GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	**Data**	**Número**	**Data**	**Número do Protocolo**
OFÍCIO ESPECIAL	12/11/2020	Ofício Nº 298/2020	12/11/2020 09:27	2020/940340

Procedência:	SESPA
Interessado:	HMUE - Hospital Metropolitano de urgência e Emergencia
Assunto:	ORCAMENTO E FINANÇAS
SubAssunto:	
Complemento:	Relatório de Prestação de Contas Mensal, referente ao mês de outubro/2020 - Execução das Atividades do Contrato de Gestão 004/2017.
Origem:	SESPA - HMUE - SP02
Anexo/Sequencial:	1, 2, 3, 4, 5

Ananindeua, 11 de novembro de 2020.

Ofício Nº 298/2020 DG/HMUE/Pró-Saúde – OSS

À

Secretaria de Saúde Pública do Estado do Pará

Ilmo. Albenir Dias da Silva

Coordenador do GTCAGHMR/SESPA

Assunto: Relatório de Prestação de Contas Mensal, referente ao mês de outubro/2020 - Execução das Atividades do Contrato de Gestão 004/2017.

Prezado Coordenador,

A **Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**, gestora do **Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência**, honrada em cumprimentá-lo, vem por meio deste, encaminhar o **Relatório de Prestação de Contas Mensal** (Via Sistema PAE), referente a competência de **outubro/2020** conforme contrato 004/2017, com apresentação dos serviços hospitalares conforme descrição abaixo:

- Metas contratuais Quantitativas e Qualitativas: Com descrição do cumprimento das metas pactuadas;
- Execução do Plano de Trabalho;
- Pesquisa de Satisfação do Usuário: **Serviço de Atenção ao Usuário (SAU)**, com ações mensais desenvolvidas através da escuta acolhedora, registro das demandas e aplicação de questionário de Pesquisa de Satisfação do Usuário;
- Censo de Origem dos Usuários;
- Colaboradores Contratados;
- Capacitação/Treinamentos;
- Atividades Sociais/Anexos;
- Relatório Palavra do Diretor;
- **Mapa de Produção** e **Plano Estatístico**, que constitui um conjunto de planilhas Excel onde mostram as ações e serviços de saúde desenvolvidos, como também, o desempenho do HMUE por meio de indicadores pactuados;
- Apresentação da Atualização do CNES/ Cadastro Serviços SUS;

Identificador de autenticação: DF15E94.7985.8FC.49D3AFCF1A46914915
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 1

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C17C22B2BB35CEB1.A4047B5BD93B93A7.0548B8A4454478B8.CCFF8C3314928B28

- Relatório Núcleo de Regulação Interno;
- Relatório das Comissões:
  - ✓ Comissão de Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH);
  - ✓ Comissão de Verificação e Revisão de Óbito;
- Pesquisa de Clima Organizacional;
- Núcleo de Educação Permanente – NEP;
- Apresentação das Principais Ações Desenvolvidas pela Humanização.

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência neste exercício de 10/2020, conseguiu cumprir o objeto do contrato de gestão nº 004/2017, firmado entre o Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado da Saúde e a Pró – Saúde – ABASH, no tocante as metas quantitativas e qualitativas, dentro das condições estabelecidas no presente contrato. Na competência outubro/2020, as metas quantitativas e qualitativas foram alcançadas, ficando acima da margem de segurança de 85%, devido a retomada do perfil de assistência do HMUE e o encerramento das medidas tomadas pelo governo de isolamento, o que contribuiu para o alcance das metas contratuais, com exceção das metas de SADT, devido a desmobilização dos equipamentos antigos e instalação, testes e ajustes dos novos, com previsão para retomada dos exames eletivos para novembro de 2020.

Solicitamos que após análise das informações, seja encaminhado formalmente a esta unidade, o parecer e/ou aprovação do relatório em anexo.

Atenciosamente,

Rogério Kuntz
Diretor Operacional
PRÓ-SAÚDE

Meredith Barcelos
Diretora Adm/Financeira
HMUE / PRÓ-SAÚDE

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: C17C22B2BB35CEB1.A4047B5BD93B93A7.0548B8A4454478B8.CCFF8C3314928B28

Identificador de autenticação: DF15E94.7985.8FC.49D3AFCF1A46914915
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 1

PRÓ SAÚDE

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 004/2017 – REF.: 10/2020

15/10/2020

HOSPITAL METROPOLITANO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no **Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência**, no Município de **Ananindeua-PA**, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.8204324 4C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 004/2017 – Ref.: 10/2020

HOSPITAL METROPOLITANO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Identificação das partes

CONTRATANTE: Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA.

GOVERNADOR: Helder Barbalho

SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE: Rômulo Rodovalho Gomes

UNIDADE: Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência

CNPJ: 24.232.886/0134-98

ENDEREÇO: Rodovia BR 316, km 03, S/N, Bairro Guanabara – Ananindeua/PA

DIRETOR OPERACIONAL: Rogério Kuntz

DIRETORA ADM. FINANCEIRO: Meredith Barcelos

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

Rogério Kuntz
Diretor Operacional

Meredith Barcelos
Diretora Adm. Financeiro

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

Sumário

1. Introdução 03
2. Metas contratuais 04
2.1. Metas Quantitativas 05
2.2. Metas Qualitativas 06
3. Execução do Plano de Trabalho 07
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário 08
5. Censo de Origem dos Usuários 10
6. Colaboradores contratados (CLT) 11
7. Capacitações/Treinamentos 14
8. Atividades Sociais 17
ANEXO I 18
ANEXO II 19

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.8204324 4C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

1. Introdução

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de **OUTUBRO/2020**, referente ao contrato de gestão nº 004/2017, celebrado junto à Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, tendo como objeto o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Os resultados detalhados neste relatório demonstram o compromisso da Pró Saúde - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, no desenvolvimento das ações e serviços de saúde no HMUE, em conformidade ao previsto no contrato de gestão.
Para tanto, reiteramos a relação de parceria com o Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado da Saúde Pública, na certeza de que conjuntamente podemos fazer cada vez mais e melhor pela saúde em prol da população do Estado do Pará.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

2. Metas contratuais

Em 2010 foi publicado no município de Belém/Pará a Lei Nº.8734 de 29 de março de 2010, que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos Contratos de Gestão.

De acordo com o contrato de gestão de 004/2017 firmado entre Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência tem como **Negócio** "Salvar vidas", **Missão** "Salvar vidas no atendimento hospitalar de urgência e emergência a vítimas de trauma e queimados de média e alta complexidade aos usuários do sistema Único de Saúde (SUS) e atuar na formação de profissionais de saúde" **Visão** "Ser reconhecido como centro de excelência em trauma e queimados no estado do Pará" e **Princípios** como: **Humanização:** Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade:** Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade:** Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

2.1. Metas Quantitativas

De acordo com o contrato de gestão, as Metas Quantitativas foram definidas da seguinte forma:

Saídas hospitalares: 790 saídas mês.

Urgência e Emergência: 2.310 atendimentos mês.

Ambulatório de retorno: 1.750 atendimentos mês.

- Consultas Médicas: 1.050
- Consultas não Médicas: 700

SADT externo: 580 exames mês.

- Ressonância Magnética: 360
- Tomografia: 220

SAÍDOS

No mês de outubro foi realizado o total de **703 saídas**. O HMUE vem se mantendo dentro da meta de saídas, alcançando 89%, ficando acima da margem de segurança de 85%, em decorrência do número de transferências externas efetivadas pelo fortalecimento com os hospitais de retaguarda, como por exemplo, o Hospital Beneficente Portuguesa D. Luis I, que tinha uma média de aceite por mês de 4 usuários, e transferimos 14 usuários e o Hospital Público Estadual Galileu (HPEG), que autorizou 106 usuários. No mês de outubro houve um aumento de 2,48% em relação ao mês de setembro, mesmo com cancelamento das chamadas dos usuários egressos, devido ao quantitativo insuficiente de intensificador de imagem, baixa no estoque da agência transfusional, aumento da lista cirúrgica da equipe da Cirurgia Plástica Reparadora e Bucomaxilofacial. Houve também baixa na quantidade de perfurador e em algumas caixas cirúrgicas, ocasionando temporariamente no cancelamento de eletivas, reduzindo o giro de leito e aumento no tempo médio de permanência, em que reflete na situação do hospital como um todo, visto que qualquer atraso gerado influencia diretamente no plano terapêutico do paciente, que irá impactar na sua permanência, consequentemente na sua alta.

Urgência e Emergência

Na competência outubro/2020, em virtude da retomada do perfil de assistência do hospital desde julho, e também pelo encerramento das medidas de isolamento tomadas pelo governo do estado, e do decreto proibindo a circulação intermunicipal, o HMUE realizou o total de **2.528** atendimentos de urgência e emergência, atendendo 109,4% da meta, ultrapassando em 9,4%.

Ambulatório de retorno

No mês de outubro foi realizado o total de **895** atendimentos de consultas médicas, atendendo 85,2% da meta e **674** atendimentos de consultas não médicas, atendendo 96,3% da meta, ambas ficando acima da margem de segurança de 85%, não cabendo aplicabilidade de descontos.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

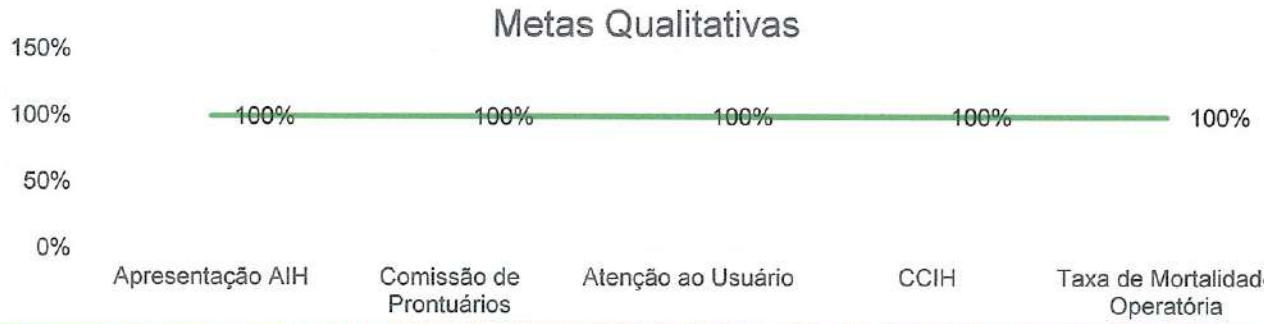
SADT Externo

No mês de outubro não foram realizados exames de **ressonância magnética** e **tomografia**, considerando que os equipamentos se mantiveram sem funcionamento. Os mesmos foram desmontados e removidos para patrimônio da SESPA, e estão em processo de instalação, testes e ajustes dos novos, com previsão para retomada dos exames eletivos para novembro de 2020. Tais problemas tiveram impacto direto no cumprimento das metas no mês de outubro.

2020		Agosto	Setembro	Outubro
	Previsto	Realizado	Realizado	Realizado
Saídas	790	728	686	703
Urgência e Emergência	2.310	2.518	2.537	2.528
Consultas Médicas	1.050	925	978	895
Consultas não médicas	700	654	665	674
Ressonância	360	0	0	0
Tomografia	220	0	0	0

2.2. Metas Qualitativas

Para esta competência **outubro/2020**, as metas contratuais qualitativas foram atingidas em 100%, conforme descrito nos relatórios em anexo.



2020	Agosto	Setembro	Outubro
Apresentação AIH	100%	100%	100%
Comissão de Prontuários	100%	100%	100%
Atenção ao Usuário	100%	100%	100%
CCIH	100%	100%	100%
Taxa Mortalidade Operatória	100%	100%	100%

Graziela Coelho
Subdiretora SAME
HMUE - PRÓ-SAÚDE

Responsável pela ação

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.8204324 4C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

3. Execução do Plano de Trabalho

As ações do Plano de Trabalho têm como objetivo não só o cumprimento de obrigações apresentadas no projeto de implantação de gestão da unidade, mas o controle da qualidade e prazos, aumentando assim a produtividade e a melhoria contínua no trabalho desenvolvido. Este controle é realizado através do Sistema Interact - *AS Performance Manager*, onde os prazos são estipulados e cumpridos com êxito.

Desse modo, foram cumpridos no mês de outubro/2020 as seguintes ações do Plano de Trabalho:

Ações mensais Plano de Trabalho - outubro/2020
Relatório Prestação de Contas
Relatório Prestação de Contas Econômico-Financeiro
Declarações Municipais
Contribuição Sindical
Fechamento Contábil Contribuição Assistencial
Elaborar e encaminhar à Contratante relatório trimestral, consolidados e demonstrativos financeiros até o dia 15 do mês subsequente
Dispor Núcleo Hosp. De Epidemiologia
Manter comissão de Verificação de Óbito
Manter Comissão de Ética Médica
Relatório dos indicadores descritos e análise Comissão de Óbitos
Manter Comissão de Infecção Hospitalar
Manter comissão Prontuário do Paciente
Manter comissão Ética de Enfermagem
Manter comissão de Farmácia e Terapêutica
Enviar relatório mensal, elaborado pela CCIH para as UTI's que contenha as as taxas e análise dos resultados
Implantar Núcleo de Educação Permanente
Comunicar à contratante todas as aquisições e doações recebidas de bens móveis que forem realizados até 30 dias da ocorrência
Fornecer assistência por equipe de Enfermagem
Fornecer assistência por equipe médica especializada
Fornecer assistência por equipe multiprofissional
Prestar assistência técnica de manutenção preventiva e corretiva Prediais, elétricas e gases em Geral
Prestar assistência técnica de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos
Implantar Pesquisa de Satisfação na Alta Hospitalar
Apresentar as AIH ao GT até o dia 10 de cada mês
Realizar análise e adoção de medidas de melhoria diante das sugestões, queixas, etc.
Disponibilizar na internet relatórios e planilhas necessárias a avaliação mensal
Enviar à Contratante relatórios de encaminhamento
Projetos assistenciais saúde e/ou sociais
Implantar e manter NIR
Disponibilizar serviços de Fisioterapia
Disponibilizar Serviços de Fonoaudiologia
Disponibilizar serviços de Hemodiálise
Fornecer Sangue e Derivados
Disponibilizar Serviços Terapia Ocupacional

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.8204324 4C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Indicadores de Pessoas com Deficiência
Acolhimento do usuário Classificação de risco
Disponibilizar Serviços de Endoscopia
Evidências de ações realizadas para atração, conscientização, etc. de profissionais com deficiência
Acompanhamento de Ações Pessoas com deficiência DARF PIS, COFINS e CSLL COD 5856,5960,5979,5987 e 5952
DARF IRRF COD 0588, 1708, 3208 e 3280
GPS INSS Pessoa Jurídica Guia ISS
Fechamento de Impostos Manter CIPA GRRF-FGTS
GFIP – FGTS

SA Strategic Adviser

PRÓ-SAÚDE

Relatório Resumido de Plano de Ação

Organização: PRÓ-SAÚDE
Data: 09/11/2020
Título: PAC - (HMUE) - % de Cumprimento de Obrigações Contratuais (2020)
Página: 2

Andamento em atraso
Dentro do Investimento

Ações

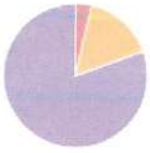
Quantidade total: 427

Situação

Itens em Atraso	15	3,5%
Itens Planejados	68	15,9%
Itens em Andamento	0	0,0%
Itens Suspensos	0	0,0%
Itens Concluídos	344	80,6%
Total	427	100,0%

Gerais

Itens Verificados:	344
Itens Fora de Investimento:	0
Itens não Efetivos:	0



Progresso Acumulado

80,6%

Danielle Costa
Assessora da Diretoria
HMUE/Pró-Saúde

Responsável pela ação

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

O Serviço de Atenção ao Usuário – SAU do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência/HMUE, envolve atividades que estão articuladas com a Política Nacional de Humanização do SUS, que busca atender o usuário de forma humanizada, acolhendo suas demandas e suas necessidades. Dentro desse contexto, se avalia também o grau de satisfação com a assistência recebida, no que diz respeito ao nosso atendimento hospitalar.

As ações são desenvolvidas através da escuta acolhedora, registro das demandas e aplicação de questionário de Pesquisa de Satisfação, seguindo o estipulado pela SESPA. Este processo ocorre a partir da procura espontânea do usuário e da captação de reclamações, sugestões, elogios e solicitações que são coletadas das urnas do SAU, dispostas estrategicamente nas clínicas recepções e corredores do HMUE. Dessa forma, nos permite conhecer melhor as necessidades e expectativas dos usuários, priorizando um atendimento ético, humanizado, com qualidade, respeito e eficiência.

O SAU: Serviço de Atenção ao Usuário recebe os familiares e usuários (pacientes) de forma acolhedora e procura ser resolutivo. Os casos que aqui chegam são encaminhados para os Diretores, Gerentes e Coordenadores para que sejam tomadas as devidas providências.

- **Relatório completo em anexo.**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

1. INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário – SAU do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência /HMUE, envolve atividades que estão articuladas com a Política Nacional de Humanização do SUS, que busca atender o usuário de forma humanizada, acolhendo suas demandas e suas necessidades. Dentro desse contexto, se avalia também o grau de satisfação com a assistência recebida, no que diz respeito ao nosso atendimento hospitalar.

As ações são desenvolvidas através da escuta acolhedora, registro das demandas e aplicação de questionário de Pesquisa de Satisfação, seguindo o estipulado pela SESPA. Este processo ocorre a partir da procura espontânea do usuário e da captação de reclamações, sugestões, elogios e solicitações que são coletadas das urnas do SAU, dispostas estrategicamente nas clínicas recepções e corredores do HMUE. Dessa forma, nos permite conhecer melhor as necessidades e expectativas dos usuários, priorizando um atendimento ético, humanizado, com qualidade, respeito e eficiência.

O SAU: Serviço de Atenção ao Usuário recebe os familiares e usuários (pacientes) de forma acolhedora e procura ser resolutivo. Os casos que aqui chegam são encaminhados para os Diretores, Gerentes e Coordenadores para que sejam tomadas as devidas providências.

Este relatório vem apresentar o cumprimento dos indicadores quantitativos e qualitativos estipulados pela SESPA (Controle e Avaliação) seguindo os parâmetros da política de Humanização do SUS. As entrevistas são realizadas diariamente nos diversos setores do Hospital, como: Pronto – Atendimento, Ambulatório de Retorno, SADT Internação e Alta Hospitalar.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.8204324 4C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

3. APRESENTAÇÃO

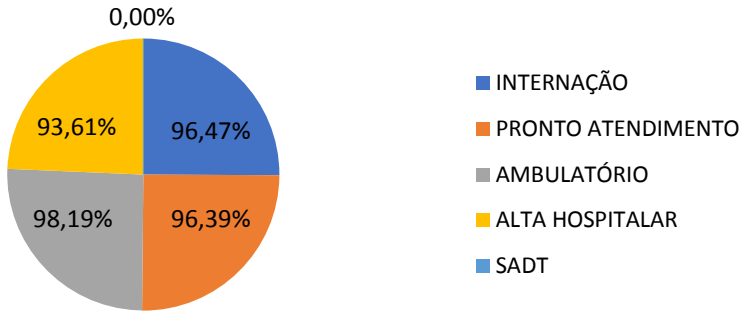
O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, durante o mês de OUTUBRO/2020, realizou um total de 1.203 atividades, dentre estas foram realizados 16 atendimentos em sala, como pode ser observado na tabela anterior. Foram feitos 118 registros, entre reclamações, elogios, solicitações e sugestões. Os outros atendimentos foram de usuários que buscaram o SAU como forma de apoio, solicitando orientações e informações sobre serviços e/ou normas e regulamentos oferecidos por este hospital, como também encaminhados aos serviços e atendimentos aos quais estavam buscando.

Visando a qualidade do atendimento o Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) busca soluções para a resolução dos problemas identificados e registrados, e ainda o bem-estar dos atendidos, o que está garantindo de maneira expressiva a satisfação do usuário de forma integral podendo ser observado na explanação a seguir:

4. RESULTADO DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO APLICADAS PELO SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO NO MÊS DE OUTUBRO/2020

Média Geral

PESQUISA	RUIM	REG	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	N/R	Satisfação
INTERNAÇÃO	0,00%	0,00%	0,14%	3,66%	92,81%	3,39%	96,47%
PRONTO ATENDIMENTO	0,00%	0,00%	0,07%	4,17%	92,22%	3,55%	96,39%
AMBULATÓRIO	0,57%	0,03%	0,10%	12,46%	85,72%	1,11%	98,19%
ALTA HOSPITALAR	0,64%	0,00%	2,79%	12,79%	80,82%	1,97%	93,61%
SADT	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Média (Conceito)	0,55%	0,01%	0,77%	8,27%	87,89%	2,50%	96,16%

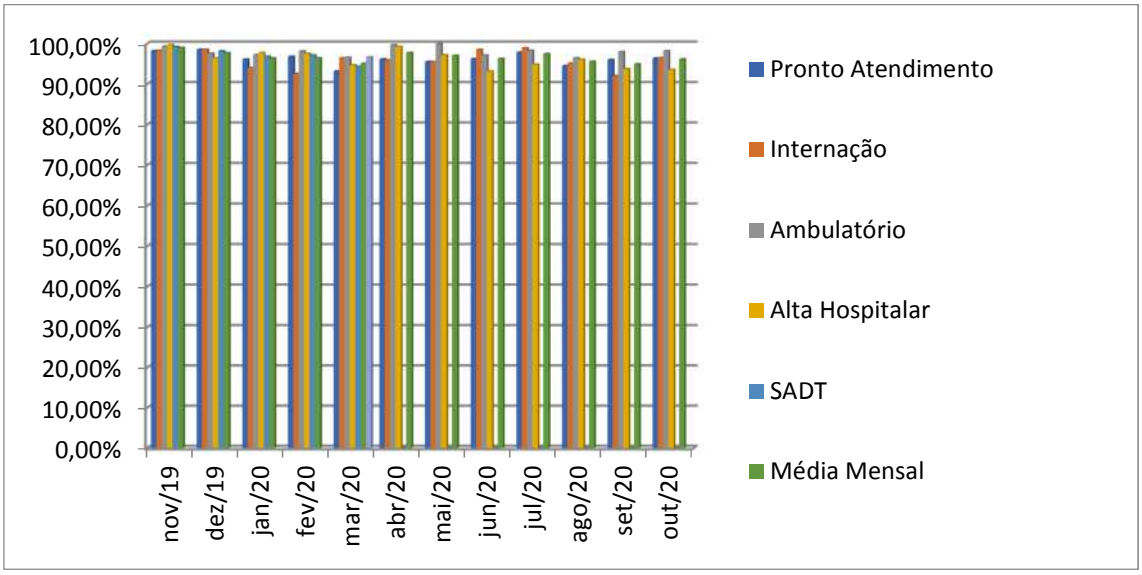


ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.8204324AC8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

4.1– COMPARATIVO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO – ÚLTIMOS 12 MESES

Comparativo Índice de Satisfação - HMUE- Últimos 12 Meses												
	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	agos/20	set/20	out/20
Pronto Atendimento	98,23%	98,55%	96,14%	96,80%	93,21%	96,15%	95,55%	96,26%	97,84%	94,54%	96,01%	96,39%
Internação	98,26%	98,55%	94,05%	92,56%	96,46%	95,89%	95,49%	98,50%	98,93%	95,15%	92,05%	96,47%
Ambulatório	99,34%	97,58%	97,24%	98,13%	96,58%	99,71%	99,97%	97,13%	98,26%	96,44%	97,99%	98,19%
Alta Hospitalar	99,72%	96,43%	97,75%	97,56%	94,71%	99,27%	97,14%	93,21%	94,87%	96,10%	93,75%	93,61%
SADT	99,23%	98,18%	96,82%	97,11%	94,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Média Mensal	98,96%	97,71%	96,40%	96,43%	95,06%	97,75%	97,04%	96,28%	97,47%	95,56%	94,95%	96,16%
Média referente aos últimos 12 meses:					96,65%							



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.8204324 4C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

PRONTO ATENDIMENTO

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.8204324 4C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

HMUE
HOSPITAL METROPOLITANO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

SAU - SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO / PESQUISA DE SATISFAÇÃO
AVALIAÇÃO MENSAL

Secretaria de Estado de Saude Publica — GOVERNO DO PARÁ

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO/2020 **PERÍODO: 01 A 31/10/2020**

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO PRONTO ATENDIMENTO

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no PRONTO ATENDIMENTO durante o período: 105 Pacientes e 40 acompanhantes. Total 145 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUIDO											
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL	N/R	(%) N/R
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	0	0,00%	2	1,38%	28	19,31%	115	79,31%	0	0,00%
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	21	14,48%	124	85,52%	0	0,00%
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	21	14,48%	124	85,52%	0	0,00%
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:												
4.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	2,76%	141	97,24%	0	0,00%
4.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	2,76%	141	97,24%	0	0,00%
4.3. Pelos Outros Profissionais	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	2,76%	141	97,24%	0	0,00%
4.4. Pelos funcionários da Administração	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	2,76%	141	97,24%	0	0,00%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?												
5.1 Para os médicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,07%	142	97,93%	0	0,00%
5.2. Para os enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,07%	142	97,93%	0	0,00%
5.3. Para os Outros Profissionais	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,07%	142	97,93%	0	0,00%
5.4. Para os funcionários da Administração	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,07%	142	97,93%	0	0,00%
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,07%	142	97,93%	0	0,00%
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:												
7.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,07%	142	97,93%	0	0,00%
7.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,07%	142	97,93%	0	0,00%
7.3. Pelos Outros Profissionais	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,07%	142	97,93%	0	0,00%
7.4. Pelos funcionários da Administração	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,07%	142	97,93%	0	0,00%
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	4,83%	120	82,76%	18	12,41%
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	4,83%	120	82,76%	18	12,41%
10. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	145	100,00%	0	0,00%
11. O silêncio no ambiente do pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	145	100,00%	0	0,00%
12. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	73	50,34%	72	49,66%
TOTAL POR NOTA:	0		0		2		127		2808		108	

Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2
Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D

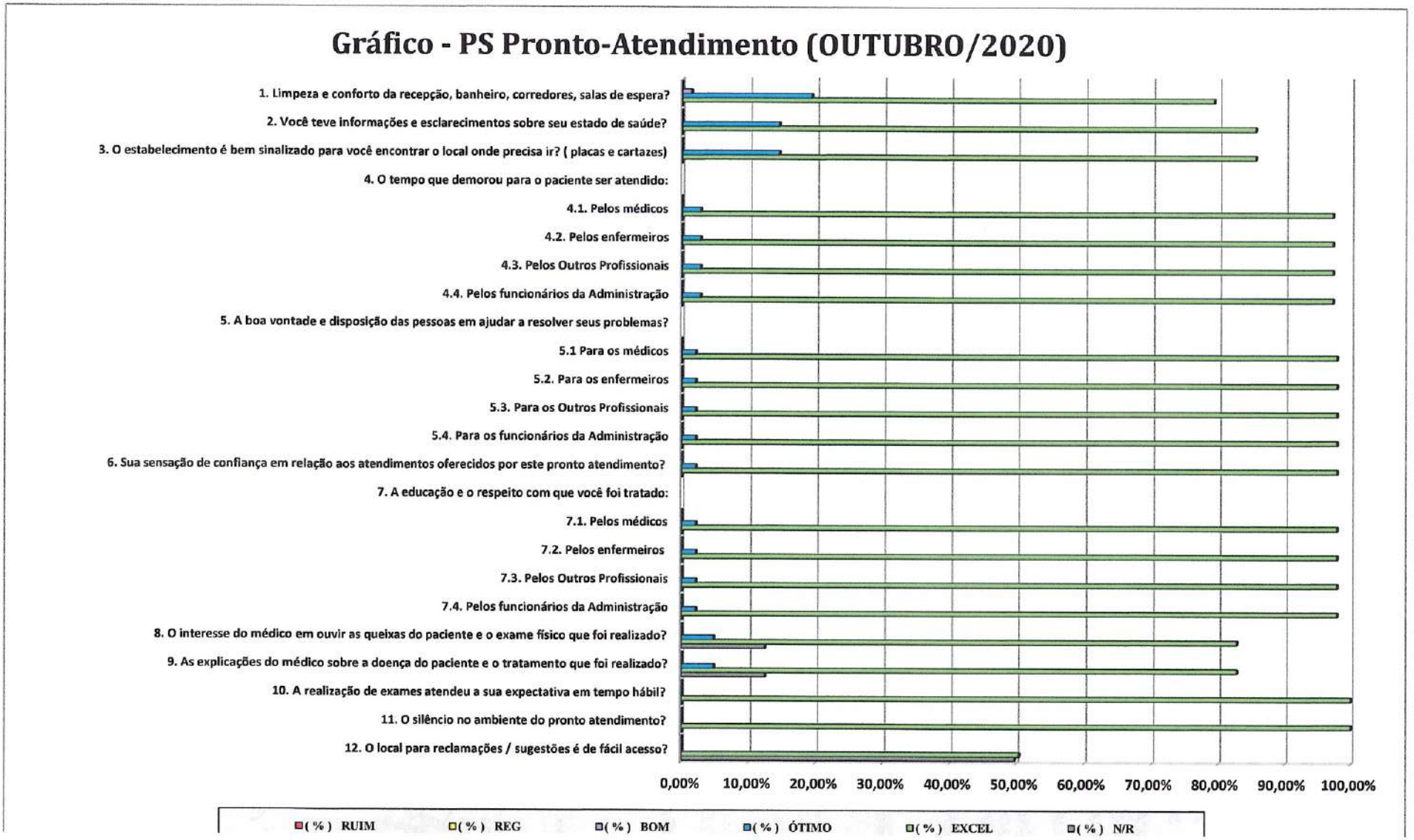
SUS

End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

PRÓ Saúde

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Gráfico - PS Pronto-Atendimento (OUTUBRO/2020)

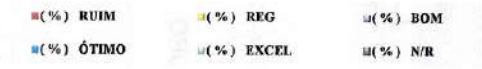


Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

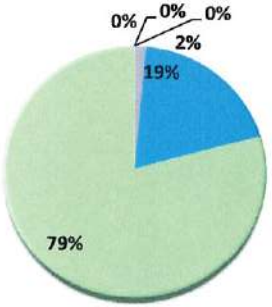
End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

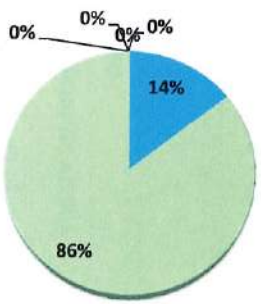
Gráfico - PS Pronto-Atendimento (OUTUBRO/2020)



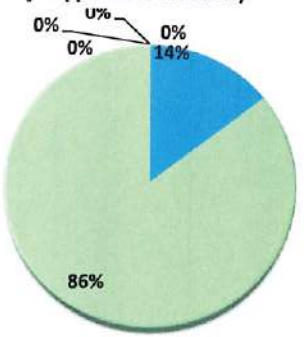
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?



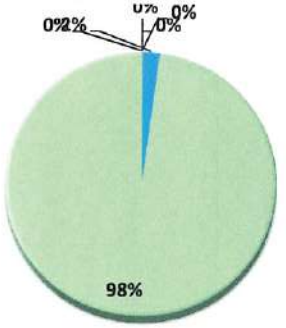
2. Informações sobre o estado de saúde?



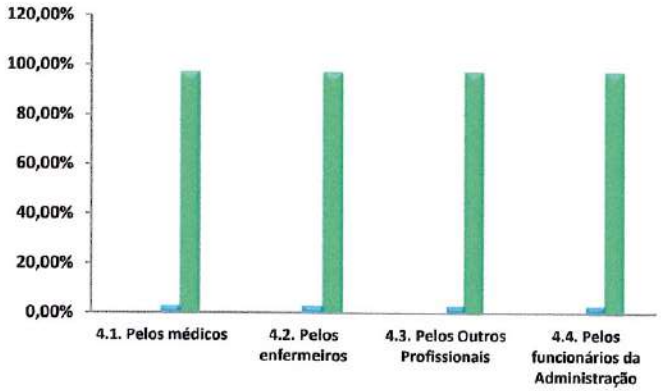
3. Sinalização (placas e cartazes)



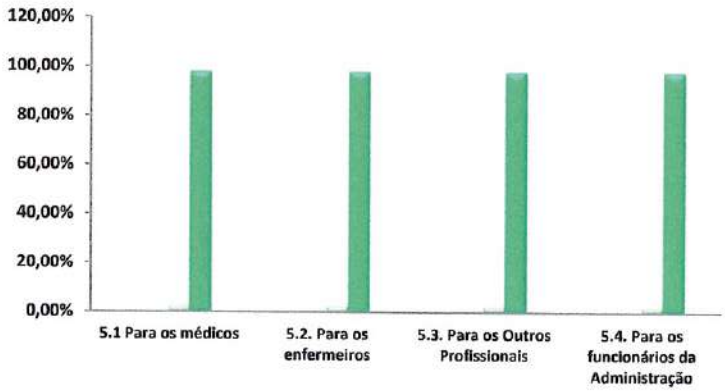
6. Confiança nos atendimentos?



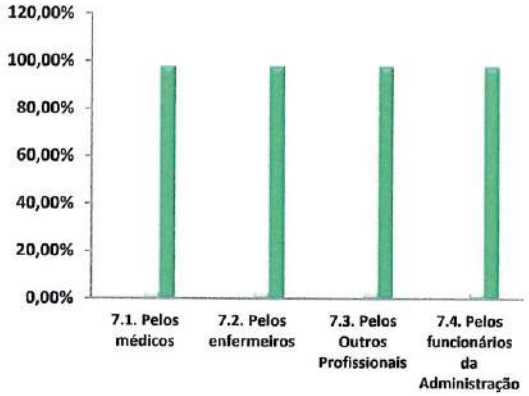
4. Tempo para o atendimento



5. Boa Vontade



7. Educação e Respeito

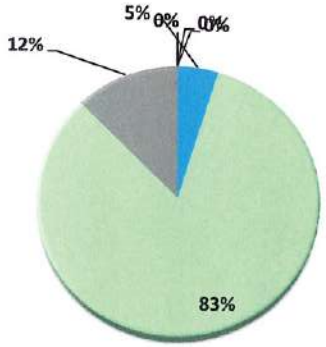


ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

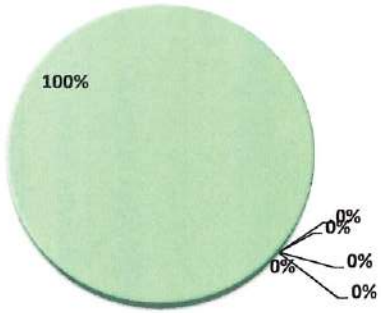
Gráfico - PS Pronto-Atendimento (OUTUBRO/2020)

8. O interesse do médico e o exame físico

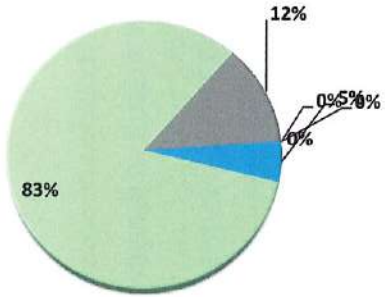


(%) RUIM (%) REG (%) BOM (%) ÓTIMO (%) EXCEL (%) N/R

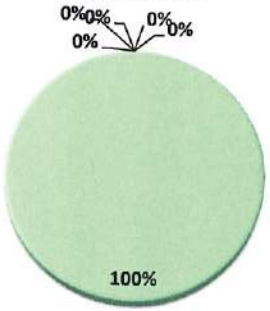
10. A realização de exames em tempo hábil



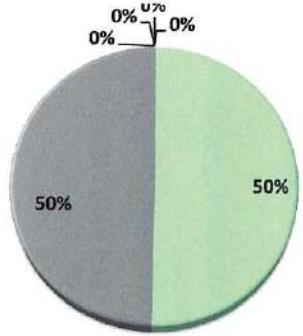
9. As explicações do médico sobre a doença e o tratamento



11. Silêncio



12. Localização SAU?



Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

INTERNAÇÃO

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.8204324 4C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

HMUE HOSPITAL METROPOLITANO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Secretaria de Estado de Saude Publica — GOVERNO DO PARÁ

SAU - SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO / PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO/2020 — PERÍODO: 01 A 31/10/2020

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS INTERNADOS

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados na INTERNAÇÃO durante o período: 295 pacientes e 177 acompanhantes. Total: 472 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUIDO											
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL	N/R	(%) N/R
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	0	0,00%	7	1,48%	85	18,01%	380	80,51%	0	0,00%
2. As informações que forma dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0,00%	0	0,00%	1	0,21%	71	15,04%	400	84,75%	0	0,00%
3. As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	1	0,21%	71	15,04%	400	84,75%	0	0,00%
4.O tempo que demorou para o paciente ser atendido:												
4.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	13	2,75%	459	97,25%	0	0,00%
4.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	1	0,21%	12	2,54%	459	97,25%	0	0,00%
4.3. Pelos Outros Profissionais	0	0,00%	0	0,00%	1	0,21%	12	2,54%	459	97,25%	0	0,00%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?												
5.1 Para os médicos	0	0,00%	0	0,00%	1	0,21%	16	3,39%	455	96,40%	0	0,00%
5.2. Para os enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	1	0,21%	16	3,39%	455	96,40%	0	0,00%
5.3. Para os Outros Profissionais	0	0,00%	0	0,00%	1	0,21%	16	3,39%	455	96,40%	0	0,00%
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	1	0,21%	16	3,39%	455	96,40%	0	0,00%
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:												
7.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	1	0,21%	16	3,39%	455	96,40%	0	0,00%
7.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	1	0,21%	16	3,39%	455	96,40%	0	0,00%
7.3. Pelos Outros Profissionais	0	0,00%	0	0,00%	1	0,21%	16	3,39%	455	96,40%	0	5,00%
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	24	5,08%	418	88,56%	30	6,36%
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	24	5,08%	418	88,56%	30	6,36%
10. A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	1,06%	467	98,94%	0	0,00%
11. As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	1,06%	467	98,94%	0	0,00%
12. O A118silêncio no ambiente do hospital?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	1,06%	467	98,94%	0	0,00%
13. O horário em que são servidas as refeições?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	1,06%	467	98,94%	0	0,00%
14. O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	1,06%	467	98,94%	0	0,00%
15. O horário das visitas?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,21%	240	50,85%	231	48,94%
16. Quanto aos medicamentos?												
16.1. Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	13	2,75%	446	94,49%	13	2,75%
16.2. O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	13	2,75%	446	94,49%	13	2,75%
17. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	341	72,25%	131	27,75%
18. Frequência de visitas realizadas?	0											
18.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,42%	470	99,58%	0	0,00%
18.2. Pelos Enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,42%	470	99,58%	0	0,00%
18.3. Pelos outros profissionais	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,42%	470	99,58%	0	0,00%
18.4. Pelo S.A.U	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,42%	470	99,58%	0	0,00%
TOTAL POR NOTA:	0		0		18		484		12266		448	

SUS

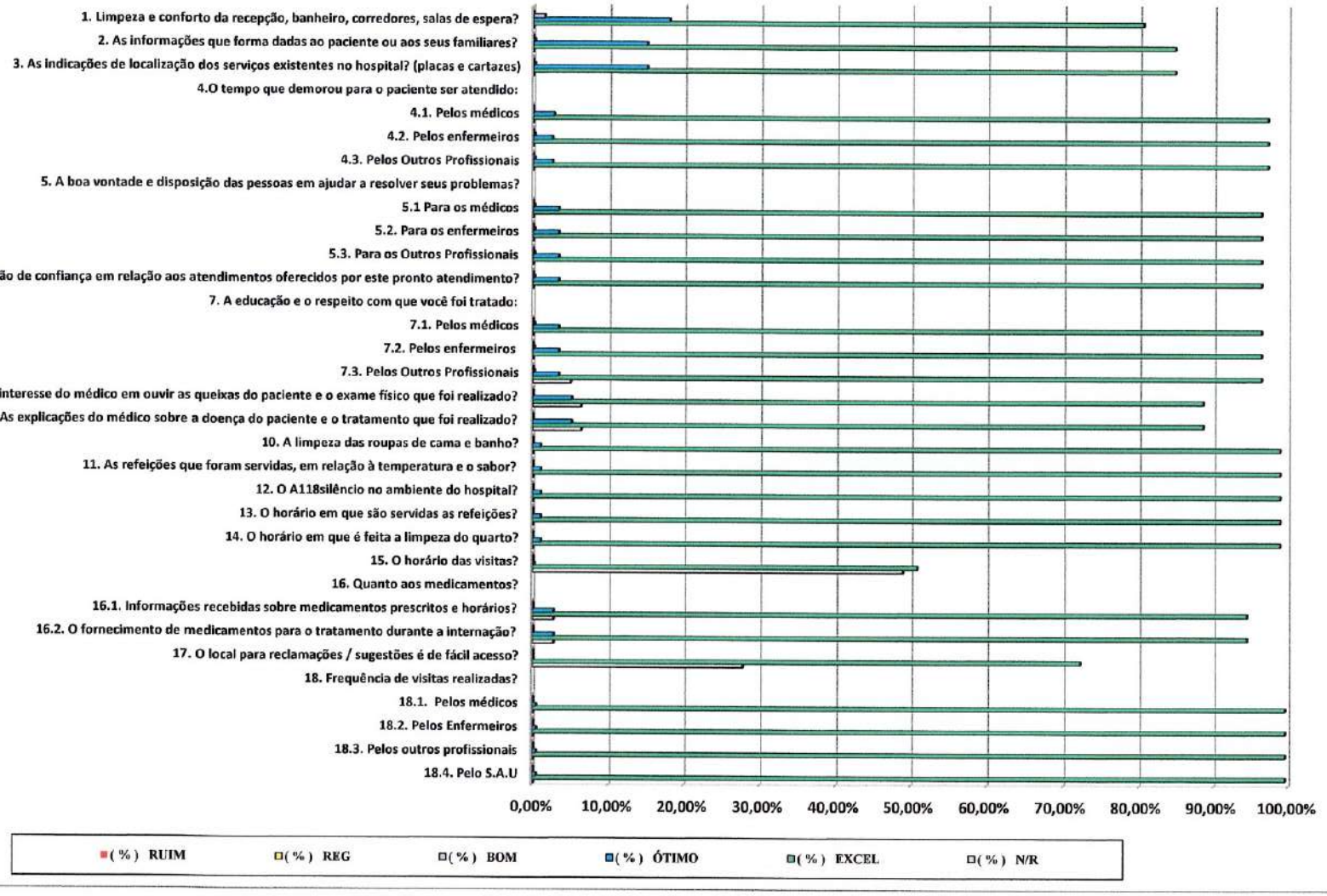
End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

PRÓ Saúde

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

Gráfico - PS Internação (OUTUBRO/2020)



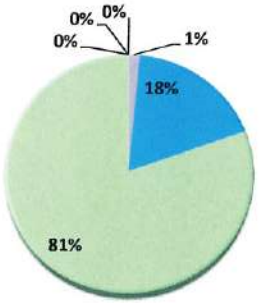
Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

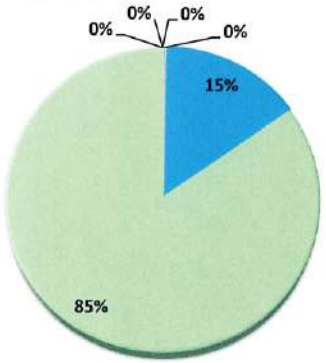
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

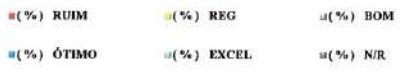
Gráfico - PS Internação (OUTUBRO/2020)

1. Limpeza e Conforto

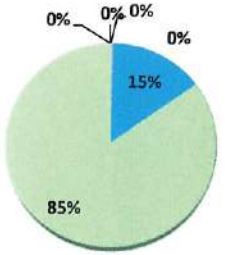


2. Informações sobre o estado de saúde?

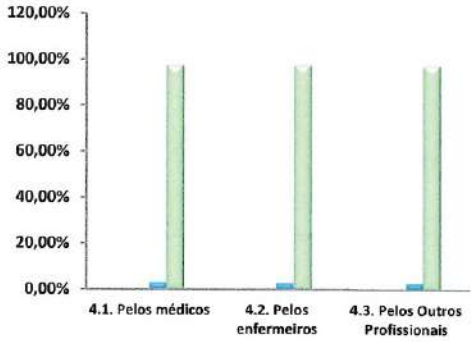




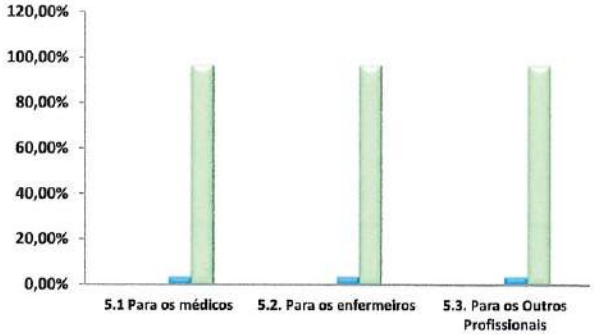
3. Sinalização (placas e cartazes)



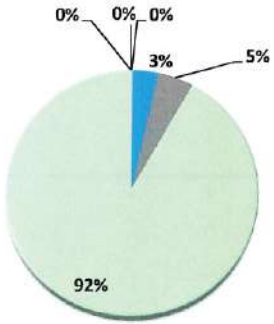
4. Tempo para o Atendimento



5. Boa Vontade



6. Confiança nos atendimentos?



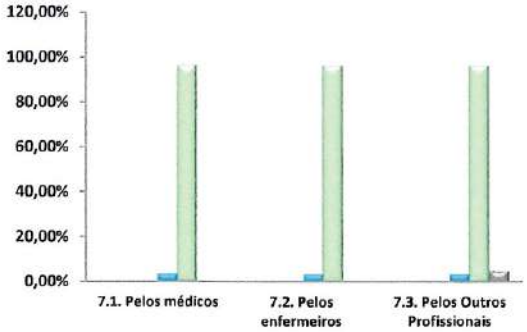
Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

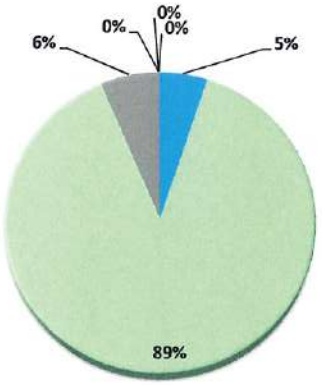
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Gráfico - PS Internação (OUTUBRO/2020)

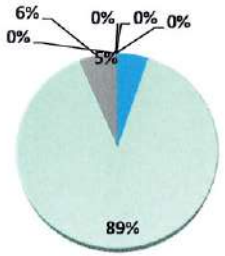
7. Educação e Respeito



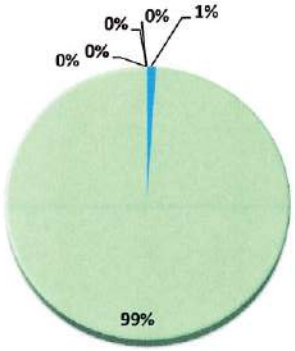
8. O interesse do médico e o exame físico



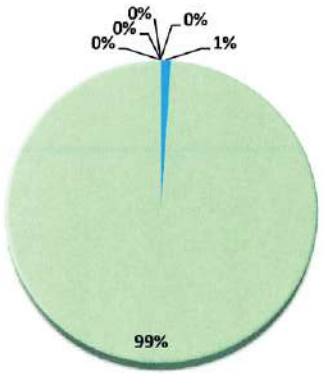
9. Explicações do médico



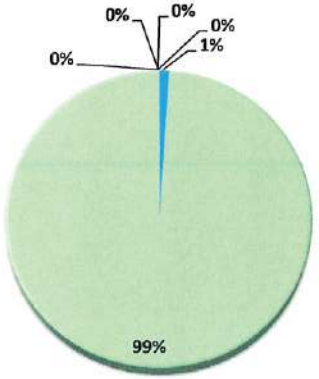
10. A limpeza da roupa de cama e banho



11. Refeições (temperatura e sabor)



12. Silêncio

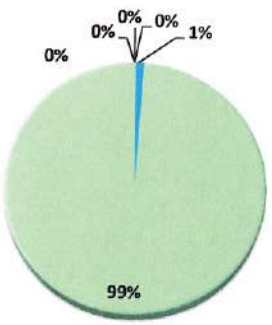


Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

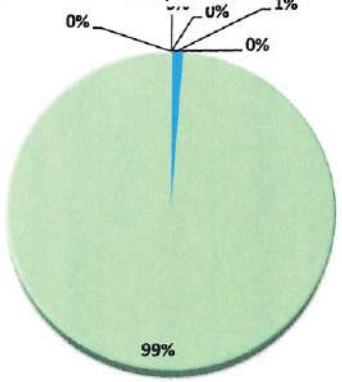
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Gráfico - PS Internação (OUTUBRO/2020)

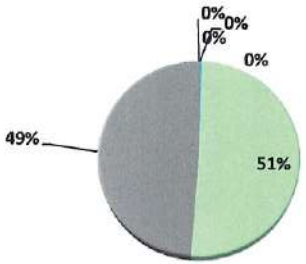
13. Horário das refeições



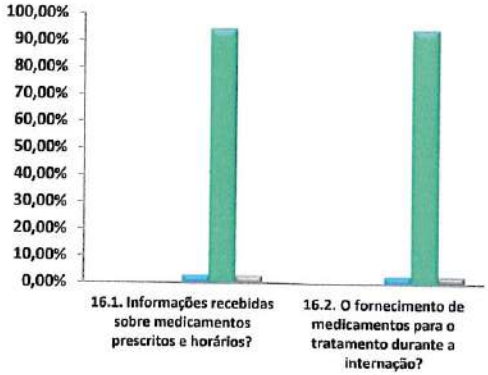
14. Horário da limpeza



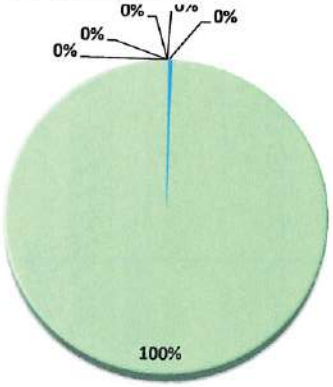
15. Horário das visitas



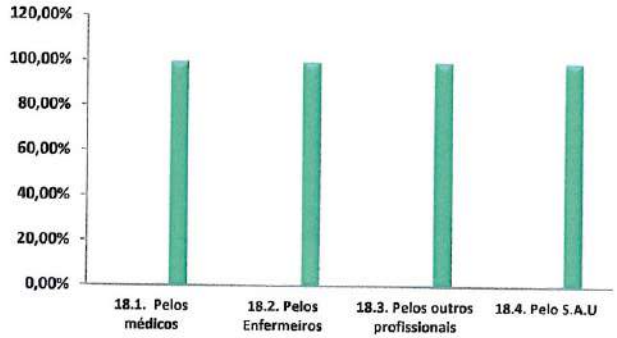
16. Medicamentos



17. Localização SAU?



18. Frequência de visitas realizadas?



Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

AMBULATÓRIO DE RETORNO

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.8204324 4C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

HMUE
HOSPITAL METROPOLITANO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

SAU - SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO / PESQUISA DE SATISFAÇÃO
AVALIAÇÃO MENSAL

Secretaria de Estado de Saúde Pública
GOVERNO DO PARÁ

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO/2020 PERÍODO: 01 A 30/10/2020

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO AMBULATÓRIO DE RETORNO

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no AMBULATÓRIO durante o período: 124pacientes e 61 acompanhantes. Total: 185 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUIDO											
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL	N/R	(%) N/R
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	2	1,08%	1	0,54%	1	0,54%	31	16,76%	147	79,46%	3	1,62%
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	0,54%	0	0,00%	0	0,00%	28	15,14%	153	82,70%	3	1,62%
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	0,54%	0	0,00%	1	0,54%	27	14,59%	154	83,24%	2	1,08%
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:												
4.1. Pelos médicos	1	0,54%	0	0,00%	1	0,54%	32	17,30%	151	81,62%	0	0,00%
4.2. Pelos enfermeiros	1	0,54%	0	0,00%	0	0,00%	32	17,30%	151	88,67%	1	0,54%
4.3. Pelos funcionários da Administração	1	0,54%	0	0,00%	0	0,00%	31	16,76%	153	82,70%	0	0,00%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?												
5.1 Para os médicos	1	0,54%	0	0,00%	0	0,00%	21	11,35%	162	87,57%	1	0,54%
5.2. Para os enfermeiros	1	0,54%	0	0,00%	0	0,00%	21	11,35%	162	87,57%	1	0,54%
5.4. Para os funcionários da Administração	1	0,54%	0	0,00%	0	0,00%	21	11,35%	162	87,57%	1	0,54%
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Ambulatório?	1	0,54%	0	0,00%	0	0,00%	21	11,35%	162	87,57%	1	0,54%
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:												
7.1. Pelos médicos	1	0,54%	0	0,00%	0	0,00%	19	10,27%	165	89,19%	0	0,00%
7.2. Pelos enfermeiros	1	0,54%	0	0,00%	0	0,00%	18	9,73%	166	89,73%	0	0,00%
7.4. Pelos funcionários da Administração	1	0,54%	0	0,00%	0	0,00%	18	9,73%	166	89,73%	0	0,00%
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1	0,54%	0	0,00%	0	0,00%	19	10,27%	165	89,19%	0	0,00%
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	0,54%	0	0,00%	0	0,00%	20	10,81%	164	88,65%	0	0,00%
10. O silêncio no ambiente do Ambulatório?	1	0,54%	0	0,00%	0	0,00%	20	10,81%	163	88,11%	1	0,54%
11. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	0,54%	0	0,00%	0	0,00%	13	7,03%	150	81,08%	21	11,35%
TOTAL POR NOTA:	18		1		3		392		2696		35	

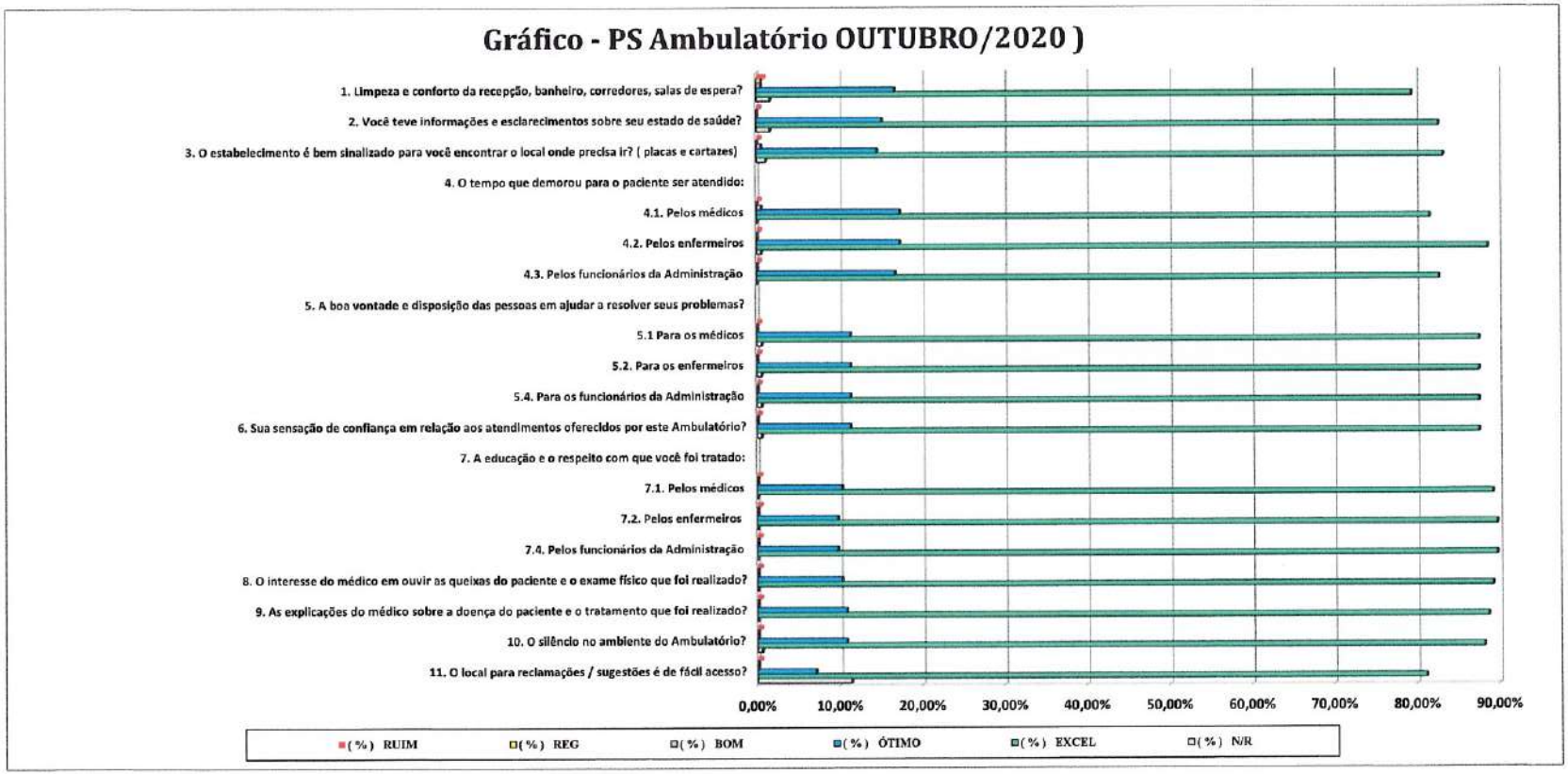
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2
Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D

SUS

End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

PRÓ Saúde

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

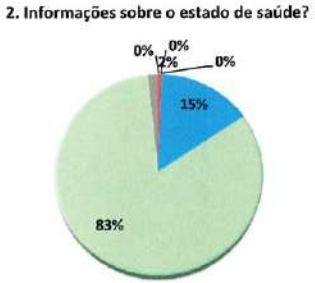


Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Gráfico - PS Ambulatório (OUTUBRO/2020)

