



# RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017– REF.: 09/2020



07/10/2020

Hospital Regional do Sudeste do  
Pará “Dr. Geraldo Veloso”

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”, no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

# Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 09/2020

**HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO  
VELOSO”**

## Identificação das partes

**CONTRATANTE:** Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

**GOVERNADOR:** Helder Zahluth Barbalho


**SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE:** Romulo Rodovalho Gomes

**UNIDADE:** Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

**CNPJ:** 24.232.886/0073-31

**ENDEREÇO:** Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

**DIRETOR HOSPITALAR:** Valdemir Fernille Girato



---

**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar



---

**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro

**PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**

## Sumário

1. Introdução.....	000003
2. Metas Contratuais.....	000005
2.1. Metas Quantitativas .....	000006
2.2. Metas Qualitativas.....	000008
2.2.1 Comissão de Revisão de Óbito.....	000008
2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar .....	000016
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000100
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000115
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000222
6. Colaboradores Contratados (CLT) .....	000241
7. Capacitações/Treinamentos .....	000242
8. Atividades Sociais.....	000267
9. Faturamento .....	000292
9.1 Arquivo das Produções CNES/S.I.A-BPA/AIH's.....	000293
9.2 Relatório Cadastro dos Serviços SUS/SCNES/BPA/FPO.....	000297
9.3 Relatório Cadastro dos Serviços de AIH's.....	000455
10. Outras Informações.....	000482

## 1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitanos e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de setembro de 2020, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

No mês de setembro/2020 a Unidade cumpriu todas as metas **qualitativas** estabelecidas no **Contrato de Gestão nº 001/2017**. Porém, no que tange as metas **quantitativas**, conforme se apresentará abaixo, tal fato não fora possível neste mesmo mês, devido a **PANDEMIA DO CORONA VIRUS (COVID-19)**, decretada pela **Organização Mundial de Saúde**, em 11 de março de 2020, Ministério da Saúde, todas as diretrizes foram no sentido de enfrentamento do “**NOVO CORONA VIRUS**”, inclusive do **Governo do Estado do Pará, através do Decreto nº 609, de 16 de março de 2020** percorrendo também a esfera Municipal.

Diante deste **CENÁRIO DE PANDEMIA** o **Hospital Regional do Sudeste do Pará** foi um dos 10 (dez) Hospitais **Referenciados** para os **CASOS GRAVES** de Corona Vírus pela **Secretaria de Estado de Saúde do Pará** para toda **Região do Carajás**. Desde então temos desenvolvido ações conjunta com a SESPAs e a 11 CRS/SESPAs (Marabá/PA). Bem como atendendo orientações da Vigilância Epidemiológica, Ministério da Saúde e Governo do Estado do Pará, através da Secretaria de Estado de Saúde (SESPA).

Importante destacar que no mês de setembro de 2020, não fora cumprido metas quantitativas, conforme exposto acima, face ao isolamento imposto pela pandemia, causado pela covid-19, posto a redução drástica dos pacientes, o que impactara, **diretamente**, no cumprimento de Metas Contratuais de SADT, Ambulatório, Hemodiálise e Saídas respectivamente, nesta **competência (setembro/2020)**. Todavia, solicitamos que não sejam objetos de GLOSAS baseada em detrimento dos fatos e justificativas narradas acima e na Legislações Federais 13.992/2020, sancionada em 22 de abril de 2020 e nº 14.061, de 23 de setembro 2020, as quais suspenderam a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviços de Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Destacamos que a Unidade permanece com 10 leitos ativos de UTI- Covid-19, como também, empréstimos de 15 camas para montagem de leitos junto ao Hospital de Campanha de Marabá, impossibilitando a abertura das cirurgias eletivas e 02 Aparelhos Respiradores, o quais também se encontram cedidos à SESPAs.

Ressaltamos que o relatório demonstrando todas as atividades deste Hospital Regional do Sudeste do Pará, será devidamente encaminhado até o dia 15 do mês subsequente, conforme item 2.1.21 do Contrato de Gestão.

**2.1.21- Encaminhar a Contratante as informações de que trata o item anterior, até o dia 15 (quinze) do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas e até o dia 20 (vinte) a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior.**

A Pró-Saúde reforça, mais uma vez, o seu compromisso junto a população do Estado do Pará e com nossa Contratante (Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará – SESPA) no gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no **Hospital Regional do Sudeste do Pará**.

---

## 2. Metas Contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” tem como **Negócio** “Assistência Hospitalar referenciada”, **Missão** “Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará” **Visão** “Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

## 2.1. Metas Quantitativas

**Mapa de Produção:** Contempla a produção consolidada referente ao mês de setembro de 2020.

**Produção Consolidada Setembro de 2020**

**ALTAS HOSPITALARES**

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	71	-	1	618	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	2	-	-	-	-
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	9	-	4	303	31
CLÍNICA CARDIOLÓGICA	30	-	-	206	8
CLÍNICA PEDIÁTRICA	30	-	-	269	11
CLÍNICA OBSTÉTRICA	7	-	-	37	4
UTI ADULTA	16	-	9	382	20
UTI PEDIÁTRICA	11	-	1	209	9
UTI NEONATAL	14	-	1	267	9
<b>TOTAL</b>	<b>190</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>2.291</b>	<b>116</b>

\*Neste mês tivemos 16 Altas da Uti Adulto, sendo elas: 9 Óbitos, 1 Alta Administrativa, 5 Altas Melhorado e 1 TFD.

TOTAL GERAL DE SAÍDOS 190

**ATIVIDADE CIRÚRGICA**

ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	CIRURGIA	PARTOS
	49	69	118	4	2

\*Realizadas 118 Intervenções Cirúrgicas com um total de 134 Procedimentos Cirúrgicos. Usadas 142 Anestésias. Neste mês houve 2 partos.

**ATENDIMENTO AMBULATORIAL**

ESPECIALIDADES	MENSAL				
	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BUCO-MAXILO	31	18	49	5	54
CARDIOLOGIA	140	25	165	9	174
CIRURGIA GERAL	101	36	136	4	140
CIRURGIA PEDIÁTRICA	42	19	61	2	63
CIRURGIA VASCULAR	22	11	33	3	36
FONOAUDILOGIA	6	6	12	4	16
TERAPIA OCUPACIONAL	116	21	137	9	146
FISIOTERAPIA	184	15	199	2	201
OBSTÉTRICA	36	17	53	7	60
INFECTOLOGIA	5	3	8	1	9
NUTRIÇÃO	2	-	2	-	2
NEUROCIRURGIA	203	44	247	16	263
NEFROLOGIA	202	135	337	4	341
MÉDICA	9	8	17	1	18
OFTALMOLOGIA	94	45	139	16	155
ORTOPEDIA	314	92	406	25	431
OTORRINOLARINGOLOGISTA	119	11	130	6	136
PEDIATRIA	5	14	19	-	19
PLÁSTICA	4	4	8	2	10
UROLOGIA	47	35	82	6	88
<b>SUB TOTAIS</b>	<b>1.682</b>	<b>668</b>	<b>2.240</b>	<b>122</b>	<b>2.362</b>

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS 2.240

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO 2.362

**ATENDIMENTO DE URGÊNCIA**

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	188	156	344	-	2

**SADT**

	NÚMERO DE EXAMES				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	8.805	1.852	10.657	-	10.657
RAIOS-X	611	860	1.471	23	1.494
TOMOGRAFIA	234	689	923	18	941
ULTRA-SONOGRAFIA	36	253	289	6	295
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	-	-	-	-	-
ENDOSCOPIA	1	-	1	-	1
ERGOMETRIA	-	111	111	11	122
ECOCARDIOGRAMA	10	186	196	5	201
ELETROCARDIOGRAMA	-	82	82	-	82
HEMODIÁLISES	62	291	353	-	353
HEMOTERAPIA	172	-	172	-	172
SOROLOGIAS	-	2.244	2.244	-	2.244
<b>TOTAL</b>	<b>9.931</b>	<b>6.668</b>	<b>16.499</b>	<b>63</b>	<b>16.562</b>

**Hemodiálises**

SESSÕES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	62	291	353	-	353

**Telemedicina**

AMBULATORIO	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	-	-	-	-	-

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS 16.499

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO 16.562

Marabá, 02 Outubro de 2020.

Valdemir Ferreira Girato  
Diretor Hospitalar

Cassiano Francisco Barbosa  
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto  
Diretor Administrativo Financeiro

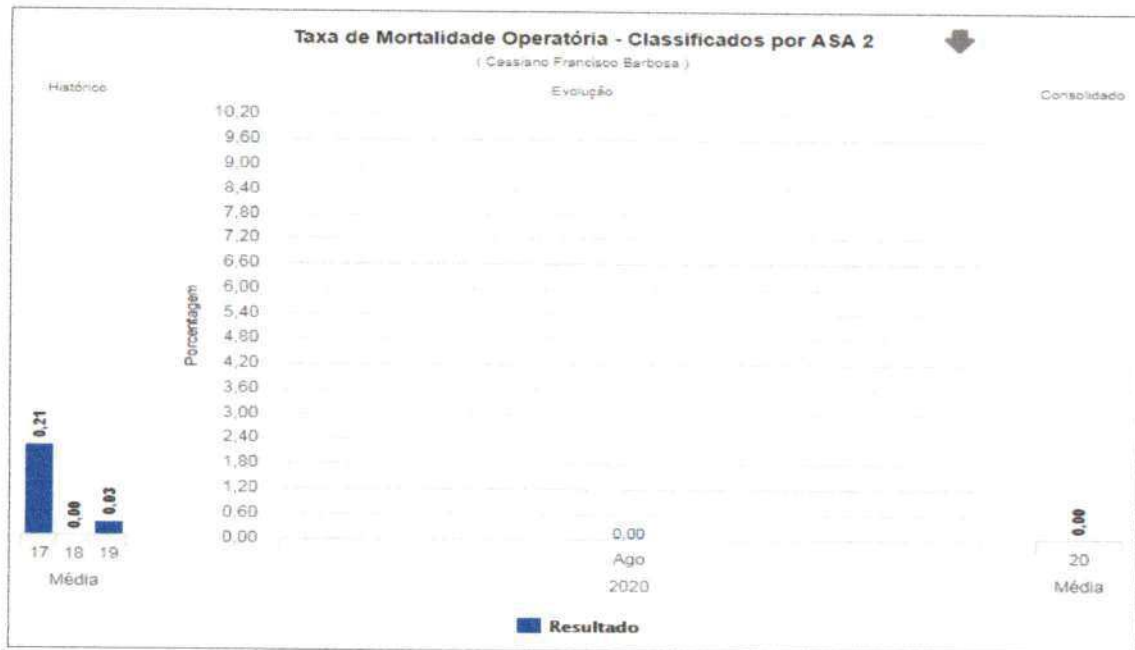
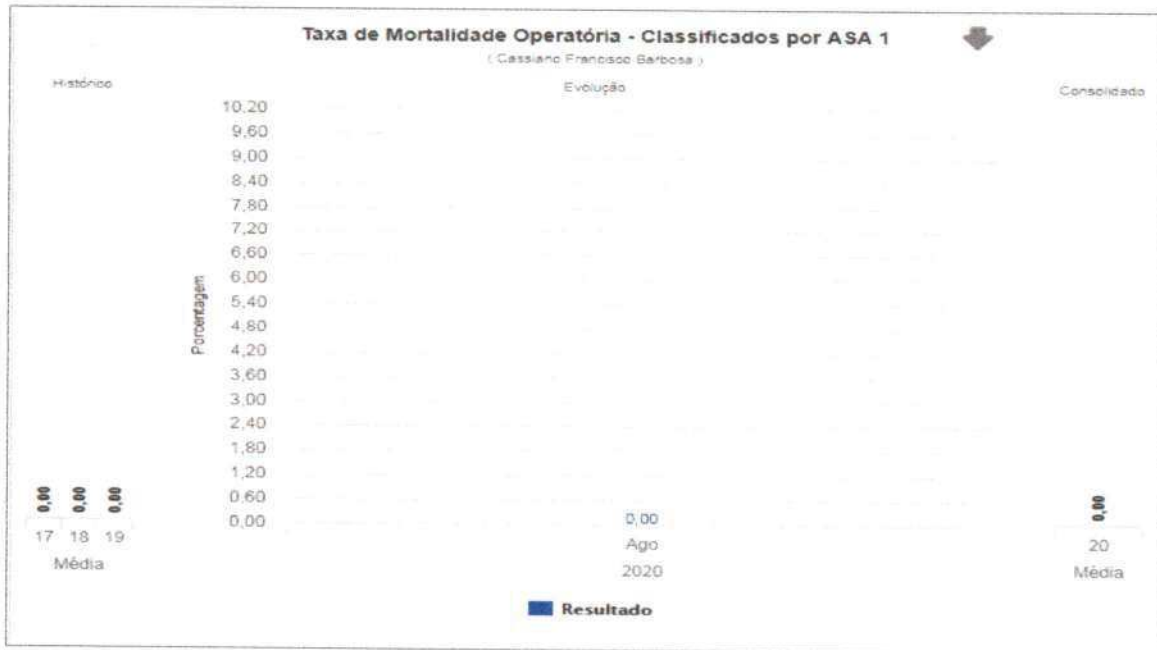
000007

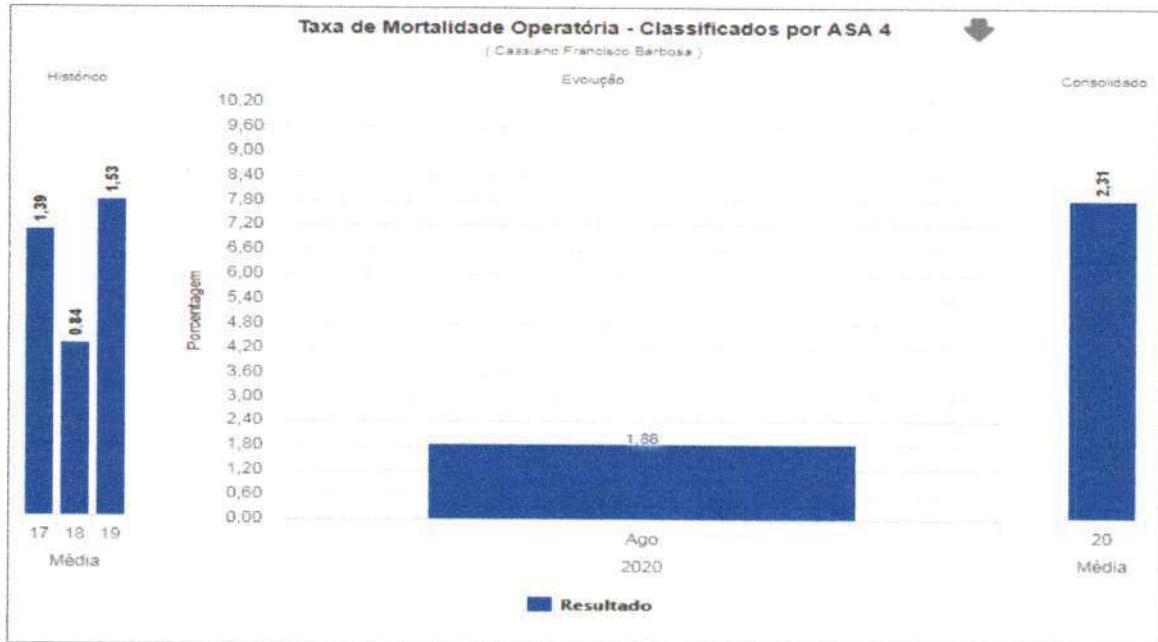
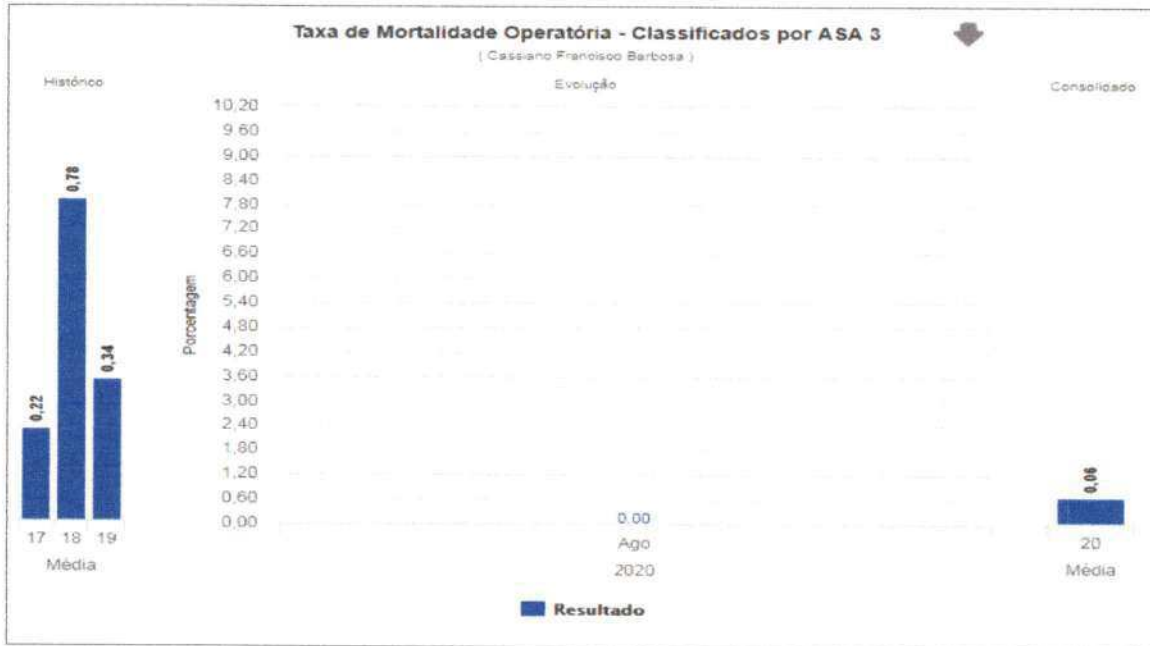


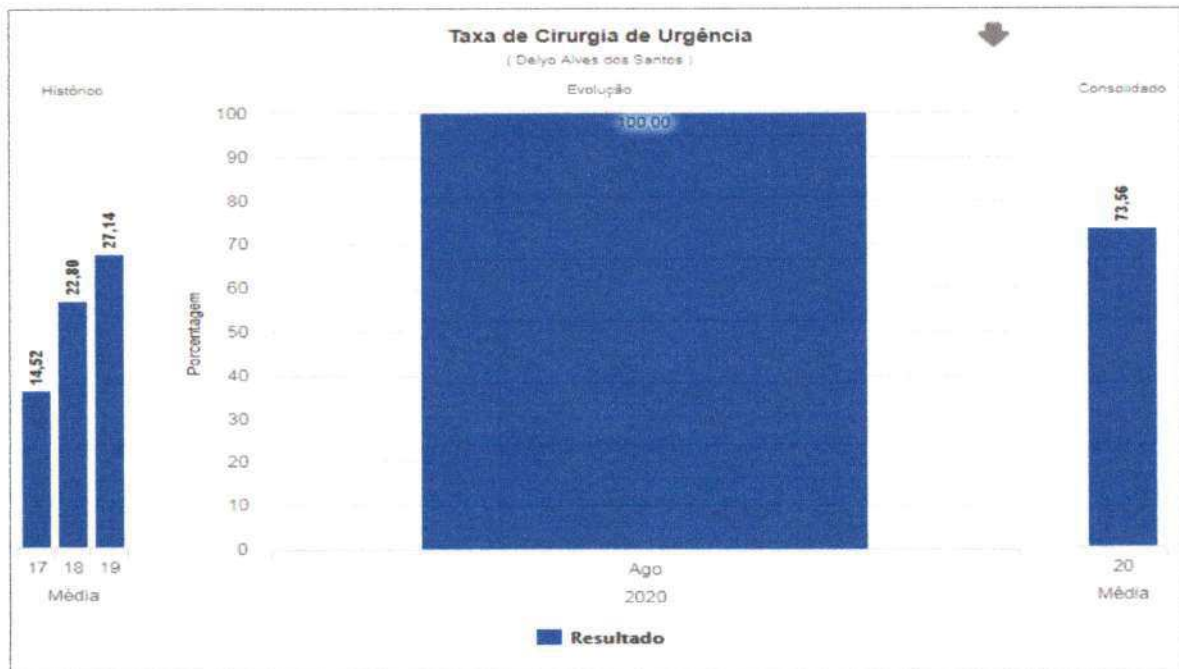
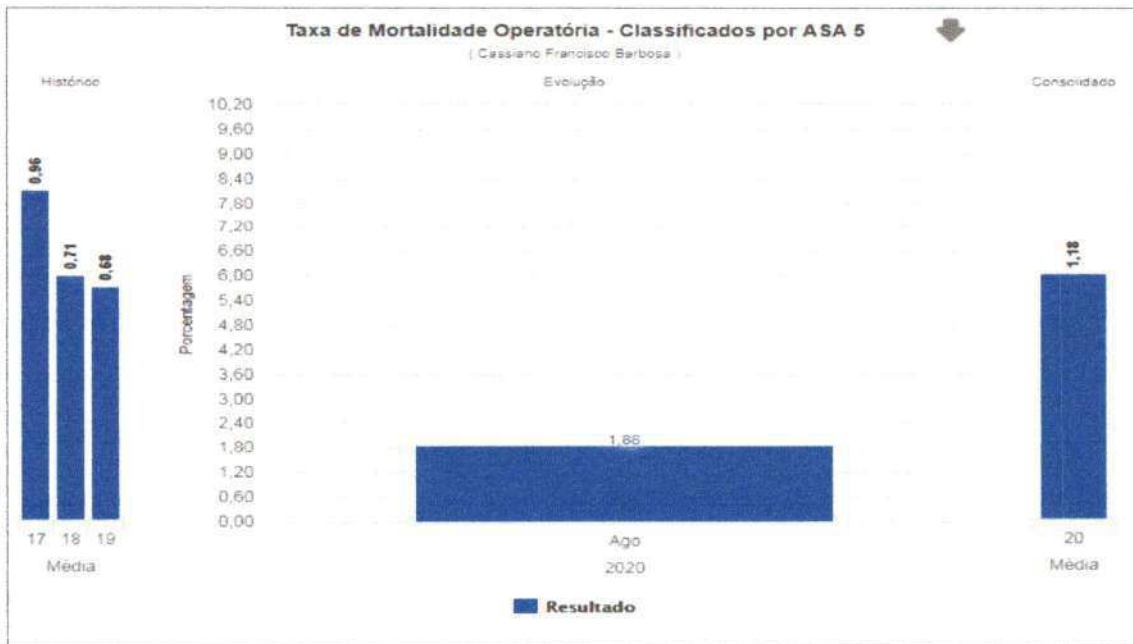
## **2.2. Metas Qualitativas**

**2.2.1 Comissão de Revisão de Óbitos:** Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP







**2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP

## 1 INTRODUÇÃO

O termo infecções hospitalares vem sendo substituído nos últimos anos pelo termo Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), no qual a prevenção e o controle das infecções passam a ser considerados para todos os locais onde se presta o cuidado e a assistência à saúde.

Fatores individuais, como extremos de idade (recém-nascidos ou idosos), obesidade, desnutrição, diabetes, uso de alguns medicamentos (quimioterápicos) e fumo. Além dos fatores relacionados ao paciente, outros fatores podem contribuir e aumentar a chance de adquirir infecções, como por exemplo, o tempo de permanência do paciente nos serviços de saúde (pois quanto maior o tempo de internação, maior o risco de se adquirir infecções), a necessidade de procedimentos invasivos (como o uso de sondas e cirurgias) e o uso excessivo de antibióticos, favorecem a quebra de proteção do organismo, aumentando a chance de infecção.

O diagnóstico das IRAS é feito com base em critérios definidos por agências de saúde nacional e estrangeira, como o Centro de Vigilância Epidemiológica (CVE), a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e os Centers for Disease Control and Prevention (CDC), dos Estados Unidos.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidos para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possam ser reduzidos.

Este relatório mensal do mês de setembro de 2020 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de setembro de 2020, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Estes dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das

buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.

### 3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** A enfermeira do SCIH Paula Dorighetto no dia 15 de setembro de 2020 as 15 horas deu início a reunião dando feedback das ações anteriores, em seguida apresentou os indicadores do SCIH e as atividades desenvolvidas pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) por meio de slides, os mesmos foram discutidos em conjunto com os membros da comissão analisando as causas e criando ações de melhoria com base nos dados apresentados. A ata e lista de presença da mesma encontram-se disponível em anexo.
- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No presente mês, houve alteração na composição da comissão, a Sr.<sup>a</sup> Nathalia Lobato não fará mais parte dessa comissão como membro efetivo, pois foi transferida para outra unidade da Pró-Saúde.
- **Vigilância Epidemiológica:** No transcorrer do mês de setembro foram encaminhadas 33 notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá os casos de agravo à saúde, referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área da 11<sup>a</sup> Regional de Saúde sendo estes: 31 Síndromes Respiratória Aguda Grave (SRAG/COVID-19) e 02 casos de leishmaniose. No último mês o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarréicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2020 de número 36 a 40 relatando a não ocorrência de: tétano acidental e tétano, paralisia flácida menor de 15 anos, eventos adversos pós vacinação, e meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarreica aguda.
- **Vigilância Sanitária:** No mês de setembro foram admitidos 188 usuários, com 190 saídas e 2291 pacientes/dia. Foram notificadas 14 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar desta instituição.



- **Programa de uso racional de antimicrobianos:** Neste mês de setembro foram auditadas 2862 prescrições de antimicrobianos, destas 2363 foram de uso terapêutico e 499 de uso profilático, todas as prescrições foram validadas pelo Dr. Cassiano Francisco Barbosa - Diretor Técnico / Presidente da CCIH.
- **Acidente de Trabalho:** No mês de setembro foram registrados e acompanhados pelo SCIH e SESMT 02 acidentes de trabalho ocorrido em todo o Hospital Regional do Sudeste do Pará, sendo estes com risco biológico.
- **Treinamentos do Período:**

Nos dias 04, 05, 06 e 07 de setembro de 2020, as supervisoras de enfermagem Lorena Fachetti, Layene e supervisor de enfermagem Bruno Pinheiro realizou orientação para a equipe de enfermagem no que diz respeito ao preenchimento adequado da notificação de síndrome gripal em casos de colaboradores suspeitos.

No dia 09 de setembro o médico Davi Tozeto, médico intensivista e cardiologista, coordenador técnico da UTI adulto realizou um treinamento para equipe médica sobre Sepsis/choque séptico, visando assegurar um atendimento de qualidade aos pacientes com este perfil (Lista de frequência em anexo).

No dia 14/09/2020 a Enfermeira do SCIH Paula Dorighetto realizou treinamento sobre a limpeza das macas, tendo como público alvo os maqueiros, visando intensificar a limpeza concorrente, além disto a interação como o SHL quando necessário. (Lista de frequência em anexo).

No dia 16/09/2020 e 18/09/2020 foi realizado pela enfermeira Erika Viana e Pollyana Lobo, orientação para a equipe assistencial referente a relevância da higienização das mãos, nos cinco momentos preconizados pela ANVISA. (Lista de frequência em anexo).

Nos dias 24, 25 e 28 de setembro, foi apresentado a taxa de adesão de Higienização das mãos do mês de setembro para a equipe assistencial da clínica médica e clínica pediátrica, visando melhorar a adesão de higienização das mãos, intensificando a necessidade de melhorar a higienização das mãos nos cinco momentos conforme preconizado pela ANVISA (Lista de frequência em anexo).



#### 4 ANÁLISE DOS DADOS

Neste item iremos relatar uma breve análise dos indicadores, com o objetivo de organizar de forma sintetizada os dados coletados nas buscas ativas realizadas diariamente nas Unidades de Terapia intensiva e unidades de internação com o objetivo e metas propostas, além de disseminar boas práticas.

Iremos dar início com o gráfico de Higienização das mãos que vem apresentando um aumento nos últimos meses, porém não atingiu meta no mês em questão, atingindo 74,88%.

No Brasil, para normatizar as ações correlacionadas à prevenção e controle de infecções hospitalares, a portaria n. 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde, dispõe sobre as ações mínimas e necessárias, com vistas à redução máxima possível da incidência e gravidade das infecções em âmbito hospitalar.

A higienização das mãos é reconhecida mundialmente como uma medida primária, mas muito importante, no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por esse motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e do controle de infecções nos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes. Estudos sobre o tema mostram que a adesão dos profissionais de saúde às práticas de higienização das mãos de forma constante e na rotina diária ainda é baixa, devendo ser estimulada para tornar esses profissionais conscientes da importância de tal hábito.

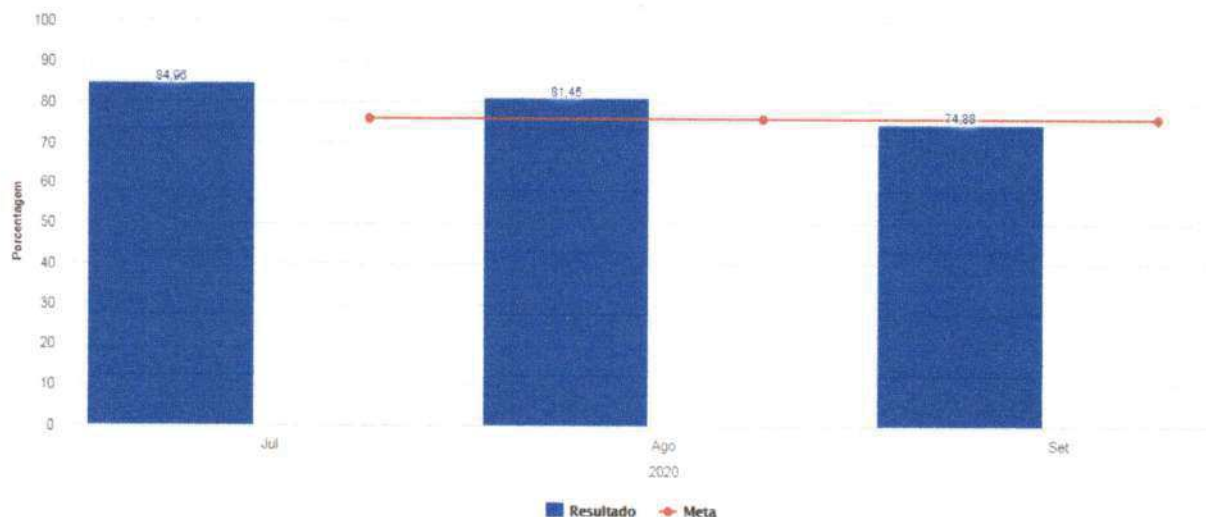
##### 4.1 TAXA DE ADESÃO A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (OMS)

No presente permanecemos fora da meta estabelecida para o indicador de taxa de higienização das mãos com um percentual de 74,88%, sendo a meta a ser alcançada 76%.

Para garantirmos a meta e conseqüentemente melhorar a assistência prestada aos usuários, o SCIH tem atuado intensificando o número de observações e de intervenções imediatas educacional, o que mostrou-se bastante eficaz para melhora da adesão à HM e sustentabilidade do processo. É válido ressaltar que houve mudanças na cultura da organização do serviço e nas ações dos profissionais que estão visando principalmente a realização de boas práticas, a segurança do paciente e a qualidade no serviço de saúde,

sendo a higienização das mãos um dos seus pontos principais. Podemos relacionar o aumento da taxa de higiene das mãos a redução da densidade de IRAS na instituição.

**GRÁFICO 01: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS)**

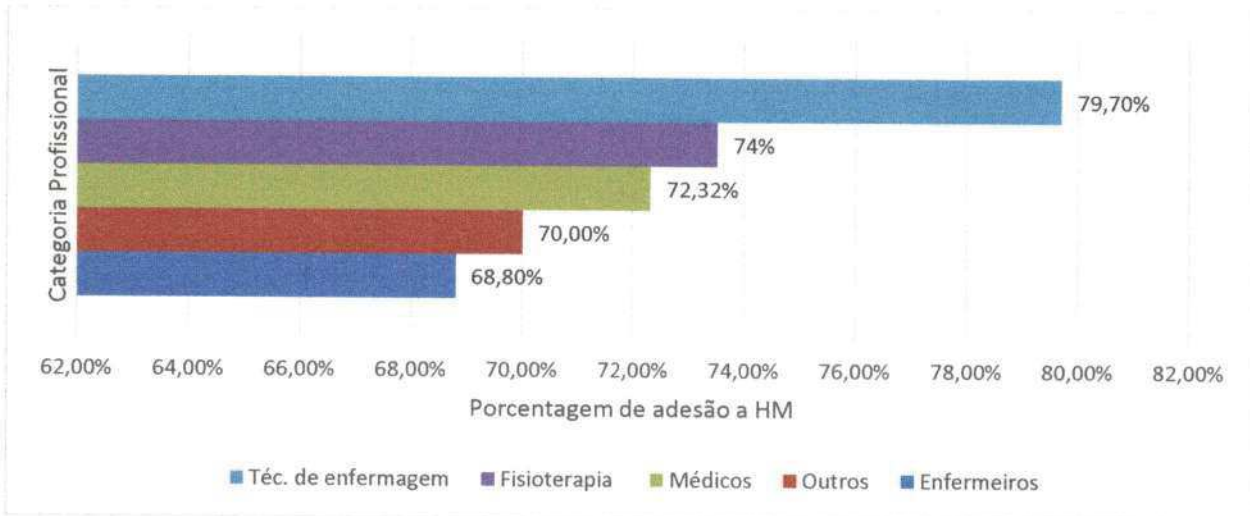


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

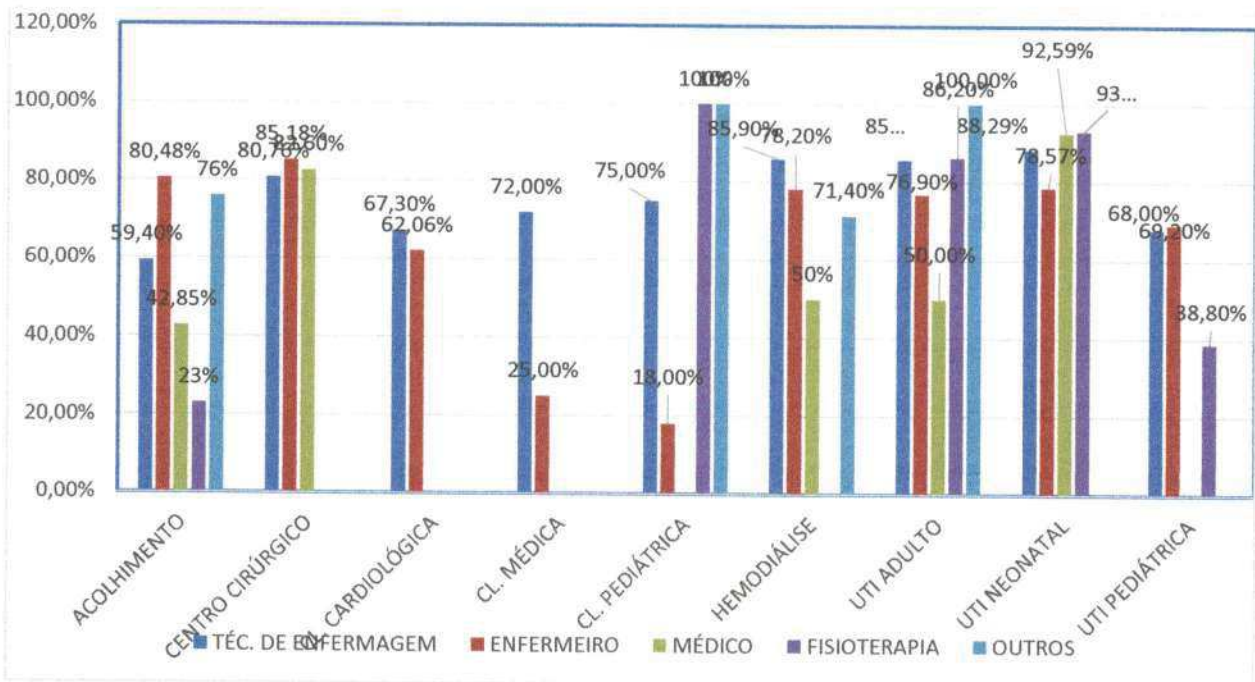
- Estratificação de higienização das mãos por setor:

SETORES	ADESÃO HM
ACOLHIMENTO	61%
CENTRO CIRÚRGICO	82,40%
CL. MÉDICA	60,60%
CL. PEDIÁTRICA	63,80%
HEMODIÁLISE	81,00%
UTI ADULTO	78,40%
UTI NEONATAL	88,40%
UTI PEDIÁTRICA	61,70%
<b>ADESÃO GERAL</b>	<b>74,88%</b>

**- Estratificação de higienização das mãos por categoria profissional**



**- Estratificação de higienização das mãos por setor e categoria profissional:**



Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado como taxa de letalidade. Pode-se observar que no presente mês houve um aumento no quantitativo de infecções em relação aos meses anteriores. O indicador ficou fora da meta considerando a média brasileira.

Em relação à taxa de letalidade ocorreu 02 óbitos em usuários que apresentaram IRAS.

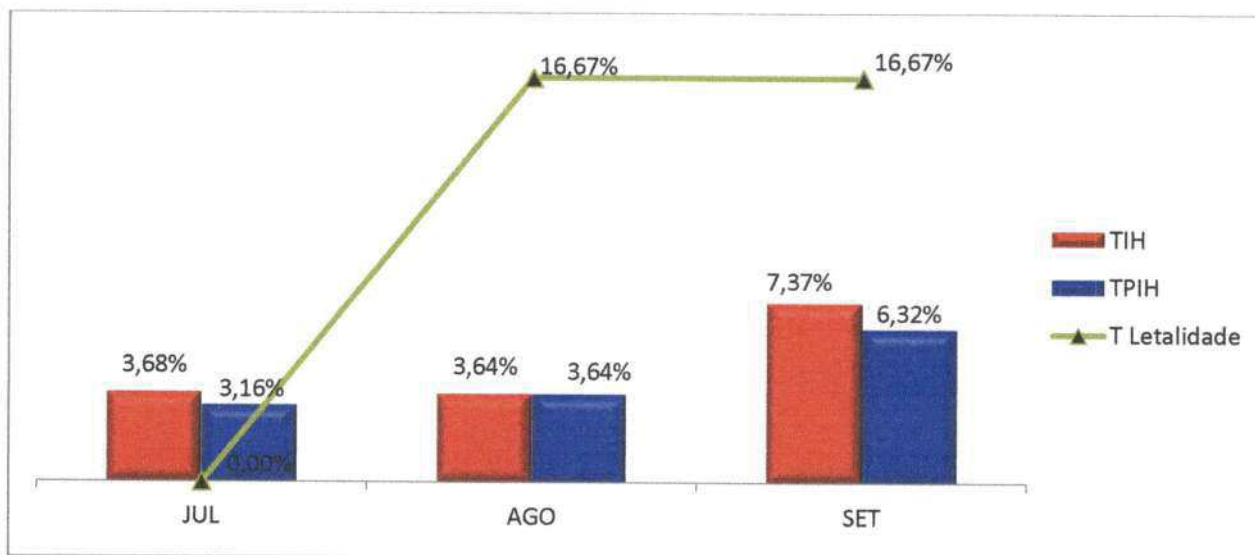
## 4.2 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE

TABELA 01: Evolução julho, agosto e setembro de 2020.

Meses	Saídas	PCTDia	IH	PIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
JUL	190	2317	7	6	0	3,02	3,68%	3,16%	0,00%
AGO	165	2262	6	6	1	2,65	3,64%	3,64%	16,67%
SET	190	2291	14	12	2	6,11	7,37%	6,32%	16,67%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 02: Evolução julho, agosto e setembro de 2020.

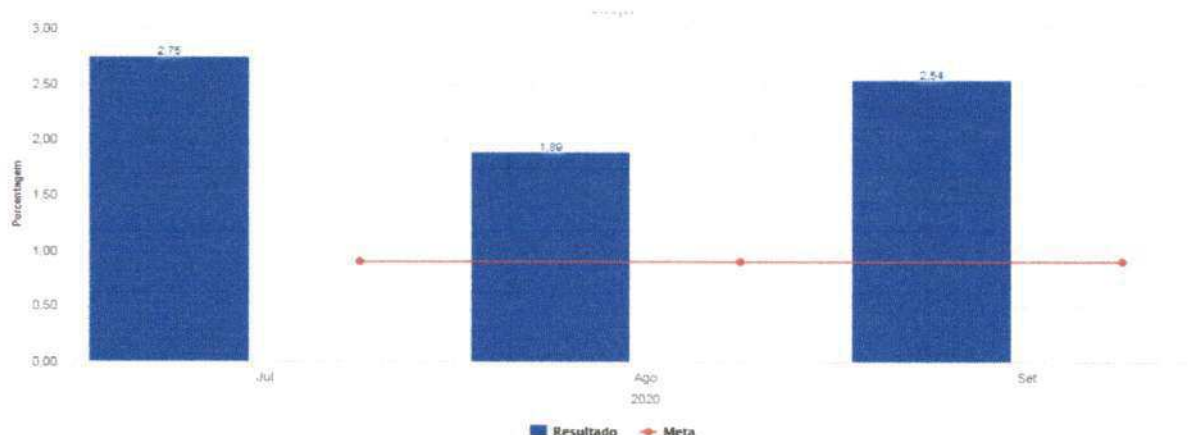


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

## 4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses. Está sendo intensificado juntamente com a equipe assistencial a comunicação sobre os usuários que apresentam sinais de infecção de sítio cirúrgico, acionando o SCIH em momentos oportunos, como em casos de secreção purulenta em ferida operatória. No último mês ocorreram 03 ISC na Clínica médica, 118 além disto ocorreram 106 cirurgias, número reduzido em relação aos meses anteriores devido a pandemia.

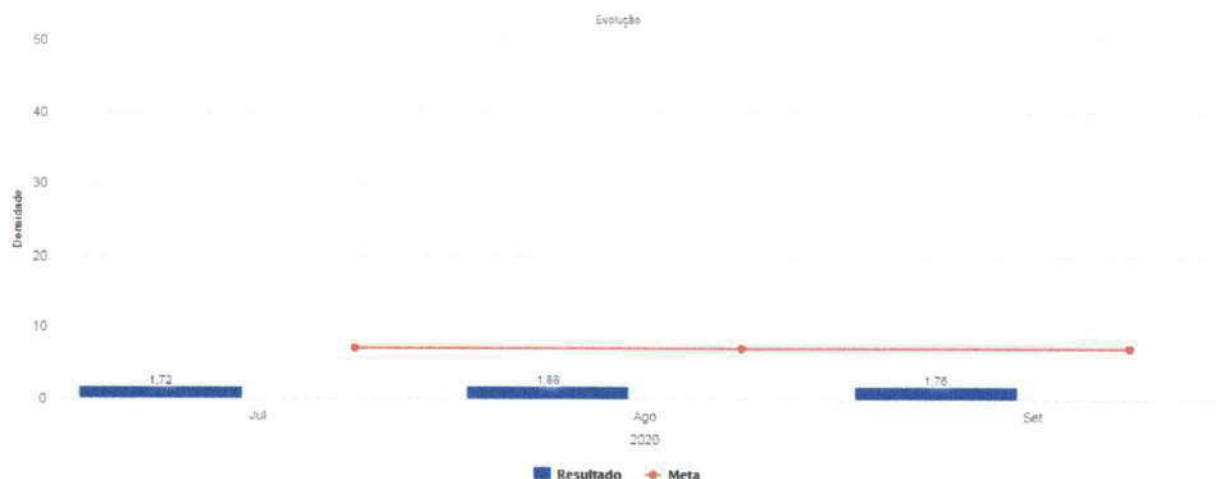
**GRÁFICO 03: Índice de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC (IPCS – CVC), no mês de julho ocorreu 01 IPCS-CVC na UTI neonatal, em agosto houve 01 IPCS-CVC na UTI pediátrica e em setembro 01 IPCS-CVC na UTI neonatal.

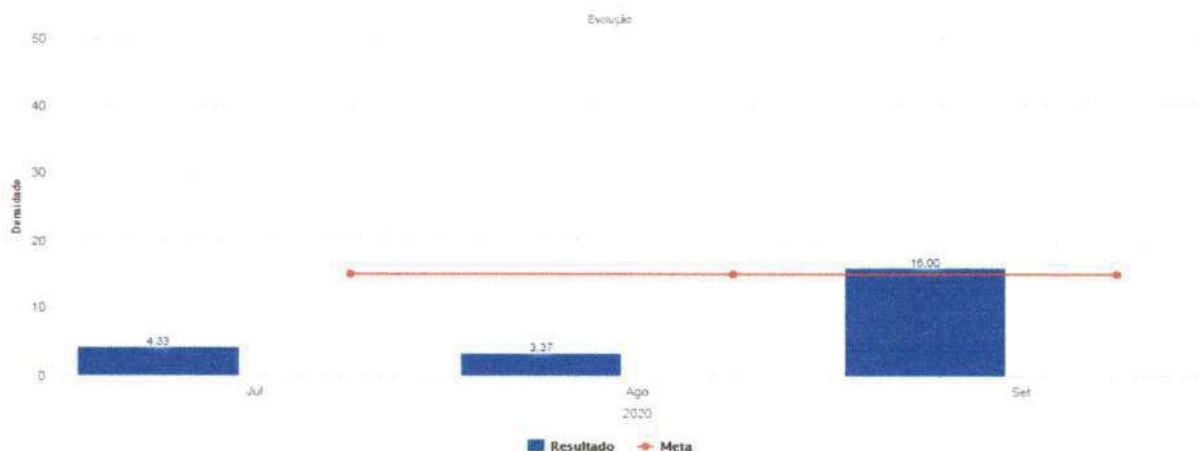
**GRÁFICO 04: Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Com relação à densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica no mês de julho 01 caso sendo o mesmo na UTI adulto, no mês de agosto houve 01 PAV na UTI adulto e em setembro 03 casos, sendo 01 na UTI adulto, 01 na UTI neonatal e 01 na UTI pediátrica. Abaixo, gráfico ilustrando tais taxas.

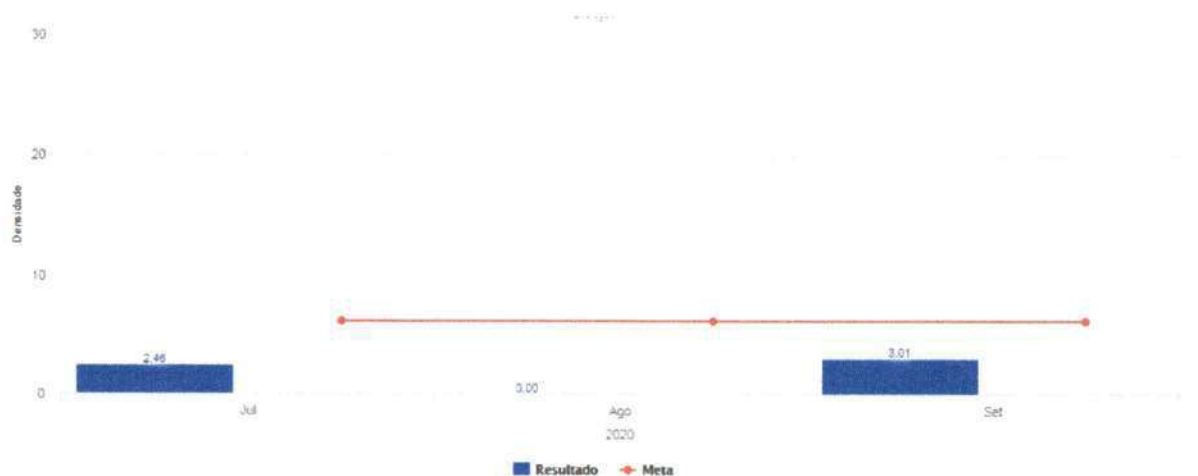
**GRÁFICO 05: Densidade De Incidência De Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Relacionando a densidade Global de Infecção do Trato Urinário associado à SVD, no mês de junho e julho ocorreram 01 caso de ITU-SVD ambos os meses na UTI Adulto, em agosto não houve Infecção do Trato Urinário associado à SVD na instituição, em setembro 01 caso de ITU associado a SVD.

**GRÁFICO 06: Densidade de Incidência de ITU associada a Cateter Vesical**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4.4 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo é possível identificar que na UTI adulto ocorreram 06 IRAS (02 Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica, 01 Pneumonia não associada a ventilação mecânica, 01 Infecção no Trato Urinário associado a SVD, 01 Infecção no Trato Urinário não associado a SVD, 01 no Sistema Nervoso Central) 04 IRAS na clínica médica (03 Infecção de Sítio Cirúrgico e 01 Infecção no Trato Urinário não associado a SVD), 01 IRAS na UTI pediátrica, sendo Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica) e 03 casos na UTI neonatal (01 Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica, 01 Infecção Primária de Corrente Sanguínea associada a CVC e 01 Infecção de corrente sanguínea não associado a CVC).

**TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)**

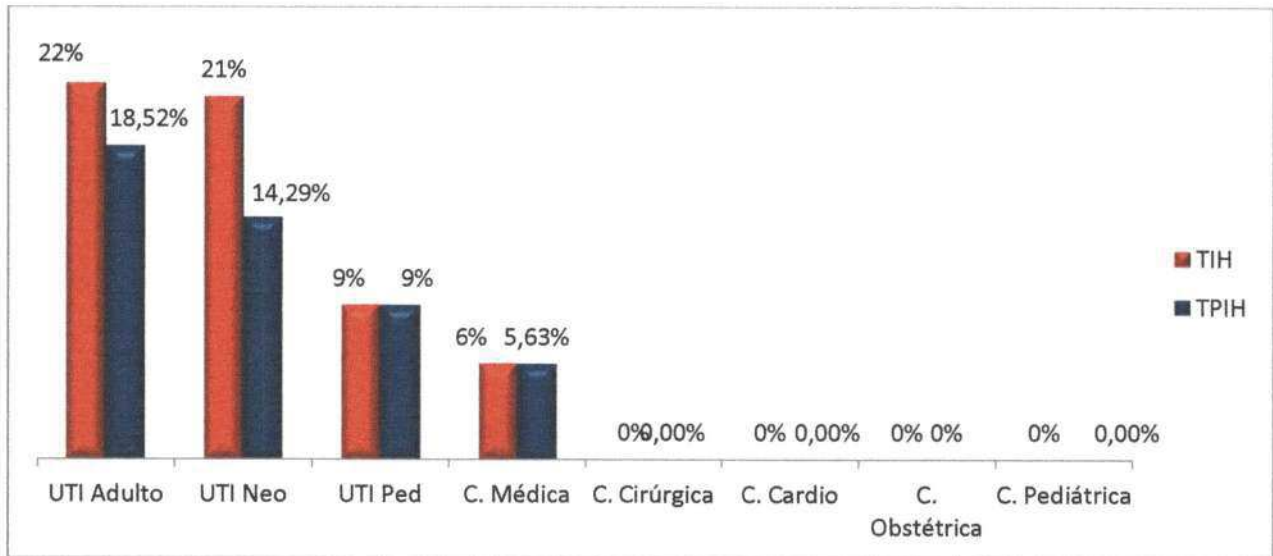
set/20	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
<b>UTI Adulto</b>	27	6	5	22%	18,52%	0	0	3	2	1
<b>UTI Neo</b>	14	3	2	21%	14,29%	0	2	1	0	0
<b>UTI Ped</b>	11	1	1	9%	9%	0	0	1	0	0
<b>C. Médica</b>	71	4	4	6%	5,63%	3	0	0	1	0
<b>C. Cirúrgica</b>	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	0	0	0
<b>C. Cardio</b>	30	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
<b>C. Obstétrica</b>	7	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
<b>C. Pediátrica</b>	30	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:	Legenda:	Paciente dia
	IH	Infecção Hospitalar
	PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
	DIH	Densidade de Infecção Hospitalar
	TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
	TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
	T Letalidade	Taxa de Letalidade



**GRÁFICO 07: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**4.5 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO**

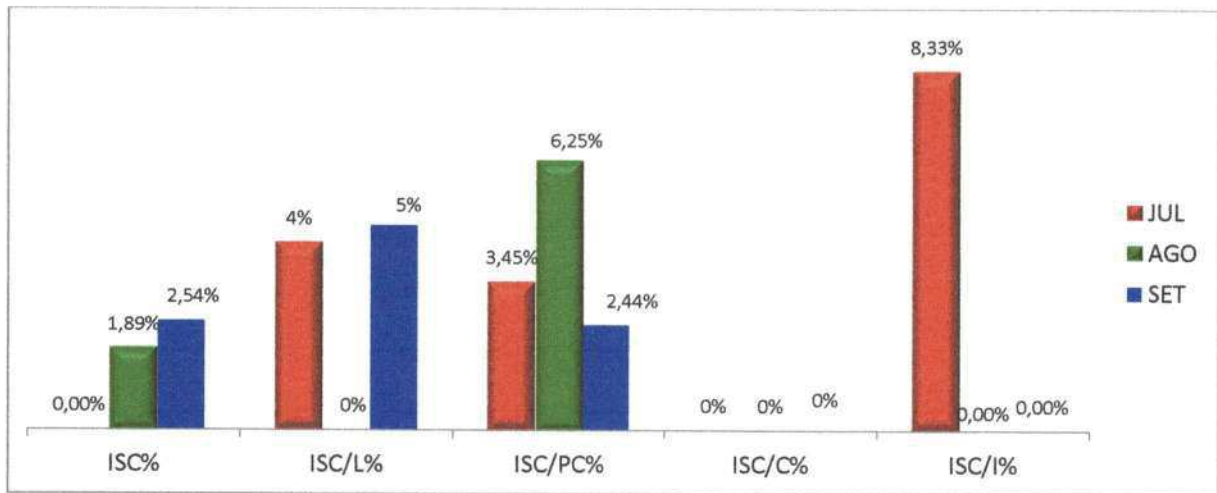
Na tabela abaixo observamos que no presente mês foram realizadas 118 cirurgias e ocorreram 03 infecções de sítio cirúrgico. A redução de cirurgias ocorreu por ocasião da pandemia de COVID-19.

**TABELA 3: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação**

Mês	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
JUN	83	42	19	16	6	0	0	0	0	0	0,00%	0%	0,00%	0%	0,00%
JUL	109	23	29	29	12	0	1	1	0	1	0,00%	4%	3,45%	0%	8,33%
AGO	106	43	32	27	4	2	0	2	0	0	1,89%	0%	6,25%	0%	0,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**GRÁFICO 08: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação**

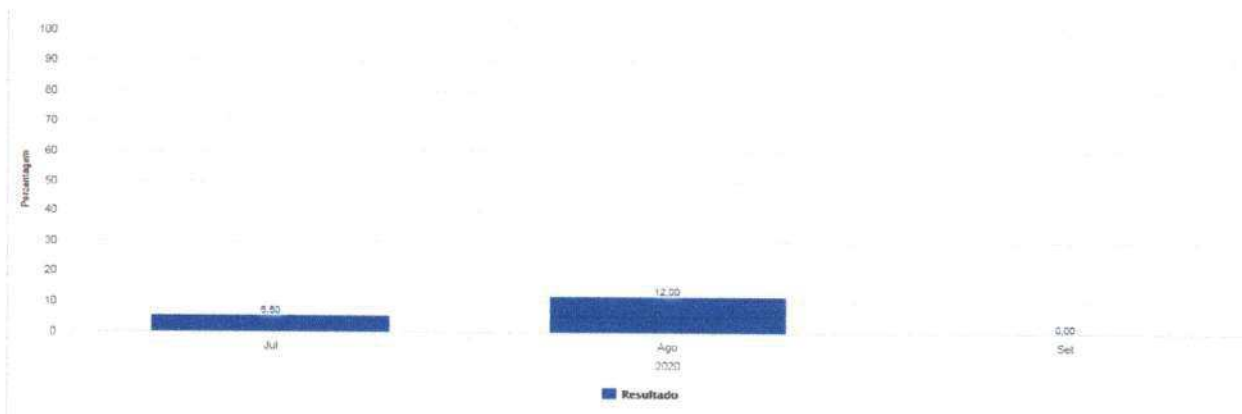


Legenda:

IH	Infecção Hospitalar
PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
ICS	Infecção de Corrente Sanguínea
ITR	Infecção de Trato Respiratório
ITU	Infecção de Trato Urinário

Abaixo gráfico referente à porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada.

**GRÁFICO 9: Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



#### 4. 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

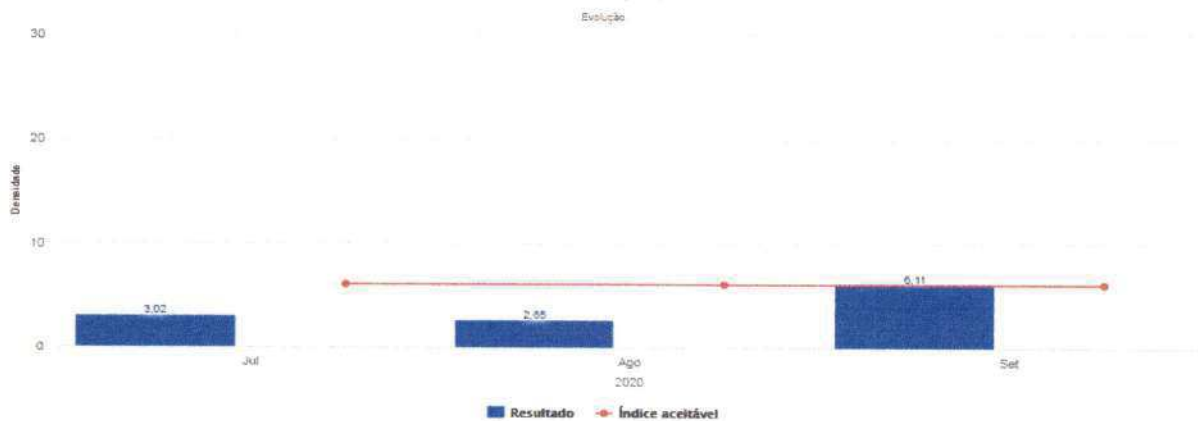
Foi ilustrado no gráfico abaixo que no mês de setembro ficamos fora da meta estabelecida institucionalmente, com o quantitativo de 14 infecções relacionadas à assistência à saúde. Para que continuemos com taxas reduzidas de IRAS, são desenvolvidas atividades no cotidiano para garantimos uma assistência mais segura e com qualidade.

Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de setembro foram realizadas:

- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Orientações sobre higienização das mãos;
- Orientações sobre precauções e isolamento;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais;
- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;

- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS, PAV e ITU;

**GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde – IRAS**



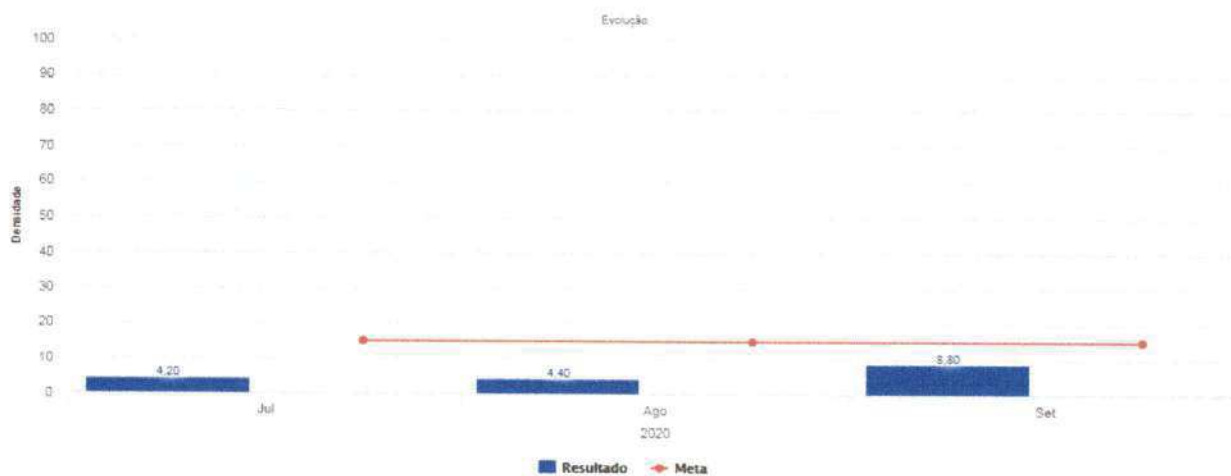
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4.7 INFEÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

##### 4.7.1 INFEÇÃO HOSPITALAR UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO

No mês de setembro tivemos 06 IRAS na UTI adulto, sendo estas: 02 PAV, 01 Pneumonia não associada a ventilação mecânica, 01 Infecção do Trato Urinário associado a SVD, 01 Infecção do Trato Urinário não associado a SVD e 01 no SNC.

**GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

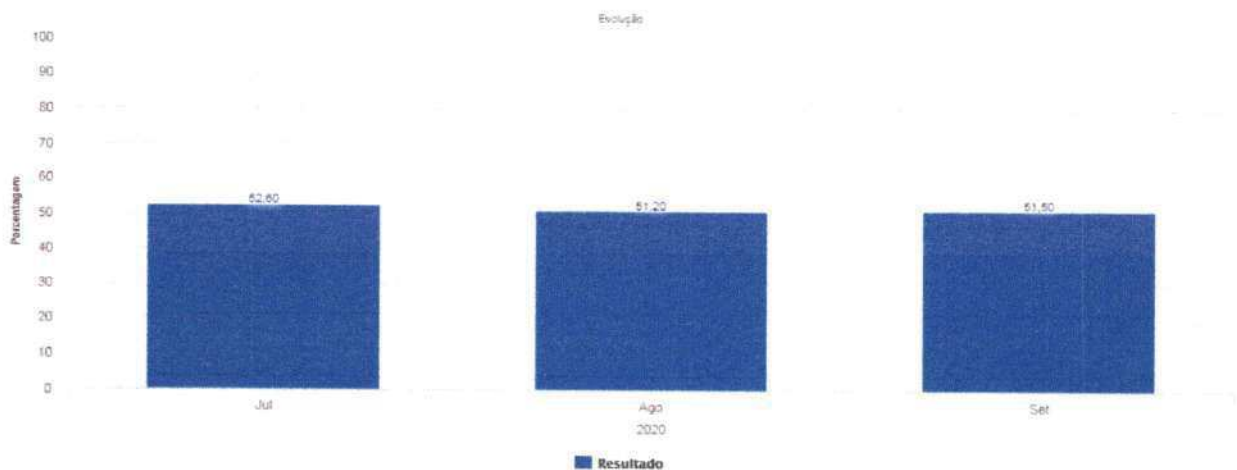
O gráfico abaixo demonstra uma tendência positiva, pois não houve casos de IPCS-CVC na unidade. Para se manter dentro da meta, ações de melhorias estão sendo realizadas no setor, abordando a importância do preenchimento do bundle de inserção e quanto a realização de intervenções quando necessário, além disso se estabeleceu uma cultura de segurança no que diz respeito a manutenção do CVC.

**GRÁFICO 12: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**GRÁFICO 13: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto.**



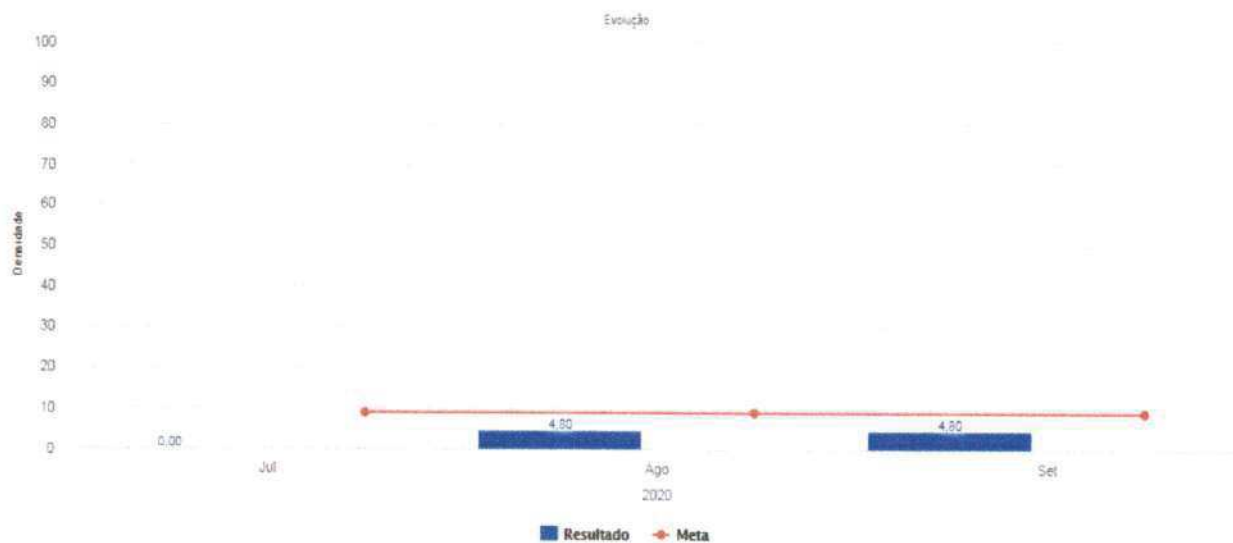
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



#### 4.7.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – PEDIÁTRICA

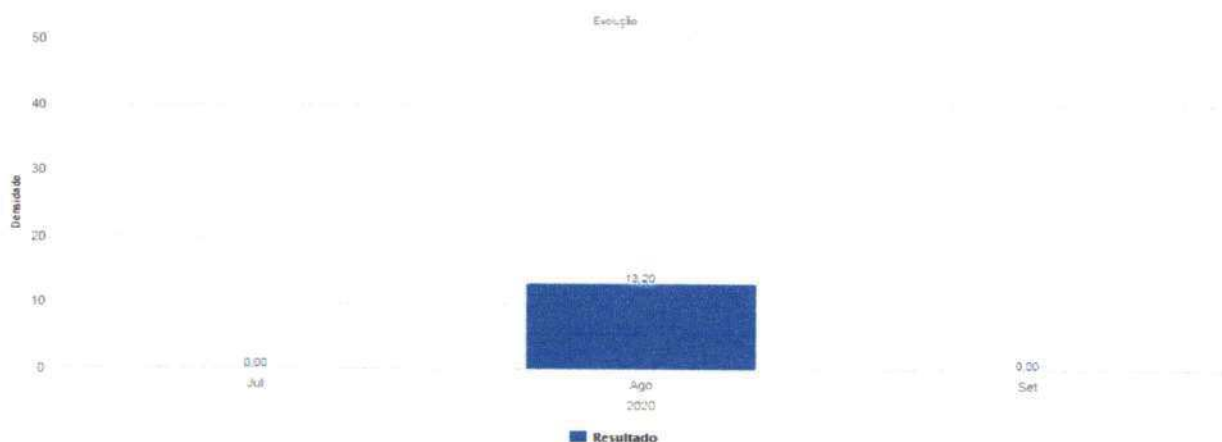
O gráfico abaixo elucida o quantitativo de Infecções Relacionadas à Assistência a Saúde na UTI pediátrica, observa-se que no presente mês ocorreu 01 IRAS na UTI pediátrica, sendo esta uma Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica. Para sustentar estes resultados, pois a meses este indicador bate meta, orientações foram dadas para a equipe no que diz respeito prevenção de IRAS.

**GRÁFICO 14. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica**



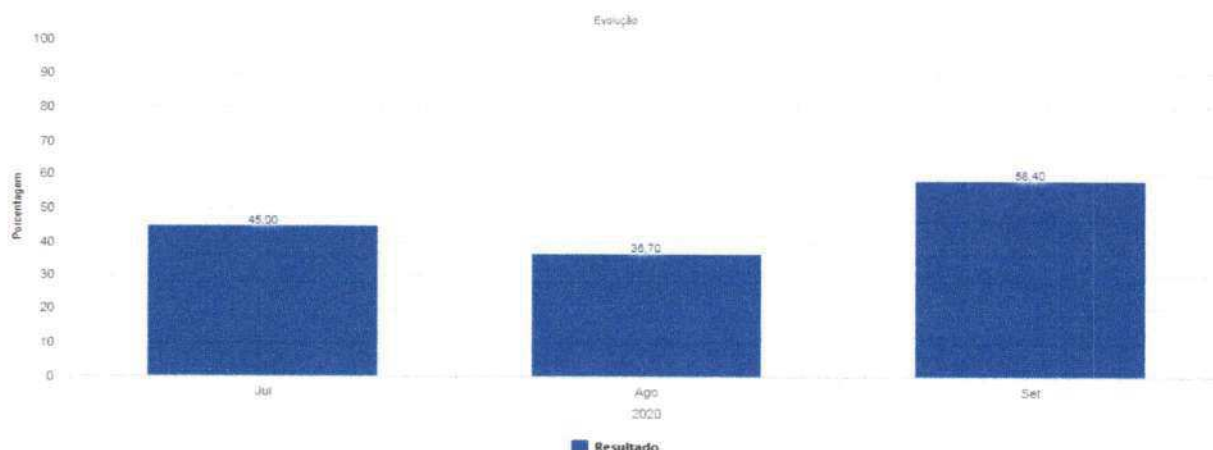
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**GRÁFICO 15: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**GRÁFICO 16: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.**

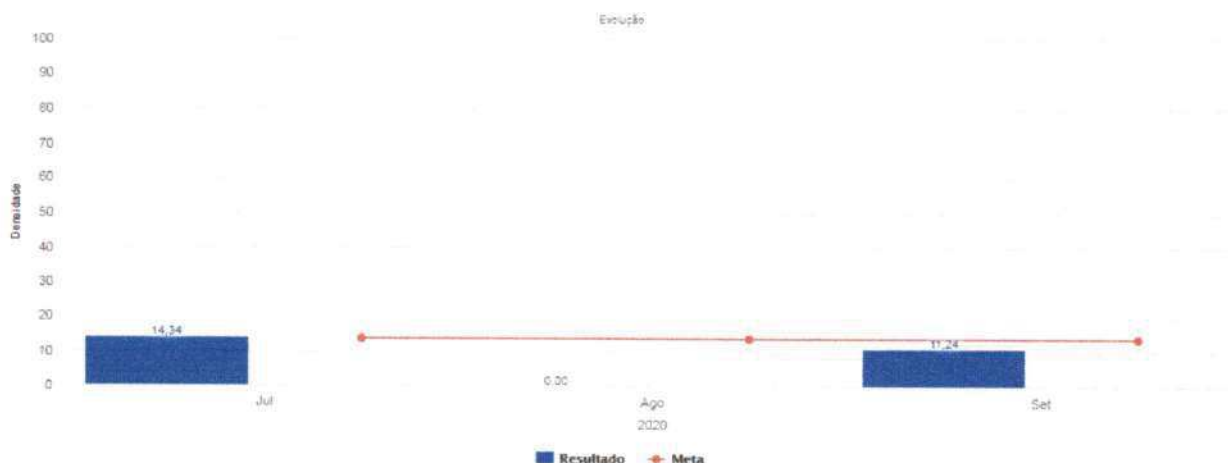


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**4.7.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL.**

No gráfico abaixo identifica-se um aumento em relação ao mês anterior, com 03 casos, sendo 01 Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a CVC 01 ICS e 01 Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica, no mês anterior não houve IRAS na UTI neonatal. Para sustentar estes resultados, orientações foram dadas para a equipe no que diz respeito prevenção de IRAS.

**GRÁFICO 17: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.**



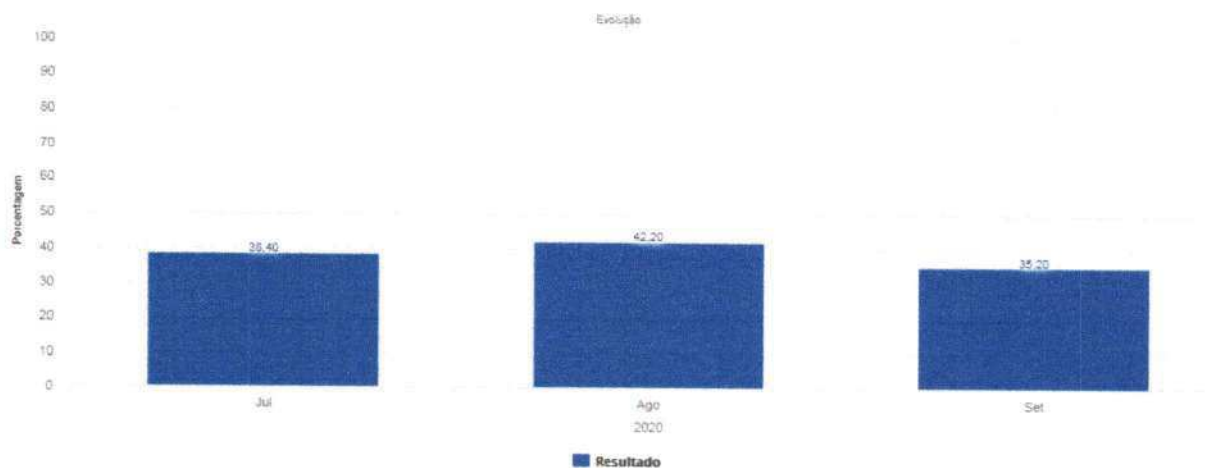
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**GRÁFICO 18: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada à CVC – UTI Neonatal.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

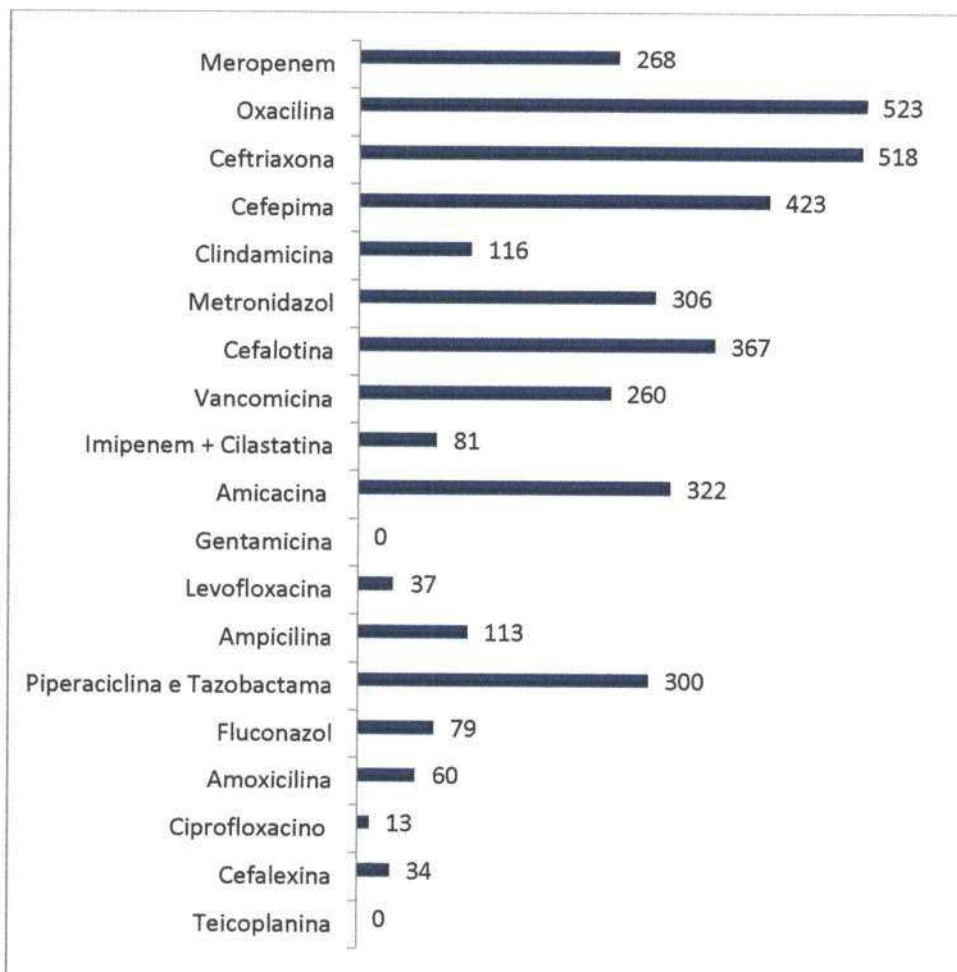
**GRÁFICO 19: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

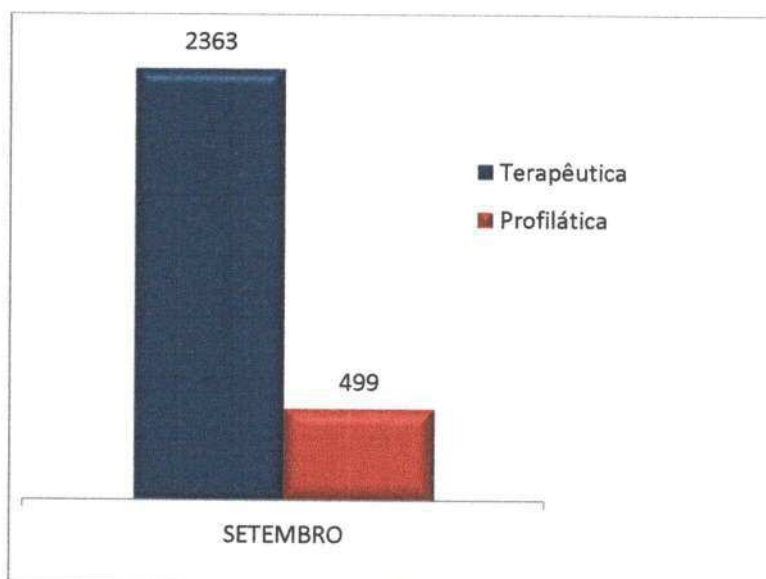


#### 4. 8 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE SETEMBRO DE 2020



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Farmácia HRSP

#### 4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

## 5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE OUTUBRO

Diante dos dados apresentados neste relatório, conclui-se que a CCIH auxiliou no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo orientações sobre higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário continuará desenvolver medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Realizar treinamento conforme cronograma de treinamento de Higienização das mãos;
- Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
- Realizar visitas técnicas nos setores;
- Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
- Realizar investigação epidemiológica;
- Promover educação continuada;
- Cumprir o PCIH.



Marabá-PA, 05 de Outubro de 2020.

Paula Thereza S. Dorighetto

Paula Thereza S. Dorighetto

Enfermeira SCIH

COREN - 555516



### 3. Execução do Plano de Trabalho

#### Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Ações Plano de Trabalho	Meta
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2021-01-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-10 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-03 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-03 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-04 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Apresentar Regulamento de Recursos Humanos, Financeiros e de Aquisição de Bens e Serviços realizados - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-03 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-10 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-10 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-10 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Ética Médica (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-14 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-04 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-02 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-04 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-10 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-10 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Apresentar Planilha de Receitas/Despesas (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-31 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-05 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-05 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-05 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-06 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-06 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-11 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-24 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-06 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-11 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva

Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-11 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-07 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-03 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-07 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-04 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-26 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-04 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-11 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-11 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-08-11 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-02 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-06 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-06 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva

Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-06 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-09 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-09 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (2ºTrim.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-01 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-09 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-01 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-02 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-02 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-09 - Data Verificação: 2020.07.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-02 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-01 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-01 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-10 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva

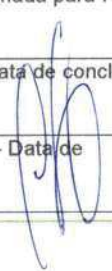
Se comprometer com "Compromissos de Melhoria" (RAG) (1ºSem.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-01 - Data Verificação: 2020.07.08	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-07-01 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-08-03 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-08 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-07-01 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-08 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Elaborar cronograma de implantação da prescrição eletrônica - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-08 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva



Manter - Comissão de Óbitos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-03 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-05 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-08 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-08 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-06-05 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-20 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-07 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-07 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-22 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Elaborar e encaminhar a Contratante Relatório Consolidado de Execução e Demonstrativos Financeiros (final exercício) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-20 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-05 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-04 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-15 - Data Verificação: 2020.05.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-04 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar Planilha de Receitas/Despesas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-05-20 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-22 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva

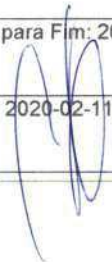
Controlar - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (1º Trim.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-06 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.07.27	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-06 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Publicar os relatórios financeiros e o relatório de execução do Contrato de Gestão (Diário Oficial) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-15 - Data Verificação: 2020.04.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva



Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-03 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-05 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-05 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-13 - Data Verificação: 2020.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-11 - Data Verificação: 2020.03.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva

Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-28 - Data de conclusão: 2020-03-09 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Médico (por área de atenção) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Técnico (por área de atividade profissional) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética Médica) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.03	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-10 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar o Manual do Usuário as necessidades da unidade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Aderir a programas de qualidade objetivando a melhoria contínua - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Política de Desempenho de Pessoal - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.04.08	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Programa de Controle de Infecções Hospitalares (PCIH) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.07.27	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva

Apresentar _Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-09 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-09 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Controle de Infecção Hospital) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética de Enfermagem) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-20 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Farmácia) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Óbitos) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Prontuários) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Implantação da Dose Unitária - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva
Apresentar - Manual de Integração do Colaborador - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Controle de Infecção Hospital - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva



000110

Apresentar - Uniformes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar Previsto / Realizado de Treinamentos para equipe do Hospital - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Criar modelo de Acolhimento e Classificação de Risco - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESPA) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Desenvolver e aprimorar o capital intelectual dos seus profissionais - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
DManter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Elaborar _ Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Estimar - Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva

Estruturar Áreas x Profissionais x Carga Horária x Quantidade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Fazer a implantação de Processos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implantar Manual de Rotinas e Procedimentos (CCIH) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar o gerenciamento de leitos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implantar Programa de Gerenciamento do Risco - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva
Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-27 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Implementar melhorias da qualidade nos processos operacionais - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Informar _ Dados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Objetivos, Metas e Projetos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Informar _ Resultados de Auditorias Internas e Externas, Plano de Ação e Melhorias - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Inserir o monitoramento do tempo de espera dos usuários (Lista de Espera de Internação e de Cirurgia Eletiva) nos Relatórios Gerenciais - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-13 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Introduzir o Planejamento e a Gestão Estratégica - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva



Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-10 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Programa de controle contínuo e permanente que propicie atenção a todas as causas de acidentes (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo de Manutenção Geral (NMG) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Manutenção Geral - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Possuir _ Plano Global de Capacitação Técnica - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Realizar _ Avaliação de Desempenho - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva
Realizar ações sociais e de saúde (em parcerias) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva

Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Se posicionar em relação a adesão ao GRI - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Utilizar Sistema Dígito Terminal em cores (arquivo deslizante) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: EM ABERTO - Data Verificação:	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-20 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de funções (novas) contratadas - Data Estimada para Fim: 2020-01-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Se comprometer com "Compromissos de Melhoria" (RAG) (2ºSem.) - Data Estimada para Fim: 2020-01-30 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRSP



**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
Pró-Saúde/HRS

---

## 4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

**Serviço de Atenção ao Usuário:** Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP

## I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de **01 a 30 do mês de Setembro de 2020**.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção do SAU.

## II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	134
Acolhimento	186
Ambulatório	322
S.A.D.T	361
Pós Alta Hospitalar	105
<b>TOTAL</b>	<b>1.108</b>

**Tabela 01: Pesquisas por Setor**

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

### PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE SETEMBRO

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
<b>Ruim</b> (0 a 0,5 pontos)	1	19	6	22	5
<b>Regular</b> (0,6 a 1,59 pontos)	5	24	4	30	4
<b>Bom</b> (1,60 a 2,59 pontos)	13	82	8	144	6
<b>Ótimo</b> (2,60 a 3,59 pontos)	473	495	356	645	253
<b>Excelente</b> (3,60 a 4 pontos)	3.285	5.285	3.061	5.993	2.435
Total de Resposta <b>Positiva</b>	372	644	268	722	210
Total de Resposta <b>Negativa</b>	0	0	0	0	0
Não Respondeu	129	213	183	386	132
Total de Respostas	4.149	6.549	3.703	7.446	2.913
% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR	99,54%	98,09%	99,51%	97,41%	99,49%

**Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.**



ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
<b>1</b>	<b><u>Atendimentos</u></b>	
1.1	Atendimentos em sala	25
1.2	Atendimentos por telefone	0
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	90
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	115
1.5	Atendimentos por meio de e-mail	01
<b>2</b>	<b><u>Ações geradas nos atendimentos</u></b>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	1.014
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRS.	00
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	00
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
<b>3</b>	<b>Pesquisas de satisfação realizadas</b>	
3.1	Internas	239
3.2	Externas	869
<b>4</b>	<b>Informativos e comunicados emitidos</b>	<b>0</b>
<b>5</b>	<b>Reuniões internas administrativas realizadas</b>	<b>03</b>
<b>6</b>	<b>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</b>	<b>02</b>
<b>TOTAL GERAL DE ATIVIDADES</b>		<b>2.358</b>

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU.

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.

Vejam a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	112	94,11
Reclamação	6	5,05
Sugestão	01	0,84
Relato	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>100,00</b>

**Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.**

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejamos os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Origem	Destino
Demora para agendar consulta/Horário de consulta	Atendimento	Atendimento
Forma de atendimento: consulta com o médico ortopedista.	Ambulatório	Direção Técnica
Presença de insetos/Limpeza no banheiro.	Clínica médica	SHL
Horário de consulta (Pediatria)	Atendimento	Atendimento
Disponibilidade do Guarda Volumes.	Clínica pediátrica	Portaria
Falta de Cordialidade no atendimento assistencial - Noturno (21/09/2020)	Clínica Médica	Clinica Medica

**Tabela 05: Motivos das reclamações.**



A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
Atendimento	02	40,00
Ambulatório	01	10,00
Clínica Médica	02	40,00
Clínica Pediátrica	01	10,00

**Tabela 04: Reclamações por Setor.**

### III – ANÁLISE DOS DADOS

O índice de satisfação global do usuário no mês de Setembro foi de 98,81 neste resultado contempla setores de internação, ambulatório, SADT, Acolhimento e Alta Hospitalar. Atendendo a solicitação do Grupo Técnico da SESPA acrescentamos no índice de satisfação global a pesquisa de satisfação na alta hospitalar, que são realizadas separadamente, através de ligações aos usuários. O Índice de satisfação global encontra-se dentro da meta, classificado como ótimo, tendo como determinantes os setores do acolhimento e internação que obtiveram os maiores índices de satisfação. Neste mês de Setembro os atendimentos do SADT e Ambulatório retomaram 100%, devido pandemia, visto que estavam suspensos, entretanto o número de absenteísmo segue elevado. O resultado da satisfação do setor de SADT foi menor comparado ao mês de agosto devido o tempo de espera. Diante disso todos os dias são realizadas orientações aos usuários do Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SADT) e Ambulatório.

As atividades do SAU podem ser acompanhadas por meio dos dados das tabelas anteriores e a análise dos gráficos anexos.

### IV – ELOGIOS E SUGESTÕES

No mês vigente tivemos uma sugestão. Foram registrados 112 relatos de elogios. Os mesmos foram transcritos e estão no anexo Mensagem amiga.




## V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS

- 1) Estimular os usuários a utilizarem o SAU todas as vezes que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;
- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;
- 5) Monitorar os índices de satisfação, dando retorno às Diretorias e Coordenações, a fim de que sejam implantadas as melhorias necessárias;
- 6) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.

Marabá, 02 de Outubro de 2020.

**Wesleane Santos Coelho**  
Coordenadora do SAU

  
Wesleane Santos Coelho  
Coordenadora do SAU  
Pró-Saúde/HRSP-PA



# **PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL**

**REFERÊNCIA: SETEMBRO - 2020**

**RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO**

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	1	2	0	18	113	134	0	134	131
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	1	17	115	133	1	134	132
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? ( placas e cartazes)	0	0	0	11	112	123	11	134	123
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	0	16	115	131	3	134	131
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	16	115	131	3	134	131
4.3	Pelos Outros Profissionais	2	0	0	16	115	133	1	134	131
4.4	Pelos funcionários da administração	0	0	0	16	115	131	3	134	131
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	0	0	14	119	133	1	134	133
5.2	Para os enfermeiros	0	0	0	14	120	134	0	134	134
5.3	Para os Outros Profissionais	0	0	0	14	120	134	0	134	134
5.4	Para os funcionários da administração	0	0	0	18	116	134	0	134	134
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	0	13	120	133	1	134	133
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	0	14	120	134	0	134	134
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	14	120	134	0	134	134
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	0	13	121	134	0	134	134
7.4	Pelos funcionários da administração	0	0	0	14	120	134	0	134	134
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	0	12	121	133	1	134	133
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	0	12	121	133	1	134	133
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	1	0	0	9	124	134	0	134	133
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	1	0	5	19	107	132	2	134	126
12	O silêncio no ambiente do hospital?	1	0	1	13	116	131	3	134	129
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	1	10	119	130	4	134	129
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	2	0	15	114	131	3	134	129
15	O horário das visitas?	0	0	0	1	16	17	117	134	17
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?	0	0	0	9	121	130	4	134	130
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	7	103	110	24	134	110
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?	0	0	0	11	123	134	0	134	134
		6	4	8	356	3061	3435	183	3618	3417
		0,17%	0,12%	0,23%	10,36%	89,11%	100,00%	5,06%		99,48%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?	sim	134	não	0					
20	Você voltaria a utilizar este serviço?	sim	134	não	0					

Total de Resposta Positiva 3685  
 Total de Resposta Geral 3703  
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,51%

Foram realizadas 134 entrevistas.  
 No período de 1 a 30 de Setembro 2020.

