

## PRESTAÇÃO DE CONTAS

### 21. RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS (COVID)



# **RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 34/2021 SMS 3º TERMO DE ADITAMENTO AO CONTRATO 32/2020 – REF.: 07/2021 –**



## **Unidade de Pronto Atendimento da Zona Leste – HOSPITAL DE CAMPANHA COVID-19**

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados na Unidade de Pronto Atendimento da Zona Leste de Santos, operacionalizada como Hospital de Campanha contra o COVID - 19 em conformidade ao 3º Termo Aditivo nº 34/2021, no Município de Santos - SP, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

---

# RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 34/2021 SMS 3º TERMO DE ADITAMENTO ao contrato 32/2020 – REF.: 07/2021 –

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DA ZONA LESTE –  
HOSPITAL DE CAMPANHA COVID-19**

## Identificação das partes

**CONTRATANTE:** PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS

**PREFEITO:** Rogério Santos

**SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL DE SAÚDE:** Adriano Catapreta Lugon Ribeiro

**UNIDADE:** Unidade de Pronto Atendimento da Zona Leste de Santos

**CNPJ:** 24.232.886/0001-67 (provisório) ocupado em fase inicial de implantação até 31/05/2020.

Migrado para CNPJ definitivo 24.232.886/0180-23 em 01 de junho de 2020

**ENDEREÇO:** Praça Visconde de Ouro Preto s/nº, Bairro Estuário, Santos - SP

**DIRETOR ADMINISTRATIVO:** Gilmar dos Santos Oliveira

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar  
nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei,  
que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas,  
são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

Gilmar Oliveira  
Diretor Hospitalar  
UPA ZONA LESTE - Santos  


**GILMAR DOS SANTOS OLIVEIRA**  
**DIRETOR ADMINISTRATIVO**

  
Castorino M. Carvalho Neto  
Contabilidade - CRC - 1SP132.477/0-4  
UPA ZONA LESTE - SANTOS

**CASTORINO MARCONDES C. NETO**  
**CONTADOR**

**PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**

---

## Sumário

1. Introdução .....	3
2. Metas contratuais .....	4
3. Metas Quantitativas.....	4
4. Execução do Plano de Trabalho .....	6
5. Censo de Origem dos Usuários .....	13
6. Melhorias na Unidade – Complementar .....	13
7. Anexos .....	19

---

## **1. Introdução**

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de julho de 2021, referente ao contrato de gestão nº 32/2020 celebrado junto à PREFEITURA DE SANTOS, tendo como o **OBJETO DO CONTRATO O GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA ZONA LESTE.**

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

A UPA Zona Leste foi concebida como equipamento fixo estruturado para composição da rede de urgência e emergência de Santos. Equipamento estrategicamente instalado e concebido como obra definitiva em substituição a equipamento provisório e se encontra em conformidade com as diretrizes das Políticas Nacionais de Urgência e Emergência, atendendo ao disposto nas Portarias Ministeriais; nº 1.600, de 07 de julho de 2011, nº342 de 04/03/2013, nº 104 de 15/04/2014 e nº10 de 03/01/2017, caracteriza-se como uma estrutura de Porte III, implementada com o objetivo de superar as limitações no acesso aos serviços de urgência e fortalecer a respectiva Rede de Atenção às Urgências garantindo atendimento oportuno e qualificado.

Em detrimento da pandemia do COVID-19, o presente objeto contratual fora excepcionalmente e provisoriamente alterado por meio de seu 3º Termo de Aditamento contratual de nº 34/2021, trazendo como novo escopo assistencial e novo Plano Operativo em substituição integral aos anteriores, a estruturação de um Hospital de Campanha para atendimento exclusivo a pacientes acometidos pela COVID-19. Estas ações caminham em consonância ao Decreto Municipal nº 8.896 de 19 de março de 2020 que declarou situação de emergência no município de Santos e o Decreto Municipal nº 8.898 de março de 2020 que declara situação de Calamidade pública no município em razão da necessidade de adoção de medidas temporárias para atendimento aos pacientes contaminados pelo CORONAVIRUS (COVID-19).

A implementação do serviço em questão se deu em tempo recorde em face a necessidade mundial de assistência aos que necessitem e em demonstração da disponibilidade e missão da Pró-Saúde na prestação de serviço de excelência na saúde dos brasileiros.

---

## **2. Metas contratuais**

Foi publicada no Município de Santos / SP a Lei Municipal nº 2.947, de 17 de dezembro de 2013, alterada pela Lei Municipal nº 3.078, de 12 de dezembro de 2014 e no Decreto Municipal nº 6.749, de 10 de abril de 2014, alterado pelo Decreto Municipal nº 7.044, de 11 de fevereiro de 2015, para a seleção de Organização Social, visando à celebração de Contrato de Gestão para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços **DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DA ZONA LESTE - UPA-ZL**, da Secretaria Municipal de Saúde, conforme especificações constantes no Edital de chamamento Público nº 002/2019 ao qual se aplica também a Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e suas alterações, sendo o referido edital o que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos Contratos de Gestão.

De acordo com o contrato de gestão de 32/2020 e seu 3º Termo de Aditamento de nº 34/2021 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

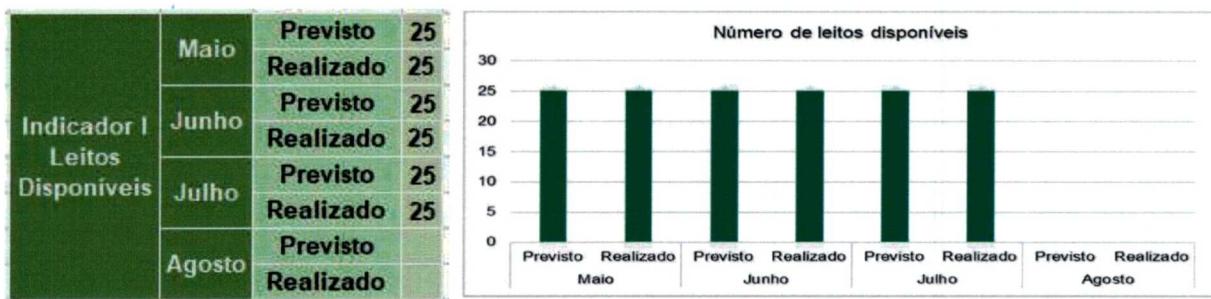
A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

## **3. Metas Quantitativas**

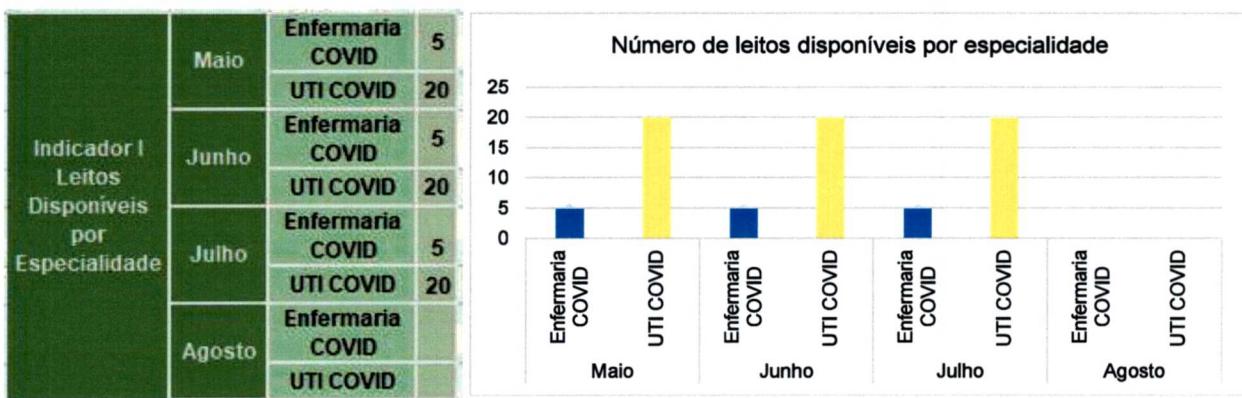
Em conformidade ao 3º Termo de Aditamento supracitado, em seu anexo único, identifica-se duas metas quantitativas a serem executadas e gerenciadas durante a vigência do 3º T.A., quer sejam:

- I – Disponibilizar leitos de internação para a Central da Regulação Municipal conforme pactuação:
- Encaminhar diariamente censo com distribuição de leitos ocupados e disponíveis para a Central de Regulação do Município;

**Tabela Comparativa Indicador I:**



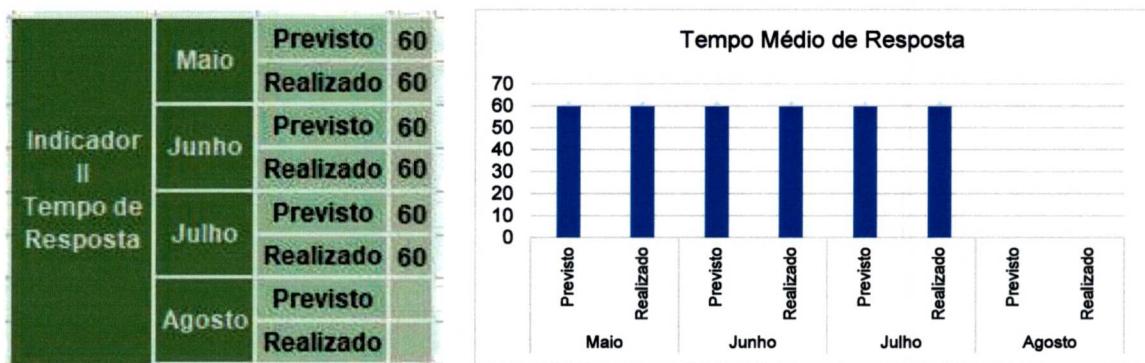
**Análise crítica:** Meta cumprida.



## II – Tempo de resposta

- a) Manter o tempo de resposta (aceite ou recusa) em até 60 minutos;

**Tabela Comparativa Indicador II:**



**Análise crítica:** Meta cumprida. Garantia de disponibilidade de leitos em quantidade e estrutura operacional contratualizada.

**Resumo Censo dos Pacientes Internados**

Dados Estatísticos	Julho
Internação do Mês	17
Total de Paciente/Dia	250
Paciente Alta Melhorada	3
Paciente Alta por transferência	7
Óbitos	5
Total de Saídas/mês	15

Transferência Hospitalar	Julho
Santa Casa de Santos	1
Complexo dos Estivadores	1
Hospital Vitoria	4
HPP	1
Outros	0
Total	7

Município	Julho
Santos	17
São Vicente	0
Cubatão	0
Praia Grande	0
Guarujá	0
Outros	0
Total de Internação	17

#### **4. Execução do Plano de Trabalho**

A UPA ZL iniciou suas atividades em 19 de abril de 2020 conforme prazos pactuados entre a SMS de Santos e a Pró-Saúde.

Oficialmente houve uma cerimônia restrita a autoridades locais de forma a não se caracterizar aglomerações ou festividades, tendo sido nesta data realizada a "inauguração" deste importante equipamento de saúde.

Os leitos contratualizados bem como equipe multiprofissional necessária para garantir sua operacionalização estavam disponíveis, bem como todos os serviços necessários a execução das atividades de competência desta unidade.

---

Mesmo com a pandemia instaurada e todas as restrições de atividades não essenciais em curso, a Pró-Saúde assegurou a disponibilização de uma unidade com equipe mínima devidamente contratada, suprida e em condições operacionais de prestar a assistência contratada.

Além das inúmeras atividades de adequação estrutural realizadas na unidade que viabilizou a adequação de uma estrutura originalmente contemplada para Pronto Atendimento com 24 leitos de observação e 5 leitos de emergência de forma a serem convertidas em um hospital de campanha com 20 leitos de internação UTI COVID e 5 leitos de enfermaria COVID. Com a chegada de respiradores enviados pelo Governo do Estado, 15 leitos de clínica médica foram transformados em leitos de suporte à vida, chegando assim a 20 leitos destinados aos casos de maior complexidade.

**Ação Extra - Comissão de Humanização:**

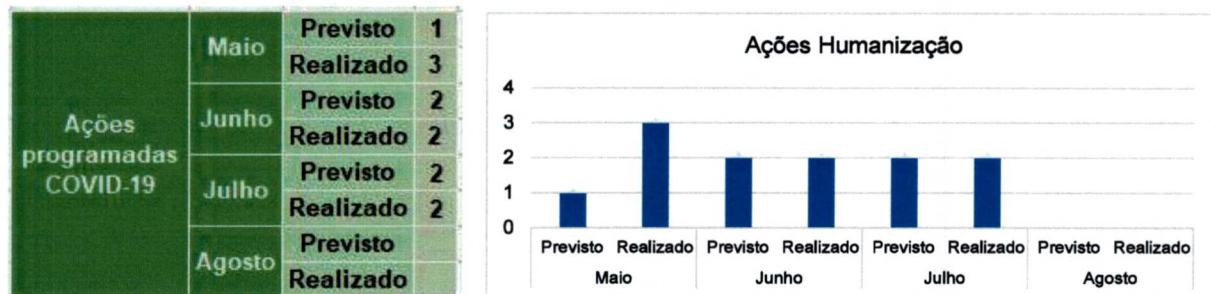
**Ação:** Implantar as atividades propostas para o exercício, tendo como foco o funcionário / lista presença e cronograma de atividades.

**Ação “Alta Humanizada” (Julho)**

**Objetivo:** Considerando o momento crítico que o mundo atravessa no que concerne a pandemia COVID-19, principalmente no âmbito hospitalar, local no qual profissionais, e paciente vivenciam episódios de estresse, angustia, tristeza, medos e incertezas além dos familiares que exercitam a prática do distanciamento, com a impossibilidade de contato direto com o paciente, exercer a humanização torna-se fundamental. Nessa perspectiva, a UPA Zona Leste, por meio da Comissão de Humanização e da equipe, multiprofissional entre as diversas atuações, institui ações relacionadas a “alta Humanizada”, uma iniciativa que visa acolher os colaboradores e familiares dos pacientes da ala COVID-19, para todos homenagear o paciente durante a alta.

**Público-alvo:** Paciente

**Resultados obtidos:** A ação objetiva a integração, interação, superação, alegria e agradecimento pela alta do paciente que se configura como vitória da equipe hospitalar, profissionais que protagonizam assistência e cuidado durante todo período de internação, até o desfecho da alta. O momento da alta hospitalar humanização é de ressignificação. Emoção, música e aplausos, durante a saída do paciente de alta até o reencontro com os familiares e/ ou amigos, contextualizam a valorização da vida através do sentimento de gratidão a todos envolvido.



Fonte de Dados: Relatório Mensal Comissão de Humanização

**Análise crítica:** Meta atingida, executado 100% das atividades propostas.

#### **Atividades de Educação Permanente:**

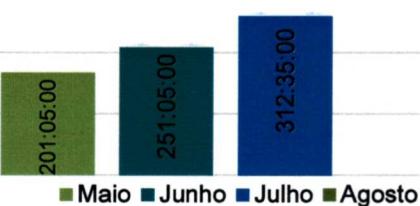
**Ação:** Manter ativa a área de educação permanente na unidade / lista presença (**ANEXO III**).

O treinamento e desenvolvimento de pessoal têm como premissa adequar continuamente dos profissionais para atingirem os objetivos e atenderem as necessidades da unidade.

Os treinamentos abordam aspectos técnicos e comportamentais da força de trabalho e visam o aprimoramento dos resultados das equipes e da performance individual. O levantamento das necessidades de treinamento é realizado através do processo formal junto aos gestores a cada 12 meses, tendo como embasamento, a melhoria dos processos, ações do planejamento estratégico, relatório de não-conformidade, relatórios de incidentes, entre outros temas.



#### **Horas Treinamento/Mês**



Fonte de dados: Relatório Mensal NEP

Horas de Treinamentos /Mês	Maio	201:05:00
Junho	251:05:00	
Julho	312:35:00	
Agosto		

**Análise crítica:** Meta atingida em 100%, realizado a totalidade das capacitações planejadas.

**Integração com Complexo Regulador (Anexo I):**

**Ação:** Qualificar /atualizar diariamente as informações registradas em SISREG

A unidade conta com Núcleo Interno de Regulação – NIR com equipe 24 horas por dia 7 dias por semana, os pacientes com necessidade de transferência para unidades de saúde de referência são cadastrados no SISREG e suas informações são atualizadas diariamente, quando houver mudança de quadro clínico, resultados de exames, evoluções médicas ou quanto solicitado informações complementares.

**Ação:** Realizar reunião mensal com o Departamento de Regulação Municipal para pactuações e alinhamentos.



Fonte de dados: Relatório emitido pela Departamento Regulação Municipal

**Análise crítica:** Meta atingida – reunião realizada em 29/07/2021.

**Comissões**

**Ação:** Implantar as atividades propostas para o exercício, visando a qualidade e segurança.  
**(ANEXO II)**

Comissões Técnicas de Avaliação / Reunião	Maio	Junho	Julho	Agosto
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	19/mai	23/jun	21/jul	
Comissão de Avaliação e Revisão de Óbito	31/mai	29/jun	29/jul	
Comissão de Análise e Revisão de Prontuário	31/mai	30/jun	30/jul	
Comissão de Humanização	25/mai	18/jun	21/jul	
Comissão de Ética de Enfermagem	31/mai	30/jun	29/jul	
Comissão de PGRSS	20/mai	24/jun	19/jul	
Comissão da CIPA	26/mai	30/jun	30/jul	
Comissão NQSP Núcleo Segurança Paciente	19/mai	23/jun	21/jul	
Comissão Farmacia Terapêutica	27/mai	24/jun	22/jul	
Comissão de Perfurocortante	20/mai	24/jun	19/jul	
Comissão de Ética Médica	30/mai	25/jun	29/jul	

Fonte de dados: Relatório Mensal NQSP – Gestão das Comissões

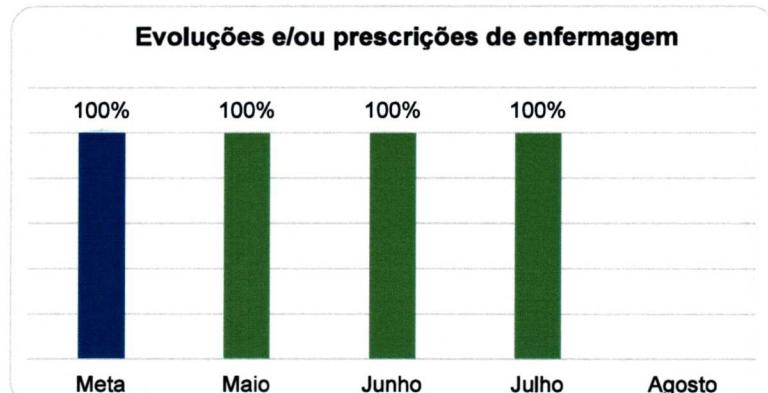
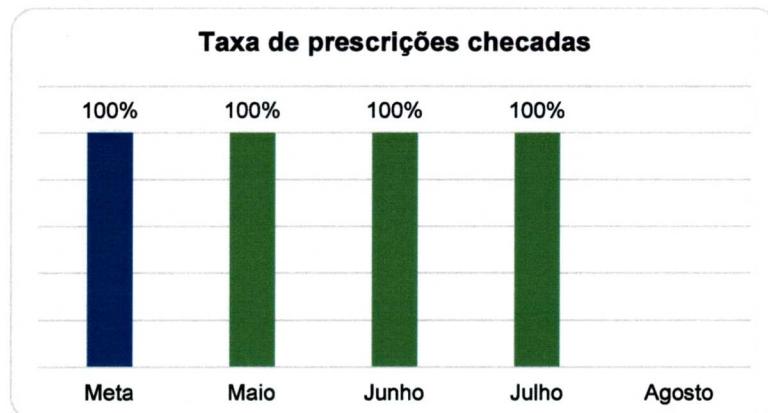
### **Comissões Técnicas Atuantes (Anexo II)**

Garantir a implantação gradual e com início pelas de maior impacto, a saber:

- Avaliação e Revisão de Óbitos - CRO
- Análise e Revisão de Prontuário do Paciente - CRP

#### **Comissão de Avaliação de Prontuário**

**Ação:** Melhorar a qualidade da informação constante do prontuário / Ata da Comissão de Prontuários (**ANEXO II**).



**Análise crítica:** Durante o mês de julho de 2021, foram analisados 257 prontuários pela Comissão de Prontuários, onde observamos:

**Unidade de Terapia Intensiva COVID-19:** Mantivemos a meta de 100% de conformidade (17 prontuários analisados) referente a checagem das prescrições médicas pela enfermagem, evoluções de enfermagem e/ou checagem da prescrição de enfermagem.

### Comissão de Óbitos

FREQUÊNCIA	NÚMERO DO	DATA ÓBITO	NOME	IDADE	LOCAL ÓBITO	SUSPEITA COVID	DATA ADMISSÃO	internados UTI-Covid	TESTE COVID
1	31377769-3	01/07/21	DEA GONÇALVES DA SILVA	66	UPA 2L	NÃO	19/06/21	-	NÃO REALIZADO
2	31377800-0	01/07/21	NADIR DE CARVALHO ALMEIDA	95	UPA 2L	NÃO	01/07/21	-	NÃO REALIZADO
3	31377801-9	02/07/21	PAULO WENNERH SHIBABUKURO	66	UPA 2L	NÃO	01/07/21	-	NÃO REALIZADO
4	31377802-7	02/07/21	MARIO TAVARES FERNANDES	82	UPA 2L	NÃO	01/07/21	-	NÃO REALIZADO
5	31377803-5	02/07/21	MARIANGELA DO NASCIMENTO SILVA	51	UPA 2L	SIM	21/06/21	SIM	POSITIVO
6	31377804-3	02/07/21	ELIENE MARIA FERNANDES PIUBA BARBOSA	65	UPA 2L	SIM	28/06/21	SIM	POSITIVO
7	31377805-1	02/07/21	TERESINTHA MARIA DE SOUZA	65	UPA 2L	NÃO	02/07/21	-	NÃO REALIZADO
8	31377806-9	07/07/21	MARIA DE JESUS GRAUFNER	89	CASA REPOUSO	NÃO	-	-	NÃO REALIZADO
9	31377807-7	10/07/21	VILMA ROSAS VIDAL	90	CASA REPOUSO	NÃO	-	-	NÃO REALIZADO
10	31377808-5	10/07/21	JULCIDA APARECIDA CEFALY	75	UPA 2L	NÃO	07/07/21	-	NÃO REALIZADO
11	31377809-3	11/07/21	SELIO SIMPlicito dos SANTOS	60	UPA 2L	SIM	11/07/21	SIM	POSITIVO
12	31377810-1	12/07/21	DENISE MIGA	52	UPA 2L	NÃO	12/07/21	-	NÃO REALIZADO
13	31377811-9	12/07/21	ARELIA NEGRO	87	UPA 2L	NÃO	11/07/21	-	NÃO REALIZADO
14	31377812-7	14/07/21	PAULO LOPES	76	UPA 2L	SIM	17/06/21	SIM	NÃO REALIZADO
15	31377813-5	15/07/21	ARLETE MULLER SERRAFIM	83	CASA REPOUSO	NÃO	-	-	NÃO REALIZADO
16	31377814-3	17/07/21	MARIA LUIZA BARBARANDO DE MOURA	78	UPA 2L	NÃO	18/07/21	-	NÃO REALIZADO
17	31377815-1	17/07/21	MARIA MIRIAN MAROTES MARIO	60	UPA 2L	SIM	18/07/21	SIM	NEGATIVO
18	31377816-9	17/07/21	SEVERINA NUNES DA SILVA	96	UPA 2L	SIM	18/07/21	SIM	POSITIVO
19	31377817-7	18/07/21	VONE PALLETE LIMA	82	UPA 2L	NÃO	18/07/21	-	NÃO REALIZADO
20	31377818-5	18/07/21	JOSÉ DO NASCIMENTO SANTOS	77	UPA 2L	SIM	18/07/21	SIM	NEGATIVO
21	31377819-3	21/07/21	DANILIO NORIAS DE SOUZA	67	UPA 2L	NÃO	-	-	NÃO REALIZADO
<hr/>									
22	31378001-1	28/07/21	MANOEL LUIZ STANELLA	81	DOMICÍLIO	NÃO	-	-	NÃO REALIZADO
23	31378002-9	21/07/21	CLAUDETTE FREITAS DOS SANTOS	75	CASA REPOUSO	NÃO	-	-	NÃO REALIZADO
24	31378003-7	23/07/21	ALCIDE JORGE DOS SANTOS	42	UPA 2L	NÃO	23/07/21	-	NÃO REALIZADO
25	31378004-5	25/07/21	ACRISIO BENTO DOS SANTOS	62	UPA 2L	NÃO	23/07/21	-	NÃO REALIZADO
26	31378005-3	25/07/21	PAULO FRANCISCO CORDEIRA	68	UPA 2L	NÃO	18/07/21	-	NÃO REALIZADO
27	31378006-1	27/07/21	ARLINDO SPINASSI	78	UPA 2L	NÃO	23/07/21	-	NÃO REALIZADO
28	31378007-9	28/07/21	IGUALEIA BORGES CANGIANO	82	DOMICÍLIO	NÃO	-	-	NÃO REALIZADO
29	31791146-0	28/07/21	ELIANA MARTINS CAIRES FERREIRA	70	UPA 2L	NÃO	28/07/21	-	NÃO REALIZADO
30	31791150-8	29/07/21	JOAO BATISTA DA SILVA	88	UPA 2L	NÃO	29/07/21	-	NÃO REALIZADO
31	31791151-6	31/07/21	ALOYR ALBA DE OLIVEIRA	89	CASA REPOUSO	NÃO	31/07/21	-	NÃO REALIZADO
<hr/>									
TOTAL DE ÓBITOS: 31			ÓBITOS CONFIRMADOS POR COVID: 4						
ÓBITOS SUSPEITOS POR COVID-19: 7			ÓBITOS SUSPEITAS DESCARTADAS: 2						
PACIENTES INTERNADOS UTI COVID: 7			ÓBITOS SEM RESULTADO SUSPEITAS POR COVID: 1						

**Análise crítica:** Meta atingida, realizadas reuniões das comissões técnicas conforme cronograma/mês, de maneira a garantir a qualidade do serviço.

### Relação de funcionários RH – COVID-19 (ANEXO IV)

CONTROLE DE QUADRO DE RECURSOS HUMANOS - CLT				
Ano/Mês	Quantitativo mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
mai/21	243	22	10	255
jun/21	255	14	14	255
jul/21	255	7	9	253

Atendimento Médico diferenciado em cumprimento ao Protocolo de Atendimento com pacientes com suspeita de COVID-19

ATENDIMENTO MÉDICO JUL/2021	
ATENDIMENTO MÉDICO GERAL	6547
ATENDIMENTO MÉDICO COVID-19	1215
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>7762</b>

Síndrome Gripal Covid 19 Total por Período		
Total	Diurno	
1215	960	79,01%
	255	20,99%
Coleta PCR - IAL		
Total de Coletas	Diurno	
606	463	76,40%
	143	23,60%
Noturno		

## 5. Censo de Origem dos Usuários

Apresentar o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema Informatizado de Gestão.

CIDADE	CIDADE POR ESPECIALIDADE										TOTAL POR CIDADE	
	CLINICA MÉDICA		ORTOPEDIA		PEDIATRIA		ODONTOLOGIA		ENFERMAGEM			
Santos	6273	92,14%	259	89,93%	426	94,69%	156	95,12%	50	100%	7166	92,32%
São Vicente	313	4,60%	11	3,82%	9	1,99%	1	0,61%	0	0%	334	4,30%
Cubatão	39	0,57%	1	0%	1	0%	0	0%	0	0%	41	0,53%
Praia Grande	54	0,79%	6	2,08%	3	0,66%	2	1,22%	0	0%	66	0,84%
Guarujá	95	1,40%	5	1,74%	9	1,99%	3	1,83%	0	0%	112	1,44%
Outros	34	0,50%	6	2,08%	2	0%	2	1,22%	0	0%	44	0,57%
<b>Total por Especialidade</b>	<b>6808</b>	<b>100%</b>	<b>288</b>	<b>100%</b>	<b>452</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7762</b>	<b>100%</b>

Fonte de Dados: sistema MV

## 6. Melhorias na Unidade – Complementar

### UTI COVID-19 – 25/03/2021



A UPA Zona Leste recebeu 20 equipamentos respiradores que possibilitaram a abertura de novos leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) para pacientes covid-19.

A unidade UPA ZL chegou ao total de 20 leitos de UTI, (19/03/2021) destinados aos casos de maior complexidade da doença. “Com a abertura constante de novos leitos de UTI, estamos conseguindo atender todos os pacientes graves da doença e reduzindo a taxa de ocupação”.

Diante do avanço do contágio pelo novo coronavírus e o consequente aumento na procura por atendimento nas Unidades de Atendimento, tanto de pacientes da cidade quanto de outros municípios da região, a Prefeitura de Santos tem se empenhado e buscado ajuda em todas as esferas para atenuar com celeridade a situação para que não haja falta de equipamentos, insumos e atendimento para a população.

## **NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE**

Instaladas urnas para denúncia de não conformidades e incidentes em locais estratégicos. Os colaborados utilizam também para relatar alguma sugestão para melhoria na Unidade.



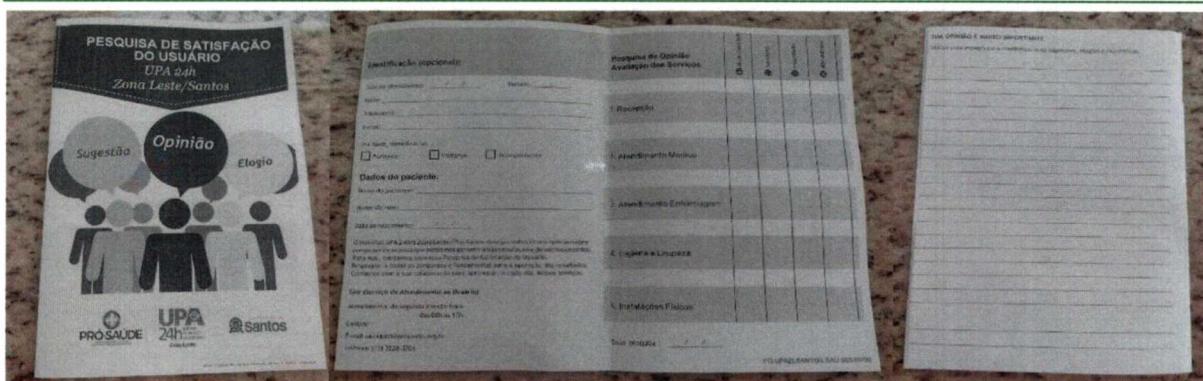
## **SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.**

Foi realizada a instalação de uma proteção de vidro no Serviço de Atendimento ao Usuário, permitindo a separação da estação de trabalho do colaborador e acolhimento ao paciente com mais privacidade.

Foi adicionada urna com caneta fixa para que os pacientes deixem seu elogio/reclamação/sugestão. Alguns formulários são disponibilizados também no setor de observação.



**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 34/2021  
SMS 3º TERMO DE ADITAMENTO ao contrato 32/2020 – REF.: 07/2021 –**



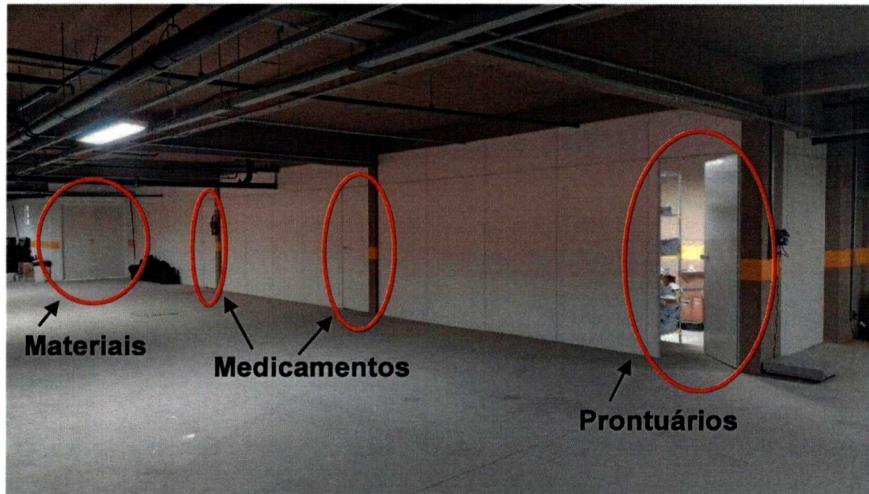
**CAF – CENTRAL DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO**

Realizada a implantação da sala em que são desenvolvidas as atividades voltadas para a logística de medicamentos tais como o armazenamento adequado dos mesmos, respeitando as regras básicas de estocagem, manuseio, guarda e empilhamento máximo.



**SALAS NO SUBSOLO**

- Almoxarifado materiais
- Almoxarifado medicamentos
- Guarda de prontuários



## ALMOXARIFADOS

Implantadas no subsolo salas de almoxarifado dos medicamentos e materiais em maior quantidade para melhor organização e segurança.



## ARMAZENAMENTO DE PRONTUÁRIOS

Tendo em vista a importância do prontuário para o atendimento contínuo do paciente, o armazenamento dos dados deve ser feito em boas condições e de modo eficaz.

Além do armazenamento eletrônico, foi implantada uma nova sala para arquivo dos prontuários físicos, para melhor organização e facilitar a busca em caso de necessidade.



## **ASSISTÊNCIA SOCIAL**

Uma nova sala para Serviço Social foi implantada ao lado da Sala de Emergência para melhor acolhimento aos familiares dos pacientes.



## **NIR - NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO UPA ZL**

Ao lado da sala da Diretoria Administrativa, foi realizada a implantação de uma sala para o Núcleo Interno de Regulação da UPA Zona Leste. Anteriormente o setor localizava-se junto às observações feminina e masculina, e dividiam o espaço com médicos e enfermeiros do setor.



### **PORTE COM CONTROLE DE ACESSO DE FUNCIONÁRIOS**

Instalada porta com trava de segurança para entrada e saída dos funcionários.

Para entrada na Unidade, foi realizado o cadastro da digital dos funcionários para abertura da porta.  
Para saída, o botão vermelho deve ser acionado.

