



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017– REF.: 03/2022



08/04/2022

Hospital Regional do Sudeste do
Pará “Dr. Geraldo Veloso”

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”, no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 03/2022

**HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO
VELOSO”**

Identificação das partes

CONTRATANTE: Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

GOVERNADOR: Helder Zahluth Barbalho

SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: Romulo Rodovalho Gomes

UNIDADE: Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

CNPJ: 24.232.886/0073-31

ENDEREÇO: Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

DIRETOR HOSPITALAR: Valdemir Fernille Girato



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

1. Introdução.....	000003
2. Metas Contratuais.....	000004
2.1. Metas Quantitativas	000005
2.2. Metas Qualitativas.....	000007
2.2.1 Comissão de Revisão de Óbito.....	000007
2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	000014
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000070
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000077
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000166
6. Colaboradores Contratados (CLT)	000186
7. Capacitações/Treinamentos.....	000187
8. Atividades Sociais.....	000219
9. Faturamento	000253
9.1 Arquivo das Produções CNES/S.I.A-BPA/AIH's.....	000254
9.2 Relatório Cadastro dos Serviços SUS/SCNES/BPA/FPO.....	000258
9.3 Relatório Cadastro dos Serviços de AIH's.....	000446
10. Outras Informações.....	000467

1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de março de 2022, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Ressaltamos que o relatório demonstrando todas as atividades deste Hospital Regional do Sudeste do Pará, será devidamente encaminhado até o dia 15 do mês subsequente, conforme item 2.1.21 do Contrato de Gestão.

2.1.21- Encaminhar a Contratante as informações de que trata o item anterior, até o dia 15 (quinze) do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas e até o dia 20 (vinte) a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior.

A Pró-Saúde reforça, mais uma vez, o seu compromisso junto a população do Estado do Pará e com nossa Contratante (Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará – SESPA) no gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no **Hospital Regional do Sudeste do Pará**.

2. Metas Contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” tem como **Negócio** “Assistência Hospitalar referenciada”, **Missão** “Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará” **Visão** “Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

2.1. Metas Quantitativas

Mapa de Produção: Contempla a produção consolidada referente ao mês de março de 2022.

Produção Consolidada Março de 2022

ALTAS HOSPITALARES					
HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	102	-	-	569	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	35	-	-	851	31
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	44	-	-	187	8
CLÍNICA CARDIOLÓGICA	26	-	-	221	11
CLÍNICA PEDIÁTRICA	56	-	-	63	4
CLÍNICA OBSTÉTRICA	24	-	-	17	20
UTI ADULTA	22	-	3	252	9
UTI PEDIÁTRICA	24	-	2	265	9
UTI NEONATAL	11	-	22	3.015	115
TOTAL	344	-	-		
*Neste mês tivemos 22 Altas da Uti Adulto, sendo elas: 17 Óbitos, 5 Altas Administrativas.					
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	344				
ATIVIDADE CIRÚRGICA					
ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	CIRURGIA	PARTOS
	184	63	247	4	6
*Realizadas 247 Intervenções Cirúrgicas com um total de 281 Procedimentos Cirúrgicos. Usadas 303 Anestésias. Neste mês houve 6 partos.					
ATENDIMENTO AMBULATORIAL					
ATENDIMENTOS		MENSAL			
ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BUÇO-MAXILO	35	16	51	-	51
CARDIOLOGIA	164	46	210	-	210
CIRURGIA GERAL	190	50	240	10	250
CIRURGIA PEDIÁTRICA	71	22	93	7	100
CIRURGIA VASCULAR	26	13	39	1	40
FONOAUDILOGIA	11	10	21	-	21
TERAPIA OCUPACIONAL	69	203	272	22	294
FISIOTERAPIA	88	276	364	32	396
OBSTÉTRICA	17	14	31	19	50
INFECTOLOGIA	1	5	6	10	16
NUTRIÇÃO	8	7	15	5	20
NEUROCIRURGIA	225	60	285	-	285
NEFROLOGIA	39	12	51	9	60
MÉDICA	23	17	40	40	80
OFTALMOLOGIA	146	52	198	2	200
ORTOPEDIA	356	126	482	68	550
OTORRINOLARINGOLOGISTA	145	35	180	-	180
PEDIÁTRIA	24	10	34	-	34
PLÁSTICA	12	6	18	-	18
UROLOGIA	96	28	124	-	124
SUB TOTAIS	1.746	1.008	2.754	225	2.979
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	2.754				
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO	2.979				
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA					
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	336	486	822	-	1
SADT					
NÚMERO DE EXAMES					
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	12.713	2.243	14.956	-	14.956
RAIOS-X	783	941	1.724	462	2.186
TOMOGRAFIA	258	669	927	-	927
ULTRA-SONOGRAFIA	41	299	340	28	368
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	9	587	596	-	596
ENDOSCOPIA	1	-	1	-	1
ERGOMETRIA	-	-	-	184	184
ECOCARDIOGRAMA	12	243	255	-	255
ELETROCARDIOGRAMA	-	62	62	36	98
HEMODIÁLISES	76	893	969	-	969
HEMOTERAPIA	168	-	168	-	168
SOROLOGIAS	-	2.565	2.565	149	2.714
TOTAL	14.061	8.502	22.563	869	23.422
Hemodiálises					
SESSÕES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	76	893	969	-	969
Telemedicina					
AMBULATORIO	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	-	-	-	-	-
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	22.563				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	23.422				

Marabá, 07 Abril de 2022.

Valdemir Ferreira Girato
Diretor Hospitalar

Cassiano Francisco Barbosa
Diretor Técnico

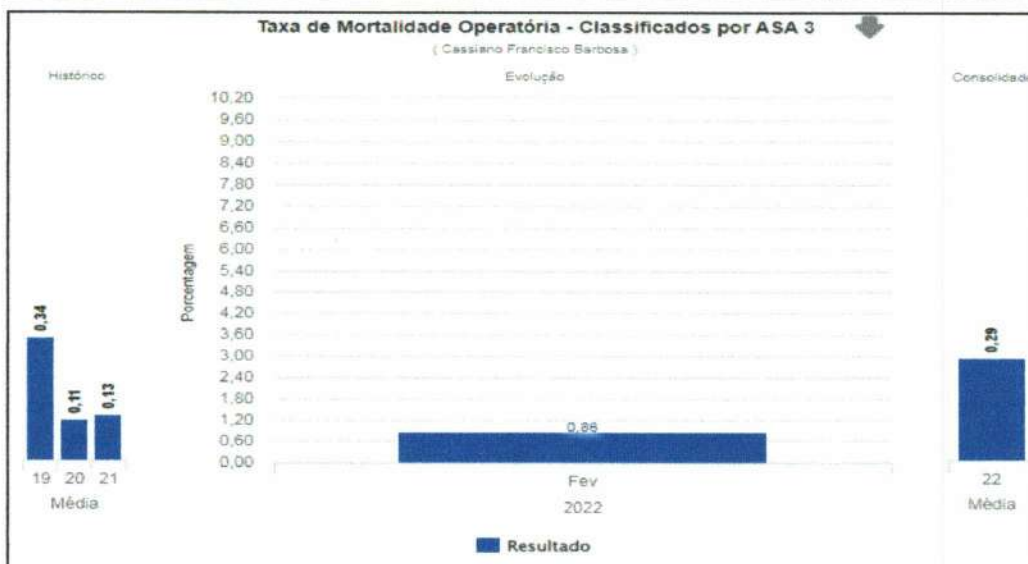
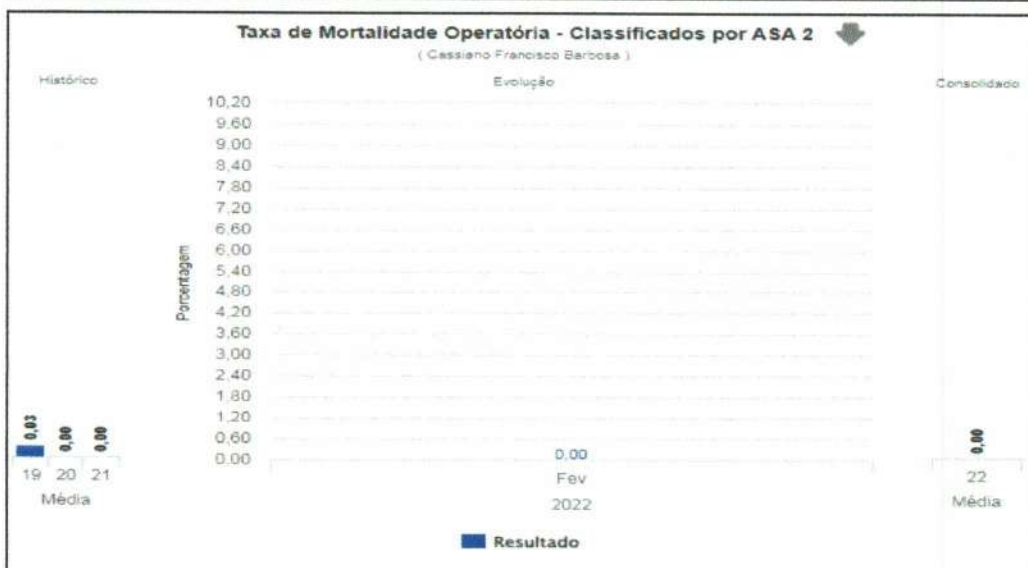
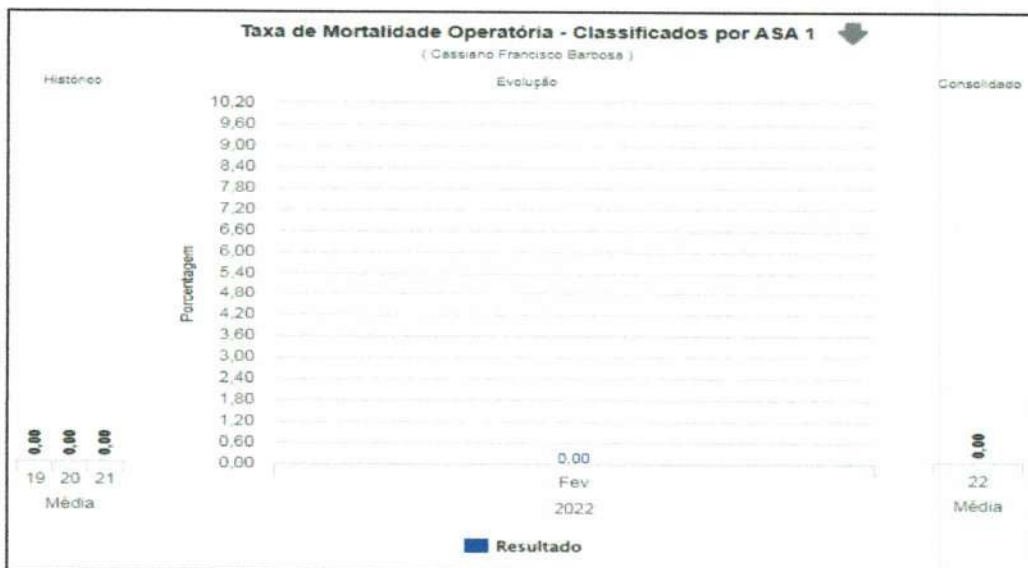
Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

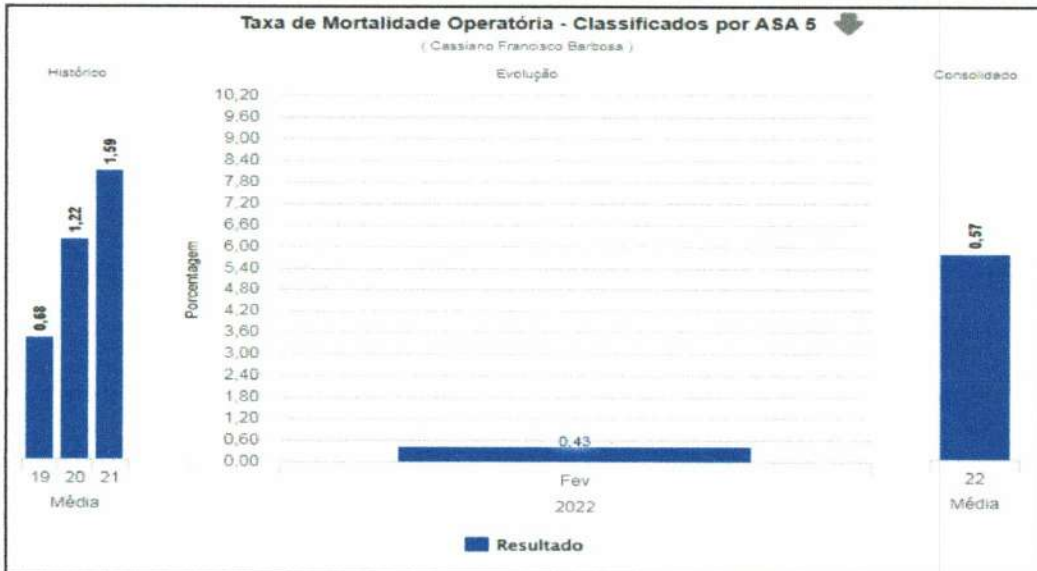
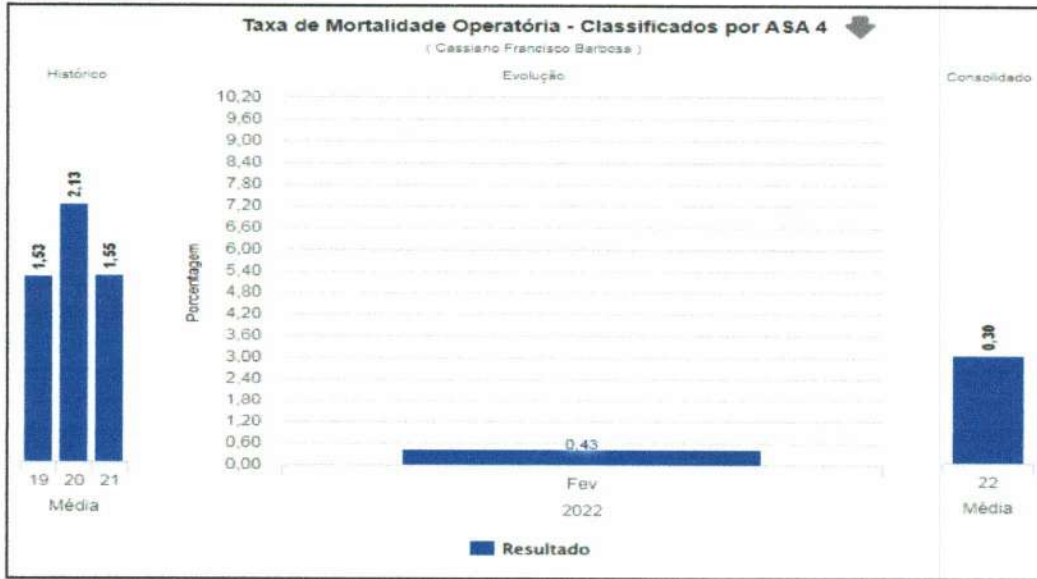
000005

2.2. Metas Qualitativas

2.2.1 Comissão de Revisão de Óbitos: Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP





2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar: Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP

1 INTRODUÇÃO

Infecção Hospitalar é a infecção adquirida após a internação do paciente, que se manifesta durante a internação ou mesmo após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. A Infecção Hospitalar é um dos maiores problemas enfrentados nos hospitais e por profissionais da saúde e a principal medida para controle das infecções é a higienização das mãos realizada de forma correta nos momentos indicados. Controlar a infecção é garantir a qualidade dos serviços e atendimentos prestados dentro da instituição. SCIH é o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, implantado de acordo com as normas da vigilância sanitária, é responsável por executar as atividades definidas pela CCIH (Comissão de Controle de Infecção hospitalar). O SCIH desenvolve ações em conjunto com a CCIH, visando prevenir ou reduzir a incidência ou a gravidade das infecções hospitalares.

Fatores individuais, como extremos de idade (recém-nascidos ou idosos), obesidade, desnutrição, diabetes, uso de alguns medicamentos (quimioterápicos) e fumo. Além dos fatores relacionados ao paciente, outros fatores podem contribuir e aumentar a chance de adquirir infecções, como por exemplo, o tempo de permanência do paciente nos serviços de saúde (pois quanto maior o tempo de internação, maior o risco de se adquirir infecções), a necessidade de procedimentos invasivos (como o uso de sondas e cirurgias) e o uso excessivo de antibióticos, favorecem a quebra de proteção do organismo, aumentando a chance de infecção.

O diagnóstico das IRAS é feito com base em critérios definidos por agências de saúde nacional e estrangeira, como o Centro de Vigilância Epidemiológica (CVE), a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e os Centers for Disease Control and Prevention (CDC), dos Estados Unidos.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidos para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados objetivando primariamente a redução de riscos e consequente redução da incidência de tais infecções.



Este relatório mensal do mês de março de 2022 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de março de 2022, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Ressalta-se que os dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.

3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** Na reunião da CCIH realizada no último dia 08 de março de 2022, foi lida ata da reunião anterior e apresentadas as ações realizadas no período, assim como os indicadores de resultados de IRAS, treinamentos e notificações de agravos. (Ata e lista de presença em anexo).

- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No mês de março de 2022 houve alteração na composição da comissão, com a saída da farmacêutica Juliana Pinheiro devido licença maternidade e entrada do Wilynston Garcia, Farmacêutico clínico.

- **Vigilância Epidemiológica:** No transcorrer do mês de março de 2022 foram encaminhadas 35 notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá referentes a casos de agravo à saúde de notificação compulsória referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área da 11ª Centro Regional de Saúde e também àqueles por procura direta a este serviço de saúde. Das notificações realizadas:

- 06 casos de SRAG / SG (04 casos negativos e 02 casos aguardando resultado do RT PCR);
- 06 casos de HIV (positivo);
- 01 caso de tuberculose (negativo);
- 07 casos de dengue (06 casos positivos);
- 04 casos de hepatite viral (negativos);
- 01 caso de citomegalovírus;
- 06 casos de Influenza (04 negativos e 02 aguardando resultado);
- 04 casos de leishmaniose visceral (03 casos aguardando sorologia e 01 caso negativo).

Foram notificados 04 casos de violência interpessoal.

Encaminhadas 04 investigações de óbitos para vigilância epidemiológica municipal, dentre elas referente a óbitos de mulheres em idade fértil e óbito infantil.

No mês de março de 2022 o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarreicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2022 de número 10 a 12 relatando a não ocorrência de: Sarampo, cólera, tétano e tétano acidental, eventos adversos pós

vacinação, dengue, paralisia flácida em menor de 15 anos e meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarreica aguda.

- **Vigilância Sanitária:** No mês de março de 2022 foram admitidos 336 usuários, com 344 saídos e 3015 pacientes/dia. Foram notificadas 09 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar desta instituição.

- **Programa de uso racional de antimicrobianos:** No presente mês de março de 2022 foram auditadas 3214 prescrições de antimicrobianos, destas 2339 foram de uso terapêutico e 875 de uso profilático.

- **Acidente de Trabalho:** No mês de março de 2022 houve 06 ocorrências de acidente de trabalho no Hospital Regional do Sudeste do Pará, sendo os mesmos com risco biológico, com profissionais da área assistencial. Os profissionais envolvidos foram devidamente atendidos conforme fluxo de acidente de trabalho institucional e estão sendo acompanhados pelo SESMT.

- **Treinamentos do Período:** (listas de presença em anexo)

10, 16, 21 e 23/03/2022 – Foi realizado treinamento prático de higiene oral no usuário em ventilação mecânica na Unidade de Terapia Intensiva Adulto, pelo odontólogo Thiago Macedo, com principal objetivo de promover a higiene da cavidade oral e prevenir infecções endógenas e nosocomiais.

15 e 22/03/2022 – Foi realizado treinamento com a equipe do SCIH e farmacêuticos concomitante as datas, sobre fluxo de doença de notificação compulsória e medicamentos disponibilizados pela SESP, ambas realizadas in loco.

17/03/2022 – Foi realizado treinamento na unidade de Terapia Renal Substitutiva (TRS) sobre Prevenção de IRAS (bundles de prevenção e fluxo de circulação). Foi realizado pela técnica de enfermagem do SCIH Jessica Silva e Angélica Linhares. Foram obtidos bons resultados, com aumento na adesão ao bundle de prevenção.

17/03/2022 – Foi realizado treinamento na unidade de Terapia Renal Substitutiva (TRS) sobre Higienização das mãos, intensificando os cinco momentos. Foi realizado pela técnica de enfermagem do SCIH Jessica Silva e Angélica Linhares. Foram obtidos bons resultados, com aumento na adesão de Higienização das mãos setorial.

22 a 24/03/2022 - Foi realizado treinamento nas unidades de Internação sobre Higienização das mãos, intensificando os cinco momentos. Foi realizado pela técnica de enfermagem do SCIH Jessica Silva e Angélica Linhares. Foram obtidos bons resultados, com aumento na adesão de Higienização das mãos setorial.

28/03/2022 – A supervisora da hotelaria Nayra Cristina e líder do SHL Leandro Marinho, realizou treinamento para a equipe do SHL sobre descontaminação de material orgânico, limpeza terminal e descontaminação localizada em piso.

29/03/2022 – Foi realizado treinamento com a líder do SHL Kaline Magalhaes para a equipe do SHL sobre higienização das cortinas e limpeza de bebedouro.

31/03/2022 – Foi realizado treinamento pelo enfermeiro Luan Jaques na Clínica Cirúrgica, sobre cuidados com feridas operatórias para prevenir infecção. Com principal objetivo de treinar a equipe na realização do curativo de forma asséptica para prevenir infecção de sítio cirúrgico.

- **Visita técnica:** No mês de março houve visita técnica externa ao fornecedor de Gás GLP ao setor de nutrição e dietética.
- **Controle de pragas:** Foi realizado acompanhamento e orientação para o cumprimento do cronograma de Desinsetização e Desratização conforme contrato com a empresa prestadora de serviços, bem como o acompanhamento e discussão dos resultados da coleta e análise de água para posterior validação dos resultados. As amostras que apresentaram resultados incompatíveis foram requisitadas recoleta e reanálise com relatório de conclusão.



4 ANÁLISE DOS DADOS

A análise de dados é um trabalho de entendimento de um alto nível de dados desestruturados e que precisam ser compilados e destrinchados. Neste item iremos relatar uma breve análise dos indicadores, com o objetivo de organizar de forma sintetizada os dados coletados nas buscas ativas realizadas diariamente nas Unidades de Terapia intensiva e unidades de internação com o objetivo e metas propostas, além de disseminar boas práticas.

No Brasil, para normatizar as ações correlacionadas à prevenção e controle de infecções hospitalares, a portaria n. 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde, dispõe sobre as ações mínimas e necessárias, com vistas à redução máxima possível da incidência e gravidade das infecções em âmbito hospitalar.

A higienização das mãos é reconhecida mundialmente como uma medida primária, mas muito importante, no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por esse motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e do controle de infecções nos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes. Estudos sobre o tema mostram que a adesão dos profissionais de saúde às práticas de higienização das mãos de forma constante e na rotina diária ainda é baixa, devendo ser estimulada para tornar esses profissionais conscientes da importância de tal hábito.

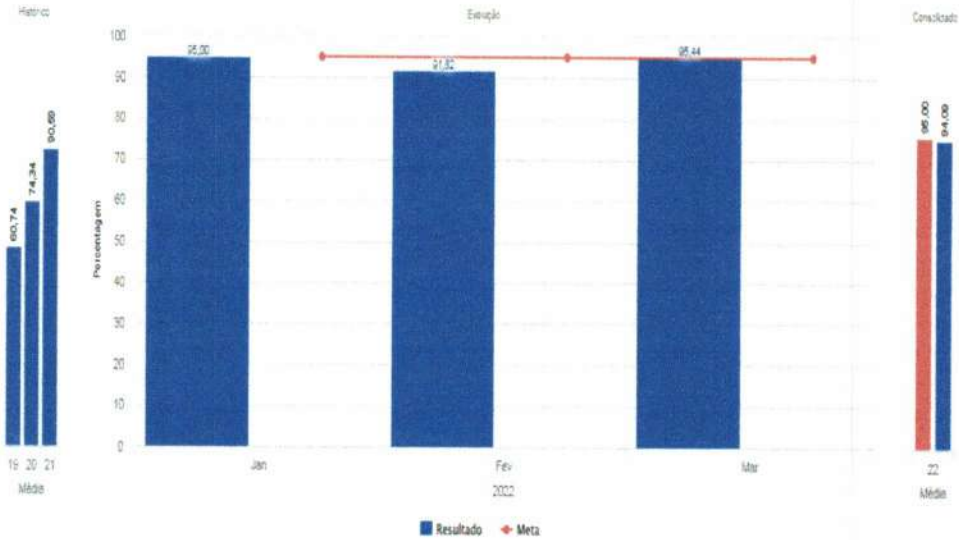
4.1 TAXA DE ADESÃO A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (OMS)

A meta atual da taxa global de higienização das mãos sugerida pela sede da PROSAÚDE é de 95% e no presente mês a taxa geral de adesão foi de 95,44%, consideramos uma meta desafiadora, sendo assim importante trabalhar os pontos de fragilidade em conjunto com as equipes, envolvimento dos coordenadores de áreas e equipes, visando o aperfeiçoamento das boas práticas, conforme estratégia multimodal da OMS. No mês de março essas práticas foram intensificadas com dinâmicas e treinamentos acerca do tema, com quis de perguntas e respostas.

É válido ressaltar que houve mudanças na cultura da organização do serviço e nas ações dos profissionais que estão visando principalmente a realização de boas práticas, a segurança do paciente e a qualidade no serviço de saúde, sendo a higienização das mãos um dos alicerces deste processo.



GRÁFICO 01: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS) nos últimos 3 meses janeiro a março de 2022



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado como taxa de letalidade. Em relação à taxa de letalidade, de 09 Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde ocorreram 04 óbitos em usuário com IRAS, sendo 02 na UTI adulto, 01 na UTI neonatal e 01 na UTI pediátrica, um aumento significativo em relação ao mês anterior.

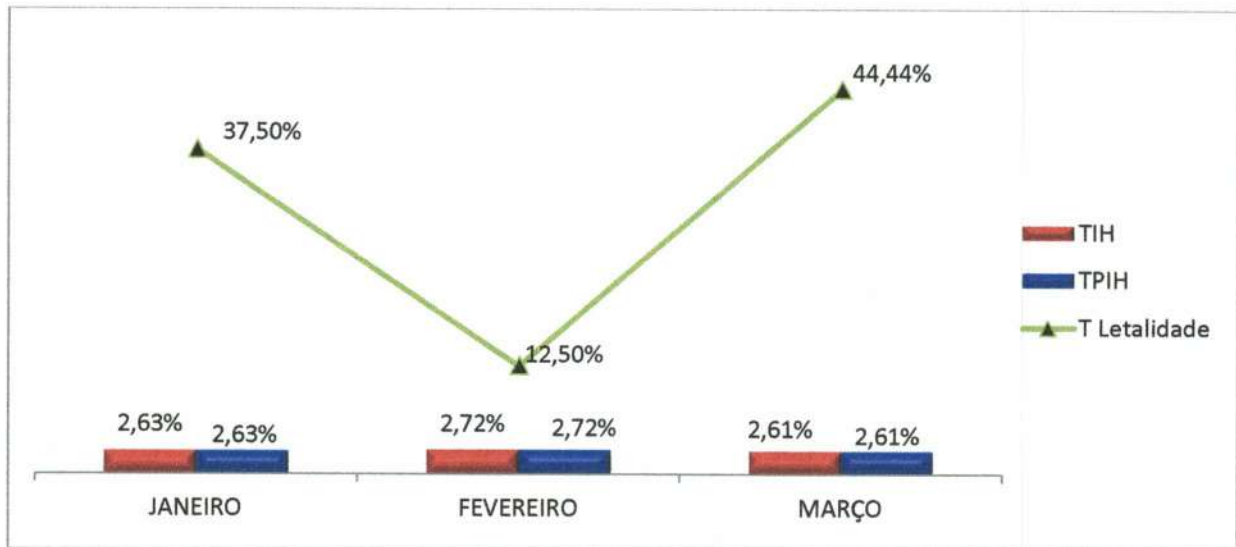
4.2 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE

TABELA 01: Evolução de janeiro a março de 2022

Meses	Saídas	PCT/Dia	IH	PIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
JANEIRO	304	2742	8	8	3	2,92	2,63%	2,63%	37,50%
FEVEREIRO	294	2677	8	8	1	2,99	2,72%	2,72%	12,50%
MARÇO	344	3015	9	9	4	2,99	2,61%	2,61%	44,44%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 02: Evolução de janeiro a março de 2022



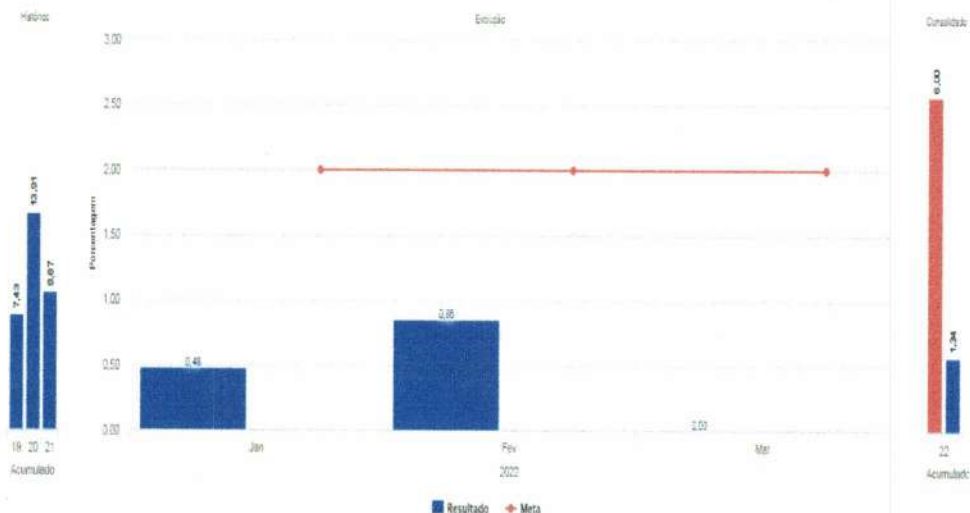
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:	Legenda:	Paciente dia
	IH	Infecção Hospitalar
	PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
	DIH	Densidade de Infecção Hospitalar
	TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
	TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
	T Letalidade	Taxa de Letalidade

4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses. No último mês não ocorreram casos de infecção de sitio cirúrgico, ficando com a taxa de **0,0%**. Levando em consideração a média dos últimos três anos, houve considerável redução, sendo no ano de 2018 uma média de 16,32, 2019 de 7,43, 2020 de 13,91 e 2021 fechado com média de 8,87.

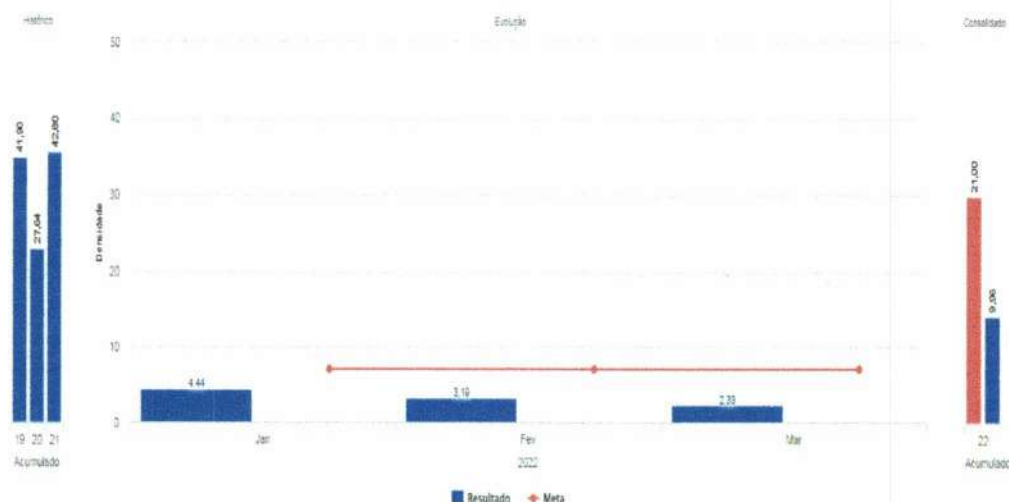
GRÁFICO 03: Índice de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC (IPCS – CVC), no mês de março de 2022 houve 02 casos de IPCS associado ao CVC, sendo este 01 na UTI pediátrica e 01 na UTI neonatal. Em março foi intensificado quanto aos bundles de manutenção de CVC, visando a prevenção deste agravo com base em medidas preventivas, fechando o mês com a taxa de **2,33**.

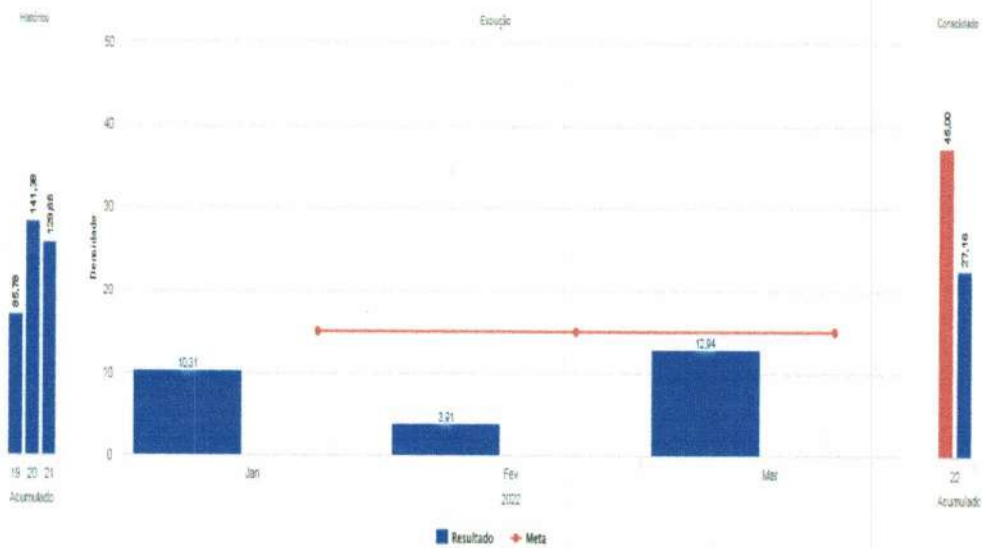
GRÁFICO 04: Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Com relação à densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica no mês de março de 2022 ocorreram 04 casos de PAV na UTI adulto, ficando com densidade de **12,94**, um aumento significativo em relação aos meses anteriores. Afirimo que em março foi realizado orientações sobre higiene oral, intensificando um dos itens do bundle de manutenção de PAV. A seguir gráfico ilustrando tais taxas.

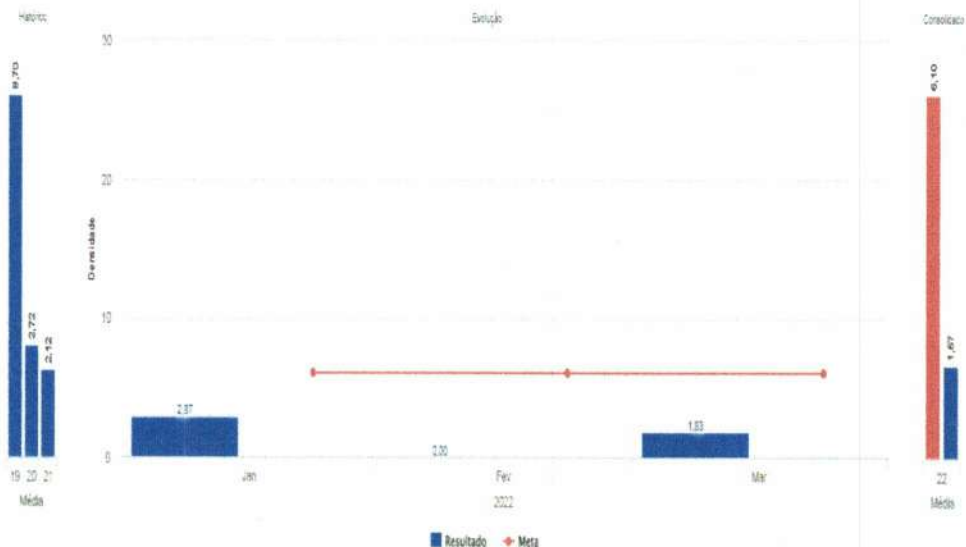
GRÁFICO 05: Densidade De Incidência De Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

No presente mês de março de 2022 houve um caso de ITU associado ao uso de sonda vesical de demora (ITU-SVD) na clínica médica, fechando densidade em conforme indicador, fechando o mês com densidade de **1,83**.

GRÁFICO 06: Densidade de Incidência de ITU associada a Cateter Vesical



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.4 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo é possível identificar que na **UTI Adulto** ocorreram **05 casos de IRAS**, sendo 04 caso de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica e 01 caso de Infecção Primária de Corrente Sanguínea não associado ao uso de CVC; **UTI Neonatal 02 casos de IRAS** Infecção Primária de Corrente Sanguínea não associado ao uso de CVC e 01 IPCS associada ao CVC, **01 caso na UTI pediátrica**, sendo 01 caso de Infecção Primária de corrente Sanguínea associada ao uso de CVC e 01 caso não associado ao uso do dispositivo, **01 caso na clínica médica** de Infecção no trato urinário associado a SVD.

TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)

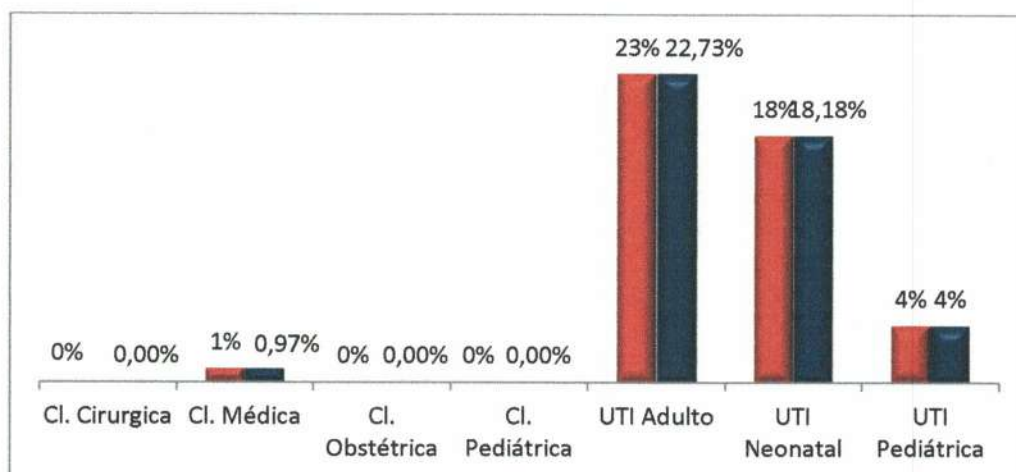
MARÇO DE 2022	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
Cl. Cardiológica	26	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
Cl. Cirúrgica	79	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
Cl. Médica	102	1	1	1%	0,97%	0	0	0	1	0
Cl. Obstétrica	24	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
Cl. Pediátrica	56	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
UTI Adulto	22	5	5	23%	22,73%	1	0	4	0	0
UTI Neonatal	11	2	2	18%	18,18%	0	2	0	0	0
UTI Pediátrica	24	1	1	4%	4%	0	1	0	0	0

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:

IH	Infecção Hospitalar
PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
ICS	Infecção de Corrente Sanguínea
ITR	Infecção de Trato Respiratório
ITU	Infecção de Trato Urinário

GRÁFICO 07: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.5 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO

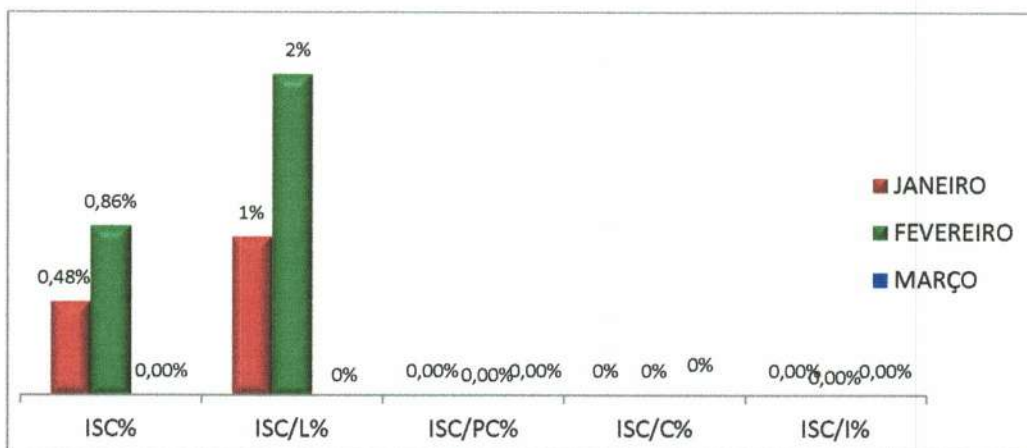
Na tabela abaixo observamos que no presente mês de março de 2022 foram realizados 247 procedimentos cirúrgicos, das quais 126 cirurgias limpas, 65 potencialmente contaminada, 39 contaminadas e 17 infectadas, não ocorrendo infecções de sítio cirúrgico.

TABELA 3: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

Março-2022	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
JANEIRO	210	124	64	18	4	1	1	0	0	0	0,48%	1%	0,00%	0%	0,00%
FEVEREIRO	232	122	75	22	12	2	2	0	0	0	0,86%	2%	0,00%	0%	0,00%
MARÇO	247	126	65	39	17	0	0	0	0	0	0,00%	0%	0,00%	0%	0,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 08: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação



Abaixo gráfico referente à porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada de 30 e 90 dias após procedimento. Não foi identificado caso de infecção de OPME.

GRÁFICO 9: Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

Foi ilustrado no gráfico abaixo que o mês de março de 2022 com o quantitativo de 09 infecções relacionadas à assistência à saúde, com **densidade de 2,99**. Segue sendo de extrema valia que ações de prevenções de IRAS continuem sendo realizadas no cotidiano institucional com vista a garantimos uma assistência mais segura e com mais qualidade, refletindo assim na redução de infecções preveníveis.

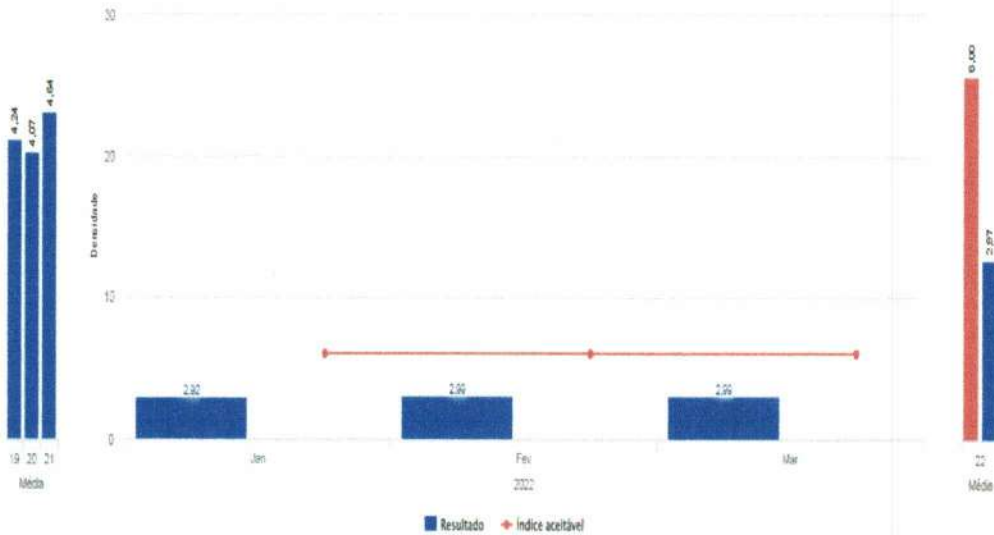
Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de março de 2022 foram realizadas:

- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Orientações sobre higienização das mãos;
- Orientações sobre precauções e isolamento;
- Treinamentos sobre bundles de prevenção de IRAS, focando em IPCS e ITU;
- Treinamento sobre o uso da máscara cirúrgica de forma adequada;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais;



- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;
- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS, PAV e ITU.

GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde – IRAS



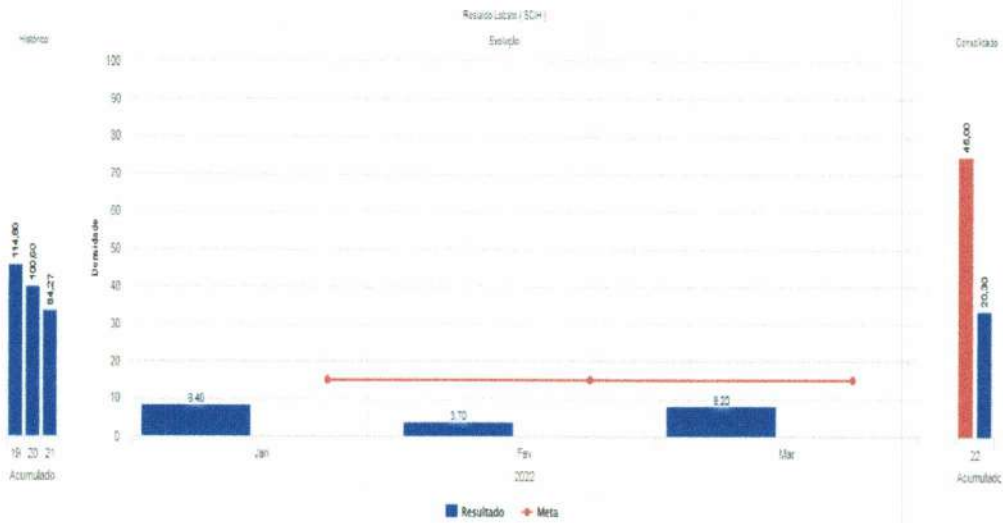
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7 INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

4.7.1 INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO

No mês de março de 2022 houve 05 casos de IRAS na UTI adulto, sendo: 04 casos de PAV e 01 caso de Infecção Primária de Corrente Sanguínea não associada ao CVC, fechando o mês com densidade de **8,20**. Havendo aumento na densidade de Pneumonia Associada a ventilação mecânica, fator esse associado fortemente a gravidade dos pacientes internados no mês em questão.

GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

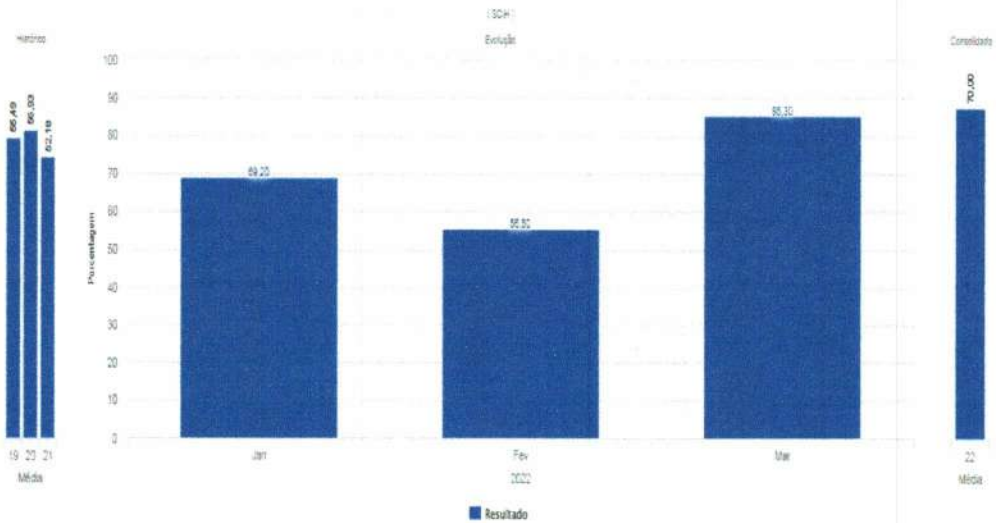
Para se manter dentro da meta, ações de melhorias estão sendo realizadas no setor, abordando a importância do preenchimento do bundle de inserção em duas vias, sendo uma evidenciado em prontuario e a outra via com SCIH para monitoramento por meio dos indicadores e quanto a realização de intervenções quando necessário, além disso se estabeleceu uma cultura de segurança no que diz respeito a manutenção do CVC intensificando os pontos de fragilidade como a desinfecção dos conectores e avaliação diária da necessidade de se manter o CVC com base nos criterios de indicação de permanencia

GRÁFICO 12: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto (março 0,0).



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 13: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto (março 85,30).

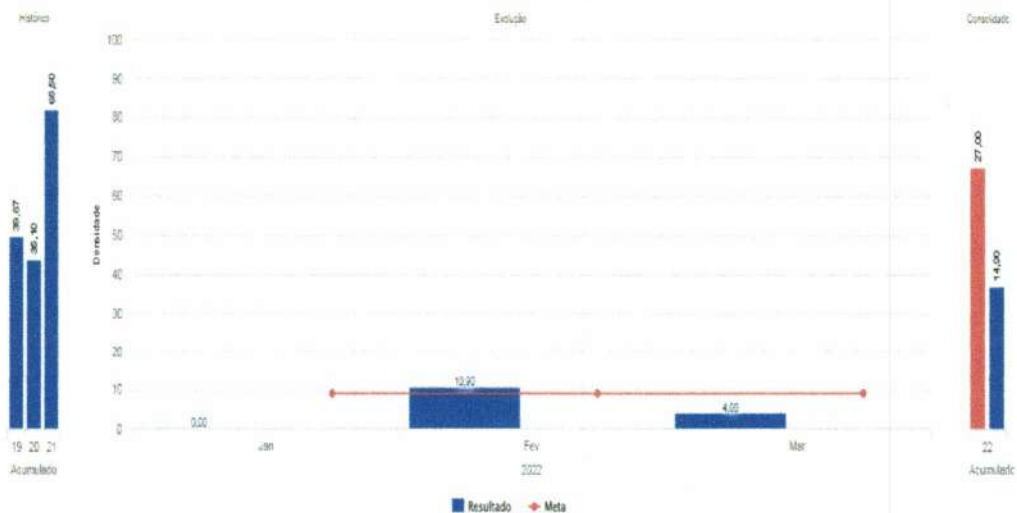


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – PEDIÁTRICA

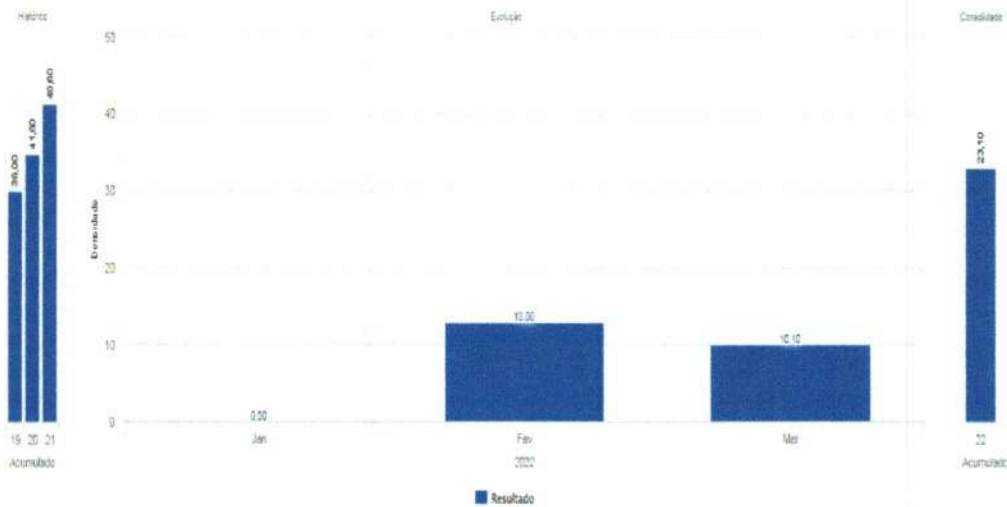
O gráfico abaixo elucidada o quantitativo de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde na UTI pediátrica, observa-se que no mês de março de 2022 houve 01 caso de infecções relacionadas a assistência à saúde, sendo 01 caso de Infecção de Corrente Sanguínea Associado ao CVC, densidade esta de 4,0.

GRÁFICO 14. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica



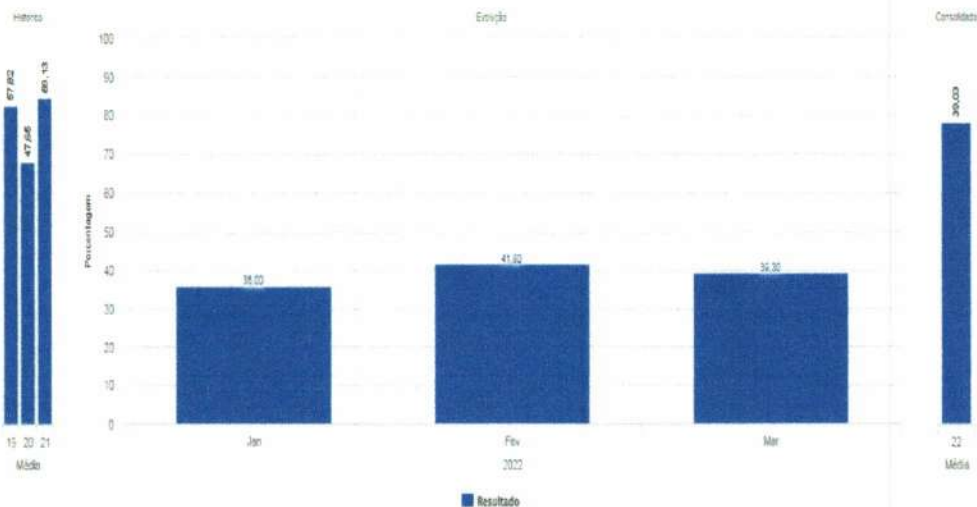
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 15: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica (março 10,10).



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 16: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica (março 39,30).

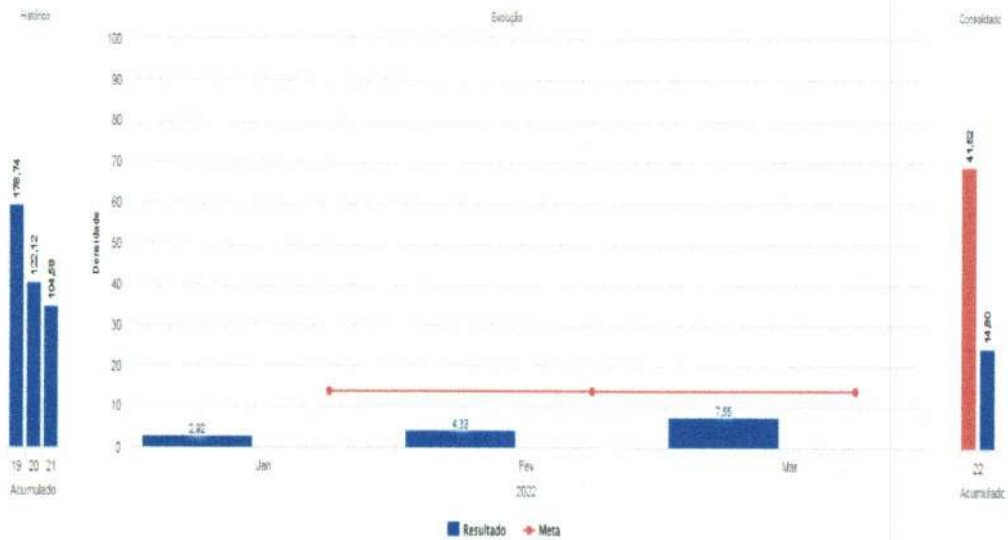


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL

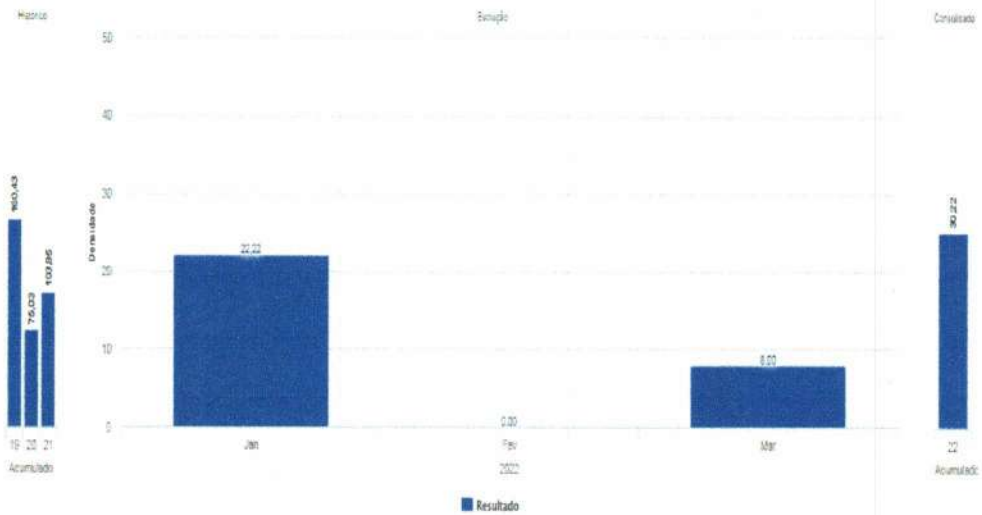
No presente mês houve 02 casos de infecção na UTI Neonatal, sendo 01 caso de Infecção de Corrente Sanguínea Associada ao CVC e 01 caso de Infecção de Corrente Sanguínea não Associada ao CVC, densidade de **7,55**.

GRÁFICO 17: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

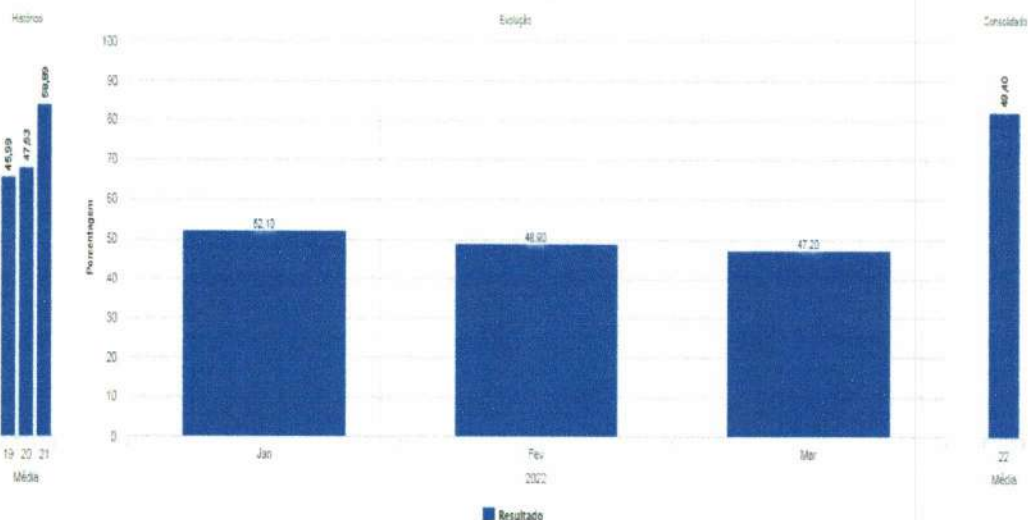
GRÁFICO 18: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada à CVC – UTI Neonatal (março 8,0).



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

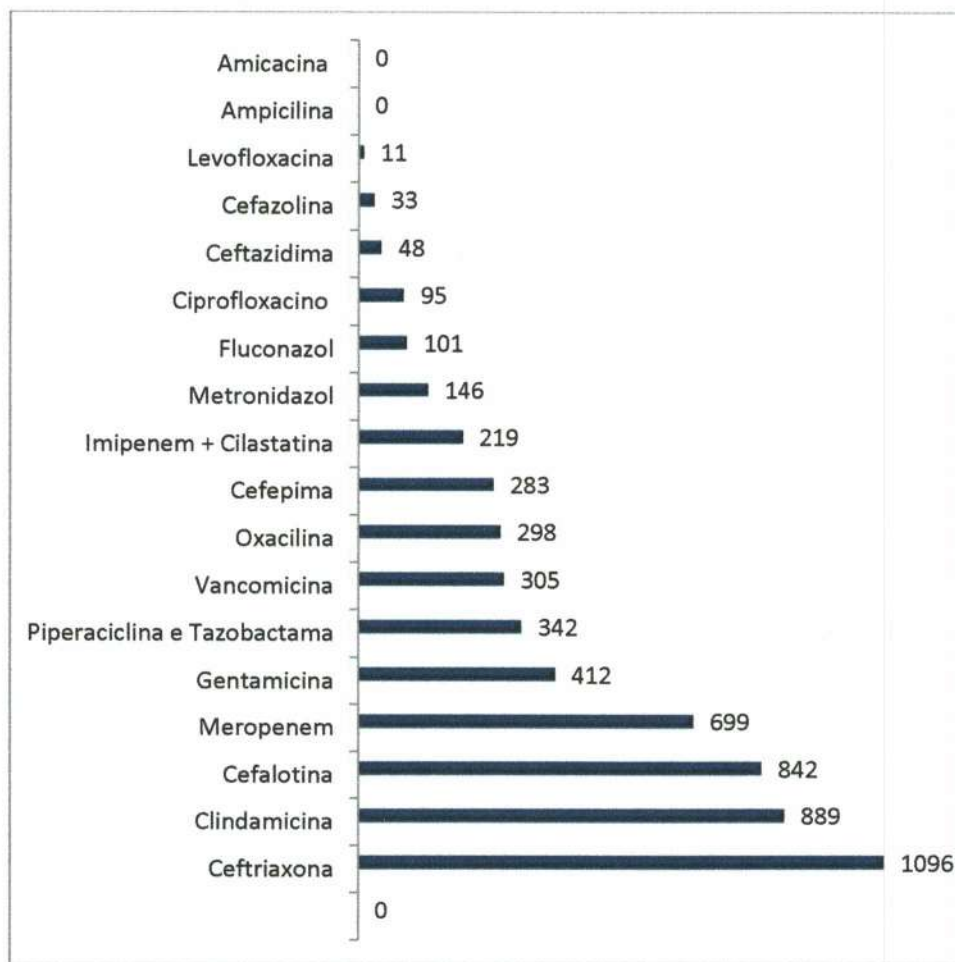
(Assinatura manuscrita)

GRÁFICO 19: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal (março 2022)



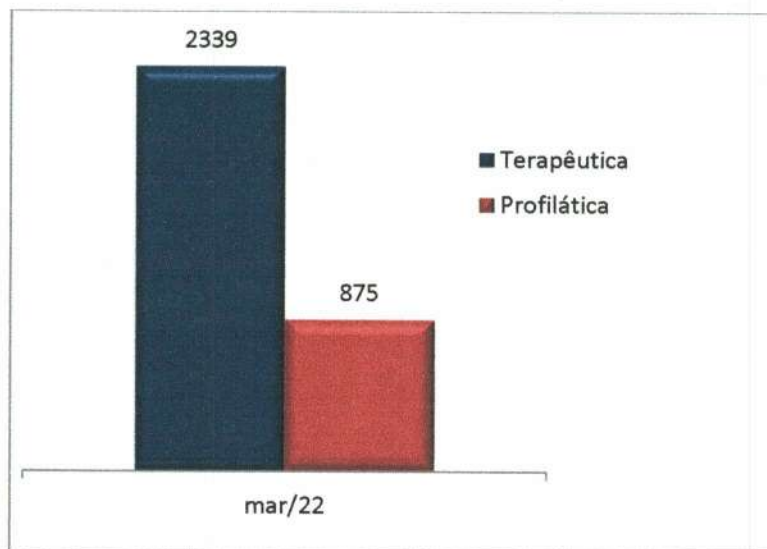
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 8 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE MARÇO DE 2022



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Farmácia HRSP

4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE ABRIL DE 2022

Diante dos dados apresentados neste relatório, conclui-se que a CCIH trabalha em conjunto com todas as unidades assistências corroborando no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo orientações sobre higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário seguir desenvolvendo medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Realizar treinamento conforme cronograma de treinamento de Higienização das mãos;
- Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
- Retorno das visitas técnicas setoriais;
- Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
- Realizar investigação epidemiológica;
- Promover educação continuada;

- Cumprir o PCIH.

Marabá-PA, 06 de ABRIL de 2022.


Rosaldo Lobato de Almeida
COREN-PA 229.362
Diretor Assistencial

Paula Dorighetto

Coordenadora SCIH/NHE

COREN/PA 555516-ENF

ANEXOS

3. Execução do Plano de Trabalho

Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Ações Plano de Trabalho	Meta
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez) - Data Estimada para Fim: 2023-01-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Dez) - Data Estimada para Fim: 2023-01-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Nov) - Data Estimada para Fim: 2022-12-31 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Nov) - Data Estimada para Fim: 2022-12-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov) - Data Estimada para Fim: 2022-12-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out) - Data Estimada para Fim: 2022-11-30 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Out) - Data Estimada para Fim: 2022-11-30 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Set) - Data Estimada para Fim: 2022-10-31 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Set) - Data Estimada para Fim: 2022-10-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set) - Data Estimada para Fim: 2022-10-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago) - Data Estimada para Fim: 2022-09-30 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Ago) - Data Estimada para Fim: 2022-09-30 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jul) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jul) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul) - Data Estimada para Fim: 2022-08-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jun) - Data Estimada para Fim: 2022-07-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mai) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mai) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai) - Data Estimada para Fim: 2022-06-30 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva



000070

Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Abr) - Data Estimada para Fim: 2022-05-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2022-04-30 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-10 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-07 - Data Verificação: 2022.03.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-07 - Data Verificação: 2022.03.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-07 - Data Verificação: 2022.03.07	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-07 - Data Verificação: 2022.03.07	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-07 - Data Verificação: 2022.03.07	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-09 - Data Verificação: 2022.03.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-09 - Data Verificação: 2022.03.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-09 - Data Verificação: 2022.03.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-10 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2022-03-31 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Aderir a programas de qualidade objetivando a melhoria contínua - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-21 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Programa de Controle de Infecções Hospitalares (PCIH) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de funções (novas) contratadas - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.18	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Médico (por área de atenção) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Técnico (por área de atividade profissional) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva



Apresentar _Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-15 - Data Verificação: 2022.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-01-24 - Data Verificação: 2022.01.26	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-01-24 - Data Verificação: 2022.01.26	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-01-24 - Data Verificação: 2022.01.26	Verificado - Efetiva
Apresentar - Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-15 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Controle de Infecção Hospital) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Farmácia) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Óbitos) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Prontuários) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Manual de Integração do Colaborador - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Controle de Infecção Hospital - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Uniformes - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva




Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-10 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-10 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.17	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-09 - Data Verificação: 2022.03.10	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematically - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-10 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.16	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-22 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Criar modelo de Acolhimento e Classificação de Risco - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESPA) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.18	Verificado - Efetiva
Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Desenvolver e aprimorar o capital intelectual dos seus profissionais - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
DManter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Estimar - Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Estruturar Áreas x Profissionais x Carga Horária x Quantidade - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Fazer a implantação de Processos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva

Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-21 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Implantar Manual de Rotinas e Procedimentos (CCIH) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.03.10	Verificado - Efetiva
Implantar o gerenciamento de leitos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-16 - Data Verificação: 2022.02.17	Verificado - Efetiva
Implantar Programa de Gerenciamento do Risco - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-08 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-09 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-15 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Informar _ Dados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Informar _ Resultados de Auditorias Internas e Externas, Plano de Ação e Melhorias - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Introduzir o Planejamento e a Gestão Estratégica - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-25 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-16 - Data Verificação: 2022.02.16	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-16 - Data Verificação: 2022.02.17	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva



Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-16 - Data Verificação: 2022.02.17	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-16 - Data Verificação: 2022.02.17	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-11 - Data Verificação: 2022.03.14	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo de Manutenção Geral (NMG) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Manutenção Geral - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Possuir _ Plano Global de Capacitação Técnica - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-22 - Data Verificação: 2022.03.03	Verificado - Efetiva
Realizar ações sociais e de saúde (em parcerias) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-14 - Data Verificação: 2022.02.15	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-03-04 - Data Verificação: 2022.03.04	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-11 - Data Verificação: 2022.02.14	Verificado - Efetiva
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-07 - Data Verificação: 2022.02.10	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2022-02-28 - Data de conclusão: 2022-02-03 - Data Verificação: 2022.02.03	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRSP


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRS

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

Serviço de Atendimento ao Usuário: Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo **Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU** do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de **01 a 31 do mês de Março de 2022**.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção desta Ouvidoria.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	180
Acolhimento	204
Ambulatório	334
S.A.D.T	316
Pós Alta Hospitalar	136
TOTAL	1.170

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE MARÇO

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	21	7	33	5
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	34	10	41	2
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	4	176	34	120	19
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	257	502	151	422	165
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.976	5.253	4.149	5.256	3.168
Total de Resposta Positiva	408	668	358	630	272
Total de Resposta Negativa	0	0	2	2	0
Não Respondeu	47	10	509	448	313
Total de Respostas	4.645	6.654	4.711	6.504	3.631
% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR	99,91%	96,53%	98,87%	96,99%	99,28%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1	<u>Atendimentos</u>	
1.1	Atendimentos em sala	60
1.2	Atendimentos por telefone	17
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	33
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	164
1.5	Atendimentos por meio de e-mail	10
2	<u>Ações geradas nos atendimentos</u>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	2.160
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRSP	00
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	00
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3	<u>Pesquisas de satisfação realizadas</u>	
3.1	Internas	180
3.2	Externas	990
4	<u>Informativos e comunicados emitidos</u>	00
5	<u>Reuniões internas administrativas realizadas</u>	02
6	<u>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</u>	09
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		3.625

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas por essa ouvidoria.

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.

Vejam a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	80	93,00
Reclamação	06	7,00
Sugestão	0	0,0
Relato	0	0,0
TOTAL	86	100,00

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejamos os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Origem	Destino
Atraso da Médica (o) que realiza Ultrassom - 09.03.2022	SADT	SADT
Necessidade de um bebedouro no local do SADT/exames.	SADT	SADT
Falha de Comunicação - Portaria	Clínica Médica	Portaria
Cordialidade com o usuário - Recepção Acolhimento.	Clínica Pediátrica	Recepção Acolhimento
Comunicação em relação ao TFD.	Clínica cirúrgica	Clínica cirúrgica
Atraso na entrega da Cópia de Prontuário	Ouvidoria	SPP

A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
Clinica Cirúrgica	1	10,00
SADT	2	30,00
Clínica Médica	1	15,00
Clínica Pediátrica	1	15,00
Ouvidoria	1	15,00
UTI Pediátrica	1	15,00

Tabela 06: Reclamações por Setor

III – ANÁLISE DOS DADOS

O índice geral de satisfação do usuário este mês é de **98,32%** neste resultado contempla setores de internação, ambulatório, SADT, Acolhimento e Alta Hospitalar. Atendendo à solicitação do Grupo Técnico da SESPAC acrescentamos no índice de satisfação global a pesquisa de satisfação na alta hospitalar, que são realizadas separadamente, através de ligações aos usuários.

Neste mês houve aumento em todos os atendimentos, destacando os setores de ambulatório e acolhimento. Os setores ambulatório e SADT apresentaram um índice de satisfação melhor que o mês anterior, com isso, podemos entender que as ações que estão sendo realizadas em conjunto com a enfermeira do Ambulatório e Coordenadora de Atendimento estão sendo eficazes. Diante do exposto seguiremos monitorando o tempo de espera, realizando as palestras nas recepções, a fim de melhorarmos ainda mais a satisfação dos nossos usuários.

IV – ELOGIOS E SUGESTÕES

No mês vigente não tivemos sugestão. Foram recebidos no mês de março 80 elogios. Os mesmos foram transcritos e estão no anexo Mensagem amiga.

V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS

- 1) Estimular os usuários a utilizarem a ouvidoria todas as vezes que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;
- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;

- 5) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades

Marabá, 07 de Abril de 2022.

Wesleana Santos Coelho
Coordenadora Ovidória

Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SADT
Pró-Saúde HRSP-PA


PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: MARÇO- 2022

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR		
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							180	178
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							180	164
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							180	133
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:								
4.1	Pelos médicos							180	143
4.2	Pelos enfermeiros							180	149
4.3	Pelos Outros Profissionais							180	150
4.4	Pelos funcionários da administração							180	150
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?								
5.1	Para os médicos							180	175
5.2	Para os enfermeiros							180	176
5.3	Para os Outros Profissionais							180	179
5.4	Para os funcionários da administração							180	178
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							180	172
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?								
7.1	Pelos médicos							180	175
7.2	Pelos enfermeiros							180	176
7.3	Pelos Outros Profissionais							180	177
7.4	Pelos funcionários da administração							180	178
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							180	166
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							180	166
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							180	152
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							180	159
12	O silêncio no ambiente do hospital?							180	155
13	O horário em que são servidas as refeições?							180	137
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							180	139
15	O horário das visitas?							180	117
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							180	146
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							180	134
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							180	176
								4860	4300
								10,47%	98,83%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?								
20	Você voltaria a utilizar este serviço?								

Total de Resposta Positiva 4658
Total de Resposta Geral 4711
Taxa Global de Satisfação do Usuário 98,87%

Foram realizadas 180 entrevistas.
No período de 1 a 31 de Março 2022.

