

**MARÇO
2016**

Contrato de Gerenciamento do Hospital Estadual de Urgência e Emergência

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

PERÍODO: 01/03/2016 A 31/03/2016.





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2016

CONTRATANTE: SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO ESPÍRITO SANTO

SUBSECRETÁRIO: MAGNUS BICALHO THEZOLIN

SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE: RICARDO DE OLIVEIRA

PROJETO: PRÓ SAÚDE – ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTENCIA SOCIAL E HOSPITALAR

CNPJ: 24.232.886/0001-67

ENDEREÇO: RUA DESEMBARGADOR JOSÉ VICENTE, 1533 – FORTE SÃO JOÃO

RESPONSÁVEL (IS) PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: AGNALDO SAMPIETRI

PROTOCOLO

AGNALDO SAMPIETRI – DIRETOR GERAL

ADRIANA MORAIS GOMES – DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

DR. ALTEMAR PAIGEL – DIRETOR TÉCNICO

Informações Sobre o Documento

OF/IN-HEUE N. ° 138/2016

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO/2016

DATA DA ENTREGA: 10/03/2016





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

MODULO I

METAS ESTRATÉGICAS

Contrato de Gestão SESA/ES 001/2015

1 | INTRODUÇÃO

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social vem através deste, demonstrar os resultados de Março de 2016, referente ao contrato de gestão nº 001/2015, celebrado junto à Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo, tendo como objeto a operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Estadual de Urgência e Emergência.

Este relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da PRÓ-SAÚDE no desenvolvimento de suas atividades ocorridas no mês de Março de 2016, através da implantação de metodologias de trabalho, fluxos de processos técnicos e administrativos. Este é um caminho progressivo e composto por ações contínuas e renováveis, sempre visando a melhoria da

qualidade assistencial prestada, objetivando não somente a satisfação da população assistida, mas, também, o alcance das metas estatísticas estipuladas.

Temos a certeza de que a continuidade do trabalho trará resultados positivos ao Hospital Estadual de Urgência e Emergência que reforçarão ainda mais a parceria estabelecida entre Pró-Saúde e Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo.

2|METAS ESTRATÉGICAS

Em 21 de Julho de 2009, foi publicada no Estado do Espírito do Santos a lei complementar de nº489 e suas alterações que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos contratos de gestão.

De acordo com o contrato de gestão de n ° 001/2015 firmado entre a SESA/ES e a Pró-Saúde ABASH, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas estão sendo tratadas como objetivo a ser alcançado, através da implantação de metodologias de trabalho, correção de fluxos e processos operacionais, que impactam na melhoria da qualidade assistencial.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Direção da Pró-Saúde buscou reforçar

suas equipes de trabalho nos diversos níveis do Hospital Estadual de Urgência e Emergência: Diretivo, Gerencial, Lideranças e Assistencial, afim de fazer frente aos objetivos e metas estipulados.

A Gestão do Hospital Estadual de Urgência e Emergência como **Negócio** “Promover a Saúde”, **Missão** Prestar assistência qualificada e Humanizada ao Hospital Estadual de Urgência e Emergência em regime de vinte e quatro horas/dia em caráter Universal e Gratuito aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS do Estado do Espírito Santo **Visão** Ser uma instituição de saúde reconhecida pela População e pelas Esferas Administrativas do Município e Estado como excelência em Saúde Pública no Estado do Espírito Santo ” e **Princípios** como: **Humanização**:Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos

Na competência de Março de 2016 foram realizados 1.368 atendimentos ambulatoriais entre consultas médicas, não médicas e procedimentos ambulatoriais (retirada de fio de aço, infiltração articular, curativos, entre outros.). Dentre os procedimentos pactuados em contrato, a meta foi alcançada em 74,68%.

Sabidamente, o ambulatório do HEUE é destinado a pacientes egresso da instituição em sua maioria, deste forma, as variáveis que influenciam em menor número de saída, especialmente para pacientes cirúrgico, são as principais responsáveis pela desempenho aquém da meta em relação ao quantitativo de consultas médicas.

Além disso, mantemos uma taxa de absenteísmo no agendamento das consultas médicas em torno de 15%, fator contribuinte para baixo desempenho neste quesito. Destaque para o ambulatório da cirurgia torácica, gerenciado pelo Núcleo de Regulação e Acesso, com absenteísmo em torno de 22%. Além disso, soma se a baixa demanda pelo ambulatório de cirurgia de tórax, no qual, das 160 consultas disponibilizadas ao SISREG, apenas 50 foram agendadas, correspondendo a 30 % da oferta apenas.

Apesar de não contratualizado, houve volume expressivo de procedimentos ambulatoriais, com destaque para procedimentos médicos de retirada de fio de aço (fio de Kirschner) e

curativos dentre os procedimentos de enfermagem.

5|CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os trabalhos desenvolvidos na competência de Março de 2016, consistiram em diagnósticos e planejamento das ações de redução de custos, documentações legais, padronização de documentos, análises de perfil e avaliações de pessoal, assistencial, manutenções prediais, estruturais, equipamentos, patrimônio e processos.

Os aspectos de maior relevância foram:

- Negociação com prestadores de serviços visando a redução de custos;
- Publicação do regulamento próprio de compras e contratação de obras e serviços em Diário Oficial e site Pro-Saúde;
- Redução dos Custos de OPME sem cobertura do SUS;
- Início do processo de calibrações do equipamentos;
- Encaminhamento do regulamento próprio de recursos humanos para análise e autorização do Grupo de Controle, Monitoramento e Avaliação de Serviços de Saúde (OF 010/2016, enviado em 06/01/2016,17/03/2016 em e-mail e ofício na data de 18/03/2016);
- Aquisição de crachás as equipes;
- Iniciado o processo de tratamento de pisos;
- Implantação dos registros de controle de movimentação de enxoval;
- Análise de protocolos de segurança e manutenção de equipamentos;

- Implantação do plano gerencial de documentos;
- Realizadas campanhas de informações da comunicação/NEP, conforme em anexo.
- Substituição de dispensadores de papel toalha, papel higiênico, sabonete e álcool, trazendo economicidade nestes materiais.
- Instalado sistema tarifador com definição de perfil para uso do telefone fixo, este sistema proporciona o monitoramento do uso do telefone fixo permitindo a gestão deste recurso.
- Realinhamento do processo de medicamentos não padronizados;
- Realinhamento do processos de movimentação de estoque;
- Readequação da sala de engenharia clínica anteriormente localizada na sala amarela do Pronto Socorro. A sala foi remanejada para o ambiente no primeiro andar conforme previsto na planta, foi necessário a instalação de armários já previstos para o ambiente que se encontravam desmontados, foto anexa;
- Mapeamento dos equipamentos médicos com estabelecimento de cronograma de manutenção preventiva e calibrações;
- Estabelecimento de cronograma de manutenção preventiva em equipamentos de apoio com início das manutenções nos compressores de ar medicinal.
- Substituição de dispensadores de papel toalha, papel higiênico, sabonete e álcool, trazendo economicidade nestes materiais.
- Instalado sistema tarifador com definição de perfil para uso do telefone fixo, este sistema proporciona o monitoramento do uso do telefone fixo permitindo a gestão deste recurso.
- Implantação dos protocolos de segurança e protocolo clínico, conforme relatório de Ações Sociais e Desenvolvimento de Pessoas.

