

**FEVEREIRO
2017**

Contrato de Gerenciamento do Hospital Estadual de Urgência e Emergência

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

PERÍODO: 01/02/2017 A 28/02/2017.





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2017

CONTRATANTE: SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO ESPÍRITO SANTO

SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE: RICARDO DE OLIVEIRA

SUBSECRETÁRIO DE ESTADO DA ASSISTÊNCIA EM SAÚDE: FABIANO MARILY

PROJETO: PRÓ SAÚDE – ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTENCIA SOCIAL E HOSPITALAR

CNPJ: 24.232.886/0169-18

ENDEREÇO: RUA DESEMBARGADOR JOSÉ VICENTE, 1533 – FORTE SÃO JOÃO

RESPONSÁVEL (IS) PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: PAULO V. SOARES DOS SANTOS

PROTOCOLO

PAULO V. SOARES DOS SANTOS – DIRETOR GERAL

ADRIANA MORAIS GOMES – DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

DR. ALTEMAR PAIGEL – DIRETOR TÉCNICO

Informações Sobre o Documento

OF/IN-HEUE N. ° 105/2017

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2017

DATA DA ENTREGA: 10/03/2017



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

MODULO I

METAS ESTRATÉGICAS

Contrato de Gestão SESA/ES 001/2015

1º Aditivo Contratual – Jan/17

1 | INTRODUÇÃO

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social vem através deste, demonstrar os resultados de Fevereiro de 2017, referente ao contrato de gestão nº 001/2015 e 1º Aditivo Contratual celebrado junto à Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo, tendo como objeto a operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Estadual de Urgência e Emergência.

Este relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da PRÓ-SAÚDE no desenvolvimento de suas atividades ocorridas no mês de Fevereiro de 2017, através da implantação de metodologias de trabalho, fluxos de processos técnicos e administrativos. Este é um caminho progressivo e composto por ações contínuas e renováveis, sempre visando a melhoria da qualidade assistencial prestada, objetivando não somente a satisfação da população assistida, mas, também, o alcance das metas estatísticas estipuladas.

Temos a certeza de que a continuidade do trabalho trará resultados positivos ao Hospital Estadual de Urgência e Emergência que reforçarão ainda mais a parceria estabelecida entre Pró-Saúde e Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo.

2|METAS ESTRATÉGICAS

Em 21 de Julho de 2009, foi publicada no Estado do Espírito do Santos a lei complementar de nº 489 e suas alterações que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos contratos de gestão.

De acordo com o contrato de gestão de nº 001/2015 e 1º Aditivo Contratual, firmado entre a SESA/ES e a Pró-Saúde ABASH, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas estão sendo tratadas como objetivo a ser alcançado, através da implantação de metodologias de trabalho, correção de fluxos e processos operacionais, que impactam na melhoria da qualidade assistencial.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Direção da Pró-Saúde buscou reforçar suas equipes de trabalho nos diversos níveis do Hospital Estadual de Urgência e Emergência: Diretivo, Gerencial, Lideranças e Assistencial, afim de fazer frente aos objetivos e metas estipulados.

A Gestão do Hospital Estadual de Urgência e Emergência como **Negócio** “Promover a Saúde”, **Missão** “Prestar assistência hospitalar em urgência e emergência ao usuário do Sistema Único de Saúde com qualidade, sustentabilidade e humanização” **Visão** “Ser reconhecido como hospital de excelência na assistência hospitalar de urgência e emergência” **Princípios** como: **Humanização**: Cuidar do próximo com empatia respeitando as individualidades; **Qualidade**: Compromisso com a assistência segura e melhoria contínua; **Sustentabilidade**: Agir com consciência social, econômica e ambiental e respeito ao bem público.

5|CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os trabalhos desenvolvidos na competências de Fevereiro de 2017, consistiram em diagnósticos e planejamento e execução de ações de melhorias, redução de custos, documentações legais, padronização de documentos, processo assistencial, apoio e administrativos, manutenções prediais, estruturais, equipamentos, patrimônio.

Os aspectos de maior relevância foram:

- Realizadas manutenções preventivas e corretivas em equipamentos e predial.
- Realizada Integração Institucional para os colaboradores.
- Realizada Integração Técnica e setorial.
- Realizada Aquisição de mobilizado, equipamentos para Pronto Socorro.
- Treinamento do processo da rotina da farmácia.
- Realizados treinamentos com foco Técnico, qualidade e Segurança.
- Realizados treinamentos com Notificação de Acidente de Trabalho Grave, no sistema SINAM.
- Iniciado o processo de implantação do sistema TOTVs aos processos da Medicina e Segurança do trabalho.
- Implantação dos Sistemas TOTVs contábil e financeiro.
- Realizadas ações sociais, educativas e sustentais, conforme relatório de Ações Sociais e Recursos Humano.
- Realizado Treinamento referente à assistência as Vítima de Violência Sexual e profilaxia de acidente sexual e com material biológico de risco.
- Implementação da sistematização do Processo de Gestão do Núcleo de Educação Permanente.
- Iniciado o processo de implantação de gestão por indicadores.
- Realizadas orientação das diretrizes de cultura organizacional, procedimentos de segurança.
- Iniciada as ações referente ao Programa Bem Viver, com a estação saúde.
- Análises dos processos, informações relacionados ao sistema de gestão de custos.
- Emissão do Mapas de Processos.

- Implantação do Planejamento estratégico em fase de desdobramento das ações estratégicas por áreas.
- Realizado Treinamento referente à promover sensibilização, para estimular a conscientização dos colaboradores.
- Realizado oficina de Instrução de processo.
- Realizado Treinamento sobre o Transporte de Hemocomponentes.
- Iniciado o processo de implantação de gestão de risco.
- 1º Estudo de caso, com tema úlcera venosa em membro inferior.
- Comemoração do Dia do Auxiliar de Serviços Gerais.
- Comemoração dos aniversariantes dos meses de dezembro/2015 a fevereiro/2016 da equipe do HEUE.