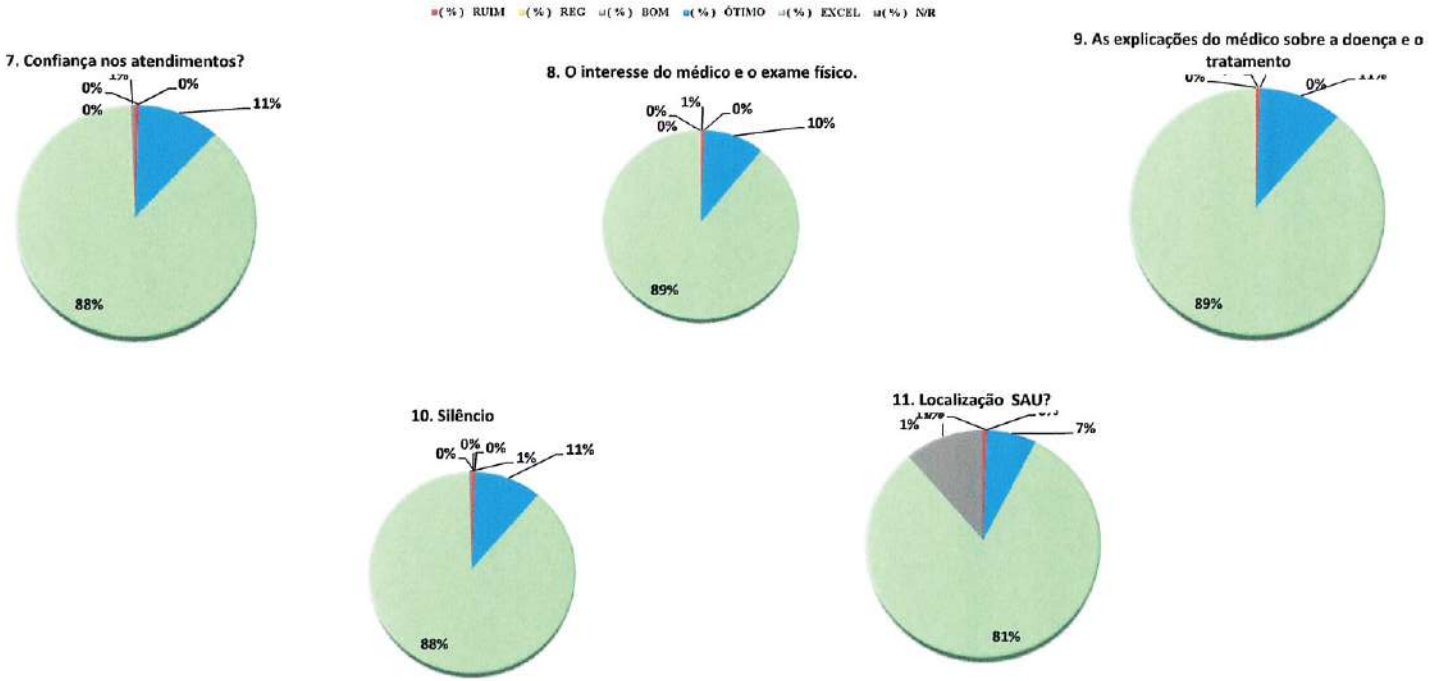


Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Gráfico - PS Ambulatório (OUTUBRO/2020)



Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

SADT

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.8204324AC8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

HMUE
HOSPITAL METROPOLITANO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

SAU - SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO / PESQUISA DE SATISFAÇÃO
AVALIAÇÃO MENSAL

Secretaria de Estado de Saúde Pública
GOVERNO DO PARÁ

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO/2020 **PERÍODO:** 01 A 31/10/2020

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SADT INTERNO

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no SADT INTERNO durante o período: 33 pacientes e 27 acompanhantes. Total: 60 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUIDO											
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL	N/R	(%) N/R
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	1	1,67%	1	1,67%	12	20,00%	46	76,67%	0	0,00%
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	11	18,33%	49	81,67%	0	0,00%
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	11	18,33%	49	81,67%	0	0,00%
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	9	15,00%	51	85,00%	0	0,00%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	13,79%	50	86,21%	2	3,33%
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	10,00%	54	90,00%	0	0,00%
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	8,33%	55	91,67%	0	0,00%
8. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	8,33%	55	91,67%	0	0,00%
9. O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	8,33%	55	91,67%	0	0,00%
10. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	5,00%	52	86,67%	5	8,33%
TOTAL POR NOTA:	0		1		1		75		516		7	

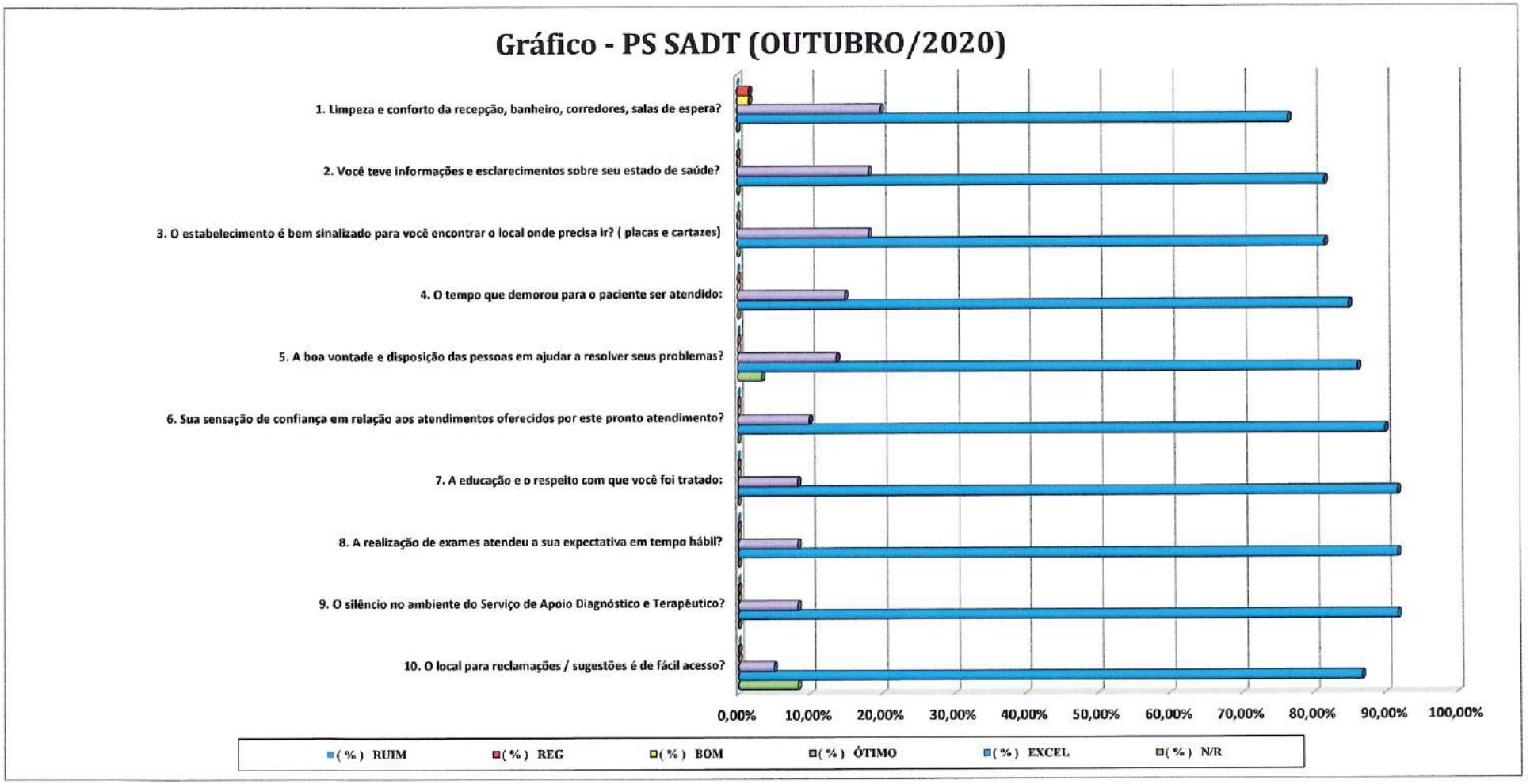
Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

SUS

End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

PRÓ Saúde

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

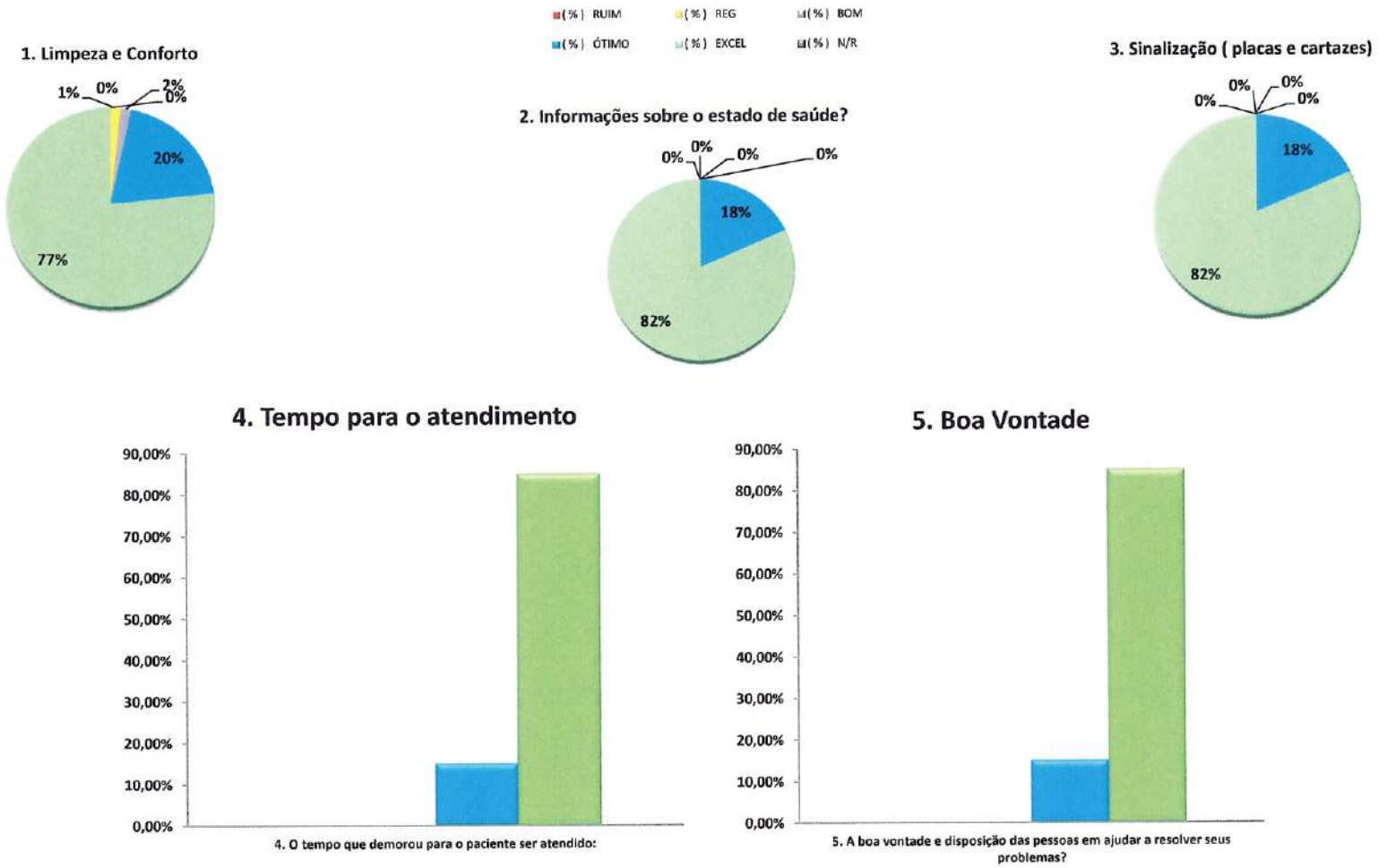


Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Gráfico - SADT (OUTUBRO/2020)



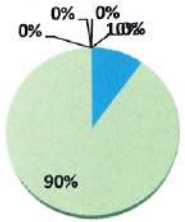
Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

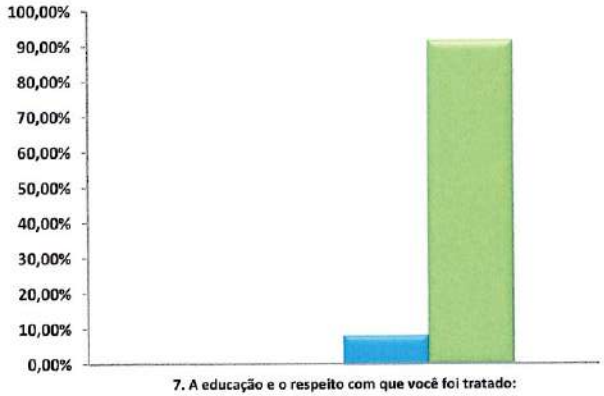
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Gráfico - SADT (OUTUBRO/2020)

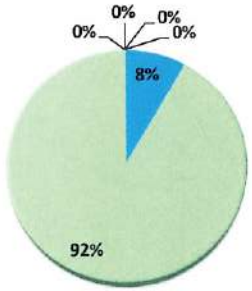
6. Confiança nos atendimentos?



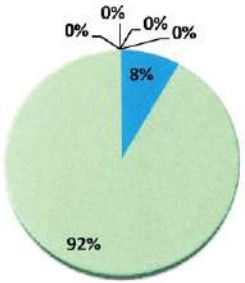
7. Educação e Respeito



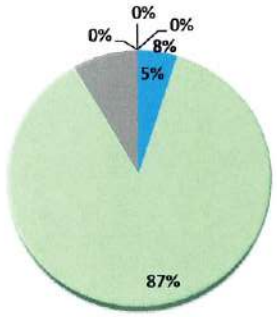
8. A realização de exames em tempo hábil



9. Silêncio



10. Localização SAU?



Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

HMUE
HOSPITAL METROPOLITANO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

SAU - SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO / PESQUISA DE SATISFAÇÃO
AVALIAÇÃO MENSAL

Secretaria de Estado de Saúde Pública
GOVERNO DO PARÁ

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO/2020 **PERÍODO:** 01 A 30/10/2020

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SADT

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no SADT durante o período: 0 pacientes e 0 acompanhantes. Total: 0 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUIDO											
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL	N/R	(%) N/R
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0,00%	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
8. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
9. O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
10. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
TOTAL POR NOTA:	0		0		0		0		0		0	

0

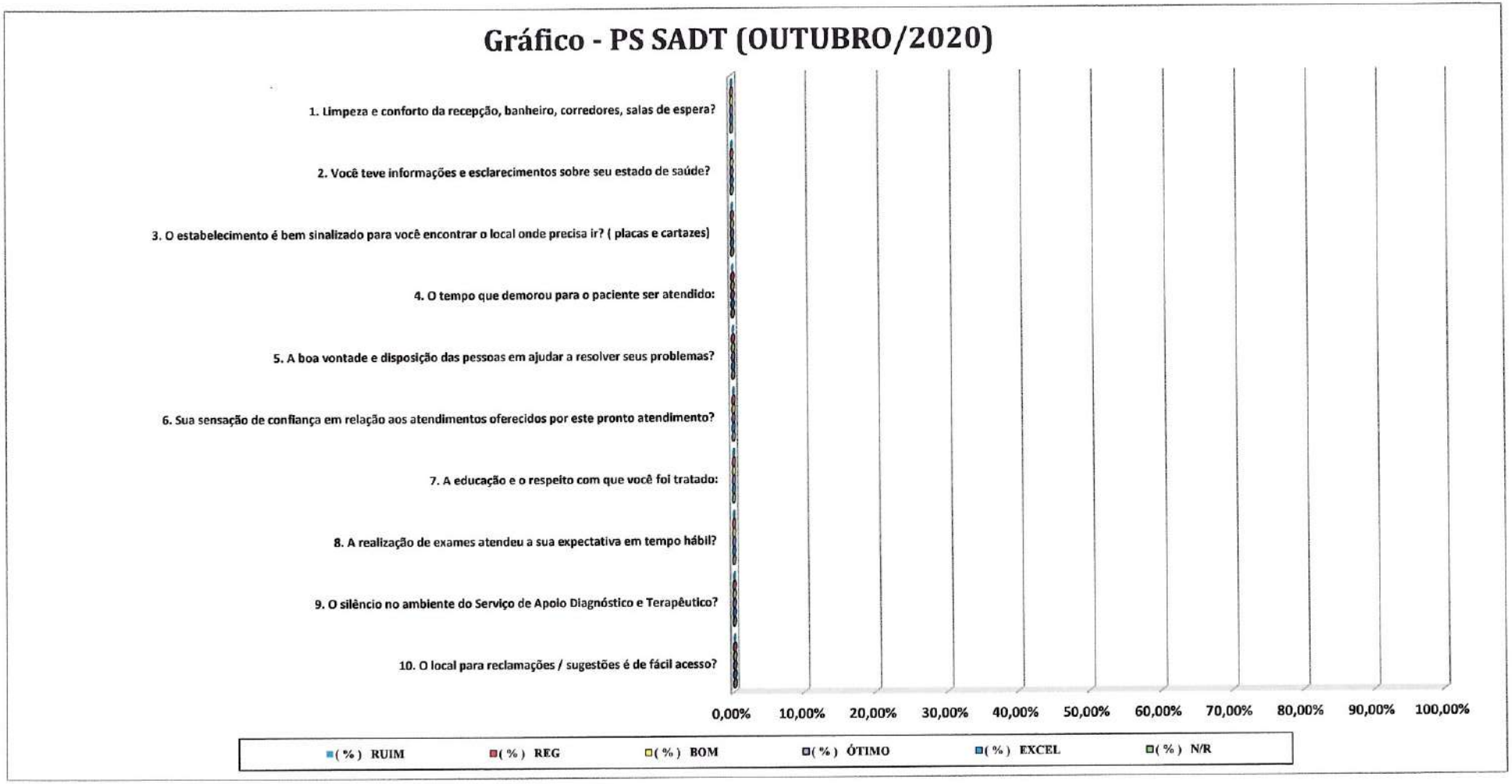
Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

SUS

End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

PRÓ Saúde

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94



Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Gráfico - SADT (OUTUBRO/2020)

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

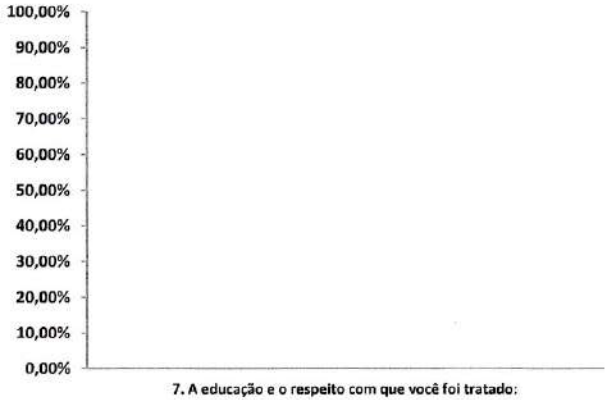
End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Gráfico - SADT (OUTUBRO/2020)

6. Confiança nos atendimentos?

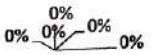
7. Educação e Respeito



8. A realização de exames em tempo hábil

9. Silêncio

10. Localização SAU?



Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

ALTA HOSPITALAR

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.8204324 4C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

HMUE
HOSPITAL METROPOLITANO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

SAU - SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO / PESQUISA DE SATISFAÇÃO
AVALIAÇÃO MENSAL

Secretaria de Estado de Saude Publica
GOVERNO DO PARÁ

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO/2020 **PERÍODO:** 01 A 31/10/2020

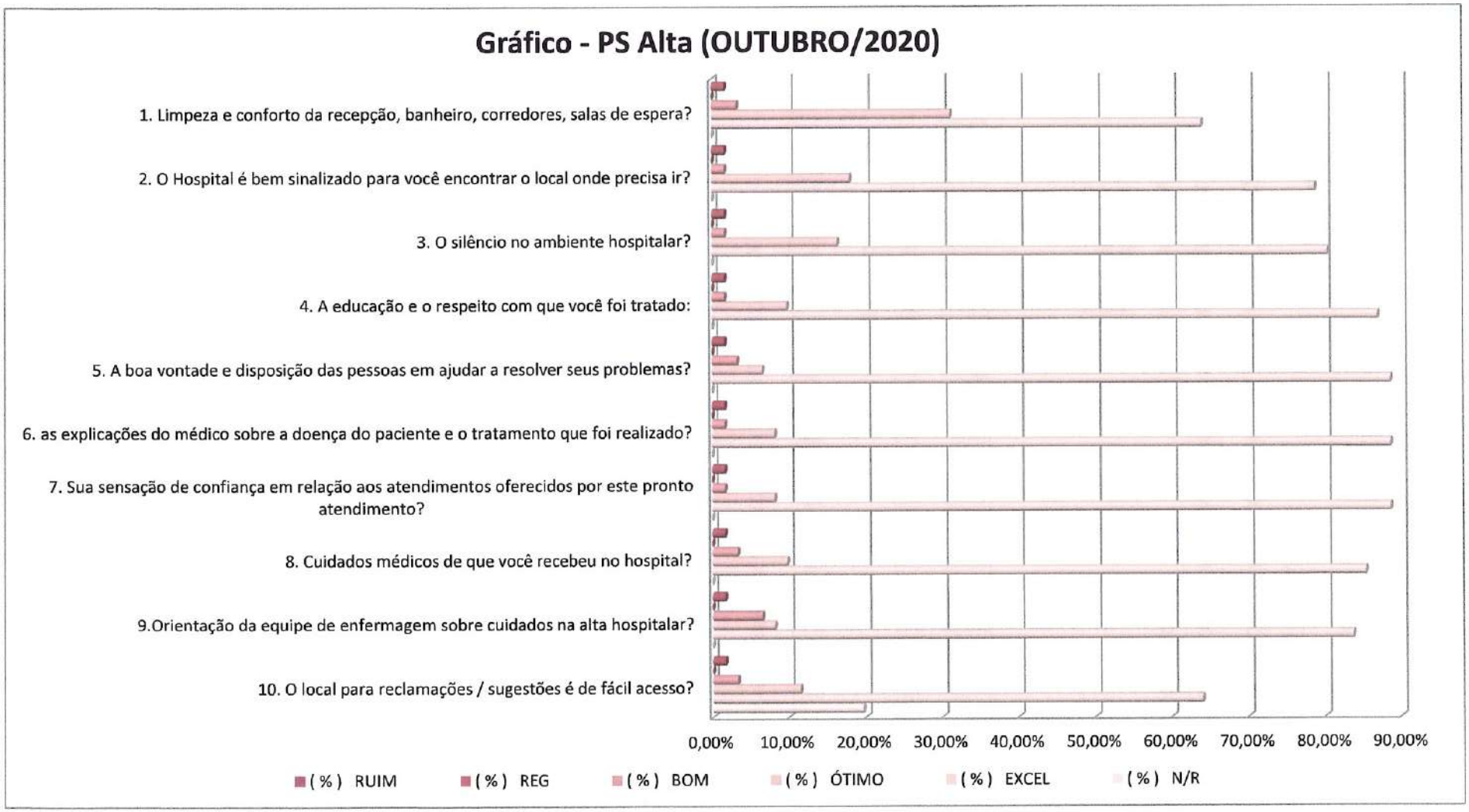
QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DE ALTA HOSPITALAR

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no momento da alta durante o período: pacientes 31 e 30 acompanhantes. Total: 61 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUIDO											
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL	N/R	(%) N/R
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	1,64%	0	0,00%	2	3,28%	19	31,15%	39	63,93%	0	0,00%
2. O Hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	1	1,64%	0	0,00%	1	1,64%	11	18,03%	48	78,69%	0	0,00%
3. O silêncio no ambiente hospitalar?	1	1,64%	0	0,00%	1	1,64%	10	16,39%	49	80,33%	0	0,00%
4. A educação e o respeito com que você foi tratado:	1	1,64%	0	0,00%	1	1,64%	6	9,84%	53	86,89%	0	0,00%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	1,64%	0	0,00%	2	3,28%	4	6,56%	54	88,52%	0	0,00%
6. as explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	1,64%	0	0,00%	1	1,64%	5	8,20%	54	88,52%	0	0,00%
7. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	1	1,64%	0	0,00%	1	1,64%	5	8,20%	54	88,52%	0	0,00%
8. Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	1	1,64%	0	0,00%	2	3,28%	6	9,84%	52	85,25%	0	0,00%
9.Orientação da equipe de enfermagem sobre cuidados na alta hospitalar?	1	1,64%	0	0,00%	4	6,56%	5	8,20%	51	83,61%	0	0,00%
10. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	1,64%	0	0,00%	2	3,28%	7	11,48%	39	63,93%	12	19,67%
TOTAL P0R NOTA:	**10**		**0**		**17**		**78**		**493**		**12**	

Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

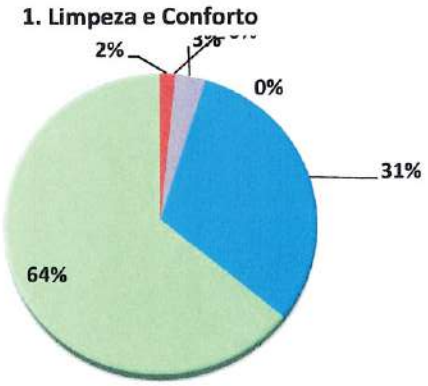


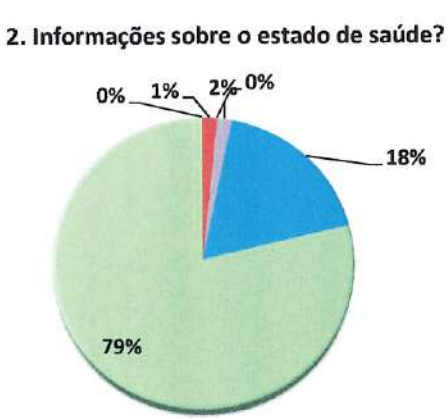
Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

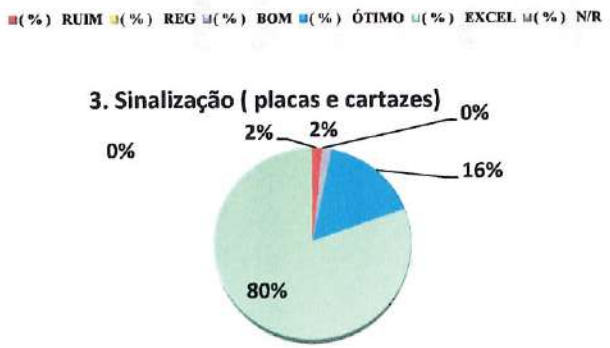
End: BR 316 KM 03 S/N Bairro - Coqueiro C.E.P.: 67.113 - 000 – Ananindeua – Belém - PA Fone: (91) 3073-3700

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Gráfico - PS Alta OUTUBRO/2020)





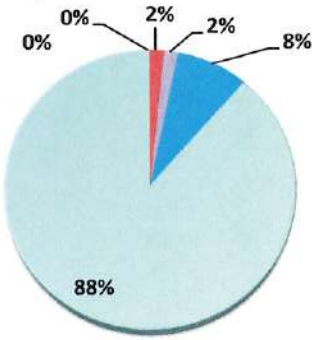


ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

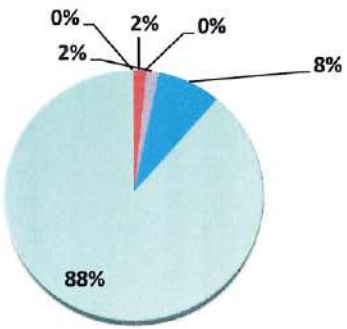
Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

Gráfico - PS Alta (OUTUBRO/2020)

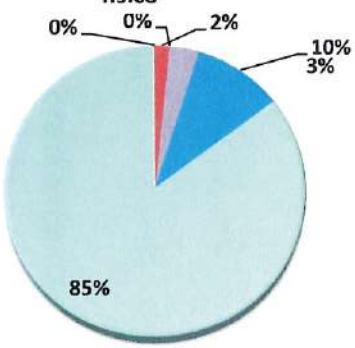
6. Confiança nos atendimentos?



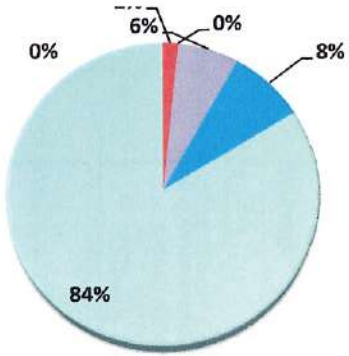
7. Sensação de Confiança?



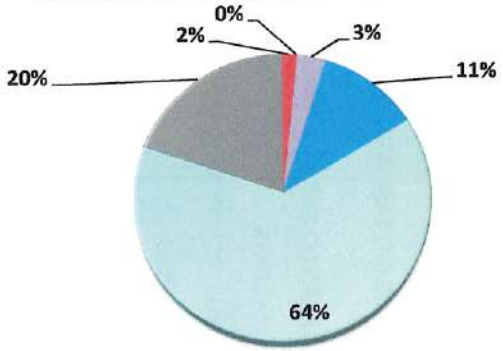
8. O interesse do médico e o exame físico



9. As explicações do médico sobre a doença e o tratamento



10. A limpeza da roupa de cama e banho



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

5. FLUXO DAS DEMANDAS ELOGIOS, SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E SOLICITAÇÕES REGISTRADAS PELO SAU NO MÊS DE OUTUBRO/2020.

DEMANDAS REGISTRADAS COM IDENTIFICAÇÃO

Tabela 02: Demandas com identificação

Tipo de Registro	Procedência	Quantidade
ELOGIOS	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	90
SUGESTÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	06
RECLAMAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	20
SOLICITAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	02
TOTAL		118

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo **O**ccurrence Manager/ SETEMBRO/2020

REGISTROS DO MÊS OUTUBRO/2020 POR SETOR.

RECLAMAÇÃO – OUTUBRO/2020.

Tabela 03: Reclamações distribuídas por setores

SETOR	QUANTIDADE
AMBULATÓRIO DO TRAUMA	01
CLÍNICA CIRÚRGICA	02
CLÍNICA MEDICA	01
CLÍNICA ORTOPÉDICA I	01
CLÍNICA ORTOPÉDICA III	01
DIRETORIA TÉCNICA	04
MANITENÇÃO	05
REABILITAÇÃO	01
SHL/HIGIENIZAÇÃO	02
SND/NUTRIÇÃO	02
TOTAL	**20**

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo **O**ccurrence Manager/ OUTUBRO/2020

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.82043244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

ELOGIOS – OUTUBRO/ 2020.

Tabela 04: Elogios distribuídos por Setores.

SETOR	QUANTIDADE
AMBULATÓRIO CTQ	02
AMBULATÓRIO DO TRAUMA	01
CLINICA CIRÚRGICA	03
CLINICA CTQ	05
CLINICA MEDICA	04
CLINICA NEUROCIRÚRGICA	04
CLINICA ORTOPÉDICA II	05
CLINICA ORTOPÉDICA III	08
CLINICA PEDIÁTRICA	06
DIRETORIA GERAL	08
DIRETORIA TÉCNICA	11
HUMANIZAÇÃO	01
LABORATÓRIO	01
MANUTENÇÃO	01
MAQUEIRO	01
OBSERVAÇÃO DO TRAUMA	03
PORTARIA	03
PRONTO ATENDIMENTO	03
RECEPÇÃO SAME	01
SADT	02
SHL/HIGIENIZAÇÃO	10
SND/NUTRIÇÃO	07
TOTAL	**90**

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo **O**ccurrence Manager/ OUTUBRO/2020

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.8204324 4C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

SUGESTÕES- OUTUBRO/2020.

Tabela 05: Sugestões distribuídas por Setores.

SETOR	QUANTIDADE
CLÍNICA MEDICA	01
CLINICA ORTOPÉDICA I	01
CLINICA ORTOPÉDICA III	01
PRONTO ATENDIMENTO	01
SERVIÇO SOCIAL	01
SND/NUTRIÇÃO	01
TOTAL	**06**

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo **O**ccurrence Manager/ OUTUBRO/2020

SOLICITAÇÕES- OUTUBRO/2020.

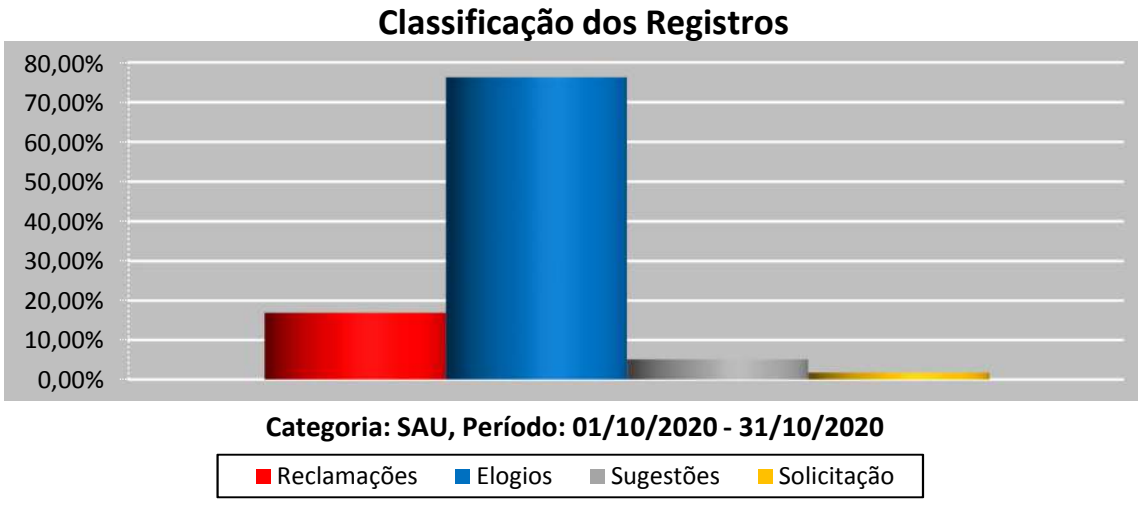
Tabela 06: Solicitações distribuídas por Setores.

SETOR	QUANTIDADE
MANUTENÇÃO	02
TOTAL	**02**

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo **O**ccurrence Manager /OUTUBRO/2020

5.1- RESULTADOS

Dos registros, 76,27% foram direcionados aos elogios, 16,94% para reclamações, 1,70% de solicitação e 5,08% para sugestões. A porcentagem dos atendimentos registrados em sala e na captação das urnas pode ser observada no gráfico a seguir.

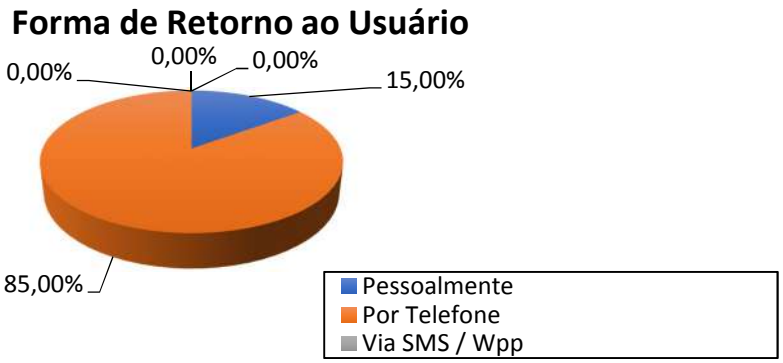


ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.8204324 4C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

5. 2- RETORNOS AO USUÁRIO

O retorno ao usuário no mês de OUTUBRO, no que se refere às RECLAMAÇÔES, na quantidade de 20 demandas, foi dado 100,00% de Retorno, assim descriminado: 85,00%, através do contato telefônico, uma vez que a maioria dos nossos usuários é proveniente do interior do Estado, 15,00% pessoalmente. As formas de retorno podem ser mais bem observadas no gráfico a seguir:



6. DIFICULDADES VIVENCIADAS.

Uma das dificuldades que temos são as demandas sem identificação, pois não temos como dar um retorno ao usuário. Mesmo assim elas são enviadas aos setores para ciência, providência e tratativa.

O quantitativo de demandas sem identificação, do mês de OUTUBRO, foram:14. Trata-se de demandas / manifestações dos usuários depositado nas urnas, acerca de elogios, sugestões, reclamações e solicitações, contudo sem identificação do demandante, prejudicando desta forma o retorno sobre a tratativa realizada junto aos interessados, no que reiteramos que no mês em questão a representatividade foi conforme tabela abaixo:

DEMANDAS REGISTRADAS SEM IDENTIFICAÇÃO

Tipo de Registro	Procedência	Quantidade
ELOGIOS	CAPTAÇÃO DE URNAS	00
SUGESTÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS	04
RECLAMAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS	10
SOLICITAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS	00
TOTAL		**14**

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/ OUTUBRO/2020

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.8204324AC8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)

6.1 PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Orientação dada pela Equipe do SAU, no momento da visita aos usuários e divulgação nos setores, informando que as medidas de sugestões, solicitações e reclamações, devem vir identificadas para que possa ser dado o retorno e que o sigilo das demandas será mantido.

7. MEDIDAS DOS ELOGIOS, SUGESTÕES, SOLICITAÇÕES E RECLAMAÇÕES DO MÊS DE OUTUBRO/2020.

O Serviço de Atenção ao Usuário por ter em sua essência a resolutividade repassar todos os registros de atendimentos referentes às reclamações, elogios, solicitações e sugestões para toda a linha de comando do HMUE (Diretorias, Gerências, Coordenações e Supervisões) a quem foram direcionados, sendo o registro realizado em formulário próprio e alimentado no Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager, onde vão constar o número do registro, motivo, setor e serviço de referência, relato e parecer, podendo o usuário ser identificado ou não, conforme sua vontade. Ressaltamos mais uma vez que os registros de reclamações devem ser devolvidos no período máximo de 36 horas úteis, com a resolução do problema, e caso a linha de comando responsável não consiga resolver, o registro será repassado à Diretoria Responsável pelo Setor e, juntamente com o SAU, dar-se-á resolutividade ao problema e logo o retorno ao usuário.

Por ter um bom relacionamento com as Diretorias, Gerências, Coordenadores e Supervisores, o SAU atua de forma perspicaz para a resolução imediata do problema, cativando de forma contínua a facilidade de relacionamento referente ao atendimento e contato com os médicos no que se refere ao diagnóstico e resolução dos problemas direcionados a eles, visto que os mesmos estão sendo acessíveis aos atendimentos registrados pelo SAU, tanto para reclamações como sugestões. Segue abaixo as demandas registradas no Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager.

.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.8204324 4C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

8. PROPOSTAS DE ATIVIDADES E AÇÕES PARA O MÊS DE NOVEMBRO/2020

✓ Traçar nova estratégia de divulgação do setor, tais como: mini palestras nas recepções, no horário das visitas.

✓ Esclarecimento junto aos outros setores do HMUE, acerca das reais atribuições do SAU, visando dar um maior e melhor direcionamento ao usuário.

✓ Traçar uma nova estratégia em relação a entrega de elogios aos setores e colaboradores.

✓ Divulgação do setor, através de veiculação de mensagem na fonia do Hospital.

9. ANEXOS

10. CONCLUSÃO

Durante o mês de outubro, foram realizadas **863** pesquisas de satisfação no HMUE, divididas em quatro setores do hospital e realizadas no momento da Alta Hospitalar, como pode ser observado no quadro abaixo:

SETORES	UNIVERSO TOTAL	PERCENTUAL DA META (%)	META MENSAL	PESQUISAS REALIZADAS
PRONTO ATENDIMENTO	1.286	10%	129	145
AMBULATÓRIO DE RETORNO	895	10%	90	185
SADT	00	10%	0	0
INTERNAÇÃO	912	50%	456	472
ALTA HOSPITALAR	493	10%	49	61

Os usuários que participaram desta pesquisa foram entrevistados pelos turnos da manhã e tarde de segunda a sexta-feira, entre 08h00min às 11h00min e de 13h00min as 17h00min, no período de 01 a 31 de outubro de 2020.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.8204324 4C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

O NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO HMUE FICOU ASSIM CARACTERIZADO:

- No **Pronto Atendimento** foram entrevistados **145** usuários de um universo total de **1.286**, atingindo um percentual de **11,27%**, com nível de satisfação de **96,39%**com notas de **7/8 e 9/10.**
- No **Ambulatório de Retorno** foram entrevistados **185** usuários de um universo total de **895** que geraram um total de **1.385** atendimentos em função dos desdobramentos dos atendimentos da Fisioterapia e Terapia Ocupacional, atingindo um percentual de **20,67%** com nível de satisfação de **98,19%** com notas **7/8 e 9/10.**
- No **SADT Externo** foram entrevistados **0** usuários de um universo total de **0**, atingindo um percentual de **0,00%**, com nível de satisfação de **0,00%**com notas de **7/8 e 9/10.**

  Nota: Em virtude do expressivo número de **6.125 exames** de ações de apoio diagnóstico e terapêutico interno, realizados no Hospital Metropolitano, consideramos uma amostragem de usuários para auferir o índice de satisfação dos demais exames de **SADT Interno**. Para tanto foram entrevistados um total de **60** usuários, atingindo um índice de satisfação de **98,83%** com notas de **7/8 e 9/10**.
- Na **Internação** foram entrevistados **472** usuários de um universo total de **912 usuários**, atingindo um percentual de **51,75%** com nível de satisfação de **96,47%**com notas de **7/8 e 9/10.**
- Na **Alta Hospitalar** foram entrevistados **61** usuários de um universo total de **493** usuários, atingindo um percentual de **12,37 %**com nível de satisfação de **93,61%** com notas de **7/8 e 9/10.**

Ressaltamos que, os diversos setores, do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência procuraram, no mês de OUTUBRO, exercer suas atividades de forma atuante e resolutiva, para deixar satisfeitos os usuários que buscam nossos serviços.

Ananindeua, 06 de novembro de 2020.

Rogério Kuntz
Diretor Operacional
Pró-Saúde/ABASH

Rogério Kuntz
Diretor Operacional
PRÓ-SAÚDE/ABASH

Ester Lídia M. Nascimento
Coord. SAU
HMUE/PRÓ-SAÚDE/ABASH

Identificador de autenticação: D8036AE.EA2C.0A2.7C54B840F1C44CC42D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 2

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 304E10472E54F4B6.820432244C8210963.8264134E16783F2E.B32099DEB36C3D94

5. Censo de Origem dos Usuários

Internações por Município	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Total
Belém	174	178	149	174	218	170	218	180	177	151	**1789**
Ananindeua	143	129	115	131	118	138	159	151	173	143	**1400**
Outros Municípios	81	85	59	51	42	93	108	105	78	114	**816**
Marituba	27	25	23	23	17	34	25	35	25	31	**265**
Castanhal	32	47	14	23	24	22	19	18	14	15	**228**
Benevides	15	13	20	9	11	23	28	25	17	22	**183**
Bragança	15	18	14	10	7	15	20	19	4	10	**132**
Santa Isabel do Pará	6	7	12	9	9	6	5	5	9	8	**76**
Curuca	2	6	5	6	2	2	3	4	3	4	**37**
Abaetetuba	27	17	17	14	9	13	12	12	8	19	**148**
Tomé-Açu	7	12	11	13	11	13	11	13	15	13	**119**
Barcarena	16	12	14	12	16	19	16	9	17	11	**142**
São Miguel do Guamá	13	6	19	2	8	8	7	7	4	9	**83**
Igarapé-Miri	6	6	7	6	7	9	16	9	7	9	**82**
Capanema	7	11	10	4	11	9	12	9	9	5	**87**
Igarapé-Açu	7	10	5	1	1	1	11	7	7	4	**54**
Salinópolis	4	2	4	2	1	1	5	0	3	1	**23**
Moju	6	8	12	5	3	9	8	8	10	5	**74**
Acará	4	6	9	5	2	11	14	25	16	13	**105**
Tailândia	5	6	3	1	6	7	3	4	8	10	**53**
Irituia	8	1	6	2	2	4	5	4	3	8	**43**
Bujaru	6	3	4	2	5	4	4	9	4	6	**47**
Nova Esperança	2	6	1	2	2	2	4	2	3	2	**26**
São Domingos do Capim	13	6	1	3	3	4	3	4	1	3	**41**
Vigia	5	6	2	3	8	3	11	2	12	9	**61**
Santa Barbara	5	2	3	4	6	5	9	7	3	6	**50**
Augusto Correa	7	1	2	0	2	5	2	4	7	5	**35**
Garrafão do Norte	3	5	5	5	1	6	4	3	5	4	**41**
Baião	2	3	3	0	1	1	4	2	6	4	**26**
Viseu	7	7	6	4	2	1	5	4	1	5	**42**
Tracuateua	0	4	2	0	0	3	4	3	6	4	**26**
Santa Maria do Pará	3	4	2	1	2	2	5	3	3	2	**27**
Ourem	8	4	2	3	2	2	2	2	3	3	**31**
Parauapebas	5	0	4	0	2	2	2	2	3	4	**24**
Colares	1	1	2	0	3	0	2	1	0	2	**12**
Primavera	1	2	2	0	2	3	0	1	3	4	**18**
Santo Antônio	3	5	6	4	6	6	2	9	10	2	**53**
Paragominas	6	9	3	4	1	2	4	4	1	6	**40**
Cachoeira Do Piriá	1	0	2	2	1	0	0	3	1	2	**12**
Mocajuba	4	5	3	2	2	4	5	4	3	3	**35**
Peixe-Boi	1	2	2	0	1	0	0	0	0	0	**6**
Capitão Poço	9	6	3	6	5	7	11	5	15	9	**76**
Portel	1	1	1	0	2	1	3	3	2	1	**15**
São Joao de Pirabas	2	3	1	0	1	0	1	1	1	1	**11**
São Francisco	0	3	3	2	2	2	4	0	1	1	**18**
Total	**700**	**693**	**593**	**550**	**587**	**672**	**796**	**727**	**701**	**693**	**6712**

Fonte: *HMUE/SPP-Estatística*

Graziela Canelo
Supervisora SAME
HMUE/PRÓ-SAÚDE
Responsável

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DEF6CE8E1660A7_91F1CB1D8d1A3fC_2GE92A613E65CFE0_0AED84343A5D187

6. Colaboradores contratados (CLT)

2020	Quantitativo mês anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
Funcionários Existentes	**1385**			**1400**
Administração	**233**			**236**
Almoxarife	1			1
Analistas	19	1		20
Aprendiz	23	2		25
Assessor de Diretoria	3			3
Assist. Adm. Pessoal JR	4	1		5
Assist. Adm. Pessoal PL	2			2
Assist. Adm. JR	8			8
Assist. Adm. S.A.U	1			1
Assistente Administrativo PL	11		1	10
Assistente Suprimentos	3			3
Assistente Contábil JR	1			1
Assist. de SAME	1			1
Assist. Rec. Hum. PL	2		1	1
Assist. Patrimônio	1			1
Aux. Adm. Pessoal	2			2
Aux. Adm. S. A.U.	2			2
Auxiliar Administrativo	22		2	20
Aux. Almoxarifado	1			1
Aux. contábil	1			1
Auxiliar de SAME	4			4
Auxiliar Farmácia	36			36
Aux. Financeiro	-	1		1
Coordenador Adm S A U	1			1
Coordenador Adm/SADT	1			1
Coordenador Almoxarifado	1			1
Coordenador AP	1			1
Coordenador Projetos Sociais	1			1
Coordenador Ensino e Pesquisa	1			1
Coordenador Segurança Patrimonial	1			1
Coordenador Farmácia	1	1		2
Coordenador Faturamento	1			1
Coordenador Hotelaria	1			1
Coordenador Laboratório	1			1
Coordenador Manutenção	1			1
Coordenador de Psicossocial	1			1
Coordenador RH	1			1
Coordenador SND	1			1
Coordenador Reabilitação	1			1
DAF	1			1
DAPO	1			1
Diretor Hospitalar	1		1	0
DO	1			1
Estoquista	6			6
Farmacêutico	10	1		11

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Faturista	8			8
Gerente da Qualidade	1			1
Gerente de Suprimentos	1			1
Gerente Financeiro/Contábil	1			1
Psicólogo Organizacional	2	1		3
Recepcionista	15			15
Supervisor de Manutenção	1			1
Supervisor de Same	1			1
Supervisor de TI	1			1
Supervisor de Ag. Transfusional	1			1
Supervisor de Fisioterapia	1			1
Supervisor de Humanização	1			1
Supervisor de suprimentos	1			1
Técnico de Segurança	4			4
Técnico de Farmácia	1			1
Técnico Informática	7			7
Telefonista	2			2
Enfermagem	**168**			**167**
Coordenador de CC/CME	1			1
Coordenador de CTQ	1			1
Coordenador de Internação	1			1
Coordenador Auditoria de Prontuário	1			1
Coordenador de NIR	2			2
Coordenador de UTI	1			1
Coordenador de OPO	1			1
Coordenador de S.C.I.H	1			1
Coordenador	2			2
Diretora Assistencial	1			1
Enfermeiro Auditoria de Prontuários	1			1
Enfermeiro CC	12			12
Enfermeiro do Trabalho	2			2
Enfermeiro Educação Continuada	-	2		2
Enfermeiro Ensino e Pesquisa	1			1
Enfermeiro Horizontal Internação	44			44
Enfermeiro NIR	4			4
Enfermeiro OPO	5			5
Enfermeiros da Assistência	83		3	80
Enfermeiros da Qualidade	1			1
Gerente PA	1			1
Supervisor	2			2
Téc. Enfermagem	**483**			**485**
Téc.de Enfermagem do Trabalho	1			1
Téc.de Enfermagem da Assistência	482	2		484
Demais Colaboradores	**401**			**410**
Agente de portaria	38	5		43
Assistente Social	12			12
Auxiliar de Cozinha	31			31
Auxiliar de Higienização e Limpeza	99	3		102
Auxiliar de Lavanderia	31	1		32
Auxiliar de Manutenção	11			11

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Bombeiro civil	5			5
Copeiro	14			14
Costureira	4			4
Cozinheiro	5			5
Digitador	3			3
Eletricista de Manutenção	7			7
Engenheira do trabalho	2			2
Fisioterapia	36		1	35
Fonoaudiologia	2			2
Jardineiro	2	1		3
Líder de Portaria	4	1		5
Líder de Processamento de Roupas	1			1
Líder de SHL	5			5
Maqueiros	27			27
Mecânico de Refrigeração	2			2
Motorista Ambulância	4			4
Nutricionista	9			9
Oficial de Manutenção	4			4
Pintor	4			4
Psicologia	6			6
Técnico de Laboratório	14			14
Técnico de Hemoterapia	11			11
Técnico de refrigeração	1			1
Terapia Ocupacional	7		1	6
Médicos	**100**			**102**
Coord. Médico	4			4
Coordenador CTQ	1			1
Diretor Técnico	1			1
Médico Auditor	1			1
Médico Cir. Plástico reparadora	4			4
Médico Cir. Vascular	10			10
Médico Cirurgião Geral - Diarista Internação	2			2
Médico Clínica Médica	2			2
Médico Clínico Geral CTQ	11	1		12
Médico Clínico Geral Diarista P S	3			3
Médico Clínico Geral Diarista P S Sala Azul	8			8
Médico CTQ Cirurgião Plástico	3			3
Médico do Trabalho	2			2
Médico Pronto Atendimento Cirurgia Geral	29			29
Médico SCIH	1	1		2
Médico UTI Adulto	17			17
Supervisor. Cirurgia Plástica	1			1

Fonte: *HMUE/SPP-Estatística*

Vera Coelho
Coord. Adm. de Pessoal
HMUE/PRÓ-SAÚDE

Responsável

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

7. Capacitações/Treinamentos

O NEP tem como objetivo oportunizar a capacitação técnica, normativa e possibilitar o contínuo desenvolvimento das competências necessárias aos colaboradores, de maneira permanente, para que os serviços prestados no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência sejam realizados com qualidade e eficiência.

Sendo assim, visa promover eventos, cursos e treinamentos nas diversas áreas profissionais, no intuito de conscientizar os colaboradores quanto à importância de suas atividades e de como estas contribuem para alcançar os objetivos da instituição.

As atividades desenvolvidas e aquelas em que o Núcleo de Educação Permanente – NEP apoiou no mês de **outubro 2020** foram:

1. AMBIENTAÇÃO INSTITUCIONAL
2. POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE
3. GERENCIAMENTO DE RISCOS

AMBIENTAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES

O processo de ambientação tem como principal objetivo informar aos novos colaboradores ou prestadores de serviço a respeito de normas e rotinas do HMUE e especificamente as normas do setor onde o colaborador irá desempenhar suas atividades. Portanto, o processo de ambientação de novos colaboradores é dividido em:

- ***Treinamento Institucional:*** *É a primeira parte do treinamento de ambientação, pois é nele que são abordados temas como: história da empresa, benefícios, legislação trabalhista, código de conduta, aspectos da qualidade.*
- ***Orientação na Unidade de Trabalho:*** *É a segunda parte do treinamento, ministrada pelo coordenador da área.*

ORIENTAÇÃO	FACILITADOR	CARGA HORÁRIA	PARTICIPANTES
3 R's DA SUSTENTABILIDADE	ADRIANA DURANS / DANIELLE CALDEIRA / OZIELE SILVA	00:40:00	269
AMBIENTAÇÃO ASSISTENCIAL	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	06:00:00	16
AMBIENTAÇÃO INSTITUCIONAL	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	08:15:00	31

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

AMBIENTAÇÃO SETORIAL	ELISANGELA DIOGO / AGNES REIS / CHARLES ADROALDO / CARLA ARIANE / ROSE MONTEIRO / JULIANA CAMPOS	04:00:00	12
APRESENTAÇÃO GESTÃO DE RISCOS - EXPLICAÇÃO SOBRE A REVISÃO DOS RISCOS DO HMUE	PAULA NARJARA	03:00:00	28
COMUNICAÇÃO EFETIVA AO USUÁRIO	NATALIA FAILACHE	00:45:00	4
CURSO DE FORMAÇÃO DA CIPA 2020/2021	MITIZI FERRAZ / BRUNA QUEIROZ	20:00:00	24
EAD: CANCER DE MAMA - O QUE VOCÊ PRECISA SABER	SEST SENAT	20:00:00	3
EAD: COMO REALIZAR O ECG	INSTITUTO ISRAELITA ALBERT EINSTEIN	00:40:00	1
EAD: DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS	SEST SENAT	30:00:00	1
EAD: ÉTICA E RELACIONAMENTO NO TRABALHO	SEST SENAT	30:00:00	1
EAD: INTELIGÊNCIA EMOCIONAL	ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA-ENAP	50:00:00	7
EAD: LIDERANÇA - O QUE VOCÊ PRECISA SABER	SEST SENAT	08:00:00	3
EAD: MICROSOFT EXCEL INTERMEDIÁRIO	FUNDAÇÃO BRADESCO	20:00:00	1
EAD: SEPSE EM PEDIATRIA	INSTITUTO LATINO AMERICANO DE SEPSE	03:00:00	1
FORMAÇÃO EXTERNA: DOTIN - DOAÇÃO DE ORGÃOS EM TERAPIA INTENSIVA	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE MEDICINA INTENSIVA BRASILEIRA - AMIB	08:00:00	2
I WORKSHOP DE ITs DA ASSISTÊNCIA FARMACEUTICA DO HMUE	GISELE PORTAL	7:15:00	13
INSTRUÇÃO DA NR 01 TEM - ORDEM DE SERVIÇO DE SEG. DO TRABALHO	ROGERS SILVA	00:45:00	17
NR 06 - EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	BRUNA QUEIROZ / MITIZI FERRAZ	00:30:00	74
NR 32 - BIOSSEGURANÇA	BRUNA QUEIROZ / LUIZ AUGUSTO DUARTE	1:00:00	34
OS 5 PASSOS DA HIGIENE OCULAR EFICAZ	CAMILA AMARAL, ADRIELE LUNA, HELEN COSTA, IONARA LOBATO	0:30:00	84
POLITICA DE SUSTENTABILIDADE	ADRIANA DURANS / ROBERTA CARDINS / DIEGO MONTEIRO	00:46:00	72
PRÁTICAS DE ACIONAMENTO DO TIME DE RESPOSTA RÁPIDA	DANIELLE CALDEIRA / JESSICA LILIAN / ALESSANDRA GOMES / OZIELE SILVA / SUELEN GUIMARÃES / WALDIRENE MONTEIRO	00:30:00	238
DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS: RELACIONAMENTO INTERPESSOAL E GESTÃO DE CONFLITO	CARLENA ALHO	01:00:00	3

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E1E0606A7:91F1CB1D061DA31C:20E92A613F05CFF0:0AEED84343A5D137

SEMANA DE SEGURANÇA DO PACIENTE	DEBORA LOURINHO / NAARA JAQUES	01:00:00	8
SEMANA DE SEGURANÇA DO PACIENTE: META 1	MARCIA DE CASTRO CAVALCANTE	00:30:00	6
SEMANA DE SEGURANÇA DO PACIENTE: QUEDAS	HENRIQUE GOMES	00:30:00	7
TREINAMENTO DA BRIGADA DE INCENDIO (TEORICO E PRATICO)	JEAN FARIAS	16:00:00	78
REGISTRO DE VISITA MULTIPROFISSIONAL / LINHA DE CUIDADO DO PACIENTE	ANDREIA MATOS / CAMILA ALMEIDA / CAMILA AMARAL / DEBORA LOURINHO / DAIANE FREITAS / HEVERTON LINS / MARIENE RIBEIRO / NAARA JAQUES / NORMA ASSUNÇÃO / PETRINA SOUZA / ROSANGELA AVIZ/ DAIANE FREITAS / SUELLEN GUIMARAES	01:00:00	228
EAD: GESTÃO DE CONFLITOS	SEST SENAT	40:00:00	1
EAD: ORGANIZAÇÃO DO CUIDADO DOS PACIENTES HAS E DM NO CENÁRIO ATUAL	INSTITUTO ISRAELITA ALBERT EINSTEIN	01:13:00	1

As demais informações constam no relatório em anexo.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7:91F1CB1DD8IIA31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

8. Atividades Sociais

O relatório das atividades sociais (em anexo) tem como objetivo principal, apresentar as ações de humanização realizadas pelo Hospital Metropolitano de Urgência Emergência - HMUE, durante o mês de OUTUBRO do corrente ano.

As ações realizadas neste mês, procuraram focar a integração entre profissionais, usuários, acompanhantes, visitantes e a comunidade externa, buscando o desenvolvimento e o valor humano entre as relações.

O serviço de humanização se propõe a atingir seu objetivo com as seguintes ações:

- Atuação junto à Administração Estratégica
- Atividades Lúdicas e Comemorações
- Atuação junto aos Usuários, Acompanhantes e Visitantes.
- Atuação junto aos Colaboradores e Prestadores de Serviço
- Atuação junto à Comunidade Local
- Apoio Espiritual

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

ANEXO I

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

PRESTAÇÃO DE CONTAS

OUTUBRO 2020

Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência

Ananindeua

10/2020

DE.HMUE.NQSP.001

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CC8E1666A7.91F1CB1D9811A31C.26E92A613F85CFF0.0AEED84343A5D137

Este relatório objetiva informar o resultado da gestão operacional do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência – HMUE, na competência 10/2020, em atendimento ao Contrato de Gestão N.º 004/2017, celebrado entre a Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar e o Governo do Estado do Pará - Secretaria de Estado de Saúde Pública – SESPA, em 12 de dezembro de 2017.

