

**ABRIL  
2016**

# **Contrato de Gerenciamento do Hospital Estadual de Urgência e Emergência**

**RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS**

**PERÍODO: 01/04/2016 A 30/04/2016.**





**GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**  
*Secretaria da Saúde*

**RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2016**

**CONTRATANTE:** SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO ESPÍRITO SANTO

**SUBSECRETÁRIO:** MAGNUS BICALHO THEZOLIN

**SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE:** RICARDO DE OLIVEIRA

**PROJETO:** PRÓ SAÚDE – ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTENCIA SOCIAL E HOSPITALAR

**CNPJ:** 24.232.886/0001-67

**ENDEREÇO:** RUA DESEMBARGADOR JOSÉ VICENTE, 1533 – FORTE SÃO JOÃO

**RESPONSÁVEL (IS) PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL:** PAULO V. SOARES DOS SANTOS

## PROTOCOLO

---

---

PAULO V. SOARES DOS SANTOS – DIRETOR GERAL

---

ADRIANA MORAIS GOMES – DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

---

DR. ALTEMAR PAIGEL – DIRETOR TÉCNICO

### Informações Sobre o Documento

**OF/IN-HEUE N. ° 177/2016**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL/2016**

**DATA DA ENTREGA: 10/04/2016**



*GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO*  
*Secretaria da Saúde*

# **MODULO I**

## **METAS ESTRATÉGICAS**

### **Contrato de Gestão SESA/ES 001/2015**

# 1 | INTRODUÇÃO

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social vem através deste, demonstrar os resultados de Abril de 2016, referente ao contrato de gestão nº 001/2015, celebrado junto à Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo, tendo como objeto a operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Estadual de Urgência e Emergência.

Este relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da PRÓ-SAÚDE no desenvolvimento de suas atividades ocorridas no mês de Abril de 2016, através da implantação de metodologias de trabalho, fluxos de processos técnicos e administrativos. Este é um caminho progressivo e composto por ações contínuas e renováveis, sempre visando a melhoria da qualidade assistencial prestada, objetivando não somente a satisfação da população assistida, mas, também, o alcance das metas estatísticas estipuladas.

Temos a certeza de que a continuidade do trabalho trará resultados positivos ao Hospital Estadual de Urgência e Emergência que reforçarão ainda mais a parceria estabelecida entre Pró-Saúde e Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo.

## 2 | METAS ESTRATÉGICAS

Em 21 de Julho de 2009, foi publicada no Estado do Espírito do Santos a lei complementar de nº489 e suas alterações que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos contratos de gestão.

De acordo com o contrato de gestão de n ° 001/2015 firmado entre a SESA/ES e a Pró-Saúde ABASH, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas estão sendo tratadas como objetivo a ser alcançado, através da implantação de metodologias de trabalho, correção de fluxos e processos operacionais, que impactam na melhoria da qualidade assistencial.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Direção da Pró-Saúde buscou reforçar suas equipes de trabalho nos diversos níveis do Hospital Estadual de Urgência e Emergência: Diretivo, Gerencial, Lideranças e Assistencial, afim de fazer frente aos objetivos e metas estipulados.

A Gestão do Hospital Estadual de Urgência e Emergência como **Negócio** “Promover a Saúde”, **Missão** Prestar assistência qualificada e Humanizada ao Hospital Estadual de Urgência e Emergência em regime de vinte quatros horas/dia em caráter Universal e Grátis aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS do Estado do Espírito Santo ” **Visão** Ser uma instituição de saúde reconhecida pela População e pelas Esferas Administrativas do Município e Estado como excelência em Saúde Pública no Estado do Espírito Santo ” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos

Na competência de abril de 2016 foram realizados 1.513 atendimentos ambulatoriais entre consultas médicas, não médicas e procedimentos ambulatoriais (retirada de fio de aço, infiltração articular, curativos, entre outros). Dentre os procedimentos pactuados em contrato, a meta foi alcançada em 74,55%.

Sabidamente, o ambulatório do HEUE é destinado a pacientes cirúrgicos egresso da instituição em sua maioria, deste forma, os pacientes clínicos atendidos foram do perfil pactuado, por solicitação da CRIU, não são assistidos ambulatoriamente. Conforme já acusado em relatórios anteriores, ainda contamos com significativa parcela de pacientes clínicos, geralmente internados na instituição via unidade de terapia intensiva, e não infreqüentemente para cumprimento de mandados judiciais.

De forma semelhante aos meses anterior, no contexto geral, mantemos uma taxa de absenteísmo no agendamento das consultas ambulatoriais em torno de 15%, fator contribuinte para baixo desempenho neste quesito. Destaque para o ambulatório da neurocirurgia, com 22% de absenteísmo. Para as consultas gerenciadas pelo Núcleo de Regulação e Acesso, segue tabela abaixo com quantitativo de consultas ofertadas x agendada x realizadas.

## 5|CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os trabalhos desenvolvidos na competência de ABRIL de 2016, consistiram em diagnósticos e planejamento das ações de redução de custos, documentações legais, padronização de documentos, assistencial, manutenções prediais, estruturais, equipamentos, patrimônio e processos.

Os aspectos de maior relevância foram:

- Negociação com prestadores de serviços visando a redução de custos;
- Redução dos Custos de OPME sem cobertura do SUS;
- Calibrações do equipamentos;
- Manual de Recursos Humanos permanece em análise e autorização do Grupo de Controle, Monitoramento e Avaliação de Serviços de Saúde (OF 010/2016, enviado em 06/01/2016,17/03/2016 em e-mail e ofício na data de 18/03/2016);
- Tratamento de pisos;
- Manutenção de equipamentos;
- Realizadas campanhas de informações da comunicação/NEP, conforme relatório em anexo.
- Implantada a comissão de pele;
- Concluída a padronização de medicamentos;
- Criação do grupo de humanização;
- Implantação dos postos de enfermagem;
- Realinhamento do fluxo de dispensação de avental, gorro e luvas de procedimentos nas unidades;
- Reestruturação dos corredores;
- Implantação da comunicação visual;



- Emissão de protocolos de utilização de medicamentos de auto custo;
- Análise do processo de precaução junto a SCIH;
- Iniciado processo de análise de padronização de material ;
- Emissão do PGRSS;
- Efetivação do cronograma de manutenção preventiva e calibrações;
- Iniciado cronograma de reparos da unidades de internação e UTIs.
- Implantação dos protocolos de segurança e protocolo clínico, conforme relatório de Ações Sociais e Desenvolvimento de Pessoas.