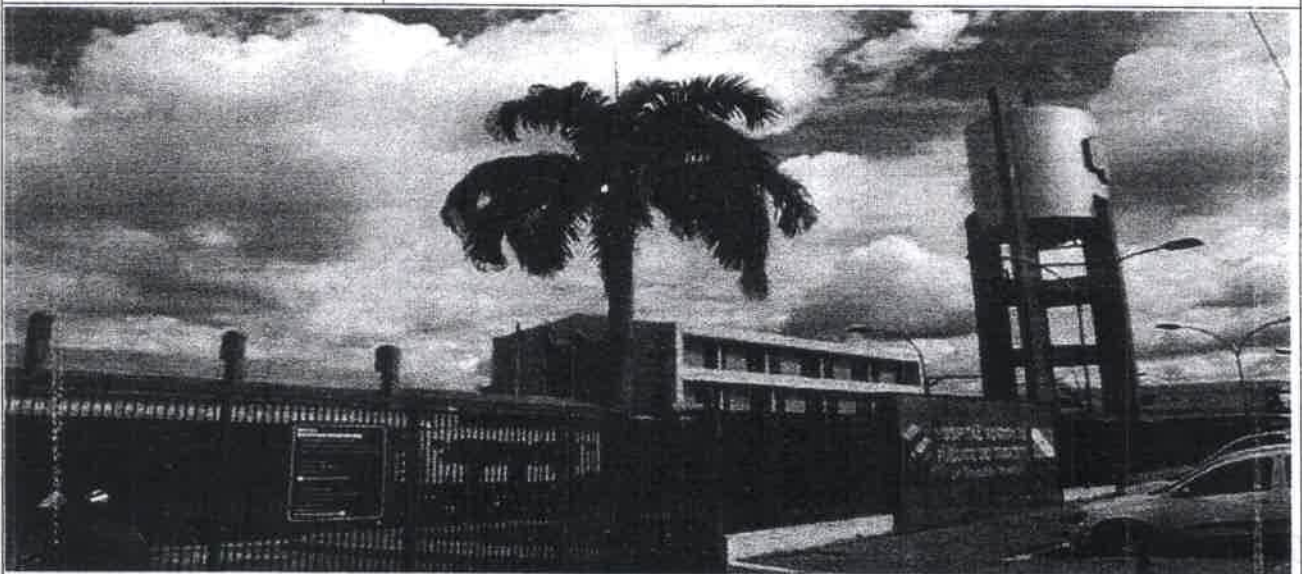




RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017– REF.: 09/2019



09/10/2019

Hospital Regional do Sudeste do
Pará “Dr. Geraldo Veloso”

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”, no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Marabá, 09 de outubro de 2019.

OFICIO/DH/OSS/HRSP nº 0775/19.

À
Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará
Sistema Único de Saúde

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais

Ref.: Prestação de Contas de Setembro/2019.


Tomando como base as informações administrativas e conforme contrato de prestação de serviços hospitalares, encaminhamos para apreciação:

- Mapa de Produção;
- Plano Estatístico;
- Relatório de Produção do SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário;
- Relatório de Produção da CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Relatório de Produção da CRO – Comissão de Revisão de Óbito
- Humanização;
- Produção do NEP – Núcleo de Educação Permanente;
- Relação de S.I. A/AIH's/ Cadastro de Serviço no SUS;
- Cadastro de Serviços no SUS – SIA / MACA;
- Apresentação de AIH's;
- Relação SIA – FPO.

Solicitamos aprovação formal do referido relatório de prestação de contas da competência apresentada.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 09/2019

HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO
VELOSO”

Identificação das partes

CONTRATANTE: Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

GOVERNADOR: Helder Zahluth Barbalho

SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: Alberto Beltrame

UNIDADE: Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

CNPJ: 24.232.886/0073-31

ENDEREÇO: Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

DIRETOR HOSPITALAR: Valdemir Fernille Girato



Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar



Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

Sumário

1. Introdução.....	000005
2. Metas contratuais	000006
2.1. Metas Quantitativas	000007
2.2. Metas Qualitativas.....	000009
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000058
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000072
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000130
6. Colaboradores contratados (CLT)	000147
7. Capacitações/Treinamentos	000148
8. Atividades Sociais.....	000150
9. Outras informações	000152

1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitanos e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de setembro de 2019, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de setembro de 2019, visando à melhoria contínua da qualidade da

2. Metas contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” tem como **Negócio** “Assistência Hospitalar referenciada”, **Missão** “Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará” **Visão** “Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

2.1. Metas Quantitativas

Mapa de Produção: Contempla a produção consolidada referente ao mês de setembro de 2019.

Produção Consolidada Setembro de 2019

ALTAS HOSPITALARES					
HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	91	-	5	693	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	19	-	-	-	-
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	42	-	-	897	31
CLÍNICA CARDIOLÓGICA	37	-	-	-	8
CLÍNICA PEDIÁTRICA	75	-	-	192	11
CLÍNICA OBSTÉTRICA	12	-	-	327	4
UTI ADULTA	25	-	-	45	20
UTI PEDIÁTRICA	11	-	20	613	9
UTI NEONATAL	13	-	1	246	9
TOTAL	325	-	28	3.278	115

TOTAL GERAL DE SAÍDOS 325

ATIVIDADE CIRÚRGICA					
ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE	PARTOS
	Realizadas 249 intervenções Cirúrgicas com um total de 303 Procedimentos Cirúrgicos. Usadas 272 Anestésias. Neste mês houve 5 partos.	173	76	249	4

ATENDIMENTO AMBULATORIAL					
ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	MENSAL		
			TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BUCO-MAXILO	24	12	36	1	37
CARDIOLOGIA	161	19	170	5	175
CIRURGIA GERAL	168	42	210	13	223
CIRURGIA PEDIÁTRICA	59	18	77	3	80
CIRURGIA VASCULAR	26	4	30	-	30
FONOAUDIÓLOGIA	10	5	15	-	15
TERAPIA OCUPACIONAL	19	291	310	60	360
FISIOTERAPIA	14	376	390	35	425
OBSTÉTRICA	38	11	49	1	50
INFECTOLOGIA	4	-	4	1	5
NUTRIÇÃO	10	-	10	-	10
NEUROCIRURGIA	209	33	242	6	248
MÉDICA	23	12	35	1	36
OFTALMOLOGIA	173	24	197	1	198
ORTOPEDIA	375	108	483	6	489
OTORRINOLARINGOLOGISTA	104	25	129	7	136
PEDIATRIA	3	16	19	-	19
PLÁSTICA	18	1	19	1	20
UROLOGIA	74	28	102	4	106
SUB-TOTAIS	1.502	1.027	2.529	135	2.664

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS 2.529
 TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO 2.664

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA					
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	324	247	571	-	1

SADT					
EXAMES	NÚMERO DE EXAMES				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	8.106	2.037	10.143	-	10.143
RAIOS-X	760	459	1.219	197	1.416
TOMOGRAFIA	271	720	991	138	1.129
ULTRA-SONOGRAFIA	14	281	295	97	392
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	-	-	-	-	-
ENDOSCOPIA	6	-	6	-	6
ERGOMETRIA	-	114	114	46	160
ECOCARDIOGRAMA	1	231	232	67	299
ELETROCARDIOGRAMA	-	85	85	-	85
HEMODIALISES	45	-	45	-	45
HEMOTERAPIA	170	-	170	-	170
SOROLOGIAS	-	2.247	2.247	-	2.247
TOTAL	9.373	6.174	15.547	545	16.092

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS 15.547
 TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO 16.092

Marabá, 04 de Outubro de 2019.

Valdemir Emílio Girato
 Diretor Hospitalar

Cassiano Francisco Barbosa
 Diretoria Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
 Diretoria Administrativa

000008

2.2. Metas Qualitativas

Comissão de Revisão de Óbitos: Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP

Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 1
(Cassiano Francisco Barbosa)



Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 2
(Cassiano Francisco Barbosa)



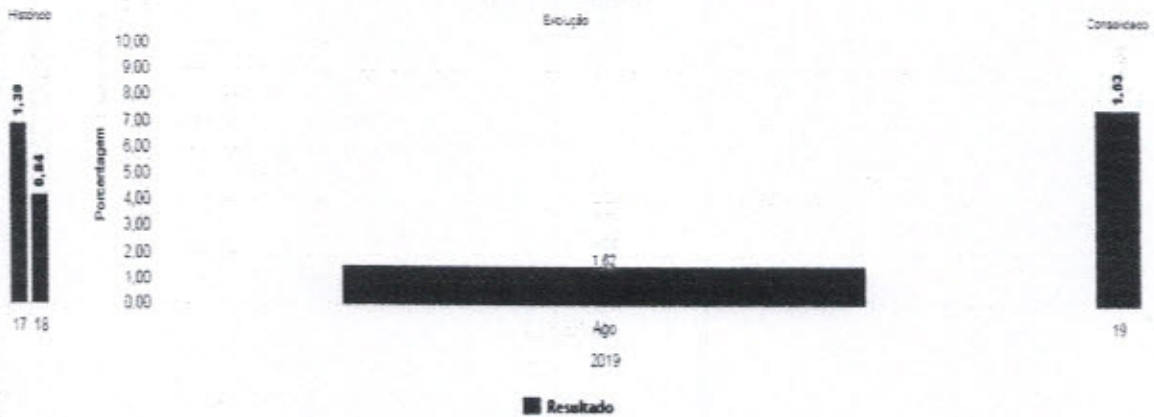
Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 3

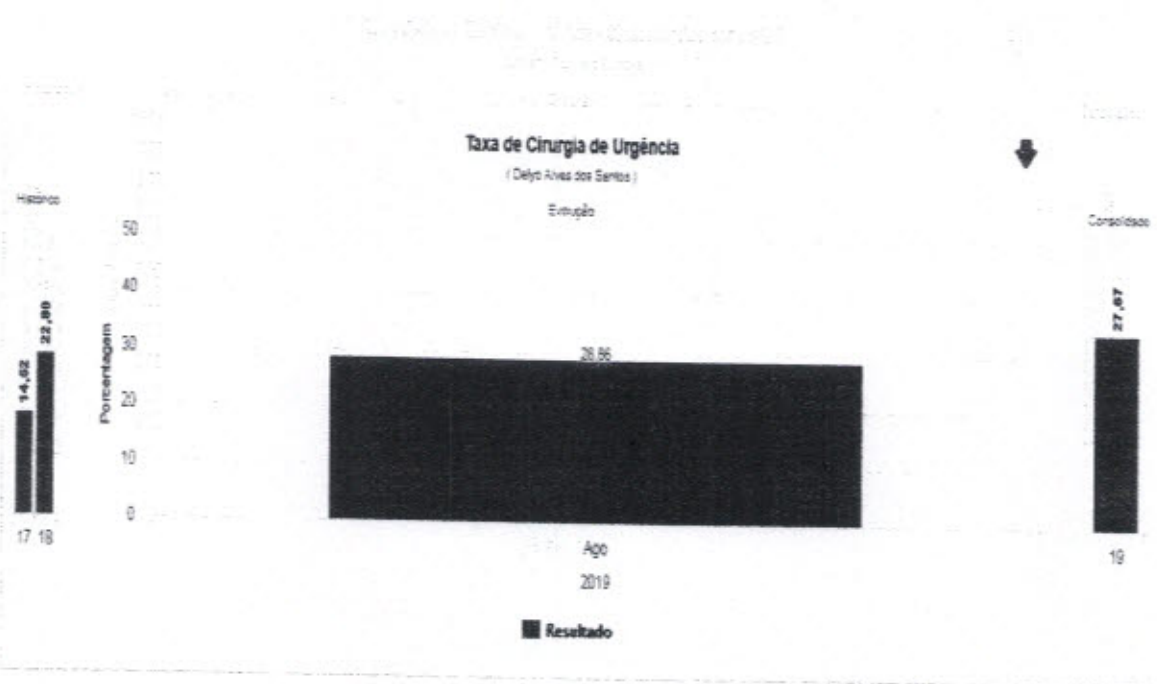
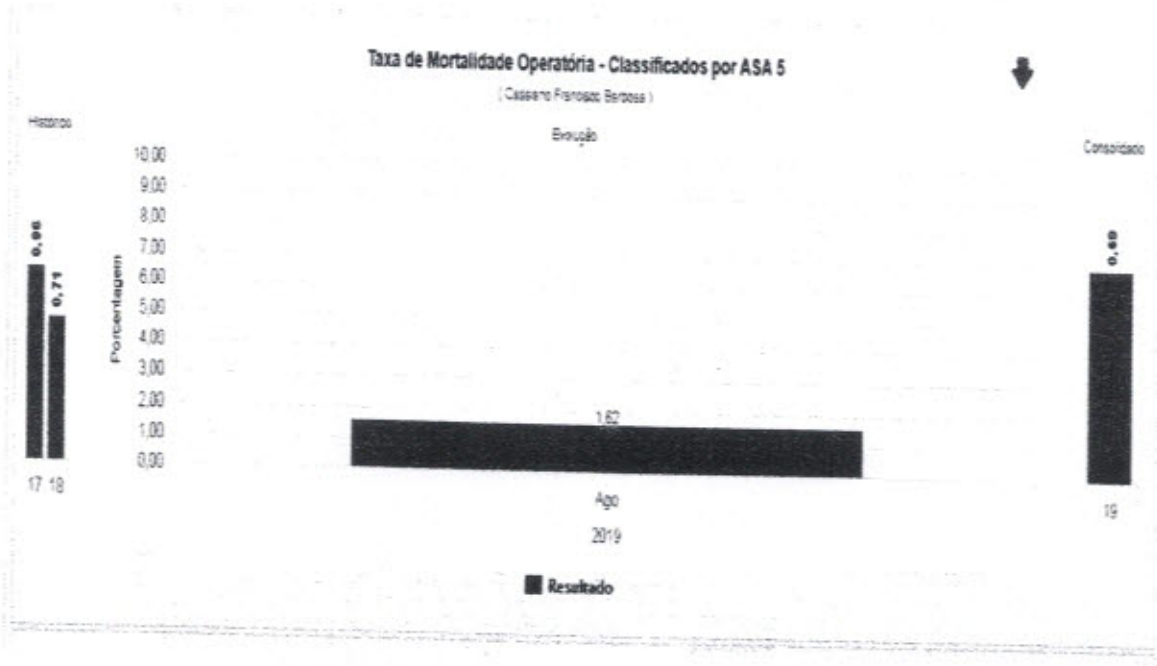
(Cassiano Francisco Barbosa)



Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 4

(Cassiano Francisco Barbosa)





Comissão de Controle de Infecção Hospitalar: Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP

1 INTRODUÇÃO

A Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) é aquela adquirida em função dos procedimentos necessários à monitorização e ao tratamento de pacientes em hospitais, ambulatórios, centros diagnósticos ou mesmo em assistência domiciliar (home care).

O diagnóstico das IRAS é feito com base em critérios definidos por agências de saúde nacional e estrangeira, como o Centro de Vigilância Epidemiológica (CVE), a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e os Centers for Disease Control and Prevention (CDC), dos Estados Unidos.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Este relatório mensal do mês de setembro de 2019 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de setembro de 2019, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Estes dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do Serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.

3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** A enfermeira do SCIH Erika Viana no dia 11 de setembro de 2019 às 16:00H deu início a reunião dando feedback das ações anteriores, em seguida apresentou os indicadores do SCIH por meio de slides nos quais foram discutidos em conjunto com os membros da comissão, foi discutido sobre o protocolo de Cirurgia Segura. A ata e lista de presença da mesma encontram-se disponível em anexo.
- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No presente mês não houve alteração na composição da comissão.
- **Vigilância Epidemiológica:** No transcorrer do mês de setembro foram encaminhadas 07 notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá os casos de agravo à saúde, referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área da 11ª Regional de Saúde sendo estes: 02 casos de Leishmaniose visceral, 01 meningite, 01 SRAG, 01 malária, 01 acidente de trabalho e 01 violência interpessoal, todos os agravos foram notificados e encaminhados para a vigilância epidemiológica do município e 11º Regional (SESPA), com a finalidade de contribuir na investigação e análise dos dados.
No último mês o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarréicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2019 de número 36 a 39, relatando a não ocorrência de: sarampo, tétano acidental e tétano, paralisia flácida menor de 15 anos, eventos adversos pós vacinação, dengue e meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarreica aguda.
- **Vigilância Sanitária:** No mês de setembro foram admitidos 324 pacientes, com 325 saídas e 3278 pacientes/dia. Foram notificadas 12 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar desta instituição.

- **Programa de uso racional de antimicrobianos:** Neste mês de setembro foram auditadas 2771 prescrições de antimicrobianos, destas 2092 foram de uso terapêutico e 878 de uso profilático, todas as prescrições foram validadas pelo Dr. Cassiano Francisco Barbosa - Diretor Técnico / Presidente da CCIH.

- **Acidente de Trabalho:** No mês de setembro foram registrados e acompanhados pelo SCIH e SESMT 03 Acidentes de trabalho ocorrido em todo o Hospital Regional do Sudeste do Pará, sendo 02 com risco biológico e 01 com risco mecânico.

- **Treinamentos do Período:** No dia 03 de setembro foi realizado pela enfermeira Erika Viana, treinamento sobre as Diretrizes da CCIH. O treinamento ocorreu nos três horários. (Listas de frequência em anexo).

No dia 12 de setembro a Enfermeira Paula Dorighetto e a supervisora América Brasilino realizaram na UTI adulto um treinamento sobre utilização da cobertura de papaína a 10%. (Listas de frequência em anexo).

No dia 19 de setembro a enfermeira Erika Viana realizou um treinamento para a equipe de radiologia sobre a rotina de precaução na realização de radiografia no leito, onde relatou a importância da utilização dos EPI's adequados a fim de evitar a disseminação de bactérias multirresistentes e infecções cruzadas. (Listas de frequência em anexo).

Nos dias 23 e 24 de setembro foi realizado pelas enfermeiras Paula e Erika treinamento para a área assistencial sobre Higienização das mãos e precauções de isolamento, onde o principal objetivo foi intensificar a importância da higienização das mãos nos cinco momentos e orientar quais os cuidados a serem realizados para cada precaução instituída pelo SCIH. (Listas de frequência em anexo).

No dia 24 de setembro a enfermeira Paula Dorighetto realizou um treinamento sobre uso de pinças em curativos e coberturas utilizadas, onde a equipe foi orientada sobre a forma correta de utilização das pinças para evitar a contaminação cruzada e as coberturas a serem utilizadas de acordo com o tipo de tecido. (Listas de frequência em anexo).

No dia 30 de setembro foi realizado treinamento pela enfermeira Paula Dorighetto e o Dr. Cassiano sobre Protocolo de sepse, onde relataram para os profissionais

presentes a importância da identificação imediata do quadro de sepse e abertura do protocolo.

- **Visita Técnica:** No presente mês a enfermeira Paula Dorighetto realizou visita técnica no laboratório com a presença do gestor Nielsen e a enfermeira Erika realizou a visita na UTI pediátrica com a supervisora de enfermagem Lorena Fachetti.
- **Visita técnica a fornecedores:** Foram realizadas visitas técnicas pela enfermeira do SCIH Erika Nascimento em fornecedores alimentícios, em conjunto com a supervisora do SND, gerente de logística e responsável pelo setor de compras.
- **Controle de pragas:** Realizamos o acompanhamento e orientação para o cumprimento do cronograma de Desinsetização e Desratização conforme contrato com a empresa prestadora de serviços, bem como o acompanhamento e discussão dos resultados da coleta e análise de água para posterior validação dos resultados.

Atividades externas: A enfermeira do SCIH Paula Dorighetto e a enfermeira da educação continuada Michele Trindade participaram do XXI CONGRESSO BRASILEIRO DE INFECTOLOGIA (INFECTO 2019), que aconteceu entre os dias 10 e 13 de setembro de 2019, na cidade de Belém. As mesmas tiveram 04 trabalhos aprovados para apresentação no congresso, tendo estes como título:

- O desenvolvimento de um pit-stop de higiene das mãos em uma unidade de terapia intensiva, como metodologia de incentivo a prática para redução de infecção hospitalar.
- Estudo epidemiológico do índice de abandono do tratamento de tuberculose em adultos no estado do Pará: uma análise de 2010-2018 pelo DATASUS.
- Implantação de projeto de melhoria visando redução de infecções hospitalares em UTI adulto de um hospital de media e alta complexidade em marabá-pa.
- Participação familiar no desenvolvimento da cultura de segurança em uma UTI adulto de um hospital em Marabá-pa.

4 ANÁLISE DOS DADOS

Neste tópico iremos relatar uma breve análise dos indicadores, com o objetivo de organizar de forma sintetizada os dados coletados nas buscas ativas realizadas diariamente nas Unidades de Terapia intensiva e unidades de internação com o objetivo e metas propostas, além de disseminar boas práticas.

Iremos dar início com o gráfico de Higienização das mãos que obtivemos um resultado reduzido comparado ao mês anterior.

No Brasil, para normatizar as ações correlacionadas à prevenção e controle de infecções hospitalares, a portaria n. 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde, dispõe sobre as ações mínimas e necessárias, com vistas à redução máxima possível da incidência e gravidade das infecções em âmbito hospitalar.

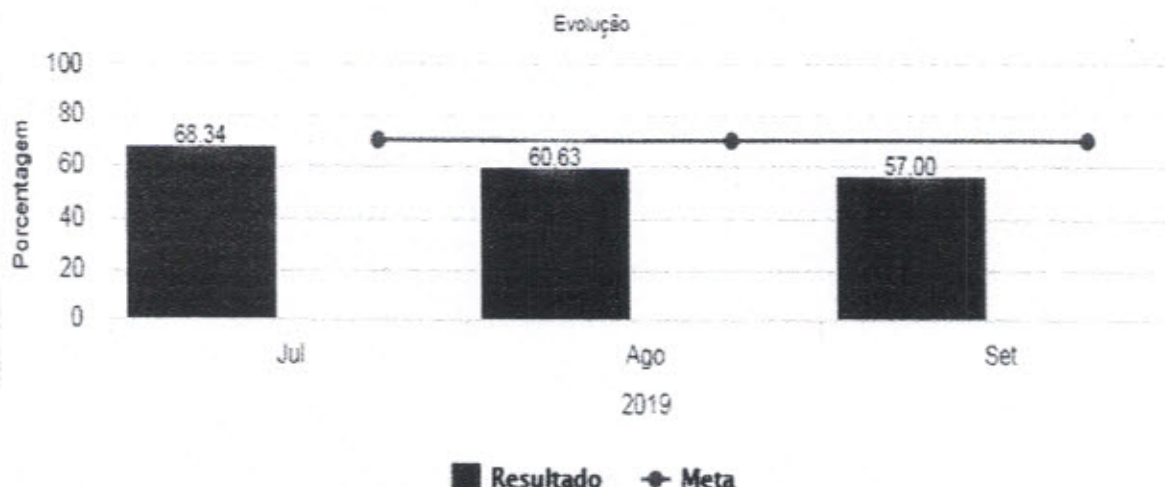
A higienização das mãos é a medida individual mais simples e de menor custo com vistas a prevenir a disseminação das infecções em serviços de saúde. Segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) a higienização das mãos tem por finalidade remover sujidades, suor, oleosidade, pêlos, células descamativas e da microbiota da pele, interrompendo a transmissão de infecções veiculadas ao contato, além da prevenção e redução das infecções causadas pelas transmissões cruzadas. Esta higiene deve ser realizada por todos os profissionais que trabalham em serviços de saúde e que mantêm contato direto ou indireto com os pacientes, que atuam manipulando medicações, alimentos e material estéril ou contaminado.

Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde, em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

4.1 TAXA DE ADESÃO A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (OMS)

A higienização das mãos é reconhecida mundialmente como uma medida primária, mas muito importante, no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por esse motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e do controle de infecções nos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes.

GRÁFICO 01: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado com taxa de letalidade. Pode-se observar que está houve uma diminuição na média das infecções em relação aos meses anteriores, porém houve um aumento em relação à taxa de letalidade em relação ao mês anterior, no presente mês tivemos 06 casos de óbito associado a infecção hospitalar, os quais 05 ocorreram na UTI adulto e 01 na clínica médica.

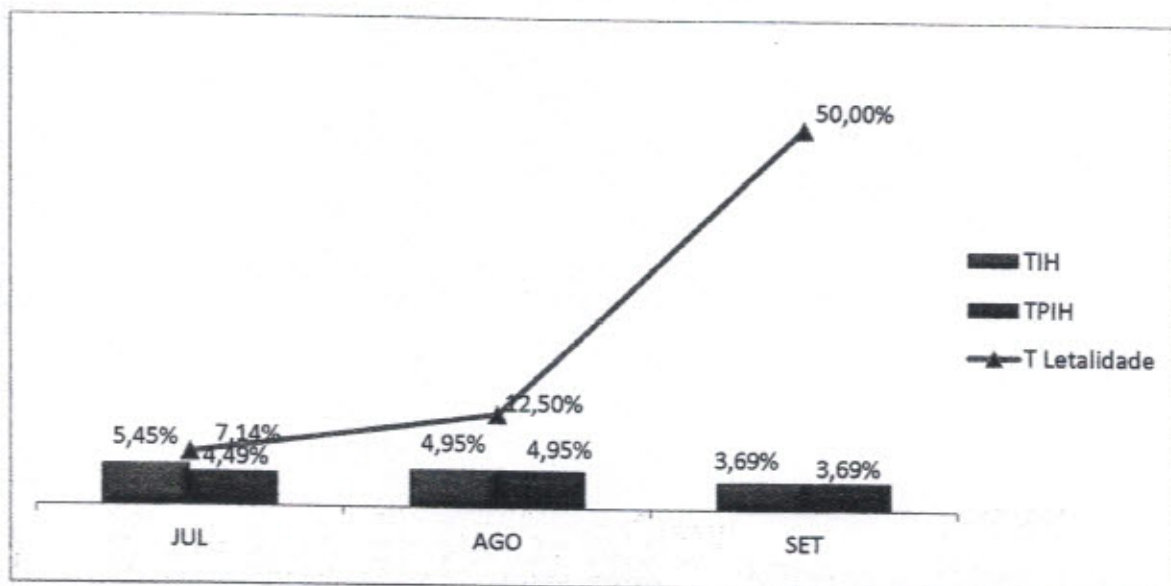
4.2 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE

TABELA 01: Evolução julho, agosto e setembro de 2019.

Mese	Saídas	PCTDi	IH	PIH	Óbito IH	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
JUL	312	3252	17	14	1	5,23	5,45%	4,49%	7,14%
AGO	323	3396	16	16	2	4,71	4,95%	4,95%	12,50%
SET	325	3278	12	12	6	3,66	3,69%	3,69%	50,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

ÁFICO 02: Evolução julho, agosto e setembro de 2019.



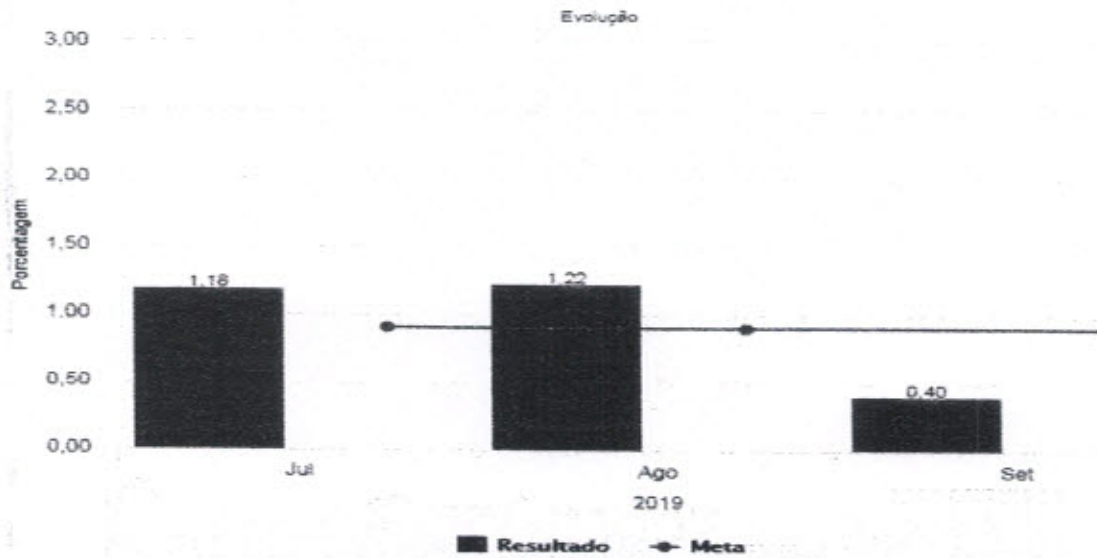
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses. Foi identificado um aumento na solicitação de culturas de feridas operatórias dentro de 30 dias, o que elevou a porcentagem de positividade, que associada aos achados clínicos da lesão são caracterizados como infecção de sítio cirúrgico, segundo a ANVISA. Além da melhor adesão ao Protocolo de comunicação entre equipe assistencial e SCIH, portanto os mesmos acionam a SCIH em momentos oportunos, como em casos de secreção purulenta em ferida operatória.

No último mês foi verificado apenas 01 infecção de sítio cirúrgico a mesma apresentando-se infectada. Visto que a cirurgia foi realizada neste hospital e apresentaram pelo menos um dos critérios definidores de ISC em pacientes internados, conforme caderno da ANVISA de Critérios Diagnósticos de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, 2017.

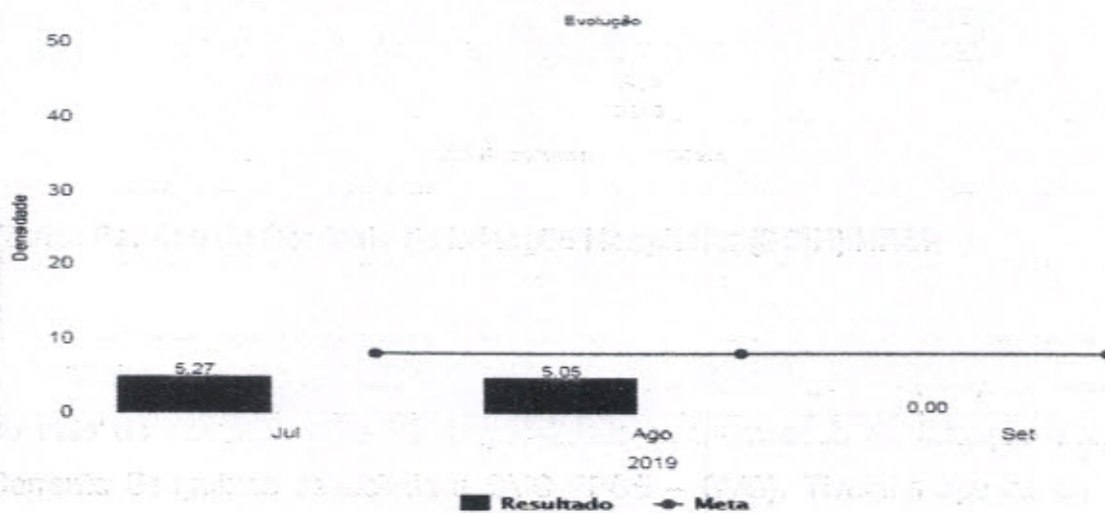
GRÁFICO 03: Índice de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea (ICS), observa-se que no mês de setembro não foi diagnosticado nenhum caso de Infecção Primária de Corrente Sanguínea associada a CVC (IPCS – CVC). Tivemos apenas 01 caso de IPCS não associada a cateter central na clínica médica.

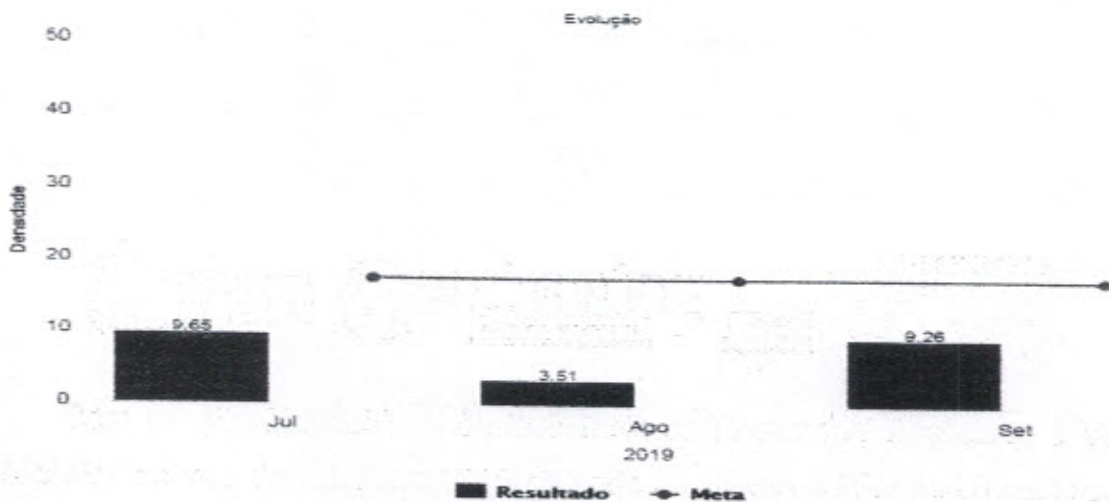
RÁFICO 04: Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Com relação à densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica no mês de setembro foi identificado 02 casos de PAV na UTI adulto. Abaixo, gráfico ilustrando tais taxas.

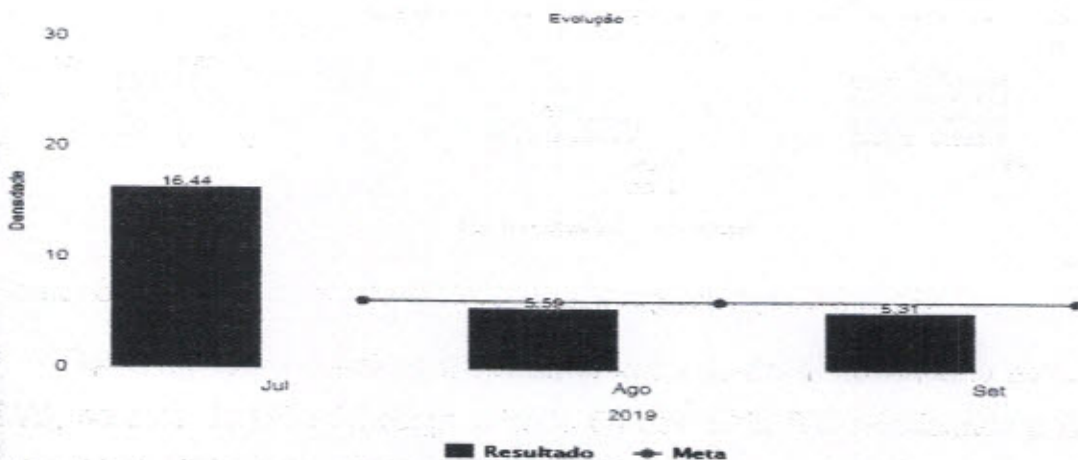
GRÁFICO 05: Densidade De Incidência De Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Relacionando a densidade Global de Infecção do Trato Urinário associado ou à CVD, no mês de julho foi diagnosticado 06 casos de ITU relacionado a CVD sendo estes 04 na UTI adulto e 02 na clínica médica e no presente mês ocorreram 02 casos, sendo estes, 01 na clínica médica e 01 na clinica cirúrgica redução bastante significativa comparada aos meses anteriores.

GRÁFICO 06: Densidade de Incidência de ITU associada a Cateter Vesical



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.4 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo é possível identificar que na UTI adulto tivemos 05 IRAS (02 PAV, 02 pneumonia não associada a ventilação mecânica e 01 infecção relacionado ao sistema nervoso central), 01 IRAS na UTI neonatal (01 infecção relacionado ao sistema nervoso central), na UTI pediátrica 01 IRAS (01 ITU não associado a SVD), 02 IRAS na clínica cirúrgica (01 infecção de sítio cirúrgico e 01 ITU associado a SVD) e 03 IRAS na clínica médica (01 pneumonia não associada a ventilação mecânica, 01 ITU associado a SVD e 01 IPCS não associado a CVC) . Foi identificado uma redução relacionado ao mês anterior, em especial na UTI neonatal.

