

MAIO
2017

Contrato de Gerenciamento do Hospital Estadual de Urgência e Emergência

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

PERÍODO: 01/05/2017 A 31/05/2017.





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2017

CONTRATANTE: SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO ESPÍRITO SANTO

SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE: RICARDO DE OLIVEIRA

SUBSECRETÁRIO DE ESTADO DA ASSISTÊNCIA EM SAÚDE: FABIANO MARILY

PROJETO: PRÓ SAÚDE – ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTENCIA SOCIAL E HOSPITALAR

CNPJ: 24.232.886/0169-18

ENDEREÇO: RUA DESEMBARGADOR JOSÉ VICENTE, 1533 – FORTE SÃO JOÃO

RESPONSÁVEL (IS) PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: PAULO V. SOARES DOS SANTOS

PROTOCOLO

PAULO V. SOARES DOS SANTOS – DIRETOR GERAL

ADRIANA MORAIS GOMES – DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

DR. SIMONE FREITAS COELHO TOSI – DIRETOR TÉCNICO

Informações Sobre o Documento

OF/IN-HEUE N. ° 206/2017

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO/2017

DATA DA ENTREGA: 10/06/2017



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

MODULO I

METAS ESTRATÉGICAS

Contrato de Gestão SESA/ES 001/2015

1º Aditivo Contratual – Jan/17

1 | INTRODUÇÃO

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social vem através deste, demonstrar os resultados de Maio de 2017, referente ao contrato de gestão nº 001/2015 e 1º Aditivo Contratual celebrado junto à Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo, tendo como objeto a operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Estadual de Urgência e Emergência.

Este relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da PRÓ-SAÚDE no desenvolvimento de suas atividades ocorridas no mês de Maio de 2017, através da implantação de metodologias de trabalho, fluxos de processos técnicos e administrativos. Este é um caminho progressivo e composto por ações contínuas e renováveis, sempre visando a melhoria da qualidade assistencial prestada, objetivando não somente a satisfação da população assistida, mas, também, o alcance das metas estatísticas estipuladas.

Temos a certeza de que a continuidade do trabalho trará resultados positivos ao Hospital Estadual de Urgência e Emergência que reforçarão ainda mais a parceria estabelecida entre Pró-Saúde e Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo.

2 | METAS ESTRATÉGICAS

Em 21 de Julho de 2009, foi publicada no Estado do Espírito do Santos a lei complementar de nº 489 e suas alterações que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos contratos de gestão.

De acordo com o contrato de gestão de nº 001/2015 e 1º Aditivo Contratual, firmado entre a SESA/ES e a Pró-Saúde ABASH, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas estão sendo tratadas como objetivo a ser alcançado, através da implantação de metodologias de trabalho, correção de fluxos e processos operacionais, que impactam na melhoria da qualidade assistencial.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Direção da Pró-Saúde buscou reforçar suas equipes de trabalho nos diversos níveis do Hospital Estadual de Urgência e Emergência: Diretivo, Gerencial, Lideranças e Assistencial, afim de fazer frente aos objetivos e metas estipulados.

A Gestão do Hospital Estadual de Urgência e Emergência como **Negócio** “Promover a Saúde”, **Missão** “Prestar assistência hospitalar em urgência e emergência ao usuário do Sistema Único de Saúde com qualidade, sustentabilidade e humanização” **Visão** “Ser reconhecido como hospital de excelência na assistência hospitalar de urgência e emergência” **Princípios** como: **Humanização:** Cuidar do próximo com empatia respeitando as individualidades; **Qualidade:** Compromisso com a assistência segura e melhoria contínua; **Sustentabilidade:** Agir com consciência social, econômica e ambiental e respeito ao bem público.

5|CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os trabalhos desenvolvidos na competências de MAIO de 2017, consistiram em diagnósticos e planejamento e execução de ações de melhorias, redução de custos, documentações legais, padronização de documentos, processo assistencial, apoio e administrativos, manutenções prediais, estruturais, equipamentos, patrimônio.

Os aspectos de maior relevância foram:

- Realizadas manutenções preventivas e corretivas em equipamentos e predial;
- Realizada Integração Institucional para os colaboradores;
- Realizada Integração Técnica e setorial;
- Realizado treinamento sobre o manual de Biossegurança;
- Realizado treinamento da importância sobre a captação de órgãos;
- Realizado treinamento sobre o protocolo de identificação de pacientes;
- Realizados treinamentos sobre o manual de Gestão de contratos;
- Realizada treinamento aos usuários de dosímetros sobre radioproteção, medidas de controle e prejuízos;
- Realizado Palestra sobre a Ansiedade e as formas de lidar com ela;
- Realizadas Palestra Gestão de Urgência e Emergência a partir da classificação de risco;
- Realizados treinamento sobre o sistema Manchester de Classificação de Risco.
- Realizado treinamento sobre qualidade e segurança do paciente como cultura hospitalar;
- Realizadas 2º Seminário de Diretores da Pro Saúde, sobre ações trabalhista e judicialização da saúde, plano de ação e cotas legais: pessoas com deficiência e jovem Aprendiz;
- Realizadas treinamento sobre o PGRSS e os resíduos de serviços de saúde;
- Realizado treinamento sobre as Boas Práticas para a prevenção e controle de infecção e sobre as precauções de isolamento;
- Realizado treinamento sobre a rastreabilidade do prontuário;

- Realizados treinamento sobre produtos e serviços de T.I. que agregam na gestão hospitalar e assistência ao paciente;
- Implantação do planejamento estratégico em fase de desdobramento das ações estratégicas por áreas;
- Realizado treinamento referente à promover sensibilização, para estimular a conscientização dos colaboradores;
- Realizado oficina de Interação de Processo;
- Realizado treinamento sobre atuação do Serviço Social do HEUE;
- Realizado treinamento sobre o ato transfusional e as reações transfusionais;
- Realizado treinamento do Protocolo de Cirurgia Segura;
- Realizado treinamento de Higiene das Mãos, Prevenção e Isolamento do Paciente;
- Realizado treinamento sobre a visita ampliada em UTI;
- Realizado a eleição da Comissão Interna de Acidente – CIPA;
- Realizado treinamento do sobre terapia nutricional de paciente crônico;
- Realizado treinamento sobre processo de recrutamento e seleção.;
- Realizado treinamento da Gestão de Processos de Qualidade, sobre a rotinas do setor de almoxarifado;
- Realizado comemoração dos aniversariantes dos meses março e abril/2017;
- Realizado comemoração ao dia das mães com entrega de lembrancinhas, com equipe do Recursos Humanos, caracterizado com um coração, sendo tema – Coração de Mãe Sempre Cabe Mais UM;
- Realizados comemoração ao dia do enfermeiro, com café da manhã com a diretoria da unidade;