

NOVEMBRO
2016

Contrato de Gerenciamento do Hospital Estadual de Urgência e Emergência

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

PERÍODO: 01/11/2016 A 30/11/2016.





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2016

CONTRATANTE: SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO ESPÍRITO SANTO

SUBSECRETÁRIO: MAGNUS BICALHO THEZOLIN

SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE: RICARDO DE OLIVEIRA

PROJETO: PRÓ SAÚDE – ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTENCIA SOCIAL E HOSPITALAR

CNPJ: 24.232.886/0169-18

ENDEREÇO: RUA DESEMBARGADOR JOSÉ VICENTE, 1533 – FORTE SÃO JOÃO

RESPONSÁVEL (IS) PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: PAULO V. SOARES DOS SANTOS

PROTOCOLO

PAULO V. SOARES DOS SANTOS – DIRETOR GERAL

ADRIANA MORAIS GOMES – DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

DR. ALTEMAR PAIGEL – DIRETOR TÉCNICO

Informações Sobre o Documento

OF/IN-HEUE N. ° 549/2016

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2016

DATA DA ENTREGA: 10/12/2016



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

MODULO I

METAS ESTRATÉGICAS

Contrato de Gestão SESA/ES
001/2015

1 | INTRODUÇÃO

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social vem através deste, demonstrar os resultados de NOVEMBRO de 2016, referente ao contrato de gestão nº 001/2015, celebrado junto à Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo, tendo como objeto a operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Estadual de Urgência e Emergência.

Este relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da PRÓ-SAÚDE no desenvolvimento de suas atividades ocorridas no mês de NOVEMBRO de 2016, através da implantação de metodologias de trabalho, fluxos de processos técnicos e administrativos. Este é um caminho progressivo e composto por ações contínuas e renováveis, sempre visando a melhoria da qualidade assistencial prestada, objetivando não somente a satisfação da população assistida, mas, também, o alcance das metas estatísticas estipuladas.

Temos a certeza de que a continuidade do trabalho trará resultados positivos ao Hospital Estadual de Urgência e Emergência que reforçarão ainda mais a parceria estabelecida entre Pró-Saúde e Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo.

2 | METAS ESTRATÉGICAS

Em 21 de Julho de 2009, foi publicada no Estado do Espírito do Santos a lei complementar de nº 489 e suas alterações que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos contratos de gestão.

De acordo com o contrato de gestão de nº 001/2015 firmado entre a SESA/ES e a Pró-Saúde ABASH, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas estão sendo tratadas como objetivo a ser alcançado, através da implantação de metodologias de trabalho, correção de fluxos e processos operacionais, que impactam na melhoria da qualidade assistencial.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Direção da Pró-Saúde buscou reforçar suas equipes de trabalho nos diversos níveis do Hospital Estadual de Urgência e Emergência: Diretivo, Gerencial, Lideranças e Assistencial, afim de fazer frente aos objetivos e metas estipulados.

A Gestão do Hospital Estadual de Urgência e Emergência como **Negócio** “Promover a Saúde”, **Missão** Prestar assistência qualificada e Humanizada ao Hospital Estadual de Urgência e Emergência em regime de vinte quatro horas/dia em caráter Universal e Gratuito aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS do Estado do Espírito Santo **Visão** Ser uma instituição de saúde reconhecida pela População e pelas Esferas Administrativas do Município e Estado como excelência em Saúde Pública no Estado do Espírito Santo ” e **Princípios** como: **Humanização:** Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade:** Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade:** Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos

5|CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os trabalhos desenvolvidos na competências de Novembro de 2016, consistiram em diagnósticos e planejamento das ações de melhorias, redução de custos, documentações legais, padronização de documentos, processo assistencial, apoio e administrativos, manutenções prediais, estruturais, equipamentos, patrimônio.

Os aspectos de maior relevância foram:

- Implantação do Planejamento Estratégico;
- Liberação do Alvará da Vigilância Sanitária;
- Realizadas manutenções preventivas e corretivas em equipamentos e predial;
- Renegociação contratual com prestadores para Abertura do Pronto Socorro;
- Realizado o processo de seleção e contratação referente ao dimensionamento de Pessoal para abertura do Pronto Socorro;
- Realizada Integração Institucional para os colaboradores;
- Integração setorial para os colaboradores do HEUE, em novas atribuições.
- Realizada reforma predial para abertura do Pronto Socorro;
- Realizada Aquisição de mobilizado, assessórios e enxoval para abertura do Pronto Socorro;
- Realizada apresentação do Fluxo de Atendimento com abertura do Pronto Socorro pelos diretores aos coordenadores e gerentes;
- Implantação do Sistema de Informação de Custos;
- Realizada Palestra de prevenção de doenças oncológica;
- Realizada Campanha do Novembro Azul;
- Realizada Campanha de Incentivo a doação de sangue com o tema “Seja Herói, doe amor “.
- Realizados treinamentos com foco Técnico, qualidade e Segurança;
- Implantado novo fluxo de controle e organização de Prontuários;
- Redefinição do processo de Trabalho da Agencia Transfusional;

- Iniciada a implantação do sistema TOTVs aos processos da Medicina e Segurança do trabalho.
- Realizada posse dos membros da Brigada de Incêndio;