

**21. RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS
(COVID)**

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO
DAS ATIVIDADES DO
CONTRATO DE GESTÃO
34/2021 SMS 3º TERMO DE
ADITAMENTO AO CONTRATO
32/2020 – REF.: 07/2021 –**



**Unidade de Pronto Atendimento da Zona Leste –
HOSPITAL DE CAMPANHA COVID-19**

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados na Unidade de Pronto Atendimento da Zona Leste de Santos, operacionalizada como Hospital de Campanha contra o COVID - 19 em conformidade ao 3º Termo Aditivo nº 34/2021, no Município de Santos - SP, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 34/2021 SMS 3º TERMO DE ADITAMENTO ao contrato 32/2020 – REF.: 07/2021 –

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DA ZONA LESTE –
HOSPITAL DE CAMPANHA COVID-19**

Identificação das partes

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS

PREFEITO: Rogério Santos

SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL DE SAÚDE: Adriano Catapreta Lugon Ribeiro

UNIDADE: Unidade de Pronto Atendimento da Zona Leste de Santos

CNPJ: 24.232.886/0001-67 (provisório) ocupado em fase inicial de implantação até 31/05/2020.

Migrado para CNPJ definitivo 24.232.886/0180-23 em 01 de junho de 2020

ENDEREÇO: Praça Visconde de Ouro Preto s/nº, Bairro Estuário, Santos - SP

DIRETOR ADMINISTRATIVO: Gilmar dos Santos Oliveira

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

Gilmar Oliveira
Diretor Hospitalar
UPA ZONA LESTE - Santos


GILMAR DOS SANTOS OLIVEIRA
DIRETOR ADMINISTRATIVO



Castorino M. Carvalho Neto
Contabilidade - CRC - 1SP132.47710-4
UPA ZONA LESTE - SANTOS

CASTORINO MARCONDES C. NETO
CONTADOR

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

1. Introdução	3
2. Metas contratuais	4
3. Metas Quantitativas.....	4
4. Execução do Plano de Trabalho	6
5. Censo de Origem dos Usuários	13
6. Melhorias na Unidade – Complementar	13
7. Anexos	19

1. Introdução

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de julho de 2021, referente ao contrato de gestão nº 32/2020 celebrado junto à PREFEITURA DE SANTOS, tendo como o **OBJETO DO CONTRATO O GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA ZONA LESTE.**

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

A UPA Zona Leste foi concebida como equipamento fixo estruturado para composição da rede de urgência e emergência de Santos. Equipamento estrategicamente instalado e concebido como obra definitiva em substituição a equipamento provisório e se encontra em conformidade com as diretrizes das Políticas Nacionais de Urgência e Emergência, atendendo ao disposto nas Portarias Ministeriais; nº 1.600, de 07 de julho de 2011, nº342 de 04/03/2013, nº 104 de 15/04/2014 e nº10 de 03/01/2017, caracteriza-se como uma estrutura de Porte III, implementada com o objetivo de superar as limitações no acesso aos serviços de urgência e fortalecer a respectiva Rede de Atenção às Urgências garantindo atendimento oportuno e qualificado.

Em detrimento da pandemia do COVID-19, o presente objeto contratual fora excepcionalmente e provisoriamente alterado por meio de seu 3º Termo de Aditamento contratual de nº 34/2021, trazendo como novo escopo assistencial e novo Plano Operativo em substituição integral aos anteriores, a estruturação de um Hospital de Campanha para atendimento exclusivo a pacientes acometidos pela COVID-19. Estas ações caminham em consonância ao Decreto Municipal nº 8.896 de 19 de março de 2020 que declarou situação de emergência no município de Santos e o Decreto Municipal nº 8.898 de março de 2020 que declara situação de Calamidade pública no município em razão da necessidade de adoção de medidas temporárias ara atendimento aos pacientes contaminados pelo CORONAVIRUS (COVID-19).

A implementação do serviço em questão se deu em tempo recorde em face a necessidade mundial de assistência aos que necessitem e em demonstração da disponibilidade e missão da Pró-Saúde na prestação de serviço de excelência na saúde dos brasileiros.

2. Metas contratuais

Foi publicada no Município de Santos / SP a Lei Municipal nº 2.947, de 17 de dezembro de 2013, alterada pela Lei Municipal nº 3.078, de 12 de dezembro de 2014 e no Decreto Municipal nº 6.749, de 10 de abril de 2014, alterado pelo Decreto Municipal nº 7.044, de 11 de fevereiro de 2015, para a seleção de Organização Social, visando à celebração de Contrato de Gestão para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços **DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DA ZONA LESTE - UPA-ZL**, da Secretaria Municipal de Saúde, conforme especificações constantes no Edital de chamamento Público nº 002/2019 ao qual se aplica também a Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e suas alterações, sendo o referido edital o que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos Contratos de Gestão.

De acordo com o contrato de gestão de 32/2020 e seu 3º Termo de Aditamento de nº 34/2021 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

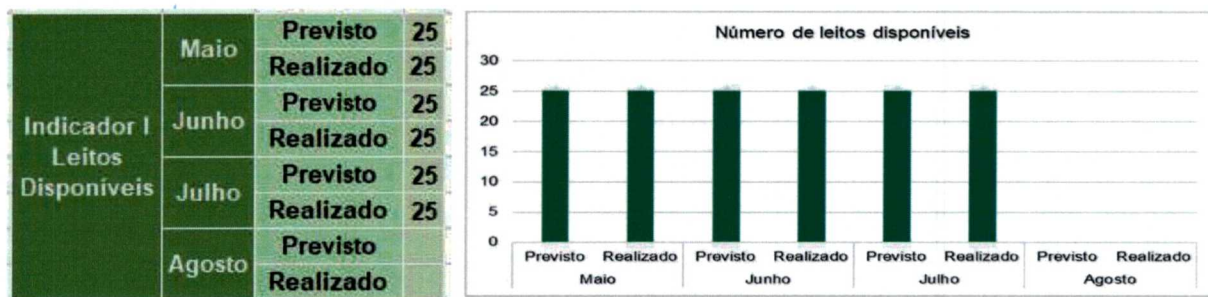
3. Metas Quantitativas

Em conformidade ao 3º Termo de Aditamento supracitado, em seu anexo único, identifica-se duas metas quantitativas a serem executadas e gerenciadas durante a vigência do 3º T.A., quer sejam:

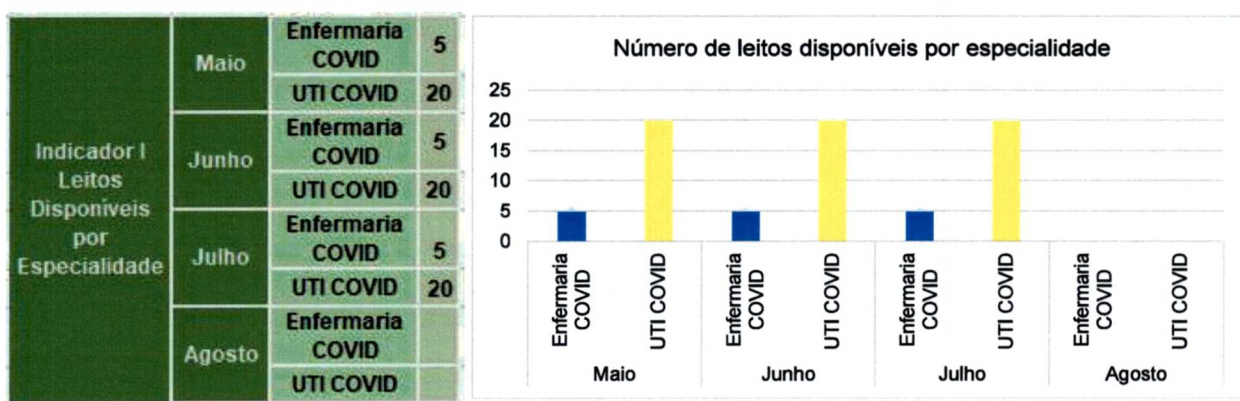
I – Disponibilizar leitos de internação para a Central da Regulação Municipal conforme pactuação:

- a) Encaminhar diariamente censo com distribuição de leitos ocupados e disponíveis para a Central de Regulação do Município;

Tabela Comparativa Indicador I:



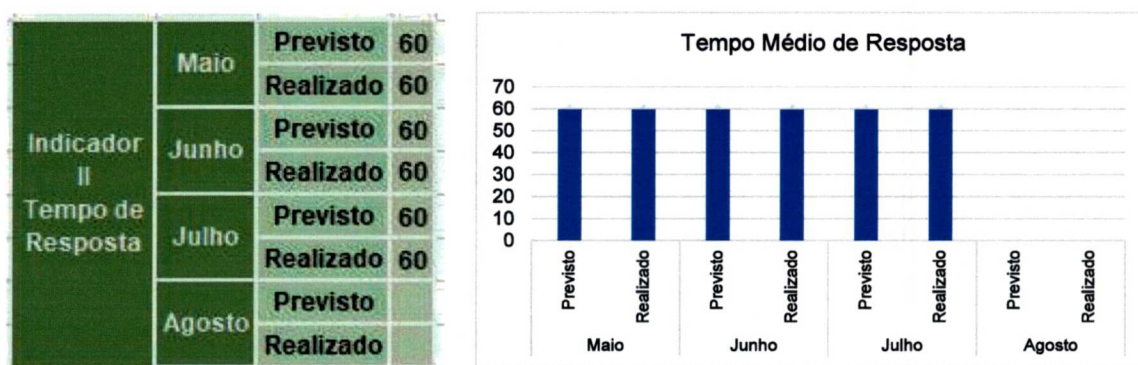
Análise crítica: Meta cumprida.



II – Tempo de resposta

a) Manter o tempo de resposta (aceite ou recusa) em até 60 minutos;

Tabela Comparativa Indicador II:



Análise crítica: Meta cumprida. Garantia de disponibilidade de leitos em quantidade e estrutura operacional contratualizada.

Resumo Censo dos Pacientes Internados

Dados Estatísticos	Julho
Internação do Mês	17
Total de Paciente/Dia	250
Paciente Alta Melhorada	3
Paciente Alta por transferência	7
Óbitos	5
Total de Saídas/mês	15
Transferência Hospitalar	Julho
Santa Casa de Santos	1
Complexo dos Estivadores	1
Hospital Vitória	4
HPP	1
Outros	0
Total	7
Município	Julho
Santos	17
São Vicente	0
Cubatão	0
Praia Grande	0
Guarujá	0
Outros	0
Total de Internação	17

4. Execução do Plano de Trabalho

A UPA ZL iniciou suas atividades em 19 de abril de 2020 conforme prazos pactuados entre a SMS de Santos e a Pró-Saúde.

Oficialmente houve uma cerimônia restrita a autoridades locais de forma a não se caracterizar aglomerações ou festividades, tendo sido nesta data realizada a "inauguração" deste importante equipamento de saúde.

Os leitos contratualizados bem como equipe multiprofissional necessária para garantir sua operacionalização estavam disponíveis, bem como todos os serviços necessários a execução das atividades de competência desta unidade.

Mesmo com a pandemia instaurada e todas as restrições de atividades não essenciais em curso, a Pró-Saúde assegurou a disponibilização de uma unidade com equipe mínima devidamente contratada, suprida e em condições operacionais de prestar a assistência contratada.

Além das inúmeras atividades de adequação estrutural realizadas na unidade que viabilizou a adequação de uma estrutura originalmente contemplada para Pronto Atendimento com 24 leitos de observação e 5 leitos de emergência de forma a serem convertidas em um hospital de campanha com 20 leitos de internação UTI COVID e 5 leitos de enfermaria COVID. Com a chegada de respiradores enviados pelo Governo do Estado, 15 leitos de clínica médica foram transformados em leitos de suporte à vida, chegando assim a 20 leitos destinados aos casos de maior complexidade.

Ação Extra - Comissão de Humanização:

Ação: Implantar as atividades propostas para o exercício, tendo como foco o funcionário / lista presença e cronograma de atividades.

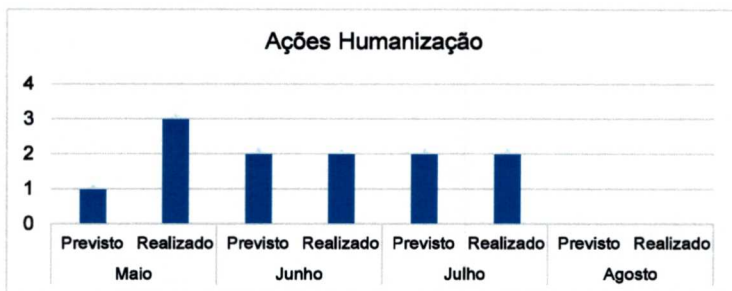
Ação “Alta Humanizada” (Julho)

Objetivo: Considerando o momento crítico que o mundo atravessa no que concerne a pandemia COVID-19, principalmente no âmbito hospitalar, local no qual profissionais, e paciente vivenciam episódios de estresse, angustia, tristeza, medos e incertezas além dos familiares que exercitam a prática do distanciamento, com a impossibilidade de contato direto com o paciente, exercer a humanização torna-se fundamental. Nessa perspectiva, a UPA Zona Leste, por meio da Comissão de Humanização e da equipe, multiprofissional entre as diversas atuações, institui ações relacionadas a “alta Humanizada”, uma iniciativa que visa acolher os colaboradores e familiares dos pacientes da ala COVID-19, para todos homenagear o paciente durante a alta.

Público-alvo: Paciente

Resultados obtidos: A ação objetiva a integração, interação, superação, alegria e agradecimento pela alta do paciente que se configura como vitória da equipe hospitalar, profissionais que protagonizam assistência e cuidado durante todo período de internação, até o desfecho da alta. O momento da alta hospitalar humanização é de ressignificação. Emoção, música e aplausos, durante a saída do paciente de alta até o reencontro com os familiares e/ ou amigos, contextualizam a valorização da vida através do sentimento de gratidão a todos envolvido.

Ações programadas COVID-19	Maio	Previsto	1
		Realizado	3
	Junho	Previsto	2
		Realizado	2
	Julho	Previsto	2
		Realizado	2
	Agosto	Previsto	
		Realizado	



Fonte de Dados: Relatório Mensal Comissão de Humanização

Análise crítica: Meta atingida, executado 100% das atividades propostas.

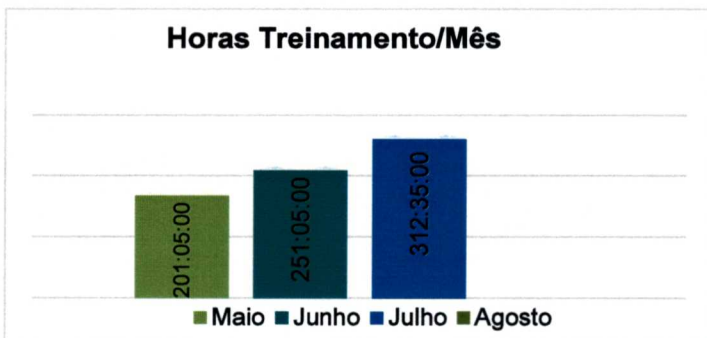
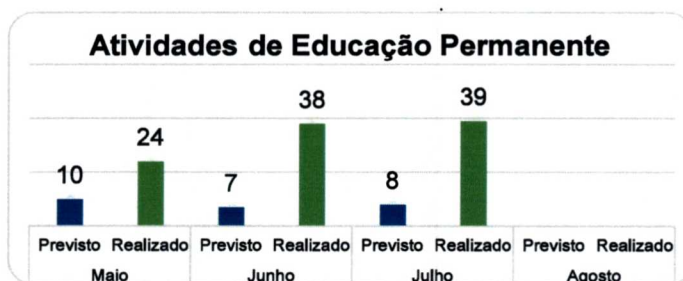
Atividades de Educação Permanente:

Ação: Manter ativa a área de educação permanente na unidade / lista presença (ANEXO III).

O treinamento e desenvolvimento de pessoal têm como premissa adequar continuamente dos profissionais para atingirem os objetivos e atenderem as necessidades da unidade.

Os treinamentos abordam aspectos técnicos e comportamentais da força de trabalho e visam o aprimoramento dos resultados das equipes e da performance individual. O levantamento das necessidades de treinamento é realizado através do processo formal junto aos gestores a cada 12 meses, tendo como embasamento, a melhoria dos processos, ações do planejamento estratégico, relatório de não-conformidade, relatórios de incidentes, entre outros temas.

Atividades de educação permanente	Maio	Previsto	10
		Realizado	24
	Junho	Previsto	7
		Realizado	38
	Julho	Previsto	8
		Realizado	39
	Agosto	Previsto	
		Realizado	



Horas de Treinamentos /Mês	Maio	201:05:00
	Junho	251:05:00
	Julho	312:35:00
	Agosto	

Fonte de dados: Relatório Mensal NEP

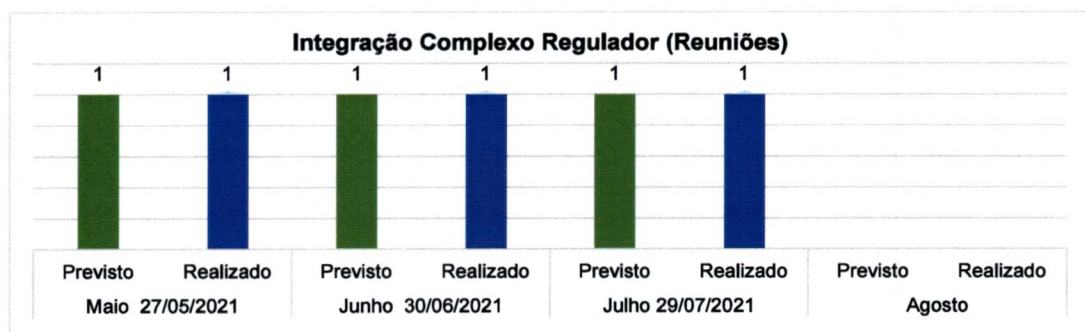
Análise crítica: Meta atingida em 100%, realizado a totalidade das capacitações planejadas.

Integração com Complexo Regulador (Anexo I):

Ação: Qualificar /atualizar diariamente as informações registradas em SISREG

A unidade conta com Núcleo Interno de Regulação – NIR com equipe 24 horas por dia 7 dias por semana, os pacientes com necessidade de transferência para unidades de saúde de referência são cadastrados no SISREG e suas informações são atualizadas diariamente, quando houver mudança de quadro clínico, resultados de exames, evoluções médicas ou quanto solicitado informações complementares.

Ação: Realizar reunião mensal com o Departamento de Regulação Municipal para pactuações e alinhamentos.



Fonte de dados: Relatório emitido pela Departamento Regulação Municipal

Análise crítica: Meta atingida – reunião realizada em 29/07/2021.

Comissões

Ação: Implantar as atividades propostas para o exercício, visando a qualidade e segurança.
(ANEXO II)

Comissões Técnicas de Avaliação / Reunião	Maio	Junho	Julho	Agosto
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	19/mai	23/jun	21/jul	
Comissão de Avaliação e Revisão de Óbito	31/mai	29/jun	29/jul	
Comissão de Análise e Revisão de Prontuário	31/mai	30/jun	30/jul	
Comissão de Humanização	25/mai	18/jun	21/jul	
Comissão de Ética de Enfermagem	31/mai	30/jun	29/jul	
Comissão de PGRSS	20/mai	24/jun	19/jul	
Comissão da CIPA	26/mai	30/jun	30/jul	
Comissão NQSP Núcleo Segurança Paciente	19/mai	23/jun	21/jul	
Comissão Farmácia Terapêutica	27/mai	24/jun	22/jul	
Comissão de Perfurocortante	20/mai	24/jun	19/jul	
Comissão de Ética Médica	30/mai	25/jun	29/jul	

Fonte de dados: Relatório Mensal NQSP – Gestão das Comissões

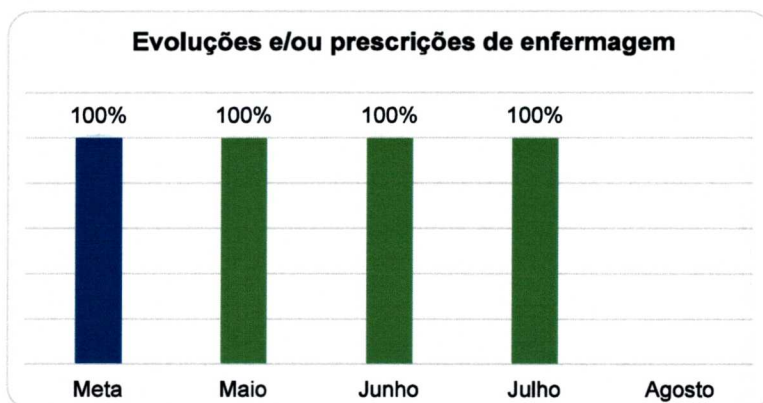
Comissões Técnicas Atuantes (Anexo II)

Garantir a implantação gradual e com início pelas de maior impacto, a saber:

- Avaliação e Revisão de Óbitos - CRO
- Análise e Revisão de Prontuário do Paciente - CRP

Comissão de Avaliação de Prontuário

Ação: Melhorar a qualidade da informação constante do prontuário / Ata da Comissão de Prontuários (ANEXO II).



Análise crítica: Durante o mês de julho de 2021, foram analisados 257 prontuários pela Comissão de Prontuários, onde observamos:

Unidade de Terapia Intensiva COVID-19: Mantivemos a meta de 100% de conformidade (17 prontuários analisados) referente a checagem das prescrições médicas pela enfermagem, evoluções de enfermagem e/ou checagem da prescrição de enfermagem.

Comissão de Óbitos

FREQUÊNCIA	NÚMERO DO	DATA ÓBITO	NOME	IDADE	LOCAL ÓBITO	SUSPEITA COVID	DATA ADMISSÃO	internados UTI-Covid	TESTE COVID
1	31377899-3	01/07/21	CEA GONÇALVES DA SILVA	85	UFA 21	NÃO	19/06/21	NÃO	NÃO REALIZADO
2	31377800-8	01/07/21	MADUR DE CARVALHO ALMEIDA	98	UFA 21	NÃO	01/07/21	NÃO	NÃO REALIZADO
3	31377801-9	02/07/21	PAULO MENDES SMILAGUTURO	85	UFA 21	NÃO	01/07/21	NÃO	NÃO REALIZADO
4	31377802-7	02/07/21	MARIO TAVARES FERNANDES	82	UFA 21	NÃO	02/07/21	NÃO	NÃO REALIZADO
5	31377803-5	02/07/21	MARIANGELA DO NASCIMENTO SILVA	81	UFA 21	SIM	21/06/21	SIM	POSITIVO
6	31377804-3	03/07/21	ELIENE MARIA FERNANDES FIUSA BARBOSA	65	UFA 21	SIM	19/06/21	SIM	POSITIVO
7	31377805-1	04/07/21	TERESINHA MARIA DE SOUSA	65	UFA 21	NÃO	03/07/21	NÃO	NÃO REALIZADO
8	31377806-0	07/07/21	MARIA DE JESUS GRAUWER	89	CASA DEPOUSO	NÃO	-	NÃO	NÃO REALIZADO
9	31377807-8	10/07/21	VILMA ROSAS VIDAL	90	CASA DEPOUSO	NÃO	-	NÃO	NÃO REALIZADO
10	31377808-6	10/07/21	JULIA APARECIDA CEPALY	78	UFA 21	NÃO	07/07/21	NÃO	NÃO REALIZADO
11	31377809-2	11/07/21	HELIO SIMPLICIO DOS SANTOS	60	UFA 21	SIM	21/06/21	SIM	POSITIVO
12	31377810-0	12/07/21	DEIVISE NIGA	82	UFA 21	NÃO	12/07/21	NÃO	NÃO REALIZADO
13	31377811-8	12/07/21	ARELIA MAGNO	87	UFA 21	NÃO	11/07/21	NÃO	NÃO REALIZADO
14	31377812-7	14/07/21	SAULO LOPES	76	UFA 21	SIM	27/06/21	SIM	SEM RESULTADO
15	31377813-5	15/07/21	ARLETE MULLER SERAFIM	84	CASA DEPOUSO	NÃO	-	NÃO	NÃO REALIZADO
16	31377814-3	17/07/21	MARIA LUIZA SABARANDO DE MOURA	78	UFA 21	NÃO	16/07/21	NÃO	NÃO REALIZADO
17	31377815-1	17/07/21	MARIA MIRIAM MARQUES MARI	60	UFA 21	SIM	18/07/21	SIM	NEGATIVO
18	31377816-0	17/07/21	SEVERINA NUNES DA SILVA	96	UFA 21	SIM	18/07/21	SIM	POSITIVO
19	31377817-8	18/07/21	YONE FALLETE LIMA	82	UFA 21	NÃO	18/07/21	NÃO	NÃO REALIZADO
20	31377818-6	18/07/21	JOSE DO NASCIMENTO SANTOS	77	UFA 21	SIM	19/07/21	SIM	NEGATIVO
21	31378000-8	21/07/21	DAMILO MORAES DE SOUZA	67	UFA 21	NÃO	-	NÃO	NÃO REALIZADO
22									
22	31378002-1	22/07/21	MANOEL LUIZ STANIELLA	81	DOMICILIO	NÃO	-	NÃO	NÃO REALIZADO
23	31378003-0	21/07/21	CLAUDETE FREITAS DOS SANTOS	78	CASA DEPOUSO	NÃO	-	NÃO	NÃO REALIZADO
24	31377804-8	22/07/21	ALCIDÉ JOSE DOS SANTOS	42	UFA 21	NÃO	22/07/21	NÃO	NÃO REALIZADO
25	31378005-6	23/07/21	ACRISIO BENTO DOS SANTOS	92	UFA 21	NÃO	23/07/21	NÃO	NÃO REALIZADO
26	31378006-4	24/07/21	PAULO FRANCISCO COBACIA	65	UFA 21	NÃO	19/07/21	NÃO	NÃO REALIZADO
27	31378007-2	27/07/21	ARLINDO SPINASSI	78	UFA 21	NÃO	26/07/21	NÃO	NÃO REALIZADO
28	31378008-0	28/07/21	IGUALDA BOMBA CHINGIANO	92	DOMICILIO	NÃO	-	NÃO	NÃO REALIZADO
29	31791149-0	30/07/21	ELIANA MARTINS CAIRES FERREIRA	70	UFA 21	NÃO	26/07/21	NÃO	NÃO REALIZADO
30	31791150-8	31/07/21	JOAO BATISTA DA SILVA	88	UFA 21	NÃO	30/07/21	NÃO	NÃO REALIZADO
31	31791151-1	31/07/21	ALOYR ALBA DE OLIVEIRA	89	CASA DEPOUSO	NÃO	31/07/21	NÃO	NÃO REALIZADO
TOTAL DE ÓBITOS: 31				ÓBITOS CONFIRMADOS POR COVID: 4					
ÓBITOS SUSPEITOS POR COVID-19: 7				ÓBITOS SUSPEITOS DESCARTADAS: 2					
PACIENTES INTERNADOS UTI COVID: 7				ÓBITOS SEM RESULTADO SUSPEITOS POR COVID: 1					

Análise crítica: Meta atingida, realizadas reuniões das comissões técnicas conforme cronograma/mês, de maneira a garantir a qualidade do serviço.

Relação de funcionários RH – COVID-19 (ANEXO IV)

CONTROLE DE QUADRO DE RECURSOS HUMANOS - CLT				
Ano/Mês	Quantitativo mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
mai/21	243	22	10	255
jun/21	255	14	14	255
jul/21	255	7	9	253

Atendimento Médico diferenciado em cumprimento ao Protocolo de Atendimento com pacientes com suspeita de COVID-19

ATENDIMENTO MÉDICO JUL/2021	
ATENDIMENTO MÉDICO GERAL	6547
ATENDIMENTO MÉDICO COVID-19	1215
TOTAL GERAL	7762

Síndrome Gripal Covid 19 Total por Período		
Total	Diurno	
1215	960	79,01%
	Noturno	
	255	20,99%
Coleta PCR - IAL		
Total de Coletas	Diurno	
606	463	76,40%
	Noturno	
	143	23,60%

5. Censo de Origem dos Usuários

Apresentar o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema Informatizado de Gestão.

CIDADE POR ESPECIALIDADE											
CIDADE	CLÍNICA MÉDICA		ORTOPEDIA		PEDIATRIA		ODONTOLOGIA		ENFERMAGEM		TOTAL POR CIDADE
Santos	6273	92,14%	259	89,93%	426	94,69%	166	95,12%	50	100%	7166
São Vicente	313	4,60%	11	3,82%	9	1,99%	1	0,61%	0	0%	334
Cubatão	39	0,57%	1	0%	1	0%	0	0%	0	0%	41
Praia Grande	54	0,79%	6	2,08%	3	0,66%	2	1,22%	0	0%	65
Guarujá	95	1,40%	5	1,74%	9	1,99%	3	1,63%	0	0%	112
Outros	34	0,50%	6	2,08%	2	0%	2	1,22%	0	0%	44
Total por Especialidade	6808	100%	288	100%	452	100%	164	100%	50	100%	7762

Fonte de Dados: sistema MV

6. Melhorias na Unidade – Complementar

UTI COVID-19 – 25/03/2021



A UPA Zona Leste recebeu 20 equipamentos respiradores que possibilitaram a abertura de novos leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) para pacientes covid-19.

A unidade UPA ZL chegou ao total de 20 leitos de UTI, (19/03/2021) destinados aos casos de maior complexidade da doença. "Com a abertura constante de novos leitos de UTI, estamos conseguindo atender todos os pacientes graves da doença e reduzindo a taxa de ocupação".

Diante do avanço do contágio pelo novo coronavírus e o consequente aumento na procura por atendimento nas Unidades de Atendimento, tanto de pacientes da cidade quanto de outros municípios da região, a Prefeitura de Santos tem se empenhado e buscado ajuda em todas as esferas para atenuar com celeridade a situação para que não haja falta de equipamentos, insumos e atendimento para a população.

NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Instaladas urnas para denúncia de não conformidades e incidentes em locais estratégicos. Os colaboradores utilizam também para relatar alguma sugestão para melhoria na Unidade.

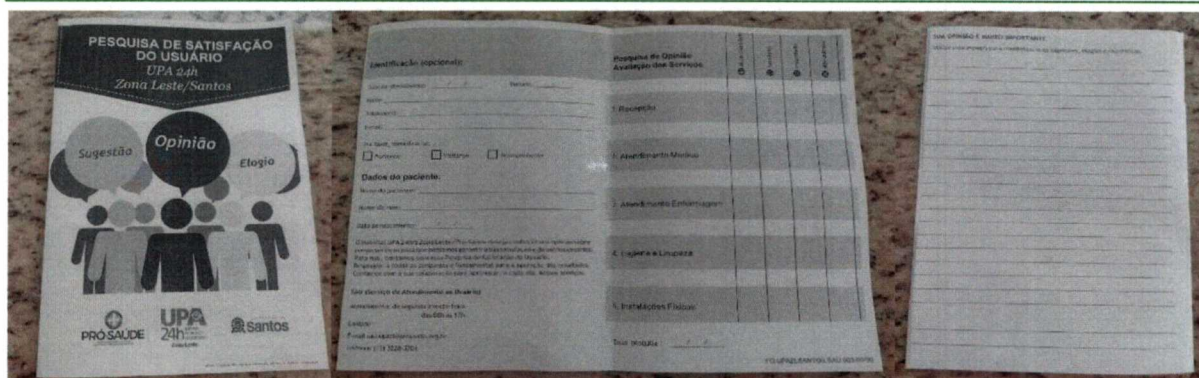


SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.

Foi realizada a instalação de uma proteção de vidro no Serviço de Atendimento ao Usuário, permitindo a separação da estação de trabalho do colaborador e acolhimento ao paciente com mais privacidade.

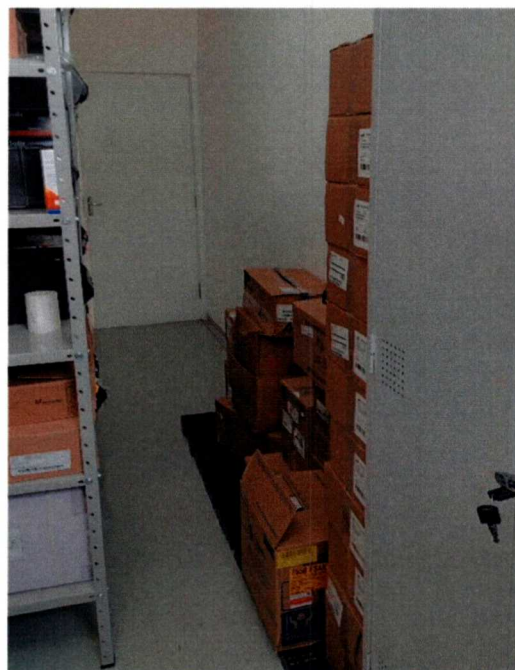
Foi adicionada urna com caneta fixa para que os pacientes deixem seu elogio/reclamação/sugestão. Alguns formulários são disponibilizados também no setor de observação.





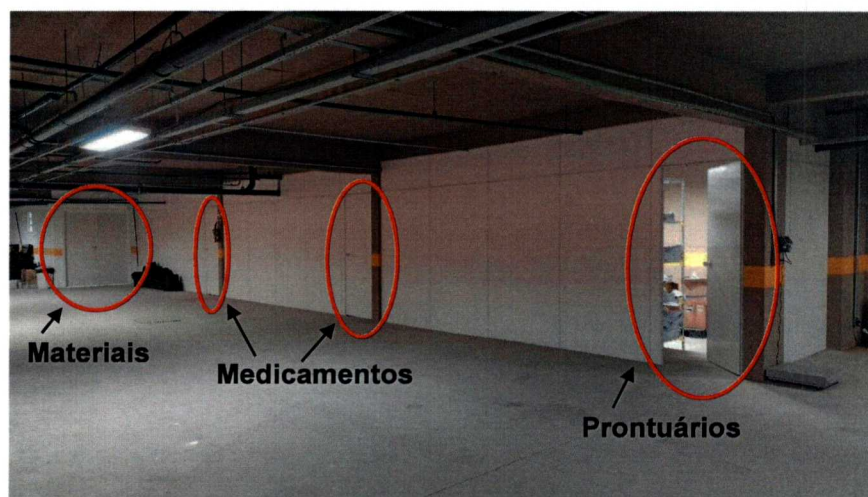
CAF – CENTRAL DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO

Realizada a implantação da sala em que são desenvolvidas as atividades voltadas para a logística de medicamentos tais como o armazenamento adequado dos mesmos, respeitando as regras básicas de estocagem, manuseio, guarda e empilhamento máximo.



SALAS NO SUBSOLO

- Almoxxarifado materiais
- Almoxxarifado medicamentos
- Guarda de prontuários



ALMOXARIFADOS

Implantadas no subsolo salas de almoxarifado dos medicamentos e materiais em maior quantidade para melhor organização e segurança.



ARMAZENAMENTO DE PRONTUÁRIOS

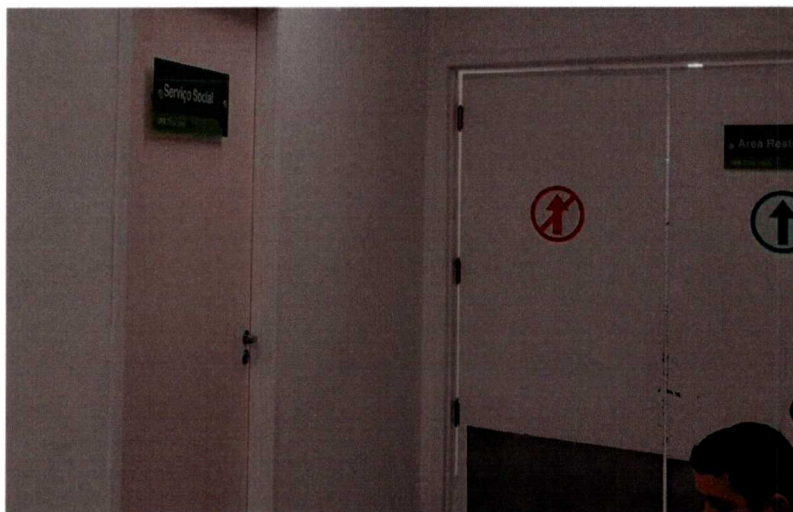
Tendo em vista a importância do prontuário para o atendimento contínuo do paciente, o armazenamento dos dados deve ser feito em boas condições e de modo eficaz.

Além do armazenamento eletrônico, foi implantada uma nova sala para arquivo dos prontuários físicos, para melhor organização e facilitar a busca em caso de necessidade.



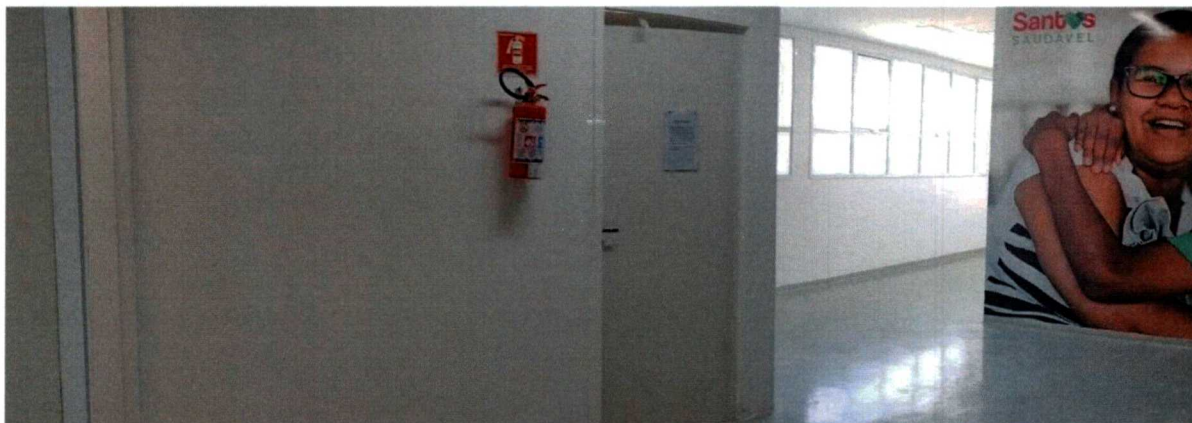
ASSISTÊNCIA SOCIAL

Uma nova sala para Serviço Social foi implantada ao lado da Sala de Emergência para melhor acolhimento aos familiares dos pacientes.



NIR - NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO UPA ZL

Ao lado da sala da Diretoria Administrativa, foi realizada a implantação de uma sala para o Núcleo Interno de Regulação da UPA Zona Leste. Anteriormente o setor localizava-se junto às observações feminina e masculina, e dividiam o espaço com médicos e enfermeiros do setor.



PORTA COM CONTROLE DE ACESSO DE FUNCIONÁRIOS

Instalada porta com trava de segurança para entrada e saída dos funcionários.
Para entrada na Unidade, foi realizado o cadastro da digital dos funcionários para abertura da porta.
Para saída, o botão vermelho deve ser acionado.

