



Ananindeua, 13 de novembro de 2019.

**Ofício N° 286/2019 DG/HMUE/Pró-Saúde – OSS**

À

Secretaria de Saúde Pública do Estado do Pará

Ilma. Maria de Fatima Gouveia Peres

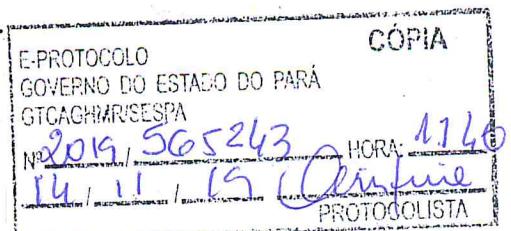
Coordenadora do GTCAGHMR/SESPA

**Assunto: Relatório de Prestação de Contas Mensal referente ao mês Outubro/2019.**

Prezada Coordenadora,

A Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, administradora do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, honrada em cumprimentá-lo, vem apresentar o **Relatório de Prestação de Contas Mensal** (Arquivo CD), referente a competência de **Outubro/2019** conforme contrato 004/2017 de prestação mensal de serviços hospitalares. Encaminhamos para apreciação:

- **Controle de Metas Quantitativas** contendo o **Mapa de Produção**, que constitui um conjunto de planilhas Excel onde mostram às ações e serviços de saúde desenvolvidos, como também, o desempenho do HMUE por meio de indicadores pactuados;
- **Apresentação do Plano Estatístico;**
- **Relatório Palavra do Diretor;**
- **Relatório Núcleo de Regulação Interno;**
- **Apresentação da Atualização do CNES/ Cadastro Serviços SUS;**
- **Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) do HMUE**, cujo conteúdo apresenta o cumprimento das metas estipuladas pela SESPA, segundo indicadores quantitativos e qualitativos.
- **Satisfação do Usuário – Pesquisa de Clima Organizacional.**
- **Apresentação do Controle de Infecção Hospitalar – SCIH;**





- Apresentação das Comissões Médicas:

- ✓ Comissão de Verificação de Óbito;

- Apresentação das Principais Ações Desenvolvidas pela Humanização.

- Núcleo de Educação Permanente - NEP

Solicitamos que após análise das informações, seja encaminhado formalmente a esta unidade, o parecer e/ou aprovação do relatório em anexo.

Atenciosamente,

*Itamar Cabral Monteiro*  
Diretor Hospitalar  
HMUE / PRÓ-SAÚDE

*Rodrigo Fauth*

Diretor Administrativo Financeiro  
HMUE / PRÓ-SAÚDE

Atenciosamente,  
Itamar Cabral Monteiro  
Diretor Hospitalar  
HMUE / PRÓ-SAÚDE

# RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO 004/2017 – REF.: 10/2019



14/08/2019	<b>HOSPITAL METROPOLITANO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b>
Protocolo	<p>Relatório de Gestão dos serviços assistenciais prestados no <b>Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência</b>, no Município de Ananindeua-PA, pela Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.</p>

# Relatório de Execução das Atividades do Contrato de Gestão 004/2017 – Ref.: 10/2019

**HOSPITAL METROPOLITANO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

## Identificação das partes

**CONTRATANTE:** Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA.

**GOVERNADOR:** Helder Barbalho

**SECRETÁRIO ESTADUAL DE SAÚDE:** Alberto Beltrame

**UNIDADE:** Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência

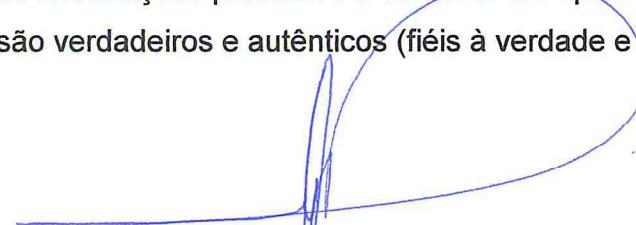
**CNPJ:** 24.232.886/0134-98

**ENDEREÇO:** Rodovia BR 316, km 03, S/N, Bairro Guanabara – Ananindeua/PA

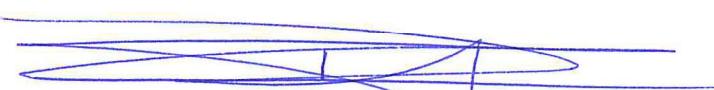
**DIRETOR GERAL:** Itamar Cabral Monteiro

**DIRETOR ADM. FINANCEIRO:** Rodrigo Fauth

Os Procuradores da PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar nesta unidade de saúde, abaixo assinados, DECLARAM, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).



Itamar C. Monteiro  
Diretor Geral



Rodrigo Fauth  
Diretor Adm. Financeiro

PRÓ-SAÚDE Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

---

## Sumário

1. Introdução.....	3
2. Metas contratuais .....	4
2.1. Metas Quantitativas.....	5
2.2. Metas Qualitativas.....	6
3. Execução do Plano de Trabalho.....	7
4. Pesquisa de Satisfação do Usuário .....	8
5. Censo de Origem dos Usuários .....	10
6. Colaboradores contratados (CLT) .....	11
7. Capacitações/Treinamentos .....	13
8. Atividades Sociais.....	15
ANEXO I.....	16
ANEXO II.....	17

---

## 1. Introdução

A PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social vem através deste Relatório, demonstrar os resultados de OUTUBRO/2019, referente ao contrato de gestão nº 004/2017, celebrado junto à Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, tendo como objeto o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da Pró-Saúde no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Os resultados detalhados neste relatório demonstram o compromisso da Pró-Saúde - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, no desenvolvimento das ações e serviços de saúde no HMUE, em conformidade ao previsto no contrato de gestão.

Para tanto, reiteramos a relação de parceria com o Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado da Saúde Pública, na certeza de que conjuntamente podemos fazer cada vez mais e melhor pela saúde em prol da população do Estado do Pará.

## 2. Metas contratuais

Em 2010 foi publicado no município de Belém/Pará a Lei Nº.8734 de 29 de março de 2010, que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos Contratos de Gestão.

De acordo com o contrato de gestão de 004/2017 firmado entre Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA e a Pró-Saúde, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Pró-Saúde qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência tem como **Negócio** “Salvar vidas”, **Missão** “Salvar vidas no atendimento hospitalar de urgência e emergência a vítimas de trauma e queimados de média e alta complexidade aos usuários do sistema Único de Saúde (SUS) e atuar na formação de profissionais de saúde” **Visão** “Ser reconhecido como centro de excelência em trauma e queimados no estado do Pará” e **Princípios** como: **Humanização**: Acolher com respeito, cordialidade e igualdade; **Qualidade**: Compromisso com a melhoria contínua; **Credibilidade**: Confiabilidade e resolução na assistência de pronto atendimento e **Segurança** – Promover gestão de riscos e perigos.

## 2.1. Metas Quantitativas

De acordo com o contrato de gestão, as Metas Quantitativas foram definidas da seguinte forma:

**Saídas hospitalares:** 790 saídas mês.

**Urgência e Emergência:** 2.310 atendimentos mês.

**Ambulatório de retorno:** 1.750 atendimentos mês.

- Consultas Médicas: 1.050
- Consultas não Médicas: 700

**SADT externo:** 580 exames mês.

- Ressonânci Magnética: 360
- Tomografia: 220

### SAÍDOS

No mês de OUTUBRO foi realizado o total de **715 saídas**, atendendo 90,5% ficando dentro da margem de segurança de 85%, não cabendo aplicabilidade de descontos.

### Urgência e Emergência

No mês de outubro foi realizado o total de **2.528** atendimentos de urgência e emergência, atendendo 109,4% da meta, ultrapassando em 9,4% a meta estabelecida.

### Ambulatório de retorno

No mês de outubro foi realizado o total de **1.114** atendimentos de **consultas médicas**, atendendo 106,1% ultrapassando em 6,1% a meta estabelecida.

No mês de outubro foi realizado o total de **762** atendimentos de **consultas não médicas**, atendendo 108,9% da meta, ultrapassando em 8,9% a meta estabelecida.

### SADT Externo

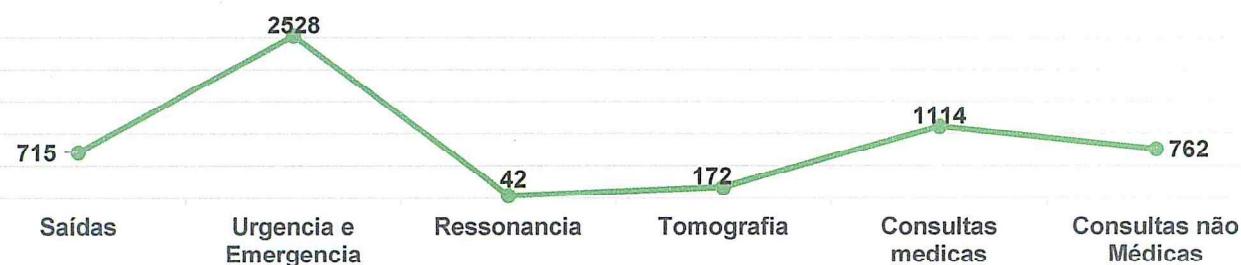
No mês de outubro foi realizado o total de **42** exames de **ressonânci magnética**, atendendo 11,7%, ficando abaixo da meta estabelecida.

No mês de outubro foi realizado o total de **172** exames de **tomografia computadorizada**, atendendo 78,2%, ficando abaixo da meta estabelecida.

Com a correção dos problemas nos equipamentos de ressonânci e tomografia, desbloqueou-se a agenda junto a Regulação da SESPA com o quantitativo de até 450 atendimentos para TC e 440 para RM. Houve um total de 307 solicitações, onde foram atendidas 203, e registrado 104 faltosos. Como ação desenvolvida, realizou-se contato para captação dos faltosos, e reagendamento dos exames. Porém, encontrou-se dificuldade para esses contatos, uma vez que os números registrados nas solicitações não pertenciam ao dono e/ou eram da unidade reguladora do município, assim como relatos da dificuldade no transporte dos pacientes. Dessa forma, justifica-se o não cumprimento da meta devido a fatores externos.

2019				
	Previsto	Agosto	Setembro	Outubro
<b>Saídas</b>	<b>790</b>	769	707	715
<b>Urgência e Emergência</b>	<b>2.310</b>	2.757	2.532	2.528
<b>Consultas Médicas</b>	<b>1.050</b>	968	978	1.114
<b>Consultas não médicas</b>	<b>700</b>	765	782	762
<b>Ressonânci</b>	<b>360</b>	0	0	42
<b>Tomografia</b>	<b>220</b>	0	1	172

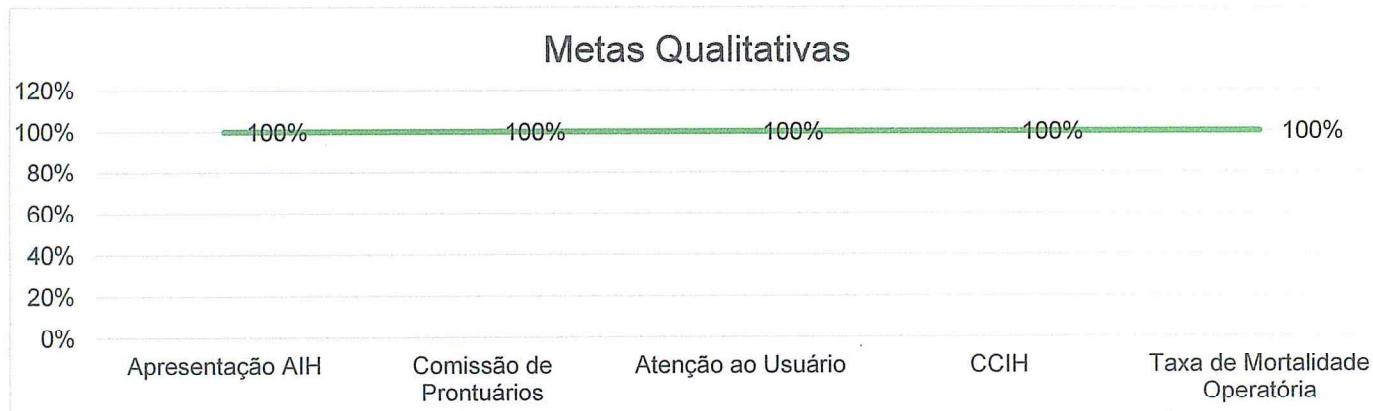
### METAS QUANTITATIVAS - Outubro



### 2.2. Metas Qualitativas

Para esta competência outubro/2019, as metas contratuais qualitativas foram atingidas em 100%, conforme descrito nos relatórios em anexo.

2019	Agosto	Setembro	Outubro
Apresentação AIH	100%	100%	100%
Comissão de Prontuários	100%	100%	100%
Atenção ao Usuário	100%	100%	100%
CCIH	100%	100%	100%
Taxa Mortalidade Operatória	100%	100%	100%



  
 Graziela Carvalho  
 Supervisora SAME
   
  
 Anna;  
 Responsável pela ação

### 3. Execução do Plano de Trabalho

As ações do Plano de Trabalho têm como objetivo não só o cumprimento de obrigações apresentadas no projeto de implantação de gestão da unidade, mas o controle da qualidade e prazos, aumentando assim a produtividade e a melhoria contínua no trabalho desenvolvido. Este controle é realizado através do Sistema Interact - AS Performance Manager, onde os prazos são estipulados e cumpridos com êxito.

Desse modo, foram cumpridos no mês de Outubro/2019 as seguintes ações do Plano de Trabalho:

#### Ações mensais Plano de Trabalho - OUTUBRO/2019

- Relatório Prestação de Contas
- Relatório Prestação de Contas Econômico - Financeiro
- Declarações Municipais
- Contribuição Sindical
- Fechamento Contábil Contribuição Assistencial
- Elaborar e encaminhar à Contratante relatório trimestral, consolidados e demonstrativos financeiros até o dia 15 do mês subsequente
- Dispor Núcleo Hosp. De Epidemiologia
- Manter comissão de Verificação de Óbito
- Manter Comissão de Ética Médica
- Relatório dos indicadores descritos e análise Comissão de Óbitos
- Manter Comissão de Infecção Hospitalar
- Manter comissão Prontuário do Paciente
- Manter comissão Ética de Enfermagem
- Manter comissão de Farmácia e Terapêutica
- Enviar relatório mensal, elaborado pela CCIH para as UTI's que contenha as as taxas e análise dos resultados
- Implantar Núcleo de Educação Permanente
- Comunicar à contratante todas as aquisições e doações recebidas de bens móveis que forem realizados até 30 dias da ocorrência
- Fornecer assistência por equipe de Enfermagem
- Fornecer assistência por equipe médica especializada
- Fornecer assistência por equipe multiprofissional
- Prestar assistência técnica de manutenção preventiva e corretiva Prediais, elétricas e gases em Geral
- Prestar assistência técnica de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos
- Implantar Pesquisa de Satisfação na Alta Hospitalar
- Apresentar as AIH ao GT até o dia 10 de cada mês
- Realizar análise e adoção de medidas de melhoria diante das sugestões, queixas, etc.
- Disponibilizar na internet relatórios e planilhas necessárias a avaliação mensal
- Enviar à Contratante relatórios de encaminhamento
- Projetos assistenciais saúde e/ou sociais
- Implantar e manter NIR
- Disponibilizar serviços de Fisioterapia
- Disponibilizar Serviços de Fonoaudiologia

Disponibilizar serviços de Hemodiálise  
 Fornecer Sangue e Derivados  
 Disponibilizar Serviços Terapia Ocupacional  
 Indicadores de Pessoas com Deficiência  
 Acolhimento do usuário Classificação de risco  
 Disponibilizar Serviços de Endoscopia  
 Evidências de ações realizadas para atração, conscientização, etc. de profissionais com deficiência  
 Acompanhamento de Ações Pessoas com deficiência DARF PIS, COFINS e CSLL COD  
 5856,5960,5979,5987 e 5952  
 DARF IRRF COD 0588, 1708, 3208 e 3280  
 GPS INSS Pessoa Jurídica Guia ISS  
 Fechamento de Impostos Manter CIPA GRRF-FGTS  
 GFIP – FGTS



## Relatório Resumido de Plano de Ação

Organização: PRÓ-SAÚDE Data: 12/11/2019  
 PAC - (HMUE) - % de Cumprimento de Obrigações  
 Título: Contratuais (2019) Página: 2



Dentro do Investimento

### Ações

Quantidade total: 428

#### Situação

 Itens em Atraso	39	9,1%
 Itens Planejados	69	16,1%
 Itens em Andamento	0	0,0%
 Itens Suspensos	1	0,2%
 Itens Concluídos	319	74,5%
<i>Total</i>	428	100,0%

#### Gerais

<i>Itens Verificados:</i>	312
<i>Itens Fora de Investimento:</i>	0
<i>Itens não Efetivos:</i>	5



Fonte: SA Strategic Adviser - Relatório Resumido de Plano de Ação

*Anne Maia*

Assessoria de Diretoria

HMUE / Pró - SAÚDE

*Anne Maia*  
Responsável pela ação

#### 4. Pesquisa de Satisfação do Usuário

O Serviço de Atenção ao Usuário – SAU do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência /HMUE, envolve atividades que estão articuladas com a Política Nacional de Humanização do SUS, que busca atender o usuário de forma humanizada, acolhendo suas demandas e suas necessidades. Dentro desse contexto, se avalia também o grau de satisfação com a assistência recebida, no que diz respeito ao nosso atendimento hospitalar.

As ações são desenvolvidas através da escuta acolhedora, registro das demandas e aplicação de questionário de Pesquisa de Satisfação, seguindo o estipulado pela SESPA. Este processo ocorre a partir da procura espontânea do usuário e da captação de reclamações, sugestões, elogios e solicitações que são coletadas das urnas do SAU, dispostas estrategicamente nas clínicas recepções e corredores do HMUE. Dessa forma, nos permite conhecer melhor as necessidades e expectativas dos usuários, priorizando um atendimento ético, humanizado, com qualidade, respeito e eficiência.

O SAU: Serviço de Atenção ao Usuário recebe os familiares e usuários (pacientes) de forma acolhedora e procura ser resolutivo. Os casos que aqui chegam são encaminhados para os Diretores, Gerentes e Coordenadores para que sejam tomadas as devidas providências.

- Relatório completo em anexo.



# RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

DOCUMENTO INFORMATIVO DE ATIVIDADES REALIZADAS PELO HMUE



**REFERENTE À OUTUBRO DE 2019**

**Ananindeua – PA**

**2019**



# **Relatório Mensal do S.A.U.**

## **Referente ao Mês de Outubro/2019**

# **Serviço de Atenção ao Usuário**

## **(S.A.U.)**

**Ananindeua – PA**

**2019**



## 1. INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário – SAU do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência /HMUE, envolve atividades que estão articuladas com a Política Nacional de Humanização do SUS, que busca atender o usuário de forma humanizada, acolhendo suas demandas e suas necessidades. Dentro desse contexto, se avalia também o grau de satisfação com a assistência recebida, no que diz respeito ao nosso atendimento hospitalar.

As ações são desenvolvidas através da escuta acolhedora, registro das demandas e aplicação de questionário de Pesquisa de Satisfação, seguindo o estipulado pela SESPA. Este processo ocorre a partir da procura espontânea do usuário e da captação de reclamações, sugestões, elogios e solicitações que são coletadas das urnas do SAU, dispostas estratégicamente nas clínicas recepções e corredores do HMUE. Dessa forma, nos permite conhecer melhor as necessidades e expectativas dos usuários, priorizando um atendimento ético, humanizado, com qualidade, respeito e eficiência.

O SAU: Serviço de Atenção ao Usuário recebe os familiares e usuários (pacientes) de forma acolhedora e procura ser resolutivo. Os casos que aqui chegam são encaminhados para os Diretores, Gerentes e Coordenadores para que sejam tomadas as devidas providências.

Este relatório vem apresentar o cumprimento dos indicadores quantitativos e qualitativos estipulados pela SESPA (Controle e Avaliação) seguindo os parâmetros da política de Humanização do SUS. As entrevistas são realizadas diariamente nos diversos setores do Hospital, como: Pronto – Atendimento, Ambulatório de Retorno, SADT Internação e Alta Hospitalar.



<b>14.</b>	Pesquisa de Satisfação no SADT Interno	64
<b>15.</b>	Pesquisa de Satisfação na Alta Hospitalar	83
<b>16.</b>	Informativos e Comunicados Emitidos	00
<b>17.</b>	Reuniões Internas Administrativas	1
<b>18.</b>	Participação em Eventos e Treinamentos (Internos e Externos)	02
<b>19.</b>	Participação em reuniões e ações de Humanização	04
<b>Total de Atividades Realizadas:</b>		<b>1.530</b>

**Fonte:** Mapa de atividades diárias SAU/HMUE/ OUTUBRO/2019

### 3. APRESENTAÇÃO

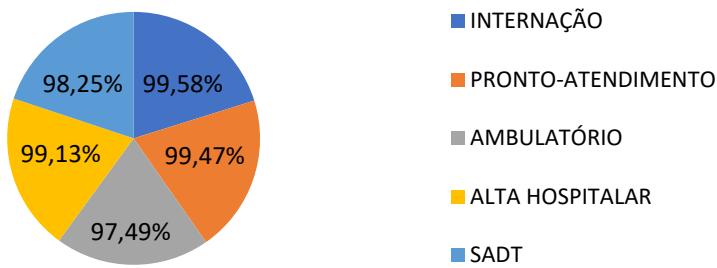
O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, durante o mês de OUTUBRO, realizou um total de 1.530 atividades, dentre estas foram realizados 21 atendimentos em sala, como pode ser observado na tabela anterior. Foram feitos 205 registros, entre reclamações, elogios, solicitações e sugestões. Os outros atendimentos foram de usuários que buscaram o SAU como forma de apoio solicitando orientações e informações sobre serviços e/ou normas e regulamentos oferecidos por este hospital, como também encaminhados aos serviços e atendimentos aos quais estavam buscando.

Visando a qualidade do atendimento o Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) busca soluções para a resolução dos problemas identificados e registrados, e ainda o bem-estar dos atendidos, o que está garantindo de maneira expressiva a satisfação do usuário de forma integral podendo ser observado na explanação a seguir:

#### 4. RESULTADO DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO APLICADAS PELO SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO NO MÊS DE OUTUBRO/2019

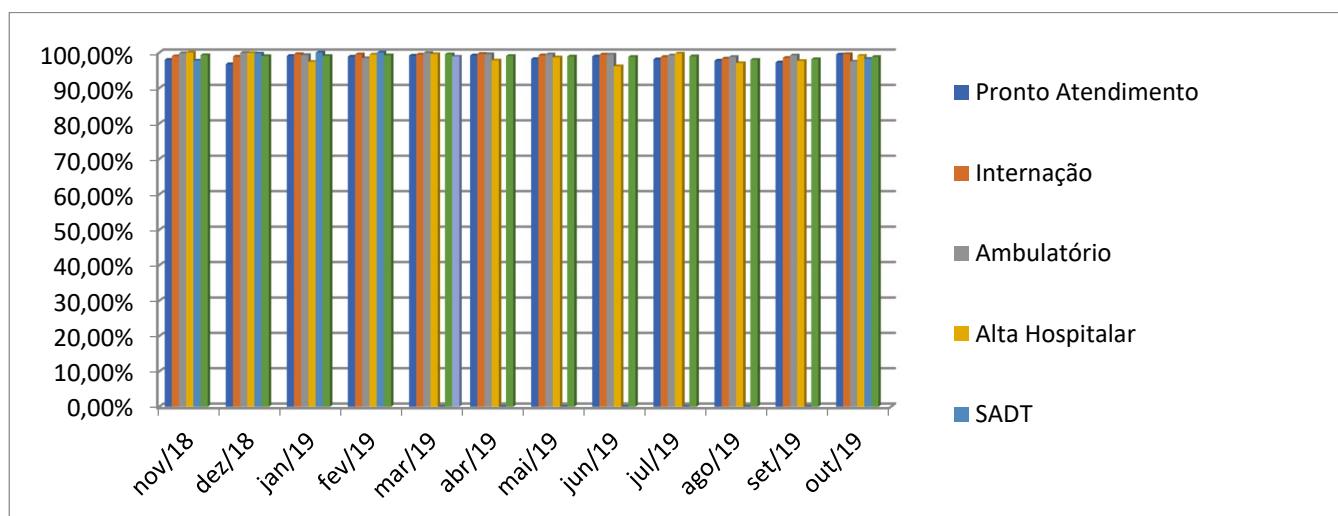
##### Média Geral

PESQUISA	Ruim (0 a 2)	Reg (3 a 4)	Bom (5 a 6)	Ótimo (7 a 8)	Excelente (9 a 10)	N/R	Satisfação
INTERNAÇÃO	0,04%	0,08%	0,29%	5,66%	93,92%	8,38%	99,58%
PRONTO-ATENDIMENTO	0,15%	0,03%	0,35%	7,68%	91,79%	5,68%	99,47%
AMBULATÓRIO	0,23%	0,70%	1,57%	8,61%	88,88%	2,51%	97,49%
ALTA HOSPITALAR	0,00%	0,00%	0,87%	4,22%	94,91%	2,98%	99,13%
SADT	0,00%	0,00%	1,75%	5,94%	92,31%	4,90%	98,25%
<b>Média (Conceito)</b>	<b>0,09%</b>	<b>0,16%</b>	<b>0,97%</b>	<b>6,42%</b>	<b>92,36%</b>	<b>4,89%</b>	<b>98,79%</b>



##### 4.1– COMPARATIVO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO – ÚLTIMOS 12 MESES

Comparativo Índice de Satisfação - HMUE- Últimos 12 Meses													
	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	
Pronto Atendimento	97,97%	96,74%	99,09%	98,91%	99,16%	99,22%	98,23%	98,95%	98,12%	97,75%	97,24%	99,47%	
Internação	98,99%	98,89%	99,59%	99,51%	99,48%	99,64%	99,23%	99,47%	98,78%	98,33%	98,53%	99,58%	
Ambulatório	99,84%	99,93%	99,33%	98,44%	99,93%	99,55%	99,53%	99,49%	99,21%	98,80%	99,22%	97,49%	
Alta Hospitalar	100%	99,89%	97,40%	99,47%	99,58%	97,82%	98,66%	96,15%	99,73%	97,04%	97,65%	99,13%	
SADT	97,76%	99,76%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Média Mensal	99,31%	99,04%	99,08%	99,26%	99,54%	99,06%	98,92%	98,81%	98,96%	97,98%	98,16%	98,78%	
Média referente aos últimos 12 meses:													98,91%





## PRONTO ATENDIMENTO

## QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO PRONTO ATENDIMENTO

Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no PRONTO ATENDIMENTO durante o período: 131 Pacientes e 40 acompanhantes. Total 171 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: "	CONCEITO ATRIBUÍDO						(% ) EXCEL	(% ) ÓTIMO	(% ) BOM	(% ) REG	0 a 2 RUIM	3 a 4 RUIM
	0,00%	0,58%	3,51%	29	16,96%	135						
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	1	0,58%	6	3,51%	29	16,96%	135	78,95%	0	0,00%
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	21	12,28%	150	87,72%	0	0,00%
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	21	12,28%	150	87,72%	0	0,00%
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:												
4.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	13	7,60%	158	92,40%	0	0,00%
4.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	12	7,02%	159	92,98%	0	0,00%
4.3. Pelos Outros Profissionais	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	12	7,02%	159	92,98%	0	0,00%
4.4. Pelos funcionários da Administração	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	12	7,02%	159	92,98%	0	0,00%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?												
5.1 Para os médicos	0	0,00%	0	0,00%	1	0,58%	13	7,60%	157	91,81%	0	0,00%
5.2. Para os enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	13	7,60%	158	92,40%	0	0,00%
5.3. Para os Outros Profissionais	1	0,58%	0	0,00%	0	0,00%	13	7,60%	157	91,81%	0	0,00%
5.4. Para os funcionários da Administração	1	0,58%	0	0,00%	0	0,00%	13	7,60%	157	91,81%	0	0,00%
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?												
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:												
7.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	1	0,58%	13	7,60%	157	91,81%	0	0,00%
7.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	13	7,60%	158	92,40%	0	0,00%
7.3. Pelos Outros Profissionais	1	0,58%	0	0,00%	0	0,00%	13	7,60%	157	91,81%	0	0,00%
7.4. Pelos funcionários da Administração	1	0,58%	0	0,00%	0	0,00%	13	7,60%	157	91,81%	0	0,00%
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?												
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	2	1,36%	12	8,16%	133	90,48%	24	14,04%
10. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	170	100,00%	1	0,58%
11. O silêncio no ambiente do pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	171	100,00%	0	0,00%
12. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	27	100,00%	144	84,21%
<b>TOTAL POR NOTA:</b>	5		1		12		261		3119		193	

## Gráfico - PS Pronto-Atendimento (OUTUBRO/2019)

1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?

2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?

3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes)

4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:

4.1. Pelos médicos

4.2. Pelos enfermeiros

4.3. Pelos Outros Profissionais

4.4. Pelos funcionários da Administração

5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?

5.1. Para os médicos

5.2. Para os enfermeiros

5.3. Para os Outros Profissionais

5.4. Para os funcionários da Administração

6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?

7. A educação e o respeito com que você foi tratado:

7.1. Pelos médicos

7.2. Pelos enfermeiros

7.3. Pelos Outros Profissionais

7.4. Pelos funcionários da Administração

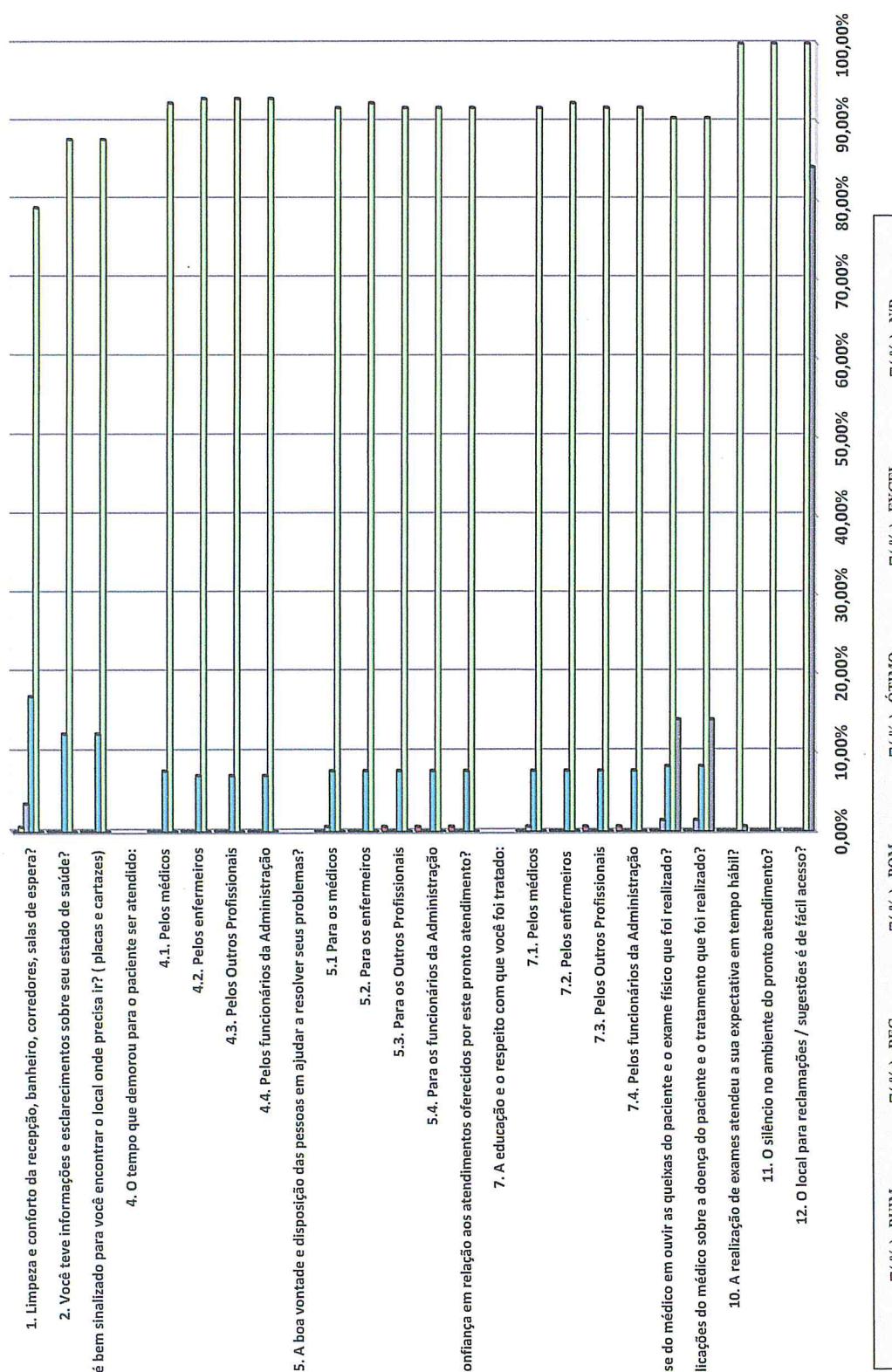
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?

9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?

10. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?

11. O silêncio no ambiente do pronto atendimento?

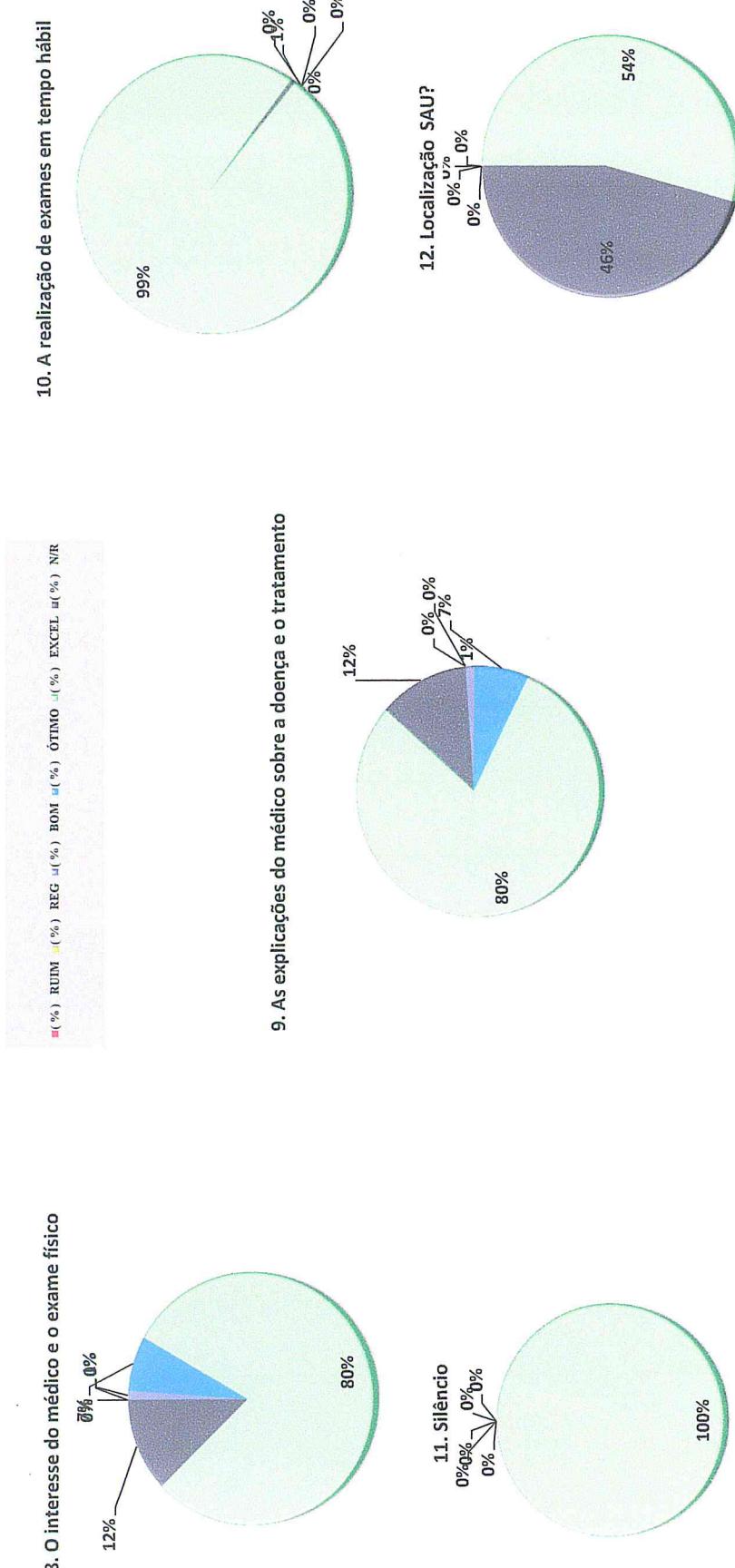
12. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?



## Gráfico - PS Pronto-Atendimento (OUTUBRO/2019)



## Gráfico - PS Pronto-Atendimento (OUTUBRO/2019)

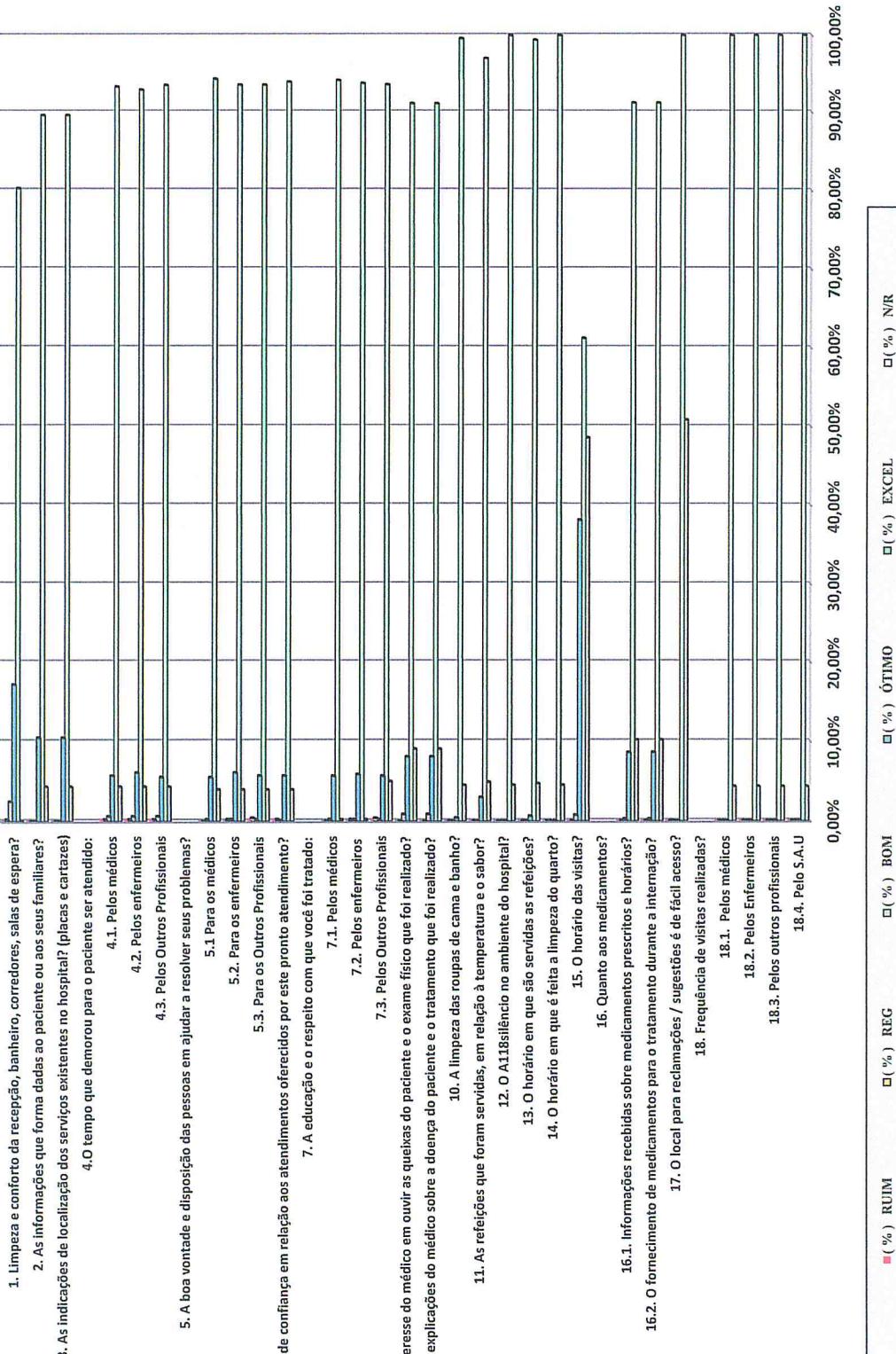




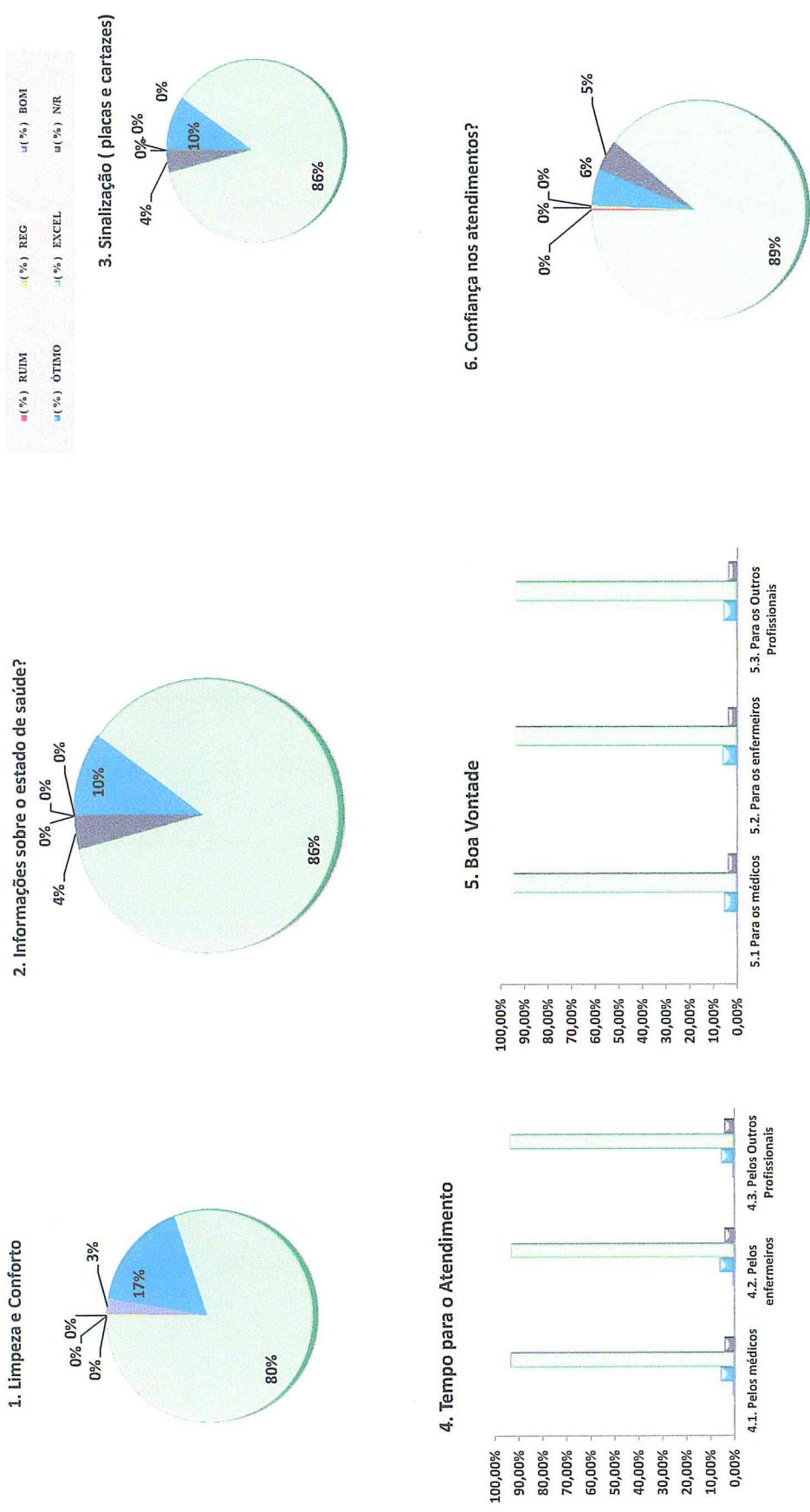
## INTERNAÇÃO

		CONCEITO ATRIBUIDO						N.R			
		0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	(%) EXCEL
<b>"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:?"</b>											
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	1	0,19%	13	2,45%	91	17,14%	426	80,23%	0
2. As informações que forma dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	53	10,43%	455	89,57%	23
3. As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	53	10,43%	455	89,57%	23
4.O tempo que demorou para o paciente ser atendido:											
4.1. Pelos médicos	1	0,20%	1	0,20%	3	0,59%	29	5,71%	474	93,31%	23
4.2. Pelos enfermeiros	1	0,20%	1	0,20%	3	0,69%	31	6,10%	472	92,91%	23
4.3. Pelos Outros Profissionais	1	0,20%	1	0,20%	3	0,69%	28	5,51%	475	93,50%	23
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?											
5.1 Para os médicos	0	0,00%	0	0,00%	1	0,20%	28	5,49%	481	94,31%	21
5.2. Para os enfermeiros	0	0,00%	1	0,20%	1	0,20%	31	6,08%	477	93,53%	21
5.3. Para os Outros Profissionais	1	0,20%	2	0,39%	1	0,20%	29	5,69%	477	93,53%	21
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	1	0,20%	1	0,20%	0	0,00%	29	5,69%	479	93,92%	21
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:											
7.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	1	0,19%	30	5,66%	499	94,15%	1
7.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	1	0,19%	1	0,19%	31	5,85%	497	93,77%	1
7.3. Pelos Outros Profissionais	1	0,19%	2	0,38%	1	0,19%	30	6,66%	496	93,58%	1
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	4	0,83%	39	8,07%	440	91,10%	48
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	4	0,83%	39	8,07%	440	91,10%	48
10. A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,39%	505	89,61%	24
11. As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	15	2,97%	490	97,03%	28
12. O A118silêncio no ambiente do hospital?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	507	100,00%	24
13. O horário em que são servidas as refeições?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,59%	503	99,41%	25
14. O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	507	100,00%	24
15. O horário das visitas?	0	0,00%	0	0,00%	2	0,73%	104	38,10%	167	61,17%	258
16. Quanto aos medicamentos?											
16.1. Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0,00%	0	0,00%	1	0,21%	41	8,60%	435	91,19%	54
16.2. O fornecimento de medicamentos para o tratamento durante a internação?	0	0,00%	0	0,00%	1	0,21%	41	8,60%	435	91,19%	54
17. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	261	100,00%	270
18. Frequência de visitas realizadas?											
18.1. Pelos médicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	508	100,00%	23
18.2. Pelos Enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	508	100,00%	23
18.3. Pelos outros profissionais	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	508	100,00%	23
18.4. Pelos S.A.U	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	508	100,00%	23
<b>TOTAL POR NOTA:</b>	6	11	40	777	777	777	777	777	12885	1149	

## Gráfico - PS Internação (OUTUBRO/2019)

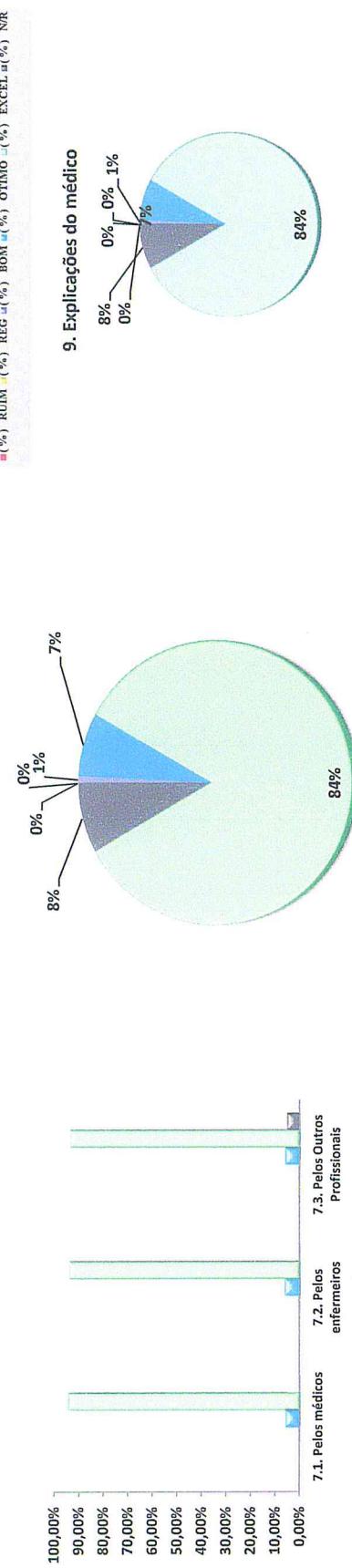


## Gráfico - PS Internação (OUTUBRO/2019)

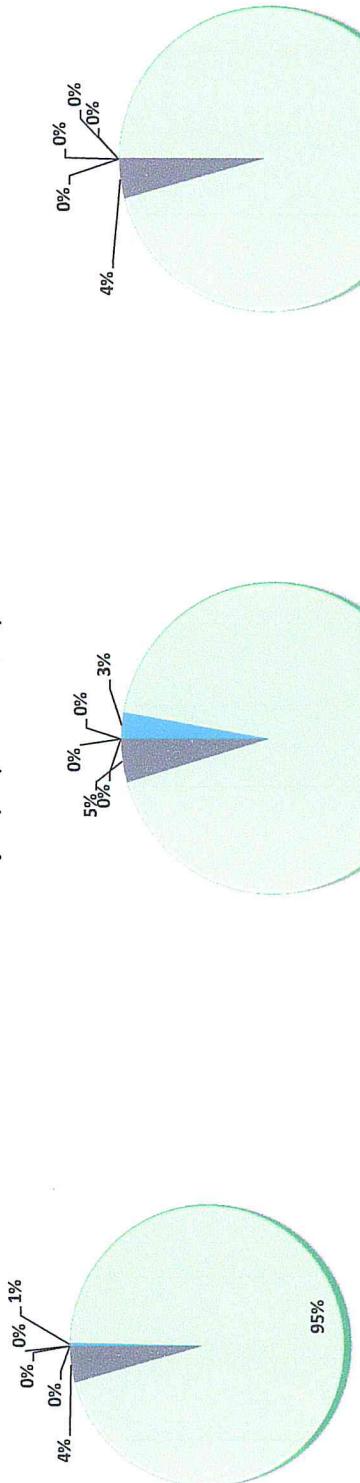


## Gráfico - PS Internação (OUTUBRO/2019)

### 7. Educação e Respeito

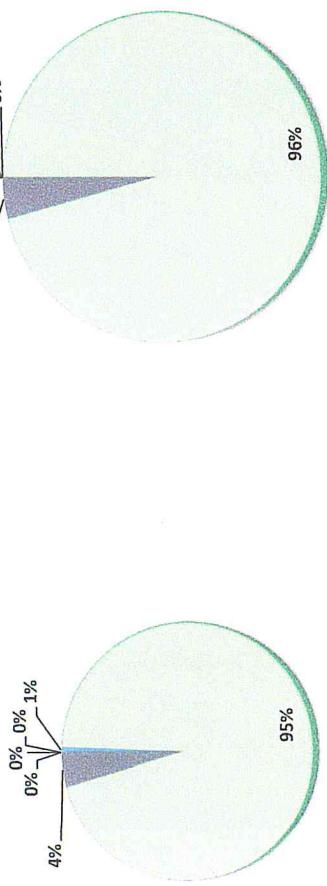


### 10. A limpeza da roupa de cama e banho



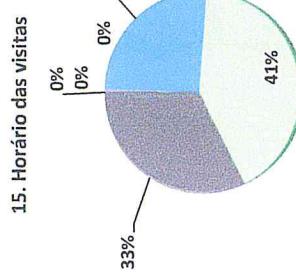
## Gráfico - PS Internação (OUTUBRO /2019 )

13. Horário das refeições

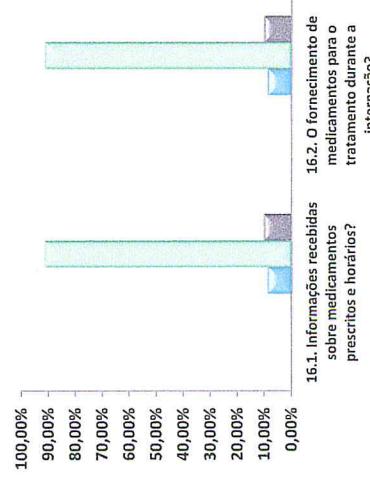


14. Horário da limpeza

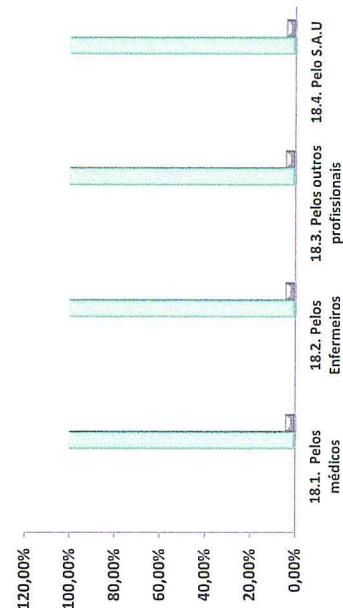
■ (%) RUIM (0%) REG. (0%) BOM (0%) ÓTIMO (0%) EXCEL. (0%) NR



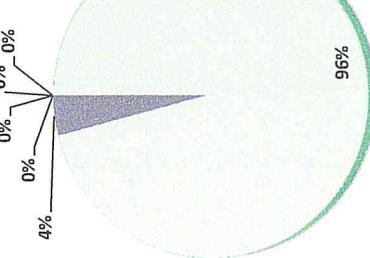
## 16. Medicamentos



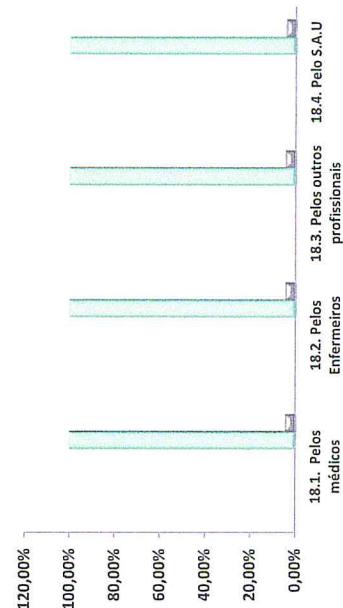
## 18. Frequência de visitas realizadas?



## 17. Localização SAU?



## 15. Horário das visitas

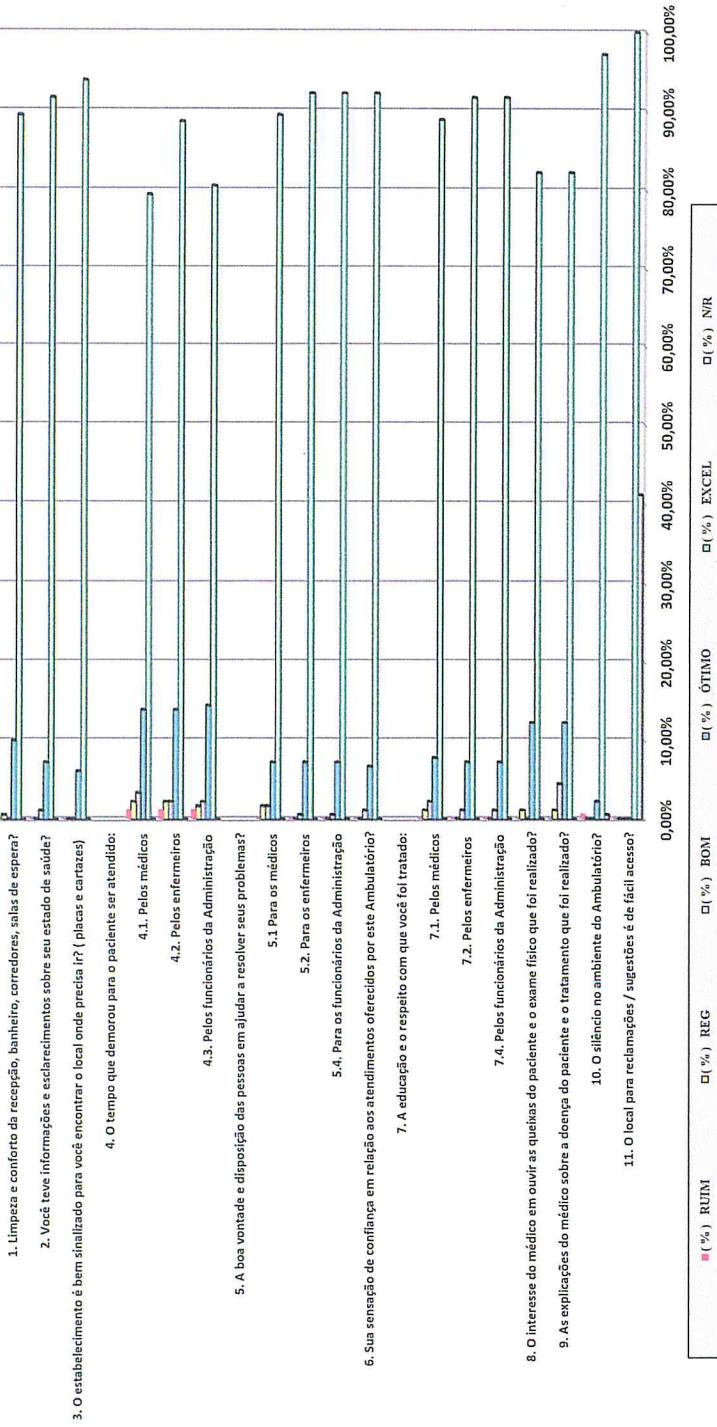




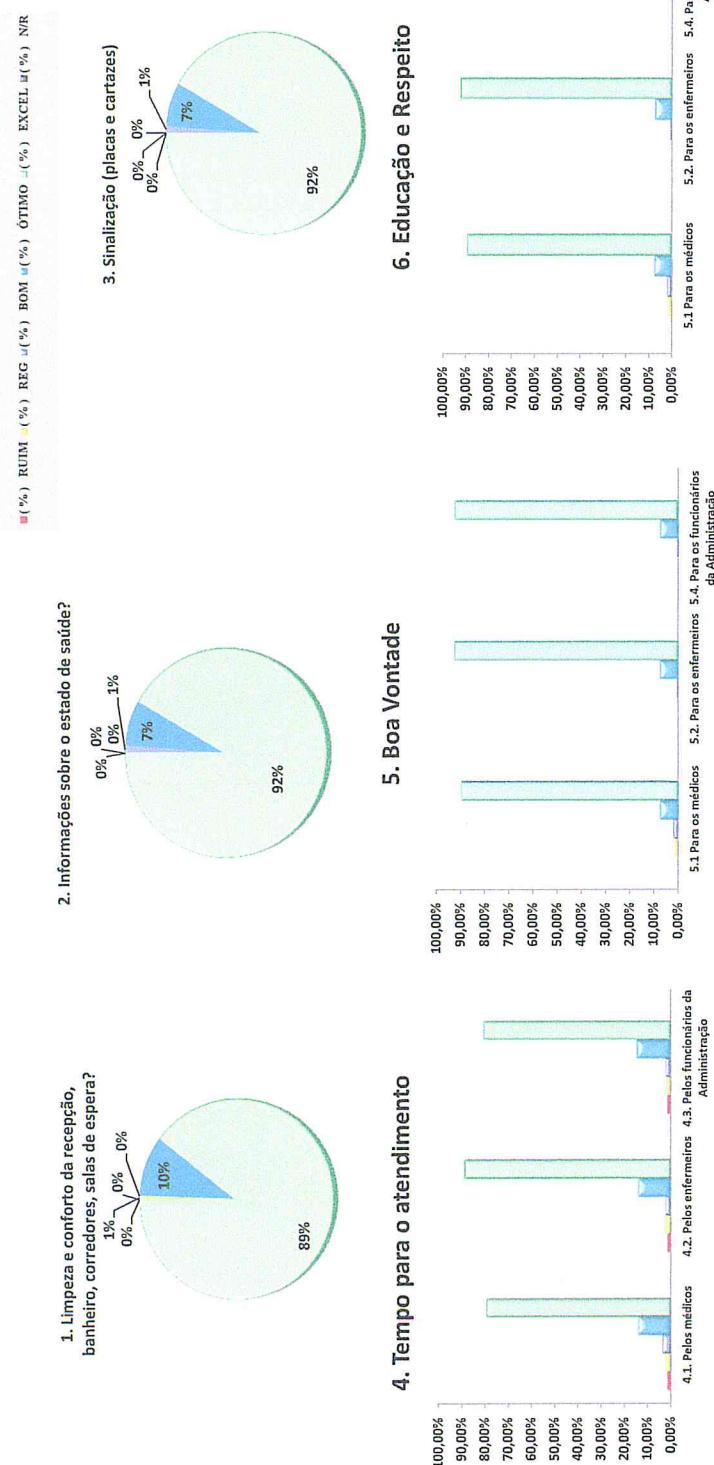
## AMBULATÓRIO DE RETORNO

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA..."	CONCEITO ATRIBUÍDO							NIR	
	0 a 2 RUM	(%) RUM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO	
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	1	0,56%	0	0,00%	18	10,00%	161
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0,00%	0	0,00%	2	1,11%	13	7,22%	165
3. O esclarecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartilhas)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	11	6,11%	169
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1. Pelos médicos	2	1,11%	4	2,22%	6	3,33%	25	13,89%	143
4.2. Pelos enfermeiros	2	1,11%	4	2,22%	4	2,22%	25	13,89%	145
4.3. Pelos funcionários da Administração	2	1,11%	3	1,67%	4	2,22%	26	14,44%	145
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0,00%	3	1,67%	3	1,67%	13	7,22%	161
5.1. Para os médicos	0	0,00%	0	0,00%	1	0,56%	13	7,22%	166
5.2. Para os enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	1	0,56%	13	7,22%	166
5.4. Para os funcionários da Administração	0	0,00%	0	0,00%	1	0,56%	13	7,22%	166
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Ambulatório?	0	0,00%	0	0,00%	2	1,11%	12	6,67%	166
7. A educação é o respeito com que você foi tratado:									
7.1. Pelos médicos	0	0,00%	2	1,11%	4	2,22%	14	7,78%	160
7.2. Pelos enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	2	1,11%	13	7,22%	165
7.4. Pelos funcionários da Administração	0	0,00%	0	0,00%	2	1,11%	13	7,22%	165
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0,00%	2	1,11%	8	0,00%	22	12,22%	148
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0,00%	2	1,11%	8	4,44%	22	12,22%	148
10. O silêncio no ambiente do Ambulatório?	1	0,56%	0	0,00%	0	0,00%	4	2,23%	174
11. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	106
<b>TOTAL POR NOTA:</b>	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>47</b>	<b>257</b>	<b>257</b>	<b>2653</b>	<b>75</b>		

## Gráfico - PS Ambulatório (OUTUBRO/2019)



## Gráfico - PS Ambulatório (OUTUBRO/2019)



## Gráfico - PS Ambulatório (OUTUBRO/2019)





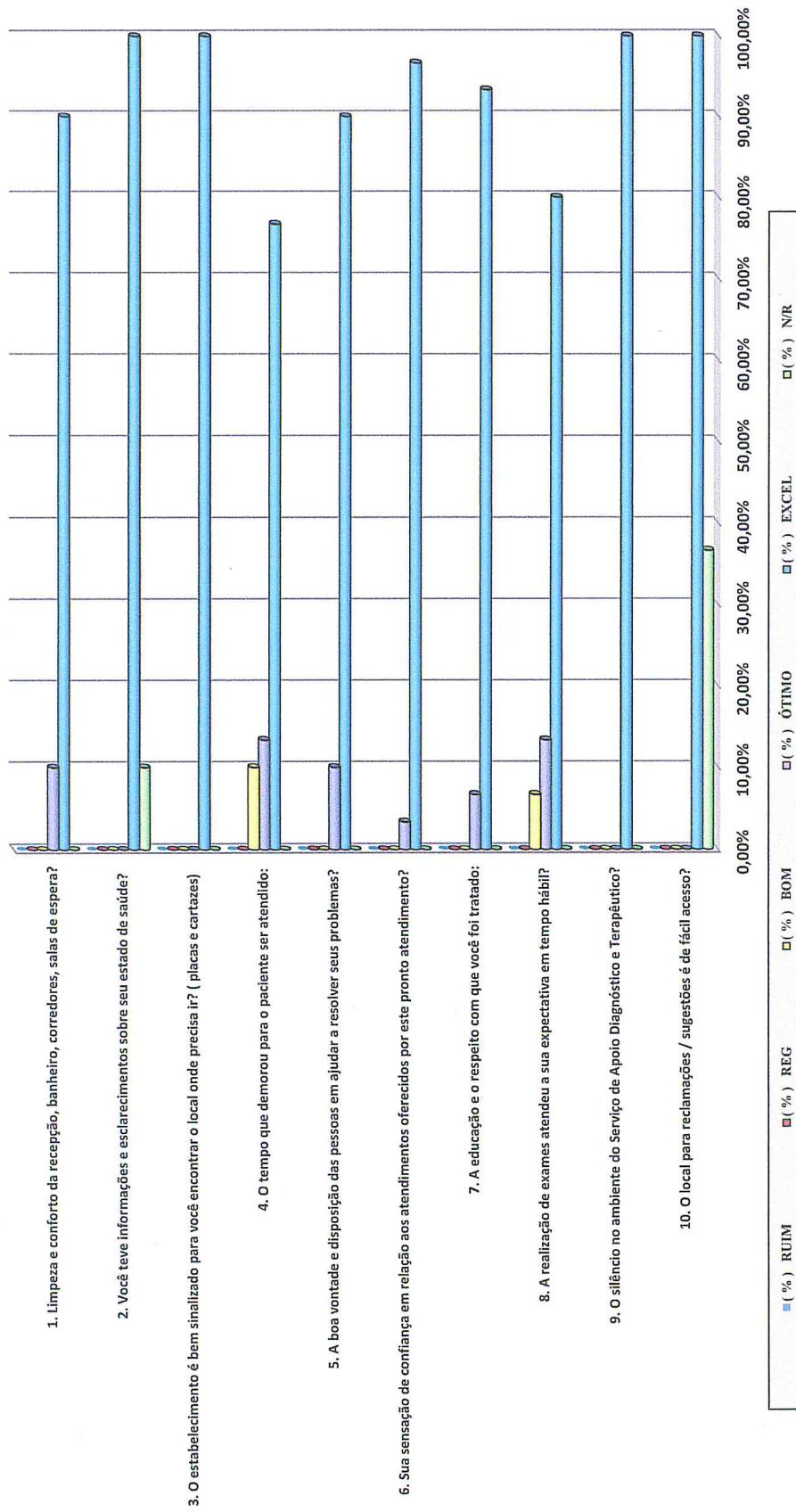
## SADT

## QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SAU

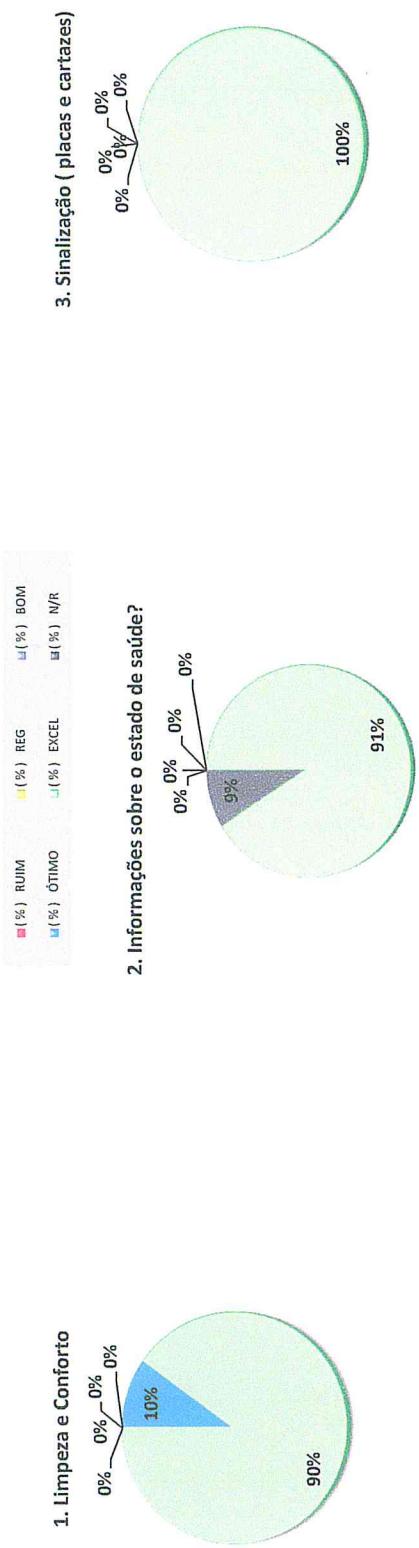
Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no SAU durante o período pacientes 28 e 28 acompanhantes. Total: 30 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:"	CONCEITO ATRIBUIDO						9 a 10 EXCELENTE	(% EXCELENTE)	N/R (%)
	0 a 2 RUIM	(%) RUIM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM			
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	10,00%	27
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	27
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	30
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	0	0,00%	0	0,00%	3	10,00%	4	13,33%	23
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	10,00%	27
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	3,33%	29
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	6,67%	28
8. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0,00%	0	0,00%	2	6,67%	4	13,33%	24
9. O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	30
10. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	19
<b>TOTAL POR NOTA:</b>	0	0	5	17	17	56	264	14	0

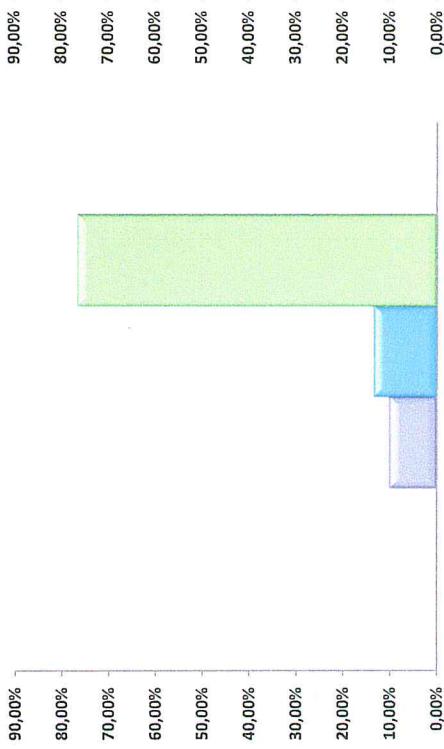
## Gráfico - PS SADT (OUTUBRO/2019)



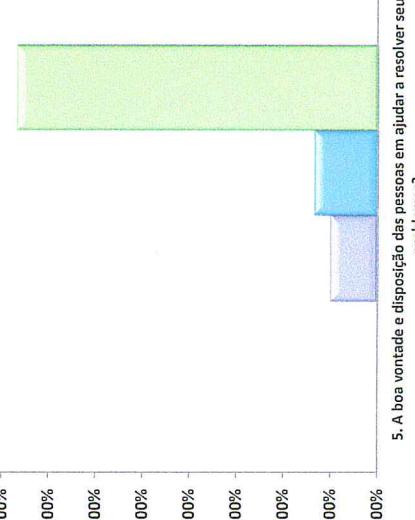
## Gráfico - SADT (OUTUBRO/2019)



## 4. Tempo para o atendimento



## 5. Boa Vontade



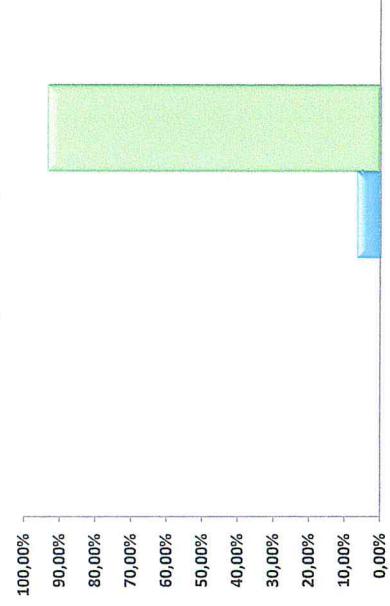
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?

## Gráfico - SADT (OUTUBRO/2019 )

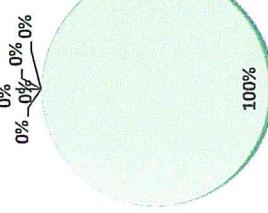
6. Confiança nos atendimentos?



7. Educação e Respeito

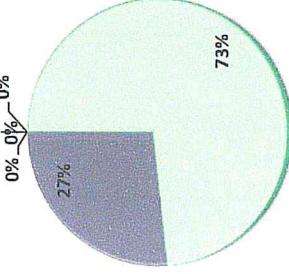
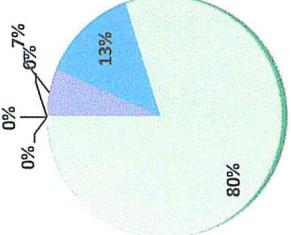


9. Silêncio



7. A educação e o respeito com que você foi tratado:

8. A realização de exames em tempo hábil



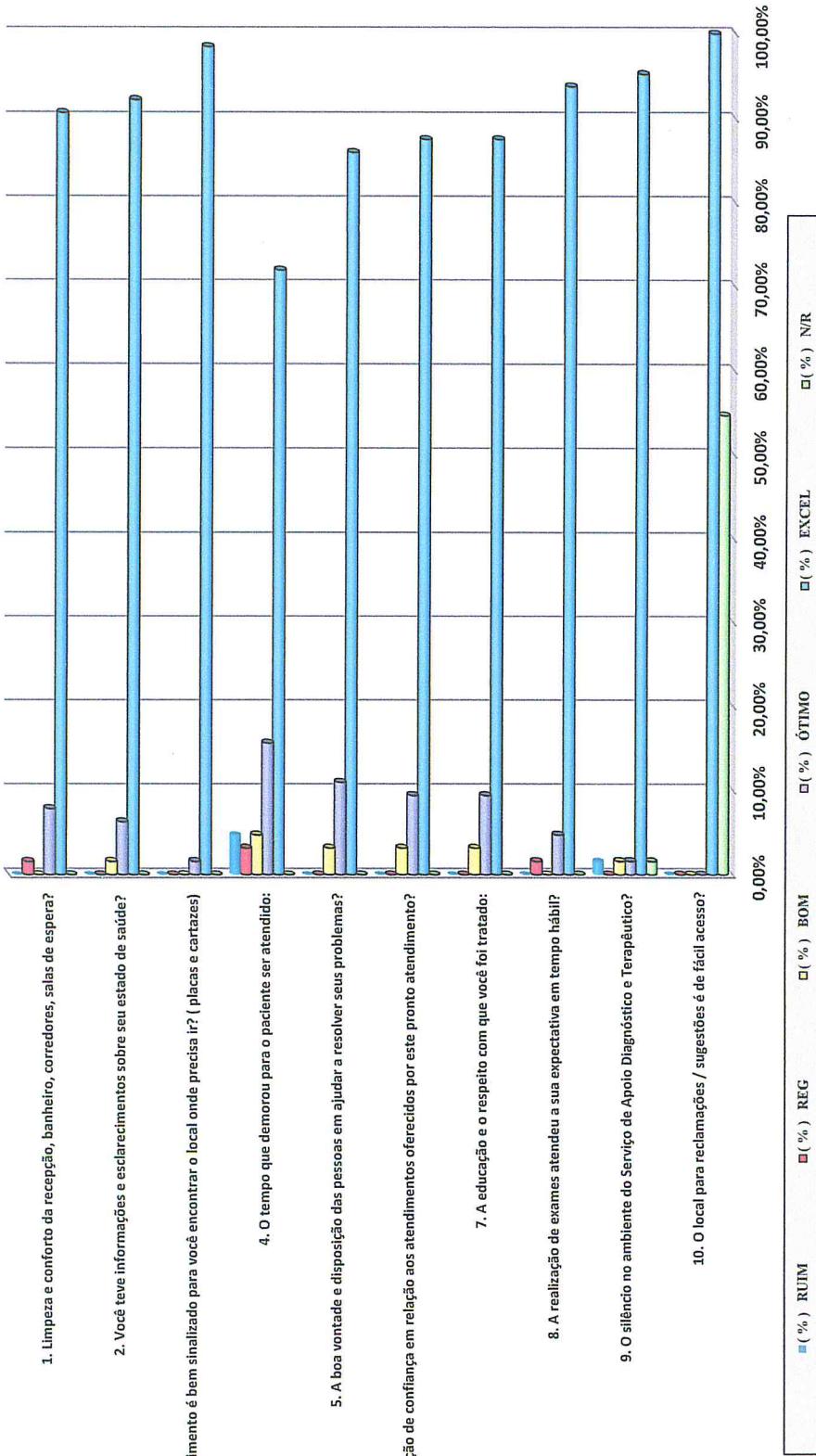
10. Localização SAU?

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SAU INTERNO

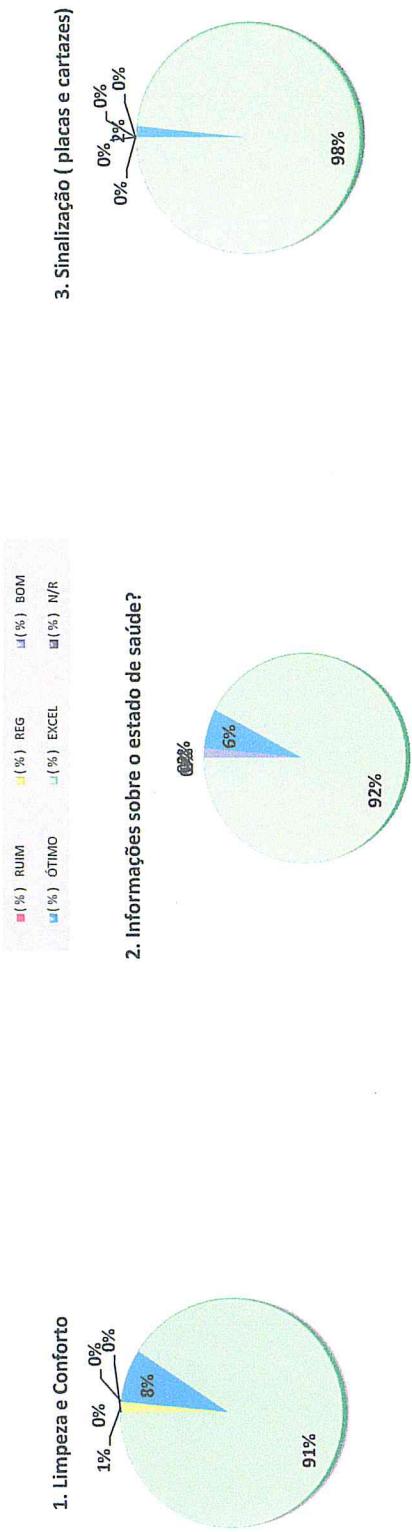
Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no SAU INTERNO durante o período: 47 pacientes e 17 acompanhantes. Total: 64 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: "	CONCEITO ATRIBUIDO						9 a 10 EXCEL	N/R (%)		
	0 a 2 RUM	(%) RUM	3 a 4 REG	(%) REG	5 a 6 BOM	(%) BOM	7 a 8 ÓTIMO	(%) ÓTIMO		
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	1	1,56%	0	0,00%	5	7,81%	58	90,63%
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0,00%	0	0,00%	1	1,56%	4	6,25%	59	92,19%
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	1,56%	63	98,44%
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	3	4,69%	2	3,13%	3	4,69%	10	15,63%	46	71,88%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0,00%	0	0,00%	2	3,13%	7	10,94%	55	85,94%
6. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	2	3,13%	6	9,38%	56	87,50%
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:	0	0,00%	0	0,00%	2	3,13%	6	9,38%	56	87,50%
8. A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0,00%	1	1,56%	0	0,00%	3	4,69%	60	93,75%
9. O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	1	1,59%	0	0,00%	1	1,59%	1	1,59%	60	95,24%
10. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	29	100,00%
<b>TOTAL POR NOTA:</b>	<b>4</b>		<b>4</b>		<b>11</b>		<b>43</b>		<b>542</b>	<b>36</b>

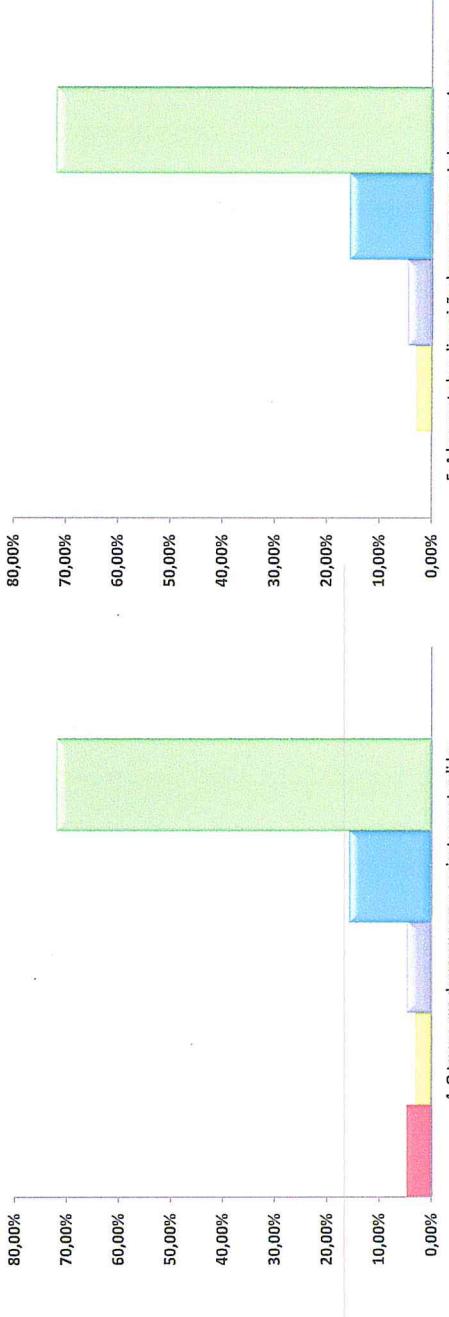
## Gráfico - PS SADT (OUTUBRO/2019)



## Gráfico - SADT (OUTUBRO/2019)



### 4. Tempo para o atendimento



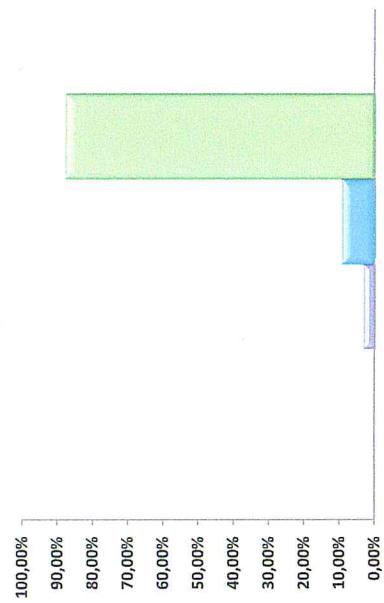
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:  
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?

## Gráfico - SADT (OUTUBRO/2019)

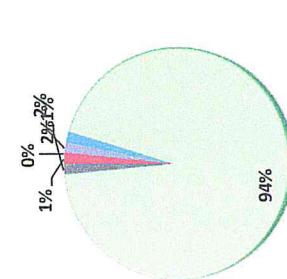
6. Confiança nos atendimentos?



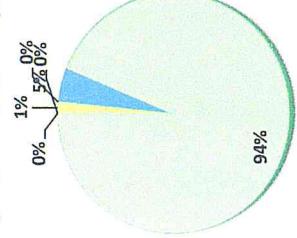
7. Educação e Respeito



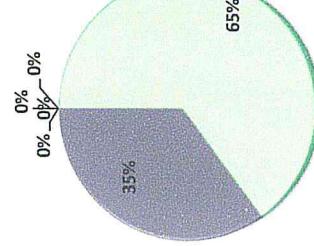
9. Silêncio



8. A realização de exames em tempo hábil



10. Localização SAU?



7. A educação e o respeito com que você foi tratado:



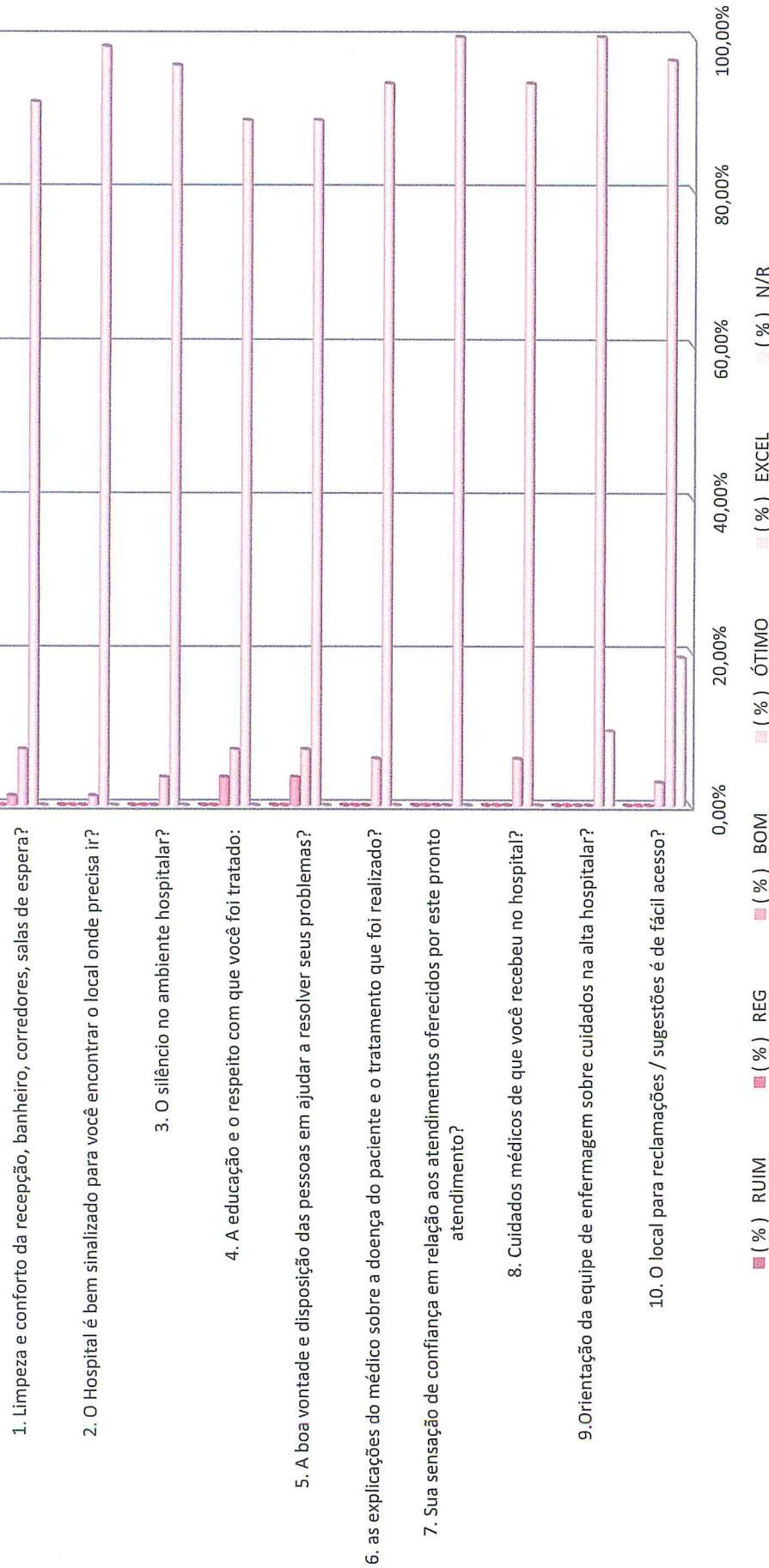
## ALTA HOSPITALAR

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DE ALTA HOSPITALAR

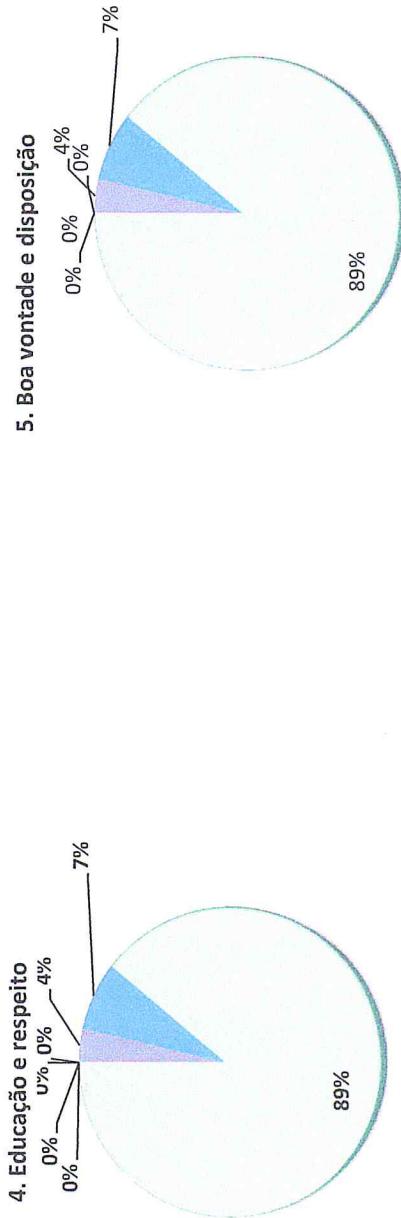
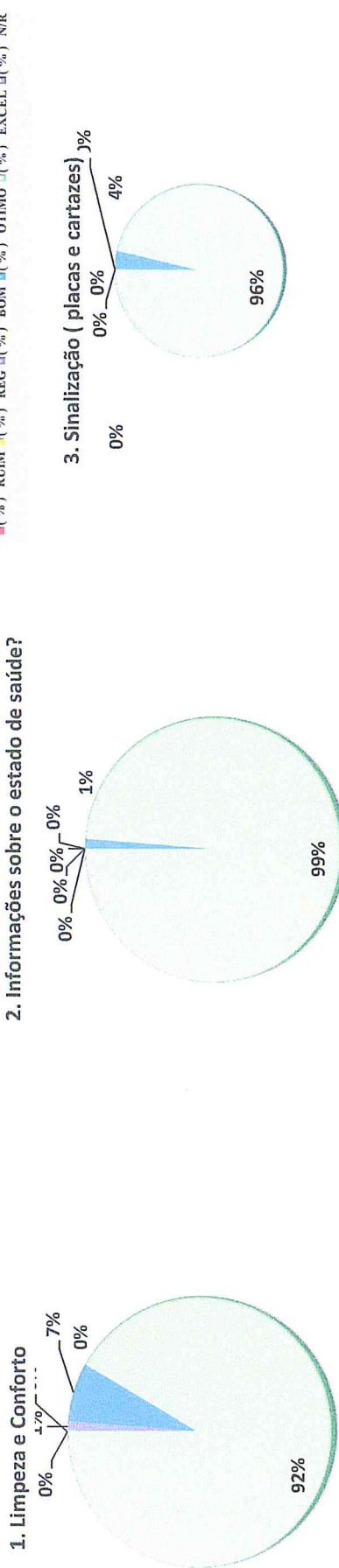
Quantidade de Usuários e acompanhantes entrevistados no momento da alta durante o período: 49 pacientes e 34 acompanhantes. Total: 83 PESQUISAS

"QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:."	CONCEITO ATRIBUIDO						PERCENTUAL					
	0 a 2 RUIM	( % ) RUIM	3 a 4 REG	( % ) REG	5 a 6 BOM	( % ) BOM	7 a 8 ÓTIMO	( % ) ÓTIMO	9 a 10 EXCEL	( % ) EXCEL	N/R	( % ) N/R
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0,00%	0	0,00%	1	1,20%	6	7,23%	76	91,57%	0	0,00%
2. O Hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	1,20%	82	98,80%	0	0,00%
3. O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	3,61%	80	96,39%	0	0,00%
4. A educação e o respeito com que você foi tratado:	0	0,00%	0	0,00%	3	3,61%	6	7,23%	74	89,16%	0	0,00%
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0,00%	0	0,00%	3	3,61%	6	7,23%	74	89,16%	0	0,00%
6. as explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	6,02%	78	93,98%	0	0,00%
7. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este pronto atendimento?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	83	100,00%	0	0,00%
8. Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	6,02%	78	93,98%	0	0,00%
9. Orientação da equipe de enfermagem sobre cuidados na alta hospitalar?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	75	100,00%	8	9,64%
10. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	2,99%	65	97,01%	16	19,28%
<b>TOTAL POR NOTA:</b>	0	0	7	34	765	24						

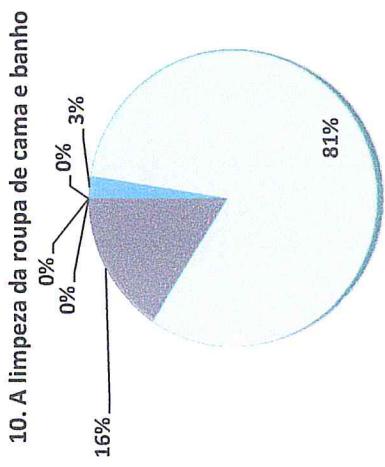
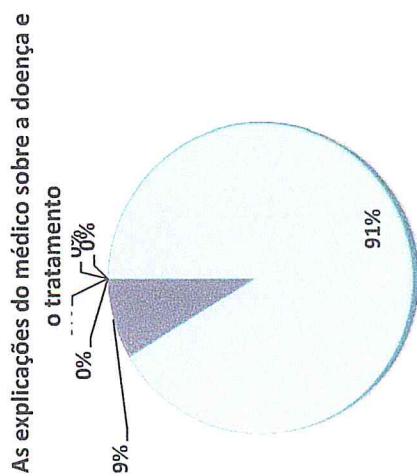
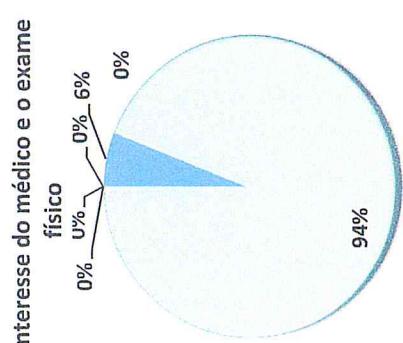
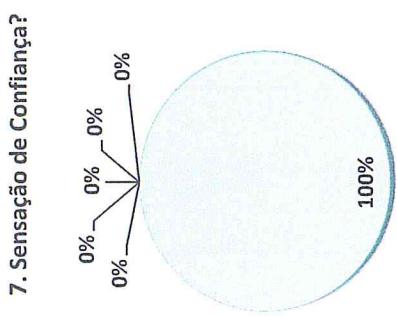
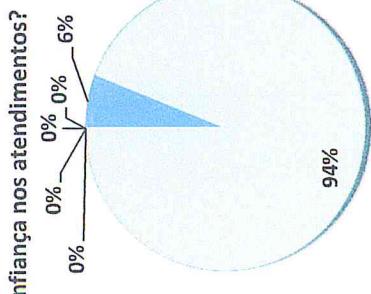
## Gráfico - PS Alta (OUTUBRO/2019)



## Gráfico - PS Alta (OUTUBRO/2019)



## Gráfico - PS Alta (OUTUBRO/2019 )



## 5. FLUXO DAS DEMANDAS ELOGIOS, SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E SOLICITAÇÕES REGISTRADAS PELO SAU NO MÊS DE OUTUBRO/2019.

### DEMANDAS REGISTRADAS COM IDENTIFICAÇÃO

**Tabela 02:** Demandas com identificação

<b>Tipo de Registro</b>	<b>Procedência</b>	<b>Quantidade</b>
ELOGIOS	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	179
SUGESTÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	03
RECLAMAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	19
SOLICITAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS E ATENDIMENTO EM SALA	04
<b>TOTAL</b>		<b>205</b>

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/ OUTUBRO/2019

### REGISTROS DO MÊS OUTUBRO/2019 POR SETOR.

#### RECLAMAÇÃO – OUTUBRO/2019.

**Tabela 03:** Reclamações distribuídas por setores

<b>SETOR</b>	<b>QUANTIDADE</b>
DIRETORIA TECNICA	03
CLÍNICA CIRÚRGICA	02
CLÍNICA NEURO	02
CLÍNICA ORTOPÉDICA I	03
OBSERVAÇÃO DO TRAUMA	01
C.T.Q	01
NIR	01
MANUTENÇÃO	02
PORTARIA	01
PRONTO SOCORRO	01
SPP / SERV.PRONT.PAC	01
SERVIÇO SOCIAL	01
<b>TOTAL</b>	

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/ OUTUBRO/2019



**ELOGIOS – OUTUBRO/ 2019.**

**Tabela 04:** Elogios distribuídos por Setores.

SETOR	QUANTIDADE
AMBULATORIO SADT	03
UTI ADULTO	01
UTI PED	01
CLINICA MEDICA	04
CLÍNICA ORTOPÉDICA I	17
CLÍNICA ORTOPÉDICA II	11
CLÍNICA ORTOPÉDICA III	10
CLÍNICA CIRÚRGICA	07
CLÍNICA NEURO	11
CLINICA PEDIATRICA	07
C.T.Q (CENTRO DE TRATAMENTO DE QUEIM)	10
HUMANIZAÇÃO	02
PRONTO SOCORRO	01
DIRETORIA GERAL	33
DIRETORIA TÉCNICA	12
FISIOTERAPIA	02
MAQUEIROS	03
DEP	03
PORTARIA	02
OBSERVAÇÃO DO TRAUMA	09
S.H.L (SERV.HIG.LIMP)	18
S.N.D (SERV.NUT.DIET)	08
PSICOLOGIA	01
SERVIÇO SOCIAL	03
<b>TOTAL</b>	<b>179</b>

**Fonte:** Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/ OUTUBRO/2019

### SUGESTÕES- OUTUBRO/2019.

**Tabela 05:** Sugestões distribuídas por Setores.

SETOR	QUANTIDADE
CLINICA ORTOPEDICA I	03
<b>TOTAL</b>	<b>03</b>

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/ OUTUBRO/2019

### SOLICITAÇÕES- OUTUBRO/2019.

**Tabela 06:** Solicitações distribuídas por Setores.

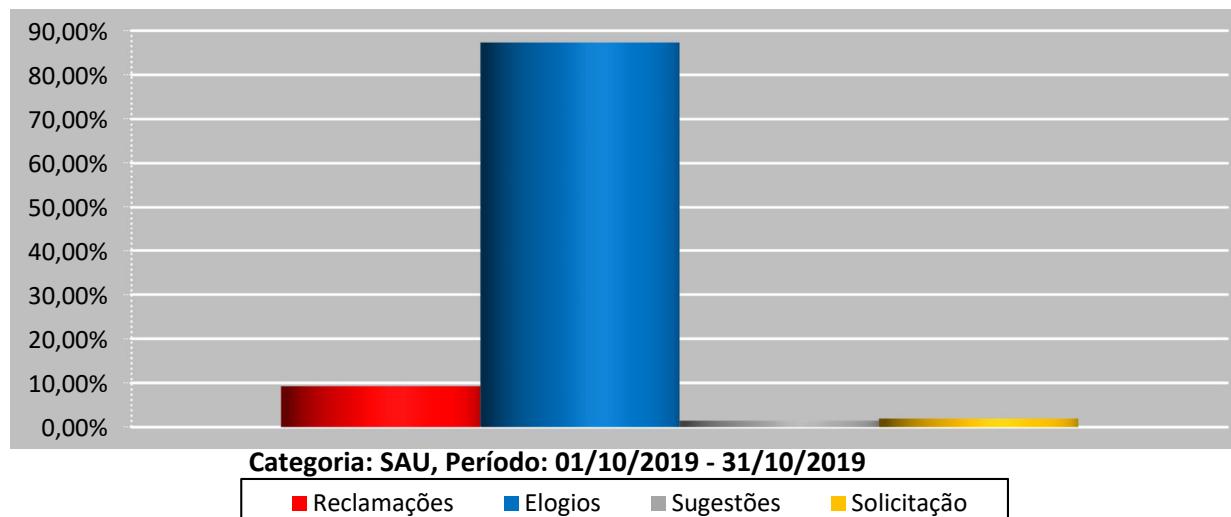
SETOR	QUANTIDADE
DIRETORIA TECNICA	02
PORTARIA	02
<b>TOTAL</b>	<b>04</b>

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager /OUTUBRO/2019

## 5.1- RESULTADOS

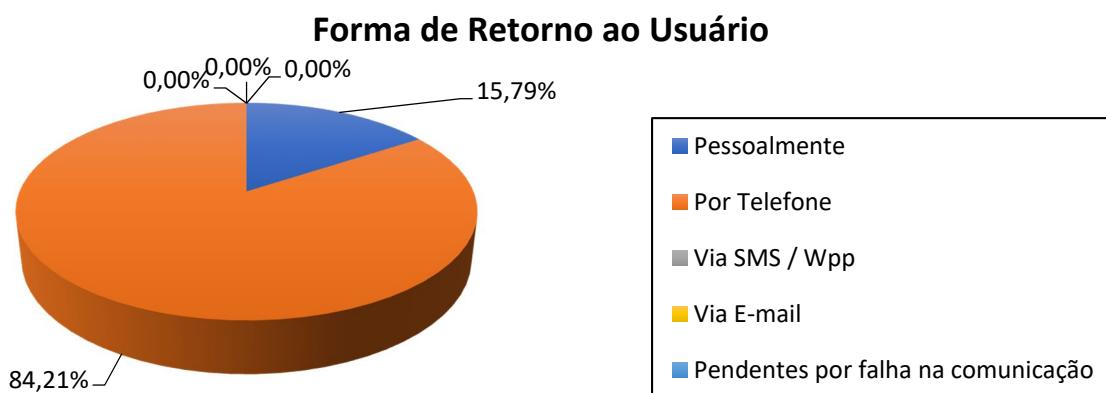
Dos registros, 87,32 % foram direcionados aos elogios, 9,27 % para reclamações, 1,46% para sugestões e 1,95% para solicitações. A porcentagem dos atendimentos registrados em sala e na captação das urnas pode ser observada no gráfico a seguir.

### Classificação dos Registros



## 5. 2- RETORNOS AO USUÁRIO

O retorno ao usuário no mês de OUTUBRO, no que se refere às RECLAMAÇÕES, na quantidade de 19 demandas, foi dado 100% de Retorno, assim descriminado: 84,21% através do contato telefônico, uma vez que a maioria dos nossos usuários é proveniente do interior do Estado, 15,79% pessoalmente. As formas de retorno podem ser mais bem observadas no gráfico a seguir:



## 6. DIFICULDADES VIVENCIADAS.

Uma das dificuldades que temos são as demandas sem identificação, pois não temos como dar um retorno ao usuário. Mesmo assim elas são enviadas aos setores para ciência, providência e tratativa.

O quantitativo de demandas sem identificação, do mês de OUTUBRO, foi: 16

Trata-se de demandas / manifestações dos usuários depositado nas urnas, acerca de elogios, sugestões, reclamações e solicitações, contudo sem identificação do demandante, prejudicando desta forma o retorno sobre a tratativa realizada junto aos interessados, no que reiteramos que no mês em questão a representatividade foi conforme tabela abaixo:

### DEMANDAS REGISTRADAS SEM IDENTIFICAÇÃO

Tipo de Registro	Procedência	Quantidade
ELOGIOS	CAPTAÇÃO DE URNAS	00
SUGESTÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS	03
RECLAMAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS	16
SOLICITAÇÕES	CAPTAÇÃO DE URNAS	00
<b>TOTAL</b>		<b>19</b>

Fonte: Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager/ OUTUBRO/2019



## 6.1 PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Orientação dada pela Equipe do SAU, no momento da visita aos usuários e divulgação nos setores, informando que as medidas de sugestões, solicitações e reclamações, devem vir identificadas para que possa ser dado o retorno e que o sigilo das demandas será mantido.

## 7. MEDIDAS DOS ELOGIOS, SUGESTÕES, SOLICITAÇÕES E RECLAMAÇÕES DO MÊS DE OUTUBRO/2019.

O Serviço de Atenção ao Usuário por ter em sua essência a resolutividade repassar todos os registros de atendimentos referentes às reclamações, elogios, solicitações e sugestões para toda a linha de comando do HMUE (Diretorias, Gerências, Coordenações e Supervisões) a quem foram direcionados, sendo o registro realizado em formulário próprio e alimentado no Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager, onde vão constar o número do registro, motivo, setor e serviço de referência, relato e parecer, podendo o usuário ser identificado ou não, conforme sua vontade. Ressaltamos mais uma vez que os registros de reclamações devem ser devolvidos no período máximo de 36 horas úteis, com a resolução do problema, e caso a linha de comando responsável não consiga resolver, o registro será repassado à Diretoria Responsável pelo Setor e, juntamente com o SAU, dar-se-á resolutividade ao problema e logo o retorno ao usuário.

Por ter um bom relacionamento com as Diretorias, Gerências, Coordenadores e Supervisores, o SAU atua de forma perspicaz para a resolução imediata do problema, cativando de forma contínua a facilidade de relacionamento referente ao atendimento e contato com os médicos no que se refere ao diagnóstico e resolução dos problemas direcionados a eles, visto que os mesmos estão sendo acessíveis aos atendimentos registrados pelo SAU, tanto para reclamações como sugestões. Segue abaixo as demandas registradas no Sistema S A Strategic Adviser Módulo Occurrence Manager.

## 8. PROPOSTAS DE ATIVIDADES E AÇÕES PARA O MÊS DE NOVEMBRO/2019

- ✓ Traçar nova estratégia de divulgação do setor, tais como: mini palestras nas recepções, no horário das visitas.
- ✓ Esclarecimento junto aos outros setores do HMUE, acerca das reais atribuições do SAU, visando dar um maior e melhor direcionamento ao usuário.
- ✓ Traçar uma nova estratégia em relação a entrega de elogios aos setores e colaboradores.
- ✓ Divulgação do setor, através de veiculação de mensagem na fonia do Hospital.

## 9 – ANEXOS (EM CD ROM)

### 10 - CONCLUSÃO

Durante o mês de S, foram realizadas **995** pesquisas de satisfação no HMUE, divididas em quatro setores do hospital e realizadas no momento da Alta Hospitalar, como pode ser observado no quadro abaixo:

SETORES	UNIVERSO TOTAL	PERCENTUAL DA META (%)	META MENSAL	PESQUISAS REALIZADAS
PRONTO ATENDIMENTO	1.370	10%	137	171
AMBULATÓRIO DE RETORNO	1.114	10%	111	180
SADT	214	10%	21	30
INTERNAÇÃO	955	50%	478	531
ALTA HOSPITALAR	533	10%	53	83

Os usuários que participaram desta pesquisa foram entrevistados pelos turnos da manhã e tarde de segunda a sexta-feira entre 08h00min às 11h00min e de 13h00min as 17h00min, no período de 1 a 31 de OUTUBRO de 2019

## O NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO HMUE FICOU ASSIM CARACTERIZADO:

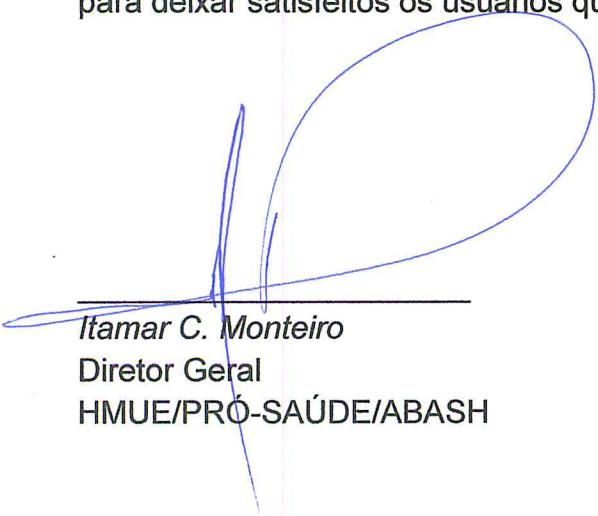
- No **Pronto Atendimento** foram entrevistados 171 usuários de um universo total de 1.370, atingindo um percentual de 12,48%, com nível de satisfação de 99,47% com notas de 7/8 e 9/10.
- No **Ambulatório de Retorno** foram entrevistados 180 usuários de um universo total de 1.114, que geraram um total de 1.628 atendimentos em função dos desdobramentos dos atendimentos da Fisioterapia e Terapia Ocupacional, atingindo um percentual de 16,16% com nível de satisfação de 97,49% com notas 7/8 e 9/10.
- No **SADT** foram entrevistados 30 usuários de um universo total de 214, atingindo um percentual de 14,02%, com nível de satisfação de 98,25% com notas de 7/8 e 9/10.

**Nota:** Em virtude do expressivo número de 6.404 exames de ações de apoio diagnóstico e terapêutico interno, realizados no Hospital Metropolitano, consideramos uma amostragem de usuários para auferir o índice de satisfação dos demais exames de **SADT Interno**. Para tanto foram entrevistados um total de 60 usuários, atingindo um índice de satisfação de 96,85% com notas de 7/8 e 9/10.

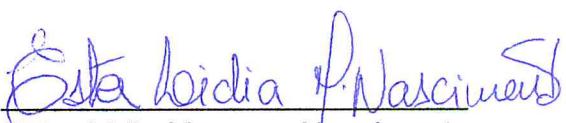
- Na **Internação** foram entrevistados 531 usuários de um universo total de 955 usuários, atingindo um percentual de 55,60% com nível de satisfação de 99,58% com notas de 7/8 e 9/10.
- Na **Alta Hospitalar** foram entrevistados 83 usuários de um universo total de 533 usuários, atingindo um percentual de 15,16 % com nível de satisfação de 99,13% com notas de 7/8 e 9/10.

Ressaltamos que, os diversos setores, do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência procuraram, no mês de OUTUBRO, exercer suas atividades de forma atuante e resolutiva, para deixar satisfeitos os usuários que buscam nossos serviços.

Ananindeua, 07 de novembro de 2019.



Itamar C. Monteiro  
Diretor Geral  
HMUE/PRÓ-SAÚDE/ABASH



Ester Lídia Marques Nascimento  
Coord. SAU  
HMUE/PRÓ-SAÚDE/ABASH

## 5. Censo de Origem dos Usuários

Internações por Município	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	TOTAL
Belém	159	149	153	155	185	167	156	175	169	151	1619
Ananindeua	118	99	105	130	147	149	151	143	137	143	1322
Outros Municípios	106	65	82	72	74	96	96	98	109	89	887
Marituba	26	20	18	30	27	32	31	17	30	30	261
Castanhal	46	40	42	39	32	44	41	34	36	36	390
Benevides	9	9	8	11	13	21	14	5	13	13	116
Bragança	28	23	26	20	18	22	20	23	28	20	228
Santa Isabel do Pará	12	11	14	16	3	8	10	11	12	7	104
Curuca	4	4	9	4	5	5	3	6	3	7	50
Abaetetuba	24	16	17	19	16	12	16	16	19	14	169
Tome-Acu	8	9	13	11	16	16	9	13	14	13	122
Barcarena	15	13	12	9	16	16	16	15	25	19	156
São Miguel do Guamá	11	13	13	11	8	7	16	11	17	13	120
Igarape-Miri	7	2	6	9	6	6	12	9	9	9	75
Capanema	17	12	7	10	13	10	10	26	11	6	122
Igarape-Acu	8	6	11	5	13	7	9	9	6	6	80
Salinópolis	1	3	4	4	5	9	10	7	7	10	60
Moju	10	13	13	12	9	11	8	14	8	8	106
Acará	2	6	11	7	5	6	15	11	14	11	88
Tailandia	3	3	1	5	6	8	8	5	9	4	52
Irituia	5	5	11	5	6	10	7	3	4	6	62
Bujaru	5	3	6	7	11	6	6	7	4	5	60
Nova Esperanca	4	3	9	5	2	4	5	8	2	8	50
Sao Domingos do Capim	1	2	2	11	4	6	7	5	5	4	47
Vigia	12	6	7	6	1	11	9	7	2	4	65
Santa Barbara	4	4	2	3	8	1	1	2	2	9	36
Augusto Correa	3	4	8	8	5	3	4	3	4	3	45
Garrafão do Norte	4	5	2	5	2	1	0	5	2	2	28
Baiao	2	4	3	4	1	2	1	2	3	2	24
Viseu	9	4	9	8	9	3	5	8	5	4	64
Tracuateua	7	3	6	3	3	4	2	5	1	5	39
Santa Maria do Pará	3	4	6	16	3	2	3	5	2	5	49
Ourem	4	2	0	3	1	4	3	2	1	6	26
Parauapeba	3	3	1	2	2	3	2	1	2	0	19
Colares	1	1	2	2	3	3	1	0	2	2	17
Primavera	0	2	3	2	2	3	3	1	2	0	18
Santo Antonio	7	2	5	2	5	3	5	2	3	3	37
Paragominas	3	7	10	5	2	6	13	6	10	9	71
Cachoeira Do Piria	3	1	3	3	1	4	0	1	2	3	21
Mocajuba	4	4	2	2	5	4	2	3	4	2	32
Peixe-Boi	2	1	0	7	0	1	1	0	1	0	13
Capitao Poco	8	9	3	3	6	9	12	12	7	13	82
Portel	0	2	1	2	1	0	2	0	1	2	11
Sao Joao de Pirabas	2	4	4	7	1	4	3	2	2	6	35
Sao Francisco	4	1	2	0	3	4	8	3	1	7	33
<b>Total</b>	<b>714</b>	<b>602</b>	<b>672</b>	<b>700</b>	<b>704</b>	<b>753</b>	<b>756</b>	<b>741</b>	<b>750</b>	<b>719</b>	<b>7111</b>

Fonte: HMUE/SPP-Estatística

*Graziela Camelo*  
Supervisora SAME  
HMUE / PRÓ - SAÚDE

*Paulo*  
Responsável

## 6. Colaboradores contratados (CLT)

2019	Quantitativo mês anterior	Admissões	Demissões	Quantitativo Mês Atual
<b>Administração</b>	<b>221</b>		<b>2</b>	<b>219</b>
Almoxarife	1			1
Analistas	19			19
Aprendiz	25		1	24
Assessor Administrativo	1		1	-
Assessoria de Diretoria	1			1
Assistente Adm. Pessoal JR	4			4
Assistente Adm. Pessoal PL	2			2
Assistente Adm. S.A.U.	1			1
Assistente Administrativo JR	6			6
Assistente Administrativo PL	11			11
Assistente Suprimentos	3			3
Assistente Contábil	-			-
Assistente Contábil Junior	1			1
Assistente de SAME	1			1
Assistente de Diretoria	1			1
Assistente Administrativo Qualidade	-			-
Assist. Rec. Humanos Pleno	-			-
Assist. Trei/Desenv.	-			-
Auxiliar Adm. Pessoal	2			2
Auxiliar Administrativo S.A.U	3			3
Auxiliar Administrativo	23			23
Auxiliar Almoxarifado	2			2
Auxiliar contabil	1			1
Auxiliar de SAME	4			4
Auxiliar Farmacia	35			34
Auxiliar financeiro	1			1
Auxiliar Patrimônio	1			1
Comprador	1			1
Coordenadores	14			14
Diretores	4			4
Estoquista	5			5
Faturista	7			7
Gerentes	3			3
Líder de Portaria	4			4
Recepção	15			15
Supervisor	6	1		7
Técnica Segurança	4			4
Técnico Informática	7			7
Telefonista	2			2
<b>Enfermagem</b>	<b>166</b>		<b>2</b>	<b>164</b>
Coordenação	11			11
Diretor	1			1
Enfermeiro / Trabalho	2			2
Enfermeiro Ed. Continuada	1			1
Enfermeiros da Assistência	144		2	142
Enfermeiros da Qualidade	2			2
Gerente	2			2

Supervisor	3			3
Téc. Enfermagem	465	3		468
Téc.de Enfermeiro do Trabalho	1			1
Téc.de Enfermagem da Assistência	464			467
<b>Demais Colaboradores</b>	<b>408</b>			<b>405</b>
Agente de Portaria	38		2	40
Assistente Social	13			13
Bombeiro civil	4			4
Coordenador Reabilitação	1			1
Digitador	3			3
Engenheira do trabalho	2			2
Farmacêutico	13			13
Fisioterapia	35		1	34
Fonoaudiologia	2			2
Manutenção	30			28
Maqueiros	27			27
Motorista Ambulância	5			5
Psicologia	7			7
SADT's (Técnico Lab.)	12			12
SHL	106		2	104
SND	58			58
SPR	34			34
Supervisor de fisioterapia	1			1
Técnico de Farmacia	1			1
Técnico de Hemoterapia	11			10
Terapia Ocupacional	5			6
<b>Médicos</b>	<b>101</b>		1	<b>100</b>
Coordenador Médico	3			3
Coordenador CTQ	1			1
Diretor Técnico	1			1
Médico(a)	43			43
Médico Cir. Geral	32		1	31
Médico Cir. Plástico	8			8
Médico Cir. Vascular	10			10
Médico do Trabalho	2			2
Supervisor. Cirurgia	1			1

Fonte: HMUE/SPP-Estatística



Vera Coelho  
Coord. Adm. de Pessoal  
HMUE/PRÓ-SAÚDE

Responsável

## 7. Capacitações/Treinamentos

O NEP tem como objetivo oportunizar a capacitação técnica, normativa e possibilitar o contínuo desenvolvimento das competências necessárias aos colaboradores, de maneira permanente, para que os serviços prestados no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência sejam realizados com qualidade e eficiência.

Sendo assim, visa promover eventos, cursos e treinamentos nas diversas áreas profissionais, no intuito de conscientizar os colaboradores quanto à importância de suas atividades e de como estas contribuem para alcançar os objetivos da instituição.

As atividades desenvolvidas e aquelas em que o Núcleo de Educação Permanente – NEP poiou no mês de OUTUBRO de 2019 foram:

- POLITICA DE COMUNICAÇÃO
- AMBIENTAÇÃO INSTITUCIONAL
- CICLOS DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E POTENCIALIDADES
- POLITICA DE PATRIMÔNIO
- POLITICA DE TEC. DA INFORMAÇÃO
- CURSO DA CIPA

### 1. AMBIENTAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES

O processo de ambientação tem como principal objetivo informar aos novos colaboradores ou prestadores de serviço a respeito de normas e rotinas do HMUE e especificamente as normas do setor onde o colaborador irá desempenhar suas atividades. Portanto, o processo de ambientação de novos colaboradores é dividido em:

- *Treinamento Institucional*
- *Orientação na unidade de trabalho*

TREINAMENTO	FACILITADOR	CARGA HORÁRIA	PARTICIPANTES
1º ENCONTRO DE GRUPO NUTRICIONAL	ALEX NASCIMENTO	01:00	6
AMBIENTAÇÃO ASSISTENCIAL	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	06:00	40
AMBIENTAÇÃO INSTITUCIONAL	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	08:15	14
AMBIENTAÇÃO SETORIAL	CRISTINA SANTOS, AGNES REIS, ANDRE SANCLER	32:52:00	23
ATENDIMENTO HUMANIZADO AO USUÁRIO (REPESCAGEM)	NATALIA FAILACHE.	01:00	3
ATUAÇÃO FRENTE AO PACIENTE VÍTIMA DE LESÃO AUTOPROVOCADA (SETEMBRO AMARELO-PREVEÇÃO AO SUICÍDIO)	LUIZ FELIPE; ELZELIS SANTIAGO; EMILY SUELEN; JUCIELE FARIA	02:59	67
CURSO PARA FORMAÇÃO DE NOVOS MEMBROS DA CIPA	CARLOS HENRIQUE	04:00	10
DILUIÇÃO DE SANEANTES	JOSE ALVES DE CARVALHO	01:00	4
HIGIENE DAS MÃOS	KARINA LIMA, SILVIA ESTELA, WILMA JAX, DAIANE FREITAS	05:19	386
IMPLANTAÇÃO DO BRCAST	CHEINA CARLA C. DA SILVA	02:00	3
INDICADOR DE INDICE DE SATISFAÇÃO DO PACIENTE	EDILSSA LOPES	01:00	12
METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE	MAYARA PERGENTINO	01:00	10
MONITORAMENTO DE PROCESSOS POR INDICADORES QUÍMICOS, BIOLÓGICOS E FÍSICOS	ELAINE SILVA	07:03	51
NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES E NÃO CONFORMIDADES E ANALISE CRITICA	MAYARA PERGENTINO	01:00	8
NR 17 -ERGONOMIA DO TRABALHO	DANIELLA TOTA	00:30	30
NR 32 - BIOSSEGURANÇA	CINTIA PANTOJA E MARCIA SOUZA	02:06	48
NR 32 - SEGURANÇA E SAÚDE EM SERVIÇOS DE SAÚDE	RENAN GEMAKE	04:00	7
PADRONIZAÇÃO DAS DIETAS HOSPITALARES	ALEX NASCIEMNTO	01:00	6
POLITICA DE COMUNICAÇÃO	LEONARDO NUNES	01:00	36
POLITICA DE PATRIMÔNIO (REPESCAGEM)	ROSIVALDO MIRANDA	01:00	6
PRECAUÇÕES DE CONTATO PADRÃO	SILVIA ESTELA LUTHEMEIER	01:00	33
PRIMEIROS SOCORROS: PRESTAR ASSISTÊNCIA IMEDIATA AO PACIENTE	THAMYRES ABREU MARINHO	01:00	10
PROGRAMA MELHOR EM CASA	JUCIELEM FARIA, SELMA CORREA, NATALIA FAILACHE, VANESSA OLIVEIRA	04:14	351
PROGRAMA MELHOR EM CASA (REPESCAGEM)	ANDREIA MATOS	01:00	6
PROTOCOLO DE SEPSE	AMANDA GHEYSA, NORMA ASSUNÇÃO WELLINGTON MUNHOZ, RAFAEL ANGELO, ANGELINE PARENTE	02:20	59
RODA DE CONVERSA COM OS APRENDIZES HMUE ( DINAMICA- SUSTENTABILIDADE)	NARA MESQUITA	01:00	17
TREINAMENTO PGRSS	FRANCISCA ALMEIDA	01:00	6
TOTAL			1252

As demais informações constam no relatório em anexo.

## 8. Atividades Sociais

O relatório das atividades sociais (em anexo - CD) tem como objetivo principal, apresentar as ações de humanização realizadas pelo Hospital Metropolitano de Urgência Emergência - HMUE, durante o mês de outubro do corrente ano.

As ações realizadas neste mês, procuraram focar a integração entre profissionais, usuários, acompanhantes, visitantes e a comunidade externa, buscando o desenvolvimento e o valor humano entre as relações.

O serviço de humanização se propõe a atingir seu objetivo com as seguintes ações:

- Atuação junto a Administração Estratégica
- Atividades Lúdicas e Comemorações
- Atuação junto aos Usuários, Acompanhantes e Visitantes.
- Atuação junto aos Colaboradores e Prestadores de Serviço
- Atuação junto à Comunidade Local
- Apoio Espiritual

# ANEXO I



## PRESTAÇÃO DE CONTAS

OUTUBRO 2019



**Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência**

**Ananindeua**

**10/2019**

DE.HMUE.NQSP.001

Este relatório objetiva informar o resultado da gestão operacional do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência – HMUE, na competência 10/2019, em atendimento ao Contrato de Gestão N.º 004/2017, celebrado entre a Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar e o Governo do Estado do Pará - Secretaria de Estado de Saúde Pública – SESPA, em 12 de dezembro de 2017.

Os resultados detalhados neste relatório demonstram o compromisso da Pró Saúde - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, no desenvolvimento das ações e serviços de saúde no HMUE, em conformidade ao previsto no contrato de gestão.

O Hospital possui seu corpo diretivo formado conforme abaixo:

Diretor Hospitalar -	Itamar Cabral Monteiro
Diretor Administrativo/Financeiro -	Rodrigo Fauth
Diretor Técnico -	Claudio Manoel Soares Nunes
Diretora Clínica -	Amanda Moraes
Diretora Assistencial -	Ivanete Prestes Roberti
Diretor Apoio -	Alisson Gomes

A capacidade instalada do hospital é distribuída conforme abaixo:

<b>Leitos –</b>	<b>198</b>	<b>Pronto Socorro – maca/leito -</b>	<b>80</b>
Ortopédicos –	72	Sala amarela -	16
Neurocirurgia -	26	Sala vermelha -	02
Cirurgia -	20	Sala Azul -	07
Médica –	16	Sala Verde -	40
Pediátrica –	19	Sala Custodiados -	05
CTQ -	18	Leitos Extras -	10
UTI adulto -	20		
UTI CTQ -	02		

UTI Pediátrica - 05  
Centro Cirúrgico - 07 salas  
Ambulatório - 02 consultórios  
Centro de Tratamento de Queimados  
Unidade Ensino e Pesquisa  
Unidade de Apoio Técnico  
Unidade de Apoio Logístico  
Unidade Administrativa

O Hospital é referência direta para cerca de 3.000.000 de habitantes da região metropolitana de Belém e 1º regional de saúde, em atendimento médico-hospitalar de urgência e emergência em trauma de média e alta complexidade, com abrangência também para todo o Estado do Pará e em queimados para toda região norte do Brasil.

Possui na composição de seu corpo clínico, as especialidades médicas voltadas ao atendimento das urgências e emergências de média e alta complexidade em trauma e queimados, atuando em regime de corpo presente e ou sobreaviso. Segue abaixo a relação de especialidades/serviços disponibilizados:

Ortopedia	Cirurgia Geral	Neurocirurgia
Neurologia	Vascular	Intensiva ad./ped.
Buco-Maxilo-Facial	Urologia	Oftalmologia
Anestesiologia	Hematologia	Nefrologia
Plástica/Reparadora	Endoscopia	Radiologia
Cirurgia Torácica	Clínica Médica	Pediatria
Otorrinolaringologia	Infectologia	Nutrologia

O Hospital também é centro formador de profissionais de saúde, tendo uma média diária de 140 residentes, acadêmicos e estagiários atuando nas suas dependências, provenientes de seus programas próprios de residência médica, bem como pelos convênios firmados com demais hospitais e unidades de ensino conforme abaixo:



## Programa de Residências Médicas Próprias:

- Cirurgia Geral
- Cirurgia do Trauma
- Medicina de Urgência
- Traumato-Ortopedia

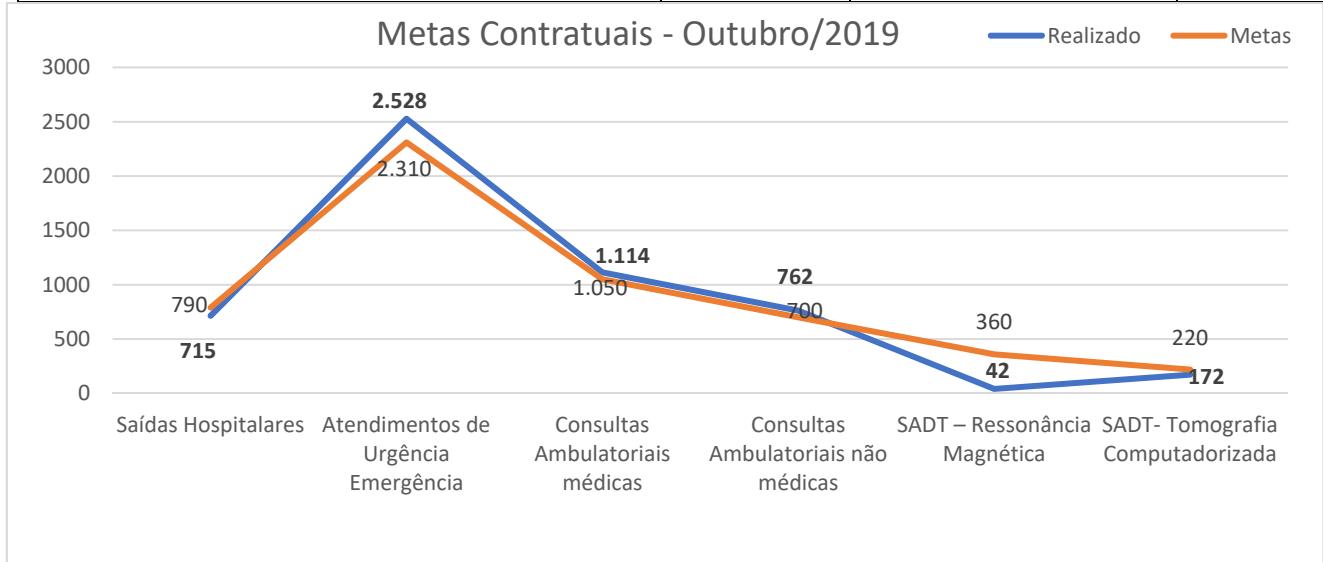
## Residências, Estágios e Convênios Acadêmicos:

<b>Hospitais</b>	<b>Especialidades</b>
Barros Barreto	Anestesia
Santa Casa de Misericórdia	Buco-Maxilo-Facial
Clínicas	Terapia Intensiva
Ophyr Loiola	Neurocirurgia
	Radiologia
<b>Universidades/Faculdades</b>	<b>Cursos</b>
UFPA	Medicina
UEPA	Fisioterapia
CESUPA	Enfermagem
UNAMA	Terapia Ocupacional
FAMAZ	Psicologia

Com base no Contrato de Gestão 004/2017 e conforme estabelecimento de metas quantitativas e qualitativas, para este mês de outubro de 2019, as metas possuem a seguinte composição:

### Parte fixa contrato de gestão 004/2017

Descrição	Metas	Realizado 10/19	%
Saídas Hospitalares	790	715	90,5%
Atendimentos de Urgência Emergência	2.310	2.528	109,4%
Consultas Ambulatoriais médicas	1.050	1.114	106,1%
Consultas Ambulatoriais não médicas	700	762	108,9%
SADT – Ressonância Magnética	360	42	11,7%
SADT- Tomografia Computadorizada	220	172	78,2%

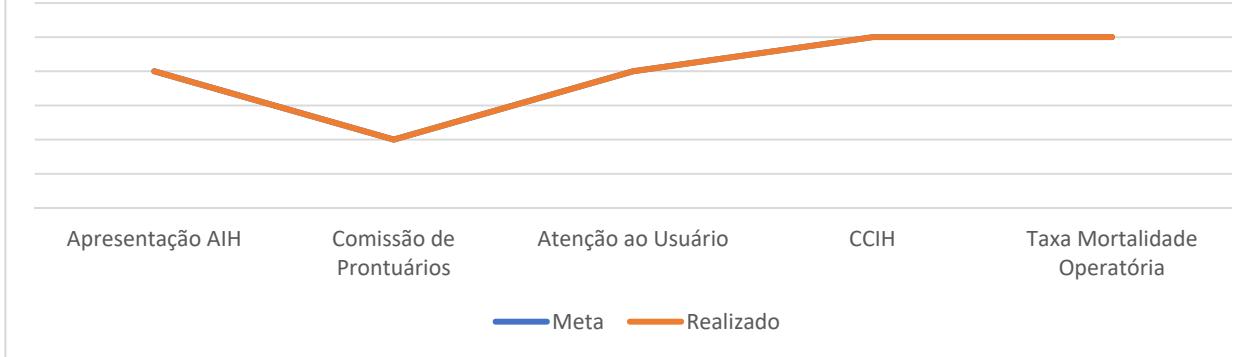


Para esta competência outubro/2019, as metas contratuais foram atingidas, consideradas especificidades do contrato de gestão, com exceção da Ressonância Magnética e Tomografia Computadorizada, cuja demanda é direcionada pela Regulação do Estado e neste mês não houve agendamento suficiente para atingimento das metas previstas.

### Parte Variável contrato de gestão 004/2017

Meta Contratual	Meta	Realizado	%
Apresentação AIH	20%	20%	100%
Comissão de Prontuários	10%	10%	100%
Atenção ao Usuário	20%	20%	100%
CCIH	25%	25%	100%
Taxa Mortalidade Operatória	25%	25%	100%

## Metas Qualitativas - Outubro/2019



Seguem abaixo demais indicadores hospitalares de Outubro/2019:

Indicador	Realizado
INTERNAÇÕES	719
CIRURGIAS REALIZADAS	1.006
EXAMES REALIZADOS	34.414
KG DE ROUPAS PROCESSADAS	45.622
MANUTENÇÕES REALIZADAS	1.465
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	9,72
MÉDIA PACIENTE-DIA	224,13
REFEIÇÕES SERVIDAS	77.765
SATISFAÇÃO USUÁRIO	98,8%
TAXA DE OCUPAÇÃO	113,20%
TAXA INFECÇÃO HOSPITALAR	4,90%
TAXA MORTALIDADE GLOBAL	3,78%
TAXA MORTALIDADE INSTITUCIONAL	2,24%

O Hospital fechou a competência de outubro/2019 com o quantitativo de 1.356 colaboradores, sendo destes 1.219 colaboradores ativos, com uma média de 5,01 colaboradores por leito operacional.

Além da busca pelo cumprimento das metas quantitativas e qualitativas, o hospital também desempenha uma série de atividades voltadas a seus colaboradores, pacientes, acompanhantes e visitantes, visando focar a humanização, satisfação e integração entre estes, bem como com a comunidade local, buscando o desenvolvimento e o valor humano entre as relações, conforme demonstrado a seguir:

## Atividades Lúdicas e Comemorações

Essa atividade possibilita e organiza os eventos comemorativos e lúdicos: brinquedoteca, oficinas de artesanato, riso terapia, musicoterapia, embelezamento, distribuição de mensagens entre outras.

- Atuação junto aos Usuários, Acompanhantes e Visitantes.**

Realizar ações de acolhimento para os usuários, respeitando a singularidade, a cultura e necessidades especiais de cada um, implantando procedimentos para a permanência de acompanhantes de acordo com o Estatuto da Criança, do Adolescente e do Idoso e criando regras de funcionamento visando ampliação do horário de visita estabelecendo procedimentos para controlar a entrada de visitantes aos usuários internados e de seus respectivos acompanhantes.

- Atuação junto aos Colaboradores e Prestadores de Serviço**

Desenvolver ações para que toda a comunidade hospitalar reconheça a dignidade do usuário e do colaborador e respeite seus direitos, proporcionando-lhes assistência integral com amor e competência técnica, promovendo a participação das equipes multidisciplinar, sobretudo nos casos que implicam questões éticas e religiosas e favorecendo a valorização do trabalhador e estimulando à gestão participativa.

- Atuação junto a Comunidade Local**

Estimular a participação da comunidade e de entidades da sociedade civil nas ações de humanização dos serviços que vise à melhoria do ambiente hospitalar e a integração entre a equipe multiprofissional e a comunidade.

- Apoio Espiritual**

Ajudar a amenizar a dor e o sofrimento das famílias atingidas pela doença, organizando grupo de agentes voluntários e visitas religiosas para os usuários e colaboradores, respeitando o credo que cada um professa. Para os católicos, realizar celebração dos Sacramentos: Eucaristia (Missa), Confissão, Unção dos Enfermos e Bênçãos. Para as outras religiões, Celebração da Palavra (Culto) com

Bênção de acordo com cada denominação.

- **Projetos desenvolvidos**

- Programa de Qualificação e Capacitação Profissional**

O HMUE oferece aos seus colaboradores, de forma contínua, o programa de qualificação e capacitação profissional. São oferecidos mensalmente, treinamentos e capacitações variadas. Com esse programa de educação continuada, os trabalhadores da unidade recebem atualização profissional e assim podem, orientados, exercer com segurança a sua função.

- Programa Classe Hospitalar**

Os alunos do HMUE são atendidos na Classe Hospitalar em salas de aulas, organizadas em multisséries, cuja característica principal é a presença de alunos nos diversos níveis de ensino num mesmo espaço, além do atendimento em leitos para aqueles alunos impossibilitados de se locomoverem. As atividades são desenvolvidas nas áreas de conhecimentos: Códigos e Linguagens, Lógico Matemático e Natural e Conhecimento de Mundo, para os Ciclos I e II e Linguagens, Códigos e suas Tecnologias, Ciências Humanas e suas Tecnologias e Ciências da Natureza, Matemática e suas Tecnologias, para o 6º ano ao Ensino Médio.

- Qualidade de Vida**

A campanha tem como objetivo principal mensurar o perfil de colaboradores do Hospital Metropolitano, sobretudo, identificando possíveis problemas com doenças como hipertensão, diabético, dislipidêmicos e obesos. A ideia também envolve implementar ações de promoção a saúde melhorando ou estabilizando a qualidade de vida dos colaboradores do HMUE.

A obesidade e o sedentarismo, além da má alimentação, são os fatores de risco principais para o desenvolvimento destas doenças crônicas. Evitar o crescimento deste problema junto aos colaboradores do HMUE é a missão do programa, que tem o auxílio do Serviço de Nutrição Dietética (SND).



### **- Projeto Laços**

Para interagir de forma humanizada com os acompanhantes, o Hospital Metropolitano, por meio do setor de Psicossocial, criou o projeto multiprofissional “Laços”, com a ideia de valorizar aquele que cuida. São utilizadas estratégias como música e dinâmicas de interação. Um assunto é escolhido, de acordo com o perfil dos acompanhantes, para ser debatido. A ação engloba as clínicas da unidade de saúde e é realizada mensalmente, sendo contribui para melhorar a interação entre as equipes de assistência e o acompanhante.

### **- Aniversariantes do mês**

No último dia útil do mês, colaboradores que fizeram aniversário são convidados para uma celebração, conduzida pela psicóloga do Recursos Humanos.

### **- Café com Diretor**

Os diretores do hospital reúnem-se com colaboradores sorteados de vários setores, com o objetivo de conhecer as opiniões sobre a unidade. Nos encontros é servido um delicioso café da manhã.

### **- Café com Gestor**

As lideranças do hospital reúnem-se em momento de integração, com desenvolvimento de dinâmicas de trabalho voltadas ao desenvolvimento profissional e posterior realização de café da manhã.

### **- Bate-papo com aprendiz**

Ocorre a cada trimestre, sendo definido como um momento descontraído com música, filmes. O objetivo é acompanhar as atividades, dar e receber feedback quanto ao desempenho na área de atuação, visando aproximação e integração dos aprendizes.

### **- HMUE visita o colaborador**

A ideia é proporcionar ao colaborador afastado (licença maternidade e saúde) aproximação, além de integração e valorização do trabalhador. A visita é realizada na residência do colaborador. O gestor do setor é convidado, sendo que o projeto é realizado mensalmente.

### **- Indique um amigo PCD**

Proporcionar a conscientização, quanto a importância da inclusão social, por meio da indicação de amigos por parte de colaboradores.

### **- HMUE amigo da educação**

Proporcionar descontos para colaboradores e dependentes em: escola, cursinho, graduação e pós-graduação (atualmente em nove instituições), visando dar continuidade na educação/qualificação de todos.

### **Necessidades Infraestruturais:**

Considerando os 13 anos de existência do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência ; considerando a Pró-Saúde – ABASH ser a terceira OSS responsável pela gestão da Unidade ; considerando a alteração do perfil assistencial da unidade, diferenciando o Hospital Metropolitano dos demais hospitais regionais administrados por OSS no Estado do Pará quanto ao fluxo de acesso de seus pacientes e o contexto acima colocado ; considerando a infraestrutura existente no tocante a área física e equipamentos diversos limitada frente este cenário, face a depreciação, obsolescência e inativação durante o período, faz-se premente a reapresentação das necessidades abaixo:

- Execução do projeto do Plano Diretor de Ampliação de infraestrutura, contemplando:
  - ampliação de leitos de UTI adulto;
  - ampliação de leitos de internação;
  - estruturação de área administrativa;
  - estruturação do centro de medicina hiperbárica;
  - estruturação do ambulatório de especialidades;
- Estruturação de leitos de retaguarda na rede assistencial para pacientes vítimas de trauma;
- Reforma e revitalização da infraestrutura predial;
- Aquisição de equipamentos e materiais médico-hospitalares diversos, como já anteriormente encaminhado a esta Secretaria de Estado da Saúde Pública do Pará.

O Hospital também possui algumas pendências junto a esta Secretaria, passíveis de resolução, conforme abaixo apresentadas:

- Termo de Cessão e Uso a ser emitido;
- Devolução do valor correspondente ao empréstimo de materiais e medicamentos no montante de R\$ 903.109,77 realizados pela Pró Saúde para a Sespa em 2013;
- DEA's – Despesas de Exercícios Anteriores no valor de R\$ 10.141.965,66.
- Viabilização do contrato de gestão do HMUE, face o TA de prestação de serviços da unidade em CME – SND – SPR para os hospitais HOIOL e HPEG.

Em síntese, o Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência neste exercício de 10/2019, conseguiu cumprir o objeto do contrato de gestão nº 04/2017, firmado entre o Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado da Saúde e a Pró – Saúde – ABASH, no tocante as metas qualitativas e quantitativas, dentro das condições estabelecidas no presente contrato, exceto a meta de realização de exames eletivos de Ressonância Magnética e Tomografia, cuja demanda é direcionada pela Regulação do Estado e neste mês não houve agendamento suficiente para atingimento das metas previstas.

A execução das atividades na competência, foi realizada a contento apesar de aspectos bastante desafiadores, em especial a falta de regularidade dos repasses financeiros, prejudicando desta forma o pagamento de fornecedores e prestadores de serviços no período, fato que tem se agravado e que suscita resolução breve evitando maiores riscos de desassistência por falta de serviços ou insumos.

Como pontos positivos, destacamos o atendimento a todos os pacientes dentro do perfil assistencial estabelecido e em conformidade ao processo regulatório, no cumprimento na nossa missão de salvar vidas. Salientando que nossos processos de trabalho estão voltados para assegurar a segurança do paciente e nosso gerenciamento de riscos norteia as ações para evitar incidentes e eventos adversos.



Para tanto, reiteramos a relação de parceria com o Governo do Estado do Pará – Secretaria de Estado da Saúde Pública, na certeza de que conjuntamente podemos desenvolver um trabalho eficaz e eficiente no atendimento a população do Estado do Pará.

Ananindeua, PA, outubro de 2019.

*Itamar C. Monteiro*  
Diretor Geral  
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência

# **Relatório Mensal – Mapa de Produção**

## **Referente ao Mês de Outubro/2019**

## **Mapa de Produção**

**Ananindeua – PA**

**2019**

**MAPA DE PRODUÇÃO - OUTUBRO 2019**
**1 - Leitos Operacionais**

HOSPITALIZAÇÃO (1)	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS ATÉ 24 HORAS	ÓBITO APÓS 24 HORAS	TRANSFERÊNCIA INTERNA	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	TOTAL DE SAÍDAS
Clínica Médica	0	43	0	0	2	449	16	43
Pediatria Clínica	0	28	0	0	0	161	5	28
Pediatria Cirúrgica Traumato-Ortopedia	2	24	0	0	2	243	7	24
Pediatria Cirúrgica Geral	1	36	0	0	0	106	7	36
Cirurgia Geral	0	50	0	0	15	548	20	50
CTQ - Centro de Trat. de Queimados	6	27	0	0	11	433	18	27
Neurocirurgia	0	66	0	0	17	759	26	66
Cirurgia Traumato-Ortopedia	0	208	0	0	17	2133	72	208
Leito de Observação	706	204	9	8	909	1392	45	221
<b>TOTAL (1)</b>	<b>715</b>	<b>686</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>973</b>	<b>6224</b>	<b>216</b>	<b>703</b>

**1.2 - Diárias de UTI**

HOSPITALIZAÇÃO (2)	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS ATÉ 24 HORAS	ÓBITO APÓS 24 HORAS	TRANSFERÊNCIA INTERNA	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	TOTAL DE SAÍDAS
UTI Adulto	1	1	1	6	42	616	20	8
UTI Pediátrica	1	1	1	1	9	68	5	3
UTI CTQ	2	0	0	1	5	40	2	1
<b>TOTAL (2)</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>56</b>	<b>724</b>	<b>27</b>	<b>12</b>
<b>TOTAL GERAL (1+2)</b>	<b>719</b>	<b>688</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>1.029</b>	<b>6.948</b>	<b>243</b>	<b>715</b>

Fonte: HMUE/SPP-Estatística-censo hospitalar

Nota 1: Ressaltando que do total de 719 admissões hospitalares registradas no quadro acima, 706 (98%) admissões ocorreram em leitos de observação e do total de 715 saídas 31% ocorreram neste setor.

Nota 2: Ressaltando que o número de leitos de internações cadastrado no HMUE são 198 leitos e no mês de outubro, trabalhamos com um quantitativo de 243 leitos operacionais.

**2 - Saídas Realizadas**

Total de saídas	Meta Contratada	% alcançado
715	790	90,5

Fonte: HMUE/Sistema MV - Estatística

**3 - Atividade Cirúrgica**

Nº de cirurgias por especialidade	Eletiva		Urgencia		Total	Média diária de cirurgias por sala.
	Qtd.	%	Qtd.	%		
Bucomaxilo	44	83,0	9	17,0	53	
Cirurgia Geral	8	9,8	74	90,2	82	
Cirurgia Plástica	193	97,5	5	2,5	198	

Cirurgia Vascular	1	7,1	13	92,9	14
Cirurgia Toracica	5	100,0	0	0,0	5
Neurocirurgia	12	25,0	36	75,0	48
Traumato-ortopedia	169	28,3	428	71,7	597
Urologia	1	25,0	3	75,0	4
Oftalmologia	3	60,0	2	40,0	5
<b>Total</b>	<b>436</b>	<b>43,3</b>	<b>570</b>	<b>56,7</b>	<b>1006</b>

4,6

Fonte: HMUE/Centro cirúrgico - Estatística

#### 4 - Atendimento às Urgências

Total de consultas e procedimentos	Meta Contratada	% alcançado
2528	2310	109,4

Fonte: HMUE/Sistema MV - Estatística

#### 5 - Atendimentos de Pacientes Egressos por Tipo de Consulta

Especialidade	Tipo de Consulta				Consultas realizadas	Consultas agendadas	Absentismo
	1 <sup>º</sup> consulta	1 <sup>º</sup> consulta de egresso	Interconsulta	Consultas subsequentes			
<b>CONSULTAS MÉDICAS (1)</b>							
Traumatologia Adulto	0	68	0	528	596	685	13,0
Traumatologia Pediatrica	0	18	0	81	99	110	10,0
Cirurgia Plastica	0	14	0	270	284	325	12,6
Buco Maxilo	0	21	0	75	96	107	10,3
Cirurgia Reparadora	0	2	0	34	36	38	5,3
Cirurgia Toracica	0	0	0	3	3	6	50,0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>123</b>	<b>0</b>	<b>991</b>	<b>1114</b>	<b>1271</b>	<b>12,4</b>
<b>CONSULTAS NÃO MÉDICAS (2)</b>							
Enfermagem	0	0	0	248	248	282	12,1
Fisioterapia	0	14	0	347	361	408	11,5
Terapia Ocupacional	0	9	0	144	153	182	15,9
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>739</b>	<b>762</b>	<b>872</b>	<b>12,6</b>
<b>TOTAL GERAL (1+2)</b>	<b>0</b>	<b>146</b>	<b>0</b>	<b>1.730</b>	<b>1.876</b>	<b>2.143</b>	<b>12,5</b>

Fonte: HMUE/SPP-Estatística-FAA

Atendimento Ambulatorial	Meta Contratada	Atendimentos Registrados	% alcançado
Consultas Médicas	1050	1114	106,1
Consultas Não Médicas	700	762	108,9

Fonte: HMUE/SPP-Estatística-FAA

## 6 - Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - S A D T (externo)

Tipos de Exames	SADT - Externo		
	Exames Realizado	Meta Contratada	% alcançado
Ressonancia	42	360	11,7
Tomografia	172	220	78,2

Fonte: HMUE/SPP-Estatística-SADT

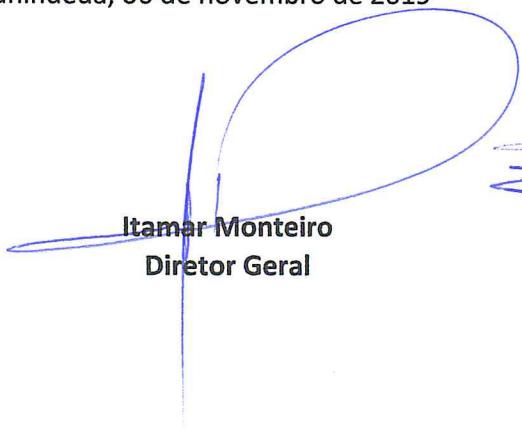
## 7 - Tempo de Espera dos Usuários para Cirurgia Eletiva.

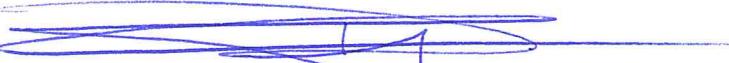
Nº de usuários aguardando.	Nº de usuários chamados no mês de setembro 2019	Tempo médio de espera (dias) dos usuários que foram chamados no mês	Tempo médio de espera (dias) dos usuários que estão aguardando
1177	34	31	1297

Fonte: HMUE/Central de Regulação - Estatística

**Nota:** Foram consideradas as solicitações, para cirurgias eletivas, do período de janeiro de 2013 até 31/10/2019, conforme chamamento da central de Regulação do Estado.

Ananindeua, 06 de novembro de 2019

  
 Itamar Monteiro  
 Diretor Geral

  
 Rodrigo Fauth  
 Diretor Administrativo e Financeiro

  
 Graziela Clarice R. Camelo  
 Supervisora SPP

# **Relatório Mensal – Plano Estatístico**

## **Referente ao Mês de Outubro/2019**

## **Plano Estatístico**

**Ananindeua – PA**

**2019**

**PLANO ESTATÍSTICO**

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
<b>1 - Indicadores Assistenciais</b>													
<b>Nº de Leitos por Especialidade Instalado</b>													
Traumatologia	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79			790
Geral	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35			350
Neurocirurgia	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28			280
Clínica Médica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12			120
Pediatria	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24			240
Cirurgia Plastica	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20			200
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1980</b>									
<b>Nº de Leitos por Unidade Operacional</b>													
UTI – Adulto I	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10			100
UTI – Adulto II	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10			100
UTI – Infantil	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			50
Clínica Ortopedica I	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25			250
Clínica Ortopedica II	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19			190
Clínica Ortopedica III	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25			250
Neurocirurgia	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26			260
Policlinica	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19			190
Pediatria	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18			180
CTQ	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18			180
UTI CTQ	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20
Clínica Médica	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15			150
Isolamento	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6			60
<b>Leito de observação</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>30</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>23</b>	<b>41</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>394</b>
PA	12	9	8	8	9	11	10	8	9	11	0	0	95
OT	37	28	22	35	34	32	32	16	32	34	0	0	301
<b>Total</b>	<b>247</b>	<b>235</b>	<b>228</b>	<b>241</b>	<b>241</b>	<b>240</b>	<b>239</b>	<b>221</b>	<b>239</b>	<b>243</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2374</b>
<b>Nº de Leitos por Unidade Instalados</b>													
UTI – Adulto I	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10			100
UTI – Adulto II	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10			100
UTI – Infantil	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			50
Clínica Ortopedica I	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25			250
Clínica Ortopedica II	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19			190
Clínica Ortopedica III	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25			250
Neurocirurgia	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26			260
Policlinica	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19			190

Pediatria	18	18	18	18	18	18	18	18	18			180
CTQ	18	18	18	18	18	18	18	18	18			180
UTI CTQ	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20
Clínica Médica	15	15	15	15	15	15	15	15	15			150
Isolamento	6	6	6	6	6	6	6	6	6			60
<b>Leito de observação</b>	<b>78</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>780</b>								
PA	28	28	28	28	28	28	28	28	28			280
OT	50	50	50	50	50	50	50	50	50			500
<b>Total</b>	<b>276</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2760</b>								

<b>Nº de Leitos-Dia por Especialidade Instalado</b>												
Traumatologia	2449	2212	2449	2370	2449	2370	2449	2449	2370	2449	0	0
Geral	1085	980	1085	1050	1085	1050	1085	1085	1050	1085	0	0
Neurocirurgia	868	784	868	840	868	840	868	868	840	868	0	0
Clínica Médica	372	336	372	360	372	360	372	372	360	372	0	0
Pediatria	744	672	744	720	744	720	744	744	720	744	0	0
Cirurgia Plastica	620	560	620	600	620	600	620	620	600	620	0	0
<b>Total</b>	<b>6138</b>	<b>5544</b>	<b>6138</b>	<b>5940</b>	<b>6138</b>	<b>5940</b>	<b>6138</b>	<b>6138</b>	<b>5940</b>	<b>6138</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
												<b>60192</b>

<b>Nº de Leitos-Dia por Unidade Operacional</b>												
UTI – Adulto I	310	280	310	300	310	300	310	310	300	310	0	0
UTI – Adulto II	310	280	310	300	310	300	310	310	300	310	0	0
UTI – Infantil	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	0	0
Clínica Ortopedica I	775	700	775	750	775	750	775	775	750	775	0	0
Clínica Ortopedica II	589	532	589	570	589	570	589	589	570	589	0	0
Clínica Ortopedica III	775	700	775	750	775	750	775	775	750	775	0	0
Neurocirurgia	806	728	806	780	806	780	806	806	780	806	0	0
Policlinica	589	532	589	570	589	570	589	589	570	589	0	0
Pediatria	558	504	558	540	558	540	558	558	540	558	0	0
CTQ	558	504	558	504	558	540	558	558	540	558	0	0
UTI CTQ	62	56	62	60	62	60	62	62	60	62	0	0
Clínica Médica	465	420	465	450	465	450	465	465	450	465	0	0
Isolamento	186	168	186	180	186	180	186	186	180	186	0	0
<b>Leito de observação</b>	<b>1513</b>	<b>1032</b>	<b>916</b>	<b>1276</b>	<b>1342</b>	<b>1272</b>	<b>1276</b>	<b>723</b>	<b>1241</b>	<b>1392</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
PA	365	252	233	239	285	318	297	233	272	346	0	0
OT	1148	780	683	1037	1057	954	979	490	969	1046	0	0
<b>Total</b>	<b>7651</b>	<b>6576</b>	<b>7054</b>	<b>7180</b>	<b>7480</b>	<b>7212</b>	<b>7414</b>	<b>6861</b>	<b>7181</b>	<b>7530</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
												<b>72139</b>

<b>Nº de Pacientes-Dia por Especialidade</b>												
Traumatologia	2927	2413	2536	2627	2788	2633	2853	2459	2704	2876		26814
Geral	1904	1569	1649	1709	1813	1712	1856	1599	1759	1871		17441

Neurocirugia	1679	1384	1454	1507	1599	1510	1636	1410	1551	1649			15379
Clínica Médica	117	96	101	105	111	105	114	98	108	115			1071
Pediatria	119	98	103	107	113	107	116	100	110	117			1090
Cirurgia Plastica	326	269	283	293	311	294	318	274	301	321			2989
<b>Total</b>	<b>7072</b>	<b>5829</b>	<b>6126</b>	<b>6347</b>	<b>6736</b>	<b>6361</b>	<b>6893</b>	<b>5940</b>	<b>6533</b>	<b>6948</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>64785</b>

#### Pacientes-Dia por Unidade

UTI – Adulto I	281	257	284	267	297	270	296	278	283	308			2821
UTI – Adulto II	282	262	288	264	296	264	290	275	269	308			2798
UTI – Infantil	57	70	63	47	54	64	136	87	99	68			745
Clínica Ortopedica I	714	668	724	715	723	711	743	713	731	736			7178
Clínica Ortopedica II	555	509	563	557	573	550	575	536	552	568			5538
Clínica Ortopedica III	744	662	721	707	739	715	728	702	676	741			7135
Neurocirurgia	783	701	772	761	784	751	777	742	738	759			7568
Policlinica	534	493	534	498	541	537	537	518	515	517			5224
Pediatria	335	335	298	325	415	216	421	382	465	479			3671
CTQ	409	285	327	336	331	389	486	364	370	433			3730
UTI CTQ	41	47	56	30	53	44	42	41	38	40			432
Clínica Médica	407	370	422	409	426	417	438	411	414	421			4135
Isolamento	168	138	158	155	162	161	148	168	142	178			1578
<b>Leito de observação</b>	<b>1513</b>	<b>1032</b>	<b>916</b>	<b>1276</b>	<b>1342</b>	<b>1272</b>	<b>1276</b>	<b>723</b>	<b>1241</b>	<b>1392</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11983</b>
PA	365	252	233	239	285	318	297	233	272	346			2840
OT	1148	780	683	1037	1057	954	979	490	969	1046			9143
<b>Total</b>	<b>6823</b>	<b>5829</b>	<b>6126</b>	<b>6347</b>	<b>6736</b>	<b>6361</b>	<b>6893</b>	<b>5940</b>	<b>6533</b>	<b>6948</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>64536</b>

#### Média Diária de Pacientes por Especialidade

Traumatologia	94,42	86,16	81,79	87,57	89,94	87,76	92,03	79,31	90,13	92,77	0,00	0,00	73,49
Geral	61,42	56,04	53,20	56,96	58,50	57,08	59,86	51,59	58,63	60,34	0,00	0,00	47,80
Neurocirugia	54,15	49,42	46,91	50,22	51,58	50,33	52,78	45,49	51,69	53,21	0,00	0,00	42,15
Clínica Médica	3,77	3,44	3,27	3,50	3,59	3,51	3,68	3,17	3,60	3,71	0,00	0,00	2,94
Pediatria	3,84	3,50	3,32	3,56	3,65	3,57	3,74	3,22	3,66	3,77	0,00	0,00	2,99
Cirurgia Plastica	10,53	9,61	9,12	9,76	10,03	9,78	10,26	8,84	10,05	10,34	0,00	0,00	8,19
<b>Total</b>	<b>228,13</b>	<b>208,18</b>	<b>197,61</b>	<b>211,57</b>	<b>217,29</b>	<b>212,03</b>	<b>222,35</b>	<b>191,61</b>	<b>217,77</b>	<b>224,13</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>177,56</b>

#### Média Diária de Pacientes por Unidade

UTI – Adulto I	9,06	9,18	9,16	8,90	9,58	9,00	9,55	8,97	9,43	9,94	0,00	0,00	9,18
UTI – Adulto II	9,10	9,36	9,29	8,80	9,55	8,80	9,35	8,87	8,97	9,94	0,00	0,00	9,22
UTI – Infantil	1,84	2,50	2,03	1,57	1,74	2,13	4,39	2,81	3,30	2,19	0,00	0,00	1,94
Clínica Ortopedica I	23,03	23,86	23,35	23,83	23,32	23,70	23,97	23,00	24,37	23,74	0,00	0,00	23,48
Clínica Ortopedica II	17,90	18,18	18,16	18,57	18,48	18,33	18,55	17,29	18,40	18,32	0,00	0,00	18,26
Clínica Ortopedica III	24,00	23,64	23,26	23,57	23,84	23,83	23,48	22,65	22,53	23,90	0,00	0,00	23,66

Neurocirurgia	25,26	25,04	24,90	25,37	25,29	25,03	25,06	23,94	24,60	24,48	0,00	0,00	25,17
Policlinica	17,23	17,61	17,23	16,60	17,45	17,90	17,32	16,71	17,17	16,68	0,00	0,00	17,22
Pediatria	10,81	11,96	9,61	10,83	13,39	7,20	13,58	12,32	15,50	15,45	0,00	0,00	11,32
CTQ	13,19	10,18	10,55	11,20	10,68	12,97	15,68	11,74	12,33	13,97	0,00	0,00	11,16
UTI CTQ	1,32	1,68	1,81	1,00	1,71	1,47	1,35	1,32	1,27	1,29	0,00	0,00	1,50
Clínica Médica	13,13	13,21	13,61	13,63	13,74	13,90	14,13	13,26	13,80	13,58	0,00	0,00	13,47
Isolamento	5,42	4,93	5,10	5,17	5,23	5,37	4,77	5,42	4,73	5,74	0,00	0,00	5,17
<b>Leito de observação</b>	<b>48,81</b>	<b>36,86</b>	<b>29,55</b>	<b>42,53</b>	<b>43,29</b>	<b>42,40</b>	<b>41,16</b>	<b>23,32</b>	<b>41,37</b>	<b>44,90</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>40,21</b>
PA	11,77	9,00	7,52	7,97	9,19	10,60	9,58	7,52	9,07	11,16	0,00	0,00	9,09
OT	37,03	27,86	22,03	34,57	34,10	31,80	31,58	15,81	32,30	33,74	0,00	0,00	31,12
<b>Total</b>	<b>220,10</b>	<b>208,18</b>	<b>197,61</b>	<b>211,57</b>	<b>217,29</b>	<b>212,03</b>	<b>222,35</b>	<b>191,61</b>	<b>217,77</b>	<b>224,13</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>176,89</b>

#### Internações por Especialidade

Traumatologia	451	380	424	442	444	474	476	466	472	453			4483
Geral	128	108	121	126	126	137	138	135	136	131			1285
Neurocirurgia	108	91	102	106	106	114	114	112	113	108			1073
Clínica Médica	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2			24
Pediatria	8	7	8	8	8	9	9	9	9	8			82
Cirurgia Plastica	16	14	16	16	16	17	18	17	17	17			165
<b>Total</b>	<b>714</b>	<b>602</b>	<b>672</b>	<b>700</b>	<b>704</b>	<b>753</b>	<b>756</b>	<b>741</b>	<b>750</b>	<b>719</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7112</b>

#### Internações por Unidade

UTI – Adulto I	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0			4
UTI – Adulto II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1
UTI – Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1
Clínica Ortopedica I	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0			2
Clínica Ortopedica II	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0			3
Clínica Ortopedica III	0	0	1	1	0	0	2	1	0	0			5
Neurocirurgia	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0			3
Policlinica	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0			4
Pediatria	0	4	0	1	2	1	3	0	1	3			15
CTQ	9	11	7	8	8	17	14	20	9	6			109
UTI CTQ	1	1	1	0	1	2	1	0	2	2			11
Clínica Médica	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0			2
Isolamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
<b>Leito de observação</b>	<b>702</b>	<b>586</b>	<b>659</b>	<b>688</b>	<b>690</b>	<b>732</b>	<b>733</b>	<b>717</b>	<b>738</b>	<b>706</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6951</b>
PA	701	574	649	685	682	729	728	717	738	706			6909
OT	1	12	10	3	8	3	5	0	0	0			42
<b>Total</b>	<b>714</b>	<b>602</b>	<b>672</b>	<b>700</b>	<b>704</b>	<b>753</b>	<b>756</b>	<b>741</b>	<b>750</b>	<b>719</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7111</b>

#### Internações por Município

Belém	159	149	153	155	185	167	156	175	169	151			1619
Ananindeua	118	99	105	130	147	149	151	143	137	143			1322
Outros Municípios	106	65	82	72	74	96	96	98	109	89			887
Marituba	26	20	18	30	27	32	31	17	30	30			261
Castanhal	46	40	42	39	32	44	41	34	36	36			390
Benevides	9	9	8	11	13	21	14	5	13	13			116
Bragança	28	23	26	20	18	22	20	23	28	20			228
Santa Isabel do Pará	12	11	14	16	3	8	10	11	12	7			104
Curuca	4	4	9	4	5	5	3	6	3	7			50
Abaetetuba	24	16	17	19	16	12	16	16	19	14			169
Tome-Acu	8	9	13	11	16	16	9	13	14	13			122
Barcarena	15	13	12	9	16	16	16	15	25	19			156
São Miguel do Guamá	11	13	13	11	8	7	16	11	17	13			120
Igarape-Miri	7	2	6	9	6	6	12	9	9	9			75
Capanema	17	12	7	10	13	10	10	26	11	6			122
Igarape-Acu	8	6	11	5	13	7	9	9	6	6			80
Salinópolis	1	3	4	4	5	9	10	7	7	10			60
Moju	10	13	13	12	9	11	8	14	8	8			106
Acará	2	6	11	7	5	6	15	11	14	11			88
Tailandia	3	3	1	5	6	8	8	5	9	4			52
Irituia	5	5	11	5	6	10	7	3	4	6			62
Bujaru	5	3	6	7	11	6	6	7	4	5			60
Nova Esperança	4	3	9	5	2	4	5	8	2	8			50
São Domingos do Capim	1	2	2	11	4	6	7	5	5	4			47
Vigia	12	6	7	6	1	11	9	7	2	4			65
Santa Bárbara	4	4	2	3	8	1	1	2	2	9			36
Augusto Corrêa	3	4	8	8	5	3	4	3	4	3			45
Garrafão do Norte	4	5	2	5	2	1	0	5	2	2			28
Baiao	2	4	3	4	1	2	1	2	3	2			24
Viseu	9	4	9	8	9	3	5	8	5	4			64
Tracuateua	7	3	6	3	3	4	2	5	1	5			39
Santa Maria do Pará	3	4	6	16	3	2	3	5	2	5			49
Ourem	4	2	0	3	1	4	3	2	1	6			26
Paraúpepa	3	3	1	2	2	3	2	1	2	0			19
Colares	1	1	2	2	3	3	1	0	2	2			17
Primavera	0	2	3	2	2	3	3	1	2	0			18
Santo Antônio	7	2	5	2	5	3	5	2	3	3			37
Paragominas	3	7	10	5	2	6	13	6	10	9			71
Cachoeira Do Píra	3	1	3	3	1	4	0	1	2	3			21

Mocajuba	4	4	2	2	5	4	2	3	4	2			32
Peixe-Boi	2	1	0	7	0	1	1	0	1	0			13
Capitao Poco	8	9	3	3	6	9	12	12	7	13			82
Portel	0	2	1	2	1	0	2	0	1	2			11
Sao Joao de Pirabas	2	4	4	7	1	4	3	2	2	6			35
Sao Francisco	4	1	2	0	3	4	8	3	1	7			33
<b>Total</b>	<b>714</b>	<b>602</b>	<b>672</b>	<b>700</b>	<b>704</b>	<b>753</b>	<b>756</b>	<b>741</b>	<b>750</b>	<b>719</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7111</b>

#### Internações por Faixa etária

Menos de 1 mês	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
de 1 a 11 meses	4	4	3	1	4	1	5	1	5	2			30
de 1 a 4 anos	23	22	29	33	27	31	37	26	23	24			275
de 5 a 9 anos	43	28	44	42	56	49	44	41	42	47			436
de 10 a 14 anos	30	18	32	32	35	32	48	34	46	44			351
de 15 a 19 anos	52	42	47	51	52	46	52	48	46	47			483
de 20 a 29 anos	171	162	157	177	137	176	168	163	169	167			1647
de 30 a 39 anos	153	133	134	153	139	170	145	154	173	141			1495
de 40 a 49 anos	92	73	90	86	101	110	108	116	103	89			968
de 50 a 64 anos	86	73	74	72	83	81	87	99	82	97			834
de 65 a 79 anos	42	30	44	32	50	41	44	39	44	42			408
Mais de 80 anos	18	17	18	21	20	16	18	20	17	19			184
<b>Total</b>	<b>714</b>	<b>602</b>	<b>672</b>	<b>700</b>	<b>704</b>	<b>753</b>	<b>756</b>	<b>741</b>	<b>750</b>	<b>719</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7111</b>

#### Altas por Especialidade

Traumatologia	250	217	253	262	279	266	282	289	260	276			2633
Geral	105	91	106	110	118	112	119	122	109	116			1109
Neurocirurgia	87	75	88	91	97	92	98	100	90	95			914
Clínica Médica	27	23	27	28	30	28	30	31	28	29			280
Pediatria	12	10	12	12	13	12	13	13	12	13			122
Cirurgia Plastica	16	14	16	17	18	17	18	19	17	18			171
<b>Total</b>	<b>496</b>	<b>430</b>	<b>502</b>	<b>520</b>	<b>555</b>	<b>528</b>	<b>561</b>	<b>574</b>	<b>516</b>	<b>547</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5229</b>

#### Altas por Unidade

UTI – Adulito I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
UTI – Adulito II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
UTI – Infantil	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0			1
Clínica Ortopedica I	48	31	53	54	70	42	48	72	44	46			508
Clínica Ortopedica II	22	27	42	26	32	27	22	46	41	40			325
Clínica Ortopedica III	42	41	56	55	50	51	62	69	54	59			539
Neurocirurgia	47	39	55	56	43	55	53	52	57	52			509
Policlinica	40	27	30	38	40	35	36	53	44	37			380

Pediatria	71	61	72	87	90	73	89	81	85	88			797
CTQ	31	29	22	30	28	32	38	38	22	27			297
UTI CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Clínica Médica	29	34	32	20	24	37	37	53	33	26			325
Isolamento	6	6	3	4	6	7	10	6	5	5			58
<b>Leito de observação</b>	<b>160</b>	<b>135</b>	<b>137</b>	<b>149</b>	<b>172</b>	<b>169</b>	<b>166</b>	<b>104</b>	<b>131</b>	<b>167</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1490</b>
PA	24	3	5	2	6	3	5	6	1	4			59
OT	136	132	132	147	166	166	161	98	130	163			1431
<b>Total</b>	<b>496</b>	<b>430</b>	<b>502</b>	<b>520</b>	<b>555</b>	<b>528</b>	<b>561</b>	<b>574</b>	<b>516</b>	<b>547</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5229</b>

#### Óbitos por Especialidade

Traumatologia	5	9	4	5	3	6	1	0	4	3	0	0	40
Geral	19	16	12	20	19	24	29	28	17	13	0	0	197
Neurocirurgia	11	13	11	17	16	10	15	9	22	10	0	0	134
Clínica Médica	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Pediatria	1	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	5
Cirurgia Plastica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>27</b>	<b>43</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>45</b>	<b>37</b>	<b>44</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>378</b>

#### Óbitos por Unidade

UTI – Adulto I	6	13	9	16	5	13	11	10	15	6			104
UTI – Adulto II	8	12	5	12	6	10	13	7	11	2			86
UTI – Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1
Clínica Ortopedica I	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0			3
Clínica Ortopedica II	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			1
Clínica Ortopedica III	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0			2
Neurocirurgia	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0			1
Policlinica	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0			3
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
UTI CTQ	0	0	1	0	1	1	1	5	1	1			11
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Isolamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
<b>Leito de observação</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>166</b>
PA	20	13	11	14	26	15	18	15	16	17			165
OT	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>27</b>	<b>43</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>45</b>	<b>37</b>	<b>44</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>378</b>

#### Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h.)

Traumatologia	3	2	0	0	0	2	0	0	0	1			8
Geral	17	13	6	11	13	12	14	13	8	9			116

Neurocirurgia	0	1	2	3	3	2	2	2	5	0			20
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Pediatria	1	0	0	1	2	0	0	0	0	1			5
Cirurgia Plastica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>149</b>

#### Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)

Traumatologia	2	7	4	5	3	4	1	0	4	2			32
Geral	2	3	6	9	6	12	15	15	9	4			81
Neurocirurgia	11	12	9	14	13	8	13	7	17	10			114
Clínica Médica	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0			2
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Cirurgia Plastica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>28</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>31</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>229</b>

#### Óbitos por Faixa Etária

Menos de 1 mês	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
de 1 a 11 meses	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0			1
de 1 a 4 anos	1	0	0	0	1	0	1	0	0	2			5
de 5 a 9 anos	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0			2
de 10 a 14 anos	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1			4
de 15 a 19 anos	1	2	3	5	4	3	4	2	2	2			28
de 20 a 29 anos	11	12	6	8	6	7	8	9	11	4			82
de 30 a 39 anos	5	7	5	9	10	8	13	8	7	1			73
de 40 a 49 anos	4	5	3	5	2	3	4	3	8	1			38
de 50 a 64 anos	4	4	3	6	7	8	8	3	8	3			54
de 65 a 79 anos	4	8	3	4	6	2	5	7	5	7			51
Mais de 80 anos	5	1	3	5	3	6	2	4	3	6			38
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>27</b>	<b>43</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>45</b>	<b>37</b>	<b>44</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>376</b>

#### Transferência Interna p/Especialidade

Traumatologia	563	458	518	517	538	572	592	534	593	550			5434
Geral	260	211	239	239	249	264	273	247	274	254			2509
Neurocirurgia	189	154	174	174	181	192	199	180	199	185			1829
Clínica Médica	8	6	7	7	7	8	8	7	8	8			74
Pediatria	7	5	6	6	6	7	7	6	7	6			64
Cirurgia Plastica	26	21	24	24	25	27	28	25	28	26			255
<b>Total</b>	<b>1053</b>	<b>856</b>	<b>969</b>	<b>967</b>	<b>1007</b>	<b>1070</b>	<b>1108</b>	<b>999</b>	<b>1109</b>	<b>1029</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10166</b>

#### Transferência Interna por Unidade

UTI – Adulto I	25	26	19	12	28	27	17	30	28	18			230
----------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	--	--	-----

UTI – Adulto II	20	21	24	26	24	28	24	37	30	24			258
UTI – Infantil	8	9	10	7	7	9	12	14	13	9			98
Clínica Ortopedica I	15	8	14	11	13	7	7	6	7	10			98
Clínica Ortopedica II	7	7	7	2	12	14	3	13	9	5			79
Clínica Ortopedica III	9	13	17	11	14	11	12	9	13	0			109
Neurocirurgia	12	7	6	7	13	10	9	14	19	17			114
Policlinica	10	4	4	9	7	6	5	6	10	15			76
Pediatria	5	3	3	2	1	0	5	1	2	2			24
CTQ	12	4	6	2	7	11	12	11	13	11			89
UTI CTQ	4	5	3	2	4	5	5	3	4	5			40
Clínica Médica	18	19	13	12	4	13	15	4	7	0			105
Isolamento	5	12	11	8	9	9	7	8	7	4			80
<b>Leito de observação</b>	<b>903</b>	<b>718</b>	<b>832</b>	<b>856</b>	<b>864</b>	<b>920</b>	<b>975</b>	<b>843</b>	<b>947</b>	<b>909</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8767</b>
PA	726	599	677	717	716	787	833	732	784	772			7343
OT	177	119	155	139	148	133	142	111	163	137			1424
<b>Total</b>	<b>1053</b>	<b>856</b>	<b>969</b>	<b>967</b>	<b>1007</b>	<b>1070</b>	<b>1108</b>	<b>999</b>	<b>1109</b>	<b>1029</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10167</b>

#### Transferência Externa p/ Especialidade

Traumatologia	152	128	133	118	102	138	144	141	131	125			1312
Geral	7	6	6	5	4	5	5	5	5	5			53
Neurocirurgia	8	6	7	6	5	7	7	7	7	6			66
Clínica Médica	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4			41
Pediatria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			8
Cirurgia Plastica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>145</b>	<b>150</b>	<b>133</b>	<b>115</b>	<b>155</b>	<b>162</b>	<b>158</b>	<b>147</b>	<b>141</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1480</b>

#### Transferência Externa por Unidade

UTI – Adulto I	0	0	1	1	0	0	2	1	0	1			6
UTI – Adulto II	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1			6
UTI – Infantil	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0			2
Clínica Ortopedica I	24	17	13	16	19	22	20	20	16	27			194
Clínica Ortopedica II	9	14	14	12	10	7	13	20	15	16			130
Clínica Ortopedica III	30	16	20	24	15	24	18	22	17	16			202
Neurocirurgia	14	13	10	7	7	15	17	15	8	14			120
Policlinica	10	8	10	9	6	5	10	11	13	13			95
Pediatria	2	1	5	0	2	6	7	1	6	0			30
CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
UTI CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Clínica Médica	13	9	26	9	11	11	8	21	17	14			139
Isolamento	0	0	2	1	0	0	1	1	2	2			9

<b>Leito de observação</b>	<b>69</b>	<b>65</b>	<b>48</b>	<b>54</b>	<b>44</b>	<b>64</b>	<b>66</b>	<b>46</b>	<b>52</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>545</b>
PA	5	0	2	1	2	2	0	3	2	0			17
OT	64	65	46	53	42	62	66	43	50	37			528
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>145</b>	<b>150</b>	<b>133</b>	<b>115</b>	<b>155</b>	<b>162</b>	<b>158</b>	<b>147</b>	<b>141</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1478</b>

## Transferência Externa por Hospital de destino

Hospital Galileu	141	129	134	104	105	131	132	136	118	122			1252
Clínica dos Acidentados	20	8	10	16	6	13	17	16	13	6			125
Hospital Beneficente Portuguesa D. Luiz I	6	4	1	6	0	3	8	3	9	3			43
Hospital Divina Providência	3	0	0	4	2	0	1	1	2	3			16
Hospital Porto Dias	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0			1
Hospital Santa Casa de Misericórdia	0	0	0	1	1	3	2	1	1	0			9
Hospital Universitário João de Barros Barreto	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1			2
Hospital de Clínicas Gaspar Viana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2			2
Hospital Guadalupe	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0			2
Hospital Aeronautica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1
Hospital Exercito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2			
Hospital Marinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
Hospital Ophir Loyola	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0			5
Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0			4
Hospital Adventista de Belém	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1
Hospital Saúde da Mulher	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1
Hospital Unimed	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0			2
Hospital Ordem Terceira	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0			2
GEAP Saúde	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			1
IASEP	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0			2
Hospital de Urgência de Goiania	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			1
HAPVIDA	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0			
Hospital Gaspar Viana	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>145</b>	<b>150</b>	<b>133</b>	<b>115</b>	<b>155</b>	<b>162</b>	<b>158</b>	<b>147</b>	<b>141</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1472</b>

## Pacientes Saídos p/Especialidade

Traumatologia	407	354	390	385	384	410	428	430	395	404	0	0	3985
Geral	131	113	124	135	141	141	153	155	131	133	0	0	1359
Neurocirurgia	105	95	105	114	118	109	120	116	119	112	0	0	1114
Clínica Médica	31	28	31	32	33	33	35	35	33	33	0	0	324
Pediatria	14	11	13	14	16	13	14	14	13	15	0	0	135
Cirurgia Plastica	16	14	16	17	18	17	18	19	17	18	0	0	171
<b>Total</b>	<b>704</b>	<b>614</b>	<b>679</b>	<b>696</b>	<b>710</b>	<b>723</b>	<b>768</b>	<b>769</b>	<b>707</b>	<b>715</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7087</b>

## Pacientes Saídos por Unidade

UTI – Adulto I	6	13	10	17	5	13	13	11	15	7	0	0	110
UTI – Adulto II	9	13	6	12	7	10	13	7	12	3	0	0	92
UTI –Infantil	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	4
Clínica Ortopedica I	73	49	66	70	89	65	68	92	60	73	0	0	705
Clínica Ortopedica II	31	41	56	38	42	34	36	66	56	56	0	0	456
Clínica Ortopedica III	72	57	76	79	65	75	81	91	72	75	0	0	743
Neurocirurgia	61	52	65	64	50	70	70	67	65	66	0	0	630
Policlinica	51	35	40	47	48	40	46	64	57	50	0	0	478
Pediatria	73	62	77	87	92	79	96	82	91	88	0	0	827
CTQ	31	29	22	30	28	32	38	38	22	27	0	0	297
UTI CTQ	0	0	1	0	1	1	1	5	1	1	0	0	11
Clínica Médica	42	43	58	29	35	48	45	74	50	40	0	0	464
Isolamento	6	6	5	5	6	7	11	7	7	7	0	0	67
Leito de observação	249	213	197	217	242	248	250	165	199	0	0	0	1980
PA	49	16	18	17	34	20	23	24	19	21	0	0	241
OT	200	197	179	200	208	228	227	141	180	200	0	0	1960
<b>Total</b>	<b>704</b>	<b>614</b>	<b>679</b>	<b>696</b>	<b>710</b>	<b>723</b>	<b>768</b>	<b>769</b>	<b>707</b>	<b>715</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7085</b>

#### Porcentagem de Ocupação p/Especialidade Instalada

Traumatologia	119,52	109,07	103,53	110,84	113,84	111,09	116,50	100,39	114,09	117,43	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Geral	175,47	160,13	152,00	162,73	167,14	163,09	171,03	147,39	167,50	172,40	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Neurocirurgia	193,41	176,50	167,54	179,37	184,22	179,76	188,51	162,45	184,62	190,02	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Médica	31,44	28,69	27,24	29,16	29,95	29,22	30,65	26,41	30,01	30,89	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Pediatria	15,99	14,59	13,85	14,82	15,23	14,86	15,58	13,43	15,26	15,71	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Cirurgia Plastica	52,63	48,03	45,59	48,81	50,13	48,92	51,30	44,21	50,24	51,71	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Total</b>	<b>115,22</b>	<b>105,14</b>	<b>99,80</b>	<b>106,85</b>	<b>109,74</b>	<b>107,09</b>	<b>112,30</b>	<b>96,77</b>	<b>109,98</b>	<b>113,20</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>

Porcentagem Geral de Ocupação	111,16	105,14	99,80	106,85	109,74	107,09	112,30	96,77	109,98	113,20	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
-------------------------------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	--------	-------	--------	--------	---------	---------	---------

#### Porcentagem de Ocupação por Unidade Operacional

UTI – Adulto I	90,65	91,79	91,61	89,00	95,81	90,00	95,48	89,68	94,33	99,35	0,00	0,00	77,31
UTI – Adulto II	90,97	93,57	92,90	88,00	95,48	88,00	93,55	88,71	89,67	99,35	0,00	0,00	76,68
UTI –Infantil	36,77	50,00	40,65	31,33	34,84	42,67	87,74	56,13	66,00	43,87	0,00	0,00	40,83
Clínica Ortopedica I	92,13	95,43	93,42	95,33	93,29	94,80	95,87	92,00	97,47	94,97	0,00	0,00	78,73
Clínica Ortopedica II	94,23	95,68	95,59	97,72	97,28	96,49	97,62	91,00	96,84	96,43	0,00	0,00	79,91
Clínica Ortopedica III	96,00	94,57	93,03	94,27	95,35	95,33	93,94	90,58	90,13	95,61	0,00	0,00	78,24
Neurocirurgia	97,15	96,29	95,78	97,56	97,27	96,28	96,40	92,06	94,62	94,17	0,00	0,00	79,80
Policlinica	90,66	92,67	90,66	87,37	91,85	94,21	91,17	87,95	90,35	87,78	0,00	0,00	75,39
Pediatria	60,04	66,47	53,41	60,19	74,37	40,00	75,45	68,46	86,11	85,84	0,00	0,00	55,86
CTQ	73,30	56,55	58,60	66,67	59,32	72,04	87,10	65,23	68,52	77,60	0,00	0,00	57,08
UTI CTQ	66,13	83,93	90,32	50,00	85,48	73,33	67,74	66,13	63,33	64,52	0,00	0,00	59,24

Clínica Médica	87,53	88,10	90,75	90,89	91,61	92,67	94,19	88,39	92,00	90,54	0,00	0,00	75,56
Isolamento	90,32	82,14	84,95	86,11	87,10	89,44	79,57	90,32	78,89	95,70	0,00	0,00	72,05
Leito de observação	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	83,33
PA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	83,33
OT	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	83,33
<b>Total</b>	<b>89,18</b>	<b>88,64</b>	<b>86,84</b>	<b>88,40</b>	<b>90,05</b>	<b>88,20</b>	<b>92,97</b>	<b>86,58</b>	<b>90,98</b>	<b>92,27</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>

Porcentagem de Ocupação por Unidade Instalada													
UTI – Adulato I	90,65	91,79	91,61	89,00	95,81	90,00	95,48	89,68	94,33	99,35	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI – Adulato II	90,97	93,57	92,90	88,00	95,48	88,00	93,55	88,71	89,67	99,35	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI – Infantil	36,77	50,00	40,65	31,33	34,84	42,67	87,74	56,13	66,00	43,87	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Ortopedica I	92,13	95,43	93,42	95,33	93,29	94,80	95,87	92,00	97,47	94,97	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Ortopedica II	94,23	95,68	95,59	97,72	97,28	96,49	97,62	91,00	96,84	96,43	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Ortopedica III	96,00	94,57	93,03	94,27	95,35	95,33	93,94	90,58	90,13	95,61	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Neurocirurgia	97,15	96,29	95,78	97,56	97,27	96,28	96,40	92,06	94,62	94,17	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Policlinica	90,66	92,67	90,66	87,37	91,85	94,21	91,17	87,95	90,35	87,78	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Pediatria	60,04	66,47	53,41	60,19	74,37	40,00	75,45	68,46	86,11	85,84	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
CTQ	73,30	56,55	58,60	66,67	59,32	72,04	87,10	65,23	68,52	77,60	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI CTQ	66,13	83,93	90,32	50,00	85,48	73,33	67,74	66,13	63,33	64,52	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Médica	87,53	88,10	90,75	90,89	91,61	92,67	94,19	88,39	92,00	90,54	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Isolamento	90,32	82,14	84,95	86,11	87,10	89,44	79,57	90,32	78,89	95,70	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Leito de observação	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00
PA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00
OT	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00
<b>Total</b>	<b>111,16</b>	<b>105,14</b>	<b>99,80</b>	<b>106,85</b>	<b>109,74</b>	<b>107,09</b>	<b>112,30</b>	<b>96,77</b>	<b>109,98</b>	<b>113,20</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>

Média de Permanência p/ Especialidade													
Traumatologia	3,02	2,97	2,79	2,91	3,02	2,68	2,80	2,55	2,74	3,01	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Geral	4,87	4,84	4,54	4,57	4,65	4,23	4,35	3,98	4,34	4,83	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Neurocirurgia	5,69	5,57	5,20	5,24	5,34	5,00	5,12	4,76	4,87	5,55	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Médica	2,99	2,81	2,65	2,71	2,76	2,60	2,67	2,31	2,64	2,82	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Pediatria	5,91	6,05	5,53	5,36	5,17	5,38	5,54	4,86	5,55	5,57	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Cirurgia Plastica	7,66	7,57	6,94	7,10	7,16	6,66	6,90	6,26	6,75	7,35	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Total</b>	<b>10,04</b>	<b>9,49</b>	<b>9,02</b>	<b>9,12</b>	<b>9,48</b>	<b>8,80</b>	<b>8,97</b>	<b>7,72</b>	<b>9,24</b>	<b>9,72</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>9,14</b>

<b>Média Geral de Permanência</b>	<b>10,05</b>	<b>9,49</b>	<b>9,02</b>	<b>9,12</b>	<b>9,49</b>	<b>8,80</b>	<b>8,98</b>	<b>7,72</b>	<b>9,24</b>	<b>9,72</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>9,14</b>
-----------------------------------	--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	----------------	----------------	-------------

Média de Permanência por Unidade													
UTI – Adulato I	9,06	6,59	9,79	9,21	9,00	6,75	9,87	6,78	6,58	12,32	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI – Adulato II	9,72	7,71	9,60	6,95	9,55	6,95	7,84	6,25	6,40	11,41	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI – Infantil	7,13	7,00	6,30	5,88	7,71	6,40	11,33	6,21	7,62	6,80	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Clínica Ortopedica I	8,11	11,72	9,05	8,83	7,09	9,88	9,91	7,28	10,91	8,87	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Ortopedica II	14,61	10,60	8,94	13,93	10,61	11,46	14,74	6,78	8,49	9,31	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Ortopedica III	9,19	9,46	7,75	7,86	9,35	8,31	7,83	7,02	7,95	9,88	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Neurocirurgia	10,73	11,88	10,87	10,72	12,44	9,39	9,84	9,16	8,79	9,14	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Policlinica	8,75	12,64	12,14	8,89	9,84	11,67	10,53	7,40	7,69	7,95	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Pediatria	4,29	5,15	3,73	3,65	4,46	2,73	4,17	4,60	5,00	5,32	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
CTQ	9,51	8,64	11,68	10,50	9,46	9,05	9,72	7,43	10,57	11,39	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI CTQ	10,25	9,40	14,00	15,00	10,60	7,33	7,00	5,13	7,60	6,67	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Médica	6,78	5,97	5,94	9,98	10,92	6,84	7,30	5,27	7,26	10,53	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Isolamento	15,27	7,67	9,88	11,92	10,80	10,06	8,22	11,20	10,14	16,18	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Leito de observação	1,31	1,11	0,89	1,19	1,21	1,09	1,04	0,72	1,08	1,53	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
PA	0,47	0,41	0,34	0,33	0,38	0,39	0,35	0,31	0,34	0,44	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
OT	3,05	2,47	2,04	3,06	2,97	2,64	2,65	1,94	2,83	3,10	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Total</b>	<b>9,69</b>	<b>9,49</b>	<b>9,02</b>	<b>9,12</b>	<b>9,49</b>	<b>8,80</b>	<b>8,98</b>	<b>7,72</b>	<b>9,24</b>	<b>9,72</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>

#### Índice de Giro de Leitos por Especialidade Instalado

Traumatologia	5,15	4,48	4,93	4,87	4,86	5,19	5,41	5,44	5,00	5,11	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Policlinica	3,74	3,22	3,55	3,87	4,03	4,03	4,38	4,42	3,75	3,81	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Neurocirugia	3,76	3,38	3,77	4,07	4,22	3,90	4,30	4,16	4,24	3,99	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Médica	2,62	2,34	2,59	2,63	2,75	2,72	2,89	2,93	2,73	2,77	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Pediatria	0,56	0,45	0,52	0,58	0,65	0,55	0,58	0,59	0,54	0,61	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Cirurgia Plastica	0,81	0,70	0,82	0,85	0,91	0,86	0,92	0,94	0,84	0,89	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Total</b>	<b>3,56</b>	<b>3,10</b>	<b>3,43</b>	<b>3,52</b>	<b>3,59</b>	<b>3,65</b>	<b>3,88</b>	<b>3,89</b>	<b>3,57</b>	<b>3,61</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>

#### Índice de Giro de Leitos p/ Unidade Operacional

UTI – Adulto I	3,10	3,90	2,90	2,90	3,30	4,00	3,00	4,10	4,30	2,50	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI – Adulto II	2,90	3,40	3,00	3,80	3,10	3,80	3,70	4,40	4,20	2,70	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI –Infantil	1,60	2,00	2,00	1,60	1,40	2,00	2,40	2,80	2,60	2,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Ortopedica I	3,52	2,28	3,20	3,24	4,08	2,88	3,00	3,92	2,68	3,32	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Ortopedica II	2,00	2,53	3,32	2,11	2,84	2,53	2,05	4,16	3,42	3,21	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Ortopedica III	3,24	2,80	3,72	3,60	3,16	3,44	3,72	4,00	3,40	3,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Neurocirurgia	2,81	2,27	2,73	2,73	2,42	3,08	3,04	3,12	3,23	3,19	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Policlinica	3,21	2,05	2,32	2,95	2,89	2,42	2,68	3,68	3,53	3,42	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Pediatria	4,33	3,61	4,44	4,94	5,17	4,39	5,61	4,61	5,17	5,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
CTQ	2,39	1,83	1,56	1,78	1,94	2,39	2,78	2,72	1,94	2,11	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI CTQ	2,00	2,50	2,00	1,00	2,50	3,00	3,00	4,00	2,50	3,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Médica	4,00	4,13	4,73	2,73	2,60	4,07	4,00	5,20	3,80	2,67	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Isolamento	1,83	3,00	2,67	2,17	2,50	2,67	3,00	2,50	2,33	1,83	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Leito de observação	23,60	25,26	34,82	25,23	25,55	27,55	29,76	43,22	27,70	20,24	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
PA	65,82	68,33	92,47	92,13	81,58	76,13	89,35	100,58	88,57	71,05	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

<b>OT</b>	10,18	11,34	15,16	9,81	10,44	11,35	11,68	15,94	10,62	9,99	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Total</b>	<b>2,85</b>	<b>2,61</b>	<b>2,98</b>	<b>2,89</b>	<b>2,94</b>	<b>3,01</b>	<b>3,21</b>	<b>3,47</b>	<b>2,95</b>	<b>2,94</b>	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

#### Intervalo de Substituição por Especialidade Instalado

Traumatologia	-0,49	-0,25	-0,10	-0,29	-0,37	-0,27	-0,40	-0,01	-0,34	-0,45	#DIV/0!	#DIV/0!	-0,30
Policlinica	-2,10	-1,82	-1,55	-1,76	-1,87	-1,64	-1,81	-1,28	-1,75	-2,03	#DIV/0!	#DIV/0!	-1,76
Neurocirurgia	-2,75	-2,41	-2,10	-2,32	-2,44	-2,22	-2,40	-1,83	-2,23	-2,63	#DIV/0!	#DIV/0!	-2,33
Clínica Médica	6,52	6,97	7,09	6,60	6,46	6,29	6,04	6,44	6,16	6,30	#DIV/0!	#DIV/0!	6,47
Pediatria	31,05	35,42	34,43	30,77	28,80	30,82	30,00	31,36	30,80	29,89	#DIV/0!	#DIV/0!	31,20
Cirurgia Plastica	6,89	8,19	8,29	7,45	7,13	6,95	6,55	7,90	6,68	6,86	#DIV/0!	#DIV/0!	7,26
<b>Total</b>	<b>-1,33</b>	<b>-0,19</b>	<b>0,01</b>	<b>-0,24</b>	<b>-0,35</b>	<b>-0,23</b>	<b>-0,40</b>	<b>0,11</b>	<b>-0,33</b>	<b>-0,46</b>	#DIV/0!	#DIV/0!	<b>-0,27</b>

#### Intervalo de Substituição por Unidade Operacional (dias)

UTI – Adulto I	0,94	0,59	0,90	1,14	0,39	0,75	0,47	0,78	0,40	0,08	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI – Adulto II	0,97	0,53	0,73	0,95	0,45	0,95	0,54	0,80	0,74	0,07	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI – Infantil	12,25	7,00	9,20	12,88	14,43	8,60	1,58	4,86	3,92	8,70	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Ortopedica I	0,69	0,56	0,64	0,43	0,51	0,54	0,43	0,63	0,28	0,47	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Ortopedica II	0,89	0,48	0,41	0,33	0,30	0,42	0,36	0,67	0,28	0,34	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Ortopedica III	0,38	0,54	0,58	0,48	0,46	0,41	0,51	0,73	0,87	0,45	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Neurocirurgia	0,32	0,46	0,48	0,27	0,35	0,36	0,37	0,79	0,50	0,57	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Policlinica	0,90	1,00	1,25	1,29	0,87	0,72	1,02	1,01	0,82	1,11	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Pediatria	2,86	2,60	3,25	2,42	1,54	4,10	1,36	2,12	0,81	0,88	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
CTQ	3,47	6,64	8,25	5,25	6,49	3,51	1,44	3,96	4,86	3,29	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI CTQ	5,25	1,80	1,50	15,00	1,80	2,67	3,33	2,63	4,40	3,67	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Médica	0,97	0,81	0,61	1,00	1,00	0,54	0,45	0,69	0,63	1,10	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Isolamento	1,64	1,67	1,75	1,92	1,60	1,19	2,11	1,20	2,71	0,73	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Leito de observação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>PA</b>	<b>0,00</b>	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!									
<b>OT</b>	<b>0,00</b>	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!									
<b>Total</b>	<b>1,18</b>	<b>1,22</b>	<b>1,37</b>	<b>1,20</b>	<b>1,05</b>	<b>1,18</b>	<b>0,68</b>	<b>1,20</b>	<b>0,92</b>	<b>0,81</b>	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

#### Taxa de Mortalidade p/Especialidade

Traumatologia	0,01	0,01	0,00	0,01	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Policlinica	0,05	0,05	0,03	0,05	0,05	0,06	0,07	0,07	0,04	0,03	0,00	0,00	0,04
Neurocirurgia	0,04	0,05	0,04	0,06	0,05	0,03	0,05	0,03	0,07	0,03	0,00	0,00	0,04
Clínica Médica	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria	0,05	0,00	0,00	0,05	0,09	0,00	0,00	0,00	0,05	0,00	0,00	0,00	0,02
Cirurgia Plastica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>5,11</b>	<b>6,35</b>	<b>3,98</b>	<b>6,18</b>	<b>5,63</b>	<b>5,53</b>	<b>5,86</b>	<b>4,81</b>	<b>6,22</b>	<b>3,78</b>	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

#### Taxa de Mortalidade por Unidade

UTI – Adulto I	19,35	33,33	31,03	55,17	15,15	32,50	36,67	24,39	34,88	24,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI – Adulto II	27,59	35,29	16,67	31,58	19,35	26,32	35,14	15,91	26,19	7,41	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI –Infantil	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Ortopedica I	1,14	1,75	0,00	0,00	0,00	1,39	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Ortopedica II	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,56	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Ortopedica III	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,08	0,00	1,18	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Neurocirurgia	0,00	0,00	0,00	1,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Policlinica	1,64	0,00	0,00	0,00	3,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Pediatria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
CTQ	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI CTQ	0,00	0,00	25,00	0,00	20,00	16,67	16,67	62,50	20,0%	16,67	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clínica Médica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Isolamento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Leito de observação	1,74	1,40	1,17	1,30	2,35	1,28	1,47	1,49	1,4%	1,87	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
PA	2,58	2,11	1,58	1,91	3,47	1,86	2,10	1,98	2,0%	2,14	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
OT	0,00	0,00	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Total</b>	<b>5,11</b>	<b>6,35</b>	<b>3,98</b>	<b>6,18</b>	<b>5,63</b>	<b>5,53</b>	<b>5,86</b>	<b>4,81</b>	<b>6,22</b>	<b>3,78</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>

<b>Taxa de Mortalidade Global</b>	<b>5,11</b>	<b>6,35</b>	<b>3,98</b>	<b>6,18</b>	<b>5,63</b>	<b>5,53</b>	<b>5,86</b>	<b>4,81</b>	<b>6,22</b>	<b>3,78</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>
-----------------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	----------------	----------------	----------------

<b>Taxa de Mortalidade por Tipo</b>													
Institucional	2,13	3,75	2,80	4,02	3,10	3,32	3,78	2,86	4,38	2,24	0,00	0,00	2,70
Não Institucional	2,98	2,61	1,18	2,16	2,54	2,21	2,08	1,95	1,84	1,54	0,00	0,00	1,76
Operatória	1,39	1,87	1,37	1,48	0,58	1,17	1,42	1,34	1,31	0,59			1,25

<b>Nº de Dias do Mês</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>31</b>
--------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

**PLANO ESTATÍSTICO**

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
<b>1.1 - Indicadores Assistenciais CTQ</b>													
<b>Nº de Leitos por Unidade Operacional</b>													
CTQ	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	0	0	180
UTI CTQ	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	20
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>200</b>									
<b>Nº de Leitos-Dia por Unidade Operacional</b>													
CTQ	558	504	558	540	558	540	558	558	540	558	0	0	5472
UTI CTQ	62	56	62	60	62	60	62	62	60	62	0	0	608
<b>Total</b>	<b>620</b>	<b>560</b>	<b>620</b>	<b>600</b>	<b>620</b>	<b>600</b>	<b>620</b>	<b>620</b>	<b>600</b>	<b>620</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6080</b>
<b>Pacientes-Dia por Unidade</b>													
CTQ	409	285	327	336	331	389	486	364	370	433	0	0	3730
UTI CTQ	41	47	56	30	53	44	42	41	38	40	0	0	432
<b>Total</b>	<b>450</b>	<b>332</b>	<b>383</b>	<b>366</b>	<b>384</b>	<b>433</b>	<b>528</b>	<b>405</b>	<b>408</b>	<b>473</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4162</b>
<b>Média Diária de Pacientes por Unidade</b>													
CTQ	13,19	10,18	10,55	11,20	10,68	12,97	15,68	11,74	12,33	13,97	0,00	0,00	10,21
UTI CTQ	1,32	1,68	1,81	1,00	1,71	1,47	1,35	1,32	1,27	1,29	0,00	0,00	1,18
<b>Total</b>	<b>14,52</b>	<b>11,86</b>	<b>12,35</b>	<b>12,20</b>	<b>12,39</b>	<b>14,43</b>	<b>17,03</b>	<b>13,06</b>	<b>13,60</b>	<b>15,26</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>11,39</b>
<b>Internações</b>													
CTQ	9	11	7	8	8	17	14	20	9	6	0	0	109
UTI CTQ	1	1	1	0	1	2	1	0	2	2	0	0	11
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>120</b>
<b>Altas</b>													
CTQ	31	29	22	30	28	32	38	38	22	27	0	0	297
UTI CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>297</b>
<b>Óbitos</b>													
CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI CTQ	0	0	1	0	1	1	1	5	1	1	0	0	11
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
<b>Transferência Interna</b>													
CTQ	12	4	6	2	7	11	12	11	13	11	0	0	89
UTI CTQ	4	5	3	2	4	5	5	3	4	5	0	0	40
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>129</b>
<b>Transferência Externa</b>													

CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI CTQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>										
<b>Pacientes Saídos</b>													
CTQ	31	29	22	30	28	32	38	38	22	27	0	0	<b>297</b>
UTI CTQ	0	0	1	0	1	1	1	5	1	1	0	0	<b>11</b>
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>23</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>39</b>	<b>43</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>308</b>
<b>Porcentagem de Ocupação Operacional</b>													
CTQ	73,30	56,55	58,60	62,22	59,32	72,04	87,10	65,23	68,52	77,60	0,00	0,00	<b>56,71</b>
UTI CTQ	66,13	83,93	90,32	50,00	85,48	73,33	67,74	66,13	63,33	64,52	0,00	0,00	<b>59,24</b>
<b>Total</b>	<b>72,58</b>	<b>59,29</b>	<b>61,77</b>	<b>61,00</b>	<b>61,94</b>	<b>72,17</b>	<b>85,16</b>	<b>65,32</b>	<b>68,00</b>	<b>76,29</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>56,96</b>
<b>Porcentagem de Ocupação Instalada</b>													
CTQ	73,30	56,55	58,60	62,22	59,32	72,04	87,10	65,23	68,52	77,60	#DIV/0!	#DIV/0!	<b>#DIV/0!</b>
UTI CTQ	66,13	83,93	90,32	50,00	85,48	73,33	67,74	66,13	63,33	64,52	#DIV/0!	#DIV/0!	<b>#DIV/0!</b>
<b>Total</b>	<b>72,58</b>	<b>59,29</b>	<b>61,77</b>	<b>61,00</b>	<b>61,94</b>	<b>72,17</b>	<b>85,16</b>	<b>65,32</b>	<b>68,00</b>	<b>76,29</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>
<b>Média de Permanência por Unidade</b>													
CTQ	9,51	8,64	11,68	10,50	9,46	9,05	9,72	7,43	10,57	11,39	0,00	0,00	<b>8,16</b>
UTI CTQ	0,00	0,00	14,00	0,00	10,60	7,33	7,00	5,13	7,60	6,67	0,00	0,00	<b>4,86</b>
<b>Total</b>	<b>14,52</b>	<b>11,45</b>	<b>16,65</b>	<b>12,20</b>	<b>13,24</b>	<b>13,12</b>	<b>13,54</b>	<b>9,42</b>	<b>17,74</b>	<b>16,89</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>11,56</b>
<b>Índice de Giro de Leitos</b>													
CTQ	1,72	1,61	1,22	1,67	1,56	1,78	2,11	2,11	1,22	1,50	#DIV/0!	#DIV/0!	<b>#DIV/0!</b>
UTI CTQ	0,00	0,00	0,50	0,00	0,50	0,50	0,50	2,50	0,50	0,50	#DIV/0!	#DIV/0!	<b>#DIV/0!</b>
<b>Total</b>	<b>1,55</b>	<b>1,45</b>	<b>1,15</b>	<b>1,50</b>	<b>1,45</b>	<b>1,65</b>	<b>1,95</b>	<b>2,15</b>	<b>1,15</b>	<b>1,40</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>
<b>Intervalo de Substituição</b>													
CTQ	4,81	7,55	8,25	6,38	6,49	3,51	1,44	3,96	4,86	3,29	0,00	0,00	<b>4,21</b>
UTI CTQ	#DIV/0!	#DIV/0!	1,50	0,00	1,80	2,67	3,33	2,63	4,40	3,67	0,00	0,00	<b>#DIV/0!</b>
<b>Total</b>	<b>5,48</b>	<b>7,86</b>	<b>10,30</b>	<b>7,80</b>	<b>8,14</b>	<b>5,06</b>	<b>2,36</b>	<b>5,00</b>	<b>8,35</b>	<b>5,25</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>5,47</b>
<b>Taxa de Mortalidade</b>													
CTQ	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	<b>#DIV/0!</b>
UTI CTQ	0,00	0,00	25,00	0,00	20,00	16,67	16,67	62,50	20,00	16,67	#DIV/0!	#DIV/0!	<b>#DIV/0!</b>
<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>4,35</b>	<b>0,00</b>	<b>3,45</b>	<b>3,03</b>	<b>2,56</b>	<b>11,63</b>	<b>4,35</b>	<b>3,57</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>
<b>Nº de Dias do Mês</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>31</b>

2 - Serviços Assistenciais

Centro Cirúrgico

Atividade Cirúrgicas/Procedimentos													
Procedimentos Eletivos	294	278	264	283	337	283	407	325	374	436			3281
Procedimentos de Urgência	566	631	656	528	513	651	644	642	523	570			5924
<b>Total de Procedimentos Cirúrgicos</b>	<b>860</b>	<b>909</b>	<b>920</b>	<b>811</b>	<b>850</b>	<b>934</b>	<b>1051</b>	<b>967</b>	<b>897</b>	<b>1006</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9205</b>
Atividade Cirúrgicas/Avisos													
Cirurgias Eletivas	270	224	219	235	277	242	314	270	314	377			2742
Cirurgias de Urgência	398	346	368	345	357	412	388	399	333	365			3711
<b>Total de Cirurgias/Avisos</b>	<b>668</b>	<b>570</b>	<b>587</b>	<b>580</b>	<b>634</b>	<b>654</b>	<b>702</b>	<b>669</b>	<b>647</b>	<b>742</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6453</b>
Atividade Cirúrgicas/Procedimentos por Porte													
Cirurgias Pequenas	26	15	3	8	30	42	16	26	31	25			222
Cirurgias Médias	332	252	298	355	354	384	357	354	325	354			3365
Cirurgias Grandes	502	642	619	448	466	508	678	587	541	627			5618
<b>Sub-Total</b>	<b>860</b>	<b>909</b>	<b>920</b>	<b>811</b>	<b>850</b>	<b>934</b>	<b>1051</b>	<b>967</b>	<b>897</b>	<b>1006</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9205</b>
Média Diária de Procedimentos Cirúrgicos/mês	27,74	32,46	29,68	27,03	27,42	31,13	33,90	31,19	29,90	32,45	0,00	0,00	25,22
Atividade Cirúrgicas/Avisos por Porte													
Cirurgias Pequenas	23	6	2	5	21	27	11	7	5	6			113
Cirurgias Médias	248	111	134	212	221	231	166	195	184	199			1901
Cirurgias Grandes	397	453	451	363	392	396	525	467	458	537			4439
<b>Sub-Total</b>	<b>668</b>	<b>570</b>	<b>587</b>	<b>580</b>	<b>634</b>	<b>654</b>	<b>702</b>	<b>669</b>	<b>647</b>	<b>742</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6453</b>
Média Diária de Avisos por Porte/mês	21,55	20,36	18,94	19,33	20,45	21,80	22,65	21,58	21,57	23,94	0,00	0,00	17,68
Atividade Cirúrgicas/Procedimentos por Especialidade													
Bucomaxilo	29	41	35	43	30	45	41	40	57	53			414
Cirurgia Geral	117	134	137	115	95	107	134	137	71	82			1129
Cirurgia Plástica	106	94	77	84	92	94	116	96	146	198			1103
Cirurgia Torácica	11	6	9	2	0	2	6	0	0	5			41
Cirurgia Vascular	13	30	14	18	15	14	23	14	8	14			163
Neurocirurgia	53	33	23	18	23	34	38	59	29	48			358
Oftalmologista	2	1	1	5	1	2	2	9	1	5			29
Traumato-ortopedia	525	569	623	526	594	636	689	608	583	597			5950
Urologia	4	1	1	0	0	0	2	4	2	4			18
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
<b>Total</b>	<b>860</b>	<b>909</b>	<b>920</b>	<b>811</b>	<b>850</b>	<b>934</b>	<b>1051</b>	<b>967</b>	<b>897</b>	<b>1006</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9205</b>
Nº de Salas Cirúrgicas	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Média de Procedimentos Cirúrgicos por Sala	123	130	131	116	121	133	150	138	128	144	0	0	1315
Número de Curativos Realizados													
Ambulatório de feridas	329	256	244	216	183	155	279	340	291	248			2541
UTI – Adulto I	539	525	633	502	576	572	691	751	610	770			6169
UTI – Adulto II	471	453	529	565	513	572	624	646	414	705			5492
UTI – Infantil	30	17	0	0	29	24	8	99	95	42			344
UTI CTQ	39	119	113	54	29	74	34	42	31	32			567
Clínica Ortopedica I	618	602	494	627	742	702	764	532	484	691			6256
Clínica Ortopedica II	167	141	211	213	241	178	51	77	130	239			1648
Clínica Ortopedica III	503	504	575	464	582	403	503	530	281	550			4895

Neurocirurgia	188	154	173	219	278	269	196	127	25	213			1842
Policlinica	275	244	284	295	243	204	274	198	185	261			2463
Pediatria	188	43	63	128	74	70	147	130	121	150			1114
CTQ	455	328	376	457	525	509	655	343	462	371			4481
Clínica Médica	230	214	338	363	296	420	588	473	539	461			3922
Leito de observação	1036	851	759	923	1016	989	1052	704	883	1108			9321
<b>Total</b>	<b>4739</b>	<b>4451</b>	<b>4792</b>	<b>5026</b>	<b>5327</b>	<b>5141</b>	<b>5866</b>	<b>4992</b>	<b>4551</b>	<b>5841</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>51055</b>

Número de Anestesias por Tipo													
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
local	48	16	18	15	28	29	16	34	35	28			267
Geral	238	201	233	237	217	225	181	227	237	235			2231
Peridural	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0			4
Raquidiana	232	211	190	228	250	237	287	232	242	254			2363
Bloqueio	96	92	88	65	89	120	142	126	131	141			1090
Sedação	219	268	257	234	415	399	326	305	318	317			3058
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
<b>Total</b>	<b>834</b>	<b>788</b>	<b>787</b>	<b>779</b>	<b>999</b>	<b>1010</b>	<b>954</b>	<b>924</b>	<b>963</b>	<b>975</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9013</b>
<b>Média Diária</b>	<b>26,90</b>	<b>28,14</b>	<b>25,39</b>	<b>25,97</b>	<b>32,23</b>	<b>33,67</b>	<b>30,77</b>	<b>29,81</b>	<b>32,10</b>	<b>31,45</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>24,69</b>

Anestesias por Unidade													
Centro Cirúrgico	759	713	725	716	944	947	879	858	888	868			8297
Centro Cirúrgico CTQ	75	75	62	63	55	63	75	66	75	107			716
Centro Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
<b>Total</b>	<b>834</b>	<b>788</b>	<b>787</b>	<b>779</b>	<b>999</b>	<b>1010</b>	<b>954</b>	<b>924</b>	<b>963</b>	<b>975</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9013</b>

### Central de Material Esterilizado

Produção HMUE													
Pacotes/Caixas preparados	42718	33089	38563	37732	36039	36197	44071	37867	34730	42423			383429
Processamentos da Autoclave	474	388	438	486	495	472	509	487	449	488			4686
<b>Total HMUE</b>	<b>43192</b>	<b>33477</b>	<b>39001</b>	<b>38218</b>	<b>36534</b>	<b>36669</b>	<b>44580</b>	<b>38354</b>	<b>35179</b>	<b>42911</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>388115</b>

Produção Hospital Galileu													
Pacotes/Caixas preparados	7338	6238	8092	6477	6703	7266	6431	6068	5964	6108			66685
<b>Total Hospital Galileu</b>	<b>7338</b>	<b>6238</b>	<b>8092</b>	<b>6477</b>	<b>6703</b>	<b>7266</b>	<b>6431</b>	<b>6068</b>	<b>5964</b>	<b>6108</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>66685</b>

Produção Hospital Oncológico Infantil													
Pacotes/Caixas preparados	3.910	4.335	3.033	3.319	3507	3.205	3810	4.085	3589	4.184			36977
<b>Total Hospital Oncológico Infantil</b>	<b>3.910</b>	<b>4.335</b>	<b>3.033</b>	<b>3.319</b>	<b>3.507</b>	<b>3.205</b>	<b>3.810</b>	<b>4.085</b>	<b>3.589</b>	<b>4.184</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>36.977</b>
<b>Total Geral</b>	<b>54440</b>	<b>44050</b>	<b>50126</b>	<b>48014</b>	<b>46744</b>	<b>47140</b>	<b>54821</b>	<b>48507</b>	<b>44732</b>	<b>53203</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>491777</b>

### Ambulatório e Pronto Socorro

Consultas													
Ambulatório	1840	1729	1685	1803	1593	1642	1774	1733	1760	1876			17435
Consultas Urgência/Emergência	2265	2004	2350	2413	2357	2385	2298	2657	2412	2435			23576
Procedimentos	95	77	92	93	97	106	87	100	120	93			960
<b>Pacientes referenciados (classificação de risco)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>									
Total Consultas e Procedimentos	2360	2081	2442	2506	2454	2491	2385	2757	2532	2528	0	0	24536
<b>Total</b>	<b>4200</b>	<b>3810</b>	<b>4127</b>	<b>4309</b>	<b>4047</b>	<b>4133</b>	<b>4159</b>	<b>4490</b>	<b>4292</b>	<b>4404</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>41971</b>
<b>Média Diária</b>	<b>135,48</b>	<b>136,07</b>	<b>133,13</b>	<b>143,63</b>	<b>130,55</b>	<b>137,77</b>	<b>134,16</b>	<b>144,84</b>	<b>143,07</b>	<b>142,06</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>114,99</b>

**PLANO ESTATÍSTICO**

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
<b>3 - Atividades Sociais</b>													
<b>Serviço de Atenção ao Usuário</b>													
Visitas Sociais ao leito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Visitas nas Unidades de Internação e Setores	83	90	117	109	138	103	117	137	119	119			1.132
Nº de Pesquisas Aplicadas S.A.U	980	920	1.006	1.018	1.089	959	1.021	981	1.041	1.059			10.074
Outros (missas, unções,...)	4	7	4	15	2	6	8	5	10	6			67
Índice de Satisfação	99,08	99,26	99,63	99,06	98,92	98,80	98,96	97,98	98,2	98,8			98,87
<b>Total</b>	<b>1.067</b>	<b>1.017</b>	<b>1.127</b>	<b>1.142</b>	<b>1.229</b>	<b>1.068</b>	<b>1.146</b>	<b>1.123</b>	<b>1.170</b>	<b>1.184</b>	-	-	<b>11.273</b>
<b>Serviço Social</b>													
Atendimento a Família e/ou Acompanhante - Ambulatório	63	83	54	51	59	58	95	68	46	63			640
Atendimento nas Unidades	1.771	1.789	2.526	3.034	1.608	2.180	2.907	2.874	2.573	2.143			23.405
Orientação TFD Unidades	80	86	68	136	62	104	128	89	77	70			900
Atendimento Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Orientação TFD Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Orientação Transplante	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Visita Domiciliar	-												-
Acompanhamento de óbitos	45	54	29	84	41	40	58	53	47	32			483
Encaminhamento Externo	85	121	24	21	8	21	39	19	46	24			408
Atendimento a Família e/ou Acompanhante - Internação	906	913	886	1.112	1.157	1.355	1.537	1.057	1.259	1.272			11.454
Atendimento a Família e/ou Acompanhante - Urgencia	1.203	1.267	1.391	1.252	1.656	1.899	761	1.112	1.040	1.716			13.297
Orientação Benefício	1.008	1.016	999	644	1.899	1.409	1.812	2.106	2.054	2.007			14.954
<b>Total</b>	<b>5.161</b>	<b>5.329</b>	<b>5.977</b>	<b>6.334</b>	<b>6.490</b>	<b>7.066</b>	<b>7.337</b>	<b>7.378</b>	<b>7.142</b>	<b>7.327</b>	-	-	<b>65.541</b>
<b>Serviço Psicologia</b>													
Atendimento Externo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Atendimento nas Unidades	1.199	1.158	1.256	1.236	900	887	1.090	1.060	880	1.191			10.857
Atendimento Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Acompanhamento de óbitos	37	33	18	24	39	22	30	26	28	22			279
Atendimento a Família e/ou Acompanhante - Internação	999	1.069	1.412	1.247	908	901	1.133	1.142	995	1.147			10.953
Atendimento a Família e/ou Acompanhante - Urgencia	74	94	123	109	149	102	166	87	67	267			1.238
Encaminhamento externo	54	21	19	20	15	18	17	23	15	33			235
<b>Total</b>	<b>2.363</b>	<b>2.375</b>	<b>2.828</b>	<b>2.636</b>	<b>2.011</b>	<b>1.930</b>	<b>2.436</b>	<b>2.338</b>	<b>1.985</b>	<b>2.660</b>	-	-	<b>23.562</b>
<b>Educação</b>													
Cursos (interno e Externo) e orientações técnicas	418	428	170	271	295	196	89	203	167	197			2.434
Nº de Participantes em Cursos (Internos e externos) e Orientações Técnicas	3.523	3.141	2.394	1.894	1.793	2.806	3.061	2.843	2.436	2.721			26.612
Nº de Residentes Médicos/Mês	43	38	54	59	62	55	51	61	55	48			526
Nº de Residentes Multi profissionais/Mês	10	8	13	13	13	12	9	12	12	11			113
Estagiários	110	261	268	267	219	106	19	131	158	159			1.698
<b>Total</b>	<b>4.104</b>	<b>3.876</b>	<b>2.899</b>	<b>2.504</b>	<b>2.382</b>	<b>3.175</b>	<b>3.229</b>	<b>3.250</b>	<b>2.828</b>	<b>3.136</b>	-	-	<b>31.383</b>
<b>Nº de Dias do Mês</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>365</b>

### Laboratório de Análises Clínicas

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
Exames Hospital Metropolitano													
<b>Exames Pacientes Internos</b>													
UTI – Adulto I	2.814	2.984	3.174	2.760	3.333	3.295	3.338	3.493	3.712	3.894			<b>32.797</b>
UTI – Adulto II	3.155	3.485	3.719	3.787	3.865	3.572	3.677	3.646	3.848	4.008			<b>36.762</b>
UTI – Infantil	295	279	410	282	349	563	787	433	656	548			<b>4.602</b>
Clínica Ortopedica I	656	668	746	770	778	816	1.021	942	991	1.164			<b>8.552</b>
Clínica Ortopedica II	600	592	680	609	819	558	433	402	542	803			<b>6.038</b>
Clínica Ortopedica III	922	777	946	812	799	893	763	822	799	703			<b>8.236</b>
Neurocirurgia	605	900	1.013	1.113	1.059	818	807	901	964	1.528			<b>9.708</b>
Clínica Cirurgica	520	482	404	557	727	429	696	724	681	688			<b>5.908</b>
Pediatria	198	220	214	300	396	195	289	251	285	294			<b>2.642</b>
CTQ	861	697	925	1.035	886	945	804	465	615	577			<b>7.810</b>
UTI CTQ	297	566	695	394	553	573	467	412	324	395			<b>4.676</b>
Clínica Médica	173	195	150	182	271	204	277	227	164	135			<b>1.978</b>
Leito de observação	1.016	1.133	1.294	1.112	1.586	1.060	1.786	1.199	1.580	2.380			<b>14.146</b>
Centro Cirúrgico	11	4	30	44	12	36	33	55	35	19			<b>279</b>
<b>Total HMUE</b>	<b>12.123</b>	<b>12.982</b>	<b>14.400</b>	<b>13.757</b>	<b>15.433</b>	<b>13.957</b>	<b>15.178</b>	<b>13.972</b>	<b>15.196</b>	<b>17.136</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>144.134</b>
<b>Total de Exames - Pac. Internos</b>													
<b>Total</b>	<b>12.123</b>	<b>12.982</b>	<b>14.400</b>	<b>13.757</b>	<b>15.433</b>	<b>13.957</b>	<b>15.178</b>	<b>13.972</b>	<b>15.196</b>	<b>17.136</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>144.134</b>
<b>Exames - Pac. Ambulatório/PA</b>													
Ambulatório	79	52	89	44	29	28	32	46	27	11			<b>437</b>
Emergência	1.524	1.495	2.114	2.081	1.806	2.253	1.883	1.929	2.018	2.076			<b>19.179</b>
<b>Total</b>	<b>1.603</b>	<b>1.547</b>	<b>2.203</b>	<b>2.125</b>	<b>1.835</b>	<b>2.281</b>	<b>1.915</b>	<b>1.975</b>	<b>2.045</b>	<b>2.087</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19.616</b>
<b>Exames - Pac. Externo</b>													
Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>									
<b>Exames - Medicina do Trabalho</b>													
Funcionários	1.059	695	449	948	1.005	1.121	558	969	1.353	1.355			<b>9.512</b>
<b>Total</b>	<b>1.059</b>	<b>695</b>	<b>449</b>	<b>948</b>	<b>1.005</b>	<b>1.121</b>	<b>558</b>	<b>969</b>	<b>1.353</b>	<b>1.355</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9.512</b>
<b>Total Exames HMUE</b>													
<b>Total</b>	<b>14.785</b>	<b>15.224</b>	<b>17.052</b>	<b>16.830</b>	<b>18.273</b>	<b>17.359</b>	<b>17.651</b>	<b>16.916</b>	<b>18.594</b>	<b>20.578</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>173.262</b>
<b>Produção - Hospital Galileu</b>													
<b>Total Galileu</b>	<b>2.299</b>	<b>2.159</b>	<b>3.880</b>	<b>3.710</b>	<b>4.099</b>	<b>3.906</b>	<b>3.591</b>	<b>3.438</b>	<b>2.881</b>	<b>2.703</b>			<b>32.666</b>
<b>Produção - Hospital Oncológico</b>													
<b>Total Hospital Oncológico</b>	<b>342</b>	<b>472</b>	<b>241</b>	<b>746</b>	<b>414</b>	<b>397</b>	<b>511</b>	<b>778</b>	<b>332</b>	<b>774</b>			<b>5.007</b>
<b>Produção - Altamira, Marabá e Santarém</b>													
Altamira	247	-	-	-	-	-	-	-	-	-			<b>247</b>
Marabá	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Santarém	1.361	-	-	-	-	-	-	-	-	-			<b>1.361</b>
<b>Total</b>	<b>1.608</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-			<b>1.608</b>
<b>Produção Total</b>													
<b>Total Geral</b>	<b>19.034</b>	<b>17.855</b>	<b>21.173</b>	<b>21.286</b>	<b>22.786</b>	<b>21.662</b>	<b>21.753</b>	<b>21.132</b>	<b>21.807</b>	<b>24.055</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>212.543</b>

**PLANO ESTATÍSTICO**

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
<b>4 - Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico</b>													
<b>Hemoterapia</b>													
<b>Nº de Bolsas utilizadas p/ Unidades - HMUE</b>													
UTI – Adulto I	25	20	34	27	23	73	63	89	21	35			<b>410</b>
UTI – Adulto II	32	31	35	47	40	54	51	48	58	43			<b>439</b>
UTI – Infantil	6	5	7	2	7	11	11	7	18	17			<b>91</b>
Clínica Ortopedica I	13	15	16	19	14	20	27	19	16	11			<b>170</b>
Clínica Ortopedica II	19	14	3	10	19	15	14	6	5	14			<b>119</b>
Clínica Ortopedica III	14	26	10	9	16	15	15	11	13	12			<b>141</b>
Neurocirurgia	20	16	14	20	18	8	5	7	28	32			<b>168</b>
Clínica Cirurgica	16	13	14	22	9	8	18	15	4	21			<b>140</b>
Pediatria	2	1	4	5	2	1	2	3	1	1			<b>22</b>
CTQ	6	12	31	22	3	11	9	13	19	21			<b>147</b>
UTI CTQ	-	0	-	19	7	4	12	12	-	16			<b>70</b>
Clínica Médica	7	5	3	7	9	7	8	7	10	1			<b>64</b>
Leito de observação	13	32	22	9	24	16	26	18	17	45			<b>222</b>
Bloco Cirúrgico (Trauma e CTQ)	82	80	78	81	43	73	61	69	53	56			<b>676</b>
<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>270</b>	<b>271</b>	<b>299</b>	<b>234</b>	<b>316</b>	<b>322</b>	<b>324</b>	<b>263</b>	<b>325</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2879</b>
<b>Nº de Bolsas utilizadas p/ Unidades</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>7</b>			<b>136</b>
<b>Total Galileu</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>136</b>
<b>Total HMUE</b>	<b>255</b>	<b>270</b>	<b>271</b>	<b>299</b>	<b>234</b>	<b>316</b>	<b>322</b>	<b>324</b>	<b>263</b>	<b>325</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.879</b>
<b>Fisioterapia</b>													
<b>Nº de Sessões p/ Unidades - Pac. Internos</b>													
UTI – Adulto I	829	520	265	576	447	471	727	485	582	538			<b>5.440</b>
UTI – Adulto II	802	619	353	487	485	458	530	450	551	574			<b>5.309</b>
UTI – Infantil	164	117	130	75	32	80	279	41	101	133			<b>1.152</b>
Clínica Ortopedica I	317	428	398	458	428	416	570	640	450	461			<b>4.566</b>
Clínica Ortopedica II	308	334	534	519	585	359	383	444	446	643			<b>4.555</b>
Clínica Ortopedica III	278	416	801	441	323	420	336	463	384	563			<b>4.425</b>
Neurocirurgia	266	432	634	553	659	723	472	478	395	464			<b>5.076</b>
Clínica Cirurgica	211	378	421	512	523	373	284	710	555	535			<b>4.502</b>
Pediatria	133	170	171	113	273	206	167	313	418	254			<b>2.218</b>
CTQ	592	356	437	335	358	371	662	385	347	311			<b>4.154</b>
UTI CTQ	110	63	8	82	45	105	23	158	39	111			<b>744</b>
Clínica Médica	1	44	46	61	84	11	5	-	-	-			<b>252</b>
Leito de observação	125	10	156	34	133	97	208	102	197	143			<b>1.205</b>
<b>Total</b>	<b>4.136</b>	<b>3.887</b>	<b>4.354</b>	<b>4.246</b>	<b>4.375</b>	<b>4.090</b>	<b>4.646</b>	<b>4.669</b>	<b>4.465</b>	<b>4.730</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>43.598</b>
<b>Nº de Sessões p/ - Pac. Internos</b>													
Sessões	4.136	3.887	4.354	4.246	4.375	4.090	4.646	4.669	4.465	4.730	-	-	<b>43.598</b>
<b>Total</b>	<b>4.136</b>	<b>3.887</b>	<b>4.354</b>	<b>4.246</b>	<b>4.375</b>	<b>4.090</b>	<b>4.646</b>	<b>4.669</b>	<b>4.465</b>	<b>4.730</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>43.598</b>
<b>Nº de Pacientes Atendidos - Internos</b>	<b>1.034</b>	<b>972</b>	<b>1.089</b>	<b>1.062</b>	<b>1.094</b>	<b>1.023</b>	<b>1.162</b>	<b>1.167</b>	<b>1.116</b>	<b>1.183</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.900</b>
<b>Nº de Sessões p/ - Pac. Ambulatorio</b>													
Sessões	580	498	485	517	416	430	340	312	341	361			<b>4.280</b>
<b>Total</b>	<b>580</b>	<b>498</b>	<b>485</b>	<b>517</b>	<b>416</b>	<b>430</b>	<b>340</b>	<b>312</b>	<b>341</b>	<b>361</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.280</b>
<b>Nº de Pacientes Atendidos - Ambulatorio</b>	<b>89</b>	<b>87</b>	<b>87</b>	<b>92</b>	<b>86</b>	<b>82</b>	<b>74</b>	<b>63</b>	<b>59</b>	<b>60</b>			<b>779</b>
<b>Total Sessões p/ - Pac. Int. / Ambulatorio</b>													

Sessões	4.716	4.385	4.839	4.763	4.791	4.520	4.986	4.981	4.806	5.091	-	-	<b>47.878</b>
<b>Total</b>	<b>4.716</b>	<b>4.385</b>	<b>4.839</b>	<b>4.763</b>	<b>4.791</b>	<b>4.520</b>	<b>4.986</b>	<b>4.981</b>	<b>4.806</b>	<b>5.091</b>	-	-	<b>47.878</b>
<b>Total p/ Pac. Atentidos - Int. / Ambulatorio</b>	<b>1.123</b>	<b>1.059</b>	<b>1.176</b>	<b>1.154</b>	<b>1.180</b>	<b>1.105</b>	<b>1.236</b>	<b>1.230</b>	<b>1.175</b>	<b>1.243</b>	-	-	<b>11.679</b>
<b>Fonoaudiologia</b>													
<b>Nº de Sessões p/ Unidades. - Pac. Internos</b>													
UTI - Adulto I	175	110	185	103	46	79	18	56	47	38			<b>857</b>
UTI - Adulto II	39	54	98	65	26	35	1	60	37	46			<b>461</b>
UTI - Infantil	8	11	10	8	-	2	6	8	5	2			<b>60</b>
Clínica Ortopedica I	84	107	45	93	42	118	70	79	56	105			<b>799</b>
Clínica Ortopedica II	81	73	88	89	102	61	57	30	27	96			<b>704</b>
Clínica Ortopedica III	80	113	76	140	53	75	18	74	48	90			<b>767</b>
Neurocirurgia	58	84	103	101	92	168	91	50	70	57			<b>874</b>
Clínica Cirurgica	65	100	89	146	99	103	36	58	96	86			<b>878</b>
Pediatria	3	16	12	4	10	7	11	10	56	38			<b>167</b>
CTQ	24	2	-	-	2	1	11	9	-	4			<b>53</b>
UTI CTQ	18		10	10	-	1	-	1	4	11			<b>55</b>
Clínica Médica	9	5	-	15	24	18	-	7	-	1			<b>79</b>
Leito de observação	2	1	-	6	9	12	-	1	19	-			<b>50</b>
<b>Total</b>	<b>646</b>	<b>676</b>	<b>716</b>	<b>780</b>	<b>505</b>	<b>680</b>	<b>319</b>	<b>443</b>	<b>465</b>	<b>574</b>	-	-	<b>5.804</b>
<b>Terapia Ocupacional</b>													
<b>Nº de Sessões p/ Unidades. - Pac. Internos</b>													
UTI - Adulto I	1	4	-	3	39	9	42	125	11	12			<b>246</b>
UTI - Adulto II	69	9	43	46	42	44	22	6	15	8			<b>304</b>
UTI - Infantil	19	16	13	-	-	-	-	2	1	12			<b>63</b>
Clínica Ortopedica I	72	129	110	328	173	125	53	37	3	58			<b>1.088</b>
Clínica Ortopedica II	62	84	90	50	83	55	30	5	13	22			<b>494</b>
Clínica Ortopedica III	94	165	87	122	103	112	5	50	12	76			<b>826</b>
Neurocirurgia	144	141	153	218	188	151	113	11	115	149			<b>1.383</b>
Clínica Cirurgica	41	106	142	120	117	53	9	85	16	92			<b>781</b>
Pediatria	103	126	56	67	35	19	114	13	64	106			<b>703</b>
CTQ	90	126	128	124	104	116	244	184	147	202			<b>1.465</b>
UTI CTQ	1	6	37	15	-	1	2	20	1	18			<b>101</b>
Clínica Médica	1	13	-	3	9	-	-	-	-	-			<b>26</b>
Leito de observação	1	3	-	-	5	16	5	1	11	3			<b>45</b>
<b>Total</b>	<b>698</b>	<b>928</b>	<b>859</b>	<b>1.096</b>	<b>898</b>	<b>701</b>	<b>639</b>	<b>539</b>	<b>409</b>	<b>758</b>	-	-	<b>7.525</b>
<b>Nº de Sessões p/ - Pac. Ambulatorio</b>													
Sessões	181	155	129	171	90	150	120	113	150	153			<b>1.412</b>
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>155</b>	<b>129</b>	<b>171</b>	<b>90</b>	<b>150</b>	<b>120</b>	<b>113</b>	<b>150</b>	<b>153</b>	-	-	<b>1.412</b>
<b>Total Sessões p/ - Pac. Int. / Ambulatorio</b>	<b>879</b>	<b>1083</b>	<b>988</b>	<b>1267</b>	<b>988</b>	<b>851</b>	<b>759</b>	<b>652</b>	<b>559</b>	<b>911</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8937</b>
<b>Hemodialise</b>													
<b>Nº de Sessões p/ Unidades. - Pac. Internados</b>													
UTI - Adulto I	19	14	15	17	11	13	28	44	5	7			<b>173</b>
UTI - Adulto II	8	29	37	41	35	17	21	8	12	5			<b>213</b>
UTI - Infantil	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Clínica Ortopedica I	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Clínica Ortopedica II	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Clínica Ortopedica III	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Neurocirurgia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-

Clínica Cirurgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pediatria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CTQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI CTQ	-	8	20	13	-	10	5	10	5	-	-	-	-	71
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI EXTRA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Leito de observação	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>51</b>	<b>72</b>	<b>71</b>	<b>46</b>	<b>40</b>	<b>54</b>	<b>62</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>457</b>
<b>Nºde Sessões p/ - Pac. Internos</b>														
Sessões	27	51	72	71	46	40	54	62	22	12	-	-	-	457
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>51</b>	<b>72</b>	<b>71</b>	<b>46</b>	<b>40</b>	<b>54</b>	<b>62</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>457</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,87</b>	<b>1,82</b>	<b>2,32</b>	<b>2,37</b>	<b>1,48</b>	<b>1,33</b>	<b>1,74</b>	<b>2,00</b>	<b>0,73</b>	<b>0,39</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1,25</b>	
<b>Radiologia</b>														
<b>Exames por Unidade - Pac. Internados</b>														
UTI – Adulto I	138	188	160	221	122	304	303	346	308	374	-	-	-	2.464
UTI – Adulto II	147	220	108	174	125	321	335	328	331	341	-	-	-	2.430
UTI – Infantil	11	14	1	14	-	38	55	23	46	15	-	-	-	217
Clínica Ortopedica I	243	181	172	183	260	90	75	67	65	80	-	-	-	1.416
Clínica Ortopedica II	94	82	180	141	229	42	64	71	74	48	-	-	-	1.025
Clínica Ortopedica III	161	153	179	151	166	102	102	93	76	76	-	-	-	1.259
Neurocirurgia	150	160	193	167	212	69	92	70	92	92	-	-	-	1.297
Clínica Cirurgica	145	127	223	128	166	61	62	46	53	40	-	-	-	1.051
Pediatria	64	58	67	62	72	18	34	21	25	20	-	-	-	441
CTQ	84	50	80	61	91	42	33	29	27	17	-	-	-	514
UTI CTQ	0	24	29	27	11	48	37	30	27	23	-	-	-	256
Clínica Médica	60	66	55	59	68	31	25	36	25	25	-	-	-	450
Leito de observação	164	128	126	107	160	334	372	288	322	445	-	-	-	2.446
<b>Total</b>	<b>1.461</b>	<b>1.451</b>	<b>1.573</b>	<b>1.495</b>	<b>1.682</b>	<b>1.500</b>	<b>1.589</b>	<b>1.448</b>	<b>1.471</b>	<b>1.471</b>	<b>1.596</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15.266</b>
<b>Exames Pac. Internos</b>														
<b>Total</b>	<b>1.461</b>	<b>1.451</b>	<b>1.573</b>	<b>1.495</b>	<b>1.682</b>	<b>1.500</b>	<b>1.589</b>	<b>1.448</b>	<b>1.471</b>	<b>1.471</b>	<b>1.596</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15.266</b>
<b>Exames p/ Espec. - Pac. Ambulatório/PA</b>														
Ambulatório	496	432	458	574	525	353	498	390	451	525	-	-	-	4.702
Emergência	2.716	2.416	2.829	2.946	2.797	2.909	2.737	3.175	2.937	2.759	-	-	-	28.221
<b>Total</b>	<b>3.212</b>	<b>2.848</b>	<b>3.287</b>	<b>3.520</b>	<b>3.322</b>	<b>3.262</b>	<b>3.235</b>	<b>3.565</b>	<b>3.388</b>	<b>3.284</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>32.923</b>
<b>Exames - Paciente Externo</b>														
Externo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>										
<b>Exames - Medicina do Trabalho</b>														
Funcionarios HMUE	141	53	35	88	77	70	6	3	3	14	-	-	-	490
Funcionarios HOIOL	12	1	4	13	4	4	10	20	5	16	-	-	-	89
Funcionarios HPEG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Funcionarios</b>	<b>153</b>	<b>54</b>	<b>39</b>	<b>101</b>	<b>81</b>	<b>74</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>579</b>
<b>Total Exames - Pac. Int./Amb./Emerg/Ext.</b>														
<b>Total HMUE</b>	<b>4.814</b>	<b>4.352</b>	<b>4.895</b>	<b>5.103</b>	<b>5.081</b>	<b>4.832</b>	<b>4.830</b>	<b>5.016</b>	<b>4.862</b>	<b>4.894</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>48.679</b>

Tomografia											
Exames p/ Unidade - Pac. Interno											
UTI – Adulto I	23	8	24	13	12	44	28	29	33	29	243
UTI – Adulto II	22	15	10	18	23	21	45	33	42	25	254
UTI – Infantil	3	-	-	-	-	8	15	8	16	7	57
Clínica Ortopedica I	62	22	51	47	70	29	27	37	35	39	419
Clínica Ortopedica II	46	19	38	38	39	26	14	39	35	29	323
Clínica Ortopedica III	43	33	33	58	64	37	34	31	40	31	404
Neurocirurgia	60	49	61	73	55	47	49	70	41	45	550
Clínica Cirurgica	37	23	41	29	40	26	23	42	20	30	311
Pediatria	29	15	15	25	34	11	10	12	26	12	189
CTQ	3	2	-	8	2	7	5	4	5	-	36
UTI CTQ	-	-	1	-	1	2	2	6	8	2	22
Clínica Médica	30	18	27	14	27	16	12	32	15	21	212
Leito de observação	38	21	19	41	33	61	70	67	137	125	612
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>225</b>	<b>320</b>	<b>364</b>	<b>400</b>	<b>335</b>	<b>334</b>	<b>410</b>	<b>453</b>	<b>395</b>	<b>-</b>
Exames p/ - Pac. Interno											
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>225</b>	<b>320</b>	<b>364</b>	<b>400</b>	<b>335</b>	<b>334</b>	<b>410</b>	<b>453</b>	<b>395</b>	<b>-</b>
Exames - Pac. Ambulatório/PA											
Ambulatorio	19	2	-	1	-	-	1	1	-	-	24
Emergência	1.251	721	828	988	806	835	747	1.069	1.130	1.034	9.409
<b>Total</b>	<b>1.270</b>	<b>723</b>	<b>828</b>	<b>989</b>	<b>806</b>	<b>835</b>	<b>748</b>	<b>1.070</b>	<b>1.130</b>	<b>1.034</b>	<b>-</b>
Exames p/ - Pacientes Externos											
Externos	202	28	-	-	-	-	-	-	1	172	403
<b>Total</b>	<b>202</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>172</b>	<b>-</b>
Exames - Medicina do Trabalho											
Funcionarios HMUE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Total Exames p/ - Pac. Int./Amb./Ext.											
<b>Total</b>	<b>1.868</b>	<b>976</b>	<b>1.148</b>	<b>1.353</b>	<b>1.206</b>	<b>1.170</b>	<b>1.082</b>	<b>1.480</b>	<b>1.584</b>	<b>1.601</b>	<b>-</b>
Broncoscopia											
Exames p/ Unidade - Pac. Interno											
UTI – Adulto I	4	1	-	1	2	1	1	-	-	1	11
UTI – Adulto II	1	1	-	1	-	-	2	1	-	1	7
UTI – Infantil	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Clínica Ortopedica I	-	-	-	-	1	-	-	1	2	1	5
Clínica Ortopedica II	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Ortopedica III	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Neurocirurgia	-	-	2	-	-	-	-	1	1	1	5
Clínica Cirurgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pediatria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	7
Emergência	2	16	-	6	-	2	4	7	8	8	-	-	-	53
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>60</b>
<b>Exames p/ - Pacientes Externos</b>														
Externo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>3.9.5.Total Exames p/. Pac. Int./Amb./Ext.</b>														
<b>Total HMUE</b>	<b>122</b>	<b>136</b>	<b>135</b>	<b>92</b>	<b>47</b>	<b>72</b>	<b>82</b>	<b>112</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>948</b>
<b>Colonoscopia</b>														
<b>Exames p/ Unidades - Pac. Internos</b>														
UTI – Adulto I	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI – Adulto II	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI – Infantil	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Ortopedica I	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2
Clínica Ortopedica II	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Ortopedica III	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Neurocirurgia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Cirurgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pediatria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CTQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI CTQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI EXTRA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Leito de observação	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>
<b>Exames p/ - Pac. Internos</b>														
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>
<b>Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA</b>														
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Exames p/ - Pac. Externos</b>														
Externo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.</b>														
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>
<b>Ressonancia</b>														
<b>Exames p/ Unidades - Pac. Internos</b>														
UTI – Adulto I	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI – Adulto II	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI – Infantil	-	1	-	-	-	-	-	-	3	-	3	-	-	7
Clínica Ortopedica I	2	-	2	1	3	1	-	-	4	5	-	-	-	18
Clínica Ortopedica II	1	1	-	-	1	2	2	4	-	-	-	-	-	11
Clínica Ortopedica III	4	-	2	2	1	1	5	3	-	-	-	-	-	18

Neurocirurgia	4	1	1	4	-	-	4	7	2	2			25
Clínica Cirurgica	3	-	-	-	2	1	-	5	-	2			13
Pediatria	1	3	-	-	4	-	-	2	2	2			14
CTQ	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-			3
UTI CTQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3			3
UTI EXTRA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Leito de observação	1	-	-	-	-	-	1	-	1	6			9
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>121</b>
<b>Exames p/ - Pac. Internos</b>													
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>121</b>
<b>Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA</b>													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Emergência	8	1	11	-	14	5	12	10	6	25			92
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>92</b>
<b>Exames p/ - Pac. Externos</b>													
Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42			42
<b>Total Geral</b>	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>19</b>	<b>87</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>255</b>
<b>Gastrotomia</b>													
UTI – Adulto I	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-			1
UTI – Adulto II	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
UTI – Infantil	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-			1
Clínica Ortopedica I	-	2	-	-	1	-	-	1	-	1			5
Clínica Ortopedica II	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Clínica Ortopedica III	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-			3
Neurocirurgia	-	-	-	-	1	2	-	-	1	-			4
Clínica Cirurgica	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-			3
Pediatria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
CTQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
UTI CTQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
UTI EXTRA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Leito de observação	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>17</b>
<b>Exames p/ - Pac. Internos</b>													
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>17</b>
<b>3.12.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA</b>													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Exames p/ - Pac. Hospital Galileu</b>													
Hospital Galileu	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-			2
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
<b>Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.</b>													
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>17</b>

Endoscopia												
Exames por Unidade - Pac. Internos												
UTI – Adulto I	2	-	1	-	-	-	1	2	-	-		6
UTI – Adulto II	-	-	1	1	-	-	1	2	-	-		5
UTI – Infantil	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1		3
Clínica Ortopedica I	-	-	-	-	-	1	2	2	1	-		6
Clínica Ortopedica II	-	-	-	-	-	1	2	-	-	1		4
Clínica Ortopedica III	2	-	1	1	-	-	1	-	-	-		5
Neurocirurgia	-	1	-	-	-	1	2	1	1	3		9
Clínica Cirurgica	-	-	-	-	1	-	-	2	1	-		4
Pediatria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
CTQ	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2		4
UTI CTQ	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-		3
Clínica Médica	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-		2
UTI EXTRA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
Leito de observação	4	6	3	2	2	1	1	5	3	7		34
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>85</b>
Exames p/ - Pac. Internos												
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>85</b>
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>									
Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.												
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>85</b>
Ultrassonografia												
UTI – Adulto I	1	2	1	1	-	1	2	0	1	2		11
UTI – Adulto II	5	1	-	2	-	1	-	0	4	3		16
UTI – Infantil	-	-	-	-	-	-	1	0	2	-		3
Clínica Ortopedica I	6	7	2	7	8	4	3	4	2	4		47
Clínica Ortopedica II	2	6	7	3	4	2	5	0	-	2		31
Clínica Ortopedica III	3	3	2	3	4	4	1	3	5	2		30
Neurocirurgia	1	11	8	5	9	3	7	2	7	6		59
Clínica Cirurgica	5	3	2	2	5	3	5	0	1	3		29
Pediatria	-	-	-	2	5	-	1	2	3	1		14
CTQ	-	1	3	2	-	1	4	1	4	4		20
UTI CTQ	-	-	-	-	-	1	1	0	-	-		2
Clínica Médica	-	1	1	1	-	1	-	0	-	1		5
Leito de observação	-	2	-	2	1	1	-	1	3	4		14
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>37</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>281</b>
Exames p/ - Pac. Internos												
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>37</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>281</b>
Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA												
Ambulatório	-	-	-	-	3	-	1	-	-	-		4
Emergência	12	19	20	14	13	13	8	16	12	17		144

<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>148</b>
<b>Exames p/ - Pac. Externos</b>													
Externos	2	-	1	2	-	-	-	-	-	1	-	-	6
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>
<b>Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.</b>													
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>56</b>	<b>47</b>	<b>46</b>	<b>52</b>	<b>35</b>	<b>39</b>	<b>29</b>	<b>44</b>	<b>50</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>435</b>
<b>Eletrocardiograma</b>													
<b>Exames por Unidade - Pac. Internos</b>													
UTI – Adulto I	4	7	2	11	2	13	4	4	6	6	-	-	59
UTI – Adulto II	-	1	1	3	2	4	1	1	5	-	-	-	18
UTI – Infantil	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2
Clínica Ortopedica I	15	19	18	11	14	6	18	11	7	24	-	-	143
Clínica Ortopedica II	13	12	19	23	16	16	7	10	10	18	-	-	144
Clínica Ortopedica III	21	28	29	29	26	35	19	36	31	19	-	-	273
Neurocirurgia	33	14	11	18	14	7	15	29	23	24	-	-	188
Clínica Cirurgica	20	10	7	8	16	10	7	8	17	15	-	-	118
Pediatria	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2
CTQ	1	2	-	1	1	-	5	-	4	2	-	-	16
UTI CTQ	-	-	-	-	-	3	1	-	2	2	-	-	8
Clínica Médica	10	7	3	2	8	3	11	7	6	6	-	-	63
Leito de observação	70	71	64	45	51	49	56	48	49	53	-	-	556
<b>Total</b>	<b>187</b>	<b>172</b>	<b>154</b>	<b>151</b>	<b>150</b>	<b>148</b>	<b>145</b>	<b>154</b>	<b>160</b>	<b>169</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.590</b>
<b>Exames p/ - Pac . Internos</b>													
<b>Total</b>	<b>187</b>	<b>172</b>	<b>154</b>	<b>151</b>	<b>150</b>	<b>148</b>	<b>145</b>	<b>154</b>	<b>160</b>	<b>169</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.590</b>
<b>Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA</b>													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>									
<b>Exames p/ - Pac. Externos</b>													
Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>									
<b>Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.</b>													
<b>Total</b>	<b>187</b>	<b>172</b>	<b>154</b>	<b>151</b>	<b>150</b>	<b>148</b>	<b>145</b>	<b>154</b>	<b>160</b>	<b>169</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.590</b>
<b>Ecocardiograma</b>													
UTI – Adulto I	1	3	2	2	1	1	1	3	1	1	-	-	16
UTI – Adulto II	1	4	1	-	1	-	-	1	-	1	-	-	9
UTI – Infantil	-	-	-	-	-	2	1	2	1	1	-	-	7
Clínica Ortopedica I	9	9	8	6	1	6	3	1	1	4	-	-	48

Clínica Ortopedica II	6	1	6	10	2	3	5	5	5	2			45
Clínica Ortopedica III	4	4	4	7	4	9	7	6	5	1			51
Neurocirurgia	6	3	1	5	2	4	5	4	8	5			43
Clínica Cirurgica	4	3	3	6	6	1	5	1	5	4			38
Pediatria	2	1	1	1	-	1	-	-	-	-			6
CTQ	-	1	-	1	-	1	1	1	2	1			8
UTI CTQ	-		1	-	-	-	-	1	1	1			4
Clínica Médica	-		-	1	1	-	1	1	2	1			7
Leito de observação	4		5	1	3	1	2	1	-	2			19
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>301</b>
<b>Exames p/ - Pac . Internos</b>													
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>301</b>
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>									
<b>Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.</b>													
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>301</b>
<b>Total Geral de Exames Realizados HMUE</b>	<b>13.630</b>	<b>12.214</b>	<b>13.323</b>	<b>13.978</b>	<b>13.162</b>	<b>12.713</b>	<b>12.693</b>	<b>13.334</b>	<b>12.906</b>	<b>13.836</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>131.789</b>
<b>Nº de Dias do Mês</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>365</b>

**PLANO ESTATÍSTICO**

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
<b>5 - Serviços de Apoio</b>													
<b>Nutrição e Dietética</b>													
<b>Refeições Servidas por Tipo - HMUE</b>													
Desjejum	12.546	11.605	13.202	12.850	14.827	13.824	14.791	14.192	15.355	15.511			138.703
Colação	10.098	9.243	9.664	9.462	10.236	10.131	11.025	10.489	10.914	10.743			102.005
Almoço	14.536	13.690	14.067	14.258	15.054	14.689	15.815	14.987	16.042	16.450			149.588
Lanche	9.757	8.946	9.299	9.404	10.260	10.126	11.101	10.271	10.963	10.812			100.939
Jantar	12.727	11.087	13.266	12.713	14.658	13.329	14.331	13.398	14.377	14.518			134.404
Ceia	5.879	5.074	5.348	5.328	5.878	5.322	6.063	5.164	5.882	5.962			55.900
Dieta Enteral	1.283	1.120	1.198	1.034	1.413	1.198	1.336	1.234	1.129	1.275			12.220
Suplementos	1.597	1.210	1.186	1.243	1.273	1.207	1.540	1.148	1.139	1.005			12.548
Coffee Break	350	350	100	614	413	673	312	506	631	1.489			5.438
<b>Total HMUE</b>	<b>68.773</b>	<b>62.325</b>	<b>67.330</b>	<b>66.906</b>	<b>74.012</b>	<b>70.499</b>	<b>76.314</b>	<b>71.389</b>	<b>76.432</b>	<b>77.765</b>	-	-	<b>711.745</b>
<b>Refeições Servidas por Tipo - Oncologico Pediatrico</b>													
Almoço	4.944	3.948	4.595	4.720	4.701	4.409	4.901	5.020	4.996	5.638			47.872
Jantar	5.273	4.415	4.807	4.870	4.882	4.678	4.745	5.183	5.062	5.507			49.422
<b>Total Oncologico Pediatrico</b>	<b>10.217</b>	<b>8.363</b>	<b>9.402</b>	<b>9.590</b>	<b>9.583</b>	<b>9.087</b>	<b>9.646</b>	<b>10.203</b>	<b>10.058</b>	<b>11.145</b>	-	-	<b>97.294</b>
<b>Total Geral</b>	<b>78.990</b>	<b>70.688</b>	<b>76.732</b>	<b>76.496</b>	<b>83.595</b>	<b>79.586</b>	<b>85.960</b>	<b>81.592</b>	<b>86.490</b>	<b>88.910</b>	-	-	<b>809.039</b>
<b>Refeições Servidas p/ Comensal - HMUE</b>													
Funcionários	17.561	17.446	18.783	18.183	18.705	19.596	19.558	19.786	20.443	20.731			190.792
Acompanhantes	10.444	9.045	12.064	11.720	14.705	13.593	14.564	13.756	15.165	15.524			130.580
Médicos	1.337	1.204	1.388	1.302	1.343	1.285	1.333	1.322	1.375	1.550			13.439
UTI – Adulto	849	779	786	669	827	729	948	1.158	1.094	854			8.693
UTI – Infantil	149	169	253	150	265	233	426	364	387	358			2.754
Ortopedia	11.671	11.307	11.817	11.322	11.796	11.316	11.557	11.326	11.533	11.882			115.527
Neurocirurgia	4.332	3.795	3.879	4.298	4.061	3.952	4.227	4.288	3.915	4.190			40.937
Clínica Cirurgica	2.960	2.742	3.102	2.843	2.813	2.910	3.299	3.345	2.924	2.909			29.847
Pediatria	2.070	2.054	2.102	2.095	2.620	1.407	2.529	2.638	2.790	2.964			23.269
CTQ	2.853	2.098	2.569	2.491	2.613	2.550	3.511	2.856	2.629	2.997			27.167
UTI CTQ	192	108	180	84	108	30	72	48	66	48			936
Clínica Médica	2.474	2.359	2.700	2.424	2.506	2.430	2.756	2.597	2.826	2.803			25.875
Leito de observação	11.531	8.869	7.607	8.711	11.237	9.795	11.222	7.399	10.654	9.466			96.491
<b>Coffee Break</b>	<b>350</b>	<b>350</b>	<b>100</b>	<b>614</b>	<b>413</b>	<b>673</b>	<b>312</b>	<b>506</b>	<b>631</b>	<b>1.489</b>	-	-	<b>5.405</b>
<i>Diretoria de Apoio</i>	25	40	-	20	-	-	-	-	-	66			151
<i>Diretoria Geral</i>	-	-	-	8	-	-	178	48	110	725			1.069
<i>Diretoria Técnica</i>	-	-	-	-	-	300	-	-	-	-			300
<i>Divisão de Ensino e Pesquisa - DEP</i>	-	50	-	-	-	-	-	-	-	-			50
<i>Núcleo de Qualidade</i>	-	60	50	80	92	-	-	12	128	85			507
<i>Contabilidade</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	50	-			50
<i>Projetos Sociais</i>	-	-	-	-	210	-	-	-	-	-			210
<i>Reabilitação</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33			-
<i>Psicosocial</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
<i>Farmacia</i>	50	-	-	-	-	-	-	-	-	-			50
<i>Humanização</i>	180	110	-	-	75	140	90	225	105	510			1.435
<i>Núcleo de Educação Permanente - NEP</i>	95	40	20	13	46	33	20	10	38	15			330
<i>SESMT</i>	-	50	30	283	200	200	-	211	200	55			1.229
<i>Recursos Humanos - RH</i>	-	-	-	-	-	-	24	-	-	-			24
<b>Total HMUE</b>	<b>68.773</b>	<b>62.325</b>	<b>67.330</b>	<b>66.906</b>	<b>74.012</b>	<b>70.499</b>	<b>76.314</b>	<b>71.389</b>	<b>76.432</b>	<b>77.765</b>	-	-	<b>711.712</b>

Refeições Servidas p/ Comensal - Oncologico Pediatrico													
Funcionários	1.178	869	868	840	868	840	878	870	840	1.015			9.066
Pacientes	4.263	3.509	4.158	4.207	4.077	3.924	4.041	4.578	4.519	4.998			42.274
Acompanhantes	4.466	3.705	4.066	4.243	4.328	4.017	4.405	4.250	4.219	4.636			42.335
Médicos	310	280	310	300	310	306	322	505	480	496			3.619
<b>Total Oncologico Pediatrico</b>	<b>10.217</b>	<b>8.363</b>	<b>9.402</b>	<b>9.590</b>	<b>9.583</b>	<b>9.087</b>	<b>9.646</b>	<b>10.203</b>	<b>10.058</b>	<b>11.145</b>	-	-	97.294
<b>Média Diário Oncológico Pediatrico</b>	<b>330</b>	<b>299</b>	<b>303</b>	<b>320</b>	<b>309</b>	<b>303</b>	<b>311</b>	<b>329</b>	<b>479</b>	<b>360</b>	-	-	3.342
<b>Total Geral</b>	<b>78.990</b>	<b>70.688</b>	<b>76.732</b>	<b>76.496</b>	<b>83.595</b>	<b>79.586</b>	<b>85.960</b>	<b>81.592</b>	<b>86.490</b>	<b>88.910</b>	-	-	809.006
Processamento da Roupa													
Roupas Lavada p/Unidade													
UTI – Adulto	4.634	4.441	4.860	4.685	4.776	4.488	4.361	4798	4.310	4.750			46.103
UTI – Infantil	1.300	1.096	1.186	1.121	1.235	1.076	1.424	1.416	1.415	1.321			12.590
Clínica Ortopedica I	1.745	1741	1.483	1.617	1.979	1.788	1.875	1.747	1.650	1.849			17.475
Clínica Ortopedica II	1.691	1734	1.779	1.577	1.917	1.884	1.849	1.816	1.597	1.790			17.635
Clínica Ortopedica III	1.816	1743	1.638	1.731	1.949	1.908	1.879	1.737	1.654	1.847			17.903
Neurocirurgia	1.919	1.986	1.615	1.742	2.020	2.029	1.925	1.917	1.737	1.833			18.723
Clínica Cirurgica	1.801	2.112	1.502	1.706	1.978	1.923	1.937	1.911	1.729	1.888			18.487
Pediatria	1.485	1.513	1.382	1.474	1.757	1.610	1.630	1.543	1.513	1.678			15.585
CTQ	4.181	3.746	4.421	3.918	3.853	3.823	3.858	3.423	3.899	3.968			39.090
Clínica Médica	1.858	1.801	1.387	1.640	1.853	1.691	1.812	1.710	1.645	1.936			17.333
Pronto Atendimento	2.034	1.736	2.017	2.262	2.109	1.766	1.854	1.943	2.343	2.165			20.229
Observação do Trauma	2.456	2.032	2.470	2.825	2.962	2.597	2.390	2.122	2.150	2.370			24.374
Centro Cirúrgico	5.499	5.443	6.617	5.414	5.761	5.729	5.536	5.787	5.601	6.487			57.874
CME	2.938	2.758	3.335	3.346	3.284	3.029	3.596	3.544	3.400	3.770			33.000
SADT	81	92	113	132	107	99	99	115	105	129			1.072
Outros	6.909	6.850	7.697	7.059	7.123	6.642	7.006	6.845	7.208	7.841			71.180
<b>Total HMUE</b>	<b>42.348</b>	<b>40.824</b>	<b>43.502</b>	<b>42.250</b>	<b>44.662</b>	<b>42.083</b>	<b>43.031</b>	<b>42.376</b>	<b>41.957</b>	<b>45.622</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>428.654</b>
Roupas Lavada p/Unidade - Hospital Galileu													
<b>Total Galileu</b>	<b>11.793</b>	<b>10.417</b>	<b>11.127</b>	<b>11.113</b>	<b>12.910</b>	<b>11.509</b>	<b>12.301</b>	<b>11.571</b>	<b>11.099</b>	<b>11.759</b>			<b>115.599</b>
Roupas Lavada p/Unidade - Oncológico Pediatrico													
<b>Total Oncológico Pediatrico</b>	<b>11.488</b>	<b>9.825</b>	<b>9.525</b>	<b>10.377</b>	<b>11.077</b>	<b>10.301</b>	<b>10.780</b>	<b>10.328</b>	<b>10.256</b>	<b>11.009</b>			<b>104.966</b>
<b>Total Geral</b>	<b>65.629</b>	<b>61.066</b>	<b>64.154</b>	<b>63.740</b>	<b>68.649</b>	<b>63.893</b>	<b>66.112</b>	<b>64.275</b>	<b>63.312</b>	<b>68.390</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>649.219</b>
Litros de Produtos Utilizados													
Detergente	120	99	71	93	153	123	139	132	128	125			1.183
Aditivo	360	268	382	272	330	276	332	280	252	309			3.061
Alvejante	335	246	366	374	420	375	367	397	281	378			3.539
Neutralizante	59	75	107	88	131	130	96	84	107	83			960
Amaciante	108	96	98	119	60	60	87	125	140	68			961
Eco Estar Destainer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
<b>Total</b>	<b>982</b>	<b>784</b>	<b>1.024</b>	<b>946</b>	<b>1.094</b>	<b>964</b>	<b>1.021</b>	<b>1.018</b>	<b>908</b>	<b>963</b>	-	-	<b>9.704</b>
Produção de Costura													
Peças Consertadas	822	1.254	1.003	1.478	816	783	911	944	964	1.032			10007
Peças Repostas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0
Peças Tiradas de Uso	440	384	489	428	381	436	466	596	460	625			4705
Peças Confeccionadas	498	186	448	463	230	155	199	453	420	420			3472
<b>Total</b>	<b>1.760</b>	<b>1.824</b>	<b>1.940</b>	<b>2.369</b>	<b>1.427</b>	<b>1.374</b>	<b>1.576</b>	<b>1.993</b>	<b>1.844</b>	<b>2.077</b>	-	-	<b>18184</b>
Resumo													
Kg. de Roupas lavadas	65.629	61.066	64.154	63.740	68.649	63.893	66.112	64.275	63.312	68.390	0	0	649.219
Média Diária Kg Roupas Lavadas	2117,1	2180,9	2069,5	2124,7	2214,5	2129,8	2132,6	2073,4	2110,4	2206,1	0,0	0,0	1779,91

Litros de Produtos Utilizados	982,0	784,0	1024,0	946,0	1094,0	964,0	1021,0	1018,0	908,0	963,0	0,0	0,0	9.704
Mililitros de Produtos por Kg Roupa	15,0	12,8	16,0	14,8	15,9	15,1	15,4	15,8	14,3	14,1	0,0	0,0	149

### Manutenção

Reparos por Área													
Elétrica	137	170	166	158	134	149	139	225	194	207			1.679
Mecânica	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-			-
Hidráulica	149	74	78	84	12	55	83	80	131	155			901
Marcenaria	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-			-
Refrigeração	170	416	308	395	206	188	310	321	496	440			3.250
Pintura	85	105	46	34	81	31	55	27	48	150			662
Alvenaria	12	23	10	5	3	2	3	1	-	3			62
Serralheria	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-			-
Outros	593	591	623	583	671	600	672	663	552	510			6.058
<b>Total</b>	<b>1.146</b>	<b>1.379</b>	<b>1.231</b>	<b>1.259</b>	<b>1.107</b>	<b>1.025</b>	<b>1.262</b>	<b>1.317</b>	<b>1.421</b>	<b>1.465</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12.612</b>

### Administração de Pessoal

Funcionários Existentes	1301	1304	1303	1301	1319	1333	1340	1339	1361	1356	0	0	13227
Administração	215	214	215	216	218	221	217	221	221	219	-	-	2.161
Almoxarife	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1			
Analistas	15	15	16	16	17	22	21	19	19	19			179
Aprendiz	24	24	24	24	24	25	23	24	25	24			241
Assessor Administrativo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-		9
Assessoria de Diretoria	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1			15
Assistente Adm. Pessoal JR	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4			32
Assistente Adm. Pessoal PL	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20
Assistente Adm. S.A.U.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10
Assistente Administrativo Jr	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6			60
Assistente Administrativo Pleno	10	10	10	10	10	10	10	11	11	11			103
Assistente Suprimentos	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3			26
Assist. Comunicação	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Assistente Contábil	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-			7
Assistente Contábil Junior	1	-	-	-	1	1	1	1	1	1			7
Assistente de SAME	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10
Assistente de Diretoria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10
Assistente Administrativo Qualidade	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-			6
Assist. Rec. Humanos Pleno	3	3	3	3	3	1	2	2	-	-			20
Assist. Trei/Desenv.	2	1	1	1	1	1	-	-	-	-			7
Auxiliar Adm. Pessoal	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20
Auxiliar Administrativo S.A.U	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			30
Auxiliar Administrativo	21	21	19	20	21	21	22	23	23	23			214
Auxiliar Almoxarifado	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20
Auxiliar contabil	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1			14
Auxiliar de SAME	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			40
Auxiliar Farmacia	31	32	32	33	32	34	34	35	35	34			332
Auxiliar financeiro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10
Auxiliar Patrimônio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10
Comprador	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1			8
Coordenadores	14	14	14	15	15	15	14	13	14	14			142
Diretores	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			40
Estoquista	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5			53

Faturista	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7			70
Gerentes	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3			25
Lider de Portaria	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			40
Repcionista	15	14	14	14	14	14	14	14	15	15	15			144
Supervisor	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6			61
Tecnica Segurança	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4			43
Técnico Informática	5	6	6	6	7	6	6	7	7	7	7			63
Telefonista	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20
<b>Enfermagem</b>	<b>156</b>	<b>155</b>	<b>153</b>	<b>155</b>	<b>156</b>	<b>156</b>	<b>160</b>	<b>157</b>	<b>166</b>	<b>164</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.564</b>	
Coordenação	9	9	9	9	9	10	10	11	11	11	11			98
Diretor	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10
Enfermeiro / Trabalho	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2			
Enfermeiro Ed. Continuada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10
Enfermeiros da Assistencia	136	135	134	136	138	138	141	138	144	142				1.382
Enfermeiros da Qualidade	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2				17
Gerente	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2				24
Supervisor	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3				23
<b>Téc. Enfermagem</b>	<b>434</b>	<b>439</b>	<b>439</b>	<b>441</b>	<b>454</b>	<b>462</b>	<b>463</b>	<b>463</b>	<b>465</b>	<b>468</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.528</b>	
Téc.de Enfemeiro do Trabalho	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				10
Téc.de Enfermagem da Assistencia	433	438	438	440	453	461	462	462	464	467				4.518
<b>Demais Colaboradores</b>	<b>390</b>	<b>391</b>	<b>392</b>	<b>386</b>	<b>388</b>	<b>393</b>	<b>398</b>	<b>396</b>	<b>408</b>	<b>405</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.947</b>	
Agente de Portaria	38	37	37	37	37	38	39	37	38	40				378
Assistente Social	12	12	12	12	12	13	13	13	13	13				125
Bombeiro civil	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				40
Coordenador Reabilitação	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				10
Digitador	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3				24
Engenheira do trabalho	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				20
Farmaceutico	10	10	10	10	11	10	11	13	13	13				111
Fisioterapia	36	36	34	34	34	35	34	35	35	34				347
Fonoaudiologia	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2				19
Manutenção	27	27	29	28	30	29	30	30	30	28				288
Maqueiros	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27				270
Motorista Ambulância	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				50
Psicologia	8	8	8	7	6	7	7	7	7	7				72
SADT's (Técnico Lab.)	11	11	11	11	11	12	12	12	12	12				115
SHL	101	103	105	103	104	102	104	103	106	104				1.035
SND	58	58	57	54	53	56	58	55	58	58				565
SPR	31	31	31	32	32	32	31	31	34	34				319
Supervisor de fisioterapia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				10
Tecnico de Farmacia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				10
Técnico de Hemoterapia	8	8	8	8	8	9	9	9	11	10				88
Terapia Ocupacional	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6				51
<b>Médicos</b>	<b>106</b>	<b>105</b>	<b>104</b>	<b>103</b>	<b>103</b>	<b>101</b>	<b>102</b>	<b>102</b>	<b>101</b>	<b>100</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.027</b>	
Coordenador Médico	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3				26
Coordenador CTQ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				10
Diretor Técnico	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				10
Médico(a)	47	48	47	46	46	44	44	44	43	43				452
Médico Cir. Geral	31	30	30	30	30	30	32	32	32	31				308
Médico Cir. Plastico	10	9	9	9	8	8	8	8	8	8				85
Médico Cir. Vascular	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10				100

Médico do Trabalho	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2			26
Supervisor. Cirurgia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10
<b>Grau de Instrução</b>													
Pos-Graduação	90	89	90	88	91	93	96	98	101	101			937
Superior	329	327	322	327	325	326	324	322	327	327			3.256
Superior Incompleto	24	23	23	23	22	25	24	24	24	24			236
2º Grau	777	781	784	781	800	808	815	813	829	824			8.012
2º Grau Incompleto	15	15	15	15	16	16	16	16	15	15			154
1º Grau	64	66	66	65	63	63	63	63	63	63			639
1º Grau Incompleto	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20
Sem Instrução	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
<b>Total</b>	<b>1.301</b>	<b>1.303</b>	<b>1.302</b>	<b>1.301</b>	<b>1.319</b>	<b>1.333</b>	<b>1.340</b>	<b>1.338</b>	<b>1.361</b>	<b>1.356</b>	-	-	<b>12.227</b>
<b>Corpo Clínico</b>													
Médicos (PJ)	110	110	110	113	113	113	113	113	123	123			1.141
Outros	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7			70
<b>Índices do Depto. Pessoal</b>													
Funcionários em Férias	104	60	94	98	99	101	116	91	93	97			953
<b>Funcionários de Licenças/Afastamentos</b>	<b>44</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>41</b>	<b>37</b>	<b>44</b>	<b>47</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>40</b>	-	-	<b>407</b>
<i>Entrada no benefício</i>	4	4	5	9	5	4	8	1	7	3			50
<i>Retorno ao trabalho</i>	8	9	9	8	5	3	5	11	6	6			70
<i>Manutenção de benefício</i>	40	31	31	32	32	40	39	41	34	37			357
Admissões	23	15	4	12	47	36	21	20	33	14			225
Demissões	11	11	12	14	28	22	14	21	12	19			164
Transferidos Entrada	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-			7
Transferidos Saída	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-			3
<b>Nº de Funcionários/mês (exceto férias e afastados)</b>	<b>1.153</b>	<b>1.208</b>	<b>1.172</b>	<b>1.162</b>	<b>1.183</b>	<b>1.188</b>	<b>1.177</b>	<b>1.205</b>	<b>1.227</b>	<b>1.219</b>	-	-	<b>11.894</b>
Horas Totais CLT Realizadas	230.501	231.045	231.065	230.725	233.923	236543	237.923	237.723	241.723	240.923			2.115.551
Faltas em dias	121	137	125	140	150	87	110	130	121	113			1.147
Faltas em horas	973	1.165	996	1.169	1.253	703	88.300	992	990	834			97.375
Atestados em horas	3.492	4.044	4.032	5.080	4.442	4140	3.858	3.332	4.512	3.484			40.416
<b>Taxa de Absenteísmo</b>	<b>3,13%</b>	<b>3,12%</b>	<b>3,51%</b>	<b>3,88%</b>	<b>3,58%</b>	<b>2,85%</b>	<b>2,77%</b>	<b>2,91%</b>	<b>3,06%</b>	<b>2,70%</b>			<b>31,51%</b>
Horas Extras	1.647,89	2.189,77	1.522,11	2.077,60	1.982,32	3.202,83	2.371,83	1.918,92	2.171,44	2.303,48			21.388
Súmula 444/146	135,93	0	0	0	127,03	0	63,36	66,35	34,42	54,24			136
Atrasos em Horas	955,23	966,07	1000,71	1140,41	1055,06	813,49	773,81	880,87	961,19	826,45			4.657
<b>Índice de Funcionários por Leito instalado</b>	<b>5,82</b>	<b>6,10</b>	<b>5,92</b>	<b>5,87</b>	<b>5,97</b>	<b>6,00</b>	<b>5,94</b>	<b>6,09</b>	<b>6,20</b>	<b>6,16</b>	#DIV/0!	#DIV/0!	6
<b>Índice de Funcionários por Leito operacional</b>	<b>4,67</b>	<b>5,14</b>	<b>5,15</b>	<b>4,83</b>	<b>4,90</b>	<b>4,94</b>	<b>4,92</b>	<b>5,44</b>	<b>5,13</b>	<b>5,02</b>	#DIV/0!	#DIV/0!	5
<b>Taxa de Rotatividade</b>	<b>1,31%</b>	<b>1,00%</b>	<b>0,61%</b>	<b>1,00%</b>	<b>2,84%</b>	<b>2,18%</b>	<b>1,31%</b>	<b>1,53%</b>	<b>1,65%</b>	<b>1,22%</b>	#DIV/0!	#DIV/0!	0
% do Pessoal - S.Adm	16,53	16,41	16,50	16,60	16,53	16,58	16,19	16,50	16,24	16,15	#DIV/0!	#DIV/0!	21.610
% do Pessoal de Enfermagem	45,35	45,55	45,43	45,81	46,25	46,36	46,49	46,30	46,36	46,61	#DIV/0!	#DIV/0!	60.920
% do Pessoal Demais Colaboradores	29,98	29,98	30,08	29,67	29,42	29,48	29,70	29,57	29,98	29,87	#DIV/0!	#DIV/0!	3.780
% do Pessoal Médicos	8,15	8,05	7,98	7,92	7,81	7,58	7,61	7,62	7,42	7,37	#DIV/0!	#DIV/0!	8
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27			324
Outros não Empregados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
<b>Segurança do Trabalho</b>													
<b>Percentual de Atestados</b>													
Colaboradores Ativos (exceto férias e afastados)	1.153	1.208	1.172	1.162	1.183	1.188	1.177	1.205	1.227	1.219	-	-	11.894
Número de atestados	222	255	301	308	322	218	254	250	233	262			2.625
Dias perdidos	454	504	588	593	640	428	520	489	435	516			5.167

% de atestados	19,3%	21,1%	25,7%	26,5%	27,2%	18,4%	21,6%	20,7%	19,0%	21,5%	#DIV/0!	#DIV/0!	22,1%
<b>Atestados por Setor</b>													-
Administração local	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3			4
Agencia Transfusional	-	6	1	-	1	3	-	-	1	1			13
Almoxarifado	-	2	-	2	-	-	-	-	1	2			7
Ambulatorio/ SADT	1	-	6	-	-	-	-	-	-	1			8
Acolhimento	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-			1
Auditoria	2	4	2	4	-	4	-	-	4	3			23
Ascom	-	2	-	3	1	-	-	-	-	-			6
Centro Cirurgico	8	18	16	13	17	18	9	10	14	10			133
Clinica Cirurgica Geral	6	10	12	12	18	8	11	5	7	6			95
Clínica Médica	9	4	4	6	5	4	2	4	1	6			45
Clínica Neurologica	4	2	5	6	10	4	10	13	4	5			63
Clínica Ortopedica I	10	13	10	10	10	6	15	7	10	5			96
Clínica Ortopedica II	3	6	7	8	10	9	10	4	10	10			77
Clínica Ortopedica III	8	4	9	11	6	1	6	4	4	6			59
Clinica Pediatrica	9	4	6	8	6	4	4	7	6	7			61
CME	8	3	9	10	9	7	6	8	12	11			83
Compras	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-			2
Comunicação	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Coordenação de Enfermagem	-	-	2	2	7	-	-	1	2	3			17
Corpo Clinico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Costura	-	-	1	-	2	-	-	1	-	1			5
CTQ	15	9	12	14	19	13	11	19	13	11			136
Contabilidade	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1			3
DEP	-	1	-	-	2	1	1	-	-	-			5
Departamento Pessoal	7	6	6	4	4	1	-	-	4	3			35
Diretoria Assistencial	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-			3
Diretoria Geral	1	2	5	2	4	1	1	-	-	-			16
Diretoria Técnica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Farmacia Central	2	11	11	8	6	9	12	16	10	13			98
Farmacia satelite	-	1	-	3	3	1	4	1	-	3			16
Faturamento	3	2	-	1	4	1	1	1	-	2			15
Financeiro	-	3	-	1	2	-	1	1	1	-			9
Gestão contabil / Financeira	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-			1
Humanização	3	1	-	-	7	4	2	3	2	1			23
Laboratorio Analise Clinica	2	1	3	6	4	-	7	1	4	11			39
Lavanderia	2	1	4	8	6	-	1	1	2	1			26
Manutenção	6	8	9	1	4	6	17	1	3	3			58
Medicina do Trabalho	4	4	4	7	-	4	2	1	3	3			32
NEP	1	1	1	1	3	4	-	1	-	1			13
NIR	-	3	-	-	-	-	3	2	-	1			9
O C M	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Observação do Trauma	6	5	12	14	13	5	10	12	5	8			90
OPO	-	-	-	1	2	1	2	1	2	1			10
Patrimônio	1	-	-	-	1	-	3	-	1	-			6
Plantão ADM	-	-	-	-	-	2	-	2	1	-			5
Portaria	9	11	16	14	12	11	9	17	10	11			120

Telefonia	-	-	-	2	2	1	-	-	-	-	-	-	5
Pronto Atendimento	18	29	39	26	22	20	20	26	25	21			246
Psicossocial	1	4	3	4	2	-	-	5	4	4			27
Qualidade	1	1	-	4	1	1	7	4	1	1			21
Recepção	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-			1
Reabilitação	6	3	8	6	13	7	1	4	4	14			66
Recursos Humanos	-	3	1	2	4	-	1	2	2	2			17
Ressonacia Magnética	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-			2
SADT/ Ambulatorio	-	-	-	-	3	-	-	-	-	4			7
Sala Amarela	1	-	-	1	7	-	-	1	4	1			15
Sala Azul	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1			2
S.A.U	1	1	1	2	3	-	-	-	2	-			10
SCIH	4	1	2	-	-	-	-	-	3	-			10
SESMT	3	3	4	4	3	1	3	2	-	1			24
SHL	19	25	22	17	19	12	13	17	10	12			166
SND	8	6	11	11	10	14	10	11	10	13			104
SPP	-	4	2	12	3	-	3	2	2	6			34
T.I	-	1	1	3	-	-	-	-	-	1			6
Transporte	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1			2
Unidade de Internação	9	4	7	-	9	5	3	3	3	1			44
UIT - Unidade Internação do Trauma	-	-	-	1	1	-	1	6	3	6			18
UTI Adulto I	8	4	11	14	8	12	10	10	5	5			87
UTI Adulto II	8	12	11	8	3	8	15	8	6	10			89
UTI Pediátrica	3	5	5	9	9	4	5	3	9	4			56
<b>Total</b>	<b>222</b>	<b>255</b>	<b>301</b>	<b>308</b>	<b>322</b>	<b>218</b>	<b>254</b>	<b>250</b>	<b>233</b>	<b>262</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.625</b>
<b>Acidentes de Trabalho por Tipo</b>													-
Biológicos	-	5	1	3	-	1	7	3	5	6			31
Típicos	1	4	2	1	6	4	-	-	-	1			19
Trajeto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>50</b>
<b>Acidentes de Trabalho por Setor</b>													
CTQ	1	1	-	1	1	-	2	-	-	-			6
CME	-	-	-	1	1	-	-	-	3	-			5
SND	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-			1
Financeiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1			
SHL	-	-	2	-	-	2	-	-	-	-			4
Centro Cirúrgico	-	1	-	-	1	-	-	-	1	1			4
Manutenção	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-			3
Ortopédica I	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1			2
Ortopédica II	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1			1
Ortopédica III	-	1	-	-	2	-	1	-	-	1			5
Pronto Atendimento	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1			4
UTI Adulto I	-	1	1	-	-	1	1	-	-	-			4
UTI Adulto II	-	1	-	-	-	-	1	1	1	-			3
UTI Ped	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-			2
Neurologia	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-			2
Reabilitação	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1			3
Observação Trauma	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-			1
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>51</b>

## Medicina do Trabalho

Número de colaboradores atendidos por hospital												
Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência	391	455	490	479	576	453	439	410	458	493		4.644
Hospital Público Estadual Galileu	31	28	46	72	59	57	80	76	95	68		612
Hospital Materno Infantil de Barcarena	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
Hospital Regional Dr. Abelardo Santos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
<b>Total de atendimentos</b>	<b>422</b>	<b>483</b>	<b>536</b>	<b>551</b>	<b>635</b>	<b>510</b>	<b>519</b>	<b>486</b>	<b>553</b>	<b>561</b>	<b>-</b>	<b>5.256</b>
Número de atendimentos por médica do trabalho												
Drª Taís	95	122	141	10	-	-	-	-	-	-		368
Drª Sonia Auad	199	231	238	313	357	291	324	238	296	328		2.815
Drª Nívea Barbosa	128	130	160	228	278	219	195	248	257	233		2.076
<b>Total de atendimento</b>	<b>422</b>	<b>483</b>	<b>539</b>	<b>551</b>	<b>635</b>	<b>510</b>	<b>519</b>	<b>486</b>	<b>553</b>	<b>561</b>	<b>-</b>	<b>5.259</b>
Número de atendimentos por tipo HMUE												
Exame Admissional	19	13	11	13	62	26	21	28	29	10		232
Exame Mudança de Função	6	3	3	7	12	4	6	10	1	2		54
Exame Periódico	77	96	71	53	83	74	44	47	95	113		753
Exame Retorno ao Trabalho	8	6	7	7	5	3	6	8	8	5		63
Exame Demissional	6	10	11	12	26	21	14	19	13	20		152
Atestados	222	255	301	308	322	218	254	250	233	262		2.625
Consulta Programa Qualidade de Vida	-	-	-	-	-	31	21	1	-	-		53
Avaliação Ocupacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
Avaliação Médica	47	57	78	62	51	56	50	38	59	63		561
Reavaliação Médica	2	-	-	-	-	7	5	-	-	-		14
Encaminhamento ao INSS	3	4	3	7	2	4	6	1	6	6		42
Encaminhamento Licença Maternidade	-	2	2	4	5	2	1	1	6	2		25
Acidente de trabalho	1	9	2	4	6	5	7	3	5	8		50
Monitoramento de acidente de trabalho	-	-	1	2	2	2	4	4	3	2		20
<b>Total de atendimento</b>	<b>391</b>	<b>455</b>	<b>490</b>	<b>479</b>	<b>576</b>	<b>453</b>	<b>439</b>	<b>410</b>	<b>458</b>	<b>493</b>	<b>-</b>	<b>4.644</b>
<b>Nº de Dias do Mês</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>

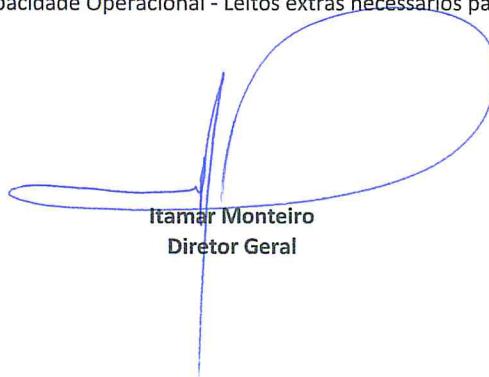
### PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
6 - Indicadores Gerais													
Total de Pacientes-Dia	6.823	5.829	6.126	6.347	6.736	6.361	6.893	5.940	6.533	6.948	-	-	64.536
Porcentagem Geral de Ocupação Instalada	111,16	105,14	99,80	106,85	109,74	107,09	112,30	96,77	109,98	113,20	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Porcentagem Geral de Ocupação Operacional	89,18	88,64	86,84	88,40	90,05	88,20	92,97	86,58	90,98	92,27	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Média Geral de Pacientes-Dia	220,10	208,18	197,61	211,57	217,29	212,03	222,35	191,61	217,77	224,13	-	-	214
Índice Geral de Giro de Leitos Instalado	3,56	3,10	3,43	3,52	3,59	3,65	3,88	3,89	3,57	3,61	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Índice Geral de Giro de Leitos Operacional	2,85	2,61	2,98	2,89	2,94	3,01	3,21	3,47	2,95	2,94	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Taxa de Mortalidade Global	5,11	6,35	3,98	6,18	5,63	5,53	5,86	4,81	6,22	3,78	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Taxa de Mortalidade Operatória	1,39	1,87	1,37	1,48	0,58	1,17	1,42	1,34	1,31	0,59	-	-	2
Taxa de Infecção Hospitalar	3,39	6,18	4,56	4,59	3,52	4,44	4,82	4,03	3,82	4,90			5
Média Diária Geral Cirurg. Internas	21,55	20,36	18,94	19,33	20,45	21,80	22,65	21,58	21,57	23,94	-	-	21
Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	135,48	136,07	133,13	143,63	130,55	137,77	134,16	144,84	143,07	142,06	-	-	136
Média Diária de Exames Realizados	1.053,68	1.073,89	1.112,77	1.175,47	1.159,61	1.145,83	1.111,16	1.111,81	1.157,10	1.222,29	-	-	1.064
Média Diária Refeições Servidas	2.548,06	2.524,57	2.475,23	2.549,87	2.696,61	2.652,87	2.772,90	2.632,00	2.883,00	2.868,06	-	-	2.536
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	2.117	2.181	2.069	2.125	2.214	2.130	2.133	2.073	2.110	2.206	-	-	2.149
Prod. Litros Roupa Lavada	14,96	12,84	15,96	14,84	15,94	15,09	15,44	15,84	14,34	14,08	-	-	14
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365

#### Conceitos:

Capacidade Instalada - Leitos de internação cadastrados junto ao CNES - Leitos pactuados, conforme contrato 004/2017.

Capacidade Operacional - Leitos extras necessários para atendimento da demanda do sistema de Urgência/ Emergência - Leitos não pactuados junto ao contrato 004/2017.



Itamar Monteiro  
Diretor Geral



Rodrigo Fauth  
Diretor Administrativo e Financeiro



Graziela Clarice R. Camelo  
Supervisora SPP

# **Relatório Mensal Produção de AIH.**

## **Referente ao Mês de Outubro/2019**

### **Atualização**

### **CNES/ Cadastro dos Serviços SUS**

**Ananindeua – PA**

**2019**



Ananindeua, 01 de novembro de 2019.

**Ofício N° 279/2019 DG/HMUE/Pró-Saúde.**

À

Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria de Serviços de Saúde - SESPA

Dr. Breno Henry Oliveira dos Santos

MD: Diretor da DDASS/SESPA.

**Assunto:** Base atualizada do CNES competência Outubro/2019.

Prezado (a) Diretor (a),

A PRÓ-SAÚDE – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, administradora do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, vem através deste, mui respeitosamente, encaminhar em anexo 01 (um) CD contendo o arquivo de exportação com as atualizações do CNES (versão 4.01.40) deste hospital para processamento da produção do SIA e SIH, referente a competência Outubro/2019.

As atualizações ocorreram no campo cadastro de Profissionais, conforme listagem em anexo.

Atenciosamente,

*Itamar Cabral Monteiro*  
Diretor Hospitalar  
HMUE / PRÓ-SAÚDE

*Rodrigo Fauth*  
Diretor Administrativo Financeiro  
HMUE / PRÓ-SAÚDE

Tipo : Movimento Origem : Módulo Assistencial Destino : Secretaria Estadual

Data e Hora de geração da exportação : 31/10/2019 16:50

Nome do Arquivo : CNES1PA1500803110201916501020194140.bck

Município : 150080 - ANANINDEUA - PA

## ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO :

CNES

3987884 - HOSPITAL METROPOLITANO DE URGENCIA E

TOTAL : 1



Jonilce Tapajós  
Faturista  
Pro Saúde - HMUE

## RELATÓRIO MENSAL REFERENTE À OUTUBRO DE 2019



### NIR - Núcleo Interno de Regulação

Ananindeua – PA

2019

## 1 Contextualização

A função da Gestão do Acesso é de instituir processos de regulação, baseados em protocolos de regulação e nos processos de programação assistencial, a partir do acesso aos serviços de saúde por meio das portas de entrada do SUS, conforme definidas pelo Decreto nº 7.508/2011, instituindo ferramentas de gestão clínica, possibilitando o caminhar nas linhas de cuidado por dentro dos serviços e por toda a rede de atenção, organizando e coordenando os fluxos de acesso aos serviços de saúde, considerando a necessidade do cuidado e a referência e a contra referência entre os pontos de atenção da Rede de Atenção à Saúde (BRASIL, 2016).

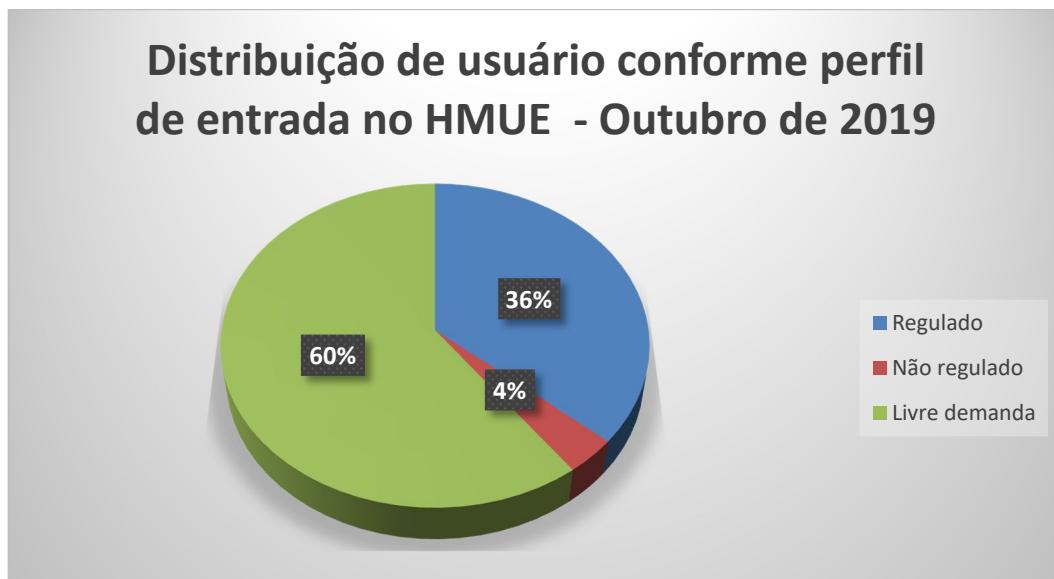
A regulação pode ser entendida como a ação regulatória ordenadora e orientadora dos fluxos assistenciais, também sendo responsável pelo mecanismo de relação entre gestão e os vários serviços de saúde, e pela disposição da alternativa assistencial mais adequada às necessidades do cidadão, de forma equânime, ordenada, oportuna e racional (BRASIL, 2002; SANTOS, 2006).

Para a gestão, o processo regulatório favorece a resolução dos casos de forma eficiente, permitindo um conhecimento mais aprofundado e dinâmico de sua rede de saúde, e favorecendo a identificação de áreas críticas e das necessidades de saúde de maneira ampliada. Esse tipo de processo gera ainda melhor controle sobre os gastos em saúde, melhor utilização dos recursos e qualidade da prestação de serviços de saúde (OLIVEIRA, 2002).

## 2 Perfil de entrada do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência

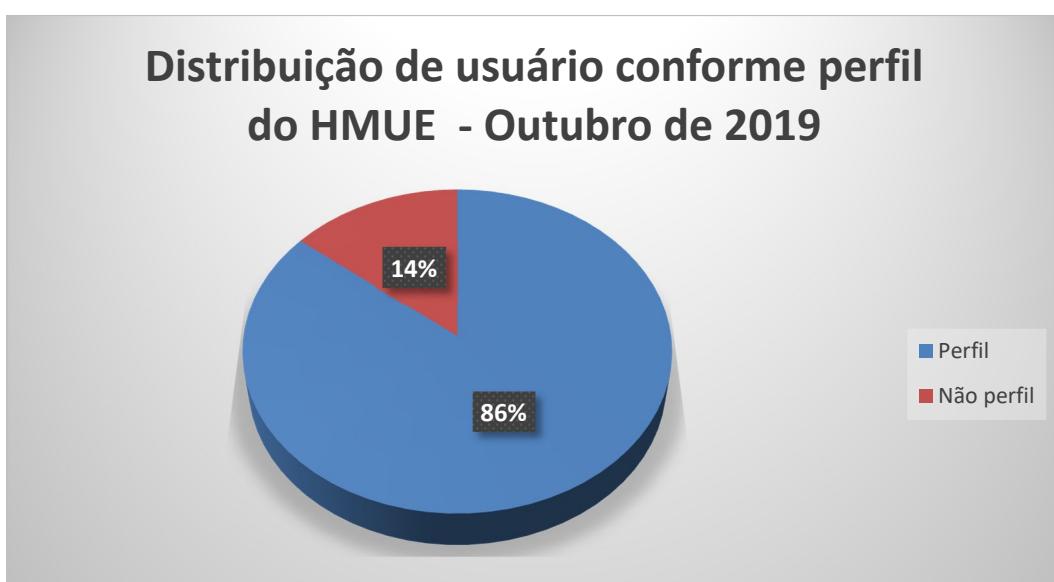
Nesse contexto, e dentro do âmbito da atuação do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE), no decorrer de Outubro de 2019, foram classificados 1.177 usuários, destes 427 regulados (36,27%), 42 não regulados (3,58%) e 708 livres demanda (60,15%). Destes, 1.010 foram classificados como perfil (85,81%) de atendimento do HMUE, 167 como não perfil (14,19%).

**Gráfico 1** - Distribuição de usuários conforme entrada no HMUE - Outubro de 2019.



**Fonte:** Núcleo Interno de Regulação/2019

**Gráfico 2** - Distribuição de usuários conforme perfil do HMUE - Outubro de 2019



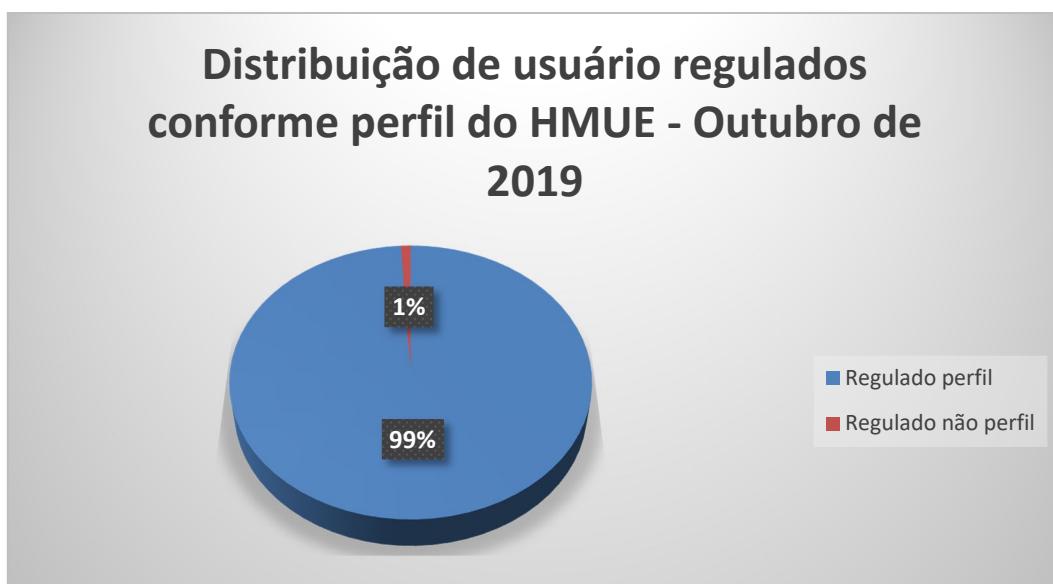
**Fonte:** Núcleo Interno de Regulação/2019

### 3 Usuários Regulados

A central de regulação, em conjunto com o NIR regula o acesso às internações de urgência. As unidades solicitantes geralmente são os prontos-socorros, requerendo a retaguarda clínica ou cirúrgica, o pronto atendimento e as unidades do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU). Contudo, na maioria dos casos o paciente já deu entrada numa unidade de urgência fixa, recebeu o primeiro atendimento e a unidade, então, solicita à central ou ao NIR o leito de retaguarda para a internação de urgência. Esse leito pode ser de enfermaria ou de terapia intensiva (BRASIL, 2016).

No mês de Outubro de 2019, deram entrada no HMUE, pela classificação de risco 427 usuários regulados, destes 423 com perfil da instituição, correspondendo 99,06% e 04 fora do perfil, representando 0,94% do total das entradas. Segue abaixo o gráfico exemplificando.

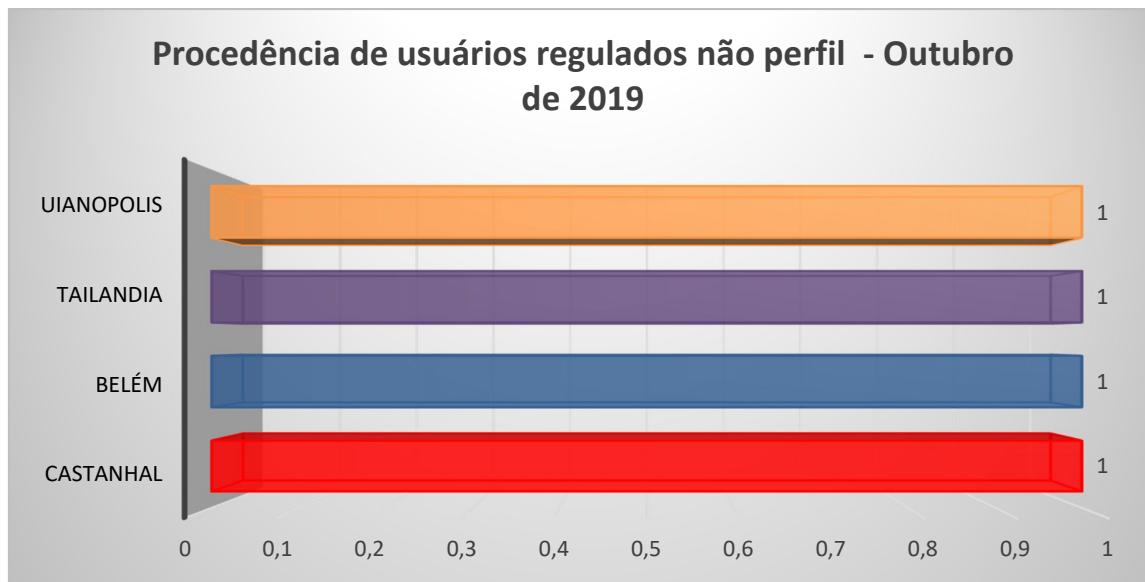
**Gráfico 3** - Distribuição de usuários regulados conforme perfil do HMUE – Outubro de 2019.



**Fonte:** Núcleo Interno de Regulação/2019

Foram classificados 04 usuários regulados fora do perfil de atendimento do HMUE, segue abaixo gráfico com a prodecência destes usuários.

Gráfico 4 – Procedência dos usuários regulados não perfil - Outubro de 2019.



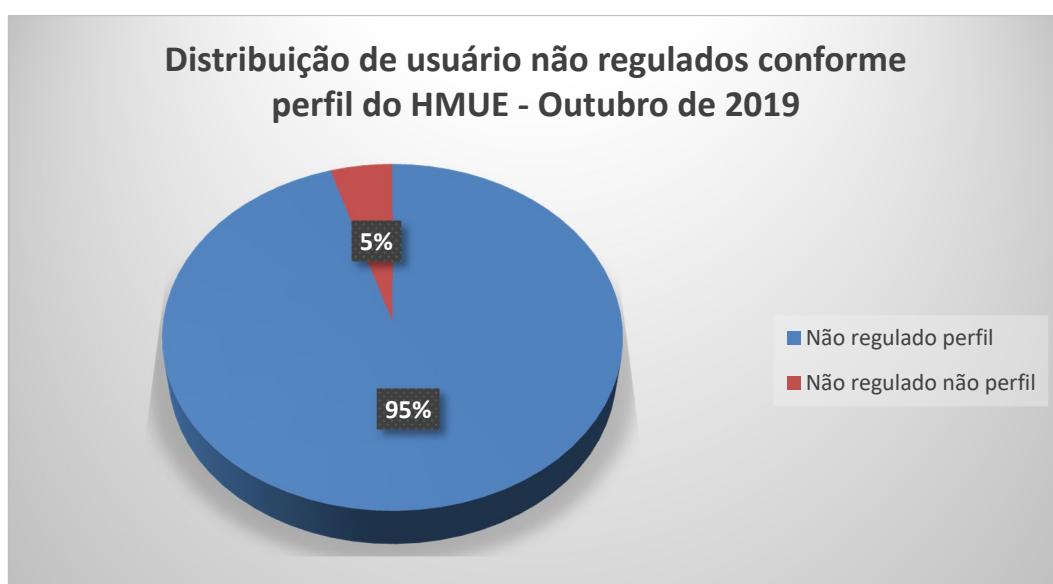
Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2019

#### 4 Usuários Não Regulados

Consideramos usuário não regulado, todo aquele que veio de outro estabelecimento de saúde e que não passou por processo regulatório prévio.

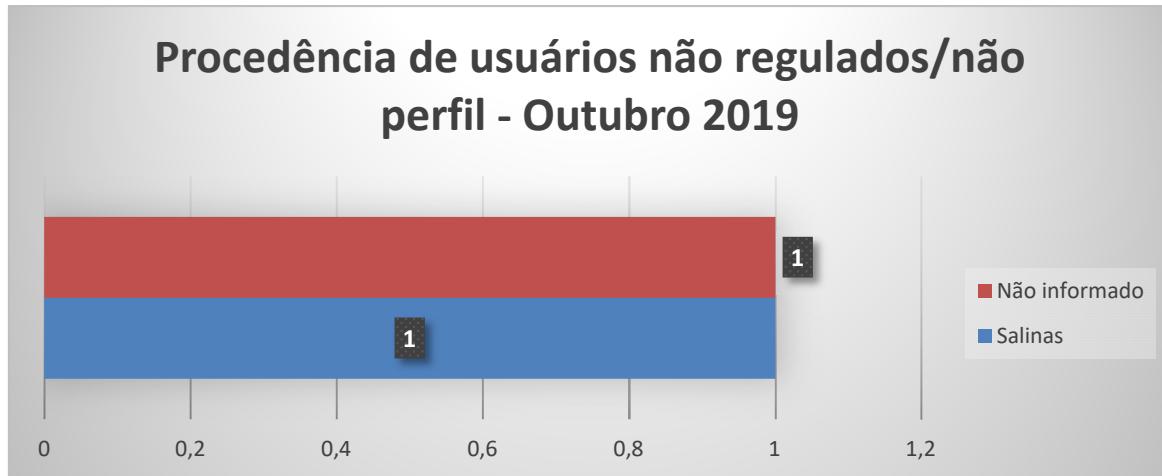
Quanto à entrada destes usuários no mês de Outubro de 2019, o valor encontrado foi de 42 usuários, sendo 40 com perfil de atendimento do HMUE, correspondendo a 95,23% e não perfil foram 02, correspondendo a 4,77%.

Gráfico 5 - Distribuição de usuários não regulados conforme perfil do HMUE – Outubro de 2019



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2019

Gráfico 6 - Procedência de usuários não regulados não perfil – Outubro de 2019



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2019

## 5 Usuários Residentes

Se define como residente todo usuário com permanência em leito operacional da Unidade de Internação maior ou igual a 90 dias. Cálcula-se a soma de usuários residentes no mês, divido pelo total de saídas no mês, multiplicado por 100. No mês de Outubro de 2019, tivemos 99 usuários acima de 90 dias e 713 saídas no mês, gerando um resultado de 13,9% de usuários residentes, tendo uma redução de 2,1% se comparado ao mês anterior. Em números totais tivemos em Agosto a média de 3,83 pacientes/dia, em Setembro essa média foi de 3,76 pacientes/dia, e em Outubro de 3,19 pacientes/dia. Segue em anexo **tabela 2** com o levantamento dos usuários residente e **tabela 3** com o monitoramento diário destes usuários.

## 6 Média de Permanência Geral

No mês de Outubro de 2019, a média de permanência geral foi de 9,72 dias, apresentando um aumento de 0,48 dias se comparado ao mês anterior.

Observa-se um aumento no tempo de permanência nas seguintes unidades: UTI 1 (12,32), com aumento de 5,74 dias; UTI 2 (11,41), com aumento de 5,01 dias; Ortopédica II (9,48), com aumento de 1,23 dias; Ortopédica III (9,99), com aumento de 2,01 dias; Neurológica (9,14), com aumento de 0,35 dias; Clínica Cirúrgica (8,43), com aumento de 0,3 dias; Pediatria (5,67) com aumento de 0,53; CTQ (11,39), com aumento de 0,82 dias; Clínica Médica (9,98), com aumento de 2,49 dias; e Unidade de Internação do Trauma (3,10), com aumento de 0,27 dias.

Segue abaixo a **tabela 1** com o condensado da média de permanência por unidades de internação de Outubro de 2019:

**Tabela 1 – Tempo Médio de Permanência – Condensado 2019.**

**Ano 2019**

Tempo de Permanência	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
UTI – Adulto I	9,23	6,59	9,79	9,21	9,00	6,75	9,87	6,78	6,58	12,32			8,61
UTI – Adulto II	9,66	7,71	9,60	6,95	9,55	6,95	7,84	6,25	6,40	11,41			8,23
UTI – Infantil	7,13	7,00	6,30	5,88	7,71	6,40	11,33	6,21	7,62	6,80			7,24
Clínica Cirúrgica I	8,53	11,36	9,06	8,83	7,39	10,29	9,90	7,33	10,70	9,02			9,24
Clínica Cirúrgica II	15,58	10,70	9,27	13,95	10,54	10,87	14,59	7,08	8,25	9,48			11,03
Clínica Cirúrgica III	9,34	9,56	7,92	8,02	9,63	8,56	7,90	7,02	7,98	9,99			8,59
Neurológica	10,78	11,88	10,87	10,72	12,44	9,39	9,84	9,16	8,79	9,14			10,30
Policlínica	8,53	12,71	11,96	9,07	10,04	12,33	10,70	7,60	8,13	8,43			9,95
Pediatria	4,42	5,06	3,88	3,63	4,47	2,93	4,13	4,88	5,14	5,67			4,42
CTQ	9,51	8,64	11,28	10,50	9,46	9,05	9,72	7,43	10,57	11,39			9,76
UTI CTQ	10,25	9,40	14,00	15,00	10,60	7,33	7,00	5,13	7,60	6,67			9,30
Clínica Médica	7,32	5,88	5,88	10,48	10,07	6,44	7,30	5,33	7,49	9,98			7,62
OT	3,20	2,47	2,04	3,06	2,97	2,64	2,65	1,94	2,83	3,10			2,69
<b>Total</b>	<b>10,05</b>	<b>9,49</b>	<b>9,02</b>	<b>9,12</b>	<b>9,49</b>	<b>8,81</b>	<b>8,98</b>	<b>7,72</b>	<b>9,24</b>	<b>9,72</b>			<b>9,16</b>

Fonte:HMUE/SPP-Estatística - censo hospitalar- sistema MV

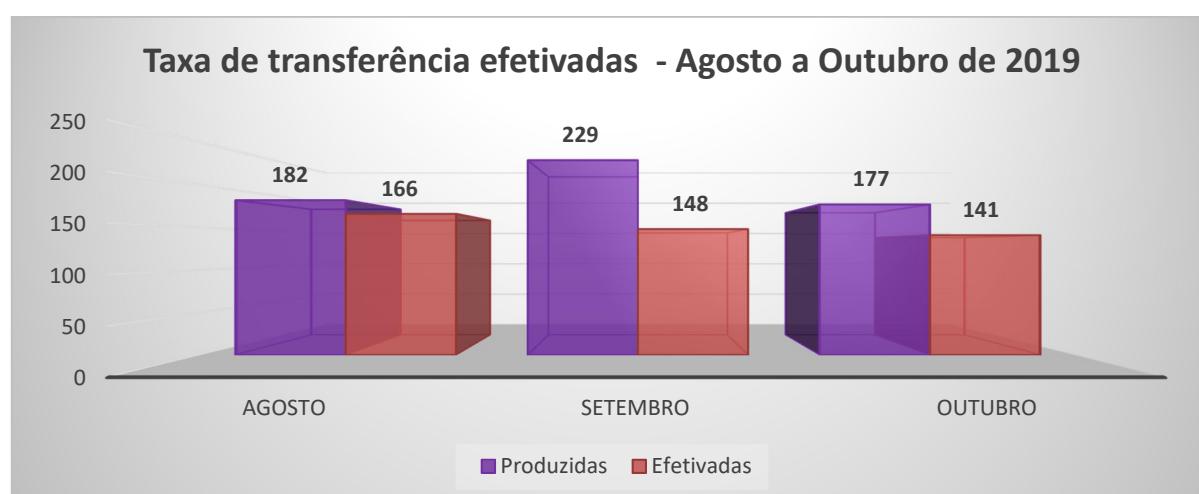
## 7 Produção de AIH de transferência x Transferências efetivadas

Nos meses de Agosto a Outubro de 2019, foram produzidos 588 laudos para solicitação de autorização de transferência, destas foram efetivadas 455 transferências externas.

No mês de Agosto obtivemos uma efetividade de 91,16%, em Setembro de 64,62% e em Outubro de 79,66%

Segue a distribuição dos dados abaixo, no **Gráfico 7**.

**Gráfico 7 - Distribuição da quantidade de AIH's produzidas e de Transferências efetivadas – Agosto a Outubro de 2019.**



**Fonte:** Núcleo Interno de Regulação/2019

[www.prosaude.org.br](http://www.prosaude.org.br) • [diretoriageral@hmueprosaude.org.br](mailto:diretoriageral@hmueprosaude.org.br) • (91) 3073-3700  
Rodovia BR-316, KM 3, S/N, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)

### a. Hospitais de Destino

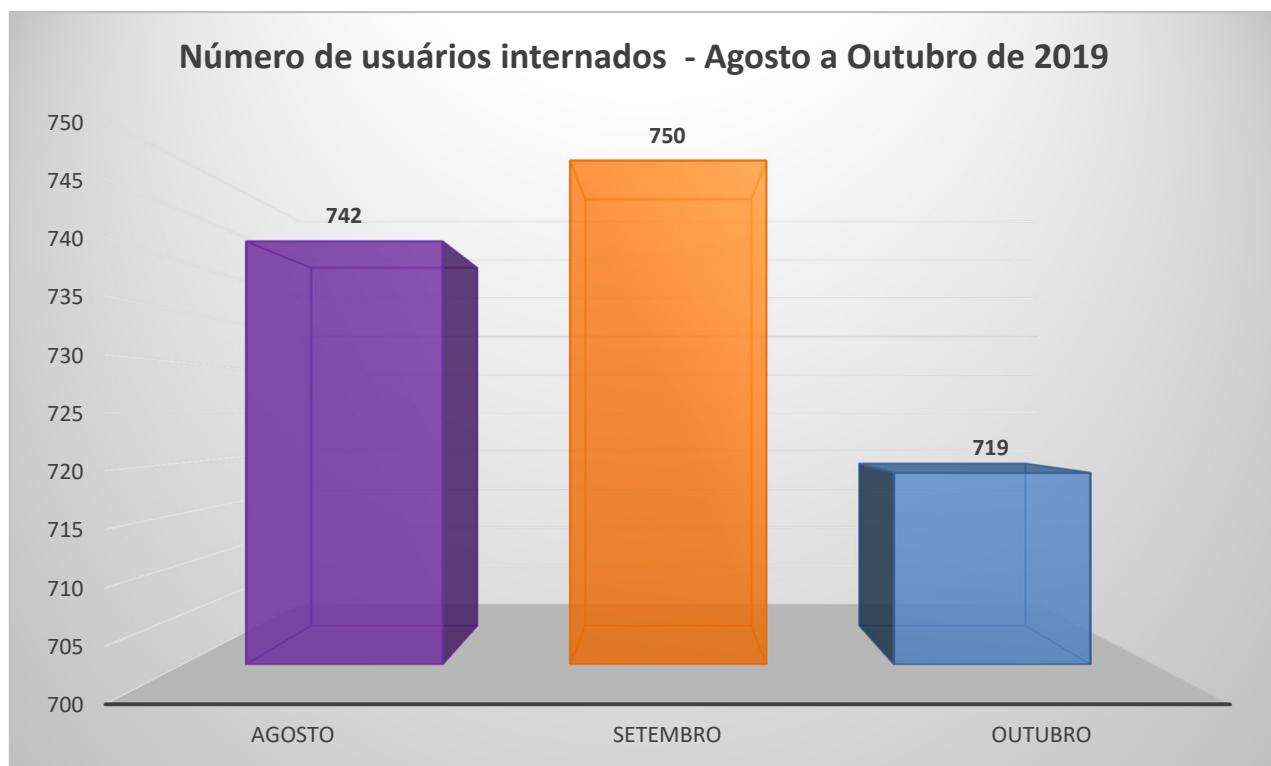
No mês de Outubro de 2019, foram produzidos 177 laudos para solicitação de autorização de transferência. Neste mês foram efetivadas 141 transferências, dentre elas 25 de usuário cadastrado no final do mês de Setembro. Sendo 122 transferências realizadas para o Hospital Galileu, 06 para a Clínica dos Acidentados, 03 para o Beneficente Portuguesa, 03 para o Hospital Divina Providência, 02 para o Hospital de Clínicas, 01 para a Hospital Barros Barreto, 01 para Hospital da Aeronáutica, 02 para Hospital do Exercito, e 01 para o Hospital da Marinha. Segue em anexo **tabela 4**.

### 8 Dados referentes às entradas e saídas no último trimestre

As internações hospitalares no trimestre de Agosto a Outubro de 2019 no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, somam 2.211 no decorrer dos 92 dias, tendo uma média de 737 internações no mês e 24,03 internações ao dia.

Segue os dados no gráfico abaixo:

**Gráfico 8** - Distribuição do número de usuários internados nos meses Agosto a Outubro de 2019

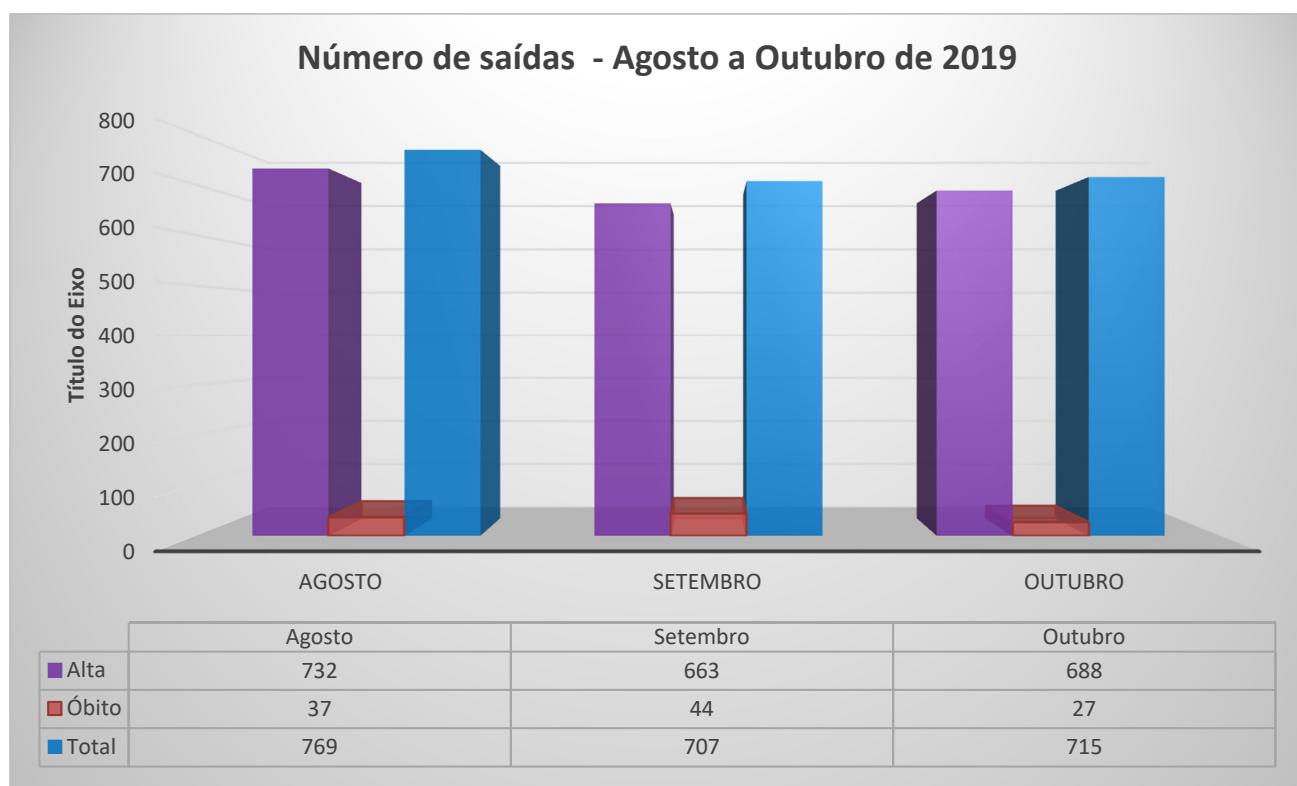


**Fonte:** SPP e Sistema MV 2000 – HMUE/2019

As saídas no acumulado do trimestre de Agosto a Outubro de 2019 resultam em 2.191, entende-se como saídas: alta melhorada, evasão e/ou desistência de tratamento, transferência para outro estabelecimento de saúde e óbito. Tendo uma média de 730,33 saídas/mês e 23,81 saídas/dia.

Segue a distribuição dos dados no **Gráfico 9**.

**Gráfico 9** - Distribuição do número de saídas entre os meses de Agosto a Outubro de 2019



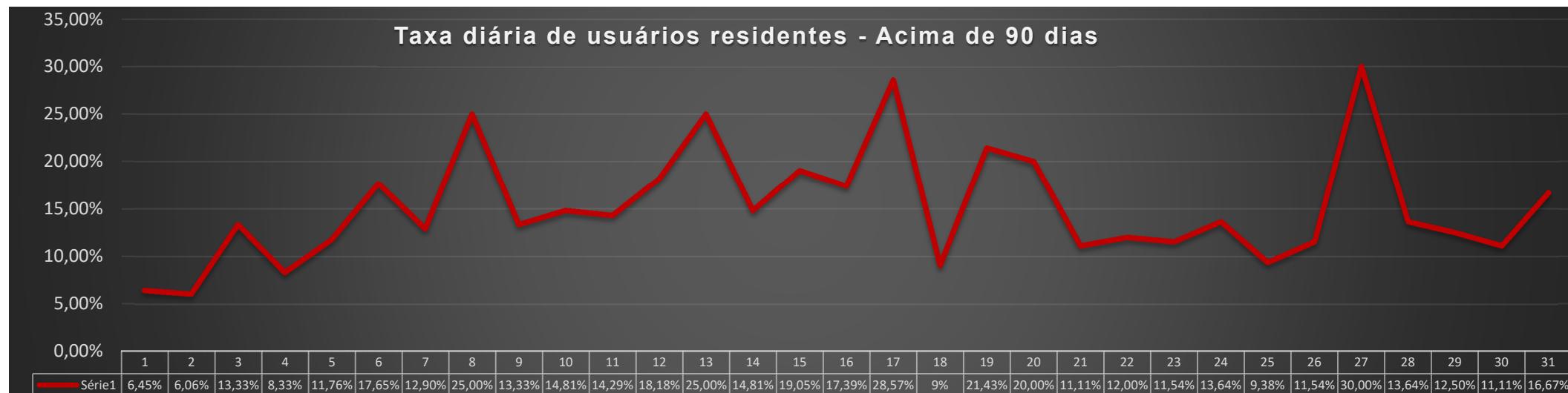
**Fonte:** SPP e Sistema MV 2000 – HMUE/2019

**Tabela 2** - Usuários residentes – Dado coletado dia 31 de Outubro de 2019.

LEITO	NOME DO USUÁRIO	DIAS DE INTERNAÇÃO	MUNICÍPIO	OBSERVAÇÃO
ORTOPÉDICA II 320	ANTONIO MARCIO NUNES PEREIRA	324 DIAS	CASTANHAL	SEQUELA GRAVE DE TRAUMA CRANIO ENCEFÁLICO + DESMAME DE TRAQUEOSTOMIA E SONDA NASOENTERAL + LESÃO POR PRESSÃO EM REGIÃO SACRA E TROCANTER
C. GERAL 401	MANOEL TEIXEIRA XAVIER	115 DIAS	NOVA ESPERANÇA DO PIRIA	PÓS OPERATÓRIO DE OSTEOSÍNTESE DE TROCANTER DIREITO + TRAQUEOSTOMIA E GASTROSTOMIA
PEDIATRIA 251	NADSON DA SILVA REIS	114 DIAS	BRAGANÇA	SEQUELA GRAVE DE TRAUMA CRANIO ENCEFÁLICO + DESMAME DE TRAQUEOSTOMIA E GASTROSTOMIA

Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2019

**Tabela 3** - Monitoramento de usuários residentes no mês de Outubro de 2019.



Fonte: Núcleo Interno de Regulação/2019



**Tabela 4 - Condensado de transferências efetivadas por mês no ano de 2019, hospital de destino e justificativa.**

HOSPITAIS DE DESTINO / MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	JUSTIFICATIVA
<b>Hospital Público Estadual Galileu</b>	143	132	134	104	107	133	133	143	118	122	Retaguarda traumato – ortopedia de menor complexidade / Superlotação.
<b>Clínica dos Acidentados</b>	20	08	10	16	06	13	17	16	13	06	Retaguarda traumato – ortopedia de menor complexidade / Superlotação.
<b>Hospital Divina Providência</b>	03	-	-	04	02	-	01	01	02	03	Retaguarda traumato-ortopedia de menor complexidade/ Superlotação
<b>Hospital Beneficente Portuguesa D. Luiz I</b>	06	04	01	06	-	03	08	03	09	03	Retaguarda para cirurgia de bucomaxilo de menor complexidade / Superlotação.
<b>Hospital Ophir Loyola</b>	01	03	01	-	-	-	-	-	-	-	Fora do Perfil
<b>Hospital Guadalupe</b>	01	-	01	-	-	-	-	-	-	-	Retaguarda traumato-ortopedia pediatrica de menor complexidade/ Superlotação
<b>Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo</b>	-	01	01	-	-	01	01	-	-	-	Fora do Perfil
<b>Hospital Adventista de Belém</b>	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
<b>Hospital Saúde da Mulher</b>	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
<b>Hospital Porto Dias</b>	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
<b>Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará</b>	-	-	-	01	01	03	02	01	01	-	Fora do Perfil
<b>Hospital Universitário João de Barros Barreto</b>	-	-	-	01	-	-	-	-	-	01	Fora do Perfil
<b>Hospital Ordem Terceira</b>	-	-	-	01	-	01	01	-	-	-	Fora do Perfil
<b>Hospital Geral da Unimed</b>	-	-	-	-	01	-	-	-	01	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
<b>GEAP SAÚDE</b>	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
<b>IASEP</b>	-	-	-	-	-	01	-	01	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
<b>Hospital de Urgências de Goiania</b>	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
<b>HAPVIDA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	02	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
<b>Hospital de Clínicas Gaspar Viana</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	01	02	Fora do Perfil
<b>CASSI</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
<b>Hospital da Aeronáutica</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
<b>Hospital do Exército</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	02	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
<b>Hospital da Marinha</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	A pedido família / paciente – Plano de Saúde
<b>TOTAL</b>	174	148	150	134	117	157	163	165	148	141	

**Fonte:** Núcleo Interno de Regulação/2019

[www.prosaude.org.br](http://www.prosaude.org.br) • [diretoriageral@hmueprosaude.org.br](mailto:diretoriageral@hmueprosaude.org.br) • (91) 3073-3700  
Rodovia BR-316, KM 3, S/N, Atalaia. CEP 67010-000 • Ananindeua (PA)



Ananindeua - Pará, 06 de Novembro de 2019.

Enfª Pauline Cruz  
Coordenadora do NIR  
COFEN/PRÓ-SAÚDE  
HMUE/PRÓ-SAÚDE

*Pauline Cruz*  
*Coordenadora do NIR/HMUE*



# **Relatório Mensal da C.C.I.H.**

## **Referente ao Mês de Outubro/2019**

## **Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)**

**Ananindeua – PA**

**2019**

# **RELATÓRIO MENSAL REFERENTE AO MÊS DE OUTUBRO DE 2019**



## **Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH/HMUE/Pró-Saúde)**

**Ananindeua – PA**

**2019**

- **Coordenadores de Áreas:** *Wellnigton Munhoz (UTI Ped e CMC), Talita Oliveira (UTI's Adulto), William Amaral (CTQ), Vivian Fernandes (CME), Marseile Matos e Marcos William (UI's), Agnes Reis (Hotelaria), Rafael Araújo (Reabilitação) e Pauline Cruz (NIR);*

### 03 – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

O quadro abaixo demonstra as atividades desenvolvidas pelos membros do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH)

- **Médicos e Enfermeiros**

FREQUÊNCIA	ATIVIDADE	RESPONSÁVEL
DIÁRIO	• Emissão, entrega e recolhimento de documentos do SCIH	Agente Administrativo Executor do SCIH
	• Alimentar planilha de perfil de sensibilidade aos antimicrobianos dos germes isolados em culturas do hospital	Agente Administrativo Executor do SCIH
	• Alimentar planilha de indicadores de processo do SCIH (higienização das mãos, biossegurança, auditoria de antimicrobianos e pacotes de prevenção de IRAS relacionadas à dispositivos invasivos)	Agente Administrativo Executor do SCIH
	• Busca fonada de pacientes submetidos à cirurgias limpas com implante de próteses e neurológicas nos últimos 30 dias no hospital	Técnica de Enfermagem Executora do SCIH
	• Busca Ativa*, visita multiprofissional e notificações de IRAS	Enfermeiras Executoras do SCIH
	• Notificação de não conformidades e orientações in loco sobre prevenção de IRAS quando necessário.	Enfermeiras Executoras do SCIH
	• Auditoria de antimicrobianos;	Médicos Executores do SCIH
	• Monitoramento e feedback para a equipe assistencial sobre resultados de culturas e necessidade de isolamento	Enfermeiras e Técnica de Enfermagem Executoras do SCIH
	• Análise e classificação dos resultados de culturas e discussão com médicos assistentes.	Médicos Executores do SCIH
	• Controle dos usuários em precaução.	Enfermeiras e Técnica de Enfermagem Executoras do SCIH
SEMANAL	• Avaliação de necessidade de treinamentos específicos	Enfermeiras e Médicos Executores do SCIH
	• Visita ao bloco cirúrgico	Enfermeiras Executoras do SCIH
	• Feedback para a equipe assistencial sobre o infectômetro, observação direta da higiene das mãos e biossegurança.	Enfermeiras Executoras do SCIH
	• Monitoramento e acompanhamento de limpezas terminais de áreas críticas e semicríticas	Enfermeiras Executoras do SCIH
	• Envio das notificações de doenças compulsórias à vigilância epidemiológica	Técnica de Enfermagem Executora do SCIH
MENSAL	• Treinamentos conforme o cronograma anual	Enfermeiras e Médicos Executores do SCIH
	• Alimentação dos indicadores via sistema Interact	Coordenador do SCIH
	• Análise crítica dos indicadores de resultados	Coordenador do SCIH
	• Reunião da CCIH	Membros Consultores e Executores da CCIH

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relatório dos Indicadores de resultado e Processo.</li> </ul>	Coordenador do SCIH
<b>Semestral</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboração de perfil microbiológico de sensibilidade aos antimicrobianos dos germes isolados em culturas do hospital</li> </ul>	Médicos Executores do SCIH
<b>Conforme a necessidade do serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboração e/ou atualização de protocolos de prevenção e controle de IRAS</li> </ul>	Médicos e Enfermeiros Executores do SCIH

#### **04 – Capacitações, visitas técnicas e atividades do NHE:**

- Integração para novos colaboradores sobre noções de Prevenção e Controle de IRAS.
- Campanha em Comemoração ao “Dia Mundial da Lavagem das Mão” entre 14/10/2019 a 18/10/2019;
- Doenças de notificação compulsória: não ocorreu.
- Notificação de violências domésticas: 66 casos.
- Notificação de Acidente de trabalho com exposição a material biológico: 06 casos
- Total de vacinas dispensadas: 21 doses.

#### **05 - Análise Crítica, Tabela Resumida de Dados Estatísticos Gerais de IRAS, Gráficos de Distribuição Topográfica das IRAS e da Curva Endêmica da Densidade de Incidência (DI) Geral de IRAS (Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde) do HMUE em 2019**

**Análise Crítica:** A DI do HMUE em outubro de 2019 ficou em 5,33 episódios por 1000 pacientes-dia, número muito próximo ao observado nos meses anteriores; acima do limite de controle, porém abaixo dos limites de alerta e superior de controle, conforme a curva endêmica de DI geral de IRAS do hospital visualizada no gráfico abaixo.

Tivemos 03 óbitos relacionados à IRAS neste mês, ficando com uma taxa de letalidade por IRAS de 8,11%, maior quando comparada ao período anterior.

Foram notificados 37 casos de IRAS, em 33 usuários, sendo a infecção de sítio cirúrgico a mais prevalente delas, com 11 casos notificados, a maioria em cirurgias com potencial de contaminação prévio da ferida operatória, sendo que não tivemos infecções identificadas em cirurgias limpas. Quando avaliamos as IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, tivemos 05 notificações de PAV neste mês, 03 IPCSCVC e 03 ITUSVD. Dentro as 07 Infecções de Trato Respiratório não relacionadas à Ventilação Mecânica, destacamos 03 Pneumonias, 03 Traqueítis e 01 Empiema.

Dentre as 07 Outras IRAS tivemos 06 IPPM (queimaduras), 02 Infecções da Corrente Sanguínea não associada ao CVC e 1 ITU não Associado a SVD.

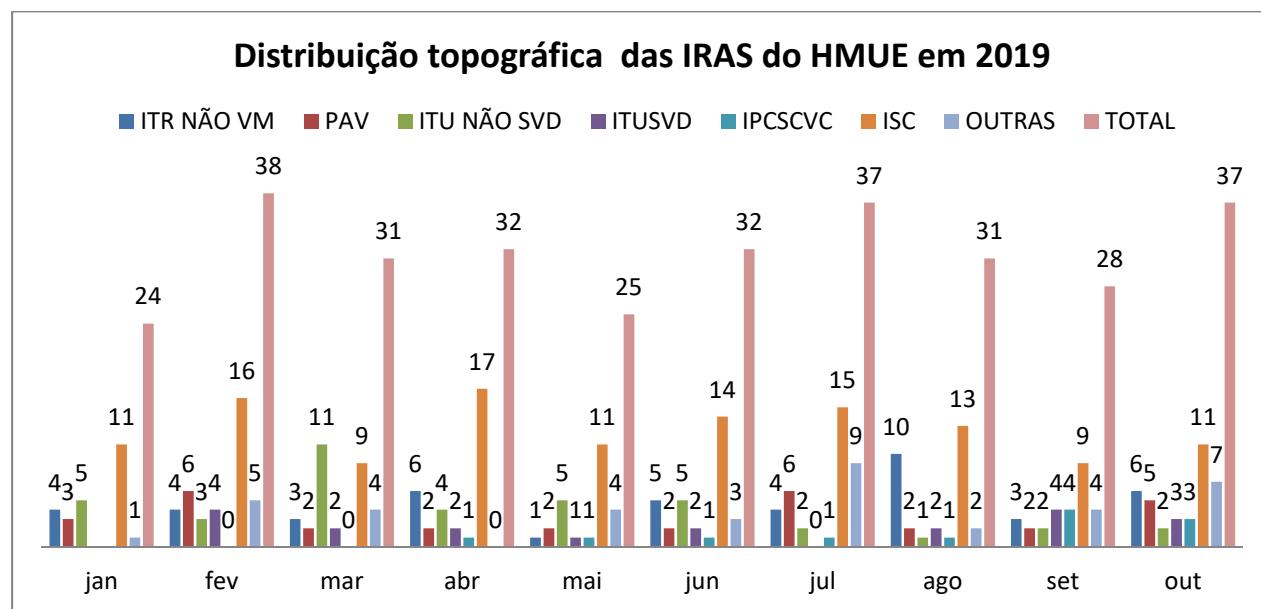
A análise destes incidentes será realizada em conjunto com as equipes assistenciais de cada setor para análise das causas e elaboração de ações de controle e prevenção destas infecções.

Dentre as unidades que ficaram com as densidades de incidência de IRAS fora dos limites aceitáveis nas suas curvas endêmicas, tivemos: A UTI do CTQ, UTI II, UTI Ped., CTQ, UTI I, PA e CMC.

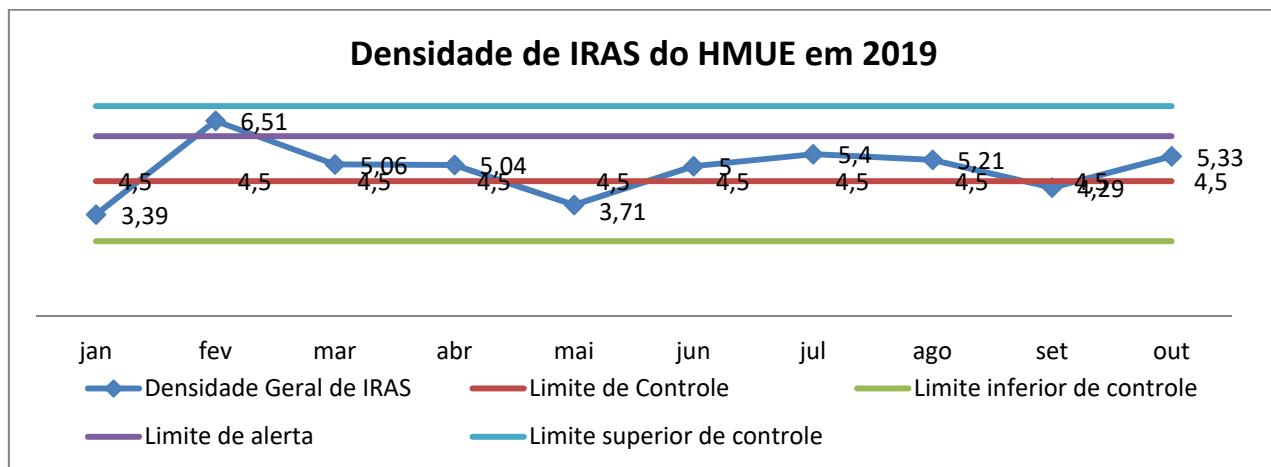
**Tabela Dados estatísticos de IRAS gerais do HMUE:**

Meses	Saídas	Usuário/Dia	IH	UIH	Óbitos IH	DIH	TIH	TUIH	Taxa Letalidade
Janeiro	704	7072	24	23	2	3,39	3,41%	3,27%	8,33%
Fevereiro	614	5829	38	34	0	6,52	6,19%	5,54%	0,00%
Março	679	6126	31	29	2	5,06	4,57%	4,27%	6,45%
Abril	696	6347	32	29	1	5,04	4,60%	4,17%	3,13%
Maio	710	6736	25	23	1	3,71	3,52%	3,24%	4,00%
Junho	720	6391	32	31	3	5,01	4,44%	4,31%	9,38%
Julho	768	6893	37	35	1	5,37	4,82%	4,56%	2,70%
Agosto	769	5940	31	30	4	5,22	4,03%	3,90%	12,90%
Setembro	707	6533	28	27	1	4,29	3,96%	3,82%	3,57%
Outubro	715	6948	37	33	3	5,33	5,17%	4,62%	8,11%

**Fonte: Busca Ativa do SCIH, Resultados laboratoriais e Estatística do HMUE.**



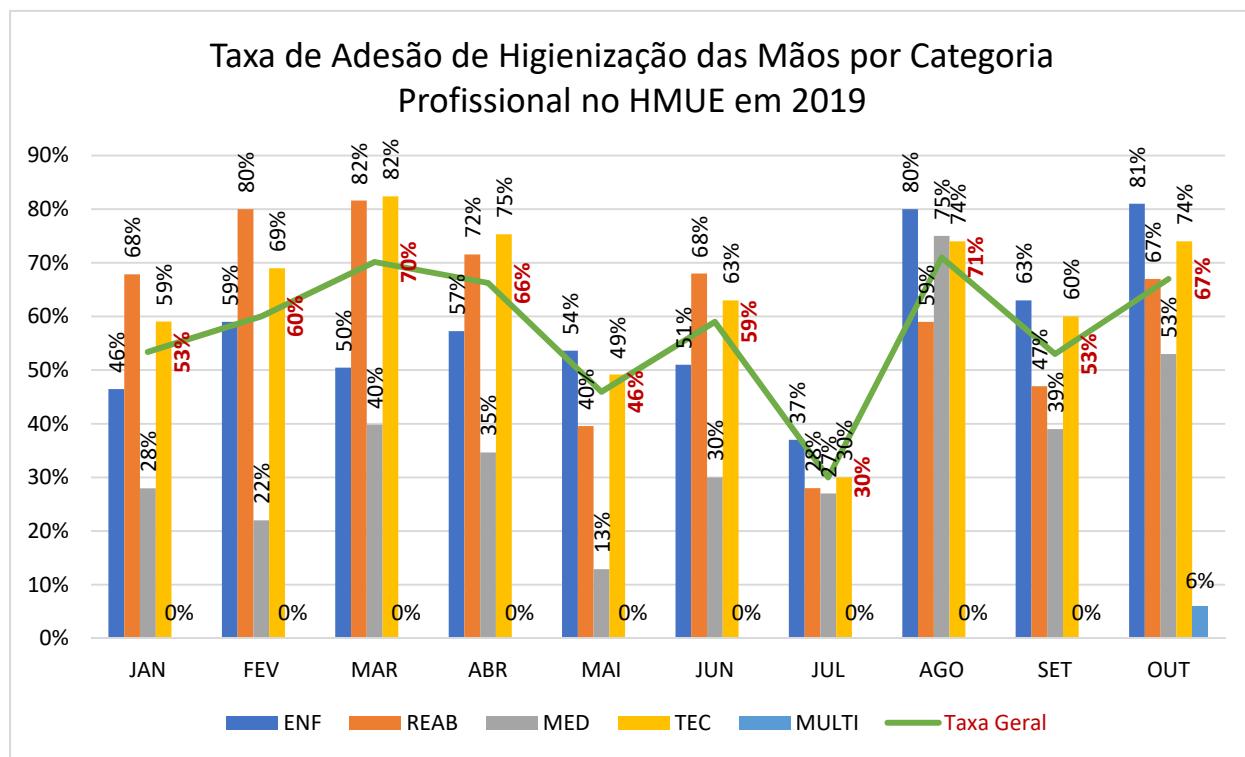
**Fonte: Busca Ativa do SCIH, Resultados laboratoriais e Estatística do HMUE.**



Fonte: Busca Ativa do SCIH, Resultados laboratoriais e Estatística do HMUE.

Obs. 1: Legenda: ITR não VM: Infecção do trato respiratório não associada à ventilador mecânico, PAV: Pneumonia associada à ventilador mecânico; ISC: Infecção de sítio cirúrgico; ITUSVD: Infecção do trato urinário associada à sondagem vesical de demora; ITU não SVD: Infecção do trato urinário não associada à sondagem vesical de demora, IPCSCVC: infecção primária de corrente sanguínea associada à cateter vascular central.

Quando avaliamos medidas de prevenção de IRAS monitorizadas no hospital como a higienização das mãos, a adesão geral ficou em 67%, com melhora se comparado ao mês anterior, porém não atingindo a meta de adesão à higiene das mãos no HMUE (70%). A CCIH vem implementando uma série de mudanças na estratégia de observação a fim de evitar amostras tendenciosas que poderiam gerar conclusões equivocadas, comprometendo a interpretação dos dados, o planejamento institucional e a segurança do usuário. Os dados deste mês, ainda apontam uma resposta positiva, porém é importante que estes índices se tornem concretos nas unidades do hospital. Os mesmos serão discutidos em reunião com coordenadores de área e em CCIH para discussão das estratégias adotadas e possíveis melhorias, junto a outros setores interessados.



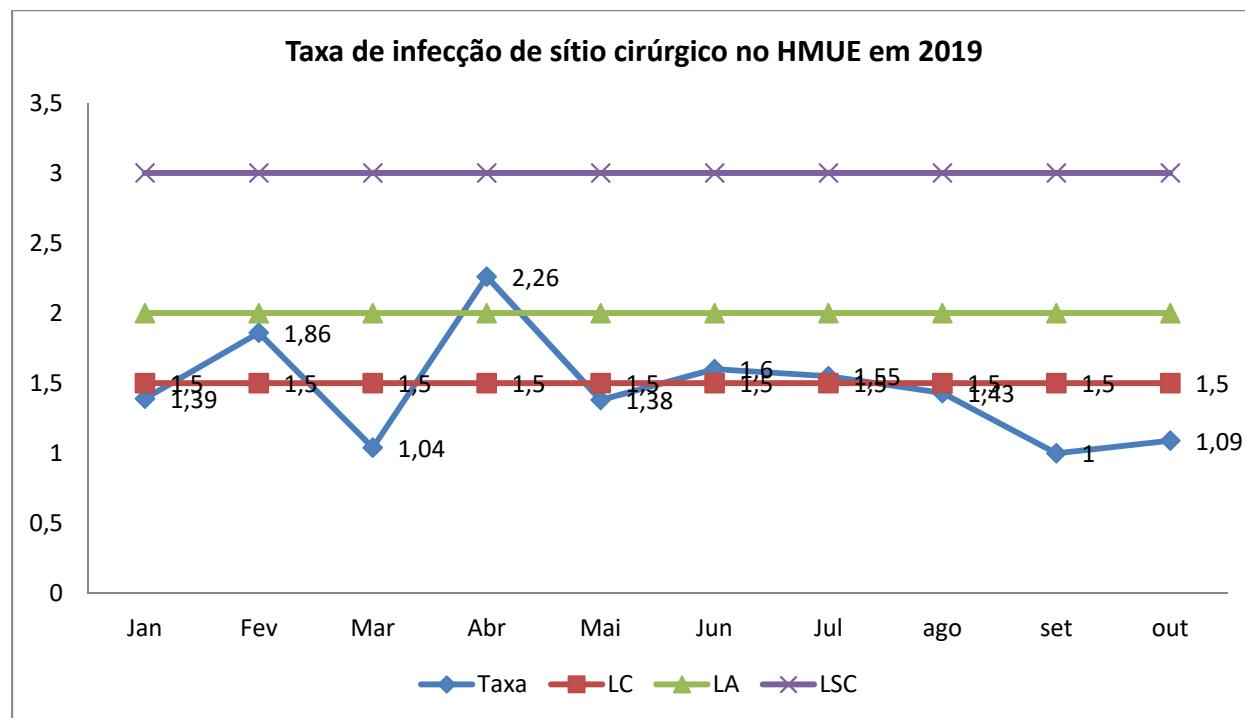
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE e Time de HM/HMUE.

## 06 – Análise Crítica, Gráfico da Curva Endêmica da Taxa de Infecção em Sítio Cirúrgico Geral e Infecção em Cirurgias limpas no HMUE em 2019

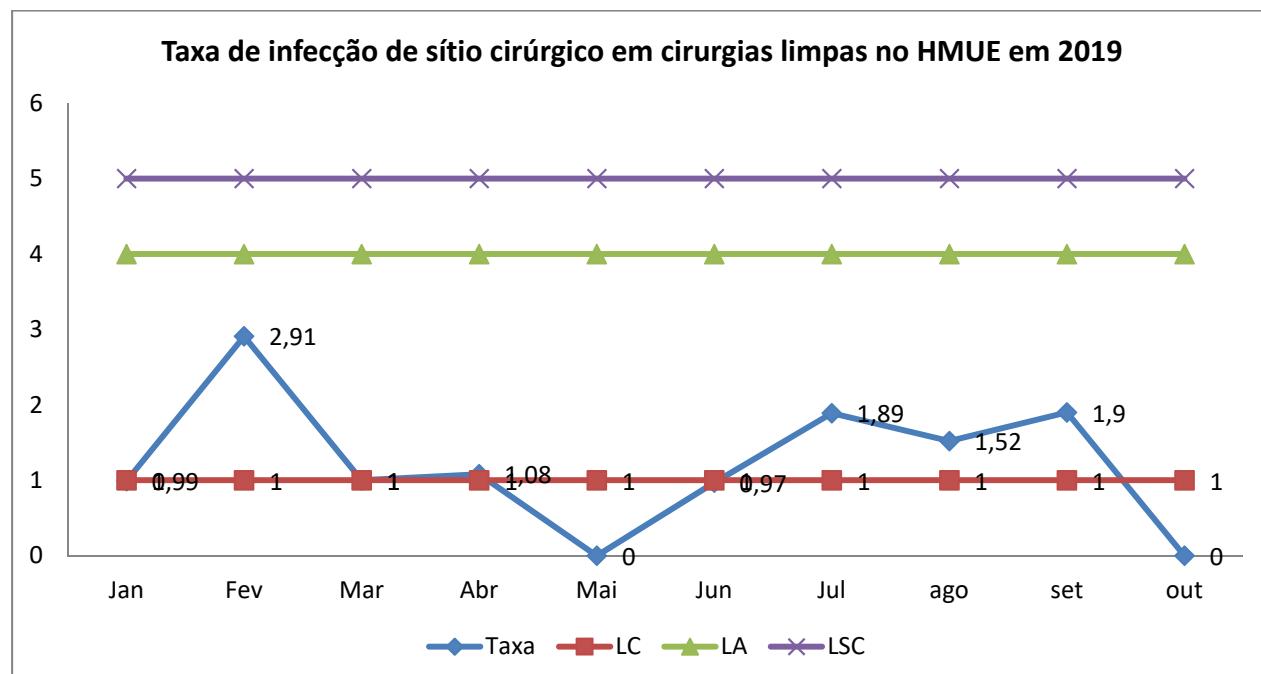
**Análise Crítica:** No mês de outubro o a taxa de infecção em cirurgias em geral no hospital ficou abaixo do limite aceitável na curva endêmica desta topografia de IRAS, a taxa de infecção pós cirurgias limpas no hospital, também ficou abaixo do limite aceitável na curva endêmica desta topografia, como visualizamos nos gráficos abaixo. Foram notificadas 11 ISC em geral.

Na análise destes incidentes, observamos que neste período não tivemos nenhuma infecção em cirurgia limpa, sendo que todas as ISC tinham fatores de risco clínicos relacionados ao potencial de contaminação da ferida operatória (02 ISC em Cirurgias Potencialmente Contaminadas, 08 em Cirurgias Contaminadas e 01 em Cirurgia Infectada), aumentando o risco para desenvolver Infecção, sem, no entanto, justificar a sua ocorrência; A ausência de registro da realização de banho pré-operatório e tricotomia, e não adesão ao ATB profilático foram algumas inadequações detectadas. Essa análise individual será discutida em conjunto com a equipe

assistencial de cada setor do hospital com sugestão de elaboração de ações de controle e prevenção destas infecções.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

## 7 – Análise Crítica, Tabelas resumidas das Densidades de Incidências de IRAS em Geral e de IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, com as respectivas Taxas de Utilizações dos mesmos; e Gráficos das Curvas Endêmicas de IRAS respectivas destas IRAS das Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2019

**Análise Crítica:** Conforme observamos nas tabelas e gráficos abaixo, o período avaliado demonstrou aumento da DIH em todas as Unidades de Terapia Intensiva: destacando a UTI do CTQ que apresentou 02 IRAS não associadas a dispositivos, mas devido ao pequeno número de paciente dia no mês (6) extrapolou todos os Limites de Controle. Quando avaliamos a DI associada a dispositivos observamos que nas UTI adulto I e II tivemos aumento dos casos de PAV e ITU-SVD, a UTI Ped. apresentou 01 caso de IPCS-CVC, e assim como a UTI do CTQ, apresenta characteristicamente um baixo número de pacientes dia, o que eleva sobremaneira a densidade de infecção quando realizado o cálculo. Observamos múltiplos fatores de risco coletados pelos nossos usuários para desenvolvimento destas infecções, considerando seus problemas ativos e patologias que motivaram a internação.

Obs: Legenda: ITR não VM: Infecção do trato respiratório não associada à ventilador mecânico, PAV: Pneumonia associada à ventilador mecânico; IPCSCVC: Infecção primária da corrente sanguínea associada à cateter vascular central; IPPM: Infecção de pele e partes moles.

### Tabelas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos, com suas respectivas Taxas de Utilização dos mesmos, nas Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2019:

Densidade de Infecção Hospitalar nas UTI'S (DIH)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI Pediátrica
Janeiro	13,98	3,57	0	0
Fevereiro	<b>19,45</b>	<b>19,08</b>	0	0
Março	3,52	10,41	17,85	0
Abri	3,74	<b>15,15</b>	0	0
Maio	6,73	6,75	0	0
Junho	11,11	3,78	0	15,62
Julho	10,1	<b>20,7</b>	<b>23,8</b>	7,4
Agosto	7,2	14,5	<b>48,8</b>	11,5
Setembro	10,6	11,2	26,3	10,1
Outubro	12,99	<b>19,48</b>	<b>333,33</b>	14,71

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea Associada a Cateter venoso central (DI – IPCSCVC)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0
Março	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0
Maio	0	0	0	0
Junho	0	0	0	<b>33,33</b>
Julho	0	0	<b>32,26</b>	0
Agosto	0	0	0	<b>38,46</b>
Setembro	6,54	7,04	<b>55,56</b>	0
Outubro	0	0,00	0,00	<b>250,00</b>

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central nas UTI's (Tx de CVC)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	76,22	93,21	73,17	80,7
Fevereiro	76,65	77,48	48,93	50
Março	80,63	78,12	100	69,84
Abril	73,03	77,27	90	93,61
Maio	85,18	85,13	66,03	18,51
Junho	78,51	82,19	86,36	46,87
Julho	56,08	71,38	73,81	66,91
Agosto	49,28	51,27	63,41	29,89
Setembro	54,06	52,79	47,37	61,62
Outubro	53,90	57,79	450	5,88

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de Incidência de Infecção de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) nas Unidades de Terapia Intensiva Adulto (DI - PAV)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	14,28	0	0	0
Fevereiro	<b>18,07</b>	<b>16,21</b>	0	0
Março	0	<b>9,21</b>	0	0
Abril	0	<b>10,75</b>	0	0
Maio	4,4	4,44	0	0
Junho	5,05	4,92	0	0
Julho	<b>16,48</b>	<b>16,57</b>	0	0
Agosto	0	8,77	0	0
Setembro	6,33	8,93	0	0
Outubro	<b>20,41</b>	<b>12,90</b>	0,00	0,00

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica nas UTI's	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	73,42	79,28	9,75	28,07
Fevereiro	64,59	70,61	21,27	25,71
Março	76,4	61,11	0	17,46
Abril	80,89	70,45	20	14,86
Maio	76,43	76,01	0	0
Junho	73,33	76,89	59,09	43,75
Julho	61,49	62,41	21,43	32,35
Agosto	48,92	41,45	51,22	11,49
Setembro	55,83	41,64	0,00	19,19
Outubro	47,73	50,32	333,33	14,71

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de Incidência de Infecção do Trato Urinário associadas à sondagem vesical de demora nas Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2017 (DI-ITUSVD)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	0	0	0	0
Fevereiro	4,95	0	0	0
Março	0	4,54	0	0
Abril	0	<b>8,69</b>	0	0
Maio	0	3,63	0	0
Junho	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0
Agosto	0	0	<b>37,04</b>	0
Setembro	0	0	0	<b>18,54</b>
Outubro	6,90	<b>5,56</b>	0,00	0,00

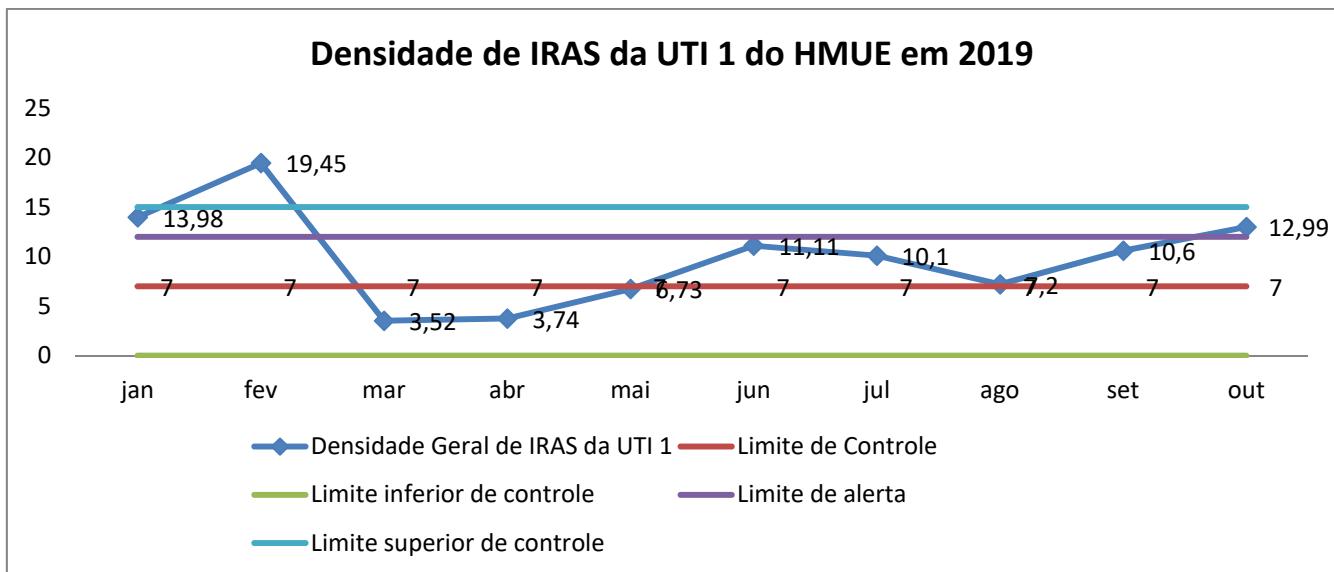
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de Utilização de Sondagem vesical de demora nas UTI's (Tx de SVD)	UTI Adulto I	UTI Adulto II	UTI CTQ	UTI PED
Janeiro	70,97	78,21	39,02	38,59
Fevereiro	78,59	82,1	59,57	54,28
Março	88,73	76,38	42,85	65,07
Abril	76,09	92,9	69,81	20,37
Maio	72,59	89,01	81,81	51,56
Junho	60,14	72,76	40,48	43,38
Agosto	49,64	60	65,85	24,14
Setembro	54,06	60,22	57,89	18,52
Outubro	47,08	58,44	466,67	45,59

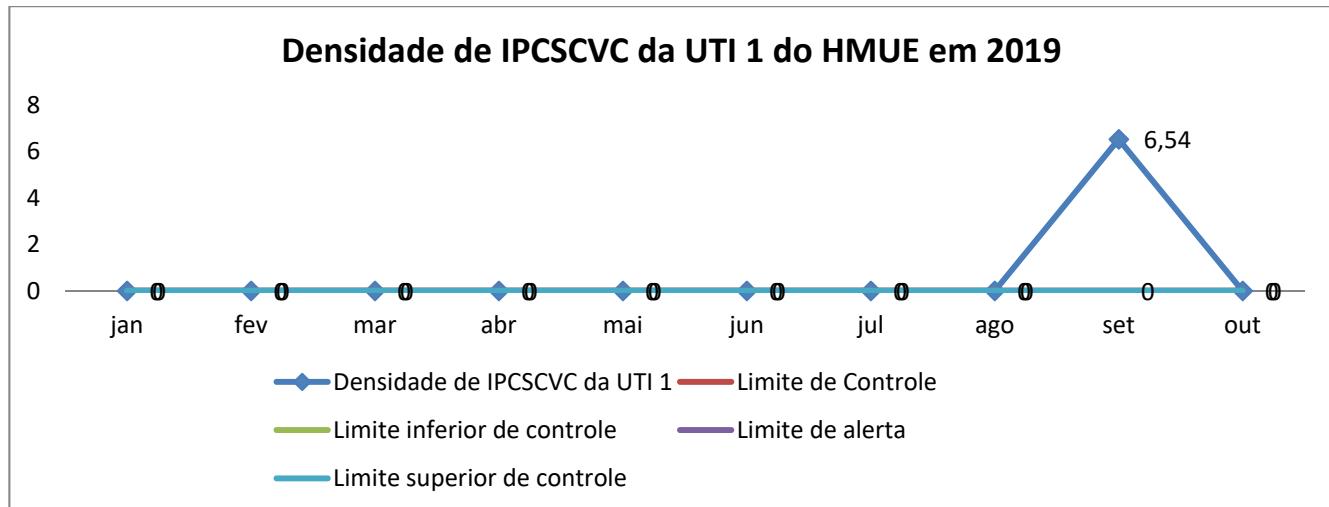
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

**Gráficos das Curvas Endêmicas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos nas Unidades de Terapia Intensiva do HMUE em 2019:**

**UTI I**

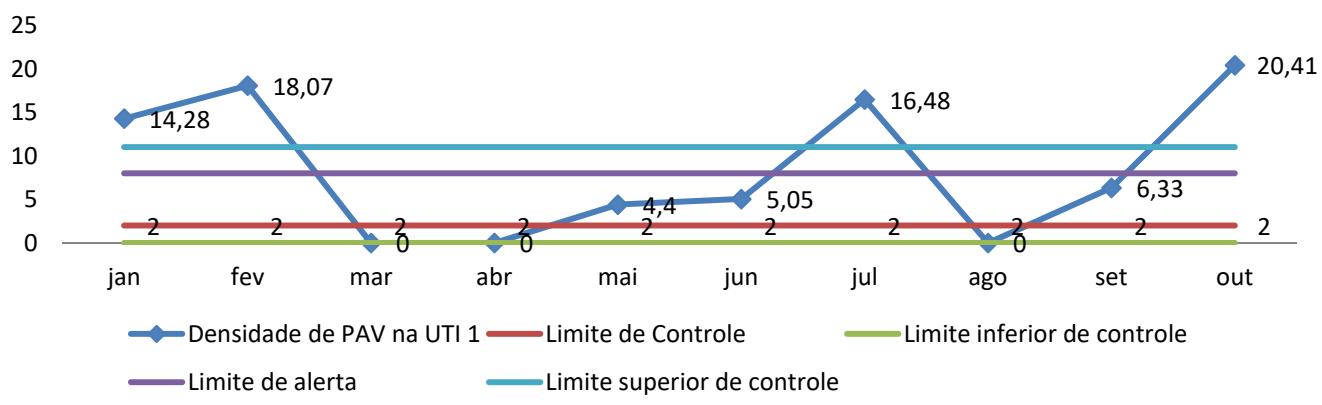


Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



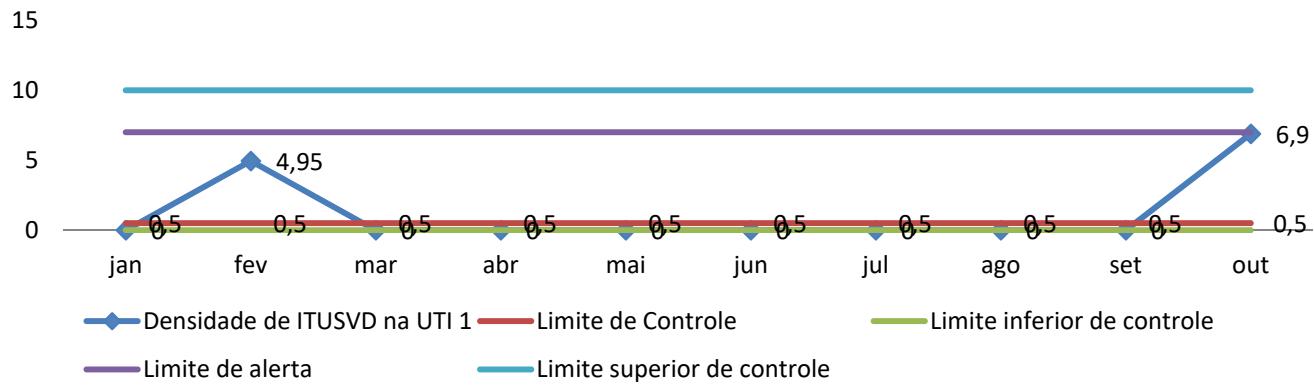
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

### Densidade de PAV na UTI 1 do HMUE em 2019



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

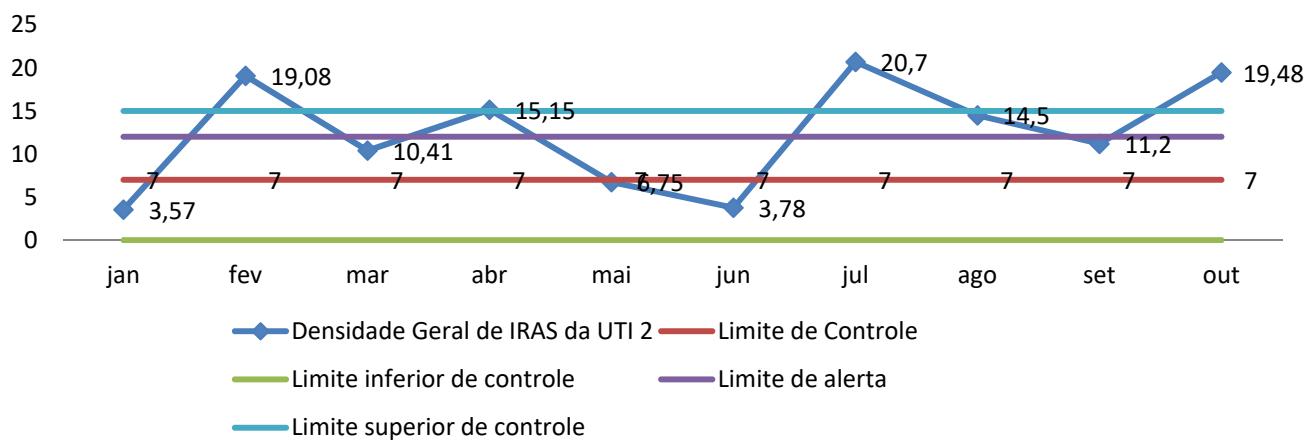
### Densidade de ITUSVD na UTI 1 do HMUE em 2019



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

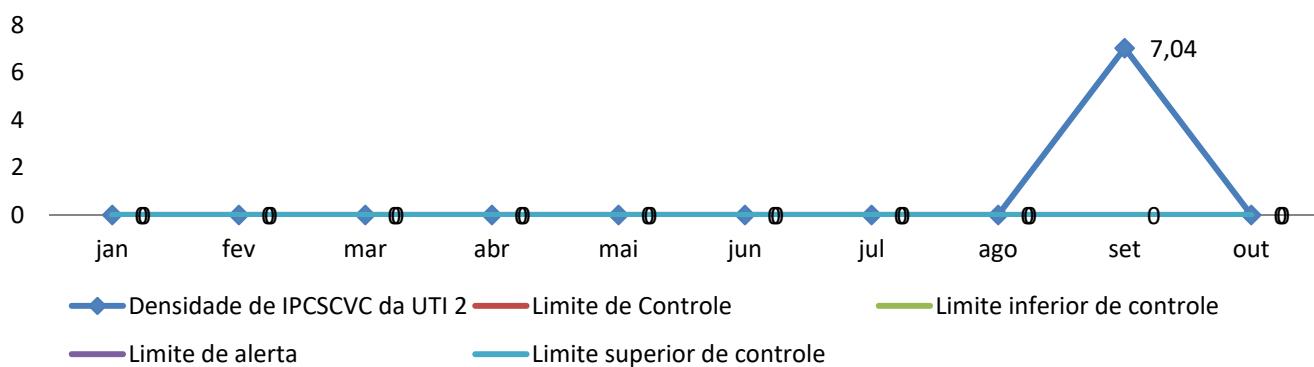
### UTI II

#### Densidade de IRAS da UTI 2 do HMUE em 2019



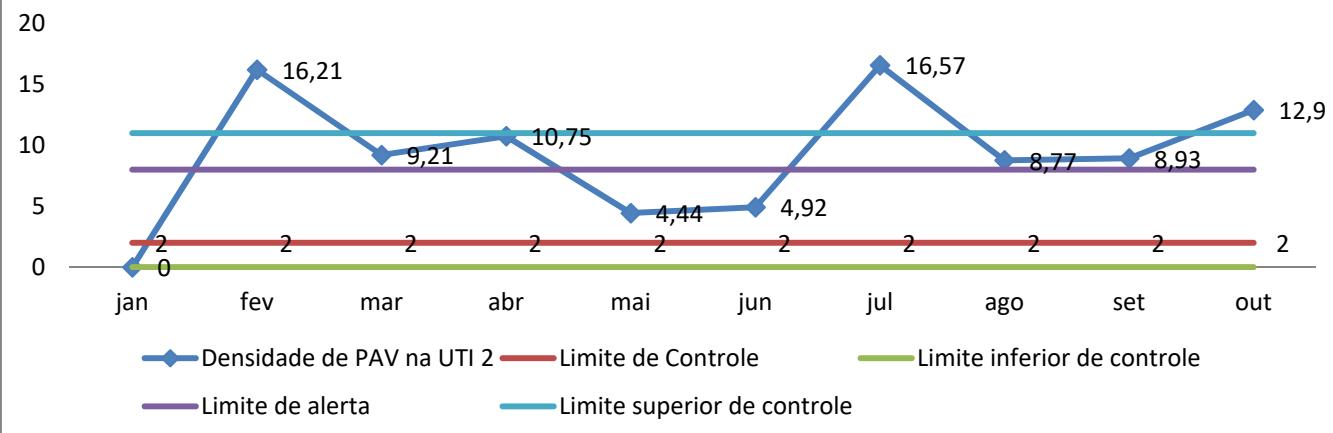
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

### Densidade de IPCSCVC da UTI 2 do HMUE em 2019



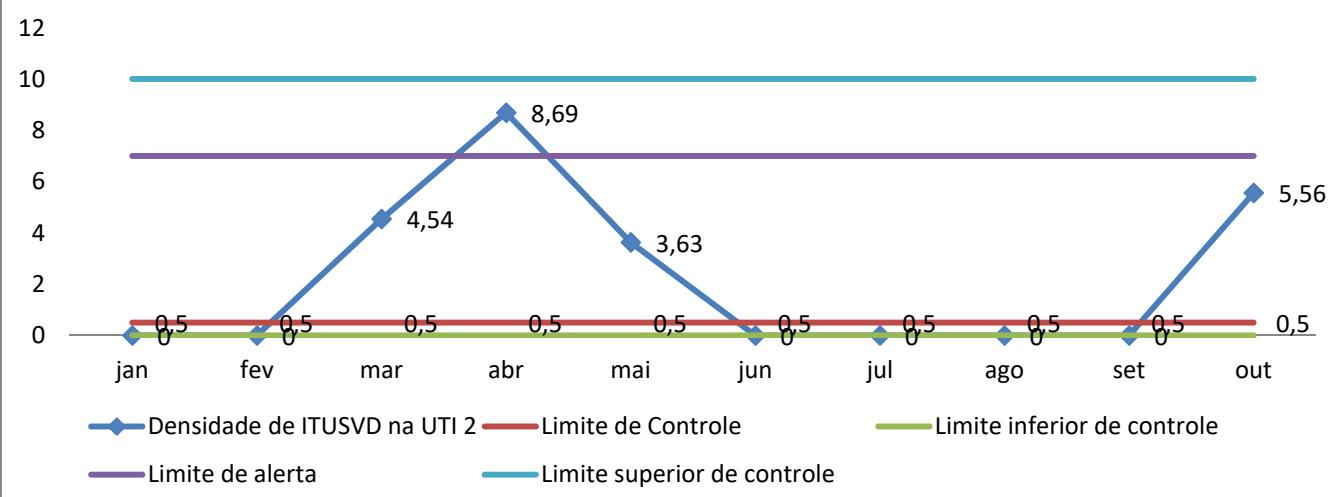
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

### Densidade de PAV na UTI 2 do HMUE em 2019



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

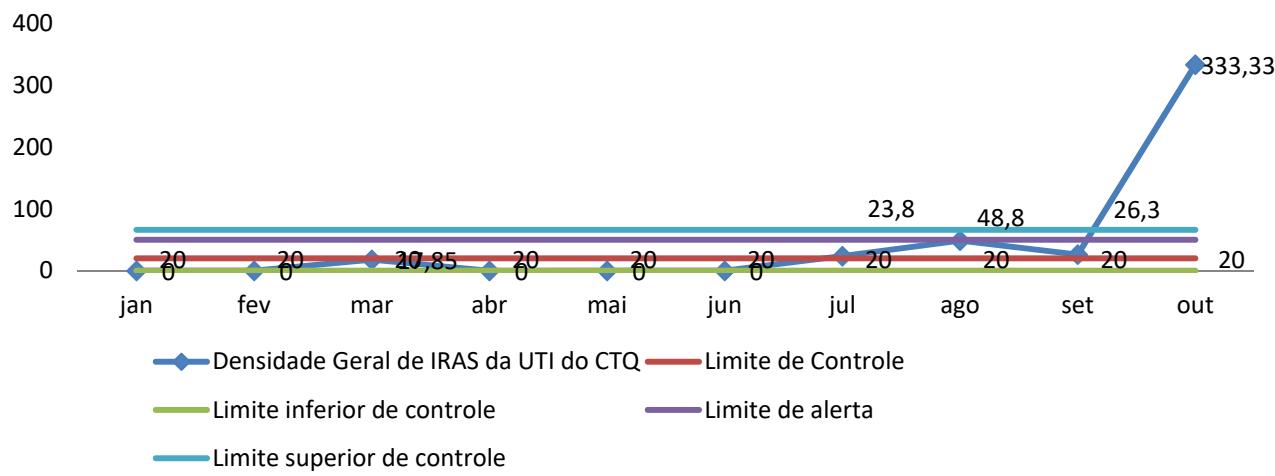
### Densidade de ITUSVD na UTI 2 do HMUE em 2019



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

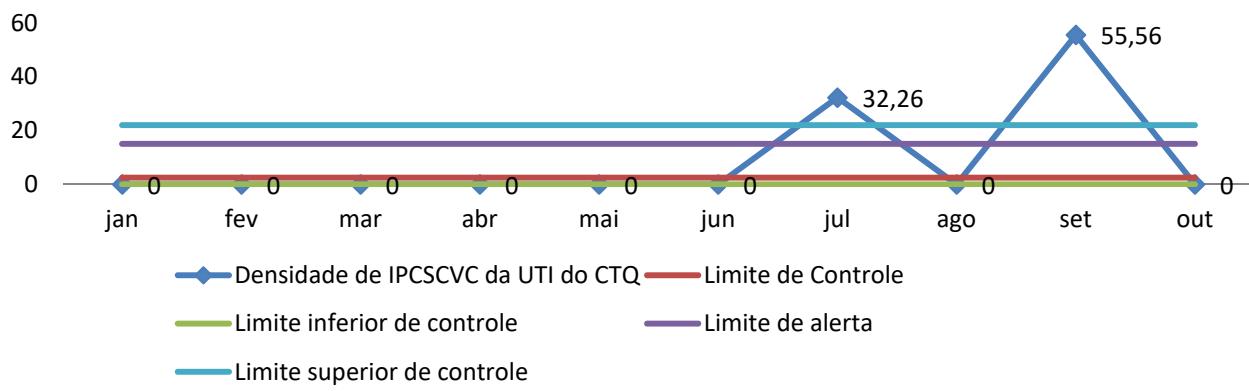
### UTI DO CTQ

#### Densidade de IRAS da UTI do CTQ do HMUE em 2019



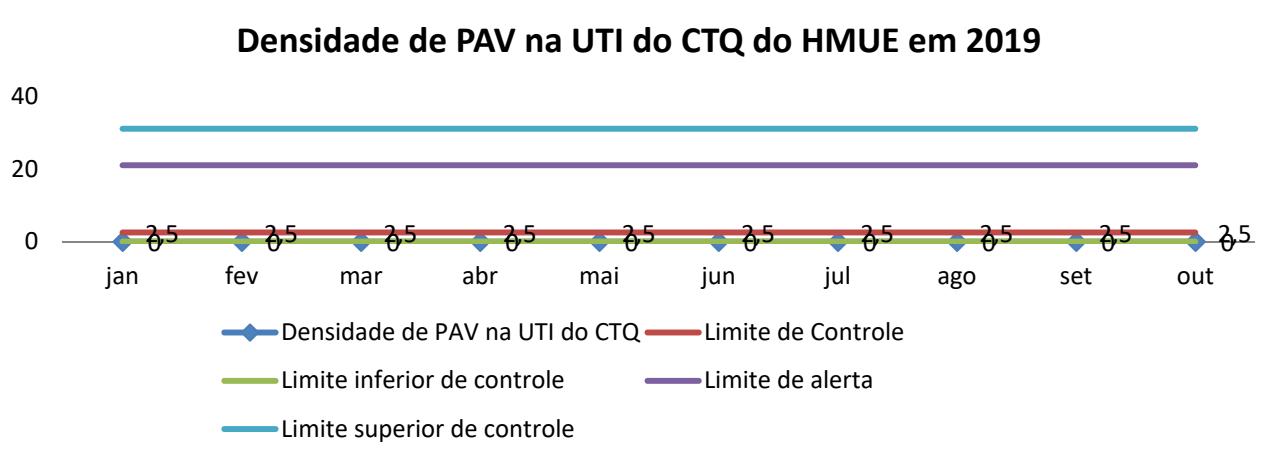
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

#### Densidade de IPCSCVC da UTI do CTQ do HMUE em 2019



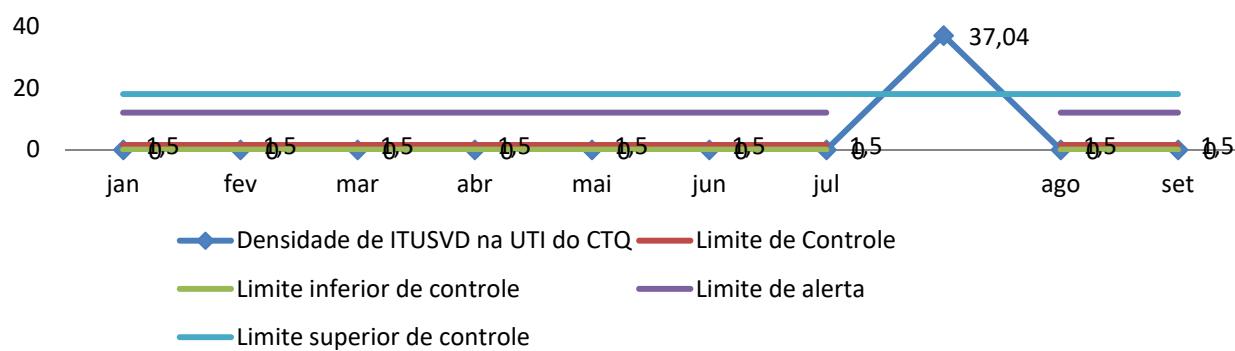
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

#### Densidade de PAV na UTI do CTQ do HMUE em 2019



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

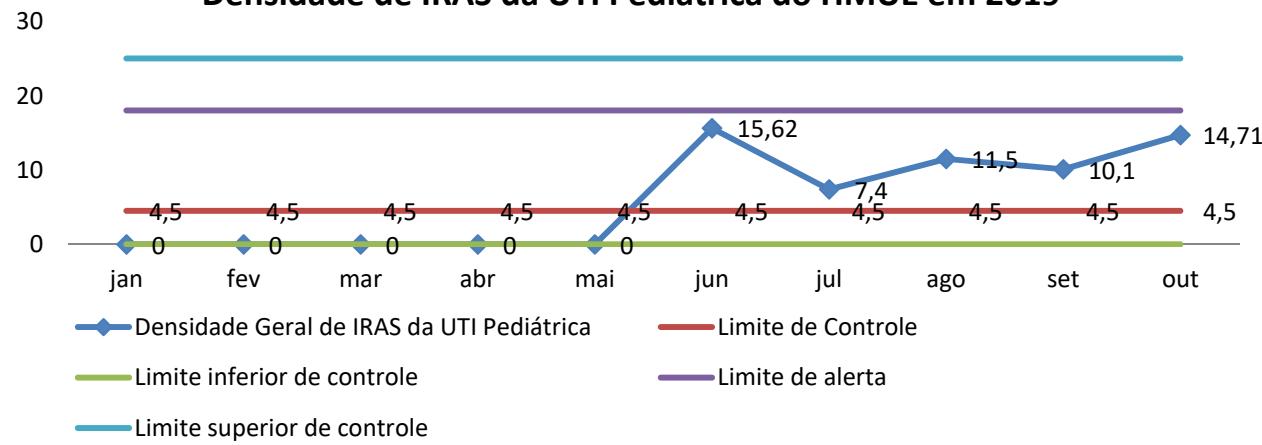
### Densidade de ITUSVD na UTI do CTQ do HMUE em 2019



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

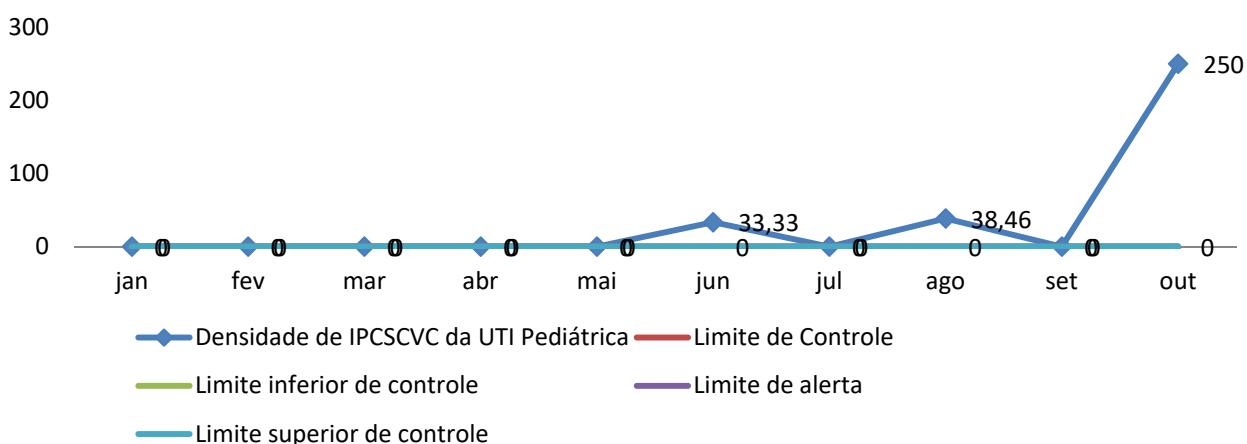
### UTI PEDIÁTRICA

#### Densidade de IRAS da UTI Pediátrica do HMUE em 2019



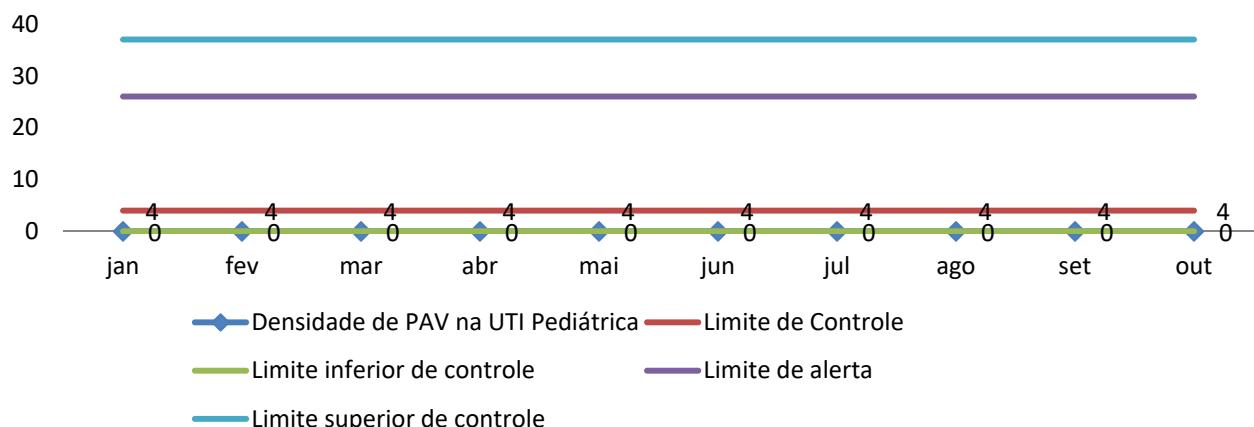
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

#### Densidade de IPCSCVC da UTI Pediátrica do HMUE em 2019



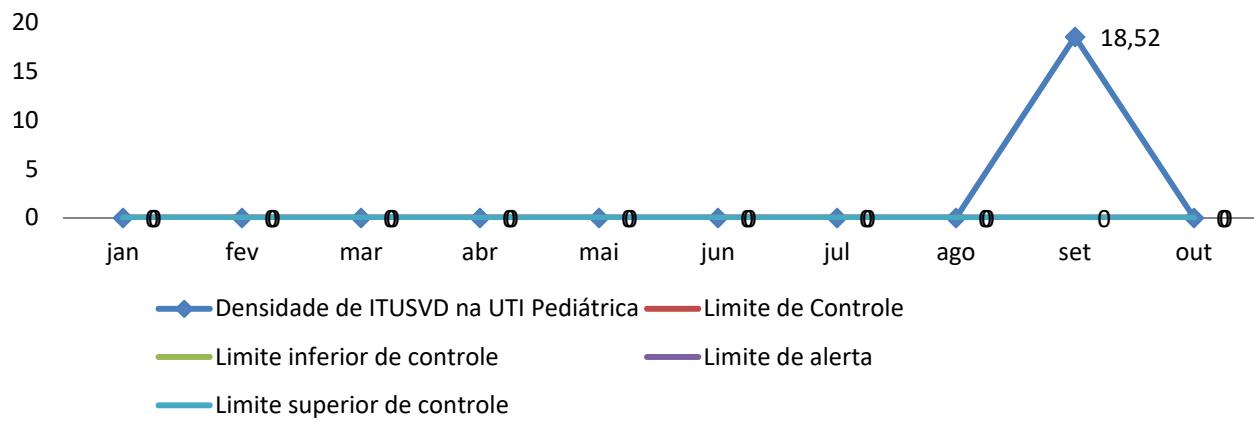
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

### Densidade de PAV na UTI Pediátrica do HMUE em 2019



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

### Densidade de ITUSVD na UTI Pediátrica do HMUE em 2019



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

## 8 – Análise Crítica, Tabelas resumidas das Densidades de Incidências de IRAS em Geral e de IRAS relacionadas à dispositivos invasivos, com as respectivas Taxas de Utilizações dos mesmos; e Gráficos das Curvas Endêmicas de IRAS respectivas destas IRAS das Unidades de Enfermarias do HMUE em 2019

**Análise Crítica:** Conforme observamos nas tabelas e gráficos abaixo, as DIH de IRAS das unidades de enfermarias do hospital de forma geral ficaram dentro dos limites aceitáveis nas curvas endêmicas das mesmas, ou muito próximo, com exceção do CTQ.



Em relação as IRAS notificadas nas enfermarias do hospital, 03 delas foram relacionadas a dispositivos invasivos, 02IPCS-CVC no CTQ e no PA, 01 ITU-SVD no Pronto Atendimento.

Na análise destes incidentes, fatores implicados aos usuários foram relacionados, porém, detectamos falhas no processo assistencial de prevenção de IRAS. Essa análise será realizada pela equipe assistencial do setor responsável visando a elaboração de ações de controle e prevenção de novas IRAS.

Obs: Legenda: ITR não VM: Infecção do trato respiratório não associada à ventilador mecânico, ITUSVD: Infecção do trato urinário associada à sondagem vesical de demora; ITU não SVD: Infecção do trato urinário não associada à sondagem vesical de demora; IPPM: Infecção de pele e partes moles.

**Tabelas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos, com suas respectivas Taxas de Utilização dos mesmos, nas Unidades de Enfermarias do HMUE em 2019:**

DIH nas UI'S	CTQ	PA	Pediatria	CO I	CO II	CO III	Neurológica	Cirúrgica	CMC	UIT
Janeiro	0	0	0	2,63	3,37	0	2,54	1,77	0	0
Fevereiro	0	0	0	2,88	7,47	5,81	2,85	0	0	0
Março	3,05	0	0	2,65	0	<b>7,97</b>	0	7,17	0	1,46
Abril	0	0	0	1,34	1,7	4,06	2,62	3,8	2,27	0
Maio	0	0	0	0	3,32	5,19	3,82	1,74	0	0
Junho	0	0	0	5,39	5,2	1,34	1,33	5,29	0	0
Julho	<b>8,2</b>	0	0	1,3	3,3	1,3	2,6	1,8	0	0
Agosto	5,5	<b>8,7</b>	0	2,6	1,8	1,4	0	0	2,3	0
Setembro	<b>8,1</b>	3,8	2	1,3	0	0	1,4	<b>7,3</b>	0	0
Outubro	<b>13,86</b>	3,10	0,00	1,30	0,00	1,30	0,00	1,82	2,23	0,00

Fonte: Busca Ativa SCIH/HM0UE/PRÓ-SAÚDE.



Densidade de IPCSCVC nas UI'S (DIPCSCVC)	CTQ	PA	Pediatria	CO I	CO II	CO III	Neurológica	Cirúrgica	CMC	UIT
Janeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	23,25	0	0	0
Maio	0	0	0	0	0	0	14,28	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setembro	0	21,28	0	0	0	0	0	0	0	0
Outubro	<b>20,00</b>	13,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de utilização de CVC nas UI's (Tx CVC)	CTQ	PA	Pediatria	CO I	CO II	CO III	Neurológica	Cirúrgica	CMC	UIT
Janeiro	7,33	3,77	5,02	6,06	8,44	5,41	1,39	5,32	7,97	3,31
Fevereiro	14,03	9,71	2,9	3,31	8,22	3,05	10,98	14,58	6,59	3,71
Março	18,65	23,27	4,14	7,31	2,02	6,38	5,95	11,74	4,25	2,34
Abril	16,66	13,08	8,38	5,25	2,21	2,84	5,65	10,45	6,81	2,6
Maio	14,19	19,21	2,79	6,36	14,3	5,97	8,92	17,13	5,73	0,18
Junho	6,68	13,78	0,83	11,6	14,06	8,05	4,92	4,4	2,28	0,31
Julho	3,91	21,31	3,42	3,15	9,7	1,06	0,26	1,23	6,42	1,23
Agosto	4,67	10,82	0,24	2,57	4,06	2,05	1,89	4,75	1,14	0
Setembro	4,32	17,74	2,43	4,21	2,46	1,6	2,85	5,14	0	0
Outubro	11,55	11,47	2,94	4,17	5,19	1,69	2,64	1,46	0	0,38

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de ITUSVD nas UI'S (DIITUSVD)	CTQ	PA	Pediatria	CO I	CO II	CO III	Neurológica	Cirúrgica	CMC	UIT
Janeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	<b>40,54</b>	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0	0	0	<b>25,64</b>	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	<b>23,8</b>	0	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	<b>52,63</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setembro	<b>26,36</b>	0	<b>0</b>	<b>34,48</b>	0	0	0	<b>26,32</b>	0	0
Outubro	0,00	<b>8,40</b>	0	0	0	0	0	0	0	0

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Taxa de utilização de SVD nas UI's (Tx SVD)	CTQ	PA	Pediatria	CO I	CO II	CO III	Neurológica	Cirúrgica	CMC	UIT
Janeiro	7,33	7,84	5,02	2,89	13,85	4,9	5,33	6,39	10,25	1,57
Fevereiro	14,03	17,81	2,9	3,75	13,83	4,79	7,27	3,64	15,22	3,71
Março	18,65	29,31	4,14	6,64	4,21	5,31	9,71	6,93	3,57	0,87
Abril	16,66	17,29	8,38	4,47	0,85	1,76	9,06	6,84	3,4	3,18
Maio	14,19	23,84	2,79	8,62	8,81	2,85	6,63	11,53	4,63	1,6
Junho	6,68	13,78	0,83	11,33	4,86	6,04	5,72	2,11	3,19	0,94
Julho	3,91	24,05	3,42	1,18	0,84	2,24	1,8	2,12	1,5	0,82
Agosto	4,67	17,32	0,24	3,38	1,59	3,7	4,45	5,85	3,2	1,43
Setembro	10,27	20,75	0,2	3,82	0,35	1,46	3,12	6,97	1,81	1,34
Outubro	12,24	18,45	0,00	3,78	1,68	1,43	5,14	2,19	1,11	1,24

Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Densidade de PAV nas UI'S (DI PAV)	CTQ	PA	Pediatria	CO I	CO II	CO III	Neurológica	Cirúrgica	CMC	UIT
Janeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

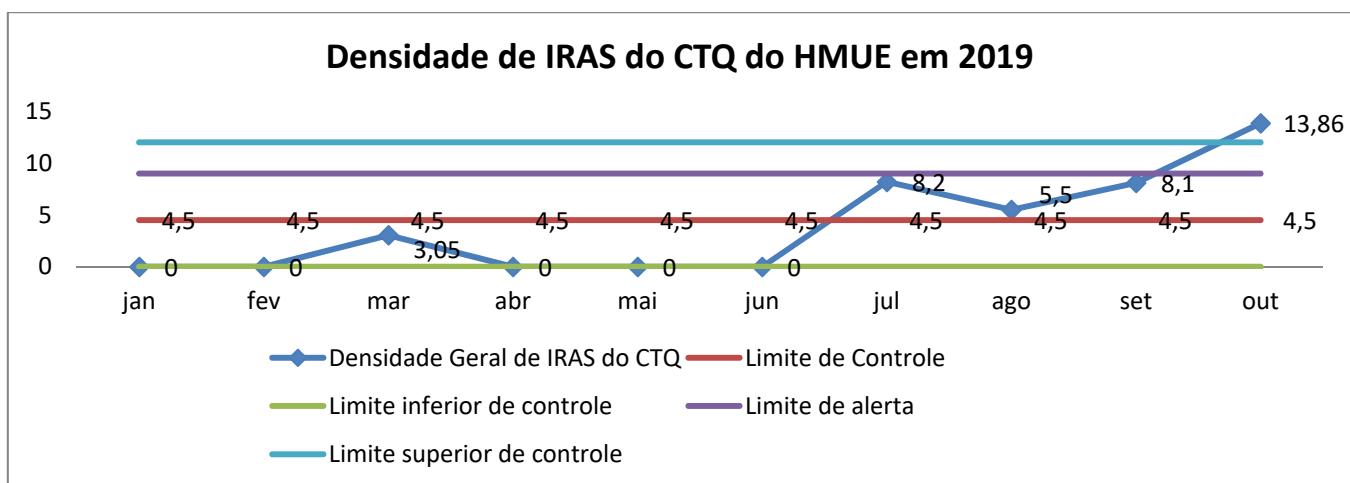
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Taxa de utilização de VM nas UI's (Tx VM)	CTQ	PA	Pediatria	CO I	CO II	CO III	Neurológica	Cirúrgica	CMC	UIT
Janeiro	0	5,52	0	0	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	14,97	0	0	0	0	0	0	0	0
Março	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0
Abril	0	20,99	0	0	0	0	0	0	0	0
Maio	0	13,46	0	0	0	0	0	0	0	0
Junho	0	21,99	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	14,29	0	0	0	0	0	0	0	0
Setembro	0	18,49	0	0	0	0	0	0	0	0
Outubro	0	16,74	0	0	0	0	0	0	0	0

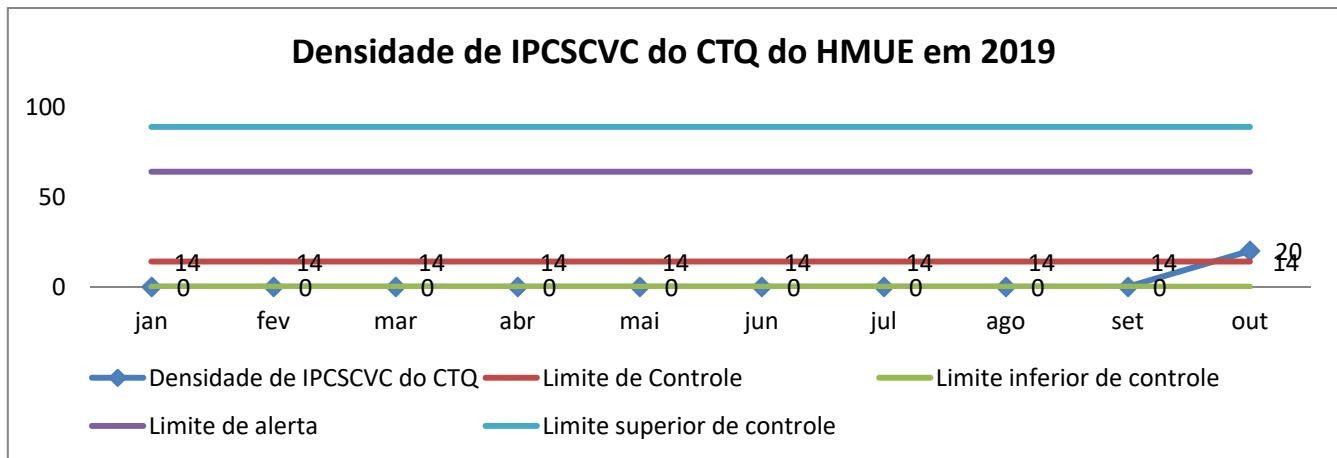
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

**Gráficos das Curvas Endêmicas das Densidades de Incidências Geral de IRAS e de IRAS relacionadas às Dispositivos Invasivos nas Unidades de Enfermarias do HMUE em 2019:**

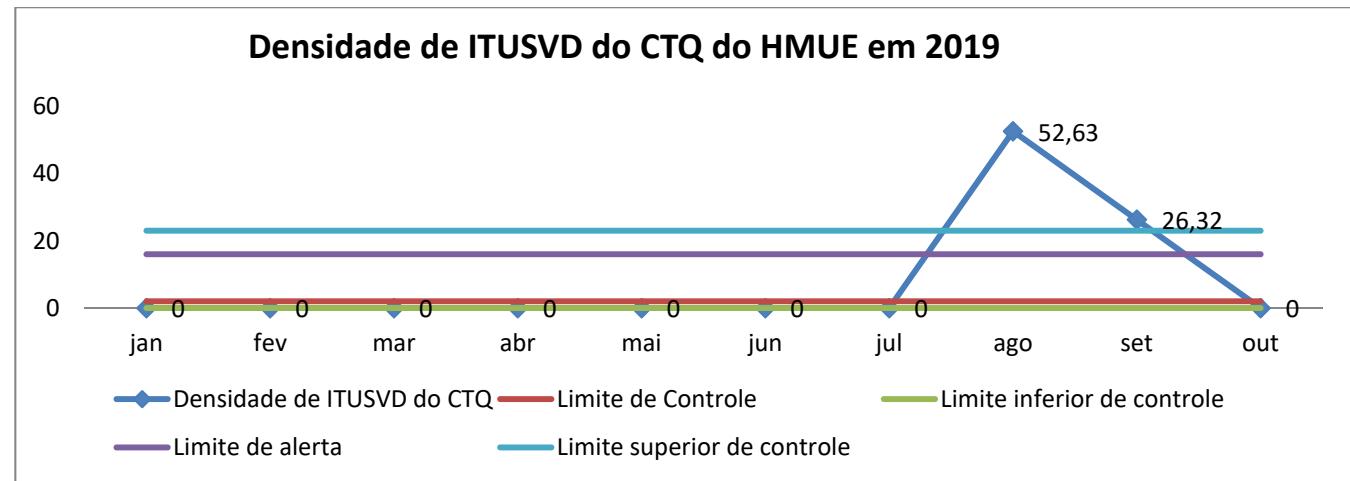
**UI CTQ**



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



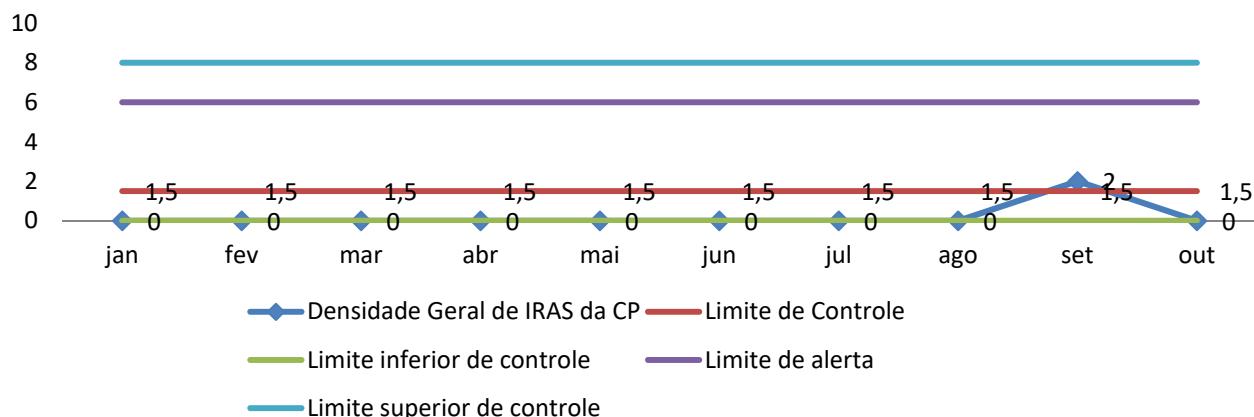
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

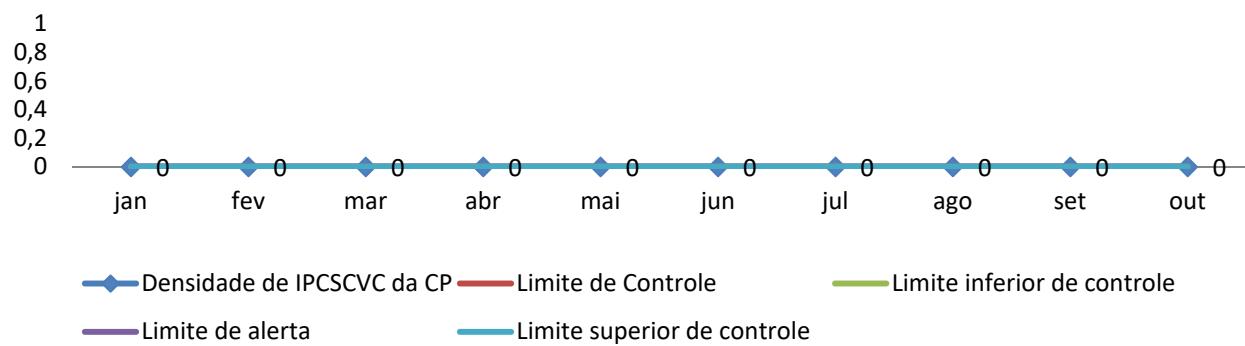
### UI PEDIÁTRICA

#### Densidade de IRAS da Clínica Pediátrica do HMUE em 2019



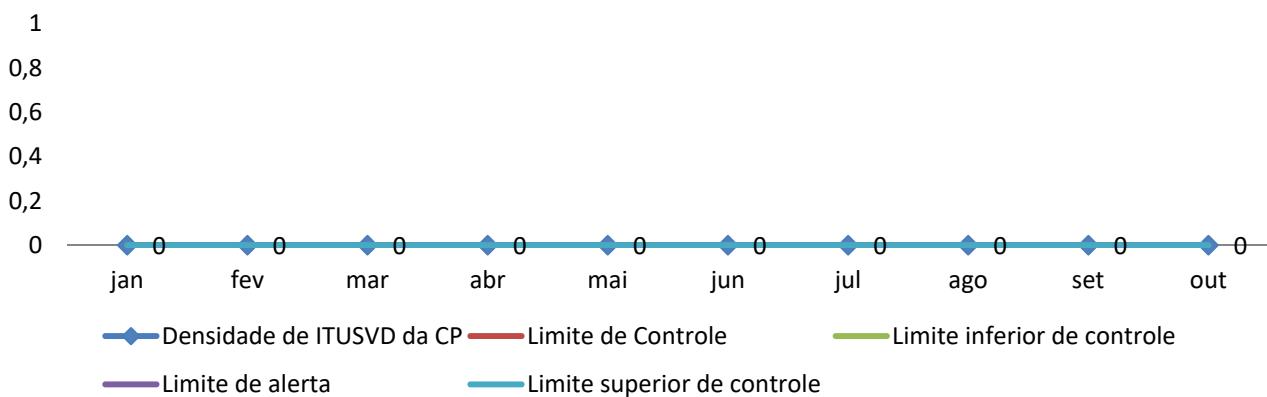
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

#### Densidade de IPCSCVC da Clínica Pediátrica do HMUE em 2019



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

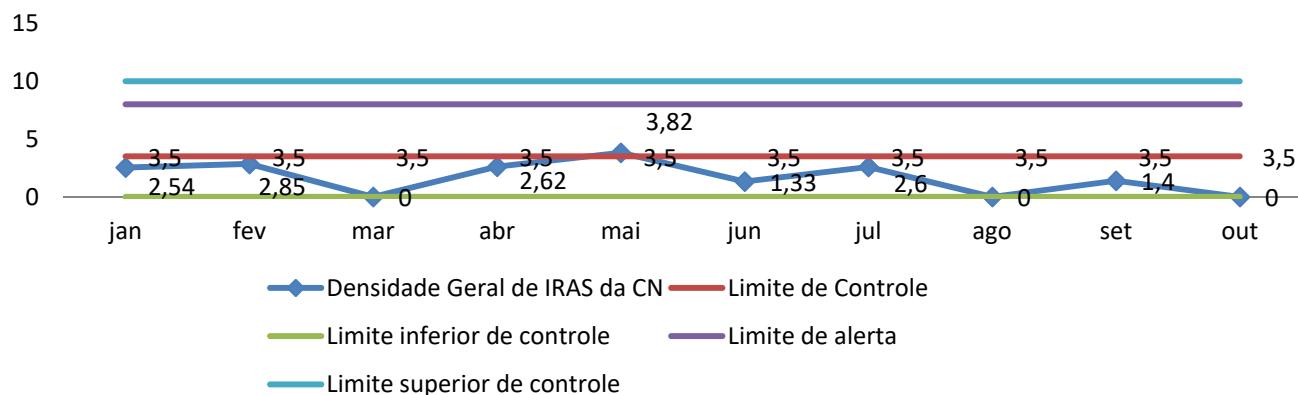
#### Densidade de ITUSVD da Clínica Pediátrica do HMUE em 2019



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

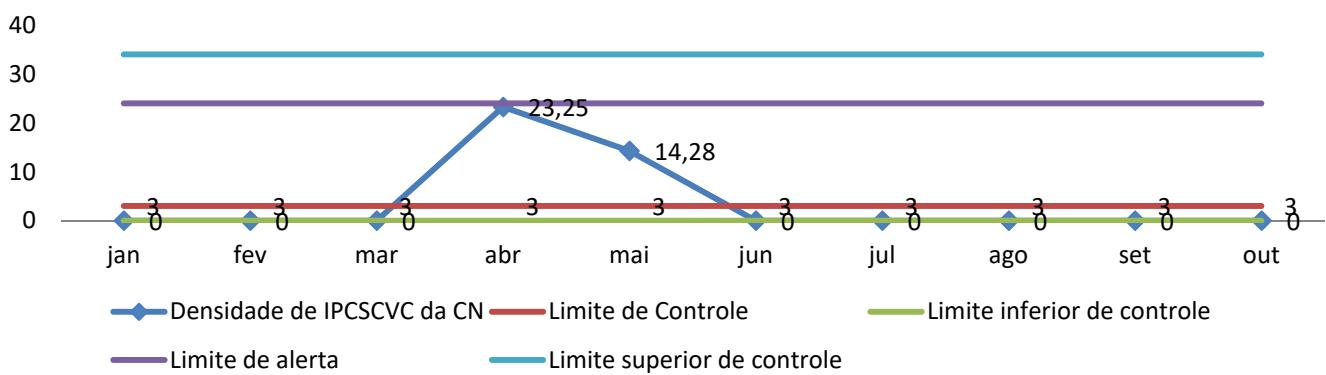
## UI CLÍNICA NEUROLÓGICA

### Densidade de IRAS da Clínica Neurológica do HMUE em 2019



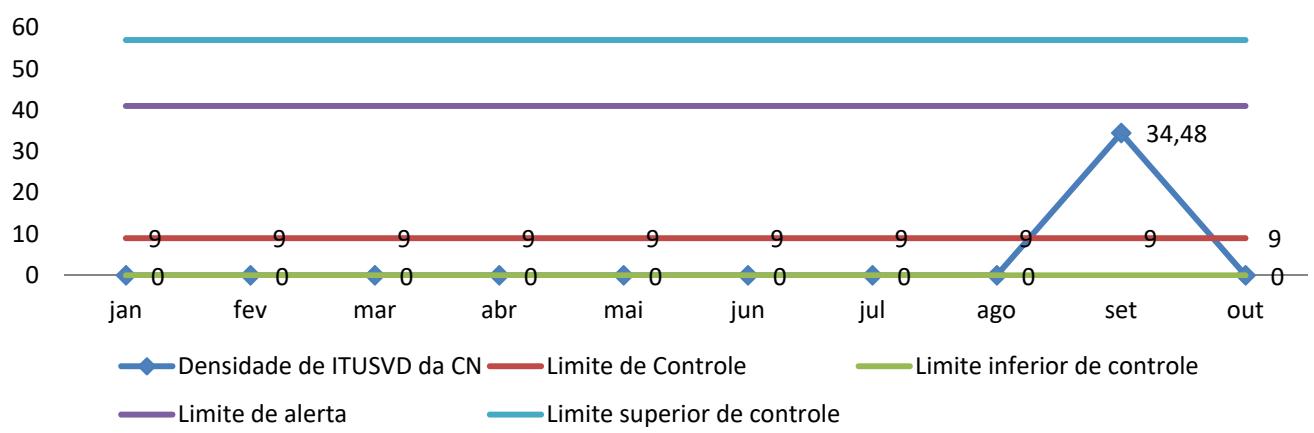
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

### Densidade de IPCSCVC da Clínica Neurológica do HMUE em 2019



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

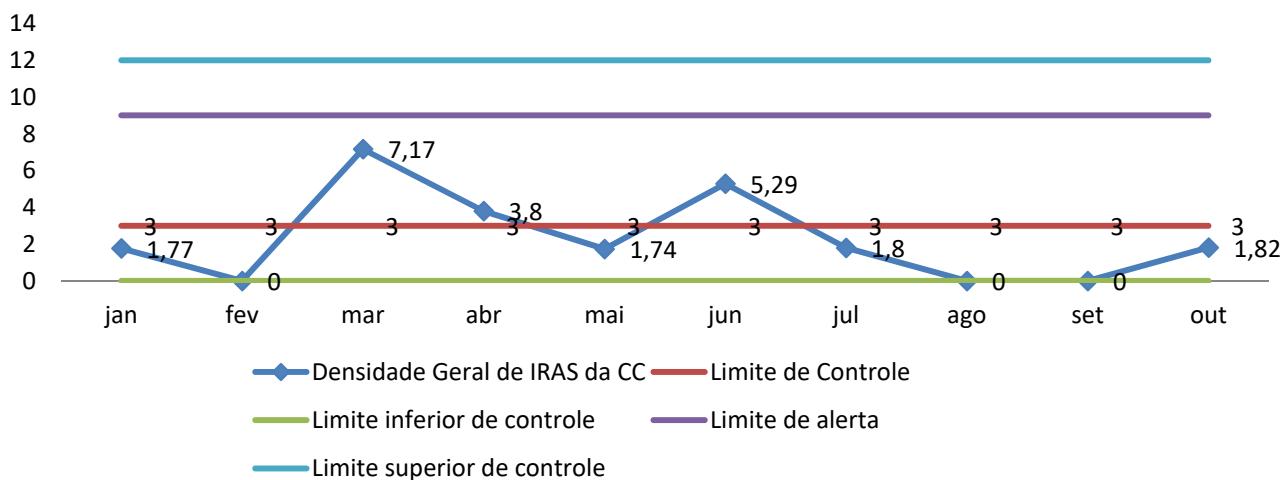
### Densidade de ITUSVD da Clínica Neurológica do HMUE em 2019



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

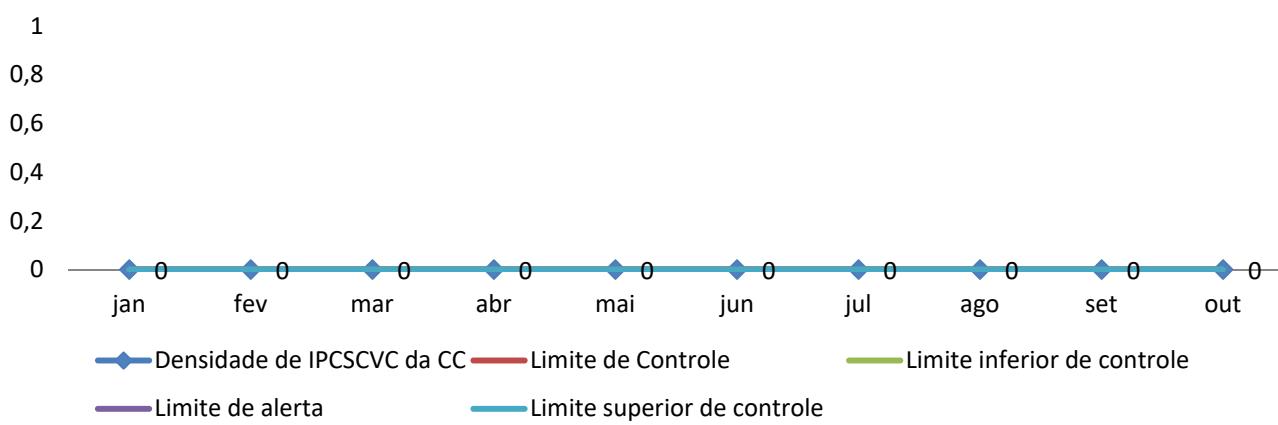
## UI CLÍNICA CIRÚRGICA

### Densidade de IRAS da Clínica Cirúrgica do HMUE em 2019



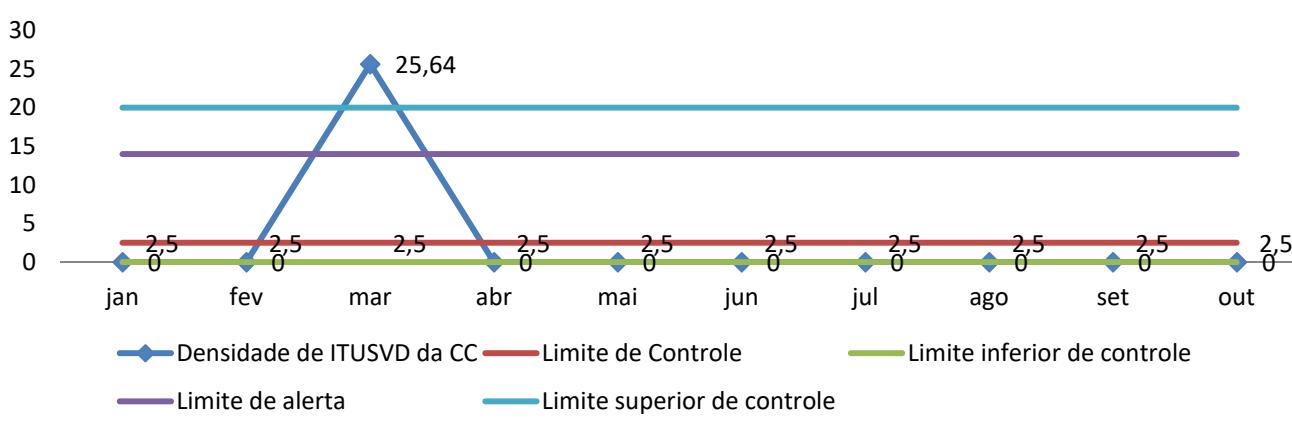
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

### Densidade de IPCSCVC da Clínica Cirúrgica do HMUE em 2019



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

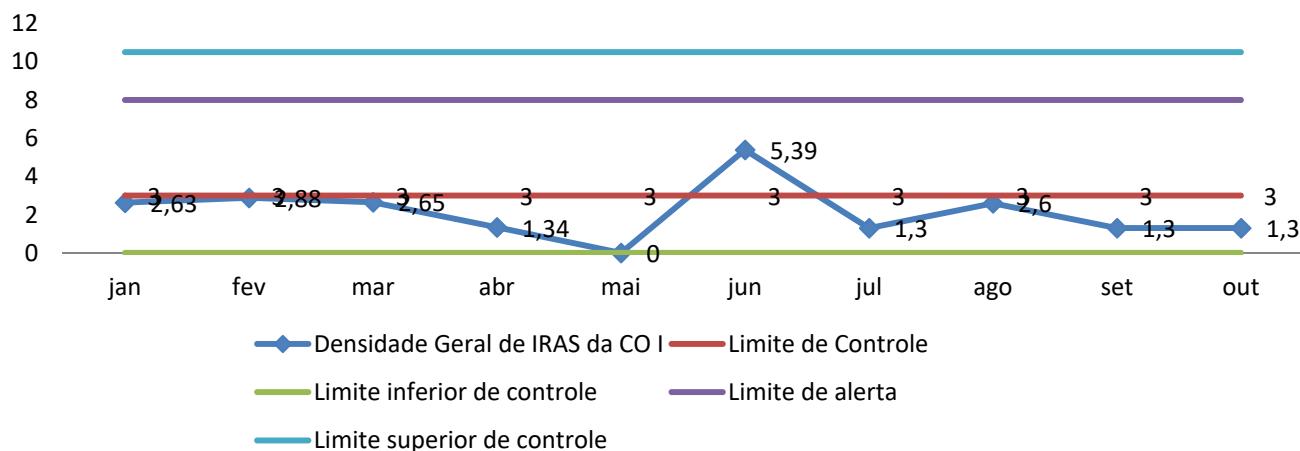
### Densidade de ITUSVD da Clínica Cirúrgica do HMUE em 2019



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

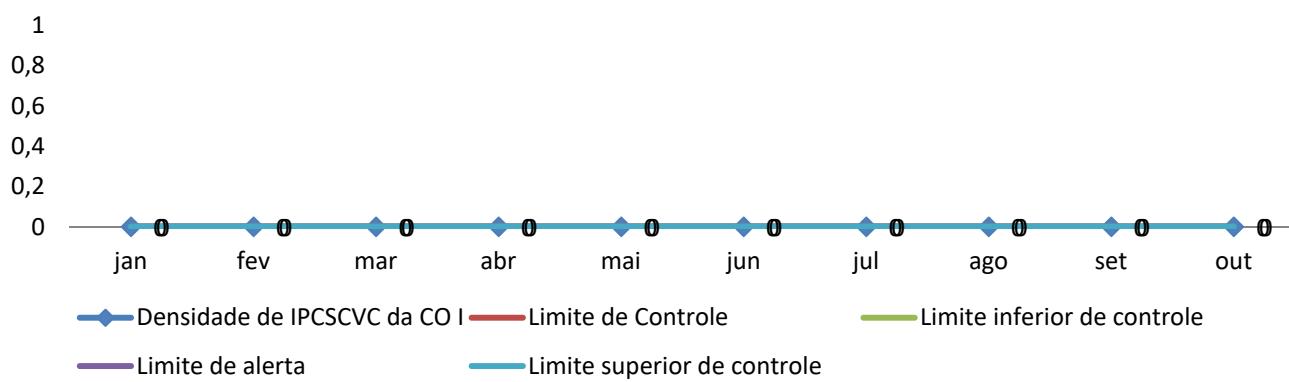
## UI CLÍNICA ORTOPÉDICA I

### Densidade de IRAS da Clínica Ortopédica I do HMUE em 2019



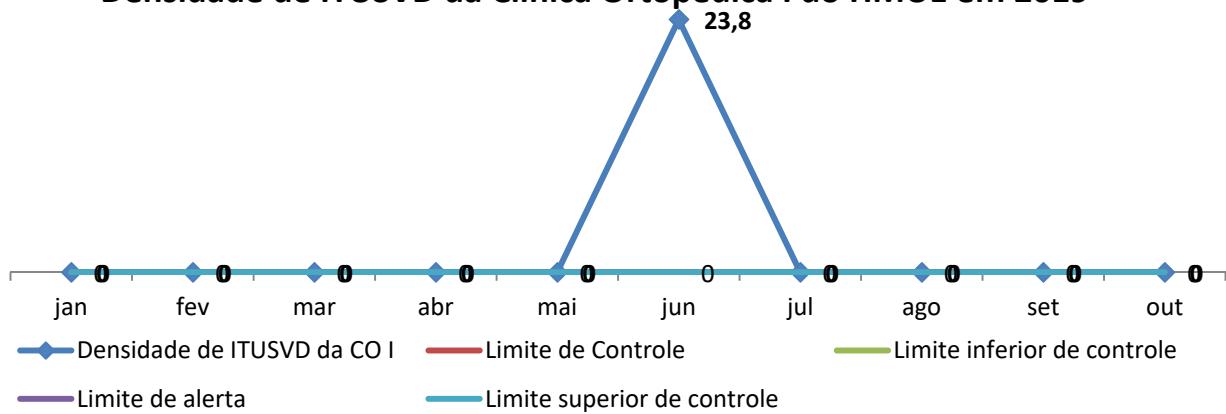
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

### Densidade de IPCSCVC da Clínica Ortopédica I do HMUE em 2019



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

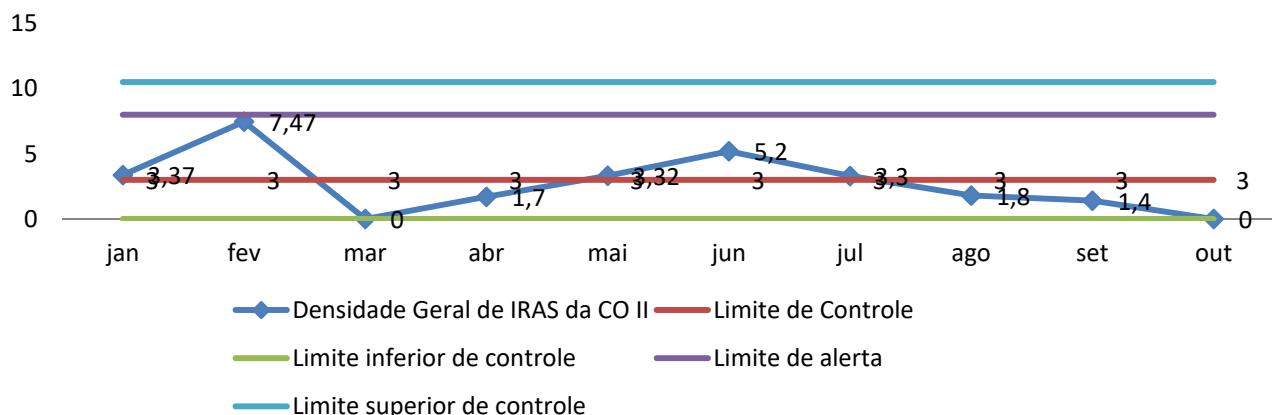
### Densidade de ITUSVD da Clínica Ortopédica I do HMUE em 2019



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

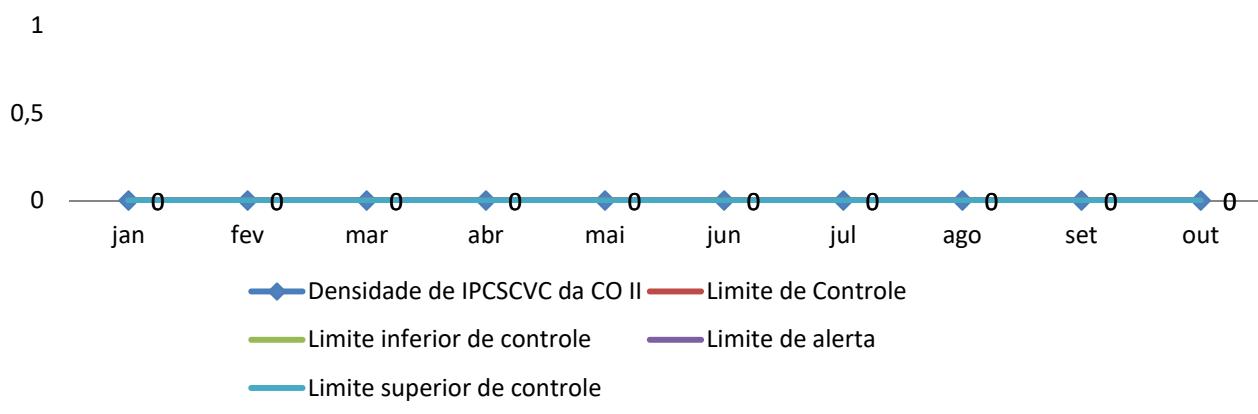
## UI CLÍNICA ORTOPÉDICA II

### Densidade de IRAS da Clínica Ortopédica II do HMUE em 2019



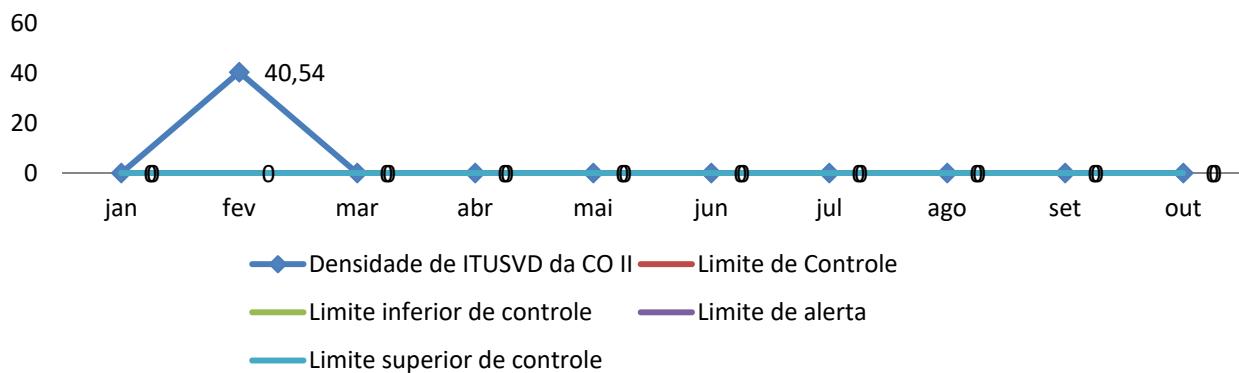
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

### Densidade de IPCSCVC da Clínica Ortopédica II do HMUE em 2019



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

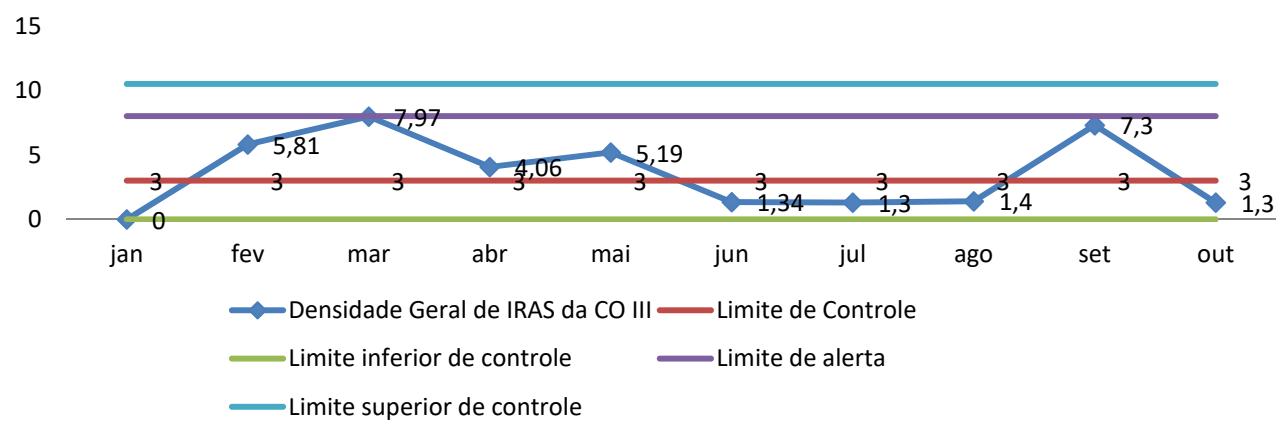
### Densidade de ITUSVD da Clínica Ortopédica II do HMUE em 2019



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

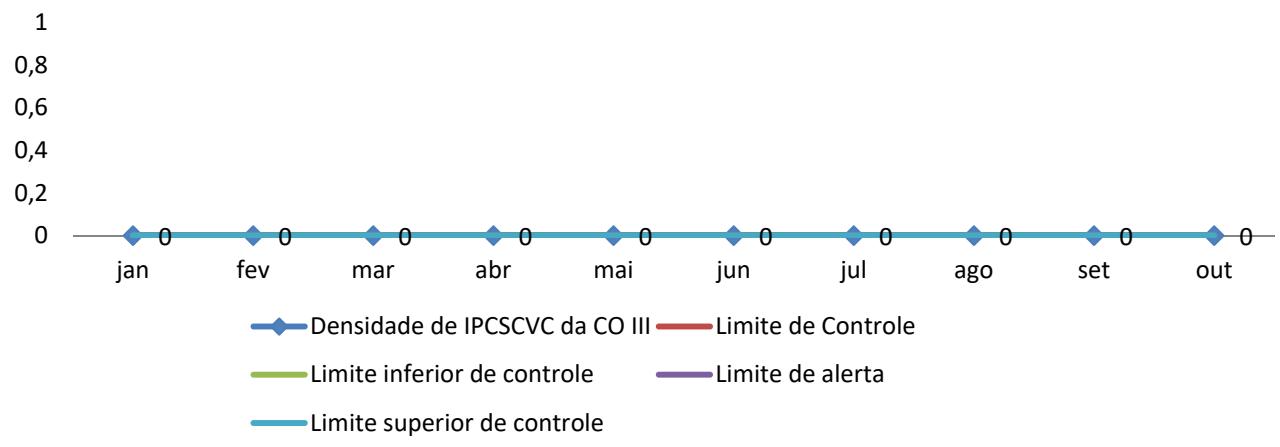
### UI CLÍNICA ORTOPÉDICA III

#### Densidade de IRAS da Clínica Ortopédica III do HMUE em 2019



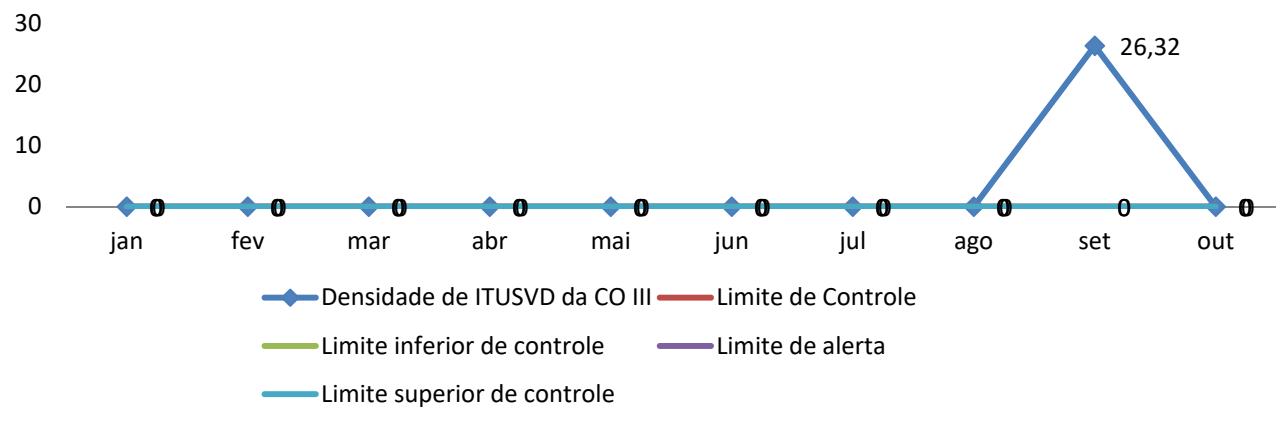
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

#### Densidade de IPCSCVC da Clínica Ortopédica III do HMUE em 2019



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

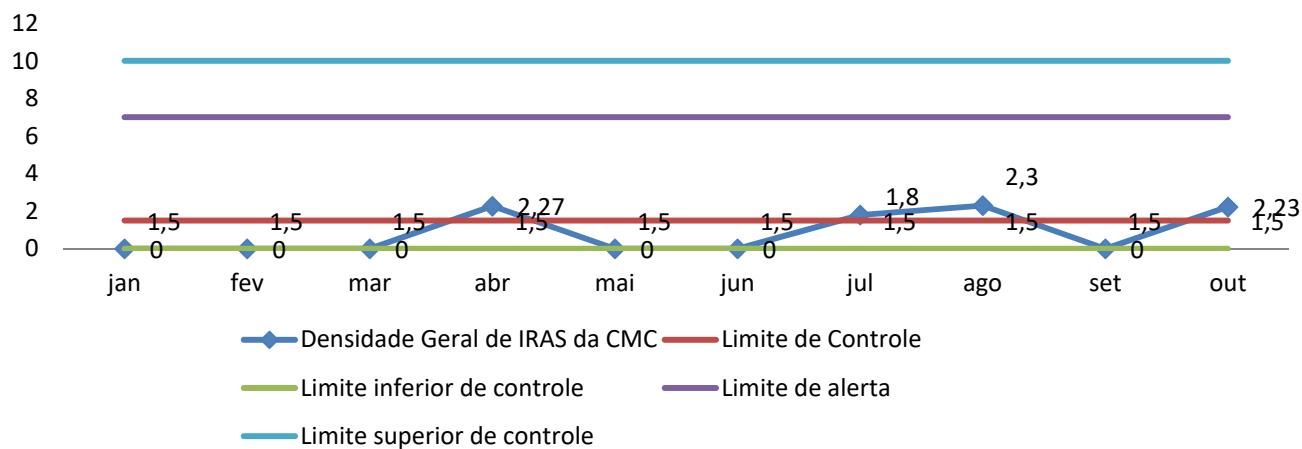
#### Densidade de ITUSVD da Clínica Ortopédica III do HMUE em 2019



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

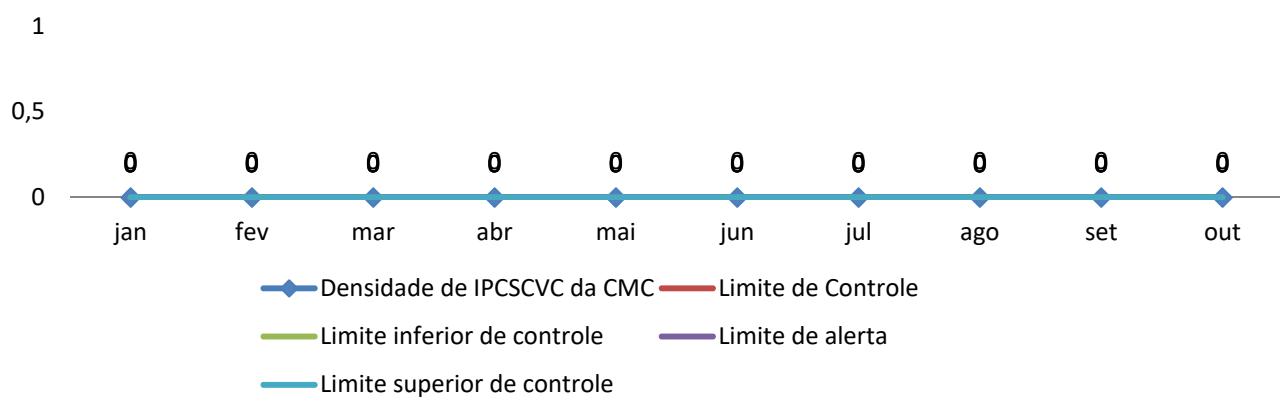
## UI CLÍNICA MÉDICO CIRÚRGICA

## Densidade de IRAS da Clínica Médico- Cirúrgica do HMUE em 2019



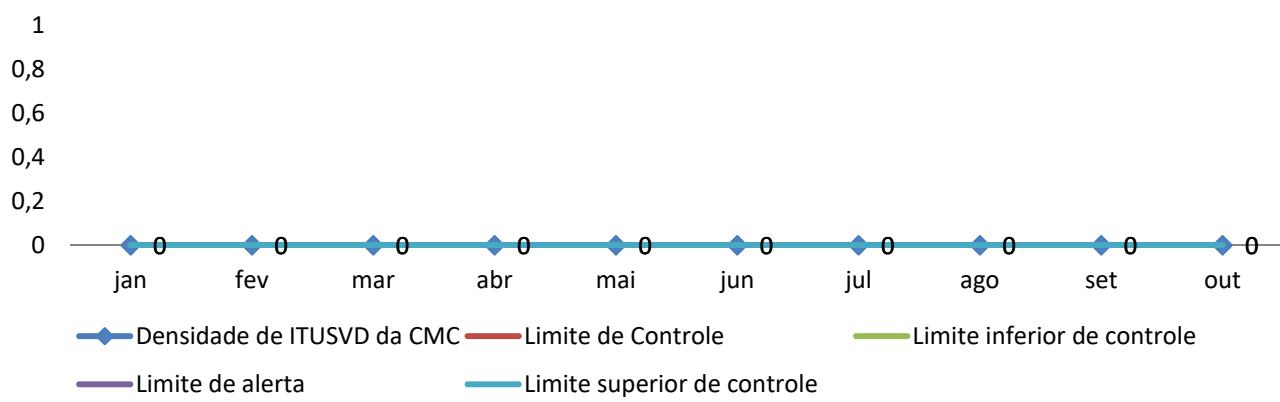
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

## Densidade de IPCSCVC da Clínica Médico- Cirúrgica do HMUE 2019



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

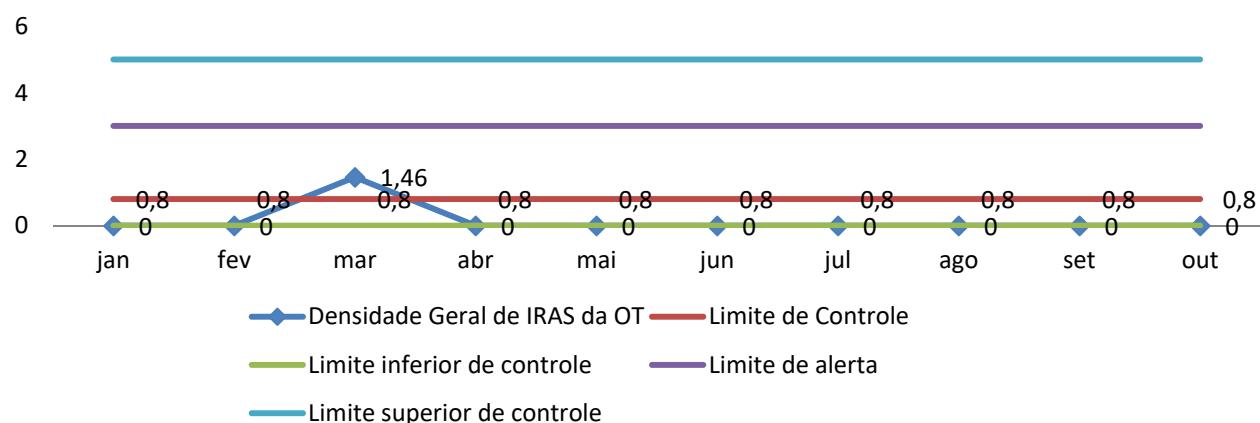
## Densidade de ITUSVD da Clínica Médico- Cirúrgica do HMUE 2019



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

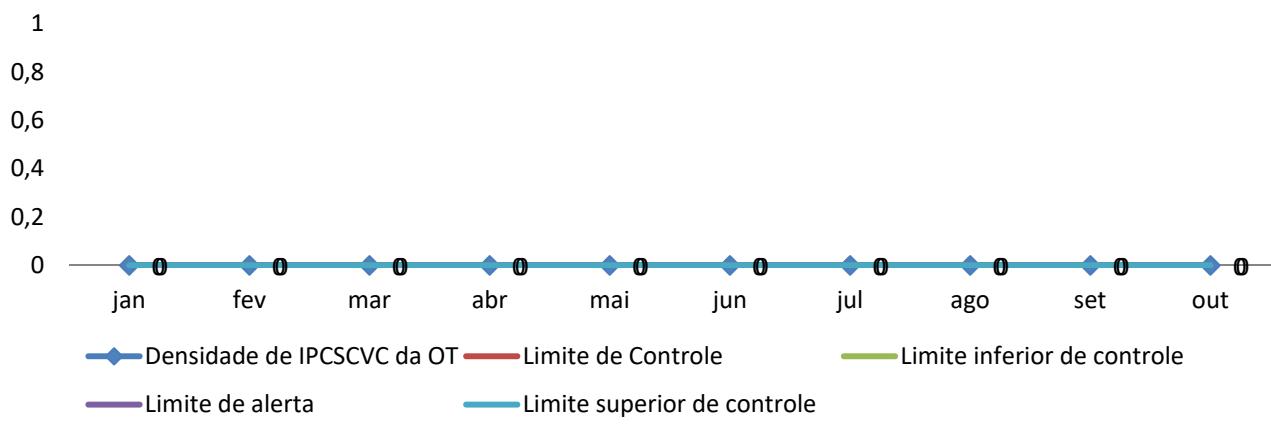
### UI DE INTERNAÇÃO DO TRAUMA

#### Densidade de IRAS da UIT do HMUE em 2019



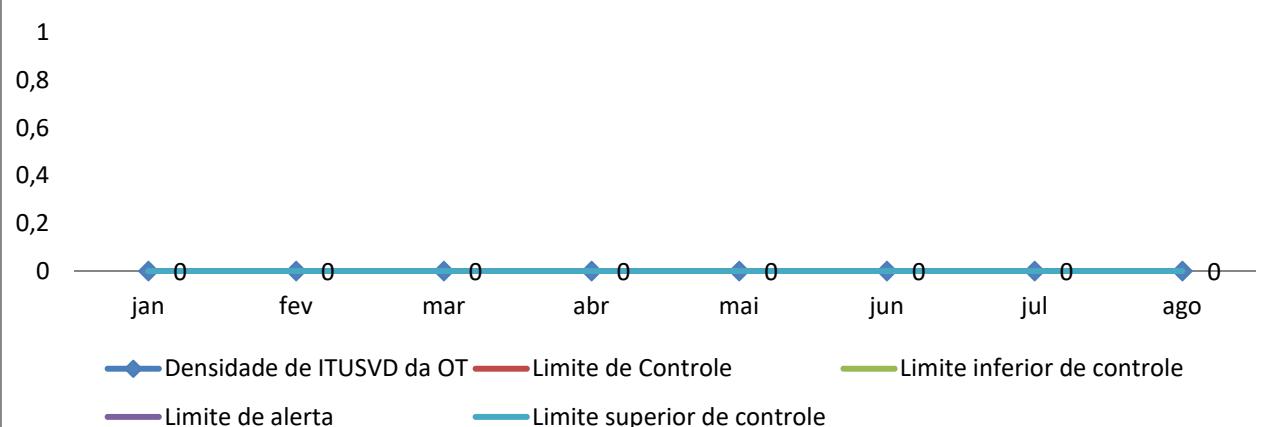
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

#### Densidade de IPCSCVC da UIT do HMUE em 2019



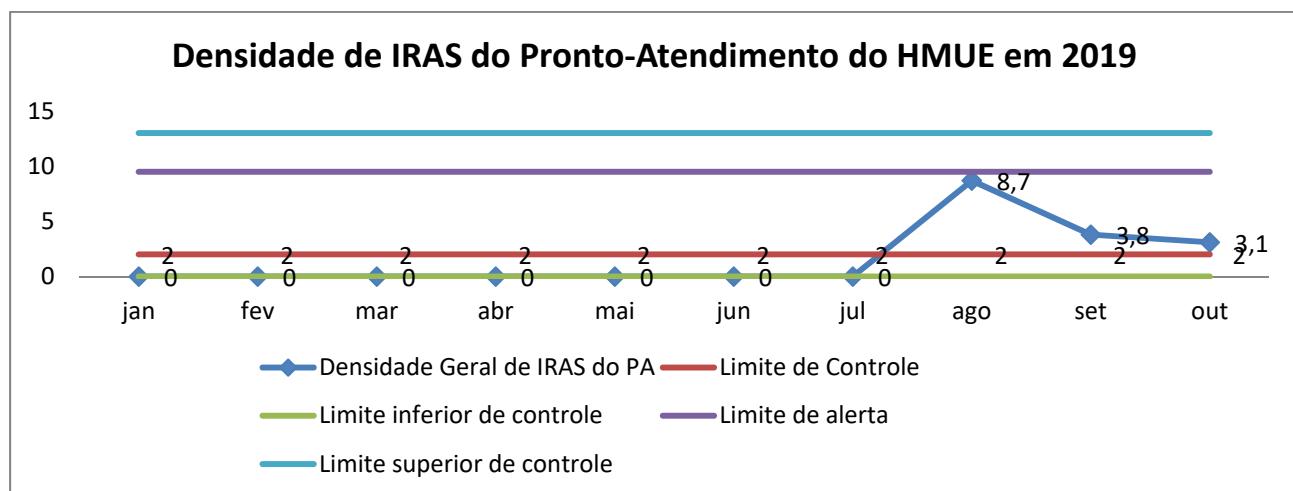
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

#### Densidade de ITUSVD da UIT do HMUE em 2019

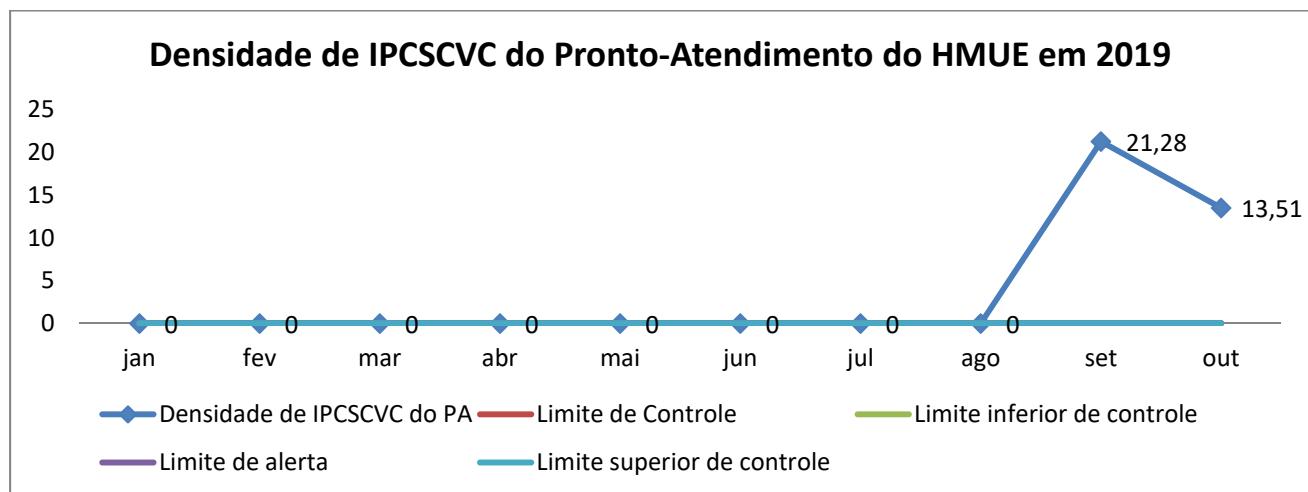


Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

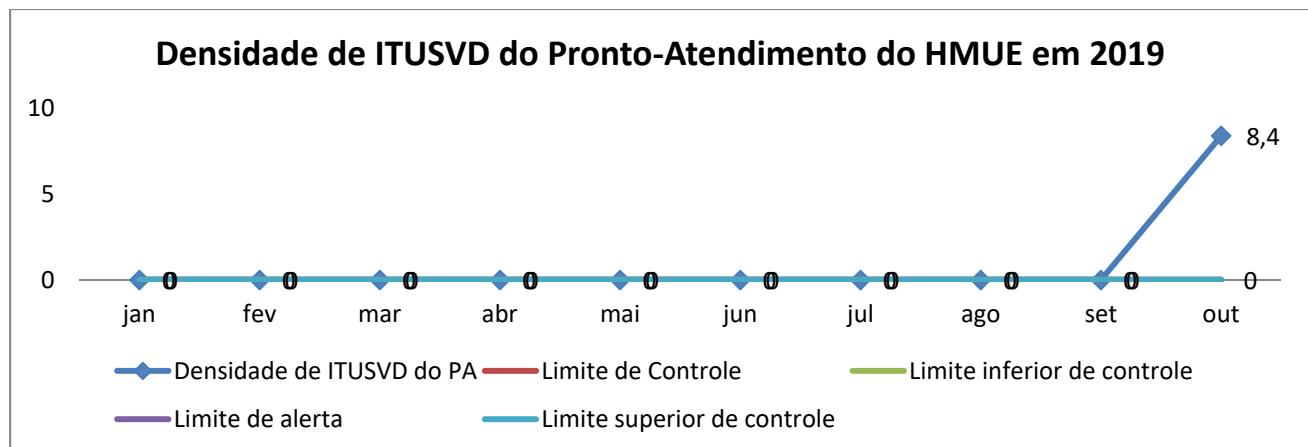
## UI CLÍNICA DE PRONTO ATENDIMENTO – PA



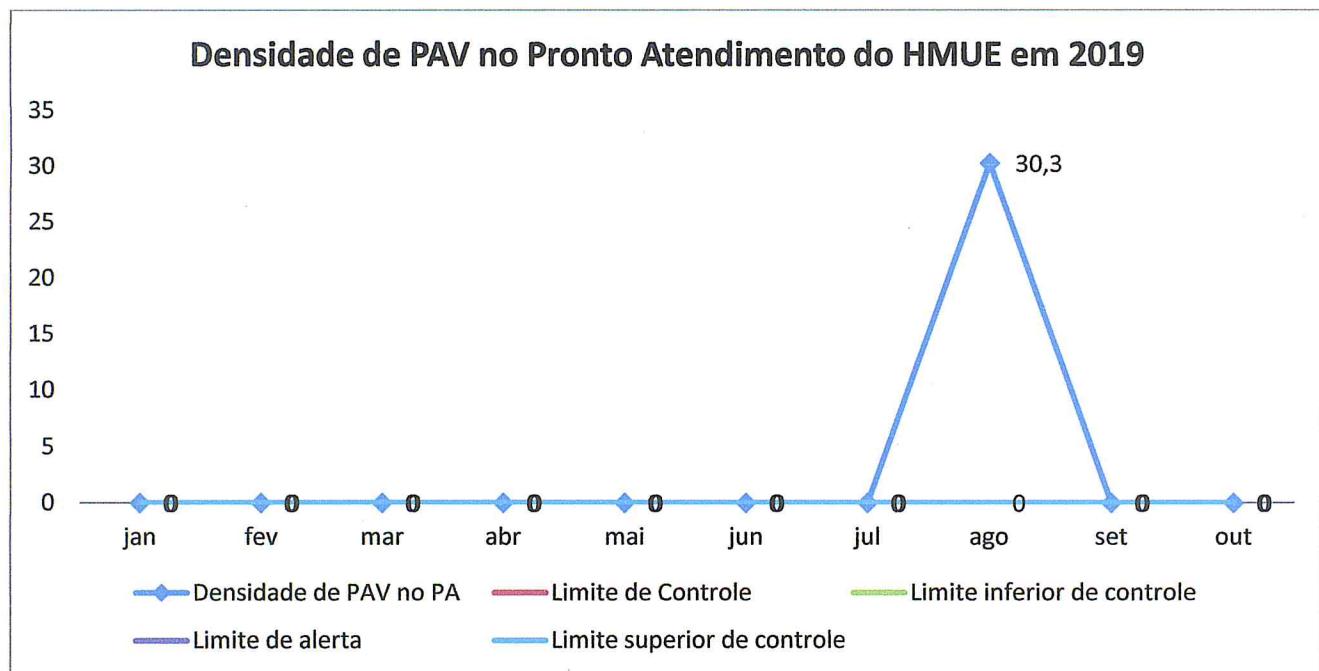
Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.



Fonte: Busca Ativa SCIH/HMUE/PRÓ-SAÚDE.

Ananindeua-Pará, 04 de outubro de 2019.

HMUE/Pró-Saúde  
Enf<sup>a</sup> Silvia Estela Lüthemeier  
Coord SCIH  
TQREN/PA 94990

  
Enf<sup>a</sup> Silvia Estela Lüthemeier  
Coordenadora SCIH HMUE

# **Relatório Mensal Comissão de Óbito**

## **Referente ao Mês de Outubro/2019**

### **Comissão de Verificação de Óbito – Taxa de Mortalidade Operatória**

**Ananindeua – PA**

**2019**



# RELATÓRIO DA COMISSÃO DE ÓBITOS DO HOSPITAL METROPOLITANO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - HMUE

Relatório do mês de Outubro de 2019

ANANINDEUA – PA

## INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Óbitos (CRO) do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência analisou 100% dos óbitos ocorridos no mês de outubro de 2019, mês de menor mortalidade deste ano de 2019, totalizando 27 (vinte e sete) casos.

Tratando-se de Hospital de trauma, o monitoramento dos procedimentos cirúrgicos e óbitos oriundos destes procedimentos é elemento de estudo desta comissão e como tal ocorreram neste mês um total de 1.006 cirurgias, bem superior ao ocorrido no mês de setembro e os óbitos cirúrgicos ocorridos em até 7 dias do procedimento foi de 06 (seis) casos, muito inferior ao último mês, todos de procedimentos de urgência.

Dentre os óbitos ocorridos no período em estudo, seis casos estavam fora do perfil da Instituição, como úlcera perfurada, acidente vascular encefálico hemorrágico e isquêmico, mal súbito e intoxicação exógena.

Em torno de 55% dos óbitos do mês ocorreram na faixa etária entre 61 e 99 anos, ou seja, a prevalência foram os idosos, o que justifica a maior causa básica de mortalidade que foi a queda da própria altura.

Este mês de outubro foi bem atípico, pois traz a reflexão sobre o cuidado com o paciente idoso, como: quais as prevenções para evitar a queda dentro dos domicílios e via urbana, considerando que a população está envelhecendo e devemos realizar investimentos que gerem segurança para os cidadãos.

## 1. RELATÓRIO DA ANÁLISE DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

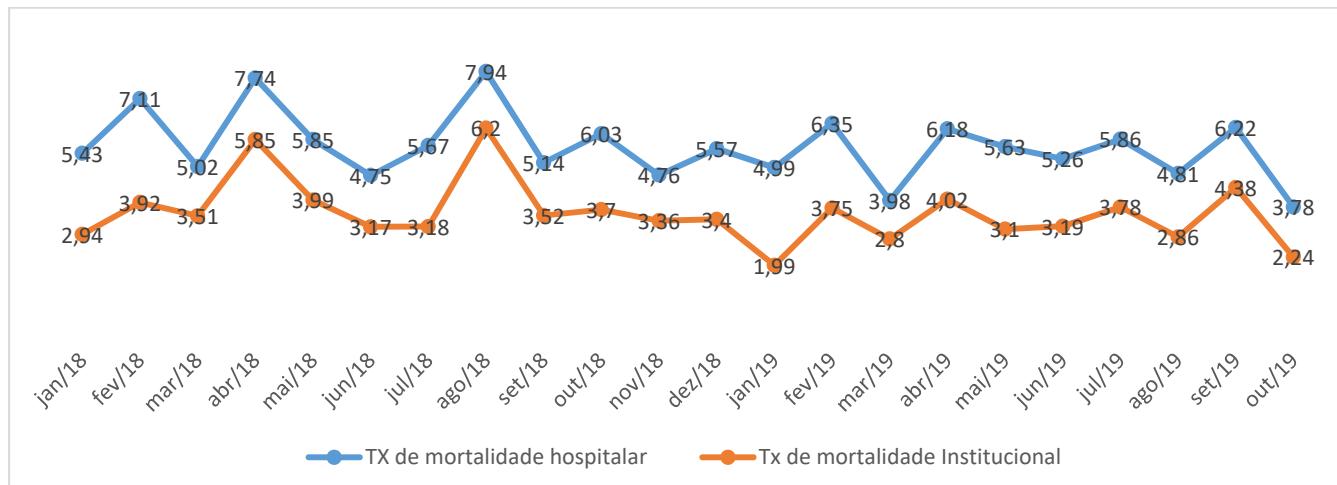
O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE), é uma referência Estadual para a Linha de cuidado do trauma, e responsável por prestar uma assistência de alta complexidade nesta área, possuindo uma capacidade instalada com Centro de Queimados com 02 (dois) leitos de UTI para queimados, traumato-ortopedia, 20 (vinte) leitos de Unidade de Terapia Intensiva Adulto e 07 (sete) leitos de UTI Pediátrica.

A Comissão de Revisão de Óbitos analisou os óbitos ocorridos no mês de outubro de 2019, que totalizaram 27 (vinte e sete) óbitos, menor número deste ano. Os óbitos com menos de 24 horas da internação hospitalar foram em número de 07 (sete), representando um percentual de 25,92% do total de óbitos do mês.

A Taxa de Mortalidade Hospitalar deste mês foi de 3,78%, praticamente metade do percentual do mês anterior, a menor de 2019, houve mudança no perfil destes pacientes, que não apresentam predominância absoluta no sexo masculino, pois ocorreram 13 (treze) óbitos em mulheres e 14 (quatorze) em homens, assim como o faixa etária de maior predomínio foi entre 61 e 99 anos, população de idosos, em sua maioria vítima de queda da própria altura.

A Taxa de Mortalidade Institucional do mês foi de 2,24%, inferior ao percentual do mês anterior, ocorreram 20 (vinte) óbitos com mais de 24 horas de internação. Os óbitos ocorreram em sua maior frequência acima de 05 (cinco) dias da internação, que totalizaram 13 (treze) casos. As causas terminais do óbito continuam sendo choque hipovolêmico, choque séptico e morte encefálica, estas apresentaram nexo causal com as causas básicas do óbito.

**GRÁFICO 01- Taxa de mortalidade Hospitalar e Institucional janeiro de 2018 a outubro de 2019**





O quadro abaixo demonstra as causas básicas dos óbitos em crianças de 0 a 10 anos, mulher em idade fértil e em idosos no mês de outubro de 2019:

	TOTAL	CAUSA BÁSICA	TOTAL
<b>ÓBITO EM CRIANÇA</b>	02	Afogamento AVC Isquêmico + Intoxicação exógena	01 01
<b>ÓBITO EM MULHER EM IDADE FÉRTIL</b>	02	Acidente moto-ciclístico Colisão moto X caminhão	01 01
<b>ÓBITO EM IDOSO</b>	15	Queda da cama Queda de escada Queda de ônibus Colisão moto X bicicleta Mal súbito Queda da própria altura Abdome agudo Grande queimado AVC hemorrágico	01 01 01 01 01 07 01 01 01

#### **ÓBITOS CIRÚRGICOS EM ATÉ 7 DIAS DO PROCEDIMENTO**

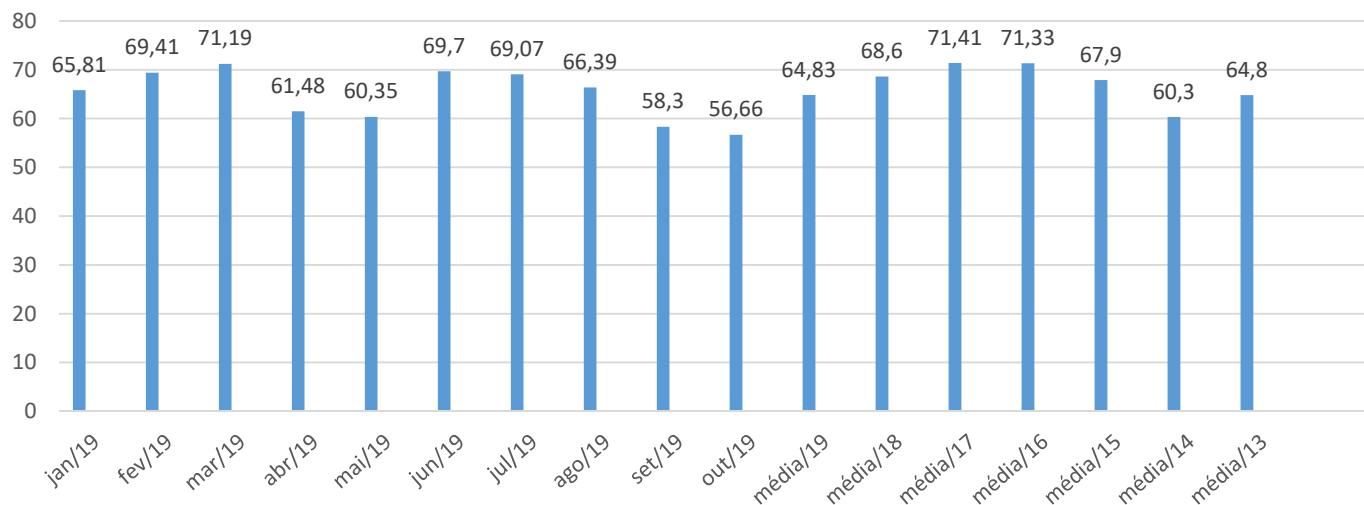
Os óbitos cirúrgicos em até 7 dias do procedimento é um indicador importante para análise desta Comissão de Revisão de Óbitos, pois o perfil epidemiológico do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência é o TRAUMA e os procedimentos cirúrgicos, uma opção terapêutica de maior demanda.

O total de cirurgias realizadas no mês de outubro de 2019 foi de 1.006 procedimentos, inferior ao último mês. As cirurgias de urgência foi o maior número de procedimentos realizados e somaram 570 cirurgias e as cirurgias eletivas foram de 436 procedimentos, porém quando comparadas com o mês de setembro, observa-se que houve decréscimo no número de cirurgias de urgência e aumento no número de cirurgias eletivas

A Taxa de cirurgia de urgência no mês de outubro de 2019 foi de 56,66%, inferior ao mês de setembro de 2019 que foi de 69,07%. O gráfico abaixo demonstra que o mês em estudo foi o menor percentual deste indicador, pois houve um investimento do Núcleo interno de regulação em otimizar as cirurgias eletivas das demandas de internação dos idosos neste período.

**GRÁFICO 02 – TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA DE 2019 E A MÉDIA DE 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 e 2018**

## TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA



## ANÁLISE DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

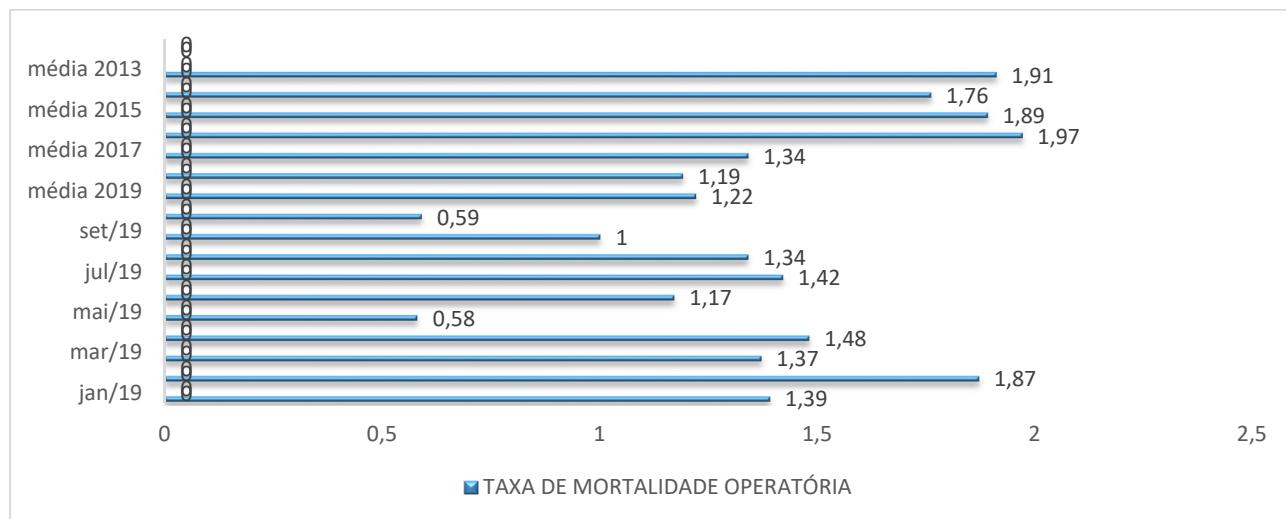
Os óbitos em até 7 dias decorridos de procedimentos cirúrgicos dentro do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência foram em número de 06 (seis) casos, todos foram submetidos a cirurgias de urgência.

As causas básicas dos óbitos de cirurgia de urgência foram abdome agudo (um caso), ferimento por arma branca (um caso), acidente moto-ciclístico (um caso), Acidente vascular cerebral hemorrágico (um caso), agressão física (um caso) e colisão de veículos (um caso).

As causas terminais destes óbitos foram 02 (dois) óbitos por choque hipovolêmico, 01 (um) por morte encefálica e 03 (três) por choque séptico.

A Taxa de Mortalidade Operatória Global é o indicador gerado pelo número de óbitos cirúrgicos em até 7 dias de todos os procedimentos cirúrgicos, no mês de outubro de 2019 foi de 0,59%, bem inferior ao mês anterior, dentro da meta aceitável para este indicador, que é de 2% e mantendo tendência favorável no último trimestre e sempre abaixo de 2% durante o ano de 2019.

**GRÁFICO 03 – TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA 2019 E AS MÉDIAS ANUAIS DA SÉRIE HISTÓRICA.**



Com o objetivo de melhora analisar os óbitos cirúrgicos, foram estratificados procedimentos eletivos e de urgência através da análise dos riscos da Classificação ASA, sendo que nos procedimentos de urgência foram utilizados o ASA E (Emergência), metodologia pactuada entre a alta gestão do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência e esta comissão.

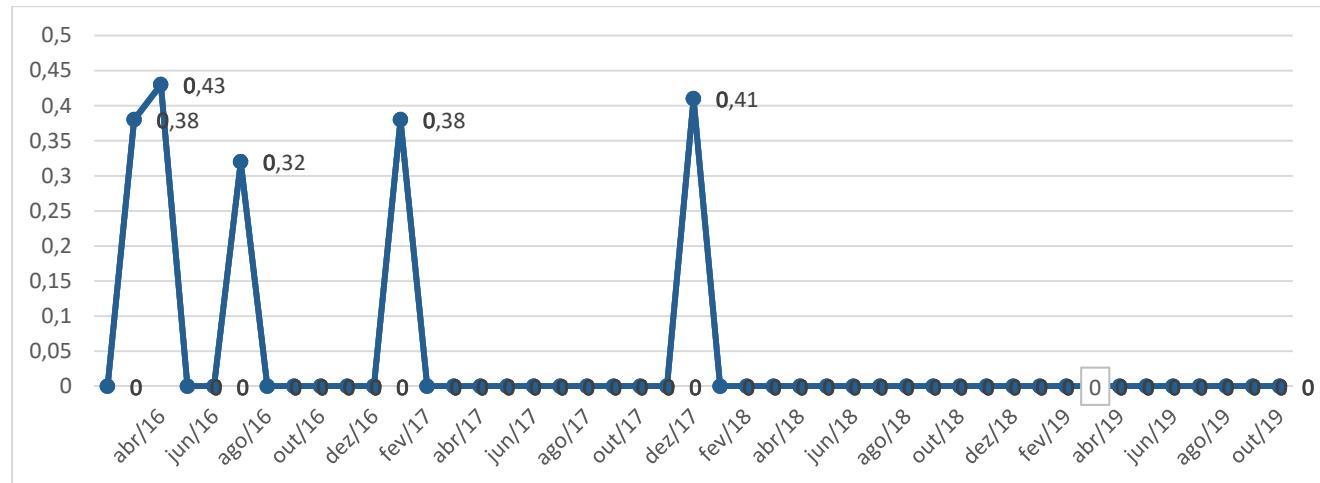
**TABELA 01- MORTALIDADE OPERATÓRIA PELO RISCO ASA ELETIVO E EMERGÊNCIA DO MÊS DE OUTUBRO DE 2019**

<b>EMERGÊNCIA = 570</b>			<b>ELETIVA = 436</b>		
<b>ASA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TAXA MORTALIDADE</b>	<b>ASA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TAXA MORTALIDADE</b>
ASA I	01	0,17	ASA I	0	0
ASA II	01	0,17	ASA II	0	0
ASA III	04	0,70	ASA III	0	0
ASA IV	0	0	ASA IV	0	0
ASA V	0	0	ASA V	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>06</b>		<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	

Os óbitos cirúrgicos em até 7 dias do procedimento foram decorrentes de procedimentos de urgência, com classificações de risco: 01 (um) ASA II, 01 (um) ASA II, 04 (quatro) ASA III.

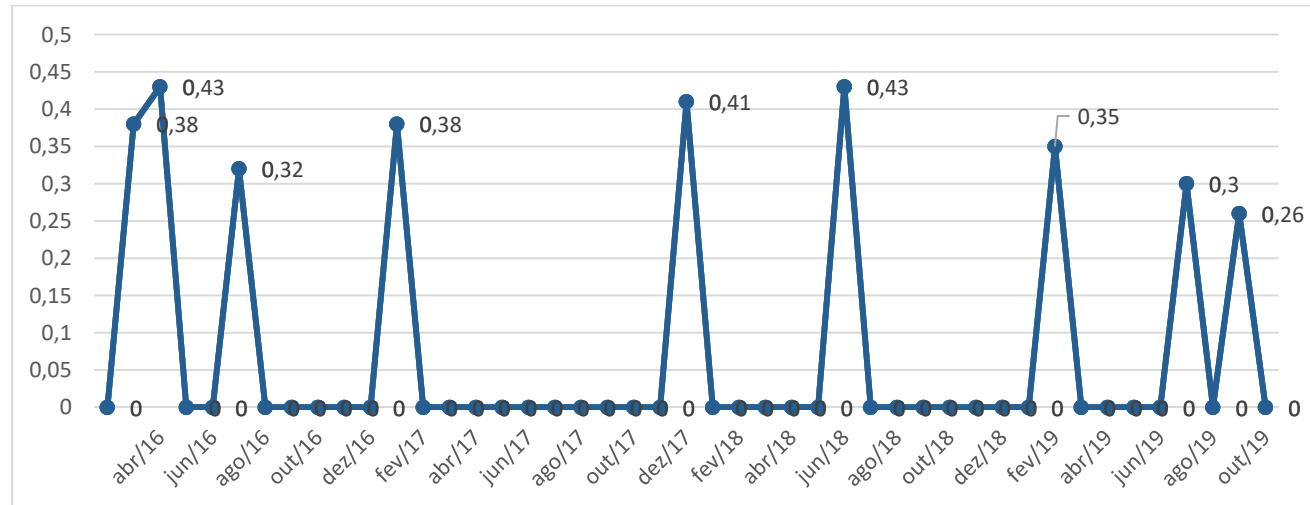
Os gráficos a seguir demonstram a evolução da Taxa de mortalidade operatória nos procedimentos eletivos desde 2016 até o mês em estudo.

**GRÁFICO 04 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA I EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/2016 À OUTUBRO DE 2019**



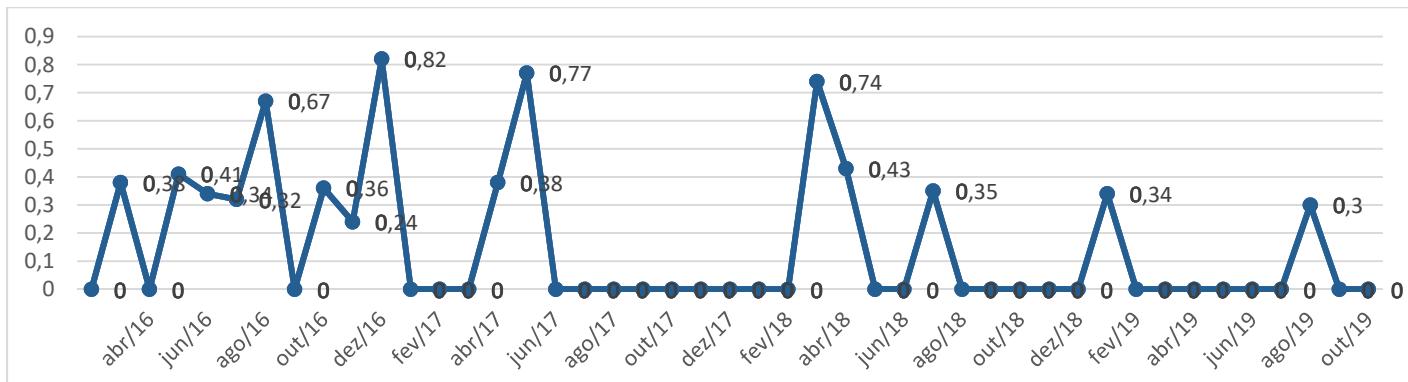
A classificação ASA I não vem apresentando óbito desde janeiro/2018 e não há tendência neste indicador.

**GRÁFICO 05 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA II EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/16 À OUTUBRO DE 2019**



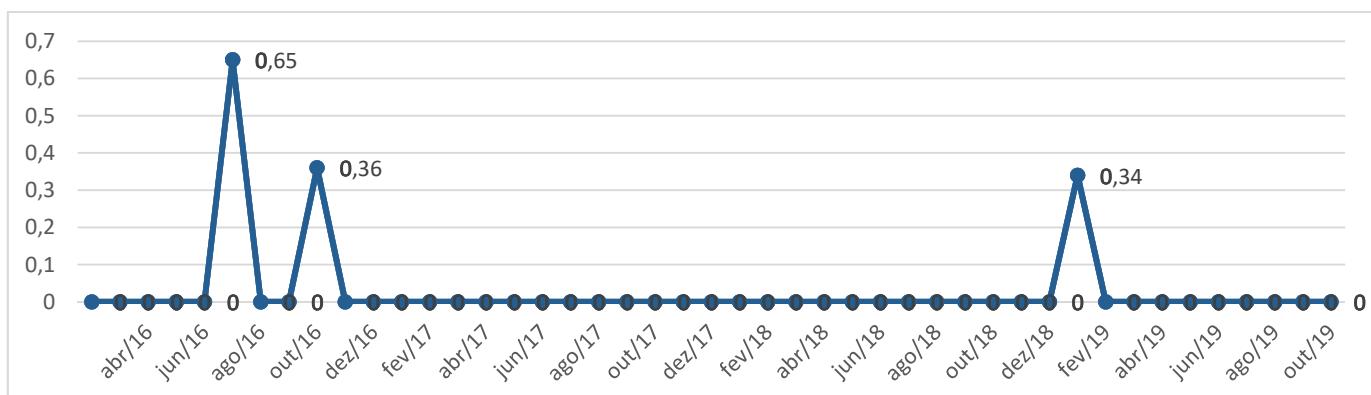
A Classificação ASA II não apresentou óbito no mês em estudo, sem tendência no último trimestre. Esta classificação comportou-se de forma irregular em 2019

**GRÁFICO 06 EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA III EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/16 À OUTUBRO DE 2019**



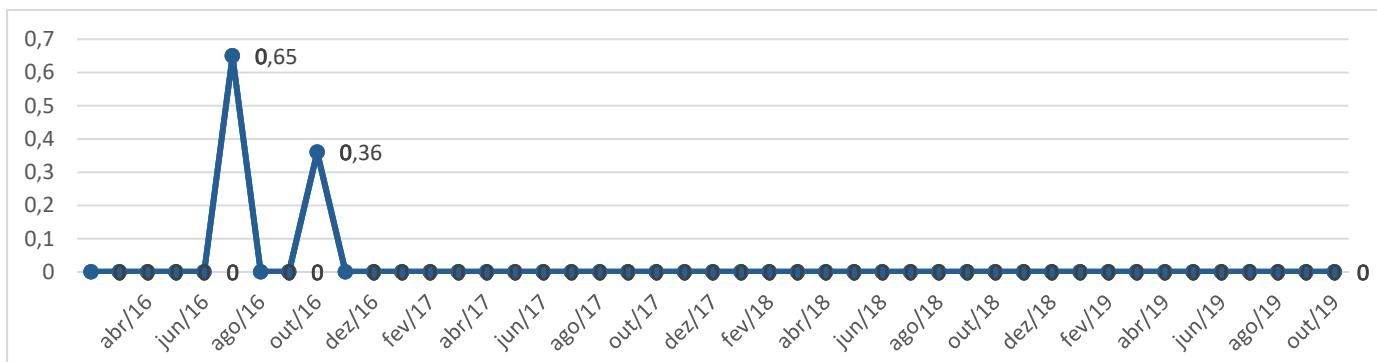
A classificação ASA III não apresentou óbito no mês de outubro de 2019, sem tendência no último trimestre.

**GRÁFICO 07 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA IV EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/16 À OUTUBRO DE 2019**



A Classificação ASA IV não vem apresentando óbito desde fevereiro de 2019, sem tendência no último trimestre. Indicador estável.

**GRÁFICO 08 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA PELA CLASSIFICAÇÃO ASA V EM CIRURGIAS ELETIVAS NO PERÍODO DE MARÇO/2016 À OUTUBRO DE 2019**



A Classificação ASA V continua sem apresentar óbito desde dezembro de 2016, sem tendência no período. Indicador estável.



### 3- CONCLUSÃO

Os óbitos ocorridos no mês de outubro de 2019 no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência tiveram um perfil diferenciado neste mês, com maior percentual em pacientes idosos, nestes a predominância são mulheres, logo houve uma equivalência entre o número de óbitos em mulheres e homens neste período.

Os óbitos cirúrgicos em até 7 dias do procedimento tiveram uma queda importante neste período em relação aos meses anteriores, com 06 (seis) casos e todos de cirurgia de urgência.

O fato do número de óbitos em idosos terem sido preponderante em outubro, alerta a todos para um investimento na prevenção de acidentes domésticos e em via pública com os mesmos, pois ocorreram 05 (cinco) quedas da própria altura com fratura de fêmur, 02 (duas) quedas da própria altura com traumatismo crânio-encefálico, 01 (uma) queda de cama, 01 (uma) queda de escada e 01 (uma) queda de ônibus.

Com o envelhecimento da população brasileira, é necessário que a sociedade e o Estado realizem um investimento em educação e em um planejamento urbano que vise atender as necessidades da população idosa paraense, objetivando melhor qualidade de vida para os mesmos.

Ananindeua, 08 de novembro de 2019.

Dra. Norma Fonseca Assunção  
Médica Intensivista  
CRM - PA 3698

*Norma Fonseca Assunção*  
Coordenador Responsável  
Comissão de Óbito.



SECRETARIA DE  
SAÚDE PÚBLICA



equipe sobre Atendimento Humanizado e fomento de discussões em rodas de conversa sobre futuras ações para o desenvolvimento de projetos e atendimento humanizado.

Ananindeua, 06 de novembro de 2019.

*Itamar Cabral Monteiro*  
Diretor Geral  
HMUE/PRÓ-SAÚDE/ABASH

*Natalia Fallache*  
Supervisora de Humanização  
CRESS-PA 531  
HMUE / PRÓ-SAÚDE

*Natalia Fallache*  
Supervisora de Humanização  
HMUE/PRÓ-SAÚDE/ABASH