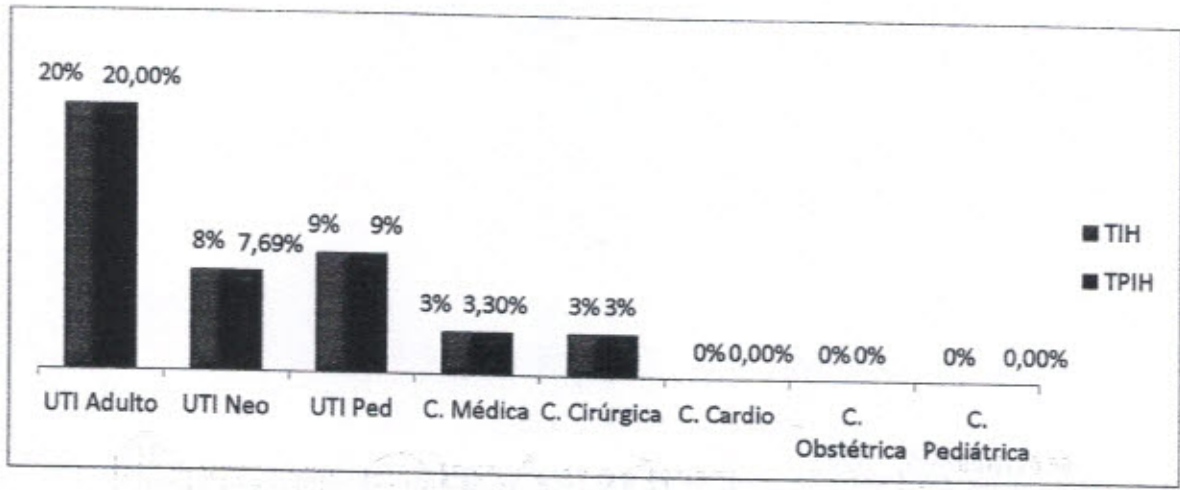
TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)

set/19	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
UTI Adulto	25	5	5	20%	20,00%	0	0	4	0	1
UTI Neo	13	1	1	8%	7,69%	0	0	0	0	1
UTI Ped	11	1	1	9%	9%	0	0	0	1	0
C. Médica	91	3	3	3%	3,30%	0	1	1	1	0
C. Cirúrgica	61	2	2	3%	3%	1	0	0	1	0
C. Cardio	37	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Obstétrica	12	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Pediátrica	75	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:	Legenda:	Paciente dia
	IH	Infecção Hospitalar
	PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
	DIH	Densidade de Infecção Hospitalar
	TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
	TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
	T Letalidade	Taxa de Letalidade

GRÁFICO 07: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.5 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO

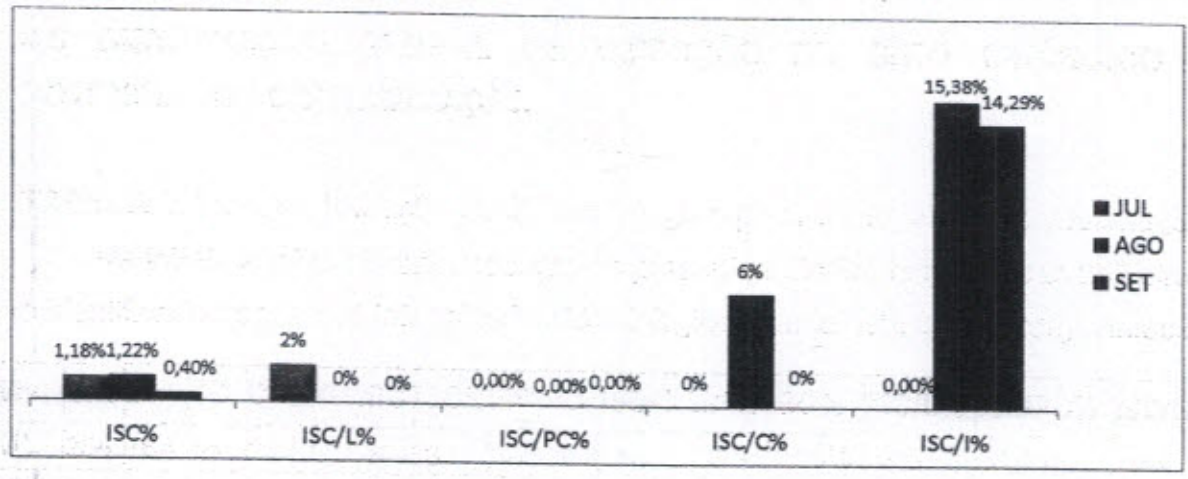
TABELA 3: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

Na tabela abaixo observamos que no presente mês foram realizadas 249 cirurgias e identificado apenas 01 infecção de sítio cirúrgico, sendo esta uma cirurgia infectada.

Mês	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
JUL	254	164	64	21	7	3	3	0	0	0	1,18%	2%	0,00%	0%	0,00%
AGO	246	155	60	18	13	3	0	0	1	2	1,22%	0%	0,00%	6%	15,38%
SET	249	156	63	23	7	1	0	0	0	1	0,40%	0%	0,00%	0%	14,29%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

RÁFICO 08: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

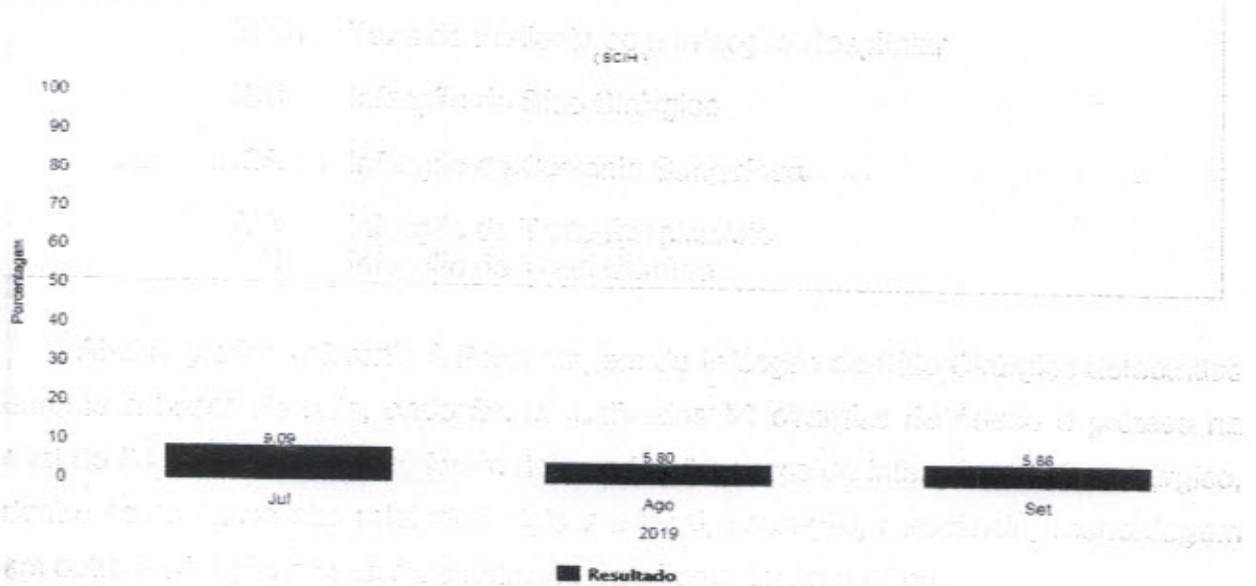


Legenda:

IH	Infecção Hospitalar
PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
ICS	Infecção de Corrente Sanguínea
ITR	Infecção de Trato Respiratório
ITU	Infecção de Trato Urinário

Abaixo gráfico referente à Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca Fonada, onde foram realizadas 58 cirurgias de órtese e prótese na qual de 34 ligações efetivas, foram detectadas 02 casos de infecção do sítio cirúrgico, dentre estes casos são relatados algia em local, secreção, deiscência, reabordagem em outra instituição e/ou uso de antibiótico após avaliação medica.

GRÁFICO 9: Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Foi ilustrado no gráfico abaixo que no mês de setembro ficamos abaixo da meta estabelecida institucionalmente, com o quantitativo de 12 infecções relacionadas à assistência a saúde. Para que continuemos com taxas reduzidas de IRAS, são desenvolvidas atividades no cotidiano para garantimos uma assistência mais segura e com qualidade.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

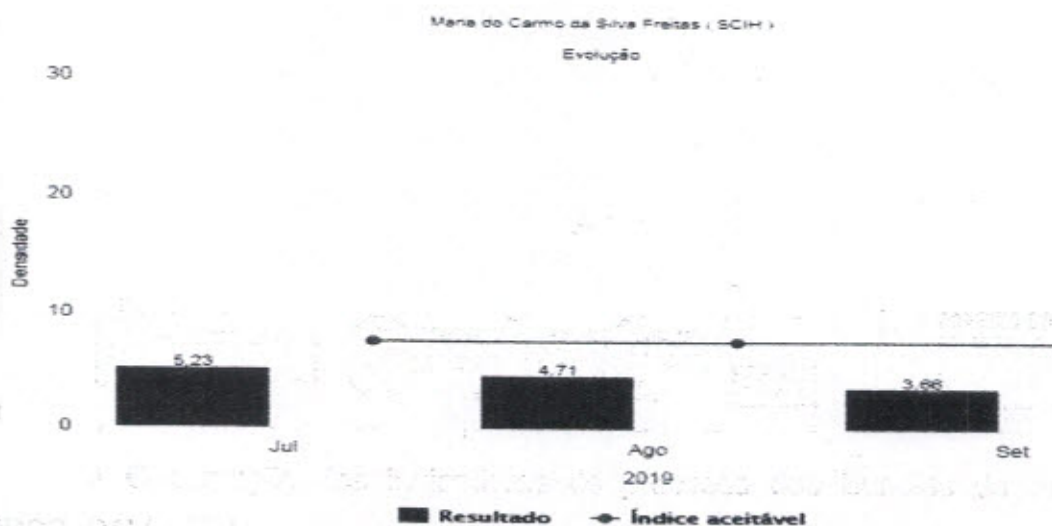
Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde, em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de setembro foram realizadas:

- Orientações quanto precauções institucionais no momento da busca ativa;
- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Campanha de higienização das mãos;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais;
- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;

- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS, PAV e ITU;

GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde - IRAS



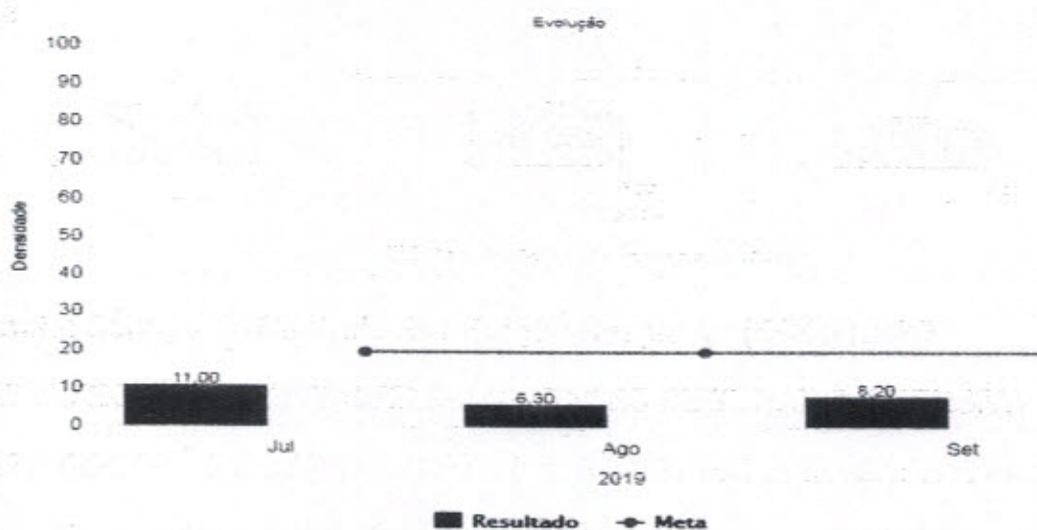
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7 INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

4.7.1 INFECÇÃO HOSPITALAR UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO

No mês de setembro tivemos 05 IRAS em sendo estas: 02 Pneumonia, 02 PAV e 01 Infecção relacionada ao sistema nervoso central.

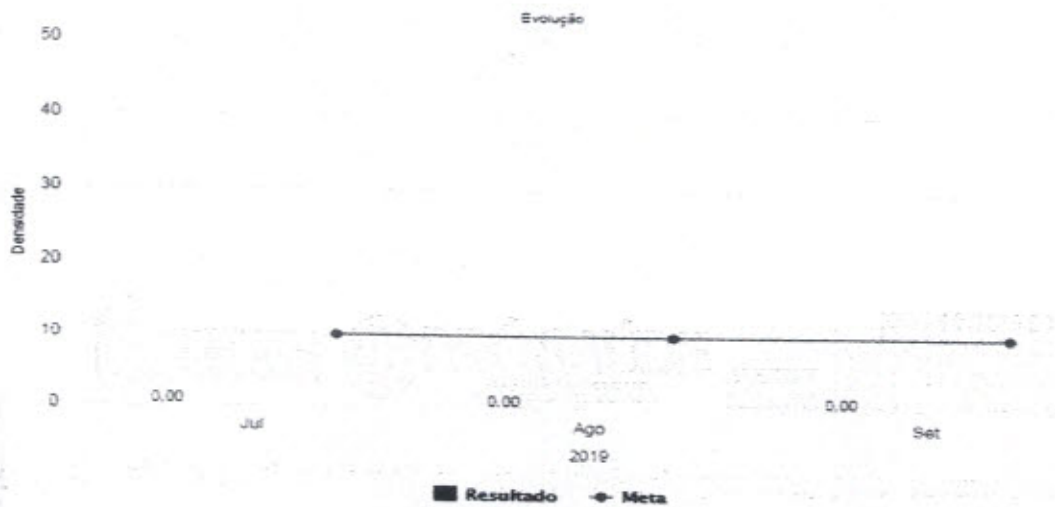
GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

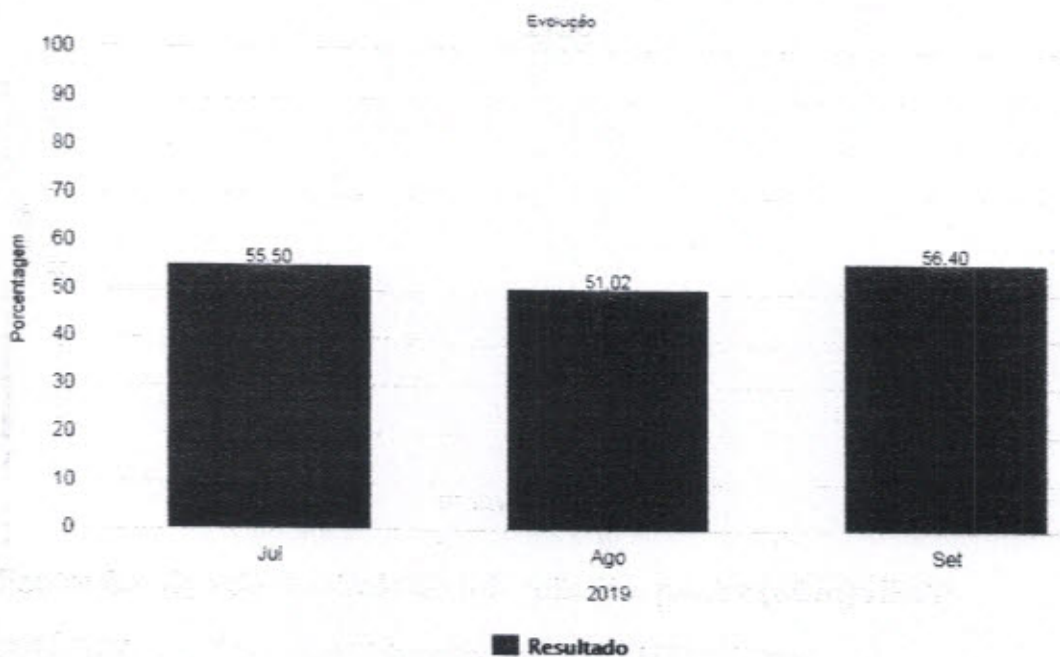
O gráfico abaixo demonstra uma tendência positiva, pois estamos a mais de 08 meses sem Infecção Primária de Corrente Sanguinea.

GRÁFICO 12: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 13: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto.

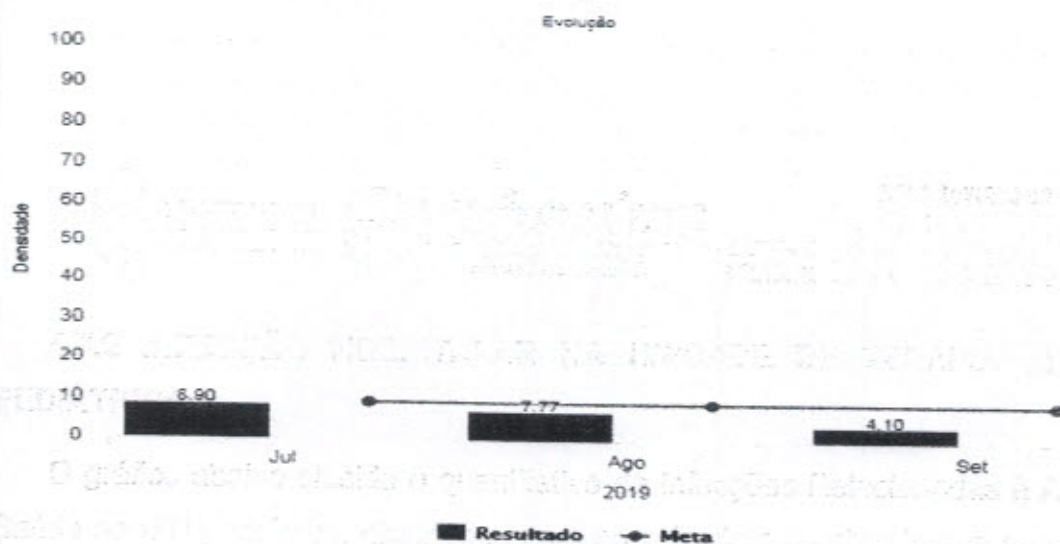


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – PEDIÁTRICA

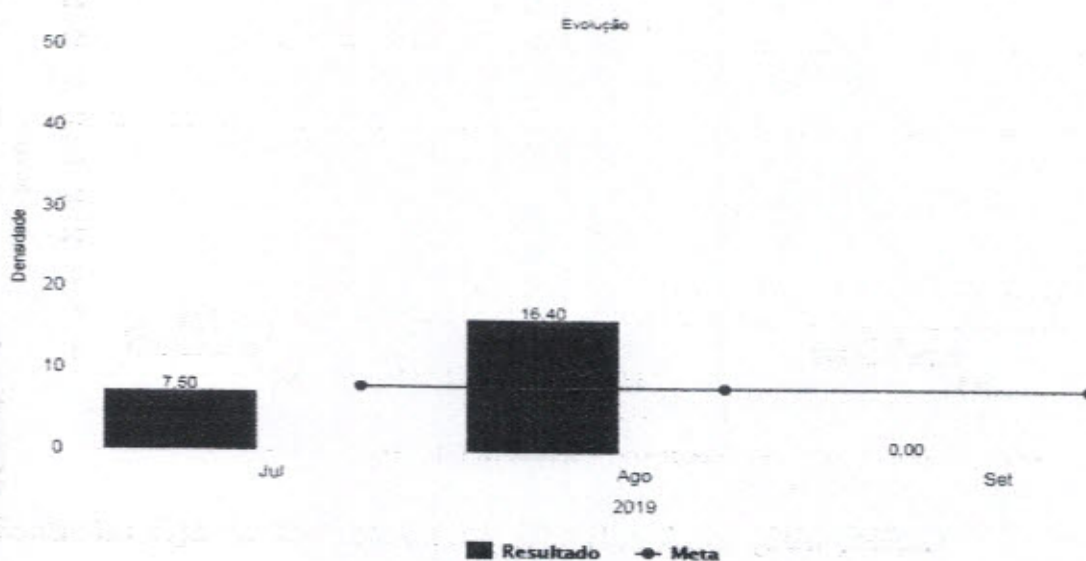
O gráfico abaixo elucida o quantitativo de Infecções Relacionadas à Assistência a Saúde na UTI pediátrica, observa-se que no mês de setembro houve apenas 01 caso de IRAS sendo este 01 itu não associado a SVD.

GRAFICO 14. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica



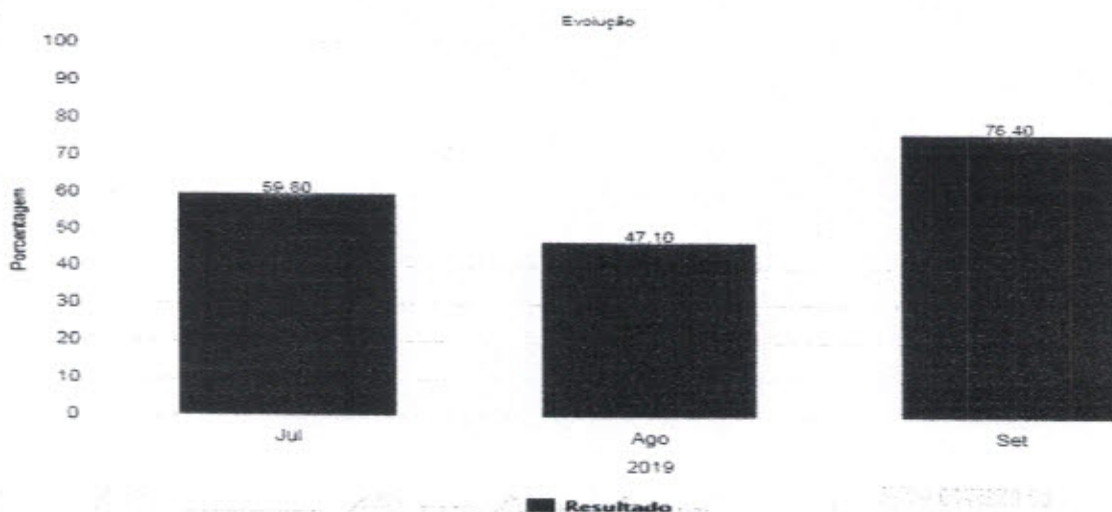
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 15: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 16: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.

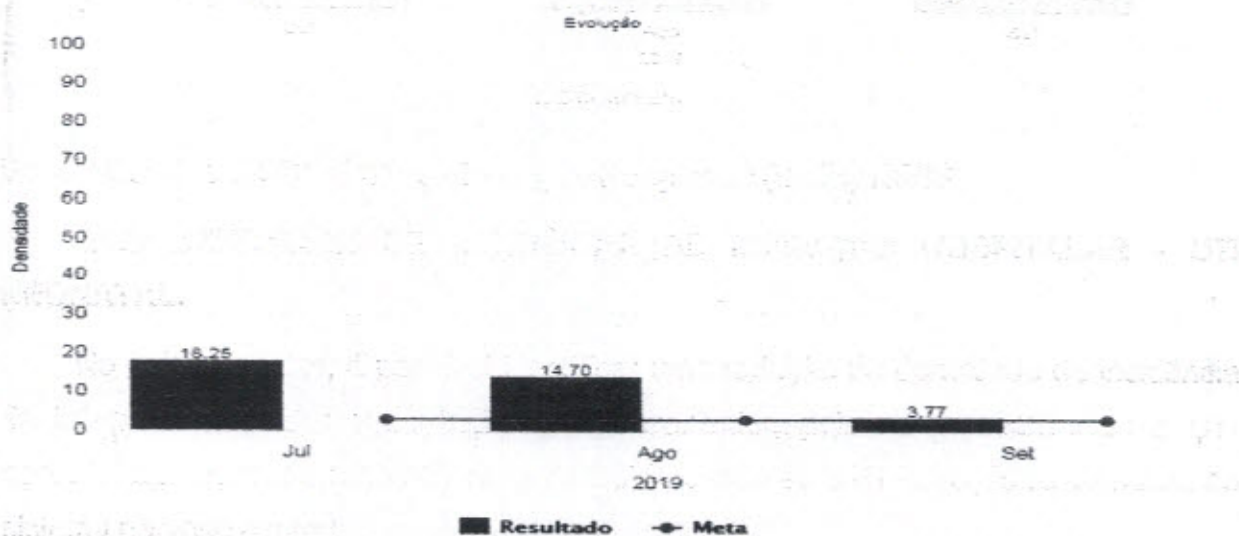


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4.7.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL.

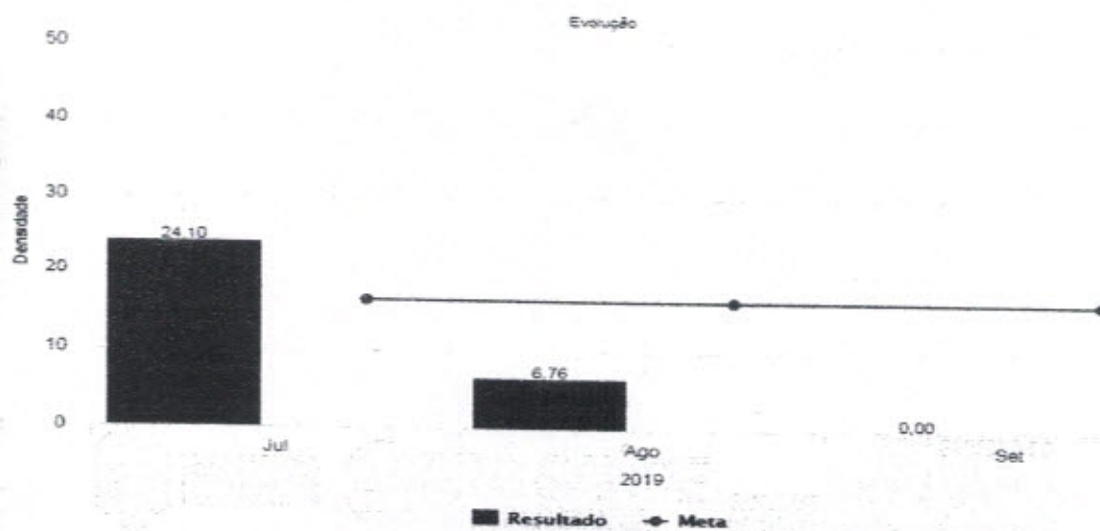
No gráfico abaixo, é possível identificar uma redução na densidade de incidência de infecção hospitalar em relação ao mês anterior, pois no presente mês a UTI neonatal apresentou apenas 01 caso de IRAS, sendo este 01 infecção relacionada ao sistema nervoso central.

GRÁFICO 17: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.



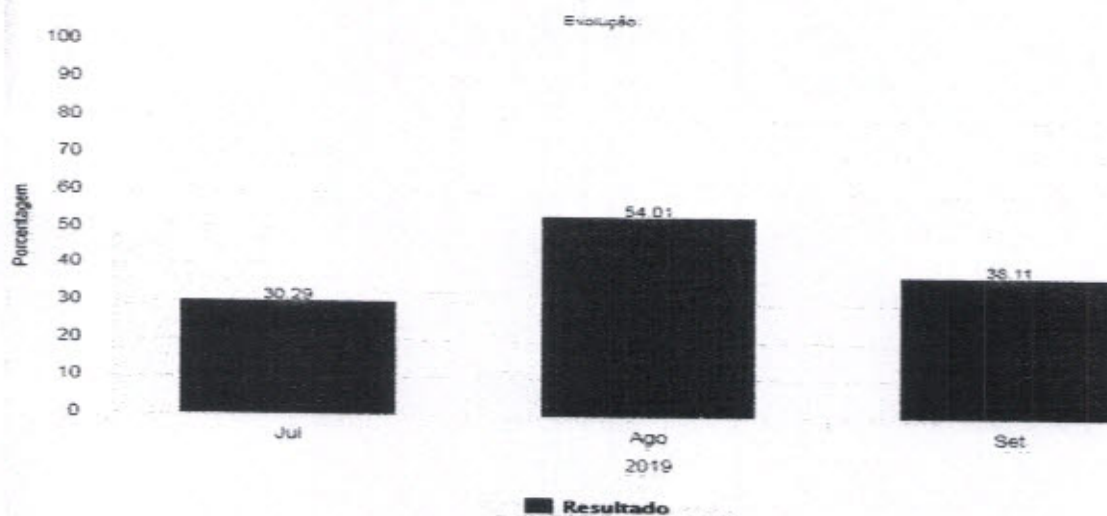
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 18: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada à CVC – UTI Neonatal.



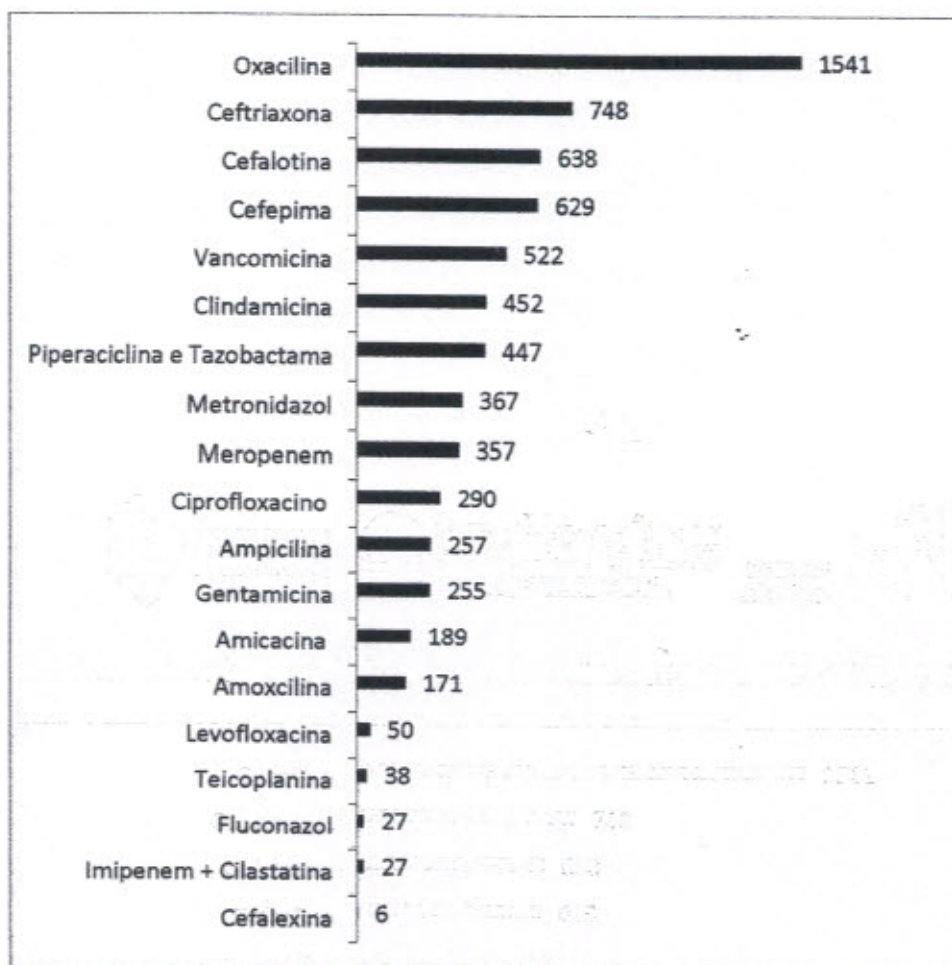
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 19: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal



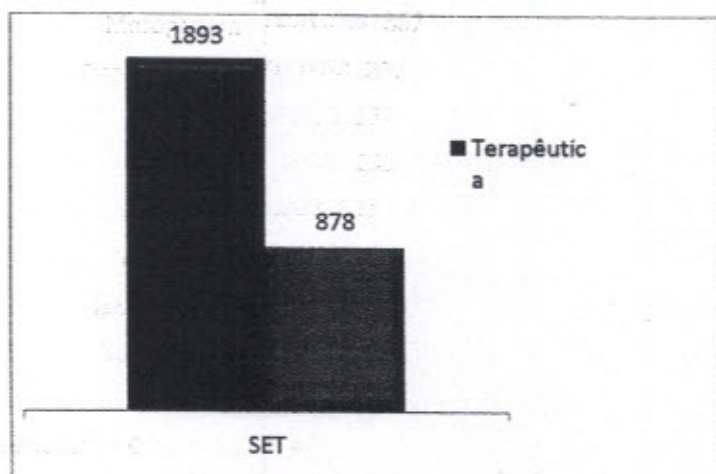
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

4. 8 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE SETEMBRO DE 2019



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Farmácia (SCIH) HRSP

4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE OUTUBRO

Diante dos dados apresentados neste relatório, conclui-se que a CCIH auxiliou no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo campanhas de higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário continuara desenvolver medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Realizar treinamento conforme cronograma de treinamento de Higienização das mãos;
- Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
- Realizar visitas técnicas nos setores;
- Elaborar relatórios a partir das visitas técnicas;
- Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
- Realizar investigação epidemiológica;
- Promover educação continuada;
- Cumprir o PCIH.

Marabá-PA, 07 de outubro de 2019.

Paula Dorighetto

Paula Dorighetto
Enfermeira SCIH
COREN - 555516

Erika N. Viana Ferreira

Erika N. V. Ferreira
Enfermeira SCIH
COREN - 311801

3. Execução do Plano de Trabalho

Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Ações Plano de Trabalho	Meta
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2020-01-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2019-11-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-11 - Data Verificação: 2019.09.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-12 - Data Verificação: 2019.09.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-04 - Data Verificação: 2019.09.06	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-04 - Data Verificação: 2019.09.06	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-10 - Data Verificação: 2019.09.11	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-04 - Data Verificação: 2019.09.06	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-12 - Data Verificação: 2019.09.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-12 - Data Verificação: 2019.09.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-04 - Data Verificação: 2019.09.06	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-02 - Data Verificação: 2019.09.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-02 - Data Verificação: 2019.09.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-02 - Data Verificação: 2019.09.03	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Hemoderivados (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-11 - Data Verificação: 2019.09.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-02 - Data Verificação: 2019.09.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-02 - Data Verificação: 2019.09.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-02 - Data Verificação: 2019.09.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-02 - Data Verificação: 2019.09.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-04 - Data Verificação: 2019.09.06	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-11 - Data Verificação: 2019.09.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-12 - Data Verificação: 2019.09.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-12 - Data Verificação: 2019.09.13	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-09-04 - Data Verificação: 2019.09.06	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-07 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-05 - Data Verificação: 2019.08.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-06 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-06 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-08 - Data Verificação: 2019.08.23	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-26 - Data Verificação: 2019.08.28	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-12 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-12 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-09-02 - Data Verificação: 2019.09.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-05 - Data Verificação: 2019.08.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-07-26 - Data Verificação: 2019.07.29	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-08 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Hemoderivados (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-07-29 - Data Verificação: 2019.07.30	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-06 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-07-29 - Data Verificação: 2019.07.29	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-07-29 - Data Verificação: 2019.07.30	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-07 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-05 - Data Verificação: 2019.08.05	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-12 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-12 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.002 - Alvará de Funcionamento do Hospital (Vigilância) - Data Estimada para Fim: 2019-08-15 - Data de conclusão: 2019-07-16 - Data Verificação: 2019.08.23	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-08-05 - Data Verificação: 2019.08.05	Verificado - Efetiva
Apresentar Planilha de Receitas/Despesas (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-18 - Data Verificação: 2019.07.25	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-09 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-03 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-03 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-04 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-04 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-09 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-24 - Data Verificação: 2019.07.25	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-04 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-10 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (2º Trim.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-06-11 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-10 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.06.27	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-22 - Data Verificação: 2019.07.25	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-01 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-02 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-15 - Data Verificação: 2019.07.25	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-11 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-02 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-02 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-01 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-25 - Data Verificação: 2019.07.29	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-06-13 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-09 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-12 - Data Verificação: 2019.07.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-10 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-10 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Se comprometer com "Compromissos de Melhoria" (RAG) (1ºSem.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-11 - Data Verificação: 2019.08.23	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-07-02 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-07-18 - Data Verificação: 2019.07.25	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-07-11 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-11 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-11 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva

Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-07-01 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-05-03 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-10 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-10 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-21 - Data Verificação: 2019.06.27	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-10 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-10 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar Planilha de Receitas/Despesas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-07-18 - Data Verificação: 2019.07.25	Verificado - Efetiva

Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-27 - Data Verificação: 2019.05.27	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-09 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-09 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.04.17	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-20 - Data Verificação: 2019.05.24	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-07 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-16 - Data Verificação: 2019.05.24	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-09 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva

Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
LVDFL.OP.001.1 - Alvará de Funcionamento do Hospital (Prefeitura) - Data Estimada para Fim: 2019-05-13 - Data de conclusão: 2019-08-28 - Data Verificação: 2019.09.12	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-05-07 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar Planilha de Receitas/Despesas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-15 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-10 - Data Verificação: 2019.05.20	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-08 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-25 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.05.20	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (1º Trim.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-02 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-02 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-15 - Data Verificação: 2019.04.23	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-02 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-18 - Data Verificação: 2019.03.26	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Óbitos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-29 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.23	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-16 - Data Verificação: 2019.04.23	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-11 - Data Verificação: 2019.04.12	Verificado - Efetiva
Publicar os relatórios financeiros e o relatório de execução do Contrato de Gestão (Diário Oficial) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-08 - Data Verificação: 2019.05.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.003 - Registro de Responsabilidade Técnica da Área Médica - Data Estimada para Fim: 2019-04-03 - Data de conclusão: 2019-05-27 - Data Verificação: 2019.06.14	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-27 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP o relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.05.20	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-27 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-04-11 - Data Verificação: 2019.04.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-28 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Médico (por área de atenção) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Técnico (por área de atividade profissional) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética Médica) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-09-02 - Data Verificação: 2019.09.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar o Manual do Usuário as necessidades da unidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Aderir a programas de qualidade objetivando a melhoria contínua - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.20	Verificado - Efetiva
Adquirir e alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Política de Desempenho de Pessoal - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Programa de Controle de Infecções Hospitalares (PCIH) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-28 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética de Enfermagem) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Farmácia) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Óbitos) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-20 - Data Verificação: 2019.03.26	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Prontuários) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva

Apresentar - Manual de Integração do Colaborador - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Controle de Infecção Hospital - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-20 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Uniformes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Criar modelo de Acolhimento e Classificação de Risco - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Desenvolver e aprimorar o capital intelectual dos seus profissionais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

DManter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Estimar - Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Estruturar Áreas x Profissionais x Carga Horária x Quantidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Fazer a implantação de Processos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar Manual de Rotinas e Procedimentos (CCIH) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar melhorias da qualidade nos processos operacionais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Informar _ Dados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Objetivos, Metas e Projetos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Resultados de Auditorias Internas e Externas, Plano de Ação e Melhorias - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Inserir o monitoramento do tempo de espera dos usuários (Lista de Espera de Internação e de Cirurgia Eletiva) nos Relatórios Gerenciais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Introduzir o Planejamento e a Gestão Estratégica - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.08.23	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.001 - Alvará de Funcionamento do Hospital (Prefeitura) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.04.18	Verificado - Efetiva

LVDLF.OP.006 - Termo de Formação do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-01-22 - Data Verificação: 2019.04.18	Verificado - Efetiva
LVRI.OP.001 - Atestado de Capacidade Técnica (Profissional) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.19	Verificado - Efetiva
LVRI.OP.002 - Atestado de Capacidade Técnica (Diretor Técnico) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.19	Verificado - Efetiva
LVRI.OP.003 - Atestado de Capacidade Técnica (Serviços) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.19	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Manter - Programa de controle contínuo e permanente que propicie atenção a todas as causas de acidentes (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo de Manutenção Geral (NMG) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Manutenção Geral - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-04-11 - Data Verificação: 2019.04.12	Verificado - Efetiva
Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Possuir Plano Global de Capacitação Técnica - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva

Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Realizar Avaliação de Desempenho - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Realizar ações sociais e de saúde (em parcerias) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.03.20	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-20 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.004 - Registro de Responsabilidade Técnica de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-02-15 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.06.14	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRS

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

Serviço de Atenção ao Usuário: Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de **01 a 30 do mês de setembro de 2019**.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção do SAU.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	178
Acolhimento	238
Ambulatório	321
S.A.D.T	311
Pós Alta Hospitalar	193
TOTAL	1241

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE SETEMBRO

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
Ruim (0 a 0,5 pontos)	2	59	3	13	7
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	3	159	2	83	4
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	33	275	85	258	12
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	614	1.030	599	1.102	548
Excelente (3,60 a 4 pontos)	4.198	4.162	4.046	4.469	4.226
Total de Resposta Positiva	476	638	355	622	385
Total de Resposta Negativa	0	4	1	0	1
Não Respondeu	148	414	71	295	414
Total de Respostas	5.326	6.327	5.091	6.547	5.183
% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR	99,29%	92,14%	98,21%	94,59%	99,54%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1	<u>Atendimentos</u>	
1.1	Atendimentos em sala	221
1.2	Atendimentos por telefone	00
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	100
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	467
2	<u>Ações geradas nos atendimentos</u>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	1149
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRS.	00
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	00
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3	<u>Pesquisas de satisfação realizadas</u>	
3.1	Internas	178
3.2	Externas	1063
4	<u>Informativos e comunicados emitidos</u>	00
5	<u>Reuniões internas administrativas realizadas</u>	01
6	<u>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</u>	15
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		3194

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU.

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.

Vejam a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	84	84,00
Reclamação	10	10,00
Sugestão	02	2,00
Relato	04	4,00
TOTAL	100	100,00

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejam os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Origem	Destino
Atendimento assistencial - UTI adulto	UTI Adulto	Direção Técnica
Celular - acompanhante C. S.S	UTI Pediátrica	Direção de enfermagem
Atendimento recepção SADT - falta de cordialidade com usuário da Ressonância.	SADT	Atendimento SADT
Conduta clínica - cirurgia plástica.	Clínica Cardiológica	Direção Técnica
Atendimento assistencial - usuário A. B. N. Clínica Cirúrgica.	Clínica Cirúrgica	Direção Técnica
Tratamento com o usuário durante o atendimento assistencial.	Clínica Cirúrgica	Direção de enfermagem
Tratamento com o usuário durante o atendimento assistencial. (15/09/2019)	Clínica Cirúrgica	Direção de enfermagem
Tratamento com o usuário durante o atendimento assistencial II.	Clínica Cirúrgica	Direção de enfermagem
Atendimento Assistencial e falha na comunicação I - 23/09/2019.	Clínica Cirúrgica	Direção de enfermagem
Atendimento Assistencial - Enf. Copaíba 18/09/2019.	Clínica Cirúrgica	Direção de enfermagem

Tabela 05: Motivos das reclamações.

Atendimento assistencial - UTI adulto	UTI Adulto	Direção Técnica
Celular - acompanhante C. S.S	UTI Pediátrica	Direção de enfermagem
Atendimento recepção SADT - falta de cordialidade com usuário da Ressonância.	SADT	Atendimento SADT
Conduta clínica - cirurgia plástica.	Clínica Cardiológica	Direção Técnica
Atendimento assistencial - usuário A. B. N. Clínica Cirúrgica.	Clínica Cirúrgica	Direção Técnica
Tratamento com o usuário durante o atendimento assistencial.	Clínica Cirúrgica	Direção de enfermagem
Tratamento com o usuário durante o atendimento assistencial. (15/09/2019)	Clínica Cirúrgica	Direção de enfermagem
Tratamento com o usuário durante o atendimento assistencial II.	Clínica Cirúrgica	Direção de enfermagem
Atendimento Assistencial e falha na comunicação I - 23/09/2019.	Clínica Cirúrgica	Direção de enfermagem
Atendimento Assistencial - Enf. Copaíba 18/09/2019.	Clínica Cirúrgica	Direção de enfermagem

A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
Direção de Enfermagem	06	60,00
Direção Técnica	03	30,00
SADT	01	10,00
Total	10	100,00

Tabela 06: Reclamações por Setor.

III – ANÁLISE DOS DADOS

Antes da análise dos números obtidos, é importante citar que neste mês, como de rotina, podemos comprovar que os usuários em sua maioria detêm conhecimento sobre o serviço prestado pelo SAU isso se nota nitidamente pelo uso dos folders, caixas de sugestões, reuniões com acompanhantes e pelos vários atendimentos prestados pelo Setor.

O índice geral de satisfação do usuário neste mês foi de 96,75%. O Índice encontra-se fora da meta, classificado como regular e tendo como determinantes os setores de Ambulatório e SADT. O setor de Ambulatório apresentou uma insatisfação significativa no quesito referente ao "Tempo que demorou para o usuário ser atendido". Devido à manutenção Técnica dos equipamentos de Ressonância Magnética e RX, houve a redução do número de atendimentos do SADT. A necessidade de paralisação da execução dos exames devido aos problemas nas máquinas causou incomodo aos usuários. O comunicado de paralisação do atendimento foi encaminhado através de Ofício à SESPA, e a mesma fica encarregada de comunicar a todos os município, com intuito de que a informação chegue até o usuário e o mesmo não venha ao atendimento. Nos setores de atendimento o SAU realiza orientações para o melhor acolhimento dos usuários durante o período de espera, conforme descrito abaixo:

1) Visando diminuir o tempo de espera, garantir maior organização, conforto na acomodação, satisfação e segurança, orientamos que os mesmos fiquem atentos no horário marcado no documento de regulação para os atendimentos, não havendo a

necessidade de chegarem antes do horário marcado, visto que todos terão atendimento e possuem sua vaga garantida previamente;

- 2) Os usuários são orientados quanto à necessidade ou não de jejum, pois em alguns casos não é obrigatório. Tal medida tem como objetivo minimizar a insatisfação durante o tempo de espera;
- 3) Durante as palestras apresentamos o Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU, canal de comunicação direto entre o usuário e a Instituição. Estes encontros são realizados no Ambulatório, SADT e Enfermarias;
- 4) Enfatizamos a importância da conscientização sobre o controle de higienização das mãos, cuidados com o ambiente (utilização correta dos banheiros e lixo), tempo de espera e ordem prioritária;
- 5) É informado ao usuário que possuímos PLANO DE ABANDONO em caso de incêndio. Eles são orientados a seguirem as informações do brigadista do setor;
- 6) Em parceria com o Setor de Sustentabilidade, orientamos os usuários a adotarem seus copos, despertando, assim, um incentivo a práticas sociais, econômicas e ambientais;
- 7) Durante a permanência na Instituição, os usuários são orientados sobre o uso do celular referente ao som e imagens. É proibido tirar fotos dentro do HRSP sem que haja autorização do setor de Comunicação. Havendo necessidade de algum registro os mesmos deverão solicitar apoio ao SAU e/ou atendimento das Recepções para que sejam orientados ou encaminhados ao Setor responsável.

As atividades do SAU podem ser acompanhadas por meio dos dados das tabelas anteriores e a análise dos gráficos anexos.

IV – ELOGIOS E SUGESTÕES

No mês vigente recebemos 02 relatos de sugestões. Foram registrados 84 relatos de elogios. As cópias dos formulários seguem em anexo no CD.

V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS

- 1) Estimular os usuários a utilizarem o SAU todas as vezes em que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;
- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;
- 5) Monitorar os índices de satisfação, dando retorno às Diretorias e Coordenações, a fim de que sejam implantadas as melhorias necessárias;
- 6) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.

Marabá, 04 de setembro de 2019.


Ana Carolina Costa Chaves

Coordenadora do SAU

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: SETEMBRO - 2019

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10									
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?					0	0	1	19	157	177	1	178	176
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?					2	0	1	20	149	172	6	178	169
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)					0	0	2	26	149	177	1	178	175
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
4.1	Pelos médicos					0	0	0	15	156	171	7	178	171
	Pelos enfermeiros					0	0	3	25	150	178	0	178	175
	Pelos Outros Profissionais					0	0	3	33	142	178	0	178	175
	Pelos funcionários da administração					0	0	2	26	150	178	0	178	176
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
5.1	Para os médicos					0	0	3	28	147	178	0	178	175
	Para os enfermeiros					0	0	2	28	148	178	0	178	176
	Para os Outros Profissionais					0	0	0	20	156	176	2	178	176
	Para os funcionários da administração					0	0	4	27	143	174	4	178	170
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?					1	0	1	14	165	171	7	178	169
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?													
7.1	Pelos médicos					0	0	2	19	154	175	3	178	173
	Pelos enfermeiros					0	0	3	16	155	176	2	178	173
	Pelos Outros Profissionais					0	0	4	33	148	177	1	178	173
	Pelos funcionários da administração					0	0	4	23	151	178	0	178	174
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?					0	0	4	19	155	178	0	178	174
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?					0	1	3	18	154	176	2	178	172
10	A limpeza das roupas de cama e banho?					0	0	6	21	141	168	10	178	162
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?					0	0	2	23	151	176	2	178	174
12	O silêncio no ambiente do hospital?					0	0	4	25	143	172	6	178	168
13	O horário em que são servidas as refeições?					0	0	5	21	147	173	5	178	168
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?					0	1	3	21	153	178	0	178	174
15	O horário das visitas?					0	0	8	21	145	174	4	178	166
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?					0	0	2	20	153	175	3	178	173
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?					0	0	8	15	151	174	4	178	166
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?					0	0	5	21	151	177	1	178	172
						3	2	85	599	4646	4735	71	4806	4645
						0,06%	0,04%	1,80%	12,65%	85,45%	100,00%	1,48%		98,10%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?					sim	178	não	0					
20	Você voltaria a utilizar este serviço?					sim	177	não	1					

Total de Resposta Positiva 5000
 Total de Resposta Geral 5091
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 98,21%

Foram realizadas 178 entrevistas.
 No período de 1 a 30 de Setembro 2019.

Ana Carolina Costa Chaves
 Ana Carolina Costa Chaves
 Serviço de Atenção ao Usuário

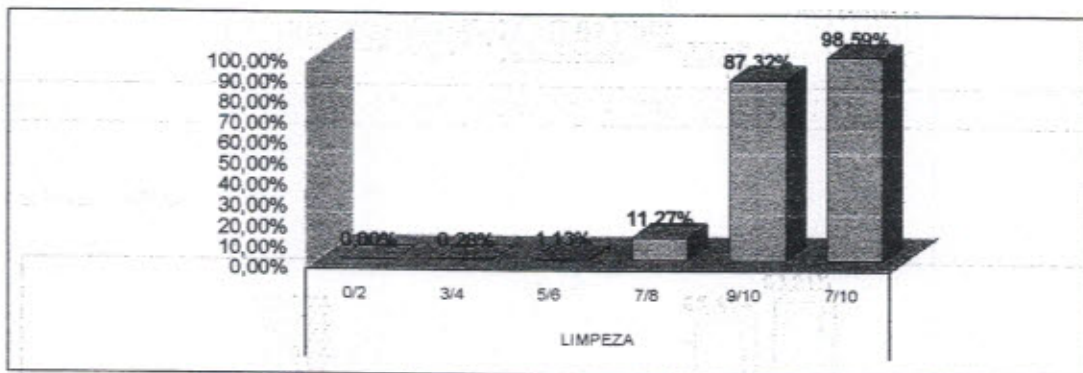


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2019

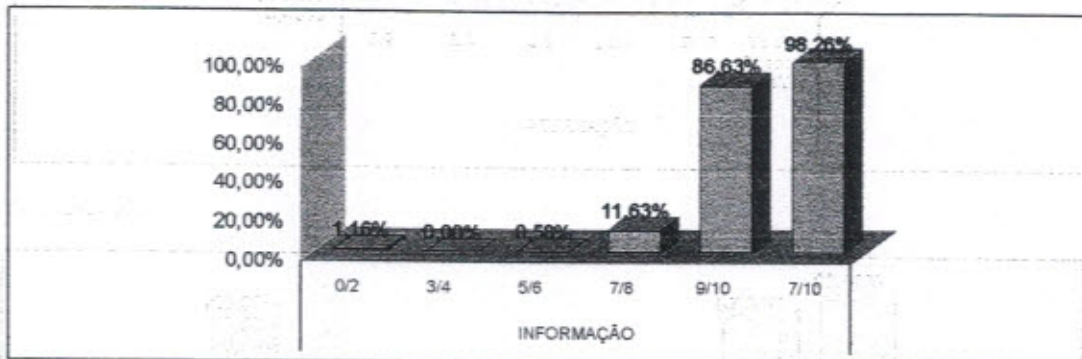
1. INTERNAÇÃO



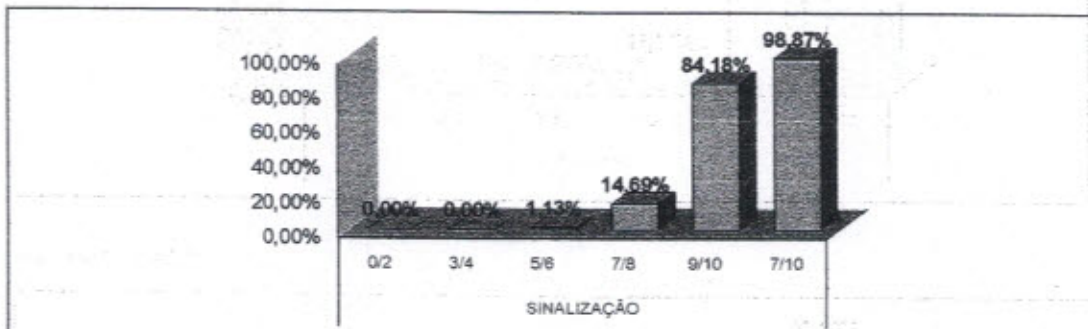
1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO

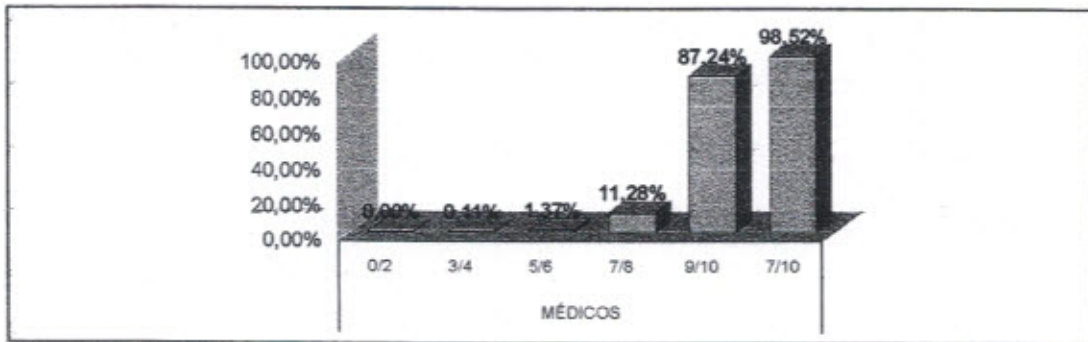


1.3 SINALIZAÇÃO

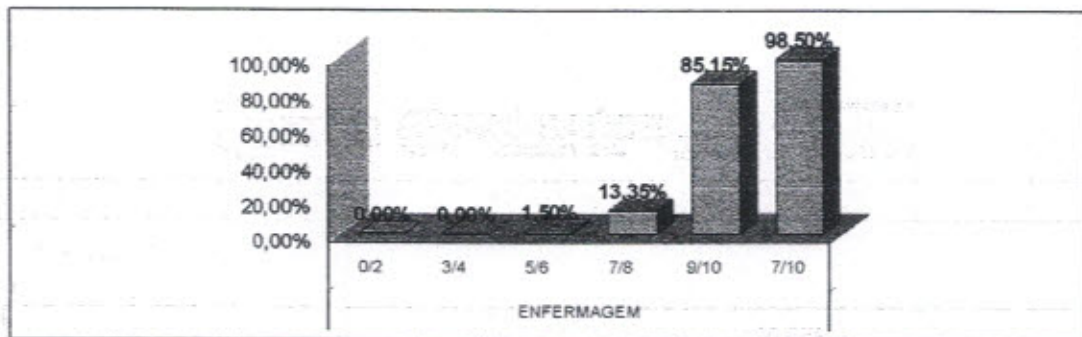


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2019

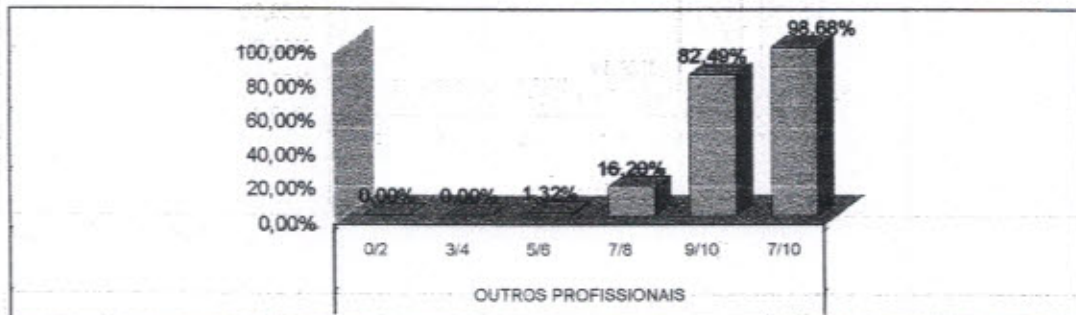
1.4 MÉDICOS



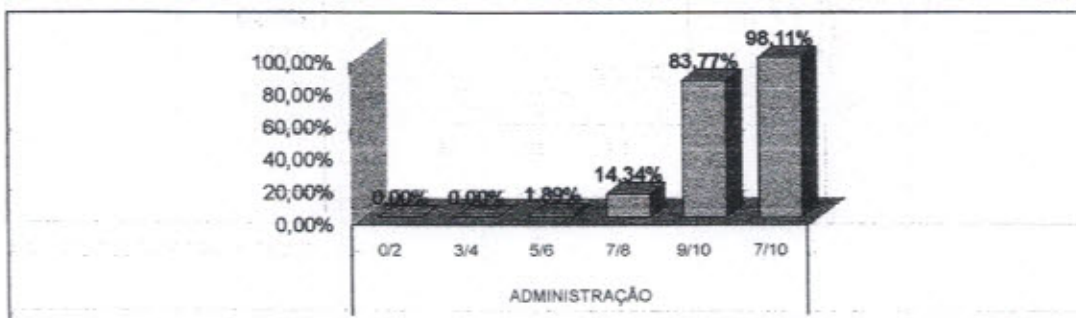
1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS

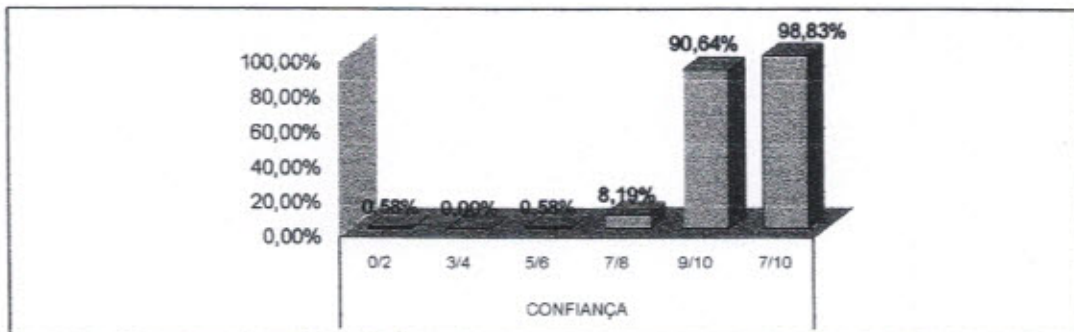


1.7 ADMINISTRAÇÃO

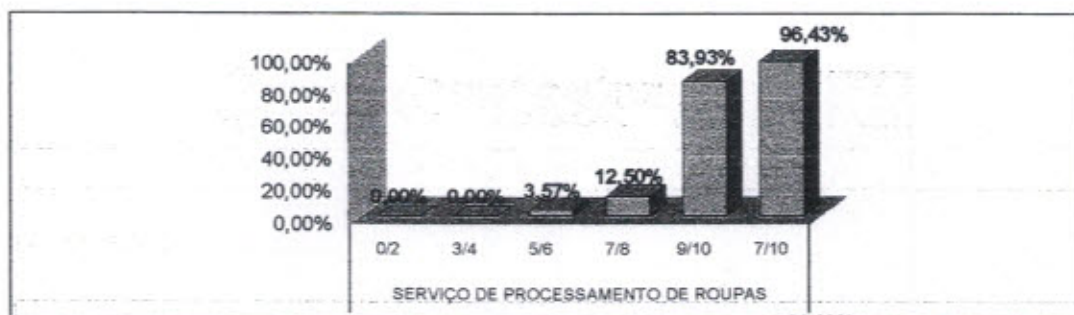


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2019

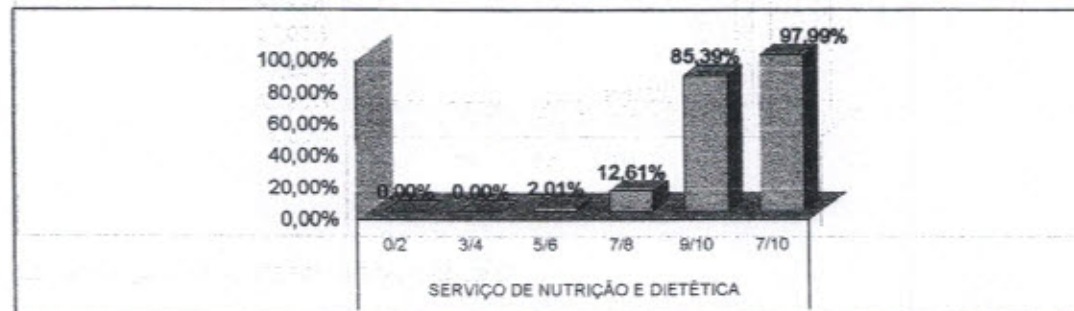
1.8 CONFIANÇA



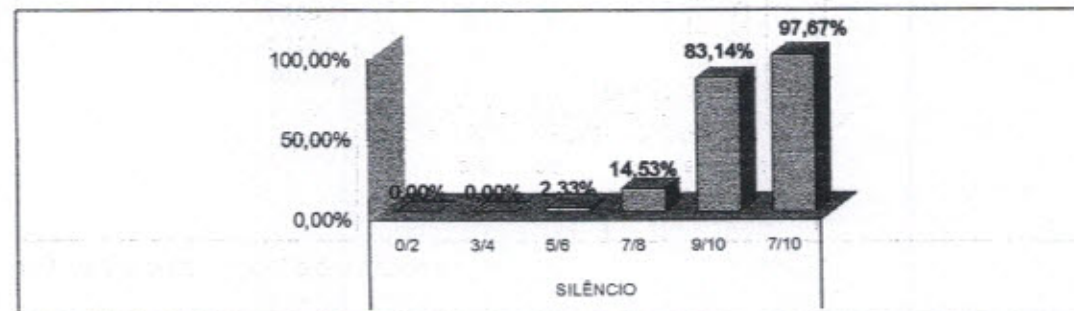
1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

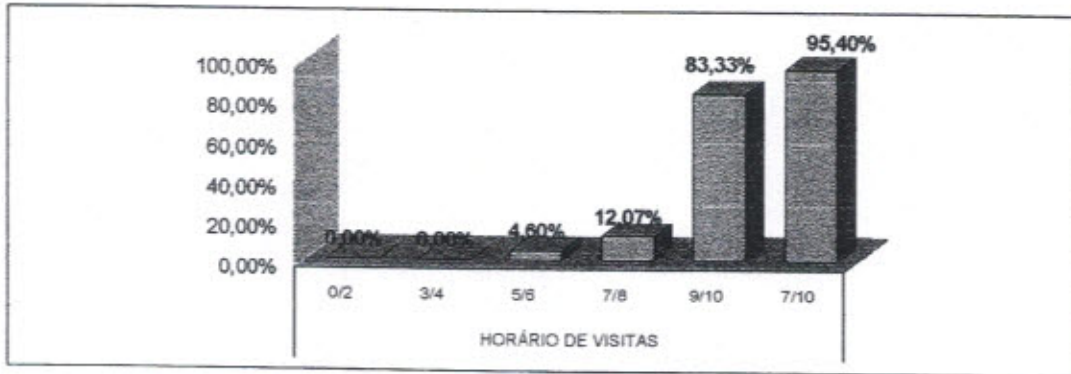


1.11 SILÊNCIO

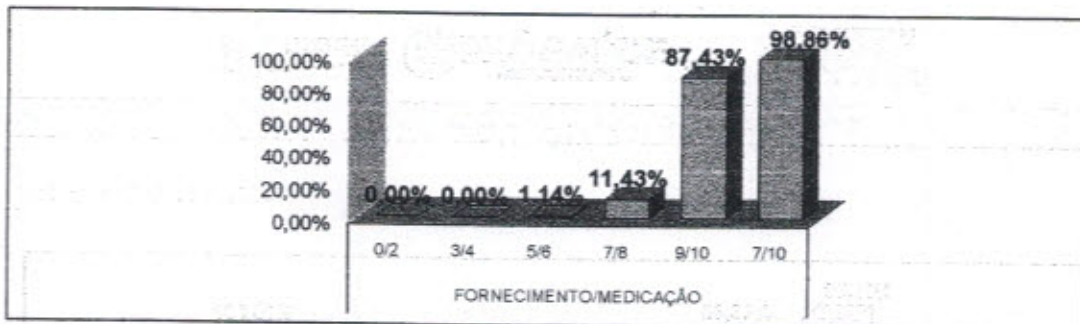


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2019

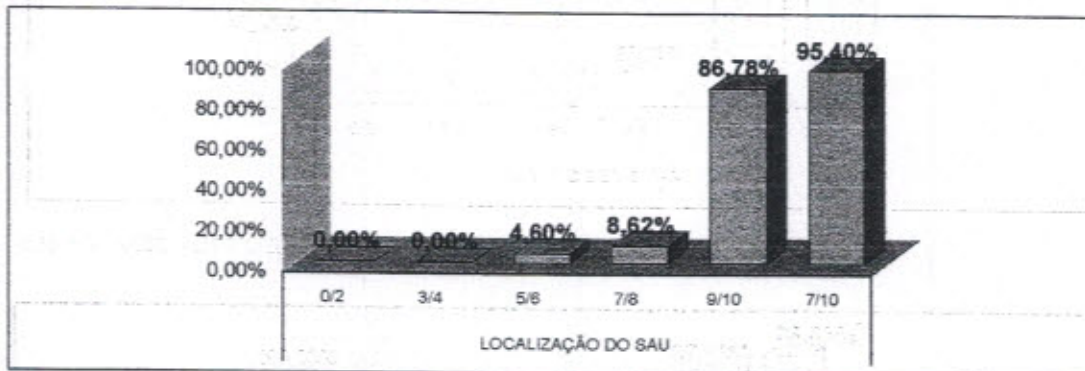
1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Setembro 2019.

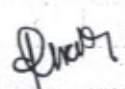
LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?						1	5	8	76	225	315	6	321	301
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?						0	5	19	75	202	302	19	321	278
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)						3	10	19	105	178	313	8	321	281
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:														
	4.1	Pelos médicos					6	11	21	33	207	278	43	321	240
	4.2	Pelos enfermeiros					5	8	19	42	225	299	22	321	267
	4.3	Pelos Outros Profissionais					5	18	11	95	173	302	19	321	268
	4.4	Pelos funcionários da Administração					5	8	19	56	215	303	18	321	271
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?														
	5.1	Para os médicos					2	9	16	45	226	298	23	321	271
	5.2	Para os enfermeiros					4	9	13	49	226	301	20	321	275
	5.3	Para os funcionários da Administração					1	11	14	45	234	305	16	321	279
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?						2	7	12	42	237	300	21	321	279
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?														
	7.1	Pelos médicos					3	9	9	30	231	282	39	321	261
	7.2	Pelos enfermeiros					4	6	14	33	237	294	27	321	270
	7.3	Pelos funcionários da Administração					3	13	9	96	178	299	22	321	274
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?						3	7	14	49	223	296	25	321	272
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?						4	4	15	43	236	302	19	321	279
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?						3	9	13	41	227	293	28	321	268
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						2	6	19	39	235	301	20	321	274
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?						3	4	11	35	249	302	19	321	284
			59	159	275	1030	4152	5685	414	6099	5192				
			1,04%	2,80%	4,84%	18,12%	73,21%	100,00%	6,79%						
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?						sim	318	não	3					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?						sim	320	não	1					

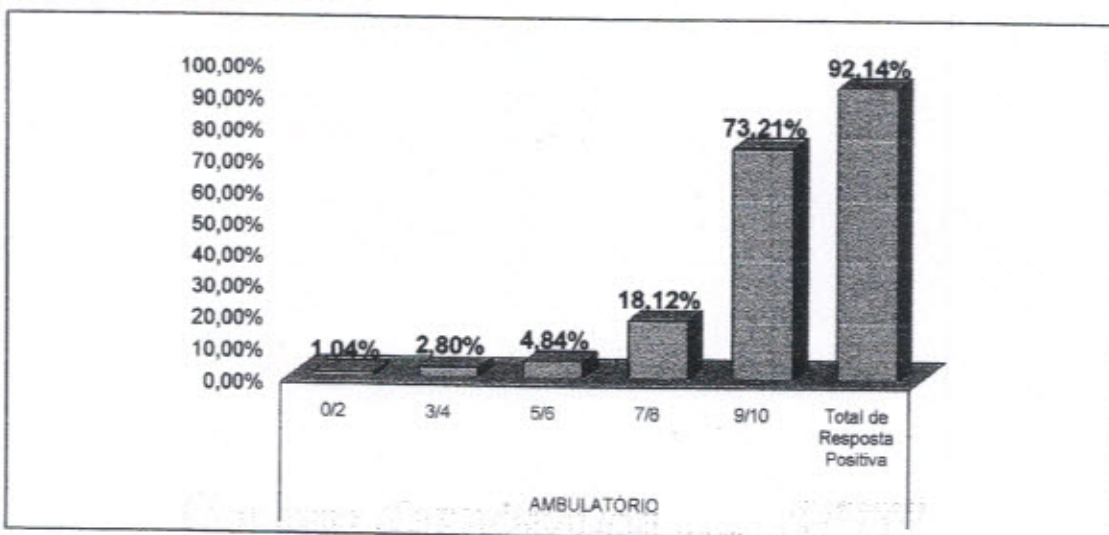
Total de Resposta Positiva 5830
Total de Resposta Geral 6327
Taxa Global de Satisfação do Usuário 92,14%

Foram realizadas 321 entrevistas
 No período de 1 a 30 de Setembro 2019.

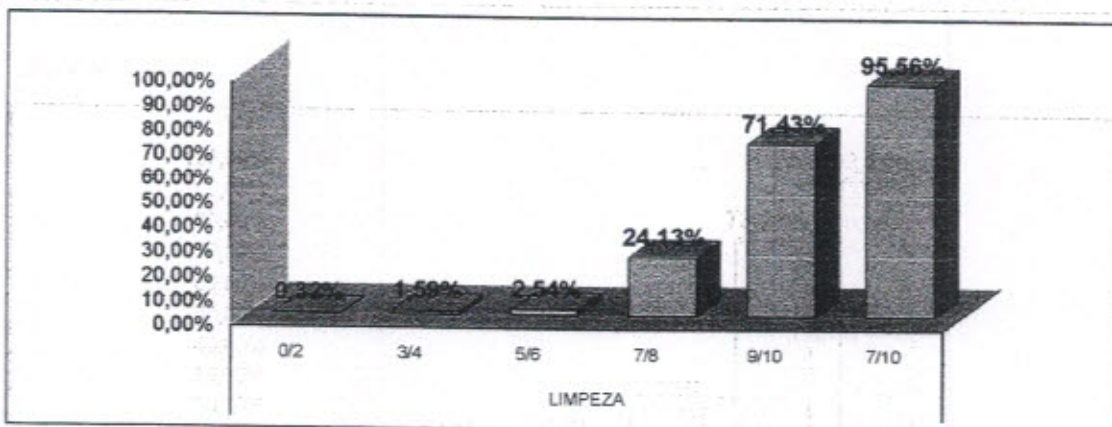

 Ana Carolina Costa Chaves
 Serviço de Atenção ao Usuário

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2019

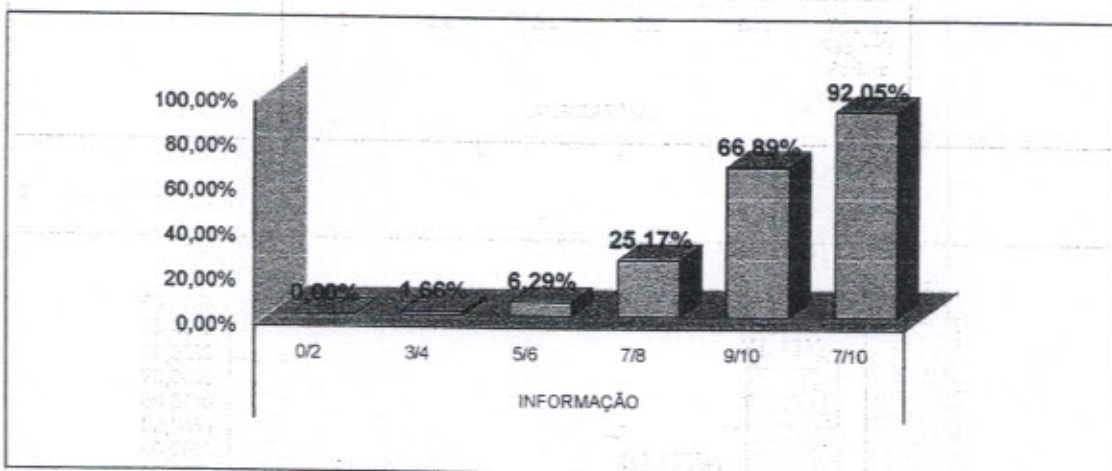
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA

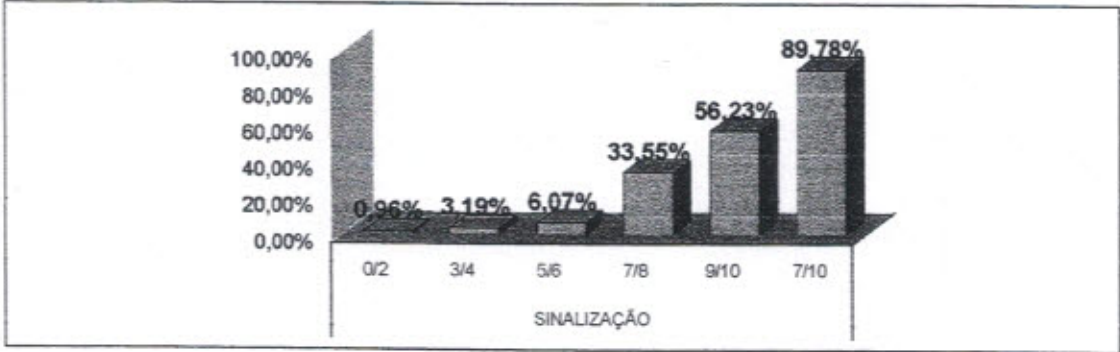


2.2 INFORMAÇÃO

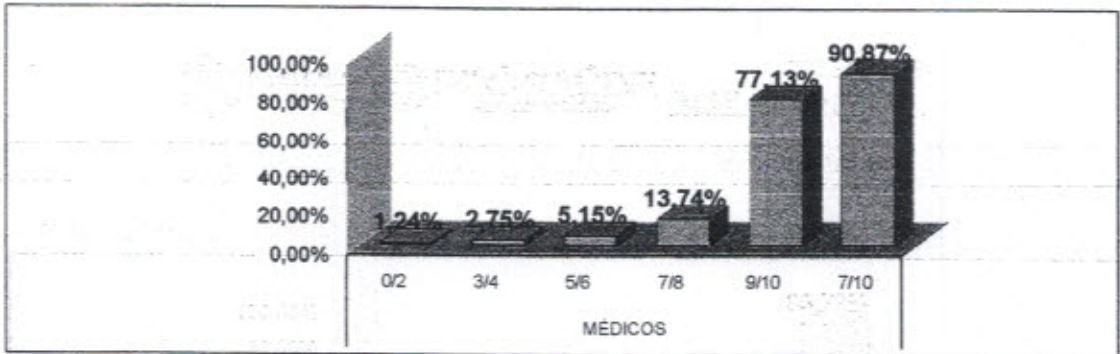


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2019

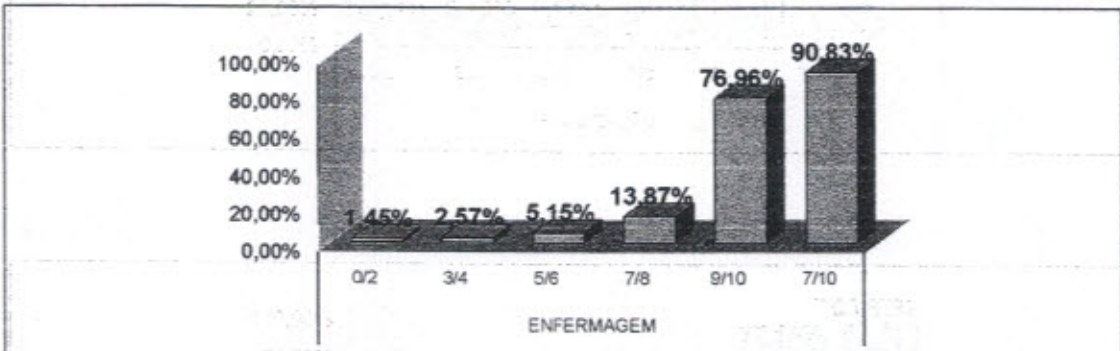
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS

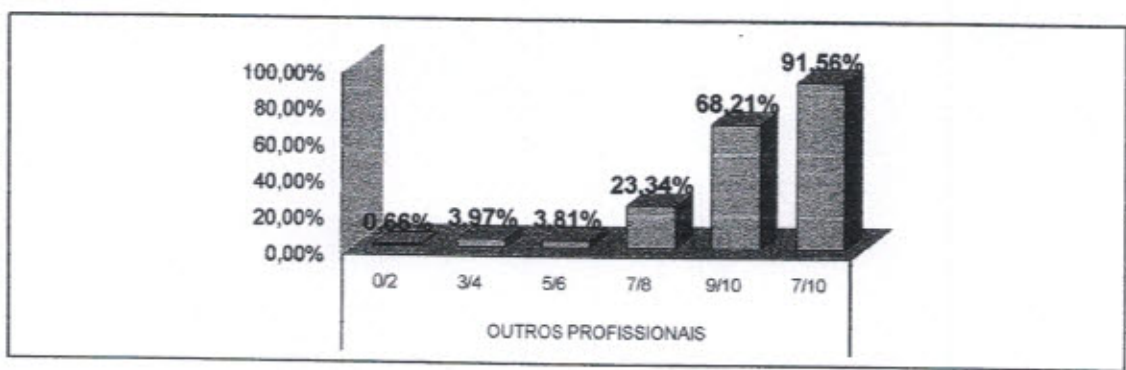


2.5 ENFERMAGEM

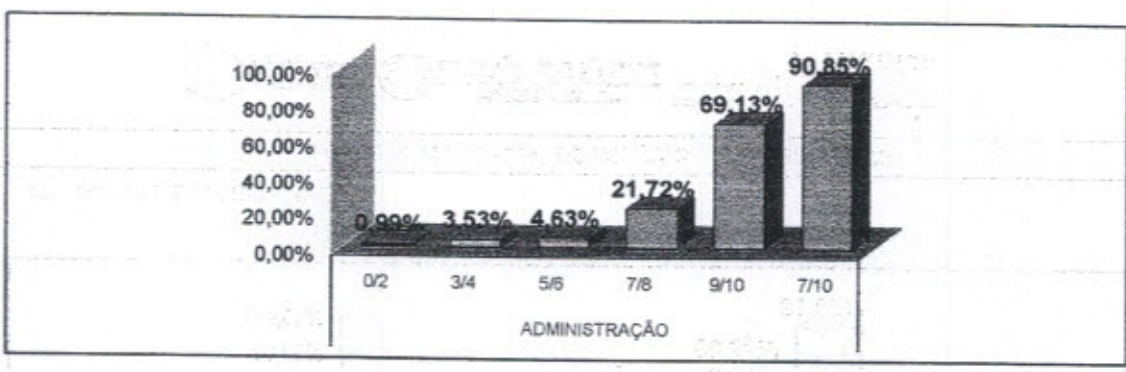


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2019

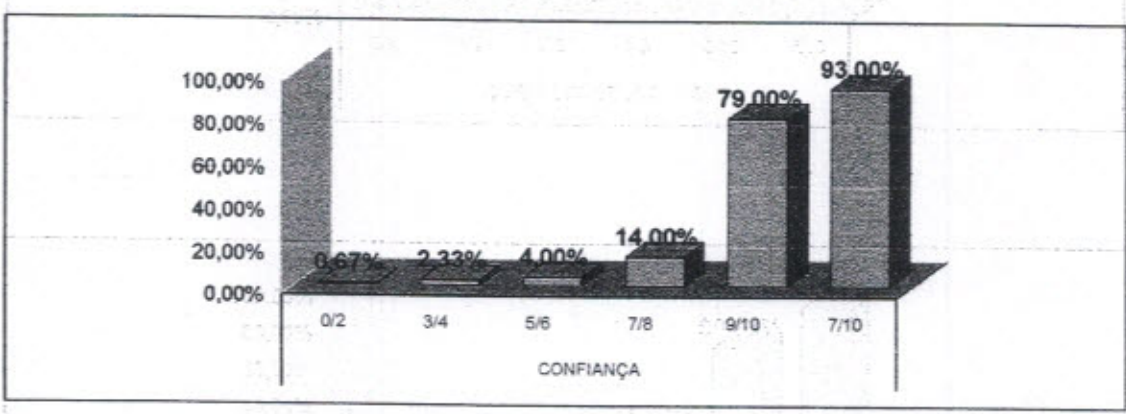
2.6 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO

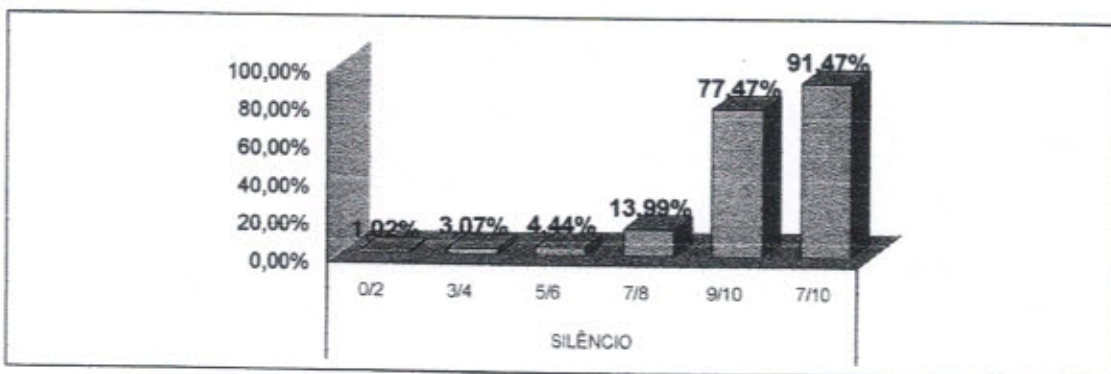


2.8 CONFIANÇA

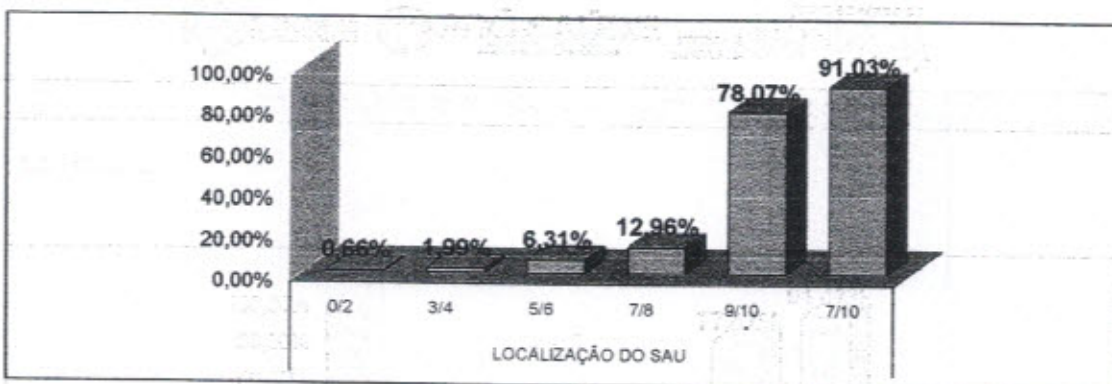


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2019

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Setembro 2019.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

HOSPITAL ESPECIAL
DE EMERGÊNCIA DO HOSPITAL
DE REFERÊNCIA DE BELÉMPRÓ-SAÚDE
SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIOSECRETARIA
DE SAÚDEGOVERNO DO
PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADI

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?						305	6	311	298
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?						304	7	311	282
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)						300	11	311	277
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1	Pelos médicos					283	28	311	268
	4.2	Pelos enfermeiros					295	16	311	276
	4.3	Pelos Outros Profissionais					298	13	311	265
	4.4	Pelos funcionários da Administração					300	11	311	290
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1	Para os médicos					299	12	311	285
	5.2	Para os enfermeiros					299	12	311	284
	5.3	Para os Outros Profissionais					296	15	311	275
	5.4	Para os funcionários da Administração					297	14	311	274
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?						303	8	311	287
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1	Pelos médicos					286	25	311	272
	7.2	Pelos enfermeiros					295	16	311	289
	7.3	Pelos Outros Profissionais					296	15	311	280
	7.4	Pelos funcionários da Administração					298	13	311	277
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?						286	25	311	271
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?						297	14	311	281
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						291	20	311	271
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?						297	14	311	279
		13	83	258	1102	4469	5925	295	6220	5571
		0,22%	1,40%	4,35%	18,60%	75,43%	100,00%	4,74%		
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?						sim	311	não	0
13	Você voltaria a utilizar este serviço?						sim	311	não	0

Total de Resposta Positiva 6193
 Total de Resposta Geral 6547
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 94,59%

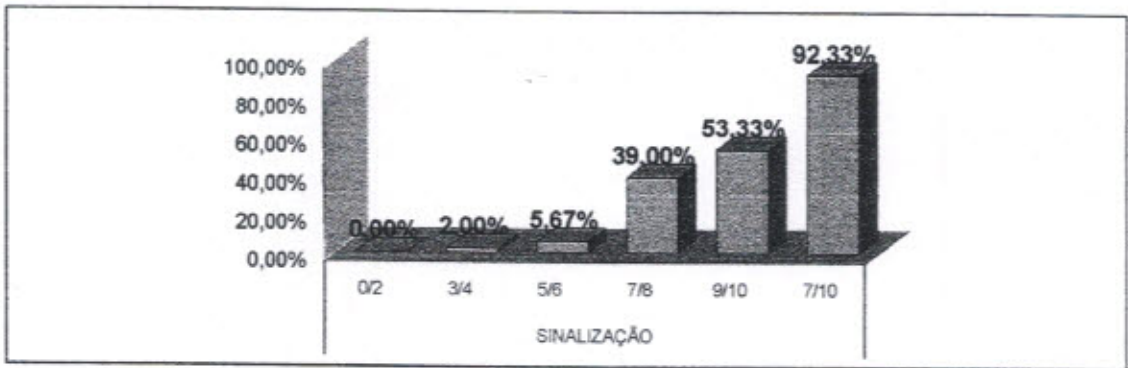
Foram realizadas 311 entrevistas
 No período de 1 a 30 de Setembro 2019.


 Ana Carolina Costa Chaves
 Serviço de Atenção ao Usuário

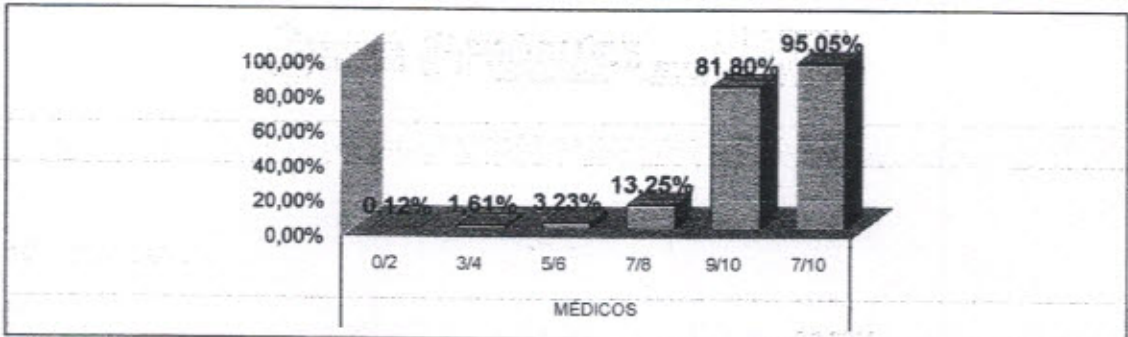


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO SETEMBRO/2019

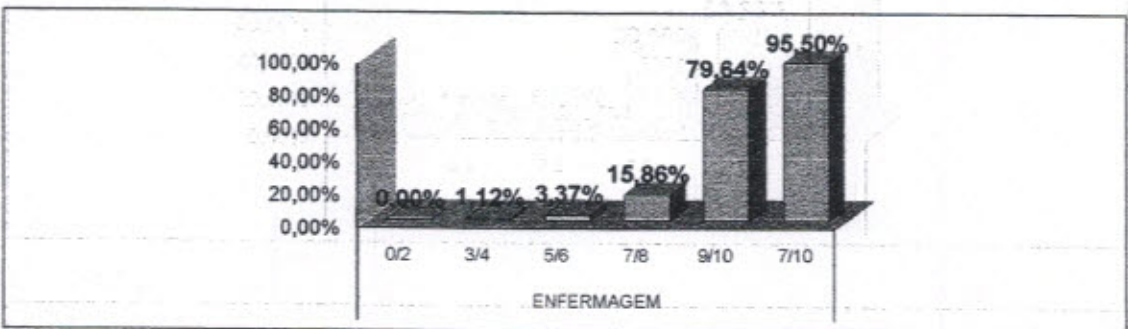
3.3 SINALIZAÇÃO



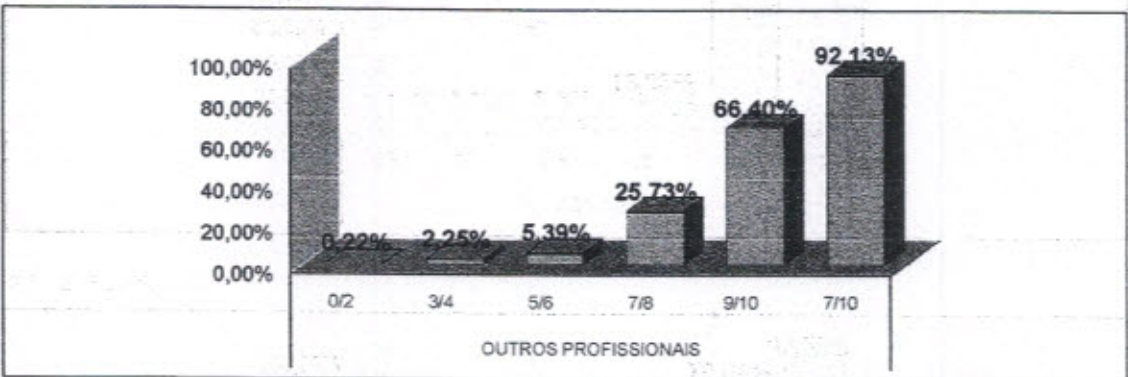
3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM



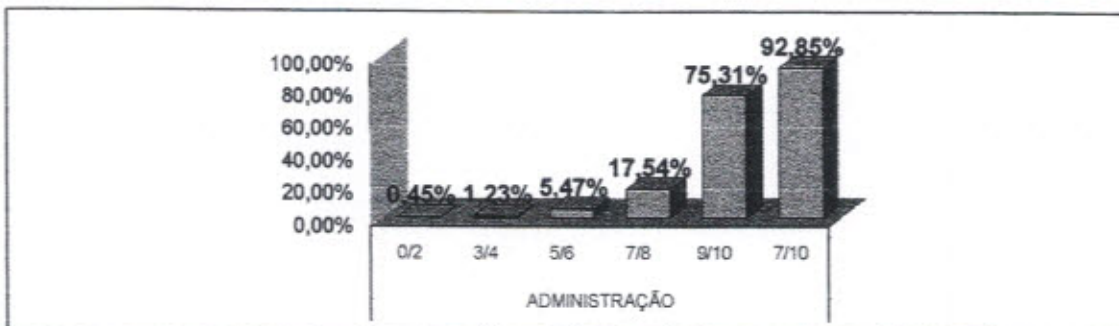
3.6 OUTROS PROFISSIONAIS



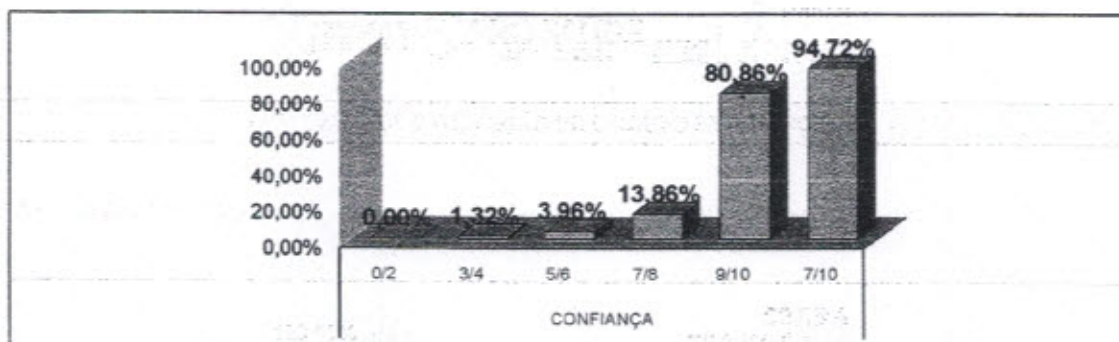


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO SETEMBRO/2019

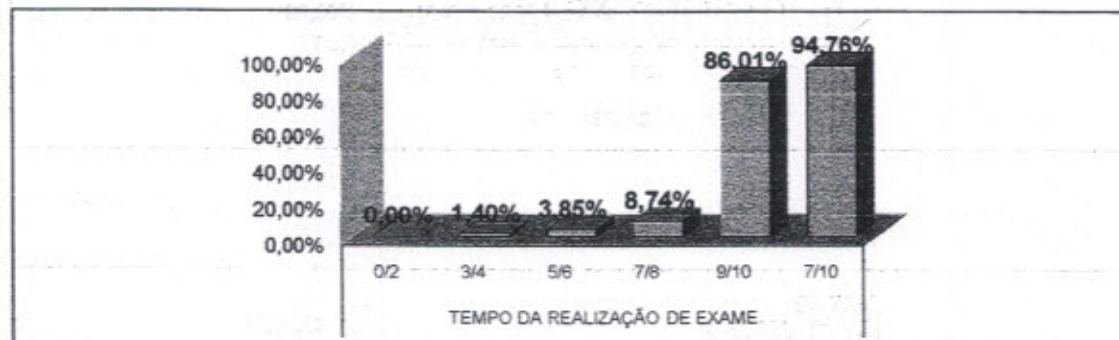
3.7 ADMINISTRAÇÃO



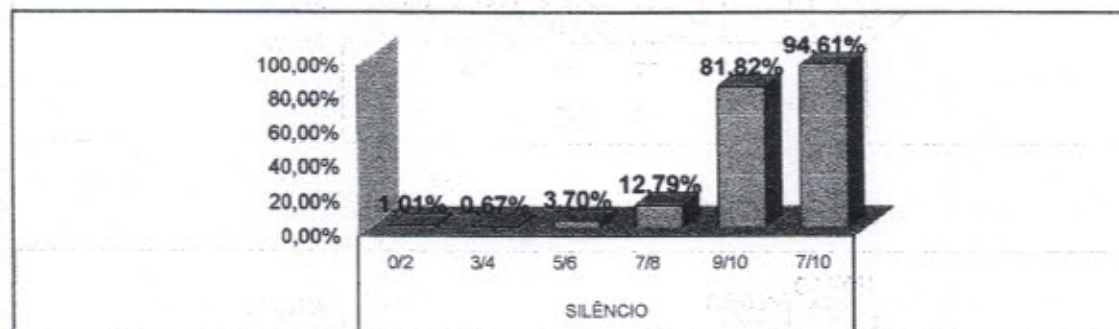
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES

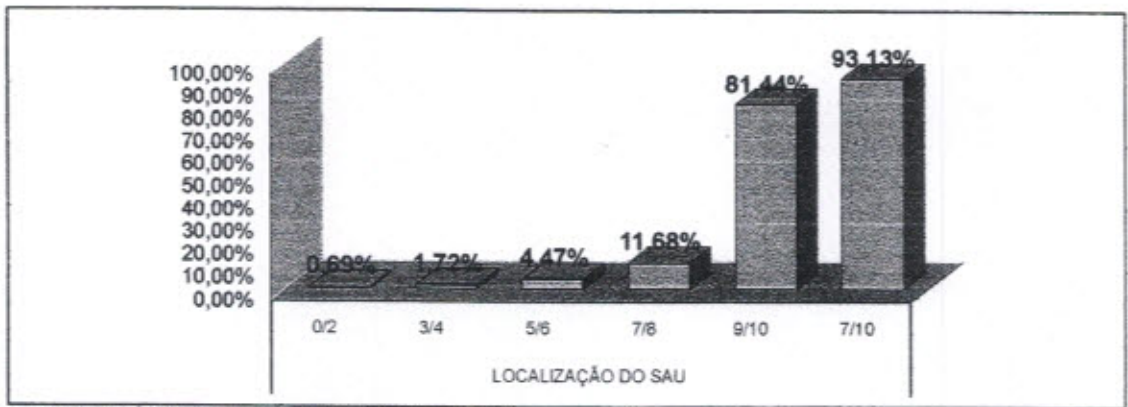


3.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO SETEMBRO/2019

3.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Setembro 2019.

LEGENDA

0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?						0	0	0	28	297	235	3	238	235
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?						0	0	0	13	221	234	4	238	234
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? (placas e cartazes)						0	0	3	51	184	238	0	238	235
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:														
	4.1	Pelos médicos				2	1	1	3	266	216	22	238	212	
	4.2	Pelos enfermeiros				0	0	0	16	215	231	7	238	231	
	4.3	Pelos Outros Profissionais				0	0	4	58	172	234	4	238	230	
	4.4	Pelos funcionários da Administração				0	0	1	31	293	235	3	238	234	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?														
	5.1	Para os médicos				0	0	1	39	204	235	3	238	234	
	5.2	Para os enfermeiros				0	0	2	30	292	234	4	238	232	
	5.3	Para os Outros Profissionais				0	0	1	22	210	233	5	238	232	
	5.4	Para os funcionários da Administração				0	0	3	27	295	235	3	238	232	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?						0	0	7	41	187	235	3	238	228
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?														
	7.1	Pelos médicos				0	0	0	15	193	208	30	238	208	
	7.2	Pelos enfermeiros				0	0	1	20	208	230	8	238	229	
	7.3	Pelos Outros Profissionais				0	1	4	55	176	236	2	238	231	
	7.4	Pelos funcionários da Administração				0	0	0	40	195	235	3	238	235	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?						0	0	2	33	198	234	4	238	232
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?						0	0	1	39	195	235	3	238	234
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?						0	0	1	16	197	214	24	238	213
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?						0	1	1	17	213	232	6	238	230
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						0	0	0	29	202	231	7	238	231
							2	3	33	814	4198	4850	148	4998	4812
							0,04%	0,06%	0,68%	12,66%	86,56%	100,0%	2,96%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?						sim	238	não	0					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?						sim	238	não	0					

Total de Resposta Positiva 5288

Total de Resposta Geral 5326

Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,29%

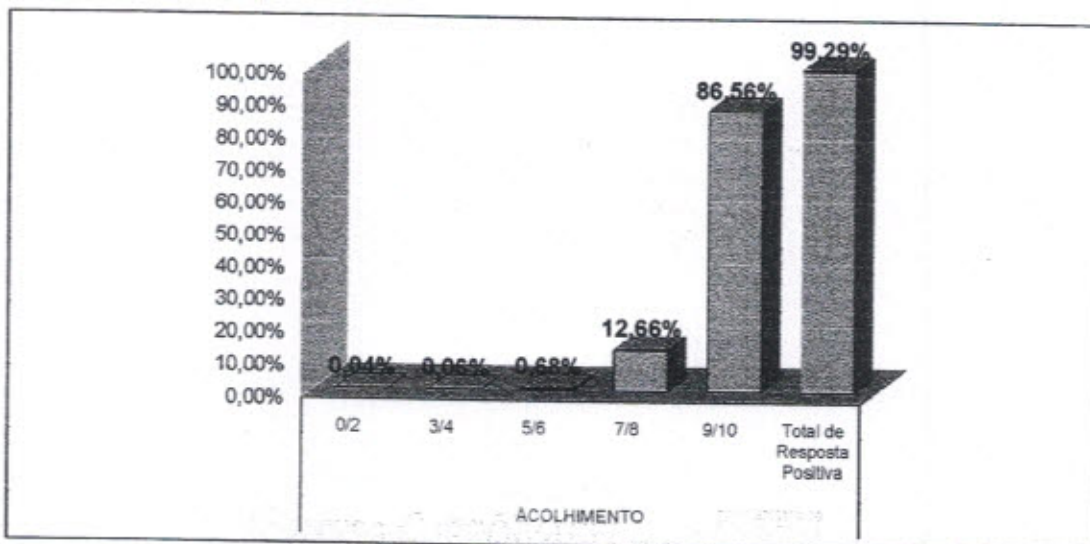
 Foram realizadas 238 entrevistas.
No período de 1 a 30 de Setembro 2019.


 Ana Carolina Costa Chaves
 Serviço de Atenção ao Usuário

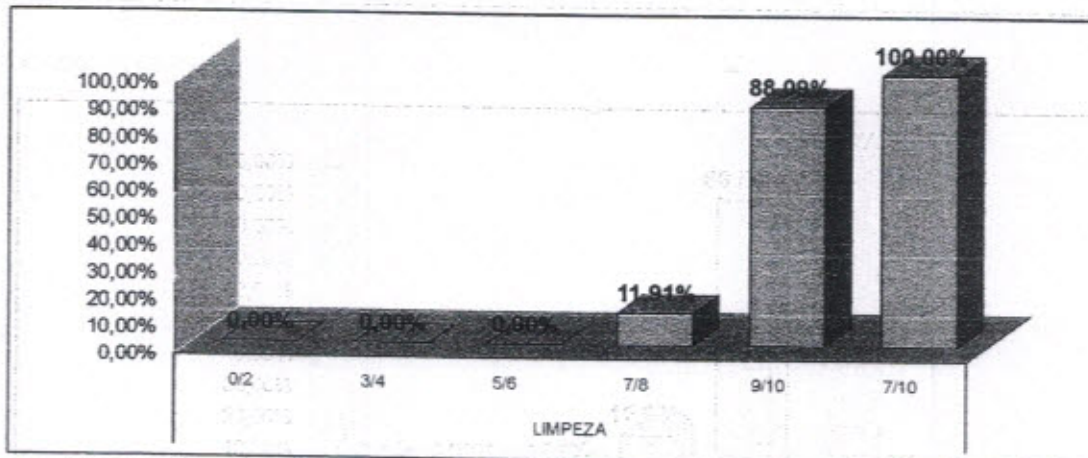


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - STEMBRO/2019

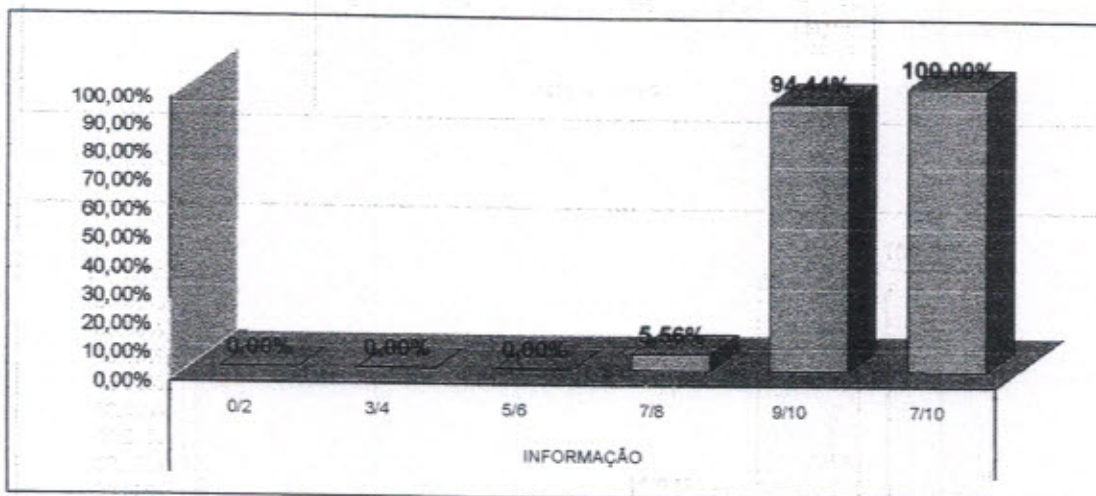
4. ACOLHIMENTO



4.1 LIMPEZA

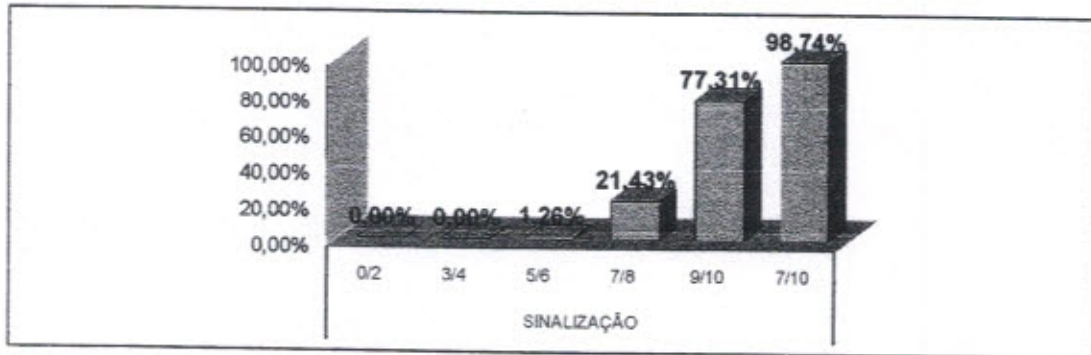


4.2 INFORMAÇÃO

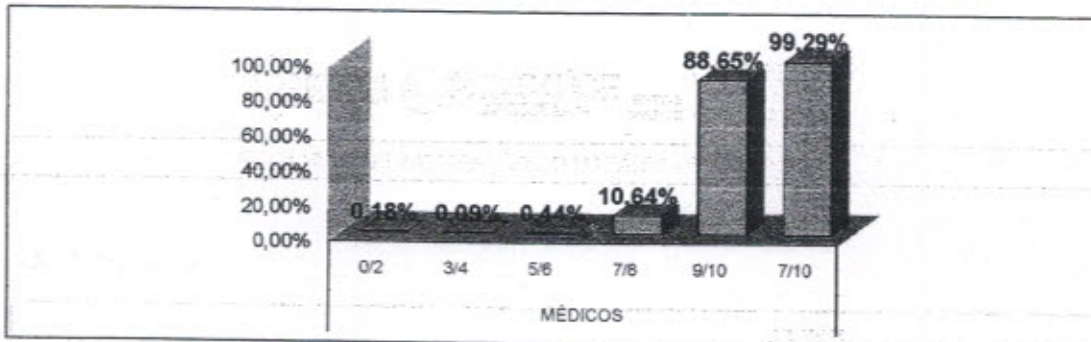


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SEMEMBRO/2019

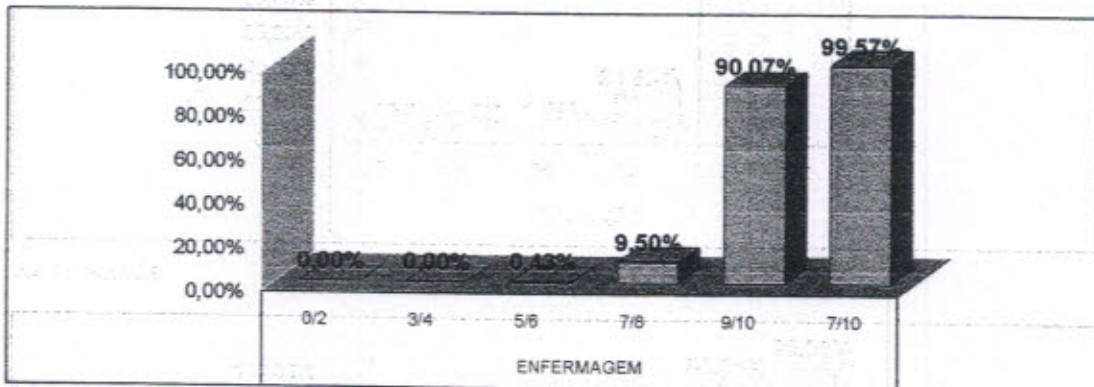
4.3 SINALIZAÇÃO



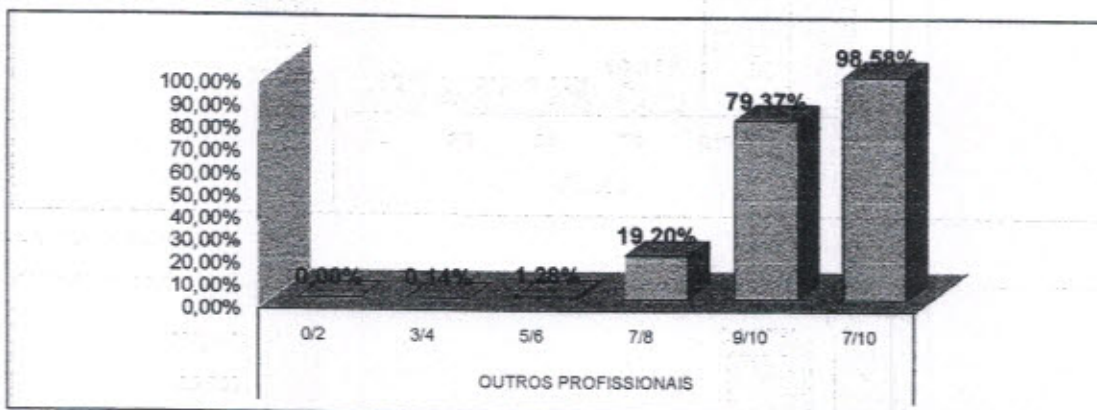
4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM

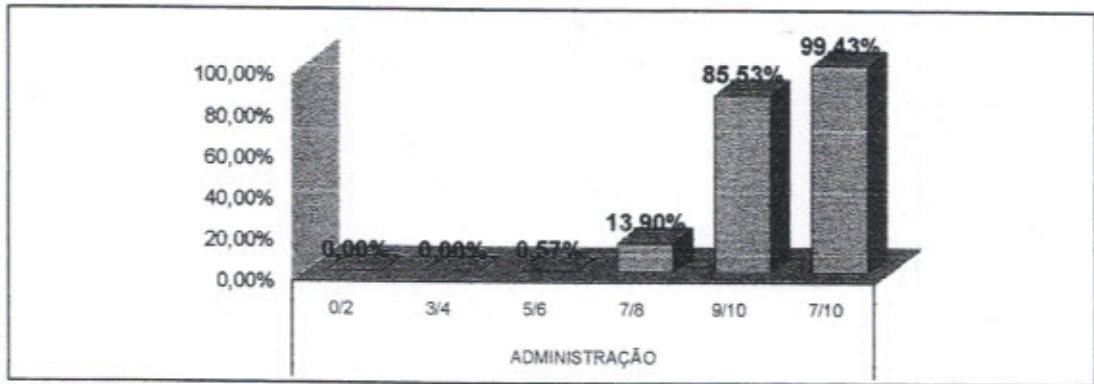


4.6 OUTROS PROFISSIONAIS

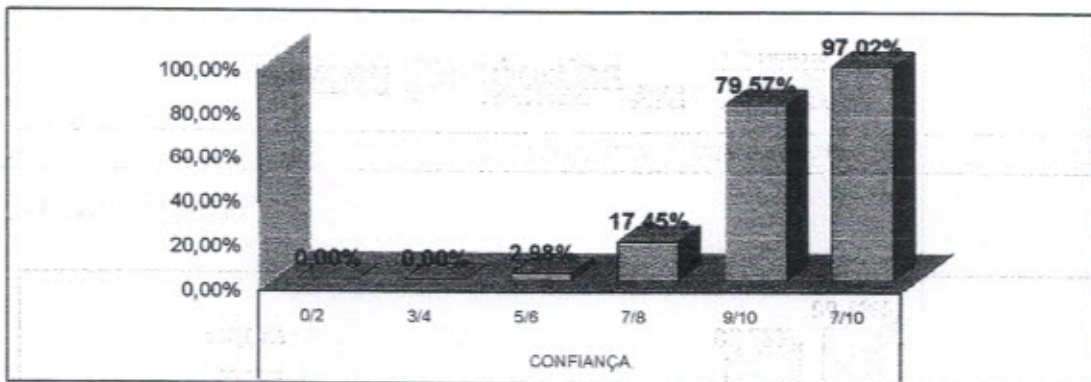


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2019

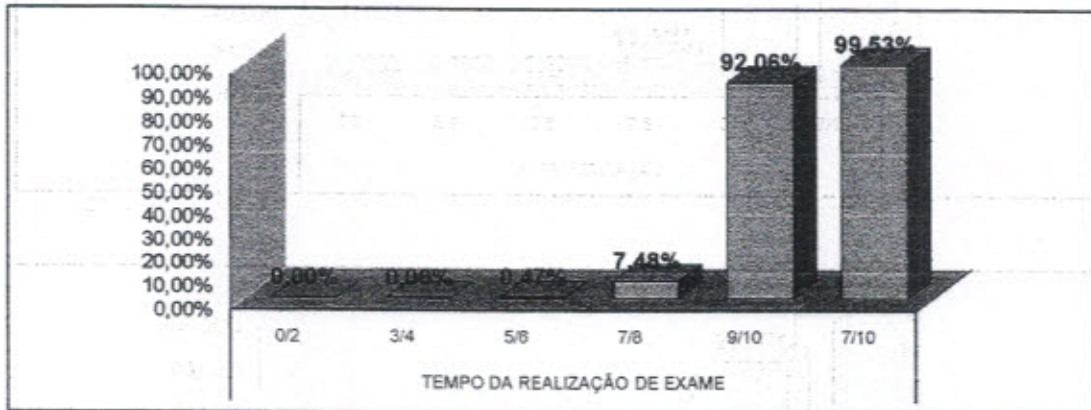
4.7 ADMINISTRAÇÃO



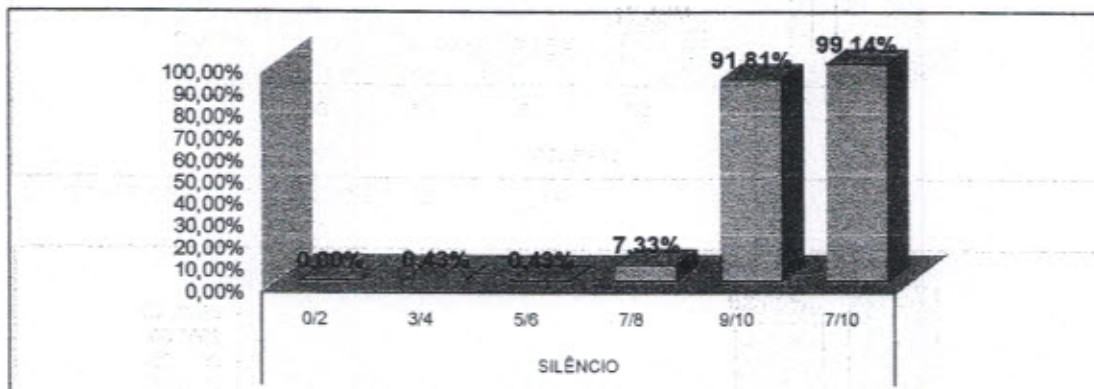
4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME

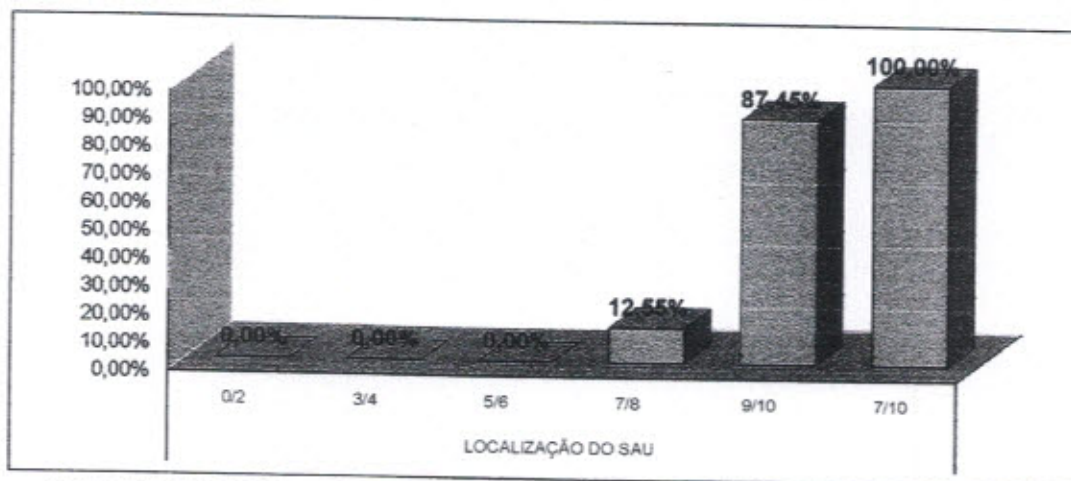


4.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2019

4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PÉSQUISA
No período de 1 a 30 de Setembro 2019.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR							
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							186	7	193	185			
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							174	19	193	172			
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)							180	13	193	177			
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
4.1	Pelos médicos							173	20	193	171			
4.2	Pelos enfermeiros							180	13	193	179			
4.3	Pelos Outros Profissionais							180	13	193	178			
4.4	Pelos funcionários da administração							182	11	193	180			
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
5.1	Para os médicos							182	11	193	182			
5.2	Para os enfermeiros							180	13	193	180			
5.3	Para os Outros Profissionais							182	11	193	182			
5.4	Para os funcionários da administração							181	12	193	180			
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							164	29	193	163			
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?													
7.1	Pelos médicos							180	13	193	179			
7.2	Pelos enfermeiros							183	10	193	183			
7.3	Pelos Outros Profissionais							186	7	193	183			
7.4	Pelos funcionários da administração							182	11	193	182			
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							179	14	193	179			
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							177	16	193	177			
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							156	37	193	156			
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							175	18	193	174			
12	O silêncio no ambiente do hospital?							175	18	193	174			
13	O horário em que são servidas as refeições?							172	21	193	172			
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							176	17	193	175			
15	O horário das visitas?							176	17	193	175			
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							178	15	193	178			
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							178	15	193	178			
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							180	13	193	180			
								4226	414	5211	4774			
								0,15%	0,08%	0,25%	11,42%	88,10%	100%	7,94%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							193						
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							192						

Total de Resposta Positiva 5159
 Total de Resposta Geral 5183
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,54%

Foram realizadas 193 entrevistas.
 No período de 1 a 30 de Setembro 2019.

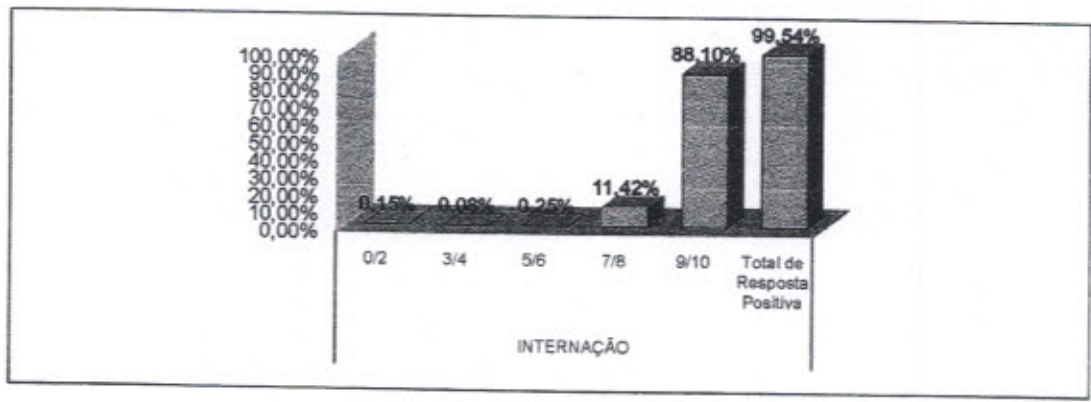
Ana Carolina Costa Chaves
 Serviço de Atenção ao Usuário

000099

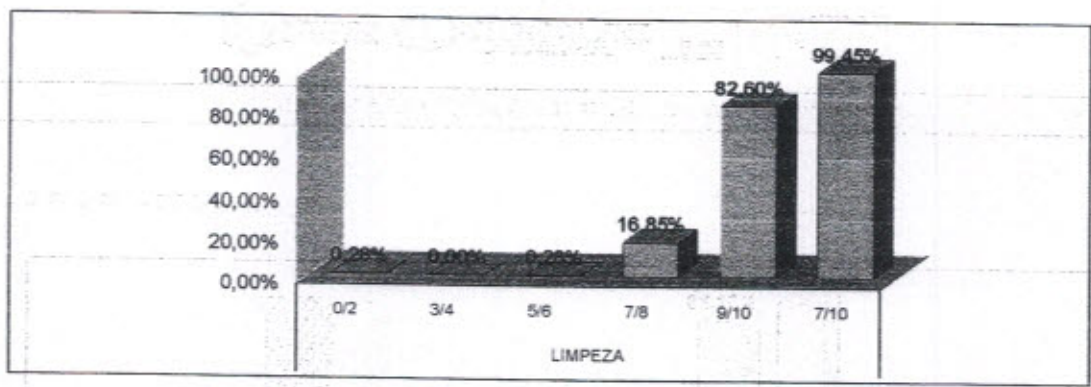


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2019

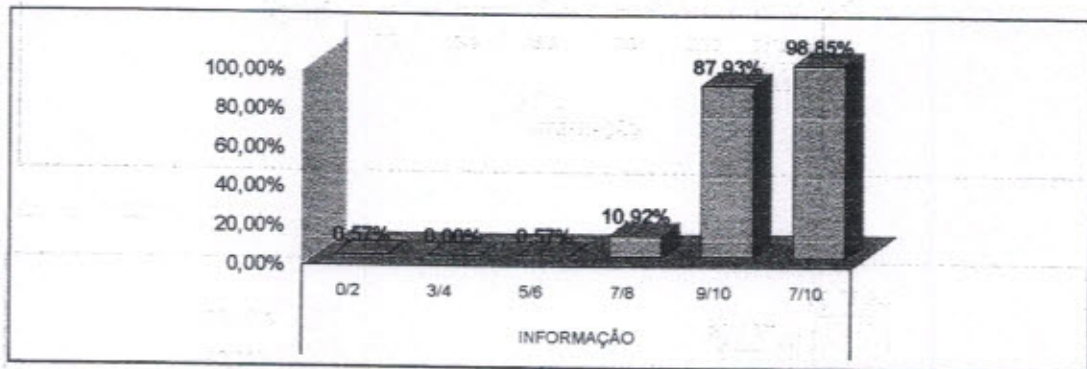
5. PÓS ALTA HOSPITAL



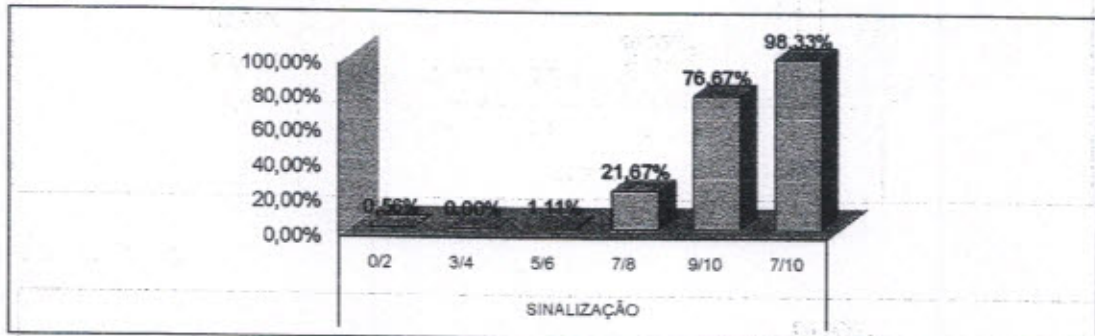
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO

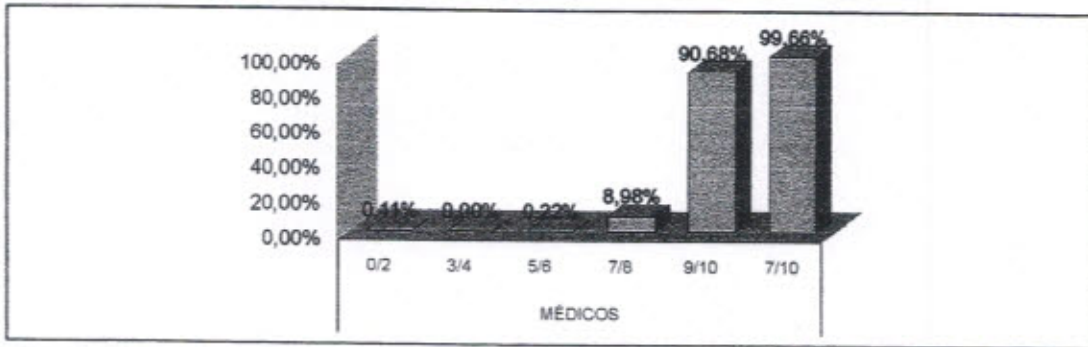


5.3 SINALIZAÇÃO

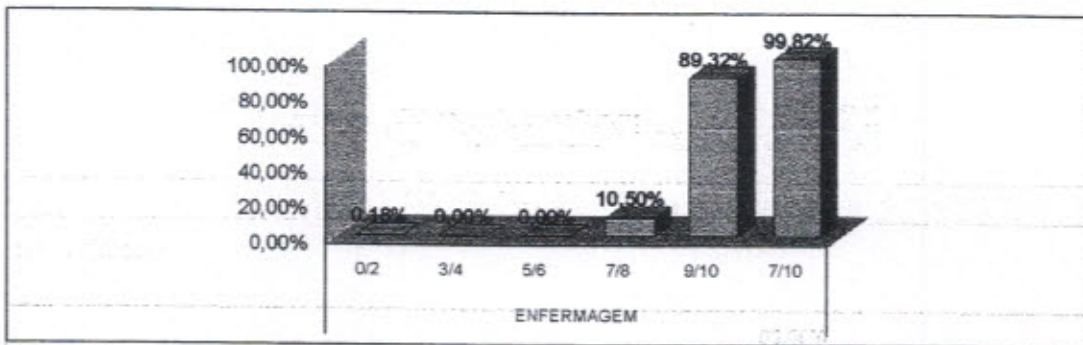


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2019

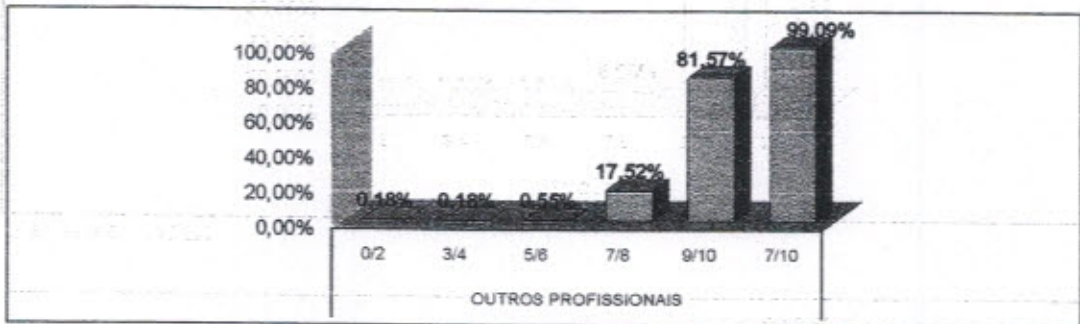
5.4 MÉDICOS



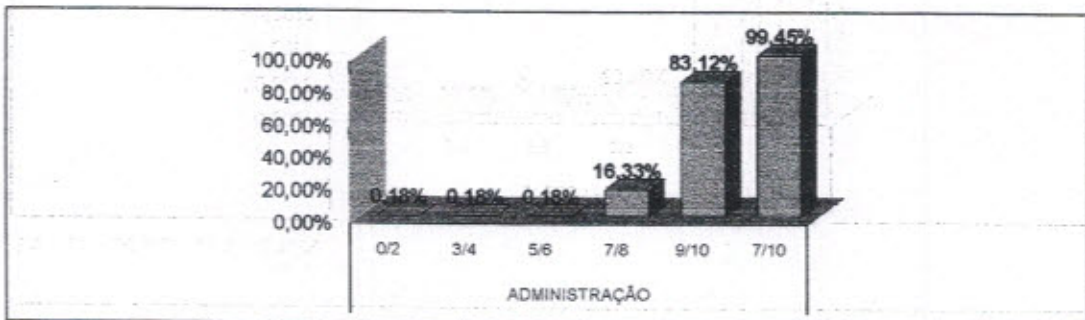
5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS



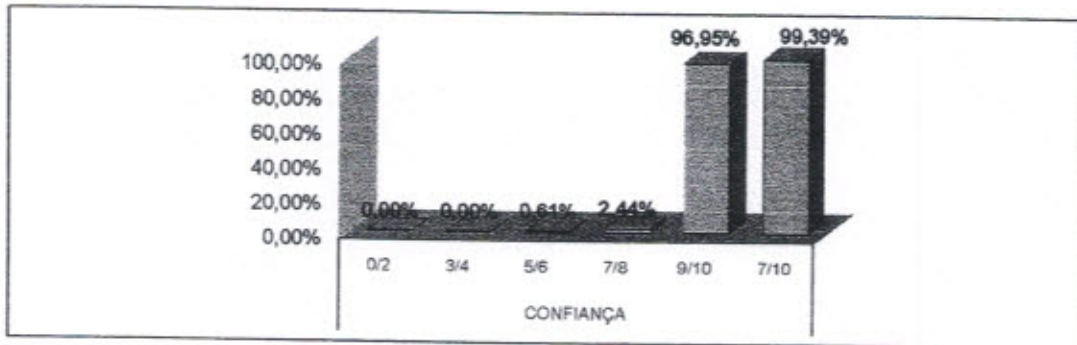
5.7 ADMINISTRAÇÃO



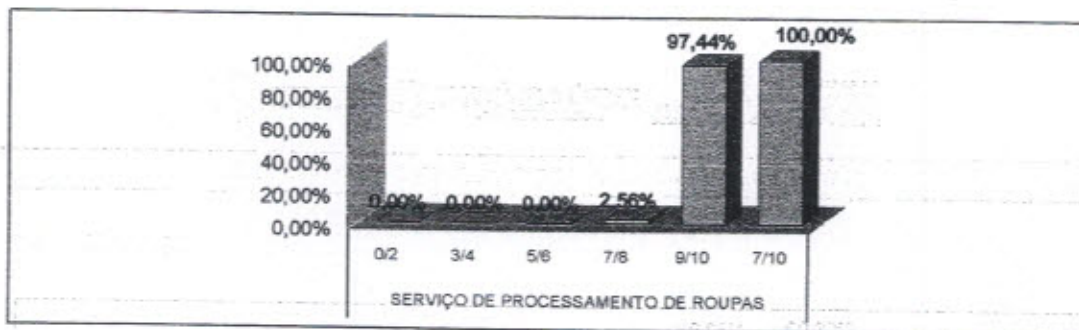


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2019

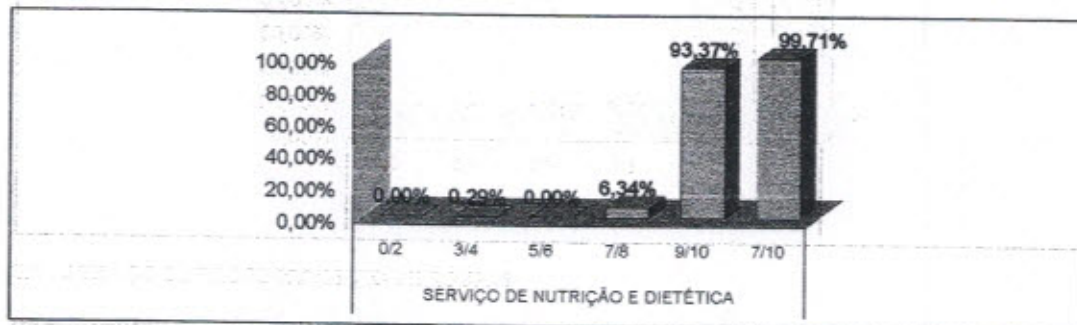
5.8 CONFIANÇA



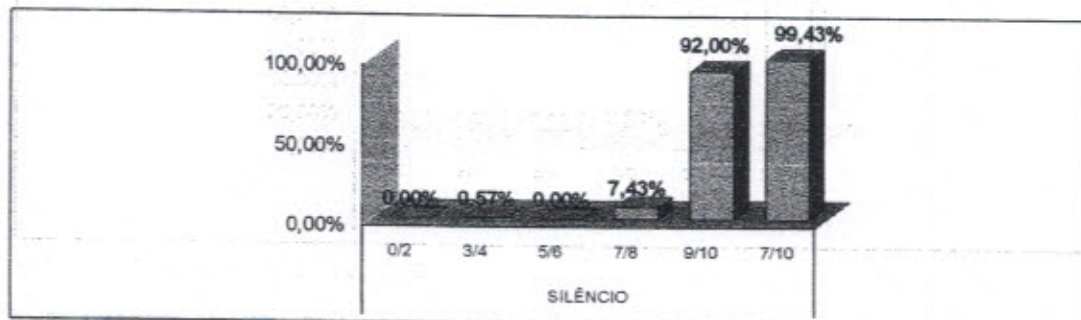
5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

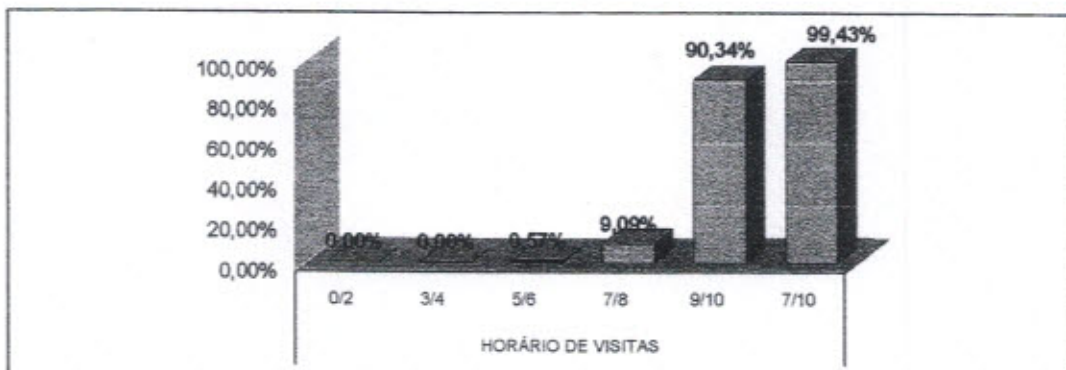


5.11 SILÊNCIO

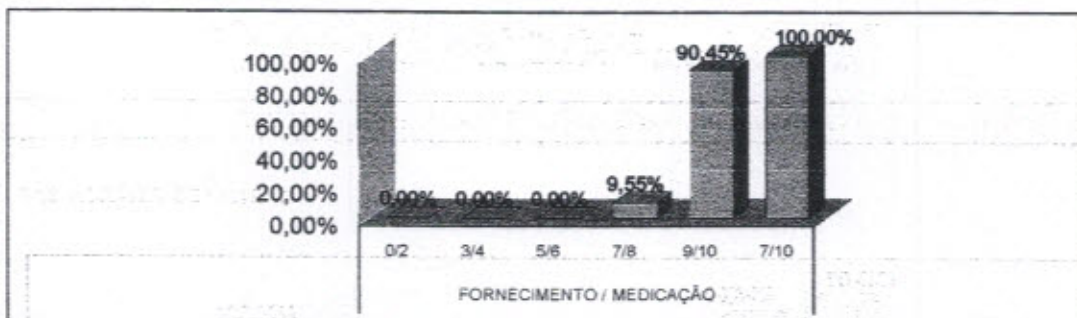


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - SETEMBRO/2019

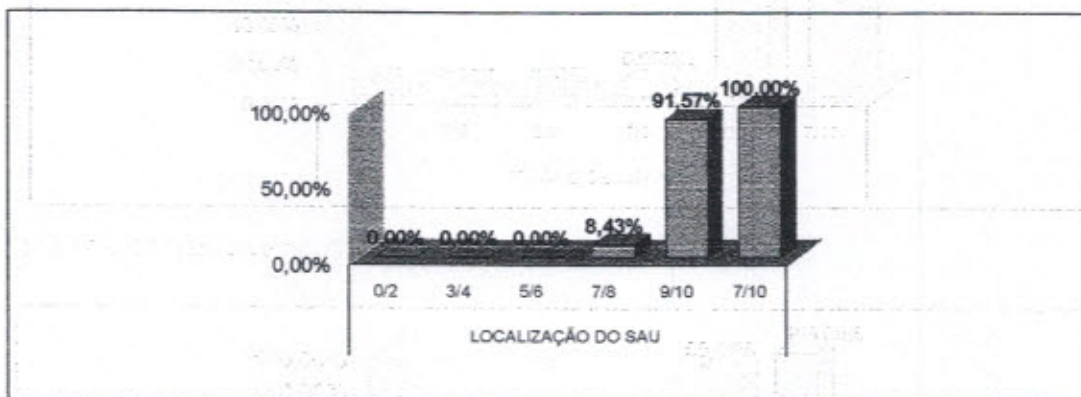
5.12 HORÁRIO DE VISITAS



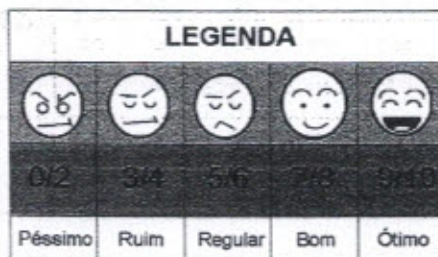
5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



5.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU

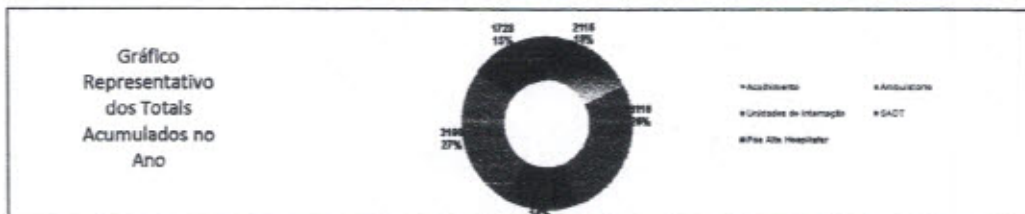


* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
No período de 1 a 30 de Setembro 2019.



TOTAL DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acoplimento	230	220	217	224	228	221	204	223	228				2116	236
Ambulatório	383	384	328	369	335	341	347	328	321				3116	348
Unidades de Internação	216	175	189	183	150	180	187	180	178				1663	184
SADI	417	390	347	377	308	343	332	350	311				3196	350
Pós Alta Hospitalar	207	204	204	182	173	200	186	177	183				1720	182
Total	1.448	1.323	1.287	1.348	1.237	1.383	1.308	1.268	1.241	0	0	0	11.811	1.388

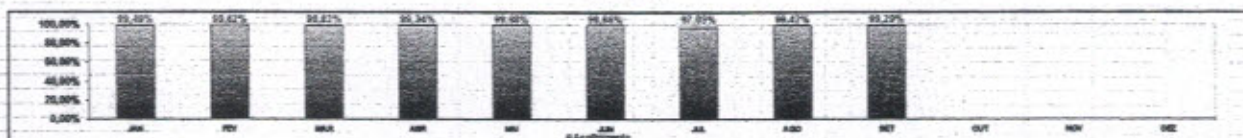
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS

ANO: 2019

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Acoplimento														
Bom	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%					0,00%
Regular	0,19%	0,00%	0,23%	0,00%	0,00%	0,17%	0,12%	0,00%	0,00%					0,08%
Sem	0,27%	0,30%	1,23%	0,45%	0,27%	0,22%	1,19%	0,54%	0,69%					0,75%
Ótimo	4,83%	27,00%	16,87%	8,90%	2,48%	7,72%	16,39%	12,29%	12,60%					11,79%
Excelente	94,69%	78,54%	79,82%	80,30%	87,14%	91,91%	80,48%	87,57%	88,50%					87,20%
Não Respondido	0,21%	0,16%	0,17%	0,00%	0,00%	0,03%	0,01%	0,79%	2,90%					0,79%
Total de Resposta Positiva do Acoplimento	99,70%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,83%	100,00%	100,00%					99,80%
Total de Resposta Negativa do Acoplimento	0,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,06%	0,10%	0,00%	0,00%					0,64%
Ambulatório														
Bom	1,14%	1,19%	0,64%	0,56%	0,19%	0,38%	0,17%	0,48%	1,04%					0,88%
Regular	1,19%	1,69%	0,69%	1,16%	0,30%	0,91%	0,40%	0,31%	2,00%					1,12%
Sem	3,32%	3,30%	6,50%	2,33%	1,30%	3,89%	1,20%	2,10%	4,34%					2,42%
Ótimo	17,23%	21,39%	18,25%	18,70%	14,83%	14,18%	12,56%	12,30%	12,30%					15,12%
Excelente	78,71%	62,52%	42,69%	58,13%	62,37%	75,17%	68,31%	72,71%	72,71%					66,99%
Não Respondido	11,16%	8,20%	5,73%	2,07%	1,47%	3,32%	2,62%	1,58%	8,79%					5,17%
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	88,21%	86,79%	100,00%	100,00%	98,83%	98,83%	98,71%	98,44%	88,30%					88,50%
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	8,79%	8,27%	0,00%	0,00%	0,15%	0,10%	0,28%	0,48%	8,67%					8,30%
Unidades de Internação														
Bom	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%	0,00%	0,40%	0,40%	0,00%					0,14%
Regular	0,00%	0,00%	0,23%	0,00%	0,19%	0,00%	0,00%	0,10%	0,10%					0,12%
Sem	0,18%	0,20%	4,54%	0,56%	0,38%	0,30%	0,89%	1,30%	1,00%					1,02%
Ótimo	0,00%	21,19%	23,29%	38,81%	18,64%	12,59%	26,39%	14,41%	12,60%					18,80%
Excelente	93,89%	78,51%	71,48%	59,89%	62,80%	67,68%	75,34%	83,51%	85,40%					78,21%
Não Respondido	1,11%	0,20%	1,08%	0,71%	0,76%	0,79%	1,00%	1,00%	1,00%					1,43%
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	100,00%	100,00%	86,47%	100,00%	100,00%	100,00%	86,47%	86,89%	86,71%					89,73%
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0,00%	0,00%	0,53%	0,00%	0,00%	0,00%	0,57%	1,11%	0,28%					0,27%
SADI														
Bom	3,22%	3,42%	1,68%	2,44%	0,83%	1,12%	0,48%	0,44%	0,22%					1,47%
Regular	2,98%	2,89%	1,32%	1,50%	1,31%	1,79%	0,72%	1,79%	1,60%					1,58%
Sem	7,71%	7,71%	4,00%	3,50%	2,53%	4,42%	3,48%	4,49%	4,30%					4,89%
Ótimo	22,25%	25,20%	16,80%	20,48%	14,38%	14,71%	20,08%	18,68%	19,68%					20,49%
Excelente	63,89%	63,99%	73,89%	68,19%	79,99%	68,48%	79,79%	83,22%	75,43%					71,89%
Não Respondido	16,61%	16,11%	8,00%	3,61%	3,95%	2,48%	1,30%	1,77%	4,74%					5,97%
Total de Resposta Positiva do SADI	99,27%	99,17%	99,20%	99,48%	99,73%	99,70%	99,38%	99,25%	100,00%					99,54%
Total de Resposta Negativa do SADI	0,73%	0,83%	0,80%	0,52%	0,27%	0,30%	0,62%	0,71%	0,00%					0,46%
Pós Alta Hospitalar														
Bom	0,00%	0,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,15%	0,64%	0,27%	0,17%					0,09%
Regular	0,04%	0,71%	0,16%	0,41%	0,62%	0,16%	0,00%	0,20%	0,00%					0,19%
Sem	0,00%	2,40%	1,61%	1,63%	0,19%	0,66%	0,39%	0,42%	0,20%					0,67%
Ótimo	13,89%	28,82%	38,19%	39,88%	18,11%	24,12%	22,44%	19,89%	11,42%					14,80%
Excelente	85,79%	67,87%	38,23%	48,08%	68,64%	71,71%	77,66%	78,50%	88,19%					74,54%
Não Respondido	0,36%	0,31%	0,18%	0,16%	0,21%	0,39%	0,64%	4,72%	7,44%					1,58%
Total de Resposta Positiva do Pós Alta Hospitalar	99,52%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,7%					98,62%
Total de Resposta Negativa do Pós Alta Hospitalar	0,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,25%					0,03%

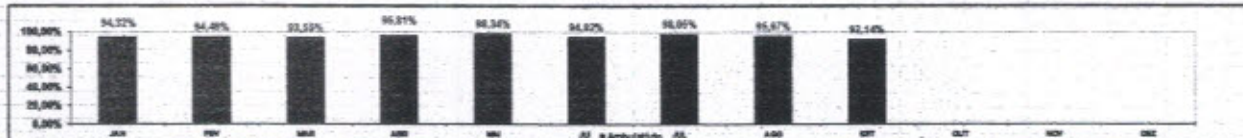
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO

ANO: 2019



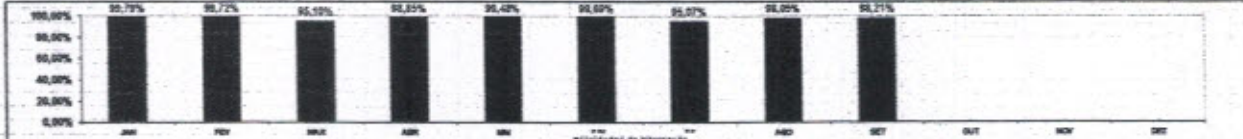
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATÓRIO

ANO: 2019



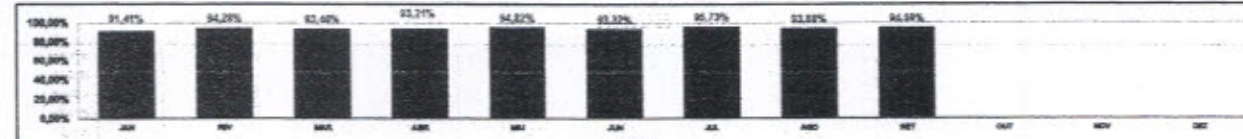
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ANO: 2019



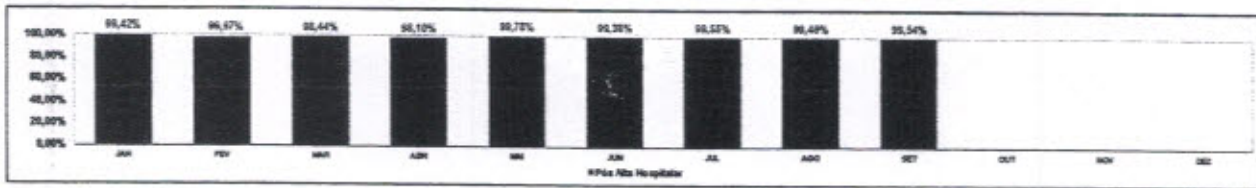
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADI

ANO: 2019



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - PÓS ALTA HOSPITALAR

ANO: 2019



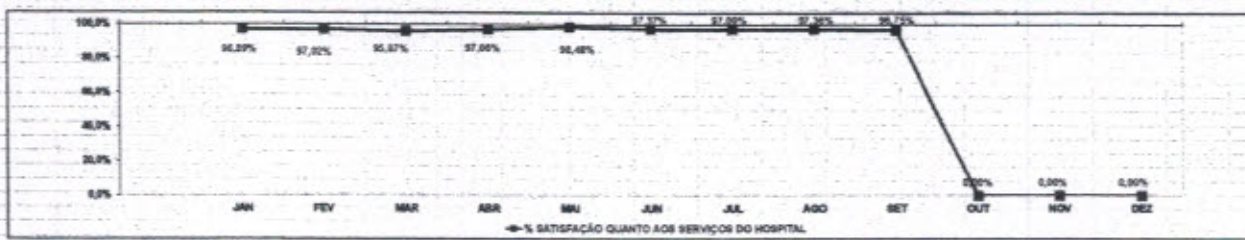
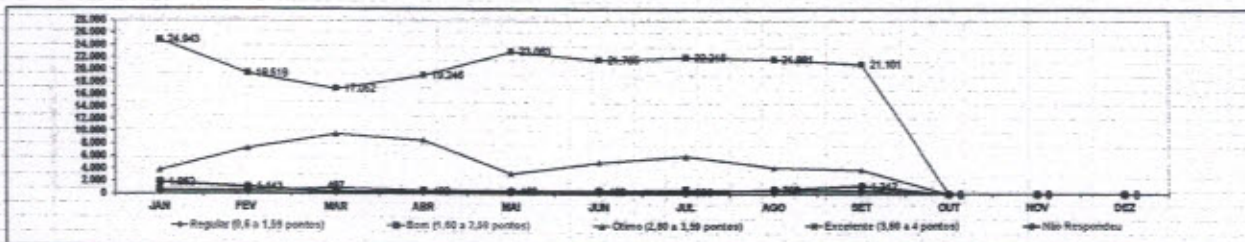
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS A PARTIR DAS RESPOSTAS DE CADA PESQUISA

ANO: 2019

Em Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Medio
Acabamento														
Ruim (0 a 1,50 pontos)	4	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	9	1
Regular (1,50 a 2,50 pontos)	9	4	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	27	4
Bom (2,50 a 3,50 pontos)	13	14	56	30	1	18	196	21	23	0	0	0	394	42
Ótimo (3,50 a 4 pontos)	233	1.009	509	482	132	354	1.050	567	814	0	0	0	5.391	543
Excelsa (3,50 a 4 pontos)	4.991	3.584	3.633	4.223	4.875	4.238	5.001	4.728	4.198	0	0	0	38.291	4290
Total de Resposta Positiva do Acabamento	458	440	434	456	456	442	907	488	478	0	0	0	4.230	478
Total de Resposta Negativa do Acabamento	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0
Não Respondeu	0	0	0	0	27	30	54	37	148	0	0	0	334	36
Total de Respostas do Acabamento	5.289	5.022	4.067	5.175	5.217	5.053	6.054	5.322	5.325	0	0	0	48.344	5372
% SATISFAÇÃO QUANTO AO ACABAMENTO	99,49%	99,62%	99,92%	99,34%	99,98%	99,98%	97,03%	99,42%	99,29%				99,19%	99,18%
Ambulatório														
Ruim (0 a 1,50 pontos)	74	74	28	45	10	54	11	23	58	0	0	0	291	28
Regular (1,50 a 2,50 pontos)	77	113	35	73	13	27	25	48	158	0	0	0	423	63
Bom (2,50 a 3,50 pontos)	254	192	358	183	85	342	190	190	275	0	0	0	1.962	218
Ótimo (3,50 a 4 pontos)	1.191	1.968	2.402	2.743	927	1.194	1.127	1.379	1.630	0	0	0	14.421	1682
Excelsa (3,50 a 4 pontos)	4.959	3.924	3.740	3.764	5.218	4.859	5.158	4.394	4.182	0	0	0	38.778	4209
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	740	728	858	738	949	991	890	853	838	0	0	0	6.211	690
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	0	2	0	0	0	1	2	3	4	0	0	0	18	2
Não Respondeu	812	840	307	187	198	228	173	182	414	0	0	0	3.099	348
Total de Respostas do Ambulatório	7.224	7.202	6.537	7.562	6.879	8.223	7.114	6.896	6.327	0	0	0	60.327	6623
% SATISFAÇÃO QUANTO AO AMBULATÓRIO	94,32%	94,49%	93,54%	95,91%	98,37%	94,33%	94,33%	94,33%	95,37%	92,14%			95,28%	95,63%
Unidades de Internação														
Ruim (0 a 1,50 pontos)	2	1	13	19	7	0	5	20	3	0	0	0	61	7
Regular (1,50 a 2,50 pontos)	2	1	22	5	2	0	0	11	2	0	0	0	52	6
Bom (2,50 a 3,50 pontos)	9	12	229	48	54	18	250	63	85	0	0	0	726	81
Ótimo (3,50 a 4 pontos)	391	999	1.179	1.973	891	607	1.219	871	599	0	0	0	5.291	621
Excelsa (3,50 a 4 pontos)	5.484	3.791	3.899	3.855	3.438	4.290	3.413	3.891	4.348	0	0	0	34.859	3873
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	482	390	378	386	719	390	372	364	365	0	0	0	3.287	366
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não Respondeu	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
Total de Respostas das Unidades de Internação	6.390	5.984	5.427	6.482	4.682	5.182	5.371	5.174	5.391	0	0	0	47.298	5288
% SATISFAÇÃO QUANTO AS UNIDADES DE INTERNACAO	99,79%	99,72%	99,10%	99,91%	99,40%	99,89%	99,07%	98,89%	98,21%				98,73%	98,23%
SADT														
Ruim (0 a 1,50 pontos)	130	81	145	180	60	75	90	80	19	0	0	0	744	83
Regular (1,50 a 2,50 pontos)	121	87	105	109	82	120	47	123	83	0	0	0	587	106
Bom (2,50 a 3,50 pontos)	389	298	278	258	248	296	237	305	358	0	0	0	2.528	281
Ótimo (3,50 a 4 pontos)	1.361	1.721	1.212	1.627	1.810	1.820	1.844	887	1.182	0	0	0	12.380	1379
Excelsa (3,50 a 4 pontos)	5.237	4.545	5.130	4.954	3.623	4.580	4.606	5.728	4.688	0	0	0	44.823	4989
Total de Resposta Positiva do SADT	818	729	883	798	796	864	660	646	827	0	0	0	6.372	788
Total de Resposta Negativa do SADT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não Respondeu	962	487	0	182	207	168	88	121	294	0	0	0	2.169	283
Total de Respostas do SADT	6.102	7.483	6.540	6.112	7.786	7.207	7.218	7.019	6.547	0	0	0	67.583	7453
% SATISFAÇÃO QUANTO AO SADT	91,41%	94,29%	93,48%	93,21%	94,82%	93,33%	94,73%	93,93%	94,99%				93,84%	94,73%
Pós Alta Hospitalar														
Ruim (0 a 1,50 pontos)	0	0	0	0	4	5	2	3	7	0	0	0	27	3
Regular (1,50 a 2,50 pontos)	2	36	9	20	1	1	4	3	4	0	0	0	83	9
Bom (2,50 a 3,50 pontos)	37	134	54	88	47	38	18	19	17	0	0	0	414	48
Ótimo (3,50 a 4 pontos)	789	1.508	3.291	1.888	471	1.298	1.121	919	549	0	0	0	11.483	1271
Excelsa (3,50 a 4 pontos)	4.762	2.724	2.178	3.348	4.179	4.548	3.858	3.840	4.228	0	0	0	33.887	3714
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	612	608	412	364	348	400	373	354	384	0	0	0	3.403	384
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Não Respondeu	14	17	10	8	18	18	27	254	494	0	0	0	722	88
Total de Respostas Pós Alta Hospitalar	6.488	6.999	5.964	5.279	5.907	5.782	5.967	4.929	5.183	0	0	0	48.399	5488
% SATISFAÇÃO Pós Alta Hospitalar	99,42%	98,87%	98,44%	98,19%	99,78%	99,38%	98,50%	96,42%	98,54%				98,98%	98,81%

SATISFAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS POR MÊS

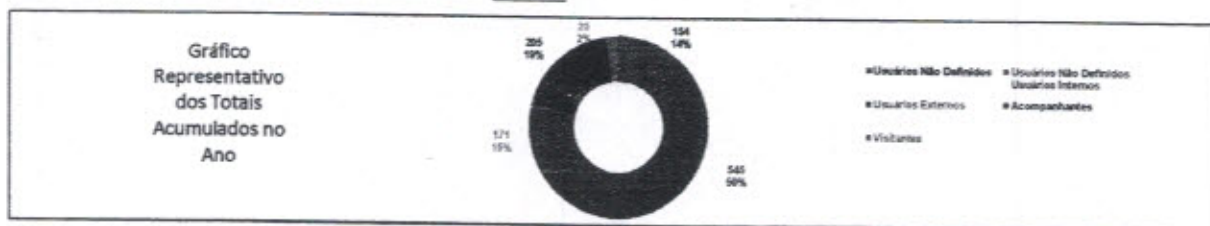
ANO: 2019



Em Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Medio
TODOS OS SETORES														
Ruim (0 a 1,50 pontos)	260	143	164	235	81	135	48	81	34	0	0	0	1.222	162
Regular (1,50 a 2,50 pontos)	211	250	178	217	114	184	83	188	251	0	0	0	1.883	181
Bom (2,50 a 3,50 pontos)	698	628	1.063	608	354	598	791	629	823	0	0	0	5.914	488
Ótimo (3,50 a 4 pontos)	3.785	7.288	8.589	8.982	3.734	5.873	5.141	4.348	3.983	0	0	0	31.835	4.321
Excelsa (3,50 a 4 pontos)	24.943	19.519	17.882	19.248	23.883	21.768	22.218	21.881	21.101	0	0	0	180.088	18.991
Total de Resposta Positiva	2.891	2.844	2.871	2.889	2.811	2.867	2.791	2.824	2.879	0	0	0	23.949	2.884
Total de Resposta Negativa	15	2	3	4	2	3	8	12	6	0	0	0	58	5
Não Respondeu	1.862	1.443	427	483	483	483	396	758	1.342	0	0	0	7.365	614
Total de Respostas de Todos os Setores	32.802	27.836	27.887	28.989	28.989	27.718	28.782	28.842	28.982	0	0	0	238.854	21.413
% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS DO HOSPITAL	96,89%	97,02%	96,87%	97,06%	98,48%	97,37%	97,09%	97,36%	96,75%	ND/VD	ND/VD	ND/VD	97,06%	97,06%

CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

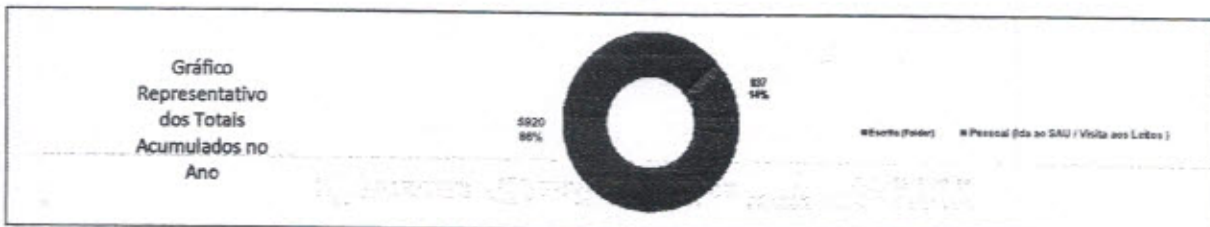
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usuários Não Definidos	19	23	11	20	20	23	28	13	8				154	17,11
Usuários Internos	89	33	46	76	60	85	42	53	79				545	66,58
Usuários Externos	7	0	25	32	27	40	30	11	21				171	19,80
Acompanhantes	4	9	32	32	30	26	22	23	34				205	23,79
Visitantes	0	0	1	1	2	0	10	4	7				25	2,79
Total	30	72	107	101	143	104	122	104	142	0	0	0	1.109	134,96

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

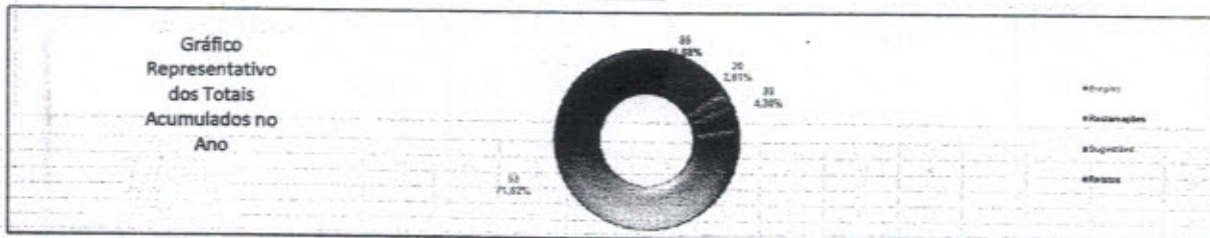
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Escrito (Fólder)	85	83	73	123	87	110	232	64	100				837	104,11
Pessoal (da ao SAU / Visita aos Leitos)	324	277	369	700	889	894	756	740	638				6020	857,73
Total	309	360	442	823	976	1004	988	804	738	0	0	0	6.857	871,82

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

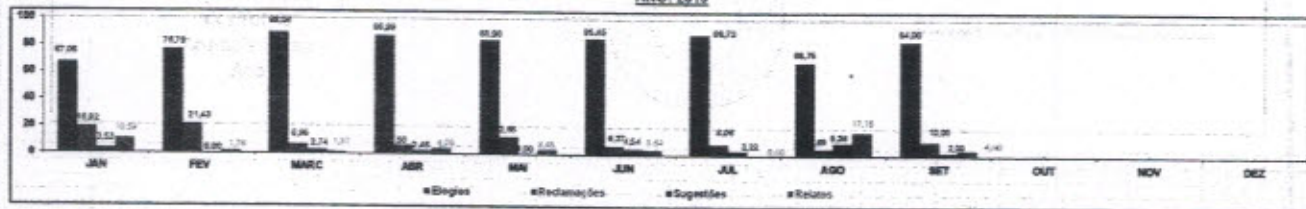
ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	27	20	35	107	73	84	55	44	54				529	68,89
Reclamações	16	12	5	8	11	7	5	11	10				85	9,44
Sugestões	3	0	2	3	3	0	2	3	2				20	2,32
Relatos	8	1	1	5	3	4	6	8	4				52	6,67
Total	54	33	43	123	94	98	62	64	78	0	0	0	737	93,92

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2019



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	87,00	76,79	89,94	86,99	83,90	85,45	88,72	82,75	84,00				81,19	
Reclamações	18,89	21,43	8,83	6,50	12,85	6,37	6,06	4,68	13,00				10,80	
Sugestões	3,53	0,00	2,74	2,45	2,50	4,34	3,22	9,38	2,00				3,10	
Relatos	10,52	1,79	1,37	4,06	3,45	3,84	6,00	17,19	4,00				8,12	
Total (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00	

MENSAGEM AMIGA (Elogios)

e

SUGESTÕES

Anexo no CD

REFERÊNCIA: SETEMBRO - 2019

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE
SUGESTÕES/ELOGIOS
COMP. SETEMBRO /19
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



5. Censo de Origem dos Usuários

Plano Estatístico: Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP

6. Censo de Programas de Saúde

Plano Estatístico: Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por programa de saúde, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP

PLANO ESTATÍSTICO - 2019 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	ACUM
2- Estatística de Pacientes Internados										
2.1. Nº de Leitos por Unidade										
Clinica Cirúrgica	21	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Clinica Médica	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
Clinica Cardiologia	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Clinica Pediátrica	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Clinica Obstétrica	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
UTI Adulto	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
UTI Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
UTI Neonatal	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Total	119	119	119	119	119	119	119	119	119	119
2.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade										
Clinica Cirúrgica	961	868	961	830	961	830	961	961	830	8.483
Clinica Médica	713	644	706	690	713	690	713	713	690	6.272
Clinica Cardiologia	248	224	248	240	248	240	248	248	240	2.184
Clinica Pediátrica	341	308	341	330	341	330	341	341	330	3.063
Clinica Obstétrica	124	112	124	120	124	120	124	124	120	1.062
UTI Adulto	620	590	620	600	620	600	620	620	600	5.440
UTI Pediátrica	279	252	279	279	279	279	279	279	279	2.457
UTI Neonatal	279	252	279	279	279	279	279	279	279	2.457
Total	3.265	3.229	3.268	3.409	3.245	3.459	3.265	3.265	3.454	31.368
2.3. Nº de Leitos-Dia por Especialidade										
Clinica Cirúrgica	961	868	961	830	961	830	961	961	830	8.483
Clinica Médica	713	644	706	690	713	690	713	713	690	6.272
Clinica Cardiologia	248	224	248	240	248	240	248	248	240	2.184
Clinica Pediátrica	341	308	341	330	341	330	341	341	330	3.063
Clinica Obstétrica	124	112	124	120	124	120	124	124	120	1.062
UTI Adulto	620	590	620	600	620	600	620	620	600	5.440
UTI Pediátrica	279	252	279	279	279	279	279	279	279	2.457
UTI Neonatal	279	252	279	279	279	279	279	279	279	2.457
Total	3.265	3.229	3.268	3.409	3.245	3.459	3.265	3.265	3.454	31.368
2.4. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade										
Angiologia	0	0	21	88	82	11	44	28	1	255
Buco-maxilo	90	106	159	94	104	100	112	122	94	1.046
Cardiologia	24	48	111	92	86	117	40	80	18	673
Cirurgia Geral	595	793	820	892	784	779	825	672	674	6.857
Cirurgia Pediátrica	50	85	111	96	40	13	38	45	38	664
Infecologia	1	0	0	3	25	6	16	8	3	65
Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	629	638	629	543	629	539	564	607	680	5.216
Obstétrica	59	36	44	31	44	16	21	41	26	361
Oftalmologia	74	48	82	78	38	83	45	75	106	717
Otorrinolaringologia	813	536	565	790	688	798	621	649	635	6.565
Ortopedia	17	21	13	13	19	22	22	77	75	278
Otorrinolaringologia	17	21	13	13	19	22	22	77	75	278
Pediatria	436	484	429	318	38	182	98	167	147	372
Plástica	51	58	116	82	82	75	64	46	41	682
Urologia	137	86	36	63	62	75	64	46	41	682
Total	2.898	2.859	3.121	3.169	3.262	3.223	3.262	3.394	3.272	28.588
2.5. Nº de Pacientes-Dia por Unidade										
Clinica Cirúrgica	836	781	795	656	844	655	879	850	697	7.860
Clinica Médica	636	602	655	651	687	690	682	709	690	6.369
Clinica Cardiologia	167	180	215	206	257	217	185	201	152	1.776
Clinica Pediátrica	240	238	265	261	279	304	328	368	327	2.989
Clinica Obstétrica	83	87	48	35	33	33	48	83	45	482
UTI Adulto	602	541	641	600	567	569	606	635	613	5.488
UTI Pediátrica	253	230	260	264	274	250	224	259	240	2.358
UTI Neonatal	257	251	274	264	273	265	274	274	265	2.407
Total	3.664	3.660	3.122	3.168	3.267	3.223	3.243	3.394	3.272	28.554
2.6. Média Diária de Pacientes por Unidade										
Clinica Cirúrgica	27,63	27,18	24,68	26,53	30,42	26,50	26,35	26,71	26,99	25,11
Clinica Médica	20,32	21,14	21,17	21,70	22,80	23,00	22,90	22,87	23,40	18,21
Clinica Cardiologia	5,36	6,43	7,65	6,67	6,90	7,23	5,97	6,48	6,49	4,96
Clinica Pediátrica	7,74	8,60	8,55	8,70	9,07	10,13	10,67	11,77	10,90	7,19
Clinica Obstétrica	2,65	2,64	1,45	1,83	1,10	1,17	1,30	2,03	1,56	1,28
UTI Adulto	19,39	18,22	20,68	20,00	18,90	18,63	18,35	20,48	20,43	14,91
UTI Pediátrica	8,16	8,21	8,35	8,80	9,13	8,33	7,29	8,35	8,30	6,33
UTI Neonatal	8,81	8,96	9,94	8,80	9,01	8,83	8,84	8,84	8,83	8,94
Total	16,39	16,79	16,21	17,04	18,32	17,43	18,01	18,03	18,27	14,91
2.7. Internações por Especialidade										
Angiologia	0	1	2	4	2	0	0	2	1	16
Buco-maxilo	17	13	20	15	27	12	22	17	20	151
Cardiologia	7	8	11	9	8	8	5	8	4	68
Cirurgia Geral	71	88	86	73	65	77	78	74	66	641
Cirurgia Pediátrica	22	23	26	14	15	7	11	18	24	168
Infecologia	0	0	0	1	1	0	2	0	1	6
Médica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	380
Neurocirurgia	43	37	38	41	26	41	44	39	42	69
Obstétrica	13	7	9	9	4	3	9	11	3	229
Oftalmologia	26	21	25	22	25	27	36	21	23	229
Otorrinolaringologia	36	48	62	69	48	62	48	56	59	494
Ortopedia	9	9	5	7	13	11	16	7	8	30
Otorrinolaringologia	30	30	30	30	36	30	25	25	28	230
Pediatria	11	4	6	17	10	17	3	15	15	160
Plástica	51	4	3	10	11	14	9	10	9	94
Urologia	137	86	36	63	62	75	64	46	41	682
Total	329	278	288	318	262	294	304	234	234	2.732
2.8. Internações por Unidade										
Clinica Cirúrgica	67	79	80	70	73	75	68	64	50	642
Clinica Médica	64	44	53	63	76	66	66	66	52	577
Clinica Cardiologia	32	21	29	21	17	23	26	30	25	232
Clinica Pediátrica	46	40	43	42	51	44	45	46	51	468
Clinica Obstétrica	17	17	12	15	10	17	17	21	12	143
UTI Adulto	53	53	46	60	44	52	39	62	45	464
UTI Pediátrica	21	15	23	19	22	21	22	26	22	183
UTI Neonatal	19	15	16	14	15	18	15	16	16	143
Total	329	278	288	318	262	294	304	234	234	2.732

Otorrinolaringologia	9	6	5	6	14	11	8	6	7	79
Pediatria	39	27	27	22	27	36	25	21	31	349
Psiquiatria	9	2	6	21	14	17	4	3	31	91
Urologia	9	13	7	9	12	14	15	9	9	2,540
Total	263	263	262	275	286	318	280	289	287	

1.12. Alta por Unidade										840
Clínica Cirúrgica	83	81	83	79	78	75	64	66	61	726
Clínica Médica	84	88	74	74	95	90	83	91	85	254
Clínica Cardiológica	26	25	27	25	29	22	30	25	37	340
Clínica Pediátrica	56	53	56	57	54	59	26	60	15	115
Clínica Obstétrica	10	15	12	14	11	14	15	12	12	73
UTI Adulto	7	7	7	9	9	8	19	10	5	79
UTI Pediátrica	4	8	11	11	9	8	6	10	10	67
UTI Neonatal	7	6	9	6	7	9	8	4	11	2,540
Total	263	263	262	275	286	280	280	288	287	

1.15. Óbitos por Especialidade										2
Angiologia	0	1	0	0	0	0	1	0	0	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
Cardiologia	5	3	1	7	2	4	1	5	1	79
Cirurgia Geral	7	8	0	1	9	0	0	0	0	1
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Infectologia	1	0	0	0	3	0	0	0	0	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Neonatal	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Medica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	94
Obstétrica	6	3	6	7	5	3	3	10	9	8
Neurocirurgia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Oftalmologia	1	1	1	0	4	2	1	2	0	-
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Pediatria	0	0	0	0	4	0	0	0	0	3
Psiquiatria	0	2	0	0	0	0	1	0	0	221
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	26	21	21	27	29	24	19	30	28	

1.16. Óbitos por Unidade										3
Clínica Cirúrgica	0	0	0	1	1	0	1	0	0	19
Clínica Médica	1	2	2	2	1	3	0	3	5	-
Clínica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	2	0	183
UTI Adulto	15	15	14	20	14	15	15	21	20	35
UTI Pediátrica	4	2	5	2	2	3	2	4	1	18
UTI Neonatal	2	2	0	2	2	3	1	5	2	221
Total	26	21	21	27	29	24	19	36	28	

1.17. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (-48h)										1
Angiologia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Cardiologia	1	1	0	2	0	1	2	1	3	-
Cirurgia Geral	2	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Neonatal	1	1	0	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Obstétrica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Otorrinolaringologia	2	1	2	1	0	0	0	0	0	34
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Psiquiatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	6	4	2	4	1	4	3	6	4	

1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)										1
Angiologia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	23
Buco-maxilo	4	2	1	6	2	5	1	4	0	36
Cardiologia	5	9	7	5	4	5	5	9	0	1
Cirurgia Geral	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Cirurgia Pediátrica	1	0	0	1	0	0	0	0	0	6
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50
Neonatal	5	4	6	7	5	2	3	8	9	0
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Medica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Obstétrica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15
Oftalmologia	1	1	1	0	3	2	1	2	1	0
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
Otorrinolaringologia	3	2	4	2	4	4	2	5	2	6
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Psiquiatria	0	0	0	0	0	0	1	0	0	187
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	29	17	19	23	19	20	18	29	24	

1.19. Óbitos por Faixa Etária										48
De 0 a 19 anos	7	5	6	5	4	6	3	8	3	8
De 20 a 23 anos	1	1	1	1	0	2	1	1	1	5
De 24 a 29 anos	0	1	0	3	0	1	2	1	0	1
De 30 a 33 anos	2	0	0	1	0	0	0	1	0	1
De 34 a 38 anos	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1
De 39 a 43 anos	2	1	2	1	0	0	3	0	1	1
De 44 a 48 anos	1	0	1	3	0	0	0	1	0	1
De 49 a 53 anos	1	0	0	0	3	0	0	1	2	1
De 54 a 59 anos	1	1	1	1	1	15	8	20	20	22
Maiores ou iguais a 60 anos	0	12	10	12	8	15	18	38	38	15
Total	26	21	25	27	29	24	19	36	28	

1.20. Transfêrencia Interna por Unidade (Entrada)										17
Clínica Cirúrgica	27	22	21	18	20	25	13	15	15	27
Clínica Médica	25	21	40	36	35	28	25	25	22	18
Clínica Cardiológica	15	15	12	13	13	4	6	9	10	18
Clínica Pediátrica	28	24	17	15	21	26	27	27	1	1
Clínica Obstétrica	15	13	3	2	1	2	7	9	12	10
UTI Adulto	39	19	24	28	12	10	9	7	1	4
UTI Pediátrica	4	6	5	8	8	3	2	7	1	1
UTI Neonatal	13	13	10	11	3	10	2	1	67	10
Total	132	132	130	131	111	139	107	90	67	

1.21. Transfêrencia Interna por Unidade (Saída)

	6.8%	7.3%	8.3%	8.6%	8.5%	7.5%	6.8%	10.9%	8.0%	8.0%
Taxa de Mortalidade Global										
2. Serviços Assistenciais										
2.1. Centro Cirúrgico										
2.1.1. Cirurgias por Parte										
Cirurgias Pequenas	47	46	41	40	38	46	56	36	36	382
Cirurgias Médias	139	132	142	124	144	121	144	152	143	1,241
Cirurgias Grandes	60	36	53	66	66	51	54	56	26	322
Total	246	217	236	230	248	218	254	244	249	2,195
Números de Óbitos Operatórios	2	4	5	5	5	6	5	8	5	48
Média Diária de Cirurgias	7,84	7,75	7,81	7,87	8,86	7,27	8,09	7,94	8,30	5,90
Procedimentos	263	249	281	290	321	247	299	292	303	2,565
Nº de Salas Cirúrgicas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Média de Cirurgias por Sala	1,98	1,94	1,98	1,98	2,82	1,82	2,95	1,98	2,98	6,5
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo										
Cirurgias de Urgência	56	68	74	48	65	47	69	71	76	975
Cirurgias Eletivas	190	149	162	190	185	171	185	175	173	1,180
Total	246	217	236	238	250	218	254	246	249	2,155
2.1.3. Cirurgias por Especialidade										
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	50	52	34	54	80	52	73	53	52	243
Cirurgia Geral	31	30	35	19	29	23	28	27	21	187
Cirurgia Pediátrica	11	3	3	17	17	18	2	16	20	25
Cirurgia Plástica	0	5	7	3	3	2	2	1	3	182
Cirurgia Vasos	24	19	36	18	21	14	12	18	21	82
Neurocirurgia	11	5	6	9	5	18	26	20	25	167
Obstetrícia	17	11	20	15	15	18	65	63	68	546
Oftalmologia	67	58	53	64	58	7	6	6	6	84
Ortopedia	5	8	11	5	7	11	15	11	8	166
Otorrinolaringologia	13	12	9	13	13	0	0	0	0	0
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tóxicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	246	217	236	238	258	218	254	246	249	2,195
2.2. Anestesia										
2.2.1. Números de Anestésias por Tipo										
Local	6	10	32	9	12	20	32	13	5	188
Genl	25	97	92	105	116	87	96	106	102	891
Peridural	1	3	0	0	1	3	0	0	0	8
Spinal	95	97	85	100	81	76	109	98	89	638
Respiratórias	1	12	21	23	41	36	36	26	41	297
Equipe	16	12	17	17	24	25	29	18	26	290
Sedeção	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	242	253	287	254	277	248	298	262	272	2,433
Média Diária	6,38	6,94	8,26	6,47	8,87	6,27	8,83	6,49	6,97	6,67
2.2.2. Anestésias por Unidade										
Clinica Cirúrgica	62	90	96	75	67	69	77	60	60	622
Clinica Médica	64	39	46	59	71	57	61	51	68	218
Clinica Obstétrica	14	12	9	12	14	19	17	17	11	125
Clinica Cardiológica	37	17	28	17	39	29	28	37	24	230
Clinica Pediátrica	46	37	56	43	51	43	49	43	50	417
UTI Adulto	41	44	36	35	35	30	37	36	41	338
UTI Infantil	12	8	5	8	9	4	5	10	7	71
UTI Neonatal	5	6	6	5	5	3	6	3	5	47
Anestesia/Intubação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	382	253	287	254	279	248	288	262	272	2,433
2.3. Centro Obstétrico										
2.3.1. Partos por Tipo										
Parto Normal	1	0	0	1	0	0	0	0	0	9
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cesárea	0	4	6	7	3	3	18	9	5	55
Total	1	4	6	8	3	3	18	9	5	64
2.3.2. Nascimentos por Sexo										
Masculino	3	0	2	6	1	2	5	3	2	24
Feminino	7	4	5	2	2	1	3	7	3	36
Não Identificado (Hermatrodia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	10	4	7	8	3	3	8	10	5	60
2.3.3. Nativos por Sexo										
Masculino	3	0	2	6	1	2	5	3	2	24
Feminino	7	4	5	2	2	1	3	7	3	36
Não Identificado (Hermatrodia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	10	4	7	8	3	3	8	10	5	60
2.3.4. Nativos por Sexo Normais + 36 semanas										
Masculino	7	0	2	3	1	2	4	3	2	21
Feminino	6	3	4	2	1	1	3	4	3	27
Não Identificado (Hermatrodia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	13	3	6	5	2	3	7	7	5	48
2.3.5. Nativos por Sexo - Prematuros - 36 semanas										
Masculino	0	0	0	3	1	0	1	1	0	0
Feminino	1	1	1	2	0	0	2	2	0	0
Não Identificado (Hermatrodia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	1	1	5	1	0	3	3	0	0
2.3.6. Nativos por Sexo - Até 2500g										
Masculino	1	0	1	3	1	0	1	1	0	0
Feminino	1	0	2	0	0	0	2	4	0	0
Não Identificado (Hermatrodia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	0	3	3	1	0	3	5	0	0
2.3.7. Natimortos por Sexo										
Masculino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Feminino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não Identificado (Hermatrodia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4. Central de Material Esterilizado										
2.4.1. Produção										
Pacotes/Caixas preparados	10.813	11.428	13.589	12.944	13.317	11.527	11.732	12.669	12.365	196.418

Processamentos de Autóclav	129	117	124	127	131	119	121	132	141	1,941
Processamentos de Saram	25	20	22	30	36	23	22	40	35	362
Processamentos Termodesinfetadora	259	222	230	212	230	194	213	187	210	1,886
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	413	359	376	369	397	316	356	357	385	4,209
2.4.3. Pacotes Distribuídos por Setor	1.900	1.835	1.729	1.449	899	1.106	1.782	1.381	1.274	13.322
Clinica Cirurgica	749	673	1.584	900	1.424	1.801	781	852	735	8.371
Clinica Medica	43	33	96	58	146	141	52	60	51	750
Clinica Obstetrica	152	258	112	306	71	54	207	243	232	1.796
Clinica Cardiologica	85	67	289	117	154	135	110	110	104	1.074
Clinica Pediatrica	1.995	1.973	2.708	1.916	2.063	2.131	1.953	1.976	2.237	18.703
UTI Adulto	470	506	1.961	709	727	759	667	633	695	6.137
UTI Pediatrica	450	451	308	671	639	544	696	627	507	5.883
UTI Neonatal	3.995	3.536	3.343	4.020	4.248	3.277	4.095	3.490	3.995	33.368
Centro Cirurgico	215	227	239	265	192	190	242	231	231	2.191
Acuidamento	670	700	100	240	79	26	40	147	231	1.911
Laboratorio	8.878	10.660	11.888	11.850	16.346	18.178	18.280	9.759	18.988	93.382
Total	19.007	17.861	21.894	12.418	12.683	11.883	12.885	12.918	12.785	112.363
2.5. Ambulatorio de Referencia										
2.5.1. Consultas										
Consultas Simples	2.497	2.484	2.442	2.657	2.795	2.486	2.588	2.530	2.429	22.828
Total	2.497	2.484	2.442	2.657	2.795	2.486	2.588	2.530	2.429	22.828
Média Diária de Consultas	88,5	86,7	78,3	88,6	88,2	82,8	88,3	81,6	84,3	62,8
2.5.2. Procedimentos Realizados no P.A.										
Curativos grandes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46
Curativos medianos	0	0	2	4	6	8	5	10	11	8
Curativos pequenos	0	0	0	1	2	2	0	0	0	16
Retirada de Pontos	0	2	3	2	3	1	0	2	3	3
Colocação de Gesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Retirada de Gesso	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Aplicação Intra-articular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
Aplicação Medicacao	4	8	6	8	5	2	3	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	119
Total	4	13	11	15	16	14	11	12	14	119
Média Diária	0,13	0,46	0,35	0,58	0,52	0,47	0,39	0,39	0,42	0,38
2.6. Atividades Sociais										
2.6.1. Serviço Social										
Atendimentos Diários Usários	1623	1919	2770	1917	1224	1289	1380	1665	1508	16.948
Atendimentos de Obitos	28	21	21	27	19	13	14	19	19	178
Visita Multiprofissional	106	155	106	234	70	131	270	256	163	1.555
Solicitação de TFD Acompanhamento pelo ator - Tratamento Fora de Domicilio	5	5	6	6	8	12	8	4	8	65
Total	1867	2110	2923	2184	1322	1425	1668	1944	1782	18.811
2.6.2. Serviço Psicologia										
2.6.2.1. Serviço Psicologia										
Atendimento nas Unidades	2511	2592	1477	949	1630	1034	578	1183	1215	13.399
Visita Multiprofissional	196	196	124	0	270	90	96	0	36	871
Grupo Terapeutico	1	15	15	167	2	0	4	0	0	211
Atendimentos de Obitos	19	6	3	3	11	5	2	6	7	52
Atendimento/Triagem Familiar e/ou Acompanhante de Usários	180	231	130	75	156	91	73	232	156	1.319
Total	2817	3030	1749	1144	2065	1220	753	1421	1416	15.754
2.6.3. Educação										
Treinamentos	129	167	190	175	294	209	290	343	232	1.954
Nº de Participantes	1162	1796	1318	1615	2786	1916	3006	3082	1987	18.644
Carga Horária	63.00.00	111.00.00	106.31.00	123.20.00	188.30.00	112.17.00	191.44.00	198.21.00	122.88.00	1289.25.00
Cursos Externos	0	0	1	2	2	1	0	2	3	16
Nº de Participantes	0	0	1	4	3	1	0	2	3	54
Carga Horária	0	0	20.00.00	25.00.00	16.00	16.00	0	44.00.00	04.00.00	8
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento										
3.1. Laboratorio de Analises Clinicas										
3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos										
Anatomia Patologica	4.342	4.307	4.964	7.301	7.637	6.484	6.585	7.451	6.453	61.060
Bioquimica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Genetica	2.462	2.367	2.450	2.781	2.549	2.335	2.330	2.316	2.843	22.413
Hematologia	293	293	148	180	228	190	191	150	15	1.588
Hemolitos	485	110	68	143	118	175	152	146	177	1.877
Imunologia	21	0	0	0	0	0	0	0	1	22
Liquor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	793
Micologia	640	629	962	748	8	653	588	802	817	4.824
Microbiologia	25	21	21	21	26	16	26	22	26	292
Parasitologia	134	126	146	180	152	115	107	135	129	1.288
Urina	134	126	146	180	152	115	107	135	129	1.288
Total	10.308	9.686	10.798	11.918	11.886	10.864	10.844	11.217	10.543	94.889
3.1.2. Exames por Unidade										
Clinica Cirurgica	745	719	730	842	889	817	902	746	676	6.940
Clinica Medica	662	627	733	896	830	680	660	780	655	7.857
Clinica Obstetrica	83	137	162	136	14	87	91	142	109	945
Clinica Cardiologica	244	261	174	328	249	274	250	185	269	2.158
Clinica Pediatrica	238	210	230	261	331	320	352	366	336	2.626
UTI Adulto	4499	4144	4214	4172	4655	4029	3795	4346	3761	37.885
UTI Pediatrica	875	823	887	545	1052	886	736	1052	793	7.287
UTI Neonatal	815	689	664	752	790	504	747	640	665	4.915
Acuidamento	88	99	99	763	535	377	405	604	645	4.811
Centro Cirurgico	100	116	97	113	124	79	62	108	115	844
Total	8.371	8.821	8.769	8.178	8.480	8.445	8.220	8.259	8.998	77.325
Média Diária	279,83	284,46	282,87	265,27	273,87	271,46	269,16	268,66	290,26	241,8
3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos										
Ambulatorio / Municipios	2.828	1.837	1.951	2.342	2.946	1.911	1.854	1.956	2.937	17.54
Total	2.828	1.837	1.951	2.342	2.946	1.911	1.854	1.956	2.937	17.54
Média Diária	85,42	65,81	68,71	78,87	98,29	61,70	60,41	61,18	87,96	45,8
3.1.4. Exames Realizados no Período										
Total	18.389	17.880	18.588	11.518	11.886	10.864	10.844	11.217	10.543	94.889
3.2. Laboratorio - Serologicos										
3.2.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos										
ANATOMIA PATOL. PEÇA CIRUR.	15	13	26	32	6	14	22	7	8	11
ANTI - HBS	13	6	13	31	3	12	26	8	28	8
ANTI - HBS IGM	78	89	97	103	112	51	49	79	38	8
ANTI HBS	3	5	8	5	4	0	0	2	1	1
ANTI HBE	130	174	191	136	137	86	101	142	137	1.191

BETA (HCG)	0	0	0	0	0	0	0	0	15	15
CA 125	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CA 15.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CEA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS II	7	2	8	4	8	10	8	7	12	81
CHAGAS I	2	2	8	4	8	10	8	7	12	81
CHAGAS III	145	173	174	207	183	133	150	163	153	1.486
CTO - G	248	298	253	175	238	228	234	227	219	2.827
CTO - M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DIMERO D	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DSOMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EASTRIOL-E	0	0	2	2	3	1	0	0	0	9
EPSTEIN BAAR VIRUS G	0	1	2	2	3	1	0	0	0	10
EPSTEIN BAAR VIRUS M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ESTRADIOL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIOL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ESTRONE(E1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FERRO SÉRICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FSH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FTA.ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FTA.ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HBeAg	2	5	8	5	11	0	6	1	5	43
HBSAg	244	286	363	277	289	259	267	281	242	2.548
HBSAg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HIV 1	205	236	321	218	286	189	198	190	123	1.856
HIV 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HTLV I e II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HVA M	4	7	15	10	14	9	12	10	10	100
HVA TOTAL	5	14	15	12	14	13	17	10	10	116
IGG (SP. LEITE) (DF2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
IGG TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LIPASE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PROLACTINA	0	0	0	0	0	0	0	19	236	240
PSA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PSA TOTAL	174	237	214	257	272	322	267	203	16	1.864
RUBEOLA G	150	161	148	134	202	154	153	165	174	1.451
RUBEOLA M	187	194	192	172	176	137	175	182	170	1.589
RUBEOLA M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
SBEAG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TORAO G	292	307	423	261	336	288	308	268	300	2.786
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TORAO M	407	385	438	348	422	0	426	362	363	2.749
TORAO M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T3H	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	2384	2588	2941	2284	2857	2313	2483	2381	2287	
Exames Externos Por Tipo										
ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	193
ANTI-HBC	15	13	20	32	5	14	27	7	3	119
ANTI-HBC IGM	13	6	13	31	3	12	26	8	3	883
ANTI-HBC IGM	75	89	97	103	110	51	49	78	3	38
ANTI-HB3	1	5	6	5	4	0	10	2	1	1.951
ANTI-HBE	132	174	181	138	137	86	891	142	37	15
ANTI-HCV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	81
BETA (HCG)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHAGAS II	2	2	8	4	8	10	8	7	12	81
CHAGAS I	2	2	8	4	8	10	8	7	12	81
CHAGAS III	145	173	174	207	183	133	150	163	153	1.486
CTO - G	248	298	253	175	238	228	234	227	219	2.827
CTO - M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EPSTEIN BAAR VIRUS G	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
EPSTEIN BAAR VIRUS M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FTA.ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FTA.ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBeAg	2	5	8	5	11	0	6	1	5	43
HBSAg	244	286	363	277	289	259	267	281	242	2.548
HBSAg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HIV 1	205	236	321	218	286	189	198	190	123	1.856
HIV 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HTLV I e II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HVA M	4	7	15	10	14	9	12	10	10	100
HVA TOTAL	5	14	15	12	14	13	17	10	10	116
IGG (SP. LEITE) (DF2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
IGG TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LIPASE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PROLACTINA	0	0	0	0	0	0	0	19	236	240
PSA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PSA TOTAL	174	237	214	257	272	322	267	203	16	1.864
RUBEOLA G	150	161	148	134	202	154	153	165	174	1.451
RUBEOLA M	187	194	192	172	176	137	175	182	170	1.589
RUBEOLA M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
SBEAG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TORAO G	292	307	423	261	336	288	308	268	300	2.786
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TORAO M	407	385	438	348	422	0	426	362	363	2.749
TORAO M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

	0	0	0	0	0	05	0	0	0	05
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2304	2508	2948	2384	2857	2313	2411	2361	2247	22.141
Externos Por Origem										
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Municípios	2304	2508	2948	2384	2857	2313	2411	2361	2247	22.141
Total	2304	2508	2948	2384	2857	2313	2411	2361	2247	22.141
Exames Externos PI Tipo										
Abel Figueiredo	0	108	88	51	85	72	75	81	78	800
Ben Jesus de Tocantins	212	286	253	114	267	232	203	153	185	1.895
Brasão de Mito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Brasão Grande de Araguaia	0	148	30	30	51	129	35	75	63	791
Brasão Branco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Canal dos Carajás	0	44	42	53	90	38	158	39	67	488
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Curupaiti	218	150	172	184	180	207	201	216	125	1.885
Dom Elzeu	128	128	0	124	125	152	100	124	151	1.883
Edson dos Carajás	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estrela	71	82	74	88	89	77	81	87	85	717
Goianópolis do Pará	0	27	197	0	102	101	0	115	105	648
Itaipava	220	290	232	213	301	300	297	148	205	2.191
Jacunda	415	579	686	685	542	39	94	280	0	3.214
Marabá	95	80	62	59	88	71	85	55	52	882
Novo Ipixuna	101	118	125	138	128	131	240	222	240	1.488
Novo Raposo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouro Preto do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pacajá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Palmira do Pará	0	95	25	88	72	12	106	78	138	428
Pimenta	94	0	111	0	118	131	79	49	53	678
Rafaelão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rondon do Pará	207	201	200	200	199	200	113	108	121	1.547
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Rita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Rosa do Araguaia	45	75	117	0	50	82	75	66	75	688
São Domingos do Araguaia	8	9	0	0	8	8	8	0	8	0
São Félix do Xingu	85	101	301	83	185	91	82	300	248	1.268
São Geraldo do Araguaia	141	85	75	82	72	88	11	80	0	634
São João do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tucuruí	2384	2508	2948	2384	2857	2313	2411	2361	2247	22.141
Total	2384	2508	2948	2384	2857	2313	2411	2361	2247	22.141
Total Exames Externos	2384	2508	2948	2384	2857	2313	2411	2361	2247	22.141
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Exames Realizados	2384	2508	2948	2384	2857	2313	2411	2361	2247	22.141

3.2.1.1. Nº de Boletins Utilizados por Unidade

	70	7	10	28	30	11	22	14	16	140
Clínica Cirúrgica	9	8	10	8	5	3	5	0	3	21
Clínica Médica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Clínica Obstétrica	2	4	3	0	2	0	1	3	2	17
Clínica Cardiológica	0	0	0	2	4	4	0	2	43	58
Clínica Pediátrica	5	0	0	0	0	0	0	0	0	10
UTI Adulto	22	42	102	77	30	50	40	85	73	830
UTI Pediátrica	29	18	53	38	27	40	26	82	0	312
UTI Neonatal	25	31	65	47	54	42	30	30	22	344
Centro Cirúrgico	6	6	12	3	7	6	7	5	16	81
Aquiduto	7	4	1	0	5	1	0	4	3	34
Total	162	148	256	201	221	198	129	205	179	1800
Média Diária	5,23	5,90	8,28	6,70	7,69	5,93	4,16	6,61	5,69	4,55
Nº Transfúses Realizadas	193	140	256	201	221	198	129	205	179	1.890
Média Diária	5,23	5,90	8,28	6,70	7,69	5,93	4,16	6,61	5,69	4,55

3.3 Radiologia - Raio-X

3.3.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo

	30	44	78	38	54	70	88	58	35	590
Abdomen	45	21	29	31	27	17	27	30	14	233
Articulação	108	216	58	163	15	106	188	119	0	893
Coluna Cervical	118	203	49	190	63	105	154	167	0	1038
Coluna Torax	106	250	36	194	136	158	157	221	1	1277
Coluna Lombar	29	27	7	16	30	21	12	9	0	164
Crânio	27	9	4	6	0	1	1	12	3	87
Costas	96	82	49	84	95	80	77	84	47	595
Fêmur	140	102	71	101	157	98	159	102	19	1035
Joelho	8	1	0	0	7	0	7	5	0	21
Mandíbula	42	26	29	29	39	35	45	38	3	16
Orelha	0	0	13	0	0	0	0	3	0	294
Ossos Nasais	24	36	53	35	30	24	30	51	13	294
Pé	91	54	25	57	69	38	61	43	36	494
Perna	42	21	26	23	22	14	35	45	27	263
Punho	25	34	40	35	25	16	35	45	11	263
Quadril	43	38	70	27	39	15	23	23	24	1913
Séres da Face	853	556	21	691	742	644	762	665	340	5745
Tórax	29	28	3	22	60	22	39	32	28	296
Tornozelo	17	7	33	9	0	0	15	12	7	164
Umero	119	89	0	101	123	54	120	171	24	821
Outros	1875	1916	1489	1888	1888	1921	1889	1915	1219	12624
Total	33,21	34,36	41,38	32,09	38,68	36,70	41,28	41,77	48,63	43
Média Diária	33,21	34,36	41,38	32,09	38,68	36,70	41,28	41,77	48,63	43

3.3.1.1. Exames por Tipo Pac. Interno

	37	44	78	37	54	61	80	54	30	491
Abdomen	19	9	9	4	11	9	4	5	0	75
Articulação	9	3	4	3	5	3	3	7	0	39
Coluna Cervical	6	1	3	3	3	3	2	7	0	29
Coluna Torax	4	3	2	6	3	2	6	8	1	35
Coluna Lombar	8	7	1	8	3	8	2	2	0	49
Crânio	4	0	1	1	0	0	0	0	0	7
Costas	45	38	36	32	43	50	47	32	45	388
Fêmur	31	24	27	18	19	19	25	9	17	189
Joelho	3	1	1	0	2	0	0	3	1	11
Mandíbula	5	0	4	6	4	7	5	7	4	42
Orelha	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ossos Nasais	14	6	6	18	11	9	5	17	13	87
Pé	40	21	36	30	23	21	22	21	5	43
Perna	17	5	4	9	2	5	4	5	12	64
Punho	13	8	9	7	3	10	8	15	11	84
Quadril	7	16	5	6	6	6	5	6	4	478
Séres da Face	867	423	692	558	596	507	546	485	263	4.787
Tórax	3	6	4	9	9	6	6	6	4	63
Tornozelo	7	1	5	7	4	1	4	7	2	38
Umero	7	1	5	7	4	1	4	7	2	38

Outros	35	6	12	12	27	7	15	18	12	89
Total	343	622	871	782	789	734	789	714	789	6.836
Média Diária	27,18	22,21	26,91	26,48	25,96	24,47	26,32	23,63	25,33	18,73
3.3.3. Exames por Unidade Paciente Interno										
Clinica Médica	24	20	30	35	64	37	44	35	24	313
Clinica Cirúrgica	69	52	50	82	55	67	40	50	85	329
Clinica Psiquiátrica	12	10	8	13	6	4	6	6	4	71
Clinica Obstétrica	0	0	0	2	1	1	0	0	0	4
Clinica Cardiológica	9	3	2	7	4	7	6	3	5	48
UTI Adulto	436	309	494	336	301	323	317	313	414	3296
UTI Pediátrica	21	37	40	66	63	29	67	34	12	630
UTI Neonatal	72	78	140	107	75	111	90	86	58	1280
Centro Cirúrgico	95	10	7	13	17	7	16	23	11	126
Acoplimento	162	106	122	145	120	148	135	154	161	1280
Total	943	622	871	782	789	734	789	714	789	6.836
Média Diária	27,48	22,21	26,91	26,48	25,96	24,47	26,32	23,63	25,33	18,73
3.3.4. Exames por Tipo Paciente Externo										
Abdomen	2	0	0	1	0	0	0	4	0	24
Articulação	29	12	10	17	36	8	23	8	5	132
Coluna Cervical	96	213	54	180	190	103	195	117	0	871
Coluna Dorsal	112	202	46	163	190	102	192	105	0	862
Coluna Lombar	122	247	54	201	133	154	138	219	0	1.261
Colado	17	20	6	8	25	13	16	7	3	105
Cóccix	22	9	3	8	5	1	10	12	5	78
Cóccix	21	44	13	32	23	30	30	32	2	227
Femur	199	76	44	83	136	79	137	93	30	891
Joelho	5	0	0	0	5	0	2	2	1	18
Mandíbula	5	0	0	23	35	26	45	32	14	255
Ombro	37	20	21	23	0	0	0	3	0	3
Oste Nasal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	157
Pele	10	30	7	19	17	15	25	34	0	369
Perna	57	33	37	27	49	17	41	22	32	291
Punho	25	16	21	14	30	8	31	40	15	162
Quadril	10	26	16	26	20	5	27	20	0	252
Soleto de Face	38	30	32	18	30	9	22	15	26	1.750
Tórax	209	133	259	141	289	137	241	163	24	218
Testículo	17	22	17	13	01	16	34	26	24	52
Uterino	10	6	3	3	4	4	12	5	5	86
Outros	103	63	71	89	113	47	105	153	62	2.799
Total	1.032	1.194	716	1.068	1.070	787	1.139	1.201	459	8.788
Média Diária	38,32	42,64	23,19	26,68	26,52	24,23	36,74	38,74	15,30	24,62
3.3.5. Exames p/ Unidade - Pac. Externos										
Ambulatório de Referência	1.132	1.194	716	1.068	1.070	787	1.139	1.201	459	8.788
Total	1.132	1.194	716	1.068	1.070	787	1.139	1.201	459	8.788
Média Diária	38,32	42,64	23,19	26,68	26,52	24,23	36,74	38,74	15,30	24,62
3.3.6. Filmes Gestos										
18 x 24	995	1.000	913	864	1.086	747	1.440	1.058	903	6.858
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
35 x 43	215	220	116	191	204	153	90	20	14	1.222
Total	1.180	1.220	1.029	1.055	1.290	898	1.530	1.078	917	8.080
Média Diária	38,96	43,67	33,99	26,63	49,32	30,68	49,32	34,77	29,83	27,67
3.3.7. Filmes Imobilizados										
18 x 24	0	0	0	0	0	15	0	0	0	15
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35 x 35	0	0	0	0	0	11	0	0	0	11
35 x 43	0	0	0	0	0	28	0	0	0	28
Total	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	54	0,00	0,00	0,00	54
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,50	0,00	0,00	0,00	4,50
Total Exames Internos	943	622	871	782	789	734	789	714	789	6.836
Total Exames Externos	1.132	1.194	716	1.068	1.070	787	1.139	1.201	459	8.788
Total Exames Realizados	1.875	1.816	1.587	1.850	1.859	1.521	1.928	1.915	1.248	15.624
3.4.1. Terapia Ocupacional										
Clinica Médica	1	2	1	2	2	3	4	1	4	28
Clinica Cirúrgica	0	3	3	2	2	1	0	0	0	11
Clinica Psiquiátrica	0	0	0	2	0	2	0	0	0	4
Clinica Cardiológica	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	5	7	6	6	6	4	1	4	40
Média Diária	0,83	0,16	0,23	0,20	0,18	0,20	0,13	0,09	0,23	0,17
3.4.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos										
Ambulatório de Referência	356	280	343	380	351	278	300	300	310	2.828
Total	356	280	343	380	351	278	300	300	310	2.828
Média Diária	11,48	10,00	11,06	12,67	12,29	8,27	9,68	9,68	10,33	8,62
Total de Sessões Pacientes Internos	1	5	7	6	6	6	4	1	4	40
Total de Sessões Pacientes Externos	356	280	343	380	351	278	300	300	310	2.828
Total de Sessões Realizadas	357	285	350	386	357	284	304	301	314	2.878
3.4.3. Fisioterapia										
3.4.3.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos										
Clinica Médica	340	435	555	407	302	513	434	647	477	4.118
Clinica Cirúrgica	164	169	85	61	24	107	92	36	133	818
Clinica Psiquiátrica	23	40	42	39	35	36	50	40	46	364
Clinica Cardiológica	0	14	41	43	15	27	22	37	77	276
UTI Adulto	2.719	2.216	2.575	2.241	2.043	2.285	2.282	2.383	2.426	22.962
UTI Pediátrica	2.148	1.854	2.179	2.279	2.513	2.224	1.770	1.779	1.855	18.214
UTI Neonatal	2.536	2.538	2.679	2.555	2.832	2.604	2.762	2.542	2.675	23.367
Acoplimento	0	0	7	7	2	6	10	9	3	14
Total	7.972	7.379	8.347	7.632	8.244	7.915	7.948	7.468	7.947	68.851
Média Diária	257,02	263,21	288,63	254,48	288,94	288,50	288,21	268,84	288,23	191,37
3.4.3.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos										
Ambulatório de Referência	406	450	413	530	386	354	420	400	350	3.967
Total	406	450	413	530	386	354	420	400	350	3.967
Média Diária	16,92	18,33	17,32	17,67	12,77	11,80	13,84	12,90	11,66	10,58
Total de Sessões Pacientes Internos	7.972	7.379	8.347	7.632	8.244	7.915	7.948	7.468	7.947	68.851
Total de Sessões Pacientes Externos	406	450	413	530	386	354	420	400	350	3.967
Total de Sessões Realizadas	8.488	7.829	8.760	8.162	8.630	8.269	8.368	7.868	8.297	72.818



3.1. Tomografia										
3.1.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos										
Abdomen Superior	13	10	9	14	40	15	10	7	4	92
Abdomen Total	206	301	226	251	274	221	166	266	254	2.266
Coluna	155	131	152	177	151	179	140	142	105	1.429
Crânio	240	236	247	265	253	242	240	309	260	2.324
Face	41	36	46	52	62	51	44	47	56	429
Joelho	5	9	9	7	5	3	2	6	7	55
Mastóide	7	7	6	4	3	4	3	11	12	96
Ombro	5	2	0	1	1	1	1	6	1	21
Pé	6	4	12	8	13	7	14	15	17	86
Quadril	5	3	0	4	3	0	7	6	2	30
Tórax	130	135	119	131	137	136	157	105	150	1.246
Outros	19	44	31	34	45	33	29	96	34	368
Total	969	919	853	978	949	882	694	1018	997	8.432
Média Diária	31,26	32,79	27,82	32,86	30,92	29,73	22,39	32,94	32,83	27,19
3.1.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos										
Abdomen Superior	3	0	1	5	6	2	0	5	0	16
Abdomen Total	77	82	64	73	75	51	35	73	63	609
Coluna	31	16	22	32	40	31	26	30	30	259
Crânio	89	67	64	81	95	50	61	95	84	884
Face	22	23	25	25	32	29	29	26	29	340
Joelho	0	0	1	1	0	0	0	1	1	4
Mastóide	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
Ombro	4	0	0	1	1	0	0	0	0	2
Pé	4	1	4	0	1	2	1	3	3	14
Quadril	7	0	0	2	3	0	3	2	1	13
Tórax	35	45	34	52	43	41	43	45	59	438
Outros	0	6	3	2	7	19	3	3	2	68
Total	209	243	218	274	294	229	204	284	271	2.363
Média Diária	6,92	8,68	7,96	8,13	8,48	7,58	6,68	9,16	8,83	6,21
3.1.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos										
Clinica Médica	40	44	23	36	34	25	29	26	29	276
Clinica Cirúrgica	24	25	19	31	32	22	18	26	26	229
Clinica Pediatría	5	5	5	3	6	12	3	5	6	45
Clinica Obstétrica	1	0	1	0	0	0	0	2	0	4
Clinica Cardiológica	4	4	4	4	5	6	5	6	3	45
UTI Adulto	65	60	59	43	61	53	52	53	67	593
UTI Pediatría	24	19	14	15	15	6	7	17	7	118
UTI Neonatal	7	3	7	11	12	5	1	2	10	56
Acabamento	119	92	90	131	134	94	90	145	137	1.091
Total	289	343	299	274	294	229	204	284	271	2.363
Média Diária	9,32	10,68	9,96	8,13	8,48	7,58	6,68	9,16	8,83	6,21
3.1.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos										
Abdomen Superior	10	10	8	9	3	6	6	2	4	65
Abdomen Total	221	219	161	179	167	162	122	63	491	1.614
Coluna	124	115	137	145	111	148	129	90	135	1.147
Crânio	161	169	163	214	169	167	161	214	176	1.625
Face	19	13	19	27	30	22	17	13	27	183
Joelho	5	9	9	6	5	3	2	7	6	61
Mastóide	7	7	4	4	3	4	3	10	12	54
Ombro	3	2	0	0	0	1	1	6	1	19
Pé	6	3	9	8	12	3	13	12	15	84
Quadril	3	3	0	3	0	0	4	4	3	17
Tórax	105	87	82	79	94	95	114	80	110	816
Outros	19	30	35	10	45	14	26	33	32	328
Total	496	475	434	704	666	667	664	663	728	6.913
Média Diária	16,14	15,11	14,45	22,47	21,86	22,23	21,42	19,45	24,28	16,47
Total Exames Internos	289	343	299	274	294	229	204	284	271	2.363
Total Exames Externos	696	675	634	704	666	667	664	663	728	6.913
Total Exames Realizados	985	1.018	933	978	960	896	868	947	999	9.276
3.2. Ultrassonografia										
3.2.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos										
Abdominal	66	51	55	66	62	8	37	45	46	386
Doppleresomiétrico	15	15	14	20	12	0	12	14	0	119
Endoanal	28	19	19	33	25	0	15	21	14	174
Gleto Ocular	7	10	7	15	9	2	7	4	7	65
Joelho	10	8	7	6	6	0	4	17	19	79
Mama	109	62	61	32	62	0	69	56	24	473
Obstétrico	11	7	5	9	6	3	11	4	9	67
Ombro	28	32	23	34	40	0	37	37	10	341
Partes Moles	12	66	76	46	56	5	55	66	42	362
Pé	4	2	1	5	3	0	1	5	0	21
Próstata Via Abdominal	11	13	7	15	12	0	9	17	7	91
Peral	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Tireóide	18	12	12	15	12	0	13	16	11	108
Tórax	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
Transfontanelar	7	10	4	4	3	6	3	7	5	48
Via Uterina	11	24	10	13	25	5	17	16	8	132
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Total	413	333	397	317	326	29	296	324	182	1.521
3.2.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos										
Abdominal	14	5	11	19	15	8	6	0	3	89
Doppleresomiétrico	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Endoanal	6	0	0	0	1	0	1	0	1	3
Gleto Ocular	5	1	4	2	3	2	4	0	3	24
Joelho	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstétrico	5	4	1	1	0	3	1	2	3	29
Ombro	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1
Partes Moles	4	15	2	5	1	5	4	1	1	29
Pé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Próstata Via Abdominal	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Peral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tireóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tórax	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
Transfontanelar	7	9	4	3	1	6	2	7	2	41
Via Uterina	0	3	3	3	0	5	3	1	2	29
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	38	27	24	34	31	29	23	11	14	223
Média Diária	1,23	0,86	0,84	1,13	1,04	0,87	0,74	0,35	0,47	0,94
3.2.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos										
Clinica Médica	2	3	4	5	7	3	4	0	1	35

000140



Clinica Cirurgica	3	0	0	2	1	0	1	0	6	7
Clinica Pediatrica	4	2	4	6	4	0	2	1	3	26
Clinica Obstetrica	2	4	2	0	0	2	1	1	2	14
Clinica Cardiologica	1	0	1	3	1	1	2	0	0	9
UTI Adulto	5	4	4	3	2	3	0	1	1	23
UTI Pediatrica	6	3	4	10	7	8	0	0	1	47
UTI Neonatal	0	11	6	2	7	3	3	0	3	37
Acofamento	1	0	1	3	2	3	2	0	3	19
Total	35	27	26	34	35	39	23	11	14	233
Media Diaria	1,23	0,96	0,94	1,13	1,06	1,37	0,74	0,39	0,47	0,84

3.1.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdominal	42	46	44	47	44	41	21	45	37	377
Dopplervascular	12	15	14	14	12	12	12	14	11	122
Endoungual	25	19	16	30	24	14	14	21	25	202
Globo Ocular	2	9	3	6	1	2	3	4	5	39
Joelho	10	8	2	7	7	8	2	17	14	81
Mama	108	62	61	42	61	66	66	55	45	689
Obstetrico	6	3	5	6	7	4	40	2	7	94
Ombro	28	32	23	28	40	36	32	37	27	285
Partes Moles	69	63	66	58	46	57	51	65	73	569
Pele	4	2	1	2	1	1	1	5	9	13
Prostata Via Abdomen	11	13	7	13	12	8	8	17	9	98
Rins	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tiroide	19	12	12	9	12	2	13	16	12	106
Torax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transfemorais	0	1	0	0	3	1	1	0	0	6
Vas Urinarias	11	21	7	12	20	16	14	15	10	126
Outros	6	0	0	0	1	0	0	0	0	7
Total	379	398	371	362	389	368	267	313	291	2657
Media Diaria	12,29	10,83	9,74	9,43	9,45	9,83	8,91	10,16	9,37	7,39

Total Exames Internos	38	27	26	34	31	29	22	11	16	253
Total Exames Externos	475	366	371	389	389	368	267	313	291	2657
Total Exames Realizados	493	393	397	417	424	397	289	324	307	2910

3.1.5. Ressonância Magnética

3.1.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdomen Superior	12	3	10	19	2	9	4	3	0	67
Abdomen Total	44	31	26	42	34	55	32	31	6	315
Coluna	256	298	304	332	272	239	219	224	0	2.154
Cranio	147	129	133	126	136	121	122	97	0	1.097
Face	0	1	0	0	4	0	0	0	0	5
Joelho	0	0	0	1	114	133	121	111	5	465
Mastoides	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pele	25	34	18	29	0	0	13	9	0	137
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Torax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	3	3	4	3	7	0	6	0	40
Total	467	499	495	553	494	465	426	481	6	4.214
Media Diaria	16,03	17,32	15,87	16,43	16,16	16,02	17,36	16,52	0,24	11,55

3.1.5.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abdomen Total	2	2	0	0	0	7	0	0	0	19
Coluna	2	6	2	4	5	4	4	5	0	32
Cranio	1	1	0	4	4	2	0	0	0	12
Face	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Joelho	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Pele	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Torax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	1	2	1	2	2	0	0	8
Total	5	9	3	11	18	18	6	6	0	73
Media Diaria	0,16	0,32	0,10	0,37	0,58	0,53	0,19	0,16	0,00	0,20

3.1.5.3. Exames por Unidade Pacientes Internos

Clinica Medica	2	3	0	3	10	2	4	0	0	24
Clinica Cirurgica	0	1	1	0	0	2	0	1	0	5
Clinica Obstetrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediatrica	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Clinica Cardiologica	0	0	1	1	1	2	0	1	0	6
UTI Adulto	3	3	0	5	5	3	0	0	0	19
UTI Pediatrica	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acofamento	0	1	1	2	2	1	2	3	0	12
Total	5	9	3	11	18	18	6	6	0	73
Media Diaria	0,16	0,32	0,10	0,37	0,58	0,53	0,19	0,16	0,00	0,20

3.1.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdomen Superior	12	3	10	5	7	9	3	3	0	53
Abdomen Total	42	29	26	71	46	48	32	31	3	325
Coluna	254	262	300	308	252	235	215	200	1	2.969
Cranio	146	126	133	122	131	119	122	95	0	990
Face	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Joelho	0	0	0	1	114	132	121	111	5	465
Mastoides	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pele	25	34	18	32	0	0	13	9	0	148
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Torax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	3	3	3	3	7	0	6	0	33
Total	462	499	490	542	494	469	426	481	6	4.192
Media Diaria	15,52	17,56	15,87	16,87	16,19	16,26	15,30	14,43	0,20	11,24

Total Exames Internos	5	9	3	11	18	18	6	6	0	73
Total Exames Externos	462	499	490	542	494	469	426	481	6	4.192
Total Exames Realizados	467	508	493	553	502	487	432	487	6	4.175

3.8. Endoscopia Digestiva Alta

3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Biopsia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDA	7	1	3	10	0	8	16	0	0	65
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uressa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Total	10	1	3	10	0	8	16	0	0	71



Méda Diária	0,22	0,04	0,26	0,33	0,25	0,27	0,46	0,19	0,29	0,19
3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos										
Sigets	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Distúrgia de Exilago	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EDA	7	1	2	4	2	2	10	6	6	48
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Hemostase	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Refração de Corpo Estreito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Urease	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	0	43
Total	19	1	2	4	2	2	16	6	6	612
Méda Diária	0,32	0,04	0,04	0,12	0,04	0,07	0,32	0,19	0,29	0,19
3.8.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos										
Clinica Médica	2	0	0	0	0	0	2	0	0	4
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
UTI Adulto	4	1	2	4	2	2	6	6	0	27
UTI Pediatría	3	0	0	0	0	0	2	0	0	9
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Semal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Total	10	1	2	4	2	2	15	6	6	44
Méda Diária	0,32	0,04	0,04	0,12	0,04	0,07	0,25	0,19	0,29	0,12
Total Exames Internos	19	1	2	4	2	2	16	6	6	49
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia										
3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos										
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Méda Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00
3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos										
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Méda Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00
3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos										
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Méda Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00
Colonoscopia Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Geral Exames Internos	19	1	2	4	2	2	11	6	6	44
Total Geral Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
TOTAL	19	1	2	4	2	2	11	6	6	73
3.10. Teste Ergométrico										
Total Exames Internos	0	0	0	1	0	0	0	2	0	3
Total Exames Externos	129	134	140	157	150	148	132	109	114	1.292
3.11. Exame Cardiográfico										
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos										
Clinica Médica	0	0	1	1	0	0	0	1	1	4
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediatría	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Clinica Obstétrica	1	0	0	0	0	0	0	2	0	3
UTI Adulto	0	0	1	4	2	4	0	1	0	22
UTI Pediatría	4	1	6	11	6	0	5	10	0	89
UTI Neonatal	0	12	12	11	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	14	13	20	18	8	4	9	16	1	183
Méda Diária	0,45	0,46	0,36	0,33	0,25	0,13	0,29	0,32	0,03	0,29
Total Exames Internos	14	13	20	18	8	4	9	16	1	183
Total Exames Externos	230	218	230	219	230	208	215	216	209	1.878
Total Exames Realizados	244	231	250	237	238	212	224	232	210	2.061
3.12. Eletrocardiograma - ECG										
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos										
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	2	0	0	2	1	0	0	0	0	14
Total	2	0	0	2	1	0	0	0	0	14
Méda Diária	0,28	0,00	0,00	0,07	0,07	0,00	0,00	0,11	0,00	0,04
Total Exames Internos	2	0	0	2	1	0	0	0	0	14
Total Exames Externos	198	99	99	92	91	89	94	81	85	818
Total Exames Realizados	200	99	99	94	92	89	94	81	85	832
3.13. Hemodinâmica Sistêmica										
3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos										
Clinica Cirúrgica	0	0	0	5	2	11	7	9	6	53
Clinica Cirúrgica Pediatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	1	4	3	0	0	18
UTI Adulto	39	43	45	42	37	45	37	21	20	349
Total	39	43	45	47	40	61	47	30	26	418
Méda Diária	1,26	1,34	1,50	1,57	1,33	2,03	1,52	0,97	0,86	1,35
Total SAGT Internos	39	43	45	47	40	61	47	30	26	418
3.15. Total SAGT Internos										
Laboratório	8371	8021	8717	9175	9029	8445	8229	8259	8105	77.329
Raios	645	622	631	752	790	734	760	714	760	6.836
Tomografia	289	243	219	274	264	225	204	204	201	2.363
Ultrassonografia	38	27	25	34	31	29	23	11	14	233
Ressonância Magnética	5	9	3	11	16	16	5	5	0	73
Endoscopia	10	1	2	4	2	2	10	6	6	44



Teste Ergométrico	0	0	0	1	0	0	0	2	0	3
Esocardiograma	14	13	20	16	10	4	9	16	1	103
Ecocardiograma	5	0	0	2	1	0	0	3	0	14
Hemodíalises	30	43	55	47	40	61	47	30	45	418
Hemoterapia	162	140	256	201	231	166	129	205	170	1.660
Serologias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	2728	3118	4030	4654	3982	2682	3069	4053	3973	88.812
3.11. Total SADI Externos										
3.11.1. Exames por Tipo										
Laboratório	2628	3037	3951	4342	3646	2411	2854	3506	3432	17.364
Raio-x	1152	1154	1165	1008	1070	787	1136	1201	859	6.706
Tomografia	688	679	634	704	665	667	664	603	720	4.873
Ultrassonografia	375	306	211	263	252	268	267	313	261	2.657
Ressonância Magnética	40	40	40	54	54	54	54	46	0	4.160
Endoscopia	10	1	2	0	0	0	3	2	0	30
Teste Ergométrico	139	124	140	157	139	148	132	109	114	1.262
Esocardiograma	235	218	200	219	239	206	233	218	231	1.878
Ecocardiograma	389	30	30	32	31	30	34	31	35	319
Hemodíalises	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Serologias	2304	2508	2948	2394	2657	2313	2411	2361	2247	22.141
Total	7983	7443	7385	7887	7383	6854	7381	7375	6194	65.277
3.15 TOTAL GERAL SADI	17.282	14.542	17.485	18.345	19192	14.338	16.210	17.819	15.567	154.289
4. Serviços de Apoio										
4.1. Nutrição e Dietética										
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo										
Desjejum	6943	6291	6472	6666	7189	6763	6995	7078	7294	61.581
Almoço	6716	6634	6673	6906	6933	6851	7277	6961	6819	61.801
Jantar	6364	6795	6715	6762	6382	6981	6816	6142	6695	53.865
Lanche	4636	4617	4522	4639	5495	4624	5038	5067	4399	44.384
Cozinha	1057	1547	1709	1790	1997	1964	1747	1867	1526	16.199
Dieta Enteral	811	565	564	422	476	513	514	465	445	4.815
Lactante - Mameadeiras	2953	2991	3061	2754	3097	3077	3063	2735	2591	26.434
Total	38.126	37.886	38.843	38.772	41.884	38.787	38.884	38.818	38.818	368.299
Média Diária	371,81	369,80	380,42	388,87	418,82	382,23	388,09	377,84	388,48	728,34
4.1.2. Refeições Servidas por Contorno										
Funções	11.571	10.314	10.560	10.618	11.122	10.382	11.095	11.048	11.034	87.841
Companhas	4.280	4.114	4.243	4.088	4.559	4.363	4.309	4.673	4.280	38.217
Médicos	264	111	94	128	292	87	209	220	194	1.548
Clínica Médica	2.787	2.594	2.640	2.814	2.886	2.867	2.435	2.511	2.462	24.256
Clínica Cirúrgica	4.472	3.972	4.000	4.408	4.873	4.319	4.247	4.452	4.360	38.331
Clínica Pediátrica	1.222	1.186	1.145	1.095	1.111	1.406	1.487	1.536	1.112	11.309
Clínica Obstétrica	260	264	259	262	138	204	246	265	267	2.145
Clínica Cardiológica	741	640	1.056	969	1.983	1.069	899	1.059	967	8.774
UTI Adulto	1.290	1.155	1.485	1.434	1.987	1.672	1.637	1.981	1.756	13.598
UTI Pediátrica	4.388	1.381	1.706	1.635	1.307	1.307	1.301	1.296	1.294	13.991
UTI Neonatal	1.633	1.842	1.706	1.331	1.996	1.301	1.877	1.572	1.503	15.211
Total	38.126	37.886	38.843	38.772	41.884	38.787	38.884	38.818	38.818	368.299
Média Diária	372,81	369,80	380,42	388,87	418,82	382,23	388,09	377,84	388,48	728,34
4.2. Processamento da Roupa										
4.2.1. Kg Roupa Lavada por Unidade										
Clínica Médica	3122	2540,0	2925	2396,0	3854	2396,8	2308	2281,9	2386,3	22.948
Clínica Cirúrgica	3642	2623,0	2889	2783,0	3092	2817,4	2703	2702,7	2964,2	26.848
Clínica Cardiológica	1067	868,0	1175	1244,00	1289	1069,6	851	970,30	1115,4	16.638
Clínica Pediátrica	2981	915,0	917	977,0	1481	1138,2	906	862,1	837,2	16.235
Clínica Obstétrica	0	0,0	0	0,0	0	433,7	967	373,2	384,94	2.287
UTI Adulto	3042	4226,0	4461	4351,0	6618	4420,1	4288	4173,9	3985	38.873
UTI Pediátrica	2992	2244,0	2659	2338,0	2292	2314,6	2149	1956,5	1541	20.343
UTI Neonatal	2661	1633,0	1659	1673,00	1605	1753,8	1769	1584,60	1764	19.789
Centro Cirúrgico	4363	3356,0	3889	4041,0	4347	3758,4	3707	4070,0	3883,5	34.988
CAE	910	1825,0	1982	0,0	1465	1513,4	1725	1840,5	2081	13.288
Laboratório	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0
Serviço de Higiene e Limpeza	945	650	1654	0	2481	1262,2	1270	1230	1546	16.488
Diagnóstico por Imagem	778	1567,0	2092	0,0	1364	1038,9	1406	1617,2	1116,5	18.986
Reabilitação/Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acadêmicos	782	907,0	826	831,0	573	482,5	735	736,0	889	6.412
Outros	0	0,00	1098	5340,20	0	1262,16	1573	1259,06	1545,06	11.754
Total	28.808,8	23.431,00	28.888,00	28.819,0	37.254,8	28.679,38	25.448,8	25.688	26.127	253.102
Média Diária	288,08	234,31	288,88	288,19	372,55	286,79	254,49	256,88	261,27	2531,02
4.2.2. Produtos Utilizados por ML										
Acidante / Neutralizador Alcalino	20.510,00	18.690,00	20.510	0,00	26,58	66,79	68,06	73,42	28,23	58.189
Alvejante	77.023,00	70.290,00	77.022	74,00	141,38	45,11	42,58	81,8	55,94	234.784
Amaciante	42.592,00	38.448,00	42.592	0,00	81,21	53,20	54,60	50,82	41,61	133.128
Detergente	62.964,00	57.420,00	62.964	2,86	141,38	10,82	50,34	72,18	51,82	183.677
Usozante	7.910,00	7.150,00	7910	0,00	106,76	141,31	105,74	84,75	31,09	32.246
Total	218.409,00	191.958,00	218.409,00	78,89	386,39	283,23	343,24	383,96	230,69	854.929
Média Diária	6.790,26	6.061,87	6.790,26	2,56	19,27	11,77	11,88	11,71	7,29	1894,74
4.2.3. Resumo										
Kg Roupa lavada	28.808	23.431	28.888	28.819	37.254	28.679	25.448	25.688	26.127	233.102
Média Diária Kg Roupa Lavada	639	637	679	694	679	696	621	626	671	636,64
ML Produtos Utilizados	218.409	191.958	218.409	77	366	393	363	363	332	814.939
ML de Produtos por Kg Roupa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
4.2.4. Produção de Costura										
Peças Confeccionadas	109	110	110	0	0	0	0	0	0	238
Peças Repetidas	54	0	54	0	0	0	0	0	0	180
Peças Típicas de Uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peças Confeccionadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	918
Total	204	110	204	0	0	0	0	0	0	1136
4.3. Manutenção										
4.3.1. Reparo por Área										
Alcool, Gás(GLP) e Gases Medicinal	17	17	16	18	19	16	17	15	14	147
Alumínio	22	21	16	22	21	21	23	27	41	221
Carpeteira	34	30	19	18	18	16	16	16	20	167
Elétrica	26	26	23	21	26	26	26	30	37	280
Idráulica	24	22	18	16	18	19	12	17	17	164
Informática	21	20	17	21	27	27	26	28	35	218
Mecânica	45	46	30	36	36	25	27	30	30	220
Materiais	23	22	19	22	25	23	26	18	18	155
Plumaria	23	24	17	15	16	12	12	12	12	103
Pintura	35	30	25	28	25	25	28	28	32	263

Refrigeração	54	53	37	36	55	58	62	59	56	588
Telefone	5	10	13	11	11	10	14	14	14	103
Outros	3	5	4	3	4	4	5	5	5	43
Total	306	322	292	257	313	288	321	328	329	2.895
Média Diária	10,84	11,86	8,13	8,57	10,19	8,69	10,35	10,84	12,32	7,88
4.1.1. Reparo por Setor										
Acolhimento	25	23	7	9	13	12	13	13	12	127
Administração	5	6	7	7	3	3	4	4	4	44
Agência Transfusional	12	10	8	12	8	8	8	8	8	47
Almoxarifado	3	3	3	3	1	1	1	1	1	30
Ambulatório de Referência	5	6	4	5	4	4	4	4	4	48
Acessoria de Comunicação	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
Assistência Social	1	1	2	0	0	0	0	0	0	11
Central de Regulação	12	11	2	11	0	0	0	0	0	36
Central Telefônica	3	3	9	4	0	0	0	0	0	18
Centro Cirúrgico	12	12	8	10	23	22	23	22	22	163
Clínica Cardiológica	3	10	8	9	18	18	20	22	24	138
Clínica Cirúrgica	10	10	8	9	21	21	21	21	24	137
Clínica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	5	5	5	5	15	52
Clínica Médica	10	11	5	10	27	25	24	24	26	180
Clínica Obstétrica	5	6	12	3	22	20	21	21	21	151
CNE - Central de Materiais Esterilizados	12	13	0	14	26	24	26	26	27	172
Cozinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
Departamento Pessoal	0	0	0	0	5	3	5	6	3	28
Diagnóstico por Imagem	11	11	9	7	8	6	6	6	6	28
Dirigência Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Divisão de Apoio	0	0	0	4	1	1	1	1	1	15
Divisão de Enfermagem	3	3	2	0	1	1	1	1	1	7
Farmácia	0	0	0	0	3	2	3	3	2	23
Faturamento	4	4	3	0	7	5	6	6	5	78
Fisioterapia	11	10	14	12	0	0	0	0	0	-
Guarda Volume	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39
Higieneção	4	5	5	5	6	3	3	3	3	25
Laboratório	3	3	2	2	3	3	3	3	3	12
Lactário	1	1	1	1	2	2	2	2	1	-
Laundário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
Manutenção	0	0	4	6	1	1	1	1	1	-
Prato Esterno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
Portaria	3	3	3	3	2	2	2	2	2	15
Qualidade	3	3	3	3	0	1	1	1	1	34
Reabilitação e Reintegração	6	6	6	6	2	2	2	2	2	19
Recepção	2	1	1	1	1	1	1	1	1	8
Recepção de Imagens	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Resposta Médica	7	2	2	0	0	0	0	0	0	21
RH	5	5	3	3	1	1	1	1	1	38
Sal - x	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6
SADT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
SCM	3	3	0	3	1	1	2	2	1	4
SHL	2	2	0	0	0	0	0	0	0	-
Secretaria Geral	6	0	0	0	0	0	0	0	0	18
Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU	3	3	3	3	1	1	1	2	2	19
SESAU	3	10	9	6	8	5	5	5	5	59
SESAU	2	2	2	0	0	0	0	0	0	21
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	10	11	11	9	8	6	6	6	6	71
SPP	4	4	0	1	0	0	0	0	0	9
Tecnologia da Informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tomografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	289
UTI Adulto	33	34	20	19	33	28	35	35	41	297
UTI Neonatal	35	35	25	24	37	28	34	36	47	252
UTI Pediátrica	28	28	24	19	30	35	30	31	37	2.895
Total	330	332	252	257	312	288	321	328	329	
4.2. Serviços Administrativos										
4.2.1. Departamento de Pessoal										
4.2.1.1. Funcionários Estáveis - Geral Ativos e Afastados										
Administração	141	143	136	137	144	143	142	143	141	196
Enfermagem	52	54	54	55	54	54	53	57	55	41
Téc. Enfermagem	277	277	276	278	273	272	270	271	269	286
Instrumentador	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Transfusional	10	10	10	10	10	10	10	10	10	6
SND	40	40	40	38	38	38	35	36	35	28
Limpeza e Higiene	52	52	51	52	52	52	52	52	50	39
Serv. Processos, Roupa	14	14	14	14	13	13	14	15	15	11
Manutenção	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7
Farmácia	21	21	21	20	23	20	22	22	21	16
Laboratório	19	19	19	19	19	19	18	19	19	14
Sub-Total 1	635	640	628	621	632	628	627	625	622	434
Terceirizados	40	39	35	34	34	34	34	34	34	27
Sub-Total 2	42	38	36	34	34	34	34	34	34	27
Total Geral	42	38	36	34	34	34	34	34	34	27
4.2.1.2. Grau de Instrução - Geral										
Superior	120	142	135	140	142	140	140	140	140	168
Superior Incompleto	22	21	20	21	20	20	23	23	23	17
2º Grau	410	421	417	415	413	411	410	417	416	319
2º Grau Incompleto	24	24	22	23	24	24	24	23	22	18
1º Grau	15	15	15	15	14	14	14	14	14	11
1º Grau Incompleto	13	12	12	12	12	12	12	13	12	9
Sem Instrução	0	0	4	3	3	3	0	3	0	1
Pós Graduação/Especialização	3	4	3	1	1	1	3	1	3	2
Primário Completo	1	1	0	0	0	0	1	0	1	6
Total	635	648	628	621	632	628	627	625	622	434
4.2.3. Corpo Clínico										
Médicos Pessoas Jurídicas	75	77	79	78	78	78	79	77	75	98
Outros	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
4.2.4. Índices de Depto. Pessoal										
Funcionários em Férias	43	44	38	40	34	47	57	45	43	33
Funcionários de Licenças	9	9	10	9	7	6	4	4	5	5
Admissões	1	11	16	21	12	7	15	12	4	7
Quitações	11	8	15	20	11	11	10	4	12	9
Afastamentos	43	45	45	45	39	45	41	39	41	32
Nº de Funcionários	635	640	628	621	632	628	627	625	622	434
Faltas em Horas	1.006	548	640	611	633	614	654,00	565,00	796	594
Índice de Absenteísmo	5,10	3,06	3,29	4,81	4,20	3,28	4,39	2,87	4,93	6,30
Horas Extras	28.363,84	R\$ 30.837,78	R\$ 24.629,80	R\$ 25.967,86	R\$ 45.110,25	R\$ 11.728,75	R\$ 0,00	R\$ 36.015,37	R\$ 0,00	188.422,54
Acesso em Horas	248,30	261,77	269,00	270,50	259,28	222,91	229,85	204,86	202,00	172,32
Índice de Funcionários por Leito	4,90	5,13	5,16	5,43	4,29	5,21	4,94	4,41	4,04	3,60

Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,45	6,29	6,76	5,59	5,45	5,95	6,04	5,30	6,24	4,45
Índice de Rotatividade	1,94	1,48	1,75	3,25	1,82	1,43	1,87	1,26	1,28	1,34
% de Pessoal - S.Ado	22,20%	21,34%	21,59%	21,71%	22,29%	22,77%	22,69%	22,52%	22,46%	6,17
% de Pessoal de Enfermagem	54,91%	51,72%	52,28%	52,77%	54,74%	51,91%	53,52%	51,65%	51,82%	6,28
% de Pessoal S Apoio	26,42%	21,25%	21,43%	26,79%	20,72%	20,72%	26,54%	26,05%	26,72%	6,18
Total Pessoal S Serviços Terceiros	62	59	56	54	54	54	54	54	54	26,73
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
V. Resumo Geral de Informações										
Total de Pacientes-Dia	3.958	2.898	3.122	3.188	3297	3.223	3.218	3.298	3.228	76.554
Porcentagem Geral de Ocupação	85,02%	86,51%	87,79%	81,59%	85,88%	83,42%	86,77%	85,39%	84,91%	81,87%
Média Geral de Pacientes-Dia	96,26	101,78	100,71	112,86	146,32	167,43	193,81	168,55	198,27	88,81
Índice Geral de Giro de Leitos	3,79	3,82	3,78	3,77	3,83	3,79	3,47	3,83	3,58	3,29
Taxa de Mortalidade Global	6,86%	7,39%	6,93%	8,8%	6,34%	7,57%	6,09%	10,84%	8,52%	8,89%
Taxa de Mortalidade Operatória	6,87%	1,84%	2,12%	2,88%	2,88%	2,79%	1,97%	3,29%	3,21%	8,67%
Densidade de Injúria de Infecção Hospitalar	3,61	4,21	3,92	4,19	3,71	4,38	5,23	4,71	3,96	3,84
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	7,54	7,75	7,81	7,87	6,96	7,37	8,19	7,84	8,38	5,99
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	89,5	89,7	79,8	88,8	99,7	82,9	88,9	81,8	84,38	82,8
Média Diária Refeições Servidas	171,87	194,89	194,42	198,87	198,71	192,23	194,89	197,84	194,38	728,34
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	638,25	636,82	608,87	683,68	679,16	626,88	626,88	627,88	679,88	638,54
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	365

Marabá, 04 de Outubro de 2019

Valdir Fecally Góes
Diretor Hospitalar

Maria do Carmo Silva Freitas
Diretora Assistencial

Cassiano Francisco Barbosa
Diretor Técnico

Bernardo Ferraz de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro

Katiana Carabó Rios
Coordenação de SPP

Marabá, 04 de Outubro de 2019

Valdir Fecally Góes

Maria do Carmo Silva Freitas

Cassiano Francisco Barbosa

Bernardo Ferraz de Sousa Neto

Katiana Carabó Rios

PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de setembro de 2019, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.

ITENS DE AVALIAÇÃO	Set/19
Atendimentos de Urgência e Emergência	14
Pacientes dia	45
Internações	14
Partos	5
Altas	12
Consultas	49
Pareceres	32
TOTAL	171

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de setembro de 2019, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista a organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.

Marabá, 04 de Outubro 2019

Valdemir Ferri Girato
Diretor Hospitalar
HRSP/Pró-Saúde

Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
HRSP/Pró-Saúde

6. Colaboradores contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Veloso" no mês de setembro/2019:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
	12	04	570

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP

6. Colaboradores contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Veloso" no mês de setembro/2019:

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP

7. Capacitações/Treinamentos

Núcleo de Educação Permanente: Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

7. Capacitações/Treinamentos

Núcleo de Educação Permanente: Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE
RELATÓRIO MENSAL DO NEP
COMP. Setembro/19
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



8. Atividades Sociais

Humanização: Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP



Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017 - Ref.: 09/2019

G. Atividades Sociais

Humanização: Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP

**ESTE ENVELOPE CONTÉM
01 CD COM RELATÓRIO MENSAL DA
HUMANIZAÇÃO
REFERENTE À SETEMBRO/19
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



9. Outras informações

Faturamento: Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de setembro/2019, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP



PRO SAÚDE - INSTITUTO DE SAÚDE DE SÃO PAULO

9. Outras informações

Faturamento: Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de setembro/2019, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP



HOSPITAL REGIONAL
DO SUDOESTE DO PARÁ
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

PROTOCOLO DE BPA/SCNES/AIH

REFERÊNCIA: SETEMBRO – 2019

PROTOCOLO DE BPA/SCNES/AIH

REFERÊNCIA: SETEMBRO – 2019

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : HOSPITAL REGIONAL DE MARABA

SIGLA : HRSP

CGC/CPF: 24232886007331

PROTOCOLO

Carimbo e Assinatura :

Tânia Rêgo
Coord. de
Pre-Saúde HRSP

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A. (s)

NOME : SESPA-SEC EXECUTIVA DE SAUDE PUBLICA

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de Recebimento : _____ Data : ___/___/___ Carimbo e Assinatura : _____

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO em 01/10/2019 08:59
DATA COMP. SET/2019
NOME : PAHRSP09.SET

REGISTROS GRAVADOS : 005541
BPA(s) : 000125

CAMPO DE CONTROLE : 2089

CGC/CPF: 24232886007331

PROTOCOLO

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)
Assinatura : _____

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A. (s)
NOME : SESPA-SEC EXECUTIVA DE SAUDE PUBLICA
ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de Recebimento : _____ Data : ___/___/___ Carimbo e Assinatura : _____

REGISTROS GRAVADOS : 005541
BPA(s) : 000125

CAMPO DE CONTROLE : 2089

Marabá, 30 de setembro de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0747/19.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais
SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA.

**Ref.: Relatório S.I.A. / Cadastro SUS / Ficha de Programação Orçamentária- FPO, referente
competência Setembro/19 apresentação Outubro/19.**

Prezado (a) Senhor (a),


A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", vem através deste, mui respeitosamente cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores, Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº 001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS), encaminhar para Vossa análise:

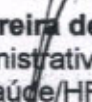
- 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial referente à competência Setembro/19, apresentação Outubro/19.
- Base atualizada do CNES contendo o Cadastro dos Serviços SUS.
- FPO Magnética e Relatório Mensal com as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA- Setor de Processamento Ambulatorial.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

Marabá, 30 de setembro de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0746/19.

PROTOCOLO

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESP
Ilma. Sr^a. Claudia Francinete da Costa Guimarães
MD - Chefe da Divisão Ambulatorial
Ilmo. Sr^o. Breno Henry Oliveira dos Santos
C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA

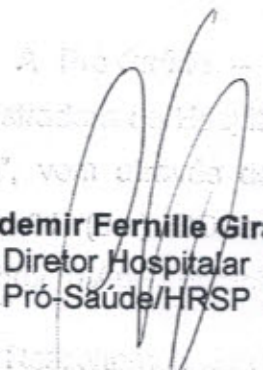
Ref. Produção Ambulatorial Setembro/19 Apresentação Outubro/19.

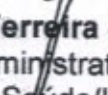
A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para vossa análise 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial, referente à Competência Setembro/18 Apresentação Outubro/19 e Base Atualizada do CNES.

Ressaltamos que os arquivos textos do CNES não estão disponíveis pelo nível Central DDASS/SESPA para processamento da Base da FPO, portanto, esta base magnética será encaminhada posteriormente o envio da Base do CNES ao DATASUS.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar informações da produção ambulatorial relacionados ao BPA individualizado e consolidado, gerados no mês de setembro de 2019.

II – OBJETIVO

Apresentação da previa relacionadas à produção dos Serviços Ambulatoriais apresentados e executados na competência de setembro de 2019 com apresentação em outubro de 2019.

III – OBJETIVO

Dentro da competência setembro de 2019, foram apresentadas as produções ambulatoriais gerando os respectivos valores, conforme tabela abaixo:

Produção BPA Individualizado	Produção BPA Consolidado	APAC	Total
R\$ 237.109,23	R\$ 71.568,47	Não de aplica	R\$ 308.677,70

Marabá-PA, 01 de outubro de 2019

Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar

Tânia Rocha
Coordenadora Faturamento

Produção BPA Individualizado	Produção BPA Consolidado	APAC	Total
R\$ 237.109,23	R\$ 71.568,47	Não de aplica	R\$ 308.677,70

Marabá-PA, 01 de outubro de 2019



1. INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar os serviços já cadastrados e/ou em andamento junto ao Sistema Único de Saúde referente ao mês setembro de 2019.

2. OBJETIVO

Posicionamento dos credenciamentos dos serviços e habilitações solicitadas pela instituição para prestação de contas junto a SESPA.

3. CREDENCIAMENTOS.

3.1 Habilitações em Alta Complexidade:

3.1.1. Neurologia: O processo de habilitação em alta complexidade do serviço de Neurologia, conforme relatórios anteriores encaminhados em Outubro de 2009, as documentações solicitadas para credenciamento dos serviços (encaminhando como anexo anteriormente) à DDASS após contato o Sr. Charles Tocantins, ex-diretor da DDASS e Sr. João Batista Junior ex-chefe da DSH – Divisão de Serviços Hospitalares que nos repassem algumas informações, inclusive nova visita técnica o qual ocorreu em Junho de 2010. Conforme Ofício nº 126/10 encaminho a DDASS em 02/03/2010 solicitando resposta referente solicitação do Serviço de Código 529 – Serviço de Assistência de Alta Complexidade em Neurocirurgia e suas respectivas classificações foi entrado em contato com o Sr. Charles Tocantins acima citado e o mesmo repassou que permanecia no aguardo do parecer técnico do Ministério de Saúde. Em maio de 2010 atendendo a solicitação da DDASS encaminhamos relação nominal dos profissionais médicos neurocirurgiões atuantes no hospital, atendendo a Portaria SAS/MS Nº. 756 DE 27/12/2005.

3.1.2. Gestão de Alto Risco: Encaminhado todo processo solicitado pela DDASS para possível habilitação do Serviço de Código 529 – Serviço de Habilitação em Atenção à Gestaçao de Alto Risco e suas respectivas classificações. Até o presente estamos no aguardo de uma nova visita técnica ou parecer final do Ministério da Saúde.


3.1.3. Unidade em terapia Intensiva: No cadastramento do serviço de Unidade de Terapia Intensiva está compatível com os números de leitos cadastrados junto ao Ministério da Saúde através do CNES.

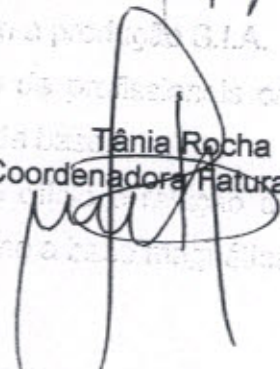
Esta Instituição mensalmente encaminha as atualizações de sua base de dados junto Cadastro de Estabelecimento em Saúde – CNES até o dia 05 de cada mês e/ou primeiro dia útil após esta data em casos de finais de semana e feriado. Esta base foi enviada na data contratual juntamente com a produção S.I.A.

Segue anexo ofício e relação de profissionais cadastrados para inclusão, alteração ou exclusão, afim de atualização da base.

Na oportunidade segue anexo ofício e relação de procedimentos para inclusão junto a FPO desta Instituição, bem como a base magnética da FPO gravada em CD.

Marabá - PA, 01 de outubro de 2019


Valdemir Ferrille Girato
Diretor Hospitalar


Tânia Rocha
Coordenadora Faturamento

Marabá - PA, 01 de outubro de 2019


Valdemir Ferrille Girato
Diretor Hospitalar


Tânia Rocha
Coordenadora Faturamento

DATASUS

Competência: 09/2019

PROTOCOLO DE EXPORTAÇÃO

Tipo : Movimento Origem : Módulo Assistencial Destino : Secretaria Estadual

Data e Hora de geração da exportação : 26/09/2019 13:10

Nome do Arquivo : CNES1PA1504202609201913100920194130.bck

Município : 150420 - MARABA - PA


PROTOCOLO

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :

CNES

5599504 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR GERALDO

TOTAL : 1


Tânia Regina
Coord. Fluxo
Pro-Saúde/HAS

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle

SCNES

Página: 1
Data: 26/09/2019
Hora: 13:10
Versão: 4.1.30

DATASUS

Competência: 09/2019

PROTOCOLO DE EXPORTAÇÃO

Tipo : Movimento Origem : Módulo Assistencial Destino : Secretaria Estadual

Data e Hora de geração da exportação : 26/09/2019 13:10

Nome do Arquivo : CNES1PA1504202609201913100920194130.bck

Município : 150420 - MARABA - PA

PROTOCOLO

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :

CNES

5599504 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR GERALDO

TOTAL : 1



Marabá, 30 de setembro de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0745/19.

PROTOCOLO

A

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESP

Ilma. Sr^a. Claudia Francinete da Costa Guimarães

MD - Chefe da Divisão Ambulatorial

Ilmo. Sr^o. Breno Henry Oliveira dos Santos

C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA

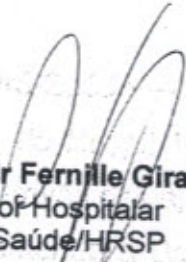
Ref. Base CNES, Fichas de Cadastro de Inclusão de Profissionais, Fichas de Exclusões e Alteração.

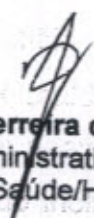
A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para Vossa análise 01 (um) CD contendo a Base Atualizada do CNES, 05 fichas de inclusão de cadastro de profissionais e 15 exclusões (anexo à documentação pessoal). Solicitamos posterior envio ao Setor de Atualização.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

fizer necessário.

CNES.....: 559950-4
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76
TELEFONE.....: 94-3323-5252

PROTOCOLO

N° LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	217	01-CIRURGICO
00000002	4	02-OBSTETRICOS
00000003	122	03-CLINICOS
00000004	10	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	353	

Tânia Rocha
Coord. Faturamento
C.A. Saúde/HSP

Assinatura:

Data: ___/___/___ Hora: ___:___

MS-DATASUS
VERSÃO: 16.60

Reservado à Secretária

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () CANCELADO / NÃO Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

PROTOCOLO

Integrado em: ___/___/___

Assinatura:

Matrícula: ___ Data: ___/___/___ Hora: ___:___

Total QTD: 353

Assinatura:

Data: ___/___/___ Hora: ___:___

Reservado à Secretária

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () CANCELADO / NÃO Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ___/___/___

Assinatura:

Matrícula: ___ Data: ___/___/___ Hora: ___:___

Marabá, 30 de setembro de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0748/19.

Ao
Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais
SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA.

Ref.: Entrega de Relatório para Prestação de Conta: Apresentação de AIH e Cadastro dos
Serviços SUS/CNES; referente à competência Setembro/19 apresentação Outubro/19

Prezado (a) Senhor (a),


A Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso" vem através deste, em cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº 001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS), encaminhar para Vossa análise 01 (um) CD contendo:


- Ao - Produção Hospitalar (ref. comp. Setembro/19 apresentação Outubro/19) - apresentação das AIHs.
- SESPA - Base atualizada do CNES
- Cadastro dos Serviços
- FPO
- Relatório Mensal contendo as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA- Setor de Processamento Hospitalar.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

Marabá, 30 de setembro de 2019.

OFICIO DH/OS/HRSP nº 0749/19.

PROTOCOLO

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
Chefe do Setor de Processamento Hospitalar- AIH
C/C Diretor da DDASS/SESPA

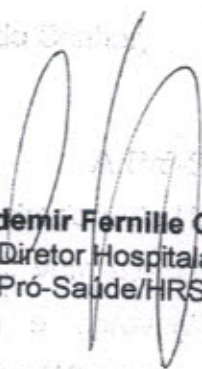
Ref. Produção Hospitalar da Competência Setembro/19 Apresentação Outubro/19 e Base Atualizada CNES.

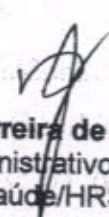
Prezado Senhor,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", vem através deste, mui respeitosamente encaminhar 01 (um) CD para vossa análise e aprovação, contendo a Produção Hospitalar referente à Competência Setembro/19, apresentação Outubro/19 e Base Atualizada CNES.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

I - INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar o percentual de AIH'S faturadas de acordo com o número de saídas do mês de competência e justificativas quando não apresentadas em 100%, conforme prestação de contas junto a SESP/PA referente à competência setembro/19 apresentação outubro/19.

II - OBJETIVO

Posicionamento do total de AIH'S faturadas na competência de setembro de 2019 com apresentação em outubro de 2019.

III - DESCRIÇÃO

Foram gerados nesta competência 325 (trezentos e vinte e cinco) saídas, sendo autorizados 353 (trezentos e cinquenta e três) laudos médicos pela 11ª Regional/SESPA. As 28 (vinte e oito) AIH's acrescentadas, são referentes as duplicidades, incluindo os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação.

A partir do mês de Dezembro/2009 implantou-se o módulo autorizador nesta Instituição. Ressaltamos que as auditorias e autorizações foram realizadas pelos médicos auditores da 11ª Regional/SESPA in loco.

Competência Setembro/19 Apresentação Outubro/19

Duplicidade	Representação de meses anteriores	Apresentação na Competência	Apresentação c/Reapresentações
28	0	325	353

Marabá-PA, 03 de outubro de 2019.

Valdemir Ferrite Girato
Direção Hospitalar

Tânia Rocha
Coordenação do Faturamento

Marabá, 01 de outubro de 2019.

OFICIO DH/OS/HRSP nº 0752/19.

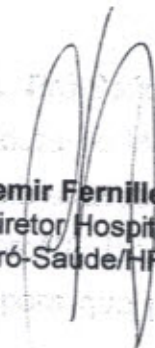
À
Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA
Ilma. Sr^a. Sheila Cristina
Chefe do Setor de Processamento Hospitalar- AIH
Diretor da DDASS/SESPA

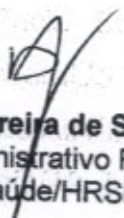
Ref. Sínteses de Aprovação das AIH's

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", vem através deste, solicitar as sínteses de aprovação das AIH'S das competências de dezembro/18, janeiro/19, fevereiro/19, março/19, abril/19, maio/19, junho/19 e agosto/19 para que possamos prestar conta das nossas atividades com a Sede da Pró-Saúde.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,


Valdemir Fernille Girato
Diretor Hospitalar
Pró-Saúde/HRSP


Benjamin Ferreira de Sousa Neto
Diretor Administrativo Financeiro
Pró-Saúde/HRSP

CNES.....: 559950-4
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76
TELEFONE.....: 94-3323-5252

PROTOCOLO

N° LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	254	01-CIRURGICO
00000002	2	02-OBSTETRICOS
00000003	192	03-CLINICOS
00000004	11	07-PEDIATRICOS
Total QTD:	459	

Tânia Rocha
COORDENADORA
PROT. DE REMESSA

Assinatura:

Data: ___/___/___ Hora: ___:___:___

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ___/___/___

Assinatura: _____

Matricula: 192 Data: ___/___/___ Hora: ___:___:___

TELEFONE.....: 94-3323-5252

ESFERA ADM.....: PÚBLICO

CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76

CNES.....: 559950-4

TELEFONE.....: 94-3323-5252

ESFERA ADM.....: PÚBLICO

CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76

CNES.....: 559950-4

TELEFONE.....: 94-3323-5252

ESFERA ADM.....: PÚBLICO

CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76

CNES.....: 559950-4

TELEFONE.....: 94-3323-5252