Wesleana Santos Coelho  
 Serviço de Atenção ao Usuário  
  
 Wesleana Santos Coelho  
 Coordenadora do SAU  
 Pró-Saúde/HRSP-PA

RLHRSP.SAU.001-02  
 000122

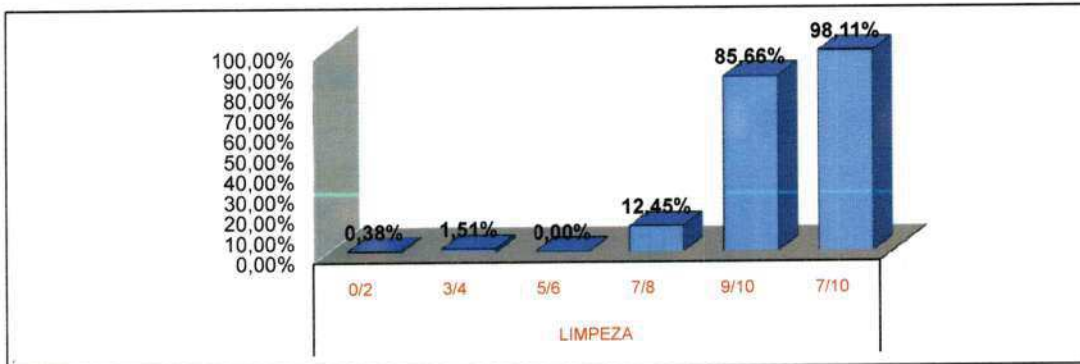


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2020

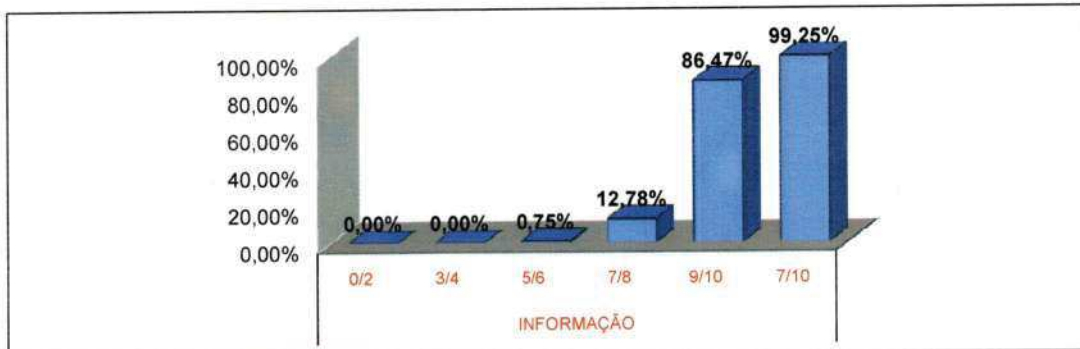
1. INTERNAÇÃO



1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO



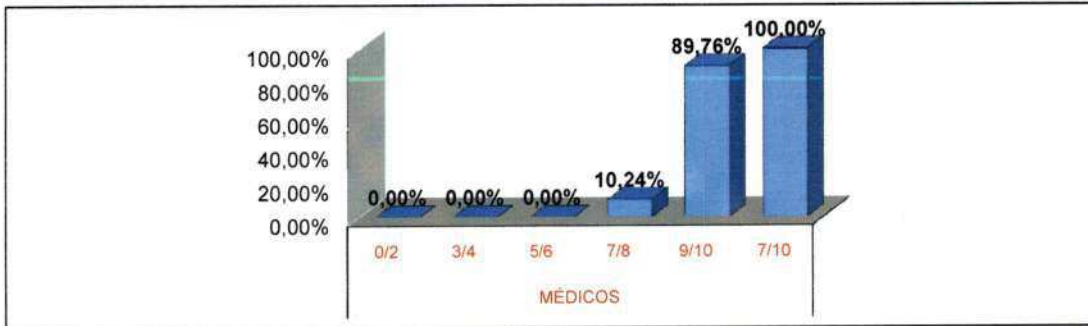
1.3 SINALIZAÇÃO



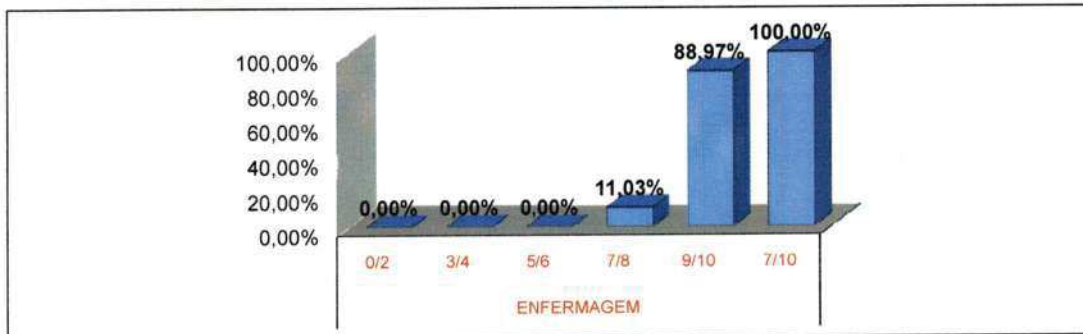


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2020

1.4 MÉDICOS



1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS

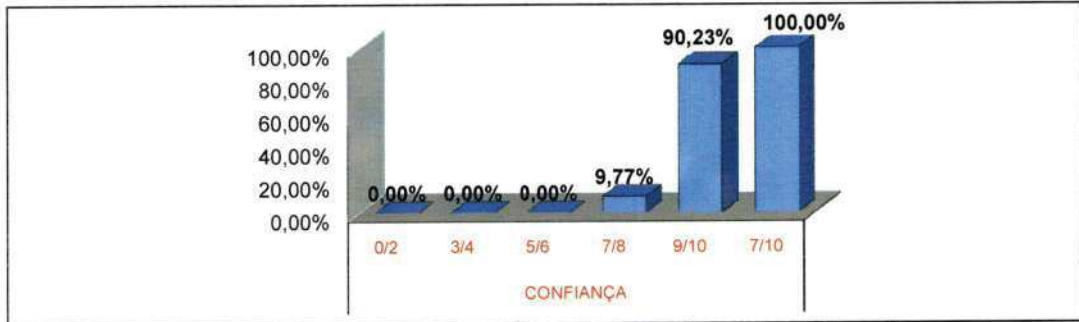


1.7 ADMINISTRAÇÃO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2020

1.8 CONFIANÇA



1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



1.11 SILÊNCIO

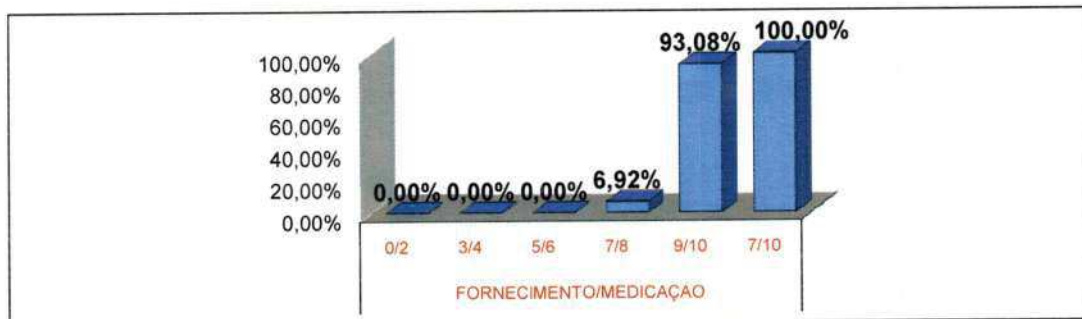


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2020

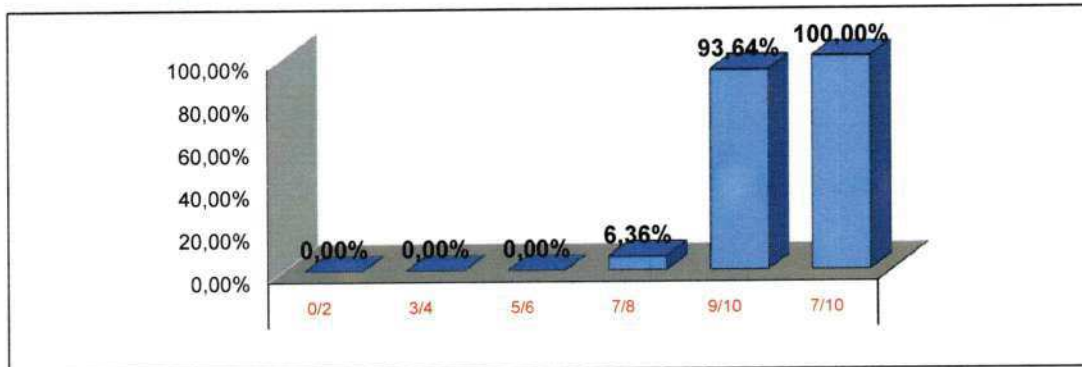
1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA No período de 1 a 30 de Setembro 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

**RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO**

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR			
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?	0	2	2	28	288	320	2	322	316
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	4	2	5	17	265	293	29	322	282
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? ( placas e cartazes)	0	0	3	19	296	318	4	322	315
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	4	6	13	44	240	307	15	322	284
4.2	Pelos enfermeiros	0	3	10	47	248	308	14	322	295
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	4	8	49	255	316	6	322	304
4.4	Pelos funcionários da Administração	0	3	9	46	258	316	6	322	304
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	2	1	3	20	285	311	11	322	305
5.2	Para os enfermeiros	0	0	4	22	283	309	13	322	305
5.3	Para os funcionários da Administração	1	1	4	48	264	318	4	322	312
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	0	1	23	293	317	5	322	316
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	1	0	2	16	290	309	13	322	306
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	16	295	313	9	322	311
7.3	Pelos funcionários da Administração	1	0	2	18	297	318	4	322	315
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1	0	4	17	273	295	27	322	290
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	1	1	16	275	294	28	322	291
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	4	1	7	21	279	312	10	322	300
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	10	304	315	7	322	314
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?	0	0	1	18	297	316	6	322	315
		19	24	82	495	5285	5905	213	6118	5780
		0,32%	0,41%	1,39%	8,38%	89,50%	100,00%	3,48%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?	sim	322	não	0					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?	sim	322	não	0					

Total de Resposta Positiva 6424  
 Total de Resposta Geral 6549  
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 98,09%

Foram realizadas 322 entrevistas  
 No período de 1 a 30 de Setembro 2020.

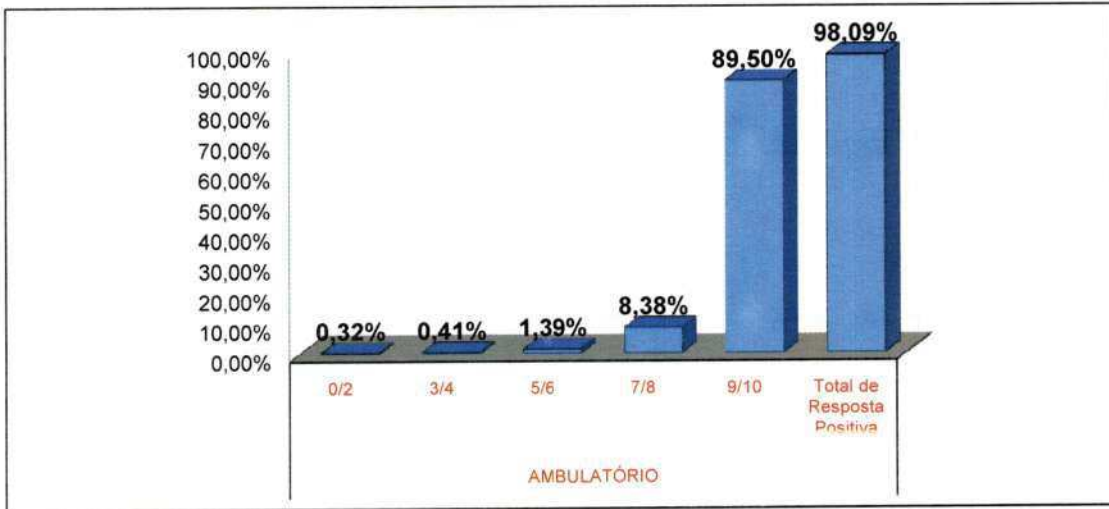
Wesleana Santos Coelho  
 Serviço de Atenção ao Usuário  
*Wesleana Santos Coelho*  
 Wesleana Santos Coelho  
 Coordenadora do SAU  
 Pró-Saúde/HRSP-PA

RL.HRSP.SAU.001-02

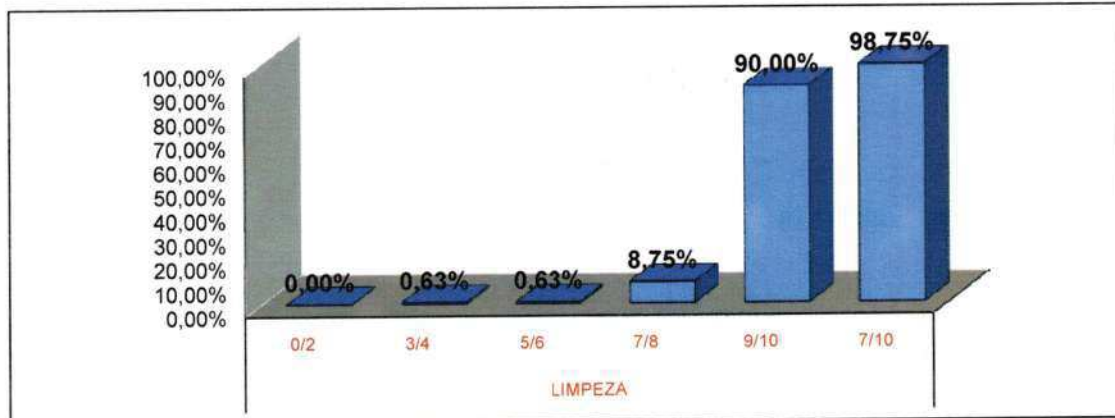
000127

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2020

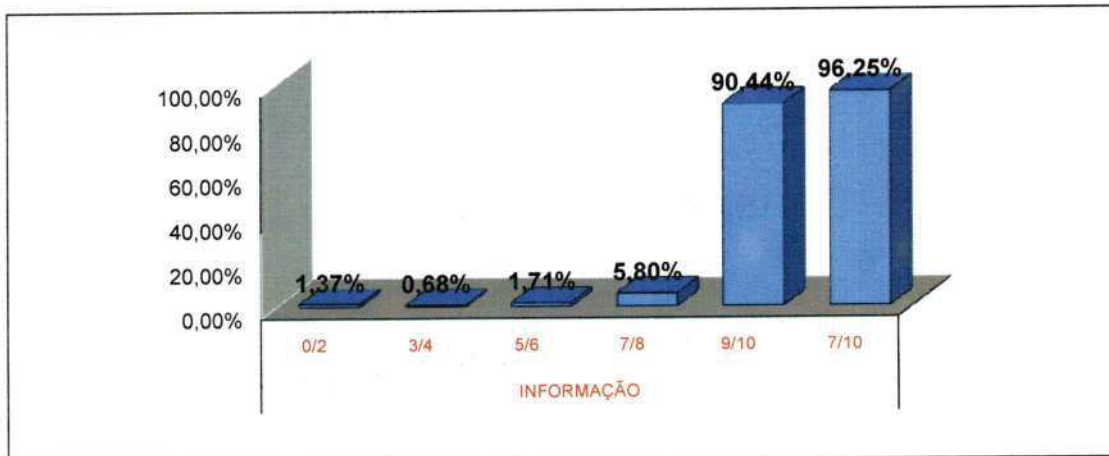
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA



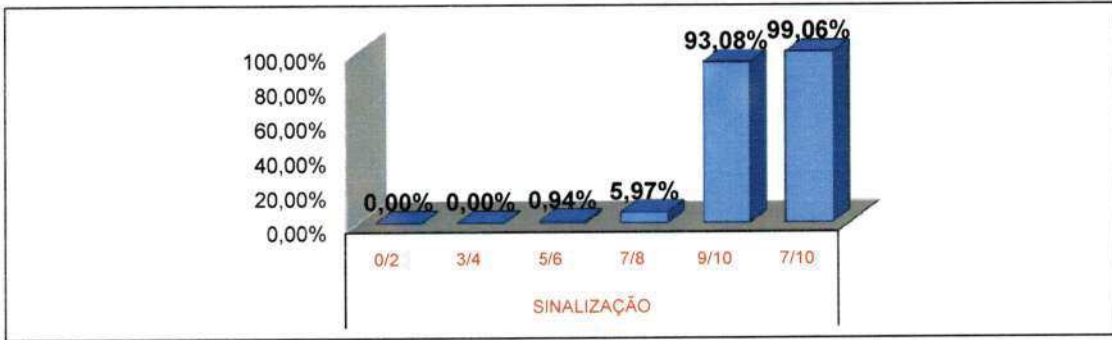
2.2 INFORMAÇÃO



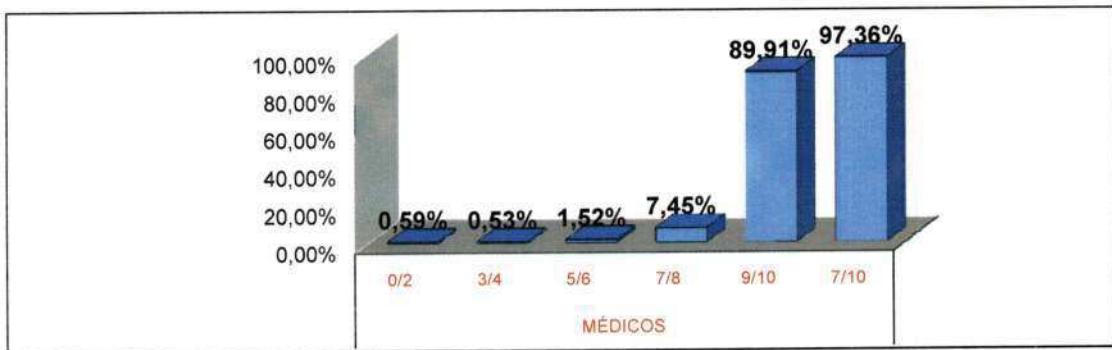


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2020

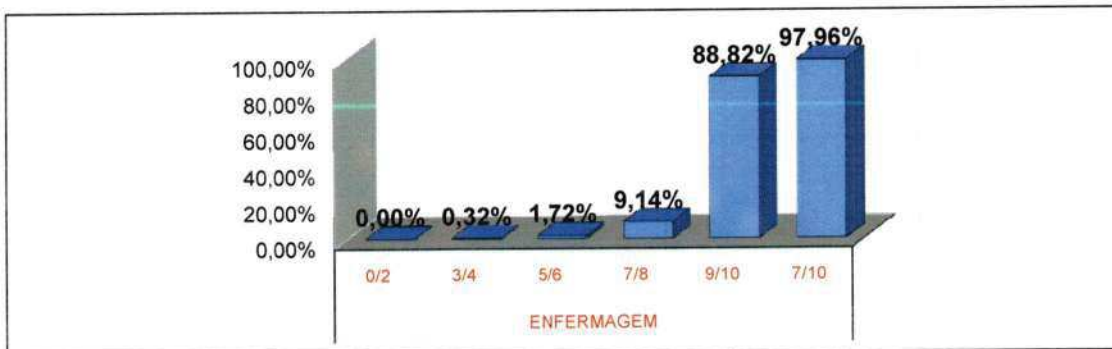
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS



2.5 ENFERMAGEM



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2020

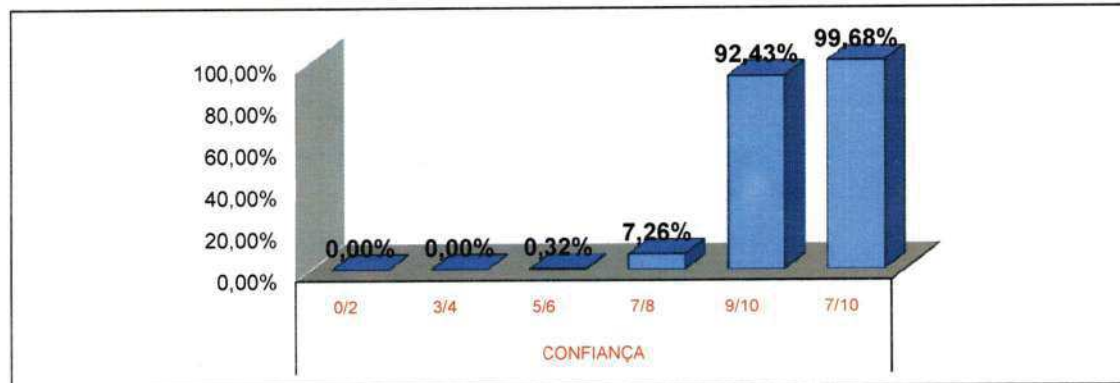
2.6 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO

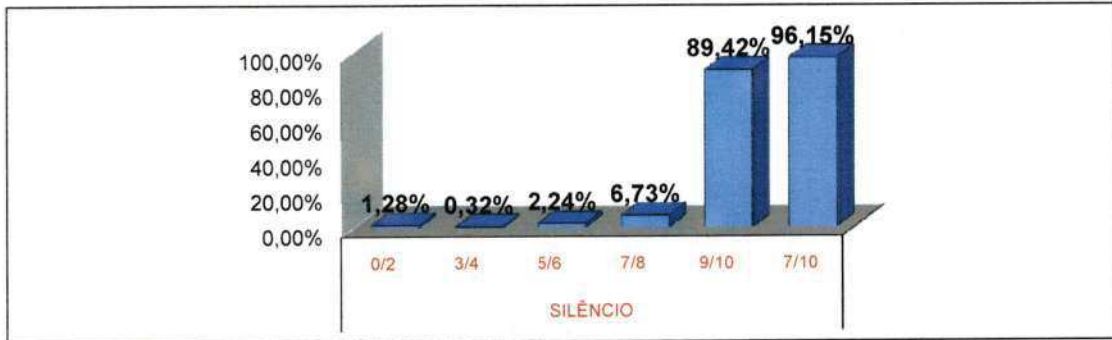


2.8 CONFIANÇA



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2020

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
No período de 1 a 30 de Setembro 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

000131



HOSPITAL REGIONAL  
DO OESTE DO PARANÁ  
DR. SERGIO YELDES



PRÓ-SAÚDE  
ASSOCIAÇÃO PARAGUAIENSE DE  
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

SECRETARIA DE  
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO  
PARANÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADT

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?						0	2	9	61	288	360	1	361	349
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?						5	2	8	28	287	330	31	361	315
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? ( placas e cartazes)						0	0	5	40	310	355	6	361	350
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:														
4.1	Pelos médicos						2	3	17	41	248	311	50	361	289
4.2	Pelos enfermeiros						3	0	22	36	260	321	40	361	296
4.3	Pelos Outros Profissionais						4	4	20	37	279	344	17	361	316
4.4	Pelos funcionários da Administração						3	3	19	38	279	342	19	361	317
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?														
5.1	Para os médicos						0	1	3	36	284	324	37	361	320
5.2	Para os enfermeiros						0	1	3	31	294	329	32	361	325
5.3	Para os Outros Profissionais						1	1	3	32	314	351	10	361	346
5.4	Para os funcionários da Administração						0	1	5	34	313	353	8	361	347
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?						0	0	2	26	317	345	16	361	343
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?														
7.1	Pelos médicos						1	0	0	21	306	328	33	361	327
7.2	Pelos enfermeiros						0	1	1	19	309	330	31	361	328
7.3	Pelos Outros Profissionais						1	2	4	22	327	356	5	361	349
7.4	Pelos funcionários da Administração						0	0	6	22	328	356	5	361	350
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?						1	4	6	34	301	346	15	361	335
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?						1	2	8	36	301	348	13	361	337
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						0	3	3	23	319	348	13	361	342
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?						0	0	0	28	329	357	4	361	357
							22	30	144	645	5993	6834	386	7220	6638
							0,32%	0,44%	2,11%	9,44%	87,69%	100,00%	5,35%		
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?						sím	361	não	0					
13	Você voltaria a utilizar este serviço?						sím	361	não	0					

Total de Resposta Positiva 7360  
 Total de Resposta Geral 7656  
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 97,41%

Foram realizadas 361 entrevistas  
 No período de 1 a 30 de Setembro 2020.

Wesleana Santos Coelho  
 Serviço de Atenção ao Usuário

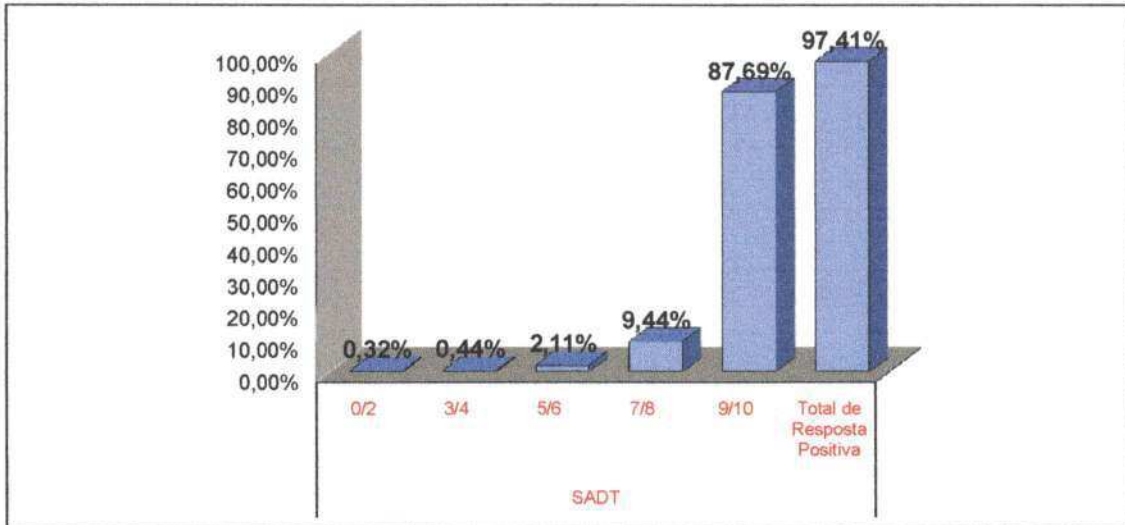
*Wesleana S. Coelho*

RL.HRSP.SAU.001-02

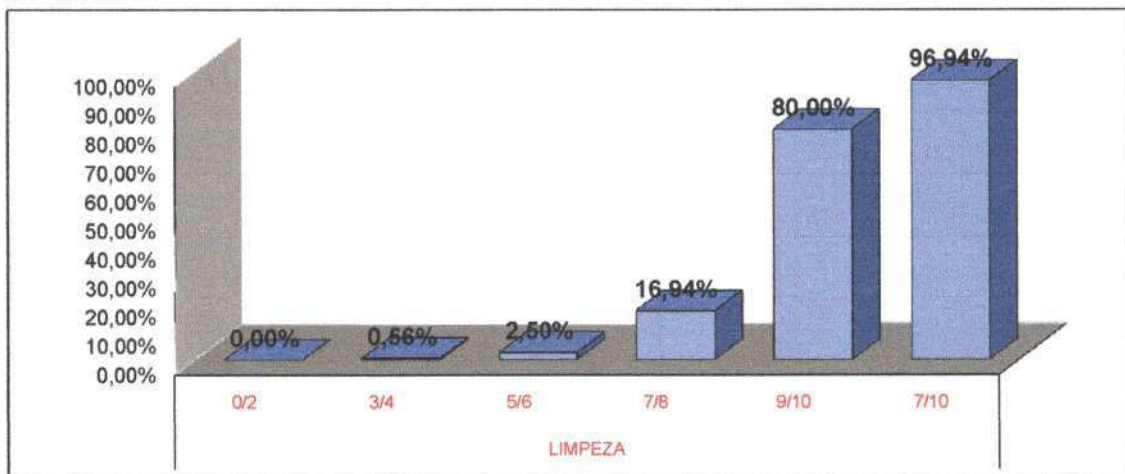
000132

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO SETEMBRO/2020

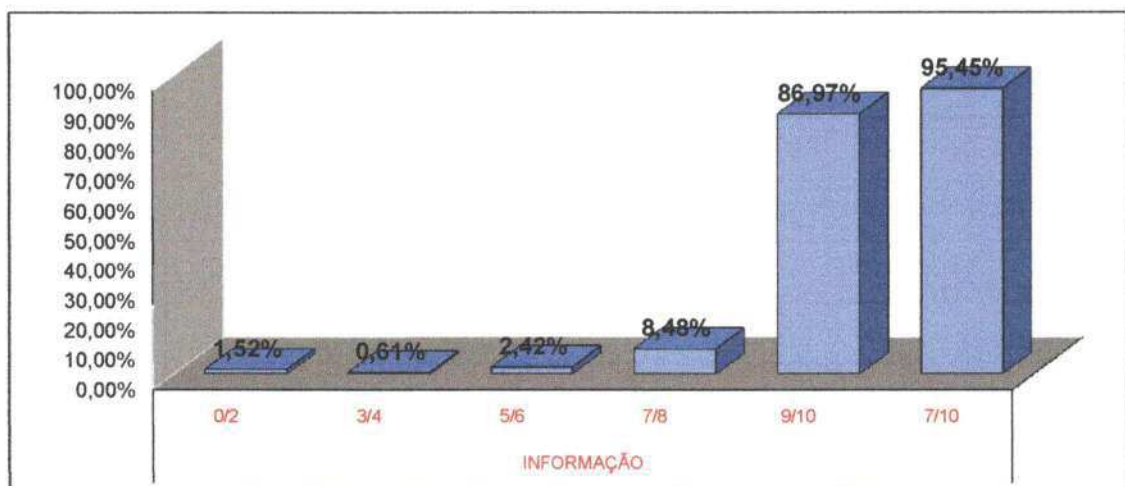
3. SADT



3.1 LIMPEZA

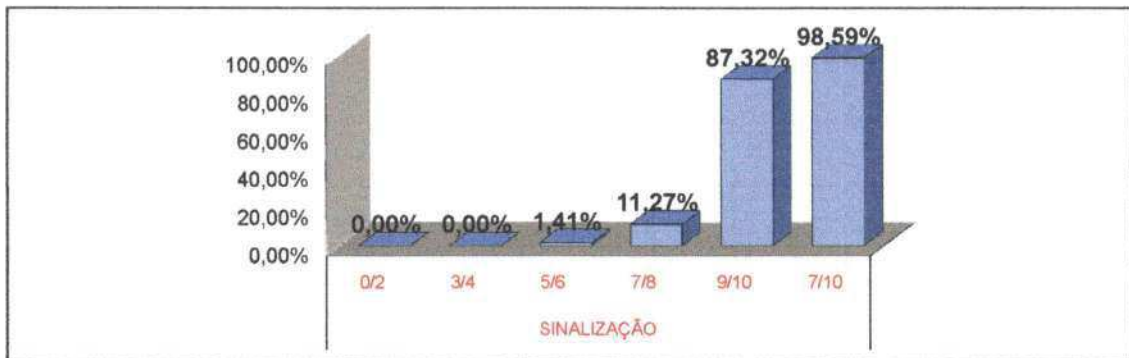


3.2 INFORMAÇÃO

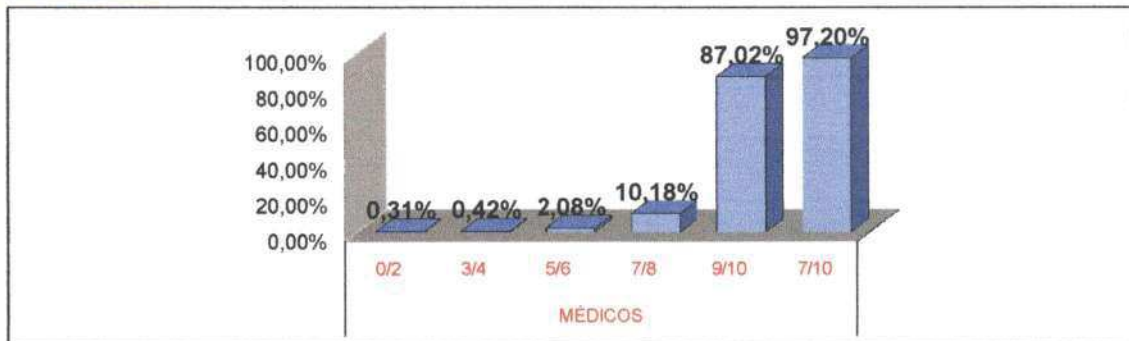


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO SETEMBRO/2020

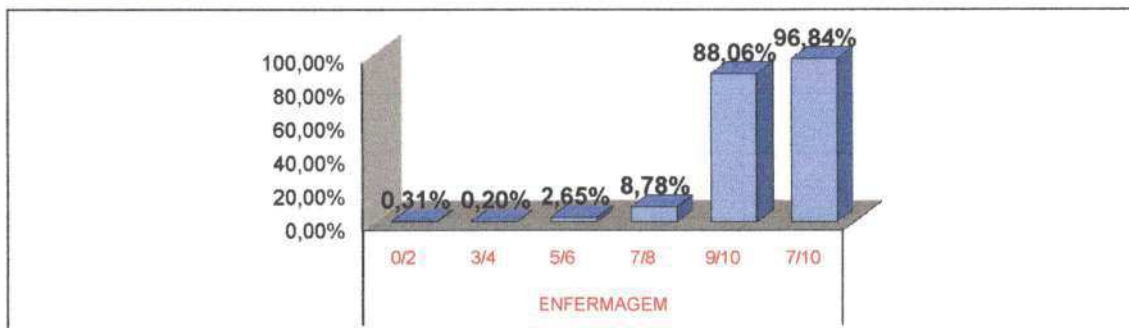
3.3 SINALIZAÇÃO



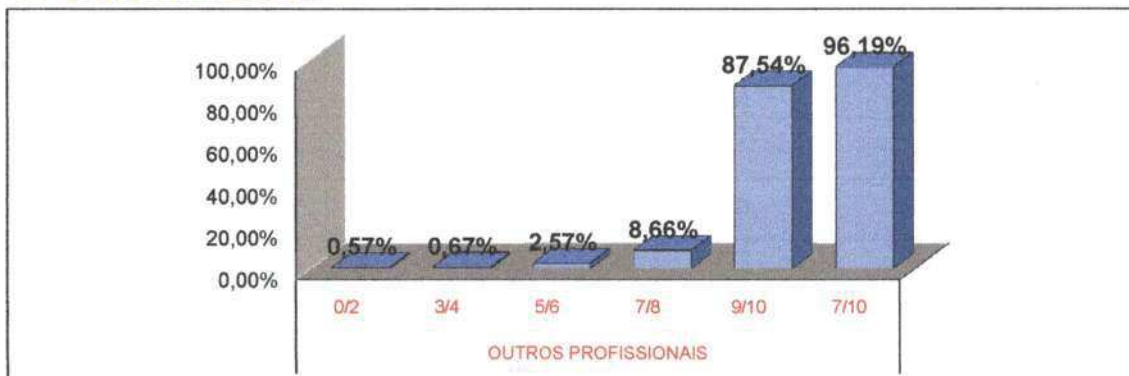
3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM



3.6 OUTROS PROFISSIONAIS

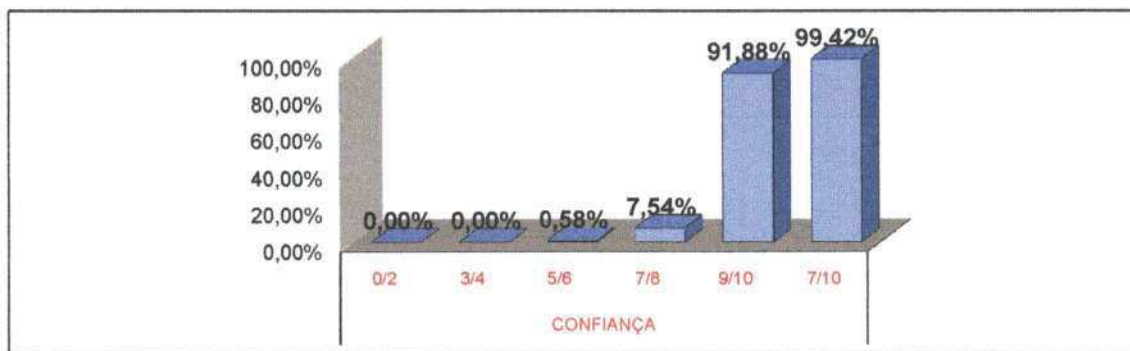


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO SETEMBRO/2020

3.7 ADMINISTRAÇÃO



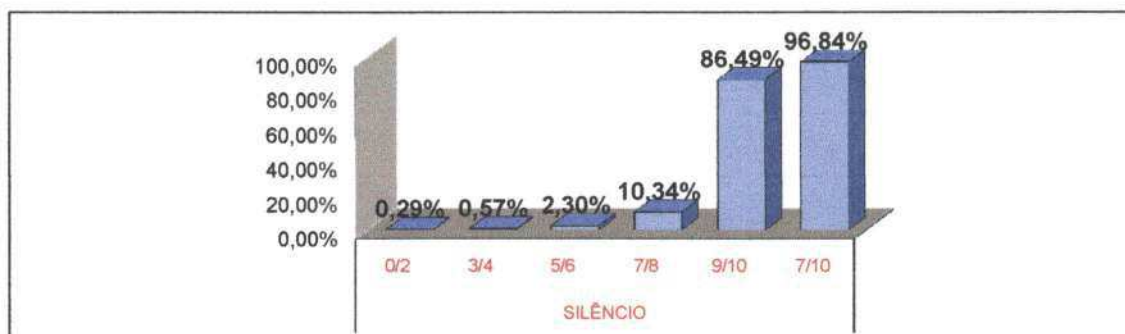
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES

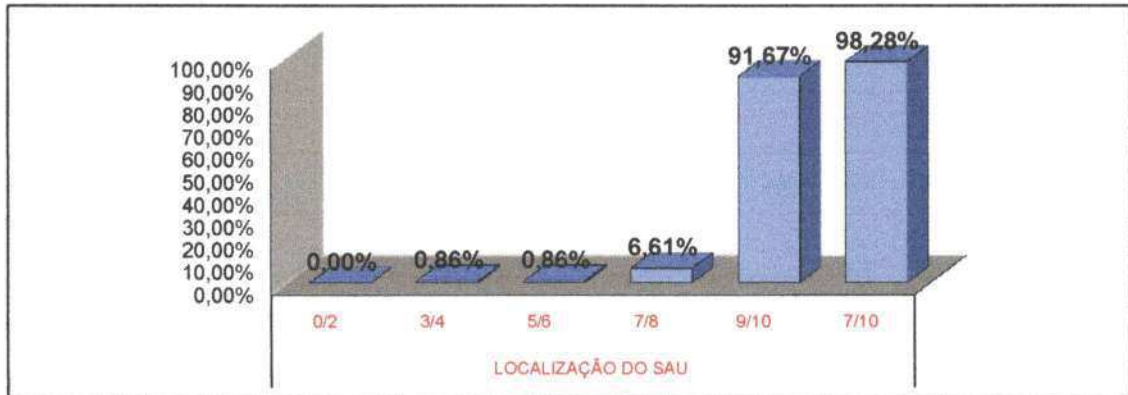


3.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO SETEMBRO/2020

3.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
No período de 1 a 30 de Setembro 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

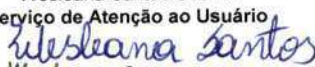


**RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO**

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							NR	Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							0	186	184
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							10	186	175
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? ( placas e							24	186	162
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos							6	186	176
4.2	Pelos enfermeiros							5	186	177
4.3	Pelos Outros Profissionais							5	186	177
4.4	Pelos funcionários da Administração							6	186	176
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos							2	186	184
5.2	Para os enfermeiros							1	186	185
5.3	Para os Outros Profissionais							2	186	184
5.4	Para os funcionários da Administração							3	186	183
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto							4	186	182
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos							1	186	185
7.2	Pelos enfermeiros							1	186	185
7.3	Pelos Outros Profissionais							1	186	185
7.4	Pelos funcionários da Administração							1	186	185
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							4	186	182
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							5	186	181
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							27	186	159
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?							4	186	182
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							17	186	169
								129	3906	3758
								3,30%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?									
14	Você voltaria a utilizar este serviço?									

**Total de Resposta Positiva** 4130  
**Total de Resposta Geral** 4149  
**Taxa Global de Satisfação do Usuário** 99,54%

Foram realizadas 186 entrevistas.  
 No período de 1 a 30 de Setembro 2020.

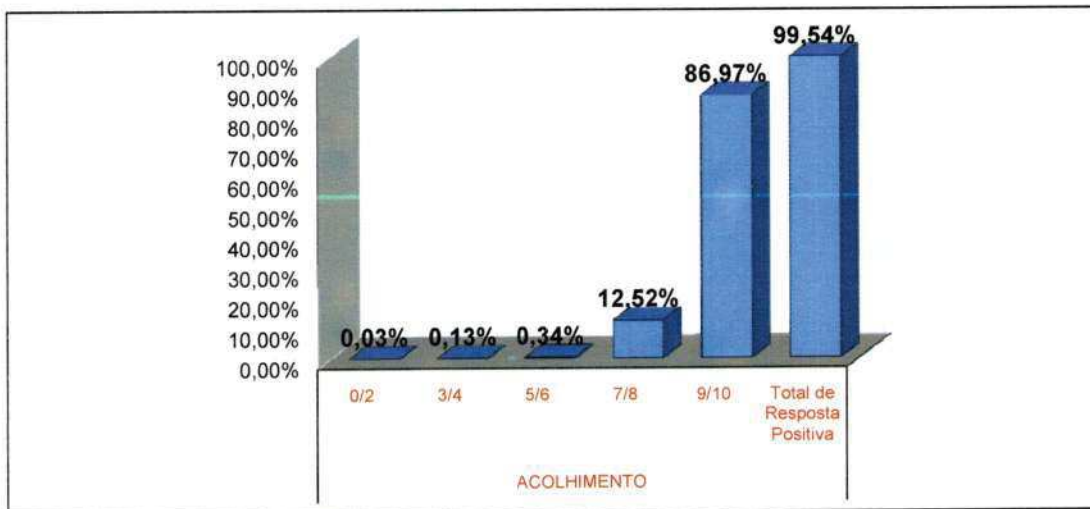
Wesleana Santos Coelho  
 Serviço de Atenção ao Usuário  
  
 Wesleana Santos Coelho  
 Coordenadora do SAU  
 Pró-Saúde/HRSP-PA

RLHRSP.SAU.001-02

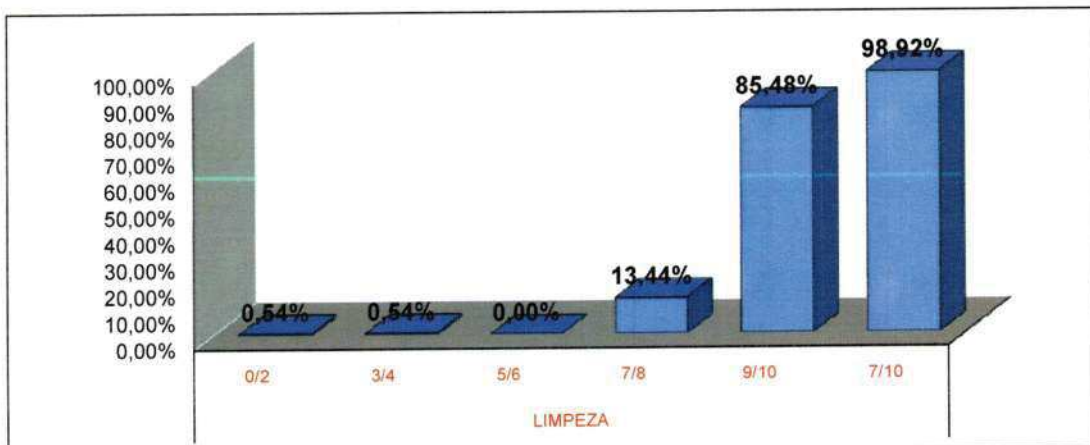
000137

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2020

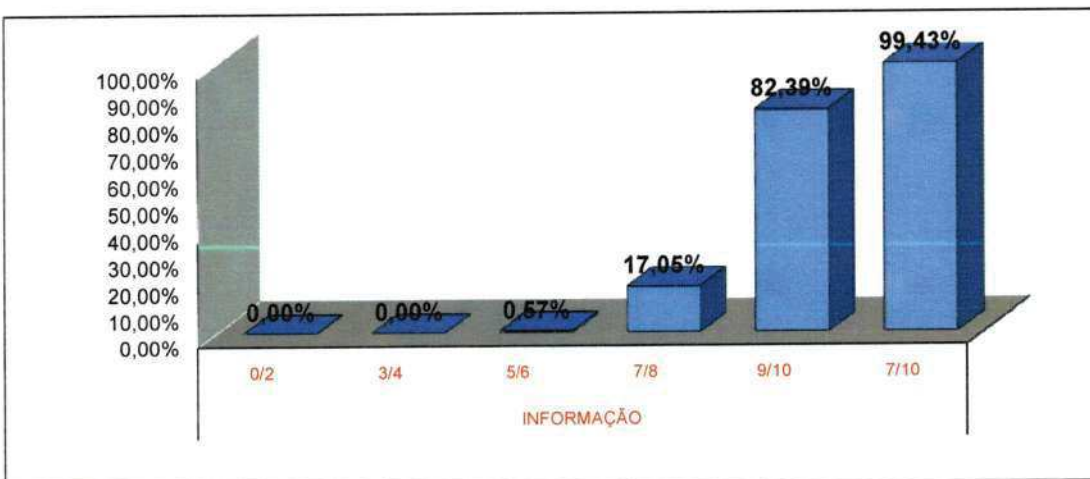
4. ACOLHIMENTO



4.1 LIMPEZA



4.2 INFORMAÇÃO

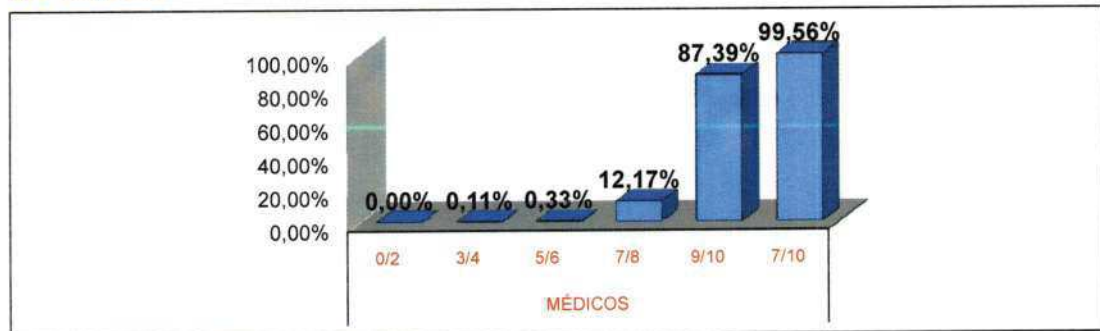


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2020

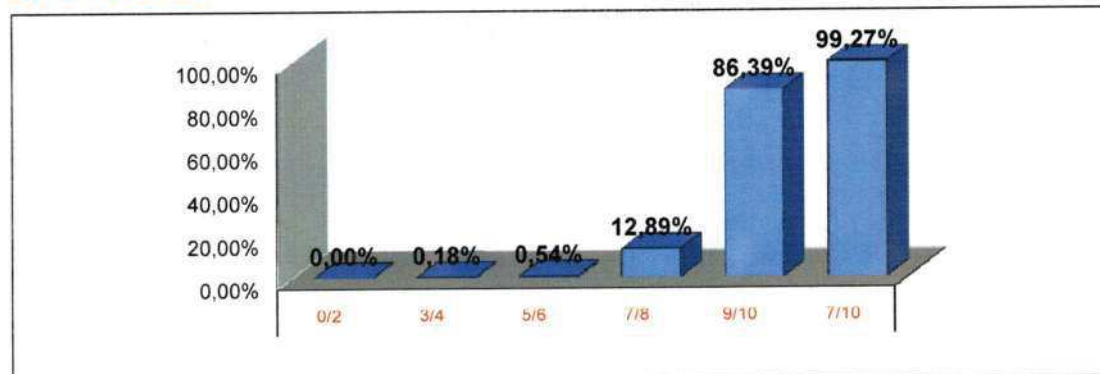
4.3 SINALIZAÇÃO



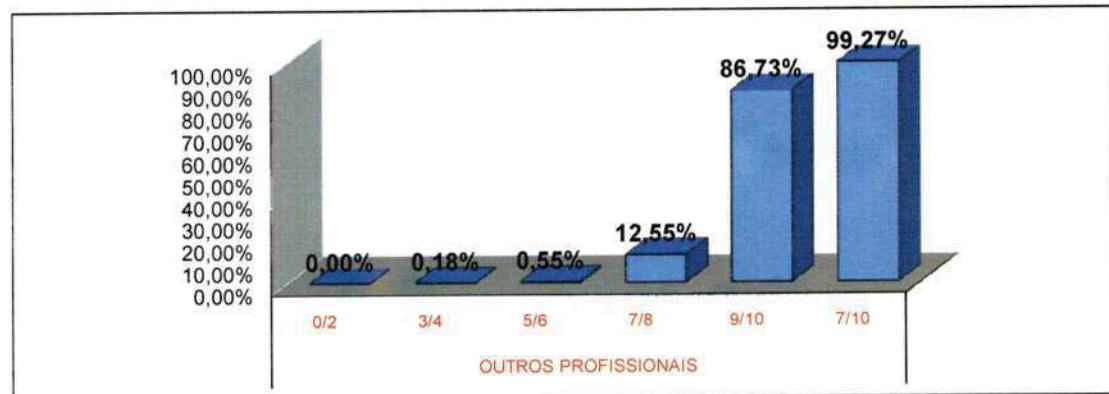
4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM

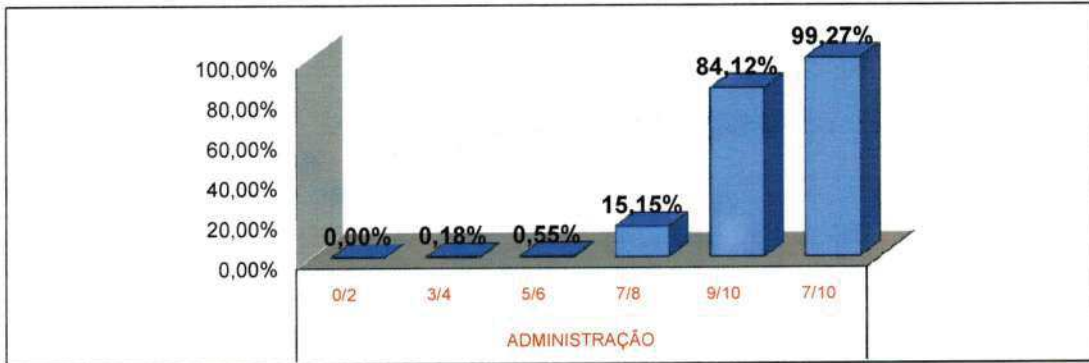


4.6 OUTROS PROFISSIONAIS

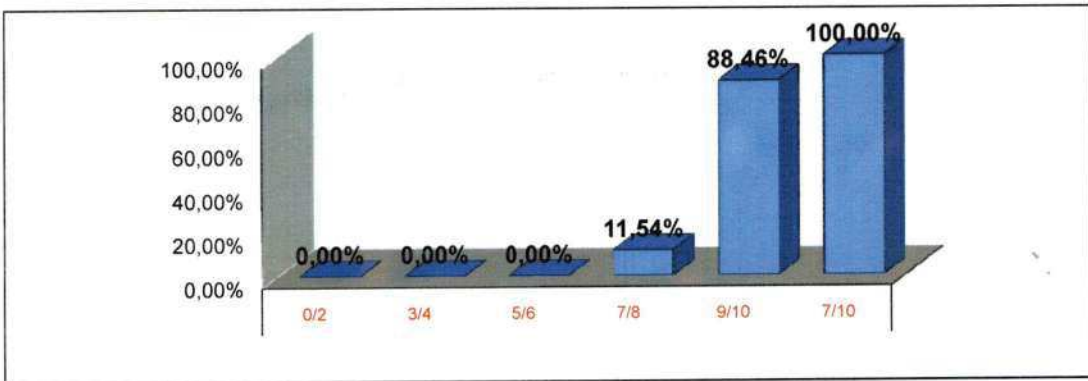


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2020

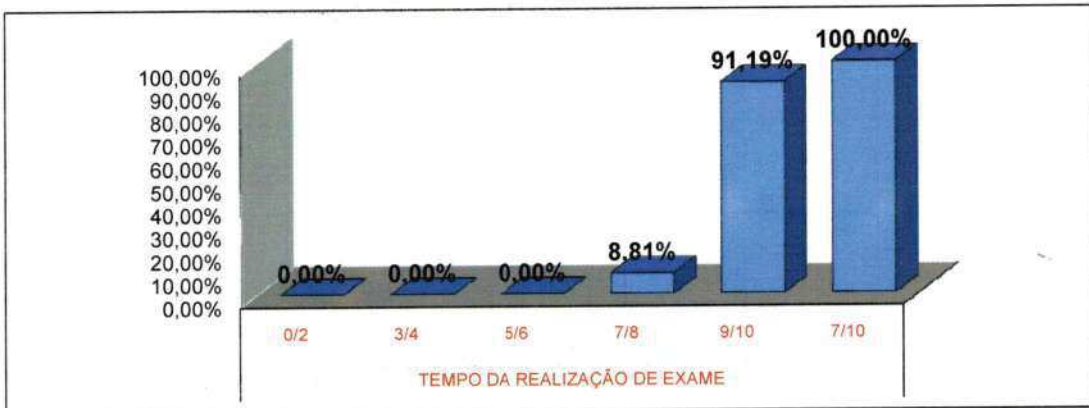
4.7 ADMINISTRAÇÃO



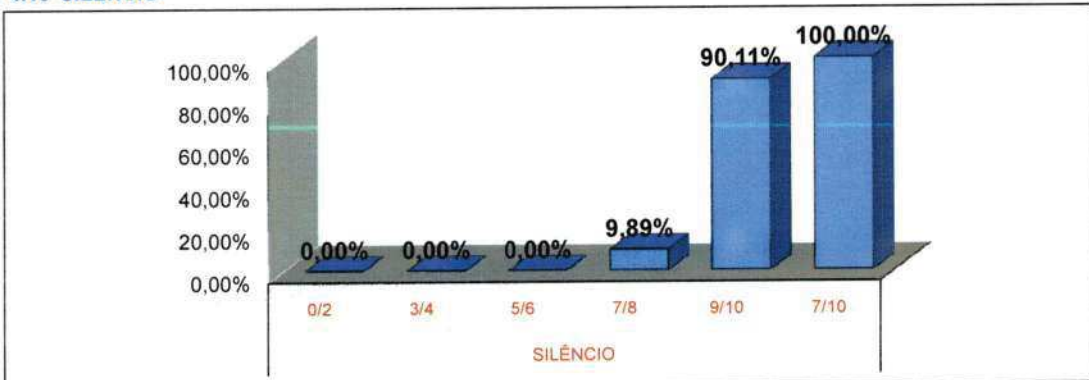
4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME

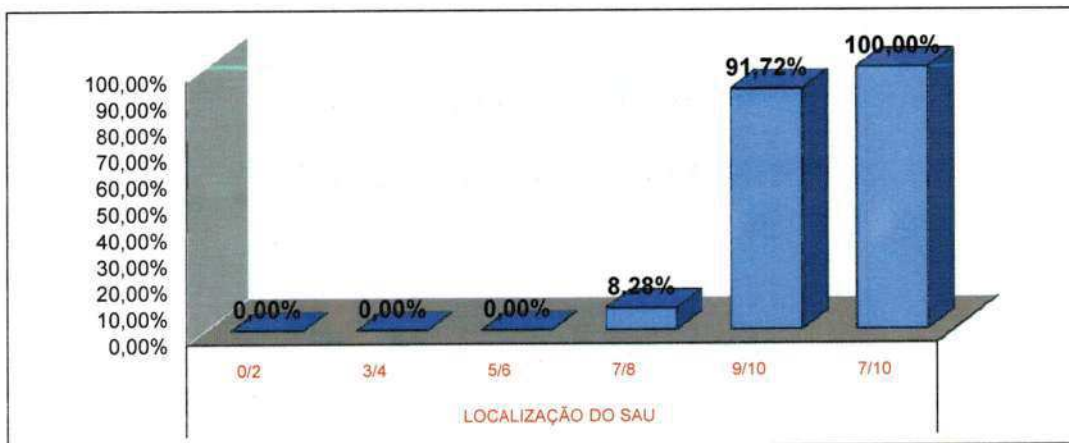


4.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2020

4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
No período de 1 a 30 de Setembro 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

00014120

181000

**RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR**

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR							
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							105	0	105	104			
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							103	2	105	103			
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							96	9	105	96			
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
4.1	Pelos médicos							105	0	105	103			
4.2	Pelos enfermeiros							105	0	105	103			
4.3	Pelos Outros Profissionais							105	0	105	103			
4.4	Pelos funcionários da administração							105	0	105	103			
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
5.1	Para os médicos							104	1	105	104			
5.2	Para os enfermeiros							104	1	105	104			
5.3	Para os Outros Profissionais							104	1	105	104			
5.4	Para os funcionários da administração							104	1	105	104			
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							104	1	105	104			
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?													
7.1	Pelos médicos							104	1	105	104			
7.2	Pelos enfermeiros							104	1	105	104			
7.3	Pelos Outros Profissionais							104	1	105	104			
7.4	Pelos funcionários da administração							104	1	105	104			
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							105	0	105	105			
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							105	0	105	105			
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							102	3	105	100			
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							104	1	105	101			
12	O silêncio no ambiente do hospital?							103	2	105	103			
13	O horário em que são servidas as refeições?							102	3	105	102			
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							100	5	105	100			
15	O horário das visitas?							15	90	105	14			
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							104	1	105	104			
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							98	7	105	98			
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							2703	132	2835	2688			
								5	4	6	253	2435	100%	4,66%
								0,18%	0,15%	0,22%	9,36%	90,09%	100%	4,66%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	105	não	0			
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	105	não	0			

Total de Resposta Positiva 2898  
 Total de Resposta Geral 2913  
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,49%

Foram realizadas 105 entrevistas.  
 No período de 1 a 30 de Setembro 2020.

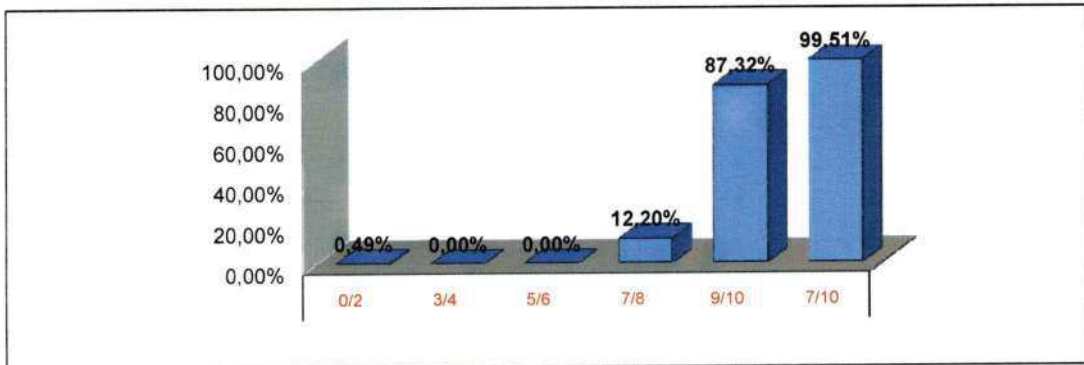
Wesleana Santos Coelho  
 Serviço de Atenção ao Usuário  
*Wesleana S. Coelho*  
 Wesleana Santos Coelho  
 Coordenadora do SAU  
 Pró-Saúde/HRSP-PA

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2020

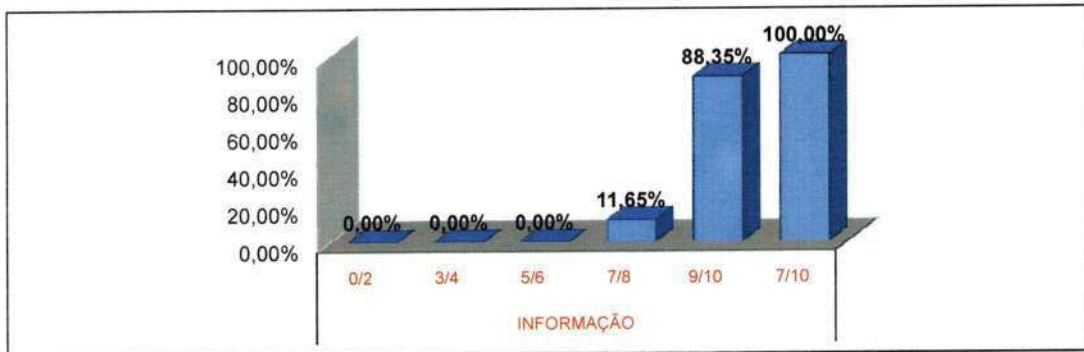
5. PÓS ALTA HOSPITAL



5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO



5.3 SINALIZAÇÃO

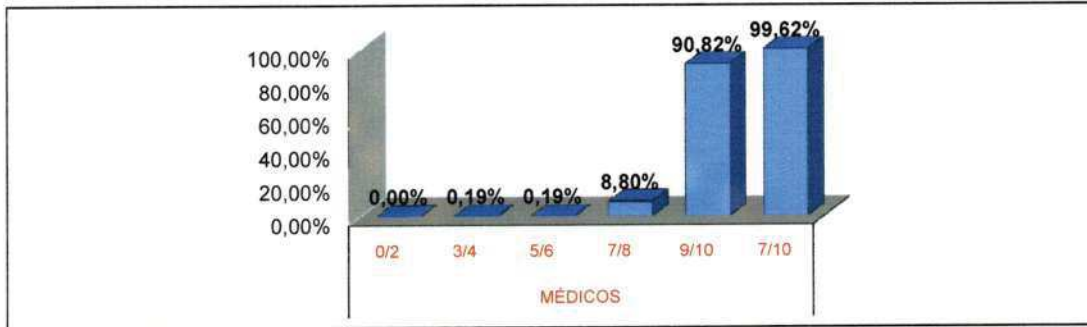


000143

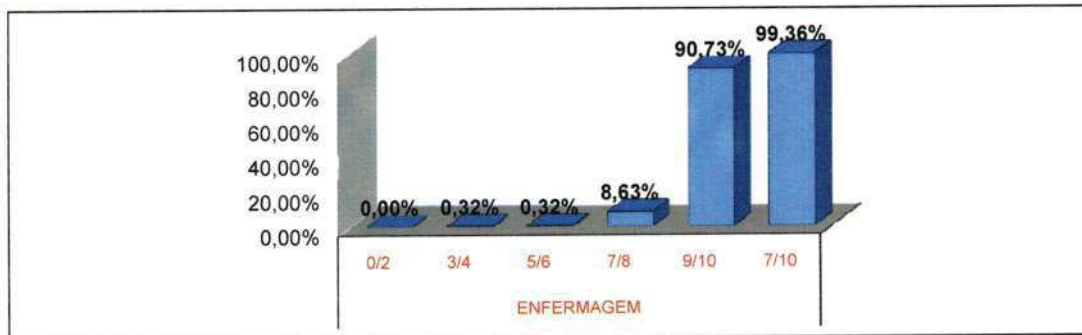


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2020

5.4 MÉDICOS



5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS

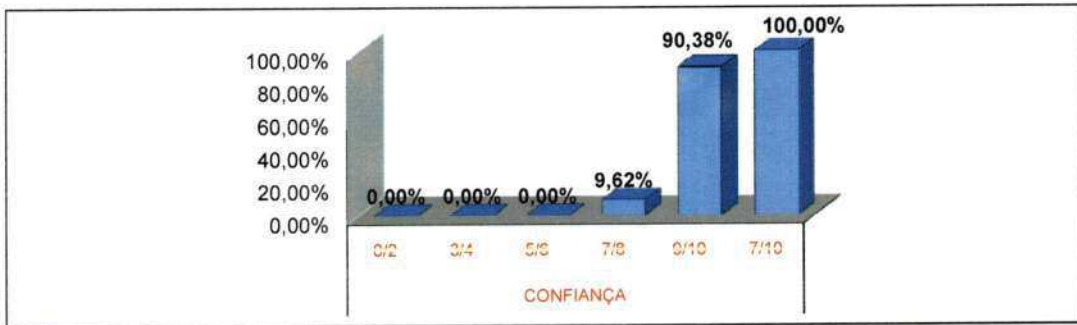


5.7 ADMINISTRAÇÃO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2020

5.8 CONFIANÇA



5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



5.11 SILÊNCIO



000145

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2020

5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



5.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA No período de 1 a 30 de Setembro 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

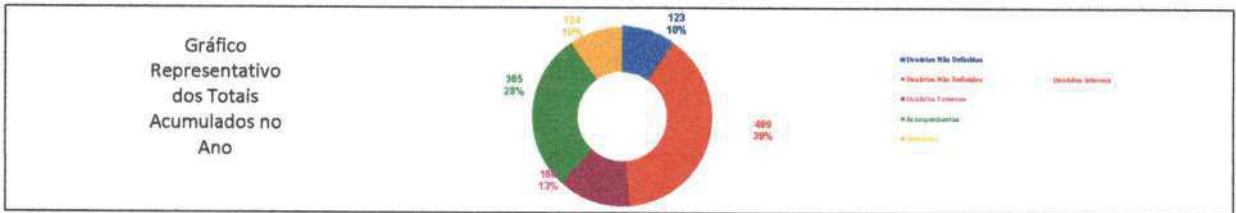
000146





CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

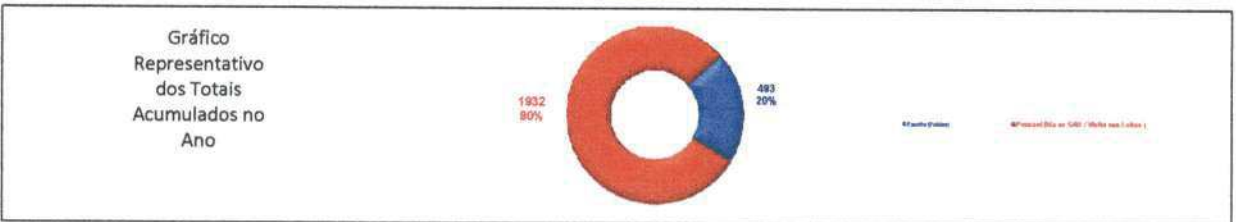
ANO: 2020



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usuários Não Definidos	8	17	11	9	9	5	9	25	30				123	12,67
Usuários Internos	89	98	68	73	23	34	34	52	90				499	55,44
Usuários Externos	12	33	26	11	17	10	5	16	20				169	18,44
Acompanhantes	15	83	64	56	24	14	43	22	44				365	40,56
Visitantes	12	13	27	8	5	5	5	26	35				124	13,78
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>202</b>	<b>196</b>	<b>155</b>	<b>78</b>	<b>71</b>	<b>95</b>	<b>144</b>	<b>219</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.277</b>	<b>148,88</b>

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

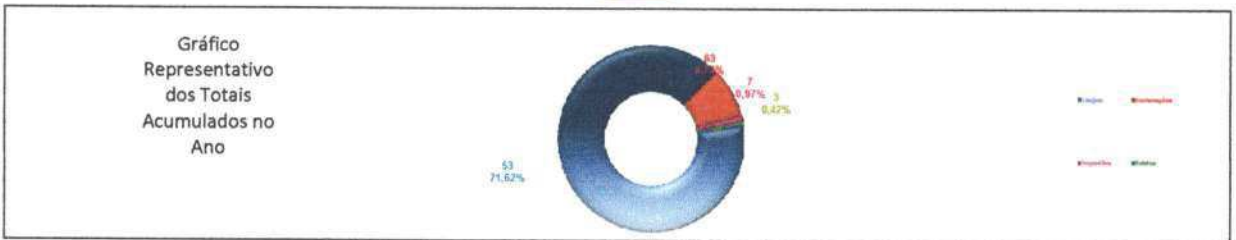
ANO: 2020



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Escrito (Folder)	60	68	27	21	40	53	53	80	90				493	61,73
Pessoal (Ida ao SAU / Visita aos Leitos)	347	397	397	165	88	119	121	165	135				1932	214,67
<b>Total</b>	<b>407</b>	<b>466</b>	<b>424</b>	<b>186</b>	<b>128</b>	<b>172</b>	<b>174</b>	<b>245</b>	<b>225</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.425</b>	<b>292,08</b>

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2020



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	21	31	38	66	34	48	63	65	112				648	72,00
Reclamações	12	14	5	8	9	8	8	6	6				63	7,00
Sugestões	1	2	0	1	0	0	0	2	1				7	0,78
Relatos	2	0	1	0	0	0	0	0	0				3	0,33
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>47</b>	<b>44</b>	<b>75</b>	<b>43</b>	<b>56</b>	<b>71</b>	<b>73</b>	<b>120</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>721</b>	<b>80,33</b>

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2020



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
Elogios	84,38	85,04	83,62	82,48	85,00	89,00	91,49	91,24	84,11				89,63
Reclamações	12,50	13,09	5,31	6,45	6,09	11,00	8,51	5,84	5,05				8,17
Sugestões	1,04	1,87	0,00	1,07	0,00	0,00	0,00	2,82	0,84				0,85
Relatos	2,08	0,00	1,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				0,35
<b>Total (%)</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>100,00</b>

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MES

ANO: 2020

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano

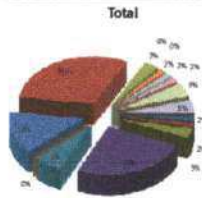


Table with 4 columns: Setor, Quantidade, Percentual, and Descrição. Lists various sectors and their corresponding complaint counts and percentages.

Main data table for 'RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MES'. Columns include 'Item Verificação' and months from JAN to DEZ, plus 'Total' and 'Média'.

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SERVIÇO POR MÊS

ANO: 2020

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano

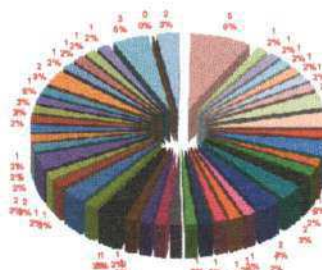


Table with 4 columns: Serviço, Quantidade, Percentual, and Descrição. Lists specific services and their complaint counts and percentages.

Main data table for 'RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SERVIÇO POR MÊS'. Columns include 'Item Verificação' and months from JAN to DEZ, plus 'Total' and 'Média'. Includes a summary row for 'RETORNO AOS USUÁRIOS'.



## 5. Censo de Origem dos Usuários

**Plano Estatístico:** Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP











HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ  
DR. GERALDO VELOSO

PRÓ-SAÚDE  
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



Angiologia	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
Buco-maxib	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Orugia Geral	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
Orugia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Infectologia	0	0	0	0	2	0	0	0	3	5
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Neonotologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	1	0	1	1	1	2	0	0	0	6
Médica	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Obstetria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Otomolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pediatria	1	2	0	0	1	0	1	2	1	8
Urologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Acolhimento	2	1	0	1	0	0	0	2	2	8
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>35</b>

1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)

Angiologia	0	0	0	0	1	2	1	0	0	4
Buco-maxib	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	0	2	2	3	2	0	0	1	0	10
Orugia Geral	1	2	3	5	9	2	1	4	1	28
Orugia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infectologia	0	0	0	5	11	8	9	7	5	45
Nefrologia	2	0	1	1	0	0	0	0	2	6
Neonotologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	5	13	6	9	12	7	6	3	4	65
Médica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetria	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia	1	2	0	0	0	3	0	3	0	9
Otomolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pediatria	3	3	3	5	2	2	1	3	0	22
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urologia	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>29</b>	<b>37</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>193</b>

1.19. Óbitos por Faixa Etária

De 0 a 18 anos	5	8	4	7	4	3	1	5	3	40
De 19 a 23 anos	0	0	0	2	1	0	0	0	1	4
De 24 a 28 anos	0	1	0	1	0	3	1	0	0	6
De 29 a 33 anos	0	1	0	1	0	0	2	0	0	4
De 34 a 38 anos	2	2	1	0	5	1	2	3	2	18
De 39 a 43 anos	0	2	1	0	1	1	3	0	0	8
De 44 a 48 anos	1	0	0	0	2	2	1	1	1	8
De 49 a 53 anos	2	2	1	3	6	0	2	3	0	19
De 54 a 58 anos	1	2	1	1	5	3	1	0	2	16
Maiores ou Igual a 59 anos	6	10	10	17	18	13	8	14	9	105
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>32</b>	<b>42</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>228</b>

1.20. Transferência Interna por Unidade (Entrada)

Clinica Cirúrgica	27	30	15	20	21	18	15	1	11	158
Clinica Médica	29	37	26	22	23	15	22	19	26	219
Clinica Cardiologia	8	8	8	9	8	6	9	6	9	71
Clinica Pediátrica	14	12	27	4	3	2	3	2	14	81
Clinica Obstétrica	1	1	2	1	3	1	2	4	4	19
UTI Adulto	12	25	9	17	12	10	7	9	3	104
UTI Pediátrica	1	6	7	1	1	0	1	2	6	25
UTI Neonatal	2	0	1	1	1	0	1	2	0	8
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>119</b>	<b>95</b>	<b>75</b>	<b>72</b>	<b>52</b>	<b>60</b>	<b>45</b>	<b>73</b>	<b>685</b>

1.21. Transferência Interna por Unidade (Saída)

Clinica Cirúrgica	13	19	20	9	10	5	8	1	27	112
Clinica Médica	13	6	10	9	8	7	9	6	11	78
Clinica Cardiologia	6	12	7	2	2	2	6	9	6	52
Clinica Pediátrica	6	7	3	2	2	1	2	2	6	31
Clinica Obstétrica	1	2	5	0	0	1	1	4	3	17
UTI Adulto	42	62	23	49	45	33	29	19	8	310
UTI Pediátrica	6	9	20	2	3	1	2	1	9	53
UTI Neonatal	7	3	7	2	2	2	3	3	3	32
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>119</b>	<b>95</b>	<b>75</b>	<b>72</b>	<b>52</b>	<b>60</b>	<b>45</b>	<b>73</b>	<b>685</b>

1.22. Pacientes Sairam p/ Especialidade

Angiologia	2	4	4	1	2	3	2	2	0	20
Buco-maxib	26	21	14	7	6	12	16	8	7	117
Cardiologia	5	5	12	6	3	6	2	3	7	49
Orugia Geral	46	55	45	17	12	9	15	18	24	241
Orugia Pediátrica	7	23	23	5	2	1	3	3	6	73
Infectologia	1	0	1	8	19	27	31	20	22	129
Médica	2	1	0	3	1	3	4	0	1	1
Nefrologista	7	1	2	2	0	0	2	1	7	1
Neurocirurgia	47	47	46	43	36	32	34	21	36	342
Obstetria	1	3	4	9	3	4	6	8	5	43
Oftalmologia	8	24	23	3	3	5	3	3	2	74
Ortopedia	42	50	48	17	24	27	34	38	33	313
Otomolaringologia	9	9	7	1	0	1	1	5	6	39
Pediatria	20	36	24	36	16	24	29	25	27	237
Plástica	14	8	13	0	1	0	0	0	1	37
Urologia	11	6	7	2	5	3	8	10	6	58
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>293</b>	<b>273</b>	<b>160</b>	<b>133</b>	<b>157</b>	<b>190</b>	<b>165</b>	<b>190</b>	<b>1.809</b>

000226

*Handwritten signature*



Número de Óbitos Operatórios	2	2	4	5	4	3	2	2	2	26
Media Diária de Cirurgias	7,13	7,10	5,77	2,43	2,16	2,77	3,52	3,42	3,93	3,17
Procedimentos	255	226	207	82	85	94	117	130	134	1.330
Nº de Salas Cirúrgicas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Media de Cirurgias por Sala	1,78	1,78	1,44	0,61	0,54	0,69	0,88	0,85	0,98	0,2
<b>2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo</b>										
Cirurgias de Urgência	61	59	85	73	67	83	109	106	69	712
Cirurgias Eletivas	160	148	94	0	0	0	0	0	49	451
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>207</b>	<b>179</b>	<b>73</b>	<b>67</b>	<b>83</b>	<b>109</b>	<b>106</b>	<b>118</b>	<b>1.163</b>
<b>2.1.3 Cirurgias por Especialidade</b>										
Buco-maxilo	21	20	15	10	5	9	14	8	12	114
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Geral	57	42	39	11	10	12	19	25	21	236
Cirurgia Pediátrica	12	19	18	10	6	10	4	6	9	94
Cirurgia Plástica	13	18	4	0	2	0	2	1	0	40
Cirurgia Vascolar	6	3	2	3	2	4	3	1	0	24
Neurocirurgia	23	16	13	7	12	6	14	10	14	115
Obstetria	2	1	8	6	3	3	5	6	3	37
Oftalmologia	5	20	17	2	3	4	3	2	2	58
Ortopedia	61	53	51	23	23	32	37	35	41	356
Otorrinolaringologia	8	8	4	0	0	0	1	2	9	32
Urologia	13	6	8	1	1	3	7	10	7	56
Toracica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>206</b>	<b>179</b>	<b>73</b>	<b>67</b>	<b>83</b>	<b>109</b>	<b>106</b>	<b>118</b>	<b>1.162</b>
<b>2.2. Anestesia</b>										
<b>2.2.1. Número de Anestésias por Tipo</b>										
Analgésia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Local	12	30	19	3	2	3	2	2	5	78
Geral	103	85	67	41	35	42	54	48	57	532
Peridural	1	2	2	0	0	1	2	3	1	12
Raquidiana	91	77	68	25	29	34	38	50	47	459
Bloqueio	13	16	18	1	1	7	8	5	5	74
Sedação	74	63	55	15	16	19	30	33	27	332
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>294</b>	<b>273</b>	<b>229</b>	<b>85</b>	<b>83</b>	<b>106</b>	<b>134</b>	<b>141</b>	<b>142</b>	<b>1.487</b>
Media Diária	63,80	9,41	7,39	2,83	2,68	3,53	4,32	4,55	4,73	4,06
<b>2.2.2. Anestésias por Unidade</b>										
Clinica Cirurgica	106	92	94	14	15	23	25	15	17	401
Clinica Médica	64	48	35	28	48	56	75	73	69	496
Clinica Obstétrica	2	10	6	6	3	4	4	9	4	48
Clinica Cardiologia	28	34	11	0	1	1	0	12	21	108
Clinica Pediátrica	36	54	37	10	2	6	15	15	21	196
UTI Adulto	42	25	41	19	6	6	4	9	1	153
UTI Infantil	12	6	2	6	4	1	8	3	4	46
UTI Neonatal	4	2	3	2	4	9	3	5	5	37
Acolhimento/Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>294</b>	<b>271</b>	<b>229</b>	<b>85</b>	<b>83</b>	<b>106</b>	<b>134</b>	<b>141</b>	<b>142</b>	<b>1485</b>
<b>2.3.1. Partos por Tipo</b>										
Parto Normal	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cesarea	2	1	5	6	3	3	4	6	2	32
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>33</b>
<b>2.3.2 - Nascimentos por Sexo</b>										
Masculino	2	1	0	2	0	0	1	3	2	11
Feminino	0	0	0	3	3	3	3	3	0	15
Não Identificado ( Hermafrodita )	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>27</b>
<b>2.3.3 - Nativos por Sexo</b>										
Masculino	2	1	0	2	0	0	1	3	2	11
Feminino	0	0	0	3	3	3	3	3	0	15
Não Identificado ( Hermafrodita )	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>27</b>
<b>2.3.4 - Nativos por Sexo Normais + 36 semanas</b>										
Masculino	2	0	0	1	0	0	0	2	2	7
Feminino	0	0	0	3	1	3	2	3	0	12
Não Identificado ( Hermafrodita )	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>19</b>
<b>2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros - 36 semanas</b>										
Masculino	0	0	0	1	0	0	1	1	0	3
Feminino	0	0	0	0	2	1	1	0	0	4
Não Identificado ( Hermafrodita )	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2500g</b>										
Masculino	0	0	0	1	0	0	1	1	0	3
Feminino	0	0	0	1	2	0	0	0	0	3
Não Identificado ( Hermafrodita )	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
<b>2.3.7 - Nati-mortos por Sexo</b>										




















Total Exames Internos	22	14	13	28	12	19	27	25	36	196
Total Exames Externos	306	327	230	53	7	13	109	190	253	1488
Total Exames Realizados	328	341	243	81	19	32	136	215	289	1684
<b>3.7. Ressonância Magnética</b>										
<b>3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos</b>										
Abdomen Superior	4	7	0	0	0	0	0	0	0	11
Abdomen Total	21	23	0	0	0	0	0	0	0	44
Coluna	266	192	0	0	0	0	0	0	0	458
Crânio	112	82	0	0	0	0	0	0	0	194
Face	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	99	54	0	0	0	0	0	0	0	153
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Peqi	2	4	0	0	0	0	0	0	0	6
Quadri	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	3	13	0	0	0	0	0	0	0	16
Total	509	376	0	0	0	0	0	0	0	885
Média Diária	16,42	12,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,42
<b>3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos</b>										
Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Abdomen Total	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Coluna	3	1	0	0	0	0	0	0	0	4
Crânio	1	2	0	0	0	0	0	0	0	3
Face	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Peqi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	4	6	0	0	0	0	0	0	0	10
Média Diária	0,13	0,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
<b>3.7.3. Exames por Unidade Pacientes Internos</b>										
Clinica Médica	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	1	3	0	0	0	0	0	0	0	4
UTI Adulto	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	4	6	0	0	0	0	0	0	0	10
Média Diária	0,13	0,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
<b>3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos</b>										
Abdomen Superior	4	7	0	0	0	0	0	0	0	11
Abdomen Total	21	21	0	0	0	0	0	0	0	42
Coluna	263	191	0	0	0	0	0	0	0	454
Crânio	111	80	0	0	0	0	0	0	0	191
Face	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	99	54	0	0	0	0	0	0	0	153
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Peqi	2	4	0	0	0	0	0	0	0	6
Quadri	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	3	12	0	0	0	0	0	0	0	15
Total	505	370	0	0	0	0	0	0	0	875
Média Diária	16,29	12,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,39
Total Exames Internos	4	6	0	0	0	0	0	0	0	10
Total Exames Externos	505	370	0	0	0	0	0	0	0	875
Total Exames Realizados	509	376	0	0	0	0	0	0	0	885
<b>3.8 Endoscopia Digestiva Alta</b>										
<b>3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos</b>										
Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EDA	3	2	3	0	0	0	0	4	1	13
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	3	3	3	0	0	0	0	4	1	14
Média Diária	0,10	0,10	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13	0,03	0,04
<b>3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos</b>										
Clinica Médica	1	1	0	0	0	0	0	2	1	5
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
UTI Adulto	0	2	1	0	0	0	0	2	0	5
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Sesmet	4	0	2	0	0	0	0	0	0	6
Total	7	3	3	0	0	0	0	4	1	18
Média Diária	0,23	0,10	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13	0,03	0,05
Total Exames Internos	7	3	3	0	0	0	0	4	1	18
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia										
3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos										
Colonoscopia	1	2	0	0	0	0	0	0	0	3
Total	1	2	0	0	0	0	0	0	0	3
Média Diária	0,03	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos										
Clinica Médica	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	1	2	0	0	0	0	0	0	0	3
Média Diária	0,03	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
Colonoscopia Total Exames Internos	1	2	0	0	0	0	0	0	0	3
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Geral Exames Internos	8	5	3	0	0	0	0	4	1	21
Total Geral Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TOTAL	8	5	3	0	0	0	0	4	1	21
3.10. Teste Ergométrico										
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	77	114	62	34	2	1	51	73	111	525
3.11. Ecocardiograma										
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos										
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
UTI Pediátrica	1	3	2	0	0	0	0	0	0	6
UTI Neonatal	4	11	9	15	0	0	2	17	10	68
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	6	14	11	15	0	0	2	17	10	75
Média Diária	0,19	0,48	0,35	0,50	0,00	0,00	0,06	0,55	0,33	0,20
Total Exames Internos	6	14	11	15	0	0	2	17	10	75
Total Exames Externos	183	215	135	51	9	0	62	38	186	879
Total Exames Realizados	189	229	146	66	9	0	64	55	196	954
3.12. Eletrocardiograma - ECG										
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos										
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Média Diária	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames Internos	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Total Exames Externos	93	71	43	6	4	0	27	30	82	356
Total Exames Realizados	93	71	44	6	4	0	27	30	82	357
3.13. Hemodálises Sessões										
3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos										
Clinica Cirúrgica	0	2	1	0	6	0	2	6	27	44
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	6	4	10
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	5	2	5	5	17
UTI Adulto	37	28	28	30	39	37	0	22	26	247
UTI Pediátrica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Ambulatorio	26	31	65	88	90	107	198	283	291	1.179
Total	37	30	29	30	46	42	4	39	62	319
Média Diária	1,19	1,03	0,94	1,00	1,48	1,40	0,13	1,26	2,07	0,87
3.15. Total SADT Internos										
Laboratório	8898	8846	8075	7401	8940	9568	9682	8607	8805	78.622
Raio-x	794	641	738	627	527	495	495	613	611	5.541
Tomografia	189	243	233	170	231	317	280	288	234	2.185
Ultrassonografia	22	14	13	28	12	19	27	25	36	196
Ressonância Magnética	4	6	0	0	0	0	0	0	0	10
Endoscopia	8	5	3	0	0	0	0	4	1	21
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ecocardiograma	6	14	11	15	0	0	2	17	10	75
Eletrocardiograma	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Hemodálises	37	30	29	30	46	42	4	39	62	319
Hemoterapia	130	151	194	132	173	117	106	150	172	1.325







Manutenção	9	8	7	9	9	9	9	9	7
Farmácia	23	24	21	22	23	21	23	22	23
Laboratório	19	18	17	18	17	17	18	18	18
<b>Sub-Total 1</b>	<b>640</b>	<b>631</b>	<b>638</b>	<b>656</b>	<b>683</b>	<b>665</b>	<b>673</b>	<b>668</b>	<b>672</b>
Terceirizados	35	37	36	37	37	37	37	39	41
<b>Sub-Total 2</b>	<b>35</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>39</b>	<b>41</b>
<b>Total Geral</b>	<b>35</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>39</b>	<b>41</b>
<b>5.1.2. Grau de Instrução - Geral</b>									
Superior	148	148	148	149	155	150	153	150	157
Superior Incompleto	26	25	26	26	26	26	26	24	23
2º Grau	415	408	414	430	450	437	440	442	439
2º Grau Incompleto	21	21	23	23	23	23	24	24	24
1º Grau	15	15	13	13	13	14	15	15	15
1º Grau Incompleto	11	10	10	10	10	10	10	9	9
Sem Instrução	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pos Graduação/Especialização	3	3	3	4	5	4	4	3	4
Primário Completo	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Total</b>	<b>640</b>	<b>631</b>	<b>638</b>	<b>656</b>	<b>683</b>	<b>665</b>	<b>673</b>	<b>668</b>	<b>672</b>
<b>5.1.3. Corpo Clínico</b>									
Médicos Pessoa Jurídica	83	82	82	83	84	84	83	83	84
Outros	3	2	2	2	2	2	2	2	2
<b>5.1.4. Índices do Depto. Pessoal</b>									
Funcionários em Férias	54	47	39	57	31	36	53	42	43
Funcionários de Licenças	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Funcionários de Licenças Maternidade	7	5	2	6	6	8	6	8	5
Admissões	5	10	16	24	42	5	13	11	19
Demissões	8	19	10	7	15	23	5	17	15
Afastamentos	38	36	41	36	41	39	37	100	60
Nº de Funcionários/mês	640	631	638	656	683	665	673	668	672
Faltas em Dias	627	495	368	534	75	63	65,00	119,00	54
Índice de Absenteísmo	3,16	2,71	1,86	2,71	0,35	0,32	0,31	0,57	0,27
Horas Extras	R\$ 60.833,53	R\$ 79.203,64	R\$ 100.014,86	61.427,42	R\$ 90.248,99	R\$ 70.783,52	R\$ 31.707,84	R\$ 100.922,78	R\$ 55.133,12
Atrasos em Horas	198,91	281,44	338,30	156,50	151,08	39,99	77,61	120,60	37,92
Índice de Funcionários por Leito	4,33	4,00	4,66	4,15	4,64	4,48	4,11	12,11	8,99
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,47	6,03	6,77	8,65	9,81	9,47	9,00	9,15	8,80
Índice de Rotatividade	1,02	2,30	2,04	2,35	4,17	2,11	1,34	2,10	2,53
% do Pessoal - S Adm	24,06%	24,72%	25,39%	24,85%	23,87%	23,76%	23,63%	23,65%	23,51%
% do Pessoal de Enfermagem	50,78%	51,19%	51,25%	51,83%	53,59%	53,08%	52,45%	52,25%	53,13%
% do Pessoal S Apoio	20,31%	19,33%	18,97%	18,90%	18,45%	18,95%	19,47%	19,61%	18,90%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	35	37	36	37	37	37	37	39	41
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6. Resumo Geral de Informações</b>									
Total de Pacientes-Dia	3.067	3.037	2.922	2.200	2019	2.106	2.317	2.262	2.291
Porcentagem Geral de Ocupação	86,27%	91,06%	84,35%	71,45%	82,81%	85,99%	91,18%	91,17%	94,05%
Média Geral de Pacientes-Dia	98,94	104,72	94,26	75,86	69,62	70,20	74,74	72,97	76,37
Índice Geral de Giro de Leitos	2,97	3,58	3,20	2,04	1,78	1,82	2,17	1,83	2,29
Taxa de Mortalidade Global	6,80%	9,52%	6,59%	19,9%	31,58%	16,46%	11,05%	15,57%	9,38%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,90%	0,97%	2,23%	6,85%	5,97%	3,61%	1,83%	1,89%	1,69%
Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar	4,24	4,61	5,48	4,09	3,47	2,85	3,02	2,65	6,11
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	7,13	7,10	5,77	2,43	2,16	2,77	3,52	3,42	3,93
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	80,0	85,3	74,0	49,2	10,5	8,3	36,9	56,6	74,67
Média Diária Refeições Servidas	830,26	933,31	908,58	840,37	635,23	815,23	801,35	739,74	820,73
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	882,21	869,56	849,23	631,66	672,80	729,33	742,26	779,31	684,84
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Nº de Dias do Mês</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>30</b>
Marabá, 02 de Outubro de 2020									
 Valdemir Farnille Girato Diretor Hospitalar			 Cassiano Francisco Barbosa Diretor Técnico						
 Rosaldo Lobato de Almeida Diretor Assistencial			 Benjamin Ferreira de Sousa Neto Diretor Administrativo Financeiro						
			 Kariana Cardoso Rios Coordenação de SPP						


## PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de Setembro de 2020, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.


ITENS DE AVALIAÇÃO	Set/20
Atendimentos de Urgência e Emergência	6
Pacientes dia	37
Internações	6
Partos	2
Altas	7
Consultas	53
Pareceres	32
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Marabá, 02 de Outubro 2020



**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
HRSP/Pró-Saúde



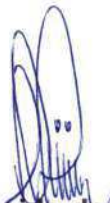
**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro  
HRSP/Pró-Saúde

## 6. Colaboradores Contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” referente ao mês de setembro de 2020:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
607	19	15	611

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP



**Lucineide de Oliveira**  
Coordenadora Adm. Pessoal  
Pró-Saúde/HRSP

## 7. Capacitações/Treinamentos

**Núcleo de Educação Permanente:** Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

## I – INTRODUÇÃO

Visando o desenvolvimento dos colaboradores entendemos que treinamento é algo primordial no processo educacional, a fim de gerar crescimento e aprendizagem na mudança de comportamento. Para isso o Núcleo de Educação Permanente - NEP facilita a melhoria do nível de conhecimento profissional; possibilitando, através de capacitações o *crescimento dos colaboradores, adequação ao perfil profissional desejado; contribuindo para a melhoria das relações interpessoais e viabilizando treinamento em parceria com os coordenadores e gestores nas áreas específicas.*

Portanto, o NEP promove dentro do mês de setembro de 2020 a produtividade dos colaboradores incentivando-os a seguir na busca de atualizações significativas.

Tem o intuito de aprimorar as competências, as atitudes, os conhecimentos dos colaboradores, os processos internos no ambiente hospitalar acerca da especialidade do hospital cujo foco é assistência hospitalar referenciada, proporcionando oportunidades para o contínuo desenvolvimento pessoal, por meio de treinamentos programados no Plano Anual de Treinamentos – PAT, de acordo com a necessidade detectada pelos setores do hospital, e a partir de treinamentos que não estejam no PAT, mas que sejam relevantes para as boas práticas contínuas, com a participação de facilitadores internos e externos, e por meio de subsídio para o custeio de cursos, seguindo o plano de trabalho desenvolvido para o Hospital, para capacitações dos colaboradores.



## II - ANÁLISE GLOBAL

O NEP, a fim de promover a capacitação e atualização dos seus colaboradores, tem acompanhado mensalmente o cumprimento do Plano Anual de Treinamento (PAT), construído pelos diversos setores do hospital.

Para o mês de setembro o Plano Anual de Treinamento (PAT) setorial e institucional, estava previsto a realização de 14 treinamentos, contabilizamos 12 treinamentos que estavam programados, os treinamentos foram realizados conforme as orientações da comitê de crise da unidade, assim foram realizados 34 treinamentos como extras, conforme as tabelas abaixo:

Setembro / 2020			
TREINAMENTOS DO PLANO ANUAL DE TREINAMENTO (PAT)			
TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS	NÃO REALIZADOS
PALESTRA DOAÇÃO E TRANSPLANTE DE ORGÃOS	TODOS OS COLABORADORES	0	1
DIA MUNDIAL DO PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	TODOS OS COLABORADORES	1	0
COBERTURAS PADRONIZADAS PARA CURATIVOS NA MEDIA E ALTA COMPLEXIDADE	EQUIPE DE ENFERMAGEM	1	0
MANIPULAÇÃO DE ALIMENTOS	COLABORADORES DO SETOR	1	0
MANIPULAÇÃO DE PREVENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DA AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	AGENTES TRANSFUSIONAIS	1	0
PROJETO PROADI SUS	EQUIPE DE ENFERMAGEM	1	0
APRENDENDO MAIS SOBRE AS REDUÇÕES DAS 3 PRINCIPAIS (ITU/ PAV/ IPCS)	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	1	0
COBERTURAS PADRONIZADAS PARA CURATIVOS NA MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE	EQUIPE ASSISTENCIAL	1	0
ESTRATÉGIAS PARA ENVOLVER O PACIENTE NA PREVENÇÃO DE ERROS DE MEDICAÇÃO	EQUIPE ASSISTENCIAL	1	0
ACIDENTE DE TRABALHO COM PERFUROCORTE	EQUIPE DE ENFERMAGEM	1	0
FARMACOVIGILANCIA	FARMACEUTICOS	0	1
CAPACITAÇÃO PARA ANÁLISE DOS DADOS PRODUZIDOS PELO SETOR	COLABORADORES DO SETOR	1	0
PREVENÇÃO DE ERROS DE MEDICAÇÃO POR OMISSÃO	EQUIPE ASSISTENCIAL	1	0
CUIDADOS COM O USUÁRIO TRAQUEOSTOMIZADO DO MOMENTO DA ADMISSÃO DA ALTA	FISIOTERAPEUTAS	1	0

*Arthur Zulli*

TOTAL	14	12
-------	----	----

Setembro / 2020		
TREINAMENTOS EXTRA- PAT		
TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS
A CORRETA SEGREGAÇÃO DE RESÍDUOS NO REFEITÓRIO (COMUM E ORGÂNICO)	TODOS OS COLABORADORES	1
SEGURANÇA NA OPERAÇÃO DE ROÇADEIRA	MANUTENÇÃO	1
TIME DE RESPOSTA RÁPIDA	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
INSTRUÇÃO DE TRABALHO - TESTE DA LINGUINHA	ENFERMEIRAS DA CLIN. PEDIÁTRICA	1
TREINAMENTO SOBRE SEPSIS E CHOQUE SEPTICO	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
TREINAMENTO TIME DE RESPOSTA RÁPIDA	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
TRS - TEORIAS	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
LIMPEZA DAS MÃOS	MAQUEIROS	1
TREINAMENTO PRÁTICO SOBRE ROTINAS DE LIMPEZA CONCORRENTE	EQUIPE DO SETOR	1
BLITZ SETORIAL PARA VERIFICAÇÃO DO USO DE EPI	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
EPI'S E FLUXOGRAMA DE ACIDENTES	EQUIPE DO LABORATÓRIO	1
TREINAMENTO PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DO TROMBOEMBOLISMO	FISIOTERAPEUTAS, MÉDICOS E	1
INTERVENÇÕES CIRÚRGICAS MAIS PREVALENTE E FO.HRSP.DT.019	EQUIPE MÉDICA	1
MEDIDAS DE SEGURANÇA NOS PROCEDIMENTOS	EQUIPE MÉDICA	1
TREINAMENTO OCUPACIONAL	EQUIPE DO SETOR	1
INDICAÇÃO PARA AQUISIÇÃO E SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTO HOSPITALAR	EQUIPE DO SETOR	1
SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTO OU ACESSÓRIOS HOSPITALARES OBSOLETOS	EQUIPE DO SETOR	1
PROTOCOLO DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	TODOS OS COLABORADORES	1
FORMULÁRIO DE SINAIS VITAIS	EQUIPE ASSISTENCIAL	1

*Assinatura*

ELABORAÇÃO DE FOLHA DE PAGAMENTO	GESADORES	1
DESLIGAMENTO DE COLABORADOR	GESTORES	1
GOZO DE FÉRIAS	GESTORES	1
FORMULÁRIO DE SINAIS VITAIS	EQUIPE DO SETOR	1
FORMULARIO DE RASTREABILIDADE DE MULTIDOSES	UTI NEO	1
PROTOCOLO DE SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO , USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	TODOS OS COLABORADORES	1
PROTOCOLO DE SEGURANÇA NA COMUNICAÇÃO ENTRE PROFISSIONAIS DE SAÚDE	TODOS OS COLABORADORES	1
BLITZ DA SUSTENTABILIDADE	TODOS OS COLABORADORES	1
FORMULÁRIO DE SINAIS VITAIS	EQUIPE DO SETOR	1
VENTILAÇÃO MECANICA	EQUIPE DO SETOR	1
AÇÃO REALISTICA QUANTO A PROGRAMAÇÃO CORRETA DE BOMBA DE INFUSÃO	EQUIPE DO SETOR	1
PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - HIGIENE DAS MÃOS	TODOS OS COLABORADORES	1
PROTOCOLO DE CIRURGIA E PARTO SEGURO	TODOS OS COLABORADORES	1
PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO E PREVENÇÃO DE QUEDA	TODOS OS COLABORADORES	1
TECNICAS ALIMENTARES PARA BEBÊS PREMATUROS	EQUIPE DO SETOR	1
<b>TOTAL</b>		<b>34</b>

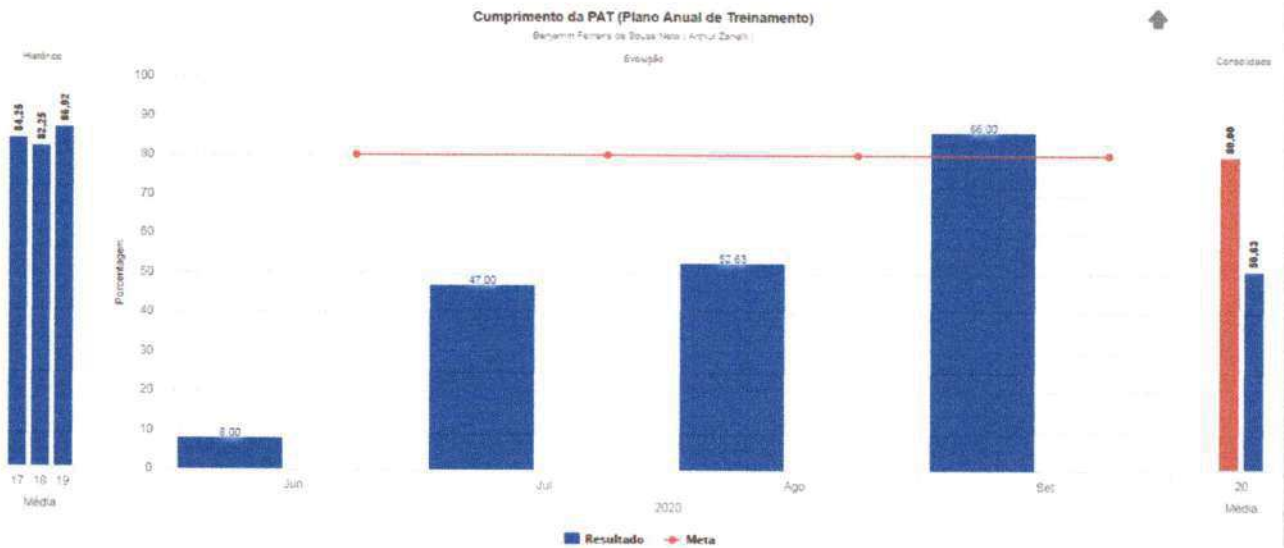
*Arthur Zambelli*



### III - INDICADORES

#### III.1 Cumprimento da PAT (Plano Anual de Treinamento)

Conforme o indicador no mês de agosto alcançamos o percentual de 86%, no qual a meta estipulada é de 80%, os treinamentos foram realizados conforme as orientações da comitê de crise da unidade.



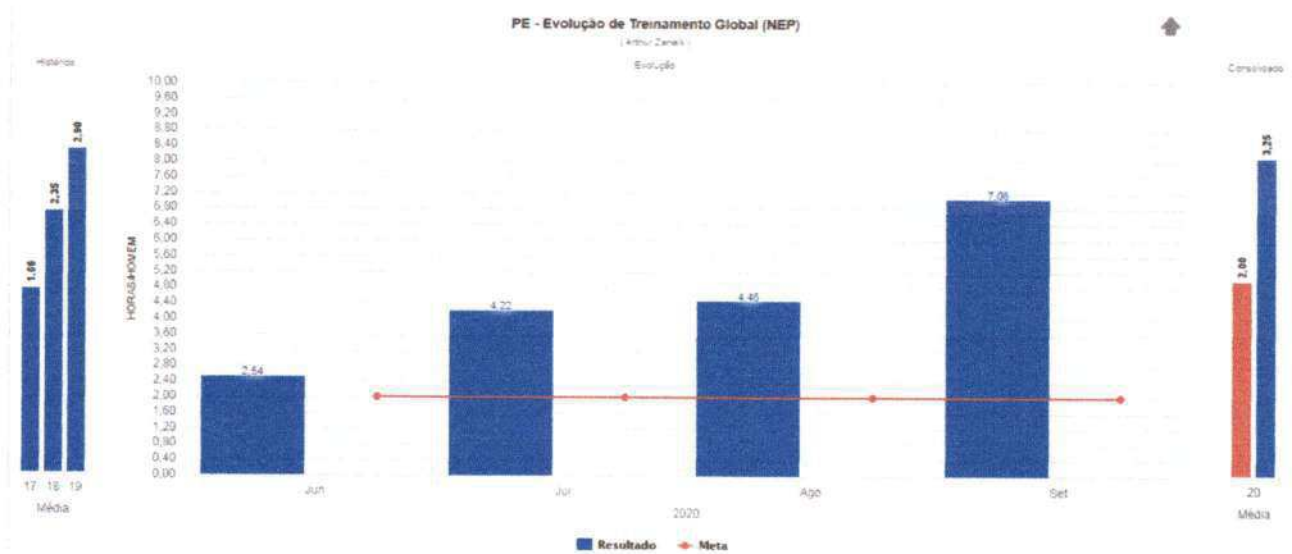
Fonte: Interact

*Arthur Zanelli*

### III.II PE – Evolução de Treinamento Global (NEP)

De acordo a metodologia aplicada a participação Global dos colaboradores nos treinamentos, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens, no entanto no mês de agosto a meta alcançada foi de 7:06 horas/homens, ficando dentro meta.

Durante o mês os treinamentos que mais destacaram foram dos Protocolos de Segurança do Paciente, e as Integrações Setoriais.



Fonte: Interact

Segue abaixo os registros de todos os eventos educacionais distribuídos entre os diversos setores conforme tabela a seguir:

Nº	Data	Tema abordado	Número de Participantes	Carga Horária	Carga Horária Total	Setor
1.	01/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE NÃO UTILIZAÇÃO DO EPI PROTETOR FACIAL	2	00:25:00	50	CONTROLE DE ACESSO
2.	01/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SEGURANÇA E IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	2	00:20:00	40	CLINICA PEDIATRICA
3.	02/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SEGURANÇA DO PACIENTE - IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	2	00:20:00	40	CLINICA PEDIATRICA
4.	02/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE NÃO UTILIZAÇÃO DO EPI PROTETOR FACIAL	3	00:25:00	75	CONTROLE DE ACESSO
5.	02/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE NÃO UTILIZAÇÃO DO EPI PROTETOR FACIAL	2	00:25:00	50	CONTROLE DE ACESSO
6.	02/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUMPRIMENTO DO HORÁRIO DE CIRCULAÇÃO DOS ARTIGOS	12	00:20:00	240	SHL
7.	02/09/2020	TREINAMENTO SOBRE SEGURANÇA NA OPERAÇÃO DE ROÇADEIRAS	1	01:00:00	60	SESMT
8.	02/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROIBIÇÃO DOS PRIVATIVOS E TOALHAS	12	00:20:00	240	SHL
9.	02/09/2020	TREINAMENTO SOBRE TIME DE RESPOSTA RÁPIDA	10	01:00:00	600	DIREÇÃO TÉCNICA

*Arthur Zambelli*

10.	02/09/2020	TREINAMENTO A CORRETA SEGREGAÇÃO DE RESÍDUOS NO REFEITÓRIO	36	01:30:00	3240	CGRSS/SUSTENTA BILIDADE
11.	02/09/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE NÃO UTILIZAÇÃO DO EPI PROTETOR FACIAL	3	00:25:00	75	CONTROLE DE ACESSO
12.	03/09/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DISTRIBUIÇÃO DOS PACIENTES PARA TOTAL DE PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM	5	00:30:00	150	CLINICA MEDICA
13.	03/09/2020	TREINAMENTO SOBRE TIME DE RESPOSTA RÁPIDA	7	01:00:00	420	DIREÇÃO TECNICA
14.	03/09/2020	TREINAMENTO A CORRETA SEGREGAÇÃO DE RESÍDUOS NO REFEITÓRIO	29	02:00:00	3480	CGRSS/SUSTENTA BILIDADE
15.	03/09/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FORNECIMENTO DE PRONTUÁRIO PARA AMBULATÓRIO	4	00:20:00	80	SPP
16.	03/09/2020	TREINAMENTO SOBRE INSTRUÇÃO DE TRABALHO "TESTE DA LINGUINHA"	4	00:30:00	120	CLINICA PEDIATRICA
17.	04/09/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE NOTIFICAÇÕES DE COLABORADORES COVID	5	00:20:00	100	ACOLHIMENTO
18.	04/09/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE APLICAÇÃO DO CHECK LIST PARA USO DO CONTRASTE	6	00:20:00	120	ACOLHIMENTO/CLINICA CAR. E CIRUR
19.	05/09/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE APLICAÇÃO DO CHECK LIST PARA USO DO CONTRASTE	6	00:20:00	120	ACOLHIMENTO/CLINICA CAR. E CIRUR
20.	05/09/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE NOTIFICAÇÕES DE COLABORADORES COVID	4	00:20:00	80	ACOLHIMENTO
21.	06/09/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE APLICAÇÃO DO CHECK LIST PARA USO DO CONTRASTE	5	00:20:00	100	ACOLHIMENTO/CLINICA CAR. E CIRUR
22.	06/09/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE NOTIFICAÇÕES DE COLABORADORES COVID	3	00:20:00	60	ACOLHIMENTO
23.	07/09/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PREENCHIMENTO DA FICHA DE NOTIFICAÇÃO DE SINDROME GRIPAL	4	00:10:00	40	CLINICA MEDICA E PEDIATRICA
24.	08/09/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FLUXO DE ENTREGA DE UNIFORMES E JALECOS	4	00:20:00	80	SESMT
25.	08/09/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE COBERTURAS PADRONIZADAS PARA CURATIVOS DE MEDIA E ALTA COMPLEXIDADE	6	00:20:00	120	UTI ADULTO
26.	08/09/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE COBERTURAS PADRONIZADAS PARA CURATIVOS DE MEDIA E ALTA COMPLEXIDADE	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
27.	09/09/2020	INSTRUÇÃO DE TRABALHO - IT.HRSP.ENF.017 E IT.HRSP.UTINEO.002	5	00:20:00	100	UTI NEONATAL
28.	09/09/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA INTRUÇÕES DE TRABALHO	4	00:20:00	80	UTI NEONATAL
29.	09/09/2020	TREINAMENTO SOBRE COBERTURAS PADRONIZADAS PARA CURATIVOS NA MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE	6	00:30:00	180	CPTF
30.	09/09/2020	TREINAMENTO SOBRE SEPSIS/CHOQUE SEPTICO	14	02:00:00	1680	DIREÇÃO TECNICA
31.	09/09/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE VERIFICAÇÃO DE GLICEMIA CAPILAR E PESO CORPOREO	3	00:30:00	90	UTI PEDIATRICA
32.	09/09/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE NÃO TRANSITAR DENTRO DA UNIDADE APÓS SAIDA DO ISOLAMENTO	3	00:10:00	30	UTI PEDIATRICA
33.	09/09/2020	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	17	05:30:00	5610	NEP
34.	09/09/2020	TREINAMENTO SOBRE TIME DE RESPOSTA RÁPIDA	10	01:00:00	600	ACOLHIMENTO
35.	09/09/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	CLINICA CARDIOLOGICA
36.	09/09/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	CLINICA CARDIOLOGICA
37.	09/09/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	ACOLHIMENTO
38.	09/09/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	CENTRO CIRURGICO

*Arthur Buelke*

39.	09/09/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	ACOLHIMENTO
40.	10/09/2020	TREINAMENTO SOBRE TRS - TEORIAS	7	01:00:00	420	ACOLHIMENTO, CARD., CIRURGICA
41.	10/09/2020	TREINAMENTO SOBRE TIME DE RESPOSTA RÁPIDA	8	01:00:00	480	ACOLHIMENTO
42.	10/09/2020	TREINAMENTO SOBRE TIME DE RESPOSTA RÁPIDA	4	01:00:00	240	ACOLHIMENTO
43.	10/09/2020	INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL	14	05:30:00	4620	EDUCAÇÃO CONTINUADA
44.	11/09/2020	TREINAMENTO SOBRE DESLIGAMENTO DE COLABORADOR	21	01:00:00	1260	DEPARTAMENTO PESSOAL
45.	11/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE APRESENTAÇÃO DO FLUXO DE ENTREGA DE EXAMES DE IMAGEM DE USUÁRIO	1	00:15:00	15	RECEPÇÃO SADT
46.	11/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE INSTRUÇÃO DE TRABALHO SOBRE PASSAGEM DE PLANTÃO	4	00:20:00	80	ACOLHIMENTO
47.	11/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE APLICAÇÃO DO CHECK LIST PARA USO DO CONTRASTE	4	00:20:00	80	ACOLHIMENTO
48.	11/09/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	AUDITORIA
49.	11/09/2020	TREINAMENTO SOBRE SSUU (FORMULÁRIO)	18	00:40:00	720	CRP
50.	11/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LEVANTAMENTO DE POSSÍVEIS CAUSAS CONTRIBUINTES PARA QUEDA DE USUÁRIO	6	00:20:00	120	UTI ADULTO
51.	11/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LEVANTAMENTO JUNTO A EQUIPE SOBRE AS DIFICULDADES DE BAIXA ADESÃO AOS PROTOCOLOS	6	00:20:00	120	UTI ADULTO
52.	11/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA TERMINAL	6	00:20:00	120	UTI ADULTO
53.	11/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE EQUIPE ASSISTENCIAL QUANTO AO USO DOS SABONETES DOS DISPENSERS	6	00:20:00	120	CLINICA MEDICA
54.	11/09/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	RECEP. DE INTERNAÇÃO
55.	11/09/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	CME
56.	11/09/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	CME
57.	11/09/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	CME
58.	11/09/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	CLINICA MEDICA
59.	11/09/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	CLINICA MEDICA
60.	11/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	00:20:00	20	CME
61.	11/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE INTEGRAÇÃO SETORIAL	2	00:20:00	40	CME
62.	11/09/2020	TREINAMENTO SOBRE ROTINAS DE LIMPEZA CONCORRENTE	9	01:00:00	540	SHL
63.	11/09/2020	TREINAMENTO SOBRE ROTINAS DE LIMPEZA CONCORRENTE	15	01:00:00	900	SHL
64.	11/09/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	UTI PEDIATRICA
65.	12/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE NÃO CONFORMIDADES	6	00:20:00	120	CLINICA MEDICA
66.	12/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE NÃO CONFORMIDADES EM PRONTUÁRIO	5	00:20:00	100	CLINICA MEDICA
67.	13/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE INTERAÇÃO DE PROCESSO DA UNIDADE DE INTERVENÇÃO CLINICA MEDICA E CENTRO CIRURGICO	5	00:20:00	100	CLINICA MEDICA
68.	14/09/2020	TREINAMENTO SOBRE GOZO DE FÉRIAS	20	01:00:00	1200	DEPARTAMENTO PESSOAL

*Ata Zulli*

69.	14/09/2020	TREINAMENTO SOBRE LIMPEZA DAS MACAS	3	00:30:00	90	SCIH
70.	14/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA TERMINAL	6	00:20:00	120	UTI ADULTO
71.	14/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DO TROMBOEMBOLISMO	4	00:30:00	120	DIREÇÃO TÉCNICA
72.	14/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DO TROMBOEMBOLISMO	13	00:30:00	390	DIREÇÃO TÉCNICA
73.	14/09/2020	TREINAMENTO SOBRE TIME DE RESPOSTA RÁPIDA	3	01:00:00	180	ACOLHIMENTO E CARDIOLOGICA
74.	14/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LEVANTAMENTO DE POSSÍVEIS CAUSAS CONTRIBUINTES PARA QUEDA DE USUÁRIO	6	00:20:00	120	UTI ADULTO
75.	14/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LEVANTAMENTO DE POSSÍVEIS CAUSAS CONTRIBUINTES PARA QUEDA DE USUÁRIO	6	00:20:00	120	UTI ADULTO
76.	14/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ESPARADRAPO TRANSPARENTE MICROPERFURADO	6	00:20:00	120	CENTRO CIRURGICO
77.	14/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DE FITA ADESIVA MICROPOROSA	5	00:20:00	100	CENTRO CIRURGICO
78.	14/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DO TROMBOEMBOLISMO	11	00:30:00	330	DIREÇÃO TÉCNICA
79.	14/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DO TROMBOEMBOLISMO	1	00:30:00	30	DIREÇÃO TÉCNICA
80.	14/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DO TROMBOEMBOLISMO	6	00:30:00	180	DIREÇÃO TÉCNICA
81.	14/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PERÍODO DE TROCA DOS DISPOSITIVOS	3	00:30:00	90	CLINICA CARDIOLOGICA
82.	14/09/2020	TREINAMENTO SOBRE TIME DE RESPOSTA RÁPIDA	16	01:00:00	960	ACOLHIMENTO/CLINICA CAR. E CIRUR
83.	14/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORIENTAÇÕES GERAIS DO ACOLHIMENTO	2	00:10:00	20	RECEPÇÃO DE INTERNAÇÃO
84.	14/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORIENTAÇÕES GERAIS DO ACOLHIMENTO	2	00:10:00	20	RECEPÇÃO DE INTERNAÇÃO
85.	14/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTRO PRÉ - TRANSFUSIONAIS	2	00:20:00	40	UTI ADULTO
86.	14/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTROS PRÉ - TRANSFUSIONAIS	2	00:20:00	40	UTI ADULTO
87.	14/09/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	FARMÁCIA
88.	15/09/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	AMBULATÓRIO
89.	15/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIMPEZA TERMINAL	4	00:20:00	80	UTI ADULTO
90.	15/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LEVANTAMENTO DE POSSÍVEIS CAUSAS CONTRIBUINTES PARA QUEDA DE USUÁRIO	4	00:20:00	80	UTI ADULTO
91.	15/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LEVANTAMENTO JUNTO A EQUIPE SOBRE AS DIFICULDADES DE BAIXA ADESÃO	4	00:20:00	80	UTI ADULTO
92.	15/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FORMULÁRIO DE RASTREABILIDADE DE MULTIDOSES	3	00:05:00	15	CLINICA CARDIOLOGICA
93.	15/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FORMULÁRIO DE RASTREABILIDADE DE MULTIDOSES	3	00:20:00	60	CLINICA CARDIOLOGICA
94.	15/09/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	AMBULATÓRIO
95.	15/09/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	AMBULATÓRIO

*Arthur Zulli*



96.	15/09/2020	TREINAMENTO SOBRE ERROS DE MEDICAÇÃO POR OMISSÃO	4	00:30:00	120	CFT
97.	15/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FORMULÁRIO DE RASTREABILIDADE DE MULTIDOSES	3	00:20:00	60	CLINICA CARDIOLOGICA
98.	15/09/2020	TREINAMENTO SOBRE ERROS DE MEDICAÇÃO POR OMISSÃO	5	00:30:00	150	CFT
99.	15/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FORMULÁRIO DE RASTREABILIDADE DE MULTIDOSES	3	00:20:00	60	CLINICA CARDIOLOGICA
100.	15/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DO TROMBOEMBOLISMO	6	00:30:00	180	DIREÇÃO TÉCNICA
101.	16/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE HIGIENE DAS MÃOS	11	00:30:00	330	SCIH
102.	16/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE HIGIENE DAS MÃOS	15	00:20:00	300	SCIH
103.	16/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE NC 3724 - CADASTRO ERRADO DO PACIENTE	1	00:20:00	20	RECEPÇÃO DE INTERNAÇÃO
104.	16/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORIENTAÇÕES GERAIS DO ACOLHIMENTO	2	00:20:00	40	RECEPÇÃO DE INTERNAÇÃO
105.	16/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REC - 0317, RECLAMAÇÃO DE USUÁRIO SOBRE HORÁRIO DE CONSULTA (PEDIATRIA)	1	00:10:00	10	TELEFONIA
106.	16/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REC - 0317, RECLAMAÇÃO DE USUÁRIO SOBRE HORÁRIO DE CONSULTA (PEDIATRIA)	1	00:06:00	6	TELEFONIA
107.	16/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CONFERÊNCIA ADEQUADA DE MEDICAMENTOS	2	00:20:00	40	CLINICA CARDIOLOGICA
108.	16/09/2020	BLITZ SOBRE VERIFICAÇÃO DE USO DE EPI	6	00:30:00	180	MEDICINA DO TRABALHO
109.	16/09/2020	BLITZ SOBRE VERIFICAÇÃO DE USO DE EPI	8	00:30:00	240	MEDICINA DO TRABALHO
110.	16/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TRATATIVA DE NÃO CONFORMIDADE 3765 E 3766	4	00:17:00	68	RECEPÇÃO
111.	16/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TRATATIVA DE NÃO CONFORMIDADE 3765 E 3766	7	00:20:00	140	RECEPÇÃO E SADT
112.	16/09/2020	TREINAMENTO SOBRE ELABORAÇÃO DA FOLHA DE PAGAMENTO	17	00:01:00	17	DEPARTAMENTO PESSOAL
113.	17/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE INDICADOR DE HIGIENE DAS MÃOS E PROTOCOLO DE HIGIENE DAS MÃOS	6	00:20:00	120	SCIH
114.	17/09/2020	TREINAMENTO SOBRE FORMULÁRIO DE RASTREABILIDADE DE MULTIDOSES	6	00:30:00	180	FARMÁCIA
115.	17/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ORIENTAÇÕES GERAIS DO ACOLHIMENTO	1	00:20:00	20	RECEPÇÃO DE INTERNAÇÃO
116.	17/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE NC - 3779, TIPO DE ALTA INCORRETA NO SISTEMA TASY	1	00:20:00	20	RECEPÇÃO DE INTERNAÇÃO
117.	17/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE NC 3673, CADASTRO ERRADO DO PACIENTE	1	00:20:00	20	RECEPÇÃO DE INTERNAÇÃO
118.	17/09/2020	TREINAMENTO SOBRE EPI'S E FLUXOGRAMA DE ACIDENTES	3	00:40:00	120	SESMT
119.	17/09/2020	TREINAMENTO SOBRE EPI'S E FLUXOGRAMA DE ACIDENTES	6	00:40:00	240	SESMT
120.	17/09/2020	TREINAMENTO SOBRE AÇÕES EM AÇÃO DO PACIENTE	15	01:00:00	900	CSP
121.	17/09/2020	TREINAMENTO SOBRE AÇÕES EM AÇÃO DO PACIENTE	32	01:00:00	1920	CSP
122.	17/09/2020	TREINAMENTO SOBRE AÇÕES EM AÇÃO DO PACIENTE	31	01:00:00	1860	CSP
123.	17/09/2020	TREINAMENTO SOBRE AÇÕES EM AÇÃO DO PACIENTE	21	01:00:00	1260	CSP
124.	17/09/2020	TREINAMENTO SOBRE AÇÕES EM AÇÃO DO PACIENTE	4	01:00:00	240	CSP
125.	17/09/2020	TREINAMENTO SOBRE AÇÕES EM AÇÃO DO PACIENTE	31	01:00:00	1860	CSP

*Arthur Bullock*

126.	17/09/2020	TREINAMENTO SOBRE AÇÕES EM AÇÃO DO PACIENTE	31	01:00:00	1860	CSP
127.	17/09/2020	TREINAMENTO SOBRE AÇÕES EM AÇÃO DO PACIENTE	12	01:00:00	720	CSP
128.	17/09/2020	TREINAMENTO SOBRE AÇÕES EM AÇÃO DO PACIENTE	28	01:00:00	1680	CSP
129.	17/09/2020	TREINAMENTO SOBRE AÇÕES EM AÇÃO DO PACIENTE	8	01:00:00	480	CSP
130.	18/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE HIGIENE DAS MÃOS	5	00:20:00	100	CLINICA MEDICA
131.	18/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USUÁRIOS EM JEJUM E RETORNO DO CENTRO CIRURGICO	6	00:30:00	180	CLINICA MEDICA
132.	18/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE EPI'S E HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	2	00:20:00	40	CLINICA PEDIATRICA
133.	18/09/2020	TREINAMENTO SOBRE ERROS DE MEDICAÇÃO ASSOCIADOS À REAÇÕES À MEDICAMENTOS	4	00:30:00	120	CFT
134.	18/09/2020	TREINAMENTO SOBRE ERROS DE MEDICAÇÃO ASSOCIADOS À REAÇÕES À MEDICAMENTOS	3	00:30:00	90	CFT
135.	18/09/2020	TREINAMENTO SOBRE ERROS DE MEDICAÇÃO ASSOCIADOS À REAÇÕES À MEDICAMENTOS	5	00:30:00	150	CFT
136.	18/09/2020	TREINAMENTO SOBRE COBERTURAS PADRONIZADAS PARA CURATIVOS NA MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE	9	00:30:00	270	CPTF
137.	18/09/2020	TREINAMENTO SOBRE COBERTURAS PADRONIZADAS PARA CURATIVOS NA MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE	8	00:30:00	240	CPTF
138.	18/09/2020	TREINAMENTO SOBRE ERROS DE MEDICAÇÃO ASSOCIADOS À REAÇÕES À MEDICAMENTOS	4	00:30:00	120	CFT
139.	18/09/2020	TREINAMENTO SOBRE ERROS DE MEDICAÇÃO ASSOCIADOS À REAÇÕES À MEDICAMENTOS	5	00:30:00	150	CFT
140.	18/09/2020	TREINAMENTO SOBRE ERROS DE MEDICAÇÃO ASSOCIADOS À REAÇÕES À MEDICAMENTOS	3	00:30:00	90	CFT
141.	18/09/2020	TREINAMENTO SOBRE ERROS DE MEDICAÇÃO ASSOCIADOS À REAÇÕES À MEDICAMENTOS	4	00:30:00	120	CFT
142.	19/09/2020	TREINAMENTO SOBRE TÉCNICAS ALIMENTARES PARA BEBÊS PREMATUROS	24	01:00:00	1440	UTI PED/NEO
143.	19/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DISCUTIR SOBRE OCORRENCIAS DE EXTUBAÇÃO ACIDENTAL E OS FATORES QUE CONTRIBUEM	8	00:20:00	160	UTI ADULTO
144.	21/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLEBITE E TRATAMENTO PARA ALÍVIO DA DOR	7	00:20:00	140	CLINICA MEDICA
145.	21/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PREVENÇÃO DE LPP, PARA PACIENTES ACAMADOS E SEQUELADOS	7	00:20:00	140	CLINICA MEDICA
146.	21/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE A PREVENÇÃO DE LPP, PARA PACIENTES ACAMADOS E SEQUELADOS	5	00:20:00	100	CLINICA MEDICA
147.	21/09/2020	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	4	05:30:00	1320	NEP
148.	21/09/2020	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL - RADIOLOGIA	8	05:30:00	2640	NEP
149.	21/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÃO DO ÓBITO COVID	4	00:20:00	80	ACOLHIMENTO
150.	21/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE NOTIFICAÇÕES DE COLABORADORES COVID E USO DE EPI	6	00:20:00	120	CLINICA CARDIOLOGICA
151.	21/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FORMULÁRIOS SSVV	4	00:20:00	80	CLINICA CARDIOLOGICA
152.	21/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÃO DO ÓBITO COVID	3	00:20:00	60	ACOLHIMENTO
153.	21/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FORMULÁRIO SSVV	3	00:20:00	60	CLINICA CARDIOLOGICA
154.	21/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RETIRADA DO PICC/PUNÇÃO DE VEIA JUGULAR CENTRAL	5	00:30:00	150	UTI PEDIATRICA

*Arthur Zucchi*

155.	21/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RETIRADA DO PICC/PUNÇÃO DE VEIA JUGULAR CENTRAL	5	00:30:00	150	UTI PEDIATRICA
156.	21/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RETIRADA DO PICC/PUNÇÃO DE VEIA JUGULAR CENTRAL	5	00:30:00	150	UTI PEDIATRICA
157.	21/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RETIRADA DO PICC/PUNÇÃO DE VEIA JUGULAR CENTRAL	5	00:40:00	200	UTI PEDIATRICA
158.	21/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE EPI'S E HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	1	00:20:00	20	CLINICA PEDIATRICA
159.	22/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO	4	00:30:00	120	UTI PEDIATRICA
160.	22/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO AO SAIR DO COVID	6	00:20:00	120	UTI PEDIATRICA
161.	22/09/2020	TREINAMENTO SOBRE FORMULÁRIO DE SINAIS VITAIS	15	00:40:00	600	UTI ADULTO
162.	22/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÃO DO ÓBITO COVID	3	00:30:00	90	ACOLHIMENTO
163.	22/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTRO TRANSFUSIONAL	3	00:15:00	45	AGENCIA TRANSFUSIONAL
164.	22/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTROS TRANSFUSIONAIS	3	00:15:00	45	AGENCIA TRANSFUSIONAL
165.	22/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FORMULÁRIO DE RASTREABILIDADE DE MULTIDOSES	3	00:30:00	90	CLINICA CARDIOLOGICA
166.	22/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIBERAÇÃO DE AMBULÂNCIA SEM AUTORIZAÇÃO	2	00:20:00	40	CONTROLE DE ACESSO
167.	22/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIBERAÇÃO DE AMBULÂNCIA SEM AUTORIZAÇÃO	2	00:20:00	40	CONTROLE DE ACESSO
168.	22/09/2020	INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL	3	05:30:00	990	EDUCAÇÃO CONTINUADA
169.	22/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	19	01:00:00	1140	CSP, CIPA, CS E CC
170.	22/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	29	01:00:00	1740	CSP, CIPA, CS E CC
171.	22/09/2020	TREINAMENTO SOBRE FORMULÁRIO DE SINAIS VITAIS	13	00:40:00	520	UTI ADULTO
172.	22/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	26	01:00:00	1560	CSP, CIPA, CS E CC
173.	22/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE NÃO CONFORMIDADES EM PRONTUÁRIO	8	00:20:00	160	UTI ADULTO
174.	22/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE NÃO CONFORMIDADES EM PRONTUÁRIO	10	00:20:00	200	UTI ADULTO
175.	22/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO DE CALÇADO IMADEQUADO	9	00:20:00	180	UTI ADULTO
176.	22/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	4	01:00:00	240	CSP, CIPA, CS E CC
177.	22/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	27	01:00:00	1620	CSP, CIPA, CS E CC
178.	22/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	6	01:00:00	360	CSP, CIPA, CS E CC
179.	22/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FORMULÁRIO SSVV	3	00:30:00	90	CLINICA CARDIOLOGICA

*Arthur Zulli*



180.	22/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE GUARDA VOLUME	2	00:20:00	40	CONTROLE DE ACESSO
181.	22/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE GUARDA VOLUME	3	00:20:00	60	CONTROLE DE ACESSO
182.	23/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE GUARDA VOLUME	2	00:20:00	40	CONTROLE DE ACESSO
183.	23/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ITEM DO RAGF 2.34 - ESTABELECE O FLUXO DE ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS/EMERGÊNCIAS	3	00:14:00	42	SADT
184.	23/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA NA COMUNICAÇÃO ENTRE OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE	30	01:00:00	1800	CSP, CM, CCIH E CPTF
185.	23/09/2020	TREINAMENTO SOBRE AÇÃO REALÍSTICA QUANTO PROGRAMAÇÃO CORRETA DE BOMBA DE INFUSÃO	8	00:30:00	240	UTI ADULTO
186.	23/09/2020	TREINAMENTO SOBRE AÇÃO REALÍSTICA QUANTO PROGRAMAÇÃO CORRETA DE BOMBA DE INFUSÃO	12	00:30:00	360	UTI ADULTO
187.	23/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA NA COMUNICAÇÃO ENTRE OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE	17	01:00:00	1020	CSP, CM, CCIH E CPTF
188.	23/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FUNERARIAS LICENCIADAS PELA VIGILANCIA SANITÁRIA	4	00:15:00	60	CONTROLE DE ACESSO
189.	23/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FUNERARIAS LICENCIADAS PELA VIGILANCIA SANITÁRIA	3	00:15:00	45	CONTROLE DE ACESSO
190.	23/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA NA COMUNICAÇÃO ENTRE OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE	1	01:00:00	60	CSP, CM, CCIH E CPTF
191.	23/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FUNERARIAS LICENCIADAS PELA VIGILANCIA SANITÁRIA	3	00:20:00	60	CONTROLE DE ACESSO
192.	23/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA NA COMUNICAÇÃO ENTRE OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE	30	01:00:00	1800	CSP, CM, CCIH E CPTF
193.	23/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA NA COMUNICAÇÃO ENTRE OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE	2	01:00:00	120	CSP, CM, CCIH E CPTF
194.	23/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ITEM DO RAG 2.34 - ESTABELECE O FLUXO DE ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS/EMERGÊNCIAS	5	00:20:00	100	SADT
195.	23/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA NA COMUNICAÇÃO ENTRE OS PROFISSIONAIS DA SAÚDE	30	01:00:00	1800	CSP, CM, CCIH E CPTF
196.	23/09/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	UTI ADULTO
197.	24/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE APLICABILIDADE DO PROTOCOLO DE SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	4	00:20:00	80	UTI NEONATAL
198.	24/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FUNERARIAS LICENCIADAS PELA VIGILANCIA SANITÁRIA	2	00:20:00	40	CONTROLE DE ACESSO
199.	24/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE INDICADOR DE TAXA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	3	00:20:00	60	SCIH
200.	24/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ERRO DE MEDICAÇÃO	11	00:20:00	220	UTI ADULTO
201.	24/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE INDICADOR DE TAXA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	6	00:15:00	90	SCIH
202.	24/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	14	01:00:00	840	CSP, CGRSS, CIHDOTT E CAM

*Arthur Zulli*

203.	24/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	30	01:00:00	1800	CSP, CGRSS, CIHDOTT E CAM
204.	24/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	32	01:00:00	1920	CSP, CGRSS, CIHDOTT E CAM
205.	24/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	2	01:00:00	120	CSP, CGRSS, CIHDOTT E CAM
206.	24/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	29	01:00:00	1740	CSP, CGRSS, CIHDOTT E CAM
207.	24/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROTOCOLO DE TRANSPORTE SEGURO INTER-HOSPITALAR	5	00:20:00	100	AMBULATÓRIO/SAD T
208.	24/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MONTAGEM DE LEITO PARA ADMISSÃO DE USUÁRIOS EM TERAPIA INTENSIVA	8	00:20:00	160	UTI ADULTO
209.	24/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROTOCOLO DE TRANSPORTE SEGURO INTER-HOSPITALAR	3	00:20:00	60	AMBULATÓRIO/SAD T
210.	24/09/2020	TREINAMENTO SOBRE MANIPULAÇÃO DE ALIMENTOS	10	01:00:00	600	SND
211.	24/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXO DE ALTA DIRETAMENTE PARA CASA	9	00:15:00	135	UTI ADULTO
212.	24/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ATENÇÃO E MELHORA NA CONTENÇÃO HUMANIZADA EVITANDO DANOS AO PACIENTE	8	00:20:00	160	UTI ADULTO
213.	24/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ATENÇÃO E MELHORA NA CONTENÇÃO HUMANIZADA EVITANDO DANOS AO PACIENTE	8	00:20:00	160	UTI ADULTO
214.	24/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLEBITE E TRATAMENTO PARA ALÍVIO DA DOR	7	00:20:00	140	CLINICA MEDICA
215.	24/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIBERAÇÃO DE AMBULÂNCIA SEM AUTORIZAÇÃO	3	00:20:00	60	CONTROLE DE ACESSO
216.	24/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIBERAÇÃO DE AMBULÂNCIA SEM AUTORIZAÇÃO	2	00:20:00	40	CONTROLE DE ACESSO
217.	24/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LIBERAÇÃO DE AMBULÂNCIA SEM AUTORIZAÇÃO	2	00:20:00	40	CONTROLE DE ACESSO
218.	25/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RÓTULO DE SORO	5	00:20:00	100	UTI PEDIATRICA
219.	25/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE APLICABILIDADE DO PROTOCOLO DE IDENTIFICAÇÃO OS.HRSP.NQSP.001	5	00:25:00	125	UTI PEDIATRICA
220.	25/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE APLICABILIDADE DO PROTOCOLO DE IDENTIFICAÇÃO PS.HRSP.NQSP.001	5	00:20:00	100	UTI PEDIATRICA
221.	25/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE APLICABILIDADE DO PROTOCOLO DE IDENTIFICAÇÃO PS.HRSP.NQSP.001	5	00:20:00	100	UTI PEDIATRICA
222.	25/09/2020	TREINAMENTO SOBRE VENTILAÇÃO MECANICA	5	00:30:00	150	UTI ADULTO
223.	25/09/2020	ORIENTAÇÃO TEC. SOBRE DISSEMINAÇÃO PARA EQUIPE SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NA PREVENÇÃO DE LPP	7	00:20:00	140	UTI ADULTO
224.	25/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RÓTULO DE SORO	3	00:20:00	60	CLINICA CIRURGICA
225.	25/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RÓTULO DE SORO	3	00:20:00	60	CLINICA CARDIOLOGICA

*Arthur Zullo*

226.	25/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS DE FLEBITE EM AVP	10	00:20:00	200	UTI ADULTO
227.	25/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RÓTULOS DE SORO	4	00:20:00	80	CLINICA PEDIATRICA
228.	25/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RÓTULOS DE SORO	4	00:20:00	80	CLINICA MEDICA
229.	25/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IDENTIFICAÇÃO DE RÓTULO DE SORO	2	00:30:00	60	ACOLHIMENTO
230.	25/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS DE FLEBITE EM AVP	9	00:20:00	180	UTI ADULTO
231.	25/09/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	UTI ADULTO
232.	25/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXO DE ALTA DIRETAMENTE PARA CASA	11	00:20:00	220	UTI ADULTO
233.	25/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MONTAGEM DE LEITO PARA ADMISSÃO DE USUÁRIOS EM TERAPIA INTENSIVA	11	00:20:00	220	UTI ADULTO
234.	25/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ERRO DE MEDICAÇÃO	10	00:20:00	200	UTI ADULTO
235.	25/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DISSEMINAÇÃO PARA EQUIPE SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NA LPP	11	00:20:00	220	UTI ADULTO
236.	25/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXO PARA EMPRÉSTIMO DE EQUIPAMENTOS	5	00:15:00	75	UTI ADULTO
237.	25/09/2020	TREINAMENTO SOBRE BLITZ DA SUSTENTABILIDADE	15	01:00:00	900	CS
238.	25/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RÓTULOS DE SORO	5	00:20:00	100	UTI NEONATAL
239.	25/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TAXA DE ADESÃO A HIGIENE DAS MÃOS	3	00:20:00	60	SCIH
240.	25/09/2020	TREINAMENTO SOBRE CAPACITAÇÃO PARA ANÁLISE DOS DADOS PRODUZIDOS PELO SETOR	2	01:00:00	120	SAU
241.	25/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RÓTULO DE SORO	7	00:20:00	140	UTI ADULTO
242.	26/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CARRO DE PARADA	2	00:20:00	40	CLINICA MEDICA
243.	27/09/2020	ORIENTAÇÃO TEC. SOBRE APLICABILIDADE DO PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	5	00:30:00	150	UTI NEONATAL
244.	27/09/2020	ORIENTAÇÃO TEC. SOBRE APLICABILIDADE DO PROTOCOLO DE SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	6	00:20:00	120	UTI NEONATAL
245.	28/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TAXA DE ADESÃO A HIGIENE DAS MÃOS	5	00:15:00	75	SCIH
246.	28/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ITEM DO RAGF 2.34 - ESTABELECE O FLUXO DE ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS/EMERGÊNCIAS	2	00:15:00	30	SADT
247.	28/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - HIGIENE DAS MÃOS	22	00:30:00	660	CSP, CEM, CH E CFT
248.	28/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - HIGIENE DAS MÃOS	28	01:00:00	1680	CSP, CEM, CH E CFT
249.	28/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - HIGIENE DAS MÃOS	31	01:00:00	1860	CSP, CEM, CH E CFT

*Arthur Zambelli*

250.	28/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - HIGIENE DAS MÃOS	31	01:00:00	1860	CSP, CEM, CH E CFT
251.	28/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - HIGIENE DAS MÃOS	32	01:00:00	1920	CSP, CEM, CH E CFT
252.	28/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - HIGIENE DAS MÃOS	23	02:00:00	2760	CSP, CEM, CH E CFT
253.	28/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROAD - SUS	7	00:30:00	210	UTI ADULTO
254.	28/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROAD - SUS	6	00:30:00	180	UTI ADULTO
255.	28/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROAD - SUS	6	00:30:00	180	UTI ADULTO
256.	28/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROAD - SUS	4	00:30:00	120	UTI ADULTO
257.	29/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PRAZO ESTABELECIDO NO CONTRATO DE INTERAÇÃO DE PROCESSO	1	00:20:00	20	NEP
258.	29/09/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	CLÍNICA CARDIOLOGICA
259.	29/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ARMAZENAMENTO DE ALIMENTOS NA GELADEIRA DE MEDICAMENTOS	13	00:20:00	260	FARMÁCIA
260.	29/09/2020	TREINAMENTO DE PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO E PREVENÇÃO DE QUEDA	28	01:00:00	1680	CSP, CEE, CR E CP
261.	29/09/2020	TREINAMENTO DE PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO E PREVENÇÃO DE QUEDA	21	01:00:00	1260	CSP, CEE, CR E CP
262.	29/09/2020	TREINAMENTO DE PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO E PREVENÇÃO DE QUEDA	30	01:00:00	1800	CSP, CEE, CR E CP
263.	29/09/2020	TREINAMENTO DE PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO E PREVENÇÃO DE QUEDA	3	01:00:00	180	CSP, CEE, CR E CP
264.	29/09/2020	TREINAMENTO DE PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO E PREVENÇÃO DE QUEDA	30	01:00:00	1800	CSP, CEE, CR E CP
265.	29/09/2020	TREINAMENTO DE PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO E PREVENÇÃO DE QUEDA	1	01:00:00	60	CSP, CEE, CR E CP
266.	30/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA/PARTO SEGURO	10	01:00:00	600	CSP, CRP, EMTN E CRO
267.	30/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA/PARTO SEGURO	30	01:00:00	1800	CSP, CRP, EMTN E CRO
268.	30/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA/PARTO SEGURO	30	01:00:00	1800	CSP, CRP, EMTN E CRO
269.	30/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA/PARTO SEGURO	29	01:00:00	1740	CSP, CRP, EMTN E CRO
270.	30/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA/PARTO SEGURO	18	01:00:00	1080	CSP, CRP, EMTN E CRO
271.	30/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA/PARTO SEGURO	5	01:00:00	300	CSP, CRP, EMTN E CRO
272.	30/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA/PARTO SEGURO	27	01:00:00	1620	CSP, CRP, EMTN E CRO
273.	30/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA/PARTO SEGURO	28	01:00:00	1680	CSP, CRP, EMTN E CRO
274.	30/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RECEBIMENTO INADEQUADO DE FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO	1	00:15:00	15	FARMÁCIA

*Arthur Euzébio*

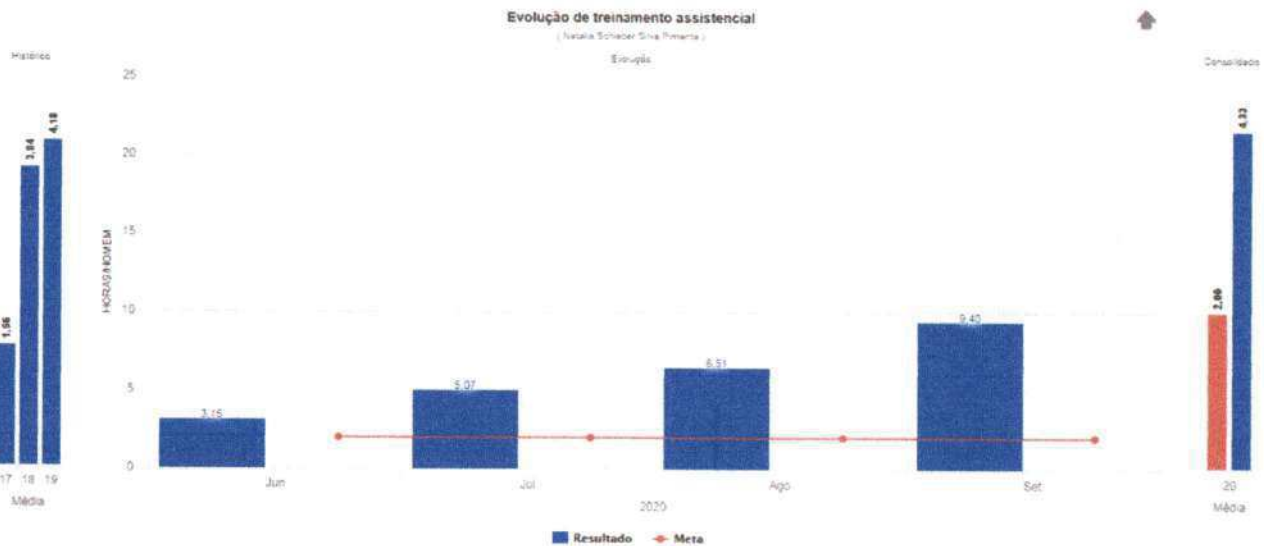
275.	30/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RECEBIMENTO INADEQUADO DE FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO	1	00:15:00	15	FARMÁCIA
276.	30/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RECEBIMENTO INADEQUADO DE FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO	1	00:15:00	15	FARMÁCIA
277.	30/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PGRSS	3	00:20:00	60	CGRSS
278.	30/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PGRSS	3	00:20:00	60	CGRSS
279.	30/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TAXA DE ADESÃO A HIGIENE DAS MÃOS	7	00:20:00	140	SCIH
280.	30/09/2020	TREINAMENTO SOBRE EQUIPAMENTOS DA AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	2	00:30:00	60	ENG. CLÍNICA
281.	30/09/2020	TREINAMENTO SOBRE EQUIPAMENTOS DA AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	3	00:30:00	90	ENG. CLÍNICA
282.	30/09/2020	TREINAMENTO SOBRE MANUSEIO DOS ARTICULADOS DOS VENTILADORES PULMONARES	1	00:15:00	15	ENG. CLINICA
283.	30/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MONTAGEM DE CIRCUITO DE VENTILAÇÃO INVASIVA, MONTAGEM DE CIRCUITO DO CPAP (...)	5	00:20:00	100	UTI NEONATAL

*Atílio Zanelli*

### III. III – Evolução de Treinamento Assistencial

De acordo a metodologia aplicada a Evolução de Treinamento Assistencial, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens, no entanto no mês de setembro a meta alcançada foi de 9:40 horas/homens, ficando dentro meta.

No mês de setembro os treinamentos assistenciais foram realizados dando um enfoque nos *Protocolos de Segurança do Paciente organizados em grupos de acordo as comissões em alusão ao Dia Mundial de Segurança do Paciente*, atingindo a área assistencial em todos os turnos, foram realizados treinamentos referente ao Protocolo de Prevenção do Tromboembolismo Venoso e Erros de Medicacões associados a reação a medicamentos, seguindo sempre as orientações da OMS de distanciamento e sem aglomerações, em sua totalidade sendo realizado *in loco*.



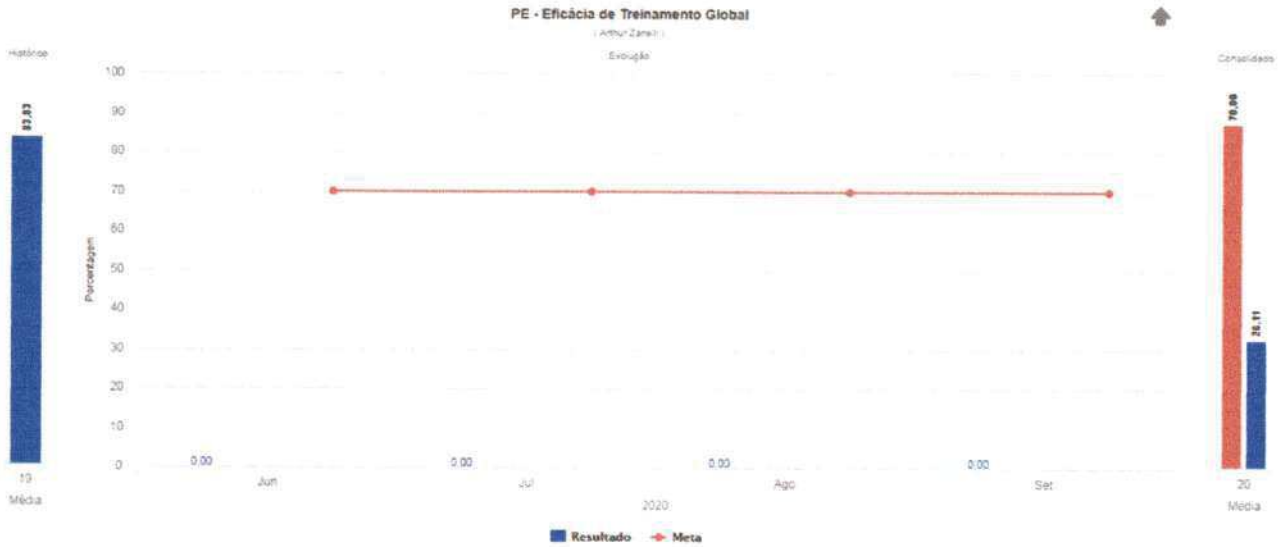
Fonte: Interact

*Arthur Zulli*

### III.IV PE - Eficácia de Treinamento Global

Conforme o indicador abaixo, no mês de setembro os treinamentos ocorreram respeitando as orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS) do distanciamento social, uso de máscara, lavagem das mãos e evitando aglomerações devido a pandemia do COVID-19.

A realização da Avaliação de Eficácia de Treinamento não aconteceu devido ela ser relacionada aos meses anteriores, que não estavam ocorrendo os treinamentos.



Fonte: Interact

*Arthur Zambelli*

#### IV – NOVOS COLABORADORES

Iniciaram 19 novos colaboradores no mês setembro, que tiveram a Integração Institucional no primeiro dia de admissão, pois o objetivo da integração é inteirá-los sobre a cultura, visão, missão, valores e ao ambiente do hospital, reduzindo o tempo de adaptação, proporcionando maior segurança na execução das atividades, treinando e informando a respeito das normas e rotinas da instituição, visando o melhor desempenho no trabalho e auxiliando na conscientização do papel do colaborador no hospital, para desenvolver as atividades nos seus respectivos setores.

Segue tabela com relação dos novos colaboradores:

MATRICULA	NOME	FUNÇÃO
2370	Arielly Pereira Costa	Enfermeiro
2371	Jhonny Benigno Garcia	Escriturário Hospitalar
2372	Ingrid Daniela Alves da Silva	Téc. Enfermagem
2373	Carla Dyanny Rodrigues dos Santos	Téc. Enfermagem
2374	Renata Almeida de Miranda	Enfermeiro
2375	Andressa Silva Azevedo	Enfermeiro
2376	Luan Ricardo Jaques Queiroz	Enfermeiro
2377	Tatianne Souza dos Santos	Téc. Enfermagem
2378	Carina Silva Almeida	Recepcionista
2379	Cailine Galdino Paiva	Téc. Enfermagem
2380	Rejane Alves Nery	Téc. Enfermagem
2381	Rayssa Noemi Santana dos Santos	Téc. Enfermagem
2382	Maria Débora Feitosa Botelho	Téc. Enfermagem
2383	Delva Lima Costa	Téc. Enfermagem
2384	Vanessa Bastos Marques	Téc. Enfermagem
2385	Antonio Sabino dos Santos Neto	Auxiliar de Farmácia





2386	Dammy Klesia Silva de Lima	Enfermeiro
2387	Antônio Vinicius Bezerra da Silva	Enfermeiro
2388	Karen Oliveira Silva	Enfermeiro

*Arthur Zarelli*

## V- RESULTADO GERAL

COLABORADORES			
TREINAMENTOS	EXTERNOS	INTERNOS	TOTAL
Realizados	0	283	283
Participações	0	2281	2281

Durante o mês de setembro não houve nenhuma capacitação externa.

ACADÊMICOS / VISITANTES	
Visita Técnica	00
Projeto de Pesquisa	00
Estagiários UEPA	07

Destacando que a quantidade de acadêmicos por curso no mês de setembro são: 04 estagiários do curso de Medicina da turma de 2015. No curso de Biomedicina foram 03 estagiários, ambos da Universidade Estadual do Pará – UEPA.

No mês de setembro não houve visita técnicas na unidade.



## VII - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados analisados evidenciam os treinamentos realizados no HRSP no mês de setembro, trabalhamos com o intuito de alcançarmos resultados ainda melhores buscando desenvolver as atividades em conjunto com os demais setores.

Através do Plano Anual de Treinamentos acompanhamos a execução do que foi planejado, pois somente com a participação de todos poderemos alcançar o objetivo de maior aprendizagem.



Marabá, 02 de outubro de 2020.

  
**Arthur Zanelli**

Analista de Treinamento e Desenvolvimento

  
**Viviane da Silva Ferreira**

Assistente Administrativo - NEP

## 8. Atividades Sociais

**Humanização:** Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP

## 1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e Variáveis do Contrato de Gestão 001/2017, entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social de Saúde (OSS) Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Este relatório apresenta as atividades planejadas e desenvolvidas pela Comissão de Humanização (CH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, no período de 01 a 30 de setembro de 2020.

As ações descritas a seguir visam assegurar o cumprimento da Política Nacional de Humanização (PNH), a qual fixa parâmetros para consolidação de uma rede cooperativa de atuação e comunicação, sensibilização dos sujeitos, e melhoria das relações entre profissionais de saúde e usuários para que o atendimento qualificado e humanizado seja o foco de todos naquele que cuida e, especialmente, o desejo daquele que é cuidado.

## 9. Faturamento

**Faturamento:** Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de setembro de 2020, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP