



# RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017– REF.: 10/2020



05/10/2020

Hospital Regional do Sudeste do  
Pará “Dr. Geraldo Veloso”

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”, no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

# Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 10/2020

**HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO  
VELOSO”**

## Identificação das partes

**CONTRATANTE:** Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

**GOVERNADOR:** Helder Zabluth Barbalho

**SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE:** Romulo Rodovalho Gomes

**UNIDADE:** Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

**CNPJ:** 24.232.886/0073-31

**ENDEREÇO:** Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

**DIRETOR HOSPITALAR:** Valdemir Fernille Girato



---

**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar



---

**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro

**PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**

---

## Sumário

1. Introdução.....	000003
2. Metas Contratuais.....	000005
2.1. Metas Quantitativas .....	000006
2.2. Metas Qualitativas.....	000008
2.2.1 Comissão de Revisão de Óbito.....	000008
2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar .....	000016
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000057
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000076
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000172
6. Colaboradores Contratados (CLT) .....	000190
7. Capacitações/Treinamentos .....	000191
8. Atividades Sociais.....	000210
9. Faturamento .....	000236
9.1 Arquivo das Produções CNES/S.I.A-BPA/AIH's.....	000237
9.2 Relatório Cadastro dos Serviços SUS/SCNES/BPA/FPO.....	000241
9.3 Relatório Cadastro dos Serviços de AIH's.....	000450
10. Outras Informações.....	000479

---



## 1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitanos e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de outubro de 2020, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

No mês de outubro/2020 a Unidade cumpria todas as metas **qualitativas** estabelecidas no **Contrato de Gestão nº 001/2017**. Porém, no que tange as metas **quantitativas**, conforme se apresentará abaixo, tal fato não fora possível neste mesmo mês, devido a **PANDEMIA DO CORONA VIRUS (COVID-19)**, decretada pela **Organização Mundial de Saúde**, em 11 de março de 2020, Ministério da Saúde, todas as diretrizes foram no sentido de enfrentamento do **“NOVO CORONA VIRUS”**, inclusive do **Governo do Estado do Pará, através do Decreto nº 609, de 16 de março de 2020** percorrendo também a esfera Municipal.

Diante deste **CENÁRIO DE PANDEMIA** o **Hospital Regional do Sudeste do Pará** foi um dos 10 (dez) Hospitais **Referenciados** para os **CASOS GRAVES** de Corona Vírus pela **Secretaria de Estado de Saúde do Pará** para toda **Região do Carajás**. Desde então temos desenvolvido ações conjunta com a SESPAs e a 11 CRS/SESPAs (Marabá/PA). Bem como atendendo orientações da Vigilância Epidemiológica, Ministério da Saúde e Governo do Estado do Pará, através da Secretaria de Estado de Saúde (SESPA).

Importante destacar que no mês de outubro de 2020, não fora cumprido metas quantitativas, conforme exposto acima, face ao isolamento imposto pela pandemia, causado pela covid-19, posto a **redução drástica** dos pacientes, o que impactara, **diretamente**, no cumprimento de **Metas Contratuais** de SADT, Ambulatório, Hemodiálise e Saídos respectivamente, nesta **competência (outubro/2020)**. Todavia, solicitamos que não sejam objetos de GLOSAS baseada em detrimento dos fatos e justificativas narradas acima e na Legislações Federais 13.992/2020, sancionada em 22 de abril de 2020 e nº 14.061, de 23 de setembro 2020, as quais suspenderam a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviços de Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Destacamos que a Unidade permanece com 10 leitos ativos de UTI- Covid-19, como também, empréstimos de 15 camas para montagem de leitos junto ao Hospital de Campanha de Marabá, impossibilitando a abertura das cirurgias eletivas e 02 Aparelhos Respiradores, o quais também se encontram cedidos à SESPAs.



Ressaltamos que o relatório demonstrando todas as atividades deste Hospital Regional do Sudeste do Pará, será devidamente encaminhado até o dia 15 do mês subsequente, conforme item 2.1.21 do Contrato de Gestão.

**2.1.21- Encaminhar a Contratante as informações de que trata o item anterior, até o dia 15 (quinze) do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas e até o dia 20 (vinte) a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior.**

A Pró-Saúde reforça, mais uma vez, o seu compromisso junto a população do Estado do Pará e com nossa Contratante (Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará – SESPA) no gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no **Hospital Regional do Sudeste do Pará**.

---

## 2. Metas Contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” tem como **Negócio** “Assistência Hospitalar referenciada”, **Missão** “Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará” **Visão** “Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.



## **2.1. Metas Quantitativas**

**Mapa de Produção:** Contempla a produção consolidada referente ao mês de outubro de 2020.

## Produção Consolidada Outubro de 2020

### ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	73	-	1	648	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	11	-	8		
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	13	-	10	319	31
CLÍNICA CARDIOLÓGICA	38	-	-	186	8
CLÍNICA PEDIÁTRICA	36	-	-	230	11
CLÍNICA OBSTÉTRICA	6	-	-	39	4
UTI ADULTA	6	-	4	365	20
UTI PEDIÁTRICA	9	-	-	188	9
UTI NEONATAL	12	-	1	258	9
<b>TOTAL</b>	<b>202</b>	<b>-</b>	<b>24</b>	<b>2.222</b>	<b>115</b>

\*Neste mês tivemos 6 Altas da Uti Adulto, sendo elas: 4 Óbitos, 1 Alta Administrativa, 1 Altas Melhorado.

**TOTAL GERAL DE SAÍDOS** 202

### ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	CIRURGIA	PARTOS
	88	33	121	4	8

\*Realizadas 121 intervenções Cirúrgicas com um total de 141 Procedimentos Cirúrgicos. Usadas 166 Anestésias. Neste mês houve 8 partos.

### ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	MENSAL				
	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BUCO-MAXILO	24	21	45	2	47
CARDIOLOGIA	139	32	171	12	183
CIRURGIA GERAL	141	32	173	8	181
CIRURGIA PEDIÁTRICA	49	19	68	5	73
CIRURGIA VASCULAR	23	10	33	3	36
FONOAUDILOGIA	7	5	12	3	15
TERAPIA OCUPACIONAL	163	19	182	11	193
FISIOTERAPIA	220	19	239	8	247
OBSTÉTRICA	21	24	45	3	48
INFECTOLOGIA	2	2	4	-	4
NUTRIÇÃO	2	-	2	-	2
NEUROCIRURGIA	206	35	241	18	259
NEFROLOGIA	237	166	403	6	409
MÉDICA	10	6	16	2	18
OFTALMOLOGIA	89	55	143	10	153
ORTOPEDIA	332	106	437	19	456
OTORRINOLARINGOLOGISTA	119	10	129	3	132
PEDIATRIA	13	12	25	2	27
PLÁSTICA	3	2	5	1	6
UROLOGIA	67	32	99	5	104
<b>SUB TOTAIS</b>	<b>1.866</b>	<b>606</b>	<b>2.472</b>	<b>121</b>	<b>2.593</b>

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS 2.472

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO 2.593

### ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	195	170	365	-	-

### SADT

	NÚMERO DE EXAMES				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	7.737	2.541	10.278	-	10.278
RAIOS-X	665	1.203	1.868	55	1.913
TOMOGRAFIA	211	628	839	26	865
ULTRA-SONOGRAFIA	16	297	313	8	321
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	-	-	-	-	-
ENDOSCOPIA	-	-	-	-	-
ERGOMETRIA	-	95	95	8	103
ECOCARDIOGRAMA	5	202	207	9	216
ELETROCARDIOGRAMA	-	78	78	-	78
HEMODIÁLISES	39	359	398	-	398
HEMOTERAPIA	126	-	126	-	126
SOROLOGIAS	-	2.515	2.515	-	2.515
<b>TOTAL</b>	<b>8.789</b>	<b>7.918</b>	<b>16.707</b>	<b>106</b>	<b>16.813</b>

SESSÕES

Hemodiálises				
PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
39	359	398	-	398

AMBULATORIO

Telemedicina				
PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
-	-	-	-	-

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS 16.707

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO 16.813

Marabá, 04 Novembro de 2020.

Valdemir Ferraes Girato  
Diretor Hospitalar

Cassiano Francisco Barbosa  
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto  
Diretor Administrativo Financeiro

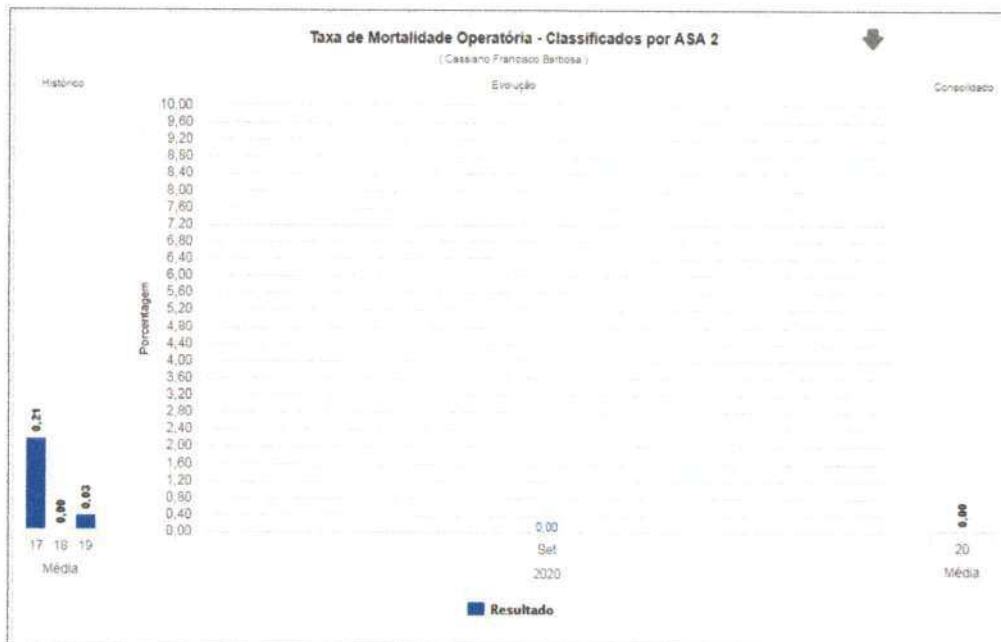
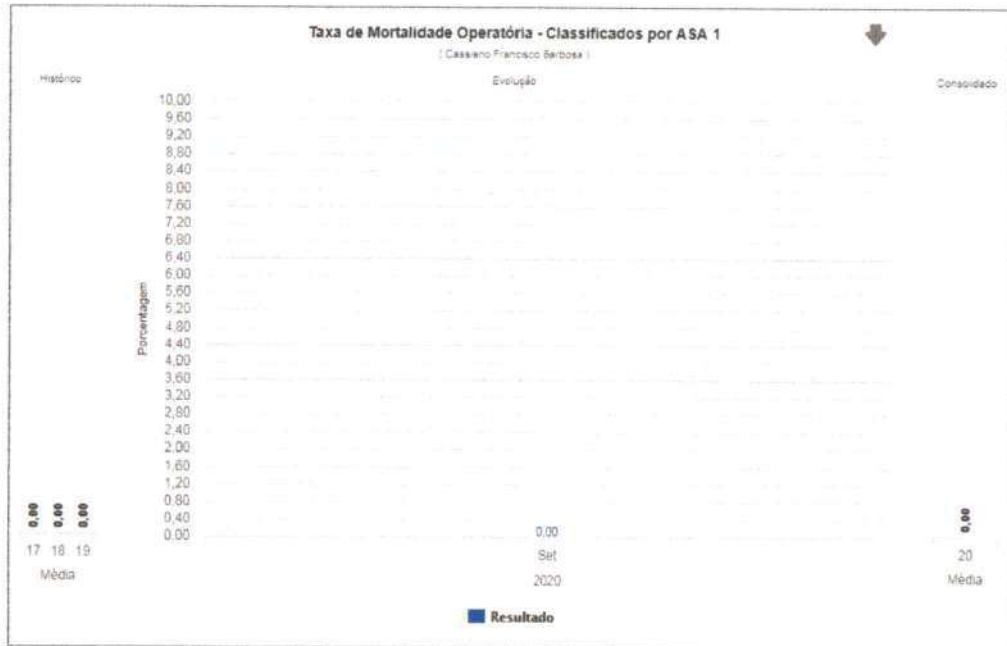
000007



## **2.2. Metas Qualitativas**

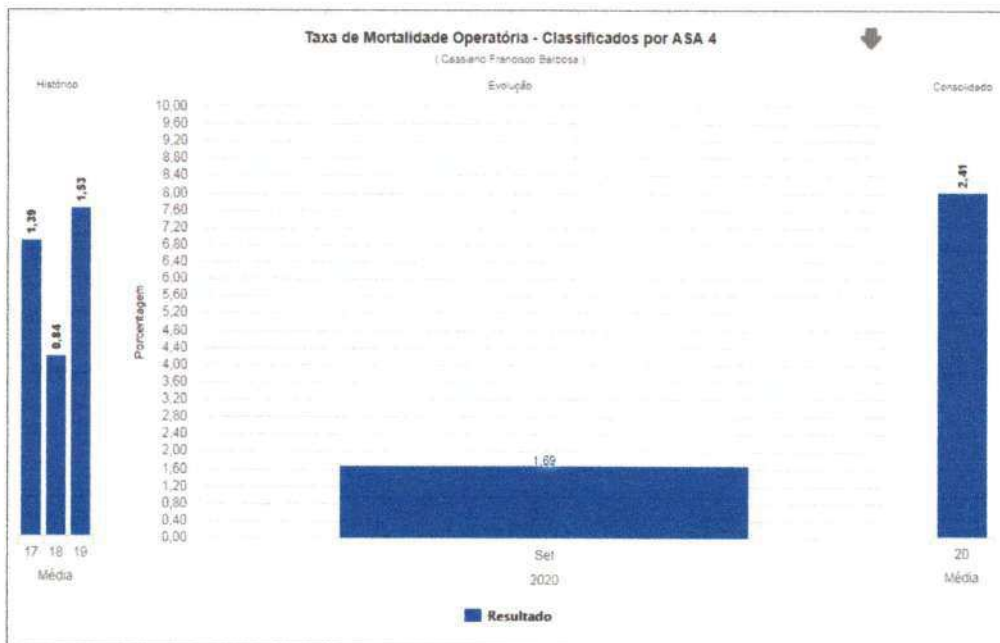
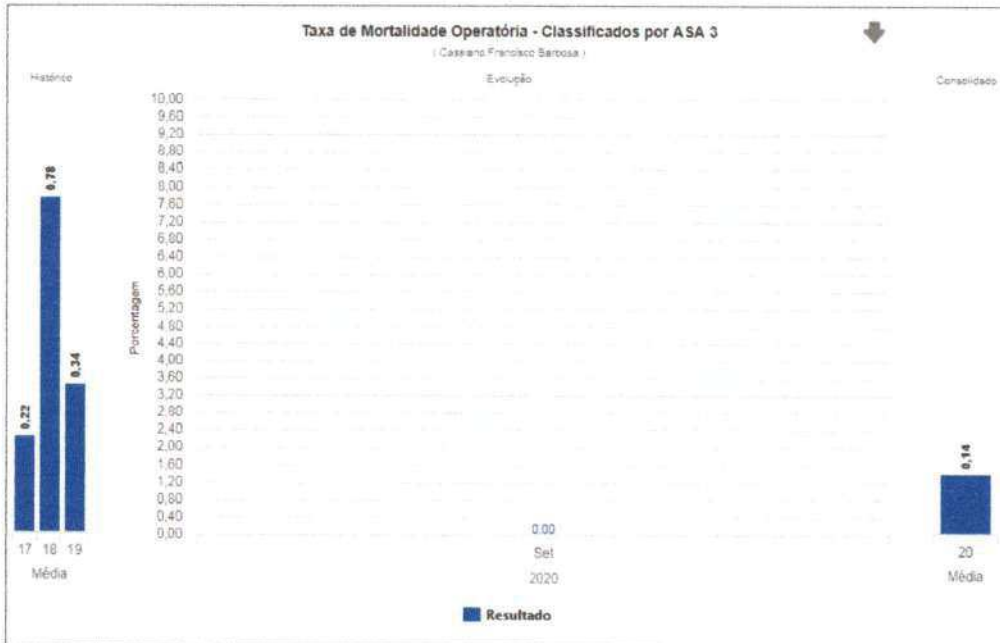
**2.2.1 Comissão de Revisão de Óbitos:** Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

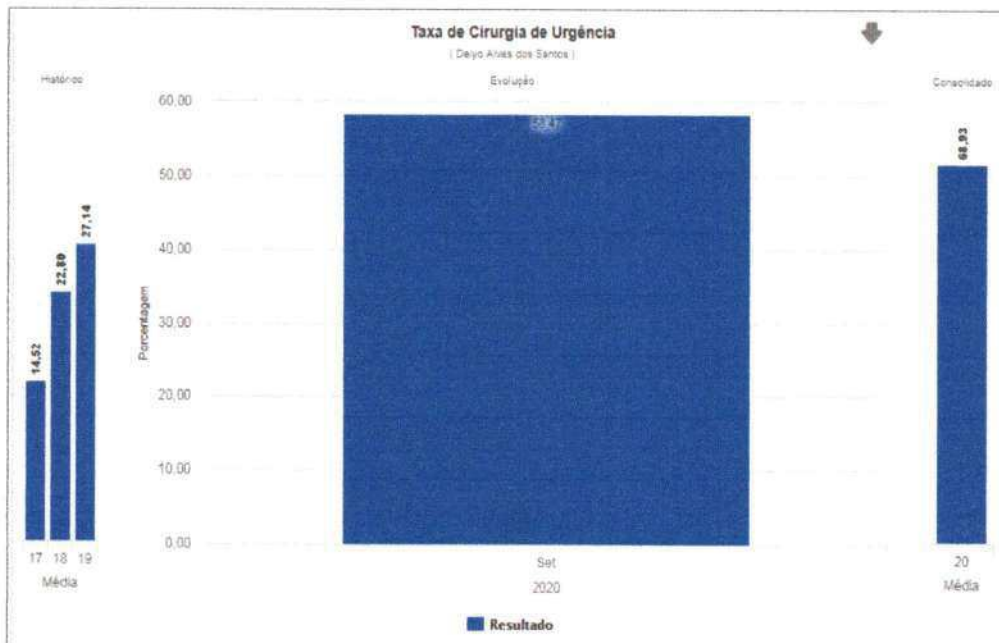
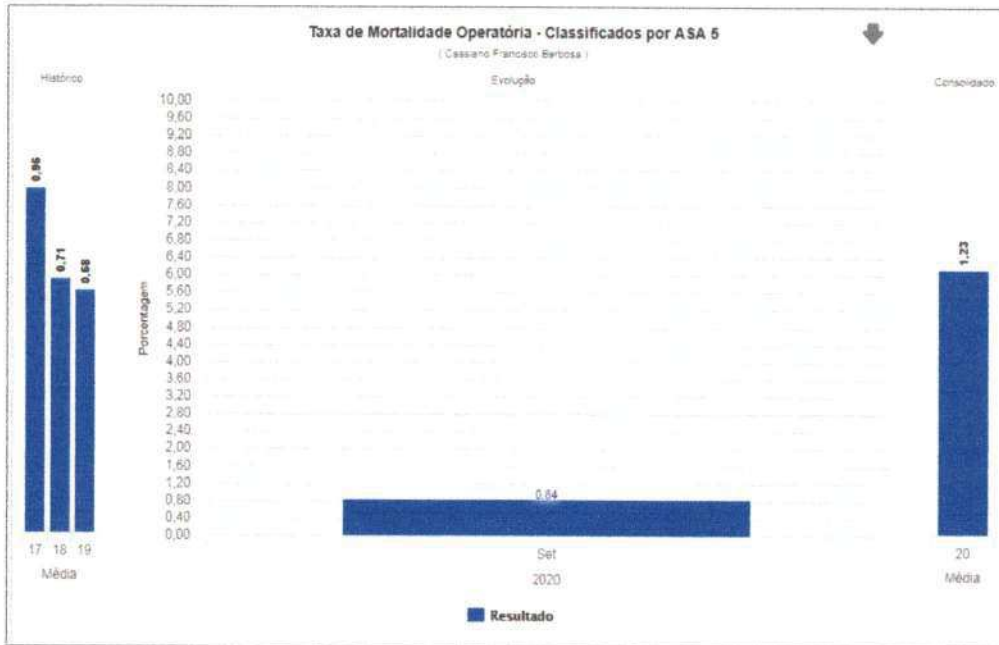
Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP



*J-*







*J -*

**2.2.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP



## 1 INTRODUÇÃO

O termo infecções hospitalares vem sendo substituído nos últimos anos pelo termo Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), no qual a prevenção e o controle das infecções passam a ser considerados para todos os locais onde se presta o cuidado e a assistência à saúde.

Fatores individuais, como extremos de idade (recém-nascidos ou idosos), obesidade, desnutrição, diabetes, uso de alguns medicamentos (quimioterápicos) e fumo. Além dos fatores relacionados ao paciente, outros fatores podem contribuir e aumentar a chance de adquirir infecções, como por exemplo, o tempo de permanência do paciente nos serviços de saúde (pois quanto maior o tempo de internação, maior o risco de se adquirir infecções), a necessidade de procedimentos invasivos (como o uso de sondas e cirurgias) e o uso excessivo de antibióticos, favorecem a quebra de proteção do organismo, aumentando a chance de infecção.

O diagnóstico das IRAS é feito com base em critérios definidos por agências de saúde nacional e estrangeira, como o Centro de Vigilância Epidemiológica (CVE), a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e os Centers for Disease Control and Prevention (CDC), dos Estados Unidos.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidos para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possam ser reduzidos.

Este relatório mensal do mês de outubro de 2020 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de setembro de 2020, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.

Estes dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das

buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.

### 3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** A enfermeira do SCIH Paula Dorighetto no dia 20 de outubro de 2020 as 16 horas deu início a reunião dando feedback das ações anteriores, em seguida apresentou os indicadores do SCIH e as atividades desenvolvidas pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) por meio de slides, os mesmos foram discutidos em conjunto com os membros da comissão analisando as causas e criando ações de melhoria com base nos dados apresentados. A ata e lista de presença da mesma encontram-se disponível em anexo.
- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No presente mês, houve alteração na composição da comissão, com a entrada da nutricionista Rafaella Martins coordenadora do SND.
- **Vigilância Epidemiológica:** No transcorrer do mês de outubro foram encaminhadas 31 notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá os casos de agravo à saúde, referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área da 11ª Regional de Saúde sendo estes: 29 Síndromes Respiratória Aguda Grave (SRAG/COVID-19), 01 caso de meningite e 01 caso de varicela. No último mês o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarréicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2020 de número 40 a 44 relatando a não ocorrência de: tétano acidental e tétano, paralisia flácida menor de 15 anos, eventos adversos pós vacinação, e meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarreica aguda.
- **Vigilância Sanitária:** No mês de outubro foram admitidos 195 usuários, com 201 saídas e 2222 pacientes/dia. Foram notificadas 07 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar desta instituição.



- **Programa de uso racional de antimicrobianos:** Neste mês de outubro foram auditadas 2684 prescrições de antimicrobianos, destas 2147 foram de uso terapêutico e 537 de uso profilático, todas as prescrições foram validadas pelo Dr. Cassiano Francisco Barbosa - Diretor Técnico / Presidente da CCIH.
- **Acidente de Trabalho:** No mês de outubro foram registrados e acompanhados pelo SCIH e SESMT 01 acidente de trabalho ocorrido em todo o Hospital Regional do Sudeste do Pará, sendo este com risco biológico.
- **Treinamentos do Período:** No dia 02, 03 e 04/10/2020 a enfermeira Marília, Kaylenn Cristielly e Nayane das UTI's Neonatal e Pediátrica orientou a equipe do setor sobre a importância da higienização das mãos nos cinco momentos conforme preconizados pela ANVISA.

No dia 06/10/2020 a enfermeira Thais Tonasse realizou orientação para a equipe da UTI pediátrica sobre as diretrizes da CCIH, e a relevância quanto o cumprimento da mesma, visando medidas preventivas quanto as infecções, indo de acordo com a NR 32. Com este mesmo tema, a enfermeira América Carvalho, supervisora da UTI adulto, enfermeiro Bruno e Luanda orientou a equipe nos dias 20 e 29 de outubro.

No dia 15/10/2020 o supervisor do Centro cirúrgico Delyo a taxa de adesão de higienização das mãos geral da instituição e setorial, intensificando a importância da higienização das mãos nos cinco momentos.

No dia 20/10/2020 a enfermeira América Carvalho, supervisora da UTI adulto, orientou a equipe quanto os cuidados com os dispositivos invasivos no momento do banho, sendo eles CVC, TOT, SVD, SNE. Visando assegurar a segurança ao paciente.

- **Visita técnica:** No presente mês ocorreu uma visita técnica em clínica obstétrica e pediátrica, realizada enfermeira do SCIH Paula Dorighetto, encaminhado e-mail com relatório para o gestor da área e direção responsável.
  
- **Controle de pragas:** Realizamos o acompanhamento e orientação para o cumprimento do cronograma de Desinsetização e Desratização conforme contrato com a empresa prestadora de serviços, bem como o acompanhamento e discussão dos resultados da coleta e análise de água para posterior validação dos resultados.

## 4 ANÁLISE DOS DADOS

Neste item iremos relatar uma breve análise dos indicadores, com o objetivo de organizar de forma sintetizada os dados coletados nas buscas ativas realizadas diariamente nas Unidades de Terapia intensiva e unidades de internação com o objetivo e metas propostas, além de disseminar boas práticas.

Iremos dar início com o gráfico de Higienização das mãos que vem apresentando um aumento nos últimos meses, porém não atingiu meta no mês em questão, atingindo 74,88%.

No Brasil, para normatizar as ações correlacionadas à prevenção e controle de infecções hospitalares, a portaria n. 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde, dispõe sobre as ações mínimas e necessárias, com vistas à redução máxima possível da incidência e gravidade das infecções em âmbito hospitalar.

A higienização das mãos é reconhecida mundialmente como uma medida primária, mas muito importante, no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por esse motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e do controle de infecções nos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes. Estudos sobre o tema mostram que a adesão dos profissionais de saúde às práticas de higienização das mãos de forma constante e na rotina diária ainda é baixa, devendo ser estimulada para tornar esses profissionais conscientes da importância de tal hábito.

### 4.1 TAXA DE ADESÃO A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (OMS)

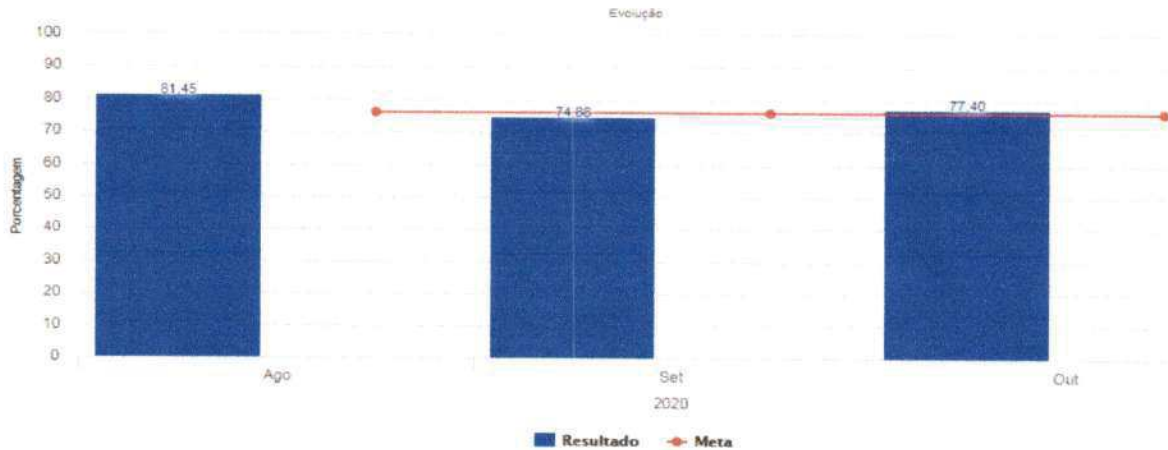
No presente mês a taxa de adesão foi de 77,40%, sendo a meta estabelecida para o indicador de taxa de higienização das mãos de 76%, portanto foi atingido a meta, e ações de melhorias serão discutidas com base nos setores mais críticos no que diz respeito a taxa de adesão.

Para garantirmos a meta e conseqüentemente melhorar a assistência prestada aos usuários, o SCIH tem atuado intensificando o número de observações e de intervenções imediatas educacional, o que mostrou-se bastante eficaz para melhora da adesão à HM e sustentabilidade do processo. É válido ressaltar que houve mudanças na cultura da organização do serviço e nas ações dos profissionais que estão visando principalmente a



realização de boas práticas, a segurança do paciente e a qualidade no serviço de saúde, sendo a higienização das mãos um dos seus pontos principais. Podemos relacionar o aumento da taxa de higiene das mãos a redução da densidade de IRAS na instituição.

**GRÁFICO 01: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS)**

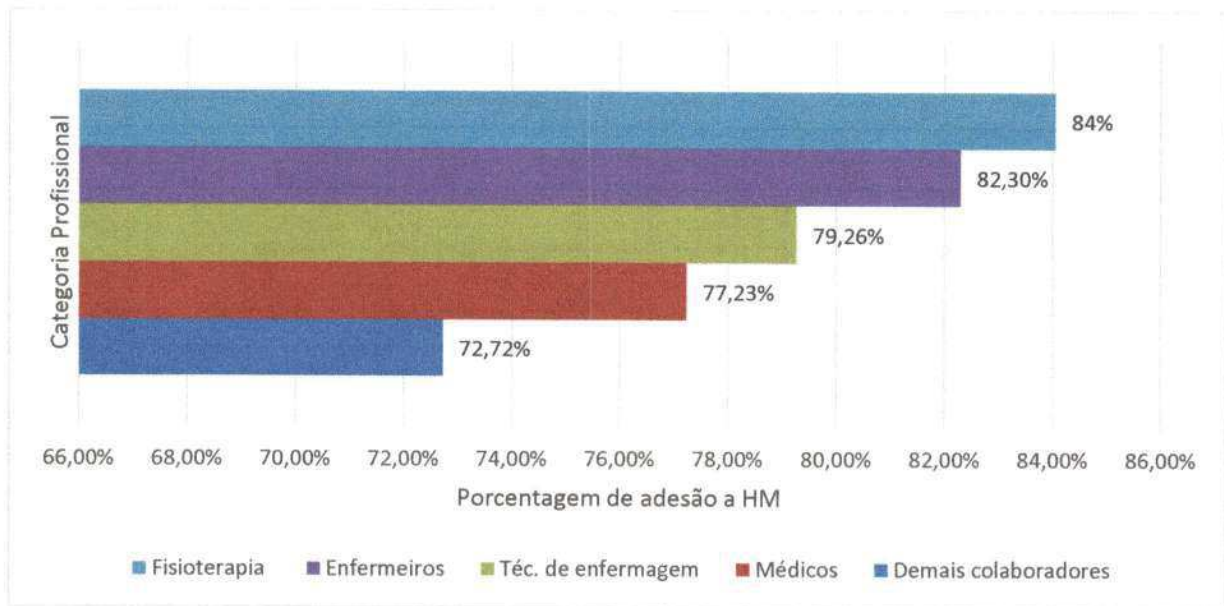


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

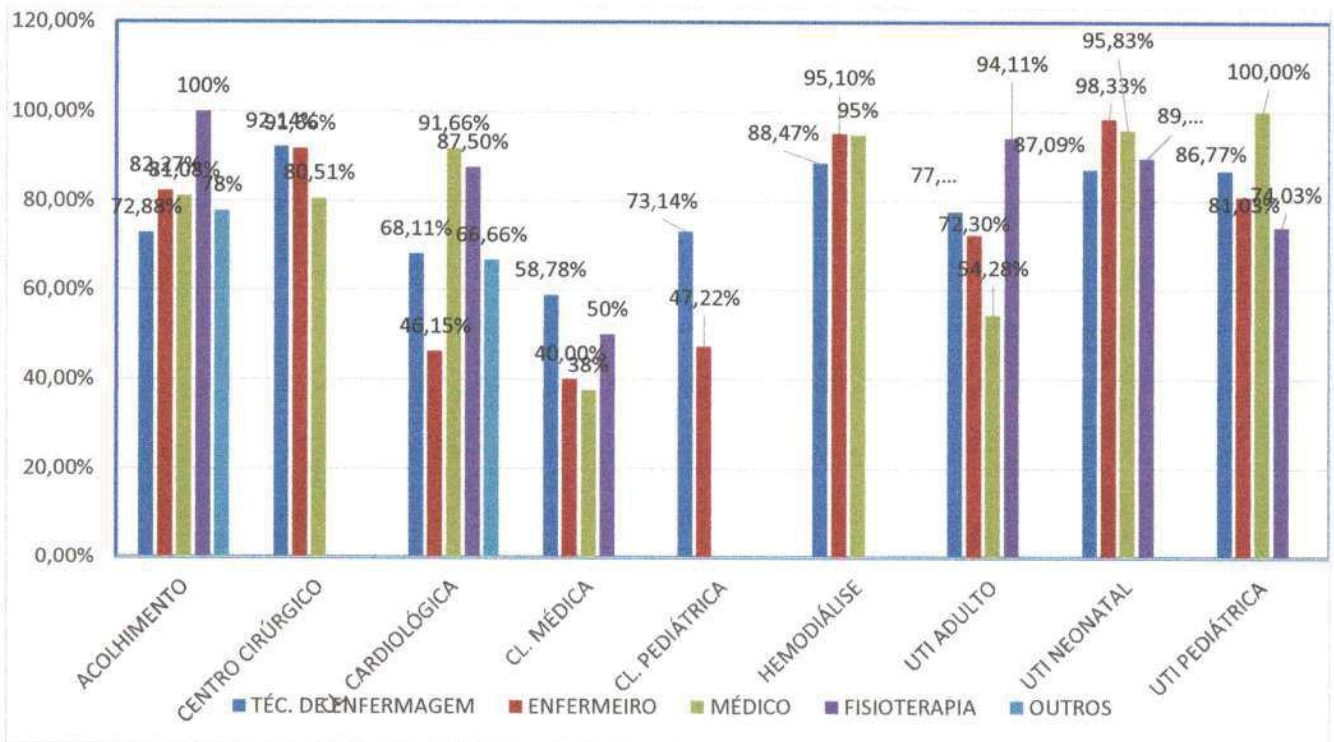
- Estratificação de higienização das mãos por setor:

SETORES	ADESÃO HM
HEMODIÁLISE	91,29%
UTI NEONATAL	90,58%
CENTRO CIRÚRGICO	88,67%
UTI PEDIÁTRICA	83,03%
ACOLHIMENTO	78%
UTI ADULTO	76,00%
CL. CARDIOLÓGICA	68,85%
CL. PEDIÁTRICA	66,66%
CL. MÉDICA	53,11%
<b>ADESÃO GERAL</b>	<b>77,40%</b>

- Estratificação de higienização das mãos por categoria profissional:



- Estratificação de higienização das mãos por setor e categoria profissional:



Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado como taxa de letalidade. Pode-se observar que no presente mês houve uma redução no quantitativo de infecções em relação aos meses anterior. O indicador ficou dentro da meta considerando a média brasileira.

Em relação à taxa de letalidade não ocorreram óbitos em usuários que apresentaram IRAS.

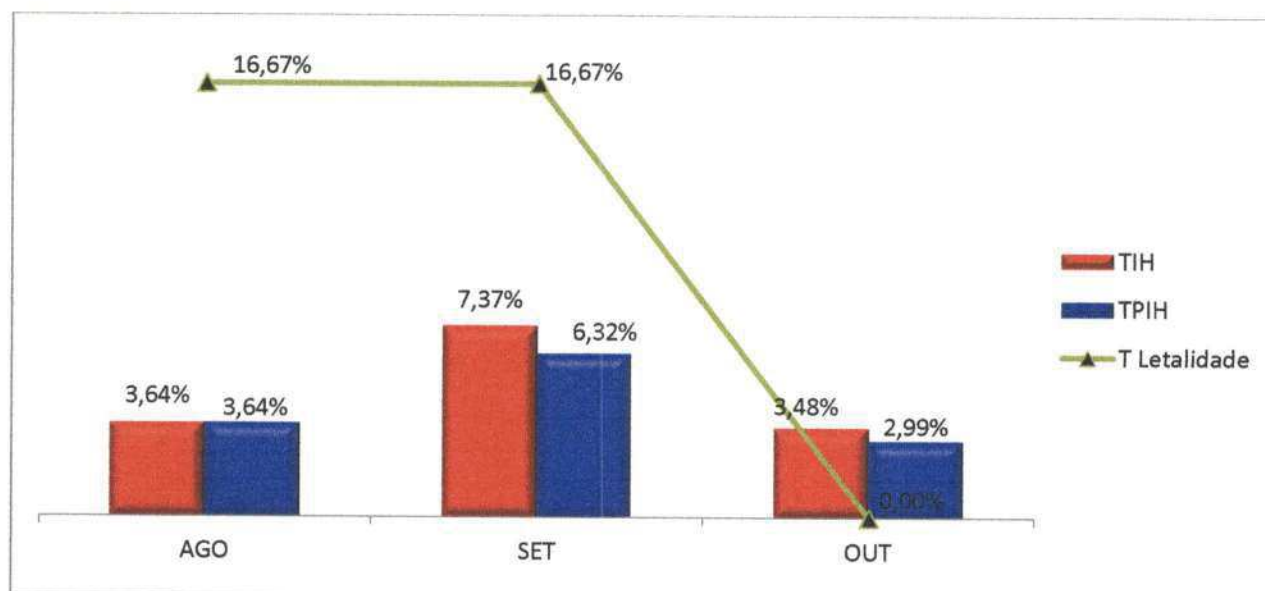
#### 4.2 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE

TABELA 01: Evolução agosto, setembro e outubro de 2020.

Meses	Saídas	PCTDia	IH	PIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
AGO	165	2262	6	6	1	2,65	3,64%	3,64%	16,67%
SET	190	2291	14	12	2	6,11	7,37%	6,32%	16,67%
OUT	201	2222	7	6	0	3,15	3,48%	2,99%	0,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 02: Evolução agosto, setembro e outubro de 2020.



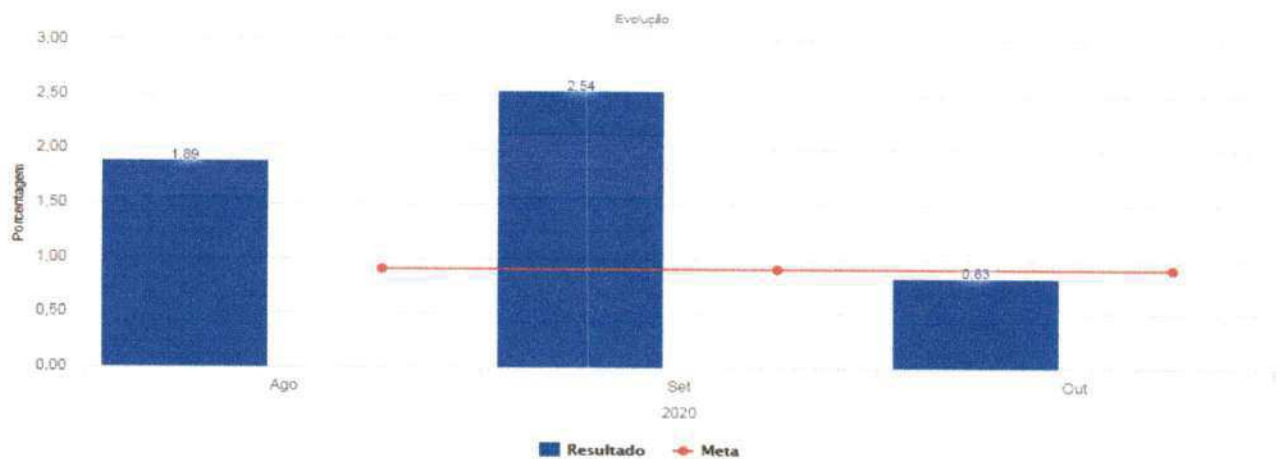
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP



### 4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses. Está sendo intensificado juntamente com a equipe assistencial a comunicação sobre os usuários que apresentam sinais de infecção de sítio cirúrgico, acionando o SCIH em momentos oportunos, como em casos de secreção purulenta em ferida operatória, como ação de melhoria, visando reduzir a incidência. No último mês ocorreu 01 ISC na Clínica médica, com taxa de 0,83%, sendo a meta 1,0%, sendo esta cirurgia infectada.

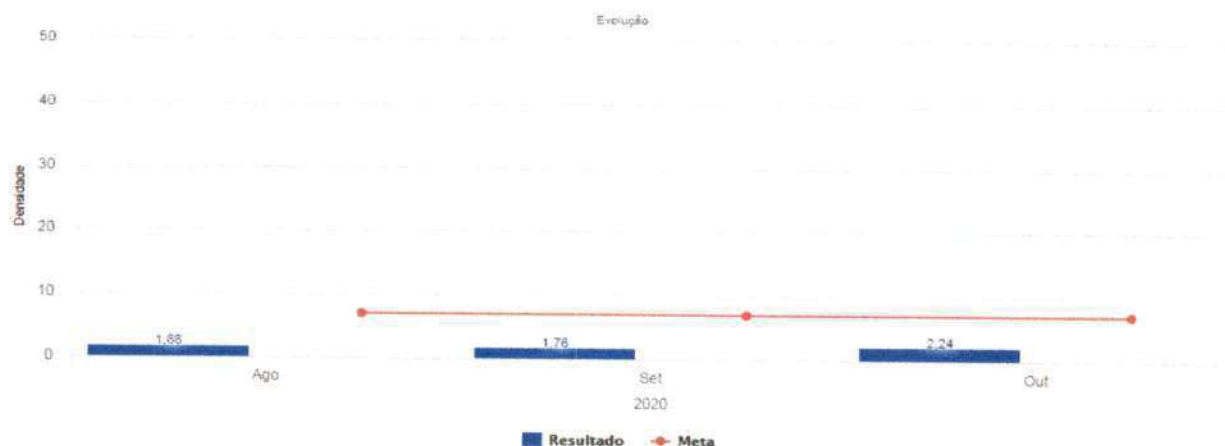
#### GRÁFICO 03: Índice de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC (IPCS – CVC), no mês de agosto houve 01 IPCS-CVC na UTI pediátrica, setembro e outubro 01 IPCS-CVC na UTI neonatal.

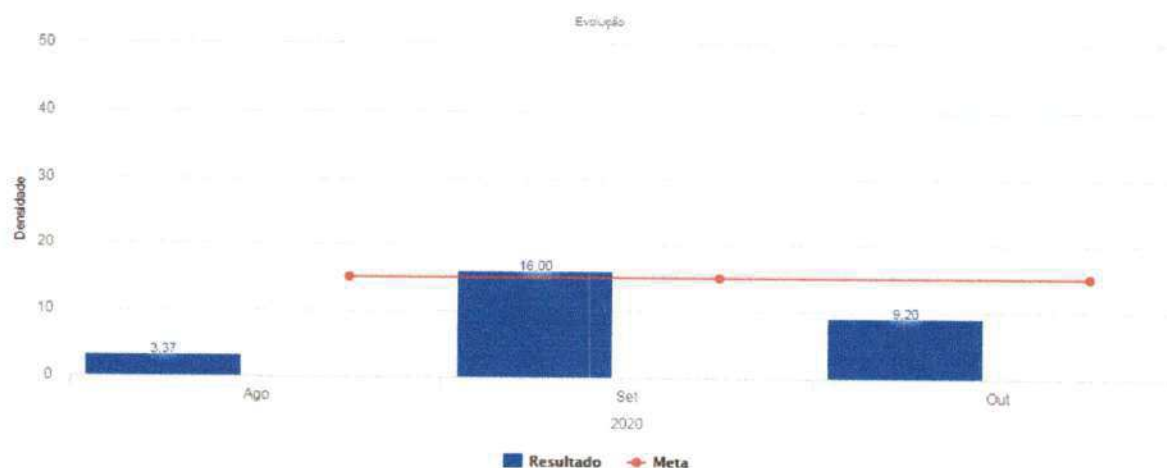
**GRÁFICO 04: Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC.**



**Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP**

Com relação à densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica no mês de agosto houve 01 PAV na UTI adulto, setembro 03 casos, sendo 01 na UTI adulto, 01 na UTI neonatal e 01 na UTI pediátrica, e em outubro 03 casos, sendo 02 na UTI adulto e 01 na UTI pediátrica. Abaixo, gráfico ilustrando tais taxas.

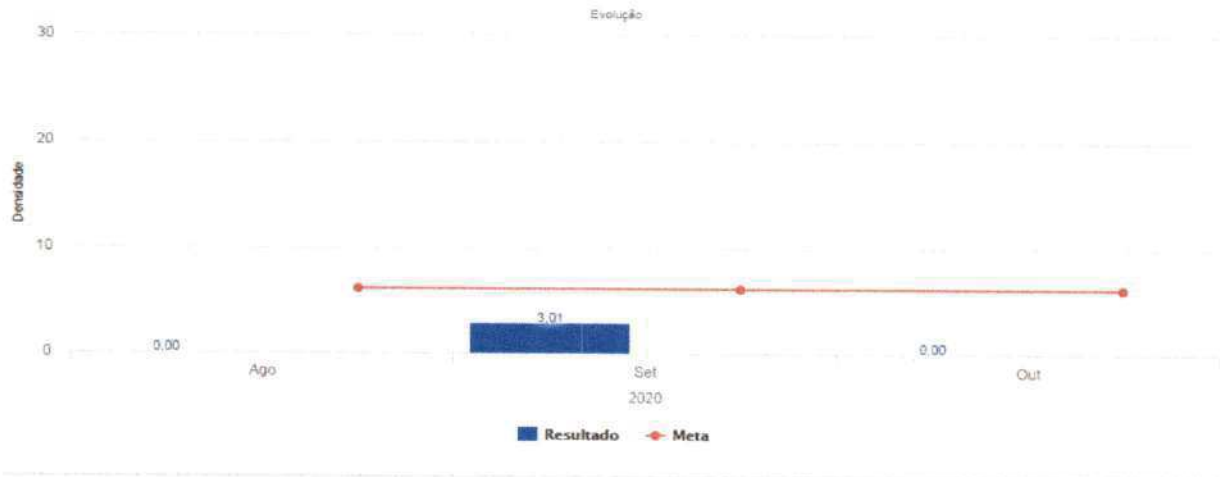
**GRÁFICO 05: Densidade De Incidência De Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica.**



**Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP**

Relacionando a densidade Global de Infecção do Trato Urinário associado à SVD, no mês de junho e julho ocorreram 01 caso de ITU-SVD ambos os meses na UTI Adulto, em agosto não houve Infecção do Trato Urinário associado à SVD na instituição, em setembro 01 caso de ITU associado a SVD e em outubro não ocorreu ITU associada a SVD.

**GRÁFICO 06: Densidade de Incidência de ITU associada a Cateter Vesical**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**4.4 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)**

Na tabela abaixo é possível identificar que na UTI adulto ocorreram 03 IRAS (02 Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica, 01 Infecção Secundaria de Corrente Sanguínea não associada ao CVC), 02 IRAS na clínica médica (01 Infecção de Sítio Cirúrgico e 01 Pneumonia), e 02 casos na UTI neonatal (01 Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica, 01 Infecção Primária de Corrente Sanguínea associada a CVC).



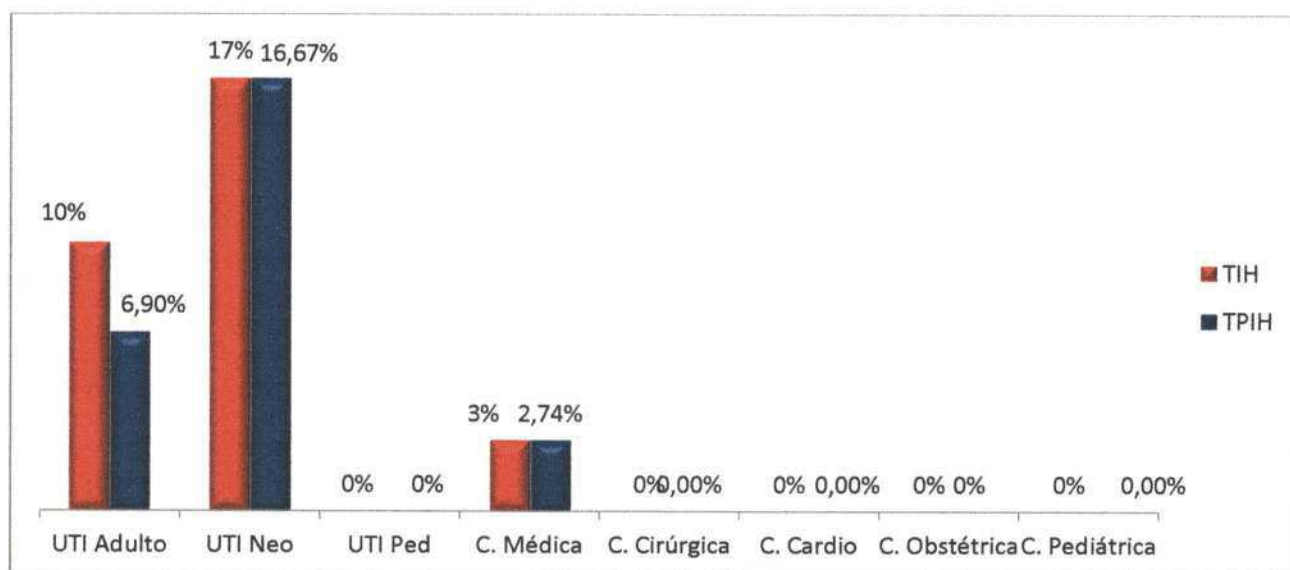
TABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)

OUT/20	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
UTI Adulto	29	3	2	10%	6,90%	0	0	3	2	1
UTI Neonatal	12	2	2	17%	16,67%	0	2	1	0	0
UTI Pediátrica	9	0	0	0%	0%	0	0	1	0	0
C. Médica	73	2	2	3%	2,74%	3	0	0	1	0
C. Cirúrgica	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	0	0	0
C. Cardiológica	36	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Obstétrica	6	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Pediátrica	36	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:	Legenda:	Paciente dia
IH		Infecção Hospitalar
PIH		Paciente com Infecção Hospitalar
DIH		Densidade de Infecção Hospitalar
TIH		Taxa de Infecção Hospitalar
TPIH		Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
T Letalidade		Taxa de Letalidade

GRÁFICO 07: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4.5 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO

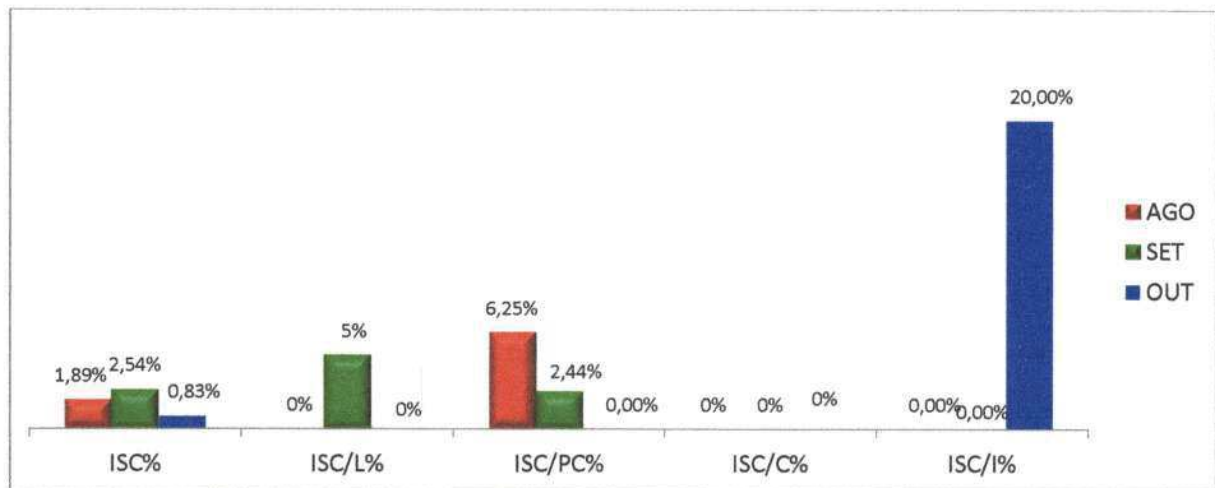
Na tabela abaixo observamos que no presente mês foram realizadas 121 cirurgias e ocorreu 01 infecção de sítio cirúrgico. A redução de cirurgias ocorreu por ocasião da pandemia de COVID-19.

TABELA 3: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação

Mês	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
AGO	106	43	32	27	4	2	0	2	0	0	1,89%	0%	6,25%	0%	0,00%
SET	118	42	41	30	5	3	2	1	0	0	2,54%	5%	2,44%	0%	0,00%
OUT	121	58	36	22	5	1	0	0	0	1	0,83%	0%	0,00%	0%	20,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 08: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação



Legenda:

IH	Infecção Hospitalar
PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
ICS	Infecção de Corrente Sanguínea
ITR	Infecção de Trato Respiratório
ITU	Infecção de Trato Urinário



Abaixo gráfico referente à porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada.

**GRÁFICO 9: Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4. 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

Foi ilustrado no gráfico abaixo que no mês de outubro ficamos dentro da meta estabelecida institucionalmente, com o quantitativo de 07 infecções relacionadas à assistência à saúde. Para que continuemos com taxas reduzidas de IRAS, são



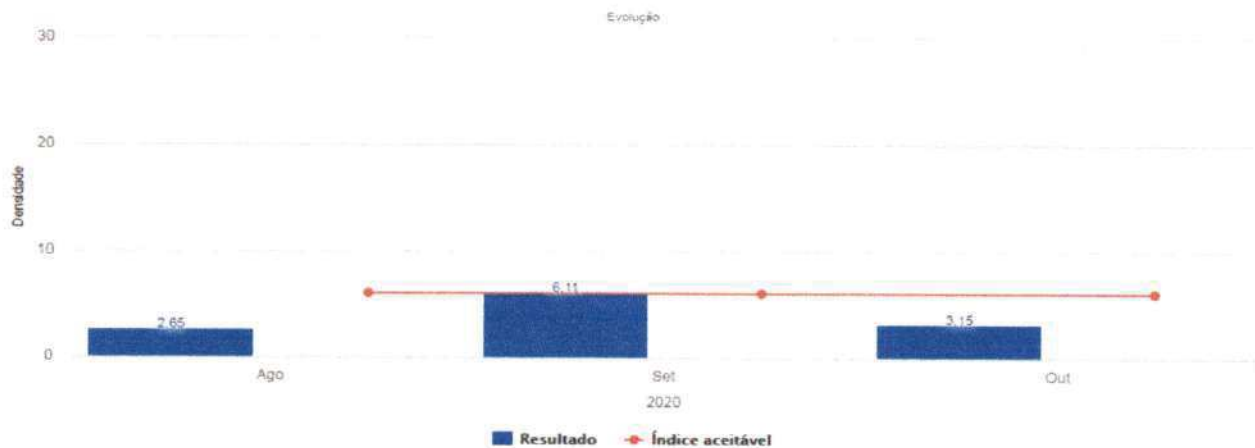
desenvolvidas atividades no cotidiano para garantimos uma assistência mais segura e com qualidade.

Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de setembro foram realizadas:

- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Orientações sobre higienização das mãos;
- Orientações sobre precauções e isolamento;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais;
- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;
- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS,

PAV e ITU;

### GRÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde – IRAS



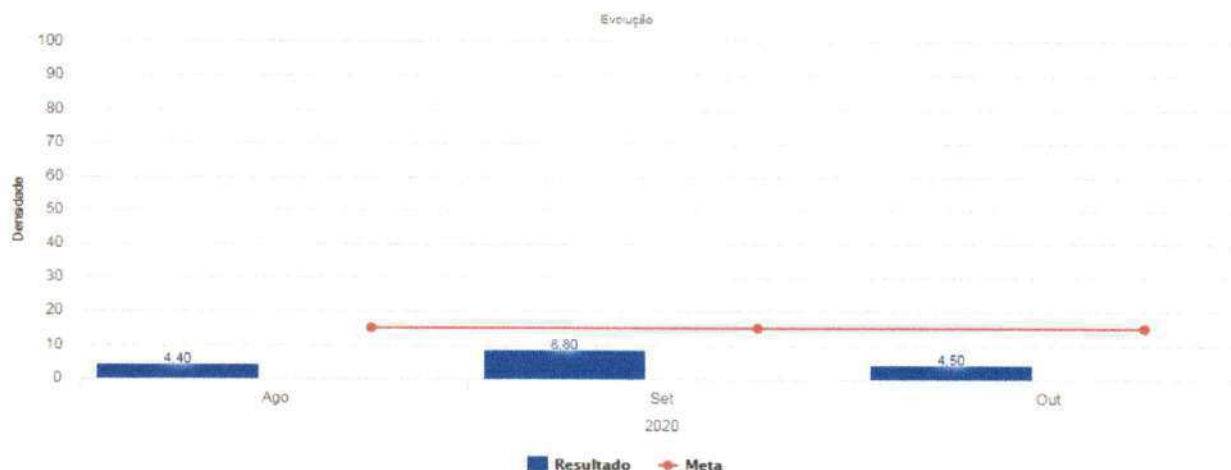
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4.7 INFEÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

##### 4.7.1 INFEÇÃO HOSPITALAR UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO

No mês de setembro tivemos 03 IRAS na UTI adulto, sendo estas: 02 PAV, 01 Infecção Secundária de Corrente Sanguínea não associada ao CVC.

**GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

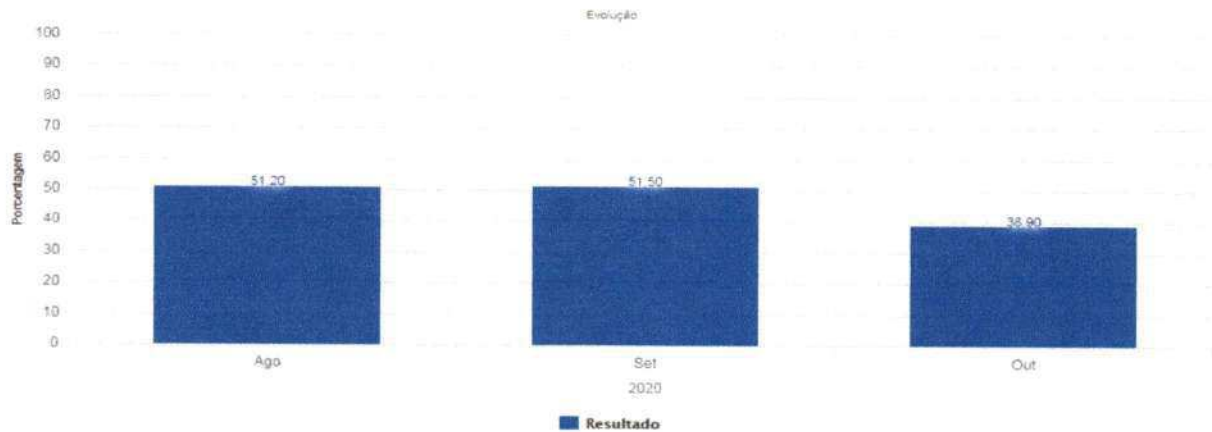
Para se manter dentro da meta, ações de melhorias estão sendo realizadas no setor, abordando a importância do preenchimento do bundle de inserção e quanto a realização de intervenções quando necessário, além disso se estabeleceu uma cultura de segurança no que diz respeito a manutenção do CVC.

**GRÁFICO 12: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a CVC – UTI Adulto.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**GRÁFICO 13: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto.**

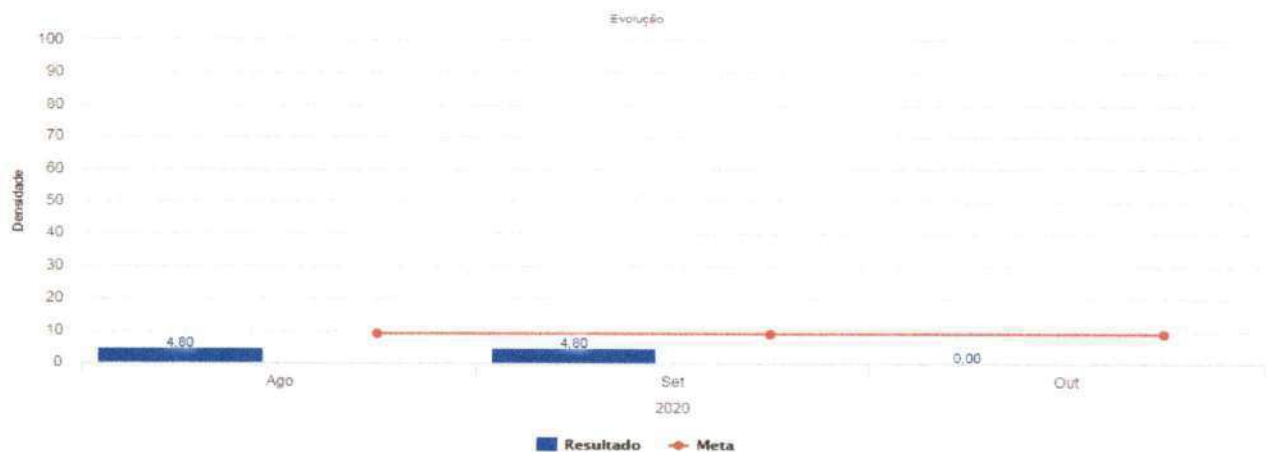


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4.7.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – PEDIÁTRICA

O gráfico abaixo elucida o quantitativo de Infecções Relacionadas à Assistência a Saúde na UTI pediátrica, observa-se que no presente mês não ocorreu IRAS. Para sustentar estes resultados, pois a meses este indicador bate meta, orientações foram dadas para a equipe no que diz respeito prevenção de IRAS.

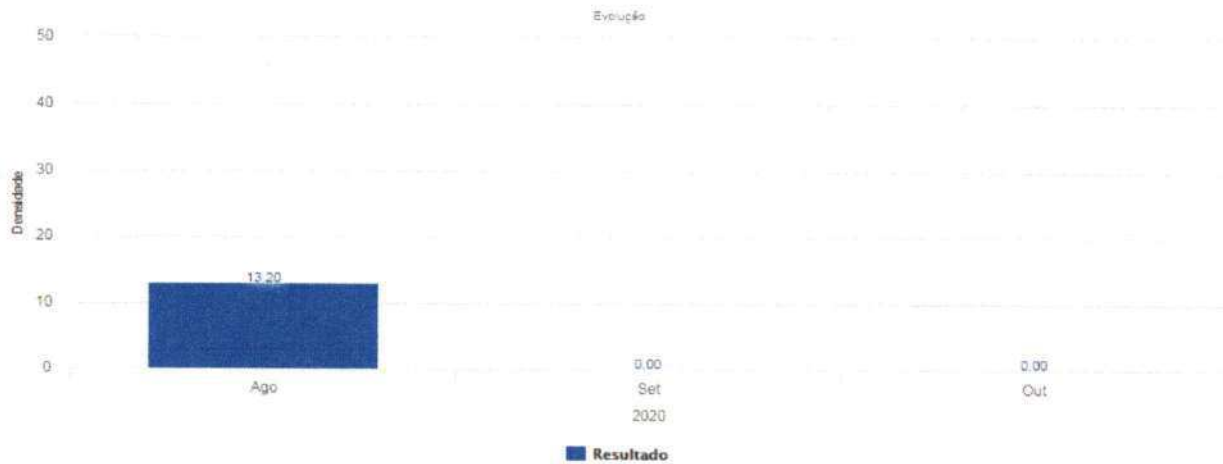
**GRÁFICO 14. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

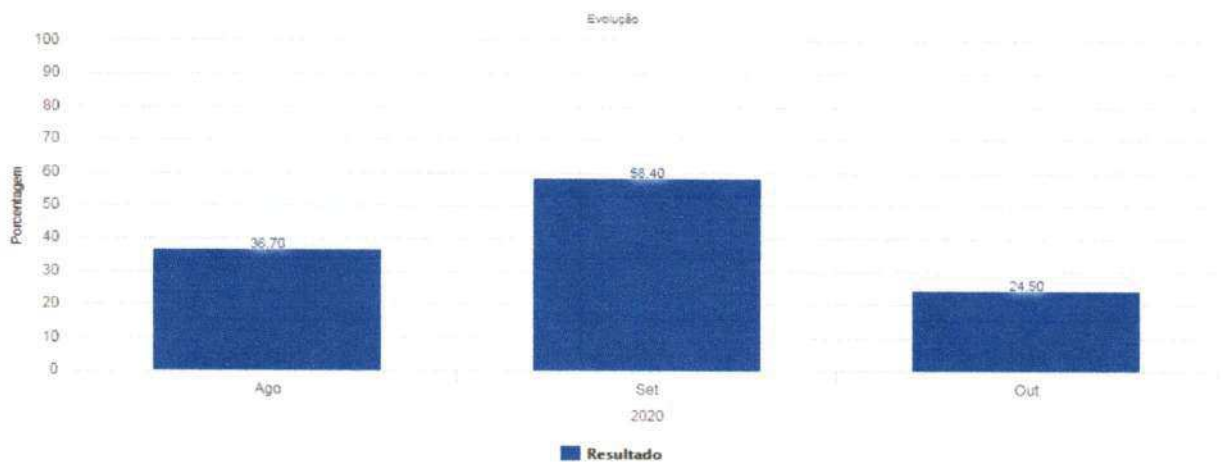


**GRÁFICO 15: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**GRÁFICO 16: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.**

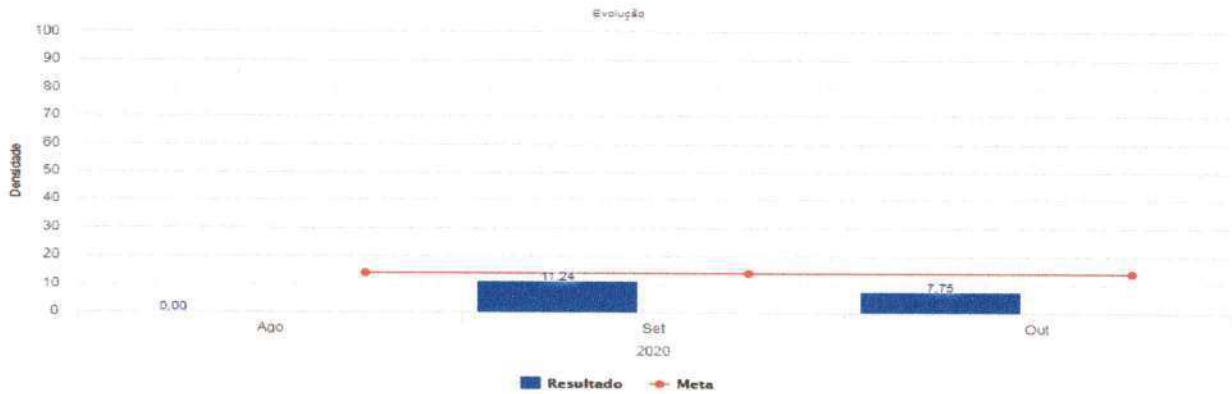


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4.7.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL.

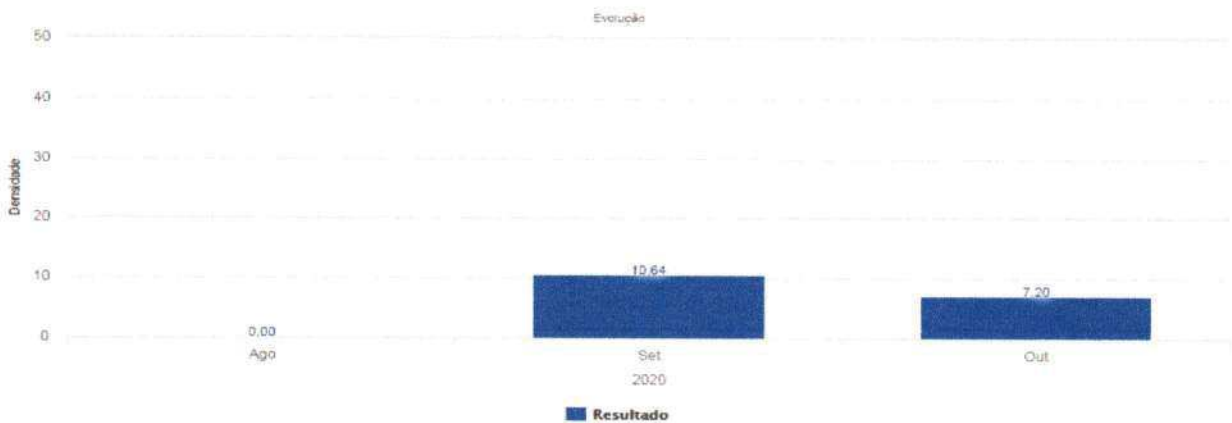
No gráfico abaixo identifica-se uma redução em relação ao mês anterior, com 02 casos, sendo 01 Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a CVC e 01 Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica. Para sustentar estes resultados, orientações foram dadas para a equipe no que diz respeito prevenção de IRAS.

**GRÁFICO 17: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.**



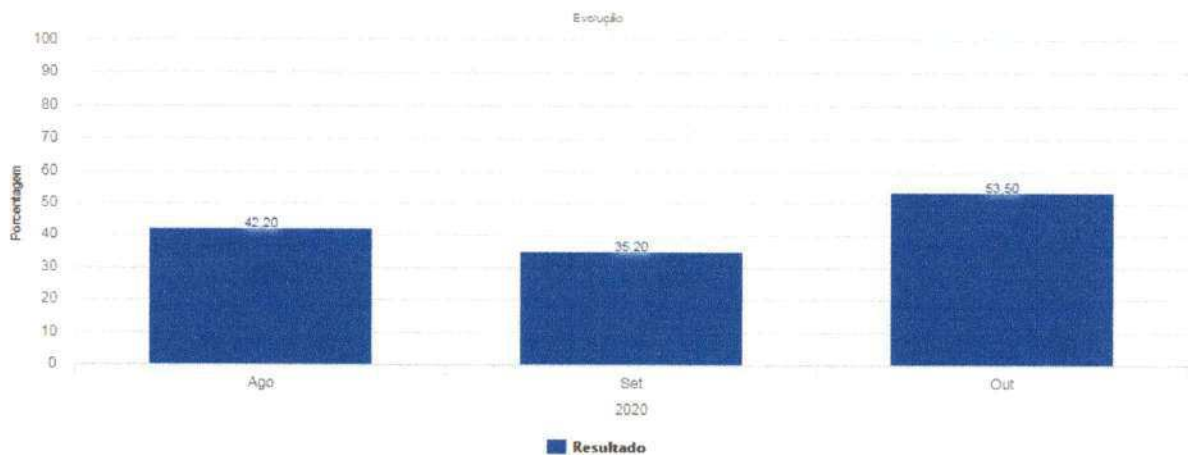
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**GRÁFICO 18: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada à CVC – UTI Neonatal.**



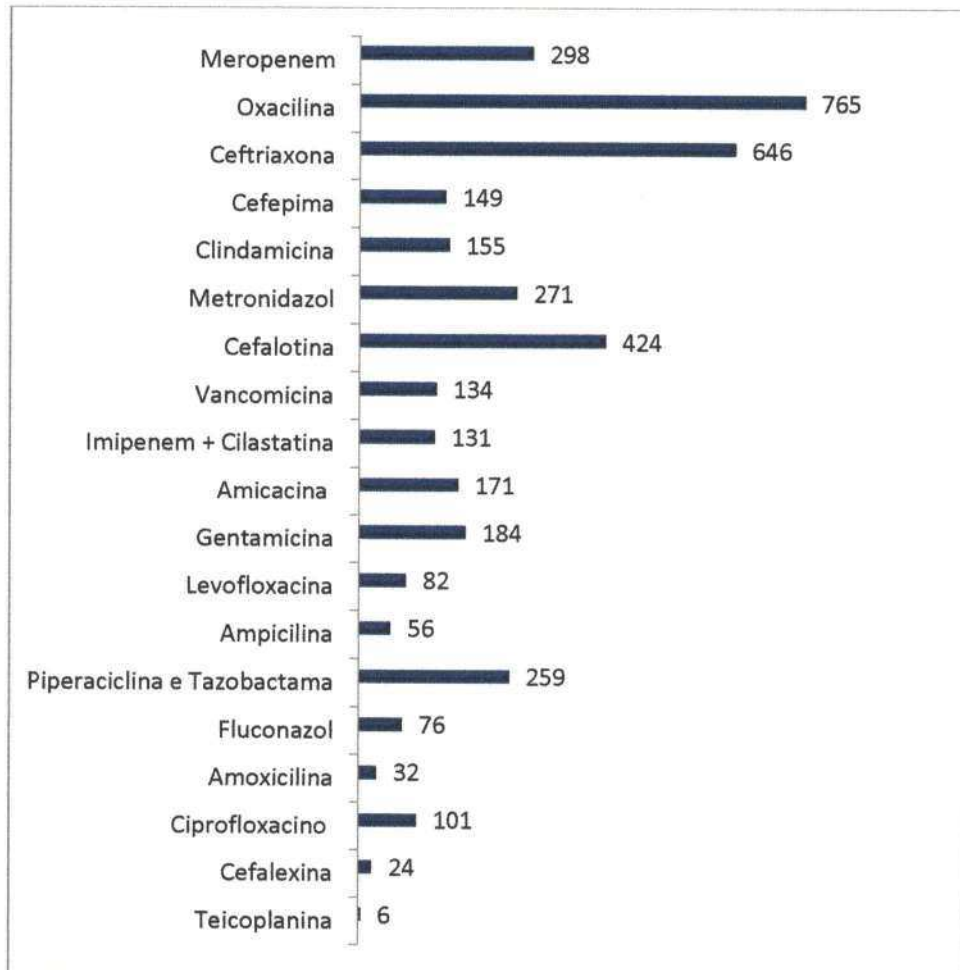
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**GRÁFICO 19: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal**



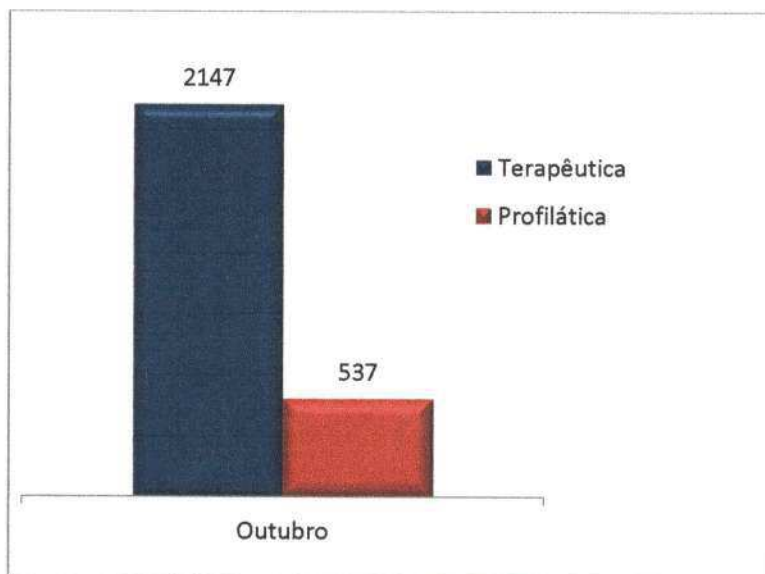
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4. 8 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE OUTUBRO DE 2020



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Farmácia HRSP

#### 4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

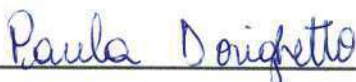


## 5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE NOVEMBRO

Diante dos dados apresentados neste relatório, conclui-se que a CCIH auxiliou no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo orientações sobre higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário continuará desenvolver medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Realizar treinamento conforme cronograma de treinamento de Higienização das mãos;
- Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
- Realizar visitas técnicas nos setores;
- Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
- Realizar investigação epidemiológica;
- Promover educação continuada;
- Cumprir o PCIH.

Marabá-PA, 05 de novembro de 2020.



Paula Thereza S. Dorighetto

Enfermeira SCIH

COREN - 555516

### 3. Execução do Plano de Trabalho

#### Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Ações Plano de Trabalho	Meta
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2021-01-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2020-12-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2020-11-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-09 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-09 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (3ºTrim.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-02 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-09 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-01 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-05 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-01 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva



Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-05 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-05 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-05 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-05 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-01 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-08 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-08 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-09 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-09 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Set.) - Data Estimada para Fim: 2020-10-30 - Data de conclusão: 2020-10-09 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-10-06 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP o relatório de encaminhamentos ocorridos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-10 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-03 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-03 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-04 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva



Apresentar Regulamento de Recursos Humanos, Financeiros e de Aquisição de Bens e Serviços realizados - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-03 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-10 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-22 - Data Verificação: 2020.10.10	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-10 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-10 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-14 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-04 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-02 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva

Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-04 - Data Verificação: 2020.09.08	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-10 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2020-09-30 - Data de conclusão: 2020-09-10 - Data Verificação: 2020.09.14	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-09-01 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-31 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-05 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-05 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-05 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-06 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-06 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-11 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-24 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-06 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-11 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-11 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-07 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-03 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva



Manter - Comissão de Ética Médica (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-07 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-04 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-26 - Data Verificação: 2020.09.02	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-04 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-11 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2020-08-30 - Data de conclusão: 2020-08-11 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-08-11 - Data Verificação: 2020.08.12	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-02 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-06 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-06 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-06 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva



Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-09 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-09 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (2ºTrim.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-01 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-09 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-01 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-02 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-02 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-09 - Data Verificação: 2020.07.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-02 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-01 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-01 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva

Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-10 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2020-07-30 - Data de conclusão: 2020-07-03 - Data Verificação: 2020.07.15	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-07-31 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-07-01 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-08-03 - Data Verificação: 2020.08.10	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematically - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-08 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-07-01 - Data Verificação: 2020.07.07	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-08 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-08 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva



Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-04 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-02 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-03 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-05 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-08 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2020-06-30 - Data de conclusão: 2020-06-08 - Data Verificação: 2020.06.11	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-06-05 - Data Verificação: 2020.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-20 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP o relatório de encaminhamentos ocorridos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-07 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-07 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva



Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-22 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Elaborar e encaminhar a Contratante Relatório Consolidado de Execução e Demonstrativos Financeiros (final exercício) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-20 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-05 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-04 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-15 - Data Verificação: 2020.05.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-04 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-13 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2020-05-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-05-20 - Data Verificação: 2020.06.03	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-22 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (1ºTrim.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-06 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.07.27	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva



Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-06 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-08 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Publicar os relatórios financeiros e o relatório de execução do Contrato de Gestão (Diário Oficial) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-15 - Data Verificação: 2020.04.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2020-04-30 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-05-06 - Data Verificação: 2020.05.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva



Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-03 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-05 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-05 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-13 - Data Verificação: 2020.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-11 - Data Verificação: 2020.03.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-30 - Data de conclusão: 2020-03-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-28 - Data de conclusão: 2020-03-09 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-04-03 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Médico (por área de atenção) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Técnico (por área de atividade profissional) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética Médica) - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.04.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2020-03-02 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.03	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-10 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar o Manual do Usuário as necessidades da unidade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Aderir a programas de qualidade objetivando a melhoria contínua - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva



Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Política de Desempenho de Pessoal - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.04.08	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Programa de Controle de Infecções Hospitalares (PCIH) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-09 - Data Verificação: 2020.07.27	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-09 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-09 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Controle de Infecção Hospital) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética de Enfermagem) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-20 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Farmácia) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Óbitos) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva



Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Prontuários) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-04-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Manual de Integração do Colaborador - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Controle de Infecção Hospital - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar - Uniformes - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-18 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-04 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva

Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Criar modelo de Acolhimento e Classificação de Risco - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESP) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Desenvolver e aprimorar o capital intelectual dos seus profissionais - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
DManter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Estimar - Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Estruturar Áreas x Profissionais x Carga Horária x Quantidade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Fazer a implantação de Processos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implantar Manual de Rotinas e Procedimentos (CCIH) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva




Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-27 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Implementar melhorias da qualidade nos processos operacionais - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Informar _ Dados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Objetivos, Metas e Projetos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Informar _ Resultados de Auditorias Internas e Externas, Plano de Ação e Melhorias - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Introduzir o Planejamento e a Gestão Estratégica - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-10 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-10 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva



Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter - Programa de controle contínuo e permanente que propicie atenção a todas as causas de acidentes (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo de Manutenção Geral (NMG) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Manutenção Geral - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Possuir _ Plano Global de Capacitação Técnica - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-03-02 - Data Verificação: 2020.04.03	Verificado - Efetiva
Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-13 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Realizar ações sociais e de saúde (em parcerias) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-17 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2020-02-28 - Data de conclusão: 2020-02-12 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva

Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2020-02-20 - Data de conclusão: 2020-02-06 - Data Verificação: 2020.03.12	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de funções (novas) contratadas - Data Estimada para Fim: 2020-01-30 - Data de conclusão: 2020-02-11 - Data Verificação: 2020.02.13	Verificado - Efetiva
Se comprometer com "Compromissos de Melhoria" (RAG) (2ºSem.) - Data Estimada para Fim: 2020-01-30 - Data de conclusão: 2020-02-14 - Data Verificação: 2020.02.14	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRSP



**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
Pró-Saúde/HRS

## 4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

**Serviço de Atenção ao Usuário:** Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP



## I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de **01 a 31 do mês de Outubro de 2020**.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção do SAU.

## II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	141
Acolhimento	206
Ambulatório	330
S.A.D.T	343
Pós Alta Hospitalar	137
<b>TOTAL</b>	<b>1.157</b>

### Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

#### PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE OUTUBRO

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
<b>Ruim</b> (0 a 0,5 pontos)	25	39	0	10	28
<b>Regular</b> (0,6 a 1,59 pontos)	1	63	1	21	1
<b>Bom</b> (1,60 a 2,59 pontos)	5	194	37	153	30
<b>Ótimo</b> (2,60 a 3,59 pontos)	433	697	220	821	289
<b>Excelente</b> (3,60 a 4 pontos)	3.785	4.983	3.345	5.489	3.150
Total de Resposta <b>Positiva</b>	410	657	282	686	272
Total de Resposta <b>Negativa</b>	2	3	0	0	2
Não Respondeu	77	294	204	366	201
Total de Respostas	4.661	6.636	3.885	7.180	3.772
% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR	99,29%	95,49%	99,02%	97,44%	98,38%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.





ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
<b>1</b>	<b><u>Atendimentos</u></b>	
1.1	Atendimentos em sala	47
1.2	Atendimentos por telefone	01
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	51
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	142
1.5	Atendimentos por meio de e-mail	01
<b>2</b>	<b><u>Ações geradas nos atendimentos</u></b>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	1.772
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRS.	00
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	00
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
<b>3</b>	<b><u>Pesquisas de satisfação realizadas</u></b>	
3.1	Internas	347
3.2	Externas	810
<b>4</b>	<b><u>Informativos e comunicados emitidos</u></b>	<b>0</b>
<b>5</b>	<b><u>Reuniões internas administrativas realizadas</u></b>	<b>04</b>
<b>6</b>	<b><u>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</u></b>	<b>04</b>
<b>TOTAL GERAL DE ATIVIDADES</b>		<b>3.179</b>

**Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU.**



Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.

Vejam a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	101	98,05
Reclamação	2	1,95
Sugestão	00	0
Relato	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100,00</b>

**Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.**

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejamos os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Origem	Destino
Realização de exame: Ordem de Atendimento	SADT	SADT
Troca de procedimento de exame.	SADT	SADT

**Tabela 05: Motivos das reclamações.**

A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
SADT	02	100

**Tabela 04: Reclamações por Setor.**





### **III – ANÁLISE DOS DADOS**

O índice de satisfação global do usuário no mês de Outubro foi de 97,92 neste resultado contempla setores de internação, ambulatório, SADT, Acolhimento e Alta Hospitalar. Atendendo a solicitação do Grupo Técnico da SESPA acrescentamos no índice de satisfação global a pesquisa de satisfação na alta hospitalar, que são realizadas separadamente, através de ligações aos usuários. O Índice de satisfação global encontra-se dentro da meta, classificado como ótimo, tendo como determinantes o setor do SADT. Neste mês de Outubro os atendimentos do SADT e Ambulatório retomaram 100%, devido pandemia, visto que estavam suspensos. O resultado da satisfação do setor de ambulatório foi menor comparado ao mês de setembro devido o tempo de espera e silêncio no ambiente. Diante disso todos os dias são realizadas orientações aos usuários do Ambulatório.

As atividades do SAU podem ser acompanhadas por meio dos dados das tabelas anteriores e a análise dos gráficos anexos.

### **IV – ELOGIOS E SUGESTÕES**

No mês vigente tivemos uma sugestão. Foram registrados 101 relatos de elogios. Os mesmos foram transcritos e estão no anexo Mensagem amiga.

### **V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS**

- 1) Estimular os usuários a utilizarem o SAU todas as vezes que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;
- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;



- 5) Monitorar os índices de satisfação, dando retorno às Diretorias e Coordenações, a fim de que sejam implantadas as melhorias necessárias;
- 6) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.

Marabá, 03 de Novembro de 2020.

**Wesleana Santos Coelho**

Coordenadora do SAU

*Wesleana Santos Coelho*  
Coordenadora do SAU  
Pró-Saúde/HRSP-PA



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: OUTUBRO- 2020

  
COORDENAÇÃO DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE  
COORDENADORIA DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE  
COORDENADORIA DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE

03 de novembro de 2020

do possível, a fim de garantir a qualidade dos serviços prestados.  
(2) Esta pesquisa tem como objetivo avaliar a satisfação dos usuários com os serviços prestados.  
a fim de obter informações necessárias para a melhoria dos serviços.  
(3) Monitorar os índices de satisfação dos usuários e a qualidade dos serviços prestados.



**RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO**

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10						
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR								
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							141	0	141	139				
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							133	8	141	131				
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? ( placas e cartazes)							125	16	141	124				
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:														
4.1	Pelos médicos							140	1	141	138				
4.2	Pelos enfermeiros							141	0	141	139				
4.3	Pelos Outros Profissionais							141	0	141	139				
4.4	Pelos funcionários da administração							141	0	141	139				
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?														
5.1	Para os médicos							139	2	141	138				
5.2	Para os enfermeiros							141	0	141	140				
5.3	Para os Outros Profissionais							141	0	141	140				
5.4	Para os funcionários da administração							141	0	141	140				
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							140	1	141	139				
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?														
7.1	Pelos médicos							141	0	141	140				
7.2	Pelos enfermeiros							140	1	141	139				
7.3	Pelos Outros Profissionais							141	0	141	140				
7.4	Pelos funcionários da administração							141	0	141	140				
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							133	8	141	131				
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							133	8	141	131				
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							138	3	141	137				
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							139	2	141	134				
12	O silêncio no ambiente do hospital?							139	2	141	138				
13	O horário em que são servidas as refeições?							138	3	141	137				
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							138	3	141	137				
15	O horário das visitas?							27	114	141	27				
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							131	10	141	130				
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							119	22	141	118				
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							141	0	141	140				
								3603	204	3807	3565				
								0,00%	0,03%	1,03%	6,11%	92,84%	100,00%	5,36%	98,95%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	141	não	0				
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	141	não	0				

Total de Resposta Positiva 3847  
 Total de Resposta Geral 3885  
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,02%

Foram realizadas 141 entrevistas.  
 No período de 1 a 31 de Outubro 2020.

Wesleane Santos Coelho  
 Coordenadora do SAU  
 Serviço de Atendimento ao Usuário

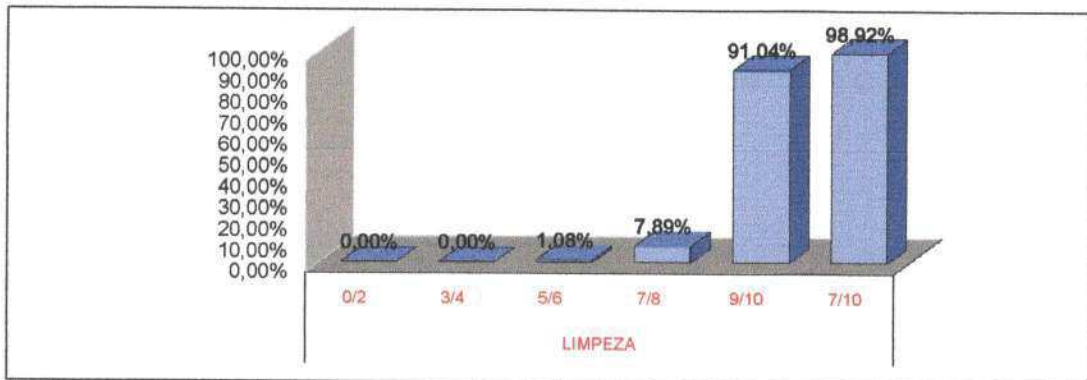
*Wesleane S. Coelho*

AValiação DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2020

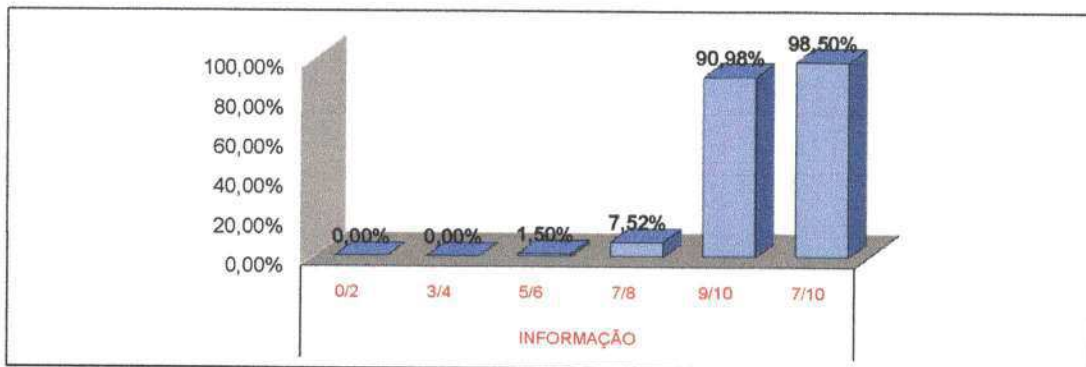
1. INTERNAÇÃO



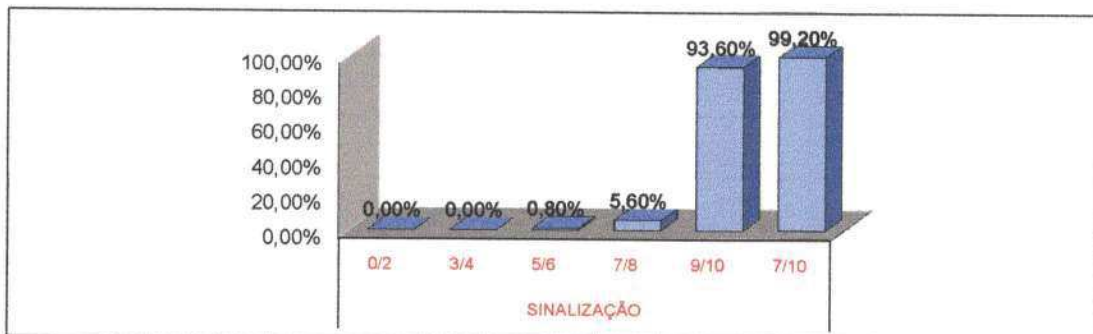
1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO



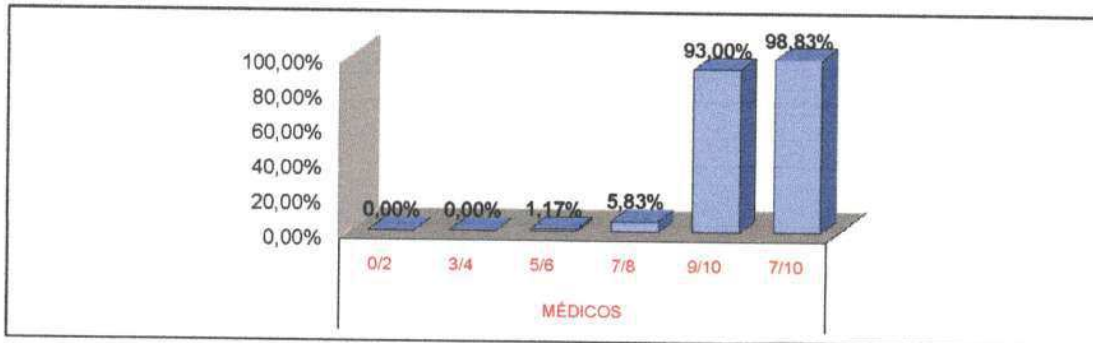
1.3 SINALIZAÇÃO



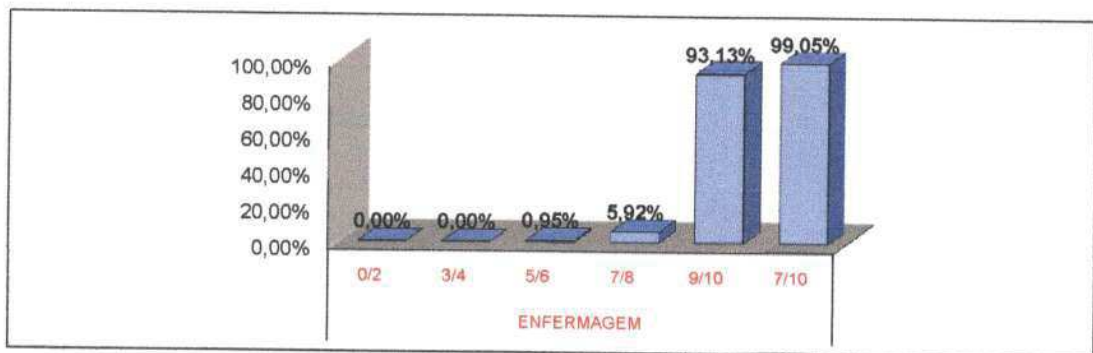


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2020

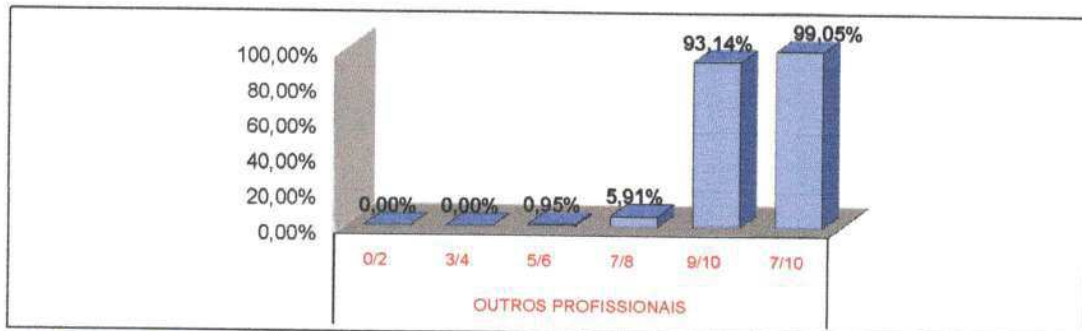
1.4 MÉDICOS



1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS



1.7 ADMINISTRAÇÃO

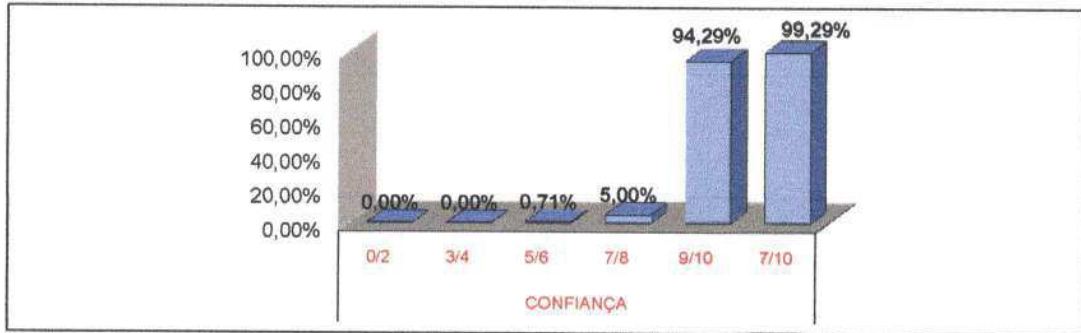


000085



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2020

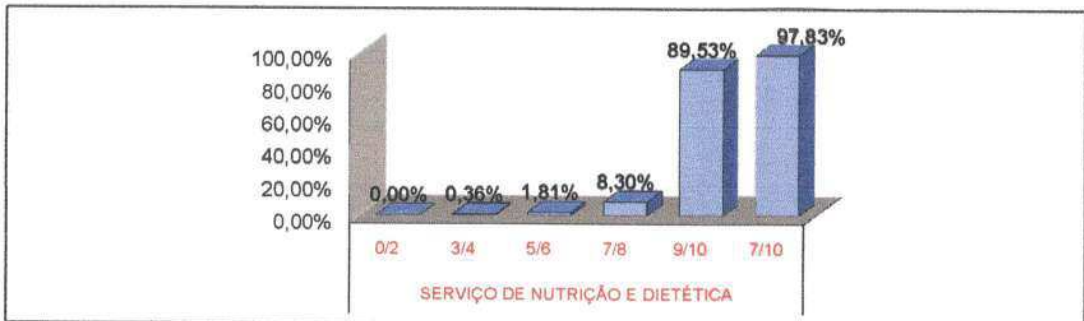
1.8 CONFIANÇA



1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



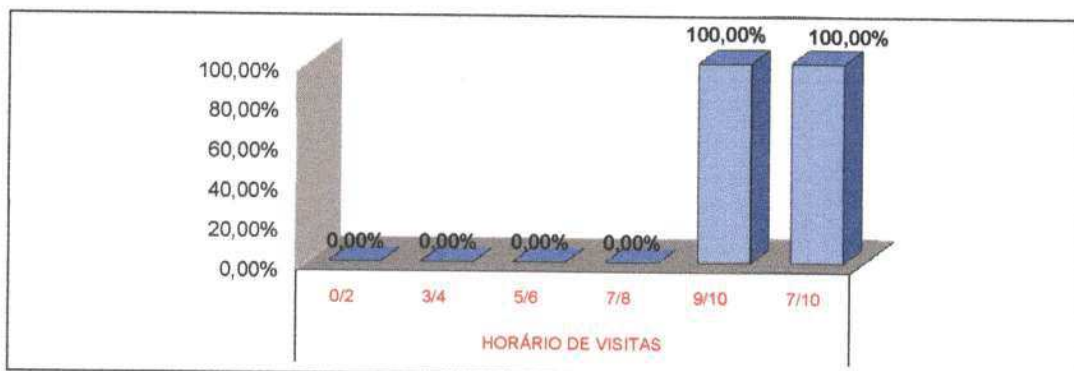
1.11 SILÊNCIO



000086

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2020

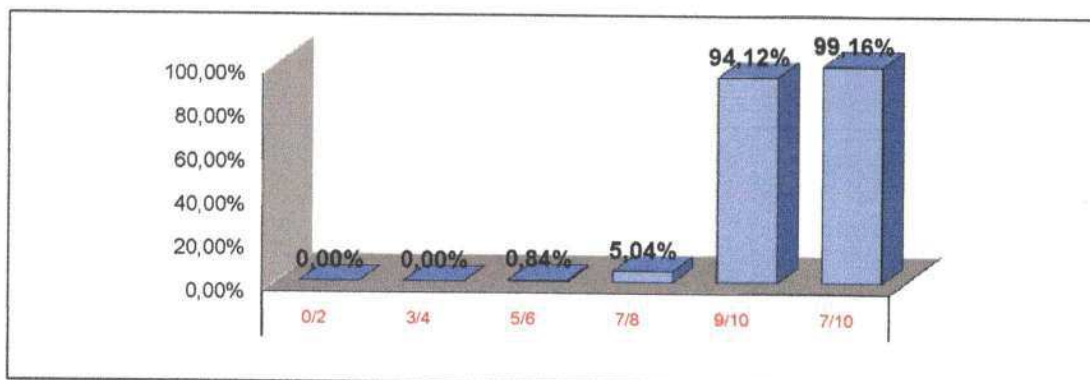
1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
No período de 1 a 31 de Outubro 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

000087





**RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO**

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?	2	3	13	51	260	329	1	330	311
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	3	2	11	38	234	288	42	330	272
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? ( placas e cartazes)	1	3	6	22	289	321	9	330	311
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	15	10	24	49	213	311	19	330	262
4.2	Pelos enfermeiros	5	7	25	56	222	315	15	330	278
4.3	Pelos Outros Profissionais	2	4	24	55	237	322	8	330	292
4.4	Pelos funcionários da Administração	2	3	19	55	243	322	8	330	298
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	4	5	10	36	260	315	15	330	296
5.2	Para os enfermeiros	1	4	9	38	268	320	10	330	306
5.3	Para os funcionários da Administração	0	4	3	52	266	325	5	330	318
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	2	3	33	282	320	10	330	315
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	4	25	288	317	13	330	313
7.2	Pelos enfermeiros	1	0	3	24	293	321	9	330	317
7.3	Pelos funcionários da Administração	0	0	2	29	297	328	2	330	326
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	2	6	16	263	287	43	330	279
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	4	5	19	259	288	42	330	278
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	2	5	19	35	248	309	21	330	283
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	4	5	25	278	312	18	330	303
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?	0	1	3	39	283	326	4	330	322
		39	63	194	697	4983	5976	294	6270	5680
		0,65%	1,05%	3,25%	11,66%	83,38%	100,00%	4,69%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?	sim	329	não	1					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?	sim	328	não	2					

**Total de Resposta Positiva**      6337  
**Total de Resposta Geral**        6636  
**Taxa Global de Satisfação do Usuário**    95,49%

Foram realizadas 330 entrevistas  
 No período de 1 a 31 de Outubro 2020.

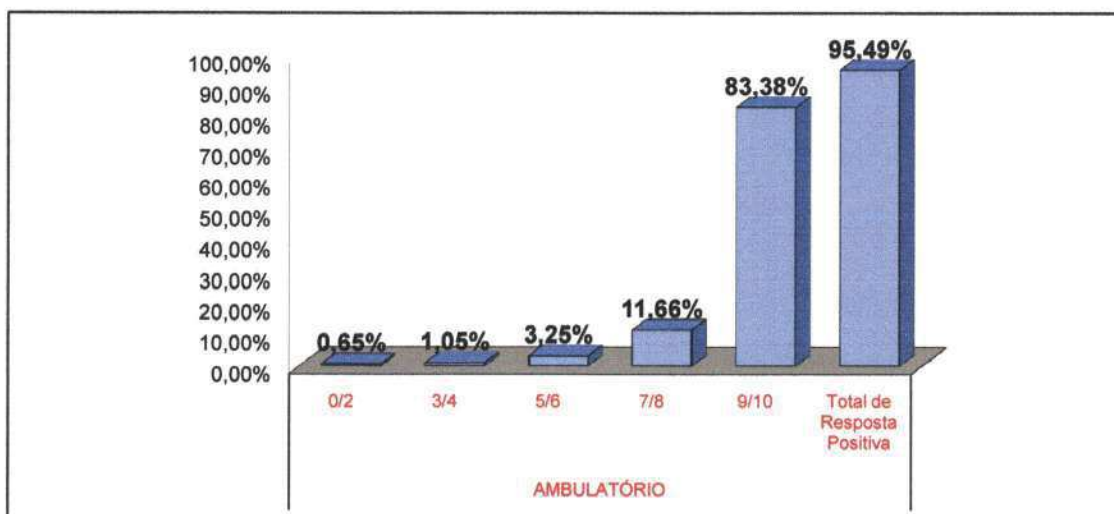
Wesleana Santos Coelho  
 Serviço de Atenção ao Usuário

Wesleana Santos Coelho  
 Coordenadora do SAU  
 Pró-Saúde/HRSP-PA

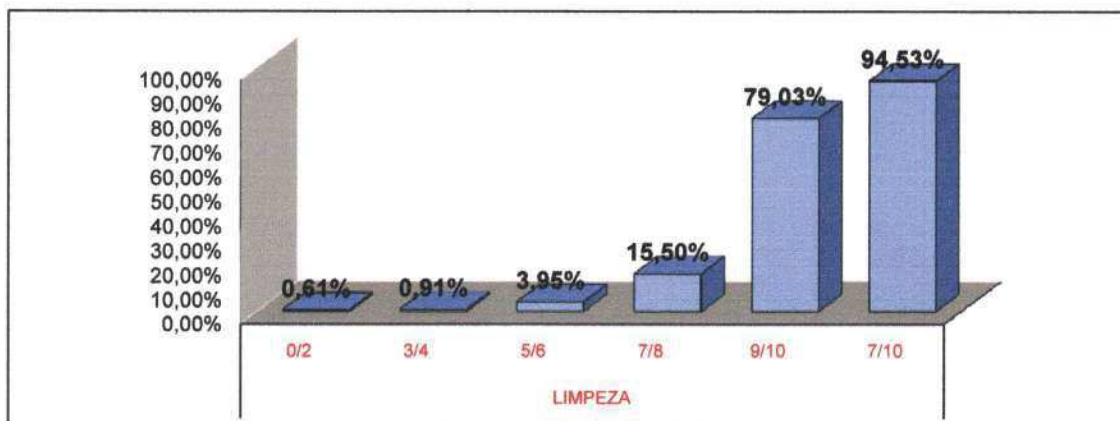


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2020

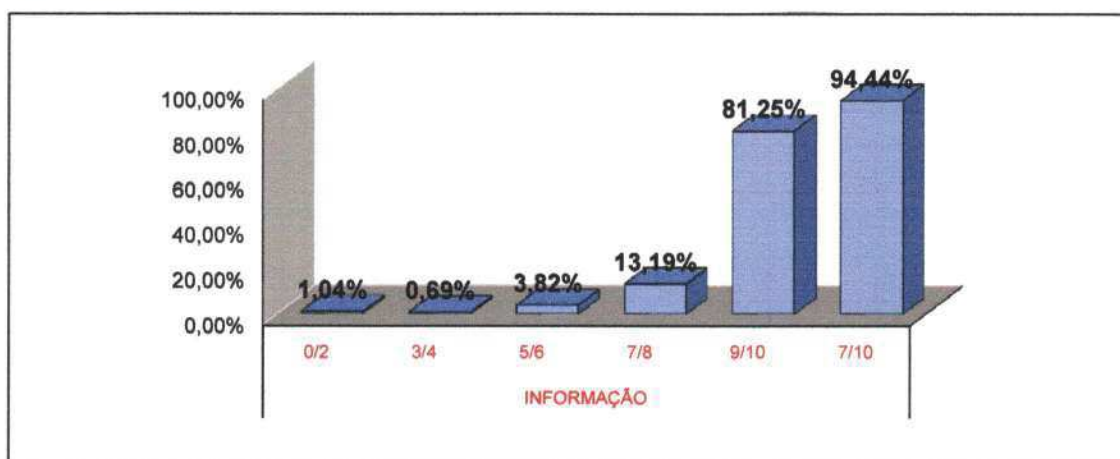
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA



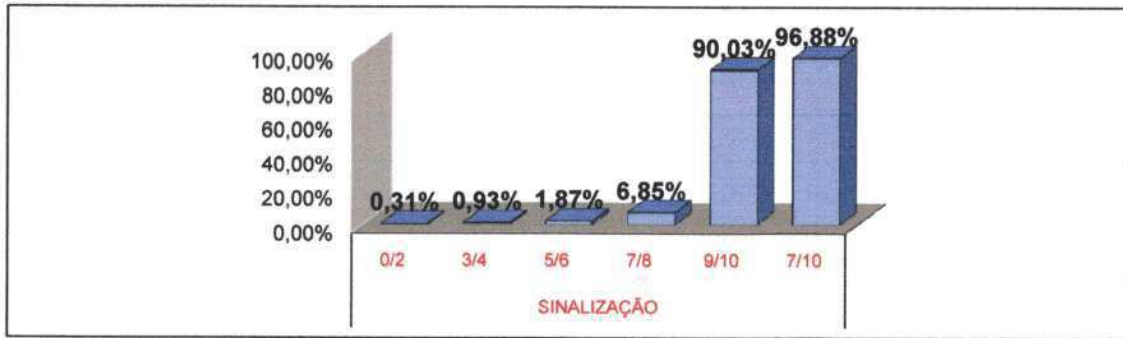
2.2 INFORMAÇÃO



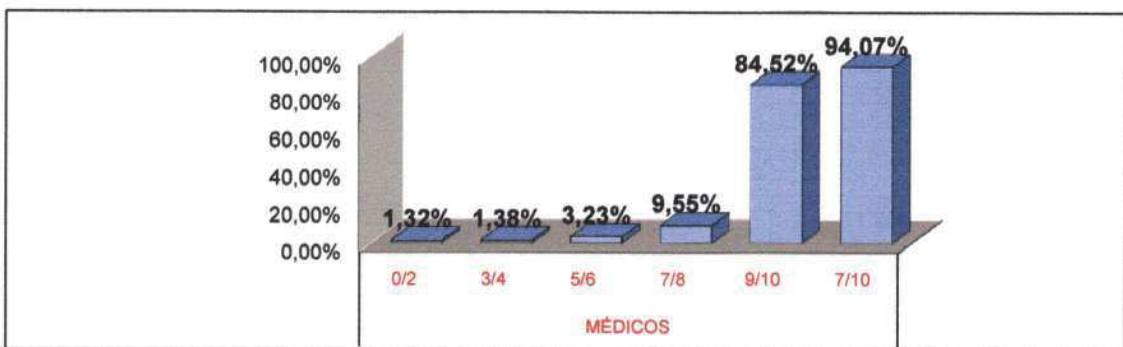
000089

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2020

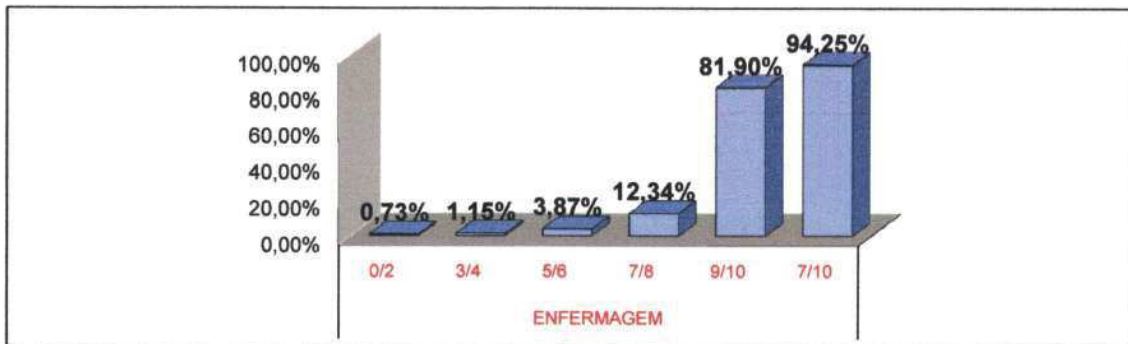
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS



2.5 ENFERMAGEM



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2020

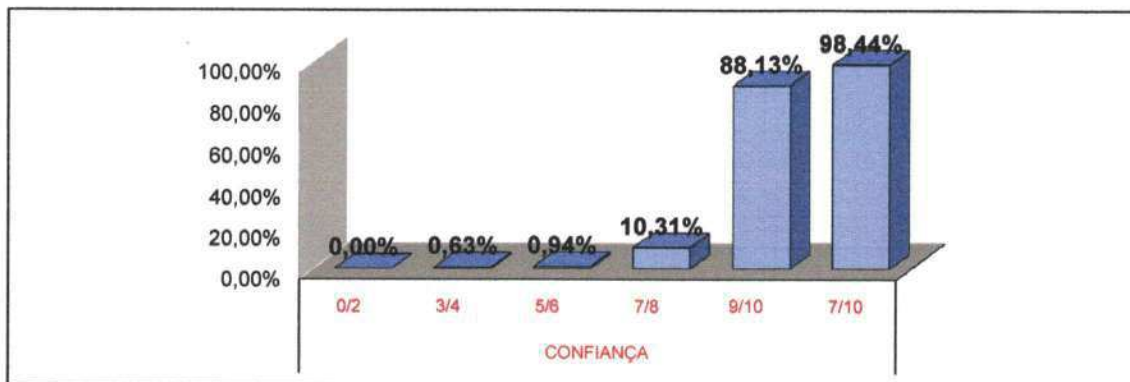
2.6 OUTROS PROFISSIONAIS



2.7 ADMINISTRAÇÃO



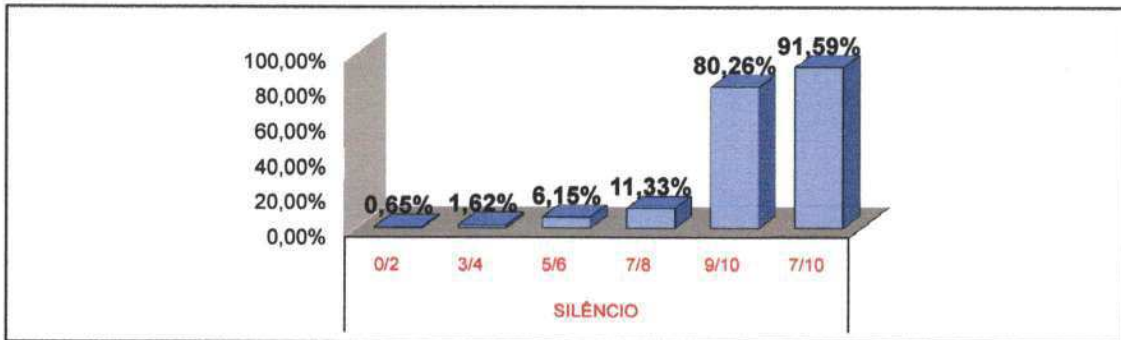
2.8 CONFIANÇA



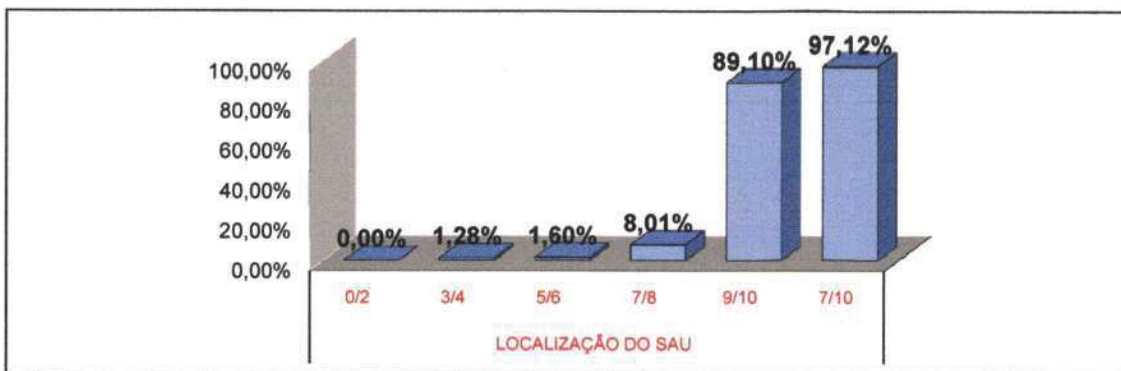


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2020

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
No período de 1 a 31 de Outubro 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

000092



HOSPITAL REGIONAL  
DO OESTE DO PARA  
DR. DEBALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE  
ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA DE  
PREVENÇÃO, CUIDADO E REABILITAÇÃO

SECRETARIA DE  
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO  
PARA

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADT

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							3	4	14	68	261	340	3	343	319
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?							4	1	13	42	250	310	33	343	292
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? ( placas e cartazes)							0	0	9	43	276	328	16	343	319
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							0	3	14	61	200	278	65	343	261
	Pelos enfermeiros							0	3	11	70	217	301	42	343	287
	Pelos Outros Profissionais							1	2	17	70	240	330	13	343	310
4.4	Pelos funcionários da Administração							0	3	10	68	249	330	13	343	317
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							0	0	7	33	263	303	40	343	296
	Para os enfermeiros							0	0	7	33	282	322	21	343	315
	Para os Outros Profissionais							0	1	6	37	294	337	6	343	331
	Para os funcionários da Administração							0	1	2	49	287	339	4	343	336
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?							0	0	5	28	302	336	8	343	330
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							0	0	3	23	277	303	40	343	300
	Pelos enfermeiros							0	0	3	26	299	327	16	343	324
	Pelos Outros Profissionais							0	0	2	36	303	341	2	343	339
	Pelos funcionários da Administração							0	0	3	33	306	341	2	343	338
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							1	2	14	25	292	334	9	343	317
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?							1	0	10	35	290	336	7	343	325
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							0	0	3	26	294	322	21	343	319
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							0	1	1	27	308	337	6	343	335
								10	21	163	821	5489	6494	366	6860	6310
								0,16%	0,32%	2,36%	12,64%	84,52%	100,00%	5,34%		
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	343	não	0					
13	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	343	não	0					

Total de Resposta Positiva 6996  
 Total de Resposta Geral 7180  
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 97,44%

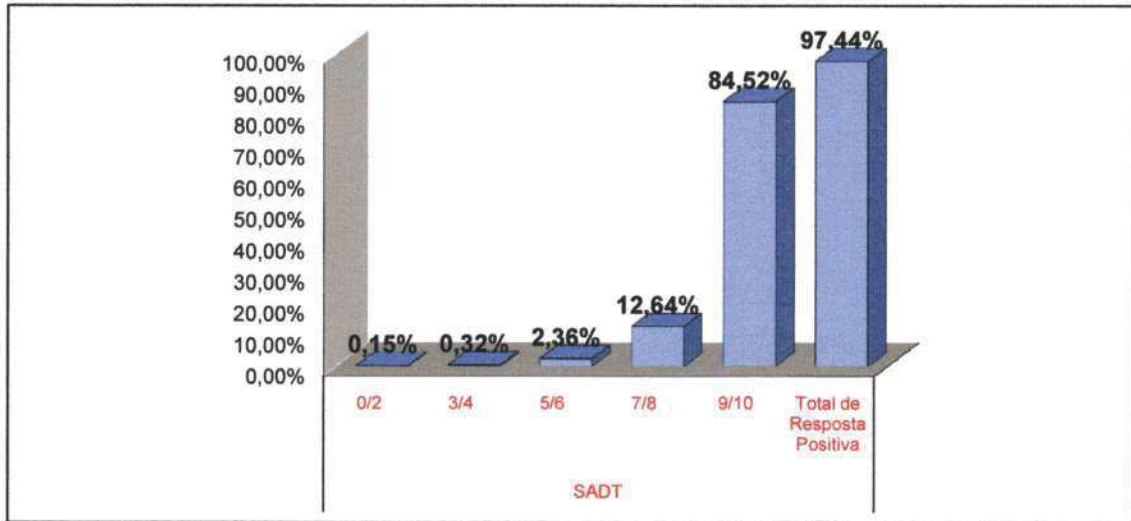
Foram realizadas 343 entrevistas  
 No período de 1 a 31 de Outubro 2020.

Wesleana Santos Coelho  
 Coordenadora do SAU  
 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - PA

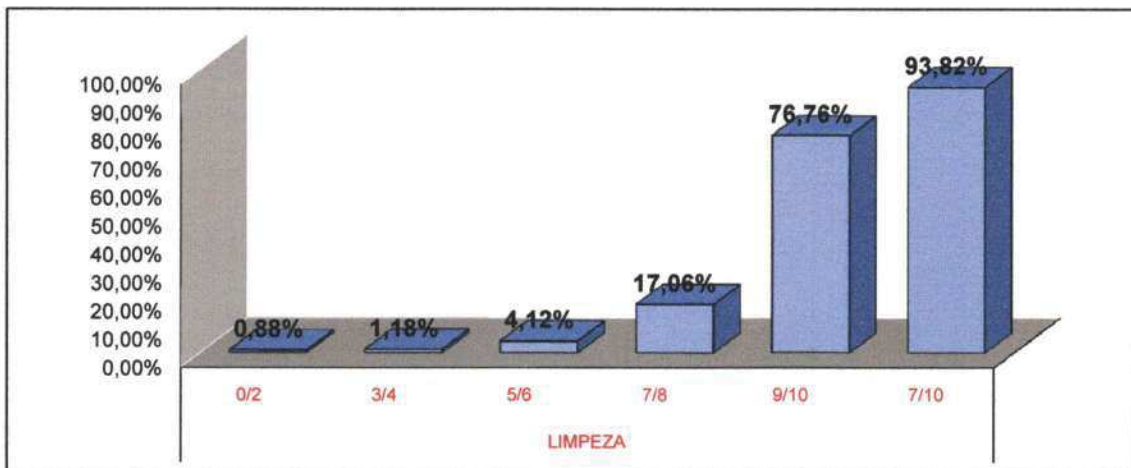


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO OUTUBRO/2020

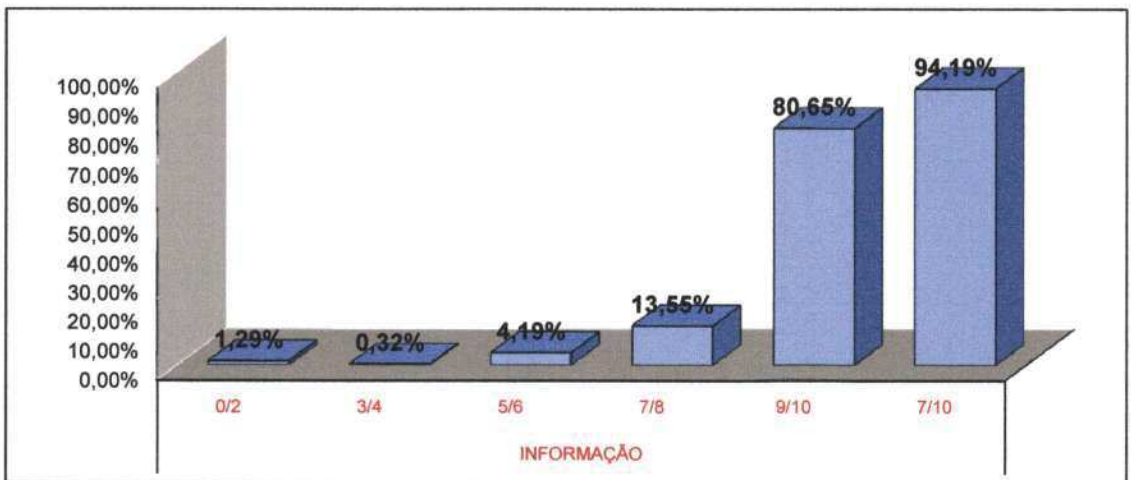
3. SADT



3.1 LIMPEZA



3.2 INFORMAÇÃO



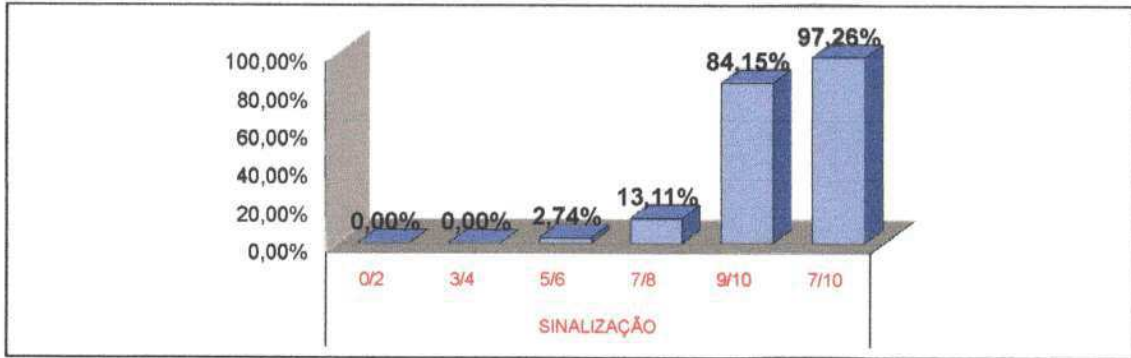
000094



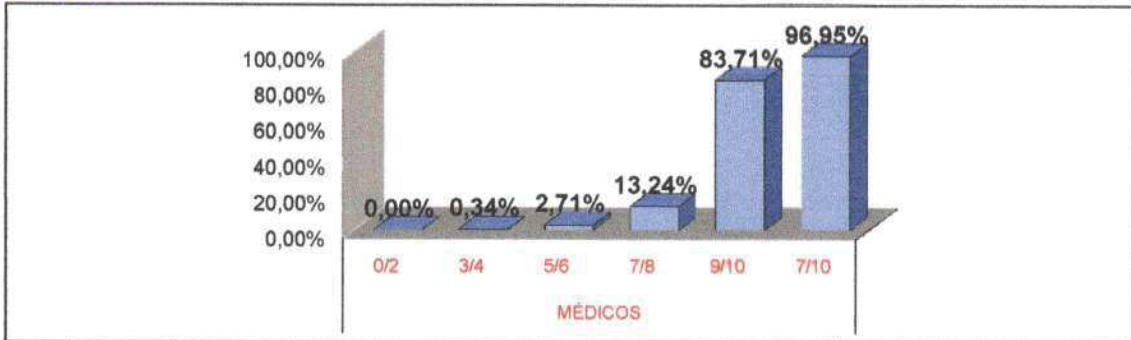


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO OUTUBRO/2020

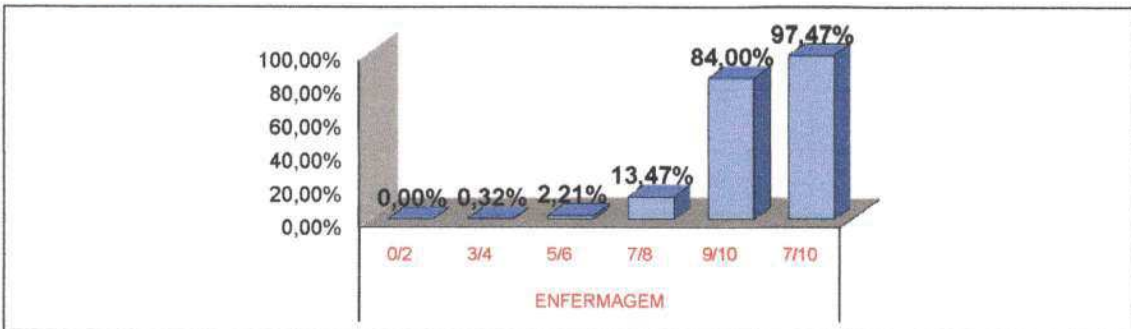
3.3 SINALIZAÇÃO



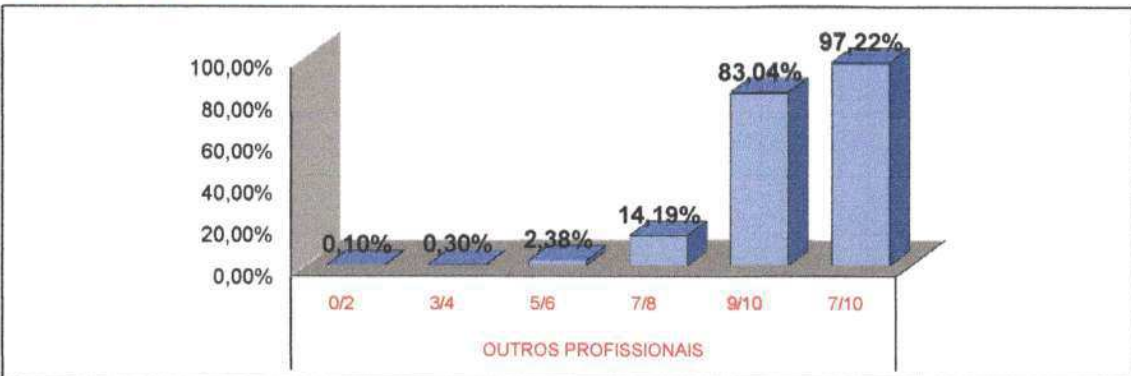
3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM

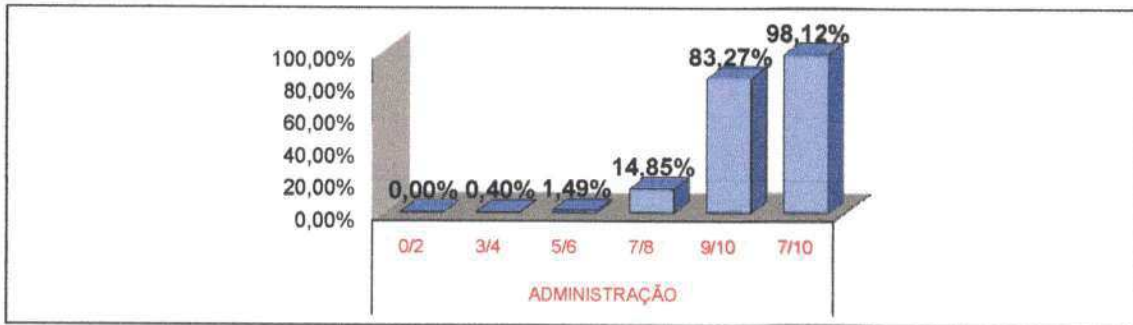


3.6 OUTROS PROFISSIONAIS

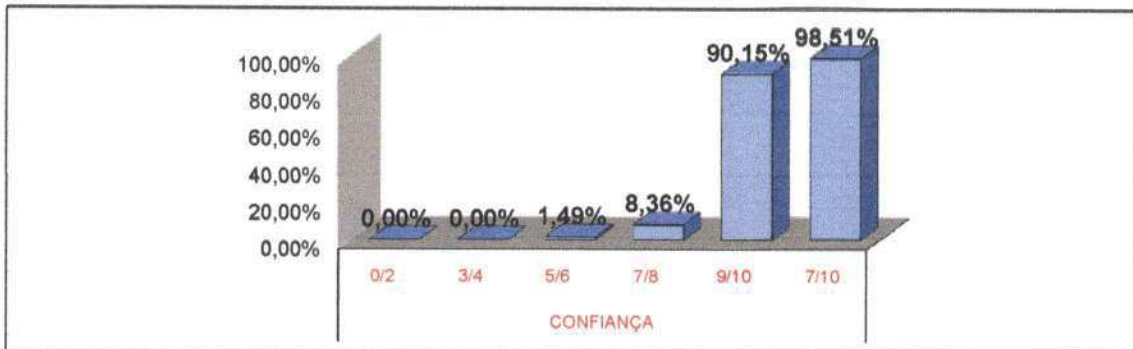


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO OUTUBRO/2020

3.7 ADMINISTRAÇÃO



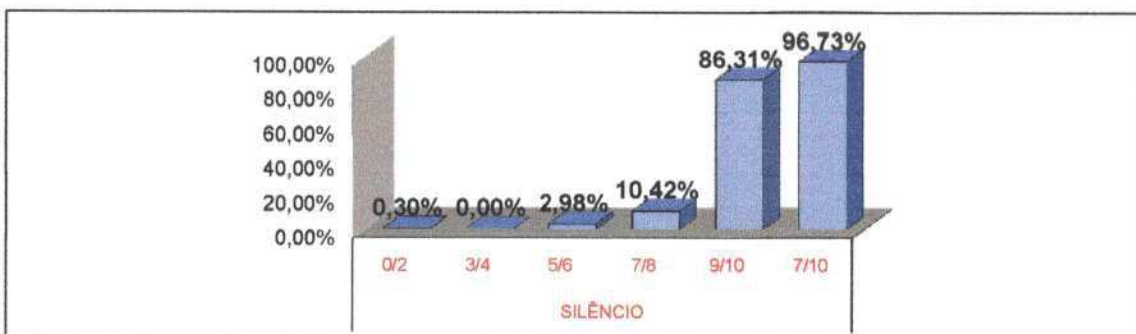
3.8 CONFIANÇA



3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES

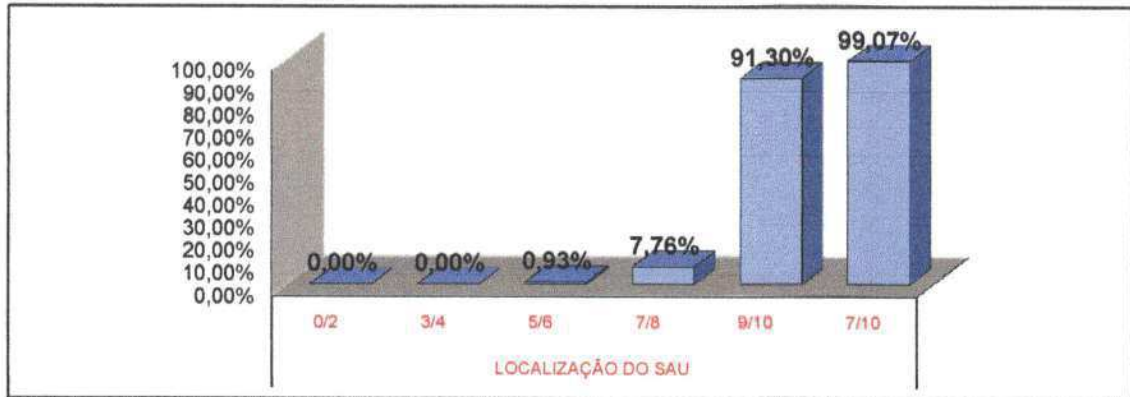


3.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO OUTUBRO/2020

3.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
No período de 1 a 31 de Outubro 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

000097



**RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO**

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR							
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							206	0	206	205			
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							200	6	206	198			
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? ( placas e cartazes)							195	11	206	194			
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
4.1	Pelos médicos							206	0	206	203			
4.2	Pelos enfermeiros							206	0	206	203			
4.3	Pelos Outros Profissionais							204	2	206	201			
4.4	Pelos funcionários da Administração							206	0	206	203			
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
5.1	Para os médicos							206	0	206	205			
5.2	Para os enfermeiros							205	1	206	204			
5.3	Para os Outros Profissionais							206	0	206	205			
5.4	Para os funcionários da Administração							206	0	206	205			
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?							205	1	206	204			
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?													
7.1	Pelos médicos							206	0	206	205			
7.2	Pelos enfermeiros							206	0	206	205			
7.3	Pelos Outros Profissionais							206	0	206	205			
7.4	Pelos funcionários da Administração							206	0	206	205			
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							201	5	206	200			
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							200	6	206	199			
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							190	16	206	189			
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?							193	13	206	191			
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							190	16	206	189			
								4249	77	4326	4218			
								0,59%	0,02%	0,12%	10,19%	89,08%	100,0%	1,78%
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?													
	sim							205						
	não								1					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?													
	sim							205						
	não								1					

Total de Resposta Positiva 4628

Total de Resposta Geral 4661

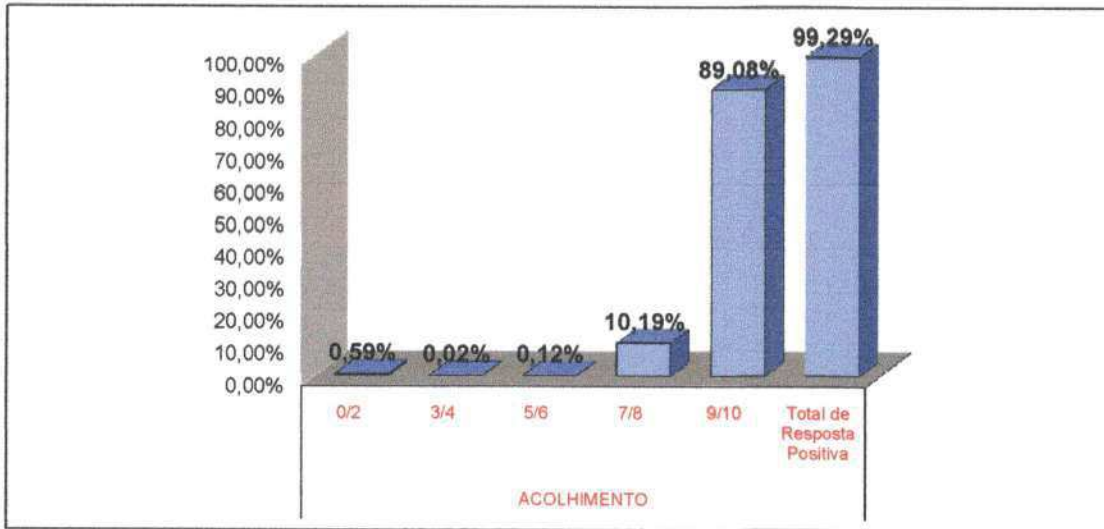
Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,29%

 Foram realizadas 206 entrevistas.  
No período de 1 a 31 de Outubro 2020.

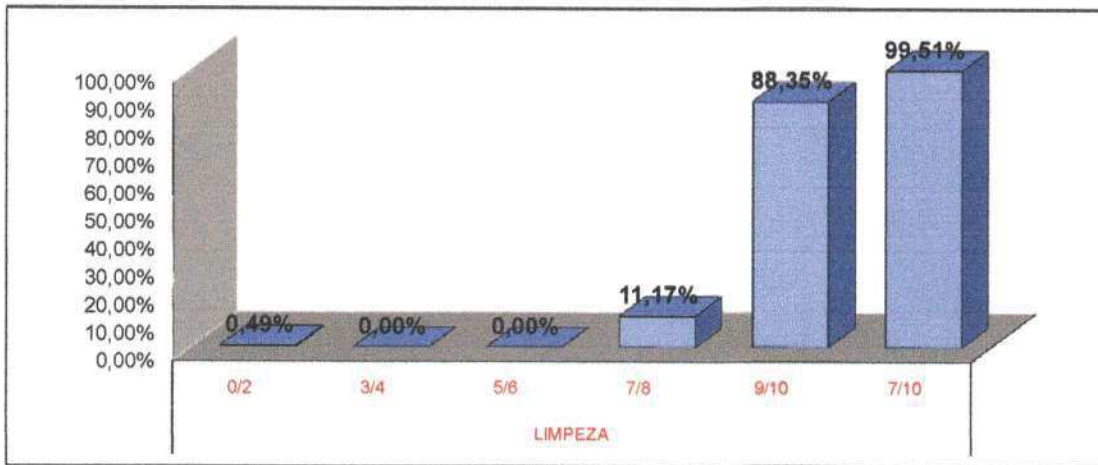
**Wesleana Santos Coelho**  
 Coordenadora do SAU  
 Pró-Saúde/HRSP-PA  
 Serviço de Atenção ao Usuário  


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2020

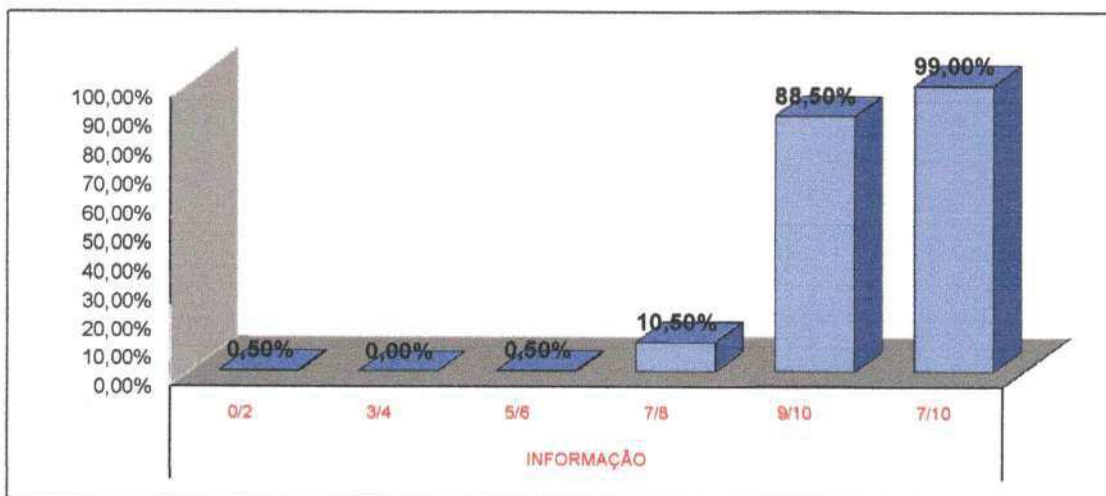
4. ACOLHIMENTO



4.1 LIMPEZA



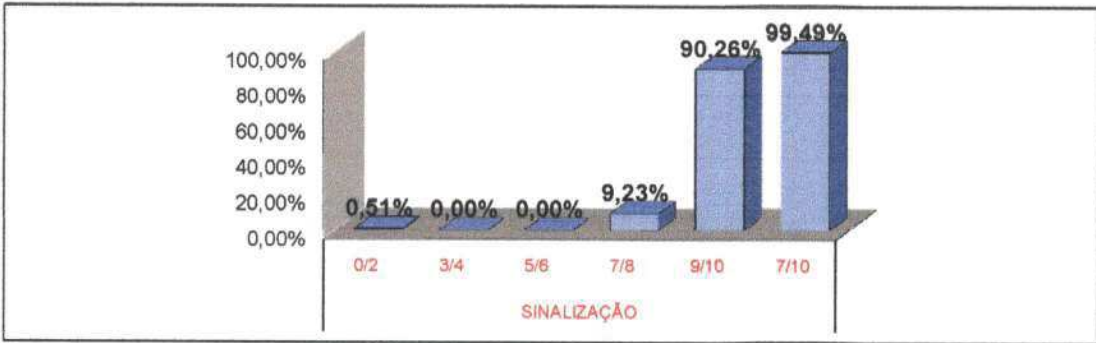
4.2 INFORMAÇÃO



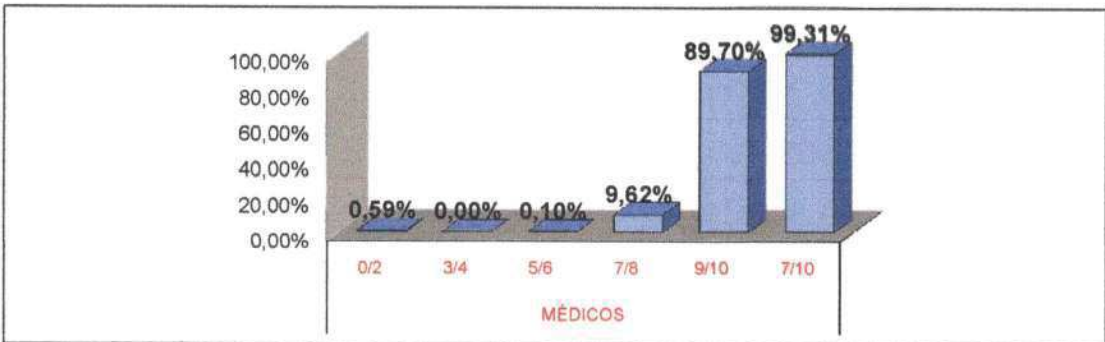


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2020

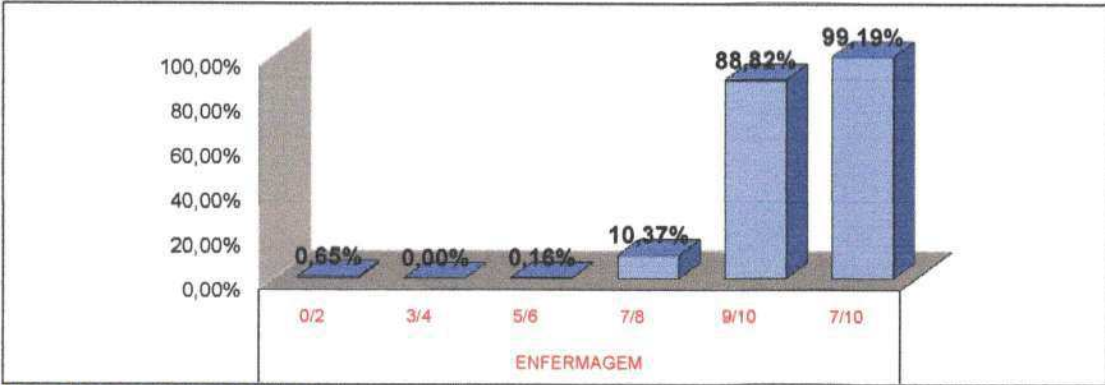
4.3 SINALIZAÇÃO



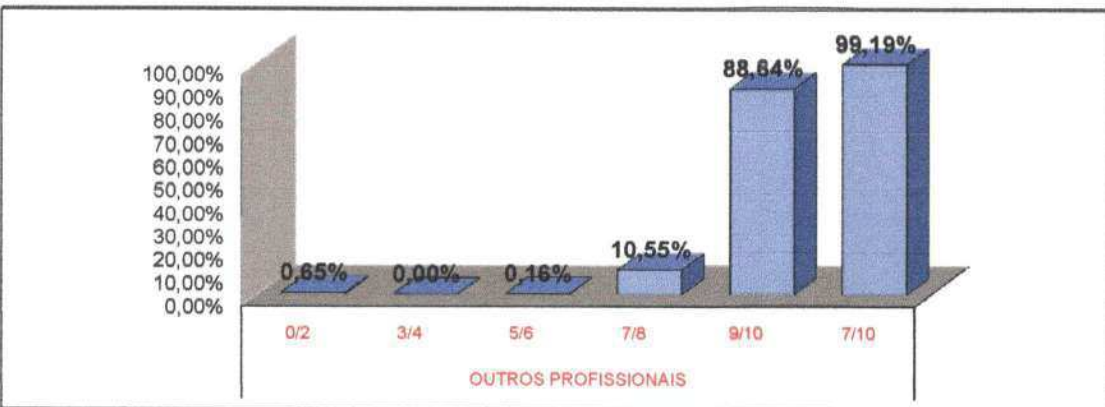
4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM



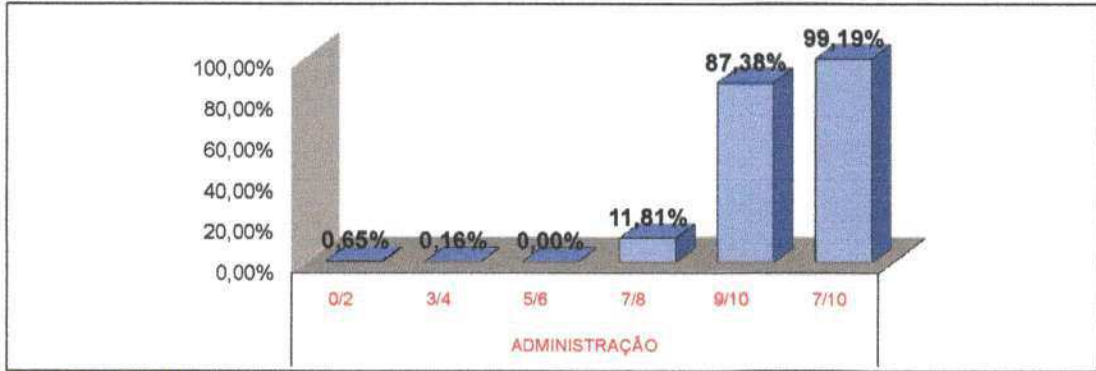
4.6 OUTROS PROFISSIONAIS



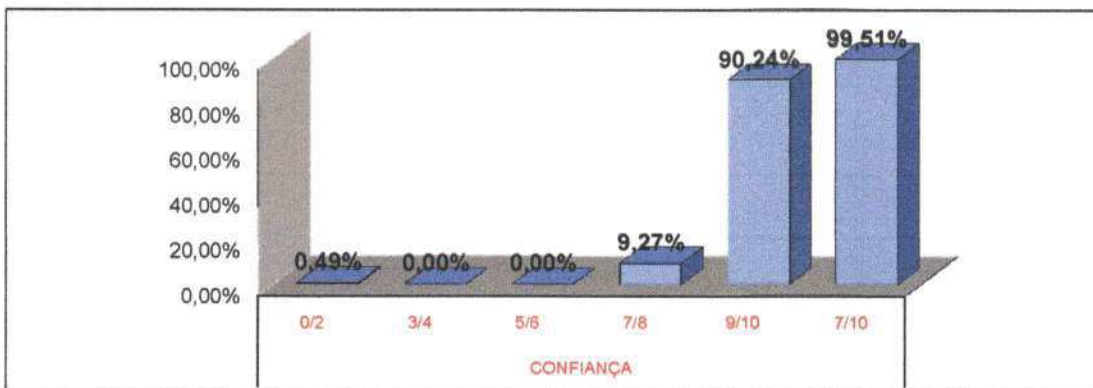


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2020

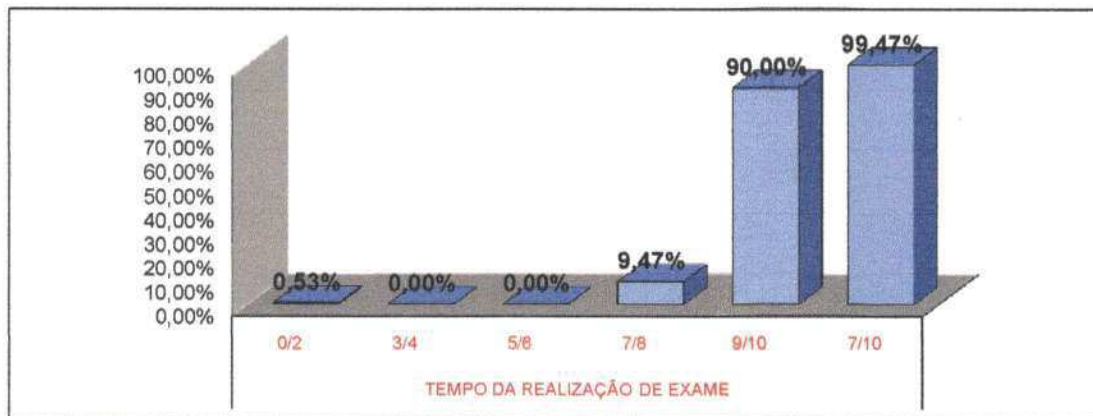
4.7 ADMINISTRAÇÃO



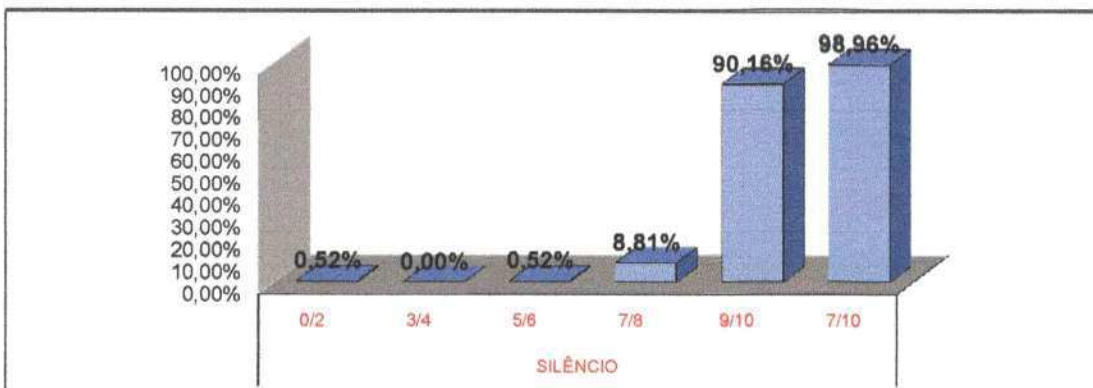
4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME



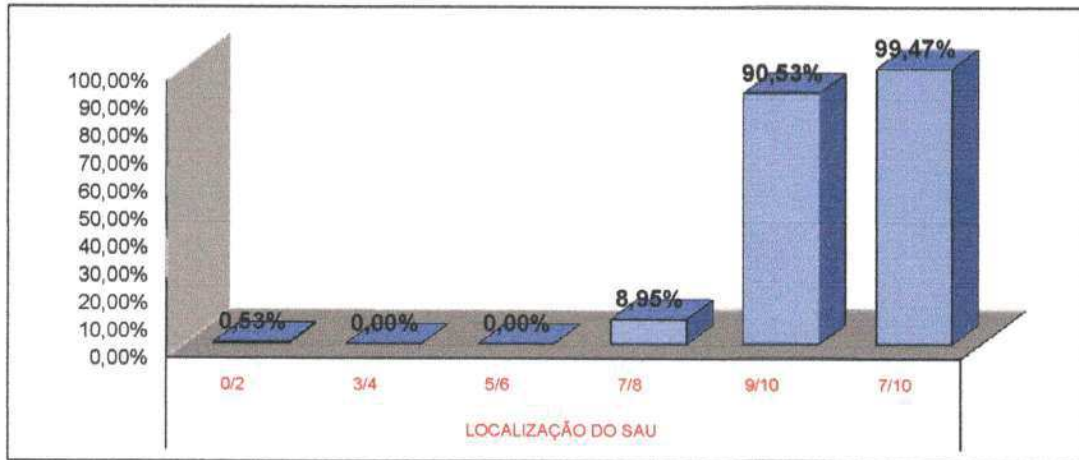
4.10 SILÊNCIO





AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2020

4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA No período de 1 a 31 de Outubro 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo





RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR							
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							137	0	137	135			
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							133	4	137	131			
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? ( placas e cartazes)							119	18	137	117			
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
4.1	Pelos médicos							136	2	137	133			
4.2	Pelos enfermeiros							135	2	137	133			
4.3	Pelos Outros Profissionais							135	2	137	133			
4.4	Pelos funcionários da administração							134	3	137	132			
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
5.1	Para os médicos							137	0	137	135			
5.2	Para os enfermeiros							135	2	137	133			
5.3	Para os Outros Profissionais							135	2	137	133			
5.4	Para os funcionários da administração							135	2	137	133			
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							133	4	137	131			
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?													
7.1	Pelos médicos							136	1	137	134			
7.2	Pelos enfermeiros							135	2	137	133			
7.3	Pelos Outros Profissionais							134	3	137	132			
7.4	Pelos funcionários da administração							135	2	137	133			
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							134	3	137	131			
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							136	1	137	133			
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							133	4	137	131			
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							136	1	137	130			
12	O silêncio no ambiente do hospital?							134	3	137	132			
13	O horário em que são servidas as refeições?							137	0	137	134			
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							136	1	137	134			
15	O horário das visitas?							10	127	137	9			
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							133	4	137	131			
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							129	8	137	128			
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							137	0	137	135			
								3498	201	3699	3439			
								0,80%	0,03%	0,86%	8,26%	90,05%	100%	5,43%
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	136	não	1			
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	136	não	1			

Total de Resposta Positiva 3711  
Total de Resposta Geral 3772  
Taxa Global de Satisfação do Usuário 98,38%

Foram realizadas 137 entrevistas.  
No período de 1 a 31 de Outubro 2020.

Wesleana Santos Coelho  
Coordenadora do SAU  
Pró-Saúde/HRSP-PA  
Serviço de Atenção ao Usuário

*Wesleana*

000103 HRSP.SAU.001-02



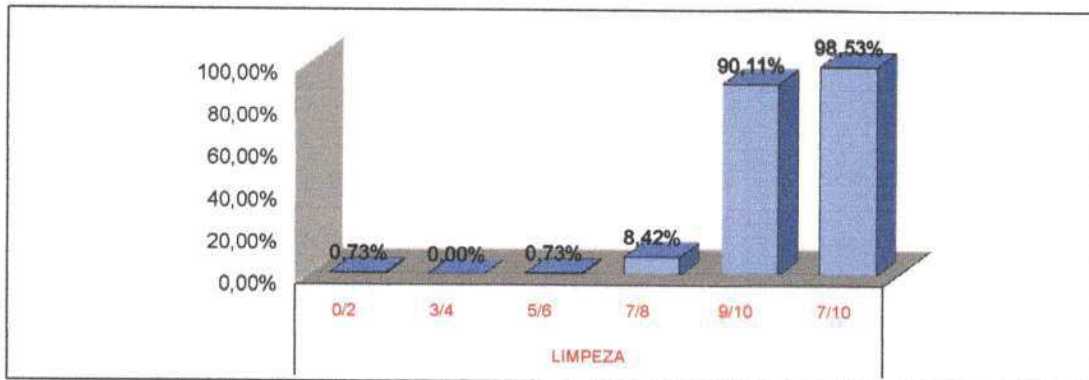


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2020

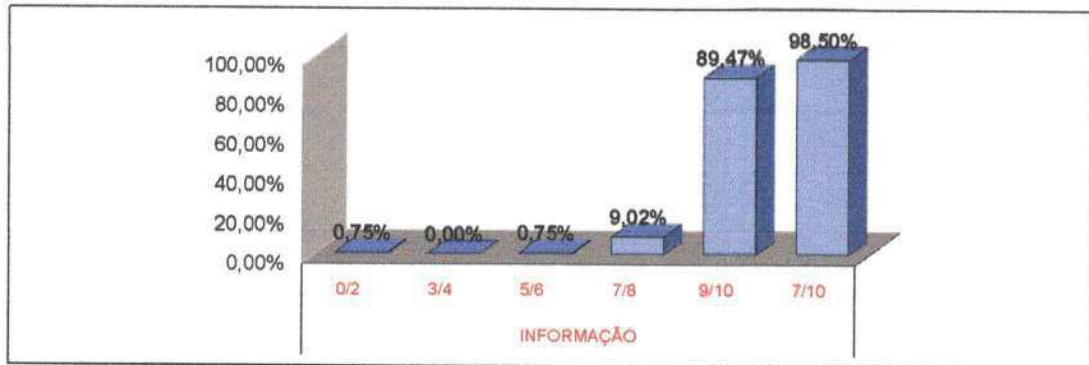
5. PÓS ALTA HOSPITAL



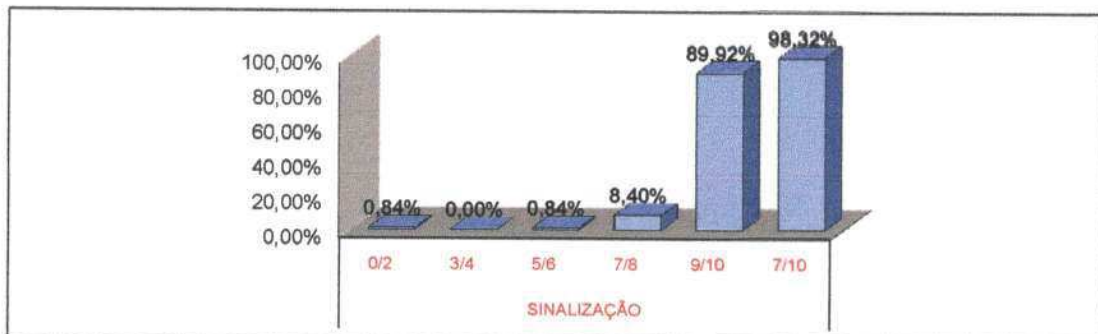
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO



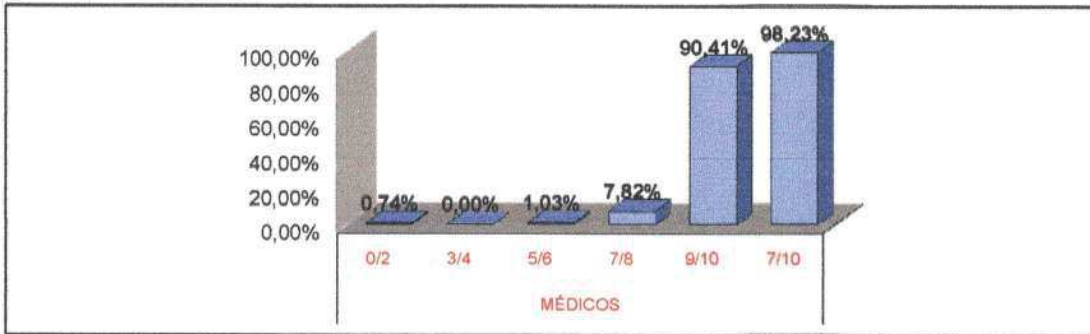
5.3 SINALIZAÇÃO



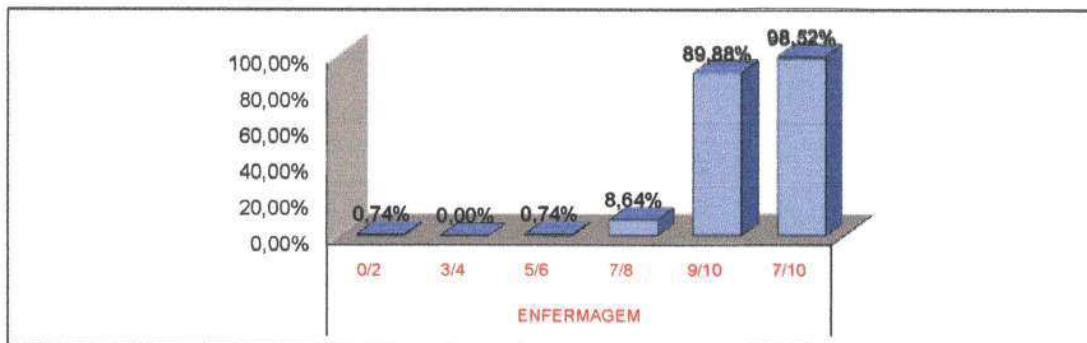


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2020

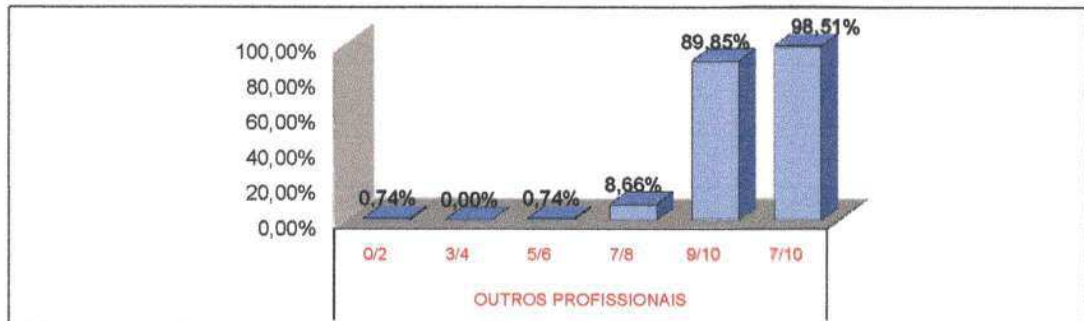
5.4 MÉDICOS



5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS

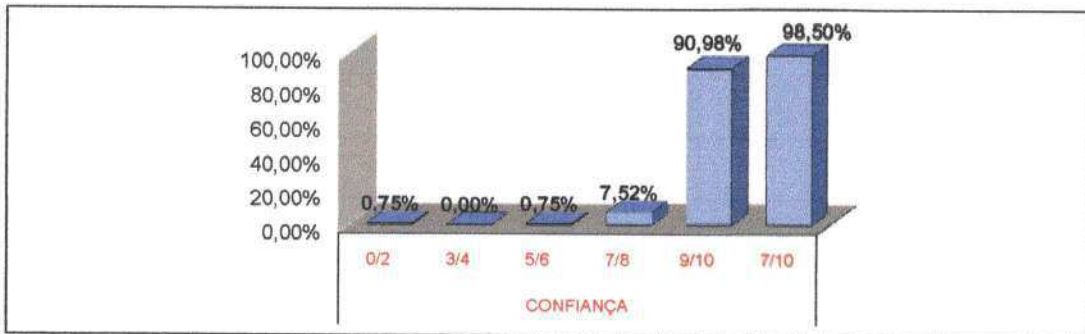


5.7 ADMINISTRAÇÃO



## AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2020

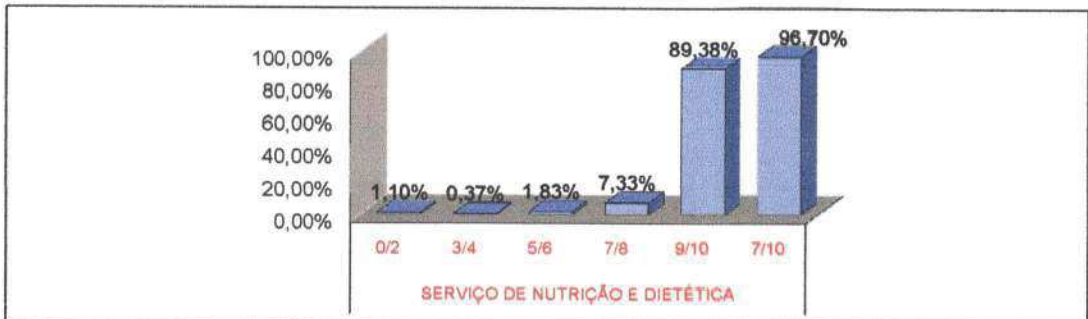
## 5.8 CONFIANÇA



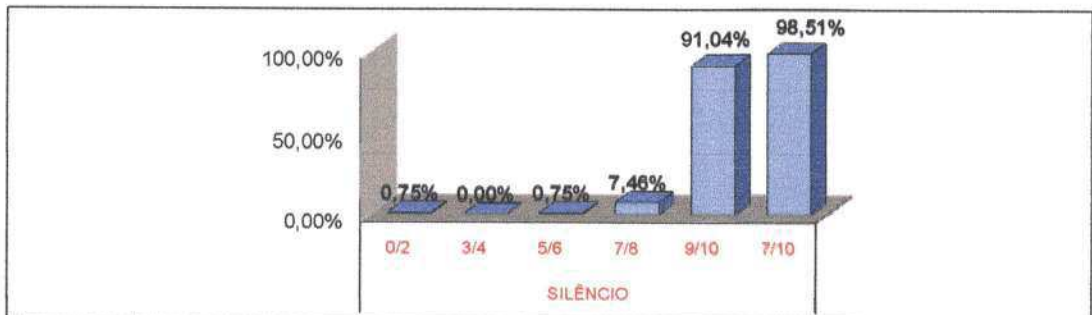
## 5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



## 5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



## 5.11 SILÊNCIO





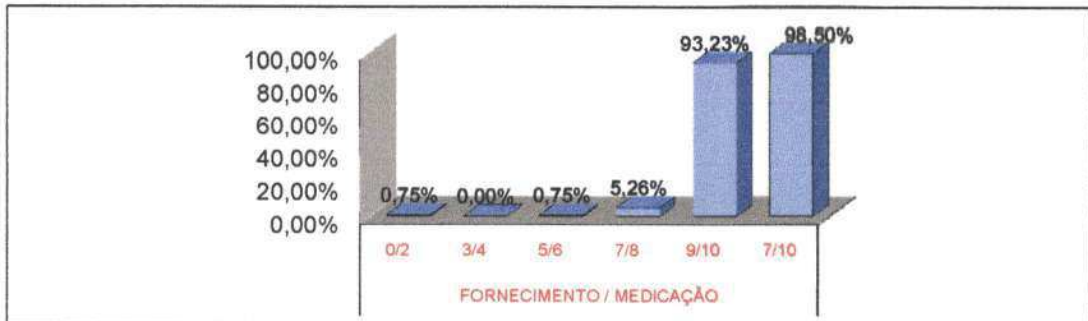


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2020

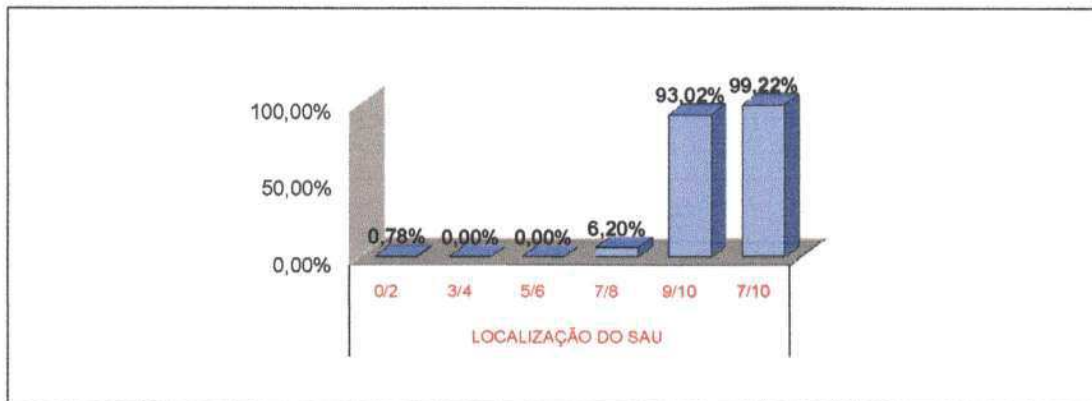
5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



5.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



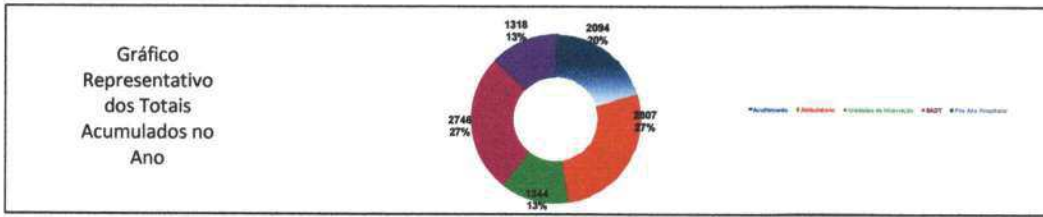
\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA No período de 1 a 31 de Outubro 2020.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



TOTAL DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

ANO: 2020



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
<b>Acolhimento</b>	226	226	214	201	249	194	187	205	186	206				
Ambulatório	324	325	312	300	364	167	203	330	322	330			2807	281
Unidades de Internação	164	177	148	111	96	117	138	122	134	141			1344	134
SADT	332	340	302	298	138	111	268	306	361	343			2746	276
Pós Alta Hospitalar	164	169	172	114	100	116	133	118	105	137			1318	132
<b>Total</b>	1.200	1.237	1.146	842	745	695	998	1.061	1.108	1.187	0	0	10.308	1.218

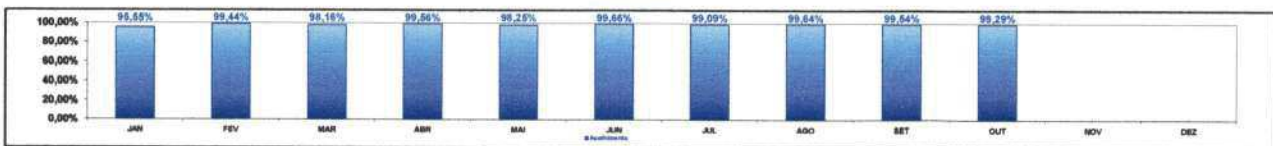
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS

ANO: 2020

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
<b>Acolhimento</b>														
Ruim	0,09%	0,06%	0,02%	0,00%	0,29%	0,10%	0,18%	0,19%	0,03%	0,09%				0,19%
Regular	0,58%	0,06%	0,29%	0,00%	0,58%	0,02%	0,23%	0,09%	0,13%	0,02%				0,20%
Bom	4,24%	0,49%	1,70%	0,48%	0,97%	0,28%	0,82%	0,12%	0,34%	0,12%				0,83%
Ótimo	28,34%	15,85%	11,56%	6,23%	20,45%	14,92%	13,52%	2,41%	12,52%	10,19%				13,11%
Excelente	66,77%	83,54%	86,42%	93,29%	77,70%	84,71%	85,37%	96,19%	86,97%	89,09%				86,81%
Não Respondeu	2,61%	0,42%	1,85%	1,18%	1,83%	1,77%	0,94%	1,25%	3,30%	1,79%				1,68%
<b>Total de Resposta Positiva do Acolhimento</b>	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,20%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,52%				99,87%
<b>Total de Resposta Negativa do Acolhimento</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,48%				0,13%
<b>Ambulatório</b>														
Ruim	1,07%	0,40%	0,00%	0,19%	0,13%	0,48%	0,00%	0,32%	0,32%	0,48%				0,41%
Regular	1,03%	0,97%	0,30%	0,39%	0,39%	0,29%	0,09%	0,24%	0,41%	1,09%				0,47%
Bom	3,28%	2,78%	3,07%	1,24%	1,24%	0,69%	0,13%	1,43%	1,20%	3,25%				1,72%
Ótimo	12,43%	11,79%	9,47%	4,96%	5,16%	5,84%	6,39%	7,45%	6,39%	11,60%				6,89%
Excelente	82,20%	84,00%	86,00%	90,54%	93,91%	93,00%	92,47%	90,39%	89,50%	83,38%				88,80%
Não Respondeu	10,36%	2,87%	3,09%	5,22%	0,40%	2,38%	2,85%	4,48%	3,48%	4,69%				3,52%
<b>Total de Resposta Positiva do Ambulatório</b>	99,85%	99,89%	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,66%	100,00%	99,66%				99,86%
<b>Total de Resposta Negativa do Ambulatório</b>	0,15%	0,11%	0,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,48%	0,00%	0,49%				0,14%
<b>Unidades de Internação</b>														
Ruim	0,08%	0,02%	0,00%	0,10%	0,00%	0,10%	0,00%	0,25%	0,17%	0,00%				0,07%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%	0,10%	0,12%	0,07%	0,23%	0,12%	0,03%				0,09%
Bom	0,44%	1,14%	0,65%	0,92%	1,39%	0,47%	0,28%	0,22%	0,23%	1,03%				0,67%
Ótimo	14,73%	5,30%	7,85%	10,89%	18,76%	13,81%	8,17%	2,39%	10,36%	6,11%				9,81%
Excelente	84,78%	83,46%	81,50%	87,99%	79,82%	85,85%	91,56%	97,14%	89,11%	98,84%				90,81%
Não Respondeu	2,48%	0,82%	3,13%	2,24%	5,29%	6,57%	4,68%	4,68%	5,06%	5,38%				3,69%
<b>Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação</b>	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%				100,00%
<b>Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%				0,00%
<b>SADT</b>														
Ruim	0,41%	1,22%	0,48%	0,04%	0,00%	0,00%	0,06%	0,05%	0,32%	0,16%				0,27%
Regular	0,58%	1,12%	0,62%	0,17%	0,00%	0,00%	0,09%	0,41%	0,44%	0,32%				0,38%
Bom	1,86%	4,23%	2,21%	1,89%	0,37%	0,05%	0,89%	1,89%	2,11%	2,36%				1,72%
Ótimo	19,74%	14,87%	9,63%	8,84%	6,28%	4,68%	10,87%	9,30%	9,44%	12,84%				10,51%
Excelente	77,41%	78,56%	87,26%	89,36%	94,38%	95,31%	88,46%	88,36%	87,69%	84,52%				87,13%
Não Respondeu	8,54%	5,16%	3,68%	5,61%	1,18%	0,18%	2,34%	7,39%	5,39%	6,34%				4,47%
<b>Total de Resposta Positiva da SADT</b>	99,40%	99,71%	99,84%	99,81%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%				99,86%
<b>Total de Resposta Negativa da SADT</b>	0,60%	0,29%	0,16%	0,19%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%				0,14%
<b>Pós Alta Hospitalar</b>														
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,18%	0,80%				0,10%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,15%	0,03%				0,03%
Bom	0,30%	0,20%	0,18%	0,53%	0,60%	0,07%	0,00%	0,32%	0,22%	0,86%				0,33%
Ótimo	13,67%	11,77%	7,12%	10,91%	9,12%	14,39%	7,03%	8,09%	9,36%	8,26%				10,07%
Excelente	86,04%	88,02%	92,73%	88,49%	90,28%	85,51%	92,940%	90,68%	90,09%	90,05%				89,47%
Não Respondeu	2,86%	2,48%	0,82%	1,17%	0,96%	4,37%	3,73%	3,33%	4,66%	6,43%				2,89%
<b>Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar</b>	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%				99,92%
<b>Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,73%				0,07%

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO

ANO: 2020



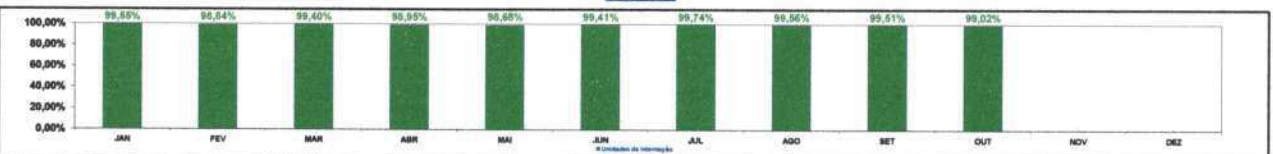
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATÓRIO

ANO: 2020



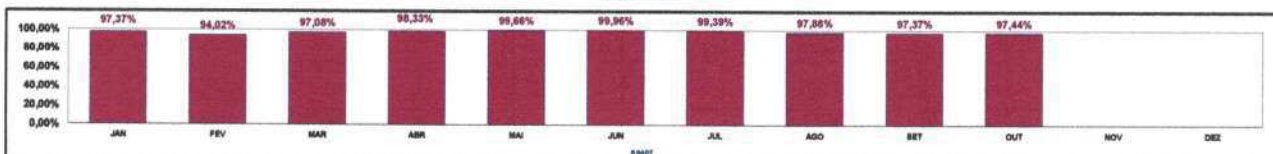
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ANO: 2020



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADT

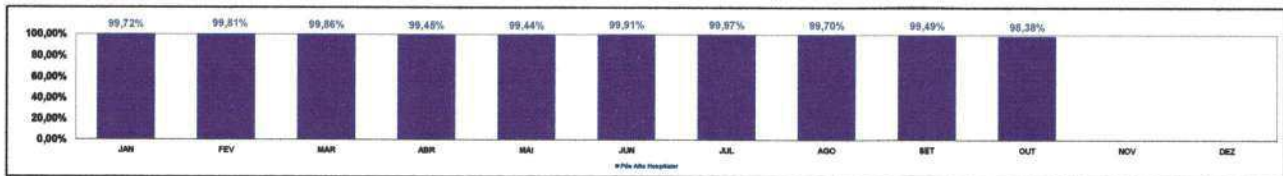
ANO: 2020





SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - PÓS ALTA HOSPITALAR

ANO: 2020



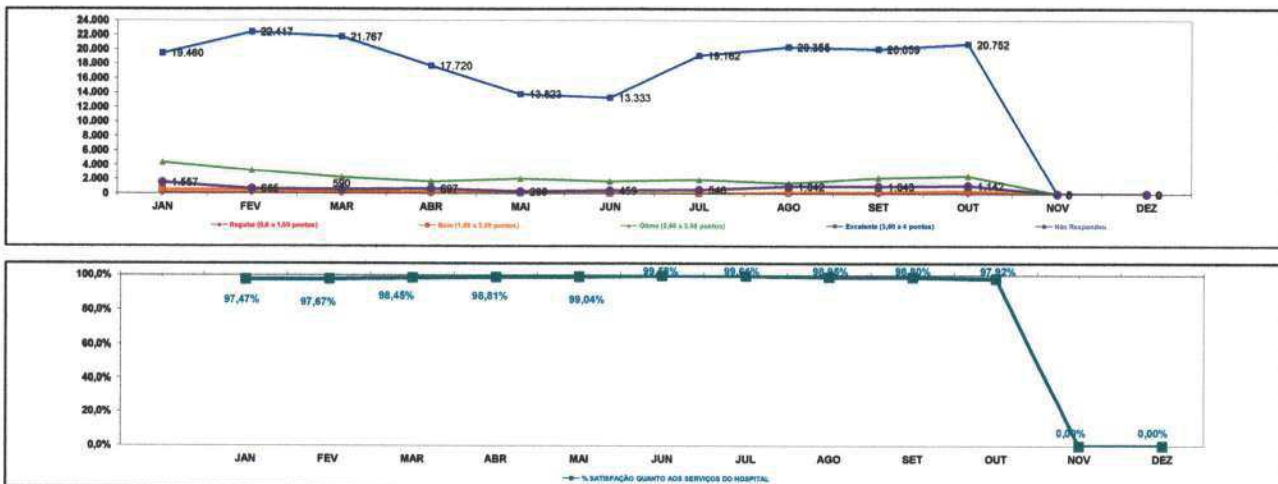
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS A PARTIR DAS RESPOSTAS DE CADA PESQUISA

ANO: 2020

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
<b>Acolhimento</b>														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	4	3	1	0	18	4	6	8	1	28			67	7
Regular (0,6 a 1,99 pontos)	28	3	13	0	30	1	9	4	5	1			82	9
Bom (2,00 a 2,99 pontos)	108	23	74	20	80	10	24	9	13	5			251	42
Ótimo (3,00 a 3,99 pontos)	1.310	749	610	260	1.053	897	530	148	473	433			6.000	606
Excelente (3,99 a 4 pontos)	3.086	3.948	3.812	3.892	4.001	3.390	3.321	4.089	3.285	3.785			36.609	2661
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	462	462	428	462	494	368	374	410	372	410			4.182	418
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	0	0	0	0	4	0	0	0	0	2			6	1
Não Respondeu	124	20	83	49	80	72	37	84	129	77			726	73
Total de Respostas do Acolhimento	5.074	5.178	4.839	4.574	5.647	4.390	4.264	4.661	4.149	4.861			47.437	4744
% SATISFAÇÃO QUANTO AO ACOILHIMENTO	99,55%	99,44%	99,16%	99,56%	99,28%	99,66%	99,09%	99,84%	99,54%	99,29%			99,82%	99,82%
<b>Ambulatório</b>														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	59	24	25	5	4	14	0	19	19	39			218	39
Regular (0,6 a 1,99 pontos)	57	68	17	17	8	0	0	0	21	24			265	27
Bom (2,00 a 2,99 pontos)	180	167	98	91	17	20	7	91	82	194			948	98
Ótimo (3,00 a 3,99 pontos)	686	707	844	336	160	170	336	448	495	697			4.866	467
Excelente (3,99 a 4 pontos)	4.636	5.042	5.069	4.239	2.913	2.709	4.913	6.419	6.288	4.993			46.994	4609
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	647	649	622	620	328	314	868	687	644	667			6.604	660
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	1	1	2	0	0	0	0	3	0	3			10	1
Não Respondeu	439	177	183	268	14	70	121	278	213	294			3.247	325
Total de Respostas do Ambulatório	6.169	6.444	6.289	6.922	3.429	3.237	6.322	8.491	8.549	8.828			69.700	6679
% SATISFAÇÃO QUANTO AO AMBULATORIO	98,18%	98,24%	97,74%	97,67%	99,16%	99,96%	99,89%	97,66%	98,09%	98,49%			97,88%	97,84%
<b>Unidades de Internação</b>														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	2	1	0	3	0	3	0	8	6	0			23	3
Regular (0,6 a 1,99 pontos)	0	4	0	3	3	2	1	0	4	1			18	2
Bom (2,00 a 2,99 pontos)	19	64	28	37	34	14	9	7	8	37			234	23
Ótimo (3,00 a 3,99 pontos)	636	262	303	319	480	463	289	76	366	220			2.313	331
Excelente (3,99 a 4 pontos)	3.862	4.443	3.530	2.878	1.958	2.861	3.240	3.053	3.061	3.245			31.431	3143
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	338	384	292	222	182	234	272	244	268	283			2.688	269
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
Não Respondeu	109	28	84	87	137	176	133	151	183	204			1.289	127
Total de Respostas das Unidades de Internação	4.847	5.108	4.160	3.182	2.848	3.217	3.411	3.397	3.703	3.888			37.708	3771
% SATISFAÇÃO QUANTO AS UNIDADES DE INTERNACAO	99,45%	99,84%	99,40%	99,98%	99,98%	99,41%	99,74%	99,96%	99,81%	99,02%			99,27%	99,32%
<b>SADT</b>														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	25	79	28	2	0	0	3	3	22	10			172	17
Regular (0,6 a 1,99 pontos)	35	273	30	8	0	0	4	23	30	21			223	22
Bom (2,00 a 2,99 pontos)	113	72	129	77	10	1	27	107	144	163			1.034	103
Ótimo (3,00 a 3,99 pontos)	1.199	939	565	427	141	103	650	927	646	821			6.927	663
Excelente (3,99 a 4 pontos)	4.781	6.056	5.062	4.319	2.807	2.112	4.478	6.008	5.993	5.489			44.782	4478
Total de Resposta Positiva do SADT	680	978	803	610	272	232	618	812	612	696			5.373	517
Total de Resposta Negativa do SADT	4	2	1	2	0	0	0	0	0	0			6	1
Não Respondeu	867	361	216	287	32	4	121	482	398	366			3.782	278
Total de Respostas do SADT	6.737	7.129	6.428	6.346	2.960	2.438	6.577	8.280	7.448	7.190			67.520	6782
% SATISFAÇÃO QUANTO AO SADT	97,37%	94,02%	97,06%	99,33%	99,68%	99,99%	99,39%	97,89%	97,44%	97,44%			97,88%	97,97%
<b>Pós Alta Hospitalar</b>														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	0	0	0	0	1	0	0	8	28			34	3
Regular (0,6 a 1,99 pontos)	0	0	0	0	0	0	1	0	4	1			6	1
Bom (2,00 a 2,99 pontos)	13	9	7	16	18	2	0	10	8	30			108	11
Ótimo (3,00 a 3,99 pontos)	852	524	329	332	244	431	243	250	253	289			3.477	348
Excelente (3,99 a 4 pontos)	3.475	3.918	4.284	2.692	2.414	2.561	3.213	2.790	2.438	3.160			30.332	3093
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	308	338	344	238	200	232	266	238	210	272			2.634	263
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2			2	0
Não Respondeu	119	112	24	36	26	137	134	106	132	201			1.027	103
Total de Respostas Pós Alta Hospitalar	4.347	4.769	4.964	3.270	2.874	3.227	3.723	3.316	2.913	3.772			37.196	3730
% SATISFAÇÃO Pós Alta Hospitalar	99,72%	99,81%	99,65%	99,48%	99,44%	99,91%	99,97%	99,70%	99,49%	98,36%			99,67%	99,74%

SATISFAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2020



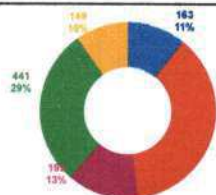
Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
<b>TODOS OS SETORES</b>														
Ruim (0 a 0,5 pontos)	90	107	68	14	19	22	9	38	83	102	0	0	612	43
Regular (0,6 a 1,99 pontos)	118	137	60	30	41	3	18	48	67	87	0	0	606	61
Bom (2,00 a 2,99 pontos)	620	526	332	231	127	47	67	220	263	419	0	0	2.742	229
Ótimo (3,00 a 3,99 pontos)	4.383	3.191	2.241	1.864	2.098	1.704	1.948	1.472	2.222	2.460	0	0	23.343	1.946
Excelente (3,99 a 4 pontos)	19.460	22.417	21.767	17.720	13.823	13.333	19.152	20.355	20.059	20.752	0	0	188.848	18.737
Total de Resposta Positiva	2.395	2.471	2.289	1.862	1.456	1.390	1.296	2.159	2.106	2.307	0	0	20.481	1.707
Total de Resposta Negativa	8	3	3	2	4	0	3	0	0	0	0	0	27	2
Não Respondeu	1.667	685	890	697	289	489	546	1.042	1.043	1.142	0	0	8.050	671
Total de Respostas de Todos os Setores	26.871	26.378	24.458	19.659	16.068	18.109	21.201	24.299	22.864	23.820	0	0	220.613	18.384
% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS DO HOSPITAL	97,47%	97,67%	98,45%	98,81%	99,04%	99,58%	99,61%	98,95%	98,80%	97,92%	#DIV/0!	#DIV/0!	98,29%	98,29%



CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

ANO: 2020

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Usuários Não Definidos	8	17	11	9	9	5	9	26	30	40			163	16,30
Usuários Internos	89	86	88	73	23	34	34	62	90	70			569	56,90
Usuários Externos	12	33	26	11	17	10	5	19	29	33			199	19,90
Acompanhantes	15	83	64	56	24	14	43	22	44	76			441	44,10
Visitantes	12	13	27	6	5	3	0	25	39	33			149	14,90
Total	116	202	196	155	79	71	95	144	219	244	0	0	1.821	149,60

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2020

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Escrito (Folder)	60	69	27	21	40	53	53	80	90	51			644	54,40
Pessoal (Dó ao SAU / Visita aos Leitos)	347	397	397	166	86	119	121	168	135	188			2121	213,10
Total	407	466	424	186	126	172	174	248	225	240	0	0	2.668	223,68

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2020

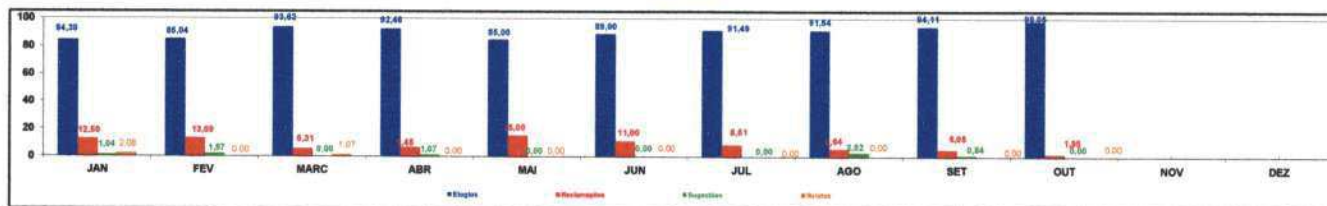
Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Elogios	81	91	85	86	34	48	43	65	112	101			749	74,90
Reclamações	12	14	5	6	6	6	4	4	6	2			66	6,60
Sugestões	1	2	0	1	0	0	0	2	1	0			7	0,70
Relatos	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0			3	0,30
Total	96	107	94	93	40	54	47	71	118	103	0	0	824	82,47

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2020



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
Elogios	84,38	85,04	93,62	92,48	85,00	89,00	91,49	91,54	94,11	93,08			90,47
Reclamações	12,50	13,09	5,31	6,46	15,00	11,00	8,51	8,44	5,05	1,95			8,45
Sugestões	1,04	1,87	0,00	1,07	0,00	0,00	0,00	2,82	0,84	0,00			0,78
Relatos	2,08	0,00	1,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,32
Total (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00





RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS  
ANO: 2020

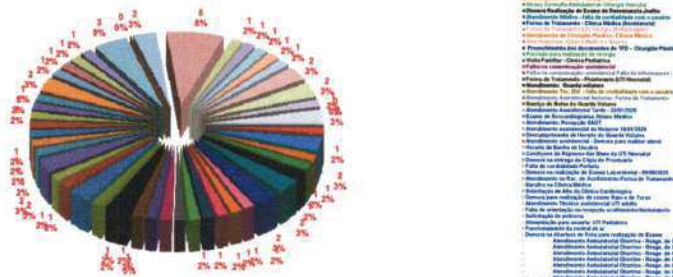
Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Serviço de Higienização e Limpeza Ambulatorial	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,10
Recepção SADI/Ambulatorial	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Unidades de Informação	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0,20
Recepção SADI/Ambulatorial	1	2	4	1	3	2	0	2	1	0	0	0	16	1,60
Recepção SADI/Ambulatorial	0	3	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	6	0,60
Recepção SADI/Ambulatorial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Recepção SADI/Ambulatorial	1	2	0	1	1	2	0	0	2	0	0	0	9	0,90
Recepção SADI/Ambulatorial	8	8	0	2	0	1	0	1	1	0	0	0	19	1,90
Recepção SADI/Ambulatorial	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0,20
Recepção SADI/Ambulatorial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Recepção SADI/Ambulatorial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Recepção SADI/Ambulatorial	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Recepção SADI/Ambulatorial	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Recepção SADI/Ambulatorial	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Recepção SADI/Ambulatorial	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	3	0,30
Recepção SADI/Ambulatorial	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0,30
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>65</b>	<b>5,42</b>

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SERVIÇO POR MÊS  
ANO: 2020

Gráfico Representativo dos Totais Acumulados no Ano



Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
Cancelamento de Cirurgia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Solicitação de visita médica no leito	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,20
Informações Médicas - Cirurgia Geral	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Atraso Consulta Ambulatorial - Cirurgia Vascular	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Demora Realização de Exame de Resonância Joelho	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Atendimento Médico - falta de cordialidade com o usuário	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Forma de Tratamento - Clínica Médica (Assistência)	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0,20
Forma de Tratamento pós cirurgia (Enfermagem)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Atendimento do Cirurgião Plástico - Clínica Médica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Alta Hospitalar - Clínica Médica e Neuro	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Preenchimento dos documentos do TPD - Cirurgião Plástico	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Proibição para realização de cirurgia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Visita Familiar - Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Falha na comunicação - assistencial	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Falta de informações - Atendimento médico Pediatria	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0,10
Forma de Tratamento - Fisioterapia (UTI Neonatal)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Atendimento: Guarda volumes	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Atendimento Téc. Enf. - falta de cordialidade com o usuário	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0,20
Atendimento Assistencial Noturno: Forma de Tratamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Burruço de Bolsa do Guarda Volume	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Atendimento Assistencial Tarde - 28/01/2020	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Exame de Ecocardiograma: Atraso Médico	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0,20
Atendimento: Recepção SADI	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Atendimento assistencial do Noturno 18/01/2020	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Descumprimento de Horário do Guarda Volume	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Atendimento assistencial - Demora para realizar atend.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Horário de Banho de Usuário	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Condições do Repouso das Mães de UTI Neonatal	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Demora na entrega da Cópia do Prontuário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Falta de cordialidade Portaria	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0,20
Demora na realização de Exame Laboratorial - 08/08/2020	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Atendimento na Rec. do Acolhimento: Forma de Tratamento	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Barulho na Clínica Médica	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Solicitação de Alta da Clínica Cardiologia	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Demora para realização de exame Raios-x de Torax	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0,30
Atendimento Técnico assistencial UTI adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Falta de orientação na recepção acolhimento/Ambulatorio	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Solicitação de poltronas	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0,50
Atendimento para usuário: UTI Pediátrica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Funcionamento da central de ar	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Demora na Abertura de ficha para realização de Exame	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Atendimento Ambulatorial Diurno - Resaga. de Consulta	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Colchão Danificado	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Ordem de Chamadas nos Exames	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0,20
Horário de consulta - Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0,20
Presença de insetos/limpeza do Banheiro	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,10
Troca de procedimento de exame	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0,10
Demora para agendar consulta/Horário de Consulta	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,10
Forma de Tratamento: Recepção Ambulatorio	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>65</b>	<b>5,42</b>
<b>RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES - MESES ANTERIORES PENDENTES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>
<b>RETORNO AOS USUÁRIOS - RECLAMAÇÕES DO MES ATUAL</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>65</b>	<b>5,42</b>
<b>% DE RETORNO AOS USUÁRIOS REFERENTE RECLAMAÇÕES</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

## 5. Censo de Origem dos Usuários

**Plano Estatístico:** Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP





PLANO ESTATÍSTICO - 2020 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	ACUM
<b>1. Estatística de Pacientes Internados</b>											
<b>1.1. Nº de Leitos por Unidade</b>											
Clinica Cirúrgica	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Clinica Médica	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
Clinica Cardiologia	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Clinica Pediátrica	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Clinica Obstétrica	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
UTI Adulto	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
UTI Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
UTI Neonatal	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>
<b>1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade</b>											
Clinica Cirúrgica	961	899	953	681	310	300	310	310	300	310	5.334
Clinica Médica	713	667	713	689	702	690	711	713	666	713	6.977
Clinica Cardiologia	248	232	172	233	214	240	248	211	240	248	2.286
Clinica Pediátrica	341	319	331	330	341	330	341	317	320	317	3.287
Clinica Obstétrica	124	116	118	120	124	120	124	124	120	124	1.214
UTI Adulto	620	580	619	496	311	302	310	310	300	310	4.158
UTI Pediátrica	279	261	279	260	160	206	218	218	220	217	2.318
UTI Neonatal	269	261	279	270	276	261	279	278	270	277	2.720
<b>Total</b>	<b>3.555</b>	<b>3.335</b>	<b>3.464</b>	<b>3.079</b>	<b>2.438</b>	<b>2.449</b>	<b>2.541</b>	<b>2.481</b>	<b>2.436</b>	<b>2.516</b>	<b>28.294</b>
<b>1.3. Nº de Leitos-Dia por Especialidade</b>											
Clinica Cirúrgica	961	899	953	681	310	300	310	310	300	310	5.334
Clinica Médica	713	667	713	689	702	690	711	713	666	713	6.977
Clinica Cardiologia	248	232	172	233	214	240	248	211	240	248	2.286
Clinica Pediátrica	341	319	331	330	341	330	341	317	320	317	3.287
Clinica Obstétrica	124	116	118	120	124	120	124	124	120	124	1.214
UTI Adulto	620	580	619	496	311	302	310	310	300	310	4.158
UTI Pediátrica	279	261	279	260	160	206	218	218	220	217	2.318
UTI Neonatal	269	261	279	270	276	261	279	278	270	277	2.720
<b>Total</b>	<b>3.555</b>	<b>3.335</b>	<b>3.464</b>	<b>3.079</b>	<b>2.438</b>	<b>2.449</b>	<b>2.541</b>	<b>2.481</b>	<b>2.436</b>	<b>2.516</b>	<b>28.294</b>
<b>1.4. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade</b>											
Angiologia	34	22	18	9	23	21	12	14	10	0	163
Buco-maxilo	163	135	120	96	82	94	106	59	79	72	1.006
Cardiologia	116	95	106	34	15	51	27	50	25	45	566
Cirurgia Geral	448	487	368	253	157	101	174	269	249	273	2.779
Cirurgia Pediátrica	89	97	99	71	62	64	68	67	94	114	805
Infectologia	29	22	33	99	200	370	338	302	316	268	1.977
Médica	31	40	64	62	29	62	65	26	17	0	396
Nefrologia	41	17	11	17	0	0	57	21	33	1	198
Neurocirurgia	649	720	750	638	577	423	484	414	477	493	5.625
Obstetria	10	11	34	36	16	19	35	46	42	34	283
Oftalmologia	66	96	73	38	37	34	41	38	35	61	519
Ortopedia	653	618	522	241	277	353	274	361	319	313	3.931
Otorrinolaringologia	88	46	33	34	56	52	52	62	83	79	585
Pediatria	455	498	529	457	379	365	471	410	403	348	4.315
Plástica	129	106	122	85	91	82	92	94	77	93	871
Urologia	86	27	38	30	18	15	21	29	32	28	324
<b>Total</b>	<b>3.067</b>	<b>3.037</b>	<b>2.922</b>	<b>2.200</b>	<b>2.019</b>	<b>2.106</b>	<b>2.317</b>	<b>2.262</b>	<b>2.291</b>	<b>2.222</b>	<b>24.443</b>
<b>1.5. Nº de Pacientes-Dia por Unidade</b>											
Clinica Cirúrgica	828	789	882	219	301	300	315	313	303	319	4.369
Clinica Médica	659	648	622	646	542	626	694	666	618	648	6.389
Clinica Cardiologia	168	191	101	25	120	150	121	153	206	185	1.420
Clinica Pediátrica	228	293	298	260	195	220	256	241	269	230	2.490
Clinica Obstétrica	29	30	55	48	18	21	27	59	37	39	383
UTI Adulto	616	578	618	535	414	372	396	367	382	355	4.633
UTI Pediátrica	267	247	273	207	164	156	229	207	209	188	2.147
UTI Neonatal	272	261	273	260	265	261	279	256	267	258	2.652
<b>Total</b>	<b>3.067</b>	<b>3.037</b>	<b>2.922</b>	<b>2.200</b>	<b>2.019</b>	<b>2.106</b>	<b>2.317</b>	<b>2.262</b>	<b>2.291</b>	<b>2.222</b>	<b>24.443</b>
<b>1.6. Média Diária de Pacientes por Unidade</b>											
Clinica Cirúrgica	26,71	27,21	22,00	7,30	10,03	10,00	10,16	10,10	10,10	10,29	11,99
Clinica Médica	21,26	22,34	20,06	21,53	18,07	20,87	22,39	21,48	20,60	20,90	17,46
Clinica Cardiologia	5,42	6,59	3,26	0,83	4,00	5,00	3,90	4,94	6,87	5,97	3,80
Clinica Pediátrica	7,35	10,10	9,61	8,67	6,50	7,33	8,53	7,77	8,97	7,42	6,86
Clinica Obstétrica	0,94	1,03	1,77	1,60	0,80	0,70	0,87	1,90	1,23	1,26	0,99
UTI Adulto	19,87	19,93	19,94	17,83	13,80	12,40	12,77	11,84	12,73	11,45	12,71
UTI Pediátrica	8,61	8,52	8,81	6,90	5,47	5,20	7,39	6,88	6,97	6,06	5,88
UTI Neonatal	8,77	9,00	8,81	8,67	8,83	8,70	9,00	8,26	8,90	8,32	7,27
<b>Total</b>	<b>98,94</b>	<b>104,72</b>	<b>94,26</b>	<b>75,86</b>	<b>69,62</b>	<b>70,20</b>	<b>74,74</b>	<b>72,97</b>	<b>76,37</b>	<b>71,68</b>	<b>67,45</b>
<b>1.7. Internações por Especialidade</b>											
Angiologia	2	5	3	1	3	3	1	2	1	0	21
Buco-maxilo	21	24	9	10	3	15	16	4	8	5	115
Cardiologia	7	6	10	5	2	9	2	3	6	11	81
Cirurgia Geral	51	61	32	20	9	11	18	18	24	29	271
Cirurgia Pediátrica	10	21	22	5	1	1	4	4	4	9	81
Infectologia	1	0	1	14	25	30	27	19	24	27	168
Médica	1	1	3	2	0	3	3	0	2	0	15
Nefrologista	5	1	2	2	0	0	3	3	4	2	22
Neurocirurgia	47	50	49	32	32	31	33	30	29	34	367
Obstetria	2	2	7	7	4	2	6	10	5	5	50
Oftalmologia	9	32	14	3	5	3	3	3	2	5	79
Ortopedia	49	53	34	21	21	27	38	34	38	29	342
Otorrinolaringologia	9	9	7	1	0	1	1	6	8	10	52
Pediatria	26	34	29	29	16	24	30	23	28	20	259
Plástica	15	18	2	0	1	0	0	1	0	1	38
Urologia	10	6	7	3	4	2	9	9	7	8	65





Total	265	323	231	155	126	162	192	169	188	195	2.006
<b>1.8. Internações por Unidade</b>											
Clinica Cirúrgica	61	76	47	13	33	44	30	24	26	36	390
Clinica Médica	58	54	38	34	39	48	70	54	61	47	503
Clinica Cardiológica	28	37	21	11	0	13	8	10	21	24	173
Clinica Pediátrica	34	50	33	12	3	10	19	21	18	27	227
Clinica Obstétrica	3	12	9	7	4	3	7	14	6	7	72
UTI Adulto	47	56	52	45	26	19	26	19	24	28	342
UTI Pediátrica	23	19	17	16	10	12	14	13	13	9	146
UTI Neonatal	11	19	14	17	11	13	18	14	19	17	153
<b>Total</b>	<b>265</b>	<b>323</b>	<b>231</b>	<b>155</b>	<b>126</b>	<b>162</b>	<b>192</b>	<b>169</b>	<b>188</b>	<b>195</b>	<b>2.006</b>
<b>1.9. Internações por Município</b>											
Abel Figueiredo	5	2	3	2	1	1	1	1	0	5	21
Abatejuba	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Acará	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ananindeua	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Água Azul do Norte	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	3
Altamira	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Anapu	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Araguaína/TO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Araguaínas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Augustinópolis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Bagne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Barão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Barcarena	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Belém	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Belterra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Bom Jesus do Tocantins	7	8	6	2	2	3	7	4	5	7	51
Brasil Novo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	3	5	2	3	1	1	2	0	4	2	23
Breu Branco	0	1	1	0	0	2	9	1	2	7	23
Cajazeiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Camelá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Canaã dos Carajás	11	9	15	11	6	12	1	3	8	6	82
Carolina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cidelândia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Conceição do Araguaia	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Cumaru do Norte	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Curionópolis	6	10	7	4	6	5	3	6	7	3	57
Dom Eliseu	2	5	5	3	4	4	2	3	5	1	34
Eldorado dos Carajás	4	14	6	1	1	7	5	5	5	3	51
Floresta do Araguaia	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	3
Golanésia do Pará	4	6	1	1	3	6	10	7	7	6	51
IPIXUNA DO PARÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Itinga do Maranhão	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Itaituba	0	0	1	0	1	7	0	0	0	0	9
Itupiranga	17	19	10	7	7	0	14	13	11	17	115
Ituiuba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Jacundá	13	17	11	6	3	10	9	14	10	16	109
Marabá	109	127	97	79	65	67	65	57	67	80	813
Maripora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Município não informado	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	4
Mocajuba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Moju	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Nova Cruzes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Nova IPIXUNA	6	13	8	1	1	1	3	3	4	4	41
Novo Repartimento	7	2	4	0	1	4	12	6	6	4	46
Oeiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outilândia do Norte	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Paracá	0	1	0	0	0	1	0	3	2	0	7
Palestina do Pará	4	3	1	1	0	1	3	2	2	2	18
Parauapebas	13	14	7	6	2	11	8	8	7	3	79
Paragominas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Placas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pau d'Arco	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
Ponta de Pedras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Portel	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Piçarra	3	4	4	1	0	0	1	1	0	1	15
Pindamonirim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Praia Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Primavera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Redenção	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	3
Rio Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	16	16	10	8	7	6	13	5	9	4	94
Ruropolis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sampaio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Santa Maria das Barreiras	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	3
Santa Maria	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Santarém Novo	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
São Domingos do Araguaia	9	14	9	5	6	6	7	7	8	6	77
São Felix Do Xingu	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	4
São Geraldo do Araguaia	6	12	8	4	2	2	5	8	9	3	59
São João do Araguaia	8	6	7	0	0	0	3	3	2	5	34
São João da Ponta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Pedro da Água Branca	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
São Miguel do Guamá	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
Sapucaia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Serra Pelada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Taiandá	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Torne-Açu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tucuma	2	1	0	0	2	0	0	2	0	0	7
Tucuruí	2	4	1	0	1	1	0	2	3	3	17
Ulianópolis	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1





Uruara	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Vitória do Xingu	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Xambioá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Xinguara	4	4	1	4	1	0	4	1	2	2	2	23
<b>Total</b>	<b>265</b>	<b>323</b>	<b>231</b>	<b>155</b>	<b>126</b>	<b>162</b>	<b>192</b>	<b>169</b>	<b>188</b>	<b>195</b>	<b>195</b>	<b>2.006</b>
<b>1.10 Internações por Faixa etária</b>												
De 0 a 18 anos	76	104	73	50	29	42	53	55	60	60	60	602
De 19 a 23 anos	26	16	11	8	9	9	12	8	11	10	10	120
De 24 a 28 anos	13	18	13	11	9	19	10	7	9	8	8	117
De 29 a 33 anos	7	20	9	11	4	8	13	6	13	4	4	95
De 34 a 38 anos	22	14	15	7	8	7	12	11	7	8	8	111
De 39 a 43 anos	12	11	13	9	10	13	10	14	10	10	10	112
De 44 a 48 anos	14	12	17	5	5	10	11	5	8	16	16	101
De 49 a 53 anos	8	16	10	7	10	8	12	10	10	10	10	101
De 54 a 58 anos	15	14	15	7	6	6	12	11	12	17	17	115
Maior ou Igual a 59 anos	72	98	55	40	36	40	47	42	50	52	52	532
<b>Total</b>	<b>265</b>	<b>323</b>	<b>231</b>	<b>155</b>	<b>126</b>	<b>162</b>	<b>192</b>	<b>169</b>	<b>188</b>	<b>195</b>	<b>195</b>	<b>2.006</b>
<b>1.11. Altas Melhoradas Por Especialidade</b>												
Angiologia	2	3	3	1	1	0	1	2	0	1	1	14
Buco-maxilo	26	21	14	7	6	12	16	8	7	3	3	120
Cardiologia	5	4	9	3	1	6	2	2	7	5	5	44
Cirurgia Geral	45	52	42	11	3	7	13	14	23	25	25	235
Cirurgia Pediátrica	7	23	23	5	2	1	3	3	6	6	6	79
Infectologia	1	0	1	3	6	19	22	13	14	19	19	98
Médica	1	1	0	3	1	3	3	0	1	1	1	14
Nefrologista	5	1	1	1	0	0	2	1	5	1	1	17
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	41	34	30	33	23	23	28	18	32	31	31	302
Obstetria	1	2	4	9	3	4	6	8	5	6	6	48
Oftalmologia	8	24	23	3	3	5	3	3	2	5	5	79
Ortopedia	41	47	48	17	24	24	34	35	33	32	32	335
Otorrinolaringologia	8	9	7	1	0	1	1	5	6	13	13	62
Pediatria	16	31	21	31	13	22	27	20	26	23	23	230
Plástica	14	8	13	0	1	0	0	0	1	0	0	37
Urologia	11	6	7	1	4	3	8	9	6	7	7	62
<b>Total</b>	<b>233</b>	<b>266</b>	<b>255</b>	<b>129</b>	<b>91</b>	<b>130</b>	<b>169</b>	<b>141</b>	<b>174</b>	<b>178</b>	<b>178</b>	<b>1.766</b>
<b>1.12. Altas por Unidade</b>												
Clinica Cirúrgica	61	70	77	10	1	5	4	3	7	6	6	244
Clinica Médica	74	69	76	51	51	69	88	73	70	72	72	693
Clinica Cardiológica	27	38	16	1	7	20	18	13	30	36	36	208
Clinica Pediátrica	39	67	54	32	4	13	28	21	30	36	36	324
Clinica Obstétrica	4	4	12	12	3	3	7	10	7	6	6	68
UTI Adulto	10	7	8	8	7	2	3	2	7	2	2	56
UTI Pediátrica	13	4	5	6	8	13	11	10	10	9	9	89
UTI Neonatal	5	7	5	9	10	7	10	9	13	11	11	86
<b>Total</b>	<b>233</b>	<b>266</b>	<b>255</b>	<b>129</b>	<b>91</b>	<b>132</b>	<b>169</b>	<b>141</b>	<b>174</b>	<b>178</b>	<b>178</b>	<b>1.768</b>
<b>1.15. Óbitos por Especialidade</b>												
Angiologia	0	1	1	0	1	2	1	0	0	0	0	6
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	0	1	3	3	2	0	0	1	0	3	13	13
Cirurgia Geral	1	3	3	7	9	2	2	6	3	6	6	42
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Infectologia	0	0	0	5	13	8	9	7	8	5	5	55
Nefrologia	2	0	1	1	0	0	0	0	2	1	1	7
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Médica	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5
Obstetria	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2
Neurocirurgia	6	13	7	10	13	9	6	3	4	4	4	75
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	1	3	0	0	0	3	0	3	0	2	2	12
Otorrinolaringologia	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Pediatria	0	5	3	5	3	2	2	5	1	1	1	27
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	4
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>32</b>	<b>42</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>252</b>
<b>1.16. Óbitos por Unidade</b>												
Clinica Cirúrgica	0	0	0	6	10	12	8	10	4	18	18	68
Clinica Médica	0	2	1	3	3	1	1	4	1	1	1	17
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3
UTI Adulto	10	18	14	17	24	9	10	5	9	4	4	120
UTI Pediátrica	4	3	2	2	2	1	0	3	1	0	0	18
UTI Neonatal	1	4	1	3	2	1	2	2	1	1	1	18
Acolhimento	2	1	0	1	0	0	0	2	2	0	0	8
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>32</b>	<b>42</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>252</b>
<b>1.17. Óbitos não institucionais p/ Especialidade (-24h)</b>												
Angiologia	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Cirurgia Geral	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	3	3
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Infectologia	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	5	5
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	1	0	1	1	1	2	0	0	0	2	8	8
Médica	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Obstetria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ortopedia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pediatria	1	2	0	0	1	0	1	2	1	0	8	8
Urologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1





Acolhimento	2	1	0	1	0	0	0	2	2	0	8
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>39</b>
<b>1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)</b>											
Angiologia	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	4
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	0	2	2	3	2	0	0	1	0	2	12
Cirurgia Geral	1	2	3	5	9	2	1	4	1	5	33
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infectologia	0	0	0	5	11	8	9	7	6	5	50
Nefrologia	2	0	1	1	0	0	0	0	2	1	7
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	5	13	6	9	12	7	6	3	4	2	67
Médica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetria	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia	1	2	0	0	0	3	0	3	0	2	11
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pediatria	3	3	3	5	2	2	1	3	0	1	23
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urologia	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	3
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>29</b>	<b>37</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>213</b>
<b>1.19. Óbitos por Faixa Etária</b>											
De 0 a 18 anos	5	8	4	7	4	3	1	5	3	1	41
De 19 a 23 anos	0	0	0	2	1	0	0	0	1	1	5
De 24 a 28 anos	0	1	0	1	0	3	1	0	0	1	7
De 29 a 33 anos	0	1	0	1	0	0	2	0	0	1	5
De 34 a 38 anos	2	2	1	0	5	1	2	3	2	1	19
De 39 a 43 anos	0	2	1	0	1	1	3	0	0	1	9
De 44 a 48 anos	1	0	0	0	2	2	1	1	1	3	11
De 49 a 53 anos	2	2	1	3	8	0	2	3	0	1	20
De 54 a 58 anos	1	2	1	1	5	3	1	0	2	3	19
Maior ou igual a 59 anos	6	10	10	17	16	13	8	14	9	11	116
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>32</b>	<b>42</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>252</b>
<b>1.20. Transferência Interna por Unidade (Entrada)</b>											
Clinica Cirúrgica	27	30	15	20	21	18	15	1	11	12	170
Clinica Médica	29	37	28	22	23	15	22	19	26	33	252
Clinica Cardiologia	8	8	8	9	8	6	9	6	9	16	87
Clinica Pediátrica	14	12	27	4	3	2	3	2	14	10	91
Clinica Obstétrica	1	1	2	1	3	1	2	4	4	2	21
UTI Adulto	12	25	9	17	12	10	7	9	3	2	106
UTI Pediátrica	1	6	7	1	1	0	1	2	6	4	29
UTI Neonatal	2	0	1	1	1	0	1	2	0	0	8
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>119</b>	<b>95</b>	<b>75</b>	<b>72</b>	<b>52</b>	<b>60</b>	<b>45</b>	<b>73</b>	<b>79</b>	<b>764</b>
<b>1.21. Transferência Interna por Unidade (Saída)</b>											
Clinica Cirúrgica	13	19	20	9	10	5	8	1	27	26	138
Clinica Médica	13	5	10	9	8	7	9	6	11	10	88
Clinica Cardiologia	6	12	7	2	2	2	6	9	6	6	58
Clinica Pediátrica	6	7	3	2	2	1	2	2	6	4	35
Clinica Obstétrica	1	2	5	0	0	1	1	4	3	3	20
UTI Adulto	42	62	23	49	45	33	29	19	8	20	330
UTI Pediátrica	6	9	20	2	3	1	2	1	9	5	58
UTI Neonatal	7	3	7	2	2	2	3	3	3	5	37
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>119</b>	<b>95</b>	<b>75</b>	<b>72</b>	<b>52</b>	<b>60</b>	<b>45</b>	<b>73</b>	<b>79</b>	<b>764</b>
<b>1.22. Pacientes Saídos p/ Especialidade</b>											
Angiologia	2	4	4	1	2	3	2	2	0	1	21
Buco-maxilo	26	21	14	7	8	12	16	8	7	3	120
Cardiologia	5	5	12	6	3	6	2	3	7	8	57
Cirurgia Geral	46	55	45	17	12	9	15	18	24	31	272
Cirurgia Pediátrica	7	23	23	5	2	1	3	3	6	6	79
Infectologia	1	0	1	8	19	27	31	20	22	24	153
Médica	2	1	0	3	1	3	4	0	1	1	1
Nefrologista	7	1	2	2	0	0	2	1	7	2	1
Neurocirurgia	47	47	46	43	38	32	34	21	36	35	377
Obstetria	1	3	4	9	3	4	6	8	5	7	60
Oftalmologia	8	24	23	3	3	5	3	3	2	5	79
Ortopedia	42	50	48	17	24	27	34	38	33	34	347
Otorrinolaringologia	9	9	7	1	0	1	1	5	6	13	52
Pediatria	20	36	24	36	16	24	29	25	27	24	261
Plástica	14	8	13	0	1	0	0	0	1	0	37
Urologia	11	6	7	2	5	3	8	10	6	8	66
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>293</b>	<b>273</b>	<b>160</b>	<b>133</b>	<b>157</b>	<b>190</b>	<b>165</b>	<b>190</b>	<b>202</b>	<b>2.011</b>
<b>1.23. Pacientes Saídos por Unidade</b>											
Clinica Cirúrgica	61	70	77	16	11	17	12	13	11	24	312
Clinica Médica	74	71	77	54	54	69	89	77	71	73	709
Clinica Cardiologia	27	38	18	1	8	22	18	13	30	36	211
Clinica Pediátrica	39	67	54	32	4	13	28	21	30	36	324
Clinica Obstétrica	4	4	12	12	4	3	7	10	7	6	69
UTI Adulto	20	25	22	25	30	11	13	7	16	6	175
UTI Pediátrica	17	7	7	8	10	14	11	13	11	9	107
UTI Neonatal	6	11	6	12	12	8	12	11	14	12	104
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>293</b>	<b>273</b>	<b>160</b>	<b>133</b>	<b>157</b>	<b>190</b>	<b>165</b>	<b>190</b>	<b>202</b>	<b>2011</b>
<b>1.24. Porcentagem de Ocupação por Unidade</b>											
Clinica Cirúrgica	86,16%	87,76%	71,56%	32,16%	97,10%	100,00%	101,61%	100,97%	101,00%	102,90%	81,91%
Clinica Médica	92,43%	97,15%	87,24%	93,76%	77,21%	90,72%	97,61%	93,41%	92,79%	90,88%	91,29%
Clinica Cardiologia	67,74%	82,33%	58,72%	10,73%	56,07%	62,50%	48,79%	72,51%	85,83%	74,60%	62,12%
Clinica Pediátrica	66,86%	91,85%	90,03%	78,79%	57,18%	66,67%	75,07%	76,03%	84,06%	72,56%	75,75%
Clinica Obstétrica	23,39%	25,86%	46,61%	40,00%	14,52%	17,50%	21,77%	47,58%	30,83%	31,45%	29,90%
UTI Adulto	99,35%	99,66%	99,84%	107,86%	133,12%	123,18%	127,74%	118,39%	127,33%	114,52%	111,42%
UTI Pediátrica	95,70%	94,64%	97,85%	79,62%	102,50%	75,73%	105,05%	94,95%	95,00%	86,64%	92,62%
UTI Neonatal	101,12%	100,00%	97,85%	96,30%	96,01%	100,00%	100,00%	92,09%	98,89%	93,14%	97,50%
<b>Total</b>	<b>86,27%</b>	<b>91,06%</b>	<b>84,35%</b>	<b>71,45%</b>	<b>82,81%</b>	<b>85,99%</b>	<b>91,18%</b>	<b>91,17%</b>	<b>94,05%</b>	<b>88,31%</b>	<b>86,39%</b>





Porcentagem Geral de Ocupação	86,27%	91,06%	84,35%	71,45%	82,81%	85,99%	91,10%	91,17%	94,05%	88,31%	86,39%
<b>1.25. Média de Permanência por Unidade</b>											
Clinica Cirúrgica	11,19	8,87	7,03	8,76	14,33	13,64	15,75	22,36	7,97	6,38	9,71
Clinica Médica	7,57	8,53	7,15	10,25	8,74	8,24	7,08	8,02	7,54	7,81	7,98
Clinica Obstétrica	5,80	5,00	3,24	4,00	4,50	5,25	3,38	4,21	3,70	4,33	4,08
Clinica Cardiológica	5,09	3,82	4,04	8,33	12,00	6,25	5,04	6,95	5,72	4,40	5,28
Clinica Pediátrica	5,97	3,96	5,23	7,65	32,50	23,57	8,53	10,48	7,47	5,75	6,94
UTI Adulto	9,94	6,64	13,73	7,23	5,52	8,45	9,43	14,12	15,92	13,65	9,17
UTI Pediátrica	11,61	15,44	10,11	20,70	12,62	10,40	17,62	14,79	10,45	13,43	13,01
UTI Neonatal	20,92	18,64	21,00	18,57	18,93	26,10	18,60	18,29	15,71	15,18	18,61
<b>Média Geral de Permanência</b>	<b>12,37</b>	<b>10,37</b>	<b>10,70</b>	<b>13,75</b>	<b>15,18</b>	<b>13,41</b>	<b>12,19</b>	<b>13,71</b>	<b>12,06</b>	<b>11,00</b>	<b>12,15</b>
<b>1.26. Índice de Giro de Leitos por Unidade</b>											
Clinica Cirúrgica	2,39	2,87	3,13	0,81	0,88	0,71	0,65	0,45	1,23	1,61	1,45
Clinica Médica	3,78	3,30	3,78	2,74	2,70	3,30	4,26	3,61	3,57	3,61	3,47
Clinica Obstétrica	1,25	1,50	4,25	3,00	1,90	1,00	2,00	3,50	2,50	2,25	2,23
Clinica Cardiológica	4,13	6,25	3,13	0,38	1,25	3,00	3,00	2,75	4,50	5,25	3,36
Clinica Pediátrica	4,09	6,73	5,18	3,09	0,56	1,27	2,73	2,09	3,27	3,64	3,26
UTI Adulto	3,10	4,35	2,25	3,70	3,75	2,20	2,10	1,30	1,20	1,30	2,53
UTI Pediátrica	2,56	1,78	3,00	1,11	1,44	1,67	1,44	1,56	2,22	1,56	1,83
UTI Neonatal	1,44	1,56	1,44	1,56	1,56	1,11	1,67	1,56	1,89	1,89	1,57
<b>Total</b>	<b>2,97</b>	<b>3,58</b>	<b>3,20</b>	<b>2,04</b>	<b>1,78</b>	<b>1,82</b>	<b>2,17</b>	<b>1,83</b>	<b>2,29</b>	<b>2,44</b>	<b>2,41</b>
<b>1.27. Taxa de Mortalidade por Unidade</b>											
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	24,00%	47,62%	54,55%	40,00%	71,43%	10,53%	36,00%	15,11%
Clinica Médica	0,00%	2,63%	1,15%	4,76%	4,84%	1,32%	1,02%	4,82%	1,22%	1,20%	2,13%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiológica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,12%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	16,13%	20,69%	31,11%	22,97%	32,00%	20,45%	23,81%	19,23%	37,50%	15,38%	23,76%
UTI Pediátrica	17,39%	18,75%	7,41%	20,00%	15,38%	6,67%	0,00%	21,43%	5,00%	0,00%	10,91%
UTI Neonatal	7,69%	28,57%	7,69%	21,43%	14,29%	10,00%	13,33%	14,29%	5,88%	5,88%	12,77%
<b>Total</b>	<b>4,97%</b>	<b>6,80%</b>	<b>4,89%</b>	<b>13,62%</b>	<b>20,49%</b>	<b>12,44%</b>	<b>8,40%</b>	<b>12,38%</b>	<b>6,84%</b>	<b>8,54%</b>	<b>9,08%</b>
<b>1.28. Taxa de Mortalidade por Tipo</b>											
Institucional	5,24%	7,85%	5,49%	18,13%	27,82%	15,29%	9,47%	13,33%	6,32%	9,90%	10,59%
Não Institucional	1,61%	1,71%	1,10%	1,88%	3,76%	1,27%	1,58%	2,42%	3,16%	1,98%	1,94%
Neonatal	4,35%	21,05%	5,88%	18,75%	20,00%	8,33%	14,29%	15,38%	7,69%	11,11%	12,33%
Operatória	0,90%	0,97%	2,23%	6,85%	5,97%	3,61%	1,83%	1,89%	1,69%	0,00%	21,79%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>1.29. Taxa de Mortalidade por Unidade</b>											
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	24,00%	47,62%	54,55%	40,00%	71,43%	10,53%	36,00%	15,11%
Clinica Médica	0,00%	2,63%	1,15%	4,76%	4,84%	1,32%	1,02%	4,82%	1,22%	1,20%	2,13%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Cardiológica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,12%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	16,13%	20,69%	31,11%	22,97%	32,00%	20,45%	23,81%	19,23%	37,50%	15,38%	23,76%
UTI Pediátrica	17,39%	18,75%	7,41%	20,00%	15,38%	6,67%	0,00%	21,43%	5,00%	0,00%	10,91%
UTI Neonatal	7,69%	28,57%	7,69%	21,43%	14,29%	10,00%	13,33%	14,29%	5,88%	5,88%	12,77%
<b>Total</b>	<b>4,97%</b>	<b>6,80%</b>	<b>4,89%</b>	<b>13,62%</b>	<b>20,49%</b>	<b>12,44%</b>	<b>8,40%</b>	<b>12,38%</b>	<b>6,84%</b>	<b>8,54%</b>	<b>9,08%</b>
<b>1.30. Taxa de Mortalidade por Tipo</b>											
Institucional	5,24%	7,85%	5,49%	18,13%	27,82%	15,29%	9,47%	13,33%	6,32%	9,90%	10,59%
Não Institucional	1,61%	1,71%	1,10%	1,88%	3,76%	1,27%	1,58%	2,42%	3,16%	1,98%	1,94%
Neonatal	4,35%	21,05%	5,88%	18,75%	20,00%	8,33%	14,29%	15,38%	7,69%	11,11%	12,33%
Operatória	0,90%	0,97%	2,23%	6,85%	5,97%	3,61%	1,83%	1,89%	1,69%	0,00%	21,79%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Taxa de Mortalidade Global</b>	<b>6,80%</b>	<b>9,52%</b>	<b>6,59%</b>	<b>19,88%</b>	<b>31,58%</b>	<b>16,46%</b>	<b>11,05%</b>	<b>15,57%</b>	<b>9,38%</b>	<b>11,88%</b>	<b>12,48%</b>
<b>2. Serviços Assistenciais</b>											
<b>2.1. Centro Cirúrgico</b>											
<b>2.1.1. Cirurgias por Porte</b>											
Cirurgias Pequenas	50	41	37	20	21	14	20	15	24	15	257
Cirurgias Médias	112	113	108	36	29	39	58	55	64	67	679
Cirurgias Grandes	59	52	36	17	17	30	31	36	30	38	347
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>206</b>	<b>179</b>	<b>73</b>	<b>67</b>	<b>83</b>	<b>109</b>	<b>106</b>	<b>118</b>	<b>121</b>	<b>1.283</b>
Número de Óbitos Operatórios	2	2	4	5	4	3	2	2	2	0	26
<b>Média Diária de Cirurgias</b>	<b>7,13</b>	<b>7,10</b>	<b>5,77</b>	<b>2,43</b>	<b>2,16</b>	<b>2,77</b>	<b>3,52</b>	<b>3,42</b>	<b>3,93</b>	<b>3,90</b>	<b>3,51</b>
Procedimentos	255	226	207	82	85	94	117	130	134	141	1.471
Nº de Salas Cirúrgicas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>Média de Cirurgias por Sala</b>	<b>1,78</b>	<b>1,78</b>	<b>1,44</b>	<b>0,61</b>	<b>0,54</b>	<b>0,69</b>	<b>0,88</b>	<b>0,85</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>	<b>0,2</b>
<b>2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo</b>											
Cirurgias de Urgência	61	59	85	73	67	83	109	106	69	33	745
Cirurgias Eletivas	160	148	94	0	0	0	0	0	49	88	539
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>207</b>	<b>179</b>	<b>73</b>	<b>67</b>	<b>83</b>	<b>109</b>	<b>106</b>	<b>118</b>	<b>121</b>	<b>1.284</b>
<b>2.1.3. Cirurgias por Especialidade</b>											
Buco-maxilo	21	20	15	10	5	9	14	8	12	7	121
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Geral	57	42	39	11	10	12	19	25	21	25	261
Cirurgia Pediátrica	12	19	18	10	6	10	4	6	9	16	110
Cirurgia Plástica	13	18	4	0	2	0	2	1	0	0	40
Cirurgia Vasosular	6	3	2	3	2	4	3	1	0	0	24
Neurocirurgia	23	16	13	7	12	6	14	10	14	6	121
Obstetricia	2	1	8	6	3	3	5	6	3	9	46
Oftalmologia	5	20	17	2	3	4	3	2	2	2	60
Ortopedia	61	53	51	23	23	32	37	35	41	44	400
Otorrinolaringologia	8	8	4	0	0	0	1	2	8	7	39
Urologia	13	6	8	1	1	3	7	10	7	5	61
Toracica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

*Handwritten signature*



<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>206</b>	<b>179</b>	<b>73</b>	<b>67</b>	<b>83</b>	<b>109</b>	<b>106</b>	<b>118</b>	<b>121</b>	<b>1.283</b>
<b>2.2. Anestesia</b>											
<b>2.2.1. Número de Anestésias por Tipo</b>											
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Local	12	30	19	3	2	3	2	2	5	5	83
Geral	103	85	67	41	35	42	54	48	57	44	576
Peridural	1	2	2	0	0	1	2	3	1	1	13
Raquidiana	91	77	68	25	29	34	38	50	47	64	523
Bloqueio	13	16	18	1	1	7	8	5	5	8	82
Sedação	74	63	55	15	16	19	30	33	27	43	375
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
<b>Total</b>	<b>294</b>	<b>273</b>	<b>229</b>	<b>85</b>	<b>83</b>	<b>106</b>	<b>134</b>	<b>141</b>	<b>142</b>	<b>166</b>	<b>1.653</b>
<b>Média Diária</b>	<b>63,90</b>	<b>9,41</b>	<b>7,39</b>	<b>2,83</b>	<b>2,88</b>	<b>3,53</b>	<b>4,32</b>	<b>4,55</b>	<b>4,73</b>	<b>5,36</b>	<b>4,52</b>
<b>2.2.2. Anestésias por Unidade</b>											
Clinica Cirúrgica	106	92	94	14	15	23	25	15	17	18	419
Clinica Médica	64	48	35	28	48	56	75	73	69	80	576
Clinica Obstétrica	2	10	6	6	3	4	4	9	4	7	55
Clinica Cardiológica	28	34	11	0	1	1	0	12	21	22	130
Clinica Pediátrica	38	54	37	10	2	6	15	15	21	29	225
UTI Adulto	42	25	41	19	6	6	4	9	1	0	153
UTI Infantil	12	6	2	6	4	1	8	3	4	3	49
UTI Neonatal	4	2	3	2	4	9	3	5	5	7	44
Acolhimento/Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>294</b>	<b>271</b>	<b>229</b>	<b>85</b>	<b>83</b>	<b>106</b>	<b>134</b>	<b>141</b>	<b>142</b>	<b>166</b>	<b>1651</b>
<b>2.3.1. Partos por Tipo</b>											
Parto Normal	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cesarea	2	1	5	6	3	3	4	6	2	8	40
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>41</b>
<b>2.3.2 - Nascimentos por Sexo</b>											
Masculino	2	1	0	2	0	0	1	3	2	5	16
Feminino	0	0	0	3	3	3	3	3	0	3	18
Não Identificado ( Hermatrodita )	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>35</b>
<b>2.3.3 - Nativos por Sexo</b>											
Masculino	2	1	0	2	0	0	1	3	2	6	17
Feminino	0	0	0	3	3	3	3	3	0	2	17
Não Identificado ( Hermatrodita )	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>35</b>
<b>2.3.4 - Nativos por Sexo Normais + 36 semanas</b>											
Masculino	2	0	0	1	0	0	0	2	2	3	10
Feminino	0	0	0	3	1	3	2	3	0	2	14
Não Identificado ( Hermatrodita )	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>24</b>
<b>2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros - 36 semanas</b>											
Masculino	0	0	0	1	0	0	1	1	0	3	6
Feminino	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	4
Não Identificado ( Hermatrodita )	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>11</b>
<b>2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2500g</b>											
Masculino	0	0	0	1	0	0	1	1	0	3	6
Feminino	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	4
Não Identificado ( Hermatrodita )	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>11</b>
<b>2.3.7 - Natl-mortos por Sexo</b>											
Masculino	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Feminino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não Identificado ( Hermatrodita )	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>2.4. Central de Material Esterilizado</b>											
<b>2.4.1. Produção</b>											
Pacotes/Caixas preparados	13.045	13.236	12.949	10.021	9.541	8.956	9.268	11.284	10.254	10.683	109.257
Processamentos da Autoclave	156	128	137	97	103	116	111	122	118	128	1.216
Processamentos da Sterrad	35	39	26	8	10	12	21	17	38	20	226
Processamentos Termodesinfectora	214	200	229	194	177	188	202	213	195	215	2.027
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>13.450</b>	<b>13.603</b>	<b>13.341</b>	<b>10.320</b>	<b>9831</b>	<b>9.272</b>	<b>9.622</b>	<b>11.636</b>	<b>10.685</b>	<b>11.046</b>	<b>112.726</b>
<b>2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor</b>											
Clinica Cirúrgica	1.419	1.212	1.108	135	685	836	1.142	1.376	1.163	1.101	10.177
Clinica Médica	747	977	1.301	1.623	1.245	957	772	1.109	723	1.182	10.636
Clinica Obstétrica	39	98	73	54	15	28	70	52	64	44	537
Clinica Cardiológica	99	152	95	11	278	292	200	287	295	356	2.085
Clinica Pediátrica	68	173	164	157	56	144	146	126	147	94	1.275
UTI Adulto	2.284	2.160	2.380	2.129	1.089	954	840	1.273	732	784	14.625
UTI Pediátrica	728	639	815	680	377	323	588	619	538	430	5.737
UTI Neonatal	573	431	531	580	590	650	667	713	675	671	6.061
Centro Cirúrgico	4.313	3.620	3.211	1.822	1.676	1.921	2.608	2.633	2.529	2.538	26.871
Farmácia	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20
Acolhimento	352	295	287	201	134	225	289	306	279	261	2.629
Laboratório	108	455	200	0	315	120	0	305	300	110	1.913
Hemodiálise	0	0	0	173	106	272	340	441	383	17	1.732
Ambulatório	0	0	0	0	0	6	19	38	40	0	103
<b>Total</b>	<b>10.730</b>	<b>10.212</b>	<b>10.165</b>	<b>7.545</b>	<b>6.566</b>	<b>6.728</b>	<b>7.681</b>	<b>9.278</b>	<b>7.688</b>	<b>7.588</b>	<b>84.381</b>
<b>2.5. Ambulatório de Referência</b>											
<b>2.5.1. Consultas</b>											
Consultas Simples	2460	2474	2293	1476	326	250	1144	1756	2240	2472	16.911





<b>Total</b>	2.480	2.474	2.293	1.476	326	250	1.144	1.756	2.240	2.472	16.911
<b>Média Diária de Consultas</b>	80,0	85,3	74,0	49,2	10,5	8,3	36,9	56,6	74,7	79,74	46,2
<b>2.5.3. Procedimentos Realizados no P.A.</b>											
Curativos grandes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Curativos médios	0	7	0	1	0	0	0	0	0	2	10
Curativos pequenos	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	3
Retirada de Pontos	3	3	0	2	0	0	0	0	0	14	22
Colocação de Gesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Gesso	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Retirada de Sonda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Aplicação Intra-articular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Aplicação Medicação	158	32	0	8	0	0	3	0	0	45	246
Outros	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
<b>Total</b>	163	45	0	11	0	0	6	0	0	63	288
<b>Média Diária</b>	5,26	1,55	0,00	0,37	0,00	0,00	0,19	0,00	0,00	2	0,79
<b>2.7. Atividades Sociais</b>											
<b>2.7.1. Serviço Social</b>											
Atendimentos Diário Usuário	1747	1451	1696	1530	1504	3809	4121	4156	3985	1197	25.196
Atendimentos de Óbitos	7	13	10	7	42	26	21	12	8	2	148
Visita Multiprofissional	160	76	50	0	0	3	6	16	38	1	350
Solicitação de TFD Acompanhamento pelo setor - Tratamento Fora de Domicílio	9	7	12	3	0	13	7	6	9	3	69
<b>Total</b>	1923	1547	1768	1540	1546	3851	4155	4190	4040	1203	25.763
<b>2.8. Serviço Psicologia</b>											
<b>2.8.1. Serviço Psicologia</b>											
Atendimento nas Unidades	2582	2290	2241	1364	916	2255	2684	2695	1961	1346	20.334
Visita Multiprofissional	190	175	116	0	0	78	15	151	75	54	854
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Acompanhamentos de Óbitos	7	12	9	7	11	8	12	10	4	3	83
Atendimento/Triagem Familiar e/ou Acompanhante de Usuários	227	80	79	141	0	0	179	146	157	108	1.097
<b>Total</b>	3006	2537	2445	1512	927	2341	2890	3002	2197	1511	22.368
<b>2.9. Educação</b>											
<b>Treinamento</b>	156	236	269	104	250	233	236	269	296	212	2.261
Nº de Participantes	1604	1782	2590	806	1070	1536	1882	1759	2261	1546	16.858
Carga Horária	84:35:00	125:15:00	157:31:00	80:53:00	138:10:00	120:19:00	158:31:00	188:08:00	188:18:00	148:10:00	1369:50:00
<b> Cursos Externos</b>	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	3
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	8	0	4	0	0	12
Carga Horária	00:00:00	0:00:00	00:00:00	0:00:00	00:00	08:00	0	12:00:00	0:00:00	0:00:00	20:00:00
<b>3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento</b>											
<b>3.1. Laboratório de Análises Clínicas</b>											
<b>3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos</b>											
Anatomia Patológica	53	12	95	21	14	0	23	43	35	136	432
Bioquímica	6.988	6.623	6.289	5.909	6.777	7.183	7.927	6.770	6.789	6.623	67.878
Gasometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Hematologia	2.471	2.601	2.406	1.783	2.228	2.340	2.178	2.293	2.489	2.206	22.995
Hormônios	289	195	254	125	63	137	298	292	345	319	2.327
Imunologia	230	359	329	170	160	162	202	312	328	416	2.668
Líquor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Micologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Microbiologia	549	720	565	494	522	521	598	517	561	481	5.528
Parasitologia	18	14	7	11	3	2	9	12	19	13	108
Urina	133	96	111	87	61	47	94	95	91	84	899
<b>Total</b>	10.741	10.620	10.056	8.600	9.828	10.392	11.329	10.334	10.657	10.278	102.835
<b>3.1.2. Exames por Unidade</b>											
Clinica Cirúrgica	792	813	516	250	1807	1891	2178	2246	2093	2042	14.631
Clinica Médica	598	666	621	670	415	562	987	819	773	562	6.673
Clinica Obstétrica	57	61	102	112	30	40	30	109	66	63	670
Hemodiálise	0	0	0	49	86	164	248	355	443	370	1.715
Clinica Cardiológica	246	277	272	60	205	183	222	238	290	297	2.290
Clinica Pediátrica	166	328	188	119	17	52	94	161	183	160	1.488
UTI Adulto	4459	4052	4278	4399	4524	4382	3811	2780	2843	2395	37.923
UTI Pediátrica	810	834	714	594	568	712	460	541	615	421	6.269
UTI Neonatal	699	906	743	779	580	720	790	584	783	662	7.246
Acolhimento	815	897	535	346	694	860	835	704	680	608	8.974
Centro Cirúrgico	56	12	106	23	14	2	27	47	36	157	480
<b>Total</b>	8.698	8.846	8.075	7.401	8.940	9.568	9.692	8.807	8.805	7.737	86.359
<b>Média Diária</b>	280,58	305,03	260,48	246,70	288,39	318,93	312,32	277,65	293,50	249,58	235,95
<b>3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos</b>											
Ambulatório / Municípios	2.043	1.774	1.981	1.199	888	824	1.647	1.727	1.852	2.541	16.476
<b>Total</b>	2.043	1.774	1.981	1.199	888	824	1.647	1.727	1.852	2.541	16.476
<b>Média Diária</b>	65,90	61,17	63,90	39,97	28,65	27,47	53,19	55,71	61,73	81,97	45,02
<b>3.1.4 Exames Realizados no Período</b>											
<b>Total</b>	10.741	10.620	10.056	8.600	9.828	10.392	11.329	10.334	10.657	10.278	102.835
<b>3.2. Laboratório - Sorologias</b>											
<b>3.2.1. Exames por Tipo Pac. Externos</b>											
ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ANTI HBC	17	9	0	0	0	0	0	0	0	0	26
ANTI - HBC IGG	0	0	4	4	26	16	13	15	4	23	105
ANTI - HBC IGM	17	9	7	4	26	16	14	9	4	23	129
ANTI HBS	23	40	47	9	29	22	19	33	32	42	296
ANTI HBE	0	1	5	0	5	0	2	6	2	3	24
ANTI HCV	95	96	87	45	70	62	79	69	98	106	807
ANTI HAV IGG - HEPATITE A	0	0	8	3	24	0	0	10	11	6	62
ANTI HAV IGM - HEPATITE A	0	0	10	3	25	0	0	11	12	6	67
BETA BHCG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CA 125	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CA 15.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CEA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CHAGAS II	11	17	0	0	0	0	0	0	0	0	28
CHAGAS	11	17	0	0	0	0	0	0	0	0	28





CHAGAS IGG	0	0	19	3	19	4	8	10	7	11	81
CHAGAS IGM	0	0	19	3	19	4	8	10	7	11	81
CITO - G	127	196	204	146	159	128	197	154	203	223	1.737
CITO - M	180	218	235	162	159	170	198	207	238	253	2.020
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DIMERO D	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DSDNA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EASTRIOL-E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EPSTEIN BAAR VIRUS G	2	0	3	1	6	1	1	2	1	0	17
EPSTEIN BAAR VIRUS M	2	0	3	1	6	1	1	2	1	0	17
ESTRADIOL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIOL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ESTRIONA(E1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FERRO SERICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FSH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HBeAG	1	3	17	4	10	0	3	5	0	0	43
HBSAG	199	255	194	133	137	138	213	190	206	218	1.883
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HEPATITE C QUALITATIVO PCR	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
HEPATITE D (HVD)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HERPES TIPO I IGGM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HIV 1	157	243	181	117	123	124	166	196	206	189	1.742
HIV 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HTLV I e II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
HVA M	11	10	0	0	0	6	8	0	0	6	41
HVA TOTAL	7	14	0	0	0	6	8	1	0	7	43
IGE ESP. LEITE (DF2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
IGE TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
LIPASE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
MONONUCLEOSE	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PROLACTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PSA LIVRE	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
PSA TOTAL	275	234	220	103	51	53	104	174	209	249	1.672
RUBEOLA G	124	141	177	117	108	104	139	156	155	211	1.433
RUBEOLA M	139	152	176	134	107	121	144	146	153	209	1.481
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	13
SHBG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TOXO G	238	332	338	226	245	225	280	277	326	335	2.822
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TOXO M	339	378	440	280	247	264	346	368	367	384	3.413
TSH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
<b>Total</b>	<b>2005</b>	<b>2365</b>	<b>2406</b>	<b>1499</b>	<b>1602</b>	<b>1465</b>	<b>1951</b>	<b>2064</b>	<b>2244</b>	<b>2515</b>	<b>20.116</b>

Externos Por Origem

Municípios	2005	2365	2406	1499	1602	1465	1951	2064	2244	2515	0
<b>Total</b>	<b>2005</b>	<b>2365</b>	<b>2406</b>	<b>1499</b>	<b>1602</b>	<b>1465</b>	<b>1951</b>	<b>2064</b>	<b>2244</b>	<b>2515</b>	<b>20116</b>

Exames Externos PI Tipo

Abel Figueiredo	0	50	55	0	0	0	42	0	76	78	301
Bom Jesus do Tocantins	190	128	243	244	73	163	165	305	161	382	2.074
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Brejo Grande do Araguaia	50	84	140	82	49	0	55	0	91	136	687
Breu Branco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Canaã dos Carajás	32	43	27	0	141	0	72	52	71	67	505
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Curionópolis	5	0	0	0	82	188	129	192	146	233	977
Dom Eliseu	125	113	136	0	0	94	0	177	111	126	882
Eldorado dos Carajás	105	215	182	159	140	107	220	194	194	159	1.675
Estreito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Goianésia do Pará	60	74	73	71	56	87	55	82	82	78	718
Itupiranga	20	64	93	99	0	87	90	95	7	0	655
Jacundá	306	542	122	122	125	128	119	286	295	223	2.268
Marabá	48	105	0	0	48	52	0	0	0	68	321
Nova Ipixuna	0	86	72	57	40	37	36	89	63	56	516
Novo Repartimento	361	545	332	161	394	252	245	283	255	207	3.035
Ourilândia do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pacajá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Palestina do Pará	85	83	134	0	0	0	65	0	80	97	544
Piçarra	135	121	97	82	151	131	58	128	139	153	1.189
Redenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Rondon do Pará	76	112	139	97	114	114	113	114	106	113	1.088
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Santiana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Domingos do Araguaia	178	0	255	9	20	25	22	0	0	0	509
São Felix Do Xingu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
São Geraldo do Araguaia	226	0	218	254	189	0	385	0	285	274	1.821





São João de Araguaia	0	0	88	62	0	0	69	87	60	65	431
Tucuruí	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>2005</b>	<b>2365</b>	<b>2406</b>	<b>1499</b>	<b>1602</b>	<b>1465</b>	<b>1951</b>	<b>2064</b>	<b>2244</b>	<b>2515</b>	<b>20.116</b>

<b>Total Exames Externos</b>	<b>2005</b>	<b>2365</b>	<b>2406</b>	<b>1499</b>	<b>1602</b>	<b>1465</b>	<b>1951</b>	<b>2064</b>	<b>2244</b>	<b>2515</b>	<b>20.116</b>
<b>Total Exames Realizados</b>	<b>2005</b>	<b>2365</b>	<b>2406</b>	<b>1499</b>	<b>1602</b>	<b>1465</b>	<b>1951</b>	<b>2064</b>	<b>2244</b>	<b>2515</b>	<b>20.116</b>

3.2 Hemoterapia - Agência Transfusional

3.2.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade

Clinica Cirúrgica	18	7	14	1	0	27	0	28	34	14	143
Clinica Médica	8	5	3	7	14	12	15	26	5	12	107
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	4
Clinica Cardiológica	2	0	1	3	0	0	0	2	4	0	12
Clinica Pediátrica	0	0	1	1	0	2	2	1	0	0	7
UTI Adulto	41	51	78	52	68	27	43	34	20	37	451
UTI Pediátrica	16	39	50	26	49	16	20	12	56	14	298
UTI Neonatal	30	42	35	31	38	21	18	25	39	28	307
Centro Cirúrgico	13	5	9	9	4	6	4	15	10	13	88
Acolhimento	2	2	3	0	0	2	2	7	1	0	19
Hemodialise	0	0	0	2	0	3	2	0	0	5	15
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>151</b>	<b>194</b>	<b>132</b>	<b>173</b>	<b>117</b>	<b>106</b>	<b>150</b>	<b>172</b>	<b>128</b>	<b>1451</b>
<b>Média Diária</b>	<b>4,19</b>	<b>5,21</b>	<b>6,26</b>	<b>4,40</b>	<b>5,58</b>	<b>3,90</b>	<b>3,42</b>	<b>4,84</b>	<b>5,73</b>	<b>4,06</b>	<b>3,96</b>

<b>Nº Transfusões Realizadas</b>	<b>130</b>	<b>151</b>	<b>194</b>	<b>132</b>	<b>173</b>	<b>117</b>	<b>106</b>	<b>150</b>	<b>172</b>	<b>126</b>	<b>1.461</b>
<b>Média Diária</b>	<b>4,19</b>	<b>5,21</b>	<b>6,26</b>	<b>4,40</b>	<b>5,58</b>	<b>3,90</b>	<b>3,42</b>	<b>4,84</b>	<b>5,73</b>	<b>4,06</b>	<b>3,96</b>

3.3 Radiologia - Raios-X

3.3.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo

Abdomen	39	63	21	66	36	53	53	28	45	51	455
Antebraço	3	3	8	10	2	10	10	7	5	15	73
Coluna Cervical	141	127	106	45	7	2	2	96	106	148	780
Coluna Dorsal	162	156	109	50	10	7	7	101	111	179	892
Coluna Lombar	217	200	155	77	27	8	8	131	154	214	1191
Cotovelo	6	5	6	2	0	0	0	0	11	20	50
Crânio	7	14	11	1	1	1	1	7	4	4	51
Fêmur	77	57	58	39	25	25	25	46	40	71	463
Joelho	129	93	71	18	7	6	6	68	74	103	575
Mandíbula	7	14	3	5	2	4	4	1	1	2	43
Ombro	29	40	22	23	6	5	5	15	18	19	182
Osso Nasal	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Pelve	51	19	15	20	7	4	4	31	38	54	241
Perna	41	37	35	28	12	14	14	28	26	46	281
Punho	17	11	16	8	3	2	2	22	21	38	140
Quadril	48	64	32	23	8	6	6	28	25	36	276
Seios da Face	27	16	22	12	2	4	4	16	16	25	144
Tórax	740	634	743	514	441	366	366	566	628	671	5669
Tomozelo	20	18	20	6	2	3	3	25	32	22	151
Úmero	6	6	3	4	2	5	5	4	5	16	66
Outros	146	192	120	37	20	15	15	108	113	124	890
<b>Total</b>	<b>1913</b>	<b>1769</b>	<b>1577</b>	<b>988</b>	<b>620</b>	<b>540</b>	<b>540</b>	<b>1326</b>	<b>1471</b>	<b>1858</b>	<b>12604</b>
<b>Média Diária</b>	<b>61,71</b>	<b>61,00</b>	<b>50,87</b>	<b>32,93</b>	<b>20,00</b>	<b>18,00</b>	<b>17,42</b>	<b>42,84</b>	<b>49,03</b>	<b>59,94</b>	<b>34</b>

3.3.2. Exames por Tipo Pac. Interno

Abdomen	36	61	21	66	36	53	53	27	42	49	444
Antebraço	2	3	3	5	1	10	10	2	4	0	40
Coluna Cervical	3	0	0	1	1	0	0	2	2	2	11
Coluna Dorsal	2	0	0	2	4	0	0	3	0	2	13
Coluna Lombar	4	0	1	0	5	1	1	4	0	4	20
Cotovelo	1	3	1	0	0	0	0	0	4	7	16
Crânio	3	5	7	1	1	1	1	2	1	4	26
Femur	38	27	36	21	22	23	23	28	15	26	259
Joelho	16	5	19	2	5	6	6	6	2	13	80
Mandíbula	4	4	3	4	1	4	4	0	1	2	27
Ombro	8	3	4	1	3	3	3	3	1	1	30
Osso Nasal	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Pelve	19	9	7	8	4	4	4	12	9	8	84
Perna	15	13	13	11	11	12	12	14	7	14	122
Punho	8	2	0	1	1	2	2	3	0	4	23
Quadril	12	14	12	9	6	6	6	12	6	5	88
Seios da Face	15	12	10	9	2	4	4	5	4	8	73
Tórax	584	459	587	477	418	355	355	467	500	484	4.686
Tomozelo	2	3	3	0	1	0	0	4	6	8	27
Úmero	4	5	1	0	2	5	5	1	3	2	28
Outros	18	13	9	9	3	6	6	18	4	12	98
<b>Total</b>	<b>794</b>	<b>641</b>	<b>738</b>	<b>627</b>	<b>527</b>	<b>495</b>	<b>495</b>	<b>613</b>	<b>611</b>	<b>855</b>	<b>6.196</b>
<b>Média Diária</b>	<b>25,81</b>	<b>22,10</b>	<b>23,81</b>	<b>20,90</b>	<b>17,00</b>	<b>16,50</b>	<b>15,97</b>	<b>19,77</b>	<b>20,37</b>	<b>21,13</b>	<b>16,93</b>

3.3.3. Exames por Unidade Paciente Interno

Clinica Médica	17	29	26	38	25	48	48	46	45	53	375
Clinica Cirúrgica	79	56	55	17	16	26	26	27	24	32	368
Clinica Pediátrica	15	15	8	4	0	2	2	8	4	7	65
Clinica Obstétrica	1	4	0	1	1	0	0	1	0	0	8
Clinica Cardiológica	5	7	2	0	1	0	0	5	2	8	30
UTI Adulto	423	341	440	357	304	198	198	326	362	338	3287
UTI Pediátrica	28	21	13	13	15	27	27	22	18	13	197
UTI Neonatal	63	43	53	121	96	98	98	65	73	92	802
Centro Cirúrgico	2	6	3	3	1	5	5	9	5	2	41
Acolhimento	181	119	138	73	68	91	91	104	78	110	1033
<b>Total</b>	<b>794</b>	<b>641</b>	<b>738</b>	<b>627</b>	<b>527</b>	<b>495</b>	<b>495</b>	<b>613</b>	<b>611</b>	<b>855</b>	<b>6196</b>
<b>Média Diária</b>	<b>25,81</b>	<b>22,10</b>	<b>23,81</b>	<b>20,90</b>	<b>17,00</b>	<b>16,50</b>	<b>15,97</b>	<b>19,77</b>	<b>20,37</b>	<b>21,13</b>	<b>16,93</b>

3.3.4. Exames por Tipo Paciente Externo

Abdomen	3	2	0	0	0	0	0	1	3	2	11
Antebraço	1	0	5	5	1	0	0	5	1	15	33
Coluna Cervical	138	127	106	44	6	2	2	94	104	146	769
Coluna Dorsal	160	156	109	48	6	7	7	98	111	177	879
Coluna Lombar	213	200	154	77	22	7	7	127	154	210	1.171
Cotovelo	5	2	5	2	0	0	0	0	7	13	34
Crânio	4	9	4	0	0	0	0	5	3	0	26

000181

*Handwritten signature*





Femur	39	30	22	16	3	2	2	18	25	45	204
Joelho	113	88	52	16	2	0	0	62	72	90	496
Mandíbula	3	10	0	1	1	0	0	1	0	0	16
Ombro	21	37	18	22	3	2	2	12	17	18	152
Ossos Nasal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pelve	32	10	8	12	3	0	0	19	27	46	157
Perna	26	24	22	17	1	2	2	14	19	32	159
Punho	9	9	16	7	2	0	0	19	21	34	117
Quadril	36	50	20	14	2	0	0	16	19	31	188
Seios da Face	12	4	12	3	0	0	0	11	12	17	71
Tórax	156	175	156	37	23	11	11	99	128	187	983
Tornozelo	18	15	17	6	1	3	3	21	26	14	124
Úmero	2	1	2	4	0	0	0	3	2	14	28
Outros	128	179	111	28	17	9	9	90	109	112	792
<b>Total</b>	<b>1119</b>	<b>1128</b>	<b>839</b>	<b>361</b>	<b>93</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>715</b>	<b>860</b>	<b>1203</b>	<b>6.408</b>
<b>Média Diária</b>	<b>36,10</b>	<b>38,90</b>	<b>27,06</b>	<b>12,03</b>	<b>3,00</b>	<b>1,50</b>	<b>1,45</b>	<b>23,06</b>	<b>28,67</b>	<b>38,81</b>	<b>17,51</b>
<b>3.3.5. Exames por Unidade - Pac. Externos</b>											
Ambulatório de Referência	1.119	1.128	839	361	93	45	45	715	860	1.203	6.408
<b>Total</b>	<b>1.119</b>	<b>1.128</b>	<b>839</b>	<b>361</b>	<b>93</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>715</b>	<b>860</b>	<b>1.203</b>	<b>6.408</b>
<b>Média Diária</b>	<b>36,10</b>	<b>38,90</b>	<b>27,06</b>	<b>12,03</b>	<b>3,00</b>	<b>1,50</b>	<b>1,45</b>	<b>23,06</b>	<b>28,67</b>	<b>38,81</b>	<b>17,51</b>
<b>3.3.6. Filmes Gastos</b>											
18 x 24	124	965	971	575	322	263	283	1.018	1.182	1.224	6.947
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
35 x 43	1.146	45	0	0	2	0	0	0	0	0	1.193
<b>Total</b>	<b>1.270</b>	<b>1.010</b>	<b>971</b>	<b>575</b>	<b>324</b>	<b>263</b>	<b>283</b>	<b>1.018</b>	<b>1.182</b>	<b>1.224</b>	<b>8.140</b>
<b>Média Diária</b>	<b>40,97</b>	<b>34,93</b>	<b>31,32</b>	<b>19,17</b>	<b>10,45</b>	<b>9,43</b>	<b>9,13</b>	<b>32,84</b>	<b>39,40</b>	<b>38,48</b>	<b>22,24</b>
<b>3.3.7. Filmes Inutilizados</b>											
18 x 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30 x 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35 x 35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35 x 43	0	11	11	0	0	0	0	0	0	0	22
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,00</b>	<b>0,38</b>	<b>0,35</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,17</b>
<b>Total Exames Internos</b>	<b>794</b>	<b>641</b>	<b>738</b>	<b>627</b>	<b>627</b>	<b>495</b>	<b>495</b>	<b>613</b>	<b>611</b>	<b>655</b>	<b>6.196</b>
<b>Total Exames Externos</b>	<b>1.119</b>	<b>1.128</b>	<b>839</b>	<b>361</b>	<b>93</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>715</b>	<b>860</b>	<b>1.203</b>	<b>6.408</b>
<b>Total Exames Realizados</b>	<b>1.913</b>	<b>1.769</b>	<b>1.577</b>	<b>988</b>	<b>620</b>	<b>540</b>	<b>540</b>	<b>1.328</b>	<b>1.471</b>	<b>1.858</b>	<b>12.604</b>
<b>3.4.1 Terapia Ocupacional</b>											
Clinica Médica	4	1	1	0	0	2	0	1	0	0	9
Clinica Cirúrgica	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	6
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
UTI Adulto	0	0	0	0	2	1	1	2	0	2	8
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>26</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,19</b>	<b>0,10</b>	<b>0,10</b>	<b>0,00</b>	<b>0,06</b>	<b>0,17</b>	<b>0,03</b>	<b>0,10</b>	<b>0,00</b>	<b>0,10</b>	<b>0,07</b>
<b>3.4.3. Sessões por Unidade - Pac. Externos</b>											
Ambulatório de Referência	308	253	304	320	30	0	22	154	133	182	1.706
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>253</b>	<b>304</b>	<b>320</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>154</b>	<b>133</b>	<b>182</b>	<b>1.706</b>
<b>Média Diária</b>	<b>9,94</b>	<b>8,72</b>	<b>9,81</b>	<b>10,67</b>	<b>0,97</b>	<b>0,00</b>	<b>0,71</b>	<b>4,97</b>	<b>4,43</b>	<b>5,87</b>	<b>4,66</b>
<b>Total de Sessões Pacientes Internos</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>26</b>
<b>Total de Sessões Pacientes Externos</b>	<b>308</b>	<b>253</b>	<b>304</b>	<b>320</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>154</b>	<b>133</b>	<b>182</b>	<b>1.706</b>
<b>Total de Sessões Realizadas</b>	<b>314</b>	<b>256</b>	<b>307</b>	<b>320</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>157</b>	<b>133</b>	<b>185</b>	<b>1.732</b>
<b>3.4.4 Fisioterapia</b>											
<b>3.4.5. Sessões por Unidade - Pac. Internos</b>											
Clinica Médica	275	467	788	642	250	368	398	430	457	595	4.670
Clinica Cirúrgica	208	203	232	15	0	0	0	0	0	0	658
Clinica Pediátrica	18	37	12	55	0	2	9	2	51	16	202
Clinica Cardiologia	20	10	0	0	85	252	149	95	122	140	873
UTI Adulto	2.772	2.777	4.231	2.357	2.479	2.412	2.804	2.982	2.988	2.952	28.734
UTI Pediátrica	1.062	1.697	1.993	1.562	1.101	962	1.555	1.482	1.194	1.136	13.744
UTI Neonatal	2.488	2.251	2.372	2.548	2.470	2.568	2.568	2.532	2.460	2.568	24.823
Acolhimento	15	0	0	4	0	15	29	26	33	27	149
<b>Total</b>	<b>6.856</b>	<b>7.442</b>	<b>9.628</b>	<b>7.183</b>	<b>6.385</b>	<b>6.579</b>	<b>7.512</b>	<b>7.549</b>	<b>7.285</b>	<b>7.434</b>	<b>73.853</b>
<b>Média Diária</b>	<b>221,16</b>	<b>256,62</b>	<b>310,58</b>	<b>239,43</b>	<b>205,97</b>	<b>219,30</b>	<b>242,32</b>	<b>243,52</b>	<b>242,83</b>	<b>239,81</b>	<b>201,78</b>
<b>3.4.6. Exames por Unidade - Pac. Externos</b>											
Ambulatório de Referência	415	341	402	398	48	0	46	204	199	239	2.292
<b>Total</b>	<b>415</b>	<b>341</b>	<b>402</b>	<b>398</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>46</b>	<b>204</b>	<b>199</b>	<b>239</b>	<b>2.292</b>
<b>Média Diária</b>	<b>13,39</b>	<b>11,76</b>	<b>12,97</b>	<b>13,27</b>	<b>1,55</b>	<b>0,00</b>	<b>1,48</b>	<b>6,58</b>	<b>6,63</b>	<b>7,71</b>	<b>6,26</b>
<b>Total de Sessões Pacientes Internos</b>	<b>6.856</b>	<b>7.442</b>	<b>9.628</b>	<b>7.183</b>	<b>6.385</b>	<b>6.579</b>	<b>7.512</b>	<b>7.549</b>	<b>7.285</b>	<b>7.434</b>	<b>73.853</b>
<b>Total de Sessões Pacientes Externos</b>	<b>415</b>	<b>341</b>	<b>402</b>	<b>398</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>46</b>	<b>204</b>	<b>199</b>	<b>239</b>	<b>2.292</b>
<b>Total de Sessões Realizadas</b>	<b>7.271</b>	<b>7.783</b>	<b>10.030</b>	<b>7.581</b>	<b>6.433</b>	<b>6.579</b>	<b>7.558</b>	<b>7.753</b>	<b>7.484</b>	<b>7.673</b>	<b>76.145</b>
<b>3.5. Tomografia</b>											
<b>3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos</b>											
Abdomen Superior	33	8	6	4	3	2	2	6	2	5	71
Abdomen Total	190	210	115	85	37	66	154	157	207	207	1.428
Coluna	117	137	100	54	19	46	75	118	152	141	959
Crânio	296	273	226	149	98	81	160	184	277	229	1.973
Face	40	34	22	15	6	29	24	28	46	40	283
Joelho	9	12	6	0	1	2	3	7	12	9	61
Mastóide	9	13	5	0	0	1	4	3	7	1	43
Ombro	0	5	1	3	0	1	3	0	5	0	18
Pelvi	17	20	10	7	2	2	2	12	20	16	108
Quadril	5	9	0	2	0	1	3	2	3	8	33
Tórax	104	122	107	107	161	203	168	162	183	168	1.465





Outros	44	39	25	11	2	0	13	10	30	15	189
<b>Total</b>	<b>864</b>	<b>882</b>	<b>623</b>	<b>437</b>	<b>329</b>	<b>434</b>	<b>611</b>	<b>689</b>	<b>923</b>	<b>839</b>	<b>6.831</b>
<b>Média Diária</b>	<b>27,67</b>	<b>30,41</b>	<b>20,10</b>	<b>14,57</b>	<b>10,61</b>	<b>14,47</b>	<b>19,71</b>	<b>22,23</b>	<b>30,77</b>	<b>27,06</b>	<b>18,12</b>
<b>3.5.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos</b>											
Abdomen Superior	0	5	1	1	2	2	0	0	0	0	11
Abdomen Total	26	65	43	23	19	54	60	59	49	51	448
Coluna	18	21	36	12	8	37	15	35	19	8	208
Crânio	78	78	80	50	75	74	76	73	69	60	722
Face	22	21	15	8	6	27	18	18	27	11	173
Joelho	0	0	0	0	0	1	2	1	2	3	9
Mastóide	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Ombro	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	4
Pelvi	1	5	0	0	2	2	1	2	2	1	16
Quadril	2	2	0	0	0	0	2	2	1	2	11
Tórax	40	45	46	73	119	118	100	96	83	71	771
Outros	1	0	3	2	0	0	5	2	2	4	19
<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>243</b>	<b>233</b>	<b>170</b>	<b>231</b>	<b>317</b>	<b>280</b>	<b>288</b>	<b>234</b>	<b>211</b>	<b>2.396</b>
<b>Média Diária</b>	<b>6,10</b>	<b>8,38</b>	<b>7,52</b>	<b>5,67</b>	<b>7,45</b>	<b>10,57</b>	<b>9,03</b>	<b>9,29</b>	<b>7,80</b>	<b>6,81</b>	<b>6,55</b>
<b>3.5.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos</b>											
Clinica Médica	14	22	15	32	16	45	39	28	32	21	284
Clinica Cirurgica	19	11	10	4	21	7	11	14	12	10	119
Clinica Pediátrica	3	3	2	0	7	4	2	1	2	4	28
Clinica Obstétrica	2	0	0	0	3	0	0	3	0	7	15
Clinica Cardiológica	5	2	2	0	6	9	4	8	6	2	44
UTI Adulto	39	43	53	41	51	38	44	28	29	47	413
UTI Pediátrica	14	15	12	10	14	5	16	12	10	2	110
UTI Neonatal	9	9	7	0	1	6	5	7	6	5	65
Acolhimento	84	138	132	83	112	203	159	187	137	113	1.348
<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>243</b>	<b>233</b>	<b>170</b>	<b>231</b>	<b>317</b>	<b>280</b>	<b>288</b>	<b>234</b>	<b>211</b>	<b>2.396</b>
<b>Média Diária</b>	<b>6,10</b>	<b>8,38</b>	<b>7,52</b>	<b>5,67</b>	<b>7,45</b>	<b>10,57</b>	<b>9,03</b>	<b>9,29</b>	<b>7,80</b>	<b>6,81</b>	<b>6,55</b>
<b>3.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos</b>											
Abdomen Superior	33	3	5	3	1	0	2	6	2	5	60
Abdomen Total	184	145	72	62	18	12	94	98	158	156	979
Coluna	99	116	64	42	11	9	60	83	133	133	750
Crânio	218	195	137	99	23	7	84	111	208	169	1.251
Face	18	13	7	7	0	2	6	10	18	29	110
Joelho	9	12	6	0	1	1	1	6	10	6	62
Mastóide	8	13	5	0	0	0	4	3	7	1	41
Ombro	0	4	1	2	0	0	2	0	5	0	14
Pelvi	16	15	10	7	0	0	1	10	16	15	92
Quadril	3	7	0	2	0	1	1	0	2	6	22
Tórax	64	77	51	34	42	85	66	66	100	97	684
Outros	43	39	22	9	2	0	8	8	28	11	170
<b>Total</b>	<b>675</b>	<b>639</b>	<b>380</b>	<b>267</b>	<b>98</b>	<b>117</b>	<b>331</b>	<b>401</b>	<b>689</b>	<b>628</b>	<b>4.225</b>
<b>Média Diária</b>	<b>21,77</b>	<b>22,03</b>	<b>12,26</b>	<b>8,90</b>	<b>3,16</b>	<b>3,90</b>	<b>10,68</b>	<b>12,94</b>	<b>22,97</b>	<b>20,26</b>	<b>11,54</b>
<b>Total Exames Internos</b>	<b>189</b>	<b>243</b>	<b>233</b>	<b>170</b>	<b>231</b>	<b>317</b>	<b>280</b>	<b>288</b>	<b>234</b>	<b>211</b>	<b>2396,00</b>
<b>Total Exames Externos</b>	<b>675</b>	<b>639</b>	<b>380</b>	<b>267</b>	<b>98</b>	<b>117</b>	<b>331</b>	<b>401</b>	<b>689</b>	<b>628</b>	<b>4225,00</b>
<b>Total Exames Realizados</b>	<b>864</b>	<b>882</b>	<b>613</b>	<b>437</b>	<b>329</b>	<b>434</b>	<b>611</b>	<b>689</b>	<b>923</b>	<b>839</b>	<b>6621,00</b>
<b>3.6. Ultrassonografia</b>											
<b>3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos</b>											
Abdominal	36	40	26	13	5	9	22	50	55	60	316
Dopplervelocimétrica	22	15	16	0	0	0	6	7	10	14	92
Endovaginal	20	28	17	4	3	0	7	14	16	24	131
Globo Ocular	6	5	4	0	3	2	6	4	1	6	37
Joelho	12	21	6	1	0	0	2	1	15	9	67
Mama	52	45	39	30	0	0	17	18	50	48	299
Obstétrico	9	7	6	9	2	0	3	8	9	7	60
Ombro	35	32	17	3	0	0	0	0	33	30	150
Partes Moles	83	69	64	7	0	2	38	76	43	34	416
Pélvico	6	4	2	0	0	0	0	0	1	4	17
Próstata Via Abdomen	11	16	8	0	0	0	6	8	12	9	70
Renal	0	0	0	0	0	1	1	0	1	7	10
Tireóide	12	16	17	1	1	0	8	11	14	18	96
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Transfontanelar	5	11	2	10	3	6	8	9	8	7	69
Vias Urinárias	19	34	13	3	2	1	9	7	19	26	133
Outros	0	0	4	0	0	2	5	2	2	10	25
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>341</b>	<b>243</b>	<b>81</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>136</b>	<b>215</b>	<b>289</b>	<b>313</b>	<b>1.988</b>
<b>3.6.3. Exames por Tipo de Pacientes Internos</b>											
Abdominal	3	4	4	6	4	7	3	11	14	5	61
Dopplervelocimétrica	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Endovaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Globo Ocular	3	1	0	0	3	2	4	1	0	1	16
Joelho	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Obstétrico	1	1	1	8	2	0	2	4	4	0	23
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Partes Moles	6	0	2	2	0	1	1	0	3	0	15
Pélvico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Próstata Via Abdomen	1	0	0	0	0	0	3	1	3	0	8
Renal	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	3
Tireóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Transfontanelar	5	7	1	10	3	6	7	8	7	6	60
Vias Urinárias	3	1	2	2	0	1	3	0	2	0	14
Outros	0	0	2	0	0	1	2	0	1	2	8
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>38</b>	<b>16</b>	<b>212</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,71</b>	<b>0,48</b>	<b>0,42</b>	<b>0,93</b>	<b>0,39</b>	<b>0,63</b>	<b>0,87</b>	<b>0,81</b>	<b>1,20</b>	<b>0,52</b>	<b>0,58</b>
<b>3.6.2. Exames por Unidade de Pacientes Internos</b>											
Clinica Médica	5	2	1	5	5	6	6	7	9	3	49
Clinica Cirurgica	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	6





Clinica Pediátrica	0	0	1	1	1	0	2	0	2	2	9
Clinica Obstétrica	0	1	0	3	0	0	1	5	6	1	17
Clinica Cardiologia	0	0	1	0	0	1	0	0	2	1	5
UTI Adulto	2	0	0	5	1	5	3	2	3	0	21
UTI Pediátrica	7	0	2	0	0	0	6	2	4	1	22
UTI Neonatal	5	7	7	12	5	7	5	8	9	7	72
Acolhimento	1	1	0	2	0	0	4	1	1	1	11
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>212</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,71</b>	<b>0,48</b>	<b>0,42</b>	<b>0,93</b>	<b>0,39</b>	<b>0,63</b>	<b>0,87</b>	<b>0,81</b>	<b>1,20</b>	<b>0,52</b>	<b>0,58</b>

**3.6.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos**

Abdominal	33	36	22	7	1	6	19	39	41	55	259
Dopplervelocimetria	22	15	18	0	0	0	5	7	10	14	91
Endovaginal	20	26	17	4	3	0	7	14	15	24	130
Globo Ocular	3	4	4	0	0	1	2	3	1	5	23
Joelho	12	21	5	1	0	0	2	1	15	9	66
Mama	52	45	39	30	0	1	17	18	50	48	300
Obstétrico	8	6	5	1	0	1	1	4	5	7	38
Ombro	35	32	17	3	0	0	0	0	33	29	149
Partes Moles	77	69	62	5	0	4	37	76	40	34	404
Pélvico	6	4	2	0	0	0	0	0	1	3	16
Próstata Via Abdomen	10	16	8	0	0	0	3	7	9	9	62
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
Tireoide	12	16	17	1	1	0	6	11	14	18	96
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transfontanelar	0	4	1	0	0	0	1	1	1	1	9
Vias Urinárias	16	33	11	1	2	0	6	7	17	28	119
Outros	0	0	2	0	0	0	3	2	1	8	16
<b>Total</b>	<b>306</b>	<b>327</b>	<b>230</b>	<b>53</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>109</b>	<b>190</b>	<b>253</b>	<b>297</b>	<b>1785</b>
<b>Média Diária</b>	<b>9,87</b>	<b>11,28</b>	<b>7,42</b>	<b>1,77</b>	<b>0,23</b>	<b>0,43</b>	<b>3,52</b>	<b>6,13</b>	<b>8,43</b>	<b>9,58</b>	<b>4,88</b>

Total Exames Internos

Total Exames Externos

Total Exames Realizados

**3.7. Ressonância Magnética**

**3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos**

Abdomen Superior	4	7	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Abdomen Total	21	23	0	0	0	0	0	0	0	0	44
Coluna	266	192	0	0	0	0	0	0	0	0	458
Crânio	112	82	0	0	0	0	0	0	0	0	194
Face	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	99	54	0	0	0	0	0	0	0	0	153
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Pelvi	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Quadril	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>509</b>	<b>376</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>885</b>
<b>Média Diária</b>	<b>16,42</b>	<b>12,97</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2,42</b>

**3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos**

Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Abdomen Total	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Coluna	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Crânio	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Face	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pelvi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,13</b>	<b>0,21</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,03</b>

**3.7.3. Exames por Unidade Pacientes Internos**

Clinica Médica	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4
UTI Adulto	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,13</b>	<b>0,21</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,03</b>

**3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos**

Abdomen Superior	4	7	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Abdomen Total	21	23	0	0	0	0	0	0	0	0	44
Coluna	263	191	0	0	0	0	0	0	0	0	454
Crânio	111	80	0	0	0	0	0	0	0	0	191
Face	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Joelho	99	54	0	0	0	0	0	0	0	0	153
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ombro	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Pelvi	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Quadril	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	3	12	0	0	0	0	0	0	0	0	15
<b>Total</b>	<b>505</b>	<b>370</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>875</b>
<b>Média Diária</b>	<b>16,29</b>	<b>12,75</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2,39</b>

Total Exames Internos

Total Exames Externos

Total Exames Realizados

*Handwritten signature*





3.8. Endoscopia Digestiva Alta											
3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos											
Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
EDA	3	2	3	0	0	0	0	4	1	0	13
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Urease	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>14</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,10</b>	<b>0,10</b>	<b>0,10</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,13</b>	<b>0,03</b>	<b>0,00</b>	<b>0,04</b>
3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos											
Clinica Médica	1	1	0	0	0	0	0	2	1	0	5
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
UTI Adulto	0	2	1	0	0	0	0	2	0	0	5
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sesmet	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	6
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,23</b>	<b>0,10</b>	<b>0,10</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,13</b>	<b>0,03</b>	<b>0,00</b>	<b>0,05</b>
<b>Total Exames Internos</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
<b>Total Exames Externos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia											
3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos											
Colonoscopia	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,03</b>	<b>0,07</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,01</b>
3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos											
Clinica Médica	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,03</b>	<b>0,07</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,01</b>
<b>Colonoscopia Total Exames Internos</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Colonoscopia Total Exames Externos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>Total Geral Exames Internos</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>21</b>
<b>Total Geral Exames Externos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>21</b>
3.10. Teste Ergométrico											
<b>Total Exames Internos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>Total Exames Externos</b>	<b>77</b>	<b>114</b>	<b>62</b>	<b>34</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>51</b>	<b>73</b>	<b>111</b>	<b>95</b>	<b>620</b>
3.11. Ecocardiograma											
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos											
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
UTI Pediátrica	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	6
UTI Neonatal	4	11	9	15	0	0	2	17	10	5	73
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>80</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,19</b>	<b>0,48</b>	<b>0,35</b>	<b>0,50</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,06</b>	<b>0,55</b>	<b>0,33</b>	<b>0,16</b>	<b>0,22</b>
<b>Total Exames Internos</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>80</b>
<b>Total Exames Externos</b>	<b>183</b>	<b>215</b>	<b>135</b>	<b>51</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>62</b>	<b>38</b>	<b>186</b>	<b>202</b>	<b>1.081</b>
<b>Total Exames Realizados</b>	<b>189</b>	<b>229</b>	<b>146</b>	<b>66</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>64</b>	<b>55</b>	<b>196</b>	<b>207</b>	<b>1.161</b>
3.12. Eletrocardiograma - ECG											
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos											
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,03</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Total Exames Internos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Total Exames Externos</b>	<b>93</b>	<b>71</b>	<b>43</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>82</b>	<b>78</b>	<b>434</b>
<b>Total Exames Realizados</b>	<b>93</b>	<b>71</b>	<b>44</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>82</b>	<b>78</b>	<b>435</b>
3.13. Hemodálises Sessões											
3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos											
Clinica Cirúrgica	0	2	1	0	6	0	2	6	27	16	60
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	6	4	3	13
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	5	2	5	5	10	27

*Handwritten signature*



UTI Adulto	37	28	28	30	39	37	0	22	26	10	257
UTI Pediátrica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Ambulatório	26	31	65	88	90	107	196	283	291	359	1.538
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>46</b>	<b>42</b>	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>62</b>	<b>39</b>	<b>358</b>
<b>Média Diária</b>	<b>1,19</b>	<b>1,03</b>	<b>0,94</b>	<b>1,00</b>	<b>1,48</b>	<b>1,40</b>	<b>0,13</b>	<b>1,26</b>	<b>2,07</b>	<b>1,26</b>	<b>0,98</b>
<b>3.15 Total SADT Internos</b>											
Laboratório	8698	8846	8075	7401	8940	9568	9682	8607	8805	7737	86.359
Raio-x	794	641	738	827	527	495	495	613	611	655	6.196
Tomografia	189	243	233	170	231	317	280	288	234	211	2.396
Ultrassonografia	22	14	13	28	12	19	27	25	36	16	212
Ressonância Magnética	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Endoscopia	8	5	3	0	0	0	0	4	1	0	21
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ecocardiograma	6	14	11	15	0	0	2	17	10	5	80
Eletrcardiograma	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Hemodálises	37	30	29	30	46	42	4	39	62	39	358
Hemoterapia	130	151	194	132	173	117	106	150	172	126	1.451
Sorologias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>9888</b>	<b>9950</b>	<b>9297</b>	<b>8403</b>	<b>9929</b>	<b>10558</b>	<b>10596</b>	<b>9743</b>	<b>9931</b>	<b>8789</b>	<b>97.084</b>
<b>3.14. Total SADT Externos</b>											
<b>3.14.1. Exames por Tipo</b>											
Laboratório	2043	1774	1981	1199	888	824	1647	1727	1852	2541	16.476
Raio-x	1119	1128	839	361	93	45	45	715	860	1203	6.408
Tomografia	675	639	380	267	98	117	331	401	689	628	4.225
Ultrassonografia	306	327	230	53	7	13	109	190	253	297	1.785
Ressonância Magnética	505	370	0	0	0	0	0	0	0	0	875
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Teste Ergométrico	77	114	62	34	2	1	51	73	111	95	620
Ecocardiograma	183	215	135	51	9	0	62	38	186	202	1.091
Eletrcardiograma	93	71	43	6	4	0	27	30	82	78	434
Hemodálises Ambulatorial	26	31	65	88	90	107	196	283	291	359	1.538
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sorologias	2005	2365	2408	1499	1802	1465	1951	2064	2244	2515	20.116
<b>Total</b>	<b>7932</b>	<b>7034</b>	<b>6141</b>	<b>3558</b>	<b>2793</b>	<b>2572</b>	<b>4421</b>	<b>5521</b>	<b>6568</b>	<b>7918</b>	<b>53.558</b>
<b>3.15 TOTAL GERAL, SADT</b>	<b>16.920</b>	<b>16.984</b>	<b>15.438</b>	<b>11.961</b>	<b>12722</b>	<b>13.130</b>	<b>15.017</b>	<b>15.264</b>	<b>16.499</b>	<b>16.707</b>	<b>150.642</b>
<b>4. Serviços de Apoio</b>											
<b>4.1. Nutrição e Dietética</b>											
<b>4.1.1. Refeições Servidas por Tipo</b>											
Desjejum	5756	6575	6325	5472	4200	6089	5021	4944	5651	5718	55.750
Colação	1617	1512	1025	688	867	960	1086	1087	1379	1591	11.802
Almoço	4655	5182	5872	5663	4885	6091	6628	5655	5344	6031	55.987
Lanche	4126	4764	3494	4384	3348	3990	3462	3620	4365	4656	40.219
Jantar	4179	4169	3607	5472	2523	3842	4121	3653	3350	3698	38.614
Ceia	1620	1512	1025	688	801	917	1086	1086	1386	1591	11.692
Dieta Enteral	430	551	689	490	406	341	469	389	514	322	4.621
Lactário - Mamadeiras	3356	2821	3029	2354	2692	2247	2948	2498	2633	2341	26.889
<b>Total</b>	<b>25.738</b>	<b>27.066</b>	<b>25.066</b>	<b>25.211</b>	<b>19.692</b>	<b>24.457</b>	<b>24.842</b>	<b>22.932</b>	<b>24.822</b>	<b>25.948</b>	<b>245.574</b>
<b>Média Diária</b>	<b>830,26</b>	<b>933,31</b>	<b>808,58</b>	<b>840,37</b>	<b>635,23</b>	<b>815,23</b>	<b>801,35</b>	<b>738,74</b>	<b>820,73</b>	<b>837,03</b>	<b>670,97</b>
<b>4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal</b>											
Funcionários	9.346	10.715	11.465	14.855	8.803	13.085	11.504	11.131	10.939	11.580	113.422
Acompanhantes	2.800	3.796	3.541	3.264	2.658	3.047	3.257	2.277	3.775	3.738	32.353
Médicos	96	111	192	120	42	168	126	120	82	50	1.109
Clinica Médica	2.897	2.711	1.448	1.874	2.005	2.662	3.675	3.501	3.204	3.750	27.728
Clinica Cirúrgica	3.202	3.660	2.034	339	1.086	989	888	730	768	949	14.845
Clinica Pediátrica	1.169	1.002	892	1.216	938	454	882	580	994	775	8.902
Clinica Obstétrica	267	78	864	138	228	97	137	312	204	234	2.559
Clinica Cardiologia	1.017	692	276	234	478	727	476	612	1.110	987	6.607
UTI Adulto	1.528	1.336	1.262	808	735	906	737	857	1.010	1.351	10.530
UTI Pediátrica	1.412	1.313	1.708	1.301	353	926	1.376	1.140	863	826	11.248
UTI Neonatal	2.005	1.652	1.383	1.062	2.168	1.396	1.782	1.672	1.843	1.708	16.471
<b>Total</b>	<b>25.738</b>	<b>27.066</b>	<b>25.066</b>	<b>25.211</b>	<b>19.692</b>	<b>24.457</b>	<b>24.842</b>	<b>22.932</b>	<b>24.822</b>	<b>25.948</b>	<b>245.574</b>
<b>Média Diária</b>	<b>830,26</b>	<b>933,31</b>	<b>808,58</b>	<b>840,37</b>	<b>635,23</b>	<b>815,23</b>	<b>801,35</b>	<b>738,74</b>	<b>820,73</b>	<b>837,03</b>	<b>670,97</b>
<b>4.2. Processamento de Roupa</b>											
<b>4.2.1. Kg Roupa Lavada p/Unidade</b>											
Clinica Médica	2741,1	2435,4	2717,5	2667,1	2248,20	2601,4	3386,5	2801,5	2770,5	2872,8	27.242
Clinica Cirúrgica	3093,7	2722,3	2784,1	1134,4	0	0,0	0	0,0	0	0	9.735
Clinica Cardiologia	967,51	982,0	764	353,10	638,50	671,6	778,4	739,70	1030,8	1032,9	8.159
Clinica Pediátrica	791,9	959,9	994,6	862,5	844,30	437,8	461,1	844,0	946,8	956,2	7.707
Clinica Obstétrica	539,1	898,8	665,5	399,9	281,90	288,3	277,5	492,8	276	236,3	4.366
UTI Adulto	3811	3609,8	3979,9	3025,7	5289,70	5126,7	5553,8	5491,4	3802,9	3451,2	42.952
UTI Pediátrica	1875,5	1561,3	1834	1429,2	1778,00	2093,6	1899,8	1801,2	1678,8	1457,9	17.214
UTI Neonatal	1498,6	1942,2	1462,8	1227,90	1301,20	1486,4	1343,3	1718,90	1136,2	1258	13.776
Centro Cirúrgico	3827,3	3466,2	3320,2	2120,8	2119,80	2566,3	2425,1	2715,6	2421,1	2511,9	27.494
CME	2870,3	2347,5	2373,7	1672,5	2187,50	2214,0	2412,1	2037,5	1887,3	2320,1	22.323
Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Serviço de Higiene e Limpeza	1587,71	1413,8	1661,4	1502,3	1391,95	1502,6	1496,99	1511,48	1354,05	1445,55	14.868
Diagnóstico por Imagem	1189,4	1207,7	1147,6	286,1	705,90	576,8	762,3	1091,0	967,3	850	8.784
Reabilitação/Fisioterapia	0	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	-
Acolhimento	899,7	784,9	784,8	533,3	607,50	560,6	532,6	730,4	523,4	714,3	6.652
Outros	1651,7	1505,50	1846	1735,00	1624,66	1753,80	1890,6	2183,03	1949,06	2374,66	18.514
<b>Total</b>	<b>27.348,5</b>	<b>25.217</b>	<b>26.326,1</b>	<b>18.948,8</b>	<b>20.856,9</b>	<b>21.879,9</b>	<b>23.010</b>	<b>24.159</b>	<b>20.545</b>	<b>21.481,8</b>	<b>229.774</b>
<b>Média Diária</b>	<b>882,21</b>	<b>889,56</b>	<b>849,23</b>	<b>631,66</b>	<b>672,80</b>	<b>729,33</b>	<b>742,26</b>	<b>779,31</b>	<b>684,84</b>	<b>692,96</b>	<b>627,80</b>
<b>4.2.2. Produtos Utilizados por ML</b>											
Acidulante / Neutralizador Alcalino	48,58	43,84	52,63	41,24	71,80	50,04	25,5	26,21	25,67	1,13	387
Alvejante	141,76	123,5	88,17	169,5	114,81	133,71	56,76	15,29	88,68	3,38	936
Amaciante	48,25	56,92	68,8	49,51	51,63	61,91	31,83	28,38	31,51	10,01	439
Detergente	32,13	41,45	109,15	34,64	34,74	106,22	45,11	64,20	28,66	7,39	604
Umectante	78,97	70,88	85,77	65,64	46,22	129,86	57,21	76,72	86,62	13,84	712
<b>Total</b>	<b>349,71</b>	<b>336,61</b>	<b>404,52</b>	<b>360,53</b>	<b>319,20</b>	<b>481,74</b>	<b>216,41</b>	<b>210,80</b>	<b>261,14</b>	<b>38,75</b>	<b>2.976</b>
<b>Média Diária</b>	<b>11,28</b>	<b>11,81</b>	<b>13,06</b>	<b>12,02</b>	<b>10,30</b>	<b>16,06</b>	<b>6,88</b>	<b>6,80</b>	<b>8,70</b>	<b>1,15</b>	<b>8,13</b>







4.2.3. Resumo											
Kg Roupas lavadas	27.349	25.217	28.326	19.950	20.857	21.880	23.010	24.159	20.545	21.482	229.774
Média Diária Kg Roupas Lavadas	882	870	849	632	673	729	742	779	685	693	627,80
ML. Produtos Utilizados	350	337	405	361	319	482	216	211	261	36	2.976
ML. de Produtos por Kg Roupa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2.4. Produção de Costura											
Peças Costuradas	0	0	150	150	0	0	0	0	0	0	300
Peças Repostas	0	140	255	255	226	260	160	450	0	170	1.916
Peças Tiradas de Uso	89	81	109	109	0	131	0	0	0	0	519
Peças Confeccionadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>221</b>	<b>514</b>	<b>514</b>	<b>226</b>	<b>391</b>	<b>160</b>	<b>450</b>	<b>0</b>	<b>170</b>	<b>2.735</b>
4.3. Manutenção											
4.3.1. Reparos por Área											
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	18	10	10	10	9	17	9	24	14	11	130
Alvenaria	25	18	12	16	5	3	4	6	6	12	107
Carpintaria	13	5	8	35	4	2	8	7	5	5	92
Elétrica	24	34	48	37	45	62	57	52	38	48	445
Eletrônica	10	1	2	1	0	0	8	0	0	0	20
Hidráulica	37	26	50	38	23	46	52	31	42	47	392
Marcenaria	20	0	1	13	23	7	3	0	17	19	103
Mecânica	38	26	34	5	5	19	40	34	39	17	257
Mudança	38	0	4	2	0	0	6	2	4	4	58
Pintura	54	0	5	2	3	5	3	2	15	8	97
Refrigeração	38	15	56	51	66	84	84	84	91	74	643
Telefonia	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Outros	4	5	34	50	25	55	49	45	37	53	357
<b>Total</b>	<b>323</b>	<b>140</b>	<b>264</b>	<b>260</b>	<b>209</b>	<b>300</b>	<b>321</b>	<b>287</b>	<b>308</b>	<b>298</b>	<b>2.709</b>
Média Diária	10,42	4,83	8,52	8,67	6,71	10,00	10,35	9,26	10,27	9,61	7,40
4.3.2. Reparos por Setor											
Acolhimento	8	7	8	11	23	12	22	20	30	12	153
Administração	3	2	1	3	1	0	1	5	5	2	23
Agência Transfusional	0	1	1	4	4	3	2	1	1	1	18
Almoxarifado	1	0	3	0	2	1	2	8	10	3	30
Ambulatório de Referência	2	3	7	3	8	8	18	8	24	9	88
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Assistencia Social	0	2	0	0	2	0	2	4	0	0	10
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Central Telefônica	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Centro Cirúrgico	7	9	19	19	18	19	24	23	23	22	183
Clinica Cardiológica	14	2	7	5	5	12	10	26	16	9	106
Clinica Cirúrgica	15	6	11	4	7	6	14	6	12	16	97
Clinica Cirúrgica Pediátrica	15	10	12	0	0	20	19	9	11	0	96
Clinica Médica	24	9	14	8	14	30	15	18	27	23	182
Clinica Obstétrica	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	18
CME - Central de Materiais Esterilizados	34	4	19	9	11	12	12	12	21	25	164
Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Departamento Pessoal	3	0	1	6	0	1	1	1	1	0	14
Diagnóstico por Imagem	4	14	23	0	0	24	1	0	6	0	72
Direção Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Apoio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Direção de Enfermagem	0	0	1	5	1	3	2	1	2	3	18
Digitação	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0	0	4	1	2	1	8
Farmácia	2	1	5	1	3	3	1	4	3	10	33
Faturamento	1	0	0	2	1	1	0	1	0	0	6
Financeiro	2	0	0	2	0	3	1	1	2	1	12
Guarda Volume	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Higienização	0	0	0	0	0	0	1	6	8	0	15
Hemodialise	0	0	0	0	0	4	5	9	7	6	31
Humanização	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	5
Laboratório	2	5	7	13	6	11	12	7	8	7	78
Lactário	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Lavanderia	0	0	4	4	0	0	3	0	3	3	17
Manutenção	0	0	0	12	5	10	16	10	2	2	57
Parte Externa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Portaria	1	2	4	7	4	5	4	5	7	1	40
Qualidade	0	1	3	3	3	4	5	1	0	1	21
Reabilitação e Fisioterapia	2	1	0	2	0	0	0	0	1	2	8
Recepção	1	1	4	22	4	0	2	0	3	8	45
Recepção de Imagens	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Reposou Médico	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	3
RH	1	3	1	0	0	1	0	0	0	2	8
Raio - x	2	0	2	0	2	0	0	17	12	10	45
SADT	3	0	0	0	0	0	22	0	0	0	25
SCIH	1	0	3	1	1	2	1	1	3	1	14
SHL	0	19	14	22	13	16	10	0	0	3	97
Secretaria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	1	2	3	0	0	5	1	7	2	1	22
SESMT	3	3	5	10	13	5	3	2	6	9	59
Serviço Social	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	3	6	12	20	15	12	17	13	9	17	124
SPP	4	4	5	4	0	1	8	6	1	4	37
Tecnologia da Informação	4	0	0	3	1	0	0	3	2	0	13
Telefonia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Tomografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	46	10	40	39	18	22	19	25	13	30	262
UTI Neonatal	60	7	14	6	12	18	10	6	11	15	159
UTI Pediátrica	42	6	10	9	13	26	26	18	5	17	172
<b>Total</b>	<b>323</b>	<b>140</b>	<b>264</b>	<b>260</b>	<b>208</b>	<b>300</b>	<b>321</b>	<b>287</b>	<b>308</b>	<b>298</b>	<b>2.709</b>
5. Serviços Administrativos											





5.1. Departamento de Pessoal

5.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afastados

Administração	154	156	162	163	163	158	159	158	158	157	132
Enfermeiros	56	57	57	55	64	60	60	55	61	60	49
Téc. Enfermagem	269	266	270	285	302	293	293	294	296	296	239
Instrumentador	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Transfusional	11	11	10	10	10	11	11	11	11	11	9
SND	37	32	32	33	33	33	33	35	34	35	28
Limpeza e Higiene	47	45	46	48	48	50	62	51	48	48	40
Serv. Processam. Roupas	14	13	13	12	13	13	14	14	13	13	11
Manutenção	9	8	7	9	9	9	9	9	9	8	7
Farmácia	23	24	21	22	23	21	23	22	23	23	19
Laboratório	19	18	17	18	17	17	18	18	18	18	15
Sub-Total 1	640	631	638	656	683	665	673	668	672	670	550
Terceirizados	35	37	36	37	37	37	37	39	41	41	31
Sub-Total 2	35	37	36	37	37	37	37	39	41	41	31
Total Geral	35	37	36	37	37	37	37	39	41	41	31

5.1.2. Grau de Instrução - Geral

Superior	148	148	148	149	155	150	153	150	157	155	126
Superior Incompleto	26	25	26	26	26	26	26	24	23	24	21
2º Grau	415	408	414	430	450	437	440	442	439	439	360
2º Grau Incompleto	21	21	23	23	23	23	24	24	24	24	19
1º Grau	15	15	13	13	13	14	15	15	15	15	12
1º Grau Incompleto	11	10	10	10	10	10	10	9	9	9	8
Sem Instrução	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pós Graduação/Especialização	3	3	3	4	5	4	4	3	4	3	3
Primário Completo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Total	640	631	638	656	683	665	673	668	672	670	550

5.1.3. Corpo Clínico

Médicos Pessoa Jurídica	83	82	82	83	84	84	83	83	84	83	69
Outros	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal

Funcionários em Férias	54	47	39	57	31	36	53	42	43	41	37
Funcionários de Licenças	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Funcionários de Licenças Maternidade	7	5	2	6	6	8	6	8	8	8	5
Admissões	5	10	16	24	42	5	13	11	19	10	13
Demissões	8	19	10	7	15	23	5	17	15	10	11
Afastamentos	38	36	41	36	41	39	37	100	80	77	44
Nº de Funcionários/mês	640	631	638	656	683	665	673	668	672	670	550
Faltas em Dias	827	495	368	534	75	63	85,00	119,00	54	58	205
Índice de Absenteísmo	3,16	2,71	1,86	2,71	0,35	0,32	0,31	0,57	0,27	0,28	0,10
Horas Extras	R\$ 60.833,53	R\$ 79.203,64	R\$ 100.014,86	61.427,42	R\$ 90.248,99	R\$ 70.783,52	R\$ 31.707,84	R\$ 100.922,78	R\$ 55.133,12	51.52,22	660.275,70
Atrasos em Horas	198,91	281,44	338,30	156,50	151,08	39,99	77,61	120,60	37,92	44,47	120,57
Índice de Funcionários por Leito	4,33	4,00	4,66	4,15	4,64	4,48	4,11	12,11	8,99	9,25	5,06
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,47	6,03	6,77	6,65	9,81	9,47	9,00	9,15	8,80	9,35	6,96
Índice de Rotatividade	1,02	2,30	2,04	2,36	4,17	2,11	1,34	2,10	2,53	1,49	1,79
% do Pessoal - S.Adm	24,06%	24,72%	25,39%	24,85%	23,67%	23,76%	23,63%	23,65%	23,51%	23,43%	0,20
% do Pessoal de Enfermagem	50,78%	51,19%	51,25%	51,83%	53,59%	53,08%	52,45%	52,25%	53,13%	53,13%	0,44
% do Pessoal S.Apoio	20,31%	19,33%	18,97%	18,90%	18,45%	18,95%	19,47%	19,61%	18,90%	18,96%	0,16
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	35	37	36	37	37	37	37	39	41	41	31,42
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

6. Resumo Geral de Informações

Total de Pacientes-Dia	3.067	3.037	2.922	2.200	2019	2.106	2.317	2.262	2.291	2.222	24.443
Porcentagem Geral de Ocupação	86,27%	91,06%	84,35%	71,45%	82,81%	85,99%	91,18%	91,17%	94,05%	88,31%	86,39%
Média Geral de Pacientes-Dia	98,94	104,72	94,26	75,86	69,62	70,20	74,74	72,97	76,37	71,68	67,46
Índice Geral de Giro de Leitos	2,97	3,58	3,20	2,04	1,78	1,82	2,17	1,83	2,28	2,44	2,41
Taxa Mortalidade Global	6,80%	9,52%	6,59%	19,8%	31,58%	16,46%	11,05%	15,57%	9,38%	11,88%	12,48%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,90%	0,97%	2,23%	6,85%	5,97%	3,61%	1,83%	1,89%	1,69%	0,00%	21,79%
Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar	4,24	4,61	5,48	4,09	3,47	2,85	3,02	2,65	6,11	3,15	3,31
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	7,13	7,10	5,77	2,43	2,16	2,77	3,52	3,42	3,93	3,90	3,51
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	80,0	85,3	74,0	49,2	10,5	8,3	36,9	56,6	74,67	79,74	46,2
Média Diária Refeições Servidas	830,26	933,31	808,58	840,37	635,23	815,23	801,35	739,74	820,73	837,03	670,97
Média Diária de Kg. Roupas Lavadas	882,21	868,56	848,23	631,66	672,80	729,33	742,26	779,31	684,84	692,96	627,80
ML. de Produto por Kg. de Roupas Lavadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	366
-------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Marabá, 05de Novembro de 2020

Valdemir Ferraz de Grato  
Diretor Hospitalar

Rosivaldo Lobato de Almeida  
Diretor Assessor

Cassiano Francisco Barbosa  
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto  
Diretor Administrativo Financeiro

Katiana Cardoso Rios  
Coordenadora de SPP




## PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de Outubro de 2020, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.

ITENS DE AVALIAÇÃO	Out/20
Atendimentos de Urgência e Emergência	7
Pacientes dia	39
Internações	7
Partos	8
Altas	6
Consultas	45
Pareceres	25
TOTAL	137

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Marabá, 04 de novembro 2020



**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
HRSP/Pró-Saúde




**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro  
HRSP/Pró-Saúde

## 6. Colaboradores Contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso” referente ao mês de outubro de 2020:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
611	09	11	609

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP



**Lucineide de Oliveira**  
Coordenadora Adm. Pessoal  
Pró-Saúde/HRSP



## 7. Capacitações/Treinamentos

**Núcleo de Educação Permanente:** Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

## I – INTRODUÇÃO

Visando o desenvolvimento dos colaboradores entendemos que treinamento é algo primordial no processo educacional, a fim de gerar crescimento e aprendizagem na mudança de comportamento. Para isso o Núcleo de Educação Permanente - NEP facilita a melhoria do nível de conhecimento profissional; possibilitando, através de capacitações o *crescimento dos colaboradores, adequação ao perfil profissional desejado; contribuindo para a melhoria das relações interpessoais e viabilizando treinamento em parceria com os coordenadores e gestores nas áreas específicas.*

Portanto, o NEP promove dentro do mês de outubro de 2020 a produtividade dos colaboradores incentivando-os a seguir na busca de atualizações significativas.

Tem o intuito de aprimorar as competências, as atitudes, os conhecimentos dos colaboradores, os processos internos no ambiente hospitalar acerca da especialidade do hospital cujo foco é assistência hospitalar referenciada, proporcionando oportunidades para o contínuo desenvolvimento pessoal, por meio de treinamentos programados no Plano Anual de Treinamentos – PAT, de acordo com a necessidade detectada pelos setores do hospital, e a partir de treinamentos que não estejam no PAT, mas que sejam relevantes para as boas práticas contínuas, com a participação de facilitadores internos e externos, e por meio de subsídio para o custeio de cursos, seguindo o plano de trabalho desenvolvido para o Hospital, para capacitações dos colaboradores.





## II - ANÁLISE GLOBAL

O NEP, a fim de promover a capacitação e atualização dos seus colaboradores, tem acompanhado mensalmente o cumprimento do Plano Anual de Treinamento (PAT), construído pelos diversos setores do hospital.

Para o mês de outubro o Plano Anual de Treinamento (PAT) setorial e institucional, estava previsto a realização de 14 treinamentos, contabilizamos 13 treinamentos que estavam programados, os treinamentos foram realizados conforme as orientações da comitê de crise da unidade, assim foram realizados 23 treinamentos como extras, conforme as tabelas abaixo:

Outubro / 2020			
TREINAMENTOS DO PLANO ANUAL DE TREINAMENTO (PAT)			
TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS	NÃO REALIZADOS
PALESTRA EM ALUSAÕ AO DIA MUNDIAL DE AVC	TODOS OS COLABORADORES	0	1
CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	1	0
OFICINA DO ATO TRANSFUSIONAL	COMI. CT/EQUIPE DE ENFER/EQUI. AGENCIA	1	0
MANUSEIO DOS PRODUTOS SANEANTES	COLABORADORES DO SETOR	1	0
MEDICAMENTOS ASSOCIADOS A OCORRÊNCIA DE QUEDAS	EQUIPE ASSISTENCIAL	1	0
GRAU DE COMPLEXIDADE	EQUIPE ASSISTENCIAL	1	0
RDC 15	COLABORADORES DO SETOR	1	0
NR 05 - COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES	MEMBROS DA CIPA	1	0
LPP CUIDADOS DE ENFERMAGEM	COLABORADORES DO SETOR	1	0
INSTRUÇÃO DE TRABALHO	COLABORADORES DO SETOR	1	0
CONTROLE DE QUALIDADE INTERPRETAÇÃO DO GRAFICO DE LEVEY	ANALISTAS E TEC. DE LABORATORIO	1	0
PLANO DE ABANDONO	TODOS OS COLABORADORES	1	0
ÉTICA DE ENFERMAGEM	EQUIPE DE ENFERMAGEM	1	0
O BENEFICIO DA CADEIRA DE RODAS PRESCRITAS SOBRE MEDIDAS	TERAPIA OCUPACIONAL E EQUI. ASSISTENCIAL	1	0



TOTAL	13	1
-------	----	---

Outubro / 2020		
TREINAMENTOS EXTRA- PAT		
TREINAMENTOS	PÚBLICO	REALIZADOS
BLITZ PGRSS	SETORES SELECIONADOS	1
PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	EQUIPE SND	1
DIÁLISE PERITONIAL	ENFERMEIROS	1
CORDIALIDADE NO AMBIENTE DE TRABALHO	EQUIPE DO SETOR	1
BLITZ DE SEGREGAÇÃO DE RESÍDUOS	SETORES SELECIONADOS	1
GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE	SETORES SELECIONADOS	1
IT.HRSP.DASS.114	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
SISTEMA INTERACT	COORDENAÇÃO DO SND/NCL	1
ANTINIÓTICOS NA UTI	EQUIPE MÉDICA	1
MANUAL DE EXAMES E LOCAL DE REALIZAÇÃO - MT.HRSP.LAB.001	EQUIPE DO SETOR	1
ATUALIZAÇÃO DE INSTRUÇÃO DE TRABALHO - IT.HRSP.LAB.002	EQUIPE DO SETOR	1
ATUALIZAÇÃO DE INSTRUÇÃO DE TRABALHO - IT.HRSP.LAB.001	EQUIPE DO SETOR	1
BANCO DE HORAS	GESTORES DA UNIDADE	1
PREENCHIMENTO DA LISTA DE PRESENÇA	GESTORES DA UNIDADE	1
EVOLUÇÃO MÉDICA	EQUIPE MÉDICA	1
PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	EQUIPE MÉDICA	1
USO DE CINTA ERGOMÉTRICA	EQUIPE DE SPR	1
UTILIZAÇÃO DE RESPIRADOR SEMI FACIAL	EQUIPE DA TRS	1
PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	EQUIPE DA AUDITORIA	1

*Arthur Fozelli*



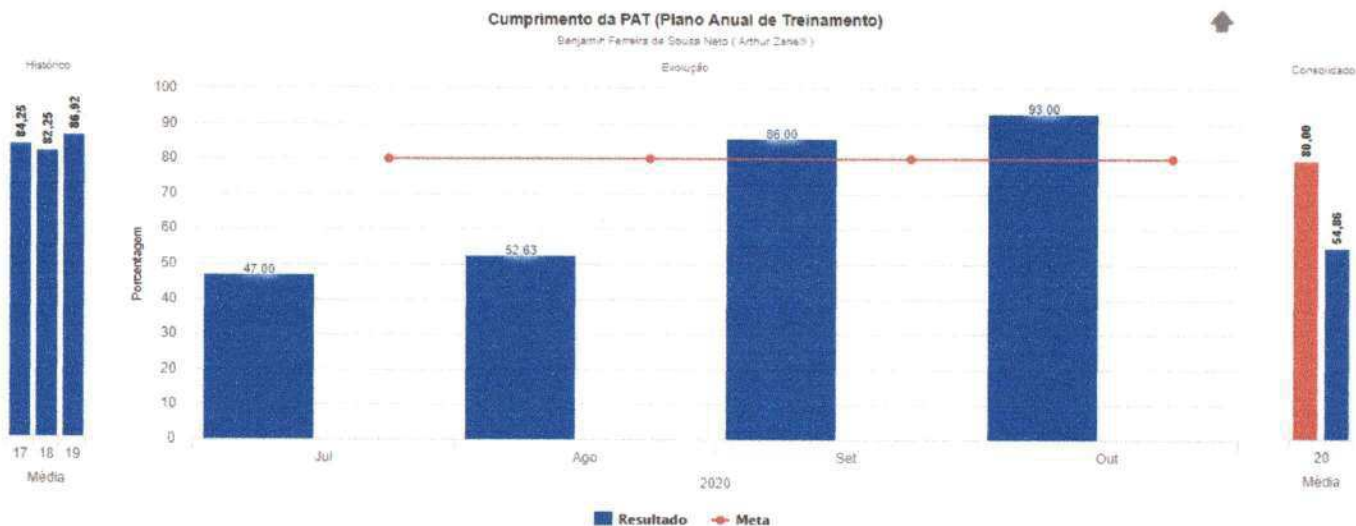
BLITZ DA COMISSÃO DE PERFUROCORTANTE	EQUIPE ASSISTENCIAL	1
IMPORTANCIA DO PRONTUÁRIO E QUALIDADE NOS REGISTROS	EQUIPE DA TRS	1
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	EQUIPE DO SETOR	1
DISSEMINAÇÃO DAS IT'S -001, 002, 003 E 007.	EQUIPE DO SETOR	1
<b>TOTAL</b>		<b>23</b>

*Arthur Fariello*

### III - INDICADORES

#### III.I Cumprimento da PAT (Plano Anual de Treinamento)

Conforme o indicador no mês de outubro alcançamos o percentual de 93%, no qual a meta estipulada é de 80%, os treinamentos foram realizados conforme as orientações da comitê de crise da unidade.



Fonte: Interact

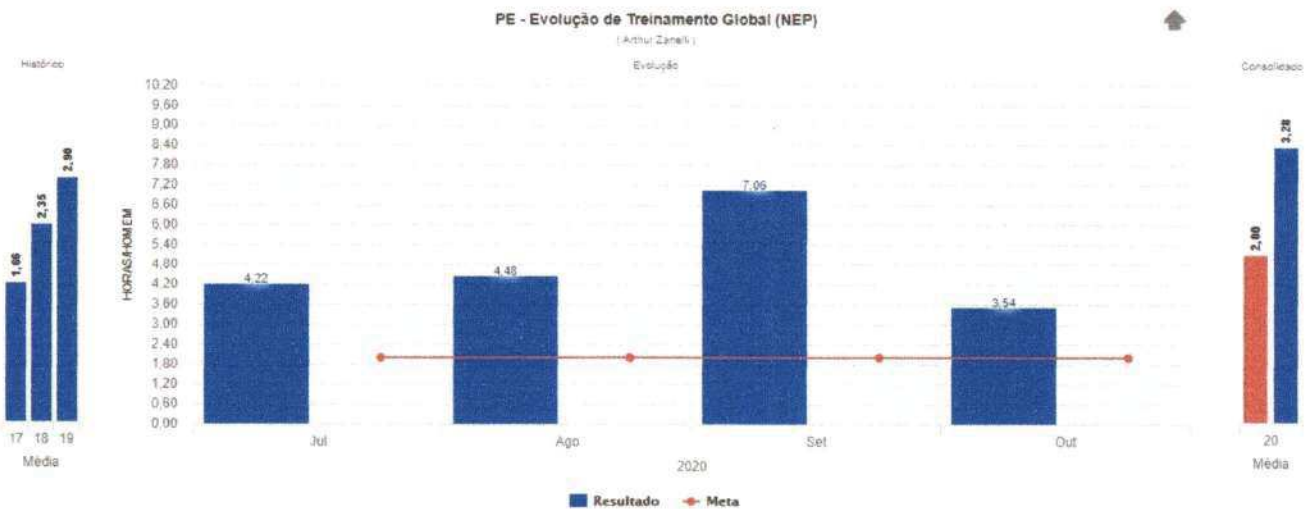
*Arthur Zanelli*



### III.II PE – Evolução de Treinamento Global (NEP)

De acordo a metodologia aplicada a participação Global dos colaboradores nos treinamentos, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens, no mês de outubro a meta alcançada foi de 3:54 horas/homens, ficando dentro meta.

Durante o mês os treinamentos que mais se destacaram foram Plano de Abandono e NR 05 – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, ambos realizados pela equipe do SESMT.



Fonte: Interact

Segue abaixo os registros de todos os eventos educacionais distribuídos entre os diversos setores conforme tabela a seguir:

Nº	Data	Tema abordado	Número de Participantes	Carga Horária	Carga Horária Total	Setor
1.	01/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RECEBIMENTO INADEQUADO DE FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO	1	00:05:00	5	FARMÁCIA
2.	01/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MONTAGEM DE CIRCUITO DE VENTILAÇÃO	7	00:20:00	140	FISIOTERAPIA
3.	01/10/2020	TREINAMENTO SOBRE LESÃO POR PRESSÃO NO CENTRO CIRURGICO	6	01:00:00	360	CENTRO CIRURGICO
4.	01/10/2020	TREINAMENTO SOBRE LESÃO POR PRESSÃO NO CENTRO CIRURGICO	8	01:00:00	480	CENTRO CIRURGICO
5.	01/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RECEBIMENTO INADEQUADO DE FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO	1	00:05:00	5	FARMÁCIA
6.	01/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PGRSS	15	01:00:00	900	CGRSS
7.	01/10/2020	TREINAMENTO SOBRE TÉCNICAS DE RECONSTITUIÇÃO E DILUIÇÃO DE MEDICAMENTOS	5	00:30:00	150	FARMÁCIA

*Arthur Zanelli*

8.	01/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PERFIL DA POPULAÇÃO ATENDIDA	5	00:20:00	100	AMBULATORIO/SAD T
9.	01/09/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RECEBIMENTO INADEQUADO DE FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO	1	00:15:00	15	FARMÁCIA
10.	01/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RECEBIMENTO INADEQUADO DE FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO	1	00:15:00	15	FARMÁCIA
11.	01/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE APRESENTAÇÃO DO SEAP	8	00:30:00	240	CENTRO CIRURGICO
12.	01/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE APRESENTAÇÃO DO SEAP	13	00:30:00	390	CENTRO CIRURGICO
13.	02/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MONTAGEM DE CIRCUITO DE VENTILAÇÃO	6	00:20:00	120	FISIOTERAPIA
14.	02/10/2020	ORIENTAÇÕES TÉCNICAS SOBRE APRESENTAÇÃO DA SAEP	13	00:30:00	390	CENTRO CIRURGICO
15.	02/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PRÁTICA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	6	00:30:00	180	UTI NEONATAL
16.	02/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE APRESENTAÇÃO DO SEAP	8	00:30:00	240	CENTRO CIRURGICO
17.	03/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINAS DO SETOR	5	00:20:00	100	UTI NEONATAL
18.	03/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	6	00:20:00	120	UTI NEONATAL
19.	04/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	5	00:20:00	100	UTI PEDIATRICA
20.	04/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE LAVAGEM DAS MÃOS	5	00:20:00	100	UTI NEONATAL
21.	05/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NO PERIOPERATÓRIO - SAEP	6	00:20:00	120	UTI NEONATAL
22.	05/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CONFERÊNCIA DE CONTROLADOS NA FARMÁCIA SATÉLITE	15	00:20:00	300	FARMÁCIA
23.	06/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FORMULÁRIO DE DILUIÇÃO DE MEDICAÇÃO E MATERIAL	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
24.	06/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DISPENSAÇÃO DE N95 PELA FARMÁCIA	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
25.	06/10/2020	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.114	5	00:30:00	150	AGENCIA TRANSFUSIONAL
26.	06/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DESCARTE CORRETO DE PERFUROCORTANTES	4	00:15:00	60	UTI PEDIATRICA
27.	06/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DIRETRIZES DA CCIH	4	00:15:00	60	UTI PEDIATRICA
28.	06/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE COLETA DE ARTIGOS CONTAMINADOS	4	00:15:00	60	UTI PEDIATRICA
29.	06/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DEMORA NA RETIRADA DA AMOSTRA E REALIZAÇÃO DOS EXAMES	4	00:30:00	120	LABORATÓRIO
30.	06/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLOS DE SEGURANÇA DO PACIENTE	6	01:00:00	360	NEP
31.	06/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE APRESENTAÇÃO DO NOVO FORMULÁRIO DE ASSISTÊNCIA E ENFERMAGEM PERIOPERATÓRIO	3	00:15:00	45	CLINICA PEDIÁTRICA
32.	07/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RECEBIMENTO INADEQUADO DE FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO	1	00:15:00	15	FARMÁCIA
33.	07/10/2020	TREINAMENTO SOBRE CORDIALIDADE NO AMBIENTE DE TRABALHO	4	00:40:00	160	DEPARTAMENTO PESSOAL
34.	07/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SISTEMÁTICA DE CONTROLE DE EXAMES PERIÓDICOS E IMUNIZAÇÃO	4	00:20:00	80	SESMT
35.	07/10/2020	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.114	10	00:30:00	300	AGENCIA TRANSFUSIONAL
36.	08/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REPOSIÇÃO DE JARRA DE VENTILADOR	4	00:20:00	80	UTI PEDIATRICA

*Arthur Zulli*



37.	08/10/2020	TREINAMENTO SOBRE BLITZ DE SEGREGAÇÃO DE RESÍDUOS - CGRSS	19	01:10:00	1330	CGRSS
38.	08/10/2022	TREINAMENTO SOBRE IT.HRSP.DASS.114	11	00:30:00	330	AGENCIA TRANSFUSIONAL
39.	08/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE INSTRUÇÕES DE TRABALHO	7	00:20:00	140	CME
40.	08/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE INSTRUÇÕES DE TRABALHO	5	00:20:00	100	CME
41.	09/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE VERIFICAÇÃO DOS SINAIS VITAIS E PREENCHIMENTO CORRETO DOS SSVV	5	00:20:00	100	CLINICA MEDICA
42.	09/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	21	00:40:00	840	SESMT
43.	10/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA TROCA DE SELO D'AGUA DO FRASCO DE DRENO TORAX	3	00:20:00	60	UTI PEDIATRICA
44.	10/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ADMINISTRAÇÃO DE NUTRIÇÃO PARENTERAL	3	00:20:00	60	UTI PEDIATRICA
45.	10/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DE USO DO CAPACETE	6	00:20:00	120	UTI PEDIATRICA
46.	12/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FLUXO DE REPOSIÇÃO DO CARRO DE PCR APÓS INTERCORRÊNCIA NO SETOR	6	00:20:00	120	UTI NEONATAL
47.	12/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE VERIFICAÇÃO DE TEMPERATURA DO CPAP	6	00:20:00	120	UTI NEONATAL
48.	12/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE NORMAS E ROTINAS NA UTI ADULTO	6	00:20:00	120	UTI ADULTO
49.	13/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FLUXO DE REPOSIÇÃO DO CARRO DE PCR APÓS INTERCORRÊNCIA	5	00:20:00	100	UTI NEONATAL
50.	13/10/2020	TREINAMENTO SOBRE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4	02:00:00	480	CGRSS
51.	13/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE RISCO DE QUEDA E AUXILIO DE ENFERMAGEM NO TESTE ERGOMÉTRICO	5	00:20:00	100	AMBULATORIO/SAD T
52.	13/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FLUXO DE REPOSIÇÃO DE CARRO DE PCR	5	00:20:00	100	UTI NEONATAL
53.	13/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DESCARTE CORRETO DE PERFUROCORTANTES	5	00:20:00	100	UTI NEONATAL
54.	13/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DESCARTE CORRETO DE PERFUROCORTANTES	5	00:20:00	100	UTI NEONATAL
55.	13/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ROTINAS DIVERSAS	7	00:30:00	210	UTI ADULTO
56.	13/10/2020	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	7	05:30:00	2310	NEP
57.	13/10/2020	TREINAMENTO SOBRE HIGIENE DAS MÃOS	8	00:30:00	240	CLINICA CARDIOLOGICA
58.	14/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	4	00:40:00	160	SESMT
59.	14/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE ARMAZENAMENTO DE MATERIAIS DA FISIOTERAPIA EM GAVETA	6	00:15:00	90	UTI ADULTO
60.	14/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE PONTO DE FREQUÊNCIA	5	00:10:00	50	UTI ADULTO
61.	14/10/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	RECURSOS HUMANOS
62.	14/10/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	COMPRAS
63.	14/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FLUXOGRAMA DE ACIDENTES E MAL ESTAR	8	00:20:00	160	SESMT
64.	14/10/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	SHL
65.	15/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DISPOSIÇÃO DO MATERIAL DA FISIOTERAPIA NAS GAVETAS DE MESA DE APOIO DO PACIENTE	5	00:30:00	150	UTI ADULTO
66.	15/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE DISPOSIÇÃO DO MATERIAL DA FISIOTERAPIA NAS GAVETAS DE MESA DE APOIO DO PACIENTE	5	00:20:00	100	UTI ADULTO

*Arthur Fozelli*



67.	15/10/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	UTI ADULTO
68.	15/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SEGURANÇA DO PACIENTE NA PRÁTICA MEDICAMENTOSA	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
69.	15/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DISPOSIÇÃO DO MATERIAL DA FISIOTERAPIA NAS GAVETAS DE MESA DE APOIO DO PACIENTE	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
70.	15/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXOGRAMA DE ACIDENTES E MAL ESTAR	5	00:30:00	150	SESMT
71.	15/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS	8	00:20:00	160	CENTRO CIRURGICO
72.	15/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TAXA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	7	00:30:00	210	CENTRO CIRURGICO
73.	15/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DISPOSIÇÃO DO MATERIAL DA FISIOTERAPIA NAS GAVETAS DE MESA DE APOIO DO PACIENTE	6	00:15:00	90	UTI ADULTO
74.	15/10/2020	TREINAMENTO SOBRE USO DE EPI - ERGONOMIA LOMBAR	7	00:40:00	280	SESMT
75.	16/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RISCOS ASSISTENCIAIS, APRESENTAÇÃO, MANTER CABECEIRA LIMPA E ARRUMADA	6	00:15:00	90	CLINICA MEDICA
76.	16/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DISPOSIÇÃO DO MATERIAL DA FISIOTERAPIA NAS GAVETAS DE MESA DE APOIO DO PACIENTE	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
77.	16/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DISPOSIÇÃO DO MATERIAL DA FISIOTERAPIA NAS GAVETAS DE MESA DE APOIO DO PACIENTE	7	00:15:00	105	UTI ADULTO
78.	16/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DESINFECÇÃO DE SENSORES DE FLUXO E TEMPERATURA DO VENTILADOR MECÂNICO	3	00:20:00	60	UTI NEONATAL
79.	16/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	13	00:40:00	520	SESMT
80.	16/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	21	00:40:00	840	SESMT
81.	16/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DISPOSIÇÃO DO MATERIAL DA FISIOTERAPIA NAS GAVETAS DE MESA DE APOIO DO PACIENTE	5	00:30:00	150	UTI ADULTO
82.	16/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TIPOS DE REAÇÕES ALÉRGICAS RELACIONADAS A ADMINISTRAÇÃO DE CONTRASTE	4	00:15:00	60	AMBULATORIO/SAD T
83.	16/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE TIPOS DE REAÇÕES ALÉRGICAS RELACIONADAS A ADMINISTRAÇÃO DE CONTRASTE	4	00:15:00	60	AMBULATORIO/SAD T
84.	16/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINA DE AFERIÇÃO DE TEMPERATURA DO CPAP	4	00:20:00	80	UTI NEONATAL
85.	16/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXO DE REPOSIÇÃO DO CARRO DE PCR APÓS INTERCORRÊNCIA	3	00:20:00	60	UTI NEONATAL
86.	17/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ROTINA: TEMPERATURA CPAP	5	00:20:00	100	UTI NEONATAL
87.	17/10/2020	TREINAMENTO SOBRE MANUAL DE EXAMES E LOCAL DE REALIZAÇÃO MT.HRSP.LAB.001	17	01:00:00	1020	LABORATÓRIO
88.	18/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ATUALIZAÇÃO DE INSTRUÇÃO DE TRABALHO - IT.HRSP.LAB.002	17	01:00:00	1020	LABORATÓRIO
89.	19/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE USO OBRIGATÓRIO DOS RAMPERS NA UTI ADULTO	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
90.	19/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SINALIZAR CRITICIDADE DO ESTOQUE EM TEMPO HÁBIL	2	00:20:00	40	FARMÁCIA
91.	19/09/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	5	00:40:00	200	SESMT

*Arthur Zulli*



92.	19/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	6	00:40:00	240	SESMT
93.	19/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ATUALIZAÇÃO DE INSTRUÇÃO DE TRABALHO - IT.HRSP.LAB.001	17	01:00:00	1020	LABORATÓRIO
94.	19/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	13	01:00:00	780	SESMT
95.	19/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	2	01:00:00	120	SESMT
96.	19/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	8	00:40:00	320	SESMT
97.	19/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	31	00:40:00	1240	SESMT
98.	19/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	30	00:40:00	1200	SESMT
99.	19/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE IMPORTANCIA DA DUPLA CHECAGEM	1	00:05:00	5	FARMÁCIA
100.	19/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXO DE ACIDENTE DE TRABALHO	8	00:20:00	160	UTI ADULTO
101.	19/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DIRETRIZES DA SCIH EM CONSONÂNCIA COM A NR 32	8	00:20:00	160	UTI ADULTO
102.	19/10/2020	TREINAMENTO SOBRE CIPA - COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES	19	04:00:00	4560	SESMT
103.	20/10/2020	TREINAMENTO SOBRE BANCO DE HORAS	30	01:00:00	1800	DEPARTAMENTO PESSOAL
104.	20/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PREENCHIMENTO DA LISTA DE PRESENÇA	9	00:30:00	270	NEP
105.	20/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	19	00:40:00	760	SESMT
106.	20/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	13	00:40:00	520	SESMT
107.	20/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	28	00:40:00	1120	SESMT
108.	20/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	11	00:40:00	440	SESMT
109.	20/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	2	00:40:00	80	SESMT
110.	20/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	15	01:00:00	900	SESMT
111.	20/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXO DE ACIDENTE DE TRABALHO	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
112.	20/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DIRETRIZES DA CCIH	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
113.	20/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DIRETRIZES DO SCIH EM CONSONÂNCIA COM A NR 32	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
114.	20/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXO DE ACIDENTE DE TRABALHO	5	00:20:00	100	UTI ADULTO
115.	20/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE CUIDADOS COM OS DISPOSITIVOS DURANTE O BANHO	3	00:20:00	60	UTI ADULTO
116.	20/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	10	01:00:00	600	SESMT
117.	20/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	5	00:40:00	200	SESMT
118.	20/10/2020	TREINAMENTO SOBRE UTILIZAÇÃO RESPIRADOR SEMI FACIAL	1	00:40:00	40	SESMT
119.	20/10/2020	TREINAMENTO SOBRE USO DE CINTA ERGONOMICA	2	00:40:00	80	SESMT
120.	20/10/2020	TREINAMENTO SOBRE CIPA - COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES	18	04:00:00	4320	SESMT
121.	20/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE APRESENTAÇÃO DO SEAP	1	00:20:00	20	CENTRO CIRURGICO

*Arthur Zulli*



122.	21/10/2020	TREINAMENTO SOBRE USO CORRETO DA CINTA ERGONOMICA	1	00:30:00	30	SESMT
123.	21/10/2020	TREINAMENTO SOBRE CIPA - COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES	19	04:00:00	4560	SESMT
124.	21/10/2020	TREINAMENTO SOBRE USO DE CINTA ERGONOMICA	1	00:40:00	40	SESMT
125.	21/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	5	00:40:00	200	SESMT
126.	21/10/2020	TREINAMENTO SOBRE GRAU DE COMPLEXIDADE	8	01:00:00	480	CRP
127.	21/10/2020	TREINAMENTO SOBRE GRAU DE COMPLEXIDADE	6	01:00:00	360	CRP
128.	21/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	9	00:40:00	360	SESMT
129.	21/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	6	00:40:00	240	SESMT
130.	21/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PALNO DE ABANDONO	10	00:40:00	400	SESMT
131.	21/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	6	00:40:00	240	SESMT
132.	21/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	4	00:40:00	160	SESMT
133.	21/10/2020	TREINAMENTO SOBRE ATUALIZAÇÃO DE DOCUMENTOS (IT'S)	7	01:00:00	420	SADT
134.	21/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	3	00:40:00	120	SESMT
135.	21/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	9	00:40:00	360	SESMT
136.	21/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	9	00:40:00	360	SESMT
137.	21/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE INSTRUÇÃO DE TRABALHO: ATENDIMENTO PSICOLOGICO NAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO	2	00:20:00	40	PSICOSOCIAL
138.	21/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE INSTRUÇÃO DE TRABALHO: ATENDIMENTO PSICOLOGICO NA INTERNAÇÃO PEDIATRICA	2	00:20:00	40	PSICOSOCIAL
139.	21/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE INSTRUÇÃO DE TRABALHO: ATENDIMENTO PSICOLOGICO NAS UTI	2	00:20:00	40	PSICOSOCIAL
140.	21/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE NI 1652 - CADASTRO ERRADO DO PACIENTE E NI 1655 - ERRO DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	2	00:10:00	20	RECEPÇÃO INTERNAÇÃO
141.	22/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE NI 1652 - CADASTRO ERRADO DO PACIENTE E NI 1655 - ERRO DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	1	00:10:00	10	RECEPÇÃO INTERNAÇÃO
142.	22/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	7	00:40:00	280	SESMT
143.	22/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	3	00:40:00	120	SESMT
144.	22/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	11	00:40:00	440	SESMT
145.	22/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE FEEDBACK SOBRE O INCIDENTE DO PRINCIPIO DE INCENDIO NA UTI COVID	10	00:20:00	200	SESMT
146.	22/10/2020	TREINAMENTO SOBRE CIPA - COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES	19	04:00:00	4560	SESMT
147.	22/10/2020	TREINAMENTO SOBRE DIÁLISE PERITONEAL	19	01:00:00	1140	NEP/TRS/UTI NEO E PEDIATRICA
148.	22/10/2020	TREINAMENTO SOBRE DIÁLISE PERITONIAL	10	01:00:00	600	NEP/TRS/UTI NEO E PEDIATRICA
149.	22/10/2020	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE 2.4 EQUIPE CONHECE O PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TREINAMENTOS E GESTOR DA AREA PARTICIPA	4	00:18:00	72	SADT
150.	22/10/1900	ORIENTAÇÃO TECNICA SOBRE 2.4 EQUIPE CONHECE O PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TREINAMENTOS E GESTOR DA AREA PARTICIPA	3	00:20:00	60	SADT
151.	22/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	5	01:00:00	300	SESMT

*Arthur Zúñiga*



152.	22/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	6	01:00:00	360	SESMT
153.	22/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	5	01:00:00	300	SESMT
154.	22/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	9	00:40:00	360	SESMT
155.	22/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTRO EM PLANILHA DE HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	1	00:10:00	10	FARMÁCIA
156.	22/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FORMULÁRIO SAEP	12	00:20:00	240	CENTRO CIRURGICO
157.	23/10/2020	TREINAMENTO SOBRE CIPA - COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES	17	04:00:00	4080	SESMT
158.	23/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PROTOCOLOS DE SEGURANÇA DO PACIENTE	9	01:00:00	540	NEP
159.	23/10/2020	TREINAMENTO SOBRE BLITZ DE PERFUROCORTANTES	18	01:15:00	1350	CP
160.	23/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTRO EM PLANILHA DE HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	1	00:10:00	10	FARMÁCIA
161.	23/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTRO EM PLANILHA DE HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	1	00:10:00	10	FARMÁCIA
162.	24/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTRO EM PLANILHA DE HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	1	00:10:00	10	FARMÁCIA
163.	26/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	12	02:00:00	1440	SESMT
164.	26/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FORMULÁRIO SAEP	15	00:20:00	300	CENTRO CIRURGICO
165.	26/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FORMULÁRIO SAEP	1	00:20:00	20	CENTRO CIRURGICO
166.	26/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTRO DIÁRIO DE CONTROLE DE TEMPERATURA AMBIENTE E UMIDADE DO AR	7	00:10:00	70	CME
167.	26/10/2020	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	2	05:30:00	660	NEP
168.	26/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FORMULÁRIO FOR.ENF.190 - VERSÃO 02, FO.HRSP.CME.028-02, FO.HRSP.CME.029-02	7	00:15:00	105	CME
169.	26/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	10	00:40:00	400	SESMT
170.	26/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE REGISTRO DIÁRIO DE CONTROLE DE TEMPERATURA AMBIENTE E UMIDADE DO AR	7	00:20:00	140	CME
171.	26/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FORMULÁRIO FOR.ENF.190 - VERSÃO 02, FO.HRSP.CME.028-02, FO.HRSP.CME.029-02	7	00:15:00	105	CME
172.	26/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	6	00:40:00	240	SESMT
173.	26/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE UTILIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	3	00:15:00	45	ACOLHIMENTO
174.	26/10/2020	TREINAMENTO SOBRE DISSEMINAÇÃO DAS IT'S 001,002,003 E 007	19	00:30:00	570	FARMÁCIA
175.	27/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RESTRIÇÃO COLABORADORA	1	00:10:00	10	CME
176.	27/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	15	00:40:00	600	SESMT

*Arthur Zullo*

177.	27/10/2020	TREINAMENTO SOBRE OFICINA DE QUALIFICAÇÃO DO ATO TRANSFUSIONAL	7	01:00:00	420	CT
178.	27/10/2020	TREINAMENTO SOBRE MEDICAMENTOS ASSOCIADOS À OCORRÊNCIA DE QUEDA	7	00:30:00	210	CFT
179.	27/10/2020	TREINAMENTO SOBRE MEDICAMENTOS ASSOCIADOS À OCORRÊNCIA DE QUEDA	6	00:30:00	180	CFT
180.	27/10/2020	INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL	2	05:30:00	660	NEP
181.	27/10/2020	TREINAMENTO SOBRE OFICINA DE QUALIFICAÇÃO DO ATO TRANSFUSIONAL	2	01:00:00	120	CT
182.	27/10/2020	TREINAMENTO SOBRE OFICINA DE QUALIFICAÇÃO DO ATO TRANSFUSIONAL	2	01:00:00	120	CT
183.	27/10/2020	TREINAMENTO SOBRE OFICINA DE QUALIFICAÇÃO DO ATO TRANSFUSIONAL	4	01:00:00	240	CT
184.	27/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FALHA NA SINALIZAÇÃO DE ALERGIA	1	00:10:00	10	FARMÁCIA
185.	27/10/2020	TREINAMENTO SOBRE MANUSEIO DE PRODUTOS SANEANTES	28	01:00:00	1680	SHL
186.	28/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE NC 3868 - CADASTRO ERRADO	1	00:15:00	15	RECEPÇÃO INTERNAÇÃO
187.	28/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PADRONIZAÇÃO NO PRONTUÁRIO	4	00:10:00	40	NUTRIÇÃO CLÍNICA
188.	28/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	8	01:00:00	480	SESMT
189.	28/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	4	00:40:00	160	SESMT
190.	29/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	8	01:00:00	480	SESMT
191.	29/10/2020	TREINAMENTO SOBRE PLANO DE ABANDONO	6	00:40:00	240	SESMT
192.	29/10/2020	TREINAMENTO SOBRE O BENEFÍCIO DA CEDEIRA DE RODAS PRESCRITAS SOB MEDIDA	5	00:40:00	200	FISIOTERAPIA
193.	29/10/2020	TREINAMENTO SOBRE ASSÉDIO MORAL - DIÁLOGO COM ÉTICA	15	01:00:00	900	CEE
194.	29/10/2020	INTEGRAÇÃO SETORIAL	1	01:00:00	60	AMBULATÓRIO
195.	29/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE PEDIDO DE MEDICAMENTO	5	00:10:00	50	UTI ADULTO
196.	29/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DIRETRIZES DA SCIH EM CONSONÂNCIA COM A NR 32	7	00:20:00	140	UTI ADULTO
197.	29/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXO DE ACIDENTE DE TRABALHO	7	00:20:00	140	UTI ADULTO
198.	29/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SEGREGAÇÃO CORRETA DO LIXO E FLUIDOS CORPORAIS NA UTI ADULTO GERAL E COVID	7	00:20:00	140	UTI ADULTO
199.	29/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXO PARA ENTREGA DO AVISO DE CIRURGIA	7	00:20:00	140	UTI ADULTO
200.	29/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXO EM CASO DE ÓBITO E INTERAÇÃO DE PROCESSO JUNTO A RECEPÇÃO DO	7	00:20:00	140	UTI ADULTO

*Antônio Zullo*



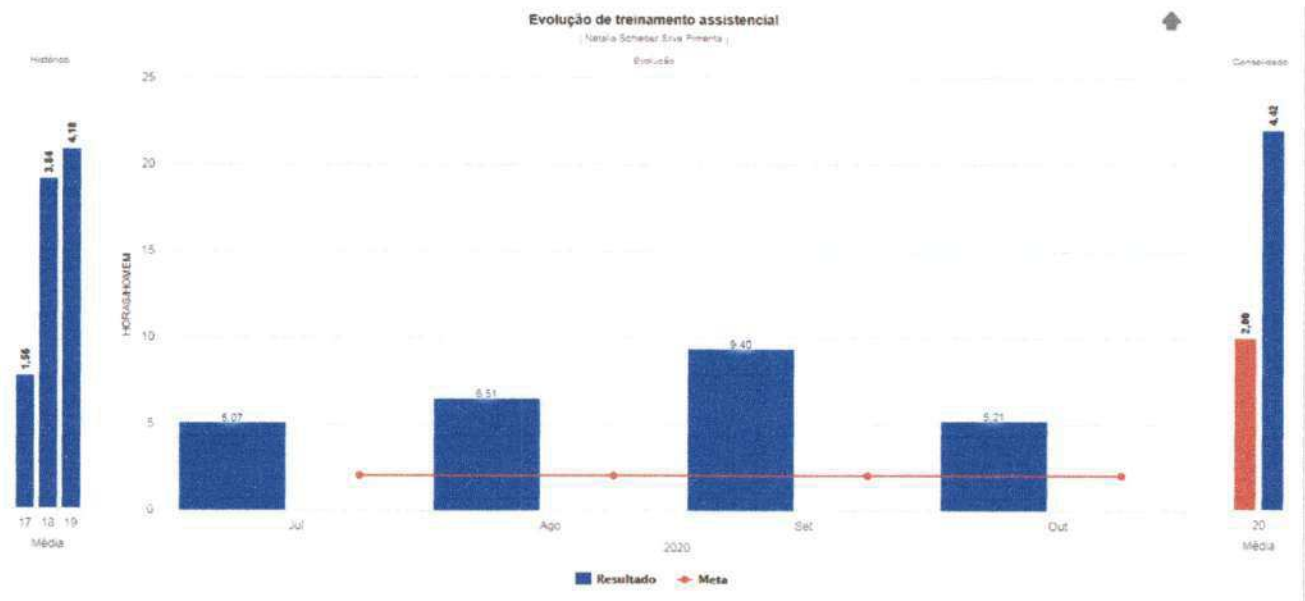
201.	29/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DESCARTE CORRETO DO MATERIAL ACONDICIONADO NO EXPURGO	7	00:20:00	140	UTI ADULTO
202.	29/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXO DE ACIDENTE DE TRABALHO	12	00:20:00	240	UTI ADULTO
203.	29/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DIRETRIZES DO SCIH EM CONSONÂNCIA COM A N-32	12	00:20:00	240	UTI ADULTO
204.	29/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE SEGREGAÇÃO CORRETA DO LIXO E FLUIDOS CORPORAIS NA UTI ADULTO GERAL E COVID	12	00:20:00	240	UTI ADULTO
205.	29/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE FLUXO PARA ENTREGA DO AVISO DE CIRURGIA	12	00:20:00	240	UTI ADULTO
206.	29/10/2020	TREINAMENTO SOBRE INTERPRETAÇÃO DO GRÁFICO DE LEVEY-JENNING E ESTABILIDADE DOS CALIBRADORES	5	01:00:00	300	LABORATÓRIO
207.	29/10/2020	TREINAMENTO SOBRE INTERPRETAÇÃO DO GRÁFICO DE LEVEY-JENNING E ESTABILIDADE DOS CALIBRADORES	6	01:00:00	360	LABORATÓRIO
208.	29/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DESCARTE CORRETO DO MATERIAL ACONDICIONADO NO EXPURGO	12	00:20:00	240	UTI ADULTO
209.	29/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DUPLA CHECAGEM DURANTE A ENTREGA DOS HEMOCOMPONENTES NA UTI ADULTO	11	00:20:00	220	UTI ADULTO
210.	30/10/2020	TREINAMENTO SOBRE RDC 15/2012	6	00:30:00	180	CME
211.	30/10/2020	TREINAMENTO SOBRE RDC 15/2012	7	00:30:00	210	CME
212.	31/10/2020	ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE MONTAGEM E TROCA DE FIXAÇÃO TOT E TQT	8	00:17:00	136	UTI ADULTO

*Arthur Zulli*

### III. III – Evolução de Treinamento Assistencial

De acordo a metodologia aplicada a Evolução de Treinamento Assistencial, segue conforme o indicador abaixo referente as horas treinadas por cada colaborador, com a meta estipulada de 2:00 horas/homens, no mês de outubro a meta alcançada foi de 5:21 horas/homens, ficando dentro meta

No mês de outubro os treinamentos assistenciais foram realizados dando um enfoque no Plano de Abandono, Diálise Peritonial e Oficina do Ato Transfusional, seguindo sempre as orientações da OMS de distanciamento e sem aglomerações, em sua totalidade sendo realizado *in loco*.



Fonte: Interact

*Artur Z...*



## V- RESULTADO GERAL

COLABORADORES			
TREINAMENTOS	EXTERNOS	INTERNOS	TOTAL
Realizados	0	212	212
Participações	0	1550	1550

Durante o mês de outubro não houve nenhuma capacitação externa.

ACADÊMICOS / VISITANTES	
Visita Técnica	00
Projeto de Pesquisa	00
Estagiários UEPA	08

Destacando que a quantidade de acadêmicos por curso no mês de outubro são: 05 estagiários do curso de Medicina da turma de 2015. No curso de Biomedicina foram 03 estagiários, ambos da Universidade Estadual do Pará – UEPA.

No mês de outubro não houve visita técnicas na unidade.



## VII - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados analisados evidenciam os treinamentos realizados no HRSP no mês de outubro, trabalhamos com o intuito de alcançarmos resultados ainda melhores buscando desenvolver as atividades em conjunto com os demais setores.

Através do Plano Anual de Treinamentos acompanhamos a execução do que foi planejado, pois somente com a participação de todos poderemos alcançar o objetivo de maior aprendizagem.

Marabá, 04 de novembro de 2020.



**Arthur Zanelli**  
Coordenador de RH



**Natália Schieber Silva Pimenta**  
Enfermeira da Educação Continuada



**Viviane da Silva Ferreira**  
Assistente Administrativo - NEP



## 8. Atividades Sociais

**Humanização:** Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP

## 1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e Variáveis do Contrato de Gestão 001/2017, entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social de Saúde (OSS) Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Este relatório apresenta as atividades planejadas e desenvolvidas pela Comissão de Humanização (CH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, no período de 01 a 31 de outubro de 2020.

As ações descritas a seguir visam assegurar o cumprimento da Política Nacional de Humanização (PNH), a qual fixa parâmetros para consolidação de uma rede cooperativa de atuação e comunicação, sensibilização dos sujeitos, e melhoria das relações entre profissionais de saúde e usuários para que o atendimento qualificado e humanizado seja o foco de todos naquele que cuida e, especialmente, o desejo daquele que é cuidado.