



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017– REF.: 09/2021



07/10/2021

Hospital Regional do Sudeste do
Pará “Dr. Geraldo Veloso”

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”, no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 09/2021

**HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO
VELOSO”**

Identificação das partes

CONTRATANTE: Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

GOVERNADOR: Helder Zahluth Barbalho

SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: Romulo Rodovalho Gomes

UNIDADE: Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

CNPJ: 24.232.886/0073-31

ENDEREÇO: Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

DIRETOR HOSPITALAR: Valdemir Fernille Girato



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

1. Introdução.....	000003
2. Metas Contratuais.....	000005
2.1. Metas Quantitativas	000006
2.2. Metas Qualitativas.....	000008
2.2.1 Comissão de Revisão de Óbito.....	000008
2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	000015
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000064
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000078
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000202
6. Colaboradores Contratados (CLT)	000220
7. Capacitações/Treinamentos	000221
8. Atividades Sociais.....	000243
9. Faturamento	000273
9.1 Arquivo das Produções CNES/S.I.A-BPA/AIH's.....	000274
9.2 Relatório Cadastro dos Serviços SUS/SCNES/BPA/FPO.....	000278
9.3 Relatório Cadastro dos Serviços de AIH's.....	000483
10. Outras Informações.....	000503

1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitanos e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de setembro de 2021, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

No mês de setembro/2021 a Unidade cumpriu todas as metas **qualitativas** estabelecidas no **Contrato de Gestão nº 001/2017**. Porém, no que tange as metas **quantitativas**, conforme se apresentará abaixo, tal fato não fora possível neste mesmo mês, devido a **PANDEMIA DO CORONA VIRUS (COVID-19)**, decretada pela **Organização Mundial de Saúde**, em 11 de março de 2020, Ministério da Saúde, todas as diretrizes foram no sentido de enfrentamento do “**NOVO CORONA VIRUS**”, inclusive do **Governo do Estado do Pará, através do Decreto nº 609, de 16 de março de 2020** percorrendo também a esfera Municipal.

Diante deste **CENÁRIO DE PANDEMIA** o **Hospital Regional do Sudeste do Pará** foi um dos 10 (dez) Hospitais **Referenciados** para os **CASOS GRAVES** de Corona Vírus pela **Secretaria de Estado de Saúde do Pará** para toda **Região do Carajás**. Desde então temos desenvolvido ações conjunta com a SESPAs e o 11º CRS/SESPA (Marabá/PA). Bem como, atendendo orientações da Vigilância Epidemiológica, Ministério da Saúde e Governo do Estado do Pará, através da Secretaria de Saúde Pública do Estado do Pará (SESPA).

Importante destacar que no mês de setembro de 2021, não fora cumprido metas quantitativas em sua integridade, porém, vale destacar conforme se aponta junto à **Lei 14.189 de 28 de julho de 2021**, a qual proporcionou a devida modificação da legislação **13.992 de 22 de abril de 2020**, ocorrera a devida suspensão das metas quantitativas e qualitativas, ao que tange o lapso temporal compreendido entre os dias 01 de janeiro de 2021 e 31 de dezembro de 2021, face ao isolamento imposto pela pandemia, causado pela covid-19, posto a redução drástica dos pacientes, o que impactara, **diretamente**, no cumprimento de Metas Contratuais de Hemodiálise e Saídos respectivamente, nesta **competência (setembro/2021)**.

Destacamos que a Unidade desmobilizou 20 (vinte) leitos UTI Adulto Covid, dia 16 de julho de 2021, conforme Protocolo 2021/781947. No dia 13 agosto de 2021, fora desmobilizado 10 (dez) leito de UTI Adulto Covid e 04 (quatro) leitos Clínicos Covid, conforme Protocolo 2021/882858. Dia 27 de agosto de 2021 fora desmobilizado 10 (dez) leitos de UTI Adulto Covid e 04 (quatro) leitos Clínicos Covid, conforme Protocolo 2021/949894.

Importante destacar que o serviço de exame de Ressonância Magnética está paralisado devido a descontinuidade do aparelho, conforme OFÍCIO DH/OSS/HRSP Nº 0788/2019, 0062/2020 e 0295/2021, protocolado na Secretaria de Saúde Pública – SESPAs.

Ressaltamos que o relatório demonstrando todas as atividades deste Hospital Regional do Sudeste do Pará, será devidamente encaminhado até o dia 15 do mês subsequente, conforme item 2.1.21 do Contrato de Gestão.

2.1.21- Encaminhar a Contratante as informações de que trata o item anterior, até o dia 15 (quinze) do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas e até o dia 20 (vinte) a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior.

A Pró-Saúde reforça, mais uma vez, o seu compromisso junto a população do Estado do Pará e com nossa Contratante (Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará – SESPA) no gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no **Hospital Regional do Sudeste do Pará**.

2. Metas Contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” tem como **Negócio** “Assistência Hospitalar referenciada”, **Missão** “Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará” **Visão** “Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

2.1. Metas Quantitativas

Mapa de Produção: Contempla a produção consolidada referente ao mês de setembro de 2021.

Produção Consolidada Setembro de 2021

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	49	-	-	374	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	34	-	-	717	31
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	54	-	-	-	-
CLÍNICA CARDIOLÓGICA	11	-	-	149	8
CLÍNICA PEDIÁTRICA	44	-	-	137	11
CLÍNICA OBSTÉTRICA	9	-	-	19	4
UTI ADULTA	15	-	12	563	20
UTI PEDIÁTRICA	9	-	2	207	9
UTI NEONATAL	9	-	5	260	9
TOTAL	234	-	19	2.426	115

*Neste mês tivemos 15 Altas da Uti Adulto, sendo elas: 12 Óbitos, 3 Alta por Transferência.

TOTAL GERAL DE SAÍDOS 234

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE	PARTOS
	128	40	168	4	4

*Realizadas 168 Intervenções Cirúrgicas com um total de 184 Procedimentos Cirúrgicos. Usadas 234 Anestésias. Neste mês houveram 4 partos.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	MENSAL		TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
			TOTAL	ABSENTEÍSMO	
BUÇO-MAXILO	62	5	67	3	70
CARDIOLOGIA	180	25	205	9	214
CIRURGIA GERAL	127	39	166	11	177
CIRURGIA PEDIÁTRICA	40	28	68	6	74
CIRURGIA VASCULAR	27	7	34	3	37
FONOAUDILOGIA	-	-	-	-	-
TERAPIA OCUPACIONAL	14	236	222	6	228
FISIOTERAPIA	54	290	344	8	352
OBSTÉTRICA	38	7	45	-	45
INFECTOLOGIA	8	5	13	1	14
NUTRIÇÃO	2	2	4	-	4
NEUROCIRURGIA	189	49	238	11	249
NEFROLOGIA	32	20	52	-	52
MÉDICA	69	13	82	2	84
OPHTALMOLOGIA	51	70	121	8	129
ORTOPEDIA	271	138	409	14	423
OTORRINOLARINGOLOGISTA	125	10	135	1	136
PEDIATRIA	14	10	24	2	26
PLÁSTICA	4	5	9	-	9
UROLOGIA	44	29	73	5	78
SUB TOTAIS	1.351	988	2.311	90	2.401

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS 2.311

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO 2.401

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	242	343	585	-	-

SADT

	NÚMERO DE EXAMES				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	11.791	2.866	14.657	-	14.657
RAIOS-X	772	942	1.714	29	1.743
TOMOGRAFIA	286	732	1.018	12	1.030
ULTRA-SONOGRAFIA	47	322	369	9	378
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	-	-	-	-	-
ENDOSCOPIA	4	-	4	-	4
ERGOMETRIA	-	117	117	4	121
ECOCARDIOGRAMA	29	177	206	7	213
ELETROCARDIOGRAMA	-	90	90	-	90
HEMODIÁLISES	31	462	493	-	493
HEMOTERAPIA	143	-	143	-	143
SOROLOGIAS	-	2.868	2.868	-	2.868
TOTAL	13.103	8.576	21.679	61	21.740

Hemodiálises

SESSÕES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	31	462	493	-	493

Telemedicina

AMBULATORIO	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	-	-	-	-	-

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS 21.679

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO 21.740

Marabá, 05 Outubro de 2021.

Valdemir Ferreira Girato
Diretor Hospitalar

Cassiano Francisco Barbosa
Diretor Técnico

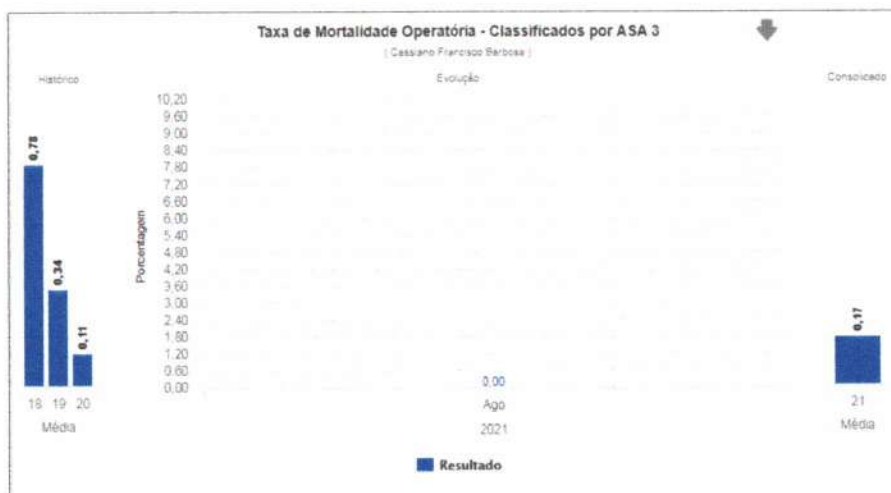
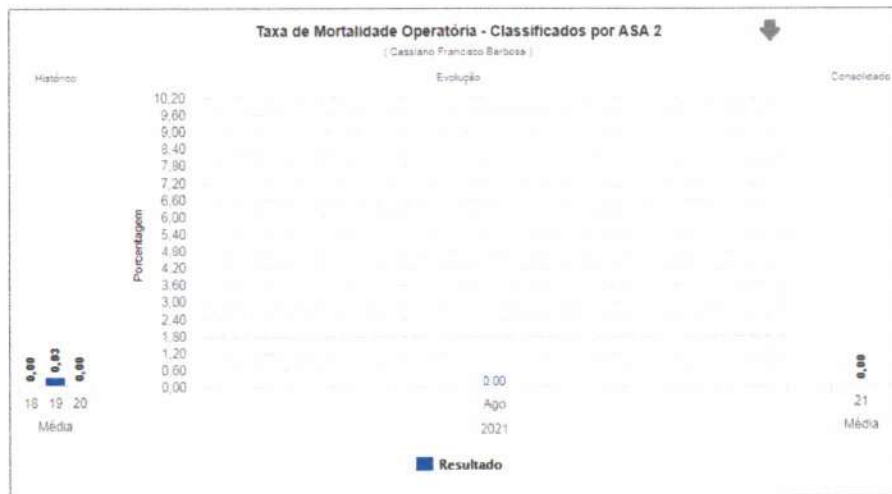
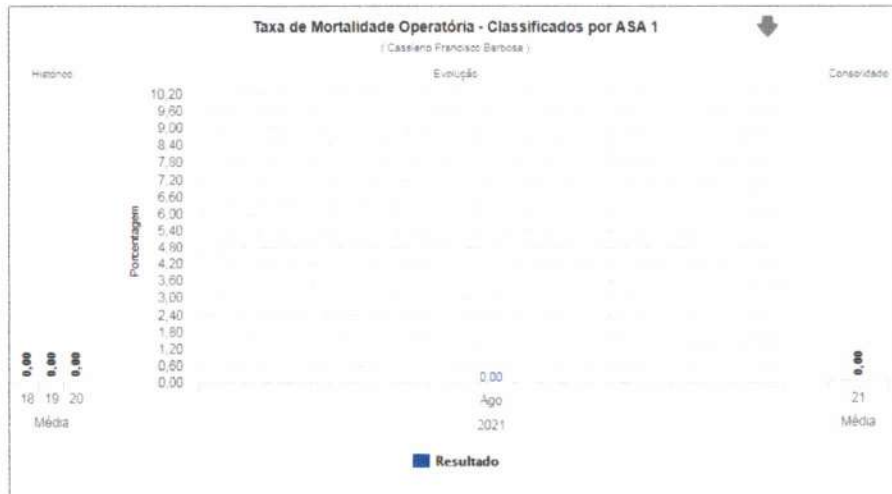
Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

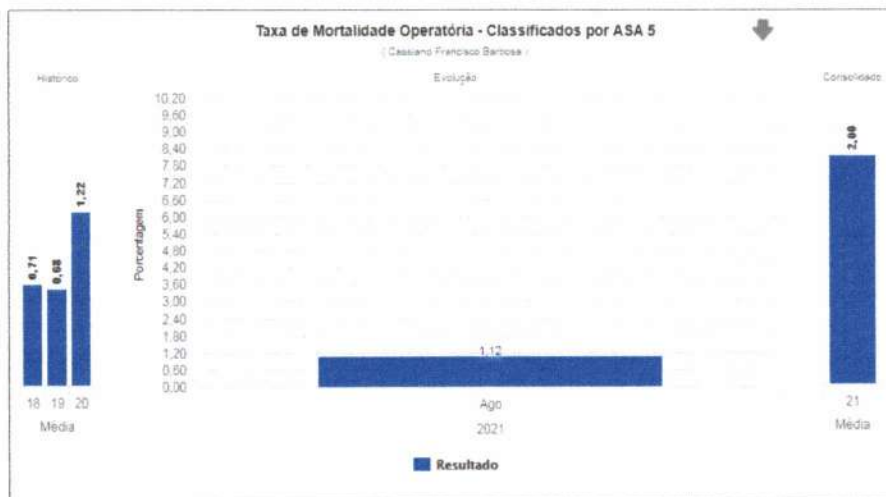
000007

2.2. Metas Qualitativas

2.2.1 Comissão de Revisão de Óbitos: Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP





2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar: Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP

1 INTRODUÇÃO

Infecção Hospitalar é a infecção adquirida após a internação do paciente, que se manifesta durante a internação ou mesmo após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. A Infecção Hospitalar é um dos maiores problemas enfrentados nos hospitais e por profissionais da saúde e a principal medida para controle das infecções é a higienização das mãos realizada de forma correta nos momentos indicados. Controlar a infecção é garantir a qualidade dos serviços e atendimentos prestados dentro da instituição. SCIH é o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, implantado de acordo com as normas da vigilância sanitária, é responsável por executar as atividades definidas pela CCIH (Comissão de Controle de Infecção hospitalar). O SCIH desenvolve ações em conjunto com a CCIH, visando prevenir ou reduzir a incidência ou a gravidade das infecções hospitalares.

Fatores individuais, como extremos de idade (recém-nascidos ou idosos), obesidade, desnutrição, diabetes, uso de alguns medicamentos (quimioterápicos) e fumo. Além dos fatores relacionados ao paciente, outros fatores podem contribuir e aumentar a chance de adquirir infecções, como por exemplo, o tempo de permanência do paciente nos serviços de saúde (pois quanto maior o tempo de internação, maior o risco de se adquirir infecções), a necessidade de procedimentos invasivos (como o uso de sondas e cirurgias) e o uso excessivo de antibióticos, favorecem a quebra de proteção do organismo, aumentando a chance de infecção.

O diagnóstico das IRAS é feito com base em critérios definidos por agências de saúde nacional e estrangeira, como o Centro de Vigilância Epidemiológica (CVE), a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e os Centers for Disease Control and Prevention (CDC), dos Estados Unidos.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidos para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados objetivando primariamente a redução de riscos e consequente redução da incidência de tais infecções.

Este relatório mensal do mês de setembro de 2021 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de setembro de 2021, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Ressalta-se que os dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.



RL.HRSP.SCIH.01
3/25
000017

3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** Na reunião da CCIH realizada no último dia 15 de setembro de 2021, foi lida ata da reunião anterior e apresentadas as ações realizadas no período, assim como os indicadores de resultados de IRAS, treinamentos e notificações de agravos. (Ata e lista de presença em anexo).

- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No mês de setembro/2021 houve alteração na composição da comissão com a inclusão da Cinthia Resplandes – Técnica de segurança do trabalho SESMT e Nayra Christina - Supervisora de hotelaria, estando assim com 16 membros ativos na comissão.

- **Vigilância Epidemiológica:** No transcorrer do mês de setembro/2021 foram encaminhadas 37 notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá referentes a casos de agravo à saúde de notificação compulsória referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área da 11ª Centro Regional de Saúde e também àqueles por procura direta a este serviço de saúde. Das notificações realizadas:

- 12 Síndromes Respiratória Aguda Grave (SRAG/COVID-19 e SG);
- 01 Casos de Influenza H1N1 (negativo);
- 01 Caso de Rubéola (negativo);
- 15 Hepatites Virais (todos negativos);
- 05 Caso de AIDS (confirmado);
- 01 Toxoplasmose (aguardando sorologia);
- 01 Doença de Chagas (negativo);
- 01 caso de profilaxia ao tétano.

OBS.: 07 casos de violência interpessoal.

Encaminhadas investigações para vigilância epidemiológica municipal, dentre elas referente a surto de acinetobacter baumannii, óbito de mulher em idade.

No mês de setembro/2021 o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarreicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2021 de número 36 a 40 relatando



a não ocorrência de: Sarampo, cólera, tétano e tétano acidental, eventos adversos pós vacinação, dengue, paralisia flácida em menor de 15 anos e meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarreica aguda.

- **Vigilância Sanitária:** No mês de setembro/2021 foram admitidos 242 usuários, com 234 saídas e 2426 pacientes/dia. Foram notificadas 09 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar desta instituição.

- **Programa de uso racional de antimicrobianos:** No presente mês de setembro/2021 foram auditadas 2856 prescrições de antimicrobianos, destas 2636 foram de uso terapêutico e 223 de uso profilático, todas as prescrições foram validadas pelo médico Dr. Cassiano Barbosa, diretor técnico.

- **Acidente de Trabalho:** No mês de setembro/2021 houve 05 ocorrências de acidente de trabalho no Hospital Regional do Sudeste do Pará. Os profissionais envolvidos foram devidamente atendidos conforme protocolo institucional e estão sendo acompanhados pelo SESMT.

- **Treinamentos do Período:** (listas de presença em anexo)

07/09/2021 – Realizado orientação técnica na clínica cirúrgica e cardiológica, sobre a troca de curativos e validade dos dispositivos pelas enfermeiras Carla Fernanda e Amanda Daniela visando a redução das Infecções de Corrente Sanguínea associada ao uso do CVC.

14/09/2021 – Realizado treinamento prático sobre a realização de curativo em ferida operatória, utilizando pinças e de forma limpa e asséptica, visando a redução das infecções de Sítio Cirúrgico. Ocorreu na clínica cirúrgica e foi ministrado pela enfermeira Paula Dorighetto e Lorena Fachetti.

17/09/2021 – Treinamento realizado na semana da Segurança do Paciente pela analista de treinamentos Viviane Ferreira e técnica de enfermagem do SCIH Jessica Silva higienização das mãos, foi utilizado dinâmicas de perguntas e repostas com orientações em geral.

RL.HRSP.SCIH.01
6 / 25
000020



A análise de dados é um trabalho de entendimento de um alto nível de dados desestruturados e que precisam ser compilados e destrinchados. Neste item iremos relatar uma breve análise dos indicadores, com o objetivo de organizar de forma sintetizada os dados coletados nas buscas ativas realizadas diariamente nas Unidades de Terapia intensiva e unidades de internação com o objetivo e metas propostas, além de disseminar boas práticas.

No Brasil, para normatizar as ações correlacionadas à prevenção e controle de infecções hospitalares, a portaria n. 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde, dispõe sobre as ações mínimas e necessárias, com vistas à redução máxima possível da incidência e gravidade das infecções em âmbito hospitalar.

A higienização das mãos é reconhecida mundialmente como uma medida primária, mas muito importante, no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por esse motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e do controle de infecções nos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes. Estudos sobre o tema mostram que a adesão dos profissionais de saúde às práticas de higienização das mãos de forma constante e na rotina diária ainda é baixa, devendo ser estimulada para tornar esses profissionais conscientes da importância de tal hábito.

4.1 TAXA DE ADESÃO A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (OMS)

A meta atual da taxa global de higienização das mãos sugerida pela sede da PROSAÚDE é de 95% e no presente mês a taxa geral de adesão foi de 90,91%, apesar de alta permanece ainda fora da meta, consideramos uma meta desafiadora, e estão sendo trabalhados os pontos de fragilidade em conjunto com as equipes, visando o aperfeiçoamento das boas práticas, no mês de setembro foram realizados treinamentos nas unidades com menor adesão, entre elas UTI-Adulto, unidade de internação clínica cirúrgica e clínica médica, além da Terapia Renal substitutiva para os novos colaboradores.

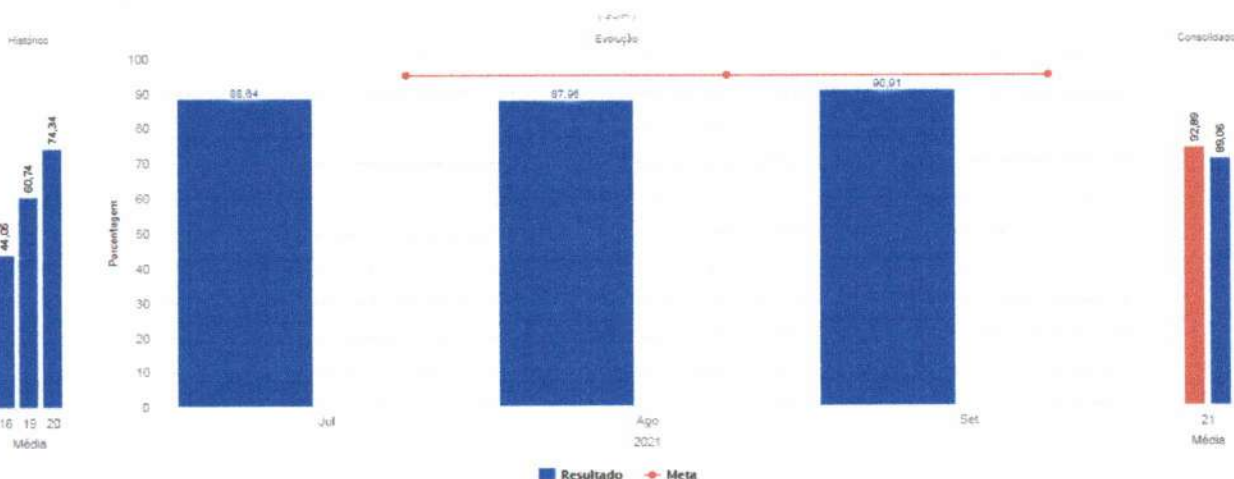
Para garantirmos a meta e conseqüente melhoria da assistência prestada aos usuários, o SCIH tem atuado intensificando o número de observações e de intervenções imediatas educacional, o que mostrou-se bastante eficaz para melhora da adesão à HM e sustentabilidade do processo. É válido ressaltar que houve mudanças na cultura da



organização do serviço e nas ações dos profissionais que estão visando principalmente a realização de boas práticas, a segurança do paciente e a qualidade no serviço de saúde, sendo a higienização das mãos um dos alicerces deste processo.

Ao observar a média dos últimos 03 anos, no ano de 2020 tivemos um aumento considerável em relação aos anos anteriores sendo a média de 74,34%, no ano de 2019 60,74% e 44,05% no ano de 2018. No presente ano de 2021 e em meio à crise global provocada pela pandemia no novo coronavírus enfrentando um cenário sabidamente desafiador e adverso, a média obtida entre os meses de 2021 é de 88,96%, demonstrando o grau de comprometimento de todos os componentes envolvidos na prestação dos cuidados diretos ou indiretamente ao paciente.

GRÁFICO 01: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS) nos últimos 3 meses Julho – Agosto – Setembro de 2021

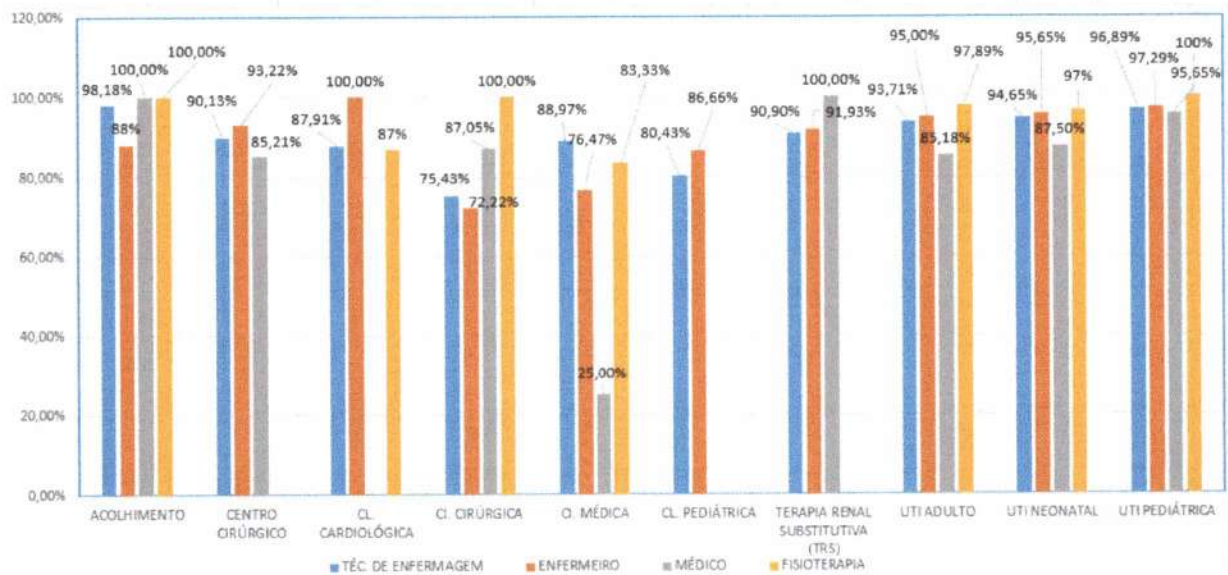


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

- Estratificação de higienização das mãos por setor (Setembro/2021):

SETORES	ADESÃO HM
UTI PEDIÁTRICA	97,11%
UTI NEONATAL	94,88%
ACOLHIMENTO	93,90%
UTI ADULTO	92,11%
TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA (TRS)	91,09%
CENTRO CIRÚRGICO	89,00%
CL. CARDIOLÓGICA	88,87%
CL. PEDIÁTRICA	86,17%
CI. MÉDICA	84,52%
CI. CIRÚRGICA	80,12%
ADESÃO GERAL	90,91%

- Estratificação de higienização das mãos por setor e categoria profissional (Setembro/2021):



Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado como taxa de letalidade. Pode-se observar que no presente houve mudança no quantitativo de infecções em relação ao mês anterior, tendo assim uma redução na densidade, além disto houve ajuste da meta do indicador pela Sede em agosto de 6,0% para 4,10%. Em relação à taxa de letalidade de 09 Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde ocorreram 04 óbitos em usuários que apresentaram IRAS, sendo estes óbitos registros 01 na UTI neonatal e 03 na UTI Adulto Geral.

P.

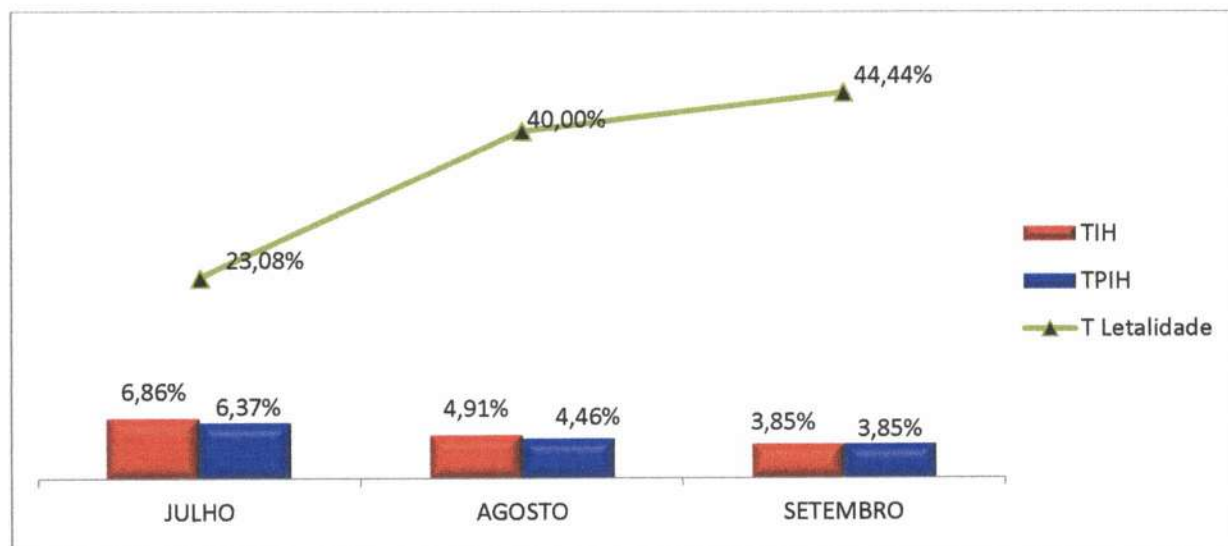
4.2 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE

TABELA 01: Evolução de Julho a Setembro de 2021.

Meses	Saídas	PCT/Dia	IH	PIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
JULHO	204	2457	14	13	3	5,70	6,86%	6,37%	23,08%
AGOSTO	224	2456	11	10	4	4,07	4,91%	4,46%	40,00%
SETEMBRO	234	2426	9	9	4	3,71	3,85%	3,85%	44,44%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 02: Evolução de Julho a Setembro de 2021.

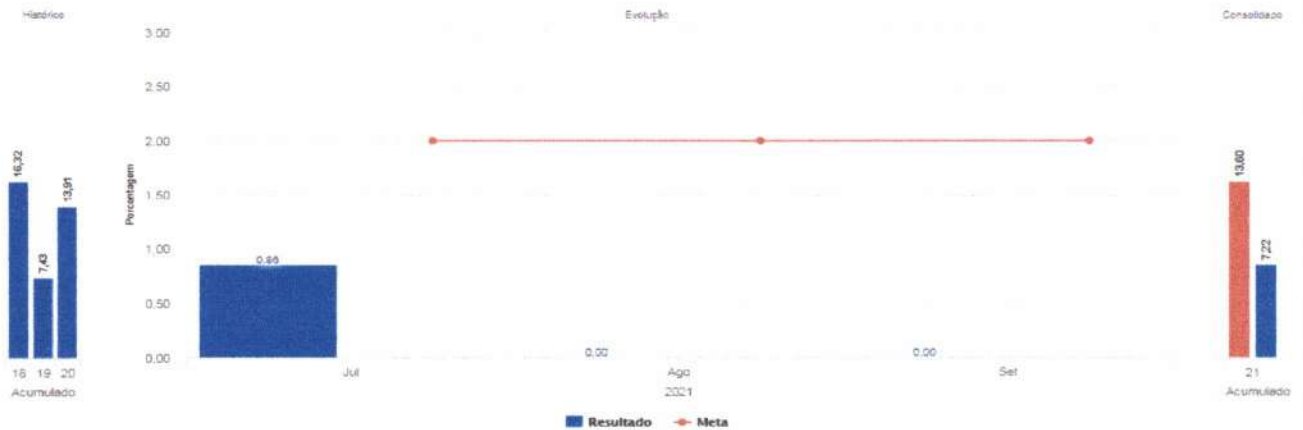


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses. No último mês não ocorreram casos de infecção de sítio cirúrgico. Levando em consideração a média dos últimos três anos, houve considerável redução, sendo no ano de 2018 uma média de 16,32, 2019 de 7,43 e 2020 de 13,91. Ressalta-se quanto a mudança do perfil epidemiológico de atendimentos, onde houve sensível redução de pacientes ortotraumáticos e cirúrgicos em geral, justamente em função do cenário atual de pandemia e a oferta de leitos destinados a pacientes com este tipo de agravo, porém com a redução de leitos para atendimento COVID, e retorno aos eletivos, tende a aumentar o número de cirurgias.

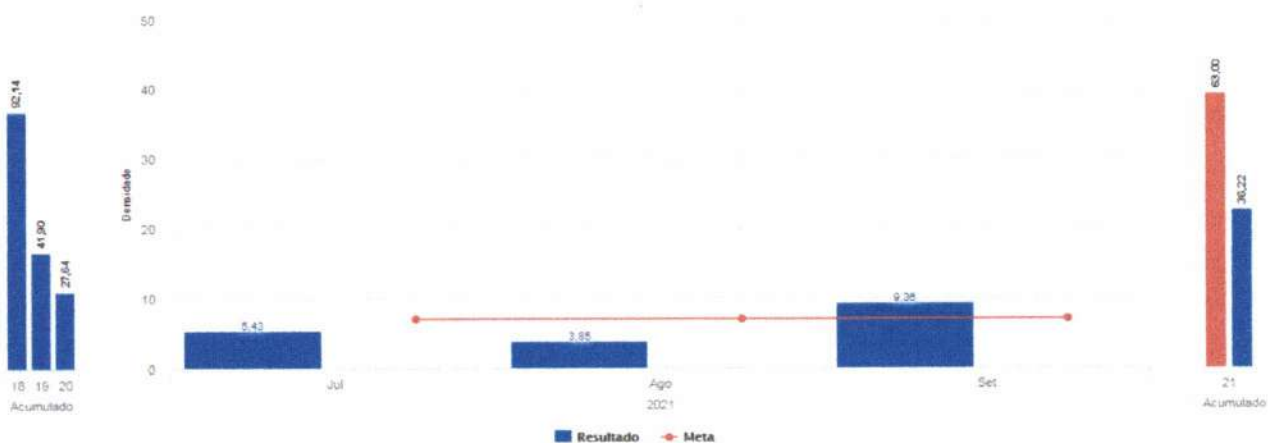
GRÁFICO 03: Índice de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC (IPCS – CVC), no mês de setembro /2021 houve 05 ICS-CVC, sendo um aumento considerável, sendo 02 na UTI neonatal e 03 na UTI Adulto. Concomitante a este resultado houve uma redução significativo na instituição da taxa de utilização de cateter venoso central, concomitante a redução de leitos de terapia intensiva, além disto um aumento significativo no bundle de inserção e manutenção do CVC.

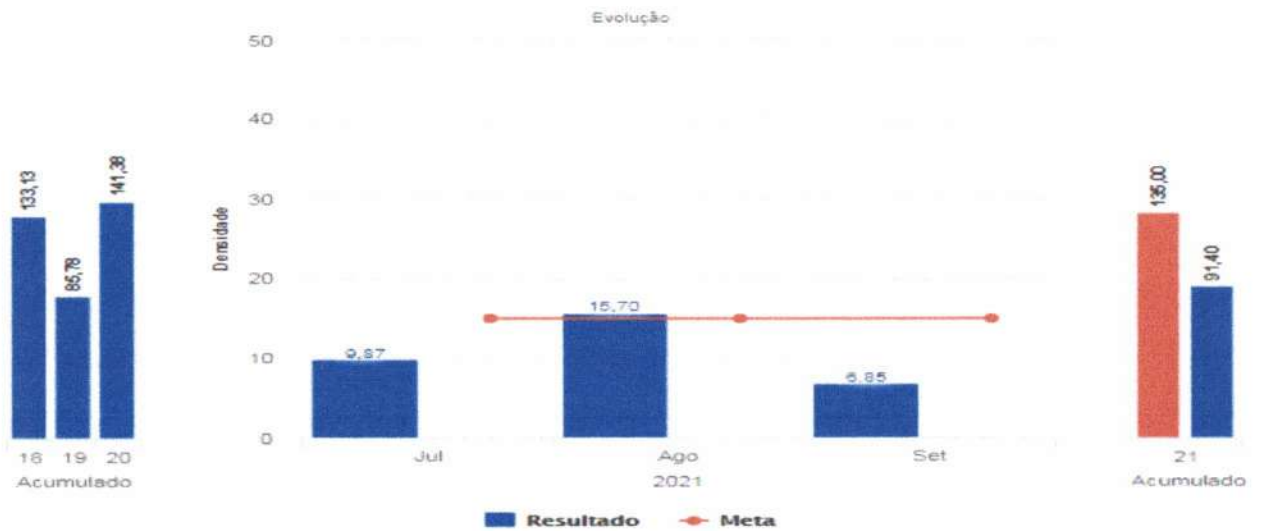
GRÁFICO 04: Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Com relação à densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica no mês de setembro/2021 houve 02 ocorrências de PAV's, sendo destas 01 na UTI Pediátrica e 01 na UTI Adulto. A seguir gráfico ilustrando tais taxas.

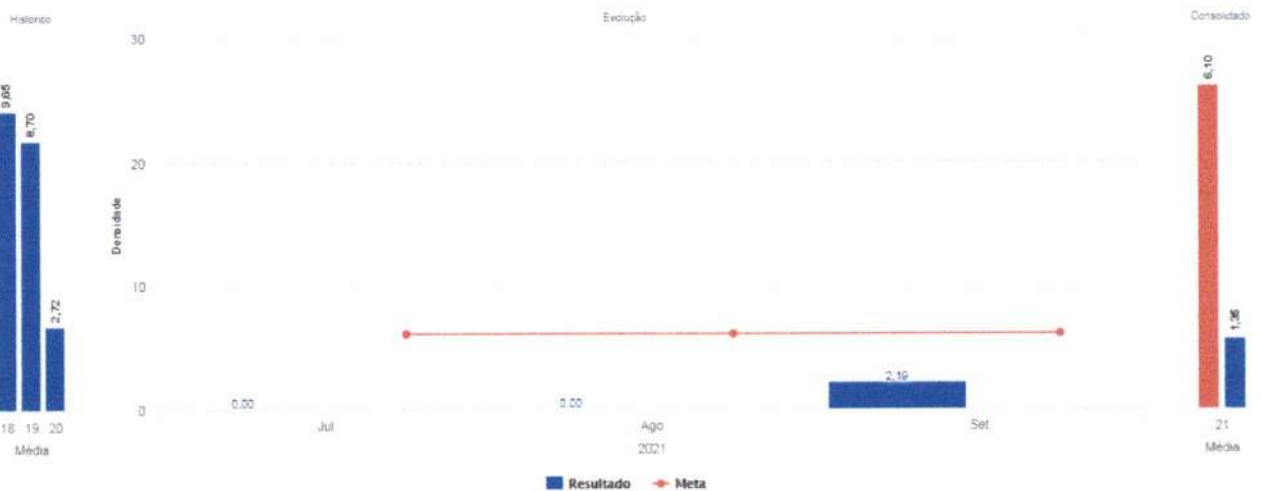
GRÁFICO 05: Densidade De Incidência De Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

No presente mês de setembro/2021 houve 01 caso de ITU associado ao uso de sonda vesical de demora (ITU-SVD) em UTI adulto, conforme demonstrado no lançamento gráfico abaixo.

GRÁFICO 06: Densidade de Incidência de ITU associada a Cateter Vesical



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.4 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo é possível identificar que na UTI Adulto houve **05 IRAS**, das quais 03 Infecções Primárias de Corrente Sanguínea associada ao uso de cateter venoso central, 01 Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica e 01 caso de Infecção no Trato Urinário associado a SVD; UTI Neonatal houve **02 casos de IRAS**, sendo 02 Infecções Primárias de Corrente Sanguínea associada ao uso de cateter venoso centra; UTI Pediátrica **1 IRAS**, sendo 01 Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica e 01 caso de Pneumonia em clinica cardiológica.

TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)

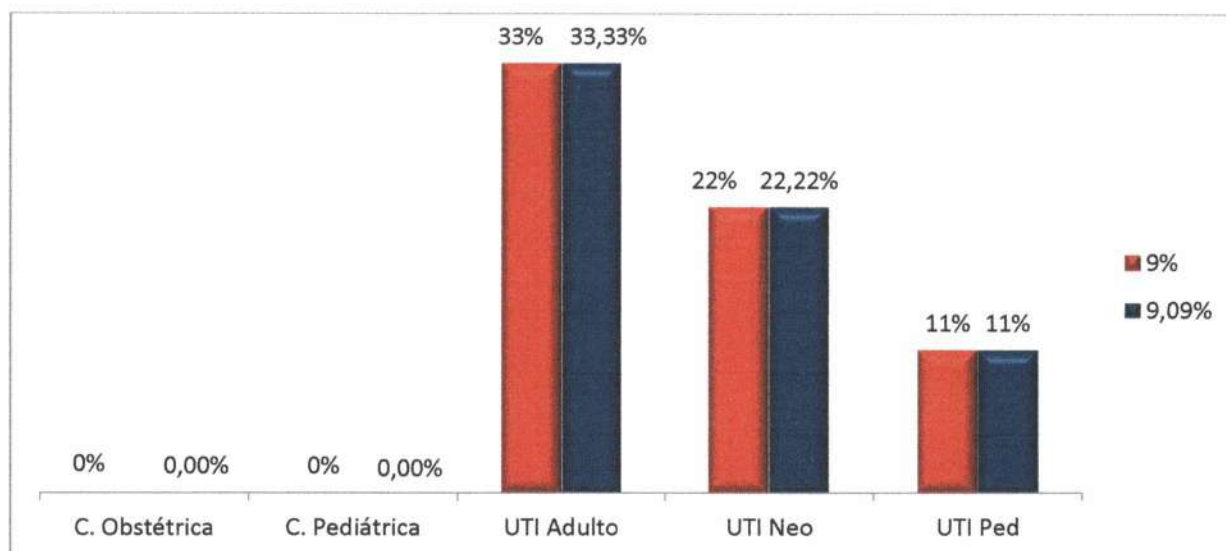
SETEMBRO/21	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
C. Cardiológica	11	1	1	9%	9,09%	0	0	1	0	0
C. Cirúrgica	88	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Médica	49	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Obstétrica	9	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Pediátrica	44	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
UTI Adulto	15	5	5	33%	33,33%	0	3	1	1	0
UTI Neonatal	9	2	2	22%	22,22%	0	2	0	0	0
UTI Pediátrica	9	1	1	11%	11%	0	0	1	0	0

Legenda:	Legenda:	Paciente dia
	IH	Infecção Hospitalar
	PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
	DIH	Densidade de Infecção Hospitalar
	TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
	TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
	T Letalidade	Taxa de Letalidade

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



GRÁFICO 07: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.5 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO

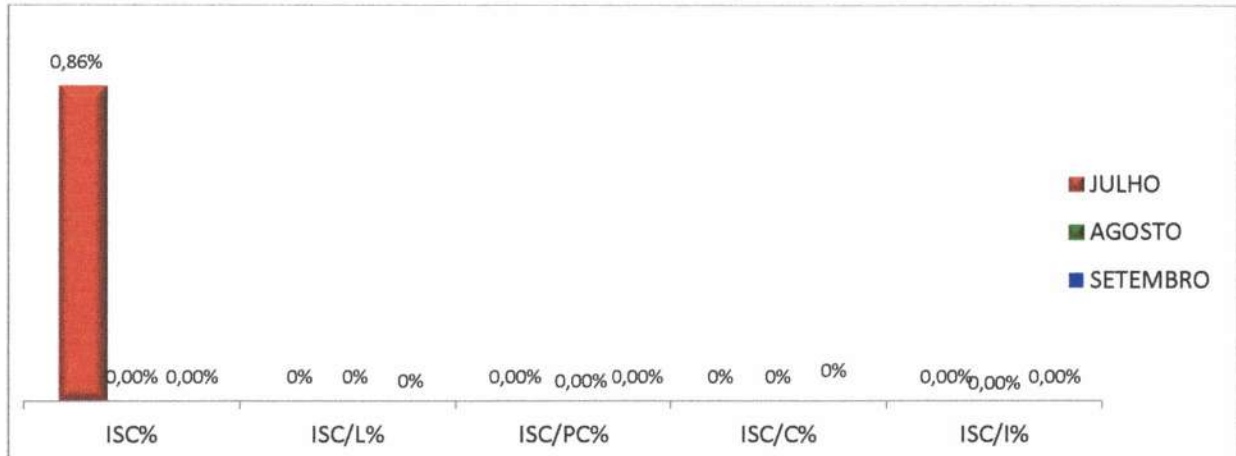
Na tabela abaixo observamos que no presente mês de setembro/2021 foram realizados 168 procedimentos cirúrgicos, das quais 90 cirurgias limpas, 60 Potencialmente contaminadas, 12 contaminadas e 6 infectadas, não ocorreram infecções de sitio cirúrgico.

