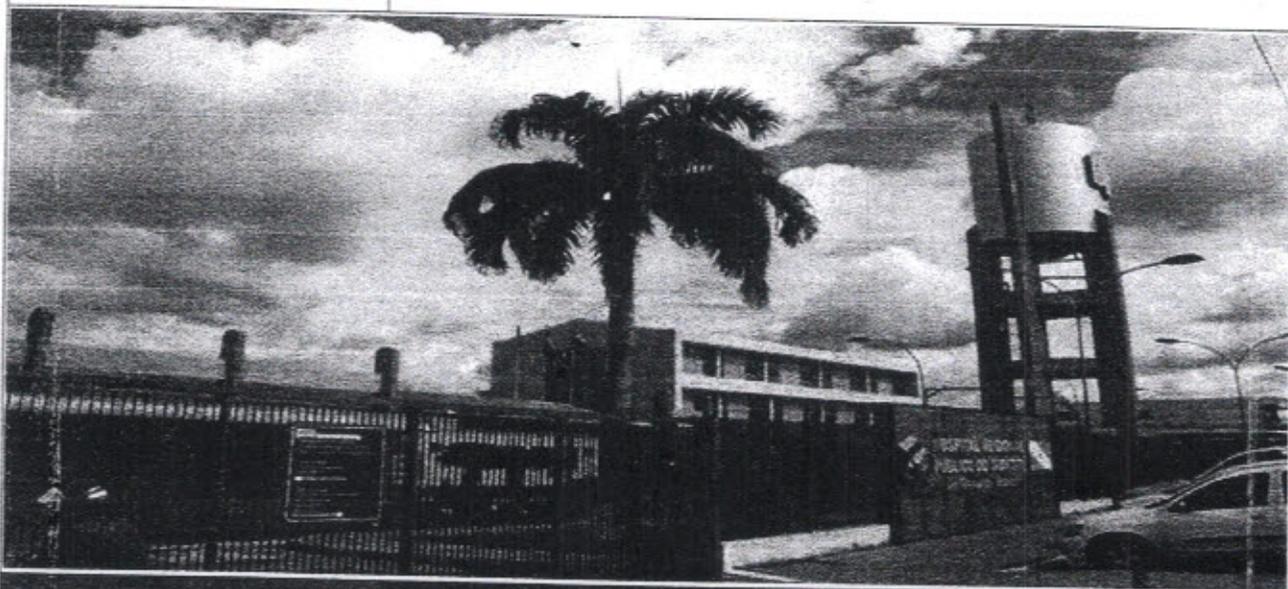




# RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 001/2017– REF.: 10/2019



06/11/2019

Hospital Regional do Sudeste do  
Pará “Dr. Geraldo Veloso”

Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”, no Município de Marabá-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Protocolo

Marabá, 04 de novembro de 2019.

OFICIO/DH/OSS/HRSP nº 0837/19.

À  
Secretaria de Estado de Saúde Pública do Estado do Pará  
Sistema Único de Saúde

**Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais**

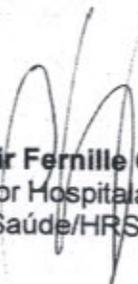
**Ref.: Prestação de Contas de Outubro/2019.**

Tomando como base as informações administrativas e conforme contrato de prestação de serviços hospitalares, encaminhamos para apreciação:

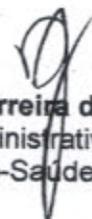
- Mapa de Produção;
- Plano Estatístico;
- Relatório de Produção do SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário;
- Relatório de Produção da CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Relatório de Produção da CRO – Comissão de Revisão de Óbito
- Humanização;
- Produção do NEP – Núcleo de Educação Permanente;
- Relação de S.I. A/AIH's/ Cadastro de Serviço no SUS;
- Cadastro de Serviços no SUS – SIA / MACA;
- Apresentação de AIH's;
- Relação SIA – FPO.

Solicitamos aprovação formal do referido relatório de prestação de contas da competência apresentada.

Atenciosamente,



**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
Pró-Saúde/HRSP



**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro  
Pró-Saúde/HRSP

# Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 001/2017– Ref.: 10/2019

HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ “DR. GERALDO  
VELOSO”

## Identificação das partes

**CONTRATANTE:** Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública.

**GOVERNADOR:** Helder Zhluth Barbalho

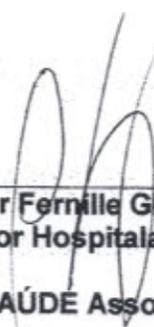
**SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE:** Alberto Beltrame

**UNIDADE:** Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Veloso”

**CNPJ:** 24.232.886/0073-31

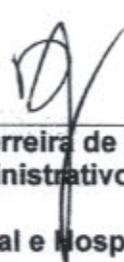
**ENDEREÇO:** Rod. PA 150, s/n, Altura do Km 07. Nova Marabá – Marabá/PA

**DIRETOR HOSPITALAR:** Valdemir Fernille Girato



---

**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar



---

**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro

**PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**

## Sumário

1. Introdução.....	000005
2. Metas contratuais .....	000006
2.1. Metas Quantitativas .....	000007
2.2. Metas Qualitativas.....	000009
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000059
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000076
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000129
6. Colaboradores contratados (CLT) .....	000145
7. Capacitações/Treinamentos .....	000146
8. Atividades Sociais.....	000148
9. Outras informações .....	000150

## Sumário

1. Introdução.....	000005
2. Metas contratuais .....	000006
2.1. Metas Quantitativas .....	000007
2.2. Metas Qualitativas.....	000009
3. Execução do Plano de Trabalho.....	000059
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	000076
5. Censo de Origem dos Usuários.....	000129
6. Colaboradores contratados (CLT) .....	000145
7. Capacitações/Treinamentos .....	000146
8. Atividades Sociais.....	000148
9. Outras informações .....	000150

## 1. Introdução

Em atendimento ao Contrato de Gestão nº 001/2017, entre a Secretaria Estadual de saúde Pública (SESPA) e a Organização Social (OSS) e a PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, assinado em 17 de setembro de 2017, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação dos Hospitais Metropolitanos e Regionais, elaborou o presente relatório.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, do período de outubro de 2019, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

## 2. Metas contratuais

De acordo com o contrato de gestão de 001/2017 firmado entre CONTRATANTE e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Veloso" tem como **Negócio** "Assistência Hospitalar referenciada", **Missão** "Proporcionar assistência hospitalar em média e alta complexidade com qualidade, segurança aos usuários do sudeste do Pará" **Visão** "Ser reconhecido como serviço de qualidade em saúde com integridade e sustentabilidade das práticas institucionais" e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

## 2.1. Metas Quantitativas

Mapa de Produção: Contempla a produção consolidada referente ao mês de outubro de 2019.

### 2.1. Mapa Quantitativo

Mapa de Produção: Contempla a produção consolidada referente ao mês de outubro de 2019.

Produção Consolidada Outubro de 2019

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	93	-	-	724	23
CLÍNICA CIRÚRGICA FEMININA	20	-	-	917	31
CLÍNICA CIRÚRGICA MASCULINA	66	-	-	292	8
CLÍNICA CARDIOLÓGICA	30	-	-	400	11
CLÍNICA PEDIÁTRICA	63	-	-	45	4
CLÍNICA OBSTÉTRICA	12	-	22	630	20
UTI ADULTA	34	-	-	205	9
UTI PEDIÁTRICA	10	-	-	299	9
UTI NEONATAL	15	-	4	3.422	115
<b>TOTAL</b>	<b>333</b>	<b>-</b>	<b>26</b>		

TOTAL GERAL DE SAÍDOS 333

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA		URGENTE		TOTAL	CIRURGIA	PARTOS
		190	60	250	4	4	4

Realizadas 250 intervenções cirúrgicas com um total de 281 procedimentos cirúrgicos. Usadas 289 anestésias. Neste mês houve 4 partos.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	MENSAL				TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	
BUCO-MAXILO	25	14	39	11	50
CARDIOLOGIA	188	16	180	7	187
CIRURGIA GERAL	163	47	210	51	261
CIRURGIA PEDIÁTRICA	60	27	87	14	101
CIRURGIA VASCULAR	32	3	35	-	35
FONOaudiologia	7	9	16	-	16
FONOAudiologia	7	9	16	-	16
TERAPIA OCUPACIONAL	20	300	320	-	320
FISIOTERAPIA	52	367	419	-	419
OBSTÉTRICA	40	5	45	-	45
INFECTOLOGIA	8	-	8	8	16
NUTRIÇÃO	2	1	3	-	3
NEUROCIRURGIA	200	37	237	29	266
MÉDICA	35	7	42	-	42
OFTALMOLOGIA	123	35	158	39	197
ORTOPEDIA	360	119	469	77	546
OTORRINOLARINGOLOGISTA	128	7	135	-	135
PEDIATRIA	13	8	21	4	25
PLÁSTICA	6	4	10	5	15
UROLOGIA	83	20	103	1	104
<b>SUB TOTAIS</b>	<b>1.612</b>	<b>1.025</b>	<b>2.637</b>	<b>246</b>	<b>2.783</b>

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS 2.637

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO 2.783

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA < 24 HORAS
	330	196	526	-	2

SADT

EXAMES	NUMERO DE EXAMES				TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	
ANÁLISES CLÍNICAS	8.075	2.987	11.062	-	11.062
RAIOS-X	686	837	1.523	210	1.733
TOMOGRAFIA	303	669	962	-	962
ULTRA-SONOGRAFIA	27	291	318	36	354
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	-	73	73	-	73
ENDOSCOPIA	7	-	7	-	7
ERGOMETRIA	-	137	137	47	184
ECOCARDIOGRAMA	14	205	219	25	244
ELETROCARDIOGRAMA	-	101	101	-	101
HEMODIALISES	34	-	34	-	34
HEMOTERAPIA	131	-	131	-	131
SOROLOGIAS	-	3.109	3.109	-	3.109
<b>TOTAL</b>	<b>8.277</b>	<b>8.398</b>	<b>17.676</b>	<b>318</b>	<b>17.032</b>

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS 17.676

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO 17.984

Marabá, 06 de Novembro de 2019.

Valdemir Ferreira Girato  
Diretor Hospitalar

Cassiano Francisco Barbosa  
Diretor Técnico

Benjamin Ferreira de Sousa Neto  
Diretor Administrativo Financeiro

000008

---

## 2.2. Metas Qualitativas

**Comissão de Revisão de Óbitos:** Consta neste relatório mensal as taxas de mortalidade operatória, com análises e taxa de cirurgia de urgência, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Revisão de Óbitos/HRSP

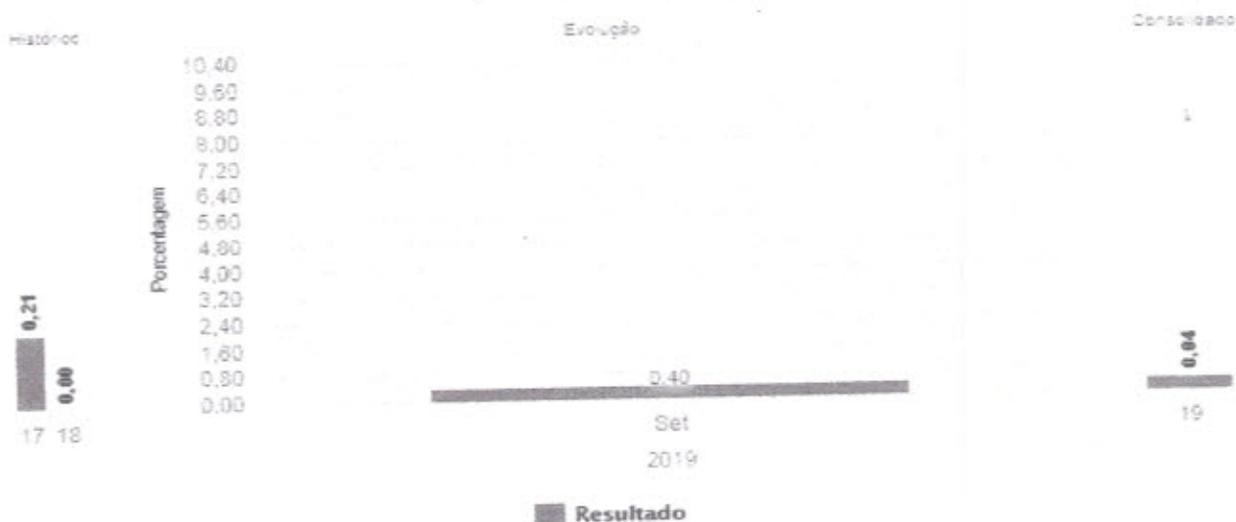
Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 1

( Cassiano Francisco Barbosa )



Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 2

( Cassiano Francisco Barbosa )



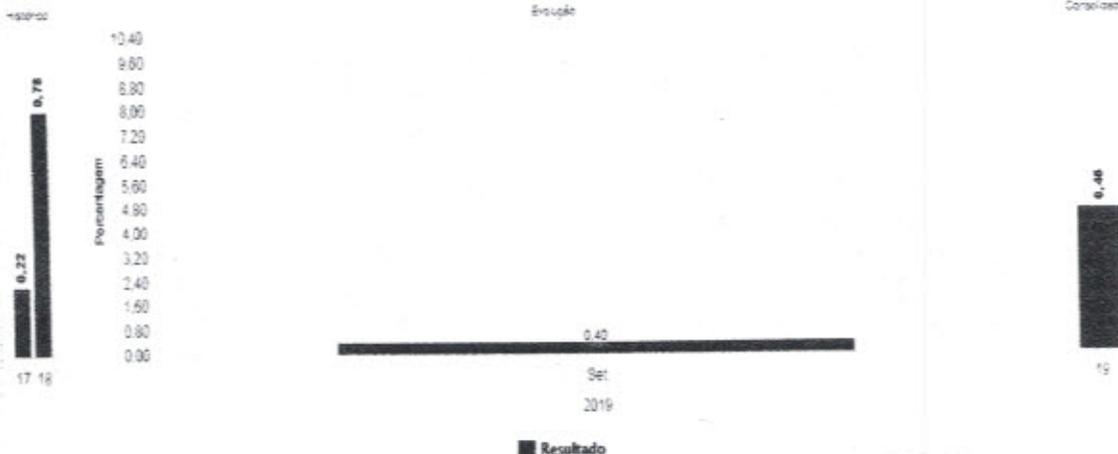


**Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 3**

(Cesário Farias Barbosa)

Evolução

Consolidar

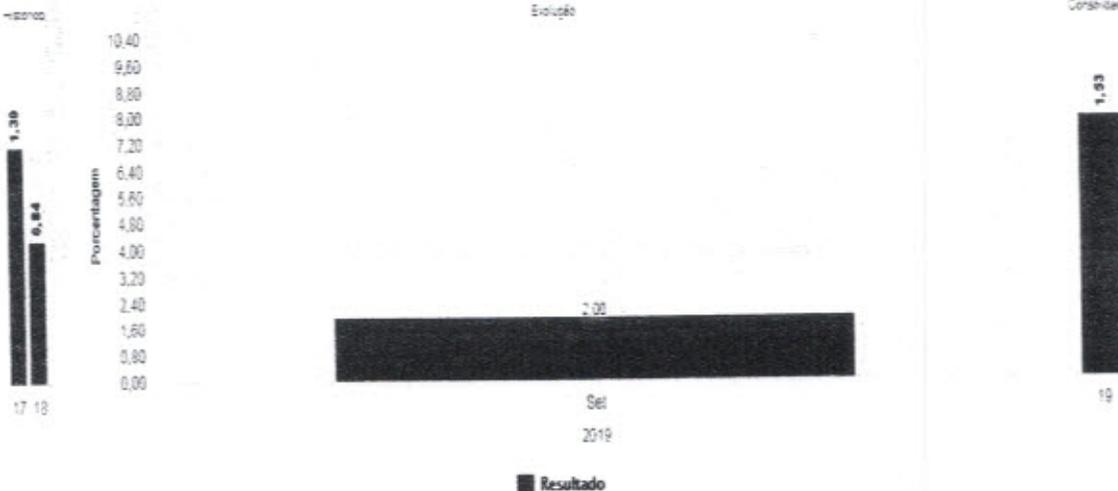


**Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 4**

(Cesário Farias Barbosa)

Evolução

Consolidar

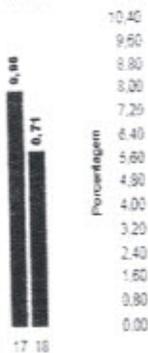


Taxa de Mortalidade Operatória - Classificados por ASA 5

( Cassiano Francisco Barbosa )

Evolução

Histórico



17 18



Set 2019

Resultado

Consolidado



19

Taxa de Cirurgia de Urgência

( Dejo Alves dos Santos )

Evolução

Histórico



17 18



Set 2019

Resultado

Consolidado



19

**Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** Consta neste relatório mensal as taxas e análises dos indicadores pertinentes ao controle de infecção hospitalar, assim como, as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar/HRSP

## 1 INTRODUÇÃO

O termo infecções hospitalares vem sendo substituído nos últimos anos pelo termo Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), no qual a prevenção e o controle das infecções passam a ser considerados para todos os locais onde se presta o cuidado e a assistência à saúde.

Fatores individuais, como extremos de idade (recém-nascidos ou idosos), obesidade, desnutrição, diabetes, uso de alguns medicamentos (quimioterápicos) e fumo. Além dos fatores relacionados ao paciente, outros fatores podem contribuir e aumentar a chance de adquirir infecções, como por exemplo, o tempo de permanência do paciente nos serviços de saúde (pois quanto maior o tempo de internação, maior o risco de se adquirir infecções), a necessidade de procedimentos invasivos (como o uso de sondas e cirurgias) e o uso excessivo de antibióticos, favorecem a quebra de proteção do organismo, aumentando a chance de infecção.

O diagnóstico das IRAS é feito com base em critérios definidos por agências de saúde nacional e estrangeira, como o Centro de Vigilância Epidemiológica (CVE), a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e os Centers for Disease Control and Prevention (CDC), dos Estados Unidos.

Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Este relatório mensal do mês de outubro de 2019 apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso", bem como os dados tabulados pelo SCIH no período de outubro de 2019, em conformidade ao Programa de Controle de Infecção Hospitalar do HRSP, pautado na Portaria 2616/98.



Estes dados foram coletados pelo SCIH através de Busca Ativa nas Unidades de Internação e nas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulta), além das buscas fonadas, outros dados foram repassados pelos setores de apoio do Serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório e SESMT.

*[Faint, illegible text, likely bleed-through from the reverse side of the page]*



### 3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** A enfermeira do SCIH Paula Thereza Santos Dorighetto no dia 09 de outubro de 2019 as 16:00H deu início a reunião dando feedback das ações anteriores, em seguida apresentou os indicadores do SCIH e Núcleo de epidemiologia (NE) por meio de slides nos quais foram discutidos em conjunto com os membros da comissão as causas e ações de melhoria com base nos dados apresentados. A ata e lista de presença da mesma encontram-se disponível em anexo.
- **Composição da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:** No presente mês não houve alteração na composição da comissão.
- **Vigilância Epidemiológica:** No transcorrer do mês de outubro não foram encaminhadas 03 notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Marabá os casos de agravo à saúde, referidos de outros municípios e outros hospitais inseridos na área da 11ª Regional de Saúde sendo estes: 01 violência interpessoal e 02 acidentes de trabalho. Todos os agravos foram notificados e encaminhados para a vigilância epidemiológica do município e 11º Regional (SESPA), com a finalidade de contribuir na investigação e análise dos dados.  

No último mês o NHE encaminhou à Vigilância Epidemiológica Municipal as notificações negativas de agravo à saúde e notificações de Doenças Diarréicas Agudas, correspondente as semanas epidemiológicas do ano de 2019 de número 40 a 43, relatando a não ocorrência de: sarampo, tétano acidental e tétano, paralisia flácida menor de 15 anos, eventos adversos pós vacinação, dengue e meningite meningocócica nesta unidade hospitalar e nenhum caso de doença diarréica aguda.
- **Vigilância Sanitária:** No mês de outubro foram admitidos 330 usuários, com 333 saídas e 3422 pacientes/dia. Foram notificadas 15 IRAS. Encaminhada a taxa de infecção hospitalar para a Vigilância Sanitária Municipal, Regional, Estadual e para o FORMSUS do MS, para contribuir com a vigilância das taxas e índices de infecção hospitalar desta instituição.

- **Programa de uso racional de antimicrobianos:** Neste mês de outubro foram auditadas 3267 prescrições de antimicrobianos, destas 2422 foram de uso terapêutico e 845 de uso profilático, todas as prescrições foram validadas pelo Dr. Cassiano Francisco Barbosa - Diretor Técnico / Presidente da CCIH.

- **Acidente de Trabalho:** No mês de outubro foram registrados e acompanhados pelo SCIH e SESMT 02 Acidentes de trabalho ocorrido em todo o Hospital Regional do Sudeste do Pará, ambos com risco biológico.

**Treinamentos do Período:** No dia 22 de outubro de 2019 as 11H ocorreu a reunião extraordinária da CCIH, onde a Sr<sup>a</sup> Erika Nascimento Viana Ferreira iniciou a pauta relatando que a campanha ocorrerá nas datas 28/10/2019 e 01/11/2019, e será enviado por e-mail o cronograma com a programação. Ficou decidido em comum acordo, que no dia 28/10/2019 será realizado o Pit Stop da higienização das mãos nos dois turnos; manhã e tarde. A atividade do Pit Stop envolverá os colaboradores, técnicos de enfermagem e enfermeiros, que ficarão em setores estratégicos, para realizarem a abordagem dos colegas e instigarão a lavagem/higienização das mãos. E também nesta data, ocorrerá as oficinas com dinâmicas; quebra cabeça, diagrama de afinidade e ação certa. As dinâmicas da oficina acontecerão no hall dos elevadores, nos três turnos; manhã, tarde e noite e envolverá os membros da comissão como facilitadores. Na data 01/11/2019 a atividade será a "Zumba da Higienização das Mãos", na parte da manhã, uma professora convidada animará com danças de músicas relacionadas à campanha para os colaboradores, na parte da tarde e noite, a animação da zumba ficará por conta dos membros desta comissão (EM ANEXO LISTA DE FREQUÊNCIA E ATA).

No mês de outubro entre os dias 28, 29 do mês em questão e no dia 01 de novembro dando continuidade em todos os turnos para todos os colaboradores, acompanhantes e usuários, ocorreu à campanha de higienização das mãos, a mesma foi organizada pela CCIH (EM ANEXO LISTA DE FREQUÊNCIA).

No dia 28 de outubro ocorreu as seguintes dinâmicas: "ação certa" existiam ações, momentos na prática e o participante teria que colocar se aquela prática seria correta com a higienização das mãos com água e sabão ou álcool 70% ou com poder ser realizada tanto com um, quanto com outro; no quebra cabeça os participantes teriam que montá-lo,

#### 4 ANÁLISE DOS DADOS

Neste Item iremos relatar uma breve análise dos indicadores, com o objetivo de organizar de forma sintetizada os dados coletados nas buscas ativas realizadas diariamente nas Unidades de Terapia intensiva e unidades de internação com o objetivo e metas propostas, além de disseminar boas práticas.

Iremos dar início com o gráfico de Higienização das mãos que vem oscilando nos últimos meses, porem fazendo uma avaliação horizontal ao longo do ano, houve uma melhoria comportamental a qual refletiu no indicador.

Como ação de melhoria, foi instalada câmera nas unidades de terapia intensiva, restringindo o acesso, sendo que na UTI pediátrica a equipe adotou a pratica de solicitar ao colaborador que for adentrar a unidade, que higienize as mãos antes, pratica essa que tem surtido efeito no setor.

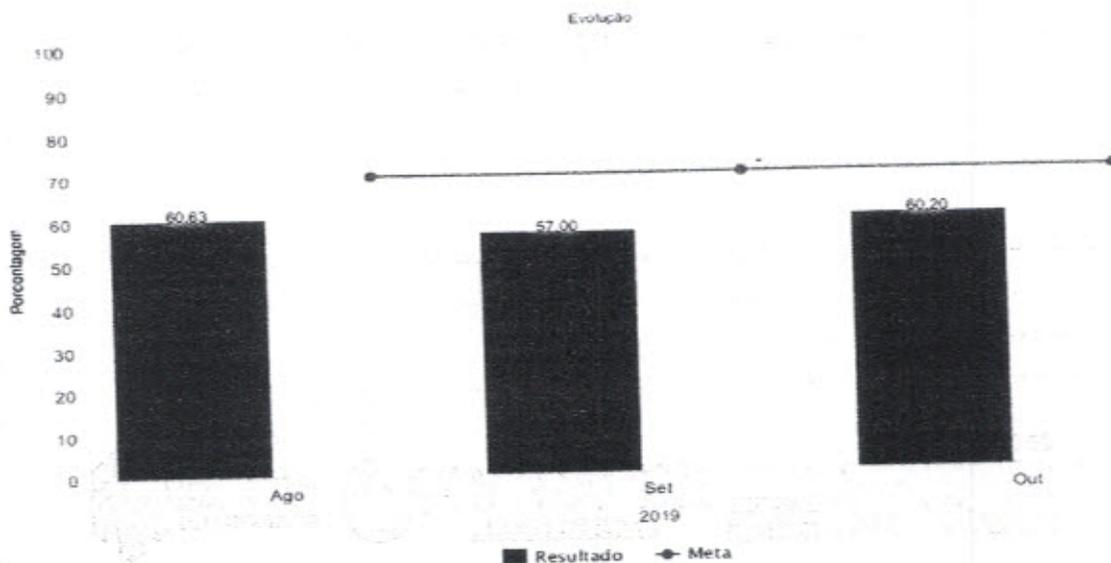
No Brasil, para normatizar as ações correlacionadas à prevenção e controle de infecções hospitalares, a portaria n. 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde, dispõe sobre as ações mínimas e necessárias, com vistas à redução máxima possível da incidência e gravidade das infecções em âmbito hospitalar.

A higienização das mãos é reconhecida mundialmente como uma medida primária, mas muito importante, no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por esse motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e do controle de infecções nos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes. Estudos sobre o tema mostram que a adesão dos profissionais de saúde às práticas de higienização das mãos de forma constante e na rotina diária ainda é baixa, devendo ser estimulada para tornar esses profissionais conscientes da importância de tal hábito.

##### 4.1 TAXA DE ADESÃO A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (OMS)

A higienização das mãos é reconhecida mundialmente como uma medida primária, mas muito importante, no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por esse motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e do controle de infecções nos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes.

GRÁFICO 01: Taxa de adesão a higienização das mãos (OMS)



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo uma tabela e gráfico referente à taxa global de infecção hospitalar dos últimos três meses e a associação com óbitos, sendo citado com taxa de letalidade. Pode-se observar que está houve um aumento das infecções em relação ao mês anterior, mas comparando aos demais meses, encontrasse na média, com redução em relação à taxa de letalidade comparando ao mês anterior, no presente mês tivemos 02 casos de óbito associado à infecção hospitalar, ambos ocorreram na UTI adulto.

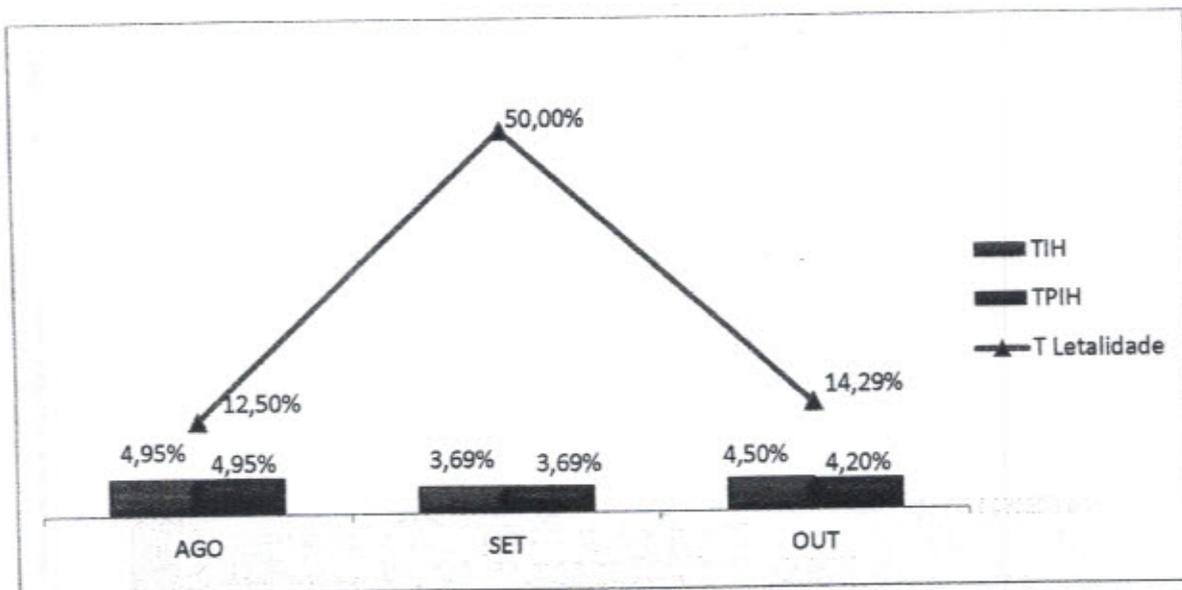
#### 4.2 TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR, DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR E LETALIDADE

TABELA 01: Evolução agosto, setembro e outubro de 2019.

Meses	Saídas	PCT/Di	IH	PIH	Óbitos	DIH	TIH	TPIH	T Letalidade
AGO	323	3396	16	16	2	4,71	4,95%	4,95%	12,50%
SET	325	3278	12	12	6	3,66	3,69%	3,69%	50,00%
OUT	333	3422	15	14	2	4,38	4,50%	4,20%	14,29%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 02: Evolução agosto, setembro e outubro de 2019.



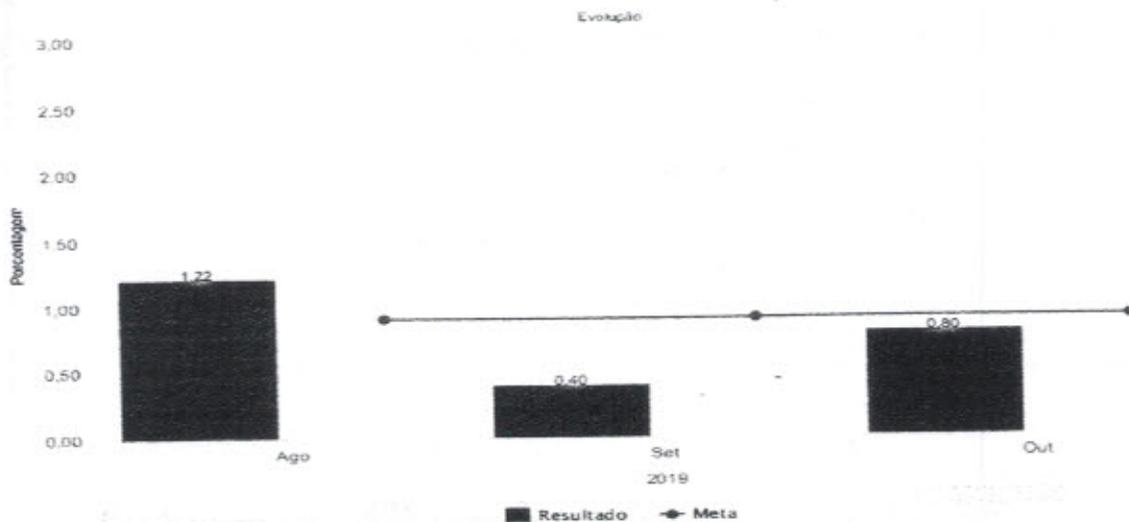
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4.3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DAS INFECÇÕES HOSPITALARES POR LOCALIZAÇÃO TOPOGRÁFICA NO PACIENTE IH (%) HRSP.

Em seguida um gráfico referente à taxa global de Infecção de Sítio Cirúrgico dos últimos três meses. Foi identificado um aumento na solicitação de culturas de feridas operatórias dentro de 30 dias, o que elevou a porcentagem de positividade, que associada aos achados clínicos da lesão são caracterizados como infecção de sítio cirúrgico, segundo a ANVISA. Além da melhor adesão ao Protocolo de comunicação entre equipe assistencial e SCIH, portanto os mesmos acionam a SCIH em momentos oportunos, como em casos de secreção purulenta em ferida operatória.

No último mês foram verificadas 02 infecções de sítio cirúrgico, visto que a cirurgia foi realizada neste hospital e apresentaram pelo menos um dos critérios definidores de ISC em pacientes internados, conforme caderno da ANVISA de Critérios Diagnósticos de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, 2017.

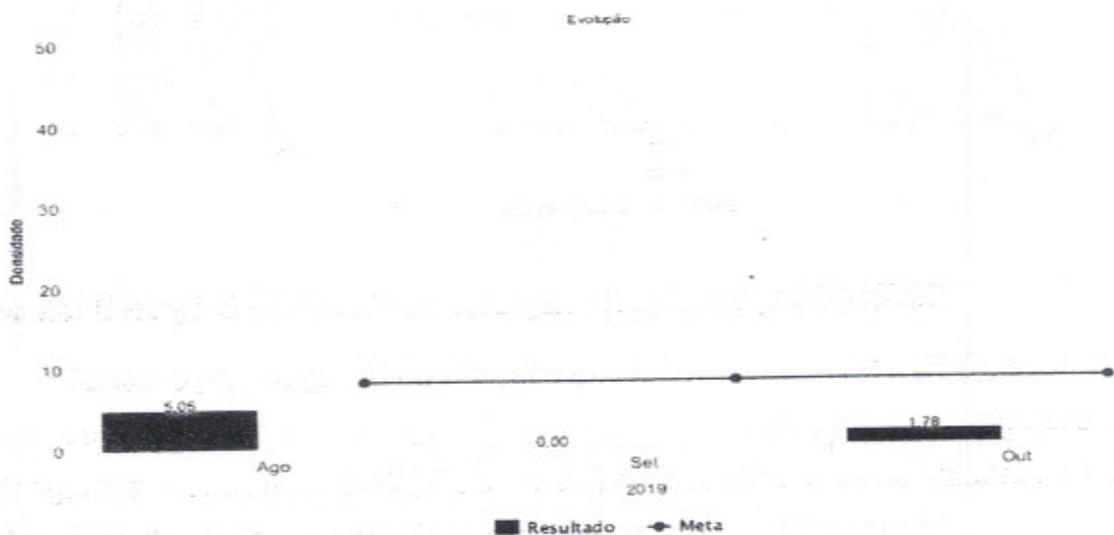
**GRÁFICO 03: Índice de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Abaixo o gráfico global de Infecção de Corrente Sanguínea (ICS), observa-se que no mês de setembro não foi diagnosticado nenhum caso de Infecção Primária de Corrente Sanguínea associada à CVC (IPCS – CVC) e 01 caso no mês de outubro na UTI neonatal. E 01 caso de IPCS não associada a cateter central na UTI neonatal.

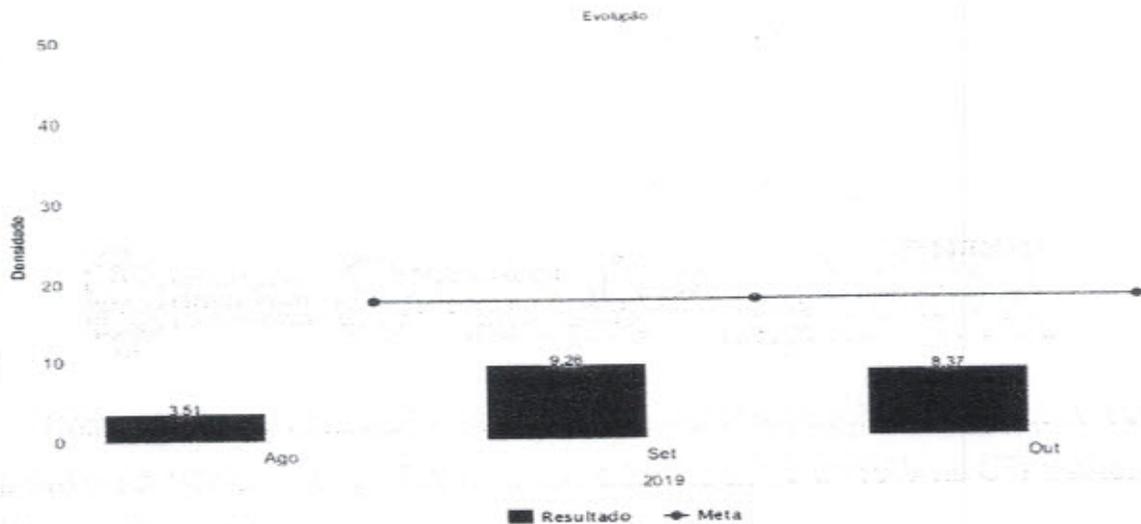
**GRÁFICO 04: Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea associada à CVC.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Com relação à densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica no mês de outubro foram identificados 02 casos de PAV na UTI adulto. Abaixo, gráfico ilustrando tais taxas.

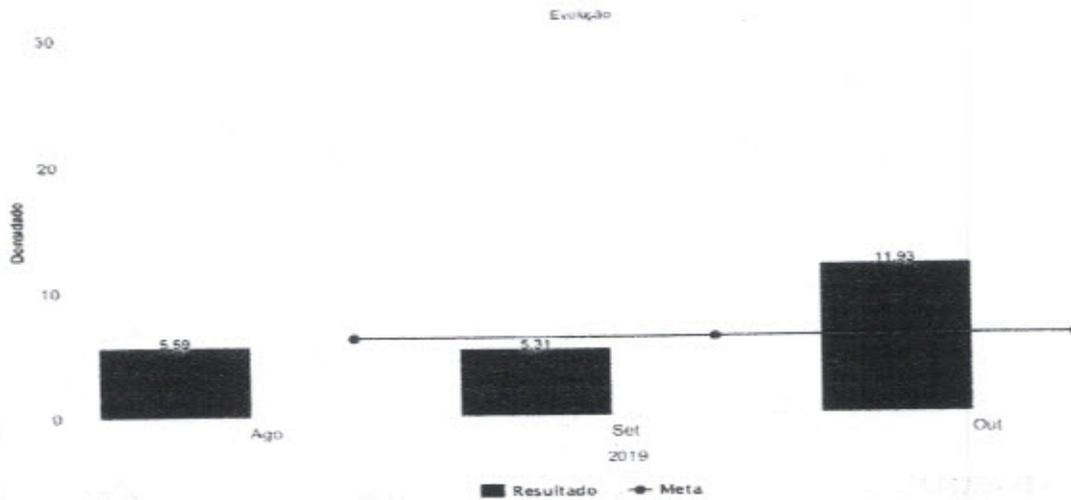
**GRÁFICO 05: Densidade De Incidência De Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica.**



**Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP**

Relacionando a densidade Global de Infecção do Trato Urinário associado ou à CVD, no mês de julho foi diagnosticado 06 casos de ITU relacionado a CVD sendo estes 04 na UTI adulto e 02 na clínica médica, no mês de setembro ocorreram 02 casos, sendo estes, 01 na clínica médica e 01 na clínica cirúrgica, no presente mês ocorreram 05 casos, sendo estes 02 casos na clínica médica, 02 na UTI adulto e 01 na UTI neonatal.

