

**OUTUBRO  
2016**

# **Contrato de Gerenciamento do Hospital Estadual de Urgência e Emergência**

**RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS**

**PERÍODO: 01/10/2016 A 31/10/2016.**





***GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO***  
***Secretaria da Saúde***

**RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2016**

**CONTRATANTE:** SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO ESPÍRITO SANTO

**SUBSECRETÁRIO:** MAGNUS BICALHO THEZOLIN

**SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE:** RICARDO DE OLIVEIRA

**PROJETO:** PRÓ SAÚDE – ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTENCIA SOCIAL E HOSPITALAR

**CNPJ:** 24.232.886/0169-18

**ENDEREÇO:** RUA DESEMBARGADOR JOSÉ VICENTE, 1533 – FORTE SÃO JOÃO

**RESPONSÁVEL (IS) PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL:** PAULO V. SOARES DOS SANTOS

## PROTOCOLO

---

---

PAULO V. SOARES DOS SANTOS – DIRETOR GERAL

---

ADRIANA MORAIS GOMES – DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

---

DR. ALTEMAR PAIGEL – DIRETOR TÉCNICO

### Informações Sobre o Documento

**OF/IN-HEUE N. ° 478/2016**

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO/2016**

**DATA DA ENTREGA: 10/11/2016**



*GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO*  
*Secretaria da Saúde*

# **MODULO I**

## **METAS ESTRATÉGICAS**

**Contrato de Gestão SESA/ES**  
**001/2015**

# 1 | INTRODUÇÃO

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social vem através deste, demonstrar os resultados de OUTUBRO de 2016, referente ao contrato de gestão nº 001/2015, celebrado junto à Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo, tendo como objeto a operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Estadual de Urgência e Emergência.

Este relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da PRÓ-SAÚDE no desenvolvimento de suas atividades ocorridas no mês de OUTUBRO de 2016, através da implantação de metodologias de trabalho, fluxos de processos técnicos e administrativos. Este é um caminho progressivo e composto por ações contínuas e renováveis, sempre visando a melhoria da qualidade assistencial prestada, objetivando não somente a satisfação da população assistida, mas, também, o alcance das metas estatísticas estipuladas.

Temos a certeza de que a continuidade do trabalho trará resultados positivos ao Hospital Estadual de Urgência e Emergência que reforçarão ainda mais a parceria estabelecida entre Pró-Saúde e Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo.

## 2 | METAS ESTRATÉGICAS

Em 21 de Julho de 2009, foi publicada no Estado do Espírito do Santos a lei complementar de nº 489 e suas alterações que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos contratos de gestão.

De acordo com o contrato de gestão de nº 001/2015 firmado entre a SESA/ES e a Pró-Saúde ABASH, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas estão sendo tratadas como objetivo a ser alcançado, através da implantação de metodologias de trabalho, correção de fluxos e processos operacionais, que impactam na melhoria da qualidade assistencial.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Direção da Pró-Saúde buscou reforçar suas equipes de trabalho nos diversos níveis do Hospital Estadual de Urgência e Emergência: Diretivo, Gerencial, Lideranças e Assistencial, afim de fazer frente aos objetivos e metas estipulados.

A Gestão do Hospital Estadual de Urgência e Emergência como **Negócio** “Promover a Saúde”, **Missão** Prestar assistência qualificada e Humanizada ao Hospital Estadual de Urgência e Emergência em regime de vinte quatro horas/dia em caráter Universal e Gratuito aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS do Estado do Espírito Santo **Visão** Ser uma instituição de saúde reconhecida pela População e pelas Esferas Administrativas do Município e Estado como excelência em Saúde Pública no Estado do Espírito Santo ” e **Princípios** como: **Humanização:** Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade:** Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade:** Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

## 5|CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os trabalhos desenvolvidos na competências de Outubro de 2016, consistiram em diagnósticos e planejamento das ações de melhorias, redução de custos, documentações legais, padronização de documentos, processo assistencial, apoio e administrativos, manutenções prediais, estruturais, equipamentos, patrimônio.

Os aspectos de maior relevância foram:

- Dia Nacional da Terapia Ocupacional e Fisioterapia, com apresentação do protocolo de atendimento, para os colaboradores do HEUE;
- Campanha de Prevenção do Câncer de mama para os acompanhantes ;
- Sensibilização realizada pela comissão de Humanização aos colaboradores e acompanhantes dos pacientes sobre a importância do cuidado da pele como prevenção do câncer de Pele;
- Participação da estudante de 14 anos , através do Projeto SESA, como homenagem ao dia do Médico;
- Capacitação e implantação do Sistema Sisqual, gerenciador de escala;
- Capacitação e implantação do mapeamento de processo;
- Realizada 1ª Reunião Científica de Fisioterapia e Terapia Ocupacional a nível estadual;
- Capacitação dos protocolos de Segurança do Paciente;
- Capacitação aos colaboradores da equipe de enfermagem, para manuseio seguro, conservação e uso adequado do equipamento de bomba de infusão;
- Capacitação sobre o Processo de Trabalho da Agencia Transfusional;
- Sensibilização dos acompanhantes no em incentivo à doação de sangue através de palestras;
- Realização de Integração Institucional;
- Implantação e capacitação das rotinas de higienização hospitalar;
- Capacitação aos colaboradores do HEUE sobre os Protocolos Segurança do Trabalho;
- Capacitação quanto aos procedimentos necessário em casos de Incêndio;

- Capacitação aos colaboradores do faturamento sobre o fluxo de trabalho do setor;
- Capacitação aos colaboradores médicos como realizar o Preenchimento adequado do Formulário de Atestado de Óbito;
- Sensibilização aos acompanhantes quanto a conscientização do consumo de água e conceitos de sustentabilidade;
- Realizada roda de conversa sobre a prevenção suicídio, com os psicólogos e Parceria com o Centro de Valorização da Vida;
- Realizada reunião com apresentação de resultados SESMET e RH ;
- Realizada visita técnica para emissão do Alvará da Vigilância Sanitária;
- Realizadas manutenções preventivas e corretivas em equipamentos médico hospitalar;
- Disponibilizado os uniformes, administrativos, apoio e assistencial aos colaboradores;
- Implantado o Manual de Orientações aos Pacientes;
- Iniciado o processo de implantação de custos.