Os resultados detalhados neste relatório demonstram o compromisso da Pró Saúde, no desenvolvimento das ações e serviços de saúde no HMUE, em conformidade ao previsto no contrato de gestão.

O Hospital possui seu corpo diretivo formado conforme abaixo:

Diretor Operacional -	**Rogério Kuntz**
Diretor Administrativo/Financeiro -	Meredith Barcelos
Diretora Clínica -	Amanda Moraes
Diretora Assistencial -	Ivanete Prestes Roberti
Diretor Apoio -	Alisson Gomes
Diretor Técnico -	Renata Coutinho

A capacidade instalada do hospital é distribuída conforme abaixo:

Leitos –	**198**	**Pronto Socorro – maca/leito -**	**75**
Ortopédicos –	72	Sala amarela -	16
Neurocirurgia -	26	Sala vermelha -	02
Cirurgia -	20	Sala Azul -	07
Médica –	16	Unid. Intern. Trauma -	50
Pediátrica –	19		
CTQ -	18		
UTI adulto -	20		
UTI CTQ -	02		
UTI Pediátrica -	05		

Centro Cirúrgico - 07 salas

Ambulatório - 02 consultórios

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Centro de Tratamento de Queimados
Unidade Ensino e Pesquisa
Unidade de Apoio Técnico
Unidade de Apoio Logístico
Unidade Administrativa

O Hospital é referência direta para cerca de 3.000.000 de habitantes da região metropolitana de Belém e 1º regional de saúde (60 municípios), em atendimento médico-hospitalar de urgência e emergência em trauma de média e alta complexidade, com abrangência também para todo o Estado do Pará e em queimados para toda região norte do Brasil.

Possui na composição de seu corpo clínico, as especialidades médicas voltadas ao atendimento das urgências e emergências de média e alta complexidade em trauma e queimados, atuando em regime de atividade presente e ou sobreaviso. Segue abaixo a relação de especialidades/serviços disponibilizados:

Ortopedia	Cirurgia Geral	Neurocirurgia
Neurologia	Vascular	Intensiva ad./ped.
Buco-Maxilo-Facial	Urologia	Oftalmologia
Anestesiologia	Hematologia	Nefrologia
Plástica/Reparadora	Endoscopia	Radiologia
Cirurgia Torácica	Clínica Médica	Pediatria
Otorrinolaringologia	Infectologia	Nutrologia

O Hospital também é centro formador de profissionais de saúde, com uma média diária de 140 residentes, acadêmicos e estagiários atuando nas suas dependências, provenientes de seus programas próprios de residência médica, bem como pelos convênios firmados com demais hospitais e unidades de ensino conforme abaixo:

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Programa de Residências Médicas Próprias:

Cirurgia Geral
Cirurgia do Trauma
Medicina de Urgência
Traumato-Ortopedia

Residências, Estágios e Convênios Acadêmicos:

Hospitais	**Especialidades**
Barros Barreto	Anestesia
Santa Casa de Misericórdia	Buco-Maxilo-Facial
Clínicas	Terapia Intensiva
Ophyr Loiola	Neurocirurgia
	Radiologia

Universidades/Faculdades	**Cursos**
UFPA	Medicina
UEPA	Fisioterapia
CESUPA	Enfermagem
UNAMA	Terapia Ocupacional
FAMAZ	Psicologia

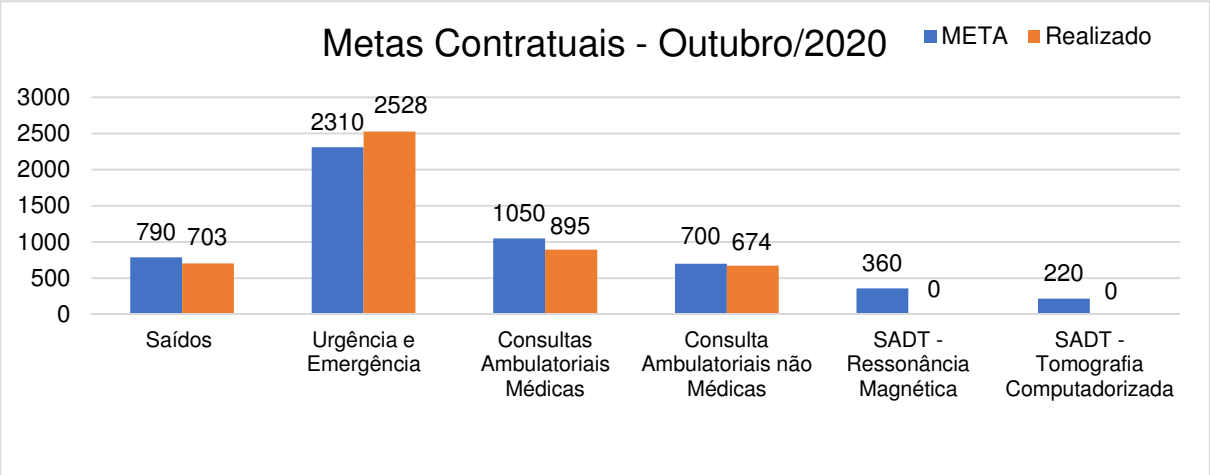
Com base no Contrato de Gestão 004/2017 e conforme estabelecimento de metas quantitativas e qualitativas, seguem os resultados do mês:

Parte fixa do contrato de gestão 004/2017:

Descrição	Metas	Realizado 10/2020	%
Saídas Hospitalares	790	703	89%
Atendimentos de Urgência Emergência	2.310	2.528	109,4%
Consultas Ambulatoriais médicas	1.050	895	85,2%
Consultas Ambulatoriais não médicas	700	674	96,3%
SADT – Ressonância Magnética	360	0	0%
SADT- Tomografia Computadorizada	220	0	0%

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3



Na competência de outubro/2020, as metas quantitativas e qualitativas foram alcançadas, exceto as de SADT (cujas justificativas se encontram logo abaixo), ficando acima da margem de segurança de 85%, devido a retomada do perfil de assistência do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, a partir do mês de julho, visto que nos meses anteriores houve mudança momentânea de perfil do hospital, para o recebimento de usuários suspeitos e/ou confirmados de COVID-19. Desde o dia 30 de junho o hospital não recebeu pacientes regulado de COVID-19, porém segue com o fluxo de protocolo de assistência ao paciente vítima de trauma suspeita de COVID-19 em vigor.

Outro fator que contribuiu para o alcance dessas metas foi o encerramento das medidas tomadas pelo governo de isolamento social e do decreto proibindo a circulação intermunicipal, haja vista que 70% dos atendimentos realizados no HMUE têm origem do interior do estado. Com a redução do isolamento social e também pela conclusão da assistência à COVID-19 no hospital, como unidade de retaguarda, houve um aumento da demanda de pacientes vítimas de trauma.

No mês de outubro foi realizado o total de 703 saídas. O HMUE vem se mantendo dentro da meta de saídas, alcançando 89%, ficando acima da margem de segurança de 85%, em decorrência do número de transferências externas efetivadas pelo fortalecimento com os hospitais de retaguarda, como por exemplo, o Hospital Beneficente Portuguesa D. Luis I, que tinha uma média de aceite por mês de 4 usuários, e transferimos 14 usuários e o Hospital Público Estadual Galileu (HPEG), que autorizou 106 usuários.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

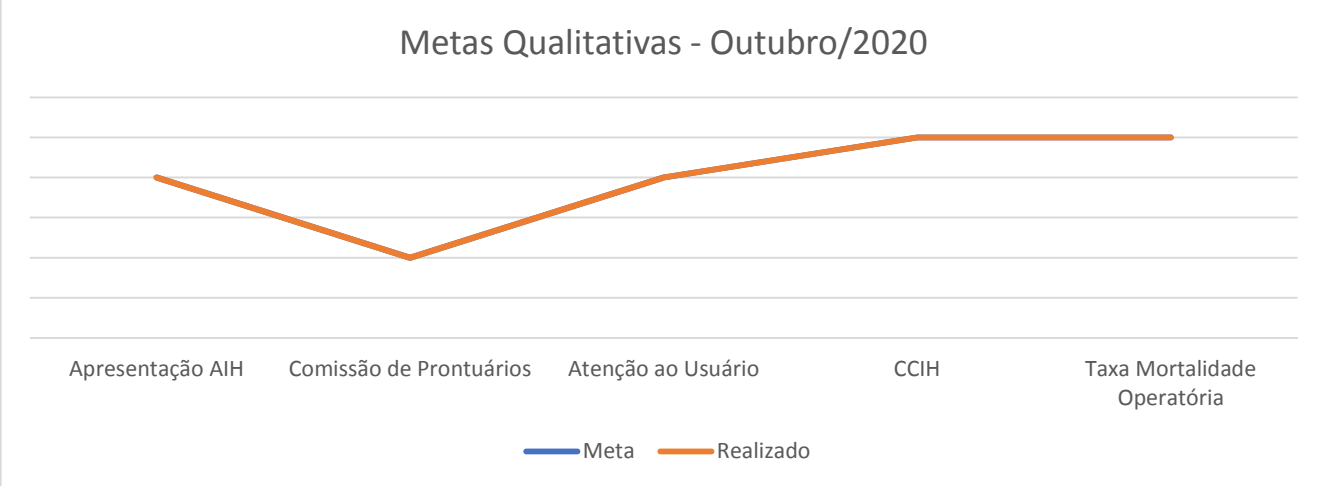
Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Na competência outubro/2020, em virtude da retomada do perfil de assistência do hospital desde julho, e também pelo encerramento das medidas de isolamento tomadas pelo governo do estado, e do decreto proibindo a circulação intermunicipal, o HMUE realizou o total de 2.528 atendimentos de urgência e emergência, ultrapassando a meta em 9,4%. Realizou o total de 895 atendimentos de consultas médicas, atendendo 85,2%; e 674 atendimentos de consultas não médicas, atendendo 96,3%; ficando todos acima da margem de segurança de 85%.

Apenas as metas do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT, no que diz respeito aos exames externos de Ressonância e Tomografia não foram cumpridas, considerando que desde o dia 20/11/2019, os aparelhos de Ressonância e Tomografia estão inoperantes, devido as constantes falhas e obsolescência. Os referidos equipamentos foram desmontados e removidos para o patrimônio da SESPA. Salientando que um dos tomógrafos adquiridos pela Secretaria, encontra-se operante, especialmente para realizar os exames de urgência e emergência oriundos do PA, enquanto a Ressonância e o outro Tomógrafo estão em processo de instalação, testes e ajustes.

Parte Variável do contrato de gestão 004/2017:

Meta Contratual	Meta	Realizado	%
Apresentação AIH	20%	20%	100%
Comissão de Prontuários	10%	10%	100%
Atenção ao Usuário	20%	20%	100%
CCIH	25%	25%	100%
Taxa Mortalidade Operatória	25%	25%	100%



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Seguem abaixo demais indicadores hospitalares de outubro/2020:

Indicador	Realizado
INTERNAÇÕES	693
CIRURGIAS REALIZADAS	805
EXAMES REALIZADOS	29.096
KG DE ROUPAS PROCESSADAS	45.456
MANUTENÇÕES REALIZADAS	1.090
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	8,99
MÉDIA PACIENTE-DIA	203,97
REFEIÇÕES SERVIDAS	83.855
SATISFAÇÃO USUÁRIO	96,20%
TAXA DE OCUPAÇÃO	103,01%
TAXA INFECÇÃO HOSPITALAR	3,84%
TAXA MORTALIDADE GLOBAL	5,97%
TAXA MORTALIDADE INSTITUCIONAL	3,98%

O Hospital encerrou a competência de outubro/2020 com o quantitativo de 1.400 colaboradores, sendo destes 1.184 colaboradores ativos, com uma média de 5,09 colaboradores por leito operacional.

Além da busca pelo cumprimento das metas quantitativas e qualitativas, o hospital também desempenha uma série de atividades voltadas a seus colaboradores, pacientes, acompanhantes e visitantes, visando focar a humanização, satisfação e integração entre estes, bem como com a comunidade local, buscando o desenvolvimento e o valor humano entre as relações, conforme demonstrado a seguir:

- **Atividades Lúdicas e Comemorações**

Essa atividade possibilita e organiza os eventos comemorativos e lúdicos: brinquedoteca, oficinas de artesanato, riso terapia, musicoterapia, embelezamento, distribuição de mensagens entre outras.

- **Atuação junto aos Usuários, Acompanhantes e Visitantes**

Realizar ações de acolhimento para os usuários, respeitando a singularidade, a cultura e necessidades especiais de cada um, implantando procedimentos para a permanência de acompanhantes de acordo com o Estatuto da Criança, do Adolescente e do Idoso e criando regras de funcionamento visando ampliação do horário de visita estabelecendo procedimentos para controlar a entrada de visitantes aos usuários internados e de seus respectivos acompanhantes.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

- **Atuação junto aos Colaboradores e Prestadores de Serviço**

Desenvolver ações para que toda a comunidade hospitalar reconheça a dignidade do usuário e do colaborador e respeite seus direitos, proporcionando-lhes assistência integral com amor e competência técnica, promovendo a participação das equipes multidisciplinar, sobretudo nos casos que implicam questões éticas e religiosas e favorecendo a valorização do trabalhador e estimulando à gestão participativa.

- **Atuação junto a Comunidade Local**

Estimular a participação da comunidade e de entidades da sociedade civil nas ações de humanização dos serviços que vise à melhoria do ambiente hospitalar e a integração entre a equipe multiprofissional e a comunidade.

- **Apoio Espiritual**

Ajudar a amenizar a dor e o sofrimento das famílias atingidas pela doença, organizando grupo de agentes voluntários e visitas religiosas para os usuários e colaboradores, respeitando o credo que cada um professa. Para os católicos, realizar celebração dos Sacramentos: Eucaristia (Missa), Confissão, Unção dos Enfermos e Bênçãos. Para as outras religiões, Celebração da Palavra (Culto) com Bênção de acordo com cada denominação.

- **Projetos desenvolvidos**

- Programa de Qualificação e Capacitação Profissional

O HMUE oferece aos seus colaboradores, de forma contínua, o programa de qualificação e capacitação profissional. São oferecidos mensalmente, treinamentos e capacitações variadas. Com esse programa de educação continuada, os trabalhadores da unidade recebem atualização profissional e assim podem, orientados, exercer com segurança a sua função.

- Programa Classe Hospitalar

Os alunos do HMUE são atendidos na Classe Hospitalar em salas de aulas, organizadas em multisséries, cuja característica principal é a presença de alunos nos diversos níveis de ensino num mesmo espaço, além do atendimento em leitos para

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

aqueles alunos impossibilitados de se locomoverem. As atividades são desenvolvidas nas áreas de conhecimentos: Códigos e Linguagens, Lógico Matemático e Natural e Conhecimento de Mundo, para os Ciclos I e II e Linguagens, Códigos e suas Tecnologias, Ciências Humanas e suas Tecnologias e Ciências da Natureza, Matemática e suas Tecnologias, para o 6º ano ao Ensino Médio.

- Qualidade de Vida

A campanha tem como objetivo principal mensurar o perfil de colaboradores do Hospital Metropolitano, sobretudo, identificando possíveis problemas com doenças como hipertensão, diabético, dislipidêmicos e obesos. A ideia também envolve implementar ações de promoção a saúde melhorando ou estabilizando a qualidade de vida dos colaboradores do HMUE.

A obesidade e o sedentarismo, além da má alimentação, são os fatores de risco principais para o desenvolvimento destas doenças crônicas. Evitar o crescimento deste problema junto aos colaboradores do HMUE é a missão do programa, que tem o auxílio do Serviço de Nutrição Dietética (SND).

- Projeto Laços

Para interagir de forma humanizada com os acompanhantes, o Hospital Metropolitano, por meio do setor de Psicossocial, criou o projeto multiprofissional "Laços", com a ideia de valorizar aquele que cuida. São utilizadas estratégias como música e dinâmicas de interação. Um assunto é escolhido, de acordo com o perfil dos acompanhantes, para ser debatido. A ação engloba as clínicas da unidade de saúde e é realizada mensalmente, sendo contribui para melhorar a interação entre as equipes de assistência e o acompanhante.

- Aniversariantes do mês

No último dia útil do mês, colaboradores que fizeram aniversário são convidados para uma celebração, conduzida pela psicóloga do Recursos Humanos.

- Café com Diretor

O diretor geral do hospital reúne-se com colaboradores sorteados de vários setores, com o objetivo de conhecer as opiniões sobre a unidade. Nos encontros é servido um delicioso café da manhã.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

- Café com Gestor

As lideranças do hospital reúnem-se em momento de integração, com desenvolvimento de dinâmicas de trabalho voltadas ao desenvolvimento profissional e posterior realização de café da manhã.

- Bate-papo com aprendiz

Ocorre a cada trimestre, sendo definido como um momento descontraído com música, filmes. O objetivo é acompanhar as atividades, dar e receber feedback quanto ao desempenho na área de atuação, visando aproximação e integração dos aprendizes.

- HMUE visita o colaborador

A ideia é proporcionar ao colaborador afastado (licença maternidade e saúde) aproximação, além de integração e valorização do trabalhador. A visita é realizada na residência do colaborador. O gestor do setor é convidado, sendo que o projeto é realizado mensalmente.

- Indique um amigo PCD

Proporcionar a conscientização, quanto a importância da inclusão social, por meio da indicação de amigos por parte de colaboradores.

- HMUE amigo da educação

Proporcionar descontos para colaboradores e dependentes em: escola, cursinho, graduação e pós-graduação (atualmente em nove instituições), visando dar continuidade na educação/qualificação de todos.

Necessidades Infraestruturais:

Considerando os 14 anos de existência do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência; considerando a Pró-Saúde – ABASH ser a terceira OSS responsável pela gestão da Unidade; considerando a alteração do perfil assistencial da unidade, diferenciando o Hospital Metropolitano dos demais hospitais regionais administrados por OSS no Estado do Pará, quanto ao fluxo de acesso de seus pacientes e o contexto acima colocado; considerando a infraestrutura existente no tocante a área física e equipamentos diversos limitada frente este cenário, face a depreciação,

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

obsolescência e inativação durante o período, faz-se premente a reapresentação das necessidades abaixo:

- Execução do projeto do Plano Diretor de Ampliação de infraestrutura, contemplando:
  - ampliação de leitos de UTI adulto;
  - ampliação de leitos de internação;
  - estruturação de área administrativa;
  - estruturação do centro de medicina hiperbárica;
  - estruturação do ambulatório de especialidades;
- Estruturação de leitos de retaguarda na rede assistencial para pacientes vítimas de trauma;
- Reforma e revitalização da infraestrutura predial;
- Aquisição de equipamentos e materiais médico-hospitalares diversos, como já anteriormente encaminhado a esta Secretaria de Estado da Saúde Pública do Pará.

O Hospital também possui algumas pendências junto a esta Secretaria, passíveis de resolução, conforme abaixo apresentadas:

- Termo de Cessão e Uso a ser emitido;
- Devolução do valor correspondente ao empréstimo de materiais e medicamentos no montante de **R$ 903.109,77** realizados pela Pró Saúde para a Sespa em 2013;
- DEA's – Despesas de Exercícios Anteriores no valor de **R$ 10.141.965,66**.
- Viabilização do contrato de gestão do HMUE, face o TA de prestação de serviços da unidade em CME – SND – SPR para os hospitais HOIOL e HPEG, ativo desde 04/2018, com saldo financeiro em aberto no valor de **R$ 8.670.000,00**.
- Reconhecimento de despesas no período de abertura de 20 leitos de UTI para atendimento a pacientes regulados com COVID-19 (17/04 a 30/06/20) quando não houve aporte de investimento ou termo aditivo para custeio específico.

Valor: **R$ 3.337.806,76**.

Em síntese, o Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência neste exercício de 10/2020, conseguiu cumprir o objeto do contrato de gestão nº 004/2017, firmado entre o Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado da Saúde e a Pró – Saúde – ABASH, no tocante as metas quantitativas e qualitativas, dentro das condições

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

estabelecidas no presente contrato. As únicas metas quantitativas não cumpridas se referem ao SADT, referente à realização de exames eletivos de Ressonância Magnética, e Tomografia, devido a desmobilização dos equipamentos antigos e instalação, testes e ajustes dos novos, com previsão para retomada dos exames eletivos para novembro de 2020.

A execução das atividades na competência foi realizada a contento apesar de aspectos bastante desafiadores, como o aumento de preço de medicamentos, materiais e equipamentos de proteção individual, além das dificuldades de compra destes insumos no mercado local e nacional.

Como pontos positivos, destacamos o atendimento a todos os pacientes dentro do perfil assistencial estabelecido e em conformidade ao processo regulatório, no cumprimento na nossa missão de salvar vidas. Salientando que nossos processos de trabalho estão voltados para assegurar a segurança do paciente e nosso gerenciamento de riscos norteia as ações para evitar incidentes e eventos adversos.

Para tanto, reiteramos a relação de parceria com o Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado da Saúde Pública, na certeza de que conjuntamente podemos desenvolver um trabalho eficaz e eficiente no atendimento a população do Estado do Pará.

Ananindeua, PA, novembro de 2020.

Rogério Kuntz
Diretor Operacional
Pró-Saúde/ABASH

Rogério Kuntz
Diretor Operacional

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Relatório Mensal – Mapa de Produção

Referente ao Mês de Outubro/2020

Mapa de Produção

Ananindeua – PA

2020

www.**prosaude**.org.br • **diretoriageral.hmue**@prosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

MAPA DE PRODUÇÃO - OUTUBRO 2020

1 - Leitos Operacionais

HOSPITALIZAÇÃO (1)	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS ATÉ 24 HORAS	ÓBITO APÓS 24 HORAS	TRANSFERÊNCIA INTERNA	PACIENTES/ DIA	LEITOS OPERACIONAIS	TOTAL DE SAÍDAS
Clínica Médica	0	38	0	0	12	319	16	38
Pediatria Clínica	0	29	0	0	0	144	5	29
Pediatria Cirúrgica Traumato-Ortopedia	0	23	0	0	3	214	7	23
Pediatria Cirúrgica Geral	0	32	0	0	0	91	7	32
Cirurgia Geral	0	50	0	0	14	535	20	50
CTQ - Centro de Trat. de Queimados	11	23	0	0	6	387	18	23
Neurocirurgia	0	81	0	0	7	761	26	81
Cirurgia Traumato-Ortopedia	0	199	0	1	26	2122	72	200
Leito de Observação	682	186	12	5	797	1069	34	203
TOTAL (1)	**693**	**661**	**12**	**6**	**865**	**5642**	**205**	**679**

1.2 - Diárias de UTI

HOSPITALIZAÇÃO (2)	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS ATÉ 24 HORAS	ÓBITO APÓS 24 HORAS	TRANSFERÊNCIA INTERNA	PACIENTES/ DIA	LEITOS OPERACIONAIS	TOTAL DE SAÍDAS
UTI Adulto	0	0	1	19	55	584	20	20
UTI Pediátrica	0	0	0	1	7	64	5	1
UTI CTQ	0	0	1	2	5	33	2	3
TOTAL (2)	**0**	**0**	**2**	**22**	**67**	**681**	**27**	**24**

TOTAL GERAL (1+2)	693	661	14	28	932	6.323	232	703

Fonte: HMUE/SPP-Estatística-censo hospitalar

Nota 1: Ressaltando que do total de 693 admissões hospitalares registradas no quadro acima, 682(99%) admissões ocorreram em leitos de observação e do total de 703 saídas 29% ocorreram neste setor.

Nota 2: Ressaltando que o número de leitos de internações cadastrado no HMUE são 198 leitos e no mês de outubro trabalhamos com um quantitativo de 232 leitos operacionais.

2 - Saídas Realizadas

Total de saídas	*Meta Contratada*	*% alcançado*
703	**790**	**89,0**

Fonte: HMUE/Sistema MV - Estatística

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

3 - Atividade Cirúrgica

Nº de cirurgias por especialidade	Eletiva		Urgencia		Total	Média diária de cirurgias por sala.
	Qtd.	%	Qtd.	%		
Bucomaxilo	11	68,8	5	31,3	16	3,7
Cirurgia Geral	17	21,0	64	79,0	81	
Cirurgia Plástica	93	93,9	6	6,1	99	
Cirurgia Vascular	0	0,0	3	100,0	3	
Cirurgia Toracica	0	0,0	2	100,0	2	
Neurocirurgia	9	28,1	23	71,9	32	
Traumato-ortopedia	189	33,5	375	66,5	564	
Urologia	0	0,0	2	100,0	2	
Oftalmologia	6	100,0	0	0,0	6	
Total	325	40,4	480	59,6	805	

Fonte: HMUE/Centro cirurgico - Estatística

4 - Atendimento às Urgências

Total de consultas e procedimentos	Meta Contratada	% alcançado
2528	2310	109,4

Fonte: HMUE/Sistema MV - Estatística

5 - Atendimentos de Pacientes Egressos por Tipo de Consulta

Especialidade	Tipo de Consulta				Consultas realizadas	Consultas agendadas	Absenteísmo
	1º consulta	1º consulta de egresso	Interconsulta	Consultas subsequentes			
CONSULTAS MÉDICAS (1)							
Traumatologia Adulto	0	141	0	370	511	600	14,8
Traumatologia Pediatrica	0	34	0	35	69	73	5,5
Cirurgia Plastica	0	24	0	167	191	218	12,4
Buco Maxilo	0	23	0	38	61	70	12,9
Neurocirurgia	0	0	0	27	27	27	0,0
Cirurgia Reparadora	0	15	0	18	33	37	10,8
Cirurgia Toracica	0	3	0	0	3	3	0,0
Total	0	240	0	655	895	1028	12,9
CONSULTAS NÃO MÉDICAS (2)							
Enfermagem	0	0	0	184	184	184	0,0
Fisioterapia	0	13	0	371	384	429	10,5
Terapia Ocupacional	0	11	0	95	106	135	21,5
Total	0	24	0	650	674	748	9,9
TOTAL GERAL (1+2)	0	264	0	1.305	1.569	1.776	11,7

Fonte: HMUE/SPP-Estatística-FAA

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137
Identificador de autenticação: ECB0BC2 D60C.444.258D27AD709AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Atendimento Ambulatorial	Meta Contratada	Atendimentos Registrados	% alcançado
Consultas Médicas	1050	895	85,2
Consultas Não Médicas	700	674	96,3

Fonte: HMUE/SPP-Estatística-FAA

6 - Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - S A D T (externo)

Tipos de Exames	SADT - Externo		
	Exames Realizado	Meta Contratada	% alcançado
Ressonancia	0	360	0,0
Tomografia	0	220	0,0

Fonte: HMUE/SPP-Estatística-SADT

7 - Tempo de Espera dos Usuários para Cirurgia Eletiva.

Nº de usuários aguardando.	Nº de usuarios chamados no mês de outubro 2020	Tempo médio de espera (dias) dos usuários que foram chamados no mês	Tempo médio de espera (dias) dos usuários que estão aguardando
2218	15	39	1104

Fonte: HMUE/Central de Regulação - Estatística

Nota: Foram consideradas as solicitações, para cirurgias eletivas, do periodo de janeiro de 2013 até 31/10/2020, conforme chamamento da central de Regulação do Estado.

Ananindeua, 04 de novembro de 2020

Rogério Kuntz
Diretor Operacional
Pró-Saúde/ABASH

Rogerio Kuntz
Diretoria Operacional

Meredith Barcelos
Diretora Administrativa e Financeira

Graziela Camelo
Supervisora SPP
HMUE / PPO - SAÚDE

Graziela Clarice R. Camelo
Supervisora SPP

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Relatório Mensal – Plano Estatístico

Referente ao Mês de Outubro/2020

Plano Estatístico

Ananindeua – PA

2020

www.**prosaude**.org.br • **diretoriageral.hmue**@prosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
1 - Indicadores Assistenciais													
Nº de Leitos por Especialidade Instalado													
Traumatologia	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79			**790**
Geral	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35			**350**
Neurocirurgia	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28			**280**
Clínica Médica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12			**120**
Pediatria	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24			**240**
Cirurgia Plastica	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20			**200**
Total	**198**	**198**	**198**	**198**	**198**	**198**	**198**	**198**	**198**	**198**	**0**	**0**	**1980**
Nº de Leitos por Unidade Operacional													
UTI – Adulto I	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10			**100**
UTI – Adulto II	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10			**100**
UTI – Infantil	5	5	5	5	0	0	5	5	5	5			**40**
UTI – Covid-19	0	0	0	0	20	20	0	0	0	0			
Clínica Ortopedica I	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25			**250**
Clínica Ortopedica II	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19			**190**
Clínica Ortopedica III	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25			**250**
Neurocirurgia	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26			**260**
Policlinica	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19			**190**
Pediatria	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18			**180**
CTQ	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18			**180**
UTI CTQ	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			**20**
Clínica Médica	15	15	15	15	0	0	15	15	15	15			**120**
Isolamento	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6			**60**
Leito de observação	**45**	**37**	**38**	**29**	**40**	**43**	**38**	**31**	**36**	**34**	**0**	**0**	**372**
PA	***10***	***8***	***6***	***5***	***6***	***7***	***9***	***10***	***10***	***9***	***0***	***0***	***80***
OT	***35***	***29***	***32***	***25***	***34***	***36***	***29***	***21***	***27***	***26***	***0***	***0***	***298***
Total	**243**	**235**	**236**	**227**	**238**	**241**	**236**	**229**	**234**	**232**	**0**	**0**	**2352**
Nº de Leitos por Unidade Instalados													
UTI – Adulto I	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10			**100**
UTI – Adulto II	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10			**100**
UTI – Infantil	5	5	5	5	0	0	5	5	5	5			**40**
UTI - Covid-19	0	0	0	0	20	20	0	0	0	0			
Clínica Ortopedica I	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25			**250**
Clínica Ortopedica II	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19			**190**
Clínica Ortopedica III	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25			**250**
Neurocirurgia	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26			**260**
Policlinica	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19			**190**
Pediatria	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18			**180**
CTQ	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18			**180**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: FCB0BC2 D60C 444 258D27AD7D9AD64A0C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/040340 Anexo/Sequencial: 3

UTI CTQ	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			**20**
Clínica Médica	15	15	15	15	0	0	15	15	15	15			**120**
Isolamento	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6			**60**
Leito de observação	**78**	**78**	**71**	**71**	**71**	**71**	**71**	**71**	**71**	**71**	**0**	**0**	**724**
PA	***28***	***28***	***28***	***28***	***28***	***28***	***28***	***28***	***28***	***28***			**280**
OT	***50***	***50***	***43***	***43***	***43***	***43***	***43***	***43***	***43***	***43***			**444**
Total	**276**	**276**	**269**	**269**	**269**	**269**	**269**	**269**	**269**	**269**	**0**	**0**	**2704**

Nº de Leitos-Dia por Especialidade Instalado													
Traumatologia	2449	2291	2449	2370	2449	2370	2449	2449	2370	2449	0	0	**24095**
Geral	1085	1015	1085	1050	1085	1050	1085	1085	1050	1085	0	0	**10675**
Neurocirurgia	868	812	868	840	868	840	868	868	840	868	0	0	**8540**
Clínica Médica	372	348	372	360	372	360	372	372	360	372	0	0	**3660**
Pediatria	744	696	744	720	744	720	744	744	720	744	0	0	**7320**
Cirurgia Plastica	620	580	620	600	620	600	620	620	600	620	0	0	**6100**
Total	**6138**	**5742**	**6138**	**5940**	**6138**	**5940**	**6138**	**6138**	**5940**	**6138**	**0**	**0**	**60390**

Nº de Leitos-Dia por Unidade Operacional													
UTI – Adulto I	310	290	310	300	310	300	310	310	300	310	0	0	**3050**
UTI – Adulto II	310	290	310	300	310	300	310	310	300	310	0	0	**3050**
UTI – Infantil	155	145	155	150	0	0	155	155	150	155	0	0	**1220**
UTI – Covid 19	0	0	0	0	540	560	0	0	0	0	0	0	**1100**
Clínica Ortopedica I	775	725	775	750	775	750	775	775	750	775	0	0	**7625**
Clínica Ortopedica II	589	551	589	570	589	570	589	589	570	589	0	0	**5795**
Clínica Ortopedica III	775	725	775	750	775	750	775	775	750	775	0	0	**7625**
Neurocirurgia	806	754	806	442	806	780	806	806	780	806	0	0	**7592**
Policlinica	589	551	589	456	589	570	589	589	570	589	0	0	**5681**
Pediatria	558	522	558	540	558	540	558	558	540	558	0	0	**5490**
CTQ	558	522	558	504	558	540	558	558	540	558	0	0	**5454**
UTI CTQ	62	58	62	60	62	60	62	62	60	62	0	0	**610**
Clínica Médica	465	435	465	450	0	36	465	465	450	465	0	0	**3696**
Isolamento	186	174	186	180	186	180	186	186	180	186	0	0	**1830**
Leito de observação	**1384**	**1076**	**1180**	**883**	**1236**	**1290**	**1188**	**956**	**1089**	**1069**	**0**	**0**	**11351**
PA	***296***	***224***	***199***	***144***	***178***	***204***	***289***	***308***	***292***	***268***	***0***	***0***	***2402***
OT	***1088***	***852***	***981***	***739***	***1058***	***1086***	***899***	***648***	***797***	***801***	***0***	***0***	***8949***
Total	**7522**	**6818**	**7318**	**6335**	**7294**	**7226**	**7326**	**7094**	**7029**	**7207**	**0**	**0**	**71169**

Nº de Pacientes-Dia por Especialidade													
Traumatologia	2890	2517	2703	1860	2130	2496	2544	2456	2572	2617			**24785**
Geral	1880	1638	1758	1210	1386	1624	1656	1598	1673	1703			**16126**
Neurocirugia	1657	1443	1550	1067	1222	1431	1459	1408	1475	1501			**14213**
Clínica Médica	115	100	108	74	85	99	101	98	102	104			**988**
Pediatria	117	102	110	75	86	101	103	100	104	106			**1005**
Cirurgia Plastica	322	280	301	207	237	278	283	273	286	291			**2760**
Total	**6982**	**6081**	**6529**	**4493**	**5147**	**6029**	**6147**	**5933**	**6213**	**6323**	**0**	**0**	**59877**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137
Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258027AD709AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Pacientes-Dia por Unidade													
UTI – Adulto I	308	279	293	247	250	250	271	302	292	289			**2781**
UTI – Adulto II	304	285	295	252	241	259	281	300	279	295			**2791**
UTI –Infantil	47	61	90	72	0	0	74	62	63	64			**533**
UTI – Covid 19	0	0	0	0	519	434	0	0	0	0			**953**
Clínica Ortopedica I	718	690	736	522	641	632	729	721	719	737			**6845**
Clínica Ortopedica II	575	519	556	493	543	544	552	545	536	563			**5426**
Clínica Ortopedica III	751	691	742	586	665	686	730	714	699	728			**6992**
Neurocirurgia	781	723	770	348	652	704	740	660	695	761			**6834**
Policlinica	543	514	531	280	10	420	495	501	534	511			**4339**
Pediatria	469	398	400	304	297	323	417	361	414	426			**3809**
CTQ	490	313	349	253	0	328	345	345	395	387			**3205**
UTI CTQ	31	41	18	18	0	13	24	52	24	33			**254**
Clínica Médica	404	423	412	112	0	29	151	302	312	302			**2447**
Isolamento	177	68	157	123	93	117	150	112	162	158			**1317**
Leito de observação	**1384**	**1076**	**1180**	**883**	**1236**	**1290**	**1188**	**956**	**1089**	**1069**	**0**	**0**	**11351**
PA	***296***	***224***	***199***	***144***	***178***	***204***	***289***	***308***	***292***	**268**			***2402***
OT	***1088***	***852***	***981***	***739***	***1058***	***1086***	***899***	***648***	***797***	***801***			***8949***
Total	**6982**	**6081**	**6529**	**4493**	**5147**	**6029**	**6147**	**5933**	**6213**	**6323**	**0**	**0**	**59877**

Média Diária de Pacientes por Especialidade													
Traumatologia	93,23	86,80	87,18	61,99	68,73	83,19	82,08	79,22	85,72	84,43	0,00	0,00	**67,71**
Geral	60,66	56,48	56,72	40,34	44,72	54,13	53,40	51,55	55,78	54,93	0,00	0,00	**44,06**
Neurocirugia	53,46	49,77	49,99	35,55	39,41	47,70	47,07	45,43	49,16	48,42	0,00	0,00	**38,83**
Clínica Médica	3,71	3,46	3,47	2,47	2,74	3,31	3,27	3,16	3,42	3,36	0,00	0,00	**2,70**
Pediatria	3,78	3,52	3,54	2,51	2,79	3,37	3,33	3,21	3,48	3,42	0,00	0,00	**2,75**
Cirurgia Plastica	10,38	9,66	9,71	6,90	7,65	9,26	9,14	8,82	9,55	9,40	0,00	0,00	**7,54**
Total	**225,23**	**209,69**	**210,61**	**149,77**	**166,03**	**200,97**	**198,29**	**191,39**	**207,10**	**203,97**	**0,00**	**0,00**	**163,59**

Média Diária de Pacientes por Unidade													
UTI – Adulto I	9,94	9,62	9,45	8,23	8,06	8,33	8,74	9,74	9,73	9,32	0,00	0,00	**9,06**
UTI – Adulto II	9,81	9,83	9,52	8,40	7,77	8,63	9,06	9,68	9,30	9,52	0,00	0,00	**9,06**
UTI –Infantil	1,52	2,10	2,90	2,40	0,00	0,00	2,39	2,00	2,10	2,06	0,00	0,00	**1,78**
UTI – Covid 19	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	14,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**3,84**
Clínica Ortopedica I	23,16	23,79	23,74	17,40	20,68	21,07	23,52	23,26	23,97	23,77	0,00	0,00	**21,75**
Clínica Ortopedica II	18,55	17,90	17,94	16,43	17,52	18,13	17,81	17,58	17,87	18,16	0,00	0,00	**17,67**
Clínica Ortopedica III	24,23	23,83	23,94	19,53	21,45	22,87	23,55	23,03	23,30	23,48	0,00	0,00	**22,59**
Neurocirurgia	25,19	24,93	24,84	11,60	21,03	23,47	23,87	21,29	23,17	24,55	0,00	0,00	**21,52**
Policlinica	17,52	17,72	17,13	9,33	0,32	14,00	15,97	16,16	17,80	16,48	0,00	0,00	**12,41**
Pediatria	15,13	13,72	12,90	10,13	9,58	10,77	13,45	11,65	13,80	13,74	0,00	0,00	**12,29**
CTQ	15,81	10,79	11,26	8,43	0,00	10,93	11,13	11,13	13,17	12,48	0,00	0,00	**9,26**
UTI CTQ	1,00	1,41	0,58	0,60	0,00	0,43	0,77	1,68	0,80	1,06	0,00	0,00	**0,72**
Clínica Médica	13,03	14,59	13,29	3,73	0,00	0,97	4,87	9,74	10,40	9,74	0,00	0,00	**8,93**
Isolamento	5,71	2,34	5,06	4,10	3,00	3,90	4,84	3,61	5,40	5,10	0,00	0,00	**4,04**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137
Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.2530D27AD7D9AD0450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 - Anexo/Sequencial: 3

Leito de observação	**44,65**	**37,10**	**38,06**	**29,43**	**39,87**	**43,00**	**38,32**	**30,84**	**36,30**	**34,48**	**0,00**	**0,00**	**37,82**
PA	***9,55***	***7,72***	***6,42***	***4,80***	***5,74***	***6,80***	***9,32***	***9,94***	***9,73***	***8,65***	***0,00***	***0,00***	**6,85**
OT	***35,10***	***29,38***	***31,65***	***24,63***	***34,13***	***36,20***	***29,00***	***20,90***	***26,57***	***25,84***	***0,00***	***0,00***	**30,98**
Total	**225,23**	**209,69**	**210,61**	**149,77**	**166,03**	**200,97**	**198,29**	**191,39**	**207,10**	**203,97**	**0,00**	**0,00**	**192,27**

Internações por Especialidade													
Traumatologia	441	436	373	346	368	421	499	456	439	434			**4214**
Geral	127	126	108	101	108	124	146	134	129	128			**1231**
Neurocirugia	106	104	89	83	88	101	119	109	105	104			**1008**
Clínica Médica	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2			**23**
Pediatria	8	8	7	6	7	8	9	9	8	8			**79**
Cirurgia Plastica	16	16	14	13	14	16	19	17	17	17			**158**
Total	**700**	**693**	**593**	**550**	**587**	**672**	**796**	**727**	**701**	**693**	**0**	**0**	**6713**

Internações por Unidade													
UTI – Adulto I	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			**1**
UTI – Adulto II	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			**1**
UTI –Infantil	1	0	1	0	0	0	1	2	3	0			**8**
UTI - Covid 19	0	0	0	0	9	3	0	0	0	0			**12**
Clínica Ortopedica I	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			**1**
Clínica Ortopedica II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**
Clínica Ortopedica III	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**
Neurocirurgia	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**2**
Policlinica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**
Pediatria	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0			**2**
CTQ	8	3	10	6	0	8	9	12	3	11			**70**
UTI CTQ	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0			**4**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**
Isolamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**
Leito de observação	**689**	**690**	**580**	**543**	**578**	**660**	**784**	**712**	**693**	**682**	**0**	**0**	**6611**
PA	***684***	***688***	***580***	***541***	***577***	***659***	***781***	***712***	***692***	***681***			***6595***
OT	***5***	***2***	***0***	***2***	***1***	***1***	***3***	***0***	***1***	***1***			***16***
Total	**700**	**693**	**593**	**550**	**587**	**672**	**796**	**727**	**701**	**693**	**0**	**0**	**6712**

Internações por Município													
Belém	174	178	149	174	218	170	218	180	177	151			**1789**
Ananindeua	143	129	115	131	118	138	159	151	173	143			**1400**
Outros Municípios	81	85	59	51	42	93	108	105	78	114			**816**
Marituba	27	25	23	23	17	34	25	35	25	31			**265**
Castanhal	32	47	14	23	24	22	19	18	14	15			**228**
Benevides	15	13	20	9	11	23	28	25	17	22			**183**
Bragança	15	18	14	10	7	15	20	19	4	10			**132**
Santa Isabel do Pará	6	7	12	9	9	6	5	5	9	8			**76**
Curuca	2	6	5	6	2	2	3	4	3	4			**37**
Abaetetuba	27	17	17	14	9	13	12	12	8	19			**148**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Tome-Acu	7	12	11	13	11	13	11	13	15	13			**119**
Barcarena	16	12	14	12	16	19	16	9	17	11			**142**
São Migueldo Guamá	13	6	19	2	8	8	7	7	4	9			**83**
Igarape-Miri	6	6	7	6	7	9	16	9	7	9			**82**
Capanema	7	11	10	4	11	9	12	9	9	5			**87**
Igarape-Acu	7	10	5	1	1	1	11	7	7	4			**54**
Salinopolis	4	2	4	2	1	1	5	0	3	1			**23**
Moju	6	8	12	5	3	9	8	8	10	5			**74**
Acará	4	6	9	5	2	11	14	25	16	13			**105**
Tailandia	5	6	3	1	6	7	3	4	8	10			**53**
Irituia	8	1	6	2	2	4	5	4	3	8			**43**
Bujaru	6	3	4	2	5	4	4	9	4	6			**47**
Nova Esperanca	2	6	1	2	2	2	4	2	3	2			**26**
Sao Domingos do Capim	13	6	1	3	3	4	3	4	1	3			**41**
Vigia	5	6	2	3	8	3	11	2	12	9			**61**
Santa Barbara	5	2	3	4	6	5	9	7	3	6			**50**
Augusto Correa	7	1	2	0	2	5	2	4	7	5			**35**
Garrafão do Norte	3	5	5	5	1	6	4	3	5	4			**41**
Baiao	2	3	3	0	1	1	4	2	6	4			**26**
Viseu	7	7	6	4	2	1	5	4	1	5			**42**
Tracuateua	0	4	2	0	0	3	4	3	6	4			**26**
Santa Maria do Pará	3	4	2	1	2	2	5	3	3	2			**27**
Ourem	8	4	2	3	2	2	2	2	3	3			**31**
Paraupepa	5	0	4	0	2	2	2	2	3	4			**24**
Colares	1	1	2	0	3	0	2	1	0	2			**12**
Primavera	1	2	2	0	2	3	0	1	3	4			**18**
Santo Antonio	3	5	6	4	6	6	2	9	10	2			**53**
Paragominas	6	9	3	4	1	2	4	4	1	6			**40**
Cachoeira Do Piria	1	0	2	2	1	0	0	3	1	2			**12**
Mocajuba	4	5	3	2	2	4	5	4	3	3			**35**
Peixe-Boi	1	2	2	0	1	0	0	0	0	0			**6**
Capitao Poco	9	6	3	6	5	7	11	5	15	9			**76**
Portel	1	1	1	0	2	1	3	3	2	1			**15**
Sao Joao de Pirabas	2	3	1	0	1	0	1	1	1	1			**11**
Sao Francisco	0	3	3	2	2	2	4	0	1	1			**18**
Total	**700**	**693**	**593**	**550**	**587**	**672**	**796**	**727**	**701**	**693**	**0**	**0**	**6712**

Internações por Faixa etária													
Menos de 1 mês	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**
de 1 a 11 meses	2	1	4	3	2	2	1	2	2	3			**22**
de 1 a 4 anos	24	22	26	20	19	28	31	32	33	28			**263**
de 5 a 9 anos	43	41	32	30	22	25	40	46	53	35			**367**
de 10 a 14 anos	38	45	30	26	19	27	46	51	40	31			**353**
de 15 a 19 anos	49	43	41	36	30	54	30	44	46	49			**442**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Cprreia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6430C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

de 20 a 29 anos	176	171	142	126	107	150	184	171	169	172			**1568**
de 30 a 39 anos	136	124	110	96	138	123	166	158	119	147			**1317**
de 40 a 49 anos	95	104	99	78	93	109	132	104	119	105			**1038**
de 50 a 64 anos	83	99	59	69	78	92	90	78	68	82			**798**
de 65 a 79 anos	30	24	31	46	53	36	33	28	41	28			**350**
Mais de 80 anos	24	19	19	20	26	26	23	13	11	13			**194**
Total	**700**	**693**	**593**	**550**	**587**	**672**	**796**	**727**	**701**	**693**	**0**	**0**	6712

Altas por Especialidade													
Traumatologia	265	264	238	213	209	259	282	270	242	253			**2494**
Geral	111	110	99	90	89	110	120	115	102	107			**1053**
Neurocirugia	91	91	82	73	73	90	98	94	85	88			**867**
Clínica Médica	29	29	26	23	23	28	31	30	27	28			**274**
Pediatria	12	12	11	10	10	12	13	13	12	12			**117**
Cirurgia Plastica	17	17	15	14	14	17	19	18	16	17			**165**
Total	**525**	**523**	**471**	**423**	**418**	**517**	**564**	**539**	**483**	**505**	**0**	**0**	4969

Altas por Unidade													
UTI – Adulto I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**
UTI – Adulto II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**
UTI –Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**
UTI - Covid 19	0	0	0	0	3	5	0	0	0	0			**8**
Clínica Ortopedica I	56	44	47	65	51	68	59	64	51	48			**553**
Clínica Ortopedica II	32	34	33	31	37	43	50	30	38	43			**371**
Clínica Ortopedica III	42	45	39	46	69	63	58	71	55	57			**545**
Neurocirurgia	52	62	56	28	49	64	53	42	46	62			**514**
Policlinica	42	47	28	30	6	38	38	51	26	38			**344**
Pediatria	77	83	70	60	56	58	95	95	76	73			**743**
CTQ	37	30	32	22	0	25	32	36	28	23			**265**
UTI CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**
Clínica Médica	23	35	27	7	0	0	10	22	21	29			**174**
Isolamento	0	4	6	3	3	3	3	6	5	3			**36**
Leito de observação	**164**	**139**	**133**	**131**	**144**	**150**	**166**	**122**	**137**	**129**	**0**	**0**	1415
PA	***6***	***1***	***3***	***4***	***1***	***6***	***4***	***3***	***5***	***5***			***38***
OT	***158***	***138***	***130***	***127***	***143***	***144***	***162***	***119***	***132***	***124***			***1377***
Total	**525**	**523**	**471**	**423**	**418**	**517**	**564**	**539**	**483**	**505**	**0**	**0**	***4968***

Óbitos por Especialidade													
Traumatologia	3	8	7	6	9	8	9	7	6	6	0	0	**69**
Geral	14	14	17	27	66	42	23	18	15	21	0	0	**257**
Neurocirugia	14	17	14	15	13	9	11	10	11	14	0	0	**128**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	**3**
Pediatria	0	0	0	1	0	0	0	1	3	0	0	0	**5**
Cirurgia Plastica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**
Total	**32**	**39**	**38**	**49**	**88**	**59**	**43**	**38**	**35**	**42**	**0**	**0**	463

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUARIO: Meredith Correia de Barros (Lei 11 419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137
Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD0450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Óbitos por Unidade													
UTI – Adulto I	9	10	12	12	13	9	8	8	8	11			**100**
UTI – Adulto II	6	7	10	7	9	7	6	4	9	9			**74**
UTI –Infantil	0	1	2	9	0	0	1	2	3	1			**19**
UTI - Covid 19	0	0	0	0	46	31	0	0	0	0			**77**
Clínica Ortopedica I	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0			**3**
Clínica Ortopedica II	0	0	0	2	0	0	2	1	0	0			**5**
Clínica Ortopedica III	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1			**5**
Neurocirurgia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			**1**
Policlinica	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0			**2**
Pediatria	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0			**1**
CTQ	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0			**2**
UTI CTQ	2	3	0	0	0	1	2	0	0	3			**11**
Clínica Médica	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0			**2**
Isolamento	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0			**4**
Leito de observação	**15**	**14**	**12**	**15**	**16**	**9**	**22**	**23**	**14**	**17**	**0**	**0**	**157**
PA	***15***	***14***	***12***	***15***	***16***	***9***	***22***	***23***	***14***	***17***			***157***
OT	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***			***0***
Total	**32**	**39**	**38**	**49**	**88**	**59**	**43**	**38**	**35**	**42**	**0**	**0**	**463**

Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h.)													
Traumatologia	1	2	3	2	2	1	7	5	0	0			**23**
Geral	7	11	12	12	19	11	9	8	9	12			**110**
Neurocirugia	0	3	4	3	2	2	5	3	2	1			**25**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1			**2**
Pediatria	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0			**3**
Cirurgia Plastica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**
Total	**8**	**16**	**19**	**18**	**23**	**14**	**21**	**17**	**13**	**14**	**0**	**0**	**163**

Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)													
Traumatologia	2	6	4	4	7	7	2	2	6	6			**46**
Geral	7	3	5	15	47	31	14	10	6	9			**147**
Neurocirugia	14	14	10	12	11	7	6	7	9	13			**103**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			**1**
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0			**2**
Cirurgia Plastica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**1**
Total	**24**	**23**	**19**	**31**	**65**	**45**	**22**	**21**	**22**	**28**	**0**	**0**	**300**

Óbitos por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**
de 1 a 11 meses	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0			**4**
de 1 a 4 anos	0	0	0	2	1	0	0	1	2	1			**7**
de 5 a 9 anos	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			**1**
de 10 a 14 anos	0	1	0	1	1	0	0	2	1	1			**7**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

de 15 a 19 anos	4	1	2	1	2	3	3	3	2	2			**23**
de 20 a 29 anos	7	7	7	10	3	11	5	10	6	11			**77**
de 30 a 39 anos	8	3	3	3	12	7	7	5	6	6			**60**
de 40 a 49 anos	2	6	6	8	11	4	8	7	6	4			**62**
de 50 a 64 anos	1	10	10	11	20	13	7	4	6	7			**89**
de 65 a 79 anos	3	4	5	7	25	13	7	4	4	7			**79**
Mais de 80 anos	7	5	3	6	13	8	5	2	1	3			**53**
Total	**32**	**38**	**38**	**49**	**88**	**59**	**43**	**38**	**35**	**42**	**0**	**0**	**462**
Transferência Interna p/Especialidade													
Traumatologia	529	509	446	513	562	694	588	505	500	498			**5346**
Geral	244	235	206	237	260	321	272	233	231	230			**2469**
Neurocirugia	178	171	150	173	189	234	198	170	168	168			**1799**
Clínica Médica	7	7	6	7	8	10	8	7	7	7			**73**
Pediatria	6	6	5	6	7	8	7	6	6	6			**63**
Cirurgia Plastica	25	24	21	24	26	33	28	24	23	23			**251**
Total	**990**	**953**	**835**	**960**	**1052**	**1299**	**1100**	**945**	**935**	**932**	**0**	**0**	**10000**
Transferência Interna por Unidade													
UTI – Adulto I	28	26	30	30	24	33	37	30	16	34			**288**
UTI – Adulto II	19	20	22	27	26	30	32	25	34	21			**256**
UTI –Infantil	6	8	11	8	0	0	12	5	9	7			**66**
UTI - Covid 19	0	0	0	0	5	13	0	0	0	0			**18**
Clínica Ortopedica I	16	8	8	64	118	148	13	12	3	7			**397**
Clínica Ortopedica II	5	2	13	10	6	4	5	6	10	4			**65**
Clínica Ortopedica III	12	18	6	8	10	12	13	8	8	12			**107**
Neurocirurgia	6	7	8	23	10	17	14	12	5	7			**109**
Policlinica	9	11	7	29	5	4	9	3	5	12			**94**
Pediatria	0	0	3	2	1	2	1	1	3	2			**15**
CTQ	16	5	4	8	0	2	14	11	7	6			**73**
UTI CTQ	10	3	3	13	0	2	8	7	8	5			**59**
Clínica Médica	9	3	15	15	0	9	9	4	14	10			**88**
Isolamento	13	3	9	8	5	8	8	6	10	8			**78**
Leito de observação	***841***	***839***	***696***	***715***	***842***	***1015***	***925***	***815***	***803***	***797***	***0***	***0***	***8288***
PA	***713***	*716*	*595*	*551*	*584*	*678*	*782*	*718*	*706*	*690*			***6733***
OT	***128***	*123*	*101*	*164*	*258*	*337*	*143*	*97*	*97*	*107*			***1555***
Total	**990**	**953**	**835**	**960**	**1052**	**1299**	**1100**	**945**	**935**	**932**	**0**	**0**	**10001**
Transferência Externa p/ Especialidade													
Traumatologia	124	113	107	89	51	60	171	135	150	140			**1140**
Geral	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3			**23**
Neurocirugia	6	6	5	5	3	4	10	8	9	8			**63**
Clínica Médica	4	4	3	3	2	2	7	5	6	5			**41**
Pediatria	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0			**3**
Cirurgia Plastica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUARIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEE084343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Total	**137**	**125**	**118**	**99**	**57**	**67**	**191**	**151**	**168**	**156**	**0**	**0**	**1270**

Transferência Externa por Unidade													
UTI – Adulto I	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0			**2**
UTI – Adulto II	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0			**6**
UTI –Infantil	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0			**2**
UTI - Covid 19	0	0	0	0	18	2	0	0	0	0			**20**
Clínica Ortopedica I	16	9	13	14	16	18	36	20	16	18			**176**
Clínica Ortopedica II	10	15	11	9	2	8	23	23	15	14			**130**
Clínica Ortopedica III	22	20	14	9	3	7	24	20	21	19			**159**
Neurocirurgia	16	9	13	8	7	12	20	15	18	19			**137**
Policlinica	11	11	8	6	0	7	16	13	17	11			**100**
Pediatria	0	1	0	0	0	1	0	8	14	10			**34**
CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**
UTI CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**
Clínica Médica	9	14	5	16	0	1	4	6	6	8			**69**
Isolamento	1	3	0	0	0	0	0	0	1	0			**5**
Leito de observação	***51***	***40***	***54***	***35***	***11***	***11***	***67***	***43***	***60***	***57***	***0***	***0***	***429***
PA	*0*	*0*	*3*	*0*	*0*	*0*	*1*	*1*	*2*	*2*			*9*
OT	*51*	*40*	*51*	*35*	*11*	*11*	*66*	*42*	*58*	*55*			***420***
Total	**137**	**125**	**118**	**99**	**57**	**67**	**191**	**151**	**168**	**156**	**0**	**0**	**1269**

Transferência Externa por Hospital de destino													
Hospital Galileu	121	114	117	94	19	34	163	96	109	113			**980**
Clínica dos Acidentados	2	4	1	2	19	7	17	42	47	27			**168**
Hospital Beneficente Portuguesa D. Luiz I	5	4	0	0	0	4	9	4	9	14			**49**
Hospital Divina Providência	3	0	0	0	16	15	0	2	1	0			**37**
Mater Dei Belo Horizonte	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**1**
Hospital Universitário João de Barros Barreto	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1			**4**
Hospital Saúde da Mulher	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			**1**
Hospital de Clínicas Gaspar Viana	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0			**5**
Hospital Ophir Loiola	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0			**3**
Hospital de Campanha do Hangar	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			**1**
Hospital Unimed	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**2**
Hospital do Exercito	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			**1**
Hospital Aberlado Santos	1	0	0	0	0	2	1	0	0	1			**5**
Hospital Geral de Curitiba	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			**1**
Hospital Amazonia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			**1**
Hospital da Marinha	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0			**4**
Hospital Adventista de Belém	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0			**1**
Hospital Ordem Terceira	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0			**3**
Hospital Santa Casa de Misericordia do Pará	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0			**2**
Hospital Universitário João de Barros Barreto	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			**1**
Total	**137**	**125**	**118**	**99**	**57**	**67**	**191**	**151**	**168**	**156**	**0**	**0**	**1270**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0B42.D60C.444.2[illegible]D27AD7D9AD[illegible]0C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Pacientes Saídos p/Especialidade													
Traumatologia	391	385	352	308	271	326	462	412	398	399	0	0	**3704**
Geral	128	126	118	119	156	153	146	135	120	130	0	0	**1332**
Neurocirugia	112	114	101	93	87	103	120	112	104	111	0	0	**1056**
Clínica Médica	33	32	29	26	25	31	38	37	33	34	0	0	**317**
Pediatria	12	13	11	11	10	12	13	14	15	12	0	0	**123**
Cirurgia Plastica	18	17	16	14	14	17	19	18	16	17	0	0	**166**
Total	**694**	**687**	**627**	**571**	**563**	**643**	**798**	**728**	**686**	**703**	**0**	**0**	6700

Pacientes Saídos por Unidade													
UTI – Adulto I	9	10	12	12	13	9	9	9	8	11	0	0	**102**
UTI – Adulto II	6	9	10	9	9	7	6	6	9	9	0	0	**80**
UTI –Infantil	1	2	2	9	0	0	1	2	3	1	0	0	**21**
UTI - Covid 19	0	0	0	0	67	38	0	0	0	0	0	0	**105**
Clínica Ortopedica I	72	54	61	79	68	86	95	84	67	66	0	0	**732**
Clínica Ortopedica II	42	49	44	42	39	51	75	54	53	57	0	0	**506**
Clínica Ortopedica III	64	66	53	55	73	70	83	91	77	77	0	0	**709**
Neurocirurgia	68	71	69	36	57	76	73	57	64	81	0	0	**652**
Policlinica	53	59	36	36	6	45	55	64	43	49	0	0	**446**
Pediatria	77	84	70	61	56	59	95	103	90	83	0	0	**778**
CTQ	37	30	32	24	0	25	32	36	28	23	0	0	**267**
UTI CTQ	2	3	0	0	0	1	2	0	0	3	0	0	**11**
Clínica Médica	32	50	32	24	0	1	14	28	27	37	0	0	**245**
Isolamento	1	7	7	3	4	5	3	6	6	3	0	0	**45**
Leito de observação	**230**	**193**	**199**	**181**	**171**	**170**	**255**	**188**	**211**	**203**	**0**	**0**	2001
PA	21	15	18	19	17	15	27	27	21	24	0	0	**204**
OT	209	178	181	162	154	155	228	161	190	179	0	0	**1797**
Total	**694**	**687**	**627**	**571**	**563**	**643**	**798**	**728**	**686**	**703**	**0**	**0**	6700

Porcentagem de Ocupação p/Especialidade Instalada													
Traumatologia	118,01	109,87	110,35	78,47	86,99	105,30	103,90	100,28	108,51	106,87	#DIV/0!	#DIV/0!	**#DIV/0!**
Geral	173,31	161,36	162,07	115,25	127,76	154,65	152,59	147,27	159,36	156,95	#DIV/0!	#DIV/0!	**#DIV/0!**
Neurocirugia	190,94	177,77	178,55	126,97	140,76	170,37	168,10	162,25	175,57	172,92	#DIV/0!	#DIV/0!	**#DIV/0!**
Clínica Médica	30,95	28,82	28,95	20,58	22,82	27,62	27,25	26,30	28,46	28,03	#DIV/0!	#DIV/0!	**#DIV/0!**
Pediatria	15,75	14,67	14,73	10,48	11,61	14,06	13,87	13,39	14,49	14,27	#DIV/0!	#DIV/0!	**#DIV/0!**
Cirurgia Plastica	51,90	48,32	48,54	34,51	38,26	46,31	45,70	44,11	47,73	47,00	#DIV/0!	#DIV/0!	**#DIV/0!**
Total	**113,75**	**105,90**	**106,37**	**75,64**	**83,85**	**101,50**	**100,15**	**96,66**	**104,60**	**103,01**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**

Porcentagem Geral de Ocupação	**113,75**	**105,90**	**106,37**	**75,64**	**83,85**	**101,50**	**100,15**	**96,66**	**104,60**	**103,01**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**

Porcentagem de Ocupação por Unidade Operacional													
UTI – Adulto I	99,35	96,21	94,52	82,33	80,65	83,33	87,42	97,42	97,33	93,23	0,00	0,00	**75,98**
UTI – Adulto II	98,06	98,28	95,16	84,00	77,74	86,33	90,65	96,77	93,00	95,16	0,00	0,00	**76,26**
UTI –Infantil	30,32	42,07	58,06	48,00	0,00	0,00	47,74	40,00	42,00	41,29	0,00	0,00	**29,12**
UTI - Covid 19	0,00	0,00	0,00	0,00	96,11	77,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**14,47**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEEb84343A5D137
Identificador de autenticação: FCB0BC2 D60C 444 258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.go.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020.040340 Anexo/Sequencial: 3

Clínica Ortopedica I	92,65	95,17	94,97	69,60	82,71	84,27	94,06	93,03	95,87	95,10	0,00	0,00	**74,79**
Clínica Ortopedica II	97,62	94,19	94,40	86,49	92,19	95,44	93,72	92,53	94,04	95,59	0,00	0,00	**78,02**
Clínica Ortopedica III	96,90	95,31	95,74	78,13	85,81	91,47	94,19	92,13	93,20	93,94	0,00	0,00	**76,40**
Neurocirurgia	96,90	95,89	95,53	78,73	80,89	90,26	91,81	81,89	89,10	94,42	0,00	0,00	**74,62**
Policlinica	92,19	93,28	90,15	61,40	1,70	73,68	84,04	85,06	93,68	86,76	0,00	0,00	**63,50**
Pediatria	84,05	76,25	71,68	56,30	53,23	59,81	74,73	64,70	76,67	76,34	0,00	0,00	**57,81**
CTQ	87,81	59,96	62,54	50,20	0,00	60,74	61,83	61,83	73,15	69,35	0,00	0,00	**48,95**
UTI CTQ	50,00	70,69	29,03	30,00	0,00	21,67	38,71	83,87	40,00	53,23	0,00	0,00	**34,77**
Clínica Médica	86,88	97,24	88,60	24,89	0,00	80,56	32,47	64,95	69,33	64,95	0,00	0,00	**50,82**
Isolamento	95,16	39,08	84,41	68,33	50,00	65,00	80,65	60,22	90,00	84,95	0,00	0,00	**59,82**
Leito de observação	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	**83,33**
PA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	**83,33**
OT	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	**83,33**
Total	**92,82**	**89,19**	**89,22**	**70,92**	**70,56**	**83,43**	**83,91**	**83,63**	**88,39**	**87,73**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**

Porcentagem de Ocupação por Unidade Instalada													
UTI – Adulto I	99,35	96,21	94,52	82,33	80,65	83,33	87,42	97,42	97,33	93,23	#DIV/0!	#DIV/0!	**90,61**
UTI – Adulto II	98,06	98,28	95,16	84,00	77,74	86,33	90,65	96,77	93,00	95,16	#DIV/0!	#DIV/0!	**90,65**
UTI –Infantil	30,32	42,07	58,06	48,00	0,00	0,00	47,74	40,00	42,00	41,29	#DIV/0!	#DIV/0!	**35,69**
UTI - Covid 19	0,00	0,00	0,00	0,00	96,11	77,50	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	**19,22**
Clínica Ortopedica I	92,65	95,17	94,97	69,60	82,71	84,27	94,06	93,03	95,87	95,10	#DIV/0!	#DIV/0!	**87,02**
Clínica Ortopedica II	97,62	94,19	94,40	86,49	92,19	95,44	93,72	92,53	94,04	95,59	#DIV/0!	#DIV/0!	**92,98**
Clínica Ortopedica III	96,90	95,31	95,74	78,13	85,81	91,47	94,19	92,13	93,20	93,94	#DIV/0!	#DIV/0!	**90,38**
Neurocirurgia	96,90	95,89	95,53	78,73	80,89	90,26	91,81	81,89	89,10	94,42	#DIV/0!	#DIV/0!	**89,59**
Policlinica	92,19	93,28	90,15	61,40	1,70	73,68	84,04	85,06	93,68	86,76	#DIV/0!	#DIV/0!	**67,75**
Pediatria	84,05	76,25	71,68	56,30	53,23	59,81	74,73	64,70	76,67	76,34	#DIV/0!	#DIV/0!	**68,30**
CTQ	87,81	59,96	62,54	50,20	0,00	60,74	61,83	61,83	73,15	69,35	#DIV/0!	#DIV/0!	**52,10**
UTI CTQ	50,00	70,69	29,03	30,00	0,00	21,67	38,71	83,87	40,00	53,23	#DIV/0!	#DIV/0!	**35,94**
Clínica Médica	86,88	97,24	88,60	24,89	0,00	80,56	32,47	64,95	69,33	64,95	#DIV/0!	#DIV/0!	**59,52**
Isolamento	95,16	39,08	84,41	68,33	50,00	65,00	80,65	60,22	90,00	84,95	#DIV/0!	#DIV/0!	**67,40**
Leito de observação	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	#DIV/0!	#DIV/0!	**100,00**
PA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	#DIV/0!	#DIV/0!	**100,00**
OT	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	#DIV/0!	#DIV/0!	**100,00**
Total	**113,75**	**105,90**	**106,37**	**75,64**	**83,85**	**101,50**	**100,15**	**96,66**	**104,60**	**103,01**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**97,10**

Média de Permanência p/ Especialidade													
Traumatologia	3,14	2,81	3,39	2,26	2,56	2,44	2,42	2,68	2,86	2,92	#DIV/0!	#DIV/0!	**#DIV/0!**
Geral	5,05	4,53	5,43	3,40	3,33	3,43	3,96	4,33	4,77	4,72	#DIV/0!	#DIV/0!	**#DIV/0!**
Neurocirugia	5,71	5,06	6,17	4,01	4,42	4,25	4,60	4,99	5,41	5,39	#DIV/0!	#DIV/0!	**#DIV/0!**
Clínica Médica	2,86	2,57	3,07	2,24	2,60	2,47	2,21	2,23	2,60	2,53	#DIV/0!	#DIV/0!	**#DIV/0!**
Pediatria	6,44	5,38	6,75	4,43	5,20	4,93	5,06	5,02	5,10	5,91	#DIV/0!	#DIV/0!	**#DIV/0!**
Cirurgia Plastica	7,51	6,85	8,14	5,44	5,87	5,57	6,09	6,55	7,22	7,22	#DIV/0!	#DIV/0!	**#DIV/0!**
Total	**10,06**	**8,85**	**10,41**	**7,87**	**9,14**	**9,38**	**7,70**	**8,15**	**9,06**	**9,00**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**8,94**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Média Geral de Permanência	10,06	8,85	10,41	7,87	9,14	9,38	7,70	8,15	9,06	8,99	#DIV/0!	#DIV/0!	8,94

Média de Permanência por Unidade													
UTI – Adulto I	8,32	7,75	6,98	5,88	6,76	5,95	5,89	7,74	12,17	6,42	#DIV/0!	#DIV/0!	**7,13**
UTI – Adulto II	12,16	9,83	9,22	7,00	6,89	7,00	7,39	9,68	6,49	9,83	#DIV/0!	#DIV/0!	**8,31**
UTI –Infantil	6,71	6,10	6,92	4,24	0,00	0,00	5,69	8,86	5,25	8,00	#DIV/0!	#DIV/0!	**6,13**
UTI - Covid 19	0,00	0,00	0,00	0,00	7,21	8,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Clínica Ortopedica I	8,16	11,13	10,67	3,65	3,45	2,70	6,75	7,51	10,27	10,10	#DIV/0!	#DIV/0!	**6,06**
Clínica Ortopedica II	12,23	10,18	9,75	9,48	12,07	9,89	6,90	9,08	8,51	9,23	#DIV/0!	#DIV/0!	**9,50**
Clínica Ortopedica III	9,88	8,23	12,58	9,30	8,01	8,37	7,60	7,21	8,22	8,18	#DIV/0!	#DIV/0!	**8,57**
Neurocirurgia	10,55	9,27	10,00	5,90	9,73	7,57	8,51	9,57	10,07	8,65	#DIV/0!	#DIV/0!	**8,98**
Policlinica	8,76	7,34	12,35	4,31	0,91	8,57	7,73	7,48	11,13	8,38	#DIV/0!	#DIV/0!	**8,04**
Pediatria	6,09	4,74	5,48	4,83	5,21	5,30	4,34	3,47	4,45	5,01	#DIV/0!	#DIV/0!	**4,80**
CTQ	9,25	8,94	9,69	7,91	0,00	12,15	7,50	7,34	11,29	13,34	#DIV/0!	#DIV/0!	**9,43**
UTI CTQ	2,58	6,83	6,00	1,38	0,00	4,33	2,40	7,43	3,00	4,13	#DIV/0!	#DIV/0!	**3,63**
Clínica Médica	9,85	7,98	8,77	2,87	0,00	2,90	6,57	9,44	7,61	6,43	#DIV/0!	#DIV/0!	**7,35**
Isolamento	12,64	6,80	9,81	11,18	10,33	9,00	13,64	9,33	10,13	14,36	#DIV/0!	#DIV/0!	**10,71**
Leito de observação	1,29	1,04	1,32	0,99	1,22	1,09	1,01	0,95	1,07	1,07	#DIV/0!	#DIV/0!	**1,10**
PA	0,40	0,31	0,32	0,25	0,30	0,29	0,36	0,41	0,40	0,38	#DIV/0!	#DIV/0!	**0,35**
OT	3,23	2,83	3,48	2,27	2,57	2,21	2,42	2,51	2,78	2,80	#DIV/0!	#DIV/0!	**2,67**
Total	**10,06**	**8,85**	**10,41**	**7,87**	**9,14**	**9,38**	**7,70**	**8,15**	**9,06**	**8,99**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	8,94

Índice de Giro de Leitos por Especialidade Instalado													
Traumatologia	4,95	4,87	4,46	3,90	3,43	4,13	5,85	5,21	5,04	5,05	#DIV/0!	#DIV/0!	**4,32**
Policlinica	3,66	3,60	3,37	3,40	4,46	4,38	4,18	3,87	3,43	3,73	#DIV/0!	#DIV/0!	**3,70**
Neurocirugia	4,00	4,07	3,61	3,32	3,11	3,67	4,27	4,00	3,73	3,95	#DIV/0!	#DIV/0!	**3,62**
Clínica Médica	2,75	2,67	2,42	2,17	2,08	2,57	3,14	3,08	2,71	2,86	#DIV/0!	#DIV/0!	**2,42**
Pediatria	0,50	0,54	0,46	0,46	0,42	0,52	0,56	0,58	0,61	0,50	#DIV/0!	#DIV/0!	**0,48**
Cirurgia Plastica	0,90	0,85	0,80	0,70	0,70	0,87	0,94	0,90	0,81	0,85	#DIV/0!	#DIV/0!	**0,79**
Total	**3,51**	**3,47**	**3,17**	**2,88**	**2,84**	**3,25**	**4,03**	**3,68**	**3,46**	**3,55**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	3,17

Índice de Giro de Leitos p/ Unidade Operacional													
UTI – Adulto I	3,70	3,60	4,20	4,20	3,70	4,20	4,60	3,90	2,40	4,50	#DIV/0!	#DIV/0!	**19,40**
UTI – Adulto II	2,50	2,90	3,20	3,60	3,50	3,70	3,80	3,10	4,30	3,00	#DIV/0!	#DIV/0!	**15,70**
UTI –Infantil	1,40	2,00	2,60	3,40	0,00	0,00	2,60	1,40	2,40	1,60	#DIV/0!	#DIV/0!	**9,40**
UTI - Covid 19	0,00	0,00	0,00	0,00	3,60	2,55	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	**3,60**
Clínica Ortopedica I	3,52	2,48	2,76	5,72	7,44	9,36	4,32	3,84	2,80	2,92	#DIV/0!	#DIV/0!	**21,92**
Clínica Ortopedica II	2,47	2,68	3,00	2,74	2,37	2,89	4,21	3,16	3,32	3,21	#DIV/0!	#DIV/0!	**13,26**
Clínica Ortopedica III	3,04	3,36	2,36	2,52	3,32	3,28	3,84	3,96	3,40	3,56	#DIV/0!	#DIV/0!	**14,60**
Neurocirurgia	2,85	3,00	2,96	2,27	2,58	3,58	3,35	2,65	2,65	3,38	#DIV/0!	#DIV/0!	**13,65**
Policlinica	3,26	3,68	2,26	3,42	0,58	2,58	3,37	3,53	2,53	3,21	#DIV/0!	#DIV/0!	**13,21**
Pediatria	4,28	4,67	4,06	3,50	3,17	3,39	5,33	5,78	5,17	4,72	#DIV/0!	#DIV/0!	**19,67**
CTQ	2,94	1,94	2,00	1,78	0,00	1,50	2,56	2,61	1,94	1,61	#DIV/0!	#DIV/0!	**8,67**
UTI CTQ	6,00	3,00	1,50	6,50	0,00	1,00	3,00	3,50	4,00	4,00	#DIV/0!	#DIV/0!	**17,00**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequência: 3

Clínica Médica	2,73	3,53	3,13	2,60	0,00	0,91	2,09	2,13	2,73	3,13	#DIV/0!	#DIV/0!	**12,00**
Isolamento	2,33	1,67	2,67	1,83	1,50	2,17	1,83	2,00	2,67	1,83	#DIV/0!	#DIV/0!	**10,00**
Leito de observação	23,99	27,81	23,51	30,44	25,41	27,56	30,79	32,52	27,93	29,00	#DIV/0!	#DIV/0!	**131,16**
PA	76,87	94,64	95,49	118,75	104,67	101,91	86,78	74,98	74,69	82,59	#DIV/0!	#DIV/0!	**490,42**
OT	9,60	10,25	8,91	13,23	12,07	13,59	12,79	12,34	10,80	11,07	#DIV/0!	#DIV/0!	**54,06**
Total	**2,86**	**2,92**	**2,66**	**2,51**	**2,37**	**2,67**	**3,38**	**3,18**	**2,93**	**3,02**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**13,32**

Intervalo de Substituição por Especialidade Instalado													
Traumatologia	-0,48	-0,25	-0,32	0,62	0,38	-0,12	-0,09	-0,01	-0,22	-0,19	#DIV/0!	#DIV/0!	**-0,08**
Policlinica	-2,14	-1,72	-2,08	-0,45	-0,72	-1,21	-1,37	-1,39	-1,78	-1,71	#DIV/0!	#DIV/0!	**-1,43**
Neurocirugia	-2,72	-2,21	-2,71	-0,85	-1,28	-1,76	-1,86	-1,92	-2,33	-2,27	#DIV/0!	#DIV/0!	**-1,99**
Clínica Médica	6,38	6,36	7,53	8,66	8,78	6,46	5,91	6,25	6,54	6,51	#DIV/0!	#DIV/0!	**6,84**
Pediatria	34,42	31,29	39,06	37,86	39,61	30,16	31,42	32,50	30,11	35,53	#DIV/0!	#DIV/0!	**33,91**
Cirurgia Plastica	6,96	7,32	8,63	10,31	9,47	6,45	7,24	8,30	7,90	8,14	#DIV/0!	#DIV/0!	**8,00**
Total	**-1,22**	**-0,49**	**-0,62**	**2,53**	**1,76**	**-0,14**	**-0,01**	**0,28**	**-0,40**	**-0,26**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**0,08**

Intervalo de Substituição por Unidade Operacional (dias)													
UTI – Adulto I	0,05	0,31	0,40	1,26	1,62	1,19	0,85	0,21	0,33	0,47	#DIV/0!	#DIV/0!	**#DIV/0!**
UTI – Adulto II	0,24	0,17	0,47	1,33	1,97	1,11	0,76	0,32	0,49	0,50	#DIV/0!	#DIV/0!	**0,84**
UTI –Infantil	15,43	8,40	5,00	4,59	0,00	0,00	6,23	13,29	7,25	11,38	#DIV/0!	#DIV/0!	**6,68**
UTI - Covid 19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,29	2,47	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	**0,06**
Clínica Ortopedica I	0,65	0,56	0,57	1,59	0,72	0,50	0,43	0,56	0,44	0,52	#DIV/0!	#DIV/0!	**0,82**
Clínica Ortopedica II	0,30	0,63	0,58	1,48	1,02	0,47	0,46	0,73	0,54	0,43	#DIV/0!	#DIV/0!	**0,80**
Clínica Ortopedica III	0,32	0,40	0,56	2,60	1,33	0,78	0,47	0,62	0,60	0,53	#DIV/0!	#DIV/0!	**1,04**
Neurocirurgia	0,34	0,40	0,47	1,59	2,30	0,82	0,76	2,12	1,23	0,51	#DIV/0!	#DIV/0!	**1,02**
Policlinica	0,74	0,53	1,35	2,71	52,64	3,06	1,47	1,31	0,75	1,28	#DIV/0!	#DIV/0!	**11,59**
Pediatria	1,16	1,48	2,16	3,75	4,58	3,56	1,47	1,89	1,35	1,55	#DIV/0!	#DIV/0!	**2,62**
CTQ	1,28	5,97	5,81	7,84	0,00	7,85	4,63	4,53	4,14	5,90	#DIV/0!	#DIV/0!	**4,18**
UTI CTQ	2,58	2,83	14,67	3,23	0,00	15,67	3,80	1,43	4,50	3,63	#DIV/0!	#DIV/0!	**4,66**
Clínica Médica	1,49	0,23	1,13	8,67	0,00	0,70	13,65	5,09	3,37	3,47	#DIV/0!	#DIV/0!	**2,30**
Isolamento	0,64	10,60	1,81	5,18	10,33	4,85	3,27	6,17	1,13	2,55	#DIV/0!	#DIV/0!	**5,71**
Leito de observação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	**0,00**
PA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	**0,00**
OT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	**0,00**
Total	**0,78**	**1,07**	**1,26**	**3,23**	**3,81**	**1,86**	**1,48**	**1,59**	**1,19**	**1,26**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**2,03**

Taxa de Mortalidade p/Especialidade													
Traumatologia	0,00	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,00	0,00	**0,01**
Policlinica	0,04	0,04	0,05	0,08	0,16	0,09	0,06	0,05	0,04	0,06	0,00	0,00	**0,05**
Neurocirugia	0,05	0,06	0,06	0,06	0,05	0,03	0,03	0,04	0,04	0,05	0,00	0,00	**0,04**
Clínica Médica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05	0,00	0,02	0,00	0,00	**0,01**
Pediatria	0,00	0,00	0,00	0,06	0,00	0,00	0,00	0,05	0,15	0,00	0,00	0,00	**0,02**
Cirurgia Plastica	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Total	**4,61**	**5,68**	**6,06**	**8,58**	**15,63**	**9,18**	**5,39**	**5,22**	**5,10**	**5,97**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**

EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137 ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Corrêa de Barcelos (Lei 11.419/2006)

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD0450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Taxa de Mortalidade por Unidade													
UTI – Adulto I	24,32	27,78	28,57	28,57	35,14	21,43	17,39	20,51	33,33	24,44	#DIV/0!	#DIV/0!	**28,88**
UTI – Adulto II	24,00	24,14	31,25	19,44	25,71	18,92	15,79	12,90	20,93	30,00	#DIV/0!	#DIV/0!	**24,91**
UTI –Infantil	0,00	10,00	15,38	52,94	0,00	0,00	7,69	28,57	25,00	12,50	#DIV/0!	#DIV/0!	**15,67**
UTI - Covid 19	0,00	0,00	0,00	0,00	63,89	60,78	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	**12,78**
Clínica Ortopedica I	0,00	1,61	1,45	0,00	0,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	**0,72**
Clínica Ortopedica II	0,00	0,00	0,00	3,85	0,00	0,00	2,50	1,67	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	**0,77**
Clínica Ortopedica III	0,00	1,19	0,00	0,00	1,20	0,00	1,04	0,00	1,18	1,12	#DIV/0!	#DIV/0!	**0,48**
Neurocirurgia	0,00	0,00	0,00	0,00	1,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	**0,30**
Policlinica	0,00	1,43	0,00	0,00	0,00	0,00	1,56	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	**0,29**
Pediatria	0,00	0,00	0,00	1,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	**0,32**
CTQ	0,00	0,00	0,00	6,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	**1,25**
UTI CTQ	16,67	50,00	0,00	0,00	0,00	33,33	20,00	0,00	0,00	37,50	#DIV/0!	#DIV/0!	**13,33**
Clínica Médica	0,00	1,89	0,00	2,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	**0,89**
Isolamento	0,00	0,00	6,25	0,00	11,11	15,38	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	**3,47**
Leito de observação	1,40	1,36	1,34	1,67	1,58	0,76	1,86	2,29	1,38	1,70	#DIV/0!	#DIV/0!	**1,47**
PA	2,04	1,92	1,96	2,63	2,66	1,30	2,72	3,09	1,93	2,38	#DIV/0!	#DIV/0!	**2,24**
OT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	**0,00**
Total	**4,61**	**5,68**	**6,06**	**8,58**	**15,63**	**9,18**	**5,39**	**5,22**	**5,10**	**5,97**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**8,11**

Taxa de Mortalidade Global	4,61	5,68	6,06	8,58	15,63	9,18	5,39	5,22	5,10	5,97	#DIV/0!	#DIV/0!	8,11

Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	3,46	3,35	3,03	5,43	11,55	7,00	2,76	2,88	3,21	3,98	0,00	0,00	**4,48**
Não Institucional	1,15	2,33	3,03	3,15	4,09	2,18	2,63	2,34	1,90	1,99	0,00	0,00	**2,43**
Operatória	0,54	1,59	1,04	1,38	1,51	0,86	0,07	1,64	0,65	1,36			**2,33**

Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUARIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11 419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
1.1 - Indicadores Assistenciais CTQ													
Nº de Leitos por Unidade Operacional													
CTQ	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	0	0	**180**
UTI CTQ	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	**20**
Total	**20**	**20**	**20**	**20**	**20**	**20**	**20**	**20**	**20**	**20**	**0**	**0**	**200**
Nº de Leitos-Dia por Unidade Operacional													
CTQ	558	522	558	504	558	540	558	558	540	558	0	0	**5454**
UTI CTQ	62	58	62	60	62	60	62	62	60	62	0	0	**610**
Total	**620**	**580**	**620**	**600**	**620**	**600**	**620**	**620**	**600**	**620**	**0**	**0**	**6100**
Pacientes-Dia por Unidade													
CTQ	490	313	349	253	0	0	345	345	395	33	0	0	**2523**
UTI CTQ	31	41	18	18	0	13	24	52	24	302	0	0	**523**
Total	**521**	**354**	**367**	**271**	**0**	**13**	**369**	**397**	**419**	**335**	**0**	**0**	**3046**
Média Diária de Pacientes por Unidade													
CTQ	15,81	10,79	11,26	8,43	0,00	0,00	11,13	11,13	13,17	1,06	0,00	0,00	**6,90**
UTI CTQ	1,00	1,41	0,58	0,60	0,00	0,43	0,77	1,68	0,80	9,74	0,00	0,00	**1,42**
Total	**16,81**	**12,21**	**11,84**	**9,03**	**0,00**	**0,43**	**11,90**	**12,81**	**13,97**	**10,81**	**0,00**	**0,00**	**8,32**
Internações													
CTQ	8	3	10	1	0	1	9	12	3	11	0	0	70
UTI CTQ	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4
Total	**8**	**3**	**11**	**1**	**0**	**1**	**9**	**12**	**4**	**11**	**0**	**0**	**74**
Altas													
CTQ	37	30	32	22	0	25	32	36	28	23	0	0	**265**
UTI CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Total	**37**	**30**	**32**	**22**	**0**	**25**	**32**	**36**	**28**	**23**	**0**	**0**	**265**
Óbitos													
CTQ	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**
UTI CTQ	2	3	0	0	0	1	2	0	0	3	0	0	**11**
Total	**2**	**3**	**0**	**2**	**0**	**1**	**2**	**0**	**0**	**3**	**0**	**0**	**13**
Transferência Interna													
CTQ	16	5	4	8	0	0	14	1	7	2	0	3	73

Identificador de autenticação: ECB0BC2.B30C.444.258D27AB7D9AB0450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

UTI CTQ	10	3	3	13	0	2	8	7	8	5	0	0	**59**
Total	**26**	**8**	**7**	**21**	**0**	**2**	**22**	**8**	**15**	**7**	**0**	**3**	**119**
Transferência Externa													
CTQ	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	3	0
UTI CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**2**	**0**	**3**	**6**
Pacientes Saídos													
CTQ	53	30	32	24	0	25	32	37	28	25	0	3	**289**
UTI CTQ	12	3	0	0	0	1	2	0	0	3	0	0	**21**
Total	**65**	**33**	**32**	**24**	**0**	**26**	**34**	**37**	**28**	**28**	**0**	**3**	**310**
Porcentagem de Ocupação Operacional													
CTQ	87,81	59,96	62,54	50,20	0,00	0,00	61,83	61,83	73,15	5,91	0,00	0,00	**38,60**
UTI CTQ	50,00	70,69	29,03	30,00	0,00	21,67	38,71	83,87	40,00	487,10	0,00	0,00	**70,92**
Total	**84,03**	**61,03**	**59,19**	**45,17**	**0,00**	**2,17**	**59,52**	**64,03**	**69,83**	**54,03**	**0,00**	**0,00**	**41,58**
Porcentagem de Ocupação Instalada													
CTQ	87,81	59,96	62,54	50,20	0,00	0,00	61,83	61,83	73,15	5,91	#DIV/0!	#DIV/0!	**#DIV/0!**
UTI CTQ	50,00	70,69	29,03	30,00	0,00	21,67	38,71	83,87	40,00	487,10	#DIV/0!	#DIV/0!	**#DIV/0!**
Total	**84,03**	**61,03**	**59,19**	**45,17**	**0,00**	**2,17**	**59,52**	**64,03**	**69,83**	**54,03**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**
Média de Permanência por Unidade													
CTQ	9,25	10,43	9,69	7,91	0,00	0,00	7,50	9,08	11,29	1,22	0,00	0,00	**5,53**
UTI CTQ	2,58	13,67	0,00	0,00	0,00	4,33	2,40	0,00	0,00	37,75	0,00	0,00	**5,06**
Total	**8,02**	**10,73**	**11,47**	**11,29**	**0,00**	**0,50**	**10,85**	**10,73**	**14,96**	**11,96**	**0,00**	**0,00**	**7,54**
Índice de Giro de Leitos													
CTQ	2,94	1,67	1,78	1,33	0,00	1,39	1,78	2,06	1,56	1,39	#DIV/0!	#DIV/0!	**#DIV/0!**
UTI CTQ	6,00	1,50	0,00	0,00	0,00	0,50	1,00	0,00	0,00	1,50	#DIV/0!	#DIV/0!	**#DIV/0!**
Total	**3,25**	**1,65**	**1,60**	**1,20**	**0,00**	**1,30**	**1,70**	**1,85**	**1,40**	**1,40**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**
Intervalo de Substituição													
CTQ	1,28	6,97	5,81	7,84	0,00	0,00	4,63	5,61	4,14	19,44	0,00	0,00	**4,64**
UTI CTQ	2,58	5,67	0,00	0,00	0,00	15,67	3,80	0,00	0,00	-30,00	0,00	0,00	**-0,19**
Total	**1,52**	**6,85**	**7,91**	**13,71**	**0,00**	**22,58**	**7,38**	**6,03**	**6,46**	**10,18**	**0,00**	**0,00**	**6,88**
Taxa de Mortalidade													
CTQ	0,00	0,00	0,00	6,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	0,00	**#DIV/0!**
UTI CTQ	16,67	50,00	0,00	0,00	0,00	33,33	20,00	0,00	0,00	37,50	#DIV/0!	#DIV/0!	**#DIV/0!**
Total	**3,08**	**9,09**	**0,00**	**8,33**	**0,00**	**3,85**	**5,88**	**0,00**	**0,00**	**10,71**	**#DIV/0!**	**0,00**	**#DIV/0!**
Nº de Dias do Mês	**31**	**29**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**		

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Corrêia de Barcelos (Lei 11.419/2006) EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D50C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
2 - Serviços Assistenciais													
Centro Cirúrgico													
Atividade Cirurgicas/Procedimentos													
Procedimentos Eletivos	440	377	453	326	238	438	561	428	330	325			**3916**
Procedimentos de Urgência	484	503	505	395	358	490	784	542	436	480			**4977**
Total de Procedimentos Cirurgicos	**924**	**880**	**958**	**721**	**596**	**928**	**1345**	**970**	**766**	**805**	**0**	**0**	**8893**
Atividade Cirurgicas/Avisos													
Cirurgias Eletivas	386	324	368	303	214	358	439	356	289	276			**3313**
Cirurgias de Urgência	322	310	302	236	252	302	395	301	353	306			**3079**
Total de Cirurgias/Avisos	**708**	**634**	**670**	**539**	**466**	**660**	**834**	**657**	**642**	**582**	**0**	**0**	**6392**
Atividade Cirurgicas/Procedimentos por Porte													
Cirurgias Pequenas	20	26	19	8	14	15	36	21	26	26			**211**
Cirurgias Médias	327	321	331	194	191	302	494	343	286	322			**3111**
Cirurgias Grandes	577	533	608	519	391	611	815	606	454	457			**5571**
Sub-Total	**924**	**880**	**958**	**721**	**596**	**928**	**1345**	**970**	**766**	**805**	**0**	**0**	**8893**
Média Diária de Procedimentos Cirurgicos/mês	**29,81**	**30,34**	**30,90**	**24,03**	**19,23**	**30,93**	**43,39**	**31,29**	**25,53**	**25,97**	**0,00**	**0,00**	**24,30**
Atividade Cirurgicas/Avisos por Porte													
Cirurgias Pequenas	2	8	3	2	5	6	4	5	16	8			**59**
Cirurgias Médias	202	198	171	117	132	166	183	161	223	175			**1728**
Cirurgias Grandes	504	428	496	420	329	488	647	491	403	399			**4605**
Sub-Total	**708**	**634**	**670**	**539**	**466**	**660**	**834**	**657**	**642**	**582**	**0**	**0**	**6392**
Média Diária de Avisos por Porte/mês	**22,84**	**21,86**	**21,61**	**17,97**	**15,03**	**22,00**	**26,90**	**21,19**	**21,40**	**18,77**	**0,00**	**0,00**	**17,46**
Atividade Cirurgicas/Procedimentos por Especialidade													
Bucomaxilo	34	36	42	28	14	7	26	38	9	16			**250**
Cirurgia Geral	84	121	124	100	116	103	105	105	51	81			**990**
Cirurgia Plástica	165	125	169	171	42	143	223	154	85	99			**1376**
Cirurgia Torácica	8	1	3	4	2	4	5	5	3	2			**37**
Cirurgia Vascular	21	15	10	10	13	14	13	19	5	3			**123**
Neurocirurgia	24	39	49	9	30	27	29	15	24	32			**278**
Oftalmologista	8	1	4	1	6	3	7	6	2	6			**44**
Traumato-ortopedia	580	541	554	398	371	627	935	627	586	564			**5783**
Urologia	0	1	3	0	2	0	2	1	1	2			**12**
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**
Total	**924**	**880**	**958**	**721**	**596**	**928**	**1345**	**970**	**766**	**805**	**0**	**0**	**8893**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Nº de Salas Cirúrgicas	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	**7**
Média de Procedimentos Cirurgicos por Sala	**132**	**126**	**137**	**103**	**85**	**133**	**192**	**139**	**109**	**115**	**0**	**0**	**1270**
Número de Curativos Realizados													
Ambulatorio de feridas	215	202	194	133	210	141	138	186	139	184			**1742**
Ambulatorio CTQ	110	171	28	81	44	94	159	164	111	115			**1077**
UTI – Adulto I	825	712	728	519	684	668	697	731	875	760			**7199**
UTI – Adulto II	856	813	883	578	532	274	578	612	477	519			**6122**
UTI – Infantil	13	50	242	0	0	0	289	44	67	18			**723**
UTI CTQ	38	31	16	0	0	45	29	74	21	30			**284**
UTI Covid 19	0	0	0	0	0	83	0	0	0	0			**83**
Clínica Ortopedica I	547	464	552	401	510	602	555	624	608	630			**5493**
Clínica Ortopedica II	180	123	100	425	405	417	549	539	406	229			**3373**
Clínica Ortopedica III	338	242	378	334	457	577	459	546	315	544			**4190**
Neurocirurgia	297	157	389	214	353	548	484	500	570	649			**4161**
Policlinica	267	129	309	220	3	237	322	229	277	137			**2130**
Pediatria	109	276	277	171	122	186	289	246	169	125			**1970**
CTQ	499	355	263	199	0	186	202	218	289	280			**2491**
Clínica Médica	279	293	226	18	0	6	101	243	290	241			**1697**
Leito de observação	1258	1010	1018	874	1124	1221	1066	902	993	934			**10400**
Total	**5831**	**5028**	**5603**	**4167**	**4444**	**5285**	**5917**	**5858**	**5607**	**5395**	**0**	**0**	**53135**
Número de Anestesias por Tipo													
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**
local	14	25	23	8	4	9	24	17	6	6			**136**
Geral	195	183	187	110	125	150	177	131	133	129			**1520**
Peridural	1	0	0	3	5	1	0	0	0	0			**10**
Raquidiana	288	226	238	166	222	270	289	226	184	176			**2285**
Bloqueio	111	127	109	111	132	173	163	123	115	109			**1273**
Sedação	344	225	331	258	352	290	427	252	324	275			**3078**
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**
Total	**953**	**786**	**888**	**656**	**840**	**893**	**1080**	**749**	**762**	**695**	**0**	**0**	**8302**
Média Diária	**30,74**	**27,10**	**28,65**	**21,87**	**27,10**	**29,77**	**34,84**	**24,16**	**25,40**	**22,42**	**0,00**	**0,00**	**22,68**
Anestesias por Unidade													
Centro Cirúrgico	876	703	830	593	840	863	994	725	676	673	-86	0	8216
Centro Cirurgico CTQ	77	83	58	63	0	30	86	24	86	22	86	0	86
Centro Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**953**	**786**	**888**	**656**	**840**	**893**	**1080**	**749**	**762**	**695**	**0**	**0**	**8302**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2 D60C.441.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.saude.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Produção HMUE													
Pacotes/Caixas preparados	38650	30853	30730	32512	25277	30637	31496	31284	33058	28669			**313166**
Processamentos da Autoclave/Sterrad	558	512	545	374	436	470	562	506	528	497			**4988**
Total HMUE	**39208**	**31365**	**31275**	**32886**	**25713**	**31107**	**32058**	**31790**	**33586**	**29166**	**0**	**0**	**318154**
Produção Hospital Galileu													
Pacotes/Caixas preparados	7499	6564	6162	5260	3252	2130	5583	7266	6752	7206			**57674**
Total Hospital Galileu	**7499**	**6564**	**6162**	**5260**	**3252**	**2130**	**5583**	**7266**	**6752**	**7206**	**0**	**0**	**57674**
Produção Hospital Oncológico Infantil													
Pacotes/Caixas preparados	3.662	3.577	3.373	2.676	2469	3.083	3239	3.632	3394	3.584			**32689**
Total Hospital Oncológico Infantil	**3.662**	**3.577**	**3.373**	**2.676**	**2.469**	**3.083**	**3.239**	**3.632**	**3.394**	**3.584**	**-**	**-**	**32.689**
Total Geral	**50369**	**41506**	**40810**	**40822**	**31434**	**36320**	**40880**	**42688**	**43732**	**39956**	**0**	**0**	**408517**
Ambulatório e Pronto Socorro													
Consultas													
Ambulatório	1841	1673	1299	704	933	1377	1634	1579	1643	1569			**14252**
Consultas Urgência/Emergência	2393	2429	2213	2355	2355	2305	2613	2392	2405	2414			**23874**
Procedimentos	105	109	92	123	156	115	116	126	132	114			**1188**
Total Consultas e Procedimentos	2498	2538	2305	2478	2511	2420	2729	2518	2537	2528	0	0	25062
Total	**4339**	**4211**	**3604**	**3182**	**3444**	**3797**	**4363**	**4097**	**4180**	**4097**	**0**	**0**	**39314**
Média Diária	**140**	**145**	**116**	**106**	**111**	**127**	**141**	**132**	**139**	**132**	**0**	**0**	**107**
Nº de Dias do Mês	**31**	**29**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**366**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
3 - Atividades Sociais													
Serviço de Atenção ao Usuário													
Visitas Sociais ao leito	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	**-**
Visitas nas Unidades de Internação e Setores	127	121	110	112	195	131	133	94	87	98			**1.208**
Nº de Pesquisas Aplicadas S.A.U	978	1.008	908	871	1.008	1.031	1.010	928	933	923			**9.598**
Outros (missas, unções,...)	11	2	-	-	-	-	-	-	-	-			**13**
Índice de Satisfação	96,40	96,43	95,06	97,75	97,04	96,28	97,47	95,56	94,95	96,2			**96,31**
Total	**1.116**	**1.131**	**1.018**	**983**	**1.203**	**1.162**	**1.143**	**1.022**	**1.020**	**1.021**	**-**	**-**	**10.819**
Serviço Social													
Atendimento a Familia e/ou Acompanhante - **Ambulatorio**	68	33	46	47	25	48	78	97	75	96			**613**
Atendimento nas Unidades	2.114	1.805	1.456	1.256	1.684	1.894	2.149	2.313	1.814	1.898			**18.383**
Orientação TFD Unidades	145	151	154	101	122	156	132	108	105	-			**1.174**
Atendimento Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Orientação TFD Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Orientação Transplante	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Visita Domiciliar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Acompanhamento de óbitos	30	50	45	75	95	60	43	38	34	42			**512**
Encaminhamento Externo	5	13	9	18	44	12	22	45	8	113			**289**
Atendimento a Familia e/ou Acompanhante - **Internação**	1.355	1.268	1.247	1.036	1.442	1.655	1.637	1.023	1.339	1.569			**13.571**
Atendimento a Familia e/ou Acompanhante - **Urgencia**	1.536	1.576	1.228	1.097	1.163	1.415	1.720	1.558	1.339	1.760			**14.392**
Orientação Beneficio	1.702	1.987	1.999	1.671	2.102	1.988	2.091	1.984	1.689	1.760			**18.973**
Total	**6.955**	**6.883**	**6.184**	**5.301**	**6.677**	**7.228**	**7.872**	**7.166**	**6.403**	**7.238**	**-**	**-**	**67.907**
Serviço Psicologia													
Atendimento Externo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Atendimento nas Unidades	989	816	825	421	689	595	1.258	625	692	829			**7.739**
Atendimento Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	**-**
Acompanhamento de óbitos	18	20	19	31	55	31	38	26	15	27			**280**
Atendimento a Familia e/ou Acompanhante - **Internação**	874	873	808	473	639	544	425	391	609	698			**6.334**
Atendimento a Familia e/ou Acompanhante - **Urgencia**	201	100	80	30	18	47	74	81	53	86			**770**
Encaminhamento externo	30	13	12	14	7	5	8	11	5	5			**110**
Total	**2.112**	**1.822**	**1.744**	**969**	**1.408**	**1.222**	**1.803**	**1.134**	**1.374**	**1.645**	**-**	**-**	**15.233**
Educação													
Cursos (interno e Externo) e orientações técnicas	113	121	73	119	64	251	333	134	89	111			**1.408**
Nº de Participantes em Cursos (Internos e externos) e Orientações Técnicas	1.911	1.747	1.120	1.473	2.684	2.305	3.907	1.559	1.328	1.338			**19.372**
Nº de Residentes Médicos/Mês	44	47	44	30	38	32	32	39	45	51			**402**
Nº de Residentes Multiprofissionais/Mês	9	12	14	15	14	16	16	16	17	15			**144**
Estagiarios	41	68	105	20	13	4	6	107	109	130			**603**
Total	**2.118**	**1.995**	**1.356**	**1.657**	**2.813**	**2.608**	**4.294**	**1.855**	**1.588**	**1.645**	**-**	**-**	**21.929**
Nº de Dias do Mês	**31**	**29**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**366**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137
Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacaoprotocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Laboratório de Análises Clínicas

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
Exames Hospital Metropolitano													
Exames Pacientes Internos													
UTI – Adulto I	3.788	3.620	3.763	2.764	3.137	3.320	3.644	4.010	3.782	3.697			**35.525**
UTI – Adulto II	3.855	3.689	3.915	2.552	2.957	3.362	3.722	3.937	3.688	3.836			**35.513**
UTI –Infantil	206	480	456	689	-	-	554	408	671	415			**3.879**
UTI - Covid 19	-	-	-	-	5.017	4.831	-	-	-	-			**9.848**
Clínica Ortopedica I	813	612	530	561	736	834	994	1.166	1.351	710			**8.307**
Clínica Ortopedica II	652	390	555	422	516	321	526	484	567	1.052			**5.485**
Clínica Ortopedica III	1.101	918	824	545	802	768	767	676	746	585			**7.732**
Neurocirurgia	1.016	790	999	390	742	963	1.009	732	812	688			**8.141**
Clínica Cirurgica	591	605	581	410	18	328	472	573	534	453			**4.565**
Pediatria	319	260	258	265	348	340	242	252	446	356			**3.086**
CTQ	429	464	436	502	3	506	655	643	577	465			**4.680**
UTI CTQ	346	462	153	190	1	223	353	563	266	414			**2.971**
Clínica Médica	168	116	218	352	224	19	103	162	190	151			**1.703**
Leito de observação	2.263	1.579	1.007	643	1.496	1.671	1.186	1.820	1.515	1.319			**14.499**
Centro Cirurgico	10	8	13	25	5	12	12	38	56	27			**206**
Total HMUE	**15.557**	**13.993**	**13.708**	**10.310**	**16.002**	**17.498**	**14.239**	**15.464**	**15.201**	**14.168**	**-**	**-**	**146.140**
Total de Exames - Pac. Internos													
Total	**15.557**	**13.993**	**13.708**	**10.310**	**16.002**	**17.498**	**14.239**	**15.464**	**15.201**	**14.168**	**-**	**-**	**146.140**
Exames - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	51	11	35	5	44	18	22	22	9	17			**234**
Emergência	1.887	1.505	1.487	1.621	1.947	1.766	1.745	1.707	1.538	1.840			**17.043**
Total	**1.938**	**1.516**	**1.522**	**1.626**	**1.991**	**1.784**	**1.767**	**1.729**	**1.547**	**1.857**	**-**	**-**	**17.277**
Exames - Medicina do Trabalho													
Funcionarios	1.694	934	1.194	771	1.617	733	461	3.360	3.037	1.218			**15.019**
Total	**1.694**	**934**	**1.194**	**771**	**1.617**	**733**	**461**	**3.360**	**3.037**	**1.218**	**-**	**-**	**15.019**
Total Exames HMUE													
Total	**19.189**	**16.443**	**16.424**	**12.707**	**19.610**	**20.015**	**16.467**	**20.553**	**19.785**	**17.243**	**-**	**-**	**178.436**
Produção - Hospital Galileu													
Total Galileu	**2.703**	**2.344**	**3.094**	**2.751**	**7.811**	**2.295**	**2.682**	**3.241**	**2.690**	**2.536**			**32.147**
Produção - Hospital Oncológico													
Total Hospital Oncológico	**385**	**457**	**307**	**415**	**250**	**237**	**635**	**808**	**569**	**338**			**4.401**
Produção Total													
Total Geral	**22277**	**19244**	**19825**	**15873**	**27671**	**22547**	**19784**	**24602**	**23044**	**20117**	**0**	**0**	**214984**

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR USUÁRIO Meredith Corrêa de Araújo Silva (CPF 014.[illegible]) EM 12/11/2020 08:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 50F6CE8E1[illegible]
Identificador de autenticação: ECB0C2.B60C.444.258D27AD709AD6460C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao/protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
4 - Serviço de Apoio Diagnostico e Terapêutico													
Hemoterapia													
Nº de Bolsas utilizadas p/ Unidades - HMUE													
UTI – Adulto I	31	40	44	34	57	36	62	28	27	16			**375**
UTI – Adulto II	42	30	26	22	25	32	36	44	37	49			**343**
UTI –Infantil	1	15	7	7	-	0	7	11	9	9			**66**
UTI - Covid 19	-	-	-		19	33	0	-	-	-			**52**
Clínica Ortopedica I	14	14	12	11	5	7	14	15	8	5			**105**
Clínica Ortopedica II	9	9	13	16	3	2	7	2	6	5			**72**
Clínica Ortopedica III	15	11	9	11	5	6	11	14	11	5			**98**
Neurocirurgia	25	15	15	3	2	15	13	11	11	5			**115**
Clínica Cirurgica	19	8	9	3	-	6	3	7	3	3			**61**
Pediatria	4	2	4	2	7	1		5	7	3			**35**
CTQ	22	11	4	10	-	3	10	6	5	3			**74**
UTI CTQ	8	13	3	1	-	8	1	8	1	2			**45**
Clínica Médica	8	3	4	4	-	-	-	-	1	5			**25**
Leito de observação	33	12	20	13	7	11	10	22	20	18			**166**
Bloco Cirurgico (Trauma e CTQ)	68	71	40	47	50	47	41	99	60	50			**573**
Total	**299**	**254**	**210**	**184**	**180**	**207**	**215**	**272**	**206**	**178**	**0**	**0**	**2205**
Nº de Bolsas utilizadas p/ Unidades													**0**
Total Galileu	**3**	**11**	**-**	**12**	**23**	**29**	**18**	**7**	**41**	**5**	**-**	**-**	**149**
Total HMUE	**299**	**254**	**210**	**184**	**180**	**207**	**215**	**272**	**206**	**178**	**-**	**-**	**2.205**
Fisioterapia													
Nº de Sessões p/ Unidades - Pac. Internos													
UTI – Adulto I	928	905	914	757	578	469	567	585	765	490			**6.958**
UTI – Adulto II	934	877	923	747	320	408	454	505	361	560			**6.089**
UTI –Infantil	144	183	296	82	-	-	67	42	62	63			**939**
UTI – Covid 19	-	0	-	-	1.419	1.162	-	-	-	-	-	-	**2.581**
Clínica Ortopedica I	252	277	308	125	22	41	723	550	570	506			**3.374**
Clínica Ortopedica II	409	286	238	200	528	567	357	561	268	424			**3.838**
Clínica Ortopedica III	241	252	319	290	629	593	519	490	293	411			**4.037**
Neurocirurgia	270	267	248	193	397	188	670	501	586	421			**3.741**
Clínica Cirurgica	131	195	226	130	20	404	429	504	390	325			**2.754**
Pediatria	95	49	27	87	191	188	324	266	207	267			**1.701**
CTQ	458	330	428	278	-	37	590	431	502	316			**3.370**
UTI CTQ	75	130	49	44	-	37	52	99	3	65			**554**
Clínica Médica	63	68	68	6	13	-	63	38	123	65			**507**
Leito de observação	389	207	145	39	2	7	89	145	53	37			**1.149**

Identificador de autenticação: EC808C2 D60C 444 258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacaoprotocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

EM 12/11/2020 09:57 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 501.108.190-11 AAIC 2E52A013 03C1 0AE8843A9137
ASSINADO ELETRONICAMENTE POR USUÁRIO: MORAES Data: 12/11/2020 09:57:06

Total	**4.389**	**4.026**	**4.189**	**2.978**	**4.119**	**4.101**	**4.904**	**4.717**	**4.183**	**3.950**	**-**	**-**	**41.556**
Nºde Sessões p/ - Pac. Internos													
Sessões	4.389	4.026	4.189	2.978	4.119	4.101	4.904	4.717	4.183	3.950	-	-	**41.556**
Total	**4.389**	**4.026**	**4.189**	**2.978**	**4.119**	**4.101**	**4.904**	**4.717**	**4.183**	**3.950**	**-**	**-**	**41.556**
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	1.097	1.007	1.047	745	1.030	1.025	1.226	1.179	1.046	988	-	-	**10.389**
Nº de Sessões p/ - Pac. Ambulatorio													
Sessões	432	410	263	15	136	282	351	369	403	384			**3.045**
Total	**432**	**410**	**263**	**15**	**136**	**282**	**351**	**369**	**403**	**384**	**-**	**-**	**3.045**
Nº de Pacientes Atendidos - Ambulatorio	69	69	64	11	25	44	57	58	64	64			**525**
Total Sessões p/ - Pac. Int. / Ambulatorio													
Sessões	4.821	4.436	4.452	2.993	4.255	4.383	5.255	5.086	4.586	4.334	-	-	**44.601**
Total	**4.821**	**4.436**	**4.452**	**2.993**	**4.255**	**4.383**	**5.255**	**5.086**	**4.586**	**4.334**	**-**	**-**	**44.601**
Total p/ Pac. Atentidos - Int. / Ambulatorio	**1.166**	**1.076**	**1.111**	**756**	**1.055**	**1.069**	**1.283**	**1.237**	**1.110**	**1.052**	**-**	**-**	**10.914**
Fonoaudiologia													
Nº de Sessões p/ Unidades. - Pac. Internos													
UTI – Adulto I	92	99	116	80	97	74	79	41	69	15			**762**
UTI – Adulto II	81	79	106	71	22	29	64	24	11	25			**512**
UTI –Infantil	22	19	37	6	-	-	-	-	-	7			**91**
UTI – Covid 19	-	0	-	-	17	2	-	-	-	-			**19**
Clínica Ortopedica I	39	43	78	29	-	4	53	52	69	63			**436**
Clínica Ortopedica II	79	68	69	46	118	103	49	96	39	93			**760**
Clínica Ortopedica III	23	65	67	65	74	95	82	60	40	55			**626**
Neurocirurgia	57	60	42	39	81	82	84	57	94	109			**705**
Clínica Cirurgica	14	36	57	22	4	97	64	48	32	41			**415**
Pediatria	1	7	4	17	46	25	23	14	23	7			**167**
CTQ	4	19	23	29	-	10	10	11	19	7			**132**
UTI CTQ	-	11	8	7	-	-	7	-	-	-			**33**
Clínica Médica	9	12	12	-	-	-	5	-	-	-			**38**
Leito de observação	5	1	-	-	-	-	5	-	-	-			**11**
Total	**426**	**519**	**619**	**411**	**459**	**521**	**525**	**403**	**396**	**422**	**-**	**-**	**4.701**
Terapia Ocupacional													
Nº de Sessões p/ Unidades. - Pac. Internos													
UTI – Adulto I	-	43	36	25	12	15	45	41	37	15			**269**
UTI – Adulto II	-	49	29	18	27	24	34	11	10	5			**207**
UTI –Infantil	5	1	5		-	-	-	-	1	92			**104**
UTI – Covid 19	-	0	-	-	14	6	-	-	-	-			**20**
Clínica Ortopedica I	32	28	55	24	8	15	41	56	79	117			**455**

Identificador de autenticação: E2408C2.D60C.4A4.258D27AD1DAD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA Hospital Geral de Barcarena Dr. Luiz Correia (HGB) CNES 9811419
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) Aut. Assinatura: 50F9CE8E1D0C4...9A1E8B9B011A3C...2E92A61F05CF10AEE0843A5B137

Clínica Ortopedica II	5	3	1	8	48	117	21	10	33	88			**334**
Clínica Ortopedica III	48	54	32	26	113	144	55	34	86	60			**652**
Neurocirurgia	18	35	37	43	90	108	123	52	111	81			**698**
Clínica Cirurgica	39	0	62	7	3	34	51	130	130	59			**515**
Pediatria	27	118	176	88	116	108	129	175	116	92			**1.145**
CTQ	163	158	197	96	-	175	208	159	138	101			**1.395**
UTI CTQ	3	15	3	4	-	2	3	5	-	-			**35**
Clínica Médica	1	71	-	-	-	-	2	10	-	-			**84**
Leito de observação	-	-	-	-	-	2	4	2	-	-			**8**
Total	**341**	**575**	**633**	**339**	**431**	**750**	**716**	**685**	**741**	**710**	**-**	**-**	**5.921**
Nº de Sessões p/ - Pac. Ambulatorio													
Sessões	119	96	41	7	26	70	122	99	123	106			**809**
Total	**119**	**96**	**41**	**7**	**26**	**70**	**122**	**99**	**123**	**106**	**-**	**-**	**809**
Nº de Pacientes Atendidos - Ambulatorio	29	33	19	5	16	27	35	29	33	36			**262**
Total Sessões p/ - Pac. Int. / Ambulatorio	**460**	**671**	**674**	**346**	**457**	**820**	**838**	**784**	**864**	**816**	**0**	**0**	**6730**
Hemodialise													
Nº de Sessões p/ Unidades. - Pac. Internados													
UTI – Adulto I	7	12	19	9	-	-	8	27	42	3			**127**
UTI – Adulto II	34	46	29	-	13	13	19	33	20	28			**235**
UTI –Infantil	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-			**1**
Clínica Ortopedica I	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Clínica Ortopedica II	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Clínica Ortopedica III	11	18	-	-	-	-	-	-	-				**29**
Neurocirurgia	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Clínica Cirurgica	-	-	1	-	-	-	-	-	-				
Pediatria	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
CTQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
UTI CTQ	2	-	-	-	-	-	2	-	-	1			**5**
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
UTI EXTRA	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Leito de observação	-	-	-	-	-		-	-	-				
Total	**54**	**76**	**49**	**9**	**13**	**13**	**29**	**60**	**63**	**32**	**-**	**-**	**398**
Nºde Sessões p/ - Pac. Internos													
Sessões	54	76	49	9	13	13	29	60	63	32	-	-	**398**
Total	**54**	**76**	**49**	**9**	**13**	**13**	**29**	**60**	**63**	**32**	**-**	**-**	**398**
Média Diária	**1,74**	**2,62**	**1,58**	**0,30**	**0,42**	**0,43**	**0,94**	**1,94**	**2,10**	**1,03**	**0,00**	**0,00**	**1,09**
Radiologia													
Exames por Unidade - Pac. Internados													
UTI – Adulto I	351	317	320	245	271	254	309	345	305	325			**3.042**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO Mercia Correia de Barros em 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 50FF66E1600A7.91F1B0B0E1A10.20E92A613F05FF0.0AEB0B43A9137
Identificador de autenticação: ECB08C2.D60C.444.258D27AD7D0AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

UTI – Adulto II	319	323	310	231	248	306	338	345	321	329			**3.070**
UTI –Infantil	26	40	31	39	-	-	-	33	37	31			**237**
UTI - Covid 19	-	-	-	-	107	205	34	-	-	-			**346**
Clínica Ortopedica I	77	71	81	45	58	57	75	71	84	57			**676**
Clínica Ortopedica II	53	42	62	39	78	69	53	28	43	44			**511**
Clínica Ortopedica III	70	70	61	87	82	89	82	82	82	58			**763**
Neurocirurgia	81	68	78	29	60	97	81	36	59	66			**655**
Clínica Cirurgica	47	71	85	45	-	38	52	56	25	35			**454**
Pediatria	31	23	21	25	29	21	44	51	19	26			**290**
CTQ	25	18	12	34	-	15	28	27	25	17			**201**
UTI CTQ	11	33	11	10	-	12	11	36	8	19			**151**
Clínica Médica	24	34	37	23	9	1	13	15	19	18			**193**
Centro Cirurgico		20	18	23	24		23	37	48	13			**206**
Leito de observação	386	279	246	170	247	336	323	334	320	317			**2.958**
Total	**1.501**	**1.409**	**1.373**	**1.045**	**1.213**	**1.500**	**1.466**	**1.496**	**1.395**	**1.355**	**-**	**-**	**13.753**
Exames Pac. Internos													
Total	**1.501**	**1.409**	**1.373**	**1.045**	**1.213**	**1.500**	**1.466**	**1.496**	**1.395**	**1.355**	**-**	**-**	**13.753**
Exames p/ Espec. - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	507	397	333	284	337	511	461	351	375				**3.556**
Emergência	2.636	2.673	2.270	2.357	2.803	3.049	3.013	2.940	2.853	2.786			**27.380**
Total	**3.143**	**3.070**	**2.603**	**2.641**	**3.140**	**3.560**	**3.474**	**3.291**	**3.228**	**2.786**	**-**	**-**	**30.936**
Exames - Paciente Externo													
Externo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	
Exames - Medicina do Trabalho													
Funcionarios HMUE	20	6	11	23	7	4	6	15	8	15			**115**
Funcionarios HOIOL	**7**	**8**	**4**	**11**	**12**	**7**	**9**	**7**	**11**	**19**			**95**
Funcionarios HPEG	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**				
Total Funcionarios	**27**	**14**	**15**	**34**	**19**	**11**	**15**	**22**	**19**	**34**	**-**	**-**	**210**
Total Exames - Pac. Int./Amb./Emerg/Ext.													
Total HMUE	**4.664**	**4.485**	**3.987**	**3.709**	**4.360**	**5.064**	**4.946**	**4.802**	**4.631**	**4.156**	**-**	**-**	**44.804**
Tomografia													
Exames p/ Unidade - Pac. Interno													
UTI – Adulto I	31	34	21	5	17	25	26	22	20	21			**222**
UTI – Adulto II	22	43	27	18	17	30	27	30	18	22			**254**
UTI –Infantil	2	6	16	2	-	-	-	13	12	11			**62**
UTI - Covid 19	-	-	-	-	8	21	3	-	-	-			**32**
Clínica Ortopedica I	22	27	25	12	11	23	33	62	35	32			**282**
Clínica Ortopedica II	17	32	24	9	15	19	15	17	16	49			**213**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Mercia Lucia Correia de Marcelos (Aut. Assinatura: 58f9c6f81600a7.91f3b8b9011a9b.20f92a613f05ff0.0aeb0843a9b137) EM 12/11/2020 09:07 (Hora Local)

Identificador de autenticação: EC808C2.D60C.444.258D27AD7D8AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Clínica Ortopedica III	23	29	24	10	9	20	22	21	39	32			**229**
Neurocirurgia	40	52	36	8	14	22	25	31	30	33			**291**
Clínica Cirurgica	29	25	23	7	-	19	17	26	16	28			**190**
Pediatria	21	13	12	4	12	11	9	17	12	20			**131**
CTQ	8	3	2	-	-	5	6	8	7	11			**50**
UTI CTQ	9	10	-	2	-	2	1	1	10	2			**37**
Clínica Médica	11	20	25	6	-	1	7	20	13	25			**128**
Leito de observação	91	63	53	40	89	93	65	74	86	92			**746**
Total	**326**	**357**	**288**	**123**	**192**	**291**	**256**	**342**	**314**	**378**	**-**	**-**	**2.867**
Exames p/ - Pac. Interno													
Total	**326**	**357**	**288**	**123**	**192**	**291**	**256**	**342**	**314**	**378**	**-**	**-**	**2.867**
Exames - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatorio	-	6	6	4	-	5	6	8	1	4			**40**
Emergência	992	1.102	859	584	751	739	921	1.016	1.079	1.250			**9.293**
Total	**992**	**1.108**	**865**	**588**	**751**	**744**	**927**	**1.024**	**1.080**	**1.254**	**-**	**-**	**9.333**
Exames p/ - Pacientes Externos													
Externos	185	286	209	-	-	-	-	-	-				**680**
Total	**185**	**286**	**209**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**680**
Exames - Medicina do Trabalho													
Funcionarios HMUE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	
Total Exames p/ - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	**1.503**	**1.751**	**1.362**	**711**	**943**	**1.035**	**1.183**	**1.366**	**1.394**	**1.632**	**-**	**-**	**12.880**
Broncoscopia													
Exames p/ Unidade - Pac. Interno													
UTI – Adulto I	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-			**2**
UTI – Adulto II	2	1	2	-	-	-	-	1	-	1			**7**
UTI –Infantil	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Clínica Ortopedica I	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Clínica Ortopedica II	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Clínica Ortopedica III	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-			**1**
Neurocirurgia	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-			**3**
Clínica Cirurgica	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-			**1**
Pediatria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
CTQ	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-			**2**
UTI CTQ	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1			**3**
Clínica Médica	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-			**1**
UTI EXTRA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Leito de observação	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1			**3**
Total	**4**	**3**	**4**	**1**	**-**	**-**	**2**	**5**	**1**	**3**	**-**	**-**	**23**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Nerci Cristiane Barcellos (11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:07 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5BF9CE0E1660A1.91.1681900A1A310.2E92A613F05CF10.0AEE0843A9B197
Identificador de autenticação: FCB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao/protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Exames p/ - Pac. Interno													
Total	**4**	**3**	**4**	**1**	**-**	**-**	**2**	**5**	**1**	**3**	**-**	**-**	**23**
Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatorio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Total	**-**			**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Exames p/ - Pacientes Externos													
Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Total	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Total Exames p/ - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	**4**	**3**	**4**	**1**	**-**	**-**	**2**	**5**	**1**	**3**	**-**	**-**	**23**
Anatomia Patológica													
Exames p/ Unidades - Pac. Internos													
UTI – Adulto I	12	-	32	-	6	14	-	-	4	10			**78**
UTI – Adulto II	10	15	-	17	-	4	-	-	7	-			**53**
UTI –Infantil	0	-	-	-	-	-	-	-		-			
Clínica Ortopedica I	0	4	8	13	6	4	-	-	5	10			**50**
Clínica Ortopedica II	10	17	-	3	8	-	4	8	4	5			**59**
Clínica Ortopedica III	10	6	10	-	-	7	10	6	5	-			**54**
Neurocirurgia	5	2	33	34	2	5	15	-	7	5			**108**
Clínica Cirurgica	27	4	1	-	0	-	4	2	11	2			**51**
Pediatria	6	-	4	7	4	4	2	-	8	4			**39**
CTQ	0	5	-	-	-	-	-	-	2	-			**7**
UTI CTQ	0	-	-	-	-	-	-	-		-			
Clínica Médica	6	-	6	-	0	-	-	4	4	6			**26**
Leito de observação	25	13	14	4	38	16	4	9	10	5			**138**
Medicina do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-		-			
Total de Exames Realizados	**111**	**66**	**108**	**78**	**64**	**54**	**39**	**29**	**67**	**47**	**0**	**0**	**663**
Produção - Hospital Galileu													
Exames realizados	**9**	**-**	**15**	**12**	**-**	**-**	**11**	**37**	**35**	**35**			**154**
Exames p/ - Pacientes Internos													
Total HMUE	**111**	**66**	**108**	**78**	**64**	**54**	**39**	**29**	**67**	**47**	**-**	**-**	**663**
Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-		-	-	-	-	-	2	-		-	**2**
Emergência	-	-		-	-	-	-	13	15	8		-	**36**
Total	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**13**	**17**	**8**	**-**	**-**	**38**
Exames p/ - Pacientes Externos													
Externo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**

Identificador de autenticação: ECB0BC2.b60C.444.258D27AD7D9AD0450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Art. Assinatura: 5BFF6BE1C60A7.01F1CB13001A910.2CE92A619F05CF70.0AE1B04B45A5137
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELA LEI 11.419/2006 (Lei Marcelos Junior)

Total	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
3.9.5.Total Exames p/. Pac. Int./Amb./Ext.													
Total HMUE	**111**	**66**	**108**	**78**	**64**	**54**	**39**	**42**	**84**	**55**	**-**	**-**	**701**
Colonoscopia													
Exames p/ Unidades - Pac. Internos													
UTI – Adulto I	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
UTI – Adulto II	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
UTI –Infantil	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
Clínica Ortopedica I	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	
Clínica Ortopedica II	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	
Clínica Ortopedica III	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	
Neurocirurgia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	
Clínica Cirurgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	
Pediatria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	
CTQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	
UTI CTQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	
UTI EXTRA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Leito de observação	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Total	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	
Exames p/ - Pac. Internos													
Total	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	
Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	
Exames p/ - Pac. Externos													
Externo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Ressonancia													
Exames p/ Unidades - Pac. Internos													
UTI – Adulto I	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
UTI – Adulto II	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
UTI –Infantil	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**2**
UTI – Covid 19	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-			**2**
Clínica Ortopedica I	1	1	-	-	-	1	1	-	1	-			**5**

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7DAD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUARIO: Meredith Correia de Barcelos (lei 11.419/2006)
Aut. Assinatura: 58FF6CE1E000AA1.9AF1E0B1B001A31C.28E92A013F05CF70.0AE1B0A43A9B197

Clínica Ortopedica II	-	3	1	-	-	-	1	1	-	-			**6**
Clínica Ortopedica III	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-			**3**
Neurocirurgia	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2			**3**
Clínica Cirurgica	-	2	-	1	-	-	-	3	1	1			**8**
Pediatria	3	1	2	-	-	-	1	1	1	1			**10**
CTQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1			**1**
UTI CTQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4			**4**
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
UTI EXTRA	-	-	-	-	-		-	-	-	-			**-**
Leito de observação	1	-	-	3	-	1	9	2	1	-			**17**
Total	**9**	**7**	**3**	**4**	**-**	**4**	**12**	**9**	**4**	**9**	**-**	**-**	**61**
Exames p/ - Pac. Internos													
Total	**9**	**7**	**3**	**4**	**-**	**4**	**12**	**9**	**4**	**9**	**-**	**-**	**61**
Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	**3**
Emergência	12	6	4		11	11	12	13	8	8			**85**
Total	**12**	**6**	**4**	**-**	**12**	**11**	**14**	**13**	**8**	**8**	**-**	**-**	**88**
Exames p/ - Pac. Externos													
Externos													
Total Geral	**21**	**13**	**7**	**4**	**12**	**15**	**26**	**22**	**12**	**17**	**-**	**-**	**149**
Gastrotomia													
UTI – Adulto I	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
UTI – Adulto II	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
UTI –Infantil	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Clínica Ortopedica I	-	-	1	-	-	-	-	2	1	-			**4**
Clínica Ortopedica II	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Clínica Ortopedica III	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**1**
Neurocirurgia	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-			**3**
Clínica Cirurgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Pediatria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
CTQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
UTI CTQ	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-			**1**
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-			**1**
UTI EXTRA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Leito de observação	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Total	**1**	**-**	**2**	**-**	**-**	**-**	**1**	**2**	**4**	**-**	**-**	**-**	**10**
Exames p/ - Pac. Internos													
Total	**1**	**-**	**2**	**-**	**-**	**-**	**1**	**2**	**4**	**-**	**-**	**-**	**10**
3.12.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													

ASSINADO EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) | Aut. Assinatura: SHF-0CE8E1D0C0A7.9E1E8B1B0E1A91C.2CE92A613F05FF0.0AEE0843A9B137 PELO USUÁRIO: Medith Correia de Barros (leit:21.419/20)

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD0450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Exames p/ - Pac. Hospital Galileu													
Hospital Galileu					-				2			-	**2**
Total	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2**	**-**	**-**	**-**	**2**
Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	**1**	**-**	**2**	**-**	**-**	**-**	**1**	**2**	**6**	**-**	**-**	**-**	**12**
Endoscopia													
Exames por Unidade - Pac. Internos													
UTI – Adulto I	-	-	1	-	1	-	-	2	-	-			**4**
UTI – Adulto II	1	2	-	-	-	-	1	1	-	-			**5**
UTI –Infantil	1	-	-	-	-	-		-	-	-			**1**
Clínica Ortopedica I	1	2	-	-	-	-	1	1	-	-			**5**
Clínica Ortopedica II	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-			**2**
Clínica Ortopedica III	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-			**1**
Neurocirurgia	-	-	-	-	-	-		1	-	-			**1**
Clínica Cirurgica	-	-	-	-	-	-		-	-	-			
Pediatria	-	-	-	-	-	-		-	-	-			
CTQ	2	1	1	-	-	-		1	1	-			**6**
UTI CTQ	1	-	-	-	-	-		-	-	-			**1**
Clínica Médica	-	2	-	-	-	-		-	-	-			**2**
UTI EXTRA	-	-	-	-	-	-		-	-	-			
Leito de observação	2	-	1	-	1	-		1	3	-			**8**
Total	**8**	**7**	**4**	**-**	**2**	**-**	**4**	**7**	**4**	**-**	**-**	**-**	**36**
Exames p/ - Pac. Internos													
Total	**8**	**7**	**4**	**-**	**2**	**-**	**4**	**7**	**4**	**-**	**-**	**-**	**36**
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	
Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	**8**	**7**	**4**	**-**	**2**	**-**	**4**	**7**	**4**	**-**	**-**	**-**	**36**
Ultrassonografia													
UTI – Adulto I	-	2	-	-	1	1	-	1	-	-			**5**
UTI – Adulto II	-	1	1	1	-	-	-	1	1	-			**5**
UTI – Infantil	-	-	1	-	-	-	-	0	-	-			**1**
UTI – Covid 19	-	-	-	-	-	1	-	0	-	-			**1**

Identificador de autenticação: ECB08C2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE POR:USUARIO Credith:Conselho Estadual de Saude (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DF9CCE8E1D06A7.9F1B0B9011A910.2CE92A613F05FF0.0AE0B4343A9B37

Clínica Ortopedica I	5	2	-	-	2	3	3	8	6	1			**30**
Clínica Ortopedica II	8	4	5	-	1	3	2	3	1	11			**38**
Clínica Ortopedica III	1	-	4	4	3	2	5	6	6	5			**36**
Neurocirurgia	3	1	7	1	2	4	6	2	8	1			**35**
Clínica Cirurgica	1	3	7	5	-	4	1	1	2	5			**29**
Pediatria	4	1	1	1	-	1	1	1	1	1			**12**
CTQ	-	5	1	-	-	1	1	1	1	-			**10**
UTI CTQ	-	-	-	-	-		-	0	-	-			**0**
Clínica Médica	1	1	-	-	-		-	0	2	-			**4**
Leito de observação	-	1	-	-	3	4	3	1	-	3			**15**
Total	**23**	**21**	**27**	**12**	**12**	**24**	**22**	**25**	**28**	**27**	**-**	**-**	**221**
Exames p/ - Pac. Internos													
Total	**23**	**21**	**27**	**12**	**12**	**24**	**22**	**25**	**28**	**27**	**-**	**-**	**221**
Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-			**2**
Emergência	13	8	13	6	7	12	19	11	14	13			**116**
Total	**13**	**8**	**13**	**6**	**8**	**13**	**19**	**11**	**14**	**13**	**-**	**-**	**118**
Exames p/ - Pac. Externos													
Externos	1	-	-	-	-	-	-	-					**1**
Total	**1**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1**
Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	**37**	**29**	**40**	**18**	**20**	**37**	**41**	**36**	**42**	**40**	**-**	**-**	**340**
Eletrocardiograma													
Exames por Unidade - Pac. Internos													
UTI – Adulto I	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**6**
UTI – Adulto II	7	5	-	-	-	-	-	-	-	-			**12**
UTI –Infantil	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Clínica Ortopedica I	14	8	5	22	27	42	36	16	16	22			**208**
Clínica Ortopedica II	8	8	6	2	7	3	20	7	13	23			**97**
Clínica Ortopedica III	27	18	6	7	11	21	12	15	11	9			**137**
Neurocirurgia	14	13	19	9	28	21	27	11	15	8			**165**
Clínica Cirurgica	12	1	6	6	-	9	4	12	6	6			**62**
Pediatria	-	17	-	-	1	4	-	-	-	2			**24**
CTQ	1	1	1	-	-	-	2	-	-	-			**5**
UTI CTQ	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-			**1**
Clínica Médica	4	3	9	-	-	-	-	6	1	9			**32**
Leito de observação	55	24	32	70	164	168	72	70	59	80			**794**
Total	**148**	**98**	**84**	**116**	**238**	**268**	**174**	**137**	**121**	**159**	**-**	**-**	**1.543**
Exames p/ - Pac . Internos													

Identificador de autenticação: ECB0BC2.B60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meriellt Correia Barbosa (Lei 11.419/2006)
Em 12/11/2020 09:37 (Hora Local) | Aut. Assinatura: 5BFF8CEF8E1C600A7.01:1C8B2B0011A9:2CE92A013F05CF70:0AE2B8473A3B137

Total	**148**	**98**	**84**	**116**	**238**	**268**	**174**	**137**	**121**	**159**	**-**	**-**	**1.543**
Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Exames p/ - Pac. Externos													
Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	**148**	**98**	**84**	**116**	**238**	**268**	**174**	**137**	**121**	**159**	**-**	**-**	**1.543**
Ecocardiograma													
UTI – Adulto I	-	1	2	-	-	1	1	-	1				6
UTI – Adulto II	1	-	2	1	1	2	1	2	-	1			11
UTI –Infantil	-	2	-	-	-	-	1	1	-	1			5
UTI – Covid 19	-	-	-	-	-	2	-	-	-				2
Clínica Ortopedica I	6	3	1	1	2	3	5	-	5	1			27
Clínica Ortopedica II	1	1	1	1	-	1	-	1	-	1			7
Clínica Ortopedica III	4	1	2	2	-	3	3	3	2	1			21
Neurocirurgia	2	1	4	2	5	6	4	-	2				26
Clínica Cirurgica	6	2	2	3	-	-	-	-	-	3			16
Pediatria	1	1	-	-	1	1	-	-	-				4
CTQ	1	2	-	1	-	-	1	1	2	1			9
UTI CTQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Clínica Médica	-	1	-	-	-	-	-	1	-				2
Leito de observação	4	1	-	1	1	1	2	1	-				11
Total	**26**	**16**	**14**	**12**	**10**	**20**	**18**	**10**	**12**	**9**	**-**	**-**	**147**
Exames p/ - Pac . Internos													
Total	**26**	**16**	**14**	**12**	**10**	**20**	**18**	**10**	**12**	**9**	**-**	**-**	**147**
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	**26**	**16**	**14**	**12**	**10**	**20**	**18**	**10**	**12**	**9**	**-**	**-**	**147**
Total Geral de Exames Realizados HMUE	**12.583**	**12.424**	**11.616**	**8.592**	**11.013**	**12.437**	**13.296**	**13.034**	**12.422**	**11.853**	**-**	**-**	**119.270**
Nº de Dias do Mês	**31**	**29**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**366**

Em 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO MARIA DA GLORIA DE ARAUJO LIMA (CPF 111.419.xxx-06)
Aut. Assinatura: 50FF0CE0E1600A7.091A0B0011A910.2CE52A013.05CF10.0AEE0043A5B197

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
5 - Serviços de Apoio													
Nutrição e Dietética													
Refeições Servidas por Tipo - HMUE													
Desjejum	14.127	13.565	12.156	10.156	9.820	12.064	13.600	12.890	13.979	14.433			**126.790**
Colação	10.176	9.470	9.700	7.902	9.280	9.652	9.595	9.140	9.088	9.924			**93.927**
Almoço	14.310	13.369	14.667	12.122	11.771	14.832	15.703	14.641	15.694	16.351			**143.460**
Lanche	10.177	9.597	9.448	8.318	9.520	9.971	9.978	8.819	8.648	9.305			**93.781**
Jantar	13.731	12.178	13.435	11.544	10.131	12.910	13.939	13.104	13.507	14.200			**128.679**
Ceia	5.549	5.005	5.582	4.346	4.526	5.032	5.084	5.176	5.504	5.747			**51.551**
Dieta Enteral	1.499	1.459	1.423	1.039	1.117	1.229	1.115	1.135	1.264	1.308			**12.588**
Suplementos	1.422	880	1.340	1.206	849	1.186	1.926	1.336	676	923			**11.744**
Coffee Break	592	469	1.413	-	929	61	202	290	1.657	1.045			**6.658**
Total HMUE	**71.583**	**65.992**	**69.164**	**56.633**	**57.943**	**66.937**	**71.142**	**66.531**	**70.017**	**73.236**	**-**	**-**	**669.178**
Refeições Servidas por Tipo - Oncologico Pediatrico													
Almoço	4.921	5.490	5.210	3.892	5.074	5.068	5.239	5.196	5.320	5.357			**50.767**
Jantar	4.719	5.131	4.843	3.970	4.851	4.902	5.184	5.303	5.262	5.262			**49.427**
Total Oncologico Pediatrico	**9.640**	**10.621**	**10.053**	**7.862**	**9.925**	**9.970**	**10.423**	**10.499**	**10.582**	**10.619**	**-**	**-**	**100.194**
Total Geral	**81.223**	**76.613**	**79.217**	**64.495**	**67.868**	**76.907**	**81.565**	**77.030**	**80.599**	**83.855**	**-**	**-**	**769.372**
Refeições Servidas p/ Comensal - HMUE													
Funcionários	19.336	18.004	16.475	15.991	17.732	21.371	19.094	17.641	16.516	18.518			**180.678**
Acompanhantes	14.812	12.840	13.223	11.480	8.654	12.173	13.681	13.556	15.146	15.645			**131.210**
Médicos	1.232	1.141	1.052	735	888	975	850	857	831	856			**9.417**
UTI – Adulto I e II	777	798	874	909	945	1.080	1.076	862	1.024	833			**9.178**
UTI –Infantil	165	177	349	175	319	428	484	277	173	209			**2.756**
Ortopedia	10.486	10.393	11.149	9.003	11.859	10.468	12.474	11.296	11.532	11.759			**110.419**
Neurocirurgia	4.102	3.538	4.030	3.054	3.873	3.905	3.986	3.999	3.663	4.149			**38.299**
Clínica Cirurgica	3.286	2.784	3.037	2.323	-	2.252	2.868	2.865	3.124	3.129			**25.668**
Pediatria	2.584	2.329	2.458	1.788	1.941	2.003	2.860	2.045	2.750	3.211			**23.969**
CTQ	3.155	2.188	2.575	2.093	-	2.339	2.437	2.909	2.894	2.764			**23.354**
UTI CTQ	-	-	120	-	-		126	360	240	144			**990**
Clínica Médica	2.494	2.313	2.534	775	1.043	1.101	991	1.941	1.978	1.948			**17.118**
Leito de observação	8.562	9.018	9.875	8.307	9.760	8.781	10.013	7.633	8.489	9.026			**89.464**
Coffee Break	**592**	**469**	**1.413**	**-**	**925**	**61**	**202**	**290**	**1.657**	**1.045**	**-**	**-**	**5.569**
Diretoria Geral	**90**	***72***	***34***	-	***4***	-	-	***51***	***857***	***200***			**1.308**
Diretoria de Apoio	-	-	-	-	-	***16***	***31***	-	***20***	***56***			**123**
Diretoria de Enfermagem	-	-	-	-	-	-	***103***	***21***	-	-			**124**
Serviço de Nutrição e Dietética - SND	-	-	***60***	-	-	-	-	-	-	-			**60**
Diretoria Técnica	**25**	***55***	-	-	-	-	***48***	-	***11***	***135***			**274**
Núcleo de Qualidade	***110***	***120***	***1.250***	-	-	***9***	-	***35***	-	***80***			**1.604**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local)
Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD0450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo/
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Humanização	205	*125*	-	-	*921*	*45*	*5*	*130*	*40*	*95*			1.566
Serviço de Processamento de Roupa - SPR	-	-	-	-	-	-	*6*	-	*75*	*25*			106
Núcleo de Educação Permanente - NEP	150	*12*	-	-	-	-	-	-	-	*40*			202
Recursos Humanos - RH	12	*60*	*69*	-	-	-	-	*13*	*23*	-			177
DEP		*25*	-	-	-	-	-	-	-	-			25
Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT	-	-	-	-	-	-	-	*40*	*631*	*401*			1.072
Farmácia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*13*			13
Total HMUE	**71.583**	**65.992**	**69.164**	**56.633**	**57.939**	**66.937**	**71.142**	**66.531**	**70.017**	**73.236**	**-**	**-**	**669.174**
Refeições Servidas p/ Comensal - Oncologico Pediatrico													
Funcionários	1.116	1.044	1.044	1.030	**1.294**	1.252	***1.252***	***1.278***	***1.236***	***1.260***			***11.806***
Pacientes	4.229	4.777	4.472	3.371	**4.313**	4.431	***4.580***	***4.555***	***4.695***	***4.684***			***44.107***
Acompanhantes	3.799	4.336	4.041	2.975	**3.822**	3.807	***4.095***	***4.170***	***4.171***	***4.179***			***39.395***
Médicos	496	464	496	486	**496**	480	***496***	***496***	***480***	***496***			***4.886***
Total Oncologico Pediatrico	**9.640**	**10.621**	**10.053**	**7.862**	**9.925**	**9.970**	**10.423**	**10.499**	**10.582**	**10.619**	**-**	**-**	***100.194***
Média Diário Oncológico Pediatrico	**311**	**366**	**324**	**262**	**320**	**332**	**336**	**339**	**504**	**343**	**-**	**-**	***3.437***
Total Geral	**81.223**	**76.613**	**79.217**	**64.495**	**67.864**	**76.907**	**81.565**	**77.030**	**80.599**	**83.855**	**-**	**-**	**769.368**
Processamento da Roupa													
Roupas Lavada p/Unidade													
UTI – Adulto	4.793	4.395	4.440	4.415	4.827	4.778	4.913	4756	4.767	4.529			**46.613**
UTI –Infantil	1.007	1.334	1.228	552	205	340	1.058	1.060	1.010	902			**8.696**
Clínica Ortopedica I	1.629	1.694	1.792	1.732	1.895	1.878	2.099	2.080	2.119	2.046			**18.964**
Clínica Ortopedica II	1.631	1.578	1.848	1.779	1.874	1.889	2.132	2.060	2.135	2.117			**19.043**
Clínica Ortopedica III	1.631	1.743	1.904	1.848	1.939	2.309	2.336	2.134	2.189	2.080			**20.113**
Neurocirurgia	1.780	1.703	1.820	1.252	1.866	2.009	2.200	2.222	2.216	2.280			**19.348**
Clínica Cirurgica	1.669	1.642	1.805	1.466	339	1.689	2.095	2.158	2.459	2.154			**17.476**
Pediatria	1.403	1.432	1.580	1.541	1.722	1.648	2.016	1.811	1.866	1.899			**16.918**
CTQ	4.066	3.386	3.475	3.259	534	2.891	3.733	3.546	3.707	3.591			**32.188**
Clínica Médica	1.526	1.390	1.818	1.209	3.241	2.897	1.701	1.575	1.422	1.632			**18.411**
Pronto Atendimento	2.023	1.752	1.808	1.742	2.081	2.077	2.086	1.853	1.785	1.616			**18.823**
Observação do Trauma	2.210	2.228	2.280	2.208	3.060	2.854	2.943	2.869	2.721	2.561			**25.934**
Centro Cirúrgico	6.489	5.188	5.713	4.952	5.768	5.869	6.451	5.989	6.374	5.927			**58.720**
CME	3.642	3.042	3.145	3.179	3.784	3.534	3.761	3.518	3.423	3.434			**34.462**
SADT	121	12	136	125	131	138	121	131	116	108			**1.139**
Outros	7.182	6.358	7.838	7.308	8.523	9.049	9.002	8.708	8.008	8.580			**80.556**
Total HMUE	**42.802**	**38.877**	**42.630**	**38.567**	**41.789**	**45.849**	**48.647**	**46.470**	**46.317**	**45.456**	**0**	**0**	**437.404**
Roupas Lavada p/Unidade - Hospital Galileu													
Total Galileu	**13.376**	**11.207**	**12.022**	**10.867**	**12.973**	**9.591**	**12.711**	**13.014**	**12.922**	**12.764**			**121.447**
Roupas Lavada p/Unidade - Oncológico Pediatrico													
Total Oncológico Pediatrico	**10.548**	**10.595**	**10.352**	**9.238**	**11.492**	**11.058**	**11.418**	**11.148**	**10.945**	**11.430**			**108.224**
Total Geral	**66.726**	**60.679**	**65.004**	**58.672**	**66.254**	**66.498**	**72.776**	**70.632**	**70.184**	**69.650**	**0**	**0**	**667.075**
Litros de Produtos Utilizados													

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BG2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Detergente	124	110	118	108	155	129	119	144	113	127			**1.247**
Aditivo	309	280	220	318	247	228	302	326	332	268			**2.830**
Alvejante	363	437	247	327	355	337	348	400	408	396			**3.618**
Neutralizante	86	97	163	83	120	102	99	126	110	151			**1.137**
Amaciante	76	100	143	110	89	127	170	102	108	99			**1.124**
Eco Estar Destainer	-	-	-	-	-	-	-	-		-			**-**
Total	**958**	**1.024**	**891**	**946**	**966**	**923**	**1.038**	**1.098**	**1.071**	**1.041**	**-**	**-**	**9.956**
			.										
Produção de Costura													
Peças Consertadas	908	913	1.025	102	971	674	718	927	1.247	1.088			**8573**
Peças Tiradas de Uso	246	378	284	117	337	709	393	545	610	577			**4196**
Peças Confeccionadas	236	150	474	3.544	398	770	887	655	842	398			**8354**
Total	**1.390**	**1.441**	**1.783**	**3.763**	**1.706**	**2.153**	**1.998**	**2.127**	**2.699**	**2.063**	**-**	**-**	**21123**
Resumo													
Kg. de Roupas lavadas	**66.726**	**60.679**	**65.004**	**58.672**	**66.254**	**66.498**	**72.776**	**70.632**	**70.184**	**69.650**	**0**	**0**	**667.075**
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**2152,5**	**2092,4**	**2096,9**	**1955,7**	**2137,2**	**2216,6**	**2347,6**	**2278,5**	**2339,5**	**2246,8**	**0,0**	**0,0**	**1821,97**
Litros de Produtos Utilizados	**958,0**	**1024,0**	**891,0**	**946,0**	**966,0**	**923,0**	**1038,0**	**1098,0**	**1071,0**	**1041,0**	**0,0**	**0,0**	**9.956**
Mililitros de Produtos por Kg Roupa	**14,4**	**16,9**	**13,7**	**16,1**	**14,6**	**13,9**	**14,3**	**15,5**	**15,3**	**14,9**	**0,0**	**0,0**	**150**
Manutenção													
Reparos por Área													
Elétrica	163	203	142	93	98	135	147	152	88	139			**1.360**
Mecânica	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Hidráulica	153	165	210	156	153	183	206	198	206	263			**1.893**
Refrigeração	326	262	232	205	203	284	222	272	216	226			**2.448**
Pintura	28	18	30	118	16	119	154	146	64	80			**773**
Alvenaria	29	19	33	2	3	47	13	29	19	5			**199**
Outros	671	426	592	297	245	455	470	414	367	377			**4.314**
Total	**1.370**	**1.093**	**1.239**	**871**	**718**	**1.223**	**1.212**	**1.211**	**960**	**1.090**	**-**	**-**	**10.987**
Administração de Pessoal													
Funcionários Existentes	**1350**	**1346**	**1358**	**1360**	**1478**	**1485**	**1474**	**1390**	**1385**	**1400**	**0**	**0**	**14026**
Administração	**230**	**231**	**234**	**230**	**240**	**244**	**244**	**233**	**233**	**236**	**-**	**-**	**2.355**
Almoxarife	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Analistas	18	20	20	19	21	22	21	18	19	20			**198**
Aprendiz	25	25	26	25	24	23	23	22	23	25			**241**
Assessoria de Comunicação	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Assessor de Diretoria	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3			**25**
Assessor Administrativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Assistente de Diretoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Assist. Adm. Pessoal JR	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5			**41**
Assist. Adm. Pessoal PL	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			**20**
Assist. Adm. JR	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8			**80**
Assist. Adm. S.A.U	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Assistente Administrativo PL	11	11	11	11	11	11	11	11	11	10			**109**
Assistente Suprimentos	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3			**33**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: EC80BC2.D60C.444.258D27AD709AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940330 Anexo/Sequencial: 3

Assist. Comunicação	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Assistente Contabil	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Assistente Contabil JR	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Assist. Rec. Hum. JR	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-			**5**
Assistente Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Assistente Contabil Pleno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Assist. de SAME	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Assist. Rec. Hum. PL	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1			**14**
Assist. Patrimonio		1	1	1	1	1	1	1	1	1			**9**
Assist. Trei / Desenv.	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Assist. Adm. I	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-			**-**
Assist. Adm. II	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-			**-**
Aux. Adm. Pessoal	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2			**13**
Aux. Adm. S. A.U.	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2			**28**
Auxiliar Administrativo	23	23	24	24	24	23	23	23	22	20			**229**
Aux. Almoxarifado	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1			**16**
Aux. contábil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Auxiliar de SAME	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			**40**
Auxiliar Admin. I	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Auxiliar Farmácia	35	34	34	34	39	40	40	36	36	36			**364**
Aux. Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Aux. Financeiro	1	1	1	1	1	-	-	-	-	1			**6**
Aux. Patrimônio	-	-	-	0	-	0	-	-	-	-			**-**
Aux. Trein./Desenv.	-	-	-	0	-	0	-	-	-	-			**-**
Comprador	-	-	-	0	-	0	-	-	-	-			**-**
Coordenador Adm S A U	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Coordenador Adm/SADT	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Coordenador Almoxarifado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Coordenador AP	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Coordenador Projetos Sociais	-	-	-	0	-	1	1	1	1	1			**5**
Coordenador Ensino e Pesquisa	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Coordenador Segurança Patrimonial	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1			**2**
Coordenador Facilities	1	1	1	1	-	0	1	1	-	-			**6**
Coordenador Farmácia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2			**11**
Coordenador Faturamento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Coordenador Hotelaria	-	-	-	0	-	1	1	1	1	1			**5**
Coordenador Humanização	-	-	-	0	-	0	-	-	-	-			**-**
Coordenador Laboratório	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Coordenador Manutenção	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Coordenador de Psicosocial	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Coordenador Qualidade	-	-	-	0	-	0	-	-	-	-			**-**
Coordenador RH	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Coordenador SND	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Coordenador Reabilitação	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
DAF	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1			**11**
DAPO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB01C2.D60C.44.258D27AD7D1AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº de Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Diretor Hospitalar	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0			**9**
DO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Estoquista	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6			**54**
Farmaceutico	11	10	11	10	14	14	14	10	10	11			**115**
Faturista	7	7	7	7	8	8	8	8	8	8			**76**
Gerente Administrativo	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Gerente da Qualidade	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Gerente de Suprimentos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Gerente Financeiro/Contábil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Psicologo Organizacional						3	3	3	2	3			**14**
Recepcionista	15	15	14	15	15	15	15	15	15	15			**149**
Supervisor de H	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0			**-**
Supervisor de Manutenção	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Supervisor de Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Supervisor de Portaria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Supervisor de Same	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Supervisor de TI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Supervisor de Ag. Tranfusional	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Supervisor de Fisioterapia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Supervisor de Humanização	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Supervisor de suprimentos	1	1	1	1	1		-	-	1	1			**7**
Técnico de Segurança	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			**40**
Técnico de Farmácia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Técnico Informática	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7			**70**
Telefonista	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			**20**
Enfermagem	**165**	**166**	**164**	**171**	**197**	**198**	**194**	**168**	**168**	**167**	**-**	**-**	**1.758**
Coordenador de CC/CME	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Coordenador de CTQ	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1			**14**
Coordenador de Internação	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1			**6**
Coordenador do Pronto Atendimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Coordenador Auditoria de Prontuário	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Coordenador de NIR	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2			**16**
Coordenador de UTI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Coordenador de OPO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Coordenador de S.C.I.H	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Coordenador	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2			**24**
Diretora Assistencial	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Enfermeiro Agência Transfusional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Enfermeiro Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Enfermeiro Auditoria de Prontuários	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1			**6**
Enfermeiro SCIH	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-			**4**
Enfermeiro CC	8	12	12	12	12	12	12	12	12	12			**116**
Enfermeiro CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Enfermeiro do Trabalho	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			**20**
Enfermeiro Educação Continuada	1	1	1	1	1	1	-	-	-	2			**6**
Enfermeiro Ensino e Pesquisa	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB1BC2.D60C.444.258D27AD7B9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Enfermeiro Horizontal Internação	-	39	39	39	44	44	44	44	44	44			**381**
Enfermeiro NIR	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4			**38**
Enfermeiro OPO	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5			**46**
Enfermeiros da Assistencia	124	84	83	90	110	111	108	84	83	80			**957**
Enfermeiros da Qualidade	2	2	2	2	2	2	1	-	1	1			**15**
Gerente CC/CME/Internação	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-			**7**
Gerente PA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Supervisor	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2			**19**
Supervisor SCIH	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-			**3**
Téc. Enfermagem	**463**	**459**	**466**	**465**	**501**	**501**	**502**	**484**	**483**	**485**	**-**	**-**	**4.809**
Téc.de Enfermagem do Trabalho	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Téc.de Enfermagem da Assistencia	462	458	465	464	500	500	501	483	482	484			**4.799**
Demais Colaboradores	**392**	**391**	**395**	**393**	**437**	**440**	**434**	**406**	**401**	**410**	**-**	**-**	**4.099**
Agente de portaria	41	40	40	39	41	40	40	40	38	43			**402**
Assistente Social	12	12	12	12	15	16	16	13	12	12			**132**
Auxiliar de Cozinha	30	31	31	31	38	38	37	31	31	31			**329**
Auxiliar de Higienização e Limpeza	96	93	97	98	112	112	112	101	99	102			**1.022**
Auxiliar de Lavanderia	30	30	30	30	30	30	30	31	31	32			**304**
Auxiliar de Manutenção	9	8	8	8	10	10	8	10	11	11			**93**
Bombeiro civil	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5			**41**
Coordenador Psicosocial	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-			**6**
Coordenador Reabilitação	-	1	1	1	1	1	-	-	-	-			**5**
Copeiro	13	14	14	14	16	17	17	14	14	14			**147**
Costureira	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4			**38**
Cozinheiro	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5			**46**
Digitador	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3			**27**
Eletricista de Manutenção	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7			**70**
Engenheira do trabalho	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			**20**
Fisioterapia	35	37	37	35	45	46	46	37	36	35			**389**
Fonoaudiologia	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			**20**
Jardineiro	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3			**21**
Líder de Portaria	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5			**40**
Líder de Processamento de Roupas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Líder de SHL	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			**50**
Maqueiros	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27			**270**
Mecânico de Refrigeração	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2			**21**
Motorista Ambulância	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4			**48**
Nutricionista	9	9	9	8	8	8	9	9	9	9			**87**
Oficial de Manutenção	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4			**39**
Operador de Caldeira	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Pedreiro	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-			**3**
Pintor	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4			**32**
Psicologia	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6			**54**
Psicólogo organizacional	2	2	2	2	3	3	-	-	-	-			**14**
Técnico de Laboratório	12	12	12	12	14	14	14	13	14	14			**131**
Técnico de Hemoterapia	10	10	10	10	11	11	11	11	11	11			**106**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: EC1B3C2.D60C.A44.258D27AD749AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 13

Técnico de refrigeração	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1			**18**
Terapia Ocupacional	6	6	6	6	6	7	7	7	7	6			**64**
Médicos	**100**	**99**	**99**	**101**	**103**	**102**	**100**	**99**	**100**	**102**	**-**	**-**	**1.005**
Coord. Cirurgia Geral					-			-	-	-			**-**
Coord. Médico	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4			**39**
Coord. de S.C.I.H.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Coord. do PA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Coordenador CTQ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Coordenador do Bloco Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Diretor Técnico	1	1	-	1	1	1	1	1	1	1			**9**
Médico Auditor	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1			**9**
Médico Cir. Plastico reparadora	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			**40**
Médico Cir. Vascular	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10			**100**
Médico Cirurgião Geral - Diarista Internação	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2			**25**
Médico Clínica Médica	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2			**30**
Médico Clínico Geral CTQ	10	10	10	10	11	11	11	11	11	12			**107**
Médico Clínico Geral Diarista P S	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3			**38**
Médico Clínico Geral Diarista P S Sala Azul	4	4	4	4	8	8	8	8	8	8			**64**
Médico CTQ Cirurgião Plástico	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3			**34**
Médico do Trabalho	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2			**17**
Médico O C M	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Médico OPO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Médico Pronto Atendimento Cirurgia Geral	28	28	28	28	30	30	30	29	29	29			**289**
Médico SCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2			**3**
Médico UTI Adulto	19	18	18	19	19	19	18	17	17	17			**181**
Supervisor. Cirurgia Plástica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Grau de Instrução													
Mestrado	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1			**6**
Pos-Graduação	97	96	98	98	100	100	102	100	101	101			**993**
Superior	328	333	331	331	381	385	379	335	335	337			**3.475**
Superior Incompleto	21	21	21	21	22	21	21	20	18	18			**204**
2º Grau	827	820	833	835	900	900	898	864	860	873			**8.610**
2º Grau Incompleto	13	12	12	12	10	9	9	7	7	7			**98**
1º Grau	63	62	62	62	63	63	63	62	62	62			**624**
1º Grau Incompleto	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**
Sem Instrução	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Total	**1.350**	**1.345**	**1.358**	**1.360**	**1.478**	**1.480**	**1.474**	**1.390**	**1.385**	**1.400**	**-**	**-**	**14.020**
Índices do Depto. Pessoal													
Funcionários em Férias	105	94	87	40	36	32	64	88	119	116			**781**
Funcionários de Licenças/Afastamentos	**47**	**41**	**43**	**43**	**69**	**82**	**131**	**108**	**110**	**100**	**-**	**-**	**774**
Entrada no beneficio	6	*6*	*2*	*3*	*32*	*22*	*10*	*45*	*6*	*3*			**135**
Retorno ao trabalho	12	*3*	*5*	*2*	*1*	*18*	*24*	*8*	*5*	*3*			**81**
Manutenção de beneficio	41	*35*	*41*	*40*	*37*	*60*	*121*	*63*	*104*	*97*			**639**
Admissões	15	*9*	*23*	*13*	*133*	*19*	*9*	*8*	*19*	*27*			**275**
Demissões	14	*11*	*10*	*13*	*12*	*17*	*15*	*90*	*24*	*12*			**221**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: EC80BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Transferidos Entrada	-	*1*	-	-	-	-	-	-	-	-			**1**
Transferidos Saida	-	-	-	*2*	*1*	*1*	-	-	-	-			**4**
Nº de Funcionários/mês (exceto férias e afastados)	**1.198**	**1.210**	**1.228**	**1.277**	**1.373**	**1.366**	**1.279**	**1.194**	**1.156**	**1.184**	**-**	**-**	**12.465**
Horas Totais CLT Realizadas	239.925	239.265	241.355	242.145	262.835	263.245	262.285	247.505	246.555	249.075			**2.230.945**
Faltas em dias	107	102	112	133	121	97	132	178	97	101			**1.083**
Faltas em horas	968	782	875	1.170	726	582	792	1068	582	606			**8.151**
Atestados em horas	3.902	4.556	4.040	8.788	35.120	5932	4.304	6737	5.198	4535,16			**83.112**
Taxa de Absenteísmo	**2,97%**	**3,05%**	**3,11%**	**3,98%**	**16,05%**	**4,56%**	**3,05%**	**4,15%**	**3,20%**	**2,87%**			**46,99%**
Horas Extras	1.395,05	1.511,45	1.684,79	2.047,96	3.816,22	1.272,94	620,08	849,89	1.658,37	3.390,37			**18.247**
Súmula 444/146	116,10	-	-	51,32	179,87	19,58	48,00	30,94	19,59	37,32	-	-	-
Atrasos em Horas	895,35	917,27	860,18	617,49	536,98	569,78	584,49	523,52	450,82	300,58			**4.254**
Índice de Funcionários por Leito instalado	**6,05**	**6,11**	**6,20**	**6,45**	**6,93**	**6,90**	**6,46**	**6,03**	**5,84**	**5,98**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**6**
Índice de Funcionários por Leito operacional	**4,94**	**5,15**	**5,20**	**5,61**	**5,77**	**5,67**	**5,41**	**5,22**	**4,93**	**5,09**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**5**
Taxa de Rotatividade	**23,02%**	**18,55%**	**26,61%**	**20,97%**	**115,08%**	**28,57%**	**19,05%**	**79,03%**	**34,68%**	**31,45%**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**0**
% do Pessoal - S.Adm	17,04	17,16	17,23	16,91	16,24	16,43	16,55	16,76	16,82	16,86	#DIV/0!	#DIV/0!	**16,79**
% do Pessoal de Enfermagem	46,52	46,43	46,39	46,76	47,23	47,07	47,22	46,91	47,00	46,57	#DIV/0!	#DIV/0!	**46,82**
% do Pessoal Demais Colaboradores	29,04	29,05	29,09	28,90	29,57	29,63	29,44	29,21	28,95	29,29	#DIV/0!	#DIV/0!	**29,22**
% do Pessoal Médicos	7,41	7,36	7,29	7,43	6,97	6,87	6,78	7,12	7,22	7,29	#DIV/0!	#DIV/0!	**7,17**
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	**153**	**154**	**153**	**154**	**154**	**155**	**157**	**157**	**162**	**161**	**0**	**0**	**0**
Médicos (PJ)	125	126	126	127	127	127	128	128	132	131			
Outros	28	28	27	27	27	28	29	29	30	30			
Outros não Empregados	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-
Medicina e Segurança do Trabalho													
Percentual de Atestados													
Colaboradores Ativos (exceto férias e afastados)	1.198	1.210	1.228	1.277	1.373	1.366	1.279	1.194	1.156	1.184	-	-	**12.465**
Número de atestados	296	232	396	865	476	218	287	342	258	337			**3.707**
Dias perdidos	653	433	1.292	4.183	2.106	566	684	771	524	817			**12.029**
% de atestados	**24,7%**	**19,2%**	**32,2%**	**67,7%**	**34,7%**	**16,0%**	**22,4%**	**28,6%**	**22,3%**	**28,5%**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**29,7%**
Atestados por Setor													-
Administração local	11	2	9	4	1	5	1	-	-	2			**35**
Agencia Transfusional	-	2	1	10	8	-	-	-	3	-			**24**
Almoxarifado	-	-	-	6	4	-	-	-	-	1			**11**
Ambulatorio/SADT	3	2	3	4	2	3	2	5	3	1			**28**
Acolhimento	1	5	8	9	4	-	-	-	2	-			**29**
Auditoria	1	1	9	5	2	3	2	-	5	2			**30**
Ascom	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2			**2**
Centro Cirurgico	17	12	8	42	18	5	8	11	13	14			**148**
Clinica Cirurgica Geral	5	6	7	18	14	12	5	8	2	7			**84**
Clínica Médica	11	4	14	21	12	8	1	3	5	4			**83**
Clínica Neurologica	10	7	7	12	8	1	3	1	3	2			**54**
Clínica Ortopedica I	10	3	14	18	9	8	4	6	4	16			**92**
Clínica Ortopedica II	7	8	16	32	20	13	5	8	7	5			**121**
Clínica Ortopedica III	10	8	6	15	10	6	4	4	7	7			**77**
Clinica Pediatrica	11	5	8	4	5	4	12	12	3	12			**74**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: FCB0BC2 D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

CME	7	14	8	39	20	6	3	8	9	11			**125**
Compras	-	-	1	6	4	-	-	-	-	-			**11**
Comunicação	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Coordenação DAF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3			**3**
Coordenação de Enfermagem	-	6	4	-	-	3	-	1	-	3			**17**
Corpo Clinico	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-			**1**
Costura	-	-	-	4	3	-	1	-	1	1			**10**
CTQ	19	8	33	42	24	13	16	30	6	7			**198**
Contabilidade	-	-	-	4	-	3	-	-	-	-			**7**
DEP	-	-	2	2	3	-	-	1	1	-			**9**
Departamento Pessoal	3	6	6	6	7	1	8	2	2	2			**43**
Diretoria Assistencial	-	-	1	-	4	1	-	-	-	-			**6**
Diretoria Geral	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-			**1**
Diretoria Tecnica	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-			**2**
Digitação	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-			**2**
Farmacia Central	8	5	10	29	20	6	13	14	10	15			**130**
Farmacia satelite	1	8	2	-	3	-	3	1	-	4			**22**
Faturamento	3	4	1	3	-	-	-	2	-	1			**14**
Financeiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Fonoaudiologia	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-			**3**
Folguista	-	-	-	-	-	-	27	35	28	18			**108**
Gestão contabil / Financeira	-	-	-	-	2	-	1	1	3	1			**8**
Humanização	-	1	-	-	2	5	-	-	5	4			**17**
Laboratorio Analise Clinica	2	3	10	23	16	6	3	9	8	6			**86**
Lavanderia	4	1	2	11	11	2	5	5	6	3			**50**
Manutenção	5	2	1	7	11	1	7	7	5	4			**50**
Maqueiro	-	-	8	23	4	1	7	8	5	8			**64**
Medicina do Trabalho	3	5	5	5	5	1	1	3	-	5			**33**
Medicos Cirurgia Geral	-	-	-	-	-	-	3	1	1	6			**11**
Medicos CTQ - Cirugiões Plasticos	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1			**3**
NEP	-	-	1	-	1	-	1	1	1	2			**7**
NIR	2	1	-	5	2	1	1	2	-	-			**14**
O C M	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Observação do Trauma	7	8	10	34	21	9	-	-	-	-			**89**
OPO	-	-	-	4	4	-	2	-	1	1			**12**
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-			**1**
Plantão ADM	2	1	1	4	2	-	-	-	1	2			**13**
Portaria	7	9	11	20	13	3	13	13	8	8			**105**
Telefonia	-	-	-	-	2	-	-	1	-	2			**5**
Pronto Atendimento	43	22	51	108	45	16	17	-	-	2			**304**
Serviço Psicossocial	-	1	2	5	2	1	1	3	-	1			**16**
Serviço Social	-	1	-	-	-	-	1	-	-	5			**7**
Qualidade	-	-	-	2	-	-	-	-	1	1			**4**
Recepção	1	-	-	-	1	-	-	1	1	1			**5**
Reabilitação	14	10	16	40	10	8	15	16	14	27			**170**
Recursos Humanos	-	4	-	1	7	-	-	1	1	1			**14**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: EC40BC2.D60C.A49.258D27AD789AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Ressonacia Magnetica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Sala Amarela	-	-	-	-	-	-	5	15	10	11			**41**
Sala Azul	-	-	-	-	-	-	1	3	3	1			**8**
Sala Azul - Medicos	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2			**3**
S.A.U	1	-	-	7	-	-	-	-	3	1			**12**
SCIH	1	1	2	3	-	-	3	1	2	-			**13**
SESMT	2	3	2	12	3	3	2	3	1	3			**34**
SHL	12	11	28	60	46	17	27	29	11	22			**263**
SND	15	7	17	50	21	6	9	16	10	8			**159**
SPP	1	-	4	4	1	1	-	4	3	4			**22**
T.I	-	4	1	1	1	-	-	-	-	-			**7**
Transporte	1	-	1	3	-	-	-	-	-	2			**7**
Unidade de Internação	3	2	7	16	6	1	6	2	3	5			**51**
UIT - Unidade Internação do Trauma	27	-	-	-	-	-	14	14	11	14			**80**
UIT - Ambulancia	-	-	-	-	-	-	3	5	3	6			**17**
UTI Adulto I	1	6	9	21	11	4	1	8	11	17			**89**
UTI Adulto II	4	13	17	41	7	17	12	11	9	10			**141**
UTI Pediatrica	-	4	12	14	15	12	4	6	1	-			**68**
Total	**296**	**232**	**396**	**865**	**476**	**218**	**287**	**342**	**258**	**337**	**-**	**-**	**3.707**
Acidentes de Trabalho por Tipo													**-**
Biologicos	1	3	6	3	2	4	4	3	2	1			25
Típicos	3	3	-	1	2	-	1	3	1	2			3
Total	**4**	**6**	**6**	**4**	**4**	**4**	**5**	**6**	**3**	**3**	**-**	**-**	**28**
Acidentes de Trabalho por Setor													
SND	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-			**3**
Agencia Transfusional	-	-	1	1	-	-	-	2	-	-			**4**
Centro Cirurgico	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-			**3**
Centro Cirurugico -CTQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	**1**
Clínica Cirurgica Geral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	**1**
Ortopedica I	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-			**1**
Ortopedica II	-	-	1	1	-	1	-	1	-	-			**4**
Ortopedica III	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-			**2**
Reabilitação	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-			**1**
SHL	1	2	-	-	1	1	1	-	-	-			**6**
Laboratorio	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-			**1**
Manutenção	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-			**3**
Observação Trauma	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**1**
PSICO SOCIAL	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-			**1**
CME	-	1	-	1	1	-	1	-	-	1			**5**
CTQ	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-			**2**
UTI adulto I	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-			**2**
UTI adulto II	-	1	1	1	-	-	-	-	1	-			**4**
Total	**4**	**6**	**6**	**4**	**4**	**4**	**5**	**6**	**3**	**3**	**-**	**-**	**45**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 20[illegible] Sequencial: 3

Número de colaboradores atendidos por hospital													
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência	501	458	623	1.034	888	376	420	771	791	658			**6.520**
Hospital Público Estadual Galileu	9	57	36	4	2	12	32	62	92	62			**368**
Hospital Materno Infantil de Barcarena	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**-**
Total de atendimentos	**510**	**515**	**659**	**1.038**	**890**	**388**	**452**	**833**	**883**	**720**	**-**	**-**	**6.888**
Número de atendimentos por médica do trabalho													
Drª Marluce Rocha								693	505	**435**			**1.633**
Drª Graça Mendes	-	-	236	678	435	46	-	-	-	-			**1.395**
Drº Marlon Texeira	-	-	-	-	-	-	275	124	378	285			**1.062**
Drª Sonia Auad	119	192	-	-	-	-	-	-	-	-			**311**
Drª Nívea Barbosa	391	323	423	358	119	68	177	16	-	-			**1.875**
Drª Vania	-	-	-	2	140	-	-	-	-	-			**142**
Dr. Daniel Marcula	-	-	-	-	13	90	-	-	-	-			**103**
Dr. Patrick Yuri C. ALVES	-	-	-	-	23	41	-	-	-	-			**64**
Dr. Nilo Medeiros	-	-	-	-	125	71	-	-	-	-			**196**
Dr. Rodrigo Soares	-	-	-	-	-	72	-	-	-	-			**72**
Drª Jamilly Rocha Rego	-	-	-	-	35	-	-	-	-	-			**35**
Total de atendimento	**510**	**515**	**659**	**1.038**	**890**	**388**	**452**	**833**	**883**	**720**	**-**	**-**	**6.888**
Número de atendimentos por tipo HMUE													
Exame Admissional	11	9	29	21	134	12	6	17	25	31			**295**
Exame Mudança de Função	-	6	7		1	3	2	-	2	11			**32**
Exame Periódico	124	121	69	8	-	2	25	192	393	147			**1.081**
Exame Retorno ao Trabalho	-	4	4	2	2	22	23	11	5	6			**79**
Exame Demissional	9	16	9	6	4	13	7	86	23	12			**185**
Atestados	296	232	396	865	476	218	287	342	258	337			**3.707**
Consulta Programa Qualidade de Vida	-	-	-		-	-	-	-	-	-			**-**
Avaliação Ocupacional	-	-	-	43	-	-	-	-	-	-			**43**
Avaliação Médica	47	48	85	78	227	88	52	103	73	104			**905**
Reavaliação Médica	-	1	6	2	2		1	1	1	-			**14**
Encaminhamento ao INSS	3	4	2	2	37	7	6	6	3	1			**71**
Encaminhamento Licença Maternidade	2	2	2	1	-	3	5	5	2	2			**24**
Acidente de trabalho	3	6	7	4	5	5	4	6	2	4			**46**
Monitoramento de acidente de trabalho	6	9	7	2	-	3	2	2	4	3			**38**
Total de atendimento	**501**	**458**	**623**	**1.034**	**888**	**376**	**420**	**771**	**791**	**658**	**-**	**-**	**6.520**
													-
Nº de Dias do Mês	**31**	**29**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**21**	**31**	**30**	**31**	

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
6 - Indicadores Gerais													
Total de Pacientes-Dia	6.982	6.081	6.529	4.493	5.147	6.029	6.147	5.933	6.213	6.323	-	-	59.877
Porcentagem Geral de Ocupação Instalada	113,75	105,90	106,37	75,64	83,85	101,50	100,15	96,66	104,60	103,01	#DIV/0!	#DIV/0!	99,14
Porcentagem Geral de Ocupação Operacional	92,82	89,19	89,22	70,92	70,56	83,43	83,91	83,63	88,39	87,73	#DIV/0!	#DIV/0!	83,98
Média Geral de Pacientes-Dia	225,23	209,69	210,61	149,77	166,03	200,97	198,29	191,39	207,10	203,97	-	-	196,3
Índice Geral de Giro de Leitos Instalado	3,51	3,47	3,17	2,88	2,84	3,25	4,03	3,68	3,46	3,55	#DIV/0!	#DIV/0!	3,38
Índice Geral de Giro de Leitos Operacional	2,86	2,92	2,66	2,51	2,37	2,67	3,38	3,18	2,93	3,02	#DIV/0!	#DIV/0!	2,85
Taxa de Mortalidade Global	4,61	5,68	6,06	8,58	15,63	9,18	5,39	5,22	5,10	5,97	#DIV/0!	#DIV/0!	7,14
Taxa de Mortalidade Operatória	0,54	1,59	1,04	1,38	1,51	0,86	0,07	1,64	0,65	1,36	-	-	1,06
Taxa de Infecção Hospitalar	6,34	3,79	6,53	4,21	3,02	5,29	4,14	4,12	6,40	3,84			4,77
Média Diária Geral Cirurg. Internas	22,84	21,86	21,61	17,97	15,03	22,00	26,90	21,19	21,40	18,77	-	-	20,96
Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	139,97	145,21	116,26	106,07	111,10	126,57	140,74	132,16	139,33	132,16	-	-	128,96
Média Diária de Exames Realizados	1.125	1.092	1.014,23	815,50	1.247,87	1.166,13	1.067,10	1.214,06	1.182,20	1.031,29	-	-	1.095,49
Média Diária Refeições Servidas	2.620	2.642	2.555,39	2.149,83	2.189,16	2.563,57	2.631,13	2.484,84	2.686,63	2.705,00	-	-	2.522,75
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	2.152	2.092	2.097	1.956	2.137	2.217	2.348	2.278	2.339	2.247	-	-	2.186,36
Prod. Litros Roupa Lavada	14,36	16,88	13,71	16,12	14,58	13,88	14,26	15,55	15,26	14,95	-	-	14,95
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	366

Conceitos:

Capacidade Instalada - Leitos de internação cadastrados junto ao CNES - Leitos pactuados, conforme contrato 004/2017.

Capacidade Operacional - Leitos extras necessários para atendimento da demanda do sistema de Urgência/ Emergência - Leitos não pactuados junto ao contrato 004/2017.

Rogério Kuntz
Diretor Operacional
Pró-Saúde/ABASH

Rogerio Kuntz
Diretoria Operacional

Meredith Barcelos
Diretora Administrativa e Financeira

Graziela Camelo
Supervisora SAME
HMUE/PS

Graziela Clarice R. Camelo
Supervisora SPP

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Relatório Mensal Produção de AIH.

Referente ao Mês de Outubro/2020

Atualização

CNES/ Cadastro dos Serviços SUS

Ananindeua – PA

2020

www.**prosaude**.org.br • **diretoriageral.hmue**@prosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Ananindeua-PA, 29 de outubro de 2020.

Ofício Nº 285/2020 DG/HMUE/Pró-Saúde.

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria de Serviços de Saúde - SESPA

Dr. Guilherme Mesquita.

MD: Diretor da DDASS/SESPA

03/11/2020
Andrice da Trindade Costa
Mat. 5714454-1
DDASS/SESPA

Assunto: Base atualizada do CNES competência Outubro/2020.

Prezado Diretor,

A PRÓ-SAÚDE – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, gestora do **Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência**, vem através deste, mui respeitosamente, encaminhar em anexo 01 (um) CD contendo o arquivo de exportação com as atualizações do CNES (versão 4.2.60) deste hospital para processamento da produção do SIA e SIH, referente a competência Outubro/2020.

As atualizações ocorreram no campo cadastro de Profissionais, conforme listagem em anexo.

Atenciosamente,

Rogério Kuntz
Diretor Operacional
HMUE / PRÓ-SAÚDE

Meredith Barcelos
Diretora Adm./Financeira
HMUE / PRÓ-SAÚDE

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE | SCNES | Página: 1

DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle | Data: 28/10/2020

DATASUS | Hora: 11:22

Competência: 10/2020 | PROTOCOLO DE EXPORTAÇÃO | Versão: 4.2.60

Tipo : Movimento Origem : Módulo Assistencial Destino : Secretaria Estadual

Data e Hora de geração da exportação : 28/10/2020 11:22

Nome do Arquivo : CNES1PA150080281020201122102020426O.bck

Município : 150080 - ANANINDEUA - PA

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :

CNES

3987884 - HOSPITAL METROPOLITANO DE URGENCIA E

TOTAL : 1

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	**Data**	**Número**	**Data**	**Número do Protocolo**
OFÍCIO ESPECIAL	30/10/2020	Ofício Nº 284/2020	30/10/2020 15:18	2020/895000

Procedência:	SESPA
Interessado:	HMUE - Hospital Metropolitano de urgência e Emergencia
Assunto:	META INSTITUCIONAL
SubAssunto:	
Complemento:	Disponibilização Metas Pactuadas.
Origem:	SESPA - HMUE - SP02
Anexo/Sequencial:	1

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Bargelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Ananindeua/PA, 30 de outubro de 2020.

Ofício Nº 284/2020 DG/HMUE/Pró-Saúde – OSS

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde (DDASS) –
Ilmo. Sr.º Guilherme Neves de Mesquita
Diretor Geral DDASS/SESPA.

Assunto: *Disponibilização Metas Pactuadas.*

Prezado Diretor,

A **Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**, gestora do **Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência**, honrada em cumprimentá-lo, vem através do presente, informar que em conformidade com a pactuação do contrato Nº 004/SESPA/2017, colocou à disposição desta Central de Regulação para agendamento/encaminhamento no mês de **outubro de 2020**, os seguintes serviços:

1.750 consultas ambulatoriais, para pacientes egressos desta Instituição nas especialidades de Ortopedia e Traumatologia, Ortopedia Pediátrica, Cirurgia Torácica, Cirurgia Plástica, Bucomaxilo, Terapia Ocupacional, Enfermagem e Fisioterapia, distribuídos nas seguintes áreas:

- **1.050 Consultas Médicas** – Ortopedia e Traumatologia, Ortopedia Pediátrica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Torácica e Bucomaxilo.
- **700 Consultas Não Médicas** – Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Enfermagem.

580 exames SADT Externo distribuídos nas seguintes áreas:

- **360 exames de Ressonância Magnética (RM) por mês**
- **220 exames de Tomografia Computadorizada (TC) por mês.**

No momento os exames de ressonância e tomografia encontram-se suspensos desde o dia 22/11/2019, haja vista que os equipamentos antigos foram desmontados e removidos para o patrimônio da SESPA, e os novos estão em processo de instalação, testes e ajustes.

Outrossim, é valido esclarecer que, inicialmente apenas a Tomografia Computadorizada GO NOW, SIEMENS de 16 canais foi instalada, entretanto, liberado parcialmente para uso no dia 10 de agosto de 2020, haja vista que, o mesmo encontra-se em fase de teste (treinamento das equipes e criação dos protocolos de exame), com

Identificador de autenticação: A680BC8.0006.0E3.2BDDE1ADADBAD06800
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/000000 Anexo/Sequencial: 1

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 30/10/2020 09:34 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BDB660EDB1A006D.05EBB6B9D05DA30B.0BE2BA618A0B2BE0.6A8ED0430BB6B39C

previsão para liberação total até final de outubro. Registra-se que devido o equipamento ainda encontrar-se em fase de criação e ajuste de protocolo, não estando recomendado para uso com outras demandas, que não as de urgência do HMUE.

Informamos que estamos em processo de instalação de equipamentos de Ressonância Magnética – Magnetom Altea SIEMENS. Inicialmente, tinha-se até 30/07/2020 como data prevista para entrega do equipamento, para então dar-se prosseguimento a instalação e treinamento operacional, porém, em decorrência da pandemia do Covid-19, houve impacto no processo de fabricação da máquina, sendo necessário alterar o cronograma de instalação e liberação de atendimento, conforme solicitado pela empresa SIEMENS HEALTHCARE DIAGNÓSTICOS LTDA, para extensão do prazo de fornecimento do equipamento. Desse modo, foi realizado a extensão do prazo de entrega para até dia 30 de agosto de 2020, porém o mesmo foi entregue somente no dia 25 de setembro de 2020. Sendo assim, por atraso na entrega do equipamento e materiais, tem-se a impossibilidade do atendimento da demanda de exames para realização de Ressonância Magnética.

2.310 atendimentos médicos de urgência e emergência por mês;

Os atendimentos médicos de urgência e emergência são disponibilizados 24 horas por dia, ininterruptamente, considerando como tal os atendimentos que ocorram de forma referenciada e demanda espontânea.

198 leitos hospitalares para geração de 790 saídas hospitalares.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição sempre que for necessário e contamos com a vossa colaboração.

Atenciosamente,

Rogério Kuntz
Diretor Operacional
PRÓ-SAÚDE

Meredith Barcelos
Diretora Adm/Financeira
HMUE / PRÓ-SAÚDE

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 30/10/2020 09:34 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BDBB60EDB1A006D.05EBB6B9D050A306.D0E2BA618A0B2BE0.0ABED0430B6B30C

Identificador de autenticação: A6B0BC8.0006.D63.2BDDE1ADADBAD0600D
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/000000 Anexo/Sequencial: 1

RELATÓRIO MENSAL REFERENTE À

OUTUBRO DE 2020

NIR - Núcleo Interno de Regulação

Ananindeua – PA

2020

www.**prosaude**.org.br • **diretoriageral.hmue**@prosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

1 Contextualização

A função da Gestão do Acesso é de instituir processos de regulação, baseados em protocolos de regulação e nos processos de programação assistencial, a partir do acesso aos serviços de saúde por meio das portas de entrada do SUS, conforme definidas pelo Decreto nº 7.508/2011, instituindo ferramentas de gestão clínica, possibilitando o caminhar nas linhas de cuidado por dentro dos serviços e por toda a rede de atenção, organizando e coordenando os fluxos de acesso aos serviços de saúde, considerando a necessidade do cuidado e a referência e a contra referência entre os pontos de atenção da Rede de Atenção à Saúde (BRASIL, 2016).

A regulação pode ser entendida como a ação regulatória ordenadora e orientadora dos fluxos assistenciais, também sendo responsável pelo mecanismo de relação entre gestão e os vários serviços de saúde, e pela disposição da alternativa assistencial mais adequada às necessidades do cidadão, de forma equânime, ordenada, oportuna e racional (BRASIL, 2002; SANTOS, 2006).

Para a gestão, o processo regulatório favorece a resolução dos casos de forma eficiente, permitindo um conhecimento mais aprofundado e dinâmico de sua rede de saúde, e favorecendo a identificação de áreas críticas e das necessidades de saúde de maneira ampliada. Esse tipo de processo gera ainda melhor controle sobre os gastos em saúde, melhor utilização dos recursos e qualidade da prestação de serviços de saúde (OLIVEIRA, 2002).

O NIR do HMUE integrou-se a gestão de acesso em agosto de 2019, ficando assim responsável além da gestão interna dos leitos, também pelas autorizações via Sistema Estadual de Regulação de pacientes para internação hospitalar.

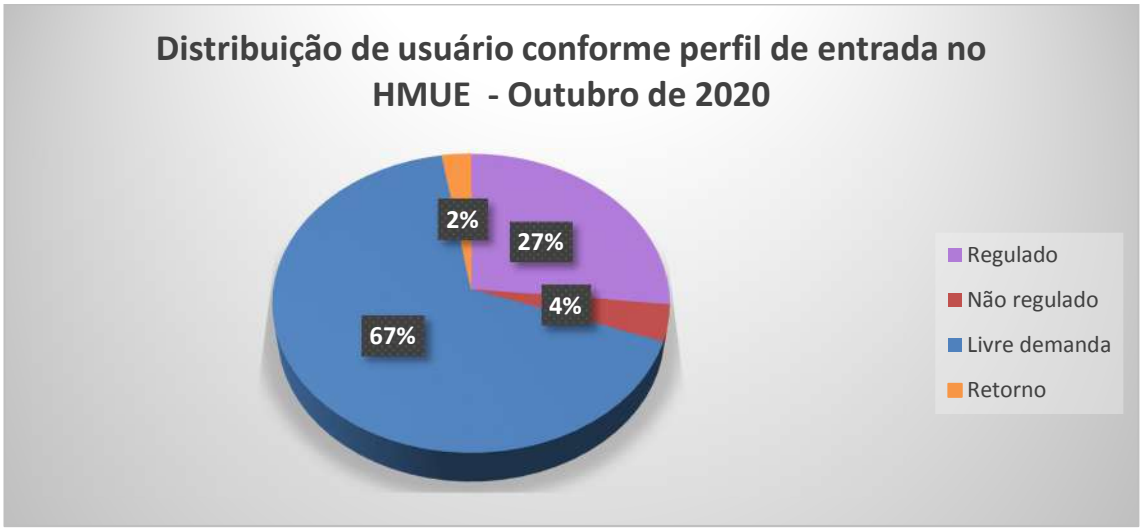
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1D811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

2 Perfil de entrada do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência

Nesse contexto, e dentro do âmbito da atuação do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE), no decorrer de outubro de 2020, foram classificados 1.191 usuários, destes 317 regulados (27%), 47 não regulados (4%), 796 livres demanda (67%) e 31 retornos (2%). Destes, 989 foram classificados como perfil (83%) de atendimento do HMUE, 202 como não perfil (17%). Ressalto que este último valor, está diretamente relacionado aos atendimentos realizados em sua maioria à colaboradores, representando 74% das entradas por livre demanda não perfil (Gráfico 3).

Gráfico 1 - Distribuição de usuários conforme entrada no HMUE – Outubro de 2020



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

Gráfico 2 - Distribuição de usuários conforme perfil do HMUE – Outubro de 2020

Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Gráfico 3 - Distribuição de usuários livre demanda não perfil – Outubro de 2020

Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

3 Usuários Regulados

A central de regulação, em conjunto com o NIR regula o acesso às internações de urgência. As unidades solicitantes geralmente são os prontos-socorros, requerendo a retaguarda clínica ou cirúrgica, o pronto atendimento e as unidades do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU). Contudo, na maioria dos casos o paciente já deu entrada numa unidade de urgência fixa, recebeu o primeiro atendimento e a unidade, então, solicita à central ou ao NIR o leito de retaguarda para a internação de urgência. Esse leito pode ser de enfermaria ou de terapia intensiva (BRASIL, 2016).

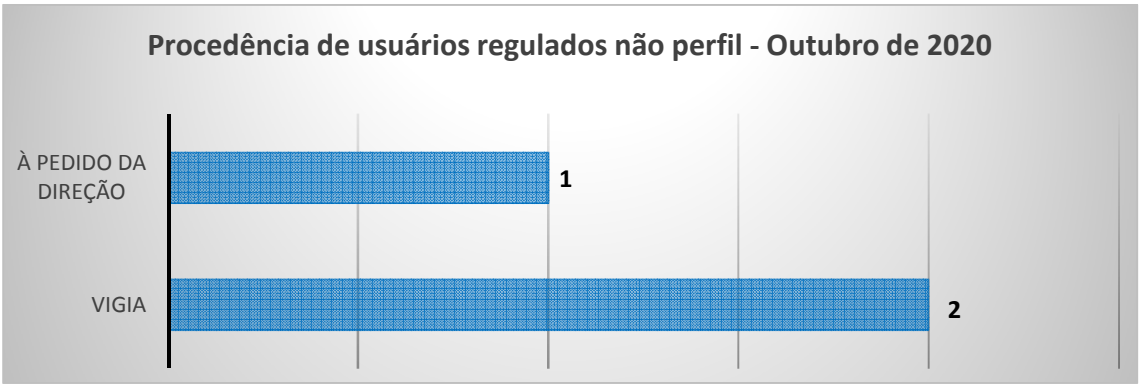
As entradas do HMUE a partir do mês de julho vem normalizando conforme perfil visto que nos meses anteriores houve mudança momentânea de perfil do hospital para o recebimento de usuários suspeitos e/ou confirmados de COVID-19. Desde o dia 30 de junho o hospital não recebeu pacientes regulado de COVID-19, porém segue com o fluxo de protocolo de assistência ao paciente vítima de trauma suspeita de COVID-19 em vigor.

No mês de outubro de 2020, deram entrada no HMUE, pela classificação de risco 317 usuários regulados, destes 314 com perfil da instituição, correspondendo 99% e 3 fora do perfil de atendimento do HMUE, representando 1% do total das entradas. A origem dos usuário regulados não perfil segue abaixo no gráfico 4.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Gráfico 4 - Distribuição de usuários regulados não perfil – Outubro de 2020



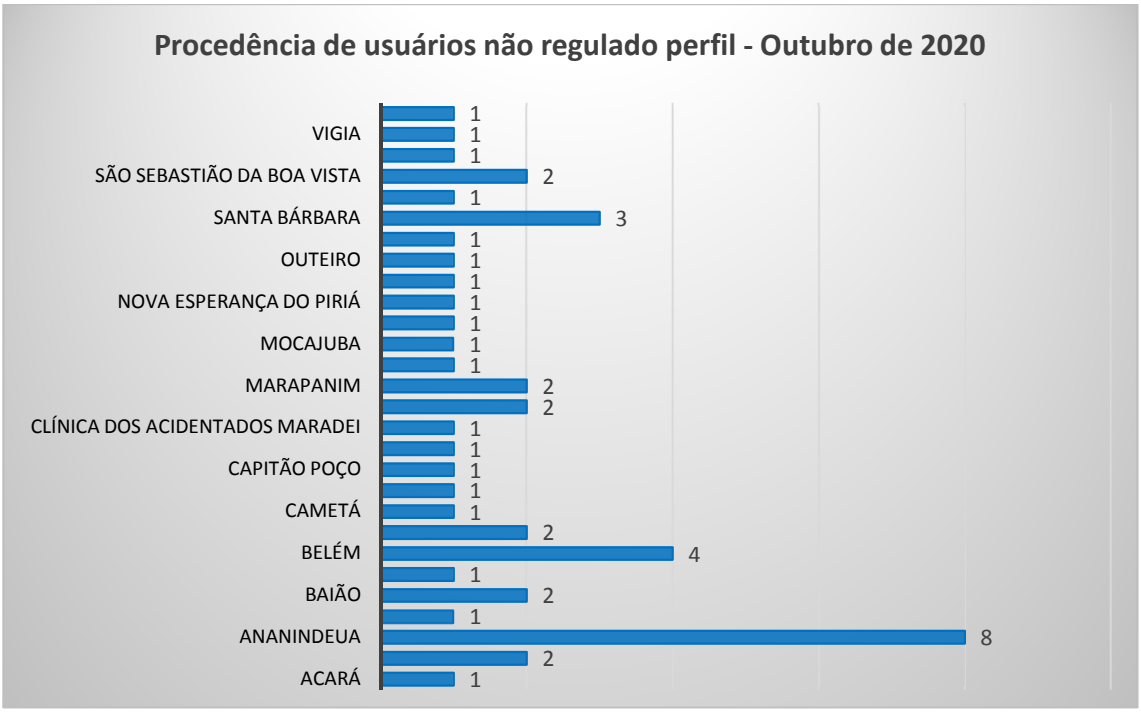
Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

4 Usuários Não Regulados

Consideramos usuário não regulado, todo aquele que veio de outro estabelecimento de saúde e que não passou por processo regulatório prévio. Quanto à entrada destes usuários no mês de outubro de 2020, o valor encontrado foi de 47 usuários, sendo todos perfil de atendimento do HMUE.

É realizado notificação para o município de cada usuário que dá entrada como não regulado no HMUE e enviado via ofício para a Centra Estadual de Regulação.

Gráfico 5 - Distribuição de usuários não regulados perfil – Outubro de 2020



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

5 Usuários Residentes

Se define como residente todo usuário com permanência em leito operacional da Unidade de Internação maior ou igual a 90 dias. A taxa de usuários residentes é calculada pela razão entre o número de usuários residentes no mês e o total de saídas no mês, multiplicada por 100. O plano de ação do usuários residentes está em vigor desde o mês de fevereiro, para a desospitalização e retorno desse usuário para a sociedade. No mês de outubro de 2020, o percentual de usuários residentes foi de 1,13%, com um total de 8 usuários, desses, 2 desospitalizados.

Como medida, o NIR criou o relatório dos usuários acima de 30 dias, é realizado visita semanal em conjunto com a equipe multidisciplinar e tem o objetivo do acompanhamento dos usuários, traçando estratégias que fortaleça cumprimento do plano terapêutico e a desospitalização.

6 Média de Permanência Geral

A média de permanência geral vem sendo, desde janeiro, calculada sem os pacientes residentes. No mês de outubro a média foi de 8,60 dias, apresentando uma diminuição de 0,44 dias se comparado ao mês anterior. Desde o mês de setembro tivemos uma diminuição gradativa do número de entradas de livre demanda e o aumento no número de regulados, não regulados e retorno programado para acessar o hospital e a taxa de ocupação do hospital fechou com 103,01%.

O HMUE vem mantendo dentro da meta de saídas, o número de transferências externas efetivadas vem se mantendo em um quantitativo adequado, em parte pelo fortalecimento com hospitais de retaguarda, como por exemplo, esse mês em destaque o Hospital Beneficente Portuguesa D. Luis I, que tinha uma média de aceite por mês de 4 usuários, e transferimos 14 usuários como mostra a **tabela 1**. O Hospital Público Estadual Galileu (HPEG), retaguarda, autorizou 106 usuários.

A média de permanência reflete a situação do hospital como um todo, visto que qualquer atraso gerado influencia diretamente no plano terapêutico do paciente que irá impactar na sua permanência, consequentemente na sua alta.

Desde o mês de março, com o início da pandemia do novo coronavírus (COVID-19), estavam canceladas as chamadas dos pacientes egressos, devido as medidas tomadas pelo governo sobre o isolamento da população e cancelamento de cirúrgias

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

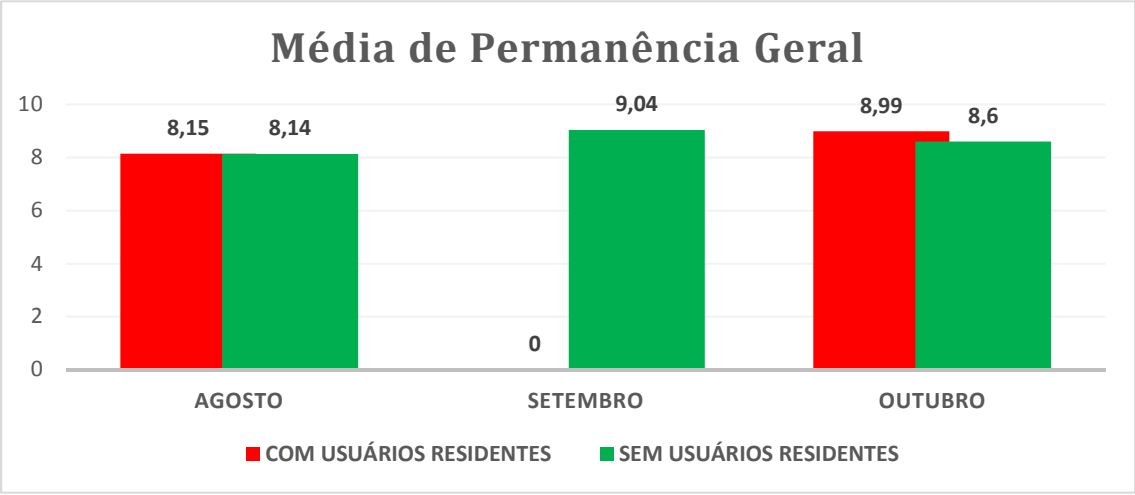
Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

eletivas. No dia 14 de julho retomamos as chamadas desses pacientes que tem um tempo médio de permanência baixo no hospital, ficando em média 48 horas, porém, desde o dia 18 de agosto houve cancelamento das chamadas desses usuários egressos, devido quantitativo insuficiente de intesificador de imagem, baixa no estoque da agência transfusional, aumento da lista cirúrgica da equipe da Cirurgia Plástica Reparadora e Bucomaxilofacial.

No mês de outubro houve também baixa na quantidade de perfurador e em algumas caixas cirúrgicas, ocasionando temporariamente no cancelamento de eletivas, afetando diretamente o plano terapêutico do usuário. Tivemos baixa também no estoque de hemocomponentes na agência transfusional, gerando redução no giro de leito e aumento no tempo médio de permanência como vemos na **tabela 2**.

Abaixo segue um comparativo do tempo médio com e sem os usuários residentes do último trimestre.

Gráfico 6 – Média de Permanência Geral - Comparativo



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

6.1 Pacientes Egressos

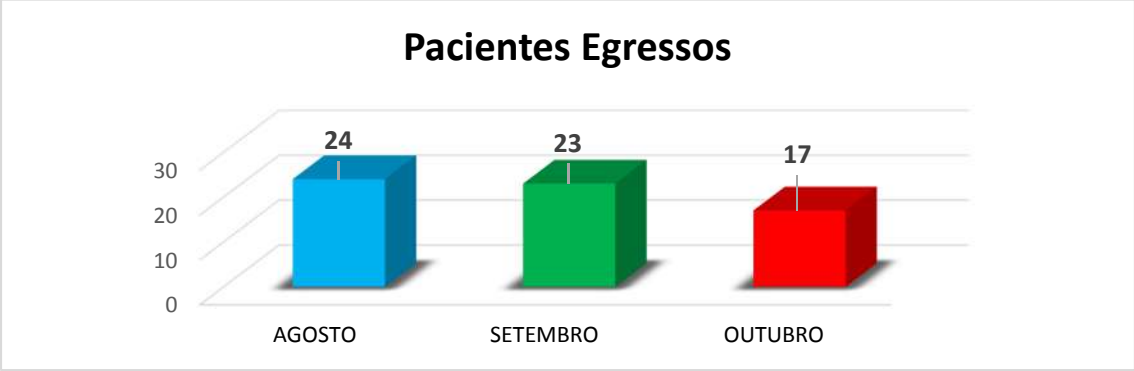
São pacientes considerados egressos, os pacientes que receberam alta do estabelecimento de saúde, porém retornam para acompanhamento ambulatorial ou procedimento cirúrgico eletivo. Fazemos o acompanhamento destes pacientes e a chamada para cirúrgia programada dos mesmos.

Segue abaixo o quantitativo do último trismestre.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

Gráfico 7 – Pacientes Egressos



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

Houve uma considerável diminuição no número de pacientes egressos devido o cancelamento da chamada dos egressos no dia 18 de agosto, visto que por questões de superlotação do hospital e demandas internas ficou inviável a chamada. No mês de outubro o NIR realizou a chamada de 8 usuários pediátricos para retirada de material de síntese e alguns usuários adultos deram entrada ao hospital por infecção, no total de 17 usuários.

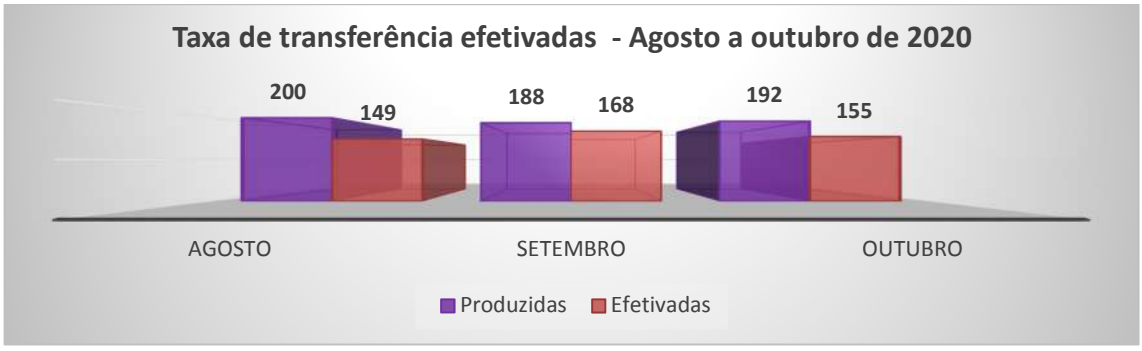
7 Produção de AIH de transferência x Transferências efetivadas

Nos meses de agosto a outubro de 2020, foram produzidos 605 laudos para solicitação de autorização de transferência, destas foram efetivadas 509 transferências externas.

No mês de Agosto de 74,5%, no mês de Setembro de 89,36% e no mês de Outubro de 80,72% Nota-se aumento gradativo nas transferências externas efetivadas.

Segue a distribuição dos dados abaixo, no **Gráfico 8.**

Gráfico 6 - Distribuição da quantidade de AIH's produzidas e de Transferências efetivadas – agosto a outubro de 2020



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

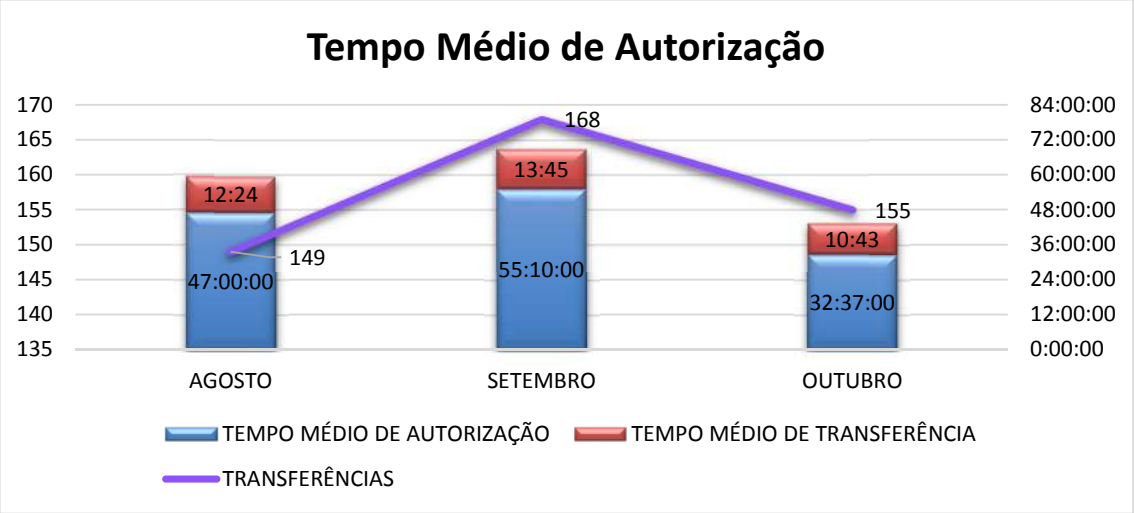
Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

a. Tempo médio de autorização do laudo de transferência

O NIR monitora diariamente o tempo médio de autorização (TMA) dos laudos de transferência e o tempo médio da efetivação das transferências (TMT) para os hospitais de destino, evidenciando os gaps e criando estratégias para melhoria do processo. No mês de outubro o tempo médio de autorização das transferências foi de 32:37 horas e o tempo médio de transferência foi de 10:43h. Vale ressaltar que existem transferência que são agendadas para o dia posterior da autorização o que explica o TMT. Segue a distribuição dos dados abaixo, no **Gráfico 9.**

Gráfico 9 - Distribuição do número de usuários internados nos meses agosto a outubro de 2020



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

b. Hospitais de Destino

No mês de outubro de 2020, foram produzidos 192 laudos para solicitação de autorização de transferência e dessas foram efetivadas 155 transferências.

Segue em anexo **tabela 1** com a distrubuição das transferências por hospital de destino.

8 Dados referentes às entradas e saídas no último trimestre

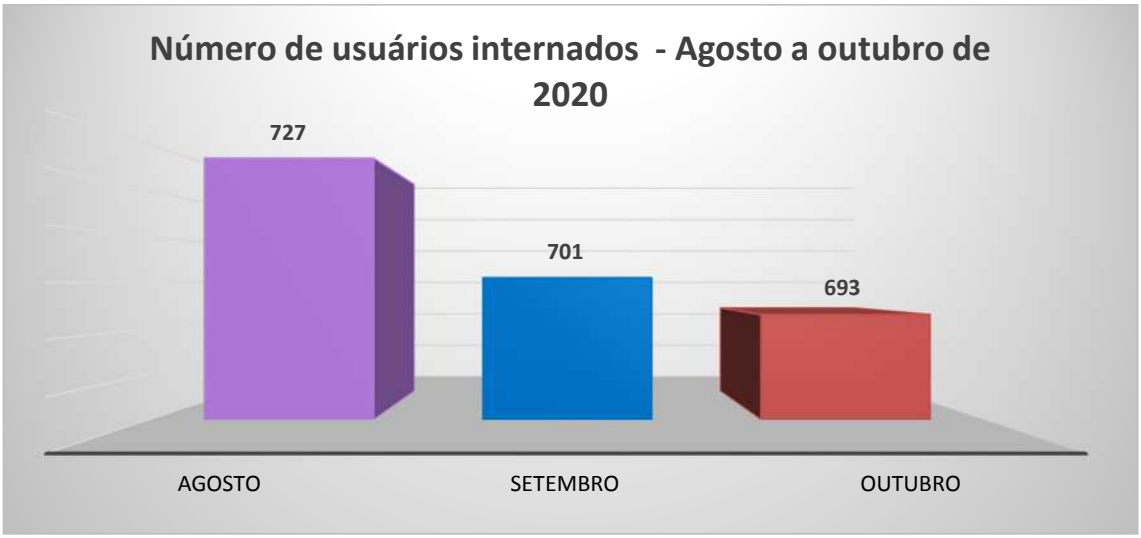
As internações hospitalares no trimestre de agosto a outubro de 2020 no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, somam 2.121 no decorrer dos 92 dias, tendo uma média de 707 internações no mês e 23,05 internações ao dia.

Segue os dados no gráfico abaixo:

Identificador de autenticação: ECB0BC2.D60C.444.258D27AD7D9AD6450C
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 3

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 5DFF6CE8E16606A7.91F1CB1DD811A31C.26E92A613F05CFF0.0AEED84343A5D137

Gráfico 10 - Distribuição do número de usuários internados nos meses agosto a outubro de 2020

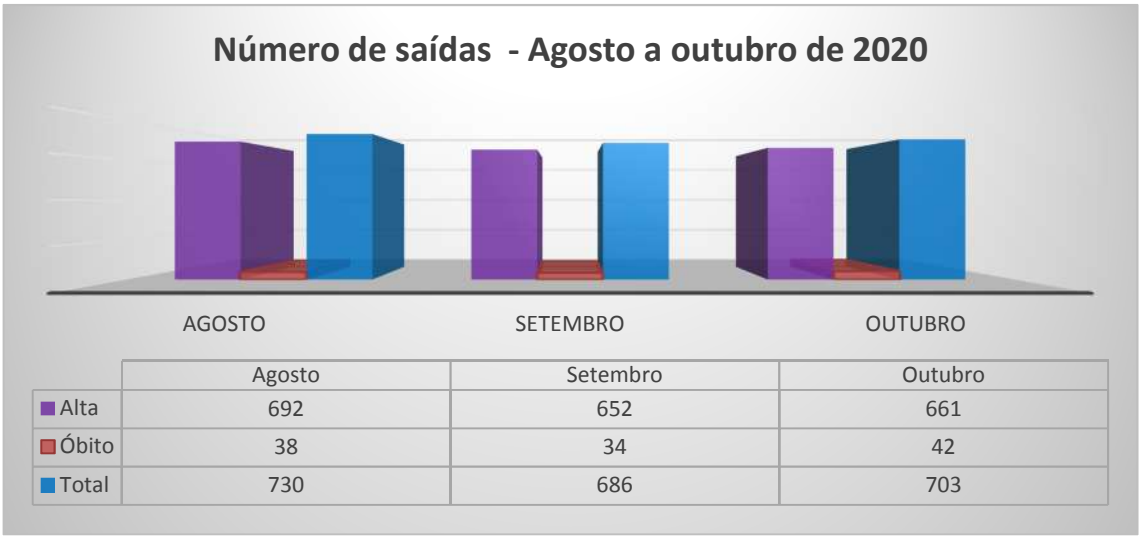


Fonte: SPP e Sistema MV 2000 – HMUE/2020

As saídas no acumulado do trimestre de agosto a outubro de 2020 resultam em 2119, entende-se como saídas: alta melhorada, evasão e/ou desistência de tratamento, transferência para outro estabelecimento de saúde e óbito. Tendo uma média de 706,33 saídas/mês e 23,03 saídas/dia. O HMUE tem como meta de saídas por contrato de gestão de 790 saídas por mês, podendo alcançar no mínimo 85% deste valor. No mês de outubro a meta de saída foi de 89,0% com 703 saídas atingindo a meta pretendida.

Segue a distribuição dos dados no **Gráfico 11.**

Gráfico 11 - Distribuição do número de saídas entre os meses de agosto a outubro de 2020



	Agosto	Setembro	Outubro
Alta	692	652	661
Óbito	38	34	42
Total	730	686	703

Fonte: SPP e Sistema MV 2000 – HMUE/2020

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

Tabela 1 - Condensado de transferências efetivadas por mês no ano de 2020, hospital de destino e justificativa.

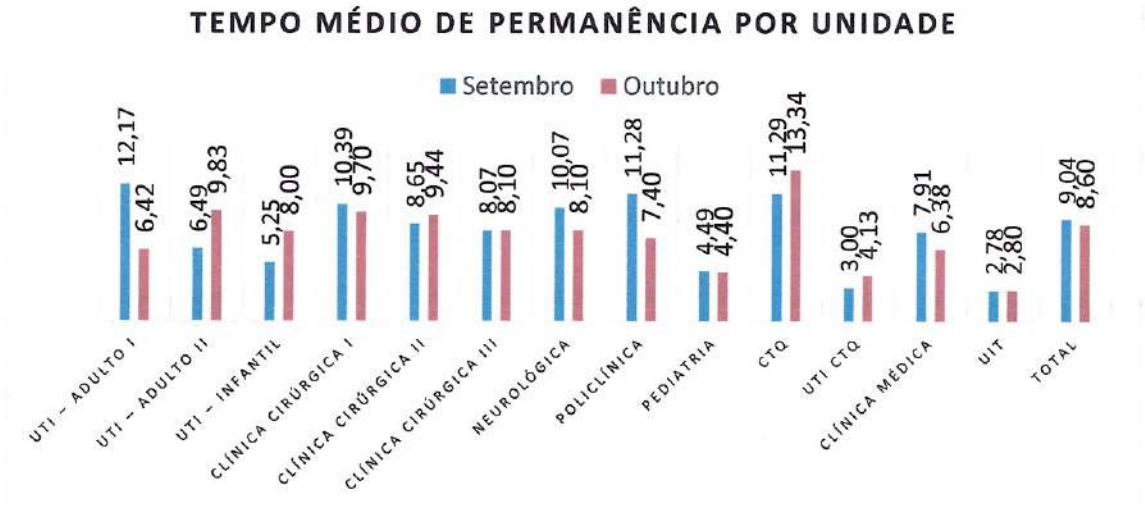
HOSPITAIS DE DESTINO / MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	JUSTIFICATIVA
Hospital Público Estadual Galileu	123	114	117	94	19	34	163	94	108	106	Retaguarda traumato – ortopedia de menor complexidade / Superlotação.
Clínica dos Acidentados	02	04	01	02	19	07	17	42	47	27	Retaguarda traumato – ortopedia de menor complexidade / Superlotação.
Hospital Divina Providência	03	-	-	-	16	15	-	02	01	-	Retaguarda traumato-ortopedia de menor complexidade/ Superlotação
Hospital Beneficente Portuguesa D. Luiz I	05	04	-	-	-	04	09	04	09	14	Retaguarda para cirurgia de bucomaxilo de menor complexidade / Superlotação.
Hospital Geral de Curitiba	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital Amazônia	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital da Marinha	-	01	-	-	01	-	-	01	01	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital Universitário João de Barros Barreto	01	-	-	-	-	01	-	01	01	01	Fora do Perfil
Hospital Geral da Unimed	02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital de Clínicas Gaspar Viana	01	-	-	-	02	02	-	-	-	-	Fora do Perfil
Hospital Regional Dr. Abelardo Santos	01	-	-	-	-	02	01	-	-	01	Fora do Perfil
Mater Dei Belo Horizonte	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital Adventista de Belém	-	-	-	01	-	-	-	-	-	01	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital da Ordem Terceira	-	-	-	01	-	-	01	-	01	01	Fora do Perfil
Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará	-	-	-	01	-	01	-	-	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

Identificador da autenticação: BA0B2B4:50DB:F3D:0E7C:BBE0:D02F:BAA
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

Hospital São Camilo	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital Ophir Loyola	-	-	-	-	-	01	-	02	-	01	Fora do Perfil
Hospital Oncológico Infantil Óctávio Lobo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	Fora do Perfil
Hospital São José de Castanhal	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	Fora do Perfil
Hospital de Campanha do Hangar	-	-	-	-	-	-	-	01	-	01	Paciente COVID-19
Hospital Saúde da Mulher	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital do Exército	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
Hospital Santa Maria de Belém	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
TOTAL	**139**	**125**	**118**	**100**	**57**	**67**	**192**	**149**	**168**	**155**	

Tabela 2 – Tempo médio de permanência por unidade do HMUE.



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2020

Ananindeua - Pará, 05 de novembro de 2020.

Ana Beatriz Costa dos Santos
Enfermeira
COREN/PA - 432.839

Ana Beatriz Santos – Coordenadora do NIR/HMUE

Alessandra Trindade – Enfermeira de 220h do NIR/H

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FD88C6
Identificador da Autenticação: B0B9234.5ODB.43F.9BE7.01B0FD0D2FBAA
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

Relatório Mensal da C.C.I.H.

Referente ao mês de Outubro/2020

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

Ananindeua – PA

2020

www.**prosaude**.org.br • **diretoriageral.hmue**@prosaude.org.br • (91) 3073-3700
Rodovia BR-316, KM 3, SN, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

RELATÓRIO MENSAL REFERENTE AO MÊS DE OUTUBRO DE 2020

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH/HMUE/Pró-Saúde)

Ananindeua – PA

2020

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

Sumário

01 - Introdução

02 - Membros da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

03 - Atividades Desenvolvidas Pelos Membros Executores

04 – Capacitações CCIH, visitas técnicas e atividades do NHE (Núcleo Hospitalar de Epidemiologia)

05 - Análise Crítica, Tabela Resumida de Dados Estatísticos Gerais de IRAS, Gráficos de Distribuição Topográfica das IRAS e da Curva Endêmica da Densidade de Incidência (DI) Geral de IRAS (Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde) do HMUE em 2020

06 - Análise Crítica, Gráfico da Curva Endêmica da Taxas de Infecção em Sítio Cirúrgico Geral e Infecção em Cirurgias limpas no HMUE em 2020

07- Análise Crítica, Tabelas resumidas das Densidades de Incidências de IRAS em Geral e de IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, com as respectivas Taxas de Utilizações dos mesmos; e Gráficos das Curvas Endêmicas de IRAS respectivas destas IRAS das Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2020

08- Análise Crítica, Tabelas resumidas das Densidades de Incidências de IRAS em Geral e de IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, com as respectivas Taxas de Utilizações dos mesmos; e Gráficos das Curvas Endêmicas de IRAS respectivas destas IRAS das Unidades de Enfermarias (UI's) do HMUE em 2020

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

SEMANAL	• Avaliação de necessidade de treinamentos específicos	Enfermeiras e Médicos Executores do SCIH
	• Visita ao bloco cirúrgico.	Enfermeiras Executoras do SCIH
	• Feedback para a equipe assistencial sobre o infectômetro, observação direta da higiene das mãos e biossegurança.	Enfermeiras Executoras do SCIH
	• Monitoramento e acompanhamento de limpezas terminais de áreas críticas e semicríticas.	Enfermeiras Executoras do SCIH
	• Envio das notificações de doenças compulsórias à vigilância epidemiológica.	Técnica de Enfermagem Executora do SCIH
MENSAL	• Treinamentos conforme o cronograma anual.	Enfermeiras e Médicos Executores do SCIH
	• Alimentação dos indicadores via sistema Interact.	Coordenador do SCIH
	• Análise crítica dos indicadores de resultados.	Coordenador do SCIH
	• Reunião da CCIH	Membros Consultores e Executores da
	• Relatório dos Indicadores de resultado e Processo.	Coordenador do SCIH
Semestral	• Elaboração de perfil microbiológico de sensibilidade aos antimicrobianos dos germes isolados em culturas do hospital.	Médicos Executores do SCIH
Conforme a necessidade do serviço	• Elaboração e/ou atualização de protocolos de prevenção e controle de IRAS.	Médicos e Enfermeiros Executores do SCIH

04 – Capacitações, visitas técnicas e atividades do SCIH / NHE:

- Ambientação Institucional e Assistencial para novos colaboradores sobre noções de Prevenção e Controle de IRAS.
- Treinamento do PAT (Programa Anual de Treinamento): Não teve;
- Treinamento do extra - PAT (Programa Anual de Treinamento): Capacitações em loco sobre medidas de prevenção de IRAS - Higiene das Mãos.
- Doenças de notificação compulsória: 74 Casos

Acidente de trabalho com exposição a material biológico	2
Violência doméstica e/ou outras violências	36
Atendimento Anti-Rábico Humano	1
Síndrome Respiratória Aguda Grave associada a Coronavírusa. SARS-CoVb. MERS-CoV	35

- Total de vacinas dispensadas: 45 doses.

Vacina dT Antitetânica	29
Vacina Anti-rábica	1
Soro Anti-rábico	3
Soro Antitetânico	12

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

05 - Análise Crítica, Tabela Resumida de Dados Estatísticos Gerais de IRAS, Gráficos de Distribuição Topográfica das IRAS e da Curva Endêmica da Densidade de Incidência (DI) Geral de IRAS (Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde) do HMUE em 2020

Análise Crítica: A DI do HMUE em outubro de 2020 ficou em 4,27 episódios por 1000 pacientes-dia, apresentando diminuição quando relacionado ao observado nos meses anteriores; ficando abaixo do Limite de Controle, conforme a curva endêmica de DI geral de IRAS do hospital visualizada no gráfico abaixo.

Notificamos 01 óbito relacionado à IRAS neste mês, ficando com uma taxa de letalidade por IRAS de 3,70%, apresentando redução quando relacionado ao período anterior.

Foram notificados 27 casos de IRAS, em 24 usuários, sendo a infecção de sitio cirúrgico continua sendo a mais prevalente delas, com 08 casos notificados, sendo 02 em cirurgia de ferida limpa e as demais em cirurgias com potencial de contaminação prévio da ferida operatória. Quando avaliamos as IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, tivemos 05 notificações de PAV e 05 casos de ITU-AC neste mês. Foram notificadas 06 infecções de Trato Respiratório **não** relacionada à Ventilação Mecânica, sendo 03 Pneumonia e 01 Traqueite. Dentre as outras IRAS tivemos 03 IPPM de lesão traumática.

A análise destes incidentes será realizada em conjunto com as equipes assistenciais de cada setor para levantamento e discussão das causas e elaboração de ações de controle e prevenção destas infecções.

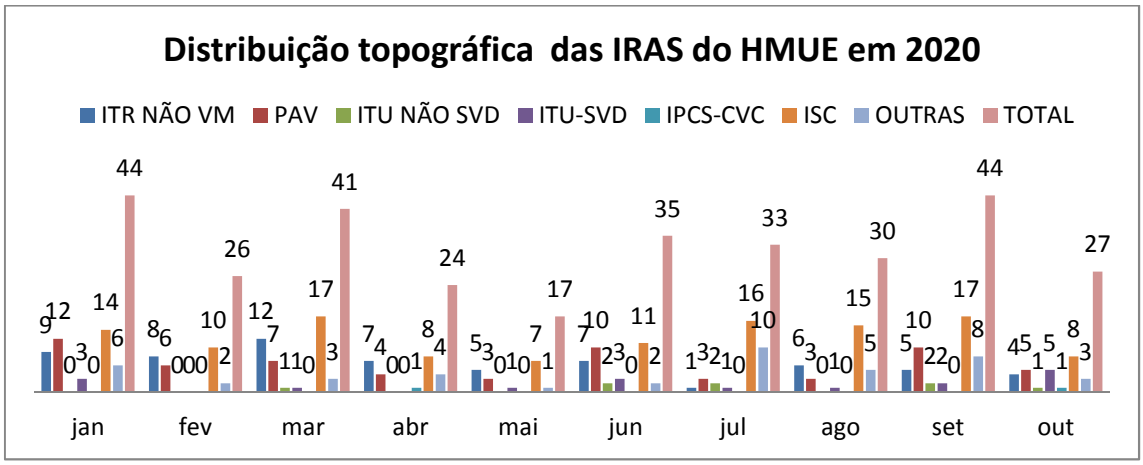
Tabela Dados estatísticos de IRAS gerais do HMUE:

Meses	Saídas	Usuário/Dia	IH	UIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TUIH	Taxa Letalidade
Janeiro	694	6982	44	39	4	6,30	6,34%	5,62%	9,09%
Fevereiro	686	6081	26	25	3	4,28	3,79%	3,64%	11,54%
Março	627	6529	41	40	2	6,28	6,54%	6,38%	4,88%
Abril	570	4493	24	23	4	5,34	4,21%	4,04%	16,67%
Maio	563	5147	17	17	2	3,30	3,02%	3,02%	11,76%
Junho	643	6029	35	35	1	5,81	5,44%	5,44%	2,86%
Julho	798	6147	33	32	3	5,37	4,14%	4,01%	9,09%
Agosto	728	5933	29	29	4	4,89	3,98%	3,98%	13,79%
Setembro	687	6213	44	39	2	7,08	6,40%	5,68%	4,55%
Outubro	703	6323	27	24	1	4,27	3,84%	3,41%	3,70%

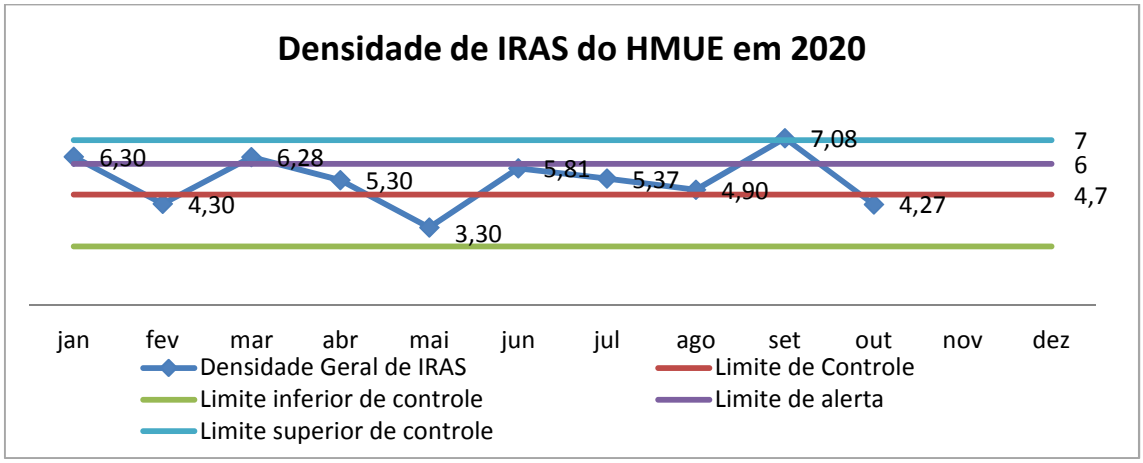
Fonte: Busca Ativa do SCIH, Resultados laboratoriais e Estatística do HMUE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4



Fonte: Busca Ativa do SCIH, Resultados laboratoriais e Estatística do HMUE.



Fonte: Busca Ativa do SCIH, Resultados laboratoriais e Estatística do HMUE.

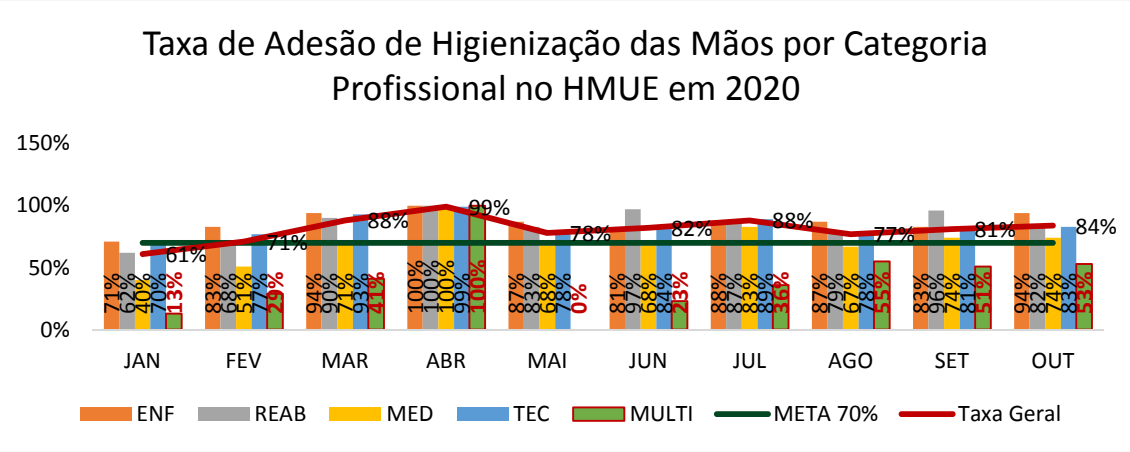
Legenda 1: ITR não VM: Infecção do trato respiratório não associada à ventilador mecânico, PAV: Pneumonia associada à ventilador mecânico; ISC: Infecção de sítio cirúrgico; ITU-SVD: Infecção do trato urinário associada à sondagem vesical de demora; ITU não SVD: Infecção do trato urinário não associada à sondagem vesical de demora, IPC-SCVC: infecção primária de corrente sanguínea associada à cateter vascular central.

Quando avaliamos medidas de prevenção de IRAS monitorizadas no hospital como a higienização das mãos, verificamos que a adesão geral ficou em 84%, apresentando aumento de 3% se comparado ao mês anterior, atingindo a meta estabelecida de adesão à higiene das mãos no HMUE (70%). A CCIH vem implementando uma série de mudanças na estratégia de observação a fim de

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FD88C6

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

evitar amostras tendenciosas que poderiam gerar conclusões equivocadas, comprometendo a interpretação dos dados, o planejamento institucional e a segurança do usuário. Os dados deste mês, ainda apontam uma resposta positiva, porém é importante que estes índices se tornem concretos nas unidades do hospital. Os mesmos serão discutidos em reunião com coordenadores de área e em reunião da CCIH para discussão das estratégias adotadas e possíveis melhorias, junto a outros setores interessados.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE e Time de HM/HMUE.

06 – Análise Crítica, Gráfico da Curva Endêmica da Taxa de Infecção em Sítio Cirúrgico Geral e Infecção em Cirurgias limpas no HMUE em 2020

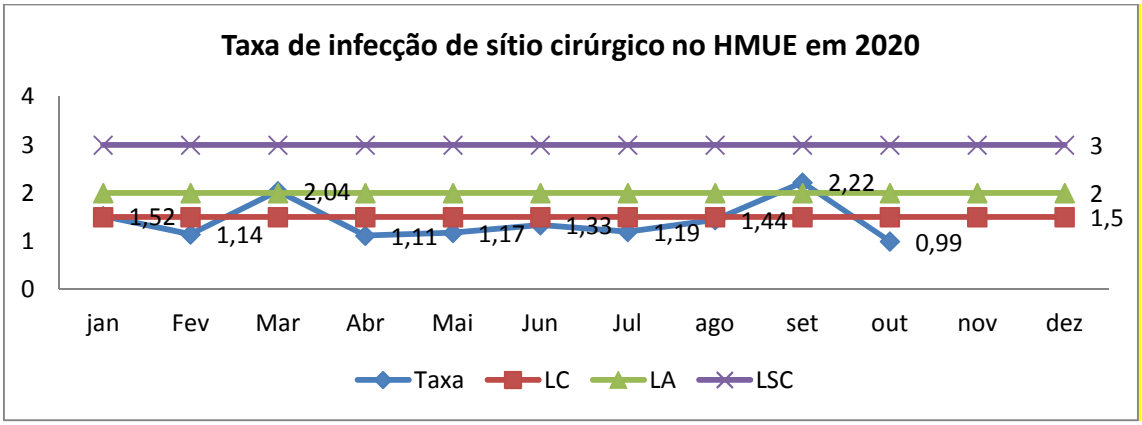
Análise Crítica: No mês de outubro a taxa de infecção em cirurgias em geral no hospital ficou em 0,99% abaixo do Limite de Alerta na curva endêmica desta topografia de IRAS, porem a taxa de infecção pós cirurgias limpas no hospital, com resultado de 2,20%, apresentando redução de 0,68%, porém permanecendo acima do limite de controle, como visualizamos nos gráficos abaixo. Foram notificadas 08 ISC em geral.

Na análise destes incidentes, observamos que neste período tivemos 02 infecções em cirurgia de ferida limpa, sendo que as demais ISC tinham fatores de risco clínicos relacionados ao potencial de contaminação da ferida operatória (04 ISC em Cirurgias Contaminadas e 02 em cirurgias Infectadas), aumentado o risco para desenvolver infecção, sem, no entanto, justificar a sua ocorrência. Embora o nosso foco principal seja na prevenção de ISC em cirurgia limpa, observamos que no mês de outubro, houve uma redução das infecções em

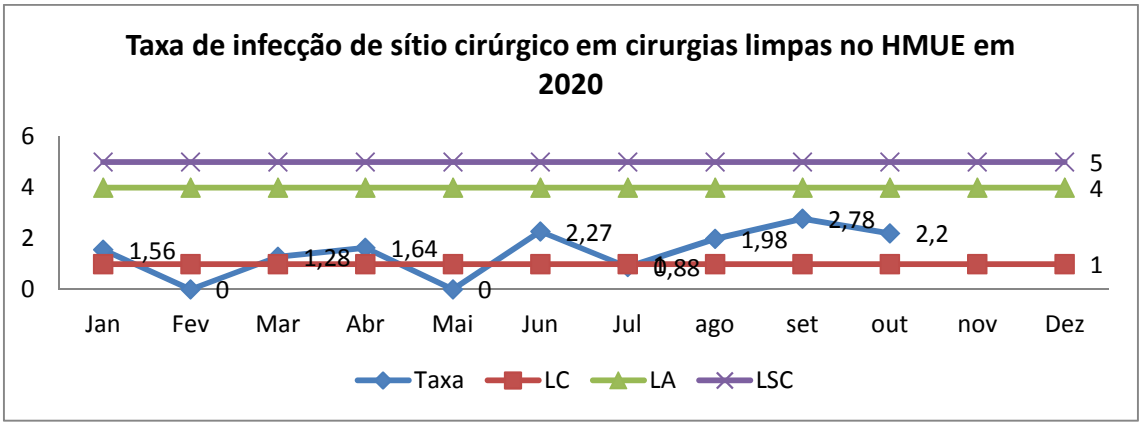
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

cirurgias contaminadas e infectadas, que pode estar relacionado a um menor tempo de espera para a realização do procedimento, e adequação na utilização do antimicrobiano profilático.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

7 – Análise Crítica, Tabelas resumidas das Densidades de Incidências de IRAS em Geral e de IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, com as respectivas Taxas de Utilizações dos mesmos; e Gráficos das Curvas Endêmicas de IRAS respectivas destas IRAS das Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2020.

Análise Crítica: Observamos a representatividade nas tabelas e gráficos abaixo, no período avaliado**,** demonstrou-se uma redução da DIH das UTI no geral. Quando avaliamos individualmente houve queda em todas as UTI's. Quanto as IRAS relacionadas a dispositivos invasivos, principalmente a densidade de PAV, é visível a prevalência da DI maior na UTI II quando comparada as outras UTI's. A DI de PAV na UTI I e II apresentou aumento em

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

relação aos meses anteriores com maior registro na UTI II. Observamos que nesse mês houve prevalência das PAV's, sendo necessário um maior controle das medidas preventivas da referida infecção, discussão com os setores acometidos e estabelecimento de estratégias para reduzir os incidentes.

Legenda 2: ITR não VM: Infecção do trato respiratório não associada à ventilador mecânico, PAV: Pneumonia associada à ventilador mecânico; IPCSCVC: Infecção primária da corrente sanguínea associada à cateter vascular central; IPPM: Infecção de pele e partes moles.

Tabelas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos, com suas respectivas Taxas de Utilização dos mesmos, nas Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2020:

Densidade de Infecção Hospitalar nas UTI´S (DIH)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI Pediátrica
Janeiro	29,22	23,03	0	21,28
Fevereiro	14,34	21,05	0	0,00
Março	13,65	20,34	0,00	0,00
Abril	12,15	11,90	111,11	66,67
Maio	3,06	12,45	0,00	0,00
Junho	20,00	30,89	0,00	0,00
Julho	7,38	14,23	0,00	27,03
Agosto	6,62	13,33	0,00	0,00
Setembro	13,70	25,09	0,00	0,00
Outubro	20,76	6,78	0,00	31,25

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea Associada a Cateter venoso central (DI – IPCSCVC)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0
Março	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0
Maio	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0
Outubro	7,25	0	0	0

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central nas UTI's (Tx de CVC)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	56,17%	64,14%	61,29%	57,45%
Fevereiro	50,54%	56,14%	68,29%	31,15%
Março	44,71%	54,24%	33,33%	42,22%
Abril	49,39%	51,59%	72,22%	66,67%
Maio	38,84%	37,76%	0,00	0,00
Junho	52,00%	55,60%	76,92%	0,00
Julho	52,40%	46,98%	45,83%	66,22%
Agosto	51,66%	58,67%	55,77%	66,13%
Setembro	67,81%	56,99%	12,50%	52,38%
Outubro	47,75%	60,34%	66,67%	32,81%

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de Incidência de Infecção de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) nas Unidades de Terapia Intensiva Adulto (DI - PAV)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	36,23	17,34	0,00	0,00
Fevereiro	15,87	27,59	0,00	0,00
Março	21,90	29,63	0,00	0,00
Abril	20,41	9,43	250,00	0,00
Maio	7,69	20,62	0,00	0,00
Junho	37,50	58,33	0,00	0,00
Julho	8,77	19,61	0,00	0,00
Agosto	7,75	11,56	0,00	0,00
Setembro	13,89	37,04	0,00	0,00
Outubro	13,79	13,79	0,00	55,56

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica nas UTI's	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	44,81%	56,91%	22,58%	14,89%
Fevereiro	45,16%	50,88%	56,10%	32,79%
Março	46,76%	45,76%	11,11%	12,22%
Abril	39,68%	42,06%	22,22%	46,67%
Maio	39,76%	40,25%	0,00	0,00
Junho	32,00%	46,33%	53,85%	0,00
Julho	42,07%	36,30%	12,50%	9,46%
Agosto	42,72%	57,67%	17,31%	25,81%
Setembro	49,32%	48,39%	37,50%	34,92%
Outubro	50,17%	49,15%	57,58%	28,13%

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FD88C6

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

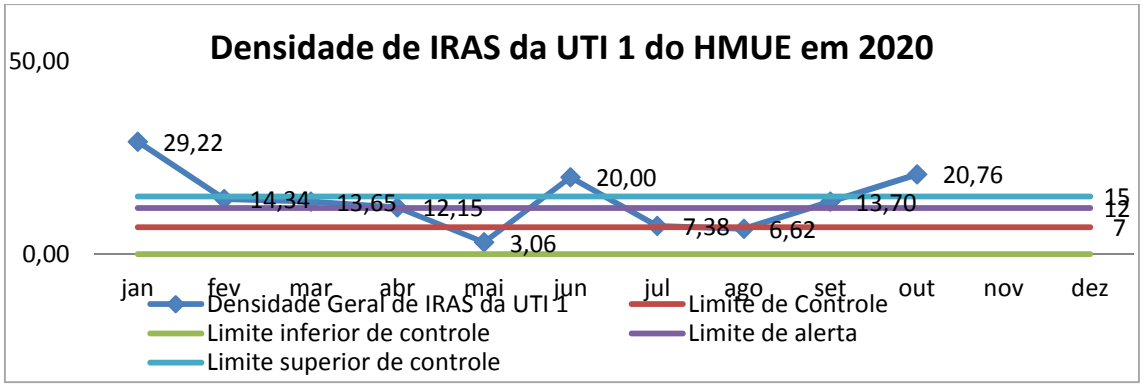
Densidade de Incidência de Infecção do Trato Urinário associadas à sondagem vesicais de demora nas Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2017 (DI-ITUSVD)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	5,52	0	0	111,11
Fevereiro	0	0	0	0
Março	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0
Maio	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0
Julho	0	0	0	26,32
Agosto	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0
Outubro	11,05	0,00	0,00	40,00

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de Utilização de Sondagem vesical de demora nas UTI's (Tx de SVD)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	58,77%	68,75%	64,52%	19,15%
Fevereiro	55,56%	63,86%	60,98%	31,15%
Março	61,43%	54,58%	33,33%	42,22%
Abril	55,47%	60,71%	72,22%	66,67%
Maio	44,04%	49,79%	0,00	0,00
Junho	52,40%	56,37%	69,23%	0,00
Julho	62,73%	55,87%	54,17%	51,35%
Agosto	56,29%	63,00%	55,77%	72,58%
Setembro	62,33%	64,16%	100,00%	42,86%
Outubro	62,63%	58,98%	66,67%	39,06%

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

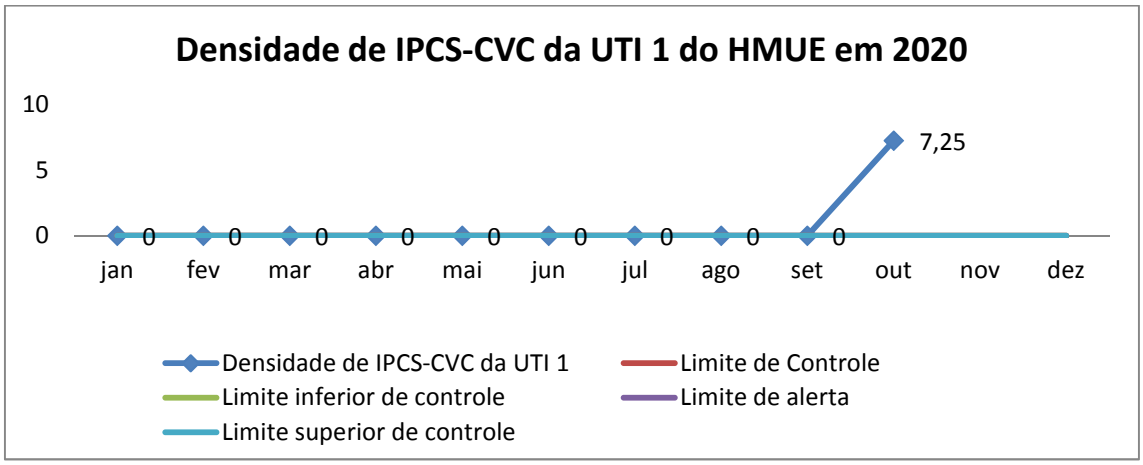
Gráficos das Curvas Endêmicas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos nas Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2020:



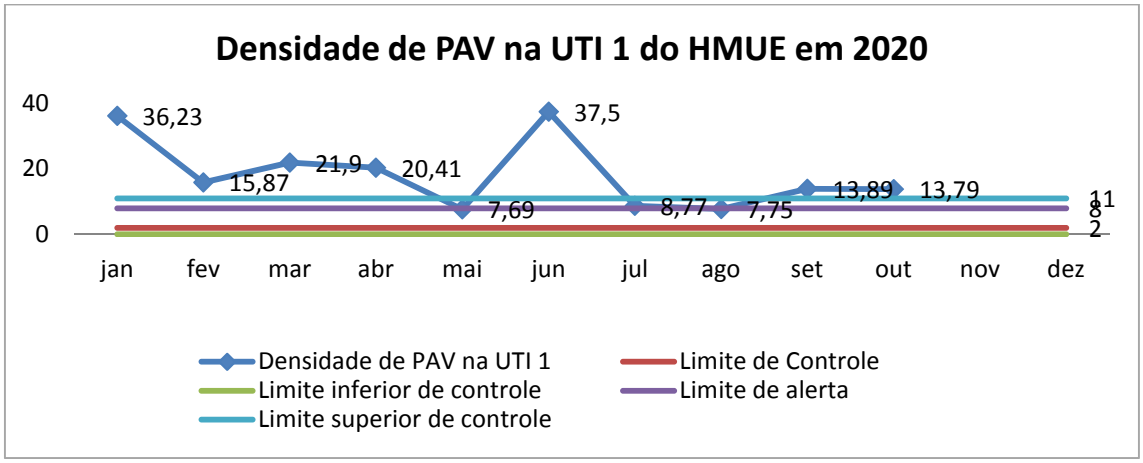
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

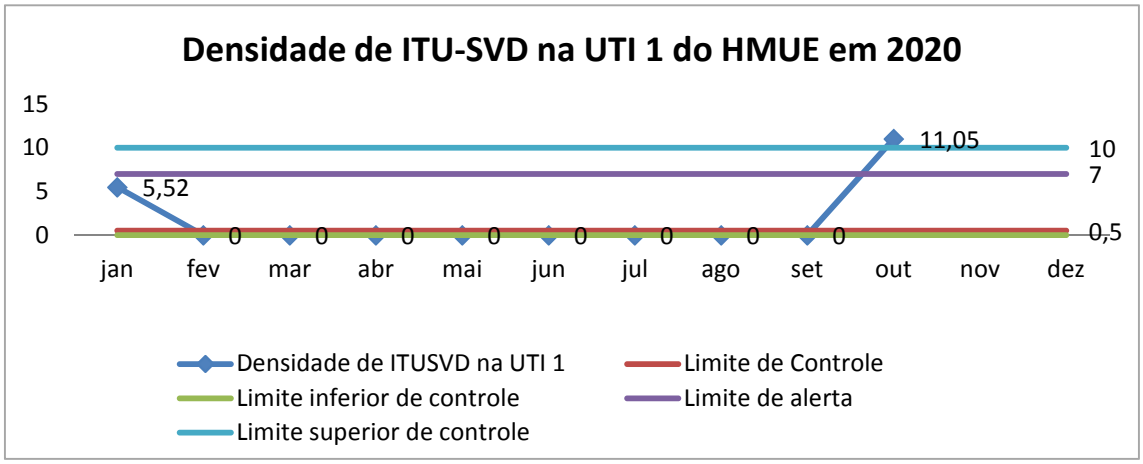
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



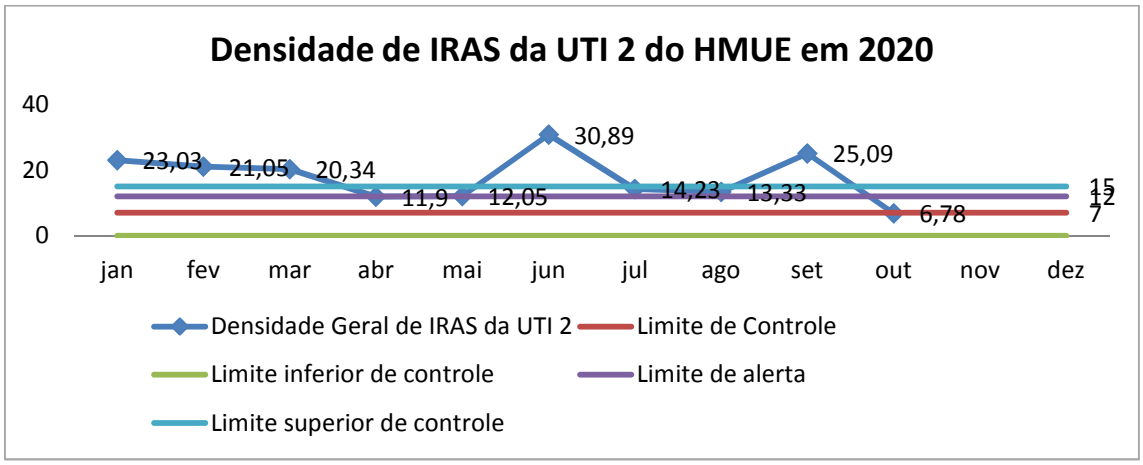
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



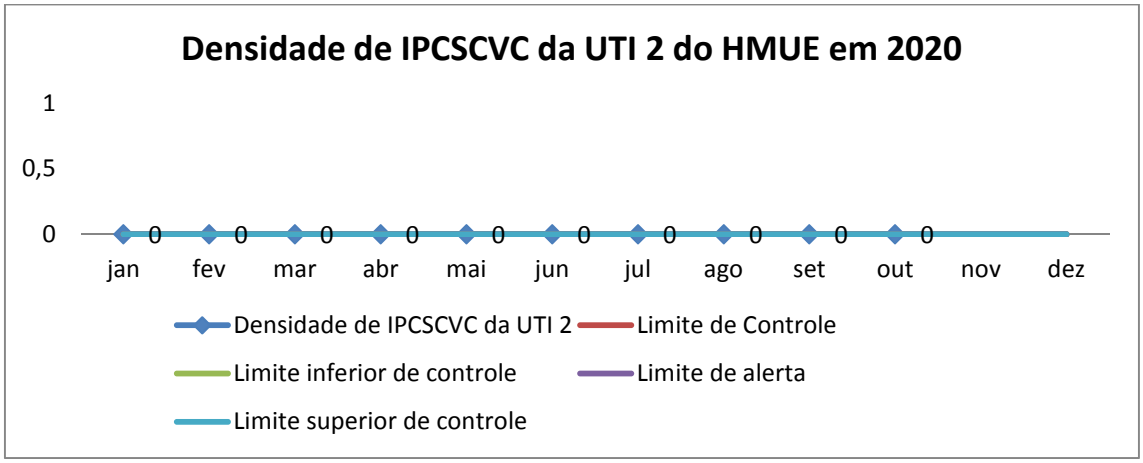
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

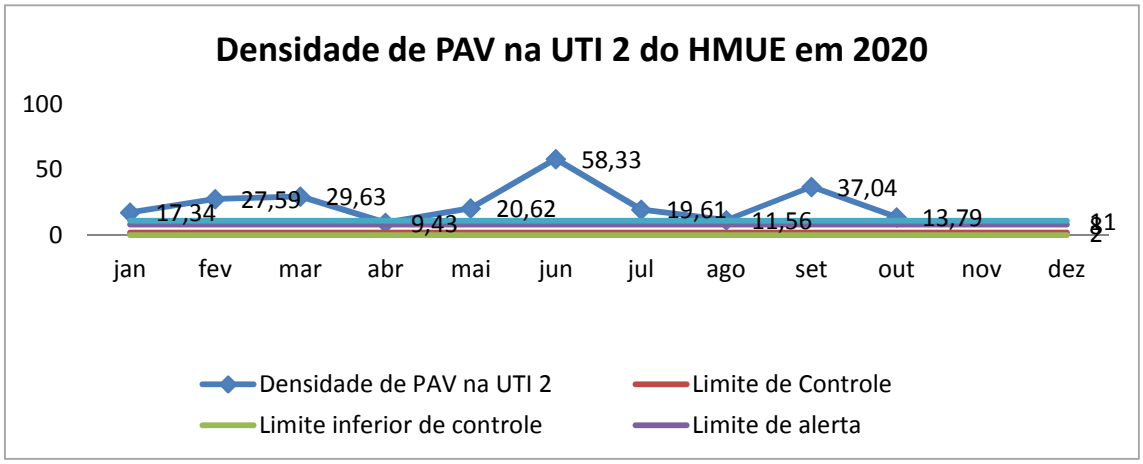
Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



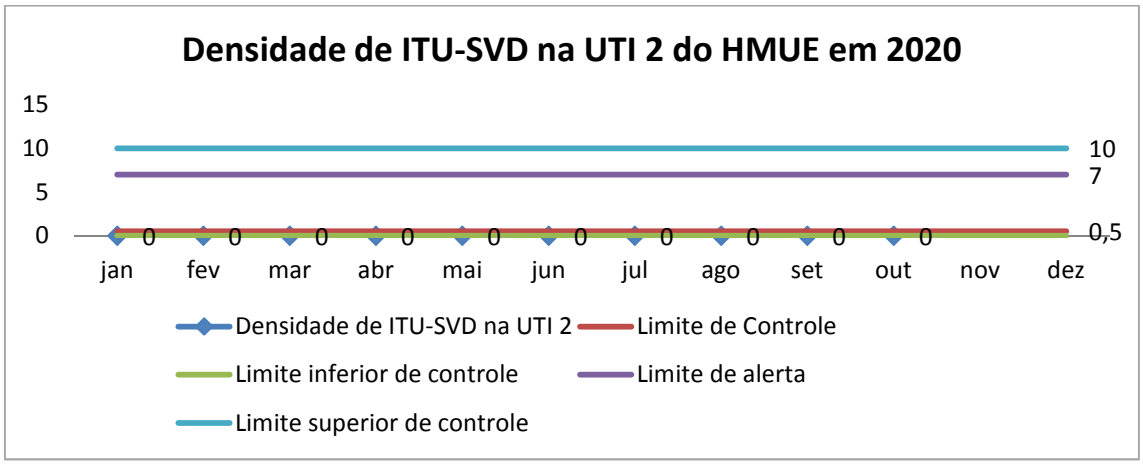
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



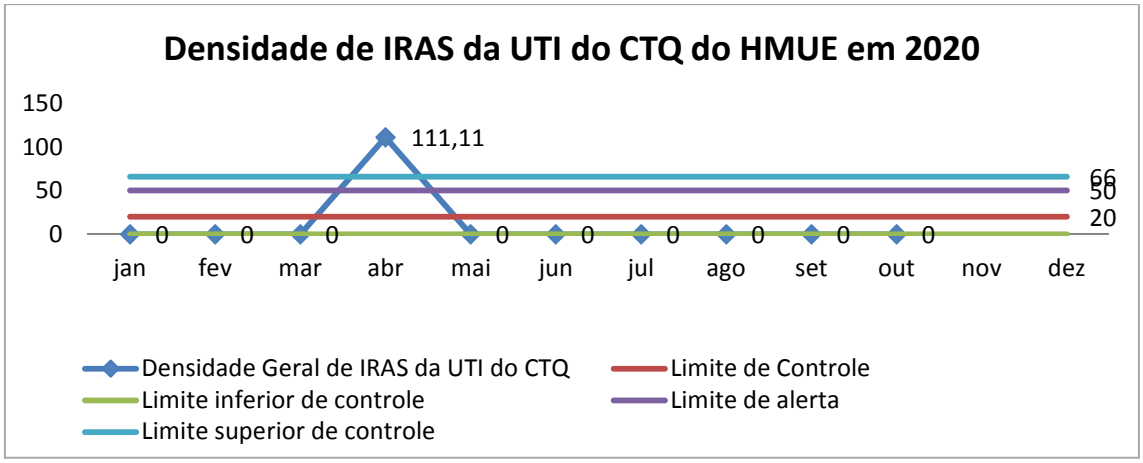
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

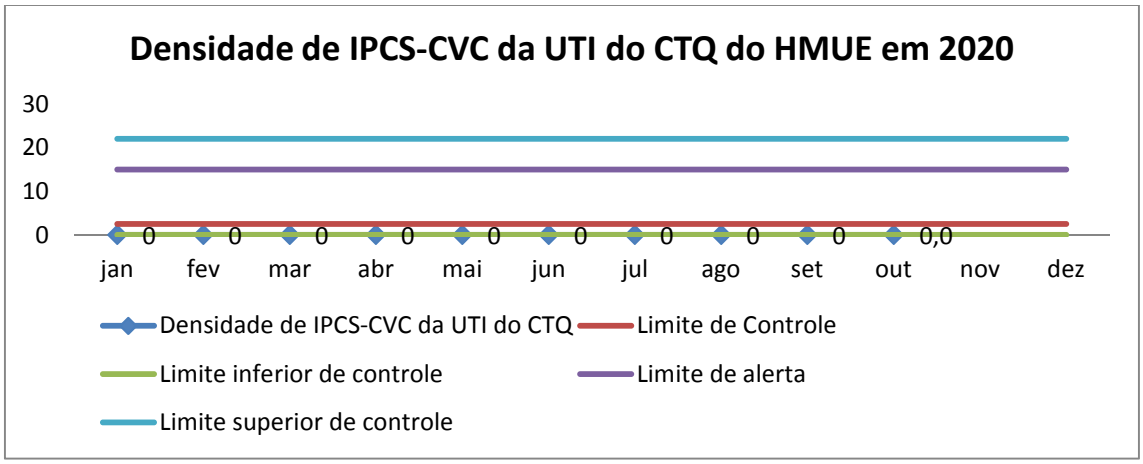
Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



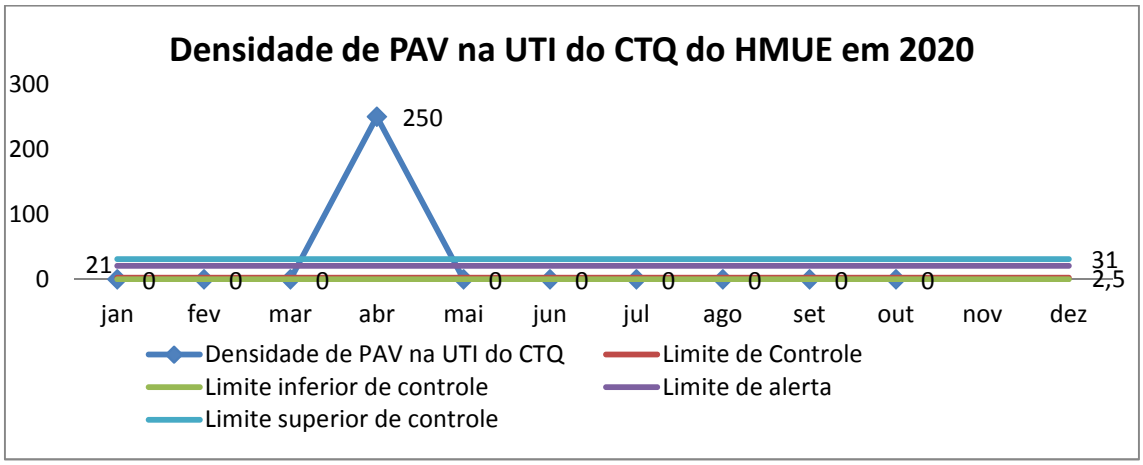
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



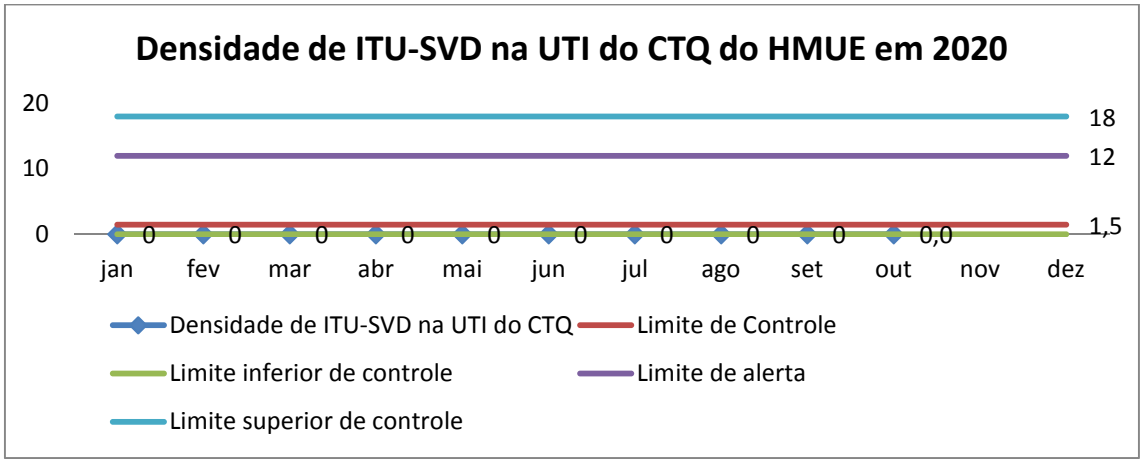
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

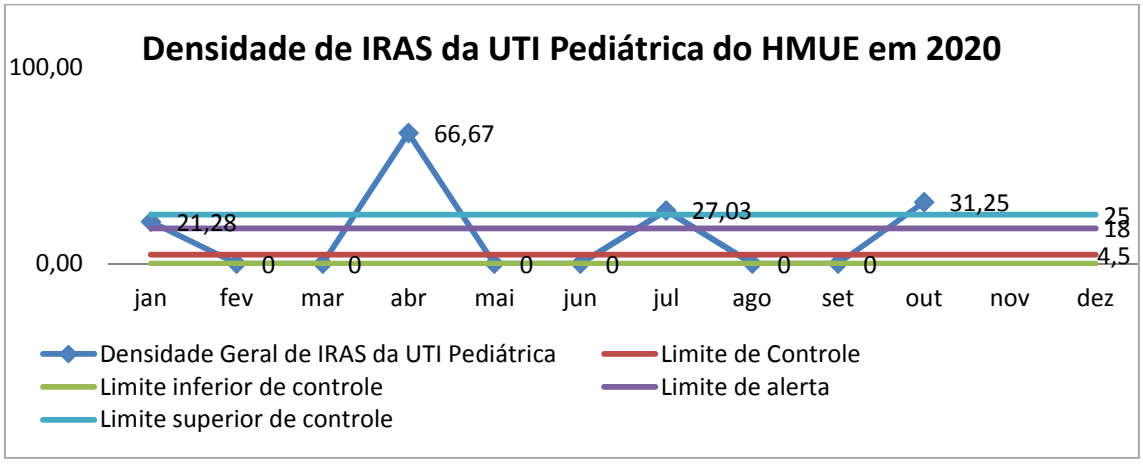
Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



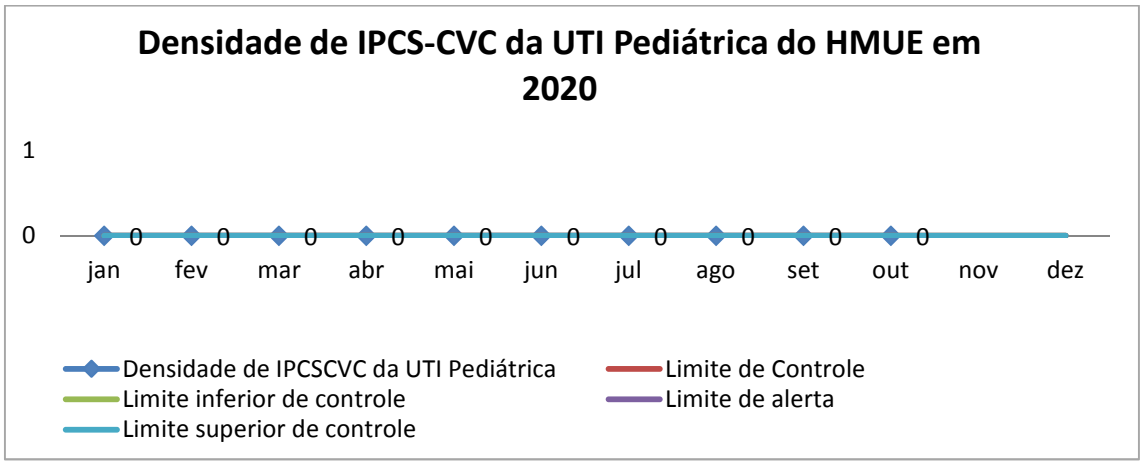
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



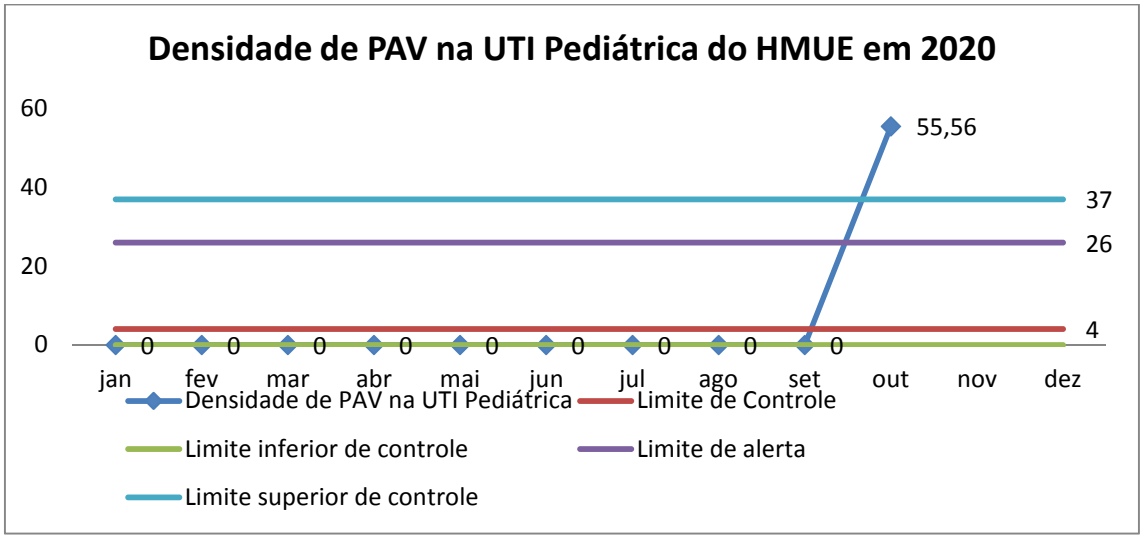
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FD88C6

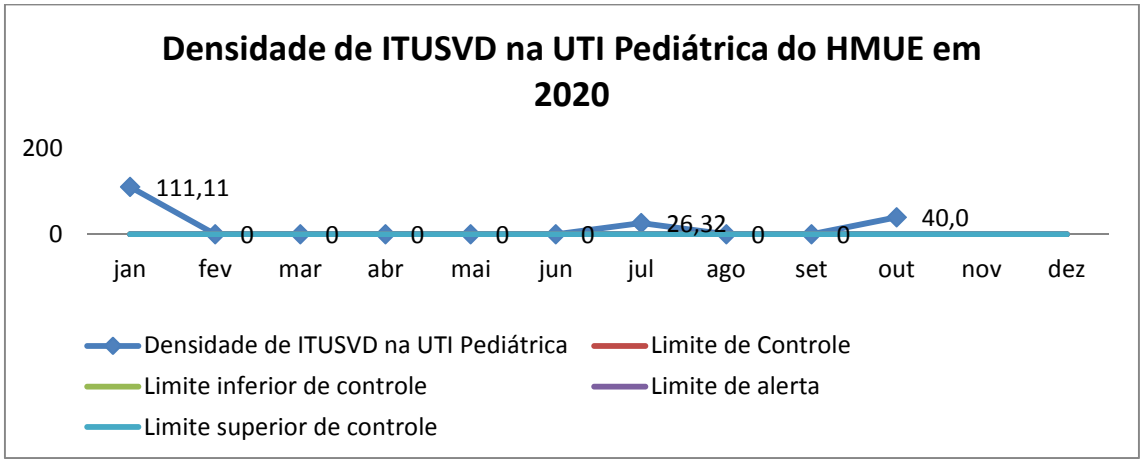
Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

8 – Análise Crítica, Tabelas resumidas das Densidades de Incidências de IRAS em Geral e de IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, com as respectivas Taxas de Utilizações dos mesmos; e Gráficos das Curvas Endêmicas de IRAS respectivas destas IRAS das Unidades de Enfermarias do HMUE em 2020

Análise Crítica: Observamos nas tabelas e gráficos do item 8.0 que as DIH de IRAS das unidades de enfermarias do HMUE ficaram acima dos limites aceitáveis no COII, COIII, Cirúrgica. A utilização de dispositivos invasivos nesses setores é baixa, portanto, qualquer infecção relacionado a dispositivo que ocorra nesses setores, elevam muito a densidade de infecção. A intensificação da vigilância dos dispositivos nesses setores, retirada assim que possível, bem como elevação de cabeceira e limpeza da cavidade devem ser reforçadas

Legenda 3: ITR não VM: Infecção do trato respiratório não associada à ventilador mecânico, ITUSVD: Infecção do trato urinário associada à sondagem vesical de demora; ITU não SVD: Infecção do trato urinário não associada à sondagem vesical de demora; IPPM: Infecção de pele e partes moles.

Tabelas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos, com suas respectivas Taxas de Utilização dos mesmos, nas Unidades de Enfermarias do HMUE em 2020:

DIH nas UI´S	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	6,12	10,38	2,01	5,38	0,00	0,00	2,56	0,00	0,00	0,00
Fevereiro	6,39	0,00	0,00	1,39	1,82	2,89	0,00	0,00	0,00	0,00
Março	5,73	0,00	0,00	2,62	3,41	3,90	3,90	3,57	0,00	0,00
Abril	7,91	0,00	3,09	0,00	3,82	0,00	2,87	3,31	0,00	0,00
Maio	0,00	0,00	3,06	3,11	5,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Junho	0,00	5,26	2,92	1,54	1,74	5,59	4,26	0,00	0,00	0,00
Julho	2,90	0,00	0,00	2,65	0,00	2,65	1,35	1,93	0,00	2,22
Agosto	8,70	0,00	0,00	2,73	0,00	1,35	4,55	0,00	0,00	0,00
Setembro	10,13	14,29	0,00	1,34	3,56	5,51	0,00	0,00	0,00	0,00
Outubro	0,00	0,00	0,00	1,30	3,36	3,95	1,31	3,74	0,00	0,00

Fonte: Busca Ativa SCIH/HM0UE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FD88C6

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

Densidade de IPCS-CVC nas UI´S (DIPCSCVC)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fevereiro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Março	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Abril	0,00	0,00	55,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Maio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Junho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Julho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Agosto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Setembro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outubro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de utilização de CVC nas UI's (Tx CVC)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	3,27%	17,99%	0,40%	2,02%	0,33%	3,33%	3,33%	6,45%	0,46%	0,00%
Fevereiro	2,88%	5,41%	1,22%	0,84%	5,10%	6,66%	5,67%	3,50%	0,00%	0,66%
Março	2,87%	12,04%	6,18%	2,62%	2,73%	9,22%	2,99%	3,74%	0,46%	1,22%
Abril	14,23%	51,11%	5,56%	2,95%	7,07%	8,44%	4,60%	7,28%	3,57%	0,41%
Maio	0,00%	5,36%	5,81%	1,24%	1,75%	0,72%	0,61%	0,00%	0,00%	1,51%
Junho	12,20%	6,84%	0,00%	1,23%	0,35%	2,09%	49,72%	5,45%	0,00%	0,46%
Julho	7,83%	6,01%	0,45%	1,19%	0,52%	3,31%	4,46%	1,74%	4,19%	0,56%
Agosto	8,70%	19,48%	1,35%	0,27%	0,00%	3,10%	1,97%	3,32%	0,93%	0,00%
Setembro	2,32%	22,73%	1,35%	2,46%	7,64%	4,86%	6,06%	4,10%	2,47%	1,85%
Outubro	4,39%	11,07%	2,67%	1,69%	3,70%	5,01%	6,57%	6,17%	0,00%	0,00%

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de ITU-SVD nas UI´S (DIITUSVD)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	0,00	0,00	0,00	66,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fevereiro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Março	40,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Abril	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Maio	0,00	0,00	0,00	66,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Junho	0,00	0,00	0,00	37,04	0,00	40,00	71,43	0,00	0,00	0,00
Julho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Agosto	0,00	0,00	0,00	55,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Setembro	0,00	0,00	0,00	0,00	62,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outubro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29,41	25,00	0,00	0,00	0,00

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

Taxa de utilização de SVD nas UI's (Tx SVD)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	4,29%	28,37%	0,20%	2,02%	0,83%	6,02%	3,07%	3,31%	1,84%	0,55%
Fevereiro	6,39%	8,28%	0,73%	3,63%	1,09%	5,79%	3,46%	2,92%	5,91%	0,00%
Março	7,16%	18,85%	0,00%	3,28%	0,68%	8,96%	1,82%	4,28%	2,55%	0,61%
Abril	5,14%	14,07%	0,00%	2,21%	4,02%	3,41%	3,16%	5,30%	5,36%	4,60%
Maio	0,00%	10,12%	1,83%	2,33%	2,10%	1,44%	0,77%	0,00%	0,00%	2,27%
Junho	1,83%	17,89%	1,75%	4,15%	2,79%	3,49%	19,89%	1,36%	0,00%	1,47%
Julho	10,27%	20,75%	0,20%	3,82%	0,35%	1,46%	3,12%	6,97%	1,81%	0,67%
Agosto	2,32%	22,73%	1,35%	2,46%	7,64%	4,86%	6,06%	4,10%	2,47%	1,85%
Setembro	0,76%	21,43%	0,46%	4,81%	2,85%	4,82%	3,60%	3,90%	2,06%	0,38%
Outubro	0,00%	14,50%	0,45%	2,08%	5,71%	4,48%	5,26%	4,11%	2,19%	0,50%

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de PAV nas UI´S (DI PAV)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	0,00	42,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fevereiro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Março	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Abril	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Maio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Junho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Julho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Agosto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Setembro	0,00	63,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outubro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

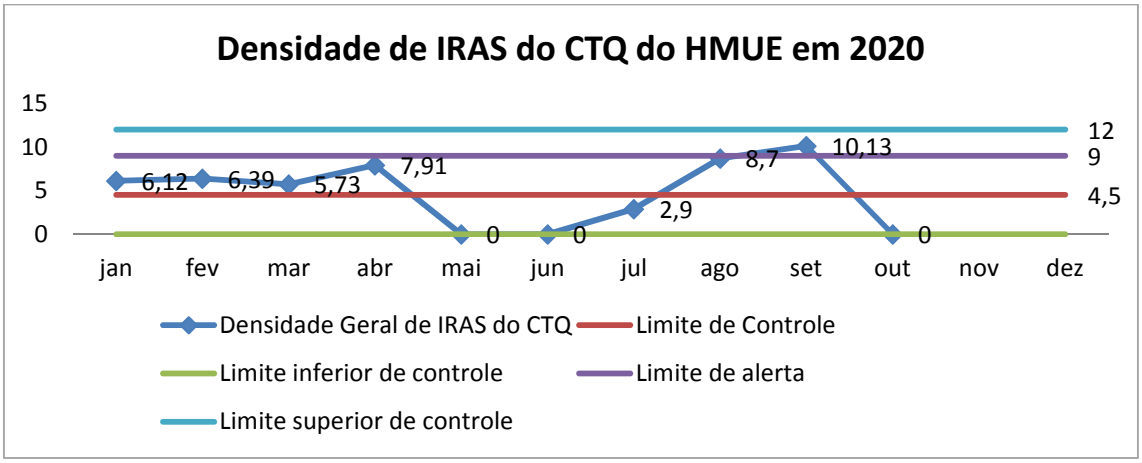
Taxa de utilização de VM nas UI's (Tx VM)	CTQ	PA	Ped.	CO I	CO II	CO III	Neuro.	Cirúr.	CMC	UIT
Janeiro	0,00%	24,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Fevereiro	0,00%	6,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Março	0,00%	14,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Abril	0,00%	7,41%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Maio	0,00%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Junho	0,00%	8,95%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Julho	0,00%	7,42%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Agosto	0,00%	19,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Setembro	0,00%	16,79%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Outubro	0,00%	11,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

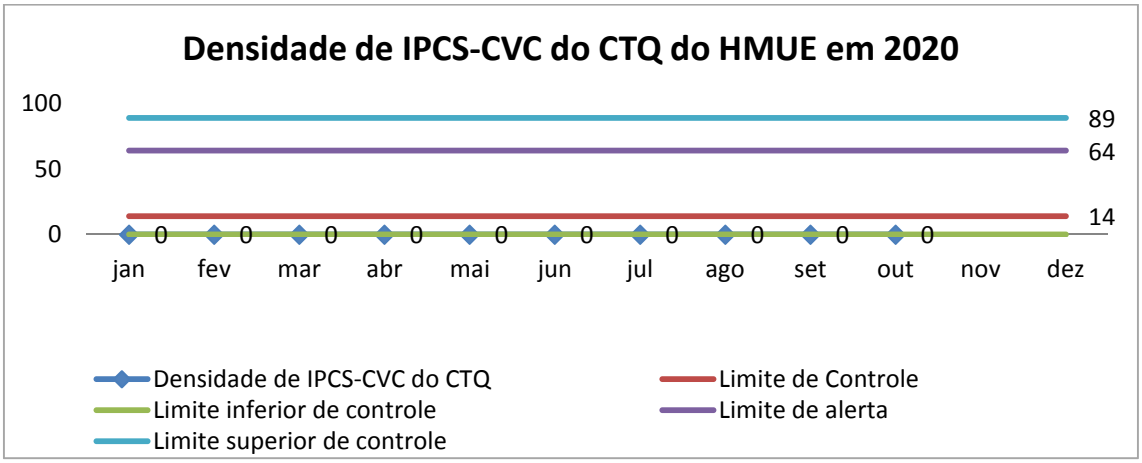
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

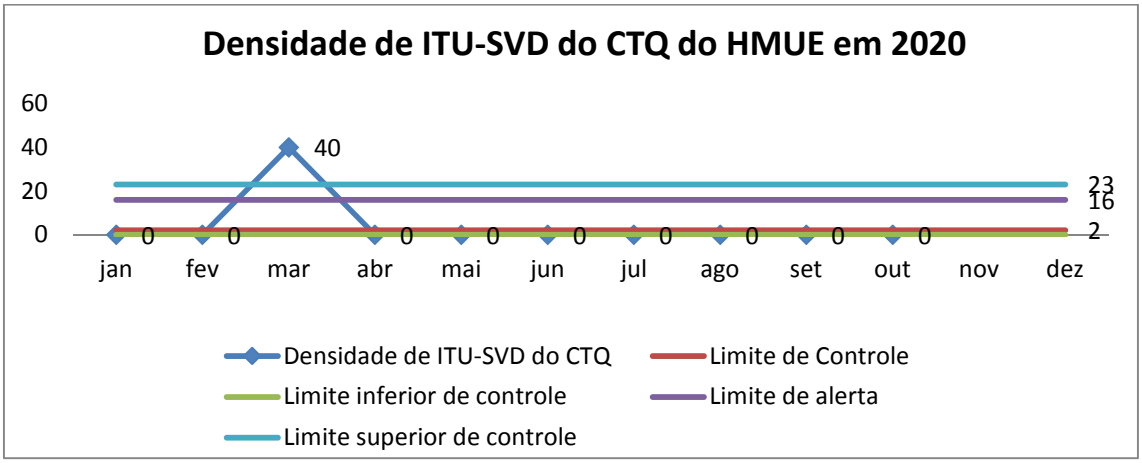
Gráficos das Curvas Endêmicas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos nas Unidades de Enfermarias do HMUE em 2020:



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



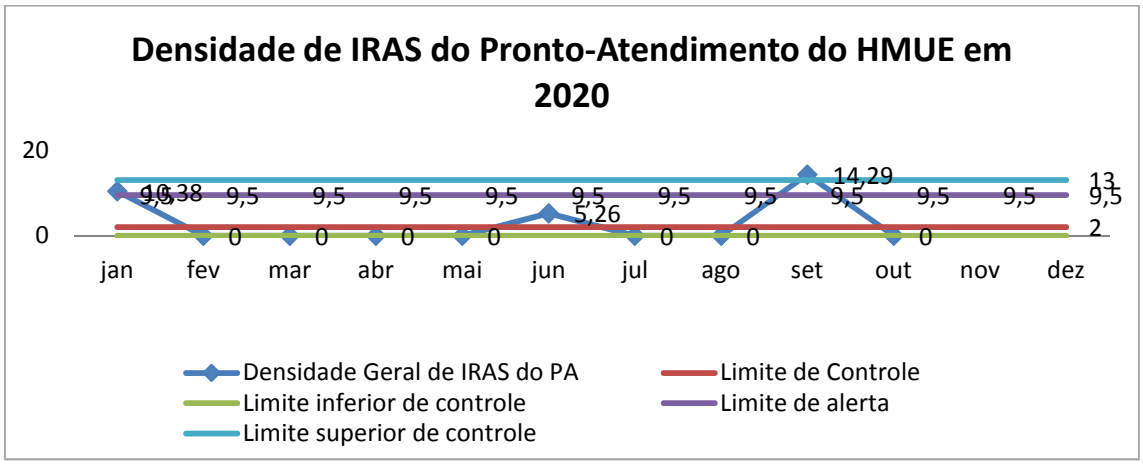
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



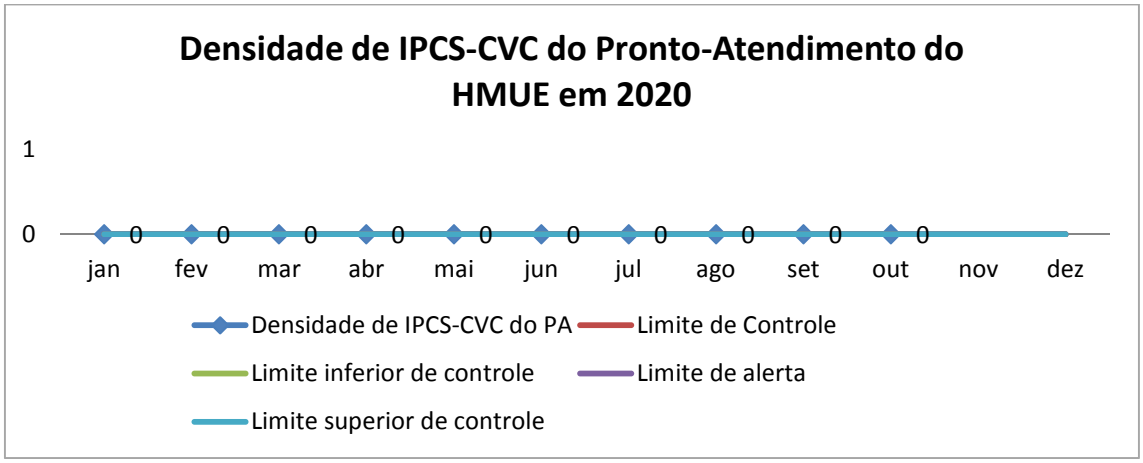
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

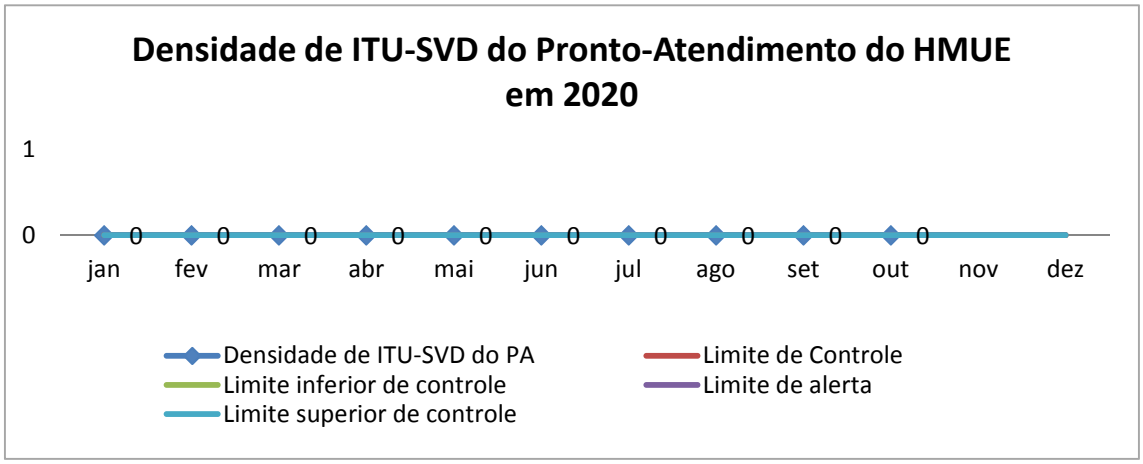
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



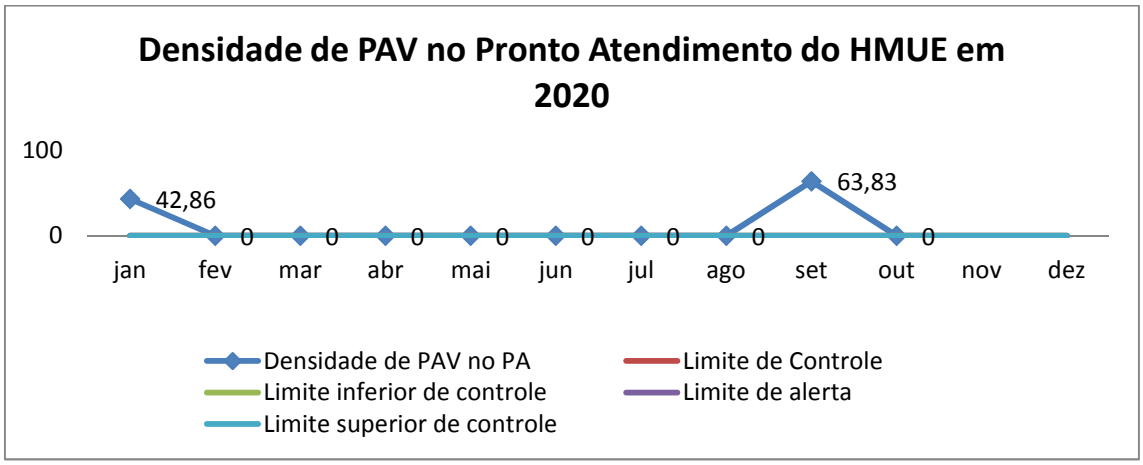
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



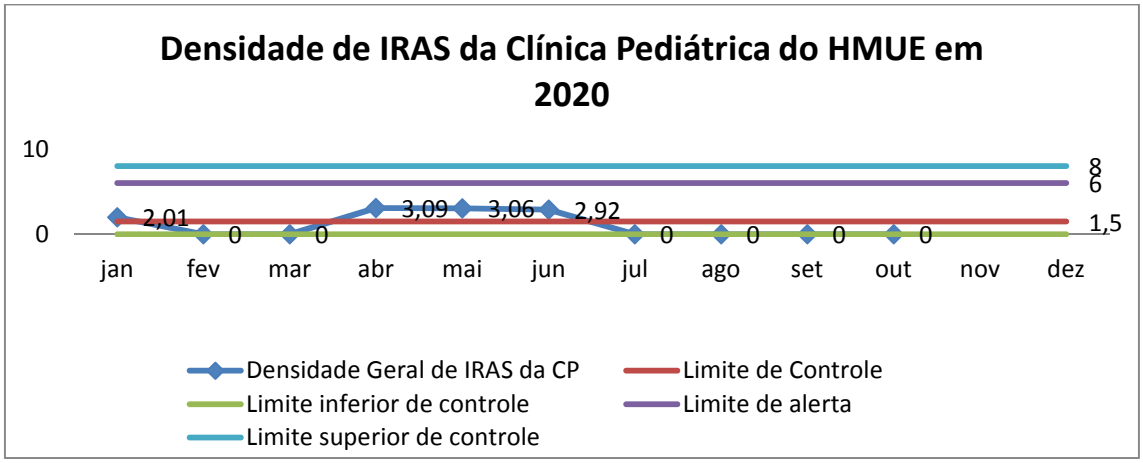
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

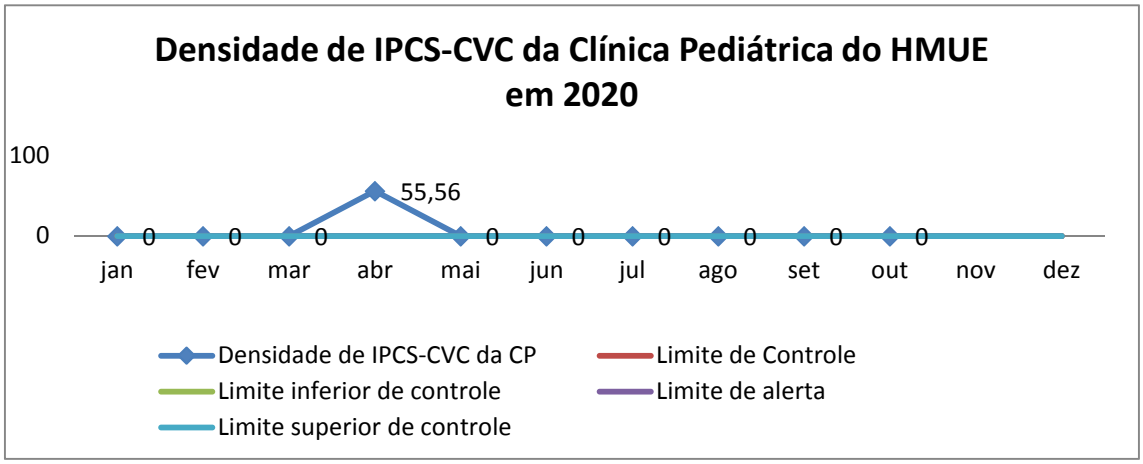
Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE



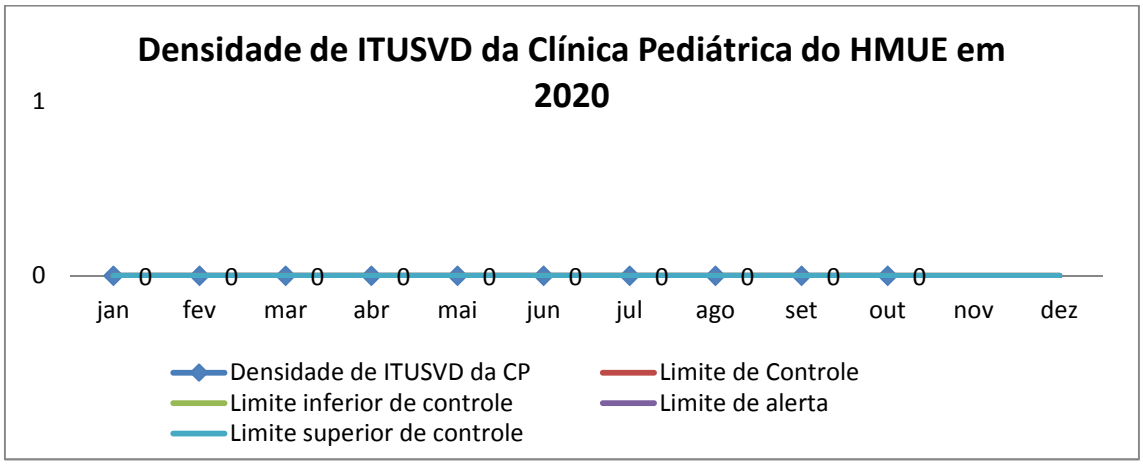
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



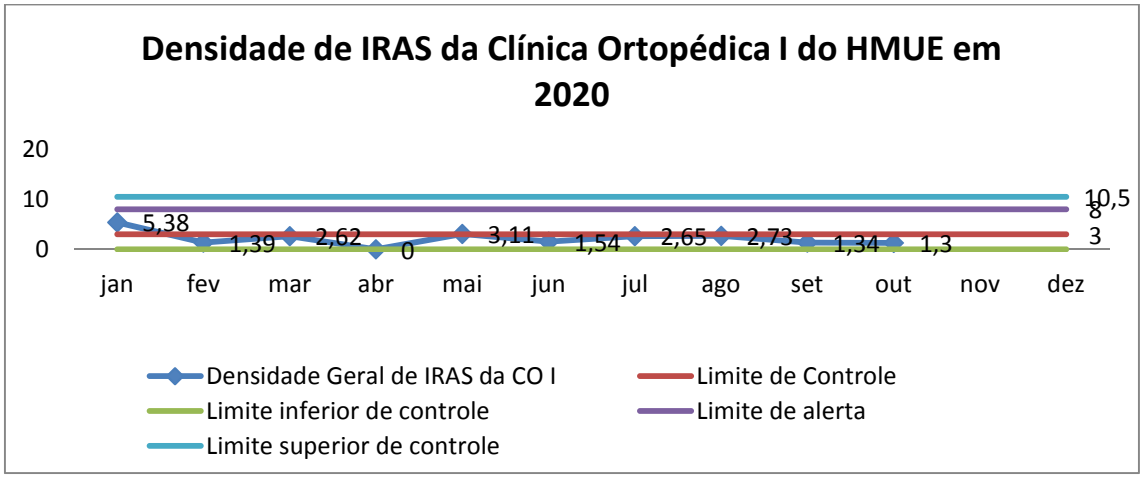
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

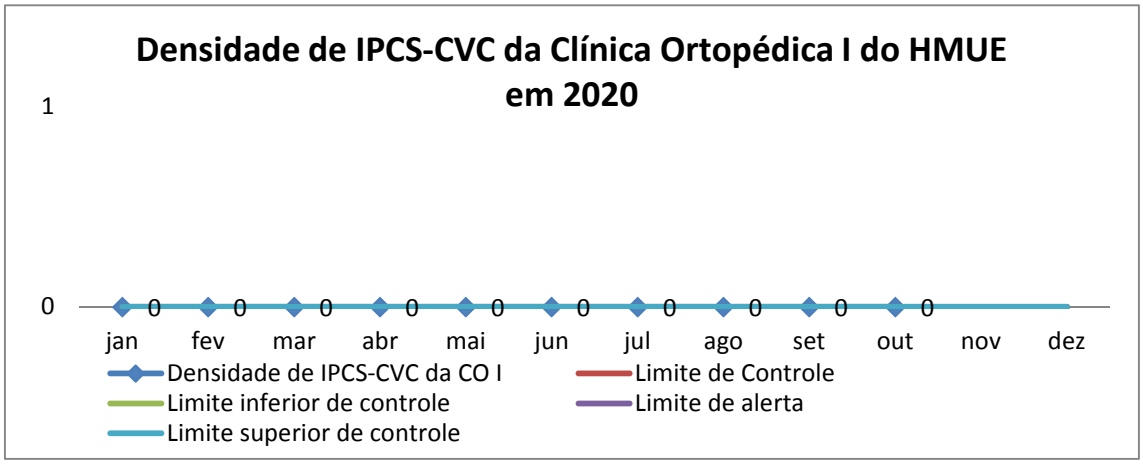
Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



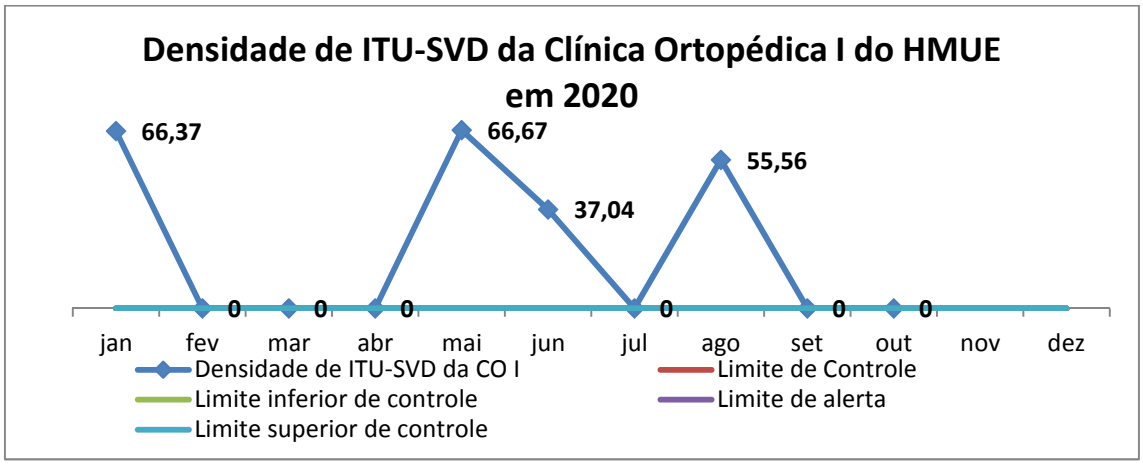
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



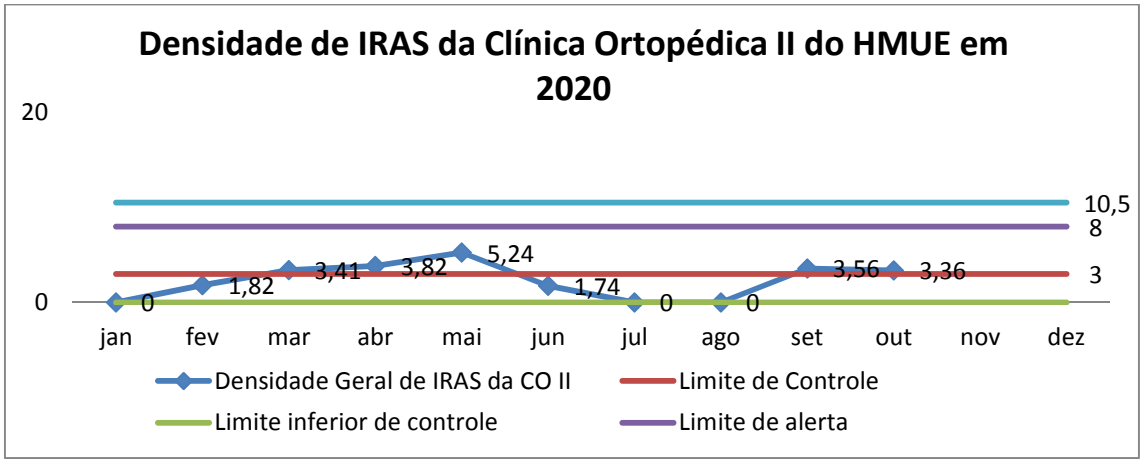
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

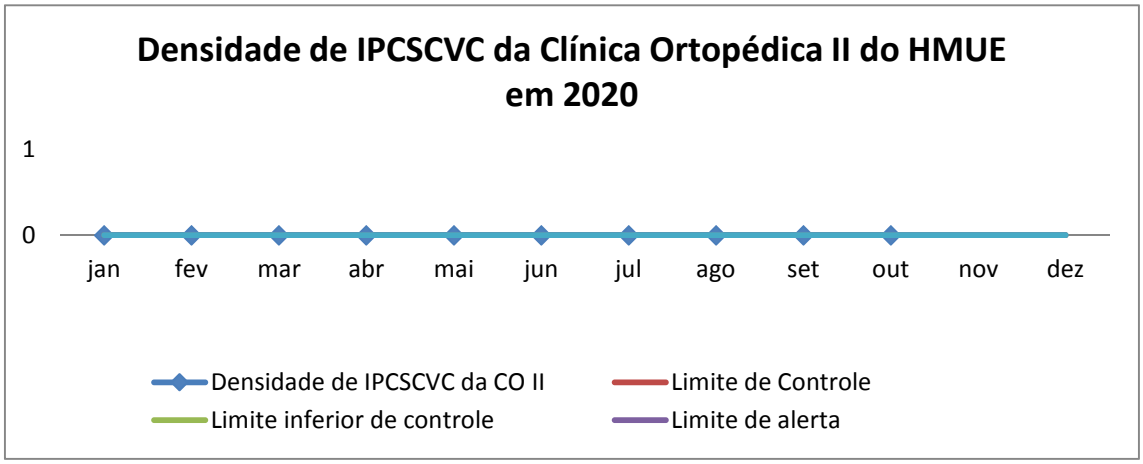
Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



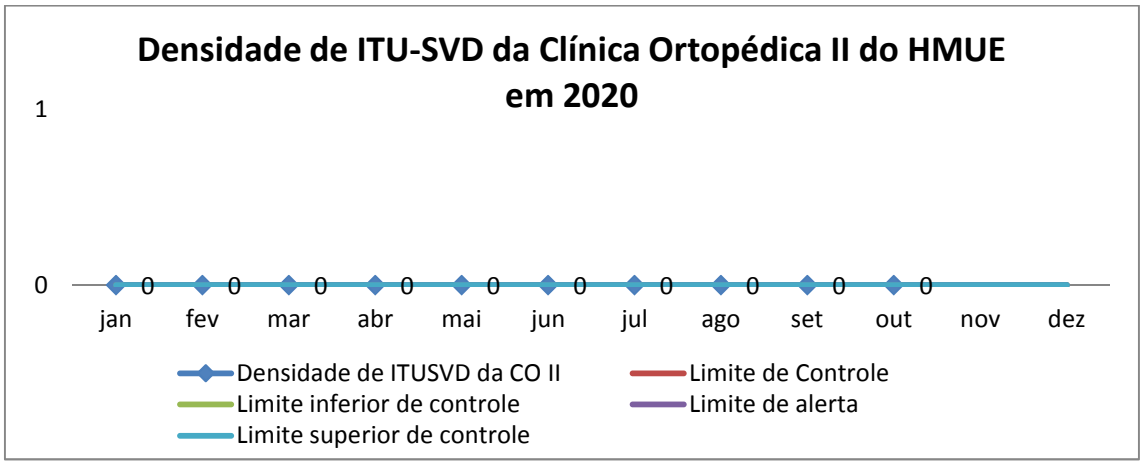
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



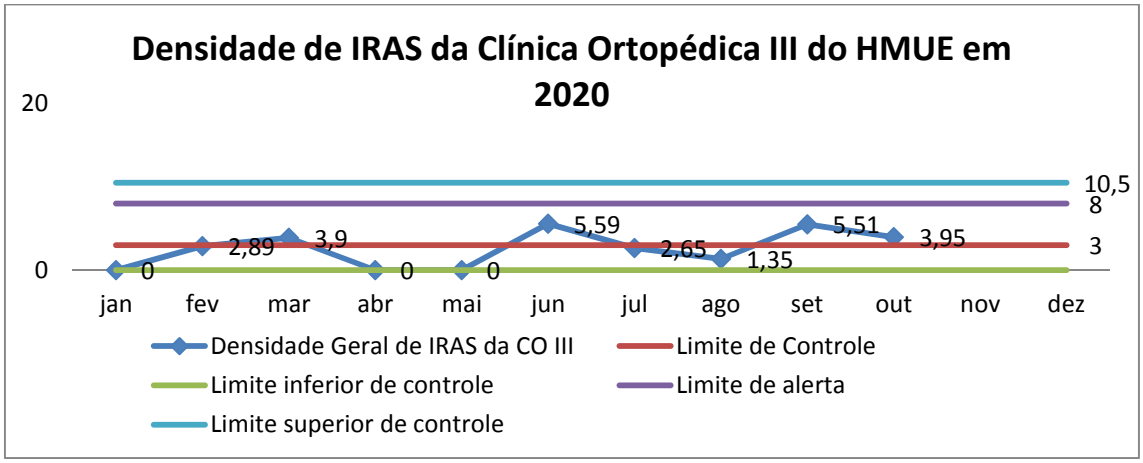
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

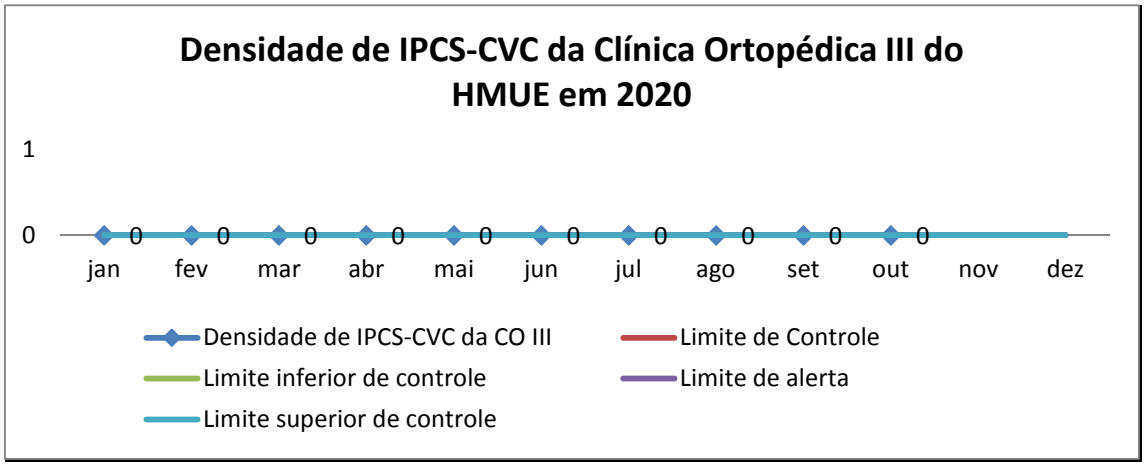
Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



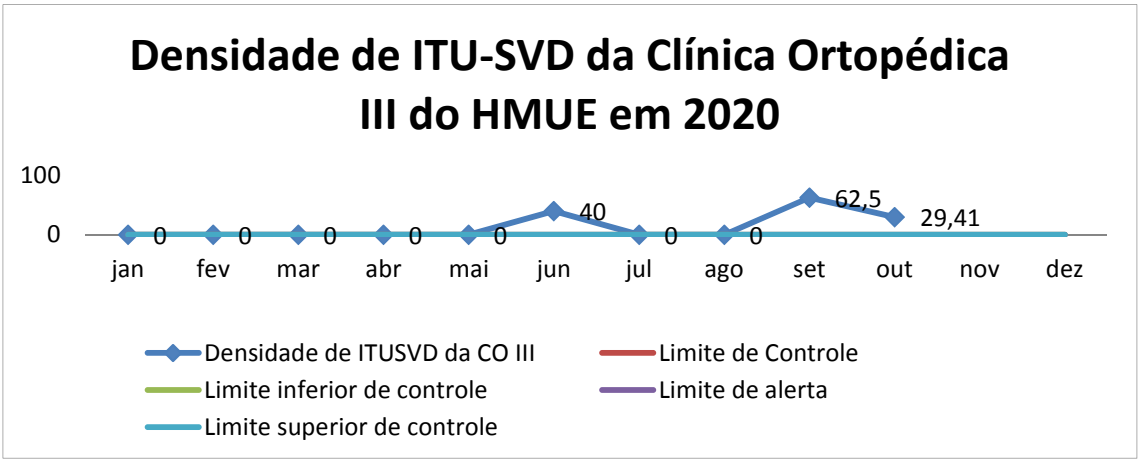
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



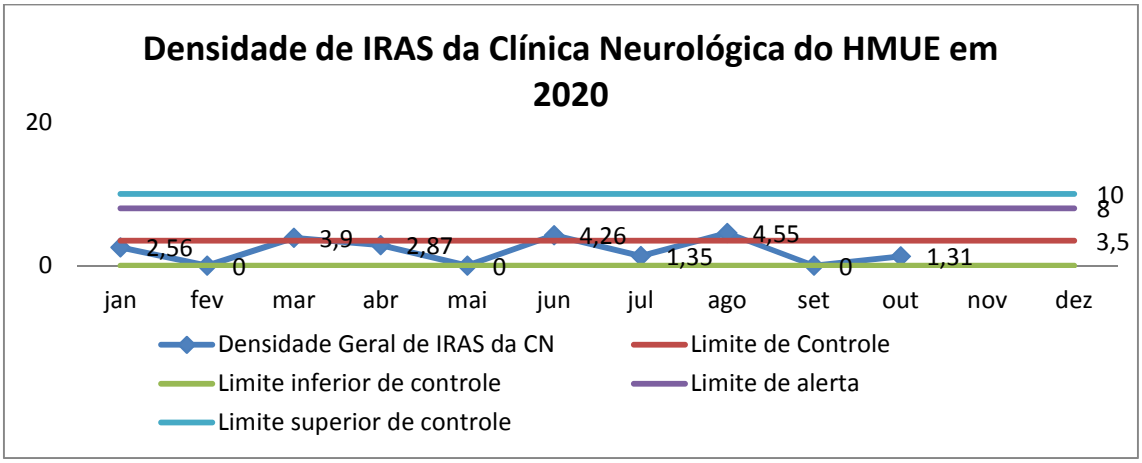
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

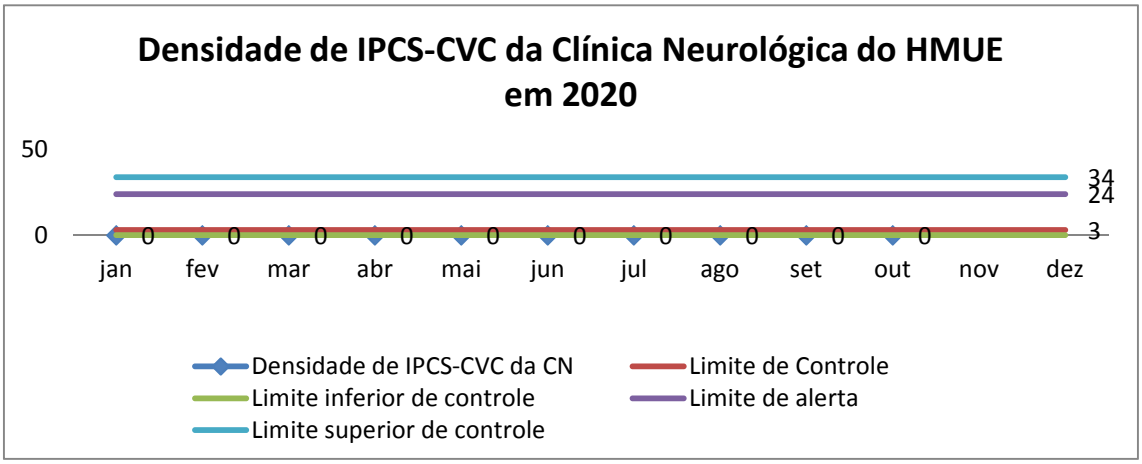
Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



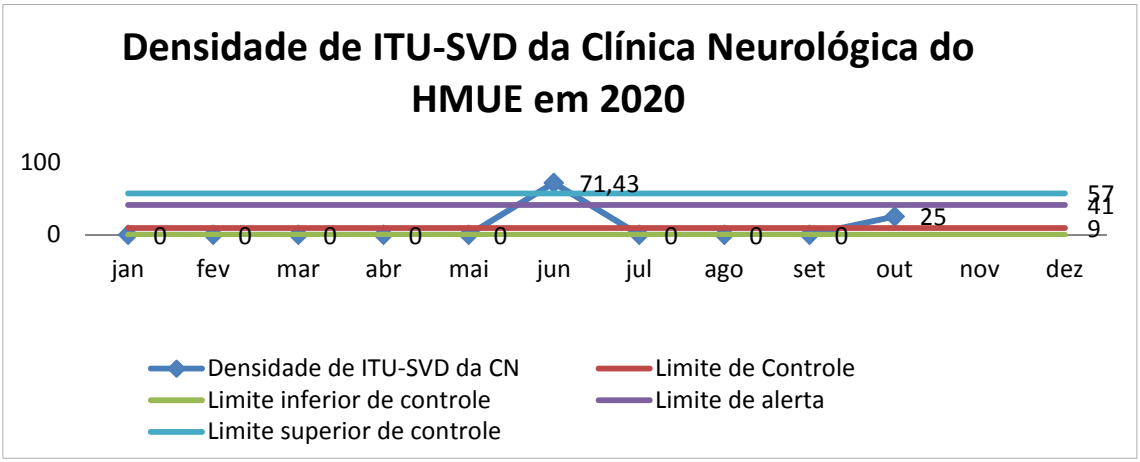
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



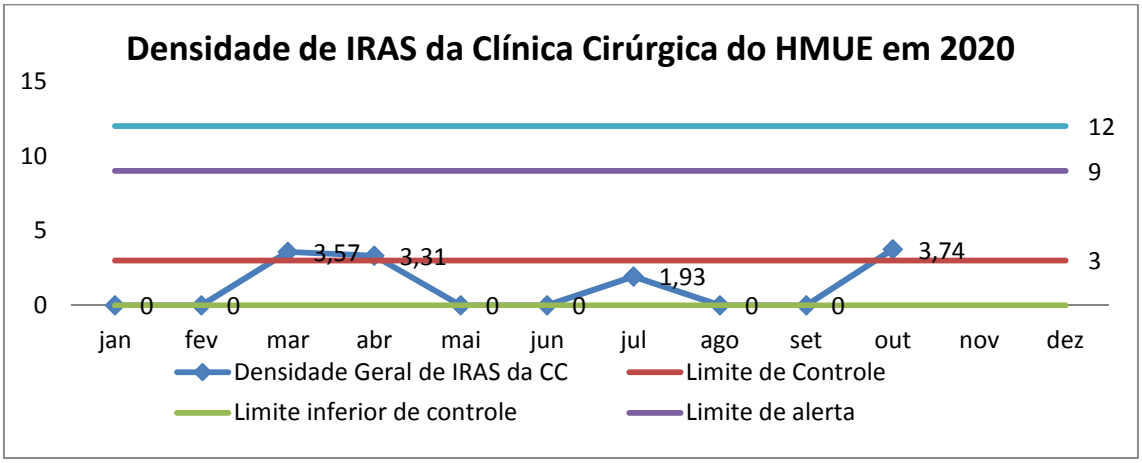
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

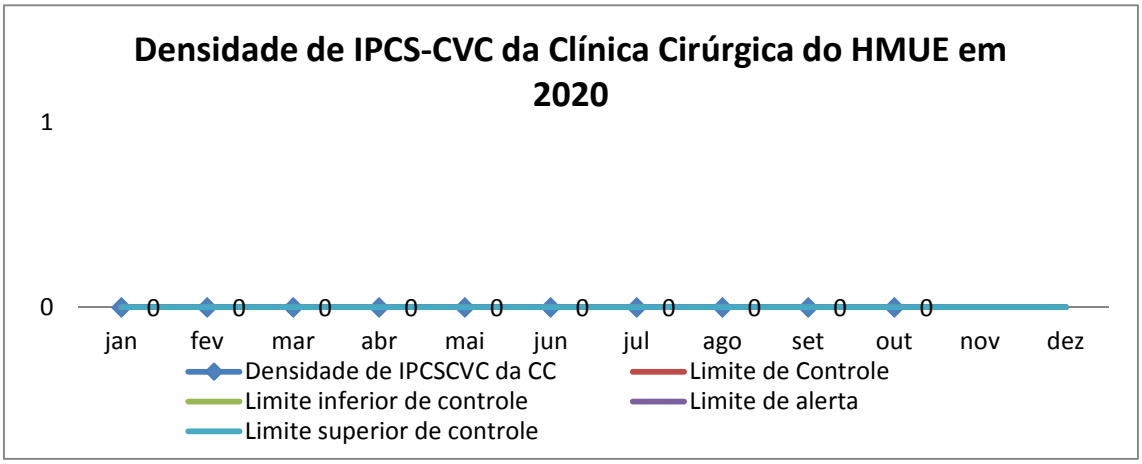
Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



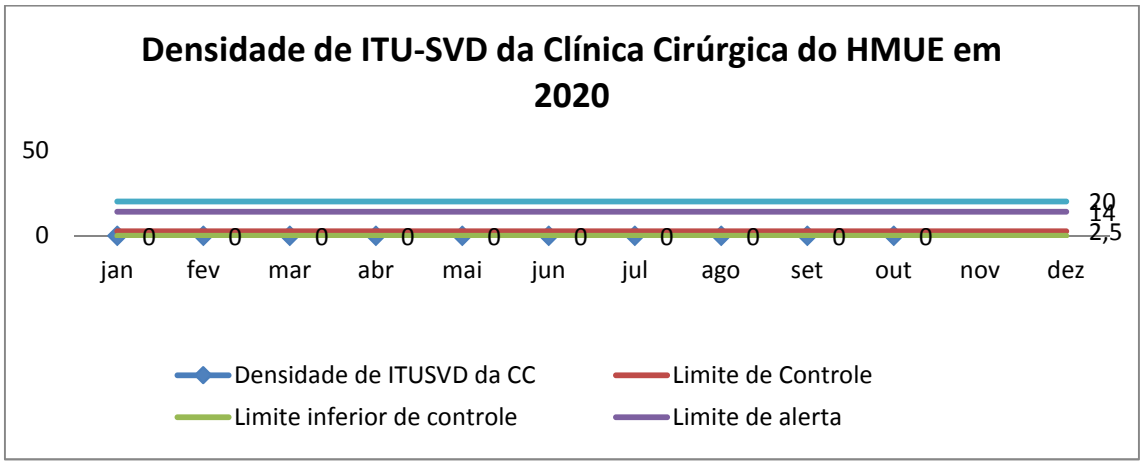
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



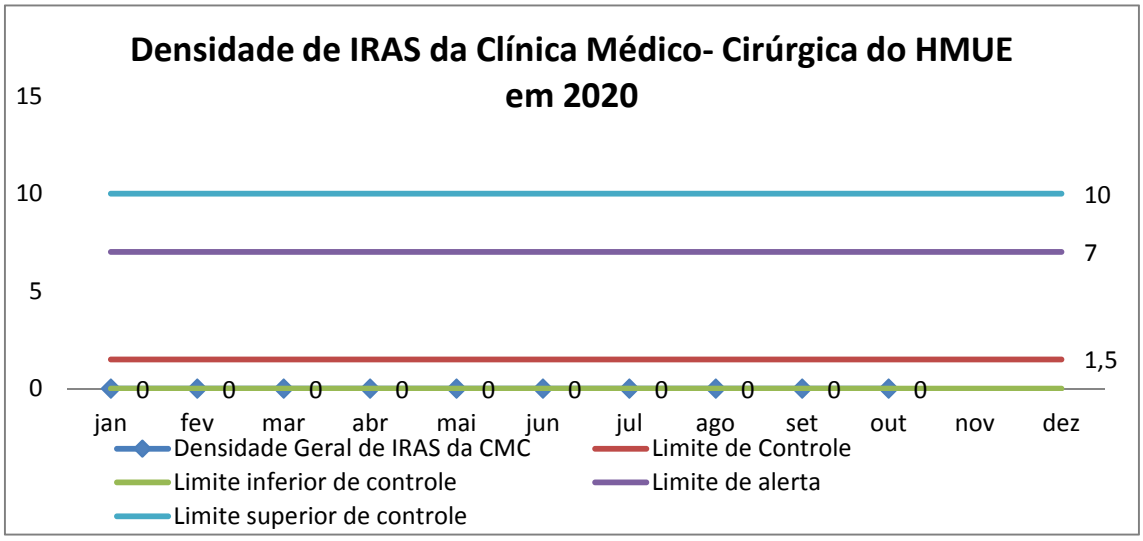
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

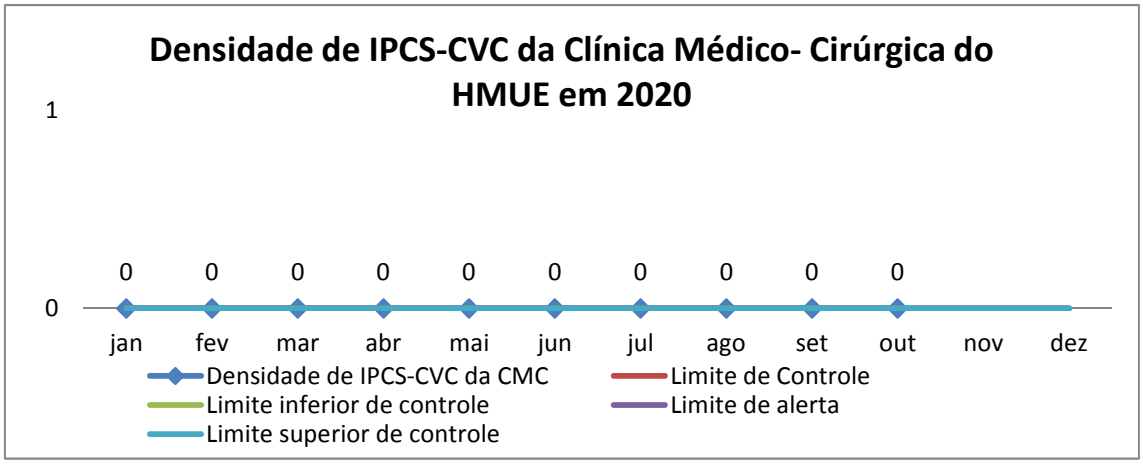
Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



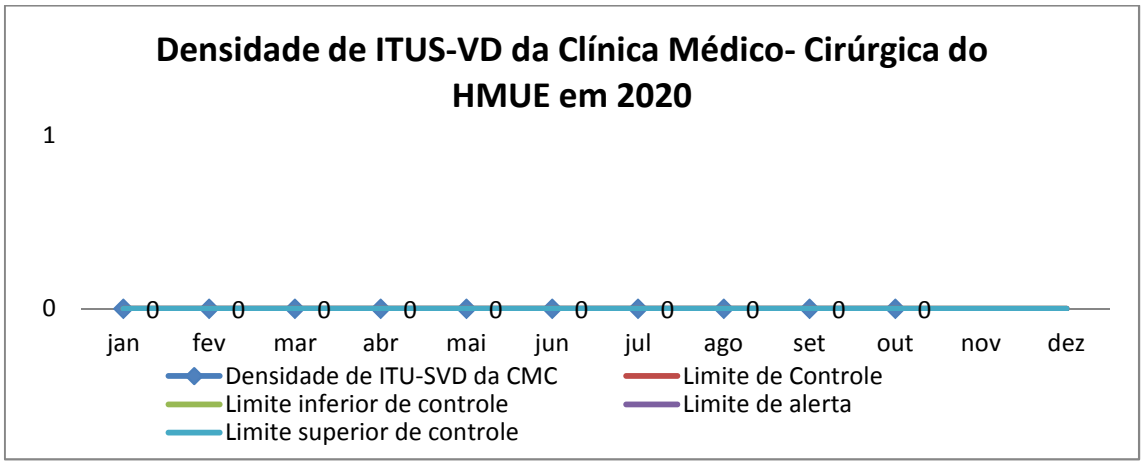
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



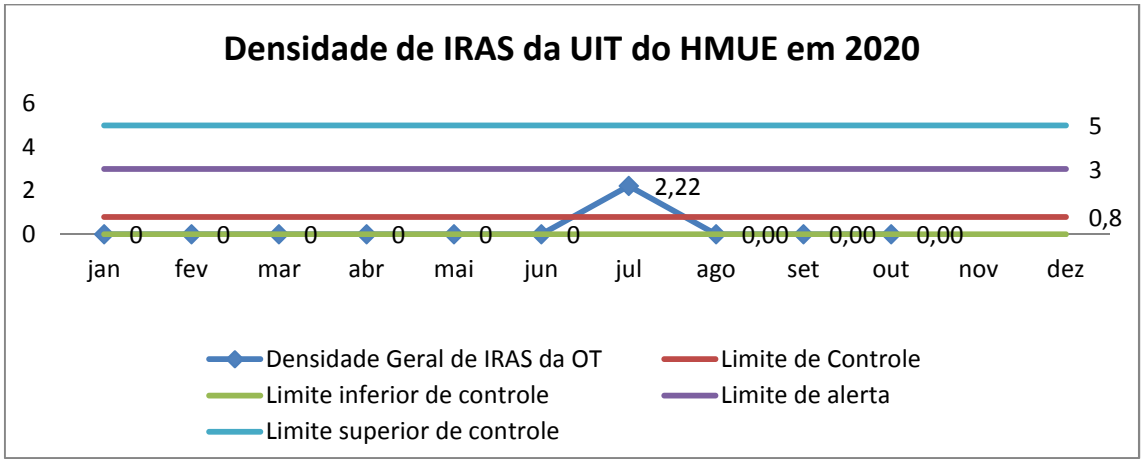
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

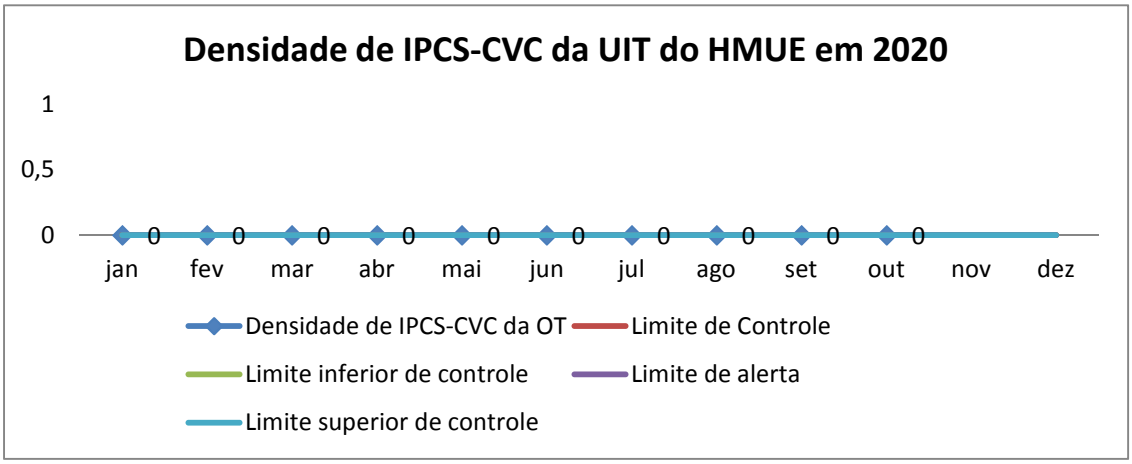
Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Óbitos (CRO) do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, no uso de suas atribuições, analisou 100% dos óbitos ocorridos no mês de outubro de 2020, um total de 42 (quarenta e dois) casos, superior aos dois meses anteriores.

Os óbitos cirúrgicos ocorridos neste mês foram superiores ao mês de setembro com 11 (onze) casos, sendo que 10 (dez) foram decorrentes de procedimentos cirúrgicos de urgência e apenas 01 (um) de cirurgia eletiva.

A grande maioria dos óbitos ocorridos neste período foi decorrente de traumas, apenas um caso de paciente readmitido com complicações tardias da COVID-19, o que demonstra que a Instituição está em conformidade com o seu perfil assistencial.

.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

1. RELATÓRIO DA ANÁLISE DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE), é uma referência Estadual para a Linha de cuidado do trauma, e responsável por prestar uma assistência de alta complexidade nesta área, possuindo uma capacidade instalada com Centro de Queimados com 02 (dois) leitos de UTI para queimados, traumato-ortopedia, 20 (vinte) leitos de Unidade de Terapia Intensiva Adulto e os 07 (sete) leitos de UTI Pediátrica.

O número de óbitos, ocorridos no mês de outubro de 2020, totalizaram 42 (quarenta e dois) casos, superior ao mês de setembro de 2020, porém bem abaixo do período mais crítico da pandemia no Estado.

Os óbitos ocorridos com menos de 24 horas da internação hospitalar no mês de outubro foram em número de 14 (quatorze), representando um percentual de 33,33% do total de óbitos do mês. Casos de muita criticidade e gravidade dos traumas, que adentravam em condições hemodinâmicas instáveis.

A Taxa de Mortalidade Hospitalar deste mês foi de 5,97%, maior percentual que do mês de setembro de 2020, assim como a Taxa de Mortalidade Institucional, que ficou em 3,98%. Considerando o aumento destes percentuais no mês em estudo, foi utilizado o Protocolo de Londres, como ferramenta para análise dos óbitos ocorridos no período e a conclusão foi que mais de 90% dos óbitos foram considerados justificados.

Houve também uma redução no número de saídas do Hospital em relação ao mês anterior, assim como um aumento no número de cirurgias de urgência no período.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

GRÁFICO 01- Quantitativo de óbitos mensal durante o ano de 2020

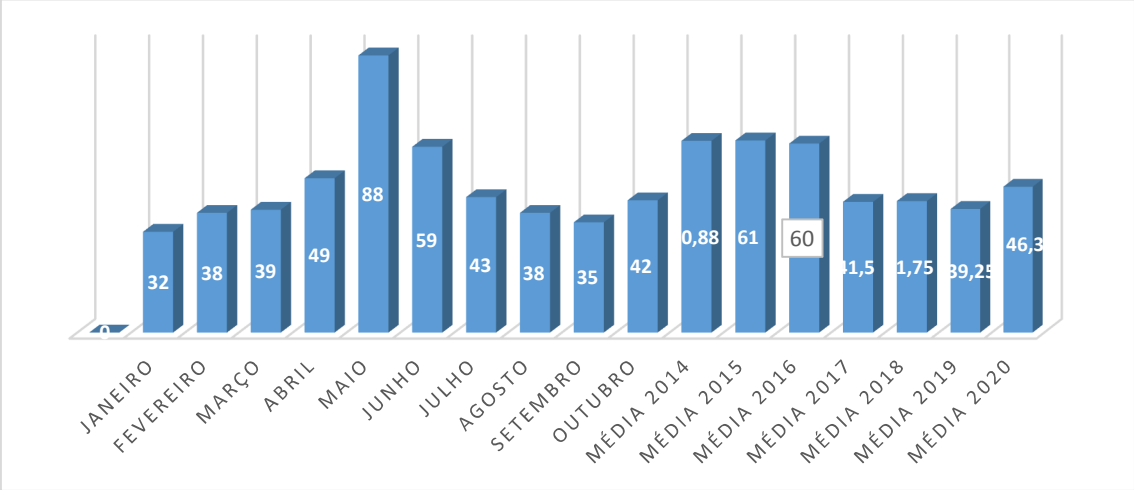


GRÁFICO 02- Taxa de mortalidade Hospitalar e Institucional de 2019

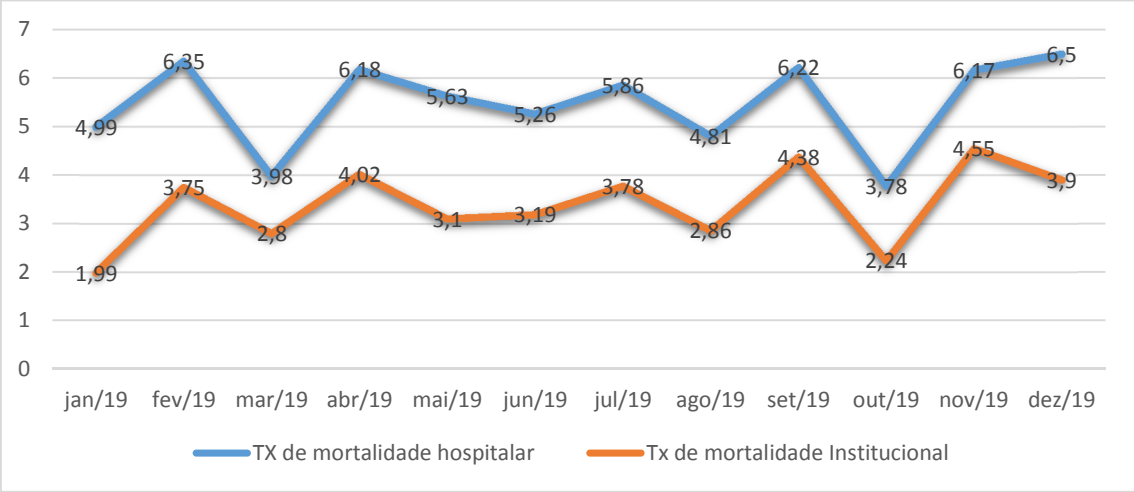
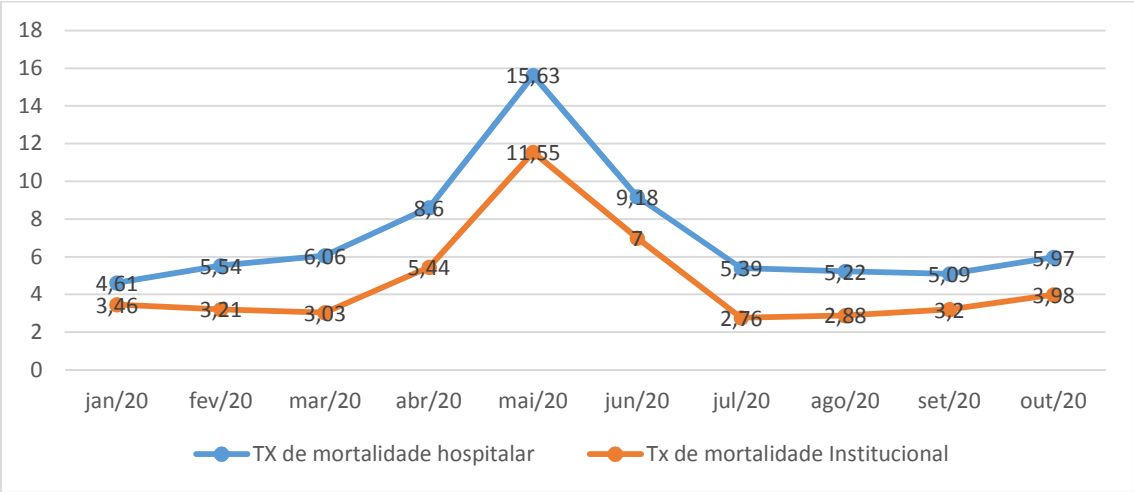


GRÁFICO 02- Taxa de mortalidade Hospitalar e Institucional de 2020



Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

O quadro abaixo demonstra as causas básicas dos óbitos em crianças de 0 a 10 anos, mulher em idade fértil e em idosos no mês de outubro de 2020:

	TOTAL	CAUSA BÁSICA	TOTAL
ÓBITO EM CRIANÇA	01	GRANDE QUEIMADO	01
ÓBITO EM MULHER EM IDADE FÉRTIL	02	COLISÃO MOTOXCARRO	01
		COLISÃO CARROXCARRO	01
ÓBITO EM IDOSO	13	QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	03
		QUEDA DE ALTURA (TELHADO)	01
		ATROPELAMENTO	03
		MOTO SEM CAPECETE	01
		CAPOTAMENTO	01
		MÉDIO QUEIMADO	01
		COLISÃO MOTOXBICICLETA	01
		COMPLICAÇÕES DE COVID-19	01

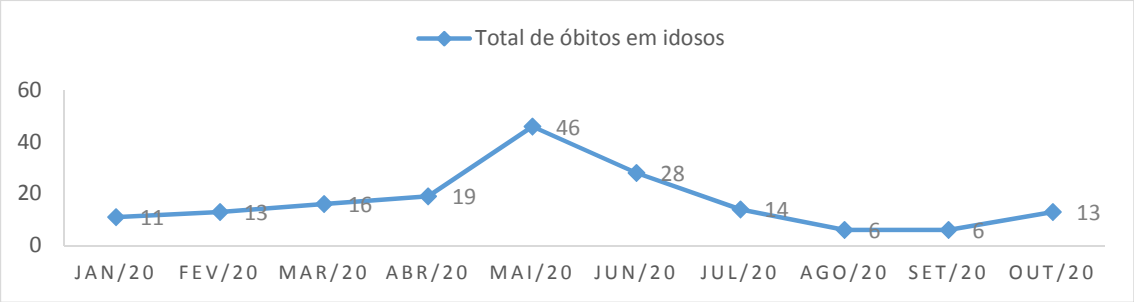
Os óbitos em idosos em outubro de 2020 foram em número de 13 (treze), superior ao mês de setembro com 06 (seis) casos. As causas destes óbitos foram em sua grande maioria por trauma, com apenas um caso de complicação tardia da COVID-19, por lesão por pressão infectada e sepse. As causas externas foram: queda da própria altura com complicações infecciosas; atropelamento, sendo dois destes por motocicleta; queda de telhado; acidente moto ciclístico, incluindo colisão; capotamento e médio queimado.

No século atual, os idosos apresentam uma vida ativa, o que é percebida pelas causas de óbitos dos mesmos, considerando que seis destes pacientes apresentavam idade superior a 70 anos, o que deve ser levado em conta pelos órgãos públicos, haja vista que 46,15% destes óbitos apresentou causa externa por acidente de tráfego.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

GRÁFICO 03- Óbitos ocorridos em pacientes idosos no HMUE o ano de 2020



Os óbitos ocorridos em mulher em idade fértil foram em número de dois casos, por causa externa, colisão motocicleta e carro sem capacete e o outro também por colisão entre carro e carro, ambas admitidas em condição muito críticas.

Ocorreu apenas um óbito em criança neste período, de causa externa decorrente de grande queimado.

ÓBITOS CIRÚRGICOS EM ATÉ 7 DIAS DO PROCEDIMENTO

A análise dos óbitos cirúrgicos em até 7 dias do procedimento é um indicador importante para esta Comissão de Revisão de Óbitos, pois o perfil epidemiológico do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência é o TRAUMA e os procedimentos cirúrgicos, uma opção terapêutica de maior demanda.

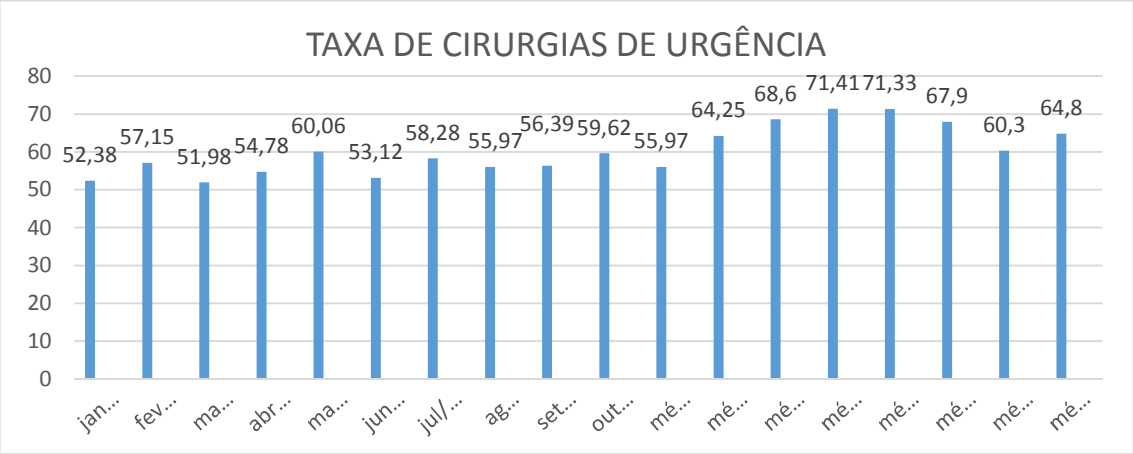
O mês de outubro de 2020 apresentou um aumento no número de cirurgias em relação ao último mês, com um total de 805 cirurgias. As cirurgias de urgência foram o maior número de todos os procedimentos com 480 cirurgias, em detrimento das cirurgias eletivas, que apresentaram redução para 325 procedimentos.

A Taxa de cirurgia de urgência deste mês foi de 59,62%, superior ao mês de setembro de 2020, mas apresentando tendência favorável nos últimos três meses. A média anual deste indicador em 2020 continua sendo a menor de toda a série histórica. Este fato pode ter contribuído para a redução nas saídas hospitalares do período, assim como o giro de leito, respectivamente com 703 e 3,55 em relação ao mês de setembro de 2020. Deve ser relacionado a outro indicador de cirurgias eletivas programadas e não realizadas.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

GRÁFICO 04 – TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA DE 2020 E A MÉDIA DE 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019



ANÁLISE DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

Os óbitos em até 7 dias decorridos de procedimentos cirúrgicos dentro do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência foram em número de 11 (onze) casos, sendo 10 (dez) de cirurgia de urgência e 01 (um) de cirurgia eletiva.

As causas básicas dos óbitos decorrentes de cirurgias de urgência foram ferimento por arma de fogo (dois casos), grande queimado (um caso), acidente moto-ciclístico envolvendo colisão entre veículos (dois casos), colisão carro com carro (um caso), acidente moto-ciclístico sem capacete (um caso), queda de telhado (um caso) e ferimento por arma branca (dois casos).

As causas terminais destes óbitos foram 04 (quatro) óbitos por choque hipovolêmico, 05 (cinco) por morte encefálica e 01 (um) por choque séptico.

O único óbito de cirurgia eletiva teve como causa básica queimadura por chama direta e causa terminal infecção secundária.

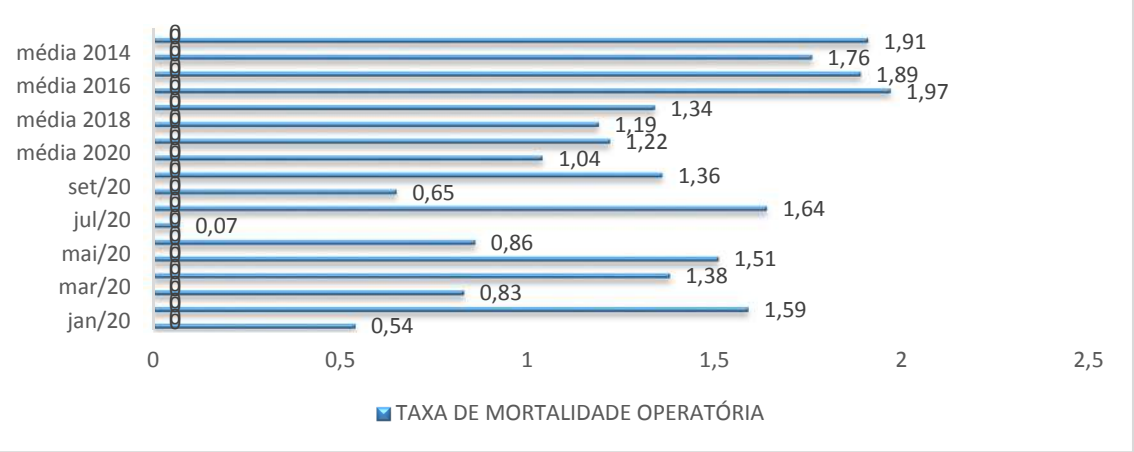
A Taxa de Mortalidade Operatória Global é o indicador gerado pelo número de óbitos cirúrgicos em até 7dias de todos os procedimentos cirúrgicos, neste período foi de 1,36%, ainda dentro da meta aceitável para este indicador, que é de 2%, superior ao mês anterior e sem tendência no trimestre.

A média anual da Taxa de mortalidade operatória de 2020 continua sendo a menor de toda a série histórica, mas subiu para 1,04%.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

GRÁFICO 05 – TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA 2020 E AS MÉDIAS ANUAIS DA SÉRIE HISTÓRICA.



Com o objetivo de melhorar e analisar os óbitos cirúrgicos, foram estratificados procedimentos eletivos e de urgência através da análise dos riscos da Classificação ASA, sendo que nos procedimentos de urgência foram utilizados o ASA E (Emergência), metodologia pactuada entre a alta gestão do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência e esta comissão.

TABELA 01- MORTALIDADE OPERATÓRIA PELO RISCO ASA ELETIVO E EMERGÊNCIA DO MÊS DE OUTUBRO DE 2020

EMERGÊNCIA = 480			**ELETIVA = 325**		
ASA	TOTAL	TAXA MORTALIDADE	ASA	TOTAL	TAXA MORTALIDADE
ASA I	0	0	ASA I	0	0
ASA II	04	0,83	ASA II	0	0
ASA III	03	0,62	ASA III	01	0,30
ASA IV	03	0,62	ASA IV	0	0
ASA V	0	0	ASA V	0	0
TOTAL	10		TOTAL	01	

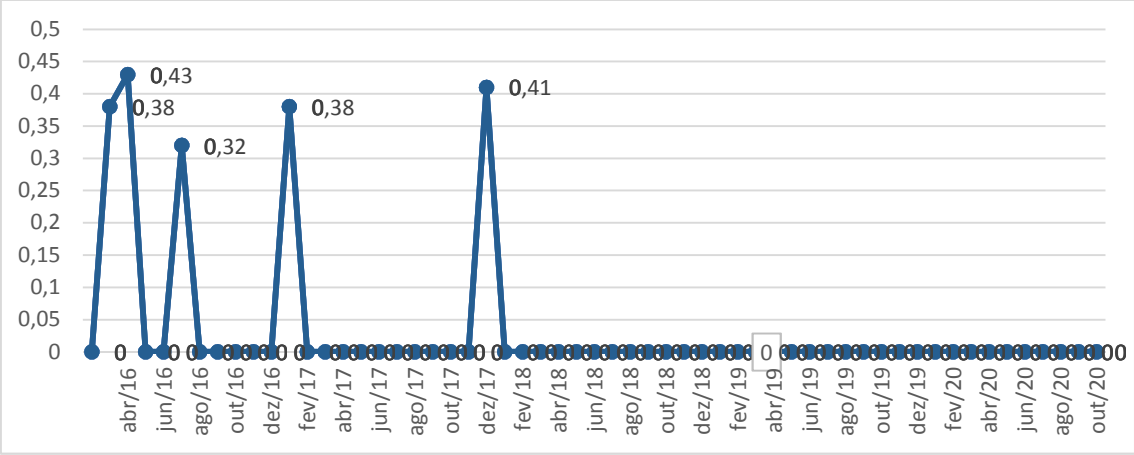
Os óbitos cirúrgicos em até 7 dias do procedimento foram decorrentes de 10 (dez) procedimentos de urgência, com classificações de risco, assim discriminadas: 04 (quatro) ASA II; 03 (três) ASA III e 03 (três) ASA IV. O único óbito procedente de cirurgia eletiva obteve a classificação ASA III.

Os gráficos a seguir demonstram a evolução da Taxa de mortalidade operatória nos procedimentos eletivos desde 2016 até setembro de 2020.

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

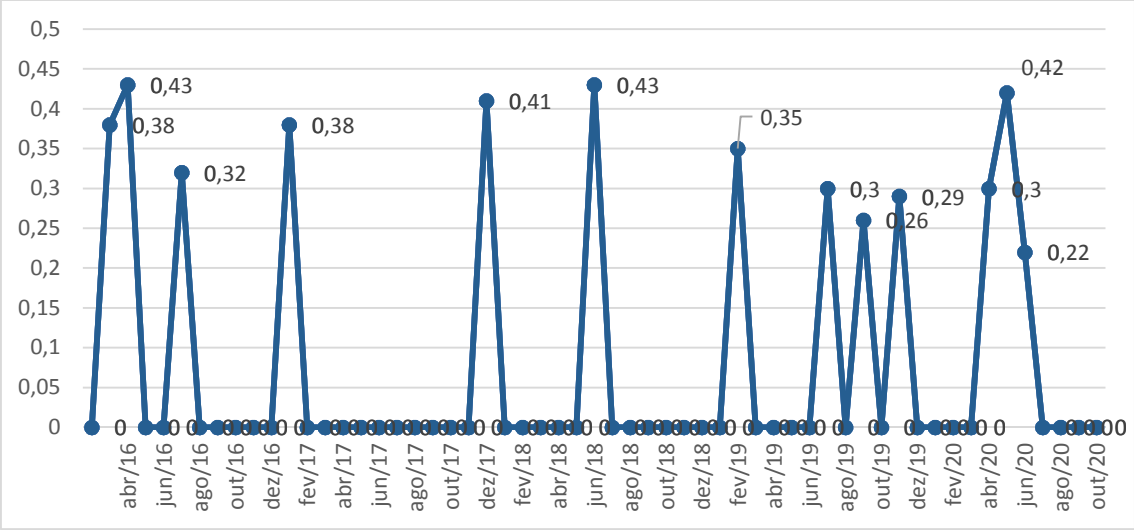
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

GRÁFICO 06 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA I EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/2016 À OUTUBRO DE 2020



A classificação ASA I não apresenta óbito desde janeiro/2018 e não há tendência neste indicador, indicador considerado estabilizado.

GRÁFICO 07 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA II EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/16 À OUTUBRO DE 2020

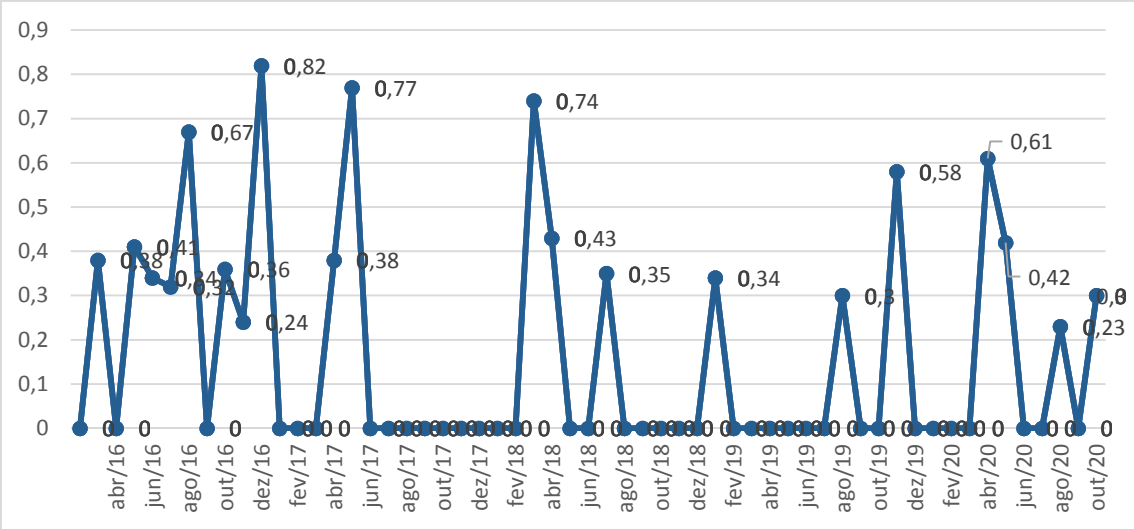


A Classificação ASA II não apresenta óbito desde julho de 2020, sem tendência no trimestre.

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

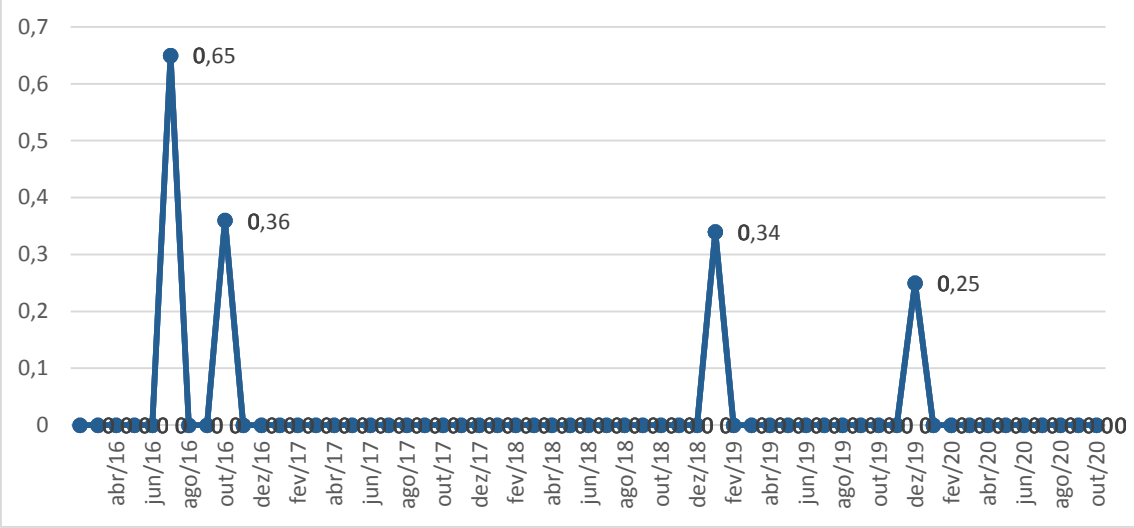
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

GRÁFICO 08- EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA III EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/16 À OUTUBRO DE 2020



A classificação ASA III apresentou um óbito neste mês de outubro de 2020, sem tendência nos últimos três meses.

GRÁFICO 09 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA IV EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/16 À OUTUBRO DE 2020

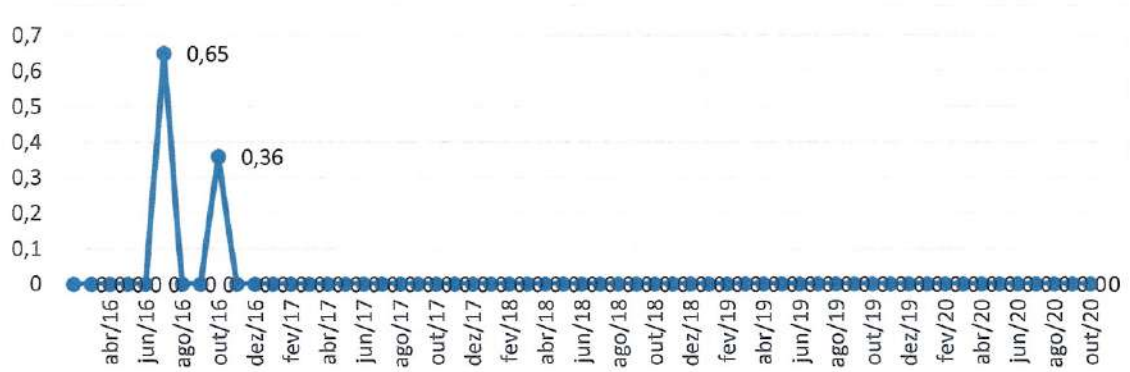


A Classificação ASA IV não apresenta óbito desde o mês de janeiro de 2020, indicador estabilizado.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

GRÁFICO 10 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA V EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/2016 À OUTUBRO DE 2020



A Classificação ASA V não apresenta óbito desde novembro de 2016. Indicador estável.

3- CONCLUSÃO

Os óbitos ocorridos no mês de outubro de 2020 no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência de Ananindeua estavam dentro do perfil Institucional, em sua maioria poli traumatizado, que adentram em condição clínica grave.

No que pese a assistência prestada aos pacientes estudados, seguiram os protocolos institucionais implementados, assim como foram estabelecidos planos terapêuticos, cumpridos pela equipe multidisciplinar.

Como oportunidade de melhoria identificada, está o fortalecimento do protocolo de sepse junto à equipe assistencial, otimizando assim as notificações e a precocidade do reconhecimento e tratamento destas condições ameaçadoras à vida nos pacientes com internações acima de 24horas.

Ananindeua, 08 de novembro de 2020.

Dra. Norma Fonseca Assunção
Médica Intensivista
CRM - PA 8698

Coordenador Responsável
Comissão de Óbito.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 79840EDE3DB5C3CC.918C01AA9BC39822.4A53936CFCA95069.E27E73FCE1FDB8C6

Identificador de autenticação: B089234.50DB.23F.9FEC81B9FD01B2FBA1
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 4

CONCLUSÃO

As ações realizadas na unidade neste mês, desenvolvidas e apoiadas pelo setor de humanização, tiveram como meta amenizar os aspectos inerentes ao processo de hospitalização, assim como, instrumentalizar ações de orientações quanto às normas e rotinas hospitalares, de modo a aperfeiçoar os cuidados dispensados aos usuários internados por parte de seus acompanhantes. Com isso, conseguimos possibilitar maior integração e momentos de descontração no ambiente hospitalar, tanto para colaboradores como para usuários e acompanhantes.

Em virtude do cenário de Pandemia, a readequação e reinvenção na propagação da Política Nacional de Humanização é de suma importância, seja na realização de ações in loco, por meios de comunicados, no desenvolvimento de projetos e no atendimento humanizado, que tem como foco centrado no paciente.

Ananindeua, 06 de novembro de 2020.

Rogério Kuntz
Diretor Operacional
PRÓ-SAÚDE/ABASH

Natalia Failache
Supervisora de Humanização
CRESS-PA 5731
HMUE / PRÓ-SAÚDE

Rogério Kuntz
Diretor Operacional
PRÓ-SAÚDE/ABASH

Natalia Failache
Supervisora de Humanização
HMUE/PRÓ-SAÚDE/ABASH

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Meredith Correia de Barcelos (Lei 11.419/2006)
EM 12/11/2020 09:37 (Hora Local) - Aut. Assinatura: A7A8CDEDB2C3B504.0EE81D3FBA6479F9.1EC1F29137827DA3.32DA2EC139C7BF28

Identificador de autenticação: 667E391.4E98.2C1.48ADFDECB762D9D89B
Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
Nº do Protocolo: 2020/940340 Anexo/Sequencial: 5