TABELA 3: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

Mês/2021	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
JULHO	116	51	30	23	12	1	0	0	0	0	0,86%	0%	0,00%	0%	0,00%
AGOSTO	178	88	69	18	3	0	0	0	0	0	0,00%	0%	0,00%	0%	0,00%
SETEMBRO	168	90	60	12	6	0	0	0	0	0	0,00%	0%	0,00%	0%	0,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 08: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação



Legenda:

IH	Infecção Hospitalar
PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
ICS	Infecção de Corrente Sanguínea
ITR	Infecção de Trato Respiratório
ITU	Infecção de Trato Urinário

Abaixo gráfico referente à porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada de 30 e 90 dias após procedimento. Identificado um caso de infecção de OPME.

GRÁFICO 9: Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



4. 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

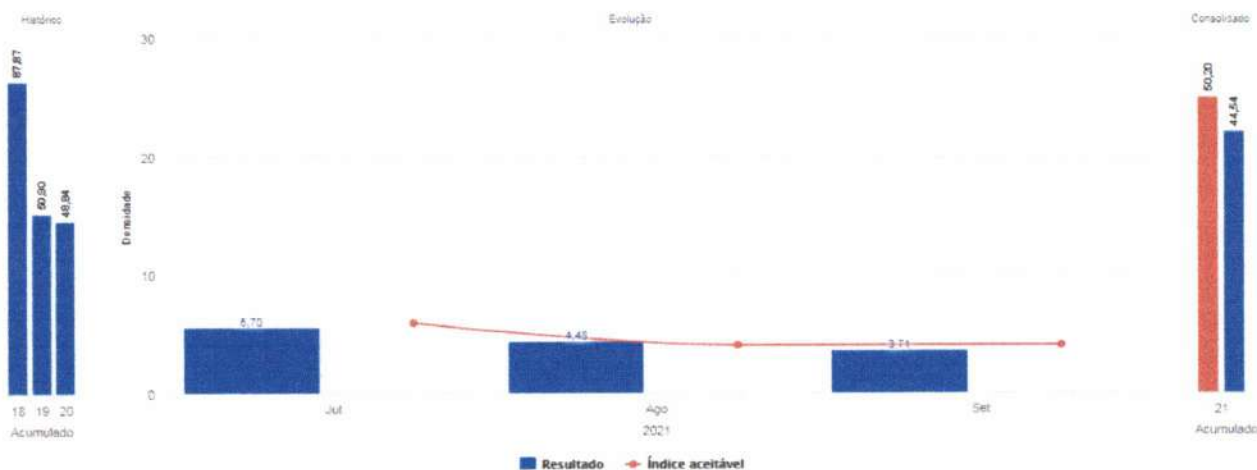
Foi ilustrado no gráfico abaixo que o mês de setembro/2021 com o quantitativo de 09 infecções relacionadas à assistência à saúde, ocorrendo assim uma redução significativa em relação ao mês anterior, porém ocorreu uma redução na meta estipulada pela sede, de 6% para 4,10%. Segue sendo de extrema valia que ações de prevenções de IRAS continuem sendo realizadas no cotidiano institucional com vista a garantimos uma assistência mais segura e com mais qualidade, refletindo assim na redução de infecções preveníveis.

Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de setembro/2021 foram realizadas:

- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Orientações sobre higienização das mãos;
- Orientações sobre precauções e isolamento;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais;

- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;
- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS, PAV e ITU.

GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde – IRAS



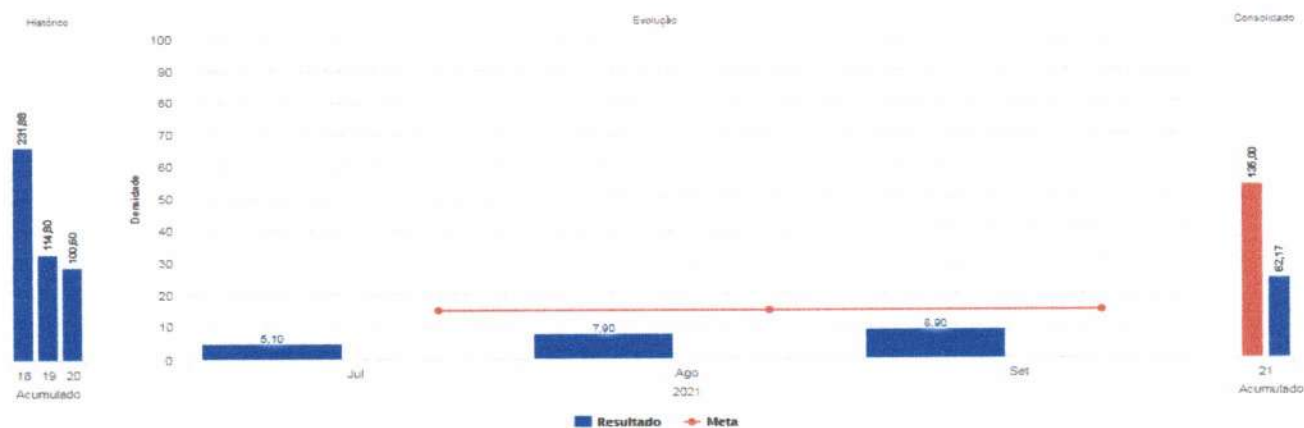
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7 INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

4.7.1 INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO

No mês de setembro/2021 houve 05 IRAS na UTI adulto geral, sendo estas: 01 caso de PAV, 03 infecções de corrente sanguínea associado ao uso de cateter venoso central e 01 Infecção do Trato Urinário associado a SVD.

GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto



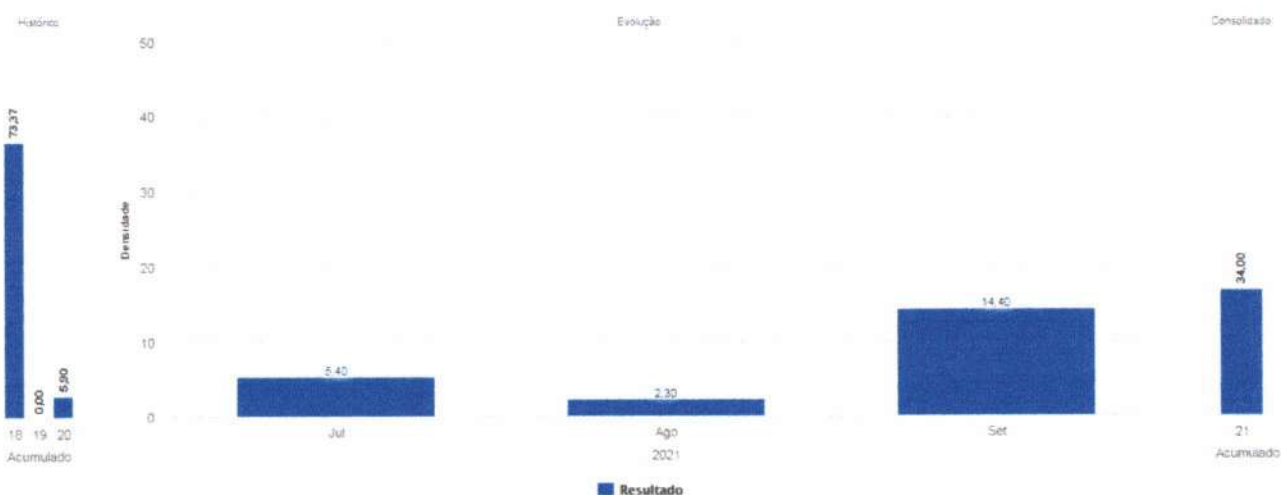
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

(Assinatura)

RL.HRSP.SCIH.01
18 / 25
000032

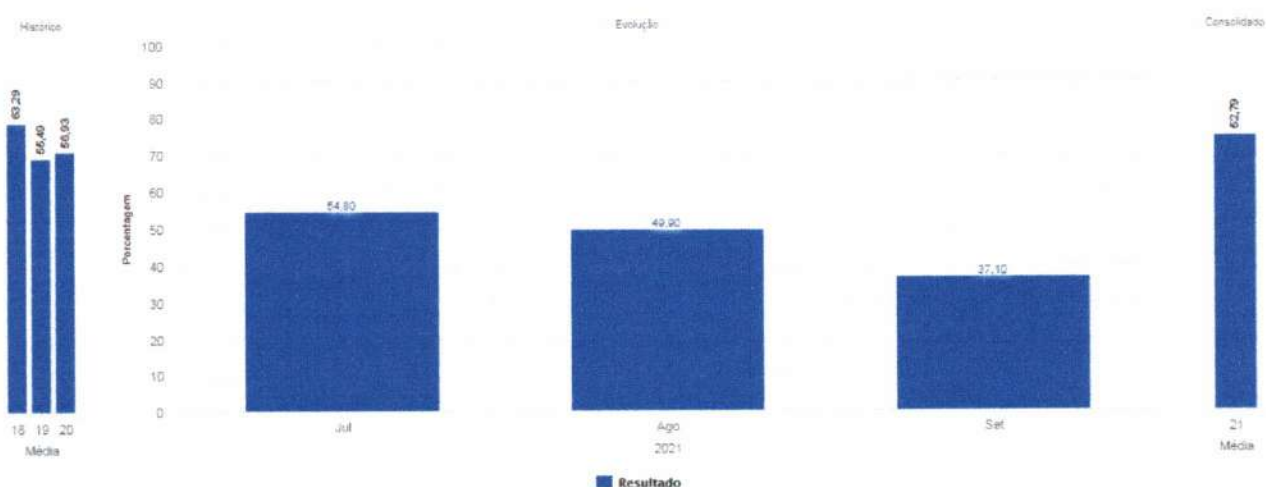
Para se manter dentro da meta, ações de melhorias estão sendo realizadas no setor, abordando a importância do preenchimento do bundle de inserção em duas vias, sendo uma evidenciado em prontuario e a outra via com SCIH para monitoramento por meio dos indicadores e quanto a realização de intervenções quando necessário, além disso se estabeleceu uma cultura de segurança no que diz respeito a manutenção do CVC intensificando os pontos de fragilidade como a desinfecção dos conectores.

GRÁFICO 12: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 13: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto.

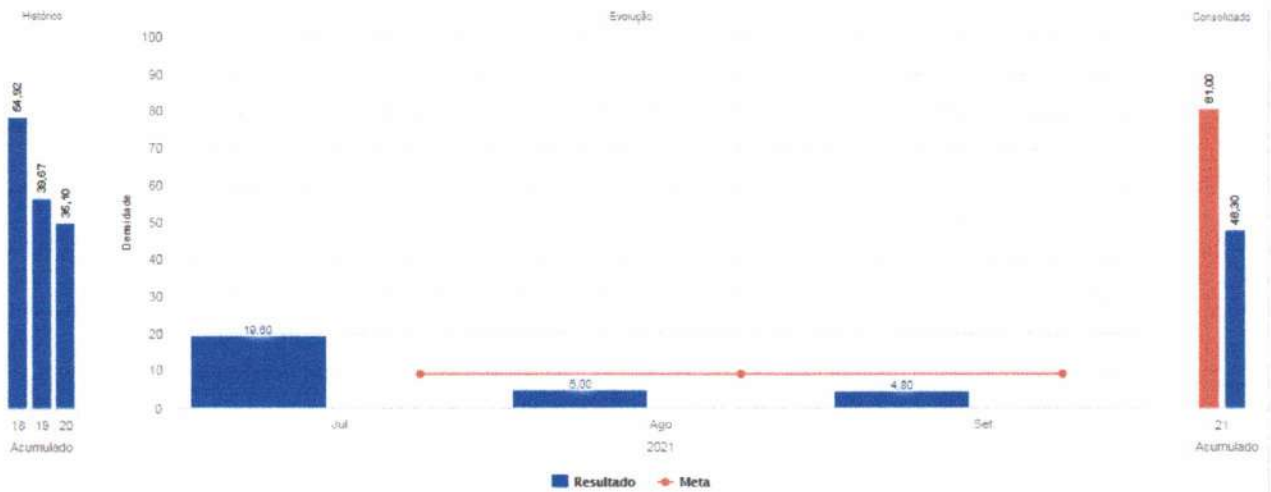


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – PEDIÁTRICA

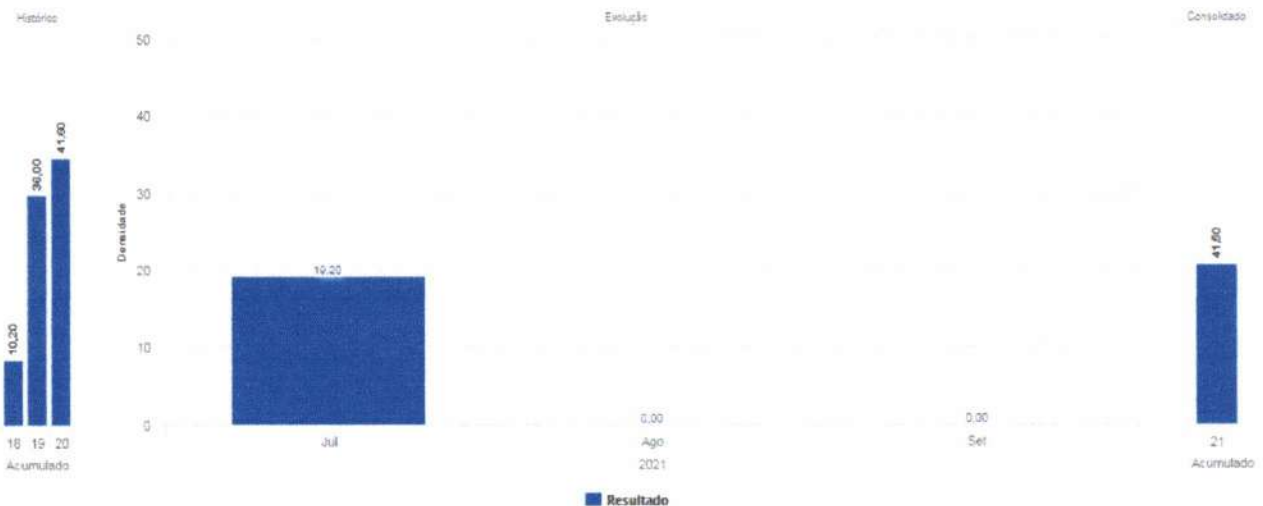
O gráfico abaixo elucida o quantitativo de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde na UTI pediátrica, observa-se que no presente mês de setembro/2021 houve 01 incidência de IRAS na unidade, sendo Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica.

GRÁFICO 14. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

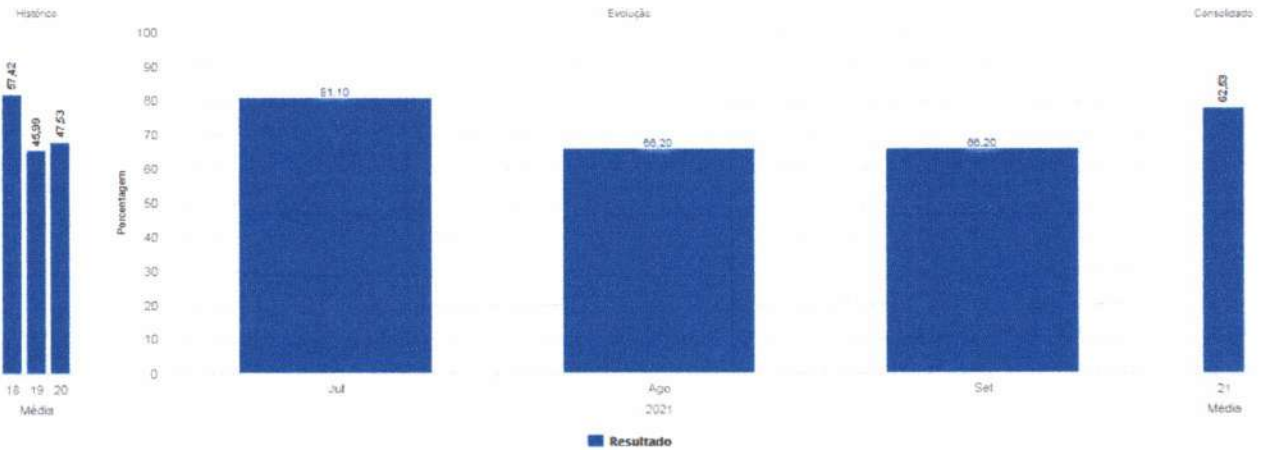
GRÁFICO 15: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



GRÁFICO 16: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.

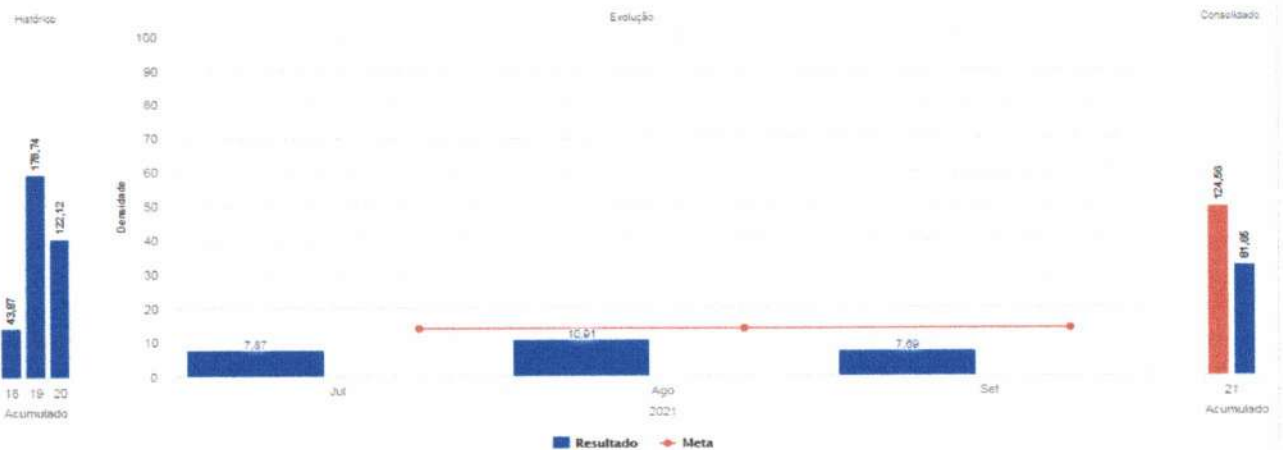


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL

No presente mês houve 02 casos de infecções na UTI Neonatal, sendo estas 02 casos de Infecção Primária de Corrente Sanguínea associado ao CVC.

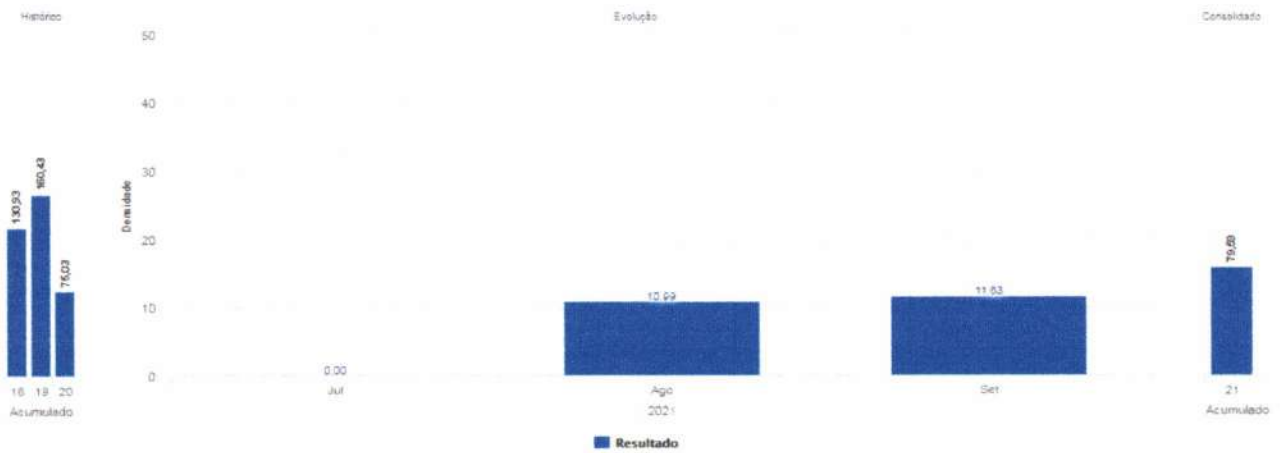
GRÁFICO 17: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

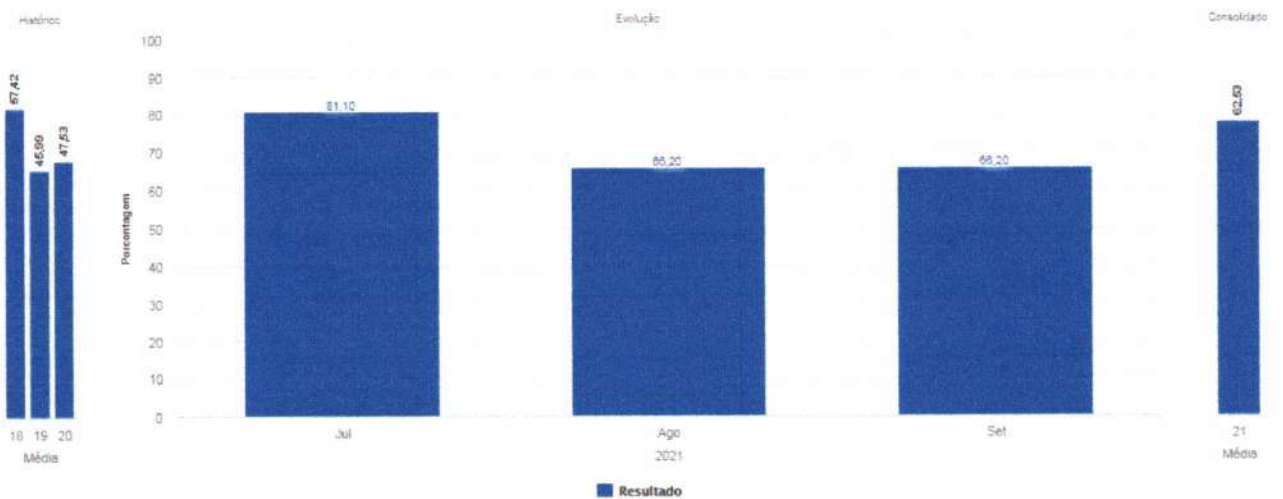
(Assinatura)

GRÁFICO 18: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada à CVC – UTI Neonatal.



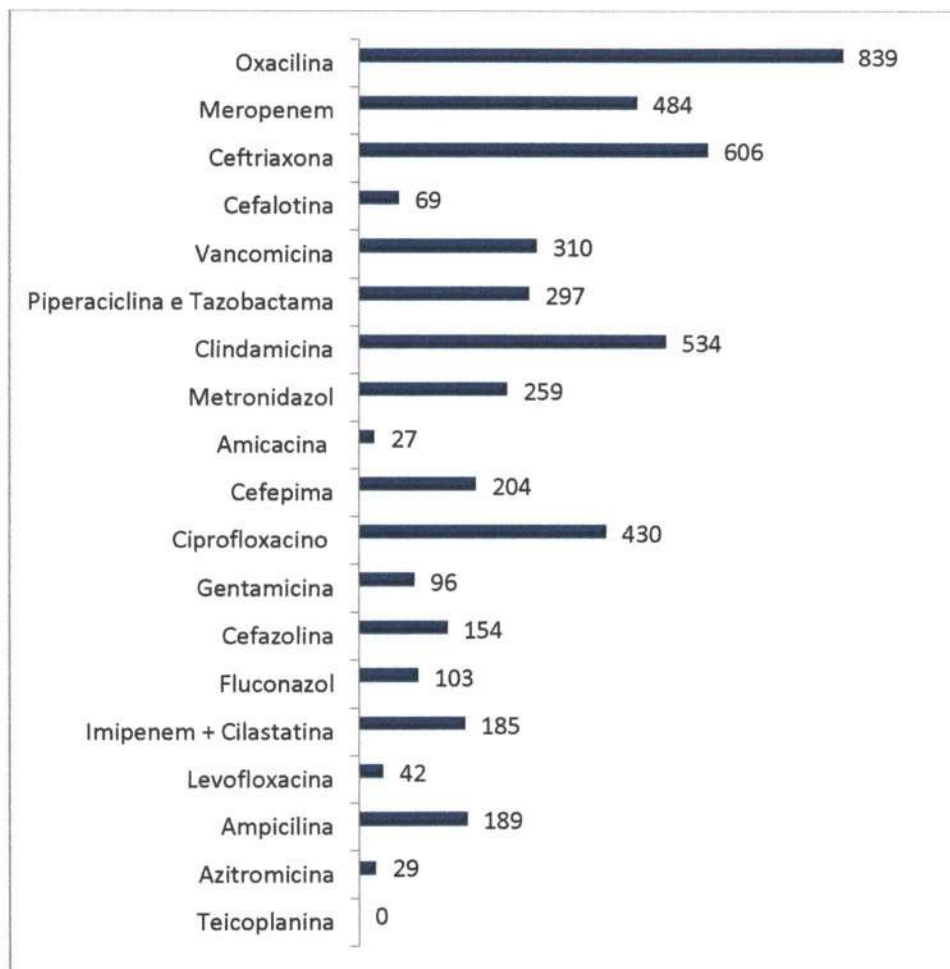
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 19: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal



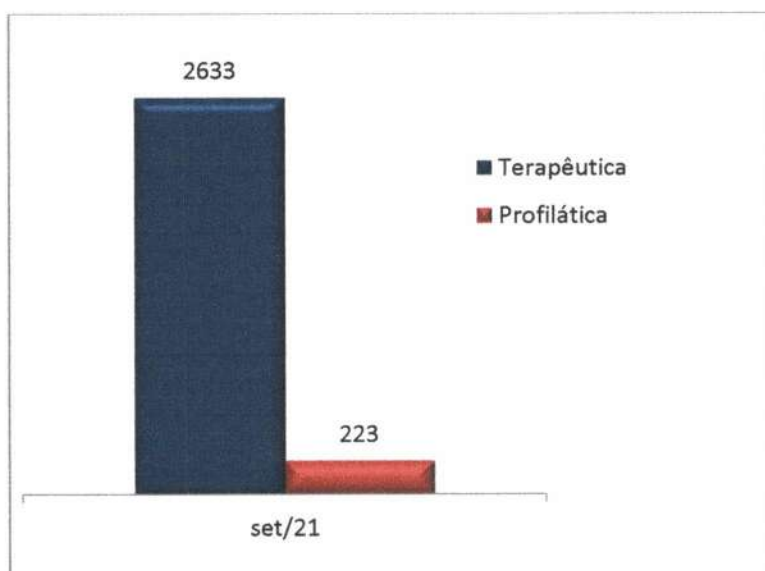
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 8 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE SETEMBRO DE 2021



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Farmácia HRSP

4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE OUTUBRO/2021

Diante dos dados apresentados neste relatório, conclui-se que a incidência de infecções relacionadas a assistência à saúde aumentou de forma considerável em relação ao cenário anterior ao da COVID 19, visto que houve aumento no número de leitos de atendimento ao paciente de terapia intensiva, sendo que parâmetros estruturais, ingresso de novos colaboradores multisetoriais e assistenciais, desconhecimento de protocolos de segurança do paciente, aliados ainda a mudança no perfil dos usuários atendidos, sendo em sua maioria mais graves, com altas taxas de ocupação de leitos de UTI principalmente em cenário de pandemia, com a necessidade de uso de dispositivos invasivos como cateter venoso central, cateterismo vesical de demora e tubo orotraqueal, são fatores determinantes que podem estar ligados a elevada incidência de IRAS no período. A CCIH trabalha em conjunto com todas as unidades assistências corroborando no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo orientações sobre higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário seguir desenvolvendo medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Realizar treinamento conforme cronograma de treinamento de Higienização das mãos;
- Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
- Retorno das visitas técnicas setoriais;
- Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
- Realizar investigação epidemiológica;
- Promover educação continuada;
- Cumprir o PCIH.



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO

PARÁ

Marabá-PA, 05 de outubro de 2021.

Paula Dorighetto

Paula Dorighetto
Coordenadora SCIH/NHE
COREN/PA 555516-ENF

Paulino Santos Vieira

Paulino Santos Vieira
Enfermeiro SCIH
COREN/PA 326789-ENF

3. Execução do Plano de Trabalho

Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Ações Plano de Trabalho	Meta
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2022-01-31 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2022-01-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2021-12-31 - Data de conclusão: 2021-04-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2021-12-31 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2021-12-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2021-11-30 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2021-11-30 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Set.) - Data Estimada para Fim: 2021-10-31 - Data de conclusão: 2021-04-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Set.) - Data Estimada para Fim: 2021-10-31 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2021-10-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-09-13 - Data Verificação: 2021.09.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-09-14 - Data Verificação: 2021.09.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-09-14 - Data Verificação: 2021.09.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-09-10 - Data Verificação: 2021.09.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-09-10 - Data Verificação: 2021.09.10	Verificado - Efetiva
Apresentar Regulamento de Recursos Humanos, Financeiros e de Aquisição de Bens e Serviços realizados - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-09-10 - Data Verificação: 2021.09.10	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-09-13 - Data Verificação: 2021.09.13	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-09-13 - Data Verificação: 2021.09.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-09-13 - Data Verificação: 2021.09.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-09-10 - Data Verificação: 2021.09.13	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-09-10 - Data Verificação: 2021.09.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-09-10 - Data Verificação: 2021.09.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-09-10 - Data Verificação: 2021.09.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-09-10 - Data Verificação: 2021.09.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-09-10 - Data Verificação: 2021.09.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-09-10 - Data Verificação: 2021.09.14	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-09-13 - Data Verificação: 2021.09.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-09-13 - Data Verificação: 2021.09.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-09-13 - Data Verificação: 2021.09.13	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.004 - Regimento Interno do NQSP (Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente) - Data Estimada para Fim: 2021-09-16 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-08-09 - Data Verificação: 2021.08.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-08-05 - Data Verificação: 2021.08.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-08-05 - Data Verificação: 2021.08.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-08-05 - Data Verificação: 2021.08.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-08-05 - Data Verificação: 2021.08.05	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-08-09 - Data Verificação: 2021.08.10	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-08-20 - Data Verificação: 2021.09.10	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-08-05 - Data Verificação: 2021.08.05	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-08-09 - Data Verificação: 2021.08.10	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-08-09 - Data Verificação: 2021.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-08-04 - Data Verificação: 2021.08.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-08-11 - Data Verificação: 2021.08.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-08-03 - Data Verificação: 2021.08.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-08-04 - Data Verificação: 2021.08.05	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Ética Médica (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-04-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-08-13 - Data Verificação: 2021.08.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-08-04 - Data Verificação: 2021.08.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-08-04 - Data Verificação: 2021.08.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-08-03 - Data Verificação: 2021.08.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-08-03 - Data Verificação: 2021.08.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-08-05 - Data Verificação: 2021.08.05	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-08-09 - Data Verificação: 2021.08.10	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-08-09 - Data Verificação: 2021.08.10	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-08-09 - Data Verificação: 2021.08.10	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-08-24 - Data Verificação: 2021.09.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-08-24 - Data Verificação: 2021.09.10	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-08 - Data Verificação: 2021.07.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-05 - Data Verificação: 2021.07.06	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-05 - Data Verificação: 2021.07.06	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-05 - Data Verificação: 2021.07.06	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-05 - Data Verificação: 2021.07.06	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-08 - Data Verificação: 2021.07.12	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-21 - Data Verificação: 2021.07.22	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-05 - Data Verificação: 2021.07.06	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-08 - Data Verificação: 2021.07.12	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (2ºTrim.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-05 - Data Verificação: 2021.07.06	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-08 - Data Verificação: 2021.07.12	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-06 - Data Verificação: 2021.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-02 - Data Verificação: 2021.07.06	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-02 - Data Verificação: 2021.07.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-21 - Data Verificação: 2021.07.22	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-02 - Data Verificação: 2021.07.06	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-05 - Data Verificação: 2021.07.06	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-05 - Data Verificação: 2021.07.06	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-06 - Data Verificação: 2021.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-02 - Data Verificação: 2021.07.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-06 - Data Verificação: 2021.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-08 - Data Verificação: 2021.07.12	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-08 - Data Verificação: 2021.07.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-08 - Data Verificação: 2021.07.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-08 - Data Verificação: 2021.07.14	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-07-14 - Data Verificação: 2021.07.23	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-08-05 - Data Verificação: 2021.08.05	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-05-05 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-08 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-07 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-07 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-07 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-07 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-10 - Data Verificação: 2021.06.11	Verificado - Efetiva

Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-21 - Data Verificação: 2021.06.21	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-07 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-10 - Data Verificação: 2021.06.11	Verificado - Efetiva
Elaborar cronograma de implantação da prescrição eletrônica - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-10 - Data Verificação: 2021.06.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-16 - Data Verificação: 2021.06.18	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-10 - Data Verificação: 2021.06.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-08 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-08 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-04-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-08 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-08 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-08 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-07 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-08 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-10 - Data Verificação: 2021.06.11	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-10 - Data Verificação: 2021.06.11	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-10 - Data Verificação: 2021.06.11	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-10 - Data Verificação: 2021.06.11	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-06-16 - Data Verificação: 2021.07.23	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-26 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP o relatório de encaminhamentos ocorridos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-07 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-06 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva

Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-06 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-03 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-03 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-07 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-25 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-03 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-07 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Elaborar e encaminhar a Contratante Relatório Consolidado de Execução e Demonstrativos Financeiros (final exercício) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-03 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-07 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-03 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-03 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-06 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-18 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-06 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-04 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-03 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-06 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-03 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-03 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-07 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-07 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-07 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-07 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva

Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-05-06 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Apresentar_ Planilha de Receitas/Despesas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-05-06 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-06 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-06 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-06 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-06 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-06 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-09 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-28 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-06 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-09 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (1ºTrim.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-09 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-06 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-18 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-31 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-31 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-31 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-31 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-31 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-31 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-08 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Publicar os relatórios financeiros e o relatório de execução do Contrato de Gestão (Diário Oficial) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-08 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-09 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-09 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-04-08 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-18 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-22 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-03 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-02 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-05 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-03 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-03 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-02 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-02 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-18 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-18 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-05 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-01-28 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-01-28 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Adaptar o Manual do Usuário as necessidades da unidade - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Aderir a programas de qualidade objetivando a melhoria contínua - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.09.15	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-18 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-05 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-18 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Política de Desempenho de Pessoal - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Programa de Controle de Infecções Hospitalares (PCIH) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de funções (novas) contratadas - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-19 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva

Apresentar _ Quadro de Pessoal Médico (por área de atenção) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Técnico (por área de atividade profissional) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-19 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-17 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Controle de Infecção Hospital) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-18 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética de Enfermagem) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética Médica) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Farmácia) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Óbitos) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Prontuários) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-18 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Manual de Integração do Colaborador - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-18 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Controle de Infecção Hospital - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.18	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-19 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva

Apresentar - Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar - Uniformes - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-03 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-18 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Criar modelo de Acolhimento e Classificação de Risco - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-25 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESPA) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Desenvolver e aprimorar o capital intelectual dos seus profissionais - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-29 - Data Verificação: 2021.08.25	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-09 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
DManter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-01 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-09 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-09 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Estimar - Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Estruturar Áreas x Profissionais x Carga Horária x Quantidade - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva

Fazer a implantação de Processos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-01-27 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-01-27 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-22 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implantar Manual de Rotinas e Procedimentos (CCIH) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-25 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implantar o gerenciamento de leitos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implantar Programa de Gerenciamento do Risco - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-22 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-19 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-10 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Implementar melhorias da qualidade nos processos operacionais - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Informar _ Dados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Informar _ Objetivos, Metas e Projetos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Informar _ Resultados de Auditorias Internas e Externas, Plano de Ação e Melhorias - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.006 - Atestado de Capacidade Técnica (Profissional) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-22 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.007 - Atestado de Capacidade Técnica (Diretor Técnico) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-22 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.008 - Atestado de Capacidade Técnica (Serviços) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-22 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-17 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-03 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva


Manter - Comissão de Ética Médica (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-03 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-09 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-03 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-03 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-05 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo de Manutenção Geral (NMG) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-04-07 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Manutenção Geral - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Possuir _ Plano Global de Capacitação Técnica - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-05 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Realizar ações sociais e de saúde (em parcerias) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-10 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-10 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-18 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.001 - Alvará de Funcionamento do Hospital (Prefeitura) - Data Estimada para Fim: 2021-01-31 - Data de conclusão: 2021-02-22 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.002 - Alvará de Funcionamento do Hospital (Vigilância) - Data Estimada para Fim: 2021-01-31 - Data de conclusão: 2021-02-22 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva



Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 09/2021

LVDLF.OP.005 - Declaração de Cumprimento de Metas Contratuais - Data Estimada para Fim: 2021-01-31 - Data de conclusão: 2021-02-22 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
---	----------------------

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRSP



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRS

000077

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

Serviço de Atenção ao Usuário: Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de **01 a 30 do mês de Setembro de 2021**.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção do setor.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	150
Acolhimento	212
Ambulatório	315
S.A.D.T	310
Pós Alta Hospitalar	147
TOTAL	1134

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE SETEMBRO

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
Ruim (0 a 0,5 pontos)	3	30	0	52	0
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	10	46	0	47	0
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	3	190	7	146	4
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	396	555	219	724	187
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.898	4.590	3.468	4.674	3.347
Total de Resposta Positiva	424	630	300	6.263	294
Total de Resposta Negativa	0	0	0	4	0
Não Respondeu	142	574	356	616	431
Total de Respostas	4.734	6.041	3.994	6.263	3.832
% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR	99,66%	95,60%	99,82%	96,02%	99,90%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1	<u>Atendimentos</u>	
1.1	Atendimentos em sala	39
1.2	Atendimentos por telefone	01
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	26
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	175
1.5	Atendimentos por meio de e-mail	04
2	<u>Ações geradas nos atendimentos</u>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	1.148
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRSP	00
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	00
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3	<u>Pesquisas de satisfação realizadas</u>	
3.1	Internas	150
3.2	Externas	984
4	<u>Informativos e comunicados emitidos</u>	00
5	<u>Reuniões internas administrativas realizadas</u>	04
6	<u>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</u>	04
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		2.535

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas.

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.

Vejam a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	148	96,10
Reclamação	05	3,25
Sugestão	0	0,00
Relato	01	0,65
TOTAL	154	100,00

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejamos os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Origem	Destino
Atraso entrega cópia prontuário	Atendimento	SPP
Ausência de Poltrona - 14/09/2021	Clínica Cirúrgica	Clínica Cirúrgica
Entrega da Cópia de Prontuário II	Atendimento	SPP
Funcionamento do aparelho de Chamada	Clínica Cirúrgica	Clínica Cirúrgica
Atendimento realizado na portaria	Clínica Cirúrgica	Portaria

A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
Atendimento	2	20,00
Clínica Cirúrgica	3	80,00

Tabela 06: Reclamações por Setor.

III – ANÁLISE DOS DADOS

O índice de satisfação global do usuário no mês Setembro/2021 foi de 98,20 neste resultado contempla setores de internação, ambulatório, SADT, Acolhimento e Alta Hospitalar. Atendendo à solicitação do Grupo Técnico da SESPAC acrescentamos no índice de satisfação global a pesquisa de satisfação na alta hospitalar, que são realizadas separadamente, através de ligações aos usuários. Para melhorar a qualidade nas pesquisas de satisfação de alta hospitalar, foi instalado um linha direta para realizar as ligações. O Índice de satisfação global encontra-se dentro da meta, classificado como ótimo, tendo como maior índice o setor de Alta Hospitalar. No mês de Setembro todos os atendimentos retornaram, inclusive, cirurgias eletivas já o Hospital encerrou todos os atendimentos COVID. No mês supracitado, o índice de satisfação do ambulatório foi menor, 95,60%, o que impactou foi o tempo de espera e o silêncio do ambiente.

IV – ELOGIOS E SUGESTÕES

No mês vigente não tivemos sugestão. Foram registrados 148 relatos de elogios. Os mesmos foram transcritos e estão no anexo Mensagem amiga.

V – PROPOSTA PARA ESTE MÊS OUTUBRO – Readequação da Nomenclatura

A Pró-Saúde, por meio de sua Diretoria Corporativa Médica Assistencial, Acadêmica e de Qualidade, desenvolveu, em conjunto com profissionais das unidades gerenciadas, uma nova proposta de nome para a ouvidoria, **CONTA PRA GENTE**, com o intuito de aproximar os usuários/acompanhantes e visitantes. Essa nova readequação tem como objetivo uma abordagem de comunicação, mais objetiva e de fácil entendimento. Esse novo formato de Ouvidoria “**CONTA PRA GENTE**” continuará seguindo o padrão de **Ouvidoria-Geral** do Sistema Único de Saúde, recebendo reclamações, denúncias, sugestões, elogios e demais manifestações dos cidadãos quanto aos serviços e atendimentos prestados pelo **SUS e medindo o índice de satisfação conforme contrato de gestão**

Marabá, 05 de Outubro de 2021.

Wesleana Santos Coelho
Coordenadora da Ouvidoria

Wesleana Santos Coelho
Coordenadora da Ouvidoria
Coordenadora do SAU
Saúde/HRSP-PA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: SETEMBRO- 2021

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10		
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							150	0	150	
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							141	9	150	
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							106	44	150	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
4.1	Pelos médicos							128	22	150	
4.2	Pelos enfermeiros							129	21	150	
4.3	Pelos Outros Profissionais							129	21	150	
4.4	Pelos funcionários da administração							128	22	150	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
5.1	Para os médicos							149	1	150	
5.2	Para os enfermeiros							149	1	150	
5.3	Para os Outros Profissionais							150	0	150	
5.4	Para os funcionários da administração							150	0	150	
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							144	6	150	
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
7.1	Pelos médicos							150	0	150	
7.2	Pelos enfermeiros							150	0	150	
7.3	Pelos Outros Profissionais							150	0	150	
7.4	Pelos funcionários da administração							150	0	150	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							147	3	150	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							148	2	150	
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							137	13	150	
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							148	2	150	
12	O silêncio no ambiente do hospital?							146	4	150	
13	O horário em que são servidas as refeições?							138	12	150	
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							138	12	150	
15	O horário das visitas?							11	139	150	
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							142	8	150	
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							136	14	150	
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							150	0	150	
								3694	356	4050	
								100,00%	8,79%	99,81%	
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	150	não	0
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	150	não	0

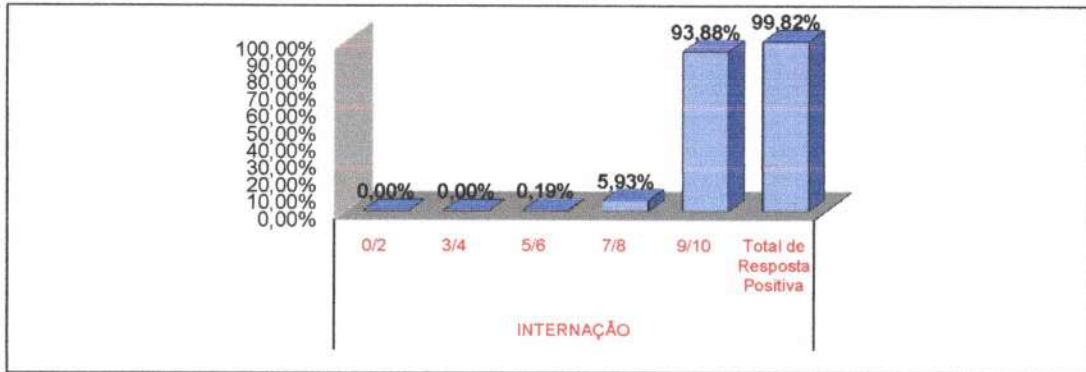
Total de Resposta Positiva 3987
 Total de Resposta Geral 3994
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,82%

Foram realizadas 150 entrevistas.
 No período de 1 a 30 de Setembro 2021.

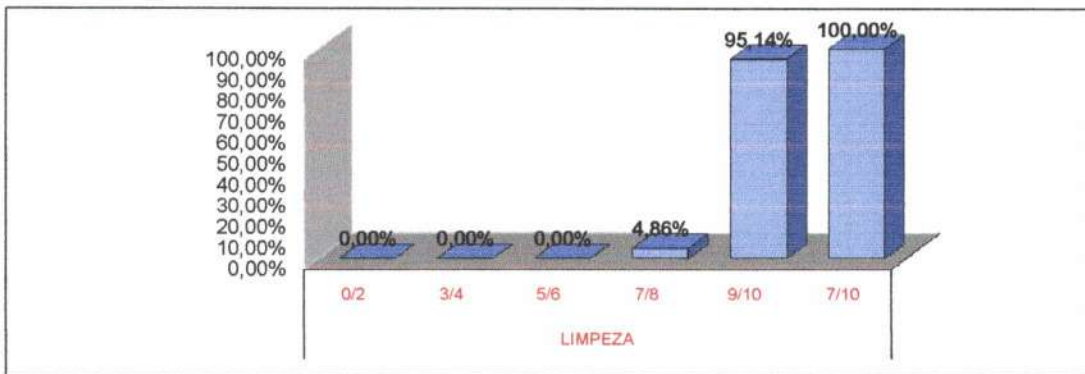
Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário
 Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do SAU
 Saúde/HRSP

AValiação de Satisfação do Usuário - SETEMBRO/2021

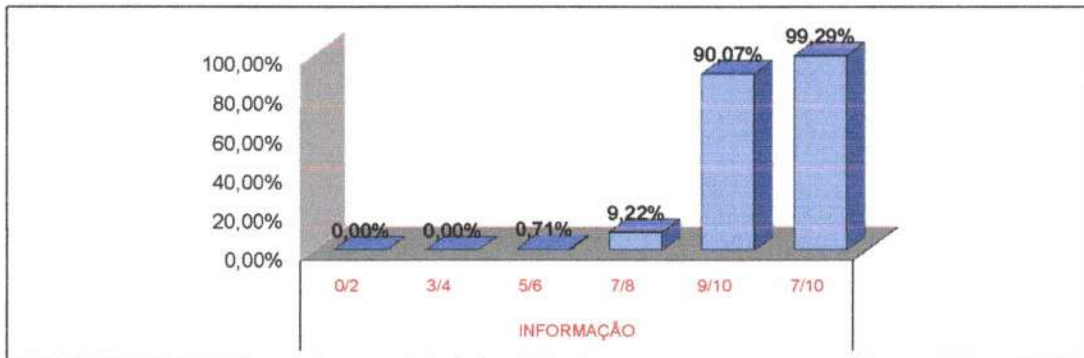
1. INTERNAÇÃO



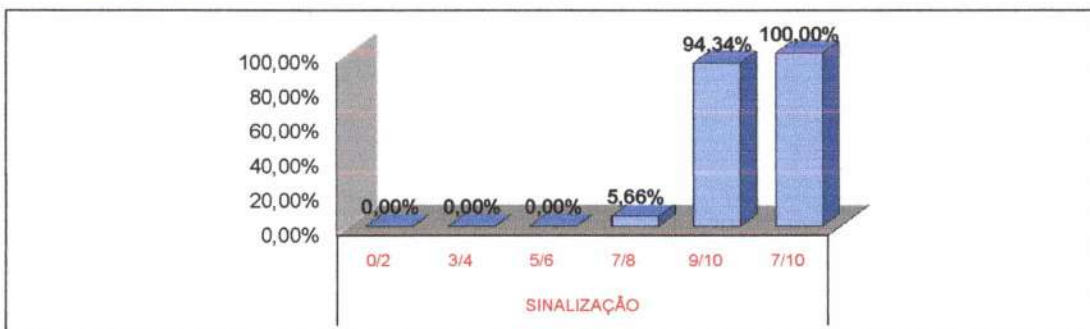
1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO



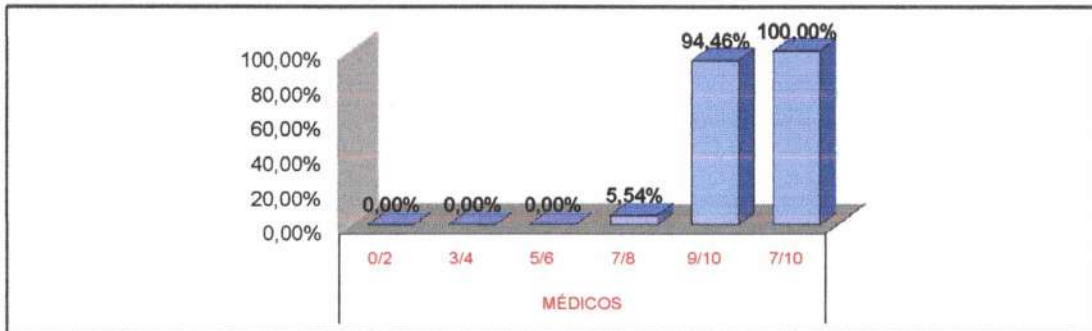
1.3 SINALIZAÇÃO



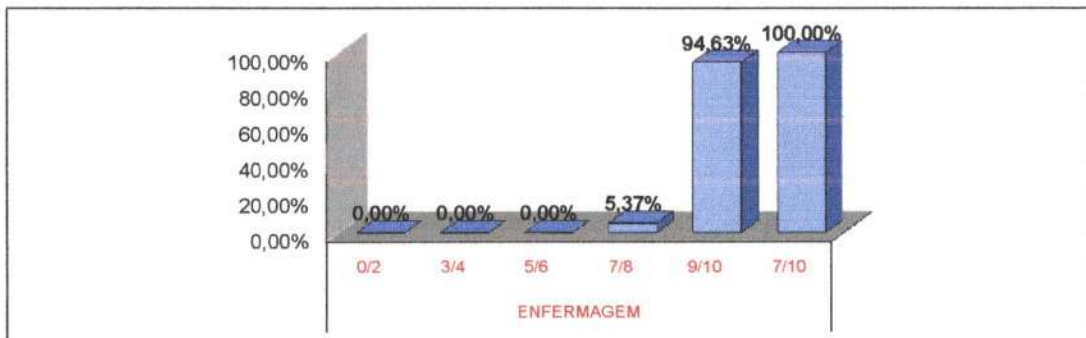
000085

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2021

1.4 MÉDICOS



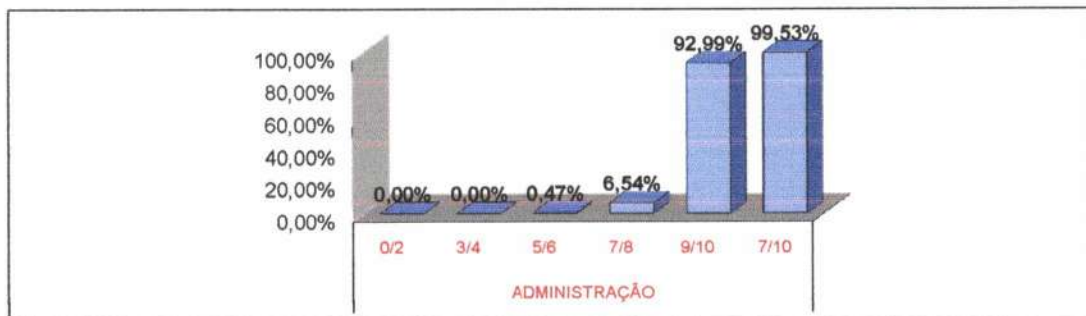
1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS

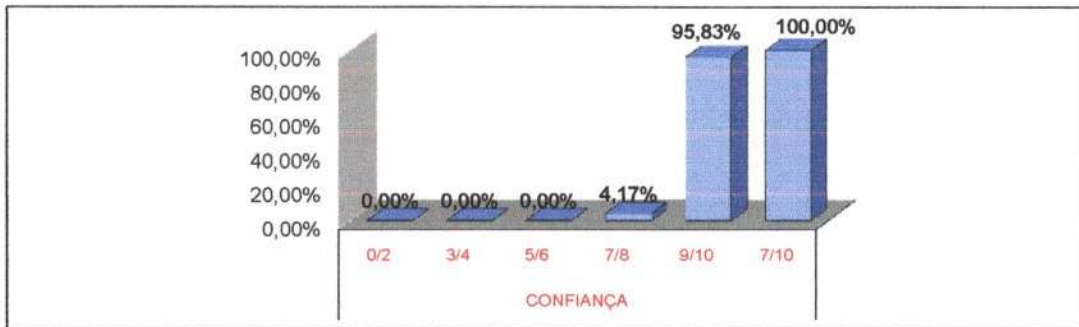


1.7 ADMINISTRAÇÃO

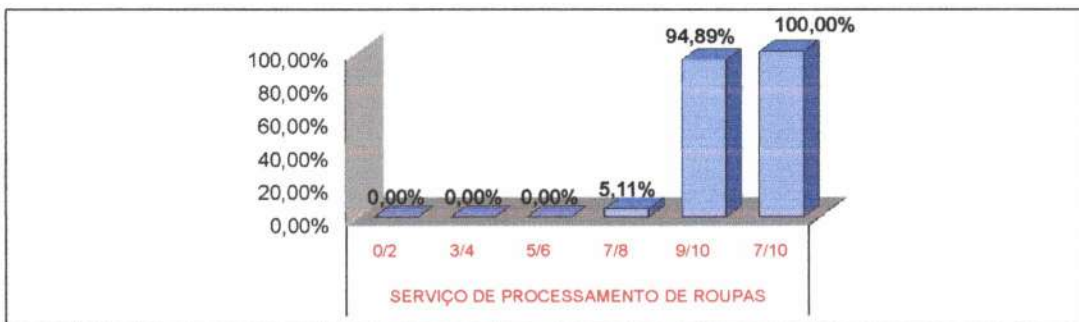


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2021

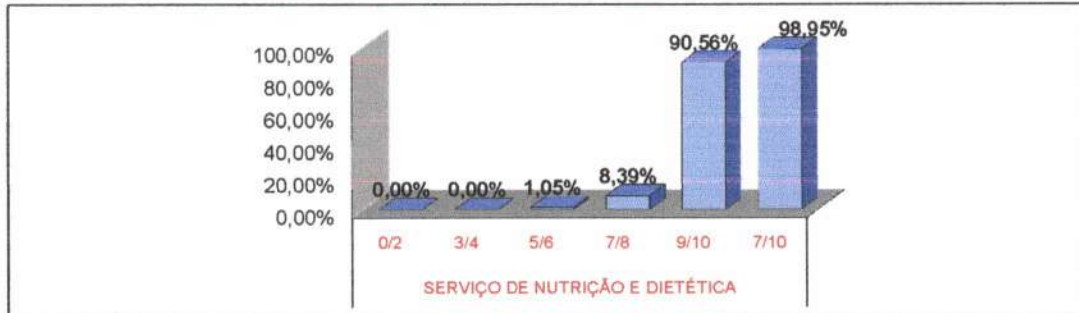
1.8 CONFIANÇA



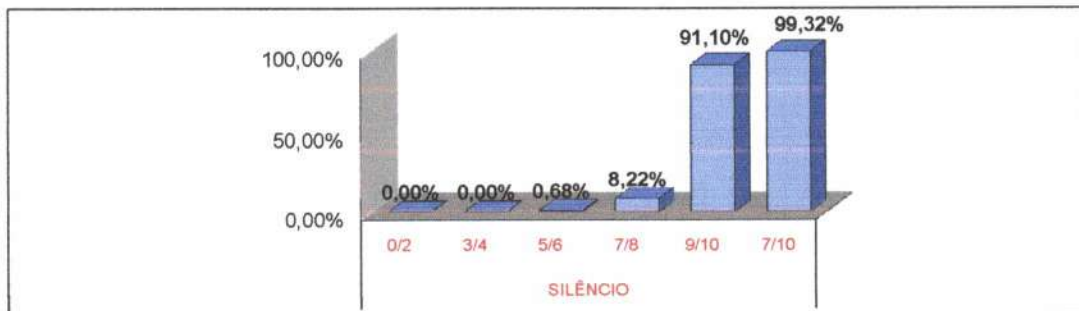
1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

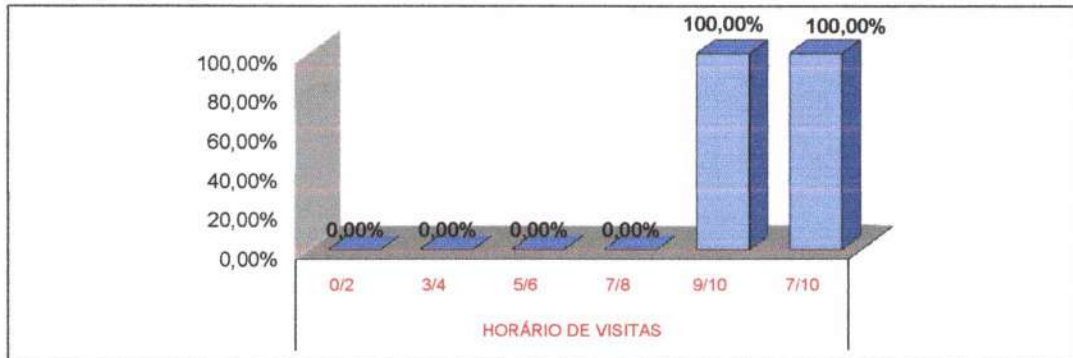


1.11 SILÊNCIO

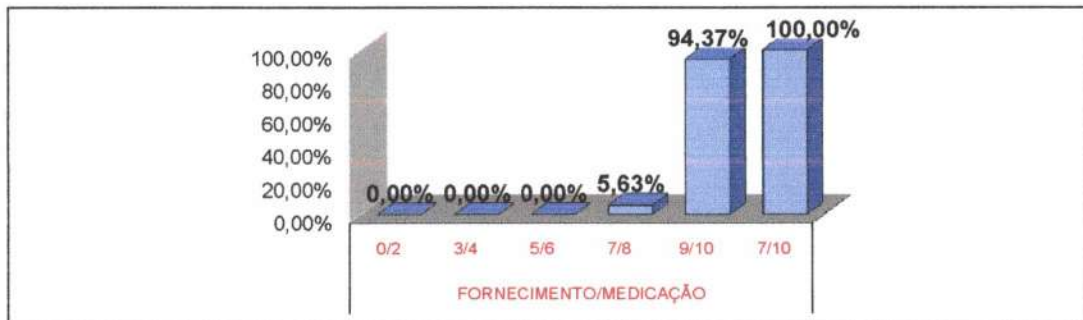


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2021

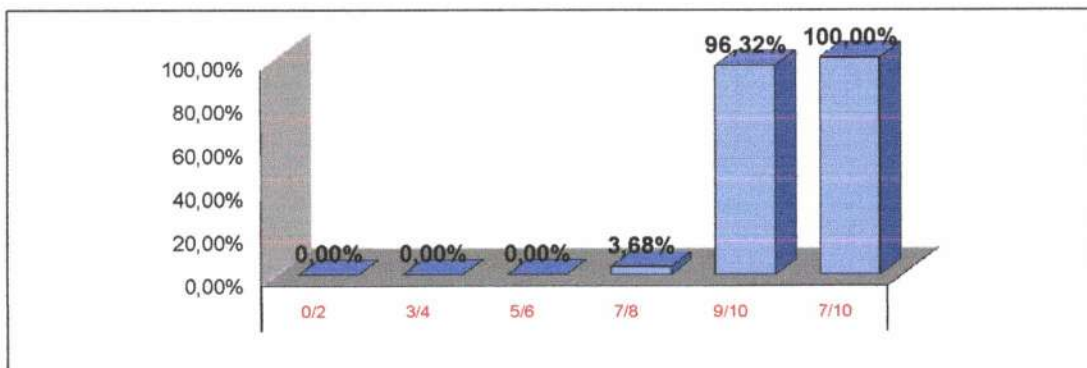
1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Setembro 2021.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							310	5	315	293					
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							254	61	315	234					
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)							297	18	315	289					
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							279	36	315	232					
4.2	Pelos enfermeiros							286	29	315	262					
4.3	Pelos Outros Profissionais							287	28	315	266					
4.4	Pelos funcionários da Administração							283	32	315	263					
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							278	37	315	262					
5.2	Para os enfermeiros							289	26	315	282					
5.3	Para os funcionários da Administração							299	16	315	293					
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?							296	19	315	292					
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							268	47	315	261					
7.2	Pelos enfermeiros							266	49	315	258					
7.3	Pelos funcionários da Administração							293	22	315	292					
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							268	47	315	261					
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							266	49	315	258					
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?							298	17	315	264					
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							292	23	315	285					
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							302	13	315	298					
								30	46	190	555	4590	5411	574	5985	5145
								0,55%	0,85%	3,51%	10,26%	84,83%	100,00%	9,59%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	315	não	0					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	315	não	0					

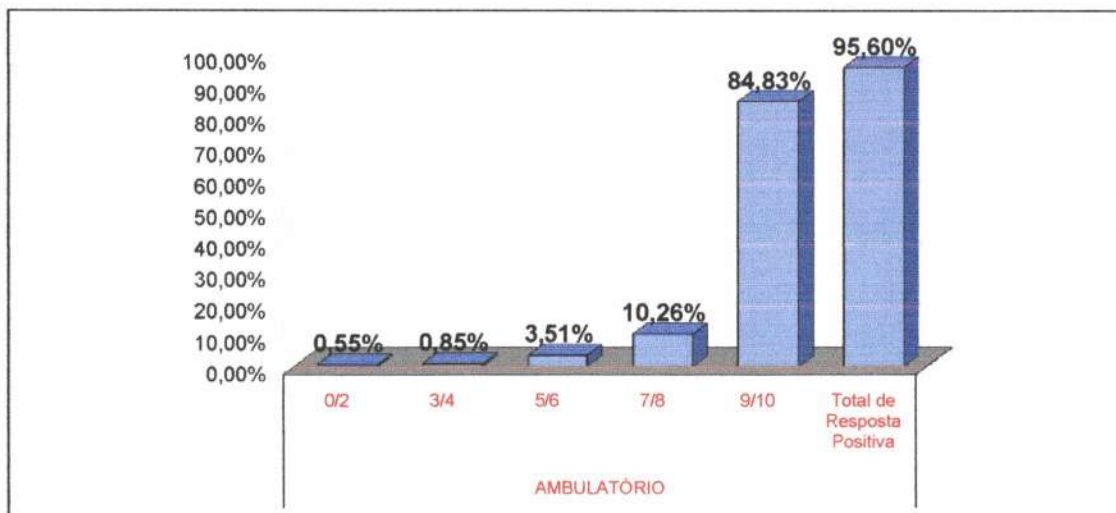
Total de Resposta Positiva 5775
 Total de Resposta Geral 6041
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 95,60%

Foram realizadas 315 entrevistas
 No período de 1 a 30 de Setembro 2021.

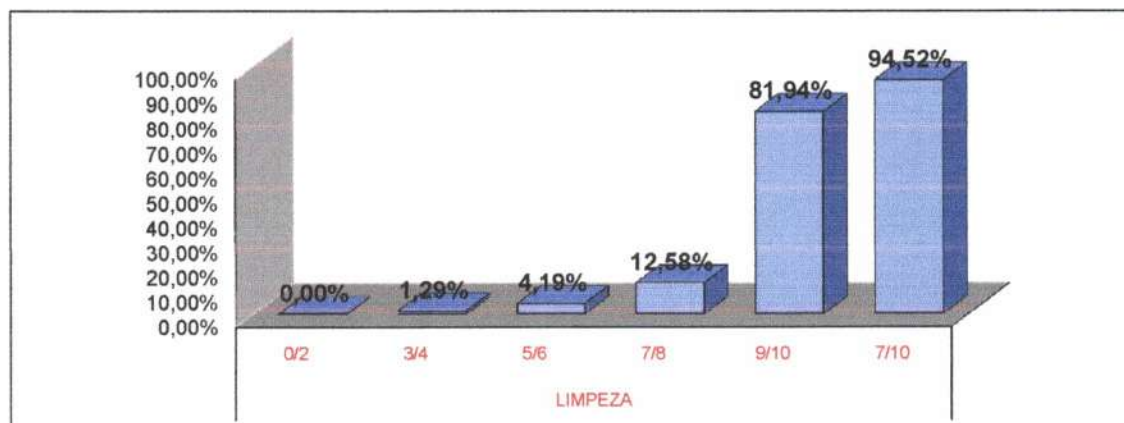
Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário
 Coordenadora do SAU
 HRS-PA

AValiação de Satisfação do Usuário - Setembro/2021

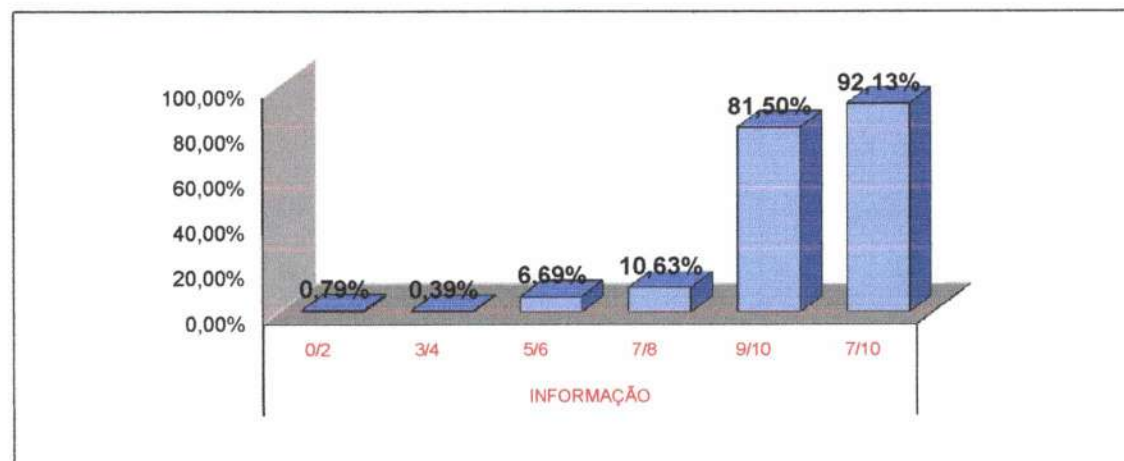
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA

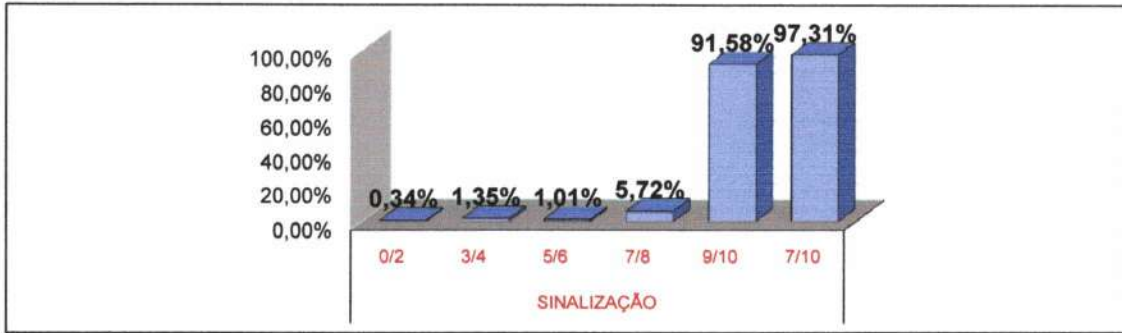


2.2 INFORMAÇÃO

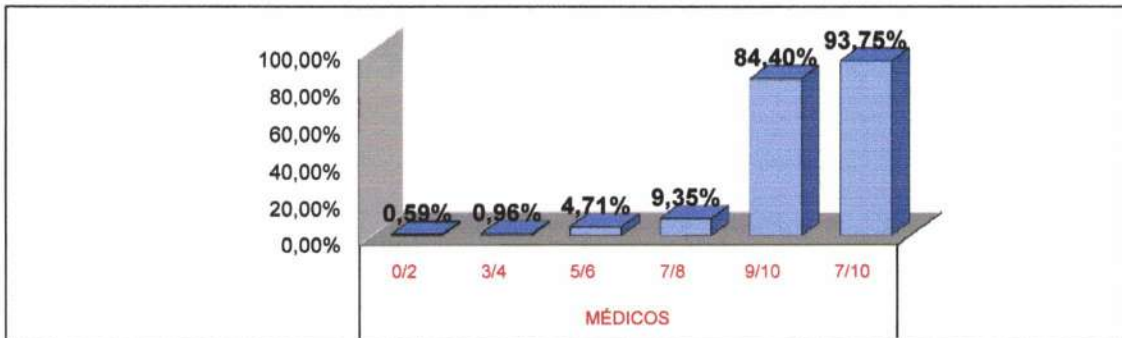


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2021

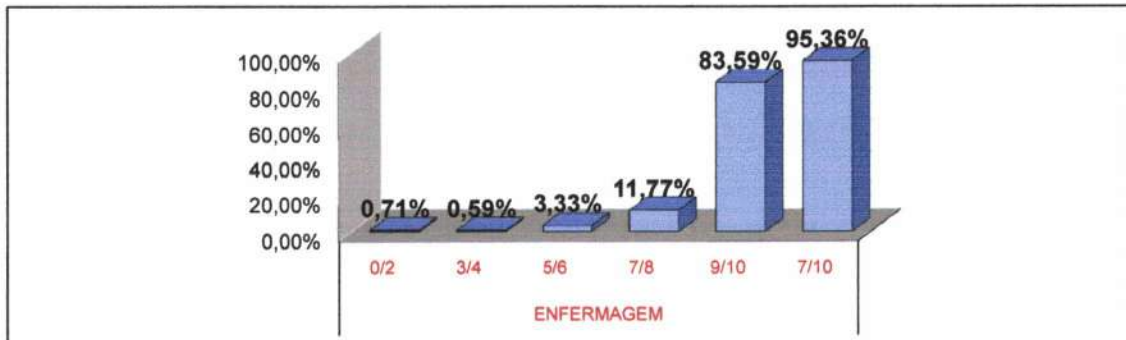
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS



2.5 ENFERMAGEM

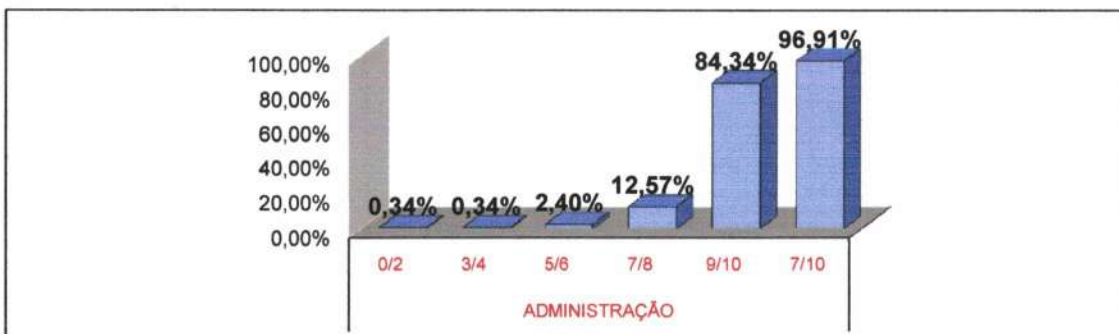


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2021

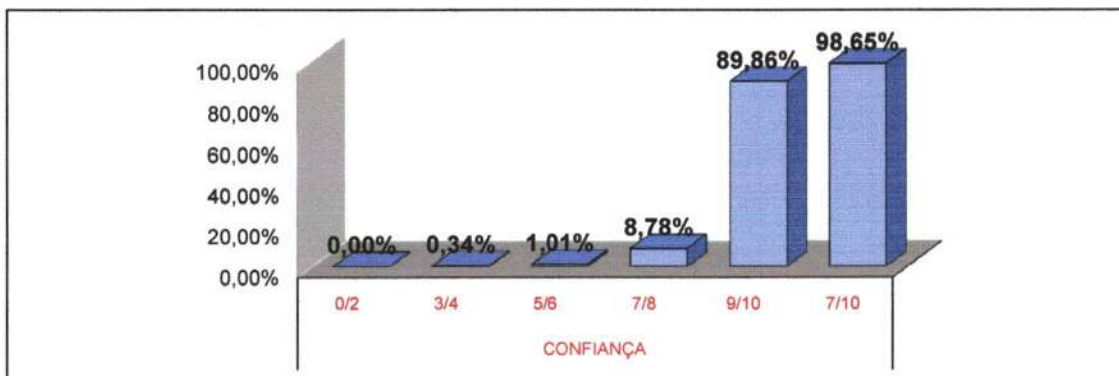
2.6 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO

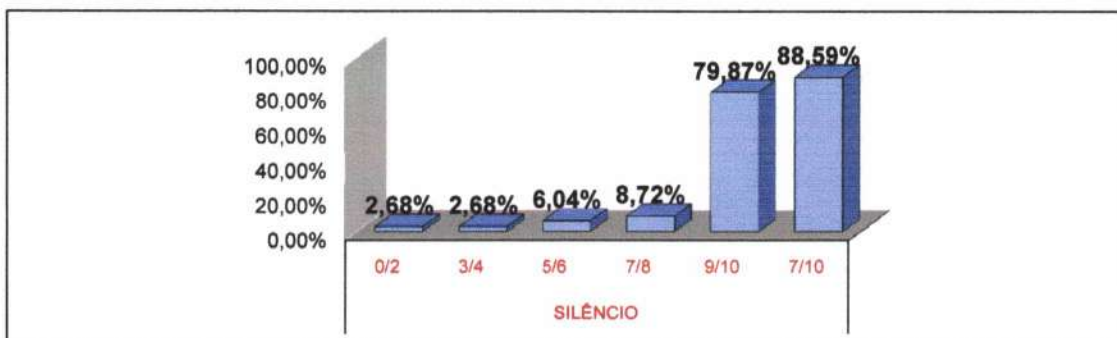


2.8 CONFIANÇA

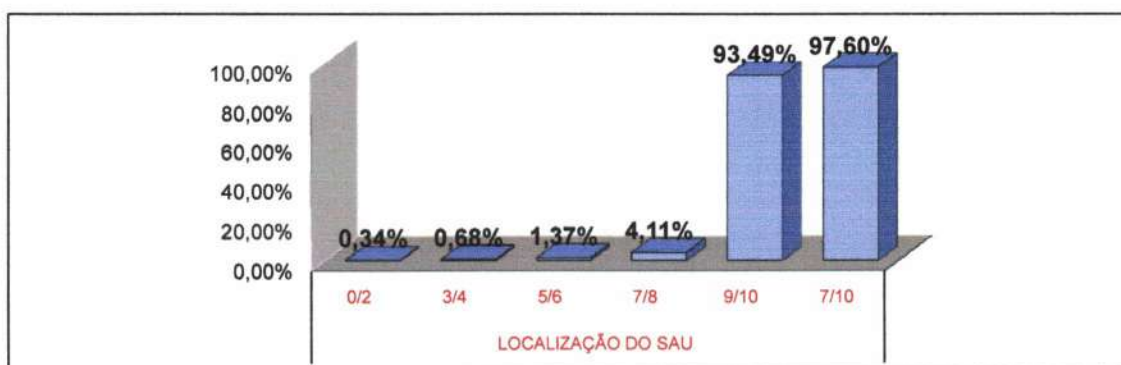


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2021

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA No período de 1 a 30 de Setembro 2021.

LEGENDA

0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADT

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR		
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							310	292
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?							310	268
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)							310	277
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:								
4.1	Pelos médicos							310	224
4.2	Pelos enfermeiros							310	243
4.3	Pelos Outros Profissionais							310	253
4.4	Pelos funcionários da Administração							310	260
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?								
5.1	Para os médicos							310	259
5.2	Para os enfermeiros							310	274
5.3	Para os Outros Profissionais							310	276
5.4	Para os funcionários da Administração							310	285
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?							310	277
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?								
7.1	Pelos médicos							310	270
7.2	Pelos enfermeiros							310	281
7.3	Pelos Outros Profissionais							310	286
7.4	Pelos funcionários da Administração							310	292
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							310	251
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?							310	272
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							310	273
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							310	285
								6200	5398
								8,98%	
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							6263	6014
13	Você voltaria a utilizar este serviço?							6263	6014

Total de Resposta Positiva 6014
 Total de Resposta Geral 6263
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 96,02%

Foram realizadas 310 entrevistas
 No período de 1 a 30 de Setembro 2021.

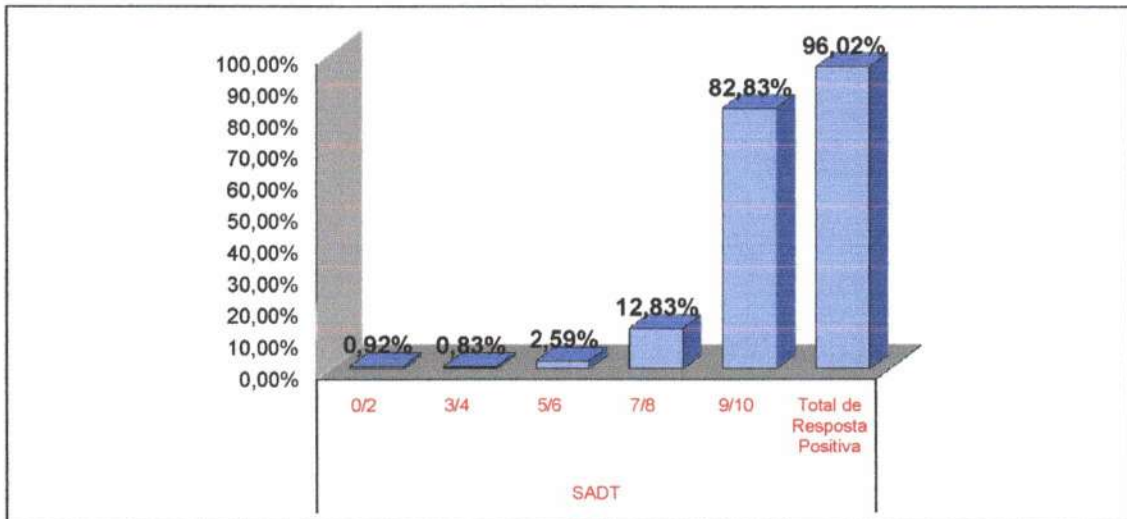
Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário
 Coordenadora do SAU
 Pró-Saúde/HRSP-PA

000095

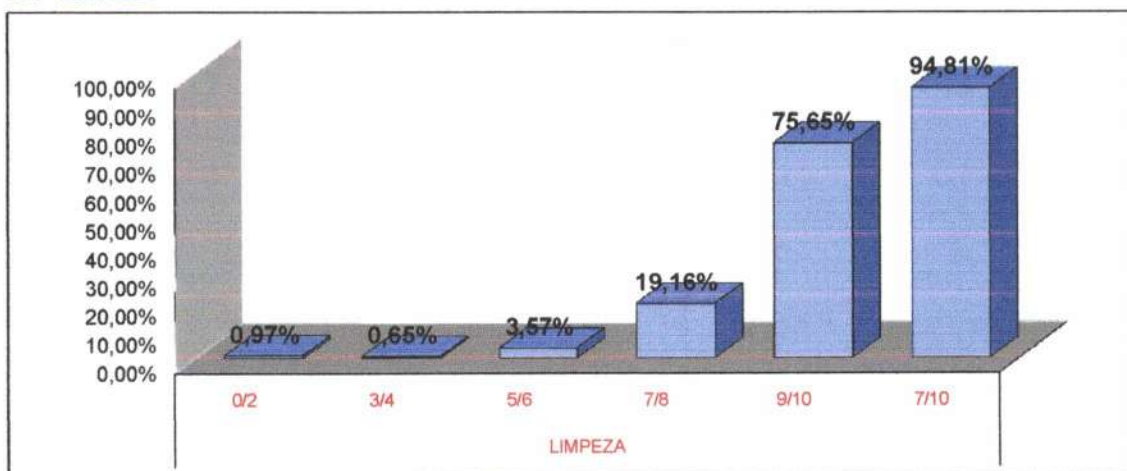
RL.HRSP.SAU.001-02

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO SETEMBRO/2021

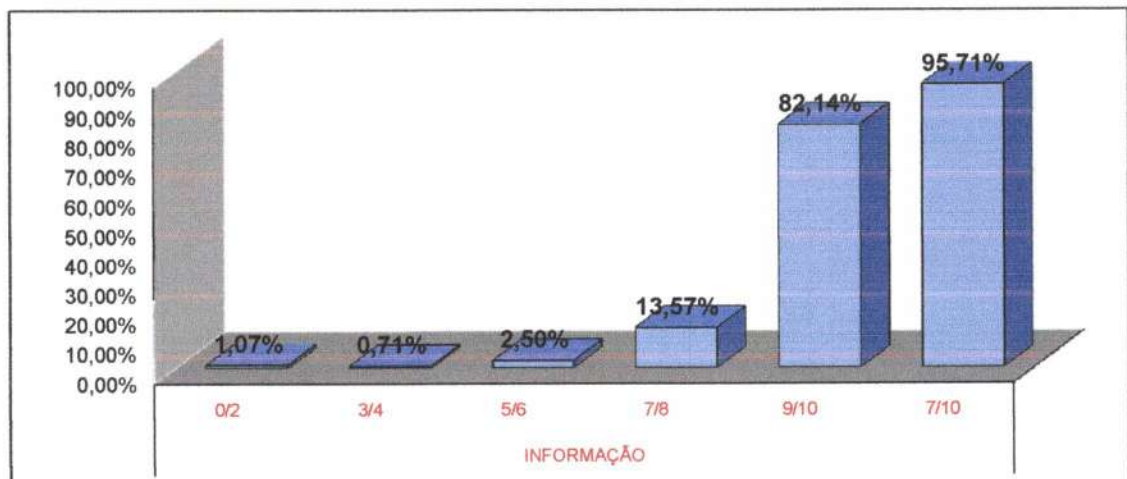
3. SADT



3.1 LIMPEZA

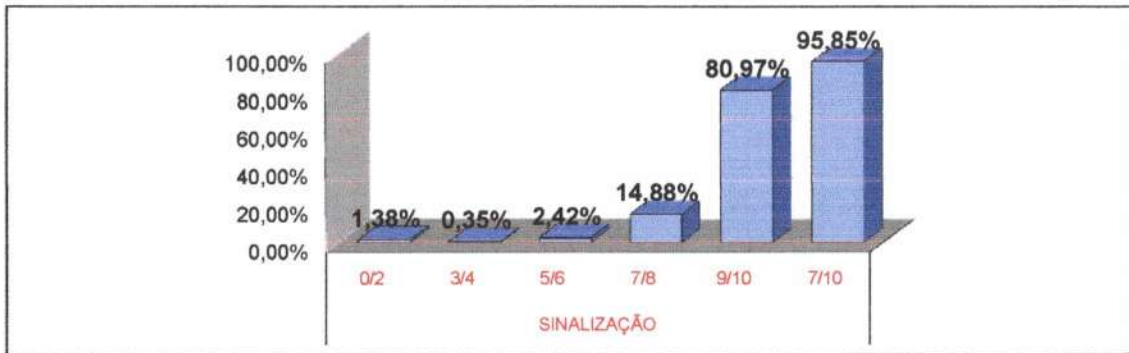


3.2 INFORMAÇÃO

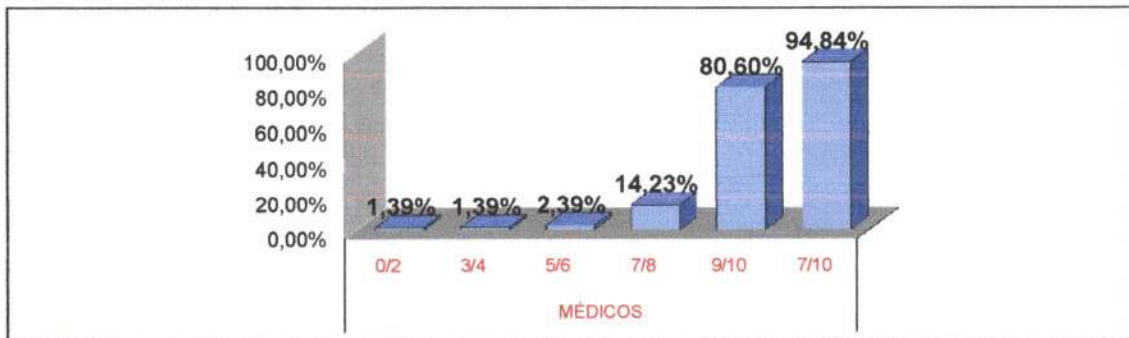


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO SETEMBRO/2021

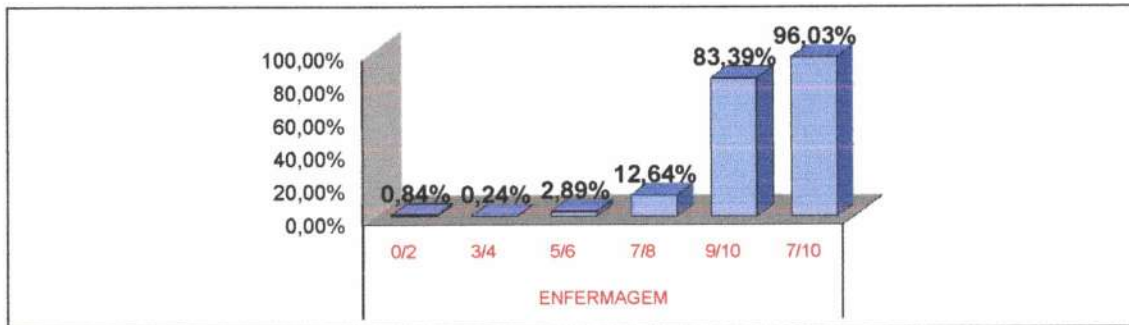
3.3 SINALIZAÇÃO



3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM



3.6 OUTROS PROFISSIONAIS

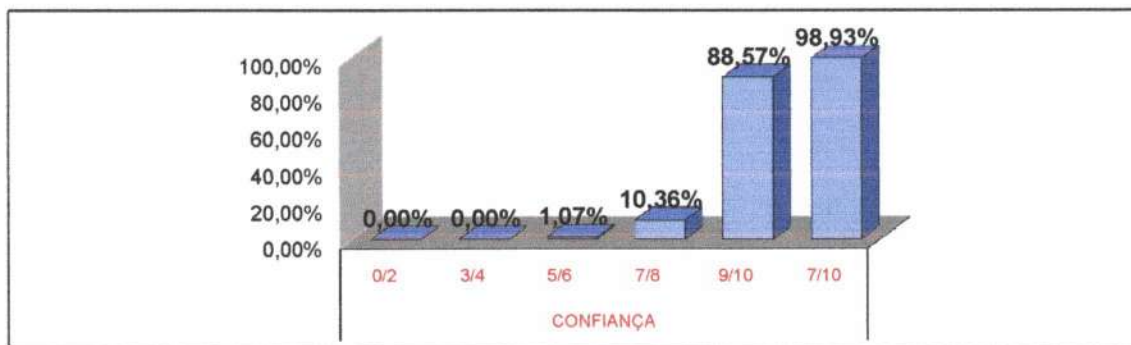


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO SETEMBRO/2021

3.7 ADMINISTRAÇÃO



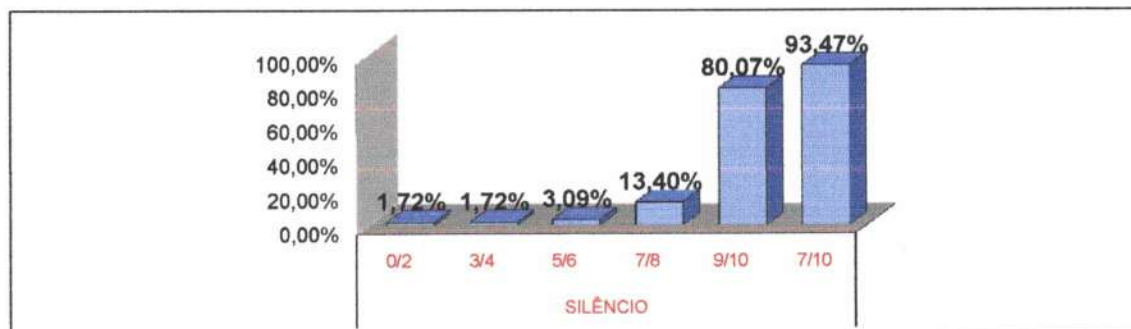
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES

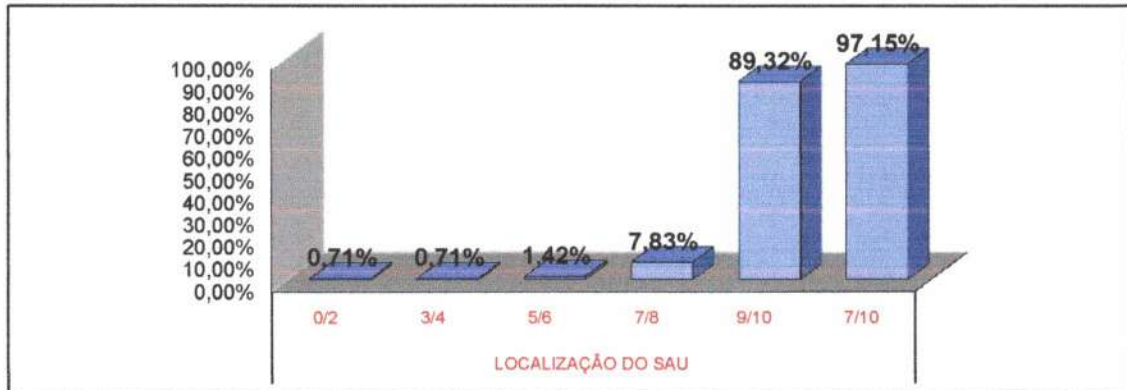


3.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO SETEMBRO/2021

3.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Setembro 2021.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							0	1	0	14	197	212	0	212	211
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							1	1	0	16	181	199	13	212	197
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)							0	0	0	15	184	199	13	212	199
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							0	2	1	20	176	199	13	212	196
4.2	Pelos enfermeiros							0	2	0	18	178	198	14	212	196
4.3	Pelos Outros Profissionais							0	2	0	19	177	198	14	212	196
4.4	Pelos funcionários da Administração							0	0	0	19	179	198	14	212	198
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							0	0	1	25	186	212	0	212	211
5.2	Para os enfermeiros							0	0	0	20	192	212	0	212	212
5.3	Para os Outros Profissionais							0	0	0	19	193	212	0	212	212
5.4	Para os funcionários da Administração							0	0	1	25	186	212	0	212	211
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto							0	0	0	18	192	210	2	212	210
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							0	0	0	19	192	211	1	212	211
7.2	Pelos enfermeiros							0	0	0	19	193	212	0	212	212
7.3	Pelos Outros Profissionais							0	0	0	19	193	212	0	212	212
7.4	Pelos funcionários da Administração							0	0	0	19	193	212	0	212	212
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							1	1	0	20	189	211	1	212	209
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							1	1	0	19	189	210	2	212	208
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							0	0	0	15	158	173	39	212	173
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?							0	0	0	20	189	209	3	212	209
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							0	0	0	18	181	199	13	212	199
								3	10	3	396	3898	4310	142	4452	4294
								0,07%	0,23%	0,07%	9,19%	90,44%	100,0%	3,19%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	212	não	0					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	212	não	0					

Total de Resposta Positiva 4718

Total de Resposta Geral 4734

Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,66%

Foram realizadas 212 entrevistas.
No período de 1 a 30 de Setembro 2021.

Wesleana Santos Coelho
Serviço de Atenção ao Usuário

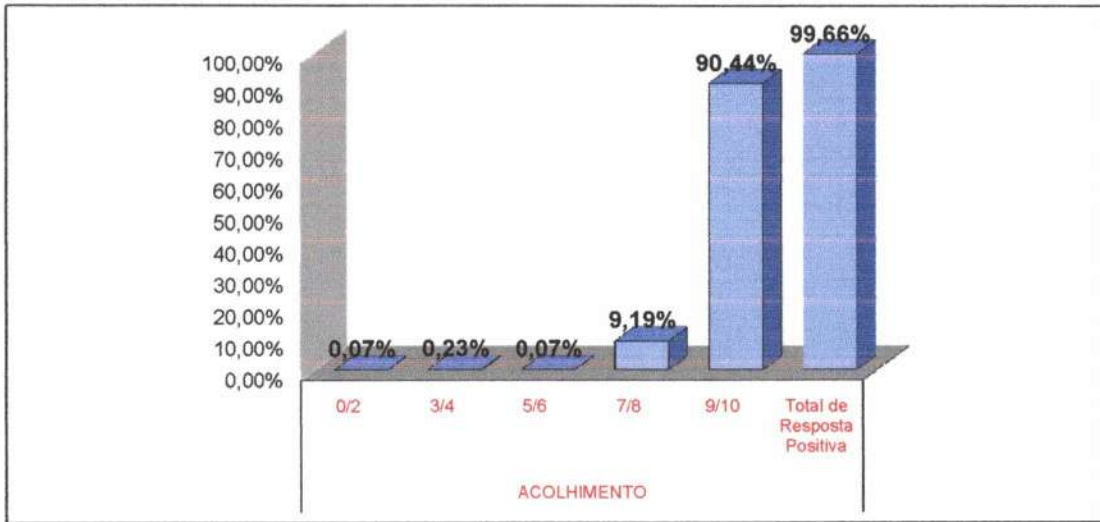
Wesleana Santos Coelho
Coordenadora do SAU
R. Saúde - HRSP-PA

RL.HRSP.SAU.001-02

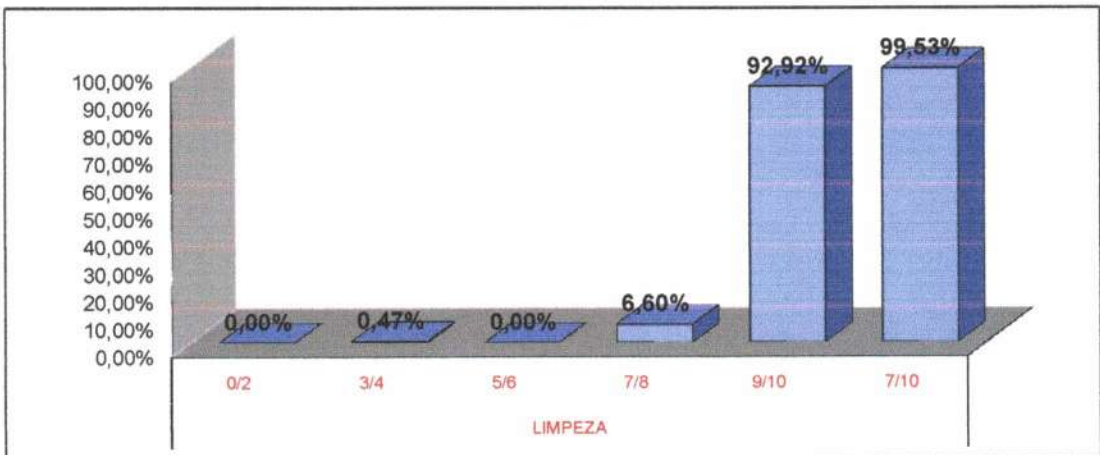
000100

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2021

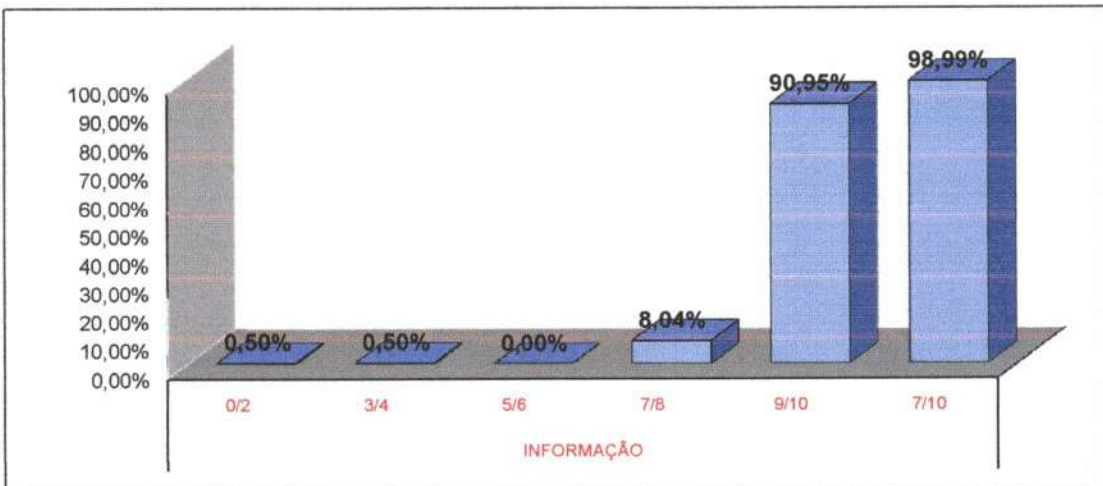
4. ACOLHIMENTO



4.1 LIMPEZA

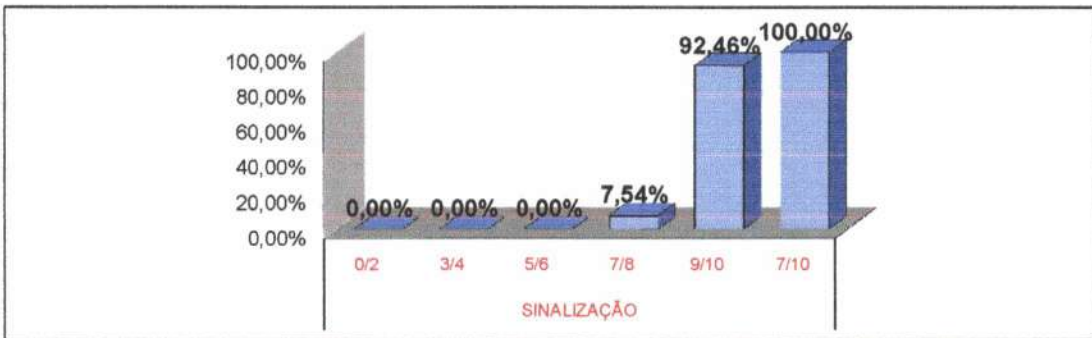


4.2 INFORMAÇÃO

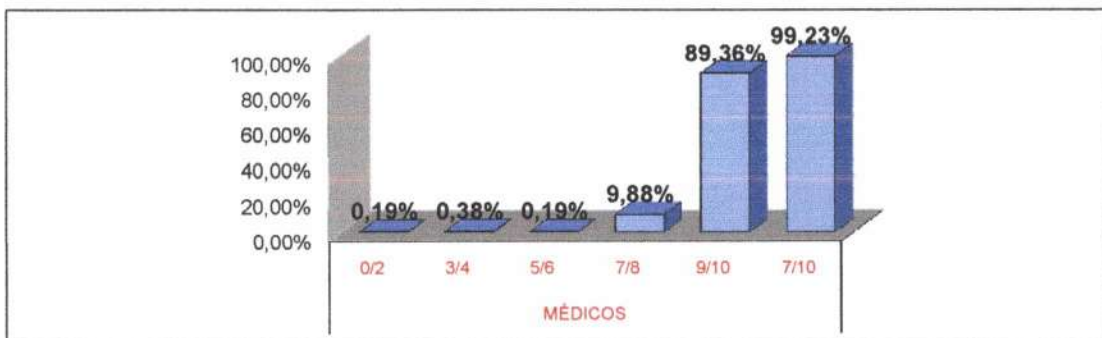


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2021

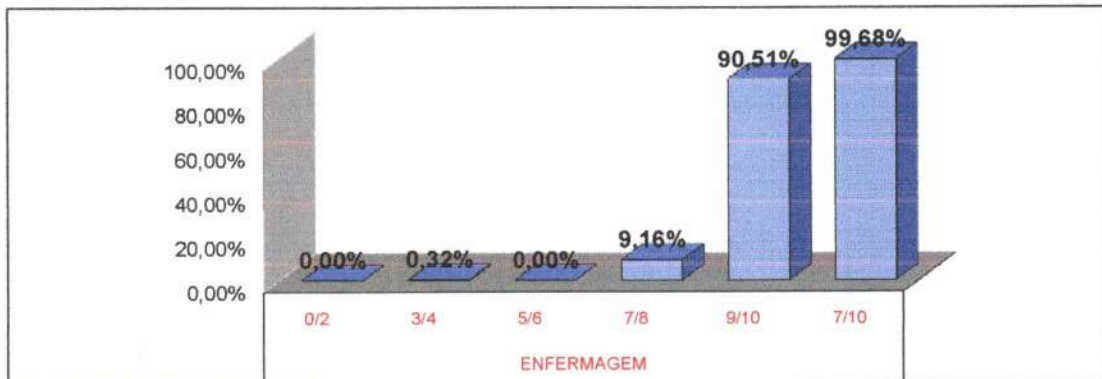
4.3 SINALIZAÇÃO



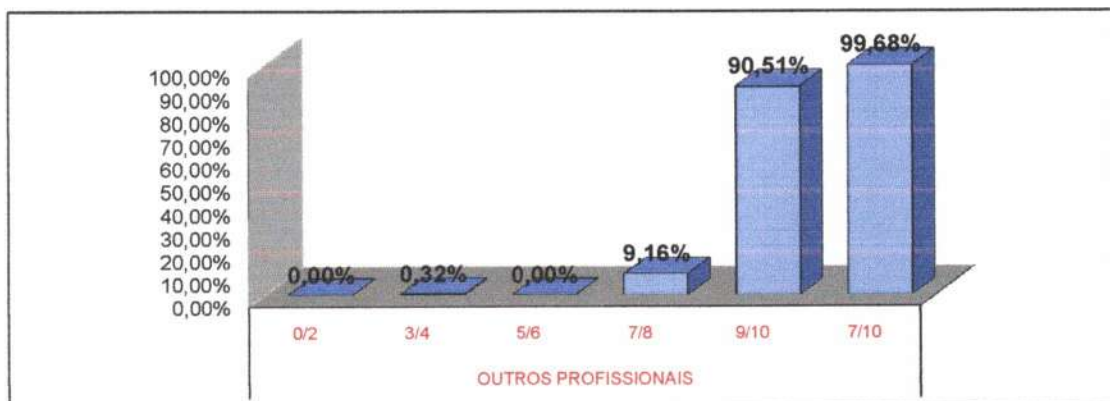
4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM

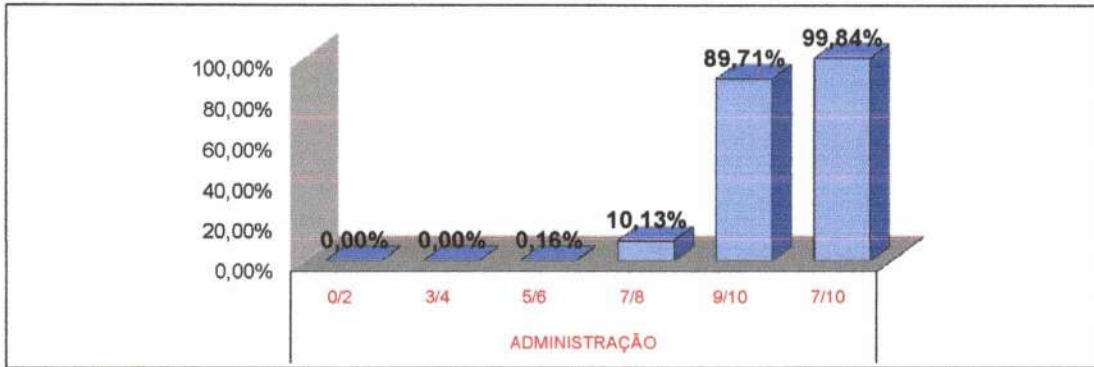


4.6 OUTROS PROFISSIONAIS

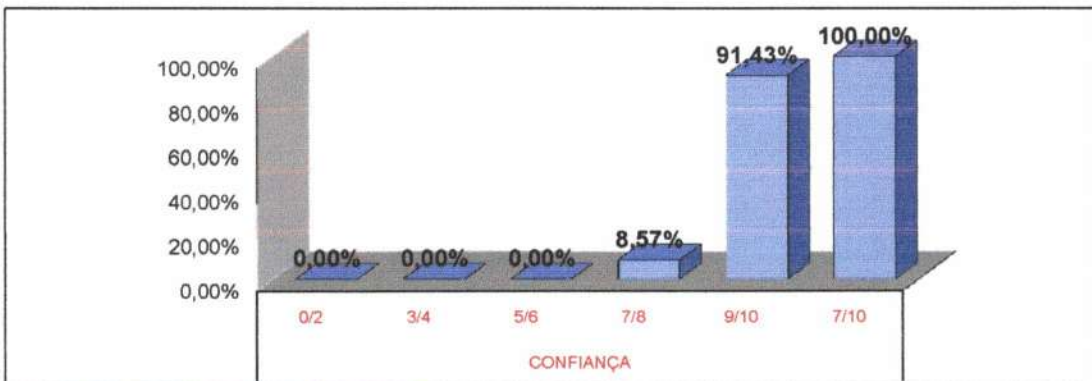


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2021

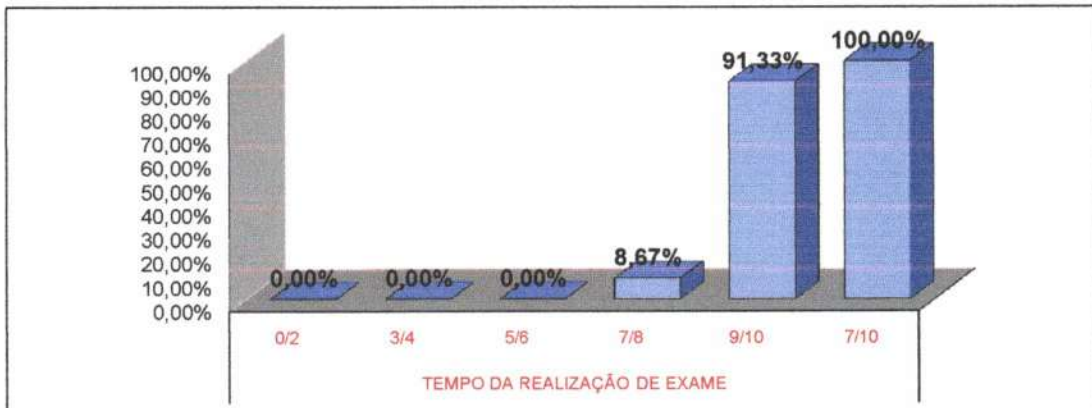
4.7 ADMINISTRAÇÃO



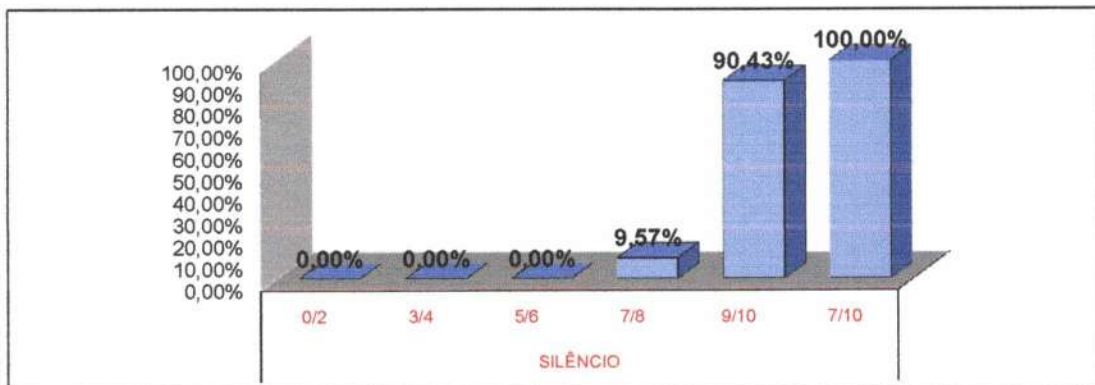
4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME

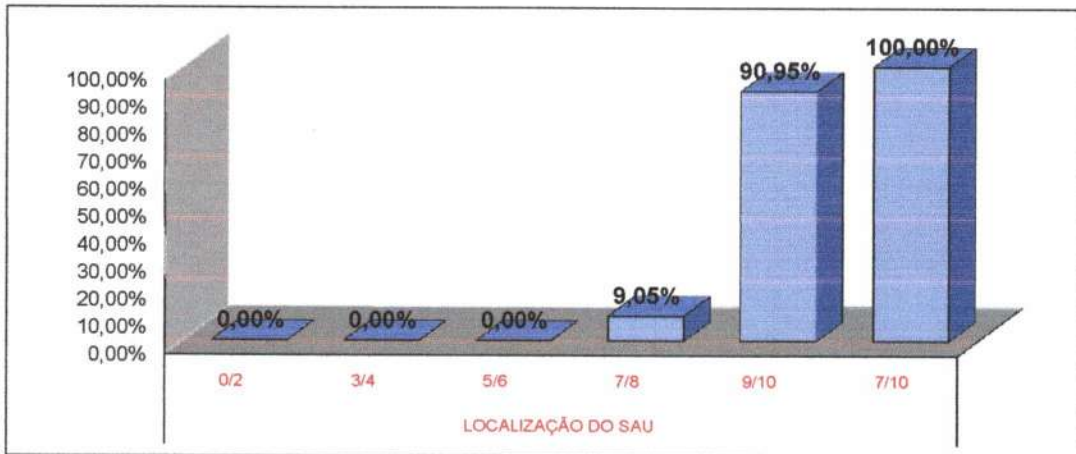


4.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2021

4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Setembro 2021.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR							
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							147	0	147	147			
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							140	7	147	140			
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							96	51	147	96			
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
4.1	Pelos médicos							115	32	147	115			
4.2	Pelos enfermeiros							115	32	147	115			
4.3	Pelos Outros Profissionais							115	32	147	115			
4.4	Pelos funcionários da administração							114	33	147	114			
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
5.1	Para os médicos							147	0	147	147			
5.2	Para os enfermeiros							147	0	147	147			
5.3	Para os Outros Profissionais							146	1	147	146			
5.4	Para os funcionários da administração							147	0	147	146			
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							139	8	147	139			
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?													
7.1	Pelos médicos							147	0	147	147			
7.2	Pelos enfermeiros							147	0	147	147			
7.3	Pelos Outros Profissionais							147	0	147	147			
7.4	Pelos funcionários da administração							147	0	147	147			
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							141	6	147	141			
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							141	6	147	141			
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							130	17	147	130			
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							145	2	147	143			
12	O silêncio no ambiente do hospital?							141	6	147	140			
13	O horário em que são servidas as refeições?							126	21	147	126			
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							125	22	147	125			
15	O horário das visitas?							18	129	147	18			
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							140	7	147	140			
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							128	19	147	128			
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							147	0	147	147			
								3538	431	3969	3534			
								0,00%	0,00%	0,11%	5,29%	94,60%	100%	10,86%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	147	não	0			
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	147	não	0			

Total de Resposta Positiva 3828
 Total de Resposta Geral 3832
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,90%

Foram realizadas 147 entrevistas.
 No período de 1 a 30 de Setembro 2021.

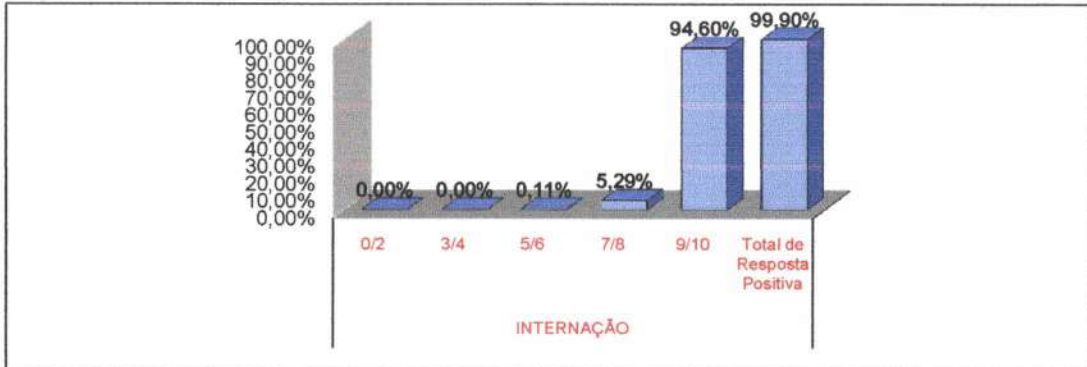
Wesleana Santos Coelho
 Coordenadora do Serviço de Atenção ao Usuário
 PRÓ-SAUDE HOSP-PA

000105 L.HRSP.SAU.001-02

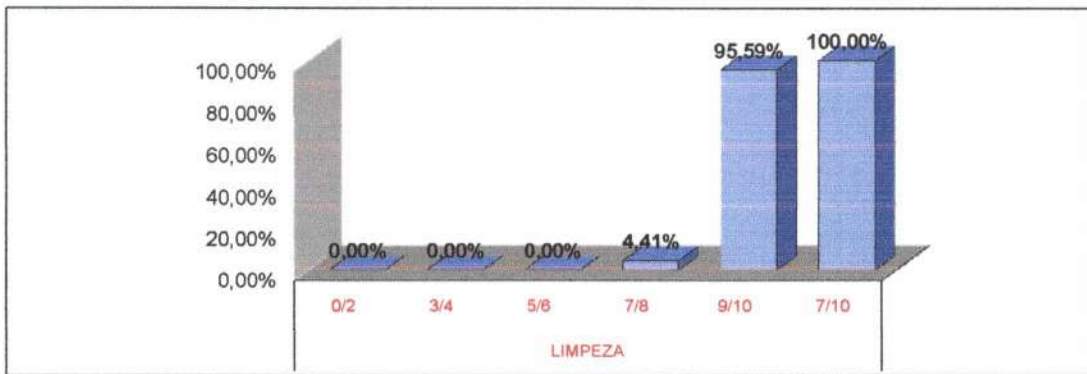


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2021

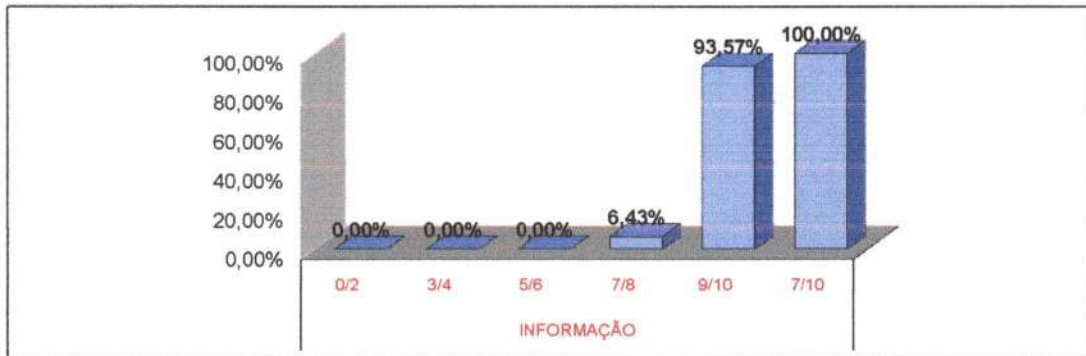
5. PÓS ALTA HOSPITAL



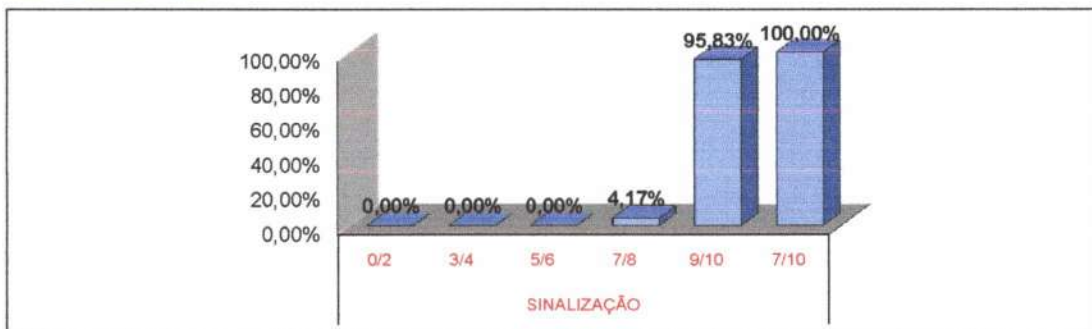
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO



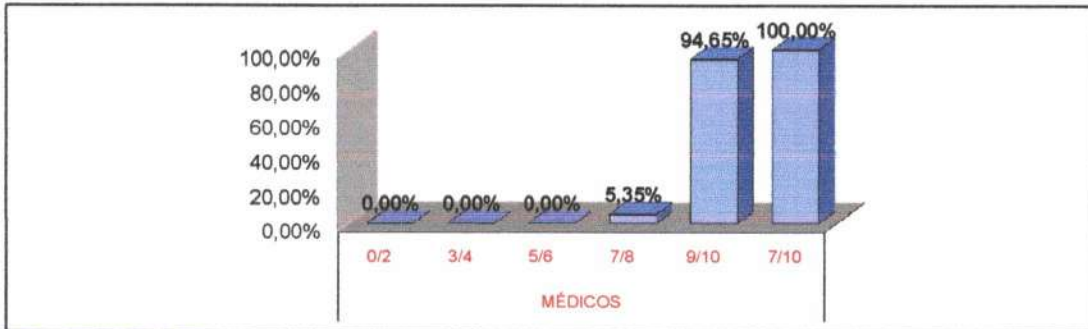
5.3 SINALIZAÇÃO



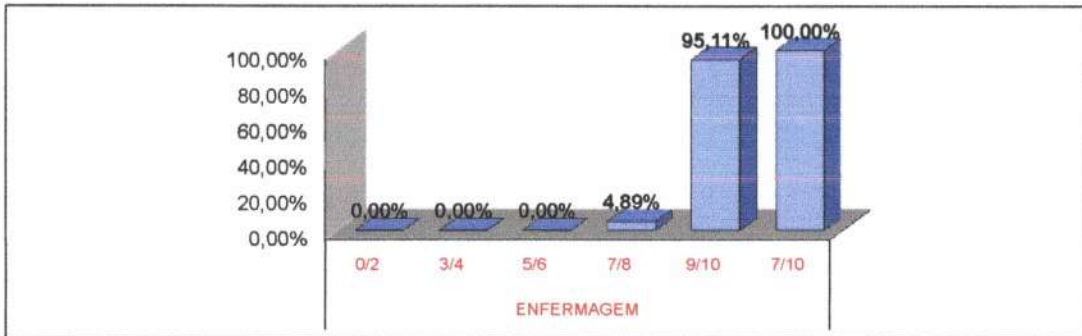


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2021

5.4 MÉDICOS



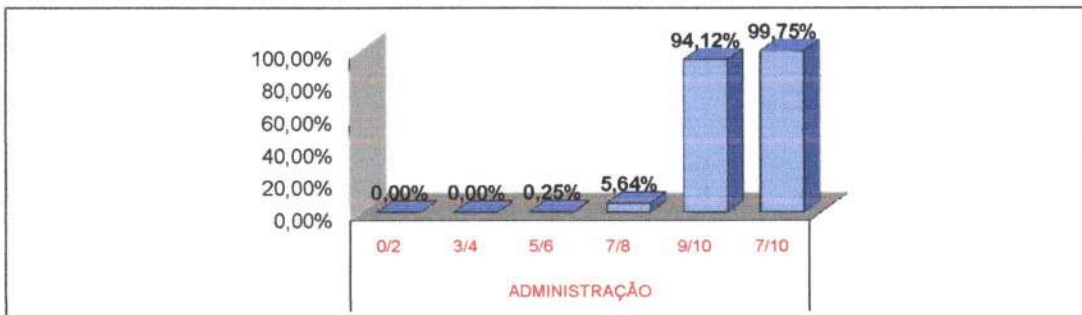
5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS



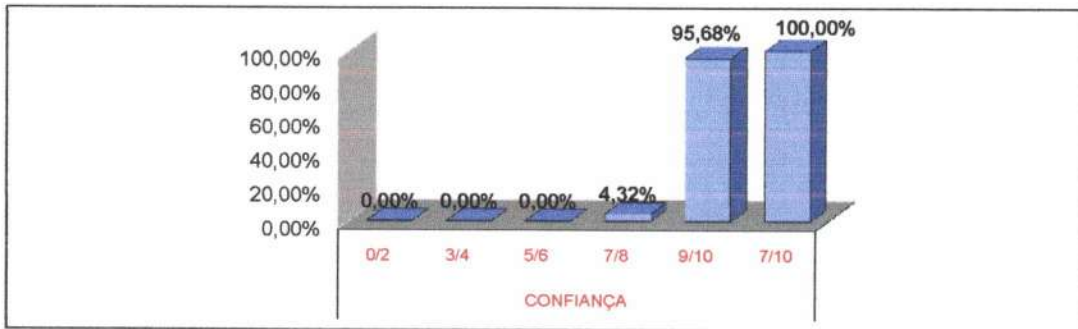
5.7 ADMINISTRAÇÃO





AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2021

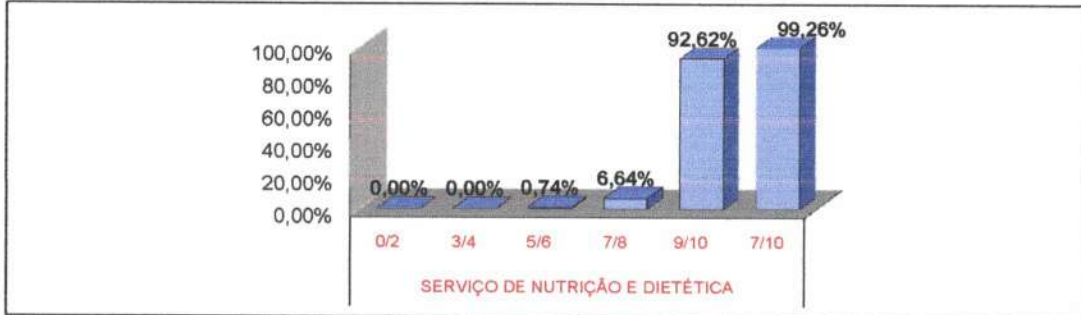
5.8 CONFIANÇA



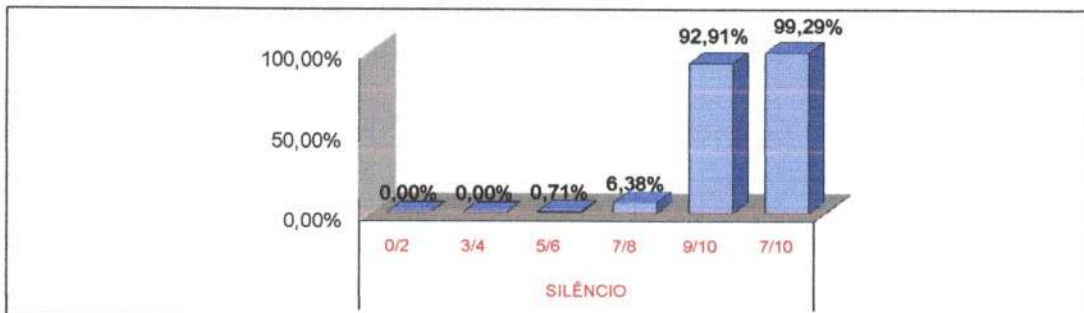
5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

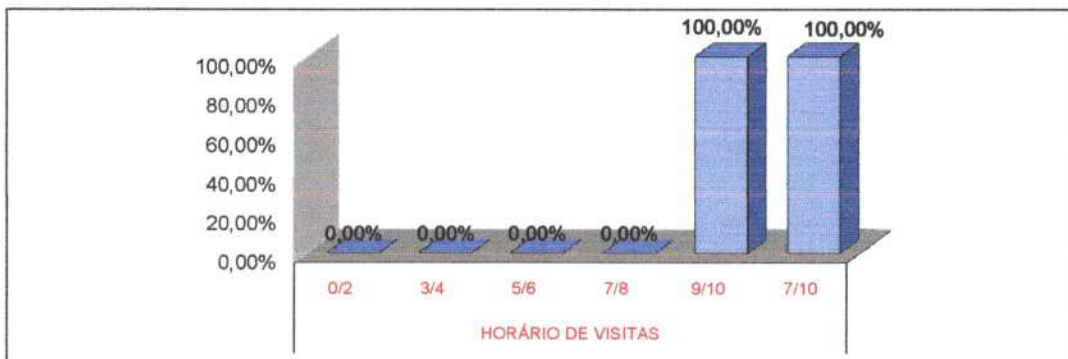


5.11 SILÊNCIO

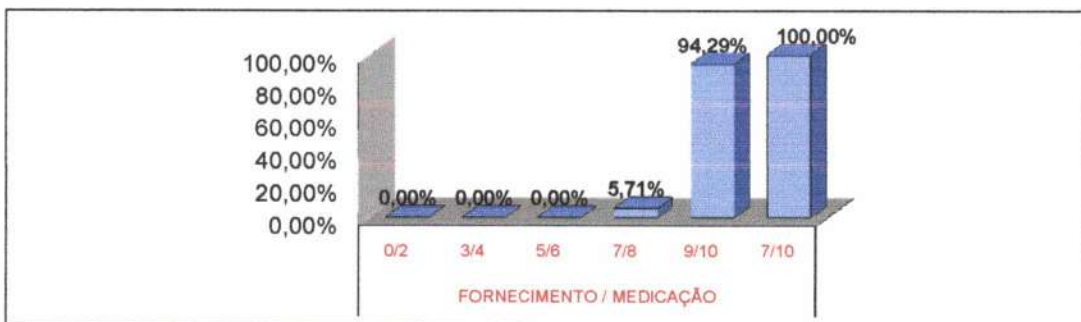


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2021

5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



5.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



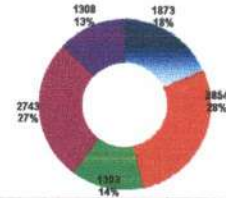
* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Setembro 2021.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

TOTAL DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

ANO: 2021

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OU	NO	DEZ	Total	Média
Acolhimento	212	190	193	208	218	294	212	228	212				1873	298
Ambulatório	322	323	332	335	312	291	298	328	315				2854	317
Unidades de Internação	173	165	153	154	161	135	138	188	158				1392	165
SADT	310	340	314	324	278	281	274	311	310				2743	305
Pós Alta Hospitalar	158	142	140	142	167	134	135	143	147				1308	145
Total	1.175	1.160	1.132	1.163	1.135	1.045	1.053	1.174	1.134				16.171	1.188

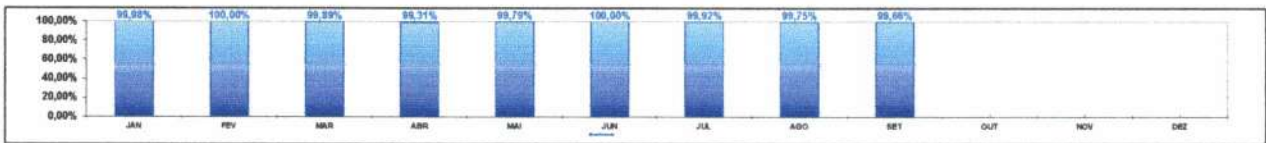
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS

ANO: 2021

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento														
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,19%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%				0,04%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,13%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,13%	0,23%				0,05%
Bom	0,00%	0,00%	0,13%	0,45%	0,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%				0,12%
Ótimo	21,33%	8,13%	8,28%	10,87%	3,43%	8,40%	1,68%	5,32%	9,19%					2,40%
Excelente	78,65%	91,87%	90,80%	88,38%	96,35%	93,60%	98,21%	94,40%	90,45%					91,39%
Não Respondeu	3,64%	1,65%	1,48%	2,91%	2,80%	0,40%	0,16%	1,05%	3,19%					1,94%
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%					100,00%
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%					0,00%
Ambulatório														
Ruim	0,00%	0,23%	0,47%	0,27%	0,16%	0,40%	0,13%	0,21%	0,55%					0,36%
Regular	0,00%	0,44%	0,74%	0,69%	0,11%	0,42%	0,13%	0,63%	0,35%					0,40%
Bom	0,53%	2,42%	2,79%	3,48%	1,30%	1,29%	1,40%	3,72%	3,51%					2,78%
Ótimo	8,20%	10,78%	11,87%	10,67%	9,19%	8,19%	8,68%	11,29%	10,20%					10,04%
Excelente	91,17%	86,11%	84,14%	84,42%	89,19%	89,65%	88,64%	83,53%	84,83%					86,95%
Não Respondeu	4,33%	2,89%	5,15%	6,93%	3,80%	4,63%	4,48%	5,50%	6,39%					5,52%
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	99,89%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,83%	100,00%	100,00%	100,00%					99,85%
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	0,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%	0,00%	0,00%	0,00%					0,05%
Unidades de Internação														
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,18%	0,00%	0,00%	0,00%	0,40%	0,00%					0,00%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,31%	0,00%					0,00%
Bom	0,75%	0,35%	0,28%	0,76%	0,35%	0,00%	0,00%	0,55%	0,19%					0,28%
Ótimo	9,59%	4,48%	6,44%	6,93%	3,29%	5,72%	1,38%	5,04%	5,37%					5,37%
Excelente	89,58%	95,14%	93,21%	82,13%	96,36%	94,07%	98,45%	93,70%	93,88%					94,12%
Não Respondeu	5,31%	4,78%	5,20%	7,70%	7,99%	5,39%	4,90%	6,14%	6,79%					6,14%
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%					100,00%
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%					0,00%
SADT														
Ruim	0,00%	0,00%	0,29%	0,95%	0,19%	0,04%	0,13%	0,23%	0,93%					0,40%
Regular	0,35%	0,77%	0,83%	0,87%	0,35%	0,02%	0,00%	0,54%	0,33%					0,49%
Bom	1,50%	3,58%	3,30%	3,28%	1,20%	0,21%	0,58%	2,25%	2,54%					2,05%
Ótimo	16,78%	13,68%	15,91%	12,21%	8,56%	5,53%	9,80%	10,51%	12,83%					11,83%
Excelente	81,44%	81,15%	80,26%	86,69%	88,70%	94,21%	83,30%	88,48%	82,83%					85,01%
Não Respondeu	11,71%	8,18%	6,77%	7,38%	7,56%	4,68%	2,79%	7,73%	9,80%					7,30%
Total de Resposta Positiva do SADT	99,88%	99,41%	99,69%	99,07%	99,65%	100,00%	100,00%	100,00%	99,4%					99,65%
Total de Resposta Negativa do SADT	0,32%	0,59%	0,21%	0,93%	0,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,64%					0,35%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,14%	0,00%					0,00%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%					0,00%
Bom	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%					0,00%
Ótimo	9,22%	5,74%	4,71%	5,09%	4,30%	3,77%	2,41%	3,86%	5,29%					4,94%
Excelente	80,04%	94,04%	94,89%	94,09%	95,61%	96,14%	97,450%	95,32%	94,60%					94,60%
Não Respondeu	5,18%	4,12%	4,44%	7,72%	7,98%	5,44%	4,31%	8,83%	10,88%					6,11%
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%					100,00%
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%					0,00%

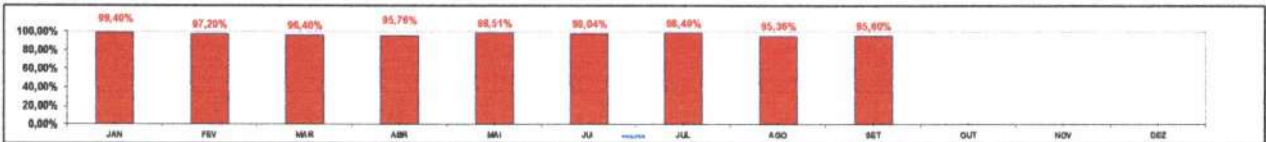
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO

ANO: 2021



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATORIO

ANO: 2021



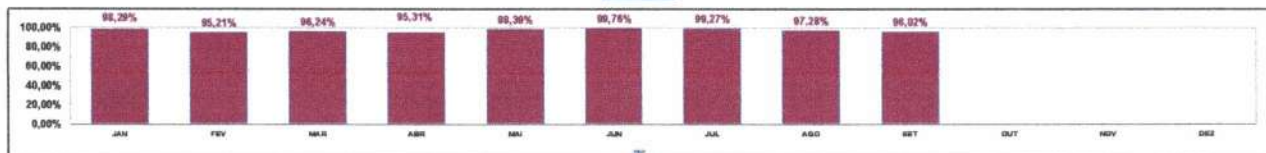
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ANO: 2021



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADT

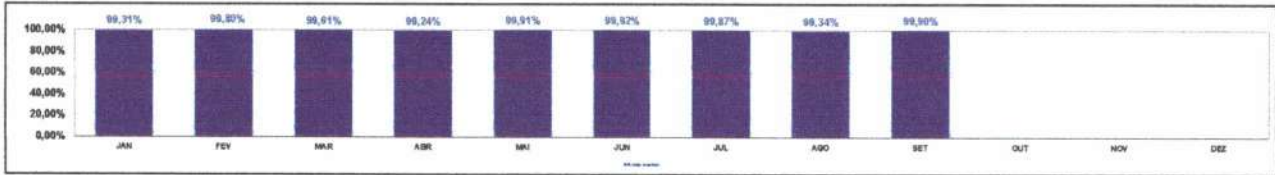
ANO: 2021



000110

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - PÓS ALTA HOSPITALAR

ANO: 2021



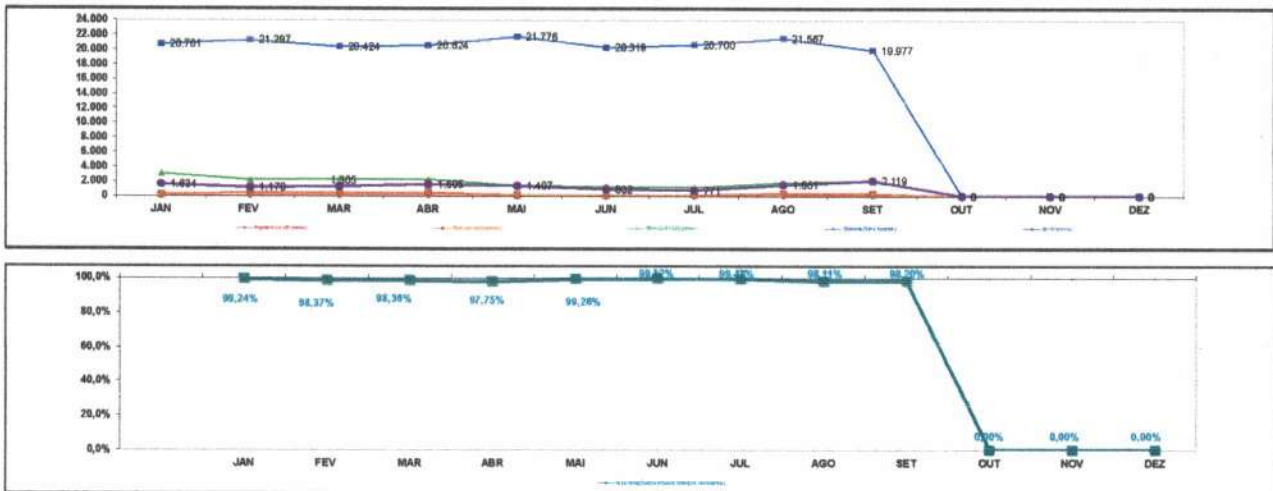
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS A PARTIR DAS RESPOSTAS DE CADA PESQUISA

ANO: 2021

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Media
Acolhimento														
Ruim (0 a 1,50 pontos)	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3			14	2
Regular (1,50 a 2,50 pontos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			23	2
Bom (2,50 a 3,50 pontos)	1	0	5	19	10	0	4	4	4	3			46	6
Ótimo (3,50 a 4 pontos)	915	319	370	461	151	273	75	250	398				3.210	357
Excelente (4 a 5 pontos)	3.374	3.605	3.614	3.748	4.244	4.244	3.900	4.348	4.433	3.898			38.262	3917
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	424	380	380	418	432	408	424	452	424				3.740	416
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0
Não Respondeu	162	60	61	127	131	21	27	50	142				736	87
Total de Respostas do Acolhimento	4.714	4.304	4.398	4.657	4.837	4.871	4.849	5.148	4.734				42.283	4888
% SATISFAÇÃO QUANTO AO ACOLHIMENTO	99,94%	100,00%	99,99%	99,31%	99,79%	100,00%	99,75%	99,75%	99,66%				99,91%	99,91%
Ambulatório														
Ruim (0 a 1,50 pontos)	3	15	28	16	0	24	7	49	30				178	26
Regular (1,50 a 2,50 pontos)	3	26	44	58	6	22	8	37	48				251	28
Bom (2,50 a 3,50 pontos)	31	144	167	207	79	68	75	212	190				1.173	130
Ótimo (3,50 a 4 pontos)	479	642	710	650	524	432	520	644	555				6.158	573
Excelente (4 a 5 pontos)	5.325	5.127	5.034	5.049	5.052	4.727	4.762	4.763	4.390				44.420	4940
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	642	846	864	870	624	581	587	858	630				5.795	634
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	2	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0
Não Respondeu	277	183	325	384	228	254	252	520	574				3.069	324
Total de Respostas do Ambulatório	5.426	6.890	6.947	6.651	6.324	5.735	5.884	6.358	6.041				58.855	6318
% SATISFAÇÃO QUANTO AO AMBULATÓRIO	99,49%	97,29%	99,46%	95,79%	98,91%	98,04%	98,49%	98,36%	98,60%				97,39%	97,69%
Unidades de Internação														
Ruim (0 a 1,50 pontos)	2	0	3	0	0	1	3	17	0				22	4
Regular (1,50 a 2,50 pontos)	2	1	0	1	0	0	0	15	0				17	2
Bom (2,50 a 3,50 pontos)	33	15	11	29	14	3	3	23	7				158	15
Ótimo (3,50 a 4 pontos)	424	180	252	288	133	180	48	212	219				1.924	214
Excelente (4 a 5 pontos)	3.982	4.037	3.650	3.536	3.892	3.266	3.436	3.942	3.468				33.189	3688
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	348	328	308	308	322	276	272	332	306				2.788	310
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0
Não Respondeu	242	212	215	320	308	195	182	275	358				2.311	257
Total de Respostas das Unidades de Internação	4.789	4.572	4.222	4.148	4.361	3.720	3.762	4.539	3.984				38.085	4232
% SATISFAÇÃO QUANTO AS UNIDADES DE INTERNACAO	99,27%	99,65%	99,67%	99,13%	99,85%	99,09%	99,84%	98,83%	99,82%				99,53%	99,56%
SADT														
Ruim (0 a 1,50 pontos)	1	56	12	57	18	2	7	13	52				210	23
Regular (1,50 a 2,50 pontos)	19	48	37	52	18	1	5	31	47				268	29
Bom (2,50 a 3,50 pontos)	82	224	193	187	62	11	31	129	146				1.075	119
Ótimo (3,50 a 4 pontos)	914	850	914	733	493	296	527	603	724				6.954	673
Excelente (4 a 5 pontos)	4.458	5.071	4.899	4.963	4.575	5.047	4.757	4.983	4.074				43.297	4891
Total de Resposta Positiva do SADT	818	878	826	642	558	362	348	622	638				11.113	1235
Total de Resposta Negativa do SADT	2	4	2	6	2	0	0	0	0				20	2
Não Respondeu	728	551	426	478	422	263	153	481	616				4.115	467
Total de Respostas do SADT	6.054	6.829	6.483	6.656	5.716	5.919	5.875	6.361	6.263				56.290	6254
% SATISFAÇÃO QUANTO AO SADT	98,29%	99,21%	96,24%	95,91%	98,38%	99,76%	99,27%	97,26%	96,02%				97,31%	97,50%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim (0 a 1,50 pontos)	1	0	2	0	0	1	1	5	0				15	2
Regular (1,50 a 2,50 pontos)	2	13	0	1	0	0	0	7	0				23	3
Bom (2,50 a 3,50 pontos)	28	7	13	24	4	2	4	15	4				101	11
Ótimo (3,50 a 4 pontos)	373	211	170	150	179	129	84	144	167				1.857	184
Excelente (4 a 5 pontos)	3.842	3.457	3.427	3.128	3.883	3.289	3.389	3.488	3.347				31.338	3453
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	318	284	280	284	334	268	270	286	294				2.318	291
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0
Não Respondeu	221	158	280	288	318	187	157	225	431				2.283	254
Total de Respostas Pós Alta Hospitalar	4.361	3.960	3.892	3.821	4.500	3.688	3.758	3.822	3.832				36.735	3971
% SATISFAÇÃO Pós Alta Hospitalar	99,31%	99,89%	99,01%	99,24%	99,91%	99,92%	99,87%	99,34%	99,89%				99,68%	99,67%

SATISFAÇÃO GERAL DOS USUARIOS POR MES

ANO: 2021

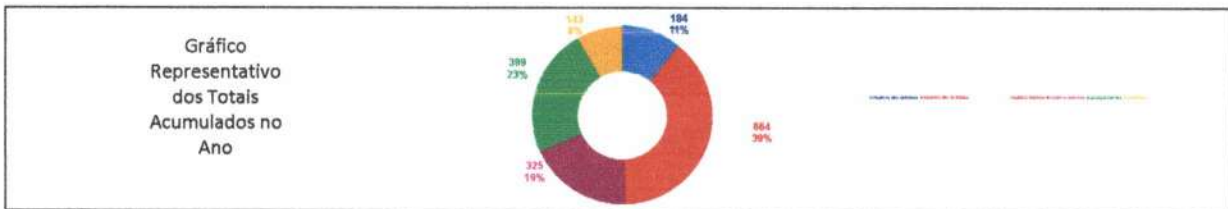


Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Media
TODOS OS SETORES														
Ruim (0 a 1,50 pontos)	7	71	45	92	19	28	18	84	85	0	0	0	449	37
Regular (1,50 a 2,50 pontos)	28	88	81	118	24	23	13	34	103	0	0	0	570	30
Bom (2,50 a 3,50 pontos)	175	390	389	405	169	84	117	323	256	0	0	0	2.513	211
Ótimo (3,50 a 4 pontos)	3.105	2.212	2.418	2.290	1.880	1.918	1.254	1.853	2.081	0	0	0	18.901	1.560
Excelente (4 a 5 pontos)	20.781	21.297	20.424	20.624	21.778	20.919	20.700	21.567	18.977	0	0	0	187.445	15.620
Total de Resposta Positiva	2.348	2.316	2.258	2.320	2.268	2.089	2.108	2.348	2.119	0	0	0	25.968	2.163
Total de Resposta Negativa	4	4	2	6	2	1	0	6	4	0	0	0	23	2
Não Respondeu	1.834	1.178	1.305	1.405	1.407	832	771	1.561	2.119	0	0	0	12.504	1.042
Total de Respostas de Todos os Setores	26.424	24.058	23.355	23.800	23.488	21.764	22.182	26.329	22.598	0	0	0	213.698	17.808
% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS DO HOSPITAL	99,24%	99,37%	99,36%	97,75%	99,26%	99,52%	99,48%	98,11%	98,20%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

000111

CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

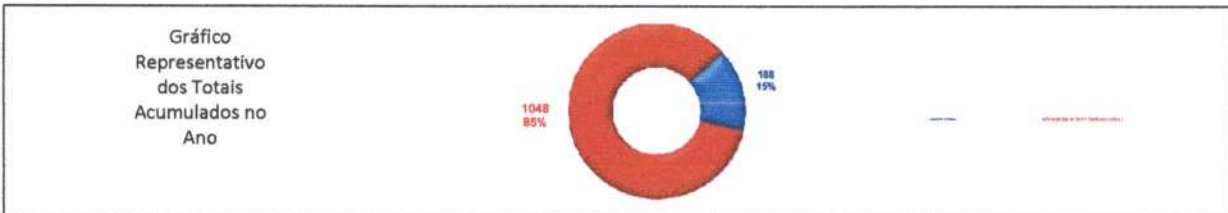
ANO: 2021



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usuários Não Definidos	17	33	25	16	9	12	19	25	26				184	20,44
Usuários Internos	84	58	111	89	51	34	82	58	119				654	73,78
Usuários Externos	10	45	30	25	29	27	23	54	35				325	36,11
Acompanhantes	48	21	42	40	16	29	79	42	91				399	44,33
Visitantes	15	8	32	12	17	18	28	21	4				143	15,89
Total	184	155	248	182	122	148	229	200	267				1.715	174,20

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

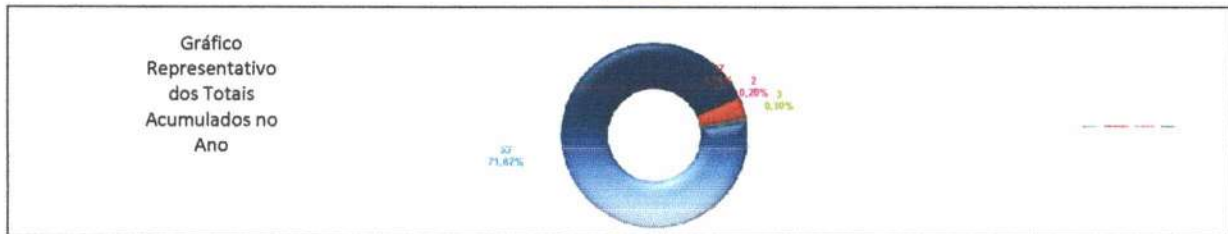
ANO: 2021



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Escrito (Fólder)	24	31	23	13	13	16	16	24	30				188	20,69
Pessoal (Ida ao SAU / Visita aos Leitos)	191	114	115	78	88	78	78	128	214				1048	116,44
Total	185	145	138	91	99	99	92	148	240				1.236	137,33

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2021



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	79	99	147	111	74	79	103	105	148				945	105,00
Reclamações	3	2	2	3	5	10	2	5	5				37	4,11
Sugestões	0	0	0	0	1	1	0	0	0				3	0,22
Relatos	1	0	0	0	0	1	0	0	1				3	0,22
Total	83	101	149	114	80	91	105	110	154				987	109,87

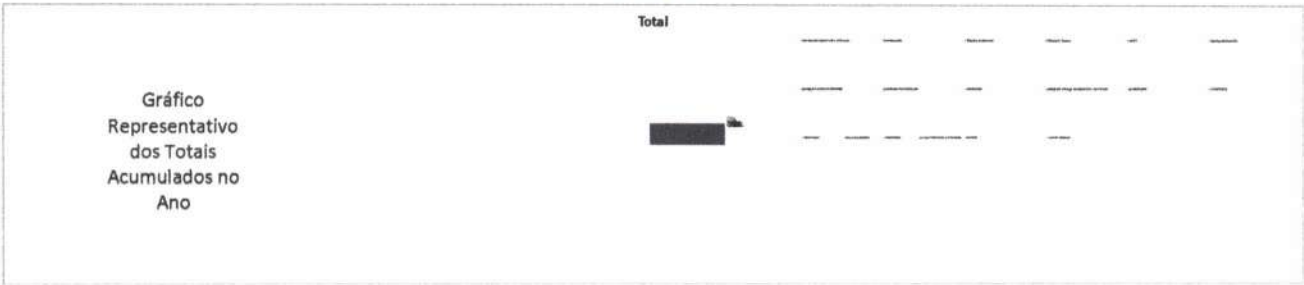
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2021



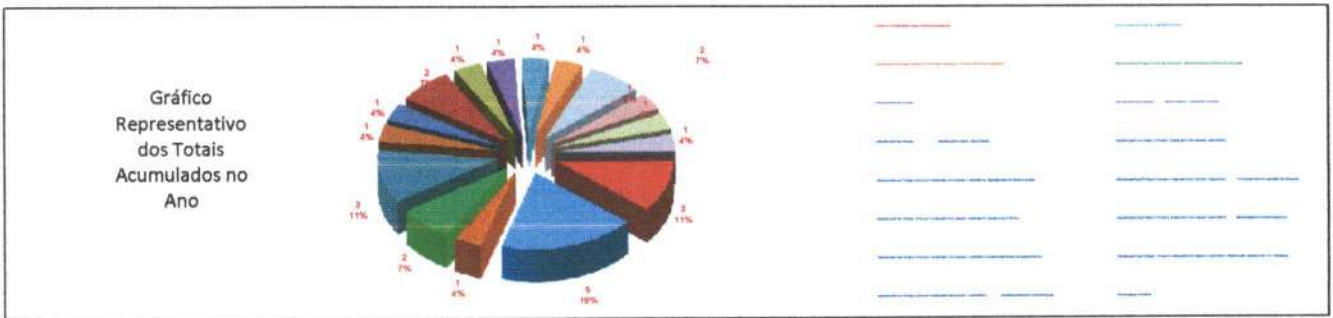
Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
Elogios	95,18	99,01	99,65	97,38	82,50	86,00	98,00	95,45	96,10				95,25
Reclamações	3,61	1,99	1,35	2,64	6,25	10,90	2,00	4,55	3,25				3,98
Sugestões	0,00	0,00	0,00	0,00	1,25	2,00	0,00	0,00	0,00				0,38
Relatos	1,21	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	0,65				0,43
Total (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS
ANO: 2021



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Serviço de Higienização e Limpeza	0	0	0	0	1	0	0	1	0					0,22
Ampliatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0,00
Direção Assistencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0,00
Diretoria Técnica	0	2	1	0	1	3	0	2	0					1,00
SADT	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0,00
Serviço de Nutrição	0	0	1	1	0	4	0	0	0					0,67
Recepção SADY/Ambulatório	0	0	0	0	0	1	0	0	0					0,11
Unidades de Internação	1	0	0	1	0	1	0	2	2					0,78
Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0,00
Recepção Entrega de Resultados de Exames	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0,00
Acolhimento	0	0	0	0	1	0	0	0	0					0,11
Laboratório	0	0	0	1	1	0	1	0	0					0,33
Direção Hospitalar	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0,00
Serviço Pronto-atendimento	1	0	0	0	1	1	0	0	2					0,56
Portaria	2	0	0	0	0	0	1	0	1					0,44
Guarda Volumas	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0,00
Total	4	2	2	3	5	10	2	5	5	0	0	0	38	3,17

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SERVIÇO POR MÊS
ANO: 2021



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Falta de Cordialidade no atendimento assistencial	1	0	0	1	0	0	0	1	0				3	0,33
Demora para entregar a Cópia do Prontuário	1	0	0	0	1	1	0	0	2				5	0,56
Banheiro-Corredor da Clínica Pediátrica	0	0	0	0	1	0	0	0	0				1	0,11
Atendimento assistencial - Acolhimento	0	0	0	0	1	1	0	0	0				2	0,22
Atendimento na Portaria	1	0	0	0	0	1	0	0	1				3	0,33
Atraso Médico - Exams de Contraste	0	1	0	0	0	0	0	0	0				1	0,11
Atendimento médico - Hemodialise	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0,00
Forma no Tratamento com Usuário - Laboratório	0	0	0	0	1	0	1	0	0				2	0,22
Agendamento de Retorno errado	0	0	0	0	0	1	0	0	0				1	0,11
Funcionamento do aparelho de Chamada	0	0	0	0	0	0	0	0	1				1	0,11
Ausência de Poltrona	0	0	0	0	0	0	0	0	1				1	0,11
Atendimento na Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	1	0				1	0,11
Insatisfação tempo de espera Médico	0	0	0	0	0	1	0	1	0				2	0,22
Atendimento assistencial - UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	1	0	0	0				1	0,11
Ausência do Médico Oftalmologista	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0,00
Informações - Portaria	1	0	0	0	0	0	0	0	0				1	0,11
Atendimento Ambulatorial - 09/03/2021	0	0	1	0	0	0	0	0	0				1	0,11
Consulta com Infectologia - Substituição Clínico Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0,00
SHL - Barulho ao recolher resíduos.	0	0	0	0	0	0	0	0	1				1	0,11
Atraso do Médico - Obstetrícia	0	0	0	0	1	0	0	1	0				2	0,22
Horário de Realização dos Exames Laboratoriais	0	0	0	1	0	0	0	0	0				1	0,11
Refeições fornecidas - UTI Neo/UTI Pediátrica	0	0	1	1	0	4	0	0	0				6	0,67
Total	4	2	2	3	5	10	2	5	5	0	0	0	38	3,17
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES - MESES ANTERIORES PENDENTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES DO MÊS ATUAL	4	2	2	3	5	10	2	5	5				4,22222222	
% DE RETORNO AOS USUÁRIOS REFERENTE RECLAMAÇÕES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

RLRSP SAU 001-02

5. Censo de Origem dos Usuários

Plano Estatístico: Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP



PLANO ESTATÍSTICO - 2021 - HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	ACUM
1- Estatística de Pacientes Internados										
1.1. Nº de Leitos por Unidade										
Clinica Cirúrgica	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Clinica Médica	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
Clinica Cardiologia	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Clinica Pediátrica	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Clinica Obstétrica	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
UTI Adulto	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
UTI Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
UTI Neonatal	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Total	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade										
Clinica Cirúrgica	744	672	746	734	745	720	628	961	930	7.080
Clinica Médica	713	640	455	599	619	599	620	525	603	5.373
Clinica Cardiologia	248	224	219	234	226	240	248	248	240	2.127
Clinica Pediátrica	327	288	329	314	289	330	341	332	330	2.880
Clinica Obstétrica	124	112	124	120	122	120	122	124	120	1.088
UTI Adulto	618	558	620	600	620	600	620	620	600	5.456
UTI Pediátrica	248	224	248	240	248	240	248	248	256	2.200
UTI Neonatal	279	252	276	270	279	270	279	279	270	2.454
Total	3.301	2.970	3.017	3.111	3.148	3.119	3.306	3.337	3.349	28.658
1.3. Nº de Leitos-Dia por Unidade										
Clinica Cirúrgica	744	672	746	734	745	720	628	961	930	7.080
Clinica Médica	713	640	455	599	619	599	620	525	603	5.373
Clinica Cardiologia	248	224	219	234	226	240	248	248	240	2.127
Clinica Pediátrica	327	288	329	314	289	330	341	332	330	2.880
Clinica Obstétrica	124	112	124	120	122	120	122	124	120	1.088
UTI Adulto	618	558	620	600	620	600	620	620	600	5.456
UTI Pediátrica	248	224	248	240	248	240	248	248	256	2.200
UTI Neonatal	279	252	276	270	279	270	279	279	270	2.454
Total	3.301	2.970	3.017	3.111	3.148	3.119	3.306	3.337	3.349	28.658
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade										
Cirurgia Vasculuar	18	42	32	5	0	6	27	12	26	188
Buco-maxilo	82	42	17	7	14	6	18	57	126	389
Cardiologia	47	72	76	70	76	72	39	58	58	568
Cirurgia Geral	331	240	291	209	253	302	194	192	327	2.339
Cirurgia Pediátrica	117	119	62	45	57	75	58	114	105	752
Infectologia	838	826	921	1.438	1.338	1.268	894	357	119	7.989
Médica	11	13	36	0	14	30	43	48	36	231
Nefrologia	30	25	56	38	65	120	87	26	80	527
Neurocirurgia	540	444	344	363	302	336	494	617	589	4.029
Obstetria	17	29	11	45	70	19	38	18	13	260
Oftalmologia	41	28	0	2	1	2	11	28	42	155
Ortopedia	319	329	201	195	92	36	170	406	466	2.214
Otorrinolaringologia	85	40	6	0	1	5	7	32	7	183
Pediatria	384	313	313	281	313	346	375	418	388	3.131
Plástica	87	73	0	0	0	0	0	24	2	186
Urologia	11	13	41	29	2	6	12	49	42	205
Total	2.958	2.648	2.407	2.727	2.598	2.629	2.457	2.456	2.426	23.306
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Unidade										
Clinica Cirúrgica	707	626	626	665	641	578	487	755	717	5.802
Clinica Médica	666	596	350	539	507	545	583	353	374	4.513
Clinica Cardiologia	205	199	193	205	146	142	87	94	149	1.420
Clinica Pediátrica	273	221	180	227	204	254	257	204	137	1.957
Clinica Obstétrica	43	37	72	80	65	67	68	38	19	509
UTI Adulto	597	522	544	566	572	558	517	535	563	4.974
UTI Pediátrica	204	211	190	199	184	226	202	202	207	1.827
UTI Neonatal	263	236	252	246	259	259	254	275	260	2.384
Total	2.958	2.648	2.407	2.727	2.598	2.629	2.457	2.456	2.426	23.306
1.6. Média Diária de Pacientes por Unidade										
Clinica Cirúrgica	22,81	21,59	20,19	22,17	21,37	19,27	15,71	24,35	23,90	15,95
Clinica Médica	21,48	20,55	11,29	17,97	16,90	18,17	18,81	11,39	12,47	12,42
Clinica Cardiologia	6,61	6,66	6,23	6,83	4,87	4,73	2,81	3,03	4,97	3,91
Clinica Pediátrica	8,81	7,62	5,81	7,57	6,80	8,47	8,57	6,58	4,57	5,40
Clinica Obstétrica	1,36	1,28	2,32	2,67	2,83	2,23	2,19	1,23	0,63	1,40
UTI Adulto	19,26	18,00	17,55	18,87	19,07	18,60	16,68	17,26	18,77	13,87
UTI Pediátrica	6,58	7,28	6,13	6,63	6,13	7,53	6,58	6,52	6,30	5,02
UTI Neonatal	8,46	8,14	8,13	8,20	8,63	8,63	8,19	8,87	8,67	6,33
Total	95,42	91,31	77,65	94,03	89,59	87,63	79,26	79,23	80,87	64,58
1.7. Internações por Especialidade										
Cirurgia Vasculuar	2	3	2	1	0	1	1	2	3	15
Buco-maxilo	9	3	2	1	1	1	5	9	17	48
Cardiologia	7	12	6	5	3	5	3	3	4	48
Cirurgia Geral	30	24	23	17	25	21	19	27	43	229
Cirurgia Pediátrica	17	11	8	5	6	8	8	29	29	121
Infectologia	67	61	95	103	136	104	47	29	0	642
Médica	1	1	4	0	2	0	1	1	1	11
Nefrologista	6	4	5	2	6	11	5	2	6	47
Neurocirurgia	45	41	27	23	30	30	41	27	40	304
Obstetria	5	9	3	11	8	4	7	5	5	57
Oftalmologia	6	7	1	2	1	1	2	12	18	50
Ortopedia	26	21	18	10	9	3	26	41	47	263
Otorrinolaringologia	8	5	4	0	1	3	4	12	3	40
Pediatria	26	16	21	23	23	13	21	14	18	175
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	8	1	9
Urologia	5	8	1	2	1	2	2	12	7	40
Total	282	228	220	205	252	207	192	233	242	2.039
1.8. Internações por Unidade										
Clinica Cirúrgica	57	50	60	50	72	55	46	88	86	564
Clinica Médica	45	43	37	40	59	56	59	28	43	410
Clinica Cardiologia	23	8	11	8	4	0	0	3	0	57
Clinica Pediátrica	30	21	26	15	15	20	23	53	33	236

000204 000203

Handwritten signature



Clinica Obstétrica	10	9	5	13	7	6	10	5	5	70
UTI Adulto	60	64	49	49	62	51	32	31	49	447
UTI Pediátrica	23	22	18	14	19	9	12	20	14	151
UTI Neonatal	14	9	14	16	14	10	10	5	12	104
Total	262	226	220	205	252	207	192	233	242	2.039
1.9. Internações por Município										
Abel Figueiredo	4	3	2	2	1	2	0	5	4	23
Abetetuba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Acará	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ananindeua	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Água Azul do Norte	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
Alto Alegre do Maranhão	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Altamira	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Almerim	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Anapu	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
Araguaína/TO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Araguatins	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Augustinópolis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Bagre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Baão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Bannach	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Barcarena	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Belém	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Belterra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Bom Jesus do Tocantins	8	4	11	8	4	5	8	10	12	70
Bom Jesus das Selvas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Brasil Novo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Brejo Grande do Araguaia	2	1	0	0	0	1	1	0	1	6
Breu Branco	5	5	4	7	6	5	10	8	5	55
Cajazeiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cametá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Canal dos Carajás	10	11	6	3	13	10	10	10	6	79
Carolina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cidelândia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Conceição do Araguaia	2	0	1	0	0	0	0	0	0	3
Cururu do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Curionópolis	10	6	6	4	8	4	2	5	3	48
Dom Eliseu	8	4	5	3	9	8	2	8	1	48
Eldorado dos Carajás	10	12	3	9	7	10	1	7	5	64
Floresta do Araguaia	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Goiandésia do Pará	3	5	3	2	4	3	1	3	1	25
IPIXUNA DO PARÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Itaquatins	0	12	0	0	20	0	0	0	0	32
Itinga do Maranhão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Itaituba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Itupiranga	12	0	14	14	0	21	11	16	9	97
Itupua	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Jacareacanga										
Jacundá	8	14	12	11	18	11	17	9	24	124
Junú										
Marabá	121	80	90	74	81	52	71	70	84	723
Mairipora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Medicilândia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Município não informado	2	3	1	0	0	0	0	2	0	8
Mocajuba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Moju	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Nova Cruzes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Nova IPIXUNA	10	10	4	10	6	7	1	1	9	58
Novo Repartimento	3	9	2	5	11	10	8	13	5	66
Oeiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ourlândia do Norte	0	0	0	1	0	0	0	1	1	3
Pacajá	1	0	0	0	0	1	1	2	0	5
Palestina do Pará	0	2	1	1	5	3	0	2	7	21
Parauapebas	10	8	17	10	11	10	11	8	13	98
Paragominas	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Pedro Afonso										
Placas	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-
Pau d'Arco	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Ponta de Pedras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Portel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Piçarra	1	2	1	1	1	4	1	0	0	11
Placas	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Pindademirim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Praia Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Primavera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Redenção	0	0	2	0	0	0	0	1	2	5
Rio Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	6	8	7	8	7	6	6	6	9	63
Rurópolis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sampaio	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Santa Maria das Barreiras	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Santarem Novo	1	0	0	0	0	0	1	0	1	3
Santana do Araguaia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Santarém Novo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	2	9	10	11	12	8	5	16	16	89
São Felix Do Xingu	1	2	0	0	1	0	0	1	0	5
São Geraldo do Araguaia	8	6	5	7	8	7	10	3	3	57
São João do Araguaia	4	1	5	3	1	2	1	6	2	25
São João da Ponta	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
São Pedro da Água Branca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Miguel do Guamá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sapucaia	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Serra Pelada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tailândia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tome-Açu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tucuma	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
Tucuruí	1	3	4	8	8	10	6	9	11	60
Ulianópolis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Uruara	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Vitória do Xingu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Xambioá	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1



Xinguara	6	5	2	2	3	4	4	2	2	30
Total	262	226	220	205	252	207	192	233	242	2.039
1.10. Internações por Faixa etária										
De 0 a 18 anos	76	62	52	44	50	40	49	93	76	542
De 19 a 23 anos	13	9	8	6	14	7	13	5	11	86
De 24 a 28 anos	11	8	4	9	13	9	17	10	12	93
De 29 a 33 anos	11	10	8	13	14	9	18	10	12	105
De 34 a 38 anos	16	13	14	11	16	10	8	9	23	120
De 39 a 43 anos	17	15	15	14	18	11	11	18	18	137
De 44 a 48 anos	8	7	13	11	13	16	9	7	6	90
De 49 a 53 anos	15	7	6	9	15	19	7	14	11	105
De 54 a 58 anos	12	16	21	15	18	23	13	17	10	145
Maior ou Igual a 59 anos	83	79	77	73	81	63	47	50	63	616
Total	262	226	220	205	252	207	192	233	242	2.039
1.11. Altas Melhoradas Por Especialidade										
Cirurgia Vascolar	2	2	4	1	0	0	1	2	1	13
Buco-maxilo	10	3	3	2	1	1	4	8	13	45
Cardiologia	4	9	5	2	3	3	4	1	3	34
Cirurgia Geral	24	17	25	11	14	16	20	14	36	177
Cirurgia Pediátrica	16	8	8	5	9	6	8	23	30	113
Infectologia	41	39	38	63	66	49	42	18	10	366
Médica	0	1	3	0	1	0	0	2	1	8
Nefrologista	6	0	5	1	1	5	6	1	3	28
Neurocirurgia	34	33	21	17	17	21	17	27	31	218
Obstetria	6	7	3	10	8	4	9	5	4	56
Oftalmologia	6	7	1	2	1	1	1	13	17	49
Ortopedia	27	22	21	12	9	5	16	34	46	192
Otorrinolaringologia	8	5	4	0	1	3	4	12	2	39
Pediatria	20	16	19	20	19	10	15	18	8	145
Plástica	1	0	0	0	0	0	0	8	0	9
Urologia	5	5	3	2	1	0	1	11	10	38
Total	210	174	163	148	151	124	148	197	215	1.530
1.12. Altas por Unidade										
Clinica Cirúrgica	25	19	16	26	26	13	31	91	88	335
Clinica Médica	69	72	34	12	9	12	8	10	49	275
Clinica Cardiologia	33	21	17	24	35	35	26	15	11	217
Clinica Pediátrica	40	27	40	30	30	37	40	51	44	339
Clinica Obstétrica	13	10	13	14	16	12	19	9	9	115
UTI Adulto	9	8	19	13	6	3	7	1	3	69
UTI Pediátrica	12	13	17	15	18	8	9	17	7	116
UTI Neonatal	9	4	7	14	11	4	8	3	4	64
Total	210	174	163	148	151	124	148	197	215	1.530
1.15. Óbitos por Especialidade										
Cirurgia Vascolar	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	1	3	3	1	2	1	1	2	1	15
Cirurgia Geral	2	4	6	5	8	8	10	4	4	51
Cirurgia Pediátrica	0	1	0	0	0	0	1	0	1	3
Infectologia	24	22	36	53	63	58	30	13	2	301
Nefrologia	1	1	2	2	2	4	5	0	2	19
Médica	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Obstetria	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Neurocirurgia	10	12	6	7	16	8	9	6	3	77
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	0	0	0	1	1	0	1	2	0	5
Otorrinolaringologia	0	4	0	0	0	0	0	1	0	5
Pediatria	5	0	2	2	2	3	2	0	5	21
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
Total	43	47	56	72	95	82	60	29	19	503
1.16. Óbitos por Unidade										
Clinica Cirúrgica	22	20	29	29	32	29	9	1	0	171
Clinica Médica	0	0	6	11	24	20	26	7	0	94
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
UTI Adulto	14	21	15	27	36	25	18	19	12	187
UTI Pediátrica	2	3	2	1	1	1	1	1	2	14
UTI Neonatal	4	2	2	1	2	3	2	1	5	22
Acolhimento	1	1	1	3	0	1	4	0	0	11
Total	43	47	56	72	95	82	60	29	19	503
1.17. Óbitos não Institucionais p/ Especialidade (-24h)										
Cirurgia Vascolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	1	3	0	0	0	0	0	0	0	4
Cirurgia Geral	0	1	1	2	3	2	5	2	0	16
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Infectologia	2	1	3	6	7	8	2	2	0	31
Nefrologia	0	0	1	0	0	0	2	0	1	4
Neurocirurgia	4	4	0	0	1	1	3	1	0	14
Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Obstetria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	0	0	0	1	0	0	1	1	0	3
Otorrinolaringologia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	7	10	5	9	11	11	13	6	1	73
1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)										
Cirurgia Vascolar	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	0	0	3	1	2	1	1	2	1	11
Cirurgia Geral	2	3	5	3	5	6	5	2	4	35
Cirurgia Pediátrica	0	1	0	0	0	0	1	0	1	3
Infectologia	22	21	33	47	56	50	28	11	2	270
Nefrologia	1	1	2	2	0	4	0	0	1	11
Neonatalogia	0	0	0	0	2	0	3	0	0	5
Neurocirurgia	6	8	5	7	15	7	6	5	3	62
Médica	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0