Wesleana Santos Coelho
Serviço de Atendimento ao Usuário

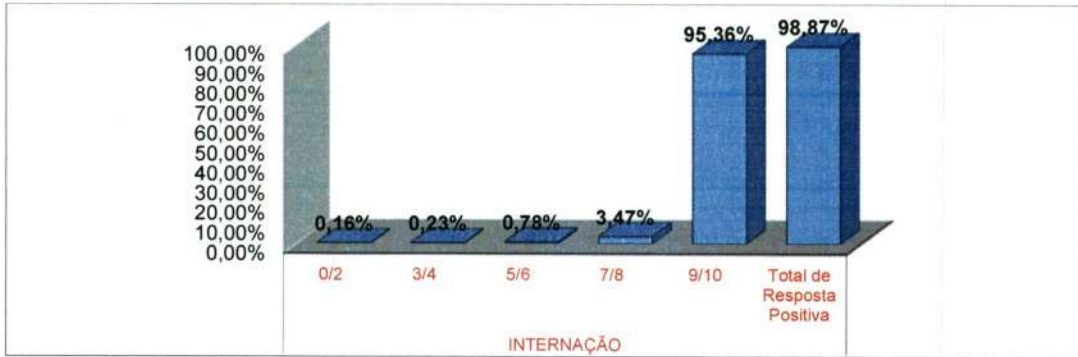
Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
Pró-Saúde/HRSP-PA

RL HRSP.001-02

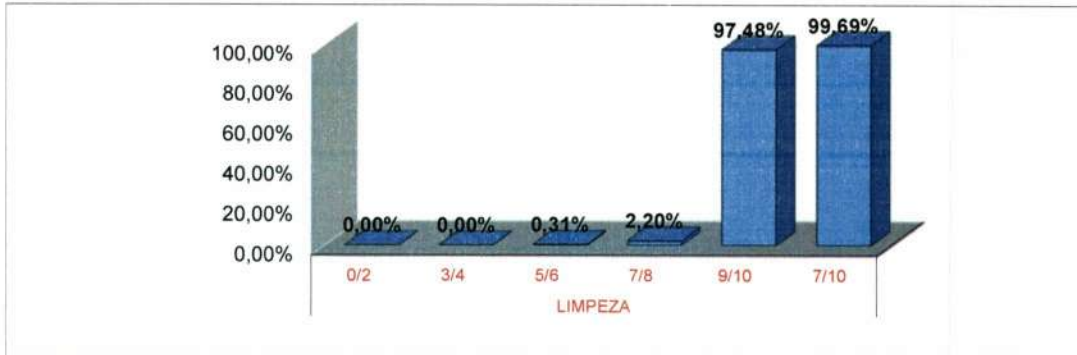
000084

AVALIAÇÃO - MARÇO/2022

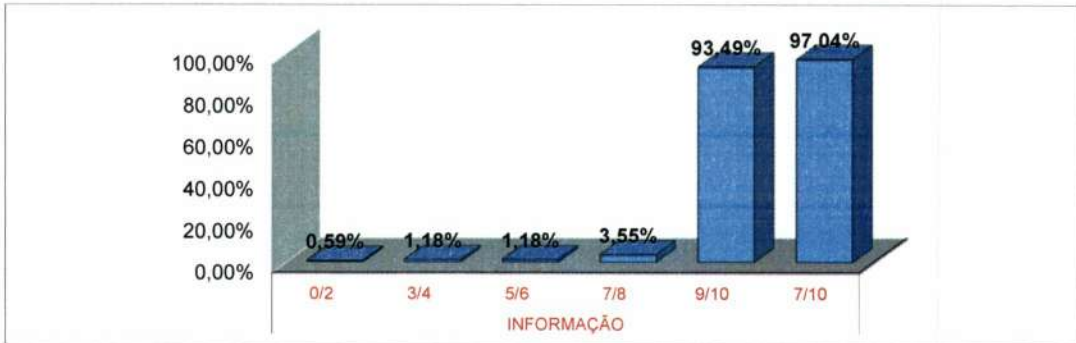
1. INTERNAÇÃO



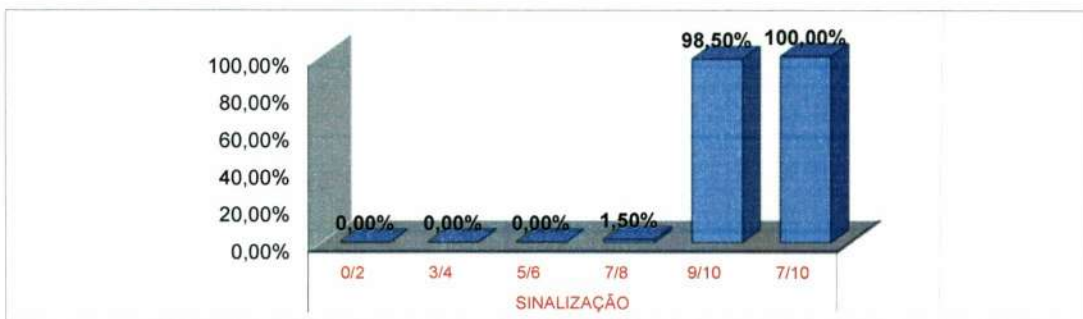
1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO

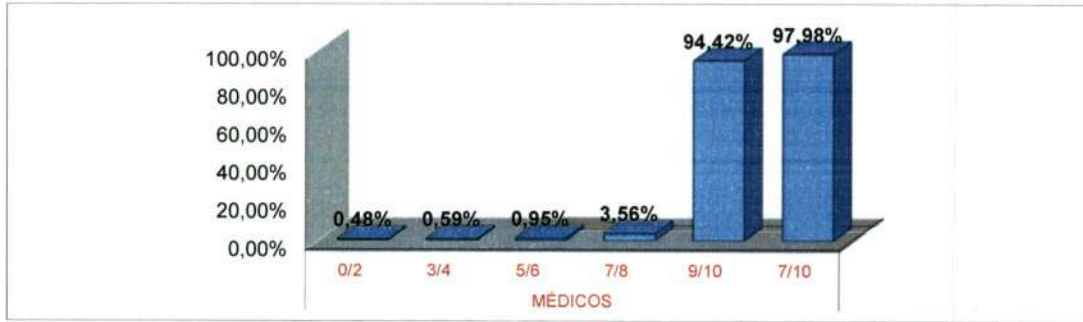


1.3 SINALIZAÇÃO

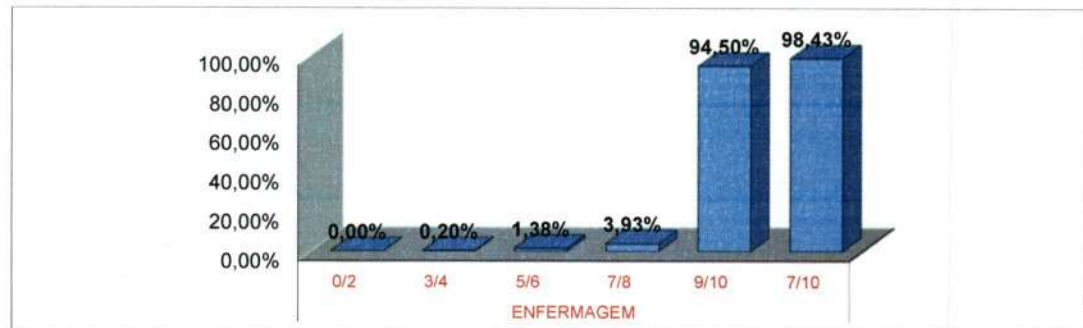


AVALIAÇÃO - MARÇO/2022

1.4 MÉDICOS



1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS

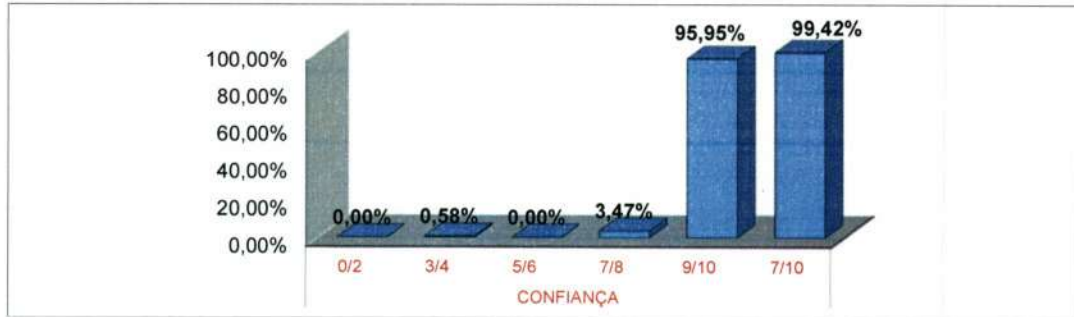


1.7 ADMINISTRAÇÃO



AVALIAÇÃO - MARÇO/2022

1.8 CONFIANÇA



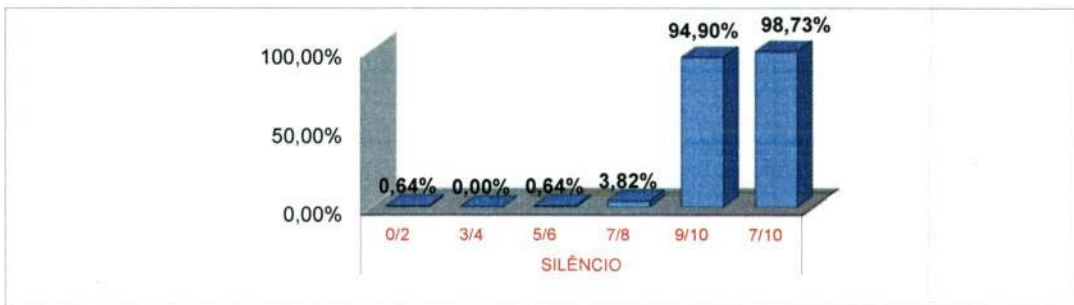
1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



1.11 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO - MARÇO/2022

1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Março 2022.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?	2	0	4	33	288	327	7	334	321
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	3	1	27	209	240	94	334	236
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)	0	1	3	30	293	327	7	334	323
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	6	6	32	44	227	315	19	334	271
4.2	Pelos enfermeiros	3	5	28	44	234	314	20	334	278
4.3	Pelos Outros Profissionais	4	2	24	42	243	315	19	334	285
4.4	Pelos funcionários da Administração	3	2	28	43	245	321	13	334	288
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	2	10	27	278	317	17	334	305
5.2	Para os enfermeiros	0	1	5	19	290	315	19	334	309
5.3	Para os funcionários da Administração	1	2	6	51	265	325	9	334	316
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	3	4	15	293	315	19	334	308
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	2	12	305	319	15	334	317
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	13	303	318	16	334	316
7.3	Pelos funcionários da Administração	0	0	2	12	312	326	8	334	324
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	2	3	14	296	315	19	334	310
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	2	3	15	294	314	20	334	309
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	2	3	9	24	279	317	17	334	303
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	6	20	296	322	12	334	316
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?	0	0	4	17	303	324	10	334	320
		21	34	176	502	5253	5986	360	6346	5755
		0,35%	0,57%	2,94%	8,39%	87,75%	100,00%	5,67%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?	sim	334	não	0					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?	sim	334	não	0					

Total de Resposta Positiva 6423
Total de Resposta Geral 6654
Taxa Global de Satisfação do Usuário 96,53%

Foram realizadas 334 entrevistas
 No período de 1 a 31 de Março 2022.

Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atendimento ao Usuário

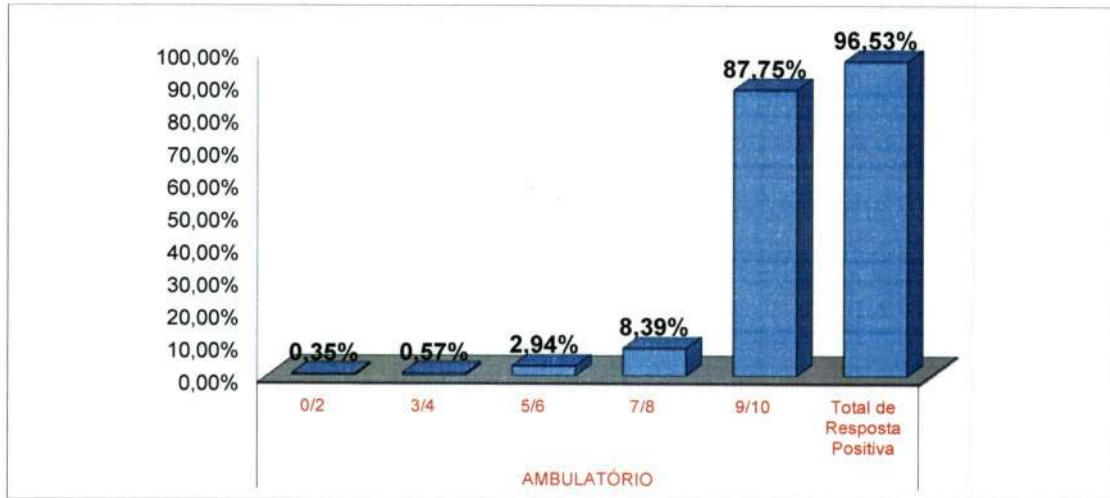
Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

RL-HRSP.001-02

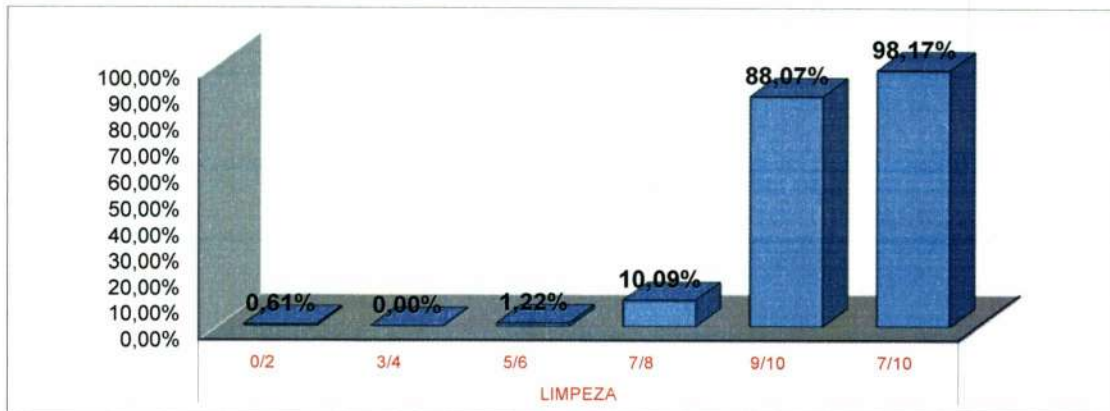
000089

AVALIAÇÃO MARÇO/2022

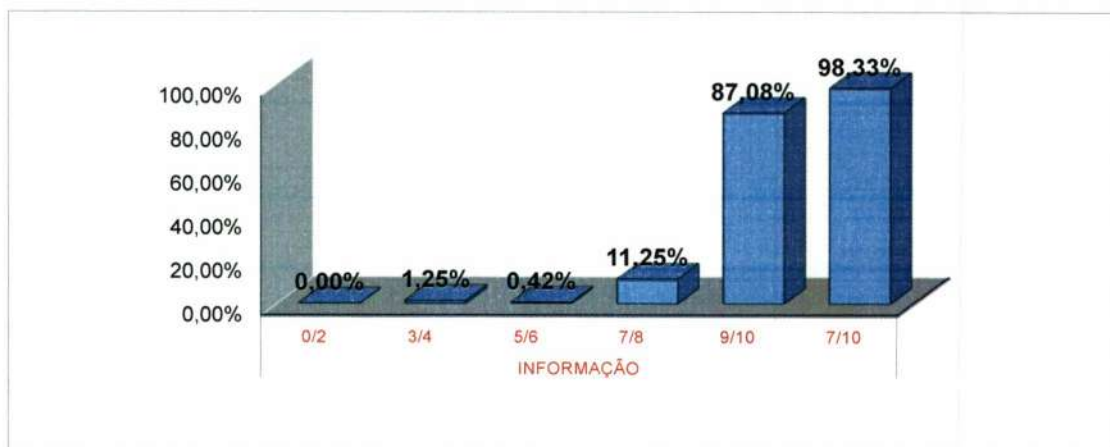
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA



2.2 INFORMAÇÃO

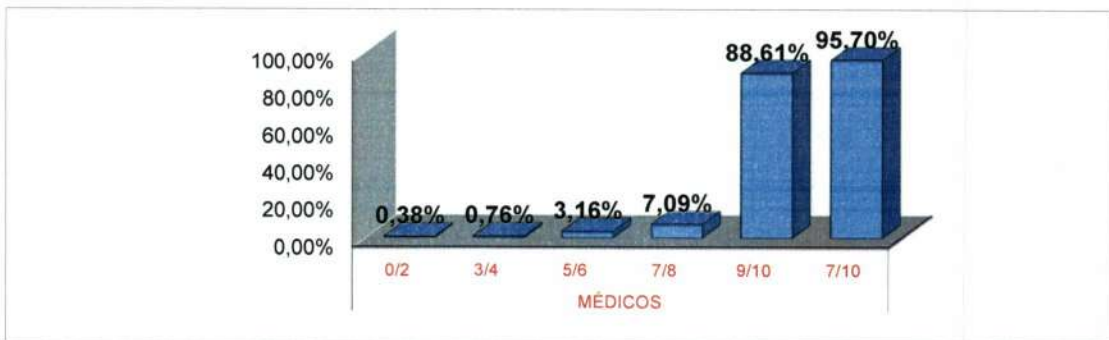


AVALIAÇÃO MARÇO/2022

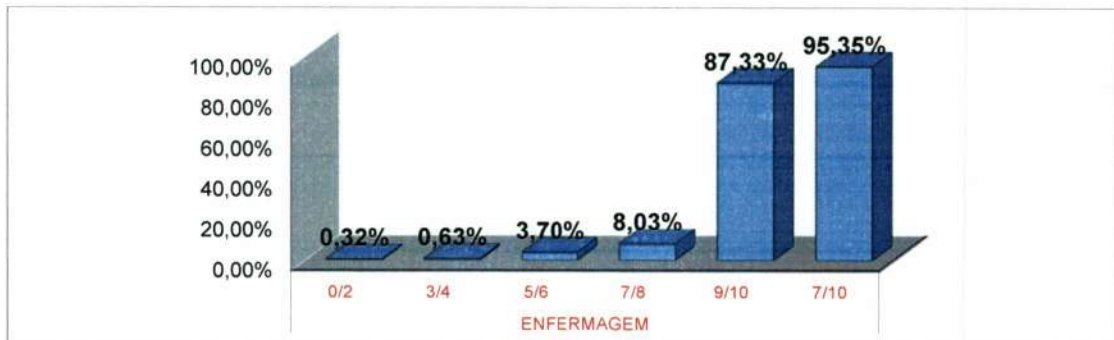
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS



2.5 ENFERMAGEM



AVALIAÇÃO MARÇO/2022

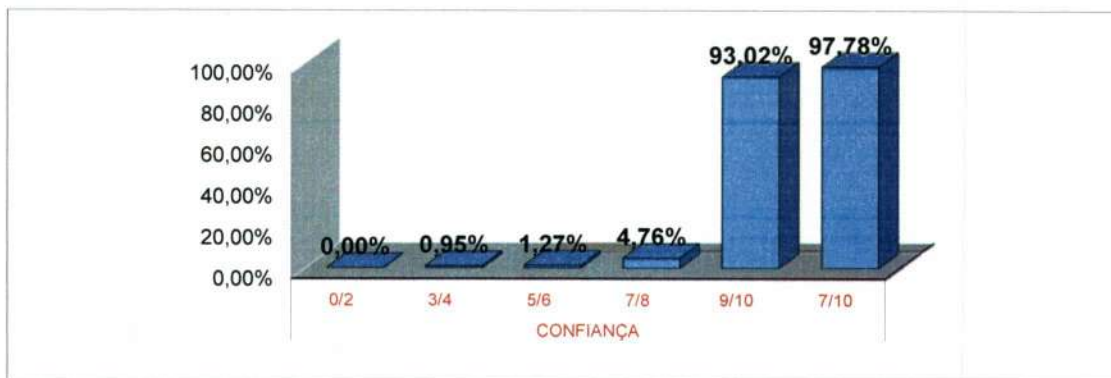
2.6 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO

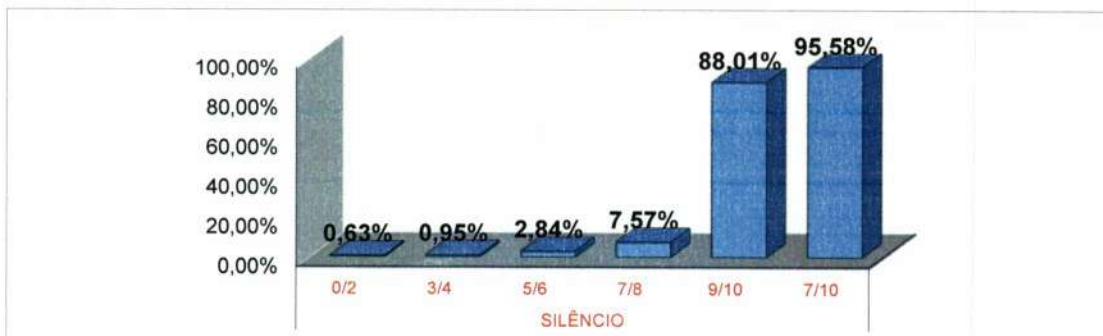


2.8 CONFIANÇA

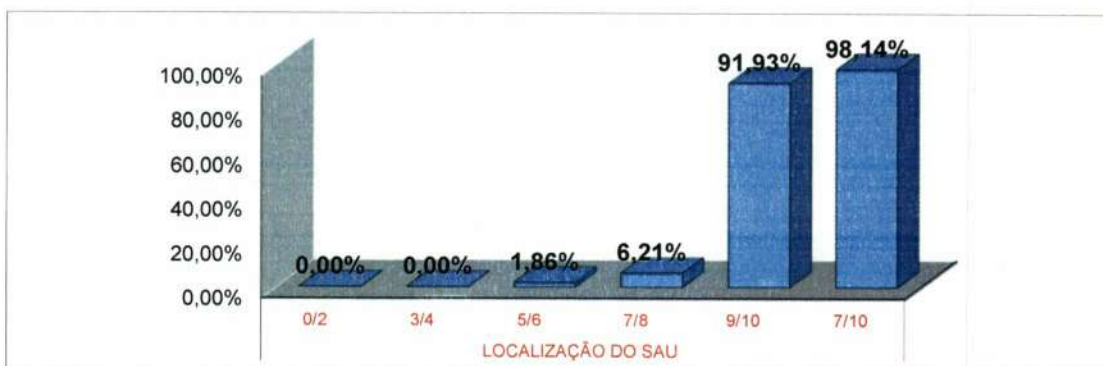


AVALIAÇÃO MARÇO/2022

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Março 2022.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADT

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							2	3	13	29	267	314	2	316	296
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?							2	1	4	19	218	244	72	316	237
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)							0	1	2	20	276	299	17	316	296
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							0	6	15	30	185	236	80	316	215
	Pelos enfermeiros							4	7	21	40	220	292	24	316	260
	Pelos Outros Profissionais							5	5	16	41	233	300	16	316	274
	Pelos funcionários da Administração							3	3	15	42	241	304	12	316	283
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							0	3	4	16	246	269	47	316	262
	Para os enfermeiros							1	1	2	14	283	301	15	316	297
	Para os Outros Profissionais							2	0	4	14	288	308	8	316	302
	Para os funcionários da Administração							2	0	1	43	266	312	4	316	309
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?							1	0	1	13	284	299	17	316	297
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							1	2	2	13	264	282	34	316	277
	Pelos enfermeiros							1	0	0	13	287	301	15	316	300
	Pelos Outros Profissionais							1	0	3	14	290	308	8	316	304
	Pelos funcionários da Administração							1	0	1	13	292	307	9	316	305
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							3	5	7	11	277	303	13	316	288
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?							2	3	7	16	269	297	19	316	285
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							1	1	0	7	278	287	29	316	285
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							1	0	2	14	292	309	7	316	306
								33	41	120	422	5256	5872	448	6320	5678
								0,56%	0,70%	2,04%	7,19%	89,51%	100,00%	7,09%		
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	315	não	1					
13	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	315	não	1					

Total de Resposta Positiva 6308
 Total de Resposta Geral 6504
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 96,99%

Foram realizadas 316 entrevistas
 No período de 1 a 31 de Março 2022.

Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atendimento ao Usuário

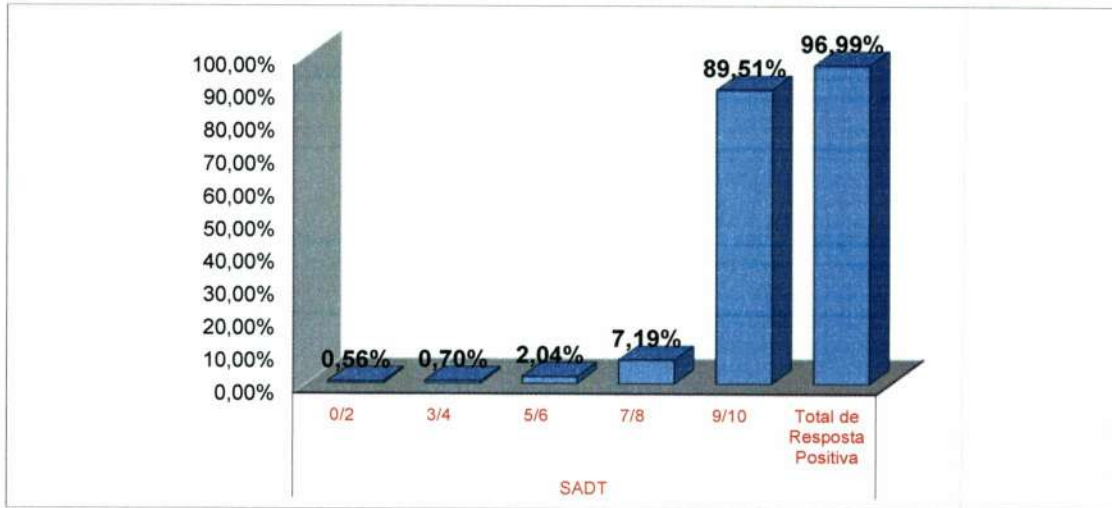
Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

000094

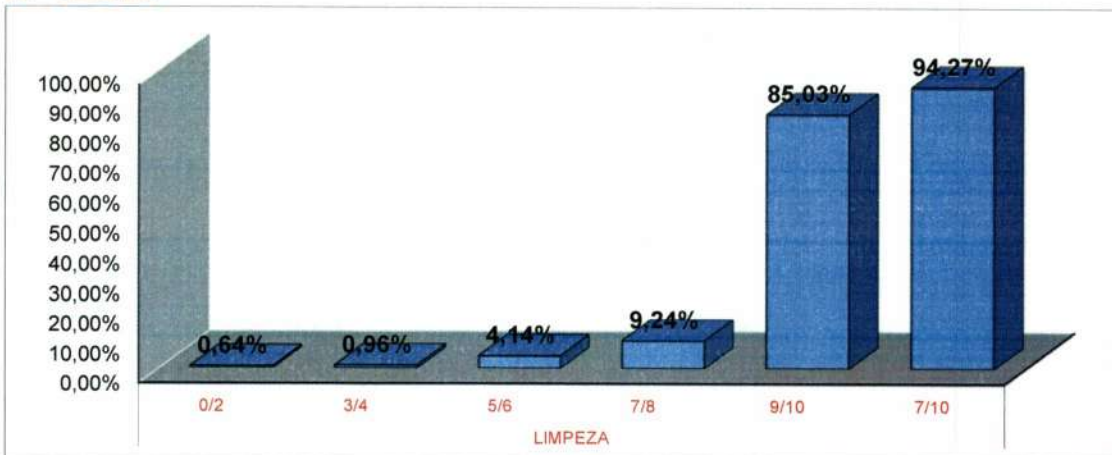
RL.HRSP.001-02

AVALIAÇÃO - MARÇO/2022

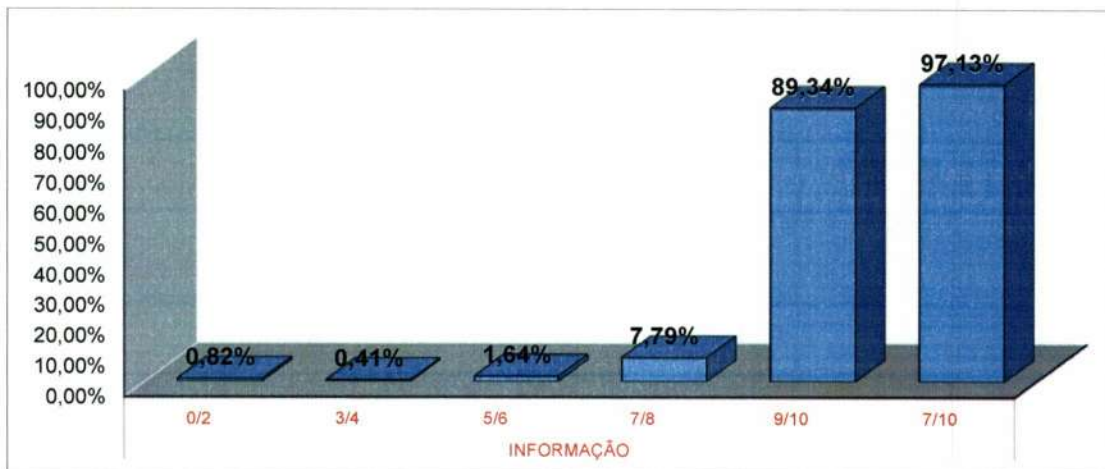
3. SADT



3.1 LIMPEZA



3.2 INFORMAÇÃO

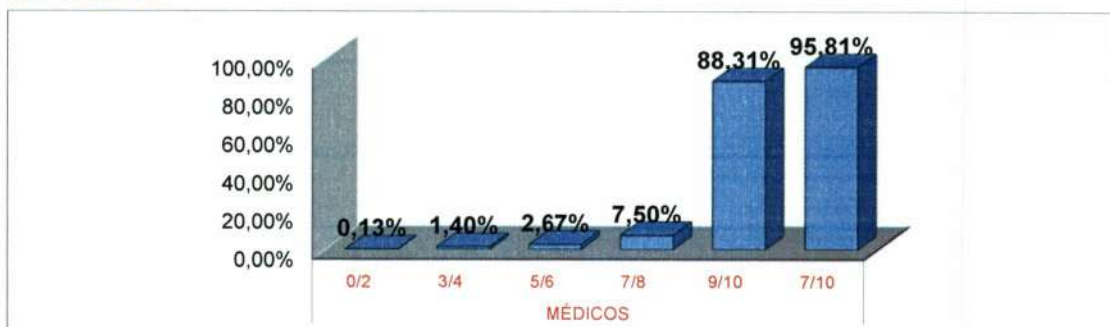


AValiação - MARÇO/2022

3.3 SINALIZAÇÃO



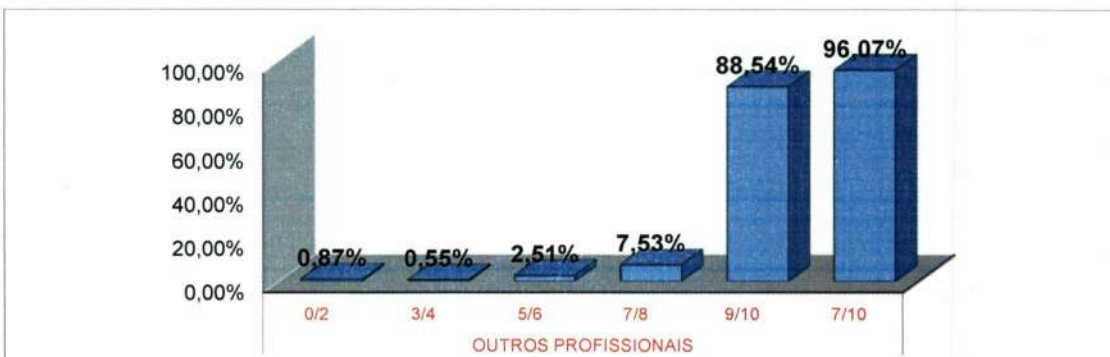
3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM



3.6 OUTROS PROFISSIONAIS



AVALIAÇÃO - MARÇO/2022

3.7 ADMINISTRAÇÃO



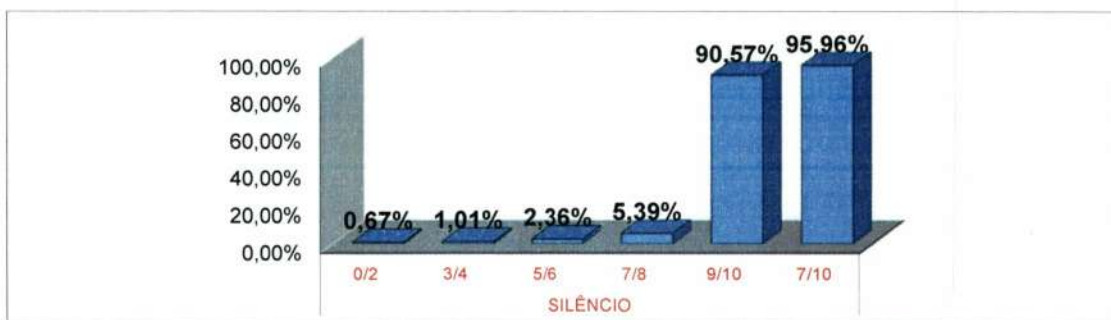
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES

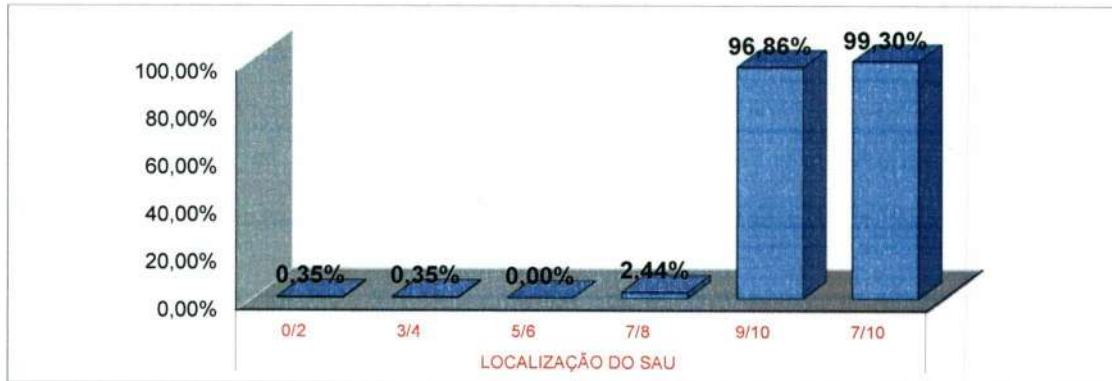


3.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO - MARÇO/2022

3.11 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Março 2022.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							0	0	0	9	195	204	0	204	204
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							0	0	0	11	189	200	4	204	200
3	O estabelecimento e bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)							0	0	0	11	186	197	7	204	197
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							0	0	1	16	183	200	4	204	199
4.2	Pelos enfermeiros							0	0	1	14	185	200	4	204	199
4.3	Pelos Outros Profissionais							0	0	1	15	184	200	4	204	199
4.4	Pelos funcionários da Administração							0	0	1	15	184	200	4	204	199
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							0	0	0	13	190	203	1	204	203
5.2	Para os enfermeiros							0	0	0	11	193	204	0	204	204
5.3	Para os Outros Profissionais							0	0	0	11	193	204	0	204	204
5.4	Para os funcionários da Administração							0	0	0	20	184	204	0	204	204
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto							0	0	0	11	192	203	1	204	203
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							0	0	0	11	193	204	0	204	204
7.2	Pelos enfermeiros							0	0	0	11	193	204	0	204	204
7.3	Pelos Outros Profissionais							0	0	0	11	193	204	0	204	204
7.4	Pelos funcionários da Administração							0	0	0	11	193	204	0	204	204
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							0	0	0	11	191	202	2	204	202
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							0	0	0	12	190	202	2	204	202
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							0	0	0	11	186	197	7	204	197
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?							0	0	0	11	190	201	3	204	201
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							0	0	0	11	189	200	4	204	200
								0	0	4	257	3976	4237	47	4284	4233
								0,00%	0,00%	0,09%	6,07%	93,84%	100,0%	1,10%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	204	não	0					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	204	não	0					

Total de Resposta Positiva 4641
 Total de Resposta Geral 4645
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,91%

Foram realizadas 204 entrevistas.
 No período de 1 a 31 de Março 2022.

