GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	**Data**	**Número**	**Data**	**Número do Protocolo**
OFÍCIO ESPECIAL	15/10/2021	Ofício Nº 224/2021	15/10/2021 18:17	2021/1165096

Procedência:	SESPA
Interessado:	HMUE - Hospital Metropolitano de urgência e Emergencia
Assunto:	ORCAMENTO E FINANÇAS
SubAssunto:	PRESTACAO DE CONTAS
Complemento:	Relatório de Prestação de Contas Mensal, referente ao mês de setembro/2021 - Execução das Atividades do Contrato de Gestão 004/2017 como Anexo Relatório do Contrato de gestão nº 012/2020 Hangar
Origem:	SESPA - HMUE - SP02
Anexo/Sequencial:	1, 2, 3, 4, 5, 6

Processo Administrativo Eletrônico do Estado do Pará

Consulta de protocolo

https://www.sistemas.pa.gov.br/consulta-protocolo/numero/2021/1165096

Ananindeua, 15 de outubro de 2021.

Ofício Nº 224/2021 DG/HMUE/Pró-Saúde – OSS

À

Secretaria de Estado da Saúde Pública do Pará/SESPA

Exmo. Sr. Dr. Rômulo Rodovalho Gomes

Secretário de Estado da Saúde do Pará

C/C

Ilmo. Sr. Albenir Dias da Silva

Coordenador do GTCAGHMR/SESPA

Assunto: Relatório de Prestação de Contas Mensal, referente ao mês de setembro/2021 - Execução das Atividades do Contrato de Gestão 004/2017 como Anexo Relatório do Contrato de gestão nº 012/2020 Hospital de Campanha Hangar.

Prezado Coordenador,

A Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, administradora do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, honrada em cumprimentá-la, vem, por meio deste, encaminhar o **Relatório de Prestação de Contas** (Via Sistema PAE), referente a competência de **setembro/2021** conforme contrato 004/2017 com apresentação dos serviços hospitalares.

Ademais, cumpre-nos esclarecer a Vossa Senhoria que, o Relatório de Prestação de Contas Mensal, referente a competência de **setembro/2021**, do Hospital de Campanha do Hangar-Centro de Convenções e Feira da Amazônia através do contrato de gestão 012/2020 fora anexado ao relatório supramencionado.

Por oportuno, solicitamos que, após análise das informações, seja encaminhado formalmente a esta Unidade o parecer e/ou aprovação do referido Relatório de Prestação de Contas da competência apresentada, bem como das enviadas anteriormente.

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 19:11 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: D6513A772DE48BF0C.0EE267A37E33623A.4BFFBCEE81069240.A66623B298F1AA21

Identificador de autenticação: FD2E38A.79F1.367.397B34946AD9AF97B1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 1

Na oportunidade, certa de vossas providências, a Pró-Saúde reitera os votos de estima e agradecimentos.

Atenciosamente,

Alba L. M. Sá Muniz
Diretora Hospitalar
HMUE/PRÓ-SAÚDE

Carlos Henrique R. Oliveira
Diretor Adm./Financeiro
HMUE/PRÓ-SAÚDE

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR MAIS DE UM USUÁRIO (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 19:11 (Hora Local) - Aut. Última Assinatura: D6513A772DE48BF0C.0EE267A37E33623A.4BFFBCEE81069240.A66623B298F1AA21

Identificador de autenticação: FD2E38A.79F1.367.397B34946AD9AF97B1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 1

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 004/2017 – REF.: 09/2021

15/10/2021	HOSPITAL METROPOLITANO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Protocolo

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no **Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência**, no Município de **Ananindeua-PA**, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: 4638CDC.8D6C.B4C.8527D1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 004/2017 – Ref.: 09/2021

HOSPITAL METROPOLITANO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Identificação das partes

CONTRATANTE: Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA.

GOVERNADOR: Helder Barbalho

SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: Rômulo Rodovalho Gomes

UNIDADE: Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência

CNPJ: 24.232.886/0134-98

ENDEREÇO: Rodovia BR 316, km 03, S/N, Bairro Guanabara – Ananindeua/PA

DIRETOR OPERACIONAL: Rogério Kuntz

DIRETORA HOSPITALAR: Alba L.M. Sá Muniz

DIRETORA ADM. FINANCEIRO: Carlos Henrique R de Oliveira

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

Alba L. M. Sá Muniz
Diretora Hospitalar

Carlos Henrique R. de Oliveira
Diretor Financeiro

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: 4638CDC.8D6C.B4C.8527D1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

Sumário

1. Introdução.....03
2. Metas contratuais 04
2.1. Metas Quantitativas.....05
2.2. Metas Qualitativas.....06
3. Execução do Plano de Trabalho 07
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário 09
5. Censo de Origem dos Usuários.....111
6. Colaboradores contratados (CLT).....112
7. Capacitações/Treinamentos 114
8. Atividades Sociais.....116
9. Relatório de Execução do Contrato de Gestão n° 012/2020 – Hospital de Campanha Hangar.....318

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: 4638CDC.8D6C.B4C.8527D1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

1. Introdução

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de **setembro/2021**, referente ao contrato de gestão nº 004/2017, celebrado junto à Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, tendo como objeto o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Os resultados detalhados neste relatório demonstram o compromisso da Pró Saúde - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, no desenvolvimento das ações e serviços de saúde no HMUE, em conformidade ao previsto no contrato de gestão.
Para tanto, reiteramos a relação de parceria com o Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado da Saúde Pública, na certeza de que conjuntamente podemos fazer cada vez mais e melhor pela saúde em prol da população do Estado do Pará.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: 4638CDC.8D6C.B4C.8527D1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

2. Metas contratuais

Em 2010 foi publicado no município de Belém/Pará a Lei Nº.8734 de 29 de março de 2010, que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos Contratos de Gestão.

De acordo com o contrato de gestão de 004/2017 firmado entre Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência tem como **Negócio** "Salvar vidas", **Missão** "Salvar vidas no atendimento hospitalar de urgência e emergência a vítimas de trauma e queimados de média e alta complexidade aos usuários do sistema Único de Saúde (SUS) e atuar na formação de profissionais de saúde" **Visão** "Ser reconhecido como centro de excelência em trauma e queimados no estado do Pará, até dezembro de 2022" e **Princípios** como: **Humanização:** Cuidado centrado nas pessoas, estabelecendo vínculos fraternos para usuários e colaboradores; **Sustentabilidade:** Adotar práticas sociais, econômicas e ambientais para assegurar a perenidade organizacional; **Qualidade:** Busca da melhoria contínua; **Integridade**: Atuar de acordo com as normas aplicáveis e melhores práticas institucionais; **Solidariedade:** Tratar, na misericórdia, o outro como irmão e irmã.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: 4638CDC.8D6C.B4C.8527D1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

2.1. Metas Quantitativas

De acordo com o contrato de gestão, as Metas Quantitativas foram definidas da seguinte forma:

Saídas hospitalares: 790 saídas mês.

Urgência e Emergência: 2.310 atendimentos mês.

Ambulatório de retorno: 1.750 atendimentos mês.

- Consultas Médicas: 1.050
- Consultas não médicas: 700

SADT externo: 580 exames mês.

- Ressonância Magnética: 360
- Tomografia: 220

Saídos

No mês de setembro foi realizado o total de 592 saídas da meta contratada.

Urgência e Emergência

Na competência setembro/2021, o HMUE realizou o total de 2.052 atendimentos de Urgência e Emergência.

Ambulatório de retorno

No mês de setembro foi realizado o total de 1.042 atendimentos de consultas médicas e 830 atendimentos de consultas não médicas.

SADT Externo

No mês de setembro foram não houve agenda para exames de Ressonância Magnética devido ao sistema de refrigeração da unidade estar passando por manutenção, a temperatura do equipamento de RM estava muito elevada e incompatível com os requisitos estabelecidos pelo fabricante Siemens. Em relação ao exame de Tomografia Computadorizada foram realizados 238 exames.

Covid 19

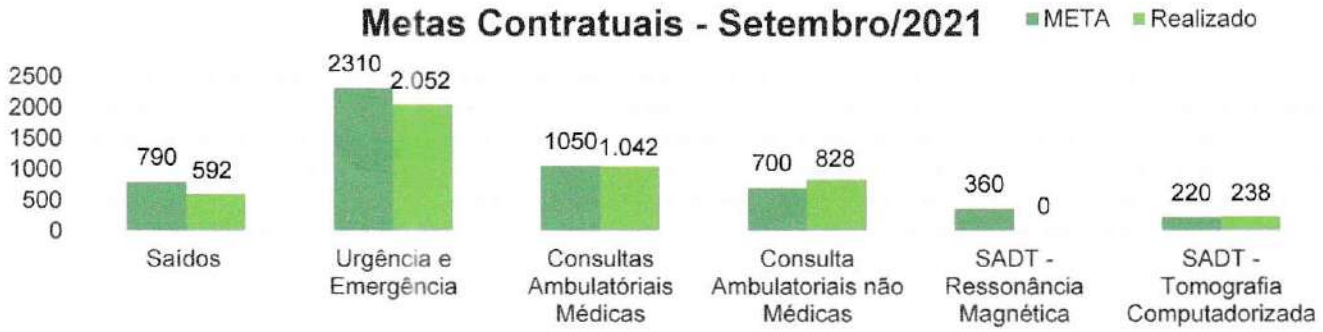
Em Atendimento ao Ofício Circular nº 35/2021/GTCACHMR, informamos que não houve transformação ou implantação de leitos para assistência exclusiva a pacientes com Covid 19 neste hospital.

Dentro dos 198 leitos existentes na unidade hospitalar, foi reservada enfermaria de 16 leitos para isolamento de pacientes de trauma suspeitos ou confirmados de Covid 19. Na Competência de setembro foram realizadas o total de 05 saídas destas enfermarias.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: 4638CDC.8D6C.B4C.8527D1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

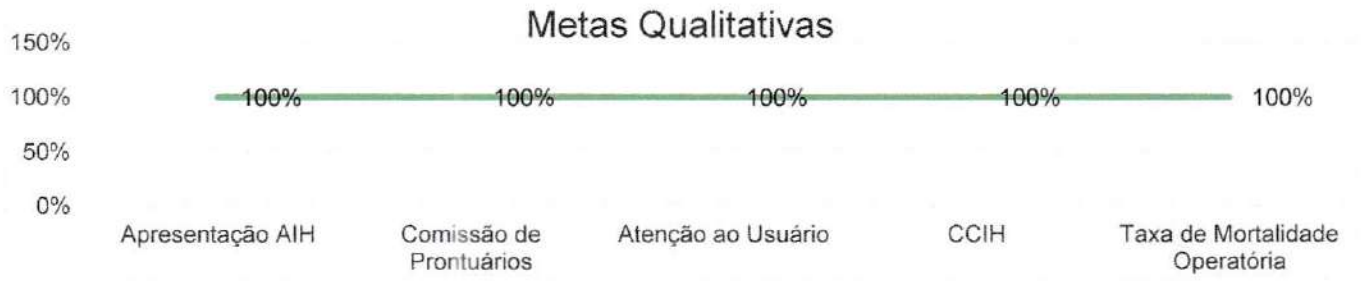
2021	Julho	Agosto	Setembro
	Previsto	Realizado	Realizado
Saídas	790	690	632	592
Urgência e Emergência	2.310	2387	2.607	2052
Consultas Médicas	1.050	1153	1.077	1042
Consultas não médicas	700	762	830	828
Ressonância	360	74	374	0
Tomografia	220	225	220	238



2.2. Metas Qualitativas

Para esta competência **Setembro/2021**, as metas contratuais qualitativas foram atingidas em 100%, conforme descrito nos relatórios em anexo.

2021	Maio	Junho	Julho
Apresentação AIH	100%	100%	100%
Comissão de Prontuários	100%	100%	100%
Atenção ao Usuário	100%	100%	100%
CCIH	100%	100%	100%
Taxa Mortalidade Operatória	100%	100%	100%



Responsável pela ação

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: 4638CDC.8D6C.B4C.8527D1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

3. Execução do Plano de Trabalho

As ações do Plano de Trabalho têm como objetivo não só o cumprimento de obrigações apresentadas no projeto de implantação de gestão da unidade, mas o controle da qualidade e prazos, aumentando assim a produtividade e a melhoria contínua no trabalho desenvolvido. Este controle é realizado através do Sistema Interact - *AS Performance Manager*, onde os prazos são estipulados e cumpridos com êxito.

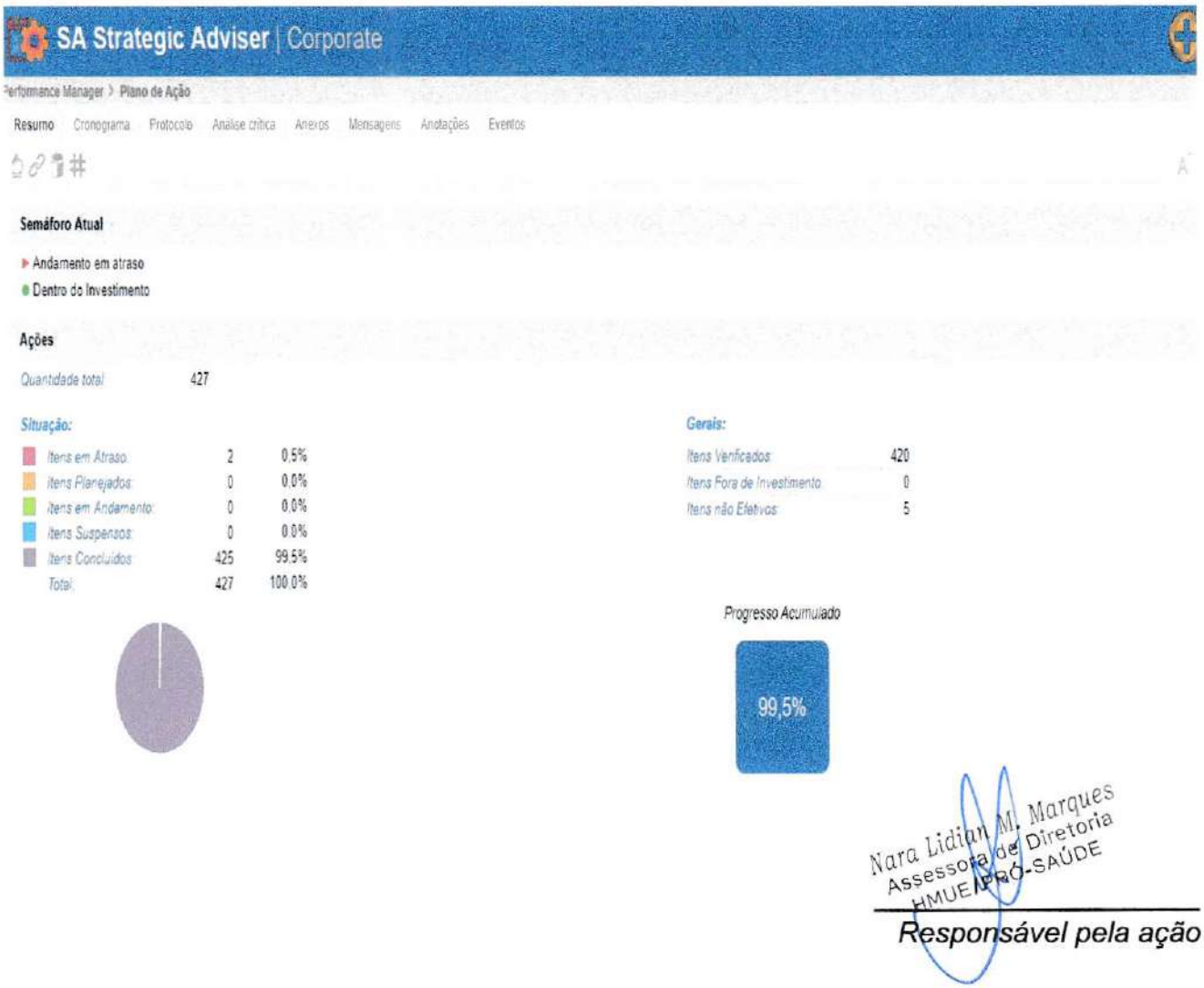
Desse modo, foram cumpridos no mês de setembro/2021 as seguintes ações do Plano de Trabalho:

Ações mensais Plano de Trabalho - Setembro/2021
Relatório Prestação de Contas
Relatório Prestação de Contas Econômico-Financeiro
Declarações Municipais
Contribuição Sindical
Fechamento Contábil Contribuição Assistencial
Elaborar e encaminhar à Contratante relatório trimestral, consolidados e demonstrativos financeiros até o dia 15 do mês subsequente
Dispor Núcleo Hosp. De Epidemiologia
Manter comissão de Verificação de Óbito
Manter Comissão de Ética Médica
Relatório dos indicadores descritos e análise Comissão de Óbitos
Manter Comissão de Infecção Hospitalar
Manter comissão Prontuário do Paciente
Manter comissão Ética de Enfermagem
Manter comissão de Farmácia e Terapêutica
Enviar relatório mensal, elaborado pela CCIH para as UTI's que contenha as as taxas e análise dos resultados
Implantar Núcleo de Educação Permanente
Comunicar à contratante todas as aquisições e doações recebidas de bens móveis que forem realizados até 30 dias da ocorrência
Fornecer assistência por equipe de Enfermagem
Fornecer assistência por equipe médica especializada
Fornecer assistência por equipe multiprofissional
Prestar assistência técnica de manutenção preventiva e corretiva prediais, elétricas e gases em Geral
Prestar assistência técnica de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos
Implantar Pesquisa de Satisfação na Alta Hospitalar
Apresentar as AIH ao GT até o dia 10 de cada mês
Realizar análise e adoção de medidas de melhoria diante das sugestões, queixas, etc.
Disponibilizar na internet relatórios e planilhas necessárias a avaliação mensal
Enviar à Contratante relatórios de encaminhamento
Projetos assistenciais saúde e/ou sociais
Implantar e manter NIR
Disponibilizar serviços de Fisioterapia
Disponibilizar Serviços de Fonoaudiologia
Disponibilizar serviços de Hemodiálise

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: 4638CDC.8D6C.B4C.8527D1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

Fornecer Sangue e Derivados
Disponibilizar Serviços Terapia Ocupacional
Indicadores de Pessoas com Deficiência
Acolhimento do usuário Classificação de risco
Disponibilizar Serviços de Endoscopia
Evidências de ações realizadas para atração, conscientização, etc. de profissionais com deficiência
Acompanhamento de Ações Pessoas com deficiência DARF PIS, COFINS e CSLL COD 5856,5960,5979,5987 e 5952
DARF IRRF COD 0588, 1708, 3208 e 3280
GPS INSS Pessoa Jurídica Guia ISS
Fechamento de Impostos Manter CIPA GRRF-FGTS
GFIP – FGTS



Nara Lidian M. Marques
Assessoria de Diretoria
HMUE/PRÓ-SAÚDE

Responsável pela ação

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: 4638CDC.8D6C.B4C.8527D1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

O Serviço de Atenção ao Usuário – SAU do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência/HMUE, envolve atividades que estão articuladas com a Política Nacional de Humanização do SUS, que busca atender o usuário de forma humanizada, acolhendo suas demandas e suas necessidades. Dentro desse contexto, se avalia também o grau de satisfação com a assistência recebida, no que diz respeito ao nosso atendimento hospitalar.

As ações são desenvolvidas através da escuta acolhedora, registro das demandas e aplicação de questionário de Pesquisa de Satisfação, seguindo o estipulado pela SESPA. Este processo ocorre a partir da procura espontânea do usuário e da captação de reclamações, sugestões, elogios e solicitações que são coletadas das urnas do SAU, dispostas estrategicamente nas clínicas recepções e corredores do HMUE. Dessa forma, nos permite conhecer melhor as necessidades e expectativas dos usuários, priorizando um atendimento ético, humanizado, com qualidade, respeito e eficiência.

O SAU: Serviço de Atenção ao Usuário recebe os familiares e usuários (pacientes) de forma acolhedora e procura ser resolutivo. Os casos que aqui chegam são encaminhados para os Diretores, Gerentes e Coordenadores para que sejam tomadas as devidas providências.

- **Relatório completo em anexo.**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: 4638CDC.8D6C.B4C.8527D1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)

1. INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário – SAU do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência /HMUE, envolve atividades que estão articuladas com a Política Nacional de Humanização do SUS, que busca atender o usuário de forma humanizada, acolhendo suas demandas e suas necessidades. Dentro desse contexto, se avalia também o grau de satisfação com a assistência recebida, no que diz respeito ao nosso atendimento hospitalar.

As ações são desenvolvidas através da escuta acolhedora, registro das demandas e aplicação de questionário de Pesquisa de Satisfação, seguindo o estipulado pela SESPA. Este processo ocorre a partir da procura espontânea do usuário e da captação de reclamações, sugestões, elogios e solicitações que são coletadas das urnas do SAU, dispostas estrategicamente nas clínicas recepções e corredores do HMUE. Dessa forma, nos permite conhecer melhor as necessidades e expectativas dos usuários, priorizando um atendimento ético, humanizado, com qualidade, respeito e eficiência.

O SAU: Serviço de Atenção ao Usuário recebe os familiares e usuários (pacientes) de forma acolhedora e procura ser resolutivo. Os casos que aqui chegam são encaminhados para os Diretores, Gerentes e Coordenadores para que sejam tomadas as devidas providências.

Este relatório vem apresentar o cumprimento dos indicadores quantitativos e qualitativos referente ao mês de Setembro de 2021, estipulados pela SESPA (Controle e Avaliação) seguindo os parâmetros da política de Humanização do SUS.

As entrevistas são realizadas diariamente nos diversos setores do Hospital, como: Pronto – Atendimento, Ambulatório de Retorno, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: 4638CDC.8D6C.B4C.8527D1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

7.	Retorno ao Usuário referente às Reclamações	18
8.	Pesquisa de Satisfação no Ambulatório	200
9.	Pesquisa de Satisfação na Internação	438
10.	Pesquisa de Satisfação no Pronto Atendimento	147
11.	Pesquisa de Satisfação no SADT Externo	16
12.	Pesquisa de Satisfação no SADT Interno	61
13.	Pesquisa de Satisfação na Alta Hospitalar	163
14.	Reuniões Internas Administrativas	03
15.	Participação em Eventos e Treinamentos (Internos e Externos)	08
Total de Atividades Realizadas:		**1.733**

Fonte: Mapa de atividades diárias SAU/HMUE/SETEMBRO/2021

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, durante o mês de SETEMBRO/2021, realizou um total de 1.733 atividades, dentre estas foram realizados 11 atendimentos em sala, como pode ser observado na tabela anterior. Foram feitos 126 registros, entre reclamações, elogios, solicitações e sugestões. Os outros atendimentos foram de usuários que buscaram o SAU como forma de apoio solicitando orientações e informações sobre serviços e/ou normas e regulamentos oferecidos por este hospital, como também encaminhados aos serviços e atendimentos aos quais estavam buscando.

Visando a qualidade do atendimento o Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) busca soluções para a resolução dos problemas identificados e registrados, e ainda o bem-estar dos atendidos, o que está garantindo de maneira expressiva a satisfação do usuário de forma integral podendo ser observado na explanação a seguir:

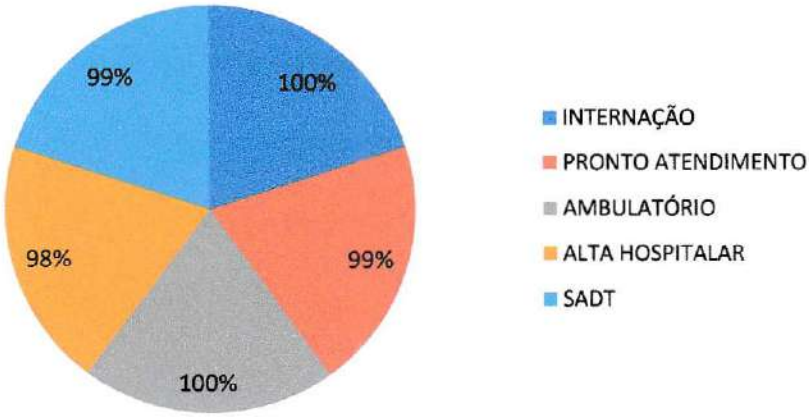
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Ludia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: 4638CDC.8D6C.B4C.8527D1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

4. RESULTADO DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO APLICADAS PELO SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO NO MÊS DE SETEMBRO/2021

Média Geral

PESQUISA	RUIM (0 a 2)	REG (3 a 4)	BOM (5 a 6)	ÓTIMO (7 a 8)	EXCELENTE (9 a 10)	N/R	Satisfação
INTERNAÇÃO	0,00%	0,00%	0,06%	4,04%	95,52%	0,38%	100%
PRONTO ATENDIMENTO	0,00%	0,00%	0,00%	5,99%	93,20%	0,81%	99%
AMBULATÓRIO	0,00%	0,00%	0,00%	2,65%	97,24%	0,12%	100%
ALTA HOSPITALAR	0,00%	0,00%	0,00%	7,00%	90,61%	2,39%	98%
SADT	0,00%	0,00%	0,00%	3,33%	96,00%	0,67%	99%
Média (Conceito)	0,00%	0,00%	0,01%	4,92%	94,14%	0,92%	99%

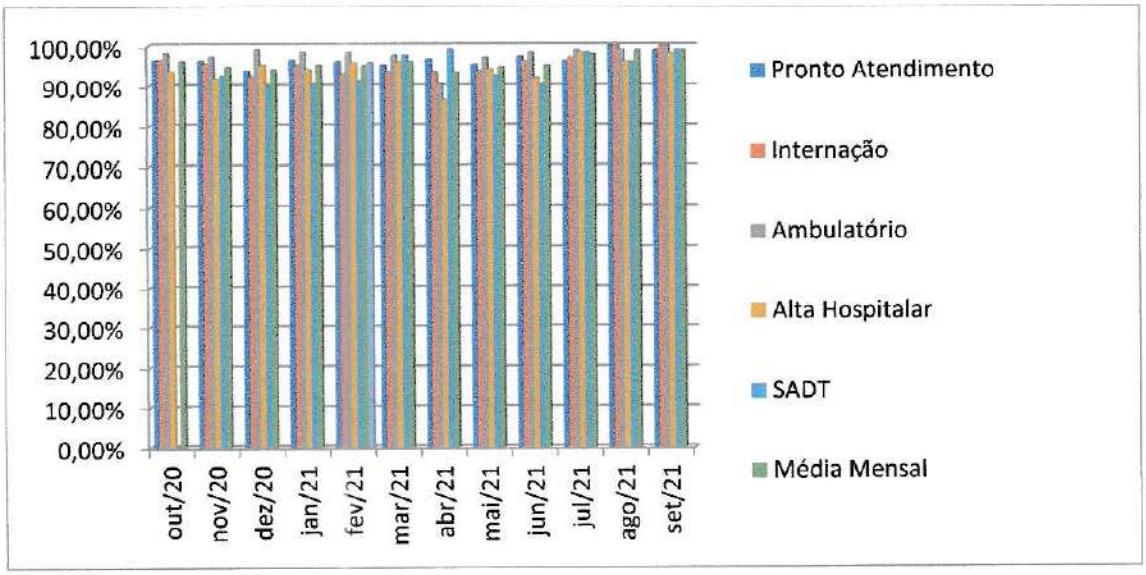


4.1– COMPARATIVO INDICE DE SATISFAÇÃO – ÚLTIMOS 12 MESES

Comparativo Índice de Satisfação - HMUE- Últimos 12 Meses												
	out/20	nov/20	dez/20	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21
Pronto Atendimento	96,39%	96,21%	93,77%	96,59%	96,08%	95,00%	96,82%	95,23%	97,31%	96,36%	100,00%	99,00%
Internação	96,47%	95,55%	92,28%	94,99%	92,89%	93,58%	93,56%	93,79%	96,26%	97,09%	100,00%	100,00%
Ambulatório	98,19%	97,36%	99,18%	98,62%	98,57%	97,69%	90,71%	97,12%	98,47%	99,00%	99,00%	100,00%
Alta Hospitalar	93,61%	91,76%	94,99%	94,05%	95,72%	95,96%	86,43%	94,08%	91,87%	98,42%	96,00%	98,00%
SADT	0,00%	92,27%	90,00%	90,67%	91,25%	97,60%	99,20%	92,50%	90,45%	98,42%	96,00%	99,00%
Média Mensal	96,16%	94,63%	94,04%	94,98%	94,90%	95,97%	93,34%	94,54%	94,87%	97,86%	99,00%	99,00%
Média referente aos últimos 12 meses:					95,77%							

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006) EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD5F5480

Identificador de autenticação: 4638CDC.8D6C.B4C.8527D1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: 4638CDC.8D6C.B4C.8527D1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

Pronto Atendimento

Ref. Setembro/2021

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: 4638CDC.8D6C.B4C.8527D1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO/2021 PERÍODO: 01 A 30/09/2021

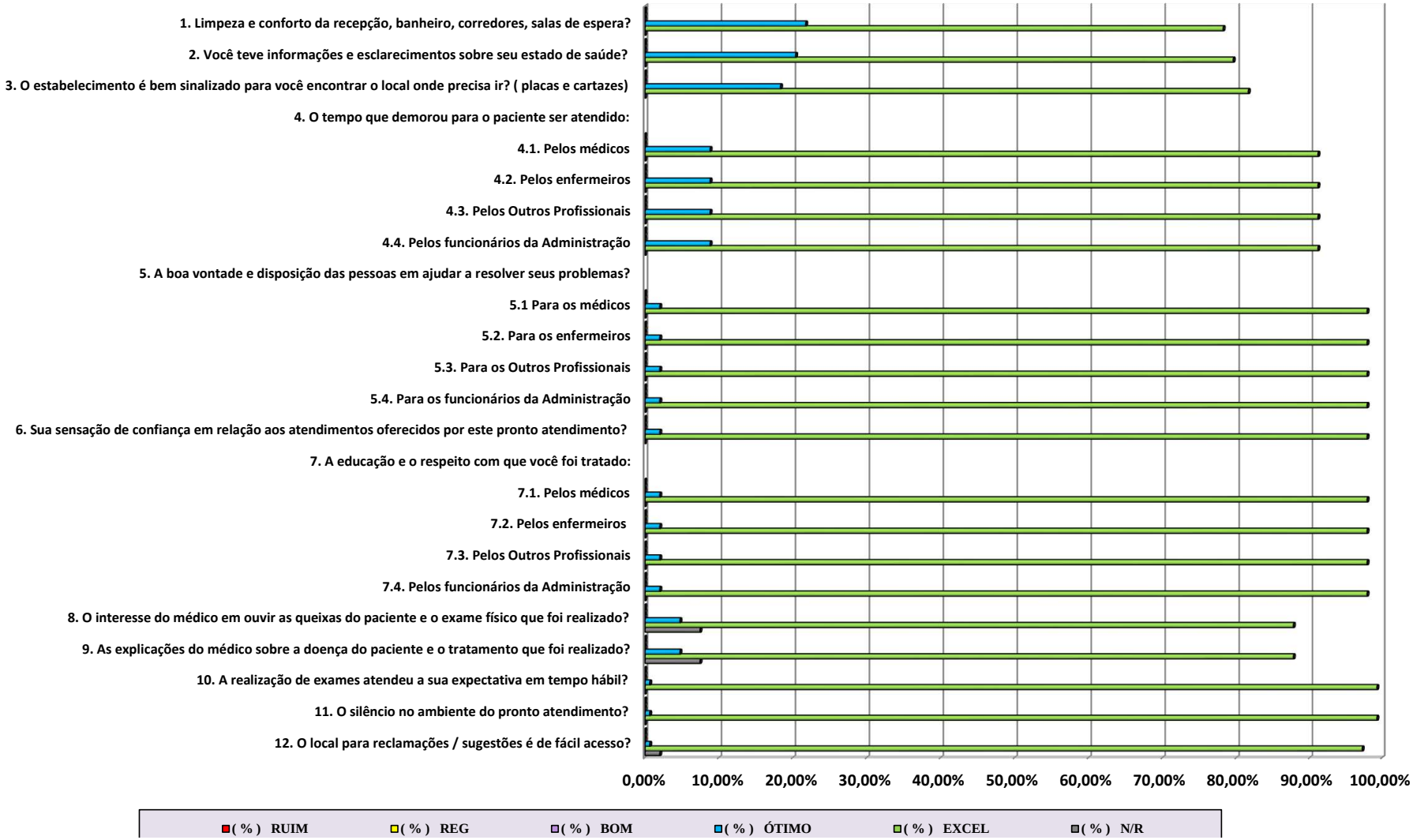
QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO PRONTO ATENDIMENTO

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no PRONTO ATENDIMENTO durante o período: 122 Pacientes e 25 acompanhantes. Total 147 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUIDO											
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL	N/R	(%) N/R
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	32	21,77%	115	78,23%	0	0,00%
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	30	20,41%	117	79,59%	0	0,00%
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	27	18,37%	120	81,63%	0	0,00%
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:												
4.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	13	8,84%	134	91,16%	0	0,00%
4.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	13	8,84%	134	91,16%	0	0,00%
4.3. Pelos Outros Profissionais	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	13	8,84%	134	91,16%	0	0,00%
4.4. Pelos funcionários da Administração	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	13	8,84%	134	91,16%	0	0,00%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?												
5.1 Para os médicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,04%	144	97,96%	0	0,00%
5.2. Para os enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,04%	144	97,96%	0	0,00%
5.3. Para os Outros Profissionais	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,04%	144	97,96%	0	0,00%
5.4. Para os funcionários da Administração	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,04%	144	97,96%	0	0,00%
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,04%	144	97,96%	0	0,00%
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:												
7.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,04%	144	97,96%	0	0,00%
7.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,04%	144	97,96%	0	0,00%
7.3. Pelos Outros Profissionais	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,04%	144	97,96%	0	0,00%
7.4. Pelos funcionários da Administração	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,04%	144	97,96%	0	0,00%
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	4,76%	129	87,76%	11	7,48%
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	4,76%	129	87,76%	11	7,48%
10. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,68%	146	99,32%	0	0,00%
11. O silêncio no ambiente do pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,68%	146	99,32%	0	0,00%
12. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,68%	143	97,28%	3	2,04%
TOTAL POR NOTA:	0		0		0		185		2877		25	

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

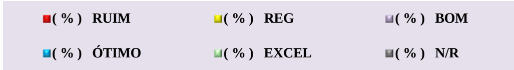
Gráfico - PS Pronto-Atendimento (SETEMBRO/2021)



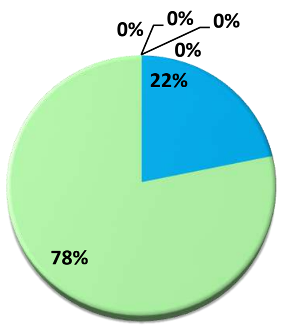
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador da cópia: 671163800.8D0.B4C.9537D167BE4E5EBB
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

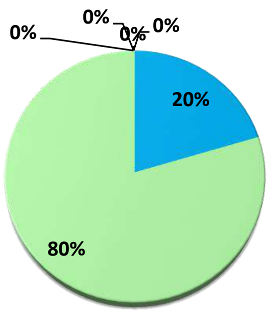
Gráfico - PS Pronto-Atendimento (SETEMBRO/2021)



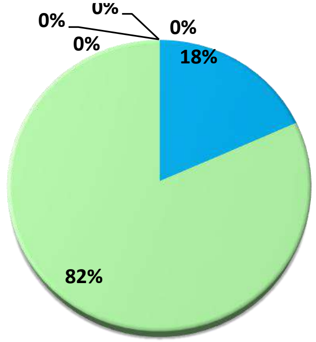
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?



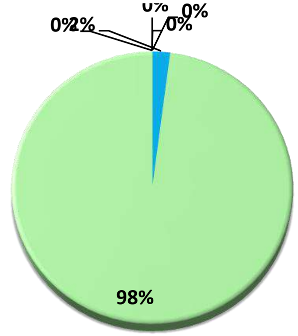
2. Informações sobre o estado de saúde?



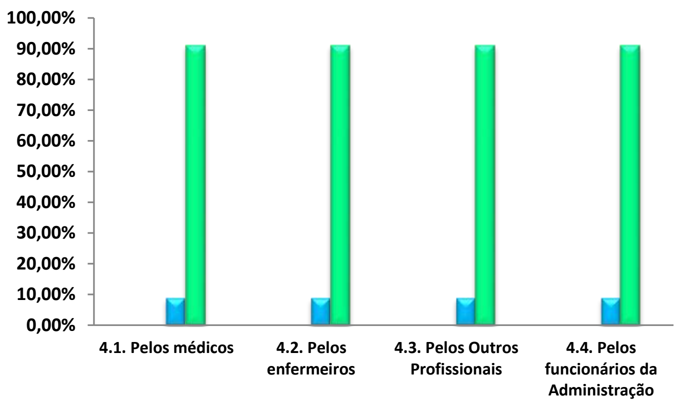
3. Sinalização (placas e cartazes)



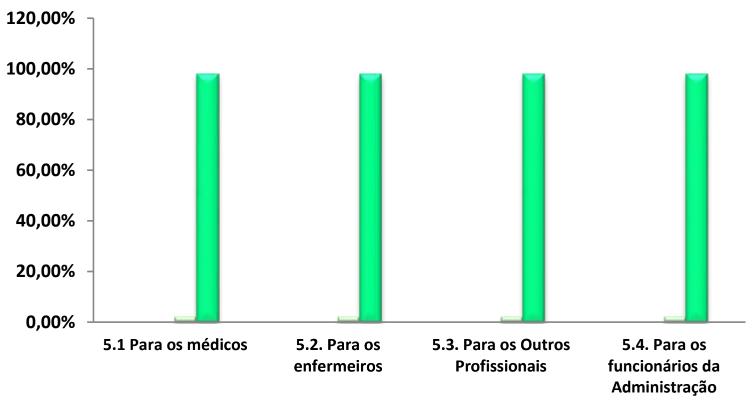
6. Confiança nos atendimentos?



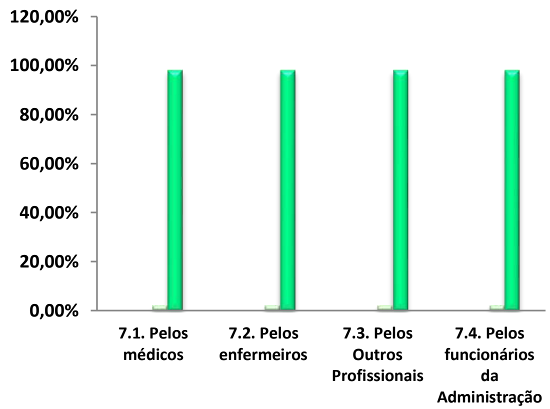
4. Tempo para o atendimento



5. Boa Vontade



7. Educação e Respeito

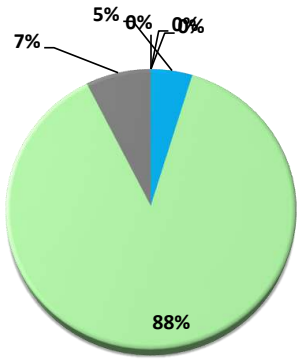


ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A30390CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

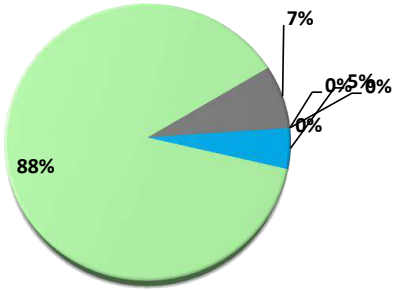
Gráfico - PS Pronto-Atendimento (SETEMBRO/2021)

8. O interesse do médico e o exame físico

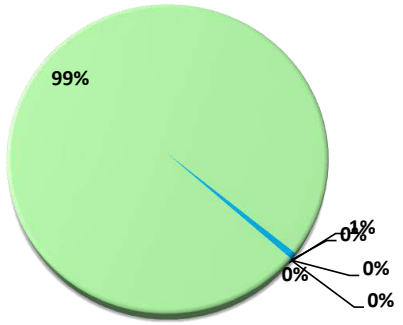


(%) RUIM (%) REG (%) BOM (%) ÓTIMO (%) EXCEL (%) N/R

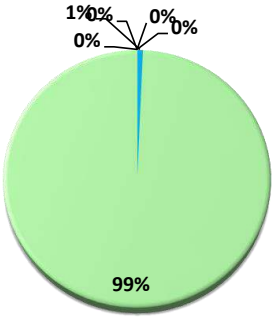
9. As explicações do médico sobre a doença e o tratamento



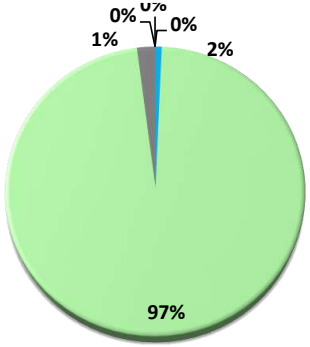
10. A realização de exames em tempo hábil



11. Silêncio



12. Localização SAU?



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A33039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

Internação

Ref. Setembro/2021

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: 4638CDC.8D6C.B4C.8527D1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

SAU - SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO / PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO/2021 PERÍODO: 01 A 30/09/2021

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS INTERNADOS

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados na INTERNAÇÃO durante o período:311 pacientes e 127 acompanhantes. Total: 438 PESQUISAS

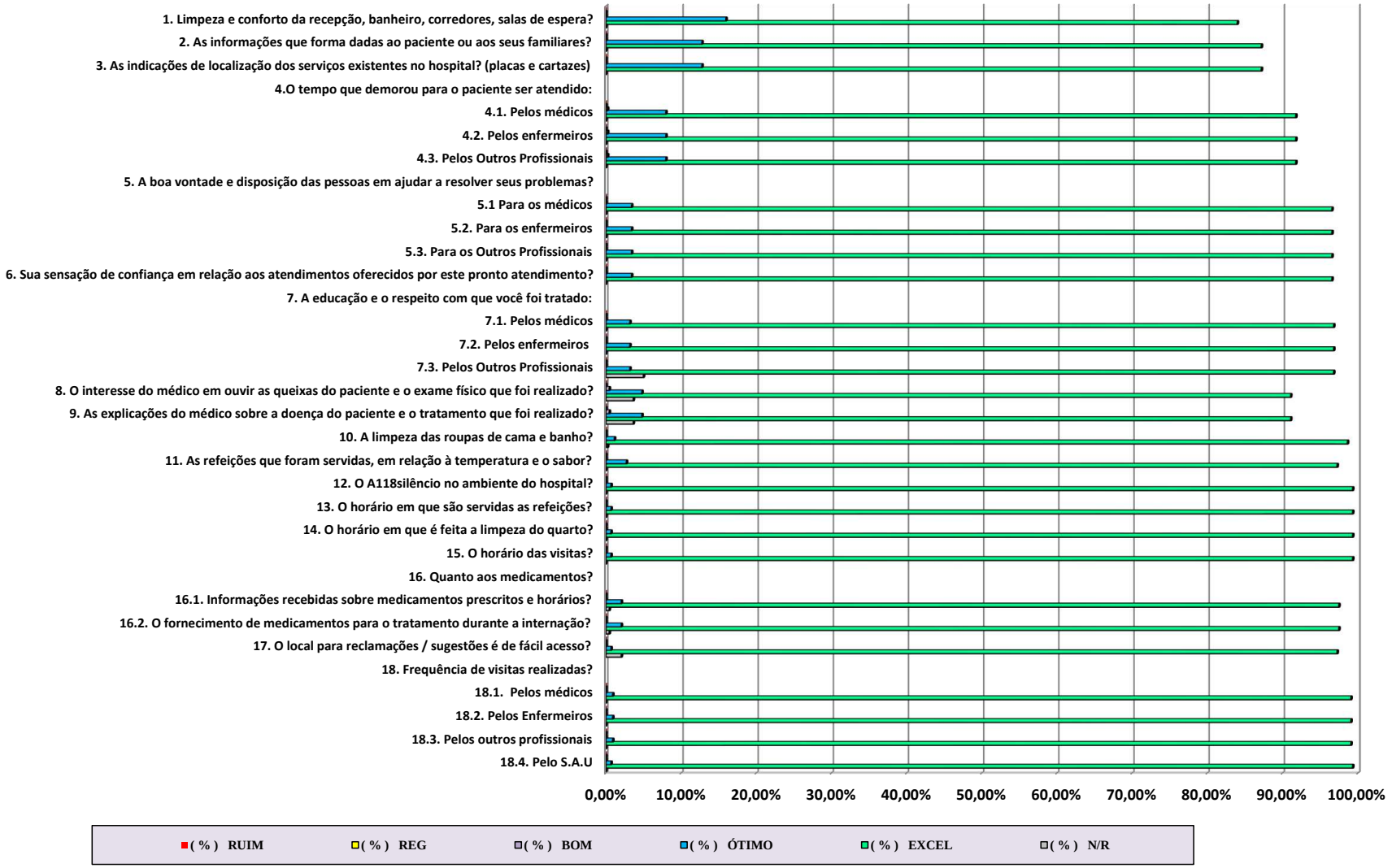
"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUIDO											
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL	N/R	(%) N/R
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	70	15,98%	368	84,02%	0	0,00%
2. As informações que forma dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	56	12,79%	382	87,21%	0	0,00%
3. As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	56	12,79%	382	87,21%	0	0,00%
4.O tempo que demorou para o paciente ser atendido:												
4.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	1	0,23%	35	7,99%	402	91,78%	0	0,00%
4.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	1	0,23%	35	7,99%	402	91,78%	0	0,00%
4.3. Pelos Outros Profissionais	0	0,00%	0	0,00%	1	0,23%	35	7,99%	402	91,78%	0	0,00%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?												
5.1 Para os médicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	15	3,42%	423	96,58%	0	0,00%
5.2. Para os enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	15	3,42%	423	96,58%	0	0,00%
5.3. Para os Outros Profissionais	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	15	3,42%	423	96,58%	0	0,00%
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	15	3,42%	423	96,58%	0	0,00%
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:												
7.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	14	3,20%	424	96,80%	0	0,00%
7.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	14	3,20%	424	96,80%	0	0,00%
7.3. Pelos Outros Profissionais	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	14	3,20%	424	96,80%	0	5,00%
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	2	0,46%	21	4,79%	399	91,10%	16	3,65%
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	2	0,46%	21	4,79%	399	91,10%	16	3,65%
10. A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	1,14%	432	98,63%	1	0,23%
11. As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	12	2,74%	426	97,26%	0	0,00%
12. O A118silêncio no ambiente do hospital?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,68%	435	99,32%	0	0,00%
13. O horário em que são servidas as refeições?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,68%	435	99,32%	0	0,00%
14. O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,68%	435	99,32%	0	0,00%
15. O horário das visitas?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,68%	435	99,32%	0	0,00%
16. Quanto aos medicamentos?												
16.1. Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	9	2,05%	427	97,49%	2	0,46%
16.2. O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	9	2,05%	427	97,49%	2	0,46%
17. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,68%	426	97,26%	9	2,05%
18. Frequência de visitas realizadas?												
18.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	0,91%	434	99,09%	0	0,00%
18.2. Pelos Enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	0,91%	434	99,09%	0	0,00%
18.3. Pelos outros profissionais	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	0,91%	434	99,09%	0	0,00%
18.4. Pelo S.A.U	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,68%	435	99,32%	0	0,00%
TOTAL P0R NOTA:	0		0		7		496		11715		46	

End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.115-000 - Ananindeua - Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

Identificador de autenticação: [illegible]
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006) EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Gráfico - PS Internação (SETEMBRO/2021)

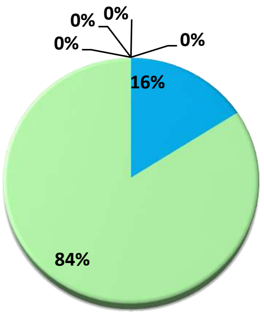


ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

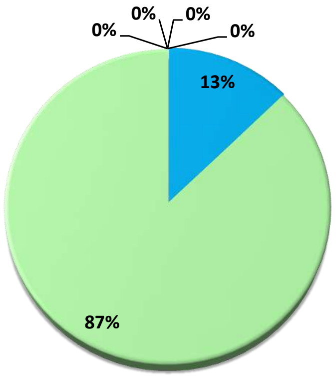
Identificador de autenticação: 1638000.8D6C.B4C.B527D1675E8955DBFF
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

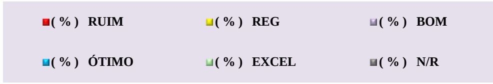
Gráfico - PS Internação (SETEMBRO/2021)

1. Limpeza e Conforto

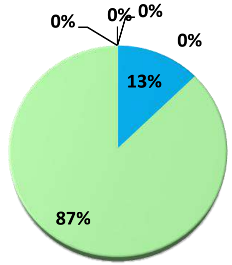


2. Informações sobre o estado de saúde?

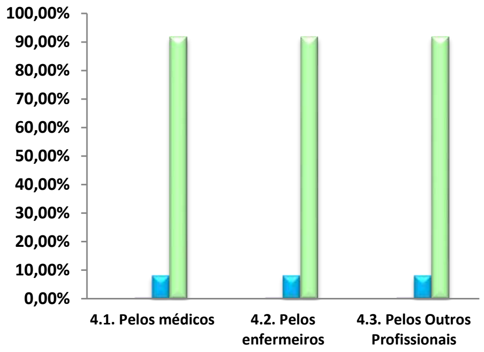




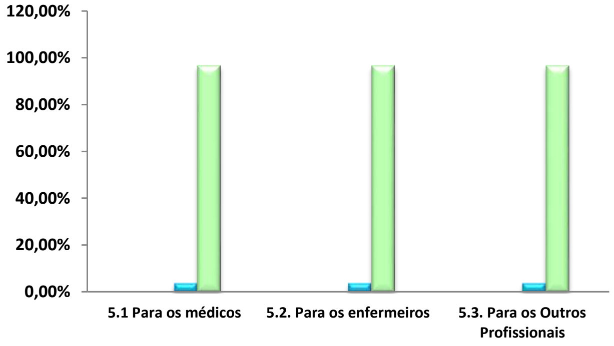
3. Sinalização (placas e cartazes)



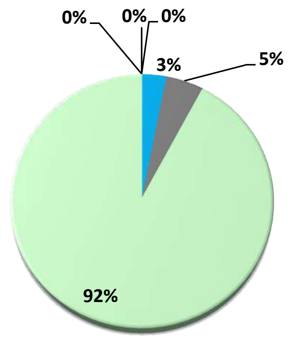
4. Tempo para o Atendimento



5. Boa Vontade



6. Confiança nos atendimentos?

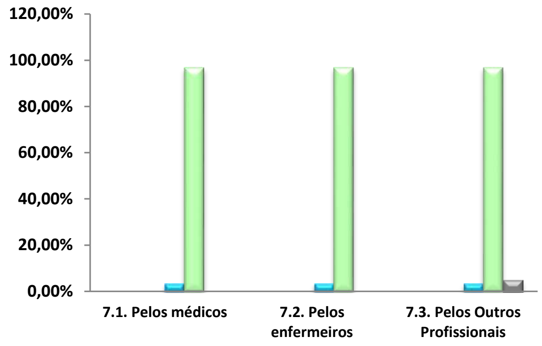


ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A30390D9.2B5F10BCDD3F54B0

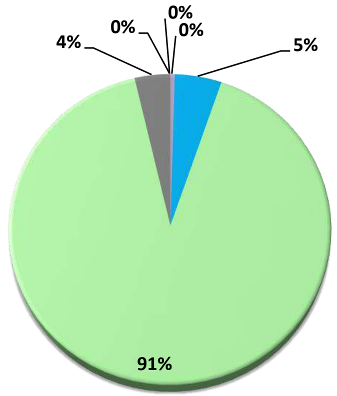
Identificador de autenticação: [illegible]
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

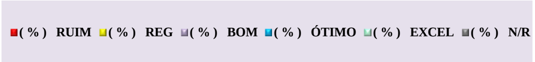
Gráfico - PS Internação (SETEMBRO/2021)

7. Educação e Respeito

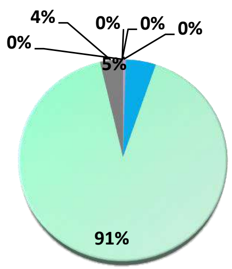


8. O interesse do médico e o exame físico

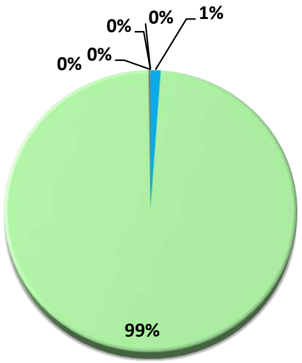




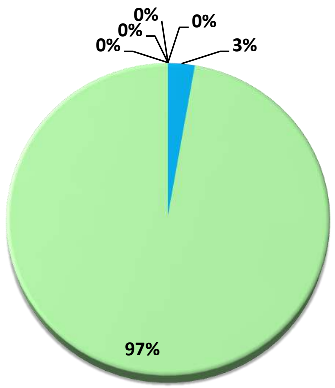
9. Explicações do médico



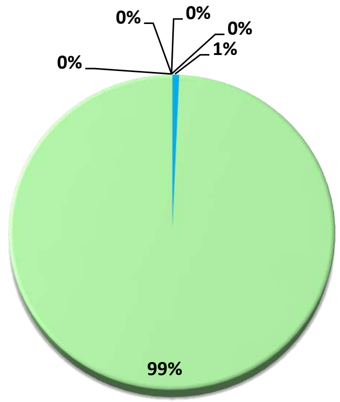
10. A limpeza da roupa de cama e banho



11. Refeições (temperatura e sabor)



12. Silêncio

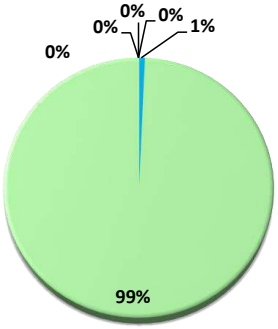


Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

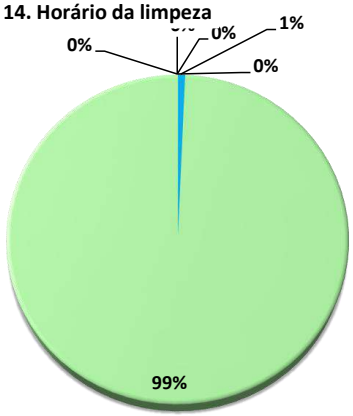
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Gráfico - PS Internação (SETEMBRO/2021)

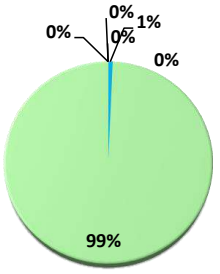
13. Horário das refeições



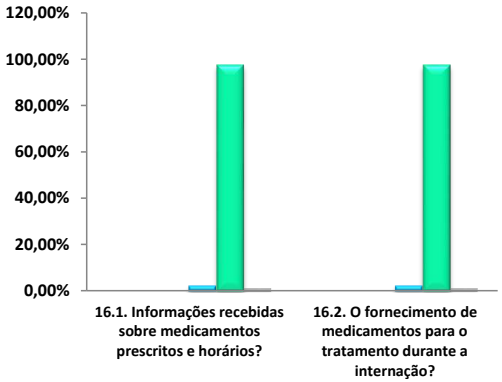
14. Horário da limpeza



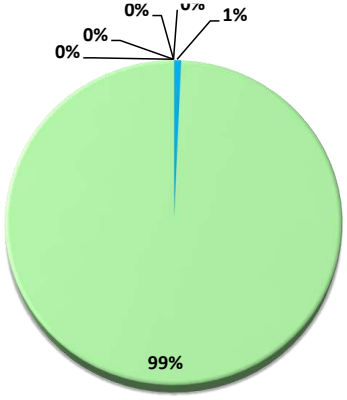
15. Horário das visitas



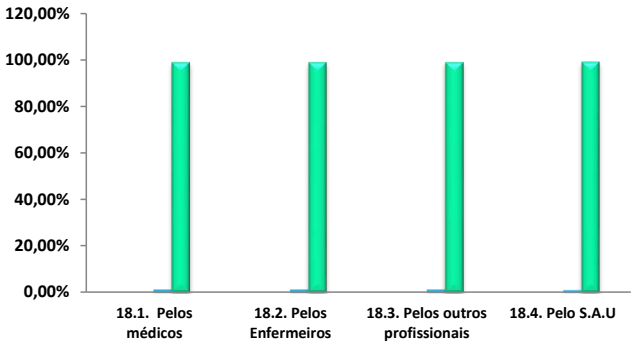
16. Medicamentos



17. Localização SAU?



18. Frequência de visitas realizadas?



EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A33039CD9.2B5F10BCDD3F54B0
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)

Verificação de autenticidade em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

Ambulatório de Retorno

Ref. Setembro/2021

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: 4638CDC.8D6C.B4C.8527D1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO/2021 PERÍODO: 01 A 30/09/2021

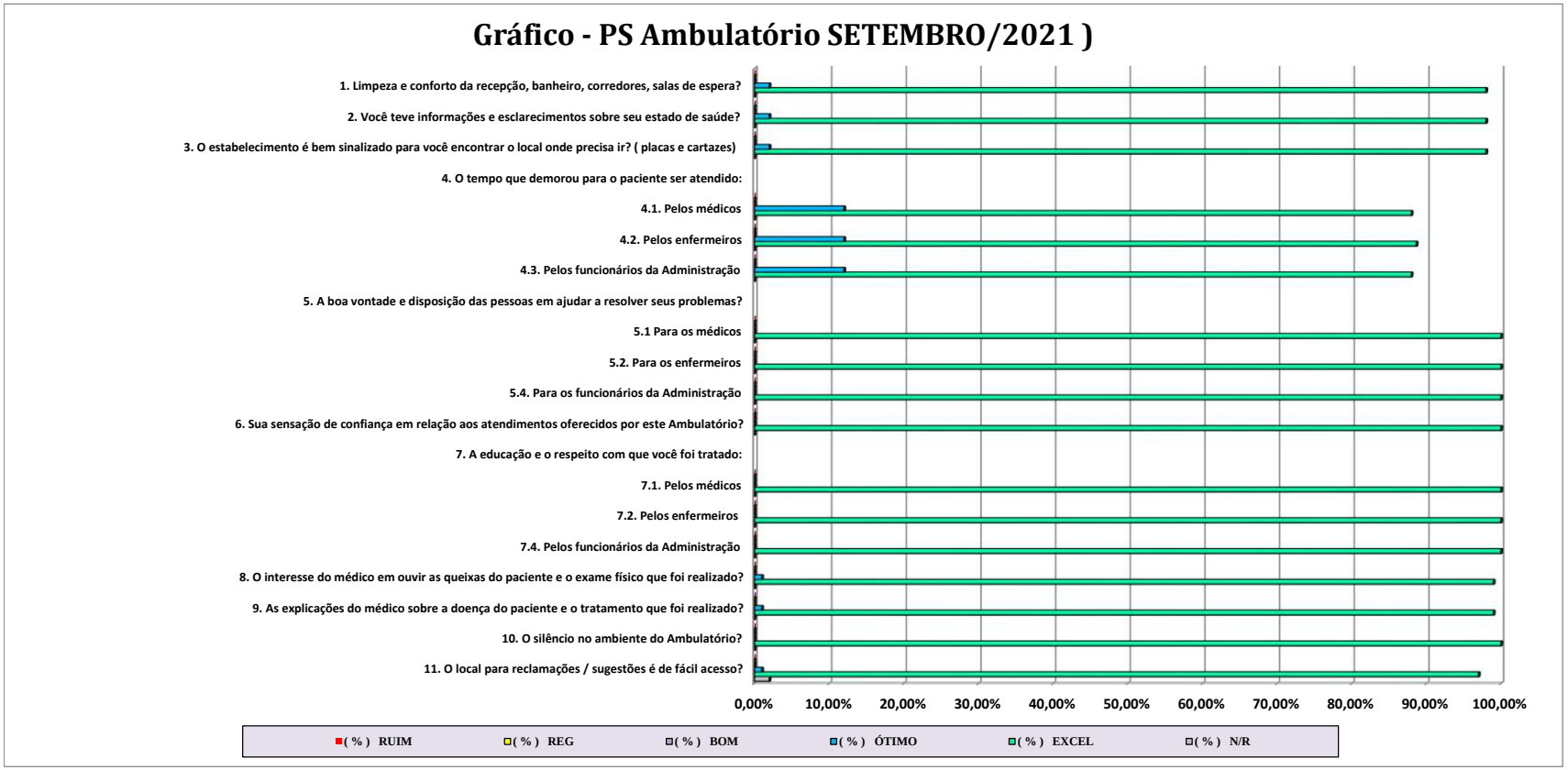
QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO AMBULATÓRIO DE RETORNO

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no AMBULATÓRIO durante o período: 168 pacientes e 32 acompanhantes. Total: 200 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUIDO											
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL	N/R	(%) N/R
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	2,00%	196	98,00%	0	0,00%
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	2,00%	196	98,00%	0	0,00%
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	2,00%	196	98,00%	0	0,00%
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:												
4.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	24	12,00%	176	88,00%	0	0,00%
4.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	24	12,00%	176	88,67%	0	0,00%
4.3. Pelos funcionários da Administração	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	24	12,00%	176	88,00%	0	0,00%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?												
5.1 Para os médicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	200	100,00%	0	0,00%
5.2. Para os enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	200	100,00%	0	0,00%
5.4. Para os funcionários da Administração	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	200	100,00%	0	0,00%
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Ambulatório?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	200	100,00%	0	0,00%
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:												
7.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	200	100,00%	0	0,00%
7.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	200	100,00%	0	0,00%
7.4. Pelos funcionários da Administração	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	200	100,00%	0	0,00%
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	1,00%	198	99,00%	0	0,00%
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	1,00%	198	99,00%	0	0,00%
10. O silêncio no ambiente do Ambulatório?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	200	100,00%	0	0,00%
11. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	1,00%	194	97,00%	4	2,00%
TOTAL POR NOTA:	0		0		0		90		3306		4	

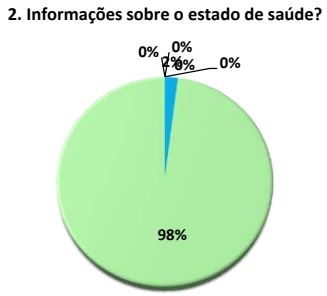
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

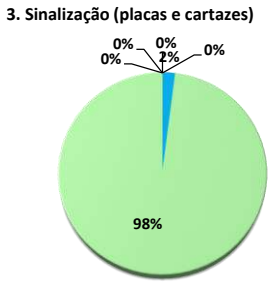
Identificador de autenticação: 46386DC-8D6C-84C-8527D1675EB055EBF6
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2



EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)

Gráfico - PS Ambulatório (SETEMBRO/2021)

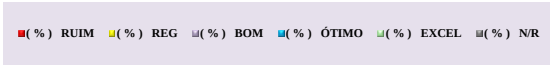




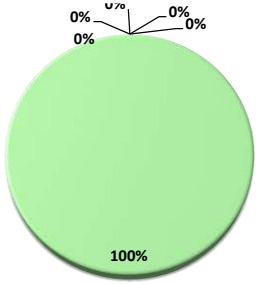
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: 46386DC_9D6C_B4C_852ED1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

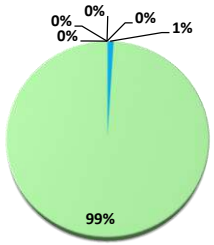
Gráfico - PS Ambulatório (SETEMBRO/2021)



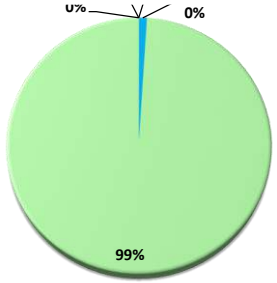
7. Confiança nos atendimentos?



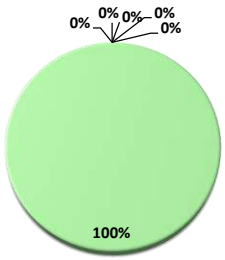
8. O interesse do médico e o exame físico.



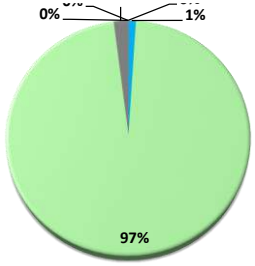
9. As explicações do médico sobre a doença e o tratamento



10. Silêncio



11. Localização SAU?



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A33039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

SADT Interno / Externo

Ref. Setembro/2021

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: 4638CDC.8D6C.B4C.8527D1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

SAU - SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO / PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO/2021 **PERÍODO:** 01 A 30/09/2021

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SADT INTERNO

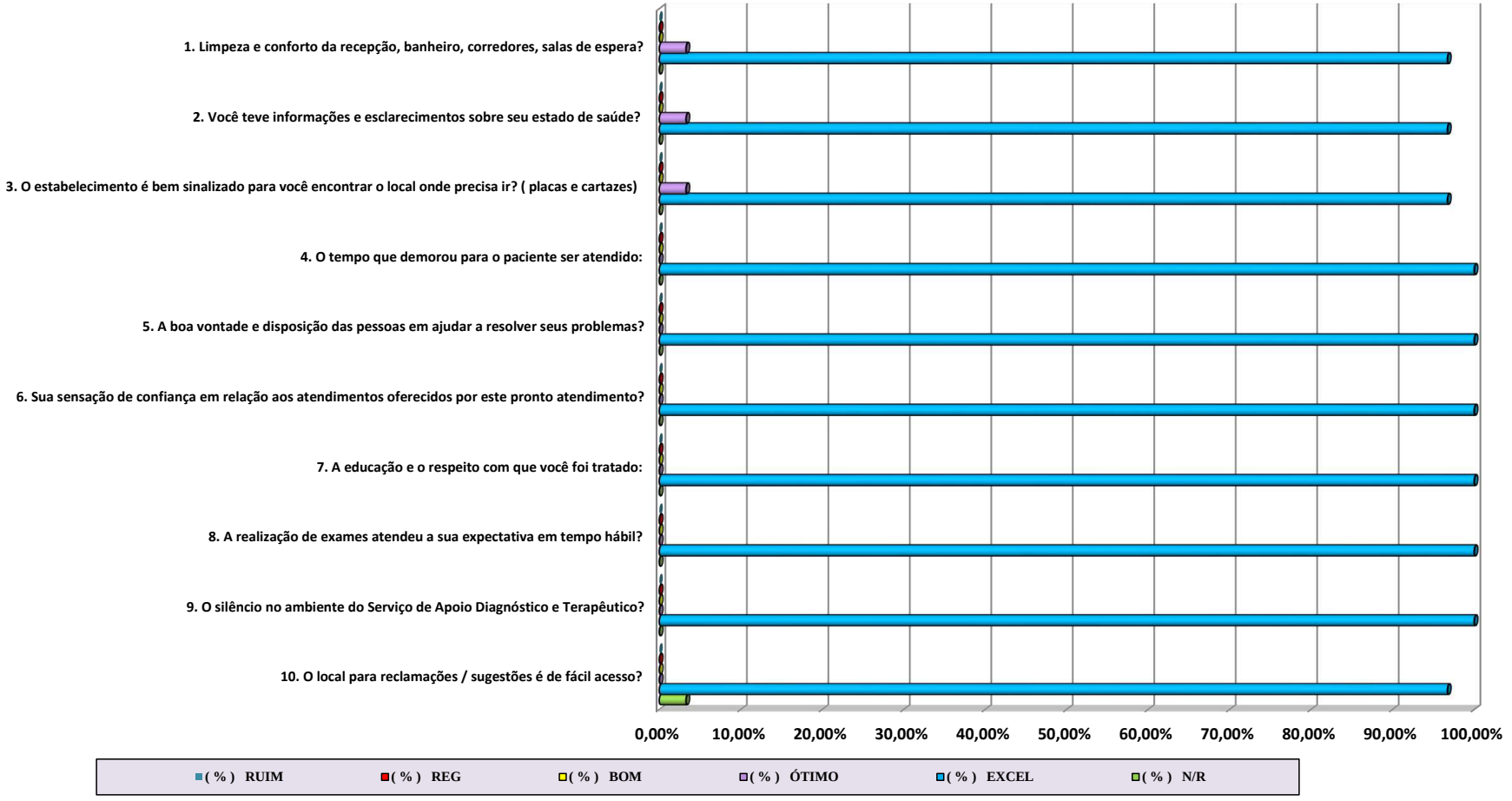
Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no SADT INTERNO durante o período: 52 pacientes e 9 acompanhantes. Total: 61 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUIDO											
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL	N/R	(%) N/R
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	3,28%	59	96,72%	0	0,00%
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	3,28%	59	96,72%	0	0,00%
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	3,28%	59	96,72%	0	0,00%
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	61	100,00%	0	0,00%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	61	100,00%	0	0,00%
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	61	100,00%	0	0,00%
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	61	100,00%	0	0,00%
8. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	61	100,00%	0	0,00%
9. O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	61	100,00%	0	0,00%
10. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	59	96,72%	2	3,28%
TOTAL POR NOTA:	0		0		0		6		602		2	

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A30390CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: [illegible]
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

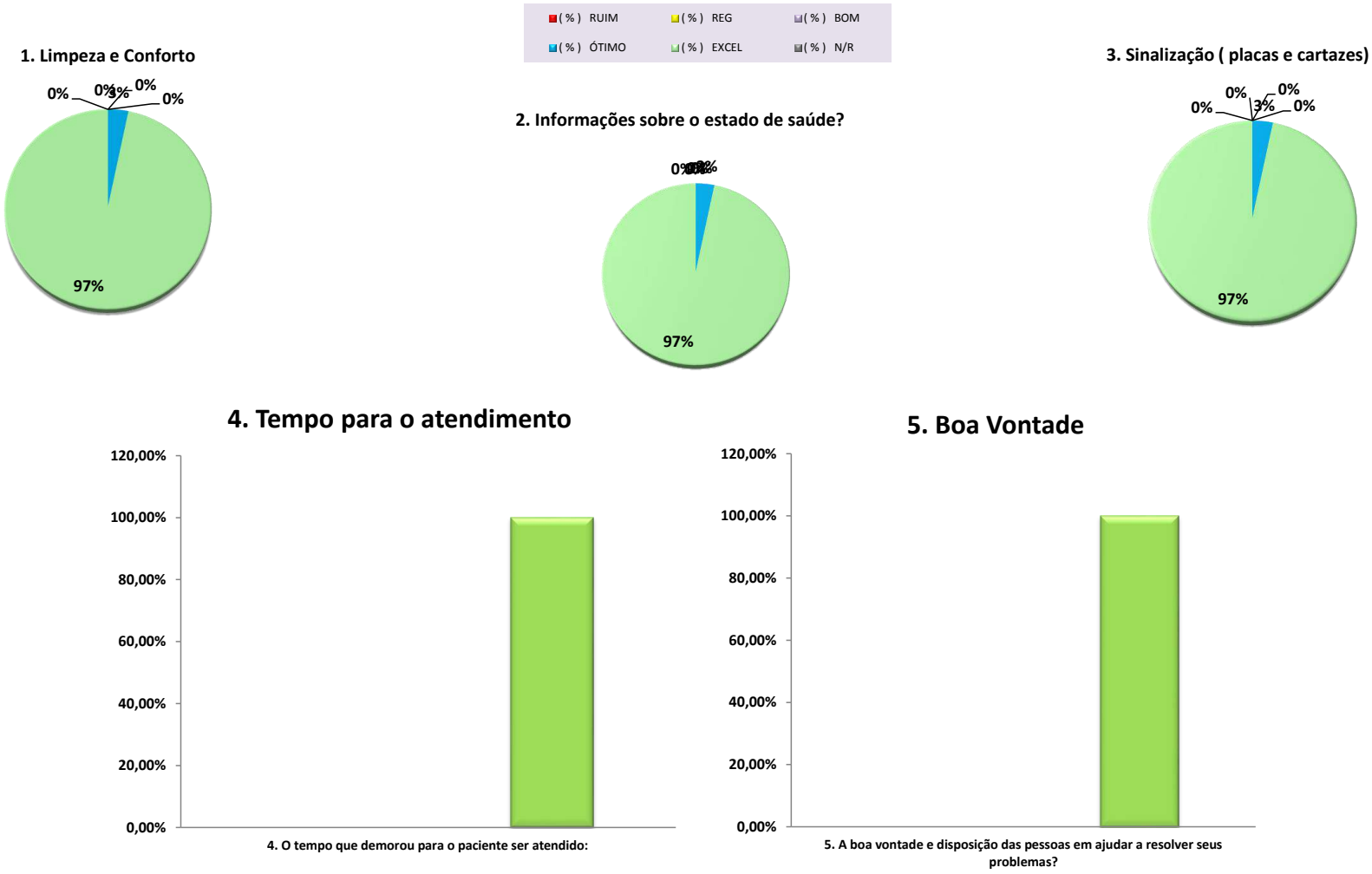
Gráfico - PS SADT (SETEMBRO/2021)



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Validação do autenticidade em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo/4601DC-8065-B4E-852ZDB675ED5B3BFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

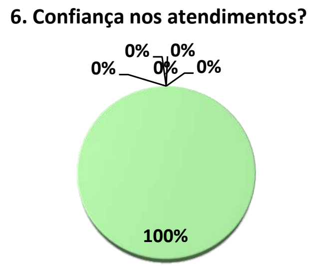
Gráfico - SADT (SETEMBRO/2021)

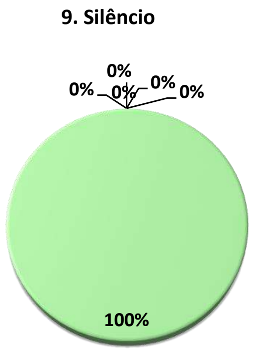


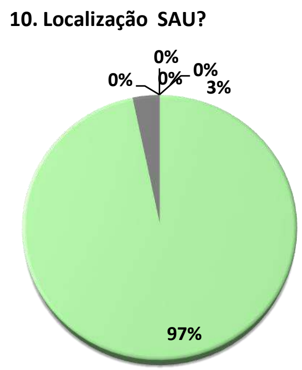
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A33039CD9.2B5F10BCDD3F54B0
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)

Validação do autenticidade em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

Gráfico - SADT (SETEMBRO/2021)







ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A30339CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: [illegible]
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO/2021 **PERÍODO:** 01 A 30/09/2021

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SADT

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no SADT durante o período: 12 pacientes e 3 acompanhante. Total: 15 PESQUISAS

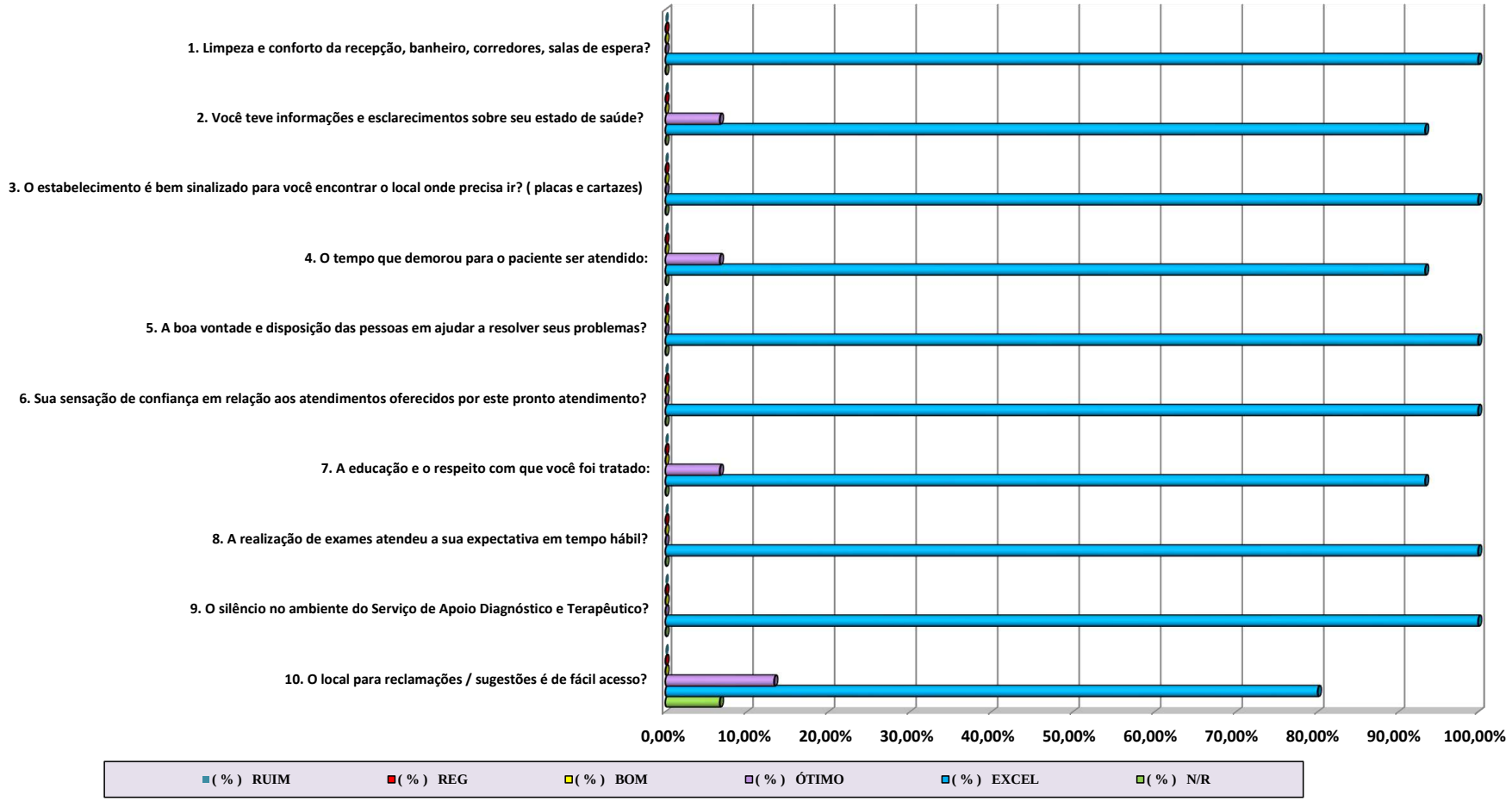
"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUIDO											
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL	N/R	(%) N/R
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	15	100,00%	0	0,00%
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	14	93,33%	0	0,00%
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	15	100,00%	0	0,00%
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	14	93,33%	0	0,00%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	15	100,00%	0	0,00%
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	15	100,00%	0	0,00%
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	14	93,33%	0	0,00%
8. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	15	100,00%	0	0,00%
9. O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	15	100,00%	0	0,00%
10. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	13,33%	12	80,00%	1	6,67%
TOTAL POR NOTA:	0		0		0		5		144		1	

0

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: [illegible]
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

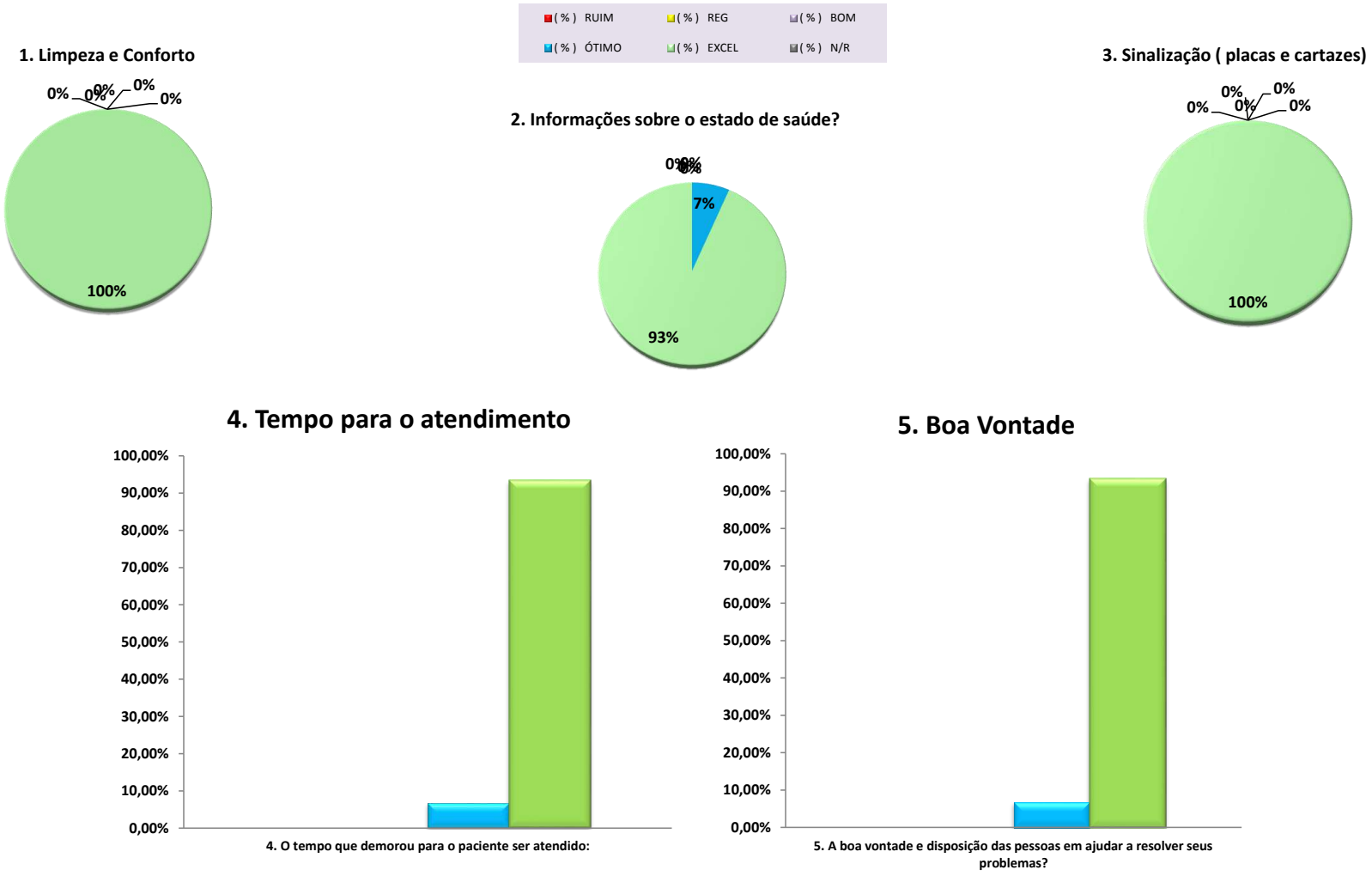
Gráfico - PS SADT (SETEMBRO/2021)



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: 8D66.B4C.B527D16.E5EB055.DFEE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

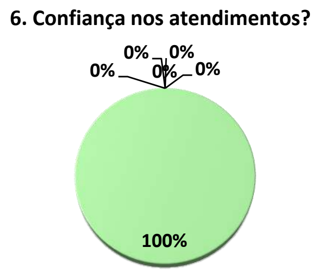
Gráfico - SADT (SETEMBRO/2021)

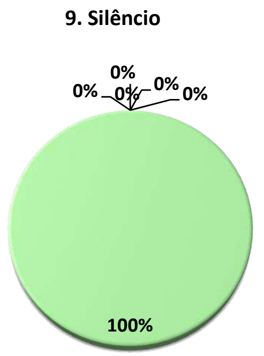


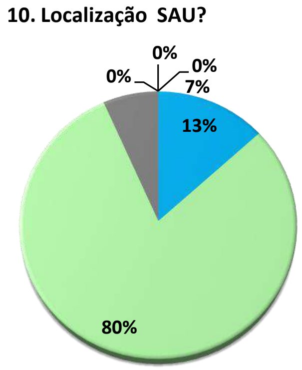
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A33039CD9.2B5F10BCDD3F54B0
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)

Verificação de autenticidade em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo/sadt/1165096_8D66_B4C_B527D10F5EB055DFEF
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

Gráfico - SADT (SETEMBRO/2021)







ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A30390CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação:
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

Alta Hospitalar

Ref. Setembro/2021

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: 4638CDC.8D6C.B4C.8527D1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO/2021 **PERÍODO:** 01 A 30/09/2021

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DE ALTA HOSPITALAR / QUALIDADE (EXPERIÊNCIA DO PACIENTE)

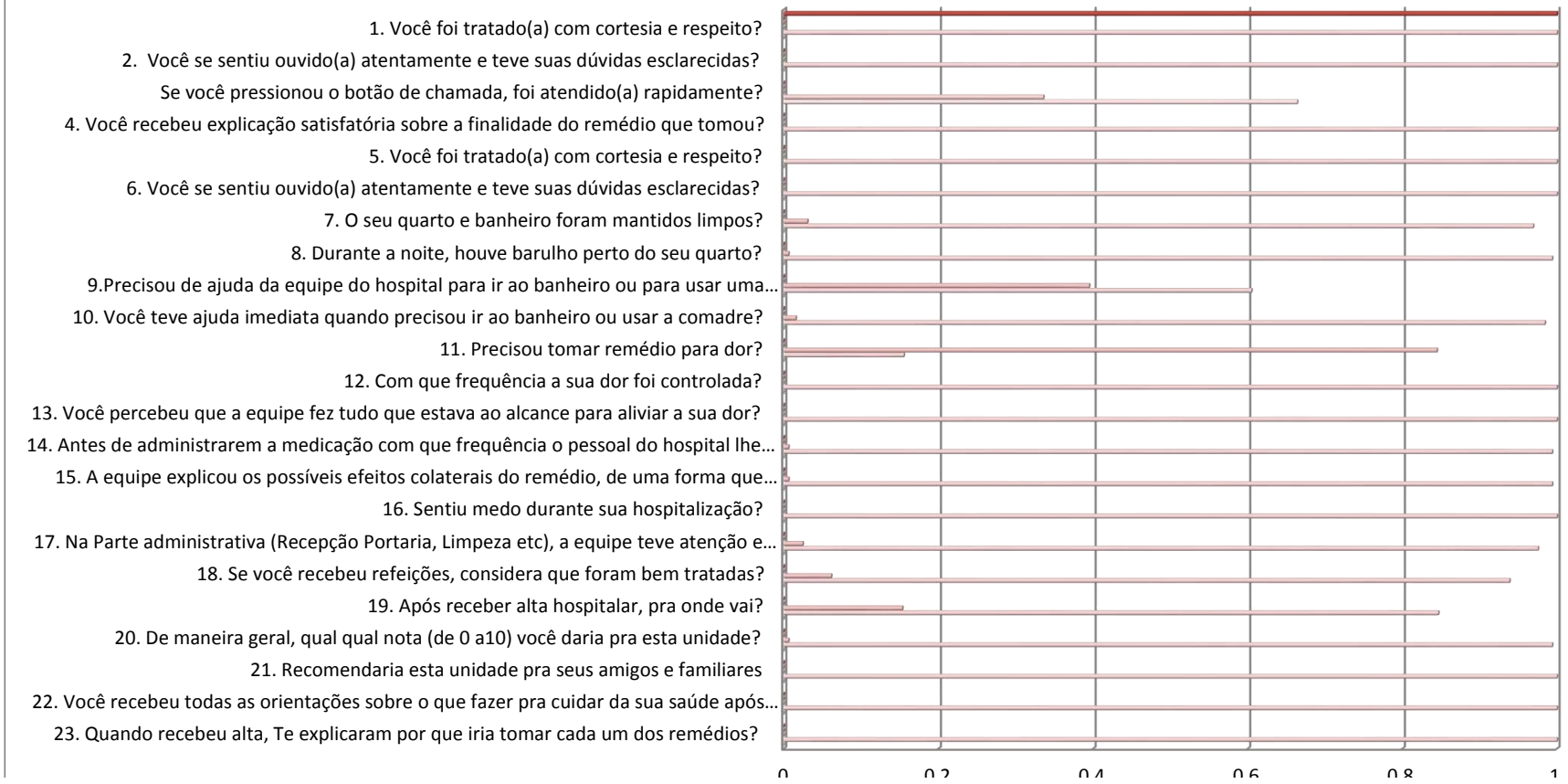
Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no momento da alta durante o período: pacientes 55 e 108 acompanhantes. Total: 163 PESQUISAS

	"(CONTA PRA GENTE) COM A USA OPINIÃO, PODEMOS MELHORAR:"	NUNCA	(%) REG	ALGUMAS VEZES	(%) BOM	QUASE SEMPRE	(%) ÓTIMO	SEMPRE	(%) EXCEL	N/R	(%) N/R
O Trabalho da Equipe de Enfermagem	1. Você foi tratado(a) com cortesia e respeito?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	163	100,00%	0	0,00%
	2. Você se sentiu ouvido(a) atentamente e teve suas dúvidas esclarecidas?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	163	100,00%	0	0,00%
	Se você pressionou o botão de chamada, foi atendido(a) rapidamente?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	43	33,59%	85	66,41%
	4. Você recebeu explicação satisfatória sobre a finalidade do remédio que tomou?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	160	100,00%	0	0,00%
O Trabalho dos Médicos	5. Você foi tratado(a) com cortesia e respeito?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	163	100,00%	0	0,00%
	6. Você se sentiu ouvido(a) atentamente e teve suas dúvidas esclarecidas?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	162	100,00%	0	0,00%
O Ambiente hospitalar	7. O seu quarto e banheiro foram mantidos limpos?	0	0,00%	0	0,00%	5	3,07%	158	96,93%	0	0,00%
	8. Durante a noite, houve barulho perto do seu quarto?	0	0,00%	0	0,00%	1	0,61%	162	99,39%	0	0,00%
	9.Precisou de ajuda da equipe do hospital para ir ao banheiro ou para usar uma comadre?	0	0,00%	0	0,00%	64	39,51%	98	60,49%	0	0,00%
	10. Você teve ajuda imediata quando precisou ir ao banheiro ou usar a comadre?	0	0,00%	0	0,00%	1	1,56%	63	98,44%	0	0,00%
	11. Precisou tomar remédio para dor?	0	0,00%	0	0,00%	136	84,47%	25	15,53%	0	0,00%
	12. Com que frequência a sua dor foi controlada?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	139	100,00%	0	0,00%
	13. Você percebeu que a equipe fez tudo que estava ao alcance para aliviar a sua dor?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	138	100,00%	0	0,00%
	14. Antes de administrarem a medicação com que frequência o pessoal do hospital lhe disse para que era o remédio?	0	0,00%	0	0,00%	1	0,61%	162	99,39%	0	0,00%
	15. A equipe explicou os possíveis efeitos colaterais do remédio, de uma forma que você conseguisse entender?	0	0,00%	0	0,00%	1	0,61%	162	99,39%	0	0,00%
	16. Sentiu medo durante sua hospitalização?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	161	100,00%	0	0,00%
	17. Na Parte administrativa (Recepção Portaria, Limpeza etc), a equipe teve atenção e cuidado?	0	0,00%	0	0,00%	4	2,45%	159	97,55%	0	0,00%
	18. Se você recebeu refeições, considera que foram bem tratadas?	0	0,00%	0	0,00%	10	6,13%	153	93,87%	0	0,00%
A Alta Hospitalar	19. Após receber alta hospitalar, pra onde vai?	0	0,00%	0	0,00%	25	15,34%	138	84,66%	0	0,00%
	20. De maneira geral, qual qual nota (de 0 a10) você daria pra esta unidade?	0	0,00%	0	0,00%	1	0,61%	162	99,39%	0	0,00%
	21. Recomendaria esta unidade pra seus amigos e familiares	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	163	100,00%	0	0,00%
	22. Você recebeu todas as orientações sobre o que fazer pra cuidar da sua saúde após a alta hospitalar?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	163	100,00%	0	0,00%
	23. Quando recebeu alta, Te explicaram por que iria tomar cada um dos remédios?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	163	100,00%	0	0,00%
	TOTAL P0R NOTA:	0		0		249		3223		85	

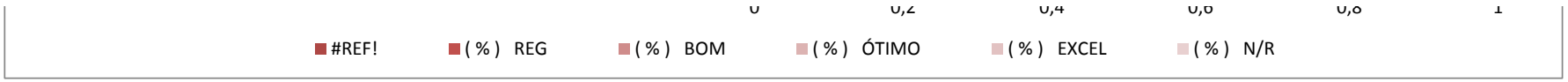
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

Gráfico - PS Alta (SETEMBRO/2021)



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A33039CD9.2B5F10BCDD3F54B0
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

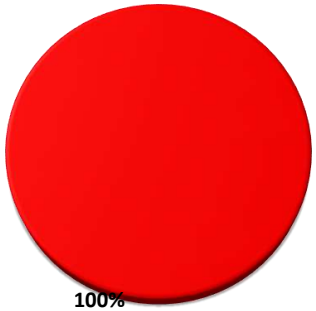


ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

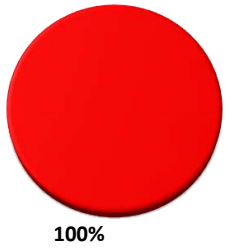
Autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

Gráfico - PS Alta SETEMBRO/2021)

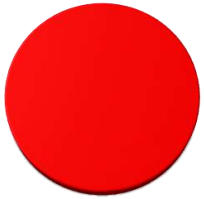
1. Limpeza e Conforto



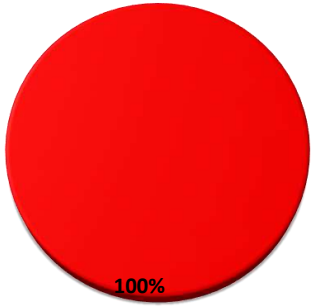
2. Informações sobre o estado de saúde?



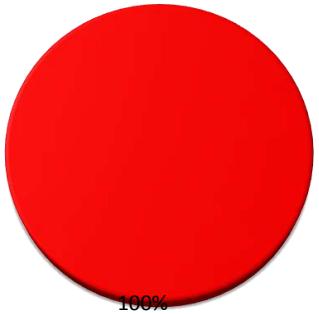
3. Sinalização (placas e cartazes)



4. Educação e respeito



5. Boa vontade e disposição

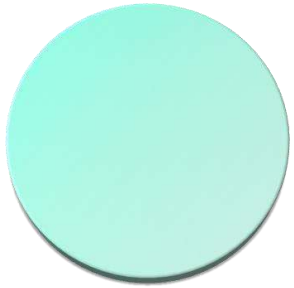


ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A33039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

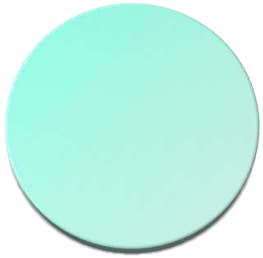
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

Gráfico - PS Alta SETEMBRO/2021)

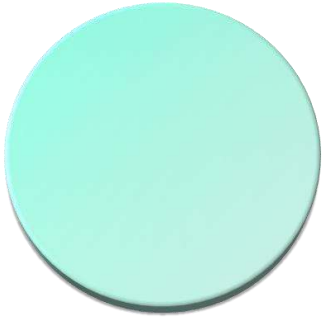
6. Confiança nos atendimentos?



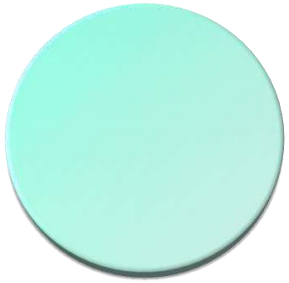
7. Sensação de Confiança?



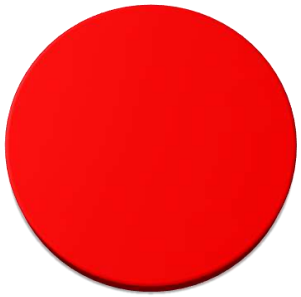
8. O interesse do médico e o exame físico



9. As explicações do médico sobre a doença e o tratamento



10. A limpeza da roupa de cama e banho



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A33039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

5. FLUXO DAS DEMANDAS ELOGIOS, SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E SOLICITAÇÕES REGISTRADAS PELO SAU NO MÊS DE SETEMBRO/2021.

DEMANDAS REGISTRADAS COM IDENTIFICAÇÃO

Tabela 02: Demandas com identificação

Tipo de Registro	Procedência	Quantidade
ELOGIOS	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	142
SUGESTÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	01
RECLAMAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	18
SOLICITAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	00
TOTAL		161

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrenc Manager/ SETEMBRO/2021

REGISTROS DO MÊS SETEMBRO/2021 POR SETOR.

RECLAMAÇÃO – SETEMBRO/2021.

Tabela 03: Reclamações distribuídas por setores

SETOR	QUANTIDADE
CLINICA CIRÚRGICA	02
CLINICA NEUROCIRURGICA	02
CLINICA ORTOPEDICA I	01
CLINICA ORTOPEDICA II	02
CLINICA ORTOPEDICA III	01
DIRETORIA TÉCNICA	03

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: 4638CDC.8D6C.B4C.8527D1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

GESTÃO DE ACESSO	02
SND	01
SERVIÇO SOCIAL	01
CTQ	02
PRONTO ATENDIMENTO	01
TOTAL	**18**

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/ SETEMBRO/2021

ELOGIOS – SETEMBRO/ 2021.

Tabela 04: Elogios distribuídos por Setores.

SETOR	QUANTIDADE
AMBULATORIO DE RETORNO	01
BLOCO CIRURGIGO	01
CLINICA CIRÚRGICA	14
CLINICA NEUROCIRURGICA	02
CLINICA ORTOPEDICA I	05
CLINICA ORTOPEDICA II	08
CLINICA ORTOPEDICA III	11
CLNICA PEDIATRICA	06
CTQ	07
DIRETORIA GERAL	22
DIRETORIA TÉCNICA	21
GESTÃO DE ACESSO	02
FARMACIA	01
OBSERVAÇÃO DO TRAUMA	03
PSICOSSOCIAL	02
REABILITAÇÃO	06
S.A.U	03

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: 4638CDC.8D6C.B4C.8527D1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

SHL/HIGIENIZAÇÃO	10
SND/NUTRIÇÃO	07
HUMANIZAÇÃO	01
PRONTO ATENDIMENTO	08
RECEPÇÃODO SAME	01
TOTAL	**142**

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo **O**ccurrence Manager SETEMBRO/2021

SUGESTAO- SETEMBRO/2021.

Tabela 05: Solicitações distribuídas por Setores.

SETOR	QUANTIDADE
SERVIÇO SOCIAL	**01**
TOTAL	**01**

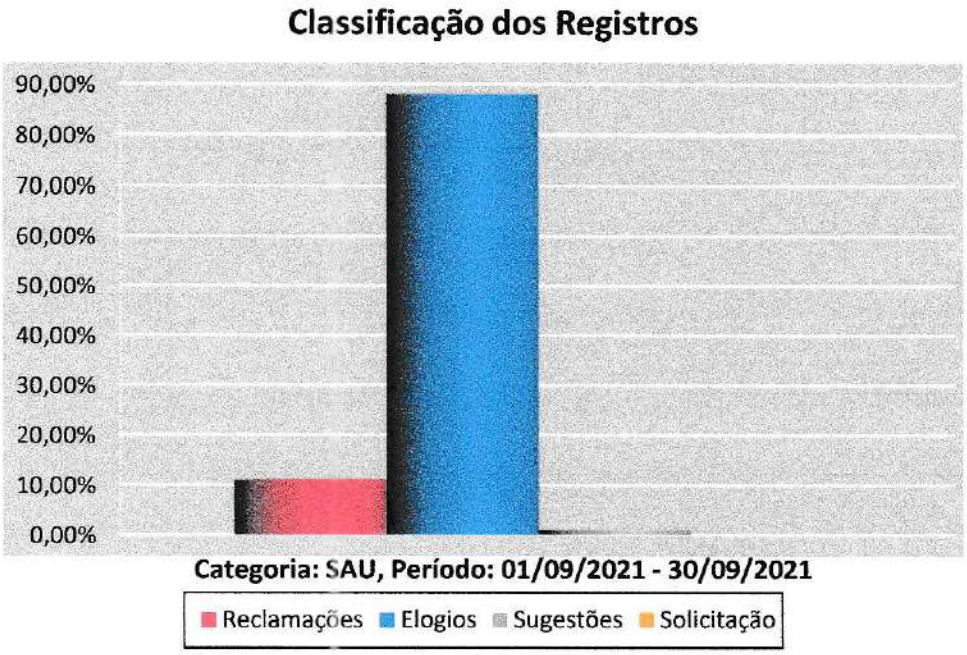
Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo **O**ccurrence Manager/SETEMBRO/2021

5.1- RESULTADO

Dos registros, 88% foram direcionados aos elogios, 11% para reclamações e 1% para Solicitações. A porcentagem dos atendimentos registrados em sala e na captação das urnas pode ser observada no gráfico a seguir:

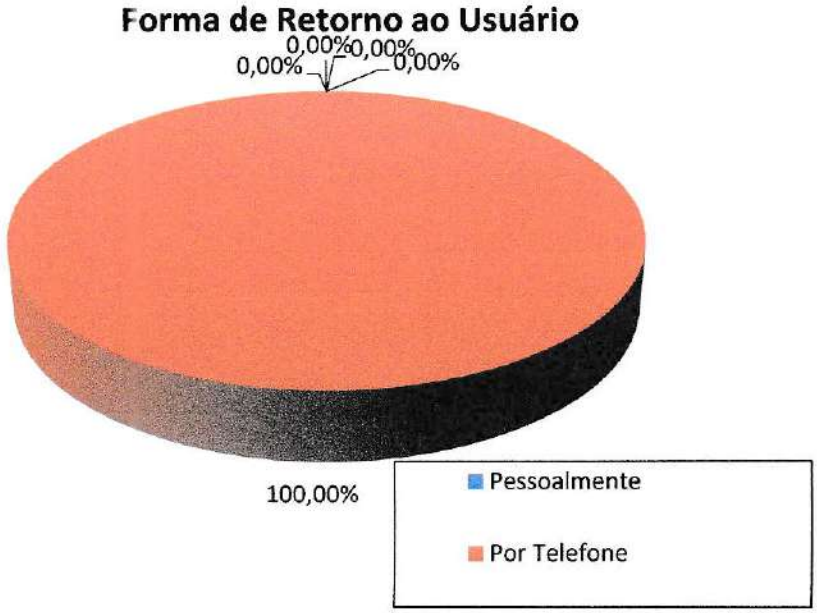
Identificador de autenticação: 4638CDC.8D6C.B4C.8527D1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0



5. 2- RETORNOS AO USUÁRIO

O retorno ao usuário no mês de **SETEMBRO**, no que se refere às RECLAMAÇÔES, na quantidade de 18 demandas, foi dado 100,00 % de retorno, totalmente através do contato telefônico uma vez que a maioria dos nossos usuários é proveniente do interior do Estado. As formas de retorno podem ser mais bem observadas no gráfico a seguir:



Identificador de autenticação: 4638CDC.8D6C.B4C.8527D1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

6. DIFICULDADES VIVENCIADAS.

Uma das dificuldades que temos são as demandas sem identificação, pois não temos como dar um retorno ao usuário. Mesmo assim elas são enviadas aos setores para ciência, providência e tratativa.

O quantitativo de demandas sem identificação, do mês de SETEMBRO, foi:06

Trata-se de demandas / manifestações dos usuários depositado nas urnas, acerca de elogios, sugestões, reclamações e solicitações, contudo sem identificação do demandante, prejudicando desta forma o retorno sobre a tratativa realizada junto aos interessados, no que reiteramos que no mês em questão a representatividade foi conforme tabela abaixo:

DEMANDAS REGISTRADAS SEM IDENTIFICAÇÃO

Tipo de Registro	Procedência	Quantidade
ELOGIOS	CAPTAÇÃO DE URNAS	00
SUGESTÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS	01
RECLAMAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS	04
SOLICITAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS	01
TOTAL		**06**

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/ SETEMBRO/2021

6.1 PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Orientação dada pela Equipe do SAU, no momento da visita aos usuários e divulgação nos setores, informando que as medidas de sugestões, solicitações e reclamações, devem vir identificadas para que possa ser dado o retorno e que o sigilo das demandas será mantido.

7. MEDIDAS DOS ELOGIOS, SUGESTÕES, SOLICITAÇÕES E RECLAMAÇÕES DO MÊS DE SETEMBRO/2021.

O Serviço de Atenção ao Usuário por ter em sua essência a resolutividade repassar todos os registros de atendimentos referentes às reclamações, elogios,

Identificador de autenticação: 4638CDC.8D6C.B4C.8527D1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

solicitações e sugestões para toda a linha de comando do HMUE (Diretorias, Gerências, Coordenações e Supervisões) a quem foram direcionados, sendo o registro realizado em formulário próprio e alimentado no Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager, onde vão constar o número do registro, motivo, setor e serviço de referência, relato e parecer, podendo o usuário ser identificado ou não, conforme sua vontade.

Por ter um bom relacionamento com as Diretorias, Gerências, Coordenadores e Supervisores, o SAU atua de forma perspicaz para a resolução imediata do problema, cativando de forma contínua a facilidade de relacionamento referente ao atendimento e contato com os médicos no que se refere ao diagnóstico e resolução dos problemas direcionados a eles, visto que os mesmos estão sendo acessíveis aos atendimentos registrados pelo SAU, tanto para reclamações como sugestões. Segue abaixo as demandas registradas no Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: E1DA105D8EA98AA4.407EBB1C14CB8690.4903C841A3039CD9.2B5F10BCDD3F54B0

Identificador de autenticação: 4638CDC.8D6C.B4C.8527D1675EBD55EBFE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 2

8. PROPOSTAS DE ATIVIDADES E AÇÕES PARA O MÊS DE SETEMBRO/2021

✓ Traçar nova estratégia de divulgação do setor, tais como: mini palestras nas recepções, no horário das visitas.

✓ Esclarecimento junto aos outros setores do HMUE, acerca das reais atribuições do SAU, visando dar um maior e melhor direcionamento ao usuário.

✓ Traçar uma nova estratégia em relação a entrega de elogios aos setores e colaboradores.

✓ Entrega de Menção Honrosa aos mais elogiados no mês in loco, visto que em função da Pandemia, não podemos colocar em risco os colaboradores com aglomeração no auditório.

09 - CONCLUSÃO

Durante o mês de SETEMBRO, foram realizadas **964** pesquisas de satisfação no HMUE, divididas em quatro setores do hospital e realizadas no momento da Alta Hospitalar, como pode ser observado no quadro abaixo:

SETORES	UNIVERSO TOTAL	PERCENTUAL DA META (%)	META MENSAL	PESQUISAS REALIZADAS
PRONTO ATENDIMENTO	1.120	10%	112	147
AMBULATÓRIO DE RETORNO	752	10%	75	200
SADT	122	10%	12	16
INTERNAÇÃO	874	50%	437	438
ALTA HOSPITALAR	427	60%	256	163

Os usuários que participaram desta pesquisa foram entrevistados pelos turnos da manhã e tarde de segunda a sexta-feira entre 08h00min às 11h00min e de 13h00min as 17h00min, no período de 01 a 30 de SETEMBRO de 2021.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2125D3704F701959.9EA80C2B5FA618F7.22AE87D99AFE9998.E9181AE36262954A

Identificador de autenticação: 0BD79AE.BFAD.035.002F4C16DC9D418FD0
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 3

O NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO HMUE FICOU ASSIM CARACTERIZADO:

- No **Pronto Atendimento** foram entrevistados **145** usuários de um universo total de **1.120**, atingindo um percentual de **13%**, com nível de satisfação de **99%**com notas de **7/8 e 9/10.**
- No **Ambulatório de Retorno** foram entrevistados **200** usuários de um universo total de **752** que geraram um total de **1.270** atendimentos em função dos desdobramentos dos atendimentos da Fisioterapia e Terapia Ocupacional, atingindo um percentual de **16%** com nível de satisfação de **99,00%** com notas **7/8 e 9/10.**
- No **SADT Externo** foram entrevistados **16** usuários de um universo total de **122**, atingindo um percentual de **13%**, com nível de satisfação de **99%**com notas de **7/8 e 9/10.**

  Nota: Em virtude do expressivo número de **5.447 exames** de ações de apoio diagnóstico e terapêutico interno, realizados no Hospital Metropolitano, consideramos uma amostragem de usuários para auferir o índice de satisfação dos demais exames de **SADT Interno**. Para tanto foram entrevistados um total de **61** usuários, atingindo um índice de satisfação de **100%** com notas de **7/8 e 9/10**.
- Na **Internação** foram entrevistados 438 usuários de um universo total de **874 usuários**, atingindo um percentual de **50%** com nível de satisfação de **100%**com notas de **7/8 e 9/10.**
- Na **Alta Hospitalar** foram entrevistados **163** usuários de um universo total de **427** usuários**,** atingindo um percentual de **38%**com nível de satisfação de **98%** com notas de **7/8 e 9/10**

Ressaltamos que, os diversos setores, do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência procuraram, no mês de SETEMBRO, exercer suas atividades de forma atuante e resolutiva, para deixar satisfeitos os usuários que buscam nossos serviços.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2125D3704F701959.9EA80C2B5FA618F7.22AE87D99AFE9998.E9181AE36262954A

Identificador de autenticação: 0BD79AE.BFAD.035.002F4C16DC9D418FD0
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 3

Ananindeua, 03 de Outubro de 2021.

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência

Ester Lídia Marques Nascimento

Coord. Serviço de Atenção ao Usuário

Viviane Andreia Lesses
Gerente de Qualidade
HMUE/Pró-Saúde

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência

Viviane Andreia Lesses

Gerente de Qualidade

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2125D3704F701959.9EA80C2B5FA618F7.22AE87D99AFE9998.E9181AE36262954A

Identificador de autenticação: 0BD79AE.BFAD.035.002F4C16DC9D418FD0
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 3

5. Censo de Origem dos Usuários

Internações por Município	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Belém	185	160	203	157	215	199	148	194	143				
Ananindeua	152	133	129	145	159	136	141	153	124				
Outros Municípios	71	94	82	71	98	98	85	92	77				
Marituba	42	21	23	21	22	30	27	20	11				
Castanhal	15	19	27	13	19	21	19	20	27				
Benevides	19	15	22	15	14	13	11	22	14				
Bragança	9	14	7	6	13	12	8	6	9				
Santa Isabel do Pará	13	15	10	3	14	12	6	6	16				
Curuca	1	2	2	3	4	3	9	6	5				
Abaetetuba	12	12	16	10	10	14	13	14	14				
Tome-Açu	7	18	15	7	18	8	12	12	9				
Barcarena	13	21	13	10	17	16	18	10	19				
São Miguel do Guamá	6	2	5	2	10	5	8	8	8				
Igarape-Miri	9	5	6	7	4	5	7	6	1				
Capanema	3	7	5	3	6	4	6	5	5				
Igarape-Acu	5	5	8	4	3	4	5	0	5				
Salinópolis	3	4	3	1	9	1	4	2	1				
Moju	8	5	7	7	10	8	7	8	9				
Acará	11	4	10	15	14	10	16	8	10				
Tailândia	4	5	3	4	2	7	7	14	5				
Irituia	2	4	2	2	1	1	4	8	4				
Bujaru	3	6	3	2	5	5	7	12	7				
Nova Esperança	2	2	2	2	4	2	7	3	3				
São Domingos do Capim	2	2	3	3	1	1	1	2	1				
Vigia	9	9	6	8	5	8	6	5	8				
Santa Barbara	9	6	8	5	4	0	1	1	5				
Augusto Correa	0	4	3	6	4	4	1	4	2				
Garrafão do Norte	1	7	3	2	4	1	4	0	4				
Baião	0	0	2	0	4	1	0	1	0				
Viseu	4	3	4	1	7	5	5	3	7				
Tracuateua	0	4	2	1	3	0	2	1	2				
Santa Maria do Pará	6	1	3	1	3	2	3	2	4				
Ourem	4	2	4	1	1	3	3	1	2				
Parauapebas	2	1	3	4	1	4	5	1	5				
Colares	1	1	0	2	2	1	4	4	6				
Primavera	0	2	1	1	0	2	2	0	0				
Santo Antonio	7	2	6	3	9	4	7	6	8				
Paragominas	6	2	3	2	2	2	1	3	1				
Cachoeira Do Piriá	3	2	1	4	1	0	4	4	1				
Mocajuba	2	1	3	2	3	1	3	1	4				
Peixe-Boi	1	1	1	1	0	2	0	0	2				
Capitão Poço	8	6	9	4	7	9	10	10	8				
Portel	1	3	2	2	1	4	1	1	4				
São Joao de Pirabas	2	1	1	2	0	0	2	4	1				
São Francisco	2	3	2	1	5	1	1	2	1				
Total	**665**	**636**	**673**	**566**	**738**	**669**	**641**	**685**	**602**				

Fonte: *HMUE/SPP-Estatística*

Responsável

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2125D3704F701959.9EA80C2B5FA618F7.22AE87D99AFE9998.E9181AE36262954A

Identificador de autenticação: 0BD79AE.BFAD.035.002F4C16DC9D418FD0
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 3

6. Colaboradores contratados (CLT)

2021	Quantitativo mês anterior	Quantitativo Mês Atual
Funcionários Existentes	**1358**	***1362***
Administração	**238**	***239***
Admissões	1	16
Demissões	19	14
Almoxarife	1	1
Analistas	19	19
Aprendiz	24	24
Assessor de Diretoria	2	2
Assistente de Diretoria	1	1
Assist. Adm. Pessoal JR	4	4
Assist. Adm. Pessoal PL	2	2
Assist. Adm. JR	8	8
Assist. Adm. S.A.U	1	1
Assistente Administrativo PL	11	12
Assistente Administrativo	1	1
Assistente Suprimentos	3	3
Assistente Contabil JR	1	1
Assist. de SAME	1	1
Assist. Rec. Hum. PL	1	1
Assist. Patrimonio	1	1
Assist. Trei/Desenvolvimento	-	-
Aux. Adm. Pessoal	1	1
Aux. Adm. S. A.U.	3	3
Auxiliar Administrativo	25	23
Aux. Almoxarifado	1	1
Aux. contábil	1	1
Auxiliar de SAME	4	3
Auxiliar Farmácia	33	33
Aux. Financeiro	1	1
Coordenador Adm S A U	1	1
Coordenador Adm/SADT	1	1
Coordenador AP	1	1
Coordenador Contabil Financeiro	1	1
Coordenador Projetos Sociais	1	1
Coordenador Ensino e Pesquisa	1	1
Coordenador Segurança Patrimonial	1	1
Coordenador Farmácia	1	1
Coordenador Faturamento	1	1
Coordenador Hotelaria	1	1
Coordenador Laboratório	1	1
Coordenador de Manutenção	1	1
Coordenador de Psicosocial	1	1
Coordenador RH	1	1
Coordenador SND	1	1
Coordenador Reabilitação	1	1
Coordenador TI	1	1

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2125D3704F701959.9EA80C2B5FA618F7.22AE87D99AFE9998.E9181AE36262954A

Identificador de autenticação: 0BD79AE.BFAD.035.002F4C16DC9D418FD0
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 3

Téc.de Enfermagem do Trabalho	1	1
Téc.de Enfermagem da Assistência	460	462
Demais Colaboradores	**391**	**391**
Agente de portaria	38	37
Assistente Social	13	13
Auxiliar de Cozinha	30	30
Auxiliar de Higienização e Limpeza	99	98
Auxiliar de Lavanderia	31	31
Auxiliar de Manutenção	11	10
Bombeiro civil	4	4
Copeiro	13	14
Costureira	3	3
Cozinheiro	5	5
Digitador	3	3
Eletricista de Manutenção	6	6
Engenheira do trabalho	2	2
Fisioterapia	33	33
Fonoaudiologia	3	3
Jardineiro	2	2
Líder de Portaria	5	5
Líder de Processamento de Roupas	1	1
Líder de SHL	6	6
Maqueiros	27	27
Mecânico de Refrigeração	3	3
Motorista Ambulância	2	3
Nutricionista	9	9
Oficial de Manutenção	4	4
Pintor	3	3
Psicologia	6	7
Técnico de Laboratório	11	11
Técnico de Hemoterapia	10	10
Técnico de refrigeração	2	2
Terapia Ocupacional	6	6
Médicos	**100**	**100**
Coord. Cirurgia Geral		-
Coord. Médico	3	3
Coord. de S.C.I.H.		-
Coord. do PA		-
Coordenador CTQ	1	1
Coordenador do Bloco Cirúrgico		-
Diretor Técnico	1	1
Médico Auditor	1	1
Médico Cir. Plastico reparadora	5	5
Médico Cir. Vascular	10	10
Médico Cirurgião Geral - Diarista	2	2
Médico Clínica Médica	1	1
Médico Cirurgião Geral - Diarista	10	10
Médico Clínica Médica	3	3
Médico Clínico Geral CTQ	9	9

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2125D3704F701959.9EA80C2B5FA618F7.22AE87D99AFE9998.E9181AE36262954A

Identificador de autenticação: 0BD79AE.BFAD.035.002F4C16DC9D418FD0
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 3

7. Capacitações/Treinamentos

O NEP tem como objetivo oportunizar a capacitação técnica, normativa e possibilitar o contínuo desenvolvimento das competências necessárias aos colaboradores, de maneira permanente, para que os serviços prestados no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência sejam realizados com qualidade e eficiência.

Sendo assim, visa promover eventos, cursos e treinamentos nas diversas áreas profissionais, no intuito de conscientizar os colaboradores quanto à importância de suas atividades e de como estas contribuem para alcançar os objetivos da instituição.

As atividades desenvolvidas e aquelas em que o Núcleo de Educação Permanente – NEP apoiou no mês de **setembro/2021** foram:

AMBIENTAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES

O processo de integração tem como principal objetivo informar aos novos colaboradores ou prestadores de serviço a respeito de normas e rotinas do HMUE e especificamente as normas do setor onde o colaborador irá desempenhar suas atividades. Portanto, o processo de integração de novos colaboradores é dividido em:

- ***Treinamento Institucional:*** *É a primeira parte do treinamento de ambientação, pois é nele que são abordados temas como: história da empresa, benefícios, legislação trabalhista, código de conduta, aspectos da qualidade.*

- ***Orientação na Unidade de Trabalho:*** *É a segunda parte do treinamento, ministrada pelo coordenador da área.*

TREINAMENTO	FACILITADOR	CARGA HORÁRIA	PARTICIPANTES
ATIVIDADE DE ROTINAS DE HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR	AGNES REIS	1:00:00	34
CAMPANHA SETEMBRO VERDE -FATO E FAKE	DANIELLE/NATALIA	0:30:00	99
COMUNICAÇÃO	WALDENORA	0:45:00	9
CURSO DE AUDITOR INTERNO	JESSICA PINHO	2:00:00	30
CURSO EAD - DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL	FUNDAÇÃO BRADESCO	10:00:00	1
CURSO EAD COVID - 19: USO SEGURO DO EPI	AVASUS	20:00:00	1

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2125D3704F701959.9EA80C2B5FA618F7.22AE87D99AFE9998.E9181AE3626295 4A

Identificador de autenticação: 0BD79AE.BFAD.035.002F4C16DC9D418FD0
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 3

CURSO EAD- PRIVACIDADE E PROTAÇÃO DE DADOS LGPD	SENAI	4:00:00	1
DIA NACIONAL DA LUTA DA PESSOA COM DEFICIENCIA	NATALIA	1:30:00	27
FLUXO DE TREINAMENTO - NOVOS COLABORADORES	AGNES REIS	6:00:00	9
GERENCIAMENTO DE RISCO - SHL	AGNES REIS	1:00:00	7
GINCANA DA SEPSE	DANIELLE/THAMIRES	0:45:00	282
INDICADORES AGOSTO	WALDENORA	1:00:00	9
INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL	EQUIPE MULTI	6:00:00	9
INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL - CAMPO DE PRÁTICA	ENF DO PLANTÃO	6:00:00	9
INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	EQUIPE MULTI	7:00:00	19
INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL RESUMIDA	EQUIPE MULTI	4:00:00	2
INTEGRAÇÃO SETORIAL	EQUIPE MULTI	15:30:00	5
MANIPULAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DO ESPESSANTE SACHÊ	LETICIA RAMOS	0:15:00	41
NR 32 - RISCO BIOLÓGICO	MITIZI	0:30:00	3
PALESTRA SETEMBRO AMARELO	PSI RAISSA	1:00:00	38
PERFURADOR (MACOM)	ANDREZA SILVA	0:30:00	13
REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA CÓDIGO DE ÉTICA E CARTILHA DE ASSÉDIO	ALBA MUNIZ	0:30:00	39
REUNIÃO MENSAL - LÍDERES DE S.H.L	AGNES REIS	3:00:00	6
REUNIÃO MENSAL - S.H.L	AGNES REIS	1:00:00	30
REUNIÃO MENSAL DOS INDICADORES	CRISTINA DAMASCENO	1:30:00	23
REUNIÃO MENSAL SCIH - NHE	SILVIA ESTELA	1:00:00	16
REUNIÃO PARA O SIMULADO DE ABANDONO	JOSÉ GUATAÇARA	2:30:00	86
REVISÃO DE INTERAÇÃO DE PROCESSO SHL	AGNES REIS	1:00:00	30
ROTINA DE LIMPEZA TERMINAL PROGRAMADA DAS U.I	ALESSANDRA TRINDADE	0:10:00	5
SETEMBRO AMARELO (ORIENTAÇÃO E PREVENÇÃO CONTRA SUICÍDIO)	JUCIELEM AZULINO	1:00:00	16
SIMULADO DE ABANDONO DE ÁREA	JOSÉ GUATAÇARA	1:00:00	65
SUSTENTABILIDADE NA COZINHA	BRUNA FURTADO	0:30:00	22
TRABALHO EM EQUIPE	CRISTINA DAMASCENO	1:00:00	11
TREINAMENTO DE BOMBA DE INFUSÃO	ANDREZA SILVA	0:30:00	8
TREINAMENTO DE SELADORA	ANDREZA SILVA	0:30:00	9
TREINAMENTO PARA O SIMULADO DE ABANDONO	ROGERS SILVA	2:00:00	19
VISITA MULTIPROFISSIONAL	EQUIPE MULTI	0:45:00	152

As demais informações constam no relatório em anexo.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2125D3704F701959.9EA80C2B5FA618F7.22AE87D99AFE9998.E9181AE36262954A

8. Atividades Sociais

O relatório das atividades sociais (em anexo) tem como objetivo principal, apresentar as ações de humanização, projeto sociais e sustentabilidades realizadas pelo Hospital Metropolitano de Urgência Emergência - HMUE, durante o mês de **setembro** do corrente ano.

As ações realizadas neste mês, procuraram focar a integração entre profissionais, usuários, acompanhantes, visitantes e a comunidade externa, buscando o desenvolvimento e o valor humano entre as relações.

O serviço de humanização se propõe a atingir seu objetivo com as seguintes ações:

- Atuação junto à Administração Estratégica
- Atividades Lúdicas e Comemorações
- Atuação junto aos Usuários, Acompanhantes e Visitantes.
- Atuação junto aos Colaboradores e Prestadores de Serviço
- Atuação junto à Comunidade Local
- Apoio Espiritual

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2125D3704F701959.9EA80C2B5FA618F7.22AE87D99AFE9998.E9181AE3626295 4A

Identificador de autenticação: 0BD79AE.BFAD.035.002F4C16DC9D418FD0
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 3

RELATÓRIO PALAVRA DO DIRETOR

INTRODUÇÃO

Este relatório objetiva informar o resultado da gestão operacional do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência – HMUE, na competência 09/2021, em atendimento ao Contrato de Gestão N.º 004/2017, celebrado entre a Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar e o Governo do Estado do Pará - Secretaria de Estado de Saúde Pública – SESPA, em 12 de dezembro de 2017.

Os resultados detalhados neste relatório demonstram o compromisso da Pró Saúde, no desenvolvimento das ações e serviços de saúde no HMUE, em conformidade ao previsto no contrato de gestão.

O Hospital possui seu corpo diretivo formado conforme abaixo:

Diretor Operacional -	**Rogério Kuntz**
Diretora Hospitalar	Alba L. M. Sá Muniz
Diretor Administrativo/Financeiro -	Carlos Henrique R Oliveira
Diretora Clínica -	Amanda Moraes
Diretora Assistencial -	Ivanete Prestes Roberti
Diretora Técnica -	Renata Coutinho

A capacidade instalada do hospital é distribuída conforme abaixo:

Leitos –	**198**	**Pronto Socorro – maca/leito -**	**75**
Ortopédicos –	72	Sala amarela -	16
Neurocirurgia -	26	Sala vermelha -	02
Cirurgia -	20	Sala Azul -	07
Médica –	16	Unid. Intern. Trauma -	50
Pediátrica –	19		
CTQ -	18		

Identificador de autenticação: 0BD79AE.BFAD.035.002F4C16DC9D418FD0
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2125D3704F701959.9EA80C2B5FA618F7.22AE87D99AFE9998.E9181AE3626295 4A

UTI adulto - 20
UTI CTQ - 02
UTI Pediátrica - 05
Centro Cirúrgico - 07 salas
Ambulatório - 02 consultórios
Centro de Tratamento de Queimados
Unidade Ensino e Pesquisa
Unidade de Apoio Técnico
Unidade de Apoio Logístico
Unidade Administrativa

O Hospital é referência direta para cerca de 3.000.000 de habitantes da região metropolitana de Belém e 1º regional de saúde (60 municípios), em atendimento médico-hospitalar de urgência e emergência em trauma de média e alta complexidade, com abrangência também para todo o Estado do Pará e em queimados para toda região norte do Brasil.

Possui na composição de seu corpo clínico, as especialidades médicas voltadas ao atendimento das urgências e emergências de média e alta complexidade em trauma e queimados, atuando em regime de atividade presente e ou sobreaviso. Segue abaixo a relação de especialidades/serviços disponibilizados:

Ortopedia	Cirurgia Geral	Neurocirurgia
Neurologia	Vascular	Intensiva ad./ped.
Buco-Maxilo-Facial	Urologia	Oftalmologia
Anestesiologia	Hematologia	Nefrologia
Plástica/Reparadora	Endoscopia	Radiologia
Cirurgia Torácica	Clínica Médica	Pediatria
Otorrinolaringologia	Infectologia	Nutrologia

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2125D3704F701959.9EA80C2B5FA618F7.22AE87D99AFE9998.E9181AE36262954A

Identificador de autenticação: 0BD79AE.BFAD.035.002F4C16DC9D418FD0
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 3

O Hospital também é centro formador de profissionais de saúde, com uma média diária de 140 residentes, acadêmicos e estagiários atuando nas suas dependências, provenientes de seus programas próprios de residência médica, bem como pelos convênios firmados com demais hospitais e unidades de ensino conforme abaixo:

Programa de Residências Médicas Próprias:

Cirurgia Geral
Cirurgia do Trauma
Medicina de Urgência
Traumato-Ortopedia

Residências, Estágios e Convênios Acadêmicos:

Hospitais	**Especialidades**
Hospital Barros Barreto	Anestesia
Fundação Santa Casa de Misericórdia	Buco-Maxilo-Facial
Hospital de Clínicas Gaspar Vianna	Terapia Intensiva
Hospital Ophir Loyola	Neurocirurgia
	Radiologia

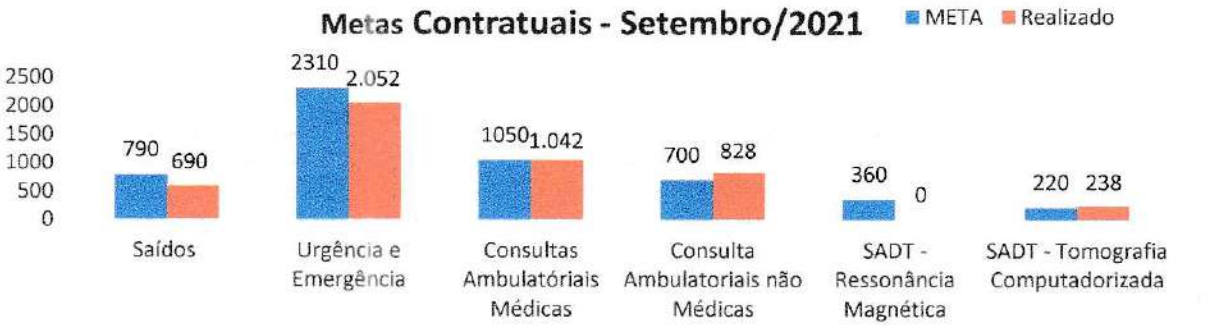
Universidades/Faculdades	**Cursos**
UFPA	Medicina
UEPA	Fisioterapia
CESUPA	Enfermagem
UNAMA	Terapia Ocupacional
FAMAZ	Psicologia

Com base no Contrato de Gestão 004/2017 e conforme estabelecimento de metas quantitativas e qualitativas, seguem os resultados do mês:
Parte fixa do contrato de gestão 004/2017:

Identificador de autenticação: 0BD79AE.BFAD.035.002F4C16DC9D418FD0
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2125D3704F701959.9EA80C2B5FA618F7.22AE87D99AFE9998.E9181AE36262954A

Descrição	Metas	Realizado 09/2021
Saídas Hospitalares	790	592
Atendimentos de Urgência Emergência	2.310	2052
Consultas Ambulatoriais médicas	1.050	1042
Consultas Ambulatoriais não médicas	700	828
SADT – Ressonância Magnética	360	0
SADT- Tomografia Computadorizada	220	238



Na competência setembro/2021, o HMUE realizou o total de 2.052 atendimentos de Urgência e Emergência.

No mês de setembro foram realizados o total de 225 exames Tomografia Computadorizada.

No mês de setembro foram não houve agenda para exames de Ressonância Magnética devido ao sistema de refrigeração da unidade estar passando por manutenção, a temperatura do equipamento de RM estava muito elevada e incompatível com os requisitos estabelecidos pelo fabricante Siemens. Em relação ao exame de Tomografia Computadorizada foram realizados 238 exames.

No mês de setembro foi realizado o total de 592 saídas da meta contratada.

Em Atendimento ao Ofício Circular nº 35/2021/GTCACHMR, informamos que não houve transformação ou implantação de leitos para assistência exclusiva a pacientes com Covid 19 neste hospital.

Dentro dos 198 leitos existentes na unidade hospitalar, foi reservada enfermaria de 16 leitos para isolamento de pacientes de trauma suspeitos ou confirmados de

Identificador de autenticação: 0BD79AE.BFAD.035.002F4C16DC9D418FD0
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2125D3704F701959.9EA80C2B5FA618F7.22AE87D99AFE9998.E9181AE36262954A

covid 19. Na Competência de setembro foram realizadas o total de 10 saídas destas enfermarias.

Parte Variável do contrato de gestão 004/2017:

Meta Contratual	**Meta**	**Realizado**
Apresentação AIH	20%	20%
Comissão de Prontuários	10%	10%
Atenção ao Usuário	20%	20%
CCIH	25%	25%
Taxa Mortalidade Operatória	25%	25%

Seguem abaixo demais indicadores hospitalares de setembro/2021:

Indicador	**Realizado**
INTERNAÇÕES	602
CIRURGIAS REALIZADAS	819
EXAMES REALIZADOS	29.509
KG DE ROUPAS PROCESSADAS	46.847
MANUTENÇÕES REALIZADAS	470
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	10,03
MÉDIA PACIENTE-DIA	198.00
REFEIÇÕES SERVIDAS	66.193
SATISFAÇÃO USUÁRIO	99.00%
TAXA DE OCUPAÇÃO	100%
TAXA INFECÇÃO HOSPITALAR	3,55%
TAXA MORTALIDADE GLOBAL	7,43%
TAXA MORTALIDADE INSTITUCIONAL	4,73%

O Hospital encerrou a competência de setembro/2021 com o quantitativo de 1.362 colaboradores, sendo destes 1.166 colaboradores ativos, com uma média de 4,99 colaboradores por leito operacional.

Além da busca pelo cumprimento das metas quantitativas e qualitativas, o hospital também desempenha uma série de atividades voltadas a seus colaboradores, pacientes, acompanhantes e visitantes, visando focar a humanização, satisfação e integração entre estes, bem como com a comunidade local, buscando o desenvolvimento e o valor humano entre as relações, conforme demonstrado a seguir:

Identificador de autenticação: 0BD79AE.BFAD.035.002F4C16DC9D418FD0
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2125D3704F701959.9EA80C2B5FA618F7.22AE87D99AFE9998.E9181AE36262954A

- Execução do projeto do Plano Diretor de Ampliação de infraestrutura, contemplando:
  - ampliação de leitos de UTI adulto;
  - ampliação de leitos de internação;
  - estruturação de área administrativa;
  - estruturação do centro de medicina hiperbárica;
  - estruturação do ambulatório de especialidades;
- Estruturação de leitos de retaguarda na rede assistencial para pacientes vítimas de trauma;
- Reforma e revitalização da infraestrutura predial;
- Aquisição de equipamentos e materiais médico-hospitalares diversos, como já anteriormente encaminhado a esta Secretaria de Estado da Saúde Pública do Pará.

O Hospital também possui algumas pendências junto a esta Secretaria, passíveis de resolução, conforme abaixo apresentadas:

REFERENTE	VALOR PENDENTE A RECEBER
Devolução de Valor de Empréstimo de Materiais e Medicamentos realizados pela Pró Saúde em 2013;	R$ 906.166,12
DEA's - Despesas de Exercícios Anteriores até o ano de 2015.	R$ 10.141.965,66
1º Termo Aditivo ao contrato nº 04/2017 de Prestação de Serviços da Unidade em CME – SND – SPR para os hospitais HOIOL e HPEG.	R$ 11.271.000,00
Despesas de 20 leitos de UTI para atendimento a pacientes regulados com COVID-19 (17/04 a 30/06/20).	R$ 1.965.531,60
Saldo a receber do contrato nº 04/2017.	R$ 1.026.185,80
Total	**R$ 25.310.849,18**

Neste sentido informamos o valor total pedende de recebimento por parte da SESPA é de **R$ 25.310.849,18** (Vinte e cinco milhões, trezentos e dez mil e oitocentos e quarenta e nove reais e dezoito centavos) até setembro/21.

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B1ICE35BA55F

- Termo de Cessão e Uso a ser emitido, conforme vários oficios 052/20, 128/20, 149/20, 224/20, 270/20, 313//20 e 004/2021.

Em síntese, o Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência neste exercício de 09/2021, conseguiu cumprir o objeto do contrato de gestão nº 004/2017, firmado entre o Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado da Saúde e a Pró – Saúde – ABASH, no tocante as metas quantitativas e qualitativas, dentro das condições estabelecidas no presente contrato. As únicas metas quantitativas não cumpridas se referem ao SADT, conforme exposto acima.

Como pontos positivos, destacamos o atendimento a todos os pacientes dentro do perfil assistencial estabelecido e em conformidade ao processo regulatório, no cumprimento na nossa missão de salvar vidas. Salientando que nossos processos de trabalho estão voltados para assegurar a segurança do paciente e nosso gerenciamento de riscos norteia as ações para evitar incidentes e eventos adversos.

Para tanto, reiteramos a relação de parceria com o Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado da Saúde Pública, na certeza de que conjuntamente podemos desenvolver um trabalho eficaz e eficiente no atendimento a população do Estado do Pará.

Ananindeua, PA, 15 de outubro de 2021.

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência
Alba Lucia de Menezes Sá Muniz
Diretora Hospitalar

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B11CE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4

Mapa de Produção

Ref. Setembro/2021

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B11CE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4

PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

HOSPITAL METROPOLITANO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Secretaria de Estado de Saúde Pública
GOVERNO DO PARÁ

MAPA DE PRODUÇÃO - SETEMBRO 2021

1 - Leitos Operacionais

HOSPITALIZAÇÃO (1)	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS ATÉ 24 HORAS	ÓBITO APÓS 24 HORAS	TRANSFERÊNCIA INTERNA	PACIENTES/ DIA	LEITOS OPERACIONAIS	TOTAL DE SAÍDAS
Clínica Médica	0	0	0	0	24	37	16	0
Pediatria Clínica	0	26	0	0	1	112	5	26
Pediatria Cirúrgica Traumato-Ortopedia	1	20	0	0	9	168	7	20
Pediatria Cirúrgica Geral	0	27	0	0	5	70	7	27
Cirurgia Geral	0	33	0	2	8	554	20	35
CTQ - Centro de Trat. de Queimados	3	25	0	0	9	456	18	25
Neurocirurgia	0	68	0	0	19	715	26	68
Cirurgia Traumato-Ortopedia	0	199	0	1	33	2041	72	200
Leito de Observação	596	150	15	12	735	1084	36	177
TOTAL (1)	600	548	15	15	843	5238	207	578

1.2 - Diárias de UTI

HOSPITALIZAÇÃO (2)	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS ATÉ 24 HORAS	ÓBITO APÓS 24 HORAS	TRANSFERÊNCIA INTERNA	PACIENTES/ DIA	LEITOS OPERACIONAIS	TOTAL DE SAÍDAS
UTI Adulto	0	0	0	13	51	587	20	13
UTI Pediátrica	0	0	1	0	7	59	5	1
UTI CTQ	2	0	0	0	5	56	2	0
TOTAL (2)	2	0	1	13	63	702	27	14
TOTAL GERAL (1+2)	602	548	16	28	906	5.940	234	592

Fonte: HMUE/SPP-Estatística-censo hospitalar

Nota 1: Ressaltando que do total de 602 admissões hospitalares registrados no quadro acima, 596 (99%) ocorreram em leitos de observação e do total de 592 saídas 31% ocorreram neste setor.

Nota 2: Ressaltando que o número de leitos de internações cadastrado no HMUE são 198 leitos e no mês de setembro trabalhamos com um quantitativo de 234 leitos operacionais.

2 - Saídas Realizadas

Total de saídas	*Meta Contratada*	*% alcançado*
592	790	74,9

Fonte: HMUE/Sistema MV - Estatística

3 - Atividade Cirúrgica

Nº de cirurgias por especialidade	*Eletiva*		*Urgencia*		*Total*	*Média diária de cirurgias por sala.*
	Qtd.	*%*	*Qtd.*	*%*		
Bucomaxilo	18	4,9	13	2,9	31	3,9
Cirurgia Geral	5	1,3	87	19,4	92	
Cirurgia Plástica	147	39,6	1	0,2	148	
Cirurgia Vascular	1	0,3	14	3,1	15	
Cirurgia Toracica	1	0,3	7	1,6	8	
Neurocirurgia	10	2,7	26	5,8	36	
Traumato-ortopedia	189	50,9	295	65,8	484	
Urologia	0	0,0	1	0,2	1	
Oftalmologia	0	0,0	4	0,9	4	
Total	371	100,0	448	100,0	819	

Fonte: HMUE/Centro cirurgico - Estatística

4 - Atendimento às Urgências

Total de consultas e procedimentos	*Meta Contratada*	*% alcançado*
2052	2310	88,8

Fonte: HMUE/Sistema MV - Estatística

5 - Atendimentos de Pacientes Egressos por Tipo de Consulta

EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B1CE35BA55F
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lúcia de Menezes Sá Nunes (Lei 11.419/2006)

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4

Especialidade	Tipo de Consulta				Consultas realizadas	Consultas agendadas	Absenteísmo
	1ª consulta	*1ª consulta de egresso*	*Interconsulta*	*Consultas subsequentes*			
CONSULTAS MÉDICAS (1)							
Traumatologia Adulto	0	118	0	339	457	641	28,7
Traumatologia Pediatrica	0	19	0	38	57	79	27,8
Cirurgia Plastica	0	14	0	126	140	191	26,7
Buco Maxilo	0	13	0	30	43	57	24,6
Neurocirurgia	0	10	0	26	36	47	23,4
Cirurgia Reparadora	0	4	0	12	16	21	23,8
Cirurgia Toracica	0	0	0	2	2	6	66,7
Total	0	178	0	573	751	1042	27,9
CONSULTAS NÃO MÉDICAS (2)							
Enfermagem	0	0	0	139	139	139	0,0
Fisioterapia	0	8	0	400	408	543	24,9
Terapia Ocupacional	0	6	0	104	110	146	24,7
Total	0	14	0	643	657	828	20,7
TOTAL GERAL (1+2)	0	192	0	1.216	1.408	1.870	24,7

Fonte: HMUE/SPP-Estatistica-FAA

Atendimento Ambulatorial	*Meta Contratada*	*Agendamentos Registrados*	*% alcançado*
Consultas Médicas	1050	1042	99,2
Consultas Não Médicas	700	830	118,6

Fonte: HMUE/SPP-Estatistica-FAA

6 - Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - S A D T (externo)

Tipos de Exames	SADT - Externo		
	Vagas Ofertadas	*Meta Contratado*	*% alcançado*
Ressonancia	0	360	0,0
Tomografia	238	220	108,2

Fonte: HMUE/SPP-Estatistica-SADT

7 - Tempo de Espera dos Usuários para Cirurgia Eletiva

Nº de usuários aguardando.	*Nº de usuarios chamados no mês de setembro 2021*	*Tempo médio de espera (dias) dos usuários que foram chamados no mês setembro*	*Tempo médio de espera (dias) dos usuários que estão aguardando*
2157	28	20	1.282

Fonte: HMUE/Central de Regulação - Estatistica

Nota: Foram consideradas as solicitações, para cirurgias eletivas, do periodo de janeiro de 2013 até 30/09/2021, conforme chamamento da central de Regulação do Estado.

Ananindeua, 03 de setembro de 2021.

Alba Muniz
Diretoria Hospitalar

Carlos Henrique Oliveira
Diretor Administrativo e Financeiro

Graziela Clarice R. Camelo
Supervisora SPP

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B1CE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4

Plano Estatístico

Ref. Setembro/2021

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B11CE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4

Atualização

CNES / Cadastro dos Serviços SUS

Ref. Setembro/2021

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B11CE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	**Data**	**Número**	**Data**	**Número do Protocolo**
OFÍCIO ESPECIAL	30/09/2021	Ofício nº 209/2021	30/09/2021 14:35	2021/1093749

Procedência:	SESPA
Interessado:	HMUE - Hospital Metropolitano de urgência e Emergencia
Assunto:	META INSTITUCIONAL
SubAssunto:	
Complemento:	Disponibilização de Metas Pactuadas - Outubro de 2021
Origem:	SESPA - HMUE - SP02
Anexo/Sequencial:	1

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B11CE35BA55F

Ananindeua/PA, 30 de setembro de 2021.

Ofício nº 209/2021 DG/HMUE/Pró-Saúde – OSS

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde (DDASS)
Ilmo. Sr.º Guilherme Neves de Mesquita
Diretor Geral DDASS/SESPA.

Assunto: Disponibilização de Metas Pactuadas.

Prezado Diretor,

A **Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**, gestora do **Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência**, honrada em cumprimentá-lo, vem, por meio do presente, informar que em conformidade com o contrato Nº 004/SESPA/2017, coloca à disposição desta Central de Regulação para agendamento/encaminhamento no mês de **Outubro de 2021**, os seguintes serviços:

1.750 consultas ambulatoriais, para pacientes egressos desta Instituição nas especialidades de Ortopedia e Traumatologia, Ortopedia Pediátrica, Cirurgia Torácica, Cirurgia Plástica, Bucomaxilo, Terapia Ocupacional, Enfermagem e Fisioterapia, distribuídos nas seguintes áreas:

- **1.050 Consultas Médicas** – Ortopedia e Traumatologia, Ortopedia Pediátrica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Torácica e Bucomaxilo.
- **700 Consultas Não Médicas** – Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Enfermagem.

580 exames SADT Externo distribuídos nas seguintes áreas:

- **360 exames de Ressonância Magnética (RM) por mês**
- **220 exames de Tomografia Computadorizada (TC) por mês.**

2.310 atendimentos médicos de urgência e emergência por mês;

Os atendimentos médicos de urgência e emergência são disponibilizados 24 horas por dia, ininterruptamente, considerando como tal os atendimentos que ocorram de forma referenciada e demanda espontânea.

198 leitos hospitalares para geração de 790 saídas hospitalares.

Identificador de autenticação: 00[illegible]
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1[illegible] Anexo/Sequencial: 1

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição sempre que for necessário e contamos com a vossa colaboração.

Atenciosamente,

Alba L. M. Sá Muniz
Diretora Hospitalar
HMUE/PRÓ-SAÚDE

Carlos H. R. de Oliveira
Diretor Adm/Financeiro
HMUE/PRÓ-SAÚDE

www.**prosaude**.org.br • **diretoriageral.hmue**@prosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Identificador de autenticação: [illegible]
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1[illegible] Anexo/Sequencial: [illegible]

01 – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência referentes ao mês de setembro de 2021.

Os dados foram coletados pelo SCIH através da Vigilância Epidemiológica das Infecções utilizando a metodologia NHSN nas Unidades de Terapia Intensiva UTI Adulto I e II, Pronto Atendimento (Sala Amarela, Sala Vermelha, Sala Verde e Azul), Centro de Tratamento de Queimados (CTQ), UTI Pediátrica, Clinica Cirúrgica Geral, Clínicas Cirúrgicas Ortopédicas I, II e III, Clínica Pediátrica e Clínica Neurológica. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do Serviço, como NHE, Centro Cirúrgico, Farmácia, Lavanderia, Laboratório, Manutenção, Higienização, SESMT e Estatística.

02 – MEMBROS DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A CCIH atualmente está constituída por 38 membros:

- Sandro Jonathan Mendes Médico Coordenador / CCIH Presidente – Membro Executor
- Silvia Estela Lüthemeier Enfermeira Coordenadora / NHE / SCIH Vice-Presidente – Membro Executor
- Andréa Beltrão Médica – Membro Executor
- Bernardo Porto Maia Médico – Membro Executor
- Luana Cristina dos Santos Souza Técnica de Enfermagem / NHE / SCIH 1ª Secretaria – Membro Executor
- Karina Telma Loureiro de Araújo Lima Enfermeira/ NHE / SCIH 2ª Secretaria – Membro Executor
- Wilma Jax Ferreira da Costa Enfermeira/ NHE / SCIH Membro Executor
- Maria de Lourdes Maia de Moraes Enfermeira/ NHE / SCIH Membro Executor
- Ivanete Prestes Robert Diretora / Diretoria Assistencial Membro Consultor
- Pauline Rodrigues C. da Costa Gerente de Enfermagem / DASS Membro Consultor

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B1CE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4

- Marcos William Gomes Gerente de Enfermagem / DASS Membro Consultor
- Renata Maria Coutinho Alves Diretor / Diretora Técnica Membro Consultor
- Giselle Portal da Silva Coordenadora Farmacêutica / Farmácia Membro Consultor
- Hortência Marques Coordenadora / Laboratório Membro Consultor
- João Paulo dos Santos Pinheiro Coordenador de Enfermagem / Centro Cirúrgico Membro Consultor
- Alessandra Michelle Monteiro Coordenação de Enfermagem / CME Membro Consultor
- Nellyane Ferro Coordenação de Enfermagem / CTQ Membro Consultor
- Maria de Fátima Albuquerque Coordenação de Enfermagem / DASS Membro Consultor
- Debora Cristina de Souza Lourinho Coordenação de Enfermagem / UTI Adulto Membro Consultor
- Naara Suenne Jaques de Oliveira Coordenação de Enfermagem / Unidade de Internação Membro Consultor
- Thais Garcia Raymond Franco Coordenação de Enfermagem / Unidade de Internação Membro Consultor
- Agnes Gabrielle Alves dos Reis Coord. Hotelaria / SHL - SPR Membro Consultor
- Alessandra Trindade Coordenação de Enfermagem / NIR Membro Consultor
- Henrique da Silva Gomes Coordenação / Reabilitação Membro Consultor
- Marseille Julia da Silva Matos Coordenação de Enfermagem / Clínica Médica Cirúrgica, SADT e UTI pediátrica Membro Consultor
- Mila Michele Batista da Silva Coordenador de Enfermagem / PA Membro Consultor
- Patrícia Fernandes Enfermeira / NQSP Membro Consultor
- Representa da empresa HM Cárdio LTDA Serviço de Ecocardiograma Médico Convidado Representante da empresa MAPX - Serviços Médicos em OFTALMOLOGIA Médico Convidado

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B11CE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4

- Médico / ARRAIS, ACATAUASSU E FONTELLES S/S LTDA / Serviços Médicos em OTORRINOLARINGOLOGIA Médico Convidado
- Representante da empresa - COOPTRAUMAFACI - Serviços Médicos em BUCOMAXILOFACIAL Médico Convidado Membros representantes do Empregador

03 – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

O quadro abaixo demonstra as atividades desenvolvidas pelos membros da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

- **Médicos e Enfermeiros**

FREQUÊNCIA	ATIVIDADE	RESPONSÁVEL
DIÁRIO	• Emissão, entrega e recolhimento de documentos do SCIH	Agente Administrativo Executor do SCIH
	• Alimentar planilha de perfil de sensibilidade aos antimicrobianos dos germes isolados em culturas do hospital	Agente Administrativo Executor do SCIH
	• Alimentar planilha de indicadores de processo do SCIH (higienização das mãos, biossegurança, auditoria de antimicrobianos e pacotes de prevenção de IRAS relacionadas à dispositivos invasivos)	Agente Administrativo Executor do SCIH
	• Busca fonada de pacientes submetidos a cirurgias limpas com implante de próteses e neurológicas nos últimos 30 dias no hospital	Técnica de Enfermagem Executora do SCIH
	• Busca Ativa*, visita multiprofissional e notificações de IRAS	Enfermeiras Executoras do SCIH

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B11CE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4

	• Notificação de não conformidades e orientações in loco sobre prevenção de IRAS quando necessário.	Enfermeiras Executoras do SCIH
	• Auditoria de antimicrobianos;	Médicos Executores do SCIH
	• Monitoramento e feedback para a equipe assistencial sobre resultados de culturas e necessidade de isolamento	Enfermeiras e Técnica de Enfermagem Executoras do SCIH
	• Análise e classificação dos resultados de culturas e discussão com médicos assistentes.	Médicos Executores do SCIH
	• Controle dos usuários em precaução.	Enfermeiras e Técnica de Enfermagem Executoras do SCIH
SEMANAL	• Avaliação de necessidade de treinamentos específicos	Enfermeiras e Médicos Executores do SCIH
	• Visita ao bloco cirúrgico	Enfermeiras Executoras do SCIH
	• Feedback para a equipe assistencial sobre o infectômetro, observação direta da higiene das mãos e biossegurança.	Enfermeiras Executoras do SCIH
	• Monitoramento e acompanhamento de limpezas terminais de áreas críticas e semicríticas	Enfermeiras Executoras do SCIH
	• Envio das notificações de doenças compulsórias à vigilância epidemiológica	Técnica de Enfermagem Executora do SCIH
MENSAL	• Treinamentos conforme o cronograma anual	Enfermeiras e Médicos Executores do SCIH
	• Alimentação dos indicadores via sistema Interact	Coordenador do SCIH

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B1CE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4

	• Análise crítica dos indicadores de resultados	Coordenador do SCIH
	• Reunião da CCIH	Membros Consultores e Executores da CCIH
	• Relatório dos Indicadores de resultado e Processo.	Coordenador do SCIH
Semestral	• Elaboração de perfil microbiológico de sensibilidade aos antimicrobianos dos germes isolados em culturas do hospital	Médicos Executores do SCIH
Conforme a necessidade do serviço	• Elaboração e/ou atualização de protocolos de prevenção e controle de IRAS	Médicos e Enfermeiros Executores do SCIH

04 – Capacitações, visitas técnicas e atividades do SCIH / NHE:

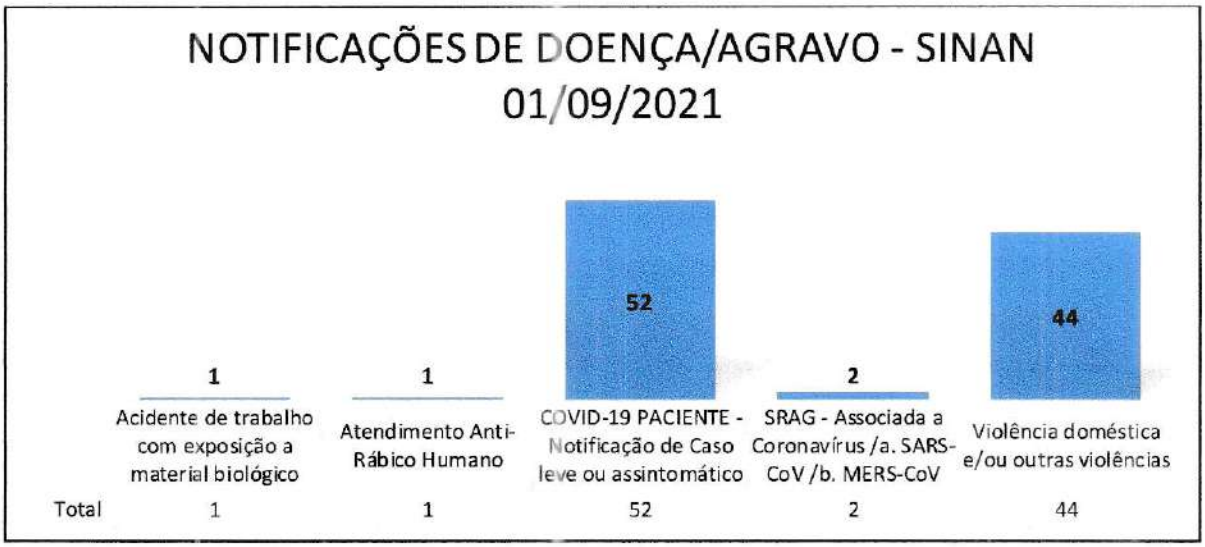
- Ambientação Institucional e Assistencial para novos colaboradores sobre noções de Prevenção e Controle de IRAS (Contínuo)
- Treinamento do extra - PAT (Programa Anual de Treinamento): Capacitações em loco sobre medidas de Prevenção de IRAS - Higiene das Mãos.
- Atividades planejadas e realizadas pelo SCIH mediante ameaça de transmissão de doenças infecto contagiosas (Sarampo, Varicela e Covid-19) no HMUE:
  - Monitoramento dos fluxos de classificação e atendimento para Covid no PA.
  - Monitoramento do Dimensionamento de leitos de UTI para Covid, nos Isolamentos das UTI's Adulto e Pediátrica.
  - O NHE realiza notificação diretamente no sistema E-SUS Notifica e SivepGrip, garantindo a notificação imediata.
  - Educação e orientações contínuas a profissionais, pacientes e acompanhantes;
  - Monitora e validada as medidas de prevenção e contenção da transmissão de Covid.

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B1ICE35BA55F

- Orientações internas quanto aos procedimentos referentes ao combate da disseminação de Covid-19.
- Informar equipes da assistência *in loco* quanto aos procedimentos e fluxo em casos de suspeitos/confirmados da covid-19 - contínuo;
- Capacitar colaboradores para abordar os acompanhantes e visitantes na entrada da unidade orientando-os quanto à higiene das mãos, etiqueta da tosse e demais práticas para evitar a disseminação do coronavírus. – Contínuo;
- Orientações, aos colaboradores, com os cuidados e atendimento em casos de Covid 19.- contínuo;
- Capacitação e Orientação para colaboradores de todas as áreas do HMUE referente a posturas de prevenção da Covid 19, principalmente aos colaboradores de entradas e recepções – contínua;
- Interação e acompanhamento direto das ações do SHL, farmácia, SESMT para garantir segurança dos processos;

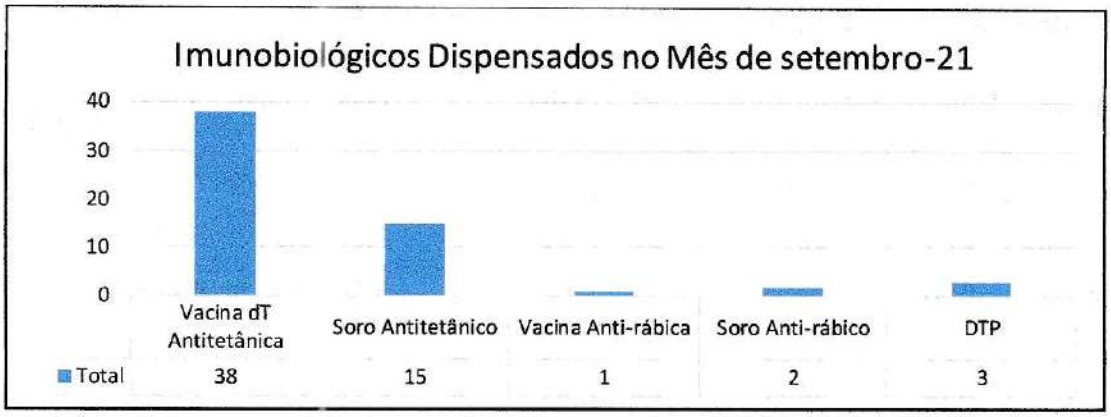
o Doenças de notificação compulsória: 100 casos



o Total de vacinas dispensadas: 59 doses.

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B11CE35BA55F



05 - Análise Crítica, Tabela Resumida de Dados Estatísticos Gerais de IRAS, Gráficos de Distribuição Topográfica das IRAS e da Curva Endêmica da Densidade de Incidência (DI) Geral de IRAS (Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde) do HMUE em 2021

Análise Crítica: A DI do HMUE em setembro de 2021 ficou em 3,70 episódios por 1000 pacientes-dia, apresentando uma diminuição quando relacionado ao mês anterior; ficando abaixo do Limite de Controle, conforme a curva endêmica de DI geral de IRAS do hospital visualizada no gráfico abaixo.

Foi notificado 01 óbito relacionado à IRAS neste mês, ficando com uma taxa de letalidade por IRAS de 4,76% apresentando um aumento quando comparado ao anterior.

Foram notificados 22 casos de IRAS, em 22 usuários, sendo a infecção de sitio cirúrgico a mais prevalente, com 10 casos notificados, dentre as ISC notificamos 02 em cirurgia de ferida limpa e as demais em cirurgias com potencial de contaminação prévio da ferida operatória. Quando avaliamos as IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, tivemos 05 notificações de ITR-PAV neste mês. Foram notificadas 02 infecções de Trato Respiratório não relacionada à Ventilação Mecânica, sendo 02 Pneumonia. Dentre as outras IRAS tivemos 04 IPPM (03 lesões traumáticas e 1LPP) e 01 ILIC.

A análise destes incidentes será realizada em conjunto com as equipes assistenciais de cada setor para levantamento e discussão das causas e elaboração de ações de controle e prevenção destas infecções.

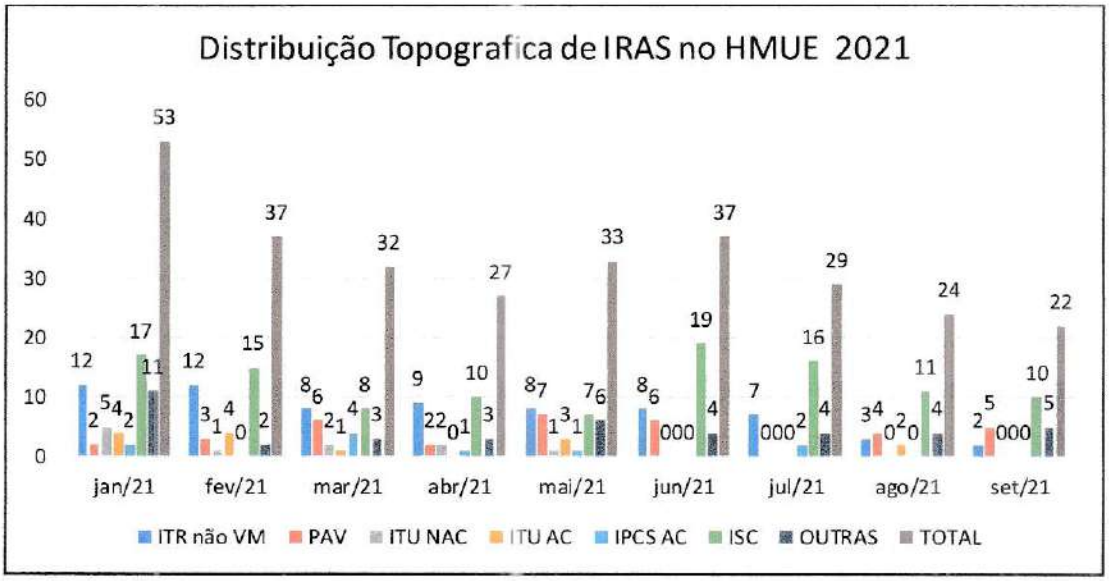
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B1CE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4

Tabela Dados estatísticos de IRAS gerais do HMUE:

Meses	Saídas	Usuário/Dia	IH	UIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TUIH	Taxa Letalidade
Janeiro	676	6680	53	52	0	7,93	7,84%	7,69%	0,00%
Fevereiro	671	5017	37	36	3	7,37	5,51%	5,37%	8,11%
Março	608	5966	32	30	3	5,36	5,26%	4,93%	9,38%
Abril	596	6563	27	25	2	4,11	4,53%	4,19%	7,41%
Maio	730	6371	33	31	0	5,18	4,52%	4,25%	0,00%
Junho	686	5763	37	33	1	6,42	5,39%	4,81%	2,70%
Julho	691	5847	29	29	1	4,96	4,20%	4,20%	3,45%
Agosto	632	5822	24	24	1	4,12	3,80%	3,80%	4,17%
Setembro	592	5940	21	21	1	3,70	3,72%	3,55%	4,76%

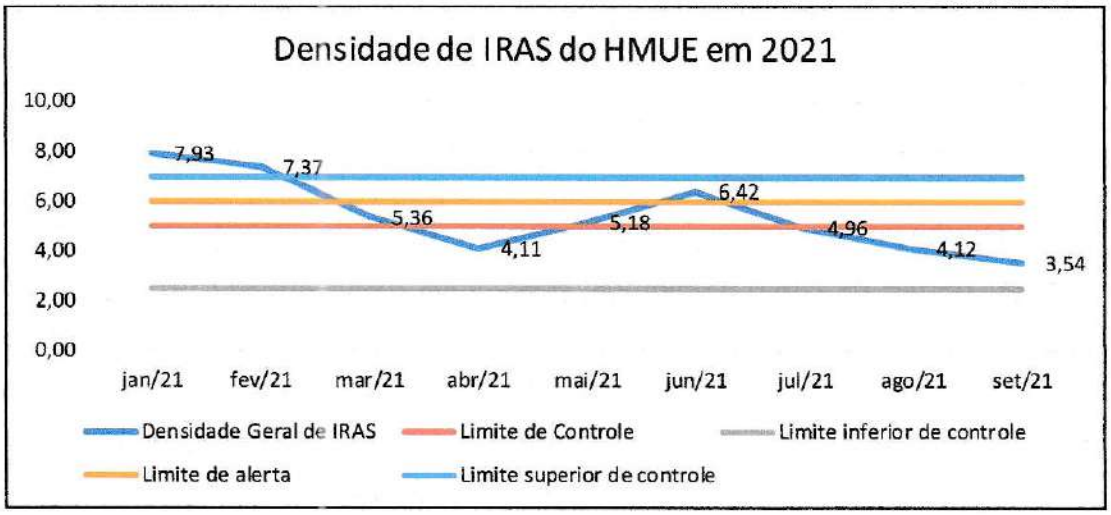
Fonte: Busca Ativa do SCIH, Resultados laboratoriais e Estatística do HMUE.



Fonte: Busca Ativa do SCIH, Resultados laboratoriais e Estatística do HMUE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B1CE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4



Fonte: Busca Ativa do SCIH, Resultados laboratoriais e Estatística do HMUE.

Legenda 1: ITR não VM: Infecção do trato respiratório não associada à ventilador mecânico, PAV: Pneumonia associada à ventilador mecânico; ISC: Infecção de sítio cirúrgico; ITU-SVD: Infecção do trato urinário associada à sondagem vesical de demora; ITU não SVD: Infecção do trato urinário não associada à sondagem vesical de demora, IPC-SCVC: infecção primária de corrente sanguínea associada à cateter vascular central.

Quando comparamos a Taxa de Adesão a Higiene das Mãos de 2020 para 2021, percebemos nossa evolução. Em 2020 permanecemos acima da meta (70%) durante todo o período, porem com grande disparidade na adesão por categorias, fato este que nos incentivou a alterar a meta de 2021.

A permanência do quadro de pandemia teve influência na definição da nova meta, não sendo possível aceitar menos de 95% de adesão pela equipe assistencial. As observações são realizadas pelo Time de Observação de Higiene das Mãos distribuídos em todos as áreas de assistência direta ao usuário, nos turnos da manhã, tarde e noite, avaliando a adesão aos cinco momentos preconizados pela OMS, as observações são realizadas por categoria profissional, momento, turno, unidade e insumo.

No período referente a julho de 2021, o Indicador encontra-se abaixo da meta, apresentando redução de 7% quando relacionado ao período anterior, com percentual de 83% de Adesão Geral. De modo geral observamos piora no

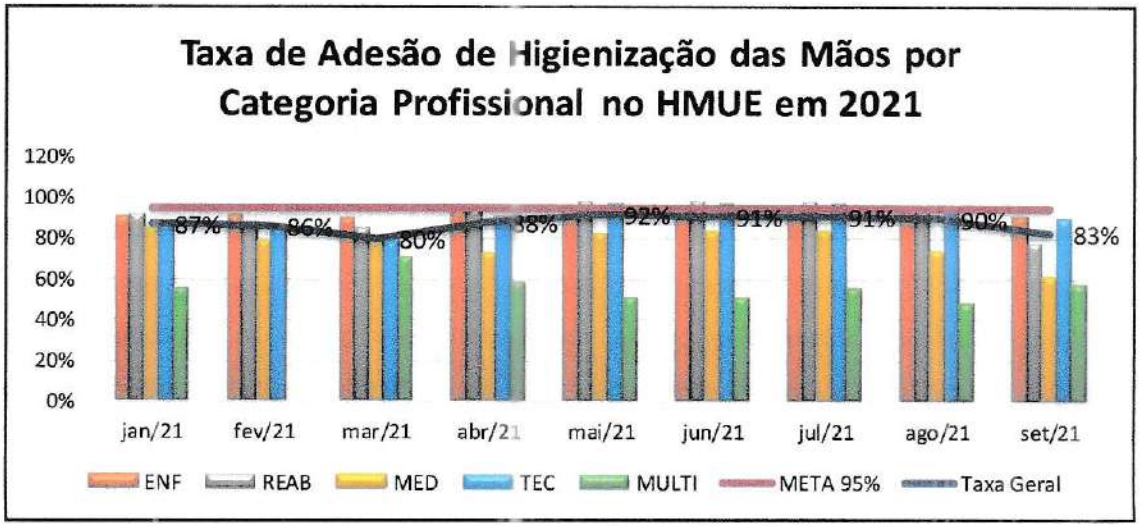
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B11CE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4

desempenho deste indicador nos primeiros meses do ano, e leve melhora no último trimestre. Reflexo da analise parcial dos dados a cada 10 dias, possibilitando agir nas unidades com baixa adesão ou pequeno número de observações em tempo real.

Dentre as categorias, A reabilitação e técnicos de enfermagem atingiram a meta, dentre os cinco momentos, possuímos maior adesão no segundo e terceiro momento, no quesito turno temos a maior adesão no período noturno e quando avaliamos insumos a equipe prefere água e sabonete ao álcool gel, no entanto registramos aumento no consumo dos dois insumos, nos sugerindo que as abordagens com acompanhantes e demais equipes estão sendo efetivas.

A CCIH continua implementando uma série de mudanças na estratégia de observação a fim de evitar amostras tendenciosas que poderiam gerar conclusões equivocadas, comprometendo a interpretação dos dados, o planejamento institucional e a segurança do usuário. Os dados deste mês, ainda apontam uma resposta positiva, porém é importante que estes índices se tornem concretos nas unidades do hospital. Os mesmos serão discutidos em reunião com coordenadores de área e em reunião da CCIH para discussão das estratégias adotadas e possíveis melhorias, junto a outros setores interessados.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE e Time de HM/HMUE.

06 – Análise Crítica, Gráfico da Curva Endêmica da Taxa de Infecção em Sítio Cirúrgico Geral e Infecção em Cirurgias limpas no HMUE em 2021

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B1CE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4

Análise Crítica: No mês de julho a taxa de infecção em cirurgias em geral no hospital ficou em 1,22 %, abaixo do Limite de Controle na curva endêmica, porém ainda abaixo do limite de alerta. Ainda assim, configurando discreta diminuição em relação ao mês anterior. A taxa de infecção pós cirurgias limpas no hospital, foi de 2,70%, apresentando diminuição, ficando acima do limite de controle, como visualizamos nos gráficos abaixo. Foram notificadas 10 ISC em geral.

Na análise destes incidentes, observamos que neste período tivemos 02 infecções em cirurgia de ferida limpa, sendo que as demais ISC tinham fatores de risco clínicos relacionados ao potencial de contaminação da ferida operatória (07 em Cirurgias Contaminadas e 01 em cirurgia Potencialmente Contaminada), para desenvolver infecção.

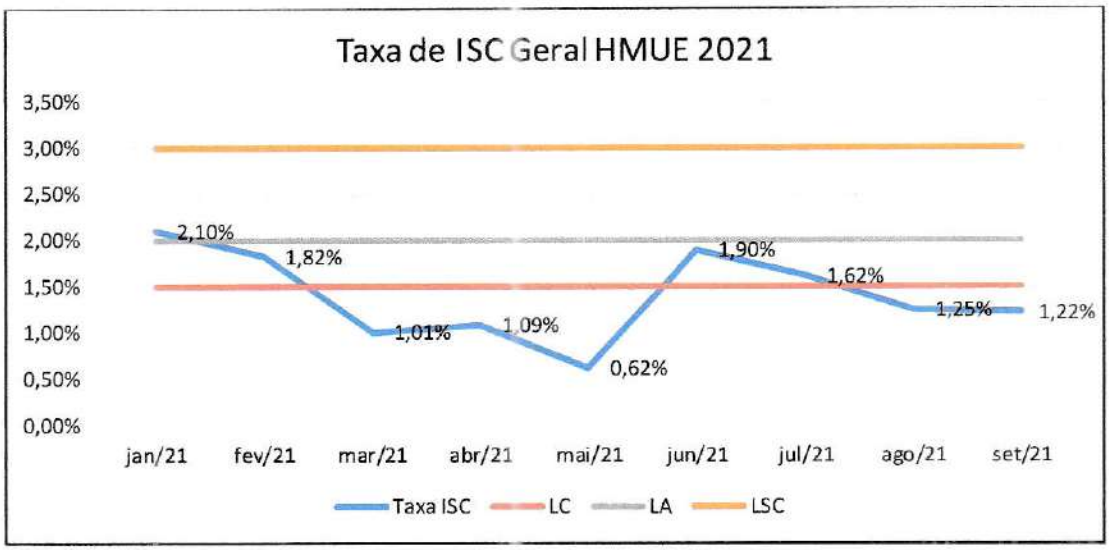
No período em análise, tanto a taxa de ISC geral quanto a taxa de ISC em cirurgias limpas sofreram queda quando comparadas ao mês anterior.

A taxa de ISC em cirurgias limpas apresentou um aumento, quando comparado ao mês anterior, permanecendo acima do limite de alerta.

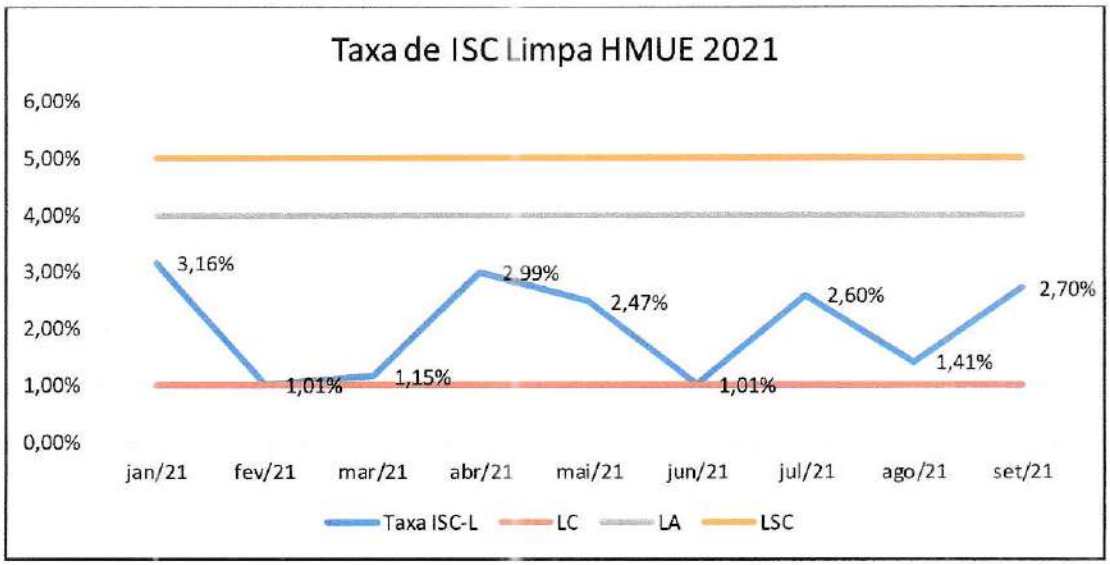
No mês em análise, a primeira ISC em cirurgia limpa se deu em paciente jovem, sem morbidades, submetido a artrodese de coluna, que retorna ao hospital com febre e secreção pela F.O. O segundo paciente foi uma criança de 10 anos submetida a osteossíntese bilateral de punho, retornando ao hospital com febre alta e edema local, com saída de secreção purulenta pela ferida operatória. Em ambas não foram identificados fatores intrínsecos ao paciente que pudessem contribuir para instalação de processo infeccioso

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B11CE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

7 – Análise Crítica, Tabelas resumidas das Densidades de Incidências de IRAS em Geral e de IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, com as respectivas Taxas de Utilizações dos mesmos; e Gráficos das Curvas Endêmicas de IRAS respectivas destas IRAS das Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2021.

Análise Crítica: No período avaliado, houve aumento da DI na UTI-CTQ e redução da DI nas UTI I e II. Permanecemos sem IRAS na UTI pediátrica.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B1ICE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4

Houve redução da DI nas UTI I e II. Não observamos infecção da corrente sanguínea e nem infecção urinária relacionado a sondagem vesical. Não observamos redução na utilização de dispositivos invasivos nessas.

Apresentamos uma elevação de PAV na UTI-CTQ quando comparado ao mês anterior, sendo observado um aumento da utilização do dispositivo nessa UTI.

Não apresentamos infecção de corrente sanguínea relacionada ao uso de cateter venoso central e nem Infecção Urinária relacionado a sondagem vesival em todas unidades de terapia intensiva.

Legenda 2: ITR não VM: Infecção do trato respiratório não associada à ventilador mecânico, PAV: Pneumonia associada à ventilador mecânico; IPCSCVC: Infecção primária da corrente sanguínea associada à cateter vascular central; IPPM: Infecção de pele e partes moles.

Tabelas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos, com suas respectivas Taxas de Utilização dos mesmos, nas Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2021:

Densidade de Infecção Hospitalar nas UTI´S (DIH)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI Pediátrica
Janeiro	17,18	6,69	0,00	28,57
Fevereiro	19,23	22,64	35,71	0,00
Março	10,27	16,78	0,00	13,51
Abril	3,65	10,42	0,00	0,00
Maio	17,67	17,42	39,22	0,00
Junho	24,05	10,27	0,00	0,00
Julho	3,48	3,47	0,00	0,00

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B1ICE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4

Agosto	10,49	6,80	0,00	0,00
Setembro	6,87	6,76	35,71	0,00
Outubro				
Novembro				
Dezembro				

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea Associada a Cateter venoso central (DI – IPCSCVC)	**UTI Adulto I**	**UTI Adulto II**	**UTICTQ**	**UTIPED**
Janeiro	0,00	0,00	0,00	0,00
Fevereiro	0,00	0,00	0,00	0,00
Março	0,00	0,00	0,00	0,00
Abril	0,00	0,00	0,00	0,00
Maio	0,00	0,00	0,00	0,00
Junho	0,00	0,00	0,00	0,00
Julho	0,00	6,02	0,00	0,00
Agosto	0,00	0,00	0,00	0,00
Setembro	0,00	0,00	0,00	0,00
Outubro				
Novembro				
Dezembro				

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central nas UTI's (Tx de CVC)	**UTI Adulto I**	**UTI Adulto II**	**UTICTQ**	**UTIPED**
Janeiro	50,86%	52,84%	41,18%	58,57%
Fevereiro	57,69%	63,77%	71,43%	59,02%
Março	61,30%	56,71%	75,00%	29,73%

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B1CE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4

Abril	36,13%	36,46%	2,08%	25,00%
Maio	55,83%	54,36%	64,71%	36,36%
Junho	63,57%	58,90%	2,44%	80,00%
Julho	64,81%	57,64%	0,00%	79,35%
Agosto	79,02%	85,03%	71,88%	79,10%
Setembro	87,97%	78,04%	100,00%	57,63%
Outubro				
Novembro				
Dezembro				

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de Incidência de Infecção de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) nas Unidades de Terapia Intensiva Adulto (DI - PAV)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	14,39	0,00	0,00	0,00
Fevereiro	7,30	7,69	71,43	0,00
Março	14,29	29,70	0,00	0,00
Abril	0,00	14,71	0,00	0,00
Maio	23,44	25,42	58,82	0,00
Junho	39,74	0,00	0,00	0,00
Julho	0,00	0,00	0,00	0,00
Agosto	9,52	10,00	0,00	0,00
Setembro	8,70	9,48	27,03	0,00
Outubro				
Novembro				
Dezembro				

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica nas UTI's	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	47,77%	50,50%	23,53%	27,14%

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B11CE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4

Fevereiro	52,69%	49,06%	50,00%	19,67%
Março	47,95%	33,89%	38,89%	0,00%
Abril	39,05%	47,22%	39,58%	5,00%
Maio	45,23%	41,11%	33,33%	27,27%
Junho	51,89%	51,03%	0,00%	32,00%
Julho	44,95%	47,57%	9,09%	31,52%
Agosto	73,43%	68,03%	40,63%	43,28%
Setembro	79,04%	71,28%	66,07%	25,42%
Outubro				
Novembro				
Dezembro				

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de Incidência de Infecção do Trato Urinário associadas à sondagem vesicais de demora nas Unidades de Terapia Intensiva do HMUE (DI-ITUSVD)	**UTI Adulto I**	**UTI Adulto II**	**UTI CTQ**	**UTI PED**
Janeiro	5,85	5,43	0,00	0,00
Fevereiro	0,00	6,13	0,00	0,00
Março	5,65	0,00	0,00	0,00
Abril	0,00	0,00	0,00	0,00
Maio	6,02	0,00	0,00	0,00
Junho	0,00	0,00	0,00	0,00
Julho	0,00	0,00	0,00	0,00
Agosto	4,07	0,00	0,00	0,00
Setembro	0,00	0,00	0,00	0,00
Outubro				
Novembro				
Dezembro				

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

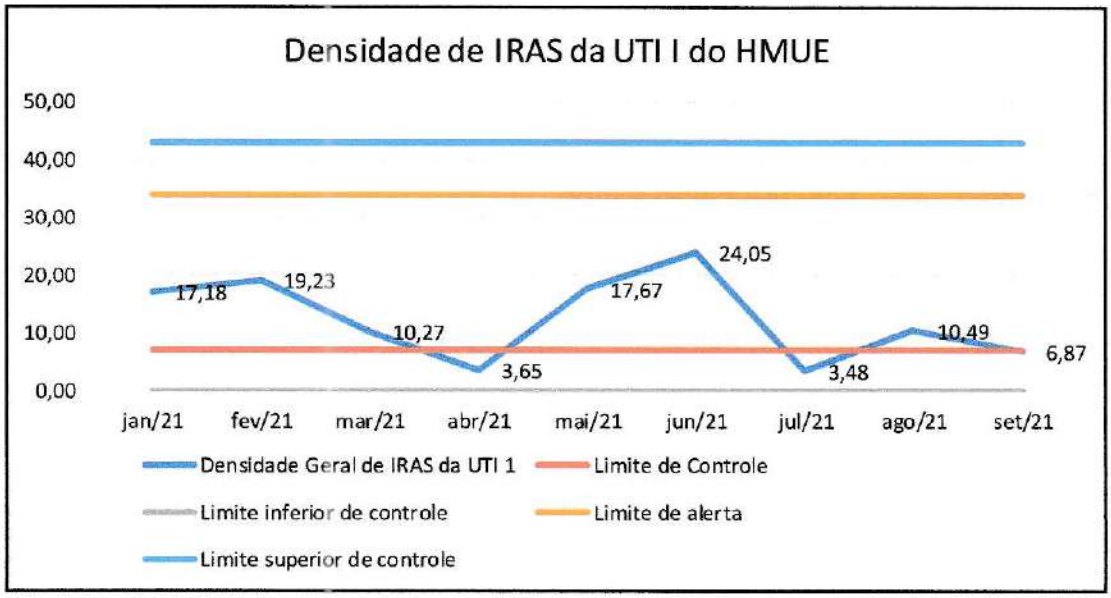
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B11CE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4

Taxa de Utilização de Sondagem vesical de demora nas UTI's (Tx de SVD)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	58,76%	61,54%	38,24%	51,43%
Fevereiro	60,77%	61,51%	53,57%	40,98%
Março	60,62%	66,44%	69,44%	20,27%
Abril	37,59%	34,38%	52,08%	20,00%
Maio	58,66%	58,19%	66,67%	40,91%
Junho	60,48%	57,88%	73,17%	100,00%
Julho	67,94%	61,11%	72,73%	64,13%
Agosto	86,01%	85,37%	75,00%	43,28%
Setembro	93,47%	81,08%	98,21%	27,12%
Outubro				
Novembro				
Dezembro				

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

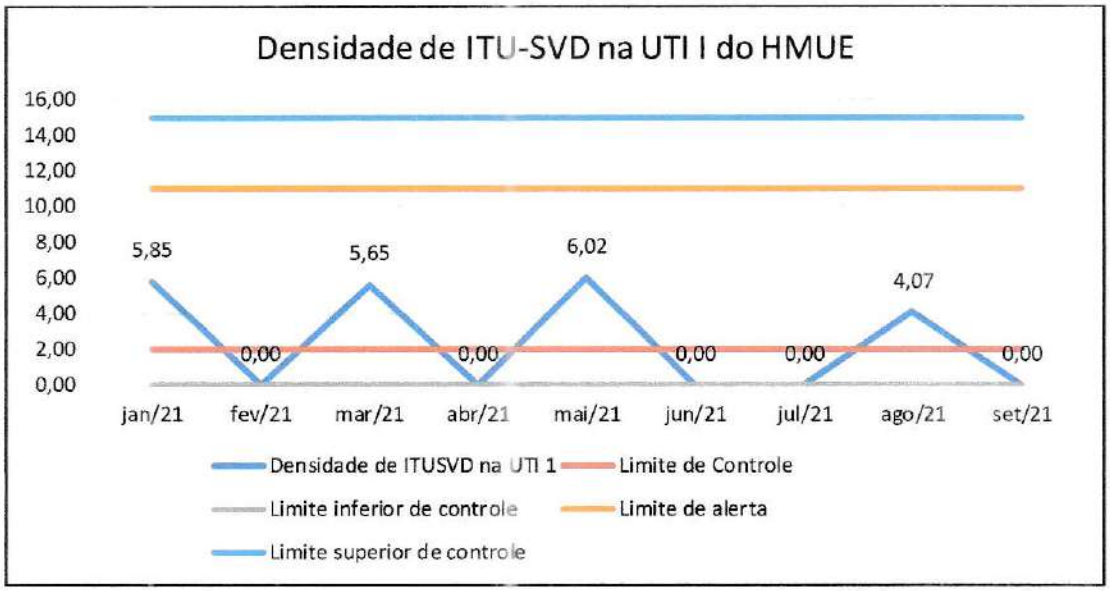
Gráficos das Curvas Endêmicas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos nas Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2021:



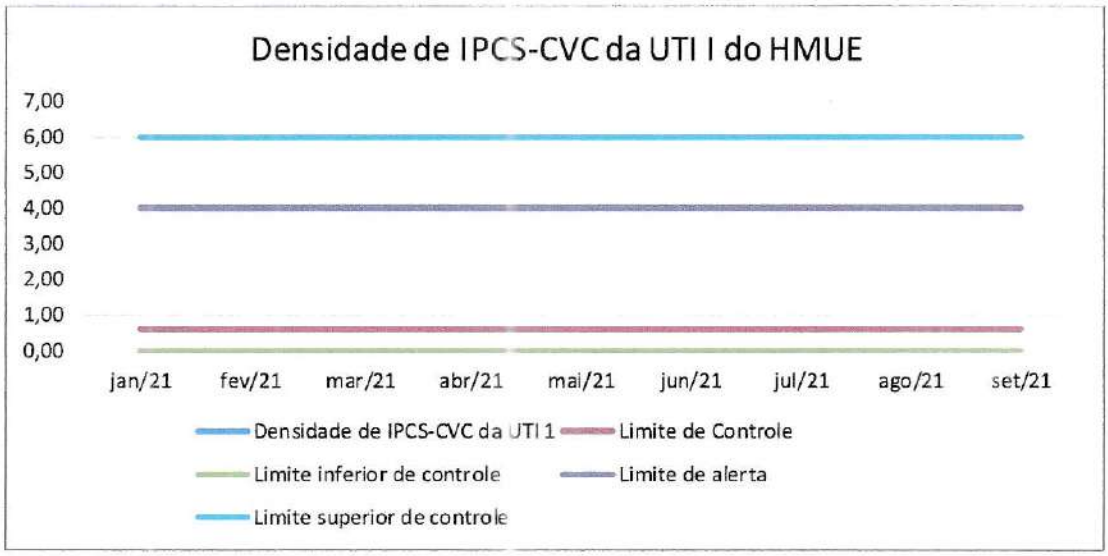
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B1ICE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



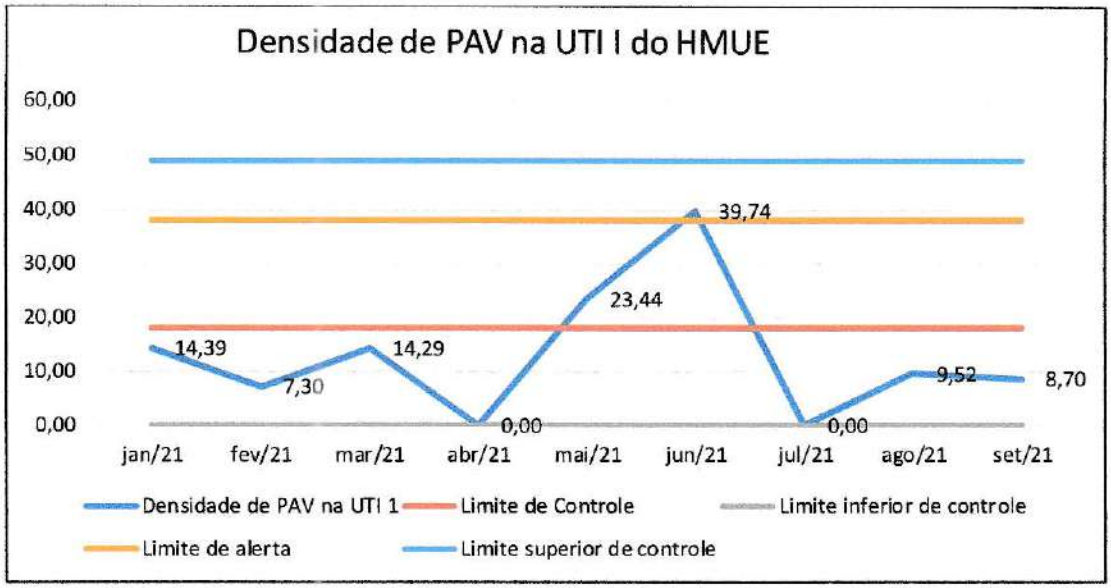
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



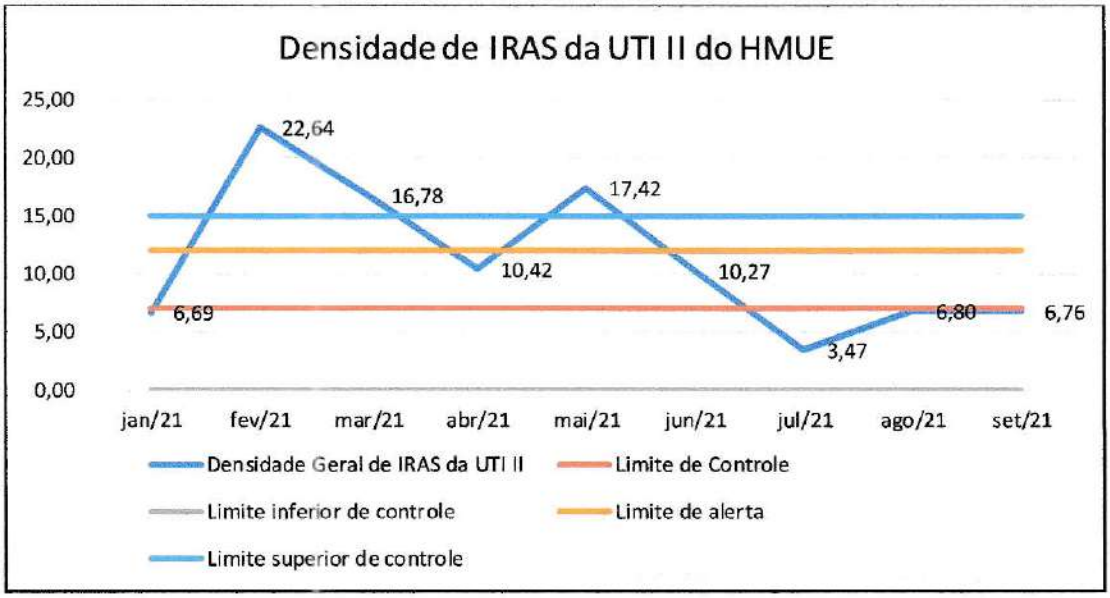
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B11CE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4



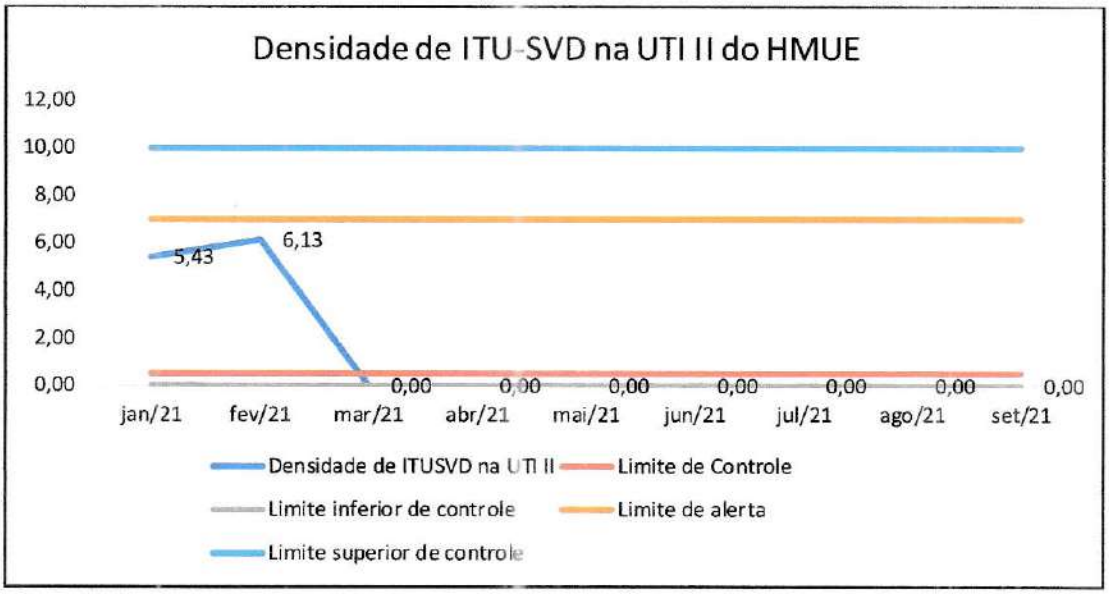
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



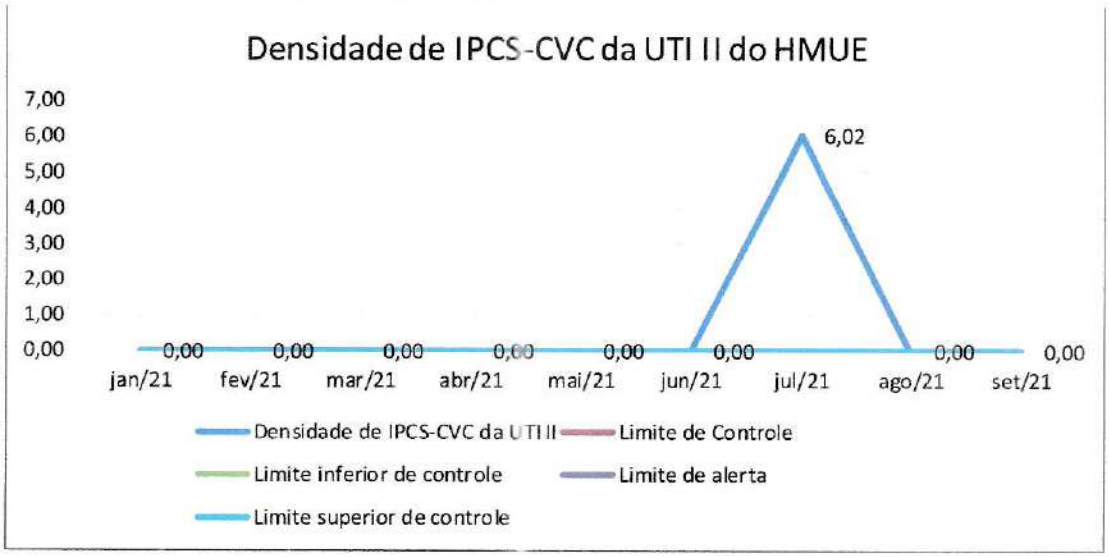
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B11CE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4



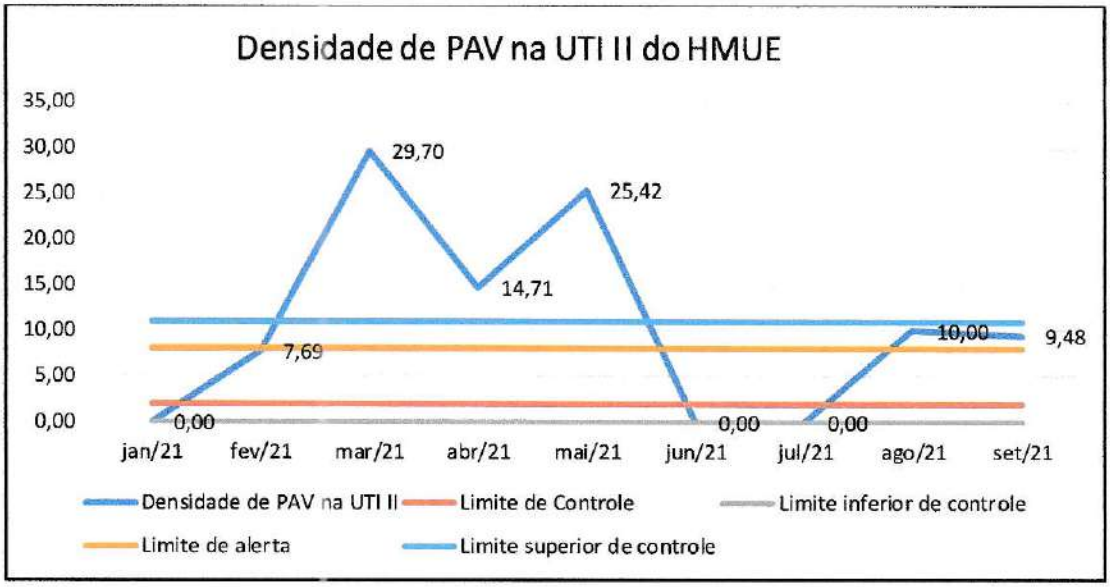
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



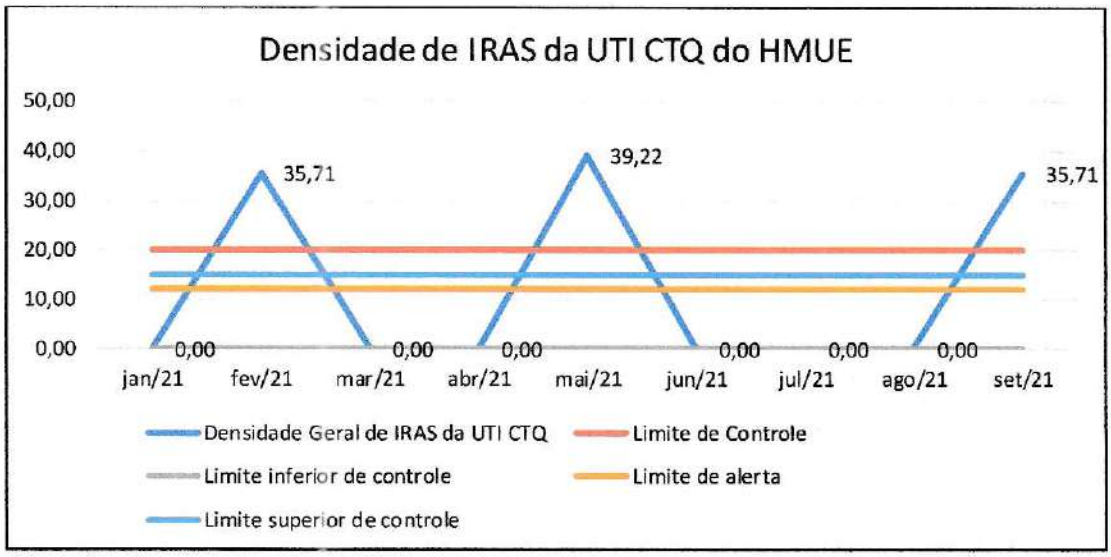
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B11CE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4



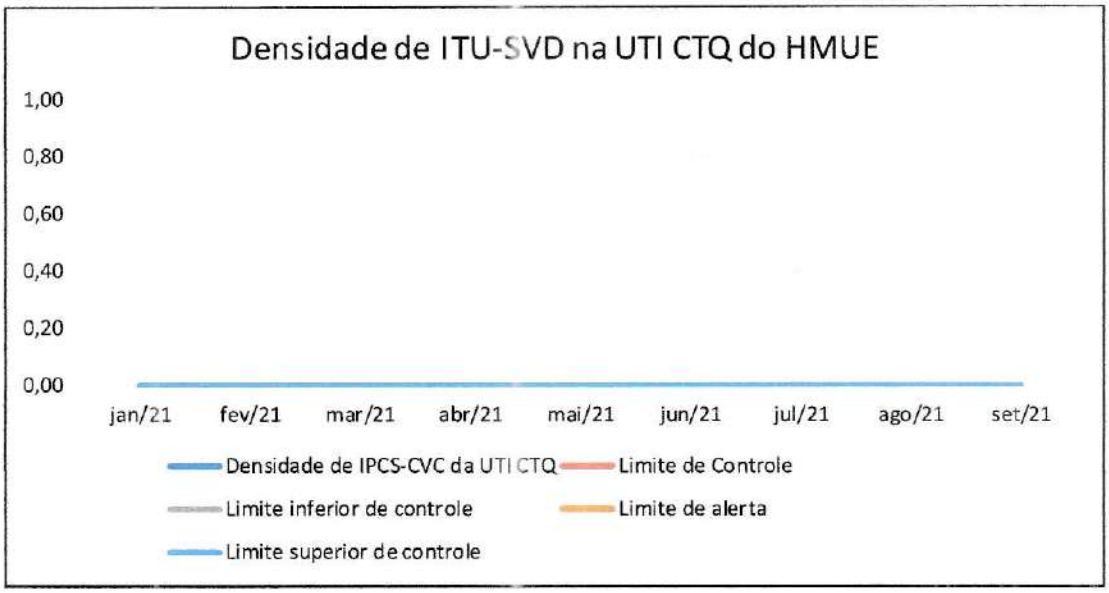
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



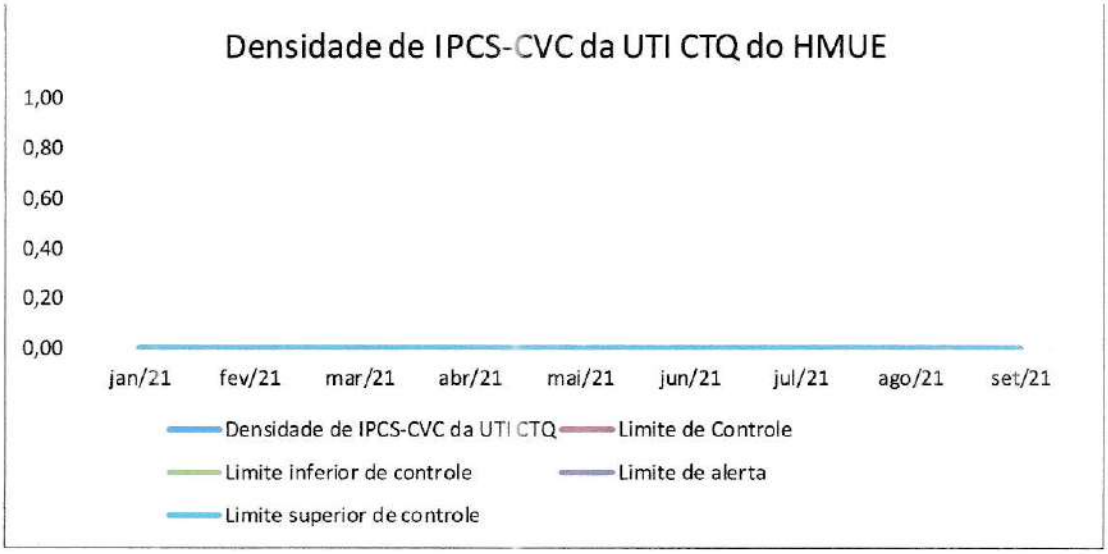
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B1CE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4



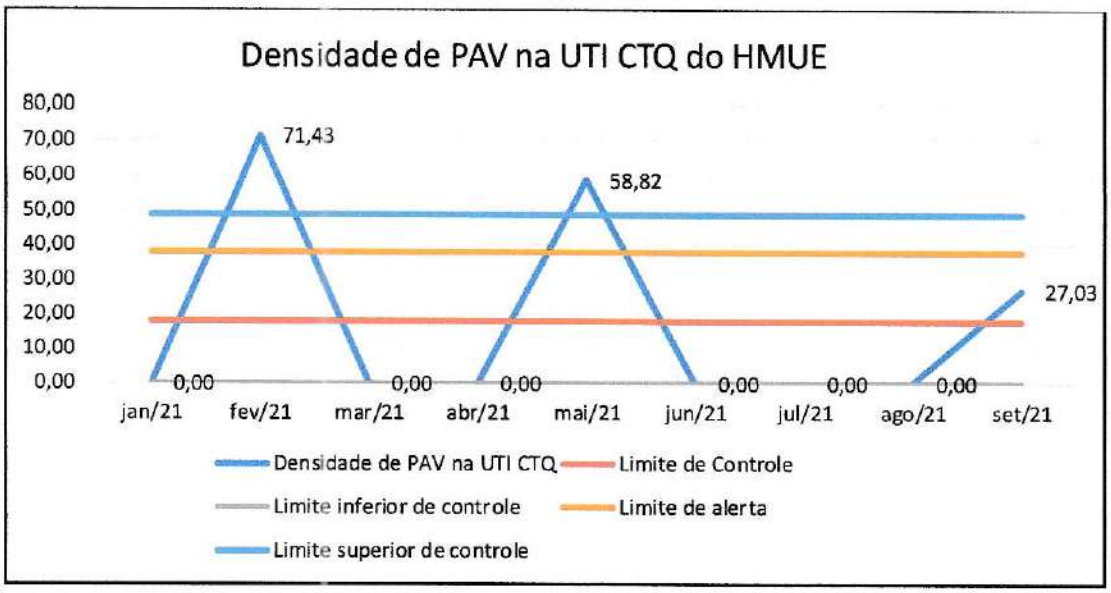
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



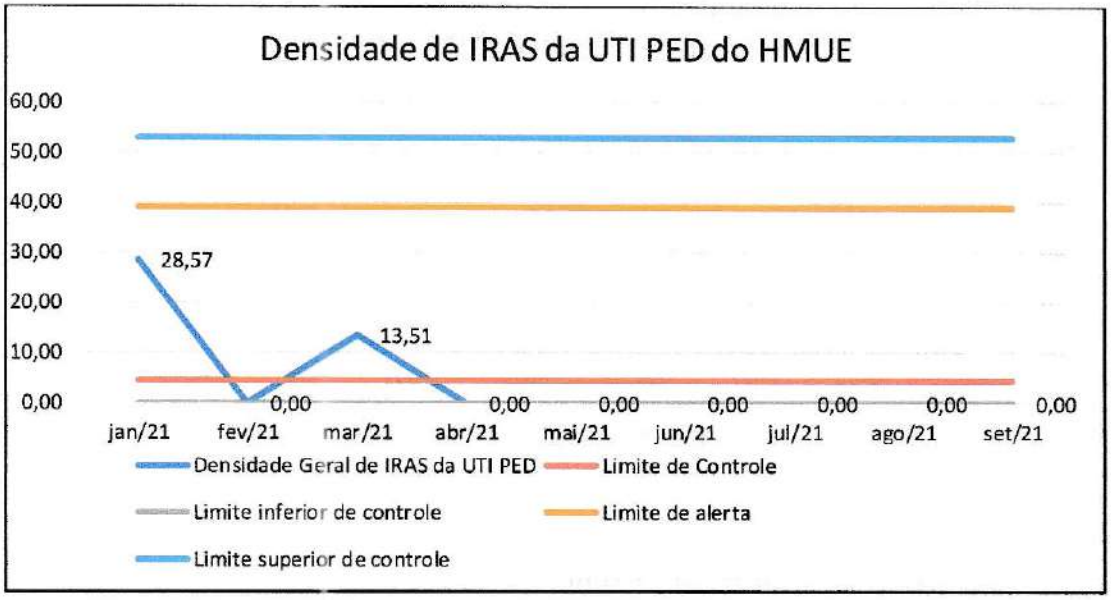
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B11CE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4



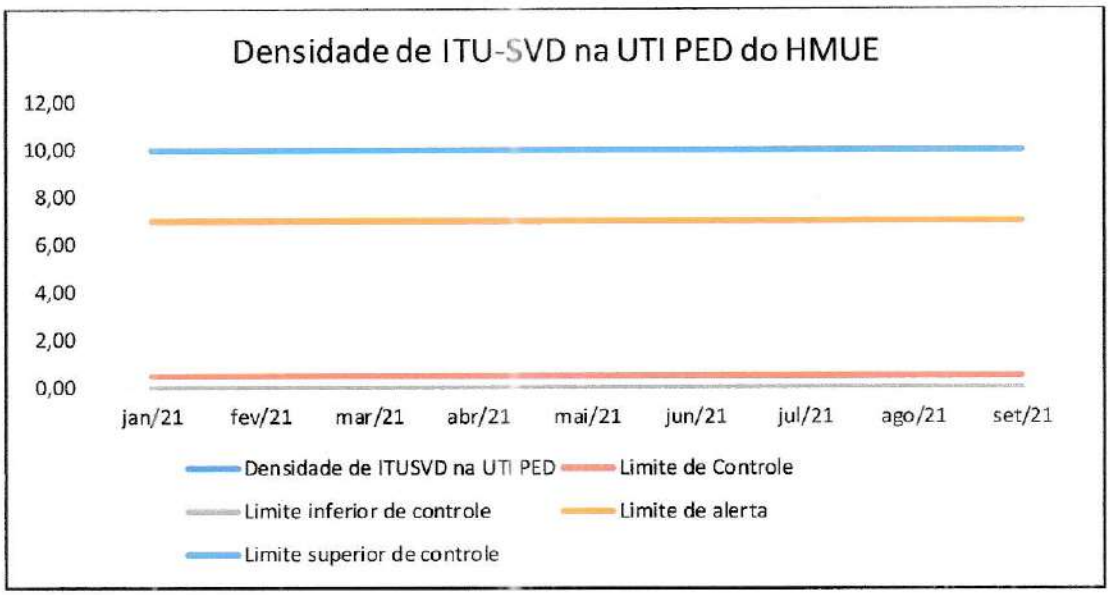
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



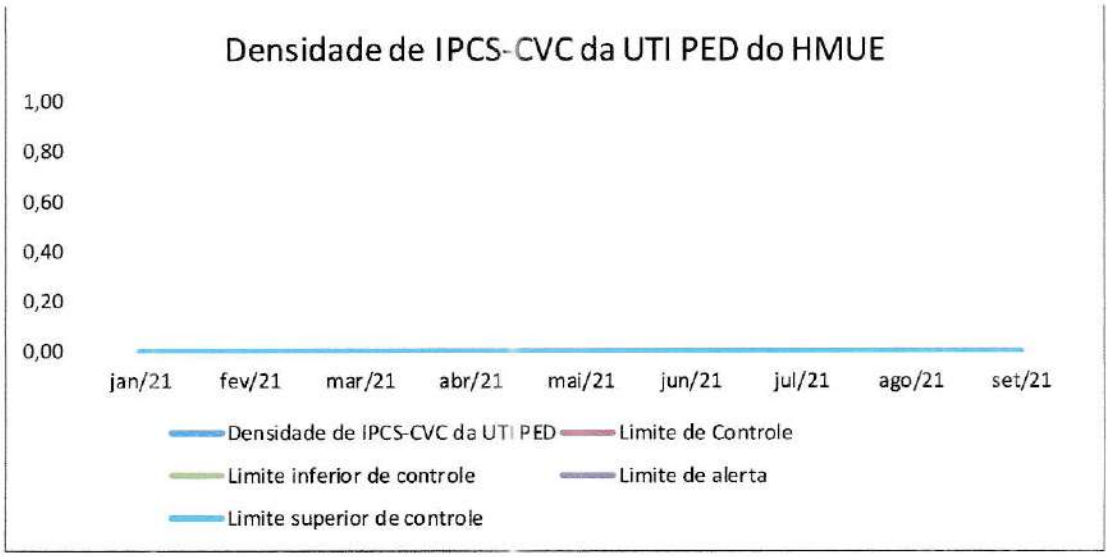
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B11CE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4



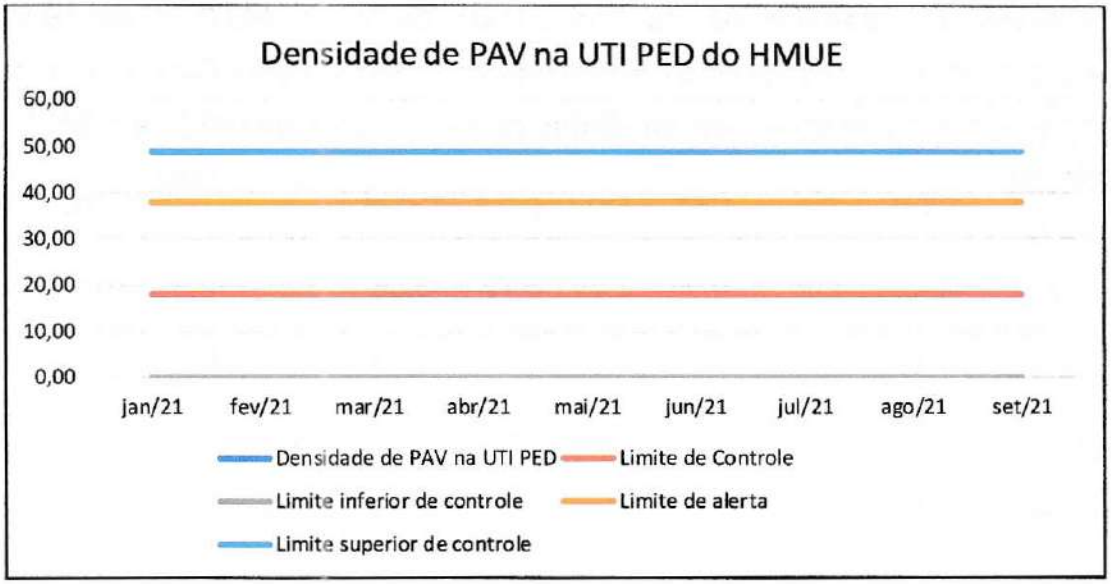
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B11CE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

8 – Análise Crítica, Tabelas resumidas das Densidades de Incidências de IRAS em Geral e de IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, com as respectivas Taxas de Utilizações dos mesmos; e Gráficos das Curvas Endêmicas de IRAS respectivas destas IRAS das Unidades de Enfermarias do HMUE em 2021.

Análise Crítica: Houve diminuição da DI de IRAS em praticamente todas as unidades de enfermaria do HMUE.

A clínica Neurológica foi o único setor de enfermaria com elevação da DI, às custas de 1 diagnóstico de infecção de pele e partes moles. Os demais setores obtiveram redução na DI de IRAS. A diminuição mais relevante foi na clínica cirúrgica, onde a DI ficou abaixo do limite de controle, mesmo não tendo sido observado uma redução da taxa de utilização de dispositivo nessa clínica.

Legenda 3: ITR não VM: Infecção do trato respiratório não associada à ventilador mecânico, ITUSVD: Infecção do trato urinário associada à sondagem vesical de demora; ITU não SVD: Infecção do trato urinário não associada à sondagem vesical de demora; IPPM: Infecção de pele e partes moles.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C9B7D6F7485B9AFB.3E7032AAB52A73BF.4F4C6C4F9981EFDA.5DA4B11CE35BA55F

Identificador de autenticação: D998241.1B54.DB7.56CC3FF1A1F02A0198
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 4

Tabelas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos, com suas respectivas Taxas de Utilização dos mesmos, nas Unidades de Enfermarias do HMUE em 2021:

DIH nas UI´S	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	8,00	4,08	0,00	2,59	6,72	3,86	3,91	12,32	0,00	3,45
Fevereiro	5,48	0,00	0,00	0,00	5,93	0,00	0,00	7,66	9,26	0,00
Março	2,26	4,03	2,54	0,00	0,00	1,35	2,86	16,13	0,00	0,00
Abril	2,22	0,00	2,31	0,00	1,70	0,00	2,64	12,77	0,00	1,50
Maio	0,00	0,00	0,00	3,99	0,00	2,54	1,28	12,20	0,00	1,06
Junho	4,69	0,00	0,00	0,00	1,72	1,34	1,38	5,44	0,00	0,00
Julho	5,70	0,00	2,54	1,38	1,70	1,30	1,36	7,09	0,00	0,00
Agosto	4,37	0,00	0,00	4,11	1,69	0,00	0,00	1,83	47,62	0,00
Setembro	0,00	0,00	0,00	1,38	0,00	0,00	5,59	1,81	0,00	0,00
Outubro										
Novembro										
Dezembro										

Fonte: Busca Ativa SCIH/HM0UE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de IPCS-CVC nas UI´S (DIPCSCVC)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	19,61	0,00	0,00	0,00	0,00	35,71	0,00	0,00	0,00	0,00
Fevereiro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Março	24,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25,21	0,00	0,00
Abril	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,62	0,00	0,00
Maio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,94	0,00	0,00

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414642346893S.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5

Junho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Julho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,16	0,00	0,00
Agosto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Setembro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outubro										
Novembro										
Dezembro										

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de utilização de CVC nas UI's (Tx CVC)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	13,60%	15,10%	0,68%	4,53%	3,70%	3,60%	4,30%	4,75%	0,00%	0,34%
Fevereiro	12,05%	7,69%	1,03%	3,51%	1,98%	3,42%	3,71%	6,90%	2,78%	0,44%
Março	9,28%	4,03%	0,25%	1,73%	4,28%	3,91%	3,72%	21,33%	6,63%	1,14%
Abril	1,55%	4,37%	0,93%	0,53%	7,82%	4,03%	0,00%	18,98%	4,30%	0,30%
Maio	8,37%	11,34%	0,00%	1,46%	4,42%	3,30%	6,67%	21,95%	0,00%	0,32%
Junho	7,75%	20,14%	4,16%	0,00%	2,07%	1,87%	3,45%	25,41%	21,88%	1,99%
Julho	14,25%	9,13%	5,08%	4,83%	4,60%	2,60%	3,26%	13,48%	18,75%	0,00%
Agosto	18,56%	27,98%	2,76%	4,79%	6,10%	3,98%	1,38%	19,41%	0,00%	1,10%
Setembro	15,57%	34,27%	0,00%	3,86%	0,00%	1,76%	4,76%	36,64%	0,00%	0,12%
Outubro										
Novembro										
Dezembro										

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de ITU-SVD nas UI´S (DIITUSVD)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	125,00	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414642346893S.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5

Fevereiro	0,00	0,00	0,00	0,00	64,52	0,00	0,00	55,56	0,00	0,00
Março	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Abril	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Maio	0,00	0,00	0,00	29,41	0,00	0,00	0,00	20,83	0,00	0,00
Junho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Julho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Agosto	0,00	0,00	0,00	90,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Setembro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outubro										
Novembro										
Dezembro										

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de utilização de SVD nas UI's (Tx SVD)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	2,13%	17,14%	2,72%	5,57%	3,36%	2,83%	3,91%	4,93%	4,98%	0,78%
Fevereiro	1,37%	10,44%	2,06%	2,59%	6,13%	4,75%	6,03%	3,45%	3,70%	0,89%
Março	7,24%	7,26%	0,00%	3,06%	6,77%	4,58%	3,43%	5,91%	4,22%	1,43%
Abril	3,77%	4,37%	1,85%	0,92%	16,84%	6,85%	0,53%	1,09%	10,75%	1,20%
Maio	6,49%	15,38%	0,00%	4,52%	6,97%	4,96%	0,77%	8,36%	3,70%	1,27%
Junho	5,87%	29,68%	3,42%	3,67%	3,96%	2,81%	5,24%	10,53%	3,13%	2,16%
Julho	4,27%	15,97%	1,52%	4,83%	1,36%	2,60%	2,31%	6,91%	18,75%	0,58%
Agosto	5,90%	31,69%	0,69%	1,51%	1,69%	2,52%	0,69%	17,40%	0,00%	0,16%
Setembro	6,14%	41,13%	1,14%	1,93%	0,00%	7,43%	4,62%	24,73%	5,41%	2,30%
Outubro										
Novembro										
Dezembro										

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F6341464234689 35.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5

Densidade de PAV nas UI'S (DI PAV)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fevereiro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Março	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Abril	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Maio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Junho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Julho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Agosto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Setembro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outubro										
Novembro										
Dezembro										

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de utilização de VM nas UI's (Tx VM)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	0,00%	15,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Fevereiro	0,00%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Março	0,00%	4,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Abril	0,00%	4,37%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Maio	0,00%	11,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Junho	0,00%	20,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Julho	0,00%	9,13%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Agosto	0,00%	27,98%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Setembro	0,00%	34,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,87%	0,00%	0,00%

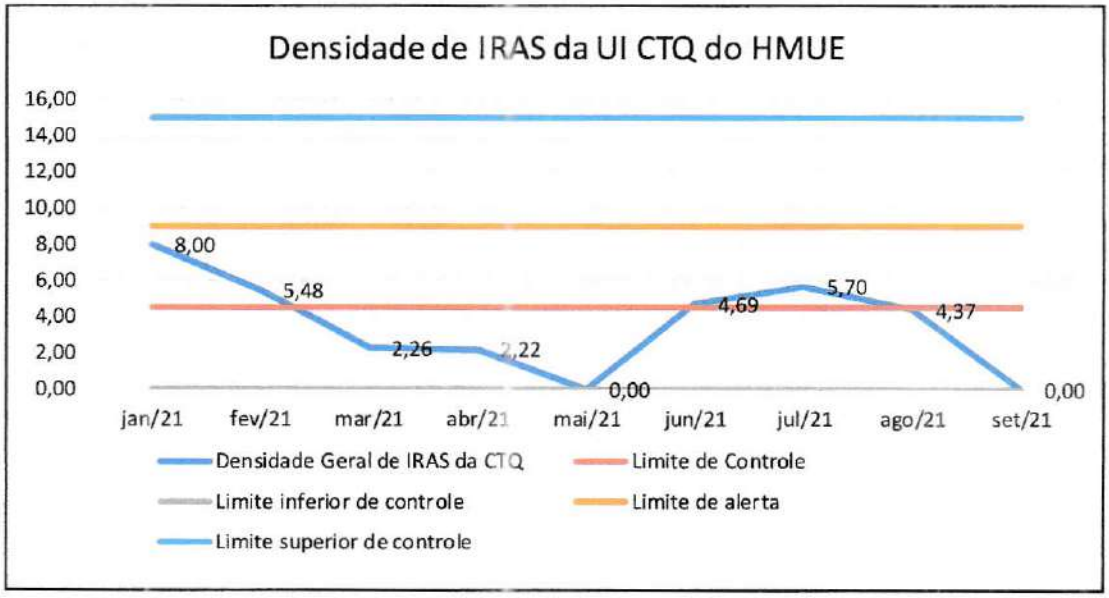
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414623468935.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5

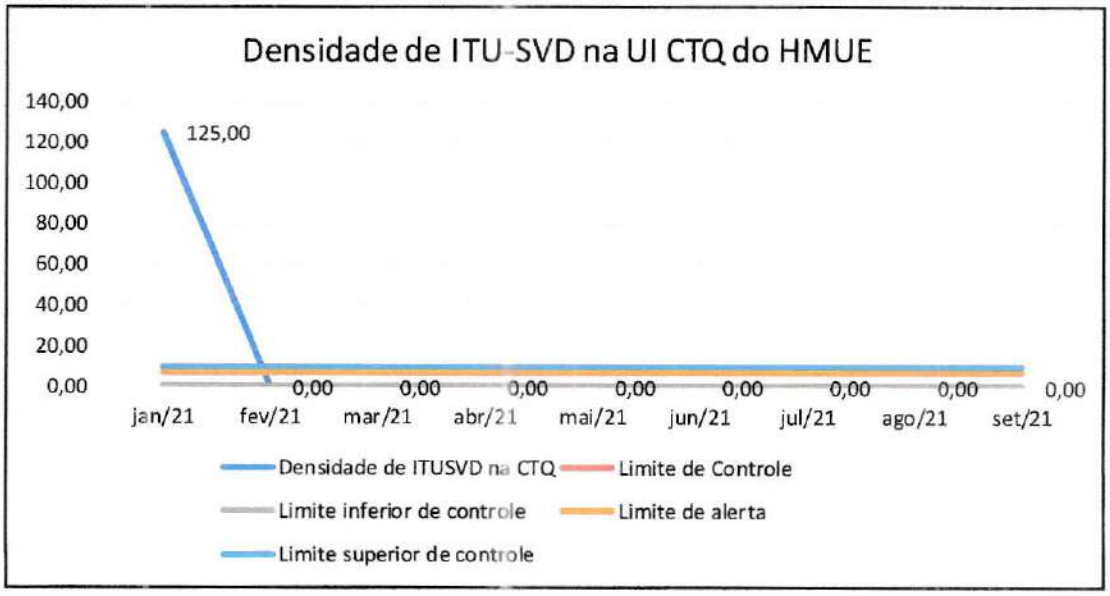
Outubro										
Novembro										
Dezembro										

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Gráficos das Curvas Endêmicas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos nas Unidades de Enfermarias do HMUE em 2021:



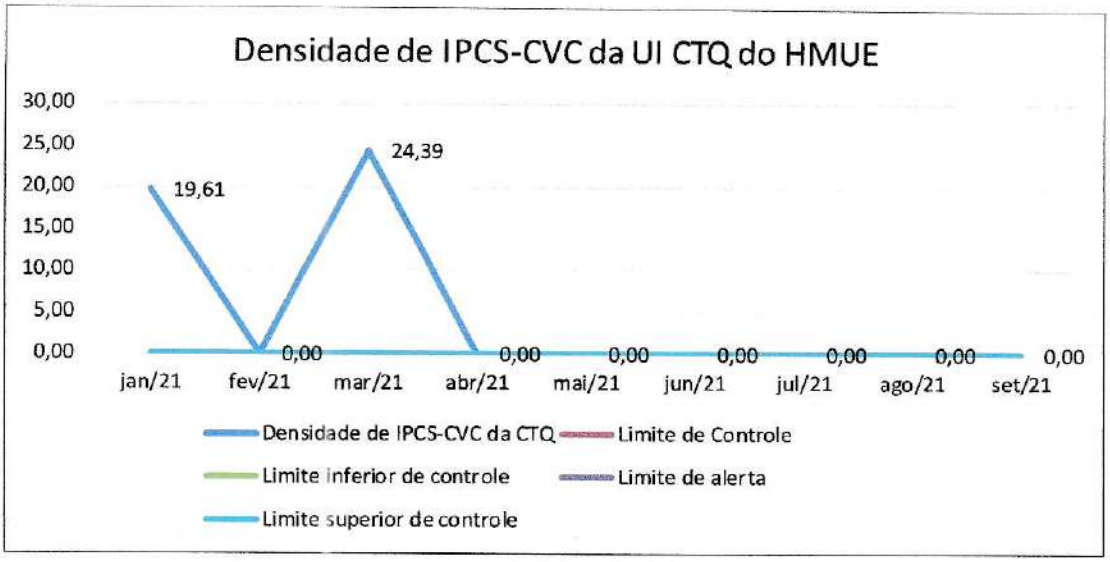
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



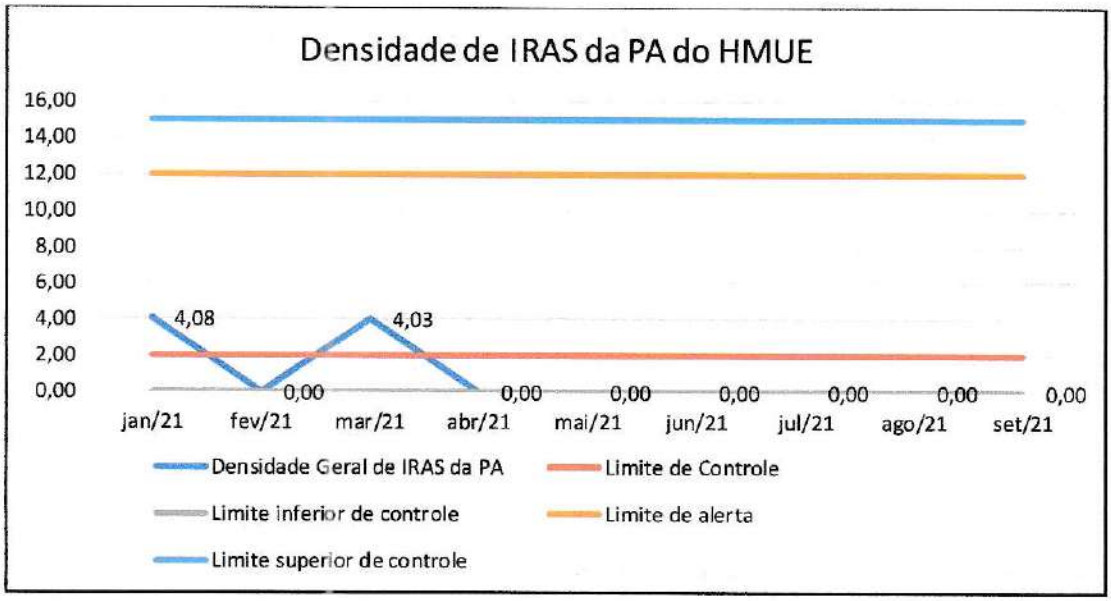
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414642346893S.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



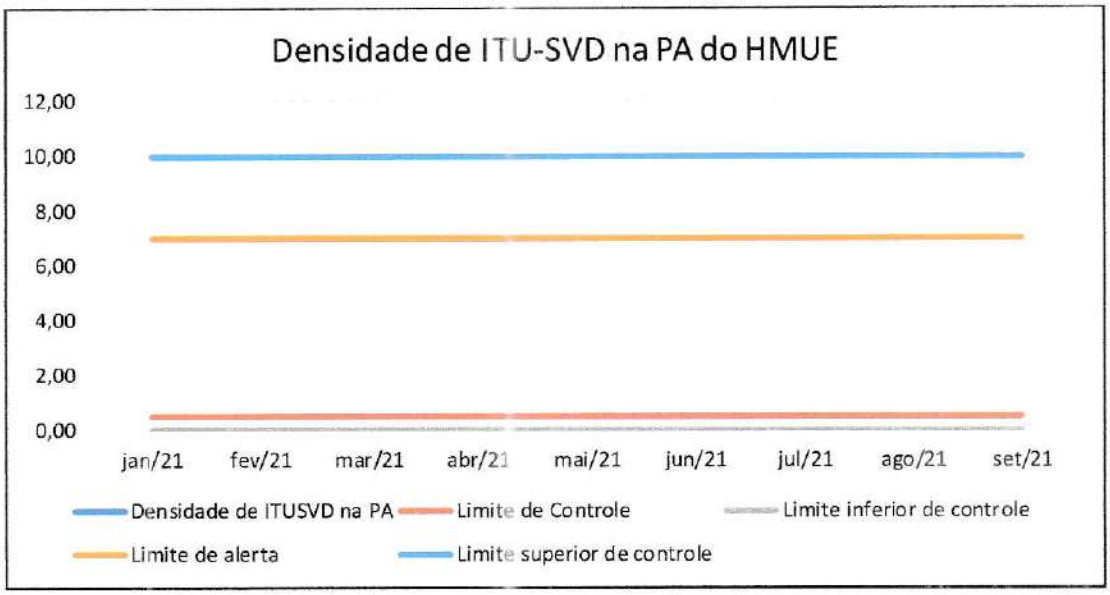
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



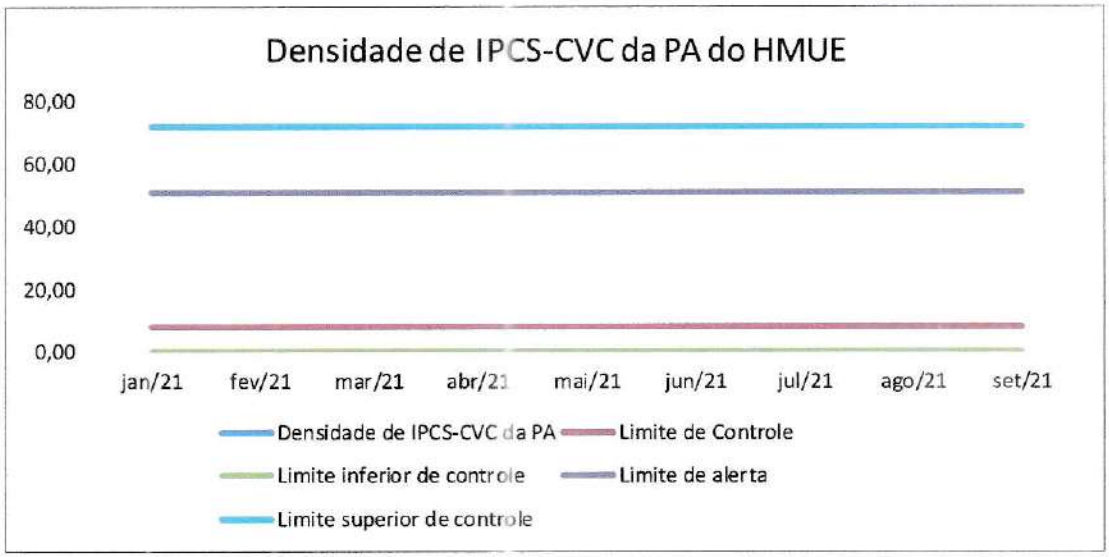
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414642346935.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5



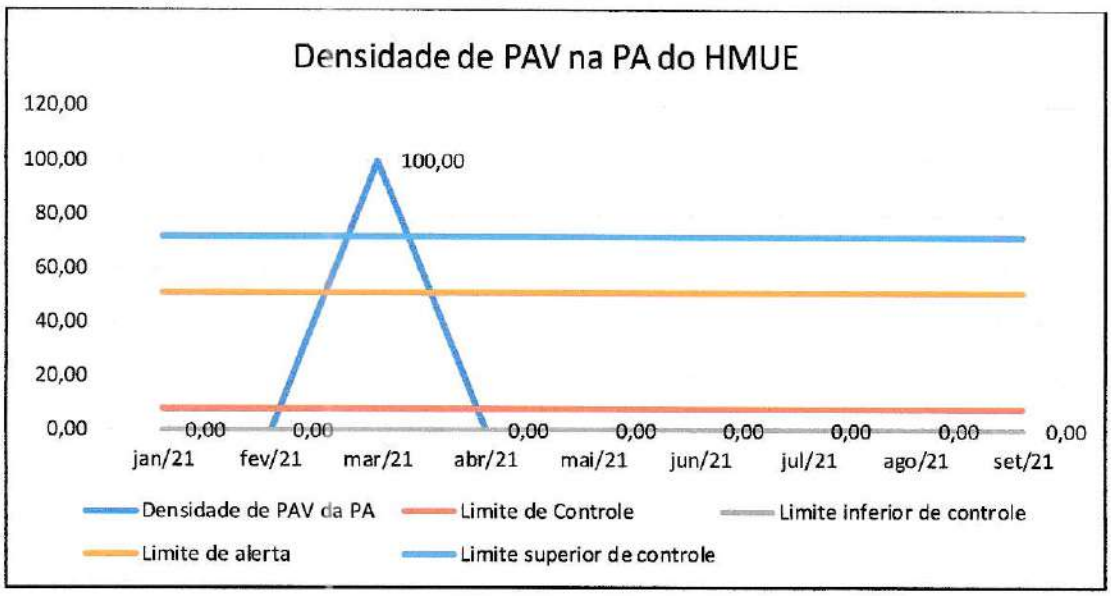
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



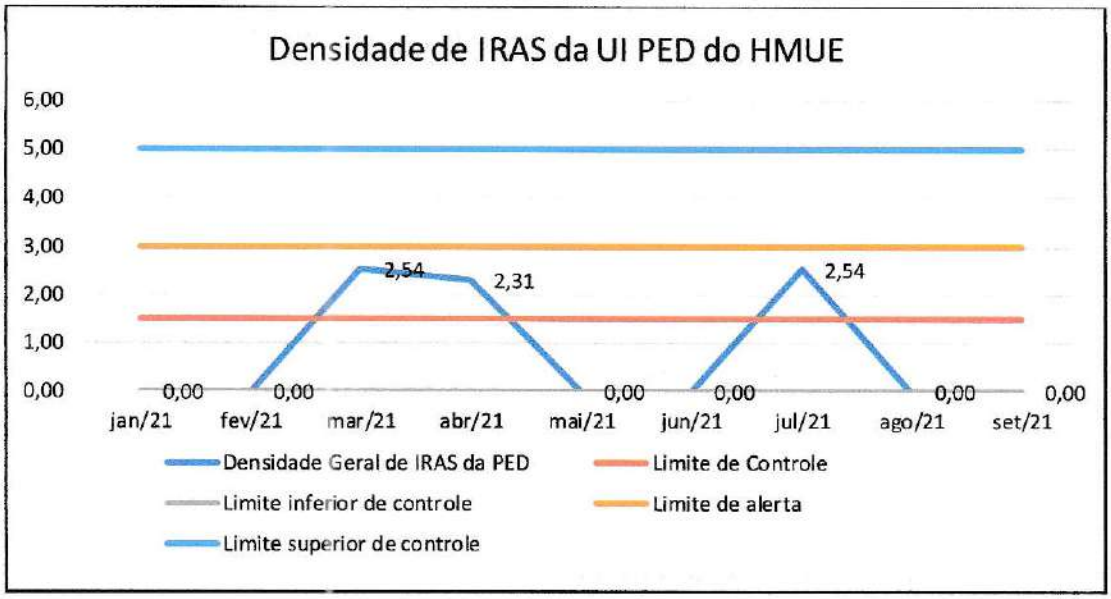
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414642346893S.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5



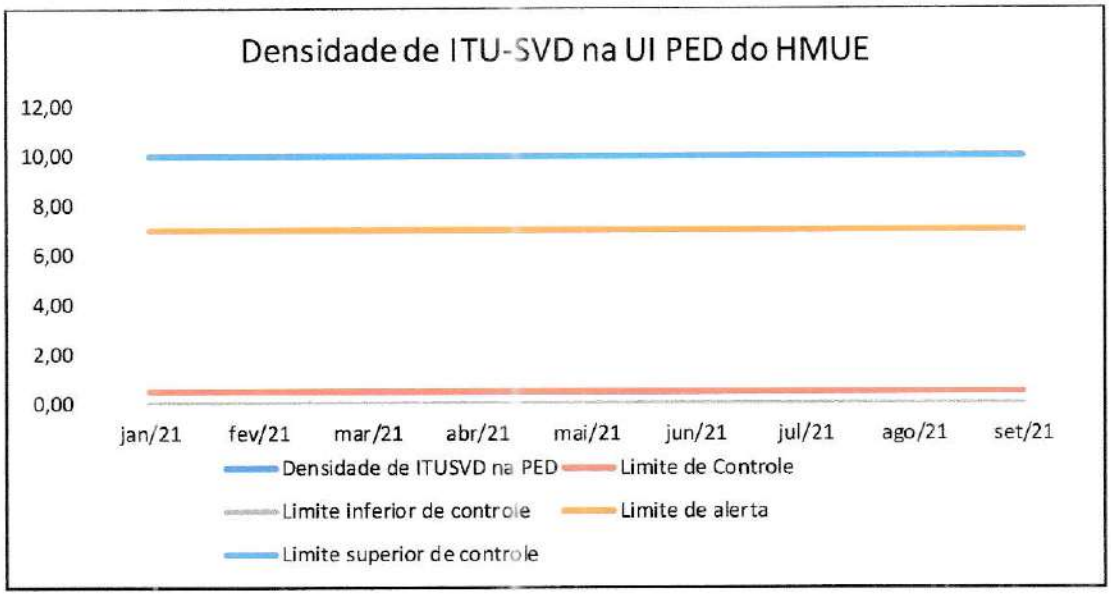
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



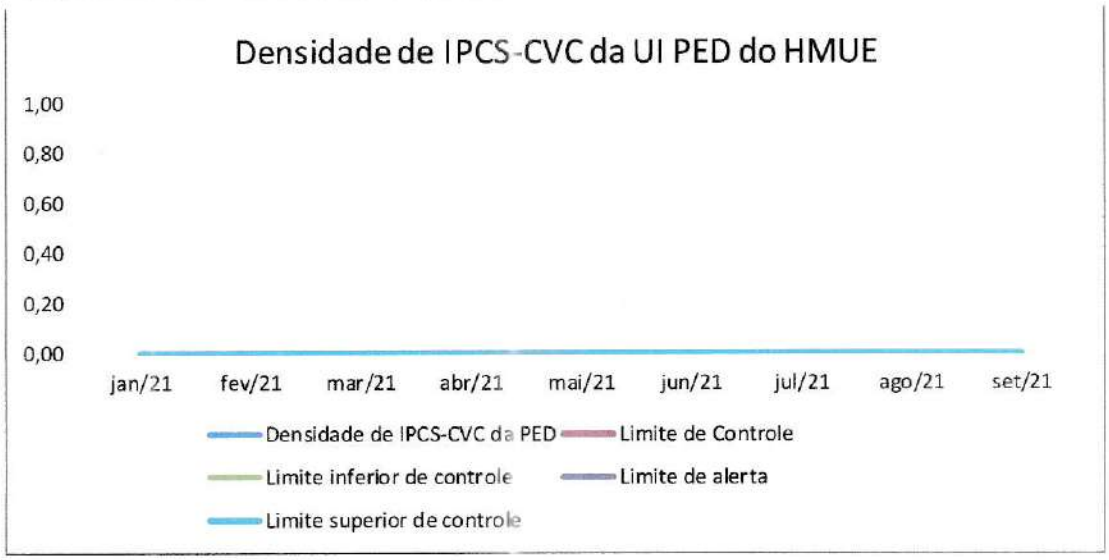
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414642346893S.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5



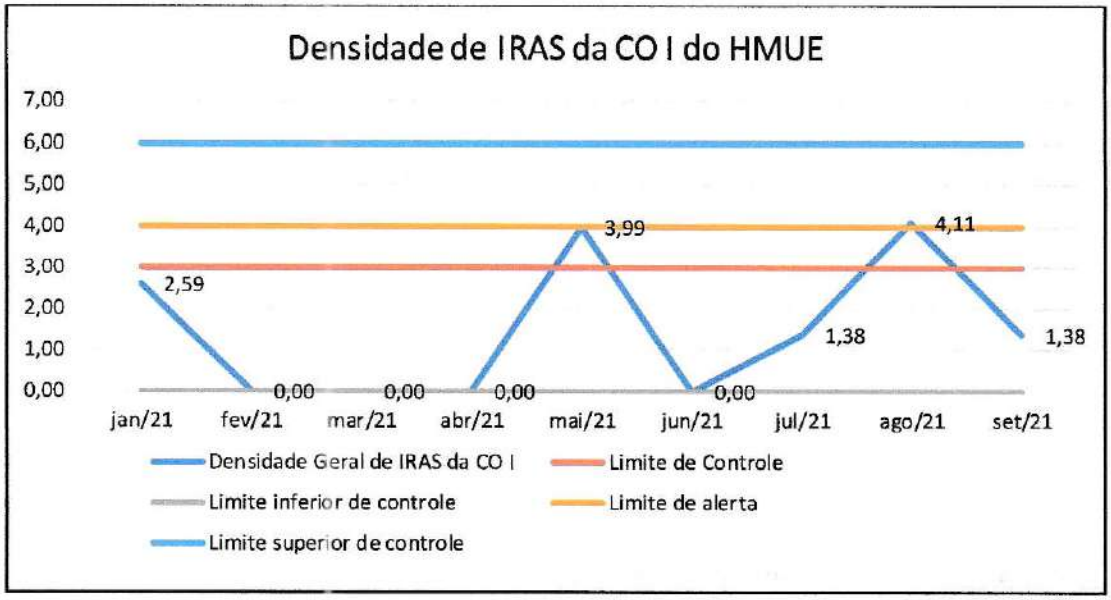
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



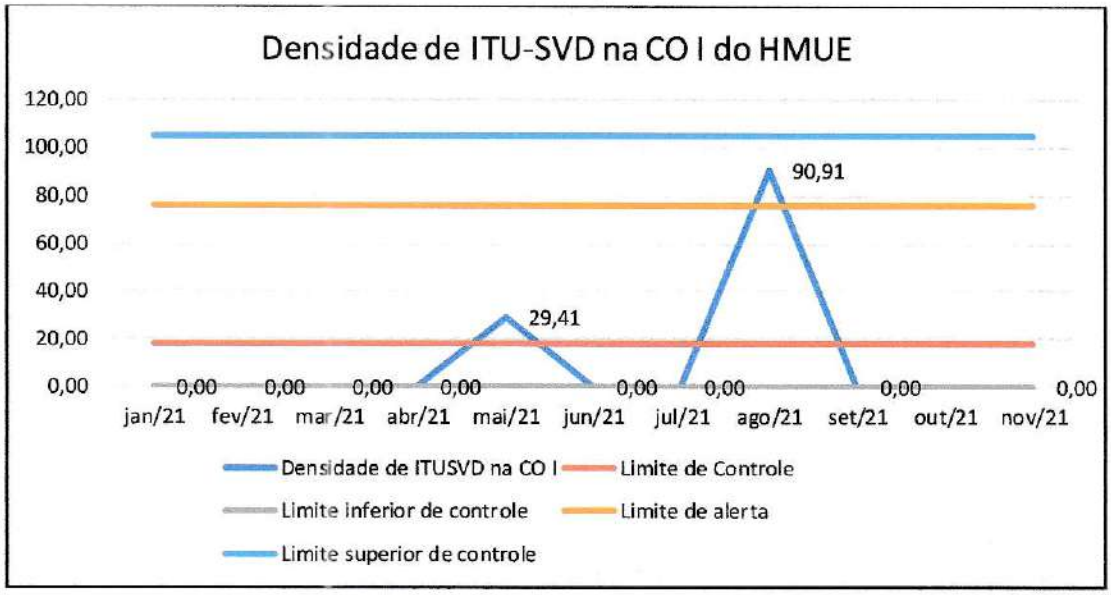
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414642346935.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5



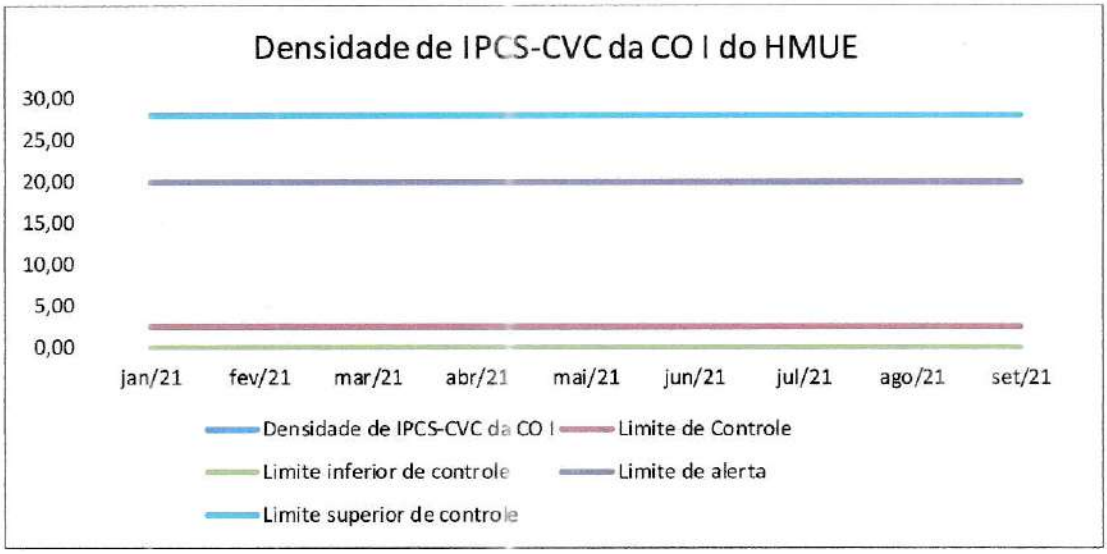
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



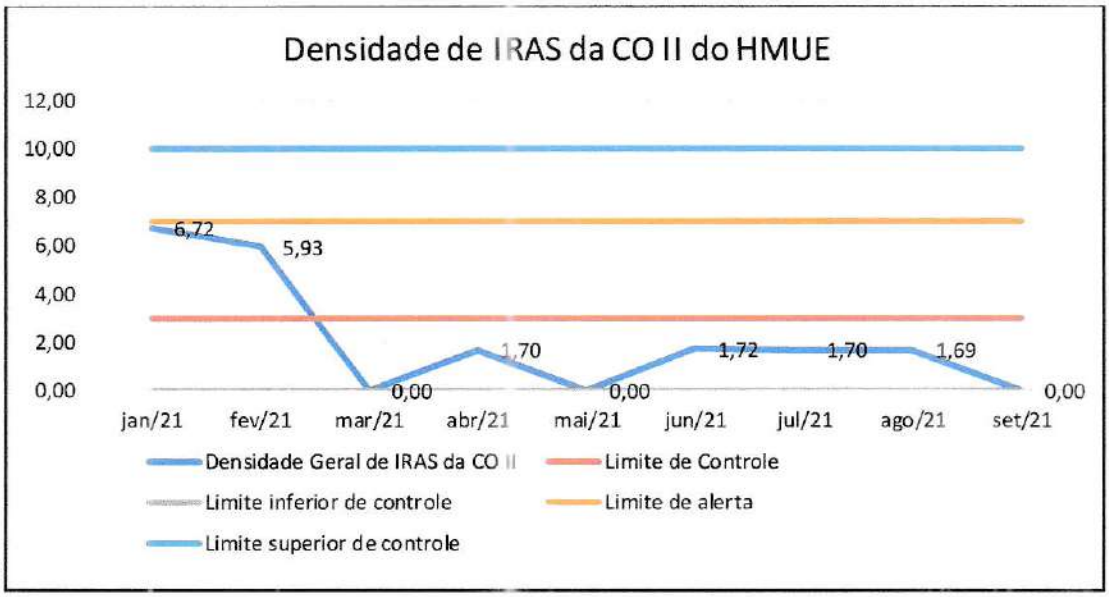
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414623468935.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5



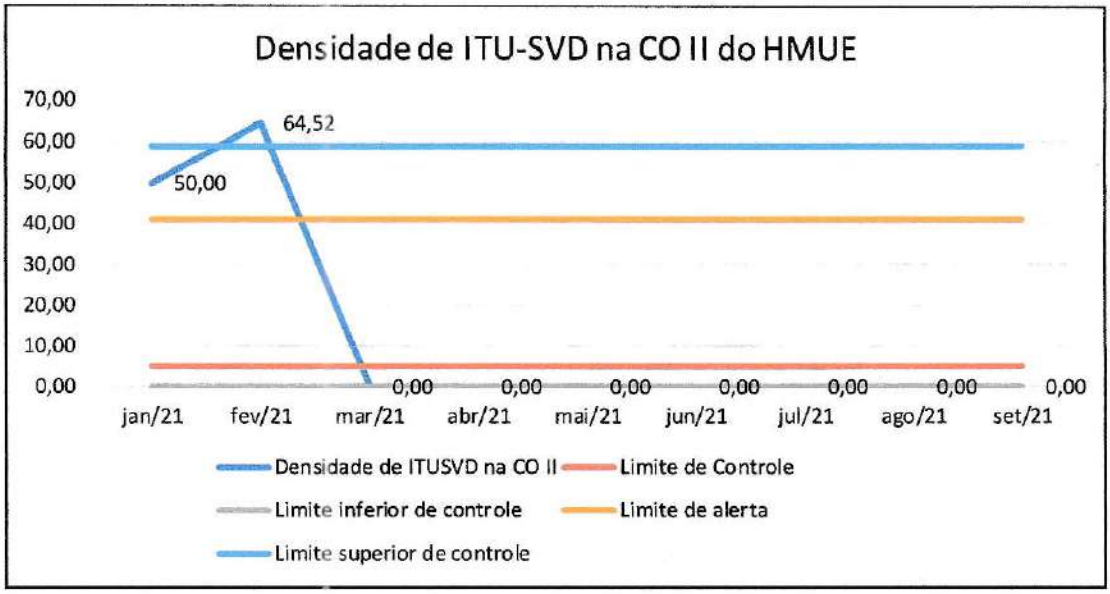
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



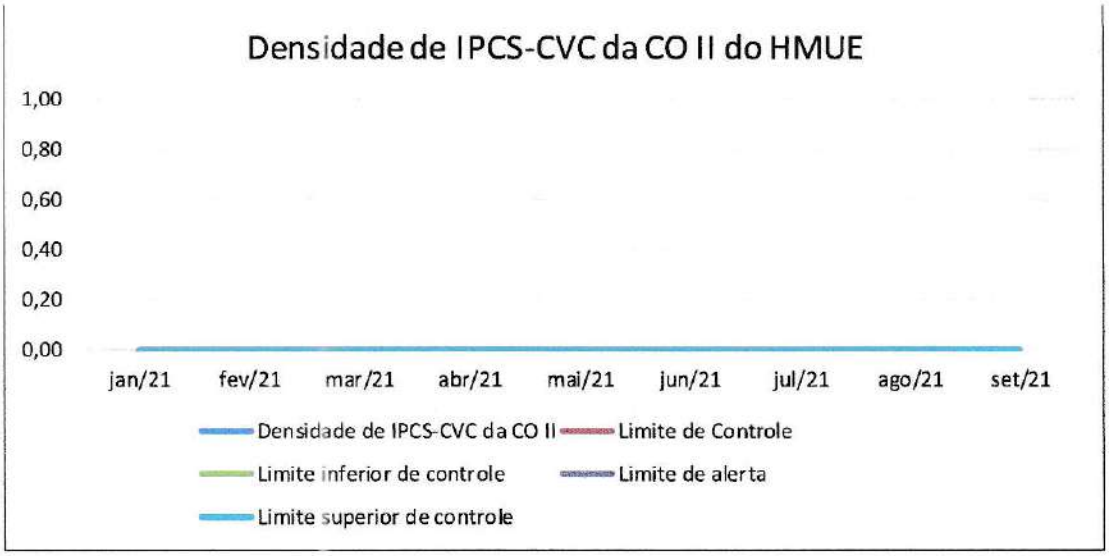
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414642346893S.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5



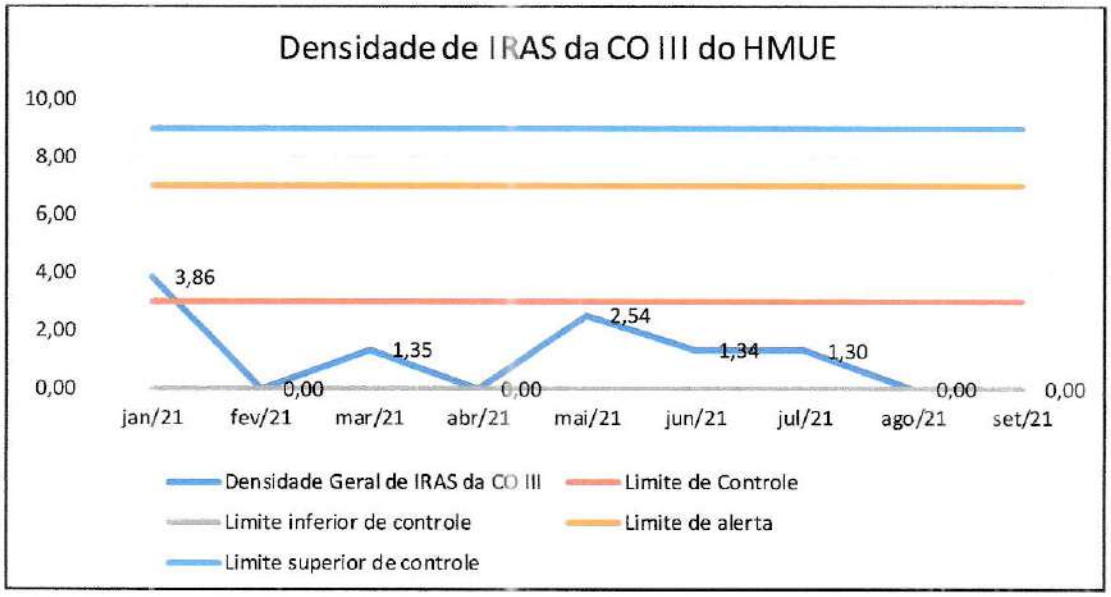
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



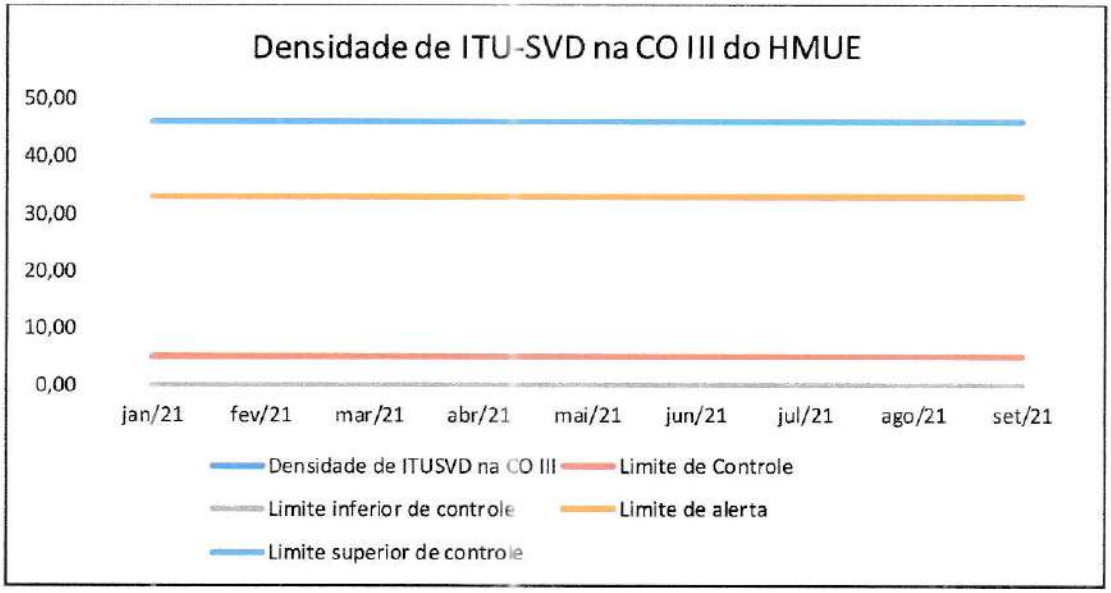
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414642346893S.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5



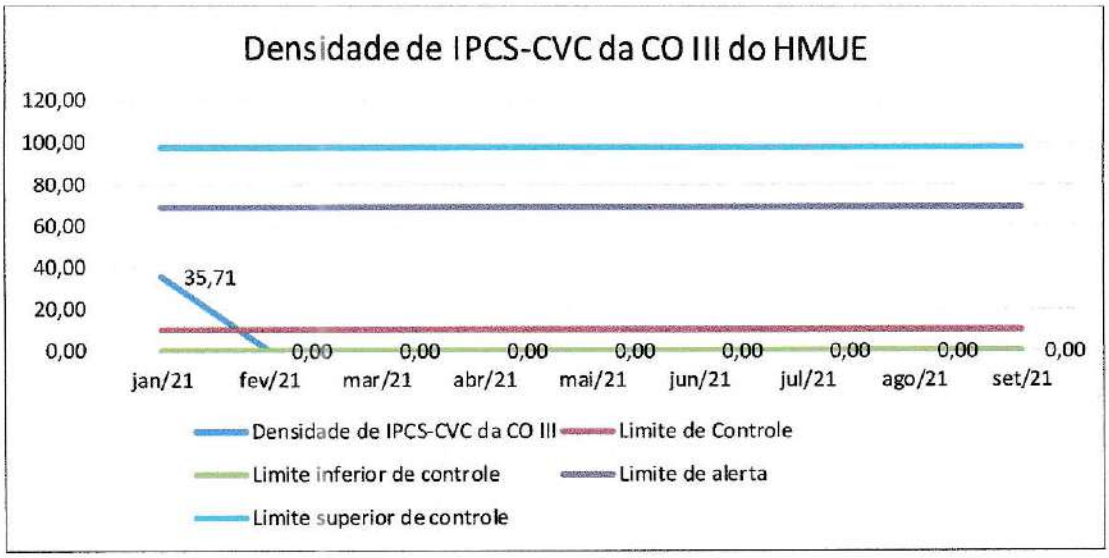
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



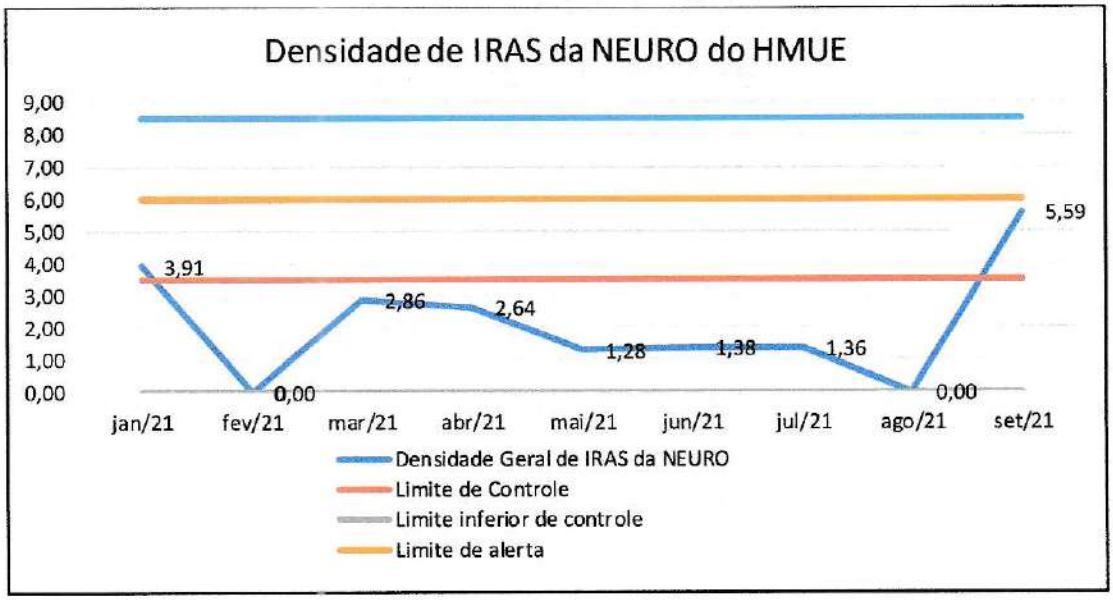
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414623468935.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5



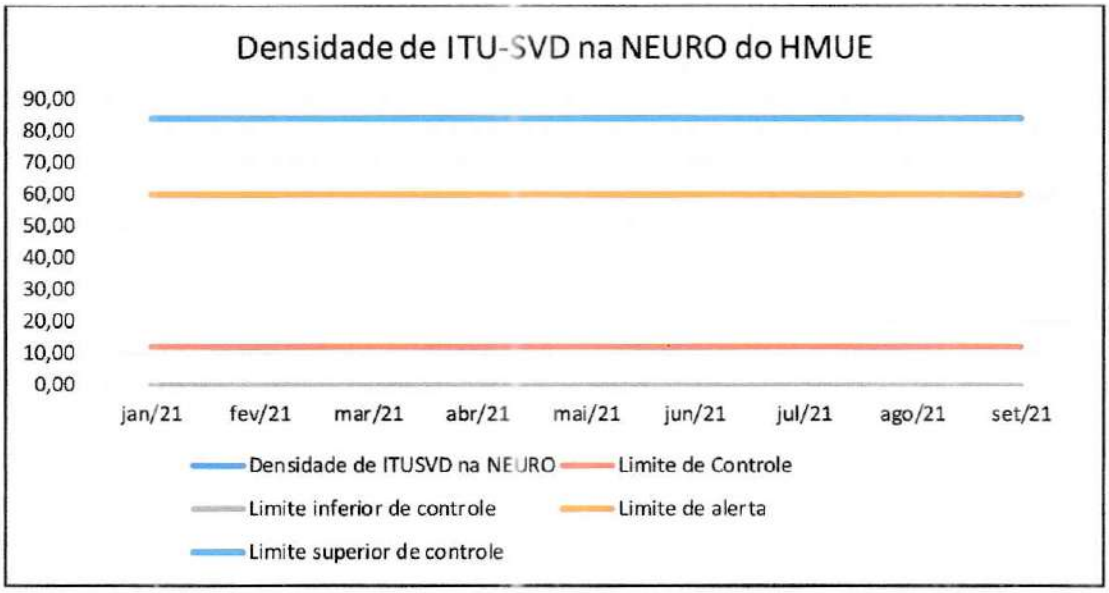
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



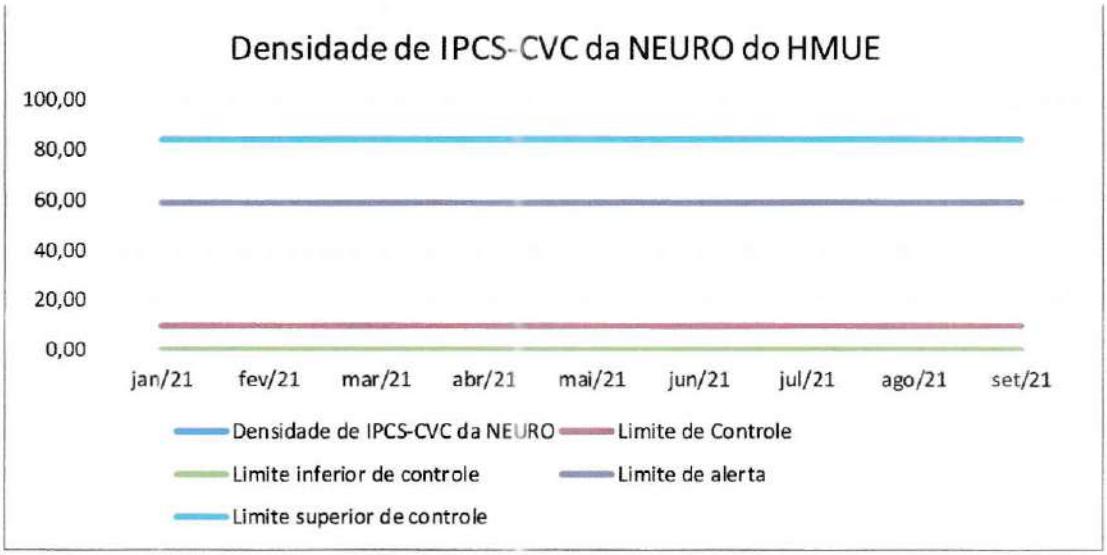
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414623468935.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5



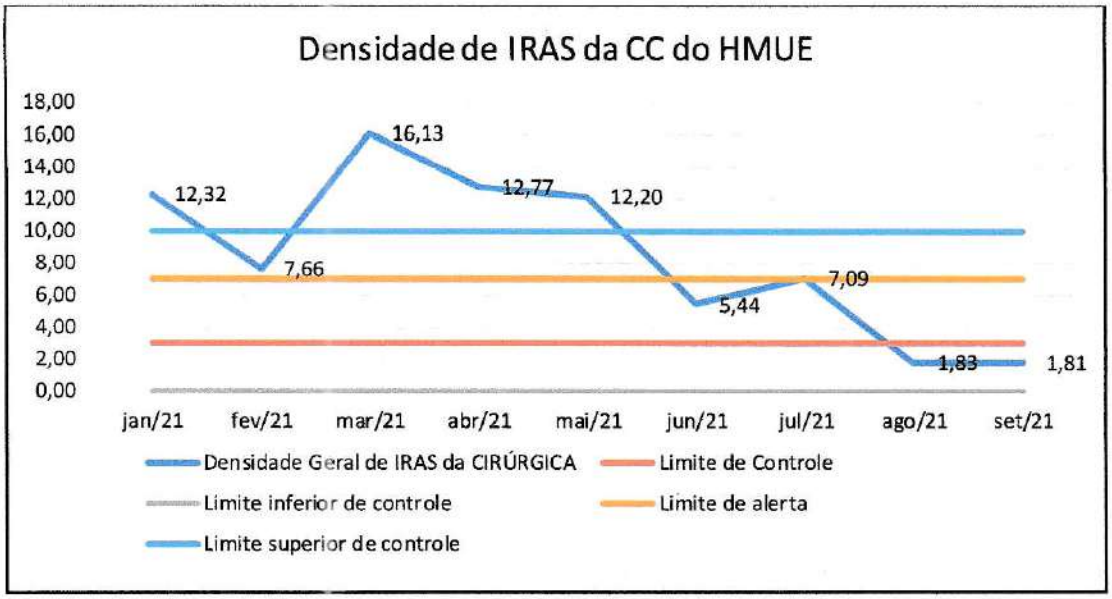
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



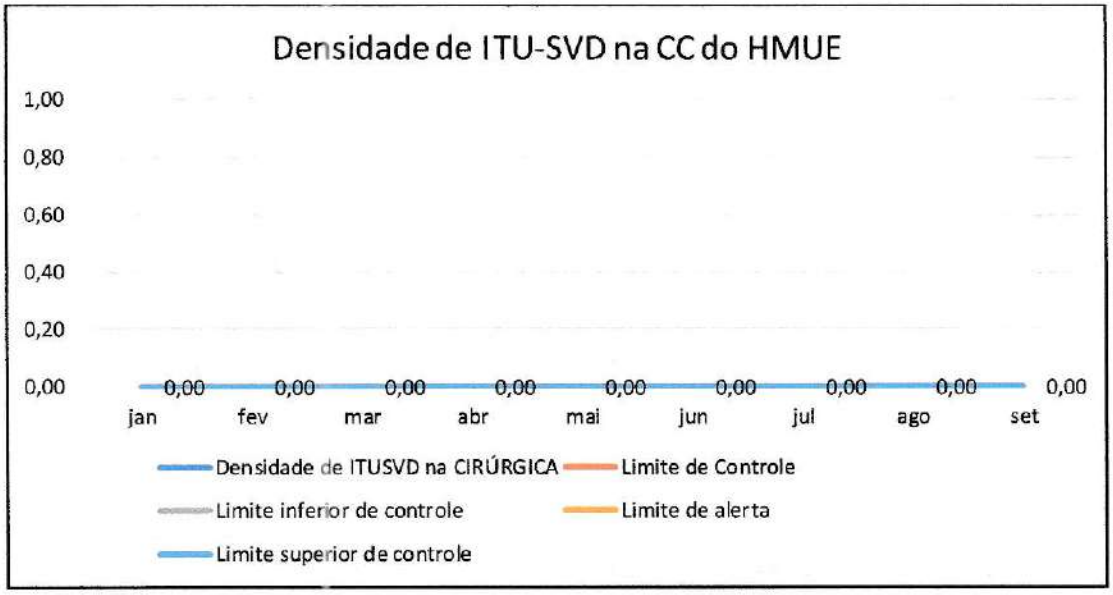
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414623468935.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5



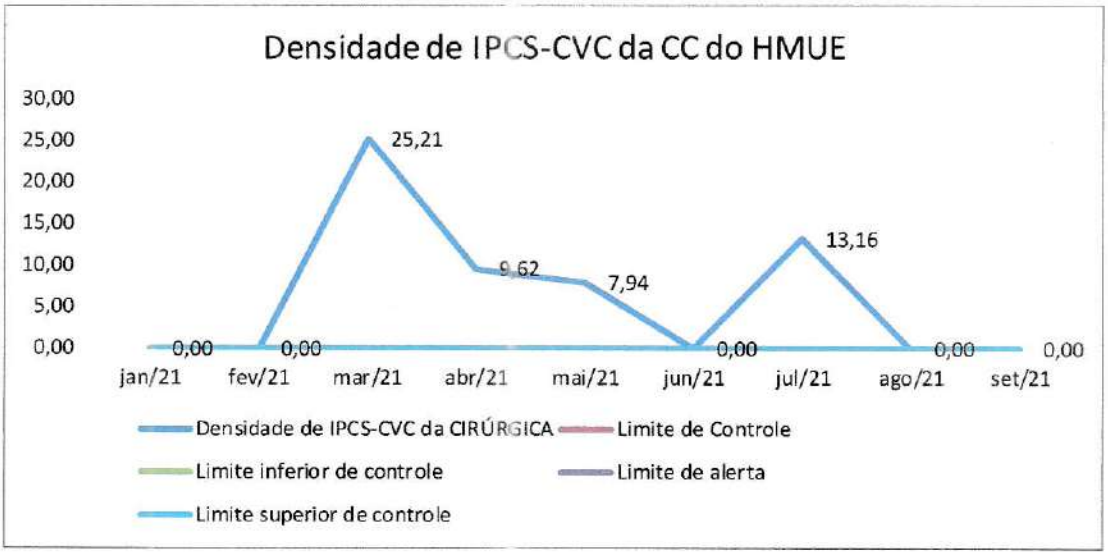
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



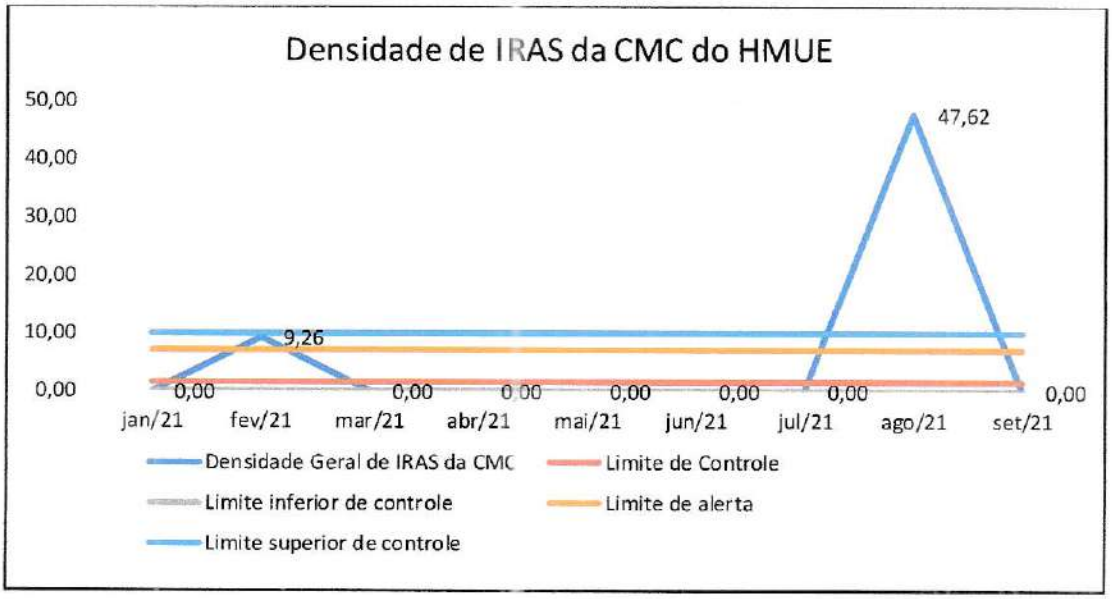
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414642346893S.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5



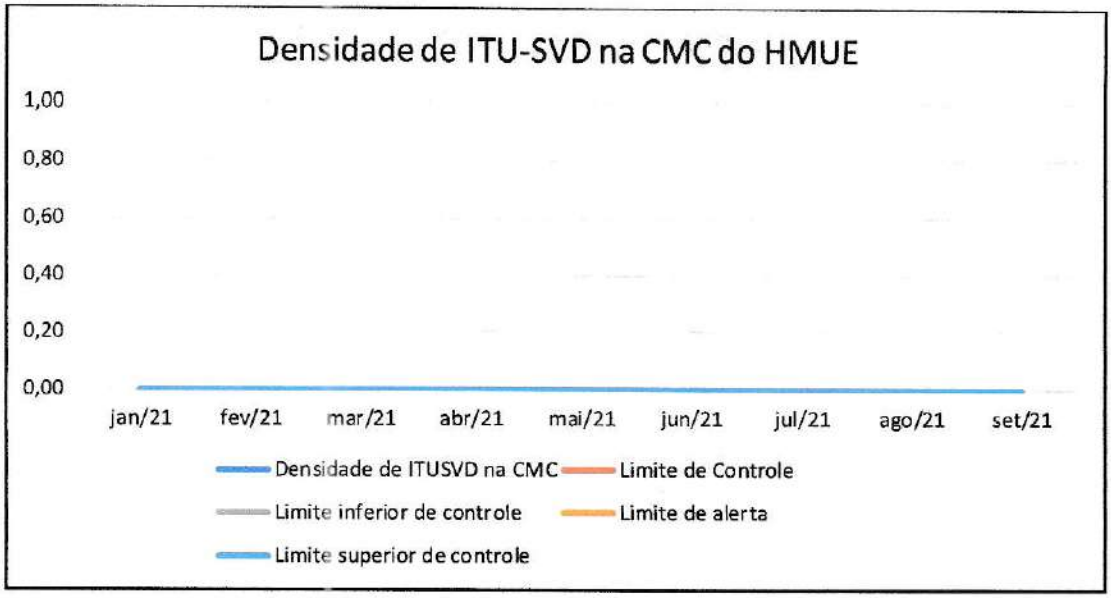
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



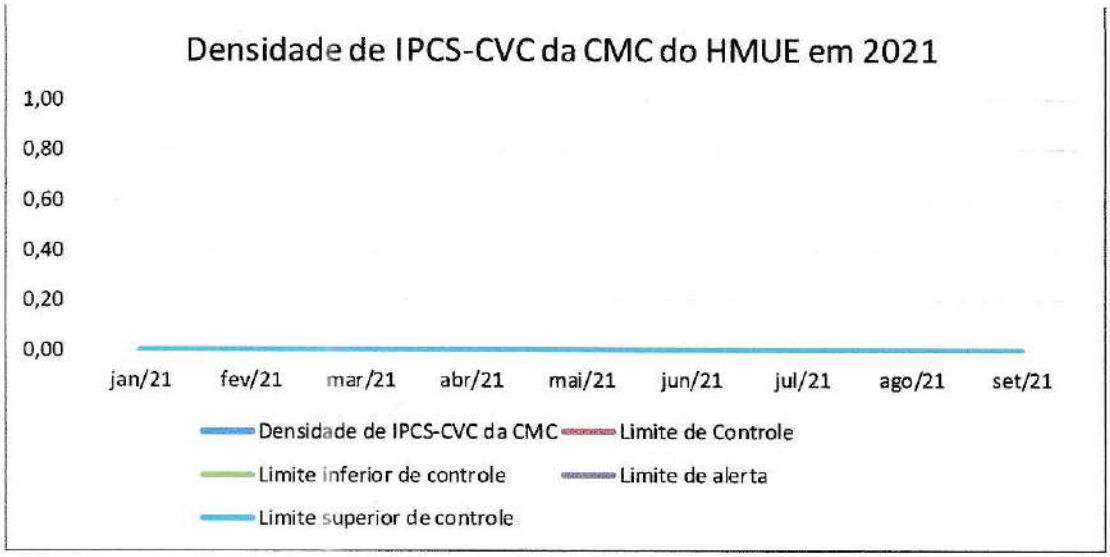
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414642346935.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5



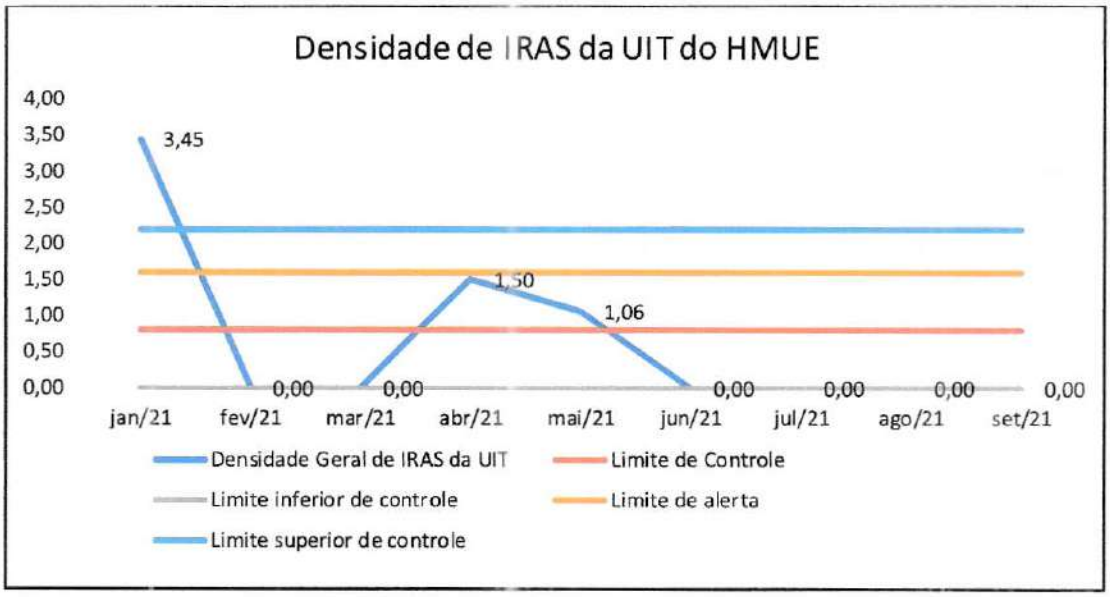
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



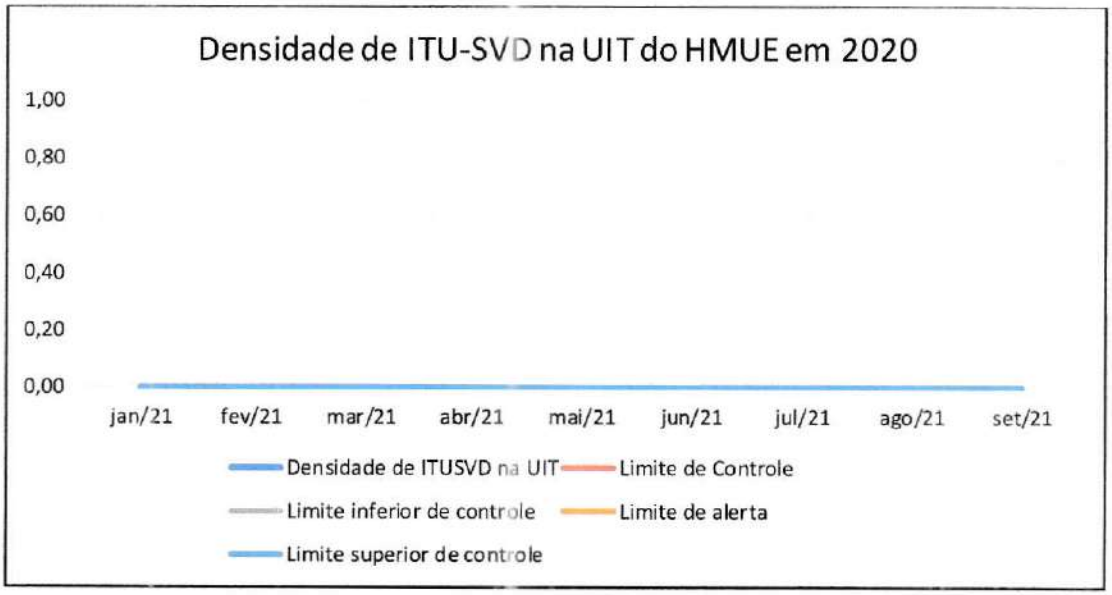
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414642346893S.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5



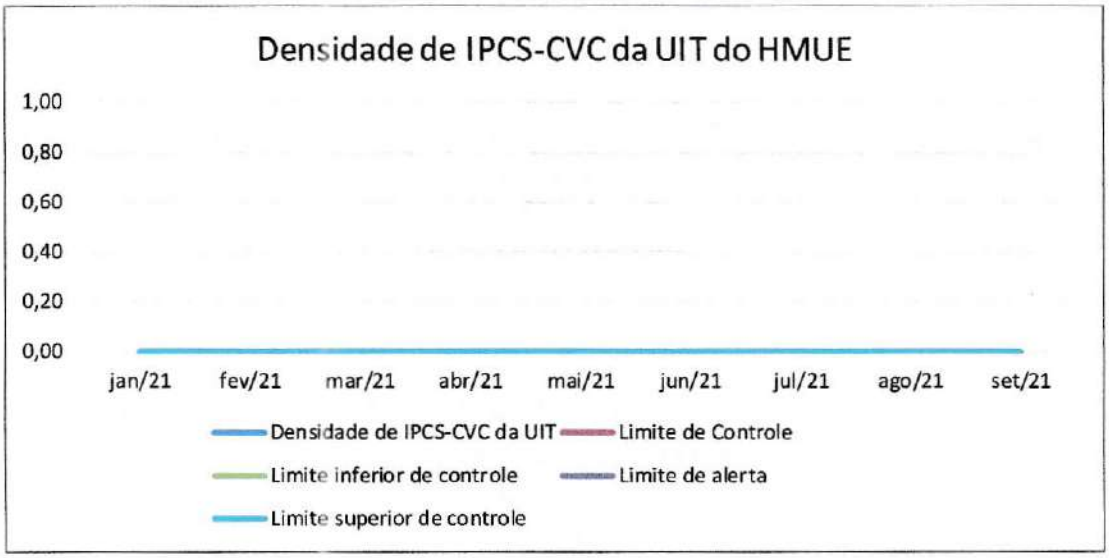
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414642346893S.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Considerações Finais:

No mês de setembro, a densidade de incidência de infecções relacionadas à assistência manteve a tendência de queda iniciada em junho e passando a nível inferior ao limite de controle.

De maneira geral, observamos queda na DI de infecções de trato respiratório, que vinham sendo consistentemente responsáveis pela elevação da DI nos meses anteriores.

Nas unidades de terapia intensiva, houve uma redução da DI de pneumonias associadas a ventilação mecânica nas UTIs adulto, havendo elevação somente na UTI-CTQ, as custas de somente 1 caso. Ressalta-se um aumento da taxa de utilização de dispositivos invasivos e redução na taxa de adesão à higienização das mãos em geral.

Em setembro, observamos queda nas taxas de infecção de sítio cirúrgico geral, porém elevação em cirurgia limpa, que ainda permanecem em níveis acima do limite de alerta.

Permanecemos promovendo medidas de prevenção de infecções relacionadas à assistência.

Ananindeua, 05 de outubro de 2021.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414623468935.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência
Sandro Mendes
Médico CCIH/SCIH

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência
Viviane Andreia Lesses
Gerente de Qualidade

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência
Ivanete Roberti Prestes
Diretora Assistencial

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414642346893S.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5

- Médico / ARRAIS, ACATAUASSU E FONTELLES S/S LTDA / Serviços Médicos em OTORRINOLARINGOLOGIA Médico Convidado
- Representante da empresa - COOPTRAUMAFACI - Serviços Médicos em BUCOMAXILOFACIAL Médico Convidado Membros representantes do Empregador

03 – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

O quadro abaixo demonstra as atividades desenvolvidas pelos membros da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

- **Médicos e Enfermeiros**

FREQUÊNCIA	ATIVIDADE	RESPONSÁVEL
DIÁRIO	• Emissão, entrega e recolhimento de documentos do SCIH	Agente Administrativo Executor do SCIH
	• Alimentar planilha de perfil de sensibilidade aos antimicrobianos dos germes isolados em culturas do hospital	Agente Administrativo Executor do SCIH
	• Alimentar planilha de indicadores de processo do SCIH (higienização das mãos, biossegurança, auditoria de antimicrobianos e pacotes de prevenção de IRAS relacionadas à dispositivos invasivos)	Agente Administrativo Executor do SCIH
	• Busca fonada de pacientes submetidos a cirurgias limpas com implante de próteses e neurológicas nos últimos 30 dias no hospital	Técnica de Enfermagem Executora do SCIH
	• Busca Ativa*, visita multiprofissional e notificações de IRAS	Enfermeiras Executoras do SCIH

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414623468935.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5

	• Notificação de não conformidades e orientações in loco sobre prevenção de IRAS quando necessário.	Enfermeiras Executoras do SCIH
	• Auditoria de antimicrobianos;	Médicos Executores do SCIH
	• Monitoramento e feedback para a equipe assistencial sobre resultados de culturas e necessidade de isolamento	Enfermeiras e Técnica de Enfermagem Executoras do SCIH
	• Análise e classificação dos resultados de culturas e discussão com médicos assistentes.	Médicos Executores do SCIH
	• Controle dos usuários em precaução.	Enfermeiras e Técnica de Enfermagem Executoras do SCIH
SEMANAL	• Avaliação de necessidade de treinamentos específicos	Enfermeiras e Médicos Executores do SCIH
	• Visita ao bloco cirúrgico	Enfermeiras Executoras do SCIH
	• Feedback para a equipe assistencial sobre o infectômetro, observação direta da higiene das mãos e biossegurança.	Enfermeiras Executoras do SCIH
	• Monitoramento e acompanhamento de limpezas terminais de áreas críticas e semicríticas	Enfermeiras Executoras do SCIH
	• Envio das notificações de doenças compulsórias à vigilância epidemiológica	Técnica de Enfermagem Executora do SCIH
MENSAL	• Treinamentos conforme o cronograma anual	Enfermeiras e Médicos Executores do SCIH
	• Alimentação dos indicadores via sistema Interact	Coordenador do SCIH

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414623468935.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5

	• Análise crítica dos indicadores de resultados	Coordenador do SCIH
	• Reunião da CCIH	Membros Consultores e Executores da CCIH
	• Relatório dos Indicadores de resultado e Processo.	Coordenador do SCIH
Semestral	• Elaboração de perfil microbiológico de sensibilidade aos antimicrobianos dos germes isolados em culturas do hospital	Médicos Executores do SCIH
Conforme a necessidade do serviço	• Elaboração e/ou atualização de protocolos de prevenção e controle de IRAS	Médicos e Enfermeiros Executores do SCIH

04 – Capacitações, visitas técnicas e atividades do SCIH / NHE:

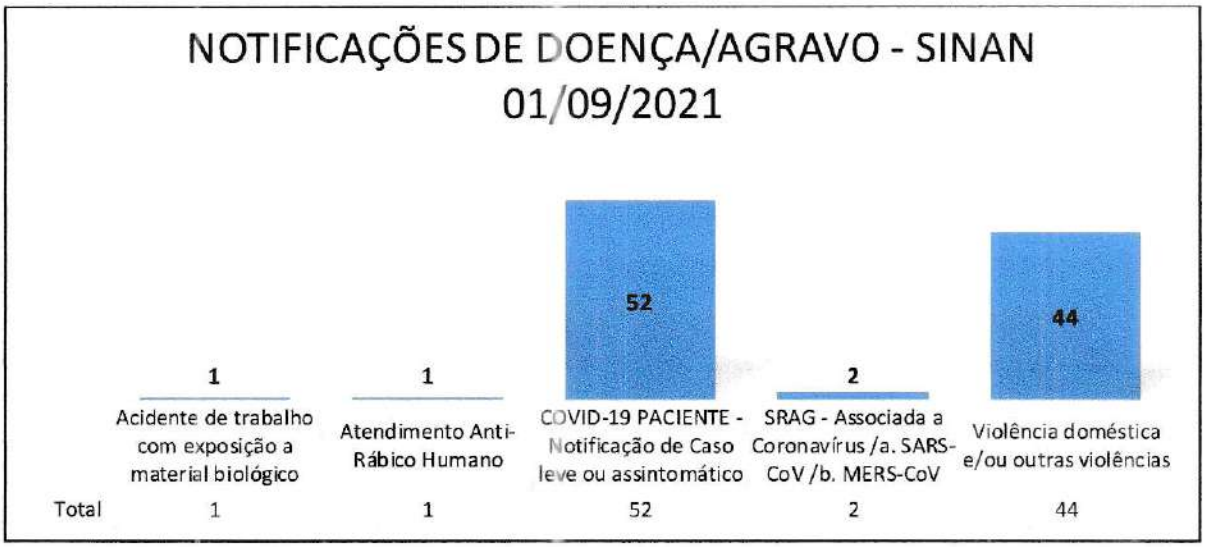
- Ambientação Institucional e Assistencial para novos colaboradores sobre noções de Prevenção e Controle de IRAS (Contínuo)
- Treinamento do extra - PAT (Programa Anual de Treinamento): Capacitações em loco sobre medidas de Prevenção de IRAS - Higiene das Mãos.
- Atividades planejadas e realizadas pelo SCIH mediante ameaça de transmissão de doenças infecto contagiosas (Sarampo, Varicela e Covid-19) no HMUE:
  - Monitoramento dos fluxos de classificação e atendimento para Covid no PA.
  - Monitoramento do Dimensionamento de leitos de UTI para Covid, nos Isolamentos das UTI's Adulto e Pediátrica.
  - O NHE realiza notificação diretamente no sistema E-SUS Notifica e SivepGrip, garantindo a notificação imediata.
  - Educação e orientações contínuas a profissionais, pacientes e acompanhantes;
  - Monitora e validada as medidas de prevenção e contenção da transmissão de Covid.

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414642346893S.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

- Orientações internas quanto aos procedimentos referentes ao combate da disseminação de Covid-19.
- Informar equipes da assistência *in loco* quanto aos procedimentos e fluxo em casos de suspeitos/confirmados da covid-19 - contínuo;
- Capacitar colaboradores para abordar os acompanhantes e visitantes na entrada da unidade orientando-os quanto à higiene das mãos, etiqueta da tosse e demais práticas para evitar a disseminação do coronavírus. – Contínuo;
- Orientações, aos colaboradores, com os cuidados e atendimento em casos de Covid 19.- contínuo;
- Capacitação e Orientação para colaboradores de todas as áreas do HMUE referente a posturas de prevenção da Covid 19, principalmente aos colaboradores de entradas e recepções – contínua;
- Interação e acompanhamento direto das ações do SHL, farmácia, SESMT para garantir segurança dos processos;

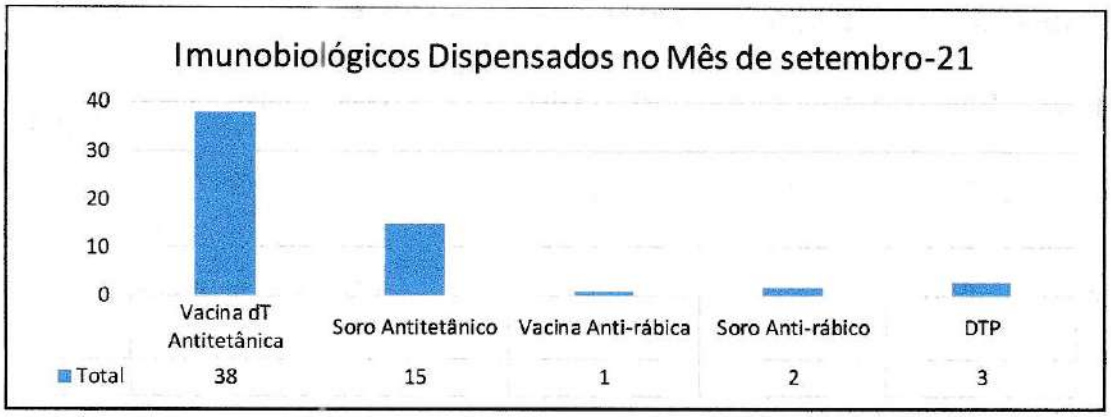
o Doenças de notificação compulsória: 100 casos



o Total de vacinas dispensadas: 59 doses.

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414642346893S.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798



05 - Análise Crítica, Tabela Resumida de Dados Estatísticos Gerais de IRAS, Gráficos de Distribuição Topográfica das IRAS e da Curva Endêmica da Densidade de Incidência (DI) Geral de IRAS (Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde) do HMUE em 2021

Análise Crítica: A DI do HMUE em setembro de 2021 ficou em 3,70 episódios por 1000 pacientes-dia, apresentando uma diminuição quando relacionado ao mês anterior; ficando abaixo do Limite de Controle, conforme a curva endêmica de DI geral de IRAS do hospital visualizada no gráfico abaixo.

Foi notificado 01 óbito relacionado à IRAS neste mês, ficando com uma taxa de letalidade por IRAS de 4,76% apresentando um aumento quando comparado ao anterior.

Foram notificados 22 casos de IRAS, em 22 usuários, sendo a infecção de sitio cirúrgico a mais prevalente, com 10 casos notificados, dentre as ISC notificamos 02 em cirurgia de ferida limpa e as demais em cirurgias com potencial de contaminação prévio da ferida operatória. Quando avaliamos as IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, tivemos 05 notificações de ITR-PAV neste mês. Foram notificadas 02 infecções de Trato Respiratório não relacionada à Ventilação Mecânica, sendo 02 Pneumonia. Dentre as outras IRAS tivemos 04 IPPM (03 lesões traumáticas e 1LPP) e 01 ILIC.

A análise destes incidentes será realizada em conjunto com as equipes assistenciais de cada setor para levantamento e discussão das causas e elaboração de ações de controle e prevenção destas infecções.

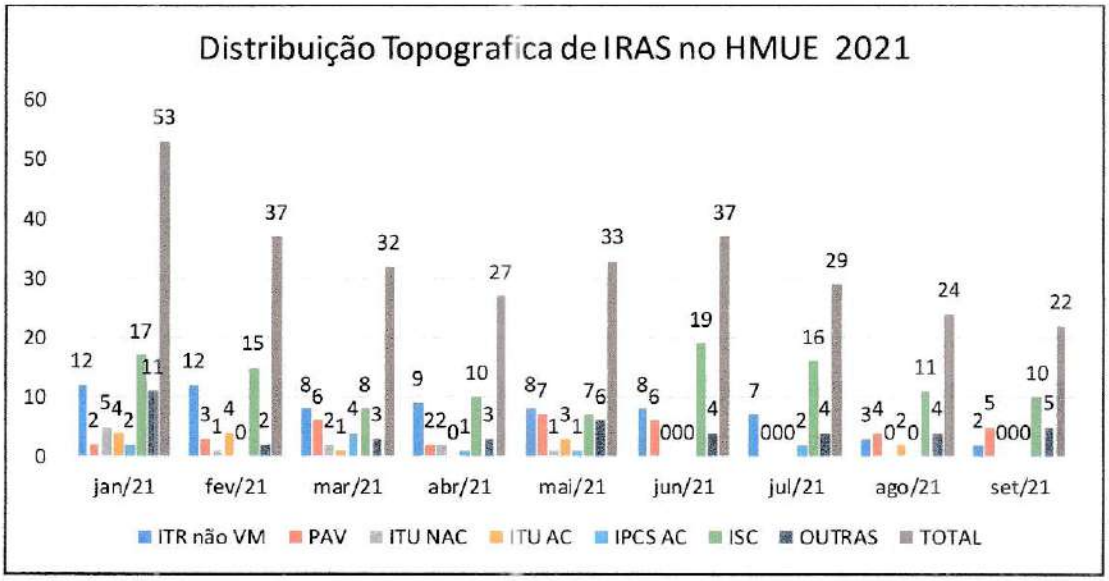
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F6341464234689 35.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5

Tabela Dados estatísticos de IRAS gerais do HMUE:

Meses	Saídas	Usuário/Dia	IH	UIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TUIH	Taxa Letalidade
Janeiro	676	6680	53	52	0	7,93	7,84%	7,69%	0,00%
Fevereiro	671	5017	37	36	3	7,37	5,51%	5,37%	8,11%
Março	608	5966	32	30	3	5,36	5,26%	4,93%	9,38%
Abril	596	6563	27	25	2	4,11	4,53%	4,19%	7,41%
Maio	730	6371	33	31	0	5,18	4,52%	4,25%	0,00%
Junho	686	5763	37	33	1	6,42	5,39%	4,81%	2,70%
Julho	691	5847	29	29	1	4,96	4,20%	4,20%	3,45%
Agosto	632	5822	24	24	1	4,12	3,80%	3,80%	4,17%
Setembro	592	5940	21	21	1	3,70	3,72%	3,55%	4,76%

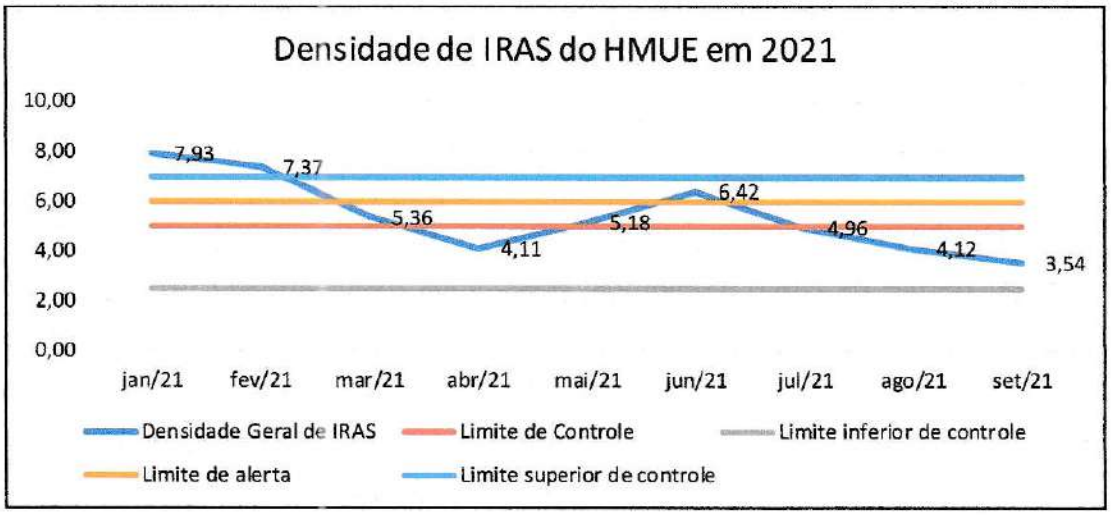
Fonte: Busca Ativa do SCIH, Resultados laboratoriais e Estatística do HMUE.



Fonte: Busca Ativa do SCIH, Resultados laboratoriais e Estatística do HMUE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414642346893S.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5



Fonte: Busca Ativa do SCIH, Resultados laboratoriais e Estatística do HMUE.

Legenda 1: ITR não VM: Infecção do trato respiratório não associada à ventilador mecânico, PAV: Pneumonia associada à ventilador mecânico; ISC: Infecção de sítio cirúrgico; ITU-SVD: Infecção do trato urinário associada à sondagem vesical de demora; ITU não SVD: Infecção do trato urinário não associada à sondagem vesical de demora, IPC-SCVC: infecção primária de corrente sanguínea associada à cateter vascular central.

Quando comparamos a Taxa de Adesão a Higiene das Mãos de 2020 para 2021, percebemos nossa evolução. Em 2020 permanecemos acima da meta (70%) durante todo o período, porem com grande disparidade na adesão por categorias, fato este que nos incentivou a alterar a meta de 2021.

A permanência do quadro de pandemia teve influência na definição da nova meta, não sendo possível aceitar menos de 95% de adesão pela equipe assistencial. As observações são realizadas pelo Time de Observação de Higiene das Mãos distribuídos em todos as áreas de assistência direta ao usuário, nos turnos da manhã, tarde e noite, avaliando a adesão aos cinco momentos preconizados pela OMS, as observações são realizadas por categoria profissional, momento, turno, unidade e insumo.

No período referente a julho de 2021, o Indicador encontra-se abaixo da meta, apresentando redução de 7% quando relacionado ao período anterior, com percentual de 83% de Adesão Geral. De modo geral observamos piora no

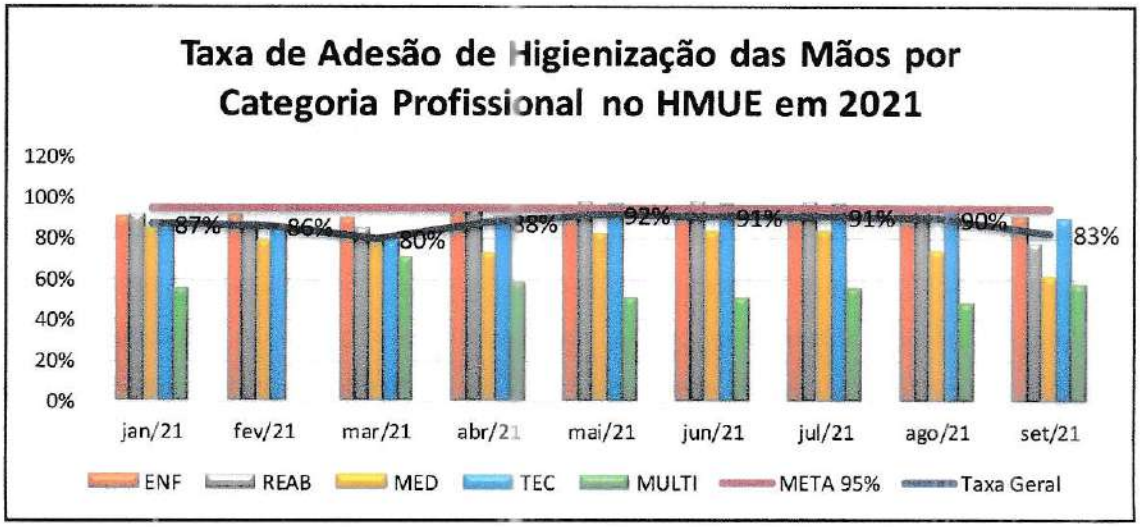
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414623468935.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5

desempenho deste indicador nos primeiros meses do ano, e leve melhora no último trimestre. Reflexo da analise parcial dos dados a cada 10 dias, possibilitando agir nas unidades com baixa adesão ou pequeno número de observações em tempo real.

Dentre as categorias, A reabilitação e técnicos de enfermagem atingiram a meta, dentre os cinco momentos, possuímos maior adesão no segundo e terceiro momento, no quesito turno temos a maior adesão no período noturno e quando avaliamos insumos a equipe prefere água e sabonete ao álcool gel, no entanto registramos aumento no consumo dos dois insumos, nos sugerindo que as abordagens com acompanhantes e demais equipes estão sendo efetivas.

A CCIH continua implementando uma série de mudanças na estratégia de observação a fim de evitar amostras tendenciosas que poderiam gerar conclusões equivocadas, comprometendo a interpretação dos dados, o planejamento institucional e a segurança do usuário. Os dados deste mês, ainda apontam uma resposta positiva, porém é importante que estes índices se tornem concretos nas unidades do hospital. Os mesmos serão discutidos em reunião com coordenadores de área e em reunião da CCIH para discussão das estratégias adotadas e possíveis melhorias, junto a outros setores interessados.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE e Time de HM/HMUE.

06 – Análise Crítica, Gráfico da Curva Endêmica da Taxa de Infecção em Sítio Cirúrgico Geral e Infecção em Cirurgias limpas no HMUE em 2021

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414623468935.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5

Análise Crítica: No mês de julho a taxa de infecção em cirurgias em geral no hospital ficou em 1,22 %, abaixo do Limite de Controle na curva endêmica, porém ainda abaixo do limite de alerta. Ainda assim, configurando discreta diminuição em relação ao mês anterior. A taxa de infecção pós cirurgias limpas no hospital, foi de 2,70%, apresentando diminuição, ficando acima do limite de controle, como visualizamos nos gráficos abaixo. Foram notificadas 10 ISC em geral.

Na análise destes incidentes, observamos que neste período tivemos 02 infecções em cirurgia de ferida limpa, sendo que as demais ISC tinham fatores de risco clínicos relacionados ao potencial de contaminação da ferida operatória (07 em Cirurgias Contaminadas e 01 em cirurgia Potencialmente Contaminada), para desenvolver infecção.

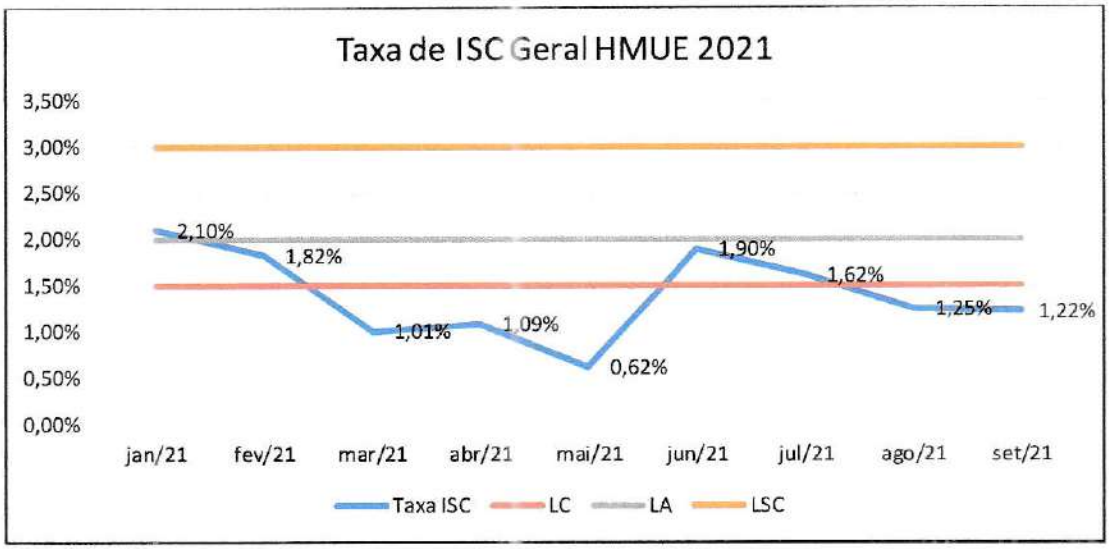
No período em análise, tanto a taxa de ISC geral quanto a taxa de ISC em cirurgias limpas sofreram queda quando comparadas ao mês anterior.

A taxa de ISC em cirurgias limpas apresentou um aumento, quando comparado ao mês anterior, permanecendo acima do limite de alerta.

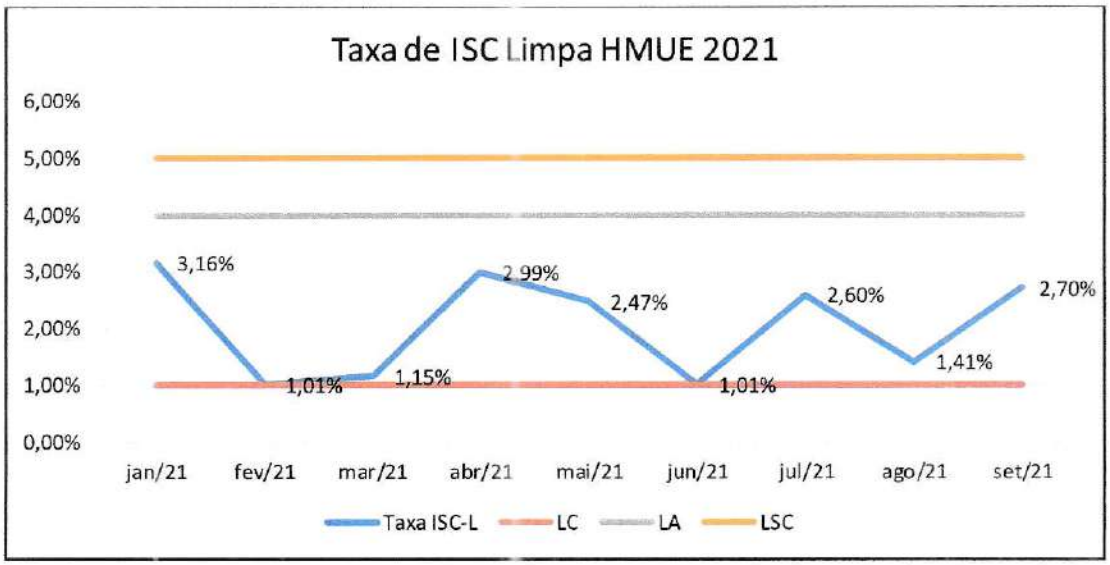
No mês em análise, a primeira ISC em cirurgia limpa se deu em paciente jovem, sem morbidades, submetido a artrodese de coluna, que retorna ao hospital com febre e secreção pela F.O. O segundo paciente foi uma criança de 10 anos submetida a osteossíntese bilateral de punho, retornando ao hospital com febre alta e edema local, com saída de secreção purulenta pela ferida operatória. Em ambas não foram identificados fatores intrínsecos ao paciente que pudessem contribuir para instalação de processo infeccioso

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414642346893S.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

7 – Análise Crítica, Tabelas resumidas das Densidades de Incidências de IRAS em Geral e de IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, com as respectivas Taxas de Utilizações dos mesmos; e Gráficos das Curvas Endêmicas de IRAS respectivas destas IRAS das Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2021.

Análise Crítica: No período avaliado, houve aumento da DI na UTI-CTQ e redução da DI nas UTI I e II. Permanecemos sem IRAS na UTI pediátrica.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414642346893S.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5

Houve redução da DI nas UTI I e II. Não observamos infecção da corrente sanguínea e nem infecção urinária relacionado a sondagem vesical. Não observamos redução na utilização de dispositivos invasivos nessas.

Apresentamos uma elevação de PAV na UTI-CTQ quando comparado ao mês anterior, sendo observado um aumento da utilização do dispositivo nessa UTI.

Não apresentamos infecção de corrente sanguínea relacionada ao uso de cateter venoso central e nem Infecção Urinária relacionado a sondagem vesival em todas unidades de terapia intensiva.

Legenda 2: ITR não VM: Infecção do trato respiratório não associada à ventilador mecânico, PAV: Pneumonia associada à ventilador mecânico; IPCSCVC: Infecção primária da corrente sanguínea associada à cateter vascular central; IPPM: Infecção de pele e partes moles.

Tabelas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos, com suas respectivas Taxas de Utilização dos mesmos, nas Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2021:

Densidade de Infecção Hospitalar nas UTI´S (DIH)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI Pediátrica
Janeiro	17,18	6,69	0,00	28,57
Fevereiro	19,23	22,64	35,71	0,00
Março	10,27	16,78	0,00	13,51
Abril	3,65	10,42	0,00	0,00
Maio	17,67	17,42	39,22	0,00
Junho	24,05	10,27	0,00	0,00
Julho	3,48	3,47	0,00	0,00

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F63414623468935.CC4B5EE857AE0BC3.C5D3E6D25BCB822A.573FCD886230E798

Identificador de autenticação: 57E1C4F.6A75.A76.76F9AA1FC975C03EA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 5

Agosto	10,49	6,80	0,00	0,00
Setembro	6,87	6,76	35,71	0,00
Outubro				
Novembro				
Dezembro				

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea Associada a Cateter venoso central (DI – IPCSCVC)	**UTI Adulto I**	**UTI Adulto II**	**UTICTQ**	**UTIPED**
Janeiro	0,00	0,00	0,00	0,00
Fevereiro	0,00	0,00	0,00	0,00
Março	0,00	0,00	0,00	0,00
Abril	0,00	0,00	0,00	0,00
Maio	0,00	0,00	0,00	0,00
Junho	0,00	0,00	0,00	0,00
Julho	0,00	6,02	0,00	0,00
Agosto	0,00	0,00	0,00	0,00
Setembro	0,00	0,00	0,00	0,00
Outubro				
Novembro				
Dezembro				

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central nas UTI's (Tx de CVC)	**UTI Adulto I**	**UTI Adulto II**	**UTICTQ**	**UTIPED**
Janeiro	50,86%	52,84%	41,18%	58,57%
Fevereiro	57,69%	63,77%	71,43%	59,02%
Março	61,30%	56,71%	75,00%	29,73%

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6

Abril	36,13%	36,46%	2,08%	25,00%
Maio	55,83%	54,36%	64,71%	36,36%
Junho	63,57%	58,90%	2,44%	80,00%
Julho	64,81%	57,64%	0,00%	79,35%
Agosto	79,02%	85,03%	71,88%	79,10%
Setembro	87,97%	78,04%	100,00%	57,63%
Outubro				
Novembro				
Dezembro				

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de Incidência de Infecção de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) nas Unidades de Terapia Intensiva Adulto (DI - PAV)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	14,39	0,00	0,00	0,00
Fevereiro	7,30	7,69	71,43	0,00
Março	14,29	29,70	0,00	0,00
Abril	0,00	14,71	0,00	0,00
Maio	23,44	25,42	58,82	0,00
Junho	39,74	0,00	0,00	0,00
Julho	0,00	0,00	0,00	0,00
Agosto	9,52	10,00	0,00	0,00
Setembro	8,70	9,48	27,03	0,00
Outubro				
Novembro				
Dezembro				

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica nas UTI's	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	47,77%	50,50%	23,53%	27,14%

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6

Fevereiro	52,69%	49,06%	50,00%	19,67%
Março	47,95%	33,89%	38,89%	0,00%
Abril	39,05%	47,22%	39,58%	5,00%
Maio	45,23%	41,11%	33,33%	27,27%
Junho	51,89%	51,03%	0,00%	32,00%
Julho	44,95%	47,57%	9,09%	31,52%
Agosto	73,43%	68,03%	40,63%	43,28%
Setembro	79,04%	71,28%	66,07%	25,42%
Outubro				
Novembro				
Dezembro				

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de Incidência de Infecção do Trato Urinário associadas à sondagem vesicais de demora nas Unidades de Terapia Intensiva do HMUE (DI-ITUSVD)	**UTI Adulto I**	**UTI Adulto II**	**UTI CTQ**	**UTI PED**
Janeiro	5,85	5,43	0,00	0,00
Fevereiro	0,00	6,13	0,00	0,00
Março	5,65	0,00	0,00	0,00
Abril	0,00	0,00	0,00	0,00
Maio	6,02	0,00	0,00	0,00
Junho	0,00	0,00	0,00	0,00
Julho	0,00	0,00	0,00	0,00
Agosto	4,07	0,00	0,00	0,00
Setembro	0,00	0,00	0,00	0,00
Outubro				
Novembro				
Dezembro				

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

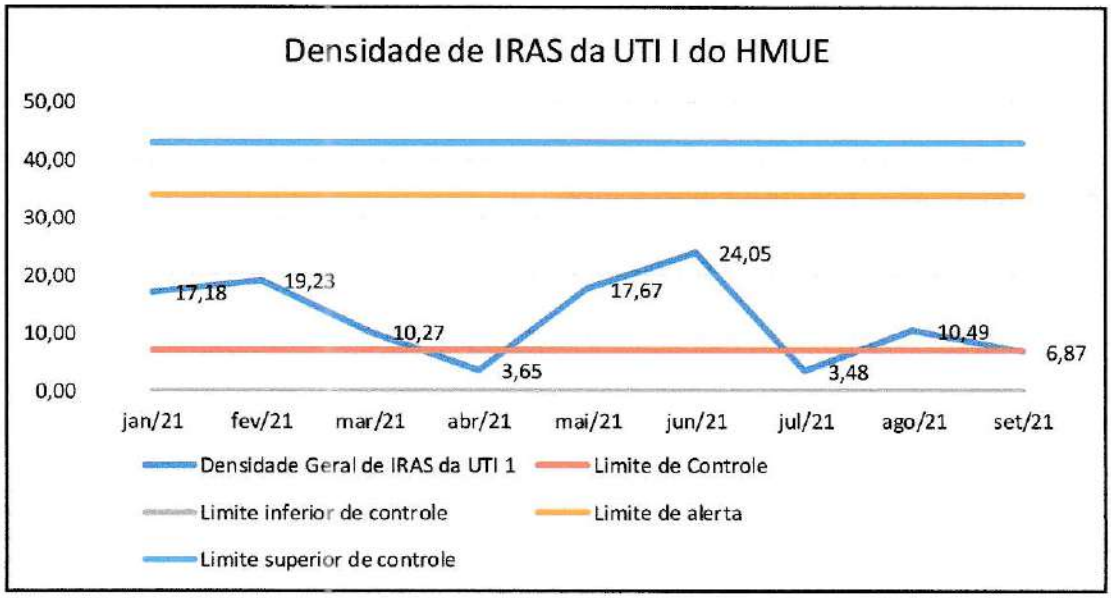
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6

Taxa de Utilização de Sondagem vesical de demora nas UTI's (Tx de SVD)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	58,76%	61,54%	38,24%	51,43%
Fevereiro	60,77%	61,51%	53,57%	40,98%
Março	60,62%	66,44%	69,44%	20,27%
Abril	37,59%	34,38%	52,08%	20,00%
Maio	58,66%	58,19%	66,67%	40,91%
Junho	60,48%	57,88%	73,17%	100,00%
Julho	67,94%	61,11%	72,73%	64,13%
Agosto	86,01%	85,37%	75,00%	43,28%
Setembro	93,47%	81,08%	98,21%	27,12%
Outubro				
Novembro				
Dezembro				

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

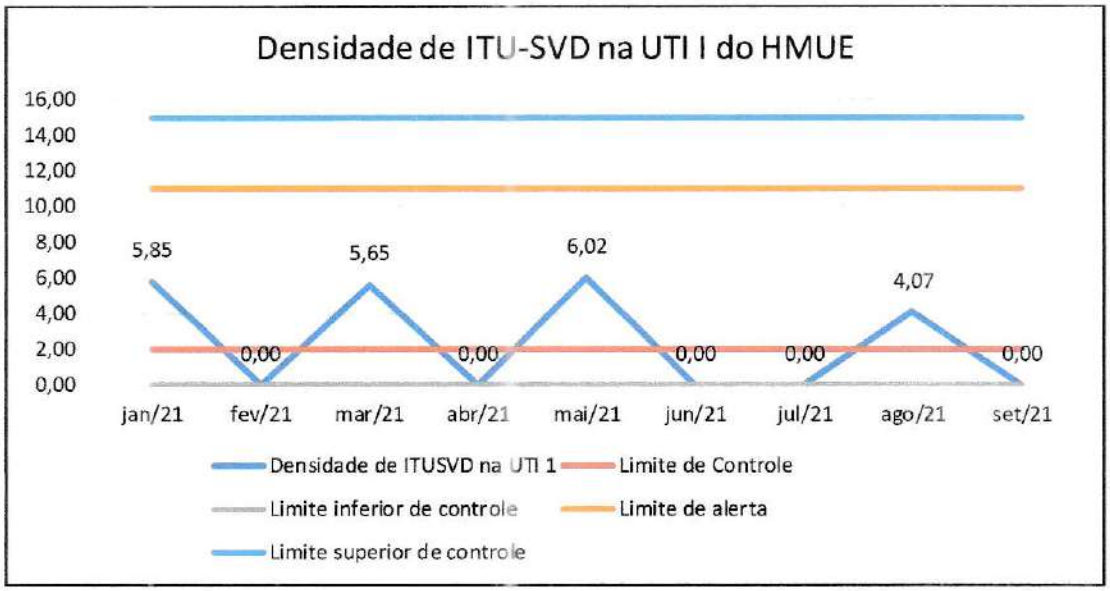
Gráficos das Curvas Endêmicas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos nas Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2021:



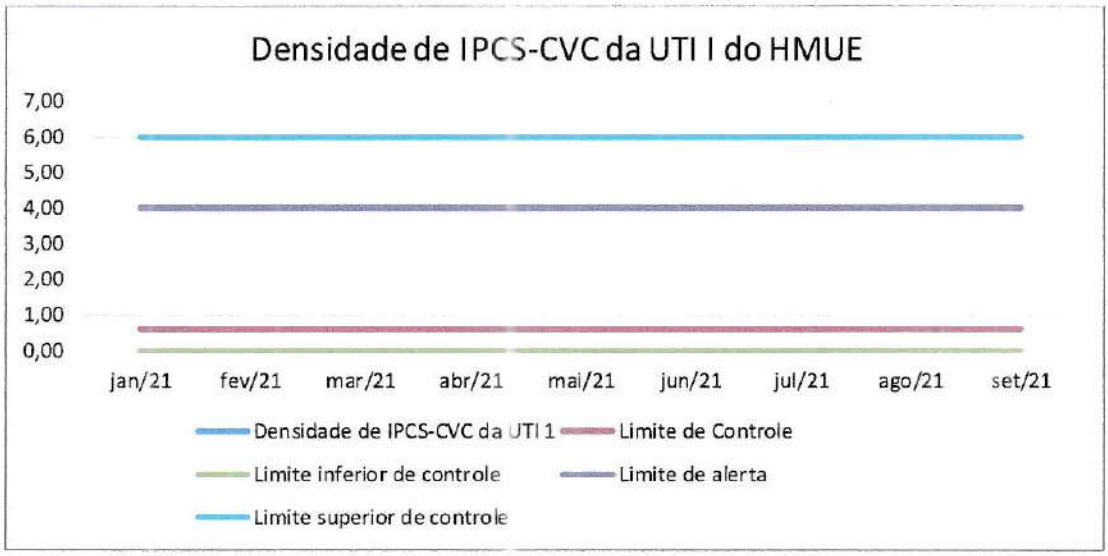
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



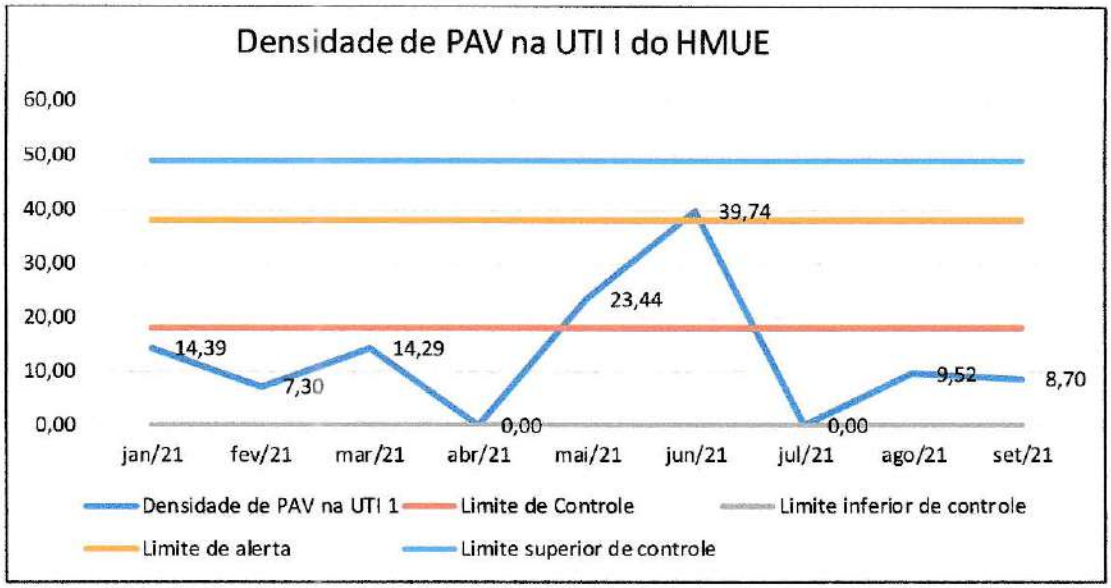
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



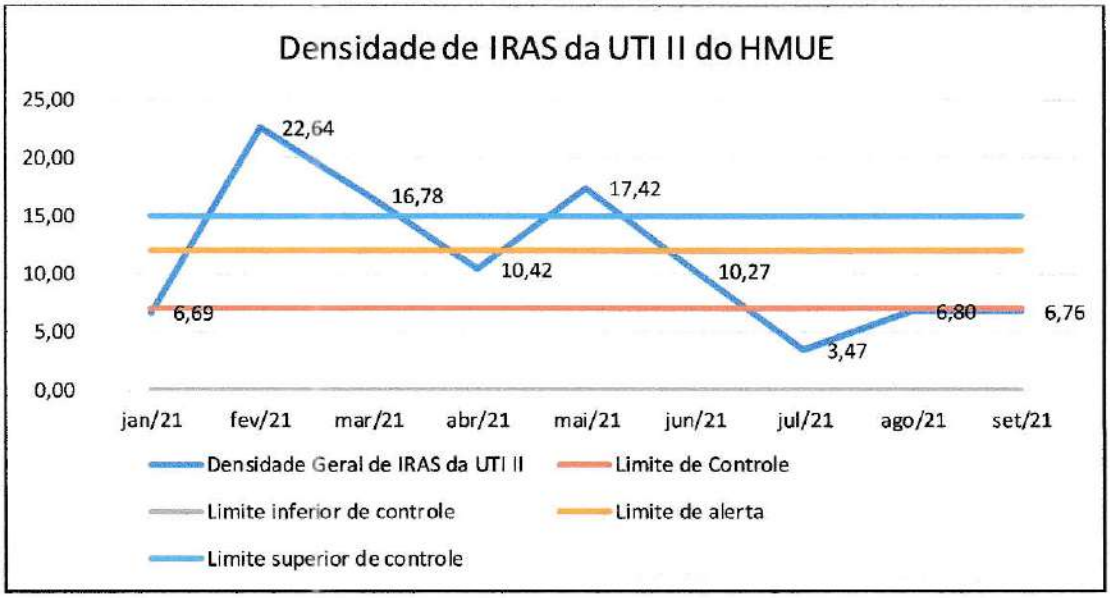
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6



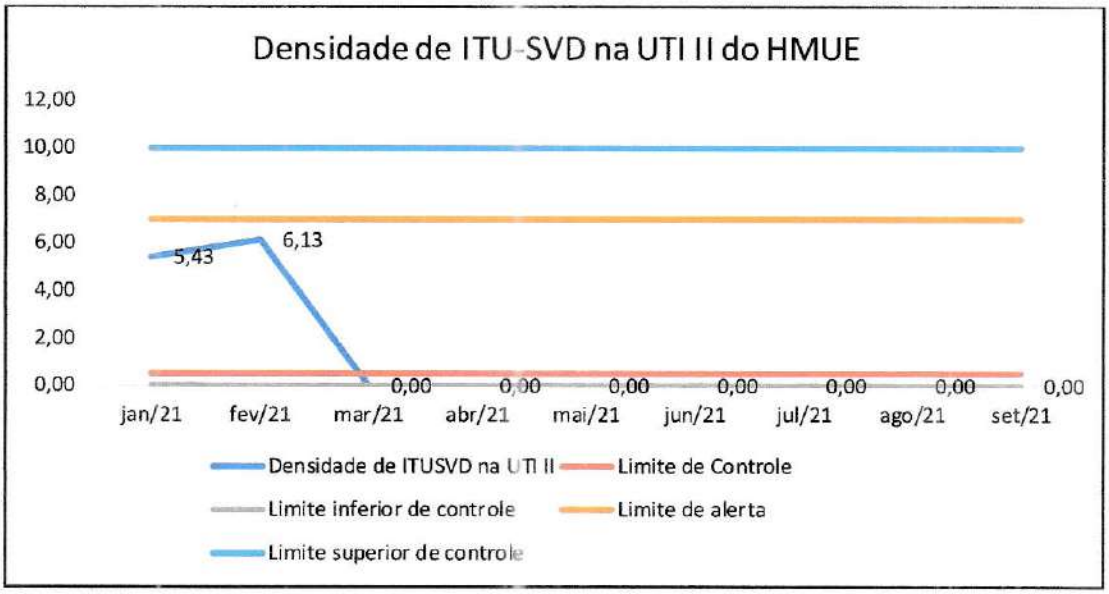
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



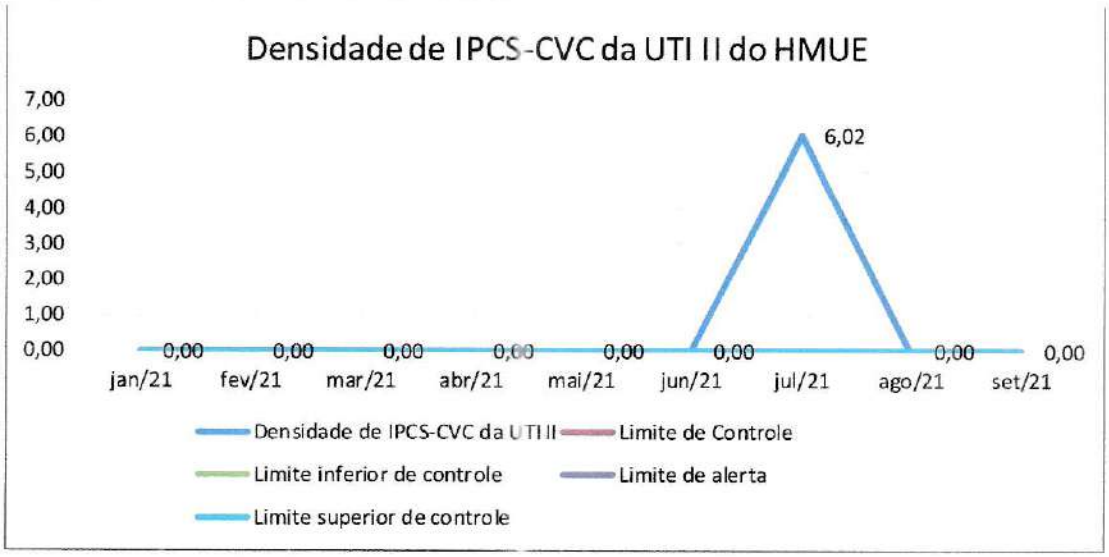
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6



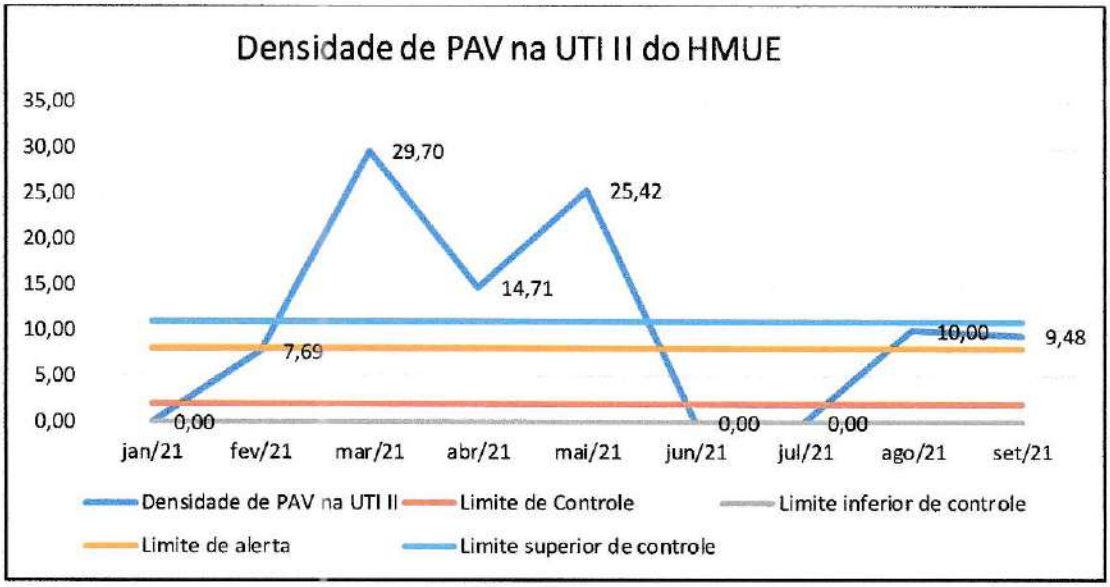
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



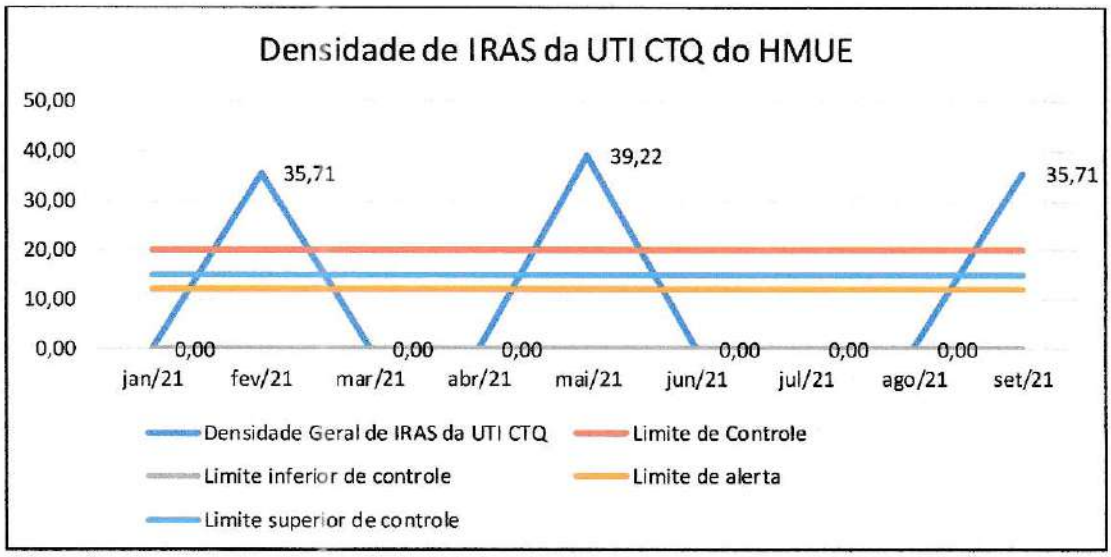
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6



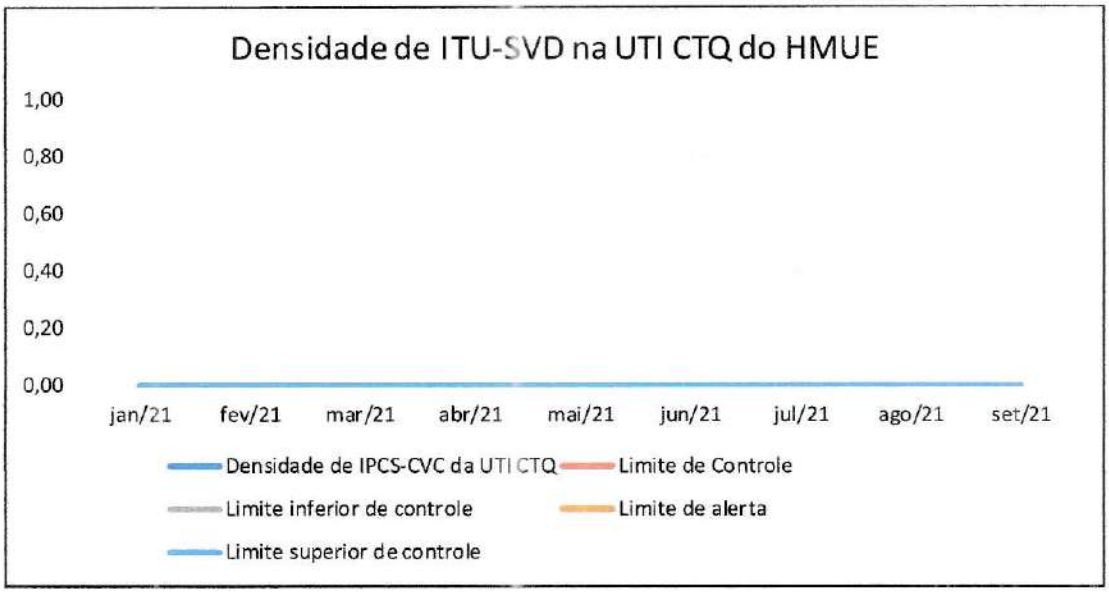
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



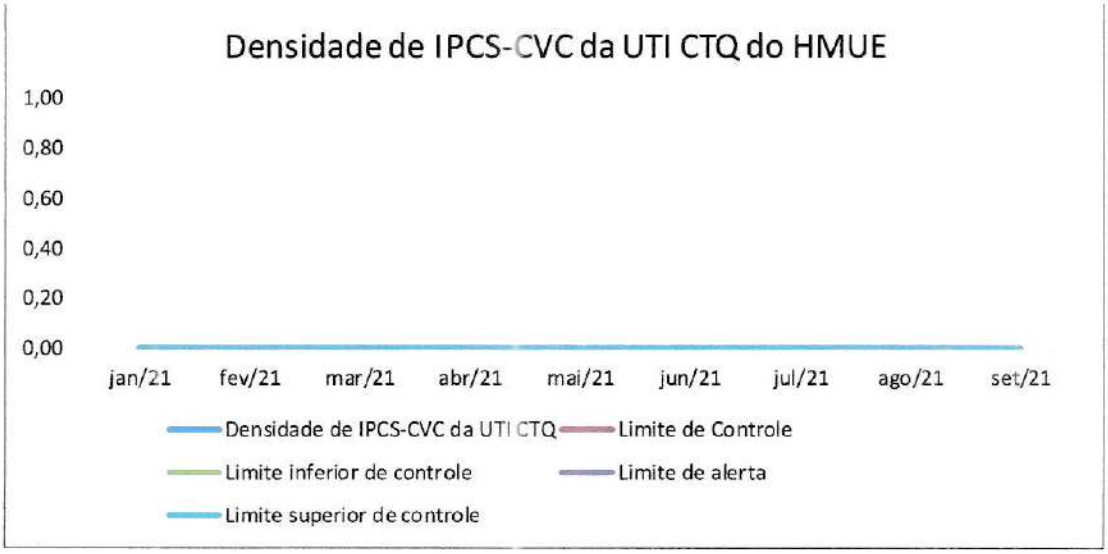
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6



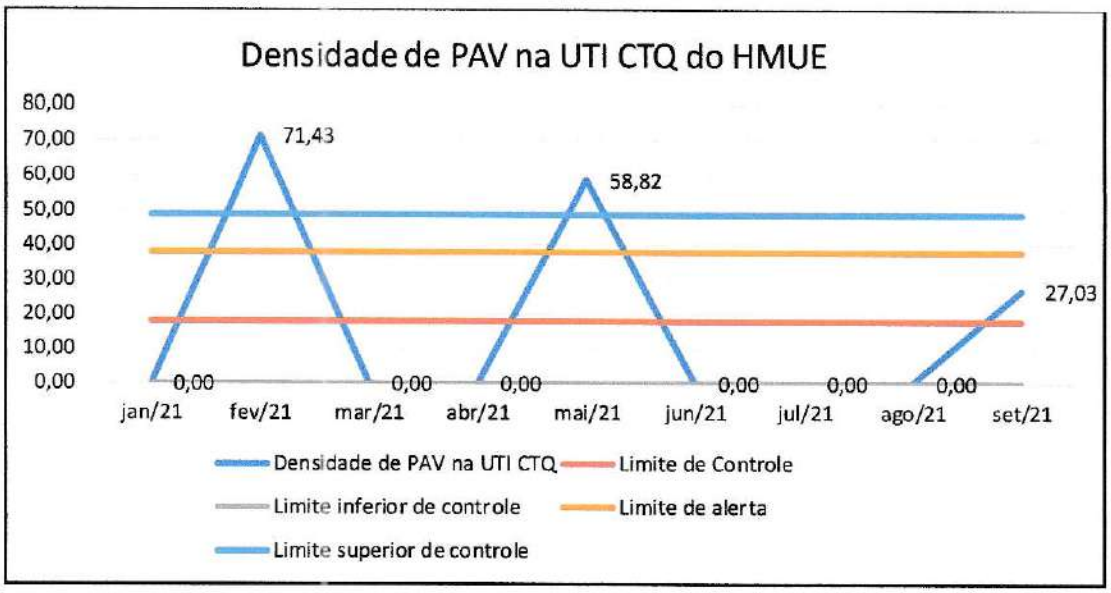
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



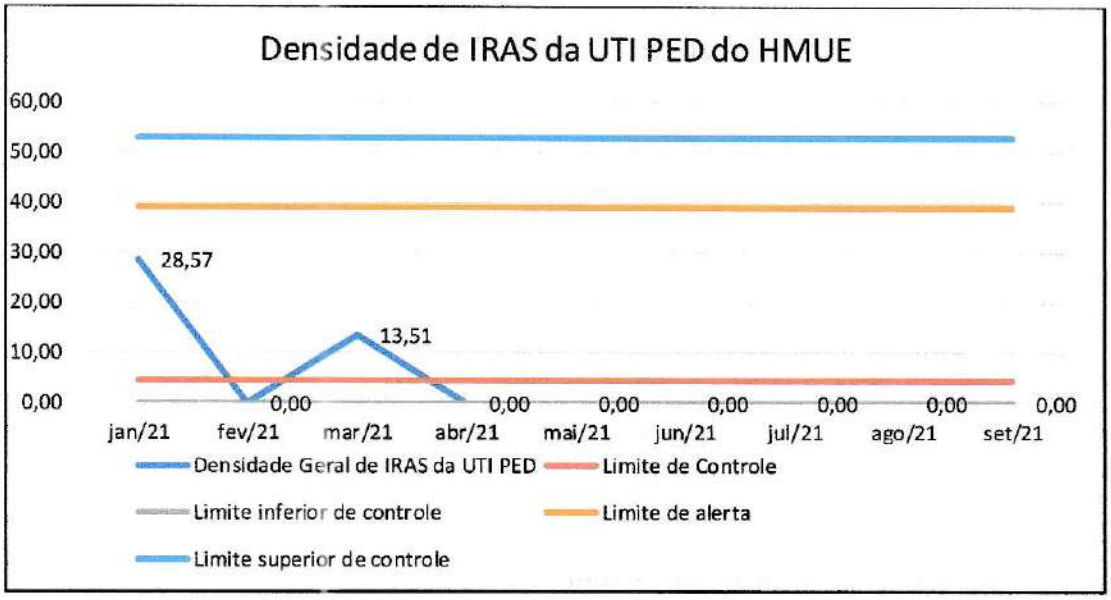
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6



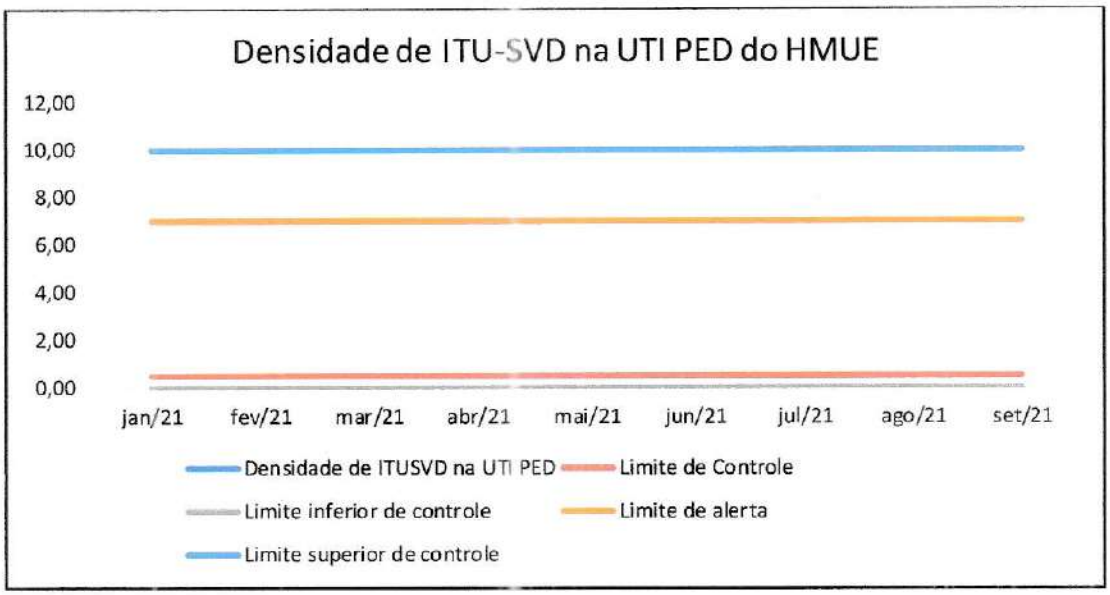
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



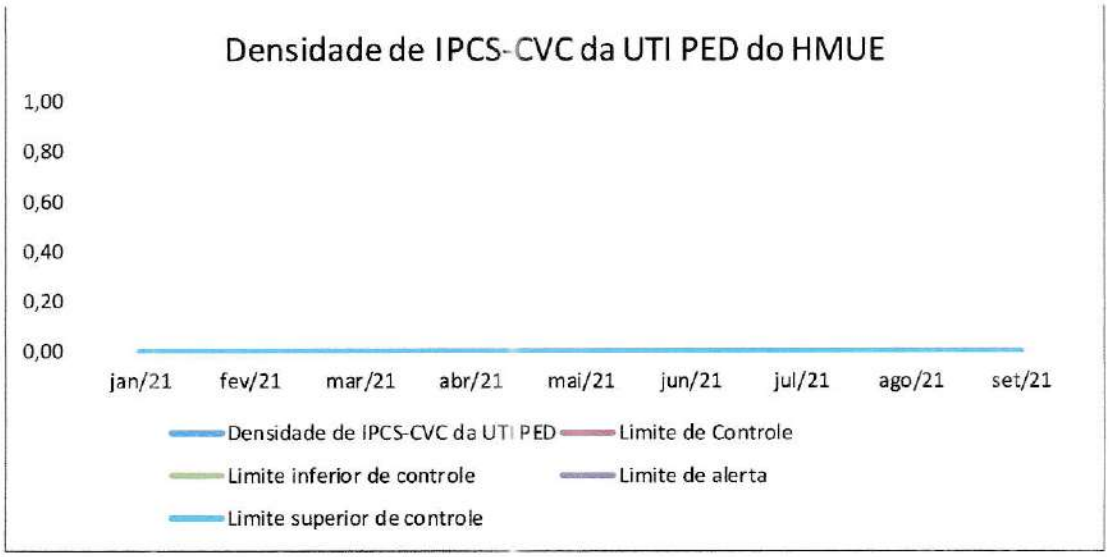
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6



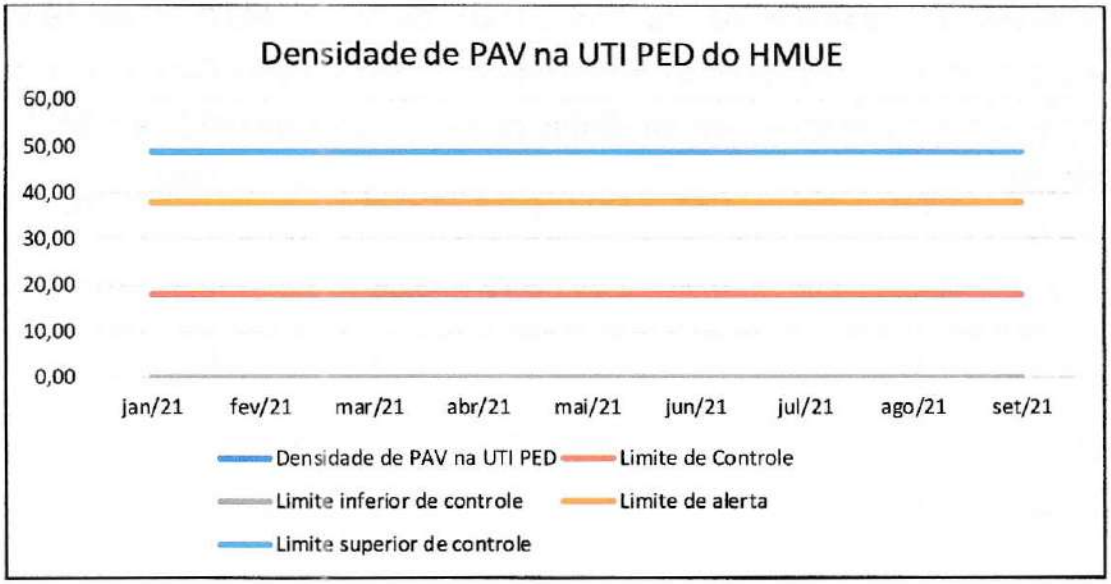
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

8 – Análise Crítica, Tabelas resumidas das Densidades de Incidências de IRAS em Geral e de IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, com as respectivas Taxas de Utilizações dos mesmos; e Gráficos das Curvas Endêmicas de IRAS respectivas destas IRAS das Unidades de Enfermarias do HMUE em 2021.

Análise Crítica: Houve diminuição da DI de IRAS em praticamente todas as unidades de enfermaria do HMUE.

A clínica Neurológica foi o único setor de enfermaria com elevação da DI, às custas de 1 diagnóstico de infecção de pele e partes moles. Os demais setores obtiveram redução na DI de IRAS. A diminuição mais relevante foi na clínica cirúrgica, onde a DI ficou abaixo do limite de controle, mesmo não tendo sido observado uma redução da taxa de utilização de dispositivo nessa clínica.

Legenda 3: ITR não VM: Infecção do trato respiratório não associada à ventilador mecânico, ITUSVD: Infecção do trato urinário associada à sondagem vesical de demora; ITU não SVD: Infecção do trato urinário não associada à sondagem vesical de demora; IPPM: Infecção de pele e partes moles.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6

Tabelas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos, com suas respectivas Taxas de Utilização dos mesmos, nas Unidades de Enfermarias do HMUE em 2021:

DIH nas UI´S	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	8,00	4,08	0,00	2,59	6,72	3,86	3,91	12,32	0,00	3,45
Fevereiro	5,48	0,00	0,00	0,00	5,93	0,00	0,00	7,66	9,26	0,00
Março	2,26	4,03	2,54	0,00	0,00	1,35	2,86	16,13	0,00	0,00
Abril	2,22	0,00	2,31	0,00	1,70	0,00	2,64	12,77	0,00	1,50
Maio	0,00	0,00	0,00	3,99	0,00	2,54	1,28	12,20	0,00	1,06
Junho	4,69	0,00	0,00	0,00	1,72	1,34	1,38	5,44	0,00	0,00
Julho	5,70	0,00	2,54	1,38	1,70	1,30	1,36	7,09	0,00	0,00
Agosto	4,37	0,00	0,00	4,11	1,69	0,00	0,00	1,83	47,62	0,00
Setembro	0,00	0,00	0,00	1,38	0,00	0,00	5,59	1,81	0,00	0,00
Outubro										
Novembro										
Dezembro										

Fonte: Busca Ativa SCIH/HM0UE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de IPCS-CVC nas UI´S (DIPCSCVC)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	19,61	0,00	0,00	0,00	0,00	35,71	0,00	0,00	0,00	0,00
Fevereiro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Março	24,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25,21	0,00	0,00
Abril	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,62	0,00	0,00
Maio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,94	0,00	0,00

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6

Junho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Julho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,16	0,00	0,00
Agosto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Setembro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outubro										
Novembro										
Dezembro										

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de utilização de CVC nas UI's (Tx CVC)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	13,60%	15,10%	0,68%	4,53%	3,70%	3,60%	4,30%	4,75%	0,00%	0,34%
Fevereiro	12,05%	7,69%	1,03%	3,51%	1,98%	3,42%	3,71%	6,90%	2,78%	0,44%
Março	9,28%	4,03%	0,25%	1,73%	4,28%	3,91%	3,72%	21,33%	6,63%	1,14%
Abril	1,55%	4,37%	0,93%	0,53%	7,82%	4,03%	0,00%	18,98%	4,30%	0,30%
Maio	8,37%	11,34%	0,00%	1,46%	4,42%	3,30%	6,67%	21,95%	0,00%	0,32%
Junho	7,75%	20,14%	4,16%	0,00%	2,07%	1,87%	3,45%	25,41%	21,88%	1,99%
Julho	14,25%	9,13%	5,08%	4,83%	4,60%	2,60%	3,26%	13,48%	18,75%	0,00%
Agosto	18,56%	27,98%	2,76%	4,79%	6,10%	3,98%	1,38%	19,41%	0,00%	1,10%
Setembro	15,57%	34,27%	0,00%	3,86%	0,00%	1,76%	4,76%	36,64%	0,00%	0,12%
Outubro										
Novembro										
Dezembro										

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de ITU-SVD nas UI´S (DIITUSVD)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	125,00	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6

Fevereiro	0,00	0,00	0,00	0,00	64,52	0,00	0,00	55,56	0,00	0,00
Março	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Abril	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Maio	0,00	0,00	0,00	29,41	0,00	0,00	0,00	20,83	0,00	0,00
Junho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Julho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Agosto	0,00	0,00	0,00	90,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Setembro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outubro										
Novembro										
Dezembro										

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de utilização de SVD nas UI's (Tx SVD)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	2,13%	17,14%	2,72%	5,57%	3,36%	2,83%	3,91%	4,93%	4,98%	0,78%
Fevereiro	1,37%	10,44%	2,06%	2,59%	6,13%	4,75%	6,03%	3,45%	3,70%	0,89%
Março	7,24%	7,26%	0,00%	3,06%	6,77%	4,58%	3,43%	5,91%	4,22%	1,43%
Abril	3,77%	4,37%	1,85%	0,92%	16,84%	6,85%	0,53%	1,09%	10,75%	1,20%
Maio	6,49%	15,38%	0,00%	4,52%	6,97%	4,96%	0,77%	8,36%	3,70%	1,27%
Junho	5,87%	29,68%	3,42%	3,67%	3,96%	2,81%	5,24%	10,53%	3,13%	2,16%
Julho	4,27%	15,97%	1,52%	4,83%	1,36%	2,60%	2,31%	6,91%	18,75%	0,58%
Agosto	5,90%	31,69%	0,69%	1,51%	1,69%	2,52%	0,69%	17,40%	0,00%	0,16%
Setembro	6,14%	41,13%	1,14%	1,93%	0,00%	7,43%	4,62%	24,73%	5,41%	2,30%
Outubro										
Novembro										
Dezembro										

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6

Densidade de PAV nas UI'S (DI PAV)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fevereiro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Março	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Abril	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Maio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Junho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Julho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Agosto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Setembro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outubro										
Novembro										
Dezembro										

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de utilização de VM nas UI's (Tx VM)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	0,00%	15,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Fevereiro	0,00%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Março	0,00%	4,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Abril	0,00%	4,37%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Maio	0,00%	11,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Junho	0,00%	20,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Julho	0,00%	9,13%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Agosto	0,00%	27,98%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Setembro	0,00%	34,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,87%	0,00%	0,00%

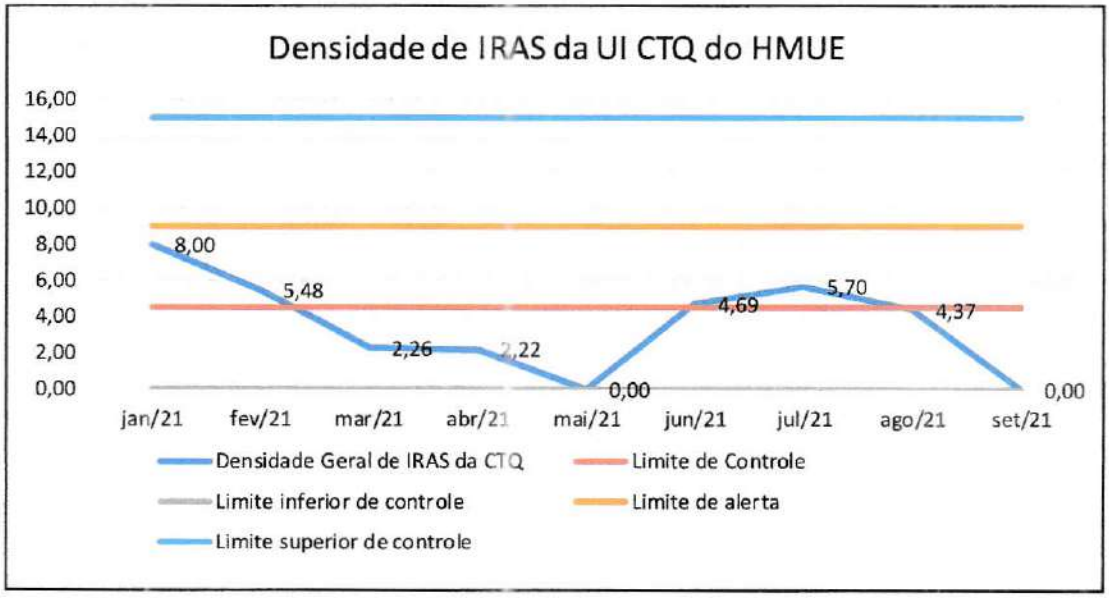
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6

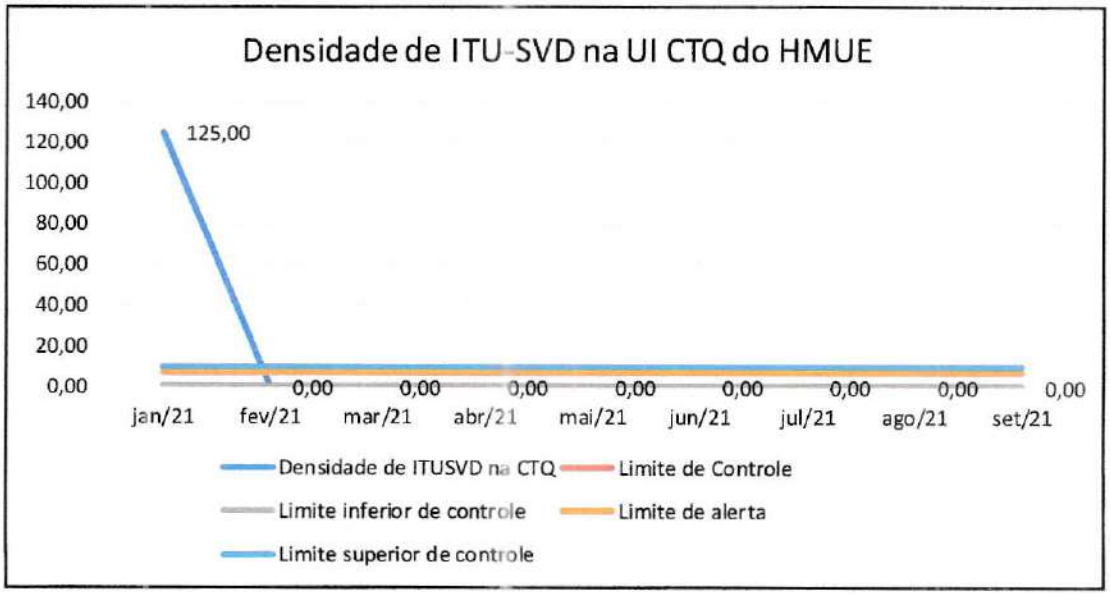
Outubro										
Novembro										
Dezembro										

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Gráficos das Curvas Endêmicas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos nas Unidades de Enfermarias do HMUE em 2021:



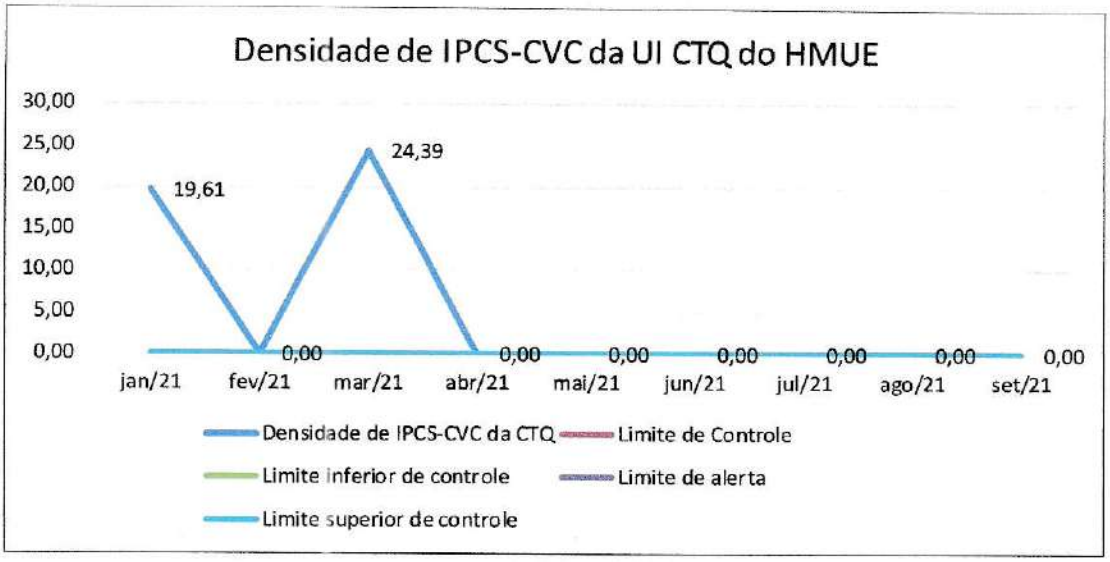
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



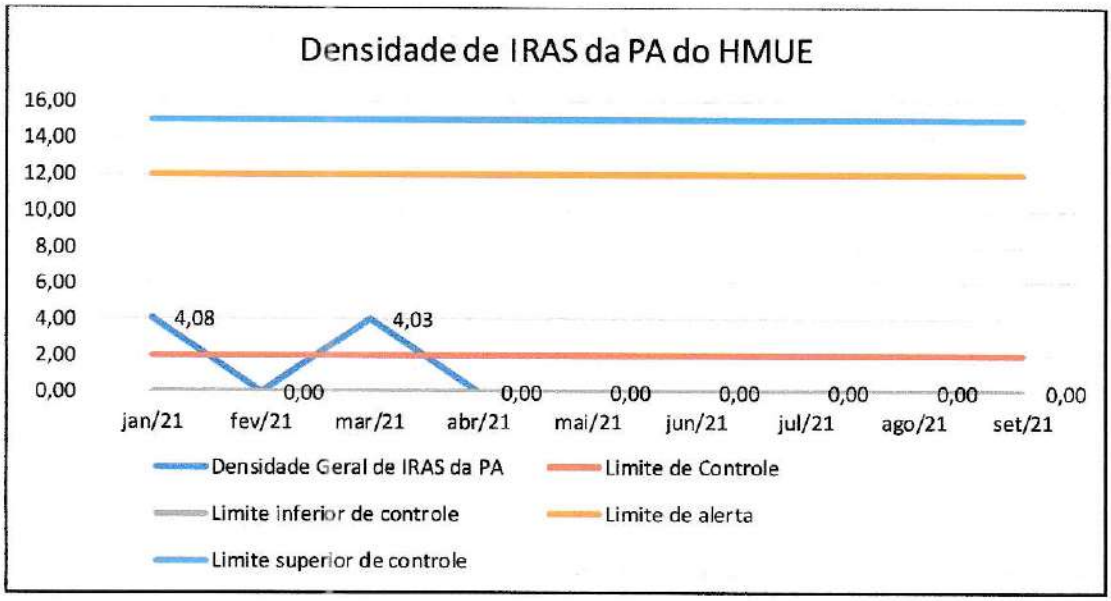
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



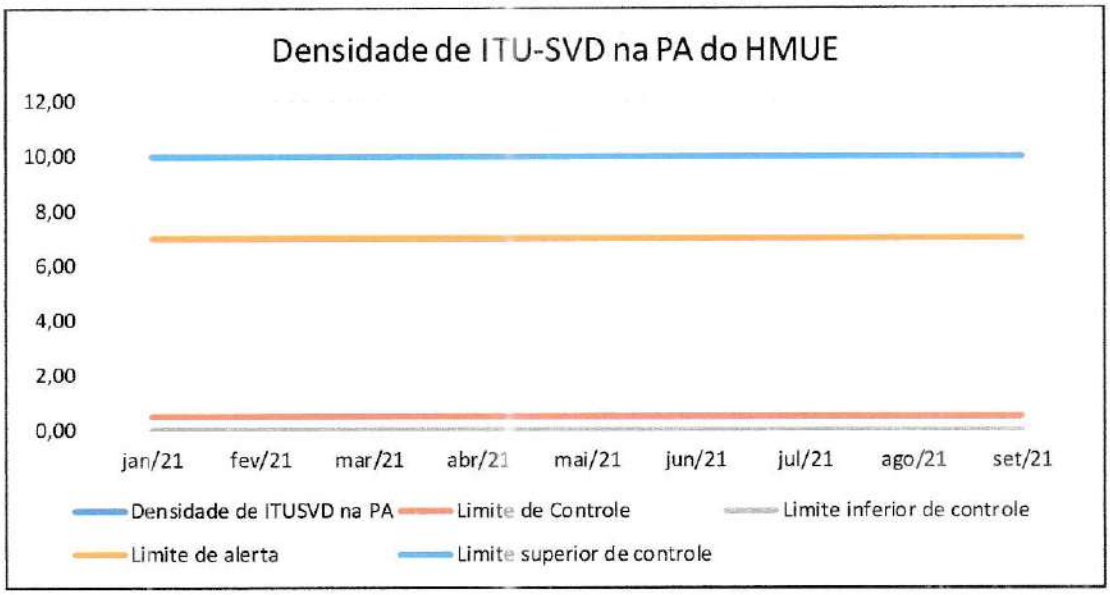
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



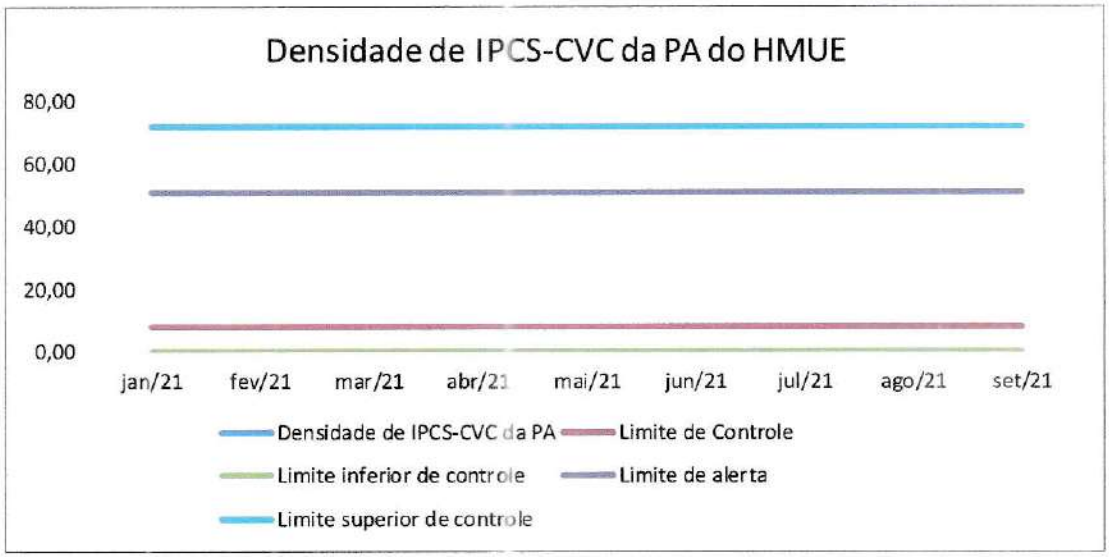
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6



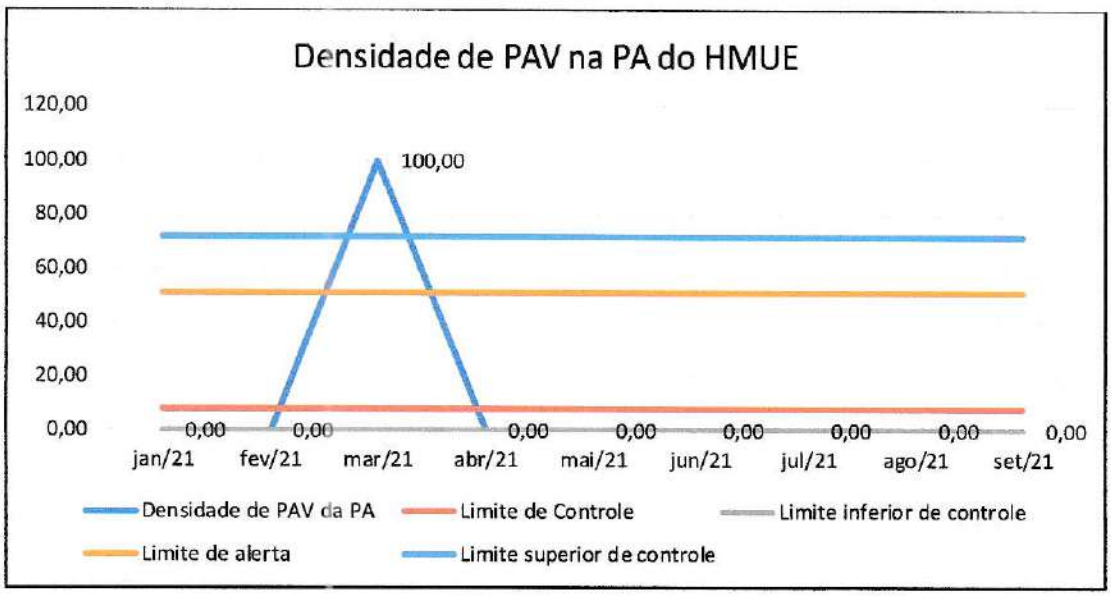
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



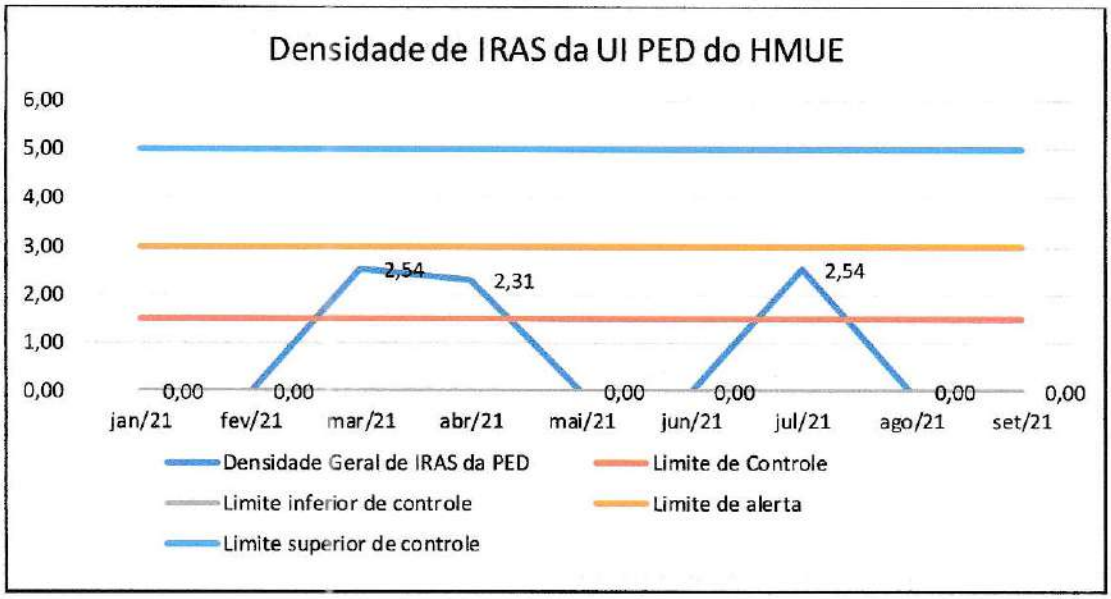
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6



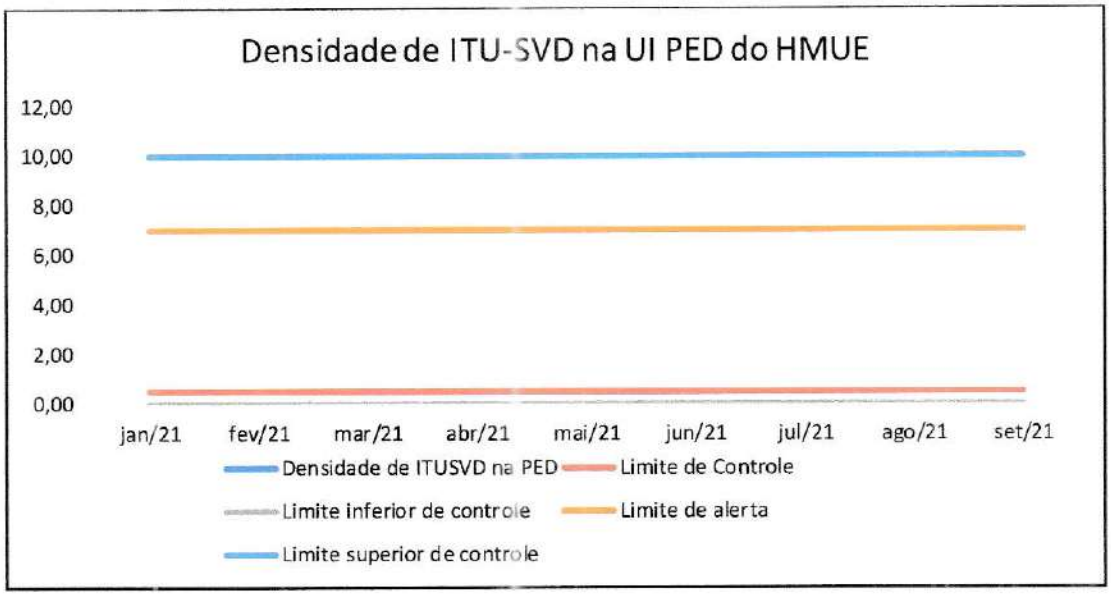
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



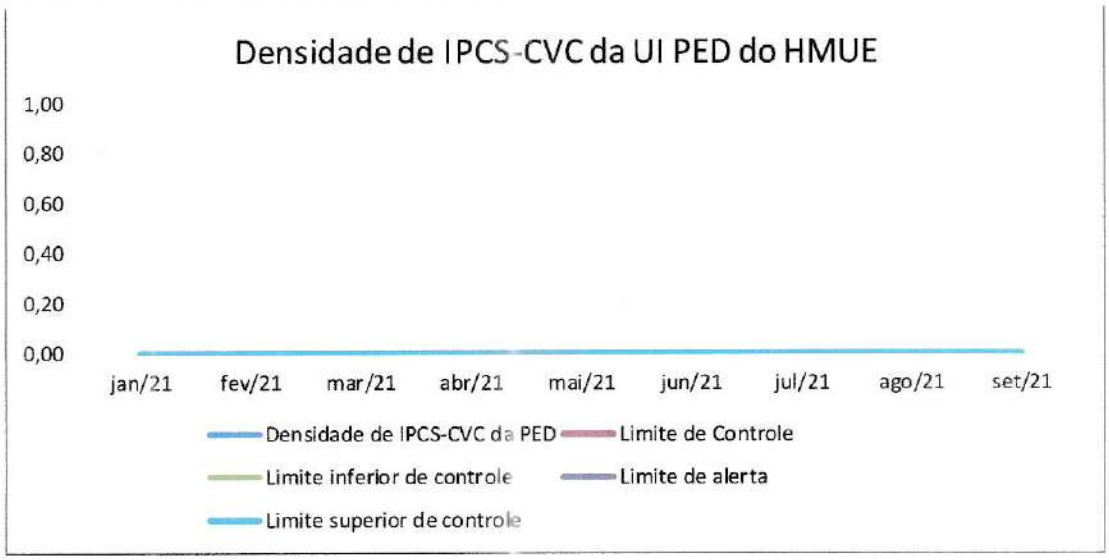
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6



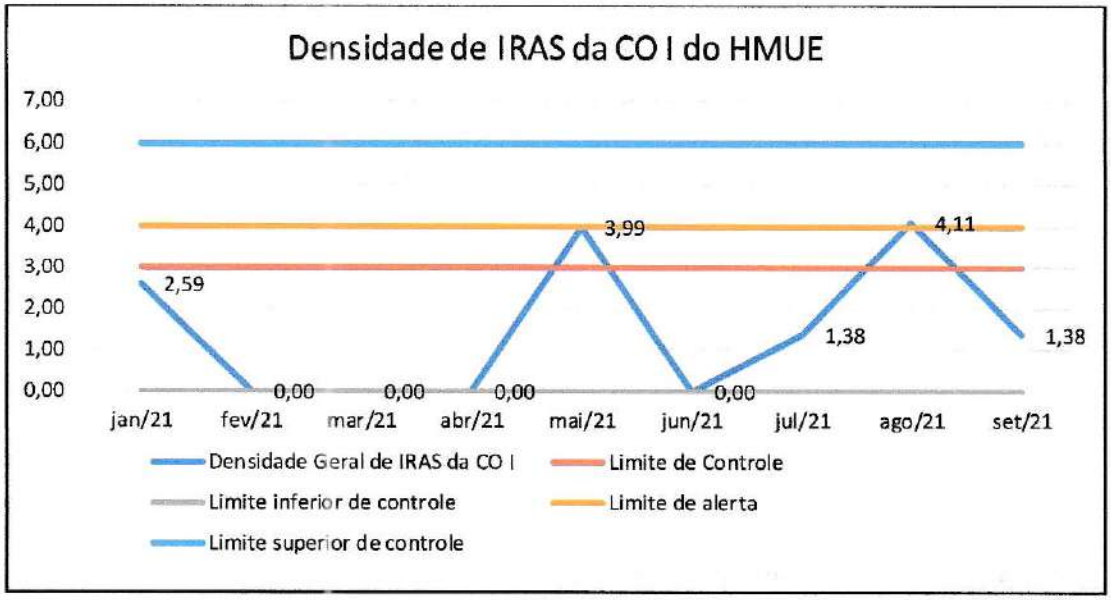
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



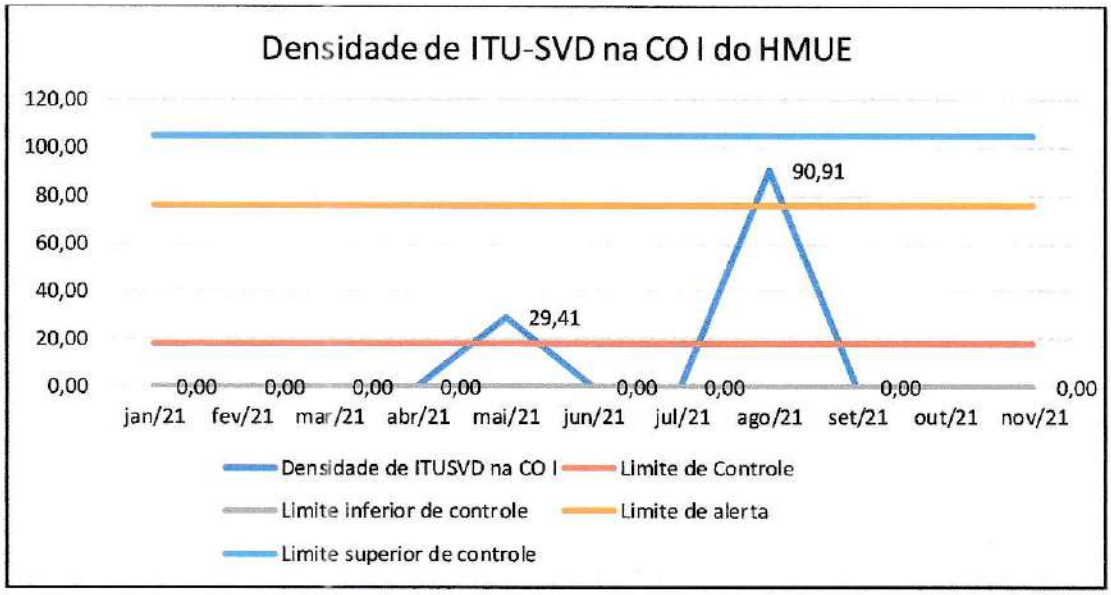
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6



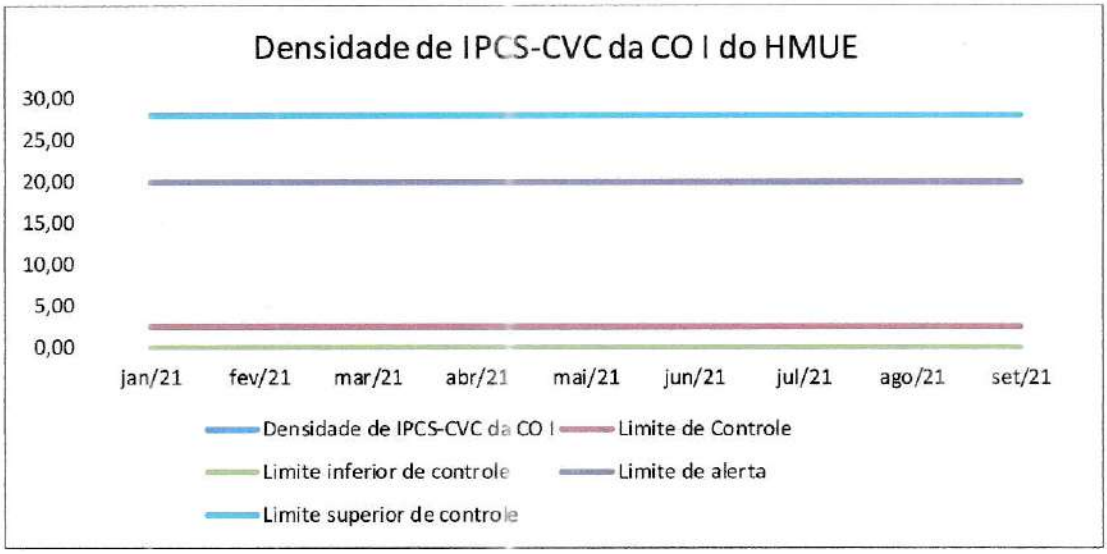
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



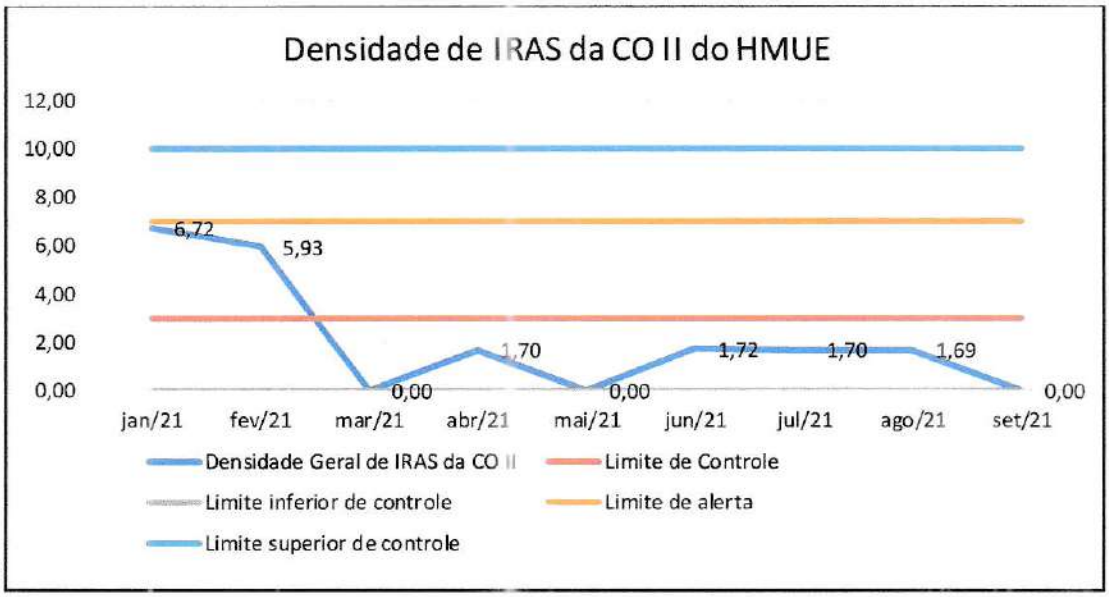
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6



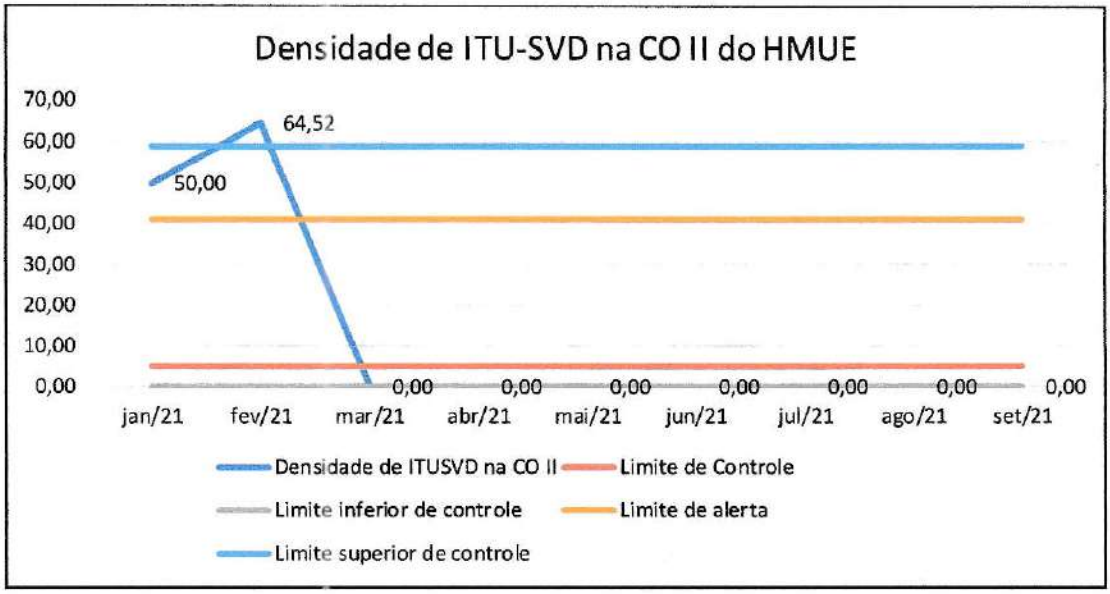
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



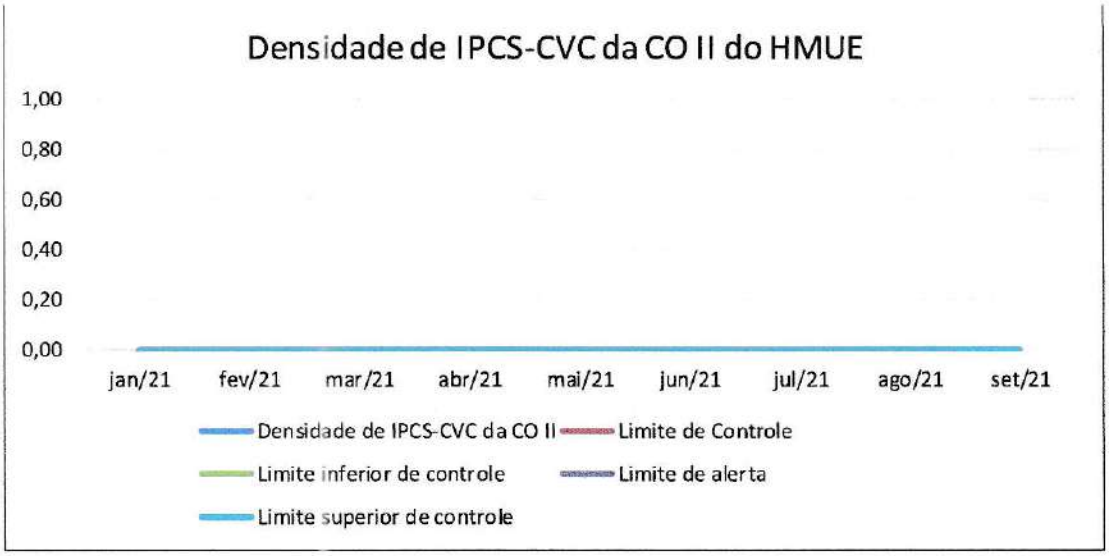
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6



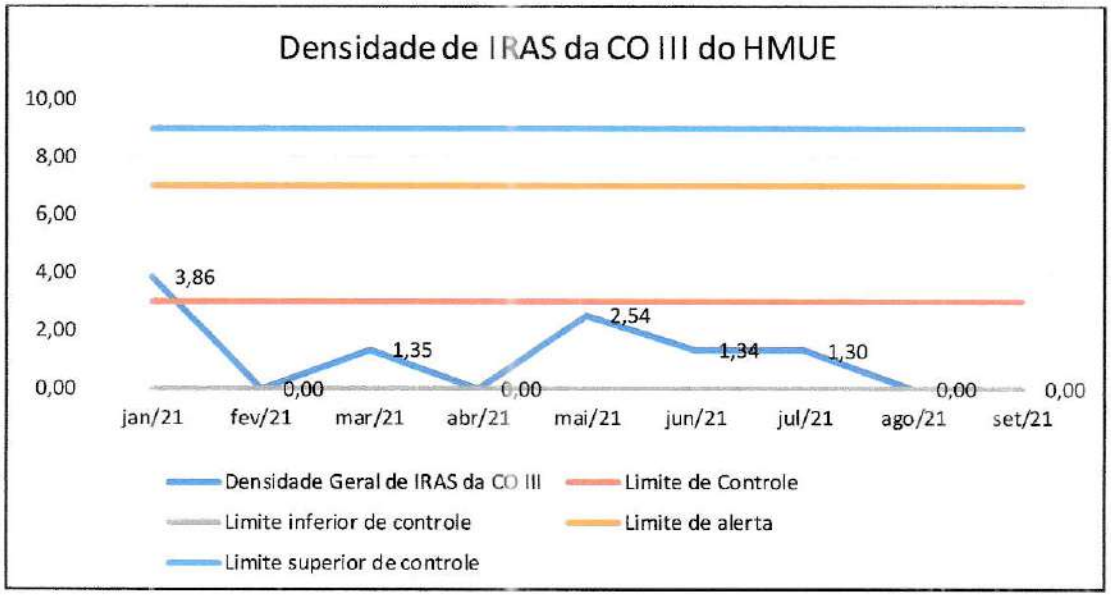
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



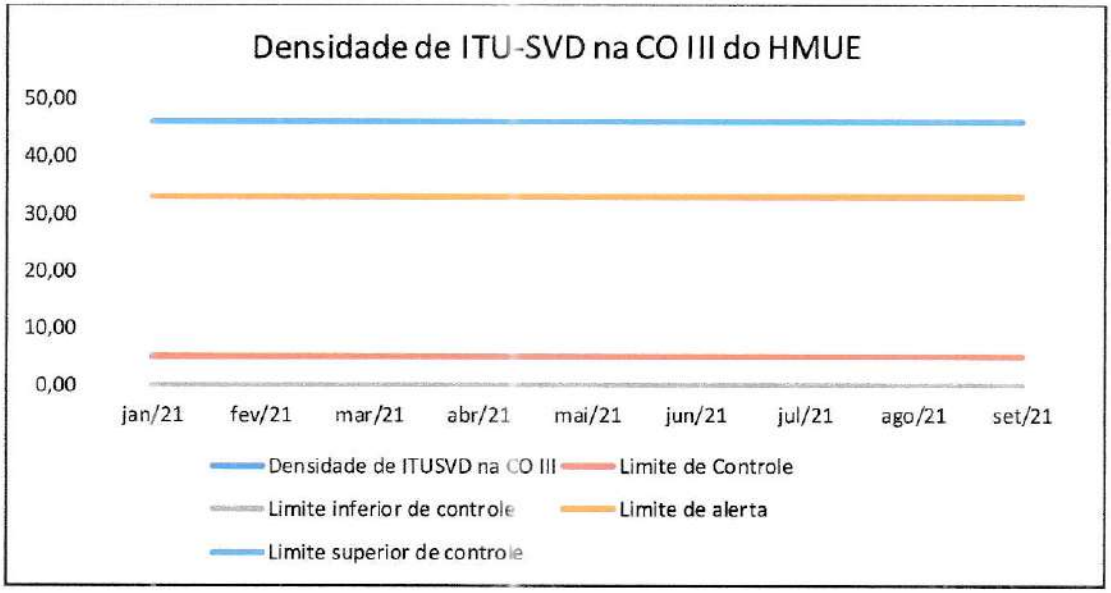
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6



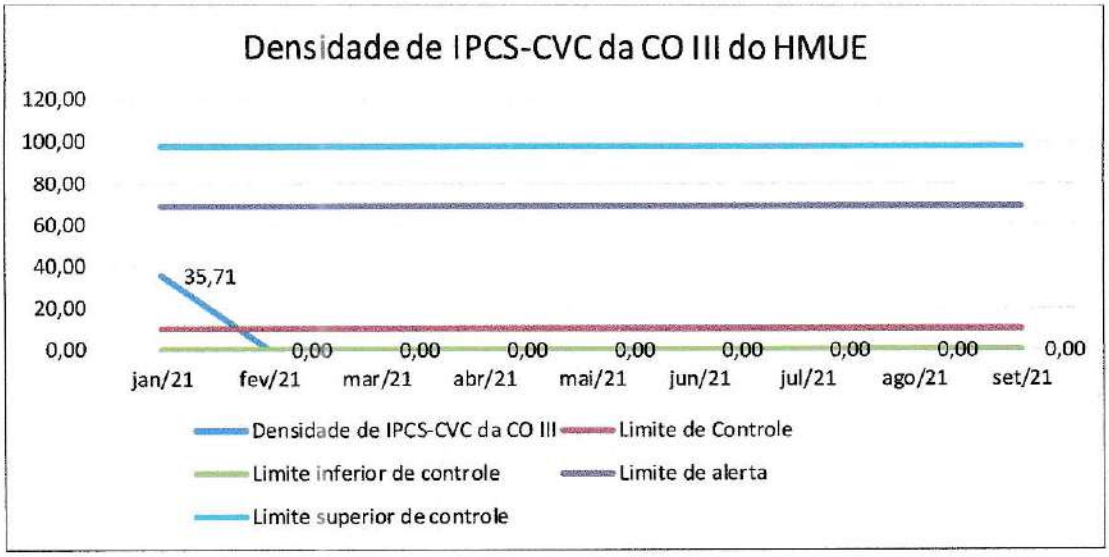
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



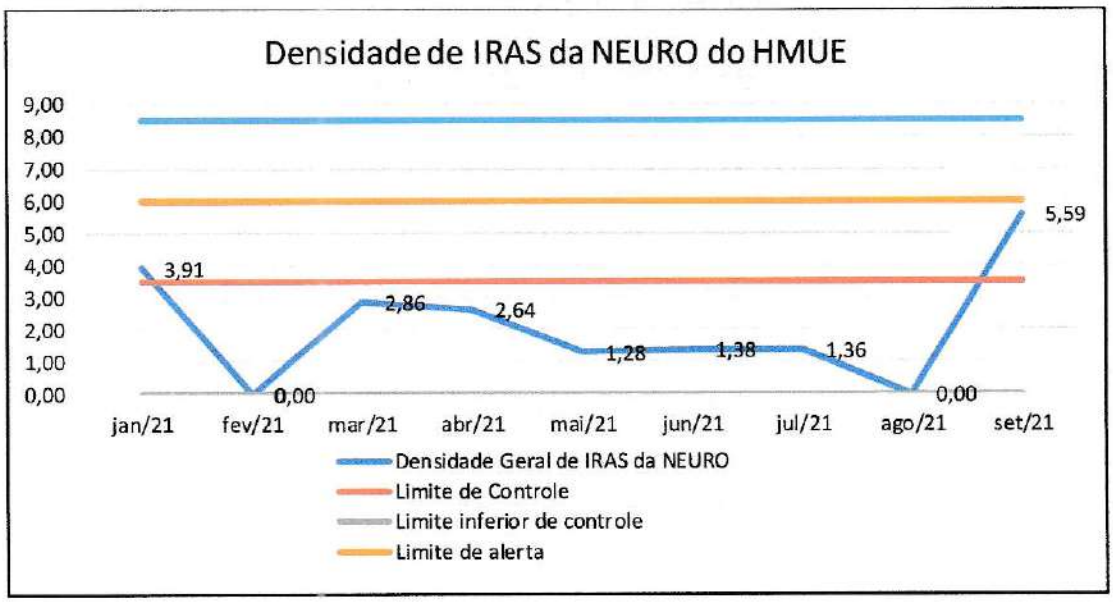
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6



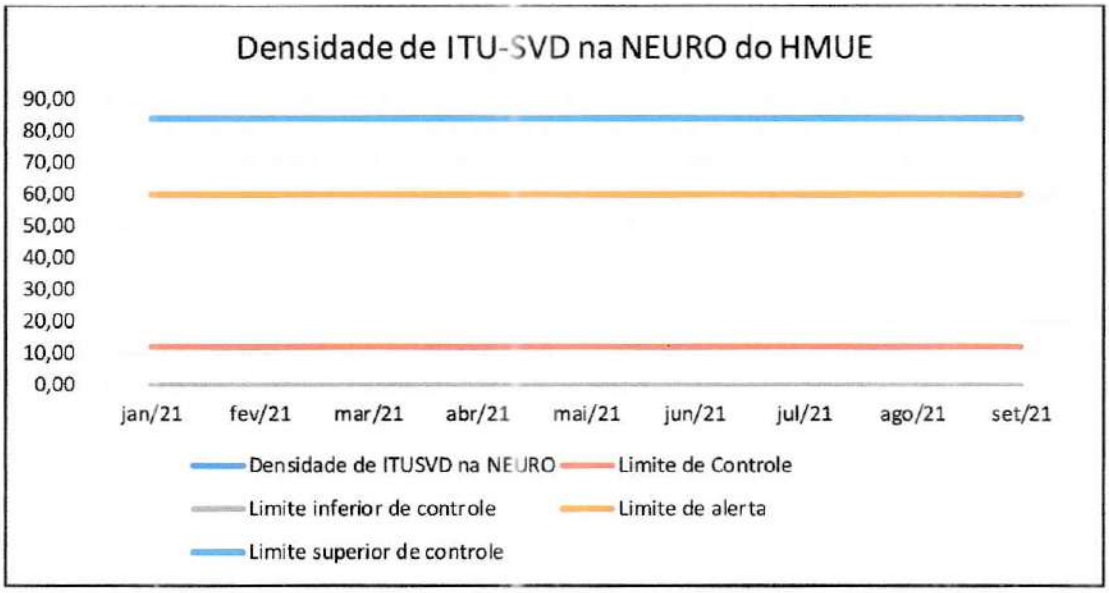
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



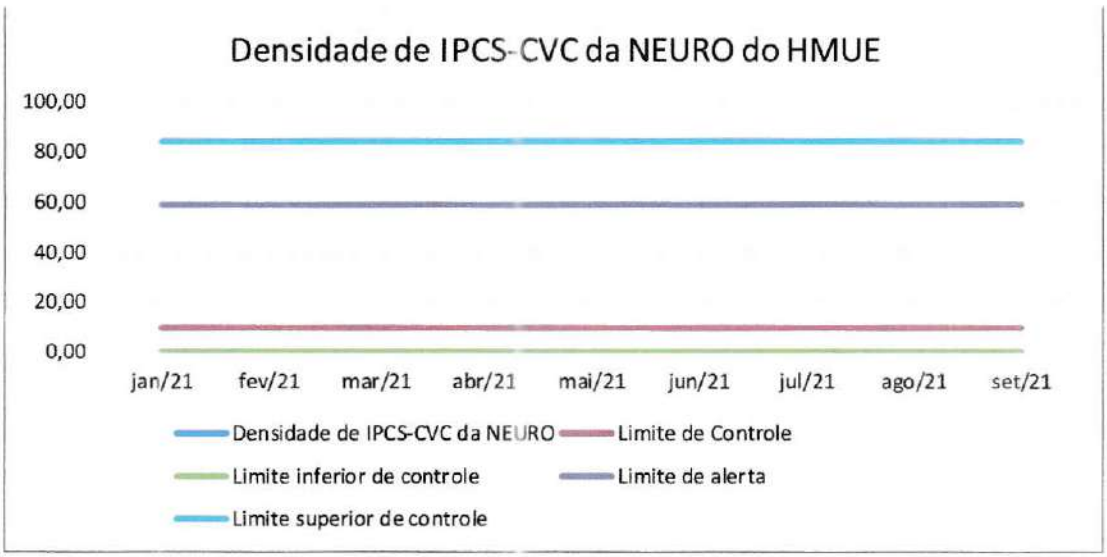
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6



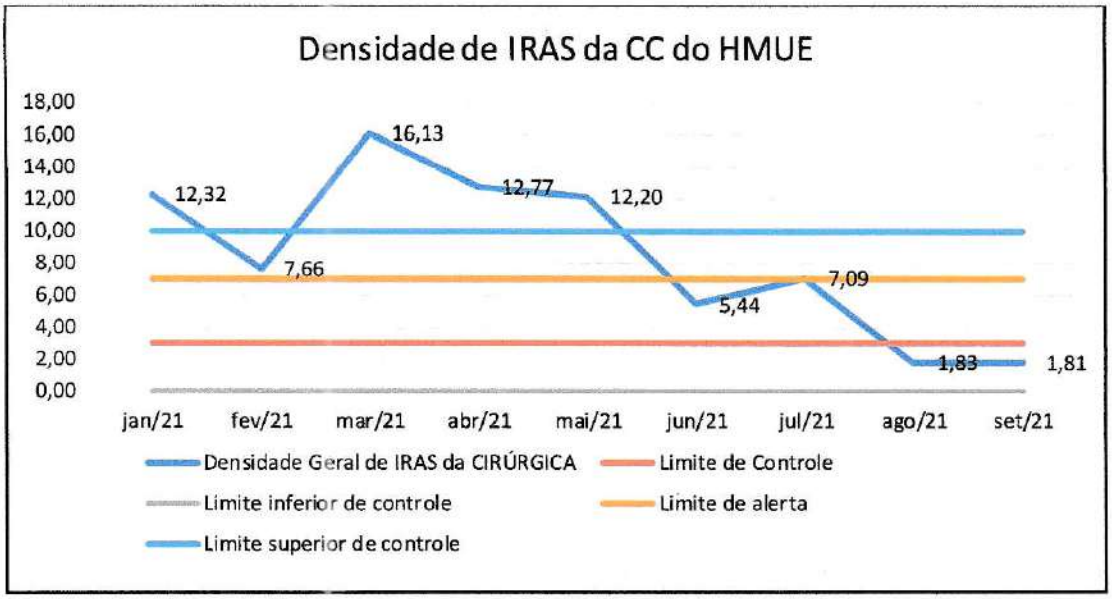
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



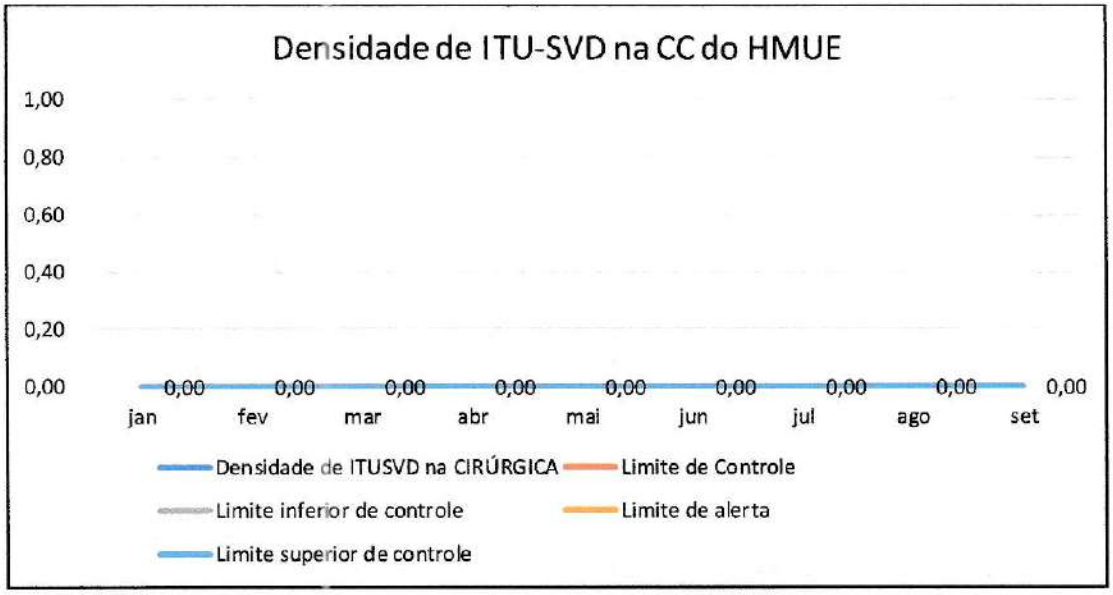
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6



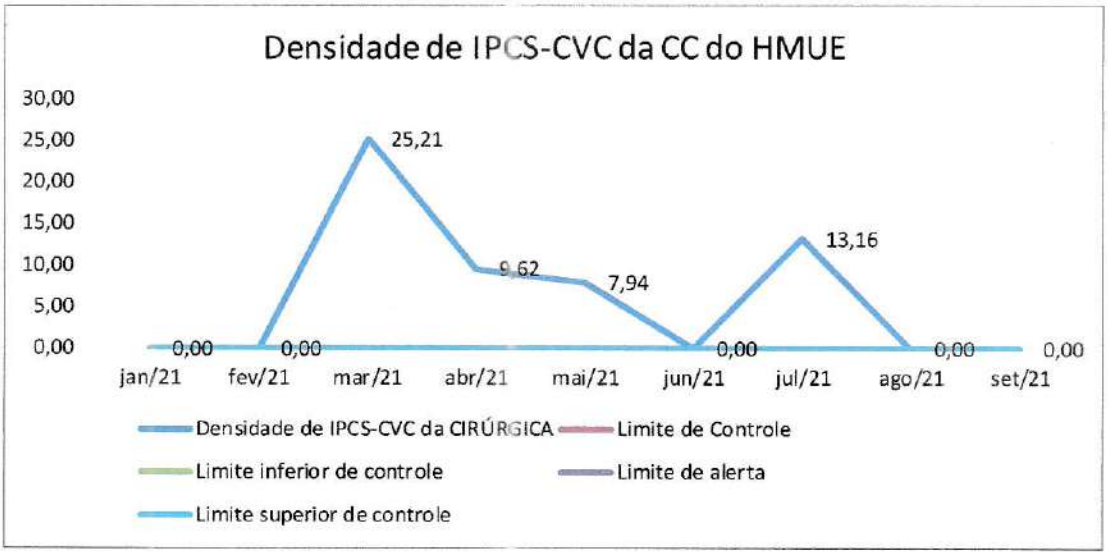
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



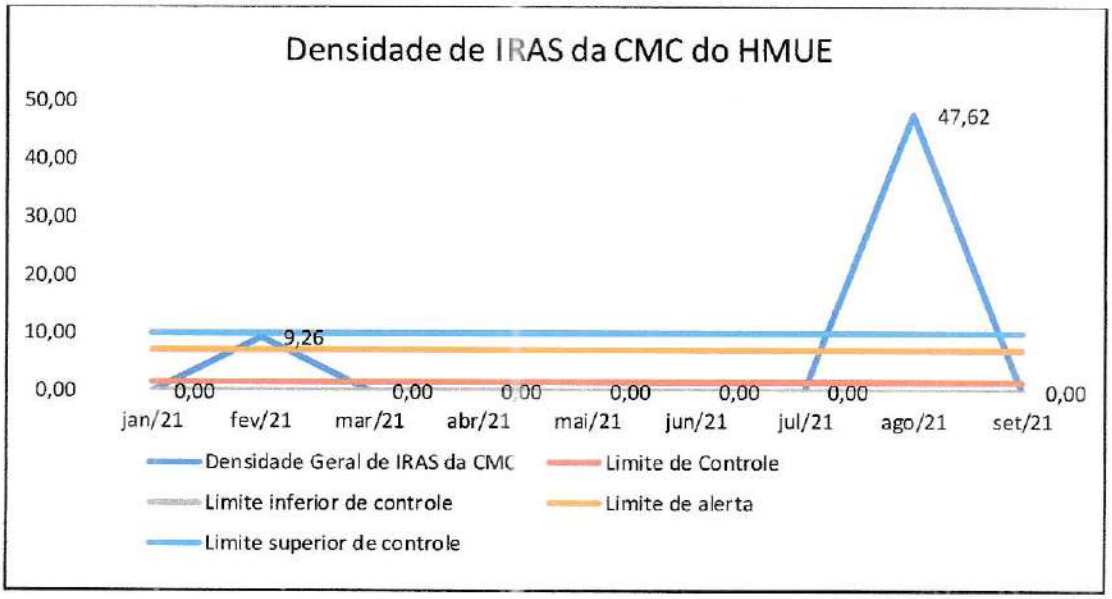
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6



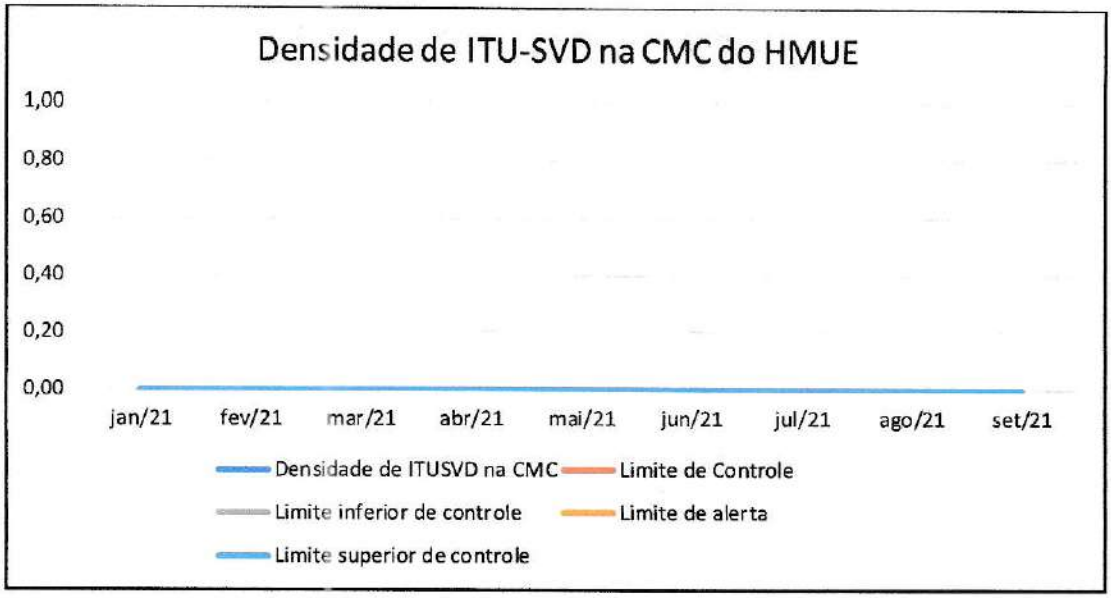
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



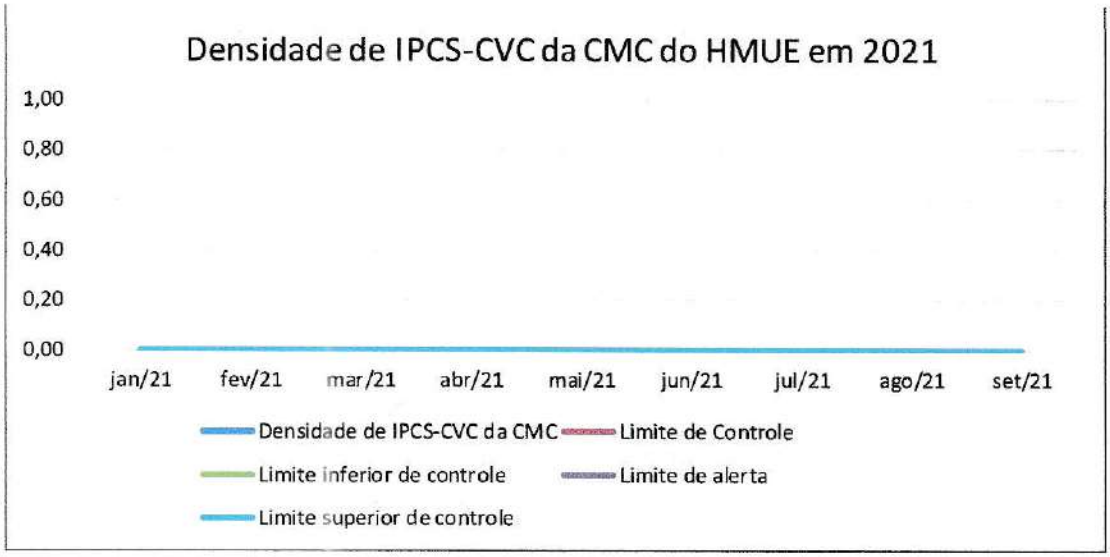
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6



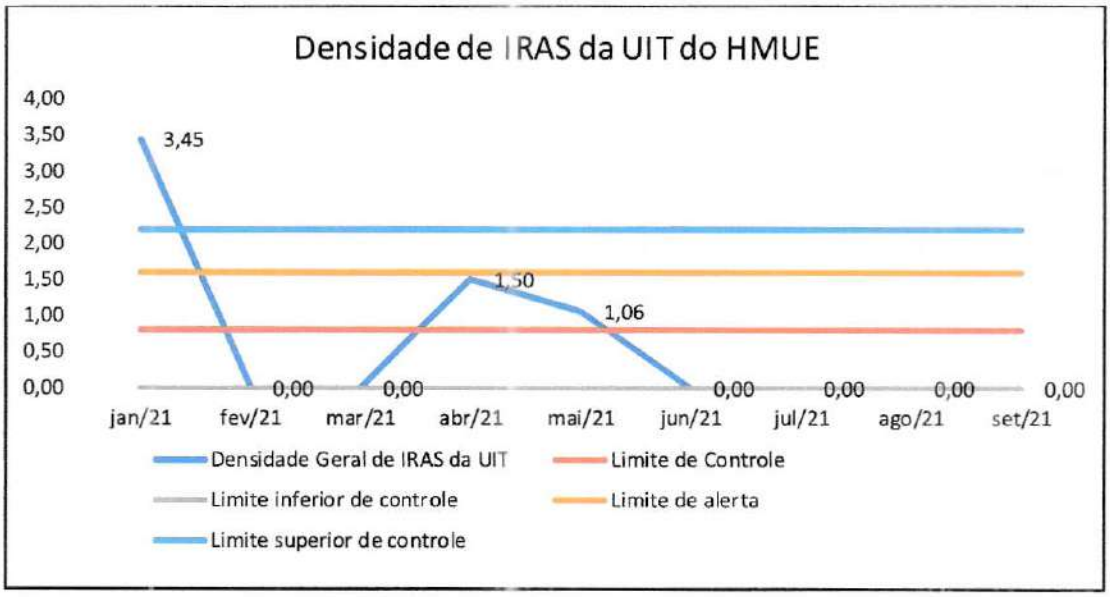
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



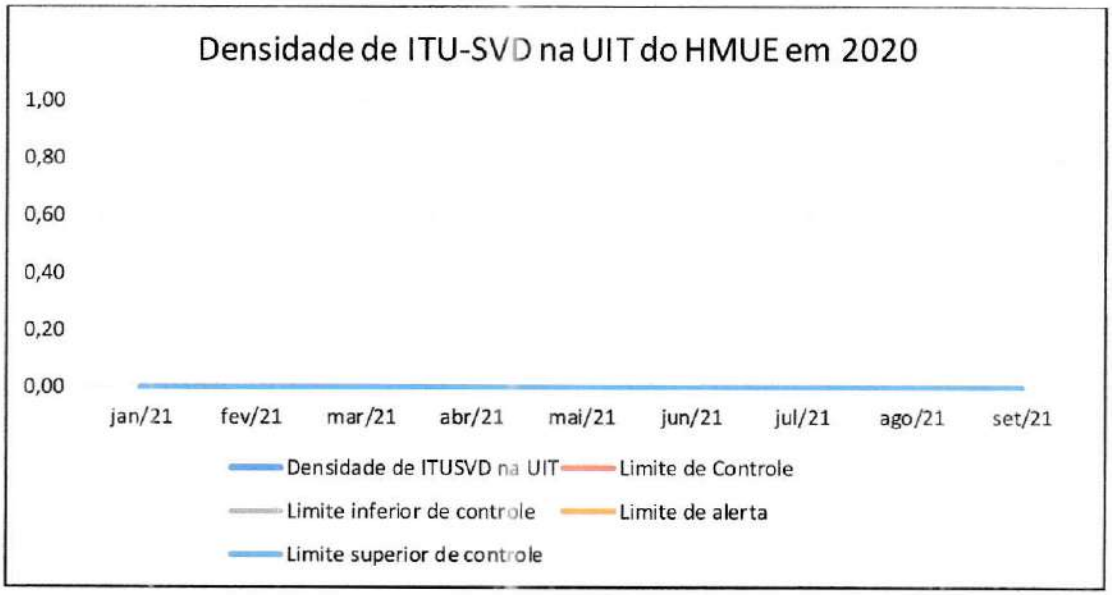
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6



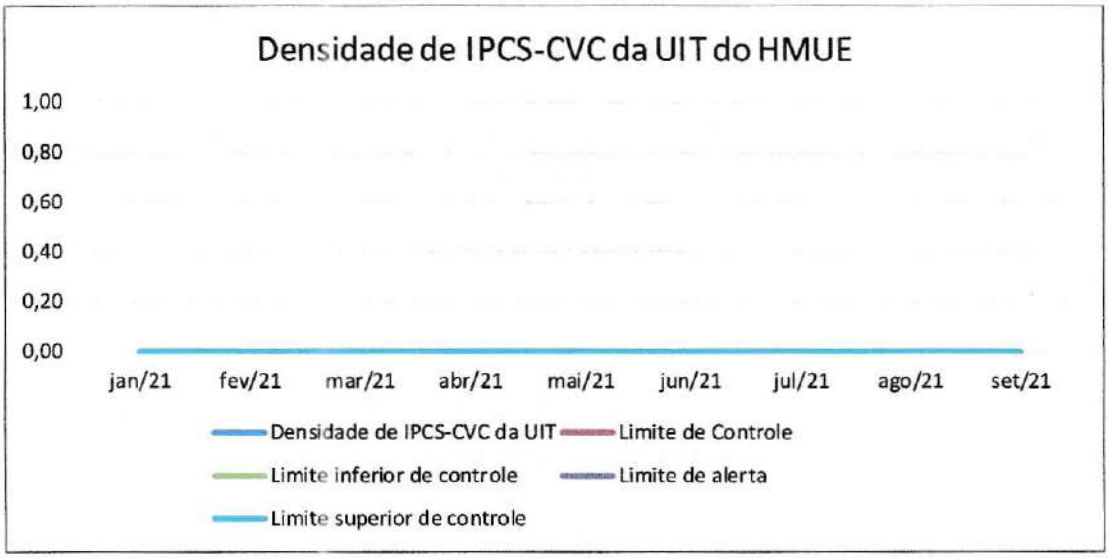
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Considerações Finais:

No mês de setembro, a densidade de incidência de infecções relacionadas à assistência manteve a tendência de queda iniciada em junho e passando a nível inferior ao limite de controle.

De maneira geral, observamos queda na DI de infecções de trato respiratório, que vinham sendo consistentemente responsáveis pela elevação da DI nos meses anteriores.

Nas unidades de terapia intensiva, houve uma redução da DI de pneumonias associadas a ventilação mecânica nas UTIs adulto, havendo elevação somente na UTI-CTQ, as custas de somente 1 caso. Ressalta-se um aumento da taxa de utilização de dispositivos invasivos e redução na taxa de adesão à higienização das mãos em geral.

Em setembro, observamos queda nas taxas de infecção de sítio cirúrgico geral, porém elevação em cirurgia limpa, que ainda permanecem em níveis acima do limite de alerta.

Permanecemos promovendo medidas de prevenção de infecções relacionadas à assistência.

Ananindeua, 05 de outubro de 2021.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência
Sandro Mendes
Médico CCIH/SCIH

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência
Viviane Andreia Lesses
Gerente de Qualidade

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência
Ivanete Roberti Prestes
Diretora Assistencial

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1D642183CFBFA9BC.D7B0B3C77A751484.74EB2DD4C333D4E0.AF2150A191EA34E0

Identificador de autenticação: 229F4C2.4DD7.54B.9E8BBB2939ADDC3902
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 6

todos de cirurgias de urgência.

Os óbitos em idosos ocorridos em setembro de 2021 representou 25% de todos os óbitos do mês.

1. RELATÓRIO DA ANÁLISE DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

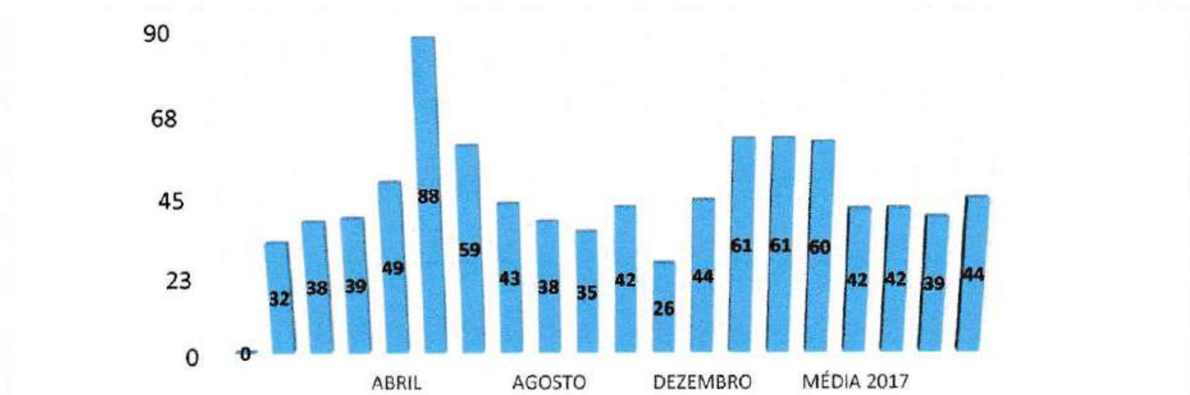
O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE), é uma referência Estadual para a Linha de cuidado do trauma, e responsável por prestar uma assistência de alta complexidade nesta área, possuindo uma capacidade instalada com Centro de Queimados com 02 (dois) leitos de UTI para queimados, traumato-ortopedia, 20 (vinte) leitos de Unidade de Terapia Intensiva Adulto e os 05 (cinco) leitos de UTI Pediátrica.

O número de óbitos, ocorridos no mês de setembro de 2021, totalizou 44 (quarenta e quatro) casos, superior ao mês anterior e o maior quantitativo deste ano, sem tendência no último trimestre. Destes, 25 (vinte e cinco) ocorreram no Pronto Atendimento e 19 (dezenove) nas primeiras 48horas de internação, este último número similar ao mês de agosto de 2021.

Os óbitos ocorridos com menos de 24horas da internação hospitalar foram em número de 16 (dezesseis), representando um percentual de 36,36% do total de óbitos do mês, maior que do mês de agosto de 2021.

A Taxa de Mortalidade Hospitalar deste mês foi de 7,43%, maior percentual deste ano e não apresentou tendência no último trimestre. A Taxa de Mortalidade Institucional foi de 4,73%, sem tendência no último trimestre e o maior percentual de 2021.

GRÁFICO 01- Quantitativo de óbitos mensal durante o ano de 2020



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F725108E1A73837C.462748998394E5E6.4AF699752E66FD77.B3880C62D0519172

Identificador de autenticação: 9B27A6F.31B3.09E.9C5641BB8703E18106
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 7

GRÁFICO 02- Quantitativo de óbitos mensal durante o ano de 2021

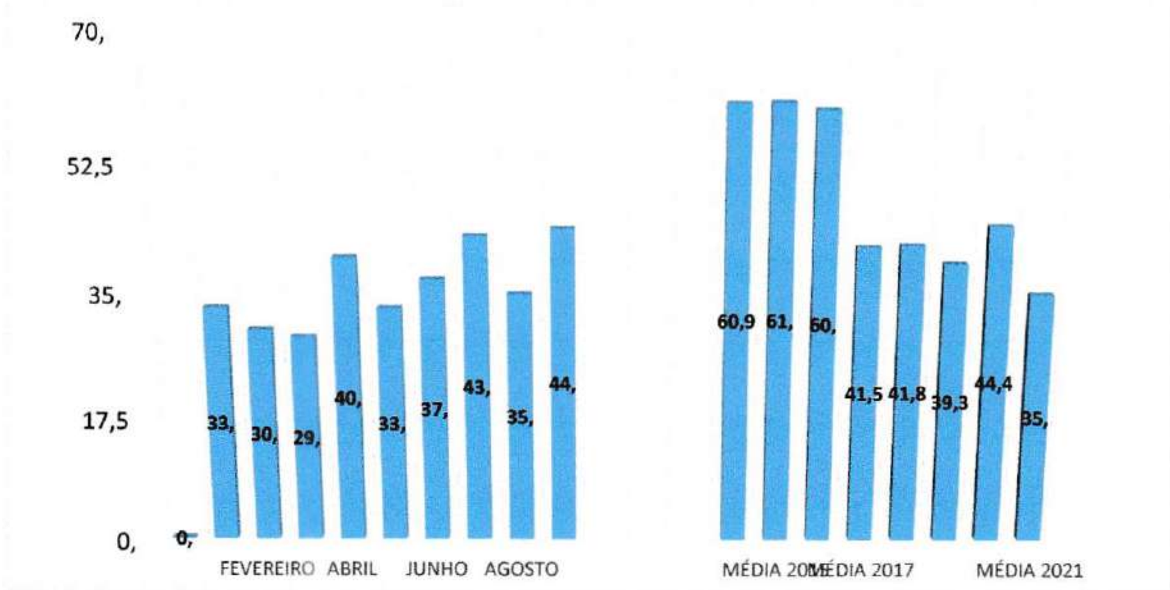
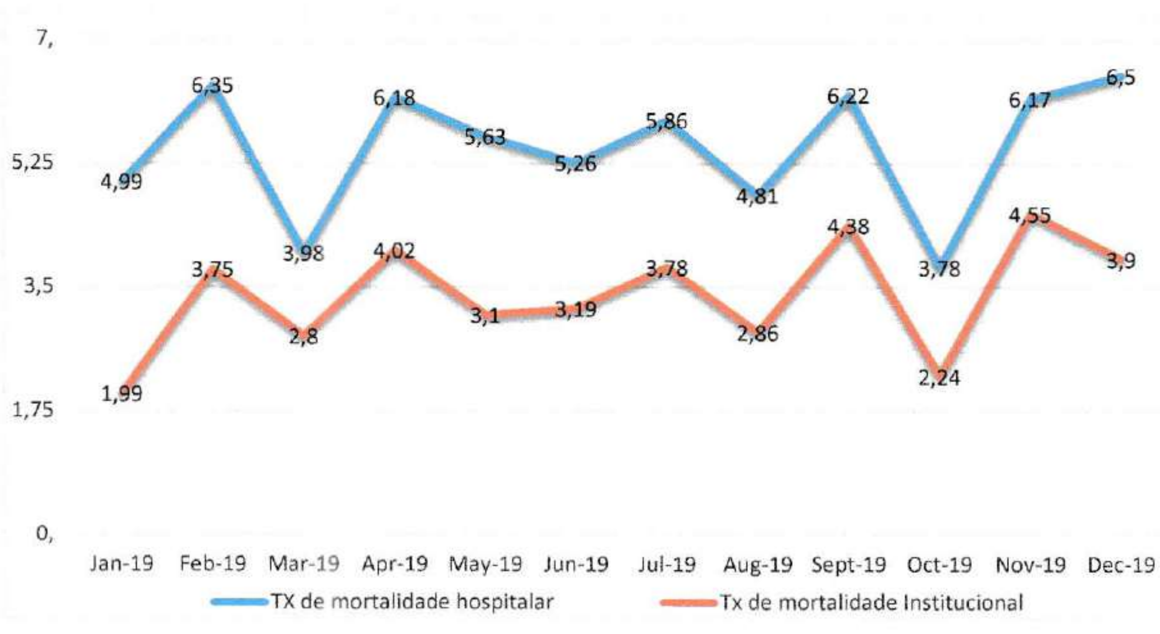


GRÁFICO 03- Taxa de mortalidade Hospitalar e Institucional de 2019



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F725108E1A73837C.4627489983 94E5E6.4AF69975 2E66FD77.B3880C62D0519172

Identificador de autenticação: 9B27A6F.31B3.05E.DC5841 3B87C5E181D6
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 7

GRÁFICO 04- Taxa de mortalidade Hospitalar e Institucional de 2020

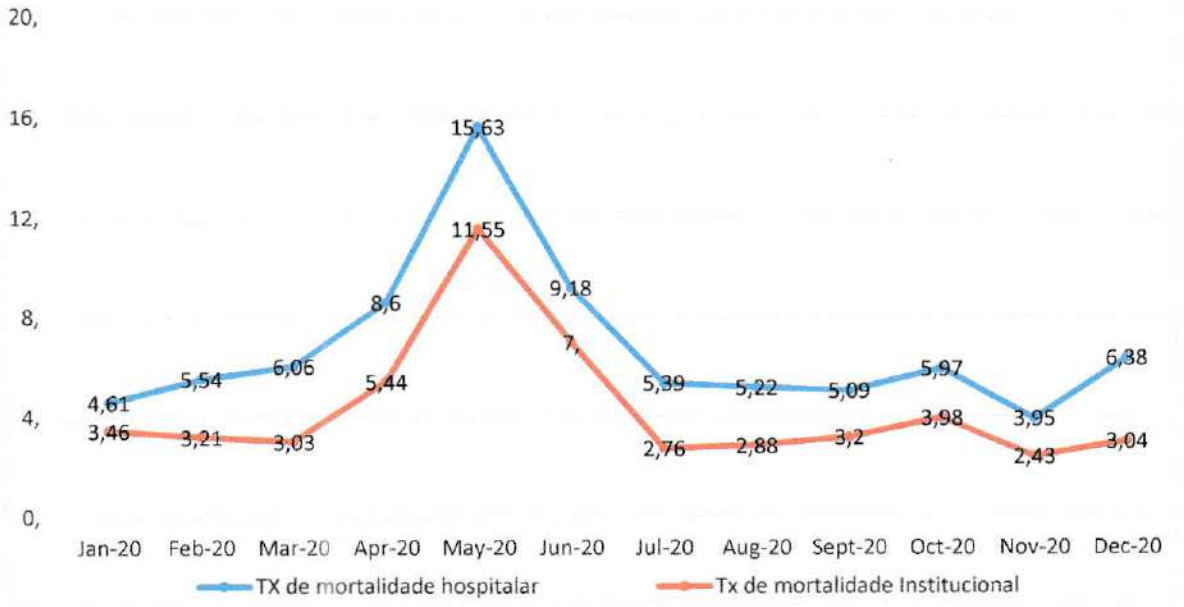
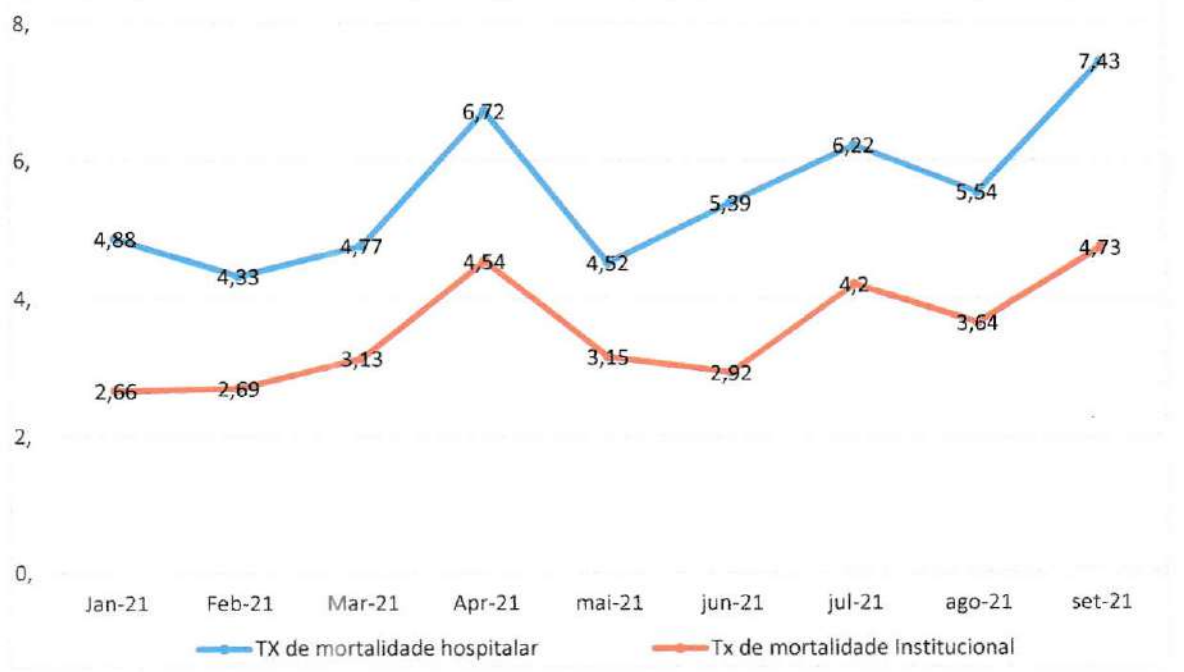


GRÁFICO 05- Taxa de mortalidade Hospitalar e Institucional de 2021



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F725108E1A73837C.462748998394E5E6.4AF699752E66FD77.B3880C62D0519172

Identificador de autenticação: 9B27A6F:31B3.05E:DC58413B87C3E181D6
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 7

O quadro abaixo demonstra as causas básicas dos óbitos em crianças de 0 a 10 anos, mulher em idade fértil e em idosos no mês de setembro de 2021:

	TOTAL	CAUSA BÁSICA	TOTAL
ÓBITO EM CRIANÇA	2	BRONCOASPIRAÇÃO	01
		QUEDA DE CAMA	01
ÓBITO EM MULHER EM IDADE FÉRTIL	5	COLISÃO MOTOCICLETA X CAMINHÃO	01
		COLISÃO MOTOCICLETA X VAN	01
		CAPOTAMENTO	01
		ACIDENTE MOTOCICLÍSTICO	01
		QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	01
ÓBITO EM IDOSO	11	QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	05
		ATROPELAMENTO POR MOTOCICLETA	01
		QUEDA DE CAVALO	01
		FERIMENTO POR ARMA BRANCA	01
		ATROPELAMENTO	02
		GRANDE QUEIMADO	01

Os óbitos em idosos em setembro de 2021 foram em número de 11 (onze), inferior ao mês de agosto, sem tendência. As causas destes óbitos foram todas por trauma, sendo 08(oito) deles em até 07 dias de internação e 03(três) de 11 a 23 dias de internação, ou seja a grande maioria com causa terminal de óbito por choque hipovolêmico diretamente relacionada à gravidade do trauma.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F725108E1A73837C.46274899839 4E5E6.4AF699752E66FD77.B3880C62D0519172

Identificador de autenticação: 9B27A6F.31B3.05E.DC58413B87C3E181D6
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 7

GRÁFICO 06- Óbitos ocorridos em pacientes idosos no HMUE em 2020 e 2021

O número de óbito em mulher em idade fértil foi de 05 (cinco) casos, todos de causa externa: quatro por acidente de trafego e um por queda da própria altura. Os óbitos em criança neste período foram 02 (dois) casos, ambos de causa externa, como bronco aspiração durante a mamada e queda de cama.

ÓBITOS CIRÚRGICOS EM ATÉ 7 DIAS DO PROCEDIMENTO

A análise dos óbitos cirúrgicos em até 7 dias do procedimento, é um indicador importante para esta Comissão de Revisão de Óbitos, pois o perfil epidemiológico do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência é o TRAUMA e os procedimentos cirúrgicos, uma opção terapêutica de maior demanda.

O número de cirurgias realizadas neste hospital em setembro de 2021 foi de 819 procedimentos, menor que o mês anterior, ocorreram 448 cirurgias de urgência e 371 cirurgias eletivas, números menores que os últimos meses.

A Taxa de cirurgia de urgência deste mês foi de 54,70%, inferior ao mês anterior, em decréscimo desde maio de 2021, com média mensal de 54,76%, a segunda menor média mensal desta série histórica. Discutido o indicador com a coordenação do Centro Cirúrgico e pontuado que embora esse indicador esteja

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006) EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F725108E1A73837C.462748998394E5E6.4AF699752E66FD77.B3880C62D0519172
Identificador de autenticação: 9B27A6F.31B9.05E.DC5841BB87C9E181D6
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 7

num percentual aceitável, pois oportuniza a realização de cirurgias eletivas, ainda há oportunidades de melhoria para melhor utilização das salas cirúrgicas, que serão trabalhadas pela liderança do serviço.

GRÁFICO 07 – TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA DE 2020 E A MÉDIA DE 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019

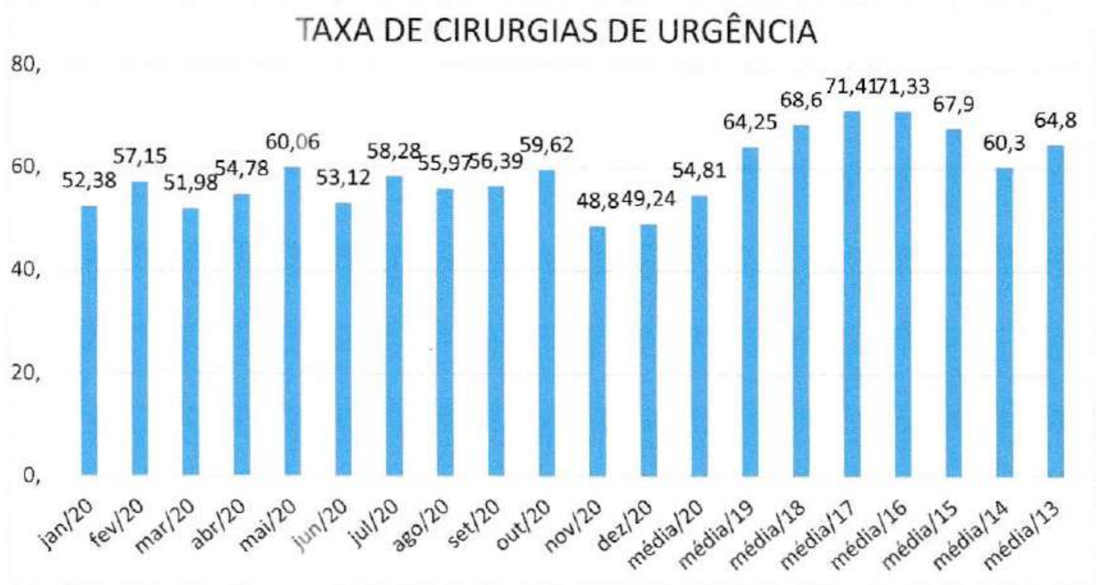
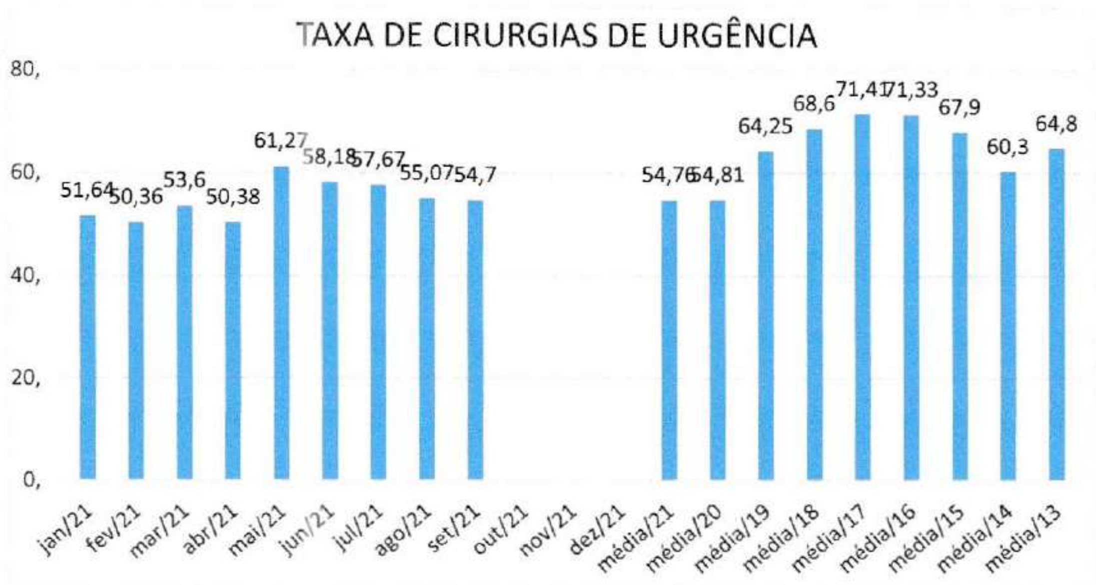


GRÁFICO 08 – TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA DE 2021 E A MÉDIA DE 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 e 2020



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F725108E1A73837C.462748998394E5E6.4AF699752E66FD77.B3880C62D0519172
Identificador de autenticação: 9527A6F.3183.09E.0C6843B87C3E8106
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 7

ANÁLISE DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

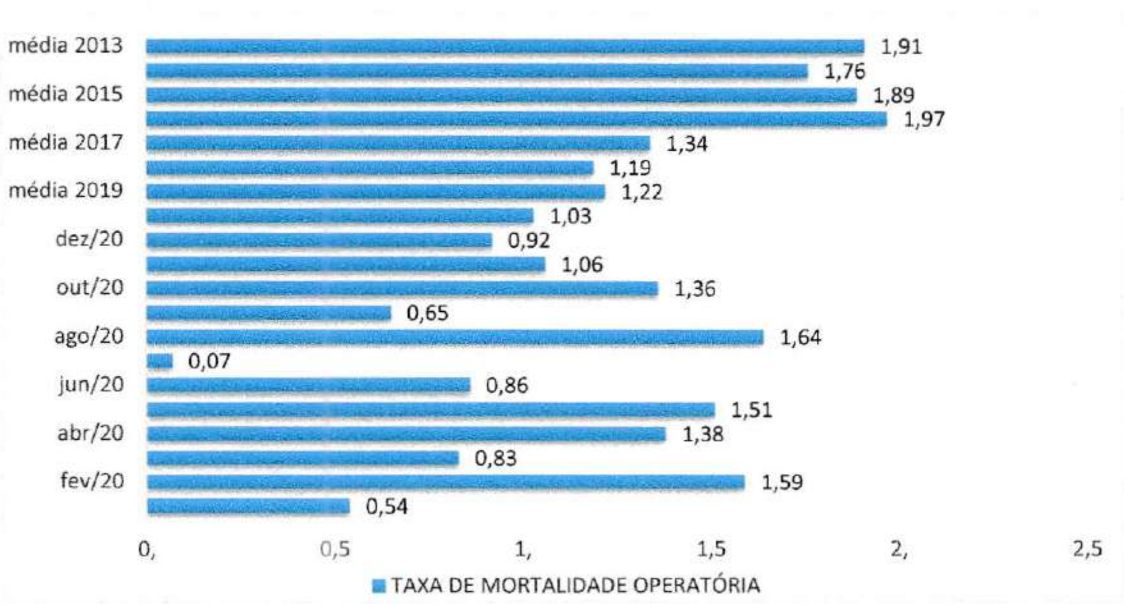
Os óbitos em até 7 dias decorridos de procedimentos cirúrgicos dentro do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência foram em número de 15 (quinze) casos, todos de cirurgia de urgência.

As causas básicas dos óbitos decorrentes de cirurgias de urgência foram ferimento por arma de fogo 04 (quatro casos), acidente moto-ciclístico 05 (cinco) casos (destes colisão entre veículos 04 (quatro) casos e 01 (um) por queda de moto), 01 (um) atropelamento, 02 (dois) ferimento por arma branca, 01 (um) agressão física com madeira, 01 (um) por queda de cama, 01 (um) por queda de cavalo, 01 (um) por queda da própria altura e outro caso por ingestão de barra de ferro.

As causas terminais destes óbitos foram 11 (onze) óbitos por choque hipovolêmico, 04 (quatro) por morte encefálica e 01 (um) por choque séptico.

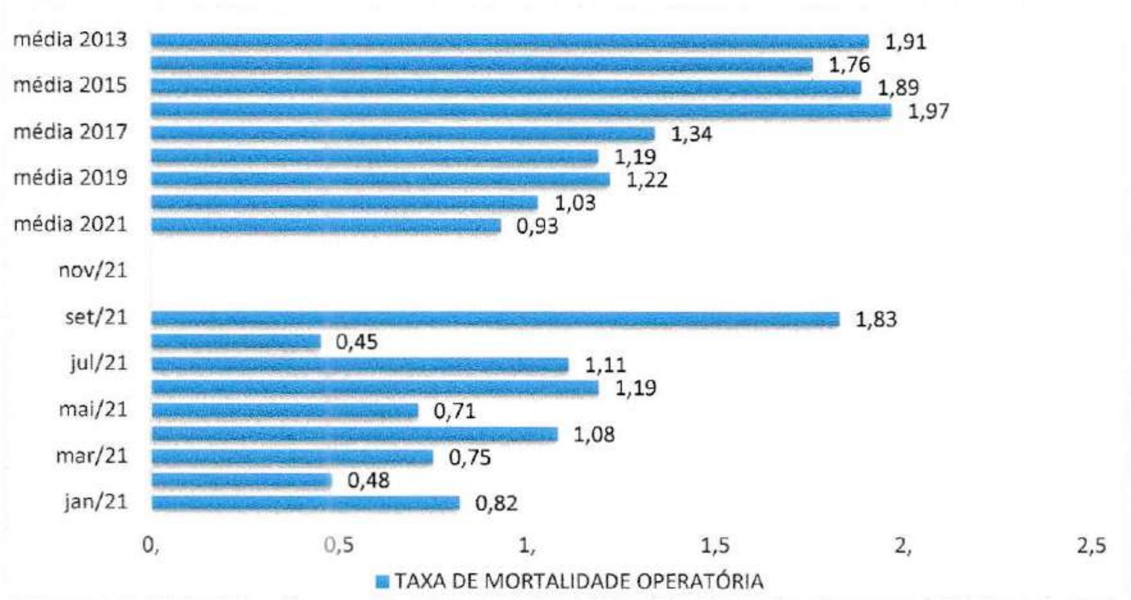
A Taxa de Mortalidade Operatória Global é o indicador gerado pelo número de óbitos cirúrgicos em até 7 dias de todos os procedimentos cirúrgicos, que em setembro de 2021 foi de 1,83%, o maior percentual de 2021, porém dentro da meta aceitável para este indicador, que é de 2% e sem tendência neste último trimestre.

GRÁFICO 09 – TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA 2020 E AS MÉDIAS ANUAIS DA SÉRIE HISTÓRICA.



Identificador de autenticação: 9B27A6F.31B3.05E.9C58413B8703E181D6
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 7
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006) EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F725108E1A73837C.462748998394E5E6.4AF699752E66FD77.B3880C62D0519172

GRÁFICO 10 – TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA 2021 E AS MÉDIAS ANUAIS DA SÉRIE HISTÓRICA.



Com o objetivo de melhor analisar os óbitos cirúrgicos, foram estratificados procedimentos eletivos e de urgência através da análise dos riscos da Classificação ASA, sendo que nos procedimentos de urgência foram utilizados o ASA E (Emergência), metodologia pactuada entre a alta gestão do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência e esta comissão.

TABELA 01- MORTALIDADE OPERATÓRIA PELO RISCO ASA ELETIVO E EMERGÊNCIA DO MÊS DE SETEMBRO DE 2021

EMERGÊNCIA = 448			ELETIVA = 371		
ASA	TOTAL	TAXA MORTALIDADE	ASA	TOTAL	TAXA MORTALIDADE
ASA I	05	1,11	ASA I	0	0
ASA II	05	1,11	ASA II	0	0
ASA III	01	0,22	ASA III	0	0
ASA IV	02	0,44	ASA IV	0	0
ASA V	02	0,44	ASA V	0	0
TOTAL	15		TOTAL	0	

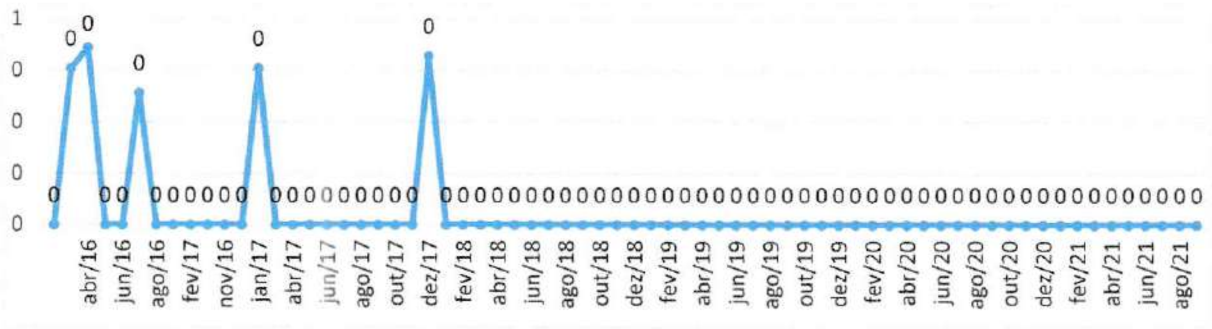
Identificador de autenticação: 9B27A6F.31B3.05E.0C58413B8703E181D6
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 7

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F725108E1A73837C.4627489983 94E5E6.4AF699752E66FD77.B3880C62D0519172

Os óbitos cirúrgicos em até 7 dias do procedimento foram decorrentes de procedimentos de urgência, com classificações de risco, assim discriminadas: 05 (cinco) ASA I; 05 (cinco) ASA II; 01 (um) ASA III, 02 (dois) ASA IV e 02 (dois) ASA V. Importante salientar que 94% dos casos evoluíram a óbito em menos de 5 dias de internação, casos muito graves com alto rico de morte.

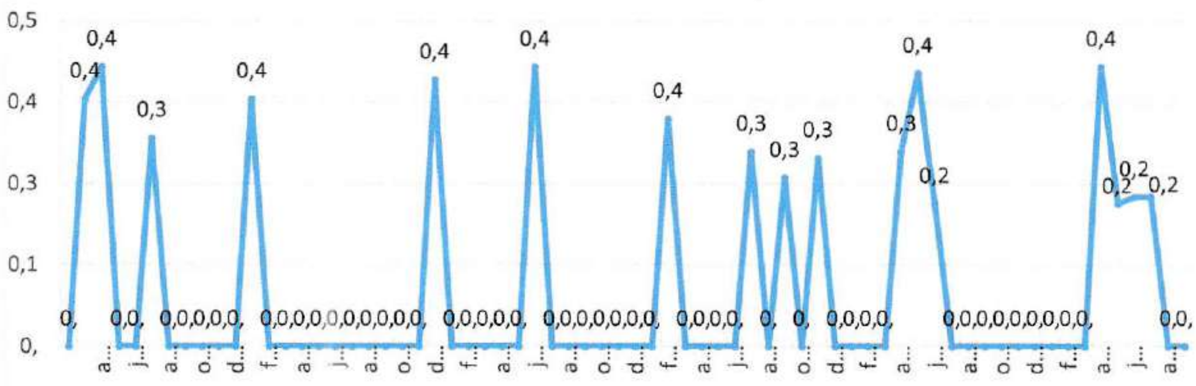
Os gráficos a seguir demonstram a evolução da Taxa de mortalidade operatória nos procedimentos eletivos desde 2016 até setembro de 2021.

GRÁFICO 11 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA I EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/2016 À SETEMBRO DE 2021



A classificação ASA I mantêm-se sem óbito neste mês e sem tendência, estabilizado.

GRÁFICO 12 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA II EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/16 À SETEMBRO DE 2021

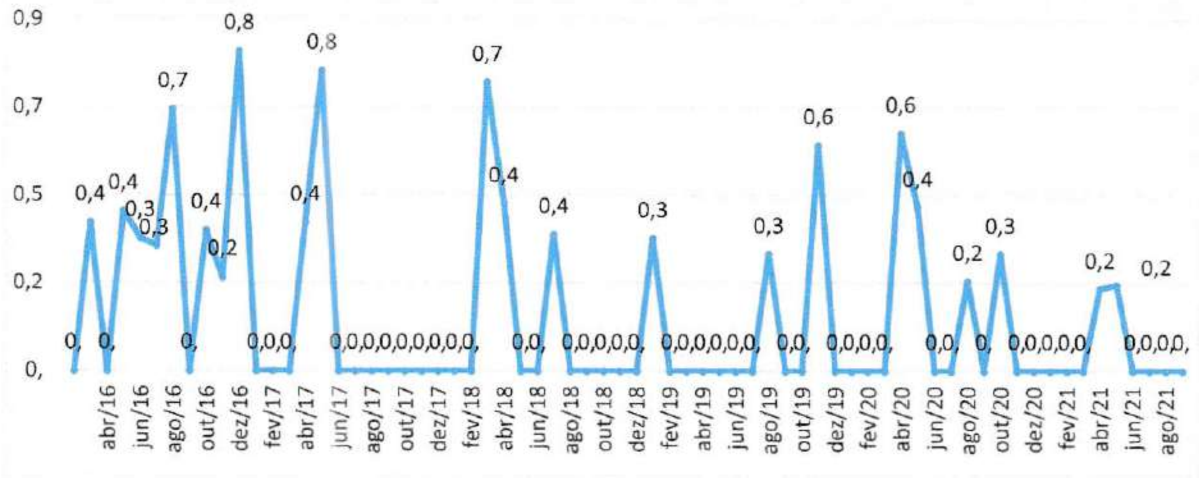


Identificador de autenticação: 9B27A6F.31B3.05E.0C5041BB87D8E18106
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 7

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F725108E1A73837C.46274899839 4E5E6.4AF69975 2E66FD77.B3880C62D0519172

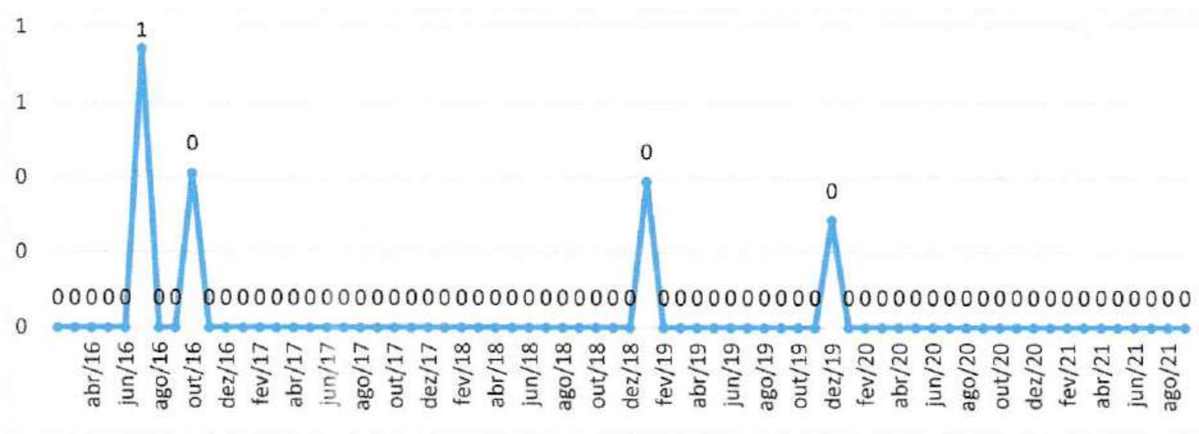
A Classificação ASA II não apresentou óbito em setembro de 2021, semelhante ao último mês, sem tendência no trimestre.

GRÁFICO 13- EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA III EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/16 À SETEMBRO DE 2021



A classificação ASA III não apresentou óbito neste mês, evolui sem tendência neste último trimestre.

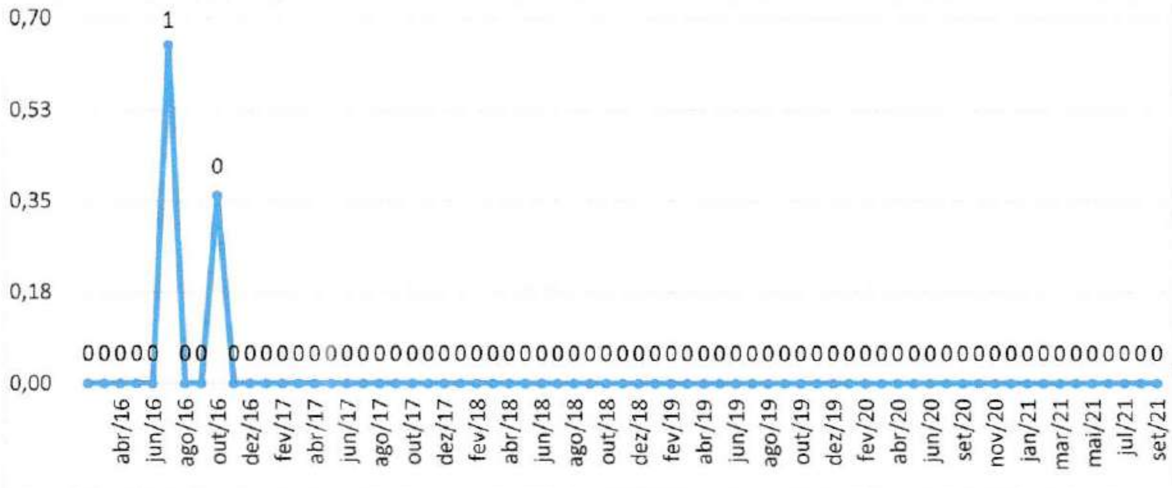
GRÁFICO 14 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA IV EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/16 À SETEMBRO DE 2021



A Classificação ASA IV não apresentou óbito em setembro de 2021, indicador estabilizado há mais de um ano.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006) EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F725108E1A73837C.4627489983945E6.4AF699752E66FD77.B3880C62D0519172
Identificador de autenticação: [illegible]
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 7

GRÁFICO 15 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA V EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/2016 À SETEMBRO DE 2021



A Classificação ASA V sem óbito desde novembro de 2016.

3- CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os óbitos ocorridos em setembro de 2021 foi o maior quantitativo de 2021, levando ao aumento na Taxa de mortalidade Hospitalar e Institucional.

Apesar do aumento no número de óbitos no mês em estudo, os casos ocorridos justificam-se pela gravidade do trauma, onde se vê que 15 destes foram submetidos a cirurgia de urgência com desfechos de choque hipovolêmico e morte encefálica.

A Comissão de Revisão de Óbito, em uso de suas atribuições, reuniu com a Coordenação do Centro Cirúrgico, Coordenação do Pronto Atendimento e o Time da Sepse para analisar óbitos específicos destes setores e observou oportunidades de melhorias nas práticas assistenciais diárias, assim como fortalecimento da interação de processos entre o Pronto Atendimento e o Centro Cirúrgico para redução do tempo entre a indicação de cirurgia e a realização do procedimento, todos serão trabalhados no decorrer dos próximos 30(trinta) dias de outubro para análise na próxima reunião com esses atores.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F725108E1A73837C.46274899839 4E5E6.4AF69975 2E66FD77.B3880C62D0519172

www.prosaude.org.br • diretoriageral.hmue@prosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia, CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Identificador de autenticação: 9B27A6F.31B3.05E.DC58413B87O3E181D6
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 7

As sessões clínicas para discussão de óbito é meta da CRO para envolver as equipes assistenciais nas análises dos óbitos e as ações acima citadas são o início destes procedimentos, amadurecendo a proposta deste trabalho.

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência
Norma Suely de Carvalho Fonseca Assunção
Médica/Presidente da CRO

Viviane Andreia Lesses
Gerente de Qualidade
HMUE/Pro-Saúde

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência
Viviane Andreia Lesses
Gerente de Qualidade

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência
Renata Coutinho Alves
Diretora Técnica

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F725108E1A73837C.462748998394E5E6.4AF699752E66FD77.B3880C62D0519172

Identificador de autenticação: 9B27A6E.31B8.05E.DC5841388703E181D6
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 7

Anexo I

Ref. Setembro/2021

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F725108E1A73837C.462748998394E5E6.4AF699752E66FD77.B3880C62D0519172

Identificador de autenticação: 9B27A6F.31B3.05E.DC58413B87C3E181D6
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 7

Colaborador Elogiado OUTUBRO -2021 (S.A.U)

Data	Colaborador	Função	Setor	Quantid. Elogios	Nº Controle
14/09/2021	ALESSANDRA COSTA DE OLIVEIRA	COPEIRO(A)	SND	1	7781
27/09/2021	AMANDA	FISIOTERAPEUTA	CTQ	1	7830
01/09/2021	AMANDA MORAES	MÉDICA	D.TÉCNICA	1	7714
08/09/2021	AMANDA MORAES	MÉDICA	D.TÉCNICA	1	7739
20/09/2021	AMANDA MORAES	MÉDICO(A)	D.TÉCNICA	1	7803
27/09/2021	ANA CELIA VIEIRA	AUX.HIGIENIZAÇÃO	SHL	2	7815
21/09/2021	ANA LUCE FERREIRA PONTES	TEC. ENFERMAGEM	OBS. TRAUMA	1	7811
30/09/2021	ANA LUCE FERREIRA PONTES	TEC. ENFERMAGEM	OBS. TRAUMA	4	7848
27/09/2021	ANA MARIA		CTQ	1	7824
14/09/2021	ANDERSON MORAES	FISIOTERAPEUTA	AMB.RETORNO	4	7774
28/09/2021	ANDREA LETICIA DE AVIZ SARAIVA	ENFERMEIRO(A)	POLI	1	7838
01/09/2021	ANTONIVAL FERNANDES DAMASIO	TEC. ENFERMAGEM	OBS. TRAUMA	1	7728
14/09/2021	ARLENE DO SOCORRO OLIVEIRA MONTEIRO	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 2	1	7779
15/09/2021	ARLENE DO SOCORRO OLIVEIRA MONTEIRO	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 2	1	7786
16/09/2021	BARBARA CONCEICAO RIBEIRO OLIVEIRA	TEC. ENFERMAGEM	POLI	1	7794
27/09/2021	BARBARA RODRIGUES DE MORAIS LACET	ENFERMEIRO(A)	CTQ	1	7820
30/09/2021	BARBARA RODRIGUES DE MORAIS LACET	ENFERMEIRO(A)	POLI	1	7853
01/09/2021	BRENA CARLA PINHEIRO FERREIRA COSTA	TEC. ENFERMAGEM	OBS. TRAUMA	1	7727
13/09/2021	BRENDA CRISTINE CABRAL DA SILVA RAMOS	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 2	1	7765
14/09/2021	BRUNA CORDEIRO DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	ORTO 2	1	7777
02/09/2021	CARLA	TEC. ENFERMAGEM		1	7721
13/09/2021	CAROLINE ANDREIA SANTOS DE MATOS	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 2	1	7766
17/09/2021	CELIO ARMANDO	MÉDICO(A)	D.TÉCNICA	2	7799
30/09/2021	CELIO ARMANDO	MÉDICO(A)	D.TÉCNICA	4	7846
01/09/2021	CIBELE DE ALPAIA XAVIER	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 1	1	7708
13/09/2021	CIBELE DE ALPAIA XAVIER	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 1	1	7761
20/09/2021	CIBELE DE ALPAIA XAVIER	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 1	1	7801
08/09/2021	CIRSNA CASSIA ASSIS GOMES	TEC. ENFERMAGEM	CLÍNICA PEDIATRICA	1	7743
01/09/2021	DANIEL GOMES DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	ORTO 3	1	7730
13/09/2021	DAYANNA SOUSA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	POLI	1	7771
14/09/2021	DAYANNA SOUSA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	POLI	2	7783
16/09/2021	DAYANNA SOUSA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	POLI	1	7796
20/09/2021	DAYANNA SOUSA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	POLI	1	7808
01/09/2021	DEBORA DA SILVA DAMASCENO	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 3	1	7712
01/09/2021	DENIZE COSTA OLIVEIRA	ASS.SOCIAL	SERVIÇO SOCIAL	1	7725
17/09/2021	DIEGO MELO	MÉDICO(A)	D.TÉCNICA	1	7798
13/09/2021	DIEGO SILVA CONCEICAO	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 2	1	7767
16/09/2021	DIEGO SILVA CONCEICAO	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 2	1	7788
20/09/2021	DILNEILCA	ENFERMEIRO(A)		1	7802
10/09/2021	DULCELENE FERREIRA DIAS	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 3	2	7755
01/09/2021	ELEM CRISTINA ALVES LIMA	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 3	1	7735
10/09/2021	ELEM CRISTINA ALVES LIMA	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 3	1	7756
01/09/2021	ELIZAMARA SIMAO GOMES	TEC. ENFERMAGEM	CLÍNICA NEURO	2	7716
20/09/2021	ERICKA CRISTINA BRAGA DE SOUZA	COPEIRO(A)	SND	1	7809
28/09/2021	ERICKA CRISTINA BRAGA DE SOUZA	COPEIRO(A)	SND	1	7835
02/09/2021	EVANILZA SILVA SOUSA	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 1	1	7718
13/09/2021	EVERTON NEY MIRANDA SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	POLI	1	7772
14/09/2021	EVERTON NEY MIRANDA SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	POLI	1	7784
16/09/2021	EVERTON NEY MIRANDA SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	POLI	1	7795
10/09/2021	EZILEIDE DOS SANTOS MARTINS	AUX.HIGIENIZAÇÃO	SHL	1	7747
27/09/2021	EZILEIDE DOS SANTOS MARTINS	AUX.HIGIENIZAÇÃO	SHL	1	7825
01/09/2021	FLAVIA RAMOS DE PAULA	TEC. ENFERMAGEM	OBS. TRAUMA	1	7717
02/09/2021	FLORENTINA PINHEIRO PEDROSA	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 2	1	7726
10/09/2021	FLORENTINA PINHEIRO PEDROSA	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 2	1	7748
13/09/2021	FLORENTINA PINHEIRO PEDROSA	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 2	1	7764
14/09/2021	FLORENTINA PINHEIRO PEDROSA	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 2	2	7780
17/09/2021	FLORENTINA PINHEIRO PEDROSA	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 2	1	7800
08/09/2021	GELIZIMARA DIAS FERREIRA MARINHO	TEC. ENFERMAGEM	CLÍNICA PEDIATRICA	1	7741
28/09/2021	GLAUCIA DA CONCEICAO SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	POLI	1	7843
27/09/2021	HEIRTO DOS PRAZERES DE FARIAS	TEC. ENFERMAGEM	CTQ	1	7819
10/09/2021	HELANNO NAZARENO DE FREITAS LIMA	ENFERMEIRO(A)	ORTO 3	1	7757
27/09/2021	HENRIQUE		ORTO 3	1	7833
08/09/2021	IARA DE SOUZA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	OBS. TRAUMA	1	7738
01/09/2021	INGRID BARROS NUNES DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	OBS. TRAUMA	1	7729
02/09/2021	IVANETE DA SILVA DE MELO	TEC. ENFERMAGEM	CTQ	1	7724
01/09/2021	JOSY NARA DOS PRAZERES GOMES	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 3	1	7732
10/09/2021	JOSY NARA DOS PRAZERES GOMES	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 3	2	7749
30/09/2021	JOSY NARA DOS PRAZERES GOMES	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 3	1	7852
27/09/2021	KAMILA	FISIOTERAPEUTA	CTQ	1	7826
01/09/2021	KARLA ANDREZA PEREIRA AZEVEDO	ENFERMEIRO(A)	ORTO 3	1	7731
10/09/2021	KARLA ANDREZA PEREIRA AZEVEDO	ENFERMEIRO(A)	ORTO 3	2	7753
27/09/2021	KARLA ANDREZA PEREIRA AZEVEDO	ENFERMEIRO(A)	ORTO 3	1	7832

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F725108E1A73837C.462748998394E5E6.4AF699752E66FD77.B3880C62D0519172

Identificador de autenticação: 9B27A6F.31B3.05E.DC58413B87C3E181D6
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 7

27/09/2021	KARLA NASCIMENTO ASSIS LIMA	MÉDICO(A)	D.TÉCNICA	1	7822
21/09/2021	KATIANE CRISTINE PANTOJA TAVARES	TEC. ENFERMAGEM	CTQ	1	7812
27/09/2021	KATIANE CRISTINE PANTOJA TAVARES	TEC. ENFERMAGEM	CTQ	2	7816
14/09/2021	LARISSA DE LIMA PINHO	ENFERMEIRO(A)	ORTO 2	1	7762
16/09/2021	LARISSA DE LIMA PINHO	ENFERMEIRO(A)	ORTO 2	1	7791
01/09/2021	LARIZE GONCALVES DE FREITAS	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 3	1	7734
01/09/2021	LEONARDO VILLACORTA RODRIGUES	ENFERMEIRO(A)	ORTO 3	1	7707
13/09/2021	LEONARDO VILLACORTA RODRIGUES	ENFERMEIRO(A)	ORTO 1	1	7759
20/09/2021	LEONARDO VILLACORTA RODRIGUES	ENFERMEIRO(A)	ORTO 1	1	7804
01/09/2021	LUCIANA CASTRO VIEIRA	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 3	1	7737
01/09/2021	LUCIANA PINHEIRO GONCALVES	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 3	1	7736
30/09/2021	LUCIANO HUMBERTO	AG.PORTARIA	PORTARIA	1	7851
27/09/2021	LUIZ ALBERTO RODRIGUES DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	CTQ	1	7828
27/09/2021	LUIZ FELIPE CHARCHAR OLIVEIRA DE LIMA	PSICOLOGO(A)	CTQ	1	7829
14/09/2021	MAGALI SOARES ARAUJO	MÉDICA	CLÍNICA PEDIATRICA	1	7773
28/09/2021	MAGALI SOARES ARAUJO	MÉDICO(A)	D.TÉCNICA	1	7837
30/09/2021	MANUELLA MATOS DE AZEVEDO	T.O	REABILITAÇÃO	1	7849
08/09/2021	MARCIA CRISTINA DE ALMEIDA MARQUES	AUX.HIGIENIZAÇÃO	SHL	1	7765
08/09/2021	MARIA ALCIONE MEDEIROS DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	CTQ	1	7764
16/09/2021	MARIA DE NAZARE SANTOS CORREA	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 2	1	7782
01/09/2021	MARIA DO SOCORRO SANTOS SILVA	AUX. ADM.	ARQUIVO	1	7705
02/09/2021	MARIA JULIA LIMA DO ESPIRITO SANTO	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 1	1	7722
27/09/2021	MARIA LENITA CASTRO DOS ANJOS	AUX.HIGIENIZAÇÃO	SHL	2	7814
30/09/2021	MARIA LENITA CASTRO DOS ANJOS	AUX.HIGIENIZAÇÃO	SHL	1	7850
28/09/2021	MARIA LUCIENE SOUZA DE LIMA	AUX.HIGIENIZAÇÃO	SHL	1	7834
27/09/2021	MARIA RUFINA MOREIRA DE AQUINO	AUX.HIGIENIZAÇÃO	SHL	2	7817
10/09/2021	MARIA VANUZA SANTOS BARBOSA	AUX.HIGIENIZAÇÃO	SHL	1	7746
20/09/2021	MARILIA SUZANA SIMOES AMARAL	TEC. ENFERMAGEM	POLI	1	7807
28/09/2021	MARILIA SUZANA SIMOES AMARAL	TEC. ENFERMAGEM	POLI	1	7840
27/09/2021	MATHEUS DA SILVA SOARES	TEC. ENFERMAGEM	CTQ	2	7818
01/09/2021	MONICA BEZERRA DE OLIVEIRA	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 3	1	7711
03/09/2021	MONICA BEZERRA DE OLIVEIRA	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 1	1	7719
01/09/2021	MONIKA MARCELLE MARINHO JATI	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 3	1	7733
10/09/2021	MONIKA MARCELLE MARINHO JATI	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 3	1	7750
13/09/2021	MONIKA MARCELLE MARINHO JATI	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 1	1	7762
13/09/2021	MOYSES RODRIGUES DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	ORTO 2	1	7768
14/09/2021	MOYSES RODRIGUES DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	ORTO 2	1	7775
08/09/2021	NADIA ZEFERINO MAGALHAES	TEC. ENFERMAGEM	CLÍNICA PEDIATRICA	1	7742
13/09/2021	NATANAEL RIBEIRO PEREIRA	TEC. ENFERMAGEM	POLI	1	7760
14/09/2021	NATANAEL RIBEIRO PEREIRA	TEC. ENFERMAGEM	POLI	2	7785
15/09/2021	NATANAEL RIBEIRO PEREIRA	TEC. ENFERMAGEM	POLI	3	7797
20/09/2021	NATANAEL RIBEIRO PEREIRA	TEC. ENFERMAGEM	POLI	1	7806
27/09/2021	NAYANA DO SOCORRO DA SILVA GOMES	ENFERMEIRO(A)	CTQ	1	7821
13/09/2021	NELIANE	ENFERMEIRO(A)		1	7758
21/09/2021	OLECINAY RIBEIRO OLIVEIRA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	OBS. TRAUMA	3	7810
30/09/2021	OLECINAY RIBEIRO OLIVEIRA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	OBS. TRAUMA	4	7847
13/09/2021	PAOLA CRISTINA SANTOS CARNEIRO	AUX. ADM.	S.A.U	1	7770
16/09/2021	PATRICIA FIGUEIREDO CAMPELLO	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO	1	7790
28/09/2021	PATRICIA GLAUCIANE MACHADO DE ALMEIDA DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	POLI	1	7842
27/09/2021	PAULO	NUTRICIONISTA	SND	1	7831
28/09/2021	PAULO SERGIO FERNANDES RESQUE JUNIOR	TEC. ENFERMAGEM	POLI	1	7844
08/09/2021	RAFAELA SANTOS CORREA	ENFERMEIRO(A)	CLÍNICA PEDIATRICA	1	7740
28/09/2021	RAYLANDER	AG.PORTARIA	PORTARIA	1	7845
16/09/2021	RENAN BARATA	MÉDICO(A)	D.TÉCNICA	1	7793
27/09/2021	RENATA	MÉDICO(A)	D.TÉCNICA	1	7823
02/09/2021	ROBERTO REGINALDO MONTEIRO VALENTE	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 1	1	7720
13/09/2021	ROBERTO REGINALDO MONTEIRO VALENTE	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 1	1	7760
28/09/2021	ROSANGELA DE FATIMA PEREIRA LIMA	TEC. ENFERMAGEM	POLI	1	7841
10/09/2021	ROSE	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 3	1	7754
14/09/2021	ROSEMARY DOS ANJOS LOBATO DA TRINDADE	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 2	1	7778
13/09/2021	SABRINA JESSICA PEREIRA LOPES DE PAULA	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 2	1	7763
10/09/2021	SANDRA LUZIA LEOPOLDINO DE OLIVEIRA	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 3	1	7751
01/09/2021	SHIRLEY CRISTINA FERNANDES DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 3	1	7710
02/09/2021	SHIRLEY CRISTINA FERNANDES DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 3	1	7723
28/09/2021	SONIA REGINA ALVES MARTINS	TEC. ENFERMAGEM	POLI	1	7839
27/09/2021	SUELEN SAMARA COSTA CONSOLACAO	AUX.HIGIENIZAÇÃO	SHL	1	7827
01/09/2021	TANIA ROSA KRUPY ANO ROM	TEC. ENFERMAGEM	ORTO 3	1	7709
20/09/2021	TATIANE DA SILVA DE SENA	ENFERMEIRO(A)	ORTO 1	1	7805
21/09/2021	THOMAS	MÉDICO(A)	PEDI	1	7813
01/09/2021	VALERIA	MÉDICA	ORTO 3	1	7713
10/09/2021	VANIA SOUZA DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	ORTO 3	2	7752
28/09/2021	VERENA DE LURDES MIRANDA ALMEIDA	MÉDICO(A)	D.TÉCNICA	1	7836
16/09/2021	WANDERSON XUXI LOBOA DE MORAES	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO	1	7789
01/09/2021	YARA FERNANDA RIBEIRO MOTA	TEC. ENFERMAGEM	OBS. TRAUMA	1	7715
14/09/2021	ZENAIDE FONTINHAS GIBSON	ENFERMEIRO(A)	ORTO 2	1	7776
16/09/2021	ZENAIDE FONTINHAS GIBSON	ENFERMEIRO(A)	ORTO 2	1	7792

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F725108E1A73837C.462748998394E5E6.4AF699752E66FD77.B3880C62D0519172

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

1. INTRODUÇÃO

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE), por meio do Núcleo de Educação Permanente (NEP), contribui com o treinamento e desenvolvimento de competências e possibilita ao colaborador que o mesmo obtenha conhecimentos para o melhor desempenho e gerenciamento em seu campo de atuação.

O NEP tem como objetivo oportunizar a capacitação técnica, normativa e possibilitar o contínuo desenvolvimento das competências necessárias aos colaboradores, de maneira permanente, para que os serviços prestados no HMUE sejam realizados com qualidade e eficiência.

Sendo assim, visa promover eventos, cursos e treinamentos nas diversas áreas profissionais, no intuito de conscientizar os colaboradores quanto à importância de suas atividades e de como estas contribuem para alcançar os objetivos da instituição.

2. ATIVIDADES NEP

2.1 – COVID-19

Em virtude da pandemia COVID-19, as práticas de segurança são ajustadas conforme o bandeiramento definido no estado, os treinamentos estão sendo realizados com a capacidade reduzida, respeitando o distanciamento social.

O Núcleo de Educação Permanente em parceria com a Educação Continuada em busca do desenvolvimento contínuo dos colaboradores, estão utilizando novas metodologias para a execução dos treinamentos, como dinâmicas, jogos em grupo, treinamento in loco e tendo um resultado satisfatório dos colaboradores.

3. PROJETO COLABORADOR "ANJO"

O treinamento inicial, chamado de Integração Institucional, tem como objetivo facilitar a integração do novo colaborador. A Integração deve ser bem estruturada

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F725108E1A73837C.462748998394E5E6.4AF699752E66FD77.B3880C62D0519172

Identificador de autenticação: 9B27A6F.31B3.05E.DC58413B87C3E181D6
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 7

e conduzida de forma correta, para auxiliar no estabelecimento do vínculo entre o colaborador e o hospital.

Existem diversas estratégias e recursos que podem ser utilizadas na integração. Dentre eles, é utilizada pela Núcleo de Educação Permanente do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, a exposição oral, através de apresentações com recursos audiovisuais (vídeos e slides) já padronizadas pela sede administrativa da Pró-Saúde. As apresentações são realizadas pelos gestores dos setores do hospital, que tem um papel fundamental, onde nesse primeiro momento através de suas falas, ajudam os novos colaboradores a se sentir pertencentes à nova equipe de trabalho.

Nesse contexto, surge o projeto Colaborador Anjo, onde o colaborador escolhido a "anjo" será elemento corresponsável pelo acolhimento do novo colaborador, no setor, visando facilitar sua integração ao grupo. Uma espécie de "anjo da guarda" temporário.

Sendo assim, o projeto tem como principal objetivo realizar esse acolhimento ao novo colaborador para que o mesmo se sinta pertencente ao HMUE.

4. INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES

O processo de integração tem como principal objetivo informar aos novos colaboradores ou prestadores de serviço a respeito de normas e rotinas do HMUE e especificamente as normas do setor onde o colaborador irá desempenhar suas atividades. Portanto, o processo de integração de novos colaboradores é dividido em:

- ***Treinamento Institucional:*** *É a primeira parte do treinamento de ambientação, pois é nele que são abordados temas como: história da empresa, benefícios, legislação trabalhista, código de conduta, aspectos da qualidade.*
- ***Orientação na Unidade de Trabalho:*** *É a segunda parte do treinamento, ministrada pelo coordenador da área.*

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F725108E1A73837C.4627489983 94E5E6.4AF699752E66FD77.B3880C62D0519172

Identificador de autenticação: 9B27A6F.31B3.05E.DC58413B87C3E181D6
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 7

Gráfico 02 – Fonte: NEP

A partir dos dados levantados, nesta competência a evolução de treinamento global no mês de setembro, ficou abaixo da meta estipulada de 3 horas/homem e obteve o resultado de 1 hora e 52 minutos de treinamento por colaborador. Se comparado ao mês anterior, observa-se uma pequena redução de 0,64% no quantitativo total de horas treinadas.

Em análise, foi observado que o resultado do indicador está relacionado a baixa adesão aos treinamentos ofertados, sendo estes PAT ou extra PAT. Para o presente mês, foi realizado treinamento com dinâmica de jogos e obtivemos um melhor resultado na adesão, no entanto, ainda não foi o suficiente para o alcance da meta. Vale ressaltar que somente o auditório 1 está disponível para realização de treinamentos e demais atividades, em virtude da paralização do ar condicionado do auditório 2, o que dificulta o planejamento de mais treinamentos para execução, e por ainda estarmos com medidas preventivas contra a COVID-19, não podemos utilizar a capacidade de 100% da utilização do auditório, sendo assim, tendo um quantitativo máximo de 27 pessoas por horário no auditório 1. Importante salientar, que alguns treinamentos foram ministrados in loco com as equipes.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: F725108E1A73837C.462748998394E5E6.4AF699752E66FD77.B3880C62D0519172

Identificador de autenticação: 9B27A6F.31B3.05E.DC58413B87C3E181D6
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 7

RELATÓRIO DAS AÇÕES DO SETOR DE SUSTENTABILIDADE – SETEMBRO/2021

1 INTRODUÇÃO

A sustentabilidade corresponde a um dos sete valores institucionais do Hospital Metropolitano de Urgência Emergência - HMUE, tal valor motivou a implantação do Setor de Sustentabilidade, em março de 2020. A partir de então foram desenvolvidos diversos projetos e ações ambientais em parceria com os demais setores da instituição. Alguns projetos de cunho sustentável já haviam sido implementados antes da criação deste setor, sendo integrados nos fluxos de planejamento estratégico da sustentabilidade, a partir de sua criação.

Mensalmente, são monitorados dez indicadores ambientais no hospital e mediante a análise destes há proposição de ações para progresso dos resultados. Como melhorias do setor, destaca-se a redução de 30% do consumo de copos descartáveis de 2019 a 2020 – por meio da implantação das canecas sustentáveis; alcance de 13% de reciclagem, do total de resíduos gerados em 2020 – com implementação de práticas de reciclagem; e redução de 1,2% do consumo de água total – com a instalação do projeto de recirculação de água do sistema a vácuo.

O setor de Sustentabilidade integra os processos gerenciais da unidade, com Política Ambiental própria institucional. Mediante integração com o Comitê de Sustentabilidade e demais setores, objetiva consolidar a cultura de sustentabilidade na instituição, disseminar a Política Ambiental da Pró-Saúde e alcançar os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), do qual o HMUE é signatário - com envolvimento de seus diversos stakeholders.

2 AÇÕES E PROJETOS DESENVOLVIDOS:

São diversas as ações e projetos já implantados pelo setor de sustentabilidade no HMUE. Um resumo das ações e projetos do setor de sustentabilidade pode ser acessado através do link abaixo.

Identificador de autenticação: DEB5D80.69A0.07A.7C5B36567B38EACC3B
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 8

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1B82153158893C3A.AADC856FBBBDBE93.710AB42E4B3C961A.82B1995266E9891D

Link do vídeo de apresentação dos Projetos de Sustentáveis implantados no HMU-
https://www.youtube.com/watch?v=sKTGXDuTvYs&list=PLqH1HYtYfkAKxSfolMnkoQFI3Rr0v6zUQ

2.1 Análise mensal dos indicadores de sustentabilidade:

Mensalmente são monitorados dez indicadores de sustentabilidade do hospital:

1. Consumo de Água;
2. Consumo de Energia Elétrica;
3. Consumo de Óleo Diesel;
4. Consumo de Papel;
5. Consumo de descartável;
6. Geração de Resíduos Sólidos Recicláveis;
7. Geração de Resíduos Sólidos não Recicláveis;
8. Geração de Resíduos Biológico;
9. Geração de Resíduos Químico;
10. Ações Ambientais.

Por meio da análise destes indicadores é possível planejar ações para a melhoria de seus resultados.

2.2 Projeto ReViver

Mudas de plantas clorófito são cultivadas na Horta orgânica em vasos reutilizados e/ou reciclados, sendo entregues aos pacientes com longo período de permanência. Junto às plantas, há um cartão com uma mensagem de vida e esperança, visando ressignificar este momento de estadia hospitalar. Este projeto ocorre em parceria com os setores Humanização e Projetos Sociais.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1B82153158893C3A.AADC856FBBBDBE93.710AB42E4B3C961A.82B1995266E9891D

Identificador de autenticação: DEB5D80.69A0.07A.7C5B36567B38EACC3B
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 8

Figura 01: Muda de Clorófito – Projeto ReViver.

As canecas sustentáveis com alguma avaria, devolvidas pelos colaboradores, são reutilizadas como vasos para entrega das mudas no projeto ReViver.

Figura 02: Vasos de canecas sustentáveis com mudas de clorófito - projeto ReViver

2.3 Horta orgânica e compostagem:

Este projeto ocorre em parceria com os setores SHL - Serviço de Higienização e Limpeza e SDN – Serviço de Nutrição e Dietética. Os vegetais orgânicos são cultivados e aproveitados no refeitório como insumos da preparação de alimentos; uma parte dos resíduos orgânicos gerados no refeitório é tratada no sistema de compostagem, retornando à horta como adubo. A horta é utilizada em práticas educativas aos pacientes e acompanhantes, projeto este em parceria com os setores de Humanização e Projetos Sociais.

Identificador de autenticação: DEB5D80.69A0.07A.7C5B36567B38EACC3B
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 8

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1B82153150893C3A.AADC856FBBBDBE93.710AB42E4B3C961A.82B1995266E9891D

Figura 03: Horta orgânica do HMUE.

2.4 Canecas sustentáveis:

Foram entregues a todos os funcionários uma caneca personalizada com logotipo da instituição, visando reduzir o consumo de copos descartáveis. As canecas são confeccionadas com material reciclado de fibra de coco e são um importante instrumento de sensibilização, contribuindo para disseminação da cultura de sustentabilidade aos colaboradores. A implantação do projeto já apresenta resultados bem favoráveis, com a redução de 30% do consumo de copos descartáveis na unidade, considerando dados de 2020 em comparação aos dados de 2019.

Figura 04 e 05: Canecas Sustentáveis feitas de fibra de coco.

2.5 Projeto de coleta seletiva e destinação a reciclagem:

O HMUE implantou a Coleta Seletiva em 2016, desde 2018 possui parceria com a Associação de Catadores de Coleta Seletiva de Belém (ACCSB) que realiza

Identificador de autenticação: DEB5D80.69A0.07A.7C5B36567B38EACC3B
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 8

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1B82153158893C3A.AADC856FBBBDBE93.710AB42E4B3C961A.82B1995266E9891D

a coleta dos resíduos recicláveis semanalmente. Este projeto contribui com a geração de renda de 44 famílias que vivem da coleta, segregação e venda deste material.

Figura 06: Lixeiras da Coleta Seletiva e ACCSB.

2.6 Projeto de reciclagem do óleo de cozinha do snd:

O resíduo do óleo de cozinha proveniente do SDN – Serviço de Nutrição e Dietética é vendido para inserção na cadeia de reciclagem do óleo diesel à empresa Amazon Comercio de Óleos Eireli. Esta ação ocorre em parceria com o comitê do PGRSS e com o setor SHL - Serviço de Higienização e Limpeza. Desde o início do encaminhamento deste material a reciclagem, em 2019, já foram reciclados 794L de óleo.

Figura 07: Colaborador do SND armazenando adequadamente o resíduo do óleo nas bombonas para reciclagem.

Identificador de autenticação: DEB5D80.69A0.07A.7C5B36567B38EACC3B
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 8

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1B82153158893C3A.AADC856FBBBDBE93.710AB42E4B3C961A.82B1995266E9891D

2.9 Controle da destinação final dos resíduos sólidos:

Acompanhamento do envio dos certificados de destinação dos resíduos descartados e doados. Esta ação ocorre em parceria com o setor SHL - Serviço de Higienização e Limpeza.

2.10 RECICLAMETRÔ - Ações de reciclagem em um hospital de urgência e emergência

Este projeto visa a reciclagem de itens que seriam descartados, como: bombonas, garrafas pet, óleo de cozinha, além de realização de oficinas de reciclagem bimestrais. Esta ação ocorre em parceria com o comitê do PGRSS e com os setores Humanização e Projetos Sociais.

2.11 Utilização de sacolas retornáveis:

São confeccionadas sacolas por meio da reutilização das mantas cirúrgicas, após higienização. Estas sacolas retornáveis são utilizadas para transporte de insumos do SHL. Tal ação ocorre em parceria com o comitê do PGRSS e com o setor SHL - Serviço de Higienização e Limpeza.

2.12 Sistema de recirculação de água do sistema a vácuo:

Sistema de recirculação da água do sistema a vácuo, inaugurado em junho de 2018, gera uma redução de água diária de 3,264 m³ e mensal de 97,92 m³. Este projeto ocorreu em parceria com o setor de manutenção.

2.13 Reguladores de pressão:

Foram instalados dispositivos reguladores de pressão nas cinco torneiras dos lavatórios dos banheiros feminino e masculino do primeiro andar (Administrativo), no dia 26/04/2021. Este consiste no projeto piloto para verificar a viabilidade de instalação das peças nas demais torneiras dos banheiros no hospital. Neste projeto piloto foram instalados os dispositivos dos Kits economizadores de água da marca Blukit do tamanho pequeno (cor branca).

Foi realizada no dia 23/04/2021, junto ao setor de manutenção, a aferição de vazão nas torneiras do primeiro andar (Administrativo), em três momentos:

1. Em seu fluxo normal;

Identificador de autenticação: DEB5D80.69A0.07A.7C5B36567B38EACC3B
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 8

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1B82153158893C3A.AADC856FBBBDBE93.710AB42E4B3C961A.82B1995266E9891D

26/04/2021 foi cronometrado o tempo de lavagem das mãos de uma colaboradora do hospital, sendo obtido o tempo de 29 segundos; considerando a vazão de 0,25l/s (vazão regular das torneiras), o consumo estimado para lavagem das mãos foi da ordem de 7,25l, valor bem próximo a literatura.

Considerando que somos um total de 1.548 colaboradores, somando os funcionários (1.373) e os terceirizados (175) (relatório do SPP – Março); considerando o consumo de água de 7L para lavagem das mãos nos banheiros; considerando que cada colaborador lave as mãos quatro vezes ao dia, ao utilizar os banheiros; considerando 22 dias de trabalho ao mês; o consumo de água mensal estimado para lavagem das mãos de colaboradores é de 429m^3/mês. Este consumo representa 5,15% do consumo de água do hospital - considerando a média mensal de consumo ano base 2020, de 8.329,08 m^3/mês.

2.14 Aplicação de questionário – análise da aceitação do projeto de instalação de reguladores de pressão.

Nos dias 27, 28 e 29 foram aplicados 35 questionários aos usuários dos lavatórios para verificar a percepção, satisfação quanto ao consumo de água e aprovação do projeto de instalação dos dispositivos reguladores de pressão das torneiras do HMUE. Os questionários foram aplicados aos colaboradores do primeiro andar (administrativo) – que utilizaram as torneiras dos banheiros com os reguladores pequenos (brancos), instalados. Nesta oportunidade, foram questionados em 3 pontos:

1. Você notou alguma diferença na água da torneira?
2. A quantidade de água que sai da torneira é suficiente para o seu uso (lavar as mãos e escovar seus dentes)?
3. Você aprova o projeto de instalação de reguladores de água nas torneiras dos banheiros para reduzir o consumo de água do HMUE?

Com a aplicação do questionário foi observada uma grande aceitação do projeto pelos colaboradores. Sendo que 100% afirmaram que apoiam a implantação do projeto de instalação de reguladores de água nas torneiras dos

Identificador de autenticação: DEB5D80.69A0.07A.7C5B36567B38EACC3B
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 8

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1B82153150893C3A.AADC856FBBBDBE93.710AB42E4B3C961A.82B1995266E9891D

4 PRODUÇÕES DO SETOR DE SUSTENTABILIDADE - MÊS DE SETEMBRO

O mês de setembro é caracterizado pela campanha de prevenção ao suicídio. Dentro do HMUE houve várias programações, incluindo palestras e campanhas alusivas ao setembro amarelo. O mês também é marcado pelas ações do setembro verde, que conscientiza para a importância da doação de órgãos e tecidos.

Mesmo com várias programações alusivas aos dois eventos, algumas ações de natureza contínua foram realizadas pelo setor da sustentabilidade, algumas em colaboração com os setores de Humanização e Projetos Sociais. A seguir, a lista demonstrativa.

4.1 Ações Realizadas:

2021 setembro

SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
30	31	01 Reunião com os setores de TI e Farmácia para a implantação de projeto - piloto sustentável na farmácia central	02	03	04	05
06	07	08 Reunião com os setores de TI e Almoxarifado para a implantação de ações sustentáveis neste último	09 Análise crítica dos indicadores	10 Reunião de Gerenciamento de Riscos do Setor de Sustentabilidade	11 Oficina de Sustentabilidade - reutilização de garrafas pet	12
13	14	15	16	17	18	19
20 Reunião de Análise de Indicadores	21 Dia da Árvore: atividades para as crianças e doação de mudas para os funcionários	22	23 Treinamento de Sustentabilidade para os funcionários da cozinha e auxiliares	24 Reunião da Comissão do PGRSS	25	26
27	28 Elaboração do Projeto Descritivo para concorrer ao Prêmio Amigo do Meio	29 Elaboração do Projeto Descritivo para concorrer ao Prêmio Amigo do Meio Ambiente 2021	30 Elaboração do Projeto Descritivo para concorrer ao Prêmio Amigo do	01	02	03
04	05	Anotações:				

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1B82153158893C3A.AADC856FBBBDBE93.710AB42E4B3C961A.82B1995266E9891D

Identificador de autenticação: DEB5D80.69A0.07A.7C5B36567B38EACC3B
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 8

2020); redução de 10,8% dos resíduos infectantes em 2020 (em comparação com 2019).

As ações realizadas no mês de setembro são relevantes por fomentar a consolidação da cultura de sustentabilidade na instituição, a disseminação da Política Ambiental do HMUE e por contribuir para o alcance de 16 dos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU): 02 – Fome zero e agricultura sustentável; 03 – Saúde e bem-estar; 04 – Educação de qualidade; 05 – Igualdade de gênero; 06 – Água potável e saneamento; 07 – Energia limpa e acessível; 08 – Trabalho decente e crescimento econômico; 09 - Indústria, inovação e infraestrutura; 10 – Redução das desigualdades; 11 – Cidades e comunidades sustentáveis; 12 – Consumo e produção responsáveis; 13 – Ação contra a mudança global do clima; 14 – Vida na água; 15 – Vida terrestre; 16 – Paz, justiça e instituições eficazes; 17 – Parcerias e meios de implementação.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1B82153150893C3A.AADC856FBBBDBE93.710AB42E4B3C961A.82B1995266E9891D

Identificador de autenticação: DEB5D80.69A0.07A.7C5B36567B38EACC3B
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 8

Bruna Ribeiro Furtado

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar – ABASH
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência
Bruna Ribeiro Furtado
Analista de Sustentabilidade

Viviane Andréia Lesses
Gerente de Qualidade
HMUE/Pró-Saúde

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar – ABASH
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência
Viviane Andréia Lesses
Gerente de Qualidade

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1B82153158893C3A.AADC856FBBBDBE93.710AB42E4B3C961A.82B1995266E9891D

Identificador de autenticação: DEB5D80.69A0.07A.7C5B36567B38EACC3B
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 8

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SETOR DE PROJETOS SOCIAIS

1.0 INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo principal, apresentar as ações e atividades do setor de Projetos Sociais, responsável pelo Programa de Voluntariado e a Pastoral da Saúde do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência - HMUE, durante o mês de setembro do corrente ano. O HMUE é uma organização pública, administrado pela Pró-Saúde, Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, tem como missão salvar vidas no atendimento hospitalar de urgência e emergência a vítimas de trauma e queimados de média e alta complexidade aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS e atuar na formação de profissionais.

As ações realizadas neste mês procuraram focar na satisfação do usuário, visitantes, profissionais e comunidade da região metropolitana, conforme demonstrado a seguir:

1.1 O SETOR DE PROJETOS SOCIAIS SE PROPÕE A ATINGIR SEU OBJETIVO COM AS SEGUINTES AÇÕES:

Programa de Voluntariado

O voluntariado é uma prestação de serviço sem remuneração, mas seu principal objetivo é transformar a experiência do paciente durante a internação na melhor possível, reduzindo o estresse da hospitalização com atividades lúdicas, brincadeiras, leitura de livros, Risoterapia, contribuindo com eventos alusivos a datas comemorativas a área da saúde e comemorações da unidade.

Os voluntários passam por seleção e formação para exercer as atividades de maneira segura, consciente e comprometida com a missão e propósito da unidade. As atividades do Programa de Voluntariado são planejadas de acordo com demandas do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, sede administrativa da Pró – Saúde, Ministério da Saúde, Estado e Município.

É importante destacar que desde o início da pandemia do novo coronavírus, as atividades do Programa de Voluntariado foram suspensas, afim de garantir a segurança dos pacientes,

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1B82153158893C3A.AADC856FBBBDBE93.710AB42E4B3C961A.82B1995266E9891D

Identificador de autenticação: DEB5D80.69A0.07A.7C5B36567B38EACC3B
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 8

familiares, colaboradores e voluntários. A partir dessa nova realidade foram traçadas estratégias para que o serviço não parasse, independente da distância.

Pastoral da Saúde

O apoio espiritual e religioso contribui com a diminuição do sofrimento causado pela hospitalização e é realizado por grupos de voluntários de distintos seguimentos religiosos, cadastrados no Programa de Voluntariado do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, onde também há visitas religiosas geradas por demandas de familiares e dos próprios pacientes.

A Pastoral da Saúde da unidade possui grupos de voluntários que estão na instituição de segunda à sexta no período da tarde, os grupos distribuem-se em duplas e assim realizam as visitas beira leito, onde são orientados a levar a palavra sem tendência a religião e sim a palavra de Deus. Os voluntários também fazem orações nas recepções com os familiares que estão aguardando para realizar as visitas. A Pastoral da Saúde também é responsável pela organização de missas, cultos e qualquer outro tipo de atividade religiosa que surjam como demandas da unidade.

Vale ressaltar que desde o início da pandemia do novo coronavírus, atividades que possam gerar aglomerações estão suspensas, garantindo a segurança de pacientes, familiares e colaboradores do hospital.

1.2 ATIVIDADES/AÇÕES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE SETEMBRO DE 2021:

- **Projeto Canto da Empreendedora**

Período: 08/09/2021

Local: Recepção principal do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência.

Público – Alvo: Colaboradores, usuários, familiares e visitantes da unidade.

Objetivo: Estimular o empreendedorismo e a autonomia financeira das mães e acompanhantes das crianças e adolescentes em tratamento no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo.

Imagens: Produtos expostos para venda e consumo dos colaboradores.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1B82153158893C3A.AADC856FBBBDBE93.710AB42E4B3C961A.82B1995266E9891D

Identificador de autenticação: DEB5D80.69A0.07A.7C5B36567B38EACC3B
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 8

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

As atividades realizadas no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência desenvolvidas durante o mês de setembro de 2021 tinham como principal objetivo contribuir com a satisfação do usuário e a contribuir pelo seu bem-estar durante o processo de hospitalização. A Pandemia do novo coronavírus nos possibilitou a análise e a reformulação de nossas ações e desenvolvimento de projetos, focados no paciente.

Ananindeua, 05 de outubro de 2021.

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar – ABASH
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência
Roberta K.Cardins
Coordenadora de Projetos Sociais

Viviane Andréia Lesses
Gerente de Qualidade
HMUE/Pró-Saúde

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar – ABASH
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência
Viviane Andréia Lesses
Gerente de Qualidade

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1B82153150893C3A.AADC856FBBBDBE93.710AB42E4B3C961A.82B1995266E9891D

Identificador de autenticação: DEB5D80.69A0.07A.7C5B36567B38EACC3B
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 8

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES E AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO
SETEMBRO DE 2021

1.0 INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo principal, apresentar as ações e atividades de humanização, realizadas pelo Hospital Metropolitano de Urgência Emergência - HMUE, durante o mês de Setembro do corrente ano. O HMUE é uma organização pública, administrado pela Pró-Saúde, Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, tem como missão salvar vidas no atendimento hospitalar de urgência e emergência a vítimas de trauma e queimados de média e alta complexidade aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS e atuar na formação de profissionais.

As ações realizadas neste mês, procuraram focar a integração entre profissionais, usuários, acompanhantes, visitantes e a comunidade externa, buscando a transparência, ética e o valor humano entre as relações, conforme demonstrado a seguir.

1.1 O SERVIÇO DE HUMANIZAÇÃO SE PROPÕE A ATINGIR SEU OBJETIVO COM AS SEGUINTES AÇÕES:

Atuação junto a Administração Estratégica

Tem como objetivo estabelecer estratégias e mecanismos que tornem os serviços do hospital mais humanizado de acordo com a Política Nacional de Humanização (Ministério da Saúde – Humaniza SUS), promovendo ações conjuntas com a administração do hospital de melhorias da comunicação e integração entre os diferentes setores e ou com usuários.

O HMUE tem implantado o Comitê de Humanização composto por multiprofissionais, atua de forma coletiva e democrática, buscando empreender uma política institucional de resgate da humanização na atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários e dos colaboradores do hospital, visando o cumprimento da missão e metas da organização hospitalar, planejando ações que assegurem atendimento de qualidade técnica, humanizada e solidária.

Espaços para entretenimento, atividades Lúdicas e atividades em grupo

O hospital conta com espaços de brincar, localizados na unidade de internação

Identificador de autenticação: DEB5D80.69A0.07A.7C5B36567B38EACC3B
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 8

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1B82153158893C3A.AADC856FBBBDBE93.710AB42E4B3C961A.82B1995266E9891D

pediátrica e CTQ (Centro de Tratamento de Queimados), visando amenizar por meio da diretriz ambiência a redução do estresse e ansiedades do período de hospitalização infantil. Além de proporcionar oficinas Psicoterapêuticas, atividades de Risoterapia (desenvolvida por grupos de voluntários), rodas de conversas, vídeos interativos, entre outras ações adaptadas a rotina hospitalar. Vale ressaltar que desde do início da pandemia do novo corona vírus, atividades que possa a vir gerar aglomerações, movimentações de grupos acimas do limite permitido, compartilhamento de objetos e/ou brinquedos, estarão suspensas, a fim de garantir a segurança dos pacientes, familiares e colaboradores.

Eventos Alusivos e comemorações

A unidade visa proporcionar ações e atividades que fazem parte da rotina de trabalho, de acordo com planejamento anual da unidade, pontuadas pela Sede gerenciadora, destacadas pelo Ministério da Saúde, secretarias de saúde estadual e municipal.

Importante destacar que as ações e atividades atreladas a estes quesitos, são realizados de acordo com os protocolos sanitários de combate ao novo corona vírus, a fim de garantir a segurança dos pacientes, familiares e colaboradores.

Atuação junto aos Usuários, Acompanhantes e Visitantes.

Atendimento realizado aos usuários, acompanhantes e visitantes. Segundo a Portaria nº 1820/GM/MS, de 13 de agosto de 2009, do Ministério da Saúde: "É direito da pessoa, na rede de serviços de saúde, ter atendimento humanizado, acolhedor, livre de qualquer discriminação, restrição ou negação em virtude de idade, raça, cor, etnia, religião, orientação sexual, identidade de gênero, condições econômicas ou sociais, estado de saúde, de anomalia, patologia ou deficiência." Seguimos as legislações vigentes referentes à permanência de acompanhantes de acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente; Estatuto da Pessoa com Deficiência e Estatuto do Idoso, bem como cumprindo com os princípios do Humaniza SUS. Realização de Boletins Médicos junto aos familiares/visitantes acompanhados pelos profissionais da Psicologia, bem como Acolhimento Social diário, realizado pelo setor do Serviço Social.

Diante do cenário de pandemia, houveram alterações a respeito das rotinas hospitalares, como visitas em leitos de UTI's e Unidades de Internação, sendo realizadas da seguinte forma:

Dias de segunda, quarta e sexta-feira, visitas em leitos de UTI'S

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF286E4F04652870.3C73A8311FE2BA8A.04BA2E6ECA426E32.0A69F0776A20BF82

Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.8F2.79F7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

- **UTI 1- 17h** (17h as 17:30h entrada de 5 visitantes e das 17:30 as 18h entrada dos outros 5 visitantes);
- **UTI 2 - 11h** (11h as 11:30 entrada de 5 visitantes e das 11:30 as 12h entrada dos outros 5 visitantes);

Os visitantes e/ ou familiares são orientados quanto ao uso da máscara cirúrgica ou NR95 durante a permanência na unidade intensiva, em seguida será fornecido o boletim médico presencial.

- Terças e quintas às 16h, visitas nas **Unidades de Internação** (exceto Clínica médica), sendo autorizado somente para usuários sem acompanhante, apenas um visitante.

Nos setores pediátricos, apesar da criança está com acompanhante, devemos autorizar a visita do genitor ou genitora, por se tratar de direitos dos pais.

- Todos os dias: **Pronto Atendimento** uma vez ao dia (visitação organizada pelo Serviço Social, este fluxo já vem sendo feito).

O referido fluxo já foi utilizado em dezembro/2020, e após novas mudanças de bandeiramento no Estado e em conversa com SCIH, retornamos com essa rotina.

Idosos poderão realizar visita, desde que vacinados, saudáveis e acompanhados por 1 familiar. Pacientes em isolamento por COVID não receberão visita atendendo aos critérios de prevenção e protocolos de segurança da OMS e Ministério da Saúde.

Atuação junto aos Colaboradores e Prestadores de Serviço

Desenvolvimento de ações para que toda a comunidade hospitalar reconheça a dignidade também do colaborador e respeite seus direitos, promovendo a participação da equipe multiprofissional, favorecendo a valorização do trabalhador e estimulando à gestão participativa.

Atuação junto à Comunidade Local

Seguindo a Política Nacional de Humanização – PNH, estimulamos a participação da comunidade e de entidades da sociedade civil nas ações de humanização visando à melhoria contínua dos processos que envolvem a educação em saúde de forma preventiva. Devido ao cenário de pandemia do COVID-19, as ações estão sendo desenvolvidas por meios áudios visuais, como veículos de televisão, rádio e mídias sociais oficiais.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF286E4F04652870.3C73A8311FE2BA8A.04BA2E6ECA426E32.0A69F0776A20BF82

Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.8F2.79F7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

Apoio Espiritual

Como garantia de direito, o apoio espiritual e religioso, ajuda a amenizar a dor e o sofrimento dos usuários hospitalizados, sendo realizado por grupos de voluntários religiosos, cadastrados pelo programa do voluntariado e pelas visitas religiosas (pastores, padres, diáconos, capelães, entre outas religiões) destinadas aos usuários, acompanhantes e colaboradores, respeitando o credo que cada pessoa.

ATIVIDADES/ AÇÕES INTERNAS

- **Destaques do Mês de Setembro:**

1. Nome da Ação e/ou Evento: Volta as aulas – Classe Hospitalar HMUE

Data: 13/09/2021

Local: Unidade de Internação Pediátrica

Público – Alvo: Usuários

Objetivo: Classe Hospitalar – Implantado em 2009, o programa oferece atendimento educacional e assessoramento pedagógico. São aulas multisseriadas para atender o perfil diferente de cada aluno. Entre os diferenciais está o auxílio em uma temática atual. Os alunos são matriculados normalmente, e cada um será avaliado por meio de relatórios individuais. São trabalhados o Ciclo I e Ciclo II do Ensino Fundamental, com abordagem de diversas áreas de conhecimento, como raciocínio lógico matemático, o estudo da sociedade, códigos e linguagens.

Imagens registrando o momento:

Fonte: ASCOM/HMUE/2021

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF286E4F04652870.3C73A8311FE2BA8A.04BA2E6ECA426E32.0A69F0776A20BF82

Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.8F2.79F7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

3. Ação / Atividade: Reunião Câmara Técnica de Urgência e Emergência

Data: 22/09/2021

Local: Google Meets

Público-Alvo: Hospitais membros

A reunião propõe o compartilhamento de ações e estratégias de humanização entre as referências hospitalares de urgência e emergência.

4. Ação / Atividade:

Data: Setembro

Local/ Link: https://hmue.org.br/2021/09/02/hospital-metropolitano-aponta-crescimento-de-10-no-numero-de-atendimentos-de-criancas-vitimas-de-acidente-de-transito/

Público-Alvo: Comunidade Externa

A presença de crianças e adolescentes em acidentes de trânsito trouxe reflexos no número de atendimentos no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE), em Ananindeua, Região Metropolitana de Belém (RMB).

A unidade realizou um comparativo entre os meses de janeiro a junho de 2020 com o mesmo período em 2021. O resultado apontou um crescimento de 10,65% no número de atendimentos a pacientes entre 1 mês de vida a 14 anos de idade.

Segundo os dados do hospital, no primeiro semestre de 2020, foram admitidas 122 crianças e adolescentes. Neste ano, no mesmo período, o Metropolitano registrou 135 atendimentos de pacientes na mesma faixa etária, todas vítimas de acidentes de trânsito.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF286E4F04652870.3C73A8311FE2BA8A.04BA2E6ECA426E32.0A69F0776A20BF82

Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.8F2.79F7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

As ações realizadas na unidade neste mês desenvolvidas e apoiadas pelo setor de humanização tiveram como meta amenizar os aspectos inerentes ao processo de hospitalização, assim como, instrumentalizar ações de orientações quanto a normas e rotinas hospitalares de modo a aperfeiçoar os cuidados dispensados aos usuários internado por parte de seus acompanhantes. Com isso, conseguimos possibilitar maior integração e momentos de descontração no ambiente hospitalar tanto para colaboradores como para usuários e acompanhantes.

Em virtude do cenário de Pandemia, a readequação e reinvenção na propagação da Política Nacional de Humanização é de suma importância, seja na realização de ações in loco, por meios de comunicados, no desenvolvimento de projetos e no atendimento humanizado, que tem como foco o cuidado centrado no paciente.

Ananindeua, 05 de Outubro de 2021.

Natalia Failache
Supervisora de Humanização
Cress-PA 5731
HMUE / Pró-Saúde

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar – ABASH
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência
Natalia Failache
Supervisora de Humanização

Viviane Andréia Lesses
Gerente de Qualidade
HMUE/Pró-Saúde

Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar – ABASH
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência
Viviane Andréia Lesses
Gerente de Qualidade

Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.8F2.79F7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF286E4F04652870.3C73A8311FE2BA8A.04BA2E6ECA426E32.0A69F0776A20BF82

Relatório de Execução do Contrato de Gestão 012/2020 / Hospital de Campanha Hangar

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF286E4F04652870.3C73A8311FE2BA8A.04BA2E6ECA426E32.0A69F0776A20BF82

Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.8F2.79F7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	**Data**	**Número**	**Data**	**Número do Protocolo**
OFÍCIO ESPECIAL	08/10/2021	Ofício 483/2021 PC HCH	08/10/2021 18:32	2021/1136516

Procedência:	SESPA
Interessado:	HANGAR - Hospital de Campanha do Hangar
Assunto:	ORCAMENTO E FINANÇAS
SubAssunto:	PRESTACAO DE CONTAS
Complemento:	Ofício DH-HCH-Nº 483.2021 - Relatório de Prestação de Contas Mensal, setembro.2021 – Execução das Atividades do CG 012.2020
Origem:	SESPA - HANGAR - SP02
Anexo/Sequencial:	9

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF286E4F04652870.3C73A8311FE2BA8A.04BA2E6ECA426E32.0A69F0776A20BF82

Belém, 08 de outubro de 2021.

Ofício Nº 483 / 2021 DH /HCH / Pró-Saúde-Oss.

À
Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará / SESPA
Exmo. Sr. Dr. Rômulo Rodovalho Gomes
Secretário de Estado da Saúde do Pará

Ilmo. Sr. Albenir Dias da Silva
Coordenador do GTCAGHMR / SESPA

Assunto: Relatório de Prestação de Contas Mensal, referente ao mês de setembro/2021 – Execução das Atividades do Contrato de Gestão 012/SESPA/2020.

Prezados Senhores,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, gestora do **Hospital de Campanha do Hangar – Centro de Convenções e Feiras da Amazônia**, pelo **Contrato de Gestão Nº 012/SESPA/2020,** honrada em cumprimentá-los, por meio do presente, vem, respeitosamente encaminhar o **Relatório de Prestação de Contas Mensal (**Via Sistema PAE**)**, referente a competência de **setembro/2021**, conforme estabelecido no r. contrato, com apresentação dos serviços hospitalares.

Por oportuno, solicitamos que, após análise das informações, seja encaminhado formalmente a esta Unidade o parecer e/ou aprovação do referido Relatório de Prestação de Contas da competência apresentada, bem como das enviadas anteriormente.

Na oportunidade, certa de vossas providencias, a Pró-Saúde reitera os votos de estima e agradecimentos.

Atenciosamente,

_____/_____

Pedro Campos Braga Filho
Diretor Administrativo e Financeiro

Alba Lucia de Menezes Sá Muniz
Procuradora

Identificador de autenticação: [illegible]
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1186096 Anexo/Sequencial: 9

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 012/2020 – REF.: 09/2021

11/10/2021

HOSPITAL DE CAMPANHA DO HANGAR
Centro de Convenções e Feiras da Amazônia

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no **Hospital de Campanha do Hangar – Centro de Convenções e feiras da Amazônia**, no Município de **Belém-PA**, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF286E4F04652870.3C73A881EE2BA8A.04BA2E6ECA426E32.0A69F0776A20BF82

Identificador de autenticação: 6761B5B.2836.8F2.79E7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 012/2020 – Ref.: 09/2021

HOSPITAL DE CAMPANHA DO HANGAR CENTRO DE CONVENÇÕES E FEIRAS DA AMAZÔNIA

Identificação das partes

CONTRATANTE: Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA.

GOVERNADOR: Helder Barbalho

SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: Rômulo Rodovalho Gomes

UNIDADE: Hospital de Campanha do Hangar – Centro de Convenções e Feiras da Amazônia.

CNPJ: 24.232.886/0134-98

ENDEREÇO: Avenida Dr. Freitas, s/n, bairro do Marco – Belém/PA, CEP 66.613-902

DIRETOR OPERACIONAL: Rogério Kuntz

PROCURADORA: Alba L. M. Sá Muniz

DIRETOR ADM. FINANCEIRO: Pedro Campos Braga Filho

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

Alba L. M. Sá Muniz — ***Pedro C. Braga Filho***

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: [illegible]

Identificador de autenticação: [illegible]
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

Sumário

1. Introdução 3
2. Corpo diretivo/ Organograma 4
3. Capacidade instalada 5
4. Metas contratuais 7
5. Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) 8
6. Censo de Origem dos Usuários 30
7. Colaboradores admitidos (CLT) 31
8. Mapa de Produção 32
9. Plano Estatístico 34
10. Produção AIH 42
11. Núcleo Interno de Regulação (NIR) 52
12. Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) e Núcleo de Prevenção de IRAS 56
13. Humanização em Saúde 65
14. Gestão Assistencial 74
15. Núcleo de Manutenção Geral 78
16. Gerenciamento de Resíduos 85
17. Protocolos e Rotinas Implantadas 88
18. Considerações finais 113

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Munize (Lei 11419/2006) EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF286E4F04652879.3C73A881EE2BA8A.04BA25EC2426E32.0A69F0776A20BF82

Identificador de autenticação: 6761B5B.2836.8F2.79E7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

1. Introdução

A Pró-Saúde é uma das maiores instituições filantrópicas, sem fins lucrativos, de valores cristãos, com mais de cinco décadas de experiência em gestão de serviços de saúde, assistência social e formação de profissionais, das mais respeitadas organizações sociais do Brasil pelo seu pioneirismo na profissionalização da administração hospitalar pública, tendo sido responsável pela modernização de procedimentos e completa transformação das unidades que administra/administrou, legado este que deixa para Estados, Municípios e instituições parceiras

Assim, esta entidade vem, por meio deste Relatório, demonstrar os resultados de 01/09/2021 a 30/09/2021, referente ao Contrato de Gestão nº 012/SESPA/2020, celebrado em 23/12/2020 junto à Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, tendo como objeto o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução dos atendimentos dos casos de Covid-19 e/ou Síndrome Respiratória Aguda, no Hospital de Campanha do Hangar – Centro de Convenções e Feiras da Amazônia.

Este relatório tem como objetivo, apresentar a avaliação e diagnóstico situacional no Hospital de Campanha do Hangar, identificando as condições de atuação de diversos setores, bem como o desempenho das equipes, visando a implantação de novos processos e fluxos em toda a unidade, para consecução de melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Os resultados detalhados neste relatório demonstram o compromisso da Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, no desenvolvimento das ações e serviços de saúde, em conformidade ao previsto no contrato de gestão.

Para tanto, reiteramos a relação de parceria com o Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado da Saúde Pública, na certeza de que conjuntamente podemos fazer cada vez mais e melhor pela saúde em prol da população do Estado do Pará.

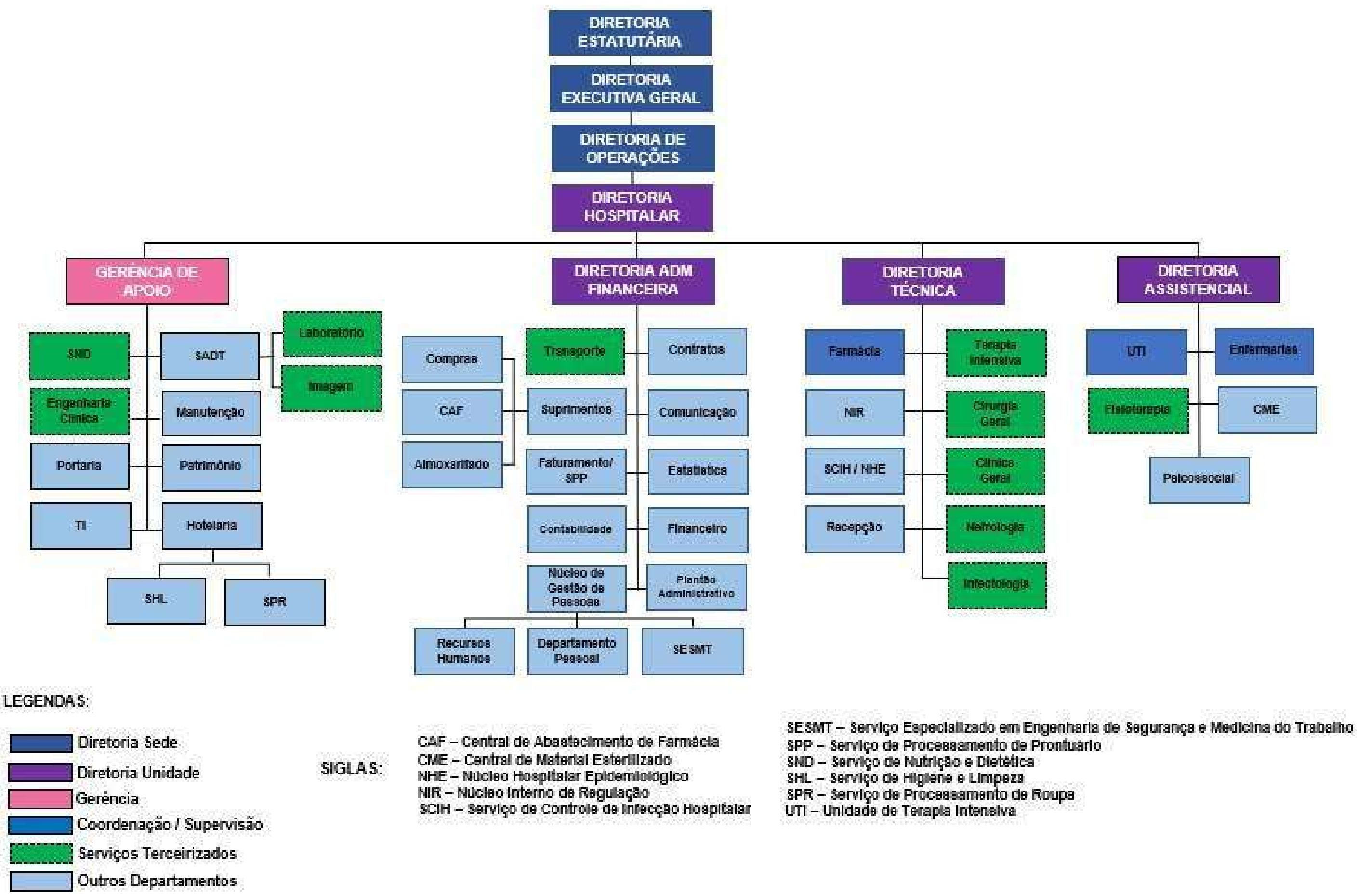
Identificador de autenticação: 6761B5B.2836.8F2.79F7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

2. Corpo diretivo/ Organograma

O hospital possui seu corpo diretivo formado com organograma definido conforme abaixo:

Diretor Operacional	**Rogério Kuntz**
Procuradora	Alba L.M. Sá Muniz
Diretor Adm. Financeiro	Pedro C. Braga Filho
Diretora Técnica	Bárbara M. Freire
Diretora Assistencial	Josiéli L. S. Pinheiro
Gerente de Apoio	Allison W. P. Costa

Imagem - Organograma Hospital de Campanha do Hangar



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF286E4FD4652870.3D73A8811EE2BA8A.04BA2E6ECA426E32.0A69F0776A20BF82

Identificador de autenticação: 6761B5B.2836.8F2.78E7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

3. Capacidade instalada

Conforme determinação da contratante, a capacidade instalada do hospital, no mês de setembro de 2021, é distribuída conforme abaixo:

Internação	**Quantidade**
Leitos Clínicos Covid-19	80
Leitos UTI Covid-19	80
Total de leitos	**160**

O hospital é referência direta para o atendimento de usuários do Sistema Único de Saúde suspeitos e confirmados com a Covid-19, abrangendo todo o Estado do Pará.

Sendo assim, possui na composição do seu corpo clínico, as especialidades médicas e multidisciplinares voltadas ao atendimento da Covid-19, atuando em regime de atividade presente e/ou sobreaviso.

Segue abaixo a relação de especialidades/ serviços disponibilizados:

Terapia Intensiva	Clínica Médica	Cirurgia Geral
Nefrologia	Infectologia	Fisioterapia
Serviço Social	Psicologia	Enfermagem
Nutrição Clínica	Farmácia Clínica	

A unidade também conta com serviço de apoio diagnóstico e terapêutico (SADT): análises clínicas, tomografia e raio-x.

Com base no Contrato de Gestão 012/SESPA/2020, segue o desempenho dos indicadores de processo do mês de referência:

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF286E4F04652870.3C73A8811FE2BA8A.04BA2E6ECA426E32.0A69F0776A20BF82

Identificador de autenticação: 6761B5B.2836.8F2.79E7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

Descrição	Realizado								
	01/2021	02/2021	03/2021	04/2021	05/2021	06/2021	07/2021	08/2021	09/2021
Taxa de Ocupação Hospitalar	67,13%	75,59%	89,72%	84,89%	57,44%	68,80%	46,66%	37,46%	17,96%
Média de Permanência Hospitalar (dias)	8,36	9,92	10,73	10,36	11,66	11,02	13,77	13.53	10,87
Farmacovigilância (RAMs)	0	0	03	0	02	02	01	02	02

Seguem abaixo demais indicadores hospitalares de setembro de 2021:

Descrição	Realizado								
	01/2021	02/2021	03/2021	04/2021	05/2021	06/2021	07/2021	08/2021	09/2021
Internações	366	474	1.216	867	465	337	193	116	48
Altas	216	257	629	592	287	287	157	91	60
Média paciente-dia	95	130	340	283	187	146	103	61	29
Taxa de mortalidade global	35,80%	33,83%	34,69%	39,50%	34,64%	28,40%	28,14%	31,88%	24,39%

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006) EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF286E4F04652870.3D73A8811FE2BA8A.04BA2E6ECA426E32.0A69F0776A20BF82

Identificador de autenticação: 6761B5B.2836.8F2.79E7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

4. Metas contratuais

Incialmente, é válido pontuar que em 2010 foi publicado no município de Belém/Pará a Lei Nº.8734 de 29 de março de 2010, que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos Contratos de Gestão.

Sendo assim, de acordo com o Contrato de Gestão nº 012/2020, firmado entre Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

4.1 Atendimentos Realizados

Na competência setembro/2021, o Hospital de Campanha do Hangar realizou o total de 82 (oitenta e dois) atendimentos obtendo os seguintes resultados abaixo:

HOSPITAL DE CAMPANHA | PRÓ-SAÚDE | GOVERNO DO PARÁ

MAPA DE PRODUÇÃO – SETEMBRO 2021

1 - Leitos Operacionais

HOSPITALIZAÇÃO (1)	ADMISSÕES	ALTAS MEDICAS E TRANF.EXTERNA	ÓBITOS ATÉ 24 HORAS	ÓBITO APÓS 24 HORAS	TRANSFERENCIA INTERNA	PACIENTES/ DIA	LEITOS OPERACIONAIS	TOTAL DE SAÍDAS HOSPITALARES
Clínicos	27	48	0	0	33	507	80	48
UTI Adulto	21	14	0	20	8	384	80	34
TOTAL (1)	48	62	0	20	41	891	160	82

Fonte: Hospital de Campanha do Hangar/SPP-Estatística-censo hospitalar/Sistema PR

Fonte: Hospital de Campanha do Hangar/SPP/Estatística-censo hospitalar

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura
Identificador de autenticação: 6761B5B.2836.8F2.79E7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

5. Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)

Oferecer um atendimento de qualidade e humanizado, assim como ouvir o que os pacientes têm a dizer é um dos grandes diferenciais para o Hospital de Campanha do Hangar.

Nesse contexto, abrir canais de comunicação, como a pesquisa de satisfação, é uma excelente forma de interação com o paciente. Além disso, ajuda a alta liderança a definir quais pontos precisam de atenção, o que melhora o funcionamento do hospital.

No mês de março, iniciou-se a implantação do Serviço de Atendimento ao Usuário na unidade com a preparação/capacitação do assistente administrativo quanto ao processo/serviço.

Serviço de Atendimento ao Usuário	
Composição	**Funcionamento**
01 assistente administrativo	Segunda a quinta-feira – 08h às 18h Sexta-feira- 08h às 17h

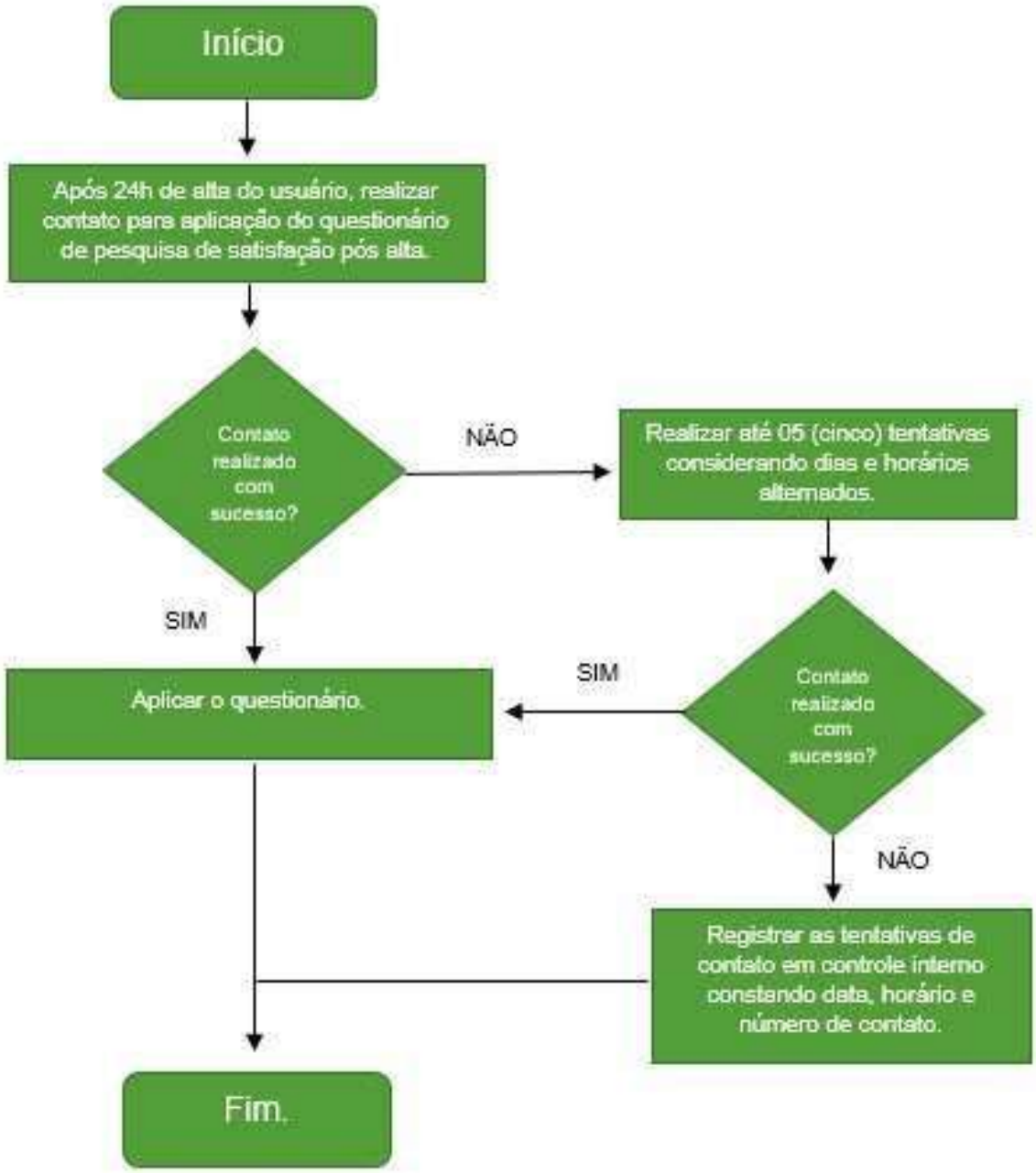
5.2 Instrumento de coleta de dados

O Serviço de Atendimento ao Usuário elaborou um instrumento de coleta de dados que busca saber qual o nível da satisfação do usuário que esteve internado na unidade considerando aspectos estruturais, assistenciais, segurança, ambiência e humanização. O instrumento poderá ser atualizado conforme necessidade.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO ... Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006) EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: ...

Identificador de autenticação: 6761B5B.2836.8F2.79E7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

5.3 Fluxo de aplicação da pesquisa pós alta



EM 05/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: B6286E6B6B4052870.8D1A881EE2BA8A.03A2E6ECA035E32.0A69FA1E6A20BFB2
ASSINADO DE FORMA ELETRÔNICA POR USUÁRIO AUTENTICADO: Melbe Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)

Identificador de autenticação: 8761B5B.2836.8F2.79E7150EAE974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

5.4 Atividades realizadas em setembro/2021:

O mês de setembro foi o sexto mês de atuação do setor de Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) no Hospital de Campanha do Hangar. O setor que tem como finalidade ser o canal de comunicação para que usuários e familiares possam expressar seus elogios, reclamações e sugestões sobre os serviços prestados e atuação dos colaboradores da unidade.

O setor também, é responsável pelas pesquisas de satisfação, para que sejam realizadas melhorias continuas da qualidade dos serviços prestados.

Através das pesquisas de satisfação são notados alguns pontos que precisam de mais atenção, sendo assim o SAU se torna o porta voz do usuário e seus familiares realizando a interface entre estes e a instituição, a fim de garantir soluções. O setor busca analisar as possíveis fragilidades e trazer alternativas para aumentar o nível de satisfação do usuário.

Caixa de Acrílico

A caixa de acrílica fica localizada na recepção na qual os familiares dos pacientes costumam frequentar em busca de informações. O intuito da caixa é que o familiar consiga expressar sua opinião sendo um elogio, reclamação ou sugestão, para que seja mais um meio de comunicação ofertado para esse familiar. Ao lado da caixa de acrílico há um formulário de tratativas de elogios, reclamações e sugestões para ser preenchido e assim conseguirmos entender a situação.

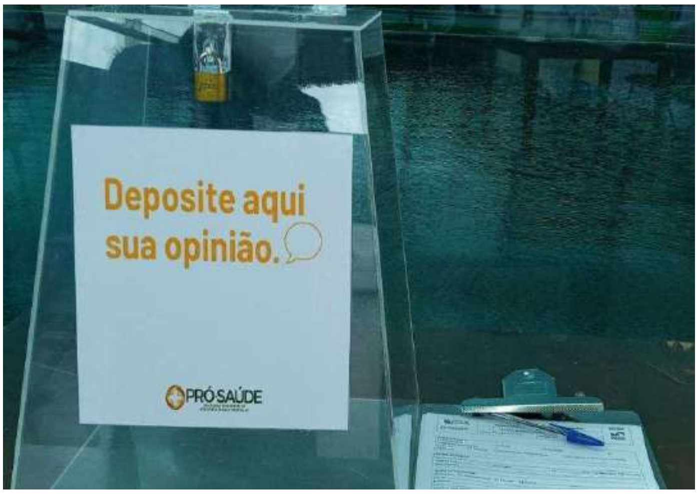
Diariamente, o responsável do setor verifica se há formulários na caixa, para dar prosseguimento sobre a situação descrita e conseguir informar um retorno para o familiar que preencheu o formulário. Esse mês houve 02 formulários preenchidos, sendo elogios para as equipes, os dois foram preenchidos por familiares.

Já com os pacientes, o formulário pode ser preenchido no período de internação, no momento da alta ou até mesmo no pós alta, quando o setor realiza a pesquisa de satisfação por telefone.

Esses formulários preenchidos são enviados para os setores citados para que eles saibam da situação e consigam dar uma resolutiva para a ocorrência.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura:

Identificador de autenticação: 6761B5B.2836.8F2.79F7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9



Caixa de Acrílico

Foto: ASCOM/HCH, 2021.

5.4.1 Palavras de afeto

O projeto Palavras de Afeto surgiu de uma demanda que foi verificado nas pesquisas de Satisfação Pós Alta e para que houvesse mais contato entre o paciente e seus familiares, o percurso da construção desses vínculos se dá através das emoções que se manifesta de maneira subjetiva por meio dos afetos, pois segundo a psicóloga da unidade Thayná Montenegro “permite que os pacientes sintam a presença afetiva de seus familiares neste momento de distanciamento por hospitalização. Tal ato faz aumentar a sensação de bem estar e de pertencimento, visto que a família e os paciente sentem-se acolhidos e valorizados, além de diminuir sentimentos de angustia frente ao processo de hospitalização”.

O projeto tem como objetivo estreitar os laços e amenizar o sentimento de saudade entre o paciente e seus familiares para fortalecer ainda mais o vínculo, estimular o uso das palavras neste período de distanciamento e para eles conseguirem se apoiar e passar uma mensagem de força e esperança através de um áudio ou uma carta.

É importante no período de internação, que mesmo longe fisicamente de seus familiares e amigos, os pacientes se sintam acolhidos e amados e saibam que há muitas pessoas torcendo pela vitória e recuperação total deles

Neste mês, foram recebidos principalmente alguns áudios para o número disponibilizado e após uma análise multiprofissional que envolvia médico, psicólogo e assistente social era verificado

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF286E4F94652879.3C73A881FE2BA8A.04BA25E2A426E38.0A69F0A76A20BF82

Identificador de autenticação: 6761B5B.2836.8F2.79E7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

mensagens de gratidão e agradecimentos aos profissionais de saúde do hospital de campanha.

Os elogios que foram entregues de forma individualizada, também são colocados na árvore para estimular e tornar público o carinho para esses colaboradores, são acrescentados na árvore os elogios que são feitos de maneira geral envolvendo todos os colaboradores, entre os elogiados estão várias equipes, como: equipe de enfermagem, médicos, fisioterapeutas, administrativos, recepção, psicólogos, assistentes sociais entre outros.

Colaboradores participando do processo de confecção da árvore da gentileza Foto: ASCOM/HCH, 2021.

5.4.6 Pesquisa de satisfação pós alta:

A pesquisa de satisfação foi realizada com os pacientes que tiveram alta entre os dias 29/08 e 25/09, durante essas quatro semanas houve 59 altas médicas e foram contactados 53 pacientes, totalizando 89,8%.

Através do sistema é identificado os nomes dos pacientes que tiveram alta médica, o SAU fica responsável por entrar em contato por telefone com esses pacientes uma semana

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO ... Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006) EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: ...

Identificador de autenticação: ...
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

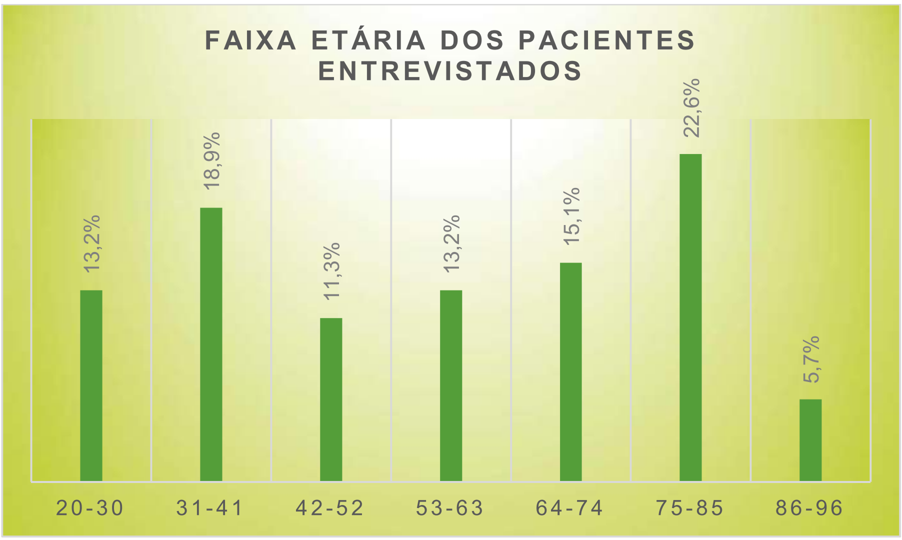
depois da saída do hospital para realizar a pesquisa e servir como escuta qualificada para saber como foi a internação e se houve alguma adversidade durante o tratamento.

A pesquisa foi realizada por telefone, houve uma mudança com relação à pesquisa de satisfação, anteriormente os pacientes classificavam os critérios com uma nota de 0 a 10, no entanto agora são realizadas as perguntas e os pacientes afirmam com que frequência ocorriam, respondendo com as seguintes alternativas:

- Sempre
- Quase Sempre
- Algumas Vezes
- Nunca

De acordo com o levantamento realizado, as idades dos pacientes foram bem variados, com destaque para as faixas-etárias de 75-85 anos (22,6%) e 31-41 anos (18,9%). Neste mês, o entrevistado mais novo tinha 20 anos e o mais experiente tinha 92 anos, com isso se pode notar que o hospital abrange um público de todas as idades e tem o intuito de deixar o ambiente agradável para todos.

Gráfico referente a idade dos entrevistados do mês de setembro.



Fonte: SAU/HCH, 2021.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BE286E4F04652870.3D73A8811EE2BA8A.04BA2E6ECA426E32.0A69F0776A20BF82

Identificador de autenticação: 6761B5B.2836.8F2.79E7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

Foi questionado também aos usuários, onde eles residiam, então estes ficaram divididos nas mesorregiões do Estado, como notável no gráfico abaixo, os pacientes que responderam à pesquisa de satisfação durante a semana domiciliavam principalmente na região metropolitana de Belém (66%), os municípios mais citados durante o mês de setembro foram respectivamente: Barcarena (26,4%), Belém (20,8%) e Ananindeua (13,2%), porém foram citados mais 13 municípios do estado e um paciente que reside no estado de Pernambuco.

Isso reflete que uma média de 87,6% dos pacientes foram diretamente para a sua residência após a alta, pois a maioria dos municípios citados são próximos da capital, evitando assim um possível risco de infecção.

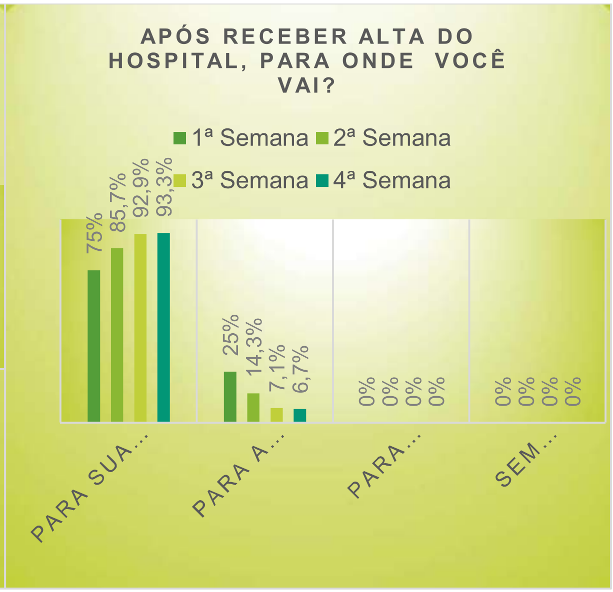
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: ... Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006) EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: ...

Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.8F2.79F7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

Gráfico referente ao munícipio de residência.

Fonte: SAU/HCH, 2021.

Gráfico pós alta



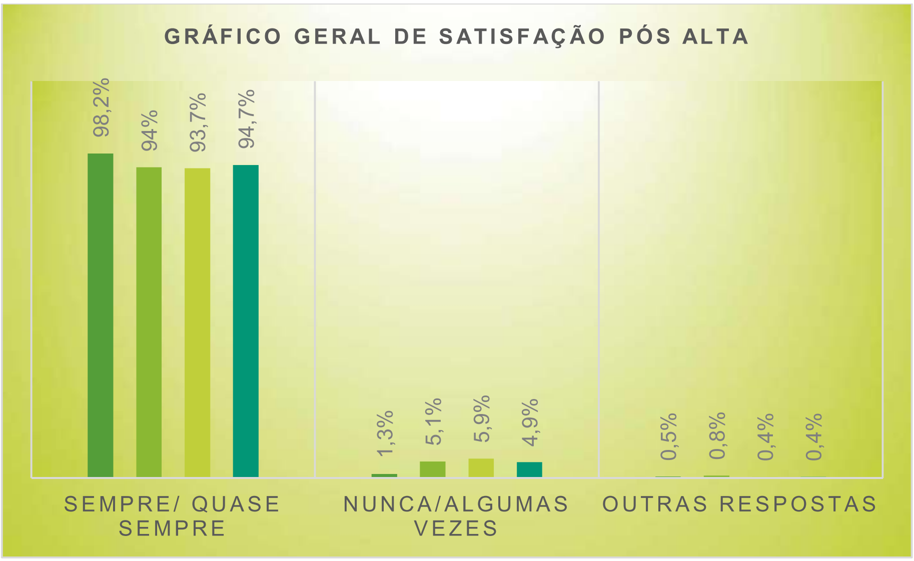
Fonte: SAU/HCH, 2021.

Levando em consideração as quatro primeiras semanas da pesquisa do mês de setembro, pode-se notar no gráfico geral de satisfação pós alta que o hospital de campanha manteve o grau de excelência, isso se deu pois alguns critérios elevaram % e outros diminuíram, porém na 2ª semana houve uma pequena queda na satisfação, por conta principalmente de algumas categorias com relação as refeições e a escuta dos médicos, esses critérios diminuíram consideravelmente a satisfação em comparação com as semanas anteriores.

Esse dado refere-se ao grau de satisfação do usuário mediante a pesquisa que foi realizada com este, do momento da sua admissão até a alta médica. Lembrando que foi levado em consideração todos os critérios do questionário de satisfação. Foram considerados as respostas com o feedback positivo o "sempre" e "quase sempre" e das categorias "Durante a internação, houve barulho perto do seu leito" e "Sentiu medo durante a internação" foram consideradas as respostas "algumas vezes" e "nunca"

Identificador de autenticação
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1185096 Anexo/Sequencial: 9

Gráfico Geral de Satisfação do mês de setembro.



Fonte: SAU/HCH, 2021.

Logo abaixo, observa-se a tabela com a média geral de Satisfação Pós Alta do mês de setembro. A satisfação geral do mês é a soma dos critérios Sempre e Quase Sempre, esse mês o Hospital de Campanha ficou com 90%, houve uma queda referente ao mês anterior, porém ainda ficou na meta de 90%.

Tabela: Média geral de satisfação do mês de setembro.

Média (Conceito)	Outras Respostas	Nunca	Algumas Vezes	Quase Sempre	Sempre
SETEMBRO	0,3%	3,6%	6,1%	8,2%	81,8%
Satisfação Geral do Mês de Setembro: Muito bom + Excelente – 90%					

Fonte: SAU/HCH, 2021

Segue abaixo os gráficos relacionados a todos os itens do questionário de pesquisa de satisfação:

A análise dos dados será dividida em três grupos, foi realizado uma média do grau de excelência (Sempre e Quase Sempre) referente as semanas que foram aplicados a pesquisa no mês de Setembro. O primeiro grupo será referente aos 7 critérios que

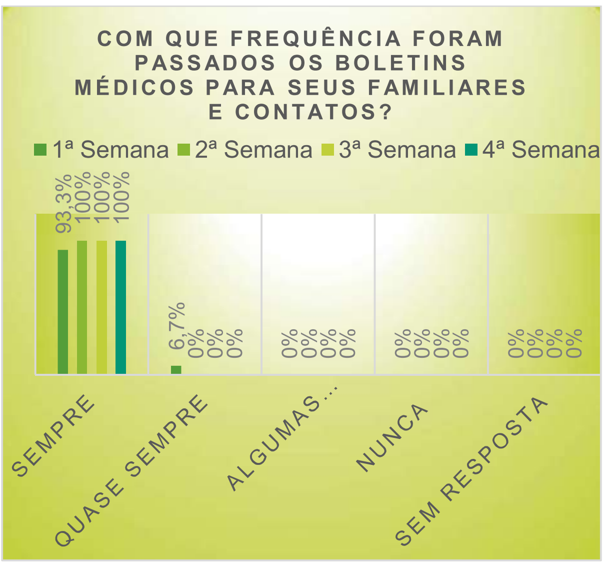
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO ... EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: ...

Identificador de autenticação: ...
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

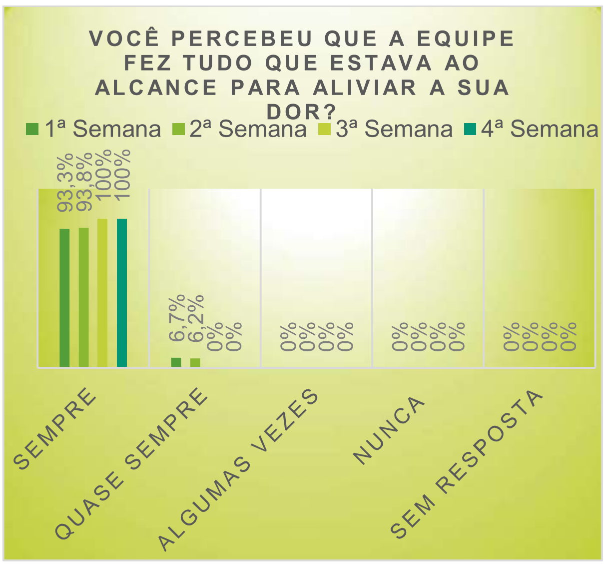
obtiveram uma média de excelência acima de 90% levando em consideração o mês de setembro:

Tabela: Média do grau de excelência das categorias acima de 90% de satisfação

Média do grau de excelência do mês de Setembro (Acima de 90%)	
Critérios	**Média (Setembro)**
Com que frequência foram passados os boletins médicos para seus familiares ou contatos?	98,3% (Sempre)
Você percebeu que a equipe fez tudo que estava ao alcance para aliviar a sua dor?	96,8% (Sempre)
O seu leito e banheiro foram mantidos limpos?	94,3% (Sempre)
Na parte administrativa (recepção, limpeza etc), a equipe teve atenção e cuidado?	93,3% (Sempre)
Antes de administrarem a medicação, com que frequência o pessoal do hospital lhe disse para que era o remédio?	90,5% (Sempre)
Você foi tratado (a) com cortesia e respeito pela equipe de enfermagem?	90% (Sempre)
Você teve ajuda imediata quando precisou ir ao banheiro ou usar a comadre?	85,6% (Sempre)



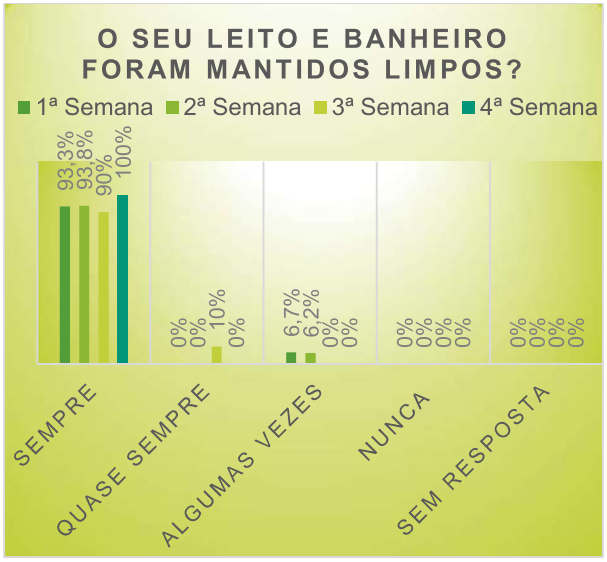
Fonte: SAU/ HCH, 2021.



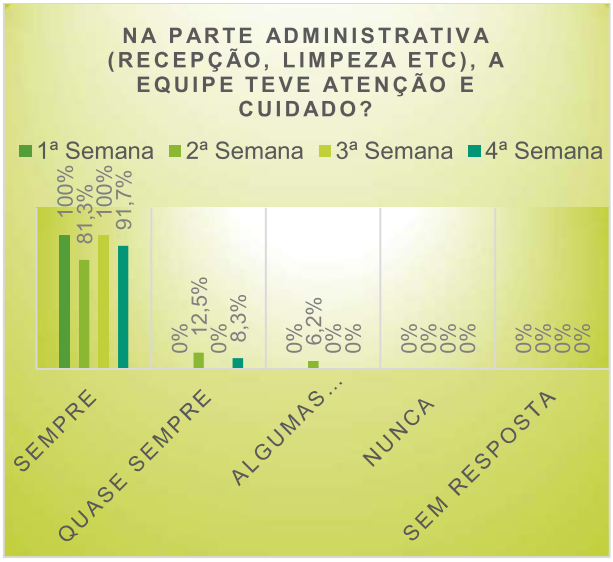
Fonte: SAU/ HCH, 2021.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura:

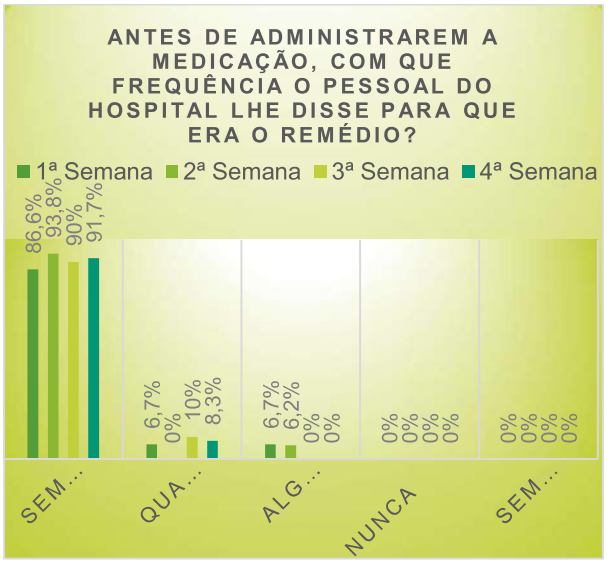
Identificador de autenticação:
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9



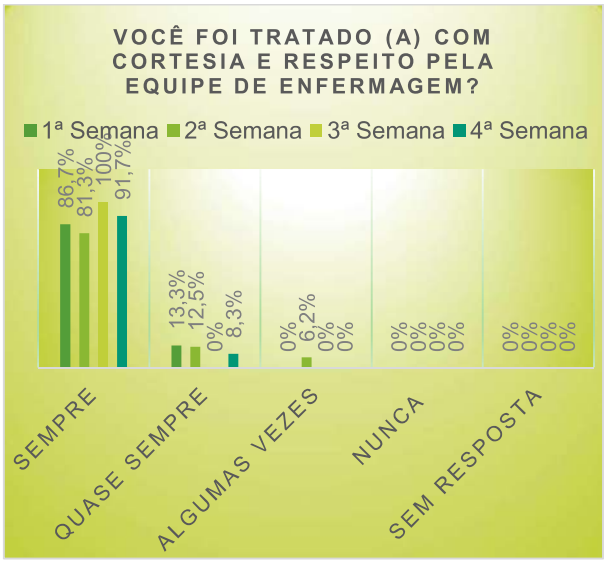
Fonte: SAU/ HCH, 2021.



Fonte: SAU/ HCH, 2021.



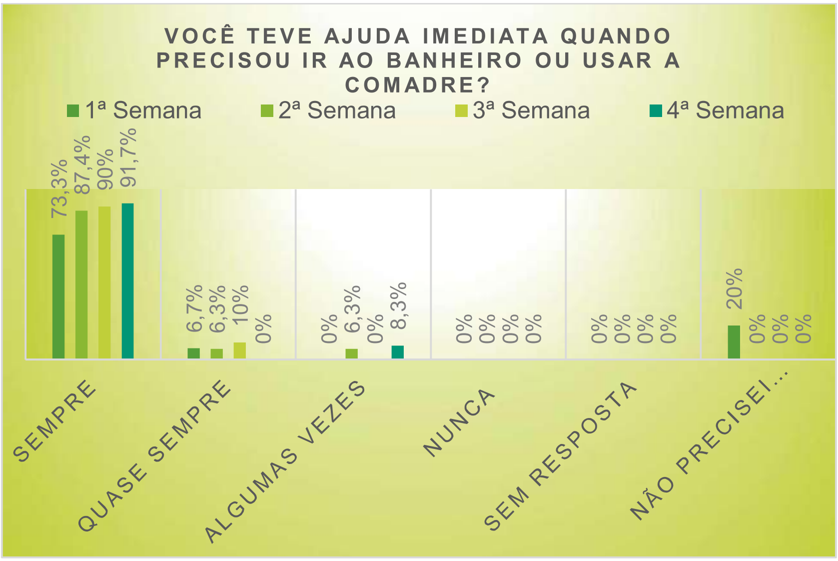
Fonte: SAU/ HCH, 2021.



Fonte: SAU/ HCH, 2021.

EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF280B5E0605260 ASSINADO DE FORMA DIGITAL POR USUÁRIO EXTERNO EM NOME DE Meneses Sá Muniz (Lei 11420/2006)

Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.3B2.79B7158EA5974A1E39
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9



Fonte: SAU/ HCH, 2021.

De acordo com a pesquisa realizada e constatação com os gráficos e tabela de média, o critério “Com que frequência foram passados os boletins médicos para seus familiares ou contatos?” ficou em primeiro lugar com 98,3% de satisfação.

Com relação aos boletins médicos: Este critério, nos meses anteriores era uma categoria que recebia algumas críticas, seja pela falta dos boletins ou divergência de informações, porém este mês os pacientes informaram que seus familiares foram bem informados e muitas vezes tranquilizados pela equipe médica no momento da ligação. Em comparação com o mês de abril/ 2021, que foi quando iniciou as pesquisas de satisfação, esse critério houve um aumento de 23,5% na satisfação. Este aumento significativo é resultado de um plano de ação de colocar os auxiliares administrativos como responsáveis para em conjunto com os médicos realizarem mais tentativas para realização dos boletins e ficarem observando diariamente quem era os pacientes que os familiares estavam mais de 2 dias sem boletins.

Com relação a equipe de enfermagem: Os pacientes tem um carinho enorme pelos enfermeiros e técnicos que cuidam deles, falam que são pessoas muitos especiais, que fazem total diferença no tratamento, pois estão diariamente lá com eles, porém houve algumas reclamações, principalmente na segunda semana. Porém os pacientes afirmam que a maioria dos profissionais da enfermagem são atenciosos, prestativos e cuidadosos com eles, pois sempre que pediam ajuda eram ouvidos.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura:

Identificador de autenticação:
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

Com relação a limpeza do Hospital de Campanha: Essa é outra categoria que desde o início das pesquisas recebiam algumas críticas, ao longo dos meses foi pensado estratégias para aumentar a satisfação do usuário, como aumentar a periodicidade da limpeza dos banheiros, isolar os banheiros menos utilizados, separação dos banheiros dos colaboradores e dos pacientes e orientações técnicas frente aos líderes dos setores. Desde o mês de agosto se tem o resultado desses planos de ações como algo positivo, os pacientes elogiaram bastante os profissionais do Serviço de Higiene e Limpeza e levaram em consideração sua dedicação e informaram que os ambientes estavam sempre limpos e que esses profissionais eram bastante proativos e o mês de setembro foi o mês que este critério obteve mais satisfação, inclusive na última semana do mês alcançou a satisfação máxima de todos os pacientes.

Com relação a parte da admissão do hospital, estes foram muito elogiados, os pacientes afirmam que foram bastante atenciosos e que esse momento é crucial, pois eles precisam de um apoio, já que não conhecem a estrutura do hospital e estes têm um certo receio. Muitos afirmam que tinham medo do desconhecido, do que iria encontrar no Hospital de Campanha e a acolhida do paciente e familiar fazem uma diferença muito grande para que se sintam seguros na unidade hospitalar.

Com relação as medicações: Este critério é muito importante, pois é um direito do paciente saber qual medicamento está sendo aplicado, muitos pacientes relataram que sempre tinham essa informação, que isso era um cuidado da equipe de avisar antes sobre o medicamento para que o paciente se sinta também parte do processo.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF286E4E04652870.3C73A8811FE2BA8A.04BA2E6ECA426E32.0A69F07C6A20BF82

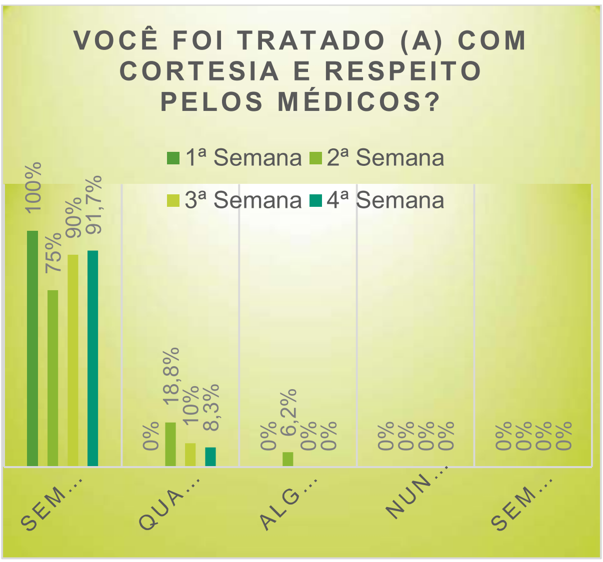
Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.3F2.79F7150FA5974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

A seguir, o segundo grupo da pesquisa de satisfação.

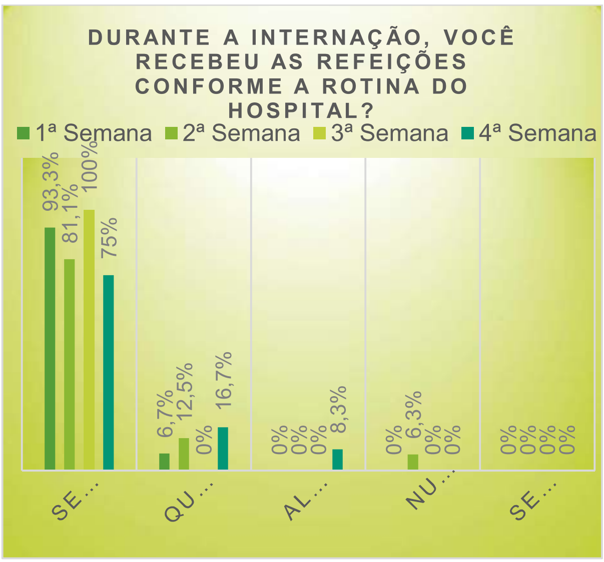
Tabela: O segundo grupo estão os critérios que foram avaliados com grau de excelência entre 80% e 89,9%.

Média do grau de excelência do mês de setembro (entre 80% e 89,9%)	
Critério	**Média (Setembro)**
Você foi tratado (a) com cortesia e respeito pela equipe dos médicos?	89,2% (Sempre)
Durante a internação, você recebeu refeições conforme a rotina do hospital?	87,4% (Sempre)
Você recebeu explicação satisfatória sobre a finalidade do remédio que tomou?	87,4% (Sempre)
Você se sentiu ouvido (a) atentamente e teve suas dúvidas esclarecidas pela equipe de enfermagem?	85,3% (Sempre)
Você fez contato com seus familiares ou amigos durante a internação por chamadas de vídeo pelo celular, mensagens de voz, cartas ou outros meios?	84% (Sempre)
Você se sentiu ouvido (a) atentamente e teve suas dúvidas esclarecidas pelos médicos?	83,1% (Sempre)

Fonte: SAU/HCH, 2021.



Fonte: SAU/ HCH, 2021.

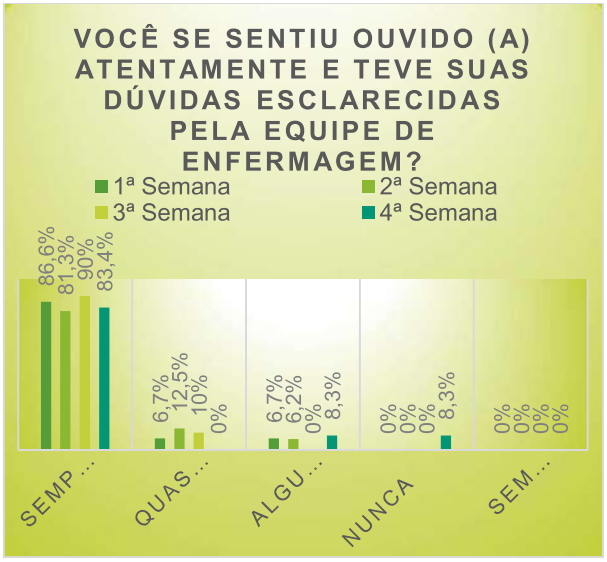


Fonte: SAU/ HCH, 2021.

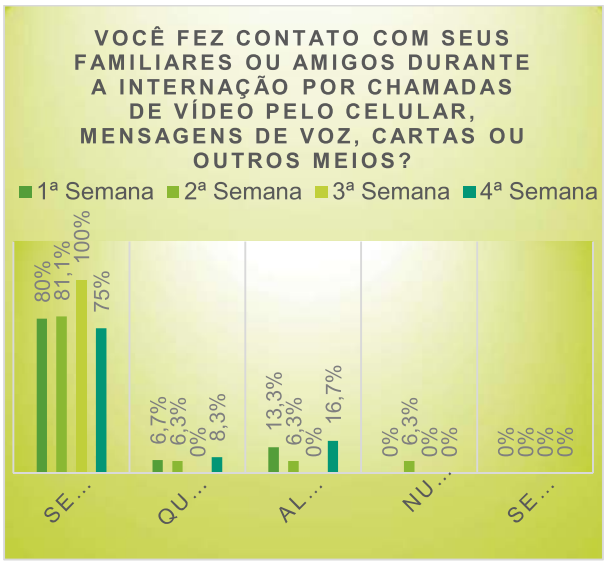
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11419/2006) EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura:

Identificador de autenticação:
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

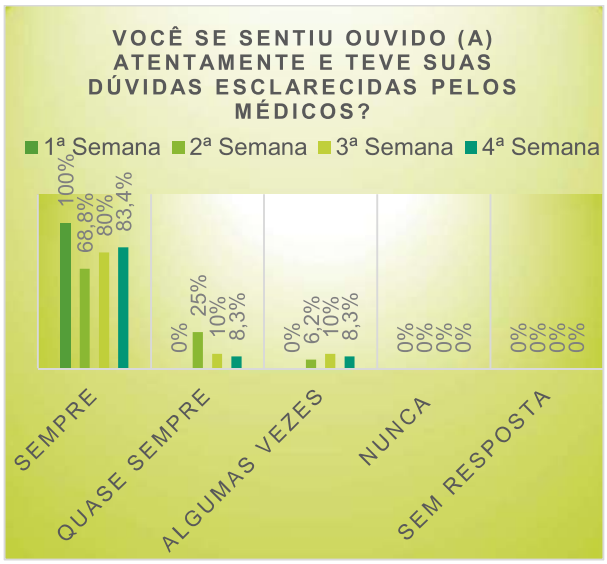
Fonte: SAU/ HCH, 2021.



Fonte: SAU/ HCH, 2021.



Fonte: SAU/ HCH, 2021.



Fonte: SAU/ HCH, 2021.

De acordo com os gráficos e relatos dos pacientes, com relação esses critérios acima, foram diagnosticados pontos positivos e negativos como:

Com relação a equipe dos médicos: É uma surpresa a equipe dos médicos estarem nesse segundo grupo, haja vista sempre foram muito elogiados, os pacientes demonstram muita gratidão pelo cuidado dessa equipe, porém informaram que gostariam de saber mais informações, que as visitas eram um pouco rápidas, que queriam ser mais escutados, por vezes ficam com algumas dúvidas sobre seu estado clinico.

EM 05/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: B62806B2E0605260F0.307A8B81E2BA68.049AE6EEA326E2.0A695D726A206E62
ASSINADO DE FORMA DIGITAL POR USUÁRIO DA ALBA CIDADE MENEZES SÁ MUNIZ (11419202006)

Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.3B2.79B7158EA5974A1E30
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

Com relação as refeições: Este critério costuma ser bem elogiado, os pacientes costumam falar que as refeições chegam no horário, não tem problemas com atraso, tanto que na primeira e terceira semana de setembro este critério ficou acima de 90% de satisfação, porém na quarta semana os pacientes foram mais criteriosos e 16,7% responderam "quase sempre".

Com relação a equipe de enfermagem: Como foi falado anteriormente é uma que recebe bastante elogios, porém os pacientes informam que gostariam de ser mais ouvidos, que as vezes as informações não ficam claras.

Com relação aos contatos com familiares: Sobre esse critério, os pacientes reclamavam bastante no início (abril) que não realizavam as chamadas de vídeo, como era uma das maiores insatisfações foi realizado um plano de ação na qual foi realizada uma análise prospectiva que foi repassado diariamente para a Diretora Assistencial os nomes dos pacientes que, na pesquisa de satisfação Pós Alta, tenha reclamado que não realizou nenhuma chamada de vídeo, para que fosse investigado com o assistente social de referência o motivo da não realização. Houve também uma reunião com a equipe multiprofissional para fortalecer o tempo de resposta da psicologia, no que diz respeito as liberações para realização das chamadas de vídeo.

Fortalecer a informação com relação aos critérios para recebimento de vídeo-chamadas no acolhimento e durante a internação, reforçando com os familiares que para os pacientes liberados pela equipe médica e multiprofissional, o paciente tem total autonomia para decidir se quer realizar a chamada ou não. Para os pacientes da UTI, o ideal é fortalecer por intermédio do projeto "Palavras de Afeto" o uso das cartas e áudios para que o paciente tenha esse momento de contato com seus familiares.

Esse critério foi o que houve o maior crescimento na satisfação, todos os meses havia um aumento significativo, levando em consideração desde abril, houve um aumento de 49,2% de satisfação nesse critério até o mês de setembro, algo muito significante e importante para os pacientes.

Esse critério é caracterizado por ser muito subjetivo, pois há pacientes que o contato com a família duas vezes na semana é o suficiente, porém têm pacientes que precisam de mais vezes, mas as chamadas de vídeo não são realizadas por livre demanda. A equipe de

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF286E4E04652870.3C73A8811FE2BA8A.04BA2E6ECA426E32.0A69F07C6A20BF82

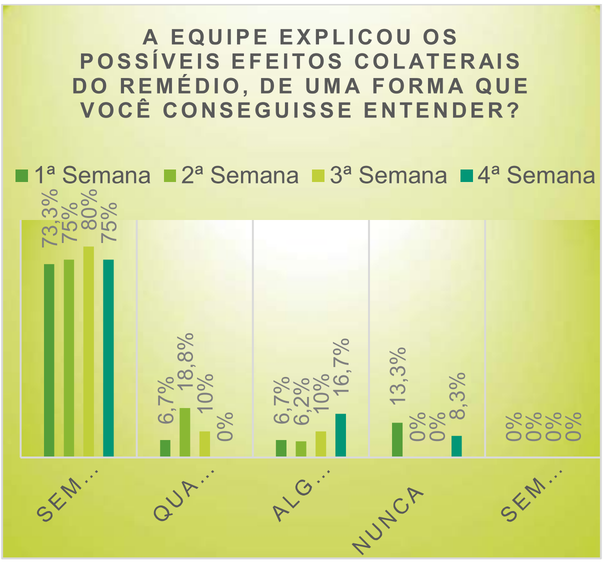
Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.8F2.79F7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

psicossocial irá instruir os pacientes sobre o processo das chamadas de vídeo, pois os pacientes que tiveram acesso as ligações e vídeo chamadas, gostariam com mais frequência, mas as vezes é inviável por conta das outras demandas do serviço social.

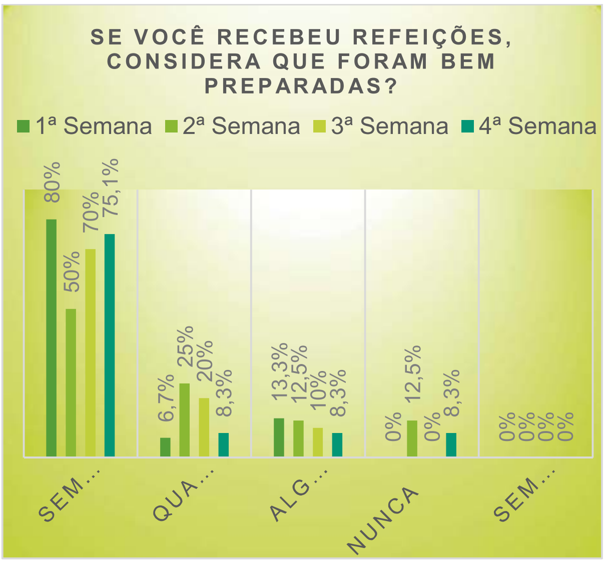
Tabela: terceiro grupo é composto pelos critérios avaliados com a média do grau de satisfação abaixo de 80% referente a pesquisa de satisfação pós alta no mês de setembro.

Média do grau de excelência do mês de setembro (inferior à 80%)	
Critério	**Média (Setembro)**
A equipe explicou os possíveis efeitos colaterais do remédio, de uma forma que você conseguisse entender?	**75,8% (Sempre)**
Você considera que as refeições que recebeu eram bem preparadas?	**68,8% (Sempre)**
Durante a internação, houve barulho perto do seu leito?	**53,7% (Nunca)**
Sentiu medo durante sua hospitalização?	**36,6% (Nunca)**

Fonte: SAU/HCH, 2021.

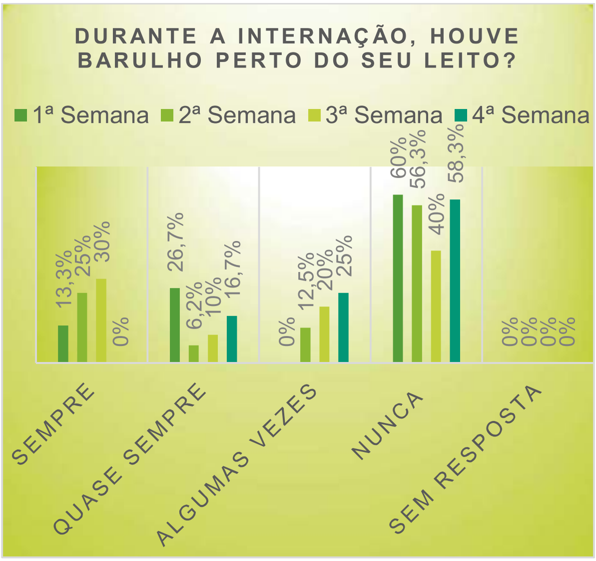


Fonte: SAU/ HCH, 2021.

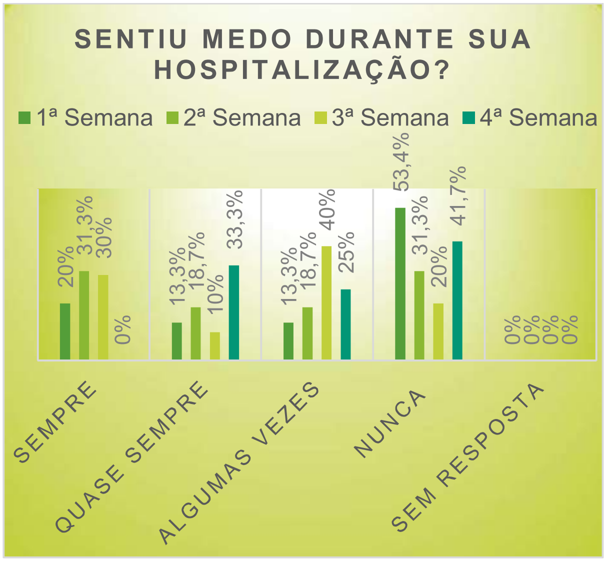


Fonte: SAU/ HCH, 2021.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: ... Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: ...



Fonte: SAU/ HCH, 2021.



Fonte: SAU/ HCH, 2021.

De acordo com os dados apresentados e os relatos dos pacientes, esses critérios precisam ser melhorados.

Com relação as explicações: Alguns pacientes afirmaram que eram explicados sobre qual medicação estava sendo administrada, porém não era informado os possíveis efeitos colaterais, às vezes, os pacientes eram surpreendidos com algumas reações.

Está sendo feito uma análise prospectiva do requisito junto aos supervisores assistenciais para o planejamento de uma ação em conjunto com a farmácia clínica para estimular as equipes a fornecer essas informações, com esse objetivo foi instalado nos postos as planilhas informativas com as principais medicações utilizadas e os efeitos adversos.

Com relação as refeições: Na segunda semana da pesquisa, o índice de satisfação diminuiu bastante, muitos pacientes afirmaram que as refeições chegam em uma temperatura inadequada, reclamam também que não há uma variedade no cardápio, que as refeições se repetem bastante em um curto período. As informações foram passadas para os responsáveis do setor, para notificar o prestador de serviços, quanto ao cardápio, para que se torne mais agradável para os pacientes. Na terceira e quarta semana já houve um aumento considerável na satisfação dessa categoria.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO ... EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: ...

Identificador de autenticação: ...
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

Com relação ao barulho: Alguns pontuaram a questão do barulho das equipes, principalmente do período do noturno, pois é momento que querem descansar, reclamam também de barulho de equipamentos.

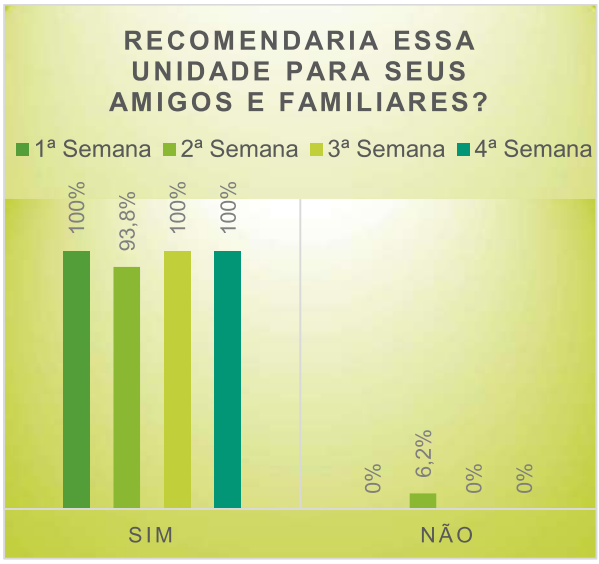
Com relação ao medo: Muitos pacientes afirmaram que sentiram medo sim em algum momento do tratamento, a maioria relata que principalmente nos primeiros dias no hospital, que os maiores medos eram da intubação e da morte, porém a equipe de psicologia foi bem elogiada com relação a isso, pois os pacientes falaram que eles os ajudaram bastante com relação a esses medos.

A grande maioria dos pacientes entrevistados no mês recomendaria a unidade para amigos e familiares, porque foram bem atendidos e muitos informam que tinham uma outra imagem do Hospital de Campanha, porém no período de tratamento isso mudou completamente, eles receberam todas as orientações no momento da alta.

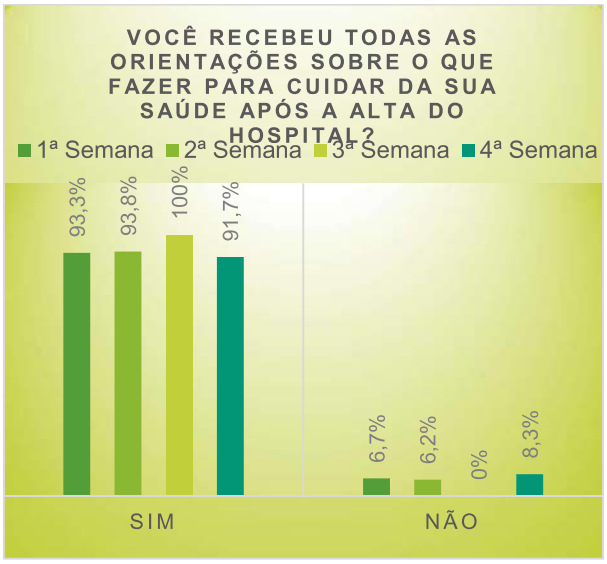
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: ... Muniz (Lei 11.419/2006) EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: ...

Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.8F2.79F7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

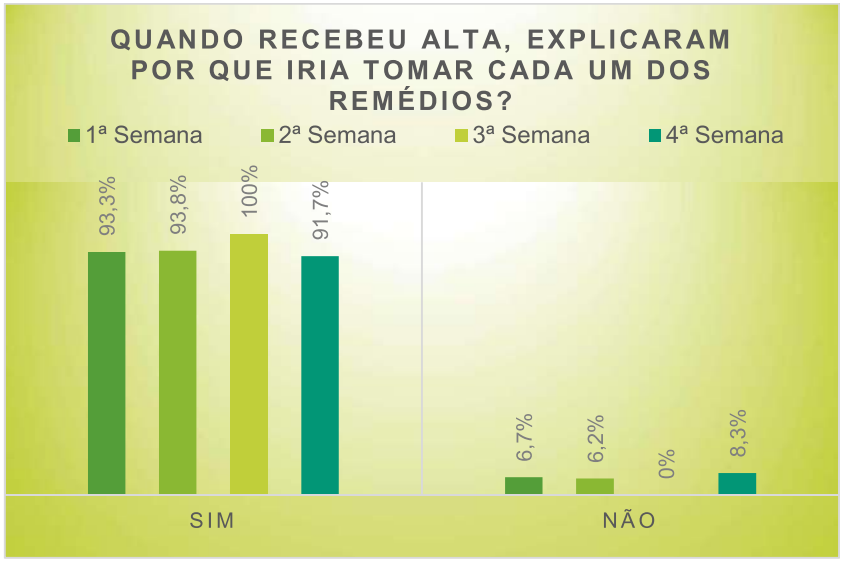
Gráficos referentes ao pós alta



Fonte: SAU/ HCH, 2021



Fonte: SAU/ HCH, 2021



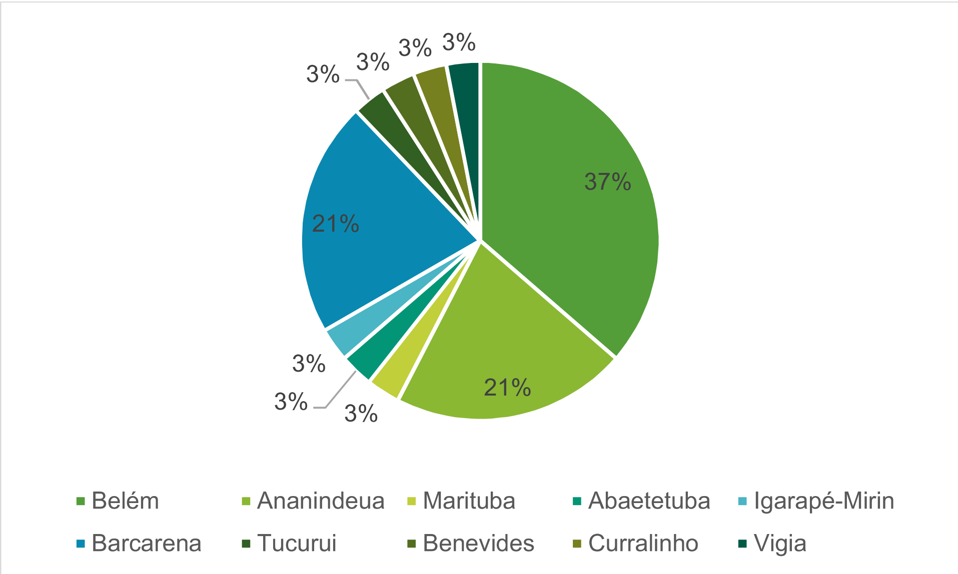
Fonte: SAU/ HCH, 2021

EM 18/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF286B5E0605286F0.307A8B81E2BA68.049AE6EA326E32.0A695D726A206E02
ASSINADO DE FORMA ELETRÔNICA PELO USUÁRIO Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)

Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.3E2.79F7158EAE974A1E30
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

6. Censo de Origem dos Usuários

Gráfico – Distribuição pelos principais municípios de origem dos usuários internados no mês de setembro 2021.



Fonte: NIR/HCH/2021

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura

Identificador de autenticação
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

7. Colaboradores admitidos (CLT)

Durante o mês de setembro não foram realizadas admissões, uma vez que o número de pacientes reduziu e as contratações prévias foram suficientes para a demanda atual.

Tabela – admissões de celetistas/mês

Admissões	fev/21	mar/21	abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul /21	Ago/21	Set/021
Agente de Portaria	8	1	0	0	0	0	0	0
Analista Adm. Pessoal Jr	0	0	1	0	0	0	0	0
Analista de Comunicação Pleno	1	0	0	0	0	0	0	0
Analista de Laboratório	0	0	8	2	0	0	0	0
Analista Financeiro	0	1	0	1	0	0	0	0
Assistente Administrativo de Pessoas	1	2	0	0	0		0	0
Assistente de Recursos Humanos Pleno	0	2	0	0	0	0	0	0
Assistente de Suprimentos	1	0	0	1	0	0	0	0
Assistente Social	0	0	12	3	0	0	0	0
Auxiliar Administrativo	1	10	4	2	0	0	0	0
Auxiliar Contábil	0	0	0	0	1	0	0	0
Auxiliar de Almoxarifado	2	0	0	0	0	0	0	0
Auxiliar de Farmácia	0	6	12	6	0	0	0	0
Auxiliar de Serviços Gerais	1	4	4	7	0	0	0	0
Comprador PL	0	0	0	1	0	0	0	0
Oficial de manutenção	0	0	0	1	0	0	0	0
Gestor contabil	0	0	0	1	0	0	0	0
Contador	0	1	0	0	0	0	0	0
Coordenação de Enfermagem	2	0	0	0	0	0	0	0
Coordenador sesmt	0	0	0	1	0	0	0	0
Coordenador de Suprimentos	0	0	1	0	0	0	0	0
Copeiro	1	4	5	3	0	0	0	0
Diretor Administrativo Financeiro	1	0	0	0	0	0	0	0
Enfermeiro	19	135	19	10	0	0	0	0
Enfermeiro NIR	1	0	0	0	0	0	0	0
Enfermeiro SCIH	0	1	0	3	0	0	0	0
Engenheiro Segurança do Trabalho	0	0	1	0	0	0	0	0
Farmacêutico	2	1	5	0	0	0	0	0
Maqueiro	0	0	4	0	0	0	0	0
Psicólogo Clínico	0	0	10	6	0	0	0	0
Supervisão de Enfermagem	1	0	0	0	0	0	0	0
Supervisão de Facilities	2	0	0	0	0	0	0	0
Técnico de Enfermagem	38	254	41	5	0	0	0	0
Técnico de Informática	0	2	2	0	0	0	0	0
Técnico Laboratório	0	0	28	0	0	0	0	0
Técnico Seg. Trabalho	0	0	2	0	0	0	0	0
Total	**82**	**424**	**159**	**53**	**1**	**0**	**0**	**0**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO Luciana de Menezes Sá Muniz (Lei 11419/2006) EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF286E4F04552870.3C73A831FE2BA8A.04BA2E6EC42CE32.0A69507C7A20B682

Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.3F2.79A7150EAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

8. Mapa de Produção

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF286E4F04852870.3C73A831E52BA8A.04BA2E6ECA426F32.0A60F0776A20B582

Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.8F2.79E7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

HOSPITAL DE CAMPANHA

PRÓ-SAÚDE

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

MAPA DE PRODUÇÃO – SETEMBRO 2021

1 - Leitos Operacionais

HOSPITALIZAÇÃO (1)	ADMISSÕES	ALTAS MEDICAS E TRANF.EXTERNA	ÓBITOS ATÉ 24 HORAS	ÓBITO APÓS 24 HORAS	TRANSFERÊNCIA INTERNA	PACIENTES/ DIA	LEITOS OPERACIONAIS	TOTAL DE SAÍDAS HOSPITALARES
Clínicos	27	48	0	0	33	507	80	48
UTI Adulto	21	14	0	20	8	384	80	34
TOTAL (1)	**48**	**62**	**0**	**20**	**41**	**891**	**160**	**82**

Fonte: Hospital de Campanha do Hangar/SPP-Estatística-censo hospitalar/Sistema PR

Alba L. M. Sá Muniz
Procuradora

Identificador de autenticação: 1319809.E54C.815.81B378CD79D530CE6C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1136516 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF286E4F0465287C.3C73A8311FF2B48A.04BA2E6ECA426E32.0A69F0776A20BF82

Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.8F2.79F7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

9. Plano Estatístico

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF286E4F04852870.3C73A831E52BA8A.04BA2E6ECA426E32.0A60F0776A20B582

Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.8F2.79E7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

PLANO ESTATÍSTICO 2021

PLANO ESTATÍSTICO	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
1 - Indicadores Assistenciais													
Nº de Leitos por Especialidade Operacionais													
Clínicos	110	150	280	260	160	110	110	80	80				**1340**
UTI's	80	100	140	160	140	110	110	80	80				**1000**
Total	**190**	**250**	**420**	**420**	**300**	**220**	**220**	**160**	**160**	**0**	**0**	**0**	**2340**
Nº de Leitos dia por especialidade													
Clínicos	3410	4200	8680	8560	4960	3300	3410	2480	2480	0	0	0	41540
UTI's	2480	2800	4340	4040	4360	3300	3410	2480	2480	0	0	0	31000
Total	**5890**	**7000**	**13020**	**12600**	**9320**	**6600**	**6820**	**4960**	**4960**	**0**	**0**	**0**	**72540**
Nº de Pacientes-Dia por Especialidade													
Clínicos	1608	1928	7224	6304	2792	2066	1429	825	507				**24683**
UTI's	1335	2089	3328	4393	2561	2475	1753	1042	384				**19360**
Total	**2943**	**4017**	**10552**	**10697**	**5353**	**4541**	**3182**	**1867**	**891**	**0**	**0**	**0**	**44043**
Média Diária de Pacientes por Especialidade													
Clínicos	52	69	233	210	90	69	51	27	18	0	0	0	882
UTI's	43	75	107	146	83	83	63	34	14	0	0	0	691
Total	**95**	**143**	**340**	**357**	**173**	**146**	**103**	**60**	**29**	**0**	**0**	**0**	**1421**
Internações por Especialidade													
Clínicos	201	232	1024	637	304	232	139	83	27				**2879**
UTI's	165	242	192	230	161	105	54	33	21				**1203**
Total	**366**	**474**	**1216**	**867**	**465**	**337**	**193**	**116**	**48**	**0**	**0**	**0**	**4082**
Altas por Especialidade													
Clínicos	207	209	611	541	221	213	131	60	47				**2240**
UTI's	9	48	18	51	66	74	26	31	13				**336**
Total	**216**	**257**	**629**	**592**	**287**	**287**	**157**	**91**	**60**	**0**	**0**	**0**	**2576**
Óbitos por Especialidade (total)													
Clínicos	1	5	24	13	1	1	0	0	0				**45**
UTI's	125	132	317	395	158	116	65	44	20				**1372**
Total	**126**	**137**	**341**	**408**	**159**	**117**	**65**	**44**	**20**	**0**	**0**	**0**	**1417**
Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h.)													
Clínicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				**0**
UTI's	0	0	0	0	5	0	0	0	0				**5**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**5**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**5**
Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)													
Clínicos	1	5	24	13	1	1	0	0	0				**45**
UTI's	125	132	317	395	153	116	65	44	20				**1367**
Total	**126**	**137**	**341**	**408**	**154**	**117**	**65**	**44**	**20**	**0**	**0**	**0**	**1412**
Transferência Interna p/Especialidade													
Clínicos	82	101	451	390	146	106	77	51	33				**1437**
UTI's	195	201	230	226	161	147	69	78	8				**1315**
Total	**277**	**302**	**681**	**616**	**307**	**253**	**146**	**129**	**41**	**0**	**0**	**0**	**2752**
Transferência Externa p/ Especialidade													
Clínicos	7	8	10	16	3	2	2	1	1				**50**
UTI's	3	3	3	17	10	6	7	2	1				**52**
Total	**10**	**11**	**13**	**33**	**13**	**8**	**9**	**3**	**2**	**0**	**0**	**0**	**102**
Pacientes Saídos p/Especialidade													
Clínicos	215	222	645	570	225	216	133	61	48	0	0	0	2335
UTI's	137	183	338	463	234	196	98	77	34	0	0	0	1760
Total	**352**	**405**	**983**	**1033**	**459**	**412**	**231**	**138**	**82**	**0**	**0**	**0**	**4095**
Porcentagem de Ocupação Operacional													
Clínicos	47,16	45,90	83,23	73,64	56,29	62,61	41,91	33,27	20,44	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	**59,42**
UTI's	53,83	74,61	76,68	108,74	58,74	75,00	51,41	42,02	15,48	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	**62,45**
Total	**49,97**	**57,39**	**81,04**	**84,90**	**57,44**	**68,80**	**46,66**	**37,64**	**17,96**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**60,72**
Porcentagem Geral de Ocupação	**49,97**	**57,39**	**81,04**	**84,90**	**57,44**	**68,80**	**46,66**	**37,64**	**17,96**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**60,72**
Média de Permanência p/ Especialidade													
Clínicos	5,41	5,97	6,59	6,57	7,53	6,42	6,80	7,37	6,26	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	**6,54**
UTI's	4,02	5,44	5,86	6,38	6,48	7,22	10,50	6,72	9,14	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	**6,30**
Total	**8,36**	**9,92**	**10,73**	**10,36**	**11,66**	**11,02**	**13,77**	**13,53**	**10,87**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**10,76**
Média Geral de Permanência	**8,36**	**9,92**	**10,73**	**10,36**	**11,66**	**11,02**	**13,77**	**13,53**	**10,87**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**10,76**
Índice de Giro de Leitos por Especialidade Instalado													
Clínicos	2,70	2,15	3,91	3,69	2,32	2,93	1,91	1,40	1,01	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	**2,81**
UTI's	4,15	3,84	4,06	4,31	2,82	3,12	1,52	1,94	0,53	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	**3,08**
Total	**1,46**	**1,21**	**1,62**	**1,47**	**1,02**	**1,15**	**0,66**	**0,81**	**0,26**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**1,18**
Intervalo de Substituição por Especialidade Instalado													
Clínicos	6,07	7,03	1,33	2,35	5,84	3,83	9,43	14,78	24,36	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	**4,47**
UTI's	3,45	1,85	1,78	-0,51	4,55	2,41	9,92	9,28	49,90	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	**3,79**
Total	**8,37**	**7,37**	**2,51**	**1,84**	**8,64**	**5,00**	**15,75**	**22,41**	**49,62**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**6,96**
Taxa de Mortalidade p/Especialidade													
Clínicos	0,34	1,55	2,19	1,35	0,27	0,31	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	**1,19**
UTI's	37,65	34,38	55,81	57,33	40,00	33,82	38,92	28,39	47,62	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	**44,62**
Total	35,80	33,83	34,69	39,50	34,64	28,40	28,14	31,88	24,39	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	**34,60**
Taxa de Mortalidade Global	**35,80**	**33,83**	**34,69**	**39,50**	**34,64**	**28,40**	**28,14**	**31,88**	**24,39**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**34,60**
Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	35,80	33,83	34,69	39,50	33,55	28,40	28,14	31,88	24,39	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	**34,48**
Não Institucional	0,00	0,00	0,00	0,00	1,09	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	**0,12**
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	

Fonte: Hospital de Campanha de

Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.8F2.79B7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO [illegible] (Lei 11419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: [illegible]

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
2 - Serviços Assistenciais													
Central de Material Esterilizado - CME													
Pacotes/Caixas preparados	4686	4203	5580	5586	5005	4749	3140	2046	1017				**36012**
Total	**4686**	**4203**	**5580**	**5586**	**5005**	**4749**	**3140**	**2046**	**1017**	**0**	**0**	**0**	**36012**

Identificador de autenticação: 1319809.E54C.815.81B378CD79D530CE6C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1136516 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF286E4F0465287C.3C73A831FF2B48A.04BA2E6ECA426E32.0A69F0776A20BF82

Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.8F2.79F7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

HOSPITAL DE CAMPANHA BELÉM — PRÓ-SAÚDE — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
3 - Atividades Sociais													
Psicologia													
Atendimento familiar	152	137	134	371	491	414	257	148	93				**2.197**
Atendimento beira leito	454	403	334	979	2.068	1.785	1.454	625	446				**8.548**
Acompanhamento de óbitos	69	87	70	389	213	100	74	23	12				**1.037**
Avaliação psicologica	56	27	41	64	109	362	429	140	133				**1.361**
Interconsulta equipe multiprofissional	66	34	24	217	162	396	343	173	51				**1.466**
Encaminhamento externo	52	19	16	6	21	7	22	4	5				**152**
Boletim psicológico	-	-	-	-	142	260	302	188	145				**1.037**
Chamada de vídeo	-	-	-	-	132	345	361	228	208				**1.274**
Total	**849**	**707**	**619**	**2.026**	**3.338**	**3.669**	**3.242**	**1.529**	**1.093**	**-**	**-**	**-**	**17.072**
Serviço Social													
Atendimento beira-leito	326	421	470	1.012	1.101	1.361	1.228	634	659				**7.212**
Orientação TFD	6	-	3	39	14	16	8	-	3				**89**
Acompanhamento de óbitos	262	274	804	1.481	670	411	248	116	54				**4.320**
Encaminhamento Externo	35	7	37	69	71	12	20	-	3				**254**
Atendimento a Familia e/ou Acompanhante - Acolhimento	806	727	1.627	2.078	1.414	974	839	572	445				**9.482**
Orientação Beneficio	7	13	97	213	102	59	38	26	14				**569**
Total	**1.442**	**1.442**	**3.038**	**4.892**	**3.372**	**2.833**	**2.381**	**1.348**	**1.178**	**-**	**-**	**-**	**21.926**
Total Geral Psicossocial	**2.291**	**2.149**	**3.657**	**6.918**	**6.710**	**6.502**	**5.623**	**2.877**	**2.271**	**-**	**-**	**-**	**38.998**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO ... (Lei 11419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: ...

Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.8F2.79E7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

HOSPITAL DE CAMPANHA BELÉM · PRÓ-SAÚDE · SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA · GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
4 - Laboratório de Análises Clínicas													
Pacientes Internos													
Clínicos	4607	5621	12694	10323	8307	6952	3735	2525	1469				56233
UTI's	15192	19141	37531	34100	31757	19541	14923	7495	3383				183063
Policlinica	-	-	-	-	-	-	-	-	-				0
Total	**19799**	**24762**	**50225**	**44423**	**40064**	**26493**	**18658**	**10020**	**4852**	**0**	**0**	**0**	**239296**
Média de exames realizados/dia	639	884	1620	1481	1292	883	602	323	162	0	0	0	656
Nº de Dias do Mês	**31**	**28**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**365**

Identificador de autenticação: 1319809.E54C.815.81B378CD79D530CE6C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1136516 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF286E4F04652870.3C73A8311FE2BA8A.04BA2E6ECA426E32.0A69F0776A20BF82

Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.8F2.79F7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

HOSPITAL DE CAMPANHA BELÉM | PRÓ-SAÚDE | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
5 - Serviço de Apoio Diagnostico e Terapêutico													
Hemodialise (Sessões)													
Clínicos	47	25	28	23	17	2	17	1	7				**167**
UTI's	120	235	333	317	221	210	150	95	100				**1781**
Total	**167**	**260**	**361**	**340**	**238**	**212**	**167**	**96**	**107**	**0**	**0**	**0**	**1948**
Fisioterapia (Sessões)													
Clínicos	-	-	2710	2683	2985	2037	2286	2527	1311				**16539**
UTI's	-	-	16671	16239	16653	13465	10488	2814	1896				**78226**
Total	**0**	**0**	**19381**	**18922**	**19638**	**15502**	**12774**	**5341**	**3207**	**0**	**0**	**0**	**94765**
Radiologia													
Clínicos	5	11	24	24	11	17	2	0	16				**110**
UTI's	781	1027	1820	2014	1434	1231	911	553	400				**10171**
Total	**786**	**1038**	**1844**	**2038**	**1445**	**1248**	**913**	**553**	**416**	**0**	**0**	**0**	**10281**
Tomografia													
Pacientes Internos	-	8	-	-	-	-	-	-	2				**10**
Clínicos	188	134	603	511	288	173	158	7	16				**2078**
UTI's	60	243	151	147	146	50	64	118	77				**1056**
Policlinica	77	138	31	46	13	5	12	4	2				**328**
Total	**325**	**523**	**785**	**704**	**447**	**228**	**234**	**129**	**97**	**0**	**0**	**0**	**3472**
Total Geral de Exames Realizados HCH	**1.278**	**1.821**	**22.371**	**22.004**	**21.768**	**17.190**	**14.088**	**6.119**	**3.827**	**-**	**-**	**-**	**110.466**
Média de exames realizados/dia	41	65	722	733	702	573	454	197	128	0	0	0	303
Nº de Dias do Mês	**31**	**28**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**365**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: ... Muniz ... Menezes (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: ...

Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.8F2.79F7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

HOSPITAL DE CAMPANHA — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
5 - Serviços de Apoio													
Nutrição e Dietética													
Refeições Servidas por Tipo													
Desjejum	4.263	3.799	9.588	8.463	6.042	5.372	2.295	1.283	684				**41.789**
Colação	2.158	2.702	8.123	6.054	3.144	2.755	1.723	1.310	682				**28.651**
Almoço	6.190	6.468	14.247	13.256	10.001	8.738	7.178	4.996	3.196				**74.270**
Lanche	3.091	3.351	9.378	7.795	4.731	3.891	1.889	1.466	646				**36.238**
Jantar	4.578	4.724	11.335	9.981	6.762	6.100	4.509	3.100	1.836				**52.925**
Ceia	2.158	2.702	8.123	5.827	3.082	2.712	1.686	1.277	662				**28.229**
Águas	120	80	93	-	-	-	-	-	-				**293**
Coffee Break	1.197	951	1.118	-	-	-	-	-	-				**3.266**
Total Geral	**23.755**	**24.777**	**62.005**	**51.376**	**33.762**	**29.568**	**19.280**	**13.432**	**7.706**	**-**	**-**	**-**	**265.661**
Média de refeições servidas/dia	**766**	**885**	**2000**	**1713**	**1089**	**986**	**622**	**433**	**257**	**0**	**0**	**0**	**728**
Refeições Servidas p/ Comensal													
Pacientes Internos	-	9.197	-	-	-	-	-	-	-				**9.197**
Médicos	-	5.426	-	-	-	-	-	-	-				**5.426**
Funcionários	10.477	7.454	13.267	15.468	15.132	13.267	9.063	5.715	3.676				**93.519**
Leitos Clinicos	12.636	1.700	42.858	30.522	13.605	13.020	8.777	7.259	3.180				**133.557**
Leitos de UTI	642	1000	5880	5.386	5.025	3281	1440	1513	850				**25.017**
Total HCH	**23.755**	**24.777**	**62.005**	**51.376**	**33.762**	**29.568**	**19.280**	**14.487**	**7.706**	**-**	**-**	**-**	**266.716**
Processamento da Roupa													
Roupas Lavada p/Unidade													
Total Hospital de Campanha	**7.176**	**8.418**	**20.437**	**10.790**	**9.916**	**8.935**	**7.035**	**4.987**	**3.302**				**80.996**
Média de roupa lavada/dia	**231**	**301**	**659**	**360**	**320**	**298**	**227**	**161**	**110**	**0**	**0**	**0**	**222**
Administração de Pessoal													
Colaboradores Existentes													
AGENTE DE PORTARIA	8	15	16	16	16	16	16	12	12				**127**
ALMOXARIFE	1	1	1	1	1	1	1	1	1				**9**
ANALI ADM PESSOAL JR	-	-	-	1	-	-	-	-	-				**1**
ANALI ADM PESSOAL PL	-	-	-	-	-	-	1	1	1				**3**
ANALI DE COMUNICAÇÃO PLENO	-	1	1	1	1	1	1	1	1				**8**
ANALI FINANCEIRO	-	-	1	1	1	1	1	1	1				**7**
ANALI LABORATORIO	-	-	-	7	8	5	4	2	2				**28**
ANALI REC HUMANOS	1	1	1	2	1	1	1	1	1				**10**
ANALI SISTEMAS	1	1	1	1	1	1	1	1	1				**9**
ANALI SUPRIMENTOS PL	-	-	-	-	1	1	1	-	-				**3**
ASSIST ADM PESS JR	-	-	-	-	2	2	2	1	1				**8**
ASSIST ADM PESSOAL	-	-	-	2	-	-	-	-	-				**2**
ASSIST ADMINIST JR	-	-	-	-	1	1	1	1	1				**5**
ASSIST ADMINIST PL	-	-	-	-	1	1	1	1	-				**4**
ASSIST DE SUPRIMENTO	-	1	1	1	1	1	1	1	-				**7**
ASSIST FINANCEIRO	-	-	-	-	1	1	1	-	-				**3**
ASSIST GESTÃO PESSOA	-	1	1	2	1	1	1	-	-				**7**
ASSIST REC HUM PL	-	-	-	-	2	1	1	-	-				**4**
ASSIST SOCIAL	14	14	13	25	19	17	17	10	9				**138**
ASSISTENTE DE HUMANIZAÇ	-	-	-	2	2	2	2	2	2				**12**
AUX ADM PESSOAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1				**9**
AUX ADMINISTRATIVO	11	11	22	25	24	20	20	14	12				**159**
AUX ALMOXARIFADO	-	2	2	2	2	2	2	1	1				**14**
AUX CONTÁBIL	-	-	-	-	-	1	1	1	1				**4**
AUX. FARMACIA	15	14	20	32	27	23	21	10	10				**172**
AUX. SERV. GERAIS	31	28	32	35	36	35	35	23	23				**278**
COMPRADOR PL	-	-	-	-	1	-	-	-	-				**1**
CONTADOR	-	-	-	1	-	-	-	-	-				**1**
COORD. ENFERMAGEM	1	3	3	2	2	2	2	1	1				**17**
COORD. FARMÁCIA	-	-	-	-	1	1	1	1	1				**5**
COORD. SESMT	-	-	-	-	1	1	1	1	1				**5**
COORD. SUPRIMENTOS	-	-	-	1	1	1	1	1	1				**6**
COPEIRO	12	10	13	13	-	-	-	-	-				**48**
COPEIRO HOSPITALAR	1	1	1	6	17	15	15	13	13				**82**
DIR. ADMINISTRATIVO	1	1	1	1	1	1	1	1	1				**9**
DIRETOR ASSISTENCIAL	-	-	-	1	1	1	1	1	1				**6**
DIRETOR TECNICO	1	1	1	1	1	1	1	1	1				**9**
ELET.MANUT.	4	4	4	4	4	4	4	4	4				**36**
ENF. TRABALHO	-	-	-	-	1	-	-	-	-				**1**
ENFERMEIRO	85	87	219	231	175	145	142	59	46				**1.189**
ENFERMEIRO ED CONT	-	-	-	-	2	2	2	1	1				**8**
ENFERMEIRO NIR	-	1	1	1	1	1	1	1	1				**8**
ENFERMEIRO SCIH	-	-	-	1	4	4	4	3	2				**18**
FARMACEUTICO	4	5	5	9	6	5	5	5	5				**49**
GER. DE APOIO	1	1	1	1	1	1	1	1	1				**9**
GESTOR CONTÁBIL	-	-	-	-	1	1	1	1	1				**5**
LÍDER DE ATENDIMENTO	-	-	-	-	1	1	1	1	1				**5**
LIDER DE S.H.L.	3	3	3	4	4	4	4	4	4				**33**
MAQUEIRO	3	3	3	7	6	7	7	4	4				**44**
OFIC MANUTENÇÃO	-	-	-	-	1	1	1	1	1				**5**
PSICOLOGO CLINICO	2	2	1	11	9	7	6	4	2				**44**
RECEPCIONISTA	8	8	8	8	8	8	8	7	7				**70**
SUPERV FACILITIES	-	2	2	2	2	2	2	2	2				**16**
SUPERV. ADM	-	-	-	-	1	1	1	1	1				**5**
SUPERV. ENFERMAGEM	3	4	4	2	6	6	6	2	2				**35**
TEC. DE INFORMATICA	1	1	2	4	4	4	3	1	1				**21**
TEC. ENFERMAGEM	178	200	444	473	436	364	362	156	92				**2.705**
TEC. LABORATORIO	-	-	-	27	21	18	17	11	11				**105**
TEC. SEGURANÇA DO TRABALHO	-	-	-	3	3	3	3	2	2				**16**
Total	**391**	**428**	**829**	**971**	**873**	**748**	**738**	**377**	**292**	**-**	**-**	**-**	**5.647**
Nº de Dias do Mês	**31**	**28**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**365**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006) EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF280E4F0...

Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.8F2.79E7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
6 - Indicadores Gerais													
Total de Pacientes-Dia	2.943	4.017	10.552	10.697	5.353	4.541	3.182	1.867	891	-	-	-	4.894
Porcentagem Geral de Ocupação Ocupação	49,97	57,39	81,04	84,90	57,44	68,80	46,66	37,64	17,96	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	56
Média Geral de Pacientes-Dia	2.943	4.017	10.552	10.697	5.353	4.541	3.182	1.867	891	-	-	-	4.894
Índice Geral de Giro de Leitos	1,46	1,21	1,62	1,47	1,02	1,15	0,66	0,81	0,26	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1
Taxa de Mortalidade Global	35,80	33,83	34,69	39,50	34,64	28,40	28,14	31,88	24,39	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	32
Média Diária de Exames Realizados SADT	41	65	722	733	702	573	454	197	128	-	-	-	402
Média Diária de Exames Realizados Laboratorio	639	884	1.620	1.481	1.292	883	602	323	162	-	-	-	876
Média Diária Refeições Servidas	766	885	2.000	1.713	1.089	986	622	433	257	-	-	-	972
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	231	301	659	360	320	298	227	161	110	-	-	-	296
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365

Conceitos:

Identificador de autenticação: 1319809.E54C.815.81B378CD79D530CE6C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1136516 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF286E4F0465287C.9C73A831FF2B48A.04BA2E6ECA426E32.0A69F0776A20BF82

Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.8F2.79F7150FAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

10. Produção de AIH

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Albaluciade Menezes Sá Muniz (Lei 11419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF286E4F04652870.3C73A831EE2BA8A.04BA2E6ECA426E32.0A69F0776A20BF82

Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.8F2.795715OFAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO ESPECIAL	13/09/2021	439/2021	13/09/2021 10:01	2021/1005193

Procedência:	SESPA
Interessado:	HANGAR - Hospital de Campanha do Hangar
Assunto:	MÉTODOS E PROCEDIMENTOS ORGANIZACIONAIS
SubAssunto:	RELATORIO DE ATIVIDADES DE UNIDADES
Complemento:	Ofício DH-HCH-Nº 439.2021 - SESPA - APRESENTAÇÃO DE PRODUÇÃO SIHSUS - Competência agosto, apresentação 09.2021
Origem:	SESPA - HANGAR - SP02
Anexo/Sequencial:	1, 2, 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BF280E4F04852870.3C73A8311FE2BA8A.64BA2E6ECA426E32.8A69F0776A20BF82

Processo Administrativo Eletrônico do Estado do Pará

Consulta de protocolo

https://www.sistemas.pa.gov.br/consulta-protocolo/numero/2021/1005193

Identificador de autenticação: 6761B5B.283C.8E2.79E7150EAF974A1E36
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

Belém, 03 de setembro de 2021.

Ofício Nº439/2021 DH /HCH / Pró-Saúde-Oss.
À
Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará / Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria de Serviços de Saúde – SESPA

Ilmo. Sr. Albenir Dias da Silva
Coordenador do GTCAGHMR/SESPA

Ilmo. Sr. Guilherme Neves de Mesquita
Diretor Geral da DDASS/SESPA

Assunto: Apresentação de Produção de SIHSUS – Faturamento – Competência agosto, apresentação 09/2021.

Prezado senhor diretor,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, gestora do **Hospital de Campanha do Hangar – Centro de Convenções e Feiras da Amazônia**, pelo **Contrato de Gestão Nº 012/SESPA/2020,** honrada em cumprimentá-lo, por meio do presente, vem, respeitosamente encaminhar a produção de AIH da Competência agosto/2021 (apresentação 09-2021).

Anexo 1 – Arquivo da Produção Processado no SISAIH.

Certos de vossas providências, a Pró-Saúde reitera os votos de estima e agradecimentos.

Atenciosamente,

Pedro Campos Braga Filho
Diretor Administrativo e Financeiro

Alba Lucia de Menezes Sá Muniz
Procuradora

Identificador de autenticação: 6761B5B.288C.8F2.79E7150FAF974A1E86
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz

HOSPITAL DE CAMPANHA

PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de Saúde Pública

GOVERNO DO PARÁ

Belém, 10 de setembro de 2021.

Ofício Nº 451 / 2021 DH /HCH / Pró-Saúde-Oss.

À

Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará / Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria de Serviços de Saúde – SESPA

Ilmo. Sr. Albenir Dias da Silva
Coordenador do GTCAGHMR/SESPA

Ilmo. Sr. Guilherme Neves de Mesquita
Diretor Geral da DDASS/SESPA

Assunto: Reapresentação de Produção de SIHSUS – Faturamento – Competência julho.

Prezado senhor diretor,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, gestora do **Hospital de Campanha do Hangar – Centro de Convenções e Feiras da Amazônia**, pelo **Contrato de Gestão Nº 012/SESPA/2020,** honrada em cumprimentá-lo, por meio do presente, vem, respeitosamente reapresentar a produção de AIH da Competência Julho/2021.

Anexo 1 – Arquivo da Produção Processado no SISAIH.

Certos de vossas providências, a Pró-Saúde reitera os votos de estima e agradecimentos.

Atenciosamente,

Pedro Campos Braga Filho
Diretor Administrativo e Financeiro

Alba Lucia de Menezes Sá Muniz
Procuradora

Av. Dr. Freitas s/n, Marco, CEP: 66.613-902 – Belém – Estado do Pará.

Identificador de autenticação: [illegible]
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Identificador de autenticação: 6761058.283c.8f2.79f/150FAF974A1E36
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 9

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01

HOSPITAL DE CAMPANHA COVID BELEM

PROTOCOLO DE REMESSA

APRESENTAÇÃO: **09 / 2021** DATA: 11/09/2021

CNES.....: 010328-4

ESFERA ADM.....: PÚBLICO

CPF DIR. CLÍNICO: 889.307.002-25

TELEFONE.....: 18 997878148

Nº LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	373	03-CLINICOS

Total QTD: 373

Assinatura:

Data: 11/09/21 Hora: 10 : 38

Janice Tapajós
Fisioterapeuta
Pró-Saúde - HMUE

Reservado à Secretaria

Motivo:

( ) Fora do Prazo
( ) Falta de Etiqueta
( ) Defeito Físico
( ) Bloqueado
( ) Cancelado / Não Cadastrado
( ) Inconsistência
( ) Divergência Conteúdo
( ) Processo OK

Integrado em: ____/____/_____

Assinatura:

Matrícula: Data:____/____/_____ Hora:____:____

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR ...

Identificador de autenticação: 5[illegible]
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Identificador de autenticação: E3227A8.330B.A7A.825C58EB74E82FB024
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 3
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 10

11. Núcleo Interno de Regulação (NIR)

A função da Gestão do Acesso é de instituir processos de regulação, baseados em protocolos de regulação e nos processos de programação assistencial, a partir do acesso aos serviços de saúde por meio das portas de entrada do SUS, conforme definidas pelo Decreto nº 7.508/2011, instituindo ferramentas de gestão clínica, possibilitando o caminhar nas linhas de cuidado por dentro dos serviços e por toda a rede de atenção, organizando e coordenando os fluxos de acesso aos serviços de saúde, considerando a necessidade do cuidado e a referência e a contra referência entre os pontos de atenção da Rede de Atenção à Saúde (BRASIL, 2016).

A regulação pode ser entendida como a ação regulatória ordenadora e orientadora dos fluxos assistenciais, também sendo responsável pelo mecanismo de relação entre gestão e os vários serviços de saúde, e pela disposição da alternativa assistencial mais adequada às necessidades do cidadão, de forma equânime, ordenada, oportuna e racional (BRASIL, 2002; SANTOS, 2006).

Para a gestão, o processo regulatório favorece a resolução dos casos de forma eficiente, permitindo um conhecimento mais aprofundado e dinâmico de sua rede de saúde, e favorecendo a identificação de áreas críticas e das necessidades de saúde de maneira ampliada. Esse tipo de processo gera ainda melhor controle sobre os gastos em saúde, melhor utilização dos recursos e qualidade da prestação de serviços de saúde (OLIVEIRA, 2002).

O NIR do Hospital de Campanha do Hangar se integrou a gestão de acesso em 29 de dezembro de 2020 pela Pró-Saúde, ficando assim responsável além da gestão interna dos leitos, também pelas autorizações via Sistema Estadual de Regulação de pacientes para internação hospitalar.

ASSINADO DE FORMA DIGITAL PELO USUÁRIO Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: AAB4062AD9A7A602.5B60103E5ED5DA04.A47E6524189D9D9.6244B5355E97BCAC

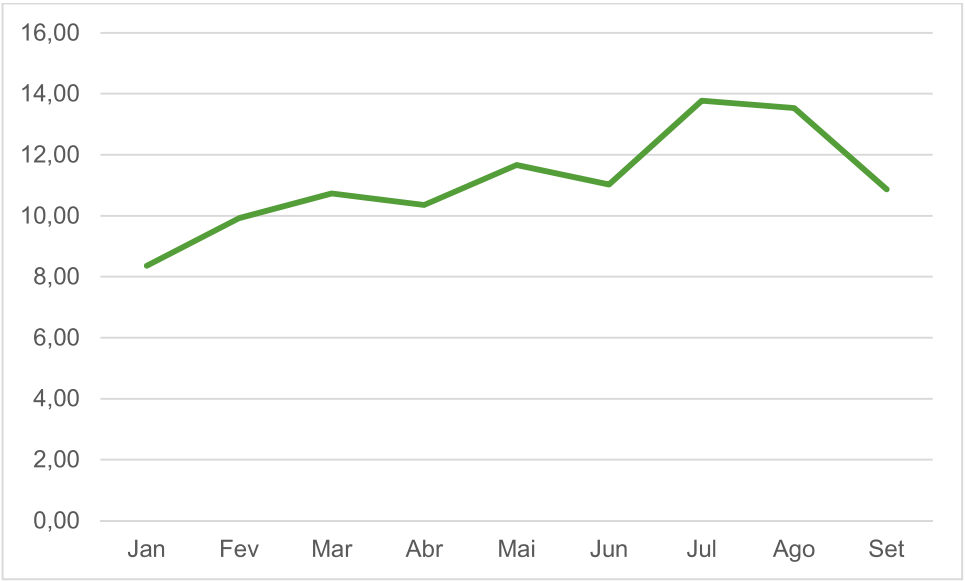
Identificador de autenticação: E3227A8.339B.AFA.825C58EB74E825B624
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/11650916 Anexo/Sequencial: 10

11.2 Média de Permanência Geral

A média de permanência geral de setembro de 2021, ficou em 10,87, apresentando média de permanência na UTI de 9,14 dias e na enfermaria de 6,26,

A média de permanência reflete a situação do hospital como um todo, visto que qualquer atraso gerado influencia diretamente no plano terapêutico do paciente que irá impactar na sua permanência, consequentemente na sua alta.

Gráfico 1 – Média de Permanência - Comparativo



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2021

11.3 Ocupação das unidades

O Hospital de Campanha apresentou ao longo do mês de setembro um número de leitos dia de enfermaria de 2400 e de UTI de 2400.

Identificador de autenticação: E3227A8.239B.AFA.825C58EB74E825B624
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 10

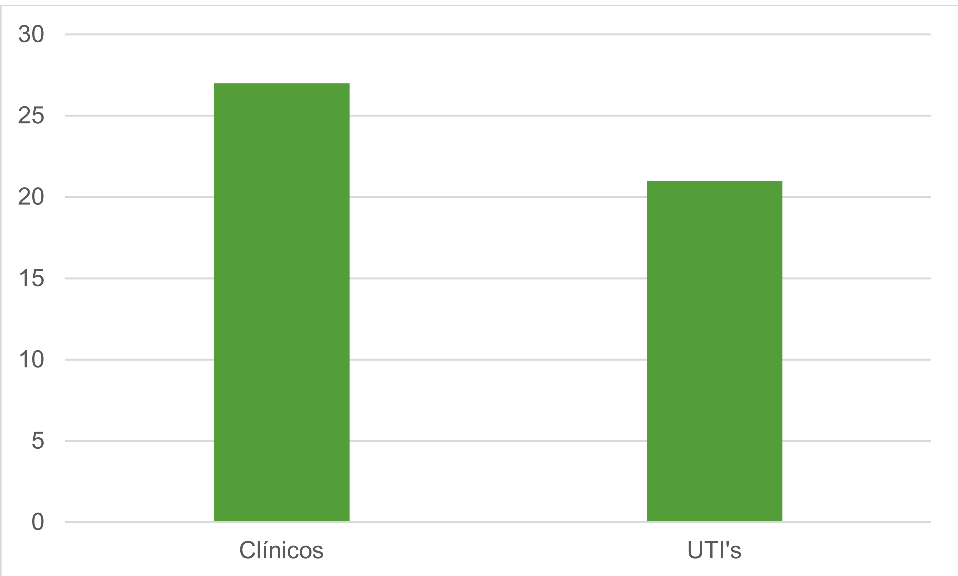
Os pacientes já aceitos no sistema SER necessitam de seus leitos prontos e reservados, junto a isso tem-se a reserva interna necessária para as altas da UTI direcionadas à enfermaria serem efetivadas, os leitos de retaguarda na UTI para a enfermaria e os leitos na UTI com equipamentos de diálise necessários para os pacientes com insuficiência renal alocados na enfermaria.

Sendo assim, obtemos um número de pacientes dia total de 507 para enfermaria e 384 para UTI, e uma taxa de ocupação de 20,44% para a enfermaria e de 15,48% para UTI.

11.4 Dados referentes às entradas e saídas no último mês

As internações hospitalares no mês de setembro de 2021 no Hospital de Campanha somam 48 (quarenta e oito), sendo 27 (vinte e sete) (56,25%) admissões na enfermaria e 21 (vinte e um) (43,75%) admissões na UTI.

Gráfico 2 - Distribuição do número de internações no mês de setembro de 2021.

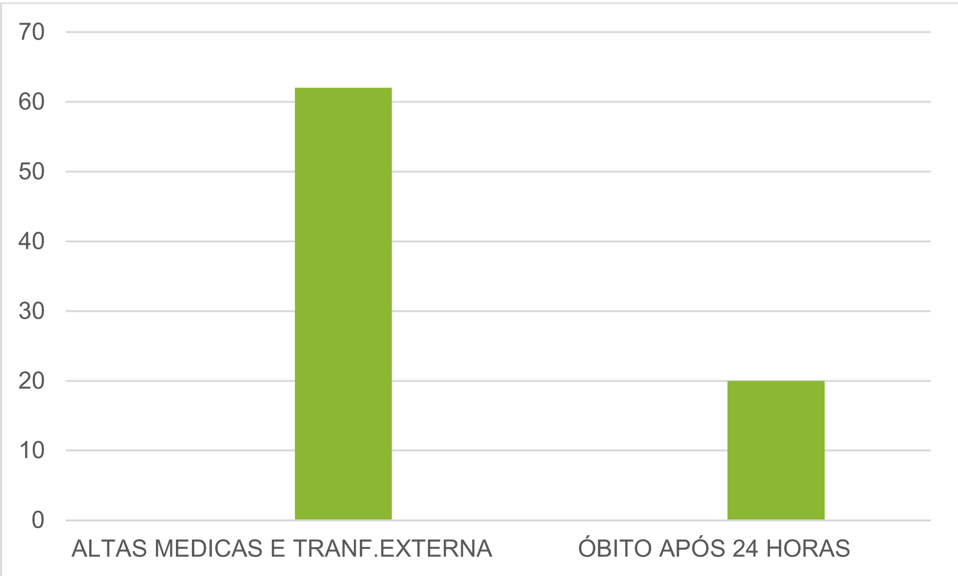


Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2021

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO (Lei 11419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura

As saídas no acumulado do mês de setembro de 2021 resultam em 82 (oitenta e dois), sendo 60 (sessenta) (75%) altas melhoradas, 2 (duas) (0,2%) transferências para outro estabelecimento de saúde e 20 (vinte) (24,39%) óbitos.

Segue a distribuição dos dados acima no **Gráfico 4.**



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2021

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO ... Menezes Sá Muniz (Lei 11419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: ...

Identificador de autenticação: E3227A8.330B.A7A.825C58EB74E825B624
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 10

12 Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) e Núcleo de Prevenção de IRAS

Em meados de 2019, a mídia passou a divulgar o aumento do número de casos de uma doença que passou a ser conhecida como Covid-19, tendo como agente o vírus SARS-COV2. Desde então, esta doença ficou reconhecida no Mundo pelo seu poder de transmissibilidade e mortalidade, chegando à ultrapassar fronteiras e ser considerada uma Pandemia (BRASIL, 2021).

No Brasil, os dados são alarmantes, uma vez que o número de óbitos já ultrapassou àqueles causados pela gripe espanhola em meados de 1918 (KIND e CORDEIRO, 2020). Em virtude destas doenças e o elevada letalidade, Hospitais de Campanha adaptados para o atendimento da população acometida pelo vírus, passaram a ser pontos de notificação e importantes meios de coleta de dados e informações de saúde para as secretarias municipais e estaduais de saúde.

Neste sentido o NHE, é o principal responsável pelo levantamento diário de altas e óbitos decorrentes e confirmados da Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG) por Covid-19. Todos os casos de SRAG do Hospital de Campanha Hangar, em Belém, (HCH) devem ser notificados nos sistemas SIVEP-GRIPE (independente da confirmação por Covid-19) e no sistema Monitoramento Covid-19 Estadual (casos confirmados para Covid-19 do estado do Pará).

A importância da notificação de casos consiste no fornecimento de informações de saúde como forma de reconhecimento do grau de relevância e importância que determinado agravo acomete municípios, estados ou países, de forma que quanto maior o número de usuários acometidos, maior a gravidade que determinado agravo pode ter na saúde das populações (BRASIL, 2002). O NHE trabalha como o principal elo de ligação da vigilância epidemiológica de agravos e por isso deve estar instituído nos hospitais para favorecer no reconhecimento das informações que serão transformados em indicadores de saúde.

No processo de notificação em saúde, são importantes as seguintes definições de caso por Síndrome Gripal (SG) e Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG):a) SG:

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura

Identificador de autenticação: E3227A8.330B.A7A.825058EB74E825B624
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 10

Indivíduo com quadro respiratório agudo, caracterizado por, pelo menos, dois (2) dos seguintes sintomas: febre (mesmo que referida), calafrios, dor de garganta, dor de cabeça, tosse, coriza, distúrbios olfativos ou distúrbios gustativos. B) SRAG: Indivíduo com Síndrome Gripal que apresente: dispneia/desconforto respiratório OU pressão persistente no tórax OU saturação de O2 menor que 95% em ar ambiente OU coloração azulada dos lábios ou rosto.

12.1.1 Atividades realizadas em setembro

Os dados deste relatório referem-se ao período de 01 a 30 de setembro de 2021. Foram realizadas atividades de notificação de altas e óbitos por Covid-19. Atualmente, o Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) encontra-se dentro do escopo do Núcleo de Segurança do Paciente e é composto por 1 Enfermeira de 6 horas responsável pelas notificações de altas e óbitos e 1 auxiliar Administrativo de 12 horas.

Indicadores monitorados – Altas e Óbitos

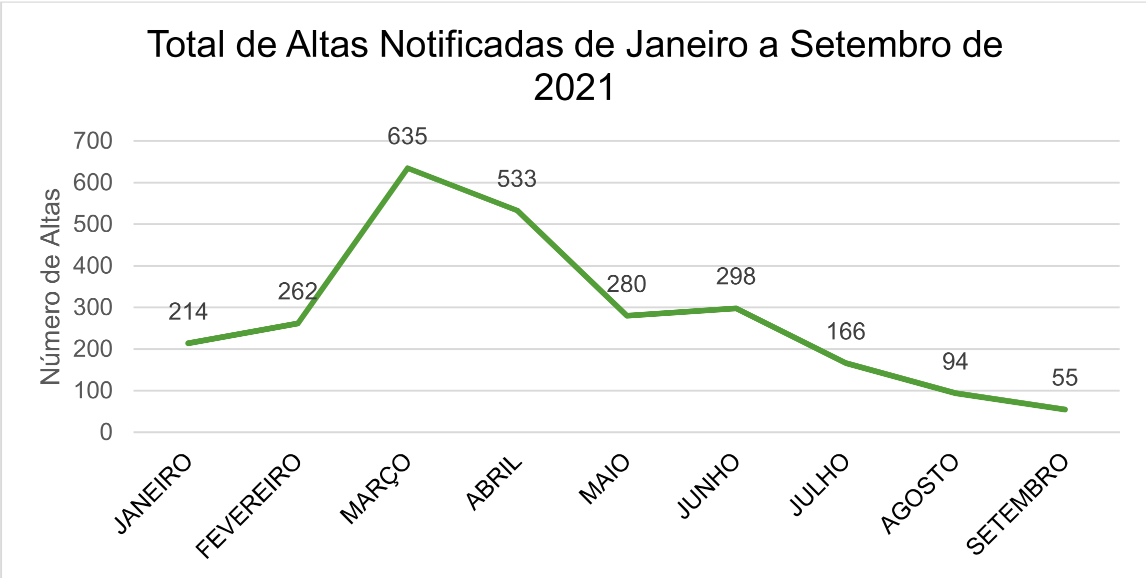
Altas

Durante o período de 01 de janeiro de 2021 a 30 de setembro de 2021, foram registrados 2.537 altas. No mês de janeiro de 2021 foram 214 (8,44%), em fevereiro foram 262 (10,33%), em março foram de 635 (25,03%), em abril foram registradas 533 (21,01%), maio foram registradas 280 (11,04%), junho foram registradas 298 (11,75%), julho foram registradas 166 (6,54%), agosto foram registradas 94 (3,71%) e setembro foram registradas 55 (2,17%). (gráfico 1).

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: ... Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: ...

Identificador de autenticação: E3227A8.330B.A7A.825C58EB74E825B624
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 10

Gráfico – 1 Distribuição temporal das altas ocorridos no período de 01 de janeiro a 30 de setembro no Hospital de Campanha de Belém (HANGAR). Belém, PA, 2021.



Fonte: NHE/NPI.

Óbitos

No mês de setembro de 2021, no Hospital de Campanha, foram ocorridos 18 óbitos, dos quais (13/72,22%) foram do sexo masculino e (5/27,78%) do sexo feminino. A média de idade foi de 67,56 anos. Em relação a faixa etária mais predominante foi a de 71 a 90 anos (9/50%), seguido de 51 a 70 anos (6/33,3%) e de 30 a 50 (3/16,7%) (tabela 1).

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006) EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: AAB4062AD98C5602.5B0108E5ED51A04.A47E52418909D9.6244B535EE97BC0C

Identificador de autenticação: E3227A8.330B.A7A.825C58EB74E825B024
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 10

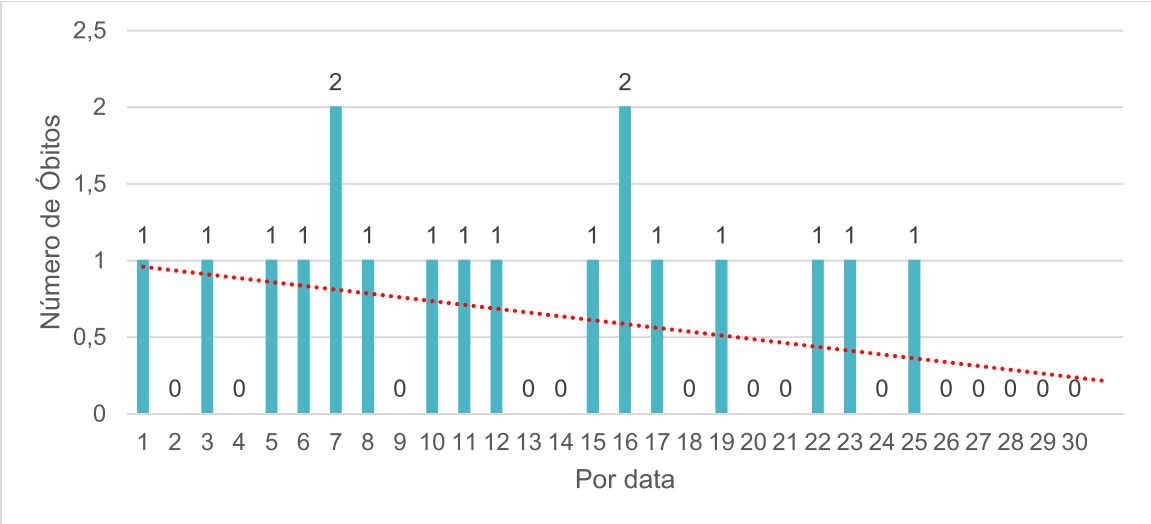
Tabela – 1 Características dos óbitos ocorridos no período de 01/09/2021 a 30/09/2021 no Hospital de Campanha do Hangar. Belém, PA, 2021.

Características	Nº 18	%
Sexo		
Feminino	5	43,9
Masculino	13	56,8
Faixa etária		
30 a 50	03	0,00
51 a 70	06	13,6
71 a 90	09	29,5

Fonte: NHE/NPI.

No gráfico 2, observa-se a ocorrência dos óbitos no mês de setembro pela data, na linha de tendência nota-se a queda do número de óbitos no decorrer do mês vigente, mas também uma variação média de 0,6 óbitos por dia (menor frequência de 1 e maior frequência de 2 óbitos).

Gráfico – 2 Distribuição temporal dos óbitos ocorridos no período de 01/09/2021 a 30/09/2021 no Hospital de Campanha. Belém, PA, 2021.



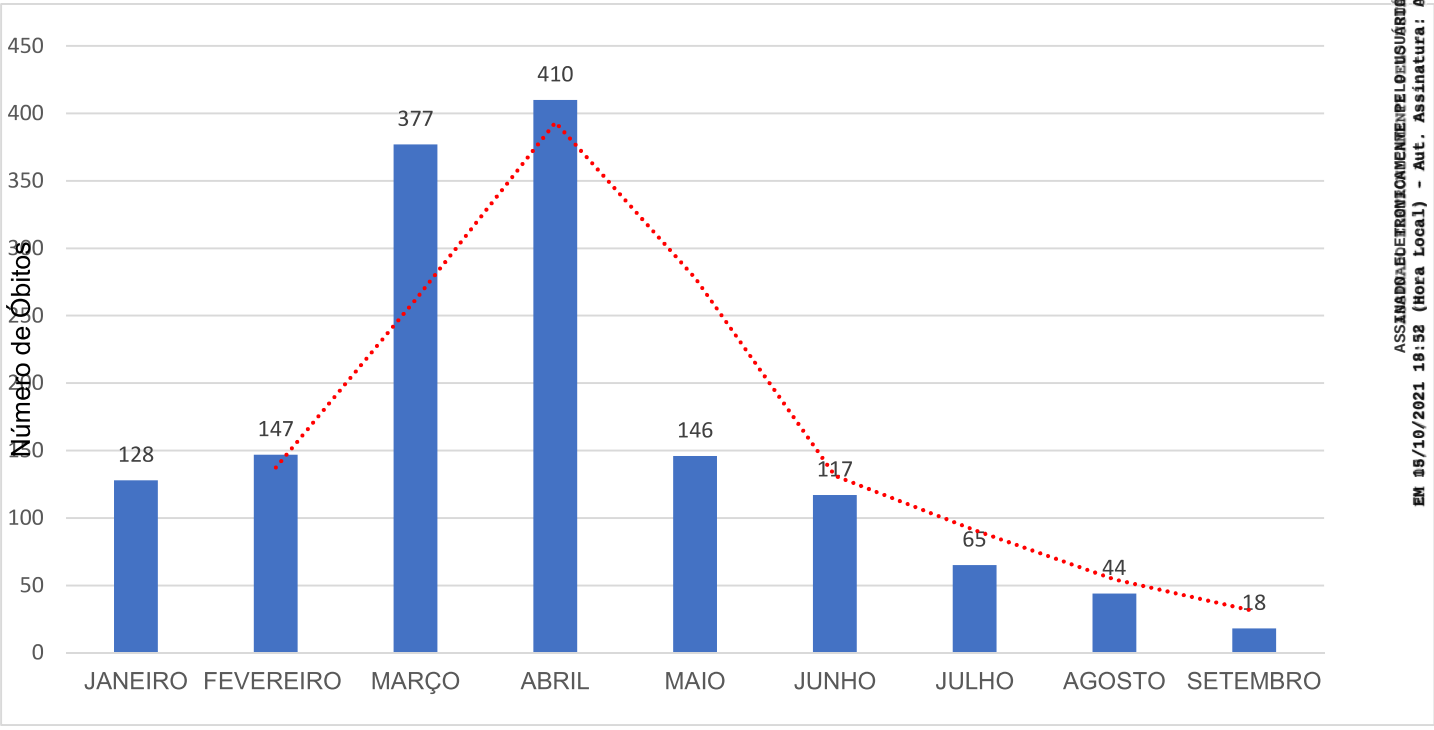
Fonte: NHE/NPI.

Identificador de autenticação: E3227A8.339B.AFA.825C58EB74E825B624
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 10

Em relação aos óbitos ocorridos por mês, no período de janeiro a setembro de 2021. No mês de janeiro ocorreram 128 (8,8%), em fevereiro ocorreram 147 (10,1%), em março ocorreram 377 (26%), em abril ocorreram 410 (28,2%), em maio ocorreram 146 (10,1%), em junho ocorreram 117 (8,1%), em julho ocorreram 65 (4,5%), agosto 44 (3%) e em setembro houveram 18 óbitos (1,2%) em relação ao acompanhamento da série histórica. (gráfico 3)

Observa-se na linha de média móvel a redução do número de óbitos no decorrer dos meses de 2021, notando-se que o comportamento da curva de setembro está visivelmente abaixo ao padrão de janeiro e fevereiro de 2021 no primeiro semestre, e de maio e agosto de 2021 no segundo semestre, mostrando a possível redução da letalidade ou controle da pandemia no estado.

Gráfico – 3 Distribuição temporal dos óbitos ocorridos por mês no hospital de campanha de Belém (HANGAR). Belém, PA, 2021.



Fonte: NHE/NPI.

EM 18/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: ASSINADO DE FORMA ELETRÔNICA POR USUÁRIO EXTERNO

Identificador de autenticação: E3227A8.3398.AFA.825C58EB74E825B024
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 20221/11650965 Anexo/Sequencial: 10

Relatório de IRAS do HCH

Infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) são infecções que são adquiridas após a realização de um procedimento e/ou assistência invasiva, geralmente associada ao dispositivo invasivo.

As topografias de IRAS mais comuns são as de trato respiratório, incluindo pneumonias associadas à ventilação mecânica (PAV), infecções do trato urinário, frequentemente associado a cateter vesical (ITU) e infecções primárias da corrente sanguínea, da mesma forma comumente associadas ao cateter venoso central (IPCS).

A vigilância epidemiológica é considerada um dos componentes essenciais dos programas de prevenção e controle das IRAS e RM, segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS). A obtenção e análise de taxas são ferramentas para direcionar atuações efetivas de prevenção.

A vigilância e notificação das IRAS, além de surtos e/ou possíveis surtos, é responsabilidade do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), conforme portaria nº 2616.

Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS)

DADOS GERAIS

Durante o mês de setembro, a partir da busca ativa nas unidades, documentos de prontuários, bem como auditoria dos resultados das culturas enviadas pelo laboratório de microbiologia do Hospital de Campanha Hangar (HCH), o SCIH identificou dois usuários com IRAS.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: ... Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: ...

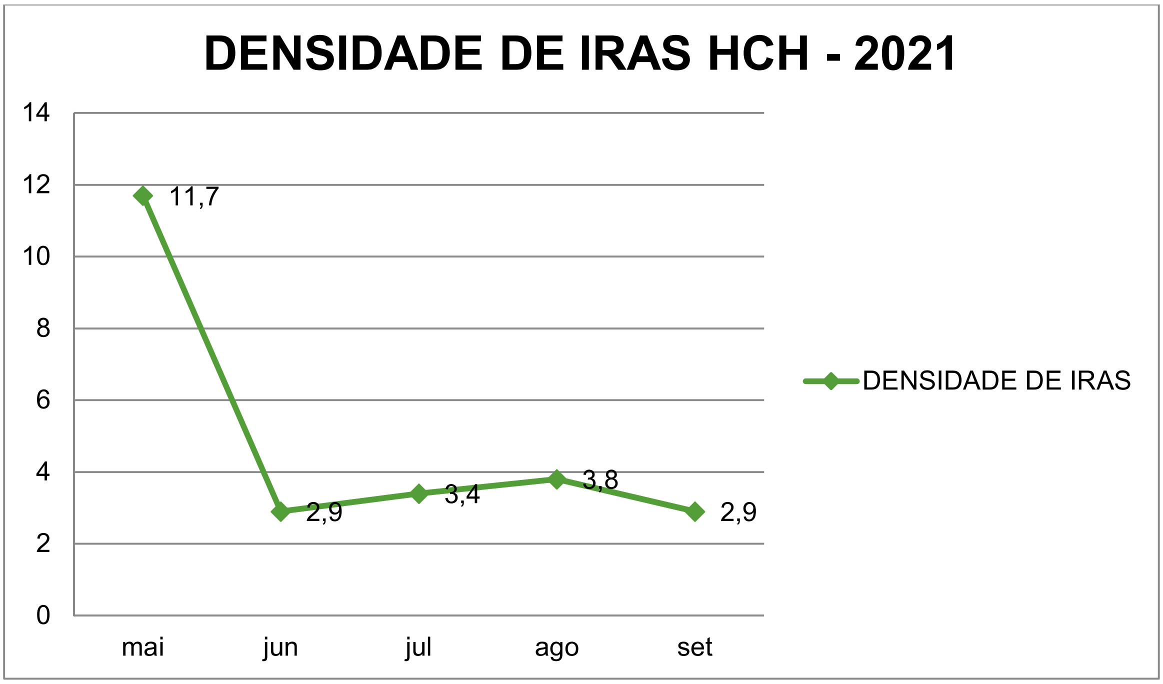
Identificador de autenticação: E3227A8.330B.A7A.825C58EB74E825B024
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 10

Quadro 1 – Infecções relacionadas a assistência a saúde, setembro, 2021.

MÊS	TOTAL DE IRAS	USUÁRIOS COM IRAS	DENSIDADE IRAS	TAXA IRAS	LETALIDADE IRAS
MAI	23	19	11,68	4,96%	100%
JUN	11	11	2,90	2,65%	45%
JUL	8	8	3,38	3,77%	37%
AGO	4	4	3,81	2,98%	100%
SET	2	2	2,91	2,63%	0%

Fonte: SCIH/HCH, 2021.

Gráfico 1- Densidade de Infecções relacionadas à assistência a saúde, Hospital de Campanha Hangar, setembro, 2021.



Fonte: SCIH/HCH, 2021.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: AAB4062AD98C5602.5B0910E5ED51A04.A47E6524189D9D9.624B53E5E97BC0C

Identificador de autenticação: E3227A8.330B.A7A.825C58EB74E825B624
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 10

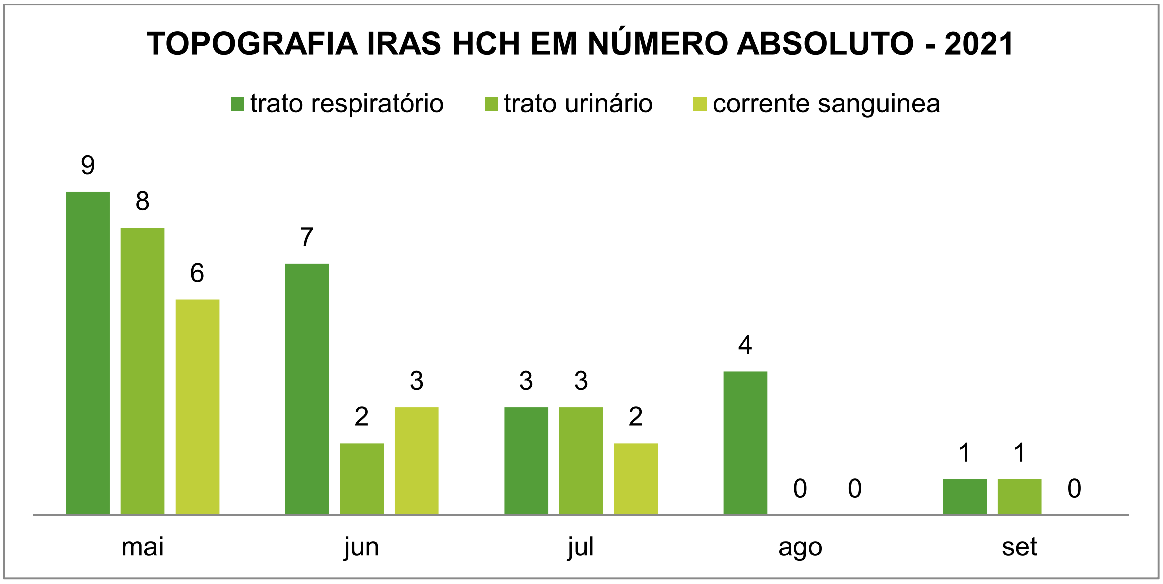
No mês de setembro, observamos redução importante na movimentação de leitos do hospital. Reduziu-se o número de saídas e de pacientes/dia. Tal mudança não alterou negativamente as taxas de IRAS. Observamos queda tanto na densidade como na taxa de IRAS do Hospital de Campanha.

A estabilização observada no último quadrimestre confirma a importância da estruturação da equipe, implantação dos "*bundles*" de prevenção de IRAS, e seguimento das medidas junto as equipes, com indicadores de processo.

Topografia

Quanto à topografia, do total de quatro IRAS do HCH, uma ocorreu no trato respiratório e estava relacionada ao uso de dispositivos, no caso, ventilação mecânica e outra foi de trato urinário, associada a SVD.

Gráfico 2- Topografia das Infecções relacionadas à assistência à saúde, Hospital de Campanha Hangar, setembro, 2021.



Fonte: SCIH/HCH, 2021.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: ... Menezes Sá Muniz (Lei 11419/2006) EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: ...

Identificador de autenticação: E3227A8.330B.A7A.825C58EB74E825B624
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 10

Quadro 2 – Infecções relacionadas a assistência à saúde, setembro, 2021.

MÊS	TAXA DE UTILIZAÇÃO CATETER VESICAL UNIDADES	TAXA DE UTILIZAÇÃO CATETER VENOSO CENTRAL UNIDADES	TAXA DE UTILIZAÇÃO VENTILAÇÃO MECÂNICA UTI'S	TAXA DE UTILIZAÇÃO CATETER VESICAL UTI'S	TAXA DE UTILIZAÇÃO CATETER VENOSO CENTRAL UTI'S
JUN/21	8%	4%	67%	54%	35%
JUL/21	5%	2%	60%	61%	69%
AGO/21	9%	6%	62%	51%	69%
SET/21	10%	11%	57%	42%	75%

Fonte: SCIH/HCH, 2021.

Desde o mês de setembro observamos a redução da taxa de ocupação na UTI, e a permanência de usuários gravíssimos, que vinham evoluindo com internações prolongadas e acabaram culminando com óbito.

Em setembro, porém não observamos óbito relacionado às IRAS.

Observamos redução na Densidade de PAV e duplo zero nas infecções de corrente sanguínea, o que reflete maturidade da equipe quanto às medidas de prevenção de IRAS dos "*bundles*" de prevenção.

Assim, todos os critérios específicos para o fechamento das IRAS do HCH seguiram o Caderno 2 da Anvisa (BRASIL, 2017) e a nota técnica da Anvisa nº 02/2021.

As ações positivas desempenhadas pelos membros executores da CCIH e por toda equipe assistencial do Hospital de Campanha são indiscutíveis e visíveis nas taxas e análises aqui apresentadas.

Medidas de prevenção das IRAS são e sempre serão de grande importância na garantia de uma assistência segura e eficiente.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: AAB4062AD9975602.5B60108F5ED51A04.A47E6524189D90D9.C244B535FE97BC0C

Identificador de autenticação: E3227A8.330B.A7A.825C58EB74E82FB024
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 10

13 Humanização em Saúde

13.1 Atividades relevantes realizadas no mês

Tema	Público-alvo	Qtd. Pessoas atingidas	Total de horas	Instrutor
Projeto- Espalhe Amor	Pacientes de enfermarias e de UTI'S (aptos, conforme avaliação médica, psicológica e de fisioterapia).	15	NA	Elizabeth Cabeça
Projeto- Sala de espera	Familiares de pacientes internados.	5	Em média 40 mim por pessoa.	Equipe de Psicologia
Projeto- Prontuário Afetivo	Pacientes de UTI.	6	NA	Equipe e psicologia.
Projeto- comunicação alternativa	Pacientes das unidades de UTI e pacientes de enfermaria que necessitem deste tipo de atendimento.	Não houve.	Sob demanda do paciente	Humanização e equipe assistencial
Projeto Floresça	Pacientes de enfermarias e colaboradores.	15 pacientes. 80 colaboradores.	12h	Equipe de psicologia e Humanização
Ação Respirar para melhorar.	Pacientes	15 pacientes.	2h	Equipe de Psicologia e Fisioterapia.

ASSINADO DE FORMA ELETRÔNICA E PELO USUÁRIO Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: AAB4062AD89756A2.5BB0108E5E5D5A04.A47E6524189D9D09.C24d8535FE97BC0C

Identificador de autenticação: E3227A3.33AB.A7A.825C58EB74E82FB024
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 10

Hospital de Campanha do Hangar, implantado pelo Governo do Pará e gerenciado pela Pró-Saúde, é o maior centro hospitalar do Estado dedicado ao tratamento à Covid-19. Já atendeu mais de sete mil pacientes e opera, atualmente, com 80 leitos de unidade de terapia Intensiva (UTI) e 80 leitos de enfermaria.

A unidade hospitalar tem como um dos seus valores organizacionais a humanização, e o presente relatório vem descrer as atividades que foram realizadas durante o mês de setembro de 2021.

Com ações de promoção e prevenção à saúde e à política Nacional de Humanização (PNH), que tem por objetivo produzir mudanças nos modos de gestão e cuidado.

Diretriz- Política Nacional de Humanização

- Clinica ampliada e compartilhada

Essa ferramenta tem como objetivo assistir e tratar a doença.

Visando construir relações de confiança, vínculos e proporcionar acolhimento, integrando colaboradores na busca de cuidado mais humanizado, tratando a subjetividade de cada usuário.

Seguindo a diretriz, as ações realizadas neste mês de setembro de 2021 foram:

- Prontuário afetivo

Ir além do prontuário convencional, que foca em questões técnicas da saúde do paciente; o Prontuário Afetivo, tem o intuito de promover o resgate da subjetividade do paciente e reforçar ainda mais o vínculo entre eles, a família e a equipe assistencial, além de tornar o atendimento na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) mais humanizado e, assim, estimular a confiança do familiar na equipe que cuida desse paciente.

Chamá-lo pelo apelido, ou colocar sua música preferida, estimula áreas do cérebro e resgata memórias positivas, além de demonstrar ao familiar um cuidado a mais e de maneira mais humanizada.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: AAB4062AD9975602.5B60108F5ED51A04.A47E6524189D9009.C244B535FE97BC0C

Identificador de autenticação: E3227A8.330B.A7A.825C58EB74E82FB024
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 10

- **Projeto de comunicação alternativa**

As pranchas de comunicação alternativa vem contribuir para o cuidado e integração de pacientes com pouca ou sem capacidade para comunicação verbal efetiva. Muitos pacientes acometidos com a Covid-19, por passarem por procedimentos de intubação, ficam incapacitados de se comunicar, assim o material de pranchas alternativas favorece de maneira eficaz a comunicação entre equipe assistencial e paciente.

As pranchas podem ser utilizadas para favorecer escolhas, acolher medos, angústias e preocupações; pois barreiras comunicativas que favorecem o silêncio, provocam sentimentos negativos como ansiedade, frustrações, estresse, desfavorecendo a evolução do tratamento.

Elas podem ser utilizadas de modo isolado ou em conjunto; os temas envolvem as necessidades físicas, espirituais, sociais e emocionais.

Além de figuras e símbolos, o material possui também a prancha de alfabeto, caso o paciente seja capaz de escrever.

EM 05/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: ASSINADO DE FORMA ELETRÔNICA POR USUÁRIO EXTERNO (Lei 11.419/2006)

Identificador de autenticação: E3227A3.38AB.AXA.B25C58EB74E82E8024
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo:: 20221/11165896 Anexo/Sequencial:: 19

14 Gestão Assistencial

Atividades relevantes realizadas no mês

Durante o mês de setembro de 2021, a Diretoria Assistencial e Diretoria Técnica da unidade mantiveram a rotina de implantação de processos de melhoria e boas práticas relacionados a gestão assistencial.

Quanto as boas práticas assistenciais, foram trabalhados diferentes aspectos a partir da normatização de novos fluxos e rotinas como se pode observar:

Comunicado DT/DASS 031 – Solicitação de Materiais da Uso da Fisioterapia

Objetivo: estabelecer prática para uso racional de materiais e insumos de uso da equipe de fisioterapia.

Comunicado DT/DASS 032 - Rotina de Limpeza Concorrente e Terminal

Objetivo: Manutenção das boas práticas relacionadas ao processo de prevenção de infecção relacionadas à assistência à saúde se faz necessário fortalecer o processo de limpezas terminais e concorrentes. Assim, se instituiu a rotina de realização e registro (formulário em anexo);

Comunicado DT/DASS 033 – Ferramenta para Análise de Causa Raiz de Incidentes *(Ishikawa)*

Objetivo: Apresentar para as equipes a ferramenta para análise de causa de raiz, tendo em vista fortalecerá os planos de ação para melhoria dos processos. A equipe teve oportunidade de receber o treinamento *in loco,* e contribuiu para análise de incidentes registrados na unidade.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: AAB4062AD9975602.5B60108F5ED51A04.A47E6524189D90D9.C244B535FE97BC0C

Identificador de autenticação: E3227A8.388B.A7A.825C58EB74E82FB024
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 10

Melhorias implantadas

- Avaliação do Processo Transfusional.

Durante o mês de setembro/2021, houve processo de avaliação/auditoria de 100% dos processos Transfusionais, com taxa de Conformidade de 84,59%, uma evolução importante quando comprada ao mês anterior que fechou com 60% de conformidade. A análise nos permite identificar que dos 15,41% de não conformidades, prevalece a não realização de 02 (duas) práticas que estavam programadas para implantação no mês de setembro, mas que em virtude do processo de desmobilização foram suspensas: uso de prescrição médica exclusiva para o hemocomponente e uso de carimbo para identificar a data e hora da coleta da amostra pré-transfusional, responsável pela coleta e conferencista. Neste mês, identificamos 11 (onze) ocorrências de falha no registro na etiqueta transfusional por ausência de assinatura do responsável pela verificação de sinais vitais. Tendo em vista fortalecer o processo, as equipes têm sido orientadas pontualmente sobre as boas práticas no processo Transfusional.

Indicadores monitorados

Os seguintes indicadores serão monitorados:

Incidência de Queda
Incidência de Erros na Cadeia Medicamentosa
Índice de Novos Casos de Lesão por Pressão

Incidência de Queda

Durante o mês de setembro/2021 foram registrados 600(seiscentos) pacientes/dia com risco de queda e apenas 01 (uma) ocorrência de queda no período o que gerou o

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: [illegible]

Identificador de autenticação: [illegible]
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 10

indicador com incidência de 1,66.

Ao realizar análise, pode-se afirmar que houve redução no número de pacientes/dia com risco de queda quando comparados os meses de agosto (1493) e setembro (600), tal fato afetou negativamente o dado do indicador, haja vista no mês de agosto/2021 a incidência era de 1,33 (com 02 ocorrências de queda).

Equipe assistencial aplica diariamente a classificação de riscos e executa as práticas descritas para a prevenção de quedas, conforme protocolo institucional.

Ao analisar a ocorrência identificamos que a queda se deu na unidade de internação clínica. Paciente nas primeiras 24h de alta da UTI para a clínica, enfraquecido, com perda de tônus muscular, agitado, tentou levantar sem acionar a equipe assistencial e caiu próximo ao leito. Paciente foi atendido conforme protocolo de quedas, sem maiores repercussões.

Incidência de Erros na Cadeia Medicamentosa

SITUAÇÃO ATUAL

Em setembro/21 foram identificadas 238 (duzentas e trinta e oito) setecentas e vinte e cinco) ocorrências relacionadas ao processo de administração de medicamentos em toda a cadeia medicamentosa. Deste total, 11 (onze) ocorrências foram notificadas como eventos e 227 (duzentas e vinte e sete) foram identificadas como circunstâncias de risco *(near miss*) por terem sido interceptadas antes de chegar ao paciente.

Neste mesmo período houve cerca de 8925 (oito mil novecentos e vinte e cinco) itens prescritos, gerando uma incidência de 0,12.

Vale ressaltar que 227 (duzentos e vinte e sete) foram situações de erros prevenidos, ou seja, identificados durante o procedimento de dupla checagem entre a Farmácia e a Enfermagem durante entrega das fitas de medicação nos postos de

ASSINADO DE FORMA DIGITAL PELO USUÁRIO Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: AAB4062AD9979602.5BB0108E5ED51A04.A47E5244B9D9D9.C244B535FE97BC8C

Identificador de autenticação: E3227A3.330B.A7A.825C58EB74E82FB024
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 10

internação. O motivo "Medicamento em falta (esquecimento)" teve a maior representatividade dentre os motivos analisados neste indicador.

Dos 11(onze) eventos notificados, o que prevaleceu foi a omissão ou atraso na administração de medicamentos, por difícil acesso e até mesmo em algumas circunstâncias por recusa do paciente em receber a medicação.

Índice de Novos Casos de Lesão por Pressão

SITUAÇÃO ATUAL

Em setembro/2021 houveram 06 (seis) registros de lesão por pressão em pacientes internados, sendo que para o período foram identificados 562 (quinhentos e sessenta e dois) pacientes/dia com risco para desenvolver LPPs, o que resultou em um índice de 1,06%.

Ao classificar a localização de maior ocorrência se pode afirmar que 66,66% das ocorrências se deram na região sacral. Há 02 (dois) meses não há registros de lesões em pavilhão auricular, nem labial, nem zigomática, o que demostra o cuidado e medidas de efetivas de proteção durante procedimentos, como a pronação. Quanto a classificação de estadiamento, LPPs grau II 83,33% e 16,67% grau I.

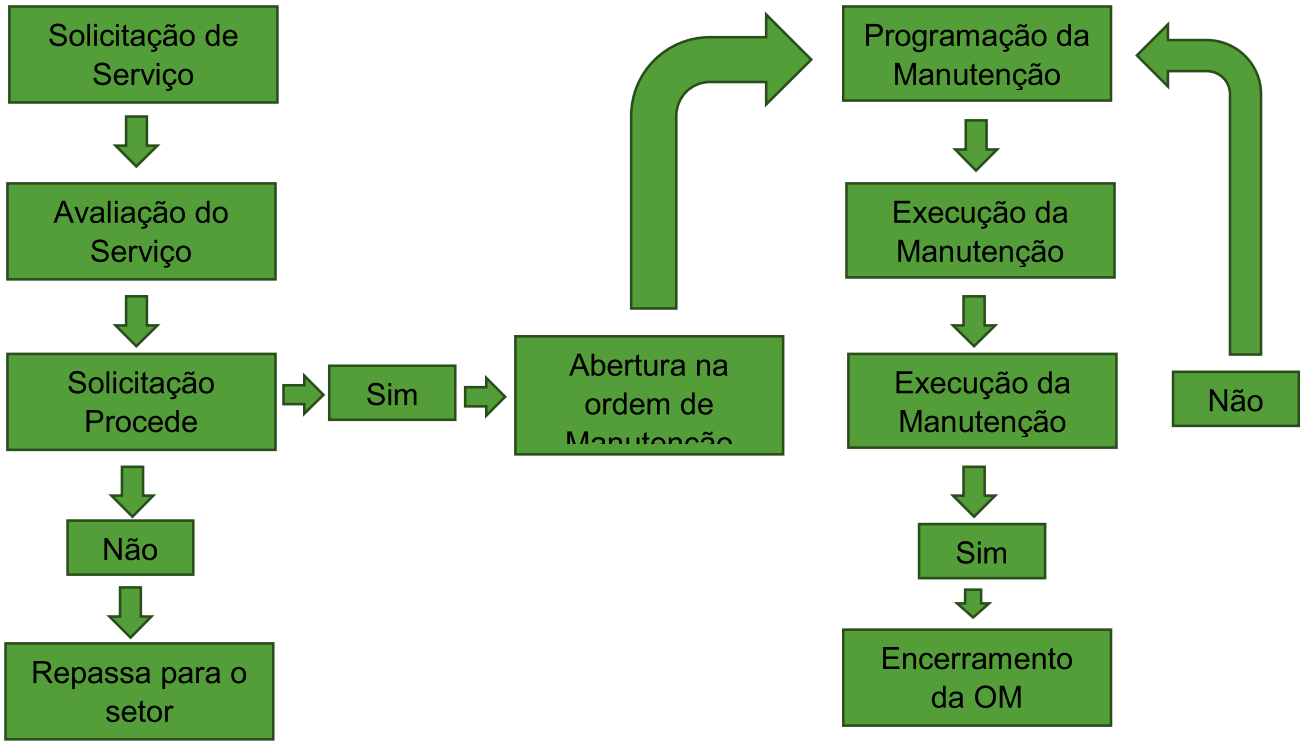
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: AAB4062AD9979602.5B6D108E5ED5DA04.A47E6524189D9DD9.C24B585FE97BC0C

Identificador de autenticação: E3227A3.33AB.A7A.825C58EB74E82FB024
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/11650916 Anexo/Sequencial: 10

15 Núcleo de Manutenção Geral

A manutenção tem a finalidade de garantir a eficiência no funcionamento do Hospital de Campanha do Hangar, onde foram realizados os serviços de manutenção corretiva e preventiva, controle de economia de energia, controle registro de atendimento de ocorrências, controle de vistoria dos compressores, controle de rodas nos setores, reparo e limpeza das válvulas de gases, controle de materiais para inventário, reparo nas estruturas do hangar, reparo nas pias e descargas dos banheiros, reparo nas instalações elétricas, manobras de economia no Hospital de Campanha (Hangar), conforme cronograma do mês de setembro.

1. FLUXOGRAMA DA MANUTENÇÃO



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: AAB4062AD9975A2.5BB0108E5ED5DA04.A47E5241B9D9D9.C244B585FE97BC8C

Identificador de autenticação: E3227A3.33AB.A7A.825C58EB74E82FB024
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/11650996 Anexo/Sequencial: 10

Neste período foi dada a continuidade dos serviços de manutenção, onde o principal foco dos autores correlacionam a manutenção como um aspecto preventivo, conservativo e corretivo, influenciando nas finanças da organização, confiabilidade de equipamento e segurança dos funcionários, assim frisando a importância e a responsabilidade da manutenção dentro do setor produtivo.

Controle de funcionamento dos fancoils

A refrigeração no Hangar é composta por 16 FanCoils, sendo dois com capacidade de 40 TR (Toneladas de Refrigeração) e os outros 14 de capacidade de 50 TR (toneladas de refrigeração), o qual observou-se que não há necessidade do funcionamento de alguns, com isso foi realizado um estudo visando ligar apenas os FanCoils que suprissem a necessidade de refrigeração no Hospital de Campanha e promovendo a redução no consumo de energia.

Reparo e manutenção das camas

O Hospital de Campanha tem 220 camas de movimento, tanto manuais, quanto automáticas. 26 camas estavam sem cabeceiras, os quais foram instaladas 21 e 5 não foram instaladas devido terem pacientes que necessitavam de espaço em seus leitos. De acordo com a tabela abaixo, pode-se observar o número de camas que tiveram suas cabeceira instaladas:

Total de Camas	Sem cabeceiras	Instaladas	Não instaladas
220	26	21	5

Recapeamento dos pisos e bancadas dos blocos A e B

As estruturas dos pisos nos blocos estão sujeitas a ocorrerem desgastes em diversos fatos como transito de funcionários e pacientes, movimentação de materiais, movimentação de objetos, esforço proveniente camas e deterioração da estrutura.

Foi realizada a troca de 2 pisos nas enfermarias que estavam em condições precárias, difícil trafegar em sua área e manuseio de matérias nos blocos A e B. Com essa

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura

Identificador de autenticação: E3227A3.338B.A7A.825C58EB74E82FB024
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 10

melhoria, diminui o risco de acidentes dentro dos blocos, obtém-se em local mais organizado, higiênico e harmonioso.

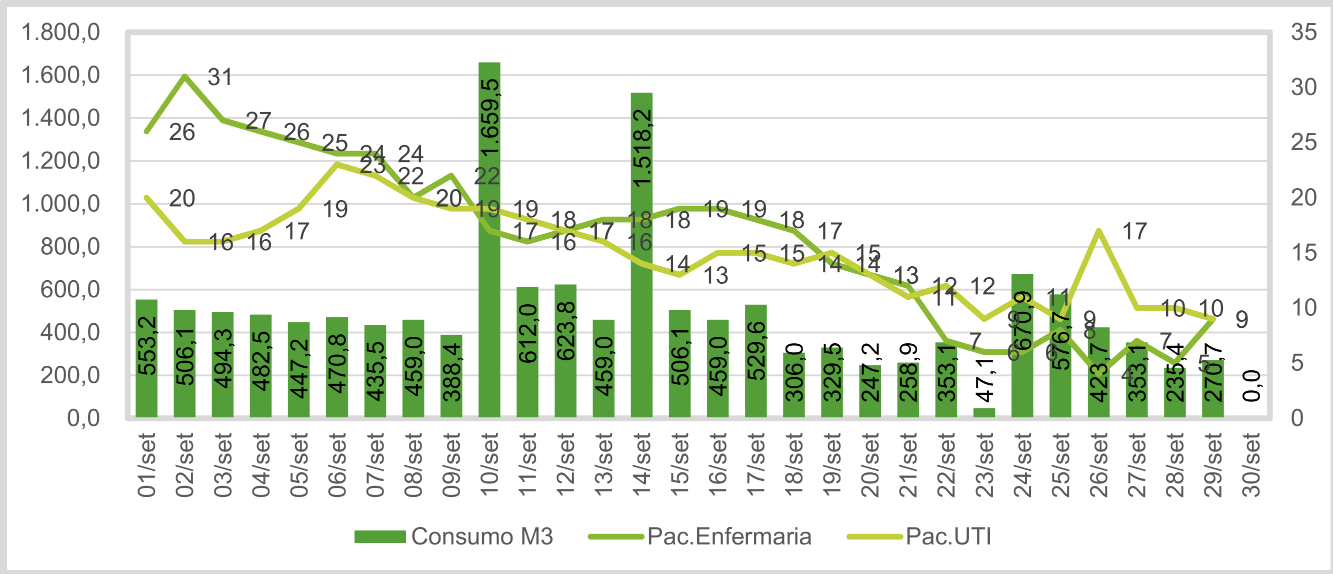
Antes	**Depois**

Controle do consumo e reabastecimento dos tanques de oxigênios

Fornecimento de Oxigênio (O2) é realizado pelo prestador (White Martins), mantendo fisicamente Tanque TM 3000 com capacidade de 42.360 M3 e um Backup (TM 500) capacidade 1730 m3; **NBR 12188** - Medical gas systems for oxygen, medical air, nitrous oxide.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: AAB4062AD997B602.5B60108F5ED51A04.A47E6524189D90D9.C244B535E97BC0C

Identificador de autenticação: E3227A8.3308.A7A.825C58EB74E82FB824
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 10



ASCOM/HCH/2021

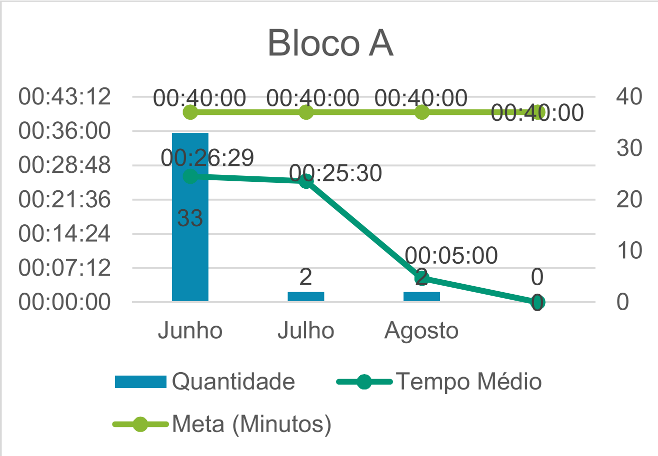
Indicadores Qualitativos e Quantitativos

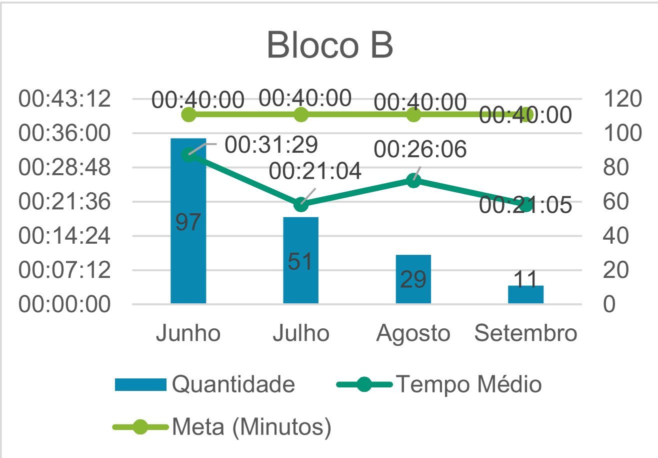
Nesse indicador é avaliada a eficiência dos serviços de Terminais realizadas durante os meses de junho, julho, agosto e setembro, juntamente com os gráficos comparativos durante esses meses.

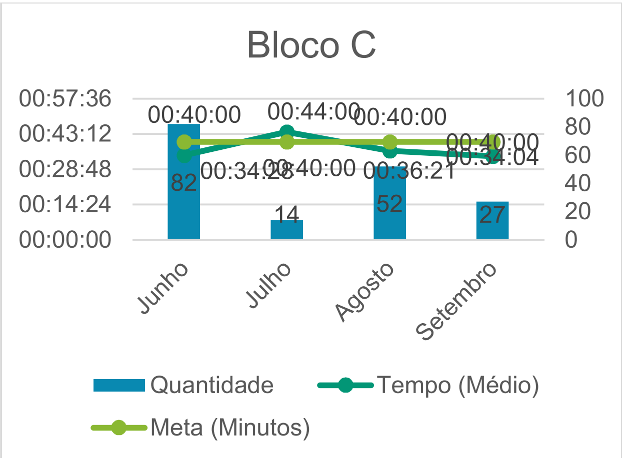
Geral				
Mês	Junho	Julho	Agosto	Setembro
Tempo (Médio)	00:34:07	00:31:49	00:26:38	00:11:02
Meta	00:40:00	00:40:00	00:40:00	00:40:00
Quantidade	344	147	126	38
Resultados	100%	100%	100%	100%

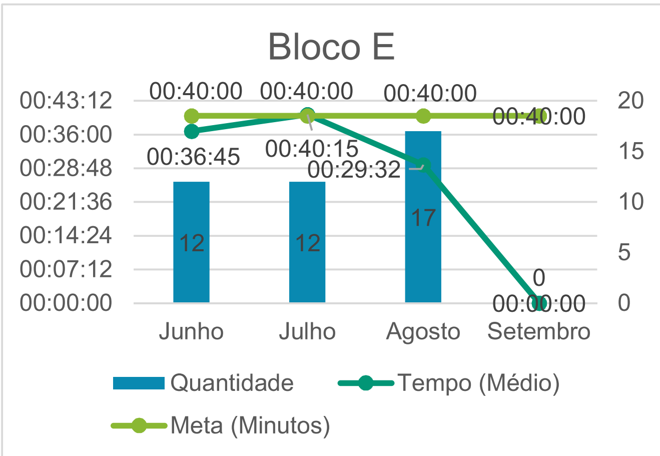
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: AAB4062AD99756E2.5B6910BF5ED51A04.A4EF524189D9D09.C24453556E97B09C

Identificador de autenticação: E3227A8.380B.A7A.825C58EB74E82FB824
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 10



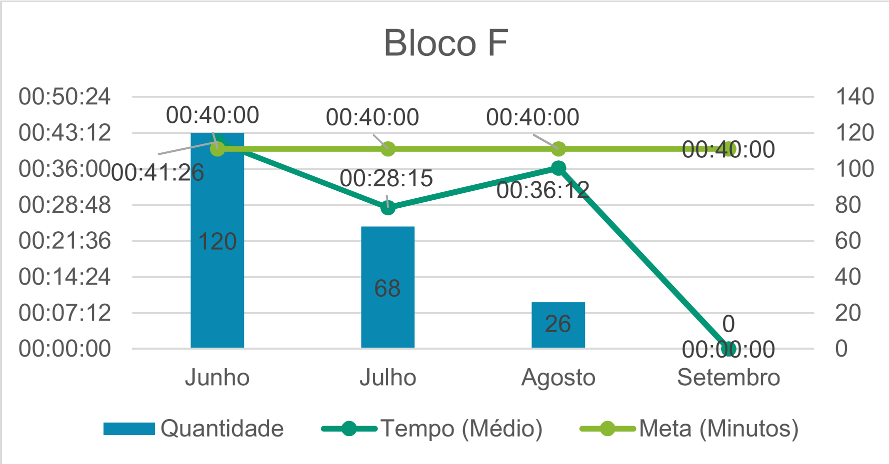


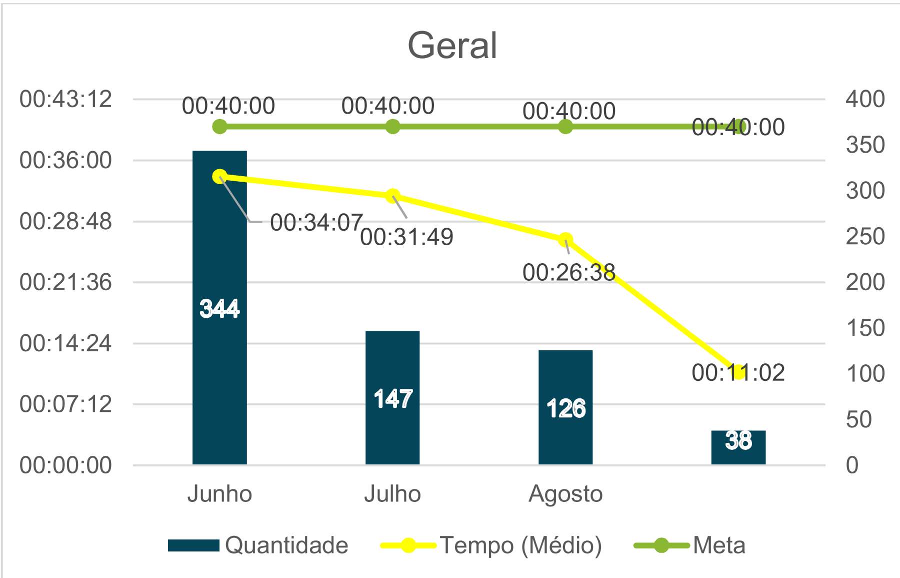




ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura:

Identificador de autenticação: E3227A8.330B.A7A.825C58EB74E82FB824
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 10





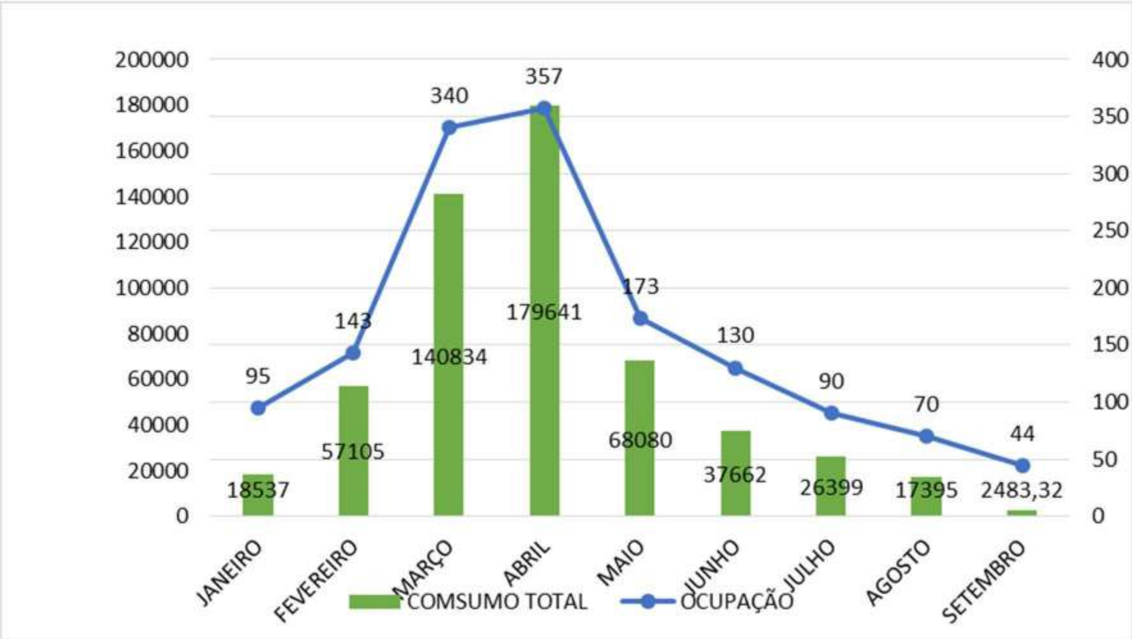
ASCOM/HCH/2021

Indicador de Consumo Gases Medicinais

Fornecimento de Oxigênio (O2) é realizado pelo prestador (White Martins), mantendo fisicamente Tanque TM 3000 com capacidade de 42.360 M3 e um Backup (TM 500) capacidade 1730 m3; **NBR 12188**

No gráfico abaixo está em verde o consumo mensal de O2 (Oxigênio) e em linha azul a média de ocupação (Pacientes).

Identificador de autenticação: E3227A8.330B.A7A.825C58EB74E82FB824
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 10



ASCOM/HCH/2021

Concluímos o mês de setembro de acordo com as expectativas e citamos as próximas atividades previstas:

- Realizações de Inventários junto com à Sespa;
- Remoção de algumas estruturas do hospital;
- Preparação para fechamento do hospital;
- Remoção das tubulações de gases.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura:

Identificador de autenticação: E3227A8.330B.A7A.825C58EB74E82FB824
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 10

16 Gerenciamento de Resíduos

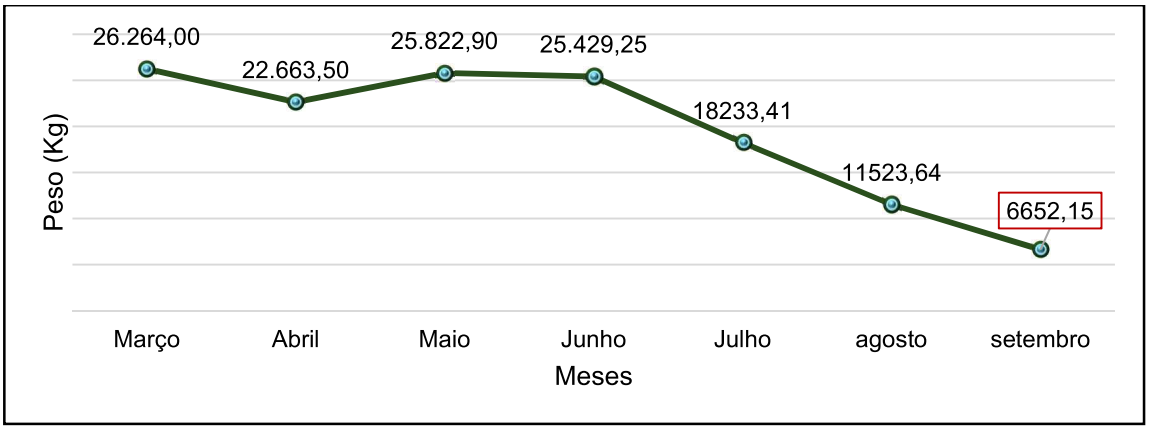
Seguindo os valores institucionais, a Sustentabilidade neste momento atua como norteadora de alguns processos, visto que o olhar social, a minimização dos possíveis riscos ambientais e econômicos, fazem parte do tripé que rege o princípio da sustentabilidade, temas abordados por meio de ações de forma direta e/ou indireta para o colaborador que atua no Hospital de Campanha do Hangar (HCH), em Belém do Pará.

Desta forma, este documento relata o monitoramento de ações de gerenciamento de resíduos realizadas durante o mês de setembro na unidade hospitalar para atender casos de Covid-19, a fim de somar com a equipe multidisciplinar para o controle e melhoria dos processos implantados e garantir o bem-estar e a segurança do paciente internado, assim como assegurar as boas práticas no gerenciamento de resíduo para manutenção da segurança dos colaboradores envolvido no processo.

16.1 Monitoramento da geração de resíduo mensal

Durante o mês de setembro o HCH gerou o equivalente a 6.652,15 Kg de resíduo, sendo 42,27% a menos ao compararmos com o mês de agosto, ou seja 4871,49 kg a menos de resíduo gerado, impacto ambientalmente positivo e expressivo quanto a geração de resíduo hospitalar dos últimos meses na unidade, podemos observar no gráfico a seguir:

Gráfico 1: geração de resíduo dos últimos 7 meses.



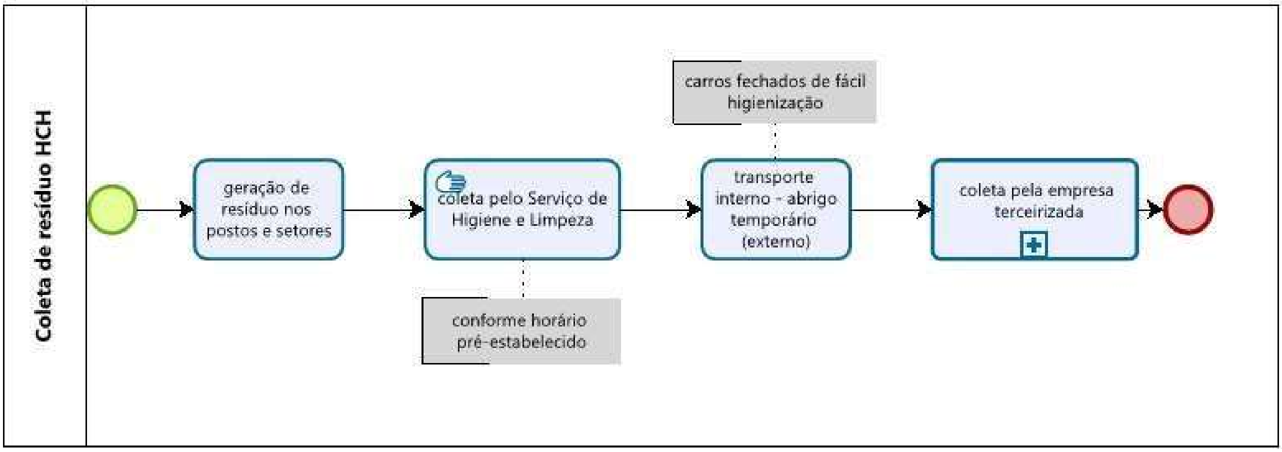
Fonte: HCH, Pró-Saúde, 2021.

Identificador de autenticação: E3227A8.3309.A7A.825C58EB74E82588A24
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo:: 20221/11650965 Anexo/Sequencial:: 10

No período analisado a coleta ocorreu entre os dias 26 de agosto à 25 de setembro, pela empresa terceirizada *Cidade Limpa,* que realizou o equivalente a 31 coletas durante 31 dias. Observa-se que o quantitativo de resíduo gerado na unidade hospitalar exclusiva para tratamento de Covid-19 possui relação com o quantitativo de paciente internado, e durante os últimos meses houve um decréscimo no número de pacientes internados, impactando positivamente na geração de resíduo na unidade, que por sua vez tem um tratamento mais especifico devido a classificação de risco.

O transporte interno dos resíduos gerados no HCH até a destinação final ambientalmente correta foi realizado conforme a legislação vigente, sendo coletado área externa, a partir de quatro contêiner com a capacidade de 1000L cada, que armazenam o volume de resíduo gerado na unidade hospitalar. Todo este fluxo realizado na unidade segue o Plano de Gerenciamento de Resíduo de Serviço de Saúde da unidade, que através do fluxo instituído possuem controle em suas etapas de produção, que são monitoradas desde a geração do resíduo até a destinação ambientalmente correta.

Gráfico 1: macroprocesso de coleta de resíduo HCH.



Fonte: HCH, Pró-Saúde, 2021.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO ... EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: ...

Identificador de autenticação: E3227A8.330B.A7A.825C58EB74E82FB824
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 10

Os resíduos gerados no HCH são classificados em sua totalidade com característica infectante por apresentar possíveis presença de agentes biológicos que, por suas características de maior virulência ou concentração, podem apresentar risco de infecção, conforme RDC nº 222/2018 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). Devido a isso, a empresa terceirizada trabalha com um processo de incineração do resíduo em um equipamento com autocombustão, onde o próprio lixo é o combustível, reduzindo os impactos ambientais gerados no processo.

A administradora do HCH busca em seus projetos internos enfatizar o valor sustentável desde o consumo consciente de materiais utilizado durante as demandas até o fortalecimento de processos socialmente justos e ambientalmente correto.

No mês de setembro foi realizado aos colaboradores assistenciais a orientação referente a realização de terminais nos leitos e a importância de evidenciação, que teve como assunto "*Rotina de Limpeza Concorrente e Terminal*" através do comunicado DT-DASS 032/2021, orientação importante para manter a Segurança dos Pacientes e interação entre a área de apoio e assistencial. O valor sustentável norteia esse processo, pois a segurança dos pacientes se faz por uma equipe multidisciplinar, e a conscientização através deste fluxo fortalece um dos pilares sustentáveis, o social.

Durante a orientação foi enfatizado aos colaboradores sobre a diferença entre limpeza concorrente e limpeza terminal, em quais momentos são solicitados e os produtos a serem utilizados, orientando aos colaboradores sobre o formulário de preenchimento para evidência e controle.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO Alba Lucia de Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: AAB4062A09075602.5B6018875ED51A04.A4CE5242B0D9DD0C2AAB5355E9B8C0C

Identificador de autenticação: E3227A8.330B.A7A.825C58EB74E82FBA24
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 10

17 Protocolos e Rotinas Implantadas

Durante o mês de setembro de 2021 foram desenvolvidas estratégias que contribuíram para êxito nos processos do hospital. Assim, afirma-se que os protocolos são fundamentais para melhorias contínuas desenvolvidas no mês de referência desse relatório.

Nesse sentido, encaminha-se em anexo os documentos citados e relacionados no corpo deste relatório, que evidenciam o compromisso em garantir o correto funcionamento do Hospital de Campanha do Hangar.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: ... Menezes Sá Muniz (Lei 11.419/2006)
EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura: ...

Identificador de autenticação: E3227A8.330B.A7A.825C58EB74E82FB024
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 10

18 Considerações finais

As atividades desenvolvidas na unidade do Hospital de Campanha do Hangar – Centro de Convenções e Feiras da Amazônia neste mês de setembro de 2021 continuam voltadas a manutenção dos processos de excelência na assistência e busca de melhorias contínuas para referência no tratamento da Covid-19 no Estado do Pará, considerando que o Contrato de Gestão entre SESPA e Pró-Saúde, celebrado em 29 de dezembro de 2020.

Além da busca pelo cumprimento das metas, no mês de referência deu-se continuidade na execução de ações pelas equipes multidisciplinares, cujo objetivo sempre foi de amenizar os aspectos inerentes a hospitalização, oferecendo assistência de qualidade, assim como, instrumentalizar ações de orientações, capacitações referentes aos protocolos, fluxos e rotinas hospitalares de modo a aperfeiçoar os cuidados dispensados aos usuários internados.

Desta feita, destacamos as ações do setembro amarelo, com foco na saúde mental de todos aqueles inseridos no contexto do hospital de campanha, do paciente ao profissional. Dentre os aspectos da saúde mental, pode-se citar a condição de ansiedade, para isso foi pensado e implantado ações humanizadas que ocorreram de maneira holística voltadas aos usuários e profissionais. Como ponto em destaque foi a implantação da “Ação Respirar para Melhorar” conduzida por psicólogos e fisioterapeutas.

Vale fomentar que os nossos processos de trabalho seguem voltados ao princípio da melhoria contínua com foco no cuidado centrado no paciente e que os resultados detalhados demonstram o compromisso dessa gestão quanto à qualidade, humanização, assistência segura e responsabilidade social.

Por fim, reiteramos a relação de parceria com o Governo do Estado do Pará – Secretaria do Estado da Saúde Pública, na certeza de que conjuntamente podemos desenvolver uma assistência eficaz e eficiente para a população frente a pandemia do novo coronavírus.

____
Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar
Hospital de Campanha do Hangar
Jéssica Costa do Nascimento Brito
Supervisora Administrativa

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO EM 15/10/2021 18:52 (Hora Local) - Aut. Assinatura

Identificador de autenticação: F8EA796.0E35.BCD.EE9D961AA029B7CECE
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2021/1165096 Anexo/Sequencial: 11