Obstetria	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Pediatria	5	3	2	2	2	3	2	0	5	24
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urologia	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
Total	36	37	51	63	84	71	47	23	18	430
1.19. Óbitos por Faixa Etária										
De 0 a 18 anos	7	5	4	2	4	5	4	3	8	42
De 19 a 23 anos	0	1	0	3	3	0	1	2	0	10
De 24 a 28 anos	1	0	1	0	2	5	4	0	1	14
De 29 a 33 anos	3	3	0	1	7	3	5	1	0	23
De 34 a 38 anos	2	2	2	5	7	1	2	0	2	23
De 39 a 43 anos	1	2	2	6	8	2	2	1	0	24
De 44 a 48 anos	0	2	0	5	3	6	4	1	2	23
De 49 a 53 anos	3	1	1	4	11	7	1	1	0	29
De 54 a 58 anos	2	7	6	11	4	10	9	3	0	54
Maior ou Igual a 59 anos	24	24	38	35	46	43	28	17	6	261
Total	43	47	56	72	95	82	60	29	19	503
1.20. Transferência Interna por Unidade (Entrada)										
Clinica Cirúrgica	0	1	1	11	4	10	10	16	18	71
Clinica Médica	12	20	11	3	4	6	5	10	12	83
Clinica Cardiológica	9	7	3	14	25	30	19	11	4	122
Clinica Pediátrica	2	3	8	15	11	21	15	11	9	95
Clinica Obstétrica	5	1	6	4	13	5	9	6	4	53
UTI Adulto	1	4	7	4	1	2	5	4	2	30
UTI Pediátrica	0	1	0	0	3	1	2	0	1	8
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	29	37	36	51	61	75	65	58	50	462
1.21. Transferência Interna por Unidade (Saída)										
Clinica Cirúrgica	3	10	4	10	19	19	13	8	10	96
Clinica Médica	1	1	6	12	11	19	17	17	6	90
Clinica Cardiológica	0	0	4	5	1	1	3	3	1	18
Clinica Pediátrica	0	0	0	6	9	7	11	8	5	46
Clinica Obstétrica	0	0	2	4	9	0	4	5	0	24
UTI Adulto	23	22	16	14	11	23	16	14	22	161
UTI Pediátrica	1	3	2	0	1	4	1	3	5	20
UTI Neonatal	1	1	2	0	0	2	0	0	1	7
Total	29	37	36	51	61	75	65	58	50	462
1.22. Pacientes Saídos p/ Especialidade										
Cirurgia Vasculat	2	2	4	1	0	0	1	3	2	15
Buco-maxilo	10	3	3	2	1	1	4	8	13	45
Cardiologia	5	11	8	3	5	4	5	3	4	46
Cirurgia Geral	26	21	30	14	22	23	26	18	40	220
Cirurgia Pediátrica	16	9	8	5	9	6	9	23	31	116
Infectologia	65	61	74	116	129	107	72	31	12	667
Médica	0	1	4	0	1	0	0	2	1	9
Nefrologista	7	1	8	3	3	9	11	1	5	48
Neurocirurgia	43	45	26	24	33	29	26	33	34	293
Obstetria	6	7	3	10	9	4	9	5	4	57
Oftalmologia	6	7	1	2	1	1	1	13	17	49
Ortopedia	27	22	21	12	10	5	17	36	46	196
Otorrinolaringologia	8	5	4	0	1	3	4	12	2	39
Pediatria	25	20	21	22	21	13	17	19	13	171
Plástica	1	0	3	0	0	0	0	8	0	12
Urologia	5	5	0	3	1	0	2	11	10	37
Total	252	220	218	217	246	205	204	226	234	2.022
1.23. Pacientes Saídos por Unidade										
Clinica Cirúrgica	47	39	45	55	58	42	40	92	88	506
Clinica Médica	69	72	40	23	33	32	34	17	49	369
Clinica Cardiológica	33	21	18	24	35	36	26	15	11	219
Clinica Pediátrica	40	27	40	30	30	39	40	51	44	341
Clinica Obstétrica	13	10	13	14	16	12	19	9	9	115
UTI Adulto	23	29	34	40	42	26	25	20	15	256
UTI Pediátrica	14	16	19	16	19	9	10	18	9	130
UTI Neonatal	13	6	9	15	13	7	10	4	9	86
Total	252	220	218	217	246	205	204	226	234	2022
1.24. Porcentagem de Ocupação por Unidade										
Clinica Cirúrgica	95,03%	93,15%	83,91%	90,60%	86,04%	80,28%	58,82%	78,56%	77,10%	81,95%
Clinica Médica	93,41%	93,13%	76,92%	89,98%	81,91%	90,98%	94,03%	67,24%	62,02%	83,89%
Clinica Cardiológica	82,66%	88,84%	88,13%	87,61%	64,60%	59,17%	35,08%	37,90%	62,08%	66,76%
Clinica Pediátrica	83,49%	78,74%	94,71%	72,29%	70,59%	76,97%	75,37%	61,45%	41,52%	67,95%
Clinica Obstétrica	34,68%	33,04%	58,08%	66,67%	69,67%	55,83%	55,74%	30,65%	15,83%	46,78%
UTI Adulto	96,60%	93,55%	87,74%	94,33%	92,26%	93,00%	83,39%	86,29%	93,83%	91,17%
UTI Pediátrica	82,26%	94,20%	76,61%	82,92%	74,19%	94,17%	82,28%	81,45%	80,86%	83,05%
UTI Neonatal	94,27%	93,65%	91,30%	91,11%	92,83%	95,93%	91,04%	98,57%	96,30%	93,89%
Total	89,61%	89,16%	79,78%	87,66%	82,53%	84,29%	74,32%	73,60%	72,44%	81,32%
Porcentagem Geral de Ocupação										
	89,61%	89,16%	79,78%	87,66%	82,53%	84,29%	74,32%	73,60%	72,44%	81,32%
1.25. Média de Permanência por Unidade										
Clinica Cirúrgica	14,14	12,78	12,78	10,23	8,32	9,48	9,19	7,55	7,32	9,64
Clinica Médica	9,51	8,16	7,61	15,40	11,52	10,69	11,43	10,38	6,80	9,83
Clinica Obstétrica	3,31	3,70	4,80	4,44	3,40	5,58	2,96	2,71	2,11	3,66
Clinica Cardiológica	6,21	9,48	8,77	7,07	4,06	3,84	3,00	5,22	12,42	5,99
Clinica Pediátrica	6,83	8,19	4,50	6,31	5,23	7,17	5,04	3,46	2,80	5,06
UTI Adulto	12,98	10,24	10,88	10,48	10,79	10,94	12,61	15,74	15,22	11,83
UTI Pediátrica	13,60	11,11	9,05	12,44	9,20	17,38	16,55	9,62	14,79	12,18
UTI Neonatal	18,79	33,71	22,91	16,40	19,92	28,78	25,40	68,75	26,00	24,77
Média Geral de Permanência	11,74	12,04	11,04	12,57	10,96	12,82	12,04	10,87	10,37	11,53
1.26. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade										
Clinica Cirúrgica	1,61	1,58	1,58	2,10	2,48	1,97	1,71	3,23	3,16	1,94
Clinica Médica	3,04	3,17	2,00	1,52	1,91	2,22	2,22	1,48	2,39	2,00
Clinica Obstétrica	3,25	2,50	3,75	4,50	6,25	3,00	5,75	3,50	2,25	3,48
Clinica Cardiológica	4,13	2,63	2,75	3,63	4,50	4,63	3,63	2,25	1,50	2,96
Clinica Pediátrica	3,84	2,45	3,64	3,27	3,55	4,18	4,64	5,36	4,45	3,52
UTI Adulto	2,30	2,55	2,50	2,70	2,65	2,55	2,05	1,70	1,85	2,09

Handwritten signature



UTI Pediátrica	1,67	2,11	2,33	1,78	2,22	1,44	1,22	2,33	1,56	1,67
UTI Neonatal	1,56	0,78	1,22	1,67	1,44	1,00	1,11	0,44	1,11	1,03
Total	2,44	2,23	2,21	2,33	2,67	2,43	2,34	2,47	2,47	2,16
1.27. Taxa de Mortalidade por Unidade										
Clinica Cirúrgica	44,00%	40,82%	59,18%	44,62%	41,56%	47,54%	16,98%	1,00%	0,00%	28,41%
Clinica Médica	0,00%	0,00%	13,04%	31,43%	54,55%	39,22%	50,98%	20,59%	0,00%	20,48%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiológica	0,00%	0,00%	4,55%	0,00%	0,00%	2,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,84%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,52%
UTI Adulto	30,43%	41,18%	30,00%	50,00%	67,92%	49,02%	43,90%	55,88%	32,43%	44,84%
UTI Pediátrica	13,33%	15,79%	9,52%	6,25%	5,00%	7,69%	9,09%	4,76%	14,29%	9,33%
UTI Neonatal	28,57%	28,57%	18,18%	6,67%	15,38%	33,33%	20,00%	25,00%	50,00%	23,66%
Total	15,30%	18,29%	22,05%	26,87%	30,94%	29,29%	22,30%	10,21%	6,69%	20,25%
1.28. Taxa de Mortalidade por Tipo										
Institucional	14,29%	16,82%	23,39%	29,03%	34,15%	34,63%	23,04%	10,18%	7,69%	21,27%
Não Institucional	2,78%	4,55%	2,29%	4,15%	4,47%	5,37%	6,37%	2,65%	0,43%	3,61%
Neonatal	17,39%	9,09%	11,11%	7,14%	10,53%	33,33%	16,67%	5,00%	35,71%	14,57%
Operatória	1,46%	4,27%	5,95%	7,84%	7,69%	0,00%	4,31%	0,56%	0,00%	33,79%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.29. Taxa de Mortalidade por Unidade										
Clinica Cirúrgica	44,00%	40,82%	59,18%	44,62%	41,56%	47,54%	16,98%	1,00%	0,00%	28,41%
Clinica Médica	0,00%	0,00%	13,04%	31,43%	54,55%	39,22%	50,98%	20,59%	0,00%	20,48%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiológica	0,00%	0,00%	4,55%	0,00%	0,00%	2,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,84%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,52%
UTI Adulto	30,43%	41,18%	30,00%	50,00%	67,92%	49,02%	43,90%	55,88%	32,43%	44,84%
UTI Pediátrica	13,33%	15,79%	9,52%	6,25%	5,00%	7,69%	9,09%	4,76%	14,29%	9,33%
UTI Neonatal	28,57%	28,57%	18,18%	6,67%	15,38%	33,33%	20,00%	25,00%	50,00%	23,66%
Total	15,30%	18,29%	22,05%	26,87%	30,94%	29,29%	22,30%	10,21%	6,69%	20,25%
1.30. Taxa de Mortalidade por Tipo										
Institucional	14,29%	16,82%	23,39%	29,03%	34,15%	34,63%	23,04%	10,18%	7,69%	21,27%
Não Institucional	2,78%	4,55%	2,29%	4,15%	4,47%	5,37%	6,37%	2,65%	0,43%	3,61%
Neonatal	17,39%	9,09%	11,11%	7,14%	10,53%	33,33%	16,67%	5,00%	35,71%	14,57%
Operatória	1,46%	4,27%	5,95%	7,84%	7,69%	0,00%	4,31%	0,56%	0,00%	33,79%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	17,00%	21,27%	25,57%	32,73%	38,62%	39,81%	28,85%	12,63%	8,12%	24,74%
2. Serviços Assistenciais										
2.1. Centro Cirúrgico										
2.1.1. Cirurgias por Porte										
Cirurgias Pequenas	21	33	13	9	5	20	23	41	25	190
Cirurgias Médias	69	59	50	65	44	41	58	81	80	547
Cirurgias Grandes	47	25	21	28	16	18	35	56	63	309
Total	137	117	84	102	65	79	116	178	168	1.046
Número de Óbitos Operatórios	2	5	5	8	5	0	5	1	0	31
Média Diária de Cirurgias	4,42	4,03	2,71	3,40	2,10	2,63	3,74	5,74	5,60	2,86
Procedimentos	158	133	96	115	76	91	138	195	184	1.186
Nº de Salas Cirúrgicas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Média de Cirurgias por Sala	1,10	1,01	0,68	0,85	0,52	0,66	0,94	1,44	1,40	0,2
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo										
Cirurgias de Urgência	46	54	36	48	26	20	37	45	40	352
Cirurgias Eletivas	91	63	48	54	39	59	79	133	128	694
Total	137	117	84	102	65	79	116	178	168	1.046
2.1.3. Cirurgias por Especialidade										
Buco-maxilo	11	4	2	2	0	5	8	10	18	60
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Geral	36	31	24	35	19	17	22	27	28	239
Cirurgia Pediátrica	14	12	13	11	8	19	15	28	19	139
Cirurgia Plástica	1	0	0	0	1	1	3	11	9	26
Cirurgia Vasculár	0	3	3	6	1	3	8	6	2	32
Neurocirurgia	12	11	9	16	9	11	17	22	14	121
Obstetrícia	5	8	2	9	8	4	7	3	4	50
Oftalmológica	6	6	2	0	1	1	2	11	14	43
Ortopedia	41	30	23	20	16	11	25	44	49	259
Otorrinolaringologia	6	7	2	1	0	4	3	6	0	29
Urologia	5	5	4	2	2	3	6	10	11	48
Toracica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	137	117	84	102	65	79	116	178	168	1.046
2.2. Anestesia										
2.2.1. Número de Anestésias por Tipo										
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Local	12	11	12	3	2	7	10	22	10	89
Genral	62	55	40	63	40	51	67	85	69	532
Peridural	1	1	0	0	0	0	0	1	5	8
Raquidiana	49	41	24	33	19	16	33	51	59	325
Bloqueio	6	3	4	4	2	5	7	17	30	78
Sedação	49	31	25	15	14	13	16	45	61	269
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	179	142	105	118	77	92	133	221	234	1.301
Média Diária	63,80	4,90	3,39	3,93	2,48	3,07	4,29	7,13	7,80	3,55
2.2.2. Anestésias por Unidade										
Clinica Cirúrgica	10	6	6	10	4	9	27	98	115	285
Clinica Médica	65	47	23	31	27	24	41	29	28	315
Clinica Obstétrica	10	10	21	13	7	7	9	2	8	87
Clinica Cardiológica	24	17	13	7	1	1	0	0	0	63
Clinica Pediátrica	36	25	6	24	18	23	33	48	38	251
UTI Adulto	31	30	26	15	6	7	10	26	33	184
UTI Infantil	1	5	7	10	9	14	8	8	9	71
UTI Neonatal	2	2	3	8	5	7	5	10	3	45
Acolhimento/Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	179	142	105	118	77	92	133	221	234	1301

2.3.1. Partos por Tipo										
Parto Normal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cesarea	5	8	2	9	5	4	7	3	4	47
Total	5	8	2	9	5	4	7	3	4	47
2.3.2 - Nascimentos por Sexo										
Masculino	1	4	0	1	4	3	6	1	3	23
Feminino	4	4	0	9	1	1	3	2	1	25
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	5	8	0	10	5	4	9	3	4	48
2.3.3 - Nativos por Sexo										
Masculino	3	4	1	2	4	3	6	1	3	27
Feminino	3	4	1	8	1	1	2	2	1	23
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	6	8	2	10	5	4	8	3	4	50
2.3.4 - Nativos por Sexo Normais + 36 semanas										
Masculino	2	2	0	1	4	3	6	1	2	21
Feminino	2	2	1	7	0	0	3	2	1	18
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	4	4	1	8	4	3	9	3	3	39
2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros - 36 semanas										
Masculino	1	2	1	1	1	0	0	0	1	7
Feminino	1	2	0	1	0	1	0	0	0	5
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	4	1	2	1	1	0	0	1	12
2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2500g										
Masculino	1	1	1	1	2	0	2	0	2	10
Feminino	1	0	0	1	0	1	0	0	0	3
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	1	1	2	2	1	2	0	2	13
2.3.7 - Nati-mortos por Sexo										
Masculino	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Feminino	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	2	0	0	0	1	0	0	3
2.4. Central de Material Esterilizado										
2.4.1. Produção										
Pacotes/Caixas preparados	12.971	11.726	13.414	12.893	10.863	12.029	12.160	12.602	11.995	110.653
Processamentos da Autoclave	146	125	127	124	129	125	149	160	160	1.245
Processamentos da Sterrad	18	11	8	13	6	8	15	23	36	138
Processamentos Termodesinfetadora	212	207	213	211	215	214	220	251	246	1.989
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	13.347	12.069	13.762	13.241	11.213	12.376	12.544	13.036	12.437	114.025
2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor										
Clinica Cirúrgica	1.663	853	2.146	1.671	1.696	1.796	977	668	728	12.198
Clinica Médica	1.277	1.467	872	1.233	1.358	1.416	1.810	842	548	10.823
Clinica Obstétrica	75	57	123	190	246	286	325	167	86	1.555
Clinica Cardiológica	349	292	525	382	217	478	240	244	247	2.974
Clinica Pediátrica	157	111	258	576	254	279	261	137	92	2.125
UTI Adulto	2.430	1.208	2.038	1.958	1.747	1.805	1.545	1.765	1.797	16.293
UTI Pediátrica	678	556	806	745	668	875	982	1.015	965	7.290
UTI Neonatal	698	598	721	579	578	692	820	787	767	6.240
Centro Cirúrgico	2.884	2.279	2.015	2.437	1.460	2.118	3.000	4.533	4.032	24.758
Farmácia	0	0	0	0	0	0	0	0	237	237
Acolhimento	338	290	451	431	359	354	283	285	201	2.992
Laboratório	0	100	700	829	700	601	282	0	0	3.212
Hemodialise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ambulatorio	46	82	56	75	67	95	66	101	52	640
Trs	618	701	956	897	731	542	708	871	885	6.909
Total	11.213	8.594	11.667	12.003	10.881	11.337	11.299	11.415	10.637	98.246
2.5. Ambulatório de Referência										
2.5.1. Consultas										
Consultas Simples	2503	2144	2425	1995	1545	1619	1700	2392	2311	18.634
Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	2.503	2.144	2.425	1.995	1.545	1.619	1.700	2.392	2.311	18.634
Média Diária de Consultas	80,7	73,9	78,2	66,5	49,8	54,0	54,8	77,2	77,0	50,9
2.5.3. Procedimentos Realizados no P.A.										
Curativos grandes	3	2	6	2	2	4	4	1	1	25
Curativos médios	4	0	2	7	1	3	0	4	4	25
Curativos pequenos	2	3	4	6	2	3	10	7	6	43
Dilatação da Pupila	59	40	99	38	51	31	33	95	34	480
Retirada de Pontos	2	6	11	4	4	2	5	10	11	55
Colocação de Gesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Gesso	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Retirada de Sonda	0	0	1	3	3	2	4	0	3	16
Retirada de Pino	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Aplicação Intra-articular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Aplicação Medicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	3	0	0	0	1	4
Total	70	51	123	61	67	45	56	117	60	650
Média Diária	2,26	1,76	3,97	2,03	2,16	1,50	1,81	3,77	2,00	1,78
2.7. Atividades Sociais										
2.7.1. Serviço Social										
Atendimentos Diário Usuário	4440	4424	5623	8256	9134	9243	8320	7852	8252	65.544
Atendimentos de Óbitos	24	35	46	43	52	42	34	16	8	300
Visita Multiprofissional	122	132	202	196	152	211	280	330	148	1.773
Solicitação de TFD Acompanhamento pelo setor - Tratamento Fora de Domicílio	16	19	7	5	7	12	11	12	12	101
Total	4602	4610	5878	8500	9345	9508	8645	8210	8420	67.716
2.8. Serviço Psicologia										
2.8.1. Serviço Psicologia										
Atendimento nas Unidades	1387	1033	2673	2842	4022	4916	4622	4873	5982	32.350
Visita Multiprofissional	15	14	233	106	184	275	296	330	20	1.473
Grupo Terapêutico	0	0	0	31	18	18	18	20	250	355
Acompanhamentos de Óbitos	3	3	22	34	46	30	26	12	8	184



Atendimentos/Triagem Familiar e/ou Acompanhante de Usuários	133	50	212	57	90	101	138	66	90	939
Total	1538	1100	3140	3070	4360	5340	5100	5303	6350	35.301
2.9. Educação										
Treinamento	166	237	360	251	271	359	282	241	240	2.407
Nº de Participantes	984	1869	3042	1803	1851	2588	2087	1889	2610	18.723
Carga Horária	124:45:00	155:01:00	248:37:00	189:16:00	180:40:00	211:46:00	157:43:00	148:02:00	187:22:00	1603:12:00
Cursos Externos	0	1	0	0	0	6	3	3	2	15
Nº de Participantes	0	20	0	0	0	53	63	44	48	228
Carga Horária	0:00:00	1:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	23:00:00	3:00:00	5:00:00	10:00:00	42:00:00
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento										
3.1. Laboratório de Análises Clínicas										
3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos										
Anatomia Patológica	12	56	99	6	29	29	17	58	64	370
Bioquímica	10.763	10.693	12.160	13.904	14.304	15.530	12.653	10.276	9.122	109.405
Gasometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Hematologia	4.384	4.013	4.311	5.390	5.665	6.129	5.966	4.601	3.397	42.956
Hormônios	310	293	340	269	327	368	252	185	472	2.816
Imunologia	228	366	706	279	311	377	447	1.231	656	4.601
Liquor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Micologia	0	46	0	0	0	0	0	0	0	46
Microbiologia	1.036	839	959	971	1.318	1.147	913	814	820	8.817
Parasitologia	27	25	13	18	37	26	15	17	19	197
Urina	154	120	101	97	143	118	100	127	107	1.067
Total	16.914	16.451	18.689	20.934	22.134	23.724	19.463	17.309	14.657	170.275
3.1.2. Exames por Unidade										
Clinica Cirurgica	4960	4472	4527	5139	5885	6297	2720	1816	1104	36.820
Clinica Médica	854	605	1825	5441	5378	6365	6612	3586	441	31.107
Clinica Obstétrica	86	88	66	58	29	45	90	43	3	508
Hemodiálise	319	405	669	368	489	763	455	464	1301	5.233
Clinica Cardiologia	255	115	153	198	105	91	29	390	278	1.814
Clinica Pediátrica	176	125	215	263	255	257	271	332	168	2.062
UTI Adulto	6139	5970	6520	5264	5757	5645	4787	5586	6264	51.932
UTI Pediátrica	651	1023	679	872	798	783	766	744	754	7.070
UTI Neonatal	842	686	747	847	891	836	819	758	799	7.225
Acolhimento	566	488	421	430	423	413	547	514	582	4.384
Centro Cirurgico	12	59	178	16	40	43	28	474	97	947
Total	14.760	14.636	16.000	18.896	20.950	21.538	17.124	14.707	11.791	148.902
Média Diária	476,13	484,00	516,13	629,87	646,77	717,93	552,39	474,42	393,03	466,84
3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos										
Ambulatório / Municípios	2.154	2.415	2.689	2.038	2.082	2.186	2.339	2.602	2.866	21.371
Total	2.154	2.415	2.689	2.038	2.082	2.186	2.339	2.602	2.866	21.371
Média Diária	69,48	83,28	86,74	67,93	67,16	72,87	75,45	83,94	95,53	58,39
3.1.4 Exames Realizados no Período										
Total	16.914	16.451	18.689	20.934	22.132	23.724	19.463	17.309	14.657	170.275
3.2. Laboratorio - Sorologias										
3.2.1. Exames por Tipo Pac. Externos										
ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ANTI HBC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ANTI - HBC IGG	18	18	8	42	13	24	24	38	26	211
ANTI - HBC IGM	23	14	7	56	13	24	24	39	29	229
ANTI - HBC TOTAL	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
ANTI HBS	48	27	31	56	29	48	17	37	37	330
ANTI HBE	5	4	2	9	6	6	2	9	4	47
ANTI HCV	74	134	123	148	106	106	144	94	123	1.052
ANTI HAV IGG - HEPATITE A	6	13	15	23	12	16	6	23	13	127
ANTI HAV IGM - HEPATITE A	6	14	15	25	9	12	7	21	13	122
BETA BHCG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CA 125	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CA 15.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CEA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS IGG	13	6	13	9	8	9	1	10	3	72
CHAGAS IGM	13	6	13	9	8	9	2	10	3	73
CITO - G	141	227	195	202	222	216	221	190	272	1.886
CITO - M	155	259	237	239	239	280	220	217	281	2.127
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DIMERO D	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DSDNA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EASTRIOL-E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EPSTEIN BAAR VIRUS G	2	5	4	6	3	6	2	2	0	30
EPSTEIN BAAR VIRUS M	2	5	4	6	3	5	2	2	0	29
ESTRADIOL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIOL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIONA(E1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FERRO SERICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FSH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HBeAG	0	0	2	9	241	3	1	6	2	284
HBSAG	176	270	233	306	0	265	290	226	294	2.060
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HIV 1	124	202	182	202	207	156	278	188	270	1.809
HIV 2	0	0	0	0	0	0	17	0	0	17
HTLV I e II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HVA M	5	0	0	1	0	1	0	0	0	7
HTLV	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
HVA TOTAL	5	0	0	1	0	0	0	1	0	7

[Handwritten signature]

IGE ESP. LEITE (DF2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
IGE TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LIPASE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
MONONUCLEOSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PROLACTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PSA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PSA TOTAL	233	178	192	189	204	254	244	216	251	1.981
RUBEOLA G	119	190	182	186	190	211	182	171	231	1.662
RUBEOLA M	132	186	195	177	160	206	182	164	225	1.627
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
SHBG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TOXO G	199	366	298	320	364	323	407	319	354	2.950
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TOXO M	230	427	381	390	395	433	406	353	437	3.452
TSH	0	0	0	0	0	0	0	31	0	31
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	1729	2551	2332	2611	2432	2616	2679	2367	2868	22.185
Externos Por Origem										
Municípios	1729	2551	2332	2611	2432	2616	2679	2367	2868	22185
Total	1729	2551	2332	2611	2432	2616	2679	2367	2868	22185
Exames Externos P/ Tipo										
Abel Figueiredo	80	41	50	0	0	39	56	72	70	408
Bom Jesus do Tocantins	179	105	250	191	245	281	186	256	313	2.006
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	100	61	86	66	72	97	106	36	153	777
Breu Branco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Canal dos Carajás	29	52	43	82	71	82	0	159	0	518
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Curionópolis	123	163	155	341	213	224	212	184	268	1.883
Dom Eliseu	0	100	140	118	0	280	0	161	41	840
Eldorado dos Carajás	0	277	212	231	280	232	199	156	194	1.781
Estreito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Golanésia do Pará	0	70	71	73	53	81	55	75	72	550
Itupiranga	80	60	95	95	94	236	0	129	285	1.074
Jacundá	234	263	318	381	367	0	549	366	324	2.792
Marabá	68	44	0	100	0	48	48	64	52	424
Nova Ipixuna	115	111	34	55	48	85	64	113	96	721
Novo Repartimento	392	405	439	411	236	317	270	164	255	2.889
Outilândia do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pacajá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Palestina do Pará	0	56	114	71	91	132	0	120	66	650
Piçarra	94	194	111	177	173	139	161	74	190	1.313
Redenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	113	113	115	113	206	200	198	190	200	1.448
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	30	0	30
São Domingos do Araguaia	0	0	0	106	48	0	46	28	0	228
São Felix Do Xingu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Geraldo do Araguaia	122	346	0	0	176	0	467	0	216	1.327
São João do Araguaia	0	90	99	0	59	143	62	0	73	526
Tucuruí	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	1729	2551	2332	2611	2432	2616	2679	2367	2868	22.185
Total Exames Externos	1729	2551	2332	2611	2432	2616	2679	2367	2868	22.185
Total Exames Realizados	1729	2551	2332	2611	2432	2616	2679	2367	2868	22.185
3.2 Hemoterapia - Agência Transfusional										
3.2.1. Nº de Boisas Utilizadas p/ Unidade										
Clinica Cirurgica	28	21	38	49	52	15	17	27	5	252
Clinica Médica	20	13	2	0	0	52	49	23	0	159
Clinica Obstétrica	0	0	7	0	0	0	0	0	0	7
Clinica Cardiologia	2	2	7	2	0	0	0	1	9	23
Clinica Pediátrica	2	2	0	6	0	0	7	3	0	20
UTI Adulto	53	53	53	70	92	47	43	34	35	480
UTI Pediátrica	13	38	40	39	21	65	55	44	54	369
UTI Neonatal	41	30	26	35	43	35	32	77	37	358
Centro Cirúrgico	7	5	3	5	11	0	17	7	3	58
Acolhimento	0	0	0	4	0	0	1	4	0	9
Hemodialise	3	1	2	2	0	2	7	0	0	17
Total	169	165	180	212	219	216	228	220	143	1.752
Média Diária	5,45	5,69	5,81	7,07	7,06	7,20	7,35	7,10	4,77	4,79
Nº Transfusões Realizadas										
Média Diária	5,45	5,69	5,81	7,07	7,06	7,20	7,35	7,10	4,77	4,79
3.3 Radiologia - Raio-X										
3.3.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo										
Abdomen	61	26	37	43	36	40	43	22	43	351
Antebraço	25	6	11	4	4	13	4	2	8	77
Coluna Cervical	142	176	189	113	81	88	113	118	155	1175
Coluna Dorsal	142	167	214	130	87	75	130	140	166	1251
Coluna Lombar	174	226	253	144	94	93	144	189	197	1514
Coltvelo	23	8	11	12	4	3	12	9	22	104
Crânio	9	4	12	7	2	0	7	6	8	55
Fêmur	82	57	54	30	39	35	30	74	79	480
Joelho	75	51	71	43	34	52	43	59	86	514
Mandíbula	11	2	0	2	4	4	2	7	11	43
Ombro	30	25	28	16	17	11	16	16	20	179
Oso Nasal	7	0	0	1	0	0	1	1	0	10
Pelve	47	31	38	29	18	15	29	53	54	314
Perna	68	37	38	26	25	17	26	39	35	311
Punho	56	21	27	23	20	6	23	9	29	214



Quadril	33	16	28	16	11	13	16	32	32	197
Seios da Face	34	18	23	12	8	10	12	5	11	133
Tórax	902	963	1995	1318	1160	1184	1318	924	680	9544
Tornozelo	38	21	46	25	18	10	25	28	32	243
Úmero	29	14	8	7	4	3	7	0	9	81
Outros	88	67	61	88	46	42	88	80	105	665
Total	2076	1936	2244	2089	1712	1714	2089	1813	1782	17455
Média Diária	66,97	66,76	72,39	69,63	55,23	57,13	67,39	58,48	59,40	48
3.3.2. Exames por Tipo Pac. Interno										
Abdomen	59	26	33	41	38	39	41	20	34	329
Antebraço	7	5	3	2	2	0	2	1	6	28
Coluna Cervical	1	4	1	0	1	1	0	0	7	15
Coluna Dorsal	0	3	0	0	1	0	0	0	5	9
Coluna Lombar	1	4	0	0	1	0	0	3	3	12
Cotovelo	0	0	3	0	0	0	0	3	8	14
Crânio	0	0	1	0	0	0	0	0	7	8
Femur	30	25	5	5	21	13	5	40	38	182
Joelho	8	9	10	1	3	2	1	8	16	58
Mandíbula	4	0	0	1	0	0	1	4	2	12
Ombro	3	4	0	0	1	1	0	3	4	16
Oso Nasal	0	0	0	1	0	0	1	1	0	3
Pelve	6	9	3	5	9	0	5	13	20	70
Perna	23	9	14	6	11	8	6	12	11	100
Punho	0	9	2	2	0	1	2	2	6	24
Quadril	7	10	1	2	4	2	2	13	18	59
Seios da Face	4	8	3	0	0	0	0	2	8	25
Tórax	771	802	893	1158	1066	1088	1158	780	560	8.276
Tornozelo	5	5	27	0	2	0	0	4	5	48
Úmero	5	5	4	2	0	0	2	0	14	32
Outros	12	8	4	10	2	4	10	9	0	59
Total	946	945	1007	1236	1160	1199	1236	918	772	9.379
Média Diária	30,52	32,59	32,48	41,20	37,42	38,63	39,87	29,61	25,73	25,63
3.3.3. Exames por Unidade Paciente Interno										
Clinica Médica	61	40	52	102	114	135	102	123	24	753
Clinica Cirúrgica	74	72	179	88	125	140	88	80	73	919
Clinica Pediátrica	6	27	1	13	21	9	13	28	13	131
Clinica Obstétrica	0	0	0	3	0	0	3	0	2	8
Clinica Cardiologia	8	1	2	3	1	33	3	15	6	72
UTI Adulto	510	551	620	820	642	648	620	404	385	5400
UTI Pediátrica	22	33	15	24	30	21	24	33	43	245
UTI Neonatal	124	74	72	125	125	116	124	103	98	961
Centro Cirúrgico	18	19	1	5	6	12	5	18	22	106
Acolhimento	123	128	65	53	98	45	54	114	106	784
Total	946	945	1007	1236	1160	1199	1236	918	772	9379
Média Diária	30,52	32,59	32,48	41,20	37,42	38,63	39,87	29,61	25,73	25,63
3.3.4. Exames por Tipo Paciente Externo										
Abdomen	2	0	4	2	0	1	2	2	9	22
Antebraço	18	1	8	2	2	13	2	1	2	49
Coluna Cervical	141	172	188	113	80	87	113	118	148	1.160
Coluna Dorsal	142	164	214	130	86	75	130	140	161	1.242
Coluna Lombar	173	222	253	144	93	93	144	186	194	1.502
Cotovelo	23	8	8	12	4	3	12	6	14	90
Crânio	9	4	11	7	2	0	7	6	1	47
Femur	52	32	49	25	18	22	25	34	41	298
Joelho	67	42	61	42	31	50	42	51	70	456
Mandíbula	7	2	0	1	4	4	1	3	9	31
Ombro	27	21	28	16	16	10	16	13	16	163
Oso Nasal	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Pelve	41	22	35	24	9	15	24	40	34	244
Perna	45	28	24	20	14	9	20	27	24	211
Punho	56	12	25	21	20	5	21	7	23	190
Quadril	26	6	27	14	7	11	14	19	14	138
Seios da Face	30	10	20	12	8	10	12	3	3	108
Tórax	131	161	202	160	94	96	160	144	120	1.268
Tornozelo	33	16	19	25	16	10	25	24	27	195
Úmero	24	9	4	5	4	3	5	0	9	63
Outros	76	59	57	78	44	38	78	71	91	592
Total	1130	991	1237	853	552	555	853	895	1010	8.076
Média Diária	36,45	34,17	39,90	28,43	17,81	18,50	27,52	28,87	33,67	22,07
3.3.5. Exames p/ Unidade - Pac. Extenos										
Ambulatório de Referência	1.130	991	1.237	853	552	555	853	895	1.010	8.076
Total	1.130	991	1.237	853	552	555	853	895	1.010	8.076
Média Diária	36,45	34,17	39,90	28,43	17,81	18,50	27,52	28,87	33,67	22,07
3.3.6. Filmes Gastos										
18 x 24	1.188	1.204	1.538	1.435	1.210	1.317	1.435	1.061	1.275	11.663
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
35 x 43	0	273	273	0	0	0	0	397	199	1.142
Total	1.188	1.477	1.811	1.435	1.210	1.317	1.435	1.458	1.474	12.805
Média Diária	38,32	50,93	58,42	47,83	39,63	43,90	46,29	47,03	49,13	34,99
3.3.7. Filmes Inutilizados										
18 x 24	0	3	0	171	0	0	171	0	0	345
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35 x 43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	171	0	0	171
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,52	0,00	0,00	0,98
Total Exames Internos	946	945	1.007	1.236	1.160	1.199	1.236	918	772	9.379
Total Exames Externos	1.130	991	1.237	853	552	555	853	895	1.010	8.076
Total Exames Realizados	2.076	1.936	2.244	2.089	1.712	1.714	2.089	1.813	1.782	17.455
3.4.1 Terapia Ocupacional										
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	2	1	2	5

UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.4.3. Sessões por Unidade - Pac. Extenos										
Ambulatório de Referência	242	120	187	213	214	200	208	275	222	1.881
Total	242	120	187	213	214	200	208	275	222	1.881
Média Diária	7,81	4,14	6,03	7,10	6,90	6,67	6,71	8,87	7,40	5,14
Total de Sessões Pacientes Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Sessões Pacientes Externos	242	120	187	213	214	200	208	275	222	1.881
Total de Sessões Realizadas	242	120	187	213	214	200	208	275	222	1.881
3.4.4 Fisioterapia										
3.4.5. Sessões por Unidade - Pac. Internos										
Clinica Médica	352	318	351	381	350	532	0	0	188	2.472
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	2.193	3.044	1.205	815	174	7.431
Clinica Pediátrica	38	29	8	10	9	0	483	39	0	618
Clinica Cardiologia	50	129	200	0	2.883	610	633	600	239	5.344
UTI Adulto	6.164	5.386	5.283	2.458	3.216	2.528	2.347	2.977	2.234	32.593
UTI Pediátrica	1.029	1.105	1.268	1.423	1.131	1.598	1.558	1.468	1.614	12.194
UTI Neonatal	2.662	2.288	2.645	2.608	2.750	2.617	2.677	2.797	2.449	23.493
Acolhimento	22	21	0	63	88	43	26	9	5	277
Total	10.317	9.276	9.755	6.943	12.620	10.972	8.929	8.705	6.903	84.420
Média Diária	332,81	319,86	314,68	231,43	407,10	365,73	286,03	280,81	230,10	230,66
3.4.6. Exames p/ Unidade - Pac. Extenos										
Ambulatório de Referência	306	145	238	261	250	232	236	345	344	2.357
Total	306	145	238	261	250	232	236	345	344	2.357
Média Diária	9,87	5,00	7,68	8,70	8,06	7,73	7,61	11,13	11,47	6,44
Total de Sessões Pacientes Internos	10.317	9.276	9.755	6.943	12.620	10.972	8.929	8.705	6.903	84.420
Total de Sessões Pacientes Externos	306	145	238	261	250	232	236	345	344	2.357
Total de Sessões Realizadas	10.623	9.421	9.993	7.204	12.870	11.204	9.165	9.050	7.247	86.777
3.5. Tomografia										
3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos										
Abdomen Superior	2	2	2	7	0	4	6	4	6	33
Abdomen Total	189	251	253	194	184	206	91	280	266	1.914
Coluna	175	162	141	160	93	86	89	175	161	1.243
Crânio	239	288	257	267	225	216	124	224	272	2.112
Face	28	18	23	20	24	21	22	44	69	269
Joelho	16	8	9	12	14	6	2	19	19	105
Mastóide	5	9	5	9	4	6	3	5	12	58
Ombro	0	1	4	5	2	1	1	4	9	27
Pelvi	6	2	20	10	9	5	6	18	5	81
Quadril	3	0	0	1	4	5	0	3	6	22
Tórax	226	238	284	247	313	257	150	188	178	2.081
Outros	12	17	9	20	11	9	4	6	13	101
Total	901	996	1007	952	883	822	498	971	1016	8.046
Média Diária	29,06	34,34	32,48	31,73	28,48	27,40	16,06	31,32	33,87	21,98
3.5.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos										
Abdomen Superior	2	2	2	4	0	0	6	1	0	17
Abdomen Total	50	71	56	37	73	90	37	65	88	567
Coluna	21	15	17	8	15	6	22	16	19	139
Crânio	71	87	56	70	119	109	62	77	78	729
Face	15	12	8	3	11	12	13	15	32	121
Joelho	1	2	1	0	0	0	0	1	0	5
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pelvi	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Quadril	0	0	0	1	0	1	0	0	1	3
Tórax	104	120	153	146	203	166	87	70	63	1.112
Outros	2	2	0	5	1	2	0	1	3	16
Total	267	311	293	274	422	386	228	246	288	2.713
Média Diária	8,61	10,72	9,45	9,13	13,61	12,87	7,35	7,94	9,53	7,41
3.5.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos										
Clinica Médica	18	25	9	17	17	23	25	38	14	186
Clinica Cirúrgica	12	13	10	11	17	20	13	20	26	142
Clinica Pediátrica	5	0	1	8	10	3	11	1	2	41
Clinica Obstétrica	3	0	0	0	1	0	2	2	0	8
Clinica Cardiologia	0	2	0	1	4	0	2	0	0	9
UTI Adulto	48	73	50	69	82	78	28	60	56	544
UTI Pediátrica	5	8	1	10	10	7	4	3	25	73
UTI Neonatal	3	1	2	12	3	1	4	5	0	31
Acolhimento	173	189	220	146	278	254	139	117	163	1.679
Total	267	311	293	274	422	386	228	246	288	2.713
Média Diária	8,61	10,72	9,45	9,13	13,61	12,87	7,35	7,94	9,53	7,41
3.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos										
Abdomen Superior	0	0	0	3	0	4	0	3	6	16
Abdomen Total	139	180	197	157	111	116	54	215	178	1.347
Coluna	154	147	124	152	78	80	67	160	142	1.194
Crânio	168	201	201	197	106	107	62	147	194	1.383
Face	13	6	15	17	13	9	9	29	37	148
Joelho	15	6	8	12	14	6	2	18	19	100
Mastóide	5	9	5	9	4	6	3	5	10	56
Ombro	0	1	4	5	2	1	1	4	9	27
Pelvi	5	2	20	10	9	5	5	18	5	79
Quadril	3	0	0	0	4	4	0	3	5	19
Tórax	122	118	131	101	110	91	63	118	115	969
Outros	10	15	9	15	10	7	4	5	10	85
Total	634	685	714	678	461	436	270	725	730	5.333
Média Diária	20,45	23,62	23,03	22,60	14,87	14,53	8,71	23,39	24,33	14,57
Total Exames Internos	267	311	293	274	422	386	228	246	288	2.713,00
Total Exames Externos	634	685	714	678	461	436	270	725	730	5.333,00
Total Exames Realizados	901	996	1.007	952	883	822	498	971	1.016	8.046,00
3.6. Ultrassonografia										
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos										
Abdominal	64	70	39	42	34	34	30	34	52	399
Doppler	6	15	19	6	9	10	9	17	9	100

Endovaginal	23	17	24	17	28	27	22	19	26	203
Globo Ocular	14	8	7	6	7	4	3	8	8	65
Joelho	15	11	13	13	9	11	5	20	20	117
Mama	57	47	50	59	22	22	15	47	40	399
Obstétrico	9	6	7	6	15	2	5	2	5	57
Ombro		29	36	37	22	24	18	26	47	239
Partes Moles	43	28	38	43	54	38	50	90	74	458
Pélvico	3	2	4	6	2	0	5	3	8	33
Próstata Via Abdomen	12	12	11	11	10	7	2	6	9	80
Renal	0	3	0	1	1	0	1	1	0	7
Tireóide	10	19	18	18	7	5	11	16	11	115
Tórax	0	0	0	2	0	0	2	2	0	6
Transfontanelar	9	9	7	10	8	7	7	4	13	74
Vias Urinárias	40	30	11	18	7	9	20	21	23	179
Outros	8	10	5	10	0	0	0	0	0	33
Total	313	316	289	305	235	200	205	316	345	2.524

3.6.3. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdominal	9	14	4	6	10	11	7	13	18	92
Doppler	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Endovaginal	0	0	0	0	2	3	0	0	0	5
Globo Ocular	2	1	1	1	1	0	0	1	5	12
Joelho	0	1	1	0	1	0	0	0	0	3
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Obstétrico	2	4	3	2	8	2	5	0	1	27
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Partes Moles	2	2	3	0	4	1	0	2	4	18
Pélvico	1	0	2	0	0	0	0	0	0	3
Próstata Via Abdomen	1	1	1	0	0	0	0	2	0	5
Renal	0	2	0	0	0	0	1	0	0	3
Tireóide	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Tórax	0	0	0	2	0	0	1	1	0	4
Transfontanelar	8	7	5	5	8	7	7	5	15	67
Vias Urinárias	3	3	0	1	4	0	2	6	4	23
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	28	35	20	17	38	24	23	32	47	264
Média Diária	0,90	1,21	0,65	0,57	1,23	0,80	0,74	1,03	1,57	0,72

3.6.2. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clinica Médica	5	3	1	0	8	2	1	2	2	24
Clinica Cirúrgica	0	0	1	0	2	5	1	7	10	26
Clinica Pediátrica	0	1	4	1	1	0	1	3	2	13
Clinica Obstétrica	2	2	3	2	3	2	5	0	0	19
Clinica Cardiologia	0	2	0	0	1	0	0	1	3	7
UTI Adulto	5	5	8	2	12	2	3	3	2	42
UTI Pediátrica	2	6	0	3	0	5	2	5	7	30
UTI Neonatal	13	12	3	8	10	8	10	8	18	90
Acolhimento	1	4	0	1	1	0	0	3	3	13
Total	28	35	20	17	38	24	23	32	47	264
Média Diária	0,90	1,21	0,65	0,57	1,23	0,80	0,74	1,03	1,57	0,72

3.6.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdominal	55	56	35	41	21	19	24	20	34	305
Doppler	6	15	19	14	10	10	9	17	9	109
Endovaginal	23	17	24	16	23	23	22	22	26	196
Globo Ocular	12	7	6	4	6	4	3	6	3	51
Joelho	15	10	12	12	8	12	5	21	20	115
Mama	57	47	50	49	27	22	15	49	41	357
Obstétrico	7	2	4	3	7	1	0	1	4	29
Ombro	35	29	36	34	20	23	18	25	45	265
Partes Moles	41	26	35	55	52	40	47	87	66	449
Pélvico	2	2	2	4	4	0	7	2	10	33
Próstata Via Abdomen	11	11	10	11	9	7	2	4	8	73
Renal	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Tireóide	10	19	18	18	6	5	12	15	12	115
Tórax	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Transfontanelar	1	2	2	0	0	2	0	0	0	7
Vias Urinárias	37	27	11	17	4	8	17	15	20	156
Outros	8	10	5	10	0	0	0	0	0	33
Total	320	281	269	288	197	176	182	284	298	2295
Média Diária	10,32	9,69	8,68	9,60	6,35	5,87	5,87	9,16	9,93	6,27
Total Exames Internos	28	35	20	17	38	24	23	32	47	264
Total Exames Externos	320	281	269	288	197	176	182	284	298	2295
Total Exames Realizados	348	316	289	305	235	200	205	316	345	2559

3.7. Ressonância Magnética

3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Coluna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Crânio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Face	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pelvi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Coluna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Crânio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Face	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pelvi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

3.7.3. Exames por Unidade Pacientes Internos										
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos										
Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Coluna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Crânio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Face	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pelvi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Realizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
3.8. Endoscopia Digestiva Alta										
3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos										
Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EDA	3	5	3	2	3	7	4	4	4	35
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	3	5	3	2	3	7	4	4	4	35
Média Diária	0,10	0,17	0,10	0,07	0,10	0,23	0,13	0,13	0,13	0,10
3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos										
Clinica Médica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Clinica Pediátrica	0	0	1	0	0	0	2	1	0	4
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	2	4	2	2	3	7	2	3	0	25
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Centro Cirurgico	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	3	5	3	2	3	7	4	4	4	35
Média Diária	0,10	0,17	0,10	0,07	0,10	0,23	0,13	0,13	0,13	0,10
Total Exames Internos	3	5	3	2	3	7	4	4	4	35
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia										
3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos										
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos										
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirurgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Colonoscopia Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Geral Exames Internos	3	5	3	2	3	7	4	4	4	35
Total Geral Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TOTAL	3	5	3	2	3	7	4	4	4	35
3.10. Teste Ergométrico										
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	104	99	108	120	80	87	64	135	116	913
3.11. Ecocardiograma										
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos										
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	1	1	0	0	0	0	0	4	6
UTI Pediátrica	1	2	2	0	5	2	0	0	6	18
UTI Neonatal	12	7	15	7	6	6	0	0	19	72
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	13	10	18	7	11	9	0	0	29	97
Média Diária	0,42	0,34	0,58	0,23	0,35	0,30	0,00	0,00	0,97	0,27
Total Exames Internos	13	10	18	7	11	9	0	0	29	97
Total Exames Externos	202	175	163	216	122	133	139	127	179	1.456

Total Exames Realizados	215	185	181	223	133	142	139	127	208	1.553
3.12. Eletrocardiograma - ECG										
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos										
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	77	90	78	63	33	29	24	56	90	540
Total Exames Realizados	77	90	78	63	33	29	24	56	90	540
3.13. Hemodálises Sessões										
3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos										
Clinica Cirúrgica	61	47	86	48	21	31	5	0	2	301
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Clinica Médica	7	0	19	30	38	50	33	18	3	198
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	4	11	0	0	0	1	3	2	8	29
UTI Adulto	25	33	57	61	48	31	50	22	15	352
UTI Pediátrica	2	2	0	0	0	0	0	0	3	7
Ambulatório	355	334	367	335	339	331	407	455	482	3.385
Total	99	93	162	139	110	113	101	42	31	890
Média Diária	3,19	3,21	5,23	4,63	3,55	3,77	3,26	1,35	1,03	2,43
3.15. Total SADT Internos										
Laboratório	14760	14036	16000	18896	20050	21538	17124	14707	11791	148.902
Raio-x	946	945	1007	1236	1160	1159	1236	918	772	9.379
Tomografia	267	311	293	274	422	386	228	246	286	2.713
Ultrassonografia	28	35	20	17	38	24	23	32	47	264
Ressonância Magnética	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Endoscopia	3	5	3	2	3	7	4	4	4	35
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Eco cardiograma	13	10	18	7	11	9	0	0	29	97
Eletrocardiograma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Hemodálises	99	93	162	139	110	113	101	42	31	890
Hemoterapia	169	165	180	212	219	216	228	220	143	1.752
Sorologias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	16285	15600	17883	20783	22013	23452	18944	16189	13103	164.032
3.14. Total SADT Externos										
3.14.1. Exames por Tipo										
Laboratório	2154	2415	2689	2038	2082	2186	2339	2602	2866	21.371
Raio-x	1130	991	1237	853	552	555	853	895	1010	8.076
Tomografia	634	685	714	678	461	436	270	725	730	5.333
Ultrassonografia	320	281	269	288	197	176	182	284	298	2.295
Ressonância Magnética	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Teste Ergométrico	104	99	108	120	80	87	64	135	116	913
Eco cardiograma	202	175	163	216	122	133	139	127	179	1.458
Eletrocardiograma	77	90	78	63	33	29	24	56	90	540
Hemodálises Ambulatorial	355	334	367	335	339	331	407	455	472	3.395
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sorologias	1729	2551	2332	2611	2432	2616	2679	2367	2988	22.185
Total	6705	7621	7957	7282	6298	6549	6957	7846	8629	65.564
3.15 TOTAL GERAL SADT	22.990	23.221	25.640	27.985	28311	30.001	25.901	23.815	21.732	229.596
4. Serviços de Apoio										
4.1. Nutrição e Dietética										
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo										
Desjejum	6925	7202	7862	8092	8250	9064	8727	9379	8785	74.286
Colação	2157	2177	2001	2206	2145	2262	2312	2498	2543	20.301
Almoço	5594	5782	6961	7182	7328	6804	6330	5567	5958	57.508
Lanche	5149	5804	6814	6711	7030	6730	6599	6729	6243	58.309
Jantar	4111	4405	7126	6532	5967	5896	5413	4297	5122	48.869
Ceia	1819	1878	1438	1833	1767	1890	1892	2069	2175	16.761
Dieta Enteral	740	626	779	914	895	792	841	506	512	6.605
Lactário - Mamadeiras	2571	2357	2182	1907	2140	2582	2663	2963	2779	22.144
Total	29.066	30.231	35.183	35.377	35.522	36.520	34.777	34.008	34.117	304.781
Média Diária	937,61	1.042,45	1.134,29	1.179,23	1.145,87	1.217,33	1.120,45	1.083,58	1.137,23	832,73
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal										
Funcionários	11.902	13.504	20.914	20.071	20.334	19.874	17.685	14.929	13.890	152.903
Acompanhantes	3.618	4.263	3.378	3.195	3.226	3.930	3.805	4.967	5.598	35.980
Médicos	235	211	213	240	186	240	248	248	240	2.061
Clinica Médica	3.149	2.982	1.702	1.648	1.676	1.990	2.199	1.415	2.140	18.901
Clinica Cirúrgica	2.619	2.559	2.202	2.656	2.587	2.077	2.802	4.488	4.574	26.364
Clinica Pediátrica	979	892	875	1.171	1.136	1.460	1.499	1.341	988	10.341
Clinica Obstétrica	240	225	403	468	471	291	386	288	174	2.948
Clinica Cardiologia	1.015	934	903	1.207	870	895	666	647	584	7.721
UTI Adulto	1.997	1.593	1.430	1.925	1.650	2.143	2.064	1.512	2.187	16.501
UTI Pediátrica	942	1.155	1.044	1.039	1.209	1.241	1.122	1.181	1.035	9.968
UTI Neonatal	1.694	1.305	1.312	1.011	1.421	1.635	1.634	1.717	1.887	13.616
Hemodálise	676	608	767	746	756	744	824	858	1.020	7.019
Total	29.066	30.231	35.183	35.377	35.522	36.520	34.734	33.591	34.117	304.321
Média Diária	937,61	1.042,45	1.134,29	1.179,23	1.145,87	1.217,33	1.120,45	1.083,58	1.137,23	831,48
4.2. Processamento da Roupa										
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade										
Clinica Médica	2749,7	2790,3	2369,3	3226,86	3456,58	3404,0	3813,6	3207,3	2280,5	27.298
Clinica Cirúrgica	0	2386,9	2664,4	3578,52	3439,99	3329,0	3157,1	3523,5	3156,6	25.236
Clinica Cardiologia	983,6	993,3	927,4	1009,14	1033,68	948,0	823,4	861,50	924,6	8.505
Clinica Pediátrica	1012,2	1118,2	1114,2	1239,86	1478,23	1383,0	1840,9	1450,9	1048,9	11.684
Clinica Obstétrica	302,4	293,6	377,5	350,56	327,27	291,0	358,1	428,2	390,1	3.119
UTI Adulto	5300,6	4439,0	3485,1	3023,49	3165,54	3071,0	3193,9	3553,5	3147,6	32.380
UTI Pediátrica	1348,8	1443,0	1319,1	1534,28	1676,48	1578,0	1835,3	1895,9	1470,4	14.101
UTI Neonatal	1278	1246,0	1324,1	1148,86	1417,98	1208,0	1142,6	1186,90	961,5	10.914
Centro Cirúrgico	2485,3	2554,7	2012,7	2309,42	1734,35	1973,0	2542,4	3172,7	3014,6	21.799
CME	1821,7	1898,1	2073,6	1541,0	1619,00	1320,0	1399,0	1285,0	1399,1	14.357

Hemodiálise							0,0	1025,0	1119,4	
Laboratório	0	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	-
Serviço de Higiene e Limpeza	1492,2	1665,9	1487,95	1185,0	1351,5	1166,0	1327,01	1171,16	941,58	11.788
Diagnóstico por Imagem	785,9	776,8	984,7	652,8	618,66	590,0	602,1	589,7	653,3	6.254
Reabilitação/Fisioterapia	0	0	0	0	0	0,0	0	0	0	-
Manutenção							0	101,84	101,13	203
Acolhimento	660,7	609,1	637,1	652,03	667,28	661,0	720,3	818,3	725,3	6.151
Outros	2302,5	2595,92	2452,96	2035,00	2195,5	2103,00	1135,39	0,00	0	14.820
Total	22.523,6	24.811	23.230,1	23.487	24.182	23.025,0	23.891	24.271	21.333	210.753
Média Diária	726,57	855,55	749,36	782,89	780,07	767,50	770,68	782,95	711,09	575,83
4.2.2. Produtos Utilizados por ML										
Acidulante / Neutralizador Alcalino	68,38	37,93	12,06	21,48	46,35	123,35	17,78	35,04	67,37	430
Alvejante	120,00	106,33	59,45	34,05	131,58	113,95	66,20	109,25	43,78	785
Amaciante	26,85	57,41	48,87	32,46	36,59	182,45	46,93	31,40	103,86	567
Detergente	43,75	53,34	52,25	16,40	45,43	127,78	56,51	63,46	65,77	525
Umectante	66,04	43,38	120,95	23,83	63,06	82,77	80,44	114,29	107,49	702
Total	325,02	298,39	293,58	128,22	323,01	630,30	267,86	353,44	388,27	3.008
Média Diária	10,48	10,29	9,47	4,27	10,42	21,01	8,64	11,40	12,94	8,22
4.2.3. Resumo										
Kg Roupas lavadas	22.524	24.811	23.230	23.487	24.182	23.025	23.891	24.271	21.333	210.753
Média Diária Kg Roupas Lavadas	727	856	749	783	780	768	771	783	711	575,83
ML Produtos Utilizados	325	298	294	128	323	630	268	353	388	3.008
ML de Produtos por Kg Roupa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2.4. Produção de Costura										
Peças Consertadas	0	0	0	0	80	0	183	0	562	825
Peças Repostas	261	265	265	125	0	50	125	164	497	1.752
Peças Tiradas de Uso	167	135	135	0	54	120	85	69	0	765
Peças Confeccionadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	428	400	400	125	134	170	393	233	1059	3.342
4.3. Manutenção										
4.3.1. Reparos por Área										
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	31	0	0	0	0	0	0	0	0	31
Alvenaria	17	17	31	15	11	11	1	0	6	109
Carpintaria	14	37	25	1	1	1	0	1	3	83
Elétrica	45	75	72	79	93	84	13	31	38	530
Eletrônica	4	0	10	0	0	0	5	5	0	24
Hidráulica	44	96	47	48	49	42	3	4	9	342
Marcenaria	10	0	19	3	5	8	0	3	2	50
Mecânica	22	77	5	29	20	12	5	13	4	187
Mudança	13	34	59	3	4	6	1	2	3	125
Pintura	21	20	30	10	4	5	1	5	13	109
Refrigeração	47	87	83	202	225	202	132	132	171	1.281
Telefonia	2	0	0	0	1	1	0	0	0	4
Outros	60	70	295	326	332	279	166	262	346	2.136
Total	330	513	676	716	745	651	327	458	595	5.011
Média Diária	10,65	17,69	21,81	23,87	24,03	21,70	10,55	14,77	19,83	13,69
4.3.2. Reparos por Setor										
Acolhimento	15	24	51	43	52	42	23	10	9	289
Administração	4	11	15	14	32	25	16	17	8	142
Agência Transfusional	0	0	3	1	5	2	1	3	5	20
Almoxarifado	3	7	2	5	3	3	1	0	4	28
Ambulatório de Referência	14	13	12	9	6	6	5	6	6	77
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Assistência Social	2	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Central de Regulação	0	0	0	0	2	2	2	2	4	12
Central Telefônica	0	2	0	0	0	0	0	0	1	3
Centro Cirúrgico	24	25	20	22	15	18	14	52	32	222
Clinica Cardiológica	15	15	25	34	25	21	5	4	17	161
Clinica Cirúrgica	20	52	52	48	82	65	18	15	20	372
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	24	19	39	32	27	7	0	0	148
Clinica Médica	26	33	88	63	70	65	15	16	31	407
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	2	2	18	22
Clinica Pediátrica	25	0	0	0	0	0	0	7	24	56
CME - Central de Materiais Esterilizados	28	25	34	15	25	20	7	9	19	180
Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Departamento Pessoal	2	7	3	4	3	3	2	1	5	30
Diagnóstico por Imagem	0	0	14	13	16	15	8	8	14	88
Direção Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Apoio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Enfermagem	3	8	7	35	22	21	7	7	7	117
Digitação	1	1	3	0	1	1	0	0	5	12
Engenharia Clínica	0	5	5	2	2	1	0	0	2	17
Farmácia	6	13	2	11	9	8	7	6	5	67
Faturamento	4	21	0	12	15	9	0	2	3	66
Financeiro	0	3	0	0	4	3	2	2	1	15
Guarda Volume	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Higienização	0	7	0	0	0	0	0	0	3	10
Hemodiálise	10	12	24	33	19	10	9	10	17	144
Humanização	4	5	1	0	4	2	3	3	7	29
Laboratório	10	5	23	19	12	11	7	8	9	104
Lactário	3	5	0	0	0	1	2	1	4	16
Lavanderia	11	12	10	0	0	1	3	5	13	55
Manutenção	3	7	15	17	16	14	0	2	1	75
Parte Externa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Portaria	7	9	15	12	16	15	3	3	5	85
Qualidade	0	19	10	7	3	3	0	0	3	45
Reabilitação e Fisioterapia	0	0	0	3	1	0	2	3	4	13
Recepção	7	6	14	24	22	18	9	9	10	119
Recepção de Imagens	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Repouso Médico	3	8	0	1	3	4	3	3	6	31
RH	0	3	4	10	8	0	4	13	6	48
Raio - x	12	9	6	12	13	13	12	17	21	115
SADT	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
SCIH	0	4	9	6	6	8	4	6	5	48
SHL	6	7	21	40	29	28	17	25	14	187
Secretaria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	3	5	8	6	30	24	15	16	12	119
SESMT	4	8	6	5	6	6	5	9	6	57
Serviço Social	0	6	14	4	7	8	6	6	8	59
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	14	22	19	27	22	20	15	25	20	184
SPP	2	13	10	6	7	7	10	19	9	83

000217

Alves



Tecnologia da Informação	0	0	5	4	9	8	4	5	3	38
Telefonia	0	0	0	1	6	7	1	3	4	22
Tomografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	18	41	63	76	22	32	31	38	63	384
UTI Neonatal	9	19	15	19	24	22	5	26	41	180
UTI Pediátrica	14	11	27	14	39	27	15	34	60	241
Total	330	532	676	716	745	651	327	458	995	5.030
5. Serviços Administrativos										
5.1. Departamento de Pessoal										
5.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afastados										
Administração	161	161	164	175	180	182	176	180	175	130
Enfermeiros	69	69	77	82	84	82	81	77	67	97
Téc. Enfermagem	330	333	348	358	364	365	367	364	339	264
Instrumentador	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Transfusional	11	11	10	10	10	10	9	9	10	8
SND	38	37	39	39	36	36	35	35	36	28
Limpeza e Higiene	54	55	54	56	56	56	57	57	58	42
Serv. Processam. Roupas	15	14	13	15	15	15	15	15	15	11
Manutenção	10	9	9	10	11	11	10	10	13	8
Farmácia	25	26	31	36	37	41	41	41	41	27
Laboratório	18	18	19	19	19	19	18	18	19	14
Sub-Total 1	732	734	765	801	813	818	810	807	774	588
Terceirizados	42	42	42	43	45	45	45	45	45	33
Sub-Total 2	42	42	42	43	45	45	45	45	45	33
Total Geral	42	42	42	43	45	45	45	45	45	33
5.1.2. Grau de Instrução - Geral										
Superior	164	164	175	188	191	192	188	183	173	135
Superior Incompleto	24	24	23	23	22	22	22	21	21	17
2º Grau	490	494	514	538	549	555	551	554	530	398
2º Grau Incompleto	24	22	21	20	18	18	17	17	18	15
1º Grau	15	15	16	16	16	15	15	15	15	12
1º Grau Incompleto	9	9	9	9	9	9	9	9	9	7
Sem Instrução	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pós Graduação/Especialização	5	5	7	7	8	7	8	8	8	5
Primário Completo	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	732	734	765	801	813	818	810	807	774	588
5.1.3. Corpo Clínico										
Médicos Pessoa Jurídica	91	91	90	92	95	98	95	88	87	69
Outros	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal										
Funcionários em Férias	57	28	26	36	43	35	71	39	33	31
Funcionários de Licenças	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Funcionários de Licenças Maternidade	7	6	7	13	4	4	5	19	29	8
Admissões	30	18	55	49	29	16	6	8	17	19
Demissões	13	16	24	13	17	11	14	10	50	14
Afastamentos	37	39	38	41	45	43	72	53	47	35
Nº de Funcionários/mês	732	734	765	801	813	818	810	807	774	588
Faltas em Dias	37	68	56	53	46	35	34,00	44,00	55	36
Índice de Absenteísmo	0,16	0,32	0,24	0,22	0,18	0,14	0,14	0,18	0,24	0,02
Horas Extras	R\$ 177.386,87	R\$ 119.914,67	R\$ 670.786,08	R\$ 228.543,05	R\$ 149.959,60	R\$ 77.648,51	R\$ 55.948,14	R\$ 30.591,65	R\$ 24.997,68	1.434.876,25
Atrasos em Horas	50,77	85,95	63,96	40,91	43,37	46,92	65,18	72,58	44,79	42,87
Índice de Funcionários por Leito	4,36	4,79	4,67	5,00	5,21	4,98	8,79	5,97	5,42	4,10
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	7,67	8,04	9,85	8,52	9,08	9,33	10,22	10,19	9,57	6,87
Índice de Rotatividade	2,94	2,32	5,16	3,87	2,83	1,65	1,23	1,12	4,33	2,12
% do Pessoal - S. Adm	21,99%	21,93%	21,44%	21,85%	22,14%	22,25%	21,73%	22,30%	22,61%	0,17
% do Pessoal de Enfermagem	54,51%	54,77%	55,56%	54,93%	55,10%	55,31%	55,31%	54,65%	52,45%	0,41
% do Pessoal S. Apoio	19,40%	19,21%	19,08%	19,48%	19,07%	19,44%	19,51%	19,58%	21,06%	0,15
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	42	42	42	43	45	45	45	45	45	32,83
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
6. Resumo Geral de Informações										
Total de Pacientes-Dia	2.958	2.648	2.407	2.727	2.598	2.629	2.457	2.456	2.426	23.306
Porcentagem Geral de Ocupação	89,61%	89,16%	79,78%	87,66%	82,53%	84,29%	74,32%	73,60%	72,44%	81,32%
Média Geral de Pacientes-Dia	95,42	91,31	77,85	94,03	89,59	87,63	79,26	79,23	80,87	64,58
Índice Geral de Giro de Leitos	2,44	2,23	2,21	2,33	2,67	2,43	2,34	2,47	2,47	2,16
Taxa Mortalidade Global	17,00%	21,27%	25,57%	32,7%	38,62%	39,81%	28,85%	12,83%	8,12%	24,74%
Taxa de Mortalidade Operatória	1,48%	4,27%	5,95%	7,84%	7,69%	0,00%	4,31%	0,56%	0,00%	33,79%
Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar	3,72	4,91	4,99	4,77	6,93	5,33	5,70	4,48	0,00	3,40
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	4,42	4,03	2,71	3,40	2,10	2,63	3,74	5,74	5,60	2,86
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	80,7	73,9	78,2	66,5	49,8	54,0	54,8	77,2	77,03	50,9
Média Diária Refeições Servidas	937,61	1042,45	1134,29	1179,23	1145,87	1217,33	1121,84	1097,03	1137,23	832,73
Média Diária de Kg. Roupas Lavadas	726,57	855,55	749,36	782,89	780,07	767,50	770,68	782,95	711,09	575,83
ML. de Produto por Kg de Roupas Lavadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	368

Marabá, 05 de Outubro de 2021

Valdemir Ferreira Grato
Diretor Hospitalar

Rosialdo Lobato de Almeida
Diretor Assistencial

Cassiano Francisco Barbosa
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

Katiana Carlos Rios
Coordenação de SPP

000218


PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de setembro de 2021, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.


ITENS DE AVALIAÇÃO	Set/21
Atendimentos de Urgência e Emergência	5
Pacientes dia	19
Internações	5
Partos	4
Altas	9
Consultas	45
Pareceres	25
TOTAL	112

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Marabá, 05 de outubro de 2021



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
HRSP/Pró-Saúde

6. Colaboradores Contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” referente ao mês de setembro de 2021:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
749	17	50	716

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP



Lucineide de Oliveira
Coordenadora Adm. Pessoal
Pró-Saúde/HRSP

7. Capacitações/Treinamentos

Núcleo de Educação Permanente: Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Visando o desenvolvimento dos colaboradores entendemos que treinamento é algo primordial no processo educacional, a fim de gerar crescimento e aprendizagem na mudança de comportamento. Para isso o Núcleo de Educação Permanente - NEP facilita a melhoria do nível de conhecimento profissional; possibilitando, *através de capacitações o crescimento dos colaboradores, adequação ao perfil profissional desejado; contribuindo para a melhoria das relações interpessoais e viabilizando treinamento em parceria com os coordenadores e gestores nas áreas específicas.*

Portanto, o NEP promove dentro do mês de setembro de 2021 a produtividade dos colaboradores incentivando-os a seguir na busca de atualizações significativas.

Tem o intuito de aprimorar as competências, as atitudes, os conhecimentos dos colaboradores, os processos internos no ambiente hospitalar acerca da especialidade do hospital cujo foco é assistência hospitalar referenciada, proporcionando oportunidades para o contínuo desenvolvimento pessoal, por meio de treinamentos programados no Plano Anual de Treinamentos – PAT, de acordo com a necessidade detectada pelos setores do hospital, e a partir de treinamentos que não estejam no PAT, mas que sejam relevantes para as boas práticas contínuas, com a participação de facilitadores internos e externos, e por meio de subsídio para o custeio de cursos, seguindo o plano de trabalho desenvolvido para o Hospital, para capacitações dos colaboradores.

II - ANÁLISE GLOBAL

O NEP, a fim de promover a capacitação e atualização dos seus colaboradores, tem acompanhado mensalmente o cumprimento do Plano Anual de Treinamento (PAT), construído pelos diversos setores do hospital.

Para o mês de setembro o Plano Anual de Treinamento (PAT) setorial e institucional, estava previsto a realização de 11 treinamentos, contabilizamos a realização de 9 treinamentos que estavam programados.

Os treinamentos não realizados: Ferramentas da Qualidade (Modulo 2 - Diagrama de Ishikawa/Carta de Controle) e A Importância da Fisioterapia Motora e Respiratória Hospitalar e Pós Alta do Usuário, entraram em não conformidade com o plano de treinamento pois os mesmo não foram executados e justificados.

Foram realizados 34 treinamentos como extras, conforme as tabelas abaixo:

Setembro/ 2021			
TREINAMENTOS DO PLANO ANUAL DE TREINAMENTO (PAT)			
TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS	NÃO REALIZADOS
FERRAMENTAS DA QUALIDADE (MODULO 2 - DIAGRAMA DE ISHIKAWA/CARTA DE CONTROLE)	EQUIPE DO NQSP E SAU	0	1
PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	TODOS OS COLABORADORES	1	0
MEDICAMENTOS VIA SONDA ENTERAL E ESTOMIAS	EQUIPE ASSISTENCIAL	1	0
CAMPANHA - PRONTUÁRIO NOTA 10	EQUIPE ASSISTENCIAL	1	0
FORMULAS E AVALIAÇÃO NUTRICIONAL E INFANTIL	NUTRICIONISTAS	1	0
WORKSHOP SUSTENTABILIDADE	TODOS OS COLABORADORES	1	0
APRESENTAÇÃO DA CARTA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS	EQUIPE DO SETOR	1	0
PROTEÇÃO RADIOLÓGICA	EQUIPE ASSISTENCIAL E TEC. DE RAD.	1	0
LEIS TRABALHISTAS	EQUIPE DO SETOR	1	0
CONTAMINAÇÃO CRUZADA	EQUIPE DO SETOR	1	0
A IMPORTÂNCIA DA FISIOTERAPIA MOTORA E RESPIRATÓRIA HOSPITALAR E PÓS ALTA DO USUÁRIO	EQUIPE DE FISIOTERAPEUTAS	0	1
		9	2

Setembro / 2021		
TREINAMENTOS EXTRA- PAT		
TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS
BIOSSEGURANÇA, PANDEMIA, FLUXO DE BLOQUEIO CORREDORES	COLABORADORA SND	1
PROCESSO DE ENFERMAGEM - COFEN 358/2009	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
MANUAL DE PADRONIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS E MATERIAIS	MEMBROS DA CFT	1
HIGIENE DAS MÃOS - 5 MOMENTOS	EQUIPE DA CL. CIRURGICA/CAR DIOLÓGICA	1
CAPACITAÇÃO DOS NOVOS MEMBROS DA CRP	NOVOS MEMBROS	1
USO DE EPI'S E EPC'S, BIOSSEGURANÇA E DISTANCIAMENTO SOCIAL	COLABORADORES REINTEGRADOS	1
PADRONIZAÇÃO DOS UNIFORMES	EQUIPE DA AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	1
GESTÃO DE CUSTO HOSPITALAR	GESTORES DA UNIDADE	1
PROTOCOLO DE MORTE ENCEFALICA	EQUIPE MÉDICA	1
MAPA DE PROCESSO DT	EQUIPE DO SETOR	1
PROTOCOLO COMUNICAÇÃO SEGURA, PRESCRIÇÃO E IDENTIFICAÇÃO. PROCESSOS DE TFD	EQUIPE MÉDICA	1
CONCILIAÇÃO MEDICAMENTOSA	EQUIPE DO SETOR	1
PLANO TERAPÊUTICO	EQUIPE DO SETOR	1
FISIOPATOLOGIA FARMACOCINÉTICA EM PACIENTES CRÍTICOS	EQUIPE DO SETOR	1
TIPOS DE DESBRIDAMENTO	ENFERMEIROS DA UNIDADE	1
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
DISPENSAÇÃO DE CURATIVOS	EQUIPE DA FARMÁCIA	1
ESCALA DE MEWS/PEWS	EQUIPE DO SETOR	1
PROTOCOLO TIME DE RESPOSTA RÁPIDA	EQUIPE DO SETOR	1
SISTEMATIZAÇÃO DA PASSAGEM DE PLANTÃO	EQUIPE DO SETOR	1
PREENCHIMENTO CORRETO DOS SINAIS VITAIS	EQUIPE DO SETOR	1

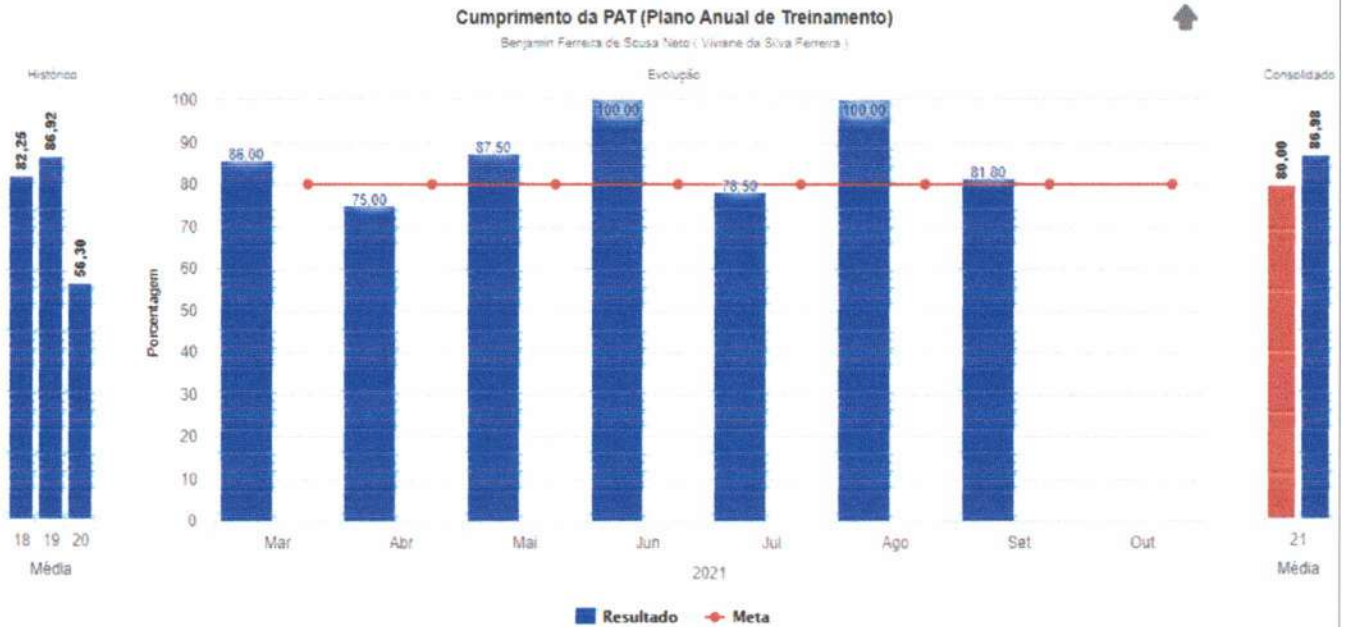
ORIENTAÇÃO SOBRE MEDICAMENTOS MULTIDOSES	EQUIPE DA FARMÁCIA	1
RUPTURA DE ESTOQUE, SOLICITAÇÃO DE COMPRA E COMPRAS EMERGÊNCIAIS	SUPERVISOR DO ALMOXARIFADO	1
A IMPORTÂNCIA DO USO DE EPI'S	EQUIPE DO SND	1
SOLICITAÇÃO DE RX	MÉDICO	1
LIMPEZA OCULAR E TROCA DE OCULOS	EQUIPE DO SETOR	1
MANUAL TECNICO - GOVERNANÇA CORPORATIVA	EQUIPE DE GESTORES	1
PALESTRA - SETEMBRO AMARELO	TODOS OS COLABORADORES	1
CUIDADOS NO MANUSEIO E DESCARTE DE PERFURO CORTANTE	COLABORADORES ASSISTENCIAIS	1
ACIONAMENTO TRR: CÓDIGO AZUL E AMARELO	EQUIPE DO SETOR	1
ESCALA DE ATRIBUIÇÃO SETORIAL	EQUIPE DO SETOR	1
PROTOCOLO DE ADESÃO A LESÃO POR PRESSÃO	EQUIPE DO SETOR	1
TIPOS DE COBERTURA	EQUIPE DA CLINICA CARDIOLOGICA	1
IT - PREENCHIMENTO DA APRESENTAÇÃO DA SEDE	GERENTES E DIRETOR ADMINISTRATIVO	1
		34

Divone da Silva Ferreira

III - INDICADORES

III.1 Cumprimento da PAT (Plano Anual de Treinamento)

Conforme o indicador no mês de setembro alcançamos o percentual de 81,8%, no qual a meta estipulada é de 80%, com isso o indicador encontra – se dentro da meta.

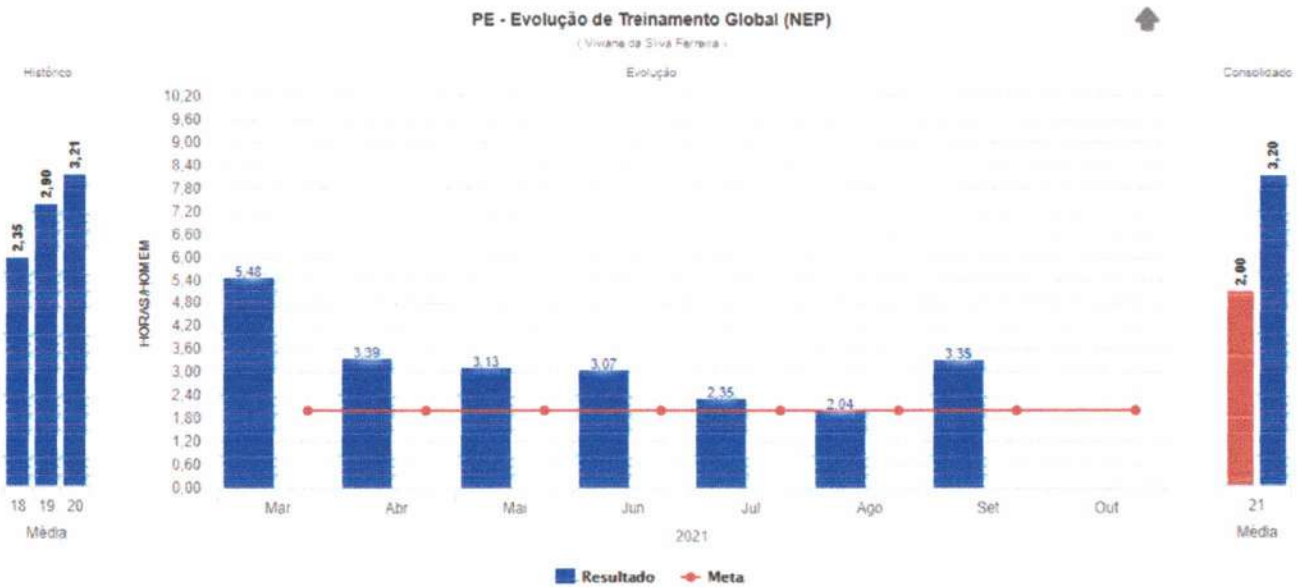


Viviane da Silva Ferreira

III.II PE – Evolução de Treinamento Global (NEP)

De acordo com a metodologia aplicada a participação Global dos colaboradores nos treinamentos, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens. No mês de setembro foi alcançado 3:35 horas/homens, com isso o indicador encontra – se dentro meta.

Durante o mês os treinamentos que obtiveram maior destaque foram Workshop dos Protocolos de Segurança do Paciente, 2º Workshop de Sustentabilidade/PGRSS, Treinamento sobre Gestão de Custos Hospitalar e Palestra sobre Setembro Amarelo.



