

SETEMBRO
2016

Contrato de Gerenciamento do Hospital Estadual de Urgência e Emergência





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2016

CONTRATANTE: SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO ESPÍRITO SANTO

SUBSECRETÁRIO: MAGNUS BICALHO THEZOLIN

SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE: RICARDO DE OLIVEIRA

PROJETO: PRÓ SAÚDE – ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTENCIA SOCIAL E HOSPITALAR

CNPJ: 24.232.886/0169-18

ENDEREÇO: RUA DESEMBARGADOR JOSÉ VICENTE, 1533 – FORTE SÃO JOÃO

RESPONSÁVEL (IS) PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: PAULO V. SOARES DOS SANTOS

PROTOCOLO

PAULO V. SOARES DOS SANTOS – DIRETOR GERAL

ADRIANA MORAIS GOMES – DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

DR. ALTEMAR PAIGEL – DIRETOR TÉCNICO

Informações Sobre o Documento

OF/IN-HEUE N. ° 443/2016

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO/2016

DATA DA ENTREGA: 10/10/2016



**HOSPITAL ESTADUAL
DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

MODULO I

METAS ESTRATÉGICAS

Contrato de Gestão SESA/ES
001/2015

1 | INTRODUÇÃO

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social vem através deste, demonstrar os resultados de SETEMBRO de 2016, referente ao contrato de gestão nº 001/2015, celebrado junto à Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo, tendo como objeto a operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Estadual de Urgência e Emergência.

Este relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da PRÓ-SAÚDE no desenvolvimento de suas atividades ocorridas no mês de SETEMBRO de 2016, através da implantação de metodologias de trabalho, fluxos de processos técnicos e administrativos. Este é um caminho progressivo e composto por ações contínuas e renováveis, sempre visando a melhoria da qualidade assistencial prestada, objetivando não somente a satisfação da população assistida, mas, também, o alcance das metas estatísticas estipuladas.

Temos a certeza de que a continuidade do trabalho trará resultados positivos ao Hospital Estadual de Urgência e Emergência que reforçarão ainda mais a parceria estabelecida entre Pró-Saúde e Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo.

2 | METAS ESTRATÉGICAS

Em 21 de Julho de 2009, foi publicada no Estado do Espírito do Santos a lei complementar de nº 489 e suas alterações que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos contratos de gestão.

De acordo com o contrato de gestão de nº 001/2015 firmado entre a SESA/ES e a Pró-Saúde ABASH, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas estão sendo tratadas como objetivo a ser alcançado, através da implantação de metodologias de trabalho, correção de fluxos e processos operacionais, que impactam na melhoria da qualidade assistencial.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Direção da Pró-Saúde buscou reforçar suas equipes de trabalho nos diversos níveis do Hospital Estadual de Urgência e Emergência: Diretivo, Gerencial, Lideranças e Assistencial, afim de fazer frente aos objetivos e metas estipulados.

A Gestão do Hospital Estadual de Urgência e Emergência como **Negócio** “Promover a Saúde”, **Missão** Prestar assistência qualificada e Humanizada ao Hospital Estadual de Urgência e Emergência em regime de vinte quatro horas/dia em caráter Universal e Gratuito aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS do Estado do Espírito Santo **Visão** Ser uma instituição de saúde reconhecida pela População e pelas Esferas Administrativas do Município e Estado como excelência em Saúde Pública no Estado do Espírito Santo ” e **Princípios** como: **Humanização:** Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade:** Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade:** Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

Na competência de setembro de 2016 foram realizados 1.354 atendimentos ambulatoriais entre consultas médicas, não médicas e procedimentos ambulatoriais

(infiltração articular, curativos, entre outros). Dentre os procedimentos pactuados em contrato, a meta foi alcançada em 67,34%.

Sabidamente, o ambulatório do HEUE é destinado a pacientes cirúrgicos egresso da instituição em sua maioria, deste forma, os pacientes clínicos atendidos fora do perfil pactuado, por solicitação da CRIU, não são assistidos ambulatoriamente. Conforme já acusado em relatórios anteriores, ainda contamos com significativa parcela de pacientes clínicos, geralmente internados na instituição via unidade de terapia intensiva, e não infreqüentemente para cumprimento de mandados judiciais (37 mandados atendidos em setembro/2016, que correspondem a 12% das internações).

De forma semelhante aos meses anterior, no contexto geral, mantemos uma taxa de absenteísmo no agendamento das consultas ambulatoriais em torno de 10,84%, fator contribuinte para baixo desempenho neste quesito. Destaque para o ambulatório de ortopedia com 13,81% e buco maxilo com 13,63%% de absenteísmo.

Para as consultas gerenciadas pelo Núcleo de Regulação e Acesso, segue tabela abaixo com quantitativo de consultas ofertadas x agendada x realizadas.

Especialidade	Ofertado	Agendado	Realizado	Absenteísmo
Buco-Maxilo-Facial	32 primeiras consultas / 68 consultas subsequentes	88	76	13,63%
Cirurgia Torácica	100 primeiras consultas / 200 consultas subsequentes	87	81	6,89%

Tabela 01. Quantitativo de consultas das especialidade de buco-maxilo-facial e cirurgia torácica regulados via NRA.

Ressaltamos, que o quantitativo de consultas pactuados com NRA é de 1/3 do volume de consultas como primeira consulta, agendadas via NRA e 2/3 como consulta subsequente, de auto gestão, sendo esse quantitativo ofertado na totalizada conforme agendas encaminhadas para NRA.

Apesar de não contratualizado, houve quantitativo significativo de procedimentos ambulatoriais, com destaque para procedimentos como curativos, imobilização dentre os procedimentos de enfermagem.

5|CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os trabalhos desenvolvidos na competências de Setembro de 2016, consistiram em diagnósticos e planejamento das ações de melhorias, redução de custos, documentações legais, padronização de documentos, processo assistencial, apoio e administrativos, manutenções prediais, estruturais, equipamentos, patrimônio.

Os aspectos de maior relevância foram:

- Negociação com prestadores de serviços visando a redução de custos;
- Redução dos Custos de OPME sem cobertura do SUS;
- Calibrações do equipamentos;
- Manutenção de equipamentos e reposição de acessórios;
- Análise do processo de precaução junto a SCIH;
- Implantação dos protocolos de segurança e protocolo clínico, conforme relatório de Ações Sociais e Desenvolvimento de Pessoas;
- Gerenciamento dos planos de ação no Sistema INTERACT;
- Inventário rotativo de patrimônio;
- Inspeção de segurança; análise estrutural predial;
- Gerenciamento do plano de ação do relatório do Corpo de Bombeiros;
- Atendimento do cronograma de reparos das unidades de internação e UTIs;
- Participação dos acompanhantes na palestra em incentivo à doação de sangue;
- Integração Institucional para os colaboradores do HEUE;
- Sensibilização sobre os programas institucionais PPRA, PCMS e PGRSS, para os colaboradores do HEUE;
- Implantação e capacitação das rotinas de higienização hospitalar;
- Capacitação a equipe de enfermagem sobre a implantação e o referencial teórico que vai sustentar a SAE no HEUE.
- Capacitação dos colaboradores de enfermagem sobre o Diagnóstico Taxonomia e NANDA e as taxonomias.
- Capacitação da equipe de enfermagem sobre a Anotação e Evolução do prontuário do paciente.

- Capacitação de enfermeiros sobre a Sistematização de Assistência de período pré, trans e pós operatório.
- Capacitação aos colaboradores do HEUE sobre os Protocolos Segurança do Trabalho.
- Capacitação quanto aos procedimentos necessário em casos de Incêndio.
- Capacitação aos colaboradores quanto á Gestão de Documentos via sistema INTERACT.
- Capacitação aos colaboradores do faturamento sobre o fluxo de trabalho do setor.
- Capacitação ao colaboradores médicos como realizar o Preenchimento adequado do Formulário de Atestado de Óbito.
- Capacitação aos colaboradores sobre a Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante.
- Treinamento a equipe multidisciplinar para discutir os conceitos dos Cuidados Paliativos.
- Começarão do aniversários do HEUE, com uma missa com o Padre Brás Carnielli.
- Reunião com os acompanhamentos sobre a Sustentabilidade na conscientização do consumo de água.
- Comemoração dos aniversariantes dos meses de agosto e setembro/2016 da equipe do HEUE.
- Parametrização via Sede Sistema Siquil iniciado em Julho de 2016.
- II Simpósio sobre Doação de Órgão.
- Roda de conversa sobre a Prevenção Suicídio, com os psicólogos e Parceria com o Centro de Valorização da Vida.
- Iniciado processo de Implantação do Sistema de Gestão de Custos, com visita técnica de consultoria sede e sensibilização da equipe de liderança.