Wesleane Santos Coelho
 Serviço de Atendimento ao Usuário

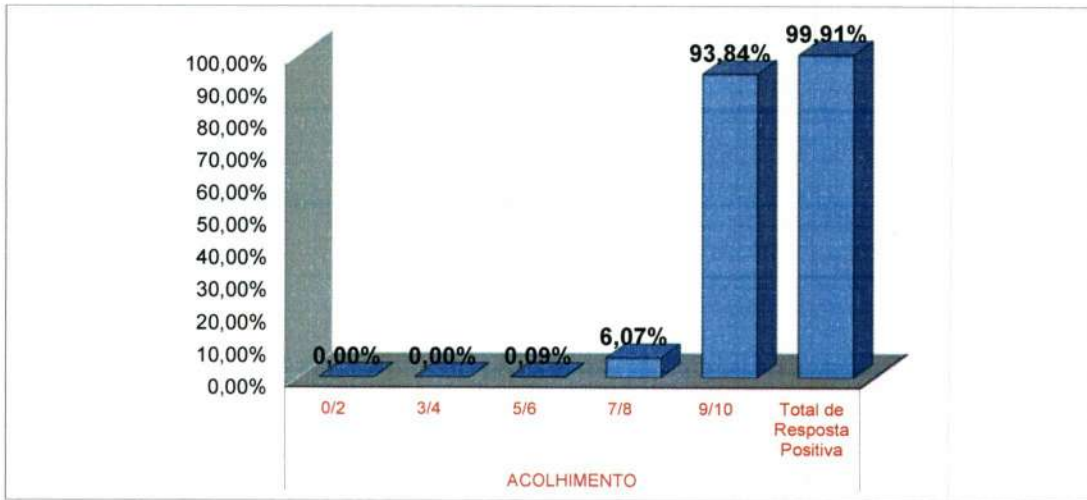
Wesleane Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA



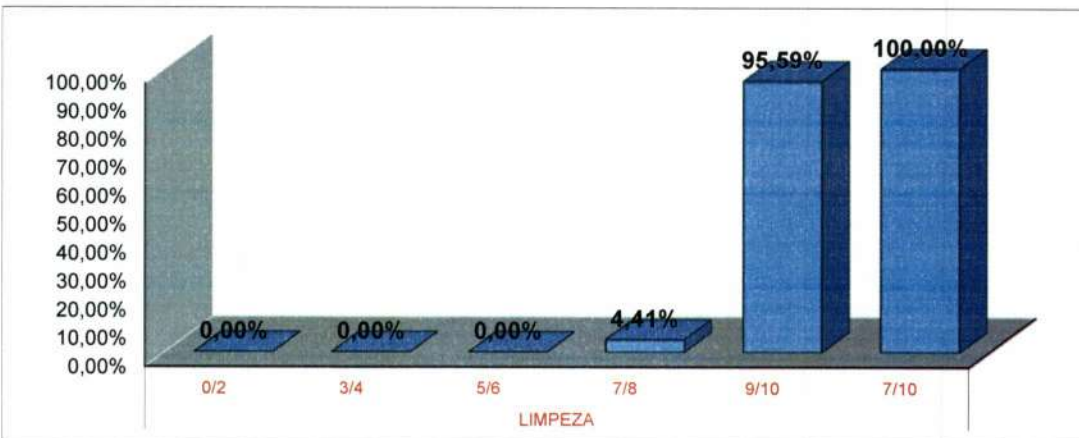


AVALIAÇÃO MARÇO/2022

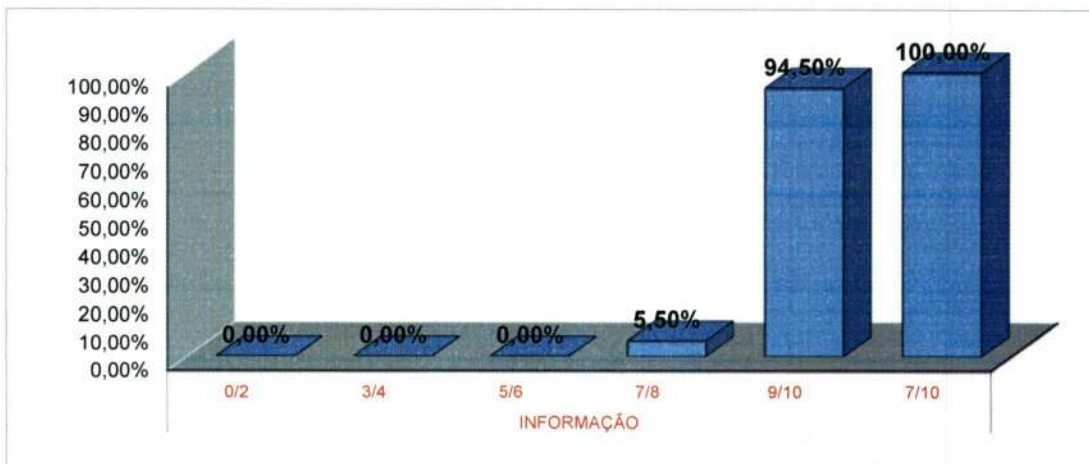
4. ACOLHIMENTO



4.1 LIMPEZA



4.2 INFORMAÇÃO

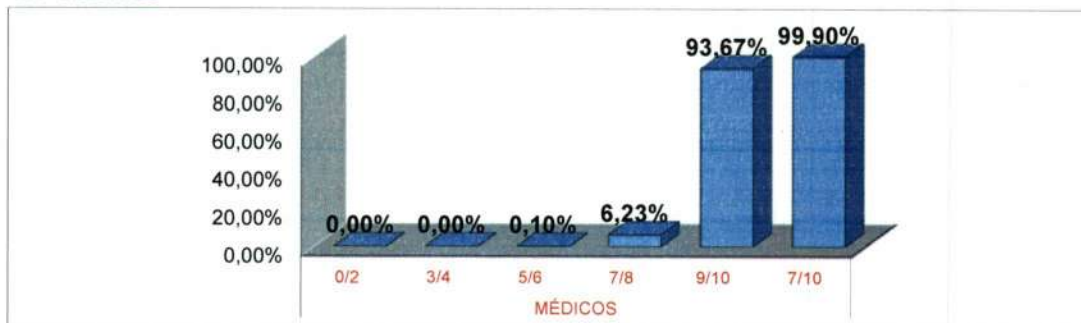


AVALIAÇÃO MARÇO/2022

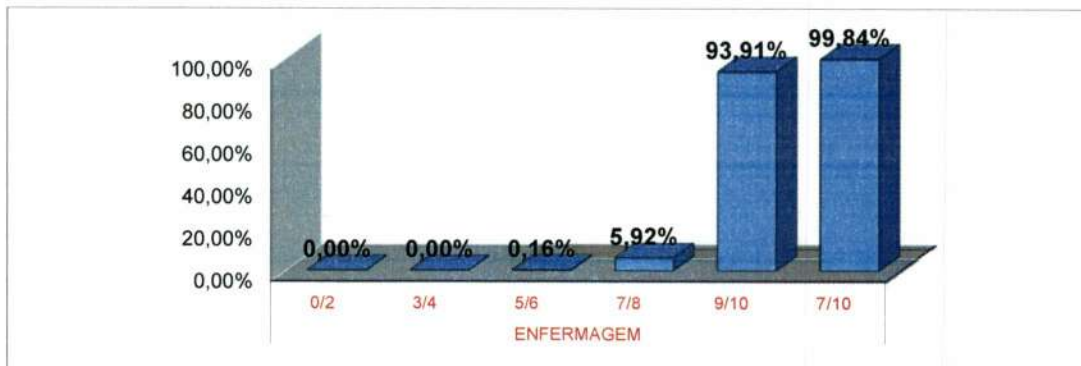
4.3 SINALIZAÇÃO



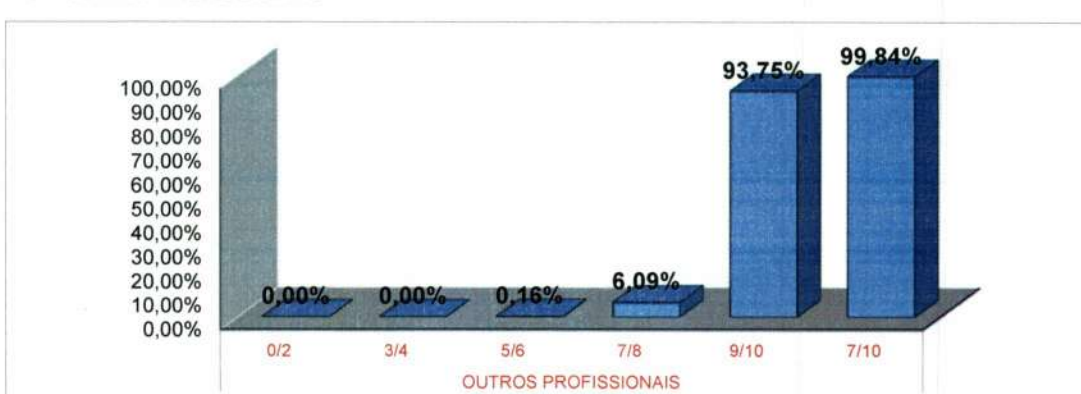
4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM

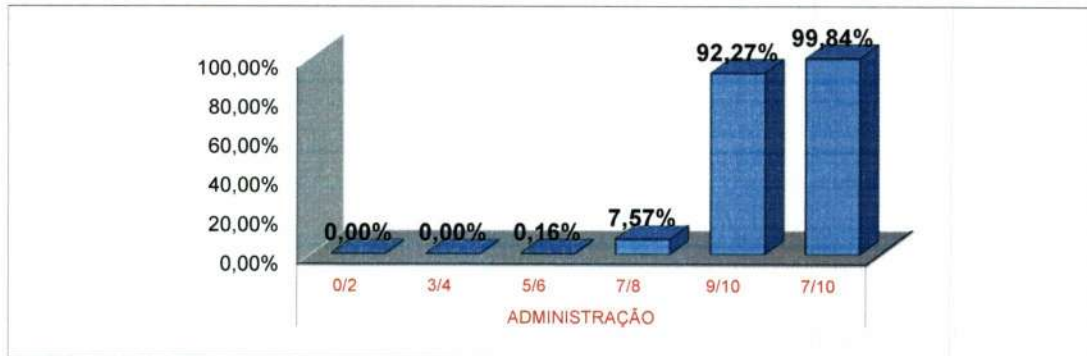


4.6 OUTROS PROFISSIONAIS



AVALIAÇÃO MARÇO/2022

4.7 ADMINISTRAÇÃO



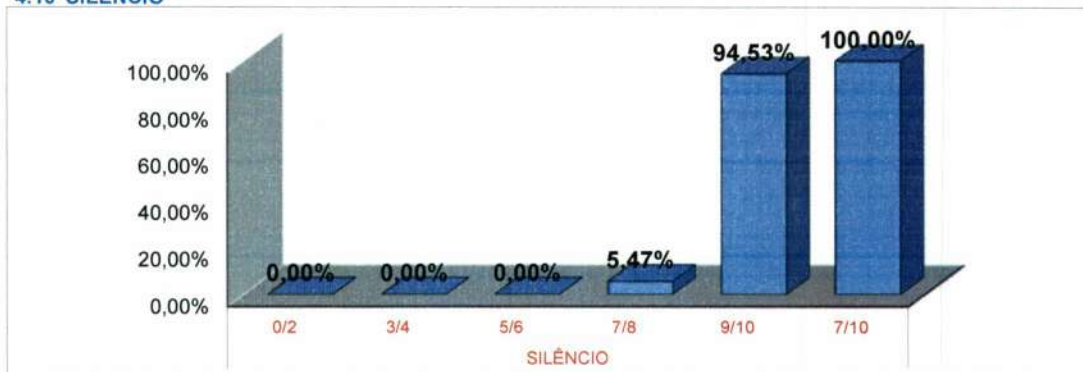
4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME



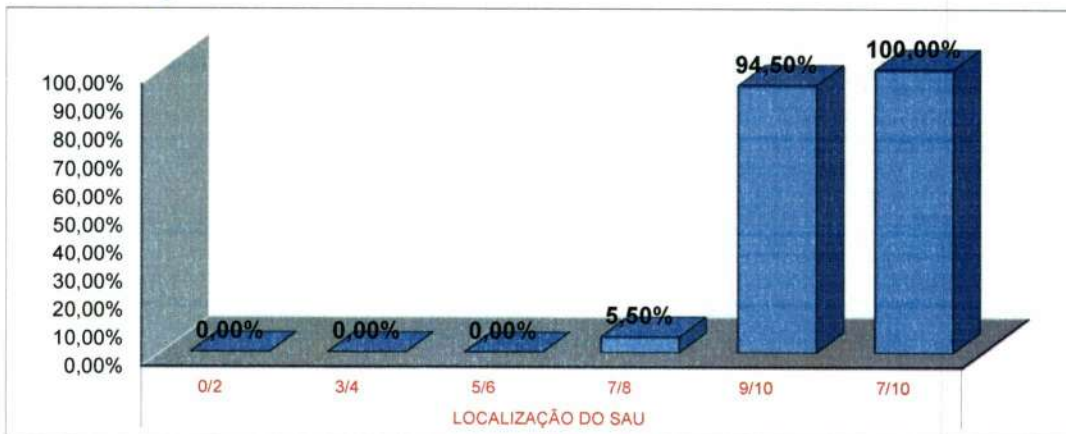
4.10 SILÊNCIO





AVALIAÇÃO MARÇO/2022

4.11 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA No período de 1 a 31 de Março 2022.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS						NR	Total	Total 7/8 e 9/10						
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL									
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?						0	0	1	0	135	136	0	136	135
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?						1	0	2	2	123	128	8	136	125
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)						0	0	0	0	113	113	23	136	113
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:														
4.1	Pelos médicos						1	0	2	2	114	119	17	136	116
4.2	Pelos enfermeiros						0	1	0	3	115	119	17	136	118
4.3	Pelos Outros Profissionais						0	0	0	4	115	119	17	136	119
4.4	Pelos funcionários da administração						0	0	0	3	116	119	17	136	119
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?														
5.1	Para os médicos						1	0	1	2	131	135	1	136	133
5.2	Para os enfermeiros						0	0	1	1	134	136	0	136	135
5.3	Para os Outros Profissionais						0	0	0	1	135	136	0	136	136
5.4	Para os funcionários da administração						0	0	0	9	127	136	0	136	136
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?						0	1	1	127	7	136	0	136	134
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?														
7.1	Pelos médicos						0	0	1	1	133	135	1	136	134
7.2	Pelos enfermeiros						0	0	1	0	135	136	0	136	135
7.3	Pelos Outros Profissionais						0	0	0	0	136	136	0	136	136
7.4	Pelos funcionários da administração						0	0	1	0	135	136	0	136	135
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?						1	0	2	1	131	135	1	136	132
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?						1	0	2	1	131	135	1	136	132
10	A limpeza das roupas de cama e banho?						0	0	0	1	116	117	19	136	117
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?						0	0	1	2	127	130	6	136	129
12	O silêncio no ambiente do hospital?						0	0	0	0	125	125	11	136	125
13	O horário em que são servidas as refeições?						0	0	0	0	112	112	24	136	112
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?						0	0	0	0	111	111	25	136	111
15	O horário das visitas?						0	0	0	0	65	65	71	136	65
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?						0	0	2	2	111	115	21	136	113
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						0	0	0	0	103	103	33	136	103
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?						0	0	1	3	132	136	0	136	135
							5	2	19	165	3168	3359	313	3672	3333
							0,15%	0,06%	0,57%	4,91%	94,31%	100%	8,52%		
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?						sim	136	não	0					
20	Você voltaria a utilizar este serviço?						sim	136	não	0					

Total de Resposta Positiva 3605
 Total de Resposta Geral 3631
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,28%

Foram realizadas 136 entrevistas.
 No período de 1 a 31 de Março 2022.

Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atendimento ao Usuário
 Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

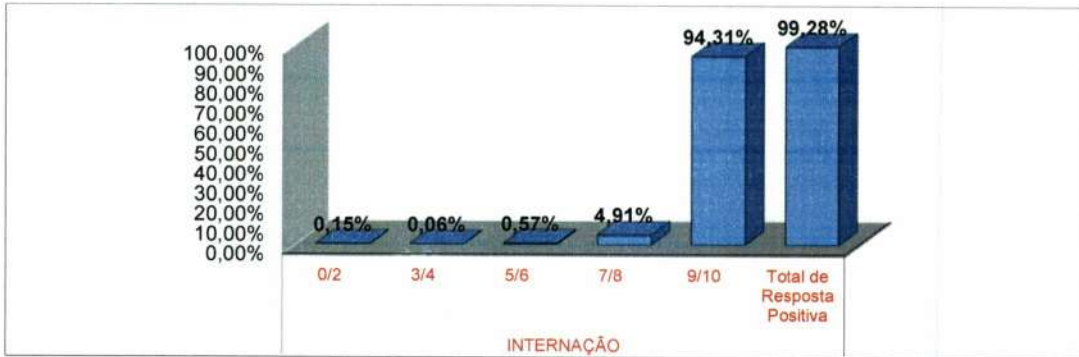
RL-HRSP-001-02

000104

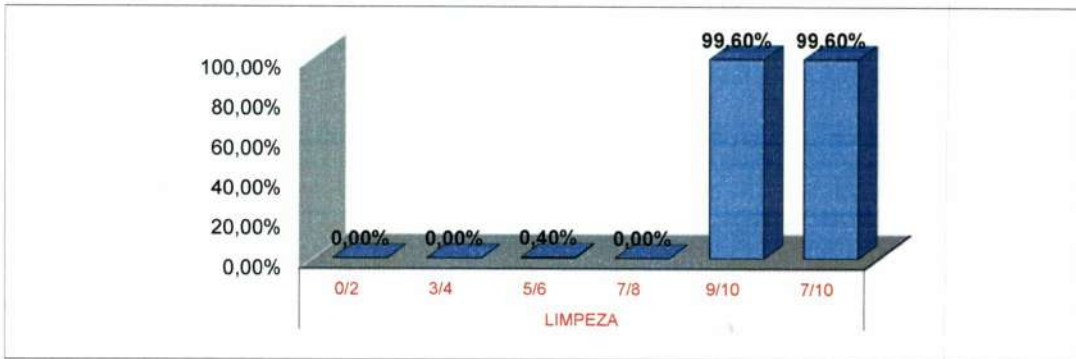


AVALIAÇÃO - MARÇO/2022

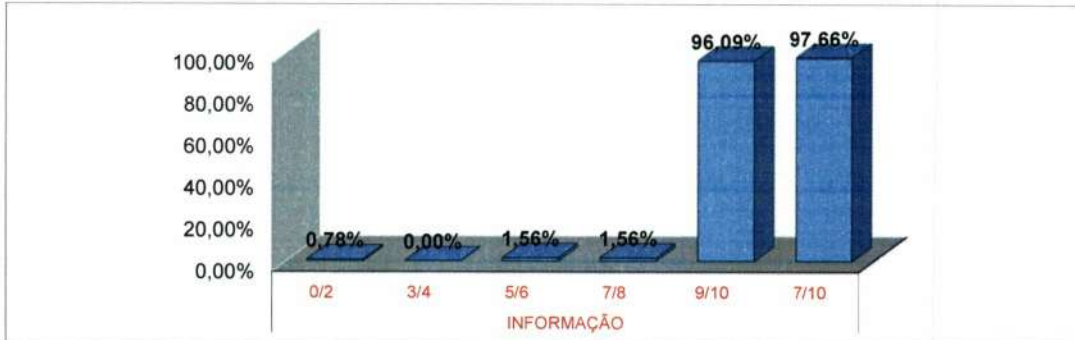
5. PÓS ALTA HOSPITALAR



5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO

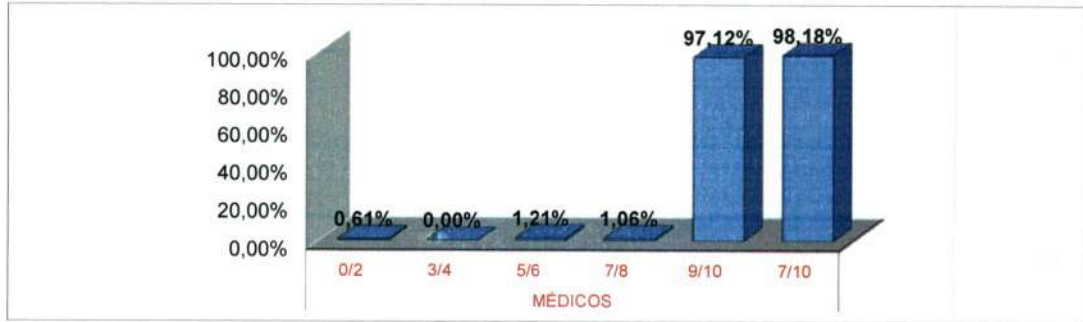


5.3 SINALIZAÇÃO

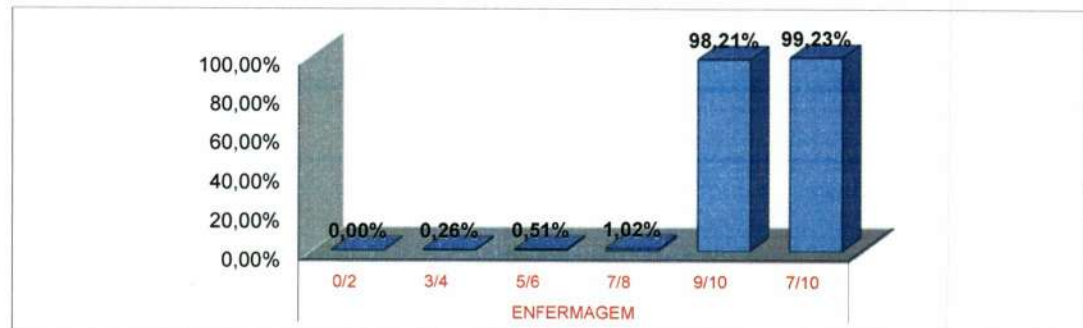


AVALIAÇÃO - MARÇO/2022

5.4 MÉDICOS



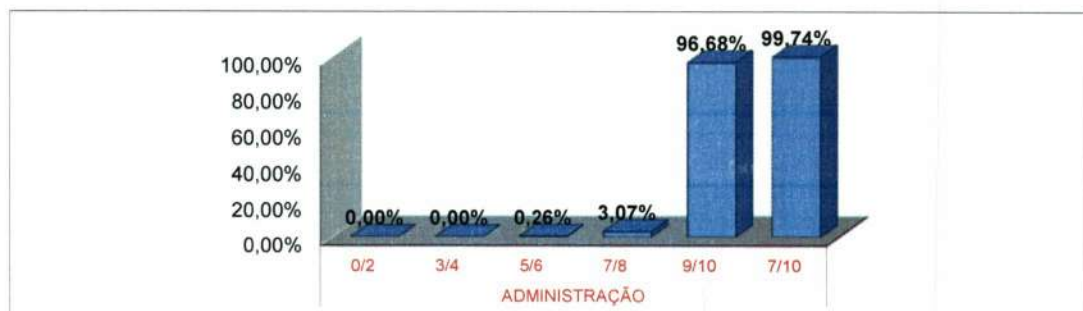
5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS

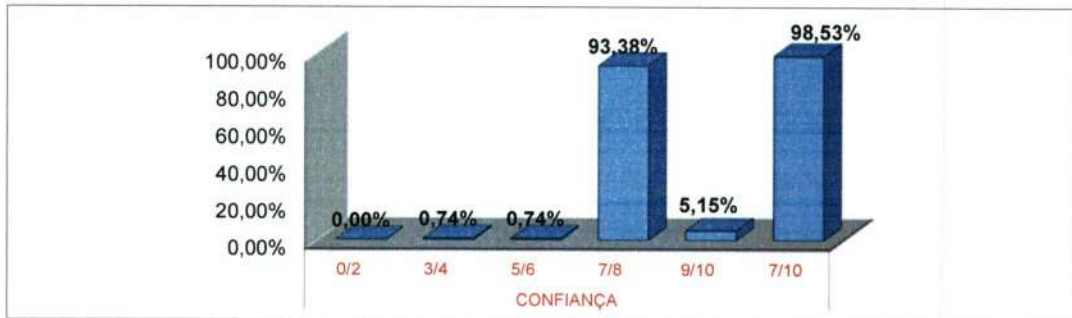


5.7 ADMINISTRAÇÃO



AVALIAÇÃO - MARÇO/2022

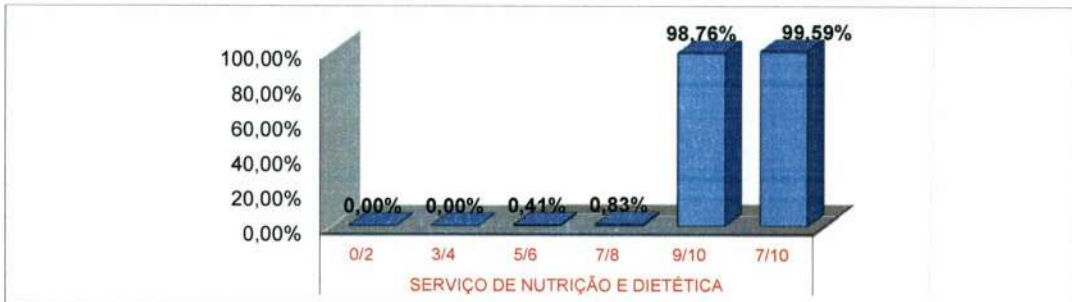
5.8 CONFIANÇA



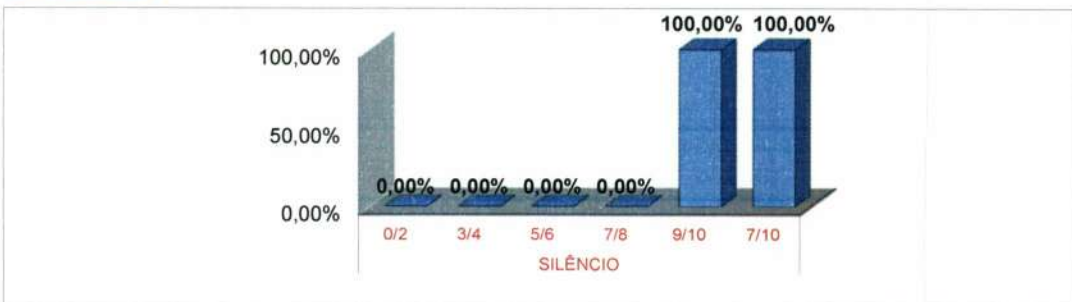
5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



5.11 SILÊNCIO



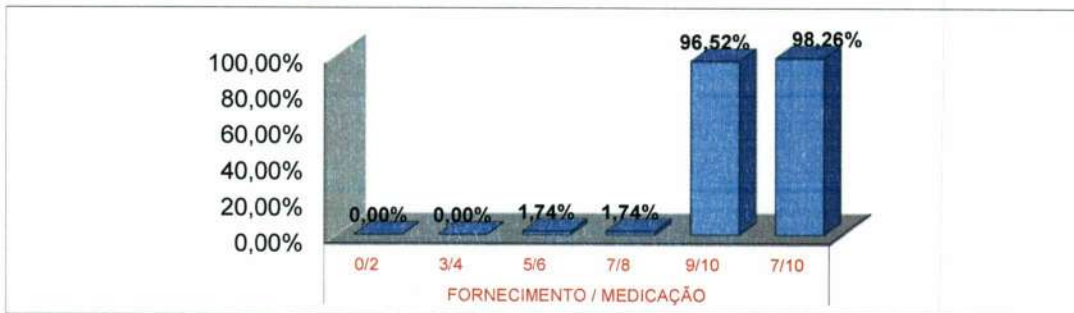


AVALIAÇÃO - MARÇO/2022

5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



5.14 LOCALIZAÇÃO DA OUVIDORIA



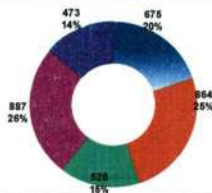
* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Março 2022.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

TOTAL DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

ANO: 2022

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento	270	291	304										865	222
Ambulatório	213	317	334										864	288
Unidades de Internação	176	172	180										528	176
SADT	283	318	316										887	295
Pós Alta Hospitalar	170	187	138										473	158
Total	1.082	1.175	1.170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.427	1.128

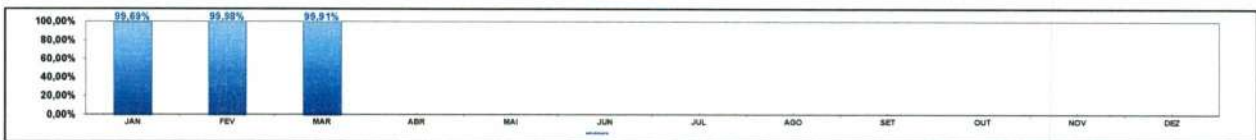
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS

ANO: 2022

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento														
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
Bom	0,34%	0,07%	0,09%											0,16%
Ótimo	5,97%	1,23%	5,97%											4,42%
Excelente	83,69%	98,70%	88,94%											86,43%
Não Respondeu	7,83%	1,48%	1,02%											3,44%
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	100,00%	100,00%	100,00%											100,00%
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%
Ambulatório														
Ruim	0,41%	0,62%	0,35%											0,46%
Regular	0,79%	0,63%	0,87%											0,86%
Bom	2,16%	3,34%	2,84%											2,81%
Ótimo	8,85%	8,21%	8,39%											8,73%
Excelente	87,89%	87,20%	87,78%											87,35%
Não Respondeu	2,97%	8,42%	5,87%											3,88%
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	99,53%	100,00%	100,00%											99,84%
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	0,47%	0,00%	0,00%											0,16%
Unidades de Internação														
Ruim	0,05%	0,00%	0,16%											0,07%
Regular	0,02%	0,00%	0,23%											0,08%
Bom	0,48%	0,11%	0,78%											0,48%
Ótimo	5,05%	1,53%	3,47%											3,35%
Excelente	94,40%	98,36%	95,36%											98,04%
Não Respondeu	7,81%	5,40%	10,47%											7,80%
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	100,00%	100,00%	99,48%											99,82%
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0,00%	0,00%	0,52%											0,18%
SADT														
Ruim	0,22%	0,89%	0,86%											0,48%
Regular	0,73%	0,60%	0,70%											0,68%
Bom	2,46%	2,89%	2,04%											2,49%
Ótimo	14,62%	9,58%	7,19%											10,30%
Excelente	81,87%	87,04%	89,61%											86,17%
Não Respondeu	8,24%	8,79%	7,09%											8,64%
Total de Resposta Positiva do SADT	99,21%	99,85%	99,69%											99,68%
Total de Resposta Negativa do SADT	0,79%	0,15%	0,31%											0,42%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim	0,02%	0,50%	0,15%											0,06%
Regular	0,06%	0,50%	0,06%											0,02%
Bom	0,19%	0,50%	0,57%											0,42%
Ótimo	1,81%	2,86%	4,91%											3,18%
Excelente	88,19%	89,66%	84,31%											87,02%
Não Respondeu	5,34%	5,54%	8,52%											7,17%
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	100,00%	100,00%	100,00%											100,00%
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO

ANO: 2022



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATÓRIO

ANO: 2022



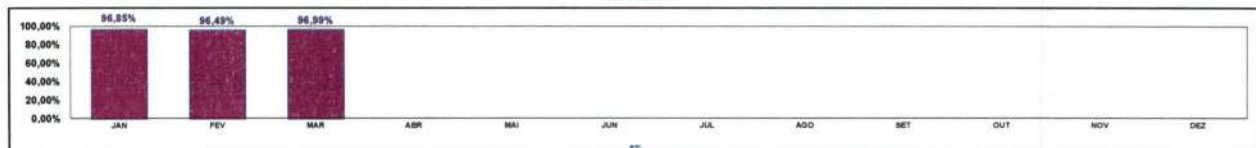
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ANO: 2022



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADT

ANO: 2022



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - PÓS ALTA HOSPITALAR

ANO: 2022



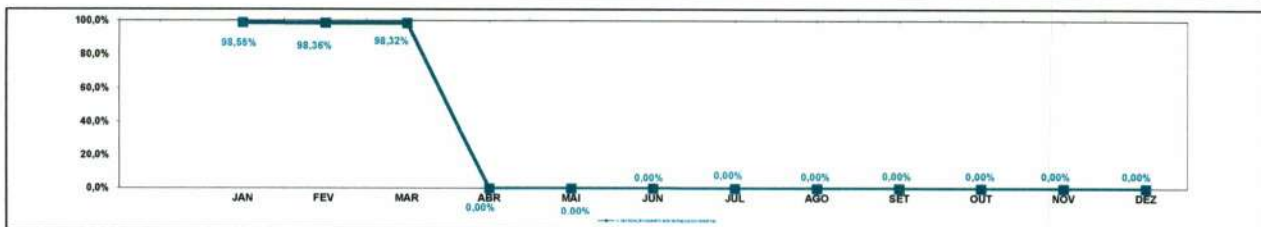
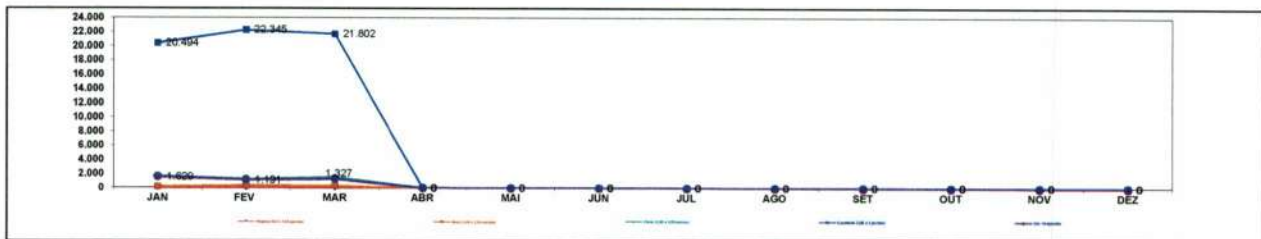
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS A PARTIR DAS RESPOSTAS DE CADA PESQUISA

ANO: 2022

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	0	0										0	0
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	0	0										0	0
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	18	1	4										23	3
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	312	51	297										660	207
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.898	4.110	3.978										12.984	4328
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	540	402	408										1.350	450
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	0	0	0										0	0
Não Respondeu	444	59	47										550	163
Total de Respostas do Acolhimento	5.768	4.564	4.645										14.977	4922
% SATISFAÇÃO QUANTO AO ACOLHIMENTO	99,81%	99,88%	99,81%										99,89%	99,88%
Ambulatório														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	18	34	21										73	26
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	31	35	34										100	33
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	85	184	176										445	148
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	375	463	502										1.340	443
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.420	4.819	5.253										13.492	4484
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	424	634	668										1.726	578
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	2	0	0										2	1
Não Respondeu	120	13	10										143	48
Total de Respostas do Ambulatório	4.353	6.150	6.654										17.157	6719
% SATISFAÇÃO QUANTO AO AMBULATORIO	96,82%	95,89%	96,63%										96,49%	96,46%
Unidades de Internação														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	2	0	7										9	3
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	1	0	10										11	4
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	21	0	34										55	20
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	222	67	161										449	147
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.149	4.312	4.149										12.610	4203
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	362	344	368										1.074	351
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0	0	2										2	1
Não Respondeu	367	780	509										1.656	531
Total de Respostas das Unidades de Internação	4.747	4.728	4.711										14.186	4729
% SATISFAÇÃO QUANTO AS UNIDADES DE INTERNACAO	99,49%	99,89%	99,87%										99,42%	99,42%
SADT														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	19	34	33										77	26
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	34	35	41										110	37
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	114	166	120										300	130
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	679	627	422										1.728	543
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.808	5.449	5.254										14.511	4704
Total de Resposta Positiva do SADT	502	638	600										1.740	569
Total de Resposta Negativa do SADT	4	1	2										7	2
Não Respondeu	417	589	448										1.454	478
Total de Respostas do SADT	5.149	6.437	6.504										18.090	6030
% SATISFAÇÃO QUANTO AO SADT	96,88%	96,49%	96,89%										96,78%	96,78%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	1	0	6										7	2
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	0	2										2	1
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	8	21	18										47	18
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	69	124	165										358	119
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.221	4.064	3.188										11.473	3818
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	340	334	272										946	315
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0	0	0										0	0
Não Respondeu	291	300	313										904	301
Total de Respostas Pós Alta Hospitalar	4.639	4.543	3.631										12.813	4271
% SATISFAÇÃO Pós Alta Hospitalar	99,81%	99,84%	99,28%										99,84%	99,84%

SATISFAÇÃO GERAL DOS USUARIOS POR MES

ANO: 2022



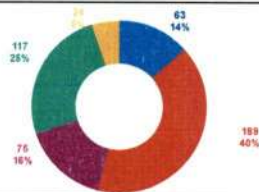
Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
TODOS OS SETORES														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	29	68	66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	163	14
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	66	70	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	223	19
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	246	367	323	0	0	0	0	0	0	0	0	0	936	81
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	1.657	1.222	1.497	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.376	265
Excelente (3,60 a 4 pontos)	20.484	22.346	21.802	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64.641	3.287
Total de Resposta Positiva	2.189	2.349	2.336	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.843	678
Total de Resposta Negativa	6	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	1
Não Respondeu	1.829	1.191	1.327	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.147	346
Total de Respostas de Todos os Setores	24.858	24.073	23.805	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72.833	6.044
% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS DO HOSPITAL	98,55%	98,36%	98,32%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!



CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

ANO: 2022

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usuários Não Definidos	35	9	19										63	21,00
Usuários Internos	39	42	54										135	45,00
Usuários Externos	27	18	32										77	25,67
Acompanhantes	38	29	52										119	39,67
Visitantes	21												21	7,00
Total	212	98	167	0	0	0	0	0	0	0	0	0	488	16,27

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2022

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Escrito (Folder)	34	33	33										100	33,33
Pessoal (Ida ao SAU / Visita aos Leitos)	89	217	224										530	176,67
Total	123	250	257	0	0	0	0	0	0	0	0	0	830	276,67

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2022

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	175	50	50										275	91,67
Reclamações	4	7	6										17	5,67
Sugestões	0	0	0										0	0,00
Relatos	1	1	0										2	0,67
Total	180	58	56	0	0	0	106	0	0	114	0	0	454	151,33

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2022



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
Elogios	97,22	86,20	89,00										92,14
Reclamações	2,23	12,07	7,00										7,10
Sugestões	0,00	0,00	0,00										0,00
Relatos	0,55	1,73	0,00										0,78
Total (%)	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00

RL-PRSP 001-02



RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

ANO: 2022

Total

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano

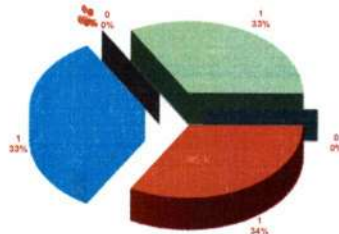


Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Media
Serviço de Higienização e Limpeza	0	0	0										0	0,00
Ambulatório	0	0	0										0	0,00
Direção Assistencial	0	0	0										0	0,00
Diretoria Técnica	1	2	0										3	1,00
SADT	1	1	2										4	1,33
Serviço de Nutrição	1	0	0										1	0,33
Recepção SADT/Ambulatório/Acolhimento	0	0	1										1	0,33
Unidades de Internação	1	2	1										4	1,33
Psicossocial	0	1	0										1	0,33
Recepção Entrega de Resultados de Exames	0	0	0										0	0,00
Acolhimento	0	0	0										0	0,00
Laboratório	0	0	0										0	0,00
Direção Hospitalar	0	0	0										0	0,00
Serviço Pronto-atendimento do Paciente	0	1	1										2	0,67
Portaria	0	0	1										1	0,33
Total	4	7	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	1,42

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SERVIÇO POR MÊS

ANO: 2022

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Media
Atendimento no setor de entrega de exames	1	0	0										1	0,33
Realização de cirurgia catarata	1	0	0										1	0,33
Cordialidade no atendimento com o usuário - SADT (Enter.)	0	1	0										1	0,33
Atendimento no Setor Serviço Social	0	1	0										1	0,33
Informação médica - UTI/Pediatrica	0	1	0										1	0,33
Atendimento Assistencial e Médico - Clínica Cirúrgica	0	1	0										1	0,33
Demora na entrega da Cópia Pronto-atendimento	0	1	1										2	0,67
Demora para realização de cirurgia devido falta de material (prótese)	0	1	0										1	0,33
Cancelamento Cirurgia Vascular	1	0	0										1	0,33
Refeições servidas	1	0	0										1	0,33
Atraso da Médica (o) que realiza Ultrassom	0	0	1										1	0,33
Bebedouro Local SADT/Exames	0	0	1										1	0,33
Falha de Comunicação - Portaria	0	0	1										1	0,33
Cordialidade com o usuário - Recepção/Acolhimento	0	0	1										1	0,33
Comunicação em relação ao TFD	0	0	1										1	0,33
Falta de Administração de antibiótico	0	1	0										1	0,33
Total	4	7	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	1,42
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES - MESES ANTERIORES PENDENTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES DO MÊS ATUAL	4	7	6										17	5,66666667
% DE RETORNO AOS USUÁRIOS REFERENTE RECLAMAÇÕES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

5. Censo de Origem dos Usuários

Plano Estatístico: Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP

**PLANO ESTATÍSTICO - 2022 - HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO**

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	ACUM
1- Estatística de Pacientes Internados							
1.1. Nº de Leitos por Unidade							
Clinica Cirúrgica	31	31	31	31	31	31	31
Clinica Médica	23	23	23	23	23	23	23
Clinica Cardiologia	8	8	8	8	8	8	8
Clinica Pediátrica	11	11	11	11	11	11	11
Clinica Obstétrica	4	4	4	4	4	4	4
UTI Adulto	20	20	20	20	20	20	20
UTI Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9
UTI Neonatal	9	9	9	9	9	9	9
Total	115	115	115	115	115	115	115
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade							
Clinica Cirúrgica	961	868	961	0	0	0	2.790
Clinica Médica	713	644	713	0	0	0	2.070
Clinica Cardiologia	248	224	248	0	0	0	720
Clinica Pediátrica	317	307	341	0	0	0	965
Clinica Obstétrica	124	112	124	0	0	0	360
UTI Adulto	620	560	619	0	0	0	1.799
UTI Pediátrica	252	252	279	0	0	0	783
UTI Neonatal	279	252	279	0	0	0	810
Total	3.514	3.219	3.564	0	0	0	10.297
1.3. Nº de Leitos-Dia por Especialidade							
Clinica Cirúrgica	961	868	961	0	0	0	2.790
Clinica Médica	713	644	713	0	0	0	2.070
Clinica Cardiologia	248	224	248	0	0	0	720
Clinica Pediátrica	317	307	341	0	0	0	965
Clinica Obstétrica	124	112	124	0	0	0	360
UTI Adulto	620	560	619	0	0	0	1.799
UTI Pediátrica	252	252	279	0	0	0	783
UTI Neonatal	279	252	279	0	0	0	810
Total	3.514	3.219	3.564	0	0	0	10.297
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade							
Cirurgia Vascular	123	53	85	0	0	0	261
Buco-maxilo	183	102	82	0	0	0	367
Cardiologia	89	56	72	0	0	0	217
Cirurgia Geral	462	455	718	0	0	0	1.635
Cirurgia Pediátrica	124	96	104	0	0	0	324
Infectologia	13	32	45	0	0	0	90
Médica	108	60	83	0	0	0	251
Nefrologia	33	53	59	0	0	0	145
Neurocirurgia	468	666	529	0	0	0	1.663
Obstetria	57	32	26	0	0	0	115
Oftalmologia	51	38	37	0	0	0	126
Ortopedia	471	576	628	0	0	0	1.675
Otorrinolaringologia	27	26	28	0	0	0	81
Pediatria	441	347	438	0	0	0	1.226
Plástica	27	37	48	0	0	0	112
Urologia	65	48	33	0	0	0	146
Total	2.742	2.677	3.015	0	0	0	8.434
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Unidade							
Clinica Cirúrgica	724	775	851	0	0	0	2.350
Clinica Médica	567	526	569	0	0	0	1.662
Clinica Cardiologia	119	207	187	0	0	0	513
Clinica Pediátrica	210	170	221	0	0	0	601
Clinica Obstétrica	68	47	63	0	0	0	178
UTI Adulto	598	537	607	0	0	0	1.742
UTI Pediátrica	197	184	252	0	0	0	633
UTI Neonatal	259	231	265	0	0	0	755
Total	2.742	2.677	3.015	0	0	0	8.434
1.6. Média Diária de Pacientes por Unidade							
Clinica Cirúrgica	23,35	26,72	27,45	0,00	0,00	0,00	6,46
Clinica Médica	18,29	18,14	18,35	0,00	0,00	0,00	4,57
Clinica Cardiologia	3,84	7,14	6,03	0,00	0,00	0,00	1,42
Clinica Pediátrica	6,77	5,86	7,13	0,00	0,00	0,00	1,65
Clinica Obstétrica	2,19	1,62	2,03	0,00	0,00	0,00	0,49
UTI Adulto	19,29	18,52	19,58	0,00	0,00	0,00	4,78
UTI Pediátrica	6,35	6,34	8,13	0,00	0,00	0,00	1,74
UTI Neonatal	8,35	7,97	8,55	0,00	0,00	0,00	2,07
Total	88,45	92,31	97,26	0,00	0,00	0,00	23,17
1.7. Internações por Especialidade							
Cirurgia Vascular	12	5	13	0	0	0	30
Buco-maxilo	21	18	14	0	0	0	53
Cardiologia	5	6	4	0	0	0	15
Cirurgia Geral	63	62	72	0	0	0	197
Cirurgia Pediátrica	29	19	27	0	0	0	75
Infectologia	2	3	4	0	0	0	9
Médica	4	3	5	0	0	0	12

000167



Neurologista	6	7	7	0	0	0	20
Neurocirurgia	37	51	37	0	0	0	125
Obstetrícia	8	8	7	0	0	0	23
Oftalmologia	28	23	28	0	0	0	79
Ortopedia	48	34	48	0	0	0	130
Otorrinolaringologia	12	14	14	0	0	0	40
Pediatria	26	25	32	0	0	0	83
Plástica	3	15	15	0	0	0	33
Urologia	10	9	9	0	0	0	28
Total	314	302	336	0	0	0	952
1.8. Internações por Unidade							
Clinica Cirúrgica	107	72	68	0	0	0	247
Clinica Médica	65	73	96	0	0	0	234
Clinica Cardiológica	7	12	11	0	0	0	30
Clinica Pediátrica	46	43	49	0	0	0	138
Clinica Obstétrica	9	20	29	0	0	0	58
UTI Adulto	49	55	43	0	0	0	147
UTI Pediátrica	20	14	26	0	0	0	60
UTI Neonatal	11	13	14	0	0	0	38
Total	314	302	336	0	0	0	952
1.9. Internações por Município							
Abel Figueiredo	8	2	4	0	0	0	14
Abatefuba	0	0	0	0	0	0	-
Acará	0	0	0	0	0	0	-
Ananindeua	0	0	0	0	0	0	-
Água Azul do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Alto Alegre do Maranhão	0	0	0	0	0	0	-
Altamira	0	0	0	0	0	0	-
Almerim	0	0	0	0	0	0	-
Anapu	0	0	0	0	0	0	-
Araguaína/TO	0	0	0	0	0	0	-
Araguatins	0	0	0	0	0	0	-
Augustinópolis	0	0	0	0	0	0	-
Bagre	0	0	0	0	0	0	-
Balão	0	0	0	0	0	0	-
Bannach	0	0	0	0	0	0	-
Barcarena	0	0	0	0	0	0	-
Belém	0	0	0	0	0	0	-
Belterra	0	0	0	0	0	0	-
Bom Jesus do Tocantins	16	22	23	0	0	0	61
Bom Jesus das Selvas	0	0	0	0	0	0	-
Brasil Novo	0	0	0	0	0	0	-
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	7	8	6	0	0	0	21
Breu Branco	4	6	7	0	0	0	17
Cajazeiras	0	0	0	0	0	0	-
Cametá	0	0	0	0	0	0	-
Canaã dos Carajás	9	4	10	0	0	0	23
Carolina	0	0	0	0	0	0	-
Cidelândia	0	0	0	0	0	0	-
Conceição do Araguaia	1	1	0	0	0	0	2
Cumarú do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Curionópolis	6	5	13	0	0	0	24
Dom Eliseu	5	5	6	0	0	0	16
Eldorado dos Carajás	7	18	11	0	0	0	36
Floresta da Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
Goianésia do Pará	10	8	8	0	0	0	26
IPIXUNA DO PARÁ	0	0	0	0	0	0	-
Itaúatins	0	0	0	0	0	0	-
Itinga do Maranhão	0	1	0	0	0	0	1
Itaituba	0	0	0	0	0	0	-
Itupiranga	18	13	12	0	0	0	43
Itupeva	0	0	0	0	0	0	-
Jacareacanga	0	0	0	0	0	0	-
Jacundá	18	13	21	0	0	0	52
Juruti	0	0	0	0	0	0	-
Marabá	101	107	115	0	0	0	323
Maripora	0	0	0	0	0	0	-
Medicândia	0	0	0	0	0	0	-
Município não informado	0	0	0	0	0	0	-
Mocajuba	0	0	0	0	0	0	-
Moju	0	0	0	0	0	0	-
Nova Cruzes	0	0	0	0	0	0	-
Nova Ipixuna	5	1	10	0	0	0	16
Novo Repartimento	11	16	7	0	0	0	34
Oeiras	0	0	0	0	0	0	-
Ouro Preto do Norte	0	0	1	0	0	0	1
Pacajá	2	1	3	0	0	0	6
Palestina do Pará	5	7	5	0	0	0	17
Parauapebas	24	11	11	0	0	0	46
Paragominas	0	0	0	0	0	0	-
Pedro Afonso	0	0	0	0	0	0	-
Piçaras	0	0	0	0	0	0	-
Pau d'Arco	0	0	0	0	0	0	-
Ponta de Pedras	0	0	0	0	0	0	-
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	-
Portel	0	0	0	0	0	0	-

Piçarra	0	3	1	0	0	0	4
Placas	0	0	0	0	0	0	-
Pindademirim	0	0	0	0	0	0	-
Praia Norte	0	0	0	0	0	0	-
Primavera	0	0	0	0	0	0	-
Redenção	0	1	0	0	0	0	1
Rio Maria	0	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	14	19	12	0	0	0	45
Ruropolis	0	0	0	0	0	0	-
Sampaio	0	0	0	0	0	0	-
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	-
Santa Maria das Barreiras	0	0	0	0	0	0	-
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	-
Santarem Novo	2	0	0	0	0	0	2
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
Santarém Novo	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	15	14	17	0	0	0	46
São Domingos do Capim	0	0	0	0	0	0	-
São Felix Do Xingu	0	0	1	0	0	0	1
São Geraldo do Araguaia	6	4	13	0	0	0	23
São João do Araguaia	5	2	6	0	0	0	13
São João da Ponta	0	0	0	0	0	0	-
São Pedro da Água Branca	0	0	0	0	0	0	-
São Miguel do Guamá	0	0	0	0	0	0	-
São Paulo	0	0	0	0	0	0	-
Sapucaia	0	0	0	0	0	0	-
Serra Pelada	0	0	0	0	0	0	-
Taiândia	0	1	1	0	0	0	2
Tome-Acu	1	0	0	0	0	0	1
Tucuma	0	0	0	0	0	0	-
Tucuruí	8	2	5	0	0	0	15
Ulianópolis	0	0	0	0	0	0	-
Uruara	0	0	0	0	0	0	-
Vitória	1	1	0	0	0	0	2
Vitória do Xingu	0	0	1	0	0	0	1
Xambioá	0	0	0	0	0	0	-
Xinguara	5	6	6	0	0	0	17
Total	314	302	336	0	0	0	952

1.10 Internações por Faixa etária

De 0 a 18 anos	91	76	108	0	0	0	275
De 19 a 23 anos	12	13	13	0	0	0	38
De 24 a 28 anos	17	11	20	0	0	0	48
De 29 a 33 anos	19	25	14	0	0	0	58
De 34 a 38 anos	23	21	17	0	0	0	61
De 39 a 43 anos	12	15	15	0	0	0	42
De 44 a 48 anos	18	12	18	0	0	0	48
De 49 a 53 anos	19	17	9	0	0	0	45
De 54 a 58 anos	19	18	10	0	0	0	47
Maior ou Igual a 59 anos	84	94	112	0	0	0	290
Total	314	302	336	0	0	0	952

1.11. Aftas Melhoradas Por Especialidade

Cirurgia Vasculard	9	10	7	0	0	0	26
Buco-maxilo	22	21	13	0	0	0	56
Cardiologia	9	2	4	0	0	0	15
Cirurgia Geral	45	55	67	0	0	0	167
Cirurgia Pediátrica	28	20	26	0	0	0	74
Infectologia	2	2	1	0	0	0	5
Médica	4	3	4	0	0	0	11
Nefrologista	3	5	5	0	0	0	13
Neurocirurgia	27	40	44	0	0	0	111
Obstetricia	8	9	6	0	0	0	23
Oftalmologia	29	23	28	0	0	0	80
Ortopedia	37	30	47	0	0	0	114
Otorrinolaringologia	12	12	16	0	0	0	40
Pediatria	29	18	32	0	0	0	79
Plasticia	4	15	13	0	0	0	32
Urologia	10	11	9	0	0	0	30
Total	278	276	322	0	0	0	876

1.12. Aftas por Unidade

Clinica Cirúrgica	90	85	79	0	0	0	254
Clinica Médica	81	90	102	0	0	0	273
Clinica Cardiológica	12	17	26	0	0	0	55
Clinica Pediátrica	54	46	56	0	0	0	156
Clinica Obstétrica	13	16	24	0	0	0	53
UTI Adulto	5	8	5	0	0	0	18
UTI Pediátrica	16	6	21	0	0	0	43
UTI Neonatal	7	8	9	0	0	0	24
Total	278	276	322	0	0	0	876

1.15. Óbitos por Especialidade

Cirurgia Vasculard	1	0	1	0	0	0	2
Buco-maxilo	0	0	1	0	0	0	1
Cardiologia	1	1	3	0	0	0	5
Cirurgia Geral	8	4	4	0	0	0	16
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Infectologia	2	1	1	0	0	0	4

000163



Nefrologia	2	0	2	0	0	0	4
Médica	1	1	3	0	0	0	5
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	1	7	3	0	0	0	11
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	5	1	2	0	0	0	8
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	-
Pediatria	4	3	3	0	0	0	10
Plástica	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	1	0	0	0	0	0	1
Total	26	18	23	0	0	0	67
1.16. Óbitos por Unidade							
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	1	0	0	0	0	1
UTI Adulto	19	13	17	0	0	0	49
UTI Pediátrica	2	3	3	0	0	0	8
UTI Neonatal	2	1	2	0	0	0	5
Acolhimento	3	3	1	0	0	0	7
Total	26	21	23	0	0	0	70
1.17. Óbitos não Institucionais p/ Especialidade (-24h)							
Cirurgia Vascolar	0	0	0	0	0	0	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Geral	3	2	1	0	0	0	6
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	-
Nefrologia	0	0	1	0	0	0	1
Neurocirurgia	0	4	2	0	0	0	6
Médica	1	1	2	0	0	0	4
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	-
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	-
Pediatria	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	-
Total	4	7	6	0	0	0	17
1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)							
Cirurgia Vascolar	1	0	1	0	0	0	2
Buco-maxilo	0	0	1	0	0	0	1
Cardiologia	1	1	3	0	0	0	5
Cirurgia Geral	5	3	3	0	0	0	11
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0
Infectologia	2	1	1	0	0	0	4
Nefrologia	2	0	1	0	0	0	3
Neurocirurgia	1	4	1	0	0	0	6
Médica	0	1	1	0	0	0	0
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia	5	1	2	0	0	0	8
Otorrinolaringologia	0	0	3	0	0	0	3
Pediatria	4	3	0	0	0	0	7
Plástica	0	0	0	0	0	0	0
Urologia	1	0	0	0	0	0	1
Total	22	14	17	0	0	0	53
1.19. Óbitos por Faixa Etária							
De 0 a 18 anos	5	5	5	0	0	0	15
De 19 a 23 anos	0	1	1	0	0	0	2
De 24 a 28 anos	0	2	0	0	0	0	2
De 29 a 33 anos	0	1	1	0	0	0	2
De 34 a 38 anos	2	0	0	0	0	0	2
De 39 a 43 anos	0	4	1	0	0	0	5
De 44 a 48 anos	0	2	0	0	0	0	2
De 49 a 53 anos	2	1	1	0	0	0	4
De 54 a 58 anos	1	2	1	0	0	0	4
Maior ou Igual a 59 anos	16	3	13	0	0	0	32
Total	26	21	23	0	0	0	70
1.20. Transferência Interna por Unidade (Entrada)							
Clinica Cirúrgica	12	19	24	0	0	0	55
Clinica Médica	11	35	30	0	0	0	76
Clinica Cardiológica	6	10	24	0	0	0	40
Clinica Pediátrica	7	11	24	0	0	0	42
Clinica Obstétrica	4	9	12	0	0	0	25
UTI Adulto	12	18	27	0	0	0	57
UTI Pediátrica	2	3	9	0	0	0	14
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0
Total	54	105	150	0	0	0	309
1.21. Transferência Interna por Unidade (Saída)							
Clinica Cirúrgica	9	9	15	0	0	0	33
Clinica Médica	5	21	29	0	0	0	55
Clinica Cardiológica	5	8	14	0	0	0	27

Clinica Pediátrica	4	9	19	0	0	0	32
Clinica Obstétrica	2	13	12	0	0	0	27
UTI Adulto	22	39	48	0	0	0	109
UTI Pediátrica	6	5	11	0	0	0	22
UTI Neonatal	1	1	2	0	0	0	4
Total	54	105	150	0	0	0	309
1.22. Pacientes Saídos p/ Especialidade							
Cirurgia Vascular	10	10	8	0	0	0	28
Buco-maxilo	22	21	14	0	0	0	57
Cardiologia	10	3	7	0	0	0	20
Cirurgia Geral	51	59	71	0	0	0	181
Cirurgia Pediátrica	28	20	26	0	0	0	74
Infectologia	4	3	2	0	0	0	9
Médica	4	4	5	0	0	0	14
Nefrologista	5	5	7	0	0	0	17
Neurocirurgia	28	47	47	0	0	0	122
Obstetria	8	9	6	0	0	0	23
Oftalmologia	29	23	28	0	0	0	80
Ortopedia	42	31	49	0	0	0	122
Otorrinolaringologia	12	12	16	0	0	0	40
Pediatria	33	21	35	0	0	0	89
Plástica	4	15	13	0	0	0	32
Urologia	11	11	9	0	0	0	31
Total	301	294	344	0	0	0	939
1.23. Pacientes Saídos por Unidade							
Clinica Cirúrgica	90	85	79	0	0	0	254
Clinica Médica	81	90	102	0	0	0	273
Clinica Cardiológica	12	18	26	0	0	0	56
Clinica Pediátrica	54	46	56	0	0	0	156
Clinica Obstétrica	13	16	24	0	0	0	53
UTI Adulto	24	21	22	0	0	0	67
UTI Pediátrica	18	9	24	0	0	0	51
UTI Neonatal	9	9	11	0	0	0	29
Total	301	294	344	0	0	0	939
1.24. Porcentagem de Ocupação por Unidade							
Clinica Cirúrgica	75,34%	89,29%	88,55%	0,00%	0,00%	0,00%	84,23%
Clinica Médica	79,52%	81,68%	79,80%	0,00%	0,00%	0,00%	80,29%
Clinica Cardiológica	47,98%	92,41%	75,40%	0,00%	0,00%	0,00%	71,25%
Clinica Pediátrica	66,25%	55,37%	64,81%	0,00%	0,00%	0,00%	62,28%
Clinica Obstétrica	54,84%	41,96%	50,81%	0,00%	0,00%	0,00%	49,44%
UTI Adulto	96,46%	95,89%	98,06%	0,00%	0,00%	0,00%	96,83%
UTI Pediátrica	78,17%	73,02%	90,32%	0,00%	0,00%	0,00%	80,84%
UTI Neonatal	92,83%	91,67%	94,98%	0,00%	0,00%	0,00%	93,21%
Total	78,03%	83,16%	84,60%	0,00%	0,00%	0,00%	81,91%
Porcentagem Geral de Ocupação	78,03%	83,16%	84,60%	0,00%	0,00%	0,00%	81,91%
1.25. Média de Permanência por Unidade							
Clinica Cirúrgica	7,31	8,24	9,05	0,00	0,00	0,00	8,19
Clinica Médica	6,59	4,74	4,34	0,00	0,00	0,00	5,07
Clinica Obstétrica	4,53	1,62	1,75	0,00	0,00	0,00	2,23
Clinica Cardiológica	7,00	7,96	4,68	0,00	0,00	0,00	6,18
Clinica Pediátrica	3,62	3,09	2,95	0,00	0,00	0,00	3,20
UTI Adulto	13,00	8,95	8,67	0,00	0,00	0,00	9,90
UTI Pediátrica	8,21	13,14	7,20	0,00	0,00	0,00	8,67
UTI Neonatal	25,90	23,10	20,38	0,00	0,00	0,00	22,88
Média Geral de Permanência	9,11	9,11	8,76	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	8,98
1.26. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade							
Clinica Cirúrgica	3,19	3,03	3,03	0,00	0,00	0,00	0,93
Clinica Médica	3,74	4,83	5,70	0,00	0,00	0,00	1,43
Clinica Obstétrica	3,75	7,25	9,00	0,00	0,00	0,00	2,00
Clinica Cardiológica	2,13	3,25	5,00	0,00	0,00	0,00	1,04
Clinica Pediátrica	5,27	5,00	6,82	0,00	0,00	0,00	1,71
UTI Adulto	2,30	3,00	3,50	0,00	0,00	0,00	0,88
UTI Pediátrica	2,67	1,56	3,89	0,00	0,00	0,00	0,81
UTI Neonatal	1,11	1,11	1,44	0,00	0,00	0,00	0,37
Total	3,09	3,47	4,30	0,00	0,00	0,00	1,09
1.27. Taxa de Mortalidade por Unidade							
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Médica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiológica	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,20%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	41,30%	21,67%	24,29%	0,00%	0,00%	0,00%	27,84%
UTI Pediátrica	8,33%	21,43%	8,57%	0,00%	0,00%	0,00%	10,96%
UTI Neonatal	20,00%	10,00%	15,38%	0,00%	0,00%	0,00%	15,15%
Total	7,32%	5,26%	4,66%	0,00%	0,00%	0,00%	5,61%
1.28. Taxa de Mortalidade por Tipo							
Institucional	7,31%	4,76%	4,94%	0,00%	0,00%	0,00%	5,64%
Não Institucional	1,33%	2,38%	1,74%	0,00%	0,00%	0,00%	1,81%
Neonatal	10,00%	7,14%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%
Operatória	2,38%	0,86%	0,81%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%

Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.29. Taxa de Mortalidade por Unidade								
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Médica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiologia	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,20%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	41,30%	21,67%	24,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	27,84%
UTI Pediátrica	8,33%	21,43%	8,57%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,96%
UTI Neonatal	20,00%	10,00%	15,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	15,15%
Total	7,32%	5,26%	4,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,61%
1.30. Taxa de Mortalidade por Tipo								
Institucional	7,31%	4,76%	4,94%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,64%
Não Institucional	1,33%	2,38%	1,74%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,81%
Neonatal	10,00%	7,14%	7,89%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%
Operatória	2,38%	0,86%	0,81%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	8,55%	7,07%	6,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,40%
2. Serviços Assistenciais								
2.1. Centro Cirúrgico								
2.1.1. Cirurgias por Porte								
Cirurgias Pequenas	42	40	61	0	0	0	0	143
Cirurgias Médias	108	131	119	0	0	0	0	358
Cirurgias Grandes	60	61	67	0	0	0	0	188
Total	210	232	247	0	0	0	0	689
Número de Óbitos Operatórios	5	2	2	0	0	0	0	9
Média Diária de Cirurgias	6,77	8,00	7,97	0,00	0,00	0,00	0,00	1,88
Procedimentos	222	263	281	0	0	0	0	766
Nº de Salas Cirúrgicas	4	4	4	4	4	4	4	4
Média de Cirurgias por Sala	1,69	2,00	1,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo								
Cirurgias de Urgência	41	61	63	0	0	0	0	165
Cirurgias Eletivas	169	171	184	0	0	0	0	524
Total	210	232	247	0	0	0	0	689
2.1.3. Cirurgias por Especialidade								
Buco-maxilo	26	17	12	0	0	0	0	55
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Geral	41	53	58	0	0	0	0	152
Cirurgia Pediátrica	22	17	21	0	0	0	0	60
Cirurgia Plástica	4	16	15	0	0	0	0	35
Cirurgia Vascolar	13	6	12	0	0	0	0	31
Neurocirurgia	15	26	25	0	0	0	0	66
Obstetrícia	5	6	6	0	0	0	0	17
Oftalmológica	23	20	22	0	0	0	0	65
Ortopedia	44	47	61	0	0	0	0	152
Otorrinolaringologia	10	15	10	0	0	0	0	35
Urologia	7	9	5	0	0	0	0	21
Torácica	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	210	232	247	0	0	0	0	689
2.2. Anestesia								
2.2.1. Número de Anestésias por Tipo								
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	-
Local	40	38	40	0	0	0	0	118
Geral	84	95	91	0	0	0	0	270
Peridural	0	1	0	0	0	0	0	1
Raquidiana	76	81	97	0	0	0	0	254
Bloqueio	7	8	8	0	0	0	0	21
Seclação	56	66	69	0	0	0	0	191
Outras	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	263	289	303	0	0	0	0	855
Média Diária	63,80	9,97	9,77	0,00	0,00	0,00	0,00	2,34
2.2.2. Anestésias por Unidade								
Clinica Cirurgica	109	112	96	0	0	0	0	317
Clinica Médica	61	74	81	0	0	0	0	216
Clinica Obstétrica	6	11	21	0	0	0	0	38
Clinica Cardiologia	2	3	7	0	0	0	0	12
Clinica Pediátrica	46	42	44	0	0	0	0	132
UTI Adulto	34	33	41	0	0	0	0	108
UTI Infantil	3	8	8	0	0	0	0	19
UTI Neonatal	2	6	5	0	0	0	0	13
Acolhimento/Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	263	289	303	0	0	0	0	855
2.3.1. Partos por Tipo								
Parto Normal	0	0	0	0	0	0	0	0
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0	0	0

Cesarea	5	5	6	0	0	0	16
Total	5	5	6	0	0	0	16
2.3.2 - Nascimentos por Sexo							
Masculino	2	3	3	0	0	0	8
Feminino	4	2	3	0	0	0	9
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	6	5	6	0	0	0	17
2.3.3 - Nativos por Sexo							
Masculino	2	3	3	0	0	0	8
Feminino	4	2	3	0	0	0	9
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	6	5	6	0	0	0	17
2.3.4 - Nativos por Sexo Normais + 36 semanas							
Masculino	1	1	2	0	0	0	4
Feminino	4	2	1	0	0	0	7
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	5	3	3	0	0	0	11
2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros - 36 semanas							
Masculino	1	2	2	0	0	0	5
Feminino	0	0	1	0	0	0	1
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	2	3	0	0	0	6
2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2500g							
Masculino	2	3	1	0	0	0	6
Feminino	2	1	1	0	0	0	4
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	4	4	2	0	0	0	10
2.3.7 - Nati-mortos por Sexo							
Masculino	0	0	1	0	0	0	1
Feminino	0	0	1	0	0	0	2
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	2	0	0	0	3
2.4. Central de Material Esterilizado							
2.4.1. Produção							
Pacotes/Caixas preparados	15.281	13.643	14.618	0	0	0	43.542
Processamentos da Autoclave	180	159	182	0	0	0	521
Processamentos da Sterrad	0	0	34	0	0	0	34
Processamentos Termodesinfetadora	230	217	234	0	0	0	681
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	-
Total	15.691	14.019	15.068	0	0	0	44.778
2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor							
Clinica Cirúrgica	542	741	848	0	0	0	2.131
Clinica Médica	861	711	884	0	0	0	2.456
Clinica Obstétrica	85	73	85	0	0	0	243
Clinica Cardiológica	508	398	283	0	0	0	1.189
Clinica Pediátrica	118	88	111	0	0	0	317
UTI Adulto	2.122	1.932	2.098	0	0	0	6.152
UTI Pediátrica	1.070	596	848	0	0	0	2.514
UTI Neonatal	744	735	602	0	0	0	2.081
Centro Cirúrgico	4.311	3.948	4.605	0	0	0	12.864
Farmácia	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	299	228	264	0	0	0	791
Laboratório	226	54	0	0	0	0	280
Hemodialise	0	0	0	0	0	0	-
Ambulatório	56	52	143	0	0	0	251
Trs	1.630	1.218	1.226	0	0	0	4.074
Total	12.572	10.774	11.997	0	0	0	35.343
2.5. Ambulatório de Referência							
2.5.1. Consultas							
Consultas Simples	1.778	2.519	2.754	0	0	0	7.051
Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0	0	0	-
Total	1.778	2.519	2.754	0	0	0	7.051
Média Diária de Consultas	57,4	86,9	88,8	0,0	0,0	0,0	19,3
2.5.3. Procedimentos Realizados no P.A.							
Curativos grandes	0	4	3	0	0	0	7
Curativos médios	2	15	7	0	0	0	24
Curativos pequenos	2	11	6	0	0	0	19
Dilatação da Pupila	23	54	60	0	0	0	137
Retirada de Pontos	5	10	6	0	0	0	21
Colocação de Gesso	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Gesso	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Sonda	0	8	7	0	0	0	15
Retirada de Pino	0	0	0	0	0	0	-
Troca de Cateleter	0	0	0	0	0	0	-
Aplicação Intra-articular	0	0	0	0	0	0	-
Aplicação Medicação	0	0	0	0	0	0	-
Outros	4	3	1	0	0	0	8
Total	36	105	90	0	0	0	231
Média Diária	1,16	3,62	2,90	0,00	0,00	0,00	0,63

2.7. Atividades Sociais							
2.7.1. Serviço Social							
Atendimentos Diário Usuário	8552	8150	8412	0	0	0	25.114
Atendimentos de Óbitos	8	12	10	0	0	0	30
Visita Multiprofissional	243	291	307	0	0	0	841
Solicitação de TFD Acompanhamento pelo setor - Tratamento Fora de Domicílio	7	12	14	0	0	0	33
Total	8810	8465	8743	0	0	0	26.018
2.8. Serviço Psicologia							
2.8.1. Serviço Psicologia							
Atendimento nas Unidades	4729	5029	5165	0	0	0	14.923
Visita Multiprofissional	166	291	307	0	0	0	764
Grupo Terapêutico	9	16	10	0	0	0	35
Acompanhamentos de Óbitos	7	11	10	0	0	0	28
Atendimento/Triagem Familiar e/ou Acompanhante de Usuários	64	106	83	0	0	0	253
Total	4975	5453	5575	0	0	0	16.003
2.9. Educação							
Treino	326	388	396	0	0	0	1.110
Nº de Participantes	5080	5330	4437	0	0	0	14.847
Carga Horária	214:20:00	332:29:00	297:03:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	843:52:00
Cursos Externos	0	0	8	0	0	0	8
Nº de Participantes	0	0	56	0	0	0	56
Carga Horária	0:00:00	0:00:00	36:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	36:00:00
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento							
3.1. Laboratório de Análises Clínicas							
3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos							
Anatomia Patológica	59	128	106	0	0	0	293
Bioquímica	8.474	8.164	8.940	0	0	0	25.578
Gasometria	0	0	0	0	0	0	-
Hematologia	3.260	2.970	3.666	0	0	0	9.796
Hormônios	162	394	574	0	0	0	1.130
Imunologia	775	446	654	0	0	0	1.875
Líquor	0	0	0	0	0	0	-
Micologia	0	0	0	0	0	0	-
Microbiologia	827	687	921	0	0	0	2.435
Parasitologia	15	14	12	0	0	0	41
Urina	100	174	183	0	0	0	457
Total	13.672	12.977	14.956	0	0	0	41.605
3.1.2. Exames por Unidade							
Clinica Cirúrgica	1020	805	1060	0	0	0	2.885
Clinica Médica	591	692	798	0	0	0	2.081
Clinica Obstétrica	55	74	154	0	0	0	283
Hemodiálise	737	877	1675	0	0	0	3.289
Clinica Cardiológica	189	327	397	0	0	0	913
Clinica Pediátrica	187	158	234	0	0	0	579
UTI Adulto	5825	5266	6128	0	0	0	17.219
UTI Pediátrica	759	731	992	0	0	0	2.482
UTI Neonatal	740	733	653	0	0	0	2.126
Acolhimento	923	545	473	0	0	0	1.941
Centro Cirúrgico	70	202	149	0	0	0	421
Total	11.096	10.410	12.713	0	0	0	34.219
Média Diária	357,94	358,97	410,10	0,00	0,00	0,00	93,49
3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos							
Ambulatório / Municípios	2.576	2.567	2.243	0	0	0	7.386
Total	2.576	2.567	2.243	0	0	0	7.386
Média Diária	83,10	88,52	72,35	0,00	0,00	0,00	20,18
3.1.4 Exames Realizados no Período							
Total	13.672	12.977	14.956	0	0	0	41.605
3.2. Laboratório - Sorologias							
3.2.1. Exames por Tipo Pac. Externos							
ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0	-
ANTI - HBC	0	0	0	0	0	0	-
ANTI - HBC IGG	17	8	7	0	0	0	32
ANTI - HBC IGM	17	10	7	0	0	0	34
ANTI - HBC TOTAL	0	0	0	0	0	0	-
ANTI HBS	36	47	19	0	0	0	102
ANTI HBE	6	2	3	0	0	0	11
ANTI HCV	76	111	92	0	0	0	279
ANTI HAV IGG - HEPATITE A	17	5	16	0	0	0	38
ANTI HAV IGM - HEPATITE A	17	5	16	0	0	0	38
BETA BHCG	0	0	0	0	0	0	-
CA 125	0	0	0	0	0	0	-
CA 15.3	0	0	0	0	0	0	-
CEA	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS II	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS IGG	11	1	9	0	0	0	21
CHAGAS IGM	11	2	9	0	0	0	22
CITO - G	183	256	265	0	0	0	704
CITO - M	185	259	283	0	0	0	727
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0	-

COMPLEMENTO C50	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	0	-
DIMERO D	0	0	0	0	0	0	-
DSDNA	0	0	0	0	0	0	-
EASTRIOL-E	0	0	0	0	0	0	-
EPSTEIN BAAR VIRUS G	2	4	4	0	0	0	10
EPSTEIN BAAR VIRUS M	2	6	5	0	0	0	13
ESTRADIOL	0	2	0	0	0	0	2
ESTRIOL	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIONA(E1)	0	0	0	0	0	0	-
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	0	-
FERRO SERICO	0	0	0	0	0	0	-
FSH	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	-
HBsAg	5	2	4	0	0	0	11
HBSAG	207	234	204	0	0	0	645
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGM	0	0	0	0	0	0	-
HIV 1	177	194	210	0	0	0	581
HIV 2	0	0	0	0	0	0	-
HTLV I e II	0	0	0	0	0	0	-
HVA M	0	0	0	0	0	0	-
HTLV	0	0	0	0	0	0	-
HVA TOTAL	0	0	0	0	0	0	-
IGE ESP. LEITE (DF2)	0	0	0	0	0	0	-
IGE TOTAL	0	0	0	0	0	0	-
LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0	-
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0	-
LH	0	0	0	0	0	0	-
LIPASE	0	0	0	0	0	0	-
MONONUCLEOSE	0	0	0	0	0	0	-
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0	-
PH	0	0	0	0	0	0	-
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0	-
PROLACTINA	0	0	0	0	0	0	-
PSA LIVRE	0	0	0	0	0	0	-
PSA TOTAL	226	229	283	0	0	0	738
RUBEOLA G	130	182	203	0	0	0	515
RUBEOLA M	114	202	199	0	0	0	515
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0	-
SHBG	0	0	0	0	0	0	-
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0	-
T3	0	0	0	0	0	0	-
T4	0	0	0	0	0	0	-
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	-
TOXO G	298	349	363	0	0	0	1.010
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	-
TOXO M	315	375	364	0	0	0	1.054
TSH	0	0	0	0	0	0	-
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	-
Total	2052	2485	2565	0	0	0	7.102

Externos Por Origem

Municípios	2052	2485	2565	0	0	0	7102
Total	2052	2485	2565	0	0	0	7102

Exames Externos P/ Tipo

Abel Figueiredo	45	61	29	0	0	0	135
Bom Jesus do Tocantins	125	65	250	0	0	0	440
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	112	119	43	0	0	0	274
Breu Branco	0	0	0	0	0	0	-
Canaã dos Carajás	84	64	80	0	0	0	228
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Curionópolis	65	192	189	0	0	0	446
Dom Eliseu	114	63	373	0	0	0	550
Eldorado dos Carajás	135	277	312	0	0	0	724
Estraito	0	0	0	0	0	0	-
Goiandésia do Pará	0	31	44	0	0	0	75
Itupiranga	148	219	0	0	0	0	367
Jacundá	410	0	275	0	0	0	685
Marabá	16	0	0	0	0	0	16
Nova Ipixuna	0	66	0	0	0	0	66
Novo Repartimento	453	356	163	0	0	0	972
Ouro Preto do Norte	0	0	0	0	0	0	-
Pacajá	0	0	0	0	0	0	-
Palestina do Pará	0	90	106	0	0	0	196
Piçarra	78	115	126	0	0	0	319
Redenção	0	0	0	0	0	0	-

000175



Rondon do Pará	211	178	207	0	0	0	596
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	-
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	56	45	0	0	0	0	101
São Felix Do Xingu	0	0	0	0	0	0	-
São Geraldo do Araguaia	0	544	368	0	0	0	912
São João do Araguaia	0	0	0	0	0	0	-
Tucuruí	0	0	0	0	0	0	-
Total	2052	2485	2565	0	0	0	7.102
Total Exames Externos	2052	2485	2565	0	0	0	7.102
Total Exames Realizados	2052	2485	2565	0	0	0	7.102
3.2 Hemoterapia - Agência Transfusional							
3.2.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade							
Clinica Cirúrgica	21	8	20	0	0	0	49
Clinica Médica	10	1	5	0	0	0	16
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiológica	0	0	2	0	0	0	2
Clinica Pediátrica	0	3	5	0	0	0	8
UTI Adulto	50	33	66	0	0	0	149
UTI Pediátrica	52	26	21	0	0	0	99
UTI Neonatal	30	40	28	0	0	0	98
Centro Cirúrgico	9	7	18	0	0	0	34
Acolhimento	1	1	2	0	0	0	4
Hemodialise	7	3	1	0	0	0	11
Total	180	122	168	0	0	0	470
Média Diária	5,81	4,21	5,42	0,00	0,00	0,00	1,28
Nº Transfusões Realizadas	180	122	168	0	0	0	470
Média Diária	5,81	4,21	5,42	0,00	0,00	0,00	1,28
3.3 Radiologia - Raio-X							
3.3.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo							
Abdomen	28	43	32	0	0	0	103
Antebraço	15	4	12	0	0	0	31
Coluna Cervical	90	89	105	0	0	0	284
Coluna Dorsal	106	97	113	0	0	0	316
Coluna Lombar	130	177	165	0	0	0	472
Cotovelo	5	2	13	0	0	0	20
Crânio	2	1	5	0	0	0	8
Fêmur	53	61	67	0	0	0	181
Joelho	82	88	128	0	0	0	298
Mandíbula	4	3	3	0	0	0	10
Ombro	20	15	25	0	0	0	60
Ossos Nasal	1	0	0	0	0	0	1
Pelve	27	97	46	0	0	0	170
Perna	34	28	48	0	0	0	110
Punho	15	18	27	0	0	0	60
Quadril	20	31	41	0	0	0	92
Seios da Face	8	9	18	0	0	0	35
Tórax	622	550	687	0	0	0	1859
Tornozelo	17	22	24	0	0	0	63
Úmero	5	3	4	0	0	0	12
Outros	129	113	161	0	0	0	403
Total	1413	1451	1724	0	0	0	4588
Média Diária	45,58	50,03	55,61	0,00	0,00	0,00	13
3.3.2. Exames por Tipo Pac. Interno							
Abdomen	26	42	32	0	0	0	100
Antebraço	2	1	7	0	0	0	10
Coluna Cervical	1	1	0	0	0	0	2
Coluna Dorsal	0	0	1	0	0	0	1
Coluna Lombar	0	1	1	0	0	0	2
Cotovelo	2	0	4	0	0	0	6
Crânio	2	0	0	0	0	0	2
Femur	22	39	42	0	0	0	103
Joelho	2	8	18	0	0	0	28
Mandíbula	2	3	2	0	0	0	7
Ombro	7	1	7	0	0	0	15
Ossos Nasal	1	0	0	0	0	0	1
Pelve	8	9	14	0	0	0	31
Perna	9	13	15	0	0	0	37
Punho	2	4	6	0	0	0	12
Quadril	10	5	11	0	0	0	26
Seios da Face	6	4	7	0	0	0	17
Tórax	508	480	590	0	0	0	1.578
Tornozelo	3	2	3	0	0	0	8
Úmero	2	0	2	0	0	0	4
Outros	23	8	21	0	0	0	52
Total	638	621	783	0	0	0	2.042
Média Diária	20,58	21,41	25,26	0,00	0,00	0,00	5,58
3.3.3. Exames por Unidade Paciente Interno							
Clinica Médica	22	31	37	0	0	0	90
Clinica Cirúrgica	57	54	72	0	0	0	183
Clinica Pediátrica	1	3	14	0	0	0	18
Clinica Obstétrica	0	2	0	0	0	0	2
Clinica Cardiológica	0	6	13	0	0	0	19

UTI Adulto	359	289	381	0	0	0	1029
UTI Pediátrica	32	51	59	0	0	0	142
UTI Neonatal	75	81	74	0	0	0	230
Centro Cirúrgico	7	7	9	0	0	0	23
Acolhimento	85	97	124	0	0	0	306
Total	638	621	783	0	0	0	2042
Média Diária	20,58	21,41	25,26	0,00	0,00	0,00	5,58
3.3.4. Exames por Tipo Paciente Externo							
Abdomen	2	1	0	0	0	0	3
Antebraço	13	3	5	0	0	0	21
Coluna Cervical	89	88	105	0	0	0	282
Coluna Dorsal	106	97	112	0	0	0	315
Coluna Lombar	130	176	164	0	0	0	470
Cotovelo	3	2	9	0	0	0	14
Crânio	0	1	5	0	0	0	6
Femur	31	22	25	0	0	0	78
Joelho	80	80	110	0	0	0	270
Mandíbula	2	0	1	0	0	0	3
Ombro	13	14	18	0	0	0	45
Ossos Nasal	0	0	0	0	0	0	-
Pelve	19	88	32	0	0	0	139
Perna	25	15	33	0	0	0	73
Punho	13	14	21	0	0	0	48
Quadril	10	26	30	0	0	0	66
Seios da Face	2	5	11	0	0	0	18
Tórax	114	70	97	0	0	0	281
Tornozelo	14	20	21	0	0	0	55
Úmero	3	3	2	0	0	0	8
Outros	106	105	140	0	0	0	351
Total	775	830	941	0	0	0	2.546
Média Diária	25,00	26,62	30,35	0,00	0,00	0,00	6,96
3.3.5. Exames p/ Unidade - Pac. Extenos							
Ambulatório de Referência	775	830	941	0	0	0	2.546
Total	775	830	941	0	0	0	2.546
Média Diária	25,00	26,62	30,35	0,00	0,00	0,00	6,96
3.3.6. Filmes Gastos							
18 x 24	1.086	1.132	1.572	0	0	0	3.790
24 x 30	0	0	0	0	0	0	-
30 x 40	0	0	0	0	0	0	-
35 x 35	0	0	0	0	0	0	-
35 x 43	0	0	0	0	0	0	-
Total	1.086	1.132	1.572	0	0	0	3.790
Média Diária	35,03	39,03	50,71	0,00	0,00	0,00	10,36
3.3.7. Filmes Inutilizados							
18 x 24	0	0	0	0	0	0	0
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0
35 x 43	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames Internos	638	621	783	0	0	0	2.042
Total Exames Externos	775	830	941	0	0	0	2.546
Total Exames Realizados	1.413	1.451	1.724	0	0	0	4.588
3.4.1 Terapia Ocupacional							
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	2	0	0	0	0	0	2
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	0	0	0	0	0	2
Média Diária	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
3.4.3. Sessões por Unidade - Pac. Extenos							
Ambulatório de Referência	154	343	272	0	0	0	769
Total	154	343	272	0	0	0	769
Média Diária	4,97	11,83	8,77	0,00	0,00	0,00	2,10
Total de Sessões Pacientes Internos	2	0	0	0	0	0	2
Total de Sessões Pacientes Externos	154	343	272	0	0	0	769
Total de Sessões Realizadas	156	343	272	0	0	0	771
3.4.4 Fisioterapia							
3.4.5. Sessões por Unidade - Pac. Internos							
Clinica Médica	260	307	275	0	0	0	842
Clinica Cirúrgica	172	172	262	0	0	0	606
Clinica Pediátrica	115	62	85	0	0	0	262
Clinica Cardiológica	144	409	321	0	0	0	874
UTI Adulto	2.655	2.132	3.024	0	0	0	7.811
UTI Pediátrica	1.650	1.443	1.852	0	0	0	4.945
UTI Neonatal	2.396	2.159	2.187	0	0	0	6.742

Acolhimento	20	19	19	0	0	0	58
Total	7.412	6.703	8.025	0	0	0	22.140
Média Diária	239,10	231,14	258,67	0,00	0,00	0,00	60,49
3.4.6. Exames p/ Unidade - Pac. Extenos							
Ambulatório de Referência	196	407	364	0	0	0	967
Total	196	407	364	0	0	0	967
Média Diária	6,32	14,03	11,74	0,00	0,00	0,00	2,64
Total de Sessões Pacientes Internos	7.412	6.703	8.025	0	0	0	22.140
Total de Sessões Pacientes Externos	196	407	364	0	0	0	967
Total de Sessões Realizadas	7.608	7.110	8.389	0	0	0	23.107
3.5. Tomografia							
3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Abdomen Superior	4	14	16	0	0	0	34
Abdomen Total	217	193	250	0	0	0	660
Coluna	136	191	199	0	0	0	526
Crânio	194	204	240	0	0	0	638
Face	38	45	44	0	0	0	127
Joelho	8	10	11	0	0	0	29
Mastóide	1	8	2	0	0	0	11
Ombro	2	4	1	0	0	0	7
Pelvi	11	24	14	0	0	0	49
Quadril	2	7	2	0	0	0	11
Tórax	144	138	115	0	0	0	397
Outros	26	29	33	0	0	0	88
Total	783	867	927	0	0	0	2.577
Média Diária	25,26	29,90	29,90	0,00	0,00	0,00	7,04
3.5.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos							
Abdomen Superior	0	5	3	0	0	0	8
Abdomen Total	75	74	83	0	0	0	232
Coluna	21	29	13	0	0	0	63
Crânio	63	65	72	0	0	0	200
Face	22	28	23	0	0	0	73
Joelho	0	1	0	0	0	0	1
Mastóide	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	1	2	0	0	0	0	3
Pelvi	2	1	0	0	0	0	3
Quadril	0	1	0	0	0	0	1
Tórax	57	67	55	0	0	0	179
Outros	6	1	9	0	0	0	16
Total	247	274	258	0	0	0	779
Média Diária	7,97	9,45	8,32	0,00	0,00	0,00	2,13
3.5.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	24	45	20	0	0	0	89
Clinica Cirurgica	23	23	23	0	0	0	69
Clinica Pediátrica	3	1	8	0	0	0	12
Clinica Obstétrica	1	4	2	0	0	0	7
Clinica Cardiológica	2	6	7	0	0	0	15
UTI Adulto	42	37	66	0	0	0	145
UTI Pediátrica	10	9	23	0	0	0	42
UTI Neonatal	13	2	2	0	0	0	17
Acolhimento	129	147	107	0	0	0	383
Total	247	274	258	0	0	0	779
Média Diária	7,97	9,45	8,32	0,00	0,00	0,00	2,13
3.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos							
Abdomen Superior	4	9	13	0	0	0	26
Abdomen Total	142	119	167	0	0	0	428
Coluna	115	162	186	0	0	0	463
Crânio	131	139	168	0	0	0	438
Face	16	17	21	0	0	0	54
Joelho	8	9	11	0	0	0	28
Mastóide	1	8	2	0	0	0	11
Ombro	1	2	1	0	0	0	4
Pelvi	9	23	14	0	0	0	46
Quadril	2	6	2	0	0	0	10
Tórax	87	71	60	0	0	0	218
Outros	20	28	24	0	0	0	72
Total	536	593	669	0	0	0	1.798
Média Diária	17,29	20,45	21,58	0,00	0,00	0,00	4,91
Total Exames Internos	247	274	258	0	0	0	779,00
Total Exames Externos	536	593	669	0	0	0	1798,00
Total Exames Realizados	783	867	927	0	0	0	2577,00
3.6. Ultrassonografia							
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Abdominal	39	32	56	0	0	0	127
Doppler	9	24	11	0	0	0	44
Endovaginal	14	25	32	0	0	0	71
Globo Ocular	1	1	13	0	0	0	15
Joelho	11	10	8	0	0	0	29
Mama	43	44	48	0	0	0	135
Obstétrico	9	5	5	0	0	0	19
Ombro	23	20	43	0	0	0	86

Partes Moles	39	67	70	0	0	0	176
Pélvico	7	10	0	0	0	0	17
Próstata Via Abdomen	18	9	11	0	0	0	38
Renal	0	1	3	0	0	0	4
Tireóide	4	9	9	0	0	0	22
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Transfontanelar	9	11	11	0	0	0	31
Vias Urinárias	15	11	20	0	0	0	46
Outros	31	1	0	0	0	0	32
Total	272	280	340	0	0	0	892
3.6.3. Exames por Tipo de Pacientes Internos							
Abdominal	18	12	17	0	0	0	47
Doppler	0	0	0	0	0	0	-
Endovaginal	0	0	0	0	0	0	-
Globo Ocular	1	1	0	0	0	0	2
Joelho	0	0	0	0	0	0	-
Mama	0	0	0	0	0	0	-
Obstétrico	4	2	3	0	0	0	9
Ombro	0	0	0	0	0	0	-
Partes Moles	0	1	4	0	0	0	5
Pélvico	0	0	0	0	0	0	-
Próstata Via Abdomen	1	0	1	0	0	0	2
Renal	0	0	0	0	0	0	-
Tireóide	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Transfontanelar	9	11	9	0	0	0	29
Vias Urinárias	3	2	7	0	0	0	12
Outros	0	0	0	0	0	0	-
Total	36	29	41	0	0	0	106
Média Diária	1,16	1,00	1,32	0,00	0,00	0,00	0,29
3.6.2. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	3	4	6	0	0	0	13
Clinica Cirúrgica	9	4	5	0	0	0	18
Clinica Pediátrica	2	4	3	0	0	0	9
Clinica Obstétrica	3	2	3	0	0	0	8
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	3	0	0	0	3
UTI Pediátrica	5	3	10	0	0	0	18
UTI Neonatal	3	11	11	0	0	0	25
Acolhimento	11	1	0	0	0	0	12
Total	36	29	41	0	0	0	106
Média Diária	1,16	1,00	1,32	0,00	0,00	0,00	0,29
3.6.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos							
Abdominal	22	20	40	0	0	0	82
Doppler	0	24	10	0	0	0	34
Endovaginal	14	23	32	0	0	0	69
Globo Ocular	0	1	12	0	0	0	13
Joelho	11	11	9	0	0	0	31
Mama	47	44	49	0	0	0	140
Obstétrico	5	4	7	0	0	0	16
Ombro	23	20	41	0	0	0	84
Partes Moles	39	69	59	0	0	0	167
Pélvico	7	4	0	0	0	0	11
Próstata Via Abdomen	17	10	11	0	0	0	38
Renal	0	0	3	0	0	0	3
Tireóide	4	7	10	0	0	0	21
Tórax	0	0	0	0	0	0	0
Transfontanelar	0	0	0	0	0	0	0
Vias Urinárias	12	10	16	0	0	0	38
Outros	31	0	0	0	0	0	31
Total	232	247	299	0	0	0	778
Média Diária	7,48	8,52	9,65	0,00	0,00	0,00	2,13
Total Exames Internos	36	29	41	0	0	0	106
Total Exames Externos	232	247	299	0	0	0	778
Total Exames Realizados	268	276	340	0	0	0	884
3.7. Ressonância Magnética							
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos							
Abdomen Superior	8	6	5	0	0	0	19
Abdomen Total	28	30	28	0	0	0	86
Coluna	248	228	281	0	0	0	757
Crânio	87	88	98	0	0	0	273
Face	0	2	0	0	0	0	2
Joelho	76	68	89	0	0	0	233
Mastóide	0	1	0	0	0	0	1
Ombro	3	17	25	0	0	0	45
Pelvi	30	52	44	0	0	0	126
Quadri	7	10	6	0	0	0	23
Tórax	3	1	2	0	0	0	6
Outros	30	31	18	0	0	0	79
Total	520	534	596	0	0	0	1.650
Média Diária	16,77	18,41	19,23	0,00	0,00	0,00	4,51
3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos							

Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	-
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0	-
Coluna	8	8	1	0	0	0	17
Crânio	7	5	6	0	0	0	18
Faca	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	1	0	0	0	1
Pelvi	3	0	0	0	0	0	3
Tórax	0	0	0	0	0	0	-
Outros	2	2	1	0	0	0	5
Total	20	15	9	0	0	0	44
Média Diária	0,65	0,52	0,29	0,00	0,00	0,00	0,12
3.7.3. Exames por Unidade Pacientes Internos							
Clinica Médica	6	2	1	0	0	0	9
Clinica Cirúrgica	0	1	3	0	0	0	4
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	3	0	0	0	0	3
UTI Adulto	14	4	3	0	0	0	21
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	2	0	0	0	2
Acolhimento	0	5	0	0	0	0	5
Total	20	15	9	0	0	0	44
Média Diária	0,65	0,52	0,29	0,00	0,00	0,00	0,12
3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos							
Abdomen Superior	8	6	5	0	0	0	19
Abdomen Total	28	30	28	0	0	0	86
Coluna	240	220	260	0	0	0	740
Crânio	80	83	92	0	0	0	255
Faca	0	2	0	0	0	0	2
Joelho	76	68	88	0	0	0	232
Mastoide	0	1	0	0	0	0	1
Ombro	3	17	25	0	0	0	45
Pelvi	27	52	44	0	0	0	123
Quadril	7	10	6	0	0	0	23
Tórax	3	1	2	0	0	0	6
Outros	28	29	17	0	0	0	74
Total	500	519	587	0	0	0	1.606
Média Diária	16,13	17,90	18,94	0,00	0,00	0,00	4,39
Total Exames Internos	20	15	9	0	0	0	44
Total Exames Externos	500	519	587	0	0	0	1.606
Total Exames Realizados	520	534	596	0	0	0	1.650
3.8. Endoscopia Digestiva Alta							
3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos							
Biopsia	0	0	0	0	0	0	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	-
EDA	2	1	1	0	0	0	4
Esclerose	0	0	0	0	0	0	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	-
Total	2	1	1	0	0	0	4
Média Diária	0,06	0,03	0,03	0,00	0,00	0,00	0,01
3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	1	1	0	0	0	0	2
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	1	0	1	0	0	0	2
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	-
Centro Cirurgico	0	0	0	0	0	0	-
Total	2	1	1	0	0	0	4
Média Diária	0,06	0,03	0,03	0,00	0,00	0,00	0,01
Total Exames Internos	2	1	1	0	0	0	4
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	-
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia							
3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos							
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Colonoscopia Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	-
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	-
Total Geral Exames Internos	2	1	1	0	0	0	4
Total Geral Exames Externos	0	0	0	0	0	0	-
TOTAL	2	1	1	0	0	0	4
3.10. Teste Ergométrico							
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	82	99	0	0	0	0	181
3.11. Ecocardiograma							
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	3	0	0	0	0	3
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	1	0	0	0	0	1
UTI Adulto	0	2	0	0	0	0	2
UTI Pediátrica	0	3	0	0	0	0	3
UTI Neonatal	14	8	12	0	0	0	34
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	-
Total	14	17	12	0	0	0	43
Média Diária	0,45	0,59	0,39	0,00	0,00	0,00	0,12
Total Exames Internos	14	17	12	0	0	0	43
Total Exames Externos	129	145	243	0	0	0	517
Total Exames Realizados	143	162	255	0	0	0	560
3.12. Eletrocardiograma - ECG							
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	137	89	62	0	0	0	288
Total Exames Realizados	137	89	62	0	0	0	288
3.13. Hemodálises Sessões							
3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos							
Clinica Cirúrgica	0	0	4	0	0	0	4
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	7	4	0	0	0	11
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	7	23	68	0	0	0	98
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Ambulatório	865	761	893	0	0	0	2.519
Total	7	30	76	0	0	0	113
Média Diária	0,23	1,03	2,45	0,00	0,00	0,00	0,31
3.15. Total SADT Internos							
Laboratório	11096	10410	12713	0	0	0	34.219
Raio-x	638	621	783	0	0	0	2.042
Tomografia	247	274	258	0	0	0	779
Ultrassonografia	36	29	41	0	0	0	106
Ressonância Magnética	20	15	9	0	0	0	44
Endoscopia	2	1	1	0	0	0	4
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	-
Ecocardiograma	14	17	12	0	0	0	43
Eletrocardiograma	0	0	0	0	0	0	-
Hemodálises	7	30	76	0	0	0	113
Hemoterapia	180	122	168	0	0	0	470
Sorologias	0	0	0	0	0	0	-
Total	12240	11519	14061	0	0	0	37.820
3.14. Total SADT Externos							
3.14.1. Exames por Tipo							
Laboratório	2576	2567	2243	0	0	0	7.386
Raio-x	775	830	941	0	0	0	2.546
Tomografia	536	593	669	0	0	0	1.798
Ultrassonografia	232	247	299	0	0	0	778
Ressonância Magnética	500	519	587	0	0	0	1.606
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	-
Teste Ergométrico	82	99	0	0	0	0	181
Ecocardiograma	129	145	243	0	0	0	517
Eletrocardiograma	137	89	62	0	0	0	288
Hemodálises Ambulatorial	865	761	893	0	0	0	2.519
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	-
Sorologias	2052	2485	2565	0	0	0	7.102
Total	7884	8335	8502	0	0	0	24.721

3.15 TOTAL GERAL SADT	20.124	19.854	22.563	0	0	0	62.541
4. Serviços de Apoio							
4.1. Nutrição e Dietética							
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo							
Desjejum	8011	8570	9980	0	0	0	26.561
Colação	3022	2856	3138	0	0	0	9.016
Almoço	6641	6272	7399	0	0	0	20.312
Lanche	6470	6355	7223	0	0	0	20.048
Jantar	4774	4593	5506	0	0	0	14.873
Ceia	2819	3668	2784	0	0	0	9.271
Dieta Enteral	421	388	412	0	0	0	1.221
Suplementos	0	0	352				
Lactário - Mamedeiras	2800	2428	2858	0	0	0	8.086
Total	34.958	35.130	39.652	0	0	0	109.740
Média Diária	1.127,68	1.211,38	1.279,10	0,00	0,00	0,00	299,84
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal							
Funcionários	11.104	11.542	13.860	0	0	0	36.506
Acompanhantes	6.071	7.046	7.226	0	0	0	20.343
Médicos	124	112	186	0	0	0	422
Clinica Médica	3.642	3.231	3.601	0	0	0	10.474
Clinica Cirúrgica	4.603	4.712	5.213	0	0	0	14.528
Clinica Pediátrica	1.386	1.261	1.539	0	0	0	4.186
Clinica Obstétrica	456	354	426	0	0	0	1.236
Clinica Cardiologia	818	948	1.012	0	0	0	2.778
UTI Adulto	1.852	1.901	1.617	0	0	0	5.370
UTI Pediátrica	1.214	958	1.504	0	0	0	3.676
UTI Neonatal	1.790	1.457	1.652	0	0	0	4.899
Hemodiálise	1.898	1.608	1.816	0	0	0	5.322
Total	34.958	35.130	39.652	0	0	0	109.740
Média Diária	1.127,68	1.211,38	1.279,10	0,00	0,00	0,00	299,84
4.2. Processamento da Roupa							
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade							
Clinica Médica	2912,1	2851,9	2938,23	0,00	0,00	0,0	8.702
Clinica Cirúrgica	3280,3	3130,8	3351,63	0,00	0	0,0	9.763
Clinica Cardiologia	734,9	797,4	910,33	0,00	0,00	0,0	2.443
Clinica Pediátrica	1232	980,4	1209,12	0,00	0,00	0,0	3.422
Clinica Obstétrica	305,8	293,3	306,7	0,00	0,00	0,0	906
UTI Adulto	3551,1	3066,1	3289,73	0,00	0,00	0,0	9.907
UTI Pediátrica	1552,5	1275,7	1521,87	0,00	0,00	0,0	4.350
UTI Neonatal	951	948,9	976,03	0,00	0,00	0,0	2.876
Centro Cirúrgico	4221,2	2991,4	3773,05	0,00	0,00	0,0	10.986
CME	1450,3	1403,1	1354,6	0,0	0,00	0,0	4.208
Hemodiálise	1499,7	1435,6	1126,2	0,0	0,00	0,0	4.062
Laboratório	0	0	0	0,0	0	0,0	-
Serviço de Higiene e Limpeza	1236,2	1158,3	1268,2	0,0	0	0,0	3.663
Diagnóstico por Imagem	680,4	619,5	715,9	0,0	0,00	0,0	2.216
Reabilitação/Fisioterapia	0	0	0	0	0	0,0	-
Manutenção	125,2	118	122,2	0	0	0,0	366
Acolhimento	716,5	661,2	702,67	0,00	0,00	0,0	2.080
Outros	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-
Total	24.449	21.932	23.566	0	0	0,0	69.948
Média Diária	788,68	756,27	760,21	0,00	0,00	0,00	191,11
4.2.2. Produtos Utilizados por ML							
Acidulante / Neutralizador Alcalino	107,32	31,75	104,33	0,00	0,00	0,00	243
Alvejante	74,00	84,00	125,71	0,00	0,00	0,00	284
Amaciante	14,99	26,43	84,24	0,00	0,00	0,00	126
Detergente	62,80	60,73	78,19	0,00	0,00	0,00	202
Umectante	133,62	97,06	142,98	0,00	0,00	0,00	374
Total	392,73	299,97	535,46	0,00	0,00	0,00	1.228
Média Diária	12,67	10,34	17,27	0,00	0,00	0,00	3,36
4.2.3. Resumo							
Kg Roupas lavadas	24.449	21.932	23.566	0	0	0	69.948
Média Diária Kg Roupas Lavadas	789	756	760	0	0	0	191,11
ML Produtos Utilizados	393	300	535	0	0	0	1.228
ML de Produtos por Kg Roupa	0	0	0	0	0	0	0
4.2.4. Produção de Costura							
Peças Consertadas	0	58	93	0	0	0	151
Peças Repostas	0	0	0	0	0	0	-
Peças Tiradas de Uso	0	0	0	0	0	0	-
Peças Confeccionadas	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	58	93	0	0	0	151
4.3. Manutenção							
4.3.1. Reparos por Área							
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	0	0	0	0	0	0	-
Avenaria	24	5	15	0	0	0	44
Carpintaria	2	7	7	0	0	0	16
Elétrica	25	90	104	0	0	0	219
Eletrônica	1	0	0	0	0	0	1
Hidráulica	19	52	57	0	0	0	128
Marcenaria	2	13	16	0	0	0	31
Mecânica	3	4	0	0	0	0	7



Mudança	11	49	52	0	0	0	112
Pintura	16	20	23	0	0	0	59
Refrigeração	74	97	115	0	0	0	286
Telefonia	0	0	2	0	0	0	2
Outros	70	210	237	0	0	0	517
Total	247	547	628	0	0	0	1.422
Média Diária	7,97	18,86	20,26	0,00	0,00	0,00	3,89
4.3.2. Reparos por Setor							
Acolhimento	8	13	16	0	0	0	37
Administração	4	8	10	0	0	0	22
Agência Transfusional	0	3	3	0	0	0	6
Almoxarifado	4	6	8	0	0	0	18
Ambulatório de Referência	6	5	7	0	0	0	18
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	-
Assistência Social	2	3	4	0	0	0	9
Central de Regulação	2	4	5	0	0	0	11
Central Telefônica	2	0	0	0	0	0	2
Centro Cirúrgico	16	31	41	0	0	0	88
Clinica Cardiológica	8	10	13	0	0	0	31
Clinica Cirúrgica	17	58	58	0	0	0	133
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	14	45	46	0	0	0	105
Clinica Obstétrica	2	6	7	0	0	0	15
Clinica Pediátrica	18	22	23	0	0	0	63
CME - Central de Materiais Esterilizados	12	19	25	0	0	0	56
Compras	0	0	0	0	0	0	-
Departamento Pessoal	1	4	4	0	0	0	9
Diagnóstico por Imagem	1	4	8	0	0	0	13
Direção Geral	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Apoio	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Enfermagem	1	2	2	0	0	0	5
Digitação	0	1	0	0	0	0	1
Engenharia Clínica	0	4	4	0	0	0	8
Farmácia	1	7	9	0	0	0	17
Faturamento	1	3	4	0	0	0	8
Financeiro	0	2	2	0	0	0	4
Guarda Volume	0	0	0	0	0	0	-
Higienização	3	22	22	0	0	0	47
Hemodialise	2	16	18	0	0	0	36
Humanização	1	3	4	0	0	0	8
Laboratório	2	22	24	0	0	0	48
Lactário	0	4	6	0	0	0	10
Lavanderia	3	13	13	0	0	0	29
Manutenção	0	4	4	0	0	0	8
Parte Externa	0	0	0	0	0	0	-
Portaria	6	12	12	0	0	0	30
Qualidade	1	3	4	0	0	0	8
Reabilitação e Fisioterapia	0	2	3	0	0	0	5
Recepção	0	18	20	0	0	0	38
Recepção de Imagens	0	0	0	0	0	0	-
Repouso Médico	1	7	7	0	0	0	15
RH	0	8	8	0	0	0	16
Raio - x	1	8	10	0	0	0	19
SADT	0	0	0	0	0	0	-
SCIH	1	4	4	0	0	0	9
SHL	2	13	16	0	0	0	31
Secretaria Geral	0	0	0	0	0	0	-
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	1	3	3	0	0	0	7
SESMT	0	7	3	0	0	0	10
Serviço Social	2	2	1	0	0	0	5
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	3	17	29	0	0	0	49
SPP	2	3	4	0	0	0	9
Tecnologia da Informação	2	3	3	0	0	0	8
Telefonia	0	2	6	0	0	0	8
Tomografia	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	11	42	57	0	0	0	110
UTI Neonatal	14	17	19	0	0	0	50
UTI Pediátrica	69	32	29	0	0	0	130
Total	247	547	628	0	0	0	1.422
5. Serviços Administrativos							
5.1. Departamento de Pessoal							
5.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afastados							
Administração	173	178	180	0	0	0	44
Enfermeiros	60	63	63	0	0	0	16
Téc. Enfermagem	315	318	312	0	0	0	79
Instrumentador	1	1	1	0	0	0	0
Transfusional	10	10	9	0	0	0	2
SND	33	33	32	0	0	0	8
Limpeza e Higiene	53	53	53	0	0	0	13
Serv. Processam. Roupas	15	16	16	0	0	0	4
Manutenção	13	13	15	0	0	0	3
Farmácia	33	32	28	0	0	0	8
Laboratório	19	21	21	0	0	0	5
Sub-Total 1	725	738	730	0	0	0	183
Terceirizados	43	43	43	0	0	0	11

000183

Sub-Total 2	43	43	43	0	0	0	11
Total Geral	43	43	43	0	0	0	11
5.1.2. Grau de Instrução - Geral							
Superior	159	164	159	0	0	0	40
Superior Incompleto	19	19	18	0	0	0	5
2º Grau	502	510	507	0	0	0	127
2º Grau Incompleto	13	13	12	0	0	0	3
1º Grau	13	13	14	0	0	0	3
1º Grau Incompleto	9	9	10	0	0	0	2
Sem Instrução	0	0	0	0	0	0	-
Pós Graduação/Especialização	10	10	10	0	0	0	3
Primário Completo	0	0	0	0	0	0	-
Total	725	738	730	0	0	0	183
5.1.3. Corpo Clínico							
Médicos Pessoa Jurídica	81	83	79	0	0	0	20
Outros	2	2	2	0	0	0	1
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal							
Funcionários em Férias	53	34	39	0	0	0	11
Funcionários de Licenças	0	0	0	0	0	0	-
Funcionários de Licenças Maternidade	40	37	36	0	0	0	9
Admissões	4	20	12	0	0	0	3
Demissões	9	8	20	0	0	0	3
Afastamentos	41	43	43	0	0	0	11
Nº de Funcionários/mês	725	738	730	0	0	0	183
Faltas em Dias	50	42	47	0	0	0	12
Índice de Absenteísmo	0,22	0,20	0,21	0,00	0,00	0,00	0,02
Horas Extras	R\$ 46.613,01	R\$ 61.192,19	R\$ 38.037,13	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	145.842,33
Atrasos em Horas	50,40	35,60	43,41	0,00	0,00	0,00	10,78
Índice de Funcionários por Leito	4,91	5,40	5,03	0,00	0,00	0,00	1,28
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	8,20	7,99	7,51	0,00	0,00	0,00	1,97
Índice de Rotatividade	0,90	1,90	2,19	0,00	0,00	0,00	0,42
% do Pessoal - S Adm	23,86%	24,12%	24,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,06
% do Pessoal de Enfermagem	51,72%	51,63%	51,37%	0,00%	0,00%	0,00%	0,13
% do Pessoal S.Apoio	20,28%	19,92%	19,73%	0,00%	0,00%	0,00%	0,05
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	43	43	43	0	0	0	10,75
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	-
6. Resumo Geral de Informações							
Total de Pacientes-Dia	2.742	2.677	3.015	0	0	0	8.434
Porcentagem Geral de Ocupação	78,03%	83,16%	84,60%	0,00%	0,00%	0,00%	81,91%
Média Geral de Pacientes-Dia	88,45	92,31	97,26	0,00	0,00	0,00	23,17
Índice Geral de Giro de Leitos	3,09	3,47	4,30	0,00	0,00	0,00	1,09
Taxa Mortalidade Global	8,55%	7,07%	6,67%	0,0%	0,00%	0,00%	7,40%
Taxa de Mortalidade Operatória	2,38%	0,86%	0,81%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%
Densidade de incidência de Infecção Hospitalar	2,92	2,99	2,99	0,00	0,00	0,00	0,74
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	6,77	8,00	7,97	0,00	0,00	0,00	1,88
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	57,4	86,9	88,8	0,0	0,0	0,0	19,3
Média Diária Refeições Servidas	1127,68	1211,38	1279,10	0,00	0,00	0,00	299,84
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	788,68	756,27	780,21	0,00	0,00	0,00	191,11
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	0	0	0	0	0	0	0
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	366

Marabá, 07 de Abril de 2022

Valdemir Ferrão Girato
Diretor Hospitalar

Rosildo Lobato de Almeida
Diretor Assistencial

Cassiano Francisco Barbosa
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

Katiana Cardoso Rios
Coordenação de SPP

000184


PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de Março de 2022, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.


ITENS DE AVALIAÇÃO	Mar/22
Atendimentos de Urgência e Emergência	29
Pacientes dia	24
Internações	29
Partos	6
Altas	24
Consultas	31
Pareceres	33
TOTAL	176

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Marabá, 07 de Abril 2022



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
HRSP/Pró-Saúde

www.prosaude.org.br • secretariaadm@hrspprosaude.org.br • (94) 3323-5252
Rodovia PA 150, Altura do Km 07, S/N, Nova Marabá. CEP 68506-670 • Marabá (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional do Sudeste do Pará são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

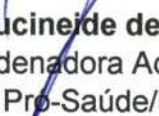
6. Colaboradores Contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” referente ao mês de março de 2022:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
679	12	20	671

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP


Benjamin F. de S. Neto
Diretor Adm. Financeiro
Pró-Saúde/HRSP-PA


Lucineide de Oliveira
Coordenadora Adm. Pessoal
Pró-Saúde/HRSP

7. Capacitações/Treinamentos

Núcleo de Educação Permanente: Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Visando o desenvolvimento dos colaboradores entendemos que treinamento é algo primordial no processo educacional, a fim de gerar crescimento e aprendizagem na mudança de comportamento. Para isso o Núcleo de Educação Permanente - NEP facilita a melhoria do nível de conhecimento profissional; possibilitando, através de capacitações o crescimento dos colaboradores, adequação ao perfil profissional desejado; contribuindo para a melhoria das relações interpessoais e viabilizando treinamento em parceria com os coordenadores e gestores nas áreas específicas.

Portanto, o NEP promove dentro do mês de março de 2022 a produtividade dos colaboradores incentivando-os a seguir na busca de atualizações significativas.

Tem o intuito de aprimorar as competências, as atitudes, os conhecimentos dos colaboradores, os processos internos no ambiente hospitalar acerca da especialidade do hospital cujo foco é assistência hospitalar referenciada, proporcionando oportunidades para o contínuo desenvolvimento pessoal, por meio de treinamentos programados no Plano Anual de Treinamentos – PAT, de acordo com a necessidade detectada pelos setores do hospital, e a partir de treinamentos que não estejam no PAT, mas que sejam relevantes para as boas práticas contínuas, com a participação de facilitadores internos e externos, e por meio de subsídio para o custeio de cursos, seguindo o plano de trabalho desenvolvido para o Hospital, para capacitações dos colaboradores.

II - ANÁLISE GLOBAL

O NEP, a fim de promover a capacitação e atualização dos seus colaboradores, tem acompanhado mensalmente o cumprimento do Plano Anual de Treinamento (PAT), construído pelos diversos setores do hospital.

Para o mês de fevereiro o Plano Anual de Treinamento (PAT) setorial e institucional, estava previsto a realização de 22 treinamentos, contabilizamos a realização de 20 treinamentos que estavam programados.

Os treinamentos não realizados foram: “Cuidados Palitivos” e “Documentação, Interação de Processos, Não Conformidades e Pareto” entraram em não conformidade com o plano de treinamento pois os mesmos não foram realizados e justificados.

Foram realizados 80 treinamentos como extras, conforme as tabelas abaixo:

Março/ 2022			
TREINAMENTOS DO PLANO ANUAL DE TREINAMENTO (PAT)			
TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS	NÃO REALIZADOS
CUIDADOS PALIATIVOS	CRO	0	1
RASTREABILIDADE DE PRONTUÁRIOS	CRP	1	0
ABORDAGEM NUTRIONAL EM PACIENTES RENAIIS	EMTN	1	0
INDICADORES DE ASSISTÊNCIA NUTRACIONAL X EFICÁCIA DA ASSISTÊNCIA NUTRIONAL	EMTN	1	0
PGRSS INSTITUCIONAL	SUSTENTABILIDADE	1	0
WORKSHOP CGRSS	SUSTENTABILIDADE	1	0
POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO	CH	1	0
DOCUMENTAÇÃO, INTERAÇÃO DE PROCESSOS, NÃO CONFORMIDADES E PARETO	NQSP	0	1
FINALIDADE, FUNCIONAMENTO E RESPONSABILIDADES DAS COMISSÕES: ASPECTOS TÉCNICOS REGIMENTAIS	NQSP	1	0
FISPQ - FICHA DE INFORMAÇÃO DE SEGURANÇA DE PRODUTOS QUÍMICOS	SESMT	1	0
HIGIENE E COMPORTAMENTO PESSOAL	SND	1	0
TRATAMENTO DE PISO	SHL	1	0
PRINCIPAIS REAÇÕES TRANSFUSIONAIS (RFNH, ALÉRGICA E TACO) E CONDUTAS PÓS REAÇÃO TRANSFUSIONAL	AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	1	0

CUIDADOS COM DRENOS	UNIDADES DE INTERNAÇÃO	1	0
COBERTURA DE FERIDAS	AMBULATÓRIO/SADT	1	0
DUPLA CHECAGEM DOS MEDICAMENTOS	FARMÁCIA	1	0
RASTREABILIDADE DE INSTRUMENTAL CIRÚRGICO	CME	1	0
BENEFÍCIOS, SEGUROS E AUXÍLIOS PREVIDENCIÁRIOS	SERVIÇO SOCIAL	1	0
TRATAMENTO FORA DO DOMICÍLIO (TFD)	SERVIÇO SOCIAL (TRS)	1	0
A IMPORTÂNCIA DE OFERECER UMA ESCUTA SIGILOSA PREVISTO EM CÓDIGO DE ÉTICA/CFP	PISCICOLOGIA	1	0
MECANISMO DE AÇÃO DOS ANTI-HIPERTENSIVO ASSOCIADOS COM CONDUTAS E PRÁTICAS A SEREM DESENVOLVIDAS DURANTE HEMODIÁLISE	TRS	1	0
PROTOCOLO DE PROFILAXIA DE TROMBOEMBOLISMO VENOSO (TEV)	DIREÇÃO TÉCNICA	1	0
TOTAL		20	2

Março/ 2022		
TREINAMENTOS EXTRA- PAT		
TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS
AMAMENTAÇÃO E USO DE MEDICAMENTOS	CAM/CFT	1
UTILIZAÇÃO DO PLANO TERAPÊUTICO MULTIPROFISSIONAL	CSP/CRP	1
PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - META 03	FARMÁCIA	1
ALIMENTAÇÃO DO SISTEMA SICLON	FARMÁCIA	1
APRESENTAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS CORPORATIVAS	RH	1
INSTRUÇÃO DE TRABALHO IT.HRSP.DASS.010/011	UTI NEONATAL	1
DISSEMINAÇÃO DOS MANUAIS DE DILUIÇÃO E PADRONIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS	FARMÁCIA	1
IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	FARMÁCIA	1
PROGRAMA DE BRINQUEDOTECA E HIGIENIZAÇÃO DO TABLET	HUMANIZAÇÃO	1
CAPACITAÇÃO DE ULCERA VENOSA E ULCERA ARTERIAL	CPTF	1

PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	FARMÁCIA	1
AVALIAÇÃO DE COMPETÊNCIA AOS GESTORES	RH	1
DISSEMINAR OUVIDORIA CONTA PRA GENTE	CONTA PRA GENTE	1
FLUXO DE NOTIFICAÇÃO DE DOENÇAS E AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	SCIH	1
FLUXO PAT (PLANO ANUAL DE TREINAMENTOS)	SCIH	1
ALTERAÇÃO NA IT. PASSAGEM DE PLANTÃO	PSICOSSOCIAL	1
IT. MANUAL DE NORMAS E ROTINAS DO SERVIÇO SOCIAL	PSICOSSOCIAL	1
LIDERANÇA	RH	1
PREVENÇÃO DE IRAS (BUNDLES DE PREVENÇÃO E FLUXO DE CIRCULAÇÃO)	SCIH	1
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	SCIH	1
FEEDBACK	SEDE	1
INTEGRAÇÃO CORPO CLÍNICO	NEP	1
MT.HRSP.DT.004 - ENTERECOLITE NECROSANTE	DIREÇÃO TECNICA	1
MT.HRSP.DT.006 - INSTALAÇÃO DO CIRCUITO DE PRESSÃO ARTERIAL	DIREÇÃO TECNICA	1
MT.HRSP.DT.009 - IMUNIZAÇÃO E POLIVIZUMOLSE	DIREÇÃO TECNICA	1
MT.HRSP.DT.005 - FÓRMULAS INFANTIS	DIREÇÃO TECNICA	1
MT.HRSP.DT.007 - HEMORRAGIA PERI-VENTRICULAR (HPIV)	DIREÇÃO TECNICA	1
MT.HRSP.DT.008 - RETINOPATIA DA PREMATURIDADE (ROP)	DIREÇÃO TECNICA	1
FLUXO DE EVASÃO	ED. CONTINUADA/DASS	1
CONTENÇÃO DE PACIENTE E PREVENÇÃO DE SUICÍDIO	EDU. PERMANENTE /DASS	1
IT.017-TROCA DE FIXAÇÃO DE CATETER VENOSO PERIFERICO	UTI NEONATAL	1
IT.018-PERMEABILIZAÇÃO DE AVP COM SF 99%	UTI NEONATAL	1
IT.016-PUNÇÃO VENOSO PERIFERICO	UTI NEONATAL	1
ORIENTAÇÃO QUANTO A REALIZAÇÃO E PREENCHIMENTO DO LIVRO DE LIMPEZA CONCORRENTE	UTI PEDIATRICA	1

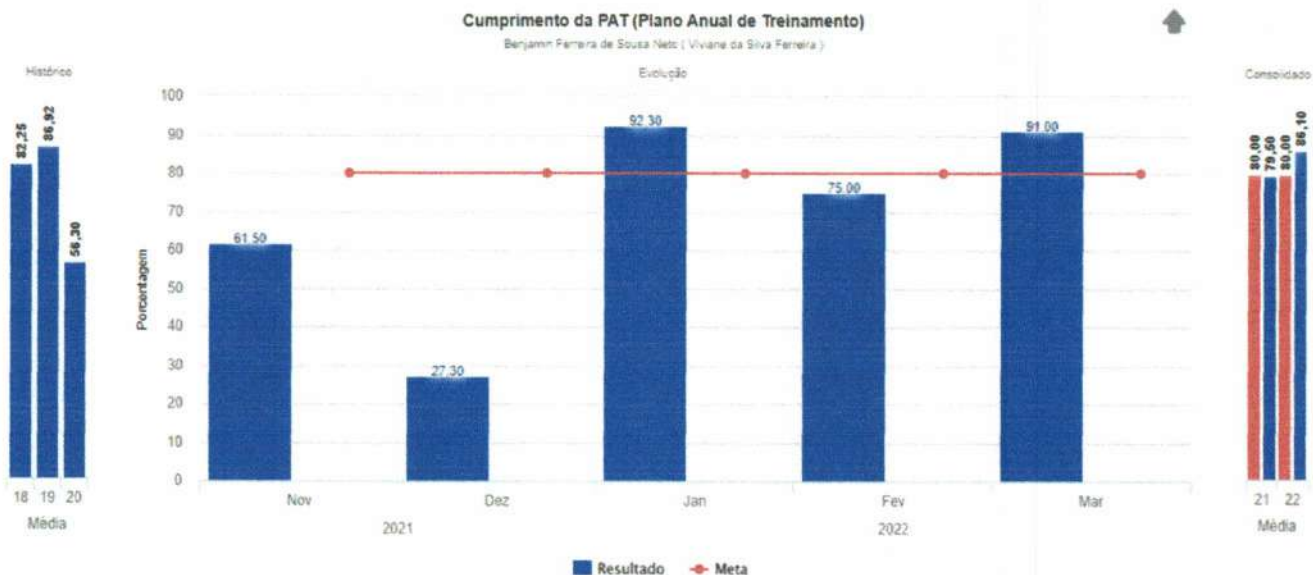
IT.HRSP.DASS.105 PUNÇÃO VENOSO PCR EM RN	UTI NEONATAL	1
IT.HRSP.DASS.011-DESOBSTRUÇÃO DO PICC	UTI NEONATAL	1
IT.015-PUNÇÃO DE VEIA JUGULAR EXTERNO	UTI NEONATAL	1
NIVELAMENTO DA DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA (DVE)	UTI PEDIATRICA	1
IT.010-CURATIVO NO INSERÇÃO DO PICC	UTI NEONATAL	1
IT.HRSP.DASS.014-RETIRADA DO PICC	UTI NEONATAL	1
IT.HRSP.DASS.012-PERMEABILIZAÇÃO DO PICC	UTI NEONATAL	1
IT.HRSP.DASS.013-PASSAGEM DO PICC	UTI NEONATAL	1
ADMINISTRAÇÃO DE DIETA ENTERAL	UTI PEDIATRICA	1
INSTRUÇÃO DE TRABALHO	SPP	1
FLUXO DE DOENÇA DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA E MEDICAMENTOS DISPONIBILIZADOS PELA SESPA	SCIH	1
TERAPIA NUTRICIONAL ORAL - SUPLEMENTAÇÃO	EMTN	1
MANUAL TÉCNICO DE HIGIENE E LIMPEZA	SHL	1
DESCONTAMINAÇÃO DE MATERIA ORGANICA	SHL	1
INSTRUÇÃO DE TRABALHO-LIPEZA TERMINAL	SHL	1
SISQUAL	DP	1
ESTABILIDADE E ARMAZENAMENTO DE MEDICAMENTOS	FARMÁCIA	1
IT.HRSP.SHL.010 DESCONTAMINAÇÃO LOCALIZADA EM PISOS	SHL	1
IT.HRSP.SHL.015 LIMPEZA TERMINAL	SHL	1
EVOLUÇÃO ELUCIDATIVA	CRP/CEE/CPTF	1
ATENDIMENTO AO USUÁRIO VÍTIMA DE VIOLÊNCIA	PSICOSSOCIAL	1
FEEDBACK PÓS CICLO DE AVALIAÇÃO DE COMPETÊNCIAS	RH	1
IT.HRSP.SHL.020-HIGIENIZAÇÃO DAS CORTINAS	SHL	1
IT.HRSP.SHL.003-LIMPEZA DE BEBEDOURO	SHL	1

FORMULÁRIO DE MULTIDOSES	FARMÁCIA	1
PRÁTICA DE HIGIENE ORAL NO USUÁRIO EM VENTILAÇÃO MECÂNICA	UTI ADULTO	1
INTENSIVÃO RAG	DASS/ EDU. CONTINUADA	1
CUIDADOS COM FERIDAS OPERATÓRIAS PAR PREVENIR INFECÇÃO	UNIDADES DE INTERNAÇÃO/CPTF	1
USO DE EPI'S	UTI ADULTO	1
IT.HRSP.DASS.089 - VERIFICAÇÃO DOS SINAIS VITAIS DE USUÁRIOS DE DROGAS VASOATIVOS	UTI ADULTO	1
IT.HRSP.DASS.022 - AUXILIO NA RESSUCITAÇÃO CARDIOPULMONAR	UTI ADULTO/UTI NEONATAL	1
IT.HRSP.DASS.019 - AUXILIO NA PASSAGEM DO CATETER VENOSO CENTRAL	UTI ADULTO/UTI NEONATAL	1
IT.HRSP.DASS.024 - IRRIGAÇÃO VESICAL CONTINUA	UTI ADULTO	1
IT.HRSP.DASS.027 - TROCA DE BOLSA DE UROSTOMIA	UTI ADULTO	1
IT.HRSP.DASS.020 - RETIRADA DE CATETER VENOSO CENTRAL	UTI ADULTO/UTI NEONATAL	1
IT.HRSP.DASS.008 - VERIFICAÇÃO DA GLICEMIA CAPILAR	UTI ADULTO	1
IT.HRSP.DASS.015 - PUNÇÃO DE VEIA JUGULAR EXTERNA	UTI ADULTO/UTI NEONATAL	1
IT.HRSP.DASS.021 - CURATIVO NA INSERÇÃO DE CVC	UTI NEONATAL	1
IT.HRSP.DASS.018 - PERMEABILIZAÇÃO DE AVP COM SF	UTI NEONATAL	1
IT.HRSP.DASS.017 - TROCA DE FIXAÇÃO DE AVP	UTI NEONATAL	1
IT.HRSP.DASS.016 - PUNÇÃO VENOSA PERIFÉRICA	UTI NEONATAL	1
ORIENTAÇÃO QUANTO O USO DE KIT SSVV	CLINICA MEDICA	1
FLUXO DE ALTA HOSPITALAR	CLINICA MEDICA	1
ISSTEMA INTERACT	CLINICA MEDICA	1
RASTREABILIDADE DE MEDICAMENTOS MULTIDOSES	FARMÁCIA	1
5 MOMENTOS DA HIGIENE DAS MÃOS	CLINICA CIRURGICA	1
TOTAL		80

III - INDICADORES

III.1 Cumprimento da PAT (Plano Anual de Treinamento)

Conforme o indicador no mês de fevereiro alcançamos o percentual de 75%, no qual a meta estipulada é de 91%, com isso o indicador encontra – se dentro da meta.

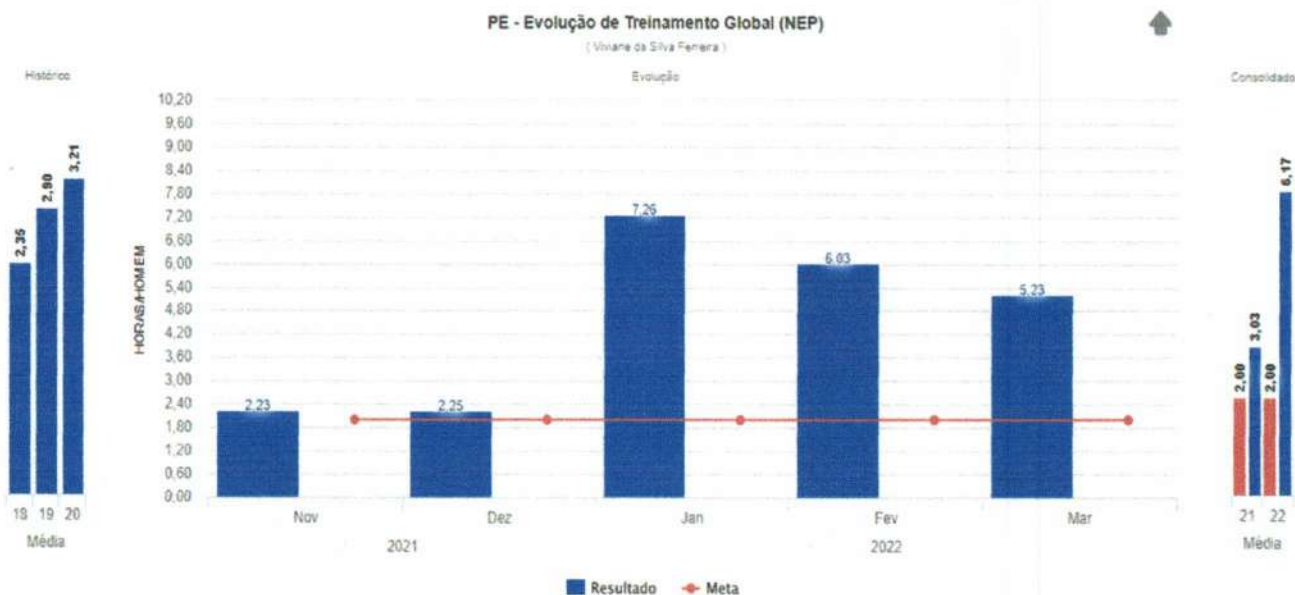


Fonte: Interact

III.II PE – Evolução de Treinamento Global (NEP)

De acordo com a metodologia aplicada a participação Global dos colaboradores nos treinamentos, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens. No mês de março foi alcançado o valor de 5:23 horas/homens, com isso o indicador encontra – se dentro meta.

No decorrer do o mês os treinamentos que obtiveram maior destaque foram: Intensivo do RAG, Política Nacional de Humanização (PNH), Disseminação da Ouvidoria Conta Pra Gente, 4ª Fase das Políticas Corporativas da Pró Saúde e Workshop PGRSS.



Fonte: Interact

Segue abaixo os registros de todos os eventos educacionais realizados no mês, distribuídos entre os diversos setores conforme tabela a seguir:

Nº	Data	Tema abordado	Número de Participantes	Carga Horária	Carga Horária Total	Setor
1.	01/03/2022	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO 3 - SEGURANÇA DO PACIENTE	4	00:30:00	120	FARMÁCIA
2.	01/03/2022	TREINAMENTO SOBRE INSTRUÇÃO DE TRABALHO IT.HRSP.DASS.010/011	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
3.	02/03/2022	TREINAMENTO SOBRE AMAMENTAÇÃO E USO DE MEDICAMENTOS	20	01:00:00	1200	CAM/CFT

4.	02/03/2022	TREINAMENTO SOBRE AMAMENTAÇÃO E USO DE MEDICAMENTOS	11	01:00:00	660	CAM/CFT
5.	02/03/2022	TREINAMENTO SOBRE ALIMENTAÇÃO DO SISTEMA SICLON	1	00:30:00	30	FARMÁCIA
6.	02/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	7	00:30:00	210	FARMÁCIA
7.	02/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL AO USUARIO SINDRÔMICO OU COM NECESSIDADES	3	00:30:00	90	UTI ADULTO
8.	02/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ATENDIMENTO AO USUÁRIO INDÍGENA	3	00:30:00	90	UTI ADULTO
9.	03/03/2022	TREINAMENTO SOBRE UTILIZAÇÃO DO PLANO TERAPÊUTICO MULTIPROFISSIONAL	28	01:00:00	1680	CSP/CRP
10.	03/03/2022	TREINAMENTO SOBRE UTILIZAÇÃO DO PLANO TERAPÊUTICO MULTIPROFISSIONAL	9	01:00:00	540	CSP/CRP
11.	03/03/2022	TREINAMENTO SOBRE DISSEMINAÇÃO DOS MANUAIS DE DILUIÇÃO E PADRONIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS	4	00:30:00	120	FARMÁCIA
12.	03/03/2022	TREINAMENTO SOBRE DISSEMINAÇÃO DO MANUAL DE PADRONIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS	3	00:30:00	90	FARMÁCIA
13.	03/03/2022	TREINAMENTO SOBRE DISSEMINAÇÃO DO MANUAL DE DILUIÇÃO DE MEDICAMENTOS	8	00:30:00	240	FARMÁCIA
14.	03/03/2022	TREINAMENTO SOBRE DISSEMINAÇÃO DO MANUAL DE PADRONIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS	8	00:30:00	240	FARMÁCIA
15.	03/03/2022	TREINAMENTO SOBRE DISSEMINAÇÃO DO MANUAL DE DILUIÇÃO DE MEDICAMENTOS	3	00:30:00	90	FARMÁCIA
16.	03/03/2022	TREINAMENTO SOBRE ORIENTAÇÕES QUANTO USO KIT SSVV	11	00:30:00	330	CLÍNICA MÉDICA
17.	04/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CORDIALIDADE E ATENDIMENTO AO USUÁRIO	8	00:20:00	160	CLÍNICA CIRÚRGICA/CARDIOLÓGICA
18.	04/03/2022	TREINAMENTO SOBRE DISSEMINAÇÃO DO MANUAL DE DILUIÇÃO DE MEDICAMENTOS	6	00:30:00	180	FARMÁCIA
19.	04/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CORDIALIDADE E ATENDIMENTO AO USUÁRIO	9	00:30:00	270	CLÍNICA CIRÚRGICA/CARDIOLÓGICA
20.	04/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CORDIALIDADE E ATENDIMENTO AO USUÁRIO	7	00:25:00	175	CLÍNICA CIRÚRGICA/CARDIOLÓGICA
21.	04/03/2022	TREINAMENTO SOBRE DISSEMINAÇÃO DO MANUAL DE PADRONIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS	6	00:30:00	180	FARMÁCIA
22.	04/03/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CUIDADOS QUANTO A PERTENCES DE VISITANTES NO GUARDA VOLUME	4	00:20:00	80	PORTARIA/GUARDA VOLUME
23.	04/03/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CUIDADOS QUANTO A PERTENCES DE VISITANTES NO GUARDA VOLUME	4	00:20:00	80	PORTARIA/GUARDA VOLUME
24.	04/03/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CUIDADOS QUANTO A PERTENCES DE VISITANTES NO GUARDA VOLUME	2	00:20:00	40	PORTARIA/GUARDA VOLUME
25.	04/03/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CUIDADOS QUANTO A PERTENCES DE VISITANTES NO GUARDA VOLUME	2	00:20:00	40	PORTARIA/GUARDA VOLUME
26.	04/03/2022	TREINAMENTO SOBRE DISSEMINAÇÃO DOS MANUAIS DE DILUIÇÃO E PADRONIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS	6	00:30:00	180	FARMÁCIA

27.	05/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DAS.027-TROCA DE BOLSA DE UROTOMIA	5	00:30:00	150	UTI ADULTO
28.	05/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.024-IRRIGAÇÃO VESICAL CONTINUA	5	00:30:00	150	UTI ADULTO
29.	05/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FALHA NO RECONHECIMENTO DE VENCIDOS	2	00:05:00	10	FARMÁCIA
30.	05/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ETIQUETAGEM INCORRETA DE MEDICAMENTO DE ALTA VIGILÂNCIA	1	00:05:00	5	FARMÁCIA
31.	05/03/2022	TREINAMENTO SOBRE NIVELAMENTO DA DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA (DVE)	6	01:00:00	360	UTI PEDIÁTRICA
32.	05/03/2022	TREINAMENTO SOBRE ADMINISTRAÇÃO DE DIETA ENTERAL	6	01:00:00	360	UTI PEDIÁTRICA
33.	05/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PERMEABILIZAÇÃO DE ACESSO VENOSO PERIFÉRICO COM SF	5	00:20:00	100	UTI PEDIÁTRICA
34.	05/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IRRIGAÇÃO VESICAL CONTÍNUA+TROCA DE BOLSA DE COLOSTOMIA	6	00:20:00	120	UTI ADULTO
35.	06/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUIDADOS COM O CORPO PÓS MORTE	5	00:15:00	75	UTI ADULTO
36.	06/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DUPLA CHECAGEM NO PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	5	00:15:00	75	UTI ADULTO
37.	06/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IRRIGAÇÃO VESICAL CONTÍNUA	5	00:15:00	75	UTI ADULTO
38.	06/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TROCA DE BOLSA DE UROSTOMIA	5	00:15:00	75	UTI ADULTO
39.	06/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TROCA DE BOLSA DE UROSTOMIA	5	00:06:00	30	UTI ADULTO
40.	06/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IRRIGAÇÃO VESICAL CONTÍNUA	5	00:08:00	40	UTI ADULTO
41.	06/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.010-CURATIVO NO INSERÇÃO DO PICC	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
42.	06/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ETIQUETAGEM INCORRETA DE MEDICAMENTO DE ALTA VIGILÂNCIA	1	00:05:00	5	FARMÁCIA
43.	06/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.017-TROCA DE FIXAÇÃO DE CATETER VENOSO PERIFÉRICA	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
44.	06/03/2022	TREINAMENTO SOBRE OIT.018-PERMEABILIZAÇÃO DE AVP COM SF 99%	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
45.	06/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.016-PUNÇÃO VENOSO PERIFÉRICO	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
46.	06/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.011-DESOBSTRUÇÃO DO PICC	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
47.	06/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.015-PUNÇÃO DE VEIA JUGULAR EXTERNA	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
48.	06/03/2022	TREINAMENTO SOBRE NIVELAMENTO DA DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA (DVE)	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA
49.	06/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.014-RETIRADA DO PICC	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL

50.	06/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.014-RETIRADA DO PICC	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
51.	06/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.012 PERMEABILIZAÇÃO DO PICC	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
52.	06/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.012 PERMEABILIZAÇÃO DO PICC	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
53.	06/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.013-PASSAGEM DO CATETER CENTRAL DE INSERÇÃO PERIFERICA	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
54.	06/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.013-PASSAGEM DO PICC	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
55.	06/03/2022	TREINAMENTO SOBRE ADMINISTRAÇÃO DE DIETA ENTERAL	5	01:00:00	300	UTI PEDIÁTRICA
56.	06/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINAS DA UNIDADE DE INTERNAÇÃO	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
57.	06/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TROCA DE BOLSA DE UROSTOMIA	5	00:06:00	30	UTI ADULTO
58.	06/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IRRIGAÇÃO VESICAL CONTÍNUA	5	00:08:00	40	UTI ADULTO
59.	07/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.013-PASSAGEM DO PICC	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
60.	07/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.012-PERMEABILIZAÇÃO DO PICC	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
61.	07/03/2022	TREINAMENTO SOBRE DISSEMINAÇÃO DOS MANUAIS DE DILUIÇÃO E PADRONIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS	6	00:30:00	180	FARMÁCIA
62.	07/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.014-RETIRADA DO PICC	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
63.	08/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÃO DE EQUIPOS,AVP,CURATIVOS	6	00:30:00	180	CLÍNICA CIRÚRGICA/CARDIOLÓGICA
64.	08/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE COBERTURAS DE AVP,CURATIVOS COM ADESIVOS E IDENTIFICAÇÃO	6	00:30:00	180	CLÍNICA CIRÚRGICA/CARDIOLÓGICA
65.	08/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE APRAZAMENTO DA PRESRIÇÃO UTILIZANDO A ADEP	2	00:15:00	30	CLÍNICA CIRURGICA
66.	08/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.013-PASSAGEM DO PICC	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
67.	08/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.012-PERMEABILIZAÇÃO DO PICC	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
68.	08/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.014-RETIRADA DO PICC	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
69.	08/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.010-CURATIVO NA INSERÇÃO DO PICC	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
70.	08/03/2022	TREINAMENTO SOBRE APRESENTAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS CORPORATIVAS	30	02:00:00	3600	RH
71.	08/03/2022	TREINAMENTO SOBRE DUPLA CHEGAGEM E SEGURANÇA DO PACIENTE	5	00:30:00	150	FARMÁCIA
72.	08/03/2022	TREINAMENTO SOBRE DISSEMINAÇÃO DOS MANUAIS DE DILUIÇÃO E PADRONIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS	14	00:30:00	420	FARMÁCIA

73.	08/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ALTAS PÓS 24 HORAS	3	00:20:00	60	RECEPÇÃO DE INTERNAÇÃO
74.	08/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.011-DESOBSTRUÇÃO DO PICC	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
75.	08/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.015-PUNÇÃO VENOSA PERIFÉRICA EM RN'S E CRIANÇAS	6	01:00:00	360	UTI NEONATAL
76.	08/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.015-PUNÇÃO DE VEIA JUGULAR EXTERNA	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
77.	09/03/2022	TREINAMENTO SOBRE PROGRAMA DE BRINQUEDOTECA E HIGIENIZAÇÃO DO TABLET	1	00:30:00	30	HUMANIZAÇÃO
78.	09/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REITERAÇÃO DO CUMPRIMENTO DO PRAZO DE ENTREGA DA LISTA DE PRESENÇA E ORIENTAÇÃO TÉCNICA	3	00:12:00	36	DIREÇÃO TÉCNICA
79.	09/03/2022	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	6	00:30:00	180	FARMÁCIA
80.	09/03/2022	TREINAMENTO SOBRE OUVIDORIA CONTA PRA GENTE	28	01:00:00	1680	CONTA PRA GENTE
81.	09/03/2022	TREINAMENTO SOBRE OUVIDORIA CONTA PRA GENTE	32	01:00:00	1920	CONTA PRA GENTE
82.	09/03/2022	TREINAMENTO SOBRE ORIENTAÇÃO QUANTO A REALIZAÇÃO E PREENCHIMENTO DO LIVRO DE LIMPEZA CONCORRENTE	6	01:00:00	360	UTI PEDIÁTRICA
83.	09/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.105 PUNÇÃO VENOSA PCR EM RN	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
84.	09/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.015 PUNÇÃO DE VEIA JUGULAT EXTERNA	4	01:00:00	240	UTI NEONATAL
85.	09/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CURATIVO EM FERIDA ABERTA	4	00:20:00	80	UTI PEDIÁTRICA
86.	09/03/2022	TREINAMENTO SOBRE SISQUAL	1	01:00:00	60	DP
87.	09/03/2022	TREINAMENTO SOBRE FLUXO DE ALTA HOSPITALAR	13	00:20:00	260	CLÍNICA MÉDICA
88.	10/03/2022	TREINAMENTO SOBRE TREINAMENTO PRÁTICO DE HIGIENE ORAL NO USUÁRIO EM VENTILAÇÃO MECANICA	7	00:30:00	210	UTI ADULTO
89.	10/03/2022	TREINAMENTO SOBRE TREINAMENTO PRÁTICO DE HIGIENE ORAL NO USUÁRIO EM VENTILAÇÃO MECANICA	7	00:30:00	210	UTI ADULTO
90.	10/03/2022	TREINAMENTO SOBRE CAPACITAÇÃO DE ULCERA VENOSA E ULCERA ARTERIAL	13	01:00:00	780	CPTF
91.	10/03/2022	TREINAMENTO SOBRE PGRSS	14	01:00:00	840	CGRSS/CS
92.	10/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE COMUNICAÇÃO COM OS MOTORISTAS DE VEÍCULOS SOBRE ALTA DE USUÁRIO	4	00:20:00	80	CONTROLE DE ACESSO
93.	10/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE COMUNICAÇÃO COM OS MOTORISTAS DE VEÍCULOS SOBRE ALTA DE USUÁRIO	4	00:20:00	80	CONTROLE DE ACESSO
94.	10/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MEDICAMENTO VENCIDO NA PRATELEIRA	1	00:05:00	5	FARMÁCIA
95.	10/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FALHAS NOS PROCESSOS	2	00:15:00	30	RECEPÇÃO DE INTERNAÇÃO

96.	10/03/2022	TREINAMENTO SOBRE OUVIDORIA CONTA PRA GENTE	14	00:40:00	560	CONTA PRA GENTE
97.	10/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREENCHIMENTO DOS CADERNOS E FORMULARIOS	3	00:20:00	60	SHL
98.	10/03/2022	TREINAMENTO SOBRE PGRSS E USO CONSIENTE DO PAPEL E COPO DESCARTAVEL	5	00:30:00	150	CGRSS/CS
99.	11/03/2022	TREINAMENTO SOBRE OUVIDORIA CONTA PRA GENTE	23	01:00:00	1380	CONTA PRA GENTE
100.	11/03/2022	TREINAMENTO SOBRE PGRSS E POLITICA AMBIENTAL	2	01:00:00	120	CGRSS/CS
101.	11/03/2022	TREINAMENTO SOBRE PGRSS E POLITICA AMBIENTAL	3	01:00:00	180	CGRSS/CS
102.	11/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXO DE ALTA INSTITUCIONAL	2	00:05:00	10	UTI ADULTO
103.	12/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SEGUIR ESCALA DE DIMENSIONAMENTO	2	00:20:00	40	SHL
104.	12/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE AUXILIO NA PASSAGEM DO CATETER VENOSO CENTRAL	6	00:05:00	30	UTI ADULTO
105.	12/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUMPRIMENTO DAS ESCALAS DE ATRIBUIÇÕES MENSAS	6	00:05:00	30	UTI ADULTO
106.	12/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RETIRADA DE CATETER VENOSO CENTRAL	6	00:05:00	30	UTI ADULTO
107.	13/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE AUXILIO NA PASSAGEM DE CATETER VENOSO ENTRAL E RETIRADA DE CATETER VENOSO CENTRAL	6	00:15:00	90	UTI ADULTO
108.	13/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORIENTAÇÕES GERAIS DADA À EQUIPE SOBRE A ROTINA SETORIAL	5	00:15:00	75	UTI ADULTO
109.	13/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.020-RETIRADA DE CVC	5	00:30:00	150	UTI ADULTO
110.	13/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.019-AUXILIO NA PASSAGEM DO CVC	5	00:30:00	150	UTI ADULTO
111.	14/03/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	11	05:30:00	3630	NEP
112.	14/03/2022	TREINAMENTO SOBRE OUVIDORIA CONTA PRA GENTE	27	01:00:00	1620	CONTA PRA GENTE
113.	14/03/2022	TREINAMENTO SOBRE OUVIDORIA CONTA PRA GENTE	30	01:00:00	1800	CONTA PRA GENTE
114.	14/03/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	06:00:00	360	SHL
115.	14/03/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	06:00:00	360	SHL
116.	14/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREENCHIMENTO DOS FORMULARIOS DO ABRIGO DE RESIDUOS	2	00:20:00	40	SHL
117.	14/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA TERMINAL	10	00:15:00	150	SHL
118.	14/03/2022	TREINAMENTO SOBRE MANUAL TÉCNICO DE HIGIENE E LIMPEZA	3	00:30:00	90	SHL

119.	14/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.017-TROCA DE FIXAÇÃO DE AVP	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
120.	15/03/2022	TREINAMENTO SOBRE BLITZ DA SUSTENTABILIDADE	3	01:00:00	180	CGRSS/CS
121.	15/03/2022	TREINAMENTO SOBRE AVALIAÇÃO DE COMPETÊNCIAS AOS GESTORES	33	02:00:00	3960	RH
122.	15/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PERÍODO DE TROCA DE DISPOSITIVOS CONFORME IT.HRSP.SCIH.002	7	00:10:00	70	CLÍNICA CIRÚRGICA/CARDIOLÓGICA
123.	15/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PERÍODO DE TROCA DE DISPOSITIVOS CONFORME IT.HRSP.SCIH.002	7	00:30:00	210	CLÍNICA CIRÚRGICA/CARDIOLÓGICA
124.	15/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PERÍODO DE TROCA DE DISPOSITIVOS CONFORME IT.HRSP.SCIH.002	6	00:20:00	120	CLÍNICA CIRÚRGICA/CARDIOLÓGICA
125.	15/03/2022	TREINAMENTO SOBRE BENEFÍCIOS, SEGUROS E AUXÍLIOS PREVIDENCIÁRIOS	10	01:00:00	600	PSICOSSOCIAL
126.	15/03/2022	TREINAMENTO SOBRE FLUXO DE NOTIFICAÇÃO DE DOENÇAS E AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	3	00:30:00	90	SCIH
127.	15/03/2022	TREINAMENTO SOBRE FLUXO PAT (PLANO ANUAL DE TREINAMENTOS)	3	00:30:00	90	SCIH
128.	15/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO	60	00:20:00	1200	SEDE
129.	15/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE VOLUNTARIADO	60	00:20:00	1200	SEDE
130.	15/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE EXTERNO	60	00:20:00	1200	SEDE
131.	15/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE GESTÃO DE GUARDA DE DOCUMENTOS	60	00:20:00	1200	SEDE
132.	15/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE GESTÃO AMBIENTAL	60	00:20:00	1200	SEDE
133.	15/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE TI	60	00:20:00	1200	SEDE
134.	15/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE PARTICIPAÇÃO EM PROCEDIMENTO DE CONCORRÊNCIA	60	00:20:00	1200	SEDE
135.	15/03/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	08:00:00	480	AUDITORIA
136.	15/03/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	08:00:00	480	AUDITORIA
137.	15/03/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	08:00:00	480	AUDITORIA
138.	15/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE GESTÃO CONTÁBIL	60	00:20:00	1200	SEDE
139.	15/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE CUIDADOS PALIATIVOS E TERMINALIDADE	60	00:20:00	1200	SEDE
140.	15/03/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	08:00:00	480	FARMÁCIA
141.	15/03/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	08:00:00	480	FARMÁCIA
142.	15/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FALHAS E ATRASOS	10	00:15:00	150	SHL



143.	15/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.MANUAL DE NORMAS E ROTINAS DO SERVIÇO SOCIAL	6	00:20:00	120	PSICOSSOCIAL
144.	15/03/2022	TREINAMENTO SOBRE ALTERAÇÃO NA IT.PASSAGEM DE PLANTÃO	6	00:20:00	120	PSICOSSOCIAL
145.	15/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE BAIXA INCORRETA DE ITEM	1	00:05:00	5	FARMÁCIA
146.	15/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE BAIXA INCORRETA DE ITEM	1	00:05:00	5	FARMÁCIA
147.	15/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE BAIXA INCORRETA DE ITEM	1	00:05:00	5	FARMÁCIA
148.	16/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE BAIXA INCORRETA DE ITEM	1	00:05:00	5	FARMÁCIA
149.	16/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE BAIXA INCORRETA DE ITEM	1	00:05:00	5	FARMÁCIA
150.	16/03/2022	TREINAMENTO SOBRE RASTREABILIDADE DO PRONTUÁRIO	12	01:00:00	720	CRP
151.	16/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO	32	00:20:00	640	SEDE
152.	16/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE VOLUNTARIADO	32	00:20:00	640	SEDE
153.	16/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE EXTERNO	32	00:20:00	640	SEDE
154.	16/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE GESTÃO DE GUARDA DE DOCUMENTOS	32	00:20:00	640	SEDE
155.	16/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE GESTÃO AMBIENTAL	32	00:20:00	640	SEDE
156.	16/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE TI	32	00:20:00	640	SEDE
157.	16/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE PARTICIPAÇÃO EM PROCEDIMENTO DE CONCORRENCIA	32	00:20:00	640	SEDE
158.	16/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE GESTÃO CONTÁBIL	32	00:20:00	640	SEDE
159.	16/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE CUIDADOS PALIATIVOS E TERMINALIDADE	32	00:20:00	640	SEDE
160.	16/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE HORARIOS DE CIRCULAÇÃO DE ARTIGOS HOSPITALARES E REFEIÇÕES	2	00:10:00	20	SND/NCL
161.	16/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORGANIZAÇÃO SETORIAL	10	00:15:00	150	SHL
162.	16/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE OCORRÊNCIA PONTO	10	00:15:00	150	SHL
163.	16/03/2022	TREINAMENTO SOBRE OUVIDORIA CONTA PRA GENTE	6	01:00:00	360	CONTA PRA GENTE
164.	16/03/2022	TREINAMENTO SOBRE OUVIDORIA CONTA PRA GENTE	8	01:00:00	480	CONTA PRA GENTE
165.	16/03/2022	TREINAMENTO SOBRE OUVIDORIA CONTA PRA GENTE	22	01:00:00	1320	CONTA PRA GENTE
166.	16/03/2022	INTEGRAÇÃO CORPO CLÍNICO	8	01:00:00	480	NEP

167.	16/03/2022	TREINAMENTO SOBRE TREINAMENTO PRÁTICO DE HIGIENE ORAL NO USUÁRIO EM VENTILAÇÃO MECANICA	6	00:30:00	180	UTI ADULTO
168.	16/03/2022	TREINAMENTO SOBRE TREINAMENTO PRÁTICO DE HIGIENE ORAL NO USUÁRIO EM VENTILAÇÃO MECANICA	6	00:30:00	180	UTI ADULTO
169.	16/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.018- PERMEABILIZAÇÃO DE AVP COM SF	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
170.	17/03/2022	TREINAMENTO SOBRE PREVENÇÃO DE IRAS (BUNDLES DE PREVENÇÃO E FLUXO DE CIRCULAÇÃO)	13	00:40:00	520	SCIH
171.	17/03/2022	TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	12	00:40:00	480	SCIH
172.	17/03/2022	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL/ASSISTENCIAL	1	05:30:00	330	NEP
173.	17/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO	21	00:20:00	420	SEDE
174.	17/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE VOLUNTARIADO	21	00:20:00	420	SEDE
175.	17/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE EXTERNO	21	00:20:00	420	SEDE
176.	17/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE GESTÃO DE GUARDA DE DOCUMENTOS	21	00:20:00	420	SEDE
177.	17/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE GESTÃO AMBIENTAL	21	00:20:00	420	SEDE
178.	17/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE TI	21	00:20:00	420	SEDE
179.	17/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE PARTICIPAÇÃO EM PROCEDIMENTO DE CONCORRENCIA	21	00:20:00	420	SEDE
180.	17/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE GESTÃO CONTÁBIL	21	00:20:00	420	SEDE
181.	17/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE CUIDADOS PALIATIVOS E TERMINALIDADE	21	00:20:00	420	SEDE
182.	17/03/2022	TREINAMENTO SOBRE MT.HRSP.DT.004 - ENTERECOLITE NECROSANTE	9	00:30:00	270	DIREÇÃO TÉCNICA
183.	17/03/2022	TREINAMENTO SOBRE MT.HRSP.DT.006 - INSTALAÇÃO DO CIRCUITO DE PRESSÃO ARTERIAL	9	00:30:00	270	DIREÇÃO TÉCNICA
184.	17/03/2022	TREINAMENTO SOBRE MT.HRSP.DT.009 - IMUNIZAÇÃO E POLIVIZUMOLSE	9	00:30:00	270	DIREÇÃO TÉCNICA
185.	17/03/2022	TREINAMENTO SOBRE MT.HRSP.DT.005 - FÓRMULAS INFANTIS	9	00:30:00	270	DIREÇÃO TÉCNICA
186.	17/03/2022	TREINAMENTO SOBRE MT.HRSP.DT.007 - HEMORRAGIA PERI-VENTRICULAR (HPIV)	9	00:30:00	270	DIREÇÃO TÉCNICA
187.	17/03/2022	TREINAMENTO SOBRE MT.HRSP.DT.008 - RETINOPATIA DA PREMATURIDADE (ROP)	9	00:30:00	270	DIREÇÃO TÉCNICA
188.	17/03/2022	TREINAMENTO SOBRE PC.HRSP.DT.010 - PROFILAXIA DE TROMBOEMBOLISMO VENOSO (TEV)	15	00:30:00	450	DIREÇÃO TÉCNICA
189.	17/03/2022	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	05:00:00	300	CENTRO CIRURGICO
190.	17/03/2022	TREINAMENTO SOBRE 5 MOMENTOS DA HIGIENE DAS MÃOS	6	00:30:00	180	CLÍNICA CIRÚRGICA

191.	18/03/2022	TREINAMENTO SOBRE 5 MOMENTOS DA HIGIENE DAS MÃOS	5	00:30:00	150	CLÍNICA CIRÚRGICA
192.	18/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RETIRADA DE CATETER VENOSO CENTRAL	5	00:05:00	25	UTI ADULTO
193.	18/03/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PUNÇÃO VENOSA	3	00:20:00	60	EXAMES - SADT
194.	18/03/2022	TREINAMENTO SOBRE FEEDBACK	2	02:00:00	240	GESTÃO DE PESSOA
195.	18/03/2022	TREINAMENTO SOBRE CONTENÇÃO DE PACIENTE E PREVENÇÃO DE SUICÍDIO	26	01:00:00	1560	NEP/DASS
196.	18/03/2022	TREINAMENTO SOBRE CONTENÇÃO DE PACIENTE E PREVENÇÃO DE SUICÍDIO	18	01:00:00	1080	NEP/DASS
197.	18/03/2022	TREINAMENTO SOBRE CONTENÇÃO DE PACIENTE E PREVENÇÃO DE SUICÍDIO	26	01:00:00	1560	NEP/DASS
198.	18/03/2022	TREINAMENTO SOBRE CONTENÇÃO DE PACIENTE E PREVENÇÃO DE SUICÍDIO	23	01:00:00	1380	NEP/DASS
199.	18/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINA SETORIAL	6	00:20:00	120	UTI ADULTO
200.	18/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE AUXILIO NA PASSAGEM DO CATETER VENOSO CENTRAL	5	00:06:00	30	UTI ADULTO
201.	18/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINAS DA UNIDADE DE INTERNAÇÃO	6	00:30:00	180	CLÍNICA MÉDICA
202.	19/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VALIDAÇÃO DAS ALMOTOLIAS NOS POSTOS, ENFERMIARIAS E FRASCOS DE MEDICAÇÃO DOS POSTOS	6	00:30:00	180	CLÍNICA CIRÚRGICA/CARDIOLÓGICA
203.	19/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA TERMINAL-IT.HRSP.SCIH.024	6	00:30:00	180	CLÍNICA CIRÚRGICA/CARDIOLÓGICA
204.	19/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE AUXILIO NA RESSUCITAÇÃO CARDIOPULMONAR E VERIFICAÇÃO DE SSVV DE USUÁRIO EM USO DE DVA'S	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
205.	19/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.022-AUXILIO NA RCP	5	00:30:00	150	UTI ADULTO
206.	19/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.089-VERIFICAÇÃO DOS SINAIS VITAIS DE USUARIOS DE DROGAS VASOATIVAS	5	00:30:00	150	UTI ADULTO
207.	20/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SEM UNIFORME COMPLETO	1	00:05:00	5	FARMÁCIA
208.	20/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORIENTAÇÕES GERAIS	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
209.	20/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.016-PUNÇÃO VENOSA PERIFÉRICA	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
210.	20/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.017-TROCA DE FIXAÇÃO DE CATETER VENOSO PERIFERICO	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
211.	20/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.018-PERMEABILIZAÇÃO DE AVP COM SF	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
212.	20/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.015 PUNÇÃO DE VEIA JUGULAR EXTERNA	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
213.	20/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.019-AUXILIO NA PASSAGEM DO CVC	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL

214.	21/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.018- PERMEABILIZAÇÃO DE AVP COM SF	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
215.	21/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.017-TROCA DE FIXAÇÃO DE CATETER VENOSO PERIFERICO	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
216.	21/03/2022	TREINAMENTO SOBRE ORIENTAÇÕES SOBRE SISTEMA INTERACT	5	00:20:00	100	CLÍNICA MÉDICA
217.	21/03/2022	TREINAMENTO SOBRE EVOLUÇÃO ELUCIDATIVA	12	01:00:00	720	CRP/CPTF/CEE
218.	21/03/2022	TREINAMENTO SOBRE EVOLUÇÃO ELUCIDATIVA	10	01:00:00	600	CRP/CPTF/CEE
219.	21/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE TI	11	00:20:00	220	SEDE
220.	21/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO	11	00:20:00	220	SEDE
221.	21/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE GESTÃO DE GUARDA DE DOCUMENTOS	11	00:20:00	220	SEDE
222.	21/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE CUIDADOS PALIATIVOS E TERMINALIDADE	11	00:20:00	220	SEDE
223.	21/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE PARTICIPAÇÃO EM PROCEDIMENTO DE CONCORRENCIA	11	00:20:00	220	SEDE
224.	21/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE EXTERNO	11	00:20:00	220	SEDE
225.	21/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE GESTÃO CONTÁBIL	11	00:20:00	220	SEDE
226.	21/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE GESTÃO AMBIENTAL	11	00:20:00	220	SEDE
227.	21/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE VOLUNTARIADO	11	00:20:00	220	SEDE
228.	21/03/2022	TREINAMENTO SOBRE LIDERANÇA	40	02:00:00	4800	RH
229.	21/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO CORRETO DE EPI'S	1	00:05:00	5	SHL
230.	21/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO CORRETO DE EPI'S	14	00:10:00	140	SHL
231.	21/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO CORRETO DE EPI'S	3	00:10:00	30	SHL
232.	21/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO CORRETO DE EPI'S	9	00:15:00	135	SHL
233.	21/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREENCHIMENTO DO FORMULARIO DE MULTIDOSES	2	00:05:00	10	FARMÁCIA
234.	21/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IMPRESSÃO DO COMPROVANTE DE ATENDIMENTO DE PRESCRIÇÃO	2	00:05:00	10	FARMÁCIA
235.	21/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FALHA NA REALIZAÇÃO DA FICHA (AMBULATORIO)	2	00:15:00	30	RECEPÇÃO AMBULATORIO
236.	21/03/2022	TREINAMENTO SOBRE TREINAMENTO PRÁTICO DE HIGIENE ORAL NO USUÁRIO EM VENTILAÇÃO MECANICA	6	00:30:00	180	UTI ADULTO
237.	21/03/2022	TREINAMENTO SOBRE TREINAMENTO PRÁTICO DE HIGIENE ORAL NO USUÁRIO EM VENTILAÇÃO MECANICA	6	00:30:00	180	UTI ADULTO

238.	22/03/2022	TREINAMENTO SOBRE FLUXO DE EVASÃO	22	01:00:00	1320	EDUCAÇÃO CONTINUADA/DASS
239.	22/03/2022	TREINAMENTO SOBRE FLUXO DE EVASÃO	26	01:00:00	1560	EDUCAÇÃO CONTINUADA/DASS
240.	22/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO	28	00:20:00	560	SEDE
241.	22/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE VOLUNTARIADO	28	00:20:00	560	SEDE
242.	22/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE EXTERNO	28	00:20:00	560	SEDE
243.	22/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE GESTÃO DE GUARDA DE DOCUMENTOS	28	00:20:00	560	SEDE
244.	22/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE GESTÃO AMBIENTAL	28	00:20:00	560	SEDE
245.	22/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE TI	28	00:20:00	560	SEDE
246.	22/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE PARTICIPAÇÃO EM PROCEDIMENTO DE CONCORRÊNCIA	28	00:20:00	560	SEDE
247.	22/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE GESTÃO CONTÁBIL	28	00:20:00	560	SEDE
248.	22/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CORPORATIVA DE CUIDADOS PALIATIVOS E TERMINALIDADE	28	00:20:00	560	SEDE
249.	22/03/2022	TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	6	00:40:00	240	SCIH
250.	22/03/2022	TREINAMENTO SOBRE FLUXO DE DOENÇA DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA E MEDICAMENTOS DISPONIBILIZADOS PELA SESPA	5	00:40:00	200	SCIH
251.	22/03/2022	TREINAMENTO SOBRE INSTRUÇÃO DE TRABALHO	4	01:00:00	240	SPP
252.	22/03/2022	TREINAMENTO SOBRE TERAPIA NUTRICIONAL ORAL-SUPLEMENTAÇÃO	4	02:00:00	480	EMTN/NCL
253.	22/03/2022	TREINAMENTO SOBRE FISPQ	22	01:00:00	1320	SESMT
254.	22/03/2022	TREINAMENTO SOBRE FISPQ	19	01:00:00	1140	SESMT
255.	22/03/2022	TREINAMENTO SOBRE FISPQ	10	01:00:00	600	SESMT
256.	23/03/2022	TREINAMENTO SOBRE FISPQ	4	01:00:00	240	SESMT
257.	23/03/2022	TREINAMENTO SOBRE FISPQ	7	01:00:00	420	SESMT
258.	23/03/2022	TREINAMENTO SOBRE TREINAMENTO PRÁTICO DE HIGIENE ORAL NO USUÁRIO EM VENTILAÇÃO MECANICA	12	00:30:00	360	UTI ADULTO
259.	23/03/2022	TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	15	00:40:00	600	SCIH
260.	23/03/2022	TREINAMENTO SOBRE PRINCIPAIS REAÇÕES E CONDUTAS PÓS REAÇÃO TRANSFUSIONAL	7	01:00:00	420	AGENCIA TRANSFUSIONAL

261.	23/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLITICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO (PNH)	31	01:00:00	1860	CH
262.	23/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLITICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO (PNH)	32	01:00:00	1920	CH
263.	23/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLITICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO (PNH)	31	01:00:00	1860	CH
264.	23/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLITICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO (PNH)	32	01:00:00	1920	CH
265.	23/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLITICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO (PNH)	32	01:00:00	1920	CH
266.	23/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLITICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO (PNH)	31	01:00:00	1860	CH
267.	23/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLITICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO (PNH)	29	01:00:00	1740	CH
268.	23/03/2022	TREINAMENTO SOBRE HIGIENE E COMPORTAMENTO PESSOAL	13	01:00:00	780	SND
269.	23/03/2022	TREINAMENTO SOBRE PROCESSO DE HIGIENE E TRATAMENTO DE PISO	10	01:00:00	600	SHL
270.	23/03/2022	TREINAMENTO SOBRE PROCESSO DE HIGIENE E TRATAMENTO DE PISO	12	01:00:00	720	SHL
271.	23/03/2022	TREINAMENTO SOBRE PROCESSO DE HIGIENE E TRATAMENTO DE PISO	3	01:00:00	180	SHL
272.	23/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE AUDITORIA DE CARRO DE PARADA-SADT	1	00:05:00	5	FARMÁCIA
273.	23/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FALHA NA EMISSÃO DA FICHA	2	00:15:00	30	RECEPÇÃO SADT
274.	24/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE NECESSIDADE DE COMUNICAR A FARMACIA A RESPEITO DE REAPRAZAMENTO DA PRESCRIÇÃO	3	00:10:00	30	CLÍNICA CIRÚRGICA
275.	24/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ENTREGA DAS FICHA DE EXAME PARA RADIOLOGIA	3	00:20:00	60	RECEPÇÃO AMBULATORIO
276.	24/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FALHA NA SOLICITAÇÃO DE AMBULÂNCIA	1	00:15:00	15	RECEPÇÃO INTERNAÇÃO
277.	24/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FALHA NO RECEBIMENTO DE FORMULARIO	1	00:05:00	5	FARMÁCIA
278.	24/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLITICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO (PNH)	19	01:00:00	1140	CH
279.	24/03/2022	TREINAMENTO SOBRE FISPG	6	01:00:00	360	SESMT
280.	24/03/2022	TREINAMENTO PRATICO TRATAMENTO DE PISO	8	01:00:00	480	SHL
281.	24/03/2022	TREINAMENTO PRATICO TRATAMENTO DE PISO	12	01:00:00	720	SHL
282.	24/03/2022	TREINAMENTO SOBRE FLUXO DE EVASÃO	19	01:00:00	1140	EDUCAÇÃO CONTINUADA/DASS
283.	24/03/2022	TREINAMENTO SOBRE FLUXO DE EVASÃO	16	01:00:00	960	EDUCAÇÃO CONTINUADA/DASS

284.	24/03/2022	TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	11	00:40:00	440	SCIH
285.	24/03/2022	TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	7	00:40:00	280	SCIH
286.	24/03/2022	TREINAMENTO SOBRE HIGIENE E COMPORTAMENTO PESSOAL	8	01:00:00	480	SND
287.	24/03/2022	TREINAMENTO SOBRE HIGIENE E LIMPEZA E TRATAMENTO DE PISO	3	01:00:00	180	SHL
288.	24/03/2022	TREINAMENTO SOBRE POLITICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO (PNH)	32	00:40:00	1280	CH
289.	24/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SEGREGAÇÃO DE HEMOCOMPONENTES ENVOLVIDOS EM REAÇÃO ADVERSA FEBRIL	7	00:30:00	210	AGENCIA TRANSFUSIONAL
290.	25/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.015-PUNÇÃO DE VEIA JUGULAR EXTERNA	5	00:30:00	150	UTI ADULTO
291.	25/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.008-VERIFICÇÃO DA GLICEMIA CAPILAR	5	00:30:00	150	UTI ADULTO
292.	25/03/2022	TREINAMENTO SOBRE INDICADORES DE ASSISTENCIA NUTRICIONAL X EFICACIA DA ASS. NUTRICIONAL	5	01:00:00	300	EMTN/NCL
293.	25/03/2022	TREINAMENTO SOBRE ABORDAGEM NUTRICIONAL NO PACIENTE RENAL	5	01:00:00	300	EMTN/NCL
294.	25/03/2022	TREINAMENTO SOBRE FEIRA DA HUMANIZAÇÃO	25	00:40:00	1000	CH
295.	25/03/2022	TREINAMENTO SOBRE FEIRA DA HUMANIZAÇÃO	5	00:40:00	200	CH
296.	25/03/2022	TREINAMENTO SOBRE TRATAMENTO FORA DO DOMICILIO	20	01:00:00	1200	PSICOSSOCIAL
297.	25/03/2022	TREINAMENTO SOBRE TRATAMENTO FORA DO DOMICILIO	23	01:00:00	1380	PSICOSSOCIAL
298.	25/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PUNÇÃO DE VEIA JUGULAR EXTERNA / VERIFICAÇÃO DE GLICEMIA CAPILAR	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
299.	26/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.020-RETIRADA DE CVC	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
300.	26/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE INSPEÇÃO DO CARRO DE EMERGENCIA	1	00:05:00	5	FARMÁCIA
301.	26/03/2022	TREINAMENTO SOBRE ESTABILIDADE E ARMAZENAMENTO DE MEDICAMENTOS	6	00:30:00	180	FARMÁCIA
302.	26/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO CORRETO DE EPI'S	11	00:20:00	220	SHL
303.	26/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORIENTAÇÕES GERAIS DADA À EQUIPE SOBRE A ROTINA SETORIAL	6	00:15:00	90	UTI ADULTO
304.	26/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE AUXILIO NA RESSUSCITAÇÃO CARDIOPULMONAR (RCP)	5	00:06:00	30	UTI ADULTO
305.	26/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VERIFICAÇÃO DE SINAIS VITAIS EM USUÁRIOS EM USO DE DVA	5	00:10:00	50	UTI ADULTO
306.	27/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE AUXILIO NA RESSUSCITAÇÃO CARDIOPULMONAR (RCP)	6	00:05:00	30	UTI ADULTO

307.	27/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VERIFICAÇÃO DE SINAIS VITAIS EM USUÁRIOS EM USO DE DVA	5	00:05:00	25	UTI ADULTO
308.	27/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VERIFICAÇÃO DE GLICEMIA CAPILAR	5	00:05:00	25	UTI ADULTO
309.	27/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PUNÇÃO DA VEIA JUGULAR EXTERNA	5	00:05:00	25	UTI ADULTO
310.	27/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PUNÇÃO DA VEIA JUGULAR EXTERNA	5	00:07:00	35	UTI ADULTO
311.	27/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VERIFICAÇÃO DE GLICEMIA CAPILAR	5	00:04:00	20	UTI ADULTO
312.	27/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.020-RETIRADA DE CVC	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
313.	27/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.019-AUXILIO NA PASSAGEM DO CATETER VENOSO CENTRAL	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
314.	28/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORIENTAÇÕES GERAIS DADA À EQUIPE SOBRE A ROTINA SETORIAL	5	00:15:00	75	UTI ADULTO
315.	28/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DESCARTE DE UNIFORME ANTIGO (USADOS)	3	00:20:00	60	SPR
316.	28/03/2022	TREINAMENTO SOBRE INSTRUÇÃO DE TRABALHO - LIMPEZA TERMINAL	19	01:00:00	1140	SHL
317.	28/03/2022	TREINAMENTO SOBRE DESCONTAMINAÇÃO DE MATERIA ORGANICA	19	01:00:00	1140	SHL
318.	28/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SHL.010 DESCONTAMINAÇÃO LOCALIZADA EM PISOS	11	00:40:00	440	SHL
319.	28/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SHL.015 LIMPEZA TERMINAL	11	00:40:00	440	SHL
320.	28/03/2022	TREINAMENTO SIGILO PROFISSIONAL CÓDIGO DE ÉTICA - CFP	16	01:00:00	960	PSICOSSOCIAL
321.	28/03/2022	TREINAMENTO SOBRE EVOLUÇÃO ELUCIDATIVA	19	01:00:00	1140	CRP/CPTF/CEE
322.	28/03/2022	TREINAMENTO SOBRE COBERTURA DE FERIDAS	8	01:00:00	480	AMBULATORIO/SADT
323.	28/03/2022	TREINAMENTO SOBRE EVOLUÇÃO ELUCIDATIVA	28	01:00:00	1680	CRP/CPTF/CEE
324.	28/03/2022	TREINAMENTO SOBRE RASTREABILIDADE DE INSTRUMENTAIS CIRURGICOS	7	00:30:00	210	CME
325.	28/03/2022	TREINAMENTO SOBRE RASTREABILIDADE DE INSTRUMENTAIS CIRURGICOS	8	00:30:00	240	CME
326.	28/03/2022	TREINAMENTO SOBRE AUDITORIA DOS CARROS DE EMERGÊNCIA	4	00:30:00	120	FARMÁCIA
327.	28/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO COMPLETO DE UNIFORME CONFORM MANUAL	8	00:20:00	160	RECEPÇÃO
328.	28/03/2022	TREINAMENTO SOBRE ATENDIMENTO AO USUÁRIO VÍTIMA DE VIOLÊNCIA	31	01:00:00	1860	PSICOSSOCIAL
329.	28/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SINALIZAR NA FICHA QUANDO PACIENTE FOR ACAMADO	3	00:15:00	45	RECEPÇÃO AMBULATORIO

330.	28/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FALTAS E ATRASOS RECORRENTES	15	00:20:00	300	SHL
331.	28/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUIDADOS NO MANUSEIO DE REAGENTES	7	00:30:00	210	AGENCIA TRANSFUSIONAL
332.	28/03/2022	TREINAMENTO SOBRE INTENSIVÃO RAG: GRUPO 1 E 4	23	01:00:00	1380	EDUCAÇÃO CONTINUADA/DASS
333.	29/03/2022	TREINAMENTO SOBRE FEEDBACK PÓS CICLO DE AVALIAÇÃO DE COMPETÊNCIAS	17	02:00:00	2040	RECURSOS HUMANO
334.	29/03/2022	TREINAMENTO SOBRE FEEDBACK PÓS CICLO DE AVALIAÇÃO DE COMPETÊNCIAS	14	02:00:00	1680	RECURSOS HUMANO
335.	29/03/2022	TREINAMENTO SOBRE EVOLUÇÃO ELUCIDATIVA	25	01:00:00	1500	CRP/CPTF/CEE
336.	29/03/2022	TREINAMENTO SOBRE EVOLUÇÃO ELUCIDATIVA	22	01:00:00	1320	CRP/CPTF/CEE
337.	29/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SHL.020-HIGIENIZAÇÃO DAS CORTINAS	11	00:40:00	440	SHL
338.	29/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SHL.020-HIGIENIZAÇÃO DAS CORTINAS	12	00:40:00	480	SHL
339.	29/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SHL.003-LIMPEZA DE BEBEDOURO	11	00:40:00	440	SHL
340.	29/03/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES DE TREINAMENTO	4	00:20:00	80	CONTROLE DE ACESSO
341.	29/03/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES DE TREINAMENTO	4	00:20:00	80	CONTROLE DE ACESSO
342.	29/03/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES DE TREINAMENTO	2	00:20:00	40	CONTROLE DE ACESSO
343.	29/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.SHL.003-LIMPEZA DE BEBEDOURO	12	00:40:00	480	SHL
344.	29/03/2022	TREINAMENTO SOBRE AUDITORIA DOS CARROS DE EMERGÊNCIA	2	00:30:00	60	FARMÁCIA
345.	29/03/2022	TREINAMENTO SOBRE AUDITORIA DOS CARROS DE EMERGÊNCIA	1	00:30:00	30	FARMÁCIA
346.	29/03/2022	TREINAMENTO SOBRE AUDITORIA DOS CARROS DE EMERGÊNCIA	1	00:30:00	30	FARMÁCIA
347.	29/03/2022	TREINAMENTO SOBRE MECANISMO DE AÇÃO DOS ANTI-HIPERTENSIVO ASSOCIADOS COM CONDUTAS E PRÁTICAS A SEREM DESENVOLVIDAS DURANTE HEMODIÁLISE	12	00:50:00	600	TRS
348.	29/03/2022	TREINAMENTO SOBRE MECANISMO DE AÇÃO DOS ANTI-HIPERTENSIVO ASSOCIADOS COM CONDUTAS E PRÁTICAS A SEREM DESENVOLVIDAS DURANTE HEMODIÁLISE	8	01:00:00	480	TRS
349.	29/03/2022	TREINAMENTO SOBRE MECANISMO DE AÇÃO DOS ANTI-HIPERTENSIVO ASSOCIADOS COM CONDUTAS E PRÁTICAS A SEREM DESENVOLVIDAS DURANTE HEMODIÁLISE	11	01:00:00	660	TRS
350.	30/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE NECESSIDADE DE COMUNICAR A FARMACIA A RESPEITO DE REAPRAZAMENTO DA PRESCRIÇÃO	1	00:10:00	10	CLÍNICA CIRÚRGICA

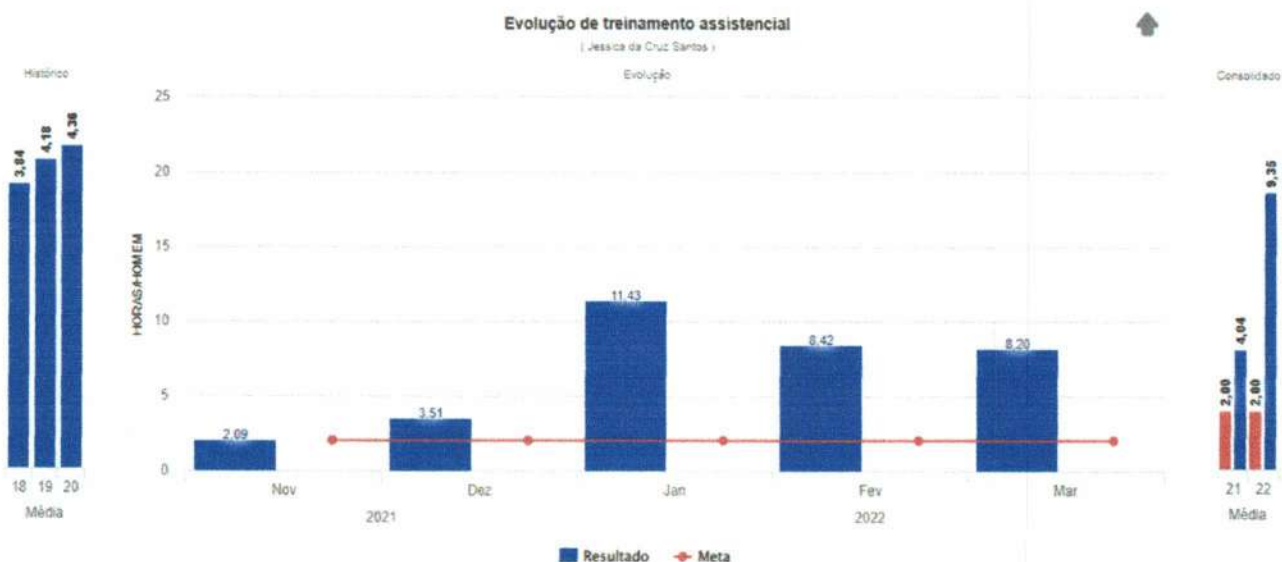
351.	30/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RATIFICAÇÃO: USO DAS PÁ COLETORA BY -FLY	9	00:20:00	180	SHL
352.	30/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE GESTÃO DO TEMPO	15	00:20:00	300	SHL
353.	30/03/2022	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES DE TREINAMENTO	2	00:20:00	40	CONTROLE DE ACESSO
354.	30/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RATIFICAÇÃO: USO DAS PÁ COLETORA BY -FLY	12	00:20:00	240	SHL
355.	30/03/2022	TREINAMENTO SOBRE WORKSHOP PGRSS	26	00:40:00	1040	CGRSS/CS
356.	30/03/2022	TREINAMENTO SOBRE WORKSHOP PGRSS	30	00:40:00	1200	CGRSS/CS
357.	30/03/2022	TREINAMENTO SOBRE WORKSHOP PGRSS	32	00:40:00	1280	CGRSS/CS
358.	30/03/2022	TREINAMENTO SOBRE WORKSHOP PGRSS	13	00:40:00	520	CGRSS/CS
359.	30/03/2022	TREINAMENTO SOBRE WORKSHOP PGRSS	30	00:40:00	1200	CGRSS/CS
360.	30/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CONTROLE DE RETORNO DE LAVAGEM	5	00:20:00	100	SPR
361.	30/03/2022	TREINAMENTO SOBRE INTENSIVÃO RAG	27	01:00:00	1620	EDUCAÇÃO CONTINUADA/DASS
362.	30/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.021- CURATIVO NA INSERÇÃO DE CVC	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
363.	30/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.022-AUXILIO NA RCP	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
364.	31/03/2022	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE VIOLÊNCIA	9	00:30:00	270	PSICOSSOCIAL
365.	31/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RATIFICAÇÃO: USO DO MOP SPRAY	10	00:20:00	200	SHL
366.	31/03/2022	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RATIFICAÇÃO: USO DO MOP SPRAY	12	00:20:00	240	SHL
367.	31/03/2022	TREINAMENTO SOBRE RASTREABILIDADE DE MEDICAMENTOS MULTIDOSES	6	01:00:00	360	FARMÁCIA
368.	31/03/2022	TREINAMENTO SOBRE RASTREABILIDADE DE MEDICAMENTOS MULTIDOSES	8	00:30:00	240	FARMÁCIA
369.	31/03/2022	TREINAMENTO SOBRE RASTREABILIDADE DE MEDICAMENTOS MULTIDOSES	13	00:30:00	390	FARMÁCIA
370.	31/03/2022	TREINAMENTO SOBRE RASTREABILIDADE DE MEDICAMENTOS MULTIDOSES	5	01:00:00	300	FARMÁCIA
371.	31/03/2022	TREINAMENTO SOBRE RASTREABILIDADE DE MEDICAMENTOS MULTIDOSES	5	01:00:00	300	FARMÁCIA
372.	31/03/2022	TREINAMENTO SOBRE FORMULÁRIO DE MULTIDOSES	3	00:30:00	90	FARMÁCIA
373.	31/03/2022	TREINAMENTO SOBRE FORMULÁRIO DE MULTIDOSES	2	00:30:00	60	FARMÁCIA

397.	31/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.020-RETIRADA DE CVC	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
398.	31/03/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.019-AUXILIO NA PASSAGEM DO CVC	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
399.	31/03/2022	TREINAMENTO SOBRE USO DE EPI'S	9	00:30:00	270	UTI ADULTO

III. III – Evolução de Treinamento Assistencial

De acordo a metodologia aplicada a Evolução de Treinamento Assistencial, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens. No mês março a meta alcançada foi de 08:20 horas/homens, com isso o indicador encontra – se dentro meta.

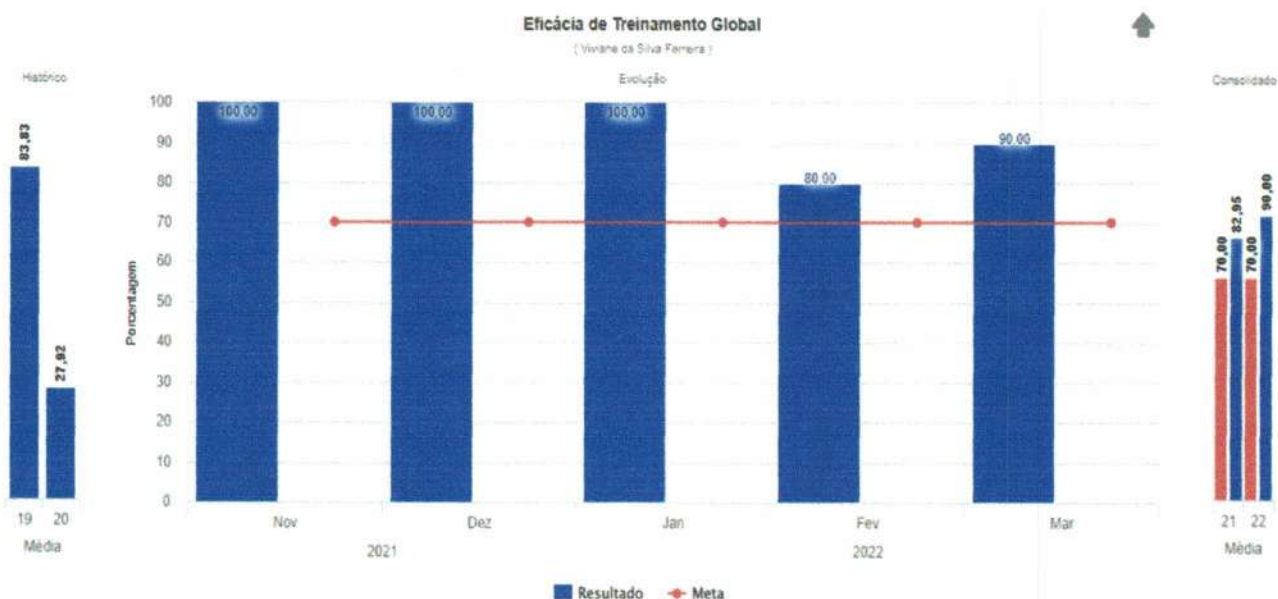
Durante o mês foram realizados 322 treinamentos voltados as equipes assistenciais da unidade, onde os que mais se destacaram foram: Rastreabilidade de Medicamentos Multidoses, Formulário de Multidoses, Evolução Elucidativa, Treinamento Prático de Higiene Oral no Usuário em Ventilação Mecânica, Contenção de Paciente e Prevenção de Suicídio, Utilização do Plano Terapêutico Multiprofissional e Fluxo de Evasão.



Fonte: Interact

III.IV- Eficácia De Treinamento

A Avaliação de Eficácia tem como objetivo identificar o efeito do treinamento no trabalho, seja no âmbito técnico ou comportamental com o aumento da produtividade, a análise é feita a partir do que foi planejado. O calculo é a soma do número de treinamentos que foram avaliados durante o mês e analisado com os treinamentos que foram eficazes, assim durante o mês foram avaliados 10 treinamentos, sendo 09 considerados como eficazes. Foi obtido um percentual de 90% de eficácia, cuja a meta é 70%. Com isso, no mês de março o indicador encontra-se dentro da meta.



Fonte: Interact

Viviane da Silva Ferreira

Assistencial e a uma Enfermeira Hospitalista da unidade, com carga horária total de 30 horas.

No dia 22 de março foi realizado na unidade um treinamento para as nutricionistas sobre “Terapia Nutricional Oral – Suplementação” com carga horária total de 02 horas.

O terceiro treinamento externo foi realizado para equipe de gestores, lideranças e analistas sobre “Lideranças”, promovido pelo setor de Gestão de Pessoas e teve como instrutora a psicóloga Keury Bontorin eteve como carga horária 02 horas. O mesmo faz parte dos ciclos de treinamentos voltados ao desenvolvimento de gestores da unidade.

E por fim, o quarto treinamento foi promovido pela Sede da Pró Saúde com tema “Feedback” e contou com a participação dos colaboradores do setor de gestão de pessoas e teve como carga horária 2 horas.

ACADÊMICOS / VISITANTES	
Visita Técnica	0
Projeto de Pesquisa	0
Estagiários UEPA	8

Destacando que a quantidade de acadêmicos por curso no mês de março são: 5 estagiários do curso de Medicina da turma 2017 e 03 estagiários do curso de Biomedicina da turma 2017, ambos da Universidade Estadual do Pará – UEPA.

No mês de março não houve visita técnica na unidade.

VII - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados analisados evidenciam os treinamentos realizados no HRSP no mês de março, trabalhamos com o intuito de alcançarmos resultados ainda melhores buscando desenvolver as atividades em conjunto com os demais setores.

Através do Plano Anual de Treinamentos acompanhamos a execução do que foi planejado, pois somente com a participação de todos poderemos alcançar o objetivo de maior aprendizagem.

Marabá, 06 de abril de 2022.



Jessica da Cruz Santos
Enfermeira da Educação Continuada – NEP



Viviane da Silva Ferreira
Analista de Treinamento e Desenvolvimento - NEP



Arthur Zanelli
Coordenador de Recursos Humanos

8. Atividades Sociais

Humanização: Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e Variáveis do Contrato de Gestão 001/2017, entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social de Saúde (OSS) Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Este relatório apresenta as atividades planejadas e desenvolvidas pela Comissão de Humanização (CH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, no período de 01 a 31 de março de 2022.

As ações descritas a seguir visam assegurar o cumprimento da Política Nacional de Humanização (PNH), a qual fixa parâmetros para consolidação de uma rede cooperativa de atuação e comunicação, sensibilização dos sujeitos, e melhoria das relações entre profissionais de saúde e usuários para que o atendimento qualificado e humanizado seja o foco de todos naquele que cuida e, especialmente, o desejo daquele que é cuidado.



2. ATIVIDADES REALIZADAS

2.1. Era uma Vez

Datas de realização: 01 à 31/03/2022, exceto aos domingos.

Objetivo da Ação:

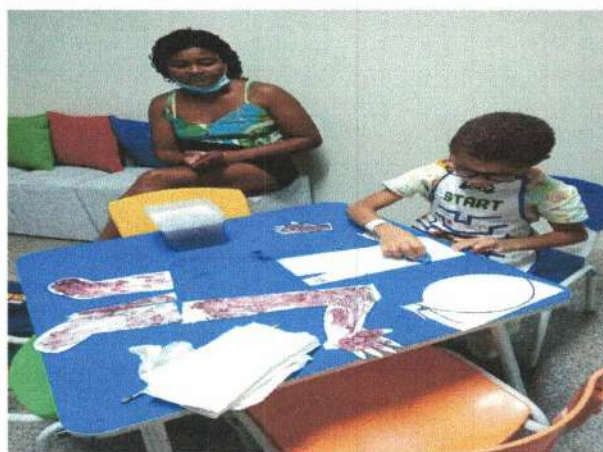
- Humanizar o atendimento, através da mediação da leitura de contos e/ou textos infantis, divertindo e conduzindo os pequenos e seus familiares ao mundo da fantasia;
- Promover a integração da equipe de profissional e maior aceitação ao atendimento nas unidades de internação, contribuindo para o processo de cura;

Público alvo: Usuários internados da Clínica Pediátrica e UTI Pediátrica.

Descrição da atividade e resultados obtidos: Durante o mês de março, foram realizadas atividades lúdicas com os pequenos usuários da clínica pediátrica e UTI Infantil, facilitadas pela brinquedista. Devido a pandemia, a ação acontece de maneira controlada, quanto ao número de participantes no interior da brinquedoteca ou são realizadas nas unidades indo a brinquedista ao encontro de cada criança a fim de distribuir brinquedos e/ou realizar alguma interação com os mesmos. A programação é sempre muito feliz, visto que proporciona aos pequenos vivenciar um clima lúdico no interior do hospital, tornando de tal forma o ambiente mais humano e agradável.

Número de beneficiários: 74 (setenta e quatro) atendimentos.

FOTOS ILUSTRATIVAS - ERA UMA VEZ



CRONOGRAMA DE ATIVIDADES – ABRIL 2022

DATA	ATIVIDADES / DATAS COMEMORATIVAS
01 à 30	Tarde de Convivência
01 à 30	Polvinho Amigo
01 à 30	Ramalhete Espiritual
01 à 30	Cine HRSP
01 à 30	Hora Recreativa
01 à 30	Aniversários de Usuários
01 à 30	Era uma Vez
01 à 30	Comer Bem
01 à 30	Olha Quem Chegou!
01 à 30	Ternura em Foco
01 à 30	TV Itinerante
14	Reunião da Comissão de Humanização
14	Via Sacra
17	Páscoa

Marabá, 07 de abril de 2022

Flávia Fernandes g. de Oliveira.
Flávia Fernandes Oliveira
Analista de Humanização

9. Faturamento

Faturamento: Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de março de 2022, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP

9.1 Arquivo das Produções CNES/S.I.A-BPA/AIH's: As informações referentes ao tópico, foram enviadas via e-mails nas datas em 30/03/2022, 06/04/2022 e 07/04/2022, conforme prints:

1. INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar os serviços já cadastrados e/ou em andamento junto ao Sistema Único de Saúde referente ao mês março de 2022.

2. OBJETIVO

Posicionamento dos credenciamentos dos serviços e habilitações solicitadas pela instituição para prestação de contas junto a SESPA.

3. CREDENCIAMENTOS.

3.1 Habilitações em Alta Complexidade:

3.1.1. Neurologia: O processo de habilitação em alta complexidade do serviço de Neurologia, conforme relatórios anteriores encaminhados em Agosto de 2019 Ofício de nº 0665/19 de Solicitação de Vistoria da Vigilância Sanitária Estadual ao Secretário de Estado de Saúde Pública Sr. Alberto Beltrame. E em Novembro de 2019 encaminhados, as documentações solicitadas para credenciamento dos serviços (encaminhando via e-mail através de link) à DDASS após contato com a Sra. Cynthia das Graças dos Santos Bittencourt, Cláudia Francinete da Costa Guimarães e Izaias Alves Santana - Técnicos da DSH/DAS/DDASS/SESPA, inclusive a nova visita técnica, ocorreu em Setembro de 2019. Conforme Ofício nº 0646/19, encaminhado a DDASS em 26/08/2019 resposta referente a solicitação do Serviço de Código 105/001/002/003 – Serviço de Assistência de Alta Complexidade em Neurocirurgia e suas respectivas classificações foi entrado em contato com a Sra. Cynthia das Graças dos Santos Bittencourt, acima citada que nos repassou que permanecia no aguardo do parecer técnico do Ministério de Saúde. Em setembro de 2019 atendendo à solicitação da DDASS encaminhamos através de e-mail relação dos profissionais médicos neurocirurgiões atuantes no hospital, atendendo a Portaria SAS/MS Nº. 756 DE 27/12/2005.

3.1.2. Gestão de Alto Risco:

Encaminhado todo processo solicitado pela DDASS para possível habilitação do Serviço de Código 1413 – Serviço de Habilitação em Atenção à Gestação de Alto Risco e suas respectivas classificações.

At e o presente estamos no aguardo de uma nova visita técnica ou parecer final do Ministério da Saúde.

3.1.3. Unidade em terapia Intensiva:


No cadastramento do serviço de Unidade de Terapia Intensiva está compatível com os números de leitos cadastrados junto ao Ministério da Saúde através do CNES.

Esta Instituição mensalmente encaminha as atualizações de sua base de dados junto Cadastro de Estabelecimento em Saúde – CNES até o dia 05 de cada mês e/ou primeiro dia útil após esta data em casos de finais de semana e feriado. Esta base foi enviada na data contratual juntamente com a produção S.I.A.

Segue anexo ofício e relação de profissionais cadastrados para inclusão, alteração ou exclusão, afim de atualização da base.

Na oportunidade segue anexo ofício e relação de procedimentos para inclusão junto a FPO desta Instituição, bem como a base magnética da FPO gravada em CD.

Marabá-PA, 31 de março de 2022



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar



Tânia Rocha
Coordenadora Faturamento