Fonte: Interact

Segue abaixo os registros de todos os eventos educacionais realizados no mês, distribuídos entre os diversos setores conforme tabela a seguir:

Nº	Data	Tema abordado	Número de Participantes	Carga Horária	Carga Horária Total	Setor
1.	01/09/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA, PANDEMIA, FLUXO DE BLOQUEIO CORREDORES	1	00:30:00	30	SESMT
2.	01/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROCESSO DE ENFERMAGEM - COFEN 358/2009	5	00:30:00	150	DASS
3.	01/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROCESSO DE ENFERMAGEM - COFEN 358/2009	4	00:30:00	120	DASS
4.	01/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROCESSO DE ENFERMAGEM - COFEN 358/2009	6	00:30:00	180	DASS
5.	01/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROCESSO DE ENFERMAGEM - COFEN 358/2009	8	00:30:00	240	DASS

6.	01/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROCESSO DE ENFERMAGEM - COFEN 358/2009	7	00:30:00	210	DASS
7.	01/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROCESSO DE ENFERMAGEM - COFEN 358/2009	7	00:30:00	210	DASS
8.	01/09/2021	TREINAMENTO SOBRE MANUAL DE PADRONIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS E MATERIAIS	9	00:30:00	270	CFT
9.	01/09/2021	TREINAMENTO SOBRE HIGIENE DAS MÃOS - 5 MOMENTOS	4	01:00:00	240	CLÍNICA CIRURGICA
10.	01/09/2021	TREINAMENTO SOBRE HIGIENE DAS MÃOS - 5 MOMENTOS	7	01:00:00	420	CLÍNICA CIRURGICA
11.	01/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROCESSO DE ENFERMAGEM - COFEN 358/2009	10	00:30:00	300	DASS/UTI ADULTO
12.	01/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROCESSO DE ENFERMAGEM - COFEN 358/2009	11	01:30:00	990	DASS/NEP
13.	01/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PADRONIZAÇÃO DOS UNIFORMES	7	00:30:00	210	SESMT
14.	01/09/2021	TREINAMENTO SOBRE USO DE EPI'S E EPC'S, BIOSSEGURANÇA E DISTANCIAMENTO SOCIAL	1	01:00:00	60	SESMT
15.	01/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROCESSO DE ENFERMAGEM - COFEN 358/2009	6	00:30:00	180	DASS
16.	01/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROCESSO DE ENFERMAGEM - COFEN 358/2009	5	01:00:00	300	DASS
17.	02/09/2021	TREINAMENTO SOBRE HIGIENE DAS MÃOS - 5 MOMENTOS	8	01:00:00	480	CLÍNICA CIRURGICA E CARDIOLÓGICA
18.	02/09/2021	TREINAMENTO SOBRE DESCARTE CORRETO DE MATERIAIS DE CME	14	00:30:00	420	UTI ADULTO
19.	02/09/2021	TREINAMENTO SOBRE ANÁLISE DE INDICADORES	8	00:30:00	240	UTI ADULTO
20.	03/09/2021	TREINAMENTO SOBRE DESCARTE CORRETO DE MATERIAIS DE CME E PERFURO-CORTANTES	9	00:30:00	270	UTI ADULTO
21.	04/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROCESSO DE ENFERMAGEM - COFEN 358/2009	5	00:30:00	150	DASS
22.	04/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROCESSO DE ENFERMAGEM - COFEN 358/2009	4	00:30:00	120	DASS
23.	04/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUIDADOS COM O COTO UMBILICAL DO RN	15	00:20:00	300	UTI NEONATAL
24.	04/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE HIGIENE ÍNTIMA NO RECÉM-NASCIDO	15	00:20:00	300	UTI NEONATAL
25.	04/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUIDADOS COM CORPO PÓS-MORTE	15	00:20:00	300	UTI NEONATAL
26.	05/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UTILIZAÇÃO DE LUVAS	6	00:10:00	60	UTI ADULTO
27.	06/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROIBIDO USO DE LUVAS PARA AMARRAR LENÇÓIS DE LEITO	9	00:10:00	90	UTI ADULTO
28.	06/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO EXCESSIVO E DESNECESSÁRIO DE LUVAS NO SETOR	4	00:15:00	60	UTI ADULTO
29.	06/09/2021	SEGREGAÇÃO DE LIXO HOSPITALAR	7	00:20:00	140	UTI ADULTO

30.	06/09/2021	TREINAMENTO SOBRE SISTEMATIZAÇÃO DA PASSAGEM DE PLANTÃO	8	00:30:00	240	CLÍNICA CIRÚRGICA
31.	06/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROCESSO DE ENFERMAGEM - COFEN 358/2009	5	00:30:00	150	DASS
32.	07/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TROCA DE CURATIVOS E VALIDADE	9	00:15:00	135	CLÍNICA CIRÚRGICA
33.	08/09/2021	TREINAMENTO SOBRE CAPACITAÇÃO DOS NOVOS MEMBROS DA CRP	3	01:00:00	180	CRP
34.	09/09/2021	TREINAMENTO SOBRE GESTÃO DE CUSTO HOSPITALAR	47	02:00:00	5640	DIREÇÃO ADMINISTRATIVA
35.	09/09/2021	TREINAMENTO SOBRE USO DE EPI'S E EPC'S, BIOSSEGURANÇA E DISTANCIAMENTO SOCIAL	1	01:00:00	60	SESMT
36.	10/09/2021	TREINAMENTO SOBRE LEIS TRABALHISTAS	4	01:00:00	240	DEPARTAMENTO PESSOAL
37.	10/09/2021	TREINAMENTO SOBRE CONCILIAÇÃO MEDICAMENTOSA	7	01:00:00	420	FARMÁCIA
38.	11/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DISPENSAÇÃO DE ARTIGOS EM EXPURGO	5	00:05:00	25	UTI ADULTO
39.	13/09/2021	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	17	05:30:00	5610	NEP
40.	13/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE)	25	01:00:00	1500	CSP
41.	13/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE)	30	01:00:00	1800	CSP
42.	13/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE)	19	01:00:00	1140	CSP
43.	13/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE)	32	01:00:00	1920	CSP
44.	13/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE)	10	01:00:00	600	CSP
45.	13/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE)	32	01:00:00	1920	CSP
46.	13/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE)	31	01:00:00	1860	CSP
47.	13/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO TIME DE RESPOSTA RÁPIDA	6	00:40:00	240	CLÍNICA MÉDICA
48.	13/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO TIME DE RESPOSTA RÁPIDA	9	00:40:00	360	CLÍNICA MÉDICA
49.	13/09/2021	TREINAMENTO SOBRE ESCALA DE MEWS/PEWS	6	00:40:00	240	CLÍNICA MÉDICA
50.	13/09/2021	TREINAMENTO SOBRE ESCALA DE MEWS/PEWS	9	00:40:00	360	CLÍNICA MÉDICA
51.	13/09/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SND
52.	13/09/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	MANUTENÇÃO
53.	13/09/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	MANUTENÇÃO

54.	14/09/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SPP
55.	14/09/2021	INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL	10	05:30:00	3300	NEP
56.	14/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ENTREGA DE LANCHES NA HEMODIÁLISE (TRS)	2	00:20:00	40	SND/TRS
57.	14/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ENTREGA DE LANCHES NA HEMODIÁLISE (TRS)	6	00:15:00	90	SND/TRS
58.	14/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UTILIZAÇÃO DO EXPURGO	4	00:30:00	120	UTI ADULTO
59.	14/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UTILIZAÇÃO DO EXPURGO	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
60.	14/09/2021	TREINAMENTO SOBRE APRESENTAÇÃO DA 2ª META INT. DE SEGURANÇA DO PACIENTE - COMUNICAÇÃO SEGURA	13	00:30:00	390	CSP
61.	14/09/2021	TREINAMENTO SOBRE APRESENTAÇÃO DA 2ª META INT. DE SEGURANÇA DO PACIENTE - COMUNICAÇÃO SEGURA	32	00:30:00	960	CSP
62.	14/09/2021	TREINAMENTO SOBRE APRESENTAÇÃO DA 2ª META INT. DE SEGURANÇA DO PACIENTE - COMUNICAÇÃO SEGURA	15	00:30:00	450	CSP
63.	14/09/2021	TREINAMENTO SOBRE APRESENTAÇÃO DA 2ª META INT. DE SEGURANÇA DO PACIENTE - COMUNICAÇÃO SEGURA	18	00:30:00	540	CSP
64.	14/09/2021	TREINAMENTO SOBRE APRESENTAÇÃO DA 2ª META INT. DE SEGURANÇA DO PACIENTE - COMUNICAÇÃO SEGURA	30	00:30:00	900	CSP
65.	14/09/2021	TREINAMENTO SOBRE APRESENTAÇÃO DA 2ª META INT. DE SEGURANÇA DO PACIENTE - COMUNICAÇÃO SEGURA	32	00:30:00	960	CSP
66.	14/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PLANO TERAPÊUTICO	5	00:30:00	150	FARMÁCIA
67.	14/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO TIME DE RESPOSTA RÁPIDA	9	00:40:00	360	CLÍNICA MÉDICA
68.	14/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO TIME DE RESPOSTA RÁPIDA	5	00:40:00	200	CLÍNICA MÉDICA
69.	14/09/2021	TREINAMENTO SOBRE ESCALA DE MEWS/PEWS	5	00:40:00	200	CLÍNICA MÉDICA
70.	14/09/2021	TREINAMENTO SOBRE ESCALA DE MEWS	9	00:40:00	360	CLÍNICA MÉDICA
71.	14/09/2021	TREINAMENTO SOBRE RUPTURA DE ESTOQUE, SOLICITAÇÃO DE COMPRA E COMPRAS EMERGÊNCIAIS	1	01:00:00	60	FARMÁCIA
72.	15/09/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SHL
73.	15/09/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SHL
74.	15/09/2021	TREINAMENTO SOBRE MAPA DE PROCESSO DT	1	00:30:00	30	DIREÇÃO TÉCNICA
75.	15/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS)	22	01:00:00	1320	CSP
76.	15/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS)	32	01:00:00	1920	CSP
77.	15/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS)	31	01:00:00	1860	CSP

78.	15/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS)	2	01:00:00	120	CSP
79.	15/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS)	6	01:00:00	360	CSP
80.	15/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ENTREGA DE LANCHES NA HEMODIÁLISE (TRS)	3	00:15:00	45	SND/TRS
81.	15/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ENTREGA DE LANCHES NA HEMODIÁLISE (TRS)	8	00:15:00	120	SND/TRS
82.	15/09/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	RECEPÇÃO HEMODIÁLISE
83.	15/09/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	02:00:00	120	TRS
84.	15/09/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	02:00:00	120	TRS
85.	15/09/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	02:00:00	120	TRS
86.	15/09/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	02:00:00	120	TRS
87.	15/09/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	02:00:00	120	TRS
88.	15/09/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	02:00:00	120	TRS
89.	15/09/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	02:00:00	120	TRS
90.	15/09/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA	1	00:30:00	30	SESMT
91.	15/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UTILIZAÇÃO DO EXPURGO	5	00:10:00	50	UTI ADULTO
92.	15/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UTILIZAÇÃO DO EXPURGO	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
93.	16/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINA DE TRABALHO	1	00:13:00	13	FATURAMENTO
94.	16/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RECEBIMENTO DE GLP	1	00:20:00	20	SND
95.	16/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ABERTURA DE LINHAS DE GLP	9	00:10:00	90	SND
96.	16/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RECEPÇÃO AMBULATÓRIO SOMENTE ABRIR FICHA COM AUTORIZAÇÃO DA COORDENAÇÃO	3	00:20:00	60	RECEPÇÃO AMBULATÓRIO
97.	16/09/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SND
98.	16/09/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	PSICOSOCIAL
99.	16/09/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	02:00:00	120	TRS
100.	16/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IT.HRSP.CME.013-EMPACOTAMENTO DOS ARTIGOS PARA ESTERILIZAÇÃO	10	00:15:00	150	CME

101.	16/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IT.HRSP.CME.015-ESTERILIZAÇÃO POR VAPOR SATURADO SOB PRESSÃO	6	00:15:00	90	CME
102.	16/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IT.HRSP.CME.015-ESTERILIZAÇÃO POR VAPOR SATURADO SOB PRESSÃO	11	00:15:00	165	CME
103.	16/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (META 4 - CIRURGIA SEGURA)	32	01:00:00	1920	CSP
104.	16/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (META 4 - CIRURGIA SEGURA)	32	01:00:00	1920	CSP
105.	16/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (META 4 - CIRURGIA SEGURA)	27	01:00:00	1620	CSP
106.	16/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (META 4 - CIRURGIA SEGURA)	1	01:00:00	60	CSP
107.	16/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (META 4 - CIRURGIA SEGURA)	23	01:00:00	1380	CSP
108.	16/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (META 4 - CIRURGIA SEGURA)	32	01:00:00	1920	CSP
109.	16/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (META 4 - CIRURGIA SEGURA)	31	01:00:00	1860	CSP
110.	16/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (META 4 - CIRURGIA SEGURA)	31	01:00:00	1860	CSP
111.	16/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (META 4 - CIRURGIA SEGURA)	31	01:00:00	1860	CSP
112.	16/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (META 4 - CIRURGIA SEGURA)	32	01:00:00	1920	CSP
113.	16/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (META 4 - CIRURGIA SEGURA)	3	01:00:00	180	CSP
114.	16/09/2021	TREINAMENTO SOBRE LIMPEZA OCULAR E TROCA DE OCULOS	6	01:00:00	360	UTI NEONATAL
115.	16/09/2021	TREINAMENTO SOBRE ORIENTAÇÃO QUANTO A TROCA DOS OCULOS PROTETORES	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
116.	17/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (META 5 - HIGIENE DAS MÃOS)	27	01:00:00	1620	CSP/CCIH
117.	17/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (META 5 - HIGIENE DAS MÃOS)	28	01:00:00	1680	CSP/CCIH
118.	17/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (META 5 - HIGIENE DAS MÃOS)	30	01:00:00	1800	CSP/CCIH
119.	17/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (META 5 - HIGIENE DAS MÃOS)	30	01:00:00	1800	CSP/CCIH
120.	17/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (META 5 - HIGIENE DAS MÃOS)	16	01:00:00	960	CSP/CCIH
121.	17/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (META 5 - HIGIENE DAS MÃOS)	24	01:00:00	1440	CSP/CCIH
122.	17/09/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE REGISTRO DE PONTO	5	00:20:00	100	CONTROLE DE ACESSO
123.	17/09/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE REGISTRO DE PONTO	4	00:20:00	80	CONTROLE DE ACESSO

124.	17/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTRO DE PONTO	2	00:20:00	40	CONTROLE DE ACESSO
125.	17/09/2021	TREINAMENTO SOBRE ORIENTAÇÃO SOBRE HIGIENE E TROCA A CADA 24H DO OCULOS DA FOTOTERAPIA	5	01:00:00	300	UTI NEONATAL
126.	18/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTRO DE PONTO	2	00:20:00	40	CONTROLE DE ACESSO
127.	18/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UTILIZAÇÃO DO EXPURGO	6	00:10:00	60	UTI ADULTO
128.	20/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINA DE TROCA DE PROTETOR OCULAR	5	00:20:00	100	UTI NEONATAL
129.	20/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (META 4 - PREVENÇÃO DE QUEDA E LESÃO POR PRESSÃO)	12	01:00:00	720	CSP/CFT/CPTF
130.	20/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (META 4 - PREVENÇÃO DE QUEDA E LESÃO POR PRESSÃO)	26	01:00:00	1560	CSP/CFT/CPTF
131.	20/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (META 4 - PREVENÇÃO DE QUEDA E LESÃO POR PRESSÃO)	25	01:00:00	1500	CSP/CFT/CPTF
132.	20/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (META 4 - PREVENÇÃO DE QUEDA E LESÃO POR PRESSÃO)	25	01:00:00	1500	CSP/CFT/CPTF
133.	20/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (META 4 - PREVENÇÃO DE QUEDA E LESÃO POR PRESSÃO)	30	01:00:00	1800	CSP/CFT/CPTF
134.	20/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (META 4 - PREVENÇÃO DE QUEDA E LESÃO POR PRESSÃO)	22	01:00:00	1320	CSP/CFT/CPTF
135.	20/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (META 4 - PREVENÇÃO DE QUEDA E LESÃO POR PRESSÃO)	29	01:00:00	1740	CSP/CFT/CPTF
136.	20/09/2021	WORKSHOP DE SEGURANÇA DO PACIENTE (META 4 - PREVENÇÃO DE QUEDA E LESÃO POR PRESSÃO)	10	01:00:00	600	CSP/CFT/CPTF
137.	20/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IMPORTÂNCIA DE ANOTAR SOBRE OS PROTOCOLOS DE SEGURANÇA DO PACIENTE	7	00:15:00	105	CLÍNICA PEDIÁTRICA
138.	21/09/2021	TREINAMENTO SOBRE FISIOPATOLOGIA FARMACOCINÉTICA EM PACIENTES CRÍTICOS	6	01:00:00	360	FARMÁCIA
139.	21/09/2021	TREINAMENTO SOBRE TIPOS DE DESBRIDAMENTOS	11	01:00:00	660	CPTF
140.	21/09/2021	TREINAMENTO SOBRE TIPOS DE DESBRIDAMENTOS	10	01:00:00	600	CPTF
141.	21/09/2021	TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	12	00:40:00	480	SCIH/CCIH
142.	21/09/2021	TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	8	00:40:00	320	SCIH/CCIH
143.	21/09/2021	TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	12	00:40:00	480	SCIH/CCIH
144.	21/09/2021	TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	9	00:40:00	360	SCIH/CCIH
145.	21/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE COMPETÊNCIAS DO TÉCNICO DE ENFERMAGEM	8	00:25:00	200	CLÍNICA CIRÚRGICA/CARDIOLÓGICA
146.	21/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROCESSO DE ENFERMAGEM	8	00:25:00	200	CLÍNICA CIRÚRGICA/CARDIOLÓGICA
147.	21/09/2021	TREINAMENTO SOBRE RUPTURA DE ESTOQUE, SOLICITAÇÃO DE COMPRA E COMPRAS EMERGÊNCIAIS	1	01:00:00	60	FARMÁCIA

148.	21/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE JORNADA DE TRABALHO/FOLGÃO	3	00:11:00	33	SHL
149.	21/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ATIVIDADES DO SHL NA TRS	4	00:15:00	60	SHL
150.	21/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ATIVIDADES DO SHL NA TRS	3	00:15:00	45	SHL
151.	21/09/2021	TREINAMENTO SOBRE A IMPORTÂNCIA DO PRONTUÁRIO E O PREENCHIMENTO CORRETO	17	01:30:00	1530	CRP
152.	21/09/2021	TREINAMENTO SOBRE A IMPORTÂNCIA DO PRONTUÁRIO E O PREENCHIMENTO CORRETO	23	01:30:00	2070	CRP
153.	22/09/2021	TREINAMENTO SOBRE A IMPORTÂNCIA DO PRONTUÁRIO E O PREENCHIMENTO CORRETO	30	01:30:00	2700	CRP
154.	22/09/2021	TREINAMENTO SOBRE A IMPORTÂNCIA DO PRONTUÁRIO E O PREENCHIMENTO CORRETO	21	01:30:00	1890	CRP
155.	22/09/2021	TREINAMENTO SOBRE A IMPORTÂNCIA DO PRONTUÁRIO E O PREENCHIMENTO CORRETO	15	01:30:00	1350	CRP
156.	22/09/2021	TREINAMENTO SOBRE A IMPORTÂNCIA DO PRONTUÁRIO E O PREENCHIMENTO CORRETO	20	01:30:00	1800	CRP
157.	22/09/2021	TREINAMENTO SOBRE A IMPORTÂNCIA DO PRONTUÁRIO E O PREENCHIMENTO CORRETO	16	01:30:00	1440	CRP
158.	22/09/2021	TREINAMENTO SOBRE DISPENSAÇÃO DE CURATIVOS	7	00:30:00	210	FARMÁCIA/CPTF
159.	22/09/2021	TREINAMENTO SOBRE MEDICAMENTOS MULTIDOSES	9	01:00:00	540	CFT
160.	22/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUIDADOS TRANSFUSIONAIS RELATIVOS A EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS EM CASOS ESPECIAIS	7	00:20:00	140	AGÊNCIA TRANSFUSIONAL
161.	23/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROCESSO DE ENFERMAGEM - COFEN 358/2009	4	00:30:00	120	DASS
162.	23/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE COLETA DE RESÍDUO SND (EXPURGO)	4	00:15:00	60	SHL
163.	23/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREENCHIMENTO DE LISTAS DE PRESENÇA	1	00:03:00	3	NEP
164.	23/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE JORNADA DE TRABALHO/FOLGÃO	4	00:10:00	40	SHL
165.	23/09/2021	TREINAMENTO SOBRE VALOR JURÍDICO DO PRONTUÁRIO PARA RESPALDO DO PROFISSIONAL ASSISTENCIAL	18	01:00:00	1080	CRP
166.	23/09/2021	TREINAMENTO SOBRE VALOR JURÍDICO DO PRONTUÁRIO PARA RESPALDO DO PROFISSIONAL ASSISTENCIAL	20	01:00:00	1200	CRP
167.	23/09/2021	TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	19	00:40:00	760	SCIH/CCIH
168.	23/09/2021	TREINAMENTO SOBRE ACIONAMENTO TRR: CÓDIGO AZUL E AMARELO	7	00:30:00	210	CLÍNICA MÉDICA
169.	23/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PREENCHIMENTO CORRETO DOS SINAIS VITAIS (COMPLETO)	6	00:30:00	180	CLÍNICA MÉDICA
170.	23/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO E A LESÃO POR PRESSÃO	6	00:50:00	300	CLÍNICA MÉDICA
171.	23/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PUNÇÃO VENOSA PERIFÉRICA	4	00:20:00	80	CLÍNICA CIRÚRGICA

172.	24/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PREMIAÇÃO DOS PRONTUÁRIOS DESTAQUES	21	01:00:00	1260	AUDITORIA/CRP
173.	24/09/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	02:00:00	120	CLÍNICA CIRÚRGICA
174.	24/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE APRAZAMENTO DE PRESCRIÇÃO MÉDICA NO SISTEMA TASY	2	00:20:00	40	CLÍNICA CIRÚRGICA
175.	26/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO E TESTE DE LÂMINAS + CABO DE LARINGO E DEA'S	6	00:10:00	60	UTI ADULTO
176.	26/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CONFERÊNCIA LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO CARRINHO PCR	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
177.	27/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE HIGIENE ÍNTIMA NO RECÉM-NASCIDO	5	00:20:00	100	UTI NEONATAL
178.	27/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUIDADOS COM O COTO UMBILICAL DO RN	5	00:20:00	100	UTI NEONATAL
179.	27/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUIDADOS COM CORPO PÓS-MORTE	5	00:20:00	100	UTI NEONATAL
180.	27/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA	7	01:00:00	420	SESMT/RADIOLOGIA
181.	27/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA	9	01:00:00	540	SESMT/RADIOLOGIA
182.	27/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA	12	01:00:00	720	SESMT/RADIOLOGIA
183.	27/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ATRIBUIÇÕES DO SCIH	3	00:20:00	60	SCIH
184.	27/09/2021	TREINAMENTO SOBRE A IMPORTÂNCIA DO USO DE EPI'S	9	01:00:00	540	SESMT
185.	27/09/2021	TREINAMENTO SOBRE MANUAL TÉCNICO - GOVERNANÇA CORPORATIVO	30	01:00:00	1800	DIREÇÃO HOSPITALAR
186.	27/09/2021	TREINAMENTO SOBRE MANUAL TÉCNICO - GOVERNANÇA CORPORATIVO	11	01:00:00	660	DIREÇÃO HOSPITALAR
187.	27/09/2021	TREINAMENTO SOBRE IT - PREENCHIMENTO DA APRESENTAÇÃO DA SEDE	3	01:00:00	180	DIREÇÃO HOSPITALAR
188.	27/09/2021	TREINAMENTO SOBRE ESCALA DE ATRIBUIÇÕES SETORIAL	8	01:00:00	480	CLINICA MÉDICA
189.	27/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REPOSIÇÃO DE MATERIAIS DE ASPIRAÇÃO NA GAVETA DA MESA AUXILIAR DO LEITO DOS PACIENTES	6	00:20:00	120	UTI ADULTO
190.	28/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINA DO SETOR	6	00:20:00	120	UTI ADULTO
191.	28/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE EMPRÉSTIMOS ENTRE UNIDADES	9	00:20:00	180	CLÍNICA CIRÚRGICA/CARDIOLÓGICA
192.	28/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA E DESIFECÇÃO DOS VASILHAMES	9	00:20:00	180	CLÍNICA CIRÚRGICA/CARDIOLÓGICA
193.	28/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINA DE APRAZAMENTO DE PRESCRIÇÕES MÉDICAS	2	00:20:00	40	CLÍNICA CIRÚRGICA/CARDIOLÓGICA
194.	28/09/2021	TREINAMENTO SOBRE A IMPORTÂNCIA DO USO DE EPI'S	10	01:00:00	600	SESMT

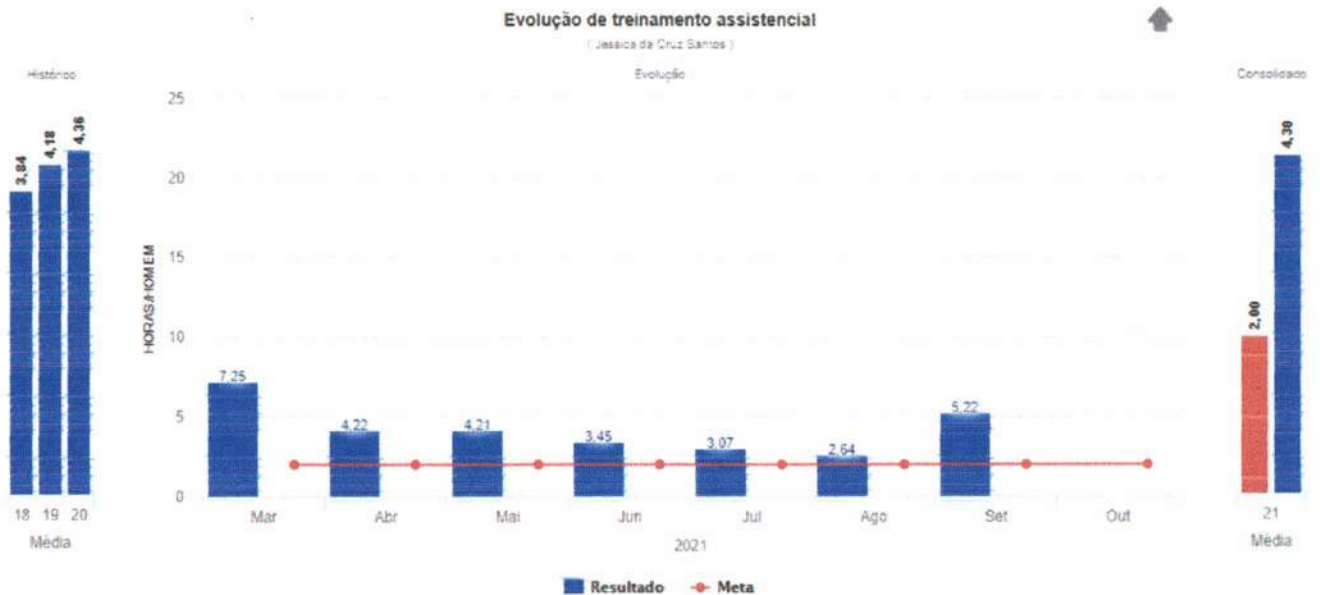
195.	28/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA	12	01:00:00	720	SESMT/RADIOLOGIA
196.	28/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA	15	01:00:00	900	SESMT/RADIOLOGIA
197.	28/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA	23	01:00:00	1380	SESMT/RADIOLOGIA
198.	28/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA	26	01:00:00	1560	SESMT/RADIOLOGIA
199.	28/09/2021	TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	11	00:30:00	330	SCIH/CCIH
200.	28/09/2021	TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	7	00:30:00	210	SCIH/CCIH
201.	28/09/2021	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DT.006- ROTINA DE AVALIAÇÃO PRÉ-OPERATÓRIA	1	01:00:00	60	DIREÇÃO TECNICA
202.	28/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINA DO SETOR	6	00:20:00	120	UTI ADULTO
203.	29/09/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DOS EXPURGOS E D.M.L	13	00:20:00	260	SHL
204.	29/09/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ORGANIZAÇÃO DOS DML'S E EXPURGOS	14	00:20:00	280	SHL
205.	29/09/2021	PALESTRA SOBRE SETEMBRO AMARELO	30	01:00:00	1800	RH/SESMT
206.	29/09/2021	PALESTRA SOBRE SETEMBRO AMARELO	30	01:00:00	1800	RH/SESMT
207.	29/09/2021	PALESTRA SOBRE SETEMBRO AMARELO	13	01:00:00	780	RH/SESMT
208.	29/09/2021	PALESTRA SOBRE SETEMBRO AMARELO	24	01:00:00	1440	RH/SESMT
209.	29/09/2021	PALESTRA SOBRE SETEMBRO AMARELO	29	01:00:00	1740	RH/SESMT
210.	29/09/2021	TREINAMENTO SOBRE MANUSEIO SEGURO DE PERFURO CORTANTES	10	01:00:00	600	SESMT/CIPA/CP
211.	29/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DOS VASILHAMES	8	00:20:00	160	CLÍNICA CIRÚRGICA/CARDIOLOGICA
212.	29/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINA DE APRAZAMENTO DE PRESCRIÇÕES MÉDICAS	8	00:20:00	160	CLÍNICA CIRÚRGICA/CARDIOLOGICA
213.	29/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE EMPRÉSTIMOS ENTRE UNIDADES	8	00:20:00	160	CLÍNICA CIRÚRGICA/CARDIOLOGICA
214.	29/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE EMPRÉSTIMOS ENTRE UNIDADES	8	00:20:00	160	CLÍNICA CIRÚRGICA/CARDIOLOGICA
215.	29/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TROCA DE COMADRES E PAPAGAIOS	7	00:20:00	140	CLÍNICA CIRÚRGICA/CARDIOLOGICA
216.	29/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINA DE APRAZAMENTO DE PRESCRIÇÕES MÉDICAS	9	00:20:00	180	CLÍNICA CIRÚRGICA/CARDIOLOGICA
217.	29/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DOS VASILHAMES	8	00:20:00	160	CLÍNICA CIRÚRGICA/CARDIOLOGICA

218.	29/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TROCA DE COMADRES E PAPAGAIOS	8	00:20:00	160	CLÍNICA CIRÚRGICA/CARDIOLÓGICA
219.	29/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	12	00:15:00	180	UTI ADULTO
220.	29/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	12	00:15:00	180	UTI ADULTO
221.	29/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE AVALIAÇÃO DIÁRIA DAS ESCALAS DE RISCO - UTI ADULTO-FO.HRSP.UTIADU.007 (ESCALA DE MADDOX)	12	00:15:00	180	UTI ADULTO
222.	29/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE AVALIAÇÃO DIÁRIA DAS ESCALAS DE RISCO - UTI ADULTO-FO.HRSP.UTIADU.007 (ESCALA DE MADDOX)	13	00:15:00	195	UTI ADULTO
223.	29/09/2021	TREINAMENTO SOBRE CONTAMINAÇÃO CRUZADA DE ALIMENTOS	11	01:00:00	660	SND
224.	29/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ATENÇÃO NAS OBSERVAÇÕES DAS ETIQUETAS DE DIETAS	5	00:20:00	100	SND
225.	30/09/2021	TREINAMENTO SOBRE CUIDADOS NO MANUSEIO E DESCARTE DE PERFURO CORTANTE	4	01:00:00	240	SESMT/CIPA/CP
226.	30/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE EMISSÃO DE FICHAS EM CASO DE PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS	8	00:20:00	160	AMBULATÓRIO/EXAMES
227.	30/09/2021	TREINAMENTO SOBRE TIPOS DE COBERTURA	3	01:00:00	180	CPTF
228.	30/09/2021	TREINAMENTO SOBRE PROCESSO DE ENFERMAGEM - COFEN 358/2009	6	00:30:00	180	DASS
229.	30/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ENCAMINHAMENTO DE USUÁRIOS AO CENTRO CIRÚRGICO	6	00:10:00	60	UTI ADULTO
230.	30/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DESCARTE ADEQUADO DE LIXO INFECTANTE	6	00:05:00	30	UTI ADULTO
231.	30/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREVENÇÃO E CUIDADOS DE ENFERMAGEM RELACIONADOS A FLEBITE	6	00:10:00	60	UTI ADULTO
232.	30/09/2021	2º WORKSHOP DA SUSTENTABILIDADE/PGRSS	7	01:00:00	420	CGRSS/CS/CM
233.	30/09/2021	2º WORKSHOP DA SUSTENTABILIDADE/PGRSS	31	01:00:00	1860	CGRSS/CS/CM
234.	30/09/2021	2º WORKSHOP DA SUSTENTABILIDADE/PGRSS	14	01:00:00	840	CGRSS/CS/CM
235.	30/09/2021	2º WORKSHOP DA SUSTENTABILIDADE/PGRSS	2	01:00:00	120	CGRSS/CS/CM
236.	30/09/2021	2º WORKSHOP DA SUSTENTABILIDADE/PGRSS	22	01:00:00	1320	CGRSS/CS/CM
237.	30/09/2021	2º WORKSHOP DA SUSTENTABILIDADE/PGRSS	20	01:00:00	1200	CGRSS/CS/CM
238.	30/09/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUIDADOS DE ENFERMAGEM RELACIONADOS A INFUSÃO DE DROGAS VASOATIVAS	6	00:05:00	30	UTI ADULTO
239.	30/09/2021	TREINAMENTO SOBRE FORMULAS E AVALIAÇÃO NUTRICIONAL INFANTIL	6	01:00:00	360	EMTN
240.	30/09/2021	TREINAMENTO SOBRE APRESENTAÇÃO DA CARTA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS	2	01:00:00	120	SAU
241.	30/09/2021	TREINAMENTO SOBRE CONTAMINAÇÃO CRUZADA DE ALIMENTOS	15	01:00:00	900	SND

III. III – Evolução de Treinamento Assistencial

De acordo a metodologia aplicada a Evolução de Treinamento Assistencial, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens. No mês de setembro a meta alcançada foi de 5:22 horas/homens, com isso o indicador encontra – se dentro meta.

Durante o mês os treinamentos assistenciais que tiveram maior destaque, foram: Processo de Enfermagem - COFEN 358/2009, Tipos de Desbridamento, Higienização das Mãos, Campanha do Prontuário Nota 10 e Protenção Radiológica.

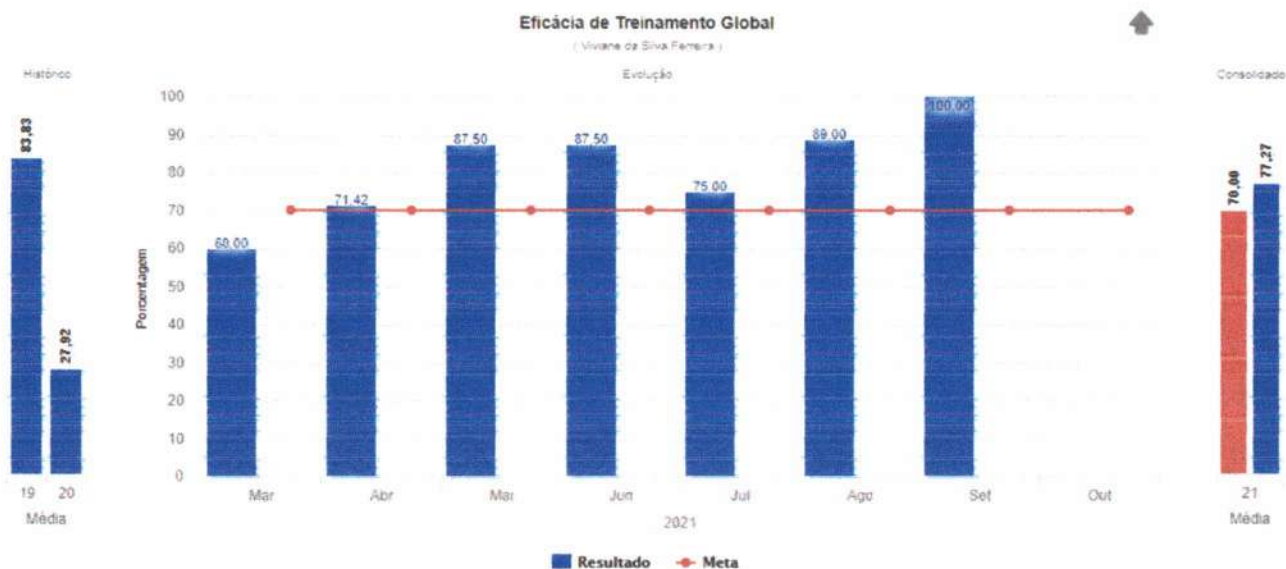


Fonte: Interact

Jivione da Silva Tenina

III.IV- Eficácia De Treinamento

A Avaliação de Eficácia tem como objetivo identificar o efeito do treinamento no trabalho, seja no âmbito técnico ou comportamental com o aumento da produtividade, a análise é feita a partir do que foi planejado. O calculo é a soma do número de treinamentos que foram avaliados durante o mês e analisado com os treinamentos que foram eficazes, assim durante o mês foram avaliados 9 treinamentos, todos considerados como eficazes. Foi obtido um percentual de 100% de eficácia, cuja a meta é 70%. Com isso, no mês de setembro o indicador encontra-se dentro da meta.



Fonte: Interact

V- RESULTADO GERAL

COLABORADORES			
TREINAMENTOS	EXTERNOS	INTERNOS	TOTAL
Realizados	2	240	242
Participações	48	2610	2658

No mês de setembro foram realizados dois treinamentos externos: um treinamento sobre “Gestão de Custos Hospitalares” com o Especialista de Custos e Orçamentos da Pró – Saúde Sede o Sr. Roberto de Almeida Rocha. O mesmo foi ofertado a todos os diretores, gerentes, gestores e líderes da unidade, com carga horária total de 2 horas.

Durante o mês foi dado início ao curso *online* sobre “Condições Dermatológicas”, com carga horária total de 08 horas, promovido pelo Conselho Federal de Farmácia, tendo como participante um farmacêutico da unidade.

ACADÊMICOS / VISITANTES	
Visita Técnica	00
Projeto de Pesquisa	00
Estagiários UEPA	12

No dia 29 de setembro de 2021 foi realizado a Integração de Estágio Obrigatório na unidade, com os acadêmicos dos cursos de Medicina, foram integrados na instituição 22 acadêmicos do curso de medicina da turma 2017 da Universidade do Estado do Pará – UEPA.

Destacando que a quantidade de acadêmicos por curso no mês de setembro são: 04 estagiários do curso de Medicina da turma de 2016 e 05 da turma de 2017. No curso de Biomedicina foram 03 estagiários da turma 2017, ambos da Universidade Estadual do Pará – UEPA.

No mês de setembro não houve visita técnica na unidade.

Zivione da Silva Ferreira

VII - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados analisados evidenciam os treinamentos realizados no HRSP no mês de setembro, trabalhamos com o intuito de alcançarmos resultados ainda melhores buscando desenvolver as atividades em conjunto com os demais setores.

Através do Plano Anual de Treinamentos acompanhamos a execução do que foi planejado, pois somente com a participação de todos poderemos alcançar o objetivo de maior aprendizagem.

Marabá, 05 de outubro de 2021.



Arthur Zanelli

Coordenador de Recursos Humanos



Viviane da Silva Ferreira

Analista de Treinamento e Desenvolvimento - NEP



Jessica da Cruz Santos

Enfermeira da Educação Continuada – NEP

8. Atividades Sociais

Humanização: Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e Variáveis do Contrato de Gestão 001/2017, entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social de Saúde (OSS) Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Este relatório apresenta as atividades planejadas e desenvolvidas pela Comissão de Humanização (CH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, no período de 01 a 30 de setembro de 2021.

As ações descritas a seguir visam assegurar o cumprimento da Política Nacional de Humanização (PNH), a qual fixa parâmetros para consolidação de uma rede cooperativa de atuação e comunicação, sensibilização dos sujeitos, e melhoria das relações entre profissionais de saúde e usuários para que o atendimento qualificado e humanizado seja o foco de todos naquele que cuida e, especialmente, o desejo daquele que é cuidado.

2. ATIVIDADES REALIZADAS

2.1. Era uma Vez

Datas de realização: 01 à 30/09/2021, exceto aos domingos.

Objetivo da Ação:

- Humanizar o atendimento, através da mediação da leitura de contos e/ou textos infantis, divertindo e conduzindo os pequenos e seus familiares ao mundo da fantasia;
- Promover a integração da equipe de profissional e maior aceitação ao atendimento nas unidades de internação, contribuindo para o processo de cura;

Público alvo: Usuários internados da Clínica Pediátrica e UTI Pediátrica.

Descrição da atividade e resultados obtidos: Durante o mês de setembro, foram realizadas atividades lúdicas com os pequenos usuários da clínica pediátrica e UTI Infantil, facilitadas pela brinquedista. Devido a pandemia, a ação acontece de maneira controlada, quanto ao número de participantes no interior da brinquedoteca ou são realizadas nas unidades indo a brinquedista ao encontro de cada criança a fim de distribuir brinquedos e/ou realizar alguma interação com os mesmos. A programação é sempre muito feliz, visto que proporciona aos pequenos vivenciar um clima lúdico no interior do hospital, tornando de tal forma o ambiente mais humano e agradável.

Número de beneficiários: 54 (cinquenta e quatro) atendimentos.

FOTOS ILUSTRATIVAS - ERA UMA VEZ



2.2. Certificados de Coragem na UTI Pediátrica, Clínica Pediátrica e Laboratório

Datas de realização: 01 à 30/09/2021

Objetivo da Ação:

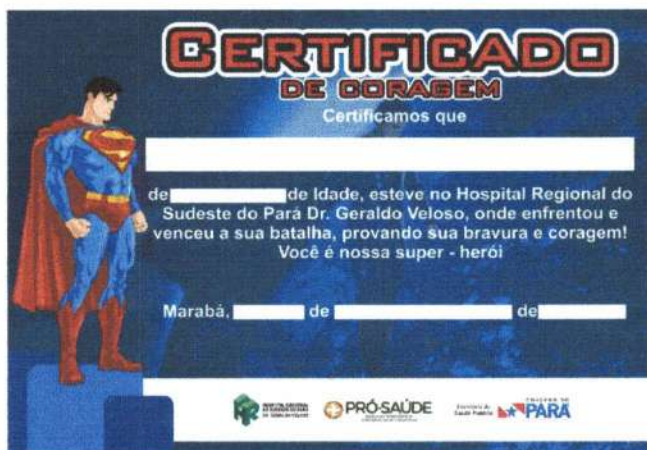
- Reconhecer a bravura das Crianças ao enfrentarem procedimentos hospitalares.

Público alvo: Usuários internados da Clínica Pediátrica, UTI Pediátrica, UTI Neonatal e os que realizaram exames de imagem e laboratoriais na unidade.

Descrição da atividade e resultados obtidos: Durante o mês de agosto, crianças com alta na unidade tiveram sua bravura reconhecida com a entrega do Certificado de Coragem no dia da alta. A entrega é realizada pela equipe assistencial que prestou atendimento a esse pequeno usuário. Também aqueles que passaram por nossa unidade para realizar exames radiológicos e/ou laboratoriais, receberam o certificado a fim de se sentirem valorizados pela bravura de terem superado, desde tão pequenos, procedimentos não tão agradáveis. A ação tem gerado muitos sorrisos, visto que os pais e/ou acompanhantes também se mostram felizes ao receber esse pequeno detalhe que comprova a bravura de seus pequenos.

Número de beneficiários: 20 (vinte) usuários.

FOTOS ILUSTRATIVAS - CERTIFICADOS DE CORAGEM





2.5. Assistência Religiosa (Ramallete Espiritual)

Datas de realização: 01 à 30/09/2021

Objetivo da Ação:

- Garantir o direito dos usuários a assistência espiritual inclusive em tempo de pandemia onde o acesso aos hospitais está restrito;

Público alvo: Todos os usuários e colaboradores do HRSP.

Descrição da atividade e resultados obtidos: Voluntárias da assistência religiosa estão rezando em suas residências pelas intenções dos usuários e colaboradores do Hospital Regional do Sudeste do Pará. A ideia surgiu devido a pandemia, onde as visitas foram suspensas, porém, as voluntárias não deixaram de prestar seu ato de solidariedade e apoio, mesmo dos seus lares.

Número de beneficente: 8 (oito) voluntárias.

Não houve registro de fotos.

2.6. Elogiados Fala Colaborador

Datas de realização: 01 à 30/09/2021

Objetivo da Ação:

- Construir um ambiente de trabalho afetivo onde os profissionais sejam reconhecidos como seres humanos em todas as suas dimensões – física, emocional, social, profissional, intelectual e espiritual e possam reconhecer e elogiar o desempenho uns dos outros.

Público alvo: Todos os colaboradores do HRSP

Descrição da atividade e resultados obtidos: O setor Gestão de Pessoas do HRSP conta com caixinhas espalhadas pelo hospital onde os colaboradores podem deixar, reclamação, sugestão e elogios: Fala Colaborador. Semanalmente os colaboradores do setor coletam os panfletos deixados nas caixinhas expondo no mural os elogios como forma de reconhecimento e incentivo aos colaboradores citados. A ação é sempre muito elogiada pelos colaboradores que se mostram felizes pela oportunidade de reconhecimento e valorização.

Número de beneficiários: 20 (vinte) colaboradores e 2 (duas) equipes

FOTOS ILUSTRATIVAS - ELOGIADOS FALA COLABORADOR



2.7. Hora Recreativa

Datas de realização: 01 à 30/09/2021

Objetivo da Ação:

- Promover descontração aos nossos usuários e acompanhantes internados.

Público alvo: Todos os usuários e acompanhantes que tenham interesse.

Descrição da atividade e resultados obtidos: O período de internação hospitalar é um momento de vários sentimentos; medo, tensão, estresse fazendo com que as horas passem mais lentamente. A fim de auxiliar nossos usuários e acompanhantes internados a descontraírem temos distribuído passatempo aos interessados. Semanalmente, passamos pelos setores distribuindo novas atividades. Os beneficiados sempre mostram muito contentamento ao receberem o material, visto que ameniza o acúmulo de estresse.

Número de beneficiários: 400 (quatrocentos) beneficiados.



CRONOGRAMA DE ATIVIDADES – OUTUBRO 2021

DATA	ATIVIDADES / DATAS COMEMORATIVAS
01 à 31	Tarde de Convivência
01 à 31	Polvinho Amigo
01 à 31	Ramalhete Espiritual
01 à 31	Cine HRSP
01 à 31	Hora Recreativa
01 à 31	Aniversários de Usuários
01 à 31	Era uma Vez
01 à 31	Comer Bem
01 à 31	Olha Quem Chegou!
01 à 31	Ternura em Foco
01 à 31	Outubro Rosa
08	Reunião da Comissão de Humanização
11 à 16	Semana da Criança
14	Momento de Fé: Visita da Imagem de N. Senhora de Nazaré
19	15 anos do HRSP
25	Embelezamento, Dia da Mulher
29	Ação do Idoso

Marabá, 05 de outubro de 2021

Flávia Fernandes Galvão de Oliveira
Flávia Fernandes Galvão de Oliveira

Analista de Humanização

9. Faturamento

Faturamento: Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de setembro de 2021, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP

9.1 Arquivo das Produções CNES/S.I.A-BPA/AIH's: As informações referentes ao tópico, foram enviadas via e-mails nas datas em 09/09/2021, 30/09/2021 e 04/10/2021, conforme prints: