



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017– REF.: 07/2021



09/08/2021

Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”, no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 07/2021

**HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO
VELOSO”**

Identificação das partes

CONTRATANTE: Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

GOVERNADOR: Helder Zhluth Barbalho

SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: Romulo Rodovalho Gomes

UNIDADE: Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

CNPJ: 24.232.886/0073-31

ENDEREÇO: Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

DIRETOR HOSPITALAR: Valdemir Fernille Girato



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

1. Introdução.....	000003
2. Metas Contratuais.....	000005
2.1. Metas Quantitativas	000006
2.2. Metas Qualitativas.....	000008
2.2.1 Comissão de Revisão de Óbito.....	000008
2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	000015
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000114
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000125
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000226
6. Colaboradores Contratados (CLT)	000248
7. Capacitações/Treinamentos	000249
8. Atividades Sociais.....	000273
9. Faturamento	000300
9.1 Arquivo das Produções CNES/S.I.A-BPA/AIH's.....	000301
9.2 Relatório Cadastro dos Serviços SUS/SCNES/BPA/FPO.....	000305
9.3 Relatório Cadastro dos Serviços de AIH's.....	000458
10. Outras Informações.....	000487

1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de julho de 2021, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

No mês de julho/2021 a Unidade cumpriu todas as metas **qualitativas** estabelecidas no **Contrato de Gestão nº 001/2017**. Porém, no que tange as metas **quantitativas**, conforme se apresentará abaixo, tal fato não fora possível neste mesmo mês, devido a **PANDEMIA DO CORONA VIRUS (COVID-19)**, decretada pela **Organização Mundial de Saúde**, em 11 de março de 2020, Ministério da Saúde, todas as diretrizes foram no sentido de enfrentamento do **"NOVO CORONA VIRUS"**, inclusive do **Governo do Estado do Pará, através do Decreto nº 609, de 16 de março de 2020** percorrendo também a esfera Municipal.

Diante deste **CENÁRIO DE PANDEMIA** o **Hospital Regional do Sudeste do Pará** foi um dos 10 (dez) Hospitais **Referenciados** para os **CASOS GRAVES** de Corona Vírus pela **Secretaria de Estado de Saúde do Pará** para toda **Região do Carajás**. Desde então temos desenvolvido ações conjunta com a SESPAs e o 11º CRS/SESPA (Marabá/PA). Bem como, atendendo orientações da Vigilância Epidemiológica, Ministério da Saúde e Governo do Estado do Pará, através da Secretaria de Saúde Pública do Estado do Pará (SESPA).

Importante destacar que no mês de julho de 2021, não fora cumprido metas quantitativas em sua integridade, porém, vale destacar conforme se aponta junto à **Lei 14.189 de 28 de julho de 2021**, a qual proporcionou a devida modificação da legislação **13.992 de 22 de abril de 2020**, ocorrera a devida suspensão das metas quantitativas e qualitativas, ao que tange o lapso temporal compreendido entre os dias 01 de janeiro de 2021 e 31 de dezembro de 2021, face ao isolamento imposto pela pandemia, causado pela covid-19, posto a redução drástica dos pacientes, o que impactara, **diretamente**, no cumprimento de Metas Contratuais de Hemodiálise e Saídos respectivamente, nesta **competência (julho/2021)**.

Destacamos que a Unidade desmobilizou 20, permanece com 20 leitos ativos de UTI Adulto - Covid-19 e 14 leitos Clínicos Covid, conforme solicitação apresentada dia 16 de julho de 2021, através do Protocolo 2021/781947.

Importante destacar que o serviço de exame de Ressonância Magnética está paralisado devido a descontinuidade do aparelho, conforme OFÍCIO DH/OSS/HRSP Nº 0788/2019, 0062/2020 e 0295/2021, protocolado na Secretaria de Saúde Pública – SESPAs.

Ressaltamos que o relatório demonstrando todas as atividades deste Hospital Regional do Sudeste do Pará, será devidamente encaminhado até o dia 15 do mês subsequente, conforme item 2.1.21 do Contrato de Gestão.

2.1.21- Encaminhar a Contratante as informações de que trata o item anterior, até o dia 15 (quinze) do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas e até o dia 20 (vinte) a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior.

A Pró-Saúde reforça, mais uma vez, o seu compromisso junto a população do Estado do Pará e com nossa Contratante (Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará – SESPA) no gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no **Hospital Regional do Sudeste do Pará**.

2. Metas Contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” tem como **Negócio** “Assistência Hospitalar referenciada”, **Missão** “Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará” **Visão** “Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

2.1. Metas Quantitativas

Mapa de Produção: Contempla a produção consolidada referente ao mês de julho de 2021.

Produção Consolidada Julho de 2021

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	34	-	26	583	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	6	-	2	487	31
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	34	-	7		
CLÍNICA CARDIOLÓGICA	26	-	-	87	8
CLÍNICA PEDIÁTRICA	40	-	-	257	11
CLÍNICA OBSTÉTRICA	19	-	-	68	4
UTI ADULTA	25	-	18	517	20
UTI PEDIÁTRICA	10	-	1	204	9
UTI NEONATAL	10	-	2	254	9
TOTAL	204	-	56	2.457	115

*Neste mês tivemos 25 Altas da Uti Adulto, sendo elas: 18 Óbitos, 7 Altas Melhorado.

TOTAL GERAL DE SAÍDOS 204

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	CIRURGIA	PARTOS
	79	37	116	4	7

*Realizadas 116 Intervenções Cirúrgicas com um total de 138 Procedimentos Cirúrgicos. Usadas 133 Anestésias. Neste mês houve 7 partos sendo um deles Gêmeos.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	ATENDIMENTOS		MENSAL		TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	
BUCO-MAXILO	20	10	30	2	32
CARDIOLOGIA	106	17	123	5	128
CIRURGIA GERAL	70	20	90	10	100
CIRURGIA PEDIÁTRICA	36	15	50	12	62
CIRURGIA VASCULAR	15	5	20	2	22
FONOAUDIOLÓGIA	2	4	6	1	7
TERAPIA OCUPACIONAL	20	188	208	6	214
FISIOTERAPIA	36	200	236	9	245
OBSTÉTRICA	31	12	43	-	43
INFECTOLOGIA	6	1	7	-	7
NUTRIÇÃO	3	2	5	-	5
NEUROCIRURGIA	140	30	170	13	183
NEFROLOGIA	14	10	24	-	24
MÉDICA	117	8	125	-	125
OFTALMOLOGIA	50	51	101	6	107
ORTOPEDIA	211	69	280	11	291
OTORRINOLARINGOLOGISTA	87	5	92	-	92
PEDIATRIA	10	15	25	-	25
PLÁSTICA	9	6	15	2	17
UROLOGIA	45	25	70	4	74
SUB TOTAIS	1.007	693	1.700	83	1.783

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	1.700
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO	1.783

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	192	282	474	-	3

SADT

	NUMERO DE EXAMES				TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	
ANÁLISES CLÍNICAS	17.124	2.339	19.463	-	19.463
RAIOS-X	1.236	853	2.089	25	2.114
TOMOGRÁFIA	228	270	498	9	507
ULTRA-SONOGRAFIA	23	182	205	6	211
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	-	-	-	-	-
ENDOSCOPIA	4	-	4	-	4
ERGOMETRIA	-	64	64	9	73
ECOCARDIOGRAMA	-	139	139	10	149
ELETROCARDIOGRAMA	-	24	24	-	24
HEMODIÁLISES	101	407	508	-	508
HEMOTERAPIA	228	-	228	-	228
SOROLOGIAS	-	2.679	2.679	-	2.679
TOTAL	18.944	6.957	25.901	59	25.960

Hemodiálises

SESSÕES	PACIENTES DO HOSPITAL		TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO			
	101	407	508	-	508

Telemedicina

AMBULATORIO	PACIENTES DO HOSPITAL		TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO			
	-	-	-	-	-

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	25.901
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	25.960

Marabá, 05 Agosto de 2021.

Valdeir Ferreira Brito
Diretor Hospitalar

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

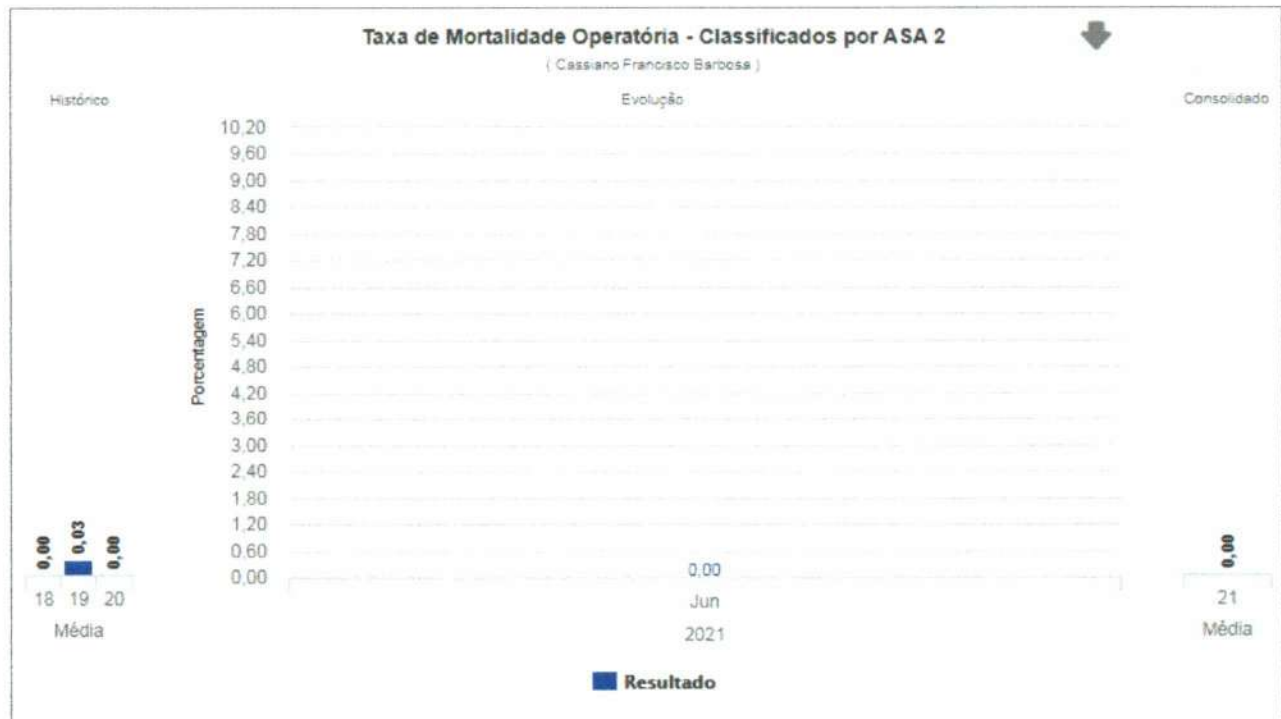
Cassiano Francisco Barbosa
Diretor Técnico

000007

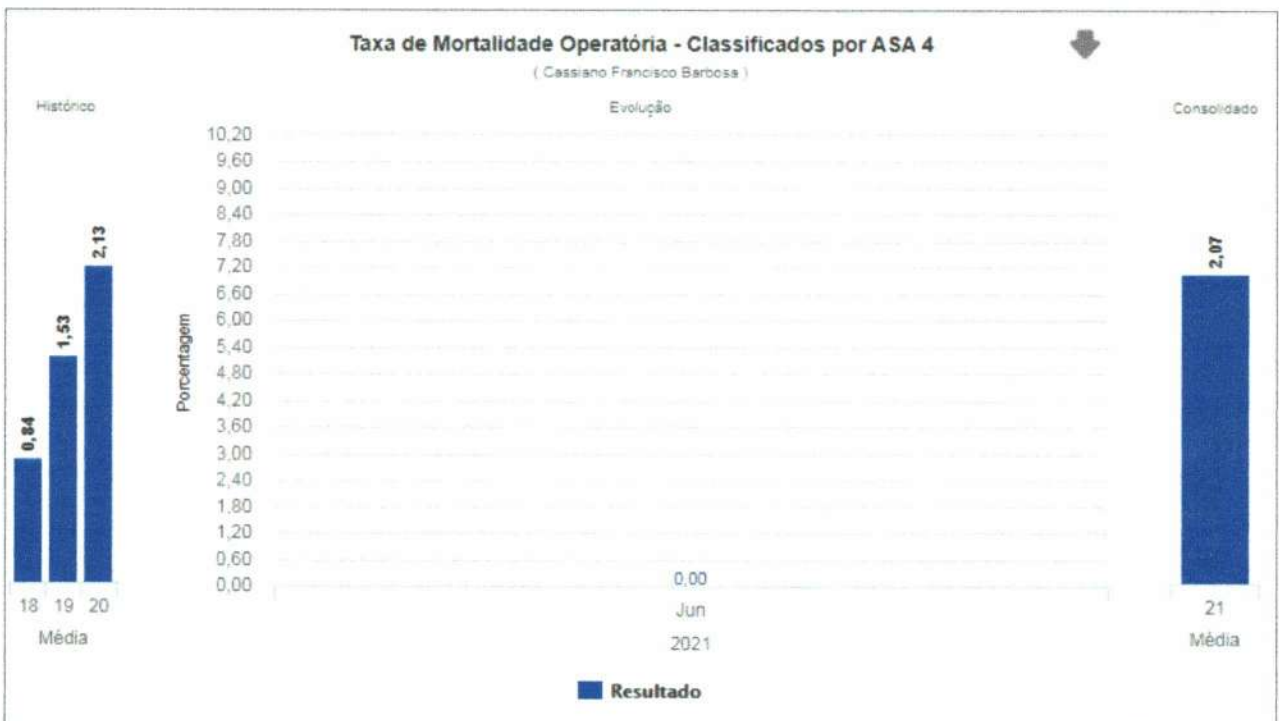
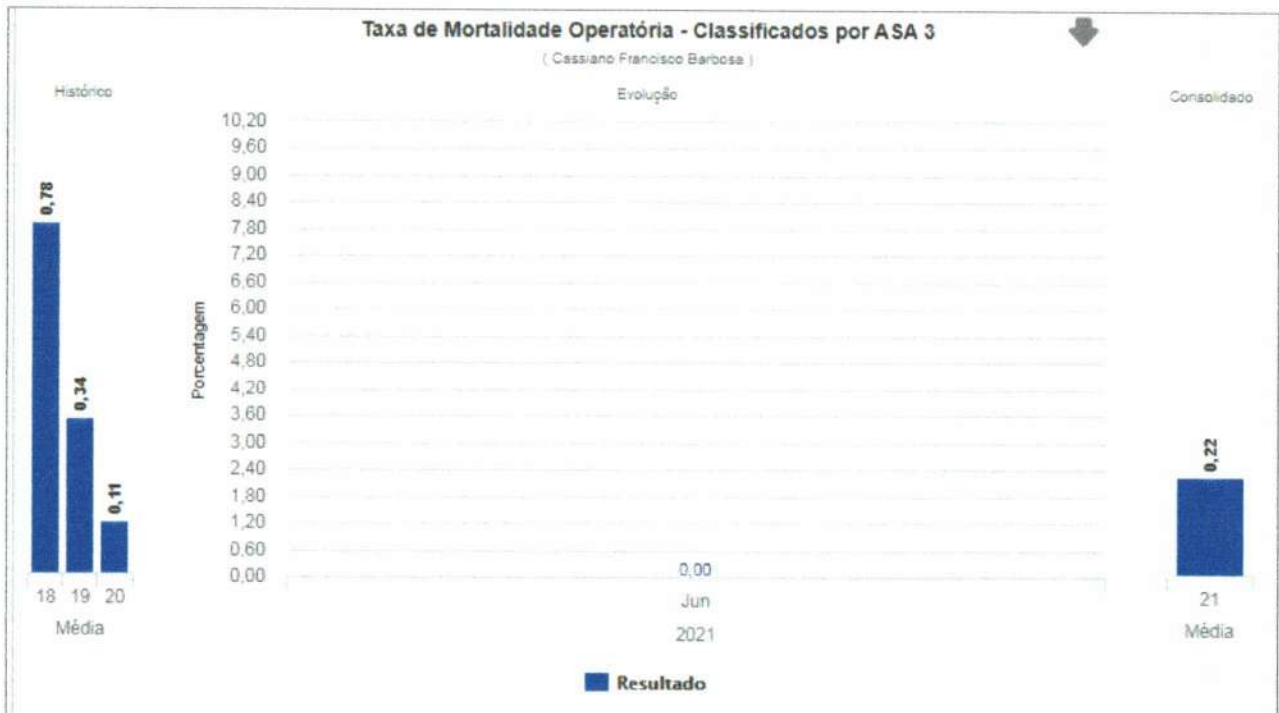
2.2. Metas Qualitativas

2.2.1 Comissão de Revisão de Óbitos: Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

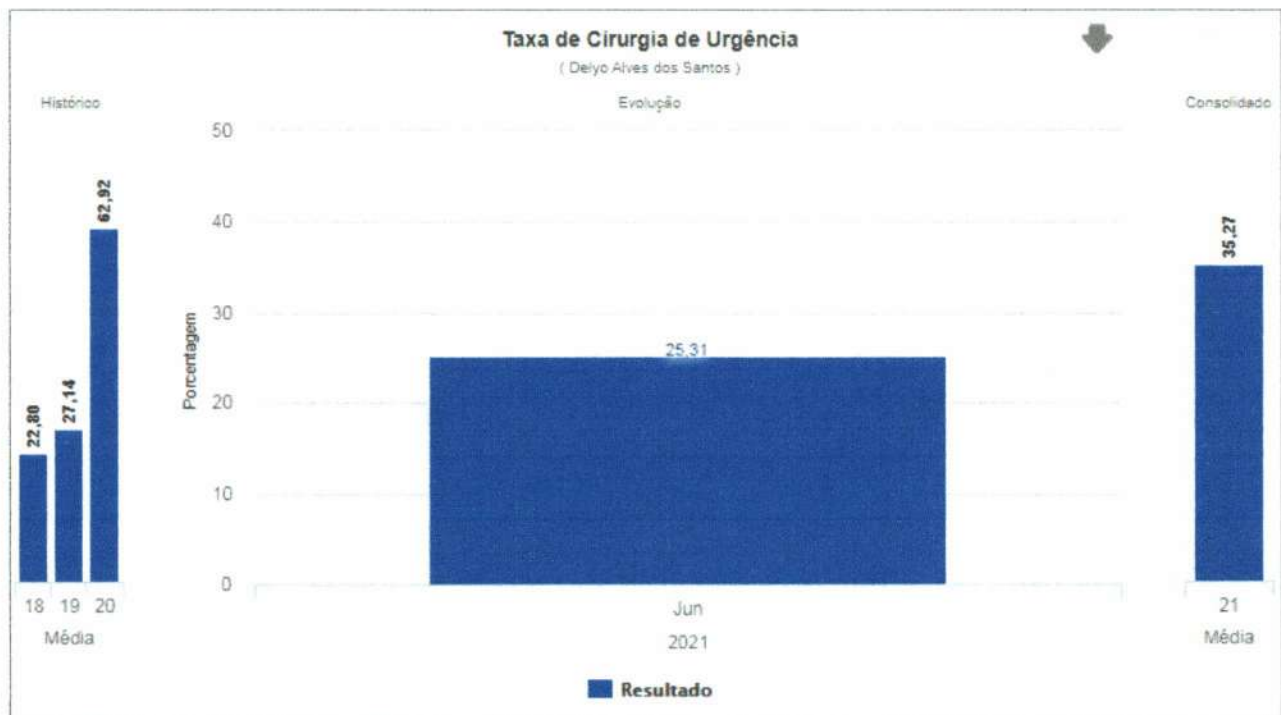
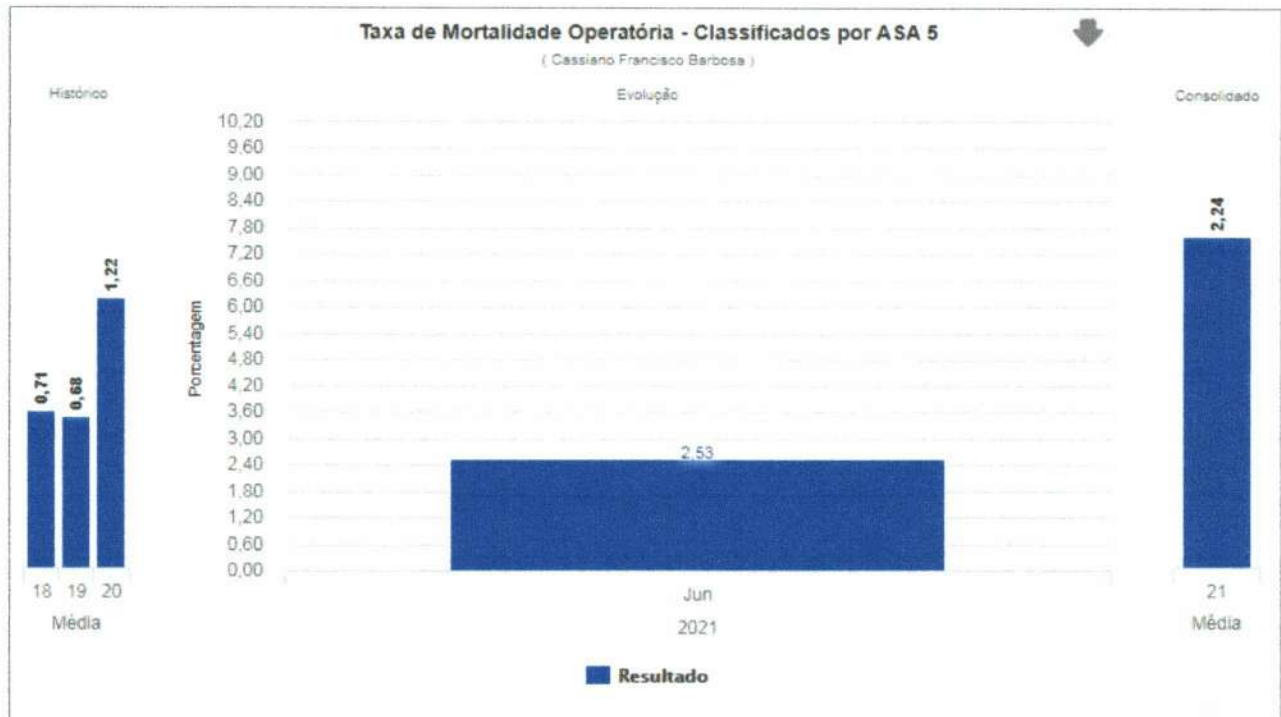
Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP



J -



J-



J-

2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar: Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP

1 INTRODUÇÃO

Infecção Hospitalar é a infecção adquirida após a internação do paciente, que se manifesta durante a internação ou mesmo após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. A Infecção Hospitalar é um dos maiores problemas enfrentados nos hospitais e por profissionais da saúde e a principal medida para controle das infecções é a higienização das mãos realizada de forma correta nos momentos indicados. Controlar a infecção é garantir a qualidade dos serviços e atendimentos prestados dentro da instituição. SCIH é o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, implantado de acordo com as normas da vigilância sanitária, é responsável por executar as atividades definidas pela CCIH (Comissão de Controle de Infecção hospitalar). O SCIH desenvolve ações em conjunto com a CCIH, visando prevenir ou reduzir a incidência ou a gravidade das infecções hospitalares.

Fatores individuais, como extremos de idade (recém-nascidos ou idosos), obesidade, desnutrição, diabetes, uso de alguns medicamentos (quimioterápicos) e fumo. Além dos fatores relacionados ao paciente, outros fatores podem contribuir e aumentar a chance de adquirir infecções, como por exemplo, o tempo de permanência do paciente nos serviços de saúde (pois quanto maior o tempo de internação, maior o risco de se adquirir infecções), a necessidade de procedimentos invasivos (como o uso de sondas e cirurgias) e o uso excessivo de antibióticos, favorecem a quebra de proteção do organismo, aumentando a chance de infecção.

O diagnóstico das IRAS é feito com base em critérios definidos por agências de saúde nacional e estrangeira, como o Centro de Vigilância Epidemiológica (CVE), a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e os Centers for Disease Control and Prevention (CDC), dos Estados Unidos.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidos para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados objetivando primariamente a redução de riscos e consequente redução da incidência de tais infecções.



Este relatório mensal do mês de Julho de 2021 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de julho de 2021, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Ressalta-se que os dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.



RL.HRSP.SCIH.01

3 / 28

000017

3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** Na reunião da CCIH realizada no último dia 08 de julho de 2021, foi lida ata da reunião anterior e apresentadas as ações realizadas no período, assim como os indicadores de resultados de IRAS, treinamentos e notificações de agravos. (Ata e lista de presença em anexo)
- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No mês de julho/2021 houve alteração na composição da comissão com a saída do Sr. Fabio Grifo (então coordenador do SADT) para o programa trainee da Pró-Saúde e a entrada da enfermeira da educação continuada Jessica da Cruz Santos, permanecendo com 13 membros ativos.
- **Vigilância Epidemiológica:** No transcorrer do mês de julho foram encaminhadas 35 notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá referentes a casos de agravo à saúde de notificação compulsória referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área da 11ª Centro Regional de Saúde e também àqueles por procura direta a este serviço de saúde. Das notificações realizadas:
 - 17 Síndromes Respiratória Aguda Grave (SRAG/COVID-19);
 - 03 Casos de Influenza H1N1 (negativos);
 - 03 Casos de Leishmaniose Visceral (negativos);
 - 02 Casos de Tétano Acidental (Profilaxia);
 - 02 Casos de Rubéola (negativos);
 - 01 Citomegalovírus (confirmado);
 - 01 Hepatites Virais (confirmado);
 - 01 Caso de AIDS (confirmado);
 - 01 Caso de Dengue (confirmado);
 - 01 Sífilis Congênita (negativo);
 - 01 Hanseníase (confirmado);
 - 01 Malária (negativo);
 - 01 Doença de Chagas (negativo).

Encaminhadas 29 investigações para vigilância epidemiológica do estado, dentre elas referente a óbito de mulher em idade fértil, óbito fetal e infantil, óbito por doença de notificação



compulsória (Covid-19, tuberculose) e óbitos por causas garbages (traumáticas, morte encefálica, IAM, entre outros).

No mês de julho o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarreicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2021 de número 27 a 30 relatando a não ocorrência de: Sarampo, cólera, tétano e tétano acidental, eventos adversos pós vacinação, dengue, paralisia flácida em menor de 15 anos e meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarreica aguda.

- **Vigilância Sanitária:** No mês de julho foram admitidos 192 usuários, com 204 saídos e 2457 pacientes/dia. Foram notificadas 14 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar desta instituição.

- **Programa de uso racional de antimicrobianos:** No presente mês de julho foram auditadas 3761 prescrições de antimicrobianos, destas 3384 foram de uso terapêutico e 377 de uso profilático, todas as prescrições foram validadas pelo médico Dr. Cassiano Barbosa, diretor técnico.

- **Acidente de Trabalho:** No mês de julho de 2021 houve 03 ocorrências de acidente de trabalho, sendo estas ocorrências com perfuro-cortante com risco ocupacional biológico, envolvendo profissionais da área assistencial de enfermagem do Hospital Regional do Sudeste do Pará. Os profissionais envolvidos foram devidamente atendidos conforme protocolo institucional e estão sendo acompanhados pelo SESMT.

- **Treinamentos do Período:** (listas de presença em anexo)

02/07/2021 – Orientação técnica na unidade de trabalho realizada pela enfermeira Marlene Sousa acerca, dentre outros assuntos, da importância da realização da higiene oral e íntima do paciente;

03 e 04/07/2021 – Orientação técnica realizada pelas enfermeiras Ana Carolina, Cleonice Almeida e Kerliane Mesquita, acerca do uso do curativo transparente Ivifix em cateterismo venoso periférico, o que de maneira global contribui para redução dos riscos de infecções, uma vez que melhora a manutenção e durabilidade do acesso venoso, bem como diminuição de umidade local;

04/07/2021 – Orientação técnica realizada pela enfermeira Poliana Barbosa sobre a forma correta de fixação de curativo de acesso venoso periférico, bem como a prática de higienização das mãos;

07/07/2021 – Orientação técnica na unidade de trabalho realizada pelas enfermeiras Tayná da Silva, Débora Soares, Luana Rodrigues, Danielle Rabelo, Wanessa Figueiredo e Andréia Santos sobre a fixação de acesso venoso periférico com fixador 3M, bem como a correta identificação do dispositivo;

08/07/2021 – Orientação técnica na unidade de trabalho realizada pela enfermeira Dayana de Souza, dentre outros assuntos, destacado a atenção aos primeiros sinais flogísticos evitando assim ocorrências de flebite no acesso venoso periférico;

10/07/2021 – Orientação técnica na unidade de trabalho realizada pela enfermeira Andreia Santos a respeito de rotinas na realização de exames de imagem e importância da limpeza concorrente na unidade;

12, 15, 16, 20, 22/07/2021 – Realizado orientação técnica para equipe assistencial da UTI-Adulto geral, UTI-Covid Cirúrgica, UTI-Pediátrica e Clínica Cirúrgica acerca da importância da Limpeza Terminal e Concorrente na redução das infecções relacionadas a assistência à saúde – IRAS, ministrada pela enfermeira do SCIH Paula Dorighetto, enfermeira hospitalista Crísila Reis e técnica Jessica de Jesus;

13, 14 e 15/07/2021 – Treinamento sobre Terapias Farmacológicas em Hanseníase, Tuberculose, Leishmaniose Visceral e Influenza, realizado pelo enfermeiro do SCIH Paulino Vieira e pelo farmacêutico David Moraes;

14, 16, 18 e 26/07/2021 – Orientação técnica na unidade de trabalho realizada pela enfermeira Holda Gomes e Crísila Reis sobre protocolo de prevenção de infecção primária de corrente sanguínea associada a cateter venoso central – IPCS-CVC e sobre curativo na inserção do CVC;



14, 15, 18 e 26/07/2021 – Orientação técnica na unidade de trabalho realizada pela enfermeira Holda Gomes e Crísila Reis sobre os cuidados de enfermagem a pacientes em ventilação mecânica com o objetivo de reduzir as ocorrências de extubação acidental na unidade;

15/07/2021 – Treinamento sobre Diretrizes da CCIH, objetivando alinhamento de processos institucional. Realizado pela enfermeira do SCIH Paula Dorighetto e técnicas Jessica de Jesus e Angélica Linhares;

15 e 22/07/2021 - Orientação técnica na unidade de trabalho realizada pela enfermeira hospitalista Crísila Reis sobre protocolos do SCIH e rotinas institucionais;

19 e 20/07/2021 – Realizado ação/treinamento multisetorial sobre “Julho Amarelo” em alusão ao mês de prevenção de Hepatites Virais e outras IST’s, com o objetivo de sensibilizar, prevenir, promover notificação oportuna de tais agravos e realização dos exames periódicos por partes dos colaboradores. Tal ação teve envolvimento da SCIH, CIPA, CP e SESMT;

20/07/2021 – Realizado treinamento sobre higienização das mãos na UTI-Adulto Geral pela enfermeira Paula Dorighetto e técnica Jessica de Jesus, objetivando aumento da adesão a esta prática institucional;

20, 21 e 23/07/2021 – Orientação técnica na unidade de trabalho realizada pela enfermeira hospitalista Crísila Reis sobre abertura oportuna de protocolo de sepse;

21/07/2021 – Treinamento realizado pela enfermeira do SCIH Paula Dorighetto e fisioterapeuta Acauã Valk sobre protocolo de prevenção de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica – PAV;

21/07/2021 – Orientação técnica na unidade de trabalho realizada pela enfermeira Luenne Oliveira acerca da correta higiene das genitálias do RN, focando na técnica asséptica, evitando desta maneira assaduras preveníveis, bem como infecções.

27 e 30/07/2021 – Treinamento sobre Bundles de manutenção de cateter venoso central – CVC e Sondagem Vesical de Demora – SVD e Bundle de Prevenção de PAV, realizado pela enfermeira Erika Ferreira, objetivando aumento da adesão a estes protocolos institucionais;



30/07/2021 – Treinamento realizado pelo enfermeiro Paulino Vieira acerca da apresentação do Manual de Investigação Epidemiológica e demais documentos do núcleo hospitalar de epidemiologia.

Visita técnica: No mês de julho não houve visitas técnicas.

Controle de pragas: Foi realizado acompanhamento e orientação para o cumprimento do cronograma de Desinsetização e Desratização conforme contrato com a empresa prestadora de serviços, bem como o acompanhamento e discussão dos resultados da coleta e análise de água para posterior validação dos resultados. As amostras que apresentaram resultados incompatíveis foram requisitadas recoleta e reanálise com relatório de conclusão.

4 ANÁLISE DOS DADOS

A análise de dados é um trabalho de entendimento de um alto nível de dados desestruturados e que precisam ser compilados e destrinchados. Neste item iremos relatar uma breve análise dos indicadores, com o objetivo de organizar de forma sintetizada os dados coletados nas buscas ativas realizadas diariamente nas Unidades de Terapia intensiva e unidades de internação com o objetivo e metas propostas, além de disseminar boas práticas.

No Brasil, para normatizar as ações correlacionadas à prevenção e controle de infecções hospitalares, a portaria n. 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde, dispõe sobre as ações mínimas e necessárias, com vistas à redução máxima possível da incidência e gravidade das infecções em âmbito hospitalar.

A higienização das mãos é reconhecida mundialmente como uma medida primária, mas muito importante, no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por esse motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e do controle de infecções nos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes. Estudos sobre o tema mostram que a adesão dos profissionais de saúde às práticas de higienização das mãos de forma constante e na rotina diária ainda é baixa, devendo ser estimulada para tornar esses profissionais conscientes da importância de tal hábito.



4.1 TAXA DE ADESÃO A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (OMS)

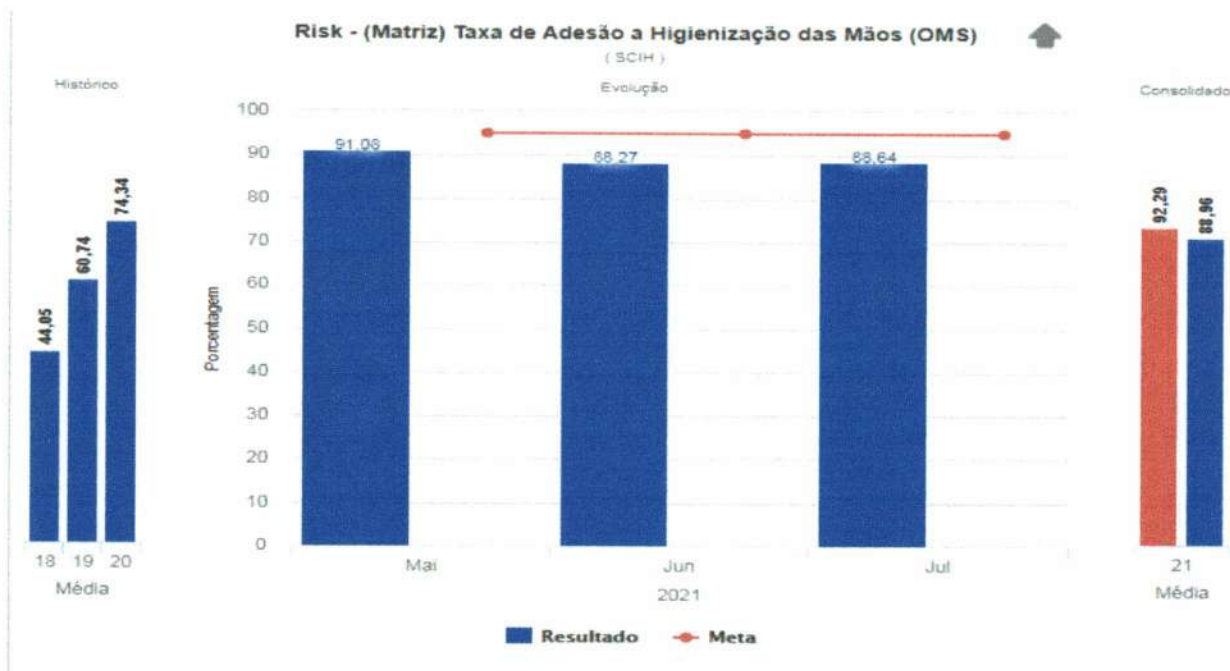
A meta atual da taxa global de higienização das mãos sugerida pela sede da PROSAÚDE é de 95% e no presente mês a taxa geral de adesão foi de 88,64%, apesar de alta permanece ainda fora da meta, consideramos uma meta desafiadora, e estão sendo trabalhados os pontos de fragilidade em conjunto com as equipes, visando o aperfeiçoamento das boas práticas, no mês de julho foram realizados treinamentos nas unidades com menor adesão, entre elas UTI-Adulto Geral e unidades Covid-19.

Para garantirmos a meta e consequente melhoria da assistência prestada aos usuários, o SCIH tem atuado intensificando o número de observações e de intervenções imediatas educacional, o que mostrou-se bastante eficaz para melhora da adesão à HM e sustentabilidade do processo. É válido ressaltar que houve mudanças na cultura da organização do serviço e nas ações dos profissionais que estão visando principalmente a realização de boas práticas, a segurança do paciente e a qualidade no serviço de saúde, sendo a higienização das mãos um dos alicerces deste processo.

Ao observar a média dos últimos 03 anos, no ano de 2020 tivemos um aumento considerável em relação aos anos anteriores, sendo a média de 74,34%, no ano de 2019 60,74% e 44,05% no ano de 2018. No presente ano de 2021 e em meio à crise global provocada pela pandemia no novo coronavírus enfrentando um cenário sabidamente desafiador e adverso, a média obtida entre os meses de Maio a Julho de 2021 (89,33% de adesão total ao protocolo de higienização das mãos) demonstra o grau de comprometimento de todos os componentes envolvidos na prestação dos cuidados diretos ou indiretamente ao paciente.



GRÁFICO 01: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS) nos últimos 3 meses Maio – Junho – Julho de 2021



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

- Estratificação de higienização das mãos por setor (Julho/2021):

SETORES	ADESÃO HM
TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA (TRS)	94,27%
UTI COVID (GERAL)	93,70%
UTI NEONATAL	91,81%
UTI PEDIÁTRICA	90,95%
CL. CARDIOLÓGICA	90,90%
UTI COVID (CIRÚRGICA)	88,01%
UTI ADULTO	85,98%
CENTRO CIRÚRGICO	84,25%
CL. CIRÚRGICA	82,69%
ACOLHIMENTO	76,92%
CL. MÉDICA / PED.	74,28%
ADESÃO GERAL	88,64%

- Estratificação de higienização das mãos por categoria profissional e setor (Julho/2021):



Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado como taxa de letalidade. Pode-se observar que no presente mês não houve mudança no quantitativo de infecções em relação ao mês anterior, com o indicador mantendo-se dentro da meta estabelecida pela Sede no período que é de 6,0%, satisfatória portanto considerando a média brasileira. Em relação à taxa de letalidade de 14 Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde ocorreram 03 óbitos em usuários que apresentaram IRAS, sendo estes óbitos registros 01 na UTI-Pediátrica, 01 na UTI-Covid Geral e 01 na UTI-Adulto Geral, portanto uma redução significativa comparada ao mês anterior.

4.2 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE

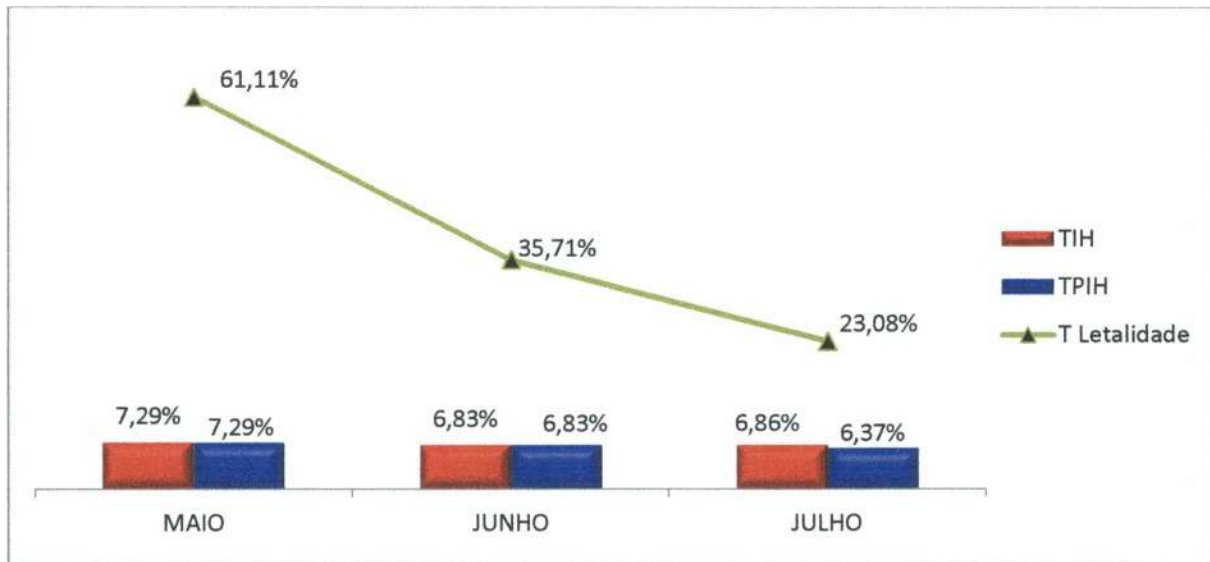
TABELA 01: Evolução de Maio a Junho de 2021.

Meses	Saidas	PCT/Dia	IH	PIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
MAIO	247	2598	18	18	11	6,93	7,29%	7,29%	61,11%
JUNHO	205	2629	14	14	5	5,33	6,83%	6,83%	35,71%
JULHO	204	2457	14	13	3	5,29	6,86%	6,37%	23,08%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



GRÁFICO 02: Evolução de Maio a Julho de 2021.



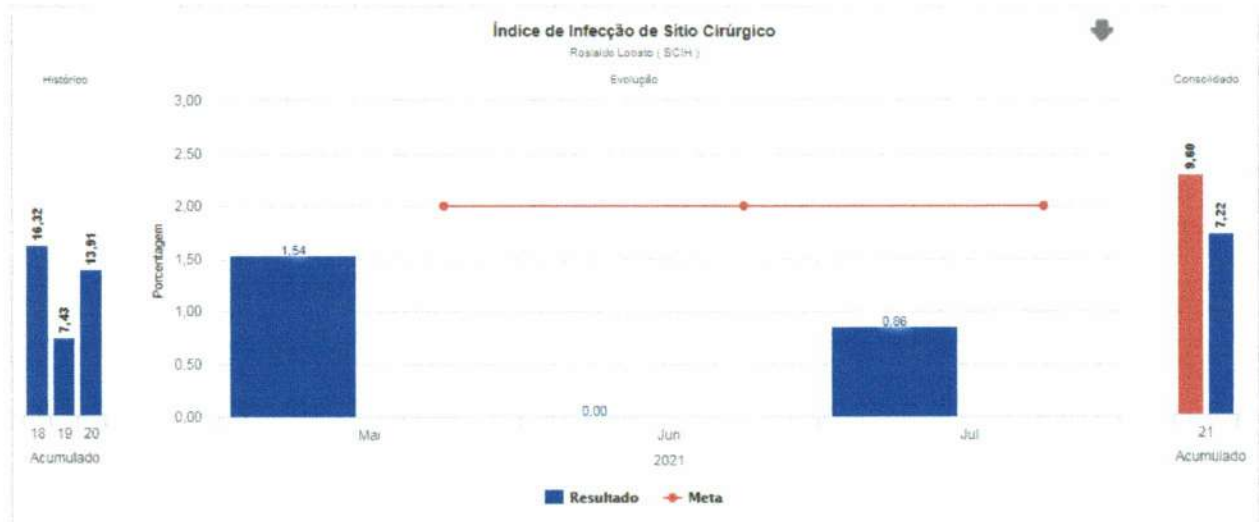
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses. No último mês ocorreu 01 caso de infecção de sitio cirúrgico em cirurgia classificada como contaminada, ficando a porcentagem neste tipo de estratificação por potencial de contaminação de 0,86%. Importante frisar que não houve incidência de infecção em cirurgias classificadas como limpas. Levando em consideração a média dos últimos três anos, houve considerável redução, sendo no ano de 2018 uma média de 16,32, 2019 de 7,43 e 2020 de 13,91. Ressalta-se quanto a mudança do perfil epidemiológico de atendimentos, onde houve sensível redução de pacientes ortotraumáticos e cirúrgicos em geral, justamente em função do cenário atual de pandemia e a oferta de leitos destinados a pacientes com este tipo de agravo.

(Assinatura manuscrita)

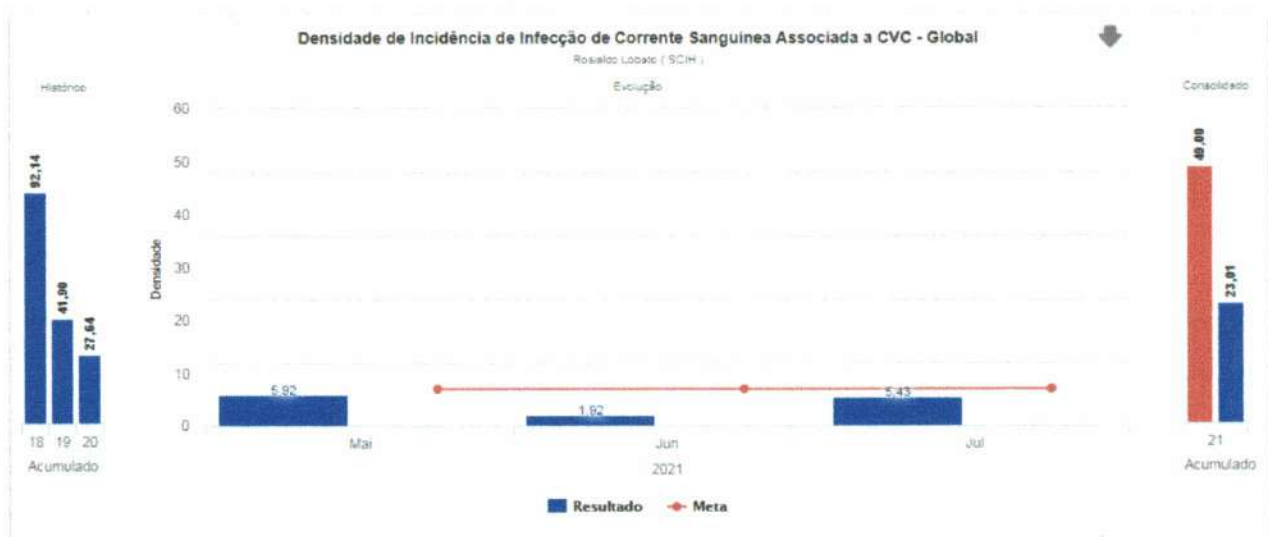
GRÁFICO 03: Índice de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC (IPCS – CVC), no mês de julho/2021 houve 06 ICS-CVC, sendo destas 02 na UTI-Pediátrica, 02 na UTI-Covid Geral e 02 na UTI-Adulto Geral. Concomitante a este resultado houve um aumento significativo na instituição da taxa de utilização de cateter venoso central sendo este um fator importante no aumento da incidência deste tipo de IRAS.

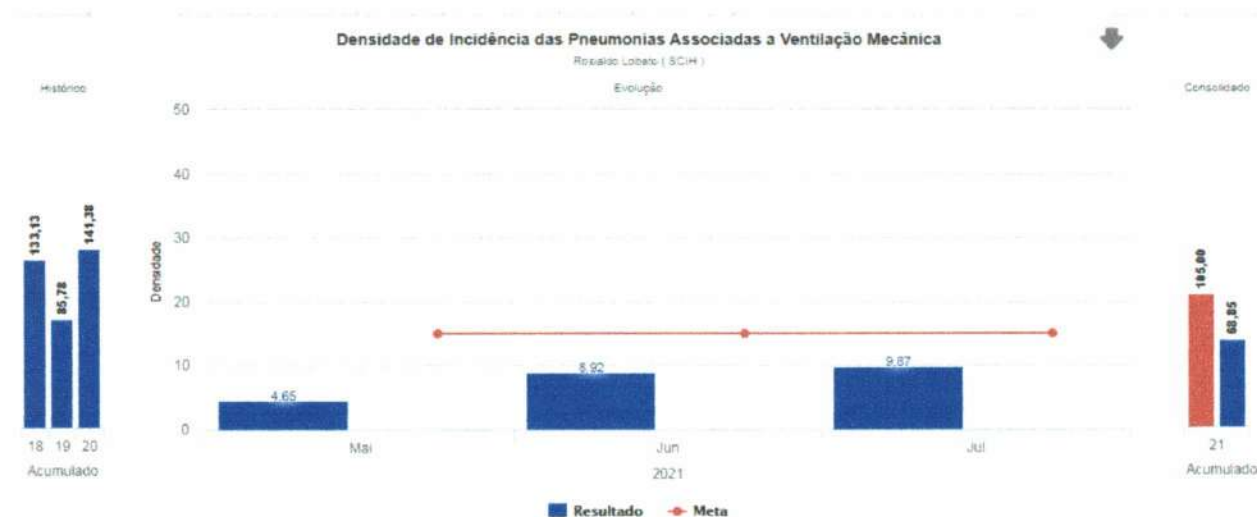
GRÁFICO 04: Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Com relação à densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica no mês de julho/2021 houve 06 ocorrências de PAV's, sendo destas 02 na UTI-Neonatal, 02 na UTI-Pediátrica, 01 na UTI-Adulto Geral, 01 na UTI-Adulto Covid. A seguir gráfico ilustrando tais taxas.

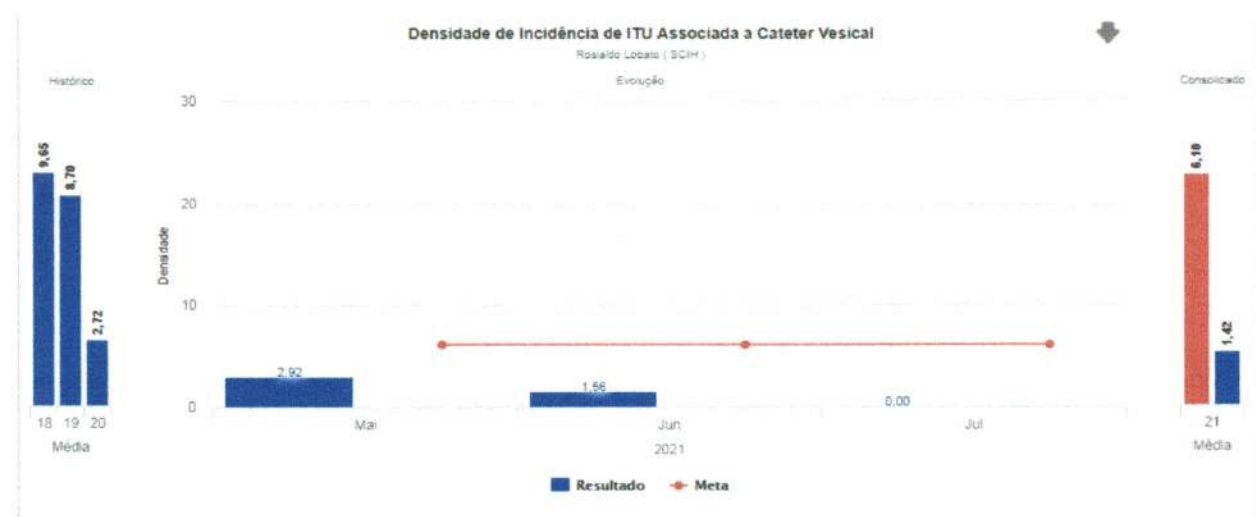
GRÁFICO 05: Densidade De Incidência De Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

No presente mês de julho/2021 não houve ocorrências de ITU associado ao uso de sonda vesical de demora (ITU-SVD) conforme demonstrado no lançamento gráfico abaixo.

GRÁFICO 06: Densidade de Incidência de ITU associada a Cateter Vesical



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

[Assinatura]

4.4 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo é possível identificar que na clínica médica houve 01 ocorrência de infecção de sítio cirúrgico, sendo esta em procedimento classificado como contaminado; na UTI Adulto Geral houve 04 IRAS, das quais 02 Infecções Primárias de Corrente Sanguínea associada ao uso de cateter venoso central, 01 Infecção de corrente sanguínea não associada ao CVC e 01 Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica; Na UTI-Covid Cirúrgica não houve registro de IRAS; na UTI-Covid Geral houve 03 ocorrências de IRAS, sendo 02 Infecções Primárias de Corrente Sanguínea associada ao uso de cateter venoso central e 01 Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica; Na UTI-Neonatal houve 02 IRAS, sendo 02 Pneumonias Associadas a Ventilação Mecânica e; Na UTI-Pediátrica 4 IRAS, sendo 02 Infecções Primárias de Corrente Sanguínea associada ao uso de cateter venoso central e 02 Pneumonias Associadas a Ventilação Mecânica.

TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)

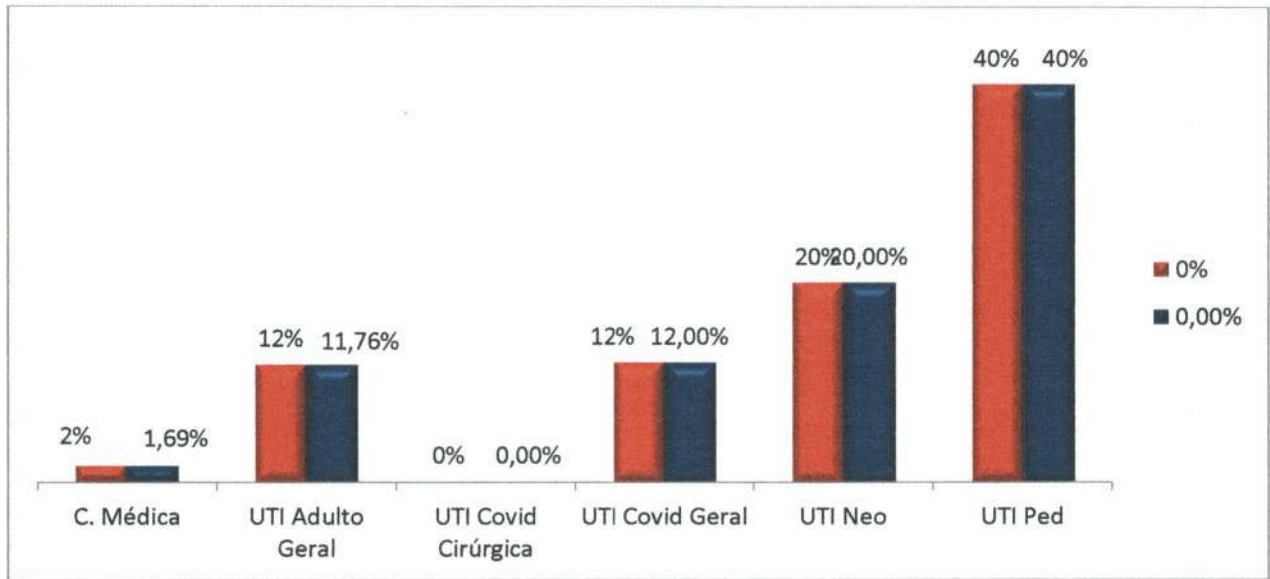
jul/21	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
C. Cardio	26	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Médica	59	1	1	2%	1,69%	1	0	0	0	0
UTI Adulto Geral	34	4	4	12%	11,76%	0	3	1	0	0
UTI Covid Cirúrgica	40	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
UTI Covid Geral	25	3	3	12%	12,00%	0	2	1	0	0
UTI Neo	10	2	2	20%	20,00%	0	0	2	0	0
UTI Ped	10	4	4	40%	40%	0	2	2	0	0

Legenda:	Legenda:	Paciente dia
	IH	Infecção Hospitalar
	PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
	DIH	Densidade de Infecção Hospitalar
	TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
	TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
	T Letalidade	Taxa de Letalidade

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



GRÁFICO 07: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.5 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO

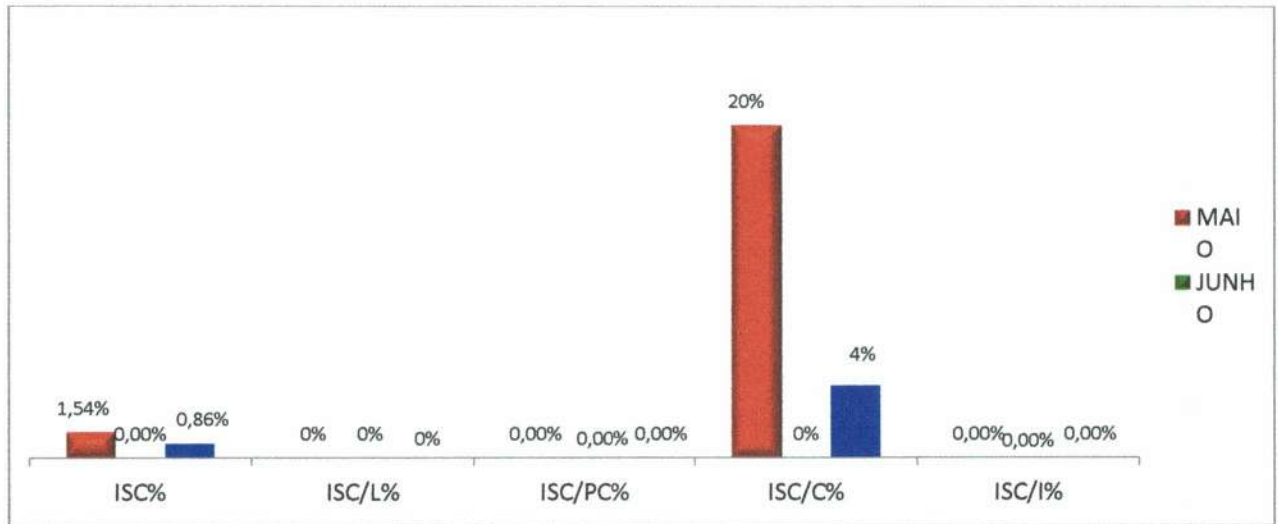
Na tabela abaixo observamos que no presente mês de julho foram realizados 116 procedimentos cirúrgicos, das quais 51 cirurgias limpas, 30 Potencialmente contaminadas, 23 contaminadas e 12 infectadas, destas houve ocorrência de 01 ISC em cirurgia contaminada.

TABELA 3: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

Mês/2021	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
MAIO	65	31	13	5	16	1	0	0	1	0	1,54%	0%	0,00%	20%	0,00%
JUNHO	79	25	25	9	20	0	0	0	0	0	0,00%	0%	0,00%	0%	0,00%
JUNHO	116	51	30	23	12	1	0	0	1	0	0,86%	0%	0,00%	4%	0,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

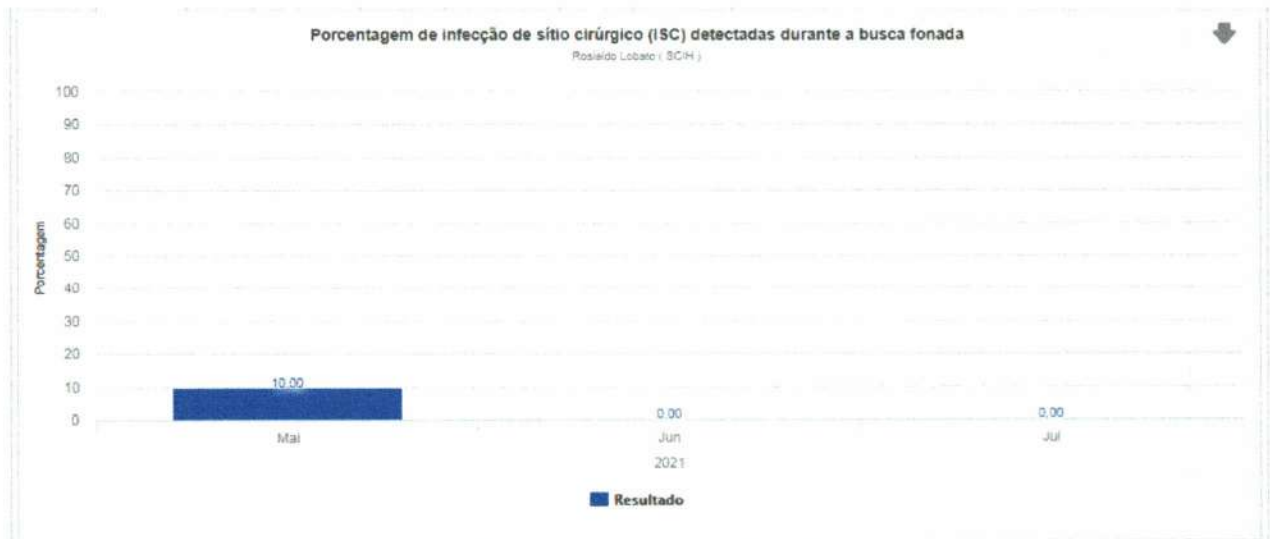
GRÁFICO 08: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação



- Legenda:
- IH Infecção Hospitalar
 - PIH Paciente com Infecção Hospitalar
 - TIH Taxa de Infecção Hospitalar
 - TPIH Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
 - ISC Infecção de Sítio Cirúrgico
 - ICS Infecção de Corrente Sanguínea
 - ITR Infecção de Trato Respiratório
 - ITU Infecção de Trato Urinário

Abaixo gráfico referente à porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada. Observa-se que não houve registros de infecções pelo segundo mês consecutivo.

GRÁFICO 9: Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

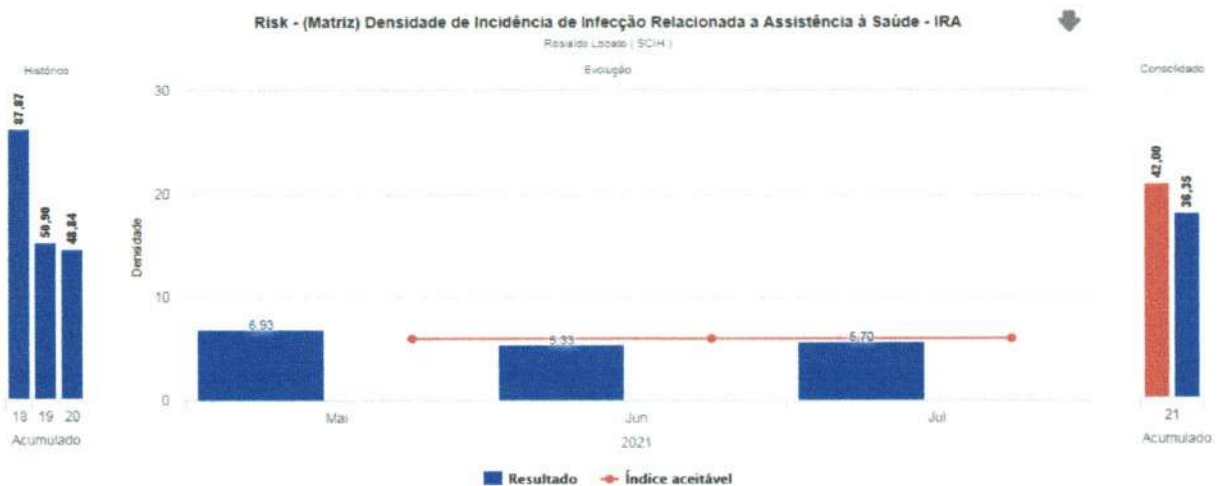
Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

Foi ilustrado no gráfico abaixo que o mês de julho fechou dentro índice aceitável, estabelecido institucionalmente, com o quantitativo de 14 infecções relacionadas à assistência à saúde. Segue sendo de extrema valia que ações de prevenções de IRAS continuem sendo realizadas no cotidiano institucional com vista a garantimos uma assistência mais segura e com mais qualidade, refletindo assim na redução de infecções preveníveis.

Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de julho foram realizadas:

- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Orientações sobre higienização das mãos;
- Orientações sobre precauções e isolamento;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais;
- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;
- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS, PAV e ITU.

GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde – IRAS



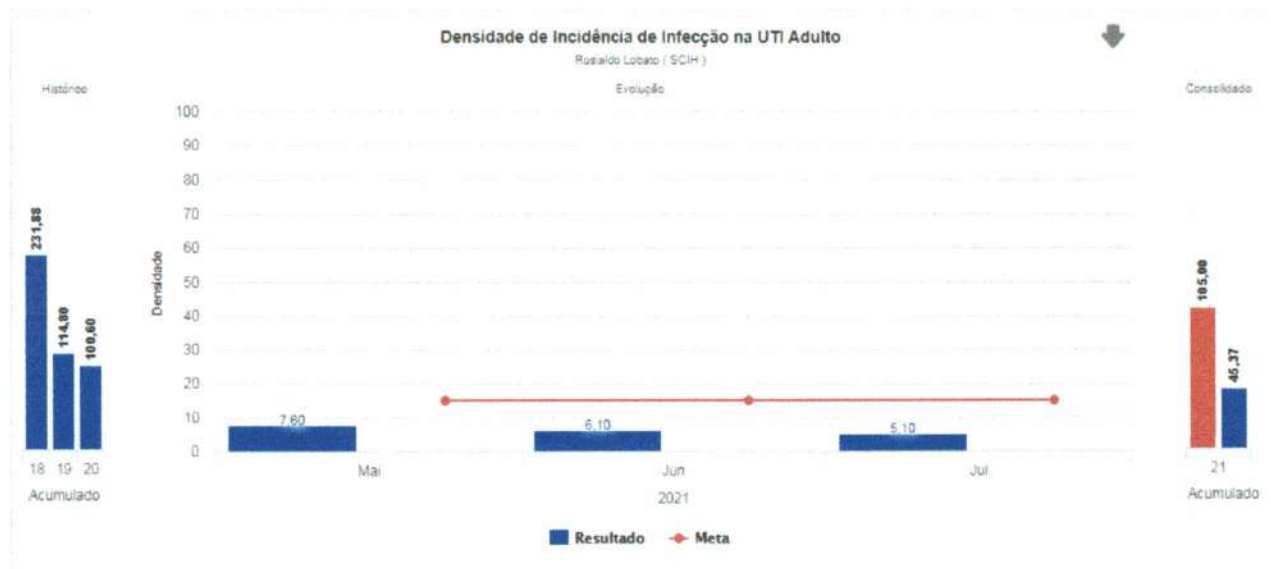
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7 INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

4.7.1 INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO

No mês de julho/2021 houve 04 IRAS na UTI adulto geral e 03 IRAS na UTI Covid Geral, sendo estas: 02 episódios de PAV's; 04 infecções de corrente sanguínea associado ao uso de cateter venoso central e 01 infecção de corrente sanguínea não associada ao cateter.

GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto

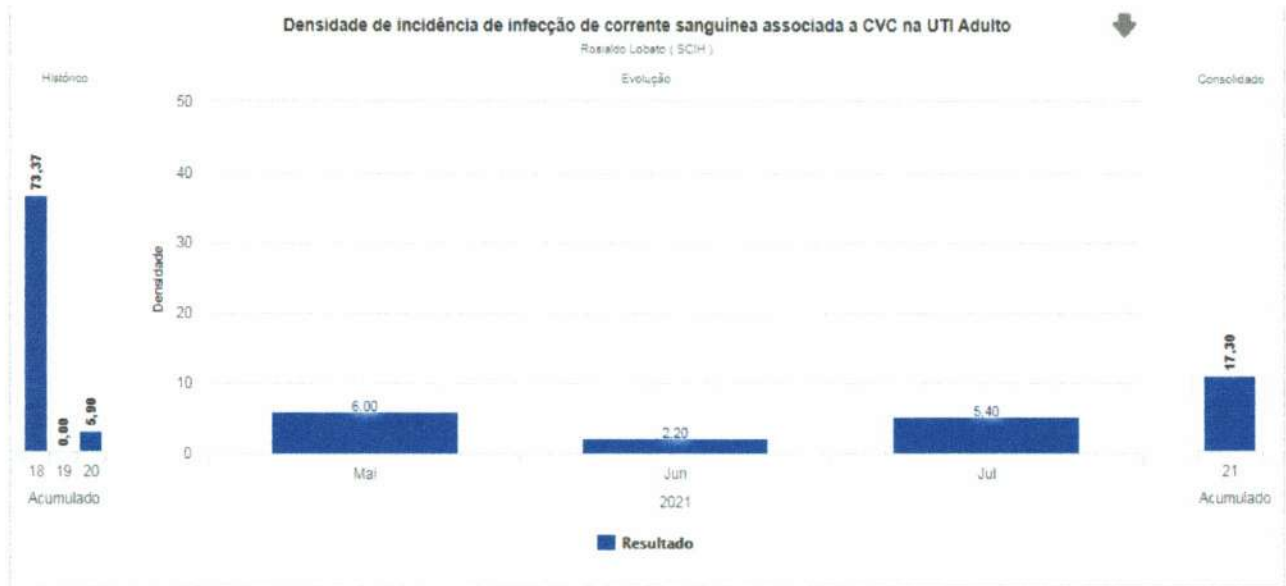


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Para se manter dentro da meta, ações de melhorias estão sendo realizadas no setor, abordando a importância do preenchimento do bundle de inserção e quanto a realização de intervenções quando necessário, além disso se estabeleceu uma cultura de segurança no que diz respeito a manutenção do CVC.

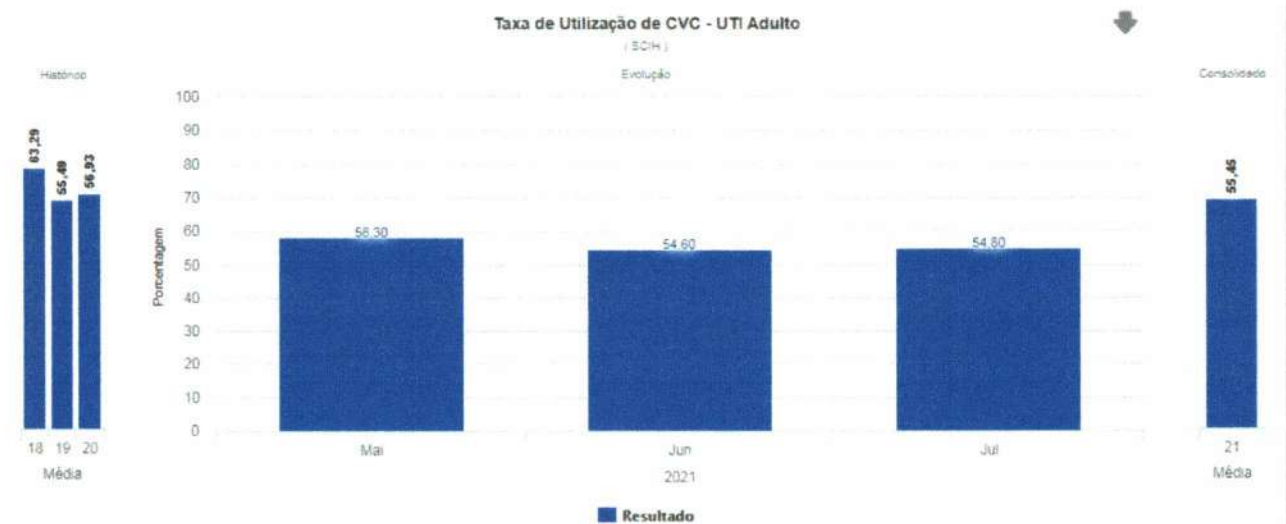
(Assinatura)

GRÁFICO 12: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 13: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

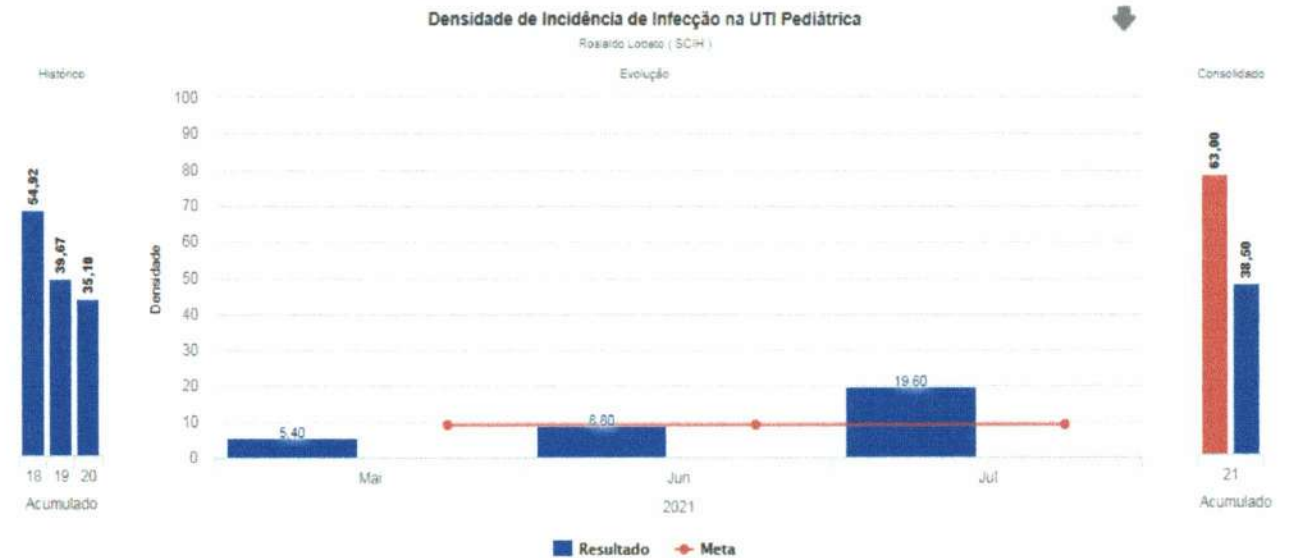
4.7.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – PEDIÁTRICA

O gráfico abaixo elucida o quantitativo de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde na UTI pediátrica, observa-se que no presente mês de julho/2021 houve 04

RL.HRSP.SCIH.01
22/28
000036

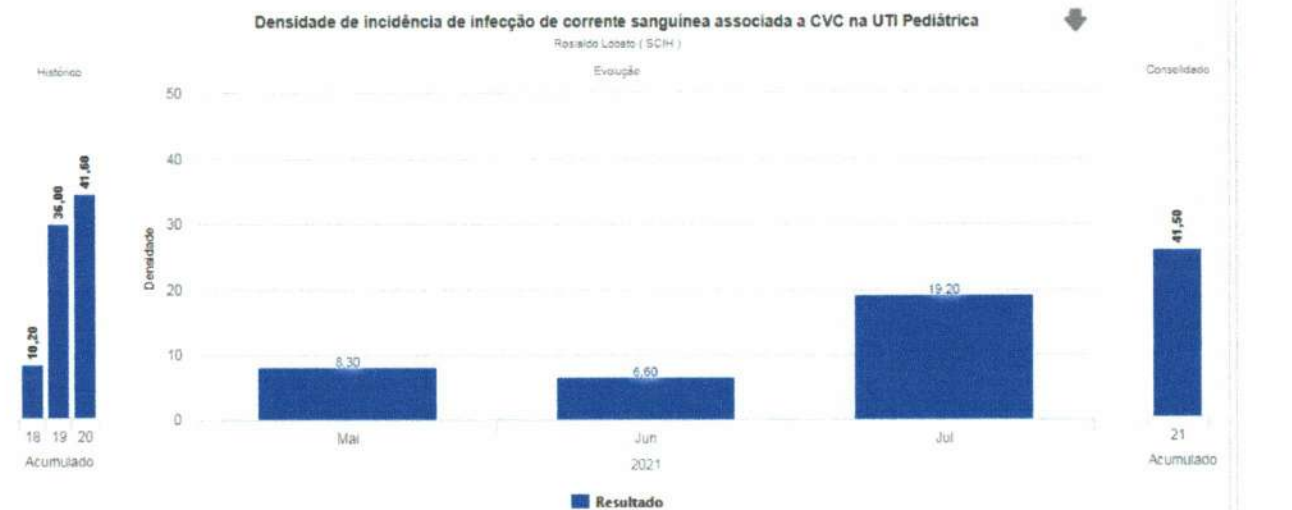
incidência de IRAS na unidade, sendo 02 casos de infecção de corrente sanguínea associada ao cateter venoso central e 02 casos de PAV.

GRÁFICO 14. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica



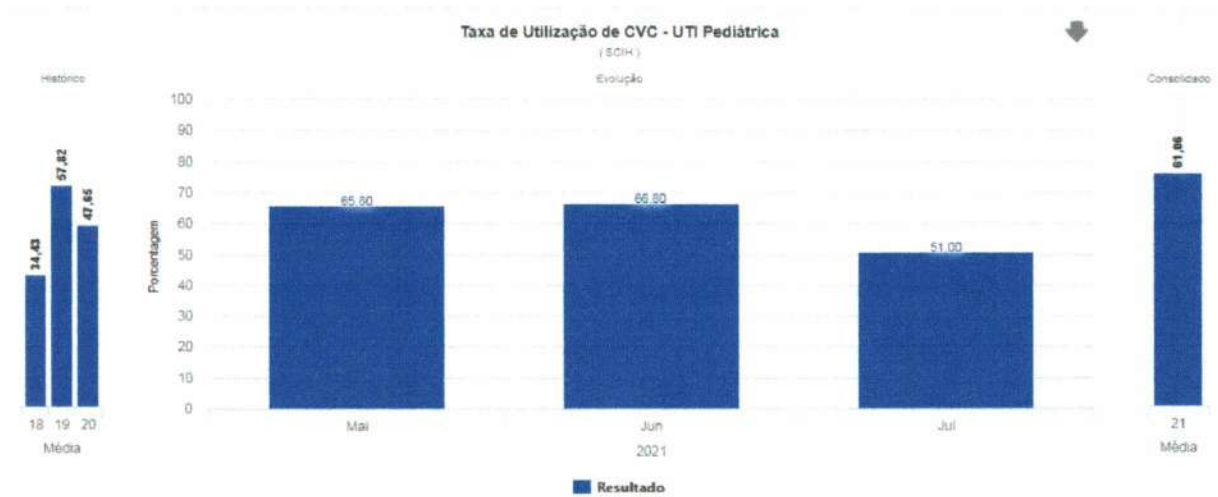
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 15: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 16: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.

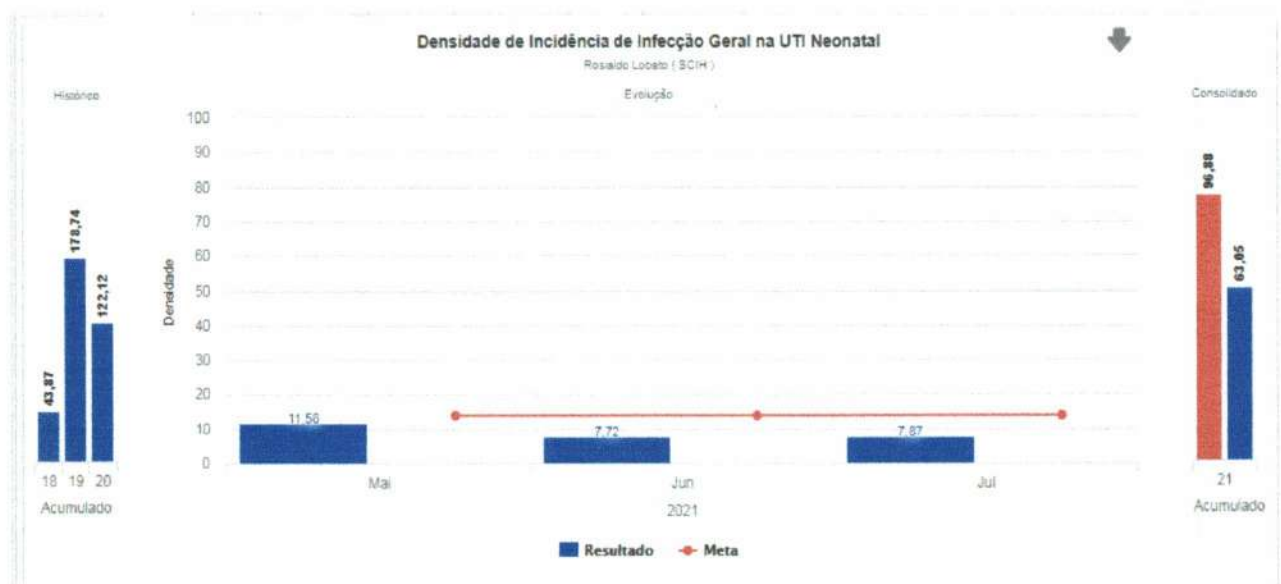


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL

No presente mês houve 02 casos de infecções na UTI Neonatal, sendo estas 02 Pneumonias associadas a ventilação mecânica.

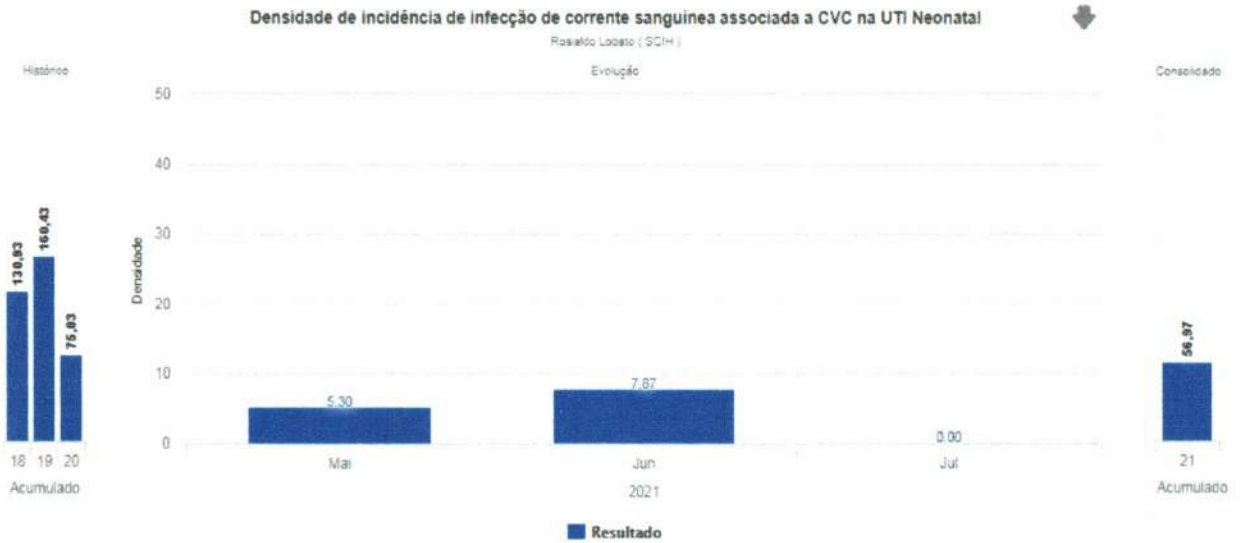
GRÁFICO 17: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

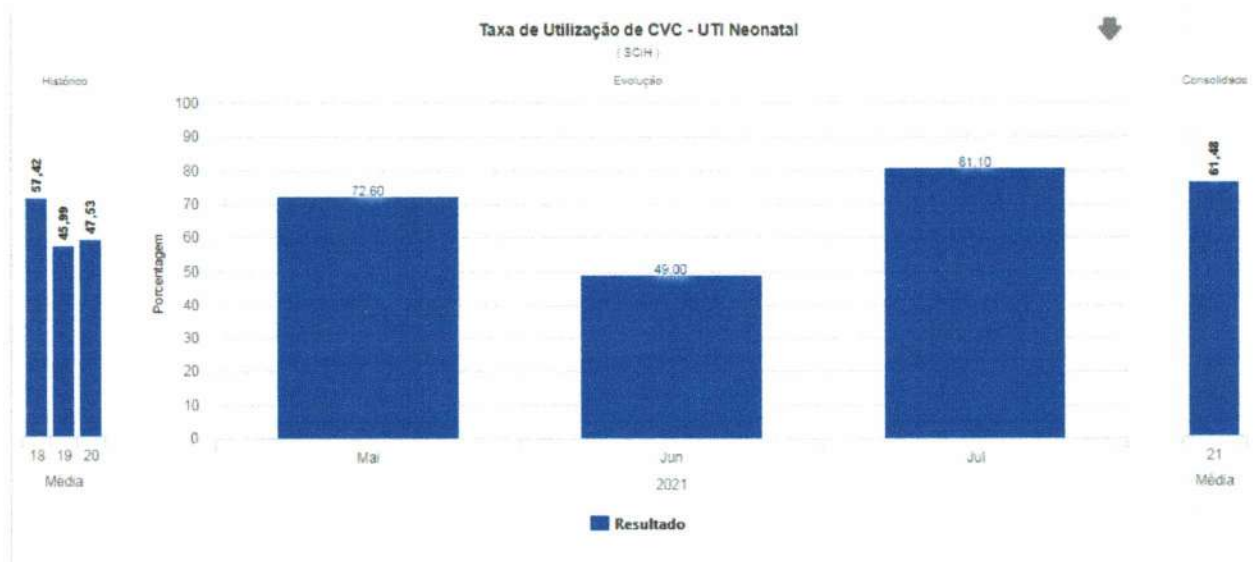
(Assinatura manuscrita)

GRÁFICO 18: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada à CVC – UTI Neonatal.



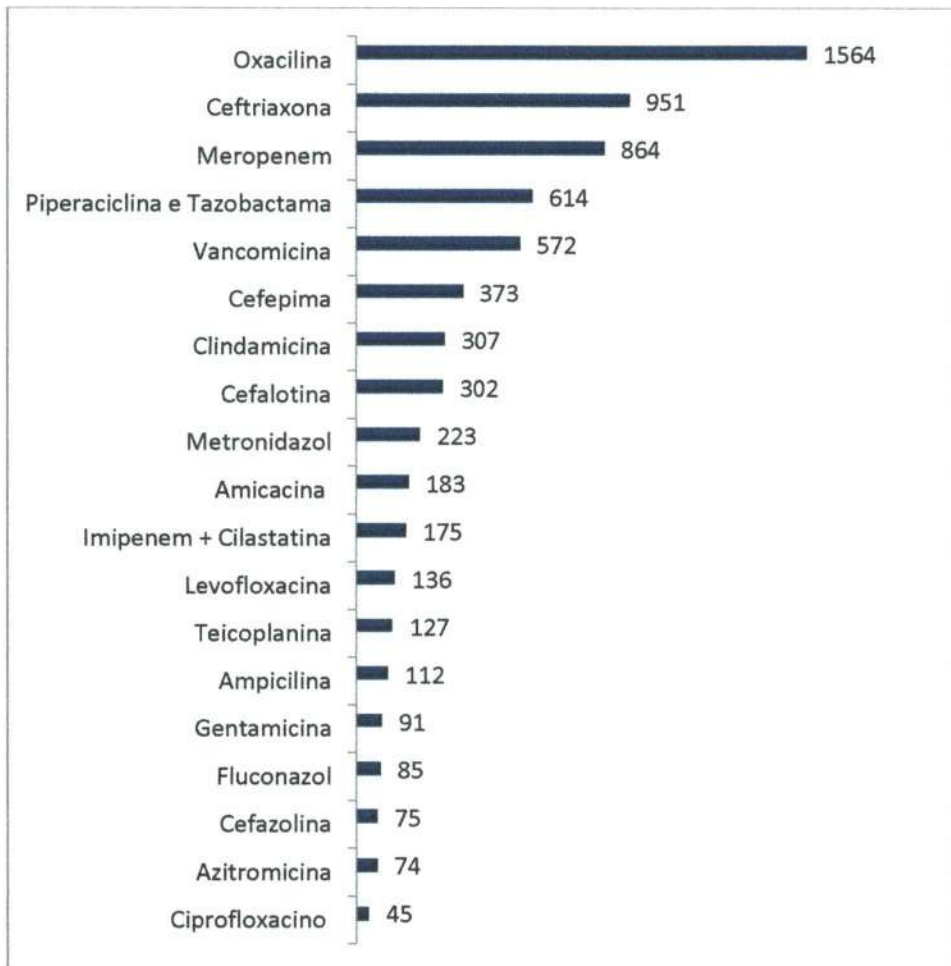
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 19: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

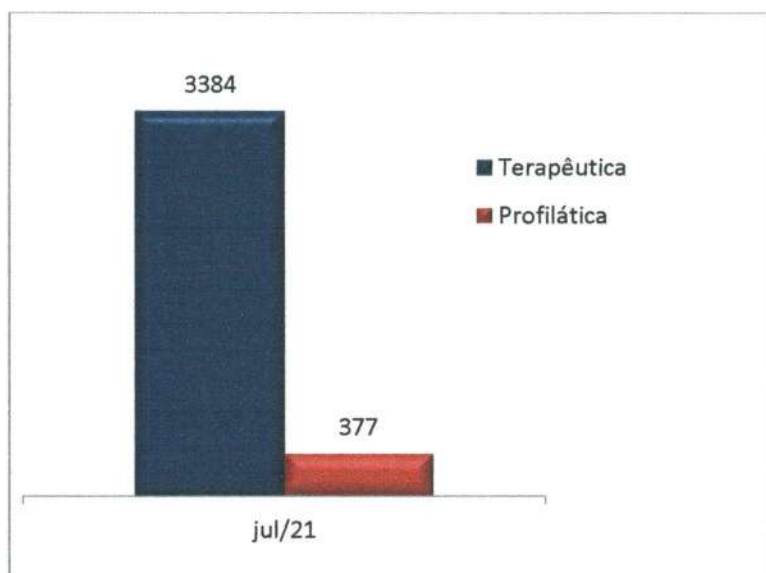
4. 8 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE JULHO DE 2021



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Farmácia HRSP

(Assinatura manuscrita)

4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE AGOSTO/2021

Diante dos dados apresentados neste relatório, conclui-se que a incidência de infecções relacionadas a assistência à saúde aumentou de forma considerável em relação ao cenário anterior ao da COVID 19, visto que houve aumento no número de leitos de atendimento ao paciente de terapia intensiva, sendo que parâmetros estruturais, ingresso de novos colaboradores multisetoriais e assistenciais, desconhecimento de protocolos de segurança do paciente, aliados ainda a mudança no perfil dos usuários atendidos, sendo em sua maioria mais graves, com altas taxas de ocupação de leitos de UTI principalmente em cenário de pandemia, com a necessidade de uso de dispositivos invasivos como cateter venoso central, cateterismo vesical de demora e tubo orotraqueal, são fatores determinantes que podem estar ligados a elevada incidência de IRAS no período. A CCIH trabalha em conjunto com todas as unidades assistências corroborando no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo orientações sobre higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário seguir desenvolvendo medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Realizar treinamento conforme cronograma de treinamento de Higienização das mãos;



- Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
- Retorno das visitas técnicas setoriais;
- Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
- Realizar investigação epidemiológica;
- Promover educação continuada;
- Cumprir o PCIH.

Marabá-PA, 05 de Agosto de 2021.

Paula Dorighetto

Paula Dorighetto
Enfermeira SCIH
COREN/PA 555516-ENF

Paulino Santos Vieira

Paulino Santos Vieira
Enfermeiro SCIH
Coren/Pa 326789-ENF

3. Execução do Plano de Trabalho

Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Ações Plano de trabalho	Meta
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2022-01-31 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2022-01-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2021-12-31 - Data de conclusão: 2021-04-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2021-12-31 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2021-12-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2021-11-30 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2021-11-30 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Set.) - Data Estimada para Fim: 2021-10-31 - Data de conclusão: 2021-04-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Set.) - Data Estimada para Fim: 2021-10-31 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2021-10-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2021-09-30 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.004 - Regimento Interno do NQSP (Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente) - Data Estimada para Fim: 2021-09-16 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-04-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2021-08-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-08 - Data Verificação: 2021.07.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-05 - Data Verificação: 2021.07.06	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-05 - Data Verificação: 2021.07.06	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-05 - Data Verificação: 2021.07.06	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-05 - Data Verificação: 2021.07.06	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-08 - Data Verificação: 2021.07.12	Verificado - Efetiva

Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-05 - Data Verificação: 2021.07.06	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-08 - Data Verificação: 2021.07.12	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (2ºTrim.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-05 - Data Verificação: 2021.07.06	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-08 - Data Verificação: 2021.07.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-06 - Data Verificação: 2021.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-02 - Data Verificação: 2021.07.06	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-02 - Data Verificação: 2021.07.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-02 - Data Verificação: 2021.07.06	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-05 - Data Verificação: 2021.07.06	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-05 - Data Verificação: 2021.07.06	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-06 - Data Verificação: 2021.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-02 - Data Verificação: 2021.07.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-06 - Data Verificação: 2021.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-08 - Data Verificação: 2021.07.12	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-08 - Data Verificação: 2021.07.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-08 - Data Verificação: 2021.07.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2021-07-31 - Data de conclusão: 2021-07-08 - Data Verificação: 2021.07.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-05-05 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-08 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-07 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-07 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-07 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-07 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva

Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-10 - Data Verificação: 2021.06.11	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-21 - Data Verificação: 2021.06.21	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-07 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-10 - Data Verificação: 2021.06.11	Verificado - Efetiva
Elaborar cronograma de implantação da prescrição eletrônica - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-10 - Data Verificação: 2021.06.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-16 - Data Verificação: 2021.06.18	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-10 - Data Verificação: 2021.06.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-08 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-08 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-04-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-08 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-08 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-08 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-07 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-08 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-10 - Data Verificação: 2021.06.11	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-10 - Data Verificação: 2021.06.11	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-10 - Data Verificação: 2021.06.11	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2021-06-30 - Data de conclusão: 2021-06-10 - Data Verificação: 2021.06.11	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-26 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-07 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-06 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva

Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-06 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-03 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-03 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-07 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-25 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-03 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-07 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Elaborar e encaminhar a Contratante Relatório Consolidado de Execução e Demonstrativos Financeiros (final exercício) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-03 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-07 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-03 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-03 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-06 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-18 - Data Verificação: 2021.06.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-06 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-04 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-03 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-06 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-03 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-03 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-07 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-07 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-07 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2021-05-31 - Data de conclusão: 2021-05-07 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva

Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-05-06 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-05-06 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP a relatório de encaminhamentos ocorridos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-06 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-06 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-06 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-06 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-06 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematically - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-09 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-28 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-06 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-09 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (1ºTrim.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-09 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-06 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-18 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-31 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-31 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-30 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-31 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-31 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-31 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-03-31 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva

Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-08 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Publicar os relatórios financeiros e o relatório de execução do Contrato de Gestão (Diário Oficial) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-08 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-09 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2021-04-30 - Data de conclusão: 2021-04-09 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-04-08 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-18 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP o relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-22 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-03 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-02 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-05 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-03 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-03 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-02 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-02 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-18 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-18 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2021-03-31 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-05 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-01-28 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-01-28 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Adaptar o Manual do Usuário as necessidades da unidade - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-18 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-05 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-18 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Política de Desempenho de Pessoal - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Programa de Controle de Infecções Hospitalares (PCIH) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de funções (novas) contratadas - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-19 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Médico (por área de atenção) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Técnico (por área de atividade profissional) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva


Apresentar _Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-19 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-17 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Controle de Infecção Hospital) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-18 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética de Enfermagem) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética Médica) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Farmácia) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Óbitos) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Prontuários) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-18 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Manual de Integração do Colaborador - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-18 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Controle de Infecção Hospital - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.18	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-19 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva

Apresentar - Uniformes - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-03 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-18 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-10 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Criar modelo de Acolhimento e Classificação de Risco - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-25 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESPA) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-09 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
DManter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-01 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-09 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-09 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Estimar - Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Estruturar Áreas x Profissionais x Carga Horária x Quantidade - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Fazer a implantação de Processos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-01-27 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-01-27 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-22 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva

Implantar Manual de Rotinas e Procedimentos (CCIH) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-25 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implantar o gerenciamento de leitos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implantar Programa de Gerenciamento do Risco - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-22 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-23 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-19 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-10 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Implementar melhorias da qualidade nos processos operacionais - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Informar _ Dados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Informar _ Objetivos, Metas e Projetos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Informar _ Resultados de Auditorias Internas e Externas, Plano de Ação e Melhorias - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.006 - Atestado de Capacidade Técnica (Profissional) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-22 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.007 - Atestado de Capacidade Técnica (Diretor Técnico) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-22 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.008 - Atestado de Capacidade Técnica (Serviços) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-22 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-17 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-03 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-04 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-03 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-09 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-03 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-03 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-05 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo de Manutenção Geral (NMG) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-04-07 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Manutenção Geral - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-03-01 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-08 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Possuir _ Plano Global de Capacitação Técnica - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-24 - Data Verificação: 2021.04.14	Verificado - Efetiva
Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-05 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Realizar ações sociais e de saúde (em parcerias) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-10 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-10 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-26 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-02 - Data Verificação: 2021.02.11	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2021-02-28 - Data de conclusão: 2021-02-18 - Data Verificação: 2021.03.15	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.001 - Alvará de Funcionamento do Hospital (Prefeitura) - Data Estimada para Fim: 2021-01-31 - Data de conclusão: 2021-02-22 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.002 - Alvará de Funcionamento do Hospital (Vigilância) - Data Estimada para Fim: 2021-01-31 - Data de conclusão: 2021-02-22 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.005 - Declaração de Cumprimento de Metas Contratuais - Data Estimada para Fim: 2021-01-31 - Data de conclusão: 2021-02-22 - Data Verificação: 2021.05.12	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRSP


Valdemir Ferville Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

Serviço de Atenção ao Usuário: Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de **01 a 31 do mês de Julho de 2021**.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção do SAU.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	136
Acolhimento	212
Ambulatório	296
S.A.D.T	274
Pós Alta Hospitalar	135
TOTAL	1053

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE JULHO

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	7	3	7	1
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	0	8	0	5	0
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	4	75	3	31	4
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	75	520	48	527	84
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.346	4.762	3.436	4.757	3.399
Total de Resposta Positiva	424	592	272	548	270
Total de Resposta Negativa	0	0	0	0	0
Não Respondeu	27	252	182	153	157
Total de Respostas	4.849	5.964	3.762	5.875	3.758
% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR	99,92%	98,49%	99,84%	99,27%	99,87%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.

Juliana
RL.HRSP.SAU.001-02

000126



ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1	<u>Atendimentos</u>	
1.1	Atendimentos em sala	21
1.2	Atendimentos por telefone	00
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	16
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	55
1.5	Atendimentos por meio de e-mail	00
2	<u>Ações geradas nos atendimentos</u>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	596
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRSP	00
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	00
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3	<u>Pesquisas de satisfação realizadas</u>	
3.1	Internas	136
3.2	Externas	917
4	<u>Informativos e comunicados emitidos</u>	00
5	<u>Reuniões internas administrativas realizadas</u>	04
6	<u>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</u>	03
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1.748

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU.

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.

Vejam a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	103	98,00
Reclamação	02	2,00
Sugestão	00	0,00
Relato	00	0,00
TOTAL	105	100,00

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejam os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Origem	Destino
Laboratório: Forma de tratamento com o usuário.	Atendimento	Laboratório
Portaria: Forma de tratamento com o usuário.	Portaria	Portaria

A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
Laboratório	1	50,00
Portaria	1	50,00

Tabela 06: Reclamações por Setor.

Juliana
RL.HRSP.SAU.001-02

000128



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

III – ANÁLISE DOS DADOS

O índice de satisfação global do usuário no mês Julho foi de 99,48% neste resultado contempla setores de internação, ambulatório, SADT, Acolhimento e Alta Hospitalar. Atendendo a solicitação do Grupo Técnico da SESPA acrescentamos no índice de satisfação global a pesquisa de satisfação na alta hospitalar, que são realizadas separadamente, através de ligações aos usuários. O Índice de satisfação global encontra-se dentro da meta, classificado como ótimo, tendo como maior índice o setor do Acolhimento. Neste mês de Julho houve redução no número de leitos de internação aos usuários infectados pela Covid-19, dada a diminuição dos casos. Portanto, foram retomados os atendimentos regulares, como cirurgias eletivas. Não impactado no índice de satisfação do usuário. Também retornaremos os atendimentos 100% Ambulatório e SADT a partir de Agosto.

IV – ELOGIOS E SUGESTÕES

No mês vigente não tivemos sugestão. Foram registrados 103 relatos de elogios. Os mesmos foram transcritos e estão no anexo Mensagem amiga.

Juliana
RL.HRSP.SAU.001-02

000129

V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS

- 1) Estimular os usuários a utilizarem o SAU todas as vezes que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;
- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;
- 5) Monitorar os índices de satisfação, dando retorno às Diretorias e Coordenações, a fim de que sejam implantadas as melhorias necessárias;
- 6) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.

P/ Juliana de Miranda Silva

Marabá, 04 de Agosto de 2021.

Wesleane Santos Coelho
Coordenadora do SAU

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: JULHO - 2021

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR		
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							136	134
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							128	128
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							132	132
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:								
4.1	Pelos médicos							133	133
4.2	Pelos enfermeiros							133	133
4.3	Pelos Outros Profissionais							133	133
4.4	Pelos funcionários da administração							133	133
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?								
5.1	Para os médicos							136	136
5.2	Para os enfermeiros							136	136
5.3	Para os Outros Profissionais							136	136
5.4	Para os funcionários da administração							136	136
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							136	136
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?								
7.1	Pelos médicos							136	136
7.2	Pelos enfermeiros							135	135
7.3	Pelos Outros Profissionais							135	135
7.4	Pelos funcionários da administração							136	136
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							128	127
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							129	128
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							133	133
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							136	136
12	O silêncio no ambiente do hospital?							136	135
13	O horário em que são servidas as refeições?							135	135
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							136	136
15	O horário das visitas?							135	1
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							136	135
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							134	134
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							136	136
								3436	3484
								0,09%	99,83%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							136	0
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							136	0

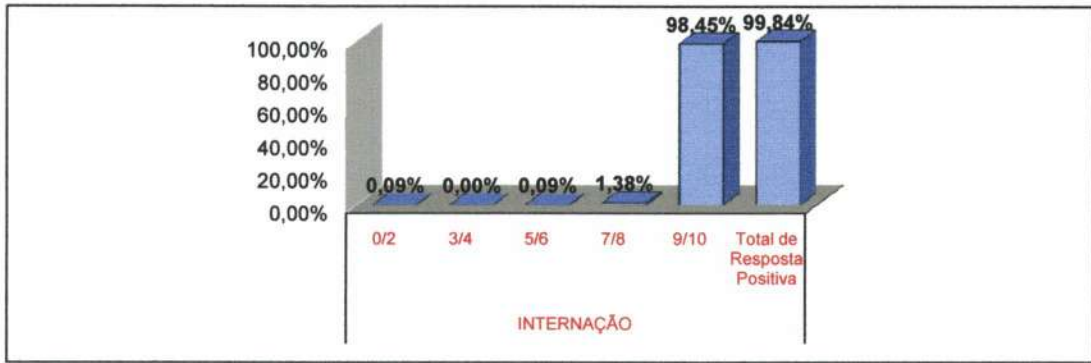
Total de Resposta Positiva 3756
 Total de Resposta Geral 3762
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,84%

Foram realizadas 136 entrevistas.
 No período de 1 a 31 de Julho 2021.

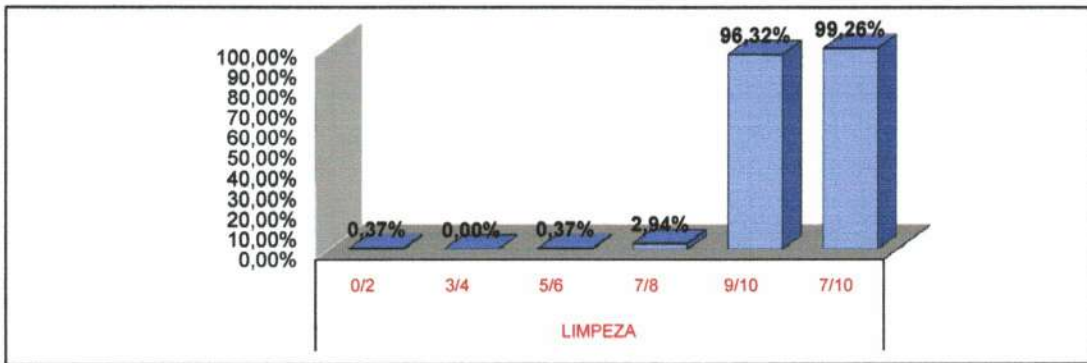
Wesleana Santos Codelho
 Wesleana Santos Codelho
 Serviço de Atenção ao Usuário

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2021

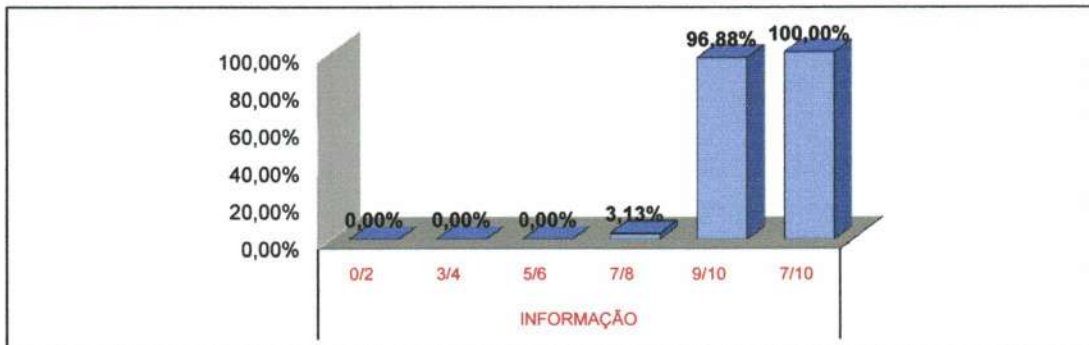
1. INTERNAÇÃO



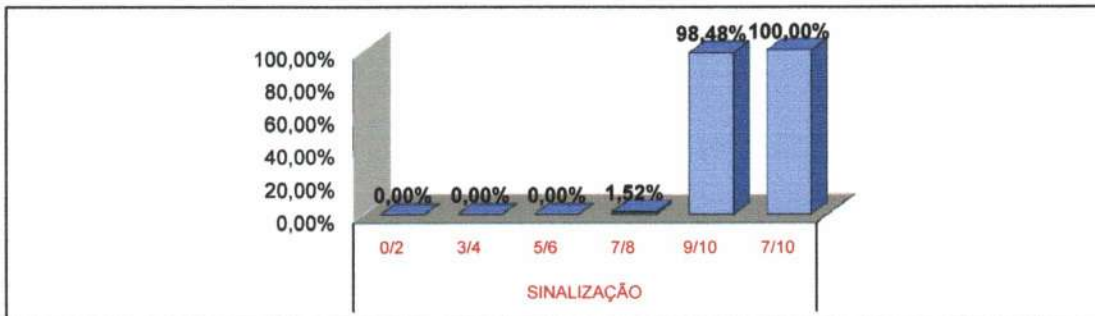
1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO

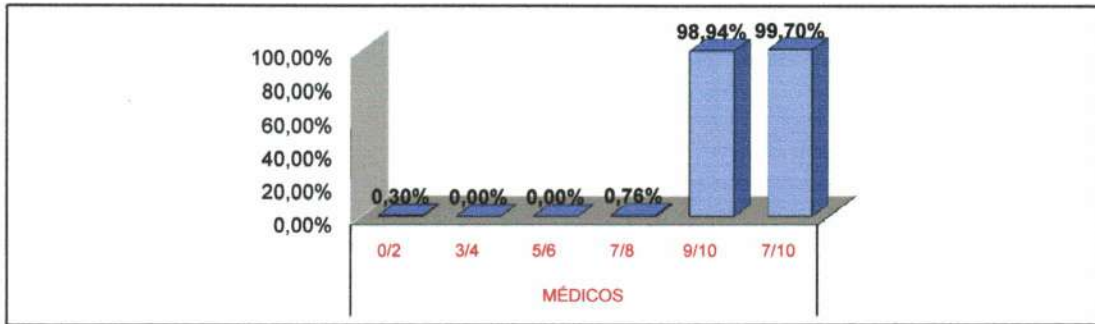


1.3 SINALIZAÇÃO

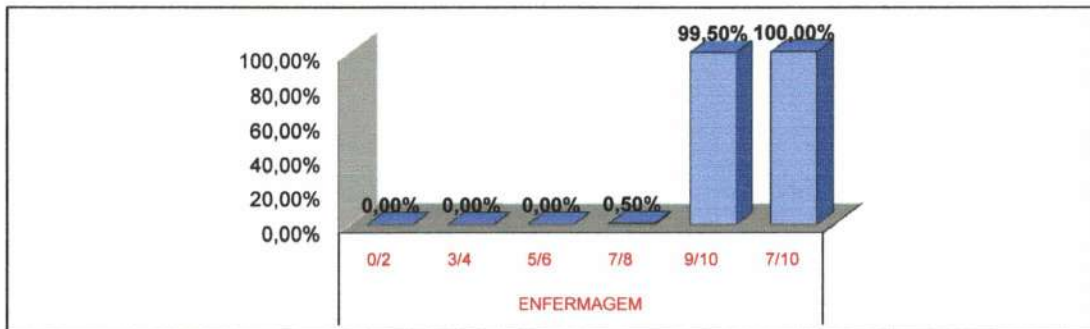


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2021

1.4 MÉDICOS



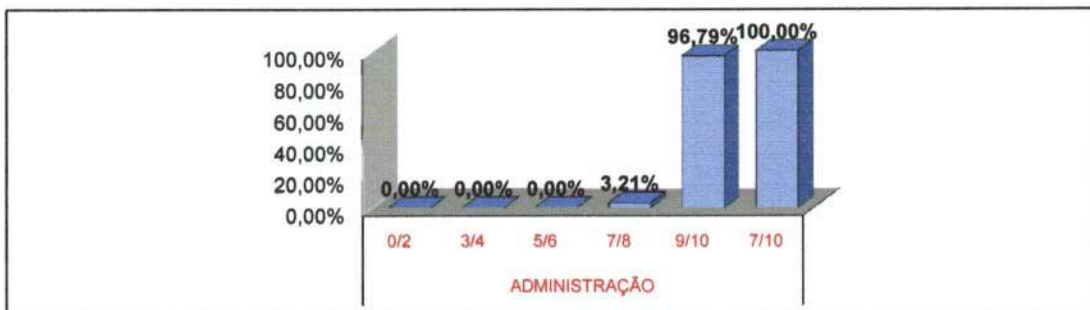
1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS

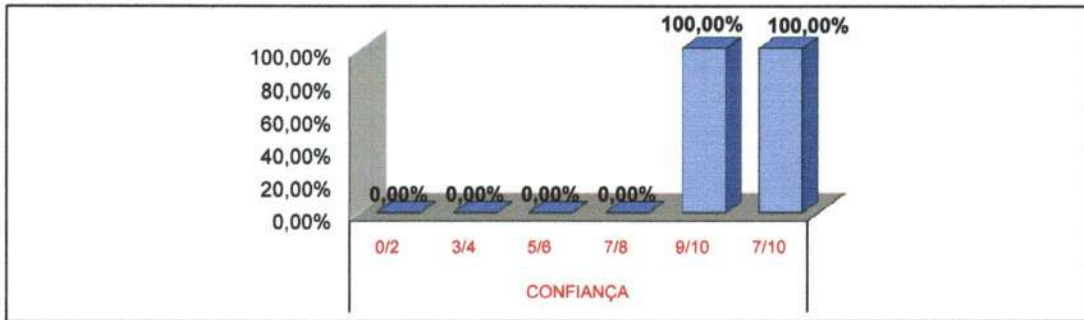


1.7 ADMINISTRAÇÃO

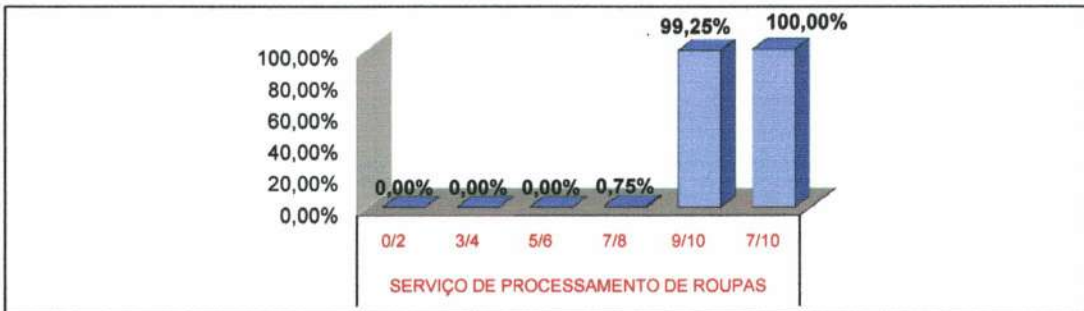


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2021

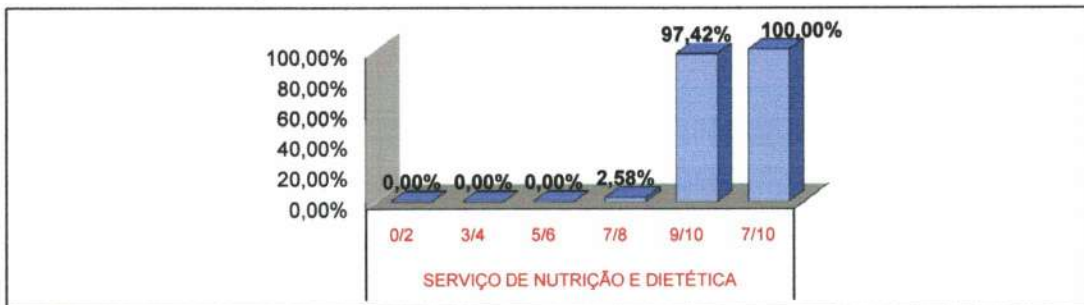
1.8 CONFIANÇA



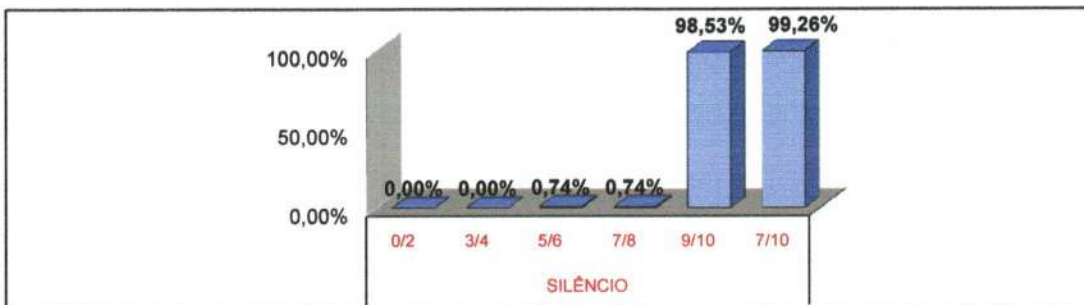
1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



1.11 SILÊNCIO

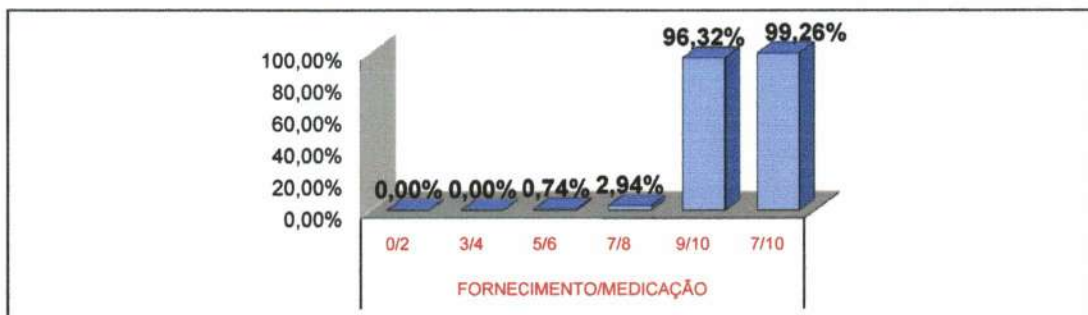


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2021

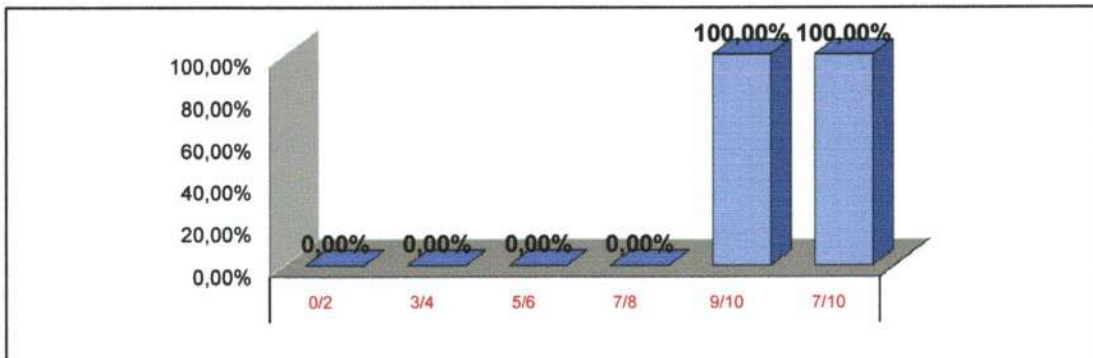
1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Julho 2021.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR			
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							296	290	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							296	277	
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)							296	289	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos							296	258	
4.2	Pelos enfermeiros							296	281	
4.3	Pelos Outros Profissionais							296	275	
4.4	Pelos funcionários da Administração							296	278	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos							296	272	
5.2	Para os enfermeiros							296	284	
5.3	Para os funcionários da Administração							296	288	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?							296	290	
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos							296	271	
7.2	Pelos enfermeiros							296	288	
7.3	Pelos funcionários da Administração							296	285	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							296	257	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							296	255	
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?							296	266	
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							296	286	
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							296	292	
		7	8	75	520	4762	5372	252	5624	5282
		0,13%	0,15%	1,40%	9,68%	88,64%	100,00%	4,48%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							296	0	
14	Você voltaria a utilizar este serviço?							296	0	

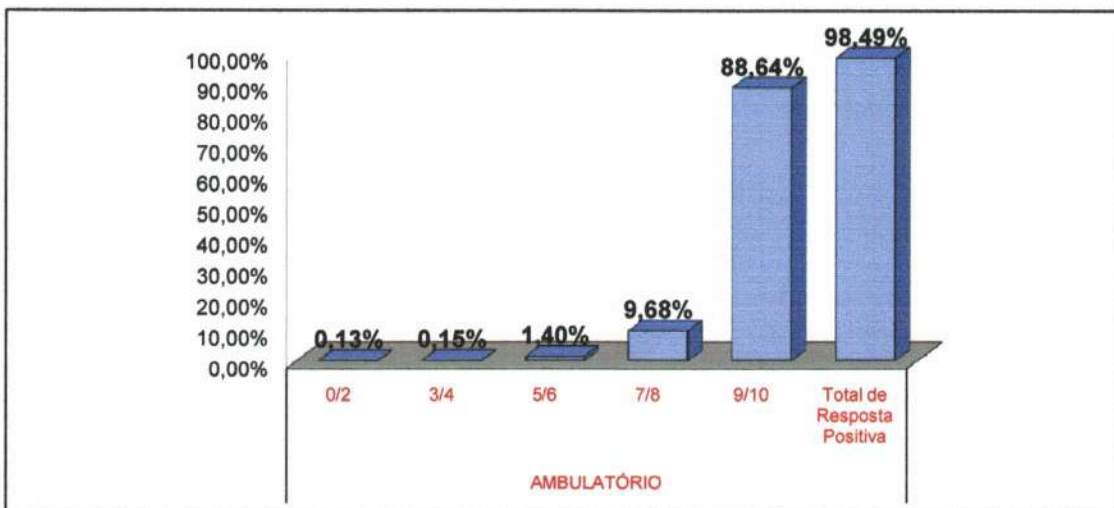
Total de Resposta Positiva 5874
Total de Resposta Geral 5964
Taxa Global de Satisfação do Usuário 98,49%

Foram realizadas 296 entrevistas
 No período de 1 a 31 de Julho 2021.

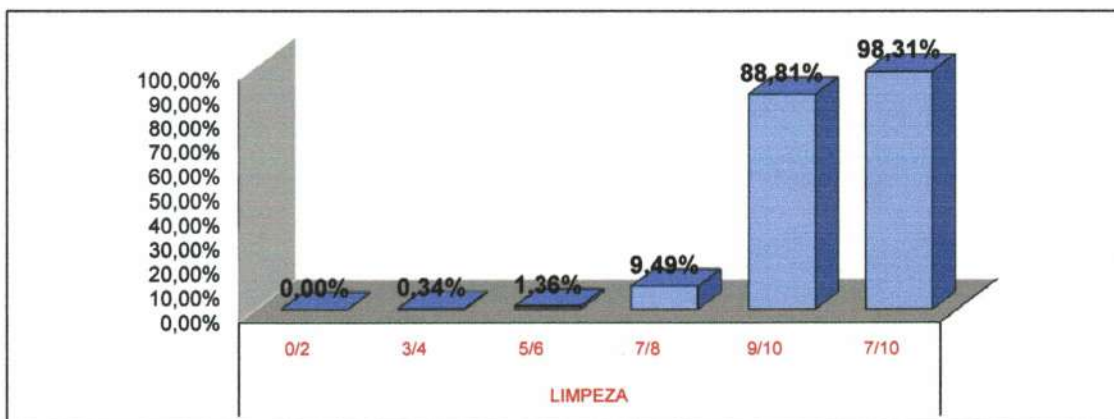
Wesleane Santos Coelho
 Wesleane Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2021

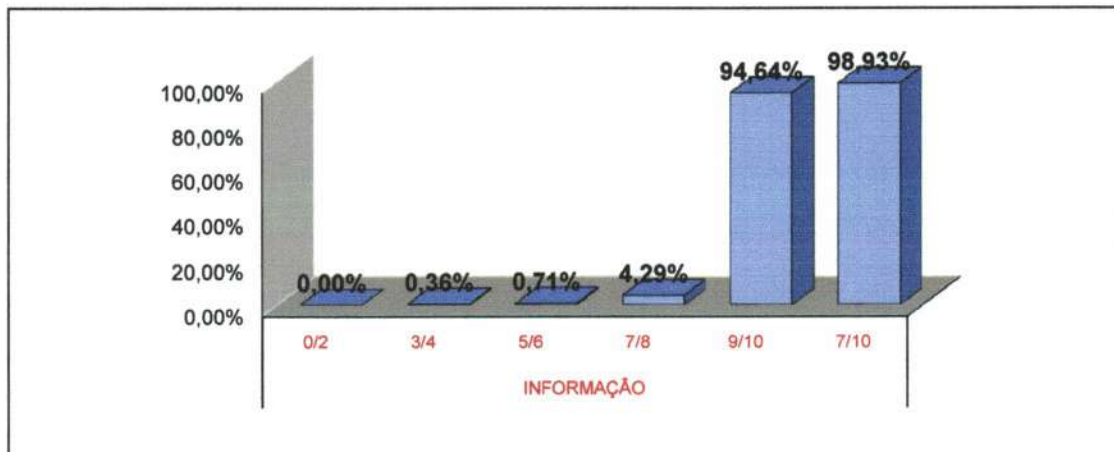
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA

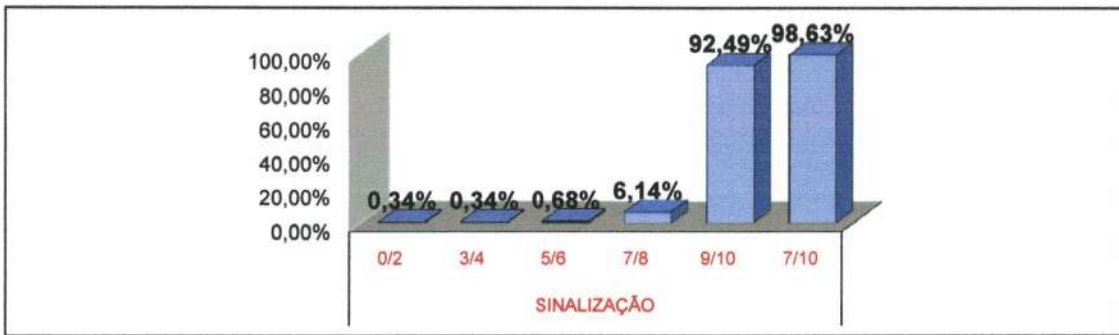


2.2 INFORMAÇÃO

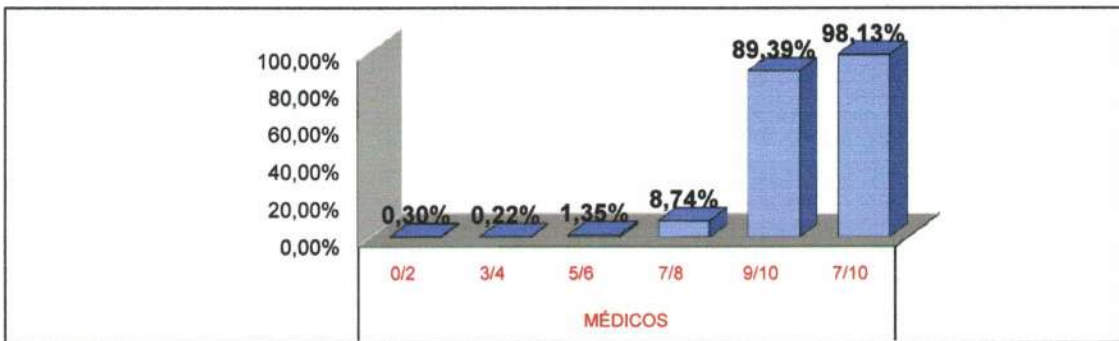


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2021

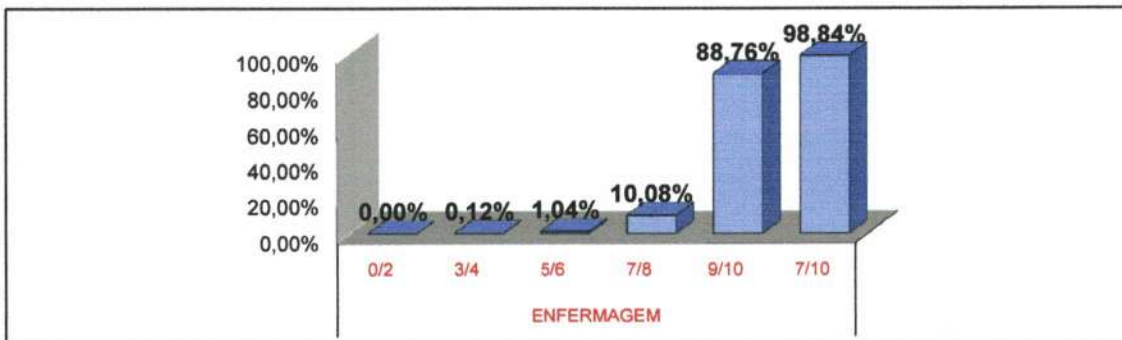
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS



2.5 ENFERMAGEM

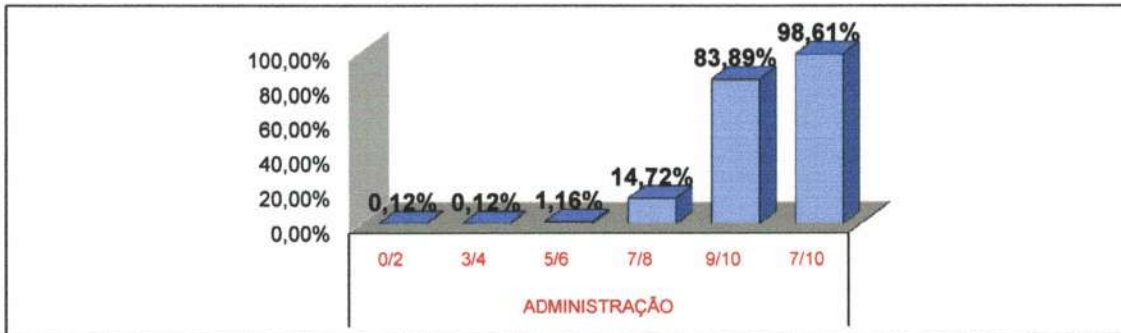


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2021

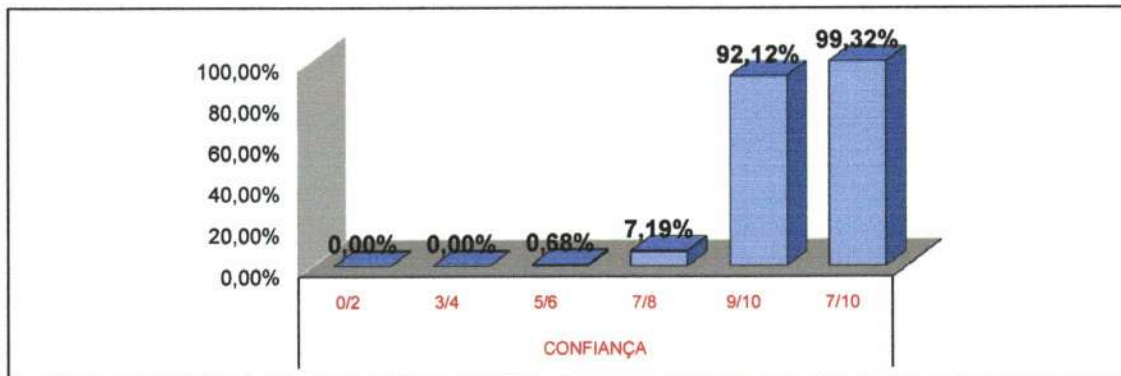
2.6 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO

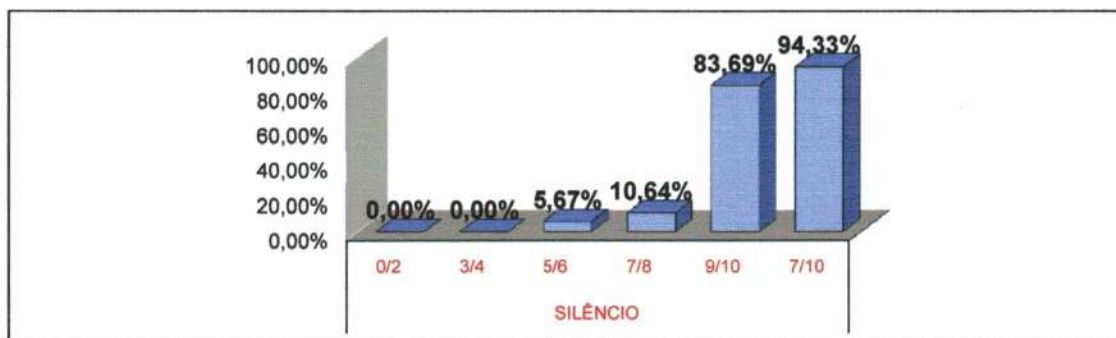


2.8 CONFIANÇA

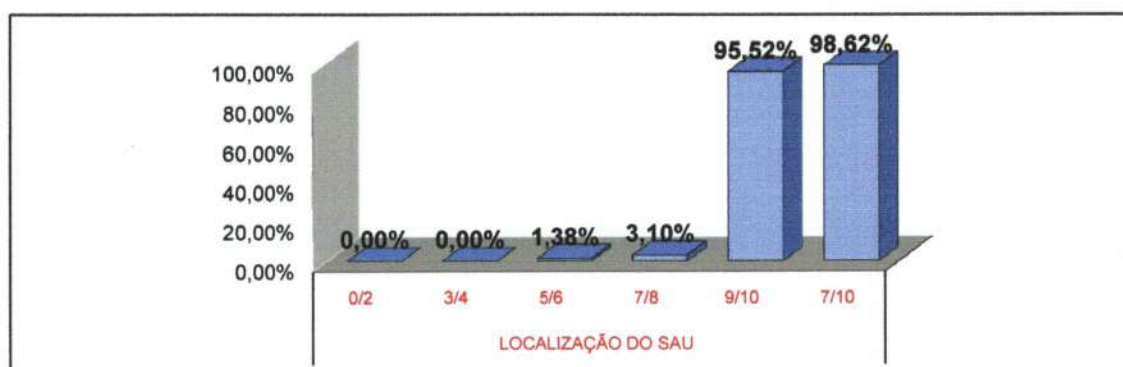


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2021

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA No período de 1 a 31 de Julho 2021.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADT

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR							
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							274	0	274	271			
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?							267	7	274	261			
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir !? (placas e cartazes)							273	1	274	272			
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
4.1	Pelos médicos							248	26	274	242			
4.2	Pelos enfermeiros							266	8	274	261			
4.3	Pelos Outros Profissionais							271	3	274	268			
4.4	Pelos funcionários da Administração							269	5	274	266			
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
5.1	Para os médicos							250	24	274	249			
5.2	Para os enfermeiros							271	3	274	271			
5.3	Para os Outros Profissionais							272	2	274	272			
5.4	Para os funcionários da Administração							272	2	274	271			
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?							267	7	274	267			
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?													
7.1	Pelos médicos							253	21	274	251			
7.2	Pelos enfermeiros							271	3	274	269			
7.3	Pelos Outros Profissionais							272	2	274	271			
7.4	Pelos funcionários da Administração							272	2	274	271			
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							265	9	274	263			
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?							263	11	274	258			
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							260	14	274	259			
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							271	3	274	271			
								5327	153	5480	5284			
								0,13%	0,09%	0,58%	9,89%	89,30%	100,00%	2,79%
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	274	não	0			
13	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	274	não	0			

Total de Resposta Positiva 5832
 Total de Resposta Geral 5875
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,27%

Foram realizadas 274 entrevistas
 No período de 1 a 31 de Julho 2021.

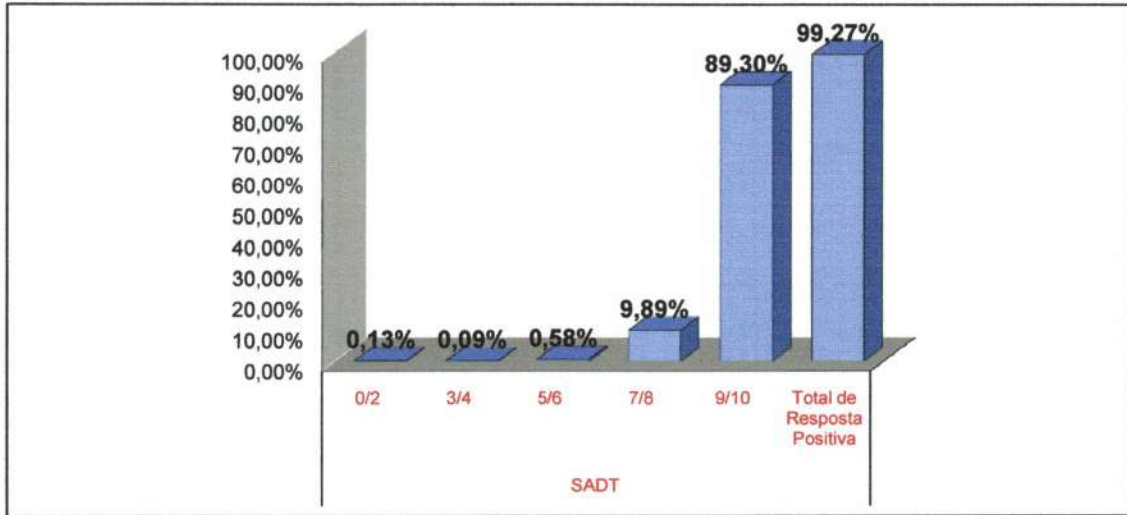
Wesleana Santos Coelho
 Wesleana Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário

000142

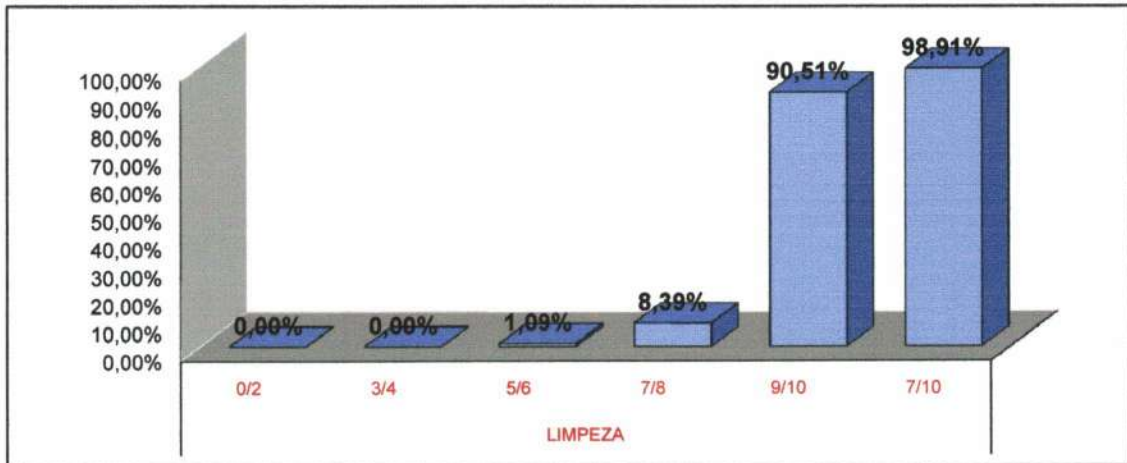
RL.HRSP.SAU.001-02

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO JULHO/2021

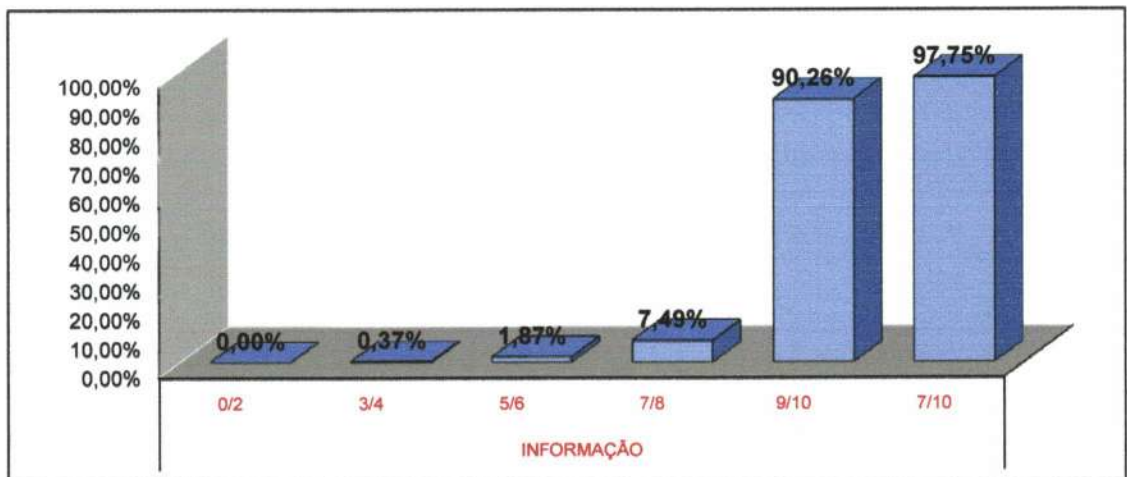
3. SADT



3.1 LIMPEZA

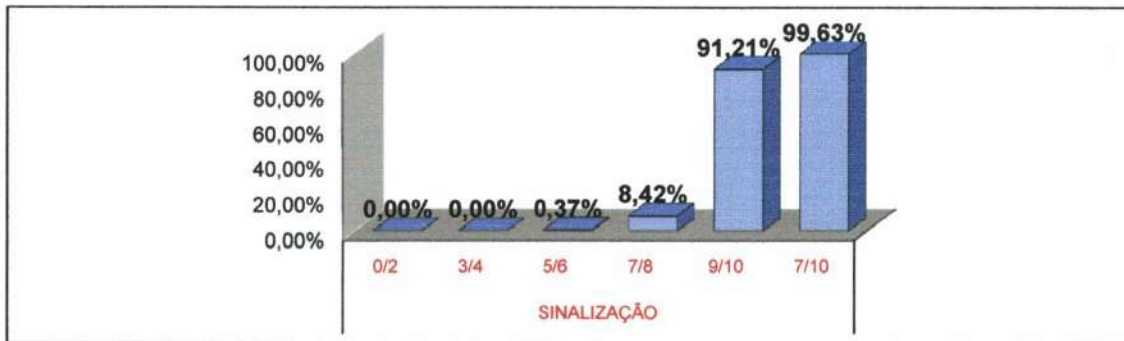


3.2 INFORMAÇÃO

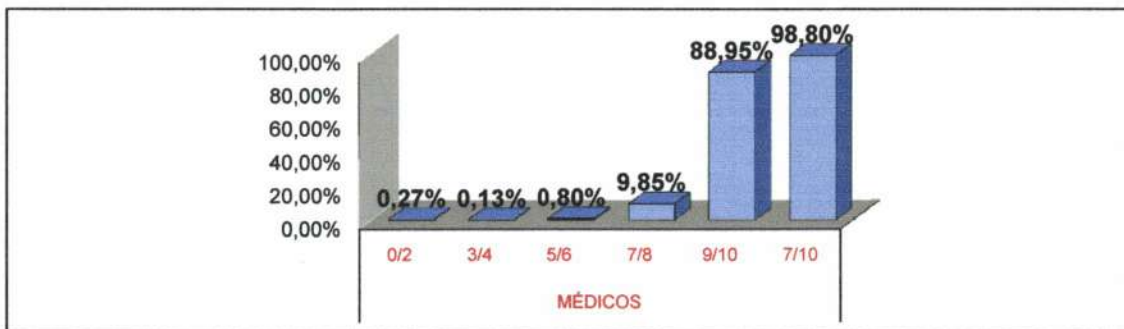


AValiação de Satisfação do Usuário Julho/2021

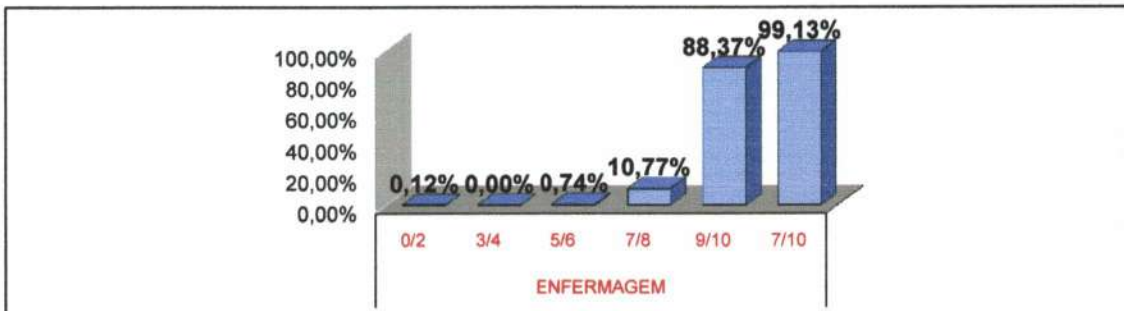
3.3 SINALIZAÇÃO



3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM

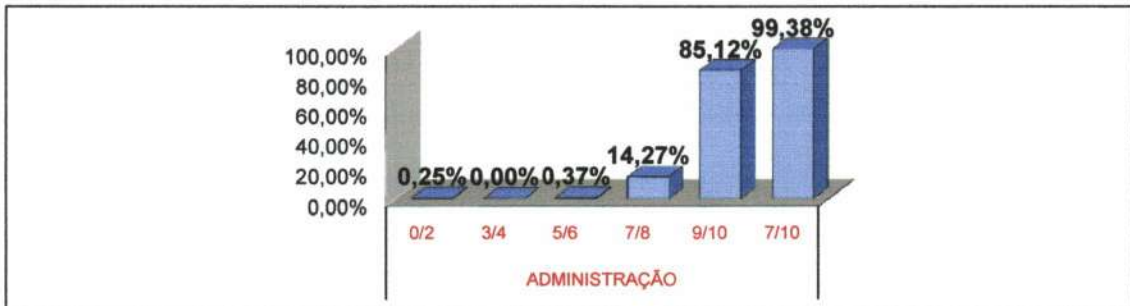


3.6 OUTROS PROFISSIONAIS

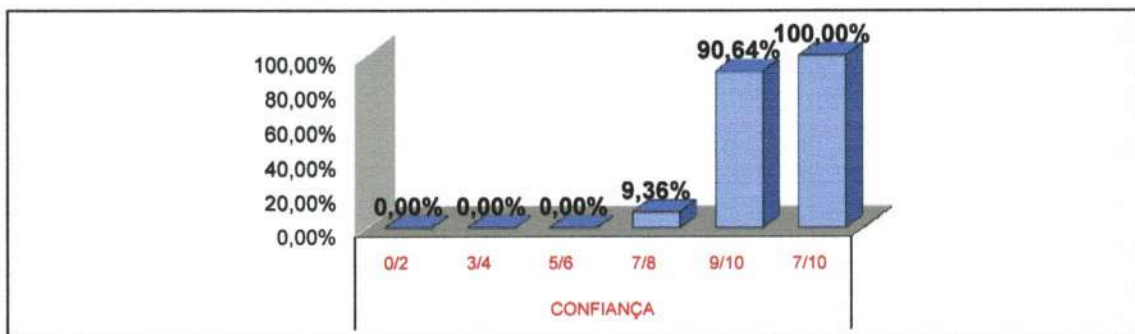


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO JULHO/2021

3.7 ADMINISTRAÇÃO



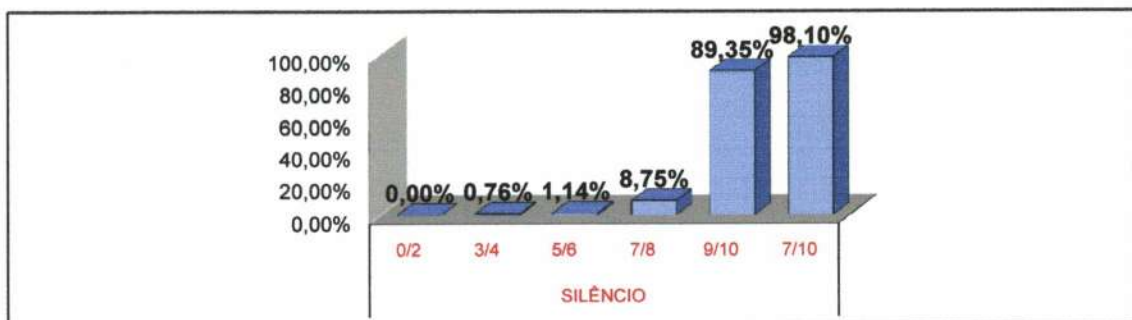
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES

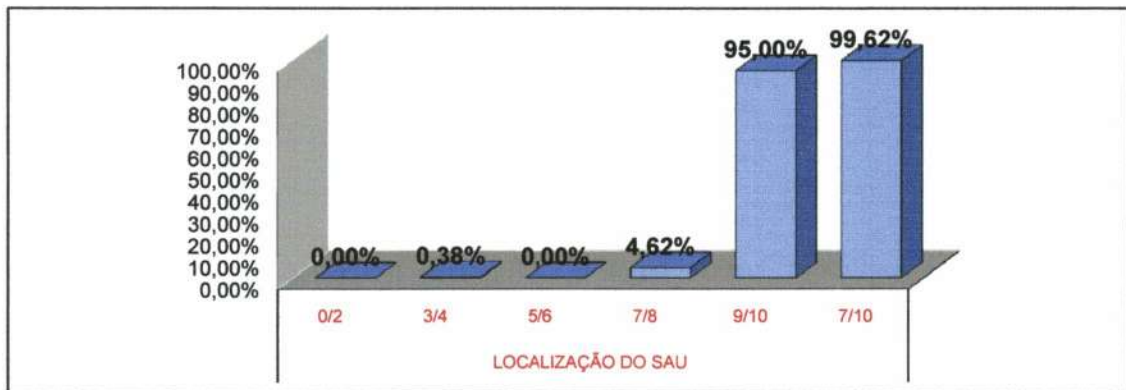


3.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO JULHO/2021

3.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Julho 2021.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR							
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							211	1	212	211			
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							208	4	212	207			
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)							211	1	212	211			
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
4.1	Pelos médicos							208	4	212	206			
4.2	Pelos enfermeiros							208	4	212	208			
4.3	Pelos Outros Profissionais							209	3	212	209			
4.4	Pelos funcionários da Administração							208	4	212	208			
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
5.1	Para os médicos							211	1	212	211			
5.2	Para os enfermeiros							211	1	212	211			
5.3	Para os Outros Profissionais							212	0	212	212			
5.4	Para os funcionários da Administração							212	0	212	212			
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto							212	0	212	212			
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?													
7.1	Pelos médicos							212	0	212	212			
7.2	Pelos enfermeiros							211	1	212	211			
7.3	Pelos Outros Profissionais							212	0	212	211			
7.4	Pelos funcionários da Administração							212	0	212	212			
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							212	0	212	212			
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							211	1	212	211			
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							212	0	212	212			
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?							210	2	212	210			
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							212	0	212	212			
								4346	27	4452	4421			
								0,00%	0,00%	0,09%	1,69%	98,21%	100,0%	0,61%
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?													
								sim	212	não	0			
14	Você voltaria a utilizar este serviço?													
								sim	212	não	0			

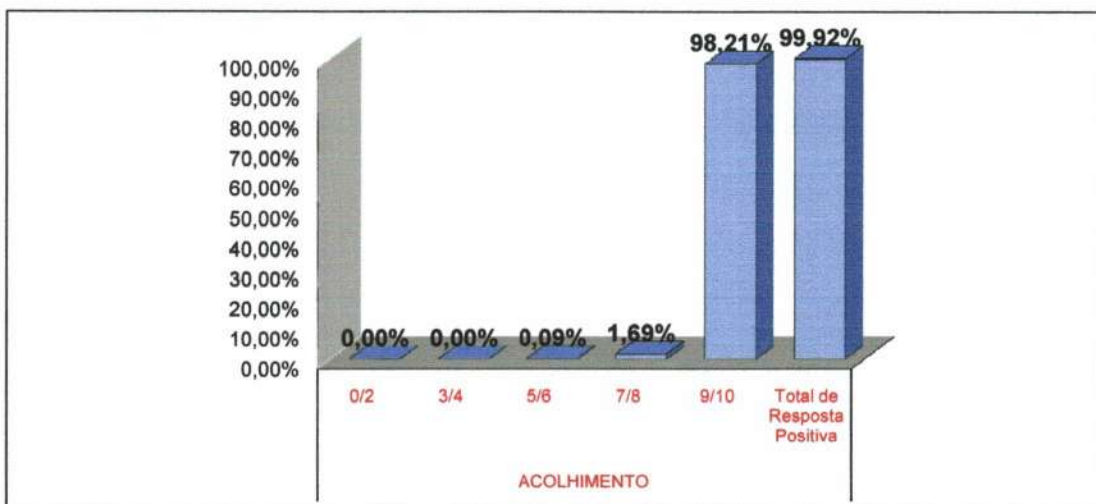
Total de Resposta Positiva 4845
 Total de Resposta Geral 4849
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,92%

Foram realizadas 212 entrevistas.
 No período de 1 a 31 de Julho 2021.

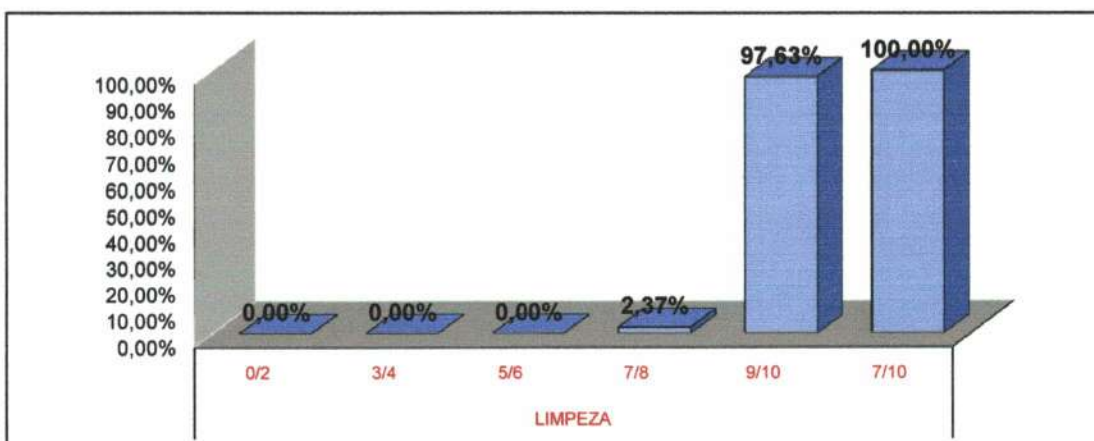
Wesleane Santos Coelho
 Wesleane Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário

AValiação de Satisfação do Usuário - Julho/2021

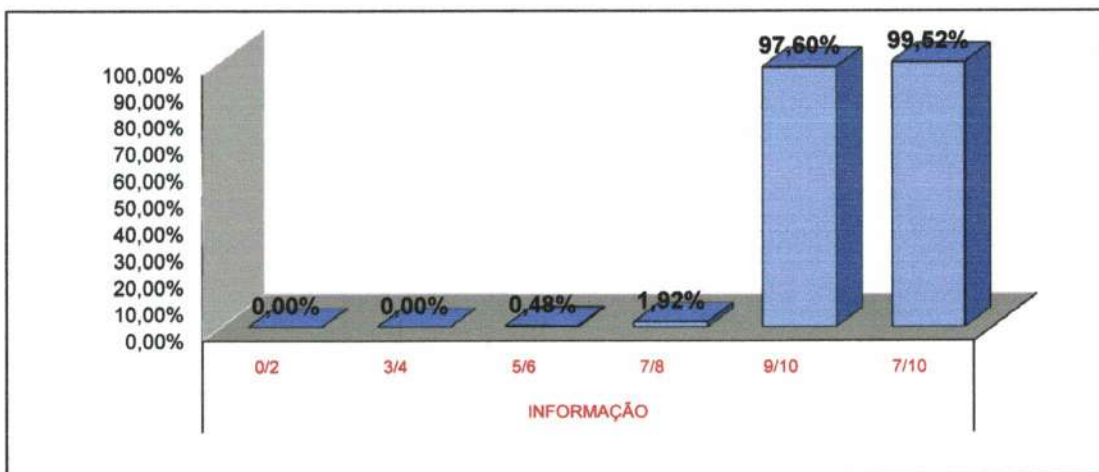
4. ACOLHIMENTO



4.1 LIMPEZA

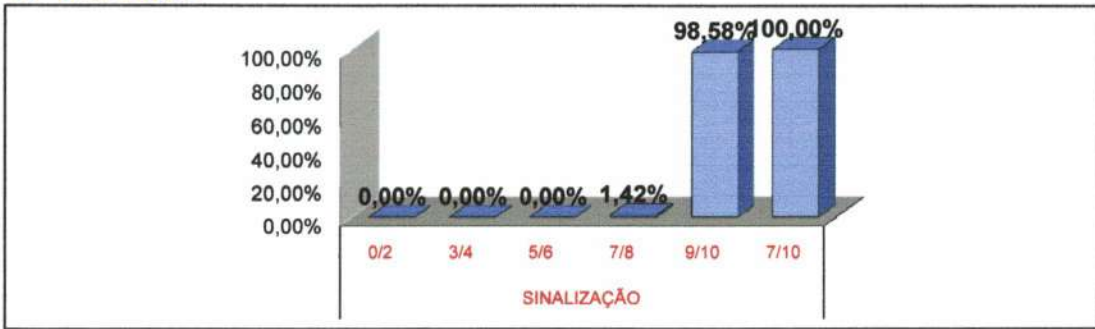


4.2 INFORMAÇÃO

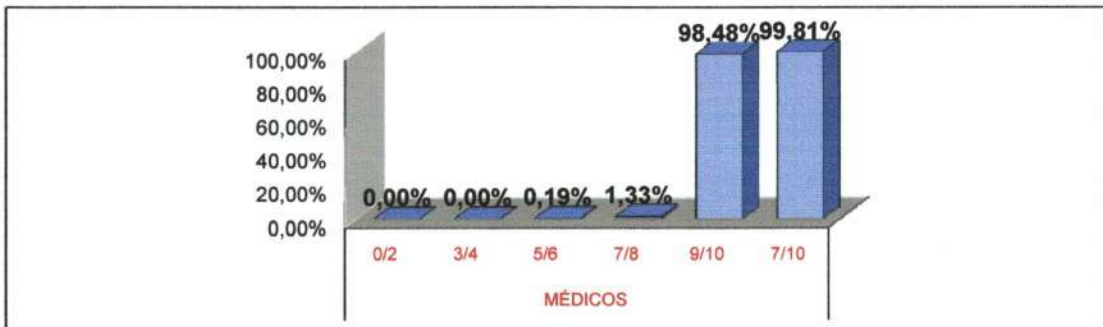


AValiação de Satisfação do Usuário - Julho/2021

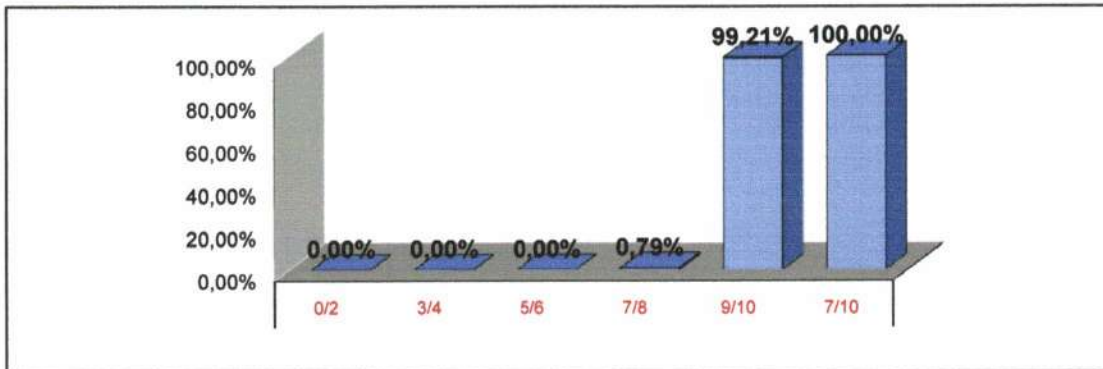
4.3 SINALIZAÇÃO



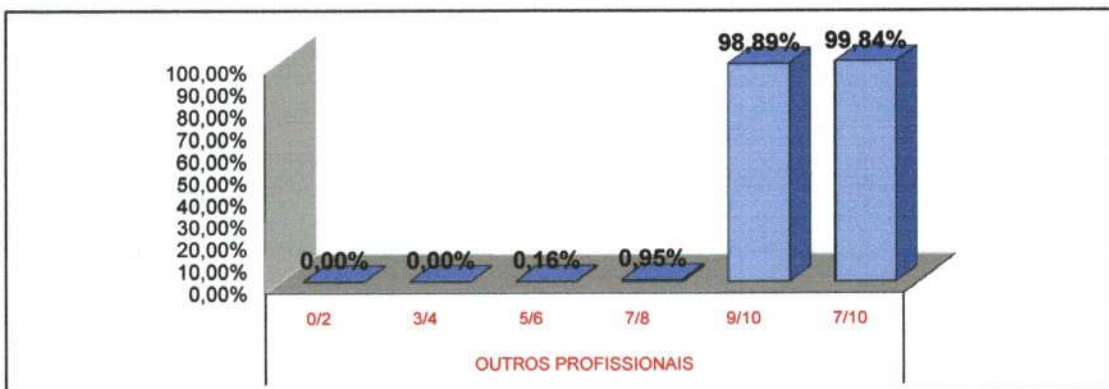
4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM

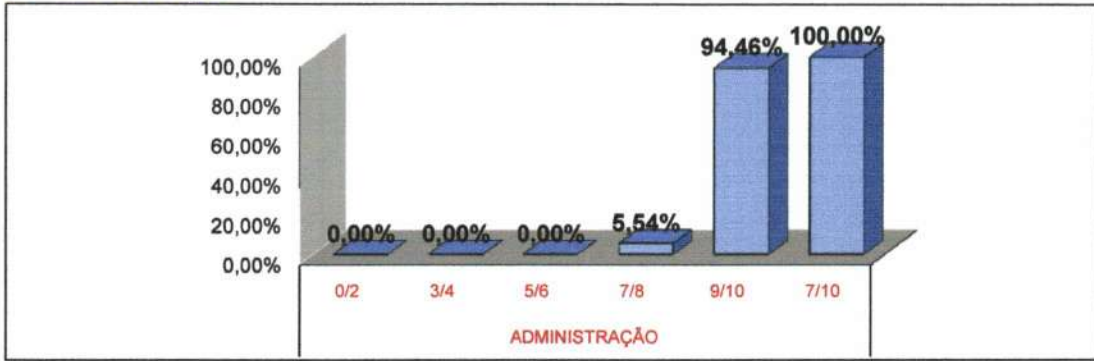


4.6 OUTROS PROFISSIONAIS

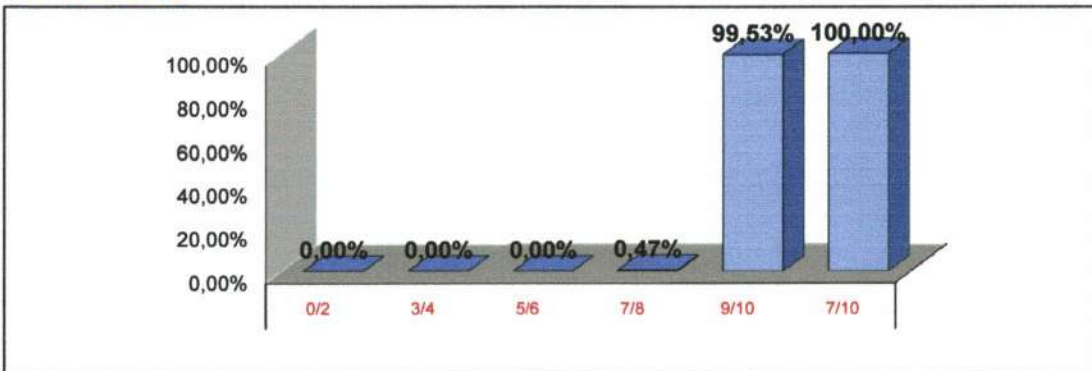


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2021

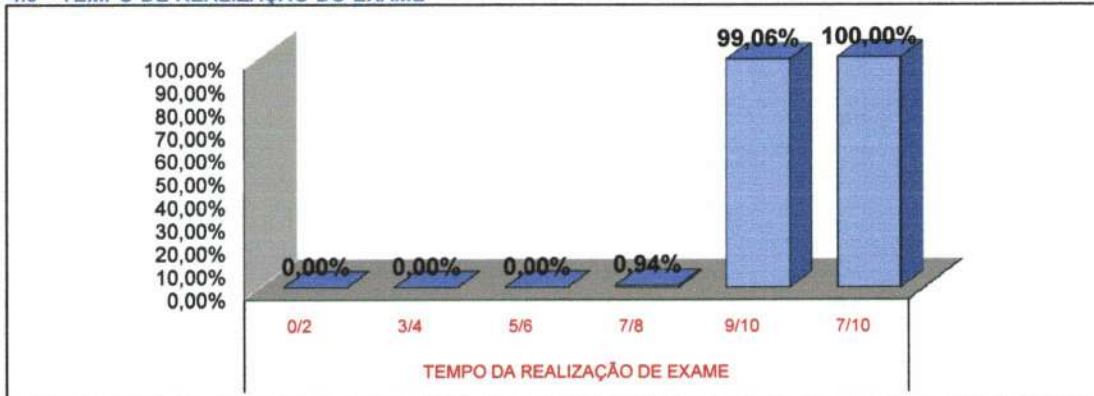
4.7 ADMINISTRAÇÃO



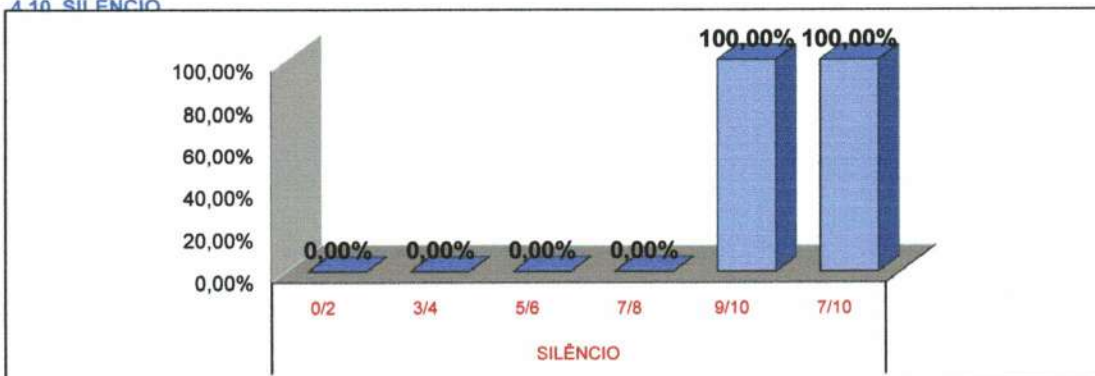
4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME

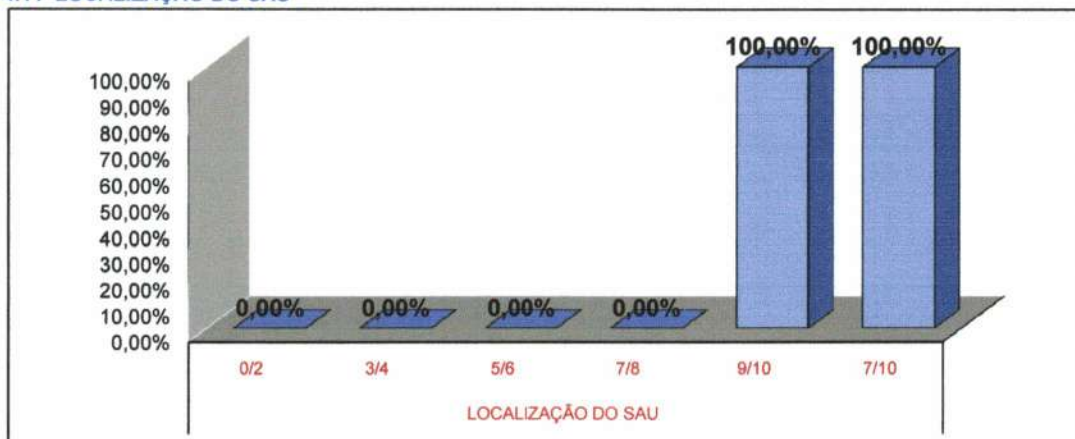


4.10 SILÊNCIO



AValiação de Satisfação do Usuário - Julho/2021

4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 31 de Julho 2021.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						NR	Total	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?						0	135	134	
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?						5	135	130	
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)						1	135	134	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos						0	135	135	
4.2	Pelos enfermeiros						0	135	135	
4.3	Pelos Outros Profissionais						0	135	135	
4.4	Pelos funcionários da administração						0	135	135	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos						1	135	134	
5.2	Para os enfermeiros						0	135	135	
5.3	Para os Outros Profissionais						2	135	135	
5.4	Para os funcionários da administração						26	135	135	
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?						0	135	135	
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos						2	135	134	
7.2	Pelos enfermeiros						0	135	135	
7.3	Pelos Outros Profissionais						2	135	135	
7.4	Pelos funcionários da administração						2	135	135	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?						4	135	130	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?						4	135	130	
10	A limpeza das roupas de cama e banho?						6	135	129	
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?						0	135	135	
12	O silêncio no ambiente do hospital?						0	135	134	
13	O horário em que são servidas as refeições?						0	135	135	
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?						0	135	135	
15	O horário das visitas?						134	135	1	
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?						0	135	134	
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						0	135	135	
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?						1	135	134	
							0,03%	3645	3483	
							0,00%			
							0,11%			
							2,41%			
							97,45%			
							100%			
							4,31%			
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?						sim	135	não	0
20	Você voltaria a utilizar este serviço?						sim	135	não	0

Total de Resposta Positiva 3753
 Total de Resposta Geral 3758
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,87%

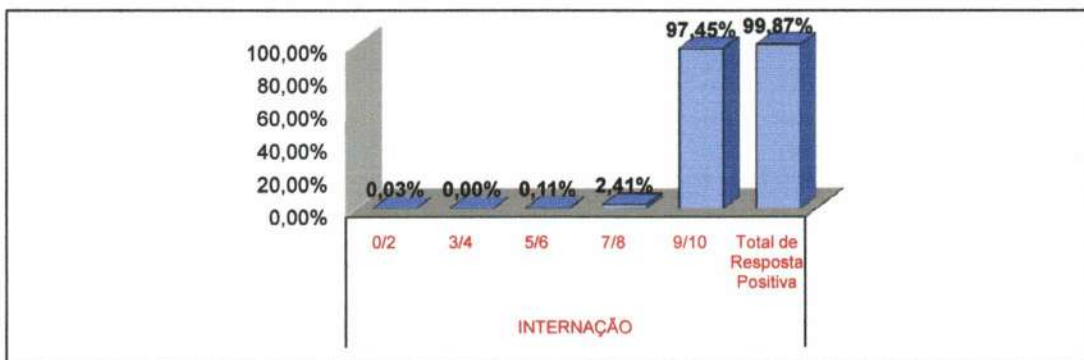
Foram realizadas 135 entrevistas.
 No período de 1 a 31 de Julho 2021.

Wesleane Santos Coelho
 Wesleane Santos Coelho
 Serviço de Atenção ao Usuário

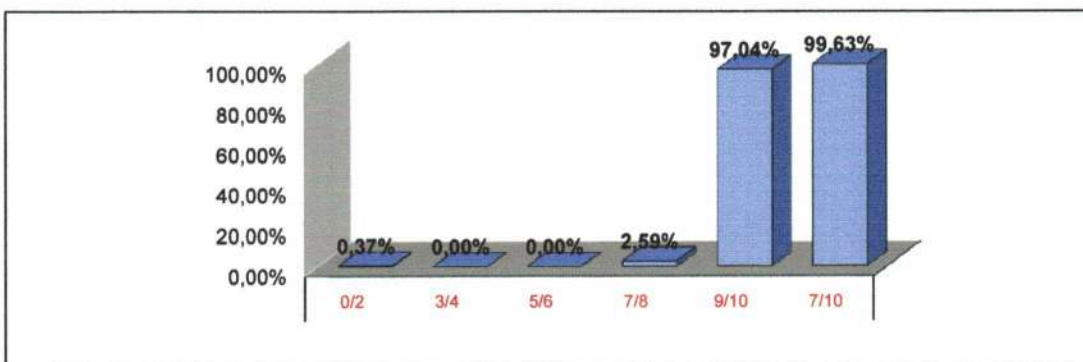
000152

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2021

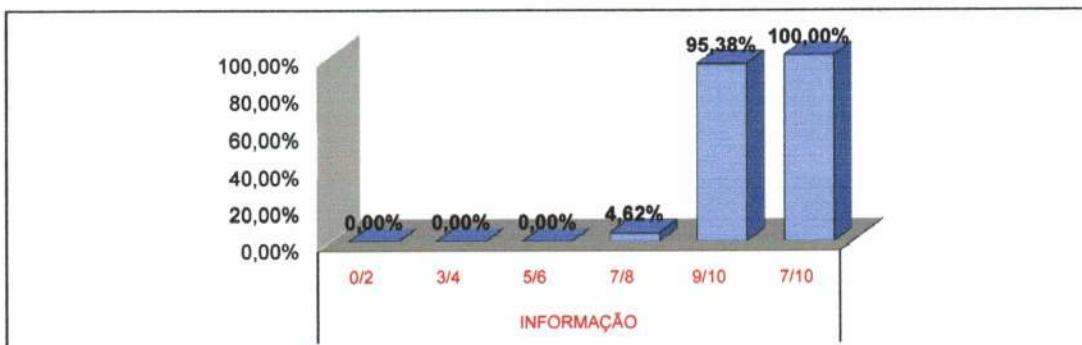
5. PÓS ALTA HOSPITAL



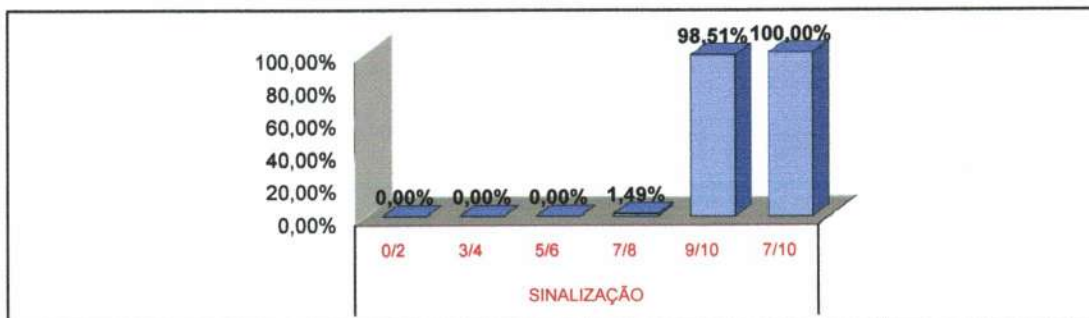
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO



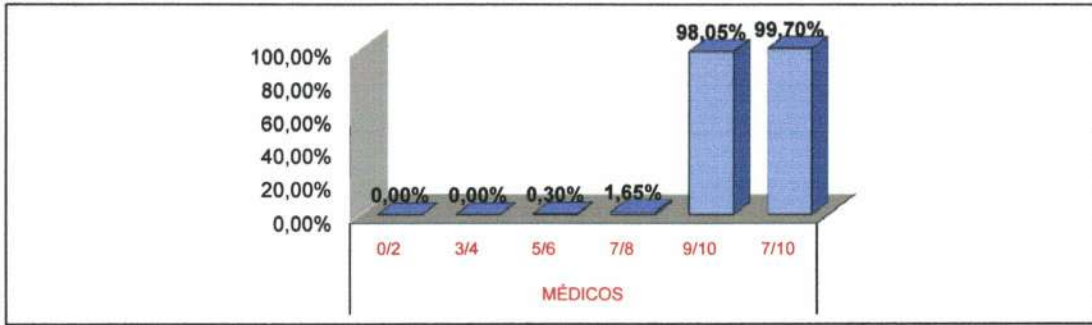
5.3 SINALIZAÇÃO



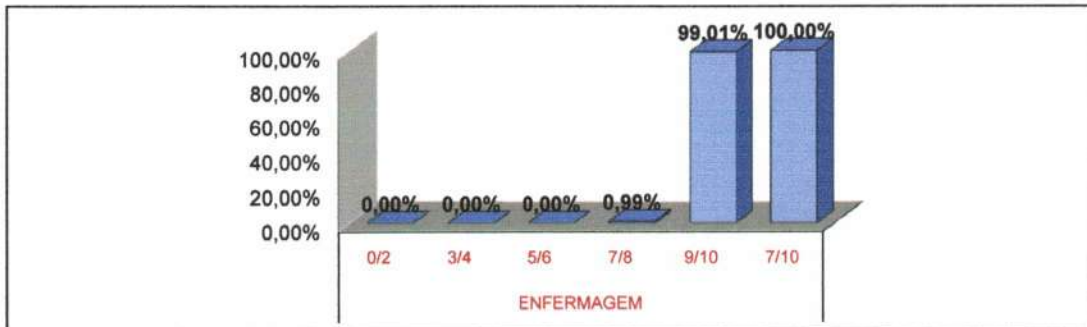


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2021

5.4 MÉDICOS



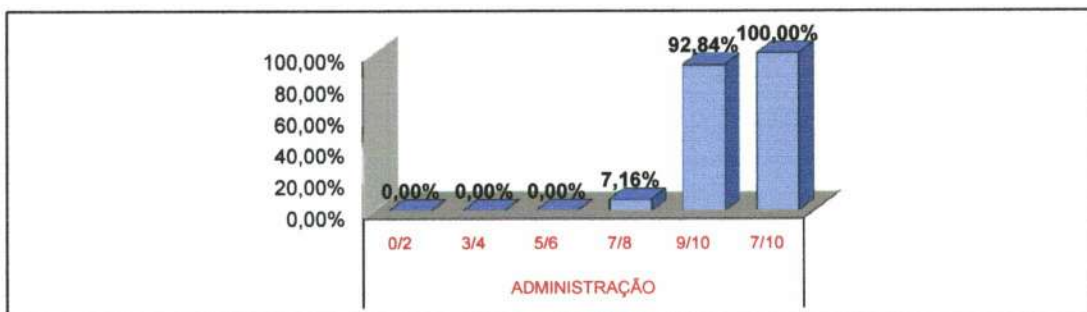
5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS



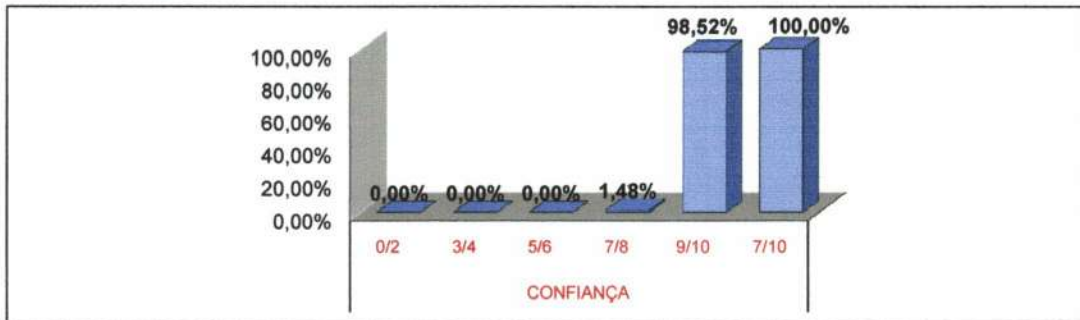
5.7 ADMINISTRAÇÃO





AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2021

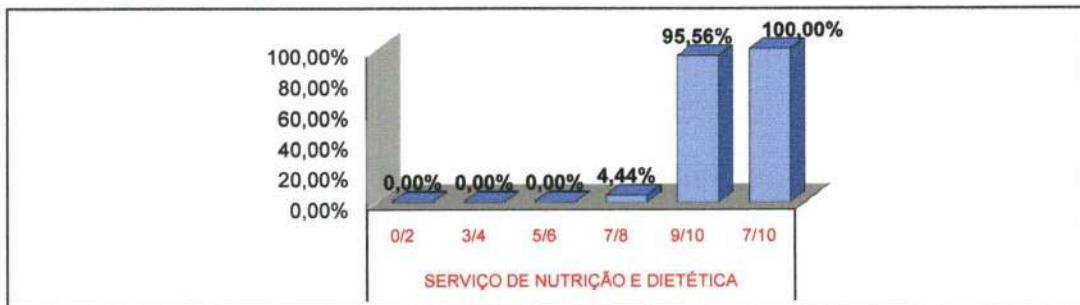
5.8 CONFIANÇA



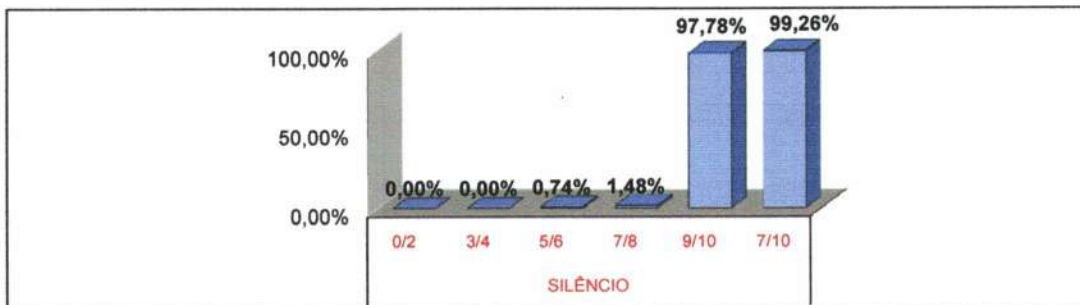
5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



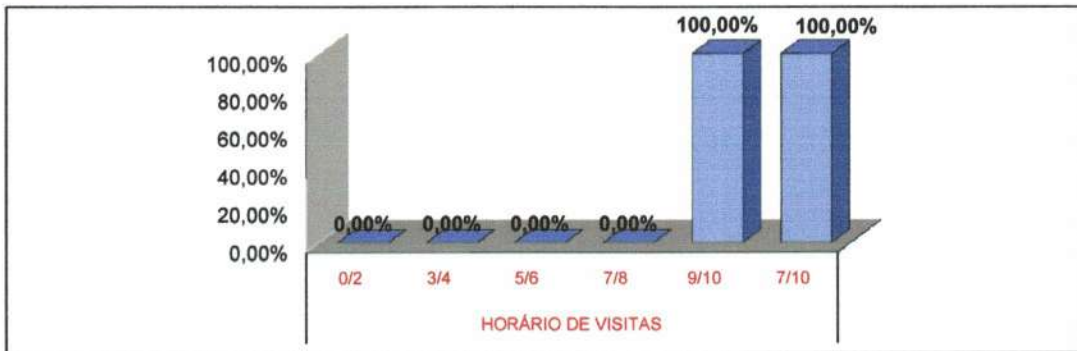
5.11 SILÊNCIO



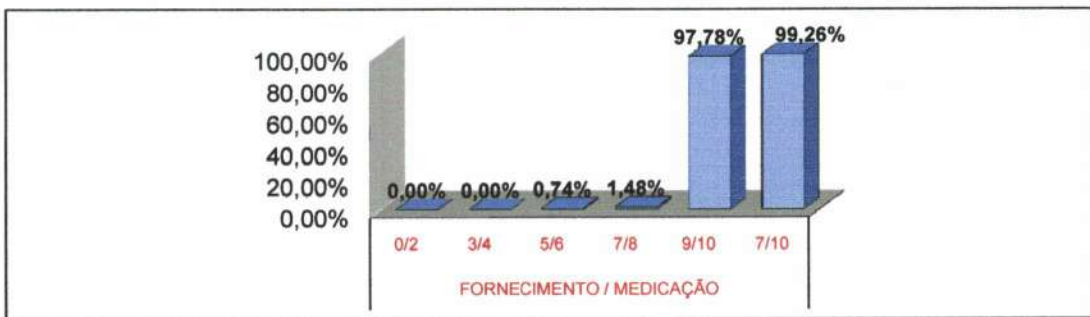


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2021

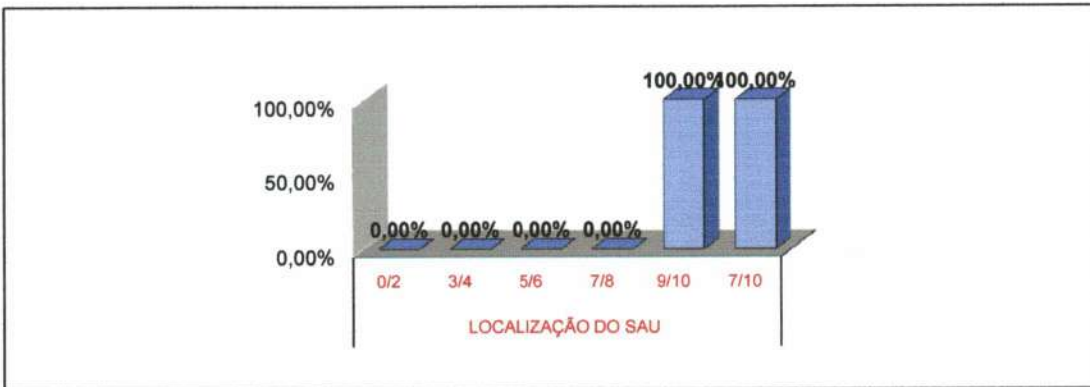
5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



5.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



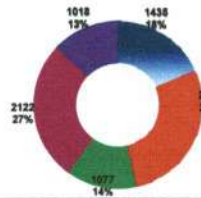
* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA No período de 1 a 31 de Julho 2021.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

TOTAL DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

ANO: 2021

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento	212	190	193	208	216	204	212						1438	205
Ambulatório	322	323	332	335	312	291	296						2211	316
Unidades de Internação	173	165	183	184	161	135	136						1077	164
Pós Alta Hospitalar	310	340	314	324	279	281	274						2122	303
Total	1.178	1.160	1.132	1.163	1.138	1.048	1.053						7.863	1.168

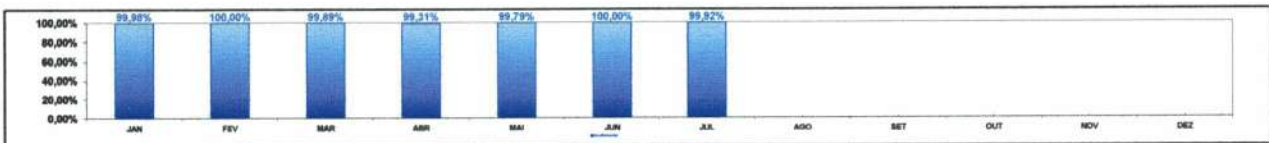
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS

ANO: 2021

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acolhimento														
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,19%	0,00%	0,00%	0,00%							0,03%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,12%	0,00%	0,00%	0,00%							0,02%
Bom	0,02%	0,00%	0,13%	0,48%	0,23%	0,00%	0,09%							0,13%
Ótimo	21,35%	8,13%	8,29%	10,87%	3,43%	8,40%	1,69%							8,23%
Excelente	78,65%	91,87%	80,69%	88,38%	96,23%	83,40%	98,21%							81,29%
Não Respondeu	3,84%	1,85%	1,48%	2,91%	2,89%	0,89%	0,19%							1,89%
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%							100,00%
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%							0,00%
Ambulatório														
Ruim	0,08%	0,28%	0,47%	0,27%	0,16%	0,48%	0,13%							0,28%
Regular	0,06%	0,44%	0,74%	0,99%	0,11%	0,42%	0,18%							0,41%
Bom	5,33%	2,42%	2,79%	3,46%	1,39%	1,39%	1,40%							1,90%
Ótimo	8,30%	10,76%	11,87%	10,37%	9,19%	8,19%	9,09%							9,33%
Excelente	81,17%	85,11%	84,14%	84,47%	89,15%	89,15%	88,64%							87,61%
Não Respondeu	4,83%	3,88%	3,19%	6,03%	3,88%	4,83%	4,48%							4,52%
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	99,69%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,83%							99,83%
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	0,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%	0,00%							0,07%
Unidades de Internação														
Ruim	0,08%	0,00%	0,08%	0,16%	0,00%	0,03%	0,09%							0,06%
Regular	0,08%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%							0,01%
Bom	0,79%	0,39%	0,39%	0,84%	0,35%	0,09%	0,09%							0,38%
Ótimo	9,39%	4,48%	5,44%	6,93%	3,39%	3,22%	1,38%							5,33%
Excelente	88,58%	95,14%	93,21%	92,15%	96,36%	94,67%	98,48%							94,22%
Não Respondeu	5,31%	4,78%	5,30%	7,70%	7,99%	5,35%	4,96%							5,77%
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%							100,00%
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%							0,00%
SADT														
Ruim	0,02%	0,90%	0,20%	0,98%	0,19%	0,04%	0,13%							0,38%
Regular	0,35%	0,77%	0,63%	0,87%	0,38%	0,02%	0,09%							0,44%
Bom	1,80%	3,68%	3,30%	3,38%	1,30%	0,21%	0,68%							1,90%
Ótimo	18,70%	13,60%	18,61%	12,21%	9,56%	5,53%	9,89%							11,87%
Excelente	81,44%	81,19%	86,26%	86,69%	88,70%	94,21%	83,30%							85,11%
Não Respondeu	11,71%	6,10%	6,77%	7,38%	7,56%	4,68%	2,79%							7,00%
Total de Resposta Positiva do SADT	99,68%	99,41%	99,69%	99,07%	99,85%	100,00%	100,00%							99,64%
Total de Resposta Negativa do SADT	0,32%	0,59%	0,31%	0,93%	0,38%	0,00%	0,00%							0,36%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim	0,02%	0,00%	0,08%	0,14%	0,00%	0,00%	0,23%							0,04%
Regular	0,08%	0,03%	0,00%	0,03%	0,00%	0,00%	0,00%							0,02%
Bom	0,69%	0,19%	0,38%	0,88%	0,10%	0,06%	0,11%							0,31%
Ótimo	9,23%	5,74%	4,71%	5,89%	4,30%	3,77%	2,41%							6,03%
Excelente	90,04%	94,04%	94,85%	94,09%	95,61%	96,14%	97,450%							94,61%
Não Respondeu	5,19%	4,12%	4,44%	7,72%	7,99%	5,44%	4,31%							5,47%
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%							100,00%
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%							0,00%

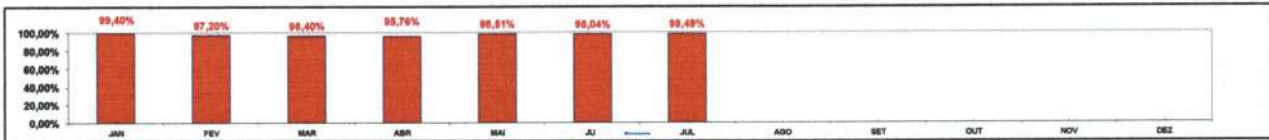
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO

ANO: 2021



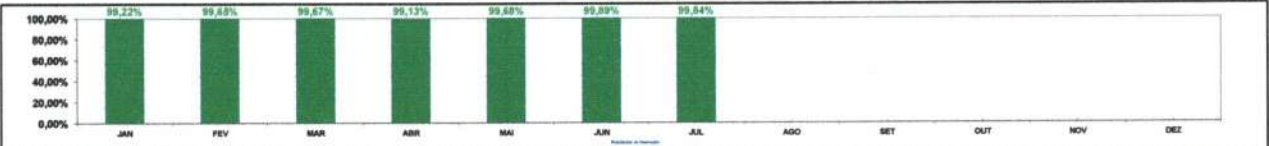
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATÓRIO

ANO: 2021



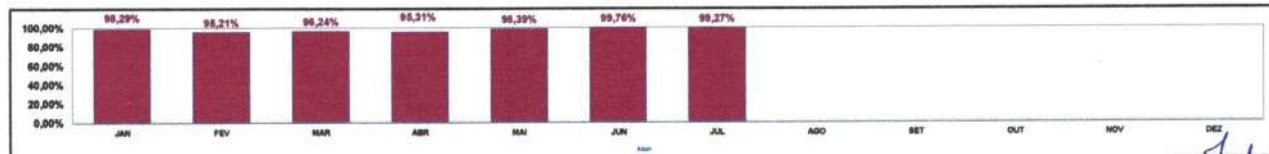
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ANO: 2021



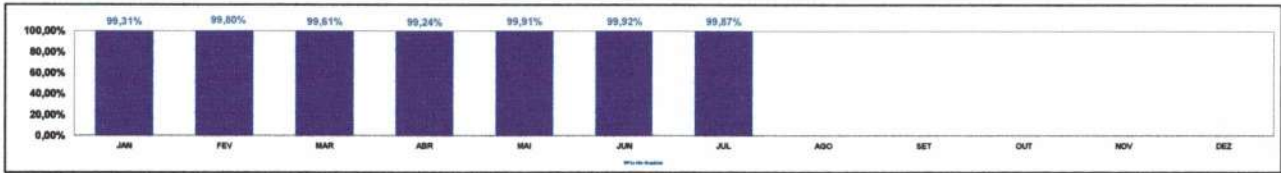
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADT

ANO: 2021



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - PÓS ALTA HOSPITALAR

ANO: 2021



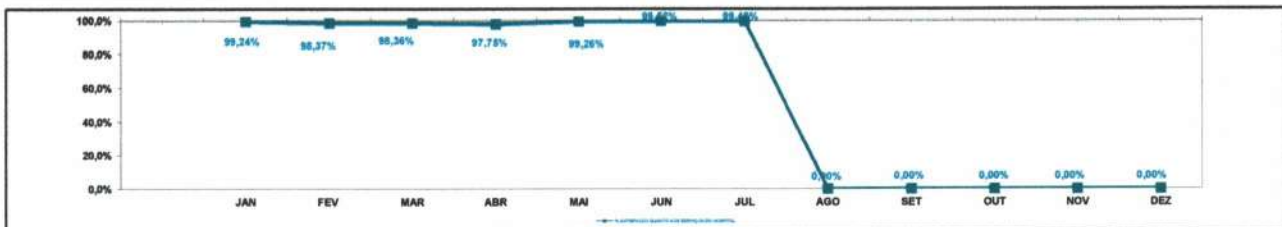
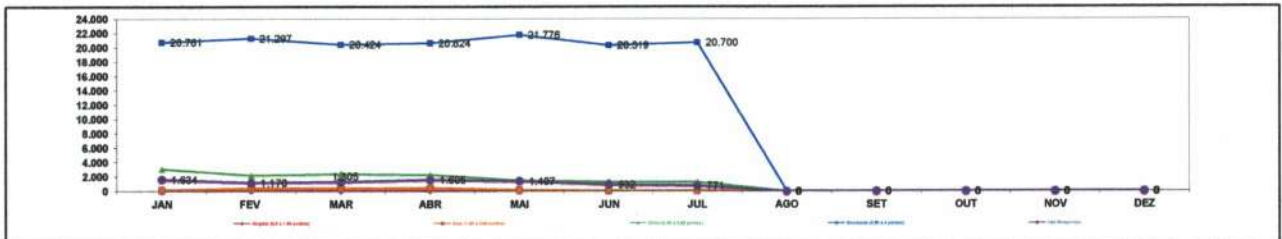
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS A PARTIR DAS RESPOSTAS DE CADA PESQUISA

ANO: 2021

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acoplimento														
Ruim (0 a 0,9 pontos)	0	0	0	8	0	0	0						8	1
Regular (0,9 a 1,99 pontos)	0	0	0	5	0	0	0						5	1
Bom (1,99 a 2,99 pontos)	1	0	5	19	10	0	4						39	6
Ótimo (2,99 a 3,99 pontos)	918	319	370	461	181	273	78						2.864	398
Excelente (3,99 a 4 pontos)	3.374	3.805	3.814	3.748	4.244	3.990	4.248						29.921	3846
Total de Resposta Positiva do Acoplimento	424	380	380	416	433	408	424						3.854	498
Total de Resposta Negativa do Acoplimento	8	0	0	0	0	0	0						8	1
Não Respondeu	182	65	60	197	131	21	27						894	85
Total de Respostas do Acoplimento	4.714	4.304	4.389	4.857	4.837	4.671	4.849						32.401	4428
% SATISFAÇÃO QUANTO AO ACOLHIMENTO	99,88%	100,00%	99,89%	99,31%	99,79%	100,00%	99,92%						99,84%	99,84%
Ambulatório														
Ruim (0 a 0,9 pontos)	3	18	38	15	9	24	7						102	25
Regular (0,9 a 1,99 pontos)	3	25	44	89	6	22	8						158	24
Bom (1,99 a 2,99 pontos)	31	144	187	287	79	68	78						771	119
Ótimo (2,99 a 3,99 pontos)	478	842	710	890	824	433	820						3.887	885
Excelente (3,99 a 4 pontos)	8.328	8.197	8.834	8.049	8.082	4.727	4.762						38.108	6919
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	842	846	864	870	824	581	593						4.419	631
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	2	0	0	0	0	1	0						3	0
Não Respondeu	277	183	325	384	228	236	282						1.905	272
Total de Respostas do Ambulatório	6.485	6.650	6.847	6.651	6.324	5.795	6.864						44.465	6362
% SATISFAÇÃO QUANTO AO AMBULATORIO	99,40%	97,35%	98,40%	95,76%	98,51%	98,04%	98,49%						97,69%	97,69%
Unidades de Internação														
Ruim (0 a 0,9 pontos)	2	0	2	6	0	1	3						15	2
Regular (0,9 a 1,99 pontos)	2	1	0	1	0	0	0						4	1
Bom (1,99 a 2,99 pontos)	53	15	11	29	14	3	3						106	15
Ótimo (2,99 a 3,99 pontos)	424	190	252	366	133	190	48						1.483	213
Excelente (3,99 a 4 pontos)	3.962	4.037	3.650	3.536	3.892	3.268	3.426						28.779	3683
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	346	330	306	308	322	270	272						2.194	308
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0	0	0	0	0	0	0						0	0
Não Respondeu	248	212	215	320	309	198	182						1.895	249
Total de Respostas das Unidades de Internação	4.769	4.873	4.222	4.146	4.361	3.720	3.762						29.852	4222
% SATISFAÇÃO QUANTO AS UNIDADES DE INTERNACAO	98,22%	99,83%	99,67%	99,13%	99,68%	99,89%	99,84%						99,88%	99,88%
SADT														
Ruim (0 a 0,9 pontos)	1	66	12	87	10	2	7						145	21
Regular (0,9 a 1,99 pontos)	19	48	37	82	16	1	5						180	26
Bom (1,99 a 2,99 pontos)	82	224	193	197	62	11	31						800	114
Ótimo (2,99 a 3,99 pontos)	914	850	914	733	493	296	827						4.727	675
Excelente (3,99 a 4 pontos)	4.465	5.071	4.899	4.983	4.676	6.047	4.787						33.670	4786
Total de Resposta Positiva do SADT	619	878	828	842	682	586	848						4.228	604
Total de Resposta Negativa do SADT	2	4	2	6	2	0	0						16	3
Não Respondeu	728	851	458	478	422	363	182						3.018	431
Total de Respostas do SADT	6.084	6.529	6.483	6.680	5.716	6.519	6.076						43.666	6336
% SATISFAÇÃO QUANTO AO SADT	98,25%	98,21%	98,24%	95,31%	98,39%	99,76%	99,27%						97,60%	97,60%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim (0 a 0,9 pontos)	1	0	2	5	0	1	1						10	1
Regular (0,9 a 1,99 pontos)	2	13	0	1	0	0	0						16	2
Bom (1,99 a 2,99 pontos)	28	7	13	24	2	2	4						83	12
Ótimo (2,99 a 3,99 pontos)	373	211	170	180	179	129	84						1.326	189
Excelente (3,99 a 4 pontos)	3.642	3.487	3.427	3.328	3.383	3.289	3.299						24.825	3904
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	318	284	280	284	334	268	270						2.558	291
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0	0	0	0	0	0	0						0	0
Não Respondeu	221	158	280	296	318	197	167						1.627	232
Total de Respostas Pós Alta Hospitalar	4.361	3.960	3.892	3.821	4.800	3.689	3.760						27.981	3987
% SATISFAÇÃO Pós Alta Hospitalar	99,31%	99,80%	99,61%	99,24%	99,91%	99,92%	99,87%						99,67%	99,67%

SATISFAÇÃO GERAL DOS USUARIOS POR MÊS

ANO: 2021



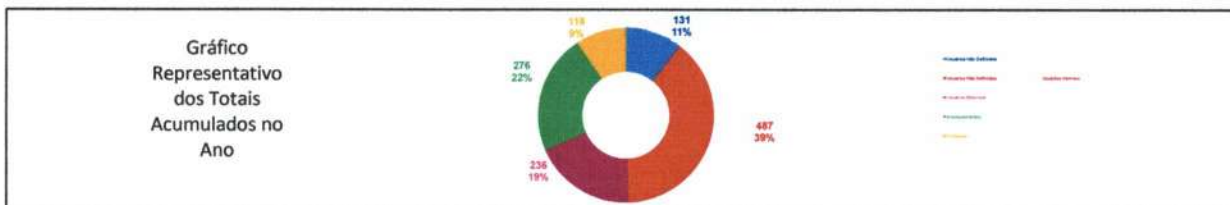
Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
TODOS OS SETORES														
Ruim (0 a 0,9 pontos)	7	71	45	92	19	28	18	0	0	0	0	0	280	23
Regular (0,9 a 1,99 pontos)	26	88	81	118	24	23	13	0	0	0	0	0	373	31
Bom (1,99 a 2,99 pontos)	175	390	389	476	159	84	117	0	0	0	0	0	1.800	199
Ótimo (2,99 a 3,99 pontos)	3.105	2.212	2.418	2.290	1.490	1.310	1.254	0	0	0	0	0	14.067	1.172
Excelente (3,99 a 4 pontos)	20.781	21.287	20.434	20.624	21.778	20.319	20.700	0	0	0	0	0	148.901	12.158
Total de Resposta Positiva	2.346	2.316	2.296	2.320	2.268	2.089	2.104	0	0	0	0	0	16.791	1.908
Total de Resposta Negativa	4	4	2	6	2	1	0	0	0	0	0	0	19	2
Não Respondeu	1.634	1.170	1.305	1.608	1.407	932	771	0	0	0	0	0	8.824	735
Total de Respostas de Todos os Setores	36.434	24.066	23.365	23.600	23.468	21.764	22.182	0	0	0	0	0	184.771	13.731
% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS DO HOSPITAL	99,24%	98,37%	98,36%	97,75%	99,26%	99,52%	99,46%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

RL - RDP - SALU 011-02

Jubioneira

CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

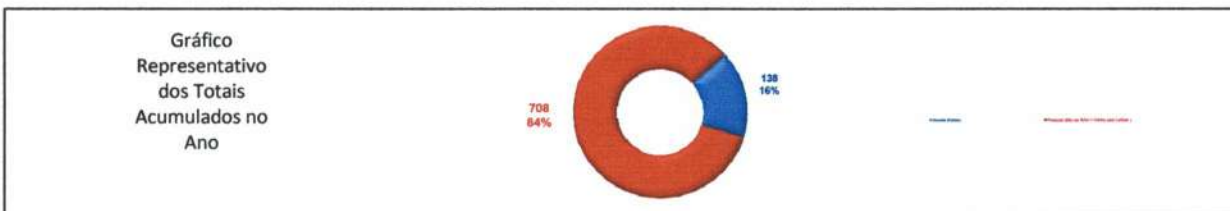
ANO: 2021



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usuários Não Definidos	17	32	28	16	9	12	19						131	18,71
Usuários Internos	64	56	111	89	61	34	82						487	69,67
Usuários Externos	19	45	39	25	29	27	23						236	33,71
Acompanhantes	49	21	42	40	16	29	79						276	39,43
Visitantes	13	0	32	12	17	15	28						118	16,88
Total	164	158	248	182	122	148	229						1.248	174,20

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

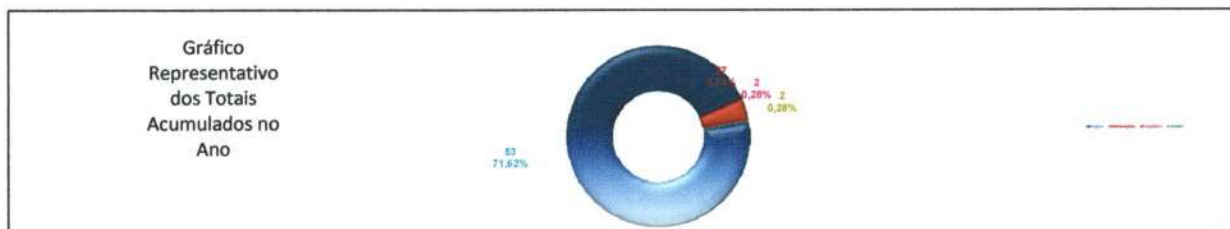
ANO: 2021



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Escrito (Fólder)	34	31	23	13	13	18	16						138	19,71
Pessoal (Má ao SAU / Visita aos Leitos)	181	114	118	78	92	78	78						708	101,14
Total	185	145	138	91	99	96	92						846	120,88

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

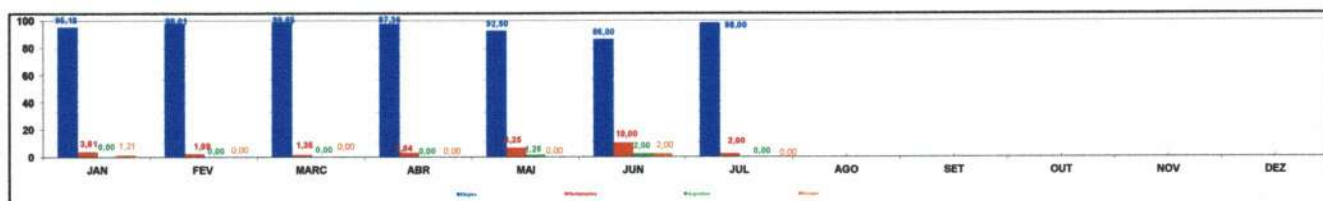
ANO: 2021



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	79	99	147	111	74	79	103						692	98,88
Reclamações	3	2	2	3	5	10	2						27	3,86
Sugestões	0	0	0	0	1	1	0						2	0,29
Relatos	1	0	0	0	0	1	0						2	0,29
Total	83	101	149	114	80	91	105						723	103,29

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2021



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
Elogios	95,18	98,01	98,65	97,36	92,50	86,00	88,50						95,19
Reclamações	3,81	1,98	1,38	2,64	6,25	10,00	2,00						3,86
Sugestões	0,00	0,00	0,00	0,00	1,25	2,00	0,00						0,48
Relatos	1,21	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00						0,45
Total (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00

RL 198P/SAU/2021-02 *Jubioneira*

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

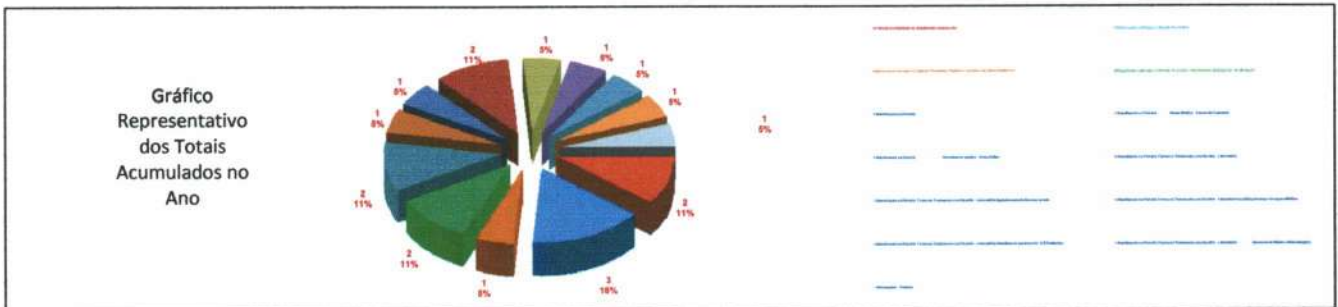
ANO: 2021



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Serviço de Higienização e Limpeza	0	0	0	0	1	0	0							0,14
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0							0,00
Direção Assistencial	0	0	0	0	0	0	0							0,00
Diretoria Técnica	0	2	1	0	1	2	0							1,00
SADY	0	0	0	0	0	0	0							0,00
Serviço de Nutrição	0	0	1	1	0	4	0							0,88
Recepção SADY/Ambulatório	0	0	0	0	0	1	0							0,14
Unidades de Internação	1	0	0	1	0	1	0							0,43
Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0							0,00
Recepção Entrega de Resultados de Exames	0	0	0	0	0	0	0							0,00
Acolhimento	0	0	0	1	1	0	0							0,14
Laboratório	0	0	0	1	1	0	1							0,43
Direção Hospitalar	0	0	0	0	0	0	0							0,00
Serviço Pronto-Socorro do Paciente	1	0	0	0	1	1	0							0,43
Portaria	2	0	0	0	0	0	1							0,43
Guarda Volumes	0	0	0	0	0	0	0							0,00
Total	4	2	2	3	5	10	2	0	0	0	0	0	29	2,33

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SERVIÇO POR MÊS

ANO: 2021



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Falta de Cordialidade no atendimento assistencial	1	0	0	1	0	0	0						2	0,29
Demora para entregar a cópia do Prontuário	1	0	0	0	1	1	0						3	0,43
Banheiro -Corredor da Clínica Pediatría	0	0	0	0	1	0	0						1	0,14
Atendimento assistencial - Acolhimento	0	0	0	0	1	1	0						2	0,29
Atendimento na Portaria	1	0	0	0	0	0	1						2	0,29
Atraso Médico - Exame de Contraste	0	1	0	0	0	0	0						1	0,14
Atendimento médico - Hemodialise	0	1	0	0	0	0	0						2	0,29
Forma no Tratamento com Usuário - Laboratório	0	0	0	0	1	0	1						2	0,29
Agendamento de Retorno errado	0	0	0	0	0	1	0						1	0,14
Inutilização tempo de espera Médico	0	0	0	0	0	1	0						1	0,14
Atendimento assistencial - UTI Pediatría	0	0	0	0	0	1	0						1	0,14
Ausência do Médico Oftalmologista	0	0	0	0	0	1	0						1	0,14
Informações - Portaria	1	0	0	0	0	0	0						1	0,14
Atendimento Ambulatorial - 09/03/2021	0	0	1	0	0	0	0						1	0,14
Atraso de Médico - Obstetricia	0	0	0	1	0	0	0						1	0,14
Horário de Realização dos Exames Laboratoriais	0	0	0	1	0	0	0						1	0,14
Refeições fornecidas - UTI NeoUTI Pediatría	0	0	1	1	0	4	0						6	0,88
Total	4	2	2	3	5	10	2	0	0	0	0	0	29	2,33
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES - MESES ANTERIORES PENDENTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES DO MES ATUAL	4	2	2	3	5	10	2						4	0,33
% DE RETORNO AOS USUÁRIOS REFERENTE RECLAMAÇÕES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

RLHRSP SAU.001-02 *Juchim*

5. Censo de Origem dos Usuários

Plano Estatístico: Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP

**PLANO ESTATÍSTICO - 2021 - HOSPITAL REGIONAL
DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO**

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	ACUM
1- Estatística de Pacientes Internados								
1.1. Nº de Leitos por Unidade								
Clinica Cirúrgica	31	31	31	31	31	31	31	31
Clinica Médica	23	23	23	23	23	23	23	23
Clinica Cardiologia	8	8	8	8	8	8	8	8
Clinica Pediátrica	11	11	11	11	11	11	11	11
Clinica Obstétrica	4	4	4	4	4	4	4	4
UTI Adulto	20	20	20	20	20	20	20	20
UTI Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9	9
UTI Neonatal	9	9	9	9	9	9	9	9
Total	115	115	115	115	115	115	115	115
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade								
Clinica Cirúrgica	744	672	746	734	745	720	828	5.189
Clinica Médica	713	640	455	599	619	599	620	4.245
Clinica Cardiologia	248	224	219	234	226	240	248	1.639
Clinica Pediátrica	327	288	329	314	289	330	341	2.218
Clinica Obstétrica	124	112	124	120	122	120	122	844
UTI Adulto	618	558	620	600	620	600	620	4.236
UTI Pediátrica	248	224	248	240	248	240	248	1.696
UTI Neonatal	279	252	276	270	279	270	279	1.905
Total	3.301	2.970	3.017	3.111	3.148	3.119	3.306	21.972
1.3. Nº de Leitos-Dia por Unidade								
Clinica Cirúrgica	744	672	746	734	745	720	828	5.189
Clinica Médica	713	640	455	599	619	599	620	4.245
Clinica Cardiologia	248	224	219	234	226	240	248	1.639
Clinica Pediátrica	327	288	329	314	289	330	341	2.218
Clinica Obstétrica	124	112	124	120	122	120	122	844
UTI Adulto	618	558	620	600	620	600	620	4.236
UTI Pediátrica	248	224	248	240	248	240	248	1.696
UTI Neonatal	279	252	276	270	279	270	279	1.905
Total	3.301	2.970	3.017	3.111	3.148	3.119	3.306	21.972
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade								
Angiologia	18	42	32	5	0	6	27	130
Buco-maxilo	82	42	17	7	14	6	18	186
Cardiologia	47	72	76	70	76	72	39	452
Cirurgia Geral	331	240	291	209	253	302	194	1.820
Cirurgia Pediátrica	117	119	62	45	57	75	58	533
Infectologia	838	826	921	1.438	1338	1.268	884	7.513
Médica	11	13	36	0	14	30	43	147
Nefrologia	30	25	56	38	65	120	87	421
Neurocirurgia	540	444	344	363	302	336	494	2.823
Obstetrícia	17	29	11	45	70	19	38	229
Oftalmologia	41	28	0	2	1	2	11	85
Ortopedia	319	329	201	195	92	36	170	1.342
Otorrinolaringologia	85	40	6	0	1	5	7	144
Pediatria	384	313	313	281	313	346	375	2.325
Plástica	87	73	0	0	0	0	0	160
Urologia	11	13	41	29	2	6	12	114
Total	2.958	2.648	2.407	2.727	2.598	2.629	2.457	18.424
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Unidade								
Clinica Cirúrgica	707	626	626	665	641	578	487	4.330
Clinica Médica	666	596	350	539	507	545	583	3.786
Clinica Cardiologia	205	199	193	205	146	142	87	1.177
Clinica Pediátrica	273	221	180	227	204	254	257	1.616
Clinica Obstétrica	43	37	72	80	85	67	68	452
UTI Adulto	597	522	544	566	572	558	517	3.876
UTI Pediátrica	204	211	190	199	184	226	204	1.418
UTI Neonatal	263	236	252	246	259	259	254	1.769
Total	2.958	2.648	2.407	2.727	2.598	2.629	2.457	18.424
1.6. Média Diária de Pacientes por Unidade								
Clinica Cirúrgica	22,81	21,59	20,19	22,17	21,37	19,27	15,71	11,92
Clinica Médica	21,48	20,55	11,29	17,97	16,90	18,17	18,81	10,43
Clinica Cardiologia	6,61	6,86	6,23	6,83	4,87	4,73	2,81	3,25
Clinica Pediátrica	8,81	7,62	5,81	7,57	6,80	8,47	8,57	4,47
Clinica Obstétrica	1,39	1,28	2,32	2,67	2,83	2,23	2,19	1,24
UTI Adulto	19,26	18,00	17,55	18,87	19,07	18,60	16,68	10,67
UTI Pediátrica	6,58	7,28	6,13	6,63	6,13	7,53	6,58	3,91
UTI Neonatal	8,48	8,14	8,13	8,20	8,63	8,63	8,19	4,87

000227

Passillo

Total	95,42	91,31	77,65	94,03	89,59	87,63	79,26	51,24
1.7. Internações por Especialidade								
Angiologia	2	3	2	1	0	1	1	10
Buco-maxilo	9	3	2	1	1	1	5	22
Cardiologia	7	12	6	5	3	5	3	41
Cirurgia Geral	30	24	23	17	25	21	19	159
Cirurgia Pediátrica	17	11	8	5	6	8	8	63
Infectologia	67	61	95	103	136	104	47	613
Médica	1	1	4	0	2	0	1	9
Nefrologista	6	4	5	2	6	11	5	39
Neurocirurgia	45	41	27	23	30	30	41	237
Obstetrícia	5	9	3	11	8	4	7	47
Oftalmologia	6	7	1	2	1	1	2	20
Ortopedia	28	21	18	10	9	3	26	115
Otorrinolaringologia	8	5	4	0	1	3	4	25
Pediatria	26	16	21	23	23	13	21	143
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	5	8	1	2	1	2	2	21
Total	262	226	220	205	252	207	192	1.564
1.8. Internações por Unidade								
Clínica Cirúrgica	57	50	60	50	72	55	46	390
Clínica Médica	45	43	37	40	59	56	59	339
Clínica Cardiológica	23	8	11	8	4	0	0	54
Clínica Pediátrica	30	21	26	15	15	20	23	150
Clínica Obstétrica	10	9	5	13	7	6	10	60
UTI Adulto	60	64	49	49	62	51	32	367
UTI Pediátrica	23	22	18	14	19	9	12	117
UTI Neonatal	14	9	14	16	14	10	10	87
Total	262	226	220	205	252	207	192	1.564
1.9. Internações por Município								
Abel Figueiredo	4	3	2	2	1	2	0	14
Abatefuba	0	0	0	0	0	0	0	-
Acará	0	0	0	0	0	0	0	-
Ananindeua	0	0	0	0	0	0	0	-
Água Azul do Norte	0	0	0	0	1	0	1	2
Alto Alegre do Maranhão	0	0	0	0	1	0	0	1
Altamira	0	0	0	0	0	0	0	-
Anapu	0	0	0	0	1	0	1	2
Araguaína/TO	0	0	0	0	0	0	0	-
Araguatins	1	0	0	0	0	0	0	1
Augustinópolis	0	0	0	0	0	0	0	-
Bagre	0	0	0	0	0	0	0	-
Baião	0	0	0	0	0	0	0	-
Bannach	0	0	0	0	1	0	0	1
Barcarena	0	0	0	0	0	0	0	-
Belém	0	0	1	0	0	0	0	1
Belterra	0	0	0	0	0	0	0	-
Bom Jesus do Tocantins	8	4	11	8	4	5	8	48
Brasil Novo	0	0	0	0	0	0	0	-
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	2	1	0	0	0	1	1	5
Breu Branco	5	5	4	7	6	5	10	42
Cajazeiras	0	0	0	0	0	0	0	-
Cametá	0	0	0	0	0	0	0	-
Canaã dos Carajás	10	11	6	3	13	10	10	63
Carolina	0	0	0	0	0	0	0	-
Cidelândia	0	0	0	0	0	0	0	-
Conceição do Araguaia	2	0	1	0	0	0	0	3
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	0	-
Curionópolis	10	6	6	4	8	4	2	40
Dom Eliseu	8	4	5	3	9	8	2	39
Eldorado dos Carajás	10	12	3	9	7	10	1	52
Floresta da Araguaia	1	0	0	0	0	0	0	1
Goianésia do Pará	3	5	3	2	4	3	1	21
Ipixuna do Pará	0	0	0	0	0	0	0	-
Itaguaitins	0	12	0	0	20	0	0	32
Itinga do Maranhão	0	0	0	0	0	0	0	-
Itaituba	0	0	0	0	0	0	0	-
Itupiranga	12	0	14	14	0	21	11	72
Intua	0	0	0	0	0	0	0	-
Jacundá	8	14	12	11	18	11	17	91
Marabá	121	80	90	74	81	52	71	569
Mairipora	0	0	0	0	0	0	0	-
Medicilândia	0	0	0	0	0	0	0	-
Município não informado	2	3	1	0	0	0	0	6
Mocajuba	0	0	0	0	0	0	0	-

000228

Torrillo



Moju	0	0	0	0	0	0	0	-
Nova Crixas	0	0	0	0	0	0	0	-
Nova Ipixuna	10	10	4	10	6	7	1	48
Novo Repartimento	3	9	2	5	11	10	8	48
Oeiras	0	0	0	0	0	0	0	-
Ouriândia do Norte	0	0	0	1	0	0	0	1
Pacajá	1	0	0	0	0	1	1	3
Palestina do Pará	0	2	1	1	5	3	0	12
Parauapebas	10	8	17	10	11	10	11	77
Paragominas	0	0	0	0	0	1	0	1
Placas	0	0	0	0	0	0	0	-
Pau d'Arco	0	0	0	0	0	0	1	1
Ponta de Pedras	0	0	0	0	0	0	0	-
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	0	-
Portel	0	0	0	0	0	0	0	-
Piçarra	1	2	1	1	1	4	1	11
Placas	0	0	0	0	1	0	0	1
Pindadimirim	0	0	0	0	0	0	0	-
Praia Norte	0	0	0	0	0	0	0	-
Primavera	0	0	0	0	0	0	0	-
Redenção	0	0	2	0	0	0	0	2
Rio Maria	0	0	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	6	8	7	8	7	6	6	48
Ruropolis	0	0	0	0	0	0	0	-
Sampaio	0	0	0	0	0	0	0	-
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	0	-
Santa Maria das Barreiras	0	0	0	0	0	1	0	1
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0	-
Santarem Novo	1	0	0	0	0	0	1	2
Santana do Araguaia	0	0	0	0	1	0	0	1
Santarém Novo	0	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	2	9	10	11	12	8	5	57
São Felix Do Xingu	1	2	0	0	1	0	0	4
São Geraldo do Araguaia	8	6	5	7	8	7	10	51
São João do Araguaia	4	1	5	3	1	2	1	17
São João da Ponta	0	1	1	0	0	0	0	2
São Pedro da Água Branca	0	0	0	0	0	0	0	-
São Miguel do Guamá	0	0	0	0	0	0	0	-
Sapucaia	1	0	0	0	0	1	0	2
Serra Pelada	0	0	0	0	0	0	0	-
Taiândia	0	0	0	0	0	0	0	-
Tome-Açu	0	0	0	0	0	0	0	-
Tucuma	0	0	0	1	1	0	0	2
Tucuruí	1	3	4	8	8	10	6	40
Ulianópolis	0	0	0	0	0	0	0	-
Uruara	0	0	0	0	0	0	0	-
Vitória do Xingu	0	0	0	0	0	0	0	-
Xambioá	0	0	0	0	0	0	0	-
Xinguara	6	5	2	2	3	4	4	26
Total	262	226	220	205	252	207	192	1.564

1.10 Internações por Faixa etária

De 0 a 18 anos	76	62	52	44	50	40	49	373
De 19 a 23 anos	13	9	8	6	14	7	13	70
De 24 a 28 anos	11	8	4	9	13	9	17	71
De 29 a 33 anos	11	10	8	13	14	9	18	83
De 34 a 38 anos	16	13	14	11	16	10	8	88
De 39 a 43 anos	17	15	15	14	18	11	11	101
De 44 a 48 anos	8	7	13	11	13	16	9	77
De 49 a 53 anos	15	7	8	9	15	19	7	80
De 54 a 58 anos	12	16	21	15	18	23	13	118
Maior ou igual a 59 anos	83	79	77	73	81	63	47	503
Total	262	226	220	205	252	207	192	1.564

1.11. Altas Melhoradas Por Especialidade

Angiologia	2	2	4	1	0	0	1	10
Buco-maxilo	10	3	3	2	1	1	4	24
Cardiologia	4	9	5	2	3	3	4	30
Cirurgia Geral	24	17	25	11	14	16	20	127
Cirurgia Pediátrica	16	8	8	5	9	6	8	60
Infectologia	41	39	38	63	66	49	42	338
Médica	0	1	3	0	1	0	0	5
Nefrologista	6	0	5	1	1	5	6	24
Neurocirurgia	34	33	21	17	17	21	17	160
Obstetrícia	6	7	3	10	8	4	9	47
Oftalmologia	6	7	1	2	1	1	1	19
Ortopedia	27	22	21	12	9	5	16	112
Otorrinolaringologia	8	5	4	0	1	3	4	25
Pediatria	20	16	19	20	19	10	15	119

000229

Parsillo



Plástica	1	0	0	0	0	0	0	1
Urologia	5	5	3	2	1	0	1	17
Total	210	174	163	148	151	124	148	1.118

1.12. Altas por Unidade

Clinica Cirúrgica	25	19	16	26	26	13	31	156
Clinica Médica	69	72	34	12	9	12	8	216
Clinica Cardiologia	33	21	17	24	35	35	26	191
Clinica Pediátrica	40	27	40	30	30	37	40	244
Clinica Obstétrica	13	10	13	14	16	12	19	97
UTI Adulto	9	8	19	13	6	3	7	65
UTI Pediátrica	12	13	17	15	18	8	9	92
UTI Neonatal	9	4	7	14	11	4	8	57
Total	210	174	163	148	151	124	148	1.118

1.15. Óbitos por Especialidade

Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	1	3	3	1	2	1	1	12
Cirurgia Geral	2	4	6	5	8	8	9	42
Cirurgia Pediátrica	0	1	0	0	0	0	1	2
Infectologia	24	22	36	53	63	58	30	286
Nefrologia	1	1	2	2	2	4	5	17
Médica	0	0	1	0	0	0	0	1
Obstetrícia	0	0	0	0	1	0	0	1
Neurocirurgia	10	12	6	7	16	8	9	68
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	0	0	0	1	1	0	1	3
Otorrinolaringologia	0	4	0	0	0	0	0	4
Pediatria	5	0	2	2	2	3	2	16
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	0	0	0	1	0	0	1	2
Total	43	47	56	72	95	82	59	454

1.16. Óbitos por Unidade

Clinica Cirúrgica	22	20	29	29	32	29	9	170
Clinica Médica	0	0	6	11	24	20	26	87
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	2	0	2
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	1	0	0	1	0	2
UTI Adulto	14	21	15	27	36	25	18	156
UTI Pediátrica	2	3	2	1	1	1	1	11
UTI Neonatal	4	2	2	1	2	3	2	16
Acolhimento	1	1	1	3	0	1	3	10
Total	43	47	56	72	95	82	59	454

1.17. Óbitos não Institucionais p/ Especialidade (-24h)

Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	1	3	0	0	0	0	0	4
Cirurgia Geral	0	1	1	2	3	2	4	13
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Infectologia	2	1	3	6	7	8	2	29
Nefrologia	0	0	1	0	0	0	2	3
Neurocirurgia	4	4	0	0	1	1	3	13
Médica	0	0	0	0	0	0	0	-
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	0	0	0	1	0	0	1	2
Otorrinolaringologia	0	1	0	0	0	0	0	1
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	7	10	5	9	11	11	12	65

1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)

Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	0	0	3	1	2	1	1	8
Cirurgia Geral	2	3	5	3	5	6	5	29
Cirurgia Pediátrica	0	1	0	0	0	0	1	2
Infectologia	22	21	33	47	56	50	28	257
Nefrologia	1	1	2	2	0	4	0	10
Neonatologia	0	0	0	0	2	0	3	5
Neurocirurgia	6	8	5	7	15	7	6	54
Médica	0	0	1	0	0	0	0	0
Obstetrícia	0	0	0	0	1	0	0	1
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia	0	0	0	0	1	0	0	1
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0

Pediatria	5	3	2	2	2	3	2	19
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0
Urologia	0	0	0	1	0	0	1	2
Total	36	37	51	63	84	71	47	389
1.19. Óbitos por Faixa Etária								
De 0 a 18 anos	7	5	4	2	4	5	4	31
De 19 a 23 anos	0	1	0	3	3	0	1	8
De 24 a 28 anos	1	0	1	0	2	5	4	13
De 29 a 33 anos	3	3	0	1	7	3	5	22
De 34 a 38 anos	2	2	2	5	7	1	2	21
De 39 a 43 anos	1	2	2	6	8	2	1	22
De 44 a 48 anos	0	2	0	5	3	6	4	20
De 49 a 53 anos	3	1	1	4	11	7	1	28
De 54 a 58 anos	2	7	8	11	4	10	9	51
Maior ou Igual a 59 anos	24	24	38	35	46	43	28	238
Total	43	47	56	72	95	82	59	454
1.20. Transferência Interna por Unidade (Entrada)								
Clinica Cirúrgica	0	1	1	11	4	10	10	37
Clinica Médica	12	20	11	3	4	6	5	61
Clinica Cardiológica	9	7	3	14	25	30	19	107
Clinica Pediátrica	2	3	8	15	11	21	15	75
Clinica Obstétrica	5	1	6	4	13	5	9	43
UTI Adulto	1	4	7	4	1	2	5	24
UTI Pediátrica	0	1	0	0	3	1	2	7
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	29	37	36	51	61	75	65	354
1.21. Transferência Interna por Unidade (Saída)								
Clinica Cirúrgica	3	10	4	10	19	19	13	78
Clinica Médica	1	1	6	12	11	19	17	67
Clinica Cardiológica	0	0	4	5	1	1	3	14
Clinica Pediátrica	0	0	0	6	9	7	11	33
Clinica Obstétrica	0	0	2	4	9	0	4	19
UTI Adulto	23	22	16	14	11	23	16	125
UTI Pediátrica	1	3	2	0	1	4	1	12
UTI Neonatal	1	1	2	0	0	2	0	6
Total	29	37	36	51	61	75	65	354
1.22. Pacientes Saídos p/ Especialidade								
Angiologia	2	2	4	1	0	0	1	10
Buco-maxilo	10	3	3	2	1	1	4	24
Cardiologia	5	11	8	3	5	4	5	41
Cirurgia Geral	26	21	30	14	22	23	26	162
Cirurgia Pediátrica	16	9	8	5	9	6	9	62
Infectologia	65	61	74	116	129	107	72	624
Médica	0	1	4	0	1	0	0	6
Nefrologista	7	1	8	3	3	9	11	42
Neurocirurgia	43	45	26	24	33	29	26	226
Obstétrica	6	7	3	10	9	4	9	48
Oftalmologia	6	7	1	2	1	1	1	19
Ortopedia	27	22	21	12	10	5	17	114
Otorrinolaringologia	8	5	4	0	1	3	4	25
Pediatria	25	20	21	22	21	13	17	139
Plástica	1	0	3	0	0	0	0	4
Urologia	5	5	0	3	1	0	2	16
Total	252	220	218	217	246	205	204	1.562
1.23. Pacientes Saídos por Unidade								
Clinica Cirúrgica	47	39	45	55	58	42	40	326
Clinica Médica	69	72	40	23	33	32	34	303
Clinica Cardiológica	33	21	18	24	35	36	26	193
Clinica Pediátrica	40	27	40	30	30	39	40	246
Clinica Obstétrica	13	10	13	14	16	12	19	97
UTI Adulto	23	29	34	40	42	28	25	221
UTI Pediátrica	14	16	19	16	19	9	10	103
UTI Neonatal	13	6	9	15	13	7	10	73
Total	252	220	218	217	246	205	204	1562
1.24. Porcentagem de Ocupação por Unidade								
Clinica Cirúrgica	95,03%	93,15%	83,91%	90,60%	86,04%	80,28%	58,82%	83,45%
Clinica Médica	93,41%	93,13%	76,92%	89,98%	81,91%	90,98%	94,03%	89,19%
Clinica Cardiológica	82,66%	88,84%	88,13%	87,61%	64,60%	59,17%	35,08%	71,81%
Clinica Pediátrica	83,49%	76,74%	54,71%	72,29%	70,59%	76,97%	75,37%	72,86%
Clinica Obstétrica	34,68%	33,04%	58,06%	66,67%	69,67%	55,83%	55,74%	53,55%
UTI Adulto	96,60%	93,55%	87,74%	94,33%	92,26%	93,00%	83,39%	91,50%
UTI Pediátrica	82,26%	94,20%	76,61%	82,92%	74,19%	94,17%	82,26%	83,61%
UTI Neonatal	94,27%	93,65%	91,30%	91,11%	92,83%	95,93%	91,04%	92,86%

000231
Torrillo

Total	89,61%	89,16%	79,78%	87,66%	82,53%	84,29%	74,32%	83,85%
Porcentagem Geral de Ocupação	89,61%	89,16%	79,78%	87,66%	82,53%	84,29%	74,32%	83,85%
1.25. Média de Permanência por Unidade								
Clinica Cirúrgica	14,14	12,78	12,78	10,23	8,32	9,48	9,19	10,72
Clinica Médica	9,51	8,16	7,61	15,40	11,52	10,69	11,43	10,23
Clinica Obstétrica	3,31	3,70	4,80	4,44	3,40	5,58	2,96	3,90
Clinica Cardiológica	6,21	9,48	8,77	7,07	4,06	3,84	3,00	5,69
Clinica Pediátrica	6,83	8,19	4,50	6,31	5,23	7,17	5,04	5,79
UTI Adulto	12,98	10,24	10,88	10,48	10,79	10,94	12,61	11,20
UTI Pediátrica	13,60	11,11	9,05	12,44	9,20	17,38	18,55	12,33
UTI Neonatal	18,79	33,71	22,91	16,40	19,92	28,78	25,40	22,39
Média Geral de Permanência	11,74	12,04	11,04	12,57	10,56	12,82	12,04	11,80
1.26. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade								
Clinica Cirúrgica	1,61	1,58	1,58	2,10	2,48	1,97	1,71	1,30
Clinica Médica	3,04	3,17	2,00	1,52	1,91	2,22	2,22	1,61
Clinica Obstétrica	3,25	2,50	3,75	4,50	6,25	3,00	5,75	2,90
Clinica Cardiológica	4,13	2,63	2,75	3,63	4,50	4,63	3,63	2,59
Clinica Pediátrica	3,64	2,45	3,64	3,27	3,55	4,18	4,64	2,54
UTI Adulto	2,30	2,55	2,50	2,70	2,65	2,55	2,05	1,73
UTI Pediátrica	1,67	2,11	2,33	1,78	2,22	1,44	1,22	1,28
UTI Neonatal	1,56	0,78	1,22	1,67	1,44	1,00	1,11	0,88
Total	2,44	2,23	2,21	2,33	2,67	2,43	2,34	1,67
1.27. Taxa de Mortalidade por Unidade								
Clinica Cirúrgica	44,00%	40,82%	59,18%	44,62%	41,56%	47,54%	16,98%	42,08%
Clinica Médica	0,00%	0,00%	13,04%	31,43%	54,55%	39,22%	50,98%	23,51%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiológica	0,00%	0,00%	4,55%	0,00%	0,00%	2,70%	0,00%	0,97%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,35%	0,00%	0,72%
UTI Adulto	30,43%	41,18%	30,00%	50,00%	67,92%	49,02%	43,90%	45,09%
UTI Pediátrica	13,33%	15,79%	9,52%	6,25%	5,00%	7,69%	9,09%	9,57%
UTI Neonatal	28,57%	28,57%	18,18%	6,67%	15,38%	33,33%	20,00%	20,25%
Total	15,30%	18,29%	22,05%	26,87%	30,94%	29,29%	21,93%	23,70%
1.28. Taxa de Mortalidade por Tipo								
Institucional	14,29%	16,82%	23,39%	29,03%	34,15%	34,63%	23,04%	24,90%
Não Institucional	2,78%	4,55%	2,29%	4,15%	4,47%	5,37%	5,88%	4,16%
Neonatal	17,39%	9,09%	11,11%	7,14%	10,53%	33,33%	16,67%	13,68%
Operatória	1,46%	4,27%	5,95%	7,84%	7,69%	0,00%	4,31%	52,15%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.29. Taxa de Mortalidade por Unidade								
Clinica Cirúrgica	44,00%	40,82%	59,18%	44,62%	41,56%	47,54%	16,98%	42,08%
Clinica Médica	0,00%	0,00%	13,04%	31,43%	54,55%	39,22%	50,98%	23,51%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiológica	0,00%	0,00%	4,55%	0,00%	0,00%	2,70%	0,00%	0,97%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,35%	0,00%	0,72%
UTI Adulto	30,43%	41,18%	30,00%	50,00%	67,92%	49,02%	43,90%	45,09%
UTI Pediátrica	13,33%	15,79%	9,52%	6,25%	5,00%	7,69%	9,09%	9,57%
UTI Neonatal	28,57%	28,57%	18,18%	6,67%	15,38%	33,33%	20,00%	20,25%
Total	15,30%	18,29%	22,05%	26,87%	30,94%	29,29%	21,93%	23,70%
1.30. Taxa de Mortalidade por Tipo								
Institucional	14,29%	16,82%	23,39%	29,03%	34,15%	34,63%	23,04%	24,90%
Não Institucional	2,78%	4,55%	2,29%	4,15%	4,47%	5,37%	5,88%	4,16%
Neonatal	17,39%	9,09%	11,11%	7,14%	10,53%	33,33%	16,67%	13,68%
Operatória	1,46%	4,27%	5,95%	7,84%	7,69%	0,00%	4,31%	52,15%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	17,00%	21,27%	25,57%	32,73%	38,62%	39,81%	28,50%	28,88%
2. Serviços Assistenciais								
2.1. Centro Cirúrgico								
2.1.1. Cirurgias por Porte								
Cirurgias Pequenas	21	33	13	9	5	20	23	124
Cirurgias Médias	69	59	50	65	44	41	58	386
Cirurgias Grandes	47	25	21	28	16	18	35	190
Total	137	117	84	102	65	79	116	700
Número de Óbitos Operatórios	2	5	5	8	5	0	5	30
Média Diária de Cirurgias	4,42	4,03	2,71	3,40	2,10	2,63	3,74	1,91
Procedimentos	158	133	96	115	76	91	138	807

000232

Tassillo



Nº de Salas Cirúrgicas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Média de Cirurgias por Sala	1,10	1,01	0,68	0,85	0,52	0,66	0,94	0,2	0,2
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo									
Cirurgias de Urgência	46	54	36	48	26	20	37	267	267
Cirurgias Eletivas	91	63	48	54	39	59	79	433	433
Total	137	117	84	102	65	79	116	700	700
2.1.3 Cirurgias por Especialidade									
Buco-maxilo	11	4	2	2	0	5	8	32	32
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cirurgia Geral	36	31	24	35	19	17	22	184	184
Cirurgia Pediátrica	14	12	13	11	8	19	15	92	92
Cirurgia Plástica	1	0	0	0	1	1	3	6	6
Cirurgia Vasculard	0	3	3	6	1	3	8	24	24
Neurocirurgia	12	11	9	16	9	11	17	85	85
Obstetrdia	5	8	2	9	8	4	7	43	43
Oftalmológica	6	6	2	0	1	1	2	18	18
Ortopedia	41	30	23	20	16	11	25	166	166
Otomolaringologia	6	7	2	1	0	4	3	23	23
Urologia	5	5	4	2	2	3	6	27	27
Toracica	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	137	117	84	102	65	79	116	700	700
2.2. Anestesia									
2.2.1. Número de Anestésias por Tipo									
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Local	12	11	12	3	2	7	10	57	57
General	62	55	40	63	40	51	67	378	378
Peridural	1	1	0	0	0	0	0	2	2
Raquidiana	49	41	24	33	19	16	33	215	215
Bloqueio	6	3	4	4	2	5	7	31	31
Sedação	49	31	25	15	14	13	16	163	163
Outras	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	179	142	105	118	77	92	133	846	846
Média Diária	63,80	4,90	3,39	3,93	2,48	3,07	4,29	2,31	2,31
2.2.2. Anestésias por Unidade									
Clinica Cirurgica	10	6	6	10	4	9	27	72	72
Clinica Médica	65	47	23	31	27	24	41	258	258
Clinica Obstétrica	10	10	21	13	7	7	9	77	77
Clinica Cardiológica	24	17	13	7	1	1	0	63	63
Clinica Pediátrica	36	25	6	24	18	23	33	165	165
UTI Adulto	31	30	26	15	6	7	10	125	125
UTI Infantil	1	5	7	10	9	14	8	54	54
UTI Neonatal	2	2	3	8	5	7	5	32	32
Acoitimento/Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	179	142	105	118	77	92	133	846	846
2.3.1. Partos por Tipo									
Parto Normal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cesarea	5	8	2	9	5	4	7	40	40
Total	5	8	2	9	5	4	7	40	40
2.3.2 - Nascimentos por Sexo									
Masculino	1	4	0	1	4	3	6	19	19
Feminino	4	4	0	9	1	1	3	22	22
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	5	8	0	10	5	4	9	41	41
2.3.3 - Nativos por Sexo									
Masculino	3	4	1	2	4	3	6	23	23
Feminino	3	4	1	8	1	1	2	20	20
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	6	8	2	10	5	4	8	43	43
2.3.4 - Nativos por Sexo Normais + 36 semanas									
Masculino	2	2	0	1	4	3	6	18	18
Feminino	2	2	1	7	0	0	3	15	15
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	4	4	1	8	4	3	9	33	33
2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros - 36 semanas									
Masculino	1	2	1	1	1	0	0	6	6
Feminino	1	2	0	1	0	1	0	5	5
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	4	1	2	1	1	0	11	11

2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2500g								
Masculino	1	1	1	1	2	0	2	8
Feminino	1	0	0	1	0	1	0	3
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	1	1	2	2	1	2	11
2.3.7 - Nati-mortos por Sexo								
Masculino	0	0	1	0	0	0	0	1
Feminino	0	0	1	0	0	0	1	2
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	2	0	0	0	1	3
2.4. Central de Material Esterilizado								
2.4.1. Produção								
Pacotes/Caixas preparados	12.971	11.726	13.414	12.893	10.863	12.029	12.160	86.056
Processamentos da Autoclave	146	125	127	124	129	125	149	925
Processamentos da Sterrad	18	11	8	13	6	8	15	79
Processamentos Termodesinfectora	212	207	213	211	215	214	220	1.492
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	13.347	12.069	13.762	13.241	11.213	12.376	12.544	88.552
2.4.2. Pacotes Dtribuidos por Setor								
Clinica Cirúrgica	1.663	853	2.146	1.671	1.696	1.796	977	10.802
Clinica Médica	1.277	1.467	872	1.233	1.358	1.416	1.810	9.433
Clinica Obstétrica	75	57	123	190	246	286	325	1.302
Clinica Cardiológica	349	292	525	382	217	478	240	2.483
Clinica Pediátrica	157	111	258	576	254	279	261	1.896
UTI Adulto	2.430	1.208	2.038	1.958	1.747	1.805	1.545	12.731
UTI Pediátrica	678	556	806	745	668	875	982	5.310
UTI Neonatal	698	598	721	579	578	692	820	4.686
Centro Cirúrgico	2.884	2.279	2.015	2.437	1.460	2.118	3.000	16.193
Farmácia	0	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	338	290	451	431	359	354	283	2.506
Laboratório	0	100	700	829	700	601	282	3.212
Hemodialise	0	0	0	0	0	0	0	-
Ambulatorio	46	82	56	75	67	95	66	487
Trs	618	701	956	897	731	542	708	5.153
Total	11.213	8.594	11.667	12.003	10.081	11.337	11.299	76.194
2.5. Ambulatório de Referência								
2.5.1. Consultas								
Consultas Simples	2503	2144	2425	1995	1545	1619	1700	13.931
Total	2.503	2.144	2.425	1.995	1.545	1.619	1.700	13.931
Média Diária de Consultas	80,7	73,9	78,2	66,5	49,8	54,0	54,8	38,1
2.5.3. Procedimentos Realizados no P.A.								
Curativos grandes	3	2	6	2	2	4	4	23
Curativos médios	4	0	2	7	1	3	0	17
Curativos pequenos	2	3	4	6	2	3	10	30
Dilatação da Pupila	59	40	99	38	51	31	33	351
Retirada de Pontos	2	6	11	4	4	2	5	34
Colocação de Gesso	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Gesso	0	0	0	0	1	0	0	1
Retirada de Sonda	0	0	1	3	3	2	4	13
Retirada de Pino	0	0	0	1	0	0	0	-
Aplicação Intra-articular	0	0	0	0	0	0	0	-
Aplicação Medicação	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	3	0	0	3
Total	70	51	123	61	67	45	56	473
Média Diária	2,26	1,76	3,97	2,03	2,16	1,50	1,81	1,29
2.7. Atividades Sociais								
2.7.1. Serviço Social								
Atendimentos Diário Usuário	4440	4424	5623	8256	9134	9243	8320	49.440
Atendimentos de Óbitos	24	35	46	43	52	42	34	276
Visita Multiprofissional	122	132	202	196	152	211	280	1.295
Solicitação de TFD Acompanhamento pelo setor - Tratamento Fora de Domicílio	16	19	7	5	7	12	11	77
Total	4602	4610	5878	8500	9345	9508	8645	51.088
2.8. Serviço Psicologia								
2.8.1. Serviço Psicologia								
Atendimento nas Unidades	1387	1033	2673	2842	4022	4916	4622	21.495
Visita Multiprofissional	15	14	233	106	184	275	296	1.123
Grupo Terapêutico	0	0	0	31	18	18	18	85
Acompanhamentos de Óbitos	3	3	22	34	46	30	26	164
Atendimento/Triagem Familiar e/ou Acompanhante de Usuários	133	50	212	57	90	101	138	781
Total	1538	1100	3140	3070	4360	5340	5100	23.648



2.9. Educação								
Treinamento	166	237	360	251	271	359	282	1.926
Nº de Participantes	984	1869	3042	1803	1851	2588	2087	14.224
Carga Horária	124.45:00	155.01:00	248.37:00	189.16:00	180.40:00	211.46:00	157.43:00	1267:48:00
Cursos Externos	0	1	0	0	0	6	3	10
Nº de Participantes	0	20	0	0	0	53	63	136
Carga Horária	0:00:00	1:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	23:00:00	3:00:00	27:00:00

3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento

3.1. Laboratório de Análises Clínicas

3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos

Anatomia Patológica	12	56	99	6	29	29	17	248
Bioquímica	10.763	10.693	12.160	13.904	14.304	15.530	12.653	90.007
Gasometria	0	0	0	0	0	0	0	-
Hematologia	4.384	4.013	4.311	5.390	5.665	6.129	5.066	34.958
Hormônios	310	293	340	269	327	368	262	2.159
Imunologia	228	366	706	279	311	377	447	2.714
Líquor	0	0	0	0	0	0	0	-
Micologia	0	46	0	0	0	0	0	46
Microbiologia	1.036	839	969	971	1.318	1.147	913	7.183
Parasitologia	27	25	13	18	37	26	15	161
Urina	154	120	101	97	143	118	100	833
Total	16.914	16.451	18.689	20.934	22.134	23.724	19.463	138.309

3.1.2. Exames por Unidade

Clinica Cirúrgica	4860	4472	4527	5139	5885	6297	2720	33.900
Clinica Médica	854	605	1825	5441	5378	6365	6612	27.080
Clinica Obstétrica	86	88	66	58	29	45	90	462
Hemodiálise	319	405	669	368	489	763	455	3.468
Clinica Cardiológica	255	115	153	198	105	91	29	946
Clinica Pediátrica	176	125	215	263	255	257	271	1.562
UTI Adulto	6139	5970	6520	5264	5757	5645	4787	40.082
UTI Pediátrica	651	1023	679	872	798	783	766	5.572
UTI Neonatal	842	686	747	847	891	836	819	5.668
Acolhimento	566	488	421	430	423	413	547	3.288
Centro Cirúrgico	12	59	178	16	40	43	28	376
Total	14.760	14.036	16.000	18.896	20.050	21.538	17.124	122.404
Média Diária	476,13	484,00	516,13	629,87	646,77	717,93	552,39	334,44

3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Extenos

Ambulatório / Municípios	2.154	2.415	2.689	2.038	2.082	2.186	2.339	15.903
Total	2.154	2.415	2.689	2.038	2.082	2.186	2.339	15.903
Média Diária	69,48	83,28	86,74	67,93	67,16	72,87	75,45	43,45

3.1.4 Exames Realizados no Período

Total	16.914	16.451	18.689	20.934	22.132	23.724	19.463	138.307
--------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	----------------

3.2. Laboratório - Sorologias

3.2.1. Exames por Tipo Pac. Externos

ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0	0	-
ANTI HBC	0	0	0	0	0	0	0	-
ANTI - HBC IGG	18	18	8	42	13	24	24	147
ANTI - HBC IGM	23	14	7	56	13	24	24	161
ANTI - HBC TOTAL					0	2	0	2
ANTI HBS	48	27	31	56	29	48	17	256
ANTI HBE	5	4	2	9	6	6	2	34
ANTI HCV	74	134	123	148	106	106	144	835
ANTI HAV IGG - HEPATITE A	6	13	15	23	12	16	6	91
ANTI HAV IGM - HEPATITE A	6	14	15	25	9	12	7	88
BETA BHCg	0	0	0	0	0	0	0	-
CA 125	0	0	0	0	0	0	0	-
CA 15.3	0	0	0	0	0	0	0	-
CEA	0	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS II	0	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS	0	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS IGG	13	6	13	9	8	9	1	59
CHAGAS IGM	13	6	13	9	8	9	2	60
CITO - G	141	227	195	202	222	216	221	1.424
CITO - M	155	259	237	239	239	280	220	1.629
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C50	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	0	0	-
DIMERO D	0	0	0	0	0	0	0	-
DSDNA	0	0	0	0	0	0	0	-
EASTRIOL-E	0	0	0	0	0	0	0	-

000235

Torrillo

EPSTEIN BAAR VIRUS G	2	5	4	6	3	6	2	28
EPSTEIN BAAR VIRUS M	2	5	4	6	3	5	2	27
ESTRADIOL	0	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIOL	0	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIONA(E1)	0	0	0	0	0	0	0	-
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	0	0	-
FERRO SERICO	0	0	0	0	0	0	0	-
FSH	0	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	0	-
HBeAG	0	0	2	9	241	3	1	256
HBSAG	176	270	233	306	0	265	290	1.540
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C QUALITATO PCR	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGM	0	0	0	0	0	0	0	-
HIV 1	124	202	182	202	207	156	278	1.351
HIV 2	0	0	0	0	0	0	17	17
HTLV I e II	0	0	0	0	0	0	0	-
HVA M	5	0	0	1	0	1	0	7
HTLV	0	0	0	0	0	1	0	1
HVA TOTAL	5	0	0	1	0	0	0	6
IGE ESP. LEITE (DF2)	0	0	0	0	0	0	0	-
IGE TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	-
LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0	0	-
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0	0	-
LH	0	0	0	0	0	0	0	-
LIPASE	0	0	0	0	0	0	0	-
MONONUCLEOSE	0	0	0	0	0	0	0	-
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0	0	-
PH	0	0	0	0	0	0	0	-
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0	0	-
PROLACTINA	0	0	0	0	0	0	0	-
PSA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	-
PSA TOTAL	233	178	192	189	204	254	244	1.494
RUBEOLA G	119	190	182	186	190	211	182	1.260
RUBEOLA M	132	186	195	177	160	206	182	1.238
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0	0	-
SHBG	0	0	0	0	0	0	0	-
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0	0	-
T3	0	0	0	0	0	0	0	-
T4	0	0	0	0	0	0	0	-
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	-
TOXO G	199	366	298	320	364	323	407	2.277
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	-
TOXO M	230	427	381	390	395	433	406	2.662
TSH	0	0	0	0	0	0	0	-
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	1729	2551	2332	2611	2432	2616	2679	16.950

Externos Por Origem

Municípios	1729	2551	2332	2611	2432	2616	2679	16950
Total	1729	2551	2332	2611	2432	2616	2679	16950

Exames Externos P/ Tipo

Abel Figueiredo	80	41	50	0	0	39	56	266
Bom Jesus do Tocantins	179	105	250	191	245	281	186	1.437
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	100	61	86	66	72	97	106	588
Breu Branco	0	0	0	0	0	0	0	-
Canaã dos Carajás	29	52	43	82	71	82	0	359
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	0	-
Curionópolis	123	163	155	341	213	224	212	1.431
Dom Eliseu	0	100	140	118	0	280	0	638
Eldorado dos Carajás	0	277	212	231	280	232	199	1.431
Estreito	0	0	0	0	0	0	0	-
Goianésia do Pará	0	70	71	73	53	81	55	403
Itupiranga	80	60	95	95	94	236	0	660
Jacundá	234	263	318	381	367	0	549	2.112
Marabá	68	44	0	100	0	48	48	308
Nova Ipixuna	115	111	34	55	48	85	64	512
Novo Repartimento	392	405	439	411	236	317	270	2.470
Ourilândia do Norte	0	0	0	0	0	0	0	-
Pacajá	0	0	0	0	0	0	0	-
Palestina do Pará	0	56	114	71	91	132	0	464

000236

Tassinillo



Piçarra	94	194	111	177	173	139	161	1.049
Redenção	0	0	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	113	113	115	113	206	200	198	1.058
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0	-
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	0	0	0	106	48	0	46	200
São Felix Do Xingu	0	0	0	0	0	0	0	-
São Geraldo do Araguaia	122	346	0	0	176	0	467	1.111
São João do Araguaia	0	90	99	0	59	143	62	453
Tucuruí	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	1729	2551	2332	2611	2432	2616	2679	16.950

Total Exames Externos	1729	2551	2332	2611	2432	2616	2679	16.950
Total Exames Realizados	1729	2551	2332	2611	2432	2616	2679	16.950

3.2 Hemoterapia - Agência Transfusional

3.2.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade

Clinica Cirúrgica	28	21	38	49	52	15	17	220
Clinica Médica	20	13	2	0	0	52	49	136
Clinica Obstétrica	0	0	7	0	0	0	0	7
Clinica Cardiológica	2	2	7	2	0	0	0	13
Clinica Pediátrica	2	2	0	6	0	0	7	17
UTI Adulto	53	53	53	70	92	47	43	411
UTI Pediátrica	13	38	40	39	21	65	65	271
UTI Neonatal	41	30	28	35	43	35	32	244
Centro Cirúrgico	7	5	3	5	11	0	17	48
Acolhimento	0	0	0	4	0	0	1	5
Hemodialise	3	1	2	2	0	2	7	17
Total	169	165	180	212	219	216	228	1389
Média Diária	5,45	5,69	5,81	7,07	7,06	7,20	7,35	3,80

Nº Transfusões Realizadas	169	165	180	212	219	216	228	1.389
Média Diária	5,45	5,69	5,81	7,07	7,06	7,20	7,35	3,80

3.3 Radiologia - Ralo-X

3.3.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo

Abdomen	61	26	37	43	36	40	43	286
Antebraço	25	6	11	4	4	13	4	67
Coluna Cervical	142	176	189	113	81	88	113	902
Coluna Dorsal	142	167	214	130	87	75	130	945
Coluna Lombar	174	226	253	144	94	93	144	1128
Cotovelo	23	8	11	12	4	3	12	73
Crânio	9	4	12	7	2	0	7	41
Fêmur	82	57	54	30	39	35	30	327
Joelho	75	51	71	43	34	52	43	369
Mandíbula	11	2	0	2	4	4	2	25
Ombro	30	25	28	16	17	11	16	143
Ossos Nasal	7	0	0	1	0	0	1	9
Pelve	47	31	38	29	18	15	29	207
Perna	68	37	38	26	25	17	26	237
Punho	56	21	27	23	20	6	23	176
Quadril	33	16	28	16	11	13	16	133
Seios da Face	34	18	23	12	8	10	12	117
Tórax	902	963	1095	1318	1160	1184	1318	7940
Tornozelo	38	21	46	25	18	10	25	183
Úmero	29	14	8	7	4	3	7	72
Outros	88	67	61	88	46	42	88	480
Total	2076	1936	2244	2089	1712	1714	2089	13860
Média Diária	66,97	66,76	72,39	69,63	55,23	57,13	67,39	38

3.3.2. Exames por Tipo Pac. Interno

Abdomen	69	26	33	41	36	39	41	275
Antebraço	7	5	3	2	2	0	2	21
Coluna Cervical	1	4	1	0	1	1	0	8
Coluna Dorsal	0	3	0	0	1	0	0	4
Coluna Lombar	1	4	0	0	1	0	0	6
Cotovelo	0	0	3	0	0	0	0	3
Crânio	0	0	1	0	0	0	0	1
Femur	30	25	5	5	21	13	5	104
Joelho	8	9	10	1	3	2	1	34
Mandíbula	4	0	0	1	0	0	1	6
Ombro	3	4	0	0	1	1	0	9
Ossos Nasal	0	0	0	1	0	0	1	2
Pelve	6	9	3	5	9	0	5	37
Perna	23	9	14	6	11	8	6	77
Punho	0	9	2	2	0	1	2	16
Quadril	7	10	1	2	4	2	2	28
Seios da Face	4	8	3	0	0	0	0	15
Tórax	771	802	893	1158	1066	1088	1158	6.936

000237

Tossillo



Tornozelo	5	5	27	0	2	0	0	39
Úmero	5	5	4	2	0	0	2	18
Outros	12	8	4	10	2	4	10	50
Total	946	945	1007	1236	1160	1159	1236	7.689
Média Diária	30,52	32,59	32,48	41,20	37,42	38,63	39,87	21,01

3.3.3. Exames por Unidade Paciente Interno

Clinica Médica	61	40	52	102	114	135	102	606
Clinica Cirúrgica	74	72	179	88	125	140	88	766
Clinica Pediátrica	6	27	1	13	21	9	13	90
Clinica Obstétrica	0	0	0	3	0	0	3	6
Clinica Cardiológica	8	1	2	3	1	33	3	51
UTI Adulto	510	551	620	820	642	648	820	4611
UTI Pediátrica	22	33	15	24	30	21	24	169
UTI Neonatal	124	74	72	125	125	116	124	760
Centro Cirúrgico	18	19	1	5	6	12	5	66
Acolhimento	123	128	65	53	96	45	54	564
Total	946	945	1007	1236	1160	1159	1236	7689
Média Diária	30,52	32,59	32,48	41,20	37,42	38,63	39,87	21,01

3.3.4. Exames por Tipo Paciente Externo

Abdomen	2	0	4	2	0	1	2	11
Antebraço	18	1	8	2	2	13	2	46
Coluna Cervical	141	172	188	113	80	87	113	894
Coluna Dorsal	142	164	214	130	86	75	130	941
Coluna Lombar	173	222	253	144	93	93	144	1.122
Cotovelo	23	8	8	12	4	3	12	70
Crânio	9	4	11	7	2	0	7	40
Femur	52	32	49	25	18	22	25	223
Joelho	67	42	61	42	31	50	42	335
Mandíbula	7	2	0	1	4	4	1	19
Ombro	27	21	28	16	16	10	16	134
Ossos Nasal	7	0	0	0	0	0	0	7
Pelve	41	22	35	24	9	15	24	170
Perna	45	28	24	20	14	9	20	160
Punho	56	12	25	21	20	5	21	160
Quadril	26	6	27	14	7	11	14	105
Seios da Face	30	10	20	12	8	10	12	102
Tórax	131	161	202	160	94	96	160	1.004
Tornozelo	33	16	19	25	16	10	25	144
Úmero	24	9	4	5	4	3	5	54
Outros	76	59	57	78	44	38	78	430
Total	1130	991	1237	853	552	555	853	6.171
Média Diária	36,45	34,17	39,90	28,43	17,81	18,50	27,52	16,86

3.3.5. Exames p/ Unidade - Pac. Extenos

Ambulatório de Referência	1.130	991	1.237	853	552	555	853	6.171
Total	1.130	991	1.237	853	552	555	853	6.171
Média Diária	36,45	34,17	39,90	28,43	17,81	18,50	27,52	16,86

3.3.6. Filmes Gastos

18 x 24	1.188	1.204	1.538	1.435	1.210	1.317	1.435	9.327
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0	-
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0	-
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0	-
35 x 43	0	273	273	0	0	0	0	546
Total	1.188	1.477	1.811	1.435	1.210	1.317	1.435	9.873
Média Diária	38,32	50,93	58,42	47,83	39,03	43,90	46,29	26,98

3.3.7. Filmes Inutilizados

18 x 24	0	3	0	171	0	0	171	345
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0	0
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0	0
35 x 43	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	171	171
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,52	1,23

Total Exames Internos	946	945	1.007	1.236	1.160	1.159	1.236	7.689
Total Exames Externos	1.130	991	1.237	853	552	555	853	6.171
Total Exames Realizados	2.076	1.936	2.244	2.089	1.712	1.714	2.089	13.860

3.4.1 Terapia Ocupacional

Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	2	2
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0

UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.4.3. Sessões por Unidade - Pac. Extenos									
Ambulatório de Referência	242	120	187	213	214	200	208		1.384
Total	242	120	187	213	214	200	208		1.384
Média Diária	7,81	4,14	6,03	7,10	6,90	6,67	6,71		3,78
Total de Sessões Pacientes Internos	0	0	0	0	0	0	0		0
Total de Sessões Pacientes Externos	242	120	187	213	214	200	208		1.384
Total de Sessões Realizadas	242	120	187	213	214	200	208		1.384
3.4.4 Fisioterapia									
3.4.5. Sessões por Unidade - Pac. Internos									
Clinica Médica	352	318	351	381	350	532	0		2.284
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	2.193	3.044	1.205		6.442
Clinica Pediátrica	38	29	8	10	9	0	483		577
Clinica Cardiológica	50	129	200	0	2.883	610	633		4.505
UTI Adulto	6.164	5.386	5.283	2.458	3.216	2.528	2.347		27.382
UTI Pediátrica	1.029	1.105	1.268	1.423	1.131	1.598	1.558		9.112
UTI Neonatal	2.662	2.288	2.645	2.608	2.750	2.617	2.677		18.247
Acolhimento	22	21	0	63	88	43	26		263
Total	10.317	9.276	9.755	6.943	12.620	10.972	8.929		68.812
Média Diária	332,81	319,86	314,68	231,43	407,10	365,73	288,03		188,01
3.4.6. Exames p/ Unidade - Pac. Extenos									
Ambulatório de Referência	306	145	238	261	250	232	236		1.668
Total	306	145	238	261	250	232	236		1.668
Média Diária	9,87	5,00	7,68	8,70	8,06	7,73	7,61		4,56
Total de Sessões Pacientes Internos	10.317	9.276	9.755	6.943	12.620	10.972	8.929		68.812
Total de Sessões Pacientes Externos	306	145	238	261	250	232	236		1.668
Total de Sessões Realizadas	10.623	9.421	9.993	7.204	12.870	11.204	9.165		70.480
3.5. Tomografia									
3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos									
Abdomen Superior	2	2	2	7	0	4	6		23
Abdomen Total	189	251	253	194	184	206	91		1.368
Coluna	175	162	141	160	93	86	89		908
Crânio	239	288	257	267	225	216	124		1.616
Face	28	18	23	20	24	21	22		156
Joelho	16	8	9	12	14	6	2		67
Mastóide	5	9	5	9	4	6	3		41
Ombro	0	1	4	5	2	1	1		14
Pelvi	6	2	20	10	9	5	6		58
Quadril	3	0	0	1	4	5	0		13
Tórax	226	238	284	247	313	257	150		1.715
Outros	12	17	9	20	11	9	4		82
Total	901	996	1007	952	883	822	498		6.059
Média Diária	29,06	34,34	32,48	31,73	28,48	27,40	16,06		16,55
3.5.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos									
Abdomen Superior	2	2	2	4	0	0	6		16
Abdomen Total	50	71	56	37	73	90	37		414
Coluna	21	15	17	8	15	6	22		104
Crânio	71	87	56	70	119	109	62		574
Face	15	12	8	3	11	12	13		74
Joelho	1	2	1	0	0	0	0		4
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0		-
Ombro	0	0	0	0	0	0	0		-
Pelvi	1	0	0	0	0	0	1		2
Quadril	0	0	0	1	0	1	0		2
Tórax	104	120	153	146	203	166	87		979
Outros	2	2	0	5	1	2	0		12
Total	267	311	293	274	422	386	228		2.181
Média Diária	8,61	10,72	9,45	9,13	13,61	12,87	7,35		5,96
3.5.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos									
Clinica Médica	18	25	9	17	17	23	25		134
Clinica Cirúrgica	12	13	10	11	17	20	13		96
Clinica Pediátrica	5	0	1	8	10	3	11		38
Clinica Obstétrica	3	0	0	0	1	0	2		6
Clinica Cardiológica	0	2	0	1	4	0	2		9
UTI Adulto	48	73	50	69	82	78	28		428
UTI Pediátrica	5	8	1	10	10	7	4		45
UTI Neonatal	3	1	2	12	3	1	4		26
Acolhimento	173	189	220	146	278	254	139		1.399
Total	267	311	293	274	422	386	228		2.181

000239

Carrillo



Média Diária	8,61	10,72	9,45	9,13	13,61	12,87	7,35	5,96
3.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos								
Abdomen Superior	0	0	0	3	0	4	0	7
Abdomen Total	139	180	197	157	111	116	54	954
Coluna	154	147	124	152	78	80	67	802
Crânio	168	201	201	197	106	107	62	1.042
Face	13	6	15	17	13	9	9	82
Joelho	15	6	8	12	14	6	2	63
Mastóide	5	9	5	9	4	6	3	41
Ombro	0	1	4	5	2	1	1	14
Pelvi	5	2	20	10	9	5	5	56
Quadri	3	0	0	0	4	4	0	11
Tórax	122	118	131	101	110	91	63	736
Outros	10	15	9	15	10	7	4	70
Total	634	685	714	678	461	436	270	3.878
Média Diária	20,45	23,62	23,03	22,60	14,87	14,53	8,71	10,60
Total Exames Internos	267	311	293	274	422	386	228	2181,00
Total Exames Externos	634	685	714	678	461	436	270	3878,00
Total Exames Realizados	901	996	1007	952	883	822	498	6059,00
3.6. Ultrassonografia								
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos								
Abdominal	64	70	39	42	34	34	30	313
Doppler	6	15	19	6	9	10	9	74
Endovaginal	23	17	24	17	28	27	22	158
Globo Ocular	14	8	7	6	7	4	3	49
Joelho	15	11	13	13	9	11	5	77
Mama	57	47	50	59	22	22	15	272
Obstétrico	9	6	7	6	15	2	5	50
Ombro		29	36	37	22	24	18	166
Partes Moles	43	28	38	43	54	38	50	294
Pélvico	3	2	4	6	2	0	5	22
Próstata Via Abdomen	12	12	11	11	10	7	2	65
Renal	0	3	0	1	1	0	1	6
Tireóide	10	19	18	18	7	5	11	88
Tórax	0	0	0	2	0	0	2	4
Transfontanelar	9	9	7	10	8	7	7	57
Vias Urinárias	40	30	11	18	7	9	20	135
Outros	8	10	5	10	0	0	0	33
Total	313	316	289	305	235	200	205	1.863
3.6.3. Exames por Tipo de Pacientes Internos								
Abdominal	9	14	4	6	10	11	7	61
Doppler	0	0	0	0	0	0	0	-
Endovaginal	0	0	0	0	2	3	0	5
Globo Ocular	2	1	1	1	1	0	0	6
Joelho	0	1	1	0	1	0	0	3
Mama	0	0	0	0	0	0	0	-
Obstétrico	2	4	3	2	8	2	5	26
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	-
Partes Moles	2	2	3	0	4	1	0	12
Pélvico	1	0	2	0	0	0	0	3
Próstata Via Abdomen	1	1	1	0	0	0	0	3
Renal	0	2	0	0	0	0	1	3
Tireóide	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	2	0	0	1	3
Transfontanelar	8	7	5	5	8	7	7	47
Vias Urinárias	3	3	0	1	4	0	2	13
Outros	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	28	35	20	17	38	24	23	185
Média Diária	0,90	1,21	0,65	0,57	1,23	0,80	0,74	0,51
3.6.2. Exames por Unidade de Pacientes Internos								
Clinica Médica	5	3	1	0	8	2	1	20
Clinica Cirúrgica	0	0	1	0	2	5	1	9
Clinica Pediátrica	0	1	4	1	1	0	1	8
Clinica Obstétrica	2	2	3	2	3	2	5	19
Clinica Cardiológica	0	2	0	0	1	0	0	3
UTI Adulto	5	5	8	2	12	2	3	37
UTI Pediátrica	2	6	0	3	0	5	2	18
UTI Neonatal	13	12	3	8	10	8	10	64
Acolhimento	1	4	0	1	1	0	0	7
Total	28	35	20	17	38	24	23	185
Média Diária	0,90	1,21	0,65	0,57	1,23	0,80	0,74	0,51
3.6.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos								

000240

Tassillo

Abdominal	55	56	35	41	21	19	24	251
Doppler	6	15	19	14	10	10	9	83
Endovaginal	23	17	24	16	23	23	22	148
Globo Ocular	12	7	6	4	6	4	3	42
Joelho	15	10	12	12	8	12	5	74
Mama	57	47	50	49	27	22	15	267
Obstétrico	7	2	4	3	7	1	0	24
Ombro	35	29	36	34	20	23	18	195
Partes Moles	41	26	35	55	52	40	47	296
Pélvico	2	2	2	4	4	0	7	21
Próstata Via Abdomen	11	11	10	11	9	7	2	61
Renal	0	1	0	0	0	0	0	1
Tireóide	10	19	18	18	6	5	12	88
Tórax	0	0	0	0	0	0	1	1
Transfontanelar	1	2	2	0	0	2	0	7
Vias Urinárias	37	27	11	17	4	8	17	121
Outros	8	10	5	10	0	0	0	33
Total	320	281	269	288	197	176	182	1713
Média Diária	10,32	9,69	8,68	9,60	6,35	5,87	5,87	4,68
Total Exames Internos	28	35	20	17	38	24	23	185
Total Exames Externos	320	281	269	288	197	176	182	1713
Total Exames Realizados	348	316	289	305	235	200	205	1898

3.7. Ressonância Magnética
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	0	-
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0	0	-
Coluna	0	0	0	0	0	0	0	-
Crânio	0	0	0	0	0	0	0	-
Face	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	-
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	-
Pelvi	0	0	0	0	0	0	0	-
Quadri	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	0	-
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0	0	-
Coluna	0	0	0	0	0	0	0	-
Crânio	0	0	0	0	0	0	0	-
Face	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	-
Pelvi	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

3.7.3. Exames por Unidade Pacientes Internos

Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	0	-
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0	0	-
Coluna	0	0	0	0	0	0	0	-
Crânio	0	0	0	0	0	0	0	-
Face	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	-
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	-
Pelvi	0	0	0	0	0	0	0	-
Quadri	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	-

000241

Tarsillo

Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Realizados	0	0	0	0	0	0	0	0	-
3.8. Endoscopia Digestiva Alta									
3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos									
Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EDA	3	5	3	2	3	7	4	27	-
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	3	5	3	2	3	7	4	27	-
Média Diária	0,10	0,17	0,10	0,07	0,10	0,23	0,13	0,07	0,07
3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos									
Clinica Médica	1	0	0	0	0	0	0	1	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	1	0	0	0	2	3	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	2	4	2	2	3	7	2	22	-
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Centro Cirurgico	0	1	0	0	0	0	0	1	-
Total	3	5	3	2	3	7	4	27	-
Média Diária	0,10	0,17	0,10	0,07	0,10	0,23	0,13	0,07	0,07
Total Exames Internos	3	5	3	2	3	7	4	27	-
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	-
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia									
3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos									
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos									
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Colonoscopia Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Geral Exames Internos	3	5	3	2	3	7	4	27	-
Total Geral Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TOTAL	3	5	3	2	3	7	4	27	-
3.10. Teste Ergométrico									
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	104	99	108	120	80	87	64	662	-
3.11. Ecocardiograma									
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos									
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	1	0	1	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	1	1	0	0	0	0	2	-
UTI Pediátrica	1	2	2	0	5	2	0	12	-
UTI Neonatal	12	7	15	7	6	6	0	53	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	13	10	18	7	11	9	0	68	-
Média Diária	0,42	0,34	0,58	0,23	0,35	0,30	0,00	0,19	0,19
Total Exames Internos	13	10	18	7	11	9	0	68	-

000242

Tassillo

Total Exames Externos	202	175	163	216	122	133	139	1.150
Total Exames Realizados	215	185	181	223	133	142	139	1.218
3.12. Eletrocardiograma - ECG								
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos								
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	77	90	78	63	33	29	24	394
Total Exames Realizados	77	90	78	63	33	29	24	394
3.13. Hemodiálises Sessões								
3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos								
Clinica Cirúrgica	61	47	86	48	21	31	5	299
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	3	0	0	3
Clinica Médica	7	0	19	30	38	50	33	177
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	4	11	0	0	0	1	3	19
UTI Adulto	25	33	57	61	48	31	60	315
UTI Pediátrica	2	2	0	0	0	0	0	4
Ambulatorio	355	334	367	335	339	331	407	2.468
Total	99	93	162	139	110	113	101	817
Média Diária	3,19	3,21	5,23	4,63	3,55	3,77	3,26	2,23
3.15. Total SADT Internos								
Laboratório	14760	14036	16000	18896	20050	21539	17124	122.404
Raio-x	946	945	1007	1236	1160	1159	1236	7.689
Tomografia	267	311	293	274	422	386	228	2.181
Ultrassonografia	28	35	20	17	38	24	23	185
Ressonância Magnética	0	0	0	0	0	0	0	-
Endoscopia	3	5	3	2	3	7	4	27
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	0	-
Ecocardiograma	13	10	18	7	11	9	0	68
Eletrocardiograma	0	0	0	0	0	0	0	-
Hemodiálises	99	93	162	139	110	113	101	817
Hemoterapia	169	165	180	212	219	216	228	1.389
Sorologias	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	16285	15600	17683	20783	22013	23452	18944	134.760
3.14. Total SADT Externos								
3.14.1. Exames por Tipo								
Laboratório	2154	2415	2689	2038	2082	2186	2339	15.903
Raio-x	1130	991	1237	853	552	555	853	6.171
Tomografia	634	685	714	678	461	436	270	3.878
Ultrassonografia	320	281	269	288	197	176	182	1.713
Ressonância Magnética	0	0	0	0	0	0	0	-
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	-
Teste Ergométrico	104	99	108	120	80	87	64	662
Ecocardiograma	202	175	163	216	122	133	139	1.150
Eletrocardiograma	77	90	78	63	33	29	24	394
Hemodiálises Ambulatorial	355	334	367	335	339	331	407	2.468
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	0	-
Sorologias	1729	2551	2332	2611	2432	2616	2679	16.950
Total	6705	7621	7957	7202	6298	6549	6957	49.289
3.15 TOTAL GERAL SADT	22.990	23.221	25.640	27.985	28311	30.001	25.901	184.049
4. Serviços de Apoio								
4.1. Nutrição e Dietética								
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo								
Desjejum	6925	7202	7862	8092	8250	9064	8727	56.122
Colação	2157	2177	2001	2206	2145	2262	2312	15.260
Almoço	5594	5782	6961	7182	7328	6804	6330	45.981
Lanche	5149	5804	6814	6711	7030	7230	6599	45.337
Jantar	4111	4405	7126	6532	5967	5896	5413	39.450
Ceia	1819	1878	1438	1833	1767	1890	1892	12.517
Dieta Enteral	740	626	779	914	895	792	841	5.587
Lactário - Mamadeiras	2571	2357	2182	1907	2140	2582	2663	16.402
Total	29.066	30.231	35.163	35.377	35.522	36.520	34.777	236.656
Média Diária	937,61	1.042,45	1.134,29	1.179,23	1.145,87	1.217,33	1.121,84	646,60

000243

Tossillo

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal

Funcionários	11.902	13.504	20.914	20.071	20.334	19.874	17.685	124.284
Acompanhantes	3.618	4.263	3.378	3.195	3.226	3.930	3.805	25.415
Médicos	235	211	213	240	186	240	248	1.573
Clinica Médica	3.149	2.982	1.702	1.648	1.676	1.990	2.199	15.346
Clinica Cirúrgica	2.619	2.559	2.202	2.656	2.587	2.077	2.602	17.302
Clinica Pediátrica	979	892	875	1.171	1.136	1.460	1.499	8.012
Clinica Obstétrica	240	225	403	468	471	291	386	2.484
Clinica Cardiológica	1.015	934	903	1.207	870	895	666	6.490
UTI Adulto	1.997	1.593	1.430	1.925	1.650	2.143	2.064	12.802
UTI Pediátrica	942	1.155	1.044	1.039	1.209	1.241	1.122	7.752
UTI Neonatal	1.694	1.305	1.312	1.011	1.421	1.635	1.634	10.012
Hemodialis	676	608	787	746	756	744	824	5.141
Total	29.066	30.231	35.163	35.377	35.522	36.520	34.734	236.613
Média Diária	937,61	1.042,45	1.134,29	1.179,23	1.145,87	1.217,33	1.120,45	646,48

4.2. Processamento da Roupa
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade

Clinica Médica	2749,7	2790,3	2369,3	3226,86	3456,58	3404,0	3813,6	21.810
Clinica Cirúrgica	0	2386,9	2664,4	3578,52	3439,99	3329,0	3157,1	18.556
Clinica Cardiológica	983,6	993,3	927,4	1009,14	1033,68	948,0	823,4	6.719
Clinica Pediátrica	1012,2	1118,2	1114,2	1239,86	1478,23	1383,0	1840,9	9.187
Clinica Obstétrica	302,4	293,6	377,5	350,56	327,27	291,0	358,1	2.300
UTI Adulto	5300,6	4439,0	3485,1	3023,49	3165,54	3071,0	3193,9	25.679
UTI Pediátrica	1348,8	1443,0	1319,1	1534,28	1676,48	1578,0	1835,3	10.735
UTI Neonatal	1278	1246,0	1324,1	1148,86	1417,98	1208,0	1142,6	8.766
Centro Cirúrgico	2485,3	2554,7	2012,7	2309,42	1734,35	1973,0	2542,4	15.612
CME	1821,7	1898,1	2073,6	1541,0	1619,00	1320,0	1399,0	11.672
Laboratório	0	0	0	0,0	0	0,0	0	-
Serviço de Higiene e Limpeza	1492,2	1665,9	1487,95	1185,0	1351,5	1166,0	1327,01	9.676
Diagnóstico por Imagem	785,9	776,8	984,7	652,8	618,66	590,0	602,1	5.011
Reabilitação/Fisioterapia	0	0	0	0	0	0,0	0	-
Acolhimento	660,7	609,1	637,1	652,03	667,28	661,0	720,3	4.608
Outros	2302,5	2595,92	2452,96	2035,00	2195,5	2103,00	1135,39	14.820
Total	22.523,6	24.811	23.230,1	23.487	24.182	23.025,0	23.891	165.149
Média Diária	726,57	855,55	749,36	782,89	780,07	767,50	770,68	451,23

4.2.2. Produtos Utilizados por ML

Acidulante / Neutralizador Alcalino	68,38	37,93	12,06	21,48	46,35	123,35	17,78	327
Alvejante	120,00	106,33	59,45	34,05	131,58	113,95	66,20	632
Amaciante	26,85	57,41	48,87	32,46	36,59	182,45	46,93	432
Detergente	43,75	63,34	52,25	16,40	45,43	127,78	56,51	395
Umectante	66,04	43,38	120,95	23,83	63,06	82,77	80,44	480
Total	325,02	298,39	293,58	128,22	323,01	630,30	267,86	2.266
Média Diária	10,48	10,29	9,47	4,27	10,42	21,01	8,64	6,19

4.2.3. Resumo

Kg Roupas lavadas	22.524	24.811	23.230	23.487	24.182	23.025	23.891	165.149
Média Diária Kg Roupas Lavadas	727	856	749	783	780	768	771	451,23
ML Produtos Utilizados	325	298	294	128	323	630	268	2.266
ML de Produtos por Kg Roupa	0	0	0	0	0	0	0	0

4.2.4. Produção de Costura

Peças Consertadas	0	0	0	0	80	0	183	263
Peças Repostas	261	265	265	125	0	50	125	1.091
Peças Tiradas de Uso	167	135	135	0	54	120	85	696
Peças Confeccionadas	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	428	400	400	125	134	170	393	2.050

4.3. Manutenção
4.3.1. Reparos por Área

Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	31	0	0	0	0	0	0	31
Alvenaria	17	17	31	15	11	11	1	103
Carpintaria	14	37	25	1	1	1	0	79
Elétrica	45	75	72	79	93	84	13	461
Eletrônica	4	0	10	0	0	0	5	19
Hidráulica	44	96	47	48	49	42	3	329
Marcenaria	10	0	19	3	5	8	0	45
Mecânica	22	77	5	29	20	12	5	170
Mudança	13	34	59	3	4	6	1	120
Pintura	21	20	30	10	4	5	1	91
Refrigeração	47	87	83	202	225	202	132	978
Telefonia	2	0	0	0	1	1	0	4
Outros	60	70	295	326	332	279	166	1.528
Total	330	513	676	716	745	651	327	3.958
Média Diária	10,65	17,69	21,81	23,87	24,03	21,70	10,55	10,81

4.3.2. Reparos por Setor

Acolhimento	15	24	51	43	52	42	23	250
-------------	----	----	----	----	----	----	----	-----

000244

Carvalho



Administração	4	11	15	14	32	25	16	117
Agência Transfusional	0	0	3	1	5	2	1	12
Almoxarifado	3	7	2	5	3	3	1	24
Ambulatório de Referência	14	13	12	9	6	6	5	65
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	-
Assistência Social	2	0	0	0	0	0	0	2
Central de Regulação	0	0	0	0	2	2	2	6
Central Telefônica	0	2	0	0	0	0	0	2
Centro Cirúrgico	24	25	20	22	15	18	14	138
Clínica Cardiológica	15	15	25	34	25	21	5	140
Clínica Cirúrgica	20	52	52	48	82	65	18	337
Clínica Cirúrgica Pediátrica	0	24	19	39	32	27	7	148
Clínica Médica	26	33	68	63	70	65	15	360
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	2	2
Clínica Pediátrica	25	0	0	0	0	0	0	25
CME - Central de Materiais Esterilizados	26	25	34	15	25	20	7	152
Compras	0	0	0	0	0	0	0	-
Departamento Pessoal	2	7	3	4	3	3	2	24
Diagnóstico por Imagem	0	0	14	13	16	15	8	66
Direção Geral	0	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Apoio	0	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Enfermagem	3	8	7	35	22	21	7	103
Digitação	1	1	3	0	1	1	0	7
Engenharia Clínica	0	5	5	2	2	1	0	15
Farmácia	6	13	2	11	9	8	7	56
Faturamento	4	21	0	12	15	9	0	61
Financeiro	0	3	0	0	4	3	2	12
Guarda Volume	0	0	0	0	0	0	0	-
Higienização	0	7	0	0	0	0	0	7
Hemodialise	10	12	24	33	19	10	9	117
Humanização	4	5	1	0	4	2	3	19
Laboratório	10	5	23	19	12	11	7	87
Lactário	3	5	0	0	0	1	2	11
Lavanderia	11	12	10	0	0	1	3	37
Manutenção	3	7	15	17	16	14	0	72
Parte Externa	0	0	0	0	0	0	0	-
Portaria	7	9	15	12	16	15	3	77
Qualidade	0	19	10	7	3	3	0	42
Reabilitação e Fisioterapia	0	0	0	3	1	0	2	6
Recepção	7	6	14	24	22	18	9	100
Recapção de Imagens	0	0	0	0	0	0	0	-
Repouso Médico	3	8	0	1	3	4	3	22
RH	0	3	4	10	8	0	4	29
Raio - x	12	9	6	12	13	13	12	77
SADT	0	0	0	0	0	5	0	5
SCIH	0	4	9	6	6	8	4	37
SHL	6	7	21	40	29	28	17	148
Secretaria Geral	0	0	0	0	0	0	0	-
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	3	5	8	6	30	24	15	91
SESMT	4	8	8	5	6	6	5	42
Serviço Social	0	6	14	4	7	8	6	45
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	14	22	19	27	22	20	15	139
SPP	2	13	10	6	7	7	10	55
Tecnologia da Informação	0	0	5	4	9	8	4	30
Telefonia	0	0	0	1	6	7	1	15
Tomografia	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	18	41	63	76	22	32	31	283
UTI Neonatal	9	19	15	19	24	22	5	113
UTI Pediátrica	14	11	27	14	39	27	15	147
Total	330	532	676	716	745	651	327	3.977

5. Serviços Administrativos

5.1. Departamento de Pessoal

5.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afastados

Administração	161	161	164	175	180	182	176	100
Enfermeiros	69	69	77	82	84	82	81	45
Téc. Enfermagem	330	333	348	358	364	365	367	205
Instrumentador	1	1	1	1	1	1	1	1
Transfusional	11	11	10	10	10	10	9	6
SND	38	37	39	39	36	36	35	22
Limpeza e Higiene	54	55	54	56	56	56	57	32
Serv. Processam. Roupas	15	14	13	15	15	15	15	9
Manutenção	10	9	9	10	11	11	10	6
Farmácia	25	26	31	36	37	41	41	20
Laboratório	18	18	19	19	19	19	18	11
Sub-Total 1	732	734	765	801	813	818	810	456
Terceirizados	42	42	42	43	45	45	45	25

000245

Passillo

Sub-Total 2	42	42	42	43	45	45	45	25
Total Geral	42	42	42	43	45	45	45	25
5.1.2. Grau de Instrução - Geral								
Superior	164	164	175	188	191	192	188	105
Superior Incompleto	24	24	23	23	22	22	22	13
2º Grau	490	494	514	538	549	555	551	308
2º Grau Incompleto	24	22	21	20	18	18	17	12
1º Grau	15	15	16	16	16	15	15	9
1º Grau Incompleto	9	9	9	9	9	9	9	5
Sem Instrução	0	0	0	0	0	0	0	-
Pós Graduação/Especialização	5	5	7	7	8	7	8	4
Primário Completo	1	1	0	0	0	0	0	0
Total	732	734	765	801	813	818	810	456
5.1.3. Corpo Clínico								
Médicos Pessoa Jurídica	91	91	90	92	95	98	95	54
Outros	2	2	2	2	2	2	2	1
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal								
Funcionários em Férias	57	28	26	36	43	35	71	25
Funcionários de Licenças	0	0	0	0	0	0	0	-
Funcionários de Licenças Maternidade	7	6	7	13	4	4	5	4
Admissões	30	18	55	49	29	16	6	17
Demissões	13	16	24	13	17	11	14	9
Afastamentos	37	39	38	41	45	43	72	26
Nº de Funcionários/mês	732	734	765	801	813	818	810	456
Faltas em Dias	37	68	56	53	46	35	34,00	27
Índice de Absenteísmo	0,16	0,32	0,24	0,22	0,18	0,14	0,14	0,02
Horas Extras	R\$ 177.386,87	R\$ 119.914,67	R\$ 670.786,08	R\$ 228.543,05	R\$ 149.959,60	R\$ 77.648,51	R\$ 55.048,14	1.379.286,92
Atrasos em Horas	50,77	85,95	63,98	40,91	43,37	46,92	65,18	33,09
Índice de Funcionários por Leito	4,36	4,79	4,67	5,00	5,21	4,98	8,79	3,15
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	7,67	8,04	9,85	8,52	9,08	9,33	10,22	5,23
Índice de Rotatividade	2,94	2,32	5,16	3,87	2,83	1,65	1,23	1,67
% do Pessoal - S. Adm	21,99%	21,93%	21,44%	21,85%	22,14%	22,25%	21,73%	0,13
% do Pessoal de Enfermagem	54,51%	54,77%	55,56%	54,93%	55,10%	54,65%	55,31%	0,32
% do Pessoal S. Apoio	19,40%	19,21%	19,08%	19,48%	19,07%	19,44%	19,51%	0,11
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	42	42	42	43	45	45	45	25,33
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	-
6. Resumo Geral de Informações								
Total de Pacientes-Dia	2.958	2.648	2.407	2.727	2.598	2.629	2.457	18.424
Porcentagem Geral de Ocupação	89,81%	89,16%	79,78%	87,86%	82,53%	84,29%	74,32%	83,85%
Média Geral de Pacientes-Dia	95,42	91,31	77,65	94,03	89,59	87,63	79,26	51,24
Índice Geral de Giro de Leitos	2,44	2,23	2,21	2,33	2,67	2,43	2,34	1,67
Taxa Mortalidade Global	17,00%	21,27%	25,57%	32,7%	38,62%	39,81%	28,50%	28,88%
Taxa de Mortalidade Operatória	1,48%	4,27%	5,95%	7,84%	7,69%	0,00%	4,31%	52,15%
Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar	3,72	4,91	4,99	4,77	6,93	5,33	5,70	3,03
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	4,42	4,03	2,71	3,40	2,10	2,63	3,74	1,91
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	80,7	73,9	78,2	66,5	49,8	54,0	54,8	38,1
Média Diária Refeições Servidas	937,61	1042,45	1134,29	1179,23	1145,87	1217,33	1121,84	646,60
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	726,57	855,55	749,36	782,89	780,07	767,50	770,68	451,23
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	366

Marabá, 05 de Agosto de 2021

Valdemir Fennille Girato
Diretor Hospitalar

Rosivaldo Lobato de Almieda
Diretor Assistencial

Cassiano Francisco Barbosa
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

Kátiana Cardoso Rios
Coordenação de SPP

Tarsillo Almeida
Assist. Administrativo
Pró Saúde/HRSP-PA
Mat. 1190

000246


PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de Julho de 2021, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.


ITENS DE AVALIAÇÃO	Jul/21
Atendimentos de Urgência e Emergência	10
Pacientes dia	68
Internações	10
Partos	7
Altas	19
Consultas	43
Pareceres	23
TOTAL	180

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Marabá, 05 de Agosto 2021



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
HRSP/Pró-Saúde

www.prosaude.org.br • secretariaadm@hrspprosaude.org.br • (94) 3323-5252
Rodovia PA 150, Altura do Km 07, S/N, Nova Marabá. CEP 68506-670 • Marabá (PA)
Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional do Sudeste do Pará são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

FO.HRSP.DH.001-02
1 / 1

000247

6. Colaboradores Contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” referente ao mês de julho de 2021:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
757	06	14	752

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP



Lucineide de Oliveira
Coordenadora Adm. Pessoal
Pró-Saúde/HRSP

7. Capacitações/Treinamentos

Núcleo de Educação Permanente: Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Visando o desenvolvimento dos colaboradores entendemos que treinamento é algo primordial no processo educacional, a fim de gerar crescimento e aprendizagem na mudança de comportamento. Para isso o Núcleo de Educação Permanente - NEP facilita a melhoria do nível de conhecimento profissional; possibilitando, através de capacitações o *crescimento dos colaboradores, adequação ao perfil profissional desejado; contribuindo para a melhoria das relações interpessoais e viabilizando treinamento em parceria com os coordenadores e gestores nas áreas específicas.*

Portanto, o NEP promove dentro do mês de julho de 2021 a produtividade dos colaboradores incentivando-os a seguir na busca de atualizações significativas.

Tem o intuito de aprimorar as competências, as atitudes, os conhecimentos dos colaboradores, os processos internos no ambiente hospitalar acerca da especialidade do hospital cujo foco é assistência hospitalar referenciada, proporcionando oportunidades para o contínuo desenvolvimento pessoal, por meio de treinamentos programados no Plano Anual de Treinamentos – PAT, de acordo com a necessidade detectada pelos setores do hospital, e a partir de treinamentos que não estejam no PAT, mas que sejam relevantes para as boas práticas contínuas, com a participação de facilitadores internos e externos, e por meio de subsídio para o custeio de cursos, seguindo o plano de trabalho desenvolvido para o Hospital, para capacitações dos colaboradores.

Virione da Silva Tenório

II - ANÁLISE GLOBAL

O NEP, a fim de promover a capacitação e atualização dos seus colaboradores, tem acompanhado mensalmente o cumprimento do Plano Anual de Treinamento (PAT), construído pelos diversos setores do hospital.

Para o mês de julho o Plano Anual de Treinamento (PAT) setorial e institucional, estava previsto a realização de 14 treinamentos, contabilizamos a realização de 11 treinamentos que estavam programados.

Os treinamentos não realizados: Protocolo de Segurança do Paciente (Identificação e Comunicação), Cuidados de Enfermagem em Sala de Recepção de RN e Sistema PAM (Pressão Arterial Média), entraram em não conformidade com o plano de treinamento pois os mesmo não foram executados e justificados.

Foram realizados 35 treinamentos como extras, conforme as tabelas abaixo:

Julho / 2021			
TREINAMENTOS DO PLANO ANUAL DE TREINAMENTO (PAT)			
TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS	NÃO REALIZADOS
ABORDAGEM NUTRICIONAL EM PACIENTES CRÍTICOS	NUTRICIONISTAS	1	0
USO RACIONAL DE GASTROPROTETORES	MEMBROS DO CORPO CLÍNICO	1	0
MEDICAMENTOS DE ALTA VIGILÂNCIA	EQUIPE ASSISTENCIAL	1	0
PROTOCOLO DE LONDRES	GESTORES DA UNIDADE	1	0
SIPAT - SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO	TODOS OS COLABORADORES	1	0
FISPQ - FICHA DE INFORMAÇÃO DE SEGURANÇA DE PRODUTOS QUÍMICOS	MANUTENÇÃO, SND, CME, SHL, SPR, REFRIGERAÇÃO E HEMODIÁLISE	1	0
COLETA DE AMOSTRAS	EQUIPE DO SETOR	1	0
PROCESSOS DE LAVANDERIA	EQUIPE DO SETOR	1	0
PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (IDENTIFICAÇÃO E COMUNICAÇÃO)	EQUIPE DO SETOR	0	1
OPERAÇÃO DE MANUSEIO DE CADIOVERSORES	EQUIPE ASSISTENCIAL	1	0
ANEMIA HEMOLÍTICA AUTO-IMUNE ASSOCIADA A TRANSFUÇÃO DE SANGUE	EQUIPE DO SETOR	1	0
CUIDADOS DE ENFERMAGEM EM SALA DE RECEPÇÃO DE RN	EQUIPE DO SETOR	0	1

MANUSEIO DO STERRAD	EQUIPE DO SETOR	1	0
SISTEMA PAM (PRESSÃO ARTERIAL MÉDIA)	EQUIPE DO SETOR	0	1
		14	3

Julho / 2021		
TREINAMENTOS EXTRA- PAT		
TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS
MEDICAMENTOS VIA SONDA ENTERAL E ESTOMIAS	EQUIPE UNIDADE COVID	1
PREVENÇÃO ERROS DE MEDICAÇÃO ASSOCIADOS A REAÇÕES ALÉRGICAS E MEDICAMENTOS	EQUIPE CLINICA PEDIATRICA	1
TREINAMENTO SISQUAL	GESTORES	1
MANUSEIO DAS MAQUINAS	EQUIPE DO SETOR	1
BLITZ PGRSS E SUSTENTABILIDADE	COLABORADORES ADMINISTRATIVOS	1
FLUXO DA MANUTENÇÃO	GESTORES DA UNIDADE	1
TERAPIAS FARMACOLÓGICAS EM HANSENÍASE, TUBERCULOSE E LEISHMANIOSE	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
LIMPEZA CONCORRENTE E LIMPEZA TERMINAL	EQUIPE UNIDADE COVID	1
FORMAS FARMACÊUTICAS E VIAS DE ADMINISTRAÇÃO	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
GRAU DE COMPLEXIDADE	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
TIPOS DE COBERTURAS ATUAIS	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
DIRETRIZES DA CCIH	EQUIPE RADIOLOGIA, AMBULATÓRIO E FARMÁCIA	1
REAPRAZAMENTO DE PRESCRIÇÕES MÉDICAS UTILIZANDO A ADEP NO TASY	ENFERMEIROS DA UNIDADE	
JULHO AMARELO (PREVENÇÃO DE HEPATITES VIRAIS) E COM ABORDAGEM DE OUTRA IST'S	TODOS OS COLABORADORES	1
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	EQUIPE DA UTI MÉDICA	1
SISTEMA INTERACT	EQUIPE DO SETOR	1

EPI;GUARDA, HIGIENIZAÇÃO E CONSERVAÇÃO	EQUIPE DE MANUTENÇÃO	1
PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE PNEUMONIA ASSOCIADA A VENTILAÇÃO MECÂNICA (PAV)	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
BIOSSEGURANÇA	TODOS OS COLABORADORES	1
PARECER COREN/PA N° 0040/2021	ENFERMEIROS DA UNIDADE	1
PGRSS	EQUIPE MÉDICA	1
CHECAGEM E CARIMBO NAS PRESCRIÇÕES MÉDICAS E DE ENFERMAGEM	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
ALTA SEGURA E SOLICITAÇÃO DE TRANSPORTE	EQUIPE DO SETOR	1
APRESENTAÇÃO DO MANUAL DE INVESTIGAÇÃO EPIDEMIOLÓGICA E DEMAIS DOCUMENTOS NO NHE	EQUIPE DO SETOR	1
FLUXOGRAMA SOLICITAÇÃO INTERNAÇÃO AMBULATÓRIO	EQUIPE DO SETOR	1
MAPA DE RISCOS - AMBULATÓRIO - I CICLO	EQUIPE DO SETOR	1
MANUAL DE TRANSPORTE INTRA HOSPITALAR	EQUIPE DO SETOR	1
BUNDLE DE MANUTENÇÃO DE CVC	EQUIPE DO SETOR	1
DESENVOLVIMENTO PESSOAL	EQUIPE DO SETOR	1
ORGANIZAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO COM ENFASE - DML	EQUIPE DO SETOR	1
REGRAS E NORMAS DE USO DOS UNIFORMES	EQUIPE DO SND	1
ROTINAS DAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO E INTERAÇÕES DE PROCESSO	EQUIPE DO SETOR	1
ESCALA DE MEWS E TIME DE RESPOSTA RÁPIDA	EQUIPE DO SETOR	1
BUNDLE DE PREVENÇÃO DE SVD	EQUIPE DO SETOR	1
BUNDLE DE PREVENÇÃO DE PAV	EQUIPE DO SETOR	1
		35

III - INDICADORES

III.1 Cumprimento da PAT (Plano Anual de Treinamento)

Conforme o indicador no mês de julho alcançamos o percentual de 78,5%, no qual a meta estipulada é de 80%, com isso o indicador encontra – se fora da meta.



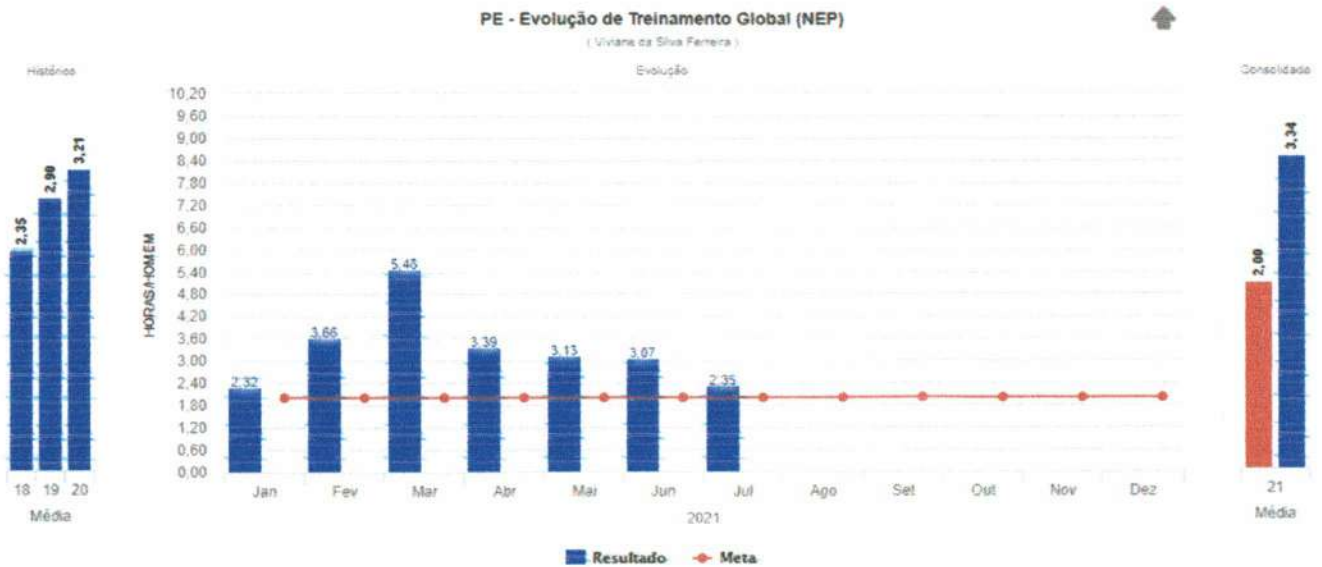
Fonte: Interact

Viviane da Silva Ferreira

III.II PE – Evolução de Treinamento Global (NEP)

De acordo com a metodologia aplicada a participação Global dos colaboradores nos treinamentos, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens. No mês de julho foi alcançado 2:35 horas/homens, com isso o indicador encontra – se dentro meta.

Durante o mês os treinamentos que obtiveram maior destaque foram a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), Blitz PGRSS e Sustentabilidade e Biossegurança.



Fonte: Interact

Segue abaixo os registros de todos os eventos educacionais realizados no mês, distribuídos entre os diversos setores conforme tabela a seguir:

Nº	Data	Tema abordado	Número de Participantes	Carga Horária	Carga Horária Total	Setor
1.	01/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ALTERAÇÃO DE DIETAS E PROBLEMAS COM CARTÕES DE IDENTIFICAÇÃO DE DIETAS	6	00:15:00	90	SND/EMTN
2.	01/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ENTREGA DE PRODUÇÃO MENSAL	5	00:05:00	25	SND/EMTN
3.	01/07/2021	TREINAMENTO SOBRE BLITZ PGRSS E SUSTENTABILIDADE	4	00:40:00	160	CGRSS/CS
4.	01/07/2021	TREINAMENTO SOBRE BLITZ PGRSS E SUSTENTABILIDADE	3	00:40:00	120	CGRSS/CS
5.	01/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ALIMENTAÇÃO DAS PLANILHAS SPR (REGISTRO DIÁRIO DE ROUPA COLETADA E SOMA DOS PROCESSOS)	2	00:20:00	40	HOTELARIA

6.	01/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DUPLA CHECAGEM DE DROGAS VASOATIVAS E DIETA ENTERAL	12	00:30:00	360	UTI MÉDICA
7.	01/07/2021	TREINAMENTO SOBRE GRAU DE COMPLEXIDADE	7	01:00:00	420	CRP
8.	01/07/2021	TREINAMENTO SOBRE GRAU DE COMPLEXIDADE	8	01:00:00	480	CRP
9.	02/07/2021	TREINAMENTO SOBRE MEDICAMENTOS DE ALTA VIGILÂNCIA	7	00:30:00	210	CFT
10.	02/07/2021	TREINAMENTO SOBRE MEDICAMENTOS DE ALTA VIGILÂNCIA	5	00:30:00	150	CFT
11.	02/07/2021	TREINAMENTO SOBRE MEDICAMENTOS DE ALTA VIGILÂNCIA	6	00:30:00	180	CFT
12.	02/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXO DE ATENDIMENTO NO ACOLHIMENTO	4	00:20:00	80	ACOLHIMENTO
13.	02/07/2021	TREINAMENTO SOBRE PREVENÇÃO DE ERROS DE MEDICAÇÃO ASSOCIADOS A REAÇÕES ALÉRGICAS E MEDICAMENTOSAS	7	00:30:00	210	CFT
14.	02/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CURATIVO DO ACESSO PERIFÉRICO	11	00:20:00	220	UNIDADE COVID
15.	02/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RETIRADA DO ITEM NO ALMOXARIFADO NO DIA DA SOLICITAÇÃO	2	00:20:00	40	HOTELARIA
16.	02/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DIVERSOS	5	00:10:00	50	UTI MEDICA
17.	02/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO ADEQUADO DOS EPI'S	2	00:10:00	20	UTI MEDICA
18.	03/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FIXAÇÃO DE AVP	5	00:20:00	100	UTI COVID
19.	03/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CURATIVO TRANSPARENTE PARA AVP	5	00:10:00	50	UTI COVID
20.	03/07/2021	TREINAMENTO SOBRE MANUSEIO DAS MÁQUINA	5	01:00:00	300	SPR
21.	03/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXO DE ENTRADA E SAÍDA NO SETOR	10	00:20:00	200	UNIDADE COVID
22.	03/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MASCARA N95	5	00:05:00	25	UTI COVID
23.	04/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUIDADOS E FORMA CORRETA DE FIXAÇÃO CURATIVO ACESSO VENOSO PERIFÉRICO	5	00:20:00	100	UTI COVID
24.	04/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DIVERSOS	5	00:20:00	100	UTI COVID
25.	04/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE COLETA DE RESÍDUOS	4	00:20:00	80	SHL
26.	04/07/2021	TREINAMENTO SOBRE MEDICAÇÃO VIA SONDA ENTERAL E ESTOMIAS	11	01:00:00	660	FARMÁCIA
27.	04/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RETORNO DE ENXOVAL	3	00:20:00	60	SPR
28.	04/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RETORNO DE ENXOVAL	3	00:20:00	60	SPR
29.	04/07/2021	TREINAMENTO SOBRE MEDICAMENTOS DE ALTA VIGILÂNCIA	7	00:40:00	280	CFT

30.	05/07/2021	TREINAMENTO SOBRE SISQUAL	2	01:00:00	120	DEPARTAMENTO PESSOAL
31.	05/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE BIOSSEGURANÇA	5	00:15:00	75	CIPA
32.	05/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE BIOSSEGURANÇA	9	00:10:00	90	CIPA
33.	05/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ESTACIONAMENTO	12	00:20:00	240	SHL
34.	05/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DO PRIVATIVO	13	00:20:00	260	SHL
35.	05/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RETIRADA DE MEDICAMENTO E MATERIAIS VENCIDOS NAS DATAS CORRETAS	1	00:20:00	20	FARMÁCIA
36.	05/07/2021	TREINAMENTO SOBRE BLITZ PGRSS E SUSTENTABILIDADE	7	00:40:00	280	CGRSS/CS
37.	05/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CUMPRIMENTO DO PRAZO DE ENTREGA DE LISTA DE PRESENÇA	1	00:10:00	10	HOTELARIA
38.	05/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE REALIZAÇÃO DAS AVALIAÇÕES DAS TERMINAIS (ÁREAS CRÍTICAS, SEMI E NÃO CRÍTICAS)	2	00:15:00	30	HOTELARIA
39.	06/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE IMUNIZAÇÃO CONTRA COVID-19	3	00:20:00	60	AMBULATORIO
40.	06/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CUMPRIMENTO DE HORÁRIO DE CIRCULAÇÃO DE ARTIGOS HOSPITALARES	4	00:20:00	80	SPR
41.	06/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CUMPRIMENTO DE HORÁRIO DE CIRCULAÇÃO DE ARTIGOS HOSPITALARES	2	00:20:00	40	SPR
42.	06/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE RETORNO DE ENXOVAL	2	00:20:00	40	SPR
43.	06/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE CUMPRIMENTO DE HORÁRIO DE CIRCULAÇÃO DE ARTIGOS HOSPITALARES	3	00:20:00	60	SPR
44.	06/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE HORA EXTRA SOMENTE COM AUTORIZAÇÃO	1	00:20:00	20	SPR
45.	07/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FIXAÇÃO DE ACESSO VENOSO PERIFÉRICO COM FIXADOR 3M	5	00:20:00	100	UNIDADE COVID
46.	07/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FIXAÇÃO DE ACESSO VENOSO PERIFÉRICO COM FIXADOR 3M	5	00:20:00	100	UNIDADE COVID
47.	07/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FIXAÇÃO DE ACESSO VENOSO PERIFÉRICO COM FIXADOR 3M	4	00:20:00	80	UNIDADE COVID
48.	07/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FIXAÇÃO DE ACESSO VENOSO PERIFÉRICO COM FIXADOR 3M	7	00:20:00	140	UNIDADE COVID
49.	07/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FIXAÇÃO DE ACESSO VENOSO PERIFÉRICO COM FIXADOR 3M	3	00:20:00	60	UNIDADE COVID
50.	07/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FIXAÇÃO DE ACESSO VENOSO PERIFÉRICO COM FIXADOR 3M	4	00:20:00	80	UNIDADE COVID
51.	07/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE IDENTIFICAÇÃO CORRETA DAS MEDICAÇÕES DE USO COLETIVO	5	00:10:00	50	UTI NEONATAL
52.	08/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DIRETRIZES DA CCIH	1	00:11:00	11	SAU
53.	08/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PROCESSOS INTERNOS	1	00:20:00	20	FARMÁCIA

54.	08/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DISPENSAÇÃO DE PRESCRIÇÃO MÉDICA	2	00:20:00	40	FARMÁCIA
55.	08/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DO PRIVATIVO	14	00:20:00	280	SHL
56.	08/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MUDANÇA DE DECUBITO E IDENTIFICAÇÃO DE MEDICAMENTOS	5	00:05:00	25	UTI COVID
57.	08/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE AVISO PARECERES MÉDICOS	2	00:15:00	30	UTI NEONATAL
58.	09/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROCESSOS INTERNOS	1	00:20:00	20	FARMÁCIA
59.	09/07/2021	TREINAMENTO SOBRE FLUXO DA MANUTENÇÃO	15	00:30:00	450	MANUTENÇÃO
60.	09/07/2021	TREINAMENTO SOBRE FLUXO DA MANUTENÇÃO	9	00:30:00	270	MANUTENÇÃO
61.	09/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ESTACIONAMENTO	14	00:20:00	280	SHL
62.	09/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROCESSOS INTERNOS E CONTROLE DE VALIDADE	3	00:20:00	60	FARMÁCIA
63.	09/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REPEITO À HIERARQUIA, ÉTICA E COMPORTAMENTO NO SETOR	5	00:07:00	35	UTI COVID
64.	10/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CONTENÇÃO HUMANIZADA	5	00:10:00	50	UTI COVID
65.	10/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINAS DE RAIOS-X, LIMPEZA CONCORRENTE	5	00:20:00	100	UNIDADE COVID
66.	12/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VALIDADE DE DISPOSITIVOS/IDENTIFICAÇÃO DE MEDICAÇÃO	5	00:10:00	50	UTI COVID
67.	12/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VENTILADOR DE TRANSPORTE	2	00:15:00	30	UTI NEONATAL
68.	12/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROCESSOS INTERNOS E CONTROLE DE VALIDADE	2	00:20:00	40	FARMÁCIA
69.	12/07/2021	TREINAMENTO SOBRE LIMPEZA CONCORRENTE E LIMPEZA TERMINAL	15	00:30:00	450	SCIH
70.	12/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA TERMINAL E CONCORRENTE	14	00:20:00	280	UNIDADE COVID
71.	12/07/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	FATURAMENTO
72.	12/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ENTREGA DE ORIENTAÇÕES TÉCNICAS CONFORME IT'S	2	00:10:00	20	UTI PEDIÁTRICA
73.	13/07/2021	TREINAMENTO SOBRE TERAPIAS FARMACOLÓGICAS EM HANSENÍASE, TUBERCULOSE E LEISHMANIOSE	17	01:00:00	1020	SCIH/FARMÁCIA
74.	13/07/2021	TREINAMENTO SOBRE TERAPIAS FARMACOLÓGICAS EM HANSENÍASE, TUBERCULOSE E LEISHMANIOSE	14	01:00:00	840	SCIH/FARMÁCIA
75.	13/07/2021	TREINAMENTO SOBRE FORMAS FARMACÊUTICAS E VIAS DE ADMINISTRAÇÃO	16	01:00:00	960	CFT
76.	13/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE INDICADORES ASSISTENCIAIS	2	00:20:00	40	UTI PEDIÁTRICA
77.	13/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÃO DOS FRASCOS, TROCA E ATENÇÃO MEDICAÇÃO	6	00:15:00	90	UTI COVID

78.	14/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTRO DE PONTO ELETRÔNICO/BANCO DE HORAS	7	00:20:00	140	AMBULATORIO/EXAMES
79.	14/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTRO DE PONTO ELETRÔNICO/BANCO DE HORAS	6	00:20:00	120	AMBULATORIO/EXAMES
80.	14/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USOP DE MASCARA N95	4	00:20:00	80	ACOLHIMENTO
81.	14/07/2021	TREINAMENTO SOBRE TERAPIAS FARMACOLÓGICAS EM HANSENÍASE, TUBERCULOSE E LEISHMANIOSE	10	01:00:00	600	SCIH
82.	14/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROCESSOS INTERNOS E CONTROLE DE VALIDADE	2	00:20:00	40	FARMÁCIA
83.	14/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IRAS - IPCS	7	00:20:00	140	UTI PEDIATRICA
84.	14/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE EXTUBAÇÃO ACIDENTAL	7	00:15:00	105	UTI PEDIATRICA
85.	14/07/2021	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE LONDRES	20	01:00:00	1200	NQSP
86.	14/07/2021	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE LONDRES	12	01:00:00	720	NQSP
87.	15/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA TERMINAL E CONCORRENTE	5	00:20:00	100	UTI NEONATAL
88.	15/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MEDICAÇÕES E IDENTIFICAÇÃO DE FRASCOS DAS RÉGUAS VENCIDAS E IDENTIFICAÇÃO INCOMPLETA DE RÓTULOS	5	00:15:00	75	UTI NEONATAL
89.	15/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE EXTUBAÇÃO ACIDENTAL	5	00:20:00	100	UTI PEDIATRICA
90.	15/07/2021	TREINAMENTO SOBRE DIRETRIZES DA CCIH	7	00:30:00	210	SCIH
91.	15/07/2021	TREINAMENTO SOBRE DIRETRIZES DA CCIH	4	00:30:00	120	SCIH
92.	15/07/2021	TREINAMENTO SOBRE TIPOS DE COBERTURAS ATUAIS	5	01:00:00	300	CPTF
93.	15/07/2021	TREINAMENTO SOBRE TERAPIAS FARMACOLÓGICAS EM HANSENÍASE, TUBERCULOSE E LEISHMANIOSE	7	01:00:00	420	SCIH
94.	15/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ENTREGA DE SANEANTES E MATERIAL DE HIGIENE E LIMPEZA	14	00:20:00	280	SHL
95.	15/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ENTREGA DE KITS DE LIMPEZA E SANEANTES	5	00:20:00	100	SHL
96.	15/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MEDICAÇÕES E IDENTIFICAÇÃO DE FRASCOS DAS RÉGUAS VENCIDAS E IDENTIFICAÇÃO INCOMPLETA DE RÓTULOS	6	00:15:00	90	UTI PEDIATRICA
97.	16/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VISITA COM EQUIPE AO INÍCIO DO PLANTÃO - IT.HRSP.DASS.098 - PASSAGEM DE PLANTÃO	2	00:10:00	20	UTI PEDIATRICA
98.	16/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA TERMINAL E CONCORRENTE	6	00:15:00	90	UTI PEDIATRICA
99.	16/07/2021	TREINAMENTO SOBRE FISPQ'S (FICHA TÉCNICA DE PRODUTOS QUÍMICOS)	3	01:00:00	180	SESMT
100.	16/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TERMINAIS DIÁRIAS NO CENTRO CIRURGICO	12	00:20:00	240	SHL

101.	16/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINAS DO SETOR	1	00:20:00	20	UTI MÉDICA
102.	16/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINA DE BANHOS NA UNIDADE	2	00:10:00	20	UTI MÉDICA
103.	16/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IRAS - IPCS	5	00:20:00	100	UTI PEDIÁTRICA
104.	17/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA TERMINAL DIÁRIA NO CENTRO CIRÚRGICO	14	00:20:00	280	SHL
105.	17/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA TERMINAL DIÁRIA NO CENTRO CIRÚRGICO	5	00:20:00	100	SHL
106.	18/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE EXTUBAÇÃO ACIDENTAL	5	00:20:00	100	UTI PEDIÁTRICA
107.	18/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VISITA COM EQUIPE AO ÍNICO DO PLANTÃO - IT.HRSP.DASS.098 - PASSAGEM DE PLANTÃO	2	00:10:00	20	UTI NEONATAL
108.	18/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IRAS -IPC'S	5	00:20:00	100	UTI PEDIÁTRICA
109.	19/07/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	FARMÁCIA
110.	19/07/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	FARMÁCIA
111.	19/07/2021	PALESTRA SOBRE JULHO AMARELO (PREVENÇÃO DAS HEPATITES VIRAIS COM ABORDAGEM A OUTRAS IST'S)	17	00:30:00	510	CP/SESMT/SCIH/CIP A
112.	19/07/2021	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	6	05:30:00	1980	NEP
113.	19/07/2021	PALESTRA SOBRE JULHO AMARELO (PREVENÇÃO DAS HEPATITES VIRAIS COM ABORDAGEM A OUTRAS IST'S)	25	00:30:00	750	CP/SESMT/SCIH/CIP A
114.	19/07/2021	PALESTRA SOBRE JULHO AMARELO (PREVENÇÃO DAS HEPATITES VIRAIS COM ABORDAGEM A OUTRAS IST'S)	19	01:00:00	1140	CP/SESMT/SCIH/CIP A
115.	19/07/2021	TREINAMENTO SOBRE FISPQ'S (FICHA TÉCNICA DE PRODUTOS QUÍMICOS)	3	01:00:00	180	SESMT
116.	19/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PADRÃO DAS EVOLUÇÕES MULTIPROFISSIONAIS NO TASY	2	00:20:00	40	UTI MEDICA
117.	19/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE AVISO PARECERES MÉDICOS	2	00:10:00	20	UTI PEDIÁTRICA
118.	19/07/2021	TREINAMENTO SOBRE REAPRAZAMENTO DE PRESCRIÇÕES MÉDICAS UTILIZANDO A ADEP NO TASY	2	01:00:00	120	UTI MÉDICA/T.I
119.	19/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE INDICADORES ASSISTENCIAIS	2	00:15:00	30	UTI NEONATAL
120.	19/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA DE MATERIA ORGANICA	14	00:20:00	280	SHL
121.	19/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA DE MATERIA ORGANICA	5	00:20:00	100	SHL
122.	19/07/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SHL
123.	19/07/2021	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SHL

124.	19/07/2021	TREINAMENTO SOBRE CARDOVERSORES E DESFIBRILADORES	8	01:00:00	480	ENGENHARIA CLINICA
125.	19/07/2021	TREINAMENTO SOBRE CARDOVERSORES E DESFIBRILADORES	17	01:00:00	1020	ENGENHARIA CLINICA
126.	19/07/2021	TREINAMENTO SOBRE ROTINAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO E INTERAÇÕES DE PROCESSO	12	01:00:00	720	CLINICA CIRURGICA
127.	19/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ORGANIZAÇÃO DE MATERIAL E EQUIPAMENTOS	5	00:20:00	100	UTI NEONATAL
128.	20/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE SOLICITAÇÃO DE FOLGA EM ESCALA (16/08/2021 - 15/09/2021)	6	00:05:00	30	UTI COVID
129.	20/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DUPLA CHECAGEM: MEDICAÇÃO DE ALTA VIGILÂNCIA E INSTALAÇÃO DE DIETA	6	00:10:00	60	UTI COVID
130.	20/07/2021	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE LONDRES	1	01:00:00	60	NQSP
131.	20/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PROTOCOLO DE SEPSE	1	00:10:00	10	UTI NEONATAL
132.	20/07/2021	INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL	4	05:30:00	1320	EDUCAÇÃO CONTINUADA
133.	20/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE LIMPEZA TERMINAL E CONCORRENTE	15	00:20:00	300	SCIH
134.	20/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE LIMPEZA TERMINAL E CONCORRENTE	6	00:20:00	120	SCIH
135.	20/07/2021	TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	8	00:30:00	240	SCIH
136.	20/07/2021	PALESTRA SOBRE JULHO AMARELO (PREVENÇÃO DAS HEPATITES VIRAIIS COM ABORDAGEM A OUTRAS IST'S)	19	00:30:00	570	CP/SESMT/SCIH/CIP A
137.	20/07/2021	TREINAMENTO SOBRE SISTEMA INTERACT	5	00:45:00	225	FARMÁCIA
138.	20/07/2021	TREINAMENTO SOBRE ADEP E TASY	7	00:30:00	210	DIREÇÃO ASSISTENCIAL/T.I
139.	20/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ROTINA DE BANHOS NA UTI	4	00:20:00	80	UTI MÉDICA
140.	20/07/2021	PALESTRA SOBRE JULHO AMARELO (PREVENÇÃO DAS HEPATITES VIRAIIS COM ABORDAGEM A OUTRAS IST'S)	5	00:30:00	150	CP/SESMT/SCIH/CIP A
141.	20/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE VENTILADOR DE TRANSPORTE	2	00:10:00	20	UTI PEDIATRICA
142.	20/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PROTOCOLO DE SEPSE	2	00:20:00	40	UTI PEDIATRICA
143.	20/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PROTOCOLO DE SEPSE	2	00:20:00	40	UTI NEONATAL
144.	20/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ENTREGA DE ORIENTAÇÕES TÉCNICAS CONFORME IT'S	2	00:10:00	20	UTI NEONATAL
145.	20/07/2021	TREINAMENTO SOBRE FISPQ'S (FICHA TÉCNICA DE PRODUTOS QUÍMICOS)	9	01:00:00	540	SESMT
146.	20/07/2021	TREINAMENTO SOBRE FISPQ'S (FICHA TÉCNICA DE PRODUTOS QUÍMICOS)	12	01:00:00	720	SESMT
147.	20/07/2021	TREINAMENTO SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	11	00:30:00	330	SCIH

148.	20/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA TERMINAL E CONCORRENTE	10	00:20:00	200	SCIH
149.	20/07/2021	TREINAMENTO SOBRE CARDIOVERSORES E DESFIBRILADORES	28	01:00:00	1680	ENGENHARIA CLINICA
150.	20/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VISITA COM EQUIPE AO INÍCIO DO PLANTÃO - IT.HRSP.DASS.098 - PASSAGEM DE PLANTÃO	1	00:10:00	10	UTI PEDIATRICA
151.	20/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VENTILADOR DE TRANSPORTE	1	00:05:00	5	UTI PEDIATRICA
152.	20/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROTOCOLO DE SEPSE	1	00:10:00	10	UTI PEDIATRICA
153.	20/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ENTREGA DE ORIENTAÇÕES TÉCNICAS CONFORME IT'S	1	00:05:00	5	UTI PEDIATRICA
154.	20/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE AVISO PARECERES MÉDICOS	1	00:10:00	10	UTI PEDIATRICA
155.	20/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE AVISO PARECERES MÉDICOS	1	00:10:00	10	UTI PEDIATRICA
156.	20/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE INDICADORES ASSISTENCIAIS	1	00:10:00	10	UTI PEDIATRICA
157.	20/07/2021	TREINAMENTO SOBRE UTILIZAÇÃO DA FUNÇÃO ADEP NO TASY	9	01:00:00	540	DASS/TI/CRP
158.	20/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SAÍDA E ENTRADA DE EQUIPAMENTOS NA UNIDADE	2	00:15:00	30	UTI COVID
159.	20/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ESCALA DE BRADEN	2	00:15:00	30	UTI COVID
160.	20/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE OBSTRUÇÃO DE EXTINTORES DE INCÊNDIO	2	00:15:00	30	UTI COVID
161.	20/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DESCARTE ADEQUADO DE PERFURO CORTANTE	2	00:15:00	30	UTI COVID
162.	20/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VALIDADE DOS CIRCUITOS DE VENTILAÇÃO MECÂNICA	2	00:15:00	30	UTI COVID
163.	20/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA CONCORRENTE E TERMINAL	3	00:20:00	60	UTI MEDICA
164.	20/07/2021	TREINAMENTO SOBRE ROTINAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO E INTERAÇÕES DE PROCESSO	4	01:00:00	240	CLINICA CIRURGICA
165.	20/07/2021	TREINAMENTO SOBRE ROTINAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO E INTERAÇÕES DE PROCESSO	8	01:00:00	480	CLINICA CIRURGICA
166.	21/07/2021	TREINAMENTO SOBRE ROTINAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO E INTERAÇÕES DE PROCESSO	13	01:00:00	780	CLINICA CIRURGICA/CARDIOLOGICA
167.	21/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINAS DA CLINICA MÉDICA (UTI GERAL)	5	00:20:00	100	UTI MEDICA
168.	21/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ENTREGA DE ORIENTAÇÕES TÉCNICAS CONFORME IT'S	1	00:05:00	5	UTI NEONATAL
169.	21/07/2021	TREINAMENTO SOBRE CARDIOVERSORES E DESFIBRILADORES	9	01:00:00	540	ENGENHARIA CLINICA
170.	21/07/2021	TREINAMENTO SOBRE FISPQ'S (FICHA TÉCNICA DE PRODUTOS QUÍMICOS)	11	01:00:00	660	SESMT
171.	21/07/2021	TREINAMENTO SOBRE EPI;GUARDA, HIGIENIZAÇÃO E CONSERVAÇÃO	11	01:00:00	660	SESMT

172.	21/07/2021	TREINAMENTO SOBRE COLETA DE AMOSTRAS	8	00:30:00	240	SND
173.	21/07/2021	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE PNEUMONIA ASSOCIADA A VENTILAÇÃO MECÂNICA	27	01:00:00	1620	SCIH/FISIOTERAPIA
174.	21/07/2021	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE PNEUMONIA ASSOCIADA A VENTILAÇÃO MECÂNICA	22	01:00:00	1320	SCIH/FISIOTERAPIA
175.	21/07/2021	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE PNEUMONIA ASSOCIADA A VENTILAÇÃO MECÂNICA	26	01:00:00	1560	SCIH/FISIOTERAPIA
176.	21/07/2021	TREINAMENTO SOBRE FISPQ'S (FICHA TÉCNICA DE PRODUTOS QUÍMICOS)	8	01:00:00	480	SESMT
177.	21/07/2021	TREINAMENTO SOBRE UTILIZAÇÃO DA FUNÇÃO ADEP NO TASY	2	00:30:00	60	DASS/CRP
178.	21/07/2021	TREINAMENTO SOBRE UTILIZAÇÃO DA FUNÇÃO ADEP NO TASY	4	00:30:00	120	DASS/CRP
179.	21/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE HIGIENE ÍNTIMA DE RN	5	00:20:00	100	UTI NEONATAL
180.	21/07/2021	TREINAMENTO SOBRE ESCALA DE MEWS E TIME DE RESPOSTA RÁPIDA	13	01:00:00	780	CLINICA CIRURGICA
181.	22/07/2021	TREINAMENTO SOBRE APROXIMAMENTO DE PRESCRIÇÃO MÉDICA NO SISTEMA TASY	5	01:00:00	300	UTI COVID
182.	22/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA CONCORRENTE E TERMINAL	6	00:10:00	60	UTI PEDIATRICA
183.	22/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA TERMINAL E CONCORRENTE	6	00:20:00	120	SCIH
184.	22/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA TERMINAL E CONCORRENTE	5	00:20:00	100	SCIH
185.	22/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MANUSEIO E INCUBAÇÃO ADEQUADA DO INDICADOR BIOLÓGICO	6	00:20:00	120	CME
186.	22/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MANUSEIO E INCUBAÇÃO ADEQUADA DO INDICADOR BIOLÓGICO	8	00:20:00	160	CME
187.	22/07/2021	TREINAMENTO SOBRE FISPQ'S (FICHA TÉCNICA DE PRODUTOS QUÍMICOS)	8	00:30:00	240	SESMT
188.	22/07/2021	TREINAMENTO SOBRE FISPQ'S (FICHA TÉCNICA DE PRODUTOS QUÍMICOS)	7	00:30:00	210	SESMT
189.	22/07/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA	5	01:00:00	300	SESMT
190.	22/07/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA	4	01:00:00	240	SESMT
191.	22/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MEDICAÇÕES E IDENTIFICAÇÃO DE FRASCOS DAS RÉGUAS VENCIDAS E IDENTIFICAÇÃO INCOMPLETA DE RÓTULOS	6	00:20:00	120	UTI PEDIATRICA
192.	22/07/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA	9	01:00:00	540	SESMT
193.	22/07/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA	2	01:00:00	120	SESMT
194.	22/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VENTILADOR DE TRANSPORTE	1	00:05:00	5	UTI NEONATAL

195.	22/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VISITA COM EQUIPE AO INÍCIO DO PLANTÃO - IT.HRSP.DASS.098 - PASSAGEM DE PLANTÃO	1	00:10:00	10	UTI NEONATAL
196.	22/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE AVISO PARECERES MÉDICOS	1	00:05:00	5	UTI NEONATAL
197.	22/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE INDICADORES ASSISTENCIAIS	1	00:10:00	10	UTI NEONATAL
198.	22/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MANUAL NIR	3	00:20:00	60	NIR
199.	22/07/2021	TREINAMENTO SOBRE REGRAS E NORMAS DE USO DOS UNIFORMES	11	00:30:00	330	SESMT
200.	23/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE INDICADORES ASSISTENCIAIS	1	00:10:00	10	UTI NEONATAL
201.	23/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE AVISO PARECERES MÉDICOS	1	00:05:00	5	UTI NEONATAL
202.	23/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ENTREGA DE ORIENTAÇÕES TÉCNICAS CONFORME IT'S	1	00:10:00	10	UTI NEONATAL
203.	23/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROTOCOLO DE SEPSE	1	00:10:00	10	UTI NEONATAL
204.	23/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VISITA COM EQUIPE AO INÍCIO DO PLANTÃO - IT.HRSP.DASS.098 - PASSAGEM DE PLANTÃO	1	00:05:00	5	UTI NEONATAL
205.	23/07/2021	TREINAMENTO SOBRE UTILIZAÇÃO DA FUNÇÃO ADEP NO TASY	2	00:30:00	60	DASS/CRP
206.	23/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE VENTILADOR DE TRANSPORTE	1	00:05:00	5	UTI NEONATAL
207.	23/07/2021	TREINAMENTO SOBRE PARECER COREN/PA N° 0040/2021	10	02:00:00	1200	CEE
208.	23/07/2021	TREINAMENTO SOBRE PARECER COREN/PA N° 0040/2021	24	02:00:00	2880	CEE
209.	23/07/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA	11	01:00:00	660	SESMT
210.	23/07/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA	8	01:00:00	480	SESMT
211.	23/07/2021	TREINAMENTO SOBRE UTILIZAÇÃO DA FUNÇÃO ADEP NO TASY	8	01:00:00	480	DASS/CRP
212.	26/07/2021	TREINAMENTO SOBRE MANUSEIO DO EQUIPAMENTO STERRAD 100S	8	00:30:00	240	CME
213.	26/07/2021	TREINAMENTO SOBRE MANUSEIO DO EQUIPAMENTO STERRAD 100S	8	00:30:00	240	CME
214.	26/07/2021	TREINAMENTO SOBRE SIPAT (SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO)	16	01:00:00	960	CIPA
215.	26/07/2021	TREINAMENTO SOBRE SIPAT (SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO)	13	01:00:00	780	CIPA
216.	26/07/2021	TREINAMENTO SOBRE SIPAT (SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO)	32	01:00:00	1920	CIPA
217.	26/07/2021	TREINAMENTO SOBRE SIPAT (SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO)	32	01:00:00	1920	CIPA

218.	26/07/2021	TREINAMENTO SOBRE SIPAT (SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO)	32	01:00:00	1920	CIPA
219.	26/07/2021	TREINAMENTO SOBRE SIPAT (SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO)	21	01:00:00	1260	CIPA
220.	26/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE IRAS -IPCS	6	00:20:00	120	UTI PEDIATRICA
221.	26/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE EXTUBAÇÃO ACIDENTAL	6	00:20:00	120	UTI PEDIATRICA
222.	26/07/2021	TREINAMENTO SOBRE PARECER COREN/PA N° 0040/2021	9	01:00:00	540	CEE
223.	26/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE UTILIZAÇÃO DE EPI E MANUAL DE BIOSSEGURANÇA	6	00:10:00	60	UTI COVID
224.	26/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PROTOCOLO DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	6	00:10:00	60	UTI COVID
225.	26/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ROTINA DE BANHO DE USUÁRIOS DE ALTA	6	00:10:00	60	UTI COVID
226.	26/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DESOBSTRUÇÃO DE PICC	5	00:15:00	75	UTI NEONATAL
227.	26/07/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA	6	00:30:00	180	SESMT
228.	26/07/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA	6	00:30:00	180	SESMT
229.	27/07/2021	TREINAMENTO SOBRE BUNDLE DE MANUTENÇÃO DE CVC	11	00:40:00	440	UTI COVID
230.	27/07/2021	TREINAMENTO SOBRE BUNDLE DE MANUTENÇÃO DE CVC	13	00:40:00	520	UTI COVID
231.	27/07/2021	TREINAMENTO SOBRE SIPAT (SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO)	14	01:00:00	840	CIPA
232.	27/07/2021	TREINAMENTO SOBRE SIPAT (SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO)	32	01:00:00	1920	CIPA
233.	27/07/2021	TREINAMENTO SOBRE SIPAT (SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO)	22	01:00:00	1320	CIPA
234.	27/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE SOLICITAÇÃO DE MATERIAIS CME	6	00:20:00	120	CLINICA CIRURGICA
235.	27/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE SOLICITAÇÃO DE MATERIAIS CME	11	00:20:00	220	CLINICA CIRURGICA
236.	27/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE SOLICITAÇÃO DE MATERIAIS CME	8	00:20:00	160	CLINICA CIRURGICA
237.	27/07/2021	TREINAMENTO SOBRE PARECER COREN/PA N° 0040/2021	11	01:00:00	660	CEE
238.	28/07/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA	7	00:30:00	210	SESMT
239.	28/07/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA	5	00:30:00	150	SESMT
240.	28/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE VALIDADE DOS CIRCUITOS DE VENTILAÇÃO MECÂNICA	2	00:10:00	20	UTI COVID
241.	28/07/2021	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DESCARTE ADEQUADO DE PERFURO CORTANTE	2	00:20:00	40	UTI COVID

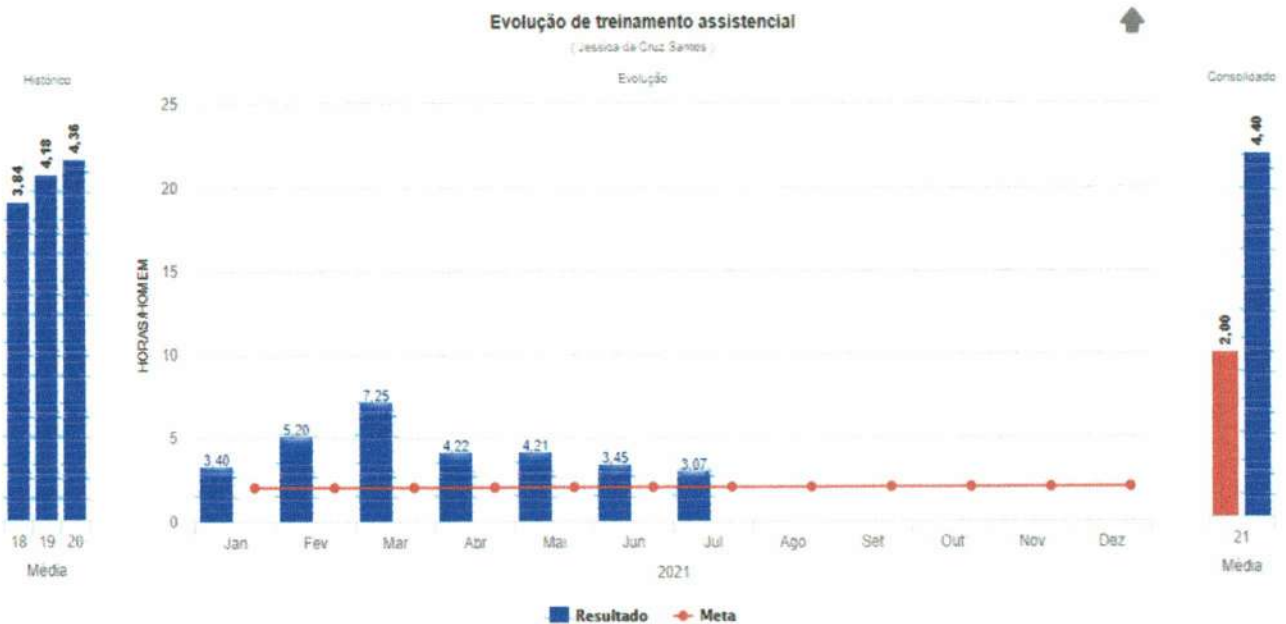
242.	28/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE OBSTRUÇÃO DE EXTINTORES DE INCÊNDIO	2	00:20:00	40	UTI COVID
243.	28/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ESCALA DE BRADEN	2	00:20:00	40	UTI COVID
244.	28/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SAÍDA E ENTRADA DE EQUIPAMENTOS NA UNIDADE	2	00:20:00	40	UTI ADULTO
245.	28/07/2021	TREINAMENTO SOBRE SIPAT (SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO) - SAÚDE MENTAL	31	01:00:00	1860	CIPA
246.	28/07/2021	TREINAMENTO SOBRE SIPAT (SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO) - SAÚDE MENTAL	20	01:00:00	1200	CIPA
247.	28/07/2021	TREINAMENTO SOBRE SIPAT (SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO) - SAÚDE MENTAL	12	01:00:00	720	CIPA
248.	28/07/2021	TREINAMENTO SOBRE CHECAGEM E CARIMBO NAS PRESCRIÇÕES MÉDICAS E DE ENFERMAGEM	31	02:00:00	3720	AUDITORIA/CRP
249.	28/07/2021	TREINAMENTO SOBRE ALTA SEGURA E SOLICITAÇÃO DE TRANSPORTE	3	00:30:00	90	SERVIÇO SOCIAL
250.	28/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ALTA SEGURA/PARTICIPAÇÃO DAS VISITAS MULTI/MAPA DE PROCESSO/SOLICITAÇÃO DE TRANSPORTE E COMUNICAÇÃO	3	00:20:00	60	SERVIÇO SOCIAL
251.	28/07/2021	TREINAMENTO SOBRE UTILIZAÇÃO DA FUNÇÃO ADEP NO TASY	5	00:30:00	150	DASS/CRP
252.	28/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE O BOM ATENDIMENTO AO USUÁRIO	1	00:20:00	20	CONTROLE DE ACESSO
253.	28/07/2021	TREINAMENTO SOBRE ANEMIA HEMOLÍTICA AUTOIMUNE ASSOCIADA À TRANSFUSÃO DE SANGUE	3	01:00:00	180	AGÊNCIA TRANSFUSIONAL
254.	29/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREENCHIMENTO DO CONTROLE DE TEMPERATURA AMBIENTE	2	00:15:00	30	UTI MEDICA
255.	29/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PLACAS DE PRECAUÇÕES E EXAMES ADMISIONAIS	7	00:20:00	140	SCIH
256.	29/07/2021	TREINAMENTO SOBRE ANEMIA HEMOLÍTICA AUTOIMUNE ASSOCIADA À TRANSFUSÃO DE SANGUE	2	01:00:00	120	AGÊNCIA TRANSFUSIONAL
257.	29/07/2021	TREINAMENTO SOBRE SIPAT (SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO)	7	01:00:00	420	CIPA
258.	29/07/2021	TREINAMENTO SOBRE SIPAT (SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO)	32	01:00:00	1920	CIPA
259.	29/07/2021	TREINAMENTO SOBRE SIPAT (SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO)	25	01:00:00	1500	CIPA
260.	29/07/2021	TREINAMENTO SOBRE SIPAT (SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO)	31	01:00:00	1860	CIPA
261.	29/07/2021	TREINAMENTO SOBRE SIPAT (SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO)	14	01:00:00	840	CIPA
262.	29/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINAS DO SETOR UTI COVID -B	6	00:15:00	90	UTI COVID
263.	29/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REFORÇO DE PENDÊNCIA	4	00:20:00	80	UTI COVID
264.	29/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MEDICAMENTOS DE ALTA VIGILÂNCIA	5	00:20:00	100	UTI COVID

265.	29/07/2021	TREINAMENTO SOBRE PROCESSOS DE LAVANDERIA	5	01:00:00	300	SPR
266.	29/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREENCHIMENTO DO CONTROLE DE TEMPERATURA AMBIENTE	2	00:15:00	30	UTI MEDICA
267.	29/07/2021	TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA	8	00:30:00	240	SESMT
268.	30/07/2021	TREINAMENTO SOBRE APRESENTAÇÃO DO MANUAL DE INVESTIGAÇÃO EPIDEMIOLÓGICA E DEMAIS DOCUMENTOS NO NHE	4	00:30:00	120	SCIH
269.	30/07/2021	TREINAMENTO SOBRE FLUXOGRAMA SOLICITAÇÃO INTERNAÇÃO AMBULATÓRIO	7	00:30:00	210	AMBULATORIO/EXAMES
270.	30/07/2021	TREINAMENTO SOBRE FLUXOGRAMA SOLICITAÇÃO INTERNAÇÃO AMBULATÓRIO	4	00:30:00	120	AMBULATORIO/EXAMES
271.	30/07/2021	TREINAMENTO SOBRE MAPA DE RISCOS - AMBULATÓRIO - I CICLO	4	00:30:00	120	AMBULATORIO/EXAMES
272.	30/07/2021	TREINAMENTO SOBRE MAPA DE RISCOS - AMBULATÓRIO - I CICLO	7	00:30:00	210	AMBULATORIO/EXAMES
273.	30/07/2021	TREINAMENTO SOBRE MANUAL DE TRANSPORTE INTRA HOSPITALAR	7	00:30:00	210	AMBULATORIO/EXAMES
274.	30/07/2021	TREINAMENTO SOBRE MANUAL DE TRANSPORTE INTRA HOSPITALAR	4	00:30:00	120	AMBULATORIO/EXAMES
275.	30/07/2021	TREINAMENTO SOBRE PROCESSOS DE LAVANDERIA	5	00:40:00	200	SPR
276.	30/07/2021	TREINAMENTO SOBRE SIPAT (SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO)	27	01:00:00	1620	CIPA
277.	30/07/2021	TREINAMENTO SOBRE SIPAT (SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO)	32	01:00:00	1920	CIPA
278.	30/07/2021	TREINAMENTO SOBRE SIPAT (SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO)	32	01:00:00	1920	CIPA
279.	30/07/2021	TREINAMENTO SOBRE SIPAT (SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO)	5	01:00:00	300	CIPA
280.	30/07/2021	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE A PERMANÊNCIA DE ACOMPANHANTES	6	00:20:00	120	CLINICA PEDIATRICA
281.	30/07/2021	TREINAMENTO SOBRE BUNDLE DE MANUTENÇÃO DE SVD	12	00:30:00	360	UTI COVID
282.	30/07/2021	TREINAMENTO SOBRE BUNDLE DE MANUTENÇÃO DE PAV	12	00:30:00	360	UTI COVID
283.	30/07/2021	TREINAMENTO SOBRE ABORDAGEM NUTRICIONAL EM PACIENTES CRÍTICOS	4	01:00:00	240	SND
284.	31/07/2021	TREINAMENTO SOBRE DESENVOLVIMENTO PESSOAL	15	00:30:00	450	SHL
285.	31/07/2021	TREINAMENTO SOBRE ORGANIZAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO COM ENFASE - DML	16	00:30:00	480	SHL

III. III – Evolução de Treinamento Assistencial

De acordo a metodologia aplicada a Evolução de Treinamento Assistencial, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens. No mês de julho a meta alcançada foi de 3:07 horas/homens, com isso o indicador encontra – se dentro meta.

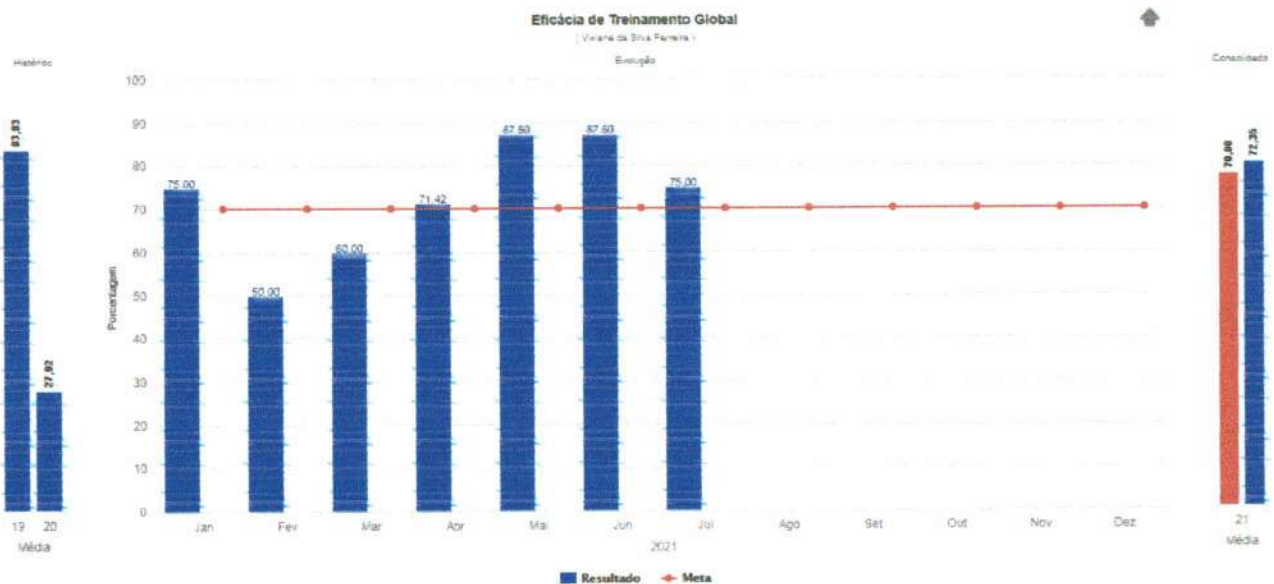
Durante o mês os treinamentos assistenciais que tiveram maior destaque foram: *Palestra sobre Julho Amarelo (Prevenção das Hepatites Virais com abordagem a outras IST'S)*, *Reaprazamento de Prescrições Médicas Utilizando a ADEP no Tasy*, *Cardioversores e Desfibriladores* e *Protocolo de Prevenção de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica*.



Fonte: Interact

III.IV- Eficácia De Treinamento

A Avaliação de Eficácia tem como objetivo identificar o efeito do treinamento no trabalho, seja no âmbito técnico ou comportamental com o aumento da produtividade, a análise é feita a partir do que foi planejado. O calculo é a soma do número de treinamentos que foram avaliados durante o mês e analisado com os treinamentos que foram eficazes, assim durante o mês foram avaliados 8 treinamentos, 6 considerados como eficazes e 2 como não eficazes. Foi obtido um percentual de 75%, cuja a meta é 70%. Com isso, no mês de julho indicador encontra-se dentro da meta.



Fonte: Interact

V- RESULTADO GERAL

COLABORADORES			
TREINAMENTOS	EXTERNOS	INTERNOS	TOTAL
Realizados	3	282	285
Participações	68	2082	2150

Durante o mês julho foram realizados dois treinamentos externos: uma palestra externa sobre "Saúde Mental" com as representantes da ala psicossocial do Hospital Municipal de Marabá, realizada durante a SIPAT da unidade, com carga horária total de 1 hora.

O segundo treinamento externo realizado na unidade, foi promovido pela CPTF em parceria com a empresa Coloplast®, sendo ele: "Tipos de Coberturas Atuais", a representante comercial da empresa trouxe para a comissão o que existe de mais atual no mercado para o tratamento de feridas e lesões.

ACADÊMICOS / VISITANTES	
Visita Técnica	00
Projeto de Pesquisa	00
Estagiários UEPA	00

No mês de julho não houve nenhum estagiário na unidade, pois os mesmos estavam em recesso acadêmico.

No mês de julho não houve visita técnica na unidade.

Liviane da Silva Amorim

VII - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados analisados evidenciam os treinamentos realizados no HRSP no mês de julho, trabalhamos com o intuito de alcançarmos resultados ainda melhores buscando desenvolver as atividades em conjunto com os demais setores.

Através do Plano Anual de Treinamentos acompanhamos a execução do que foi planejado, pois somente com a participação de todos poderemos alcançar o objetivo de maior aprendizagem.

Marabá, 04 de agosto de 2021.



Arthur Zanelli

Coordenador de Recursos Humanos



Viviane da Silva Ferreira

Analista de Treinamento e Desenvolvimento - NEP



Jessica da Cruz Santos

Enfermeira da Educação Continuada – NEP

8. Atividades Sociais

Humanização: Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e Variáveis do Contrato de Gestão 001/2017, entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social de Saúde (OSS) Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Este relatório apresenta as atividades planejadas e desenvolvidas pela Comissão de Humanização (CH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, no período de 01 a 31 de julho de 2021.

As ações descritas a seguir visam assegurar o cumprimento da Política Nacional de Humanização (PNH), a qual fixa parâmetros para consolidação de uma rede cooperativa de atuação e comunicação, sensibilização dos sujeitos, e melhoria das relações entre profissionais de saúde e usuários para que o atendimento qualificado e humanizado seja o foco de todos naquele que cuida e, especialmente, o desejo daquele que é cuidado.

2. ATIVIDADES REALIZADAS

2.1. Era uma Vez

Datas de realização: 01 à 31/07/2021, exceto aos domingos.

Objetivo da Ação:

- Humanizar o atendimento, através da mediação da leitura de contos e/ou textos infantis, divertindo e conduzindo os pequenos e seus familiares ao mundo da fantasia;
- Promover a integração da equipe de profissional e maior aceitação ao atendimento nas unidades de internação, contribuindo para o processo de cura;

Público alvo: Usuários internados da Clínica Pediátrica e UTI Pediátrica.

Descrição da atividade e resultados obtidos: Durante o mês de julho, foram realizadas atividades lúdicas com os pequenos usuários da clínica pediátrica e UTI Infantil, facilitadas pela brinquedista. Desde o início da pandemia a interação passou a ser nas unidades indo a brinquedista ao encontro de cada criança a fim de distribuir brinquedos e/ou realizar alguma interação com os mesmos, ou individuais na brinquedoteca. A programação é sempre muito feliz, visto que proporciona aos pequenos vivenciar um clima lúdico no interior do hospital, tornando de tal forma o ambiente mais humano e agradável.

Número de beneficiários: 15 (quinze) atendimentos.

FOTOS ILUSTRATIVAS - ERA UMA VEZ



2.2. Certificados de Coragem na UTI Pediátrica, Clínica Pediátrica e Laboratório

Datas de realização: 01 à 31/07/2021

Objetivo da Ação:

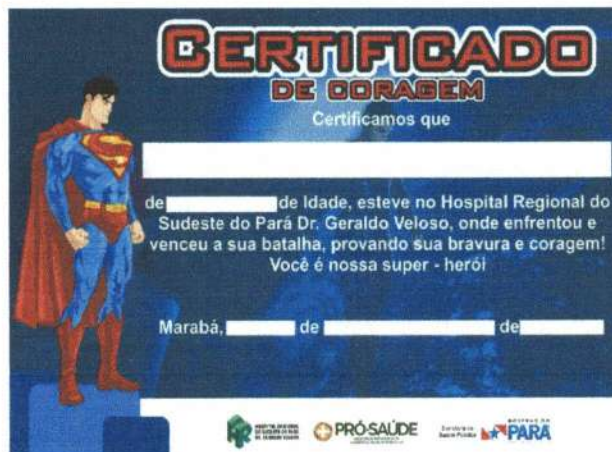
- Reconhecer a bravura das Crianças ao enfrentarem procedimentos hospitalares.

Público alvo: Usuários internados da Clínica Pediátrica, UTI Pediátrica, UTI Neonatal e os que realizaram exames de imagem e laboratoriais na unidade.

Descrição da atividade e resultados obtidos: Durante o mês de julho, crianças com alta na unidade tiveram sua bravura reconhecida com a entrega do Certificado de Coragem no dia da alta. A entrega é realizada pela equipe assistencial que prestou atendimento a esse pequeno usuário. Também aqueles que passaram por nossa unidade para realizar exames radiológicos e/ou laboratoriais, receberam o certificado a fim de se sentirem valorizados pela bravura de terem superado, desde tão pequenos, procedimentos não tão agradáveis. A ação tem gerado muitos sorrisos, visto que os pais e/ou acompanhantes também se mostram felizes ao receber esse pequeno detalhe que comprova a bravura de seus pequenos.

Número de beneficiários: 13 (treze) usuários.

FOTOS ILUSTRATIVAS - CERTIFICADOS DE CORAGEM





CRONOGRAMA DE ATIVIDADES – AGOSTO 2021

DATA	ATIVIDADES / DATAS COMEMORATIVAS
01 à 31	Tarde de Convivência
01 à 31	Polvinho Amigo
01 à 31	Ramalhete Espiritual
01 à 31	Cine HRSP
01 à 31	Hora Recreativa
01 à 31	Aniversários de Usuários
01 à 31	Era uma Vez
01 à 31	Comer Bem
01 à 31	Olha Quem Chegou!
01 à 31	Ternura em Foco
10	Reunião da Comissão de Humanização
24	Dia da Infância
19	Webnar do Voluntariado
23	Agosto Dourado
27	Dia do Voluntariado
27	Momento de Fé

Marabá, 05 de agosto de 2021

Flávia Fernandes Galvão de Oliveira

Flávia Fernandes Galvão de Oliveira

Analista de Humanização

9. Faturamento

Faturamento: Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de julho de 2021, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP

9.1 Arquivo das Produções CNES/S.I.A-BPA/AIH's: As informações referentes ao tópico, foram enviadas via e-mails nas datas em 02/08/2021, 02/08/2021 e 08/07/2021, conforme prints:

Tipo : Movimento Origem : Módulo Assistencial Destino : Secretaria Estadual

Data e Hora de geração da exportação : 02/08/2021 15:17

Nome do Arquivo : CNES1PA1504200208202115170720214310.bck

Município : 150420 - MARABA - PA

PROTOCOLO

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :

CNES

5599504 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR GERALDO

TOTAL : 1

Tânia Rocha
Coord. Faturamento
Plac. Saúde/HRS

000306

Marabá, 20 de julho de 2021

OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0572/2021.

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
Ilma. Sra. Claudia Francinete da Costa Guimarães
MD - Chefe da Divisão Ambulatorial
c/c
Ilmo. Sr. Guilherme Neves Mesquita
MD - Diretor da DDASS/SESPA


Ref.: Solicitação de Alteração de Procedimentos e Atualização da FPO.


Prezados Senhores,

A **Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**, gestora do **Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”**, vem, através deste, mui respeitosamente encaminhar a relação de procedimento para ser alterado na FPO (Ficha de Programação Orçamentária) de acordo com metas contratuais a serem cumpridas entre a Pró-Saúde e a SESPA.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



Instituição: Hospital Regional do Sudeste do Pará
CNES:5599504

ALTERAÇÕES FPO - 2021

Alteração/Lançamento

Código	Descrição	Quantidade	Vir. Unit	Vit. Total	Motivo	Apuração
020203074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	230	11,00	R\$ 2.530,00	Inclusão	Sub-grupo
020203085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	250	11,61	R\$ 2.902,50	Inclusão	Sub-grupo

Total Geral 470 R\$ 22,61 R\$ 5.432,50

Marabá-Pá, 19 de julho de 2021

Tânia Rocha
Secretaria de Planejamento
Governo do Pará
Secretaria de Saúde Pública

www.prosaude.org.br • secretariaadm@hrsprosaude.org.br • (94) 3323-5252 • Rodovia PA 150, Altura do Km 07, S/N, Nova Marabá.
CEP 68506-670 • Marabá (PA)

Todos os serviços prestados pelo Hospital Regional do Sudeste do Pará são gratuitos e integram o Sistema Único de Saúde (SUS)

000308

Marabá, 02 de agosto de 2021.

OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0588/2021.

PROTOCOLO

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESP

Ilm^a. Sr.^a Claudia Francinete da Costa Guimarães

MD - Chefe da Divisão Ambulatorial

Ilm^o. Sr.^o Guilherme Neves Mesquita

C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA

Ref. Base CNES, Fichas de Cadastro de Inclusão de Profissionais, Fichas de Exclusões e Alteração.


A **Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**, Gestora do **Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”**, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar via e-mail a Base Atualizada do CNES, 17 fichas de inclusões, de cadastro de profissionais e 12 exclusões (anexo à relação dos profissionais). Solicitamos posterior envio ao Setor de Atualização.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

10. Outras Informações

Agendas Ambulatoriais e SADT: Apresentação do OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0450/2021 e 0462/2021 referente as Agendas Ambulatórias e SADT's do mês de julho de 2021, ofertando o quantitativo dos serviços, conforme preconizado no Contrato de Gestão nº 001/2017, de 17 de setembro de 2017.

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRSP

DADOS DO DOCUMENTO	
Número:	OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0450/2021.
Data do Documento:	09/06/2021
Data do Protocolo:	09/06/2021
Idade:	1 dias
Sigilo:	Comum
Prioridade:	Normal
Tipo Origem:	Órgão
Órgão Origem:	SESPA
Assunto:	META INSTITUCIONAL
Subassunto:	
Espécie:	OFÍCIO ESPECIAL
Esfera:	Estadual
Município:	Marabá
Arquivado:	Nao
Complemento:	Disponibilização de Metas Pactuadas/Subutilização Ofertada.
Protocolo Geral:	
Tipo Protocolo:	Eletrônico

INTERESSADO(S)				
Nome	Estado	Município / Bairro	Logradouro	CEP
HRSP - Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso				

ANEXO(S)			
Número	Descrição	Data	Órgão
s/n	OFÍCIO ESPECIAL	09/06/2021	SESPA

TRAMITAÇÃO(OES)				
Data Tram.	Origem	Destino	Data Rec.	Despacho
09/06/2021	HRSP - SESPA - SP02	GAGHR - SESPA - SP02	09/06/2021	

000488

Marabá, 09 de junho de 2021.

OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0450/2021.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais SESPA
– Secretaria de Estado de Saúde Pública

Ilmo. Sr. Albenir Dias da Silva

MD - Coordenador do Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais
Metropolitano e Regionais

Ref.: Disponibilização de Metas Pactuadas/Subutilização Ofertada.

Prezado (a) Senhor (a),

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, gestora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso" vem, através do presente, informar que, em conformidade ao Contrato de Gestão nº 001/2017, de 17 de setembro de 2017, colocam à disposição da Central de Regulação Estadual (CER/SER/NIR), os serviços abaixo discriminados para o **mês de julho 2021**:

1. **Número de Internações 24h: 329 (Trezentos e vinte e nove) Internações;**
2. **Número de Consultas Ambulatoriais: 2.866 (Dois mil, oitocentos e sessenta e seis), distribuídos conforme quadro abaixo:**

Especialidade	Quantidade	Especialidade	Quantidade
Cirurgia Vascular/Angiologia	40	Fisioterapia	366
Cirurgia Buco Maxilo Facial	50	Traumato-Ortopedia	550
Cardiologia	200	Otorrinolaringologia	160
Cirurgia Geral	270	Urologia	100
Infectologia	16	Cirurgia Pediátrica	100
Clínica Médica	80	Pediatria	30
Obstetrícia de Alto Risco	50	Terapia Ocupacional	274
Neurocirurgia	270	Nutrição	20
Oftalmologia	210	Fonoaudiologia	20
Nefrologia	60		
TOTAL CONSULTA AMBULATORIAL: 2.866			

3. Número de Exames (SADT): 8.100, distribuídos conforme quadro abaixo:

Exame	Quantidade
Análises Clínicas	1.725
Raio-X	1.603
Tomografia	644
Ultrassonografia	327
Ressonância Magnética	575
Ergometria	184
Ecocardiograma	230
Eletrocardiograma	98
Sorologia	2.714
TOTAL	8.100

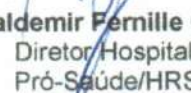
4. Número de Serviços de Hemodiálise 1.560.


Serviço	Quantidade
Hemodiálise	1.560
TOTAL	1.560

Importante destacar que no mês de maio de 2021, não foram cumpridas as metas, face o isolamento imposto pela pandemia provocada pelo CORONAVIRUS, causador do covid-19, posto a redução drástica dos pacientes, no entanto, merece destaque, que conforme se aponta junto à cláusula terceira, do oitavo termo aditivo, devidamente pactuado junto esta gestora da Unidade Hospitalar e a Secretaria de Saúde Pública do Estado do Pará –SESPA, ocorreu a devida suspensão das metas quantitativas e qualitativas.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição no que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

DADOS DO DOCUMENTO

Número:	OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº0462/2021.
Data do Documento:	18/06/2021
Data do Protocolo:	18/06/2021
Idade:	1 dias
Sigilo:	Comum
Prioridade:	Normal
Tipo Origem:	Órgão
Órgão Origem:	SESPA
Assunto:	COMUNICAÇÃO
Subassunto:	
Espécie:	OFÍCIO ESPECIAL
Esfera:	Estadual
Município:	Marabá
Arquivado:	Nao
Complemento:	Agendas Ambulatoriais e SADT's – Julho/2021.
Protocolo Geral:	
Tipo Protocolo:	Eletrônico

INTERESSADO(S)

Nome	Estado	Município / Bairro	Logradouro	CEP
HRSP - Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso				

ANEXO(S)

Número	Descrição	Data	Órgão
s/n	OUTROS	18/06/2021	SESPA
s/n	OUTROS	18/06/2021	SESPA
s/n	OFÍCIO ESPECIAL	18/06/2021	SESPA

TRAMITAÇÃO(OES)

Data Tram.	Origem	Destino	Data Rec.	Despacho
18/06/2021	HRSP - SESPA - SP02	PROTO - SESPA - SP24	18/06/2021	

000491

Marabá, 17 de junho de 2021.

OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0462/2021.

Ao
11º Centro Regional de Saúde/CRS-SESPA
Ilma. Sra. Irlândia da Silva Galvão
MD – Diretora do 11º CRS-SESPA/Marabá

Ref.: Agendas Ambulatoriais e SADT's – julho/2021.


Prezada Senhora,

A **Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**, Gestora do **Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”**, vem, por meio deste, encaminhar:

Agendas ambulatoriais e de exames de **julho de 2021**, ofertando o quantitativo dos serviços informados nas mesmas e aproveitamos o ensejo para disponibilizar, em livre demanda, as internações e atendimentos de urgência e emergência 24h, conforme preconizado no Contrato de Gestão nº 001/2017, de 17 de setembro de 2017.

Sem mais para o momento colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário.

Atenciosamente,



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP