

ABRIL
2018

Contrato de Gerenciamento do Hospital Estadual de Urgencia e Emergência

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

PERÍODO: 01/04/2018 A 30/04/2018.





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2018

CONTRATANTE: SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO ESPIRITO SANTO

SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE: RICARDO DE OLIVEIRA

SUBSECRETÁRIO DE ESTADO DA ASSISTÊNCIA EM SAÚDE: FABIANO MARILY

PROJETO: PRÓ SAÚDE – ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTENCIA SOCIAL E HOSPITALAR

CNPJ: 24.232.886/0169-18

ENDEREÇO: RUA DESEMBARGADOR JOSÉ VICENTE, 1533 – FORTE SÃO JOÃO

RESPONSÁVEL (IS) PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: PAULO V. SOARES DOS SANTOS

PROTOCOLO

PAULO V. SOARES DOS SANTOS – DIRETOR GERAL

ADRIANA MORAIS GOMES – DIRETORIA ADMINISTRATIVA / FINANCEIRA

DR. SIMONE FREITAS COELHO TOSI – DIRETOR TÉCNICO

Informações Sobre o Documento

OF/IN-HEUE N. ° 248/2018

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL/2018

DATA DA ENTREGA: 15/05/2018



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

MODULO I

METAS ESTRATÉGICAS

Contrato de Gestão SESA/ES 001/2015

1º Aditivo Contratual – Jan/ 17

2º Aditivo Contratual – Jun/17

3º Aditivo Contratual – Set/17

4º Aditivo Contratual – Dez/17

5º Aditivo Contratual – Fev/2018

1 | INTRODUÇÃO

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social vem através deste, demonstrar os resultados de ABRIL de 2018, referente ao contrato de gestão nº 001/2015 e 1º, 2º, 3º, 4º e 5º Termo Aditivo Contratual celebrado junto à Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo, tendo como objeto a operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Estadual de Urgência e Emergência.

Este relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da PRÓ-SAÚDE no desenvolvimento de suas atividades ocorridas no mês de ABRIL de 2018, através da implantação de metodologias de trabalho, fluxos de processos técnicos e administrativos. Este é um caminho progressivo e composto por ações contínuas e renováveis, sempre visando a melhoria da qualidade assistencial prestada, objetivando não somente a satisfação da população assistida, mas, também, o alcance das metas estatísticas estipuladas.

Temos a certeza de que a continuidade do trabalho trará resultados positivos ao Hospital Estadual de Urgência e Emergência que reforçarão ainda mais a parceria estabelecida entre Pró-Saúde e Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo.

2|METAS ESTRATÉGICAS

Em 21 de Julho de 2009, foi publicada no Estado do Espírito do Santos a lei complementar de nº 489 e suas alterações que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos contratos de gestão.

De acordo com o contrato de gestão de nº 001/2015, 1º, 2º, 3º, 4º e 5º Aditivo Contratual, firmado entre a SESA/ES e a Pró-Saúde ABASH, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas estão sendo tratadas como objetivo a ser alcançado, através da implantação de metodologias de trabalho, correção de fluxos e processos operacionais, que impactam na melhoria da qualidade assistencial.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Direção da Pró-Saúde buscou reforçar suas equipes de trabalho nos diversos níveis do Hospital Estadual de Urgência e Emergência: Diretivo, Gerencial, Lideranças e Assistencial, afim de fazer frente aos objetivos e metas estipulados.

A Gestão do Hospital Estadual de Urgência e Emergência como **Negócio** “Promover a Saúde”, **Missão** “Prestar assistência hospitalar em urgência e emergência ao usuário do Sistema Único de Saúde com qualidade, sustentabilidade e humanização” **Visão** “Ser reconhecido como hospital de excelência na assistência hospitalar de urgência e emergência” **Princípios** como: **Humanização**: Cuidar do próximo com empatia respeitando as individualidades; **Qualidade**: Compromisso com a assistência segura e melhoria contínua; **Sustentabilidade**: Agir com consciência social, econômica e ambiental e respeito ao bem público.

5|CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os trabalhos desenvolvidos na competência de Abril de 2018, consistiram em diagnósticos, planejamento e execução de ações de melhorias, redução de custos, documentações legais, padronização de documentos, processo assistencial, apoio e administrativos, manutenções prediais, estruturais, equipamentos, patrimônio.

Os aspectos de maior relevância foram:

- Realizadas manutenções preventivas e corretivas em equipamentos e predial;
- Realizada Integração Institucional para os colaboradores;
- Realizada Integração Institucional para os profissionais das empresas terceirizadas;
- Realizada Integração técnica e setorial;
- Realizado reforma das salas do centro cirúrgico, melhorias no ambiente e agilidade no processo de realização cirurgias;
- Finalizado o processo de instalação de sensores de presença nas áreas comuns, reduzindo o consumo de energia;
- Implantado o serviço de auditoria de prontuários;
- Revisado o Regimento da Comissão Revisão de Prontuário;
- Realizado substituição de lâmpadas fluorescentes por LED, para reduzir o consumo de energia;
- Implantação de sistema de ventilação forçada em toda área do pronto socorro, reduzindo concentração de CO₂;
- Aquisição de 03 (três) mesas cirúrgicas e 03 (três) equipamento de anestesia, para otimização de tempo e intervalo de substituição de sala cirurgica;
- Implementação do novo fluxo de gerenciamento das OPMEs;
- Formalização do modelo de suporte a unidade pelas áreas de interface, quanto ao fluxo de materiais externos (materiais esterilizados, materiais de consumo, medicamentos/materiais e OPME);
- Realizado treinamentos sobre protocolo de cirurgia segura;
- Realizado alinhamento de fluxo de acionamento de sinalização dos casos de urgência/emergência, agilizando o processo do pronto socorro;
- Elaboração de novo modelo de prescrição para de enfermagem, melhoria no fluxo assistencial;
- Realizada análise do processo de implantação da farmácia satélite para atendimentos se necessários e/ou urgência, nas unidades de internações;

- Aquisição de placas voltadas assistência compartilhada;
- Padronizado o formulário de gerenciamento de materiais respiratórios, específicos de passagem de plantão (SBARS) e limpeza concorrente das unidades de internação.
- Implantado controle de sistema eletrônico digital na Unidades de Terapia Intensiva;
- Ampliação do arsenal de equipamentos na UTI B;
- Aquisição de 04 (quatro) marcapasso, visando agilidade do processo das UTIs;
- Implementado o acompanhamento da farmacia clínica, na Unidade de Terapia Intensiva em 100% dos pacientes;
- Realizados inventários rotativos patrimonial;
- Realizado Inventário de materiais e medicamentos;
- Realizados trocas de mobiliários no reupouso dos colaboradores, melhorando as acomodações e deixando um ambiente mais armoniozo.