GRÁFICO 06: Densidade de Incidência de ITU associada a Cateter Vesical



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4.4 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR E DE PACIENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO (%)

Na tabela abaixo é possível identificar que na UTI adulto tivemos 05 IRAS (02 PAV, 02 pneumonia não associada a ventilação mecânica e 01 infecção relacionado ao sistema nervoso central), 01 IRAS na UTI neonatal (01 infecção relacionado ao sistema nervoso central), na UTI pediátrica 01 IRAS (01 ITU não associado a SVD), 02 IRAS na clínica cirúrgica (01 infecção de sítio cirúrgico e 01 ITU associado a SVD) e 03 IRAS na clínica médica (01 pneumonia não associada a ventilação mecânica, 01 ITU associado a SVD e 01 IPCS não associado a CVC). Foi identificado uma redução relacionado ao mês anterior, em especial na UTI neonatal.

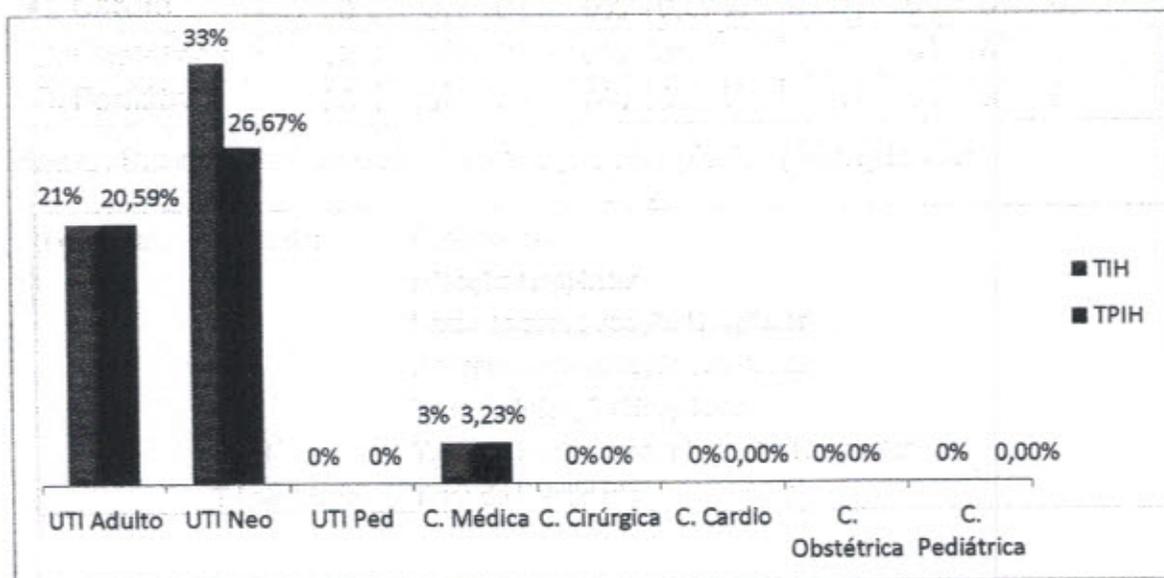
**ABELA 2: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)**

out/19	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU	OUTRA
UTI Adulto	34	7	7	21%	20,59%	1	0	4	2	0
UTI Neo	15	5	4	33%	26,67%	1	2	0	1	1
UTI Ped	10	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Médica	93	3	3	3%	3,23%	0	0	1	2	0
C. Cirúrgica	76	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Cardio	30	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0
C. Obstétrica	12	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0
C. Pediátrica	63	0	0	0%	0,00%	0	0	0	0	0

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

Legenda:	Legenda:	Paciente dia
IH		Infecção Hospitalar
PIH		Paciente com Infecção Hospitalar
DIH		Densidade de Infecção Hospitalar
TIH		Taxa de Infecção Hospitalar
TPIH		Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
T Letalidade		Taxa de Letalidade

**GRÁFICO 07: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por Unidade de Internação (%)**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

*(Handwritten marks)*

#### 4.5 DISTRIBUIÇÃO GLOBAL DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO POR POTENCIAL DE CONTAMINAÇÃO

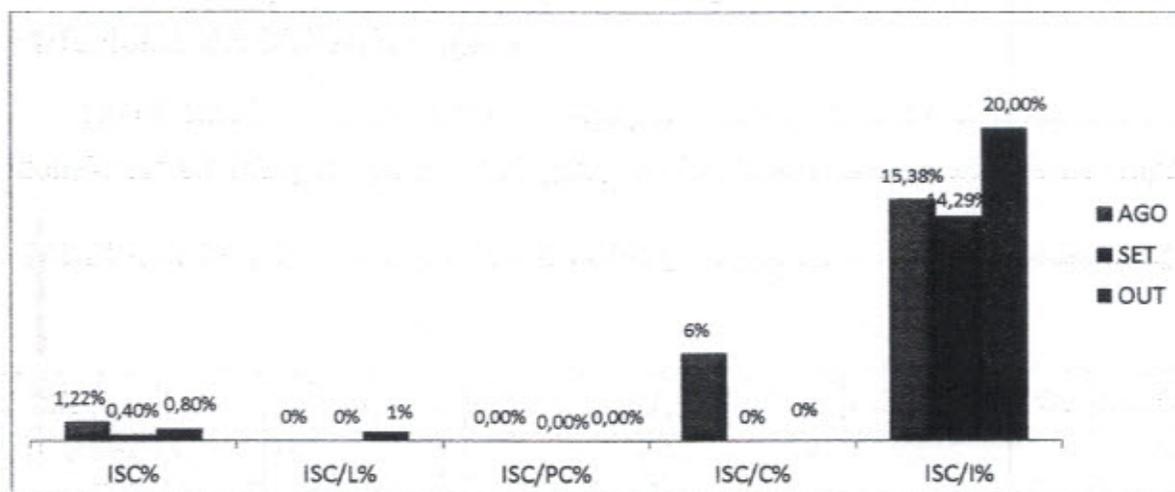
Na tabela abaixo observamos que no presente mês foram realizadas 288 cirurgias e identificado 02 infecções de sítio cirúrgico, sendo estas uma infectada e uma limpa.

**TABELA 3: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação**

Mês	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
AGO	246	155	60	18	13	3	0	0	1	2	1,22%	0%	0,00%	6%	15,38%
SET	249	156	63	23	7	1	0	0	0	1	0,40%	0%	0,00%	0%	14,29%
OUT	250	169	50	26	5	2	1	0	0	1	0,80%	1%	0,00%	0%	20,00%

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

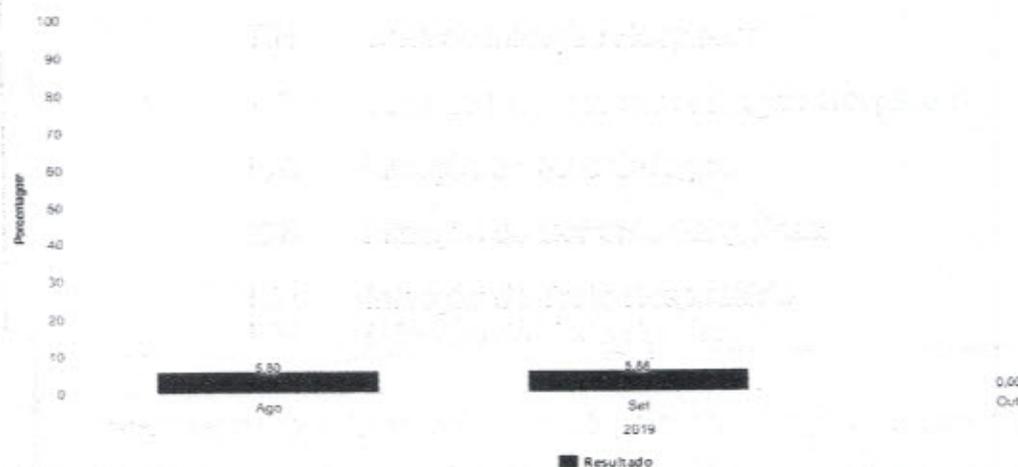
**GRÁFICO 08: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação**



Legenda:	IH	Infecção Hospitalar
	PIH	Paciente com Infecção Hospitalar
	TIH	Taxa de Infecção Hospitalar
	TPIH	Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
	ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
	ICS	Infecção de Corrente Sanguínea
	ITR	Infecção de Trato Respiratório
	ITU	Infecção de Trato Urinário

Abaixo gráfico referente à Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca Fonada, onde foram realizadas 52 cirurgias de órtese e prótese na qual de 29 ligações efetivas, não foram detectadas casos de infecção do sítio cirúrgico.

**GRÁFICO 9: Porcentagem de Infecção de Sítio Cirúrgico detectadas durante a busca fonada.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4. 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR GERAL

Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido.

Foi ilustrado no gráfico abaixo que no mês de outubro ficamos abaixo da meta estabelecida institucionalmente, com o quantitativo de 15 infecções relacionadas à assistência a saúde. Para que continuemos com taxas reduzidas de IRAS, são desenvolvidas atividades no cotidiano para garantimos uma assistência mais segura e com qualidade.

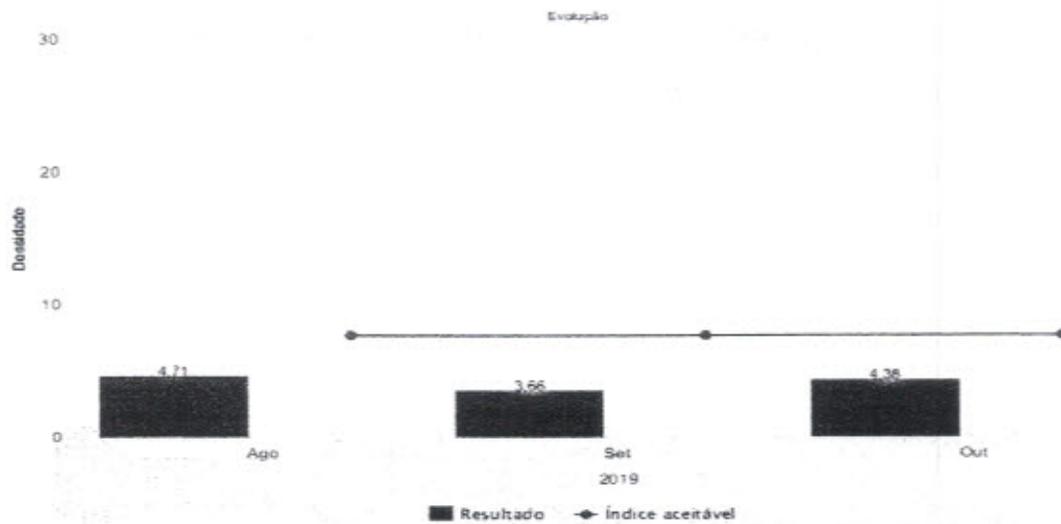
Mesmo quando se adotam todas as medidas conhecidas para prevenção e controle de IRAS, certos grupos apresentam maior risco de desenvolver uma infecção. Entre esses casos estão os pacientes em extremos de idade, pessoas com diabetes, câncer, em tratamento ou com doenças imunossupressoras, com lesões extensas de pele, submetidas a cirurgias de grande porte ou transplantes, obesas e fumantes.

Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde, em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente.

Estão sendo desenvolvidas ações extras da comissão, além das desenvolvidas rotineiramente pelo SCIH, como busca ativa, análise dos resultados de culturas de material biológico, controle de antimicrobiano, vigilância de pacientes admitidos com mais de 48 horas de internação na instituição de origem e educação continuada. No mês de setembro foram realizadas:

- Orientações quanto precauções institucionais no momento da busca ativa;
- Integração sobre as diretrizes do SCIH com os colaboradores admitidos;
- Campanha de higienização das mãos;
- Investigações de óbito de mulheres em idade fértil, materna e óbito infantil;
- Auditorias de higienização das mãos em todos os setores assistenciais;
- Conversa com acompanhantes e usuários sobre higienização das mãos;
- Observação dos indicadores de processo dos Bundles de Prevenção de IPCS, PAV e ITU;

**RÁFICO 10: Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde - IRAS**



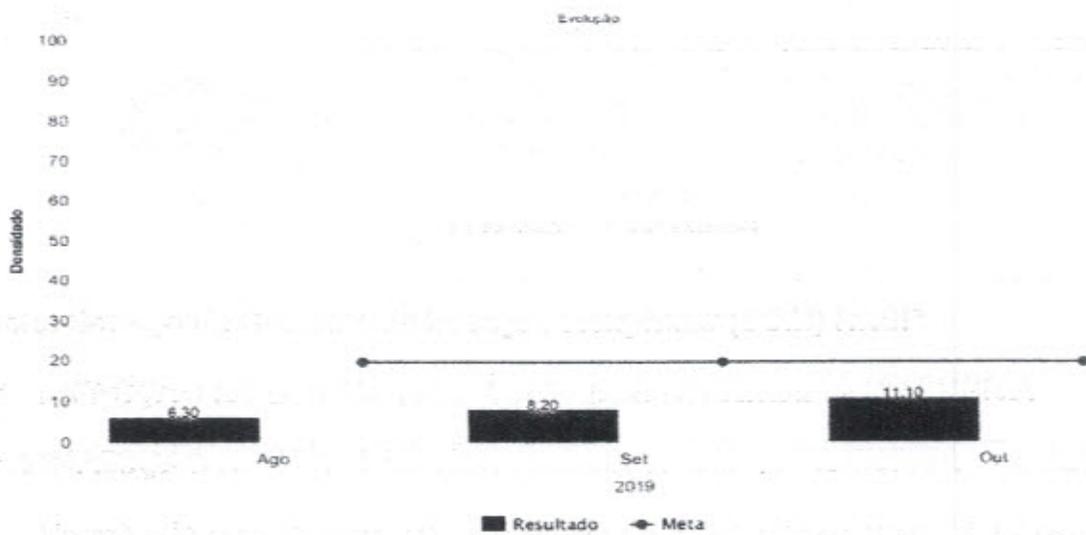
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**4.7 INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA**

**4.7.1 INFECÇÃO HOSPITALAR UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ADULTO**

No mês de outubro houveram 07 casos de IRAS, sendo estas: 02 Pneumonias, 02 PAV, 02 ITU associado a SVD e 01 caso de Ferida operatória.

**GRÁFICO 11: Densidade de Incidência de Infecção na UTI Adulto**

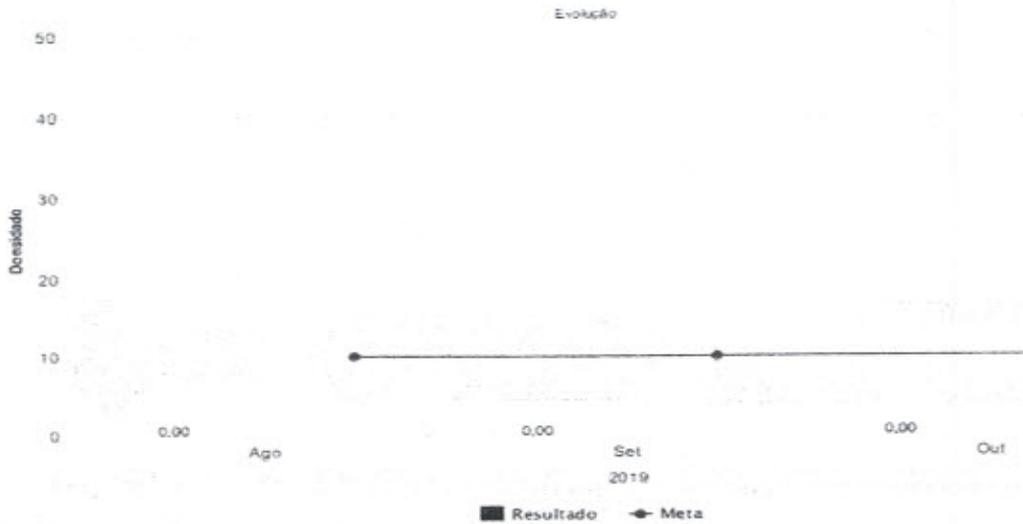


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

*(Assinaturas manuscritas)*

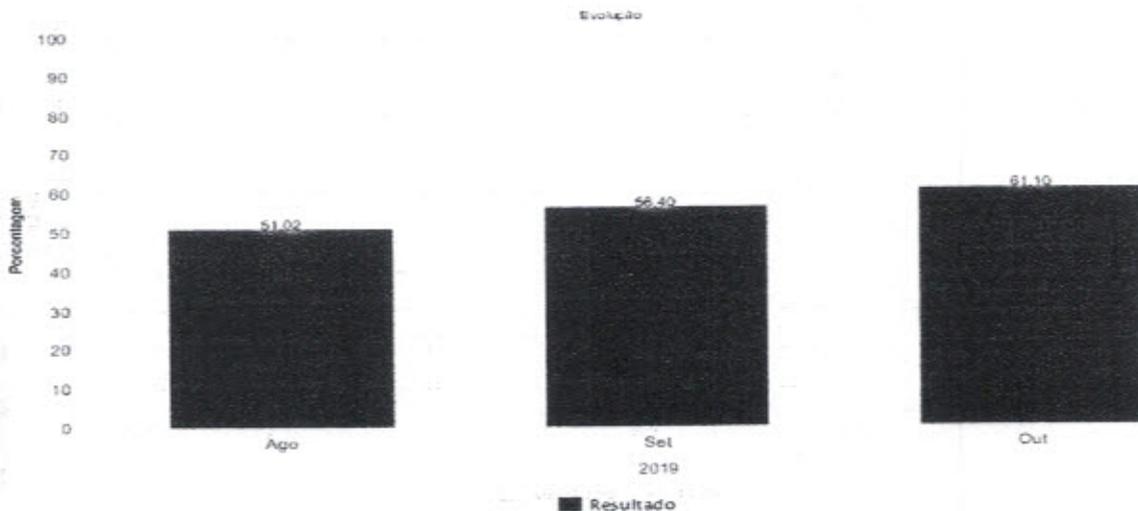
O gráfico abaixo demonstra uma tendência positiva, pois estamos a mais de 09 meses sem Infecção Primária de Corrente Sanguinea.

**GRÁFICO 12: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguinea Associada a CVC – UTI Adulto.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**GRÁFICO 13: Taxa de Utilização de CVC – UTI Adulto.**

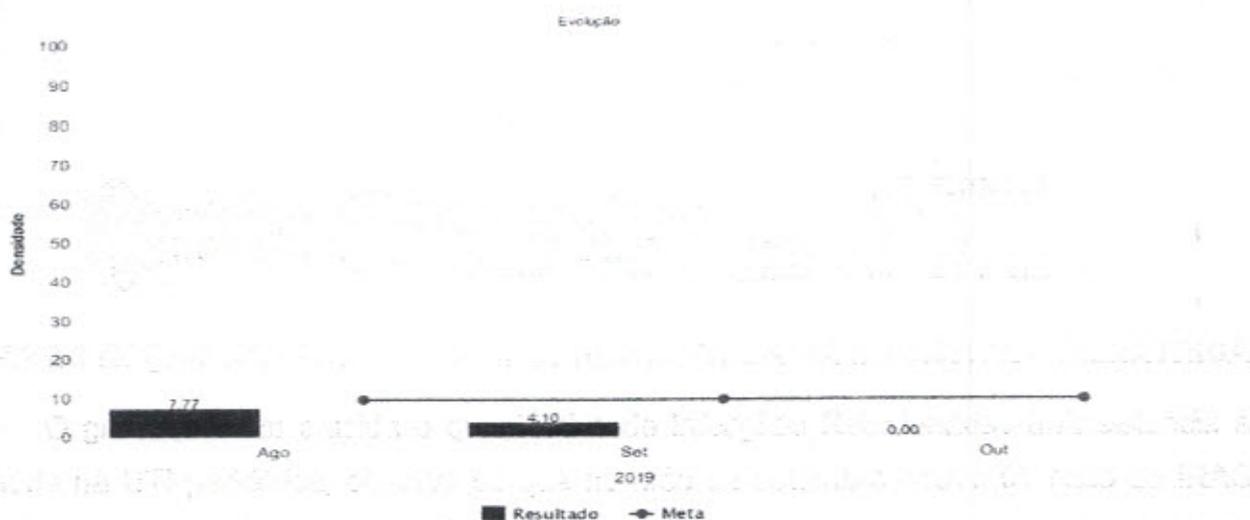


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

#### 4.7.2 INFECÇÃO HOSPITALAR NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – PEDIÁTRICA

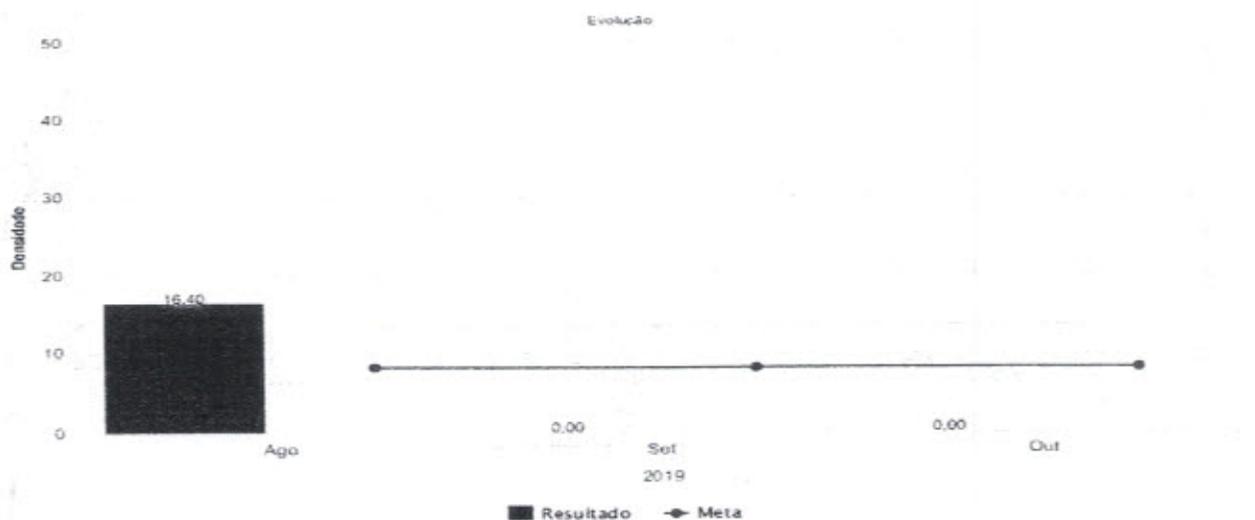
O gráfico abaixo elucida o quantitativo de Infecções Relacionadas à Assistência a Saúde na UTI pediátrica, observa-se que no mês de setembro houve 01 caso de IRAS sendo este 01 ITU não associado a SVD e não houveram casos de IRAS no mês de outubro.

**GRAFICO 14. Densidade de Incidência de Infecção na UTI Pediátrica**



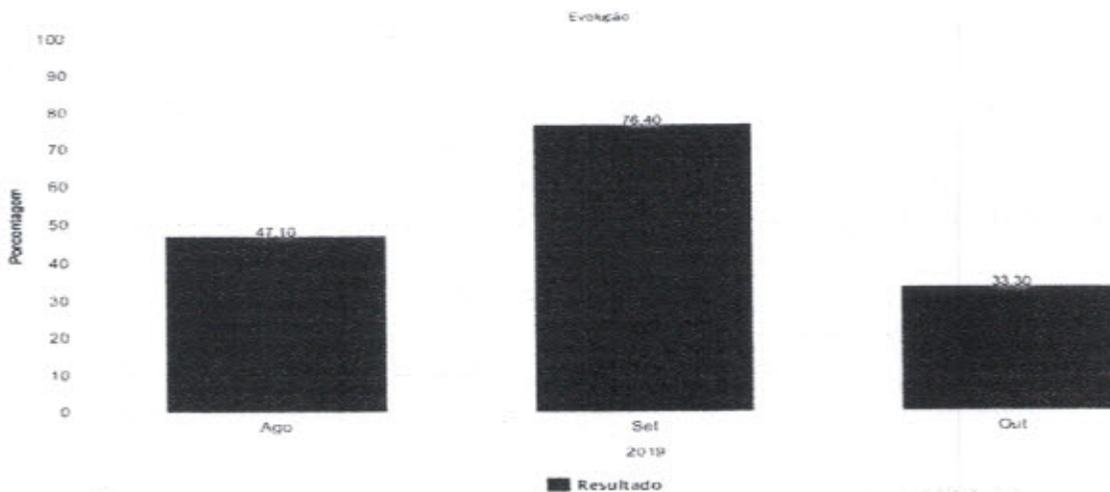
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**GRÁFICO 15: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**GRÁFICO 16: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI Pediátrica.**

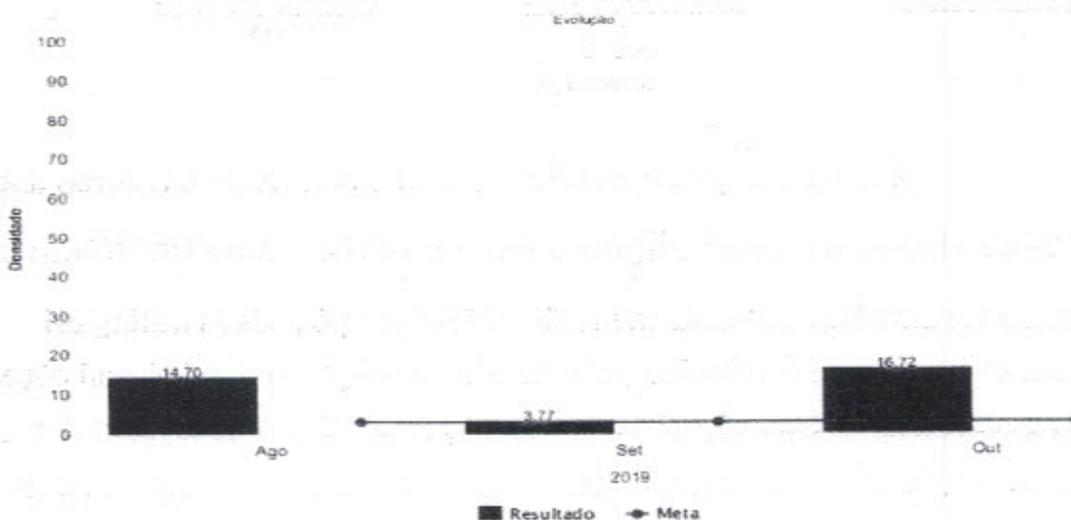


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**4.7.3 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI NEONATAL.**

No gráfico abaixo, é possível identificar um aumento na densidade de incidência de infecção hospitalar em relação ao mês anterior, pois no mês de setembro a UTI neonatal apresentou 01 caso de IRAS, sendo este 01 infecção relacionada ao sistema nervoso central e no presente mês ocorreram 05 casos de IRAs, sendo estes, 01 caso de IPCS – CVC, 01 IPCS não associado a CVC, 01 ITU associado a SVD, 01 no SNC e 01 caso de FO.

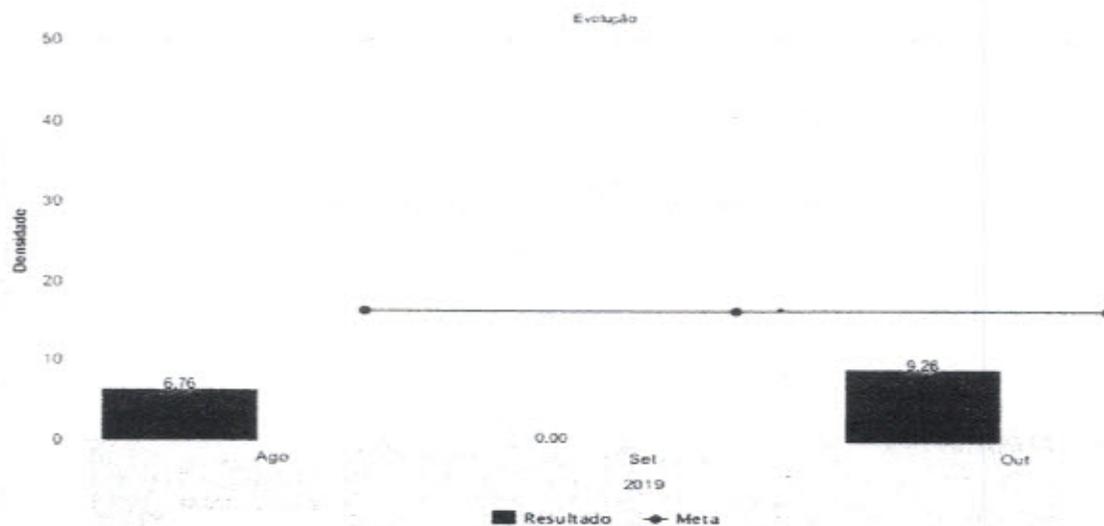
**GRÁFICO 17: Densidade De Incidência De Infecção Hospitalar Geral - UTI Neonatal.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

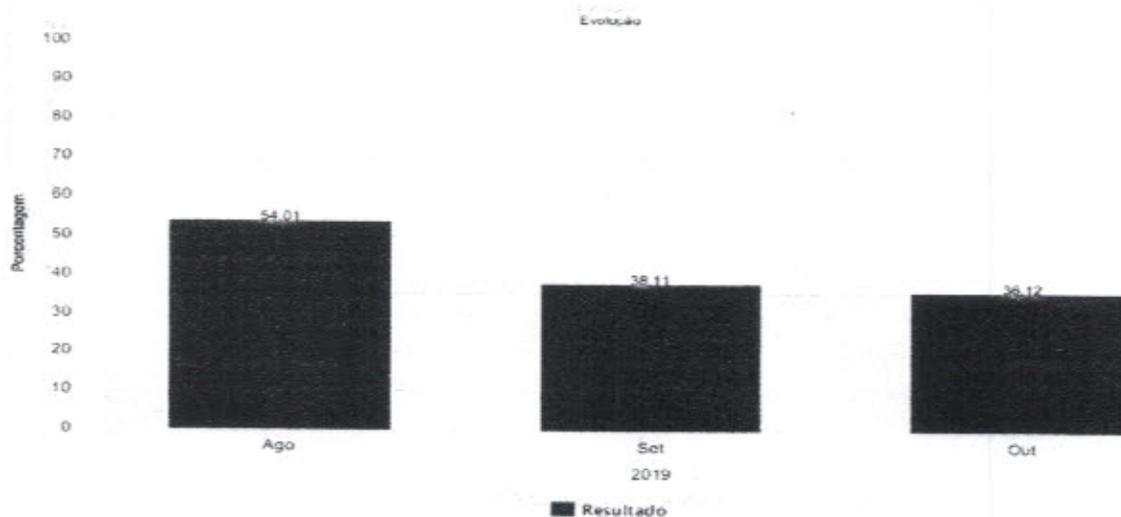
*(Handwritten signatures)*

**GRÁFICO 18: Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada à CVC – UTI Neonatal.**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

**GRÁFICO 19: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal**

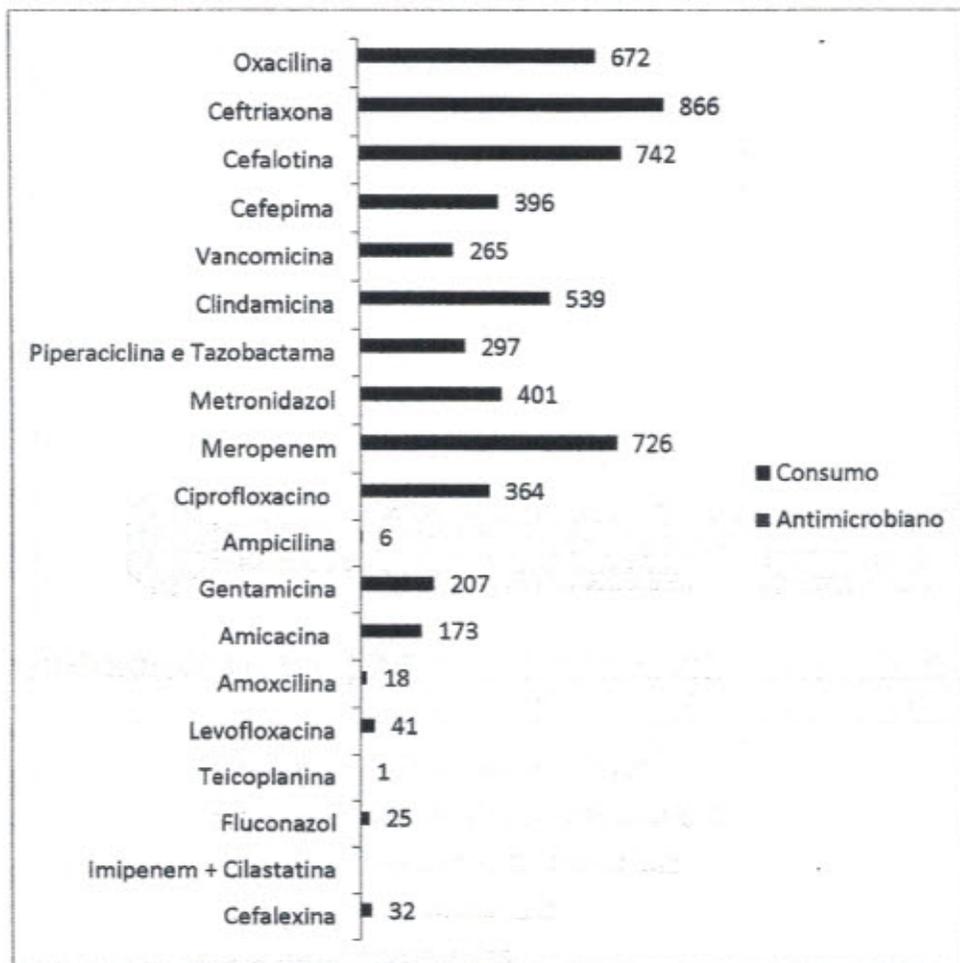


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

GRÁFICO 19: Taxa de Utilização de CVC – UTI Neonatal

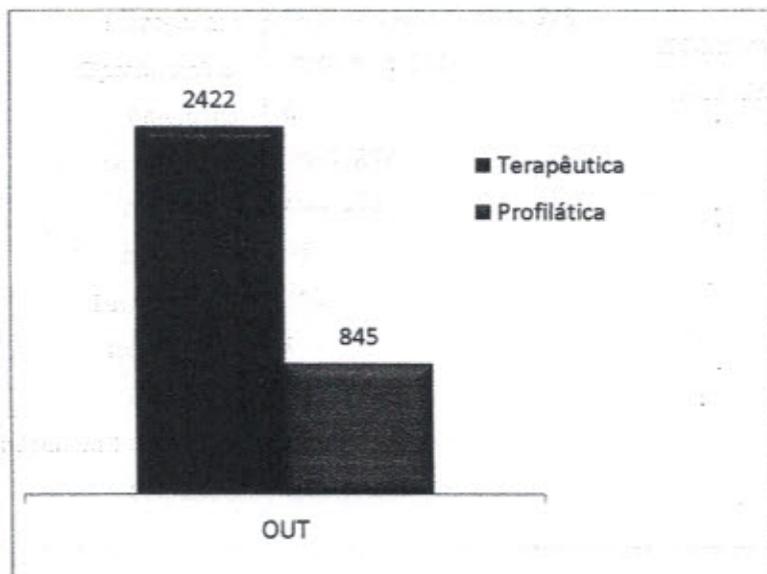
*(Assinaturas manuscritas)*

#### 4. 8 CONSUMO (DOSE) DE ANTIMICROBIANOS DE OUTUBRO DE 2019



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Farmácia (SCIH) HRSP

#### 4. 8.1 Análise da Auditoria de Antimicrobianos por Indicação



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) HRSP

## 5 PROPOSTAS PARA O MÊS DE NOVEMBRO

Diante dos dados apresentados neste relatório, conclui-se que a CCIH auxiliou no processo de redução da taxa de infecção hospitalar desenvolvendo campanhas de higienização das mãos e com treinamentos de reciclagem de medidas preventivas de infecções, mas esse trabalho é contínuo e se faz necessário continuara desenvolver medidas educativas, possuindo como proposta para o próximo mês:

- Reunião mensal, conforme cronograma da CCIH;
- Treinamento sobre notificações de agravo;
- Treinamento sobre Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica;
- Realizar treinamento conforme cronograma de treinamento de Higienização das mãos;
- Continuidade de treinamentos de controle de infecção hospitalar;
- Realizar visitas técnicas nos setores;
- Elaborar relatórios a partir das visitas técnicas;
- Realizar notificações das Infecções Relacionadas a Assistência de Saúde para o município, regional e o estado;
- Realizar investigação epidemiológica;
- Promover educação continuada;
- Cumprir o PCIH.

Marabá-PA, 05 de novembro de 2019.

*Paula Dorighetto*

Paula Dorighetto  
Enfermeira SCIH  
COREN - 555516

*Erika N. V. Ferreira*

Erika N. V. Ferreira  
Enfermeira SCIH  
COREN - 311801

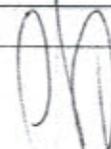
### 3. Execução do Plano de Trabalho

#### Ações Efetivas do Plano de Trabalho do Contrato de Gestão 001/2017

Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Dez.) - Data Estimada para Fim: 2020-01-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão do Plano de Contingência Institucional - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Nov.) - Data Estimada para Fim: 2019-12-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Out.) - Data Estimada para Fim: 2019-11-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Eleição da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-10-15 - Data Verificação: 2019.10.15	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-10-07 - Data Verificação: 2019.10.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-10-08 - Data Verificação: 2019.10.09	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-10-08 - Data Verificação: 2019.10.10	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-10-08 - Data Verificação: 2019.10.09	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-10-22 - Data Verificação: 2019.10.25	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-10-07 - Data Verificação: 2019.10.09	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-10-14 - Data Verificação: 2019.10.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (3ºTrím.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-10-03 - Data Verificação: 2019.10.09	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-10-14 - Data Verificação: 2019.10.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-10-14 - Data Verificação: 2019.10.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-10-15 - Data Verificação: 2019.10.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-10-03 - Data Verificação: 2019.10.09	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-10-08 - Data Verificação: 2019.10.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-10-03 - Data Verificação: 2019.10.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-10-03 - Data Verificação: 2019.10.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-10-03 - Data Verificação: 2019.10.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-10-03 - Data Verificação: 2019.10.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-10-03 - Data Verificação: 2019.10.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-10-03 - Data Verificação: 2019.10.09	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-10-08 - Data Verificação: 2019.10.10	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-10-14 - Data Verificação: 2019.10.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Set.) - Data Estimada para Fim: 2019-10-30 - Data de conclusão: 2019-10-14 - Data Verificação: 2019.10.15	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-10-03 - Data Verificação: 2019.10.09	Verificado - Efetiva
Apresentar Planilha de Receitas/Despesas (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-19 - Data Verificação: 2019.10.09	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-11 - Data Verificação: 2019.09.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-12 - Data Verificação: 2019.09.26	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-12 - Data Verificação: 2019.09.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-04 - Data Verificação: 2019.09.06	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-04 - Data Verificação: 2019.09.06	Verificado - Efetiva
Apresentar Regulamento de Recursos Humanos, Financeiros e de Aquisição de Bens e Serviços realizados - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-24 - Data Verificação: 2019.10.10	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-10 - Data Verificação: 2019.09.11	Verificado - Efetiva

Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-24 - Data Verificação: 2019.10.09	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-04 - Data Verificação: 2019.09.06	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-12 - Data Verificação: 2019.09.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-12 - Data Verificação: 2019.09.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.09.26	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-04 - Data Verificação: 2019.09.06	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-02 - Data Verificação: 2019.09.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-02 - Data Verificação: 2019.10.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-02 - Data Verificação: 2019.09.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-02 - Data Verificação: 2019.09.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-11 - Data Verificação: 2019.09.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-02 - Data Verificação: 2019.09.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-02 - Data Verificação: 2019.09.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-02 - Data Verificação: 2019.09.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-02 - Data Verificação: 2019.09.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-04 - Data Verificação: 2019.09.06	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-11 - Data Verificação: 2019.09.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-12 - Data Verificação: 2019.09.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Ago.) - Data Estimada para Fim: 2019-09-30 - Data de conclusão: 2019-09-12 - Data Verificação: 2019.09.13	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-09-04 - Data Verificação: 2019.09.06	Verificado - Efetiva
Apresentar Planilha de Receitas/Despesas (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-09-19 - Data Verificação: 2019.10.09	Verificado - Efetiva

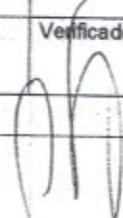


Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-07 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-05 - Data Verificação: 2019.08.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-06 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-06 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-08 - Data Verificação: 2019.08.23	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-26 - Data Verificação: 2019.08.28	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-06 - Data Verificação: 2019.09.26	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-12 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-12 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-09-02 - Data Verificação: 2019.09.03	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-05 - Data Verificação: 2019.08.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-07-26 - Data Verificação: 2019.07.29	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-06 - Data Verificação: 2019.10.09	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-08 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-07-29 - Data Verificação: 2019.07.30	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-06 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-07-29 - Data Verificação: 2019.07.29	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-07-29 - Data Verificação: 2019.07.30	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-07 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva

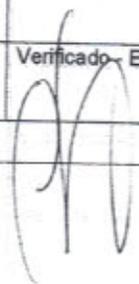
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-05 - Data Verificação: 2019.08.05	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-12 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jul.) - Data Estimada para Fim: 2019-08-30 - Data de conclusão: 2019-08-12 - Data Verificação: 2019.08.14	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.002 - Alvará de Funcionamento do Hospital (Vigilância) - Data Estimada para Fim: 2019-08-15 - Data de conclusão: 2019-07-16 - Data Verificação: 2019.08.23	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-08-05 - Data Verificação: 2019.08.05	Verificado - Efetiva
Apresentar Planilha de Receitas/Despesas (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-18 - Data Verificação: 2019.07.25	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-09 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-03 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-03 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-04 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-04 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-09 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-24 - Data Verificação: 2019.07.25	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-04 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-10 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (2º Trim.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-06-11 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-10 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.06.27	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-22 - Data Verificação: 2019.07.25	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-01 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-02 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-15 - Data Verificação: 2019.07.25	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Farmácia (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-11 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-02 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-02 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-01 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-25 - Data Verificação: 2019.07.29	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-06-13 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-09 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-12 - Data Verificação: 2019.07.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-10 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jun.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-10 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Se comprometer com "Compromissos de Melhoria" (RAG) (1ºSem.) - Data Estimada para Fim: 2019-07-30 - Data de conclusão: 2019-07-11 - Data Verificação: 2019.08.23	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-07-02 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-07-18 - Data Verificação: 2019.07.25	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-07-11 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP/ANVISA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-11 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-11 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistematicamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-07-01 - Data Verificação: 2019.07.11	Verificado - Efetiva

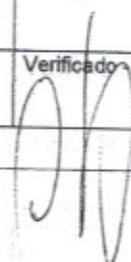
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-05-03 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-10 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-10 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-21 - Data Verificação: 2019.06.27	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-04 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-10 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mai.) - Data Estimada para Fim: 2019-06-30 - Data de conclusão: 2019-06-10 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar Planilha de Receitas/Despesas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-07-18 - Data Verificação: 2019.07.25	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-23 - Data Verificação: 2019.09.26	Verificado - Efetiva



Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-27 - Data Verificação: 2019.05.27	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-09 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-09 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.04.17	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-20 - Data Verificação: 2019.05.24	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-07 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-16 - Data Verificação: 2019.05.24	Verificado - Efetiva

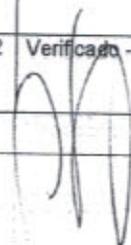


Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-09 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Abr.) - Data Estimada para Fim: 2019-05-30 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.001.1 - Alvará de Funcionamento do Hospital (Prefeitura) - Data Estimada para Fim: 2019-05-13 - Data de conclusão: 2019-08-28 - Data Verificação: 2019.09.12	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-05-07 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar Planilha de Receitas/Despesas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESP o relatório de encaminhamentos ocorridos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.04.14	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-15 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-10 - Data Verificação: 2019.05.20	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-08 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-25 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-04 - Data Verificação: 2019.05.20	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar a Contratante o Relatório de Execução (1º Trim.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-02 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-02 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-15 - Data Verificação: 2019.04.23	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva



Manter - Comissão de Farmácia (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-02 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-18 - Data Verificação: 2019.03.26	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-29 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.23	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-16 - Data Verificação: 2019.04.23	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESPA/ANVISA (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-11 - Data Verificação: 2019.04.12	Verificado - Efetiva
Publicar os relatórios financeiros e o relatório de execução do Contrato de Gestão (Diário Oficial) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-08 - Data Verificação: 2019.05.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Mar.) - Data Estimada para Fim: 2019-04-30 - Data de conclusão: 2019-04-12 - Data Verificação: 2019.04.15	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.003 - Registro de Responsabilidade Técnica da Área Médica - Data Estimada para Fim: 2019-04-03 - Data de conclusão: 2019-05-27 - Data Verificação: 2019.06.14	Verificado - Efetiva
Alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-27 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Apresentar Planilha de Receitas/Despesas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.05.20	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-27 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva

Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-11 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-04-11 - Data Verificação: 2019.04.12	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-30 - Data de conclusão: 2019-03-08 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Fev.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-28 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Planilha de Receitas/Despesas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Quadro de Pessoal Médico (por área de atenção) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva



Apresentar _ Quadro de Pessoal Técnico (por área de atividade profissional) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética Médica) - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-09-02 - Data Verificação: 2019.09.03	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2019-03-02 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Acompanhar o desempenho da unidade (Indicadores Corporativos / Indicadores Estratégicos) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para horário de atendimento do SADT - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Ambulatório - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar a proposta para o uso das salas do Centro Cirúrgico - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Adaptar o Manual do Usuário as necessidades da unidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Aderir a programas de qualidade objetivando a melhoria contínua - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.20	Verificado - Efetiva
Adquirir e alimentar o Sistema de Gestão de Custos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Hemoderivados - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Humanização - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão Intra hospitalar de Transplantes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Manual de Gestão (Regimento Interno) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Política de Desempenho de Pessoal - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Programa de Controle de Infecções Hospitalares (PCIH) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-19 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Ética Médica - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _ Cronograma da Comissão de Infecção Hospitalar - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Apresentar _Cronograma da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão de Prontuários - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar _Cronograma da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Crachá de Identificação - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-07 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Controle de Infecção Hospital) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-28 - Data Verificação: 2019.04.10	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Ética de Enfermagem) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Farmácia) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-06-06 - Data Verificação: 2019.06.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Óbitos) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-20 - Data Verificação: 2019.03.26	Verificado - Efetiva
Apresentar - Cronograma de Atividades / Previsto (Comissão de Prontuários) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-05-08 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Manual de Integração do Colaborador - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Avaliação Nutricional - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-04-15 - Data Verificação: 2019.10.09	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Controle de Infecção Hospital - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-20 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Farmácia - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão de Óbitos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Regimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Relógio de Ponto - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar - Uniformes - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar a SESPA o relatório de encaminhamentos ocorridos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção corretiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica corretiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

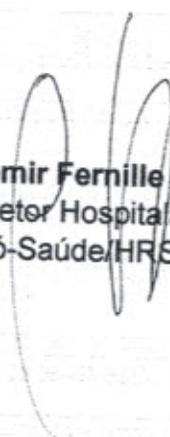
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção técnica preventiva da estrutura predial (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar modelo de questionário de avaliação - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Assegurar o funcionamento do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Avaliar Sistemáticamente - PCIH, Sistema Operacional de Vigilância, Notificação e Investigação Epidemiológicas (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Buscar o compromisso na gestão das questões ambientais e sociais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Comunicar todas as aquisições e doações recebidas de móveis (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Controle - Indicadores de Eficiência e Eficácia (Serviço de Manutenção) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Criar modelo de Acolhimento e Classificação de Risco - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Criar parcerias com Centros Universitários (Pró Saúde x SESPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Definir e estabelecer a política de Gestão de Pessoas - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Desenvolver e aprimorar o capital intelectual dos seus profissionais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Divulgar os resultados (SAU) ao Contratante (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Elaborar Plano Estatístico - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Encaminhar mensalmente resultado da Pesquisa de Satisfação (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Estimar - Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Estruturar Áreas x Profissionais x Carga Horária x Quantidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Fazer a implantação de Processos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Formalizar a Política de Gestão - Manual de Gestão - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Formular e implementar uma política institucional para o uso racional de medicamentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar a Logística de Suprimentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Implantar Manual de Rotinas e Procedimentos (CCIH) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-06-05 - Data Verificação: 2019.06.05	Verificado - Efetiva
Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP-L) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implantar plano contábil hospitalar - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar a Política de Recursos Humanos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço de Fisioterapia) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar e desenvolver propostas de trabalho (Serviço Social) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar melhorias da qualidade nos processos operacionais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Implementar, fazer a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão Ambiental - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Informar _ Dados de Produção e Produtividade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Missão, Visão e Valores - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Objetivos, Metas e Projetos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Informar _ Resultados de Auditorias Internas e Externas, Plano de Ação e Melhorias - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-05-06 - Data Verificação: 2019.05.13	Verificado - Efetiva
Inserir o monitoramento do tempo de espera dos usuários (Lista de Espera de Internação e de Cirurgia Eletiva) nos Relatórios Gerenciais - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Introduzir o Planejamento e a Gestão Estratégica - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.08.23	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.001 - Alvará de Funcionamento do Hospital (Prefeitura) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.04.18	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.006 - Termo de Formação do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-01-22 - Data Verificação: 2019.04.18	Verificado - Efetiva
LVRI.OP.001 - Atestado de Capacidade Técnica (Profissional) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.19	Verificado - Efetiva
LVRI.OP.002 - Atestado de Capacidade Técnica (Diretor Técnico) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.19	Verificado - Efetiva
LVRI.OP.003 - Atestado de Capacidade Técnica (Serviços) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.03.19	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Avaliação Nutricional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Controle de Infecção Hospital (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Manter - Comissão de Ética de Enfermagem (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Ética Médica (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Farmácia (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Hemoderivados (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Humanização (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Óbitos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão de Prontuários (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão do Plano de Contingência Institucional (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-12 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-08 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter - Comissão Intra hospitalar de Transplantes (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Manter - Programa de controle contínuo e permanente que propicie atenção a todas as causas de acidentes (CIPA) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo de Manutenção Geral (NMG) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Manter Núcleo de Manutenção Geral - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Notificar a suspeita de reações adversas SESP/ANVISA (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-04-11 - Data Verificação: 2019.04.12	Verificado - Efetiva
Participar do Programa Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-04 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Possuir _ Plano Global de Capacitação Técnica - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-14 - Data Verificação: 2019.02.15	Verificado - Efetiva
Publicar o Manual de Padronização de Medicamentos - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Realizar _ Avaliação de Desempenho - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Realizar ações sociais e de saúde (em parcerias) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.03.20	Verificado - Efetiva
Realizar análise e adoção de melhorias diante de sugestões, queixas e reclamações aos usuários - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-07 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIA/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva

Registrar informações no Sistema de Internações Hospitalares (SIH/SUS) (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-06 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Sistematizar a Assistência de Enfermagem (SAE) - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-27 - Data Verificação: 2019.03.15	Verificado - Efetiva
Utilizar o Termo de Consentimento Informado - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-11 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Utilizar suporte técnico (assessoria) quando houver necessidade - Data Estimada para Fim: 2019-02-28 - Data de conclusão: 2019-02-13 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
Apresentar cronograma (previsto/realizado) para manutenção preventiva de equipamentos (Jan.) - Data Estimada para Fim: 2019-02-20 - Data de conclusão: 2019-02-05 - Data Verificação: 2019.02.13	Verificado - Efetiva
LVDLF.OP.004 - Registro de Responsabilidade Técnica de Enfermagem - Data Estimada para Fim: 2019-02-15 - Data de conclusão: 2019-03-14 - Data Verificação: 2019.06.14	Verificado - Efetiva

Fonte: Diretoria Hospitalar/HRS

  
**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
Pró-Saúde/HRSP

#### 4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

**Serviço de Atenção ao Usuário:** Consta neste relatório mensal as reuniões e atividades realizadas no período, conforme definido no mapa resumido avaliação da parte variável do Manual para Avaliação dos Indicadores.

Fonte: Serviço de Atenção ao Usuário/HRSP

## I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) do Hospital Regional do Sudeste do Pará Dr. Geraldo Veloso no período de 01 a 31 do mês de outubro de 2019.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRSP. No final deste relatório constam os gráficos que expressam detalhadamente a produção do SAU.

## II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

Internação	181
Acolhimento	230
Ambulatório	334
S.A.D.T	372
Pós Alta Hospitalar	185
<b>TOTAL</b>	<b>1302</b>

### Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir, demonstra com clareza a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

### PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE OUTUBRO

Item Verificação	Acolhimento	Ambulatório	Internação	SADT	Pós Alta Hospitalar
Ruim (0 a 0,5 pontos)	0	45	28	81	2
Regular (0,6 a 1,59 pontos)	12	74	15	140	2
Bom (1,60 a 2,59 pontos)	90	282	37	302	37
Ótimo (2,60 a 3,59 pontos)	1.596	1.658	843	1.997	941
Excelente (3,60 a 4 pontos)	3.071	4.038	3.883	4.640	3.821
Total de Resposta Positiva	460	663	362	735	370
Total de Resposta Negativa	0	5	0	9	0
Não Respondeu	61	249	81	280	192
Total de Respostas	5.229	6.765	5.168	7.904	5.173
% SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR	98,05%	94,00%	98,45%	93,27%	99,21%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários das pesquisas de satisfação.

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
<b>1</b>	<b><u>Atendimentos</u></b>	
1.1	Atendimentos em sala	232
1.2	Atendimentos por telefone	01
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	67
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	437
<b>2</b>	<b><u>Ações geradas nos atendimentos</u></b>	
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	746
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRS.	00
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	00
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
<b>3</b>	<b><u>Pesquisas de satisfação realizadas</u></b>	
3.1	Internas	181
3.2	Externas	1121
<b>4</b>	<b><u>Informativos e comunicados emitidos</u></b>	<b>03</b>
<b>5</b>	<b><u>Reuniões internas administrativas realizadas</u></b>	<b>01</b>
<b>6</b>	<b><u>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</u></b>	<b>15</b>
<b>TOTAL GERAL DE ATIVIDADES</b>		<b>2804</b>

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU.

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir do atendimento em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HRSP.



Vejam a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS	%
Elogio	58	86,57
Reclamação	06	8,96
Sugestão	0	-
Relato	03	4,47
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100,00</b>

**Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários.**

Observando os registros, convém destacar as reclamações; sendo encaminhadas para avaliação e parecer da respectiva Coordenação ou Diretoria responsável.

Vejam os motivos das reclamações:

RECLAMAÇÕES	Origem	Destino
Não cumprimento da solicitação de entrega de Prontuários Ambulatório.	UTI Adulto	Direção Técnica
Atendimento Assistencial e falha na comunicação - Análise Direção Técnica.	Clínica Cirúrgica	Direção Técnica
Comportamento inadequado do técnico de enfermagem.	Clínica Cirúrgica	Direção de enfermagem
Comportamento inadequado do técnico de enfermagem II.	Clínica Cirúrgica	Direção de enfermagem
Higienização do Alimento.	UTI Neo	SND
Conduta da Técnica de Enfermagem responsável pelo atendimento noturno.	Clínica Cirúrgica	Direção de enfermagem

**Tabela 05: Motivos das reclamações.**

A seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HRSP:

Setor	Total Numérico	%
Direção de enfermagem	03	50,00
Direção Técnica	02	33,33
SND	01	16,67
Total	06	100,00

**Tabela 06: Reclamações por Setor.**

### III – ANÁLISE DOS DADOS

Antes da análise dos números obtidos, é importante citar que neste mês, como de rotina, podemos comprovar que os usuários em sua maioria detêm conhecimento sobre o serviço prestado pelo SAU isso se nota nitidamente pelo uso dos folders, caixas de sugestões, reuniões com acompanhantes e pelos vários atendimentos prestados pelo Setor.

O índice geral de satisfação do usuário neste mês foi de 96,60%. O Índice encontra-se fora da meta, classificado como desfavorável. Devido o equipamento de RX e Ressonância ter ficado alguns dias em manutenção, houve um acúmulo de atendimentos – o fato reflete na satisfação do usuário em relação ao não atendimento e agora com o retorno dos atendimentos, temos queixas referentes ao tempo de espera para execução dos mesmos. Durante o período de espera, existe um desconforto, e os usuários acabam ficando mais agitados, o que impacta no silêncio do ambiente, um dos motivos também relatados na insatisfação.

Neste mês podemos destacar que:

- 1) Visando diminuir o tempo de espera, garantir maior organização, conforto na acomodação, satisfação e segurança, orientamos que os mesmos fiquem atentos no horário marcado no documento de regulação para os atendimentos, não havendo a necessidade de chegarem antes do horário marcado, visto que todos terão atendimento e possuem sua vaga garantida previamente;
- 2) Os usuários são orientados quanto à necessidade ou não de jejum, pois em alguns casos não é obrigatório. Tal medida tem como objetivo minimizar a insatisfação durante o tempo de espera;
- 3) Durante as palestras apresentamos o Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU, canal de comunicação direto entre o usuário e a Instituição. Estes encontros são realizados no Ambulatório, SADT e Enfermarias;
- 4) Enfatizamos a importância da conscientização sobre o controle de higienização das mãos, cuidados com o ambiente (utilização correta dos banheiros e lixo), tempo de espera e ordem prioritária;

- 5) É informado ao usuário que possuímos PLANO DE ABANDONO em caso de incêndio. Eles são orientados a seguirem as informações do brigadista do setor;
- 6) Em parceria com o Setor de Sustentabilidade, orientamos os usuários a adotarem seus copos, despertando, assim, um incentivo a práticas sociais, econômicas e ambientais;
- 7) Durante a permanência na Instituição, os usuários são orientados sobre o uso do celular referente ao som e imagens. É proibido tirar fotos dentro do HRSP sem que haja autorização do setor de Comunicação. Havendo necessidade de algum registro os mesmos deverão solicitar apoio ao SAU e/ou atendimento das Recepções para que sejam orientados ou encaminhados ao Setor responsável.

As atividades do SAU podem ser acompanhadas por meio dos dados das tabelas anteriores e a análise dos gráficos anexos.

#### **IV – ELOGIOS E SUGESTÕES**

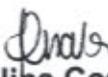
No mês vigente não recebemos registros de sugestões. Foram registrados 58 relatos de elogios. As cópias dos formulários seguem em anexo no CD.

#### **V – PROPOSTAS PARA PRÓXIMO MÊS**

- 1) Estimular os usuários a utilizarem o SAU todas as vezes em que for necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, reclamações, dúvidas e sugestões), a fim de estimular a manutenção da qualidade existente ou as melhorias que forem necessárias;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno delas aos usuários e/ou acompanhantes;
- 4) Realizar as pesquisas de satisfação do usuário mensalmente nos setores Pronto Atendimento, Ambulatório, SADT, Internação e Pós Alta Hospitalar, conforme os totais indicados no cálculo amostral constante como anexo deste relatório;

- 5) Monitorar os índices de satisfação, dando retorno às Diretorias e Coordenações, a fim de que sejam implantadas as melhorias necessárias;
- 6) Estar presente nos setores SADT, Ambulatório, Clínicas, procurando, na medida do possível auxiliar o usuário diante de suas necessidades.

Marabá, 05 de novembro de 2019.

  
**Ana Carolina Costa Chaves**  
Coordenadora do SAU

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

REFERÊNCIA: OUTUBRO - 2019

**RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO**

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10		
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							181	0	181	179
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							177	4	181	174
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? ( placas e cartazes)							181	0	181	179
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
4.1	Pelos médicos							173	8	181	170
4.2	Pelos enfermeiros							177	4	181	171
4.3	Pelos Outros Profissionais							176	5	181	172
4.4	Pelos funcionários da administração							178	3	181	172
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
5.1	Para os médicos							177	4	181	176
5.2	Para os enfermeiros							178	3	181	175
5.3	Para os Outros Profissionais							178	3	181	174
5.4	Para os funcionários da administração							178	3	181	174
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							175	6	181	171
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
7.1	Pelos médicos							179	2	181	176
7.2	Pelos enfermeiros							178	3	181	174
7.3	Pelos Outros Profissionais							179	2	181	176
7.4	Pelos funcionários da administração							181	0	181	177
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							179	2	181	176
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							178	3	181	175
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							173	8	181	172
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							179	2	181	175
12	O silêncio no ambiente do hospital?							178	3	181	175
13	O horário em que são servidas as refeições?							179	2	181	178
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							177	4	181	174
15	O horário das visitas?							179	2	181	176
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							178	2	181	178
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							179	2	181	178
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							180	1	181	179
		28	15	37	843	3883	4806	81	4887	4726	
		0,58%	0,31%	0,77%	17,54%	80,79%	100,00%	1,86%		98,34%	
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?										
	sim	181	não	0							
20	Você voltaria a utilizar este serviço?										
	sim	181	não	0							

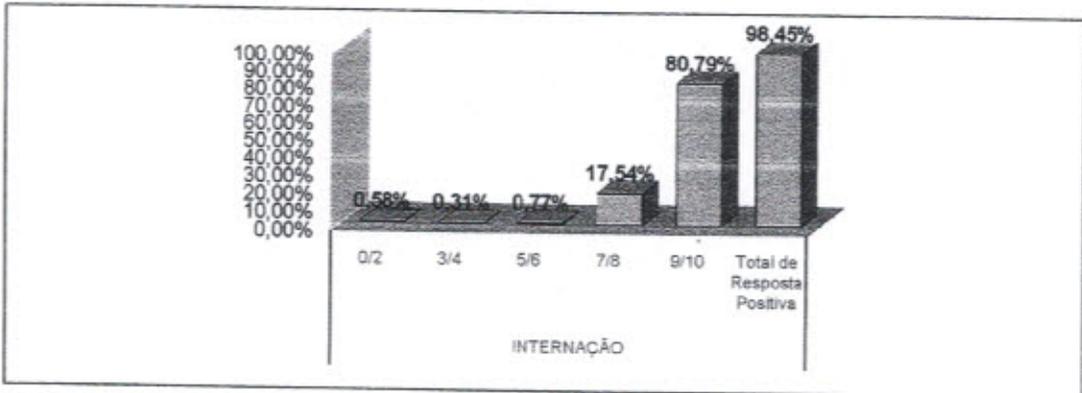
Total de Resposta Positiva 5088  
 Total de Resposta Geral 5168  
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 98,45%

Foram realizadas 181 entrevistas.  
 No período de 1 a 31 de Outubro 2019.

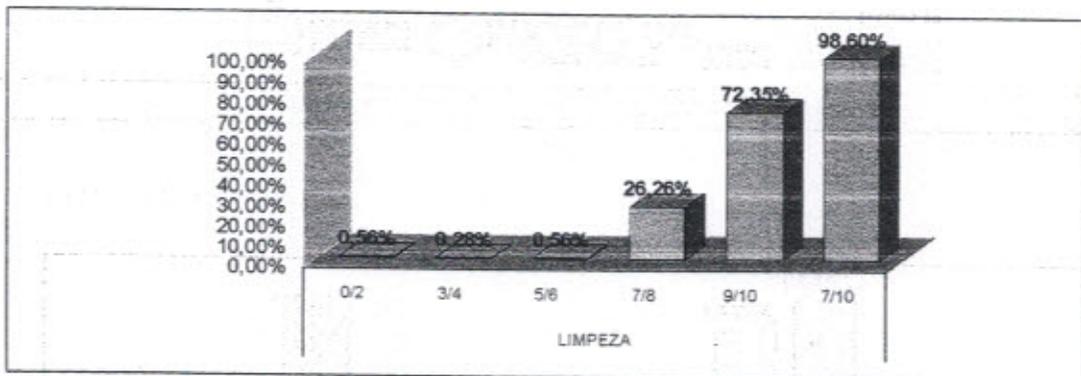
Ana Carolina Costa Chaves  
 Serviço de Atenção ao Usuário

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2019

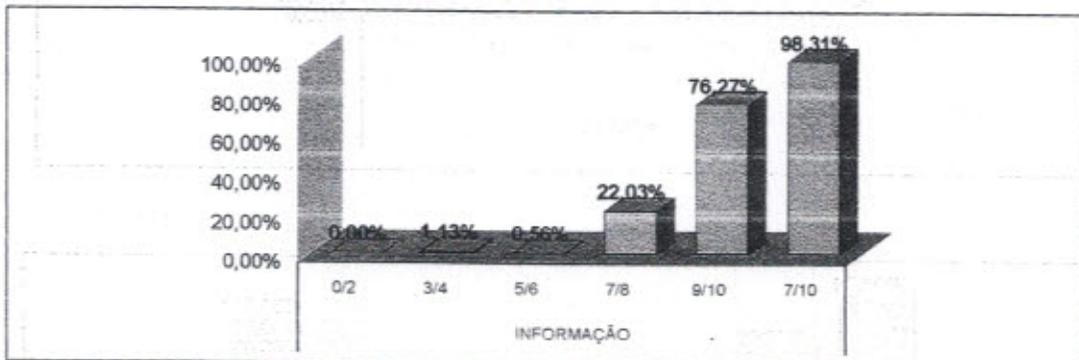
1. INTERNAÇÃO



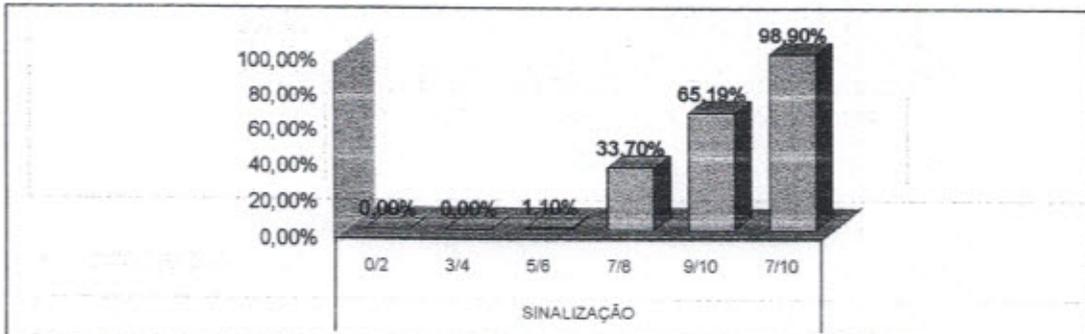
1.1 LIMPEZA



1.2 INFORMAÇÃO



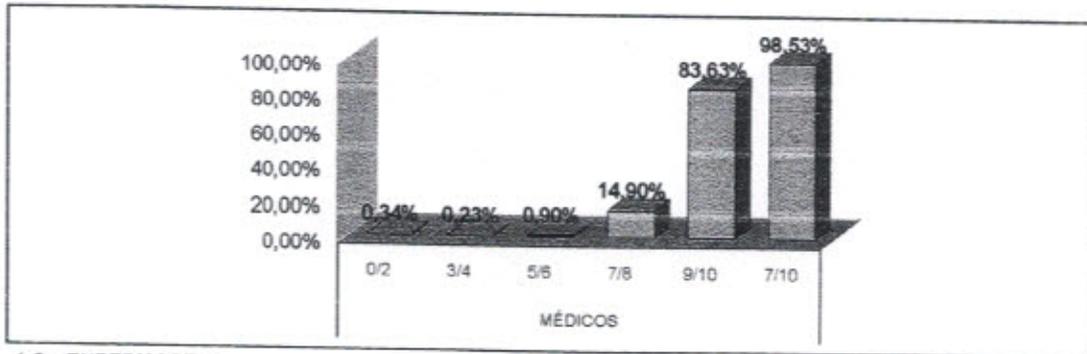
1.3 SINALIZAÇÃO



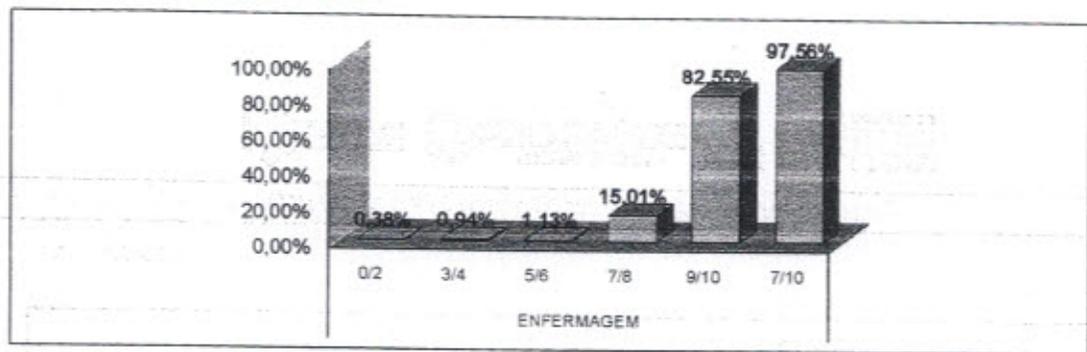
000085

AValiação DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2019

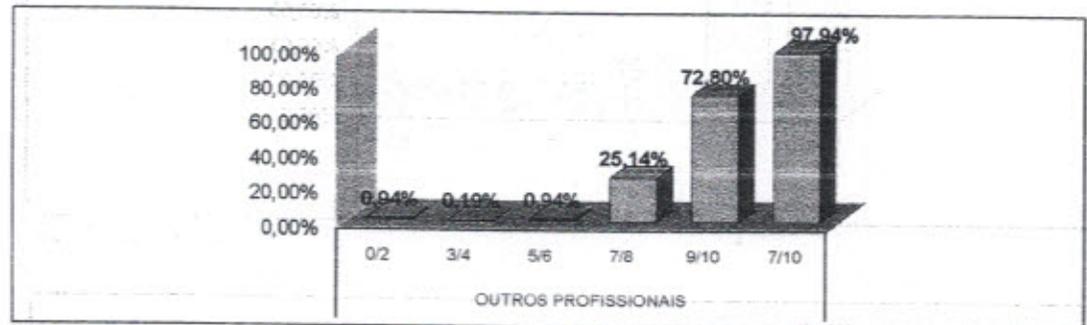
1.4 MÉDICOS



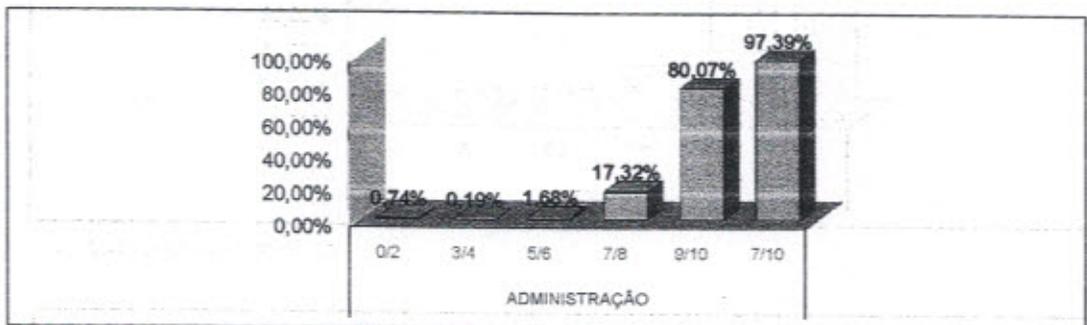
1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS



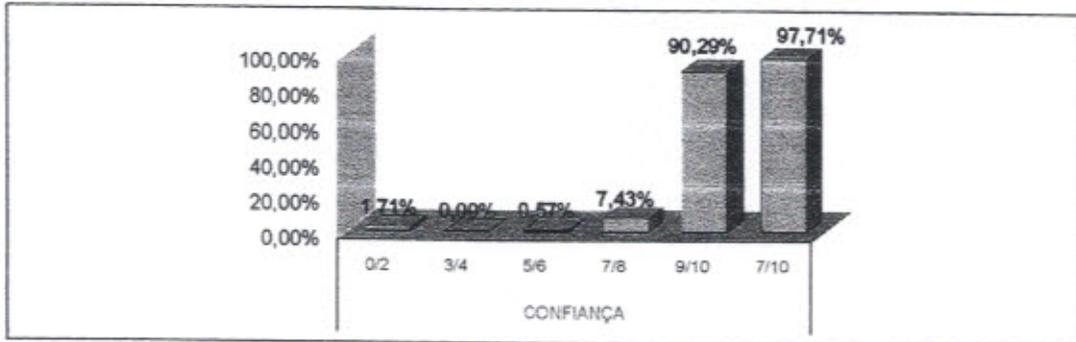
1.7 ADMINISTRAÇÃO





AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2019

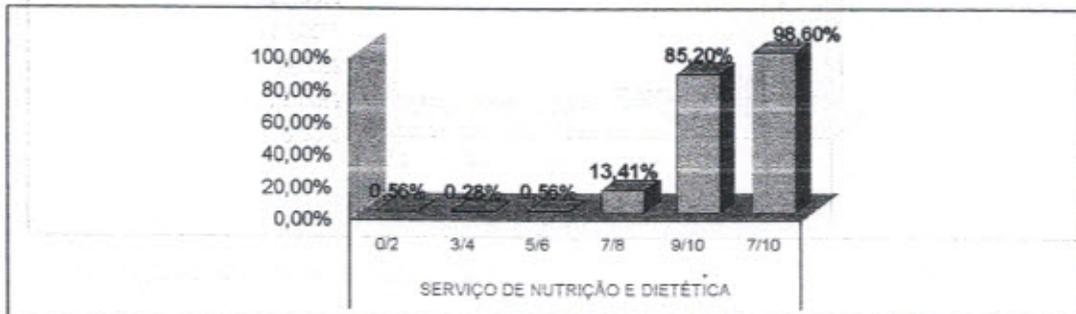
1.8 CONFIANÇA



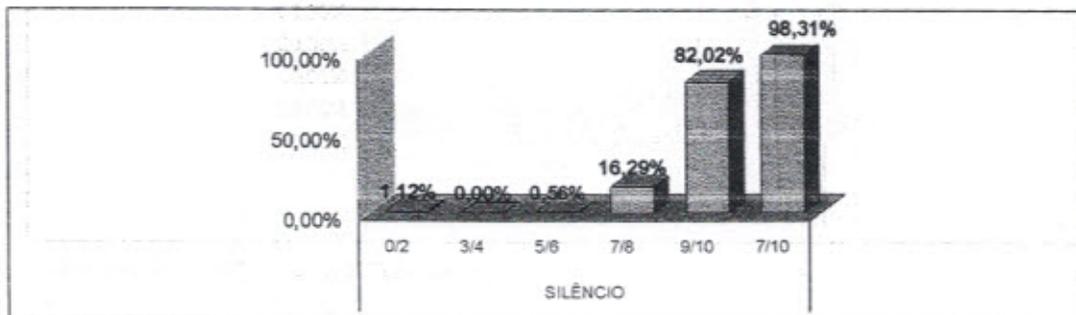
1.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



1.11 SILÊNCIO



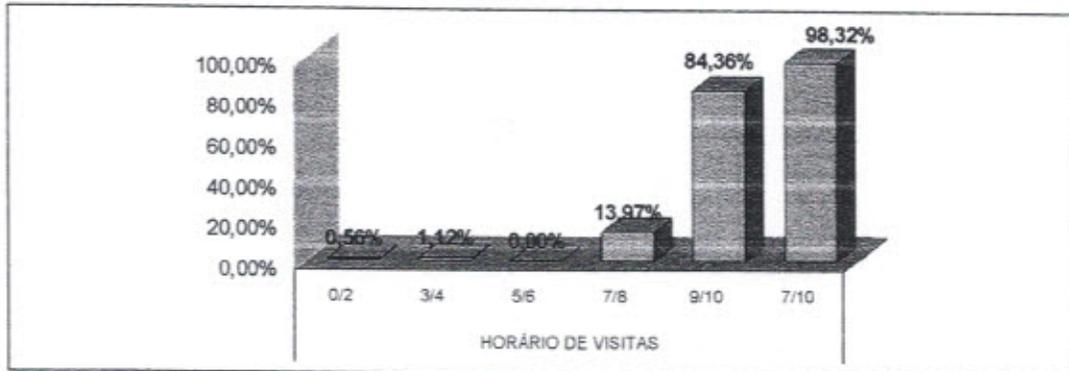
*Handwritten signature*

000087

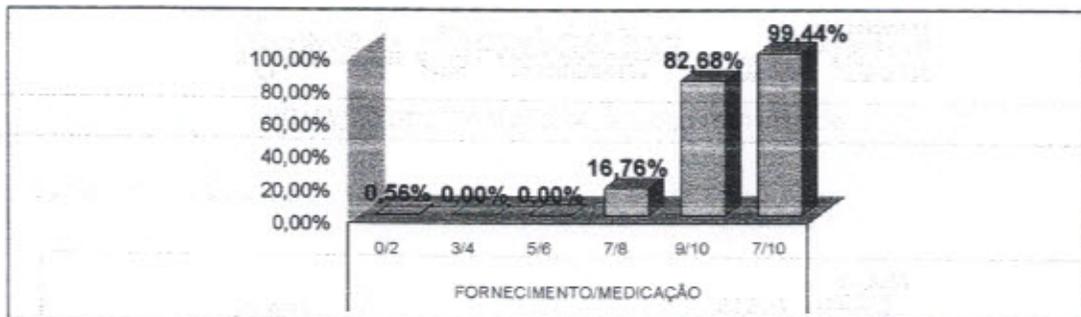


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2019

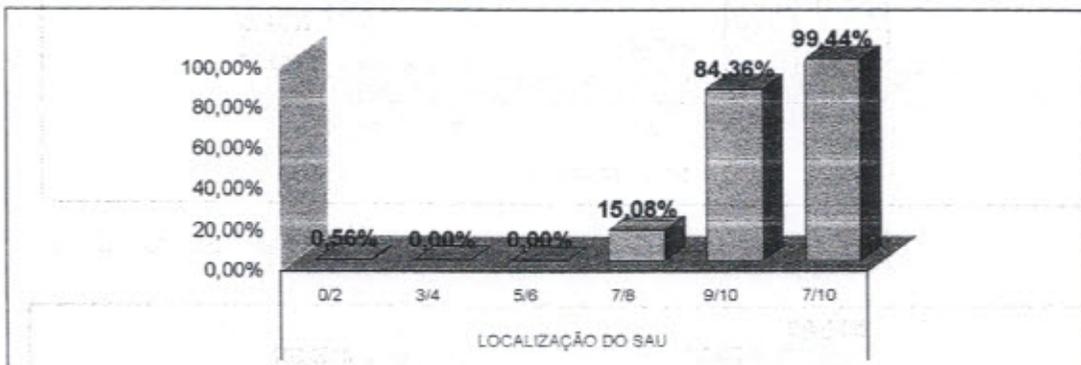
1.12 HORÁRIO DE VISITAS



1.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
No período de 1 a 31 de Outubro 2019.

LEGENDA				
0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

**RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE AMBULATÓRIO**

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10							
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							330	4	334	317					
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							326	8	334	277					
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? ( placas e cartazes)							326	8	334	291					
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
4.1	Pelos médicos							305	29	334	285					
4.2	Pelos enfermeiros							318	16	334	296					
4.3	Pelos Outros Profissionais							325	9	334	302					
4.4	Pelos funcionários da Administração							323	11	334	304					
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?															
5.1	Para os médicos							324	10	334	313					
5.2	Para os enfermeiros							328	6	334	293					
5.3	Para os funcionários da Administração							322	12	334	314					
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?							320	14	334	312					
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?															
7.1	Pelos médicos							317	17	334	298					
7.2	Pelos enfermeiros							317	17	334	298					
7.3	Pelos funcionários da Administração							317	17	334	298					
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							323	11	334	316					
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							320	14	334	301					
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?							308	26	334	286					
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							323	11	334	296					
12	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							325	9	334	299					
								45	74	282	1658	4038	6097	249	6346	5696
								0,74%	1,21%	4,63%	27,19%	66,23%	100,00%	3,92%		
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	332	não	2					
14	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	331	não	3					

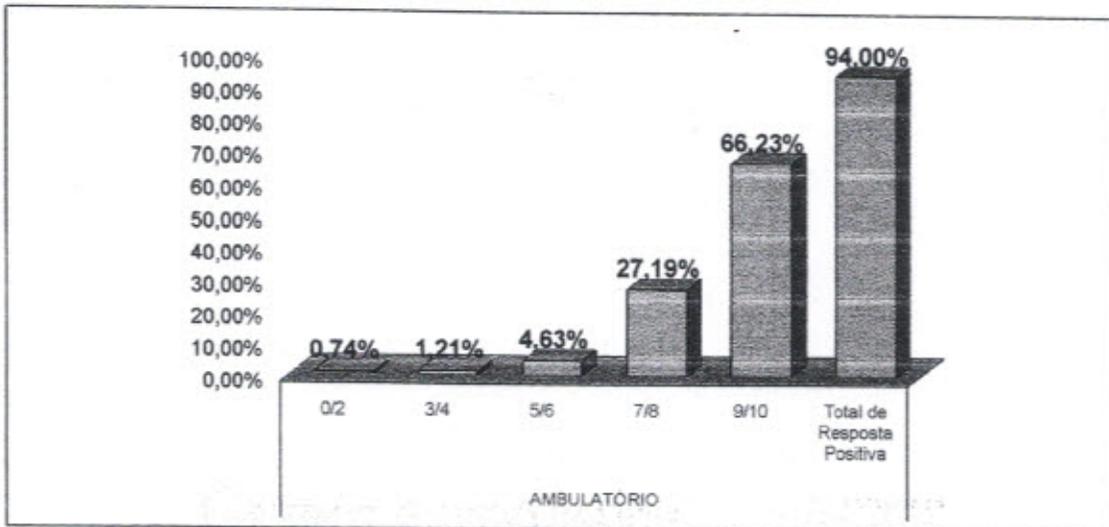
Total de Resposta Positiva 6359  
 Total de Resposta Geral 6765  
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 94,00%

Foram realizadas 334 entrevistas  
 No período de 1 a 31 de Outubro 2019.

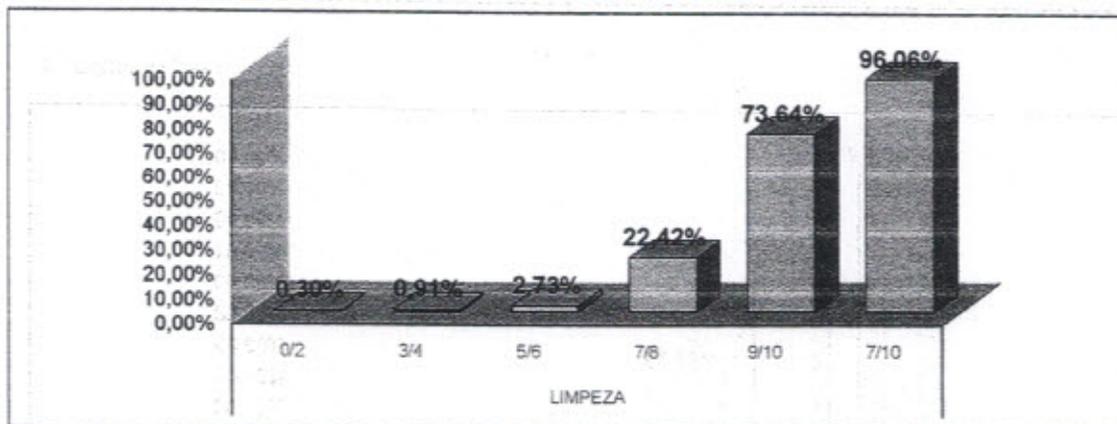
Ana Carolina Costa Chaves  
 Serviço de Atenção ao Usuário

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2019

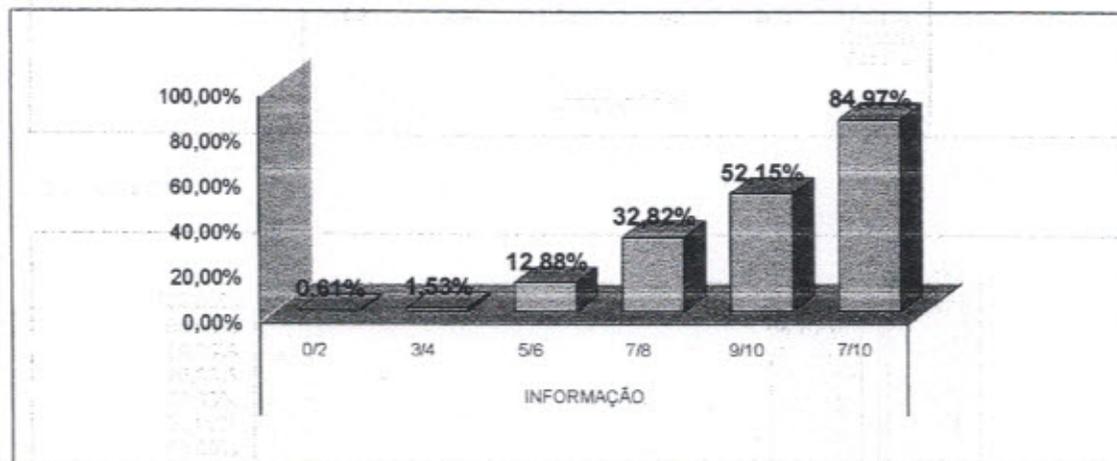
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA



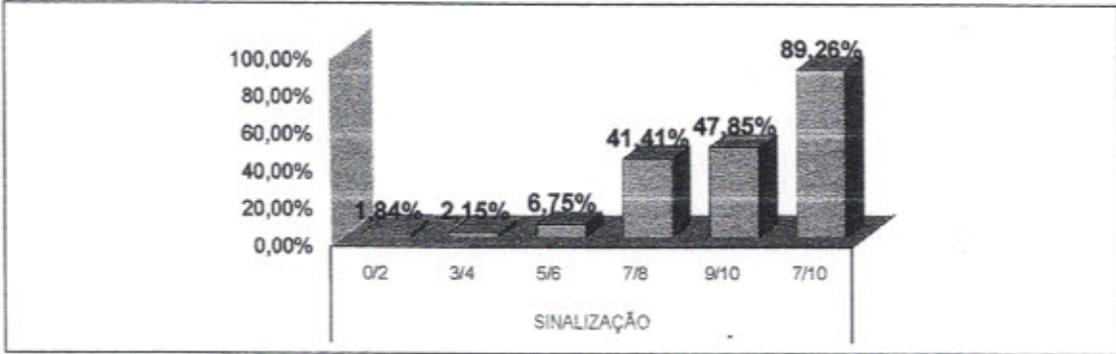
2.2 INFORMAÇÃO



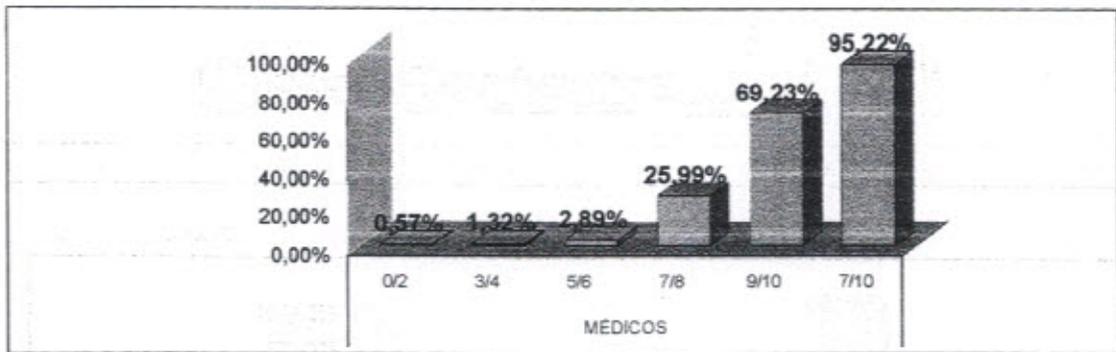
000090

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2019

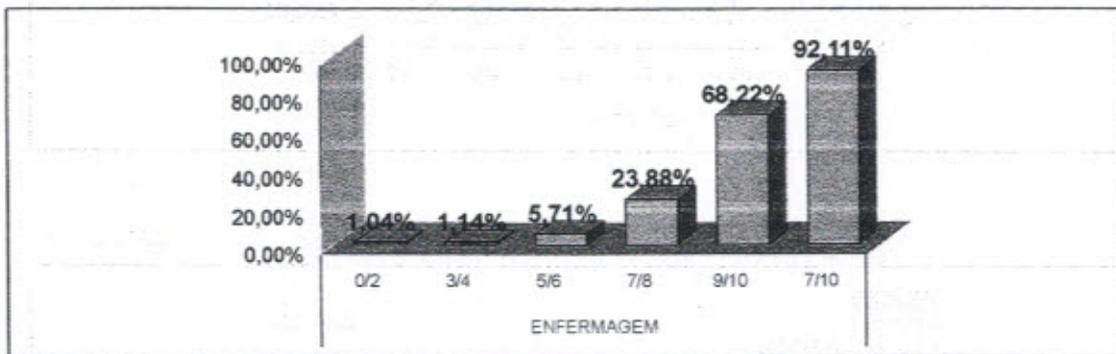
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS

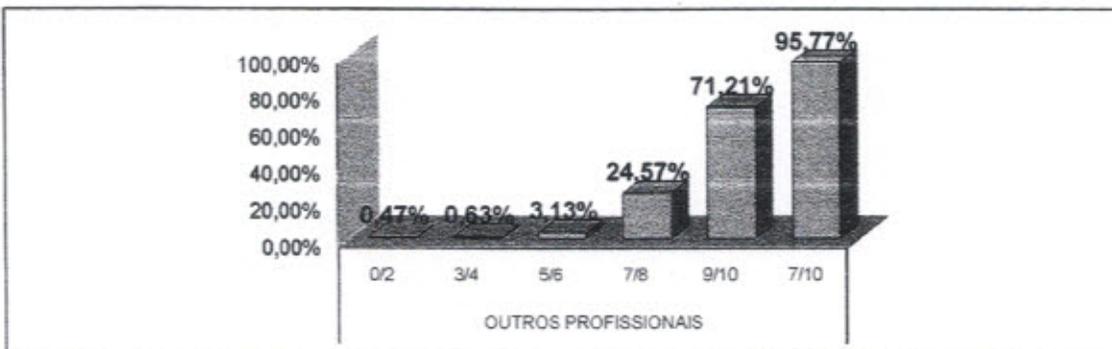


2.5 ENFERMAGEM

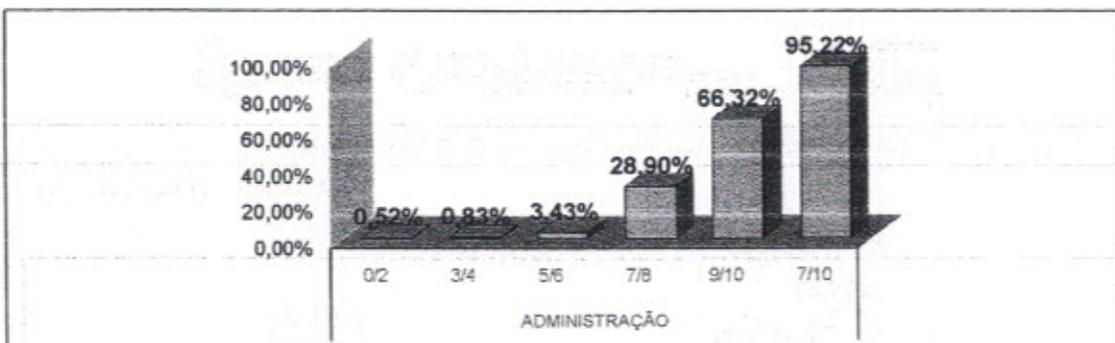


**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2019**

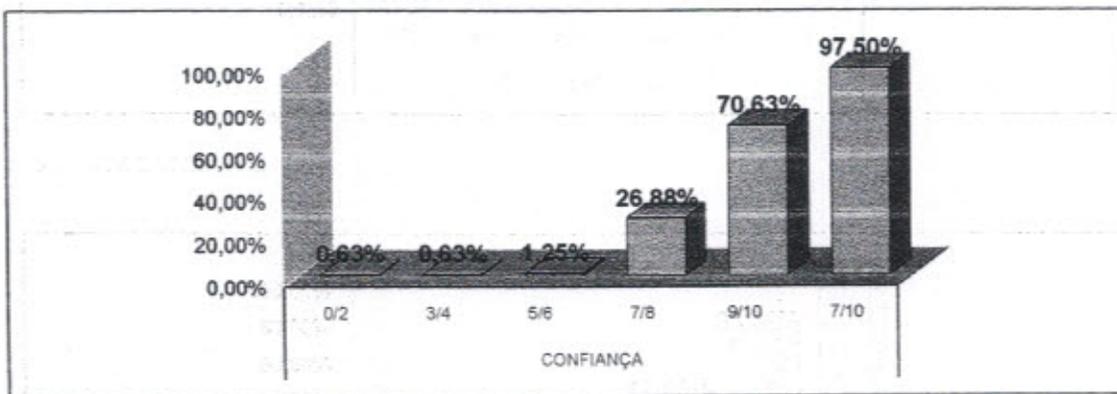
**2.6 OUTROS PROFISSIONAIS**



**2.7 ADMINISTRAÇÃO**



**2.8 CONFIANÇA**

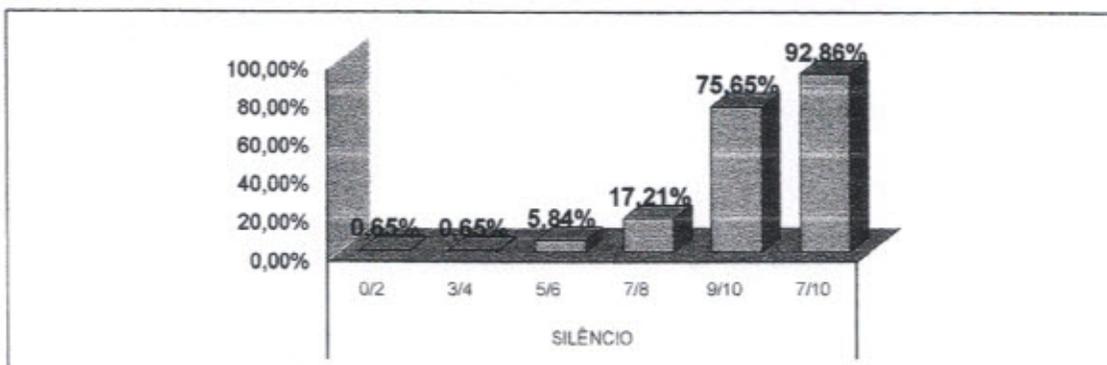


*Handwritten signature*

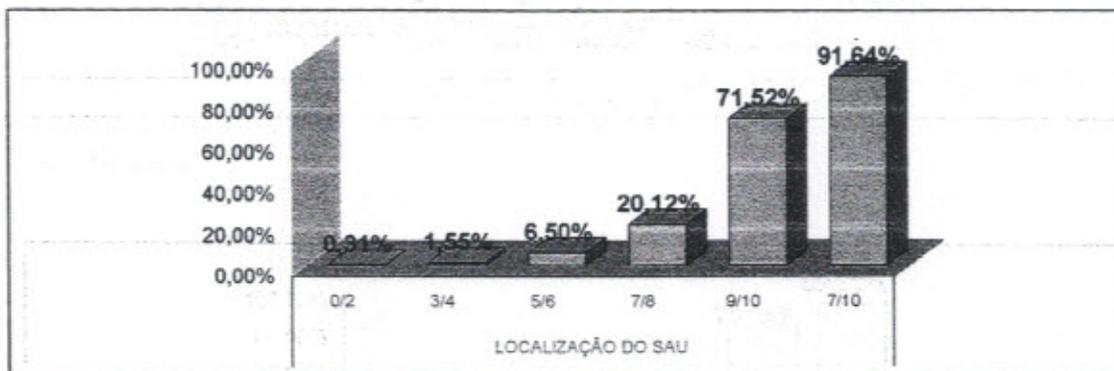
000092

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2019

2.9 SILÊNCIO



2.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
No período de 1 a 31 de Outubro 2019.

**LEGENDA**

0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

000093

HOSPITAL ACADÊMICO  
DE SAÚDE DO PARÁPRÓ-SAÚDE  
SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIOSECRETARIA DE  
SAÚDE PÚBLICAGOVERNO DO  
PARÁ

## RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SADT

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?									
	3	3	3	131	228	368	4	372	369	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?									
	4	6	5	144	296	365	7	372	360	
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir ? ( placas e cartazes)									
	22	0	10	152	178	362	10	372	330	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos									
	7	5	15	98	237	362	10	372	335	
4.2	Pelos enfermeiros									
	5	8	6	109	234	362	10	372	343	
4.3	Pelos Outros Profissionais									
	5	6	10	139	202	362	10	372	341	
4.4	Pelos funcionários da Administração									
	6	7	10	124	205	362	20	372	329	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos									
	1	9	6	114	223	353	19	372	337	
5.2	Para os enfermeiros									
	4	5	7	125	211	362	20	372	336	
5.3	Para os Outros Profissionais									
	2	7	3	111	234	367	16	372	345	
5.4	Para os funcionários da Administração									
	1	9	38	77	237	362	10	372	314	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio e Diagnóstico?									
	2	6	29	80	243	365	7	372	328	
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos									
	3	6	17	66	263	365	17	372	329	
7.2	Pelos enfermeiros									
	2	14	21	72	247	366	16	372	319	
7.3	Pelos Outros Profissionais									
	0	13	24	117	209	363	9	372	326	
7.4	Pelos funcionários da Administração									
	5	12	22	88	231	368	14	372	319	
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?									
	2	8	18	59	261	368	24	372	320	
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?									
	4	3	19	74	267	367	15	372	331	
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?									
	3	4	20	52	272	361	21	372	324	
11	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?									
	0	9	19	85	257	360	22	372	322	
	81	140	302	1997	4640	7160	280	7440	6637	
	1,13%	1,96%	4,22%	27,89%	64,80%	100,00%	3,76%			
12	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?									
	sim	368	não	4						
13	Você voltaria a utilizar este serviço?									
	sim	367	não	5						

Total de Resposta Positiva 7372  
 Total de Resposta Geral 7904  
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 93,27%

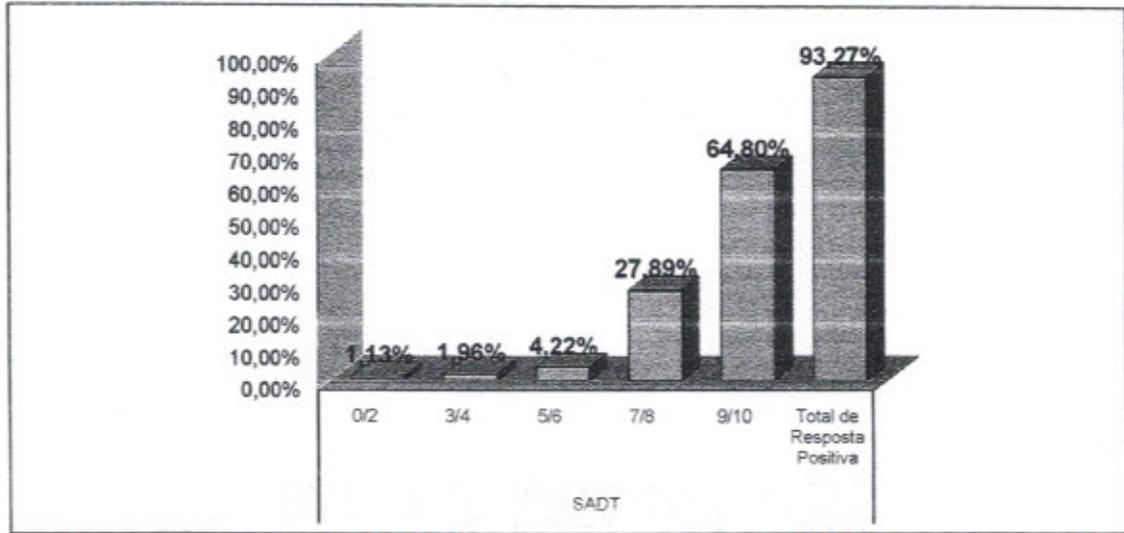
Foram realizadas 372 entrevistas  
 No período de 1 a 31 de Outubro 2019.

  
 Ana Carolina Costa Chaves  
 Serviço de Atenção ao Usuário

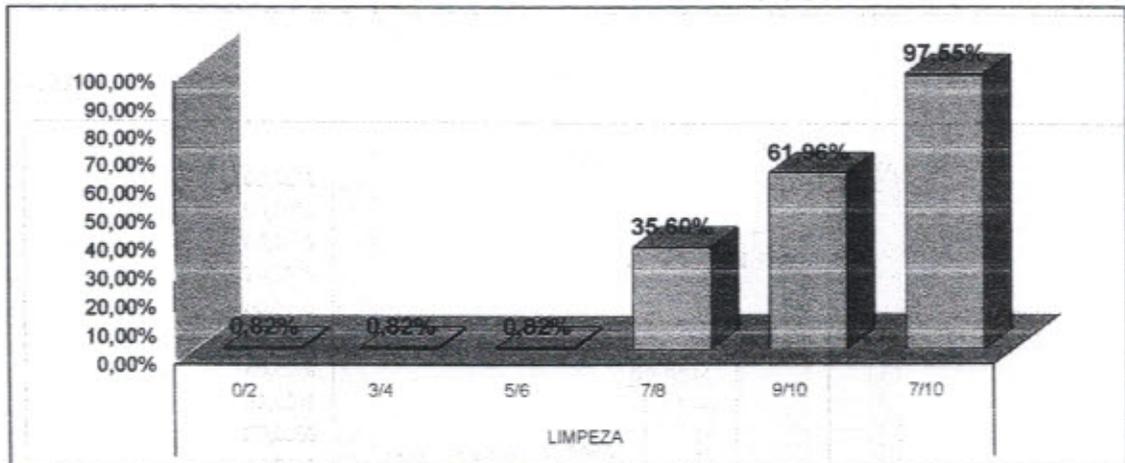


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO OUTUBRO/2019

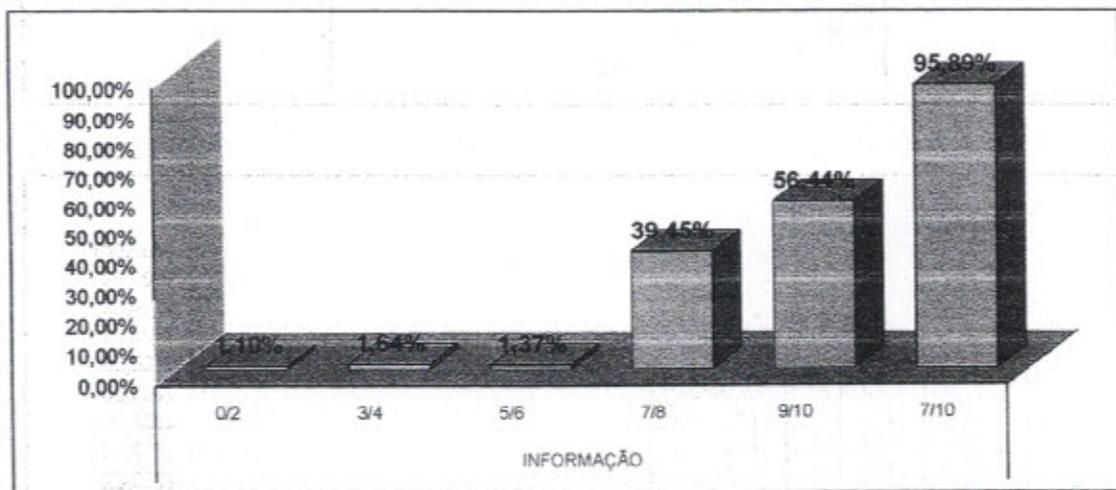
3. SADT



3.1 LIMPEZA



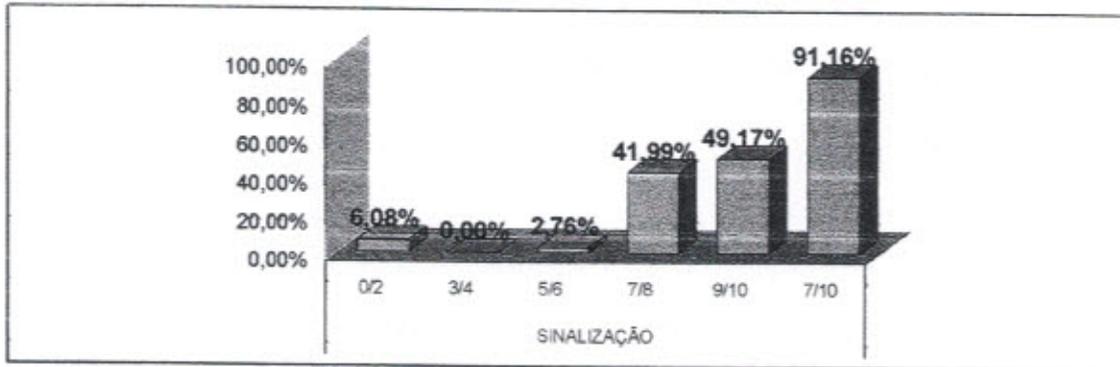
3.2 INFORMAÇÃO



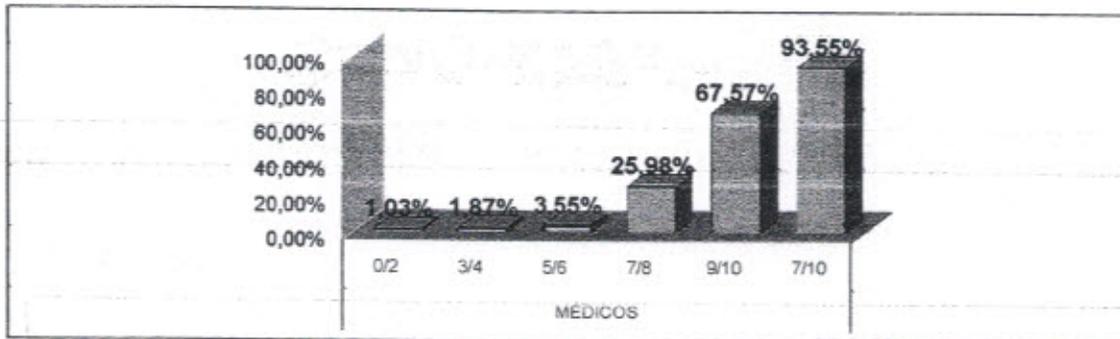
000095

**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO OUTUBRO/2019**

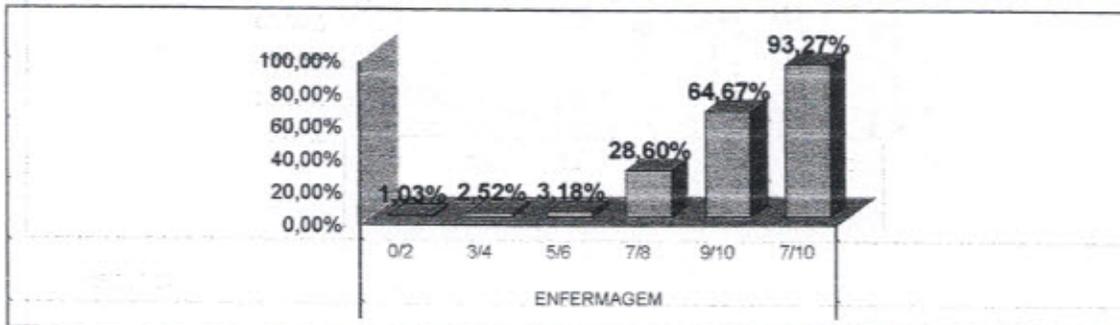
3.3 SINALIZAÇÃO



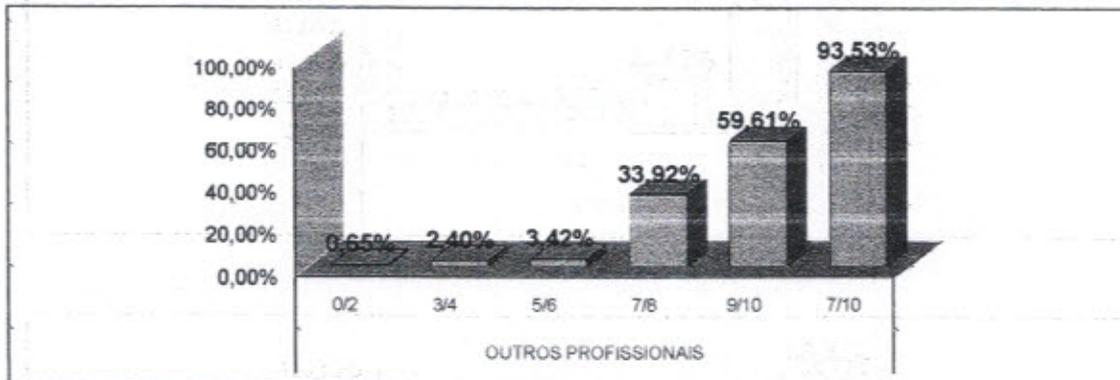
3.4 MÉDICOS



3.5 ENFERMAGEM



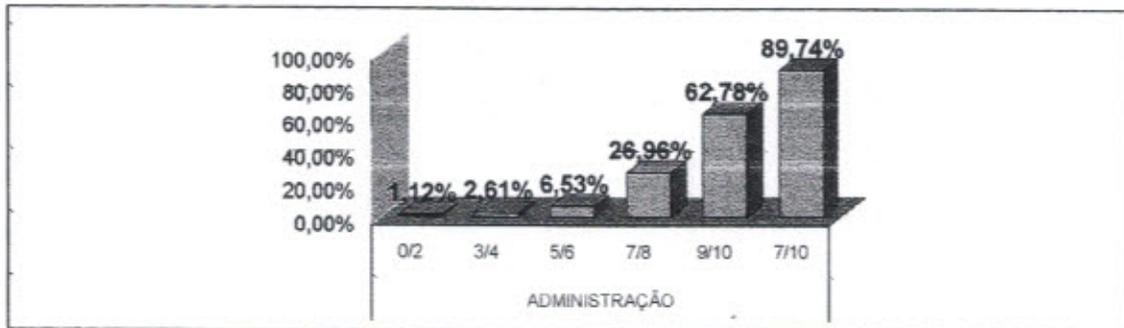
3.6 OUTROS PROFISSIONAIS



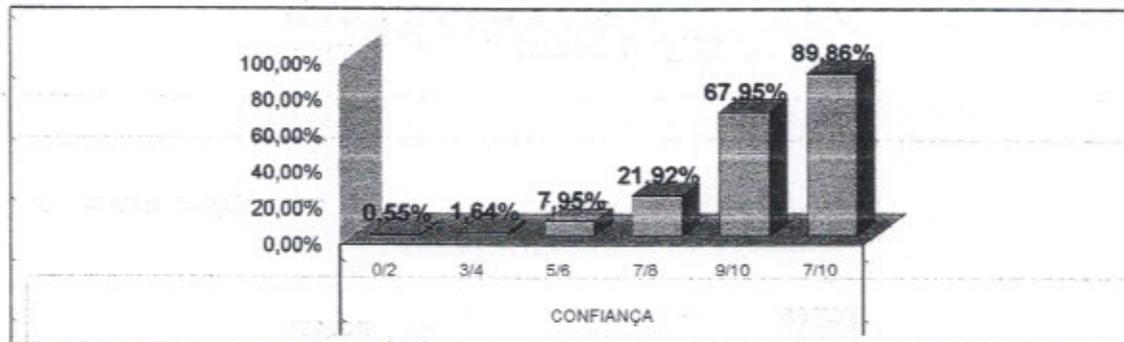
*Dr. Anah*  
000096

**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO OUTUBRO/2019**

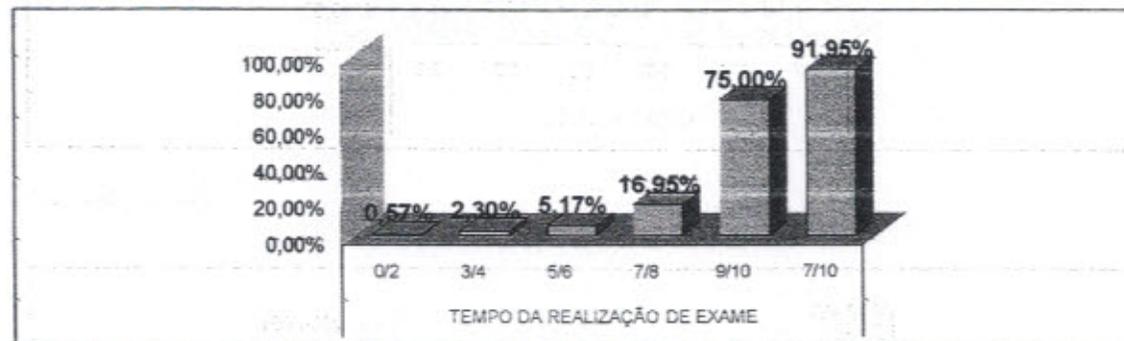
**3.7 ADMINISTRAÇÃO**



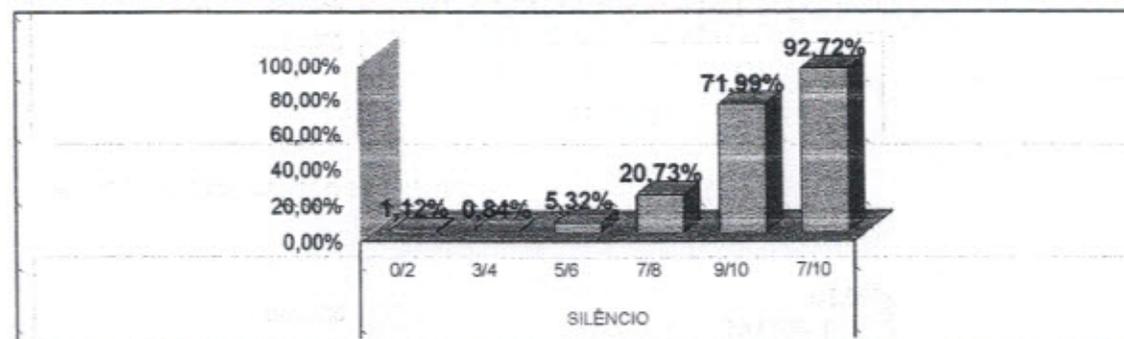
**3.8 CONFIANÇA**



**3.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES**



**3.10 SILÊNCIO**



*Dna*  
000097



HOSPITAL REGIONAL  
DO SUDOESTE DO PARÁ  
AL. GONÇALVES VELLOSO

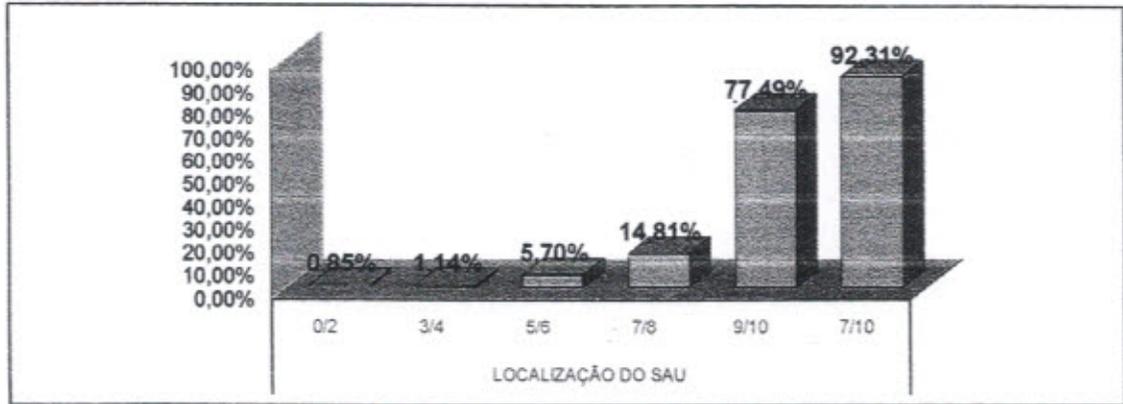
PRÓ-SAÚDE  
HOSPITAL REGIONAL DO SUDOESTE DO PARÁ

SECRETARIA DE  
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO  
PARÁ

**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO OUTUBRO/2019**

**3.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU**



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
No período de 1 a 31 de Outubro 2019.

**LEGENDA**

0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

000098



HOSPITAL REGIONAL  
DO SUDOESTE DO PARÁ  
DR. GERALDO VELOSO



PRÓ-SAÚDE  
ASSISTÊNCIA DE SAÚDE INTEGRAL DO PARÁ

SECRETARIA DE  
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO  
PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ACOLHIMENTO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10		
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera ?							229	1	230	227
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?							229	1	230	227
3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes)							230	0	230	228
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos					222	8	230	214	
	4.2	Pelos enfermeiros					227	3	230	217	
	4.3	Pelos Outros Profissionais					228	2	230	218	
	4.4	Pelos funcionários da Administração					228	2	230	220	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Para os médicos					229	1	230	224	
	5.2	Para os enfermeiros					228	2	230	224	
	5.3	Para os Outros Profissionais					227	3	230	223	
	5.4	Para os funcionários da Administração					227	3	230	223	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?							229	1	230	223
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos					220	10	230	216	
	7.2	Pelos enfermeiros					228	2	230	224	
	7.3	Pelos Outros Profissionais					225	5	230	221	
	7.4	Pelos funcionários da Administração					229	1	230	225	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							228	2	230	222
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							228	2	230	223
10	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?							224	6	230	222
11	O silêncio no ambiente do Acolhimento?							228	2	230	222
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							226	4	230	224
		0	12	90	1596	3071	4769	61	4830	4667	
		0,00%	0,25%	1,89%	33,47%	64,40%	100,0%	1,26%			
13	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?										
		sim	230	não	0						
14	Você voltaria a utilizar este serviço?										
		sim	230	não	0						

Total de Resposta Positiva 5127  
 Total de Resposta Geral 5229  
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 98,05%

Foram realizadas 230 entrevistas.  
 No período de 1 a 31 de Outubro 2019.

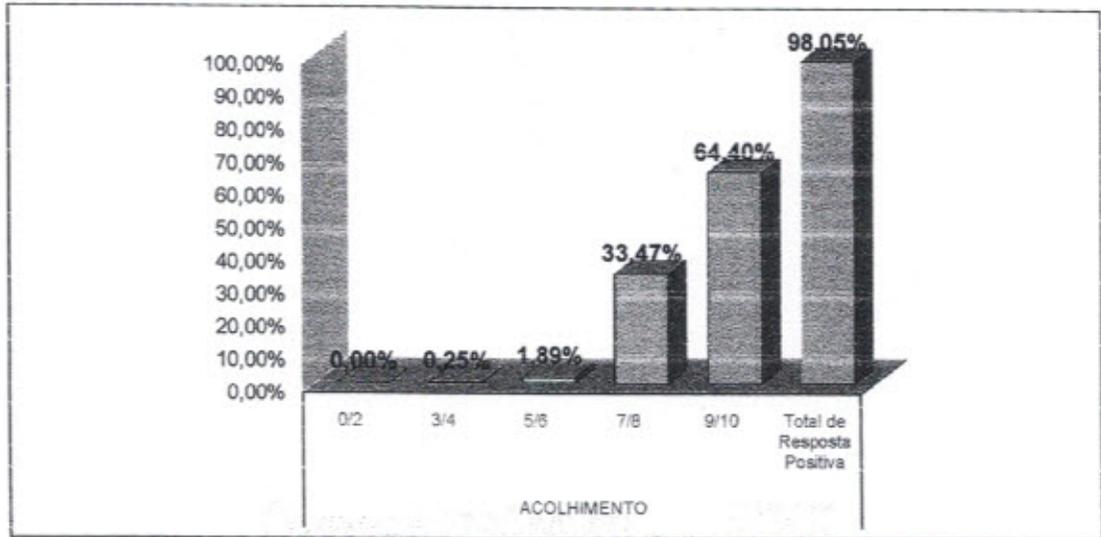
Ana Carolina Costa Chaves  
 Serviço de Atenção ao Usuário

RL HRSP 000099

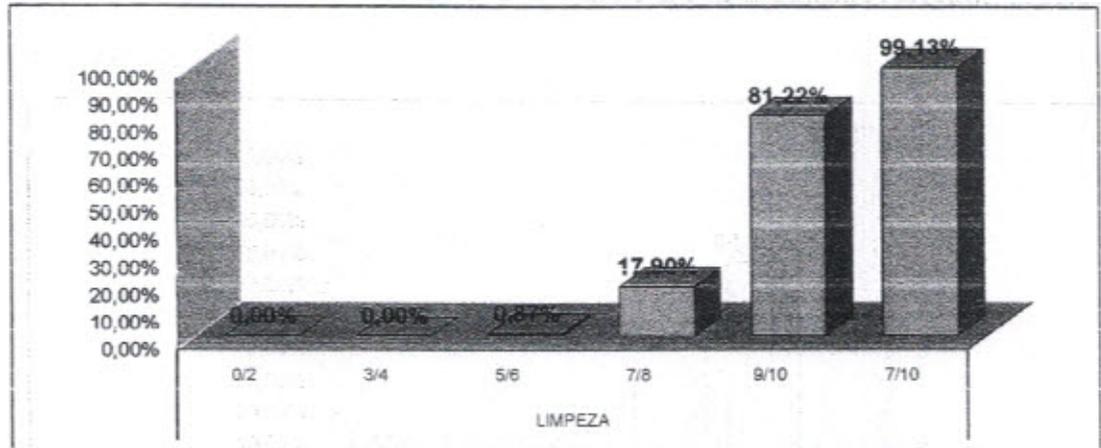


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2019

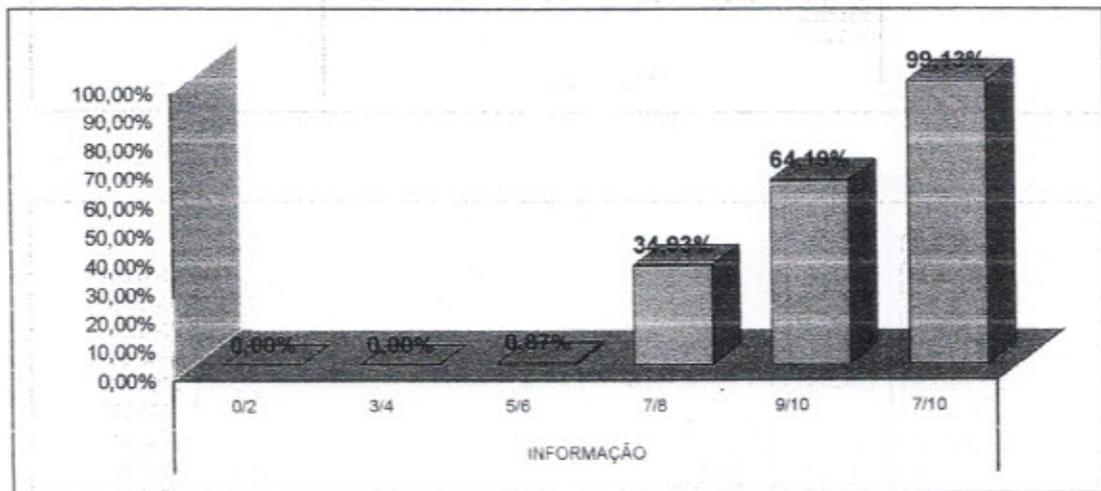
4. ACOLHIMENTO



4.1 LIMPEZA



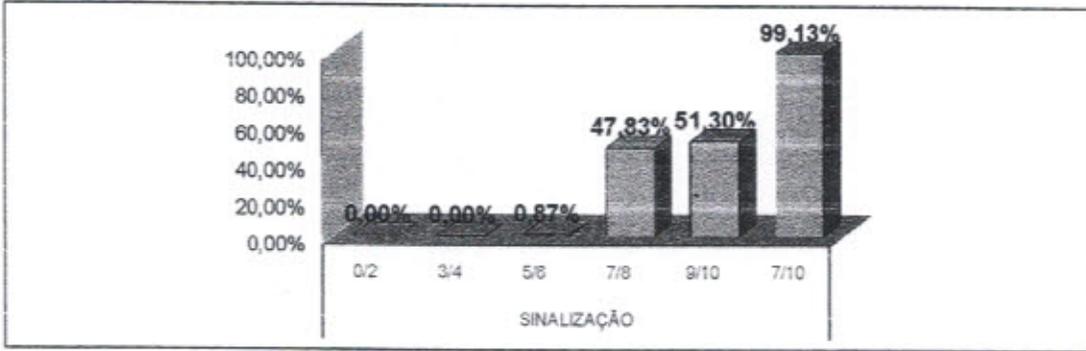
4.2 INFORMAÇÃO



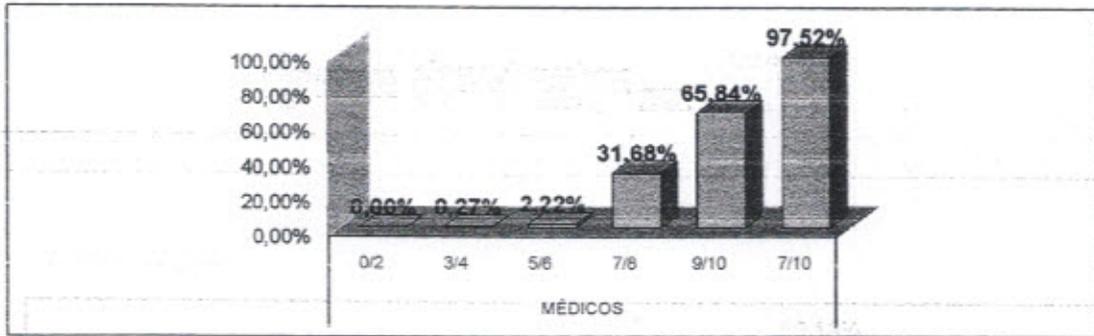
*Drals*  
000100

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2019

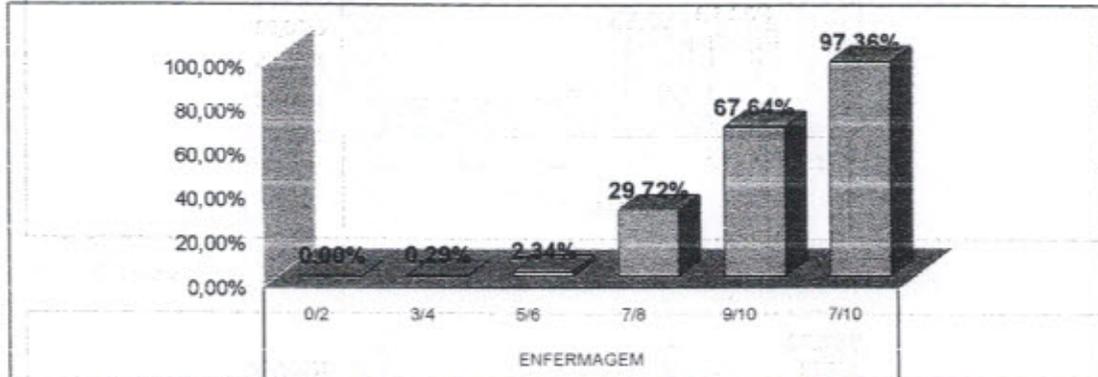
4.3 SINALIZAÇÃO



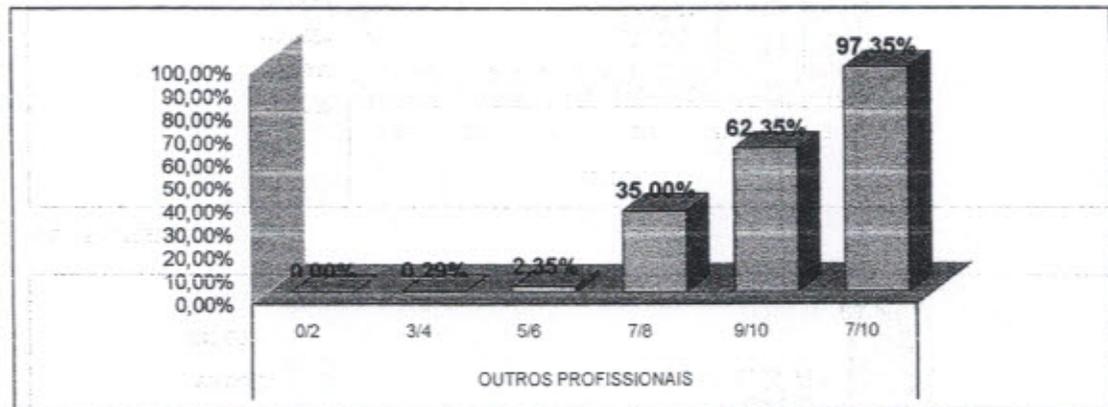
4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM



4.6 OUTROS PROFISSIONAIS

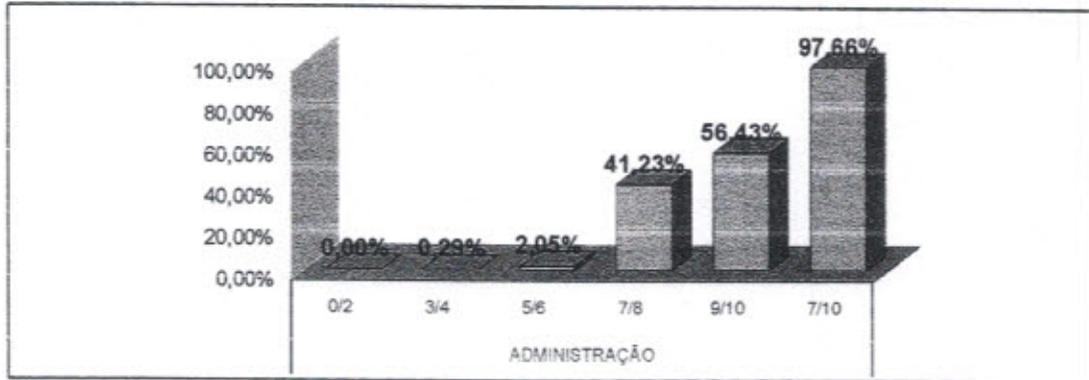


*Handwritten signature*  
000101

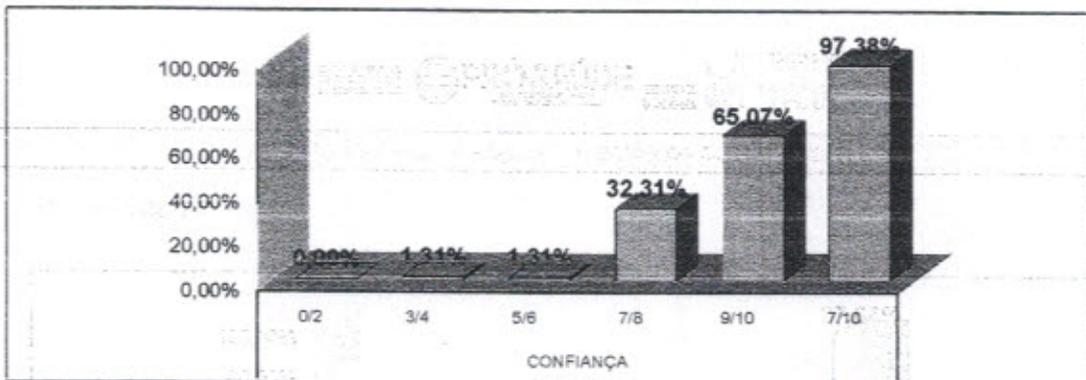


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2019

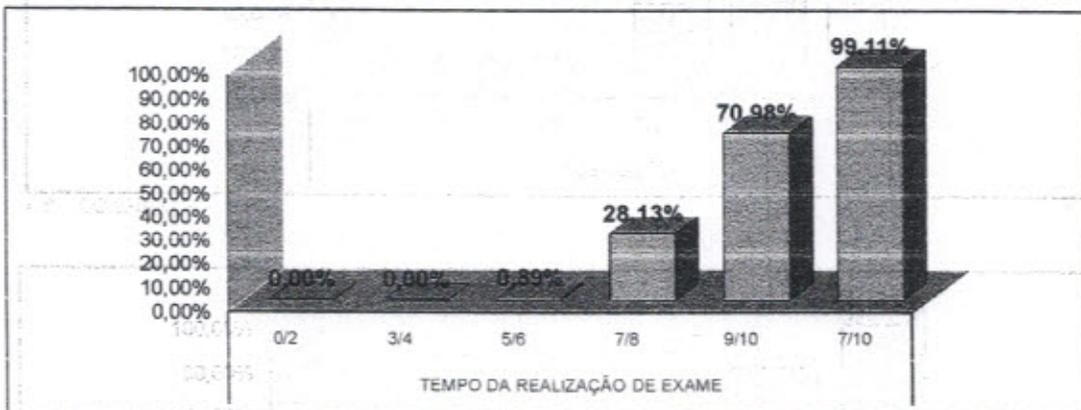
4.7 ADMINISTRAÇÃO



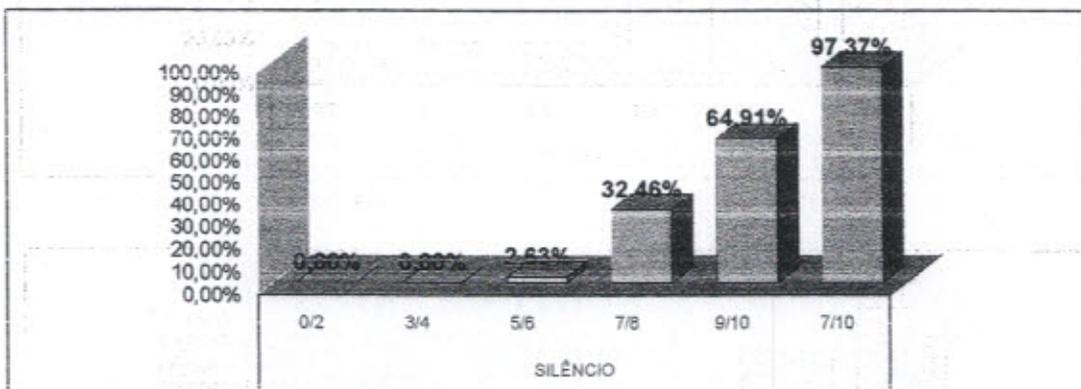
4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DE REALIZAÇÃO DO EXAME

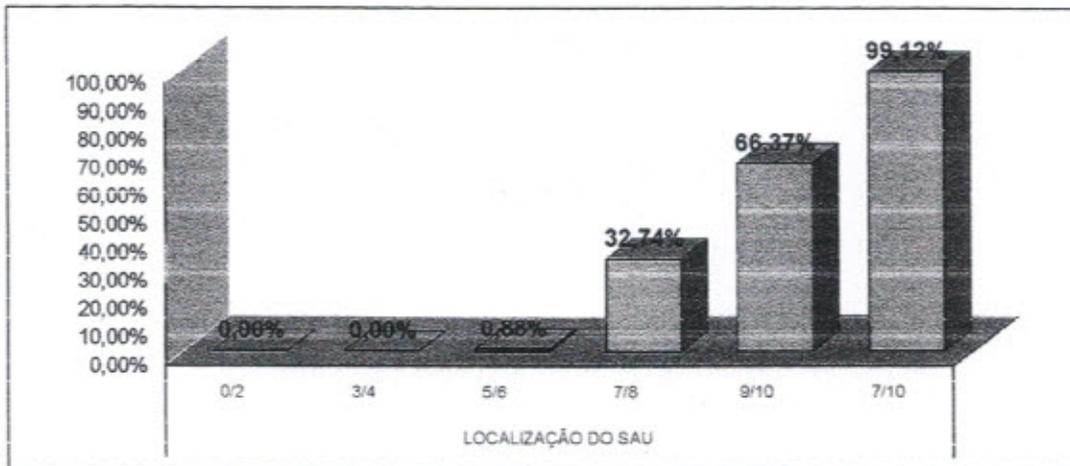


4.10 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2019

4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
 No período de 1 a 31 de Outubro 2019.

**LEGENDA**

0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo



## RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE PÓS-ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							NR	Total	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?							3	185	178	
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?							18	185	167	
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? ( placas e cartazes)							1	185	182	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos					18	185	167		
	4.2	Pelos enfermeiros					8	185	174		
	4.3	Pelos Outros Profissionais					2	185	180		
	4.4	Pelos funcionários da administração					2	185	181		
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Para os médicos					2	185	182		
	5.2	Para os enfermeiros					4	185	178		
	5.3	Para os Outros Profissionais					3	185	181		
	5.4	Para os funcionários da administração					3	185	178		
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?							30	185	155	
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos					4	185	181		
	7.2	Pelos enfermeiros					3	185	178		
	7.3	Pelos Outros Profissionais					1	185	182		
	7.4	Pelos funcionários da administração					3	185	180		
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?							4	185	178	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?							3	185	180	
10	A limpeza das roupas de cama e banho?							22	185	163	
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?							7	185	178	
12	O silêncio no ambiente do hospital?							6	185	178	
13	O horário em que são servidas as refeições?							6	185	175	
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?							6	185	179	
15	O horário das visitas?							6	185	178	
16	O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?							7	185	176	
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?							9	185	175	
18	De um modo geral, como você avalia o serviço prestado?							4	185	180	
								192	4995	4762	
								3,84%			
19	Você indicaria este serviço a um parente ou amigo?							sim	185	não	0
20	Você voltaria a utilizar este serviço?							sim	185	não	0

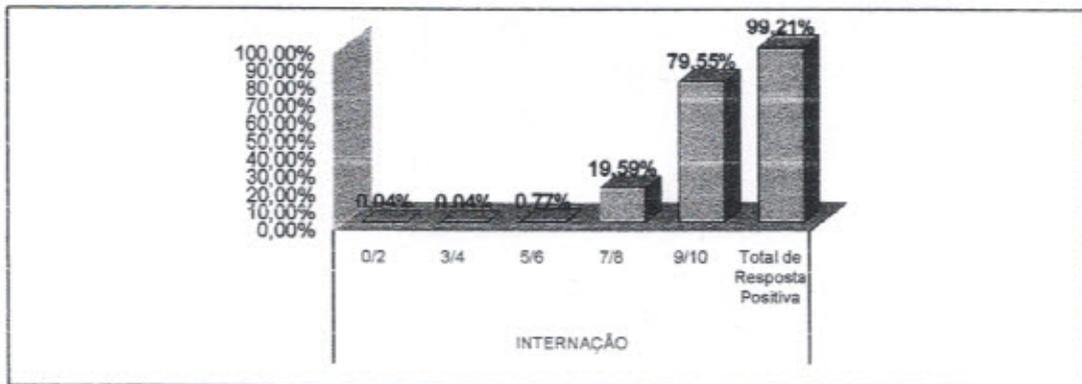
Total de Resposta Positiva 5132  
 Total de Resposta Geral 5173  
 Taxa Global de Satisfação do Usuário 99,21%

Foram realizadas 185 entrevistas.  
 No período de 1 a 31 de Outubro 2019.

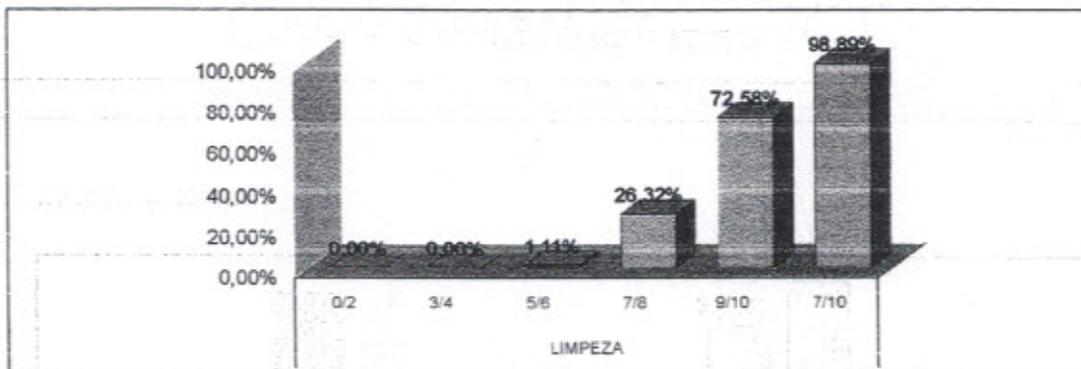
Ana Carolina Costa Chaves  
 Serviço de Atenção ao Usuário

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2019

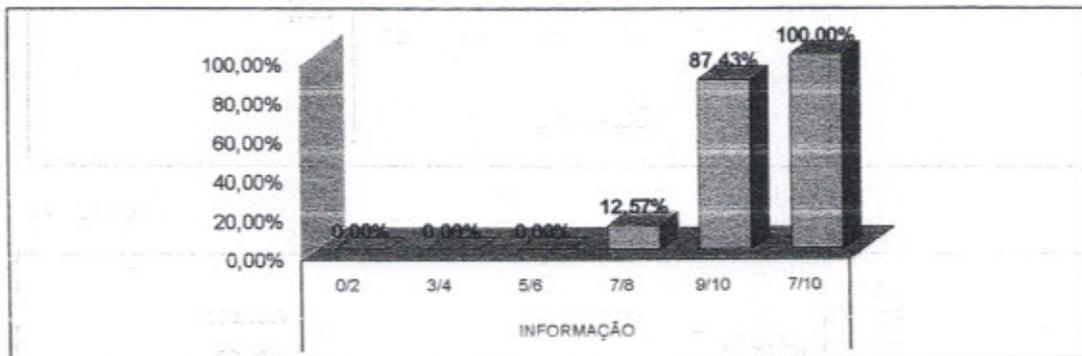
5. PÓS ALTA HOSPITAL



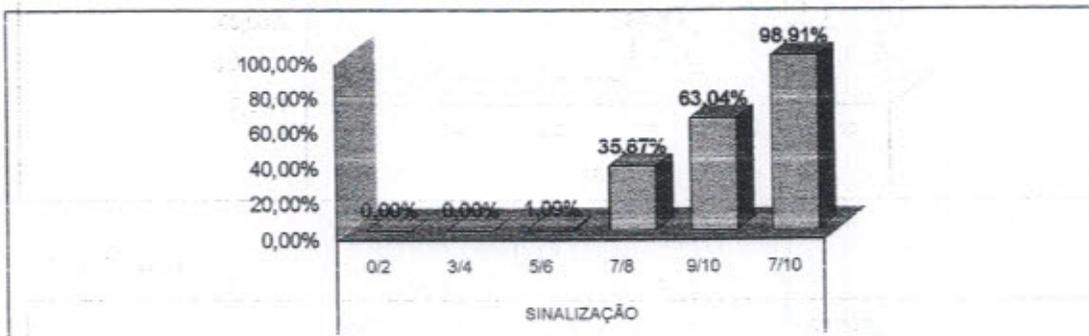
5.1 LIMPEZA



5.2 INFORMAÇÃO



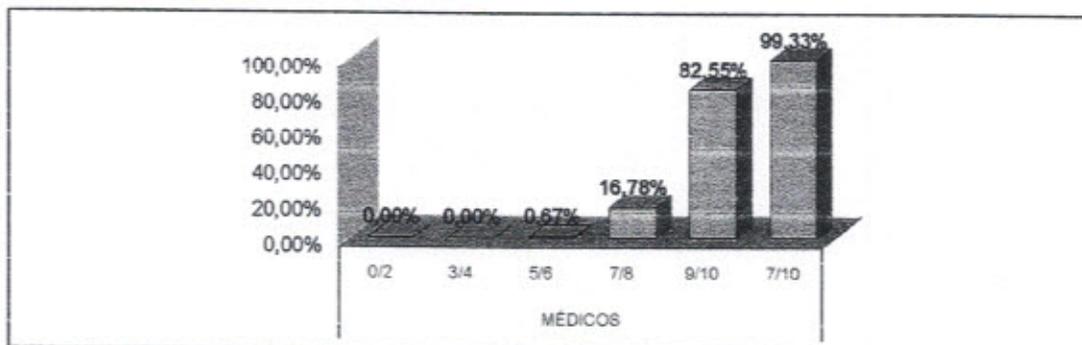
5.3 SINALIZAÇÃO



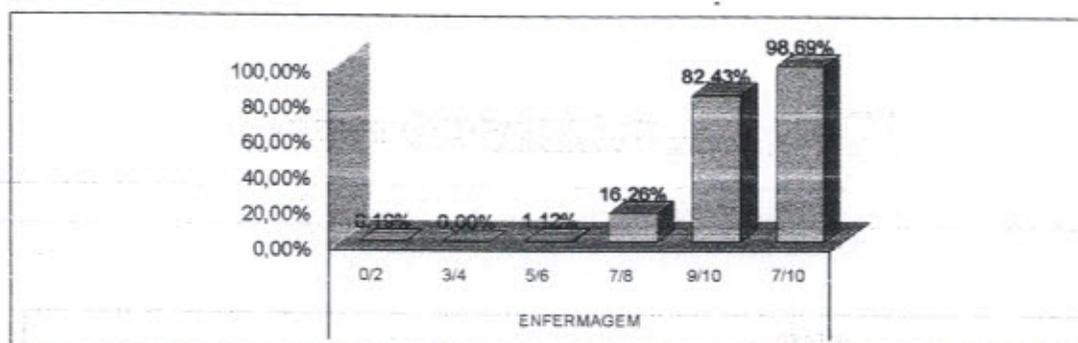
*Dr. [Signature]*  
00010

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2019

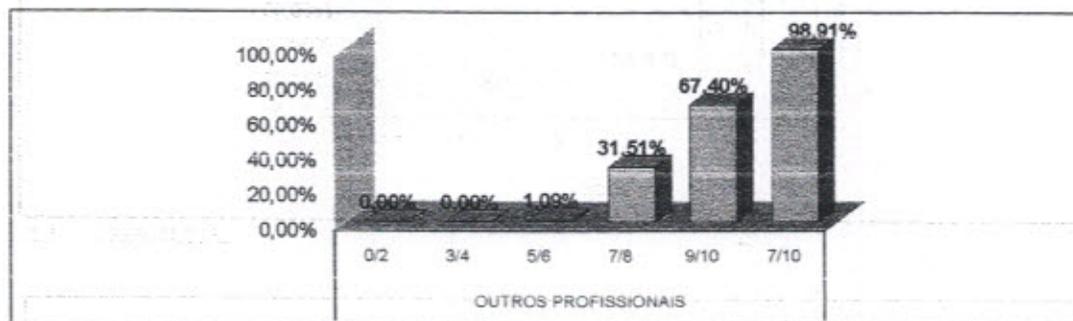
5.4 MÉDICOS



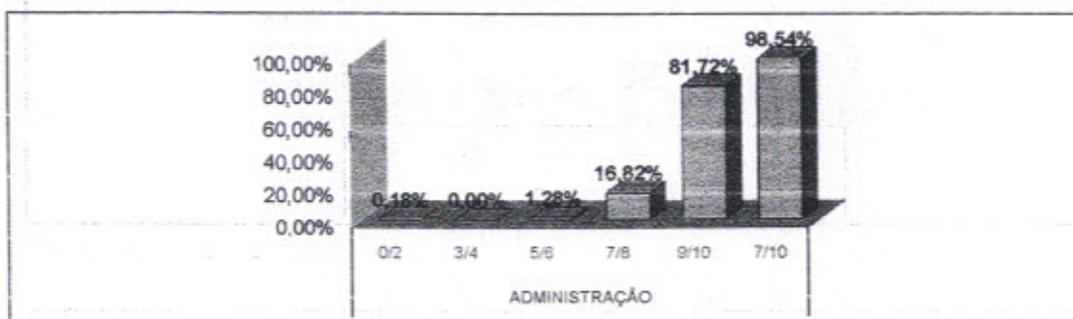
5.5 ENFERMAGEM



5.6 OUTROS PROFISSIONAIS



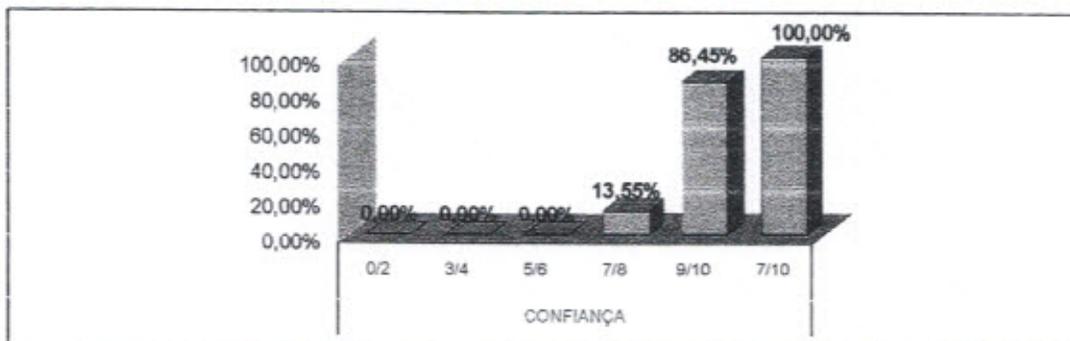
5.7 ADMINISTRAÇÃO



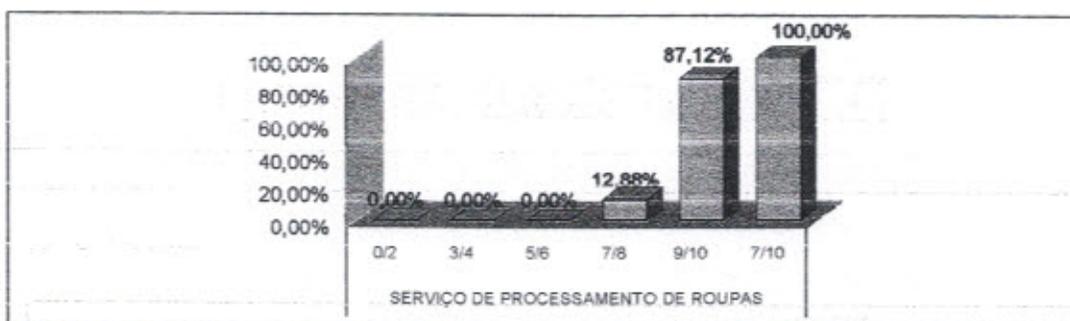
00010

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2019

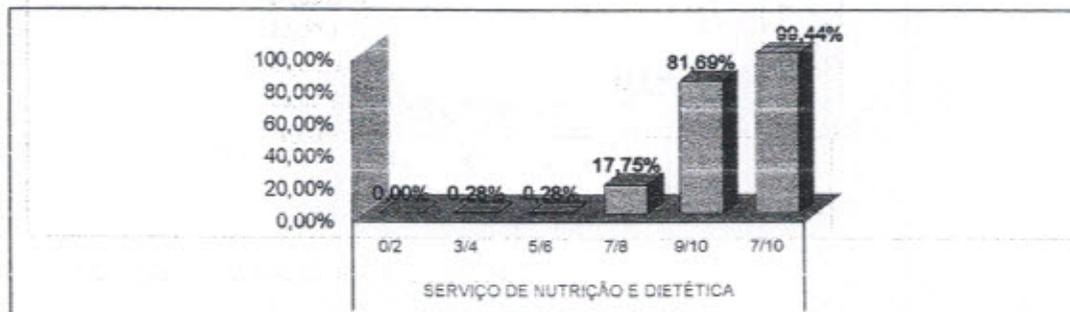
5.8 CONFIANÇA



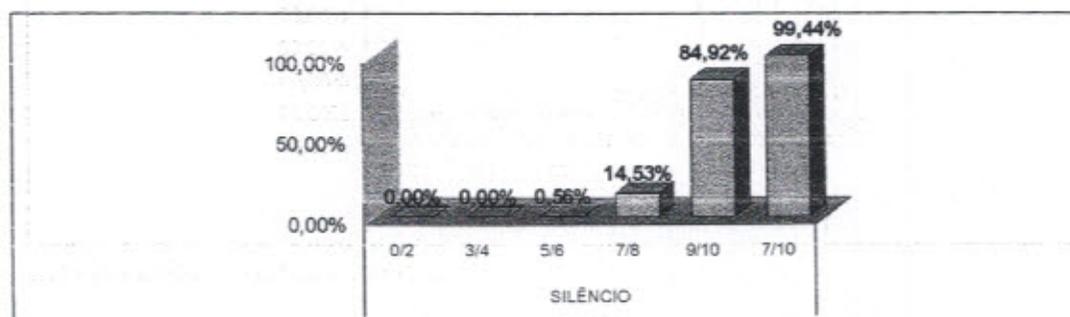
5.9 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



5.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

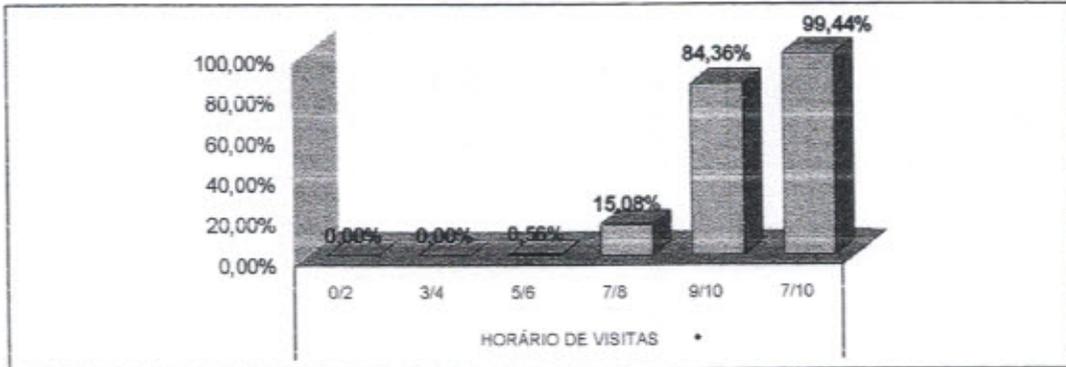


5.11 SILÊNCIO

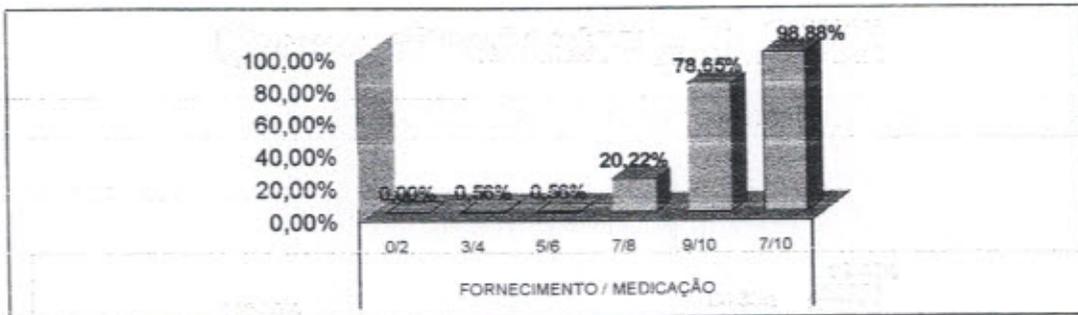


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2019

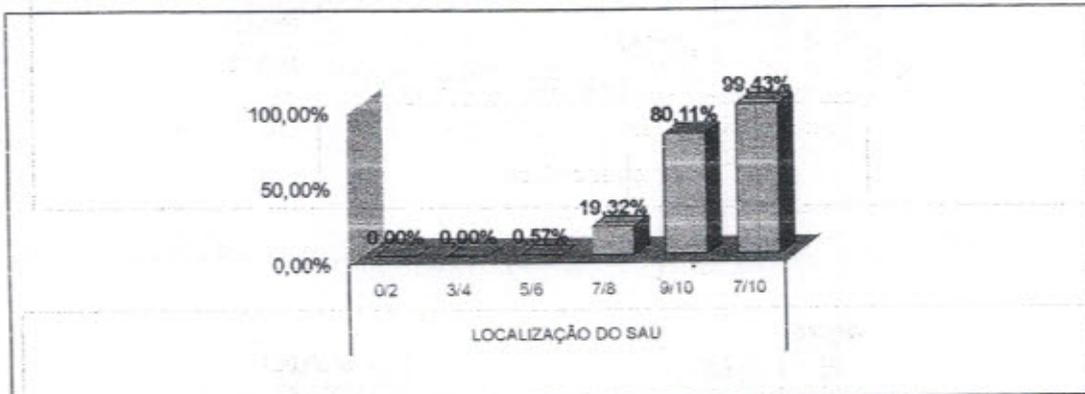
5.12 HORÁRIO DE VISITAS



5.13 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



5.14 LOCALIZAÇÃO DO SAU



\* Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA  
No período de 1 a 31 de Outubro 2019.

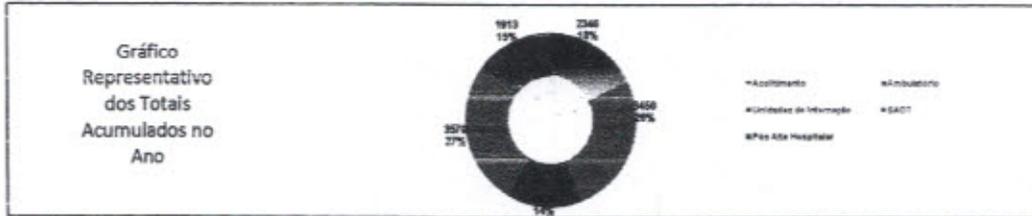
**LEGENDA**

0/2	3/4	5/6	7/8	9/10
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo

*Handwritten signature*  
00010

TOTAL DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS

ANO: 2019



Bem Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Meda
Acólhimento	230	220	217	225	228	221	364	230	238	230			2348	230
Ambulatório	303	364	320	369	335	341	347	320	321	334			3420	340
Unidades de Internação	718	175	188	183	155	180	187	180	178	181			1834	183
SADI	412	360	347	377	369	343	350	350	341	372			3578	357
Pós Alta Hospitalar	207	204	296	182	173	280	186	177	183	185			1913	191
<b>Total</b>	<b>1.448</b>	<b>1.323</b>	<b>1.267</b>	<b>1.346</b>	<b>1.257</b>	<b>1.285</b>	<b>1.306</b>	<b>1.264</b>	<b>1.261</b>	<b>1.265</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13.115</b>	<b>1.302</b>

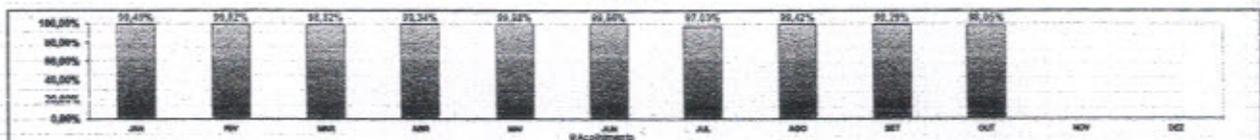
REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DAS RESPOSTAS DADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POR SETOR POR MÊS

ANO: 2019

Bem Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Meda
<b>Acólhimento</b>														
Bom	8,0%	6,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%				0,0%
Regular	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%				0,1%
Bom	0,2%	0,3%	1,3%	0,8%	0,8%	0,7%	1,4%	0,6%	0,6%	1,0%				0,6%
Excelente	4,8%	21,0%	43,3%	8,9%	2,4%	7,7%	16,2%	12,2%	12,5%	25,2%				13,9%
Não Respondeu	0,2%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%				0,2%
Total de Resposta Positiva do Acólhimento	95,7%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	98,9%	100,0%	100,0%	100,0%				98,8%
Total de Resposta Negativa do Acólhimento	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%				0,0%
<b>Ambulatório</b>														
Bom	1,1%	1,1%	0,4%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,4%	0,4%	0,4%				0,0%
Regular	1,1%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%				0,0%
Bom	3,8%	3,0%	0,0%	2,0%	1,0%	3,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%				1,0%
Excelente	79,7%	82,5%	82,3%	86,1%	86,1%	84,1%	86,1%	87,5%	87,5%	87,5%				84,0%
Não Respondeu	11,1%	1,0%	1,3%	2,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%				1,0%
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	99,2%	99,7%	100,0%	100,0%	100,0%	99,9%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%				99,9%
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	0,7%	0,7%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%				0,0%
<b>Unidades de Internação</b>														
Bom	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%				0,0%
Regular	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%				0,0%
Bom	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%				0,0%
Excelente	83,8%	78,5%	71,4%	71,4%	71,4%	71,4%	71,4%	71,4%	71,4%	71,4%				78,3%
Não Respondeu	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%				0,0%
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	100,0%	100,0%	99,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%				99,7%
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%				0,0%
<b>SADI</b>														
Bom	3,0%	3,0%	1,0%	2,4%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%				1,4%
Regular	2,0%	2,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%				1,0%
Bom	7,7%	7,7%	4,0%	4,0%	3,0%	3,0%	3,0%	3,0%	3,0%	3,0%				3,0%
Excelente	23,2%	23,2%	15,0%	16,0%	14,0%	14,0%	14,0%	14,0%	14,0%	14,0%				14,0%
Não Respondeu	53,9%	53,9%	73,0%	64,6%	64,6%	64,6%	64,6%	64,6%	64,6%	64,6%				64,6%
Total de Resposta Positiva do SADI	90,7%	90,7%	99,0%	99,4%	99,4%	99,4%	99,4%	99,4%	99,4%	99,4%				99,4%
Total de Resposta Negativa do SADI	0,7%	0,7%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%				0,0%
<b>Pós Alta Hospitalar</b>														
Bom	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%				0,0%
Regular	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%				0,0%
Bom	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%				0,0%
Excelente	35,7%	47,2%	39,7%	40,0%	40,0%	40,0%	40,0%	40,0%	40,0%	40,0%				40,0%
Não Respondeu	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%				0,0%
Total de Resposta Positiva do Pós Alta Hospitalar	99,6%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%				99,9%
Total de Resposta Negativa do Pós Alta Hospitalar	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%				0,0%

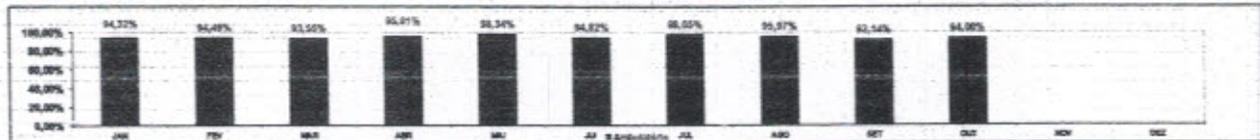
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - ACOLHIMENTO

ANO: 2019



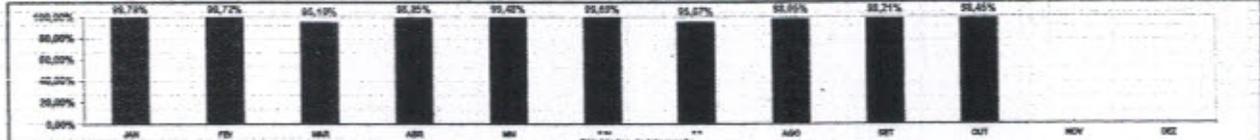
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - AMBULATÓRIO

ANO: 2019



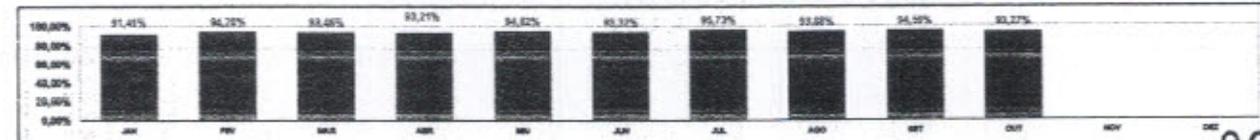
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ANO: 2019



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - SADI

ANO: 2019

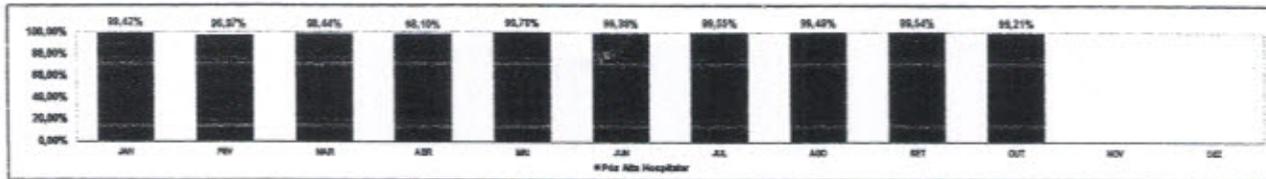


000103



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS - PÓS ALTA HOSPITALAR

ANO: 2019



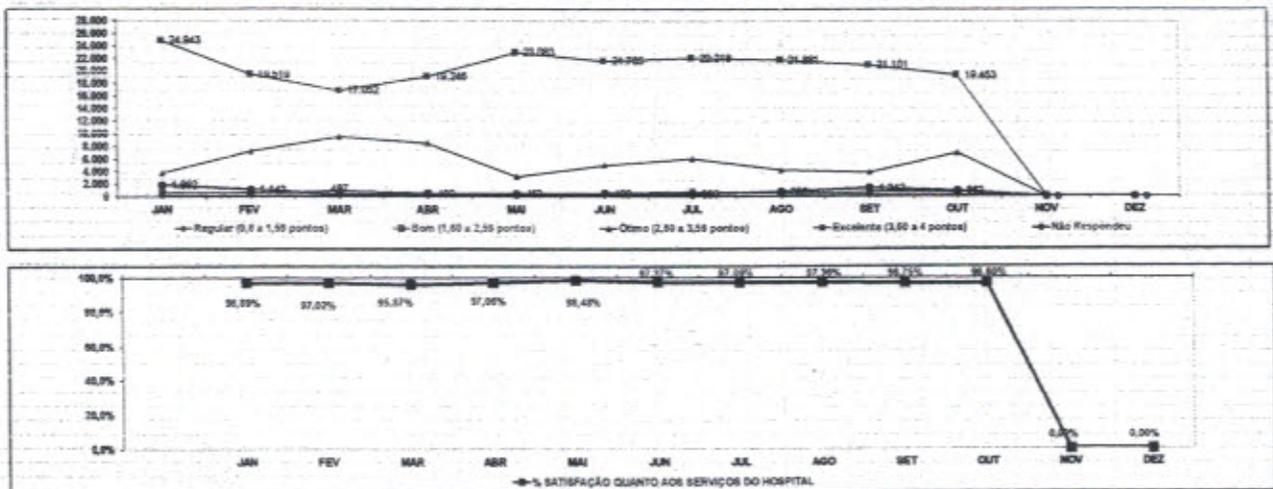
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR SETOR POR MÊS A PARTIR DAS RESPOSTAS DE CADA PESQUISA

ANO: 2019

Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Meda
<b>Acolhimento</b>														
Item (0 a 5 pontos)	4	1	0	0	0	1	1	0	2	0			9	1
Regular (0,0 a 1,50 pontos)	0	4	3	4	0	0	0	0	3	12			40	3
Bom (1,50 a 2,50 pontos)	13	14	36	30	1	10	196	31	33	30			474	47
Bastante (2,50 a 3,50 pontos)	333	1.009	656	485	135	356	1.820	567	614	1.599			8.887	680
Excelente (3,50 a 4 pontos)	4.581	3.364	3.633	4.733	4.813	4.738	2.991	4.228	4.198	3.071			41.457	4145
Total de Resposta Positiva do Acolhimento	4.914	4.488	4.322	4.912	4.949	4.905	4.422	5.017	4.813	3.704			47.460	469
Total de Resposta Negativa do Acolhimento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1	0
Não Respondeu	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0			18	0
Total de Respostas do Acolhimento	5.200	5.052	4.885	5.175	5.217	5.063	5.034	5.322	5.328	5.228			53.573	5297
% SATISFAÇÃO QUANTO AO ACOLOHIMENTO	99,42%	99,37%	99,82%	99,34%	99,49%	99,49%	99,47%	99,42%	99,29%	98,05%			99,37%	99,37%
<b>Ambulatório</b>														
Item (0 a 5 pontos)	74	74	20	45	10	54	11	28	20	45			426	77
Regular (0,0 a 1,50 pontos)	77	118	38	79	19	57	28	41	154	74			687	78
Bom (1,50 a 2,50 pontos)	254	192	358	183	85	327	100	180	275	232			2.174	217
Bastante (2,50 a 3,50 pontos)	1.191	1.368	2.952	2.743	827	1.134	1.127	1.319	1.030	1.958			16.573	1666
Excelente (3,50 a 4 pontos)	4.899	3.324	2.523	3.784	3.718	4.199	1.168	4.564	4.162	4.233			42.816	4282
Total de Resposta Positiva do Ambulatório	750	728	426	738	989	987	980	983	928	983			6.314	630
Total de Resposta Negativa do Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
Não Respondeu	317	642	329	197	108	228	192	222	228	228			3.762	234
Total de Respostas do Ambulatório	7.291	7.064	5.591	7.582	8.229	8.223	7.144	8.898	8.927	8.785			68.982	6860
% SATISFAÇÃO QUANTO AO AMBULATORIO	94,32%	94,48%	82,55%	95,87%	98,34%	94,83%	94,80%	95,87%	92,14%	94,20%			94,75%	94,49%
<b>Unidades de Internação</b>														
Item (0 a 5 pontos)	2	1	13	10	7	8	5	20	3	28			59	9
Regular (0,0 a 1,50 pontos)	0	1	22	4	2	0	0	11	3	15			64	7
Bom (1,50 a 2,50 pontos)	0	12	226	48	14	18	250	83	95	37			783	76
Bastante (2,50 a 3,50 pontos)	361	999	1.175	1.378	893	607	1.269	871	589	843			11.534	913
Excelente (3,50 a 4 pontos)	3.404	3.291	3.689	3.655	4.246	4.260	3.515	3.881	4.548	3.883			38.742	3871
Total de Resposta Positiva das Unidades de Internação	432	358	378	388	910	980	372	384	355	382			3.858	388
Total de Resposta Negativa das Unidades de Internação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
Não Respondeu	64	11	54	115	33	37	52	294	71	81			721	72
Total de Respostas das Unidades de Internação	4.700	3.964	5.427	5.482	4.482	5.183	5.373	5.078	5.091	5.168			42.484	4248
% SATISFAÇÃO QUANTO AS UNIDADES DE INTERNAÇÃO	96,79%	99,72%	95,19%	95,85%	99,48%	99,89%	99,87%	99,65%	99,21%	99,40%			96,24%	96,24%
<b>SADT</b>														
Item (0 a 5 pontos)	180	81	112	180	60	70	30	30	13	81			623	83
Regular (0,0 a 1,50 pontos)	121	57	106	109	82	120	47	123	83	148			1.037	104
Bom (1,50 a 2,50 pontos)	388	238	278	253	248	252	227	256	258	302			2.230	283
Bastante (2,50 a 3,50 pontos)	1.301	1.721	1.372	1.842	1.018	1.828	1.844	892	1.103	1.987			14.388	1468
Excelente (3,50 a 4 pontos)	5.737	4.546	5.130	4.864	5.623	4.580	4.808	5.728	4.484	4.448			48.283	4848
Total de Resposta Positiva do SADT	818	728	683	750	730	684	660	686	622	730			7.187	718
Total de Resposta Negativa do SADT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
Não Respondeu	962	487	0	182	287	144	38	121	295	330			3.240	285
Total de Respostas do SADT	8.103	7.483	6.863	8.112	7.765	7.317	7.218	7.578	6.627	7.388			62.467	6248
% SATISFAÇÃO QUANTO AO SADT	97,41%	94,29%	93,48%	93,71%	94,97%	93,32%	93,79%	93,85%	94,50%	93,21%			93,99%	93,79%
<b>Pós Alta Hospitalar</b>														
Item (0 a 5 pontos)	0	0	0	0	4	5	2	3	7	2			20	3
Regular (0,0 a 1,50 pontos)	2	30	9	20	1	1	4	3	4	2			39	6
Bom (1,50 a 2,50 pontos)	31	134	84	80	8	30	18	18	12	37			491	48
Bastante (2,50 a 3,50 pontos)	760	1.588	3.291	1.486	471	1.298	1.121	810	548	841			17.384	1738
Excelente (3,50 a 4 pontos)	4.782	3.724	2.178	3.340	4.179	4.048	3.850	3.840	4.128	3.821			37.785	3779
Total de Resposta Positiva da Pós Alta Hospitalar	412	408	412	364	366	480	372	354	395	379			3.829	382
Total de Resposta Negativa da Pós Alta Hospitalar	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0			2	0
Não Respondeu	14	17	10	0	10	10	27	268	414	182			914	8
Total de Respostas Pós Alta Hospitalar	6.089	5.299	5.984	5.270	5.207	5.782	5.387	4.328	5.183	5.173			51.283	5222
% SATISFAÇÃO Pós Alta Hospitalar	99,42%	99,97%	99,44%	99,19%	99,78%	99,38%	99,58%	99,40%	99,54%	99,21%			99,99%	99,91%

SATISFAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2019



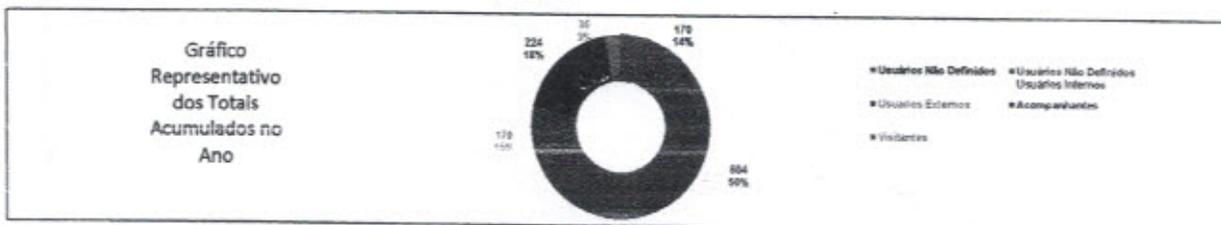
Item Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Meda
<b>TOCOS OS SETORES</b>														
Item (0 a 5 pontos)	280	143	194	233	81	135	48	81	84	156	0	0	1.378	115
Regular (0,0 a 1,50 pontos)	211	289	178	217	114	184	83	126	211	243	0	0	1.839	181
Bom (1,50 a 2,50 pontos)	696	820	1.823	889	354	599	791	809	883	748	0	0	6.892	588
Bastante (2,50 a 3,50 pontos)	3.796	7.285	8.588	8.802	3.734	6.876	6.141	4.348	3.893	7.839	0	0	48.998	4.998
Excelente (3,50 a 4 pontos)	24.943	18.515	17.852	18.348	23.893	21.748	22.218	21.991	21.191	19.453	0	0	216.291	17.522
Total de Resposta Positiva	3.891	3.844	2.571	2.888	2.511	2.587	2.701	3.134	3.478	2.980	0	0	28.123	2.178
Total de Resposta Negativa	15	2	3	0	2	3	9	12	9	14	0	0	78	8
Não Respondeu	1.382	1.143	427	582	481	483	398	758	1.342	883	0	0	8.228	688
Total de Respostas de Todos os Sektors	32.882	27.428	27.987	28.889	28.988	37.758	28.282	28.542	28.993	27.425	0	0	284.589	28.716
% SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS DO HOSPITAL	96,89%	97,02%	95,87%	97,06%	98,49%	97,37%	97,09%	97,38%	98,76%	96,60%	#DIV/0!	#DIV/0!	97,06%	97,06%

*Handwritten signature*



CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS QUE FIZERAM ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS POR MÊS

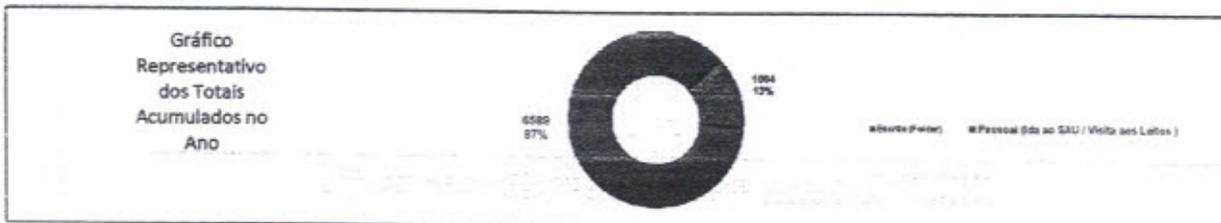
ANO: 2019



Em Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Médo
Usuários Não Definidos	10	22	11	29	26	23	28	13	5	18			179	17,90
Usuários Internos	59	30	48	76	80	83	42	63	78	59			604	60,40
Usuários Externos	7	8	25	32	27	20	20	11	21	5			179	17,90
Acompanhantes	4	8	22	32	33	28	22	23	34	18			224	22,40
Visitantes	5	5	1	1	2	0	10	4	7	11			30	3,00
Total	80	73	107	161	142	154	122	104	107	103	0	0	1.273	127,30

MEIO DE RECEBIMENTO DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

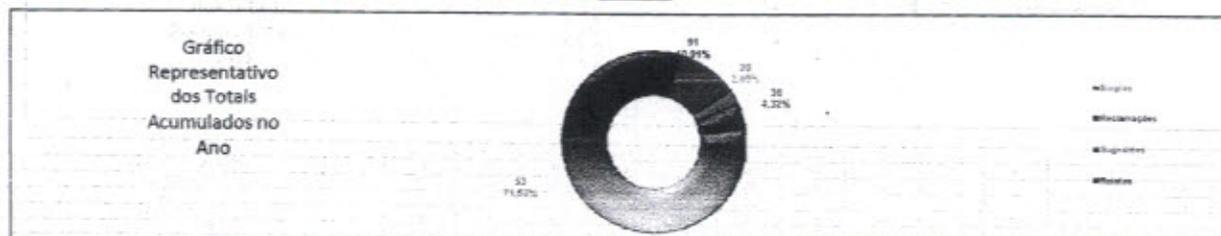
ANO: 2019



Em Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Médo
Evento (Painel)	55	63	73	173	87	118	232	64	100	57			1004	100,40
Personal (Site ao SAU / Visita aos Leitos)	824	577	688	700	682	684	756	740	668	669			6580	658,00
Total	899	640	761	873	769	802	988	804	768	726	0	0	7.684	768,40

ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

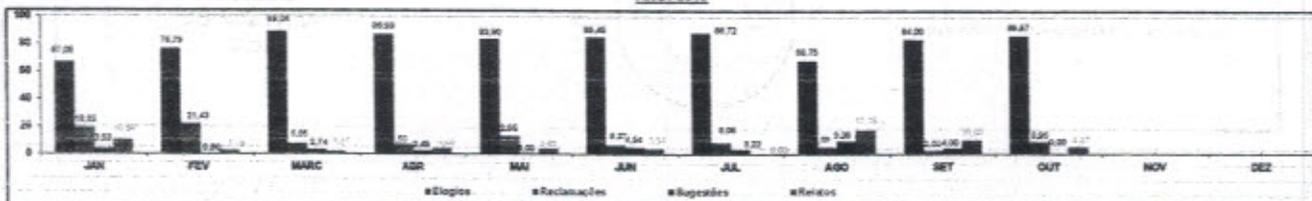
ANO: 2019



Em Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Médo
Elogios	57	59	50	107	73	84	55	64	64	58			687	68,70
Reclamações	16	12	5	8	11	7	5	11	19	6			91	9,10
Sugestões	1	3	7	3	3	5	7	3	7	0			26	2,60
Dúvidas	0	1	1	5	3	4	8	6	4	3			38	3,80
Total	74	75	63	123	90	100	70	84	96	67	0	0	842	84,20

REPRESENTAÇÃO PERCENTUAL DOS ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E DÚVIDAS DOS USUÁRIOS POR MÊS

ANO: 2019



Em Verificação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Médo
Elogios	77,06	78,79	79,04	86,99	81,90	84,45	78,72	68,75	64,00	86,57			81,73
Reclamações	21,82	16,43	7,81	6,59	12,85	7,27	8,68	13,25	21,00	9,98			9,63
Sugestões	1,35	3,99	2,74	2,45	3,58	4,54	3,22	8,38	4,00	0,00			2,99
Dúvidas	0,00	1,78	1,37	4,98	3,45	3,64	6,00	17,18	10,00	4,47			5,85
Total (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00

R:\MSF\SAU\01-02

*Analy*

000111



## **MENSAGEM AMIGA (Elogios)**

e

## **SUGESTÕES**

Anexo no CD

**REFERÊNCIA: OUTUBRO - 2019**

ESTE ENVELOPE CONTÉM  
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE  
SUGESTÕES/ELOGIOS  
COMP. OUTUBRO /19  
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ



---

## 5. Censo de Origem dos Usuários

**Plano Estatístico:** Consta neste relatório mensal o total de pacientes atendidos por município de residência, de acordo com as informações obtidas pelo Sistema informatizado de Gestão, separando as estatísticas por tipo de atendimento (ex.: internação, ambulatório, urgência, SADT).

Fonte: Serviço do Prontuário do Paciente/HRSP

PLANO ESTATÍSTICO - 2019 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARÁ DR. GERALDO VELOSO

Estabelecimento de Pacientes Internados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	ACUM
<b>1.1. Nº de Leitos por Unidade</b>											
Clinica Cirúrgica	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Clinica Médica	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
Clinica Cardiologia	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Clinica Pediatría	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Clinica Obstétrica	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
UTI Adulto	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
UTI Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
UTI Neonatal	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>
<b>1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade</b>											
Clinica Cirúrgica	961	868	961	820	961	820	961	961	920	961	8.424
Clinica Médica	713	644	726	690	713	690	713	713	690	713	6.985
Clinica Cardiologia	242	224	242	242	242	242	242	242	242	242	2.422
Clinica Pediatría	341	358	341	330	341	330	341	341	341	341	3.344
Clinica Obstétrica	124	112	124	120	124	120	124	124	120	124	1.214
UTI Adulto	620	560	620	600	620	600	620	620	600	620	6.199
UTI Pediátrica	279	262	279	270	279	270	279	279	270	279	2.728
UTI Neonatal	279	262	279	270	279	270	279	279	270	279	2.728
<b>Total</b>	<b>3.689</b>	<b>3.229</b>	<b>3.689</b>	<b>3.458</b>	<b>3.689</b>	<b>3.458</b>	<b>3.689</b>	<b>3.689</b>	<b>3.458</b>	<b>3.689</b>	<b>34.923</b>
<b>1.3. Nº de Leitos-Dia por Unidade</b>											
Clinica Cirúrgica	961	868	961	820	961	820	961	961	920	961	8.424
Clinica Médica	713	644	726	690	713	690	713	713	690	713	6.985
Clinica Cardiologia	242	224	242	242	242	242	242	242	242	242	2.422
Clinica Pediatría	341	358	341	330	341	330	341	341	341	341	3.344
Clinica Obstétrica	124	112	124	120	124	120	124	124	120	124	1.214
UTI Adulto	620	560	620	600	620	600	620	620	600	620	6.199
UTI Pediátrica	279	262	279	270	279	270	279	279	270	279	2.728
UTI Neonatal	279	262	279	270	279	270	279	279	270	279	2.728
<b>Total</b>	<b>3.689</b>	<b>3.229</b>	<b>3.689</b>	<b>3.458</b>	<b>3.689</b>	<b>3.458</b>	<b>3.689</b>	<b>3.689</b>	<b>3.458</b>	<b>3.689</b>	<b>34.923</b>
<b>1.4. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade</b>											
Angiologia	0	0	21	58	67	11	44	26	1	21	276
Baixo-médio	16	156	159	94	164	190	117	122	94	158	1.192
Cardiologia	24	45	111	62	89	117	42	80	18	48	729
Coração Geral	585	793	829	862	794	829	829	829	829	829	7.929
Coração Pediátrico	40	85	107	96	69	13	30	45	26	127	731
Infecologia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62
Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	158
Neurologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	520	520	520	542	520	520	520	520	520	520	6.672
Oftalmologia	39	39	44	31	34	18	35	41	26	19	328
Otorrinolaringologia	24	48	89	78	60	62	62	79	186	94	891
Otopedia	910	520	552	760	696	760	696	696	622	797	7.692
Otorrinolaringologia	17	21	23	12	19	22	22	27	22	28	254
Pediatria	430	404	478	419	573	541	424	616	626	78	4.819
Plástica	31	59	118	62	80	162	30	187	142	162	1.876
Urologia	127	86	30	62	62	78	64	40	44	63	695
<b>Total</b>	<b>3.689</b>	<b>3.229</b>	<b>3.689</b>	<b>3.458</b>	<b>3.689</b>	<b>3.229</b>	<b>3.229</b>	<b>3.229</b>	<b>3.229</b>	<b>3.229</b>	<b>32.818</b>
<b>1.5. Nº de Pacientes-Dia por Unidade</b>											
Clinica Cirúrgica	828	741	828	656	828	656	828	828	828	828	8.282
Clinica Médica	520	542	620	600	620	600	620	620	620	620	6.200
Clinica Cardiologia	187	180	218	209	207	195	201	192	202	202	1.978
Clinica Pediatría	240	228	250	241	225	204	225	225	225	225	2.225
Clinica Obstétrica	62	57	62	60	62	60	62	62	60	62	618
UTI Adulto	520	542	620	600	620	600	620	620	620	620	6.200
UTI Pediátrica	250	228	250	241	225	204	225	225	225	225	2.225
UTI Neonatal	279	262	279	270	279	270	279	279	270	279	2.728
<b>Total</b>	<b>3.689</b>	<b>3.229</b>	<b>3.689</b>	<b>3.458</b>	<b>3.689</b>	<b>3.229</b>	<b>3.229</b>	<b>3.229</b>	<b>3.229</b>	<b>3.229</b>	<b>34.923</b>
<b>1.6. Média Diária de Pacientes por Unidade</b>											
Clinica Cirúrgica	21,41	27,16	24,96	26,53	30,41	26,54	26,26	26,71	29,80	29,56	23,94
Clinica Médica	26,32	21,14	21,13	21,70	22,90	22,90	22,90	22,90	22,90	22,90	18,44
Clinica Cardiologia	6,20	6,43	7,20	6,97	6,90	7,23	6,97	6,48	6,40	6,52	6,44
Clinica Pediatría	7,24	6,50	6,56	6,70	6,67	6,67	6,67	6,67	6,67	6,67	6,24
Clinica Obstétrica	2,80	2,84	2,84	2,84	2,84	2,84	2,84	2,84	2,84	2,84	2,84
UTI Adulto	26,19	18,33	1,46	1,82	3,19	1,77	1,96	2,93	1,60	1,46	1,46
UTI Pediátrica	6,18	6,21	6,26	6,26	6,26	6,26	6,26	6,26	6,26	6,26	6,26
UTI Neonatal	6,87	6,84	6,84	6,84	6,84	6,84	6,84	6,84	6,84	6,84	6,84
<b>Total</b>	<b>18,29</b>	<b>18,19</b>	<b>18,71</b>	<b>18,88</b>	<b>19,42</b>	<b>18,42</b>	<b>18,42</b>	<b>18,42</b>	<b>18,42</b>	<b>18,42</b>	<b>18,42</b>
<b>1.7. Internações por Especialidade</b>											
Angiologia	0	1	2	4	2	0	3	2	1	1	16
Baixo-médio	17	13	20	15	22	15	23	17	20	19	176
Cardiologia	7	8	11	9	2	8	5	14	4	6	74
Coração Geral	71	62	65	72	65	77	75	74	69	77	718
Coração Pediátrico	22	22	28	14	15	7	15	18	12	17	178
Infecologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62
Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	158
Neurologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	42	37	38	41	35	41	34	39	47	47	467
Oftalmologia	15	7	8	9	4	3	9	11	5	4	71
Otorrinolaringologia	20	21	25	22	25	27	28	21	22	29	258
Otopedia	56	48	62	62	48	62	48	56	62	62	645
Otorrinolaringologia	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22
Pediatria	20	30	30	30	30	30	35	35	32	30	312
Plástica	11	4	6	17	15	17	5	15	12	4	113
Urologia	13	9	9	10	11	14	9	10	9	18	112
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>278</b>	<b>298</b>	<b>316</b>	<b>282</b>	<b>316</b>	<b>304</b>	<b>304</b>	<b>294</b>	<b>298</b>	<b>3.122</b>
<b>1.8. Internações por Unidade</b>											
Clinica Cirúrgica	47	73	82	79	72	75	80	64	60	77	719
Clinica Médica	68	44	57	62	36	66	60	69	62	66	643
Clinica Cardiologia	32	21	22	21	19	22	20	20	20	19	208
Clinica Pediatría	46	40	43	42	45	44	45	46	45	40	448
Clinica Obstétrica	17	17	21	19	20	17	21	21	14	16	199
UTI Adulto	53	57	66	60	64	62	62	62	62	70	624
UTI Pediátrica	23	15	22	19	22	21	22	26	22	26	219
UTI Neonatal	18	15	15	14	15	18	18	18	17	17	188
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>278</b>	<b>298</b>	<b>316</b>	<b>282</b>	<b>316</b>	<b>304</b>	<b>304</b>	<b>294</b>	<b>298</b>	<b>3.122</b>
<b>1.9. Internações por Município</b>											
Abel Figueiredo	11	7	3	6	7	2	6	4	4	6	58
Abetetuba	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Acará	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acariacaba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agua Azul do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altamira	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1



UTI Neonatal	7	8	9	0	1	9	0	4	11	11	70
<b>Total</b>	<b>289</b>	<b>281</b>	<b>280</b>	<b>275</b>	<b>270</b>	<b>263</b>	<b>258</b>	<b>252</b>	<b>247</b>	<b>247</b>	<b>2.347</b>
<b>1.11. Óbitos por Especialidade</b>											
Angiologia	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	3
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
Chirurgia Geral	7	7	7	7	7	4	1	4	1	1	39
Chirurgia Pediátrica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neftologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	1	1	1	0	4	2	1	2	4	0	6
Podologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Plástica	5	3	9	3	9	2	3	0	0	0	0
Urologia	0	0	0	0	4	0	0	0	2	4	4
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>247</b>
<b>1.14. Óbitos por Unidade</b>											
Clinica Cirúrgica	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	3
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	3	5	0	18
Clinica Pediátrica	0	2	2	2	1	0	0	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	19	15	14	20	14	0	0	2	5	6	3
UTI Neonatal	4	2	1	2	2	15	15	21	20	22	176
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>25</b>
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>247</b>
<b>1.17. Óbitos Intra-hospitalares e Especialidade (48h)</b>											
Angiologia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
Chirurgia Geral	7	7	7	7	7	4	1	4	1	1	39
Chirurgia Pediátrica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neftologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	1	1	1	0	4	2	1	2	4	0	6
Podologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Plástica	5	3	9	3	9	2	3	0	0	0	0
Urologia	0	0	0	0	4	0	0	0	2	4	4
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>247</b>
<b>1.18. Óbitos Intra-hospitalares e Especialidade (48h)</b>											
Angiologia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
Chirurgia Geral	7	7	7	7	7	4	1	4	1	1	39
Chirurgia Pediátrica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neftologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	1	1	1	0	4	2	1	2	4	0	6
Podologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Plástica	5	3	9	3	9	2	3	0	0	0	0
Urologia	0	0	0	0	4	0	0	0	2	4	4
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>247</b>
<b>1.19. Óbitos por Faixa Etária</b>											
De 0 a 10 anos	7	6	6	5	4	2	3	9	3	5	63
De 10 a 20 anos	1	1	1	1	0	0	1	1	1	2	11
De 20 a 30 anos	0	1	0	3	2	1	2	1	1	0	8
De 30 a 40 anos	2	0	0	1	0	0	1	1	0	0	5
De 40 a 50 anos	2	1	2	1	1	0	0	1	1	2	9
De 50 a 60 anos	1	0	1	3	0	0	3	0	0	0	7
De 60 a 70 anos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
De 70 a 80 anos	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	9
Maiores ou iguais a 80 anos	0	12	10	12	8	15	0	20	28	13	121
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>247</b>
<b>1.20. Transferência Interna por Unidade (Zimada)</b>											
Clinica Cirúrgica	27	21	21	18	20	25	13	15	15	15	182
Clinica Médica	20	21	40	38	33	28	26	26	32	27	286
Clinica Cardiologia	15	15	12	12	12	4	6	8	10	7	105
Clinica Pediátrica	24	24	17	15	21	20	22	27	19	26	222
Clinica Obstétrica	11	13	2	2	1	2	2	3	1	2	35
UTI Adulto	16	19	24	26	22	10	9	9	13	8	148
UTI Pediátrica	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	13	13	10	11	3	10	2	7	5	8	67
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>132</b>	<b>125</b>	<b>131</b>	<b>111</b>	<b>108</b>	<b>87</b>	<b>85</b>	<b>87</b>	<b>86</b>	<b>1112</b>
<b>1.21. Transferência Interna por Unidade (Estado)</b>											
Clinica Cirúrgica	21	20	15	14	17	20	15	20	15	19	177
Clinica Médica	17	18	38	35	31	25	26	26	32	27	286
Clinica Cardiologia	11	11	8	8	8	4	6	8	10	7	105
Clinica Pediátrica	24	24	17	15	21	20	22	27	19	26	222
Clinica Obstétrica	11	13	2	2	1	2	2	3	1	2	35
UTI Adulto	16	19	24	26	22	10	9	9	13	8	148
UTI Pediátrica	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	13	13	10	11	3	10	2	7	5	8	67
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>132</b>	<b>125</b>	<b>131</b>	<b>111</b>	<b>108</b>	<b>87</b>	<b>85</b>	<b>87</b>	<b>86</b>	<b>1112</b>
<b>1.22. Movimento Estão por Especialidade</b>											
Angiologia	0	1	0	4	2	2	2	3	0	2	14
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
Chirurgia Geral	7	7	7	7	7	4	1	4	1	1	39
Chirurgia Pediátrica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neftologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	1	1	1	0	4	2	1	2	4	0	6
Podologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Plástica	5	3	9	3	9	2	3	0	0	0	0
Urologia	0	0	0	0	4						

Ortopedia	95	81	94	87	49	58	94	88	94	82	548
Oftalmologia	5	5	5	5	54	11	2	5	54	10	83
Prostia	34	30	33	35	45	42	59	39	33	38	314
Pneumologia	9	2	8	21	14	18	4	3	37	5	113
Urologia	8	15	7	8	13	13	17	8	7	17	119
<b>Total</b>	<b>289</b>	<b>294</b>	<b>303</b>	<b>302</b>	<b>388</b>	<b>217</b>	<b>302</b>	<b>323</b>	<b>325</b>	<b>323</b>	<b>2.864</b>
<b>1.22. Pontuação Médica por Unidade</b>											
<b>Clinica Cirurgica</b>	<b>83</b>	<b>81</b>	<b>83</b>	<b>80</b>	<b>75</b>	<b>76</b>	<b>85</b>	<b>88</b>	<b>81</b>	<b>76</b>	<b>720</b>
Clinica Médica	95	70	79	78	87	83	83	84	91	83	840
Clinica Cardiologia	25	25	37	36	35	22	30	27	33	25	271
Clinica Pediatría	50	53	59	57	64	65	71	77	73	75	727
Clinica Obstétrica	10	15	12	14	11	14	10	80	75	63	627
UTI Adulto	26	22	21	22	22	23	25	21	25	24	258
UTI Pediátrica	12	10	10	13	11	9	9	14	11	10	114
UTI Neonatal	8	8	8	8	9	12	8	9	13	15	181
<b>Total</b>	<b>289</b>	<b>294</b>	<b>303</b>	<b>302</b>	<b>388</b>	<b>217</b>	<b>302</b>	<b>323</b>	<b>325</b>	<b>323</b>	<b>2.864</b>
<b>1.24. Percentagem de Ocupação por Unidade</b>											
<b>Clinica Cirurgica</b>	<b>28,70%</b>	<b>27,87%</b>	<b>27,39%</b>	<b>26,34%</b>	<b>25,11%</b>	<b>21,84%</b>	<b>27,47%</b>	<b>26,16%</b>	<b>24,62%</b>	<b>23,42%</b>	<b>24,04%</b>
Clinica Médica	32,87%	31,97%	32,70%	34,35%	36,36%	33,20%	34,96%	33,44%	33,42%	31,54%	34,11%
Clinica Cardiologia	8,65%	8,50%	12,21%	11,38%	9,28%	10,14%	9,90%	9,18%	10,16%	8,45%	11,52%
Clinica Pediatría	17,30%	18,03%	19,47%	18,88%	16,50%	16,59%	18,81%	23,85%	22,77%	22,86%	24,35%
Clinica Obstétrica	3,46%	5,10%	3,96%	4,64%	2,83%	6,45%	3,10%	24,76%	23,08%	22,63%	21,89%
UTI Adulto	9,00%	7,50%	7,26%	7,30%	5,67%	10,60%	8,28%	7,74%	7,72%	7,43%	9,01%
UTI Pediátrica	4,15%	3,40%	3,30%	4,31%	2,83%	4,15%	3,10%	4,33%	3,41%	3,41%	3,94%
UTI Neonatal	2,73%	2,72%	2,64%	2,65%	2,31%	5,53%	2,66%	2,79%	2,79%	4,64%	6,46%
<b>Total</b>	<b>95,00%</b>	<b>94,51%</b>	<b>97,35%</b>	<b>91,8%</b>	<b>91,8%</b>	<b>93,4%</b>	<b>96,2%</b>	<b>95,2%</b>	<b>96,8%</b>	<b>95,8%</b>	<b>91,84%</b>
<b>Percentagem Geral de Ocupação</b>											
<b>Clinica Cirurgica</b>	<b>28,70%</b>	<b>27,87%</b>	<b>27,39%</b>	<b>26,34%</b>	<b>25,11%</b>	<b>21,84%</b>	<b>27,47%</b>	<b>26,16%</b>	<b>24,62%</b>	<b>23,42%</b>	<b>24,04%</b>
Clinica Médica	32,87%	31,97%	32,70%	34,35%	36,36%	33,20%	34,96%	33,44%	33,42%	31,54%	34,11%
Clinica Cardiologia	8,65%	8,50%	12,21%	11,38%	9,28%	10,14%	9,90%	9,18%	10,16%	8,45%	11,52%
Clinica Pediatría	17,30%	18,03%	19,47%	18,88%	16,50%	16,59%	18,81%	23,85%	22,77%	22,86%	24,35%
Clinica Obstétrica	3,46%	5,10%	3,96%	4,64%	2,83%	6,45%	3,10%	24,76%	23,08%	22,63%	21,89%
UTI Adulto	9,00%	7,50%	7,26%	7,30%	5,67%	10,60%	8,28%	7,74%	7,72%	7,43%	9,01%
UTI Pediátrica	4,15%	3,40%	3,30%	4,31%	2,83%	4,15%	3,10%	4,33%	3,41%	3,41%	3,94%
UTI Neonatal	2,73%	2,72%	2,64%	2,65%	2,31%	5,53%	2,66%	2,79%	2,79%	4,64%	6,46%
<b>Total</b>	<b>95,00%</b>	<b>94,51%</b>	<b>97,35%</b>	<b>91,8%</b>	<b>91,8%</b>	<b>93,4%</b>	<b>96,2%</b>	<b>95,2%</b>	<b>96,8%</b>	<b>95,8%</b>	<b>91,84%</b>
<b>1.25. Média de Permanência por Unidade</b>											
<b>Clinica Cirurgica</b>	<b>6,98</b>	<b>7,53</b>	<b>7,81</b>	<b>8,11</b>	<b>10,23</b>	<b>8,00</b>	<b>10,30</b>	<b>10,35</b>	<b>11,05</b>	<b>8,85</b>	<b>9,54</b>
Clinica Médica	6,78	6,88	6,87	6,88	7,61	7,19	7,41	6,82	6,86	6,94	6,81
Clinica Cardiologia	2,80	1,87	2,50	2,50	2,54	2,79	2,40	2,71	2,81	2,81	2,81
Clinica Pediatría	3,41	3,91	4,62	4,21	3,91	4,04	4,40	4,87	4,86	5,32	5,25
UTI Adulto	3,56	3,72	4,14	3,85	3,52	4,16	4,11	4,79	4,80	5,06	4,38
UTI Pediátrica	10,51	10,87	9,57	8,82	10,69	8,39	13,50	7,78	10,59	11,67	10,49
UTI Neonatal	12,80	12,78	7,00	7,78	10,54	10,87	8,10	7,82	10,82	5,21	8,28
<b>Total</b>	<b>8,80</b>	<b>11,41</b>	<b>10,54</b>	<b>10,54</b>	<b>11,63</b>	<b>8,28</b>	<b>10,23</b>	<b>11,18</b>	<b>10,72</b>	<b>13,56</b>	<b>11,87</b>
<b>Média Geral de Permanência</b>											
<b>Clinica Cirurgica</b>	<b>10,25</b>	<b>10,81</b>	<b>10,30</b>	<b>10,45</b>	<b>10,64</b>	<b>10,17</b>	<b>10,42</b>	<b>10,81</b>	<b>10,89</b>	<b>10,28</b>	<b>10,57</b>
<b>1.26. Índice de Grau de Letalidade</b>											
<b>Clinica Cirurgica</b>	<b>2,71</b>	<b>3,26</b>	<b>3,16</b>	<b>3,03</b>	<b>2,87</b>	<b>3,06</b>	<b>2,88</b>	<b>2,77</b>	<b>2,48</b>	<b>3,06</b>	<b>2,88</b>
Clinica Médica	4,43	3,74	4,58	4,13	4,25	4,17	4,50	4,52	4,48	4,32	4,21
Clinica Cardiologia	6,25	7,25	4,50	5,50	3,25	4,75	5,00	4,25	4,75	4,50	4,21
Clinica Pediatría	6,13	6,75	4,00	3,83	4,09	3,90	6,25	5,00	5,75	4,00	4,83
UTI Adulto	0,59	0,87	0,87	0,80	0,80	0,84	0,73	0,73	0,86	0,86	0,75
UTI Pediátrica	2,80	2,50	3,25	3,40	2,80	3,20	2,40	3,70	2,80	3,00	2,80
UTI Neonatal	2,25	2,80	4,11	3,78	2,80	2,80	3,11	3,78	3,44	2,80	2,80
<b>Total</b>	<b>3,88</b>	<b>3,44</b>	<b>3,88</b>	<b>3,78</b>	<b>3,80</b>	<b>3,86</b>	<b>3,17</b>	<b>3,78</b>	<b>3,80</b>	<b>3,44</b>	<b>3,51</b>
<b>Total</b>	<b>3,78</b>	<b>3,62</b>	<b>3,78</b>	<b>3,77</b>	<b>3,82</b>	<b>3,79</b>	<b>3,67</b>	<b>3,83</b>	<b>3,68</b>	<b>3,72</b>	<b>3,69</b>
<b>1.27. Taxa de Mortalidade por Unidade</b>											
<b>Clinica Cirurgica</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>1,06%</b>	<b>1,12%</b>	<b>0,00%</b>	<b>1,29%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,37%</b>
Clinica Médica	2,98%	2,37%	2,12%	2,11%	1,87%	1,13%	0,90%	2,89%	4,90%	0,00%	1,96%
Clinica Cardiologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Pediatría	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	33,89%	30,00%	30,00%	29,41%	25,00%	23,44%	23,20%	38,8%	33,00%	40,74%	36,39%
UTI Pediátrica	20,00%	11,11%	10,51%	8,89%	7,69%	13,04%	7,58%	11,76%	1,00%	0,00%	4,69%
UTI Neonatal	7,41%	8,00%	0,00%	0,00%	0,70%	0,38%	0,67%	21,20%	11,11%	18,18%	16,18%
<b>Total</b>	<b>5,10%</b>	<b>5,63%</b>	<b>4,82%</b>	<b>4,24%</b>	<b>4,89%</b>	<b>3,87%</b>	<b>4,20%</b>	<b>5,17%</b>	<b>6,28%</b>	<b>6,77%</b>	<b>5,07%</b>
<b>1.28. Taxa de Mortalidade por Tipo</b>											
<b>Institucional</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>7,82%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
Não Institucional	2,00%	1,41%	0,80%	1,37%	0,33%	1,29%	0,90%	1,80%	1,20%	0,31%	0,72%
Operatória	5,70%	11,33%	0,20%	10,51%	0,00%	14,70%	4,00%	19,70%	0,00%	15,20%	16,80%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>1.29. Taxa de Mortalidade por Unidade</b>											
<b>Clinica Cirurgica</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>1,06%</b>	<b>1,12%</b>	<b>0,00%</b>	<b>1,29%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,37%</b>
Clinica Médica	0,98%	0,73%	0,73%	0,73%	0,80%	0,73%	0,80%	0,73%	0,73%	0,73%	0,73%
Clinica Cardiologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Pediatría	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Pediátrica	33,89%	30,00%	30,00%	29,41%	25,00%	23,44%	23,20%	38,8%	33,00%	40,74%	36,39%
UTI Neonatal	20,00%	11,11%	10,51%	8,89%	7,69%	13,04%	7,58%	11,76%	1,00%	0,00%	4,69%
<b>Total</b>	<b>7,41%</b>	<b>8,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,70%</b>	<b>0,38%</b>	<b>0,67%</b>	<b>21,20%</b>	<b>11,11%</b>	<b>18,18%</b>	<b>16,18%</b>
<b>Total</b>	<b>6,18%</b>	<b>6,88%</b>	<b>4,82%</b>	<b>4,24%</b>	<b>4,89%</b>	<b>3,87%</b>	<b>4,20%</b>	<b>5,17%</b>	<b>6,28%</b>	<b>6,77%</b>	<b>5,07%</b>
<b>1.30. Taxa de Mortalidade por Tipo</b>											
<b>Institucional</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>7,82%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
Não Institucional	2,00%	1,41%	0,80%	1,37%	0,33%	1,29%	0,90%	1,80%	1,20%	0,31%	0,72%
Operatória	5,70%	11,33%	0,20%	10,51%	0,00%	14,70%	4,00%	19,70%	0,00%	15,20%	16,80%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Taxa de Mortalidade Global</b>											
<b>Clinica Cirurgica</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>1,06%</b>	<b>1,12%</b>	<b>0,00%</b>	<b>1,29%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,37%</b>
Clinica Médica	0,98%	0,73%	0,73%	0,73%	0,80%	0,73%	0,80%	0,73%	0,73%	0,73%	0,73%
Clinica Cardiologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Pediatría	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Adulto	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Pediátrica	33,89%	30,00%	30,00%	29,41%	25,00%	23,44%	23,20%	38,8%	33,00%	40,74%	36,39%
UTI Neonatal	20,00%	11,11%	10,51%	8,89%	7,69%	13,04%	7,58%	11,76%	1,00%	0,00%	4,69%
<b>Total</b>	<b>7,41%</b>	<b>8,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,70%</b>	<b>0,38%</b>	<b>0,67%</b>	<b>21,20%</b>	<b>11,11%</b>	<b>18,18%</b>	<b>16,18%</b>
<b>Total</b>	<b>6,18%</b>	<b>6,88%</b>	<b>4,82%</b>	<b>4,24%</b>	<b>4,89%</b>	<b>3,87%</b>	<b>4,20%</b>	<b>5,17%</b>			

Cirurgia Pediatría	31	30	35	19	39	23	28	27	21	32	275
Cirurgia Plástica	17	3	2	17	17	18	2	18	29	7	114
Cirurgia Vascular	0	5	7	3	3	3	2	1	3	3	39
Neurocirurgia	24	18	18	18	23	14	12	18	21	18	181
Oftalmologia	11	5	5	9	3	3	18	9	6	4	66
Otorrinolaringologia	12	11	20	15	15	13	18	25	17	17	184
Oncologia	57	58	53	64	58	58	53	61	44	51	699
Urologia	5	8	11	5	7	7	5	5	6	8	79
Taraxia	13	12	9	13	13	13	9	11	6	18	123
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>217</b>	<b>328</b>	<b>239</b>	<b>288</b>	<b>218</b>	<b>294</b>	<b>288</b>	<b>219</b>	<b>282</b>	<b>2.651</b>
<b>2.1. Atividade</b>											
<b>2.1.1. Número de Atendimentos por Tipo</b>											
Análise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exat	28	10	30	9	12	20	22	13	9	13	148
Exat	96	87	92	108	116	87	96	106	107	86	999
Exat	1	3	0	0	1	3	0	0	0	1	8
Exat	105	89	105	130	81	78	92	96	82	62	822
Exat	15	17	21	23	41	36	26	26	41	39	294
Exat	57	37	57	17	26	26	26	18	26	45	335
Exat	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Exat	262	253	291	264	375	248	388	382	279	389	2.720
Exat	83,88	8,84	8,26	8,47	8,82	8,27	8,83	8,45	8,87	8,32	7,48
<b>2.1.2. Atendimentos por Unidade</b>											
Clinica Cirurgica	92	90	95	73	81	69	77	80	66	79	761
Clinica Médica	94	39	48	58	71	57	21	51	60	60	670
Clinica Obstétrica	14	12	7	12	14	19	17	17	11	10	135
Clinica Cardiologia	37	17	25	17	23	23	29	27	24	24	268
Clinica Pediatría	48	37	56	42	51	43	48	47	50	58	475
UTI Adulto	41	44	36	43	51	30	37	39	41	41	379
UTI Neonatal	12	5	5	5	9	4	5	10	7	8	75
Acabamento/Ambulatório	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	68
Total	382	283	387	264	376	348	288	282	272	388	3122
<b>2.1.3. Centro Operatório</b>											
<b>2.1.3.1. Partos por Tipo</b>											
Parto Normal	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parto Cesáreo	3	4	2	7	2	3	15	2	5	4	28
Total	4	4	2	8	2	3	15	2	5	4	30
<b>2.1.3.2. Nascimento por Sexo</b>											
Masculino	2	0	2	8	1	2	0	3	2	2	26
Feminino	2	4	0	2	1	1	5	7	3	2	38
Não Identificado (Hematóide)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	4	4	2	8	2	3	5	9	5	4	64
<b>2.1.3.3. Partos por Sexo</b>											
Masculino	1	0	2	8	1	2	0	3	2	1	26
Feminino	3	4	0	2	1	1	5	7	3	2	38
Não Identificado (Hematóide)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	4	4	2	8	2	3	5	9	5	4	64
<b>2.1.3.4. Partos por Sexo Normal + 38 semanas</b>											
Masculino	0	0	2	0	1	2	4	2	2	2	23
Feminino	0	0	4	2	1	1	3	4	3	1	24
Não Identificado (Hematóide)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	6	2	2	3	7	6	5	3	47
<b>2.1.3.5. Partos por Sexo - Prematuro - 38 semanas</b>											
Masculino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Feminino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não Identificado (Hematóide)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>2.1.3.6. Partos por Sexo - Até 26kg</b>											
Masculino	1	0	1	2	1	0	1	1	0	0	6
Feminino	1	0	2	0	0	0	2	4	0	0	9
Não Identificado (Hematóide)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	0	3	2	1	0	3	5	0	0	15
<b>2.1.3.7. Partos por Sexo</b>											
Masculino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Feminino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não Identificado (Hematóide)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>2.1.4. Centro de Material Estérilizado</b>											
<b>2.1.4.1. Produção</b>											
Procedimentos preparados	10.612	11.438	13.589	12.944	13.912	11.527	11.782	13.058	12.385	12.917	121.211
Procedimentos de Autoclavação	129	117	124	127	121	119	121	132	141	145	1.286
Procedimentos de Esterilização	28	20	22	33	35	33	22	40	38	25	287
Procedimentos de Lavagem de Instrumentos	268	192	209	212	218	194	213	187	219	203	2.889
Total	11.037	11.767	13.944	13.316	14.286	11.953	12.137	13.417	12.787	13.388	125.653
<b>2.1.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor</b>											
Clinica Cirurgica	1.630	1.620	1.729	1.448	875	1.158	1.782	1.321	1.234	1.487	12.818
Clinica Médica	748	673	1.384	908	1.404	1.861	781	892	788	825	18.268
Clinica Obstétrica	43	23	186	58	546	141	62	62	51	80	628
Clinica Cardiologia	182	259	112	308	71	64	267	243	282	188	1.884
Clinica Pediatría	88	67	280	112	154	130	110	110	124	186	1.368
UTI Adulto	1.325	1.373	2.789	1.819	2.023	3.131	1.395	1.978	1.797	1.828	28.529
UTI Neonatal	470	505	1.381	789	727	769	607	633	685	545	6.782
Centro Cirurgico	450	421	828	671	618	644	606	627	667	811	6.214
Acabamento	3.885	3.526	3.343	4.120	4.288	3.277	4.085	3.488	3.886	3.438	34.792
Laboratório	215	227	220	233	137	130	242	221	224	254	2.221
Acabamento	519	790	540	75	26	40	147	221	500	221	2.871
Total	8.829	18.888	11.888	18.888	18.888	18.178	18.888	9.788	18.888	8.888	182.201
<b>2.1.5. Ambulatório de Referência</b>											
<b>2.1.5.1. Consultas</b>											
Consultas Simples	2.867	2.484	2.442	2.861	2.786	2.488	2.888	2.538	2.829	2.537	25.485
Total	2.867	2.484	2.442	2.861	2.786	2.488	2.888	2.538	2.829	2.537	25.485
Medio Diário de Consultas	86,9	86,7	83,8	88,8	86,2	82,8	88,8	81,8	86,3	81,84	80,8
<b>2.1.5.2. Procedimentos Realizados no P.A.</b>											
Curativos grandes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Curativos médios	0	0	7	4	6	8	5	10	11	0	46
Redução de Dor	0	0	0	1	2	3	3	0	0	0	8
Colocação de Gesso	0	2	3	2	3	1	0	2	0	0	16
Redução de Gesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aplicação hidro-estocante	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Aplicação Medicada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	5	5	8	5	2	0	0	0	0	68



ALBUMINOSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LEPTOPIROSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIPI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIPIASE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROLACTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PSA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PSA TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RUBECOLA O	134	217	214	267	272	322	267	203	18	200	3	240
RUBECOLA M	120	161	140	134	202	164	152	203	18	200	3	240
SANGUE OCULTO	187	184	182	172	178	127	179	182	178	189	189	1.778
SIBG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUBSTANCIAS REDUTORAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOXO G	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
WESTERN BLOT	262	307	423	261	328	268	218	298	306	270	318	3.158
TOXO M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TSH	407	320	428	248	3	428	382	0	360	527	0	813
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2284	2548	2948	2284	2867	2213	2411	2281	2247	2189	0	25.251

Exames Estames Por Tipo												
ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANTI HBC	16	13	20	22	0	0	0	0	0	0	0	0
ANTI HBC IGM	23	6	13	21	2	14	27	7	6	27	188	0
ANTI HBS	76	89	27	102	112	12	26	8	7	23	142	0
ANTI HSE	1	5	2	5	4	51	49	78	36	42	726	0
ANTI HCV	132	174	191	136	131	86	161	142	70	105	1.236	0
BETA HCG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHARGAS I	2	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
CHARGAS	2	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
CITO - G	140	173	174	207	190	173	155	163	159	191	1.677	0
COLMESTRASE	248	258	252	179	238	209	234	227	218	266	2.280	0
COMPLIMENTO GS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CPSTEN DAAR VÍRUS G	0	1	2	2	2	1	0	0	0	0	0	0
EPSTEN BAAR VÍRUS M	0	1	2	2	2	1	0	0	0	0	0	0
ETA ASS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ETA ASS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBSAG	2	5	4	5	11	0	0	0	0	0	0	0
HSEAG	264	288	263	277	290	268	267	281	240	216	2.624	0
HEMIOG DEBNA GLUCADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HEPATITE C QUALITATIVO POR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HEPATITE D (IAD)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HERPES TIPO I IGGM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HIV 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HIV 2	262	228	221	218	206	189	188	190	123	208	2.164	0
HVA M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HVA TOTAL	0	7	12	10	14	9	16	10	11	14	64	0
PSA LIVRE	0	14	15	12	14	13	17	10	12	12	124	0
PSA TOTAL	174	0	0	0	0	0	0	19	228	0	248	0
RUBECOLA O	134	217	214	267	272	322	267	203	18	200	3	240
RUBECOLA M	120	161	140	134	202	164	152	203	18	200	3	240
SANGUE OCULTO	187	184	182	172	178	127	179	182	178	189	189	1.778
T3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOXO G	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOXO M	262	307	423	261	328	268	218	298	306	270	318	3.158
TSH	407	320	428	248	3	428	382	0	360	527	0	813
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2284	2548	2948	2284	2867	2213	2411	2281	2247	2189	0	25.251

Estames Por Organ												
Antibiótico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maripós	2284	2548	2948	2284	2867	2213	2411	2281	2247	2189	0	0
Total	2284	2548	2948	2284	2867	2213	2411	2281	2247	2189	0	25.251

Exames Estames PI Tipo												
Abel Figueiredo	0	108	88	51	85	72	78	81	29	84	0	884
Abel Figueiredo de Tocantins	212	286	303	114	167	222	223	162	295	188	0	2.841
Abel Figueiredo de Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abel Figueiredo de Araguaia	80	146	30	90	51	129	86	78	0	0	0	761
Abel Figueiredo de Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abel Figueiredo de Araguaia	0	44	42	53	38	38	102	39	67	29	0	486
Abel Figueiredo de Araguaia	229	190	172	184	168	207	201	218	175	218	0	1.891
Abel Figueiredo de Araguaia	229	128	0	124	126	152	120	124	161	214	0	1.180
Abel Figueiredo de Araguaia	115	0	124	126	0	152	120	128	128	0	0	1.180
Abel Figueiredo de Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abel Figueiredo de Araguaia	71	82	74	88	89	77	61	67	88	88	0	882
Abel Figueiredo de Araguaia	0	27	187	0	187	104	0	116	195	196	0	834
Abel Figueiredo de Araguaia	228	209	222	210	201	200	267	146	226	224	0	2.425
Abel Figueiredo de Araguaia	415	319	826	665	549	36	84	280	0	48	0	3.262
Abel Figueiredo de Araguaia	96	82	82	69	69	71	66	65	42	75	0	727
Abel Figueiredo de Araguaia	181	118	126	128	128	121	240	222	240	247	0	1.719
Abel Figueiredo de Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abel Figueiredo de Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abel Figueiredo de Araguaia	0	86	26	86	22	12	206	76	138	118	0	742
Abel Figueiredo de Araguaia	24	0	121	0	122	121	79	42	52	107	0	625
Abel Figueiredo de Araguaia	287	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abel Figueiredo de Araguaia	287	201	200	200	200	200	120	106	121	104	0	1.691
Abel Figueiredo de Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abel Figueiredo de Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abel Figueiredo de Araguaia	45	78	117	0	59	82	78	86	26	82	0	678
Abel Figueiredo de Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abel Figueiredo de Araguaia	86	101	201	83	105	91	82	200	241	172	0	2.152
Abel Figueiredo de Araguaia	141	85	75	82	72	88	11	80	0	191	0	826
Abel Figueiredo de Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2284	2548	2948	2284	2867	2213	2411	2281	2247	2189	0	25.251

Total Exames Internos												
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Exames Estames	2284	2548	2948	2284	2867	2213	2411	2281	2247	2189	0	25.251
Total Exames Realizados	2284	2548	2948	2284	2867	2213	2411	2281	2247	2189	0	25.251

E.L.L. Nº de Boletim Utilizados por Unidade												
Centro Cirurgico	32	7	10	26	35	11	22	14	16	19	0	164



Clinica Médica	2	8	10	8	5	3	5	9	3	0	81
Clinica Obstétrica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Clinica Cardiologia	2	4	2	0	2	0	1	2	0	0	17
Clinica Psiquiátrica	5	0	0	2	4	4	0	2	0	0	61
UTI Adulto	72	82	102	77	86	52	40	65	45	2	786
UTI Pediátrica	28	18	53	33	27	42	20	32	23	7	323
Centro Cirúrgico	22	21	65	47	64	42	20	30	0	17	959
Ampliatório	5	6	12	2	7	6	7	5	22	15	67
Total	7	4	1	0	6	1	6	4	3	2	38
Média Diária	162	148	256	281	221	169	128	286	158	121	1781
Média Diária	5,27	5,28	5,28	4,79	2,48	1,53	4,18	8,81	5,37	4,27	4,27

Nº Transfusão Realizadas	157	140	256	201	231	166	129	205	136	121	1.781
Média Diária	5,27	5,28	5,28	4,79	2,48	1,53	4,18	8,81	5,37	4,27	4,27

3.1.2. Prontuário - Pac-X

3.1.2.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo

Abdomen	20	44	70	58	54	70	60	58	36	34	628
Abdomeg	40	21	20	31	27	17	27	30	34	21	254
Coluna Cervical	108	216	58	103	85	106	108	119	0	88	839
Coluna Dorsal	118	200	40	190	200	100	194	187	0	84	1183
Coluna Lombar	126	250	50	194	136	156	127	221	1	84	1381
Colomb	23	27	3	15	20	21	22	9	9	13	183
Coleto	27	9	4	8	6	1	0	0	0	0	84
Femur	80	82	40	84	65	62	70	12	5	2	84
Joelho	140	102	71	101	123	98	72	84	47	43	638
Mandíbula	8	1	1	0	2	0	102	102	102	144	1178
Ombro	42	20	25	29	28	0	7	5	2	0	21
Osteo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	342
Pé	24	26	53	28	0	0	0	3	0	0	18
Prato	31	54	26	57	30	24	30	51	12	26	218
Quadril	42	21	25	23	0	0	61	43	58	52	546
Quadril	23	34	42	25	102	14	35	45	27	21	385
Série de Face	43	28	283	27	23	18	25	45	11	12	278
Tórax	853	568	71	507	26	15	21	23	34	25	1941
Tornozelo	20	20	0	242	242	644	752	890	745	679	6281
Ulnar	12	7	62	22	40	22	38	31	28	21	288
Outros	118	69	0	101	173	54	126	171	74	144	148
Total	1939	1918	1488	1888	1888	1421	1888	1918	1918	1923	17847
Média Diária	61,21	61,88	47,28	62,88	62,88	44,78	61,28	61,27	60,62	60,12	47

3.1.2.2. Exames por Tipo Pac. Externo

Abdomen	27	44	70	57	54	61	60	54	36	34	619
Abdomeg	12	2	4	4	11	0	4	8	5	5	81
Coluna Cervical	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coluna Lombar	4	3	2	0	3	0	0	0	0	0	26
Colomb	8	7	1	8	3	0	0	0	0	0	87
Coleto	4	0	1	1	1	0	0	0	0	0	62
Femur	40	38	38	32	43	50	47	32	5	2	8
Joelho	21	24	23	18	19	19	25	40	30	28	388
Mandíbula	0	1	1	0	2	0	0	0	17	24	212
Ombro	5	0	4	0	4	7	5	7	4	0	71
Osteo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46
Pé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prato	14	6	6	16	11	9	5	17	13	6	188
Quadril	40	21	16	20	23	21	22	21	24	13	188
Quadril	13	5	4	0	2	5	4	5	12	10	22
Série de Face	7	8	9	7	2	10	9	10	15	8	82
Tórax	527	18	8	8	8	1	8	4	7	0	71
Tornozelo	2	423	602	568	567	540	687	567	562	528	5.288
Ulnar	7	1	4	0	0	0	0	0	4	5	58
Outros	16	6	12	12	10	7	18	18	10	24	123
Total	643	623	821	782	786	734	789	714	788	688	7.022
Média Diária	21,08	21,21	26,01	24,48	25,19	24,47	24,62	23,83	25,33	22,17	24,41

3.1.2.3. Exames por Unidade Paciente Interno

Clinica Médica	34	20	40	30	44	37	44	38	24	25	338
Clinica Cirúrgica	69	52	59	62	55	57	48	51	65	41	670
Clinica Psiquiátrica	12	10	3	13	6	4	0	6	4	3	74
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cardiologia	9	3	2	7	4	7	0	0	0	0	4
UTI Adulto	432	502	452	238	221	223	223	213	234	220	2474
UTI Pediátrica	33	37	40	69	82	28	27	34	18	19	384
UTI Neonatal	77	76	140	107	79	113	42	34	18	19	884
Centro Cirúrgico	14	10	2	13	17	7	18	20	58	58	888
Ampliatório	162	140	122	145	124	148	115	184	151	133	1333
Total	843	822	825	782	786	734	789	714	788	688	7.022
Média Diária	27,08	27,21	26,81	24,48	25,19	24,47	24,62	23,83	25,33	22,17	24,41

3.1.2.4. Exames por Tipo Paciente Externo

Abdomen	2	0	0	1	0	0	0	4	0	0	24
Abdomeg	27	12	12	17	16	8	23	8	0	0	142
Coluna Cervical	39	213	54	180	108	102	125	117	0	85	1.824
Coluna Dorsal	112	202	40	180	180	102	182	185	0	84	1.864
Coluna Lombar	122	247	54	251	130	154	131	219	0	87	1.343
Colomb	17	20	0	8	21	13	10	7	0	10	113
Coleto	23	9	7	8	5	1	10	12	5	0	115
Femur	21	44	13	32	59	30	30	32	3	13	248
Joelho	189	78	44	83	130	79	137	93	96	120	871
Mandíbula	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	18
Ombro	20	20	21	23	26	28	46	39	14	45	588
Osteo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pé	19	20	7	19	17	15	25	34	0	11	188
Prato	51	23	27	27	48	17	41	22	20	33	347
Quadril	25	19	21	14	20	9	24	40	15	21	223
Série de Face	10	25	15	20	20	6	27	39	0	5	167
Tórax	36	20	22	18	38	9	22	15	28	22	254
Tornozelo	246	133	250	141	183	137	241	177	177	177	1.838
Ulnar	17	22	17	12	17	12	32	20	24	20	212
Outros	10	6	3	3	4	4	12	6	3	2	84
Total	103	82	71	89	113	47	156	153	62	120	828
Média Diária	34,62	42,44	23,16	24,48	34,62	24,22	36,24	24,74	18,88	27,44	24,41

3.1.2.5. Exames por Unidade - Pac. Externo

Ambulatório de Radiologia	1.122	1.194	716	1.068	1.070	787	1.128	1.201	400	837	8.682
Total	1.122	1.194	716	1.068	1.070	787	1.128	1.201	400	837	8.682
Média Diária	36,62	42,44	23,16	34,62	34,62	24,22	36,24	24,74	18,88	27,44	24,41

3.1.2.6. Fluxo Gásleo

10 x 24	905	1.000	913	884	1.840	747	1.440	1.058	805	628	8.488
24 x 20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20 x 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20 x 20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20 x 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	215	228	110	181	204	153	20	14	10	10	1.222
Média Diária	6,88	6,87	35,19	35,81	48,32	38,88	68,32	34,77	25,83	27,83	26,32



3.1.3. Filmes Inutilizados											
10 a 30	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0
31 a 35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36 a 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41 a 45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
46 a 49	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	21	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.1.4. Exames Internos											
Total Exames Internos	241	622	321	720	720	724	720	714	720	698	7.025
Total Exames Externos	1.132	1.194	716	1.662	1.679	727	1.170	1.291	720	698	5.683
Total Exames Realizados	1.373	1.816	1.037	2.382	2.399	1.451	2.390	1.915	1.258	1.423	12.708
3.1.5. Tempo Ocupacional											
Clinica Médica	1	2	1	2	2	3	5	1	4	5	20
Clinica Cirúrgica	0	3	3	2	2	1	0	0	0	0	11
Clinica Pediátrica	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	4
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	5	4	6	6	6	5	1	4	5	35
Média Diária	0,03	0,10	0,08	0,12	0,12	0,12	0,10	0,03	0,08	0,10	0,71
3.1.6. Sessões por Unidade - Pac. Externos											
Ambulatório de Referência	258	280	243	280	281	279	300	300	310	320	3.240
Total	258	280	243	280	281	279	300	300	310	320	3.240
Média Diária	11,62	18,89	11,86	13,67	12,25	9,27	1,88	1,88	18,33	19,32	1,90
Total de Sessões Pacientes Internos	1	5	7	6	6	6	4	1	6	6	47
Total de Sessões Pacientes Externos	258	280	243	280	281	279	300	302	310	320	3.240
Total de Sessões Realizadas	259	285	250	286	287	284	304	303	316	326	3.287
3.1.7. Frotografias											
3.1.8. Sessões por Unidade - Pac. Internos											
Clinica Médica	240	430	556	407	253	513	438	647	411	480	4.085
Clinica Cirúrgica	194	189	25	81	55	107	67	38	173	110	1.494
Clinica Pediátrica	23	40	42	20	20	20	30	43	40	8	358
Clinica Cardiologia	0	14	47	20	20	20	20	43	40	8	358
UTI Adulto	2.718	3.216	2.876	2.341	2.643	2.260	2.887	2.380	2.420	2.613	26.295
UTI Pediátrica	2.140	1.854	2.120	2.278	2.252	2.278	2.254	1.756	1.772	1.426	13.443
UTI Neonatal	2.570	2.538	2.679	2.556	2.632	2.604	2.782	2.540	2.482	2.458	26.786
Acadêmico	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0	14
Total	1.372	1.378	2.262	1.632	2.266	1.819	2.889	1.488	1.942	1.894	18.440
Média Diária	247,59	243,21	246,83	294,49	246,84	246,44	246,31	246,44	238,37	228,61	234,52
3.1.9. Exames por Unidade - Pac. Externos											
Ambulatório de Referência	490	490	413	530	296	354	420	400	390	419	4.280
Total	490	490	413	530	296	354	420	400	390	419	4.280
Média Diária	16,30	14,39	13,32	17,67	19,27	11,80	13,34	13,34	13,00	13,92	11,74
Total de Sessões Pacientes Internos	1.812	1.378	2.262	1.632	2.266	1.819	2.889	1.488	1.942	1.894	18.440
Total de Sessões Pacientes Externos	490	490	413	530	296	354	420	400	390	419	4.280
Total de Sessões Realizadas	2.488	1.829	2.889	2.162	2.889	2.169	3.309	1.888	2.332	2.313	22.720
3.2. Tomografia											
3.2.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos											
3.2.2. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos											
Abdomen Superior	13	10	6	14	10	15	10	7	6	7	89
Abdomen Total	256	201	225	261	274	221	195	266	254	291	2.827
Coluna	155	131	120	177	104	179	148	140	185	182	1.598
Cérebro	240	236	240	266	260	242	240	300	280	287	2.811
Face	41	26	40	51	30	51	44	47	58	48	427
Jelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurolite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pele	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tórax	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	1.192
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	389	318	363	428	369	382	354	488	461	462	4.280
Média Diária	31,25	26,50	30,25	34,00	30,75	31,50	29,50	39,83	38,42	38,50	35,67
3.2.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos											
Abdomen Superior	2	0	1	0	0	2	0	0	0	0	16
Abdomen Total	77	62	64	73	79	61	38	73	63	81	691
Coluna	31	22	22	32	32	31	20	30	26	30	294
Cérebro	80	67	64	81	83	60	61	95	84	80	778
Face	22	22	25	25	22	29	28	28	29	22	262
Jelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurolite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pele	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tórax	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	250
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	289	243	243	274	294	225	264	384	371	363	3.280
Média Diária	9,32	8,80	7,96	8,13	8,82	7,50	8,80	11,16	11,03	11,77	11,34
3.2.4. Exames por Unidade de Pacientes Externos											
Abdomen Superior	40	44	20	36	34	25	10	25	25	20	282
Abdomen Total	24	25	15	31	32	22	15	26	26	20	253
Coluna	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
Cérebro	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
Face	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Jelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurolite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pele	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tórax	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	66	66	36	76	76	67	34	66	66	50	642
Média Diária	21,86	24,11	12,00	15,25	15,25	13,40	6,75	13,20	13,20	10,00	16,36

Total Exames Internos	289	263	218	274	294	229	294	264	279	262	2946,04
Total Exames Encamados	639	671	606	794	869	667	866	823	729	669	8672,39
Total Exames Realizados	669	618	652	676	848	292	868	887	691	662	8278,88
<b>1.2. Ultrassonografia</b>											
<b>1.2.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Esternos</b>											
Abdominal	15	11	20	69	97	8	27	46	96	32	429
Doppler/Colorimetria	15	15	14	20	42	0	12	14	17	10	129
Endovaginal	29	19	19	33	35	0	16	21	14	26	290
Gabos Ocular	7	10	7	15	6	2	7	4	7	6	71
Joelho	12	8	2	9	7	0	4	17	7	6	71
Mama	106	62	61	52	92	0	57	66	73	12	20
Ocabinico	11	7	6	9	7	2	11	6	24	52	525
Ombro	29	32	23	34	40	0	21	4	8	8	75
Partes Moles	47	64	70	43	56	1	25	27	19	37	278
Pelvis	4	2	1	5	7	0	1	6	4	7	57
Próstata Via Abdomen	15	13	7	15	13	0	9	0	0	1	22
Renal	0	0	0	1	0	0	0	17	7	11	180
Tireoide	16	12	12	15	12	0	13	0	6	0	1
Tórax	0	0	1	1	0	0	0	16	7	14	123
Transabdominal	7	10	4	4	5	0	0	0	0	0	2
Via Urinária	11	24	10	13	20	5	2	7	5	0	49
Outros	8	0	0	0	0	0	27	16	0	32	144
Total	413	333	392	317	338	29	294	324	182	218	2.847
<b>1.2.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos</b>											
Abdominal	14	9	11	19	19	0	6	0	2	8	58
Doppler/Colorimetria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
Endovaginal	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3
Gabos Ocular	5	1	2	2	3	0	4	0	3	1	26
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Mama	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Ocabinico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	1	2	2	3	23
Pelvis	4	5	3	5	1	0	0	0	0	2	3
Próstata Via Abdomen	0	0	0	0	0	0	4	1	1	3	21
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tireoide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transabdominal	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Via Urinária	7	9	4	3	1	0	0	0	0	0	2
Outros	0	0	0	0	0	0	5	2	7	2	41
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
Média Diária	28	27	29	34	26	29	23	11	14	27	269
	1,29	1,26	1,34	1,13	1,08	1,27	1,24	0,28	0,47	0,87	6,71
<b>1.2.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos</b>											
Clinica Médica	9	3	4	6	7	3	4	0	1	3	38
Clinica Cirúrgica	2	0	0	2	1	0	1	0	0	0	7
Clinica Pediatría	4	2	4	6	4	0	2	1	3	0	28
Clinica Obstétrica	2	4	2	0	0	2	1	1	2	2	14
Clinica Cardiologia	1	0	1	3	1	1	2	0	0	4	14
UTI Adulto	5	4	4	3	2	3	2	1	1	0	13
UTI Pediátrica	4	3	4	10	7	8	5	0	1	4	31
UTI Neonatal	0	13	6	2	7	9	3	8	3	1	51
Análise	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	28	27	28	34	31	29	23	11	14	27	269
Média Diária	1,29	1,26	1,34	1,13	1,08	1,27	1,24	0,28	0,47	0,87	6,71
<b>1.3. Exames por Tipo de Pacientes Esternos</b>											
Abdominal	42	46	44	47	46	41	23	40	31	24	461
Doppler/Colorimetria	12	15	14	14	12	12	12	18	17	17	131
Endovaginal	29	19	19	30	24	14	14	21	25	26	229
Gabos Ocular	2	9	3	6	6	2	3	4	1	9	43
Joelho	10	8	7	7	7	8	9	17	14	13	94
Mama	106	62	61	42	61	65	69	55	45	52	621
Ocabinico	9	3	5	6	7	4	10	2	7	5	59
Ombro	29	32	23	28	40	30	19	37	27	30	329
Partes Moles	66	62	66	58	46	57	51	65	29	73	642
Pelvis	4	2	1	2	1	1	1	5	0	1	13
Próstata Via Abdomen	11	13	7	13	12	9	0	17	9	11	189
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tireoide	16	12	12	9	12	2	12	16	12	14	129
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transabdominal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Via Urinária	11	24	7	17	16	14	14	15	16	16	149
Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	7
Total	279	288	271	289	290	268	263	215	201	201	2540
Média Diária	12,19	12,43	11,72	12,43	12,50	11,62	11,00	9,37	8,39	8,39	109,17
Total Exames Internos	38	27	29	34	31	29	23	11	14	27	269
Total Exames Esternos	279	288	271	289	290	268	263	215	201	201	2540
Total Exames Realizados	419	315	300	317	324	297	286	224	215	218	2809
<b>1.4. Proctologia</b>											
<b>1.4.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Esternos</b>											
Abdomem Superior	12	3	10	19	7	0	4	3	0	0	67
Abdomem Total	44	31	26	42	54	65	55	21	0	0	319
Coluna	299	299	304	312	332	298	276	224	0	0	2.154
Crânio	147	129	133	126	132	121	122	97	0	0	1.887
Faco	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3
Joelho	0	0	0	1	114	133	125	111	0	0	498
Mastite	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Próstata	26	34	18	20	21	0	23	0	0	0	1
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	127
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	687	499	496	569	604	565	538	421	0	0	4.254
Média Diária	19,92	17,42	15,97	16,43	16,18	16,23	17,19	15,62	0,00	0,00	116,50
<b>1.4.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos</b>											
Abdomem Superior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abdomem Total	2	2	0	0	1	7	2	0	0	0	19
Coluna	2	6	2	4	5	4	4	0	0	0	32
Crânio	1	1	0	4	4	2	0	0	0	0	12
Faco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Joelho	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Próstata	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	3	9	2	4	9	7	3	0	0	0	2
Média Diária	0,19	0,32	0,16	0,17	0,24	0,23	0,19	0,16	0,00	0,00	0,29
<b>1.4.3. Exames por Unidade Pacientes Internos</b>											
Clinica Médica	2	3	0	3	10	2	4	0	0	0	26
Clinica Cirúrgica	0	1	1	0	0	2	0	1	0	0	6
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Clinica Pediatra</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Clinica Cardiologia</b>	0	0	1	1	1	2	2	0	0	0	0	0
<b>UTI Adulto</b>	3	3	0	5	5	3	0	1	0	0	0	0
<b>UTI Pediatra</b>	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>UTI Neonatal</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Academiato</b>	0	1	1	2	2	1	2	3	0	0	0	0
<b>Total</b>	3	5	1	8	8	6	5	6	0	0	0	0
<b>Média Diária</b>	0,12	0,20	0,04	0,27	0,27	0,20	0,17	0,20	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>1.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos</b>												
<b>Abdomen Superior</b>	12	2	10	5	7	0	0	2	0	0	0	0
<b>Abdomen Total</b>	47	29	38	71	46	48	42	31	0	0	0	0
<b>Coluna</b>	264	262	262	208	252	226	22	0	0	2	0	0
<b>Coleto</b>	140	128	133	122	133	119	219	200	0	47	0	0
<b>Fuoc</b>	0	1	0	0	1	0	102	89	0	0	0	0
<b>Urologia</b>	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
<b>Mastite</b>	0	0	1	0	0	132	131	111	0	13	0	0
<b>Ombro</b>	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
<b>Pele</b>	26	34	38	32	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Quadril</b>	0	0	0	0	0	0	13	0	0	2	0	0
<b>Tórax</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Outros</b>	0	3	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	402	498	482	542	596	549	526	449	0	73	0	0
<b>Média Diária</b>	15,87	17,54	16,87	18,87	21,29	18,26	15,96	14,42	0,00	2,55	0,00	0,00
<b>Total Exames Internos</b>	0	0	3	11	18	16	6	6	0	0	0	0
<b>Total Exames Externos</b>	402	498	482	542	596	549	526	449	0	73	0	0
<b>Total Exames Realizados</b>	402	498	485	543	602	565	532	455	0	73	0	0
<b>1.8. Endoscopia Digestiva Alta</b>												
<b>1.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos</b>												
<b>Rigido</b>	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Distensão de Estômago</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>ECG</b>	7	1	2	4	2	10	0	0	0	0	0	0
<b>Endoscopia</b>	0	0	0	0	0	0	14	0	0	4	0	0
<b>Hemostasia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Profilaxia de Coagulantes</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Urologia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Outros</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	8	1	2	4	2	10	14	0	0	4	0	0
<b>Média Diária</b>	0,32	0,04	0,08	0,13	0,08	0,37	0,46	0,00	0,00	0,13	0,00	0,00
<b>1.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos</b>												
<b>Rigido</b>	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Distensão de Estômago</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>ECG</b>	7	1	2	4	2	10	0	0	0	0	0	0
<b>Endoscopia</b>	0	0	0	0	0	0	14	0	0	4	0	0
<b>Hemostasia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Profilaxia de Coagulantes</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Urologia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Outros</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	8	1	2	4	2	10	14	0	0	4	0	0
<b>Média Diária</b>	0,32	0,04	0,08	0,13	0,08	0,37	0,46	0,00	0,00	0,13	0,00	0,00
<b>1.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos</b>												
<b>Clinica Médica</b>	2	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0
<b>Clinica Cirurgias</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Clinica Pediatra</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Clinica Obstetria</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
<b>Clinica Cardiologia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>UTI Adulto</b>	4	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
<b>UTI Pediatra</b>	3	1	0	4	2	2	6	6	0	1	0	0
<b>UTI Neonatal</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Academiato</b>	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>General</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	10	2	0	4	2	2	11	6	0	2	0	0
<b>Média Diária</b>	0,32	0,04	0,00	0,13	0,08	0,07	0,35	0,18	0,00	0,07	0,00	0,00
<b>Total Exames Internos</b>	10	2	0	4	2	2	11	6	0	2	0	0
<b>Total Exames Externos</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>1.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia</b>												
<b>1.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos</b>												
<b>Colonoscopia</b>	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
<b>Média Diária</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>1.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos</b>												
<b>Colonoscopia</b>	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
<b>Média Diária</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>1.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos</b>												
<b>Clinica Médica</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Clinica Cirurgias</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Clinica Cardiologia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>UTI Adulto</b>	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
<b>Média Diária</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Colonoscopia Total Exames Internos</b>	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
<b>Colonoscopia Total Exames Externos</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total Geral Exames Internos</b>	10	2	0	4	2	2	11	6	0	2	0	0
<b>Total Geral Exames Externos</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	10	2	0	4	2	2	11	6	0	2	0	0
<b>1.10. Teste Ergométrico</b>												
<b>Total Exames Internos</b>	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total Exames Externos</b>	108	104	102	107	100	142	132	100	104	107	100	100
<b>1.11. Escondimento</b>												
<b>1.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos</b>												
<b>Clinica Médica</b>	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0
<b>Clinica Cirurgias</b>	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
<b>Clinica Cardiologia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Clinica Pediatra</b>	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Clinica Obstetria</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>UTI Adulto</b>	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
<b>UTI Pediatra</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>UTI Neonatal</b>	0	1	0	4	2	4	0	0	0	0	0	0
<b>Academiato</b>	0	12	12	11	0	0	0	10	0	12	0	0
<b>Total</b>	1	13	12	15	2	4	0	10	0	12	0	0
<b>Média Diária</b>	0,03	0,48	0,45	0,53	0,08	0,13	0,00	0,32	0,00	0,45	0,00	0,00
<b>Total Exames Internos</b>	1	13	12	15	2	4	0	10	0	12	0	0
<b>Total Exames Externos</b>	108	104	102	107	100	142	132	100	104	107	100	100
<b>Total Exames Realizados</b>	109	117	114	122	102	146	132	100	104	119	100	100

000140 *[Handwritten Signature]*



4.1.2. Exames por Unidade de Pacientes Internos											
Acabamento	8	0	0	2	1	0	0	0	0	0	14
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	8	0	0	2	1	0	0	0	0	0	-
Média Diária	0,28	0,00	0,00	0,07	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Total Exames Internos</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>
<b>Total Exames Externos</b>	<b>146</b>	<b>98</b>	<b>36</b>	<b>82</b>	<b>81</b>	<b>88</b>	<b>84</b>	<b>81</b>	<b>85</b>	<b>101</b>	<b>819</b>
<b>Total Exames Realizados</b>	<b>154</b>	<b>98</b>	<b>36</b>	<b>84</b>	<b>82</b>	<b>88</b>	<b>84</b>	<b>81</b>	<b>85</b>	<b>101</b>	<b>833</b>
4.1.3. Exames por Unidade de Pacientes Externos											
Clinica Cirúrgica	0	0	11	5	2	11	7	0	0	0	56
Clinica Cirúrgica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	-
UTI Adulto	39	42	40	42	33	46	3	0	0	0	16
Total	39	42	51	47	4	60	7	0	0	0	72
Média Diária	1,26	1,34	1,63	1,47	1,26	1,82	0,22	0,00	0,00	0,00	2,30
4.1.4. Total SAGT Internos											
Laboratório	8071	8021	8787	9176	9838	8445	8238	8258	8196	8175	85.488
Raios	90	82	81	78	78	734	780	714	784	686	1.523
Tomografia	289	242	219	214	204	224	284	284	271	303	2.898
Ultrassonografia	38	27	28	36	28	29	29	11	14	27	268
Ressonância Magnética	4	9	3	11	18	16	6	5	0	0	73
Endoscopia	10	1	2	1	2	2	11	0	0	7	51
Teste Esfigmomanômetro	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
Ecocardiograma	14	13	28	18	0	0	0	0	0	0	3
Electrocardiograma	6	0	0	0	0	4	0	16	1	14	117
Hemodialis	30	42	30	47	1	0	0	0	0	0	14
Hemoterapia	182	140	225	221	49	81	42	30	40	34	452
Sonologia	0	0	0	0	0	108	120	200	170	171	1.791
Total	8979	8718	10136	10682	10422	9462	9488	10620	10272	10271	10.289
4.1.5. Total SAGT Externos											
Laboratório	2028	1827	1951	2042	2046	1811	1854	1995	2087	2087	26.861
Raios	1732	1194	716	1088	1078	787	1128	1201	458	827	8.882
Tomografia	580	673	634	594	668	587	664	681	728	656	6.672
Ultrassonografia	375	306	271	283	283	308	287	293	281	291	2.848
Ressonância Magnética	480	496	489	542	584	540	524	488	0	73	4.175
Endoscopia	10	1	2	6	6	6	3	0	0	0	36
Teste Esfigmomanômetro	109	124	140	157	138	148	132	138	134	0	8
Ecocardiograma	225	218	265	219	233	206	213	218	221	255	1.328
Electrocardiograma	128	90	86	92	91	99	94	81	85	101	818
Hemodialis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sonologia	2384	2508	2546	2384	2357	2313	2411	2381	2342	3.128	23.258
Total	10607	10443	11066	11682	11642	10664	10741	11275	10734	10998	131.678
4.16 TOTAL GERAL SAGT											
	17.282	16.542	17.485	18.368	18.182	16.338	16.708	17.818	16.842	17.678	171.865
4. Serviços de Apoio											
4.1. Produção e Distância											
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo											
Desjejum	8943	8261	8472	8888	7728	8783	8895	7078	7254	7887	68.288
Almoço	1778	1874	1873	1806	1925	1891	1727	1881	1818	1877	17.878
Jantar	8795	8795	8795	8795	8795	8795	8795	8795	8795	8795	87.950
Leite	2664	4817	4817	4817	4817	4817	4817	4817	4817	4817	48.170
Suco	4038	4488	4488	4488	4488	4488	4488	4488	4488	4488	44.880
Café	1767	1547	1782	1739	1669	1794	1694	1511	1603	1614	16.140
Doce Integral	811	565	564	423	523	584	534	587	520	501	5.010
Leiteiro - Marmelada	2067	2951	2951	2754	2867	2867	2867	2725	2791	2841	28.410
Total	38.128	37.888	38.343	38.772	37.896	38.787	38.884	36.718	36.828	37.821	378.271
Média Diária	471,60	468,60	479,29	484,65	473,70	486,09	486,10	459,00	460,35	472,76	472,84
4.1.2. Refeições Servidas por Consumo											
Funcionários	11.571	10.314	10.590	10.818	11.122	10.382	11.582	11.540	11.054	12.367	118.288
Acopmentados	4.186	4.114	4.245	4.088	4.529	4.563	4.558	4.673	4.388	4.617	43.554
Médicos	264	111	84	120	202	87	253	229	144	124	1.888
Clinica Médica	2.787	2.584	2.940	2.814	2.965	2.887	2.426	2.811	2.882	2.879	28.825
Clinica Cirúrgica	4.472	3.972	4.000	4.428	4.871	4.319	4.247	4.453	4.588	4.801	43.982
Clinica Pediátrica	3.222	1.188	1.140	1.085	1.111	1.408	1.482	1.536	1.122	1.487	12.757
Clinica Obstétrica	380	264	238	287	338	204	246	285	287	295	2.348
Clinica Cardiologia	241	140	1.088	888	1.083	1.088	853	1.058	887	1.008	8.779
UTI Adulto	1.288	1.155	1.488	1.434	1.587	1.672	1.832	1.861	1.586	1.423	13.887
UTI Pediátrica	1.388	1.381	1.688	1.634	1.587	1.587	1.381	1.388	1.284	888	13.888
UTI Neonatal	1.823	1.848	1.708	1.391	1.698	1.801	1.872	1.572	1.573	1.848	17.888
Total	38.128	37.888	38.343	38.772	37.896	38.787	38.884	36.718	36.828	37.821	378.271
Média Diária	471,60	468,60	479,29	484,65	473,70	486,09	486,10	459,00	460,35	472,76	472,84
4.2. Provisão de Roupa											
4.2.1. Kg Roupa Lavada por Unidade											
Clinica Médica	3122	3640,0	3805	2896,0	2854	3394,8	3338	2281,9	2988,3	2654	26.884
Clinica Cirúrgica	3842	3822,0	3883	2793,0	3082	2817,4	3303	2702,7	2964,2	3082	28.132
Clinica Cardiologia	1301	398,0	1175	1244,00	1208	1088,8	951	870,80	1138,4	1208	11.264
Clinica Pediátrica	2881	215,0	917	887,0	1481	1188,2	906	881,1	827,2	8481	11.718
Clinica Obstétrica	0	0,0	774	348,0	0	433,7	387	317,3	384,84	0	3.387
UTI Adulto	3842	4228,0	4881	4281,0	4818	4428,1	4288	4173,9	4885	4818	42.887
UTI Pediátrica	2882	2244,0	2251	2330,0	2547	2314,8	2148	1954,5	1941	2547	22.888
UTI Neonatal	2981	1833,0	1838	1833,00	1838	1753,8	1700	1894,80	1481	1838	17.254
CARSI Cirúrgica	4182	2228,0	3323	4241,0	4142	2734,4	3707	4070,0	3282,0	4142	32.132
CARSI	819	1828,0	1887	0,0	1485	1513,4	1720	1485,5	2281	1485	14.855
Laboratório	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0	0	0	0
Serviço de Higiene e Limpeza	819	886	1084	0	2480	1282,2	1270	1288	1548	2480	12.888
Legislação por imagem	718	1867,0	2042	0,0	1084	1038,8	1488	1817,3	1118,0	1488	11.881
Reabilitação/odontologia	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0	0	0	0
Acabamento	782	887,0	828	873,0	873	482,5	708	788,0	888	873	6.888
Outros	0	0,0	1088	8348,20	0	1182,18	1270	1238,08	1548,08	0	11.754
Total	38.828,8	33.421,88	28.984,8	28.818	22.254,8	25.878,38	25.868,8	25.888	28.132	21.228,88	268.387
Média Diária	472,86	417,77	362,36	360,22	278,18	323,48	323,61	323,61	351,65	265,36	332,71
4.2.2. Provisão Utilizada por ML											
Acidente / Neutrolixador Alcalino	28.810,00	18.884,00	288,00	0,00	95,58	95,58	95,58	72,42	38,28	95,58	68.188
Alvejante	12.822,00	78.280,00	7882	74,00	141,38	48,11	47,80	81,8	58,84	141,38	28.828
Desinfetante	42.182,00	38.448,00	42182	0,00	81,37	53,20	54,80	81,82	47,81	81,37	182.381
Ureteral	62.884,00	57.420,00	62884	2,88	141,38	10,82	38,28	72,18	61,82	141,38	182.381
Ureteral	7.818,00	7.180,00	7818	0,00	188,78	141,31	188,74	141,31	188,74	188,74	28.828
Total	131.646,00	181.888,00	131.646,00	2,88	468,03	282,49	282,49	382,49	382,49	468,03	618.488
Média Diária	16.455,75	22.736,00	16.455,75	0,36	58,50	35,31	35,31	47,81	47,81	58,50	77.311

*Handwritten signature/initials*

4.3.1. Resumo											
Kj Respostas Investidas											
Máquina Diária Kj Respostas Leveadas	26.829	23.421	26.986	26.518	21.254	25.678	25.482	25.888	24.327	27.200	266.252
Mt. Produtos Utilizados	629	627	679	884	879	856	827	829	873	879	713,21
Mt. de Produtos por Kj Respostas	23	27	25,35	33,17	40,81	33,35	32,47	32,38	35,27	31,63	2,68
4.3.2. Produção de Custos											
Papeis Concretados											
Papeis Respostas	119	119	119	0	0	0	0	0	0	0	26
Papeis Transfer de Uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	228
Papeis Conferenciados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	188
Total	119	119	119	0	0	0	0	0	0	0	442
4.3.3. Manutenção											
4.3.3.1. Reparo por Área											
Além: Óleo(GP) e Gases Medicinais											
Alvenaria	17	17	15	18	19	18	17	15	14	15	142
Carpintaria	23	21	18	22	21	21	27	27	41	41	262
Elétrica	26	30	30	18	16	16	16	16	24	15	242
Encanamento	24	29	22	21	26	26	26	16	24	15	242
Marcenaria	21	22	18	18	18	18	29	29	27	40	228
Mecânica	46	20	17	21	27	27	17	17	17	15	178
Montagem	23	46	35	28	30	35	28	28	28	23	241
Plumaria	22	19	22	22	25	23	21	29	28	27	215
Refrigeração	35	24	17	15	18	12	25	30	30	28	249
Telhado	56	32	25	28	28	25	22	18	15	18	171
Tubo	6	52	32	30	58	58	29	28	22	24	297
Tubo	5	15	13	11	14	13	14	14	14	15	88
Total	279	332	282	267	273	288	321	336	329	351	2.154
Média Diária	7,84	11,86	8,02	8,07	8,08	8,08	9,21	9,64	9,70	10,32	6,05
4.3.3.2. Reparo por Setor											
Administração											
Administração	25	22	7	9	12	12	13	13	12	8	135
Agência Translocadora	6	6	7	7	2	2	4	4	4	3	42
Almoxarifado	17	15	6	12	11	11	11	11	11	11	42
Ambulatório de Referência	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	42
Assessoria de Comunicação	5	2	4	5	1	1	1	1	1	1	42
Assistência Social	6	5	1	1	9	4	4	4	6	2	42
Central de Regulação	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Central Tóxicológica	12	11	2	11	0	0	0	0	0	0	11
Centro Cirúrgico	3	3	2	4	2	2	2	2	0	0	11
Clinica Cirúrgica	22	12	8	10	23	23	0	5	0	0	12
Clinica Cirúrgica	9	10	0	9	10	10	23	27	23	25	198
Clinica Cirúrgica Pediátrica	19	16	0	9	21	21	26	22	24	22	188
Clinica Médica	19	0	0	0	0	5	12	21	24	25	162
Clinica Obstétrica	5	11	5	10	23	22	24	9	19	22	14
CMF - Central de Materiais Esterilizados	13	13	12	3	22	20	21	24	25	24	184
Controle	9	13	0	14	20	24	28	21	21	21	192
Departamento Pessoal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	187
Diagnóstico por Imagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	187
Clínica Geral	11	11	5	0	5	3	6	6	6	6	14
Clínica de Apoio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
Clínica de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
Farmácia	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Faturamento	0	0	0	4	1	1	1	1	1	0	1
Financeiro	4	4	2	0	1	1	1	1	1	0	15
Guarda Volume	11	10	14	0	2	2	3	3	2	1	8
Higienização	0	0	0	12	7	8	8	8	8	1	24
Laboratório	4	5	5	0	6	0	0	0	0	4	82
Lactário	3	3	2	0	0	0	0	0	0	0	1
Livraria	1	1	1	1	3	3	2	3	3	0	29
Mantenção	0	0	0	1	2	2	2	1	1	2	26
	0	0	4	6	1	1	1	1	1	0	14
	0	0	4	6	1	1	1	1	1	0	29



## PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de Outubro de 2019, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.

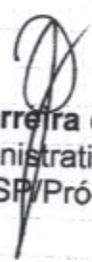
ITENS DE AVALIAÇÃO	
Atendimentos de Urgência e Emergência	Out/19
Pacientes dia	16
Internações	45
Partos	16
Altas	4
Consultas	12
Pareceres	45
TOTAL	36
	174

Fonte: Plano Estatístico e Produção Consolidada.

Marabá, 06 de Novembro 2019



**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
HRSP/Pró-Saúde



**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro  
HRSP/Pró-Saúde

## 6. Colaboradores contratados (CLT)

Relação dos colaboradores contratados do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Veloso" no mês de outubro/2019:

Quantitativo Mês Anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
	11	12	569

Fonte: Departamento Pessoal/HRSP



**Lucineide de Oliveira**  
Coordenadora Adm. Pessoal  
Pró-Saúde/HRSP

## 7. Capacitações/Treinamentos

**Núcleo de Educação Permanente:** Apresenta informações do NEP, indicando cursos realizados: tema, facilitador, carga horária, número de participantes e apresenta os indicadores do período

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/HRSP

**ESTE ENVELOPE CONTÉM  
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE  
RELATÓRIO MENSAL DO NEP  
COMP. Outubro /19  
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



## 8. Atividades Sociais

**Humanização:** Relatório apresenta a realização de atividades como voluntariado, ações de conscientização em saúde junto aos usuários, acompanhantes, visitantes e população em geral, prestados pelos colaboradores do serviço hospitalar, de acordo com o preconizado pelo SUS.

Fonte: Humanização/HRSP

ESTE ENVELOPE CONTÉM  
01 CD COM RELATÓRIO MENSAL DA  
HUMANIZAÇÃO  
REFERENTE À OUTUBRO/19  
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ



## 9. Outras informações

**Faturamento:** Relatório do setor, referenciando a produção mensal relacionado ao BPA/SCNES/AIH do mês de outubro/2019, conforme determina o Contrato de Gestão 001/2017.

Fonte: Faturamento/HRSP



HOSPITAL REGIONAL  
DO SUDESTE DO PARÁ  
DR. GERALDO VELOSO



**PRÓ-SAÚDE**  
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE  
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

SECRETARIA DE  
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO  
**PARÁ**

# PROTOCOLO DE BPA/SCNES/AIH

REFERÊNCIA: OUTUBRO – 2019

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : HOSPITAL REGIONAL DE MARABA

SIGLA : HRSP

CGC/CPF: 24232886007331

Carimbo e  
Assinatura : \_\_\_\_\_

*Tania Rocha*  
Coord. Atendimento  
Procedimento HRSP

# PROTOCOLO

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME : SESPA-SEC EXECUTIVA DE SAUDE PUBLICA

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de  
Recebimento : \_\_\_\_\_ Data : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Carimbo e  
Assinatura : \_\_\_\_\_

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO

NOME : PAOUTUBR.OUT

REGISTROS GRAVADOS : 005020

BPA(s) : 000128

CAMPO DE CONTROLE : 1793

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)

*[Handwritten signature]*

Marabá, 28 de outubro de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP n° 0817/19.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais  
SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA.

**Ref.: Relatório S.I.A. / Cadastro Outubro/19 apresentação Novembro/19.**

Prezado (a) Senhor (a),

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores, Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão n° 001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS), encaminhar para Vossa análise;

- 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial referente à competência Outubro/19, apresentação Novembro/19.

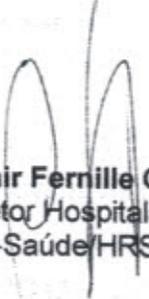
- Base atualizada do CNES contendo o Cadastro dos Serviços SUS.

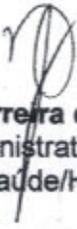
- FPO Magnética e Relatório Mensal com as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA- Setor de Processamento Ambulatorial.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

  
**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
Pró-Saúde/HRSP

  
**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro  
Pró-Saúde/HRSP

Marabá, 28 de outubro de 2019.

OFICIO DH/OSS/HRSP nº 0816/19.

PROTOCOLO

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA  
Ilmº. Srª. Claudia Francinete da Costa Guimarães  
MD - Chefe da Divisão Ambulatorial  
Ilmº. Sr. Breno Henry Oliveira dos Santos  
C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA

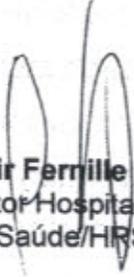
**Ref. Produção Ambulatorial Outubro/19 Apresentação Novembro/19.**

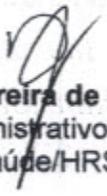
A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para vossa análise 01 (um) CD contendo a Produção Ambulatorial, referente à Competência Outubro/18 Apresentação Novembro/19 e Base Atualizada do CNES.

Ressaltamos que os arquivos textos do CNES não estão disponíveis pelo nível Central DDASS/SESPA para processamento da Base da FPO, portanto, esta base magnética será encaminhada posteriormente o envio da Base do CNES ao DATASUS.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

  
**Valdemir Ferrille Girato**  
Diretor Hospitalar  
Pró-Saúde/HRSP

  
**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro  
Pró-Saúde/HRSP

## I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar informações da produção ambulatorial relacionados ao BPA individualizado e consolidado, gerados no mês de outubro de 2019.

## II – OBJETIVO

Apresentação da previa relacionadas à produção dos Serviços Ambulatoriais apresentados e executados na competência de outubro de 2019 com apresentação em novembro de 2019.

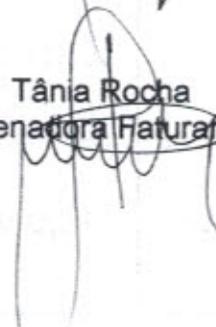
## III – OBJETIVO

Dentro da competência outubro de 2019, foram apresentadas as produções ambulatoriais gerando os respectivos valores, conforme tabela abaixo:

<b>Produção BPA Individualizado</b>	<b>Produção BPA Consolidado</b>	<b>APAC</b>	<b>Total</b>
R\$ 114.949,27	R\$ 30.009,24	Não de aplica	R\$ 144.958,51

Marabá-PA, 4 de novembro de 2019

  
Valdemir Ferrille Girato  
Diretor Hospitalar

  
Tânia Rocha  
Coordenadora Faturamento

## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar os serviços já cadastrados e/ou em andamento junto ao Sistema Único de Saúde referente ao mês outubro de 2019.

## 2. OBJETIVO

Posicionamento dos credenciamentos dos serviços e habilitações solicitadas pela instituição para prestação de contas junto a SESPA.

## 3. CREDENCIAMENTOS.

### 3.1 Habilitações em Alta Complexidade:

**3.1.1. Neurologia:** O processo de habilitação em alta complexidade do serviço de Neurologia, conforme relatórios anteriores encaminhados em Outubro de 2009, as documentações solicitadas para credenciamento dos serviços (encaminhando como anexo anteriormente) à DDASS após contato o Sr. Charles Tocantins, ex-diretor da DDASS e Sr. João Batista Junior ex-chefe da DSH – Divisão de Serviços Hospitalares que nos repassem algumas informações, inclusive nova visita técnica o qual ocorreu em Junho de 2010. Conforme Ofício nº 126/10 encaminho a DDASS em 02/03/2010 solicitando resposta referente solicitação do Serviço de Código 529 – Serviço de Assistência de Alta Complexidade em Neurocirurgia e suas respectivas classificações foi entrado em contato com o Sr. Charles Tocantins acima citado e o mesmo repassou que permanecia no aguardo do parecer técnico do Ministério de Saúde. Em maio de 2010 atendendo a solicitação da DDASS encaminhamos relação nominal dos profissionais médicos neurocirurgiões atuantes no hospital, atendendo a Portaria SAS/MS Nº. 756 DE 27/12/2005.

### 3.1.2. Gestão de Alto Risco:

Encaminhado todo processo solicitado pela DDASS para possível habilitação do Serviço de Código 529 – Serviço de Habilitação em Atenção à Gestação de Alto Risco e suas respectivas classificações.

Até o presente estamos no aguardo de uma nova visita técnica ou parecer final do Ministério da Saúde.

### 3.1.3. Unidade em terapia Intensiva:

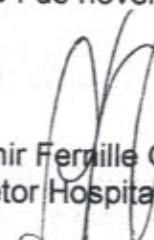
No cadastramento do serviço de Unidade de Terapia Intensiva está compatível com os números de leitos cadastrados junto ao Ministério da Saúde através do CNES.

Esta Instituição mensalmente encaminha as atualizações de sua base de dados junto Cadastro de Estabelecimento em Saúde – CNES até o dia 05 de cada mês e/ou primeiro dia útil após esta data em casos de finais de semana e feriado. Esta base foi enviada na data contratual juntamente com a produção S.I.A.

Segue anexo ofício e relação de profissionais cadastrados para inclusão, alteração ou exclusão, afim de atualização da base.

Na oportunidade segue anexo ofício e relação de procedimentos para inclusão junto a FPO desta Instituição, bem como a base magnética da FPO gravada em CD.

Marabá - PA, 04 de novembro de 2019

  
Valdemir Ferrille Girato  
Diretor Hospitalar

  
Tânia Rocha  
Coordenadora Faturamento

Tipo : Movimento Origem : Módulo Assistencial Destino : Secretaria Estadual

Data e Hora de geração da exportação : 24/10/2019 14:23

Nome do Arquivo : CNES1PA1504202410201914231020194140.bck

Município : 150420 - MARABA - PA

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :

CNES

5599504 - HOSPITAL REGIONAL DO SUDESTE DO PARA DR GERALDO

TOTAL : 1

*Tânia Rocha*  
 Coord. Pataramento  
 de Saúde/HRSP

PROTOCOLO

000158

## PROTOCOLO

Marabá, 28 de outubro de 2019.

OFÍCIO DH/OSS/HRSP nº 0815/19.

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESP

Ilmo. Sr<sup>a</sup>. Claudia Francinete da Costa Guimarães

MD - Chefe da Divisão Ambulatorial

Ilmo. Sr. Breno Henry Oliveira dos Santos

C/C MD - Diretor da DDASS/SESPA

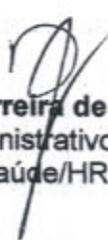
**Ref. Base CNES, Fichas de Cadastro de Inclusão de Profissionais, Fichas de Exclusões e Alteração.**

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar em anexo para Vossa análise 01 (um) CD contendo a Base Atualizada do CNES, 31 fichas de inclusão, de cadastro de profissionais e 05 exclusões (anexo à documentação pessoal). Solicitamos posterior envio ao Setor de Atualização.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

  
**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
Pró-Saúde/HRSP

  
**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro  
Pró-Saúde/HRSP

CNES.....: 559950-4  
ESFERA ADM.....: PÚBLICO  
CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76  
TELEFONE.....: 94-3323-5252

# PROTOCOLO

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	234	01-CIRURGICO
00000002	1	02-OBSTETRICOS
00000003	103	03-CLINICOS
00000004	8	07-PEDIATRICOS
<b>Total QTD:</b>	<b>346</b>	

*Tânia Rocha*  
Coord. Faturamento  
Copa Saúde/RS

Assinatura: \_\_\_\_\_  
Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Hora: \_\_\_:\_\_\_

### Reservado à Secretaria

- Motivo:
- ( ) Fora do Prazo
  - ( ) Falta de Etiqueta
  - ( ) Defeito Físico
  - ( ) Bloqueado
  - ( ) Cancelado / Não Cadastrado
  - ( ) Inconsistência
  - ( ) Divergência Conteúdo
  - ( ) Processo OK

Integrado em: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_  
Matrícula: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Hora: \_\_\_:\_\_\_

*[Handwritten Signature]*  
000160

Marabá, 28 de outubro de 2019.

**OFICIO DH/OSS/HRSP n° 0818/19.**

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais  
SESPA – Secretaria Executiva de Estado e Saúde Pública do Pará/Belém – PA.

**Ref.: Entrega de Relatório para Prestação de Conta: Apresentação de AIH e Cadastro dos Serviços SUS/CNES; referente à competência Outubro/19 apresentação Novembro/19.**

Prezado (a) Senhor (a),

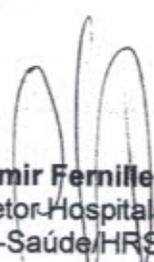
A Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará "Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso" vem através deste, em cumprimento ao Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e variáveis do 1º ano do Contrato de Gestão nº001/2017 entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS), encaminhar para Vossa análise 01 (um) CD contendo:

- Produção Hospitalar (ref. comp. Outubro/19 apresentação Novembro/19) - apresentação das AIHs.
- Base atualizada do CNES
- Cadastro dos Serviços
- FPO
- Relatório Mensal contendo as informações contratuais.

Informamos que nesta mesma data encaminhamos as informações acima para a DDASS/SESPA- Setor de Processamento Hospitalar.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

  
**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
Pró-Saúde/HRSP

  
**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro  
Pró-Saúde/HRSP

## PROTOCOLO

Marabá, 28 de outubro de 2019.

**OFICIO DH/OS/HRSP nº 0819/19.**

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria em Serviços de Saúde – SESPA  
Chefe do Setor de Processamento Hospitalar- AIH  
C/C Diretor da DDASS/SESPA

**Ref. Produção Hospitalar da Competência Outubro/19 Apresentação Novembro/19 e Base Atualizada CNES.**

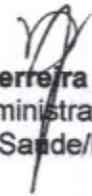
Prezado Senhor,

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, Administradora do Hospital Regional do Sudeste do Pará “Dr. Geraldo Mendes de Castro Veloso”, vem através deste, mui respeitosamente encaminhar 01 (um) CD para vossa análise e aprovação, contendo a Produção Hospitalar referente à Competência Outubro/19, apresentação Novembro/19 e Base Atualizada CNES.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição, sempre que se fizer necessário.

Atenciosamente,

  
**Valdemir Fernille Girato**  
Diretor Hospitalar  
Pró-Saúde/HRSP

  
**Benjamin Ferreira de Sousa Neto**  
Diretor Administrativo Financeiro  
Pró-Saúde/HRSP

## I – INTRODUÇÃO

Este relatório vem apresentar o percentual de AIH'S faturadas de acordo com o número de saídos do mês de competência e justificativas quando não apresentadas em 100%, conforme prestação de contas junto a SESP/PA referente à competência outubro/19 apresentação novembro/19.

## II – OBJETIVO

Posicionamento do total de AIH'S faturadas na competência de outubro de 2019 com apresentação em novembro de 2019.

## III – DESCRIÇÃO

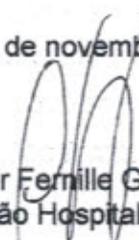
Foram gerados nesta competência 333 (trezentos e trinta e três) saídos, sendo autorizados 346 (trezentos e quarenta e seis) laudos médicos pela 11ª Regional/SESPA. As 13 (treze) AIH's acrescentadas, são referentes as duplicidades, incluindo os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação.

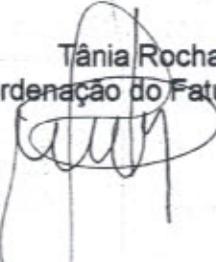
A partir do mês de Dezembro/2009 implantou-se o módulo autorizador nesta Instituição. Ressaltamos que as auditorias e autorizações foram realizadas pelos médicos auditores da 11ª Regional/SESPA in loco.

Competência Outubro/19 Apresentação Novembro/19

Duplicidade	Representação de meses anteriores	Apresentação na Competência	Apresentação c/Reapresentações
13	0	333	346

Marabá-PA, 05 de novembro de 2019.

  
Valdemir Ferri Girato  
Direção Hospitalar

  
Tânia Rocha  
Coordenação do Faturamento

CNES.....: 559950-4  
ESFERA ADM.....: PÚBLICO  
CPF DIR. CLÍNICO: 178.725.698-76  
TELEFONE.....: 94-3323-5252

# PROTOCOLO

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	251	01-CIRURGICO
00000002	4	02-OBSTETRICOS
00000003	166	03-CLINICOS
00000004	12	07-PEDIATRICOS
<b>Total QTD:</b>	<b>433</b>	

*Tânia Rocha*  
COORDENADORA GERAL - COTIC  
PROT. 10/2019/HRSP

Assinatura: \_\_\_\_\_  
Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Hora: \_\_\_:\_\_\_

### Reservado à Secretaria

- Motivo:
- ( ) Fora do Prazo
  - ( ) Falta de Etiqueta
  - ( ) Defeito Físico
  - ( ) Bloqueado
  - ( ) Cancelado / Não Cadastrado
  - ( ) Inconsistência
  - ( ) Divergência Conteúdo
  - ( ) Processo OK

Integrado em: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_  
Matricula: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Hora: \_\_\_:\_\_\_

*[Handwritten Signature]*  
000164

**ESTE ENVELOPE CONTÉM  
01 CD COM INFORMAÇÕES SOBRE  
S.I.A/BPA/FPO/CNES/REL. BPA C/REL.  
BPA I  
APRESENTAÇÃO DE  
AIH's/RELATÓRIO DE PRÉVIA AIH's  
COMP. OUTUBRO/19  
HOSPITAL REGIONAL DE MARABÁ**



RL.HRSP.FAT.001-01

000171