. No presente mês foi intensificado quanto o Protocolo de Prevenção de Infecção do Trato Urinário.

GRÁFICO 06: Densidade de Incidência de ITU associada a Cateter Vesical



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.4 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo é possível identificar que na UTI Adulto ocorreram **04 casos de IRAS**, sendo 03 caso de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica e 01 caso de Infecção Primária de Corrente Sanguínea associado ao uso de CVC, **UTI Neonatal 03 casos de IRAS**, 03 casos de Infecção Primária de Corrente Sanguínea associado ao uso de CVC, **02 casos na UTI pediátrica**, sendo 01 caso de IPCS-CVC e 01 caso de ITU, **02 casos na clínica de especialidades**, sendo 01 caso de IPCS-CVC e 01 caso de IPCS não associado ao CVC, **01 caso na Clínica cirúrgica**, sendo este Infecção de Sítio cirúrgico e **01 caso na clínica médica**.

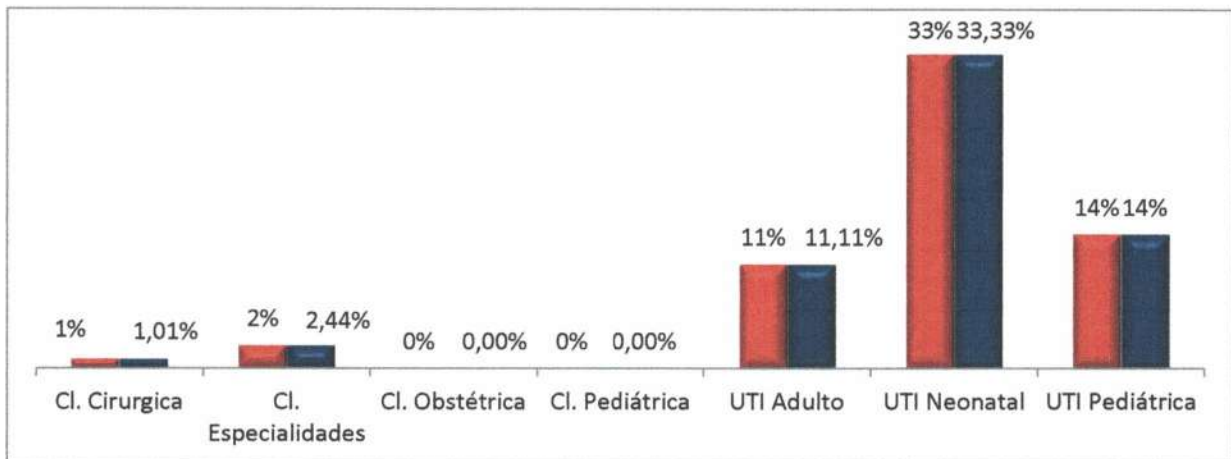
TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)

MAIO de 2022	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
Cl. Médica	29	1	1	3%	3,45%	0	1	0	0	0
Cl. Cirúrgica	99	1	1	1%	1,01%	1	0	0	0	0
Cl. Especialidades	82	2	2	2%	2,44%	0	2	0	0	0
Cl. Obstétrica	10	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
Cl. Pediátrica	50	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
UTI Adulto	36	4	4	11%	11,11%	0	1	3	0	0
UTI Neonatal	9	3	3	33%	33,33%	0	3	0	0	0
UTI Pediátrica	14	2	2	14%	14%	0	1	0	1	0

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:	IH	Infecção Hospitalar
	PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
	TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
	TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
	ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
	ICS	Infecção de Corrente Sanguínea
	ITR	Infecção de Trato Respiratório
	ITU	Infecção de Trato Urinário

GRÁFICO 07: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

(Assinatura)

4.5 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO

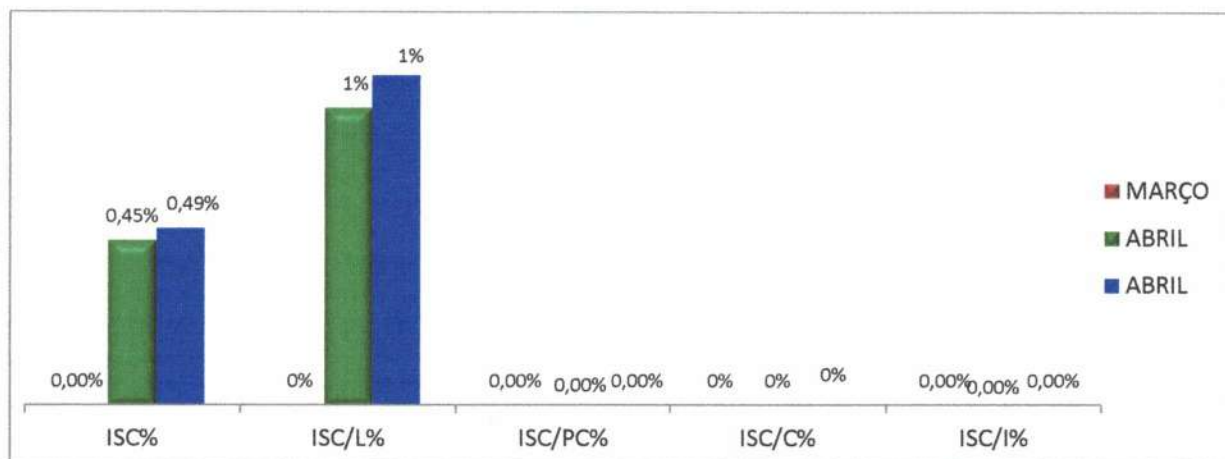
Na tabela abaixo observamos que no presente mês de maio de 2022 foram realizados 205 procedimentos cirúrgicos, das quais 110 cirurgias limpas, 56 potencialmente contaminada, 34 contaminadas e 05 infectadas, ocorrendo 01 infecção de sítio cirúrgico e cirurgia limpa, artrodese de quadril.

TABELA 3: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

Mês/2022	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
MARÇO	247	126	65	39	17	0	0	0	0	0	0,00%	0%	0,00%	0%	0,00%
ABRIL	220	122	65	22	11	1	1	0	0	0	0,45%	1%	0,00%	0%	0,00%
ABRIL	205	110	56	34	5	1	1	0	0	0	0,49%	1%	0,00%	0%	0,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 08: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação



4.6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em

tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

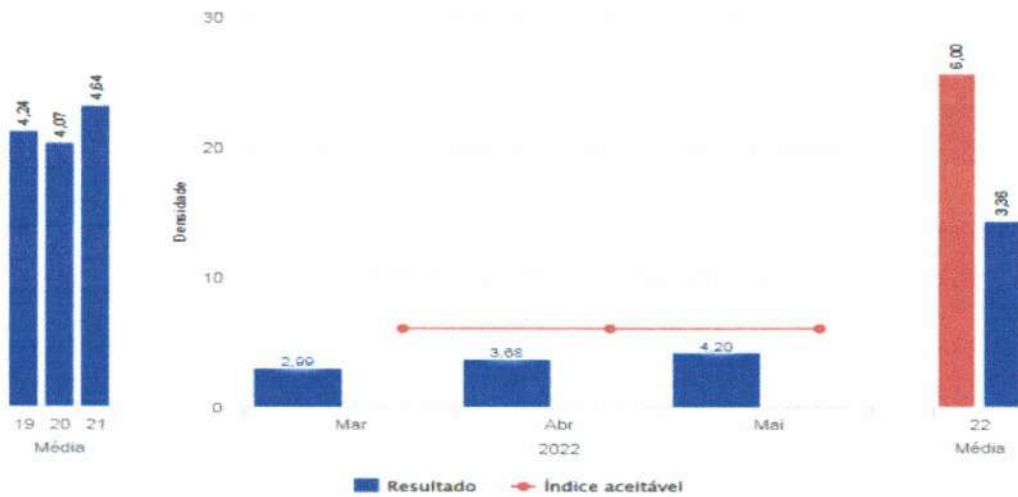
Foi ilustrado no gráfico abaixo que o mês de maio de 2022 com o quantitativo de 13 infecções relacionadas à assistência à saúde, com **densidade de 4,20**. Segue sendo de extrema valia que ações de prevenções de IRAS continuem sendo realizadas no cotidiano institucional com vista a garantimos uma assistência mais segura e com mais qualidade, refletindo assim na redução de infecções preveníveis.

Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de maio de 2022 foram realizadas:

- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Orientações sobre higienização das mãos;
- Orientações sobre precauções e isolamento;
- Treinamentos auxílio na passagem de acesso central;
- Treinamento aspiração traqueal;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais;
- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;
- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS,

PAV e ITU.

GRÁFICO 09: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde – IRAS



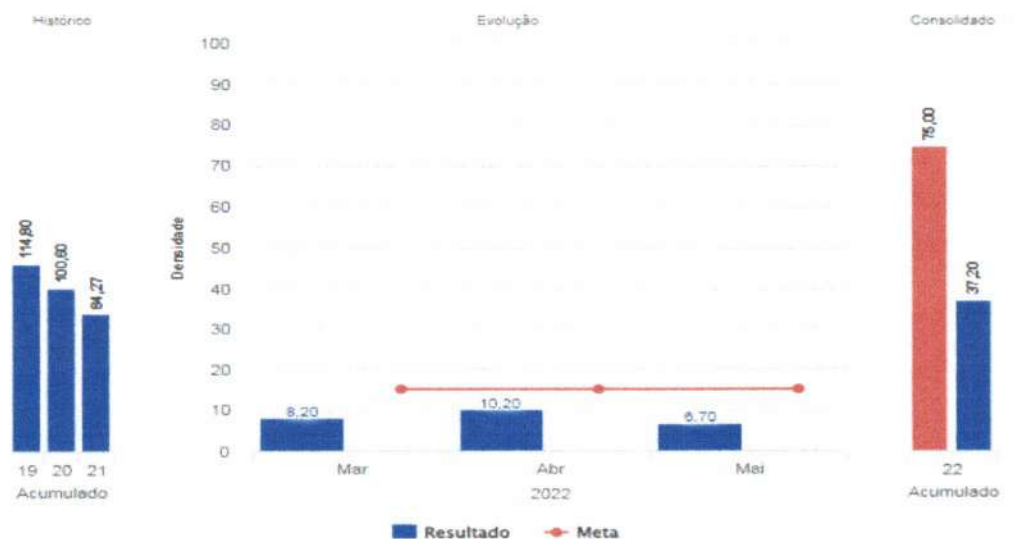
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7 INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

4.7.1 INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO

No mês de maio de 2022 houve 04 casos de IRAS na UTI adulto, sendo: 03 casos de PAV e 01 caso de Infecção Primária de Corrente Sanguínea associada ao CVC, fechando o mês com densidade de **6,70**. Ocorreu uma redução em relação ao mês anterior, além de ter sido intensificado quanto ao Protocolo de Prevenção de PAV.

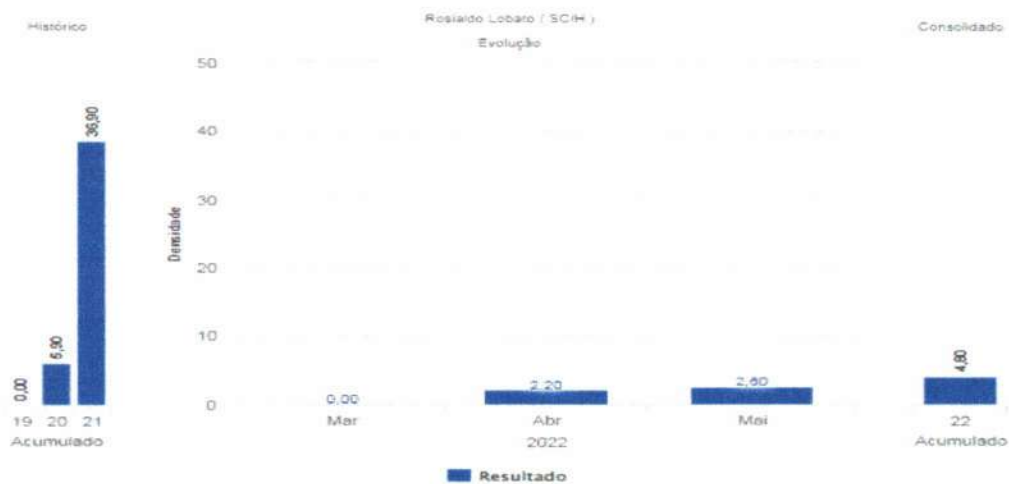
GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

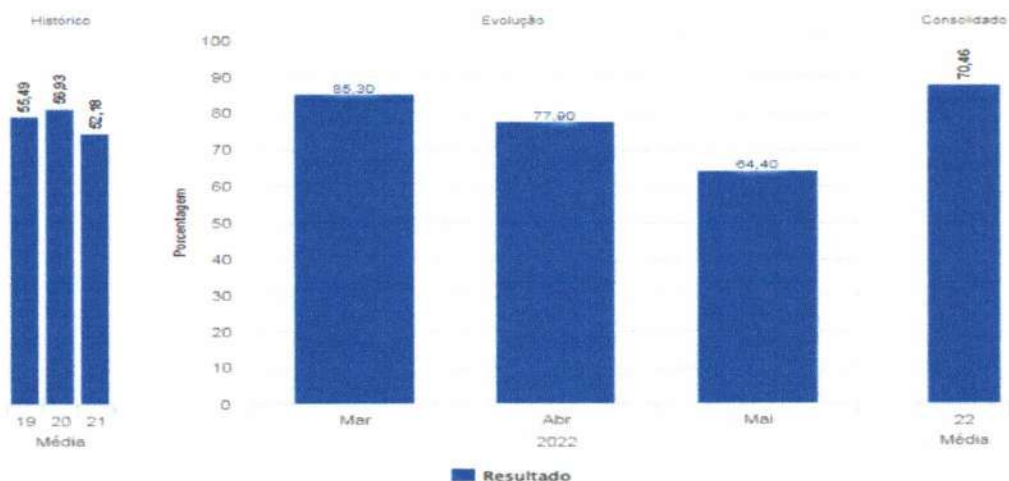
Para se manter dentro da meta, ações de melhorias estão sendo realizadas no setor, abordando a importância do preenchimento do bundle de inserção em duas vias, sendo uma evidenciado em prontuario e a outra via com SCIH para monitoramento por meio dos indicadores e quanto a realização de intervenções quando necessário, além disso se estabeleceu uma cultura de segurança no que diz respeito a manutenção do CVC intensificando os pontos de fragilidade como a desinfecção dos conectores e avaliação diária da necessidade de se manter o CVC com base nos criterios de indicação de permanencia.

GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto (MAIO 2,60).



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 12: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto (MAIO 64,40).

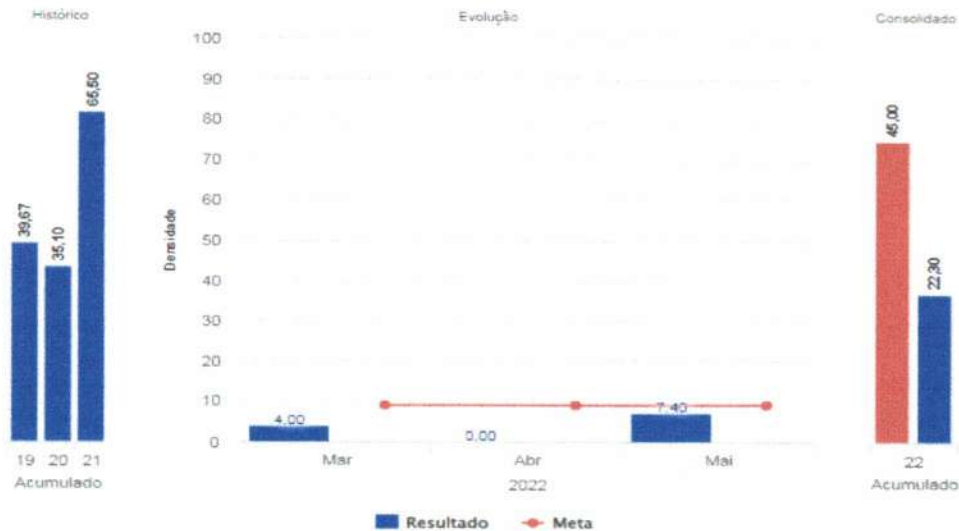


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – PEDIÁTRICA

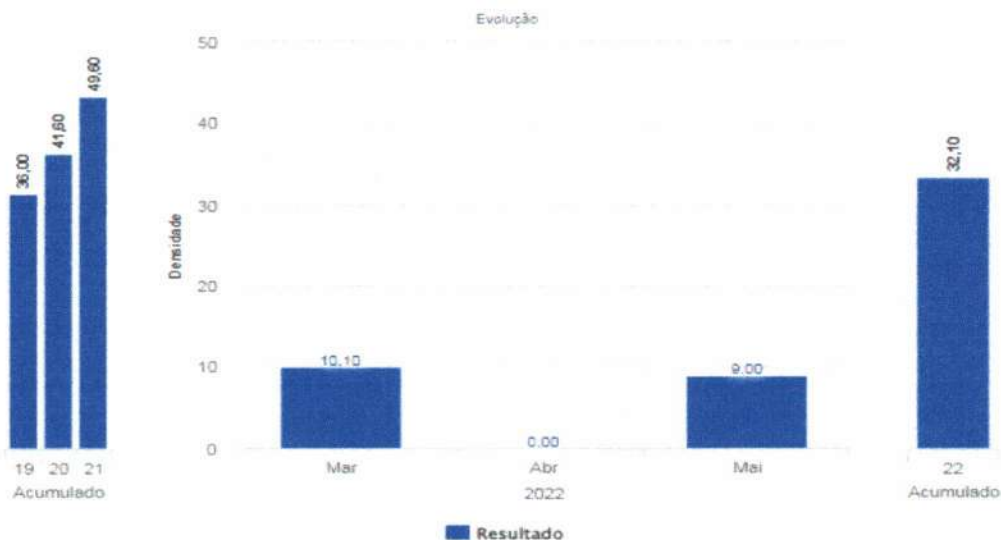
O gráfico abaixo elucida o quantitativo de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde na UTI pediátrica, observa-se que no mês de maio de 2022, houve 02 casos de infecções relacionadas a assistência à saúde, sendo 01 caso de IPCS associado ao CVC e 01 caso de Infecção do Trato Urinário, ficando com densidade de **7,40**.

GRÁFICO 13. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica



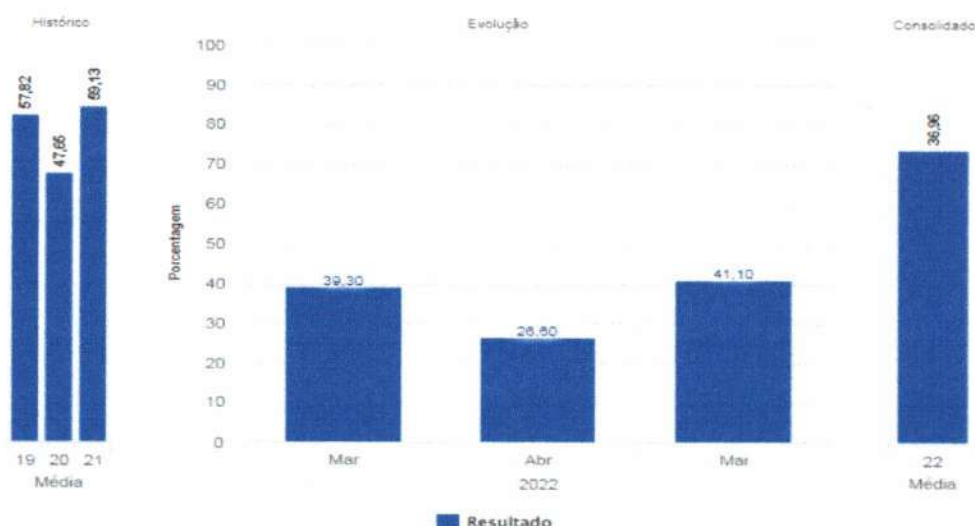
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 14: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica (MAIO 9,0).



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 15: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica (MAIO 41,10).

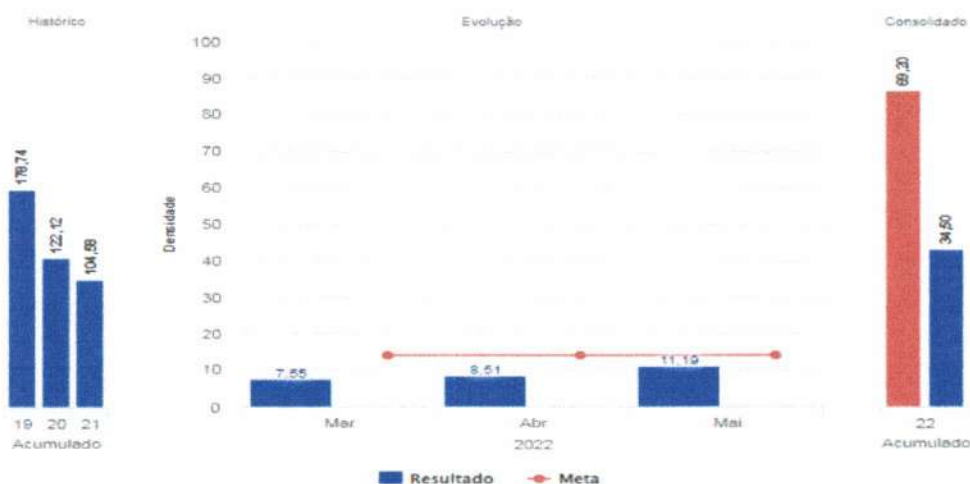


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL

No presente mês houve 03 casos de infecção na UTI Neonatal, sendo 03 casos de Infecção de Corrente Sanguínea Associada ao CVC, densidade de 11,19.

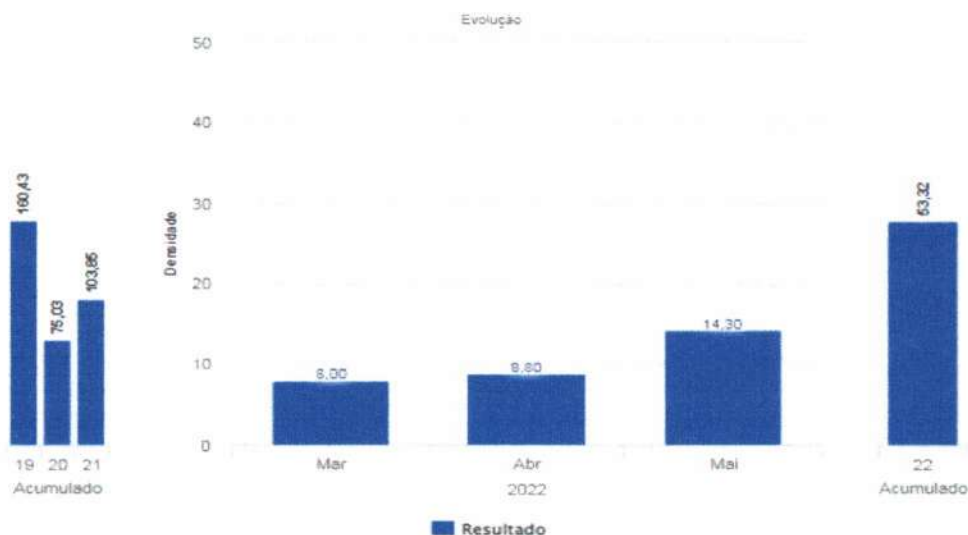
GRÁFICO 16: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

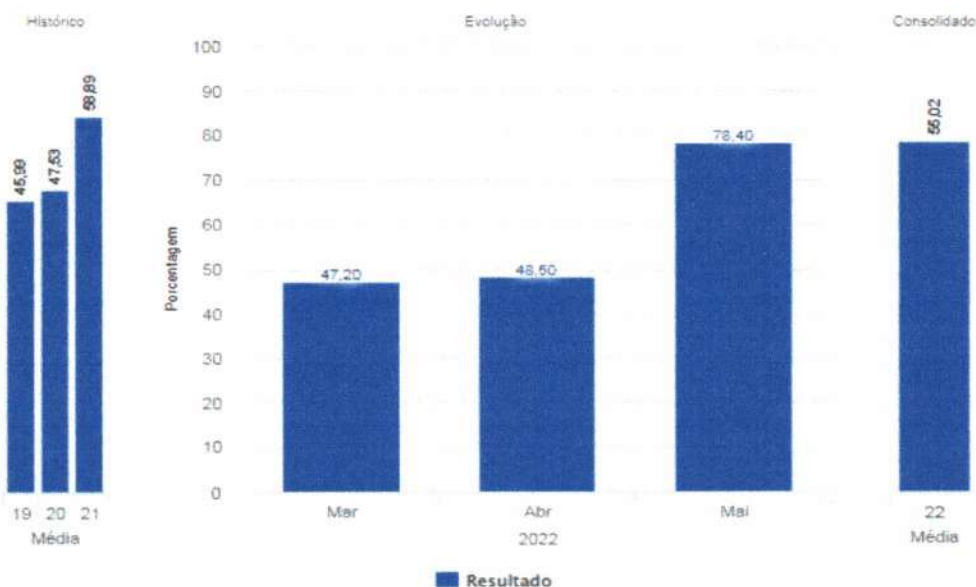


GRÁFICO 17: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada à CVC – UTI Neonatal (MAIO 14,30).



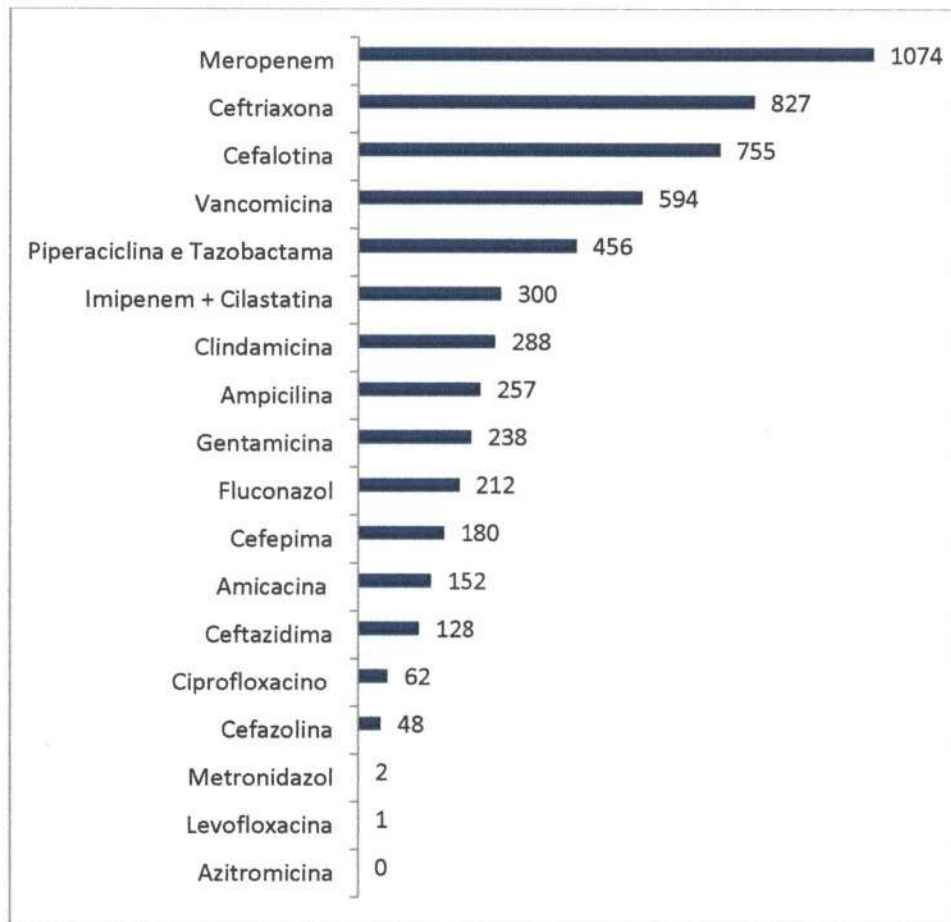
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 18: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal (MAIO 78,40)



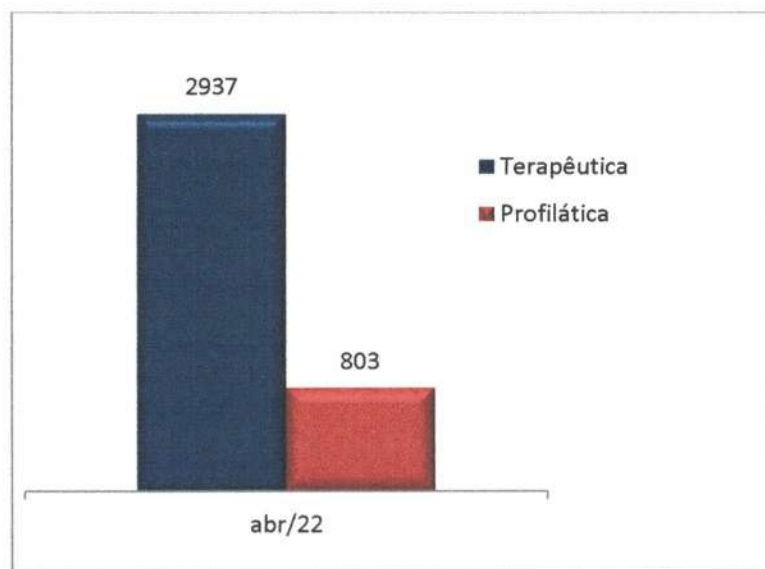
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 8 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE MAIO DE 2022



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Farmácia HRSP

4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação



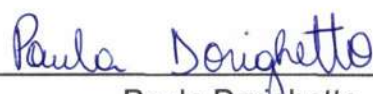
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE JUNHO DE 2022

Diante dos dados apresentados neste relatório, conclui-se que o CCIH trabalha em conjunto com todas as unidades assistências corroborando no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo orientações sobre higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário seguir desenvolvendo medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Realizar treinamento conforme cronograma de treinamento de Higienização das mãos;
- Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
- Retorno das visitas técnicas setoriais;
- Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
- Realizar investigação epidemiológica;
- Promover educação continuada;
- Cumprir o PCIH.

Marabá-PA, 06 de junho de 2022.



Paula Dorighetto

Coordenadora de Enfermagem
COREN/PA 555516 - ENF

ANEXOS

3. Execução do Plano de Trabalho

Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Ações Plano de Trabalho	Meta
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2023-01-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2023-01-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2022-12-31 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2022-12-31 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2022-12-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2022-12-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2022-11-30 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Out.) - Data Estimada para Fim: 2022-11-30 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2022-10-31 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Set.) - Data Estimada para Fim: 2022-10-31 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Set.) - Data Estimada para Fim: 2022-10-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2022-10-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2022-09-30 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2022-09-30 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-05-02 - Data Verificação: 2022.05.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematically - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-02 - Data Verificação: 2022.05.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-02 - Data Verificação: 2022.05.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-09 - Data Verificação: 2022.05.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-05-10 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-08 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-08 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-05-02 - Data Verificação: 2022.05.02	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (1º Trim.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-14 - Data Verificação: 2022.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Humanização (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-11 - Data Verificação: 2022.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-04 - Data Verificação: 2022.04.18	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-11 - Data Verificação: 2022.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Publicar os relatórios financeiros e o relatório de execução do Contrato de Gestão (Diário Oficial) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-04-12 - Data Verificação: 2022.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-04-07 - Data Verificação: 2022.04.08	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-10 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-07 - Data Verificação: 2022.03.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-07 - Data Verificação: 2022.03.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-07 - Data Verificação: 2022.03.07	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-07 - Data Verificação: 2022.03.07	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-21 - Data Verificação: 2022.03.23	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-07 - Data Verificação: 2022.03.07	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-09 - Data Verificação: 2022.03.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-09 - Data Verificação: 2022.03.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-09 - Data Verificação: 2022.03.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-10 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Adaptar o Manual do Usuário as necessidades da unidade - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.05.10	Verificado - Efetiva
Aderir a programas de qualidade objetivando a melhoria contínua - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva

Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-21 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Programa de Controle de Infecções Hospitalares (PCIH) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de funções (novas) contratadas - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.18	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Médico (por área de atenção) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Técnico (por área de atividade profissional) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-15 - Data Verificação: 2022.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-01-24 - Data Verificação: 2022.01.26	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-01-24 - Data Verificação: 2022.01.26	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-01-24 - Data Verificação: 2022.01.26	Verificado - Efetiva
Apresentar - Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-15 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética de Enfermagem) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-04-14 - Data Verificação: 2022.04.18	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Farmácia) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Óbitos) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Prontuários) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva



000058

Apresentar - Manual de Integração do Colaborador - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Controle de Infecção Hospital - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Uniformes - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-10 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-10 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.17	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-09 - Data Verificação: 2022.03.10	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-10 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.16	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-22 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Criar modelo de Acolhimento e Classificação de Risco - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESPA) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.18	Verificado - Efetiva

Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Desenvolver e aprimorar o capital intelectual dos seus profissionais - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
DManter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Estimar - Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Estruturar Áreas x Profissionais x Carga Horária x Quantidade - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Fazer a implantação de Processos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-21 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Implantar Manual de Rotinas e Procedimentos (CCIH) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.03.10	Verificado - Efetiva
Implantar o gerenciamento de leitos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-16 - Data Verificação: 2022.02.17	Verificado - Efetiva
Implantar Programa de Gerenciamento do Risco - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-15 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Implementar melhorias da qualidade nos processos operacionais - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.03.23	Verificado - Efetiva
Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Informar _ Dados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva

Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Informar _ Resultados de Auditorias Internas e Externas, Plano de Ação e Melhorias - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Introduzir o Planejamento e a Gestão Estratégica - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-16 - Data Verificação: 2022.02.16	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-16 - Data Verificação: 2022.02.17	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-16 - Data Verificação: 2022.02.17	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-16 - Data Verificação: 2022.02.17	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo de Manutenção Geral (NMG) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Manutenção Geral - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Possuir _ Plano Global de Capacitação Técnica - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-22 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva

Realizar ações sociais e de saúde (em parcerias) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRSP



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRS

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

Serviço de Atendimento ao Usuário: Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo **Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU** do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de **01 a 31 do mês de Maio de 2022**.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção desta Ouvidoria.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	191
Acolhimento	219
Ambulatório	321
S.A.D.T	324
Pós Alta Hospitalar	141
TOTAL	1.196

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE MAIO

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
Ruim (0 a 0,5 pontos)	1	45	5	40	0
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	49	10	34	0
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	18	131	17	133	6
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	79	488	96	494	147
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.489	5.134	4.683	5.506	3.425
Total de Resposta Positiva	438	642	382	644	282
Total de Resposta Negativa	0	0	0	4	0
Não Respondeu	15	252	346	273	229
Total de Respostas	5.025	6.489	5.193	6.855	3.860
% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR	99,62%	96,53%	99,38%	96,92%	99,84%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.



ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1	<u>Atendimentos</u>	
1.1	Atendimentos em sala	71
1.2	Atendimentos por telefone	12
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	47
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	158
1.5	Atendimentos por meio de e-mail	8
2	<u>Ações geradas nos atendimentos</u>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	1.015
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRSP	01
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	00
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3	<u>Pesquisas de satisfação realizadas</u>	
3.1	Internas	185
3.2	Externas	1.053
4	<u>Informativos e comunicados emitidos</u>	00
5	<u>Reuniões internas administrativas realizadas</u>	05
6	<u>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</u>	02
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		2.557

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas por essa ouvidoria.

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.

Vejam a classificação desses comentários:



TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	86	86,15
Reclamação	14	13,86
Sugestão	0	0
Relato	1	1
TOTAL	101	100,00

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejamos os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Origem	Destino
Manutenção - Central de ar com defeito	Uti Neonatal	Manutenção
SHL - Placa de aviso no banheiro utilizado pelas mãezinhas	Uti Neonatal	SHL
Atraso na entrega do resultado de exame RM.	SADT	Direção Técnica
Clínica Médica - Atendimento da equipe assistencial.	UTI Adulto	Clínica Médica
Clínica Cirúrgica - Atendimento com o usuário.	Clínica Cirúrgica	Clínica Cirúrgica
Guarda Volumes: cordialidade no atendimento.	Clinica Especialidades	Portaria
Cordialidade no atendimento -exame externo (taxista)	S.A.U	Clínica Cirúrgica
Demora para entregar Cópia de Prontuário	SADT	SPP
Clínica de Especialidades: Cordialidade no atendimento com o usuário.	Clinica Especialidades	Clinica Especialidades
Atraso na entrega do resultado de exame de RM.	S.A.U	Direção Técnica
Barulho na Clínica de Especialidade	Clinica Especialidades	Clinica Especialidades
Oftalmologista: Informação Médica.	Clínica Cirúrgica	Direção Técnica
Não realização de retorno - especialidade Pediatria	S.A.U	Atendimento
Informações equipe Assistencial/Médica - Clínica Cirúrgica	SAU	Clínica Cirúrgica

A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
S.A.U	4	28,58
UTI Neonatal	2	14,29
SADT	2	14,29
UTI Adulto	1	7,14
Clínica Cirúrgica	2	14,28
Clinica Especialidades	3	21,42

Tabela 06: Reclamações por Setor

III – ANÁLISE DOS DADOS

O índice geral de satisfação do usuário este mês é de **98,46%** neste resultado contempla setores de internação, ambulatório, SADT, Acolhimento e Alta Hospitalar. Atendendo à solicitação do Grupo Técnico da SESPA acrescentamos no índice de satisfação global a pesquisa de satisfação na alta hospitalar, que são realizadas separadamente, através de ligações aos usuários.

No mês de Maio o setor com melhor satisfação foi a alta hospitalar com **99,84%**. Comparando com o mês anterior, houve um aumento considerável de atendimentos nos setores de SADT e Acolhimento, ainda sim os resultados se mantiveram satisfatórios. Uma ação de melhoria adotada nesse mês de maio para informar ainda mais os usuários foi a disponibilização da agenda ambulatorial por meio de um quadro (foto anexo). Tal ação tende a melhorar o cumprimento do horário dos médicos que atendem no ambulatório. Ressaltamos que as ações continuam sendo realizadas em conjunto com a enfermeira do Ambulatório e Coordenadora de Atendimento com o objetivo de melhorarmos a experiência do paciente na nossa unidade.

Agenda Ambulatório 06/06/22		
Consultório	Especialidade	Horário
Manhã		
01	Oftalmologia	08:00h
02	Fisioterapia e Rehabilitação	08:00h
03		
04		
05	Neurologista	08:00h
06		
Tarde		
01		
02	C. plástico	15:00h
03	Cirurgia Geral	14:00h
04		
05	nutrição	14:00h
06		

IV – ELOGIOS E SUGESTÕES

No mês vigente não tivemos sugestão. Foram recebidos no mês de Maio 86 elogios. Os mesmos foram transcritos e estão no anexo Mensagem amiga.

V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS

- 1) Estimular os usuários a utilizarem a ouvidoria todas as vezes que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;
- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;
- 5) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades

Marabá, 06 de Junho de 2022.

Wesleana Santos Coelho

Coordenadora SAU

Wesleana Santos Coelho

Coordenadora do SAU

Pró-Saúde/HRSP-PA

RL.HRSP.001-02

000068

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: MAIO - 2022

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							191	187							
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							191	175							
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							191	174							
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							191	172							
4.2	Pelos enfermeiros							191	174							
4.3	Pelos Outros Profissionais							191	172							
4.4	Pelos funcionários da administração							191	172							
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							191	188							
5.2	Para os enfermeiros							191	187							
5.3	Para os Outros Profissionais							191	189							
5.4	Para os funcionários da administração							191	190							
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							191	188							
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							191	189							
7.2	Pelos enfermeiros							191	187							
7.3	Pelos Outros Profissionais							191	187							
7.4	Pelos funcionários da administração							191	187							
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							191	185							
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							191	184							
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							191	180							
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							191	185							
12	O silêncio no ambiente do hospital?							191	180							
13	O horário em que são servidas as refeições?							191	180							
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							191	180							
15	O horário das visitas?							191	46							
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							191	186							
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							191	165							
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							191	190							
								5	10	17	96	4683	4811	346	5157	4779
								0,10%	0,21%	0,35%	2,00%	97,34%	100,00%	6,71%		99,33%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	191	não	0					
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	191	não	0					

Total de Resposta Positiva 5161
 Total de Resposta Geral 5193
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,38%

Foram realizadas 191 entrevistas.
 No período de 1 a 31 de Maio 2022.

Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atendimento ao Usuário

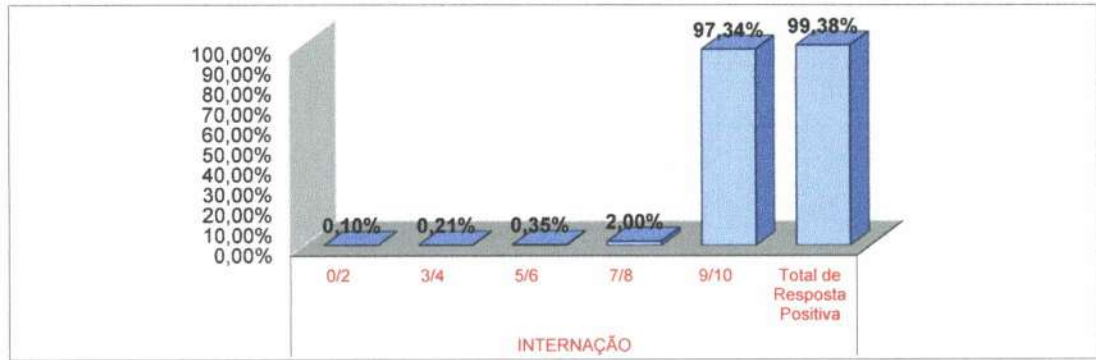
Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

RL_HRSP-001-02

000070

AVALIAÇÃO - MAIO/2022

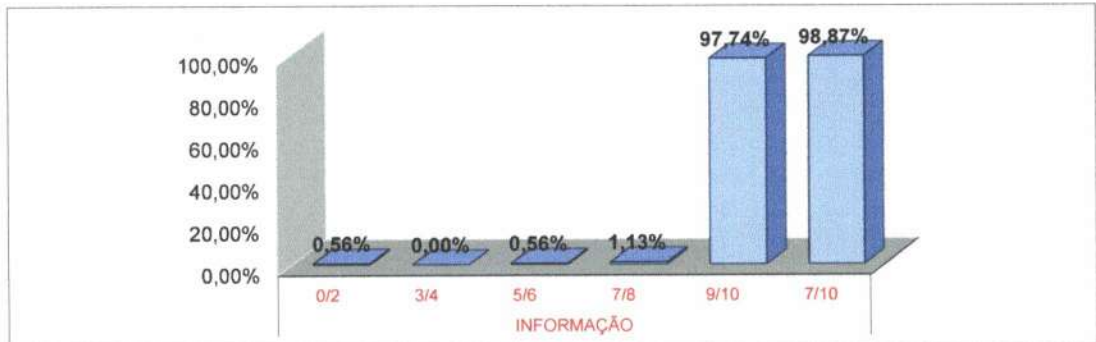
1. INTERNAÇÃO



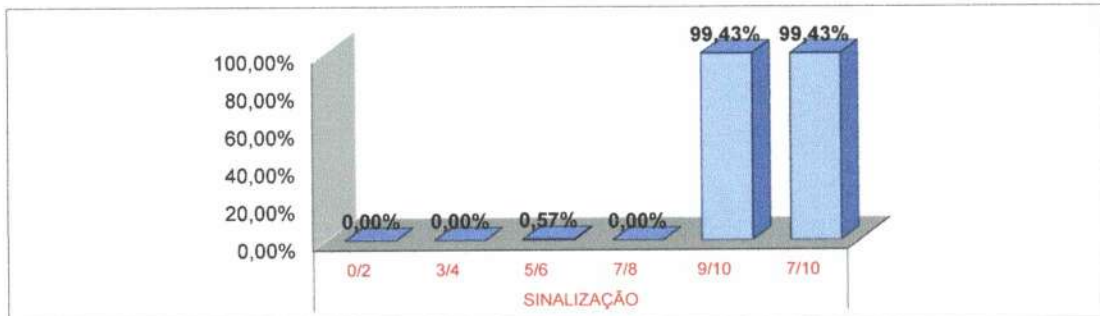
1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO

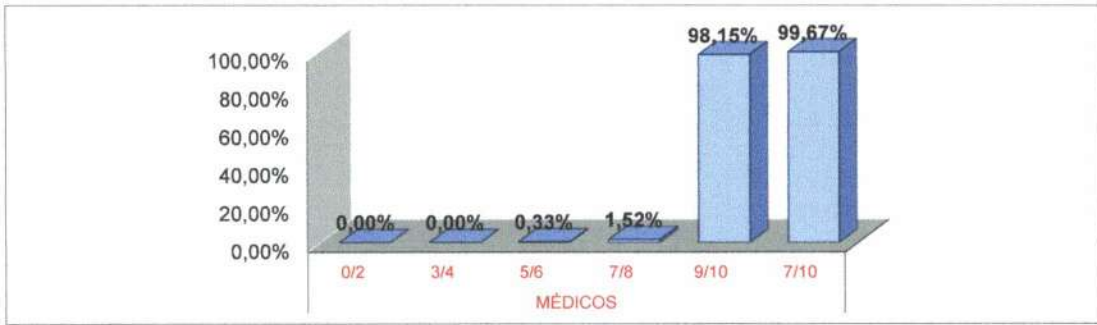


1.3 SINALIZAÇÃO

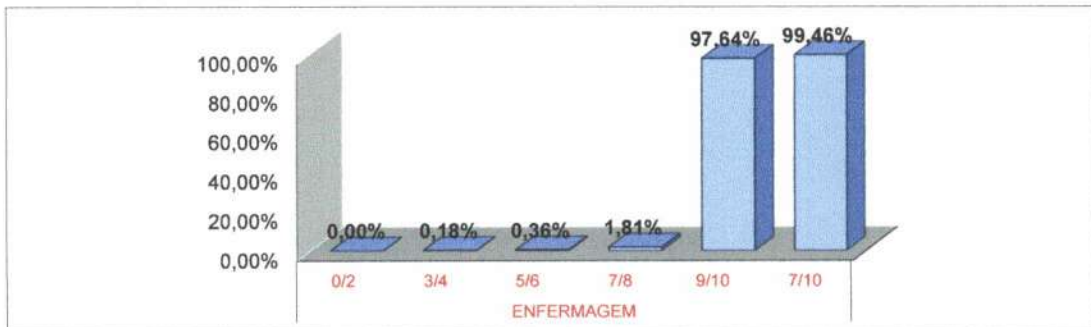


AVALIAÇÃO - MAIO/2022

1.4 MÉDICOS



1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS

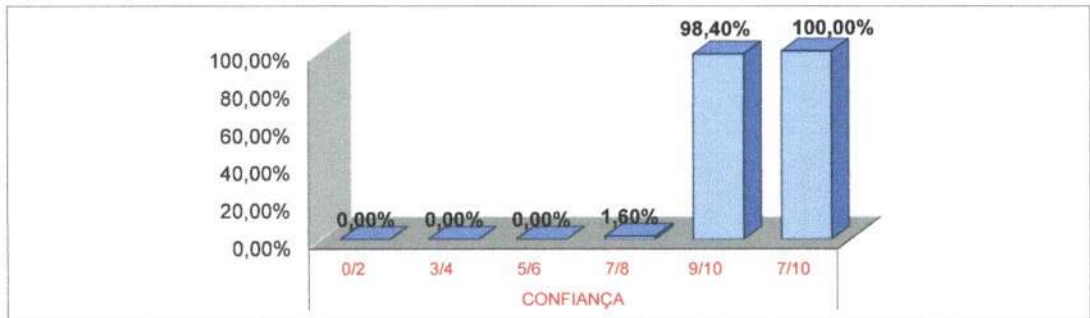


1.7 ADMINISTRAÇÃO



AVALIAÇÃO - MAIO/2022

1.8 CONFIANÇA



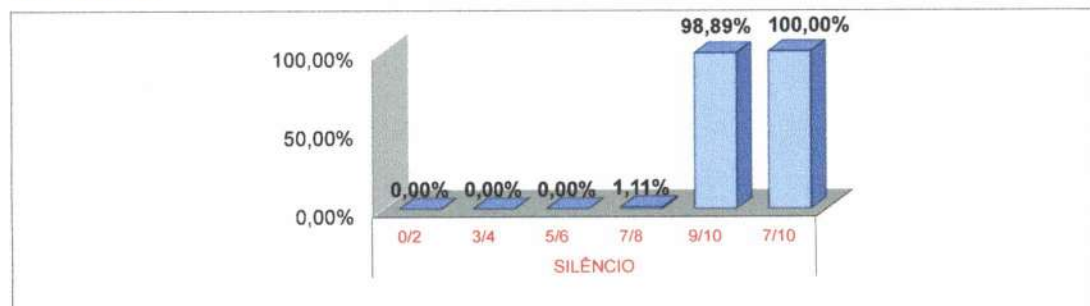
1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



1.11 SILÊNCIO

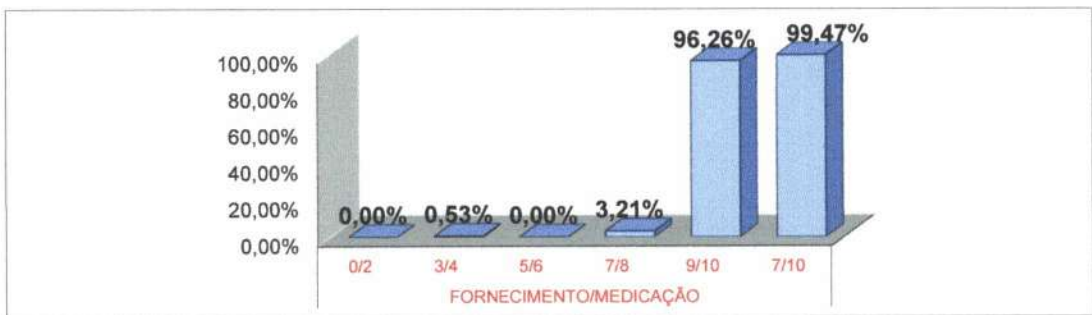


AVALIAÇÃO - MAIO/2022

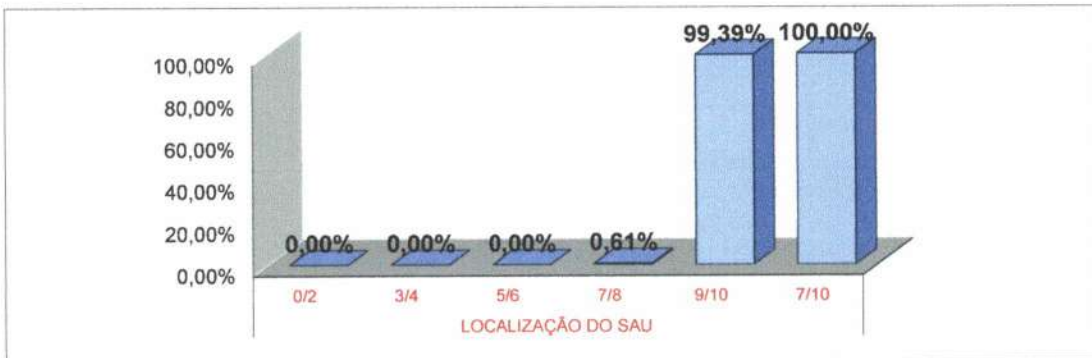
1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA No período de 1 a 31 de Maio 2022.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo





HOSPITAL REGIONAL
DO SUDOESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
AMBULATÓRIO RESPOSITIVO DE
ADMINISTRAÇÃO GERAL E HOSPITALAR

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10		
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							317	4	321	305
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							279	42	321	272
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)							316	5	321	308
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
4.1	Pelos médicos							307	14	321	264
4.2	Pelos enfermeiros							301	20	321	269
4.3	Pelos Outros Profissionais							307	14	321	279
4.4	Pelos funcionários da Administração							304	17	321	275
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
5.1	Para os médicos							313	8	321	305
5.2	Para os enfermeiros							314	7	321	308
5.3	Para os funcionários da Administração							317	4	321	312
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?							311	10	321	308
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
7.1	Pelos médicos							312	9	321	310
7.2	Pelos enfermeiros							313	8	321	311
7.3	Pelos funcionários da Administração							315	6	321	312
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							301	20	321	293
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							299	22	321	290
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?							303	18	321	293
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							301	20	321	297
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							317	4	321	311
								5847	252	6099	5622
								100,00%	4,13%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?										
14	Você voltaria a utilizar este serviço?										

Total de Resposta Positiva 6264
 Total de Resposta Geral 6489
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 96,53%

Foram realizadas 321 entrevistas
 No período de 1 a 31 de Maio 2022.

Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atendimento ao Usuário

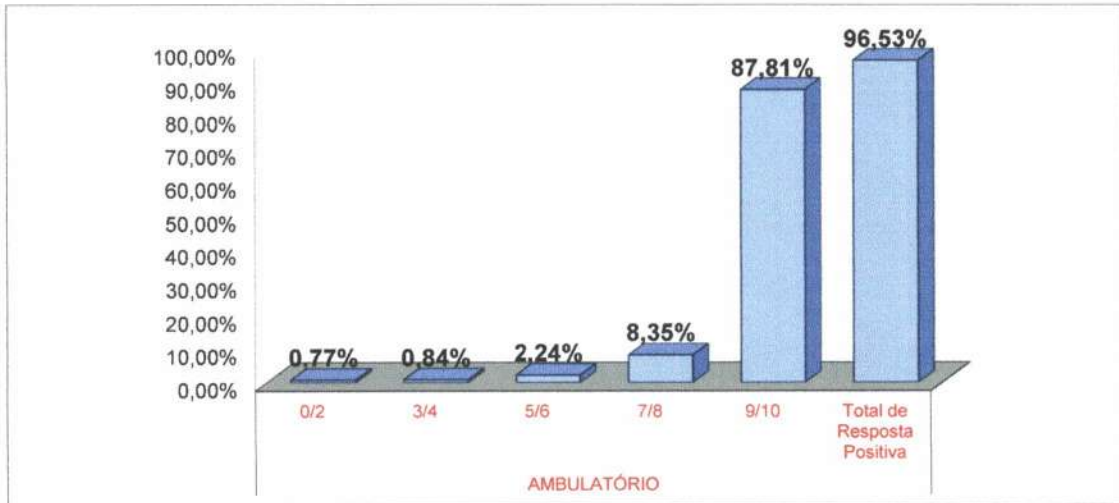
Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

RL.HRSP.001-02

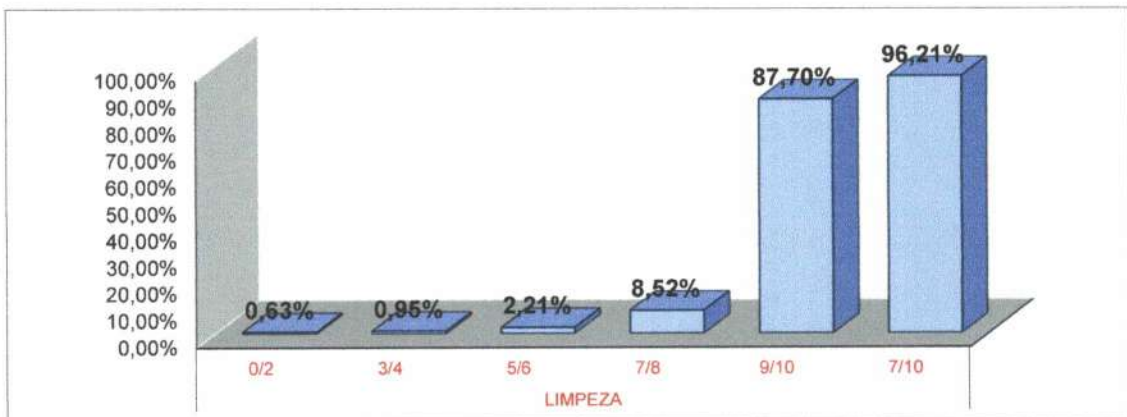
000075

AVALIAÇÃO MAIO/2022

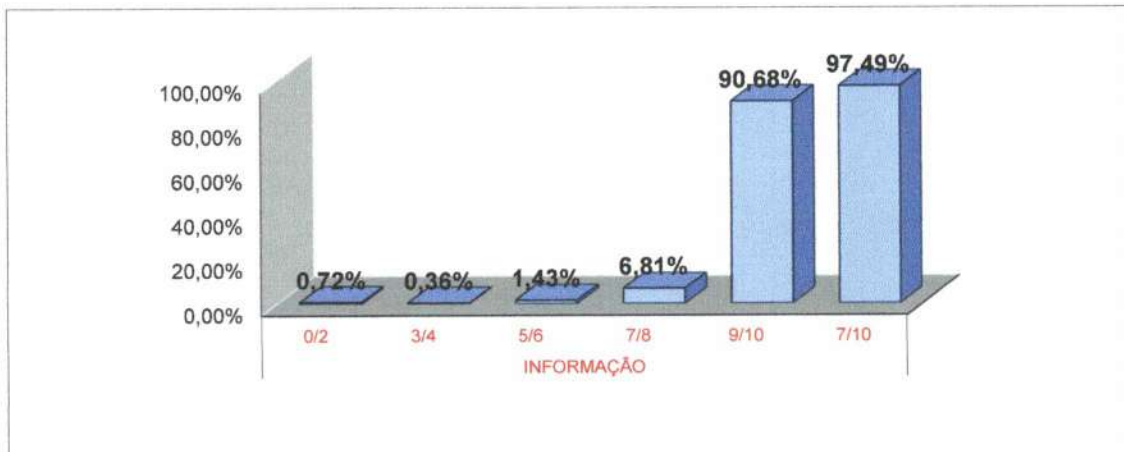
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA

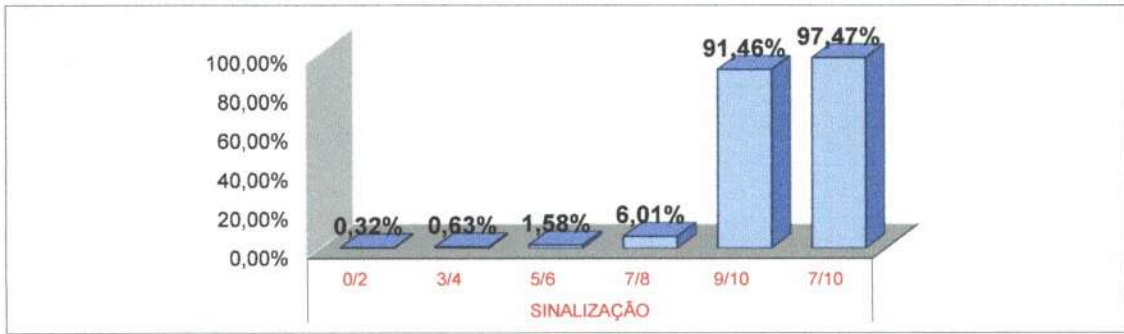


2.2 INFORMAÇÃO

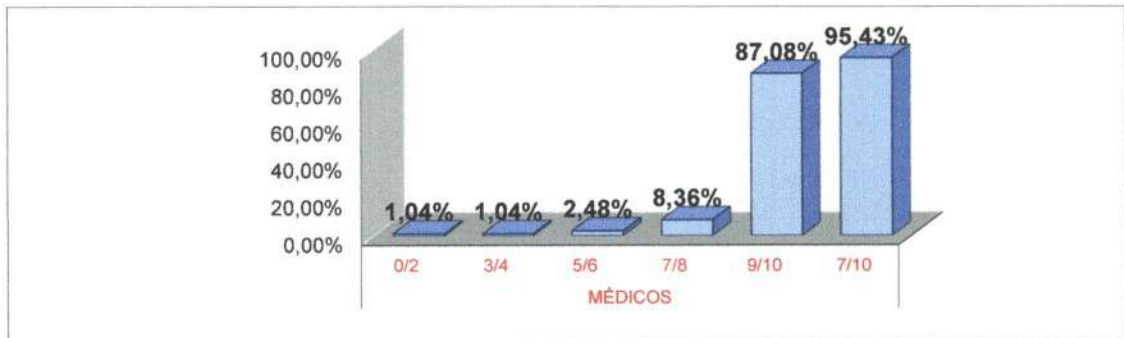


AVALIAÇÃO MAIO/2022

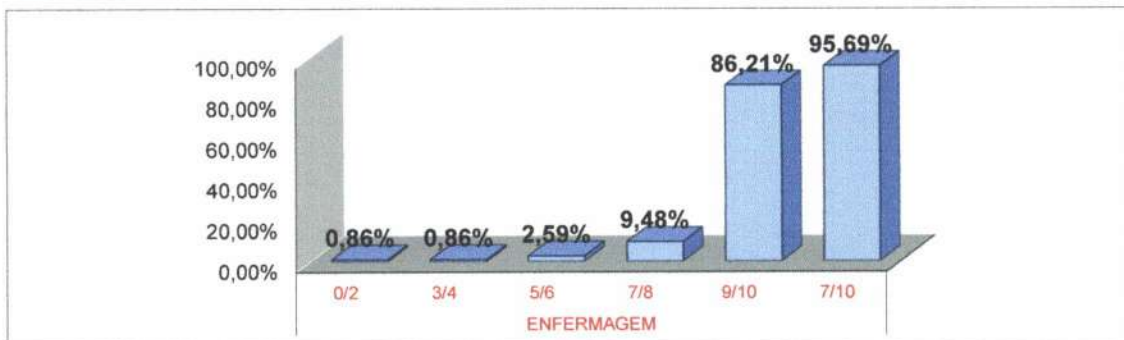
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS

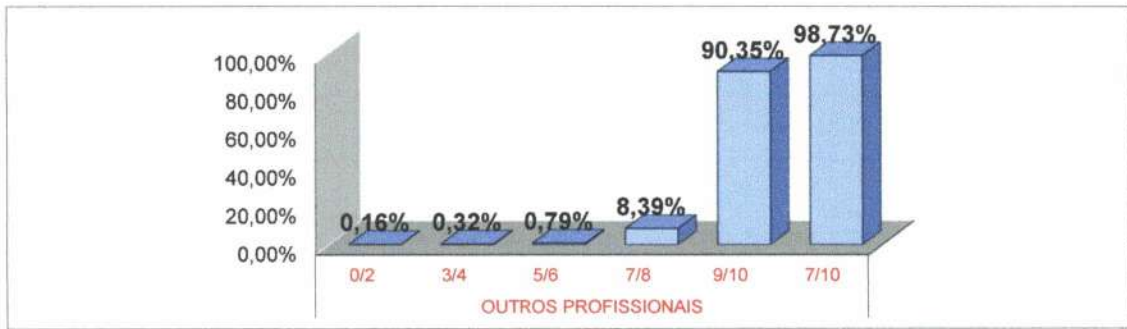


2.5 ENFERMAGEM

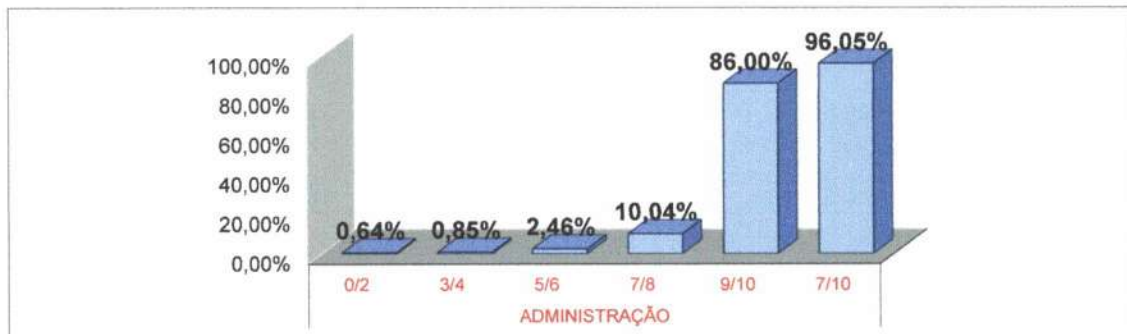


AVALIAÇÃO MAIO/2022

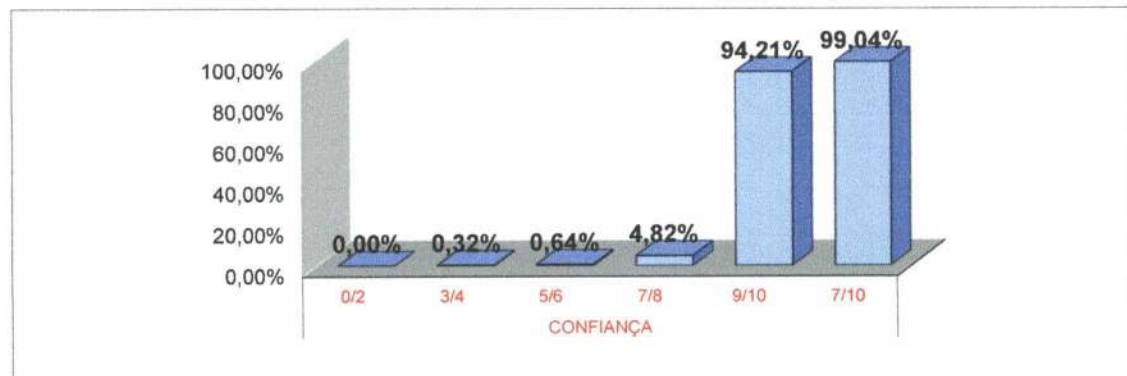
2.6 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO

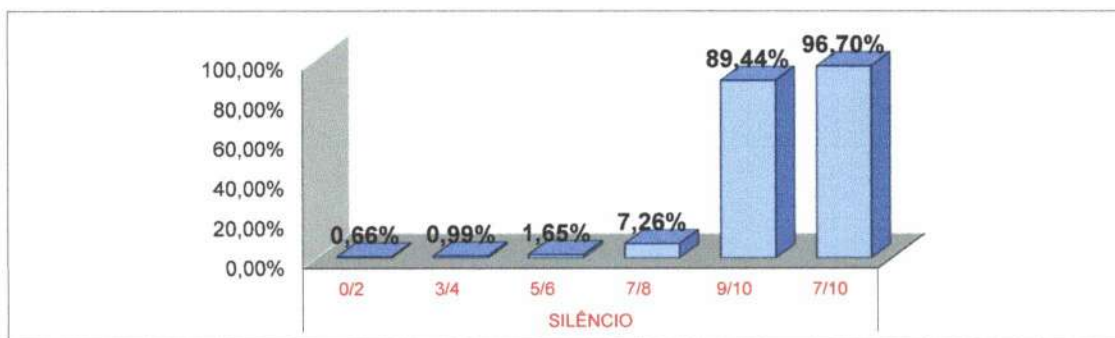


2.8 CONFIANÇA

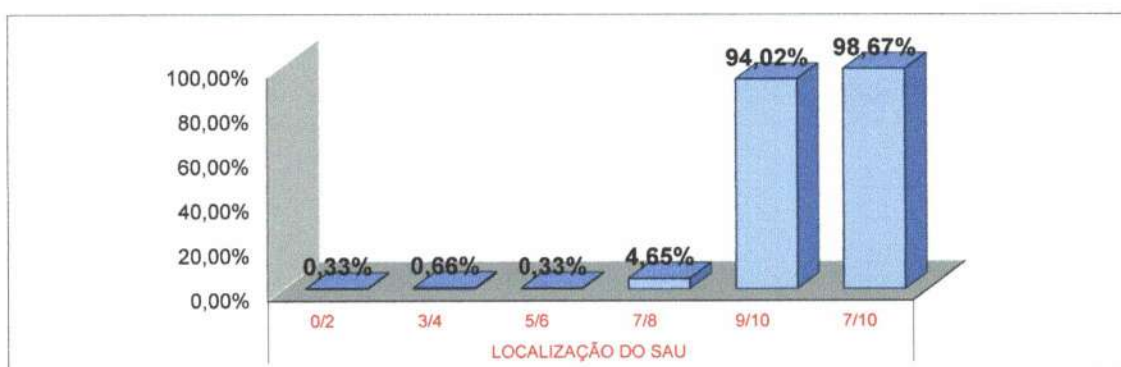


AVALIAÇÃO MAIO/2022

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Maio 2022.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADT

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR		
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							324	311
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?							324	279
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)							324	310
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:								
4.1	Pelos médicos							324	261
4.2	Pelos enfermeiros							324	277
4.3	Pelos Outros Profissionais							324	272
4.4	Pelos funcionários da Administração							324	280
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?								
5.1	Para os médicos							324	298
5.2	Para os enfermeiros							324	310
5.3	Para os Outros Profissionais							324	314
5.4	Para os funcionários da Administração							324	316
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?							324	314
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?								
7.1	Pelos médicos							324	299
7.2	Pelos enfermeiros							324	312
7.3	Pelos Outros Profissionais							324	316
7.4	Pelos funcionários da Administração							324	316
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							324	304
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?							324	304
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							324	294
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							324	313
								6207	6000
								100,00%	88,71%
								4,21%	
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?								
	sim							322	2
	não								
13	Você voltaria a utilizar este serviço?								
	sim							322	2
	não								

Total de Resposta Positiva 6644
 Total de Resposta Geral 6855
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 96,92%

Foram realizadas 324 entrevistas
 No período de 1 a 31 de Maio 2022.

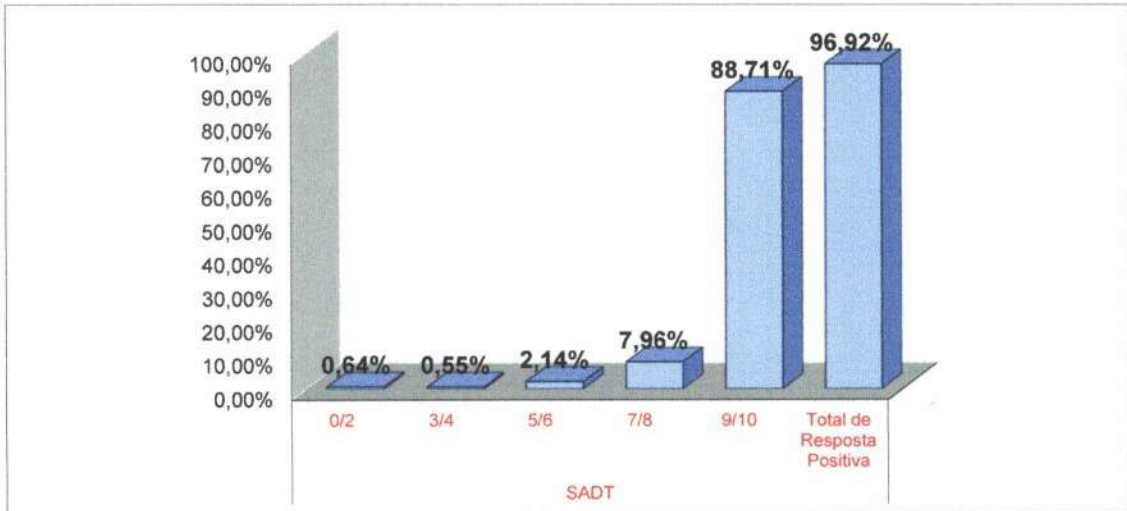
Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atendimento ao Usuário

Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

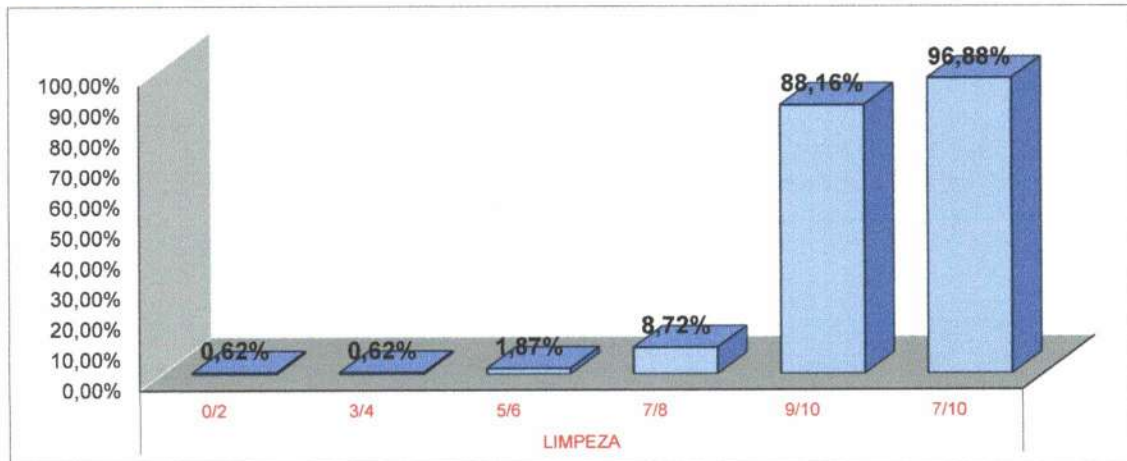
000030 RLHRSP.001-02

AVALIAÇÃO - MAIO/2022

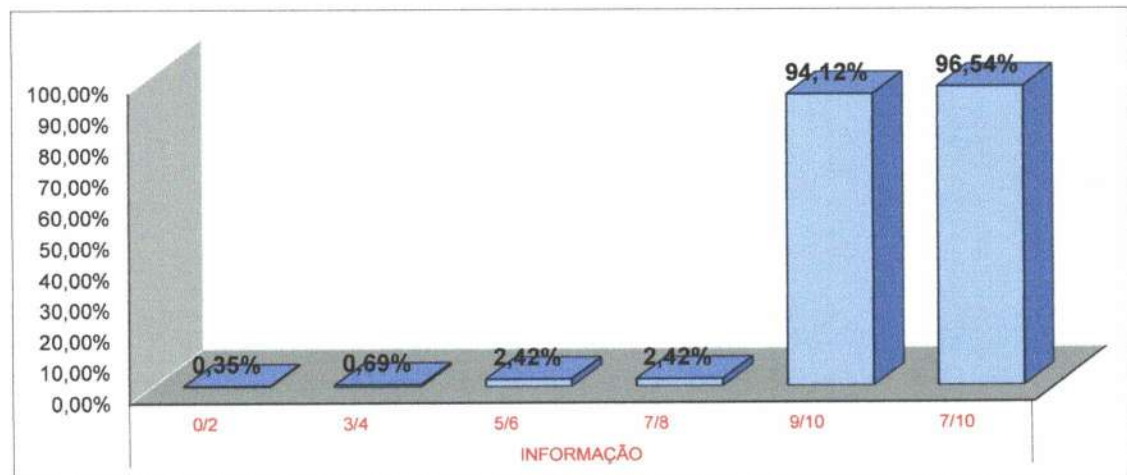
3. SADT



3.1 LIMPEZA

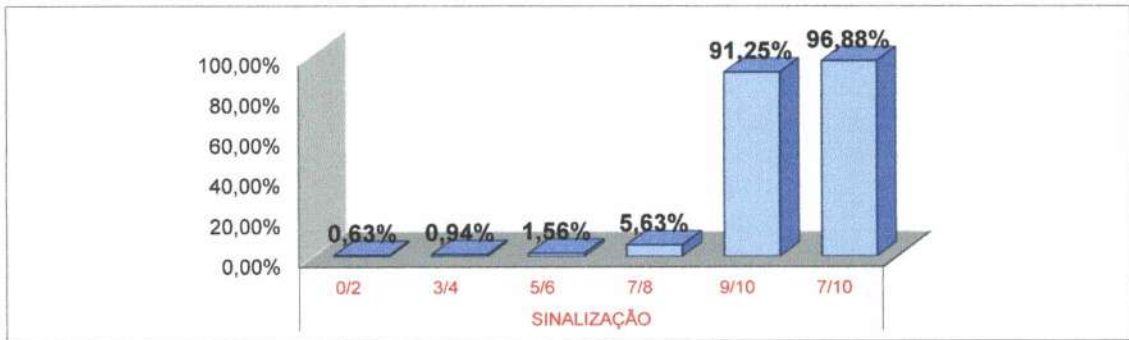


3.2 INFORMAÇÃO

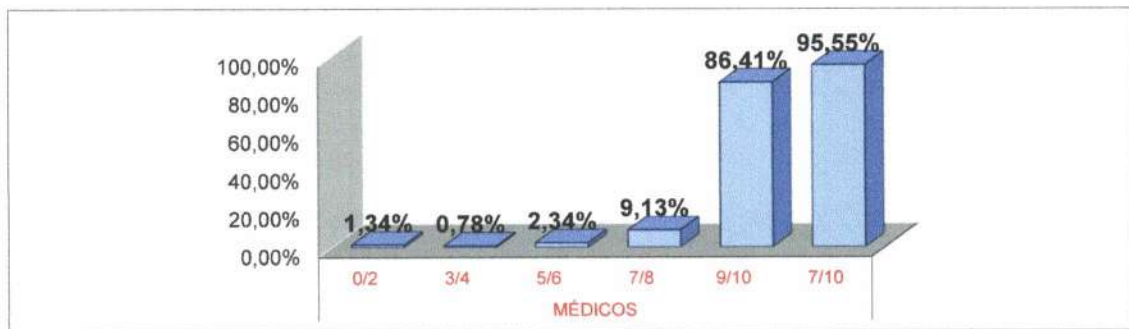


AVALIAÇÃO - MAIO/2022

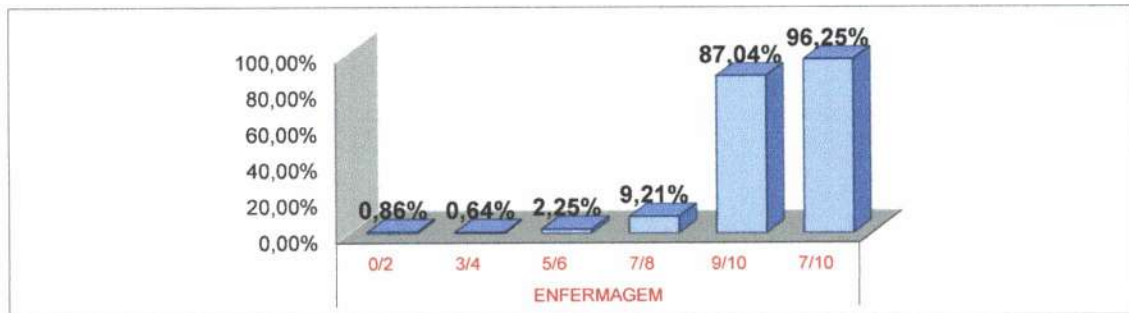
3.3 SINALIZAÇÃO



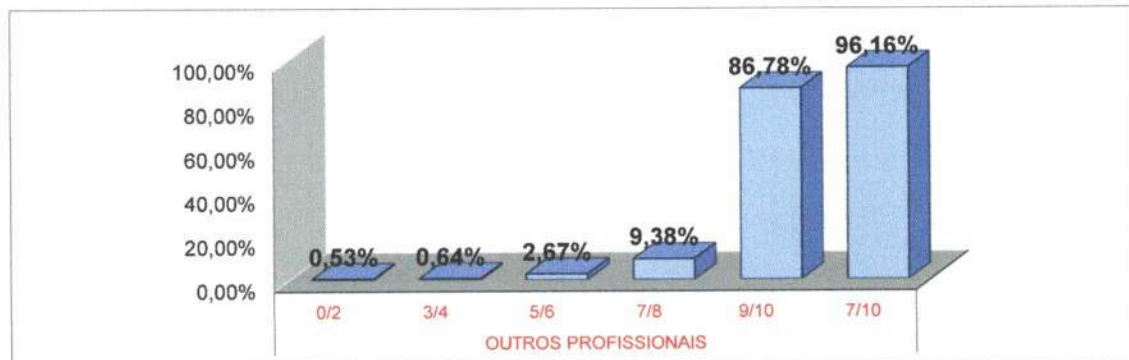
3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM

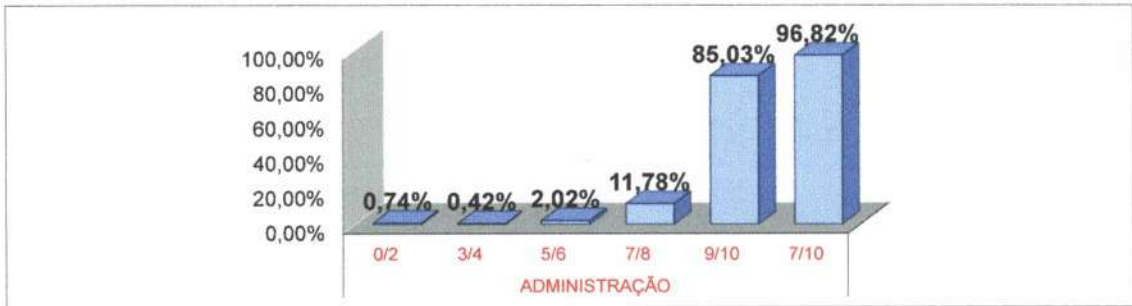


3.6 OUTROS PROFISSIONAIS

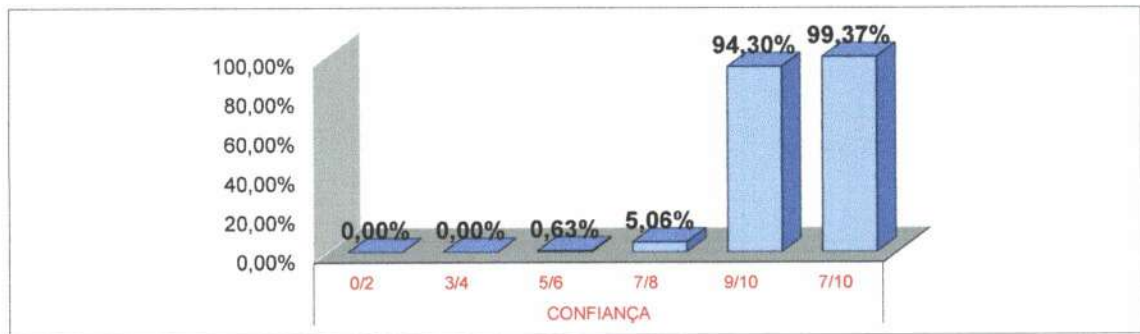


AVALIAÇÃO - MAIO/2022

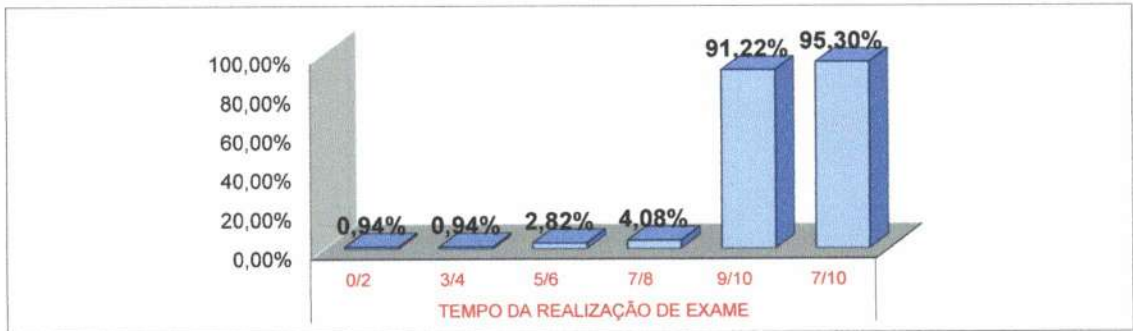
3.7 ADMINISTRAÇÃO



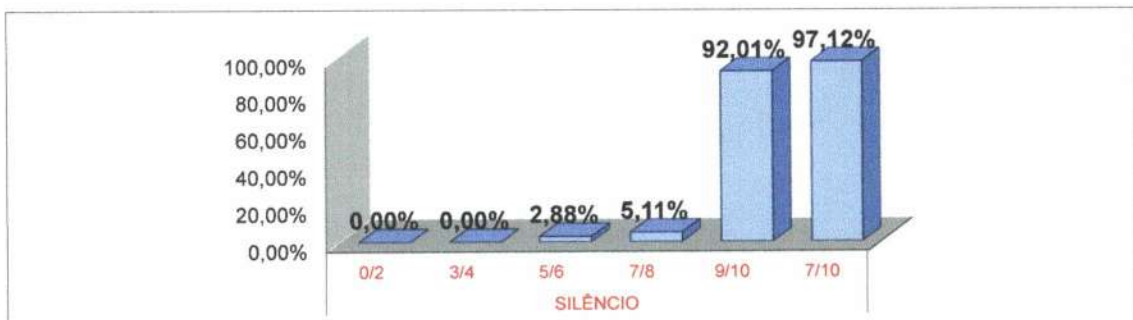
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES



3.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO - MAIO/2022

3.11 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Maio 2022.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							1	0	1	3	210	215	4	219	213
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							0	0	1	4	213	218	1	219	217
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)							0	0	1	2	216	219	0	219	218
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							0	0	1	3	215	219	0	219	218
4.2	Pelos enfermeiros							0	0	1	3	215	219	0	219	218
4.3	Pelos Outros Profissionais							0	0	2	4	213	219	0	219	217
4.4	Pelos funcionários da Administração							0	0	1	3	215	219	0	219	218
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							0	0	0	3	216	219	0	219	219
5.2	Para os enfermeiros							0	0	1	3	215	219	0	219	218
5.3	Para os Outros Profissionais							0	0	1	3	215	219	0	219	218
5.4	Para os funcionários da Administração							0	0	1	25	196	221	0	221	221
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto							0	0	0	3	216	219	0	219	219
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							0	0	0	2	216	218	1	219	218
7.2	Pelos enfermeiros							0	0	1	2	216	219	0	219	218
7.3	Pelos Outros Profissionais							0	0	1	4	214	219	0	219	218
7.4	Pelos funcionários da Administração							0	0	0	2	217	219	0	219	219
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							0	0	1	2	216	219	0	219	218
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							0	0	1	2	216	219	0	219	218
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							0	0	1	2	216	219	0	219	218
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?							0	0	1	2	214	217	2	219	216
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							0	0	1	2	209	212	7	219	211
								1	0	18	79	4489	4587	15	4602	4568
								0,02%	0,00%	0,39%	1,72%	97,86%	100,0%	0,33%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	219	não	0					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	219	não	0					

Total de Resposta Positiva 5006
 Total de Resposta Geral 5025
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,62%

Foram realizadas 219 entrevistas.
 No período de 1 a 31 de Maio 2022.

Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atendimento ao Usuário

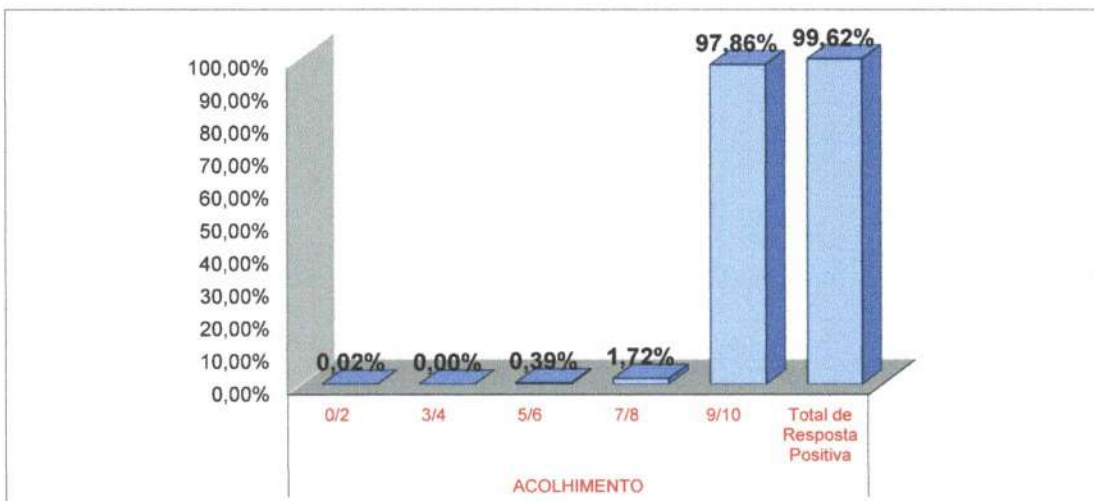
RL.HRSP.001-02

Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

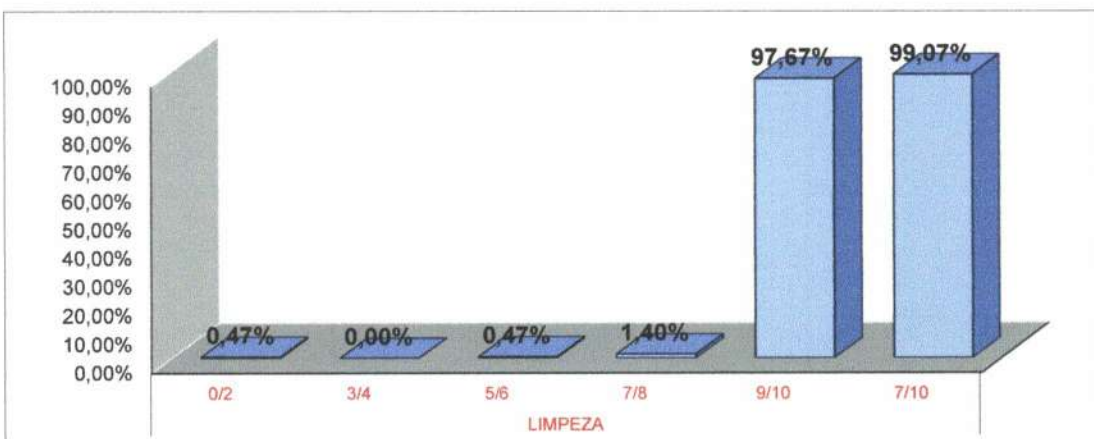
000085

AVALIAÇÃO MAIO/2022

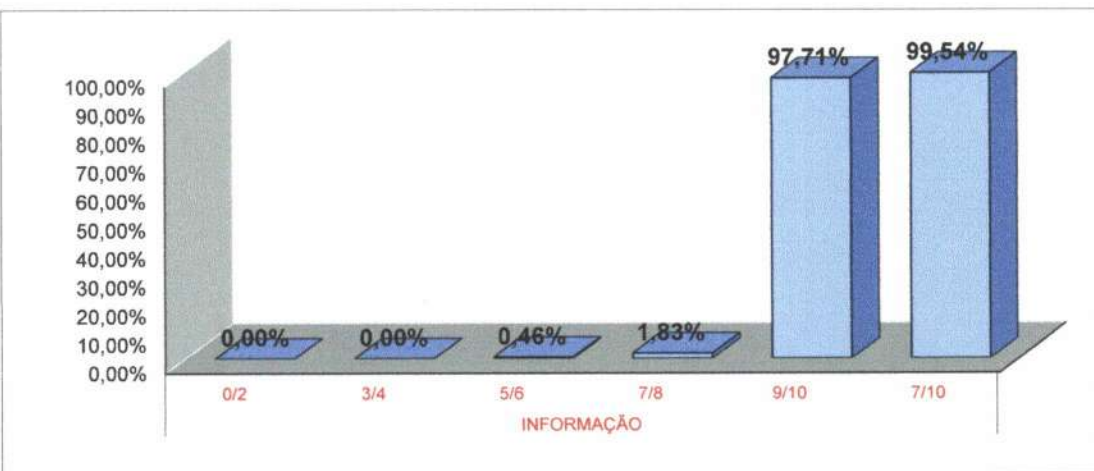
4. ACOLHIMENTO



4.1 LIMPEZA

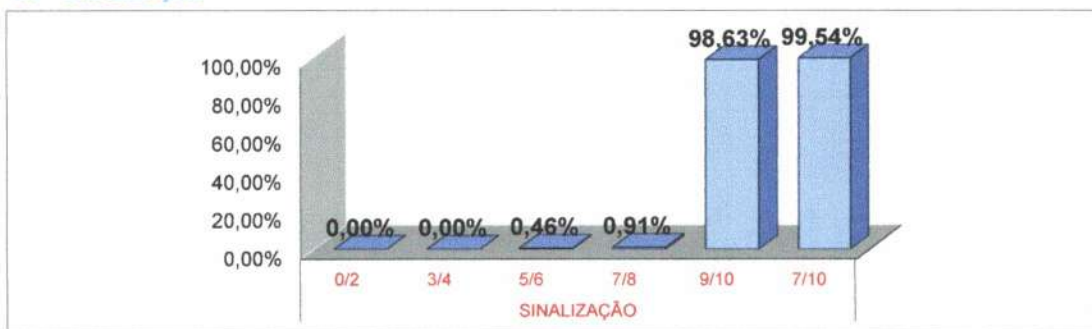


4.2 INFORMAÇÃO

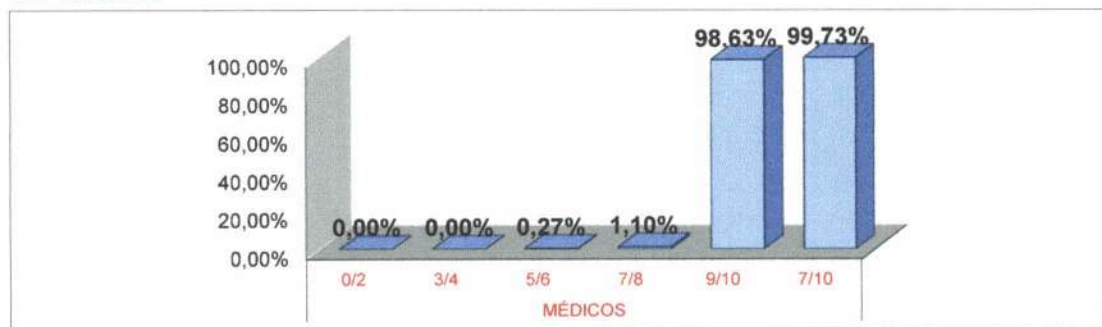


AValiação MAIO/2022

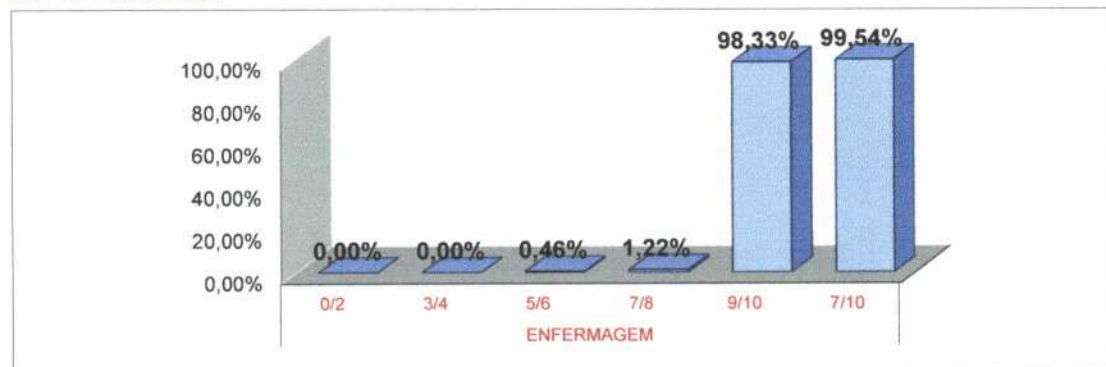
4.3 SINALIZAÇÃO



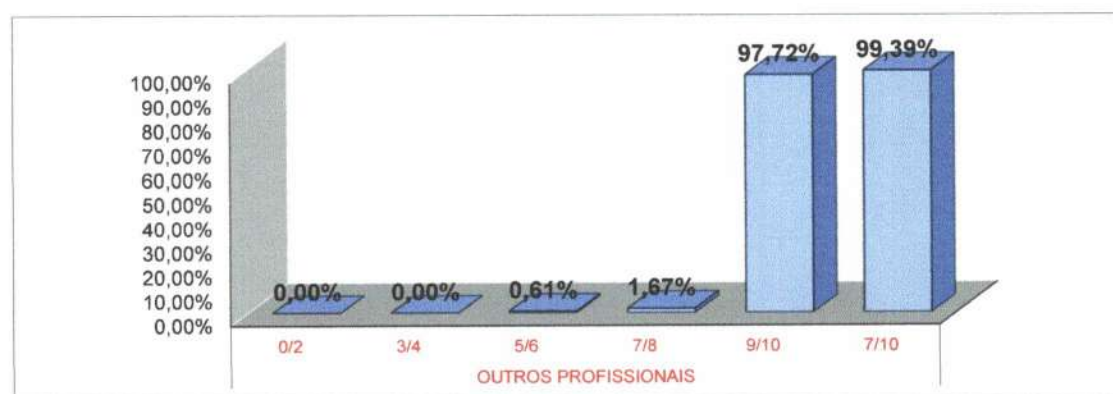
4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM

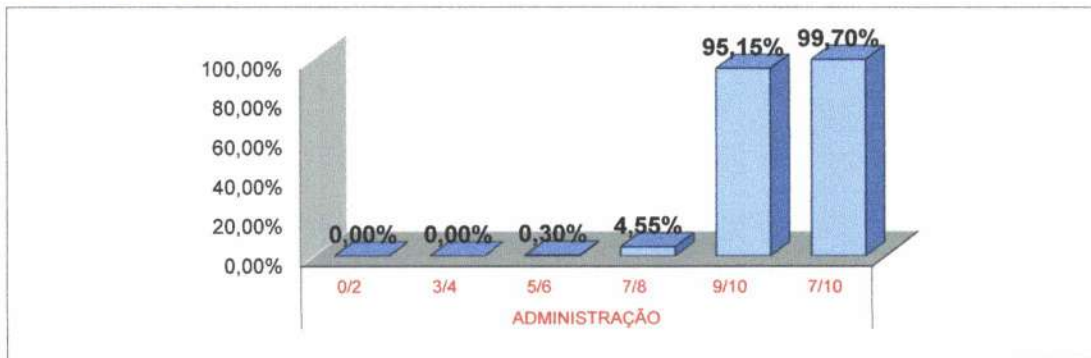


4.6 OUTROS PROFISSIONAIS

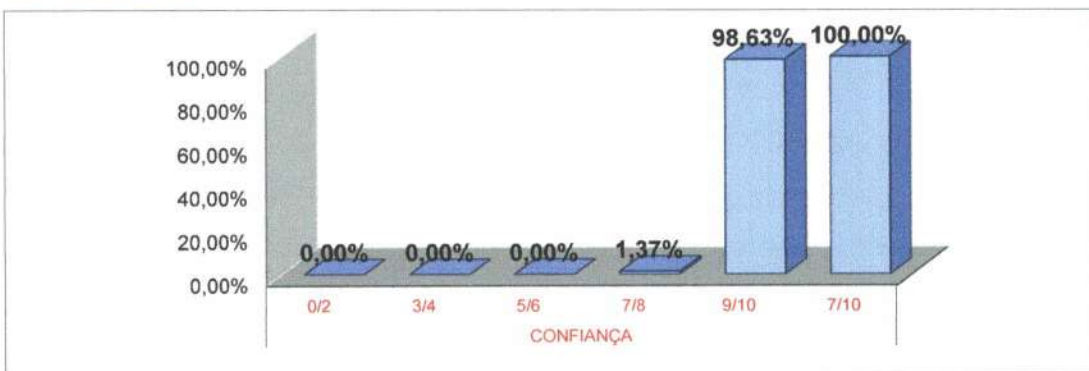


AVALIAÇÃO MAIO/2022

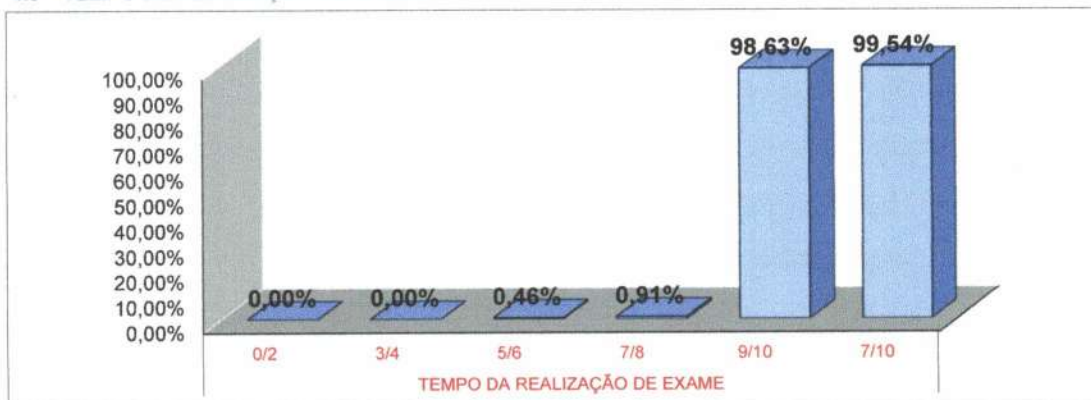
4.7 ADMINISTRAÇÃO



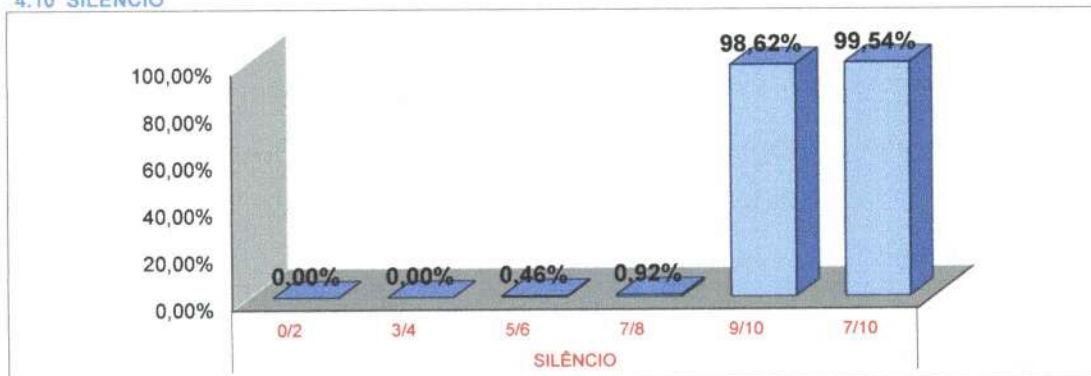
4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME

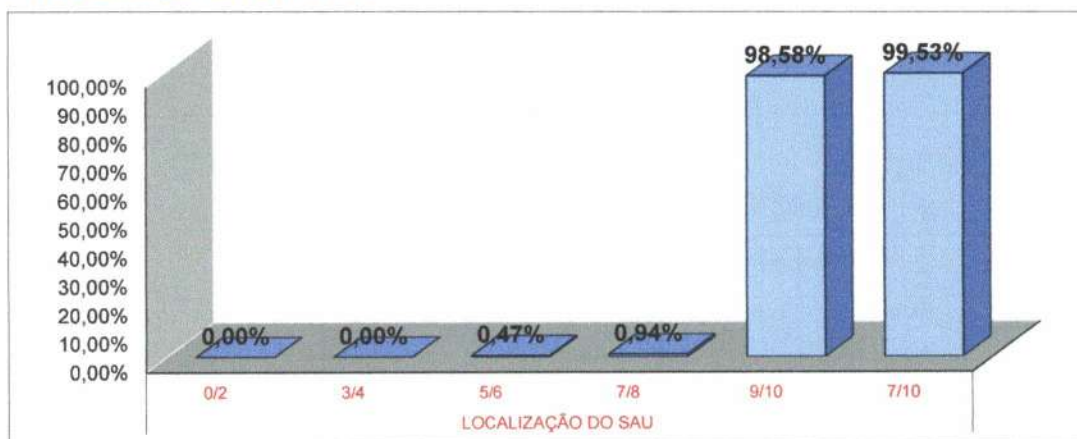


4.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO MAIO/2022

4.11 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Maio 2022.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR		
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							141	133
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							141	129
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							141	128
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:								
4.1	Pelos médicos							141	128
4.2	Pelos enfermeiros							141	127
4.3	Pelos Outros Profissionais							141	128
4.4	Pelos funcionários da administração							141	129
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?								
5.1	Para os médicos							141	137
5.2	Para os enfermeiros							141	141
5.3	Para os Outros Profissionais							141	141
5.4	Para os funcionários da administração							141	141
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							141	141
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?								
7.1	Pelos médicos							141	141
7.2	Pelos enfermeiros							141	141
7.3	Pelos Outros Profissionais							141	141
7.4	Pelos funcionários da administração							141	141
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							141	141
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							141	141
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							141	136
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							141	139
12	O silêncio no ambiente do hospital?							141	137
13	O horário em que são servidas as refeições?							141	138
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							141	137
15	O horário das visitas?							141	30
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							141	140
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							141	127
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							141	140
								3807	3572
								0,00%	6,02%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							141	0
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							141	0

Total de Resposta Positiva 3854
 Total de Resposta Geral 3860
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,84%

Foram realizadas 141 entrevistas.
 No período de 1 a 31 de Maio 2022.

Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atendimento ao Usuário

Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

RLHRSP.001-02

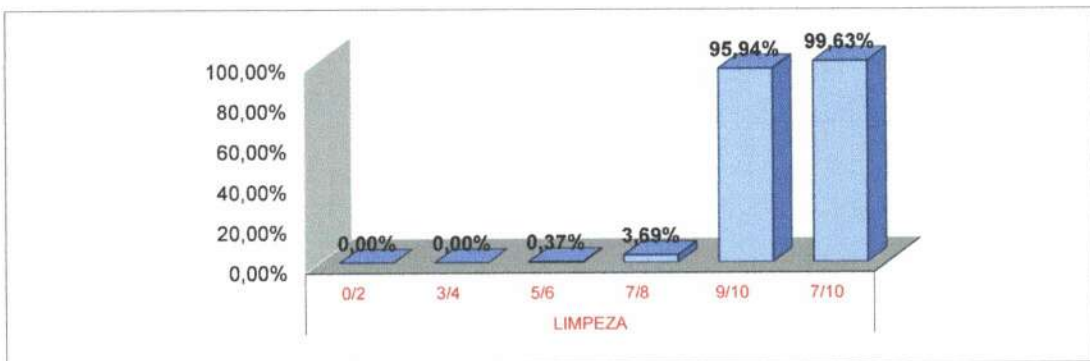
000090

AVALIAÇÃO - MAIO/2022

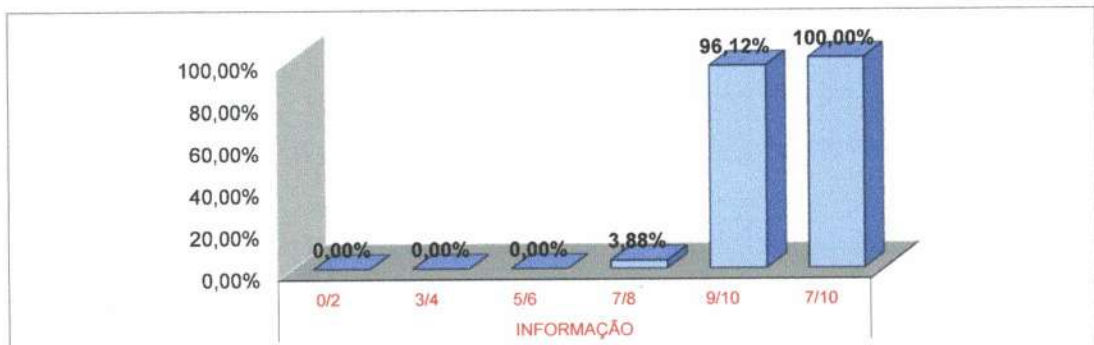
5. PÓS ALTA HOSPITALAR



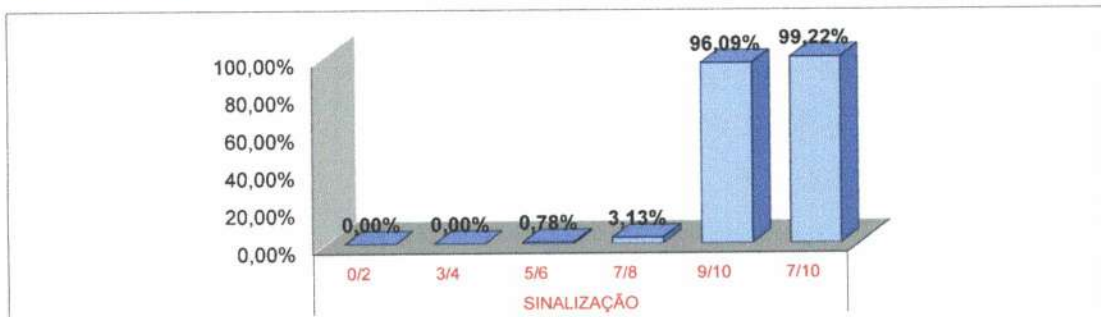
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO

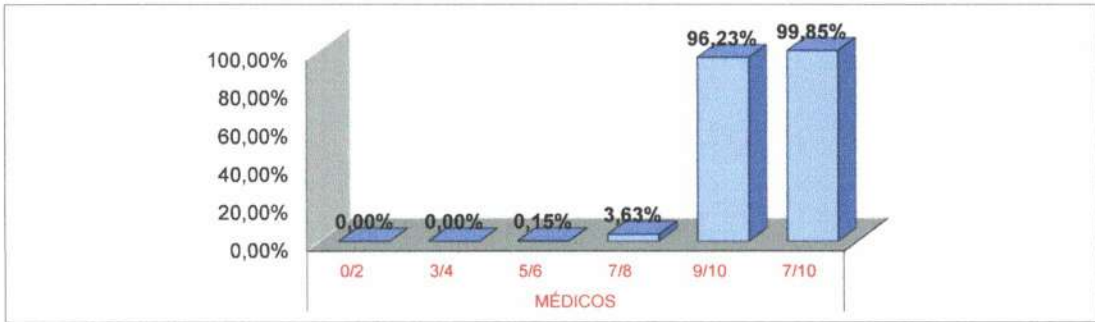


5.3 SINALIZAÇÃO

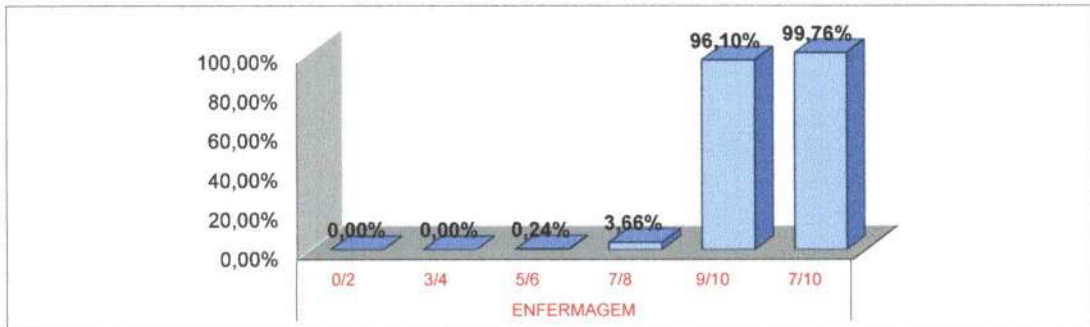


AVALIAÇÃO - MAIO/2022

5.4 MÉDICOS



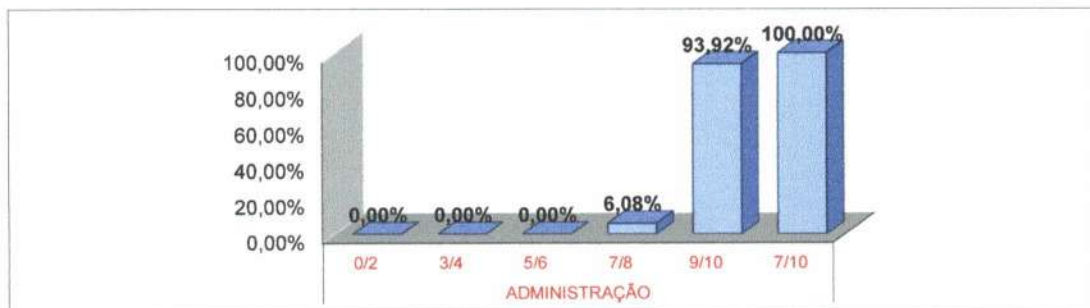
5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS

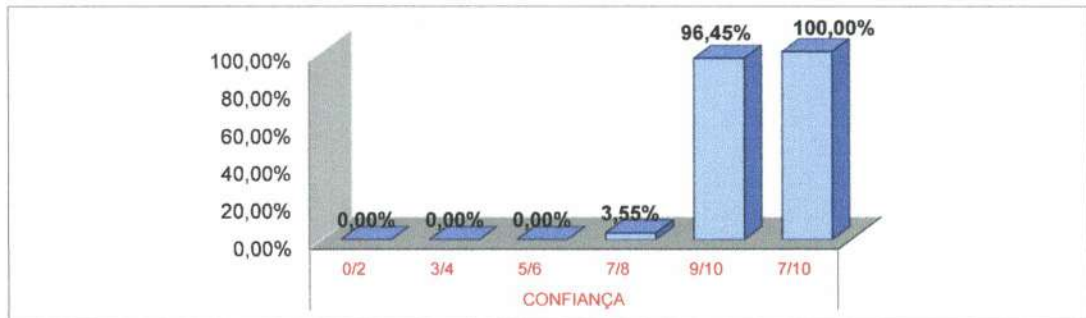


5.7 ADMINISTRAÇÃO



AVALIAÇÃO - MAIO/2022

5.8 CONFIANÇA



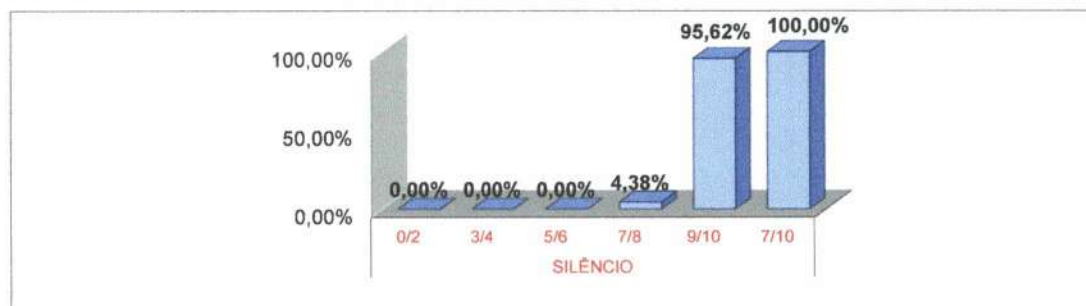
5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



5.11 SILÊNCIO

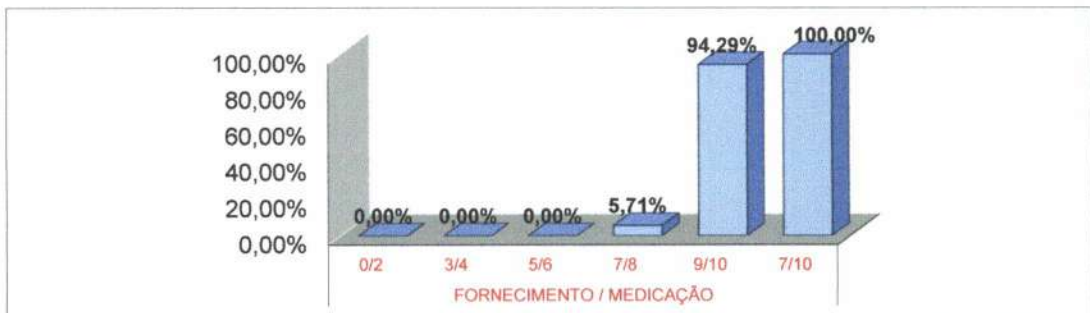


AVALIAÇÃO - MAIO/2022

5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



5.14 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



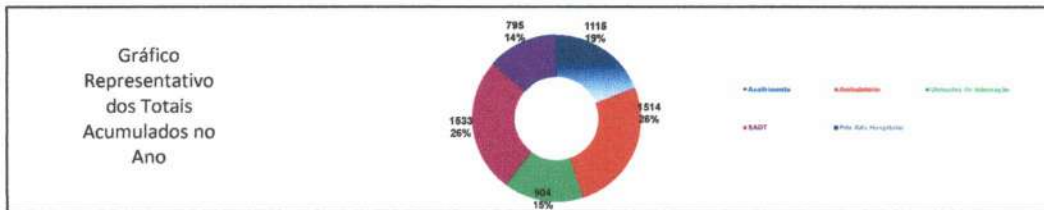
* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Maio 2022.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



TOTAL DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

ANO: 2022



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento	270	201	204	221	219								1116	223
Ambulatório	213	317	334	329	321								1614	323
Unidades de Internação	176	172	189	188	191								916	183
SADI	263	318	318	322	324								1533	307
Pós Alta Hospitalar	170	167	136	181	141								795	159
Total	1.082	1.175	1.170	1.338	1.196	0	0	0	0	0	0	0	5.861	1.129

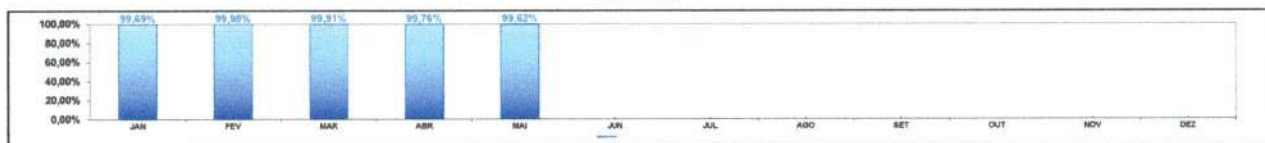
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS

ANO: 2022

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento														
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%									0,00%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%									0,00%
Bom	0,34%	0,02%	0,09%	0,27%	0,39%									0,22%
Ótimo	5,57%	1,23%	8,07%	7,89%	7,89%									4,43%
Excelente	93,69%	96,75%	93,84%	92,85%	92,86%									96,36%
Não Respondeu	7,83%	1,40%	1,10%	3,64%	0,33%									2,74%
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%									100,00%
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%									0,00%
Ambulatório														
Ruim	0,41%	8,62%	0,36%	0,62%	0,77%									0,39%
Regular	0,73%	0,53%	0,07%	0,62%	0,84%									0,62%
Bom	3,16%	3,34%	3,84%	3,81%	3,81%									3,26%
Ótimo	8,55%	8,21%	8,28%	9,38%	8,38%									8,76%
Excelente	87,09%	87,20%	87,78%	86,83%	87,81%									87,54%
Não Respondeu	2,97%	8,42%	8,67%	6,21%	4,13%									4,48%
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	99,53%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%									99,91%
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	0,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%									0,09%
Unidades de Internação														
Ruim	8,25%	0,00%	0,16%	0,09%	0,19%									0,20%
Regular	0,02%	0,00%	0,23%	0,62%	0,21%									0,19%
Bom	0,48%	0,11%	0,79%	0,13%	0,39%									0,37%
Ótimo	8,05%	1,53%	3,47%	0,99%	2,00%									2,61%
Excelente	94,40%	98,36%	95,36%	98,26%	97,34%									96,86%
Não Respondeu	7,31%	5,60%	10,47%	6,67%	6,71%									7,07%
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	100,00%	100,00%	99,49%	100,00%	10,00%									87,89%
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0,00%	0,00%	0,53%	0,00%	0,00%									6,11%
SADI														
Ruim	0,22%	0,09%	0,58%	0,48%	0,64%									0,50%
Regular	0,73%	0,60%	0,70%	0,68%	0,59%									0,60%
Bom	2,48%	2,69%	2,04%	3,14%	2,14%									2,49%
Ótimo	14,62%	9,06%	7,19%	10,63%	7,99%									9,88%
Excelente	81,87%	87,04%	89,51%	85,17%	85,71%									86,46%
Não Respondeu	8,34%	8,79%	7,09%	6,40%	4,21%									5,93%
Total de Resposta Positiva do SADI	99,21%	99,89%	99,69%	100,00%	99,18%									99,67%
Total de Resposta Negativa do SADI	0,79%	0,16%	0,31%	0,00%	0,62%									0,37%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim	0,02%	0,00%	0,18%	0,00%	0,00%									0,03%
Regular	0,00%	0,00%	0,06%	0,04%	0,00%									0,02%
Bom	0,19%	0,50%	0,67%	0,13%	0,17%									0,31%
Ótimo	1,61%	2,89%	4,91%	0,89%	4,11%									2,89%
Excelente	98,19%	96,56%	94,31%	99,14%	95,72%									97,68%
Não Respondeu	8,34%	6,65%	6,62%	4,48%	5,22%									4,40%
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	100,00%	100,00%	100,00%	99,48%	100,00%									99,99%
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	0,00%	0,52%	0,00%									0,11%

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO

ANO: 2022



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATÓRIO

ANO: 2022



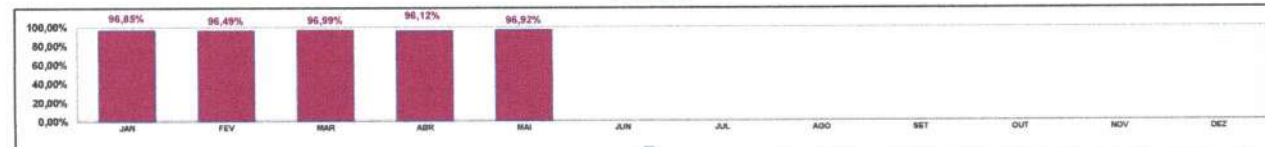
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ANO: 2022



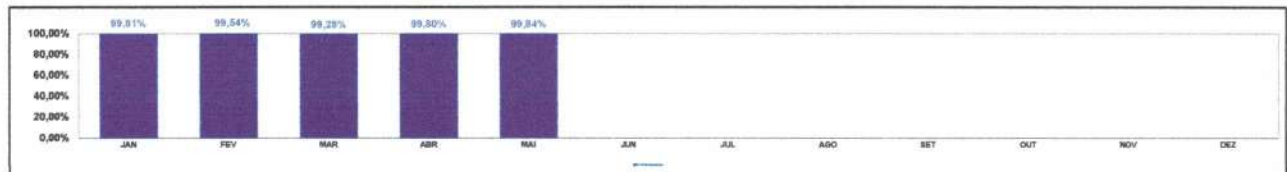
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADI

ANO: 2022



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - PÓS ALTA HOSPITALAR

ANO: 2022



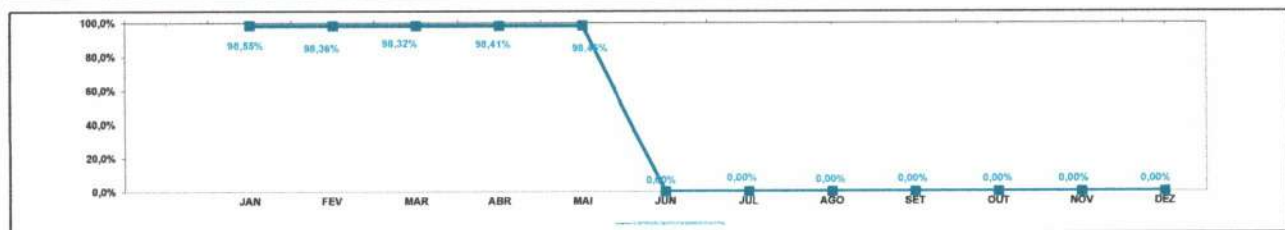
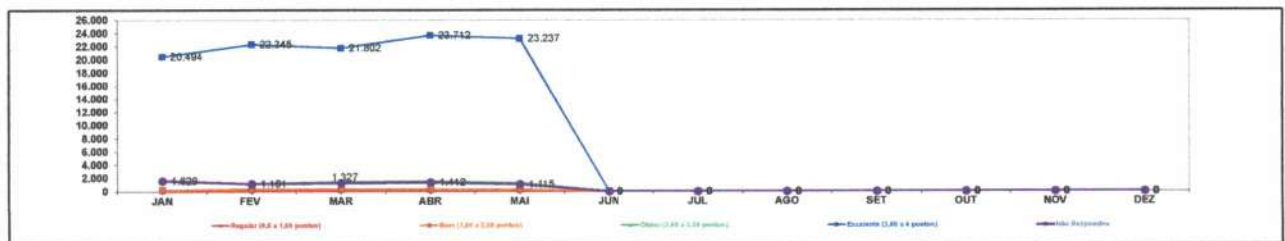
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS A PARTIR DAS RESPOSTAS DE CADA PESQUISA

ANO: 2022

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Medida
Acolhimento														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	0	0	0	1								1	0
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	0	0	0	0								0	0
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	18	1	4	12	18								53	11
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	212	51	237	319	237								1.058	264
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.288	4.110	3.975	4.170	4.459								21.843	4329
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	540	402	405	442	438								2.230	448
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	0	0	0	0	0								0	0
Não Respondeu	444	59	47	141	16								706	141
Total de Respostas do Acolhimento	5.768	4.864	4.845	4.943	5.025								24.945	4989
% SATISFAÇÃO QUANTO AO ACOCHIMENTO	99,69%	99,68%	99,91%	99,76%	99,62%								99,79%	99,79%
Ambulatório														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	18	34	21	37	48								132	81
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	31	35	34	37	49								199	37
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	86	184	175	153	131								729	146
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	375	483	502	545	488								2.363	473
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.420	4.810	5.263	5.091	5.134								23.708	4742
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	424	634	668	689	642								2.035	605
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	2	0	0	0	0								2	0
Não Respondeu	120	13	10	385	222								763	137
Total de Respostas do Ambulatório	4.212	6.160	6.664	6.821	6.489								26.187	6023
% SATISFAÇÃO QUANTO AO AMBULATORIO	96,92%	95,89%	96,53%	96,62%	96,53%								96,49%	96,49%
Unidades de Internação														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	2	0	7	0	5								14	3
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	1	0	10	1	10								22	4
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	21	5	34	6	17								83	17
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	222	67	151	47	96								583	117
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.149	4.312	4.149	4.688	4.683								21.361	4396
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	352	344	368	379	382								1.896	361
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0	0	0	0	0								0	0
Não Respondeu	327	280	309	253	346								1.725	348
Total de Respostas das Unidades de Internação	4.747	4.728	4.711	5.112	5.193								24.481	4898
% SATISFAÇÃO QUANTO A3 UNIDADES DE INTERNACAO	99,49%	99,09%	98,87%	99,86%	99,39%								99,80%	99,80%
SADT														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	10	34	33	29	40								146	29
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	34	35	41	41	34								185	37
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	114	156	129	109	123								717	143
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	679	627	422	635	494								3.787	551
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.808	6.049	5.256	5.134	5.806								24.751	4900
Total de Resposta Positiva do SADT	502	635	630	644	644								3.058	611
Total de Resposta Negativa do SADT	4	1	2	0	4								11	2
Não Respondeu	417	689	448	412	273								2.199	432
Total de Respostas do SADT	5.149	6.437	6.504	6.672	6.895								31.617	6323
% SATISFAÇÃO QUANTO AO SADT	99,89%	96,49%	96,99%	96,12%	96,52%								96,87%	96,87%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	1	0	5	0	0								6	1
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	0	2	2	0								4	1
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	9	21	19	6	6								60	12
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	69	124	165	32	147								637	167
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.221	4.064	3.169	4.629	3.425								19.507	3801
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	340	334	272	380	282								1.586	316
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0	0	0	2	0								2	0
Não Respondeu	291	309	313	218	229								1.359	270
Total de Respostas Pós Alta Hospitalar	4.639	4.643	3.831	5.031	3.660								21.704	4241
% SATISFAÇÃO QUANTO A3 UNIDADES DE INTERNACAO	98,81%	99,64%	99,28%	99,80%	99,84%								99,69%	99,69%

SATISFAÇÃO GERAL DOS USUARIOS POR MÊS

ANO: 2022

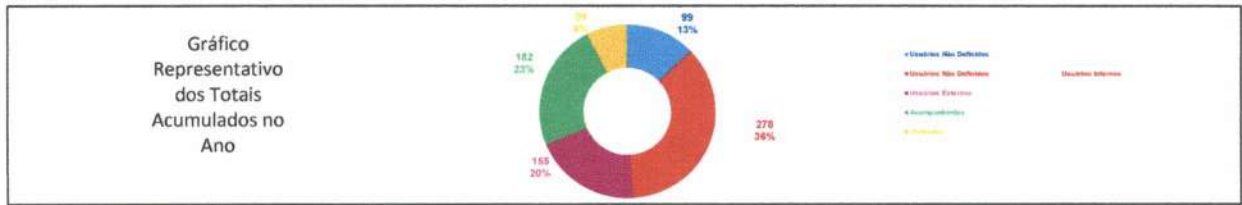


Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Medida	
TOCOS OS SETORES															
Ruim (0 a 0,5 pontos)	29	66	66	66	91	0	0	0	0	0	0	0	329	27	
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	66	70	87	81	83	0	0	0	0	0	0	0	397	33	
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	246	367	353	356	305	0	0	0	0	0	0	0	1.637	126	
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	1.657	1.222	1.497	1.378	1.304	0	0	0	0	0	0	0	7.268	608	
Excelente (3,60 a 4 pontos)	20.494	22.345	21.802	23.712	23.237	0	0	0	0	0	0	0	111.500	9.299	
Total de Resposta Positiva	2.158	2.348	2.336	2.474	2.388	0	0	0	0	0	0	0	11.705	975	
Total de Resposta Negativa	0	1	4	2	4	0	0	0	0	0	0	0	17	1	
Não Respondeu	1.639	1.191	1.327	1.412	1.115	0	0	0	0	0	0	0	6.674	586	
Total de Respostas de Todos os Setores	26.288	27.813	27.472	29.891	25.030	0	0	0	0	0	0	0	136.091	11.341	
% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS DO HOSPITAL	98,55%	98,36%	98,32%	98,41%	98,46%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

20

CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

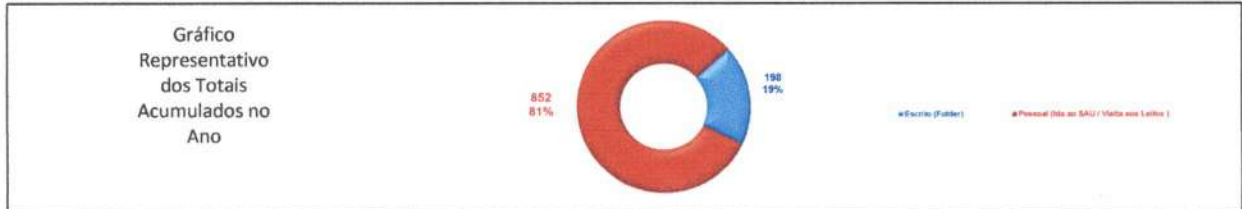
ANO: 2022



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usuários Não Definidos	35	8	19	19	17								99	19,80
Usuários Internos	93	42	64	36	53								278	55,60
Usuários Externos	27	16	32	22	49								155	31,00
Acompanhantes	36	28	52	34	31								182	36,40
Visitantes	51	5	7	1	33								99	19,80
Total	212	96	160	122	163	0	0	0	0	0	0	0	773	154,60

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

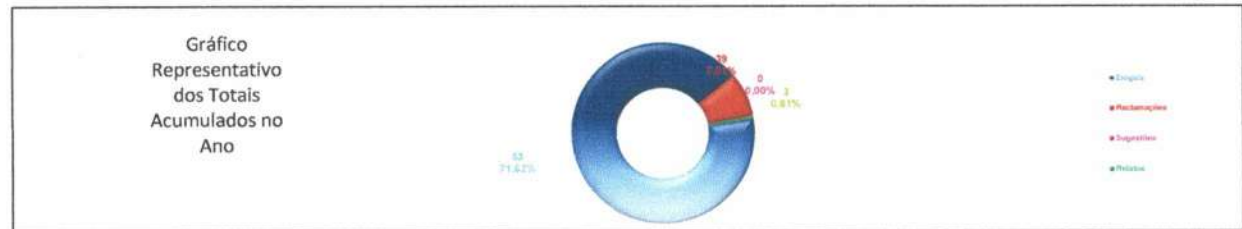
ANO: 2022



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Escrito (Fólder)	34	33	33	51	47								198	39,60
Pessoal (Não ao SAU / Visita aos Leitos)	89	217	224	93	229								852	170,40
Total	123	250	257	144	276	0	0	0	0	0	0	0	1.050	210,00

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

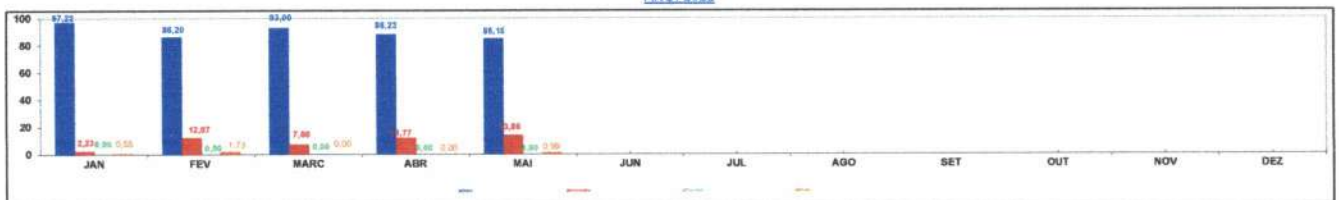
ANO: 2022



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	175	50	80	50	55								481	96,20
Reclamações	4	7	6	5	14								39	7,80
Sugestões	0	0	0	0	0								0	0,00
Relatos	1	1	0	0	7					114	0	0	123	24,60
Total	180	58	86	55	76	0	0	0	0	114	0	0	712	142,40

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2022



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
Elogios	97,22	86,20	93,00	86,23	85,15								89,90
Reclamações	2,23	12,07	7,00	11,77	13,86								9,39
Sugestões	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00								0,00
Relatos	0,55	1,73	0,00	0,00	0,99					0,00	0,00	0,00	2,65
Total (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00

5. Censo de Origem dos Usuários

Plano Estatístico: Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP

**PLANO ESTATÍSTICO - 2022 - HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO**

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	ACUM
1- Estatística de Pacientes Internados							
1.1. Nº de Leitos por Unidade							
Clinica Cirúrgica	31	31	31	31	31	31	31
Clinica de Especialidades	23	23	23	23	23	23	23
Clinica Medica	8	8	8	8	8	8	8
Clinica Pediátrica	11	11	11	11	11	11	11
Clinica Obstétrica	4	4	4	4	4	4	4
UTI Adulto	20	20	20	20	20	20	20
UTI Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9
UTI Neonatal	9	9	9	9	9	9	9
Total	115	115	115	115	115	115	115
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade							
Clinica Cirúrgica	961	868	961	930	961	0	4.681
Clinica de Especialidades	713	644	713	690	713	0	3.473
Clinica Medica	248	224	248	240	248	0	1.208
Clinica Pediátrica	317	307	341	330	341	0	1.636
Clinica Obstétrica	124	112	124	120	124	0	604
UTI Adulto	620	560	619	600	620	0	3.019
UTI Pediátrica	252	252	279	270	279	0	1.332
UTI Neonatal	279	252	279	270	279	0	1.359
Total	3.514	3.219	3.564	3.450	3.565	0	17.312
1.3. Nº de Leitos-Dia por Especialidade							
Clinica Cirúrgica	961	868	961	930	961	0	4.681
Clinica de Especialidades	713	644	713	690	713	0	3.473
Clinica Medica	248	224	248	240	248	0	1.208
Clinica Pediátrica	317	307	341	330	341	0	1.636
Clinica Obstétrica	124	112	124	120	124	0	604
UTI Adulto	620	560	619	600	620	0	3.019
UTI Pediátrica	252	252	279	270	279	0	1.332
UTI Neonatal	279	252	279	270	279	0	1.359
Total	3.514	3.219	3.564	3.450	3.565	0	17.312
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade							
Orçaria Vasculor	123	53	85	103	63	0	427
Buco-maxilo	183	102	82	124	96	0	587
Cardiologia	89	56	72	77	52	0	346
Cirurgia Geral	462	455	718	536	704	0	2.875
Cirurgia Pediátrica	124	96	104	114	82	0	520
Infectologia	13	32	45	54	88	0	232
Médica	108	60	83	56	159	0	466
Nefrologia	33	53	59	31	52	0	228
Neurocirurgia	468	666	529	445	458	0	2.566
Obstetria	57	32	26	22	17	0	154
Oftalmologia	51	38	37	44	49	0	219
Ortopedia	471	576	628	616	632	0	2.923
Otorrinolaringologia	27	26	28	45	23	0	149
Pediatria	441	347	438	390	496	0	2.111
Plástica	27	37	48	24	57	0	193
Urologia	65	48	33	33	60	0	239
Total	2.742	2.677	3.015	2.714	3.087	0	14.235
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Unidade							
Clinica Cirúrgica	724	775	851	752	882	0	3.964
Clinica de Especialidades	567	526	569	537	621	0	2.820
Clinica Medica	119	207	187	169	211	0	893
Clinica Pediátrica	210	170	221	174	199	0	974
Clinica Obstétrica	68	47	63	37	57	0	272
UTI Adulto	598	537	607	588	599	0	2.929
UTI Pediátrica	197	184	262	222	270	0	1.125
UTI Neonatal	269	231	265	235	268	0	1.258
Total	2.742	2.677	3.015	2.714	3.087	0	14.235
1.6. Média Diária de Pacientes por Unidade							
Clinica Cirúrgica	23,36	26,72	27,45	26,07	28,73	0,00	10,94
Clinica de Especialidades	18,29	18,14	18,35	17,90	20,70	0,00	7,78
Clinica Medica	3,84	7,14	6,03	5,63	7,03	0,00	2,47
Clinica Pediátrica	6,77	5,86	7,13	5,80	6,63	0,00	2,68
Clinica Obstétrica	2,19	1,62	2,03	1,23	1,90	0,00	0,75
UTI Adulto	19,29	18,52	19,68	19,60	19,97	0,00	8,08
UTI Pediátrica	6,35	6,34	8,13	7,40	9,00	0,00	3,10
UTI Neonatal	8,35	7,97	8,55	7,83	8,93	0,00	3,47
Total	88,45	92,31	97,26	93,59	106,45	0,00	39,84
1.7. Internações por Especialidade							
Cirurgia Vasculor	12	5	13	9	4	0	43
Buco-maxilo	21	18	14	24	13	0	90
Cardiologia	5	6	4	6	8	0	29
Cirurgia Geral	63	62	72	85	80	0	362
Cirurgia Pediátrica	29	19	27	25	25	0	125
Infectologia	2	3	4	3	3	0	15
Médica	4	3	5	10	11	0	33

000167





Nefrologista	6	7	7	3	7	0	30
Neurocirurgia	37	51	37	34	39	0	198
Obstetrícia	8	8	7	3	2	0	28
Oftalmologia	28	23	28	24	28	0	131
Ortopedia	48	34	48	54	61	0	245
Otomolaringologia	12	14	14	15	11	0	66
Pediatria	26	25	32	30	31	0	144
Plástica	3	15	15	3	3	0	39
Urologia	10	9	9	6	17	0	51
Total	314	302	336	334	343	0	1.629
1.8. Internações por Unidade							
Clinica Cirurgica	107	72	68	99	95	0	441
Clinica de Especialidades	65	73	96	86	81	0	401
Clinica Medica	7	12	11	17	20	0	67
Clinica Pediatrica	46	43	49	43	38	0	219
Clinica Obstétrica	9	20	29	13	13	0	84
UTI Adulto	49	55	43	40	56	0	243
UTI Pediatrica	20	14	26	23	27	0	110
UTI Neonatal	11	13	14	13	13	0	64
Total	314	302	336	334	343	0	1.629
1.9. Internações por Município							
Abel Figueiredo	8	2	4	5	2	0	21
Abetetuba	0	0	0	0	0	0	-
Acará	0	0	0	0	0	0	-
Ananindeua	0	0	0	0	0	0	-
Água Azul do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Alto Alegre do Maranhão	0	0	0	0	0	0	-
Altamira	0	0	0	0	0	0	-
Almerim	0	0	0	0	0	0	-
Anapu	0	0	0	0	0	0	-
Araguaína/TO	0	0	0	0	0	0	-
Araguatins	0	0	0	0	0	0	-
Augustinópolis	0	0	0	0	0	0	-
Bagre	0	0	0	0	0	0	-
Baião	0	0	0	0	0	0	-
Bannach	0	0	0	0	0	0	-
Barcarena	0	0	0	0	0	0	-
Belém	0	0	0	1	0	0	1
Belterra	0	0	0	0	0	0	-
Bom Jesus do Tocantins	16	22	23	20	18	0	99
Bom Jesus das Selvas	0	0	0	0	0	0	-
Brasil Novo	0	0	0	0	0	0	-
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	7	8	6	7	8	0	36
Breu Branco	4	6	7	7	3	0	27
Cajazeiras	0	0	0	0	0	0	-
Cametá	0	0	0	0	0	0	-
Canaã dos Carajás	9	4	10	17	14	0	54
Carolina	0	0	0	0	0	0	-
Cidelândia	0	0	0	0	0	0	-
Conceição do Araguaia	1	1	0	1	0	0	3
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Curionópolis	6	5	13	11	7	0	42
Dom Eliseu	5	5	6	2	7	0	25
Eldorado dos Carajás	7	18	11	17	14	0	67
Floresta da Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
Goiânia do Pará	10	8	8	9	11	0	46
Ipixuna do Pará	0	0	0	0	0	0	-
Itaigatins	0	0	0	0	0	0	-
Itinga do Maranhão	0	1	0	0	0	0	1
Itaituba	0	0	0	0	1	0	1
Itupiranga	18	13	12	10	18	0	71
Irituia	0	0	0	0	0	0	-
Jacareacanga	0	0	0	0	0	0	-
Jacundá	18	13	21	20	17	0	89
Juruti	0	0	0	0	0	0	-
Marabá	101	107	115	98	112	0	533
Mairipora	0	0	0	0	0	0	-
Medicândia	0	0	0	0	0	0	-
Município não informado	0	0	0	0	0	0	-
Mocajuba	0	0	0	0	0	0	-
Moju	0	0	0	0	0	0	-
Nova Cruzes	0	0	0	0	0	0	-
Nova Ipixuna	5	1	10	10	13	0	39
Novo Repartimento	11	16	7	7	6	0	47
Oeiras	0	0	0	0	0	0	-
Ouro Preto do Norte	0	0	1	0	1	0	2
Pacajá	2	1	3	2	0	0	8
Palestina do Pará	5	7	5	10	9	0	36
Parauapebas	24	11	11	12	8	0	66
Paragominas	0	0	0	0	0	0	-
Pedro Afonso	0	0	0	0	0	0	-
Placas	0	0	0	0	0	0	-
Pau d'Arco	0	0	0	0	0	0	-
Ponta de Pedras	0	0	0	0	0	0	-
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	-
Portel	0	0	0	0	0	0	-



Piçarra	0	3	1	1	0	0	5
Placas	0	0	0	0	0	0	-
Pindademirim	0	0	0	0	0	0	-
Praia Norte	0	0	0	0	0	0	-
Primavera	0	0	0	0	0	0	-
Redenção	0	1	0	3	0	0	4
Rio Maria	0	0	0	0	1	0	1
Rondon do Pará	14	19	12	15	23	0	83
Ruropolis	0	0	0	0	0	0	-
Sampaio	0	0	0	0	0	0	-
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	-
Santa Maria das Barreiras	0	0	0	1	0	0	1
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	-
Santarem Novo	2	0	0	0	2	0	4
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	15	14	17	18	18	0	82
São Domingos do Capim	0	0	0	0	0	0	-
São Felix Do Xingu	0	0	1	2	2	0	5
São Geraldo do Araguaia	6	4	13	13	14	0	50
São João do Araguaia	5	2	8	8	6	0	27
São João da Ponta	0	0	0	0	0	0	-
São Pedro da Água Branca	0	0	0	0	0	0	-
São Miguel do Guamá	0	0	0	0	0	0	-
São Paulo	0	0	0	0	0	0	-
Sapucaia	0	0	0	0	0	0	-
Serra Pelada	0	0	0	0	0	0	-
Taiândia	0	1	1	0	0	0	2
Tome-Açu	1	0	0	0	0	0	1
Tucuma	0	0	0	0	0	0	-
Tucuruí	8	2	5	2	2	0	19
Ulianópolis	0	0	0	0	0	0	-
Uruara	0	0	0	0	0	0	-
Victoria	1	1	0	1	0	0	3
Vitória do Xingu	0	0	1	0	0	0	1
Xambioá	0	0	0	0	0	0	-
Xinguara	5	6	6	4	6	0	27
Total	314	302	336	334	343	0	1.629

1.10 Internações por Faixa etária

De 0 a 18 anos	91	76	108	92	92	0	459
De 19 a 23 anos	12	13	13	18	15	0	71
De 24 a 28 anos	17	11	20	16	15	0	79
De 29 a 33 anos	19	25	14	19	8	0	85
De 34 a 38 anos	23	21	17	16	14	0	91
De 39 a 43 anos	12	15	15	19	23	0	84
De 44 a 48 anos	18	12	18	21	16	0	85
De 49 a 53 anos	19	17	9	14	13	0	72
De 54 a 58 anos	19	18	10	24	27	0	98
Maior ou igual a 59 anos	84	94	112	95	120	0	505
Total	314	302	336	334	343	0	1.629

1.11 Altas Melhoradas Por Especialidade

Cirurgia Vascolar	9	10	7	12	4	0	42
Buco-maxilo	22	21	13	23	12	0	91
Cardiologia	9	2	4	2	4	0	21
Cirurgia Geral	45	55	67	87	69	0	323
Cirurgia Pediátrica	28	20	25	28	23	0	125
Infectologia	2	2	1	2	4	0	11
Médica	4	3	4	5	9	0	25
Nefrologista	3	5	5	3	5	0	21
Neurocirurgia	27	40	44	29	29	0	169
Obstetrícia	8	9	6	3	3	0	29
Oftalmologia	29	23	28	22	30	0	132
Ortopedia	37	30	47	52	53	0	219
Otorrinolaringologia	12	12	16	15	8	0	63
Pediatria	29	18	32	21	26	0	126
Plastica	4	15	13	3	4	0	39
Urologia	10	11	9	6	13	0	49
Total	278	276	322	313	296	0	1.485

1.12. Altas por Unidade

Clinica Cirúrgica	90	85	79	107	99	0	460
Clinica de Especialidades	81	90	102	92	81	0	446
Clinica Medica	12	17	26	22	29	0	106
Clinica Pediátrica	54	46	56	47	50	0	253
Clinica Obstétrica	13	16	24	9	10	0	72
UTI Adulto	5	8	5	12	9	0	39
UTI Pediátrica	16	6	21	14	11	0	68
UTI Neonatal	7	8	9	10	7	0	41
Total	278	276	322	313	296	0	1.485

1.15. Óbitos por Especialidade

Cirurgia Vascolar	1	0	1	0	0	0	2
Buco-maxilo	0	0	1	1	0	0	2
Cardiologia	1	1	3	3	5	0	13
Cirurgia Geral	8	4	4	6	6	0	28
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	1	0	0	1
Infectologia	2	1	1	0	0	0	4
Nefrologia	2	0	2	0	0	0	4

000169

[Handwritten signature]

Medica	1	1	3	0	5	0	10
Obstetria	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	1	7	3	6	12	0	29
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	5	1	2	2	5	0	15
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	-
Pediatria	4	3	3	3	4	0	17
Plástica	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	1	0	0	0	0	0	1
Total	26	18	23	22	37	0	126

1.16. Óbitos por Unidade

Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica de Especialidades	0	0	0	1	1	0	2
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Medica	0	1	0	0	0	0	1
UTI Adulto	19	13	17	16	27	0	92
UTI Pediátrica	2	3	3	3	3	0	14
UTI Neonatal	2	1	2	2	2	0	9
Acolhimento	3	3	1	0	4	0	11
Total	26	21	23	22	37	0	129

1.17. Óbitos não Institucionais p/ Especialidade (-24h)

Cirurgia Vasculor	0	0	0	0	0	0	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	0	0	0	0	2	0	2
Cirurgia Geral	3	2	1	1	2	0	9
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	1	0	0	1
Infectologia	0	0	0	0	0	0	-
Nefrologia	0	0	1	0	0	0	1
Neurocirurgia	0	4	2	0	3	0	9
Medica	1	1	2	0	0	0	4
Obstetria	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	0	0	0	0	1	0	1
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	-
Pediatria	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	-
Total	4	7	6	2	8	0	27

1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)

Cirurgia Vasculor	1	0	1	0	0	0	2
Buco-maxilo	0	0	1	1	0	0	2
Cardiologia	1	1	3	3	3	0	11
Cirurgia Geral	5	3	3	5	4	0	20
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0
Infectologia	2	1	1	0	0	0	4
Nefrologia	2	0	1	0	0	0	3
Neurocirurgia	1	4	1	6	9	0	21
Medica	0	1	1	0	5	0	7
Obstetria	0	0	0	0	0	0	0
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia	5	1	2	2	4	0	14
Otorrinolaringologia	0	0	3	0	0	0	3
Pediatria	4	3	0	3	4	0	14
Plástica	0	0	0	0	0	0	0
Urologia	1	0	0	0	0	0	1
Total	22	14	17	20	29	0	102

1.19. Óbitos por Faixa Etária

De 0 a 18 anos	5	5	5	5	5	0	25
De 19 a 23 anos	0	1	1	1	4	0	7
De 24 a 28 anos	0	2	0	0	3	0	5
De 29 a 33 anos	0	1	1	0	1	0	3
De 34 a 38 anos	2	0	0	1	1	0	4
De 39 a 43 anos	0	4	1	2	2	0	9
De 44 a 48 anos	0	2	0	2	2	0	6
De 49 a 53 anos	2	1	1	1	1	0	6
De 54 a 58 anos	1	2	1	0	3	0	7
Maior ou Igual a 59 anos	16	3	13	10	15	0	57
Total	26	21	23	22	37	0	129

1.20. Transferência Interna por Unidade (Entrada)

Clinica Cirúrgica	12	19	24	14	23	0	92
Clinica de Especialidades	11	35	30	14	19	0	109
Clinica Medica	6	10	24	12	7	0	59
Clinica Pediátrica	7	11	24	16	11	0	69
Clinica Obstétrica	4	9	12	8	2	0	35
UTI Adulto	12	18	27	18	23	0	98
UTI Pediátrica	2	3	9	5	3	0	22
UTI Neonatal	0	0	0	1	0	0	1
Total	54	105	150	88	88	0	485

1.21. Transferência Interna por Unidade (Saída)

Clinica Cirúrgica	9	9	15	11	12	0	56
Clinica de Especialidades	5	21	29	11	16	0	82
Clinica Medica	5	8	14	8	5	0	40
Clinica Pediátrica	4	9	19	12	3	0	47

Clinica Obstétrica	2	13	12	8	0	0	35
UTI Adulto	22	39	48	26	39	0	174
UTI Pediátrica	6	5	11	11	10	0	43
UTI Neonatal	1	1	2	1	3	0	8
Total	54	105	150	88	88	0	485
1.22. Pacientes Sairam p/ Especialidade							
Cirurgia Vascular	10	10	8	12	4	0	44
Buco-maxilo	22	21	14	24	12	0	93
Cardiologia	10	3	7	5	9	0	34
Cirurgia Geral	51	59	71	93	74	0	348
Cirurgia Pediátrica	28	20	26	29	23	0	126
Infectologia	4	3	2	2	4	0	15
Médica	4	4	6	5	14	0	33
Nefrologista	5	5	7	3	5	0	25
Neurocirurgia	28	47	47	35	39	0	196
Obstétrica	8	9	6	3	3	0	29
Oftalmologia	29	23	28	22	30	0	132
Ortopedia	42	31	49	54	57	0	233
Otorrinolaringologia	12	12	16	15	8	0	63
Pediatria	33	21	35	24	30	0	143
Plástica	4	15	13	3	4	0	39
Urologia	11	11	9	6	13	0	50
Total	301	294	344	335	329	0	1.603
1.23. Pacientes Sairam por Unidade							
Clinica Cirúrgica	90	85	79	107	99	0	460
Clinica de Especialidades	81	90	102	93	82	0	448
Clinica Médica	12	18	26	22	29	0	107
Clinica Pediátrica	54	46	56	47	50	0	253
Clinica Obstétrica	13	16	24	9	10	0	72
UTI Adulto	24	21	22	28	36	0	131
UTI Pediátrica	18	9	24	17	14	0	82
UTI Neonatal	9	9	11	12	9	0	50
Total	301	294	344	335	329	0	1603
1.24. Porcentagem de Ocupação por Unidade							
Clinica Cirúrgica	75,34%	89,29%	88,55%	80,86%	89,70%	0,00%	84,68%
Clinica de Especialidades	79,52%	81,68%	79,80%	77,83%	87,10%	0,00%	81,20%
Clinica Médica	47,98%	92,41%	75,40%	70,42%	85,08%	0,00%	73,92%
Clinica Pediátrica	66,25%	55,37%	64,81%	52,73%	58,36%	0,00%	59,54%
Clinica Obstétrica	54,84%	41,96%	50,81%	30,83%	45,97%	0,00%	45,03%
UTI Adulto	96,45%	95,89%	98,06%	98,00%	96,61%	0,00%	97,02%
UTI Pediátrica	78,17%	73,02%	90,32%	82,22%	96,77%	0,00%	84,46%
UTI Neonatal	92,83%	91,67%	94,98%	87,04%	96,06%	0,00%	92,57%
Total	78,03%	83,16%	84,60%	78,67%	86,59%	0,00%	82,23%
Porcentagem Geral de Ocupação	78,03%	83,16%	84,60%	78,67%	86,59%	0,00%	82,23%
1.25. Média de Permanência por Unidade							
Clinica Cirúrgica	7,31	8,24	9,05	6,37	7,77	0,00	7,68
Clinica de Especialidades	6,59	4,74	4,34	5,16	6,34	0,00	5,32
Clinica Obstétrica	4,53	1,62	1,75	2,18	5,70	0,00	2,54
Clinica Médica	7,00	7,96	4,68	5,63	6,21	0,00	6,07
Clinica Pediátrica	3,62	3,09	2,95	2,95	3,75	0,00	3,25
UTI Adulto	13,00	8,95	8,67	10,89	7,99	0,00	9,60
UTI Pediátrica	8,21	13,14	7,20	7,93	11,25	0,00	9,00
UTI Neonatal	25,90	23,10	20,38	18,08	22,33	0,00	21,69
Média Geral de Permanência	9,11	9,11	8,76	8,10	9,38	#DIV/0!	8,88
1.26. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade							
Clinica Cirúrgica	3,19	3,03	3,03	3,81	3,58	0,00	1,66
Clinica de Especialidades	3,74	4,83	5,70	4,52	4,26	0,00	2,30
Clinica Obstétrica	3,75	7,25	9,00	4,25	2,50	0,00	2,68
Clinica Médica	2,13	3,25	5,00	3,75	4,25	0,00	1,84
Clinica Pediátrica	5,27	5,00	6,82	5,36	4,82	0,00	2,73
UTI Adulto	2,30	3,00	3,50	2,70	3,75	0,00	1,53
UTI Pediátrica	2,67	1,56	3,89	3,11	2,67	0,00	1,39
UTI Neonatal	1,11	1,11	1,44	1,44	1,33	0,00	0,64
Total	3,09	3,47	4,30	3,68	3,63	0,00	1,82
1.27. Taxa de Mortalidade por Unidade							
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica de Especialidades	0,00%	0,00%	0,00%	0,96%	1,02%	0,00%	0,38%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Médica	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,68%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	41,30%	21,67%	24,29%	29,63%	36,00%	0,00%	30,16%
UTI Pediátrica	8,33%	21,43%	8,57%	10,71%	12,50%	0,00%	11,20%
UTI Neonatal	20,00%	10,00%	15,38%	15,38%	16,67%	0,00%	15,52%
Total	7,32%	5,26%	4,66%	5,20%	8,87%	0,00%	6,18%
1.28. Taxa de Mortalidade por Tipo							
Institucional	7,31%	4,76%	4,94%	5,97%	8,81%	0,00%	6,36%
Não Institucional	1,33%	2,38%	1,74%	0,60%	2,43%	0,00%	1,68%
Neonatal	10,00%	7,14%	7,69%	8,70%	7,41%	0,00%	8,18%
Operatória	2,38%	0,86%	0,81%	1,83%	4,52%	#DIV/0!	0,00%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



1.29. Taxa de Mortalidade por Unidade							
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica de Especialidades	0,00%	0,00%	0,00%	0,96%	1,02%	0,00%	0,38%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Medica	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,68%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	41,30%	21,67%	24,29%	29,63%	36,00%	0,00%	30,16%
UTI Pediátrica	8,33%	21,43%	8,57%	10,71%	12,50%	0,00%	11,20%
UTI Neonatal	20,00%	10,00%	15,38%	15,38%	16,67%	0,00%	15,52%
Total	7,32%	5,26%	4,66%	5,20%	8,87%	0,00%	6,18%
1.30. Taxa de Mortalidade por Tipo							
Institucional	7,31%	4,76%	4,94%	5,97%	8,81%	0,00%	6,36%
Não Institucional	1,33%	2,38%	1,74%	0,60%	2,43%	0,00%	1,68%
Neonatal	10,00%	7,14%	7,69%	8,70%	7,41%	0,00%	8,18%
Operatória	2,38%	0,86%	0,81%	1,83%	4,52%	#DIV/0!	0,00%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	8,55%	7,07%	6,67%	6,57%	11,11%	0,00%	7,99%
2. Serviços Assistenciais							
2.1. Centro Cirurgico							
2.1.1. Cirurgias por Porte							
Cirurgias Pequenas	42	40	61	21	29	0	193
Cirurgias Médias	108	131	119	144	136	0	638
Cirurgias Grandes	60	61	67	54	56	0	298
Total	210	232	247	219	221	0	1.129
Numero de Óbitos Operatórios	5	2	2	4	10	0	23
Média Diária de Cirurgias	6,77	8,00	7,97	7,30	7,13	0,00	3,08
Procedimentos	222	263	281	240	257	0	1.263
Nº de Salas Cirúrgicas	4	4	4	4	4	4	4
Média de Cirurgias por Sala	1,69	2,00	1,99	1,83	1,78	0,00	0,5
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo							
Cirurgias de Urgência	41	61	63	48	66	0	279
Cirurgias Eletivas	169	171	184	171	155	0	850
Total	210	232	247	219	221	0	1.129
2.1.3 Cirurgias por Especialidade							
Buco-maxilo	26	17	12	19	9	0	83
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Geral	41	53	58	49	64	0	265
Cirurgia Pediátrica	22	17	21	32	25	0	117
Cirurgia Plástica	4	16	15	3	2	0	40
Cirurgia Vasculuar	13	6	12	11	7	0	49
Neurocirurgia	16	26	25	19	17	0	102
Obstetria	5	6	6	2	3	0	22
Oftalmológica	23	20	22	11	20	0	96
Ortopedia	44	47	61	57	56	0	265
Otorrinolaringologia	10	15	10	12	6	0	53
Urologia	7	9	5	4	12	0	37
Toracica	0	0	0	0	0	0	-
Total	210	232	247	219	221	0	1.129
2.2 Anestesia							
2.2.1. Número de Anestésias por Tipo							
Analgesia	0	0	0	1	0	0	1
Local	40	38	40	26	36	0	180
Geral	84	95	91	86	69	0	425
Pendural	0	1	0	0	1	0	2
Raquidiana	76	81	97	89	98	0	441
Bloqueio	7	8	6	10	9	0	40
Sedação	56	66	69	61	72	0	324
Outras	0	0	0	0	0	0	-
Total	263	289	303	273	285	0	1.413
Média Diária	63,80	9,97	9,77	9,10	9,19	0,00	3,86
2.2.2. Anestésias por Unidade							
Clinica Cirurgica	109	112	96	97	102	0	516
Clinica de Especialidades	61	74	81	60	78	0	354
Clinica Obstétrica	6	11	21	6	4	0	48
Clinica Medica	2	3	7	11	2	0	25
Clinica Pediátrica	46	42	44	51	44	0	227
UTI Adulto	34	33	41	35	49	0	192
UTI Infantil	3	8	8	6	0	0	25
UTI Neonatal	2	6	5	7	6	0	26
Acolhimento/Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0
Total	263	289	303	273	285	0	1413
2.3.1. Partos por Tipo							
Parto Normal	0	0	0	0	0	0	0
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0	0
Cesarea	5	5	6	2	3	0	21

Total	5	5	6	2	3	0	21
2.3.2 - Nascimentos por Sexo							
Masculino	2	3	3	1	2	0	11
Feminino	4	2	3	1	1	0	11
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	6	5	6	2	3	0	22
2.3.3 - Nativos por Sexo							
Masculino	2	3	3	1	2	0	11
Feminino	4	2	3	1	1	0	11
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	6	5	6	2	3	0	22
2.3.4 - Nativos por Sexo Normais + 36 semanas							
Masculino	1	1	2	1	0	0	5
Feminino	4	2	1	0	1	0	8
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	5	3	3	1	1	0	13
2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros - 36 semanas							
Masculino	1	2	2	0	2	0	7
Feminino	0	0	1	1	0	0	2
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	2	3	1	2	0	9
2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2500g							
Masculino	2	3	1	0	2	0	8
Feminino	2	1	1	1	1	0	6
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	4	4	2	1	3	0	14
2.3.7 - Nati-mortos por Sexo							
Masculino	0	0	1	0	0	0	1
Feminino	0	0	1	0	0	0	2
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	2	0	0	0	3
2.4. Central de Material Esterilizado							
2.4.1. Produção							
Pacotes/Caixas preparados	15.281	13.643	14.618	13.298	13.605	0	70.445
Processamentos da Autoclave	180	159	182	153	153	0	827
Processamentos da Sterrad	0	0	34	19	33	0	86
Processamentos Termodesinfetadora	230	217	234	204	240	0	1.125
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	-
Total	15.691	14.019	15.068	13.674	14031	0	72.483
2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor							
Clinica Cirúrgica	542	741	848	534	620	0	3.285
Clinica de Especialidades	961	711	884	939	1.073	0	4.468
Clinica Obstétrica	66	73	85	124	112	0	479
Clinica Medica	508	398	283	220	269	0	1.678
Clinica Pediátrica	118	88	111	166	175	0	658
UTI Adulto	2.122	1.932	2.098	2.224	1.559	0	9.935
UTI Pediátrica	1.070	596	848	1.001	1.086	0	4.601
UTI Neonatal	744	735	602	644	684	0	3.409
Centro Cirúrgico	4.311	3.948	4.605	4.339	3.988	0	21.191
Farmácia	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	299	228	264	287	280	0	1.358
Laboratório	226	54	0	50	125	0	455
Hemodialise	0	0	0	0	0	0	-
Ambulatorio	56	52	143	160	74	0	485
Trs	1.630	1.218	1.226	1.347	1.349	0	6.770
Total	12.572	10.774	11.997	12.035	11.394	0	58.772
2.5. Ambulatório de Referência							
2.5.1. Consultas							
Consultas Simples	1778	2519	2754	2600	2553	0	12.204
Procedimentos Cirurgicos	0	0	0	0	0	0	-
Total	1.778	2.519	2.754	2.600	2.553	0	12.204
Média Diária de Consultas	57,4	86,9	88,8	86,7	82,4	0,0	33,3
2.5.3. Procedimentos Realizados no P.A.							
Curativos grandes	0	4	3	0	1	0	8
Curativos médios	2	15	7	6	7	0	37
Curativos pequenos	2	11	6	2	2	0	23
Dilatação da Pupila	23	54	60	137	104	0	378
Retirada de Pontos	5	10	6	11	6	0	38
Colocação de Gesso	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Gesso	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Sonda	0	8	7	4	3	0	22
Retirada de Pino	0	0	0	0	0	0	-
Troca de Cateter	0	0	0	0	0	0	-
Aplicação Intra-articular	0	0	0	0	0	0	-
Aplicação Medicação	0	0	0	0	0	0	-
Outros	4	3	1	0	9	0	17
Total	36	105	90	160	132	0	523
Média Diária	1,16	3,62	2,90	5,33	4,26	0,00	1,43

2.7. Atividades Sociais							
2.7.1. Serviço Social							
Atendimentos Diário Usuário	8552	8150	8412	8523	8645	0	42.282
Atendimentos de Óbitos	8	12	10	11	14	0	55
Visita Multiprofissional	243	291	307	246	315	0	1.402
Solitação de TFD Acompanhamento pelo setor - Tratamento Fora de Domicílio	7	12	14	12	8	0	53
Total	8810	8465	8743	8792	8982	0	43.792
2.8. Serviço Psicologia							
2.8.1. Serviço Psicologia							
Atendimento nas Unidades	4729	5029	5165	5110	5400	0	25.433
Visita Multiprofissional	166	291	307	240	315	0	1.319
Grupo Terapêutico	9	16	10	5	10	0	50
Acompanhamentos de Óbitos	7	11	10	10	13	0	51
Atendimento/Triagem Familiar e/ou Acompanhante de Usuários	64	106	83	71	90	0	414
Total	4975	5453	5975	5436	5828	0	27.267
2.9. Educação							
Treino	326	388	396	331	347	0	1.788
Nº de Participantes	5080	5330	4437	2603	2539	0	19.989
Carga Horária	214.20.00	332.29.00	297.03.00	215.09.00	275.56.00	0.00.00	1334.57.00
Cursos Externos	0	0	8	1	8	0	17
Nº de Participantes	0	0	56	11	168	0	235
Carga Horária	0.00.00	0.00.00	36.00.00	1.00.00	5.30.00	0.00.00	42.30.00
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento							
3.1. Laboratório de Análises Clínicas							
3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos							
Anatomia Patológica	59	128	106	129	75	0	497
Bioquímica	8.474	8.164	8.940	8.852	9.263	0	43.693
Gasometria	0	0	0	0	0	0	-
Hematologia	3.260	2.970	3.566	3.481	3.627	0	16.904
Hormônios	162	394	574	256	242	0	1.628
Imunologia	775	446	654	335	686	0	2.896
Liquor	0	0	0	0	0	0	-
Micologia	0	0	0	0	0	0	-
Microbiologia	827	687	921	878	741	0	4.054
Parasitologia	15	14	12	17	20	0	78
Urina	100	174	183	140	125	0	722
Total	13.672	12.977	14.956	14.088	14.779	0	70.472
3.1.2. Exames por Unidade							
Clinica Cirúrgica	1020	805	1060	1172	1044	0	5.101
Clinica de Especialidades	591	692	798	886	903	0	3.870
Clinica Obstétrica	55	74	154	59	96	0	438
Hemodíalise	737	877	1675	1021	1010	0	5.320
Clinica Médica	189	327	397	279	285	0	1.477
Clinica Pediátrica	187	158	234	153	304	0	1.036
UTI Adulto	5826	5266	6128	6103	6530	0	29.852
UTI Pediátrica	759	731	992	690	1155	0	4.327
UTI Neonatal	740	733	653	738	599	0	3.463
Acolhimento	923	545	473	832	559	0	3.332
Centro Cirúrgico	70	202	149	151	138	0	710
Total	11.096	10.410	12.713	12.084	12.623	0	58.926
Média Diária	357,94	358,97	410,10	402,80	407,19	0,00	161,00
3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos							
Ambulatório / Municípios	2.576	2.567	2.243	2.004	2.156	0	11.546
Total	2.576	2.567	2.243	2.004	2.156	0	11.546
Média Diária	83,10	88,52	72,35	66,80	69,55	0,00	31,55
3.1.4 Exames Realizados no Período							
Total	13.672	12.977	14.956	14.088	14.779	0	70.472
3.2. Laboratório - Sorologias							
3.2.1. Exames por Tipo Pac. Externos							
ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0	-
ANTI HBC	0	0	0	0	0	0	-
ANTI - HBC IGG	17	8	7	15	17	0	64
ANTI - HBC IGM	17	10	7	15	17	0	66
ANTI - HBC TOTAL	0	0	0	0	0	0	-
ANTI HBS	36	47	19	59	57	0	218
ANTI HBE	6	2	3	3	8	0	22
ANTI HCV	76	111	92	74	119	0	472
ANTI HAV IGG - HEPATITE A	17	5	16	12	7	0	57
ANTI HAV IGM - HEPATITE A	17	5	16	12	7	0	57
BETA BHCG	0	0	0	0	0	0	-
CA 125	0	0	0	0	0	0	-
CA 15.3	0	0	0	0	0	0	-
CEA	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS II	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS IGG	11	1	9	18	8	0	47
CHAGAS IGM	11	2	9	18	8	0	48
CITO - G	183	256	265	247	223	0	1.174
CITO - M	185	259	283	270	239	0	1.236
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C50	0	0	0	0	0	0	-



COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	0	-
DIMERO D	0	0	0	0	0	0	-
DSDNA	0	0	0	0	0	0	-
EASTRIOL-E	0	0	0	0	0	0	-
EPSTEIN BAAR VIRUS G	2	4	4	3	9	0	22
EPSTEIN BAAR VIRUS M	2	6	5	3	9	0	25
ESTRADIOL	0	2	0	0	0	0	2
ESTRIOL	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIONA(E1)	0	0	0	0	0	0	-
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	0	-
FERRO SERICO	0	0	0	0	0	0	-
FSH	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	-
HBeAG	5	2	4	6	10	0	27
HBSAG	207	234	204	236	268	0	1.149
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C QUALITATO PCR	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGM	0	0	0	0	0	0	-
HIV 1	177	194	210	162	228	0	971
HIV 2	0	0	0	0	0	0	-
HTLV I e II	0	0	0	0	0	0	-
HVA M	0	0	0	0	6	0	6
HTLV	0	0	0	0	0	0	-
HVA TOTAL	0	0	0	0	6	0	6
IGE ESP. LEITE (DF2)	0	0	0	0	0	0	-
IGE TOTAL	0	0	0	0	0	0	-
LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0	-
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0	-
LH	0	0	0	0	0	0	-
LIPASE	0	0	0	0	0	0	-
MONONUCLEOSE	0	0	0	0	0	0	-
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0	-
PH	0	0	0	0	0	0	-
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0	-
PROLACTINA	0	0	0	0	0	0	-
PSA LIVRE	0	0	0	0	0	0	-
PSA TOTAL	226	229	283	268	245	0	1.251
RUBEOLA G	130	182	203	200	197	0	912
RUBEOLA M	114	202	199	206	185	0	906
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0	-
SHBG	0	0	0	0	0	0	-
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0	-
T3	0	0	0	0	0	0	-
T4	0	0	0	0	0	0	-
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	-
TOXO G	298	349	363	396	380	0	1.786
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	-
TOXO M	315	375	364	398	382	0	1.834
TSH	0	0	0	0	0	0	-
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	-
Total	2052	2485	2565	2621	2635	0	12.358
Externos Por Origem							
Municípios	2052	2485	2565	2621	2635	0	12358
Total	2052	2485	2565	2621	2635	0	12358
Exames Externos P/ Tipo							
Abel Figueiredo	45	61	29	43	0	0	178
Bom Jesus do Tocantins	125	65	250	220	111	0	771
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	112	119	43	98	37	0	409
Breu Branco	0	0	0	0	0	0	-
Canaã dos Carajás	84	64	80	100	116	0	444
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Curionópolis	65	192	189	135	170	0	751
Dom Eliseu	114	63	373	139	0	0	689
Eldorado dos Carajás	135	277	312	233	0	0	957
Estreito	0	0	0	0	0	0	-
Goianésia do Pará	0	31	44	50	65	0	190
Itupiranga	148	219	0	517	248	0	1.132
Jacunda	410	0	275	226	244	0	1.155
Marabá	16	0	0	0	0	0	16
Nova Ipixuna	0	66	0	79	75	0	220
Novo Repartimento	453	356	163	278	688	0	1.938
Ouro Preto do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Pacajá	0	0	0	0	0	0	-
Palestina do Pará	0	90	106	55	0	0	251
Piçarra	78	115	126	171	184	0	674
Redenção	0	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	211	178	207	208	0	0	804

000175

[Handwritten signature]

Santa Maria	0	0	0	0	0	0	-
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	56	45	0	69	0	0	170
São Felix Do Xingu	0	0	0	0	0	0	-
São Geraldo do Araguaia	0	544	368	0	697	0	1.609
São João do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
Tucuruí	0	0	0	0	0	0	-
Total	2052	2485	2565	2621	2635	0	12.358
Total Exames Externos	2052	2485	2565	2621	2635	0	12.358
Total Exames Realizados	2052	2485	2565	2621	2635	0	12.358
3.2 Hemoterapia - Agência Transfusional							
3.2.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade							
Clínica Cirúrgica	21	8	20	10	7	0	66
Clínica de Especialidades	10	1	5	9	8	0	33
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	2	1	2	0	5
Clínica Pediátrica	0	3	5	0	6	0	14
UTI Adulto	50	33	66	98	53	0	300
UTI Pediátrica	52	26	21	20	71	0	190
UTI Neonatal	30	40	28	29	37	0	164
Centro Cirúrgico	9	7	18	6	3	0	43
Acolhimento	1	1	2	11	10	0	25
Hemodíalise	7	3	1	3	0	0	14
Total	180	122	168	187	197	0	854
Média Diária	5,81	4,21	5,42	6,23	6,35	0,00	2,33
Nº Transfusões Realizadas	180	122	168	187	197	0	854
Média Diária	5,81	4,21	5,42	6,23	6,35	0,00	2,33
3.3 Radiologia - Ralo-X							
3.3.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo							
Abdomen	28	43	32	29	61	0	193
Antebraço	15	4	12	11	5	0	47
Coluna Cervical	90	89	105	113	92	0	489
Coluna Dorsal	106	97	113	118	95	0	529
Coluna Lombar	130	177	165	185	172	0	829
Cotovelo	5	2	13	12	10	0	42
Crânio	2	1	5	3	1	0	12
Fêmur	53	61	67	58	52	0	291
Joelho	82	88	126	92	124	0	514
Mandíbula	4	3	3	6	1	0	17
Ombro	20	15	25	25	24	0	109
Ossos Nasais	1	0	0	0	0	0	1
Pelve	27	97	46	58	84	0	312
Perna	34	28	48	42	38	0	190
Punho	15	18	27	17	21	0	98
Quadril	20	31	41	37	44	0	173
Seios da Face	8	9	18	11	11	0	57
Tórax	622	550	687	739	762	0	3360
Tornozelo	17	22	24	25	38	0	126
Úmero	5	3	4	15	9	0	36
Outros	129	113	161	117	133	0	653
Total	1413	1451	1724	1713	1777	0	8078
Média Diária	45,58	50,03	55,61	57,10	57,32	0,00	22
3.3.2. Exames por Tipo Pac. Interno							
Abdomen	26	42	32	29	59	0	188
Antebraço	2	1	7	7	3	0	20
Coluna Cervical	1	1	0	0	0	0	2
Coluna Dorsal	0	0	1	0	1	0	2
Coluna Lombar	0	1	1	0	3	0	5
Cotovelo	2	0	4	1	3	0	10
Crânio	2	0	0	0	0	0	2
Femur	22	39	42	32	28	0	163
Joelho	2	8	18	13	9	0	50
Mandíbula	2	3	2	5	1	0	13
Ombro	7	1	7	2	6	0	23
Ossos Nasais	1	0	0	0	0	0	1
Pelve	8	9	14	13	21	0	65
Perna	9	13	15	21	21	0	79
Punho	2	4	6	5	2	0	19
Quadril	10	5	11	13	13	0	52
Seios da Face	6	4	7	2	4	0	23
Tórax	508	480	590	654	639	0	2.871
Tornozelo	3	2	3	6	6	0	20
Úmero	2	0	2	5	4	0	13
Outros	23	8	21	14	18	0	84
Total	638	621	783	822	841	0	3.705
Média Diária	20,58	21,41	25,26	27,40	27,13	0,00	10,12
3.3.3. Exames por Unidade Paciente Interno							
Clínica de Especialidades	22	31	37	20	28	0	138
Clínica Cirúrgica	57	54	72	59	79	0	321
Clínica Pediátrica	1	3	14	13	10	0	41
Clínica Obstétrica	0	2	0	0	0	0	2
Clínica Médica	0	6	13	3	5	0	27
UTI Adulto	359	289	381	427	370	0	1826

000176





UTI Pediátrica	32	51	59	60	72	0	274
UTI Neonatal	75	81	74	108	116	0	454
Centro Cirúrgico	7	7	9	8	10	0	41
Acolhimento	85	97	124	124	152	0	582
Total	638	621	783	822	841	0	3705
Média Diária	20,58	21,41	25,26	27,40	27,16	0,00	10,13
3.3.4. Exames por Tipo Paciente Externo							
Abdomen	2	1	0	0	2	0	5
Antebraço	13	3	5	4	2	0	27
Coluna Cervical	89	88	105	113	92	0	487
Coluna Dorsal	106	97	112	118	94	0	527
Coluna Lombar	130	176	154	185	169	0	824
Cotovelo	3	2	9	11	7	0	32
Crânio	0	1	5	3	1	0	10
Femur	31	22	25	26	24	0	128
Joelho	80	80	110	79	115	0	464
Mandíbula	2	0	1	1	0	0	4
Ombro	13	14	18	23	18	0	86
Osso Nasal	0	0	0	0	0	0	-
Palve	19	88	32	45	63	0	247
Perna	25	15	33	21	17	0	111
Punho	13	14	21	12	19	0	79
Quadril	10	26	30	24	31	0	121
Seios da Face	2	5	11	9	7	0	34
Tórax	114	70	97	85	123	0	489
Tornozelo	14	20	21	19	32	0	106
Úmero	3	3	2	10	5	0	23
Outros	106	105	140	103	115	0	569
Total	775	830	941	891	936	0	4.373
Média Diária	25,00	28,62	30,35	29,70	30,19	0,00	11,95
3.3.5. Exames p/ Unidade - Pac. Extenos							
Ambulatório de Referência	775	830	941	891	936	0	4.373
Total	775	830	941	891	936	0	4.373
Média Diária	25,00	28,62	30,35	29,70	30,19	0,00	11,95
3.3.6. Filmes Gastos							
18 x 24	1.086	1.132	1.572	1.339	1.005	0	6.134
24 x 30	0	0	0	0	0	0	-
30 x 40	0	0	0	0	0	0	-
35 x 35	0	0	0	0	0	0	-
35 x 43	0	0	0	0	430	0	430
Total	1.086	1.132	1.572	1.339	1.435	0	6.564
Média Diária	35,03	39,03	50,71	44,63	46,29	0,00	17,93
3.3.7. Filmes Inutilizados							
18 x 24	0	0	0	112	0	0	112
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0
35 x 43	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames Internos	638	621	783	822	841	0	3.705
Total Exames Externos	775	830	941	891	936	0	4.373
Total Exames Realizados	1.413	1.451	1.724	1.713	1.777	0	8.078
3.4.1 Terapia Ocupacional							
Clinica de Especialidades	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	2	0	0	0	1	0	3
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	0	0	0	1	0	3
Média Diária	0,06	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,01
3.4.3. Sessões por Unidade - Pac. Extenos							
Ambulatório de Referência	154	343	272	309	276	0	1.354
Total	154	343	272	309	276	0	1.354
Média Diária	4,97	11,83	8,77	10,30	8,90	0,00	3,70
Total de Sessões Pacientes Internos	2	0	0	0	1	0	3
Total de Sessões Pacientes Externos	154	343	272	309	276	0	1.354
Total de Sessões Realizadas	156	343	272	309	277	0	1.357
3.4.4 Fisioterapia							
3.4.5. Sessões por Unidade - Pac. Internos							
Clinica de Especialidades	260	307	275	303	261	0	1.406
Clinica Cirúrgica	172	172	262	187	215	0	1.008
Clinica Pediátrica	115	62	85	89	142	0	493
Clinica Médica	144	409	321	187	250	0	1.311
UTI Adulto	2.655	2.132	3.024	3.043	2.502	0	13.356
UTI Pediátrica	1.650	1.443	1.852	1.734	2.325	0	9.004
UTI Neonatal	2.396	2.159	2.187	1.990	2.428	0	11.160
Acolhimento	20	19	19	28	25	0	111



Total	7.412	6.703	8.025	7.561	8.148	0	37.849
Média Diária	239,10	231,14	258,87	252,03	262,84	0,00	103,41
3.4.6. Exames p/ Unidade - Pac. Extenos							
Ambulatório de Referência	196	407	364	353	344	0	1.664
Total	196	407	364	353	344	0	1.664
Média Diária	6,32	14,03	11,74	11,77	11,10	0,00	4,55
Total de Sessões Pacientes Internos	7.412	6.703	8.025	7.561	8.148	0	37.849
Total de Sessões Pacientes Externos	196	407	364	353	344	0	1.664
Total de Sessões Realizadas	7.608	7.110	8.389	7.914	8.492	0	39.513
3.5. Tomografia							
3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Abdomen Superior	4	14	16	15	3	0	52
Abdomen Total	217	193	250	228	259	0	1.147
Coluna	136	191	199	213	185	0	924
Crânio	194	204	240	263	254	0	1.155
Face	38	45	44	65	49	0	241
Joelho	8	10	11	7	12	0	48
Mastóide	1	8	2	10	14	0	35
Ombro	2	4	1	3	7	0	17
Pelvi	11	24	14	18	19	0	86
Quadri	2	7	2	2	3	0	16
Tórax	144	138	115	123	115	0	635
Outros	26	29	33	24	20	0	132
Total	783	867	927	971	940	0	4.488
Média Diária	25,26	29,90	29,90	32,37	30,32	0,00	12,26
3.5.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos							
Abdomen Superior	0	5	3	0	0	0	8
Abdomen Total	75	74	83	58	94	0	384
Coluna	21	29	13	25	25	0	113
Crânio	63	65	72	85	74	0	359
Face	22	28	23	39	30	0	142
Joelho	0	1	0	0	1	0	2
Mastóide	0	0	0	1	0	0	1
Ombro	1	2	0	1	0	0	4
Pelvi	2	1	0	3	5	0	11
Quadri	0	1	0	1	1	0	3
Tórax	57	67	55	53	65	0	297
Outros	6	1	9	6	1	0	23
Total	247	274	258	272	296	0	1.347
Média Diária	7,97	9,45	8,32	9,07	9,55	0,00	3,68
3.5.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica de Especialidades	24	45	20	32	20	0	141
Clinica Cirúrgica	23	23	23	20	20	0	109
Clinica Pediátrica	3	1	8	0	3	0	15
Clinica Obstétrica	1	4	2	0	2	0	9
Clinica Médica	2	6	7	0	5	0	20
UTI Adulto	42	37	66	43	56	0	244
UTI Pediátrica	10	9	23	7	9	0	58
UTI Neonatal	13	2	2	9	7	0	33
Acolhimento	129	147	107	161	174	0	718
Total	247	274	258	272	296	0	1.347
Média Diária	7,97	9,45	8,32	9,07	9,55	0,00	3,68
3.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos							
Abdomen Superior	4	9	13	15	3	0	44
Abdomen Total	142	119	167	170	165	0	763
Coluna	115	162	186	188	160	0	811
Crânio	131	139	168	178	180	0	796
Face	16	17	21	26	19	0	99
Joelho	8	9	11	7	11	0	46
Mastóide	1	8	2	9	14	0	34
Ombro	1	2	1	2	7	0	13
Pelvi	9	23	14	15	14	0	75
Quadri	2	6	2	1	2	0	13
Tórax	87	71	60	70	50	0	338
Outros	20	28	24	18	19	0	109
Total	536	593	669	699	644	0	3.141
Média Diária	17,29	20,45	21,58	23,30	20,77	0,00	8,58
Total Exames Internos	247	274	258	272	296	0	1347,00
Total Exames Externos	536	593	669	699	644	0	3141,00
Total Exames Realizados	783	867	927	971	940	0	4488,00
3.6. Ultrassonografia							
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Abdominal	39	32	56	52	49	0	228
Doppler	9	24	11	17	11	0	72
Endovaginal	14	25	32	15	30	0	116
Globo Ocular	1	1	13	3	8	0	26
Joelho	11	10	8	17	7	0	53
Mama	43	44	48	49	57	0	241
Obstétrico	9	5	5	9	5	0	33
Ombro	23	20	43	38	30	0	154
Partes Moles	39	67	70	71	70	0	317



Pélvico	7	10	0	1	4	0	22
Próstata Via Abdomen	18	9	11	14	11	0	63
Renal	0	1	3	0	0	0	4
Tireoide	4	9	9	13	17	0	52
Tórax	0	0	0	1	0	0	1
Transfontanelar	9	11	11	6	4	0	41
Vias Urinárias	15	11	20	20	16	0	82
Outros	31	1	0	0	1	0	33
Total	272	280	340	326	320	0	1.538

3.6.3. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdominal	18	12	17	14	16	0	77
Doppler	0	0	0	0	1	0	1
Endovaginal	0	0	0	0	0	0	-
Globo Ocular	1	1	0	1	3	0	6
Joelho	0	0	0	1	0	0	1
Mama	0	0	0	0	0	0	-
Obstétrico	4	2	3	5	3	0	17
Ombro	0	0	0	0	0	0	-
Partes Moles	0	1	4	6	4	0	15
Pélvico	0	0	0	0	0	0	-
Próstata Via Abdomen	1	0	1	1	1	0	4
Renal	0	0	0	0	0	0	-
Tireoide	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Transfontanelar	9	11	9	5	4	0	38
Vias Urinárias	3	2	7	5	9	0	26
Outros	0	0	0	0	1	0	1
Total	36	29	41	38	42	0	186
Média Diária	1,16	1,00	1,32	1,27	1,35	0,00	0,51

3.6.2. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clinica de Especialidades	3	4	6	7	5	0	25
Clinica Cirúrgica	9	4	5	5	10	0	33
Clinica Pediátrica	2	4	3	0	5	0	14
Clinica Obstétrica	3	2	3	5	4	0	17
Clinica Médica	0	0	0	1	2	0	3
UTI Adulto	0	0	3	10	1	0	14
UTI Pediátrica	5	3	10	4	7	0	29
UTI Neonatal	3	11	11	6	7	0	38
Acolhimento	11	1	0	0	1	0	13
Total	36	29	41	38	42	0	186
Média Diária	1,16	1,00	1,32	1,27	1,35	0,00	0,51

3.6.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdominal	22	20	40	37	33	0	152
Doppler	0	24	10	17	10	0	61
Endovaginal	14	23	32	14	30	0	113
Globo Ocular	0	1	12	2	5	0	20
Joelho	11	11	9	17	7	0	55
Mama	47	44	49	48	57	0	245
Obstétrico	5	4	7	4	2	0	22
Ombro	23	20	41	37	30	0	151
Partes Moles	39	69	59	68	66	0	301
Pélvico	7	4	0	1	4	0	16
Próstata Via Abdomen	17	10	11	13	10	0	61
Renal	0	0	3	0	0	0	3
Tireoide	4	7	10	12	17	0	50
Tórax	0	0	0	0	0	0	0
Transfontanelar	0	0	0	0	0	0	0
Vias Urinárias	12	10	16	18	7	0	63
Outros	31	0	0	0	0	0	31
Total	232	247	299	288	278	0	1344
Média Diária	7,48	8,52	9,65	9,60	8,97	0,00	3,67

Total Exames Internos	36	29	41	38	42	0	186
Total Exames Externos	232	247	299	288	278	0	1344
Total Exames Realizados	268	276	340	326	320	0	1530

3.7. Ressonância Magnética

3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdomen Superior	8	6	5	3	3	0	25
Abdomen Total	28	30	28	33	19	0	138
Coluna	248	228	281	254	254	0	1.265
Crânio	87	88	98	112	120	0	505
Face	0	2	0	0	0	0	2
Joelho	76	68	89	97	95	0	425
Mastóide	0	1	0	0	1	0	2
Ombro	3	17	25	15	12	0	72
Pelvi	30	52	44	30	33	0	189
Quadril	7	10	6	7	7	0	37
Tórax	3	1	2	0	0	0	6
Outros	30	31	18	18	19	0	116
Total	520	534	596	569	563	0	2.782
Média Diária	16,77	18,41	19,23	18,97	18,16	0,00	7,60

3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdomen Superior	0	0	0	0	1	0	1
------------------	---	---	---	---	---	---	---

Abdomen Total	0	0	0	0	0	0	-
Coluna	8	8	1	1	5	0	23
Crânio	7	5	6	10	2	0	30
Face	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	1	0	1	0	2
Pelvi	3	0	0	0	0	0	3
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Outros	2	2	1	2	4	0	11
Total	20	15	9	13	13	0	70
Média Diária	0,65	0,52	0,29	0,43	0,42	0,00	0,19
3.7.3. Exames por Unidade Pacientes Internos							
Clinica de Especialidades	6	2	1	5	6	0	20
Clinica Cirúrgica	0	1	3	1	5	0	10
Clinica Obstétrica	0	0	0	1	0	0	1
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	3	0	0	0	0	3
UTI Adulto	14	4	3	5	2	0	28
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	2	0	0	0	2
Acolhimento	0	5	0	1	0	0	6
Total	20	15	9	13	13	0	70
Média Diária	0,65	0,52	0,29	0,43	0,42	0,00	0,19
3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos							
Abdomen Superior	8	6	5	3	2	0	24
Abdomen Total	28	30	28	33	19	0	138
Coluna	240	220	280	253	249	0	1.242
Crânio	80	83	92	102	118	0	475
Face	0	2	0	0	0	0	2
Joelho	76	68	88	97	94	0	423
Mastóide	0	1	0	0	1	0	2
Ombro	3	17	25	15	12	0	72
Pelvi	27	52	44	30	33	0	186
Quadril	7	10	6	7	7	0	37
Tórax	3	1	2	0	0	0	6
Outros	28	29	17	16	15	0	105
Total	500	519	587	556	550	0	2.712
Média Diária	16,13	17,90	18,94	18,53	17,74	0,00	7,41
Total Exames Internos	20	15	9	13	13	0	70
Total Exames Externos	500	519	587	556	550	0	2.712
Total Exames Realizados	520	534	596	569	563	0	2.782
3.8. Endoscopia Digestiva Alta							
3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos							
Biopsia	0	0	0	0	0	0	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	-
EDA	2	1	1	2	1	0	7
Esclerose	0	0	0	0	0	0	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	-
Total	2	1	1	2	1	0	7
Média Diária	0,06	0,03	0,03	0,07	0,03	0,00	0,02
3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Especialidades	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	1	1	0	1	0	0	3
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	1	0	1	1	1	0	4
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	-
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	-
Total	2	1	1	2	1	0	7
Média Diária	0,06	0,03	0,03	0,07	0,03	0,00	0,02
Total Exames Internos	2	1	1	2	1	0	7
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	-
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia							
3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos							
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica de Especialidades	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Colonoscopia Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	-
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	-
Total Geral Exames Internos	2	1	1	2	1	0	7
Total Geral Exames Externos	0	0	0	0	0	0	-
TOTAL	2	1	1	2	1	0	7
3.10. Teste Ergométrico							
Total Exames Internos	0	0	0	0	1	0	1
Total Exames Externos	82	99	0	40	157	0	378
3.11. Ecocardiograma							
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica de Especialidades	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	3	0	0	0	0	3
Clinica Médica	0	0	0	5	0	0	5
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	1	0	0	0	0	1
UTI Adulto	0	2	0	0	0	0	2
UTI Pediátrica	0	3	0	0	0	0	3
UTI Neonatal	14	8	12	8	6	0	48
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	-
Total	14	17	12	13	6	0	62
Média Diária	0,45	0,59	0,39	0,43	0,19	0,00	0,17
Total Exames Internos	14	17	12	13	6	0	62
Total Exames Externos	129	145	243	194	182	0	893
Total Exames Realizados	143	162	255	207	188	0	955
3.12. Eletrocardiograma - ECG							
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	-
Clinica de Especialidades	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	137	89	62	137	76	0	501
Total Exames Realizados	137	89	62	137	76	0	501
3.13. Hemodálises Sessões							
3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Cirúrgica	0	0	4	0	16	0	20
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica de Especialidades	0	7	4	6	13	0	30
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	2	1	0	3
UTI Adulto	7	23	68	34	12	0	144
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Ambulatorio	865	761	893	950	981	0	4.450
Total	7	30	76	42	42	0	197
Média Diária	0,23	1,03	2,45	1,40	1,35	0,00	0,54
3.15. Total SADT Internos							
Laboratório	11096	10410	12713	12084	12623	0	58.926
Raio-x	638	621	783	822	841	0	3.705
Tomografia	247	274	258	272	296	0	1.347
Ultrassonografia	36	29	41	38	42	0	186
Ressonância Magnética	20	15	9	13	13	0	70
Endoscopia	2	1	1	2	1	0	7
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	-
Ecocardiograma	14	17	12	13	6	0	62
Eletrocardiograma	0	0	0	0	0	0	-
Hemodálises	7	30	76	42	42	0	197
Hemoterapia	180	122	168	187	197	0	854
Sorologias	0	0	0	0	0	0	-
Total	12240	11519	14061	13473	14061	0	65.354
3.14. Total SADT Externos							
3.14.1. Exames por Tipo							
Laboratório	2576	2567	2243	2004	2156	0	11.546
Raio-x	775	830	941	891	936	0	4.373
Tomografia	536	593	669	699	644	0	3.141
Ultrassonografia	232	247	299	288	278	0	1.344
Ressonância Magnética	500	519	587	556	550	0	2.712
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	-
Teste Ergométrico	82	99	0	40	157	0	378
Ecocardiograma	129	145	243	194	182	0	893
Eletrocardiograma	137	89	62	137	76	0	501
Hemodálises Ambulatorial	865	761	893	950	981	0	4.450
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	-
Sorologias	2052	2485	2585	2621	2635	0	12.358
Total	7884	8335	8502	8380	8595	0	41.696
3.15 TOTAL GERAL SADT	20.124	19.854	22.563	21.853	22656	0	107.050

000181


4. Serviços de Apoio							
4.1. Nutrição e Dietética							
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo							
Desjejum	8011	8570	9980	8707	9581	0	44.849
Colação	3022	2856	3138	2753	3112	0	14.881
Almogo	6641	6272	7399	6879	8115	0	35.306
Lanche	6470	6355	7223	7150	7192	0	34.390
Jantar	4774	4593	5506	5079	5634	0	25.586
Ceia	2819	3668	2784	2480	2825	0	14.576
Dieta Enteral	421	388	412	437	400	0	2.058
Suplementos	0	0	352	634	533	0	1.519
Lactário - Mamadeiras	2800	2428	2858	2159	2854	0	13.099
Total	34.958	35.130	39.652	36.278	40.246	0	186.264
Média Diária	1.127,68	1.211,38	1.279,10	1.209,27	1.298,26	0,00	508,92
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal							
Funcionários	11.104	11.542	13.860	13.324	14.250	0	64.080
Acompanhantes	6.071	7.046	7.226	6.035	6.692	0	33.070
Médicos	124	112	186	180	320	0	922
Clinica de Especialidades	3.642	3.231	3.601	3.299	3.798	0	17.571
Clinica Cirúrgica	4.603	4.712	5.213	4.723	5.100	0	24.351
Clinica Pediátrica	1.386	1.261	1.539	1.184	1.312	0	6.682
Clinica Obstétrica	456	354	425	370	441	0	2.047
Clinica Médica	818	948	1.012	809	1.210	0	4.797
UTI Adulto	1.852	1.901	1.617	1.586	2.017	0	8.973
UTI Pediátrica	1.214	958	1.504	1.167	1.288	0	6.131
UTI Neonatal	1.790	1.457	1.652	1.528	1.791	0	8.218
Hemodálise	1.898	1.608	1.816	2.073	2.027	0	9.422
Total	34.958	35.130	39.652	36.278	40.246	0	186.264
Média Diária	1.127,68	1.211,38	1.279,10	1.209,27	1.298,26	0,00	508,92
4.2. Processamento da Roupa							
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade							
Clinica de Especialidades	2912,1	2851,9	2938,23	2916,41	3100,12	0,0	14.719
Clinica Cirúrgica	3280,3	3130,8	3351,63	3335,92	3353,96	0,0	16.453
Clinica Médica	734,9	797,4	910,33	1010,80	1095,86	0,0	4.549
Clinica Pediátrica	1232	980,4	1200,12	1258,18	1255,33	0,0	5.935
Clinica Obstétrica	305,8	293,3	306,7	302,44	349,95	0,0	1.558
UTI Adulto	3551,1	3066,1	3289,73	3200,74	3373,73	0,0	16.481
UTI Pediátrica	1552,5	1275,7	1521,87	1543,47	1591,57	0,0	7.485
UTI Neonatal	951	948,9	976,03	934,42	938,98	0,0	4.749
Centro Cirúrgico	4221,2	2991,4	3773,05	3118,16	3106,76	0,0	17.211
CME	1450,3	1403,1	1354,6	1267,9	1399,20	0,0	6.875
Hemodálise	1499,7	1435,6	1126,2	1396,2	1189,30	0,0	6.647
Laboratório	0	0	0	0,0	0	0,0	-
Serviço de Higiene e Limpeza	1236,2	1158,3	1268,2	1260,71	1156,23	0,0	6.080
Diagnóstico por Imagem	680,4	819,5	715,9	700,0	735,15	0,0	3.651
Reabilitação/Fisioterapia	0	0	0	0	0	0,0	-
Manutenção	125,2	118	122,2	134,2	234,81	0,0	735
Acolhimento	716,5	661,2	702,67	671,17	705,32	0,0	3.457
Outros	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-
Total	24.449	21.932	23.566	23.051	23.586	0,0	116.585
Média Diária	788,68	756,27	760,21	768,36	760,85	0,00	318,54
4.2.2. Produtos Utilizados por ML							
Acidulante / Neutralizador Alcalino	107,32	31,75	104,33	25,46	32,60	0,00	301
Alvejante	74,00	84,00	125,71	98,94	64,80	0,00	447
Amaciante	14,99	26,43	84,24	35,51	12,60	0,00	174
Detergente	62,80	60,73	78,19	24,14	94,70	0,00	321
Umectante	133,62	97,06	142,99	106,23	111,25	0,00	591
Total	392,73	299,97	535,46	290,28	315,95	0,00	1.834
Média Diária	12,67	10,34	17,27	9,68	10,19	0,00	5,01
4.2.3. Resumo							
Kg Roupas lavadas	24.449	21.932	23.566	23.051	23.586	0	116.585
Média Diária Kg Roupas Lavadas	789	756	760	768	761	0	318,54
ML Produtos Utilizados	393	300	535	290	316	0	1.834
ML de Produtos por Kg Roupa	0	0	0	0	0	0	0
4.2.4. Produção de Costura							
Peças Consertadas	0	58	93	0	31	0	182
Peças Repostas	0	0	0	0	0	0	-
Peças Tiradas de Uso	0	0	0	0	7	0	7
Peças Confeccionadas	0	0	0	52	24	0	76
Total	0	58	93	52	62	0	265
4.3. Manutenção							
4.3.1. Reparos por Área							
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	0	0	0	0	0	0	-
Alvenaria	24	5	15	21	30	0	95
Carpintaria	2	7	7	5	4	0	25
Elétrica	25	90	104	49	52	0	320
Eletrônica	1	0	0	0	0	0	1
Hidráulica	19	52	57	27	28	0	183
Marcenaria	2	13	16	7	17	0	55
Mecânica	3	4	0	0	6	0	13
Mudança	11	49	52	11	18	0	141



Pintura	16	20	23	11	14	0	84
Refrigeração	74	97	115	81	92	0	459
Telefonia	0	0	2	1	1	0	4
Outros	70	210	237	248	409	0	1.174
Total	247	547	628	461	671	0	2.554
Média Diária	7,97	18,86	20,26	15,37	21,65	0,00	6,98

4.3.2. Reparos por Setor

Acolhimento	8	13	16	7	12	0	56
Administração	4	8	10	11	11	0	44
Agência Transfusional	0	3	3	7	7	0	20
Almoxarifado	4	6	8	8	9	0	35
Ambulatório de Referência	6	5	7	7	9	0	34
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	-
Assistência Social	2	3	4	7	7	0	23
Central de Regulação	2	4	5	3	6	0	20
Central Telefônica	2	0	0	2	1	0	5
Centro Cirúrgico	16	31	41	18	40	0	146
Clinica Médica	8	10	13	6	7	0	44
Clinica Cirúrgica	17	58	58	24	23	0	180
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	16	0	16
Clinica de Especialidades	14	45	46	20	17	0	142
Clinica Obstétrica	2	6	7	5	5	0	25
Clinica Pediátrica	18	22	23	16	0	0	79
CME - Central de Materiais Esterilizados	12	19	25	17	21	0	94
Compras	0	0	0	0	0	0	-
Departamento Pessoal	1	4	4	4	4	0	17
Diagnóstico por Imagem	1	4	8	8	9	0	30
Direção Geral	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Apoio	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Enfermagem	1	2	2	3	3	0	11
Digitação	0	1	0	2	2	0	5
Engenharia Clínica	0	4	4	2	2	0	12
Farmácia	1	7	9	7	7	0	31
Faturamento	1	3	4	2	2	0	12
Financeiro	0	2	2	3	3	0	10
Guarda Volume	0	0	0	0	0	0	-
Higienização	3	22	22	16	17	0	80
Hemodialise	2	16	18	11	11	0	58
Humanização	1	3	4	2	2	0	12
Laboratório	2	22	24	14	14	0	76
Lactário	0	4	6	8	7	0	25
Lavanderia	3	13	13	12	12	0	53
Manutenção	0	4	4	4	5	0	17
Parte Externa	0	0	0	0	0	0	-
Portaria	6	12	12	9	9	0	48
Qualidade	1	3	4	5	8	0	21
Reabilitação e Fisioterapia	0	2	3	3	3	0	11
Recepção	0	18	20	10	10	0	58
Recepção de Imagens	0	0	0	0	0	0	-
Repouso Médico	1	7	7	9	9	0	33
RH	0	8	8	5	6	0	27
Rio - x	1	8	10	8	9	0	36
SADT	0	0	0	0	0	0	-
SCIH	1	4	4	2	9	0	20
SHL	2	13	16	16	19	0	66
Secretaria Geral	0	0	0	0	0	0	-
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	1	3	3	5	9	0	21
SESMT	0	7	3	8	11	0	29
Serviço Social	2	2	1	2	23	0	30
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	3	17	29	17	53	0	119
SPP	2	3	4	6	11	0	26
Tecnologia da Informação	2	3	3	7	20	0	35
Telefonia	0	2	6	4	16	0	28
Tomografia	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	11	42	57	27	56	0	193
UTI Neonatal	14	17	19	21	44	0	115
UTI Pediátrica	69	32	29	41	55	0	226
Total	247	547	628	461	671	0	2.554

5. Serviços Administrativos

5.1. Departamento de Pessoal

5.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afastados

Administração	173	178	180	176	177	0	74
Enfermeiros	60	63	63	61	60	0	26
Téc. Enfermagem	315	318	312	309	307	0	130
Instrumentador	1	1	1	1	1	0	0
Transfusional	10	10	9	9	9	0	4
SND	33	33	32	31	33	0	14
Limpeza e Higiene	53	53	53	53	54	0	22
Serv. Processam Roupas	15	16	16	16	15	0	7
Manutenção	13	13	15	13	14	0	6
Farmácia	33	32	28	33	32	0	13
Laboratório	19	21	21	20	20	0	8
Sub-Total 1	725	738	730	722	722	0	303
Terceirizados	43	43	43	43	43	0	18
Sub-Total 2	43	43	43	43	43	0	18

Total Geral	43	43	43	43	43	0	18
5.1.2. Grau de Instrução - Geral							
Superior	159	164	159	153	156	0	66
Superior Incompleto	19	19	18	18	18	0	8
2º Grau	502	510	507	507	505	0	211
2º Grau Incompleto	13	13	12	12	12	0	5
1º Grau	13	13	14	12	12	0	5
1º Grau Incompleto	9	9	10	10	10	0	4
Sem Instrução	0	0	0	0	0	0	-
Pós Graduação/Especialização	10	10	10	10	9	0	4
Primário Completo	0	0	0	0	0	0	-
Total	725	738	730	722	722	0	303
5.1.3. Corpo Clínico							
Médicos Pessoa Jurídica	81	83	79	78	75	0	33
Outros	2	2	2	2	2	0	1
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal							
Funcionários em Férias	53	34	39	38	35	0	17
Funcionários de Licenças	0	0	0	0	0	0	-
Funcionários de Licenças Maternidade	40	37	36	28	29	0	14
Admissões	4	20	12	10	18	0	5
Demissões	9	8	20	18	8	0	5
Afastamentos	41	43	43	46	38	0	18
Nº de Funcionários/mês	725	738	730	722	722	0	303
Faltas em Dias	50	42	47	40	42	0	18
Índice de Absenteísmo	0,22	0,20	0,21	0,18	0,19	0,00	0,02
Horas Extras	R\$ 46.613,01	R\$ 61.192,19	R\$ 38.037,13	R\$ 77.463,09	R\$ 89.371,70	R\$ 0,00	312.677,12
Atrasos em Horas	50,40	35,60	43,41	41,92	37,25	0,00	17,38
Índice de Funcionários por Leito	4,91	5,40	5,03	5,87	4,25	0,00	2,12
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	8,20	7,99	7,51	7,71	6,78	0,00	3,18
Índice de Rotatividade	0,90	1,90	2,19	1,94	1,80	0,00	0,73
% do Pessoal - S Adm	23,86%	24,12%	24,66%	24,38%	24,52%	0,00%	0,10
% do Pessoal de Enfermagem	51,72%	51,63%	51,37%	51,25%	50,83%	0,00%	0,21
% do Pessoal S Apoio	20,28%	19,92%	19,73%	20,22%	20,50%	0,00%	0,08
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	43	43	43	43	43	0	17,92
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	-
6. Resumo Geral de Informações							
Total de Pacientes-Dia	2.742	2.677	3.015	2.714	3067	0	14.235
Porcentagem Geral de Ocupação	78,03%	83,16%	84,60%	78,67%	86,59%	0,00%	82,23%
Média Geral de Pacientes-Dia	88,45	92,31	97,26	93,59	106,45	0,00	39,84
Índice Geral de Giro de Leitos	3,09	3,47	4,30	3,68	3,63	0,00	1,82
Taxa Mortalidade Global	8,55%	7,07%	6,67%	6,6%	11,11%	0,00%	7,99%
Taxa de Mortalidade Operatória	2,38%	0,86%	0,81%	1,83%	4,52%	#DIV/0!	0,00%
Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar	2,92	2,99	2,99	3,68	4,54	0,00	1,43
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	6,77	8,00	7,97	7,30	7,13	0,00	3,08
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	57,4	86,9	88,8	86,7	82,4	0,0	33,3
Média Diária Refeições Servidas	1127,68	1211,38	1279,10	1209,27	1298,26	0,00	508,92
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	788,68	756,27	760,21	768,36	760,85	0,00	318,54
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	0	0	0	0	0	0	0
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	366

Marabá, 06 de Junho de 2022

Valdeir Farnille Grato
Diretor Hospitalar

Rosivaldo Lobato de Almeida
Diretor Assistencial

Alexandre Sousa Rocha
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

Katiana Cardoso Rios
Coordenação de SPP


PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de Maio de 2022, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.


ITENS DE AVALIAÇÃO	Mai/22
Atendimentos de Urgência e Emergência	13
Pacientes dia	57
Internações	13
Partos	3
Altas	10
Consultas	44
Pareceres	37
TOTAL	177

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Marabá, 06 de Junho 2022



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
HRSP/Pró-Saúde

www.prosaude.org.br • secretariaadm@hrspprosaude.org.br • (94) 3323-5252
Rodovia PA 150, Altura do Km 07, S/N, Nova Marabá. CEP 68506-670 • Marabá (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional do Sudeste do Pará são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

FO.HRSP.DH.001-02
1/2

000185

6. Colaboradores Contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” referente ao mês de maio de 2022:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
663	18	18	663

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP



Lucineide de Oliveira
Coordenadora Adm. Pessoal
Pró-Saúde/HRSP

7. Capacitações/Treinamentos

Núcleo de Educação Permanente: Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período de maio de 2022.

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Visando o desenvolvimento dos colaboradores entendemos que treinamento é algo primordial no processo educacional, a fim de gerar crescimento e aprendizagem na mudança de comportamento. Para isso o Núcleo de Educação Permanente - NEP facilita a melhoria do nível de conhecimento profissional; possibilitando, através de capacitações o crescimento dos colaboradores, adequação ao perfil profissional desejado; contribuindo para a melhoria das relações interpessoais e viabilizando treinamento em parceria com os coordenadores e gestores nas áreas específicas.

Portanto, o NEP promove dentro do mês de maio de 2022 a produtividade dos colaboradores incentivando-os a seguir na busca de atualizações significativas.

Tem o intuito de aprimorar as competências, as atitudes, os conhecimentos dos colaboradores, os processos internos no ambiente hospitalar acerca da especialidade do hospital cujo foco é assistência hospitalar referenciada, proporcionando oportunidades para o contínuo desenvolvimento pessoal, por meio de treinamentos programados no Plano Anual de Treinamentos – PAT, de acordo com a necessidade detectada pelos setores do hospital, e a partir de treinamentos que não estejam no PAT, mas que sejam relevantes para as boas práticas contínuas, com a participação de facilitadores internos e externos, e por meio de subsídio para o custeio de cursos, seguindo o plano de trabalho desenvolvido para o Hospital, para capacitações dos colaboradores.

II - ANÁLISE GLOBAL

O NEP, a fim de promover a capacitação e atualização dos seus colaboradores, tem acompanhado mensalmente o cumprimento do Plano Anual de Treinamento (PAT), construído pelos diversos setores do hospital.

Para o mês de maio o Plano Anual de Treinamento (PAT) setorial e institucional, estava previsto a realização de 18 treinamentos, contabilizamos a realização de 12 treinamentos que estavam programados.

Os treinamentos não realizados foram: "Notificação de Incidentes", "Preenchimento dos Documentos que Compõem o Prontuário do Usuário", "Manuseio de Bomba de Infusão de Dieta", "Terapia Nutricional no Preparo Metabólico e Imunológico em Cirurgia", "Protocolo de Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos" e "Manipulação de Bomba de Infusão", todos entraram em não conformidade com o plano de treinamento pois os mesmos não foram realizados e justificados até o período de análise dos indicadores.

Foram realizados 94 treinamentos classificados como extras, conforme as tabelas abaixo:

Maio/ 2022			
TREINAMENTOS DO PLANO ANUAL DE TREINAMENTO (PAT)			
TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS	NÃO REALIZADOS
NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES	TODOS OS COLABORADORES	0	1
CUIDADOS NO MANUSEIO DE PERFUROCORTEANTES, USO DE EPI E DESCARTE CORRETO	COLABORADORES ASSISTENCIAIS E SHL	1	0
PREENCHIMENTO DOS DOCUMENTOS QUE COMPÕEM O PRONTUÁRIO DO USUÁRIO	EQUIPE MÉDICA	0	1
MANUSEIO DE BOMBA DE INFUSÃO DE DIETA	EQUIPE ASSISTENCIAL	0	1
TERAPIA NUTRIONAL NO PREPARO METABÓLICO E IMUNOLÓGICO EM CIRURGIA	NUTRICIONISTAS	0	1
SIMULADO DE ABANDONO DE ÁREA	TODOS OS COLABORADORES	1	0
NR 07 - DIVULGAÇÃO DO PCMSO	MEMBROS DA CIPA	1	0
MANUSEIO DE MAQUINAS	COLABORADORES DO SETOR	1	0

CADASTRO DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS NO SISTEMA TASY	COLABORADORES DO SETOR	1	0
SOLICITAÇÃO DE CADASTRO VIA CENTRAL DE COMPRAS	COLABORADORES DO SETOR	1	0
SEMANA DA ENFERMAGEM	TODOS OS COLABORADORES ASSISTENCIAIS	1	0
ARMAZENAMENTO, CONSERVAÇÃO E VALIDAÇÃO DE REAGENTES IMUNOHEMATOLÓGICOS	COLABORADORES DO SETOR	1	0
PROTOCOLO DE SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	COLABORADORES DO SETOR	0	1
MANIPULAÇÃO DE BOMBA DE INFUSÃO	COLABORADORES DO SETOR	0	1
IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE PICC	COLABORADORES DO SETOR	1	0
INTERVENÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL NA CAPTAÇÃO DE DOADORES DE SANGUE	SERVIÇO SOCIAL E PSICOSOCIAL TRS	1	0
KANBAN	EQUIPE DO SETOR, ESCRITURÁRIOS E ENFERMEIROS HOSPITALISTAS	1	0
HABILIDADES INTERPESSOAIS PARA TRABALHO EM EQUIPE	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	0	1
TOTAL		12	6

Maio/ 2022

TREINAMENTOS EXTRA- PAT

TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS
MANUAL TÉCNICO DE VIAGENS	GESTORES DA UNIDADE	1
COMUNICAÇÃO E ASSERTIVIDADE	GESTORES DA UNIDADE	1
REGISTRO EM REAÇÕES ADVERSAS TRANSFUSIONAIS (FNH- FICHA DE NOTIFICAÇÃO DE HEMOVIGILÂNCIA)	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
REGISTROS OBRIGATÓRIOS EM HEMOTERAPIA	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
TRIAGEM E AVALIAÇÃO NUTRICIONAL	NUTRICIONISTAS DA UNIDADE	1
ROTINA NUTRICIONISTAS	GESTORES DA UNIDADE	1
ROTINA NUTRICIONISTAS	NUTRICIONISTAS DA UNIDADE	1

INSTRUÇÃO DE TRABALHO TERNURA EM FOCO	GESTORES DA UNIDADE	1
INSTRUÇÃO DE TRABALHO POLVINHO AMIGO	GESTORES DA UNIDADE	1
DISSEMINAÇÃO DA IT FRACIONAMENTO E ROTULAGEM DE MEDICAMENTOS	EQUIPE DO SETOR	1
RESPONSABILIDADE TÉCNICA DA CAF	EQUIPE DA FARMÁCIA E ALMOXARIFADO	1
MANUAL DE PADRONIZAÇÃO DE MATERIAIS	EQUIPE DA FARMÁCIA E ALMOXARIFADO	1
IT FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA HOSPITALAR	EQUIPE DO SETOR	1
FUNCIONAMENTO DA COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTES (CIHDOTT)	TODOS OS COLABORADORES DA UNIDADE	1
PGRSS E POLÍTICA AMBIENTAL	TODOS OS COLABORADORES DA UNIDADE	1
MANUAL TÉCNICO DE LAVANDERIA HOSPITALAR	EQUIPE DO SETOR	1
MAVS: BARREIRAS DE SEGURANÇA E IDENTIFICAÇÃO	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
MANUAL DE DILUIÇÃO DE MEDICAMENTOS UTI NEONATAL	EQUIPE DA UTI NEONATAL	1
APRESENTAÇÃO ATUALIZADA DO MANUAL DE ELACIONAMENTO COM FORNECEDORES	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.FCL.002- ANAMNESE FARMACÊUTICA	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.FCL.003 - ACOMPANHAMENTO FARMACOTERAPEUTICO	EQUIPE DO SETOR	1
FARMACOVIGILÂNCIA: COMO NOTIFICAR E SUA IMPORTÂNCIA	EQUIPE DO SETOR	1
INSTRUÇÕES DE TRABALHO TRS	EQUIPE DO SETOR	1
MANUAL TÉCNICO TERAPIA SEQUÊNCIAL PARENTERAL ORAL DE ANTIMICROBIANOS	COLABORADORES DO SETOR	1
PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO HRSP - 2019	COLABORADORES DO SETOR	1
MI.HRSP.FCL.001 - PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA SONDAS	EQUIPE DO SETOR	1
MANUAL TÉCNICO DO LAVANDERIA	EQUIPE DO SETOR	1
AValiação e TRATAMENTO DE FERIDAS: ESTUDO DE CASO	MEMBROS DA COMISSÃO	1
ALIMENTAÇÃO E ALEITAMENTO MATERNO	MEMBROS DA COMISSÃO	1

APRESENTAÇÃO - MANUAL ALEITAMENTO MATERNO	MEMBROS DA COMISSÃO	1
MANUAL DO LACTÁRIO	EQUIPE DO SETOR	1
MONITORIZAÇÃO DE TOLERÂNCIA A DIETA VIA SONDA NASOENTERAL	NUTRICIONISTAS DA UNIDADE	1
PRESCRIÇÃO DE DIETA VIA SONDA NASOENTERAL	NUTRICIONISTAS DA UNIDADE	1
CONDUTA EM CASO DE DIARREIA	NUTRICIONISTAS DA UNIDADE	1
AUDITORIA QUALITATIVA	ENFERMEIROS HOSPITALISTAS	1
ATUALIZAÇÃO DE INSTRUÇÕES DE TRABALHO TERAPIA OCUPACIONAL	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	1
RECEBIMENTO E ESTOQUE DE GENEROS IT.HRSP.SND.001	EQUIPE DO SETOR	1
USO DOS REFRIGERADORES COM BASE NO MANUAL DO PRODUTO	EQUIPE DO SETOR	1
USO DE PICADOR DE CARNE COM BASE NO MANUAL DO PRODUTO	EQUIPE DO SETOR	1
USO DE CORTADOR DE FRIOS COM BASE NO MANUAL DO PRODUTO	EQUIPE DO SETOR	1
USO DO LIQUIDIFICADOR COM BASE NO MANUAL DO PRODUTO	EQUIPE DO SETOR	1
USO DE BATEDEIRA PLANETÁRIA COM BASE NO MANUAL	EQUIPE DO SETOR	1
MUDANÇA DE FLUXO EMTN	EQUIPE DA FARMÁCIA	1
REFORMULAÇÃO MANUAL TÉCNICO T.I - MT.HRSP.TI.001	EQUIPE DO SETOR	1
ENTREVISTA DE DESLIGAMENTO E CANAL DE COMUNICAÇÃO FALA COLABORADOR	GESTORES DA UNIDADE	1
DIA DO ASSISTENTE SOCIAL	COLABORADORES CONVIDADOS	1
PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DA UNIDADE	COLABORADORES DO SETOR	1
IT.HRSP.NIR.004 - SOLICITAÇÃO DE LEITOS	COLABORADORES DO SETOR	1
IT.HRSP.NIR.004 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO DO NIR	COLABORADORES DO SETOR	1
IT.HRSP.NIR.002 - MONITORAMENTO DE LEITOS E IT.HRSP.NIR.003 - OCUPAÇÃO	COLABORADORES DO SETOR	1
REQUISITO TÉCNICO OPERACIONAL - RAG	COLABORADORES DO SETOR	1
EQUIPAMENTOS	EQUIPE DO CC/CME	1

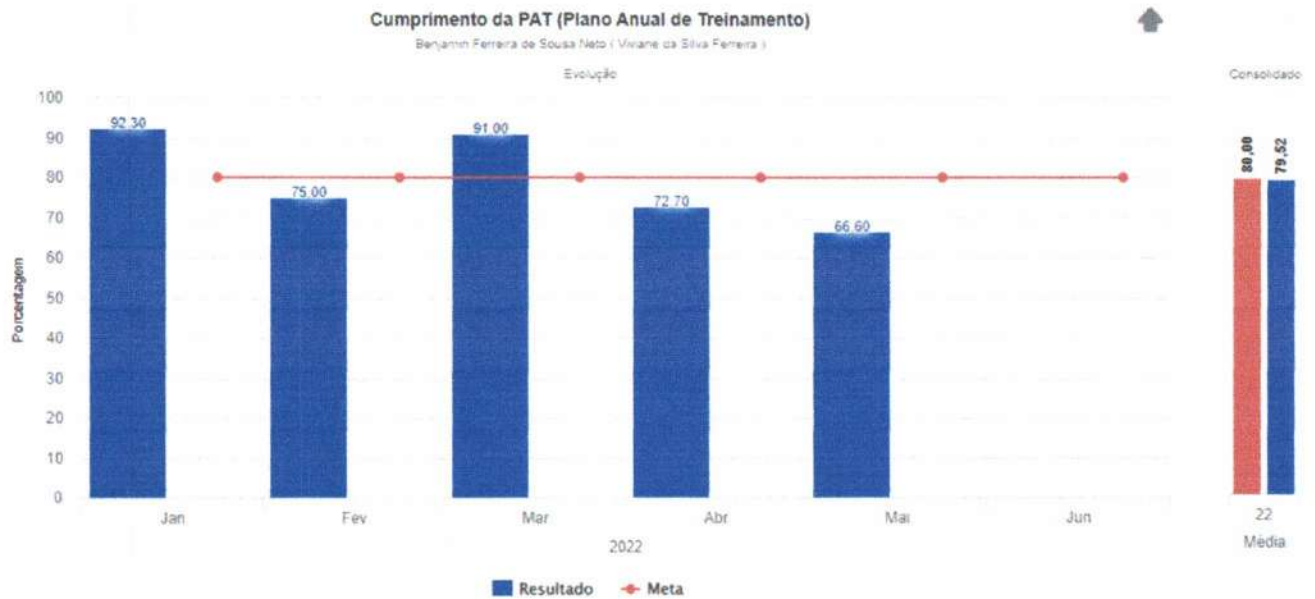
USO DE ACESSÓRIOS	EQUIPE DA UTI NEONATAL	1
USO DO SENSOR DE OXIMETRIA	EQUIPE DA UTI NEONATAL	1
COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA / USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS	EQUIPE DO CENTRO CIRÚRGICO	1
PREVENÇÃO E ERROS DE MEDICAMENTOS POR EMISSÃO DE DOSE	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
CONTROLE DE VETORES	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
FRAMACO E TECNOVIGILÂNCIA: O QUE É? QUAL A IMPORTÂNCIA? E FLUXO DE NOTIFICAÇÃO.	COLABORADORES ASSISTENCIAIS	1
MAPA DE RISCO OCUPACIONAL	COLABORADORES DO SETOR	1
9 CERTOS MEDICAÇÃO	COLABORADORES DO SETOR	1
FO.HRSP.DT.080 - PROTOCOLO DE TEV	COLABORADORES DO SETOR	1
PLANO DER ATENDIMENTO DE MULTIPLAS VITIMAS	TODOS OS COLABORADORES DA UNIDADE	1
FO.HRSP.DT.068 - PROTOCOLO DE SEPSE	COLABORADORES DO SETOR	1
FLUXOGRAMA DE ACIDENTES	COLABORADORES DA UNIDADE	1
PLANO DE ABANDONO DE AREA	COLABORADORES DA UNIDADE	1
USO CORRETO DOS EPI'S	COLABORADORES DA UNIDADE	1
MATRIZ DE ATIVIDADES DE ATENDIMENTO DA FARMÁCIA CLINICA	FARMACEUTICOS	1
INSTRUÇÕES DE TRABALHO - 010 LIBERAÇÃO DE LAUDOS E 01 ENTREGA DE XAMES	RECEPCIONISTAS	1
INSTRUÇÕES DE TRABALHO - 006 RAIJO - X NO CENTRO CIRURGICO, 008 PRIORIDADES E 009 DIGITAÇÃO	RECEPCIONISTAS	1
INSTRUÇÕES DE TRABALHO - 003 RESSONÂNCIA; 004 TOMOGRAFIA E 005 RAIJO - X NO LEITO	RECEPCIONISTAS	1
INSTRUÇÕES DE TRABALHO - 001 RECEPÇÃO DE SADT E 002 RECEPÇÃO DE AMBULATÓRIO	RECEPCIONISTAS	1
FO.HRSP.DT.101-1 - TRANSFERENCIA EXTERNA	COLABORADORES DO SETOR	1
FLUX.HRSP.PORT.002 - FLUXO DE EVASÃO	COLABORADORES DO SETOR	1
REQUISITO DE APOIO A GESTÃO - RAG	ESCRITURÁRIOS DA UNIDADE	1
REFERENTE AO PREPARO DE EXAMES	COLABORADORES DO SETOR	1

IT.HRSP.SPR.001 COLETA DE ROUPA SUJA	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.SPR.002 ENTREGA DE ENXOVAL	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.SPR.006 LIMPEZA E DESIFECÇÃO DE CARRINHOS	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.SPR.007 SEPARAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE ROUPAS	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.SPR.009 COLETA TRANSPORTE DE ROUPAS	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.SPR.010 SEGREGAÇÃO E ACONDICIONAMENTO DE OBJETOS	EQUIPE DO SETOR	1
LIMPEZA DO PISO TRATADO	EQUIPE DO SETOR	1
IT-LIMPEZA E DESIFCÇÃO DE MATERIA ORGANICA	EQUIPE DO SETOR	1
IT-HRSP.SHL.015 - LIMPEZA TERMINAL	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.SHL.009-LIMPEZA CONCORRENTE	EQUIPE DO SETOR	1
SEMANA DA ENFERMAGEM	COLABORADORES ASSISTENCIAIS	1
IT.HRSP.SPR.006 - LIMPEZA DESINFECÇÃO DE CARRINHOS	COLABORADOR RESPONSÁVEL PELO ABRIGO DE RESÍDUOS	1
IT.HRSP.SPR.006 - COLETA DE RESÍDUOS INFECTANTES	COLABORADOR RESPONSÁVEL PELO ABRIGO DE RESÍDUOS	1
PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE ITU, IPCS E PAV	COLABORADORES ASSISTENCIAIS	1
FLUXO DE PROFILAXIA DE ANTIMICROBIANOS	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.SHL.008 DILUIÇÃO DOS PRODUTOS QUÍMICOS	EQUIPE DO SETOR	1
IT.HRSP.SHL.015 - LIMPEZA TERMINAL	EQUIPE DO SETOR	1
IT - DESIFECÇÃO DE MATERIA ORGÂNICA	EQUIPE DO SETOR	1
USO CORRETO DAS SERINGAS LUER LOCK (BICO ROSCA) E LUER SLIP (BICO LISO)	FARMACEUTICOS	1
CARTILHA DO CÓDIGO DE ÉTICA	COLABORADORES DO SETOR	1
TOTAL		94

III - INDICADORES

III.1 Cumprimento da PAT (Plano Anual de Treinamento)

Conforme o indicador no mês de maio alcançamos o percentual de 66,6%, no qual a meta estipulada é de 80%, com isso o indicador encontra-se fora da meta.

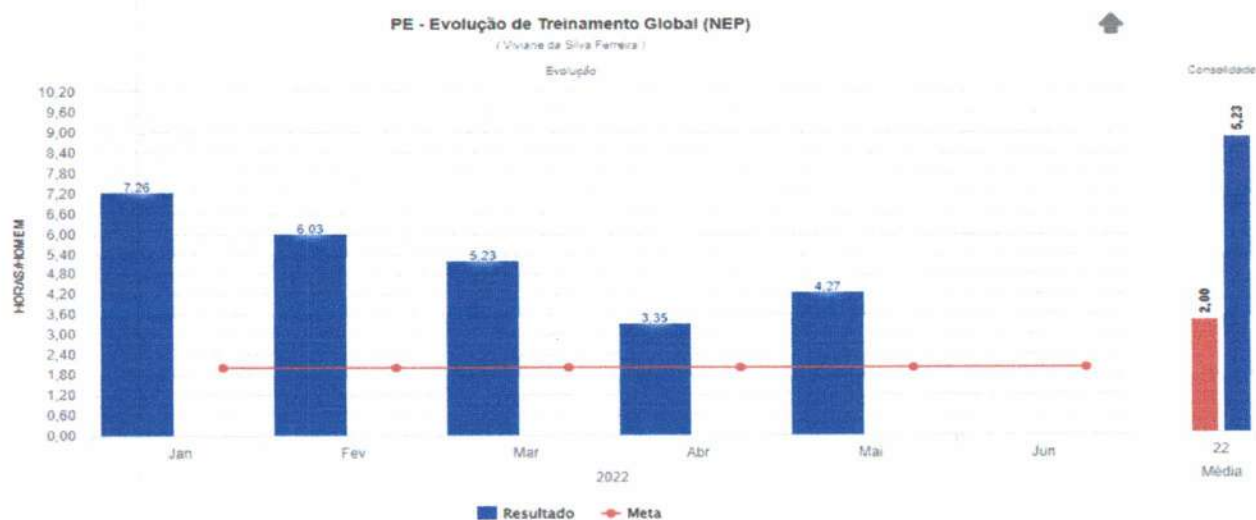


Fonte: Interact

III.II PE – Evolução de Treinamento Global (NEP)

De acordo com a metodologia aplicada a participação Global dos colaboradores nos treinamentos, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens. No mês de maio foi alcançado o valor de 4:27 horas/homens, com isso o indicador encontra – se dentro meta.

No decorrer do o mês os treinamentos que obtiveram maior destaque foram: Simulado de Plano de Abandono, Simulado de Plano de Atendimento a Multiplas Vitimas e Funcionamento da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT),



Fonte: Interact

Segue abaixo os registros de todos os eventos educacionais realizados no mês, distribuídos entre os diversos setores, conforme tabela a seguir:

Nº	Data	Tema abordado	Número de Participantes	Carga Horária	Carga Horária Total	Setor
1.	01/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA CONCORRENTE	1	00:20:00	20	SHL
2.	02/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MANUAL TÉCNICO DE VIAGENS	20	01:00:00	1200	G. CONT. FINANCEIRO
3.	02/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TRANSPORTE DE HEMOCOMPONENTES	1	00:15:00	15	AGÊNCIA TRANSFUSIONAL
4.	02/05/2022	TREINAMENTO SOBRE COMUNICAÇÃO E ASSERTIVIDADE	36	03:00:00	6480	RH
5.	02/05/2022	TREINAMENTO SOBRE CARTILHA DE CODIGO DE ÉTICA	17	01:00:00	1020	RECEPÇÃO
6.	03/05/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE REC.0415 - PLACA DE AVISO NO BANHEIRO UTILIZADO PELAS MÃES	1	00:20:00	20	SHL

7.	03/05/2022	TREINAMENTO SOBRE SIMULADO DE PLANO DE ABANDONO DE ÁREA	167	01:30:00	15030	SESMT
8.	03/05/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	6	05:30:00	1980	NEP
9.	03/05/2022	TREINAMENTO SOBRE REGISTRO EM REAÇÕES ADVERSAS TRANSFUSIONAIS (FNH- FICHA DE NOTIFICAÇÃO DE HEMOVIGILÂNCIA)	16	01:00:00	960	CT/CRP
10.	03/05/2022	TREINAMENTO SOBRE REGISTRO OBRIGATÓRIOS EM HEMOTERAPIA	16	01:00:00	960	CT/CRP
11.	04/05/2022	INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL	5	05:30:00	1650	EDUCAÇÃO CONTINUADA
12.	04/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLOS DE USO, MANUSEIO E SEGURANÇA DE TODOS OS EQUIPAMENTOS	2	01:00:00	120	ENGENHARIA CLÍNICA
13.	04/05/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	04:00:00	240	RH/NEP
14.	05/05/2022	TREINAMENTO SOBRE REGISTRO EM REAÇÕES ADVERSAS TRANSFUSIONAIS (FNH- FICHA DE NOTIFICAÇÃO DE HEMOVIGILÂNCIA)	10	01:00:00	600	CT/CRP
15.	05/05/2022	TREINAMENTO SOBRE APRESENTAÇÃO DO RELATORIO DO PCMSO 2021 À CIPA	16	00:30:00	480	SESMT
16.	05/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXOGRAMA DE ACIDENTES E MAL NO AMBIENTE DE TRABALHO	5	00:10:00	50	FATURAMENTO
17.	05/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TRATAMENTO DE INFECÇÃO PELO CORONAVÍRUS - COVID 19	3	00:15:00	45	FATURAMENTO
18.	05/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLOS DE USO, MANUSEIO E SEGURANÇA DE TODOS OS EQUIPAMENTOS	4	01:00:00	240	ENGENHARIA CLÍNICA
19.	05/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DOS EPIS	4	00:20:00	80	SPR
20.	05/05/2022	TREINAMENTO SOBRE COMPREENSÃO DA EQUIPE EM RELAÇÃO AO QUADRO DE GESTÃO DA UNIDADE	7	00:30:00	210	CLINICA CIRURGICA
21.	05/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	9	00:20:00	180	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
22.	06/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ATENDIMENTO DE MULTIPLAS VITIMAS	157	04:00:00	37680	DASS/DAF/DT/DH
23.	06/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MAN.HRSP.CPTF.001 - MANUAL DE PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE LESÃO DE PELE	7	00:30:00	210	CPTF
24.	06/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FLUXO DE MATERIAL LIMPO E SUJO	7	00:30:00	210	CLINICA CIRURGICA
25.	06/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLOS DE USO, MANUSEIO E SEGURANÇA DE TODOS OS EQUIPAMENTOS	4	01:00:00	240	ENGENHARIA CLÍNICA
26.	06/05/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE OBRIGATORIEDADE DO TERMO DE CONSETIMENTO INFORMADO	2	00:20:00	40	UTI NEONATAL
27.	06/05/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE OBRIGATORIEDADE DO TERMO DE CONSETIMENTO INFORMADO	2	00:10:00	20	CLINICA CIRURGICA
28.	06/05/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE OBRIGATORIEDADE DO TERMO DE CONSETIMENTO INFORMADO	5	00:10:00	50	UTI ADULTO

29.	06/05/2022	TREINAMENTO SOBRE COMPREENSÃO DA EQUIPE EM RELAÇÃO AO QUADRO DE GESTÃO DA UNIDADE	3	00:30:00	90	CLINICA CIRURGICA
30.	06/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE REAÇÃO TRANSFUSIONAL DO TIPO SOBRECARGA CIRCULATÓRIO - TACO	6	00:20:00	120	CLINICA CIRURGICA
31.	06/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE REAÇÃO TRANSFUSIONAL DO TIPO SOBRECARGA CIRCULATÓRIO - TACO	8	00:10:00	80	CLINICA CIRURGICA
32.	09/05/2022	TREINAMENTO SOBRE TRIAGEM E AVALIAÇÃO NUTRICIONAL	6	01:00:00	360	SND
33.	09/05/2022	TREINAMENTO SOBRE ROTINA NUTRICIONISTAS	6	01:00:00	360	SND
34.	09/05/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	12:00:00	720	SAU
35.	09/05/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PAGAMENTO DE FORNECEDORES - CONTAS A PAGAR	2	00:30:00	60	DAF
36.	09/05/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	06:00:00	360	RECEPÇÃO
37.	09/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FLUXOGRAMA DE ACIDENTE DE TRABALHO	5	01:00:00	300	SESMT
38.	10/05/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DESCARTE DE ENXOVAL (ROUPA SUJA)	1	00:20:00	20	AMBULATÓRIO
39.	10/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.NIR.004 - SOLICITAÇÃO DE LEITOS	4	01:00:00	240	NIR
40.	10/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FARMACOVIGILÂNCIA: COMO NOTIFICAR E SUA IMPORTÂNCIA	7	00:30:00	210	FARMÁCIA
41.	10/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE HORÁRIO DE RECEBIMENTO DE PLANTÃO	7	00:15:00	105	CLINICA CIRURGICA
42.	11/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MANUAL DE PADRONIZAÇÃO DE MATERIAIS	13	00:30:00	390	FARMÁCIA
43.	11/05/2022	TREINAMENTO SOBRE RESPONSABILIDADE TECNICA DA CAF	13	00:30:00	390	FARMÁCIA
44.	11/05/2022	TREINAMENTO SOBRE INSTRUÇÃO DE TRABALHO TERNURA EM FOCO	2	01:00:00	120	HUMANIZAÇÃO
45.	11/05/2022	TREINAMENTO SOBRE INSTRUÇÃO DE TRABALHO POLVINHO AMIGO	3	01:00:00	180	HUMANIZAÇÃO
46.	11/05/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	06:00:00	360	RECEPÇÃO
47.	11/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE EVOLUÇÃO EMTN	5	00:20:00	100	NCL/EMTN
48.	11/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FLUXOGRAMA DE ACIDENTE DE TRABALHO	4	01:00:00	240	SESMT
49.	11/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO NO USO DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	7	00:10:00	70	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
50.	11/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SEGURANÇA DO PACIENTE	8	00:20:00	160	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA

51.	12/05/2022	TREINAMENTO SOBRE DISSEMINAÇÃO DA IT - FRACIONAMENTO E ROTULAGEM DE MEDICAMENTOS	10	00:30:00	300	FARMÁCIA
52.	12/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA HOSPITALAR	5	00:30:00	150	FARMÁCIA
53.	12/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FUNCIONAMENTO DA COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTES (CIHDOTT)	30	00:30:00	900	CIHDOTT
54.	12/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FUNCIONAMENTO DA COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTES (CIHDOTT)	27	00:30:00	810	CIHDOTT
55.	12/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FUNCIONAMENTO DA COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTES (CIHDOTT)	30	00:30:00	900	CIHDOTT
56.	12/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FUNCIONAMENTO DA COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTES (CIHDOTT)	28	00:30:00	840	CIHDOTT
57.	12/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FUNCIONAMENTO DA COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTES (CIHDOTT)	11	00:30:00	330	CIHDOTT
58.	12/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PGRSS E POLÍTICA AMBIENTAL	7	00:50:00	350	CGRSS/CS
59.	12/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PGRSS E POLÍTICA AMBIENTAL	4	00:50:00	200	CGRSS/CS
60.	12/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PGRSS E POLÍTICA AMBIENTAL	5	00:50:00	250	CGRSS/CS
61.	12/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTRO DE CADERNO DA LAVANDERIA	1	00:20:00	20	SPR
62.	12/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VALIDAÇÃO DIÁRIA DOS CADERNOS SETORIAIS PELA LIDERANÇA	2	00:20:00	40	HOTELARIA
63.	12/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MANUAL DE DILUIÇÃO DE MEDICAMENTOS UTI NEONATAL	6	00:30:00	180	FARMÁCIA
64.	12/05/2022	TREINAMENTO SOBRE CADASTRO DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS VIA CENTRAL DE COMPRAS	2	00:30:00	60	COMPRAS
65.	12/05/2022	TREINAMENTO SOBRE APRESENTAÇÃO ATUALIZADA DO MANUAL DE RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES	2	00:30:00	60	COMPRAS
66.	12/05/2022	PALESTRA SOBRE O DIA DO ASSISTENTE SOCIAL	23	02:00:00	2760	PSICOSOCIAL
67.	12/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.NIR.002 - MONITORAMENTO DE LEITOS E IT.HRSP.NIR.003 - OCUPAÇÃO	4	01:00:00	240	NIR
68.	12/05/2022	TREINAMENTO SOBRE CADASTRO DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS NO SISTEMA TASY	2	00:30:00	60	COMPRAS
69.	12/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGULARIDADE DO COFEN 2022	6	00:15:00	90	CENTRO CIRURGICO/ CME
70.	12/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGULARIDADE DO COFEN 2022	8	00:15:00	120	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA

71.	12/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE OBRIGATORIEDADE E USO ADEQUADO DA MÁSCARA POR TODOS OS COLABORADORES	7	00:10:00	70	CLINICA CIRURGICA
72.	12/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE OBRIGATORIEDADE E USO ADEQUADO DA MÁSCARA POR TODOS OS COLABORADORES	7	00:15:00	105	CLINICA CIRURGICA
73.	13/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CIRURGIA SEGURA	7	00:25:00	175	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
74.	13/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	7	00:30:00	210	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
75.	13/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MAVS: BARREIRAS DE SEGURANÇA E IDENTIFICAÇÃO	6	00:30:00	180	FARMÁCIA
76.	13/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MAVS: BARREIRAS DE SEGURANÇA E IDENTIFICAÇÃO	6	00:30:00	180	FARMÁCIA
77.	13/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MAVS: BARREIRAS DE SEGURANÇA E IDENTIFICAÇÃO	5	00:30:00	150	FARMÁCIA
78.	13/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MAVS: BARREIRAS DE SEGURANÇA E IDENTIFICAÇÃO	13	00:30:00	390	FARMÁCIA
79.	13/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MAVS: BARREIRAS DE SEGURANÇA E IDENTIFICAÇÃO	6	00:30:00	180	FARMÁCIA
80.	13/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MAVS: BARREIRAS DE SEGURANÇA E IDENTIFICAÇÃO	3	00:30:00	90	FARMÁCIA
81.	13/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MAVS: BARREIRAS DE SEGURANÇA E IDENTIFICAÇÃO	8	00:30:00	240	FARMÁCIA
82.	13/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MAVS: BARREIRAS DE SEGURANÇA E IDENTIFICAÇÃO	5	00:30:00	150	FARMÁCIA
83.	13/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MANUAL TÉCNICO DE LAVANDERIA HOSPITALAR	4	00:40:00	160	SPR
84.	13/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREENCHIMENTO DE FORMULARIOS	10	00:15:00	150	SHL
85.	13/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREENCHIMENTO DE FORMULARIOS DO SHL	9	00:15:00	135	SHL
86.	13/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CORDIALIDADE NO ATENDIMENTO	1	00:30:00	30	PORTARIA
87.	13/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MAVS: BARREIRAS DE SEGURANÇA E IDENTIFICAÇÃO	3	00:30:00	90	FARMÁCIA
88.	13/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MAVS: BARREIRAS DE SEGURANÇA E IDENTIFICAÇÃO	2	00:30:00	60	FARMÁCIA
89.	13/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MAVS: BARREIRAS DE SEGURANÇA E IDENTIFICAÇÃO	5	00:30:00	150	FARMÁCIA
90.	13/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MAVS: BARREIRAS DE SEGURANÇA E IDENTIFICAÇÃO	8	00:30:00	240	FARMÁCIA
91.	13/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE COMUNICAÇÃO EFETIVA COM EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	2	00:20:00	40	TRS
92.	13/05/2022	TREINAMENTO SOBRE INSTRUÇÃO DE TRABALHO TRS	25	01:30:00	2250	TRS
93.	13/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MAVS: BARREIRAS DE SEGURANÇA E IDENTIFICAÇÃO	6	00:30:00	180	FARMÁCIA

94.	13/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MAVS: BARREIRAS DE SEGURANÇA E IDENTIFICAÇÃO	3	00:30:00	90	FARMÁCIA
95.	13/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MAVS: BARREIRAS DE SEGURANÇA E IDENTIFICAÇÃO	10	00:30:00	300	FARMÁCIA
96.	13/05/2022	TRINAMENTO SOBRE REFERENTE AO PREPARO DE EXAMES	7	01:00:00	420	RECEPÇÃO
97.	13/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE OBRIGATORIEDADE E USO ADEQUADO DA MÁSCARA POR TODOS OS COLABORADORES	8	00:15:00	120	CLINICA CIRURGICA
98.	13/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE OBRIGATORIEDADE E USO ADEQUADO DA MÁSCARA POR TODOS OS COLABORADORES	6	00:10:00	60	CLINICA CIRURGICA
99.	15/05/2022	TREINAMENTO SOBRE REQUISITO TÉCNICO OPERACIONAL - RAG	4	01:00:00	240	CENTRO CIRURGICO
100.	15/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINAS DO SETOR	7	00:10:00	70	CLINICA CIRURGICA
101.	15/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.REC.001 - RECEPÇÃO SADT E IT.HRSP.REC.002 - RECEPÇÃO AMBULATORIO	8	01:00:00	480	RECEPÇÃO
102.	15/05/2022	TREINAMENTO SOBRE INSTRUÇÃO D ETRABALHO 010 LIBERAÇÃO DE LAUDOS E 011 ENTREGA DE EXAMES	8	01:00:00	480	RECEPÇÃO
103.	15/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROTOCOLO DE RISCO DE QUEDA	7	00:25:00	175	CLINICA CIRURGICA
104.	16/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MAVS: BARREIRAS DE SEGURANÇA E IDENTIFICAÇÃO	3	00:30:00	90	FARMÁCIA
105.	16/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MAVS: BARREIRAS DE SEGURANÇA E IDENTIFICAÇÃO	2	00:30:00	60	FARMÁCIA
106.	16/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MAVS: BARREIRAS DE SEGURANÇA E IDENTIFICAÇÃO	11	00:30:00	330	FARMÁCIA
107.	16/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT 003 RESSONANCIA; 004 - TOMOGRAFIA E 005 RAIOS X	8	01:00:00	480	RECEPÇÃO
108.	16/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.FCL.002 - ANAMNESE FARMACÉUTICA	6	00:30:00	180	FARMÁCIA
109.	16/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.FCL.003 - ACOMPANHAMENTO FARMACOTERAPEUTICO	6	00:30:00	180	FARMÁCIA
110.	16/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MAVS: BARREIRAS DE SEGURANÇA E IDENTIFICAÇÃO	4	00:30:00	120	FARMÁCIA
111.	16/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE COMPORTAMENTO INADEQUADO EM SETOR ASSISTENCIAL	1	00:20:00	20	TRS
112.	16/05/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CUMPRIMENTO AOS HORÁRIOS DE ENTREGA DOS MEDICAMENTOS	4	00:10:00	40	FARMÁCIA
113.	16/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CONFERÊNCIA E REPOSIÇÃO DO ARSENAL DA CME (IT.HRSP.CME.002)	9	00:15:00	135	CME
114.	16/05/2022	TREINAMENTO SOBRE CGRSS E POLITICA DE SUSTENTABILIDADE	1	00:30:00	30	CS/CGRSS
115.	16/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DISPENSAÇÃO DO AMINOVEM	2	00:05:00	10	FARMÁCIA

116.	16/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FALHA NA PLACA DA IDENTIFICAÇÃO DO LEITO	4	00:15:00	60	RECEPÇÃO
117.	16/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE NÃO USO DE ADORNO	1	00:15:00	15	RECEPÇÃO
118.	16/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUIDADO COM AS MAQUINAS DE LAVAR	5	00:10:00	50	SPR
119.	16/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DOS EPIS	5	00:10:00	50	SPR
120.	16/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.NIR.004 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO DO NIR	4	01:00:00	240	NIR
121.	16/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MANUAL TÉCNICO DO LAVANDERIA	5	00:30:00	150	SPR
122.	16/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MUDANÇAS DE FLUXO - EMTN	7	00:15:00	105	EMTN
123.	16/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CORRETO USO DE EPI'S	6	00:10:00	60	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
124.	16/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VALIDAÇÃO DAS ALMOTOLIAS NOS POSTOS, ENFERMIARIAS E FRASCOS DE MEDICAÇÃO DOS POSTOS	6	00:15:00	90	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
125.	16/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE HORÁRIO DE RECEBIMENTO DE PLANTÃO	6	00:15:00	90	CLINICA CIRURGICA
126.	16/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PUNÇÕES VENOSAS E VALIDADES DOS DISPOSITIVOS	6	00:15:00	90	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
127.	16/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREPARO DE USUÁRIO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES EXTERNO	6	00:15:00	90	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
128.	16/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CORDIALIDADE NO ATENDIMENTO AO USUÁRIO E ACOMPANHANTE	6	00:15:00	90	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
129.	16/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO DE ÁREA	4	01:00:00	240	SESMT
130.	16/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DESCARTE DE ROUPAS PRIVATIVAS ASSIM COMO O ACONDICIONAMENTO DE PERFUROCORTANTE	6	00:15:00	90	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
131.	17/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CORDIALIDADE NO ATENDIMENTO AO USUÁRIO E ACOMPANHANTE	8	00:10:00	80	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
132.	17/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FLUXO DE EVASÃO FLUX.HRSP.PORT.002	8	00:30:00	240	CLINICA CIRURGICA
133.	17/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FORMULÁRIO DE TRANSFERÊNCIA EXTERNA FO.HRSP.DT.101-01	8	00:30:00	240	CLINICA CIRURGICA
134.	17/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREPARO DE USUÁRIO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES EXTERNO	8	00:10:00	80	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
135.	17/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DESCARTE DE ROUPAS PRIVATIVAS ASSIM COMO O ACONDICIONAMENTO DE PERFUROCORTANTE	8	00:10:00	80	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
136.	17/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CORDIALIDADE NO ATENDIMENTO AO USUÁRIO E ACOMPANHANTE	8	00:15:00	120	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
137.	17/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE HORÁRIO DE RECEBIMENTO DE PLANTÃO	8	00:15:00	120	CLINICA CIRURGICA
138.	17/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CORRETO USO DE EPI'S	8	00:10:00	80	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA

139.	17/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LESÃO POR PRESSÃO	7	00:20:00	140	CLINICA CIRURGICA
140.	17/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MI.HRSP.FCL.001 - PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA SONDAS	7	00:30:00	210	FARMÁCIA
141.	17/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PERFIL EPIDEMIOLOGICO DO HRSP 2019	6	00:30:00	180	FARMÁCIA
142.	17/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MANUAL TÉCNICO TERAPIA SEQUENCIAL PARENTERAL ORAL DE ANTIMICROBIANO	6	01:00:00	360	FARMÁCIA
143.	17/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USANDO EPI DE FORMA INCORRETA	1	00:20:00	20	SHL
144.	17/05/2022	TREINAMENTO SOBRE BLITS CGRSS E CS	14	00:40:00	560	CS/CGRSS
145.	17/05/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE EVOLUÇÃO EMTN	10	00:08:00	80	EMTN
146.	17/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PGRSS	2	00:30:00	60	CS/CGRSS
147.	17/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MI.HRSP.FCL.001 - PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA SONDAS	10	00:30:00	300	FARMÁCIA
148.	17/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MI.HRSP.FCL.001 - PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA SONDAS	3	00:30:00	90	FARMÁCIA
149.	17/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MI.HRSP.FCL.001 - PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA SONDAS	5	00:30:00	150	FARMÁCIA
150.	17/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MI.HRSP.FCL.001 - PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA SONDAS	5	00:30:00	150	FARMÁCIA
151.	17/05/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	16	05:30:00	5280	NEP
152.	17/05/2022	TREINAMENTO SOBRE KANBAN	17	01:00:00	1020	NIR
153.	17/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PUNÇÕES VENOSAS E VALIDADES DOS DISPOSITIVOS	8	00:15:00	120	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
154.	17/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREPARO DE USUÁRIO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES EXTERNO	8	00:25:00	200	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
155.	17/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CORRETO USO DE EPI'S	8	00:22:00	176	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
156.	17/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DESCARTE DE ROUPAS PRIVATIVAS ASSIM COMO O ACONDICIONAMENTO DE PERFUROCORTANTE	8	00:22:00	176	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
157.	17/05/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CONDUTAS DA ASSITENCIA	8	00:20:00	160	TRS
158.	17/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VALIDAÇÃO DAS ALMOTOLIAS NOS POSTOS, ENFERMARIAS E FRASCOS DE MEDICAÇÃO DOS POSTOS	8	00:17:00	136	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
159.	18/05/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	06:00:00	360	SHL
160.	18/05/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	06:00:00	360	SHL
161.	18/05/2022	TREINAMENTO SOBRE BLITZ SUSTENTABILIDADE E SEGREGAÇÃO	3	01:00:00	180	CS/CGRSS

162.	18/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DISPENSAÇÃO DO AMINOVEM	4	00:05:00	20	FARMÁCIA
163.	18/05/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	06:00:00	360	RECEPÇÃO
164.	18/05/2022	TREINAMENTO SOBRE AUDITORIA QUALITATIVA	4	01:00:00	240	CRP
165.	18/05/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	06:00:00	360	RECEPÇÃO SADT
166.	18/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REC 0421 - DEMORA PARA ENTREGA DE PRONTUÁRIO	3	00:20:00	60	SPP
167.	18/05/2022	INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL	3	05:30:00	990	NEP
168.	18/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RESÍDUOS HEMODIÁLISE	1	00:15:00	15	SHL
169.	18/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MUNDANÇA DE FLUXO EMTN	7	00:30:00	210	EMTN
170.	18/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TRANSFERÊNCIA CAF - FARMÁCIA	3	00:05:00	15	FARMÁCIA
171.	18/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TRANSFERÊNCIA CAF - FARMÁCIA	3	00:05:00	15	FARMÁCIA
172.	18/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DISPENSAÇÃO DO AMINOVEM	1	00:05:00	5	FARMÁCIA
173.	18/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TRANSFERÊNCIA CAF - FARMÁCIA	1	00:05:00	5	FARMÁCIA
174.	18/05/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	00:08:00	8	MANUTENÇÃO
175.	18/05/2022	TREINAMENTO SOBRE COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA/ USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS	12	01:00:00	720	CFT
176.	18/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MATRIZ DE ATIVIDADES DE ATENDIMENTO DA FARMÁCIA CLÍNICA	6	01:00:00	360	FARMÁCIA
177.	18/05/2022	TREINAMENTO SOBRE USO CORRETO DOS EPI'S	5	01:00:00	300	SESMT
178.	18/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PREVENÇÃO E ERROS DE MEDICAMENTOS POR OMISSÃO DE DOSE	31	01:00:00	1860	CFT
179.	19/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREPARO DE USUÁRIO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES EXTERNO	9	00:10:00	90	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
180.	19/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CORDIALIDADE NO ATENDIMENTO AO USUÁRIO E ACOMPANHANTE	9	00:15:00	135	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
181.	19/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PUNÇÕES VENOSAS E VALIDADES DOS DISPOSITIVOS	6	00:10:00	60	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
182.	19/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PUNÇÕES VENOSAS E VALIDADES DOS DISPOSITIVOS	7	00:20:00	140	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
183.	19/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DESCARTE DE ROUPAS PRIVATIVAS ASSIM COMO O ACONDICIONAMENTO DE PERFUROCORTANTE	9	00:10:00	90	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA

184.	19/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VALIDAÇÃO DAS ALMOTOLIAS NOS POSTOS, ENFERMARIAS E FRASCOS DE MEDICAÇÃO DOS POSTOS	7	00:15:00	105	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
185.	19/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VALIDAÇÃO DAS ALMOTOLIAS NOS POSTOS, ENFERMARIAS E FRASCOS DE MEDICAÇÃO DOS POSTOS	6	00:10:00	60	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
186.	19/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE HORÁRIO DE RECEBIMENTO DE PLANTÃO	7	00:10:00	70	CLINICA CIRURGICA
187.	19/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CORRETO USO DE EPI'S	9	00:10:00	90	CLÍNICA CIRÚRGICA/MÉDICA
188.	19/05/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE BOAS PRATICAS PARA USO DO CELULAR NO AMBIENTE DE TRABALHO	3	00:05:00	15	FARMÁCIA
189.	19/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ESCORE DE MEWS	7	00:15:00	105	CLINICA CIRURGICA
190.	19/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROTOCOLO DE SEPSE	7	00:15:00	105	CLINICA CIRURGICA
191.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE AVALIAÇÃO E TRATAMENTO DE FERIDAS: ESTUDO DE CASO	12	01:00:00	720	CPTF
192.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE ALIMENTAÇÃO E ALEITAMENTO MATERNO	6	01:00:00	360	CAM
193.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE APRESENTAÇÃO - MANUAL ALEITAMENTO MATERNO	6	01:00:00	360	CAM
194.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PGRSS E POLÍTICA AMBIENTAL	11	01:00:00	660	CGRSS/CS
195.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE CONDUTA EM CASO DE DIARREIA	5	00:30:00	150	SND
196.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE TRIAGEM E AVALIAÇÃO NUTRICIONAL	4	00:20:00	80	SND
197.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PRESCRIÇÃO DE DIETA VIA SONDA NASOENTERAL	5	00:20:00	100	SND
198.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MONITORIZAÇÃO DE TOLERÂNCIA A DIETA VIA SONDA NASOENTERAL	5	00:30:00	150	SND
199.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MANUAL DO LACTÁRIO	9	00:20:00	180	SND
200.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT. ROTINA NUTRICIONISTA	5	00:20:00	100	SND
201.	19/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IT.HRSP.SHL.007 - COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS EM SERVIÇOS DE SAÚDE	5	00:15:00	75	SHL
202.	19/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DEMANDAS DOS COLETORES	5	00:15:00	75	SHL
203.	19/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IT.HRSP.SHL.007 - COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS EM SERVIÇOS DE SAÚDE	1	00:14:00	14	SHL
204.	19/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DEMANDAS DOS COLETORES	1	00:14:00	14	SHL
205.	19/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DESTINO DE ACHADOS E PERDIDOS	12	00:20:00	240	EXAMES SADT/AMBULATÓRIO

206.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE USO DE BATEDEIRA PLANETÁRIA COM BASE NO MANUAL	13	00:30:00	390	SND
207.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE USO DE BATEDEIRA PLANETÁRIA COM BASE NO MANUAL	7	00:30:00	210	SND
208.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE USO DE BATEDEIRA PLANETÁRIA COM BASE NO MANUAL	2	00:30:00	60	SND
209.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE USO DO LIQUIDIFICADOR COM BASE NO MANUAL DO PRODUTO	12	00:30:00	360	SND
210.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE USO DO LIQUIDIFICADOR COM BASE NO MANUAL DO PRODUTO	7	00:30:00	210	SND
211.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE USO DO LIQUIDIFICADOR COM BASE NO MANUAL DO PRODUTO	2	00:30:00	60	SND
212.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE USO DE CORTADOR DE FRIOS COM BASE NO MANUAL DO PRODUTO	2	00:30:00	60	SND
213.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE USO DE CORTADOR DE FRIOS COM BASE NO MANUAL DO PRODUTO	13	00:30:00	390	SND
214.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE USO DE CORTADOR DE FRIOS COM BASE NO MANUAL DO PRODUTO	7	00:30:00	210	SND
215.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE USO DE PICADOR DE CARNE COM BASE NO MANUAL DO PRODUTO	13	00:30:00	390	SND
216.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE USO DE PICADOR DE CARNE COM BASE NO MANUAL DO PRODUTO	8	00:30:00	240	SND
217.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE USO DE PICADOR DE CARNE COM BASE NO MANUAL DO PRODUTO	2	00:30:00	60	SND
218.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE USO DOS REFRIGERENTES COM BASE NO MANUAL DO PRODUTO	14	00:30:00	420	SND
219.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE USO DOS REFRIGERENTES COM BASE NO MANUAL DO PRODUTO	7	00:30:00	210	SND
220.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE USO DOS REFRIGERENTES COM BASE NO MANUAL DO PRODUTO	2	00:30:00	60	SND
221.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE RECEBIMENTO E ESTOQUE DE GENEROS IT.HRSP.SND.001	3	00:20:00	60	SND
222.	19/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UTILIZAÇÃO SOMENTE DO SEU PERFIL NA ABERTURA DE FICHA	2	00:10:00	20	RECEPÇÃO
223.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PERFIL EPIDEMIOLOGICO DA UNIDADE	10	01:00:00	600	AMBULATÓRIO/EXAMES
224.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE USO DE ACESSORIOS	5	01:00:00	300	ENGENHARIA CLÍNICA
225.	19/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE COMUNICAÇÃO SEGURA	7	00:15:00	105	CLINICA CIRURGICA
226.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FLUXO DE EVASÃO FLUX.HRSP.PORT.002	6	00:30:00	180	CLINICA CIRURGICA
227.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FORMULÁRIO DE TRANSFERÊNCIA EXTERNA FO.HRSP.DT.101-01	6	00:30:00	180	CLINICA CIRURGICA

228.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SHL.009 LIMPEZA CONCORRENTE	1	00:30:00	30	SHL
229.	19/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXOGRAMA DE OBITO EM SETOR DE TRS	9	00:20:00	180	TRS
230.	19/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXOGRAMA DE OBITO EM SETOR DE TRS	7	00:20:00	140	TRS
231.	19/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SHL.009 - LIMPEZA CONCORRENTE	2	00:30:00	60	SHL
232.	20/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT 006 RAI0 - X CENTRO CIRURGICO; 008 PRIORIDADES E 009 DIGITAÇÃO	8	01:00:00	480	RECEPÇÃO
233.	20/05/2022	TREINAMENTO SOBRE ATUALIZAÇÃO DE IT.HRSP.TO.001 E IT.HRSP.TO.002	6	00:30:00	180	REABILITAÇÃO/TERAPIA OCUPACIONAL
234.	20/05/2022	TREINAMENTO SOBRE 9 CERTOS DA MEDICAÇÃO	6	00:30:00	180	CLINICA CIRURGICA
235.	20/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO " CONTROLE DA REALIZAÇÃO DA LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS"	4	00:15:00	60	SHL
236.	20/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA EXTITORES DE INCÊNDIO	4	00:15:00	60	SHL
237.	20/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXOGRAMA DE OBITO EM SETOR DE TRS	8	00:20:00	160	TRS
238.	20/05/2022	TREINAMENTO SOBRE USO CORRETO DOS EPI'S	14	01:00:00	840	SEMST
239.	20/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE BOAS PRÁTICAS PARA USO DO CELULAR NO AMBIENTE DE TRABALHO	4	00:05:00	20	FARMÁCIA
240.	20/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE BOAS PRÁTICAS PARA USO DO CELULAR NO AMBIENTE DE TRABALHO	4	00:05:00	20	FARMÁCIA
241.	21/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA BANHEIRO DAS CLINICAS	8	00:20:00	160	SHL
242.	21/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA BANHEIRO DAS CLINICAS	15	00:20:00	300	SHL
243.	21/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT-LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE MATERIAL ORGANICO	1	00:30:00	30	SHL
244.	21/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE BOAS PRÁTICAS PARA USO DO CELULAR NO AMBIENTE DE TRABALHO	2	00:05:00	10	FARMÁCIA
245.	21/05/2022	TREINAMENTO SOBRE ARMAZENAMENTO, CONSERVAÇÃO E VALIDAÇÃO DE REAGENTES IMUNOHEMATOLOGICOS	7	01:00:00	420	AGÊNCIA TRANSFUSIONAL
246.	23/05/2022	TREINAMENTO SOBRE REFORMULAÇÃO MANUAL TÉCNICO MT.HRSP.TI.001	2	00:30:00	60	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
247.	23/05/2022	TREINAMENTO SOBRE USO DO SENSOR DE OXIMETRIA	5	01:00:00	300	ENGENHARIA CLÍNICA
248.	23/05/2022	TREINAMENTO SOBRE USO DO SENSOR DE OXIMETRIA	6	01:00:00	360	ENGENHARIA CLÍNICA
249.	23/05/2022	TREINAMENTO SOBRE EQUIPAMENTOS	9	01:00:00	540	ENGENHARIA CLÍNICA

250.	23/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ANÁLISE DA SOLICITAÇÃO DE CONCENTRADOS DE PLAQUETAS	7	00:20:00	140	AGÊNCIA TRANSFUSIONAL
251.	23/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FLUXOGRAMA DE ACIDENTE DE TRABALHO	21	01:00:00	1260	SESMT
252.	23/05/2022	TREINAMENTO SOBRE RAG	8	01:00:00	480	AUDITORIA
253.	23/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SPR.001 COLETA DE ROUPA SUJA	3	01:00:00	180	SPR
254.	23/05/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	06:00:00	360	TRS
255.	23/05/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	06:00:00	360	TRS
256.	23/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SPR.002 ENTREGA DE ENXOVAL	3	01:00:00	180	SPR
257.	23/05/2022	PALESTRA SOBRE SEMANA DA ENFERMAGEM	16	01:00:00	960	RECURSOS HUMANOS
258.	23/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SPR.006 LIMPEZA DE DESINFECÇÃO DE CARRINHOS	3	01:00:00	180	SPR
259.	23/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SPR.007 SEPARAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE ROUPAS	3	00:40:00	120	SPR
260.	23/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SPR.009 COLETA E TRANSPORTE DE ROUPAS	3	00:40:00	120	SPR
261.	23/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SPR.010 SEGREGAÇÃO E ACONDICIONAMENTO DE OBJETOS	3	00:40:00	120	SPR
262.	23/05/2022	PALESTRA SOBRE SEMANA DA ENFERMAGEM	7	01:00:00	420	RECURSOS HUMANOS
263.	23/05/2022	PALESTRA SOBRE SEMANA DA ENFERMAGEM	16	01:00:00	960	RECURSOS HUMANOS
264.	23/05/2022	PALESTRA SOBRE SEMANA DA ENFERMAGEM	31	01:00:00	1860	RECURSOS HUMANOS
265.	23/05/2022	PALESTRA SOBRE SEMANA DA ENFERMAGEM	12	01:00:00	720	RECURSOS HUMANOS
266.	24/05/2022	PALESTRA SOBRE SEMANA DA ENFERMAGEM	22	01:00:00	1320	RECURSOS HUMANOS
267.	24/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SHL.015 LIMPEZA TERMINAL	1	00:30:00	30	SHL
268.	24/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEPSE FO.HRSP.DT.068	7	00:30:00	210	CLINICA CIRURGICA
269.	24/05/2022	TREINAMENTO SOBRE ENTREVISTA DE DESLIGAMENTO E CANAL DE COMUNICAÇÃO FALA COLABORADOR	15	01:00:00	900	RECURSOS HUMANOS
270.	24/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE TEV FO.HRSP.DT.080	7	00:30:00	210	CLINICA CIRURGICA
271.	24/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MAPA DE RISCOS OCUPACIONAIS	7	00:30:00	210	CLINICA CIRURGICA
272.	24/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEPSE FO.HRSP.DT.068	6	00:30:00	180	CLINICA CIRURGICA

273.	24/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE TEV FO.HRSP.DT.080	6	00:30:00	180	CLINICA CIRURGICA
274.	24/05/2022	TREINAMENTO SOBRE SEMANA DA ENFERMAGEM	28	03:00:00	5040	DASS
275.	24/05/2022	TREINAMENTO SOBRE 9 CERTOS DA MEDICAÇÃO	6	00:30:00	180	CLINICA CIRURGICA
276.	24/05/2022	TREINAMENTO SOBRE MAPA DE RISCOS OCUPACIONAIS	6	00:30:00	180	CLINICA CIRURGICA
277.	24/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SPR.001 COLETA DE ROUPA SUJA	3	01:00:00	180	SPR
278.	24/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SPR.002 ENTREGA DE ENXOVAL	3	01:00:00	180	SPR
279.	24/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SPR.006 LIMPEZA DE DESIFECÇÃO DE CARRINHOS	3	01:00:00	180	SPR
280.	24/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SPR.007 SEPARAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE ROUPAS	3	01:00:00	180	SPR
281.	24/05/2022	PALESTRA SOBRE SEMANA DA ENFERMAGEM	11	01:00:00	660	RECURSOS HUMANOS
282.	24/05/2022	PALESTRA SOBRE SEMANA DA ENFERMAGEM	14	01:00:00	840	RECURSOS HUMANOS
283.	24/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SPR.009 COLETA E TRANSPORTE DE ROUPAS	3	00:40:00	120	SPR
284.	24/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SPR.009 COLETA E TRANSPORTE DE ROUPAS	3	00:40:00	120	SPR
285.	24/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SPR.010 SEGREGAÇÃO E ACONDICIONAMENTO DE OBJETOS	3	00:40:00	120	SPR
286.	25/05/2022	TREINAMENTO SOBRE CONTROLE DE VETORES	8	00:40:00	320	SHL
287.	25/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUARIO (SAU), DEMANDAS, RESULTADOS, E META DE SATISFAÇÃO	7	00:20:00	140	AGÊNCIA TRANSFUSIONAL
288.	25/05/2022	TREINAMENTO SOBRE LIMPEZA DO PISO TRATADO	15	00:40:00	600	SHL
289.	25/05/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PROCESSOS REGULATÓRIOS DOS LEITOS DE INTERNAÇÃO - HRSP	2	00:20:00	40	NIR
290.	25/05/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE INFORME DE OCUPAÇÃO - SHL/SPR	2	00:20:00	40	NIR
291.	25/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO DE ÁREA	13	01:00:00	780	SESMT
292.	25/05/2022	TREINAMENTO SOBRE USO CORRETO DAS SERINGAS LUER LOCK (BICO ROSCA) E LUER SLIP (BICO LISO)	6	00:30:00	180	FARMÁCIA
293.	25/05/2022	TREINAMENTO SOBRE SEMANA DA ENFERMAGEM	16	03:00:00	2880	DASS
294.	25/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PAT/ LNT-MANUSEIO DE MAQUINAS	6	00:40:00	240	SPR

295.	25/05/2022	TREINAMENTO SOBRE LIMPEZA DO PISO TRATADO	11	00:40:00	440	SHL
296.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PAT/ LNT-MANUSEIO DE MAQUINAS	3	00:40:00	120	SPR
297.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE SEMANA DA ENFERMAGEM	21	03:00:00	3780	DASS
298.	26/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE EXTRAVIO DE MATERIAL/ INSTRUMENTAL CIRURGICO	8	00:30:00	240	CENTRO CIRÚRGICO
299.	26/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREENCHIMENTO CORRETO DO CONTROLE DE CIRURGIA; CONTROLE DE INSTRUMENTAL	8	00:30:00	240	CENTRO CIRURGICO
300.	26/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TRATATIVA COM OS USUÁRIOS	7	00:05:00	35	CLINICA CIRURGICA
301.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA: O QUE É? QUAL A IMPORTÂNCIA? E FLUXO DE NOTIFICAÇÃO	3	00:30:00	90	FARMÁCIA
302.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA: O QUE É? QUAL A IMPORTÂNCIA? E FLUXO DE NOTIFICAÇÃO	3	00:30:00	90	FARMÁCIA
303.	26/05/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE INFORME DE OCUPAÇÃO - SHL/SPR	1	00:20:00	20	NIR
304.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA: O QUE É? QUAL A IMPORTÂNCIA? E FLUXO DE NOTIFICAÇÃO	7	00:30:00	210	FARMÁCIA
305.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA: O QUE É? QUAL A IMPORTÂNCIA? E FLUXO DE NOTIFICAÇÃO	5	00:30:00	150	FARMÁCIA
306.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA: O QUE É? QUAL A IMPORTÂNCIA? E FLUXO DE NOTIFICAÇÃO	5	00:30:00	150	FARMÁCIA
307.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA: O QUE É? QUAL A IMPORTÂNCIA? E FLUXO DE NOTIFICAÇÃO	6	00:30:00	180	FARMÁCIA
308.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA: O QUE É? QUAL A IMPORTÂNCIA? E FLUXO DE NOTIFICAÇÃO	10	00:30:00	300	FARMÁCIA
309.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA: O QUE É? QUAL A IMPORTÂNCIA? E FLUXO DE NOTIFICAÇÃO	3	00:30:00	90	FARMÁCIA
310.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA: O QUE É? QUAL A IMPORTÂNCIA? E FLUXO DE NOTIFICAÇÃO	6	00:30:00	180	FARMÁCIA
311.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA: O QUE É? QUAL A IMPORTÂNCIA? E FLUXO DE NOTIFICAÇÃO	5	00:30:00	150	FARMÁCIA
312.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA: O QUE É? QUAL A IMPORTÂNCIA? E FLUXO DE NOTIFICAÇÃO	16	00:30:00	480	FARMÁCIA
313.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA: O QUE É? QUAL A IMPORTÂNCIA? E FLUXO DE NOTIFICAÇÃO	5	00:30:00	150	FARMÁCIA
314.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA: O QUE É? QUAL A IMPORTÂNCIA? E FLUXO DE NOTIFICAÇÃO	4	00:30:00	120	FARMÁCIA

315.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA: O QUE É? QUAL A IMPORTÂNCIA? E FLUXO DE NOTIFICAÇÃO	15	00:30:00	450	FARMÁCIA
316.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA: O QUE É? QUAL A IMPORTÂNCIA? E FLUXO DE NOTIFICAÇÃO	7	00:30:00	210	FARMÁCIA
317.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA: O QUE É? QUAL A IMPORTÂNCIA? E FLUXO DE NOTIFICAÇÃO	3	00:30:00	90	FARMÁCIA
318.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA: O QUE É? QUAL A IMPORTÂNCIA? E FLUXO DE NOTIFICAÇÃO	6	00:30:00	180	FARMÁCIA
319.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA: O QUE É? QUAL A IMPORTÂNCIA? E FLUXO DE NOTIFICAÇÃO	7	00:30:00	210	FARMÁCIA
320.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA: O QUE É? QUAL A IMPORTÂNCIA? E FLUXO DE NOTIFICAÇÃO	2	00:30:00	60	FARMÁCIA
321.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA: O QUE É? QUAL A IMPORTÂNCIA? E FLUXO DE NOTIFICAÇÃO	3	00:30:00	90	FARMÁCIA
322.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA: O QUE É? QUAL A IMPORTÂNCIA? E FLUXO DE NOTIFICAÇÃO	9	00:30:00	270	FARMÁCIA
323.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA: O QUE É? QUAL A IMPORTÂNCIA? E FLUXO DE NOTIFICAÇÃO	3	00:30:00	90	FARMÁCIA
324.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA: O QUE É? QUAL A IMPORTÂNCIA? E FLUXO DE NOTIFICAÇÃO	8	00:30:00	240	FARMÁCIA
325.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FARMACO E TECNOVIGILÂNCIA: O QUE É? QUAL A IMPORTÂNCIA? E FLUXO DE NOTIFICAÇÃO	6	00:30:00	180	FARMÁCIA
326.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE ITU, IPCS E PAV	6	01:00:00	360	SCIH
327.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE ITU, IPCS E PAV	8	01:00:00	480	SCIH
328.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE ITU, IPCS E PAV	8	01:00:00	480	SCIH
329.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE ITU, IPCS E PAV	4	01:00:00	240	SCIH
330.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE ITU, IPCS E PAV	8	01:00:00	480	SCIH
331.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE ITU, IPCS E PAV	5	01:00:00	300	SCIH
332.	26/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SEGURANÇA E O GERENCIAMENTO DA SALA DE EXAMES DE USG E ECO FORA DE EXPEDIENTE	2	00:20:00	40	CONTROLE DE ACESSO
333.	26/05/2022	TREINAMENTO SOBRE ATUAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL NA CAPTAÇÃO DE DOADORES DE SANGUE	8	01:00:00	480	PSICOSOCIAL
334.	27/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE INFORMAÇÃO SOBRE FALTAS NO ESTOQUE	6	00:05:00	30	FARMÁCIA
335.	27/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MANUAL TÉCNICO - SERVIÇO SOCIAL NA UNIDADE DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	5	00:20:00	100	PSICOSOCIAL

336.	27/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SEGURANÇA E O GERENCIAMENTO DA SALA DE EXAMES DE USG E ECO FORA DE EXPEDIENTE	3	00:20:00	60	CONTROLE DE ACESSO
337.	28/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE ITU, IPCS E PAV	12	01:00:00	720	SCIH
338.	28/05/2022	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE ITU, IPCS E PAV	10	01:00:00	600	SCIH
339.	28/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE GESTÃO DO TEMPO	1	00:20:00	20	SHL
340.	29/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO "CONTROLE DA REALIZAÇÃO DA LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS"	11	00:20:00	220	SHL
341.	29/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO "CONTROLE DA REALIZAÇÃO DA LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS"	8	00:20:00	160	SHL
342.	29/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LAVAGEM DOS CARRINHOS DO ABRIGO DE RESEIDUOS	4	00:20:00	80	SHL
343.	30/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORGANIZAÇÃO SETORIAL E DML	1	00:20:00	20	SHL
344.	30/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÃO DE LIXO INFECTANTE	13	00:15:00	195	SHL
345.	30/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SEGURANÇA E O GERENCIAMENTO DA SALA DE EXAMES DE USG E ECO FORA DE EXPEDIENTE	2	00:20:00	40	CONTROLE DE ACESSO
346.	30/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SEGURANÇA E O GERENCIAMENTO DA SALA DE EXAMES DE USG E ECO FORA DE EXPEDIENTE	2	00:20:00	40	CONTROLE DE ACESSO
347.	30/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT-DESINFECÇÃO DE MATERIA ORGANICA	2	00:45:00	90	SHL
348.	30/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SHL.015 LIMPEZA TERMINAL	2	00:30:00	60	SHL
349.	30/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SHL.008 DILUIÇÃO DOS PRODUTOS QUIMICOS	2	00:30:00	60	SHL
350.	30/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA TERMINAL	1	00:20:00	20	SHL
351.	31/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LAVAGEM DOS CARRINHOS COLETORES	1	00:20:00	20	SHL
352.	31/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SPR.006 - LIMPEZA DESINFECÇÃO DE CARRINHOS	1	00:30:00	30	SHL
353.	31/05/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SHL.001 - COLETA DE RESIDUO INFECTANTE	1	00:30:00	30	SHL
354.	31/05/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUMPRIMENTO DOS TREINAMENTOS PROGRAMADOS PAT/2022	1	00:06:00	6	DIREÇÃO TÉCNICA
355.	31/05/2022	TREINAMENTO SOBRE FLUXO DE PROFILAXIA DE ANTIMICROBIANOS	6	00:30:00	180	FARMÁCIA

III. III – Evolução de Treinamento Assistencial

De acordo a metodologia aplicada a Evolução de Treinamento Assistencial, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens. No mês maio a meta alcançada foi de 05:55 horas/homens, com isso o indicador encontra – se dentro meta.

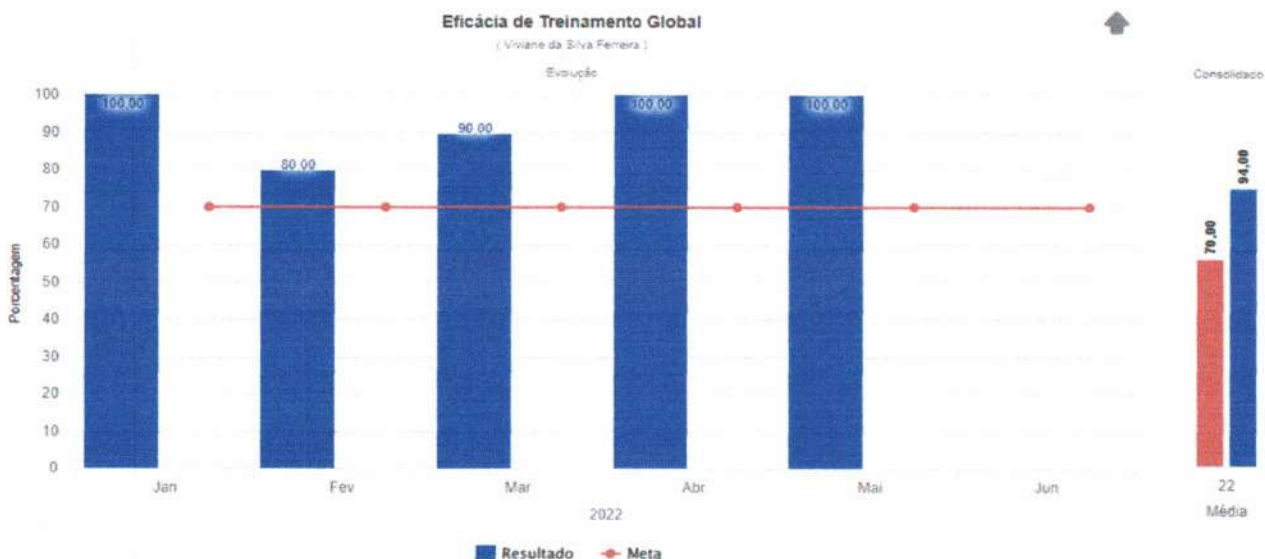
Durante o mês foram realizados 241 treinamentos voltados as equipes assistenciais da unidade, onde os que mais se destacaram foram: MAVS: Barreiras de Segurança e Identificação, Preparo e Administração de Medicamentos Via Sondas, Semana da Enfermagem – 2022, Farmaco e Tecnovigilância: O Que é? Qual a Importância? E Fluxo de Notificação e Protocolo de Prevenção de ITU, IPCS E PAV.



Fonte: Interact

III.IV- Eficácia De Treinamento

A Avaliação de Eficácia tem como objetivo identificar o efeito do treinamento no trabalho, seja no âmbito técnico ou comportamental com o aumento da produtividade, a análise é feita a partir do que foi planejado. O calculo é a soma do número de treinamentos que foram avaliados durante o mês e analisado com os treinamentos que foram eficazes, assim durante o mês foram avaliados 5 treinamentos, todos considerados como eficazes. Foi obtido um percentual de 100% de eficácia, cuja a meta é 70%. Com isso, no mês de maio o indicador encontra-se dentro da meta.



Fonte: Interact

V- RESULTADO GERAL

COLABORADORES			
TREINAMENTOS	EXTERNOS	INTERNOS	TOTAL
Realizados	4	352	355
Participações	170	2539	2707

Nos dias 03 e 05 foi realizado com as equipes assistenciais dois treinamentos sobre “Registro em Reações Adversas Transfusionais (FNH - Ficha de Notificação de Hemovigilância)” e “Registro Obrigatórios em Hemoterapia” ambos promovidos pela interação entre as comissões Comitê Transfusional e Comissão de Revisão de Prontuários, onde os mesmo convidaram a enfermeira responsável pelo Hemocentro da cidade para realizar o treinamento. Somados os mesmo tiveram o quantitativo de 03 horas.

No dia 12 foi realizada uma palestra sobre “Funcionamento da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT)” realizado para todos os colaboradores da unidade, pela Central Estadual de Transplante – CET, com carga horária total de 2 horas e 30 minutos.

Ainda no mês de maio, entre os dias 26 e 27 dois colaboradores da unidade foram encaminhados à 2ª Conferência Norte- Nordeste de Gestão em Saúde realizado na cidade de Belém do Pará com carga horária total de 16 horas.

ACADÊMICOS / VISITANTES	
Visita Técnica	3
Projeto de Pesquisa	0
Estagiários UEPA	13

Destacando que a quantidade de acadêmicos por curso no mês de maio são: 7 estagiários do curso de Medicina da turma 2017 e 06 estagiários do curso de Biomedicina da turma 2018, ambos da Universidade Estadual do Pará – UEPA.

No mês de maio houve uma visita técnica na unidade solicitada pelo Hospital Geral de Parauapebas – HGP, no qual o mesmo encaminhou três enfermeiros da unidade para acompanhar a Comissão de Prevenção e Tratamento de Féridas do HRSP. Os mesmos foram acompanhados pela presidente da comissão e enfermeira da educação continuada, durante a visita.

VII - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados analisados evidenciam os treinamentos realizados no HRSP no mês de maio, trabalhamos com o intuito de alcançarmos resultados ainda melhores buscando desenvolver as atividades em conjunto com os demais setores.

Através do Plano Anual de Treinamentos acompanhamos a execução do que foi planejado, pois somente com a participação de todos poderemos alcançar o objetivo de maior aprendizagem.

Marabá, 06 de junho de 2022.



Jessica da Cruz Santos
Enfermeira da Educação Continuada – NEP



Viviane da Silva Ferreira
Analista de Treinamento e Desenvolvimento - NEP



Arthur Zanelli
Coordenador de Recursos Humanos

8. Atividades Sociais

Humanização: Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e Variáveis do Contrato de Gestão 001/2017, entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social de Saúde (OSS) Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Este relatório apresenta as atividades planejadas e desenvolvidas pela Comissão de Humanização (CH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, no período de 01 a 31 de maio de 2022.

As ações descritas a seguir visam assegurar o cumprimento da Política Nacional de Humanização (PNH), a qual fixa parâmetros para consolidação de uma rede cooperativa de atuação e comunicação, sensibilização dos sujeitos, e melhoria das relações entre profissionais de saúde e usuários para que o atendimento qualificado e humanizado seja o foco de todos naquele que cuida e, especialmente, o desejo daquele que é cuidado.



2. ATIVIDADES REALIZADAS

2.1. Era uma Vez

Datas de realização: 01 à 31/05/2022, exceto aos domingos.

Objetivo da Ação:

- Humanizar o atendimento, através da mediação da leitura de contos e/ou textos infantis, divertindo e conduzindo os pequenos e seus familiares ao mundo da fantasia;
- Promover a integração da equipe de profissional e maior aceitação ao atendimento nas unidades de internação, contribuindo para o processo de cura;

Público alvo: Usuários internados da Clínica Pediátrica e UTI Pediátrica.

Descrição da atividade e resultados obtidos: Durante o mês de maio, foram realizadas atividades lúdicas com os pequenos usuários da clínica pediátrica e UTI Infantil, facilitadas pela brinquedista. Devido a pandemia, a ação acontece de maneira controlada, quanto ao número de participantes no interior da brinquedoteca ou são realizadas nas unidades indo a brinquedista ao encontro de cada criança a fim de distribuir brinquedos e/ou realizar alguma interação com os mesmos. A programação é sempre muito feliz, visto que proporciona aos pequenos vivenciar um clima lúdico no interior do hospital, tornando de tal forma o ambiente mais humano e agradável.

Número de beneficiários: 38 (trinta e oito) atendimentos.

FOTOS ILUSTRATIVAS - ERA UMA VEZ



RL.HRSP.HUM.001
3 / 31

000220

2.4. Polvinho Amigo

Data de realização: 01 à 31/05/2022

Objetivo da Ação:

- Confeccionar polvos para as crianças internada na UTI Neonatal do HRSP;
- Transmitir calma, proteção e amor ao recém-nascido.

Público alvo: Usuários da UTI Neonatal do HRSP.

Descrição da atividade e resultados obtidos: O Hospital Regional do Sudeste do Pará conta com o projeto "Polvinho Amigo". Projeto esse que contribuirá na recuperação dos recém-nascidos internados na Unidade Neonatal da instituição. O mesmo consiste no uso de bonecos de crochê, no formato de polvos, que além de proporcionar mais conforto aos pequenos, auxiliam no desenvolvimento durante internação. Os polvos são confeccionados por voluntárias que mesmo durante a pandemia seguem realizando suas contribuições, enviando mensalmente ao hospital polvos de crochê confeccionados de acordo com os parâmetros originais do Projeto Octos. A ação tem sido de grande importância promovendo o contentamento de todos, inclusive das mães que ao levarem seus bebês de alta, levam também o amiguinho de crochê que acompanhou seu filho nesses primeiros dias de vida.

Número de beneficiários: 06 (seis) crianças.

FOTOS ILUSTRATIVAS – POLVINHO AMIGO



2.5. Assistência Religiosa (Ramalhete Espiritual)

Datas de realização: 01 à 31/05/2022

Objetivo da Ação:

- Garantir o direito dos usuários a assistência espiritual inclusive em tempo de pandemia onde o acesso aos hospitais está restrito;

Público alvo: Todos os usuários e colaboradores do HRSP.

Descrição da atividade e resultados obtidos: Voluntárias da assistência religiosa estão rezando em suas residências pelas intenções dos usuários e colaboradores do Hospital Regional do Sudeste do Pará. A ideia surgiu devido à pandemia, onde as visitas foram suspensas, porém, as voluntárias não deixaram de prestar seu ato de solidariedade e apoio, mesmo dos seus lares.

Número de beneficente: 7 (sete) voluntárias.

Não houve registro de fotos.

2.6. Hora Recreativa

Datas de realização: 01 à 31/05/2022

Objetivo da Ação:

- Promover descontração aos nossos usuários e acompanhantes internados.

Público alvo: Todos os usuários e acompanhantes que tenham interesse.

Descrição da atividade e resultados obtidos: O período de internação hospitalar é um momento de vários sentimentos; medo, tensão, estresse fazendo com que as horas passem mais lentamente. A fim de auxiliar nossos usuários e acompanhantes internados a descontraírem temos distribuído passatempo aos interessados. Quinzenalmente, passamos pelos setores distribuindo novas atividades. Os beneficiados sempre mostram muito contentamento ao receberem o material, visto que ameniza o acúmulo de estresse.

Número de beneficiários: 450 (quatrocentos e cinquenta) beneficiados.



CRONOGRAMA DE ATIVIDADES – JUNHO 2022

DATA	ATIVIDADES / DATAS COMEMORATIVAS
01 a 31	Tarde de Convivência
01 a 31	Polvinho Amigo
01 a 31	Ramalhete Espiritual
01 a 31	Cine HRSP
01 a 31	Hora Recreativa
01 a 31	Aniversários de Usuários
01 a 31	Era uma Vez
01 a 31	Comer Bem
01 a 31	Olha Quem Chegou!
01 a 31	Ternura em Foco
01 a 31	TV Itinerante
01 a 31	Somos a Soma
06	Reunião da Comissão de Humanização
22 e 23	Festa Junina
27 a 30	Caravana Solidária
30	Missa

Marabá, 06 de junho de 2022



Flávia Fernandes Oliveira
Analista de Humanização

9. Faturamento

Faturamento: Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de maio de 2022, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP

9.1 Arquivo das Produções CNES/S.I.A-BPA/AIH's: As informações referentes ao tópico, foram enviadas via e-mails nas datas em 01/06/2022, 03/06/2022, 24/05/2022 e 07/06/2022, conforme prints:

10. Outras Informações

Agendas Ambulatoriais e SADT: Apresentação do OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0230/2022 e 0268/2022 referente as Agendas Ambulatórias e SADT's do mês de maio de 2022, ofertando o quantitativo dos serviços, conforme preconizado no Contrato de Gestão nº 001/2017, de 17 de setembro de 2017.

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRSP

DADOS DO DOCUMENTO	
Número:	OFÍCIO HRSP nº 0230/2022.
Data do Documento:	12/04/2022
Data do Protocolo:	12/04/2022
Idade:	1 dias
Sigilo:	Comum
Prioridade:	Normal
Tipo Origem:	Órgão
Órgão Origem:	SESPA
Assunto:	META INSTITUCIONAL
Subassunto:	
Espécie:	OFÍCIO ESPECIAL
Esfera:	Estadual
Município:	Marabá
Arquivado:	Nao
Complemento:	Disponibilização de Metas Pactuadas/Subutilização Ofertada - maio de 2022.
Protocolo Geral:	
Tipo Protocolo:	Eletrônico

INTERESSADO(S)				
Nome	Estado	Município / Bairro	Logradouro	CEP
HRSP - Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso				

ANEXO(S)			
Número	Descrição	Data	Órgão
s/n	OFÍCIO ESPECIAL	12/04/2022	SESPA

TRAMITAÇÃO(OES)				
Data Tram.	Origem	Destino	Data Rec.	Despacho
12/04/2022	HRSP - SESPA - SP02	GB - SESPA - SP01	12/04/2022	

Marabá, 12 de abril de 2022.

OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0230/2022.

À

Secretaria de Estado da Saúde Pública do Pará - Belém, PA.
Exmo. Sr. Rômulo Rodovalho Gomes
Secretário de Estado da Saúde do Pará.

Ref.: Disponibilização de Metas Pactuadas/Subutilização Ofertada.

Prezado (a) Senhor (a),

A **Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**, gestora do **Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”** vem, através do presente, informar que, em conformidade ao Contrato de Gestão nº 001/2017, de 17 de setembro de 2017, colocam à disposição da Central de Regulação Estadual (CER/SER/NIR), os serviços abaixo discriminados para o **mês de maio de 2022**:

1. **Número de Internações 24h: 329 (trezentos e vinte e nove) Internações;**
2. **Número de Consultas Ambulatoriais: 2.866 (dois mil, oitocentos e sessenta e seis), distribuídos conforme quadro abaixo:**

Especialidade	Quantidade	Especialidade	Quantidade
Cirurgia Vascular/Angiologia	40	Fisioterapia	366
Cirurgia Buco Maxilo Facial	50	Traumato-Ortopedia	550
Cardiologia	200	Otorrinolaringologia	160
Cirurgia Geral	270	Urologia	100
Infectologia	16	Cirurgia Pediátrica	100
Clínica Médica	80	Pediatria	30
Obstetrícia de Alto Risco	50	Terapia Ocupacional	274
Neurocirurgia	270	Nutrição	20
Oftalmologia	210	Fonoaudiologia	20
Nefrologia	60		
TOTAL CONSULTA AMBULATORIAL: 2.866			

3. **Número de Exames (SADT): 8.100, distribuídos conforme quadro abaixo:**

Exame	Quantidade
Análises Clínicas	1.725
Raio-X	1.603
Tomografia	644
Ultrassonografia	327
Ressonância Magnética	575
Ergometria	184
Ecocardiograma	230
Eletrocardiograma	98
Sorologia	2.714
TOTAL	8.100


4. **Número de Serviços de Hemodiálise 1.560.**

Serviço	Quantidade
Hemodiálise	1.560
TOTAL	1.560

Importante destacar que no mês de março de 2022, fora cumprida as metas que compreendem todas aquelas previstas junto ao contrato de gestão n.º 001/2017, quais sejam, atendimentos ambulatoriais, saídos e SADT.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição no que se fizer necessário.

Atenciosamente,



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

DADOS DO DOCUMENTO	
Número:	OFÍCIO HRSP n° 0268/2022
Data do Documento:	20/04/2022
Data do Protocolo:	20/04/2022
Idade:	1 dias
Sigilo:	Comum
Prioridade:	Normal
Tipo Origem:	Órgão
Órgão Origem:	SESPA
Assunto:	COMUNICAÇÃO
Subassunto:	
Espécie:	OFÍCIO ESPECIAL
Esfera:	Estadual
Município:	Marabá
Arquivado:	Nao
Complemento:	Agendas Ambulatoriais e SADT's – maio/2022
Protocolo Geral:	
Tipo Protocolo:	Eletrônico

INTERESSADO(S)				
Nome	Estado	Município / Bairro	Logradouro	CEP
HRSP - Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso				

ANEXO(S)			
Número	Descrição	Data	Órgão
s/n	OUTROS	20/04/2022	SESPA
s/n	OUTROS	20/04/2022	SESPA
s/n	OFÍCIO ESPECIAL	20/04/2022	SESPA

TRAMITAÇÃO(OES)				
Data Tram.	Origem	Destino	Data Rec.	Despacho
20/04/2022	HRSP - SESP - SP02	PROTO - SESP - SP24	20/04/2022	

Marabá, 19 de abril de 2022.

OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0268/2022.

Ao
11º Centro Regional de Saúde/CRS-SESPA
Ilma. Sra. Irlândia da Silva Galvão
MD – Diretora do 11º CRS-SESPA/Marabá

Ref.: Agendas Ambulatoriais e SADT's – maio/2022.


Prezada Senhora,


A **Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**, gestora do **Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”**, vem, por meio deste, encaminhar:

Agendas ambulatoriais e de exames de **maio de 2022**, ofertando o quantitativo dos serviços informados nas mesmas, aproveitamos o ensejo para disponibilizar, em livre demanda, as internações e atendimentos de urgência e emergência 24h, conforme preconizado no Contrato de Gestão nº 001/2017, de 17 de setembro de 2017.

Sem mais para o momento colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

Indicadores do NIR – Núcleo Interno de Regulação: Apresentação dos Indicadores referente ao mês de maio de 2022.

Mês: MAIO/2022

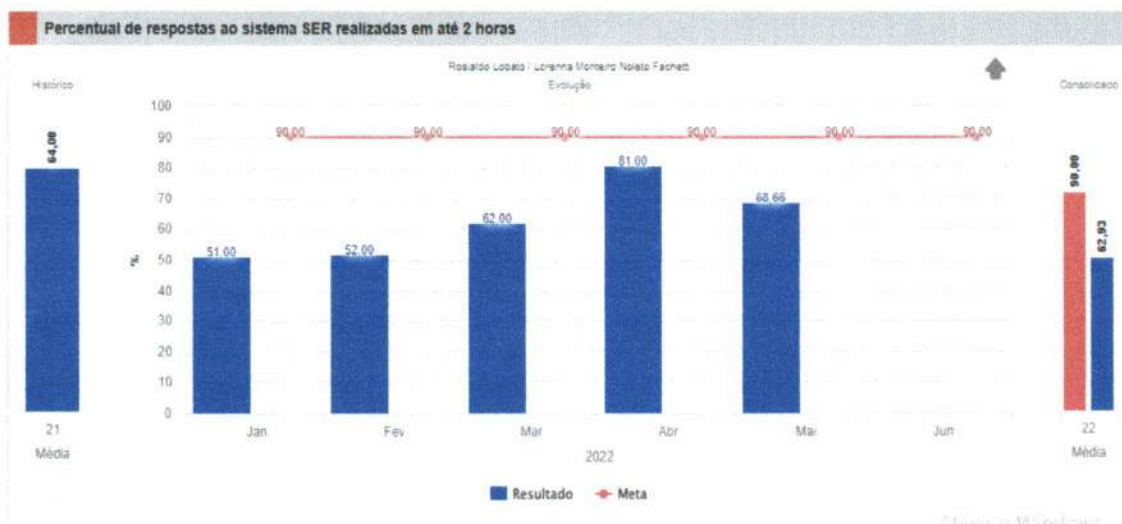
Unidade: Núcleo Interno de Regulação - NIR

Percentual de Resposta no S.E.R. em até 2 horas

No mês de maio foram admitidos **345 pacientes**, sendo que destes 141 foram admitidos seguindo o processo regulatório via SER, 130 internados de forma eletiva/agendada e 74 pacientes classificados como procuras diretas.

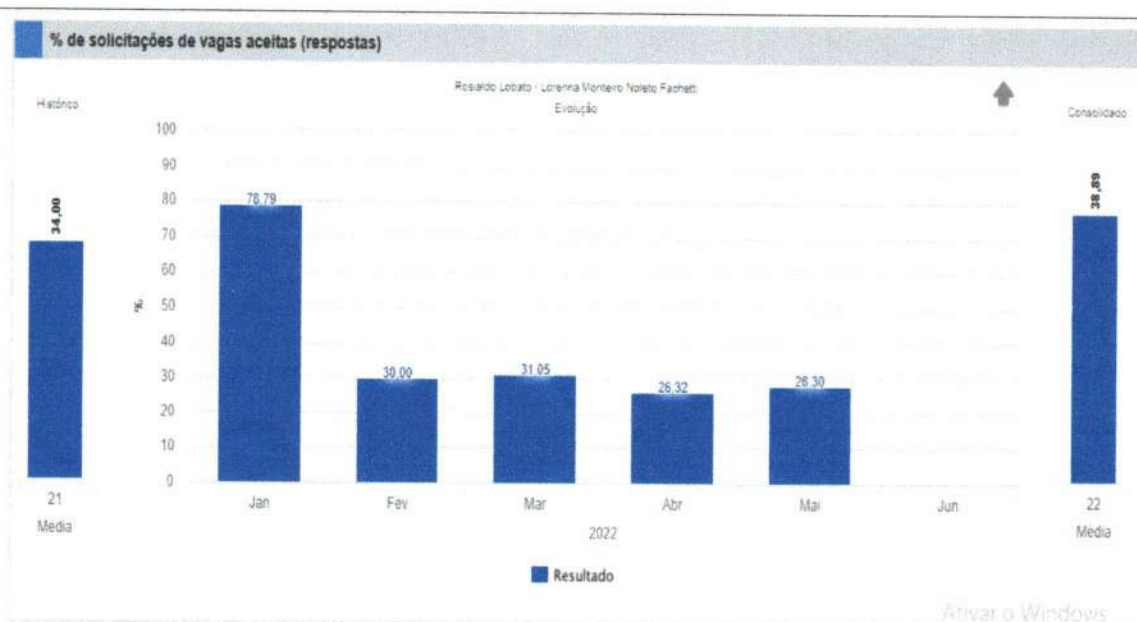
Houve redução significativa no percentual do Tempo de Resposta via S.E.R. em menos de duas horas, para **68,66%** (redução de 12,4%) de todos os cadastros direcionados, estando diretamente relacionado com o grande aumento no quantitativo de pacientes admitidos extra regulação SER, ou seja, procuras diretas encaminhadas pela SESP, pacientes eletivos não comunicados, pacientes classificados como urgência e emergência em sistema SER que são agendados para internação pelos médicos reguladores sem comunicação à unidade, procuras diretas ambulatoriais e reinternações de pacientes com menos de 30 dias de alta hospitalar.

Além disso, o alto quantitativo de procuras diretas impacta diretamente no tempo de aceite dos cadastros pelo Médico regulador, uma vez que é o mesmo médico do acolhimento, que permanece em atendimento e internações de usuários na unidade, além de atender acionamentos dos 77 leitos de enfermarias em situações de acionamento do Time de Resposta Rápida, comprometendo o acompanhamento em tempo hábil do sistema SER. Ressalto que o fato de não possuímos equipe médica exclusiva para a unidade impacta diretamente nas avaliações de cadastros, aceites e monitoramento adequados, uma vez a atuação médica horizontal impactaria diretamente na rotatividade de leitos, gerenciamento de tempo de internação e manutenção de metas de indicadores obrigatórios.

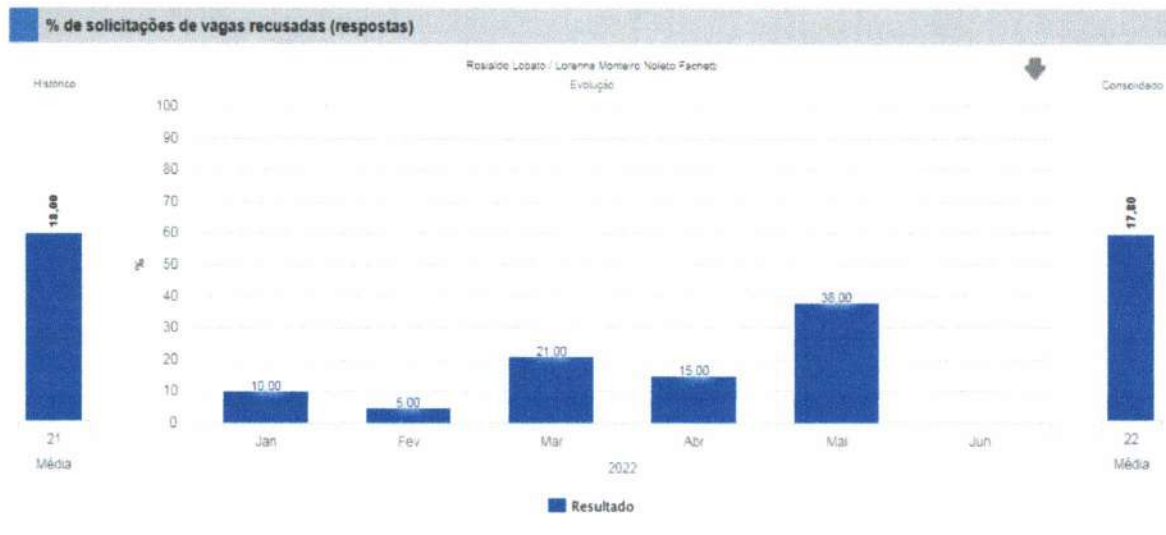


Já relacionado aos cadastros aceites, tivemos melhora em relação ao mês anterior (28,30%), o que podemos atribuir aos cadastros aceites dos usuários que deram entrada como procura direta na unidade. Com isso, também aumentaram o número de cadastros realizados na própria unidade. Mantemos uma média nos últimos meses estável em 38,39% até o momento, podendo evoluir com melhora significativa atrelada ao número de atendimentos por procura direta, caso ocorra redução de casos externos.

Mês: MAIO/2022

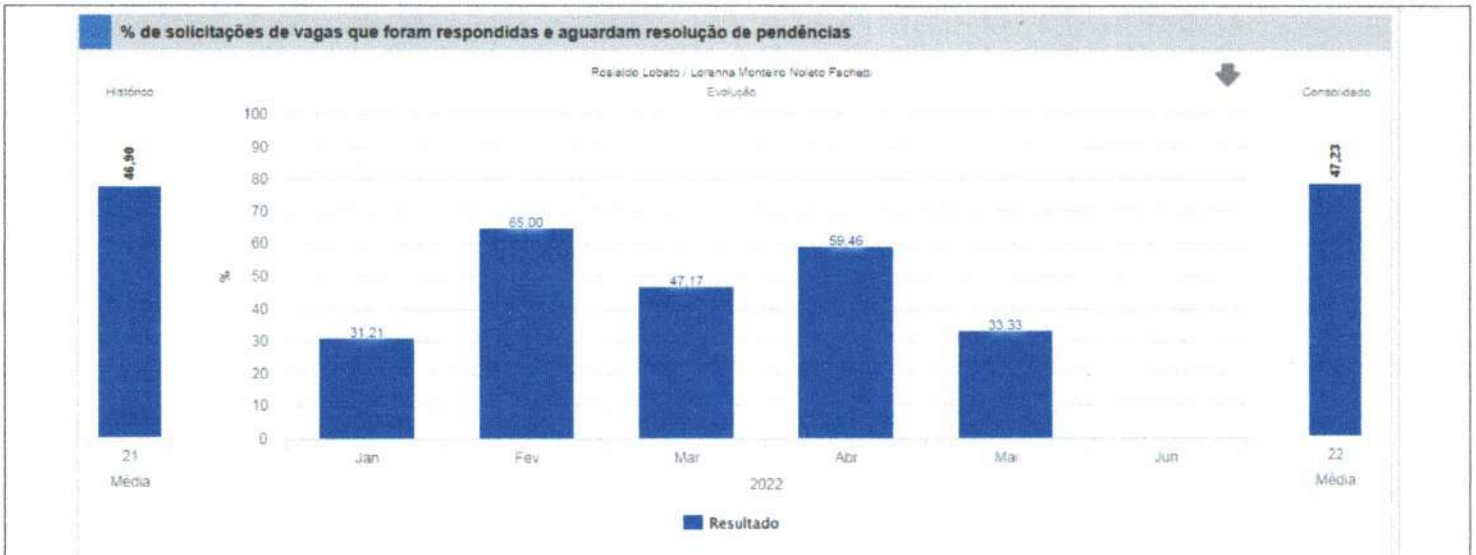


Relacionada as recusas, o alto quantitativo de admissões recebidas fora do sistema SER e sem comunicação prévia, resulta em necessidade de recusas dos pacientes direcionados no sistema, visto que leitos livres ou que serão liberados após serem efetivadas altas, passam a ser direcionados para aqueles que já estão no hospital aguardando a disponibilidade do leito. Além disso, houve aumento significativo na admissão de pacientes idosos que ocuparam leitos de UTI no ato das admissões ou apresentaram alterações clínicas significativas.



Quanto as pendências em cadastros, houve redução no quantitativo visualizado, também relacionado a necessidade de aceite imediato de cadastros devido a solicitação da alta gestão em casos específicos. Além disso, parte dos usuários que internam provenientes de procuras diretas ou internações eletivas, não tem seu cadastro direcionado na mesma data da internação, o que resulta em redução de pendências pois o cadastro não foi verificado anteriormente devido o paciente já se encontrar na unidade.

Mês: MAIO/2022



Como melhorias, visualizamos a necessidade do controle de internações não programadas, visto que as demandas de pacientes em procura direta em sua maioria são provenientes de outros municípios e instituições de saúde. Além disso, o tempo de resposta fica comprometido no aceite ou recusa final devido a não exclusividade da equipe médica, alto número de admissões no Acolhimento, sendo possível um alinhamento de processos junto à 11ªCRR.

Responsável pela Análise:

Diretor Hospitalar Valdemir, Diretor Assistencial Rosaldo Lobato, Diretor Técnico Alexandre Rocha

Coord. Enf. NIR. Lorenna Fachetti e Coord. Médico Marcelo Medeiros

Aux. Adm. NIR Gabriela, Recepcionistas: Valentina, Mona e Patrícia


Lorenna M. Nolêto Fachetti
Coordenadora de Enfermagem
Coren-PA 408290-ENF.
Pró-Saúde/HRSP-PA